



# Our Compass

Ericsson Code of Business Ethics



ERICSSON



# Ուղերձ մեր նախագահի և գործադիր տնօրենի կողմից

## Ինչպես հաջողության հասնել բարդ աշխարհում

Ericsson-ում մենք աշխարհի ստեղծման առաջնագծում ենք, որտեղ կապի անսահման հնարավորությունները բարելավում են կյանքը, վերասահմանում բիզնեսը և ստեղծում կայուն ապագա: Մեր դիրքն ու դերը մեծ պատասխանատվությամբ է ուղեկցվում, և մենք դրան անլուրջ չենք վերաբերվում:

Մենք ստեղծել ենք հսկայական գլոբալ կազմակերպություն և ունենք բարգավաճման և հաջողության լավ հնարավորություններ՝ վեց մայրցամաքներում ավելի քան 100,000 տարբեր աշխատակիցներով, և մենք շարունակում ենք աճել մեր հպարտ շվեդական արձատներից այն կողմ: Արդյունաբերության իսկական առաջնորդ լինելու համար, մենք նաև պետք է հասնենք համաշխարհային առաջնորդի ճանաչմանը **թե** ինչպես ենք մենք վարում մեր բիզնեսը և ինչպես ենք գործում աշխարհում: Այս ղեկավարությունը պահանջում է մեր հավաքական ուշադրությունը, և այն սկսվում է նրանից, որ մենք վստահում ենք ինքներս մեզ, մեր գործընկերներին և ընկերությանը. քննադատաբար մտածել, առողջ դատողություն կիրառել և միշտ գործել ազնվությամբ:

Կառավարման մեր հիմնական սկզբունքներից մեկը՝ Բիզնես էթիկայի կանոնագիրն է, որը սահմանում է մեր ակնկալիքները մեր մարդկանցից և առաջնորդում է մեզանից յուրաքանչյուրին, երբ մենք որոշումներ ենք կայացնում, կառավարում ենք ռիսկերը և աշխատում մեր գործընկերների, հաճախորդների, սեփականատերերի և այլ շահագրգիռ կողմերի հետ:

## Բարեխղճություն և գործառնական գերազանցություն

Մենք գործում ենք բարդ բիզնես միջավայրում. Կոշտ մրցակցությունը, աշխարհաքաղաքական լարվածությունը, կլիմայի փոփոխությունը, տնտեսական անորոշությունը և հսկամարտությունները աշխարհի շատ մասերում ներկայումս նորմ են:

Որպես Ericsson-ի հիմնադիր սկզբունք՝ մենք համարում ենք, որ կապի հասանելիությունը մարդու հիմնարար կարիքն է, և մենք ձգտում ենք պահպանել այն ամենուր, քանի դեռ մեր աշխատակիցները ապահով են, և քանի դեռ մենք կարող ենք աշխատել ըստ մեր հիմնական արժեքների և Ericsson-ի լավագույն շահերի:

Այս նպատակին հասնելու և մեզ շրջապատող դժվարությունները հաղթահարելու մեր կարողությունը հիմնականում կախված է մեր մարդկանցից և մեր մշակույթից: Մենք պետք է լավատես և վստահ լինենք՝ հավատարիմ մնալով վստահության, թափանցիկության, բաց հաղորդակցության, էթիկայի և ողջամտության սկզբունքներին: Մենք պետք է շարունակենք դա ներդնել մեր ամենօրյա աշխատանքի մեջ և ձգտենք գործառնական գերազանցության և ազնվության բոլոր մակարդակներում, ինչը մեզ հնարավորություն կտա հարմարվել, մրցակցել և հաջողության հասնել: Եթե մեր աշխատակիցները պատշաճ կերպով գործեն, մենք դրական ազդեցություն կունենանք հասարակության վրա՝ որտեղ էլ որ գործեն:

Մենք պետք է շարունակենք կենտրոնանալ մեր հաճախորդների վրա՝ մատուցելով բարձրորակ տեխնոլոգիաներ և ծառայություններ: Այնուամենայնիվ, մենք միշտ պետք է գործենք Ericsson-ի շահերից ելնելով: Եթե ինչ-որ բան չի համապատասխանում մեր հիմնական արժեքներին կամ մեր լավագույն շահերին, մենք պետք է հեռանանք:

Ես եզակիորեն կենտրոնացած եմ համոզվելու, որ Ericsson-ը լավ դիրքավորված է գալիք սերունդների հաջողությունների համար: Բայց սա պահանջում է, որ մենք բոլորս համախմբվենք Մենք պետք է այնպես անենք, որ ապագայում անցյալի սխալները չկրկնվեն: Արդյունավետորեն դեպի ապագա շարժվելու համար անհրաժեշտ է հասկանալ և դասեր քաղել անցյալից:

Մենք հաճախ ենք քննարկել կոռուպցիոն գործողությունները, որոնք հանգեցրել են մեր կարգավորմանը US Department of Justice (DOJ) և US Securities and Exchange Commission-ի (SEC) հետ: Մենք մեծ քայլեր ենք կատարել՝ լուծելու կազմակերպչական թույլ կողմերը, որոնք թույլ են տվել այս սխալ վարքագծի առաջացումը և կառուցել ավելի ուժեղ ընկերություն: Այնուամենայնիվ, մենք ավելի շատ անելիքներ ունենք, և սա շարունակական ճանապարհորդություն կլինի մոնիտորինգի սահմաններից դուրս:

## Մեր կառավարումը և մեր Compass-ը

Ericsson-ի չափի ընկերությանը անհրաժեշտ են աշխատակիցների վարքագծի և աշխատանքի հստակ կանոններ: Մեր Compass-ը մեր կառավարման սկզբունքների հիմնական բաղադրիչն է, որն օգտագործվում է պարզաբանելու, թե ինչպես ենք մենք որոշումներ կայացնում, երաշխավորում՝ հաշվետվողականությունը և կառավարում ռիսկերը:

Կառավարման մեկ այլ կարևոր տարր, որը ներդրվել և իրականացվել է 2023 թվականին, դա՝ Material Group Risk Protocol և Business Risk Committee-ն է, որը սահմանում է, թե ինչպես ենք մենք կառավարում նյութական ռիսկերը: Խմբի կառավարման այլ շրջանակների մասին լրացուցիչ տեղեկատվություն կտրամադրվի առաջիկա ամիսներին:

Կառավարման այս հենասյուները կազմում են մեր համատեղ աշխատանքի հիմքը և անհրաժեշտ կարգուկանոն, չափանիշներ և կարգապահություն են բերում մեր աշխատանքին: Դրանք կոչված են աջակցելու և հեշտացնելու մեր համատեղ աշխատանքը, այլ ոչ թե փոխարինելու մեր լավ և անհրաժեշտ մարդկային դատողությունն ու քննադատական մտածողությունը:

Մեր երկարաժամկետ հաջողությունը կառուցված է ճիշտ որոշումներ կայացնելու վրա, և դա պահանջում է միմյանց առավելագույնս տեղեկացված պահել, հարցեր տալ և մարտահրավեր նետել գաղափարներին և հիմնովին հաշվի առնել որոշման շուրջ առկա փաստերն ու ռիսկերը: Ամեն որոշում չէ, որ կատարյալ կլինի: Կան արտաքին գործոններ, որոնք միշտ չէ, որ մենք վերահսկում ենք, և խնդիրներ կծագեն, երբ մեզ շրջապատող աշխարհը գործի անցնի: Բայց մենք դրանում միասին ենք, և վերը նկարագրված մոտեցմամբ՝

մտածված առաջ շարժվելով, հարմարվելով և միասին զարգանալով՝ մենք հաջողության կհասնենք:

Մենք ակնկալում ենք, որ բոլորը հանգիստ կզգան բաց խոսելու և միմյանց մարտահրավեր նետելու համար, և Ericsson-ի թեժ գիծը միշտ առկա է ցանկացած մտահոգություն հայտնելու համար, եթե որևէ մեկը կարծում է, որ մեր էթիկական ակնկալիքները, ինչպես նշված է մեր Compass-ում, վտանգի տակ են: Միշտ հիշենք, որ հարցեր տալը և կատարվածին մարտահրավեր նետելը նույնպես պատասխանատվություն է: Խոսքը ոչ միայն խնդիրների և ռիսկերի բարձրաձայնման, այլև կառուցողական ներգրավվածության և լուծումներ առաջարկելու մասին է:

Հետևելով մեր Compass-ին՝ մենք կարող ենք վստահ լինել, որ մեր որոշումներն ու գործողությունները բարոյական են, և որ Ericsson-ը գործում է որպես դրական գլոբալ ուժ: Դրա շնորհիվ մենք կշարունակենք հարգանք ձեռք բերել և պահպանել վստահություն ոչ միայն մեր գործընկերների, հաճախորդների, մատակարարների, ներդրողների, բանկերի և գործընկերների, այլև, կարևորը, ամբողջ հասարակության կողմից: Մեզանից յուրաքանչյուրը Ericsson-ի պահապանն է, և ճիշտ գործողություններ անելը միշտ պետք է առաջին տեղում լինի:

