



# Our Compass

Ericsson Code of Business Ethics



ERICSSON

# Een bericht van onze President en CEO

## Succesvol zijn in een complexe wereld

Ericsson loopt voorop bij het creëren van een wereld waarin onbegrensde connectiviteit levens verbetert, ondernemen een nieuwe betekenis geeft en de weg vrijmaakt voor een duurzame toekomst. Onze positie en de rol die we spelen brengt een grote verantwoordelijkheid met zich mee en die nemen we niet licht op.

We hebben een formidabele wereldwijde organisatie opgebouwd en verkeren in een goede positie om te bloeien en succesvol te zijn: met meer dan 100.000 multiculturele medewerkers op zes continenten blijven we groeien tot ver voorbij onze trotse Zweedse wortels. Om een echte marktleider te zijn, moet een bedrijf ook wereldwijd toonaangevend zijn in **de manier waarop** het zaken doet en in de wereld actief is. Voor dit leiderschap is moeten we ons collectief gericht inzetten en het begint ermee dat we vertrouwen hebben in onszelf, onze collega's en het bedrijf: kritisch denken, blijf geven van een goed beoordelingsvermogen en altijd integer handelen.

Een van onze belangrijkste pijlers voor governance, de Code voor ethische bedrijfsvoering, beschrijft wat we van onze mensen verwachten en geeft ons allemaal richting bij het nemen van beslissingen, het managen van risico's en het samenwerken met onze collega's, klanten, partners, eigenaars en andere belanghebbenden.

## Integriteit en operationele uitmuntendheid

We werken in een complexe zakelijke context. Felle concurrentie, geopolitieke spanningen, klimaatverandering, economische onzekerheid en conflictsituaties in vele delen van de wereld zijn inmiddels normaal geworden.

Een van de grondbeginselen van Ericsson is dat we toegang tot connectiviteit beschouwen als een fundamentele menselijke behoefte, en we streven ernaar dit overal te ondersteunen, zolang onze mensen veilig zijn en zolang we kunnen werken volgens onze kernwaarden en in het belang van Ericsson.

Ons vermogen om dit doel te bereiken en onze weg te vinden in de complexe wereld om ons heen hangt in de eerste plaats af van onze mensen en onze bedrijfscultuur. We moeten optimistisch en vastberaden zijn en ons inzetten voor vertrouwen, transparantie, open communicatie, ethiek en gezond verstand. We zullen dit blijven verankeren in onze dagelijkse manier van werken en ons op alle niveaus blijven inzetten voor operationele uitmuntendheid en integriteit, zodat we ons kunnen aanpassen, concurreren en succes boeken. Als onze mensen daarnaar handelen, kunnen we een positieve bijdrage aan de maatschappij leveren, waar we ook actief zijn.

Daarom moeten we ons blijven inzetten voor onze klanten en hoogwaardige technologieën en diensten blijven leveren. Maar we moeten wel altijd handelen met het oog op de belangen van Ericsson. Als iets niet strookt met onze kernwaarden of niet in ons belang is, moeten we er afstand van nemen.

Ik richt me er volledig op om ervoor te zorgen dat Ericsson in een goede positie verkeert om generaties lang succesvol te blijven. Maar hiervoor moeten we allemaal de handen ineenslaan. We moeten ervoor zorgen dat fouten uit het verleden niet worden herhaald. Het is dan ook noodzakelijk om het verleden te begrijpen en ervan te leren om effectief de toekomst in te gaan.

We hebben het vaak gehad over de corruptie die heeft geleid tot onze schikking met het US Department of Justice (DOJ) en de US Securities and Exchange Commission (SEC). We hebben grote stappen gezet om de zwakke punten in de organisatie die deze wanpraktijken mogelijk maakten aan te pakken en ons bedrijf sterker te maken. Toch is er nog veel werk te verzetten en dit zal tot lang na het toezicht blijven duren.

## Onze governance en ons kompas

Een organisatie die zo groot is als Ericsson heeft duidelijke richtlijnen nodig over hoe onze medewerkers moeten handelen en functioneren. Ons Kompas is een belangrijk onderdeel van onze kernpijlers voor bestuur, die worden geïntroduceerd om duidelijkheid te scheppen in de manier waarop we beslissingen nemen, verantwoording afleggen en risico's beheren.

Een andere kernpijler van bestuur is ons Material Group Risk Protocol en het Business Risk Committee. Die is al in 2023 geïntroduceerd en geïmplementeerd en bepaalt hoe we materiële risico's beheren. Meer informatie over andere pijlers van bestuur zal de komende maanden worden gedeeld.

Deze pijlers van het bestuur vormen de basis van de manier waarop we samenwerken en brengen de nodige orde, normen en discipline in ons werk. Deze pijlers zijn ontworpen om onze samenwerking te ondersteunen en te faciliteren, maar ze zijn er niet om ons eigen gezonde verstand en kritisch denkvermogen te vervangen.

Ons succes op de lange termijn is gebaseerd op het nemen van goede beslissingen en daarvoor is het nodig dat we elkaar goed informeren, vragen stellen en ideeën ter discussie stellen en de feiten en risico's rond een beslissing grondig afwegen. Niet elke beslissing zal perfect zijn. Er zijn factoren van buitenaf waar we niet altijd vat op hebben en er zullen problemen ontstaan als de wereld om ons heen een rol gaat spelen. Maar we zitten in hetzelfde schuitje en door de hierboven beschreven aanpak

te volgen en bedachtzaam verder te gaan, ons aan te passen en samen te evolveren, zullen we hierin slagen.

Wij verwachten dat iedereen zich genoeg op zijn gemak voelt om zich uit te spreken en elkaar ter verantwoording te roepen. Via de meldlijn van Ericsson kunnen we altijd onze zorgen uiten als iemand van mening is dat onze ethische verwachtingen, zoals uiteengezet in ons Kompas, in gevaar zijn. Bedenk altijd dat het stellen van vragen en het ter discussie stellen van wat er gebeurt ook verantwoordelijkheid met zich meebrengt. Het gaat niet alleen om het aankaarten van problemen en risico's, maar ook om constructieve betrokkenheid en het aandragen van oplossingen.

Met ons Kompas als leidraad weten we zeker dat onze beslissingen en handelingen ethisch verantwoord zijn en dat Ericsson wereldwijd als een positieve factor optreedt. Hierdoor zullen we respect en vertrouwen blijven verdienen, niet alleen van onze collega's, klanten, leveranciers, investeerders, banken en partners, maar ook - en dat is belangrijk - van de samenleving als geheel. We zijn allemaal hoeders van Ericsson, en het juiste doen moet altijd op de eerste plaats komen.

## Vooruit kijken

Ik ben ervan overtuigd dat ethisch leiderschap ons een concurrentievoordeel zal geven en dat we er allemaal trots op zullen blijven bij Ericsson te horen. We doen dit niet uit gemakzucht of om aan verwachtingen van buitenaf te voldoen. We doen wat we doen om als onderneming sterker te worden en succes op de lange termijn te garanderen. Tenslotte is het werken volgens de hoogste normen en integer en verantwoord zakendoen de enige manier om echte en positieve verandering teweeg te brengen. De toekomst van onze onderneming staat of valt met de transformatie van onze cultuur op een manier die ons sterker maakt, en we dragen allemaal de verantwoordelijkheid voor onze eigen bijdrage aan die culturele transformatie.

Uiteindelijk is en blijft ons succes aan onze mensen te danken. Ik ben ervan overtuigd dat we de beste mensen in de sector hebben en er is geen ander team dat beter is toegerust om de uitdagingen waar we voor staan aan te gaan en de nieuwe kansen in de toekomst te grijpen.

Laten we onze blik op de toekomst richten. Samen schrijven we het nieuwe hoofdstuk in het boek over Ericsson, gebouwd op leiderschap in de branche en leiderschap in de manier waarop we zaken doen. Ik weet dat ik op jullie allemaal kan rekenen!

Alle goeds,  
**Börje Ekholm**  
President & CEO





# Gebruik ons Kompas



Ons Kompas is uw handleiding voor de ethische principes en verwachtingen van Ericsson. Het is afgestemd op onze waarden, professionaliteit, respect en doorzettingsvermogen, die ons in staat stellen een succesvol en tegelijk integer bedrijf te zijn. Door er vaak naar te verwijzen, kunt u erop vertrouwen dat uw handelingen en beslissingen in overeenstemming zijn met de normen en waarden van Ericsson voor verantwoord zaken doen.



Denk altijd aan de 3 elementen (Doel, Uitgangspunten en Opvattingen (DUO)) als u namens Ericsson optreedt

## D - Wat is het **doel** van mijn handeling?

- Is er een legitieme zakelijke reden voor deze handeling?
- Is de handeling in het belang van Ericsson?
- Welke risico's zijn er aan deze handeling verbonden? Hoe kan ik die risico's zo veel mogelijk beperken?

## U - Welke **uitgangspunten** vormen de basis van mijn handeling?

- Is de handeling legaal en conform ons Kompas en onze interne beleidsdocumenten?
- Is de handeling ethisch en conform onze normen en waarden?

## O - Hoe kan mijn handeling worden **opgevat**?

- Hoe zou mijn handeling overkomen als deze op het nieuws zou verschijnen?
- Zou mijn handeling een negatieve invloed hebben op de reputatie van Ericsson?

