



Our Compass

Ericsson Code of Business Ethics



ERICSSON

Pesan dari Presiden dan CEO kita

Meraih kesuksesan dalam dunia yang kompleks

Di Ericsson, kita berada di garis depan dalam menciptakan dunia di mana konektivitas tanpa batas meningkatkan kehidupan, menginovasikan ulang bisnis, dan memelopori masa depan yang berkelanjutan. Posisi dan peran yang kita pegang disertai dengan tanggung jawab besar, dan kita tidak menganggapnya enteng.

Kita telah membangun organisasi global yang luar biasa dan kita berada di posisi yang tepat untuk berkembang dan meraih kesuksesan—dengan lebih dari 100.000 karyawan yang memiliki beragam latar belakang di enam benua, dan kita akan terus berkembang jauh melampaui asal usul kita Swedia yang membanggakan. Untuk menjadi pemimpin sejati di industri ini, kita juga harus diakui sebagai pemimpin global dalam cara kita menjalankan bisnis dan cara kita beroperasi di dunia. Untuk menjadi pemimpin, kita semua harus fokus, dan hal ini dimulai dari rasa percaya terhadap diri sendiri, rekan kerja, dan perusahaan: berpikir kritis, menggunakan penilaian yang baik, dan selalu bertindak dengan integritas.

Salah satu pilar inti tata kelola kita, Kode Etik Bisnis, menetapkan ekspektasi kita terhadap karyawan dan menjadi pedoman bagi kita semua dalam mengambil keputusan, mengelola risiko, dan bekerja sama dengan sesama karyawan, pelanggan, mitra, pemilik, dan pemangku kepentingan lainnya.

Integritas dan keunggulan operasional

Kita beroperasi dalam lingkungan bisnis yang kompleks. Persaingan ketat, ketegangan geopolitik, perubahan iklim, ketidakpastian ekonomi, dan konflik di banyak belahan dunia kini umum terjadi.

Sebagai prinsip dasar Ericsson, kita menganggap akses ke konektivitas sebagai kebutuhan mendasar manusia, dan kita berusaha untuk mendukung hal ini di mana saja, selama karyawan kita aman dan selama kita dapat beroperasi sesuai dengan nilai-nilai inti kita dan demi kepentingan terbaik Ericsson.

Kemampuan kita untuk mencapai tujuan ini dan menangani kompleksitas di sekitar kita bergantung pada sumber daya manusia dan budaya kita. Kita harus optimis dan yakin sekaligus berkomitmen terhadap kepercayaan, transparansi, komunikasi terbuka, etika, dan penilaian yang baik. Kita harus terus menanamkan hal ini ke dalam cara kerja kita sehari-hari dan berkomitmen terhadap keunggulan operasional dan integritas di semua tingkatan, yang akan memungkinkan kita beradaptasi, bersaing, dan meraih kesuksesan. Jika karyawan kita bertindak sesuai dengan hal tersebut, kita akan memberikan dampak positif kepada masyarakat—di mana pun kita beroperasi.

Kita harus terus berfokus pada pelanggan, menghadirkan teknologi dan layanan berkualitas tinggi. Namun, kita harus selalu bertindak demi

kepentingan terbaik Ericsson. Jika ada sesuatu yang tidak sesuai dengan nilai inti kita atau kepentingan terbaik kita, kita harus meninggalkannya.

Saya sangat fokus untuk memastikan bahwa Ericsson berada di posisi yang tepat untuk meraih kesuksesan selama beberapa generasi mendatang. Namun untuk mewujudkannya, kita semua harus bersatu. Kita harus memastikan bahwa kesalahan di masa lalu tidak terulang di masa depan. Oleh karena itu, untuk melangkah maju secara efektif, penting bagi kita untuk memahami dan belajar dari masa lalu.

Sering kali kita membahas tindakan korupsi yang berujung pada penyelesaian masalah dengan US Department of Justice (DOJ) dan US Securities and Exchange Commission (SEC). Kita telah mengambil langkah besar untuk mengatasi kelemahan organisasi yang menjadi penyebab pelanggaran ini dan untuk membangun perusahaan yang lebih kuat. Namun, masih banyak yang harus kita lakukan, dan ini akan menjadi perjalanan yang berkelanjutan melewati masa pemantauan.

Tata kelola dan Pedoman kita

Perusahaan sebesar Ericsson memerlukan aturan yang jelas tentang bagaimana karyawan harus bertindak dan beroperasi. Iránytűnk kulcsfontosságú eleme az Core Governance Pillars, amelyeket azért vezetünk be, hogy egyértelművé tegyük döntéseink meghozatalát, elszámoltathatóságát és kockázatkezelését.

A 2023-ban bevezetett és végrehajtott Core Governance Pillars egy másik a Material Group Risk Protocol és az Business Risk Committee, amely szabályozza, hogyan kezeljük a lényeges kockázatokat. A következő hónapokban további információkat osztunk meg a csoportirányítás más pilléreivel kapcsolatban.

Pilar-pilar tata kelola ini membentuk fondasi tentang cara kita beroperasi bersama dan menghadirkan ketertiban, standar, dan disiplin yang diperlukan dalam pekerjaan kita. Hal ini dirancang untuk mendukung dan memfasilitasi pekerjaan kita bersama—dan, bukan untuk menggantikan pemikiran kritis dan sertanya penilaian manusia yang baik dan diperlukan.

Kesuksesan jangka panjang kita dibangun berdasarkan pengambilan keputusan yang baik, dan untuk mencapainya, kita harus terus-menerus menyampaikan informasi kepada satu sama lain, mengajukan pertanyaan dan mempertanyakan ide, serta mempertimbangkan fakta dan risiko dengan saksama dalam mengambil keputusan. Tidak setiap keputusan akan sempurna; ada faktor-faktor luar yang tidak selalu dapat kita kendalikan, dan masalah akan muncul seiring dengan pengaruh dunia di sekitar kita. Namun, kita akan menghadapi hal ini bersama-sama, dan dengan mengambil pendekatan yang dijelaskan di atas, bergerak maju dengan penuh pertimbangan, beradaptasi, dan berkembang bersama, kita akan meraih kesuksesan.

Kita mengharapkan semua orang bisa merasa nyaman untuk berbicara secara terbuka dan menyampaikan kritik kepada satu sama lain, dan saluran telepon Ericsson selalu siap digunakan untuk menyampaikan kekhawatiran oleh siapa pun yang merasa bahwa ekspektasi etika kita yang tercantum dalam Pedoman kita berisiko dilanggar. Ingatlah selalu bahwa tindakan mengajukan pertanyaan dan mempertanyakan apa yang sedang terjadi juga disertai dengan tanggung jawab. Tidak hanya menyampaikan masalah dan risiko, tetapi kita juga harus terlibat dalam proses yang membangun dan mengajukan solusi.

Dengan mengikuti Pedoman, kita dapat memastikan bahwa keputusan dan tindakan kita etis dan bahwa Ericsson berperan positif di kancah global. Dengan demikian, kita akan terus dihormati dan dipercaya, bukan hanya oleh kolega, pelanggan, pemasok, penanam modal, bank, dan mitra kita, terutama, oleh masyarakat secara keseluruhan. Kita semua adalah penjaga Ericsson, dan harus selalu mengutamakan tindakan yang benar.

Pandangan ke depan

Saya sangat yakin bahwa kepemimpinan yang etis akan memberi kita keunggulan kompetitif dan selalu membuat kita semua bangga menjadi bagian dari Ericsson. Kita melakukan hal ini bukan untuk memenuhi kewajiban atau sekadar memenuhi ekspektasi eksternal. Kita melakukannya untuk menjadi perusahaan yang lebih kuat dan memastikan kesuksesan dalam jangka panjang. Pada akhirnya, beroperasi dengan standar tertinggi dan menjalankan bisnis secara bertanggung jawab dan berintegritas adalah satu-satunya cara yang dapat kita lakukan untuk mendorong perubahan yang nyata dan positif. Masa depan perusahaan kita bergantung pada transformasi budaya kita yang menjadikan kita lebih kuat, dan kita semua bertanggung jawab untuk berperan dalam transformasi budaya tersebut.

Pada akhirnya, kesuksesan kita adalah, dan akan selalu demikian, berkat semua karyawan kita. Saya yakin kita memiliki personel terbaik dalam industri ini, dan tidak ada tim lain yang lebih siap untuk mengatasi tantangan yang kita hadapi dan menangkap peluang baru di masa depan.

Mari fokus ke masa depan. Bersama-sama, kita menulis lembar berikutnya tentang Ericsson, yang dibangun berdasarkan kepemimpinan industri dan kepemimpinan dalam cara kita menjalankan bisnis. Saya tahu saya dapat mengandalkan Anda semua!