## Անհամբեր սպասում եմ

Ես խորապես հավատում եմ, որ էթիկական առաջնորդությունը մեզ մրցակցային առավելություն կտա և կշարունակի ստիպել բոլորիս հպարտանալ՝ Ericsson-ի մասը լինելու համար: Մենք դա չենք անում ստուգման նշան դնելու կամ պարզապես արտաքին ակնկալիքները բավարարելու համար: Մենք անում ենք հնարավորինս ավելի ուժեղ ընկերություն դառնալու և երկարաժամկետ հաջողություն ապահովելու համար: Ի վերջո, ամենաբարձր չափանիշներով գործելը, և բիզնեսը ազնվորեն ու պատասխանատու վարելը, իրական և դրական փոփոխություններ կատարելու միակ միջոցն է: Մեր ընկերության ապագան կախված է մեր մշակույթի վերափոխումից այնպես, որ այն մեզ ավելի ուժեղ դարձնի, և մենք բոլորս պատասխանատու ենք այս մշակութային վերափոխման մեջ մեր դերը խաղալու համար:

Ի վերջո, մեր հաջողությունը կա և միշտ կլինի մեր մարդկանց շնորհիվ: Ես հավատում եմ, որ մենք ունենք ոլորտի լավագույն մարդկանց, և չկա այլ թիմ, որն ավելի լավ պատրաստված է մեր առջև ծառայած մարտահրավերներին դիմակայելու և ապագայում նոր հնարավորություններ գրավելու համար::

Եկեք մեր հայացքները ուղղենք ապագայի վրա: Միասին մենք գրում ենք Ericsson-ի մասին գրքի հաջորդ գլուխը, որը հիմնված է արդյունաբերության առաջնորդության և մեր բիզնեսի վարման գործում առաջնորդության վրա: Ես գիտեմ, որ կարող եմ հույս դնել բոլորիդ վրա:

Ամենայն բարիք,

**Բորգե Էլսլոն**  
Նախագահ և գործադիր տնօրեն







# Առաջնորդվեք մեր կողմնացույցով



Մեր կողմնացույցը էրիկաստնի բարոյական սկզբունքների և ակնկալիքների Ձեր ուղեցույցն է: Այն համահունչ է պրոֆեսիոնալիզմի, հարգանքի և հաստատակամության մեր արժեքներին, որը մեզ հնարավորություն է տալիս առաջնորդվել ազնվությամբ: Հաճախ անդրադառնալով դրան՝ դուք կարող եք վստահ լինել, որ ձեր գործողություններն ու որոշումները համապատասխանում են Բիզնես էթիկայի էրիկաստնի պահանջներին:





# Ericsson-ի անունից հանդես գալուց՝ միշտ հիշեք 3 կետերը

## P<sup>1</sup> Ո՞րն է իմ գործողության նպատակը:

- Այս գործողության համար կա՞ օրինական բիզնես պատճառ:
- Արդյո՞ք գործողությունը բխում է Ericsson-ի շահերից:
- Ի՞նչ ռիսկեր կարող է ունենալ այս գործողությունը: Ինչպե՞ս կարող եմ դրանք մեղմացնել:

## P<sup>2</sup> Ի՞նչ սկզբունքներով պետք է առաջնորդվեն իմ գործողությունները:

- Արդյո՞ք այս գործողությունը օրինական է, և արդյո՞ք այն համապատասխանում է մեր Compass-ի և steering documents-ի:
- Արդյո՞ք գործողությունը էթիկական է և համահունչ է մեր արժեքներին:

## P<sup>3</sup> Ինչպե՞ս կընկալվի իմ գործողությունը:

- Ինչպիսի՞ն կլինեն իմ գործողությունը, եթե այն հայտնվեր լուրերում:
- Արդյո՞ք իմ գործողությունը բացասաբար կանդրադարձնա Ericsson-ի հեղինակության վրա:



## Բովանդակությունը

### ● Our Code, Our Compass

1.1	Եղեք տեղեկացված Ericsson-ի էթիկական պահանջների մասին	07
1.2	Իմացեք ձեր պարտականությունները Ericsson-ում աշխատելիս	08
1.3	Բարձրացրեք էթիկայի և համապատասխանության հարցերը	09

### ● Մեր աշխատակիցները և աշխատավայրը

2.1	Վերաբերվեք բոլորին հարգանքով, ներառականորեն և արժանապատվորեն:	11
2.2	Ապահովել արդար և բարենպաստ աշխատանքային պայմաններ և հարգել արհմիությունների իրավունքները	12
2.3	Ապահովեք առողջություն, անվտանգություն և բարեկեցություն	13
2.4	Արգելել և կանխել հարկադիր աշխատանքը, մարդկանց թրաֆիքինգը և երեխաների աշխատելը	14

### ● Մեր բիզնեսը, Հաճախորդները և մատակարարները

3.1	Բիզնես վարել բարեխղճորեն և կոռուպցիայի նկատմամբ զրոյական հանդուրժողականությամբ	16
3.2	Գործեք Ericsson-ի շահերից ելնելով	17
3.3	Մրցակցեք մեր տեխնոլոգիաների և առաջարկների արժանիքների հիման վրա	18
3.4	Համագործակցեք միայն այն երրորդ անձանց հետ, ովքեր կիսում են մեր նվիրվածությունը ազնվությանը:	19
3.5	Հարգեք միջազգային առևտրի և փողերի լվացման դեմ պայքարի օրենքները	20

### ● Մեր ակտիվները և մտավոր սեփականությունը

4.1	Պաշտպանեք գաղտնի տեղեկատվությունը և մտավոր սեփականությունը	22
4.2	Օգտագործեք ընկերության տեղեկատվությունը և ակտիվները պատասխանատու կերպով	23
4.3	Պաշտպանեք անձնական տվյալները	24
4.4	Պահպանեք պատշաճ ֆինանսական վերահսկողություն և կանխեք խարդախությունները	25
4.5	Շփվեք պատասխանատու կերպով	26

### ● Մեր սոցիալական և բնապահպանական ներգրավվածությունը

5.1	Խրախուսել գաղտնիության և խոսքի ազատության իրավունքը	28
5.2	Պահպանեք մեր հանձնառությունը շրջակա միջավայրի կայունությանը	29
5.3	Հզորացնել և աջակցել տեղական համայնքներին	30





- Մեր վարքականոնը
- Մեր մարդիկ
- Մեր բիզնեսը
- Մեր ակտիվները
- Մեր ներգրավվածությունը

# Our Code, Our Compass

Մենք միշտ ձգտում ենք մեր բիզնեսը վարել բարոյապես պատշաճ և պատասխանատու կերպով

# 01

1.1	Եղեք տեղեկացված Ericsson-ի էթիկական պահանջների մասին	07
1.2	Իմացեք ձեր պարտականությունները Ericsson-ում աշխատելիս	08
1.3	Բարձրացրեք էթիկայի և համապատասխանության հարցերը	09





Մեր վարքականոնը

Մեր մարդիկ

Մեր բիզնեսը

Մեր ակտիվները

Մեր ներգրավվածությունը

Learn more

Useful links

- [Our company story](#)
- [Ericsson on the Move](#)
- [EGMS App - PowerApps](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 1.1. of CoBE Relevant Documents](#)

# Եղեք տեղեկացված Ericsson-ի էթիկական պահանջների մասին

## Մեր Compass-ը սահմանում է մեր ընկերության ակնկալիքները, թե ինչպես ենք մենք բիզնես վարում:

The Code of Business Ethics-ը մեր Compass-ն է Ericsson-ի կորպորատիվ կառավարման հիմնական սյուներից մեկը: Compass-ն օգնում է մեզ վարել մեր բիզնեսը պրոֆեսիոնալ, հարգալից և բարեխղճորեն:

Compass-ը վերաբերում է ոչ միայն Ericsson-ի հիմնական աշխատակիցներին, այլ նաև ցանկացած անձի, ում նկատմամբ Ericsson-ը վերահսկում է առօրյա աշխատանքը և բոլոր կազմակերպությունների տնօրենների խորհրդի անդամներին, որոնք ուղղակիորեն կամ անուղղակիորեն վերահսկվում են Ericsson-ի կողմից: Մենք պահանջում ենք, որ Ericsson-ի հետ աշխատող երրորդ կողմերը հավատարիմ մնան մեր Compass-ում պարունակվող արժեքներին՝ պահպանելով մեր Code of Conduct for Business Partners-ի կանոնները:

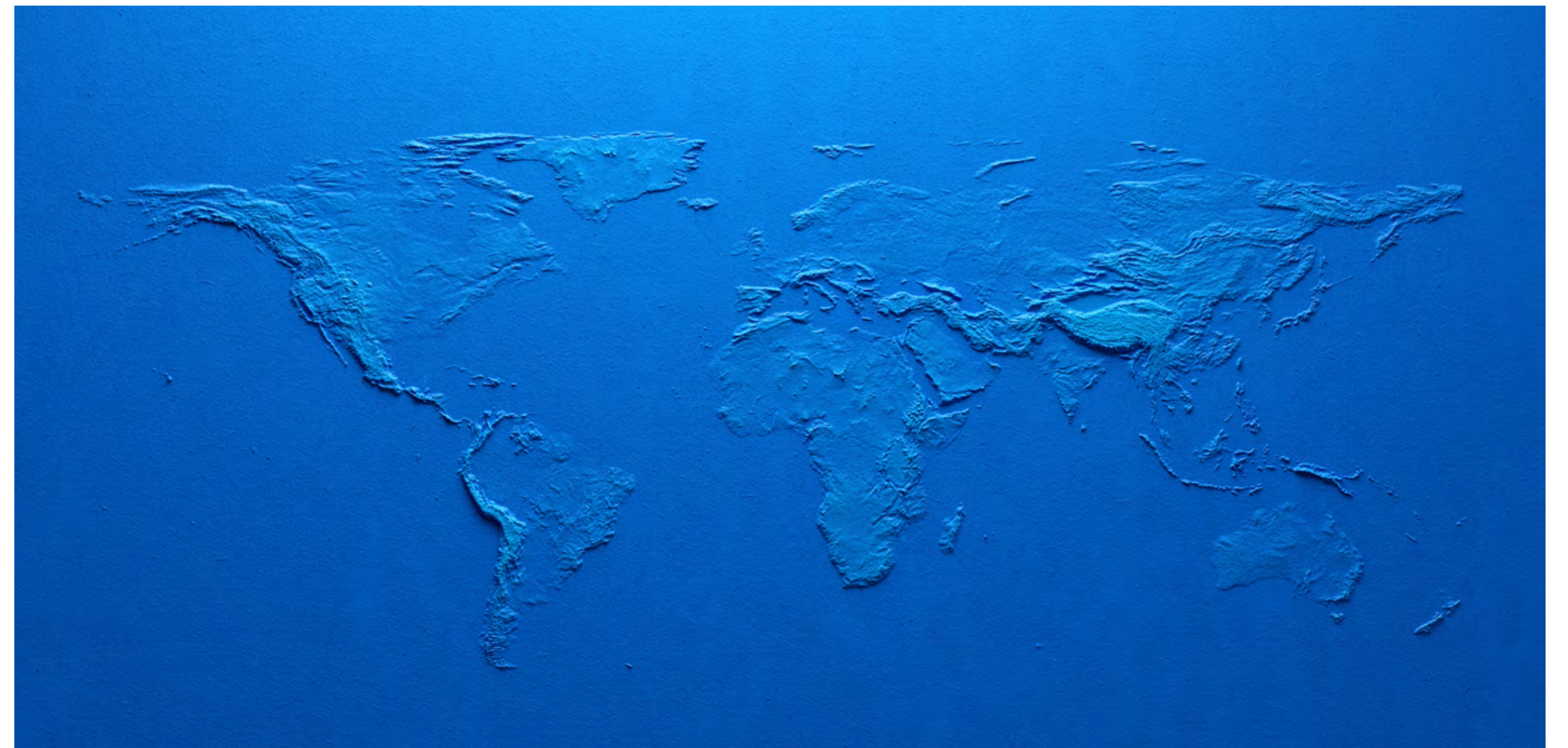
Մենք պատասխանատու ենք բոլոր կիրառելի օրենքների և կանոնակարգերի համապատասխանության համար: Բացի այդ, մենք պարտավոր ենք հավատարիմ մնալ մեր Compass-ին և Ericsson steering փաստաթղթերին, որոնք կիրառելի են մեզ համար՝ հիմնված մեր աշխարհագրության, աշխատանքի դերի կամ այն գործունեության վրա, որը մենք իրականացնում ենք: Այս փաստաթղթում պարունակվող ցանկացած համապատասխանության պահանջ մեր Compass-ին միշտ ներառում է կիրառելի steering փաստաթղթերի համապատասխանության պահանջ: Ի վերջո, եթե մեր Compass-ի պահանջներից որևէ մեկը տարբերվում է իրավական պահանջներից, դուք միշտ պետք է կիրառեք ավելի խիստ ստանդարտը:

Մենք օգտագործում ենք տեխնոլոգիաները, այդ թվում նաև արհեստական ինտելեկտը, պատասխանատու, արդար և էթիկական ձևով: Սա ներառում է կենտրոնացում մարդկային վերահսկողության վրա՝ ապահովելու անվտանգությունը, ներառականությունը, թափանցիկությունը, տվյալների գաղտնիությունը, հաշվետվողականությունը և ընդհանուր հասարակական և բնապահպանական բարեկեցությունը: Մեր Compass-ի խախտումները կարող են հանգեցնել կարգապահական

պատասխանատվության՝ ներառյալ աշխատանքի դադարեցում՝ անկախ ընկերությունում ձեր դիրքից: Միևնույն ժամանակ, մենք հասկանում ենք, որ մարդիկ երբեմն ազնիվ սխալներ են գործում՝ չնայած լավ մտադրություններին: Եթե դա տեղի ունենա, կամ եթե ունեք հարց կամ մտահոգություն, եղեք հաշվետու, թափանցիկ և բարձրաձայնեք:

Եթե վստահ չեք, թե ինչպես են մեր steering փաստաթղթերը վերաբերում ձեզ, խորհրդատվության համար դիմեք ձեր անմիջական ղեկավարին: Կարող եք նաև դիմել համապատասխան գործառույթներին, ինչպիսիք

են People Function-ը կամ Group Function Legal Affairs & Compliance-ը: Օրինակ Compliance գրասենյակը, [Compliance Consultation Desk-ը](#) և [Ethics & Compliance Portal-ը](#) առաջարկում են խորհուրդներ և համապատասխան հաստատումներ էթիկայի և համապատասխանության հարցերի վերաբերյալ:







- Մեր վարքականոնը
- Մեր մարդիկ
- Մեր բիզնեսը
- Մեր ակտիվները
- Մեր ներգրավվածությունը

# Ինչպե՞ք ձեր պարտականությունները Ericsson-ում աշխատելիս

## Մենք միշտ գործում ենք ազնվությամբ:

Մեր նպատակներին և արժեքներին համապատասխան, մենք պետք է գործենք պատասխանատու, ազնիվ և անկաշառ, երբ բիզնես ենք վարում որպես Ericsson-ի ներկայացուցիչներ, անկախ նրանից, թե ինչ դեր ենք զբաղեցնում: Սա նշանակում է, որ մենք պետք է միշտ ազնիվ գործենք, նույնիսկ եթե դա նշանակում է կորցնել բիզնես հնարավորություն: Բացի այդ, ազնվությամբ գործելու պարտավորությունը մեզանից յուրաքանչյուրին պահանջում է բարձրաձայնել համապատասխանության վերաբերյալ մտահոգություն, եթե մեզանից որևէ մեկը գիտի կամ կասկածում է օրենքի, մեր Compass-ի կամ steering փաստաթղթերի խախտումների մասին կամ ունի որևէ այլ տեղեկություն, որը կարող է վնասել Ericsson-ին կամ նրա հեղինակությունը վտանգի տակ է:

Երբ պահանջվում է, դուք պետք է լիովին համագործակցեք Ericsson-ի կամ օրինական երրորդ կողմի կողմից իրականացվող ցանկացած հետաքննության, աուդիտի կամ գնահատման մեջ, ներառյալ աշխատանքի հետ կապված տվյալների, գրառումների կամ հաղորդագրությունների հասանելիության ապահովումը և երբեք չընչացնեք կամ չփոխեք դրանք, որտեղ էլ որ լինեն:

Եվ եթե դուք մենեջեր եք, գործադիր թիմի անդամ կամ խորհրդի անդամ, դուք ունեք հատկապես կարևոր դեր՝ դուք պատասխանատու եք ազնվության և համապատասխանության մշակույթի ձևավորման համար:

## Ղեկավարները և գծային ղեկավարները պետք է՝

- Խրախուսեք և աջակցեք թիմի անդամներին հարցեր տալ և խոսեք նրանց հետ դժվար էթիկական իրավիճակների մասին
- Համոզվեք, որ թիմի անդամները պատշաճ պատրաստվածություն ունեն և գիտեն, թե ինչպես պետք է համապատասխանեն մեր Compass-ին և steering փաստաթղթերին
- Խուսափեք թիմերի վրա ճնշում գործադրելուց՝ վտանգելով անուղղակիորեն խրախուսել ոչ էթիկական վարքագիծը կամ մեր steering փաստաթղթերը խախտելը
- Հաղորդեք հնարավոր խախտումների մասին և աջակցեք թիմի անդամներին, երբ նրանք մտահոգություններ են հայտնում



### Learn more

### Useful links

- [Compliance @ Ericsson](#)

### CoBE Relevant Documents:

- [See section 1.2. of CoBE Relevant Documents](#)





- Մեր վարքականոնը
- Մեր մարդիկ
- Մեր բիզնեսը
- Մեր ակտիվները
- Մեր ներգրավվածությունը

# Բարձրացրեք էթիկայի և համապատասխանության հարցերը

## Մենք բոլորս պետք է բարձրաձայնենք, եթե ինչ-որ բան այնպես չէ:

### Եթե ինչ-որ բան սխալ է թվում:

- Խոսեք ձեր գծային մենեջերի կամ ձեր մենեջերի ղեկավարի հետ
- Խոսեք People Function կամ Group Function Legal Affairs և Compliance-ի, կամ
- Կապվեք [Ericsson Compliance Line](#)-ի հետ: (Ericsson Compliance Line-ն օգտագործելիս կարող եք անանուն մնալ, եթե դա թույլատրվում է տեղական օրենսդրությամբ:)