# Inhoudsopgave

## ● Onze Code, ons Kompas

1.1	Blijf op de hoogte van de ethische verwachtingen van Ericsson	07
1.2	Weet wat uw verantwoordelijkheden zijn in uw werk voor Ericsson	08
1.3	Maak zorgen over ethiek en naleving bekend	09

## ● Onze mensen en werkomgeving

2.1	Behandel iedereen respectvol en met waardigheid en sluit niemand uit	11
2.2	Zorg voor rechtvaardige en goede arbeidsomstandigheden en respecteer vakbondsrechten	12
2.3	Stimuleer gezondheid, veiligheid en welzijn	13
2.4	Verbied en voorkom dwangarbeid, mensenhandel en kinderarbeid	14

## ● Ons bedrijf, onze klanten en onze leveranciers

3.1	Doe zaken met integriteit en zero tolerance voor corruptie	16
3.2	Handel in het belang van Ericsson	17
3.3	Concurreren op de inhoud als het gaat om onze technologieën en ons aanbod	18
3.4	Alleen samenwerken met derden die dezelfde visie op integriteit hebben als Ericsson	19
3.5	Respecteer wet- en regelgeving op het gebied van internationale handel en bestrijding van witwassen	20

## ● Onze materiële activa en ons intellectueel eigendom

4.1	Bescherm vertrouwelijke informatie en intellectueel eigendom	22
4.2	Gebruik bedrijfsinformatie en bedrijfsmiddelen op een verantwoorde manier	23
4.3	Bescherm persoonsgegevens	24
4.4	Draag zorg voor goede financiële controles en voorkom fraude	25
4.5	Communiceer verantwoord	26

## ● Onze betrokkenheid bij mens en milieu

5.1	Bevorder het recht op privacy en de vrijheid van meningsuiting	28
5.2	Handel naar onze inzet voor milieuduurzaamheid	29
5.3	Versterk en steun lokale gemeenschappen	30



## Onze Code

Onze mensen

Onze bedrijfsvoering

Onze bedrijfsmiddelen

Onze betrokkenheid

# Onze Code, ons Kompas

Wij doen zaken op een ethische en verantwoordelijke manier - altijd.

# 01

1.1	Blijf op de hoogte van de ethische verwachtingen van Ericsson	07
1.2	Weet wat uw verantwoordelijkheden zijn in uw werk voor Ericsson	08
1.3	Maak zorgen over ethiek en naleving bekend	09

## Onze Code

Onze mensen

Onze bedrijfsvoering

Onze bedrijfsmiddelen

Onze betrokkenheid

### Learn more

#### Useful links

- [Our company story](#)
- [Ericsson on the Move](#)
- [EGMS App - PowerApps](#)

#### CoBE Relevant Documents:

- [See section 1.1. of CoBE Relevant Documents](#)

# Blijf op de hoogte van de ethische verwachtingen van Ericsson

In ons Kompas staat beschreven wat ons bedrijf van ons verwacht als wij zakendoen.

De Bedrijfsethiekcode is ons Kompas en een van Ericsson's kernpijlers van het bedrijfs bestuur. Het Kompas helpt ons om professioneel, respectvol en integer zaken te doen.

Het Kompas is niet alleen van toepassing op reguliere medewerkers van Ericsson, maar ook op iedere persoon die in opdracht van Ericsson dagelijks werkzaamheden verricht en van toepassing op leden van de Raad van Bestuur van alle entiteiten die direct of indirect door Ericsson worden gecontroleerd. Wij eisen van derden die met Ericsson samenwerken dat zij zich houden aan de waarden in ons Kompas door zich aan onze Gedragscode voor zakenpartners te committeren.

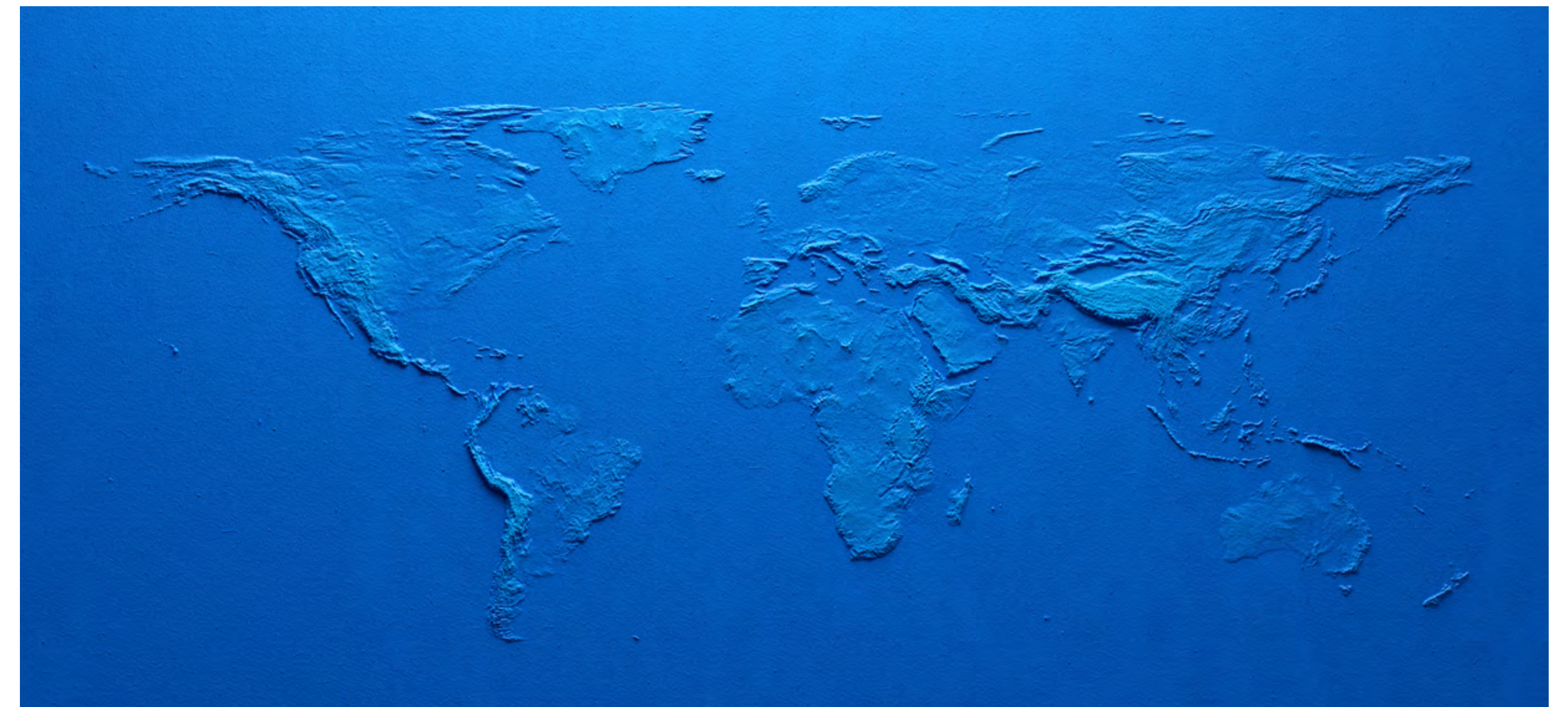
Wij zijn verantwoordelijk voor het naleven van alle toepasselijke wet- en regelgeving. Daarnaast zijn we verplicht ons te houden aan ons Kompas en alle beleidsdocumenten van Ericsson die op ons van toepassing zijn op basis van onze geografie, functie of de activiteit die we ondernemen. Ieder voorschrift in dit document om te voldoen aan ons Kompas omvat altijd de eis om te voldoen aan de toepasselijke beleidsdocumenten. Tot slot, als een van de voorschriften in ons Kompas afwijkt van de wettelijke regelgeving, moet u altijd de strengste norm toepassen.

We gebruiken technologie, inclusief kunstmatige intelligentie, op een verantwoorde, eerlijke en ethische manier. Hierbij vinden we menselijk toezicht belangrijk om de veiligheid, inclusiviteit, transparantie, gegevensprivacy, verantwoordingsplicht en het algehele sociale en ecologische welzijn te garanderen.

Schendingen van ons Kompas kunnen leiden tot disciplinaire maatregelen, waaronder beëindiging van het dienstverband - ongeacht uw functie binnen het bedrijf. Tegelijkertijd begrijpen we dat mensen, ondanks goede bedoelingen, soms eerlijke fouten maken. Als dat

gebeurt, of als u een vraag of probleem heeft, wees dan verantwoordelijk, transparant en spreek u erover uit.

Als u niet zeker weet hoe onze beleidsdocumenten op u van toepassing zijn, vraag dan uw lijnmanager om advies. U kunt ook terecht bij de relevante afdeling, zoals People Function of Group Function Legal Affairs & Compliance. Zo bieden de Compliance Office, de [Compliance Consultation Desk](#) en de [Ethics & Compliance Portal](#) advies en relevante goedkeuringen op het gebied van ethiek en naleving.



## Onze Code

Onze mensen

Onze bedrijfsvoering

Onze bedrijfsmiddelen

Onze betrokkenheid

### Learn more

#### Useful links

- [Compliance @ Ericsson](#)

#### CoBE Relevant Documents:

- [See section 1.2. of CoBE Relevant Documents](#)

# Weet wat uw verantwoordelijkheden zijn in uw werk voor Ericsson

## Wij handelen te allen tijde integer.

In lijn met ons doel en onze waarden moeten we verantwoordelijk, eerlijk en integer handelen wanneer we zakendoen als vertegenwoordiger van Ericsson, ongeacht welke rol we vervullen. Dit betekent dat we altijd met integriteit moeten handelen, zelfs als dit betekent dat we een zakelijke mogelijkheid verliezen. Bovendien vereist de verplichting om met integriteit te handelen dat ieder van ons een probleem met betrekking tot naleving meldt als iemand van ons op de hoogte is van overtredingen van de wet, ons Kompas of onze beleidsdocumenten, of deze vermoedt, of over enige andere informatie beschikt die Ericsson of zijn reputatie in gevaar zou kunnen brengen.

Desgevraagd moet u volledig meewerken aan onderzoeken, audits of beoordelingen die worden uitgevoerd door Ericsson of een legitieme derde partij, inclusief het verlenen van toegang tot en het nooit vernietigen of wijzigen van werkgerelateerde gegevens, documenten of communicatie, waar deze zich ook bevinden.