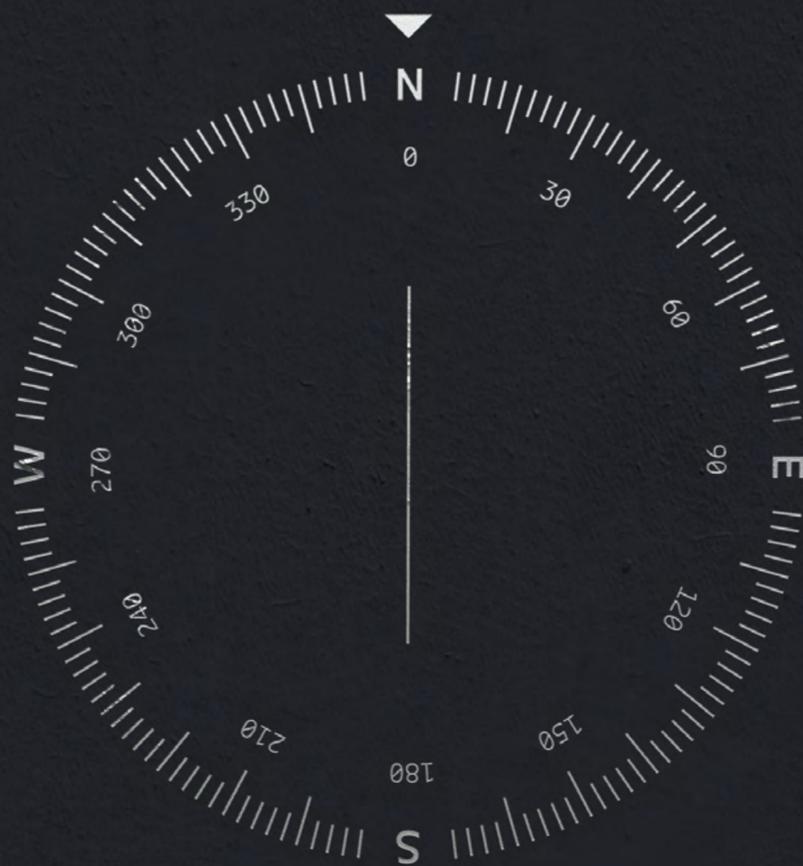
Dengan hormat,

Börje Ekholm
Presiden dan CEO





Gunakan Pedoman kita



Pedoman kita adalah panduan Anda untuk prinsip-prinsip dan harapan-harapan etis Ericsson. Pedoman ini selaras dengan nilai-nilai profesionalisme, kehormatan dan kegigihan kita, yang membuat kita bisa memimpin dengan integritas. Dengan sering merujuk ke pedoman ini, Anda bisa yakin bahwa tindakan-tindakan dan keputusan-keputusan Anda selaras dengan tuntutan-tuntutan Ericsson untuk pelaksanaan bisnis yang etis.



Selalu ingat 3P ketika Anda bertindak untuk Ericsson

P¹ | Apa **tujuan (purpose)** dari tindakan saya?

- Apakah tindakan ini didasari alasan bisnis yang sah?
- Apakah tindakan ini mencerminkan kepentingan terbaik untuk Ericsson?
- Apa risiko dari tindakan ini? Bagaimana saya bisa memitigasi risikonya?

P² | **Prinsip (principle)** apa yang seharusnya memandu tindakan saya?

- Apakah tindakan saya legal dan sejalan dengan Pedoman Kita dan dokumen pengarah?
- Apakah tindakan saya etis dan selaras dengan nilai-nilai kita?

P³ | Bagaimana tindakan saya akan **dipandang (perceived)**?

- Apa anggapan terhadap tindakan saya jika tindakan tersebut diliput dalam berita?
- Apakah tindakan saya akan merusak reputasi Ericsson?

Daftar Isi

● Kode Etik Kita, Pedoman (Compass) Kita

1.1	Jangan pernah melupakan ekspektasi etika Ericsson	07
1.2	Kenalilah tanggung jawab Anda saat bekerja untuk Ericsson	08
1.3	Sampaikan masalah etika dan kepatuhan	09

● Orang-orang dan tempat kerja kita

2.1	Memperlakukan semua orang dengan hormat, secara inklusif dan bermartabat	11
2.2	Menyediakan lingkungan kerja yang adil dan nyaman	12
2.3	Memastikan kesehatan, keamanan, dan kesejahteraan	13
2.4	Melarang dan mencegah kerja paksa, perdagangan manusia, dan tenaga kerja anak-anak	14

● Bisnis, pelanggan dan pemasok kita

3.1	Melaksanakan bisnis secara berintegritas – dan sama sekali tidak menoleransi korupsi	16
3.2	Bertindaklah untuk kepentingan terbaik Ericsson	17
3.3	Bersaing berdasarkan keunggulan teknologi dan penawaran kita	18
3.4	Hanya berhubungan dengan pihak ketiga yang memiliki komitmen yang sama dengan kita dalam hal integritas	19
3.5	Menghormati hukum dagang internasional dan hukum anti-pencucian uang	20

● Aset dan kekayaan intelektual kita

4.1	Melindungi informasi rahasia dan kekayaan intelektual	22
4.2	Menggunakan informasi dan aset perusahaan secara bertanggung jawab	23
4.3	Melindungi data pribadi	24
4.4	Menjalankan pengendalian keuangan yang memadai dan mencegah penipuan	25
4.5	Berkomunikasi secara bertanggung jawab	26

● Keterlibatan kita dalam hal sosial dan lingkungan

5.1	Mendukung hak privasi dan kebebasan berekspresi	28
5.2	Menjunjung komitmen kita terhadap pelestarian lingkungan	29
5.3	Memberdayakan dan mendukung masyarakat setempat	30



Kode Etik kita
Orang-Orang kita
Bisnis kita
Aset kita
Keterlibatan kita

Kode Etik Kita, Pedoman (Compass) Kita

Kita berkomitmen untuk menjalankan bisnis kita secara etis dan bertanggung jawab, setiap saat

1.1	Jangan pernah melupakan ekspektasi etika Ericsson	07
1.2	Kenalilah tanggung jawab Anda saat bekerja untuk Ericsson	08
1.3	Sampaikan masalah etika dan kepatuhan	09

01

Kode Etik kita
Orang-Orang kita
Bisnis kita
Aset kita
Keterlibatan kita

Learn more

Useful links

- [Our company story](#)
- [Ericsson on the Move](#)
- [EGMS App - PowerApps](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 1.1. of CoBE Relevant Documents](#)

Jangan pernah melupakan ekspektasi etika Ericsson

Pedoman Kita menetapkan ekspektasi perusahaan tentang cara kita menjalankan bisnis.

Kode Etik Bisnis adalah Pedoman Kita dan salah satu pilar inti tata kelola perusahaan Ericsson. Pedoman ini memandu kita untuk menjalankan bisnis secara profesional, penuh hormat, dan berintegritas.

Pedoman ini tidak hanya berlaku bagi karyawan tetap Ericsson, tetapi juga untuk setiap orang yang bekerja di bawah kendali Ericsson sehari-hari, serta anggota Direksi dari semua entitas yang secara langsung atau tidak langsung dikendalikan oleh Ericsson. Kita mewajibkan pihak ketiga yang bekerja sama dengan Ericsson untuk mematuhi nilai-nilai yang terkandung dalam Pedoman Kita dengan berkomitmen terhadap Kode Etik untuk Mitra Bisnis.

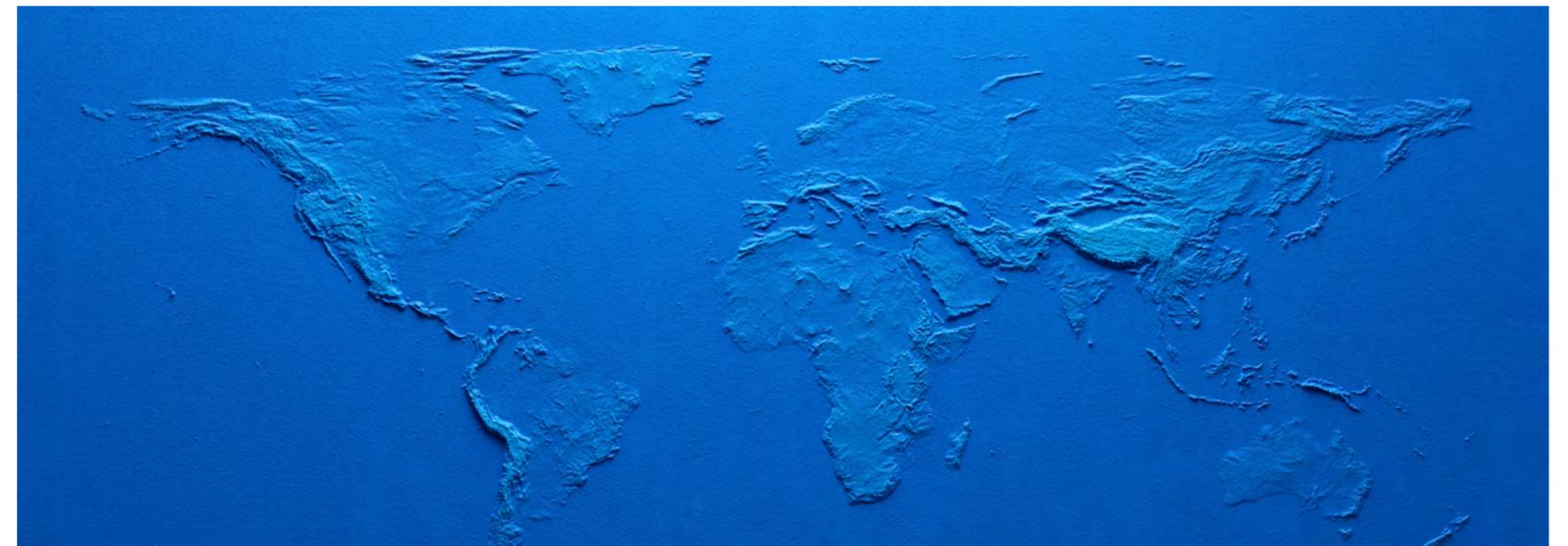
Kita bertanggung jawab untuk mematuhi semua hukum dan peraturan yang berlaku. Selain itu, kita diharuskan mematuhi Pedoman kita, dan semua dokumen pengarah Ericsson yang berlaku bagi kita berdasarkan wilayah, fungsi pekerjaan, atau aktivitas yang kita lakukan. Setiap persyaratan dalam dokumen ini yang harus mematuhi Pedoman Kita selalu mencakup persyaratan untuk mematuhi dokumen pengarah yang berlaku. Terakhir, jika salah satu persyaratan dalam Pedoman Kita berbeda dari persyaratan hukum, Anda harus selalu menerapkan standar yang lebih ketat.

Kita menggunakan teknologi, termasuk kecerdasan buatan, dengan cara yang bertanggung jawab, adil, dan etis. Hal ini

termasuk fokus pada pengawasan manusia untuk memastikan keselamatan, inklusivitas, transparansi, privasi data, akuntabilitas, dan kesejahteraan masyarakat dan lingkungan secara keseluruhan.