[Ericsson Compliance Line](#)-ը հյուրընկալվում է անկախ երրորդ կողմի կողմից, որը վարում է բոլոր հաշվետվությունները ապահով և գաղտնի: Այն հասանելի է 24/7 բոլոր ներքին և արտաքին շահագրգիռ կողմերին ավելի քան 60 լեզուներով:

Մենք պետք է բարձրաձայնենք, երբ տեսնում կամ կասկածում ենք մեր Compass-ի խախտումները: Չխոսելը կարող է հանգեցնել կարգապահական պատասխանատվության: Ձեր մտահոգությունները կգնահատվեն բողոքների բաժնի կողմից, որը կարող է լրացուցիչ հարցեր տալ: Դրանք կարող են հետաքննվել Corporate & Government Investigations-ի կողմից կամ կարգավորվել այլ համապատասխան ստորաբաժանումների կողմից:

Դուք պաշտպանված կլինեք վրեժխնդրությունից, երբ բարեխղճորեն բարձրացնեք

համապատասխանության իրական մտահոգությունը. մենք չենք հանդուրժում վրեժխնդրությունը որևէ ձևով:

Եթե դուք գծային մենեջեր եք կամ վստահելի այլ անձ, և ինչ-որ մեկը ձեզ հայտնում է մտահոգություն համապատասխանության վերաբերյալ, դուք պետք է այդ մասին զեկուցեք Group Function Legal Affairs & Compliance-ին կամ [Ericsson Compliance Line](#)-ին: Թեև կարող է անհրաժեշտ լինել խոսել զեկուցող անձի հետ ավելի լավ հասկանալու համար նրա մտահոգության բնույթը նախքան զեկուցելը, կարևոր է, որ չփորձեք իրականացնել ձեր սեփական հետաքննությունը, քանի որ կարող են ներառվել բարդ իրավական խնդիրներ:

Ղեկավարները պետք է իրենց լիազորված զգան որոշ հարցեր լուծելու համար, ինչպիսիք են կատարողականի խնդիրները և գործընթացների չկատարումը, բայց պետք է մտահոգություններ բարձրացնեն բիզնես էթիկայի պահանջման և չարաշահման վերաբերյալ:

Դուք միշտ իրավունք ունեք մտահոգություններ հայտնելու ձեր արհմիության կամ աշխատանքային խորհրդի ներկայացուցիչների հետ, բայց դուք պետք է նաև զեկուցեք մեր Compass-ի հնարավոր խախտումների մասին Ericsson-ի համապատասխան ուղիներով:

Ձեզանից չի պահանջվում հրաժարվել իրավական գործընթացին մասնակցելու ձեր իրավունքներից, երբ հաշվետվություն եք կազմում: Եթե Ericsson-ի ավիբներով հաղորդեք համապատասխանության հետ կապված խնդիրների մասին, ձեզանից չի պահանջվի ստորագրել չբացահայտման մասին համաձայնագիր:



### Learn more

### Useful links

- [Reporting Compliance Concerns](#)

### CoBE Relevant Documents:

- [See section 1.3. of CoBE Relevant Documents](#)





- Մեր վարքականոնը
- Մեր մարդիկ
- Մեր բիզնեսը
- Մեր ակտիվները
- Մեր ներգրավվածությունը

# Մեր աշխատակիցները և աշխատավայրը

Դուք կարող եք օգտագործել ձեր ողջ ներուժը և առաջադիմել ներառական և աջակցող աշխատավայրում: Մենք հարգում ենք յուրաքանչյուր մարդու արժանապատվությունը և աշխատում ենք միջազգայնորեն ճանաչված մարդու և աշխատանքային բոլոր իրավունքներին համապատասխան, այդ թվում՝ the International Bill of Human Rights and the International Labor Organization’s Declaration on Fundamental Principles և Rights at Work-ի համապատասխան:

# 02

2.1	Վերաբերվեք բոլորին հարգանքով, ներառականորեն և արժանապատվորեն:	11
2.2	Ապահովել արդար և բարենպաստ աշխատանքային պայմաններ և հարգել արհմիությունների իրավունքները	12
2.3	Ապահովեք առողջություն, անվտանգություն և բարեկեցություն	13
2.4	Արգելել և կանխել հարկադիր աշխատանքը, մարդկանց թրաֆիքինգը և երեխաների աշխատելը	14



- Մեր վարքականոնը
- Մեր մարդիկ
- Մեր բիզնեսը
- Մեր ակտիվները
- Մեր ներգրավվածությունը

Learn more

CoBE Relevant Documents:

- [See section 2.1. of CoBE Relevant Documents](#)
- Check with local People function for local steering documents

# Վերաբերվեք բոլորին հարգանքով, ներառականորեն և արժանապատվորեն:

## Մենք խրախուսում ենք հարգանքի վրա հիմնված աջակցող աշխատանքային միջավայր:

Մեր գործընկերներին հարգանքով, արժանապատվությամբ և ներառականությամբ վերաբերվելը բոլորի մեջ լավագույնն է ցույց տալիս, և դա ձիջտ է: Ericsson-ում մեր աշխատակիցների հոգեբանական անվտանգության ապահովումը առաջնային նշանակություն ունի, և որևէ մեկի նկատմամբ ոտնձգությունների, սպառնալիքների, ահաբեկման կամ բռնության տեղ չկա:

Մենք չենք հանդուրժում ոտնձգության, խտրականության, հաշվեհարդարի, սպառնալիքների կամ բռնության որևէ ձև, ներառյալ՝

- Ֆիզիկական, բանավոր կամ գրավոր ոտնձգություն՝ ուղղված աշխատողների կամ գործունեության որևէ երրորդ կողմի (լինի դա գրասենյակում, գրասենյակից դուրս կամ առցանց)
- Ահաբեկում, սպառնում, թշնամանք, նվաստացում, խտրականություն կամ հոգեբանական վատ վերաբերմունք
- Վիրավորական կամ նվաստացնող արտահայտություններ, կատակներ, պատկերներ կամ անվանումներ
- Անցանկալի ուշադրություն կամ ֆիզիկական շփում կամ այլ ներխուժումներ՝ անձնական կյանք և անձնական տարածք

- Վարքագիծ, որը ուղղված է խանգարելու կամ կանխելու բնականոն աշխատանքային գործունեությունը

Մենք գիտենք, որ բազմազանությունը մեզ ավելի ուժեղ է դարձնում որպես ընկերություն: Բազմազան և ներառական աշխատավայր ունենալն օգնում է մեզ ներգրավել լավագույն տաղանդները ամբողջ աշխարհից, խթանել նորարարությունը և ավելի մեծ արժեք բերել մեր հաճախորդներին: Մենք ցանկանում ենք, որ յուրաքանչյուրն իրեն գնահատված և ներառված զգա:

Մենք բոլորս պետք է նպաստենք, որպեսզի Ericsson-ը լինի մի վայր, որտեղ յուրաքանչյուրը կարող է զարգանալ և իրեն հզոր զգալ՝ անկախ այնպիսի գործոններից, ինչպիսիք են նրանց անձնական ծագումը, ճանաչողական հեռանկարները կամ հաշմանդամությունը:

### Բոլորին վերաբերվեք հարգանքով, ներառականությամբ և արժանապատվորեն:

- Հավաքագրեք, պարզևատրեք և առաջ մղեք մարդկանց՝ հիմնվելով արժանիքների վրա
- Կանխել նեպոտիզմը կամ խտրական գործելակերպը
- Խուսափեք ցանկացած պահվածքից, որը կարող է ստիպել աշխատողին իրեն բացառված կամ անցանկալի զգալ: Սա վերաբերում է աշխատանքային ժամերին կամ դրանից դուրս, Ericsson-ի տարածքում կամ դրսում, ինչպես նաև արտաքին միջոցառումների կամ գործուղումների ժամանակ:





- Մեր վարքականոնը
- Մեր մարդիկ
- Մեր բիզնեսը
- Մեր ակտիվները
- Մեր ներգրավվածությունը

Learn more

Useful links

- [Business and Human Rights Statement](#)
- [Respect for human rights](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 2.2. of CoBE Relevant Documents](#)
- Check with local People function for local steering documents

# Ապահովել արդար և բարենպաստ աշխատանքային պայմաններ և հարգել արհմիությունների իրավունքները

Մենք պաշտպանում ենք յուրաքանչյուր մարդու արդար, անվտանգ և բարենպաստ աշխատանքային պայմանների, ինչպես նաև արհմիություններ ստեղծելու և դրանց անդամագրվելու և կոլեկտիվ բանակցություններ վարելու իրավունքը:

Սա ներառում է՝

- Ձեզ հասկանալի լեզվով գրավոր փաստաթղթի ստացում, որը ներկայացնում է ձեր աշխատանքի հիմնական դրույթներն ու պայմանները
- Արդար և ողջամիտ աշխատավարձ, ինչպես նաև պայմաններ, որոնք առնվազն ներառում են կենսապահովման վճարներ
- Համարժեք հանգիստ և ժամանց՝ ապահովելով բալանս աշխատանքի և անձնական կյանքի միջև, ներառյալ աշխատանքային ժամերը՝ միջազգային չափանիշներին համապատասխան
- Անկախ արհմիությունների ստեղծում կամ դրանց անդամակցում, ինչպես նաև կոլեկտիվ բանակցությունների վարում:

Դուք պետք է հարգեք բոլոր գործընկերների միավորման ազատությունը և կոլեկտիվ բանակցություններ վարելու իրավունքը և անօրինական կերպով չսահմանափակեք այդ իրավունքները: Ձեզ չի թույլատրվում որևէ մեկին այլ կերպ վերաբերվել՝ կախված արհմիությանը կամ նմանատիպ կազմակերպությանը միանալու կամ չանդամակցելու նրանց ընտրությունից, և արհմիության ներկայացուցիչները պետք է կարողանան արդյունավետ շփվել աշխատողների հետ:





- Մեր վարքականոնը
- Մեր մարդիկ
- Մեր բիզնեսը
- Մեր ակտիվները
- Մեր ներգրավվածությունը

Learn more

Useful links

- [Health, safety and well-being](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 2.3. of CoBE Relevant Documents](#)

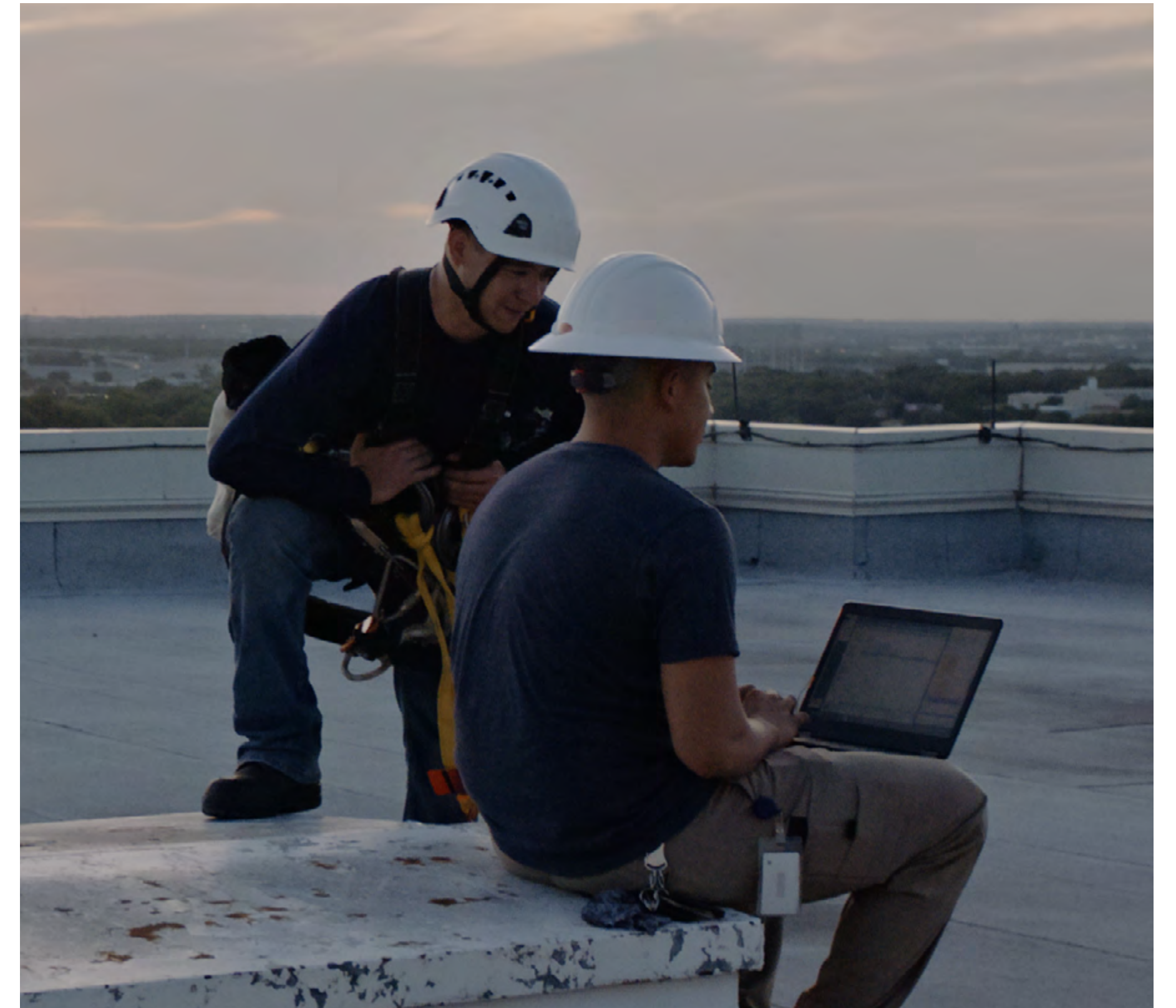
# Ապահովեք առողջություն, անվտանգություն և բարեկեցություն

Մենք աշխատում ենք միասին՝ ապահովելու անվտանգ և առողջ աշխատանքային միջավայր բոլորի համար:

Դու պետք է՝

- Միշտ աշխատեք պատասխանատու և ապահով, օգտագործեք ճիշտ գործիքներ և անձնական պաշտպանիչ սարքավորումներ, անցեք հանձնարարված անվտանգության ուսուցումը և հետևեք առողջության և անվտանգության կանոններին (ներառյալ կյանքի փրկության կանոնները)՝ համոզվելու համար, որ մեր աշխատակիցներին կամ մատակարարներին ոչ մի վնաս չի հասցվի :
- Ակտիվորեն օգնեք ստեղծել այնպիսի միջավայր, որը նպաստում է բոլորի առողջությանը, անվտանգությանը և բարեկեցությանը
- Բացահայտել, բարձրացնել և նվազեցնել առողջության և անվտանգության ռիսկերը
- Խթանել հոգեբանորեն անվտանգ խոսքի մշակույթ, որտեղ յուրաքանչյուրը կարող է զեկուցել անվտանգության և բարեկեցության համար խոչընդոտ հանդիսացող գործոնների մասին

- Կանխեք հոգեւոցիալական ռիսկերը և աշխատանքի վատ ձևավորումը՝ նպաստելով առողջ ծանրաբեռնվածությանն ու դերերի հստակությունը և խուսափեք հակասական պահանջներից
- Չաշխատել ավրոհողի կամ ապօրինի նյութերի ազդեցության տակ
- Չաշխատել դեղորայքի ազդեցության տակ, եթե դա կարող է վտանգել որևէ մեկի առողջությունը կամ անվտանգությունը
- Հաղորդեք առողջության և անվտանգության ցանկացած միջադեպի մասին [Global Incident Reporting Tool](#)-ի միջոցով՝ կրկնությունները կանխելու համար
- Խոսեք և դադարեցրեք աշխատել, եթե մտահոգված եք ձեր կամ ձեր գործընկերոջ կամ մատակարարի առողջության, անվտանգության կամ բարեկեցության համար: Եթե իրավիճակը չի շտկվել, դուք պետք է կապվեք ձեր գծային ղեկավարի կամ աշխատանքի առողջության և անվտանգության տեղական ներկայացուցչի հետ և խնդրի մասին զեկուցեք [Global Incident Reporting Tool](#)-ի միջոցով:





- Մեր վարքականոնը
- Մեր մարդիկ
- Մեր բիզնեսը
- Մեր ակտիվները
- Մեր ներգրավվածությունը

Learn more

Useful links

- [Business and Human Rights Statement](#)
- [Respect for human rights](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 2.4. of CoBE Relevant Documents](#)

# Արգելել և կանխել հարկադիր աշխատանքը, մարդկանց թրաֆիքինգը և երեխաների աշխատելը

Մենք աշխատում ենք այստեղ, քանի որ ազատ ընտրություն ենք կատարել և մենք աջակցում ենք երեխաների իրավունքներին:

Ericsson-ում խստիվ արգելվում է ստրկության մեջ շահագործման ցանկացած ձև՝ ներառյալ մարդկանց թրաֆիքինգը, ստիպված կամ հարկադրված աշխատանքը: Ericsson-ի համար կատարվող բոլոր աշխատանքները պետք է լինեն կամավոր, համաձայնությամբ և գերօ հարկադրանքից կամ սպառնալիքներից: Մենք բոլորս իրավունք ունենք նախնական ծանուցումից հետո հրաժարվել աշխատանքից կամ նշանակումից՝ գործող օրենսդրության համաձայն: Դուք երբեք չպետք է ընդունեք որևէ պահանջ՝ Ericsson-ում կամ կադրերի բաժնում դրամական ավանդներ թողնելու կամ անձը հաստատող փաստաթղթեր ներկայացնելու վերաբերյալ:

Ձեզ արգելվում է ձեռք բերել ձեր կամ այլոց համար կամ թույլ տալ, որ ուրիշները ձեզ համար սեռական ծառայություններ կամ սեռական բնույթի այլ ծառայություններ ձեռք բերեն ընկերության կողմից հովանավորվող ուղևորությունների ընթացքում կամ ընկերության գործունեության հետ կապված՝ անկախ տեղական օրենսդրությունից:

Մենք կտրականապես արգելում ենք երեխաների աշխատանքը և կիրառում ենք նախագրուշական սկզբունքներ՝ մեր գործունեության ընթացքում երեխաներին վնաս պատճառելուց խուսափելու համար: Աշխատանքի ընդունման գործընթացում անհատի տարիքը պետք է ստուգվի և փաստաթղթավորվի՝ հասկանալու համար, որ նրանք համապատասխանում են աշխատանքային տարիքին:



### Հարկադիր աշխատանքի առկայություն

Հարկադիր աշխատանքը տարածված է համաշխարհային մասշտաբով և ամկա է բազմաթիվ արդյունաբերություններում: Դուք պետք է հատկապես հաշվի առնեք այս ռիսկը միզրանտ աշխատողներին վարձելիս, աշխատանքային բրոքերներ օգտագործելիս կամ ժամանակավոր աշխատուժ օգտագործելիս: Դուք չպետք է պահանջեք, որ պոտենցիալ աշխատակիցները վճարեն հավաքագրման վճարներ կամ ծառայության հետ կապված այլ ծախսեր: Ericsson-ը հավատարիմ է “գործատուն է վճարում” սկզբունքին և կփոխհատուցի աշխատողի կողմից կատարված ցանկացած ծախս՝ աշխատանքի ընդունման ժամանակ :





- Մեր վարքականոնը
- Մեր մարդիկ
- Մեր բիզնեսը
- Մեր ակտիվները
- Մեր ներգրավվածությունը

# Մեր բիզնեսը, Հաճախորդները և մատակարարները

Մենք ձգտում ենք բիզնես վարել բարեխղճորեն և թափանցիկ և լինել պատասխանատու կորպորատիվ քաղաքացի:

# 03

3.1	Բիզնես վարել բարեխղճորեն և կոռուպցիայի նկատմամբ զրոյական հանդուրժողականությամբ	16
3.2	Գործեր Ericsson-ի շահերից ելնելով	17
3.3	Մրցակցեր մեր տեխնոլոգիաների և առաջարկների արժանիքների հիման վրա	19
3.4	Համագործակցեք միայն այն երրորդ անձանց հետ, ովքեր կիսում են մեր նվիրվածությունը ազնվությանը:	19
3.5	Հարգեք միջազգային առևտրի և փողերի լվացման դեմ պայքարի օրենքները	20



- Մեր վարքականոնը
- Մեր մարդիկ
- Մեր բիզնեսը
- Մեր ակտիվները
- Մեր ներգրավվածությունը

# Բիզնես վարել բարեխղճորեն և կոռուպցիայի նկատմամբ զրոյական հանդուրժողականությամբ

## Մենք չենք օգտագործում ոչ պատշաճ ազդեցություն՝ բիզնես շահելու համար:

Ericsson - ում մենք երբեք չենք ձգտում ոչ պատշաճ կերպով ազդել որևէ մեկի գործողությունների վրա: Պետական պաշտոնյային, գործընկերոջը, հաճախորդին կամ այլ երրորդ անձին որևէ օգուտ առաջարկելը կամ տալը, որպես անտեղի առավելություն ստանալու միջոց, կոչվում է կաշառք, և դա խստով արգելվում է: Դուք նույնպես չպետք է պահանջեք կամ ընդունեք որևէ նման օգուտ որևէ մեկից:

Մենք հանդուրժողականություն չունենք կաշառակերության կամ կոռուպցիայի որևէ ձևի նկատմամբ: Բացի այդ, Ericsson-ը ուղղակի կամ անուղղակի ներդրումներ չի կատարի քաղաքական կուսակցություններին կամ անհատ քաղաքական գործիչներին, բացառությամբ տեղական օրենսդրությամբ թույլատրված աշխատողների կամավոր ներդրումների աջակցության և հանրային հաշվետվությունների մասին դրույթներով:

Դուք միշտ պետք է ապահովեք, որ նվերները, զվարճանքները, հյուրընկալությունը, հովանավորությունները, նվիրատվությունները և աշխատանքի հնարավորությունները համապատասխանեն մեր steering փաստաթղթերին և օրենքին: Ահա պարտադիր պահանջների օրինակներ, որոնք նախատեսված են օգնելու գործել օրինական և օրենսդրության պահանջներին համապատասխան՝

- Երբեք ֆիզիկական անձանց մի տրամադրեք անձնական արտոնություններ, ինչպիսիք են կանխիկ դրամը, համարժեքները, վարկերը, արձակուրդները կամ նմանատիպ արտոնությունները
- Ուշադիր եղեք պետական ծառայողներին (կամ նրանց ընտանիքի անդամներին) ինչ-որ բան տրամադրելիս և հիշեք, որ կիրառվում են նախնական հաստատումներ և ավելի խիստ կանոններ
- Ձեռք բերեք անհրաժեշտ նախնական հաստատումները և փաստաթղթավորեք դրանք
- Երբեք մի կատարեք անպատշաճ վճարում՝ արագացնելու կամ ապահովելու համար սովորական պետական գործողությունները (պարզեցման վճարներ), ինչպիսիք են վիզայի, թույլտվության կամ լիցենզիայի տրամադրումը
- Մի օգտագործեք անձնական միջոցները կամ ուրիշի միջոցները՝ մի բան անելու համար, որը չէիք կարող անել կորպորատիվ միջոցներով, օրինակ՝ զնել անօրինական նվերներ, ինչպիսիք են փողոսկրը, թմրանյութերը կամ սեռական ծառայությունները
- Նախքան պետական պաշտոնյաների հետ հանդիպելը, խորհրդակցելը GFMC Government & Advocacy-ի կամ Group Function Legal Affairs & Compliance-ի հետ

?

**Պետական պաշտոնյաները հանդիսանում են անդամներ, աշխատողներ կամ ներկայացուցիչներ՝**

- Կառավարություններ՝ լինեն դրանք ազգային, տարածաշրջանային, թե տեղական
- Պետական կամ պետության կողմից վերահսկվող ընկերություններ
- Չինվորական, ոստիկանություն և դատարաններ
- Քաղաքական կուսակցություններ, պետական պաշտոնների թեկնածուներ և քաղաքական նշանակություն ունեցող անձինք
- Հանրային միջազգային կազմակերպություններ (օրինակ՝ Միավորված ազգերի կազմակերպություն կամ Համաշխարհային բանկ)
- Թագավորական ընտանիքներ



- Learn more**
- Useful links**
- [Anti-Corruption Compliance](#)
  - [Gifts, entertainment and hospitality](#)
  - [Contributions at Ericsson](#)
- CoBE Relevant Documents:**
- [See section 3.1. of CoBE Relevant Documents](#)



- Մեր վարքականոնը
- Մեր մարդիկ
- Մեր բիզնեսը
- Մեր ակտիվները
- Մեր ներգրավվածությունը

Learn more

Useful links

- [Conflict of Interest](#)
- [Compliance consultation desk](#)
- [E&C Portal](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 3.2. of CoBE Relevant Documents](#)

# Գործեր Ericsson-ի շահերից ելնելով

## Մենք գործում ենք արագ և թափանցիկ` բացահայտելով այն ամենը, ինչը կարող է շահերի բախում լինել:

Ericsson-ի համար մեր աշխատանքում կարող են առաջանալ իրավիճակներ, երբ մեր մասնագիտական դատողությունը կարող է խաթարվել այլ մրցակցային շահերի պատճառով` կապված հարաբերությունների և դերերի հետ, որոնք մենք պահպանում ենք Ericsson-ից դուրս: Սա կոչվում է շահերի բախում, և դա ի սկզբանե սխալ չէ : Այնուամենայնիվ, մենք յուրաքանչյուրս պարտավոր ենք առաջին տեղում դնել Ericsson-ի օրինական բիզնես շահերը: Ամեն անգամ, երբ մենք տեղյակ ենք դառնում շահերի հնարավոր բախման մասին, մենք չենք անտեսում այն; մենք ապահովում ենք, որ այն պատշաճ կերպով բացահայտվի և մշակվի:

### դուք պետք է

- Հնարավորության դեպքում խուսափեք շահերի բախումից
- [Ethics & Compliance պորտալի](#) միջոցով բացահայտեք բոլոր իրավիճակների, գործարքների և հարաբերությունների մասին տեղեկությունները, որոնք կարող են հանգեցնել շահերի բախման կամ ընկալվել որպես այդպիսին: Compliance Office-ը և People Function-ը կօգնեն ձեզ կառավարել իրավիճակը: Հնարավոր շահերի բախման օրինակները ներառում են`

- Բիզնեսի վարում երրորդ անձանց հետ, ովքեր աշխատում են կամ պատկանում են ձեր ընտանիքի անդամներին, ընկերներին կամ Ericsson-ի նախկին գործընկերներին:
- Աշխատանքի ընդունել կամ վերահսկել որևէ մեկին, ում հետ անձնական հարաբերություններ ունեք
- Աշխատում եք ձեր ազատ ժամանակ Ericsson-ի հաճախորդների կամ մատակարարների համար
- Ericsson-ից դուրս աշխատելը կամ տնօրենի պաշտոններ ստանձնելը, որոնք խանգարում են ձեր աշխատանքի կատարմանը, պահանջում են օգտագործել Ericsson-ի գաղտնի տեղեկատվությունը կամ ակտիվները, որոնք ընկերության սեփականությունն են, կամ կարող են հանգեցնել մտավոր սեփականության ստեղծմանը
- Ericsson-ի անունից համագործակցություն հաճախորդների, մատակարարների կամ ընկերության այլ արտաքին շահագրգիռ կողմերի հետ, որտեղ դուք ունեք սեփականություն կամ այլ նշանակալի ֆինանսական շահեր