En als u manager, lid van het Executive Team of lid van de Raad van Bestuur bent, heeft u een bijzonder belangrijke rol: u bent verantwoordelijk voor het stimuleren van een cultuur van integriteit en naleving!

### Als leidinggevende en lijnmanager wordt van u verwacht dat u:

- uw teamleden aanmoedigt en faciliteert om vragen te stellen en dat u moeilijke, ethische situaties bespreekbaar maakt;
- ervoor zorgt dat uw teamleden goed zijn opgeleid en dat zij weten hoe zij de voorschriften van ons Kompas en onze beleidsdocumenten moeten naleven;
- geen druk uitoefent op teams, waardoor u het risico loopt impliciet onethisch gedrag aan te moedigen of dat schending van onze beleidsdocumenten plaatsvindt;
- mogelijk wangedrag meldt en teamleden ondersteunt wanneer zij hun zorgen uiten.





## Onze Code

Onze mensen

Onze bedrijfsvoering

Onze bedrijfsmiddelen

Onze betrokkenheid

### Learn more

#### Useful links

- [Reporting Compliance Concerns](#)

#### CoBE Relevant Documents:

- [See section 1.3. of CoBE Relevant Documents](#)

# Maak zorgen over ethiek en naleving bekend

We moeten ons allemaal uitspreken als er iets niet in orde is.

#### Als er iets niet in orde is:

- praat met uw lijnmanager, leidinggevende of de eindverantwoordelijke manager;
- praat met iemand van de People Function of van Group Function Legal Affairs & Compliance, of
- neem contact op met de [Ericsson Compliance Line](#). (Als u de Ericsson Compliance Line gebruikt, kunt u ervoor kiezen om anoniem te blijven als de plaatselijke wetgeving dat toestaat.)

De [Ericsson Compliance Line](#) wordt beheerd door een onafhankelijke derde partij die alle meldingen veilig en vertrouwelijk behandelt. Deze is 24/7 beschikbaar in meer dan 60 talen voor alle interne en externe betrokkenen.

We moeten ons uitspreken als we schendingen van ons Kompas zien of vermoeden. Als u zich niet uitspreekt indien vereist, zou dit tot disciplinaire maatregelen kunnen leiden. Uw zorgen zullen worden beoordeeld door het Allegation Management Office, dat mogelijk verdere vragen stelt. Mogelijk worden deze onderzocht door Corporate & Government Investigations of afgehandeld door andere relevante afdelingen.

U wordt beschermd tegen represailles als u in goed vertrouwen een oprecht probleem met betrekking tot

naleving meldt. Wij tolereren geen enkele vorm van represailles.

Bent u lijnmanager of een andere persoon die in vertrouwen wordt genomen en meldt iemand een potentiële schending bij u, dan wordt er van u verwacht dat u handelt naar uw rol, uw verantwoordelijkheden en de situatie, waarbij melding aan de Group Function Legal Affairs & Compliance of the [Ericsson Compliance Line](#) een belangrijk te overwegen optie is, voor de melder of eventueel uzelf. Hoewel het nodig kan zijn om met de melder te spreken om de aard van zijn of haar bezorgdheid beter te begrijpen voordat er een eventuele melding wordt gedaan, is het belangrijk dat u niet probeert uw eigen onderzoek uit te voeren, omdat er complexe juridische kwesties bij betrokken kunnen zijn.

Managers moeten zich gesterkt voelen om bepaalde zaken op te lossen, zoals prestatieproblemen en niet-naleving van processen, maar moeten eventuele zorgen over naleving van de regels met betrekking tot bedrijfsethiek en wangedrag ter sprake kunnen brengen.

U hebt altijd het recht uw vermoeden te uiten bij vertegenwoordigers van uw vakbond of ondernemingsraad. Desondanks moet u ook mogelijke schendingen van ons Kompas via de juiste kanalen bij Ericsson melden.

Nadat u een melding heeft gedaan, hoeft u geen afstand te doen van uw rechten om deel te nemen aan een juridische procedure. Als u een nalevingsprobleem meldt via de kanalen van Ericsson, hoeft u geen geheimhoudingsverklaring te ondertekenen.





Onze Code  
 Onze mensen  
 Onze bedrijfsvoering  
 Onze bedrijfsmiddelen  
 Onze betrokkenheid

## Onze mensen en werkomgeving

U kunt uw volledige potentieel bereiken en gedijen in een inclusieve en ondersteunende werkomgeving. Wij respecteren de waardigheid van ieder mens en werken conform alle internationaal erkende mensenrechten en arbeidsrechten, inclusief de rechten beschreven in het Internationaal Statuut voor de Rechten van de Mens en de Verklaring van de Internationale Arbeidsorganisatie (IAO) inzake de Fundamentele Principes en Rechten op het Werk.

2.1	Behandel iedereen respectvol en met waardigheid en sluit niemand uit	11
2.2	Zorg voor rechtvaardige en goede arbeidsomstandigheden en respecteer vakbondsrechten	12
2.3	Stimuleer gezondheid, veiligheid en welzijn	13
2.4	Verbied en voorkom dwangarbeid, mensenhandel en kinderarbeid	14

# 02

Onze Code  
 Onze mensen  
 Onze bedrijfsvoering  
 Onze bedrijfsmiddelen  
 Onze betrokkenheid

## Behandel iedereen respectvol en met waardigheid en sluit niemand uit

Wij stimuleren een ondersteunende werkomgeving gebaseerd op respect.

Als wij collega's met respect, waardigheid en inclusie behandelen, brengen we het beste in iedereen boven. Dat is de juiste manier van omgaan met elkaar. Bij Ericsson staat het waarborgen van de psychologische veiligheid van onze medewerkers voorop en is er geen ruimte voor intimidatie, bedreigingen, pesten of geweld tegen wie dan ook.

Wij tolereren geen enkele vorm van intimidatie, discriminatie, vergelding, bedreigingen of gewelddaden, waaronder:

- fysieke, mondelinge of schriftelijke intimidatie gericht tegen medewerkers of derden in ons werk (zowel op kantoor als daarbuiten, of online);
- pesten, intimidatie, vijandigheid, vernedering, discriminatie of psychische mishandeling;
- beledigende of kleinerende opmerkingen, grappen, afbeeldingen of scheldpartijen;
- ongewenste aandacht of fysiek contact of andere inbreuken op privacy of persoonlijke ruimte;
- gedrag dat erop gericht is de normale werkactiviteiten opzettelijk te verstoren of tegen te houden.

We zijn ervan overtuigd dat diversiteit ons als organisatie sterker maakt. Met een diverse en inclusieve werkplek zorgen we ervoor dat we het beste talent ter wereld aantrekken, dat we innovatie stimuleren en onze klanten meer waarde kunnen bieden. Wij willen graag dat iedereen zich gewaardeerd voelt en een eigen plaats heeft binnen ons bedrijf.

We moeten allen onze bijdragen leveren zodat Ericsson een plek is waar iedereen kan groeien en in zijn of haar kracht kan staan, ongeacht factoren zoals persoonlijke achtergrond, cognitieve perspectieven of beperking.

**Er wordt van u verwacht dat u:**

- mensen aanneemt, beloont en promoveert op basis van verdienste;
- nepotisme of discriminerende praktijken voorkomt;
- gedrag vermijdt waardoor een werknemer zich buitengesloten of niet welkom zou kunnen voelen. Dit geldt zowel binnen als buiten kantooruren, binnen en buiten de gebouwen van Ericsson en tijdens externe evenementen of zakenreizen.

### Learn more

#### CoBE Relevant Documents:

- [See section 2.1. of CoBE Relevant Documents](#)
- Check with local People function for local steering documents



Onze Code  
 Onze mensen  
 Onze bedrijfsvoering  
 Onze bedrijfsmiddelen  
 Onze betrokkenheid

#### Learn more

#### Useful links

- [Business and Human Rights Statement](#)
- [Respect for human rights](#)

#### CoBE Relevant Documents:

- [See section 2.2. of CoBE Relevant Documents](#)
- Check with local People function for local steering documents

## Zorg voor rechtvaardige en goede arbeidsomstandigheden en respecteer vakbondsrechten

Wij ondersteunen een ieders recht op eerlijke, veilige en gunstige arbeidsomstandigheden, om vakbonden op te richten en er lid van te worden en collectief te onderhandelen.

Dit houdt het volgende in:

- Dat u een geschreven document ontvangt in een taal die u begrijpt en waarin de basisvoorwaarden van uw dienstverband uiteengezet worden
- Een eerlijk en redelijk loon, en arbeidsvoorwaarden, die minimaal een leefbaar loon omvatten
- Voldoende rust en vrije tijd om een gezond evenwicht tussen werk en privéleven te ondersteunen, inclusief werktijden in overeenstemming met internationale normen
- Het vormen van of zich aansluiten bij onafhankelijke vakbonden en het voeren van collectieve onderhandelingen

U dient het recht op vrijheid van vereniging en het recht op collectieve onderhandelingen van alle collega's te respecteren en deze rechten niet onrechtmatig beperken. Het is niet toegestaan iemand anders te behandelen op basis van hun keuze lid - of geen lid - te worden van een vakbond of soortgelijke organisatie en vakbondsvertegenwoordigers moeten vrij kunnen communiceren met medewerkers.



Onze Code  
 Onze mensen  
 Onze bedrijfsvoering  
 Onze bedrijfsmiddelen  
 Onze betrokkenheid

#### Learn more

#### Useful links

- [Health, safety and well-being](#)

#### CoBE Relevant Documents:

- [See section 2.3. of CoBE Relevant Documents](#)

## Stimuleer gezondheid, veiligheid en welzijn

Met elkaar zorgen we ervoor dat iedereen kan werken in een veilige en gezonde werkomgeving.