Pelanggaran Pedoman Kita dapat mengakibatkan tindakan disipliner, termasuk pemutusan hubungan kerja, tanpa memandang posisi Anda di perusahaan. Namun demikian, kita juga memahami bahwa orang terkadang melakukan kesalahan yang tidak disengaja meskipun berniat baik. Jika hal tersebut terjadi, atau jika Anda mempunyai pertanyaan atau kekhawatiran, ambil sikap yang bertanggung jawab, transparan, dan angkat bicara.

Jika Anda tidak tahu pasti dalam hal apa dokumen pengarah berlaku bagi Anda, minta panduan dari manajer lini Anda. Anda juga dapat bertanya kepada fungsi yang relevan, seperti People Function atau Group Function Legal Affairs & Compliance. Misalnya, Compliance Office, [Compliance Consultation Desk](#), dan [Ethics & Compliance Portal](#) menyediakan saran dan persetujuan yang relevan untuk masalah etika dan kepatuhan.



Kode Etik kita
Orang-Orang kita
Bisnis kita
Aset kita
Keterlibatan kita

Learn more

Useful links

- [Compliance @ Ericsson](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 1.2. of CoBE Relevant Documents](#)

Kenalilah tanggung jawab Anda saat bekerja untuk Ericsson

Kita bertindak dengan integritas setiap saat.

Sesuai dengan tujuan dan nilai-nilai kita, kita harus bertindak secara bertanggung jawab, dengan jujur dan berintegritas, ketika kita menjalankan bisnis sebagai perwakilan Ericsson, apa pun peran yang kita emban. Artinya, kita harus selalu bertindak dengan integritas, bahkan jika itu berarti kehilangan peluang bisnis. Selain itu, kewajiban untuk bertindak dengan integritas mengharuskan kita semua untuk menyampaikan masalah kepatuhan jika ada di antara kita yang mengetahui, atau mencurigai, adanya pelanggaran terhadap hukum, Pedoman Kita, atau dokumen pengarah kita, atau memiliki informasi lain yang dapat membahayakan Ericsson atau reputasinya.

Jika diminta, Anda harus bekerja sama sepenuhnya dalam penyelidikan, audit, atau penilaian apa pun yang dilakukan oleh Ericsson atau pihak ketiga yang sah, termasuk memberikan akses ke—dan tidak pernah merusak atau mengubah—data, catatan, atau komunikasi terkait pekerjaan di mana pun itu.

Dan jika Anda seorang manajer, anggota Tim Eksekutif, atau anggota Dewan Direksi, Anda mempunyai peran yang sangat penting: Anda bertanggung jawab untuk mendorong budaya integritas dan kepatuhan!

Pemimpin dan manajer lini harus:

- Mendorong dan mendukung anggota tim untuk mengajukan pertanyaan dan mendiskusikan situasi etika yang menantang dengan mereka
- Memastikan anggota tim sudah menerima pelatihan dan mengetahui cara mematuhi Pedoman Kita dan dokumen pengarah
- Tidak membebani tim dengan tekanan, yang berisiko secara implisit mendorong perilaku tidak etis atau melanggar dokumen pengarah
- Melaporkan potensi pelanggaran dan mendukung anggota tim yang menyampaikan kekhawatiran team members when they raise concerns



Kode Etik kita
Orang-Orang kita
Bisnis kita
Aset kita
Keterlibatan kita

Learn more

Useful links

- [Reporting Compliance Concerns](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 1.3. of CoBE Relevant Documents](#)

Sampaikan masalah etika dan kepatuhan

Kita semua harus angkat bicara jika ada yang tidak beres.

Jika ada sesuatu yang tampaknya tidak benar:

- Bicaralah dengan manajer lini Anda atau atasan manajer Anda
- Bicaralah dengan seseorang dari People Function atau Group Function Legal Affairs & Compliance, atau
- Hubungi [Ericsson Compliance Line](#). (Saat menggunakan Ericsson Compliance Line, Anda dapat memilih untuk tetap anonim jika diperbolehkan oleh hukum setempat.)

Ericsson Compliance Line dijalankan oleh pihak ketiga independen, yang menangani semua laporan dengan aman dan rahasia. Saluran ini tersedia sepanjang waktu bagi seluruh pemangku kepentingan internal dan eksternal dalam lebih dari 60 bahasa.

Kita harus angkat bicara ketika kita melihat atau menduga adanya pelanggaran terhadap Pedoman Kita. Memilih untuk tidak angkat bicara dapat mengakibatkan tindakan disipliner. Kekhawatiran Anda akan dievaluasi

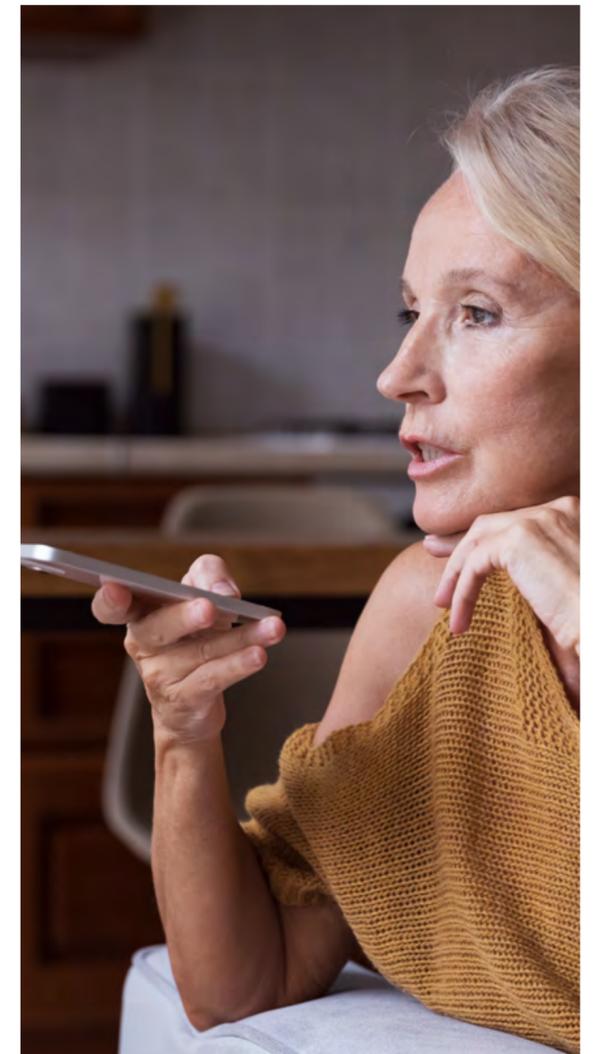
oleh Allegation Management Office, yang dapat mengajukan pertanyaan lebih lanjut. Investigasi dapat dilakukan oleh Corporate & Government Investigations atau ditangani oleh fungsi lain yang relevan.

Anda akan terlindungi dari tindak balas dendam jika Anda menyampaikan masalah kepatuhan secara tulus dan dengan niat baik, kami tidak menoleransi tindak balas dendam dalam bentuk apa pun.

Jika Anda adalah manajer lini atau orang tepercaya lainnya dan ada orang yang melaporkan masalah kepatuhan kepada Anda, Anda harus melaporkannya ke Group Function Legal Affairs & Compliance atau ke Ericsson Compliance Line. Meskipun Anda mungkin perlu berbicara dengan pelapor untuk lebih memahami masalahnya sebelum Anda melaporkannya, penting bagi Anda untuk tidak mencoba melakukan penyelidikan sendiri karena mungkin hal tersebut melibatkan masalah hukum yang kompleks.

Manajer harus merasa diberi wewenang untuk menyelesaikan beberapa masalah, seperti masalah kinerja dan ketidakpatuhan terhadap proses, tetapi manajer harus menyampaikan masalah kepatuhan mengenai etika bisnis dan pelanggaran.

Anda tidak diwajibkan untuk melepaskan hak Anda untuk berpartisipasi dalam proses hukum setelah Anda membuat laporan. Jika Anda melaporkan masalah kepatuhan melalui saluran Ericsson, Anda tidak perlu menandatangani perjanjian kerahasiaan.





Kode Etik kita
Orang-Orang kita
Bisnis kita
Aset kita
Keterlibatan kita

Orang-orang dan tempat kerja kita

Anda dapat meraih potensi penuh Anda dan berkembang di tempat kerja yang mendukung dan inklusif. Kami menghormati martabat setiap manusia dan bekerja sesuai dengan hak asasi manusia dan hak tenaga kerja yang diakui secara internasional, termasuk yang ada dalam RUU Hak Asasi Manusia Internasional dan Deklarasi Organisasi Buruh Internasional tentang Prinsip-Prinsip Dasar dan Hak-Hak di Tempat Kerja.

2.1	Memperlakukan semua orang dengan hormat, secara inklusif dan bermartabat	11
2.2	Menyediakan lingkungan kerja yang adil dan nyaman	12
2.3	Memastikan kesehatan, keamanan, dan kesejahteraan	13
2.4	Melarang dan mencegah kerja paksa, perdagangan manusia, dan tenaga kerja anak-anak	14

02

Kode Etik kita
Orang-Orang kita
Bisnis kita
Aset kita
Keterlibatan kita

Memperlakukan semua orang dengan hormat, secara inklusif dan bermartabat

Kita mengembangkan lingkungan kerja yang suportif berdasarkan rasa hormat.

Memperlakukan rekan-rekan kita dengan hormat, bermartabat, dan inklusi akan menumbuhkan potensi terbaik pada semua orang, dan itu adalah hal yang tepat. Di Ericsson, memastikan keamanan psikologis karyawan adalah hal yang sangat penting, dan tidak ada ruang untuk pelecehan, ancaman, perundungan, atau kekerasan terhadap siapa pun.

