Our Compass

Ericsson Code of Business Ethics

ERICSSON

हमारे अध्यक्ष और सीईओ की ओर से संदेश

एक जटिल दुनिया में सफल होना
Ericsson में, हम एक ऐसी दुनिया बनाने में सबसे आगे हैं जहां असीमित कनेक्टिविटी लोगों के जीवन को बेहतर बनाती है, व्यापार को फिर से परिभाषित करती है और एक स्थायी भविष्य की शुरुआत करती है। हमारी स्थिति और हम जो भूमिका निभाते हैं, वह बड़ी ज़िम्मेदारी के साथ आती है, और हम इसे हल्के में नहीं लेते हैं।

हमने एक जबरदस्त वैश्विक संगठन बनाया है और छह महाद्वीपों पर 100,000 से अधिक विविध कर्मचारियों के साथ फलने-फूलने और सफल होने के लिए अच्छी स्थिति में हैं और हम अपनी गौरवशाली स्वीडिश जड़ों से आगे बढ़ना जारी रख रहे हैं। एक सच्चे इंडस्ट्री लीडर होने के लिए, हमें इस बात के लिए एक ग्लोबल लीडर के रूप में भी पहचाना जाना चाहिए कि हम अपने व्यवसाय का संचालन **कैसे** करते हैं और हम दुनिया में **कैसे** काम करते हैं। इस नेतृत्व के लिए हमारे सामूहिक फोकस की आवश्यकता है, और इसकी शुरुआत हमें खुद पर, अपने सहयोगियों और कंपनी पर भरोसा रखने से होती है आलोचनात्मक ढंग से सोचना, अच्छे निर्णय का उपयोग करना और हमेशा ईमानदारी के साथ कार्य करना।

हमारे मुख्य शासन स्तंभों में से एक है, व्यावसायिक आचार-संहिता, हमारे लोगों के लिए हमारी अपेक्षाओं को निर्धारित करती है और हम में से प्रत्येक का निर्णय लेने में, जोखिम का प्रबंधन करने में, और अपने साथी कर्मचारियों, ग्राहकों, भागीदारों, मालिकों, और अन्य हितधारकों के साथ काम करने में मार्गदर्शन करती है।

सत्यनिष्ठा और कार्य संबंधी उत्कृष्टता
हम एक जटिल कारोबारी माहौल में कार्य करते हैं। घोर प्रतिस्पर्धा, भू-राजनैतिक तनाव, जलवायु परिवर्तन, आर्थिक अनिश्चितता, और दुनिया के कई हिस्सों में संघर्ष अब आम बात हो गई है।

Ericsson में एक संस्थापक सिद्धांत के रूप में, हम कनेक्टिविटी तक पहुंच को एक बुनियादी मानवीय ज़रूरत मानते हैं, और हम हर जगह इसका समर्थन करने का लक्ष्य रखते हैं, जब तक कि हमारे लोग सुरक्षित हैं और जब तक हम अपने मूल मूल्यों के अनुसार और Ericsson के सर्वोत्तम हित में काम कर सकते हैं।

इस लक्ष्य को प्राप्त करने और अपने आसपास की जटिलताओं को दूर करने की हमारी क्षमता सबसे पहले हमारे लोगों और हमारी संस्कृति पर निर्भर करती है। हमें विश्वास, पारदर्शिता, खुले संवाद, नैतिकता, और विवेकपूर्ण निर्णय लेने के लिए प्रतिबद्ध रहते हुए आशावादी और आश्वस्त होना चाहिए। हमें इसे अपने रोज़मर्रा के काम करने के तरीके में शामिल करना जारी रखना चाहिए और सभी स्तरों पर प्रचालन संबंधी उत्कृष्टता और सत्यनिष्ठा के लिए प्रतिबद्ध रहना चाहिए, जिससे हम अनुकूलन कर सकें, प्रतिस्पर्धा कर सकें और सफल हो सकें। जिस ढंग से हमारे लोग कार्य करते हैं उसके अनुसार, हम जहां भी काम करेंगे—वहां हम समाज पर सकारात्मक प्रभाव डालेंगे।

हमें उच्च गुणवत्ता वाली टेक्नोलॉजी और सेवाएं प्रदान करते हुए अपने ग्राहकों पर ध्यान केंद्रित करना जारी रखना चाहिए। हालांकि, हमें हमेशा Ericsson के सर्वोत्तम हित में कार्य करना होगा। अगर कोई चीज हमारे मूल मूल्यों के अनुरूप या हमारे सर्वोत्तम हित में नहीं है, तो हमें उसे छोड़ देना चाहिए।

मैं विशिष्ट रूप से यह सुनिश्चित करने पर ध्यान केंद्रित कर रहा हूं कि Ericsson आने वाली पीढ़ियों के लिए सफलता के लिए अच्छी स्थिति में हो। लेकिन इसके लिए ज़रूरी है कि हम सब एक साथ आएं। हमें यह सुनिश्चित करना चाहिए कि अतीत की गलतियों को भविष्य में दोहराया न जाए। इसलिए भविष्य में प्रभावी ढंग से आगे बढ़ने के लिए, अतीत को समझना और उससे सीखना आवश्यक है।

हमने अक्सर उन भ्रष्ट कृत्यों पर चर्चा की है जिसके कारण हमें US Department of Justice (DOJ) और US Securities and Exchange Commission (SEC) के साथ समझौता करना पड़ा।

हमने इस कुप्रबंध को अनुमति देने वाली उन संगठनात्मक कमजोरियों को दूर करने के लिए बहुत काम किया और एक मज़बूत कंपनी बनाई है। फिर भी, हमें और भी बहुत कुछ करना है, और यह निगरानी से परे एक निरंतर यात्रा होगी।

हमारा शासन और Our Compass
एक कंपनी, जो Ericsson के आकार की है, उसको इस बारे में स्पष्ट नियमों की आवश्यकता है कि हमारे कर्मचारियों को कैसे कार्य और संचालन करना चाहिए। हमारा कम्पास हमारे Core Governance Pillars का एक प्रमुख घटक है जिसे हमारे निर्णय लेने, जवाबदेही सुनिश्चित करने और जोखिम प्रबंधन में स्पष्टता लाने के लिए पेश किया जा रहा है।

"Core Governance Pillars" में से एक और जिसे 2023 में पेश और कार्यान्वित किया गया है वह हमारा "Material Group Risk Protocol" और "Business Risk Committee" है, जो नियंत्रित करता है कि हम भौतिक जोखिमों का प्रबंधन कैसे करते हैं। अन्य समूह प्रशासन स्तंभों के बारे में अधिक जानकारी आने वाले महीनों में साझा की जाएगी।

ये स्तंभ इस बात की नींव बनाते हैं कि हम एक साथ कैसे काम करते हैं और हमारे काम में कैसे आवश्यक आदेश, मानदंड और अनुशासन लाते हैं। ये प्रक्रियाएं एक साथ हमारे काम का समर्थन करने और सुविधाजनक बनाने के लिए हैं—न कि हमारे अच्छे और आवश्यक मानवीय निर्णय और आलोचनात्मक सोच को बदलने के लिए।

हमारी दीर्घकालिक सफलता अच्छे निर्णय लेने पर आधारित है, और इसके लिए एक-दूसरे को अच्छी तरह से सूचित रखना, प्रश्न पूछना और विचारों को चुनौती देना, और किसी निर्णय के आसपास के तथ्यों और जोखिमों पर पूरी तरह से विचार करना आवश्यक है। हर निर्णय सही नहीं होगा; ऐसे बाहरी कारक हैं जिन्हें हम हमेशा नियंत्रित नहीं करते हैं, और हमारे आसपास की दुनिया के काम में आने पर समस्याएं उत्पन्न होंगी। लेकिन हम इसमें एक साथ हैं, और ऊपर वर्णित दृष्टिकोण को अपनाकर, सोच-समझकर आगे बढ़ने, अनुकूलन करने, और एक साथ विकसित होने से, हम सफल होंगे।

हम उम्मीद करते हैं कि हरेक व्यक्ति खुले तौर पर बोलने और एक-दूसरे को चुनौती देने में सहज होगा, और अगर किसी को लगता है कि Our Compass में निर्धारित हमारी नैतिक अपेक्षाएं जोखिम में हैं, तो Ericsson स्पीक अप हॉटलाइन हमेशा किसी भी चिंता को उठाने के लिए मौजूद रहती है। आइए हमेशा याद रखें कि प्रश्न पूछना और जो हो रहा है उसे चुनौती देना भी ज़िम्मेदारी के साथ आता है। यह केवल मुद्दों और जोखिमों को उठाने के बारे में नहीं है, बल्कि रचनात्मक रूप से जुड़ने और समाधान सामने रखने के बारे में भी है।

Our Compass का अनुसरण करके, हम यह सुनिश्चित कर सकते हैं कि हमारे निर्णय और कार्य नैतिक हैं और Ericsson एक सकारात्मक वैश्विक शक्ति के रूप में कार्य कर रहा है। इसके माध्यम से, हम सम्मान अर्जित करना जारी रखेंगे और न केवल अपने सहयोगियों, ग्राहकों, विक्रेताओं (वेंडर्स), निवेशकों, बैंकों, और भागीदारों (पार्टनर्स) से, बल्कि महत्वपूर्ण रूप से, पूरे समाज से विश्वास बनाए रखेंगे। हम सभी Ericsson के संरक्षक हैं, और जो सही है उसे हमेशा पहले करना चाहिए।

आशा करना
मेरा दृढ़ विश्वास है कि नैतिक नेतृत्व हमें प्रतिस्पर्धात्मक लाभ देगा और हम सभी को Ericsson का हिस्सा होने पर गर्व महसूस कराता रहेगा। हम किसी की सभी आवश्यकताओं या केवल बाहरी अपेक्षाओं को पूरा करने के लिए ऐसा नहीं कर रहे हैं। हम एक मज़बूत कंपनी बनने के लिए वह सब करते हैं जो हमें करना चाहिए और दीर्घावधि में सफलता सुनिश्चित करते हैं। अंततः, उच्चतम मानदंडों पर काम करना और ईमानदारी के साथ ज़िम्मेदारी से कारोबार करना ही एकमात्र तरीका है जिससे हम वास्तविक और सकारात्मक बदलाव ला सकते हैं। हमारी कंपनी का भविष्य हमारी संस्कृति को इस तरह से बदलने पर निर्भर करता है जो हमें मज़बूत बनाता है, और हम सभी उस सांस्कृतिक बदलाव में अपनी भूमिका निभाने के लिए ज़िम्मेदार हैं।

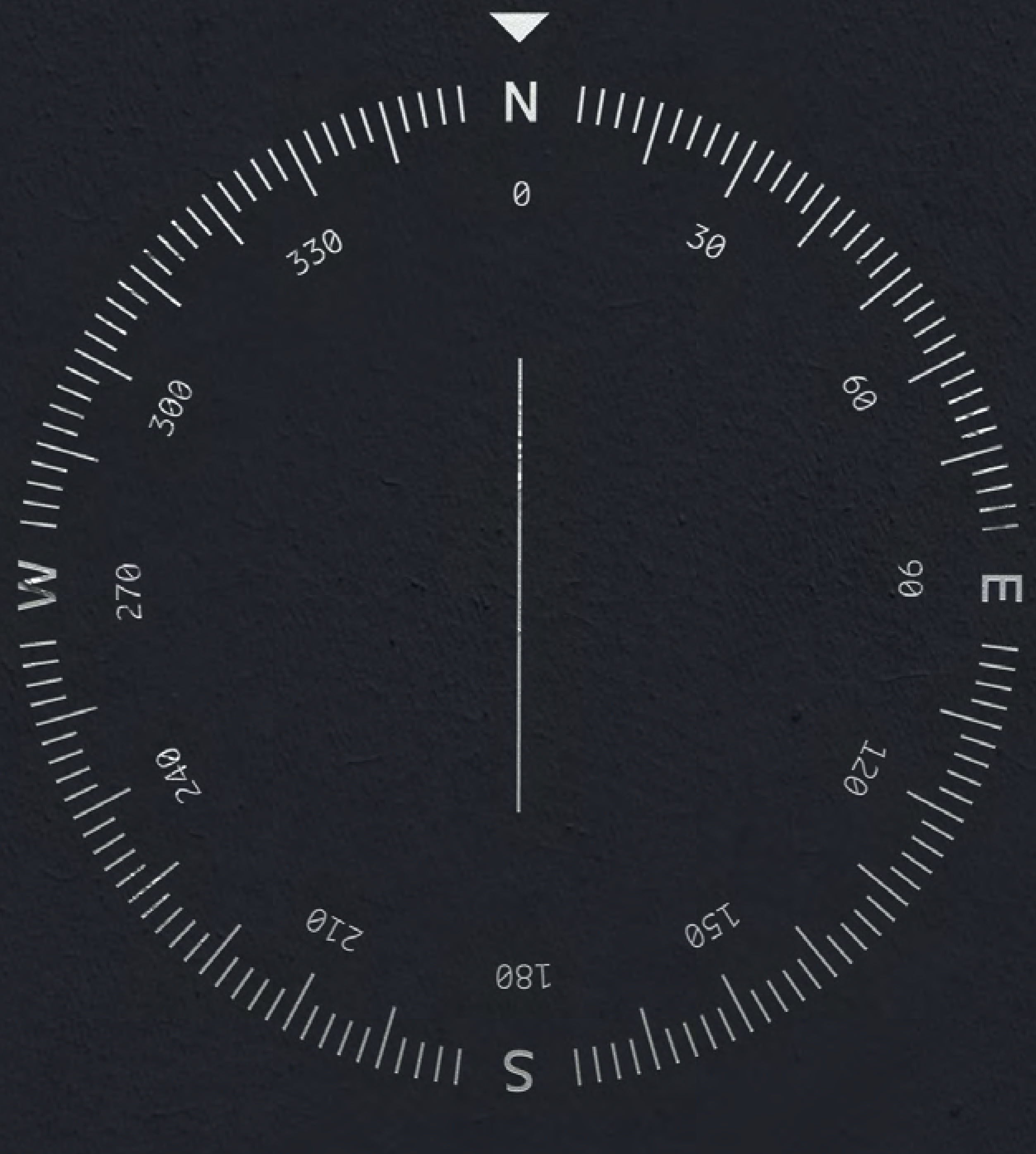
अंत में, हमारी सफलता हमारे लोगों के कारण है, और हमेशा रहेगी। मेरा मानना है कि हमारे पास इंडस्ट्री के सर्वश्रेष्ठ लोग हैं, और हमारे सामने आने वाली चुनौतियों से निपटने और भविष्य में नए अवसरों का लाभ उठाने के लिए इससे बेहतर कोई अन्य टीम नहीं है।