Wij doen er alles aan om u veilig en goed te laten werken en wij verwachten van u dat u alles doet wat u kunt om voor uzelf en voor iedereen die met of naast u werkt, te zorgen. Ons doel is nul werkgerelateerde sterfgevallen, gewonden en zieken. We moeten allemaal samenwerken om ons doel van nul te bereiken, en Ericsson Care is onze holistische benadering om dit te bereiken.

#### Er wordt van u verwacht dat u:

- altijd verantwoord en veilig werkt, het juiste gereedschap en persoonlijke beschermingsmiddelen gebruikt, de toegewezen veiligheidstraining afrondt en de gezondheids- en veiligheidsregels (inclusief levensreddende regels) volgt om ervoor te zorgen dat onze werknemers of leveranciers geen schade ondervinden;
- proactief helpt om een omgeving te creëren die de gezondheid, veiligheid en welzijn voor iedereen bevordert;
- gezondheids- en veiligheidsrisico's herkent, meldt en vermindert;
- een psychologisch veilige spreekcultuur voorstaat, waarin iedereen de factoren kan melden die een barrière vormen voor veiligheid en welzijn;

- psychosociale risico's en een slecht werkontwerp voorkomt door een gezonde werkdruk en rolhelderheid te bevorderen en tegenstrijdige eisen te vermijden;
- niet onder invloed van alcohol of illegale middelen werkt;
- niet werkt als u onder invloed bent van medicijnen om te voorkomen dat de gezondheid en veiligheid van anderen in gevaar wordt gebracht;
- elk gezondheids- en veiligheidsincident meldt via de [Global Incident Reporting Tool](#) zodat we herhaling kunnen voorkomen;
- melding maakt en stopt met werken als u zich zorgen maakt over de gezondheid, veiligheid of het welzijn van u of uw collega of leverancier. Als de situatie niet wordt verholpen, moet u contact opnemen met uw lijnmanager en plaatselijke gezondheids- en veiligheidsvertegenwoordiger en het probleem melden in de [Global Incident Reporting Tool](#).



Onze Code  
 Onze mensen  
 Onze bedrijfsvoering  
 Onze bedrijfsmiddelen  
 Onze betrokkenheid

#### Learn more

#### Useful links

- [Business and Human Rights Statement](#)
- [Respect for human rights](#)

#### CoBE Relevant Documents:

- [See section 2.4. of CoBE Relevant Documents](#)

# Verbied en voorkom dwangarbeid, mensenhandel en kinderarbeid

Wij werken hier uit vrije wil en steunen de rechten van kinderen.

Bij Ericsson is elke vorm van uitbuiting en slavernij, inclusief mensenhandel en onvrijwillige, gedwongen of verplichte arbeid, ten strengste verboden. Alle werkzaamheden voor Ericsson moeten vrijwillig en met wederzijds goedvinden worden uitgevoerd en vrij zijn van dwang of bedreigingen. Een ieder is vrij het dienstverband of een opdracht te beëindigen na een redelijke opzegtermijn in navolging van de geldende wet- en regelgeving. U zult nooit ingaan op een verzoek om gelddeposito's of identiteitspapieren bij Ericsson of een recruitmentbureau achter te laten.

Het is u verboden om seksuele diensten of enige andere diensten van seksuele aard voor uzelf of anderen te kopen of anderen toe te staan deze voor u te kopen, tijdens reizen bekostigd door het bedrijf of voor zaken die verband houden met het bedrijf, ongeacht de plaatselijke wetgeving.

Wij handhaven en verdedigen de rechten van kinderen en zorgen ervoor dat maatregelen voor kindbescherming worden geïmplementeerd in al onze interacties met kinderen. Kinderarbeid is ten strengste verboden en wij nemen voorzorgsmaatregelen om te voorkomen dat kinderen schade ondervinden van onze activiteiten. Om er zeker van te zijn dat personen oud genoeg zijn om te mogen werken, wordt de leeftijd van een kandidaat geverifieerd en gedocumenteerd tijdens de selectieprocedure.



#### Aanwezigheid van dwangarbeid

Dwangarbeid komt wereldwijd voor en is in veel bedrijfstakken aanwezig. U moet met dit risico vooral rekening houden als u arbeidsmigranten inhuurt, arbeidsbemiddeling inschakelt of gebruik maakt van tijdelijk personeel. U mag potentiële werknemers niet vragen wervingskosten of andere servicegerelateerde kosten te betalen. Dat geldt ongeacht of er wel of niet gebruik wordt gemaakt van een recruitmentbureau. Ericsson houdt zich aan het "werkgever betaalt"-principe en zal alle wervingskosten vergoeden die ten laste komen van een werknemer.



Onze Code  
 Onze mensen  
 Onze bedrijfsvoering  
 Onze bedrijfsmiddelen  
 Onze betrokkenheid

## Ons bedrijf, onze klanten en onze leveranciers

Wij zetten ons ervoor in om integer en transparant zaken te doen en ons te gedragen als een maatschappelijk verantwoorde onderneming.

# 03

3.1	Doe zaken met integriteit en een zero tolerance beleid voor corruptie	16
3.2	Handel in het belang van Ericsson	17
3.3	Concurreren op de inhoud als het gaat om onze technologieën en ons aanbod	18
3.4	Alleen samenwerken met derden die dezelfde visie op integriteit hebben als Ericsson	19
3.5	Respecteer internationale wet- en regelgeving op het gebied van handel en de bestrijding van witwassen	20

Onze Code  
 Onze mensen  
 Onze bedrijfsvoering  
 Onze bedrijfsmiddelen  
 Onze betrokkenheid

# Doe zaken met integriteit en zero tolerance voor corruptie

Wij maken geen gebruik van ongepaste invloed om opdrachten binnen te halen.

Het kost veel tijd en moeite om reputatie en vertrouwen op te bouwen, maar je kunt ze zo kwijt zijn. Bij Ericsson proberen we nooit handelingen van wie dan ook op ongepaste wijze te beïnvloeden. Overheidsfunctionarissen, collega's, klanten of derden bevoordelen of voordeel aanbieden om op die manier zelf onrechtmatig voordeel te krijgen, wordt omkoping genoemd en dit is strikt verboden. Zelf mag u dergelijke voordelen ook van niemand verlangen of aanvaarden.

Wij tolereren geen enkele vorm van omkoping of corruptie. Bovendien zal Ericsson geen donaties doen, direct noch indirect, aan politieke partijen of individuele politici, behalve ter ondersteuning van vrijwillige werknemersbijdragen die door de lokale wetgeving zijn toegestaan en door regelgeving inzake openbare verslaglegging worden ondersteund.

U moet er altijd voor zorgen dat geschenken, entertainment, gastvrijheid, sponsoring, donaties en arbeidskansen in overeenstemming zijn met onze beleidsdocumenten en de wet. Hier volgen voorbeelden van verplichte vereisten die zijn ontworpen om wettig en conform de regels te handelen:

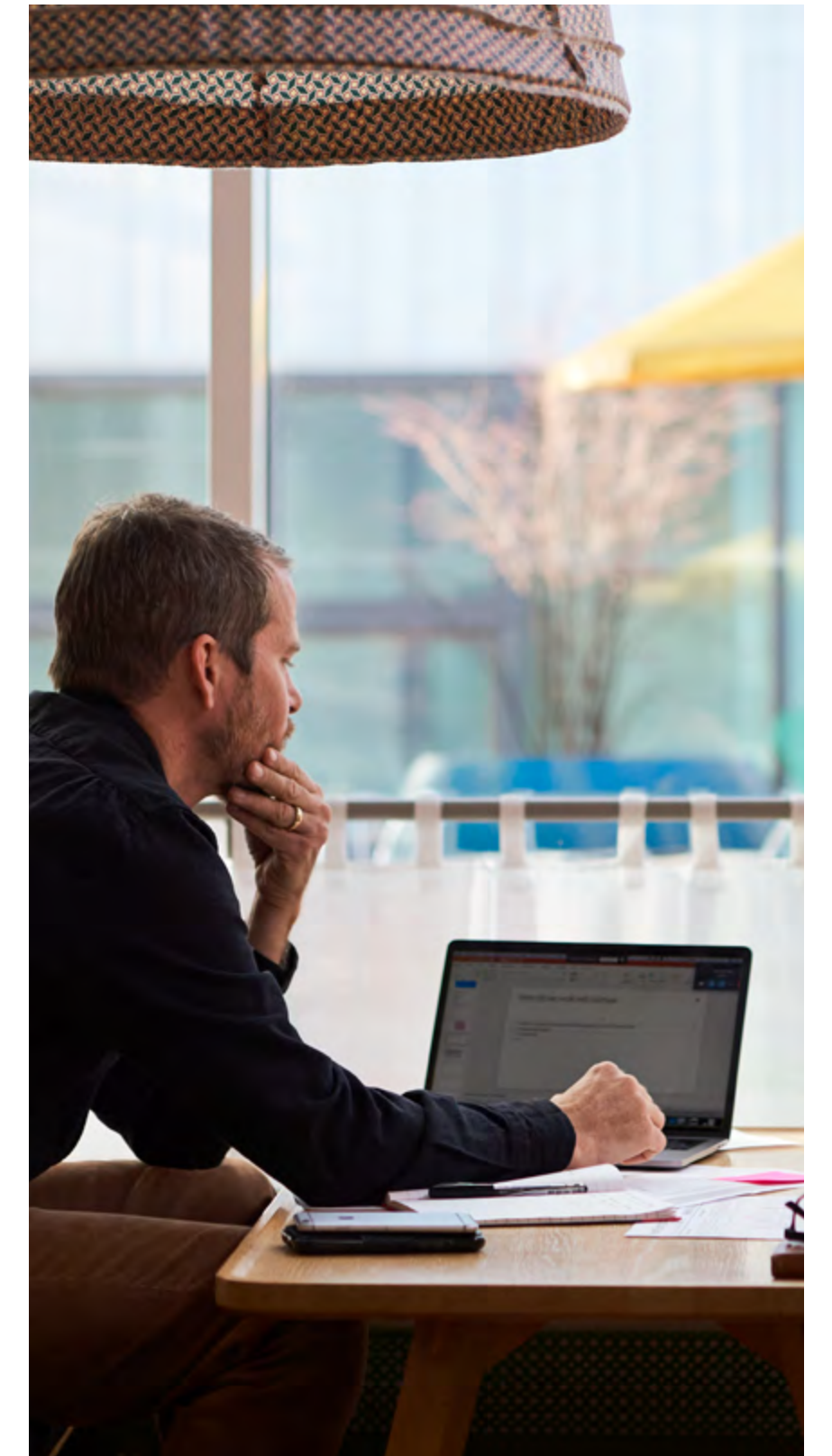
- onder geen beding aan individuen persoonlijke voordelen, zoals contant geld, kasequivalenten, leningen, vakanties of soortgelijke voordelen, aanbieden;