Kami tidak menoleransi segala bentuk pelecehan, diskriminasi, balas dendam, ancaman, atau tindak kekerasan, termasuk:

- Pelecehan fisik, lisan, atau tertulis yang ditujukan kepada karyawan atau pihak ketiga mana pun dalam bidang pekerjaan (baik di kantor, di luar kantor, maupun online)
- Perundungan, intimidasi, permusuhan, penghinaan, diskriminasi, atau penganiayaan psikologis
- Komentar, lelucon, gambar, atau sebutan yang menyinggung atau merendahkan

- Perhatian atau kontak fisik yang tidak diinginkan atau invasi privasi atau ruang pribadi lainnya
- Perilaku yang bertujuan mengganggu atau menghambat aktivitas kerja normal

Kita tahu bahwa keragaman membuat kita lebih kuat sebagai perusahaan. Memiliki tempat kerja yang beragam dan inklusif membantu memastikan bahwa kita menarik talenta global terbaik, menumbuhkan inovasi, dan menghadirkan nilai yang lebih besar bagi pelanggan kita. Kita ingin semua orang merasa dihargai dan dirangkul.

Kita semua harus berkontribusi untuk memastikan Ericsson adalah tempat setiap individu dapat tumbuh dan berdaya, tanpa memandang faktor-faktor seperti latar belakang pribadi, perspektif kognitif, atau disabilitas.

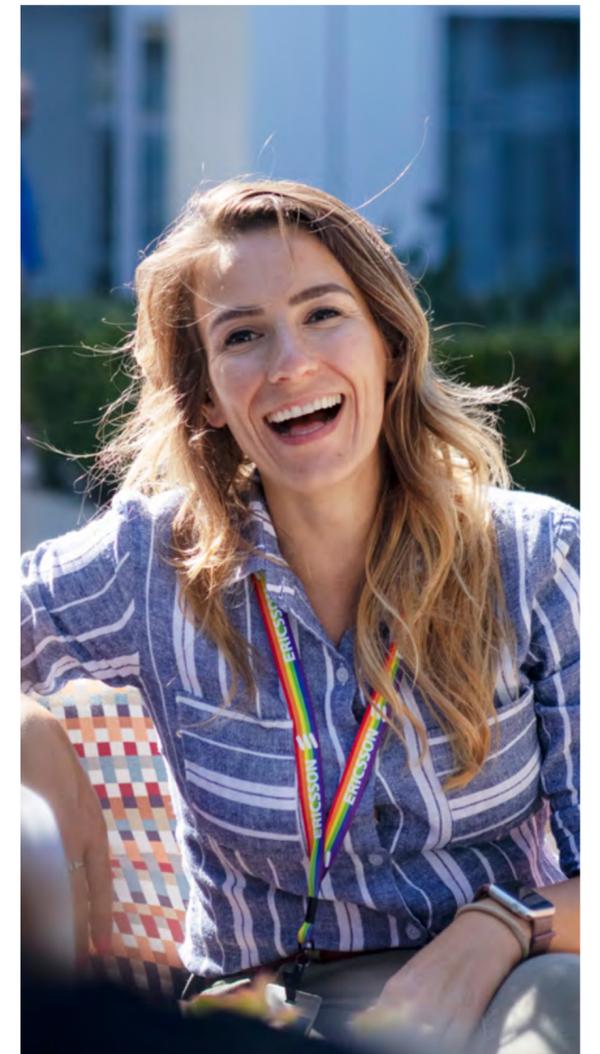
Anda harus:

- Merekrut, menghargai, dan mempromosikan orang berdasarkan prestasi
- Mencegah nepotisme atau praktik diskriminatif
- Menghindari perilaku apa pun yang dapat membuat karyawan merasa dikucilkan atau tidak diinginkan. Ini berlaku di dalam atau di luar jam kerja, di dalam atau di luar lokasi Ericsson, dan selama acara eksternal atau perjalanan bisnis.

Learn more

CoBE Relevant Documents:

- [See section 2.1. of CoBE Relevant Documents](#)
- Check with local People function for local steering documents



Kode Etik kita
Orang-Orang kita
Bisnis kita
Aset kita
Keterlibatan kita

Learn more

Useful links

- [Business and Human Rights Statement](#)
- [Respect for human rights](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 2.2. of CoBE Relevant Documents](#)
- Check with local People function for local steering documents

Menyediakan lingkungan kerja yang adil dan nyaman

Kita menjunjung tinggi hak semua orang untuk mendapatkan kondisi kerja yang adil, aman, dan menguntungkan.

Ini termasuk:

- Menerima dokumen tertulis dalam bahasa yang Anda pahami, menguraikan syarat dan ketentuan dasar pekerjaan Anda
- Gaji yang adil dan wajar, serta syarat dan ketentuan, yang minimal mencakup upah layak
- Waktu istirahat dan waktu luang yang cukup untuk mendukung keseimbangan hidup yang sehat, termasuk jam kerja sesuai standar internasional



Kode Etik kita
Orang-Orang kita
Bisnis kita
Aset kita
Keterlibatan kita

Memastikan kesehatan, keamanan, dan kesejahteraan

Kita bekerja sama untuk memastikan lingkungan kerja yang aman dan sehat untuk semua.

Kami akan melakukan segala upaya untuk menjaga Anda tetap aman dan sehat di tempat kerja dan kami mengharapkan Anda melakukan segala upaya untuk menjaga diri sendiri dan orang lain yang bekerja dengan atau bersama Anda. Kita memiliki Target Zero (nol) terkait kematian, cedera, dan penyakit terkait pekerjaan. Kita semua perlu bekerja sama untuk mencapai Target Zero ini, dan Ericsson Care adalah pendekatan holistik untuk mencapai hal ini.

Anda harus:

- Selalu bekerja secara bertanggung jawab dan aman, menggunakan peralatan dan alat pelindung diri yang tepat, menyelesaikan pelatihan keselamatan yang ditugaskan, dan mematuhi peraturan kesehatan dan keselamatan (termasuk Peraturan Penyelamat Jiwa) untuk memastikan tidak ada bahaya yang menimpa karyawan atau pemasok kita

- Secara proaktif membantu menciptakan lingkungan yang mendukung kesehatan, keselamatan, dan kesejahteraan bagi semua

- Mengidentifikasi, melaporkan, dan memitigasi risiko kesehatan dan keselamatan

- Mendukung budaya angkat bicara yang aman secara psikologis, sehingga setiap orang dapat melaporkan faktor-faktor yang menjadi penghalang keselamatan dan kesejahteraan

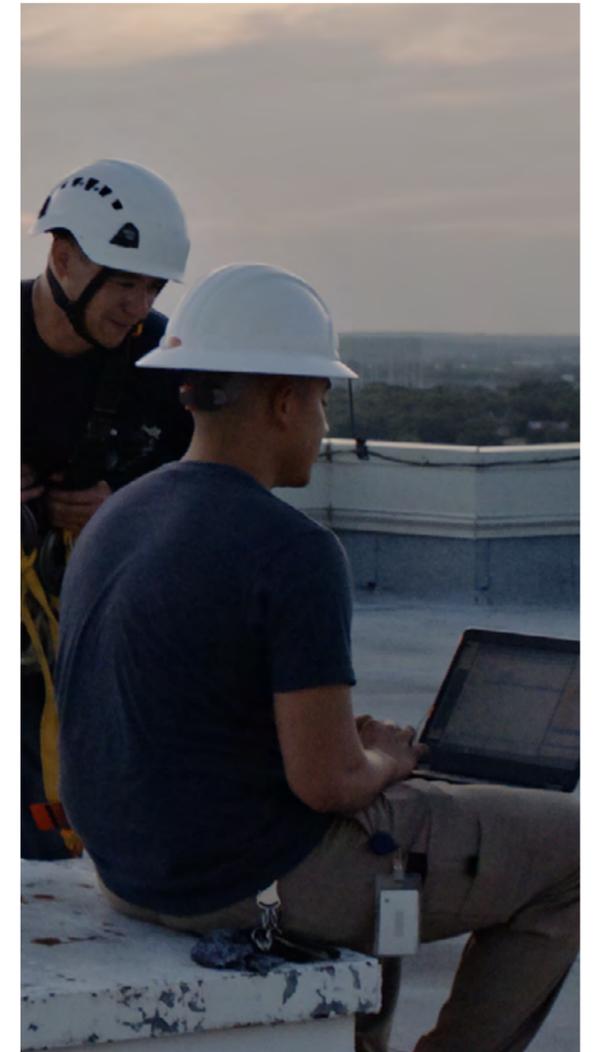
- Mencegah risiko psikososial dan desain kerja yang buruk dengan mendukung beban kerja yang sehat dan kejelasan peran serta menghindari permintaan yang bertentangan

- Tidak bekerja di bawah pengaruh minuman keras atau zat terlarang

- Tidak bekerja di bawah pengaruh pengobatan jika hal tersebut dapat membahayakan kesehatan atau keselamatan siapa pun

- Melaporkan insiden kesehatan dan keselamatan melalui [Global Incident Reporting Tool](#) untuk mencegah terulangnya insiden

- Angkat bicara dan berhenti bekerja jika Anda mengkhawatirkan kesehatan, keselamatan, atau kesejahteraan Anda, kolega, atau pemasok Anda. Jika situasinya tidak diperbaiki, Anda harus menghubungi manajer lini Anda serta perwakilan kesehatan dan keselamatan setempat dan melaporkan masalah tersebut di [Global Incident Reporting Tool](#).



Learn more

Useful links

- [Health, safety and well-being](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 2.3. of CoBE Relevant Documents](#)

Kode Etik kita
Orang-Orang kita
Bisnis kita
Aset kita
Keterlibatan kita

Learn more

Useful links

- [Business and Human Rights Statement](#)
- [Respect for human rights](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 2.4. of CoBE Relevant Documents](#)

Melarang dan mencegah kerja paksa, perdagangan manusia, dan tenaga kerja anak-anak

Kita bekerja di sini karena kita telah dengan bebas memilih untuk melakukannya, dan kita mendukung hak anak-anak.