आइए भविष्य पर अपनी नज़रें रखें। साथ मिलकर, हम Ericsson के बारे में पुस्तक में अगला अध्याय लिख रहे हैं, जो उद्योग के नेतृत्व और इस नेतृत्व पर आधारित है कि हम व्यवसाय का संचालन कैसे करते हैं। मुझे पता है कि मैं आप सभी पर भरोसा कर सकता हूं!

शुभकामनाएं,

Börje Ekholm
अध्यक्ष और सीईओ

हमारे कम्पास का उपयोग करें



हमारा कम्पास; Ericsson के नैतिक सिद्धांतो और अपेक्षाओं की ओर आपका मार्गदर्शक है। यह व्यावसायिकता, सम्मान और दृढ़ता के हमारे नीति-मूल्यों के अनुरूप है, जो हमें सत्यनिष्ठा के साथ नेतृत्व करने में सक्षम बनाता है। इसका बार-बार संदर्भ लेकर, आप आश्वस्त हो सकते हैं कि आपके कार्य और निर्णय, नैतिक व्यावसायिक आचरण के लिए Ericsson की आवश्यकताओं के अनुरूप हैं।

Ericsson के लिए काम करते समय हमेशा 3 Ps (उद्देश्य, सिद्धांत, धारणा) याद रखें

P[1] मेरे कार्य का उद्देश्य क्या है?

- क्या इस कार्य के लिए कोई वैध व्यावसायिक कारण है?
- क्या यह कार्य Ericsson के हित में है?
- इस कार्य से क्या जोखिम हो सकते हैं? मैं उन्हें कैसे कम कर सकता हूं? ?

P[2] किन सिद्धांतों को मेरे कार्य का मार्गदर्शन करना चाहिए?

- क्या यह कार्य कानूनी है और Our Compass और steering documents के अनुरूप है? ?
- क्या यह कार्य नैतिक है और हमारे मूल्यों के अनुरूप है?

P[3] मेरे कार्य को कैसे देखा जाएगा?

- अगर यह समाचार में दिखाई देता है तो मेरा कार्य कैसे दिखेगा?
- क्या मेरे कार्य से Ericsson की प्रतिष्ठा पर नकारात्मक प्रभाव पड़ेगा?

विषय-सूची

हमारा कोड, हमारा कम्पास

1.1 Ericsson की नैतिक अपेक्षाओं से अवगत रहें 07

1.2 Ericsson के लिए काम करते समय अपनी ज़िम्मेदारियों को जानना 08

1.3 नैतिकता और अनुपालन संबंधी चिंताओं को उठाना चाहिए 09

हमारे लोग और कार्यस्थल

2.1 सभी के साथ सम्मानपूर्वक, समावेशी और गरिमापूर्ण व्यवहार करें 11

2.2 न्यायसंगत और अनुकूल कार्य स्थितियाँ प्रदान करें और व्यापार संघ के अधिकारों का सम्मान करें 12

2.3 स्वास्थ्य, सुरक्षा और कल्याण सुनिश्चित करना 13

2.4 जबरन मज़दूरी, मानव तस्करी और बाल श्रम पर प्रतिबंध और रोकथाम 14

हमारा व्यवसाय, ग्राहक और आपूर्तिकर्ता (सप्लायर्स)

3.1 व्यवसाय को सत्यनिष्ठा से संचालित करें – और भ्रष्टाचार के प्रति ज़ीरो टॉलरेंस रखें 16

3.2 Ericsson के सर्वोत्तम हित में कार्य करना 17

3.3 हमारी प्रौद्योगिकियों और प्रस्तावों के गुणों पर प्रतिस्पर्धा करना 18

3.4 केवल उन तृतीय पक्षों के साथ भागीदारी करें जो सत्यनिष्ठा के प्रति हमारी प्रतिबद्धता को साझा करते हैं 19

3.5 अंतरराष्ट्रीय व्यापार और एंटी-मनी लॉन्डरिंग कानूनों का सम्मान करना 20

हमारी परिसंपत्तियां और बौद्धिक संपदा

4.1 गोपनीय जानकारी और बौद्धिक संपदा की रक्षा करना 22

4.2 कंपनी की जानकारी और परिसंपत्तियों का ज़िम्मेदारी से उपयोग करना 23

4.3 व्यक्तिगत डेटा की सुरक्षा करना 24

4.4 उचित वित्तीय नियंत्रण बनाए रखना और धोखाधड़ी को रोकना 25

4.5 ज़िम्मेदारी से संवाद करना 26

हमारी सामाजिक और पर्यावरणीय सहभागिता

5.1 निजता और अभिव्यक्ति की स्वतंत्रता के अधिकार को बढ़ावा देना 28

5.2 पर्यावरणीय स्थायित्व के प्रति हमारी प्रतिबद्धता को बनाए रखना 29

5.3 स्थानीय समुदायों को सशक्त बनाना और उनका समर्थन करना 30

हमारी संहिता
हमारे लोग
हमारा व्यवसाय
हमारी परिसंपत्तियां
हमारे कार्यकलाप

हमारा कोड, हमारा कम्पास

हम अपने व्यवसाय को हमेशा – नैतिक और ज़िम्मेदारी से संचालित करने के लिए प्रतिबद्ध हैं

01

1.1	Ericsson की नैतिक अपेक्षाओं से अवगत रहें	07
1.2	Ericsson के लिए काम करते समय अपनी ज़िम्मेदारियों को जानना	08
1.3	नैतिकता और अनुपालन संबंधी चिंताओं को उठाना चाहिए	09

हमारी संहिता
हमारे लोग
हमारा व्यवसाय
हमारी परिसंपत्तियां
हमारे कार्यकलाप

Ericsson की नैतिक अपेक्षाओं से अवगत रहें

Our Compass हमारी कंपनी की अपेक्षाओं को निर्धारित करता है कि हम व्यवसाय का संचालन कैसे करते हैं।

Code of Business Ethics, Our Compass है और कॉर्पोरेट प्रशासन के लिए Ericsson के मुख्य स्तंभों में से एक है। Compass हमें अपने व्यवसाय को पेशेवर ढंग से, सम्मानपूर्वक और ईमानदारी के साथ संचालित करने के लिए मार्गदर्शन करता है।

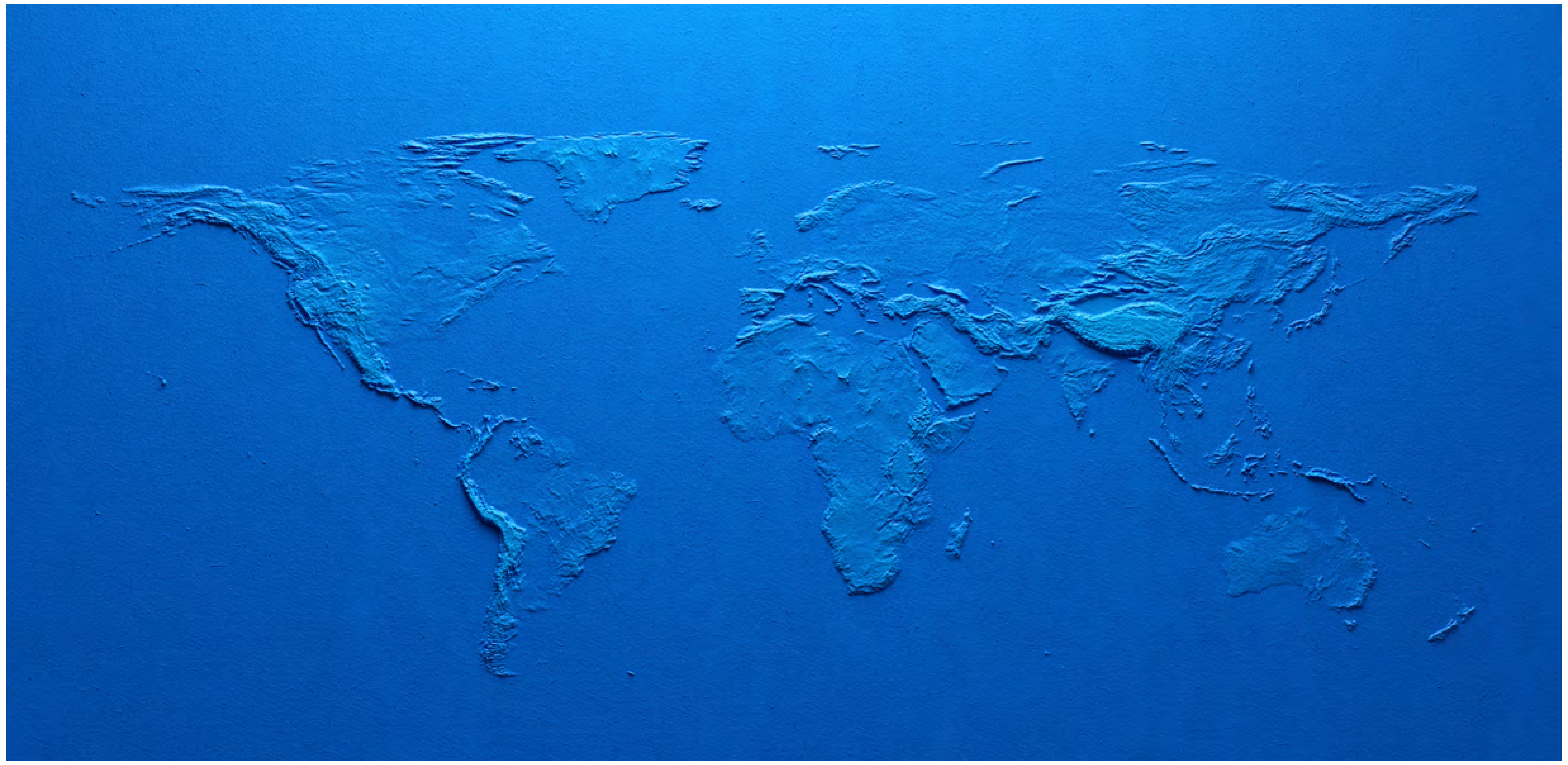
Compass न केवल Ericsson के नियमित कर्मचारियों पर लागू होता है, बल्कि ऐसे किसी व्यक्ति पर भी लागू होता है, जिसके दैनिक कार्य को Ericsson नियंत्रित करता है और यह Ericsson द्वारा प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से नियंत्रित सभी संस्थाओं के निदेशक मंडल के सदस्यों पर भी लागू होता है। हमें Ericsson के साथ काम करने वाले तृतीय पक्षों से चाहिए कि वे Code of Conduct for Business Partners के प्रति प्रतिबद्ध होकर Our Compass में निहित मूल्यों का पालन करें।

हम सभी लागू कानूनों और विनियमों का अनुपालन करने के लिए ज़िम्मेदार हैं। इसके अलावा, हमारे लिए Our Compass, और हमारे भूगोल, कार्य भूमिका या हमारे द्वारा की जा रही गतिविधि के आधार पर हम पर लागू होने वाले सभी Ericsson steering documents का पालन करना आवश्यक है। Our Compass का अनुपालन करने के लिए इस दस्तावेज़ में किसी भी शर्त में हमेशा लागू steering documents का अनुपालन करने की शर्त शामिल होती है। अंत में, यदि Our Compass की कोई भी शर्त कानूनी शर्तों से भिन्न है, तो आपको हमेशा अधिक दक्षतापूर्ण मानदंड को लागू करना चाहिए।