- zorgvuldig te werk gaan wanneer overheidsfunctionarissen (of familieleden van overheidsfunctionarissen) iets wordt aangeboden en zich bewust zijn van het feit dat daarvoor strengere regels gelden en vooraf goedkeuring moet worden verleend;
- de daarvoor benodigde voorafgaande goedkeuringen aanvragen en deze documenteren;
- onder geen beding ongepaste betalingen doen om een routinematige handeling door een overheidsinstantie, zoals de uitgifte van een visum, vergunning of licentie, te bespoedigen of zeker te stellen (faciliterende betalingen);
- geen privégeduld of geld van derden gebruiken om iets voor elkaar te krijgen dat u niet voor elkaar had kunnen krijgen met bedrijfsmiddelen, bijvoorbeeld voor de aankoop van illegale geschenken zoals ivoor, verdovende middelen of seksuele diensten;
- voorafgaand aan bijeenkomsten met overheidsfunctionarissen navraag doen bij GFMC Government & Advocacy of Group Function Legal Affairs & Compliance.



Overheidsfunctionarissen zijn leden, werknemers of vertegenwoordigers van:

- nationale, regionale of lokale overheden;
- staatsbedrijven of bedrijven die onder zeggenschap van de staat staan;
- het leger, de politie en rechtbanken;
- politieke partijen, kandidaten voor een openbaar ambt en politiek prominente personen;
- internationale publieke organisaties (bijvoorbeeld de Verenigde Naties of de Wereldbank);
- koninklijke families.



## Learn more

### Useful links

- [Anti-Corruption Compliance](#)
- [Gifts, entertainment and hospitality](#)
- [Contributions at Ericsson](#)

### CoBE Relevant Documents:

- [See section 3.1. of CoBE Relevant Documents](#)



Onze Code  
 Onze mensen  
 Onze bedrijfsvoering  
 Onze bedrijfsmiddelen  
 Onze betrokkenheid

#### Learn more

#### Useful links

- [Conflict of Interest](#)
- [Compliance consultation desk](#)
- [E&C Portal](#)

#### CoBE Relevant Documents:

- [See section 3.2. of CoBE Relevant Documents](#)

## Handel in het belang van Ericsson

Wij handelen snel en transparant als wij stuiten op een situatie waar mogelijk sprake is van belangenverstrengeling.

Tijdens ons werk voor Ericsson kunnen zich situaties voordoen waarbij de schijn kan worden gewekt dat ons professionele oordeel negatief wordt beïnvloed door andere concurrerende belangen vanwege de relaties en rollen die we vervullen buiten Ericsson. Dat wordt belangenverstrengeling genoemd en is niet iets wat per definitie verkeerd is. Wij hebben echter allemaal de verantwoordelijkheid om legitieme zakelijke belangen van Ericsson voorop te stellen. Zodra wij stuiten op een situatie waarbij mogelijk sprake is van belangenverstrengeling, negeren wij die niet en zorgen wij ervoor dat deze correct wordt gemeld en afgehandeld.

#### Er wordt van u verwacht dat u:

- belangenverstrengeling waar mogelijk vermijdt;
- alle situaties, transacties en betrekkingen meldt die kunnen leiden tot belangenverstrengeling of die als belangenverstrengeling opgevat kunnen worden, via het [Ethics & Compliance Portal](#). Het Compliance Office en de People Function helpen u omgaan met de situatie. Voorbeelden van mogelijke belangenverstrengelingen zijn onder meer:

–zaken doen met bedrijven die in eigendom zijn van familieleden, vrienden of oud Ericsson-collega's van u of dergelijke personen in dienst hebben;

–direct leidinggevende zijn van personen met wie u een persoonlijke relatie heeft of dergelijke personen in dienst nemen;

–in uw vrije tijd werken voor klanten of leveranciers van Ericsson;

–werken of opdrachten aannemen, buiten Ericsson, die verstorend werken voor uw werk voor Ericsson of waarvoor u vertrouwelijke en bedrijfseigen informatie of middelen van Ericsson moet inzetten of waarmee intellectuele eigendomsrechten ontstaan;

–u namens Ericsson samenwerkt met klanten, leveranciers of andere externe belanghebbenden van een bedrijf waarin u een eigendoms- of ander financieel belang houdt.



Onze Code  
Onze mensen  
Onze bedrijfsvoering  
Onze bedrijfsmiddelen  
Onze betrokkenheid

#### Learn more

#### Useful links

- [Compliance consultation desk](#)

#### CoBE Relevant Documents:

- [See section 3.3. of CoBE Relevant Documents](#)

# Concurreren op de inhoud als het gaat om onze technologieën en ons aanbod

## Wij concurreren eerlijk.

Wij streven niet naar concurrentievoordelen via illegale of onethische bedrijfspraktijken. U mag vertrouwelijke informatie, inclusief informatie over concurrerende biedingen, die aan anderen toebehoort, niet op ongepaste wijze verkrijgen of gebruiken. U moet in al uw omgang met klanten, concurrenten en leveranciers altijd handelen binnen de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van concurrentie, antitrust en eerlijke handel. Dit betekent dat u geen overeenkomsten mag aangaan of anderszins mag deelnemen aan discussies die aanleiding kunnen geven tot mededingingsbezwaren, zoals prijsafspraken of andere voorwaarden voor aan- of verkoop, het delen van concurrentiegevoelige informatie of ander kartelachtig gedrag. Hieronder vallen ook afspraken met derden om elkaars werknemers niet in dienst te nemen of lonen vast te stellen. Misbruik van een dominante marktpositie is eveneens verboden.

U moet overleg voeren met Group Function Legal Affairs & Compliance voordat u onderhandelingen aangaat over overeenkomsten ten aanzien van exclusiviteit of verbod op concurrentie of over andere concurrentiezaken.



Onze Code  
 Onze mensen  
 Onze bedrijfsvoering  
 Onze bedrijfsmiddelen  
 Onze betrokkenheid

#### Learn more

#### Useful links

- [Ericsson Responsible Sourcing](#)
- [TPM at Ericsson](#)

#### CoBE Relevant Documents:

- [See section 3.4. of CoBE Relevant Documents](#)

## Alleen samenwerken met derden die dezelfde visie op integriteit hebben als Ericsson

Wij gaan uitsluitend betrekkingen aan met derden die dezelfde normen en waarden op het gebied van integriteit uitdragen als die wij onszelf opleggen.

De samenwerking met derden kan aanzienlijke risico's opleveren waarvan wij ons continu bewust moeten zijn om te waarborgen dat de normen en waarden waar wij voor staan, niet op het spel komen te staan. Ons bedrijf blijft voortbouwen op een groot netwerk van derde partijen, zoals distributeurs, partners, leveranciers, agenten of consultants. Hun acties weerspiegelen evenzeer de reputatie van ons bedrijf als die van ons. Wij werken uitsluitend samen met leveranciers en andere partners die dezelfde normen en waarden op het gebied van integriteit, mensenrechten, gezondheid en veiligheid, en milieu hanteren als wij. Wij doen zaken met integriteit, verantwoordelijkheid en in overeenstemming met de wettelijke vereisten en overheidsvoorschriften van de landen waarin we actief zijn, en verwachten van onze derde partijen dat ze alle toepasselijke wet- en regelgeving naleven.

#### Er wordt van u verwacht dat u:

- zich als een echte ondernemer gedraagt;
- uitsluitend samenwerkt met gekwalificeerde, goedgekeurde partijen die onze procedures

voor verantwoorde sourcing hebben doorlopen, waaronder onze verbeterde procedure voor [Third Party Management \(TPM\)](#); onder geen beding derden inzet om handelingen te verrichten die voor eigen werknemers van Ericsson niet toegestaan zijn;

- eerlijke en transparante interacties met derde partijen hebt en ervoor zorgt dat zij onze Gedragscode voor zakenpartners (of gelijkwaardig) ondertekenen en naleven;
- actief toezicht houdt op alle omstandigheden waaronder een goedkeuringsbesluit van een derde partij is genomen, en op uw hoede bent voor waarschuwingssignalen en materiële wijzigingen;
- nauwkeurige gegevens bijhoudt van derden, bij eventuele non-conformiteiten actie onderneemt en elke poging om beslissingen te beïnvloeden door middel van ongepaste betalingen voorkomt;
- effectieve risicobeperking implementeert, inclusief corrigerende acties en oplossingen waar van toepassing, inclusief contractbeëindiging bij herhaalde en/of ernstige overtredingen;
- vooral voorzichtig bent als u samenwerkt met iemand die een prominente publieke functie bekleedt (of heeft bekleedt), of met een familielid of naaste medewerker van zo iemand (PEP of Politically Exposed Person).