Di Ericsson, segala bentuk eksploitasi perbudakan - termasuk perdagangan manusia dan kerja paksa, dipaksa, terikat, atau wajib - sangat dilarang. Semua pekerjaan yang dilakukan untuk Ericsson harus bersifat sukarela, atas persetujuan, dan bebas dari paksaan atau ancaman. Kita semua bebas meninggalkan pekerjaan atau penugasan kita setelah memberikan pemberitahuan yang wajar sesuai dengan hukum yang berlaku. Anda tidak boleh menerima tuntutan apa pun untuk memberikan setoran uang atau dokumen identitas kepada Ericsson atau agen perekrutan.

Anda dilarang membeli layanan seksual, atau layanan lain yang bersifat seksual, untuk diri sendiri atau orang lain, atau mengizinkan orang lain membelikannya untuk Anda, saat melakukan perjalanan yang disponsori perusahaan atau sehubungan dengan bisnis perusahaan, terlepas dari undang-undang setempat.

Kami menjunjung dan membela hak-hak anak dan memastikan langkah-langkah perlindungan anak diterapkan dalam semua interaksi kami dengan anak-anak. Kami dengan tegas melarang tenaga kerja anak dan menerapkan prinsip pencegahan untuk menghindari bahaya pada anak-anak selama operasi kami. Usia seseorang harus diverifikasi dan didokumentasikan selama proses perekrutan untuk memastikan bahwa usia mereka sudah sesuai dengan usia kerja.



Keberadaan kerja paksa

Kerja paksa merupakan hal yang lazim dalam skala global dan terjadi di banyak industri. Anda terutama harus mempertimbangkan risiko ini ketika mempekerjakan pekerja migran, menggunakan perantara tenaga kerja, atau mempekerjakan tenaga kerja sementara. Anda tidak boleh meminta calon karyawan untuk membayar biaya perekrutan atau biaya lain terkait layanan. Ini berlaku untuk perekrutan tanpa atau dengan agen perekrutan. Ericsson berkomitmen terhadap "prinsip pemberi kerja membayar" dan akan mengganti biaya perekrutan yang ditanggung oleh pekerja.



Kode Etik kita
Orang-Orang kita
Bisnis kita
Aset kita
Keterlibatan kita

Bisnis, pelanggan, dan pemasok kita

Kita berkomitmen untuk melakukan bisnis dengan integritas dan transparansi dan menjadi warga perusahaan yang bertanggung jawab.

3.1	Melaksanakan bisnis secara berintegritas – dan sama sekali tidak menoleransi korupsi	16
3.2	Bertindaklah untuk kepentingan terbaik Ericsson	17
3.3	Bersaing berdasarkan keunggulan teknologi dan penawaran kita	18
3.4	Hanya berhubungan dengan pihak ketiga yang memiliki komitmen yang sama dengan kita dalam hal integritas	19
3.5	Menghormati hukum dagang internasional dan hukum anti-pencucian uang	20

03

Kode Etik kita
Orang-Orang kita
Bisnis kita
Aset kita
Keterlibatan kita

Melaksanakan bisnis secara berintegritas – dan sama sekali tidak menoleransi korupsi

Kita tidak menggunakan pengaruh yang tidak pantas untuk memenangkan bisnis.

Reputasi dan kepercayaan sulit didapatkan dan mudah hilang. Di Ericsson, kita tidak pernah berusaha memengaruhi tindakan siapa pun secara tidak patut. Menawarkan atau memberikan manfaat apa pun kepada pejabat publik, kolega, pelanggan, atau pihak ketiga lainnya sebagai cara untuk mendapatkan keuntungan yang tidak adil merupakan penyuapan, dan itu sangat dilarang. Anda juga tidak boleh meminta atau menerima manfaat tersebut dari siapa pun.

Kita tidak menoleransi segala bentuk penyuapan atau korupsi. Selain itu, Ericsson tidak akan berkontribusi, secara langsung atau tidak langsung, kepada partai politik atau politisi individu kecuali untuk mendukung kontribusi sukarela dari karyawan yang diizinkan berdasarkan hukum setempat dan didukung oleh peraturan pelaporan publik.

Anda harus selalu memastikan bahwa hadiah, hiburan, keramahtamahan, sponsor, donasi, dan kesempatan kerja mematuhi dokumen pengarah dan hukum yang berlaku. Berikut adalah contoh persyaratan wajib yang

dirancang untuk membantu Anda bertindak secara sah dan mematuhi hukum:

- Jangan pernah memberikan manfaat pribadi kepada individu, seperti uang tunai, barang setara tunai, pinjaman, liburan, atau manfaat serupa
- Selalu mempertimbangkan dengan matang ketika memberikan apa pun kepada pejabat publik (atau anggota keluarganya) dan ingat bahwa diperlukan persetujuan terlebih dahulu di awal dan berlaku aturan yang lebih ketat
- Mendapatkan persetujuan yang diperlukan sebelumnya dan mendokumentasikannya
- Tidak dibenarkan untuk melakukan pembayaran yang tidak pantas guna mempercepat atau memastikan tindakan rutin pemerintah (uang pelicin), seperti penerbitan visa, izin, atau lisensi
- Tidak dibenarkan untuk menggunakan dana pribadi atau dana orang lain untuk melakukan sesuatu yang tidak dapat Anda lakukan dengan menggunakan dana perusahaan, misalnya membeli hadiah ilegal seperti gading, narkoba, atau layanan seksual

- Berkonsultasi dengan GFMC Government & Advocacy atau Group Function Legal Affairs & Compliance sebelum bertemu dengan pejabat pemerintah



Pejabat publik adalah anggota, pegawai, atau wakil dari:

- Pemerintah – baik nasional, regional, atau lokal
- Perusahaan milik negara atau yang dikendalikan negara
- Militer, polisi, dan pengadilan
- Partai politik, calon pejabat publik, dan orang-orang yang mempunyai hubungan politik
- Organisasi internasional publik (misalnya, Perserikatan Bangsa-Bangsa atau Bank Dunia)
- Keluarga kerajaan

Learn more

Useful links

- [Anti-Corruption Compliance](#)
- [Gifts, entertainment and hospitality](#)
- [Contributions at Ericsson](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 3.1. of CoBE Relevant Documents](#)

Kode Etik kita
Orang-Orang kita
Bisnis kita
Aset kita
Keterlibatan kita

Learn more

Useful links

- [Conflict of Interest](#)
- [Compliance consultation desk](#)
- [E&C Portal](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 3.2. of CoBE Relevant Documents](#)

Bertindaklah untuk kepentingan terbaik Ericsson

Kita bertindak cepat dan transparan untuk mengungkapkan apa pun yang mungkin menjadi konflik kepentingan.

Dalam pekerjaan kita untuk Ericsson, ada kalanya penilaian profesional kita dapat dianggap terpengaruh oleh kepentingan lain yang saling bersaing terkait dengan hubungan dan peran yang kita emban di luar Ericsson. Ini disebut konflik kepentingan, dan pada dasarnya tidak salah. Namun, kita semua memiliki tanggung jawab untuk mengutamakan kepentingan bisnis Ericsson yang sah. Setiap kali kita menyadari potensi konflik kepentingan, kita tidak mengabaikannya; kita memastikan bahwa potensi konflik tersebut diungkapkan dan ditangani dengan benar.

Anda harus:

- Menghindari konflik kepentingan ketika dapat dikelola
- Mengungkapkan semua situasi, transaksi, dan hubungan yang dapat menyebabkan atau dianggap sebagai konflik kepentingan melalui [Ethics & Compliance Portal](#). Compliance Office and People Function dapat membantu Anda menangani situasi ini. Contoh potensi konflik kepentingan meliputi:
 - Berbisnis dengan pihak ketiga yang mempekerjakan, atau dimiliki oleh, anggota keluarga, teman, atau mantan kolega Ericsson Anda
 - Mempekerjakan atau membawahi siapa pun yang memiliki hubungan pribadi dengan Anda
 - Bekerja di waktu luang Anda untuk pelanggan atau pemasok Ericsson
 - Bekerja di luar Ericsson atau mengambil penugasan atau jabatan direktur, yang mengganggu kinerja pekerjaan Anda, mengharuskan Anda untuk menggunakan informasi atau aset rahasia dan eksklusif Ericsson, atau akan menciptakan kekayaan intelektual
 - Terlibat atas nama Ericsson dengan pelanggan, pemasok, atau pemangku kepentingan eksternal perusahaan di mana Anda memiliki kepemilikan atau kepentingan keuangan signifikan lainnya



Kode Etik kita
Orang-Orang kita
Bisnis kita
Aset kita
Keterlibatan kita

Learn more

Useful links

- [Compliance consultation desk](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 3.3. of CoBE Relevant Documents](#)

Bersaing berdasarkan keunggulan teknologi dan penawaran kita

Kita bersaing secara adil.

Kita tidak mencari keunggulan kompetitif melalui praktik bisnis ilegal atau tidak etis. Anda tidak boleh memperoleh atau menggunakan informasi rahasia secara tidak benar, termasuk informasi tender kompetitif, milik orang lain. Anda harus selalu bertindak sesuai dengan undang-undang dan peraturan persaingan, anti-trust, dan perdagangan adil yang berlaku dalam semua transaksi Anda dengan pelanggan, pesaing, dan pemasok. Artinya, Anda tidak boleh mengadakan perjanjian apa pun atau berpartisipasi dalam diskusi yang dapat menimbulkan permasalahan persaingan, seperti penetapan harga atau penetapan persyaratan pembelian atau penjualan lainnya, berbagi informasi yang sensitif terhadap persaingan usaha, atau perilaku lain yang mirip kartel. Ini mencakup perjanjian dengan pihak ketiga untuk tidak mempekerjakan karyawan satu sama lain atau menetapkan upah. Penyalahgunaan posisi dominan dalam pasar juga dilarang.

Anda harus bertanya kepada Group Function Legal Affairs & Compliance sebelum menegosiasikan eksklusivitas atau perjanjian non-persaingan atau jika Anda memiliki kekhawatiran tentang persoalan lainnya tentang persaingan.