हम एक ज़िम्मेदार, निष्पक्ष, और नैतिक तरीके से आर्टिफिशियल इंटेलिजेंस सहित टेक्नोलॉजी का इस्तेमाल करते हैं। इसमें सुरक्षा, समावेशिता, पारदर्शिता, डेटा गोपनीयता, जवाबदेही, और समग्र सामाजिक और पर्यावरणीय भलाई सुनिश्चित करने के लिए मानवीय चूक पर ध्यान केंद्रित करना शामिल है।

Our Compass के उल्लंघन के परिणामस्वरूप अनुशासनात्मक कार्रवाई हो सकती है, जिसमें रोज़गार की समाप्ति भी शामिल है – भले ही कंपनी में आपका पद कोई भी हो। साथ ही, हम समझते हैं कि लोग कभी-कभी नेक इरादों के बावजूद ईमानदार गलतियां करते हैं। यदि ऐसा होता है, या यदि आपके पास कोई प्रश्न या चिंता है, तो जवाबदेह बनें, पारदर्शी रहें, और अपनी आवाज़ उठाएं।

यदि आप अनिश्चित हैं कि हमारे steering documents आप पर कैसे लागू होते हैं, तो कृपया मार्गदर्शन के लिए अपने लाइन मैनेजर से पूछें। आप People Function या Group Function Legal Affairs & Compliance जैसे प्रासंगिक कार्यों की ओर भी रुख कर सकते हैं। उदाहरण के लिए, अनुपालन कार्यालय (Compliance Office), अनुपालन परामर्श डेस्क (Compliance Consultation Desk) और Ethics & Compliance Portal नैतिकता और अनुपालन मामलों पर सलाह की पेशकश करते हैं और प्रासंगिक अनुमोदन प्रदान करते हैं।



Learn more

Useful links

- Our company story
- Ericsson on the Move
- EGMS App - PowerApps

CoBE Relevant Documents:

- See section 1.1. of CoBE Relevant Documents

हमारी संहिता
हमारे लोग
हमारा व्यवसाय
हमारी परिसंपत्तियां
हमारे कार्यकलाप

Ericsson के लिए काम करते समय अपनी ज़िम्मेदारियों को जानना

हम हर समय सत्यनिष्ठा से काम करते हैं।

अपने उद्देश्य और मूल्यों के अनुरूप, हमें Ericsson के प्रतिनिधियों के रूप में व्यवसाय करते समय ईमानदारी और सत्यनिष्ठा के साथ ज़िम्मेदारी से कार्य करना चाहिए, चाहे हम किसी भी भूमिका में क्यों न हों। इसका मतलब है कि हमें हमेशा सत्यनिष्ठा के साथ काम करना चाहिए, भले ही इसका मतलब किसी व्यावसायिक अवसर को खोना हो। इसके अलावा, सत्यनिष्ठा के साथ कार्य करने के दायित्व के लिए हम में से प्रत्येक को अनुपालन संबंधी चिंता के लिए आवाज़ उठाने की आवश्यकता होती है, यदि हम में से किसी को भी कानून, Our Compass, या हमारे steering documents के उल्लंघन के बारे में पता है, या संदेह है या कोई अन्य जानकारी है, जो Ericsson या इसकी प्रतिष्ठा को खतरे में डाल सकती है।

जब अनुरोध किया जाता है, तो आपको Ericsson या किसी वैध तृतीय पक्ष द्वारा की गई किसी भी जांच, ऑडिट्स (लेखा परीक्षा) या मूल्यांकन में पूरी तरह से सहयोग करना चाहिए, जिसमें काम से संबंधित डेटा, रिकॉर्ड, या जहां वे रहते हैं, वहां के संचार तक पहुंच प्रदान करना और उन्हें कभी भी नष्ट या बदलना शामिल नहीं है।

और यदि आप एक मैनेजर, कार्यकारी टीम के सदस्य या निदेशक मंडल के सदस्य हैं, तो आपके पास विशेष रूप से महत्वपूर्ण भूमिका है – आप सत्यनिष्ठा और अनुपालन की संस्कृति को चलाने के लिए जवाबदेह हैं!

लीडर्स और लाइन मैनेजर को:

- टीम के सदस्यों को प्रश्न पूछने और चुनौतीपूर्ण नैतिक स्थितियों के बारे में उनसे बात करने के लिए प्रोत्साहित और समर्थन करना चाहिए
- सुनिश्चित करना चाहिए कि टीम के सदस्यों को ठीक से प्रशिक्षित किया गया है और उन्हें पता है कि Our Compass और steering documents का अनुपालन कैसे करना है
- अनैतिक आचरण को प्रोत्साहित करने या हमारे steering documents के उल्लंघन के जोखिम पर टीमों पर दबाव डालने से बचना चाहिए
- संभावित कदाचार की रिपोर्ट करनी चाहिए और टीम के सदस्यों द्वारा चिंताएं व्यक्त करते समय उनका समर्थन करना चाहिए

Learn more

Useful links

- Compliance @ Ericsson

CoBE Relevant Documents:

- See section 1.2. of CoBE Relevant Documents

हमारी संहिता
हमारे लोग
हमारा व्यवसाय
हमारी परिसंपत्तियां
हमारे कार्यकलाप

नैतिकता और अनुपालन संबंधी चिंताओं को उठाना चाहिए

अगर कुछ सही नहीं लगता है तो हम सभी को अपनी आवाज़ उठानी चाहिए।

अगर कुछ सही नहीं लगता है तो:

- अपने लाइन मैनेजर या अपने मैनेजर के वरिष्ठ से बात करें
- People Function या Group Function Legal Affairs & Compliance में किसी से बात करें, या
- Ericsson अनुपालन लाइन से संपर्क करें। (Ericsson अनुपालन लाइन का उपयोग करते समय, आप स्थानीय कानून द्वारा अनुमत होने पर गुमनाम रहने का चुनाव कर सकते हैं।)

Ericsson अनुपालन लाइन एक स्वतंत्र तृतीय पक्ष द्वारा होस्ट की जाती है, जो सभी रिपोर्टों को सुरक्षित और गोपनीय रूप से हैंडल करती है। यह 60 से अधिक भाषाओं में सभी आंतरिक और बाहरी हितधारकों के लिए 24/7 (दिन के चौबीसों घंटे और सप्ताह के सातों दिन) उपलब्ध है।

जब हमें Our Compass के उल्लंघन दिखाई दें या इसका संदेह हो, तो हमें अवश्य अपनी आवाज़ उठानी चाहिए। अपनी आवाज़ उठाने में विफल रहने पर अनुशासनात्मक कार्रवाई हो सकती है। आपकी चिंताओं का आकलन आरोप प्रबंधन कार्यालय (Allegation Management Office) द्वारा किया जाएगा जो आगे के प्रश्न पूछ सकता है। उनकी जांच कॉर्पोरेट और सरकारी जांच एजेंसी द्वारा की जा सकती है या अन्य प्रासंगिक प्रकार्यों द्वारा नियंत्रित की जा सकती है।

जब आप नेकनीयत से वास्तविक अनुपालन संबंधी चिंता उठाते हैं, तो आपको प्रतिशोध से सुरक्षित रखा जाएगा - हम किसी भी रूप में प्रतिशोध बर्दाश्त नहीं करते हैं।

यदि आप एक लाइन मैनेजर या अन्य विश्वसनीय व्यक्ति हैं और कोई आपके सामने अनुपालन संबंधी चिंता उठाता है, तो आपको इसकी सूचना Group Function Legal Affairs & Compliance या Ericsson कंप्लायंस लाइन को देनी होगी। हालांकि रिपोर्ट करने से पहले उनकी चिंता की प्रकृति को बेहतर ढंग से समझने के लिए रिपोर्ट करने वाले व्यक्ति से बात करना ज़रूरी हो सकता है, लेकिन यह महत्वपूर्ण है कि आप अपनी स्वयं की जांच-पड़ताल करने की कोशिश न करें क्योंकि इसमें जटिल कानूनी मुद्दे शामिल हो सकते हैं।

मैनेजर को कुछ मामलों को सुलझाने के लिए सशक्त महसूस करना चाहिए, जैसे कि कार्यनिष्पादन संबंधी समस्या और प्रक्रिया का पालन न करना, लेकिन उन्हें व्यावसायिक नैतिकता और कदाचार के बारे में अनुपालन संबंधी चिंताओं को उठाना चाहिए।

आपको हमेशा अपने ट्रेड यूनियन (व्यापार संघ) या कार्य परिषद प्रतिनिधियों के साथ चिंता व्यक्त करने का अधिकार है - लेकिन आपको उचित Ericsson चैनलों के माध्यम से Our Compass के संभावित उल्लंघनों की रिपोर्ट भी करनी होगी।

एक बार रिपोर्ट करने के बाद आपको कानूनी प्रक्रिया में भाग लेने के अपने अधिकारों को त्यागने की आवश्यकता नहीं है। यदि आप Ericsson चैनलों के माध्यम से अनुपालन संबंधी चिंता की रिपोर्ट करते हैं, तो आपको गैर-प्रकटीकरण समझौते पर हस्ताक्षर करने की आवश्यकता नहीं होगी।

Learn more

Useful links

- Reporting Compliance Concerns

CoBE Relevant Documents:

- See section 1.3. of CoBE Relevant Documents

हमारी संहिता
हमारे लोग
हमारा व्यवसाय
हमारी परिसंपत्तियां
हमारे कार्यकलाप

हमारे लोग और कार्यस्थल

02

आप अपनी पूरी क्षमता तक पहुंच सकते हैं और एक समावेशी एवं सहायक कार्यस्थल में आगे बढ़ सकते हैं। हम हरेक इंसान की गरिमा का सम्मान करते हैं और सभी अंतरराष्ट्रीय स्तर पर मान्यता प्राप्त मानवाधिकारों और श्रम अधिकारों के अनुसार काम करते हैं, जिसमें International Bill of Human Rights और International Labor Organization's Declaration के मौलिक सिद्धांतों और कार्यस्थल पर अधिकार भी शामिल है।

2.1	सभी के साथ सम्मानपूर्वक, समावेशी और गरिमापूर्ण व्यवहार करें	11
2.2	न्यायसंगत और अनुकूल कार्य स्थितियाँ प्रदान करें और व्यापार संघ के अधिकारों का सम्मान करें	12
2.3	स्वास्थ्य, सुरक्षा और कल्याण सुनिश्चित करना	13
2.4	जबरन मज़दूरी, मानव तस्करी और बाल श्रम पर प्रतिबंध और रोकथाम	14

हमारी संहिता
हमारे लोग
हमारा व्यवसाय
हमारी परिसंपत्तियां
हमारे कार्यकलाप

सभी के साथ सम्मानपूर्वक, समावेशी और गरिमापूर्ण व्यवहार करें

हम सम्मान के आधार पर एक सहायक कार्य वातावरण को बढ़ावा देते हैं।

अपने सहयोगियों के साथ सम्मान, गरिमा और समावेश के साथ व्यवहार करने से सभी का सर्वश्रेष्ठ सामने आता है, और ऐसा करना सही बात है। Ericsson में, हमारे कर्मचारियों की मनोवैज्ञानिक सुरक्षा सुनिश्चित करना सर्वोपरि है और किसी के खिलाफ उत्पीड़न, धमकी, बदमाशी या हिंसा के लिए कोई जगह नहीं है।

हम किसी भी प्रकार के उत्पीड़न, भेदभाव, प्रतिशोध, धमकी या हिंसा के कृत्यों को बर्दाश्त नहीं करते हैं, जिनमें शामिल हैं:

- काम के दौरान किसी कर्मचारी या किसी तृतीय पक्ष पर किया गया शारीरिक, मौखिक, या लिखित उत्पीड़न (चाहे वह कार्यालय में हो, कार्यालय के बाहर हो या ऑनलाइन) पर निर्देशित किया जाता है
- बदमाशी, धमकी, शत्रुता, अपमान, भेदभाव या मनोवैज्ञानिक दुर्व्यवहार करना
- आपत्तिजनक या अपमानजनक टिप्पणियां करना, मज़ाक उड़ाना, छवि, या गाली देना
- अवांछित ध्यानाकर्षण अथवा शारीरिक संपर्क या गोपनीयता या व्यक्तिगत स्थान के अन्य आक्रमण
- सामान्य कार्य गतिविधियों को बाधित करने या रोकने के उद्देश्य से व्यवहार करना

हम जानते हैं कि विविधता हमें एक कंपनी के रूप में दृढ़ बनाती है। एक विविध और समावेशी कार्यस्थल होने से यह सुनिश्चित करने में मदद मिलती है कि हम सर्वश्रेष्ठ वैश्विक प्रतिभाओं को आकर्षित करें, नवाचार को बढ़ावा दें, और अपने ग्राहकों के लिए अधिक मूल्य लाएं। हम चाहते हैं कि हर कोई मूल्यवान और सम्मिलित महसूस करे।