Onze Code  
 Onze mensen  
 Onze bedrijfsvoering  
 Onze bedrijfsmiddelen  
 Onze betrokkenheid

#### Learn more

#### Useful links

- [GFLA Trade Compliance](#)
- [Trade Compliance Portal](#)

#### CoBE Relevant Documents:

- [See section 3.5. of CoBE Relevant Documents](#)

# Respecteer wet- en regelgeving op het gebied van internationale handel en bestrijding van witwassen

Wij houden ons aan geldende wet- en regelgeving op het gebied van internationale handel en de bestrijding van witwassen.

De Europese Unie (EU), de Verenigde Staten (VS) en andere jurisdicties hebben wetgeving op het gebied van handel en sancties waaronder: uitvoer- en douanecontroles, embargo's en sancties. Deze wetten beperken de personen, landen en entiteiten waarmee we zaken kunnen doen, evenals de hardware, software en diensten die we kunnen leveren. Ze beperken ook vanuit welke landen Ericsson als bedrijf, en wij als medewerkers, werkzaamheden kunnen uitvoeren.

#### Er wordt van u verwacht dat u:

- voordat u dergelijke zaken aangaat op de hoogte bent van eventuele sancties, en invoer- of uitvoercontroles die mogelijk op handelingen die u namens Ericsson verricht van toepassing zijn en dat u de eventueel daarvoor benodigde licenties heeft verkregen;
- ervoor zorgt dat de door Ericsson gehanteerde procedure voor het toetsen op sancties wordt gevolgd voordat betrekkingen worden aangegaan met nieuwe partijen en regelmatig gedurende deze betrekkingen;
- contact opneemt met Trade Compliance binnen GFLA Global Risk & Regulatory bij twijfel en

voordat u naar een gesanctioneerd land reist voor advies over het gebruik van uw werktelefoon en computer.

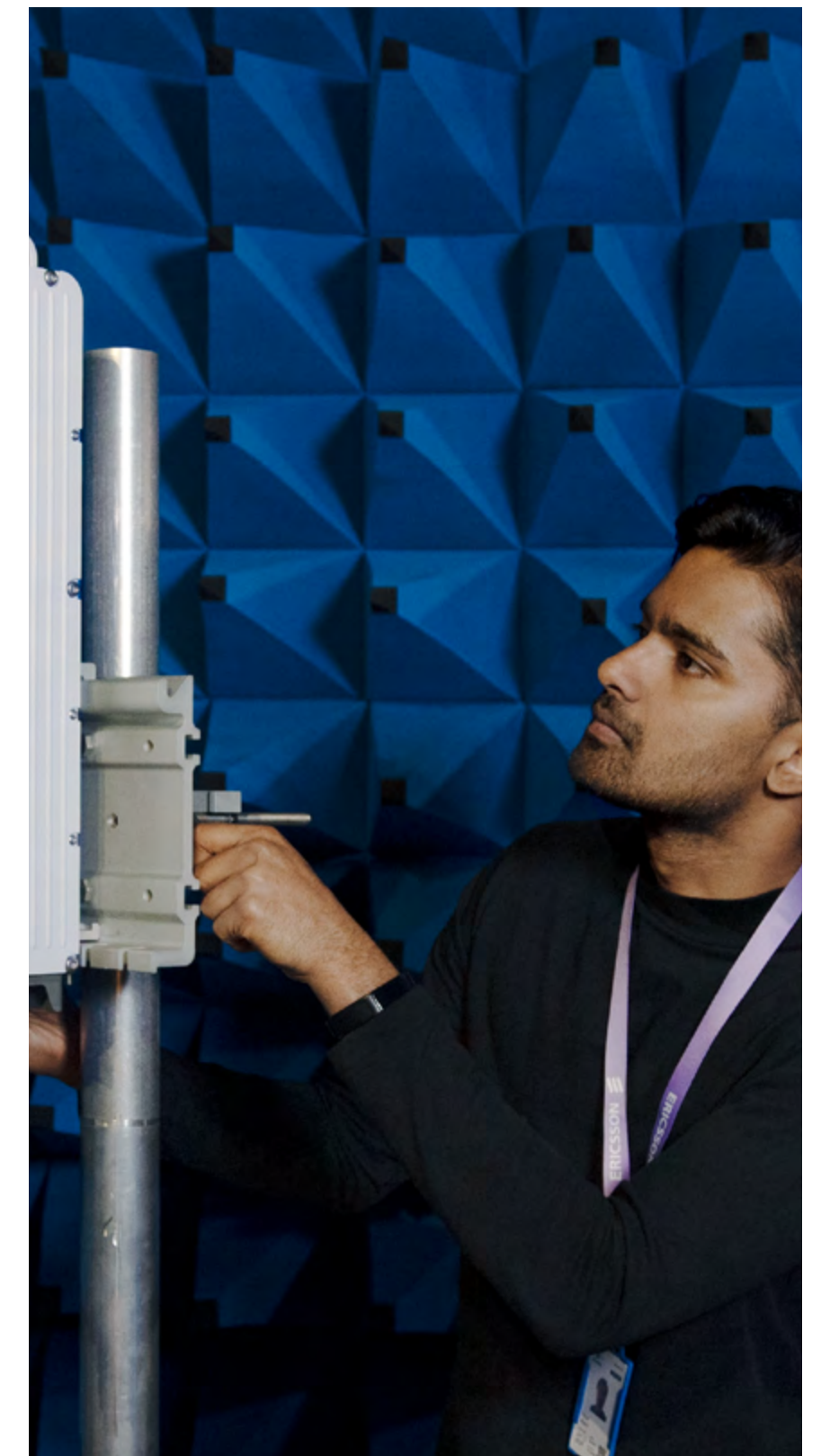
Wij steunen de vrije en eerlijke handel en vinden naleving van geldende antiboycotregelgeving erg belangrijk. Vraag altijd advies aan Group Function Legal Affairs & Compliance als u twijfelt of een bepaalde handeling legaal is of als u wordt gevraagd deel te nemen aan een boycot.

We zijn waakzaam op het gebied van het bijhouden van financiële gegevens en rapportagevereisten, de wet- en regelgeving ter bestrijding van het witwassen van geld, en de wet- en regelgeving die van toepassing is op de financiering van terrorisme. Witwassen is een illegale activiteit waarbij wordt getracht de ware oorsprong van geldsommen die zijn verkregen door misdaad te verbergen. Terrorismedinanciering heeft het inzetten van fondsen ter ondersteuning van terroristische activiteiten tot doel. Ericsson staat activiteiten die leiden tot witwassen of terrorismedinanciering niet toe. Als u in gebieden werkt waar terroristische activiteiten plaatsvinden, neem dan extra voorzorgsmaatregelen voordat u middelen aan een onbekende partij geeft.

#### Er wordt van u verwacht dat u:

- onder geen beding een zakelijke transactie aangaat als u het vermoeden hebt dat het om geld gaat dat verband houdt met criminele activiteiten;
- zich aan alle vereisten van Ericsson op het gebied van verantwoord inkopen en due diligence houdt en eventuele waarschuwingssignalen meldt;

- ervoor zorgt dat u op de hoogte bent van de vereisten en het advies van het Ericsson Security Office voordat u naar gebieden met bekende terroristische activiteiten reist.





Onze Code  
Onze mensen  
Onze bedrijfsvoering  
Onze bedrijfsmiddelen  
Onze betrokkenheid

## Onze bedrijfsmiddelen en intellectuele eigendom

Wij zetten ons in voor de bescherming van onze bedrijfsmiddelen en ons intellectueel eigendom, evenals de door collega's, klanten en derden aan ons toevertrouwde informatie en middelen.

4.1	Bescherm vertrouwelijke informatie en intellectueel eigendom	22
4.2	Gebruik bedrijfsinformatie en bedrijfsmiddelen op een verantwoorde manier	23
4.3	Bescherm persoonsgegevens	24
4.4	Draag zorg voor goede financiële controles en voorkom fraude	25
4.5	Communiceer verantwoord	26

# 04

Onze Code  
 Onze mensen  
 Onze bedrijfsvoering  
 Onze bedrijfsmiddelen  
 Onze betrokkenheid

# Bescherm vertrouwelijke informatie en intellectueel eigendom

We gebruiken vertrouwelijke informatie en intellectueel eigendom voor de juiste en geautoriseerde doeleinden

Onze technische en financiële gegevens en ons intellectueel eigendom zijn cruciaal voor het succes van ons bedrijf. Daaronder vallen onder andere R&D-informatie, patenten, bedrijfsplannen, productplannen en strategieën en gegevens van klanten en leveranciers.

**Er wordt van u verwacht dat u:**

- vertrouwelijke informatie niet in openbare gelegenheden of op het internet bespreekt;
- vertrouwelijke informatie alleen bekijkt of deelt als u daarvoor een legitieme zakelijke reden heeft;
- vertrouwelijke en bedrijfsgelateerde informatie alleen opslaat op door Ericsson geautoriseerde apparaten en clouddiensten
- uw bezoekers aan Ericsson-kantoren en faciliteiten begeleidt;
- geen informatie van Ericsson meeneemt of gebruikt wanneer u het bedrijf verlaat - alle bedrijfsinformatie is eigendom van Ericsson;
- niet probeert om op onrechtmatig wijze vertrouwelijke informatie te verkrijgen die aan andere bedrijven of derden toebehoort.

Wij dragen allen de verantwoordelijkheid waakzaam te zijn als het gaat om beveiligingsrisico's, zoals malware of phishing, en best practices te volgen om de informatie en bedrijfsmiddelen van Ericsson te beschermen.