Kode Etik kita
Orang-Orang kita
Bisnis kita
Aset kita
Keterlibatan kita

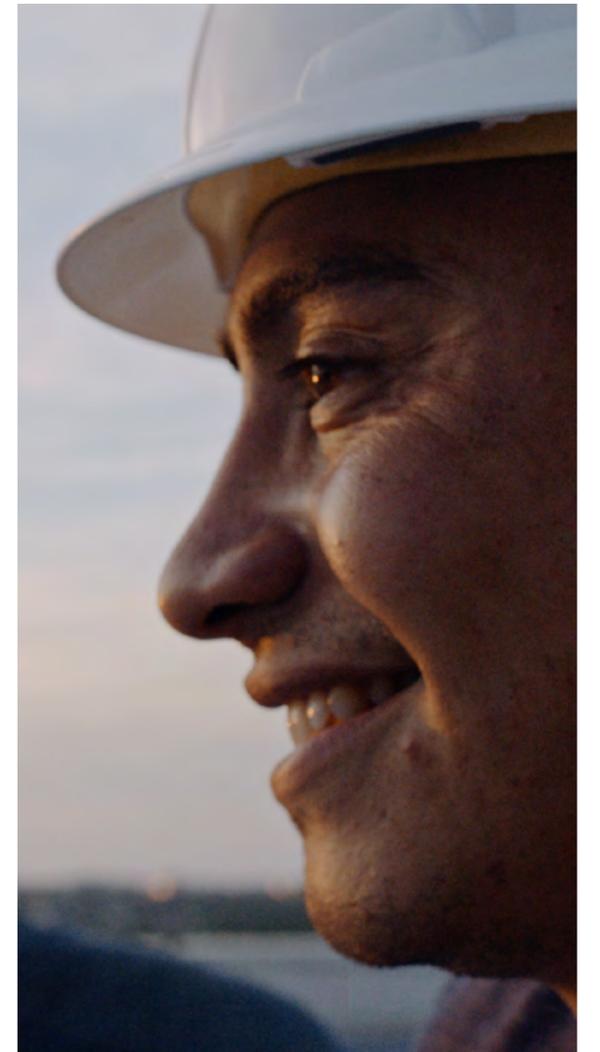
Hanya berhubungan dengan pihak ketiga yang memiliki komitmen yang sama dengan kita dalam hal integritas

Kita hanya bekerja dengan pihak ketiga yang mematuhi standar integritas yang sama yang kita tuntut dari diri kita sendiri.

Bekerja dengan pihak ketiga dapat menimbulkan risiko signifikan yang harus kita jalankan dengan hati-hati agar nilai-nilai yang kita junjung tidak tercederai. Bisnis kita terus memperluas jaringan dengan pihak ketiga, seperti distributor, mitra, pemasok, agen, atau konsultan. Tindakan mereka mencerminkan reputasi perusahaan kita, selayaknya tindakan kita sendiri. Kita hanya terlibat dengan pemasok dan mitra lain yang memiliki standar tinggi yang sama dengan kita dalam hal integritas, hak asasi manusia, kesehatan dan keselamatan, serta lingkungan. Kita menjalankan bisnis dengan integritas, bertanggung jawab, serta mematuhi persyaratan hukum dan peraturan pemerintah di negara tempat kita beroperasi, dan kita mengharapkan pihak ketiga kita mematuhi semua hukum dan peraturan yang berlaku.

Anda harus:

- Bertindak sebagai pemilik bisnis sejati
- Hanya bekerja sama dengan pihak ketiga yang memenuhi syarat dan disetujui, yang telah melalui proses pengadaan yang bertanggung jawab, termasuk proses Third Party Management (TPM) yang disempurnakan. Jangan pernah menggunakan pihak ketiga untuk melakukan sesuatu yang karyawan Ericsson sendiri tidak diizinkan untuk melakukannya.
- Terlibat dalam interaksi yang jujur dan transparan dengan pihak ketiga dan memastikan bahwa mereka menandatangani dan berkomitmen terhadap Code of Conduct for Business Partners kita (atau yang setara)
- Memantau secara aktif setiap kondisi yang menjadi dasar persetujuan untuk pihak ketiga, dan mewaspadaai tanda bahaya, perubahan besar, dan tanda peringatan
- Menyimpan catatan pihak ketiga yang akurat, menindaklanjuti setiap ketidakpatuhan, dan melarang segala upaya untuk memengaruhi keputusan melalui pembayaran yang tidak pantas
- Menerapkan mitigasi risiko yang efektif, termasuk tindakan korektif dan penyelesaian jika diperlukan, termasuk penghentian kontrak jika terjadi pelanggaran berulang dan/atau berat
- Berhati-hatilah saat bekerja dengan siapa pun yang memegang (atau pernah memegang) jabatan publik terkemuka, atau anggota keluarga atau rekan dekat orang tersebut (PEP atau Politically Exposed Person).



Learn more

Useful links

- [Ericsson Responsible Sourcing](#)
- [TPM at Ericsson](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 3.4. of CoBE Relevant Documents](#)

Kode Etik kita
Orang-Orang kita
Bisnis kita
Aset kita
Keterlibatan kita

Learn more

Useful links

- [GFLA Trade Compliance](#)
- [Trade Compliance Portal](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 3.5. of CoBE Relevant Documents](#)

Menghormati hukum dagang internasional dan hukum anti-pencucian uang

Kita mematuhi hukum dan peraturan yang berlaku yang mengatur perdagangan internasional dan anti-pencucian uang.

Uni Eropa (UE), Amerika Serikat (AS), dan berbagai yurisdiksi lain memberlakukan undang-undang perdagangan dan sanksi, termasuk kontrol ekspor dan bea cukai, embargo, dan sanksi. Undang-undang ini membatasi orang, negara, dan entitas yang dapat melakukan bisnis dengan kita, serta perangkat keras, perangkat lunak, dan layanan yang dapat kita sediakan. Undang-undang tersebut juga membatasi dari negara mana Ericsson sebagai perusahaan, dan kita sebagai karyawan, dapat melaksanakan pekerjaan.

Anda harus:

- Mewaspadaai sanksi, kontrol impor, atau kontrol ekspor yang mungkin berlaku untuk transaksi bisnis Anda atas nama Ericsson sebelum melakukan bisnis tersebut dan memastikan bahwa lisensi diperoleh ketika diperlukan

- Memastikan bahwa proses skrining sanksi Ericsson dilakukan sebelum memulai kerja sama dengan pihak ketiga baru dan secara teratur setelahnya
- Menghubungi Trade Compliance di dalam GFLA Global Risk & Regulatory ketika ragu, dan sebelum bepergian ke negara yang dijatuhi sanksi untuk mendapatkan panduan tentang penggunaan telepon dan komputer kerja Anda

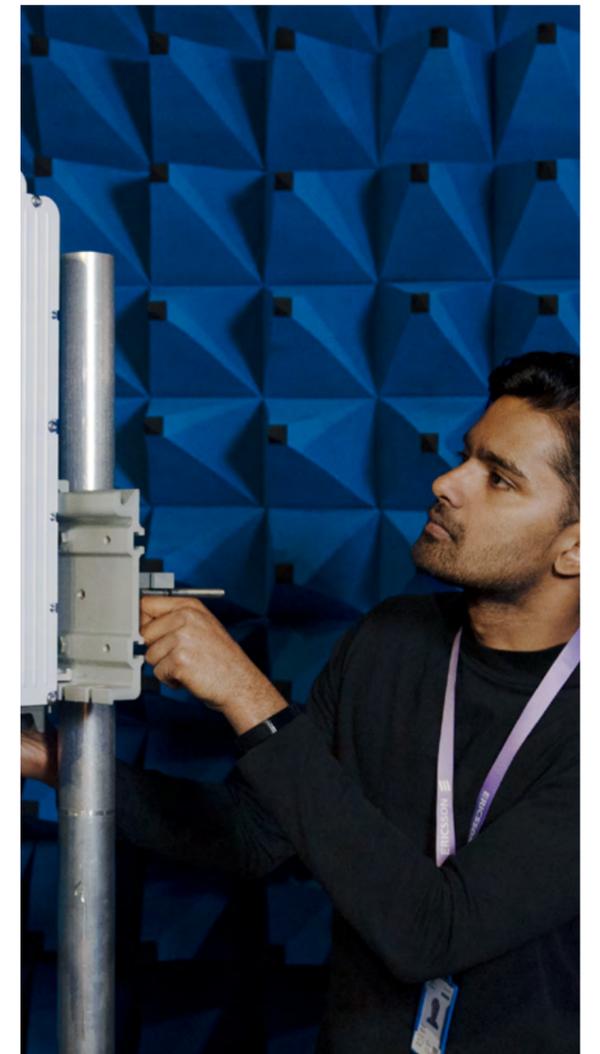
Kita mendukung perdagangan bebas dan adil dan berkomitmen untuk mematuhi peraturan antiboikot yang berlaku. Selalu minta saran dari Group Function Legal Affairs & Compliance jika Anda tidak yakin dengan legalitas tindakan atau jika Anda diminta untuk berpartisipasi dalam boikot.

Kita senantiasa memperhatikan persyaratan pencatatan dan pelaporan keuangan, undang-undang dan peraturan anti-pencucian uang, serta undang-undang dan peraturan yang berlaku untuk pendanaan teroris. Pencucian uang adalah kegiatan ilegal yang dilakukan sebagai usaha untuk menyembunyikan asal-usul uang yang sebenarnya diperoleh melalui tindakan kriminal. Pendanaan teroris adalah penggunaan dana untuk mendukung kegiatan teroris. Ericsson tidak mengizinkan kegiatan apa pun yang mengakibatkan pencucian uang atau pendanaan teroris. Saat bekerja di

area yang diketahui terdapat aktivitas teroris, lakukan tindakan pencegahan ekstra sebelum memberikan sumber daya apa pun kepada pihak yang tidak dikenal.