हम सभी को यह सुनिश्चित करने में योगदान देना चाहिए कि Ericsson एक ऐसी जगह है जहां पर हर कोई अपनी व्यक्तिगत पृष्ठभूमि, संज्ञानात्मक दृष्टिकोण, या अक्षमता जैसे कारकों की परवाह किए बिना विकसित हो सकता है और सशक्त महसूस कर सकता है।

आपको:

- योग्यता के आधार पर लोगों की भर्ती करनी चाहिए, पुरस्कार देना चाहिए और पदोन्नति करनी चाहिए
- भाई-भतीजावाद या भेदभावपूर्ण कार्यप्रथाओं को रोकना चाहिए
- ऐसे किसी भी आचरण से बचना चाहिए जो किसी कर्मचारी को बहिष्कृत या अवांछित महसूस करा सके। यह कार्य-घंटे के भीतर या बाहर, Ericsson परिसर के अंदर या बाहर और बाहरी कार्यक्रमों या व्यावसायिक यात्रा के दौरान लागू होता है।

Learn more

CoBE Relevant Documents:

- See section 2.1. of CoBE Relevant Documents
- Check with local People function for local steering documents

हमारी संहिता
हमारे लोग
हमारा व्यवसाय
हमारी परिसंपत्तियां
हमारे कार्यकलाप

न्यायसंगत और अनुकूल कार्य स्थितियाँ प्रदान करें और व्यापार संघ के अधिकारों का सम्मान करें

हम सभी के न्यायपूर्ण, सुरक्षित, और अनुकूल काम करने की स्थितियों के अधिकार को बनाए रखते हैं और ट्रेड यूनियन बनाने और उसमें शामिल होने और सामूहिक रूप से सौदेबाज़ी करने के अधिकार को कायम रखते हैं।

इसमें शामिल हैं:

- अपने रोज़गार के बुनियादी नियमों और शर्तों को रेखांकित करते हुए, अपनी समझ की भाषा में एक लिखित दस्तावेज़ प्राप्त करना
- उचित और यथोचित वेतन, और नियम एवं शर्तें, जिसमें कम से कम भरण-पोषण लायक वेतन शामिल है
- अंतरराष्ट्रीय मानदंडों के अनुसार कार्य-घंटे सहित एक स्वस्थ कार्य जीवन संतुलन का सपोर्ट करने के लिए पर्याप्त आराम और अवकाश
- स्वतंत्र व्यापार संघों का गठन या उनमें शामिल होने के साथ-साथ सामूहिक सौदेबाज़ी।

आपको सभी सहयोगियों की संगठन की स्वतंत्रता और सामूहिक सौदेबाज़ी के अधिकार का सम्मान करना चाहिए, और इन अधिकारों को गैरकानूनी रूप से सीमित नहीं करना चाहिए। आपको किसी भी ट्रेड यूनियन या इसी तरह के संगठन में शामिल होने – या शामिल नहीं होने की – उनकी पसंद के आधार पर किसी के साथ अलग व्यवहार करने की अनुमति नहीं है और ट्रेड यूनियन के प्रतिनिधियों को कर्मचारियों के साथ प्रभावी ढंग से संवाद करने में सक्षम होना चाहिए।

Learn more

Useful links

- Business and Human Rights Statement
- Respect for human rights

CoBE Relevant Documents:

- See section 2.2. of CoBE Relevant Documents
- Check with local People function for local steering documents

हमारी संहिता
हमारे लोग
हमारा व्यवसाय
हमारी परिसंपत्तियां
हमारे कार्यकलाप

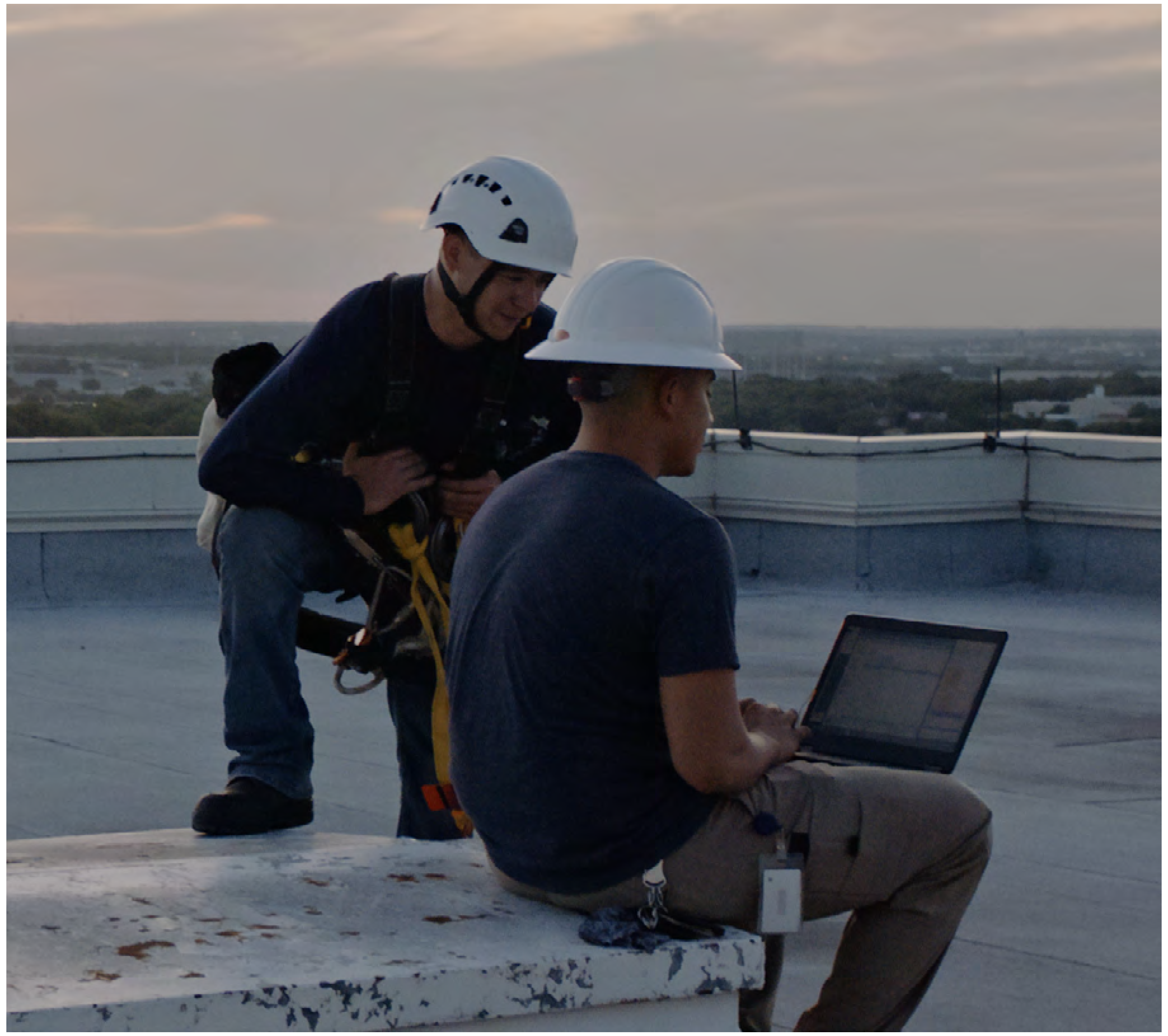
स्वास्थ्य, सुरक्षा और कल्याण सुनिश्चित करना

हम सभी के लिए एक सुरक्षित और स्वस्थ कार्य वातावरण सुनिश्चित करने के लिए साथ मिलकर काम करते हैं।

हम आपको काम पर सुरक्षित और अच्छी तरह से रखने के लिए हर संभव प्रयास करेंगे और हम आशा करते हैं कि आप अपनी और अपने साथ काम करने वाले किसी भी व्यक्ति की देखभाल करने के लिए हर संभव प्रयास करेंगे। हमारा लक्ष्य शून्य कार्य-संबंधित मौतों, चोटों और बीमारियों का है। Target Zero को प्राप्त करने के लिए हम सभी को साथ मिलकर काम करने की ज़रूरत है और इसे प्राप्त करने के लिए Ericsson Care हमारा साकल्यवादी दृष्टिकोण है।

आपको:

- हमेशा ज़िम्मेदारी से और सुरक्षित रूप से काम करना चाहिए, सही साधनों (टूल्स) और व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरणों का उपयोग करना चाहिए, निर्दिष्ट सुरक्षा प्रशिक्षण को पूरा करना चाहिए, और स्वास्थ्य एवं सुरक्षा नियमों (जीवन रक्षक नियमों सहित) का पालन करना चाहिए ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि हमारे कर्मचारियों या आपूर्तिकर्ताओं (सप्लायर्स) को कोई नुकसान न पहुंचे
- सभी के लिए स्वास्थ्य, सुरक्षा और कल्याण को बढ़ावा देने वाला वातावरण बनाने में सक्रिय रूप से सहायता करनी चाहिए
- स्वास्थ्य और सुरक्षा जोखिमों की पहचान करनी चाहिए, उनके बारे में बताना चाहिए और उन्हें कम करना चाहिए
- मनोवैज्ञानिक रूप से सुरक्षित ढंग से अपनी बात कहने की संस्कृति को बढ़ावा देना चाहिए, जहां हर कोई उन कारकों की रिपोर्ट कर सके जो सुरक्षा और कल्याण के लिए बाधा हैं
- स्वस्थ कार्यभार और भूमिका संबंधी स्पष्टता को बढ़ावा देकर एवं परस्पर विरोधी मांगों से बचकर मनोसामाजिक जोखिमों और ख़राब कार्य योजना को रोकना चाहिए
- शराब या अवैध मादक पदार्थों के प्रभाव में काम नहीं करना चाहिए
- दवाई के प्रभाव में काम नहीं करना चाहिए यदि ऐसा करने से किसी के स्वास्थ्य या सुरक्षा को खतरा हो सकता है
- Global Incident Reporting Tool के माध्यम से किसी भी स्वास्थ्य और सुरक्षा संबंधी घटनाओं की रिपोर्ट करनी चाहिए ताकि पुनरावृत्ति को रोका जा सके
- यदि आप अपने या अपने सहकर्मी या आपूर्तिकर्ता (सप्लायर) के स्वास्थ्य, सुरक्षा, या कल्याण के बारे में चिंतित हैं, तो अपनी आवाज़ उठानी चाहिए और काम करना बंद कर देना चाहिए। यदि स्थिति में सुधार नहीं की जाती है, तो आपको अपने लाइन मैनेजर और स्थानीय स्वास्थ्य एवं सुरक्षा प्रतिनिधि से संपर्क करना चाहिए और Global Incident Reporting Tool में इस समस्या की रिपोर्ट करनी चाहिए।



Learn more

Useful links

- Health, safety and well-being

CoBE Relevant Documents:

- See section 2.3. of CoBE Relevant Documents

जबरन मज़दूरी, मानव तस्करी और बाल श्रम पर प्रतिबंध और रोकथाम

हम यहां काम करते हैं क्योंकि हमने ऐसा करने के लिए स्वतंत्र रूप से चुना है, और हम बच्चों के अधिकारों का समर्थन करते हैं।

Ericsson में, दासता शोषण के किसी भी रूप – जिसमें मानव तस्करी और जबरन, मज़बूरन, बंधुआ या अनिवार्य श्रम शामिल हैं – सख्ती से प्रतिबंधित है। Ericsson के लिए किया गया सभी कार्य स्वैच्छिक, सहमति से और जबरदस्ती या धमकियों से मुक्त होना चाहिए। हम सभी लागू कानून के अनुसार उचित सूचना देने के बाद अपनी नौकरी या असाइनमेंट (सौंपे गए कार्य) छोड़ने के लिए स्वतंत्र हैं। आप कभी भी Ericsson या किसी भर्ती एजेंसी के पास धन जमा या पहचान पत्र छोड़ने की किसी भी मांग को स्वीकार नहीं करेंगे।

आपको स्थानीय कानून की परवाह किए बिना, कंपनी-प्रायोजित यात्राओं पर या कंपनी व्यवसाय के संबंध में, अपने या दूसरों के लिए खरीदने या दूसरों को आपके लिए यौन सेवाओं – या यौन प्रकृति की अन्य सेवाओं – को खरीदने की अनुमति देने से प्रतिबंधित किया गया है।

हम बच्चों के अधिकारों का समर्थन और बचाव करते हैं और सुनिश्चित करते हैं कि बच्चों के साथ हमारी सभी बातचीत में बाल संरक्षण उपायों को लागू किया जाए। हम बाल श्रम को दृढ़ता से प्रतिबंधित करते हैं और अपने पूरे कार्य-संचालन के दौरान बच्चों को नुकसान पहुंचाने से बचने के लिए एहतियाती सिद्धांतों को लागू करते हैं। यह सुनिश्चित करने के लिए कि वे काम करने की उचित उम्र के हैं, किसी व्यक्ति की उम्र को भर्ती प्रक्रिया के दौरान सत्यापित और दस्तावेज़ीकृत किया जाना चाहिए।

?