**Er wordt van u verwacht dat u:**

- uw computer en mobiele apparaten up-to-date houdt met de nieuwste geschikte softwareversies en uw wachtwoorden wijzigt wanneer daarom wordt gevraagd;
- gebruikers-ID's (signums) en wachtwoorden niet met anderen deelt;
- wanneer u buiten kantoor met uw laptop verbinding maakt met het netwerk van Ericsson de daarvoor bestemde software gebruikt;
- alleen geautoriseerde of goedgekeurde software, apparaten en berichtenapps gebruikt;
- e-mails met vertrouwelijke of persoonlijke informatie versleutelt;
- alle potentiële beveiligingsincidenten via het [Security Incident Management System \(SIMS\)](#) meldt.

## Learn more

### Useful links

- [Report security and privacy incidents](#)
- [Compliance consultation desk](#)
- [Security at Ericsson](#)

### CoBE Relevant Documents:

- [See section 4.1. of CoBE Relevant Documents](#)



Onze Code  
 Onze mensen  
 Onze bedrijfsvoering  
 Onze bedrijfsmiddelen  
 Onze betrokkenheid

## Gebruik bedrijfsinformatie en bedrijfsmiddelen op een verantwoorde manier

Wij zorgen dat wij niet betrokken raken bij handelen met voorkennis en gebruiken bedrijfsmiddelen uitsluitend voor legitieme doeleinden.

Voorkennis is niet-openbare en materiële informatie over Ericsson of over andere bedrijven die bij openbaarmaking aanmerkelijke invloed zou hebben op de prijs van financiële instrumenten en effecten, bijvoorbeeld aandelen, obligaties of derivaten. Het is illegaal om gebruik te maken van deze informatie of deze informatie verstrekken aan anderen met als doel handelen in financiële instrumenten en effecten. Dat wordt handel met voorkennis genoemd en moet te allen tijde worden vermeden.

### Er wordt van u verwacht dat u:

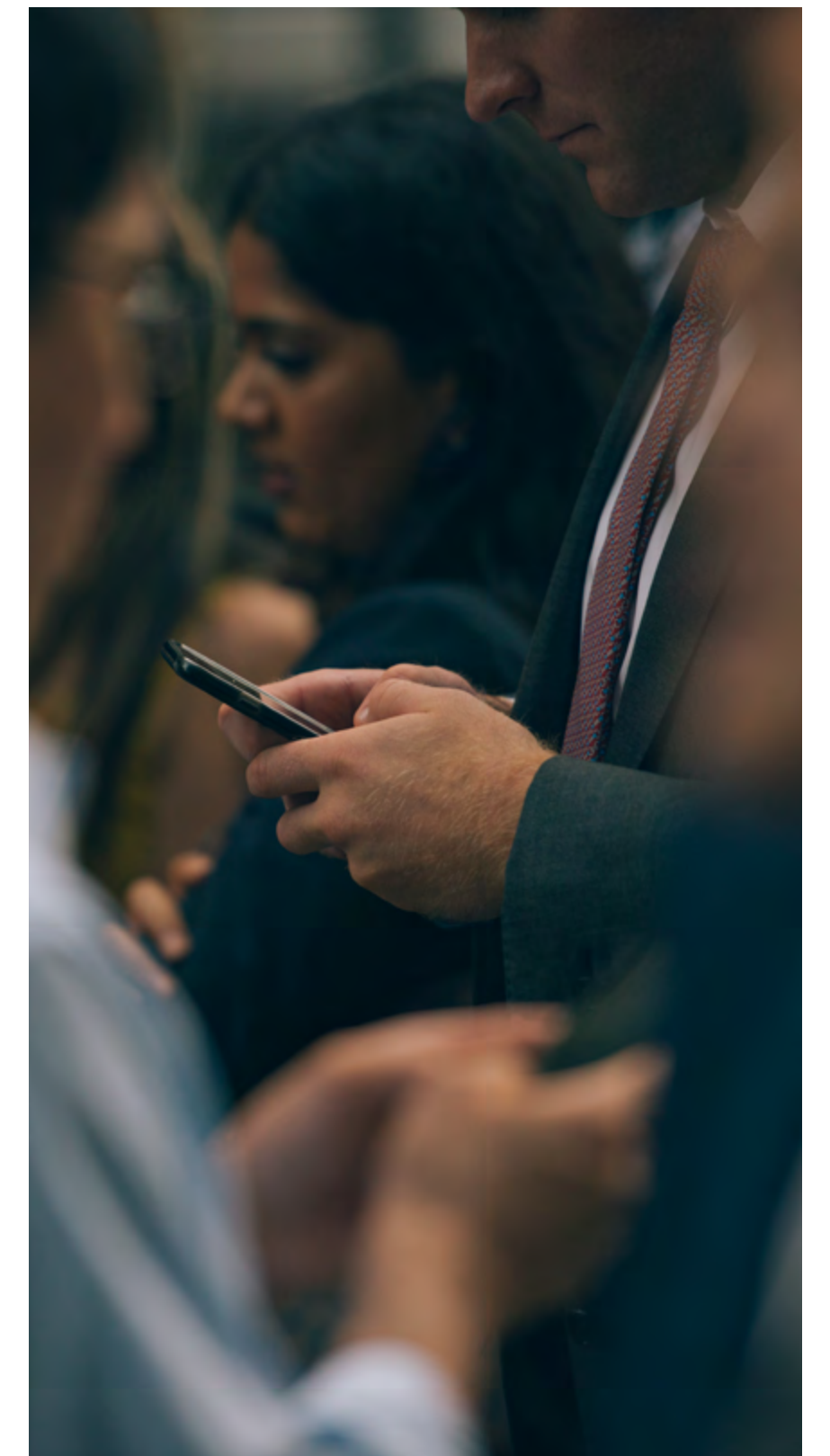
- wanneer u over voorkennis beschikt, geen financiële instrumenten en effecten koopt of verkoopt of anderen opdraagt dat te doen;
- voorkennis niet met anderen, waaronder collega's, deelt tenzij die informatie essentieel is en de projectleider ermee heeft ingestemd;
- contact opneemt met Group Function Legal Affairs & Compliance voordat u besluit te gaan handelen als u niet zeker weet of u beschikt over voorkennis.



Alle werknemers van Ericsson krijgen het advies gedurende 30 dagen vóór de publicatie van financiële verslagen niet te handelen in financiële instrumenten en effecten van Ericsson, zelfs als ze geen voorkennis hebben.



Gebruik de IT-systemen en middelen uitsluitend voor zakelijke activiteiten. U bent verantwoordelijk voor het beschermen van bedrijfsmiddelen tegen misbruik, verkwisting, diefstal en verlies. Dit houdt in dat de IT-middelen van Ericsson niet mogen worden gebruikt voor activiteiten die illegaal, intimiderend, seksueel georiënteerd, lasterlijk, racistisch opruiend, in strijd met de mensenrechten of in verband met seksueel misbruik van kinderen zijn.



### Learn more

#### Useful links

- [Security at Ericsson](#)

#### CoBE Relevant Documents:

- [See section 4.2. of CoBE Relevant Documents](#)

Onze Code  
 Onze mensen  
 Onze bedrijfsvoering  
 Onze bedrijfsmiddelen  
 Onze betrokkenheid

## Bescherm persoonsgegevens

Wij verwerken persoonsgegevens verantwoord en in overeenstemming met wetgeving op het gebied van gegevensbescherming.

Wij beschermen persoonsgegevens en ondersteunen alle inspanningen wereldwijd om dat te waarborgen. Persoonsgegevens is alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Voorbeelden zijn, onder andere, naam, adres, telefoonnummer, IMEI (International Mobile Equipment Identity), IMSI (International Mobile Subscriber Identity), foto, e-mailadres en bank- of creditcardgegevens.

Wij houden ons aan wereldwijde beginselen en geldende wetgeving op het gebied van privacy, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van de EU. Daarnaast hanteren wij bindende bedrijfsvoorschriften en contractuele overeenkomsten waarin wordt geregeld hoe wij gegevens verwerken en delen.

**Er wordt van u verwacht dat u:**

- persoonlijke gegevens verzamelt en verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, gegevensbeschermingsprincipes, beleidsdocumenten van Ericsson en andere instructies;

- ervoor zorgt dat de mensen van wie wij persoonsgegevens verkrijgen, geïnformeerd zijn en begrijpen waarom deze worden verzameld en verwerkt;
- persoonsgegevens uitsluitend met een legitiem zakelijk doel gebruikt en het gebruik ervan noodzakelijk is voor uw werk;
- persoonlijke gegevens alleen veilig deelt met mensen (binnen en buiten Ericsson, inclusief leveranciers, klanten en andere zakenpartners) die bevoegd zijn om dergelijke gegevens te ontvangen en te verwerken;
- vermoedens van inbreuk op gegevens meldt via het [Security Incident Management System \(SIMS\)](#).

### Learn more

#### Useful links

- [Reporting security and privacy incidents](#)

#### CoBE Relevant Documents:

- [See section 4.3. of CoBE Relevant Documents](#)





Onze Code  
 Onze mensen  
 Onze bedrijfsvoering  
 Onze bedrijfsmiddelen  
 Onze betrokkenheid

## Draag zorg voor goede financiële controles en voorkom fraude

Wij registreren alle financiële informatie zorgvuldig, nauwkeurig en eerlijk.

We moeten stappen ondernemen om fraude en financiële onregelmatigheden te voorkomen. We moeten ervoor zorgen dat onze zakelijke transacties transparant en nauwkeurig worden vastgelegd. Zaken onjuist of misleidend opnemen in onze administratie of interne controles omzeilen is ten strengste verboden en mogelijk illegaal. Doe altijd navraag bij Group Function Finance & Common Functions of uw lokale financiële afdeling als u niet zeker weet wat u moet doen of vragen/zorgen over een financieel vraagstuk heeft.