Anda harus:

- Tidak terlibat dalam transaksi bisnis jika Anda menduga bahwa transaksi tersebut melibatkan dana yang terhubung dengan aktivitas kriminal
- Mematuhi semua persyaratan pengadaan dan uji tuntas Ericsson yang bertanggung jawab dan melaporkan setiap tanda bahaya
- Memastikan untuk mengetahui persyaratan dan saran dari Security Office Ericsson sebelum bepergian ke daerah yang diketahui terdapat aktivitas teroris





Kode Etik kita
Orang-Orang kita
Bisnis kita
Aset kita
Keterlibatan kita

Aset dan kekayaan intelektual kita

Kita berkomitmen untuk melindungi aset dan kekayaan intelektual perusahaan serta informasi dan aset yang dipercayakan kepada kita oleh kolega, pelanggan, dan pihak ketiga

4.1	Melindungi informasi rahasia dan kekayaan intelektual	22
4.2	Menggunakan informasi dan aset perusahaan secara bertanggung jawab	23
4.3	Melindungi data pribadi	24
4.4	Menjalankan pengendalian keuangan yang memadai dan mencegah penipuan	25
4.5	Berkomunikasi secara bertanggung jawab	26

04

Kode Etik kita
Orang-Orang kita
Bisnis kita
Aset kita
Keterlibatan kita

Learn more

Useful links

- [Report security and privacy incidents](#)
- [Compliance consultation desk](#)
- [Security at Ericsson](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 4.1. of CoBE Relevant Documents](#)

Melindungi informasi rahasia dan kekayaan intelektual

Kita menggunakan informasi rahasia dan kekayaan intelektual untuk tujuan yang benar dan sah.

Informasi teknis dan keuangan kita, serta kekayaan intelektual kita, sangat penting bagi kesuksesan kita. Ini termasuk informasi penelitian dan pengembangan, paten, bisnis, strategi dan rencana produk, serta informasi pelanggan dan pemasok.

Anda harus:

- Tidak membahas informasi rahasia di tempat umum atau di internet
- Hanya boleh mengakses atau membagikan informasi rahasia jika ada alasan bisnis yang sah untuk melakukannya
- Menyimpan informasi rahasia dan informasi terkait bisnis hanya di perangkat dan layanan cloud resmi Ericsson
- Menemani pengunjung Anda di kantor dan fasilitas Ericsson
- Tidak mengambil atau menggunakan informasi Ericsson ketika Anda keluar dari perusahaan – semua informasi perusahaan adalah milik Ericsson.

- Tidak berusaha untuk mendapatkan informasi rahasia milik perusahaan lain atau pihak ketiga secara tidak benar

Kita semua memiliki tanggung jawab untuk mewaspadaikan ancaman keamanan - seperti malware atau phishing - dan mengikuti praktik terbaik untuk melindungi informasi dan aset Ericsson.

Anda harus:

- Selalu memperbarui komputer dan perangkat seluler Anda dengan versi perangkat lunak terbaru yang sesuai dan mengubah kata sandi Anda saat diminta
- Tidak membagikan ID pengguna (signum) atau kata sandi
- Menggunakan perangkat lunak yang disediakan untuk menghubungkan laptop Anda dengan aman ke jaringan Ericsson ketika sedang bekerja di luar kantor
- Hanya menggunakan perangkat lunak, perangkat, dan aplikasi olahpesan resmi atau yang disetujui
- Mengenkripsi email yang berisi informasi rahasia atau pribadi
- Melaporkan semua potensi insiden keamanan melalui [Security Incident Management System \(SIMS\)](#).



Kode Etik kita
Orang-Orang kita
Bisnis kita
Aset kita
Keterlibatan kita

Menggunakan informasi dan aset perusahaan secara bertanggung jawab

Kita tidak terlibat dalam segala bentuk perdagangan orang dalam, dan kita menggunakan aset perusahaan hanya untuk tujuan yang sah.

Informasi orang dalam adalah informasi nonpublik dan penting tentang Ericsson atau perusahaan lain yang jika terungkap, akan berpengaruh signifikan terhadap harga instrumen keuangan dan sekuritas, seperti saham, obligasi atau turunannya. Menggunakan informasi ini atau memberikannya kepada orang lain untuk memperdagangkan instrumen keuangan dan sekuritas adalah tindakan ilegal. Tindakan ini disebut perdagangan orang dalam, dan harus dihindari tanpa kecuali.

Anda harus:

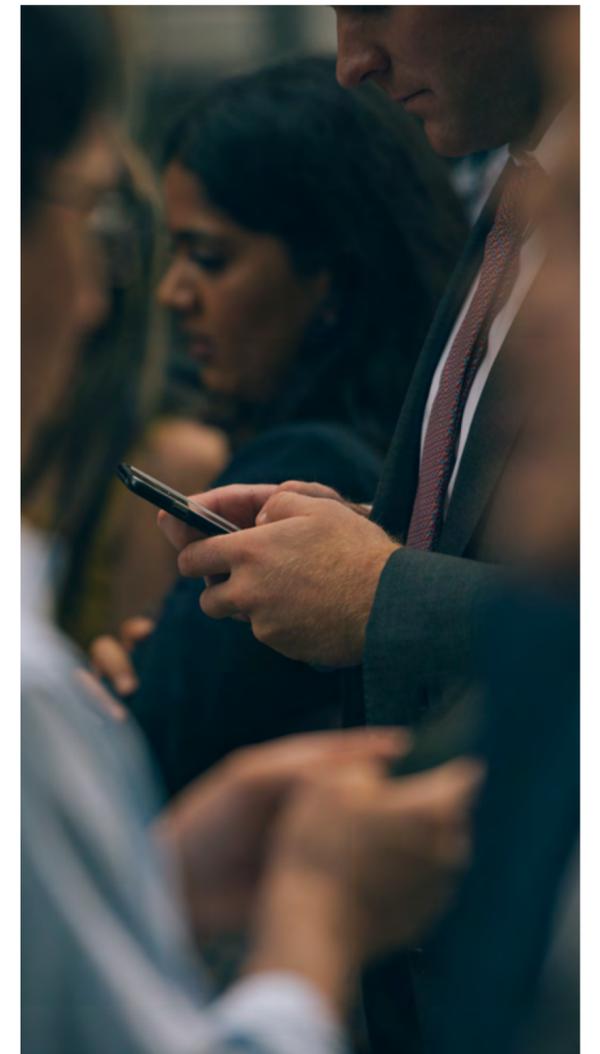
- Tidak membeli atau menjual instrumen keuangan dan sekuritas ketika memiliki informasi orang dalam atau memberi tahu orang lain untuk melakukannya
- Tidak membagikan informasi orang dalam kepada siapa pun termasuk kolega kecuali jika benar-benar perlu mengetahuinya, sebagaimana disetujui oleh pemimpin proyek
- Menanyakan kepada Group Function Legal Affairs & Compliance sebelum melakukan trading jika Anda tidak yakin apakah Anda memiliki informasi orang dalam



Semua karyawan Ericsson disarankan untuk tidak memperdagangkan instrumen keuangan dan sekuritas Ericsson selama periode 30 hari sebelum publikasi laporan keuangan bahkan jika Anda tidak memiliki informasi orang dalam.



Gunakan sistem IT dan sumber daya Ericsson hanya untuk kegiatan yang berhubungan dengan bisnis. Anda bertanggung jawab untuk melindungi aset perusahaan dari penyalahgunaan, pemborosan, pencurian, dan kehilangan. Ini termasuk tidak menggunakan sumber daya IT Ericsson untuk aktivitas apa pun yang ilegal, melecehkan, berorientasi seksual, memfitnah, pelecehan rasial, melanggar hak asasi manusia, atau terkait dengan pelecehan seksual terhadap anak di bawah umur.



Learn more

Useful links

- [Security at Ericsson](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 4.2. of CoBE Relevant Documents](#)

Kode Etik kita
Orang-Orang kita
Bisnis kita
Aset kita
Keterlibatan kita

Learn more

Useful links

- [Reporting security and privacy incidents](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 4.3. of CoBE Relevant Documents](#)

Melindungi data pribadi

Kita memproses data pribadi secara bertanggung jawab dan sesuai dengan undang-undang privasi data.

Kita melindungi data pribadi dan mendukung upaya global untuk melindunginya. Data pribadi adalah informasi yang dapat dikaitkan dengan orang yang dapat diidentifikasi. Contohnya termasuk nama, alamat, nomor telepon, IMEI (International Mobile Equipment Identity), IMSI (International Mobile Subscriber Identity), foto, e-mail, dan informasi bank atau kartu kredit.

Kita mematuhi prinsip privasi global dan undang-undang yang berlaku, termasuk General Data Protection Regulation (GDPR) Uni Eropa. Kita juga memiliki Aturan Perusahaan yang Mengikat dan perjanjian kontrak yang mengatur cara kita memproses dan berbagi data.

Anda harus:

- Mengumpulkan dan memproses data pribadi sesuai dengan undang-undang yang berlaku, prinsip perlindungan data, dan dokumen pengarah Ericsson serta instruksi lainnya
- Memastikan bahwa orang-orang yang kita kumpulkan data pribadinya diberitahukan dan memahami alasan pengumpulan dan pemrosesan data tersebut
- Menggunakan data pribadi hanya untuk tujuan bisnis yang sah dan penggunaan yang disetujui yang diperlukan untuk pekerjaan Anda
- Membagikan data pribadi secara aman hanya kepada orang-orang (di dalam maupun di luar Ericsson, termasuk vendor, pelanggan, dan mitra bisnis lainnya) yang berwenang untuk menerima dan memproses data tersebut
- Melaporkan dugaan pelanggaran data ke [Security Incident Management System \(SIMS\)](#).



Kode Etik kita
Orang-Orang kita
Bisnis kita
Aset kita
Keterlibatan kita

Learn more

Useful links

- [Ericsson Governance](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 4.4. of CoBE Relevant Documents](#)

Menjalankan pengendalian keuangan yang memadai dan mencegah penipuan

Kita mencatat semua informasi keuangan dengan tekun, akurat, dan jujur.