जबरन मज़दूरी की उपस्थिति

जबरन मज़दूरी वैश्विक स्तर पर प्रचलित है और कई उद्योगों में मौजूद है। प्रवासी कामगारों को काम पर रखते समय, लेबर ब्रोकर का उपयोग करते समय, या अस्थायी कार्यबल का उपयोग करते समय आपको इस जोखिम पर विशेष रूप से विचार करना चाहिए। आपको संभावित कर्मचारियों से भर्ती शुल्क या अन्य सेवा-संबंधी लागतों का भुगतान करने के लिए नहीं कहना चाहिए। यह लागू होता है कि किसी भर्ती एजेंसी का उपयोग किया जाता है या नहीं। Ericsson “नियोक्ता भुगतान सिद्धांत” के लिए प्रतिबद्ध है और किसी कर्मचारी द्वारा वहन की जाने वाली किसी भी भर्ती शुल्क की प्रतिपूर्ति करेगा।

Learn more

Useful links

- Business and Human Rights Statement
- Respect for human rights

CoBE Relevant Documents:

- See section 2.4. of CoBE Relevant Documents

हमारा व्यवसाय, ग्राहक और आपूर्तिकर्ता (सप्लायर्स)

हम सत्यनिष्ठा और पारदर्शिता के साथ व्यापार करने और एक ज़िम्मेदार कॉर्पोरेट नागरिक बनने के लिए प्रतिबद्ध हैं।

03

3.1	व्यवसाय को सत्यनिष्ठा से संचालित करें – और भ्रष्टाचार के प्रति ज़ीरो टॉलरेंस रखें	16
3.2	Ericsson के सर्वोत्तम हित में कार्य करना	17
3.3	हमारी प्रौद्योगिकियों और प्रस्तावों के गुणों पर प्रतिस्पर्धा करना	18
3.4	केवल उन तृतीय पक्षों के साथ भागीदारी करें जो सत्यनिष्ठा के प्रति हमारी प्रतिबद्धता को साझा करते ह	19
3.5	अंतरराष्ट्रीय व्यापार और एंटी-मनी लॉन्डरिंग कानूनों का सम्मान करना	20

हमारी संहिता
हमारे लोग
हमारा व्यवसाय
हमारी परिसंपत्तियां
हमारे कार्यकलाप

व्यवसाय को सत्यनिष्ठा से संचालित करें – और भ्रष्टाचार के प्रति ज़ीरो टॉलरेंस रखें

हम व्यवसाय जीतने के लिए अनुचित प्रभाव का उपयोग नहीं करते हैं।

प्रतिष्ठा और भरोसा बड़ी मुश्किल से जीते जाते हैं और आसानी से खो जाते हैं। Ericsson में, हम कभी भी किसी के कार्यों को अनुचित तरीके से प्रभावित करने का प्रयास नहीं करते हैं। अनुचित लाभ प्राप्त करने के तरीके के रूप में किसी शासकीय अधिकारी, सहकर्मी, ग्राहक, या अन्य तृतीय पक्ष को किसी लाभ की पेशकश करना या देना रिश्वत कहलाता है, और यह सख्ती से निषिद्ध है। आपको किसी से भी इस तरह के किसी भी लाभ की मांग या स्वीकार नहीं करनी चाहिए।

हम किसी भी प्रकार की रिश्वतखोरी या भ्रष्टाचार को बर्दाश्त नहीं करते हैं। इसके अलावा, Ericsson स्थानीय कानून के तहत अनुमत और सार्वजनिक रिपोर्टिंग विनियमों द्वारा समर्थित स्वैच्छिक कर्मचारी योगदान का समर्थन करने के अलावा राजनीतिक दलों अथवा वैयक्तिक राजनेताओं को प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से चंदा नहीं देगा।

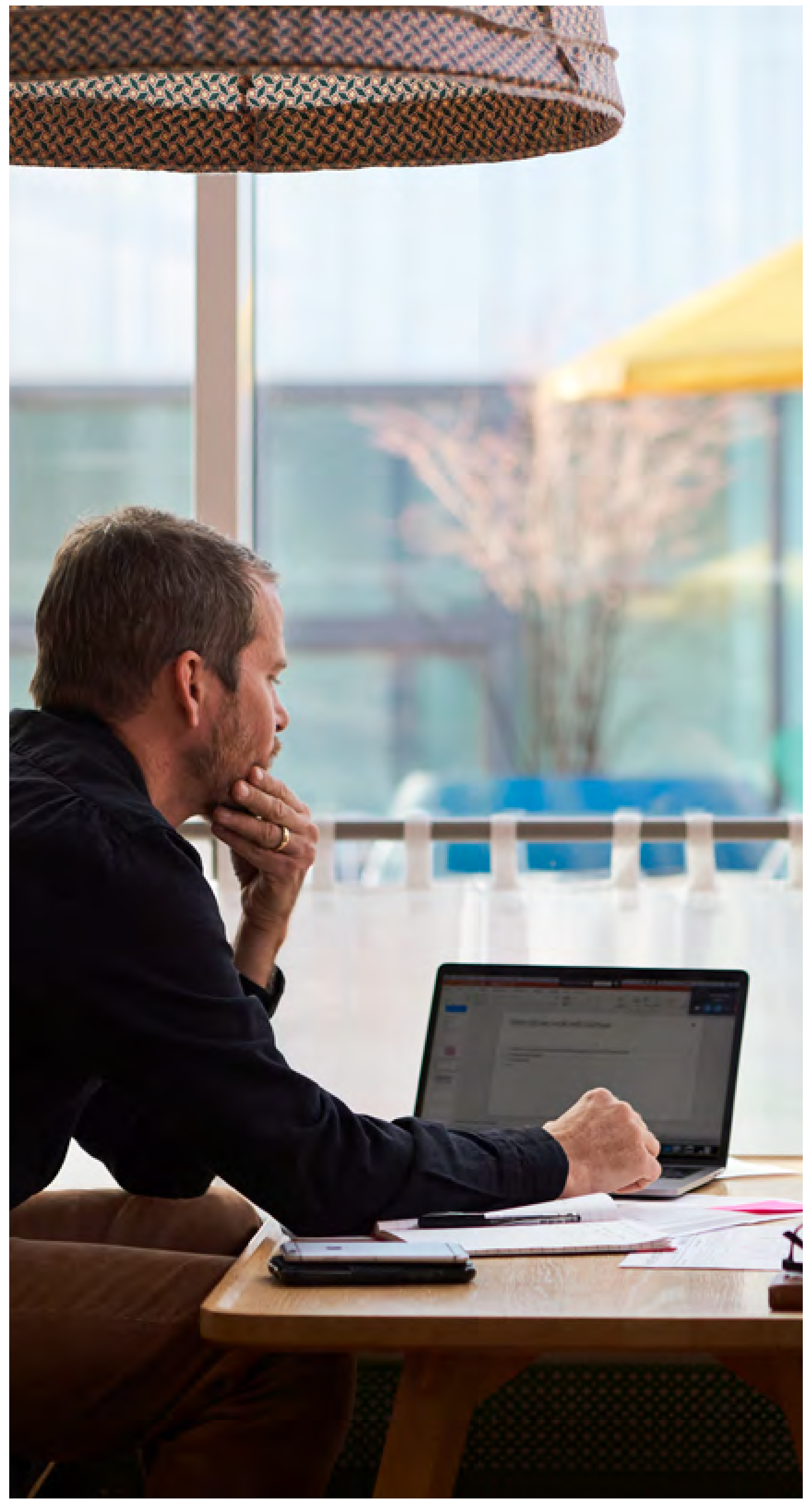
आपको हमेशा यह सुनिश्चित करना चाहिए कि उपहार, मनोरंजन, आतिथ्य-सेवा, प्रायोजकत्व, दान और रोज़गार के अवसर हमारे steering documents और कानून का अनुपालन करते हैं। विधिपूर्वक और अनुपालन में कार्य करने में मदद करने के लिए तैयार किए गए अनिवार्य शर्तों के उदाहरण यहां दिए गए हैं:

- कभी भी व्यक्तियों को कोई व्यक्तिगत लाभ प्रदान न करें, जैसे कि नकद, नकदी के समतुल्य, ऋण, छुट्टियां, या इसी तरह के लाभ
- शासकीय अधिकारियों (या उनके परिवार के सदस्यों) को कुछ भी प्रदान करते समय अध्यवसायी रहें, और याद रखें कि पूर्व-अनुमोदन और अधिक प्रतिबंधात्मक नियम लागू होते हैं
- आवश्यक पूर्व-अनुमोदन प्राप्त करें और उन्हें दस्तावेज़ीकृत करें
- नियमित सरकारी कार्रवाई (सुविधा भुगतान) को तेज़ी से करवाने या सुरक्षित करने के लिए कभी भी अनुचित भुगतान न करें, जैसे कि वीज़ा, परमिट, या लाइसेंस जारी करना
- व्यक्तिगत निधि या किसी और के धन का उपयोग कुछ ऐसा करने के लिए न करें जो आप कॉर्पोरेट फंड्स के साथ नहीं कर सकते थे, उदाहरण के लिए अवैध उपहार खरीदना जैसे कि हाथी के दांत से बनी वस्तु, मादक पदार्थ या यौन सेवाएं
- सरकारी अधिकारियों के साथ बैठक करने से पहले GFMC Government & Advocacy या Group Function Legal Affairs & Compliance से परामर्श करें

?

लोक अधिकारी निम्नलिखित के सदस्य, कर्मचारी, या प्रतिनिधि होते हैं:

- सरकारें – चाहे राष्ट्रीय, क्षेत्रीय या स्थानीय हों
- राज्य के स्वामित्व वाली या राज्य नियंत्रित कंपनियां
- सेना, पुलिस, और अदालतें
- राजनीतिक दल, सार्वजनिक पद के लिए उम्मीदवार, और राजनीतिक रूप से एक्सपोज़्ड व्यक्ति
- सार्वजनिक अंतरराष्ट्रीय संगठन (उदाहरण के लिए, संयुक्त राष्ट्र या विश्व बैंक)
- शाही परिवार



Learn more

Useful links

- Anti-Corruption Compliance
- Gifts, entertainment and hospitality
- Contributions at Ericsson

CoBE Relevant Documents:

- See section 3.1. of CoBE Relevant Documents

हमारी संहिता
हमारे लोग
हमारा व्यवसाय
हमारी परिसंपत्तियां
हमारे कार्यकलाप

Ericsson के सर्वोत्तम हित में कार्य करना

हम किसी भी ऐसी चीज का खुलासा करने के लिए तेज़ी से और पारदर्शी तरीके से कार्य करते हैं जिससे हितों का टकराव हो सकता है।

Ericsson के लिए हमारे काम में, ऐसी परिस्थितियां उत्पन्न हो सकती हैं जहां हमारे पेशेवर निर्णय को Ericsson के बाहर हमारे द्वारा बनाए गए रिश्तों और भूमिकाओं से संबंधित अन्य प्रतिस्पर्धी हितों से प्रभावित देखा जा सकता है। इसे हितों का टकराव कहा जाता है, और यह स्वाभाविक रूप से गलत नहीं है। हालांकि, हम सभी की ज़िम्मेदारी है कि हम Ericsson के वैध व्यावसायिक हितों को सर्वोपरि रखें। जब भी हम हितों के संभावित टकराव के बारे में जागरूक होते हैं, तो हम इसे नजरअंदाज़ नहीं करते हैं; हम यह सुनिश्चित करते हैं कि इसका ठीक से खुलासा और इसे हैंडल किया जाए।

आपको:

- प्रबंधनीय होने पर हितों के टकराव से बचना चाहिए
- उन सभी स्थितियों, लेन-देनों (ट्रांज़ैक्शंस) और संबंधों का खुलासा करना चाहिए जो Ethics & Compliance Portal के माध्यम से हितों के टकराव का कारण बन सकते हैं या माना जा सकता है। अनुपालन कार्यालय और मानव संसाधन कार्यालय आपको स्थिति का प्रबंधन करने में मदद करेंगे। हितों के संभावित टकराव के उदाहरणों में शामिल हैं:

– तृतीय पक्ष के साथ कारोबार करना जो आपके परिवार के सदस्यों, दोस्तों या Ericsson के पूर्व सहयोगियों को काम पर रखते हैं या उनके स्वामित्व में हैं

– किसी ऐसे व्यक्ति को काम पर रखना या उसकी निगरानी करना जिसके साथ आपके व्यक्तिगत संबंध है

– Ericsson के ग्राहकों या आपूर्तिकर्ताओं के लिए अपने खाली समय में काम करना

– Ericsson के बाहर काम करने या ऐसी नियुक्तियां या निदेशक पद लेने के लिए जो आपकी नौकरी के प्रदर्शन में हस्तक्षेप करते हैं, आपको Ericsson की गोपनीय और स्वामित्व वाली जानकारी या परिसंपत्तियों का उपयोग करने की आवश्यकता होती है, या बौद्धिक संपदा का निर्माण करना होता है

– Ericsson की ओर से ग्राहकों, आपूर्तिकर्ताओं या किसी ऐसी कंपनी के अन्य बाहरी हितधारकों के साथ जुड़ना जिसमें आपका स्वामित्व या अन्य महत्वपूर्ण वित्तीय हित हैं