Hier volgen voorbeelden van verplichte vereisten om de integriteit van onze bedrijfsdocumentatie te garanderen:

- schriftelijke overeenkomsten (nooit mondelinge) aangaan met klanten en derden;
- ervoor zorgen dat onze overeenkomsten de essentie van de zakelijke transactie weerspiegelen;
- geen ongebruikelijke incentives geven of instemmen met bepalingen die niet in het belang van Ericsson zijn;
- de geldende procedures volgen voor tekenbevoegtheid, van de budgethouder en voor goedkeuring;

- alle financiële transacties vastleggen conform geldende regelgeving en de Ericsson Accounting Directives and Instructions;
- nooit betalingen autoriseren voor vage of bedenkelijke kosten of voor facturen van derden die onvoldoende onderbouwd of onvolledig zijn;
- ervoor zorgen dat onkostendeclaraties en ondersteunende bonnen en documenten volledig, waarheidsgetrouw en nauwkeurig zijn;
- uw zakelijke bankpas of creditcard uitsluitend voor legitieme zakelijke uitgaven gebruiken;
- alle waarheidsgetrouwe en nauwkeurige ondersteunende documentatie verstrekken die nodig is om nauwkeurige financiële overzichten te garanderen;
- de juiste GB-rekening gebruiken om een nauwkeurige boekhouding te garanderen en regelmatig onze kosten controleren.

### Learn more

#### Useful links

- [Ericsson Governance](#)

#### CoBE Relevant Documents:

- [See section 4.4. of CoBE Relevant Documents](#)



Onze Code  
 Onze mensen  
 Onze bedrijfsvoering  
 Onze bedrijfsmiddelen  
 Onze betrokkenheid

#### Learn more

#### CoBE Relevant Documents:

- [See section 4.5. of CoBE Relevant Documents](#)

## Communiceer verantwoord

Wij spreken alleen namens het bedrijf als wij daartoe bevoegd zijn en zijn voorzichtig met het plaatsen van berichten op sociale media.

Onze reputatie hangt af van de transparantie, juistheid en consistentie van openbare uitingen. Daarom hebben wij maatregelen getroffen om ervoor te zorgen dat de juiste informatie naar buiten komt. Deze maatregelen zijn van toepassing op uitlatingen die u in het openbaar doet op sociale media of in artikelen, kranten, toespraken of andere verklaringen die relevant zijn voor de activiteiten van Ericsson. Hoewel we voorstander zijn van vrijheid van meningsuiting, is ieder van ons verantwoordelijk en kan hij aansprakelijk worden gesteld voor berichten op sociale media of opmerkingen op interne platforms die niet stroken met onze waarden en ons Kompas.

#### Er wordt van u verwacht dat u:

- uw gezond verstand gebruikt en geen vertrouwelijke informatie over het bedrijf en/of de mensen die ermee verbonden zijn publiceert of plaatst;
- duidelijk kenbaar maakt dat u op persoonlijke titel spreekt en niet namens Ericsson (tenzij u daartoe bevoegd bent);
- niets plaatst wat Ericsson in verlegenheid zou kunnen brengen of wat de reputatie van Ericsson in gevaar zou kunnen brengen;
- de interne communicatie- en samenwerkingsplatforms van Ericsson (zoals Teams, Yammer, SharePoint en Outlook) op een respectvolle en inclusieve manier gebruikt, waarbij u rekening houdt met het perspectief van anderen.





Onze Code  
Onze mensen  
Onze bedrijfsvoering  
Onze bedrijfsmiddelen  
Onze betrokkenheid

## Onze betrokkenheid bij mens en milieu

Wij zetten ons in voor eerbiediging van de mensenrechten, het verkleinen van de negatieve impact op het milieu en ondersteuning van sociaal-economische ontwikkeling in de gemeenschappen waarin wij actief zijn.

5.1	Bevorder het recht op privacy en de vrijheid van meningsuiting	28
5.2	Handel naar onze inzet voor milieuduurzaamheid	29
5.3	Versterk en steun lokale gemeenschappen	30

# 05

Onze code  
 Onze mensen  
 Onze bedrijfsvoering  
 Onze bedrijfsmiddelen  
 Onze betrokkenheid

## Bevorder het recht op privacy en de vrijheid van meningsuiting

Wij respecteren het recht op privacy en vrijheid van meningsuiting als de twee belangrijkste mensenrechten als het gaat om de technologie die wij leveren.

Wij zijn ervan overtuigd dat onze hardware, software, diensten en oplossingen het leven van mensen in positieve zin verandert. Tegelijkertijd werken wij eraan om het risico op misbruik van onze technologie te verkleinen en zo veel mogelijk te beperken.

We pleiten ook sterk voor de vrijheid van meningsuiting en de bescherming van de privacy, individueel en collectief met andere belanghebbenden.

### Er wordt van u verwacht dat u:

- de mensenrechten respecteert, bevordert en ondersteunt door middel van verantwoorde besluitvorming, onder meer tijdens productontwikkeling, het gebruik en de verkoop van onze technologie, en in zakelijke betrekkingen met klanten en leveranciers;
- externe verzoeken en vorderingen die mogelijk inperking van de vrijheid van meningsuiting of het recht op privacy van personen tot gevolg heeft, beoordeelt en onderzoekt of deze legitiem, proportioneel en noodzakelijk zijn voordat u er naar handelt;
- oog heeft voor de risico's op misbruik van onze technologie bij zakelijke opdrachten, de juiste procedures volgt om dergelijke risico's te beperken en er melding van maakt als u signaleert dat dergelijke risico's worden genegeerd of er niet adequaat op wordt gereageerd;
- reageert op aanwijzingen van misbruik en hier waar relevant een einde aan maakt;
- niet op zoek gaat naar zakelijke kansen daarbij onze technologie zal worden misbruikt, of als het niet mogelijk is om effectieve maatregelen te implementeren.



### Learn more

#### Useful links

- [Business and Human Rights Statement](#)

#### CoBE Relevant Documents:

- [See section 5.1. of CoBE Relevant Documents](#)

Onze code  
 Onze mensen  
 Onze bedrijfsvoering  
 Onze bedrijfsmiddelen  
 Onze betrokkenheid

## Handel naar onze inzet voor milieuduurzaamheid

Onze milieuduurzaamheidsprogramma's maken het verschil voor de wereld en creëren waarde voor alle belanghebbenden

Wij passen een op wetenschap gebaseerde 'triple bottom-line' (economisch-sociaal-milieu) toe om door de hele breedte van ons bedrijf, portfolio en binnen de samenleving in het algemeen een positieve impact te creëren voor alle belanghebbenden. Wij streven ernaar om de negatieve gevolgen voor het milieu van al onze activiteiten en activiteiten tot een minimum te beperken. Milieuduurzaamheid wordt een geïntegreerde benadering die zich uitstrekt over al onze units, een mindset die wij als personeel van Ericsson met elkaar delen.

### Learn more

#### Useful links

- [Sustainability & Corporate Responsibility](#)
- [The Ericsson Lists of Banned and Restricted Substances](#)

#### CoBE Relevant Documents:

- [See section 5.2. of CoBE Relevant Documents](#)

#### Er wordt van u verwacht dat u:

- bijdraagt aan de ambities en doelstellingen van Ericsson op het gebied van milieu, de impact van onze bedrijfsvoering en activiteiten en de duurzaamheid van onze producten;
- zakenreizen zo veel mogelijk beperkt en waar mogelijk over land reist in plaats van per vliegtuig;
- alle geldende milieuwetten, -voorschriften en -normen volgt op de markten waarin wij concurreren;
- alle ondersteunende documentatie, informatie en gegevens verstrekt die nodig zijn om nauwkeurige milieurapportage te garanderen;
- alle milieugerelateerde productvereisten, richtlijnen en aanbevelingen opvolgt;
- alle incidenten met gevolgen voor het milieu meldt via de [Global Incident Reporting Tool \(GIRT\)](#).



Onze code  
 Onze mensen  
 Onze bedrijfsvoering  
 Onze bedrijfsmiddelen  
 Onze betrokkenheid

## Versterk en steun lokale gemeenschappen

Wij versterken en ondersteunen lokale gemeenschappen om een positieve impact te bewerkstelligen.

We beoordelen zorgvuldig bijdragen zoals lidmaatschappen, co-marketing/gezamenlijke activiteiten, sponsoring, donaties en samenwerkingen in de academische wereld om te controleren of deze consistent zijn met de strategie van Ericsson om waardevolle initiatieven te ondersteunen die de grootste impact kunnen hebben. Wij doen due diligence onderzoek om te waarborgen dat er bij bijdragen geen sprake is van belangenverstremgeling of verdachte transacties.

Om een bijdrage te leveren, moet u:

- een verzoek om bijdragen indienen in overeenstemming met het [bedrijfsoverkoepelende proces voor bijdragen](#);
- ervoor zorgen dat bedrijfsgoedkeuringen, nalevingsbeoordeling en beoordeling van ontvangers, gedocumenteerde overeenkomsten, uitvoering van betaling en bewijsmateriaal allemaal worden vastgelegd volgens het proces;
- melding maakt van eventuele verbanden tussen bijdragen en klanten, leveranciers of partners van Ericsson, overheidsfunctionarissen of (oud-) werknemers van Ericsson.

Alle actieve fulltime- en parttimewerknemers van Ericsson komen in aanmerking voor deelname aan het [Ericsson Volunteers-programma](#) dat de wens ondersteunt om lokale gemeenschappen te ondersteunen en een positieve impact op de samenleving te hebben.



### Learn more

#### Useful links

- [Contributions at Ericsson](#)
- [Ericsson Response](#)

#### CoBE Relevant Documents:

- [See section 5.3. of CoBE Relevant Documents](#)



[ericsson.com/cobe](https://ericsson.com/cobe)  
[internal.ericsson.com/cobe](https://internal.ericsson.com/cobe)