Kita harus mengambil langkah-langkah untuk mencegah penipuan dan penyimpangan keuangan. Kita harus memastikan bahwa transaksi bisnis kita dicatat secara transparan dan akurat. Membuat entri yang salah atau menyesatkan dalam catatan kita, atau mengesampingkan kontrol internal, adalah tindakan yang dilarang keras dan mungkin ilegal. Selalu tanyakan kepada Group Function Finance & Common Functions atau dukungan keuangan lokal Anda jika Anda tidak yakin apa yang harus dilakukan atau memiliki pertanyaan atau masalah terkait keuangan.

Berikut adalah contoh persyaratan wajib untuk memastikan integritas catatan bisnis kita:

- Menandatangani kontrak tertulis (tidak pernah secara lisan) dengan pelanggan dan pihak ketiga
- Memastikan kontrak kita mencerminkan substansi transaksi komersial
- Menghindari memberikan insentif yang tidak biasa atau menyetujui persyaratan yang bukan demi kepentingan terbaik Ericsson
- Mengikuti pihak penanda tangan dan pengeluaran dan proses persetujuan yang relevan
- Mencatat semua transaksi keuangan sesuai dengan aturan yang berlaku dan Arahan dan Instruksi Pembukuan Ericsson
- Jangan pernah mengizinkan pembayaran pengeluaran yang tidak jelas atau meragukan atau faktur pihak ketiga yang didokumentasikan dengan buruk atau tidak lengkap
- Memastikan laporan pengeluaran dan kuitansi serta dokumen pendukungnya lengkap, jujur, dan akurat
- Menggunakan kartu kredit perusahaan untuk pengeluaran bisnis yang sah
- Menyediakan semua dokumentasi pendukung yang benar dan akurat yang diperlukan untuk memastikan laporan keuangan akurat
- Menggunakan GL account yang benar untuk memastikan akuntansi yang akurat dan memeriksa biaya secara teratur.



Kode Etik kita
Orang-Orang kita
Bisnis kita
Aset kita
Keterlibatan kita

Learn more

CoBE Relevant Documents:

- [See section 4.5. of CoBE Relevant Documents](#)

Berkomunikasi secara bertanggung jawab

Kita berbicara atas nama perusahaan hanya jika berwenang untuk melakukannya dan berhati-hati ketika memposting di media sosial.

Reputasi kita tergantung pada transparansi, akurasi, dan konsistensi pernyataan publik kita. Itu sebabnya kita memiliki langkah-langkah untuk memastikan informasi yang dikeluarkan sudah tepat. Langkah-langkah ini berlaku untuk pernyataan yang Anda buat secara publik di media sosial atau di artikel, makalah, pidato, atau pernyataan lain yang relevan dengan bisnis Ericsson. Meskipun kita mendukung kebebasan berekspresi, kita semua bertanggung jawab dan dapat dimintai pertanggungjawaban atas postingan atau komentar media sosial di platform internal yang tidak sejalan dengan nilai-nilai dan Pedoman Kita.

Anda harus:

- Mempertimbangkan dengan cermat dan tidak memublikasikan atau memposting informasi rahasia tentang perusahaan dan/atau orang-orang yang terkait dengannya
- Menjelaskan bahwa pandangan Anda adalah milik Anda sendiri dan bahwa Anda tidak berbicara untuk Ericsson (kecuali Anda berwenang untuk melakukannya)
- Tidak memposting apa pun yang akan mempermalukan atau membahayakan reputasi Ericsson
- Menggunakan platform komunikasi dan kolaborasi internal Ericsson (seperti Teams, Yammer, SharePoint, dan Outlook) dengan rasa hormat dan inklusif, serta mempertimbangkan perspektif orang lain





Kode Etik kita
Orang-Orang kita
Bisnis kita
Aset kita
Keterlibatan kita

Keterlibatan kita dalam hal sosial dan lingkungan

Kita berkomitmen untuk menghormati hak asasi manusia, mengurangi dampak negatif terhadap lingkungan, dan mendukung pembangunan sosial-ekonomi di seluruh komunitas tempat kita bekerja.

5.1	Mendukung hak privasi dan kebebasan berekspresi	28
5.2	Menjunjung komitmen kita terhadap pelestarian lingkungan	29
5.3	Memberdayakan dan mendukung masyarakat setempat	30

05

Kode Etik kita
Orang-Orang kita
Bisnis kita
Aset kita
Keterlibatan kita

Mendukung hak privasi dan kebebasan berekspresi

Kita menghormati hak atas privasi dan kebebasan berekspresi sebagai dua hak asasi manusia paling penting berkaitan dengan teknologi yang kita berikan.

Kita sangat percaya bahwa perangkat keras, perangkat lunak, layanan, dan solusi kita membawa perubahan positif bagi orang-orang. Selain itu, kita berusaha untuk mengurangi dan meminimalkan risiko potensi penyalahgunaan teknologi kita.

Kita juga sangat menjunjung kebebasan berekspresi dan perlindungan privasi, baik secara individu maupun kolektif dengan pemangku kepentingan lainnya.

Anda harus:

- Menghormati, mendorong, dan mendukung hak asasi manusia melalui pengambilan keputusan yang bertanggung jawab, termasuk selama pengembangan produk, penggunaan dan penjualan teknologi kita, dan dalam hubungan bisnis dengan pelanggan dan pemasok
- Mengevaluasi permintaan dan tuntutan eksternal yang dapat memengaruhi kebebasan berekspresi atau hak privasi individu dan memastikan permintaan tersebut sah, proporsional, dan diperlukan sebelum bertindak sebagai tanggapan
- Mempertimbangkan risiko penyalahgunaan teknologi kita dalam keterlibatan bisnis, mengikuti prosedur yang benar untuk mengurangi risiko tersebut dan menyampaikan kekhawatiran jika risiko tersebut diabaikan atau tidak ditangani dengan memadai
- Bertindak atas indikasi penyalahgunaan dan melepaskan diri jika relevan
- Tidak mengejar peluang bisnis ketika kita tahu bahwa teknologi kita akan disalahgunakan, atau ketika mitigasi yang efektif tidak mungkin diterapkan



Learn more

Useful links

- [Business and Human Rights Statement](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 5.1. of CoBE Relevant Documents](#)

Kode Etik kita
Orang-Orang kita
Bisnis kita
Aset kita
Keterlibatan kita

Menjunjung komitmen kita terhadap pelestarian lingkungan

Program pelestarian lingkungan kita membuat perbedaan bagi dunia dan menciptakan nilai bagi semua pemangku kepentingan.

Kita menggunakan pendekatan berbasis ilmu pengetahuan dan triple bottom line (ekonomi-sosial-lingkungan) untuk menciptakan dampak positif bagi pemangku kepentingan di seluruh operasi kita, di seluruh portofolio kita, dan di masyarakat. Kita berkomitmen untuk meminimalkan dampak negatif terhadap lingkungan dari seluruh operasi dan aktivitas kita. Kelestarian lingkungan harus menjadi pendekatan terpadu yang mencakup semua unit kita - pola pikir yang kita terapkan sebagai bagian dari tenaga kerja Ericsson.

Anda harus:

- Berkontribusi terhadap ambisi dan target Ericsson terkait dampak lingkungan dari operasi dan kegiatan kita dan keberlanjutan produk kita
- Meminimalkan perjalanan bisnis dan mengutamakan transportasi darat dibanding perjalanan udara
- Mematuhi semua undang-undang, peraturan, dan standar lingkungan hidup yang berlaku di pasar tempat kita bersaing
- Menyediakan semua dokumentasi pendukung, informasi dan data yang diperlukan untuk memastikan pelaporan lingkungan yang akurat
- Mengikuti semua persyaratan, pedoman, dan rekomendasi produk terkait lingkungan
- Melaporkan setiap insiden yang berdampak terhadap lingkungan melalui [Global Incident Reporting Tool \(SIMS\)](#).



Learn more

Useful links

- [Sustainability & Corporate Responsibility](#)
- [The Ericsson Lists of Banned and Restricted Substances](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 5.2. of CoBE Relevant Documents](#)

Kode Etik kita
Orang-Orang kita
Bisnis kita
Aset kita
Keterlibatan kita

Memberdayakan dan mendukung masyarakat setempat

Kita memberdayakan dan mendukung komunitas lokal untuk mendorong dampak positif.

Kita menilai kontribusi seperti keanggotaan, pemasaran bersama/aktivitas bersama, pensponsoran, donasi, dan kolaborasi akademisi dengan hati-hati untuk memastikan semuanya sejalan dengan strategi Ericsson dalam mendukung inisiatif yang layak dan dapat memberikan dampak paling signifikan. Kita melakukan uji tuntas (due diligence) untuk memastikan kontribusi bebas dari konflik kepentingan aktual atau potensial - atau dapat diasosiasikan dengan pembayaran yang tidak patut.

Untuk memberikan kontribusi, Anda harus:

- Mengajukan permintaan kontribusi sesuai dengan [Process for Contributions](#) di tingkat Perusahaan
- Memastikan semua persetujuan bisnis, penilaian kepatuhan dan peninjauan penerima, perjanjian terdokumentasi, pelaksanaan pembayaran, dan bukti dicatat sesuai dengan proses

- Mengungkapkan hubungan antara kontribusi dan pelanggan, pemasok, mitra, pejabat publik, atau karyawan atau mantan karyawan Ericsson

Semua karyawan aktif penuh waktu dan paruh waktu Ericsson berhak berpartisipasi dalam [program Volunteers Ericsson](#) yang mendukung keinginan mereka untuk mendukung komunitas lokal dan memberikan dampak positif bagi masyarakat.



Learn more

Useful links

- [Contributions at Ericsson](#)
- [Ericsson Response](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 5.3. of CoBE Relevant Documents](#)



ericsson.com/cobe
internal.ericsson.com/cobe