Learn more

Useful links

- Conflict of Interest
- Compliance consultation desk
- E&C Portal

CoBE Relevant Documents:

- See section 3.2. of CoBE Relevant Documents

हमारी संहिता
हमारे लोग
हमारा व्यवसाय
हमारी परिसंपत्तियां
हमारे कार्यकलाप

हमारी प्रौद्योगिकियों और प्रस्तावों के गुणों पर प्रतिस्पर्धा करना

हम निष्पक्ष रूप से प्रतिस्पर्धा करते हैं।

हम अवैध या अनैतिक व्यावसायिक कार्यप्रथाओं के माध्यम से प्रतिस्पर्धी लाभ नहीं चाहते हैं। आपको दूसरों से संबंधित गोपनीय जानकारी अनुचित रूप से प्राप्त या उपयोग नहीं करना चाहिए जिसमें प्रतिस्पर्धी बोली लगाने संबंधी जानकारी भी शामिल है। ग्राहकों, प्रतिस्पर्धियों और आपूर्तिकर्ताओं के साथ अपने सभी लेन-देन में आपको हमेशा लागू प्रतिस्पर्धा, एंटी-ट्रस्ट, और निष्पक्ष कारोबार संबंधी कानूनों और विनियमों के तहत काम करना चाहिए। इसका मतलब है कि आपको किसी भी समझौते में भाग नहीं लेना चाहिए अथवा अन्यथा उन चर्चाओं में भाग नहीं लेना चाहिए जो प्रतिस्पर्धा की चिंताओं को जन्म दे सकती हैं, जैसे कि मूल्य-निर्धारण अथवा खरीद या बिक्री की अन्य शर्तों को तय करना, प्रतिस्पर्धी रूप से संवेदनशील जानकारी साझा करना या अन्य कार्टेल-जैसे व्यवहार। इसमें तृतीय पक्ष के साथ एक-दूसरे के कर्मचारियों को नियुक्त नहीं करने या वेतन तय नहीं करने के समझौते शामिल हैं। एक प्रमुख बाज़ार स्थिति का दुरुपयोग भी निषिद्ध है।

विशिष्टता या गैर-प्रतिस्पर्धा समझौतों पर बातचीत करने से पहले या यदि आपको किसी अन्य प्रतिस्पर्धा मामलों के बारे में चिंता है, तो आपको Group Function Legal Affairs & Compliance के साथ चर्चा करनी चाहिए।

Learn more

Useful links

- Compliance consultation desk

CoBE Relevant Documents:

- See section 3.3. of CoBE Relevant Documents

हमारी संहिता
हमारे लोग
हमारा व्यवसाय
हमारी परिसंपत्तियां
हमारे कार्यकलाप

केवल उन तृतीय पक्षों के साथ भागीदारी करें जो सत्यनिष्ठा के प्रति हमारी प्रतिबद्धता को साझा करते हैं

हम केवल उन तृतीय पक्षों के साथ काम करते हैं जो सत्यनिष्ठा के उन्हीं मानदंडों का पालन करते हैं जिनकी हम खुद से मांग करते हैं।

तृतीय पक्षों के साथ काम करना महत्वपूर्ण जोखिम प्रस्तुत कर सकता है जिसे हमें सावधानीपूर्वक नेविगेट करना चाहिए – ताकि जिन मूल्यों के लिए हम खड़े हैं उनसे समझौता न किया जाए। हमारा व्यवसाय वितरकों, भागीदारों, आपूर्तिकर्ताओं, एजेंटों, या सलाहकारों जैसे तृतीय पक्षों के एक बड़े नेटवर्क पर निर्माण करना जारी रखता है। उनके कार्य हमारी कंपनी की प्रतिष्ठा को उतना ही प्रतिबिंबित करते हैं जितना कि हमारी खुद की। हम केवल आपूर्तिकर्ताओं और अन्य भागीदारों के साथ कार्य करते हैं जो सत्यनिष्ठा, मानवाधिकार, स्वास्थ्य एवं सुरक्षा, और पर्यावरण के बारे में हमारे उच्च मानदंडों को साझा करते हैं। हम ईमानदारी, ज़िम्मेदारी से और उन देशों की कानूनी शर्तों और सरकारी विनियमों के अनुपालन में व्यापार करते हैं जिनमें हम काम करते हैं, और हमारे तृतीय पक्ष से सभी लागू कानूनों और विनियमों का पालन करने की उम्मीद करते हैं।

आपको:

- एक सच्चे व्यवसाय के स्वामी के रूप में कार्य करना चाहिए
- आपको केवल योग्य, अनुमोदित तृतीय पक्षों के साथ काम करना चाहिए जो हमारी ज़िम्मेदार सोर्सिंग प्रक्रियाओं से गुजरते हैं, जिसमें हमारी संवर्धित Third Party Management (TPM) प्रक्रिया भी शामिल है। कभी भी किसी तृतीय पक्ष का उपयोग कुछ ऐसा करने के लिए न करें जो Ericsson के कर्मचारियों को स्वयं करने की अनुमति नहीं है।
- तृतीय पक्षों के साथ सत्यनिष्ठ और पारदर्शी बातचीत में शामिल हों और यह सुनिश्चित करें कि वे हमारी Code of Conduct for Business Partners (या समकक्ष) पर हस्ताक्षर करें और प्रतिबद्ध हों
- सक्रिय रूप से किसी भी स्थिति की निगरानी करें जिस पर किसी तृतीय पक्ष के अनुमोदन का निर्णय लिया गया था, और रेड फ्लैग (खतरे की निशानी), आमूलचूल परिवर्तनों और चेतावनी संकेतों के बारे में सतर्क रहें
- तृतीय पक्ष के सटीक रिकॉर्ड रखें, किसी भी गैर-अनुरूपता पर कार्य करें, और अनुचित भुगतान के माध्यम से निर्णयों को प्रभावित करने के किसी भी प्रयास को प्रतिबंधित करें
- प्रभावी जोखिम न्यूनीकरण को लागू करें, जिसमें जहां लागू हो वहां सुधारात्मक कार्रवाई और उपाय शामिल हैं, जिसमें बार-बार तथा/अथवा गंभीर उल्लंघनों के लिए अनुबंध समाप्ति शामिल है
- किसी भी ऐसे व्यक्ति के साथ काम करते समय विशेष रूप से सावधान रहें जो एक प्रमुख सार्वजनिक पद पर है (या था), या ऐसे व्यक्ति (PEP या Politically Exposed Person) के परिवार के सदस्य या करीबी सहयोगी हैं।

Learn more

Useful links

- Ericsson Responsible Sourcing
- TPM at Ericsson

CoBE Relevant Documents:

- See section 3.4. of CoBE Relevant Documents

हमारी संहिता
हमारे लोग
हमारा व्यवसाय
हमारी परिसंपत्तियां
हमारे कार्यकलाप

अंतरराष्ट्रीय व्यापार और एंटी-मनी लॉन्डरिंग कानूनों का सम्मान करना

अंतरराष्ट्रीय व्यापार और एंटी-मनी लॉन्डरिंग कानूनों का सम्मान करना

European Union (EU), संयुक्त राज्य अमेरिका (U.S.) और अन्य क्षेत्राधिकार व्यापार तथा प्रतिबंध कानूनों को लागू करते हैं, जिसमें निर्यात और सीमा शुल्क नियंत्रण, घाटबंदी और प्रतिबंध शामिल हैं। ये कानून उन व्यक्तियों, देशों, और संस्थाओं को सीमित करते हैं जिनके साथ हम व्यापार कर सकते हैं, साथ ही साथ ऐसे हार्डवेयर, सॉफ्टवेयर और सेवाएं जो हम प्रदान कर सकते हैं। वे यह भी सीमित करते हैं कि एक कंपनी के रूप में Ericsson और हम कर्मचारी के रूप में किन देशों से काम कर सकते हैं।

आपको:

- ऐसा व्यवसाय करने से पहले Ericsson की ओर से आपके व्यावसायिक सौदेबाज़ी पर लागू होने वाले किसी भी प्रतिबंध, आयात या निर्यात नियंत्रण के बारे में पता होना चाहिए और यह सुनिश्चित करना चाहिए कि आवश्यकता पड़ने पर लाइसेंस प्राप्त किया जाए
- यह सुनिश्चित करना चाहिए कि Ericsson की प्रतिबंध जांच प्रक्रिया नए तृतीय पक्ष को शामिल करने से पहले और उसके बाद नियमित रूप से की जाती है
- संदेह होने पर आपको GFLA Global Risk & Regulatory के भीतर Trade Compliance से संपर्क करना चाहिए और अपने कार्यस्थल के फोन और कंप्यूटर के उपयोग पर मार्गदर्शन के लिए किसी भी स्वीकृत देश की यात्रा करने से पहले संपर्क करना चाहिए

हम मुक्त और निष्पक्ष व्यापार का समर्थन करते हैं और लागू बहिष्कार-विरोधी विनियमों का पालन करने के लिए प्रतिबद्ध हैं। यदि आप किसी कार्य की वैधता के बारे में अनिश्चित हैं या आपको बहिष्कार में भाग लेने के लिए कहा जाता है, तो हमेशा Group Function Legal Affairs & Compliance से सलाह लें।

हम वित्तीय रिकॉर्ड रखने और रिपोर्टिंग संबंधी अपेक्षाओं, एंटी-मनी लॉन्डरिंग कानूनों और विनियमों, तथा Terrorist financing पर लागू कानूनों और विनियमों के बारे में सतर्क हैं। मनी लॉन्ड्रिंग एक अवैध गतिविधि है जिसमें कोई व्यक्ति अपराध के माध्यम से प्राप्त धन की वास्तविक स्रोत को छिपाने का प्रयास करता है। Terrorist financing तब होता है जब धन का उपयोग आतंकवादी गतिविधियों का समर्थन करने के लिए किया जाता है। Ericsson किसी भी ऐसी गतिविधि की अनुमति नहीं देता है जिसके परिणामस्वरूप मनी लॉन्डरिंग या terrorist financing हो सकती है। किसी ऐसे क्षेत्र में काम करते समय जहां ज्ञात है कि आतंकवादी गतिविधि होती है, किसी अनजान पार्टी को संसाधन देने से पहले अधिक सावधानी बरतें।

आपको:

- यदि संदेह है कि इसमें आपराधिक गतिविधि से संबंधित धन शामिल है, तो आपको कभी भी किसी व्यावसायिक लेनदेन में शामिल नहीं होना चाहिए
- Ericsson की सभी ज़िम्मेदार सोर्सिंग और उचित परिश्रम संबंधी शर्तों का पालन करना चाहिए और किसी भी खतरे की निशानी की रिपोर्ट करनी चाहिए
- ज्ञात आतंकवादी गतिविधियों वाले क्षेत्रों की यात्रा करने से पहले यह सुनिश्चित करना चाहिए कि आपके पास Ericsson Security Office की शर्तें और सलाह उपलब्ध हैं

Learn more

Useful links

- GFLA Trade Compliance
- Trade Compliance Portal

CoBE Relevant Documents:

- See section 3.5. of CoBE Relevant Documents

हमारी परिसंपत्तियां और बौद्धिक संपदा

हम अपनी कंपनी की परिसंपत्तियों और बौद्धिक संपदा के साथ-साथ अपने सहयोगियों, ग्राहकों और तृतीय पक्षों द्वारा हमें सौंपी गई जानकारी और परिसंपत्तियों की सुरक्षा के लिए प्रतिबद्ध हैं

04

4.1	गोपनीय जानकारी और बौद्धिक संपदा की रक्षा करना	22
4.2	कंपनी की जानकारी और परिसंपत्तियों का ज़िम्मेदारी से उपयोग करना	23
4.3	व्यक्तिगत डेटा की सुरक्षा करना	24
4.4	उचित वित्तीय नियंत्रण बनाए रखना और धोखाधड़ी को रोकना	25
4.5	ज़िम्मेदारी से संवाद करना	26

हमारी संहिता
हमारे लोग
हमारा व्यवसाय
हमारी परिसंपत्तियां
हमारे कार्यकलाप

गोपनीय जानकारी और बौद्धिक संपदा की रक्षा करना

हम उचित और अधिकृत उद्देश्यों के लिए गोपनीय जानकारी और बौद्धिक संपदा का उपयोग करते हैं।

हमारी तकनीकी और वित्तीय जानकारी के साथ-साथ हमारी बौद्धिक संपदा हमारी सफलता के लिए महत्वपूर्ण है। इसमें अनुसंधान और विकास की जानकारी, पेटेंट, व्यवसाय, और उत्पाद संबंधी योजनाएं और रणनीतियां तथा ग्राहक और आपूर्तिकर्ता की जानकारी शामिल है।

आपको:

- सार्वजनिक स्थानों या इंटरनेट पर गोपनीय जानकारी पर चर्चा नहीं करनी चाहिए
- गोपनीय जानकारी केवल तभी प्राप्त करनी चाहिए या साझा करनी चाहिए जब ऐसा करने का कोई वैध व्यावसायिक कारण हो
- केवल Ericsson-अधिकृत डिवाइसों और क्लाउड सेवाओं पर गोपनीय और व्यवसाय से संबंधित जानकारी स्टोर करनी चाहिए
- Ericsson के कार्यालयों और सुविधा-केंद्रों में अपने आगंतुकों के साथ आना चाहिए
- जब आप कंपनी छोड़ते हैं तो आपको Ericsson की जानकारी नहीं लेनी चाहिए या उसका उपयोग नहीं करना चाहिए – कंपनी की सभी जानकारी Ericsson की संपत्ति है।
- अन्य कंपनियों या तृतीय पक्षों से संबंधित गोपनीय जानकारी अनुचित तरीके से प्राप्त करने का प्रयास नहीं करना चाहिए

हम सभी की ज़िम्मेदारी है कि हम सुरक्षा संबंधी खतरों – जैसे कि मैलवेयर या फ़िशिंग – पर नज़र बनाए रखें और Ericsson की जानकारी और संपत्ति की सुरक्षा के लिए सर्वोत्तम कार्यपद्धतियों का पालन करें।

आपको:

- अपने कंप्यूटर और मोबाइल डिवाइसों को नवीनतम उपयुक्त सॉफ्टवेयर संस्करणों के साथ अद्यतित रखना चाहिए और संकेत दिए जाने पर अपना पासवर्ड बदलना चाहिए
- यूज़र ID (signums) या पासवर्ड साझा नहीं करना चाहिए
- कार्यालय से दूर होने पर अपने लैपटॉप को Ericsson के नेटवर्क से सुरक्षित रूप से कनेक्ट करने के लिए प्रदान किए गए सॉफ्टवेयर का उपयोग करना चाहिए
- केवल अधिकृत या अनुमोदित सॉफ्टवेयर, डिवाइसों और मैसेजिंग ऐप का उपयोग करना चाहिए
- किसी भी गोपनीय या व्यक्तिगत जानकारी वाले ईमेल को एन्क्रिप्ट (कोडबद्ध) करना चाहिए
- Security Incident Management System (SIMS) के माध्यम से सभी संभावित सुरक्षा घटनाओं की रिपोर्ट करनी चाहिए।

Learn more

Useful links

- Report security and privacy incidents
- Compliance consultation desk
- Security at Ericsson

CoBE Relevant Documents:

- See section 4.1. of CoBE Relevant Documents

हमारी संहिता
हमारे लोग
हमारा व्यवसाय
हमारी परिसंपत्तियां
हमारे कार्यकलाप

कंपनी की जानकारी और परिसंपत्तियों का ज़िम्मेदारी से उपयोग करना

हम किसी भी प्रकार के अंदरूनी व्यापार में शामिल नहीं होते हैं, और केवल वैध उद्देश्यों के लिए कंपनी की परिसंपत्तियों का उपयोग करते हैं।

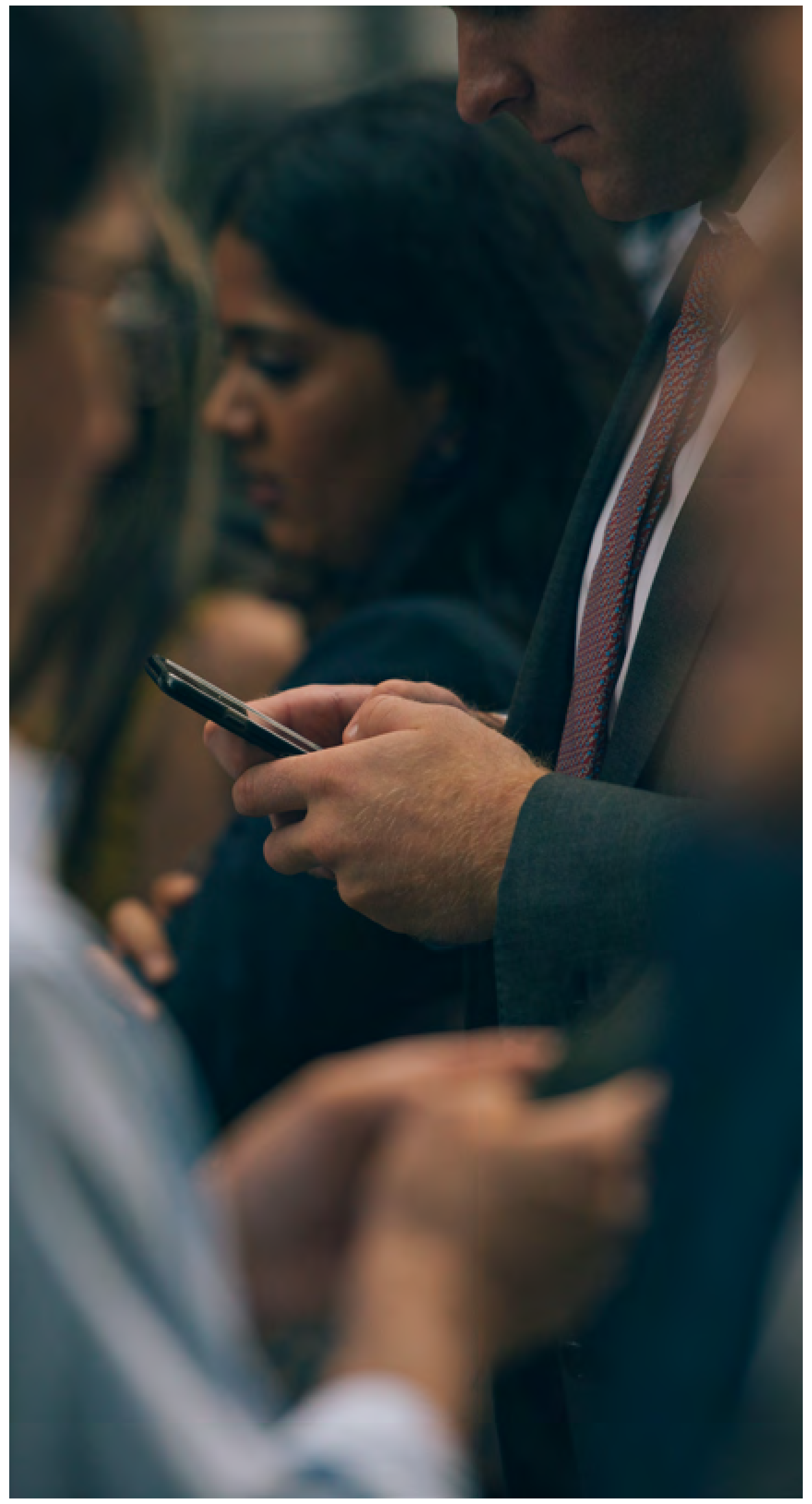
Ericsson या अन्य कंपनियों के बारे में गैर-सार्वजनिक और महत्वपूर्ण जानकारी अंदरूनी जानकारी है, जिसका यदि खुलासा किया जाता है, तो शेयर, बॉन्ड या डेरिवेटिव्स जैसे वित्तीय साधनों और प्रतिभूतियों की कीमत पर महत्वपूर्ण प्रभाव पड़ेगा। इस जानकारी का उपयोग करना या इसे वित्तीय साधनों और प्रतिभूतियों में व्यापार करने के लिए दूसरों को प्रदान करना अवैध है। इसे इनसाइडर ट्रेडिंग (भेदिया व्यापार) कहा जाता है, और इसे बिना अपवाद के टाला जाना चाहिए।

आपको:

- अंदरूनी जानकारी होने पर वित्तीय दस्तावेज़ों (साधनों) और प्रतिभूतियों को खरीदना या बेचना नहीं चाहिए या दूसरों को ऐसा करने के लिए नहीं कहना चाहिए
- सहकर्मियों सहित किसी के साथ भी अंदरूनी जानकारी साझा नहीं करनी चाहिए, सिवाय इसके कि प्रोजेक्ट लीडर द्वारा अनुमोदित सख्त आवश्यकता-से-जानने के आधार पर
- यदि आप अनिश्चित हैं कि आपके पास आंतरिक जानकारी है या नहीं, तो आपको व्यापार से पहले Group Function Legal Affairs & Compliance के साथ चर्चा करनी चाहिए

सभी Ericsson कर्मचारियों को वित्तीय रिपोर्ट के प्रकाशन से पहले 30 दिनों के दौरान Ericsson वित्तीय दस्तावेज़ों (साधनों) और प्रतिभूतियों में व्यापार नहीं करने की सिफारिश की जाती है, भले ही आपके पास अंदरूनी जानकारी न हो।

Ericsson के आईटी सिस्टम और संसाधनों का उपयोग केवल व्यवसाय से संबंधित गतिविधियों के लिए करें। आप कंपनी की संपत्ति को दुरुपयोग, रद्दी, चोरी होने, और नुकसान से बचाने के लिए उत्तरदायी हैं। इसमें Ericsson के आईटी संसाधनों का उपयोग किसी भी ऐसी गतिविधि के लिए नहीं करना शामिल है जो अवैध, उत्पीड़न, यौन उन्मुख, मानहानिकारक, नस्लीय रूप से भड़काऊ, मानवाधिकारों के उल्लंघन में या बाल यौन शोषण से संबंधित है।



Learn more

Useful links

- Security at Ericsson

CoBE Relevant Documents:

- See section 4.2. of CoBE Relevant Documents

हमारी संहिता
हमारे लोग
हमारा व्यवसाय
हमारी परिसंपत्तियां
हमारे कार्यकलाप

व्यक्तिगत डेटा की सुरक्षा करना

हम व्यक्तिगत डेटा को ज़िम्मेदारी से और डेटा गोपनीयता कानूनों के अनुसार संसाधित करते हैं।

हम व्यक्तिगत डेटा की रक्षा करते हैं और इसे सुरक्षित रखने के वैश्विक प्रयासों का समर्थन करते हैं। व्यक्तिगत डेटा वह जानकारी है जो किसी पहचान योग्य व्यक्ति से संबंधित हो सकती है। उदाहरणों में नाम, पता, फोन नंबर, IMEI (अंतरराष्ट्रीय मोबाइल उपकरण पहचान), IMSI (अंतराष्ट्रीय मोबाइल सब्स्क्राइबर पहचान), फोटो, ई-मेल और बैंक या क्रेडिट कार्ड की जानकारी शामिल है।

हम EU General Data Protection Regulation (GDPR) सहित वैश्विक गोपनीयता सिद्धांतों और लागू कानूनों का पालन करते हैं। हमारे पास बाध्यकारी कॉर्पोरेट नियम और संविदात्मक समझौते भी हैं जो यह विनियमित करते हैं कि हम डेटा को कैसे संसाधित और साझा करते हैं।

आपको:

- लागू कानूनों, डेटा सुरक्षा सिद्धांतों तथा Ericsson steering documents और अन्य निर्देशों के अनुसार व्यक्तिगत डेटा एकत्र और संसाधित करना चाहिए
- यह सुनिश्चित करना चाहिए कि जिन लोगों से हम व्यक्तिगत डेटा प्राप्त करते हैं उन्हें जानकारी हो और वे समझ सकें कि इसे क्यों एकत्र और संसाधित किया जा रहा है
- व्यक्तिगत डेटा का उपयोग केवल वैध व्यावसायिक उद्देश्यों और अपनी जॉब के लिए आवश्यक अनुमोदित उपयोगों के लिए ही करना चाहिए
- व्यक्तिगत डेटा को केवल उन लोगों (Ericsson के भीतर और बाहर, जिनमें वेंडर्स, ग्राहक और अन्य व्यावसायिक भागीदार शामिल हैं) के साथ सुरक्षित रूप से साझा करना चाहिए, जो इस तरह के डेटा को प्राप्त करने और संसाधित करने के लिए अधिकृत हैं
- किसी भी संदिग्ध डेटा उल्लंघन की सूचना Security Incident Management System (SIMS) को देनी चाहिए

Learn more

Useful links

- Reporting security and privacy incidents

CoBE Relevant Documents:

- See section 4.3. of CoBE Relevant Documents

हमारी संहिता
हमारे लोग
हमारा व्यवसाय
हमारी परिसंपत्तियां
हमारे कार्यकलाप

उचित वित्तीय नियंत्रण बनाए रखना और धोखाधड़ी को रोकना

हम सभी वित्तीय जानकारी को लगन से, सटीक रूप से, और ईमानदारी से दर्ज करते हैं।

हमें धोखाधड़ी और वित्तीय अनियमितताओं को रोकने के लिए कदम उठाने होंगे। हमें यह सुनिश्चित करना चाहिए कि हमारे व्यावसायिक लेन-देन पारदर्शी और सटीक रूप से दर्ज किए जाएं। हमारे रिकॉर्ड्स में गलत या भ्रामक प्रविष्टियां बनाना, या आंतरिक नियंत्रणों को दरकिनार करना, सख्ती से निषिद्ध है और यह अवैध हो सकता है। यदि आप अनिश्चित हैं कि क्या करना है या आपके पास वित्त से संबंधित प्रश्न या चिंताएं हैं तो हमेशा Group Function Finance & Common Functions या अपने स्थानीय फाइनेंस सपोर्ट से संपर्क करें।

हमारे व्यावसायिक रिकॉर्ड की प्रामाणिकता को सुनिश्चित करने के लिए अनिवार्य शर्तों के उदाहरण यहां दिए गए हैं:

- ग्राहकों और तृतीय पक्षों के साथ लिखित (मौखिक नहीं) अनुबंध करना
- सुनिश्चित करना कि हमारे अनुबंध वाणिज्यिक लेनदेन के साररूप को दर्शाते हैं
- असामान्य प्रोत्साहन देने या उन शर्तों से सहमत होने से बचना जो Ericsson के सर्वोत्तम हित में नहीं हैं
- हस्ताक्षर और व्यय प्राधिकारी एवं प्रासंगिक अनुमोदन प्रक्रियाओं का पालन करना
- सभी वित्तीय लेनदेन को लागू नियमों और Ericsson लेखांकन निर्देशों और अनुदेशों के अनुसार दर्ज करना
- कभी भी अस्पष्ट या संदिग्ध खर्चों या तृतीय-पक्ष के इनवॉयस के भुगतान को अधिकृत न करना जो खराब ढंग से दस्तावेज़ीकृत या अधूरे हों
- सुनिश्चित करना कि व्यय रिपोर्ट और सहायक रसीदें और दस्तावेज़ पूर्ण, वास्तविक और सटीक हैं
- वैध व्यावसायिक खर्चों के लिए कॉर्पोरेट कार्ड का उपयोग करना
- सटीक फाइनेंशियल स्टेटमेंट (वित्तीय विवरण) सुनिश्चित करने के लिए आवश्यक सभी वास्तविक और सटीक सहायक दस्तावेज़ प्रदान करना
- सटीक लेखांकन सुनिश्चित करने के लिए सही GL account का उपयोग करना और नियमित रूप से हमारी लागतों की जांच करना।

Learn more

Useful links

- Ericsson Governance

CoBE Relevant Documents:

- See section 4.4. of CoBE Relevant Documents

हमारी संहिता
हमारे लोग
हमारा व्यवसाय
हमारी परिसंपत्तियां
हमारे कार्यकलाप

ज़िम्मेदारी से संवाद करना

हम कंपनी की ओर से तभी बोलते हैं जब ऐसा करने के लिए अधिकृत हों और सोशल मीडिया पर पोस्ट करते समय ध्यान रखें।

हमारी प्रतिष्ठा हमारे सार्वजनिक बयानों की पारदर्शिता, सटीकता और निरंतरता पर निर्भर करती है। यही कारण है कि हमारे पास यह सुनिश्चित करने के लिए उपाय हैं कि सही जानकारी सामने आए। ये उपाय सोशल मीडिया पर या Ericsson के व्यवसाय से संबंधित लेखों, पत्रों, भाषणों या अन्य बयानों में आपके द्वारा सार्वजनिक रूप से दिए गए बयानों पर लागू होते हैं। जबकि हम अभिव्यक्ति की स्वतंत्रता को बढ़ावा देते हैं, हम में से प्रत्येक उत्तरदायी है और हमारे मूल्यों और Our Compass के साथ असंगत आंतरिक प्लेटफॉर्मों पर सोशल मीडिया पोस्ट या कमेंट्स (टिप्पणियों) के लिए जवाबदेह ठहराया जा सकता है।

आपको:

- अच्छे विवेक का उपयोग करना चाहिए और कंपनी तथा/अथवा उससे जुड़े लोगों के बारे में गोपनीय जानकारी प्रकाशित या पोस्ट नहीं करनी चाहिए
- यह स्पष्ट करना चाहिए कि आपके विचार आपके अपने हैं और आप Ericsson के लिए नहीं बोलते हैं (जब तक कि आप ऐसा करने के लिए अधिकृत नहीं हैं)
- ऐसा कुछ भी पोस्ट नहीं करना चाहिए जिससे Ericsson को शर्मिंदगी हो या उसकी प्रतिष्ठा को नुकसान पहुंचे
- दूसरों के नज़रिए को ध्यान में रखते हुए Ericsson के आंतरिक संचार और सहयोग प्लेटफॉर्मों (जैसे कि Teams, Yammer, SharePoint, और Outlook) का सम्मानपूर्वक और समावेशी रूप से उपयोग करना चाहिए

Learn more

CoBE Relevant Documents:

- See section 4.5. of CoBE Relevant Documents

हमारी सामाजिक और पर्यावरणीय सहभागिता

हम मानवाधिकारों का सम्मान करने, नकारात्मक पर्यावरणीय प्रभाव को कम करने और उन समुदायों में सामाजिक-आर्थिक विकास का समर्थन करने के लिए प्रतिबद्ध हैं जिनमें हम काम करते हैं।

5.1	निजता और अभिव्यक्ति की स्वतंत्रता के अधिकार को बढ़ावा देना	28
5.2	पर्यावरणीय स्थायित्व के प्रति हमारी प्रतिबद्धता को बनाए रखना	29
5.3	स्थानीय समुदायों को सशक्त बनाना और उनका समर्थन करना	30

05

हमारी संहिता
हमारे लोग
हमारा व्यवसाय
हमारी परिसंपत्तियां
हमारे कार्यकलाप

निजता और अभिव्यक्ति की स्वतंत्लता के अधिकार को बढ़ावा देना

हम निजता के अधिकार और अभिव्यक्ति की स्वतंत्लता का सम्मान करते हैं, क्योंकि यह हम जो टेक्नोलॉजी प्रदान करते हैं उससे संबंधित दो सबसे प्रमुख मानवाधिकार हैं।

हम दृढ़ता से मानते हैं कि हमारे हार्डवेयर, सॉफ्टवेयर, सेवाएं, और समाधान लोगों के लिए सकारात्मक बदलाव लाते हैं। एक ही समय में, हम अपनी टेक्नोलॉजी के संभावित दुरुपयोग के जोखिम को घटाने और कम करने के लिए काम करते हैं।

हम अन्य हितधारकों के साथ व्यक्तिगत और सामूहिक रूप से अभिव्यक्ति की स्वतंत्लता और गोपनीयता सुरक्षा की भी पुरजोर वकालत करते हैं।

आपको:

- ज़िम्मेदार निर्णय लेने के माध्यम से मानवाधिकारों का सम्मान, प्रचार-प्रसार और समर्थन करना चाहिए, जिसमें प्रोडक्ट डेवलपमेंट (उत्पाद विकास) के दौरान, हमारी टेक्नोलॉजी का उपयोग और बिक्री, और ग्राहकों तथा आपूर्तिकर्ताओं के साथ व्यावसायिक संबंध शामिल हैं
- बाहरी अनुरोधों और मांगों का आकलन करना चाहिए जो अभिव्यक्ति की स्वतंत्लता या व्यक्तियों की गोपनीयता के अधिकार को प्रभावित कर सकते हैं और यह सुनिश्चित करना चाहिए कि प्रतिक्रिया में कार्य करने से पहले ऐसे अनुरोध वैध, आनुपातिक और आवश्यक हैं
- व्यावसायिक सहभागिता में हमारी टेक्नोलॉजी के दुरुपयोग के जोखिमों पर विचार करना चाहिए, ऐसे जोखिमों को कम करने के लिए सही प्रक्रियाओं का पालन करना चाहिए और यदि ऐसे जोखिमों को नजरअंदाज़ किया जा रहा है या पर्याप्त रूप से संबोधित नहीं किया जा रहा है तो चिंता व्यक्त करनी चाहिए
- जहां प्रासंगिक हो वहां दुरुपयोग और अलग होने के संकेतों पर कार्रवाई करनी चाहिए
- व्यावसायिक अवसरों की खोज में नहीं रहना चाहिए जहां हम जानते हैं कि हमारी टेक्नोलॉजी का दुरुपयोग होगा, या जहां प्रभावी न्यूनीकरण को लागू करना संभव नहीं है

Learn more

Useful links

- Business and Human Rights Statement

CoBE Relevant Documents:

- See section 5.1. of CoBE Relevant Documents

हमारी संहिता
हमारे लोग
हमारा व्यवसाय
हमारी परिसंपत्तियां
हमारे कार्यकलाप

पर्यावरणीय स्थायित्व के प्रति हमारी प्रतिबद्धता को बनाए रखना

हमारे पर्यावरणीय स्थायित्व कार्यक्रम दुनिया के लिए बदलाव लाते हैं और सभी हितधारकों के लिए मूल्य पैदा करती हैं।

हम अपने पूरे कार्य-संचालन में, अपने पोर्टफोलियो में और समाज में हितधारकों के लिए सकारात्मक प्रभाव पैदा करने के लिए एक विज्ञान-आधारित और ट्रिपल बॉटम लाइन (आर्थिक-सामाजिक-पर्यावरणीय) दृष्टिकोण का उपयोग करते हैं। हम अपने सभी कार्यों और गतिविधियों के नकारात्मक पर्यावरणीय प्रभाव को कम करने के लिए प्रतिबद्ध हैं। पर्यावरणीय स्थायित्व हमारी सभी इकाइयों में फैले एक एकीकृत दृष्टिकोण होगी – एक ऐसी मानसिकता जिसे हम Ericsson के कार्यबल के हिस्से के रूप में साझा करते हैं।

आपको:

- हमारे कार्य-संचालन और गतिविधियों के पर्यावरणीय प्रभाव और हमारे प्रोडक्ट सस्टेनैबिलिटी से संबंधित Ericsson की महत्वाकांक्षाओं और लक्ष्यों में योगदान देना चाहिए
- व्यावसायिक यात्रा कम से कम करनी चाहिए और हवाई यात्रा से पहले स्थलमार्ग संबंधी परिवहन पर विचार करना चाहिए
- जिन बाज़ारों में हम प्रतिस्पर्धा करते हैं उनमें सभी लागू पर्यावरण कानूनों, विनियमों और मानदंडों का पालन करना चाहिए
- सटीक पर्यावरणीय रिपोर्टिंग सुनिश्चित करने के लिए आवश्यक सभी सहायक दस्तावेज़, जानकारी और डेटा प्रदान करना चाहिए
- पर्यावरण-संबंधित सभी उत्पाद संबंधी शर्तों, दिशानिर्देशों और सुझावों का पालन करना चाहिए
- Global Incident Reporting Tool (GIRT) के माध्यम से पर्यावरणीय प्रभाव वाली किसी भी घटना की रिपोर्ट करनी चाहिए

Learn more

Useful links

- Sustainability & Corporate Responsibility
- The Ericsson Lists of Banned and Restricted Substances

CoBE Relevant Documents:

- See section 5.2. of CoBE Relevant Documents

हमारी संहिता
हमारे लोग
हमारा व्यवसाय
हमारी परिसंपत्तियां
हमारे कार्यकलाप

स्थानीय समुदायों को सशक्त बनाना और उनका समर्थन करना

हम सकारात्मक प्रभाव डालने के लिए स्थानीय समुदायों को सशक्त बनाते हैं और उनकी सहायता करते हैं।

हम सदस्यता, सह-विपणन/संयुक्त गतिविधियों, प्रायोजकत्व, दान और अकादमिक सहयोग जैसे योगदानों (चंदा) का सावधानीपूर्वक मूल्यांकन करते हैं ताकि यह पुष्टि हो सके कि वे योग्य पहलकदमियों का समर्थन करने की Ericsson की कार्यनीति के अनुरूप हैं जो सबसे महत्वपूर्ण प्रभाव डाल सकते हैं। हम यह सुनिश्चित करने के लिए उचित परिश्रम करते है कि योगदान किसी भी वास्तविक या संभावित हितों के टकराव से मुक्त है – या अनुचित भुगतान के साथ इसका कोई संबंध हो सकता है।

योगदान करने के लिए, आपको:

- योगदान के लिए कंपनी-व्यापी प्रक्रिया के अनुसार योगदान (चंदा देने) के लिए अनुरोध करना चाहिए
- यह सुनिश्चित करना चाहिए कि व्यावसायिक अनुमोदन, अनुपालन मूल्यांकन और प्राप्तकर्ता की समीक्षा, दस्तावेज़ीकृत समझौता, भुगतान निष्पादन और साक्ष्य सभी प्रक्रिया के अनुसार कैप्चर किए गए हैं
- योगदान और Ericsson के ग्राहकों, आपूर्तिकर्ताओं, भागीदारों, सार्वजनिक अधिकारियों या Ericsson के वर्तमान या पूर्व कर्मचारियों के बीच किसी भी संबंध का खुलासा करना चाहिए

Ericsson के सभी सक्रिय पूर्णकालिक और अंशकालिक कर्मचारी Ericsson स्वयंसेवक कार्यक्रम में भाग लेने के लिए पात्र हैं जो स्थानीय समुदायों का समर्थन करने और समाज को सकारात्मक रूप से प्रभावित करने की उनकी इच्छा का समर्थन करता है।

Learn more

Useful links

- Contributions at Ericsson
- Ericsson Response

CoBE Relevant Documents:

- See section 5.3. of CoBE Relevant Documents

ericsson.com/cobe
internal.ericsson.com/cobe