- Մեր վարքականոնը
- Մեր մարդիկ
- Մեր բիզնեսը
- Մեր ակտիվները
- Մեր ներգրավվածությունը

Learn more

Useful links 

- [Compliance consultation desk](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 3.3. of CoBE Relevant Documents](#)

# Մրցակցեր մեր տեխնոլոգիաների և առաջարկների արժանիքների հիման վրա

## Մենք արդար ենք մրցում:

Մենք մրցակցային առավելություններ չենք փնտրում անօրինական կամ անբարոյական բիզնես պրակտիկայի միջոցով: Դուք չպետք է անպատշաճ կերպով ձեռք բերեք կամ օգտագործեք գաղտնի տեղեկատվություն, ներառյալ մրցակցային սակարկությունների մասին տեղեկությունները, որոնք պատկանում են ուրիշներին: Դուք միշտ պետք է գործեք գործող մրցակցային օրենքների, հակամենաշնորհային օրենսդրության և արդար առևտրի կանոնակարգերի շրջանակներում՝ հաճախորդների, մրցակիցների և մատակարարների հետ ձեր բոլոր հարաբերություններում: Սա նշանակում է, որ դուք չպետք է որևէ համաձայնագիր կնքեք կամ այլ կերպ մասնակցեք քննարկումներին, որոնք կարող են առաջացնել մրցակցության հետ կապված մտահոգություններ, ինչպիսիք են գնի ամրագրումը կամ գնման կամ վաճառքի այլ պայմանների սահմանումը, մրցակցային զգայուն տեղեկատվության փոխանակումը կամ կարտելի նման այլ վարքագիծը: Սա ներառում է համաձայնագրեր երրորդ կողմերի հետ՝ միմյանց աշխատակիցներին աշխատանքի չընդունելու կամ աշխատավարձերը չսահմանելու վերաբերյալ: Արգելվում է նաև շուկայում գերիշխող դիրքի չարաշահումը: Դուք պետք է խորհրդակցեք Group Function Legal

Affairs & Compliance-ի հետ՝ նախքան բացառիկ կամ ոչ մրցակցային պայմանագրեր կնքելը, կամ եթե մտահոգություններ ունեք որևէ այլ մրցակցային հարցերի վերաբերյալ:





- Մեր վարքականոնը
- Մեր մարդիկ
- Մեր բիզնեսը
- Մեր ակտիվները
- Մեր ներգրավվածությունը

Learn more

Useful links

- [Ericsson Responsible Sourcing](#)
- [TPM at Ericsson](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 3.4. of CoBE Relevant Documents](#)

# Համագործակցեք միայն այն երրորդ անձանց հետ, ովքեր կիսում են մեր նվիրվածությունը ազնվությանը:

Մենք աշխատում ենք միայն երրորդ կողմերի հետ, ովքեր պահպանում են ազնվության նույն չափանիշները, որոնք մենք պահանջում ենք մեզանից:

Երրորդ կողմերի հետ աշխատանքը կարող է զգալի ռիսկեր ներկայացնել, որոնք մենք պետք է ուշադիր նշակենք, որպեսզի այն արժեքները, որոնք մենք պաշտպանում ենք, չվտանգվեն: Մեր բիզնեսը շարունակում է հիմնվել երրորդ կողմերի լայն ցանցի վրա, ինչպիսիք են դիստրիբյուտորները, գործընկերները, մատակարարները, գործակալները կամ խորհրդատուները: Նրանց գործողություններն արտացոլում են մեր ընկերության հեղինակությունը նույնքան, որքան մերը: Մենք համագործակցում ենք միայն մատակարարների և այլ գործընկերների հետ, ովքեր կիսում են բարեխղճության, մարդու իրավունքների, առողջության և անվտանգության, ինչպես նաև շրջակա միջավայրի մեր բարձր չափանիշները: Մենք բիզնես ենք վարում ազնվությամբ, պատասխանատվությամբ և համապատասխան այն երկրների իրավական պահանջներին և կառավարական կանոնակարգերին, որտեղ մենք գործում ենք, և ակնկալում ենք, որ մեր երրորդ կողմերը համապատասխանեն բոլոր կիրառելի օրենքներին և կանոնակարգերին:

**դուք պետք է**

- Գործեք որպես իսկական բիզնեսի սեփականատեր

- Աշխատեք միայն որակավորված, հաստատված երրորդ կողմերի հետ, որոնք անցնում են մեր պատասխանատու աղբյուրի գործընթացներով, ներառյալ մեր ընդլայնված Third Party Management (TPM) գործընթացը: Երբեք մի օգտագործեք երրորդ կողմ, այնպիսի գործողություններ կատարելու համար, որոնք Ericsson-ի աշխատակիցներին չի թույլատրվում անել:
- Մասնակցեք երրորդ անձանց հետ ճշմարիտ և թափանցիկ փոխգործակցության և համոզվեք, որ նրանք ստորագրում և հավատարիմ են մնում մեր Code of Conduct for Business Partners-ին:
- Ակտիվորեն վերահսկեք ցանկացած պայմաններ, որոնց հիման վրա կայացվել է երրորդ կողմի հաստատման որոշումը, և զգույն եղեք կարմիր դրոշմների, նյութական փոփոխությունների և նախազգուշացնող նշանների նկատմամբ:
- Պահպանեք երրորդ կողմի ճշգրիտ գրառումները, միջոցներ ձեռնարկեք ցանկացած անհամապատասխանության դեպքում և արգելեք ոչ պատշաճ վճարումների միջոցով՝ որոշումների վրա ազդելու ցանկացած փորձ
- Իրականացնել արդյունավետ ռիսկերի նվազեցում, ներառյալ ուղղիչ գործողություններ և միջոցներ, որտեղ կիրառելի է, ներառյալ պայմանագրի խզումը կրկնակի և/կամ կոպիտ խախտումների համար
- Հատկապես զգույշ եղեք, երբ աշխատում եք որևէ մեկի հետ, ով զբաղեցնում է (կամ նախկինում) նշանավոր հասարակական պաշտոն, կամ այդպիսի անձի ընտանիքի անդամի կամ մերծավոր շրջապատի (PEP կամ Politically Exposed Person):





- Մեր վարքականոնը
- Մեր մարդիկ
- Մեր բիզնեսը
- Մեր ակտիվները
- Մեր ներգրավվածությունը

Learn more

Useful links

- GFLA Trade Compliance
- Trade Compliance Portal

CoBE Relevant Documents:

- See section 3.5. of CoBE Relevant Documents

# Հարգեք միջազգային առևտրի և փողերի լվացման դեմ պայքարի օրենքները

## Մենք հավատարիմ ենք միջազգային առևտրի և փողերի լվացման դեմ պայքարը կարգավորող գործող օրենքներին և կանոնակարգերին:

Եվրամիությունը (ԵՄ), Միացյալ Նահանգները (ԱՄՆ) և այլ իրավասություններ կիրառում են առևտրի և պատժամիջոցների մասին օրենքները, ներառյալ արտահանման և մաքսային հսկողությունը, էմբարգոն և պատժամիջոցները: Այս օրենքները սահմանափակում են այն անձանց, երկրների և կազմակերպությունների շրջանակը, որոնց հետ մենք կարող ենք բիզնես վարել, ինչպես նաև այն սարքավորումները և ծառայությունները, որոնք մենք կարող ենք տրամադրել: Նրանք նաև սահմանափակում են, թե որ երկրներից Ericsson-ը որպես ընկերություն, իսկ մենք՝ որպես աշխատակիցներ, կարող ենք աշխատանքներ իրականացնել:

**դուք պետք է**

- Նախքան նման գործունեություն ծավալելը, ծանոթացեք բոլոր պատժամիջոցներին, ներմուծման կամ արտահանման վերահսկման կանոններին, որոնք կարող են կիրառվել Ericsson-ի անունից ձեր բիզնես գործառնությունների համար և համոզվեք, որ անհրաժեշտության դեպքում լիցենզիա է ձեռք բերվել:

- Համոզվեք, որ Ericsson-ի պատժամիջոցների ստուգման գործընթացը կատարվում է նախքան նոր երրորդ անձանց ներգրավելը եւ դրանից հետո պարբերաբար
- Կապվեք Trade Compliance-ի հետ GFLA Global Risk & Regulatory-ի շրջանակներում, երբ կասկածներ ունեք և նախքան որևէ պատժամիջոցային երկիր մեկնելը, ձեր աշխատանքային հեռախոսի և համակարգչի օգտագործման վերաբերյալ ուղեցույց ստանալու համար:

Մենք աջակցում ենք ազատ և արդար առևտրին և պարտավորվում ենք հետևել հակաբոյկոտի դեմ գործող կանոնակարգերին: Միշտ խորհրդատվություն փնտրեք Group Function Legal Affairs & Compliance-ից, եթե վստահ չեք գործողության օրինականության մեջ կամ եթե ձեզ խնդրում են մասնակցել բոյկոտին:

Մենք զգոն ենք ֆինանսական հաշվառման և հաշվետվությունների պահպանման պահանջների, փողերի լվացման դեմ պայքարի օրենքների և կանոնակարգերի, ինչպես նաև ահաբեկչության ֆինանսավորման համար կիրառելի օրենքների ու կանոնակարգերի նկատմամբ: Փողերի լվացումը անօրինական գործունեություն է, որտեղ ինչ-որ մեկը փորձում է թաքցնել հանցավոր ձանապարհով ձեռք բերված փողի իրական ծագումը: Ահաբեկչության ֆինանսավորումն այն է, երբ միջոցներն օգտագործվում են ահաբեկչական գործողություններին աջակցելու համար: Ericsson-ը թույլ չի տալիս որևէ գործունեություն, որը կհանգեցնի փողերի լվացման կամ ահաբեկչության ֆինանսավորմանը: Երբ աշխատում եք այն տարածքներում, որտեղ հայտնի է ահաբեկչական գործունեություն, լրացուցիչ նախազգուշական միջոցներ ձեռնարկեք՝ նախքան որևէ ռեսուրս տրամադրելը անհայտ կողմին:

**դուք պետք է**

- Երբեք մի ներգրավվեք բիզնես գործարքների մեջ, եթե կասկածում եք, որ դրանք ներառում են հանցավոր գործունեության հետ կապված միջոցներ
- Հետևեք Ericsson-ի՝ պատասխանատու մատակարարների ընտրության և պատշաճ ջանասիրության բոլոր պահանջներին և հաղորդեք ցանկացած կարմիր դրոշմերի մասին
- Համոզվեք, որ ունեք Ericsson Security Office-ի պահանջները և խորհուրդները՝ նախքան հայտնի ահաբեկչական գործունեություն իրականացնող տարածքներ մեկնելը







- Մեր վարքականոնը
- Մեր մարդիկ
- Մեր բիզնեսը
- Մեր ակտիվները
- Մեր ներգրավվածությունը

# Մեր ակտիվները և մտավոր սեփականությունը

Մենք պարտավորվում ենք պաշտպանել մեր ընկերության ակտիվները և մտավոր սեփականությունը, ինչպես նաև մեր գործընկերների, հաճախորդների և երրորդ անձանց կողմից մեզ վստահված տեղեկատվությունը և ակտիվները:

# 04

4.1	Պաշտպանեք գաղտնի տեղեկատվությունը և մտավոր սեփականությունը	22
4.2	Օգտագործեք ընկերության տեղեկատվությունը և ակտիվները պատասխանատու կերպով	23
4.3	Պաշտպանեք անձնական տվյալները	24
4.4	Պահպանեք պատշաճ ֆինանսական վերահսկողություն և կանխեք խարդախությունները	25
4.5	Շփվեք պատասխանատու կերպով	26



- Մեր վարքականոնը
- Մեր մարդիկ
- Մեր բիզնեսը
- Մեր ակտիվները
- Մեր ներգրավվածությունը

# Պաշտպանեք գաղտնի տեղեկատվությունը և մտավոր սեփականությունը

## Մենք օգտագործում ենք գաղտնի տեղեկատվություն և մտավոր սեփականություն պատշաճ և թույլատրված նպատակների համար:

Մեր տեխնիկական և ֆինանսական տեղեկատվությունը, ինչպես նաև մեր մտավոր սեփականությունը կարևոր նշանակություն ունեն մեր հաջողության համար: Սա ներառում է հետազոտության և զարգացման տեղեկատվությունը, արտոնագրերը, բիզնեսի և արտադրանքի պլաններն ու ռազմավարությունները, ինչպես նաև հաճախորդների և մատակարարների մասին տեղեկությունները:

### դուք պետք է

- Մի քննարկեք գաղտնի տեղեկատվությունը հասարակական վայրերում կամ ինտերնետում
- Մուտք գործեք կամ տարածեք գաղտնի տեղեկատվություն միայն այն դեպքում, եթե դրա համար կան օրինական բիզնես պատճառներ
- Պահպանեք գաղտնի և բիզնեսի հետ կապված տեղեկությունները միայն Ericsson-ի կողմից լիազորված սարքերի և ամպային ծառայությունների վրա
- Ուղեկցեք ձեր այցելուներին Ericsson-ի գրասենյակներում և հաստատություններում

- Մի վերցրեք և մի օգտագործեք Ericsson-ի տեղեկությունները, երբ հեռանում եք ընկերությունից. ընկերության բոլոր տեղեկությունները պատկանում են Ericsson-ին:
- Չփորձեք ոչ պատշաճ կերպով ձեռք բերել այլ ընկերություններին կամ երրորդ անձանց պատկանող գաղտնի տեղեկատվություն

Մենք բոլորս պարտավոր ենք զգուշանալ անվտանգության սպառնալիքներից, ինչպիսիք են չարամիտ ծրագրերը կամ ֆիշինգը, և հետևել Ericsson-ի տեղեկատվության և ակտիվների պաշտպանության ուղեցույցներին:

### դուք պետք է

- Պահպանեք ձեր համակարգիչը և շարժական սարքերը թարմացված ծրագրային վերջին համապատասխան տարբերակներով և փոխեք ձեր գաղտնաբառերը, երբ ձեզ հուշեն
- Գաղտնի պահեք օգտատերերի ID-ները (signums) կամ գաղտնաբառերը:
- Օգտագործեք տրամադրված ծրագրաշարը` ձեր նուրբուրը Ericsson-ի ցանցին ապահով միացնելու համար, երբ գրասենյակից դուրս եք:
- Օգտագործեք միայն լիազորված կամ հաստատված ծրագրեր, սարքեր և հաղորդագրությունների հավելվածներ
- Գաղտնագրեք նամակները, որոնք պարունակում են ցանկացած գաղտնի կամ անձնական տեղեկատվություն

- Հաղորդեք անվտանգության բոլոր հնարավոր միջադեպերի մասին [Security Incident Management System \(SIMS\)](#)-ի միջոցով:



### Learn more

### Useful links

- [Report security and privacy incidents](#)
- [Compliance consultation desk](#)
- [Security at Ericsson](#)

### CoBE Relevant Documents:

- [See section 4.1. of CoBE Relevant Documents](#)





- Մեր վարքականոնը
- Մեր մարդիկ
- Մեր բիզնեսը
- Մեր ակտիվները
- Մեր ներգրավվածությունը

# Օգտագործեք ընկերության տեղեկատվությունը և ակտիվները պատասխանատու կերպով

Մենք չենք զբաղվում ինսայդերական առևտրի որևէ ձևով և օգտագործում ենք ընկերության ակտիվները միայն օրինական նպատակներով:

Ներքին տեղեկատվությունն իրենից ներկայացնում է ոչ հրապարակային և էական տեղեկատվություն Ericsson-ի կամ այլ ընկերությունների մասին, որոնք, եթե բացահայտվեն, զգալի ազդեցություն կունենան ֆինանսական գործիքների և արժեթղթերի գնի վրա, ինչպիսիք են բաժնետոմսերը, պարտատոմսերը կամ ածանցյալ գործիքները: Այս տեղեկատվության օգտագործումը կամ այն ուրիշներին տրամադրելը ֆինանսական գործիքների և արժեթղթերի առևտրի համար անօրինական է: Սա կոչվում է ինսայդերական առևտուր, և դրանից պետք է խուսափել առանց բացառության:

**դուք պետք է**

- Մի գնեք կամ վաճառեք ֆինանսական գործիքներ և արժեթղթեր, երբ ունեք ներքին տեղեկատվություն կամ ասեք ուրիշներին դա անել
- Ներքին տեղեկատվությունը չկիսել որևէ մեկի, այդ թվում՝ գործընկերների հետ, բացառությամբ այն դեպքերի, երբ դա խիստ անհրաժեշտ է՝ համաձայնեցնելով ծրագրի ղեկավարի հետ:
- Մինչև առևտուրը, խորհրդակցեք Group Function Legal Affairs & Compliance-ի հետ, եթե վստահ չեք, թե արդյոք ունեք ներքին տեղեկատվություն

**i**  
Ericsson-ի բոլոր աշխատակիցներին խորհուրդ է տրվում չվաճառել Ericsson-ի ֆինանսական գործիքներն ու արժեթղթերը ֆինանսական հաշվետվությունների հրապարակումից 30 օր առաջ, նույնիսկ եթե դուք չունեք ներքին տեղեկատվություն:

**i**  
Օգտագործեք Ericsson-ի SS համակարգերը և ռեսուրսները միայն բիզնեսի հետ կապված գործունեության համար: Դուք պատասխանատու եք ընկերության ակտիվները չարաշահումից, վատնումից, գողությունից և կորստից պաշտպանելու համար: Սա ներառում է չօգտագործել Ericsson-ի SS ռեսուրսները որևէ գործունեության համար, որն անօրինական է, ոտնձգություն է առաջացնում, սեռական կողմնորոշում, զրպարտություն է, ռասայական բռնություն է, խախտում է մարդու իրավունքները կամ կապված է երեխաների սեռական բռնության հետ:



**Learn more**

**Useful links**

- [Security at Ericsson](#)

**CoBE Relevant Documents:**

- [See section 4.2. of CoBE Relevant Documents](#)



- Մեր վարքականոնը
- Մեր մարդիկ
- Մեր բիզնեսը
- Մեր ակտիվները
- Մեր ներգրավվածությունը

Learn more

Useful links

- [Reporting security and privacy incidents](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 4.3. of CoBE Relevant Documents](#)

# Պաշտպանեք անձնական տվյալները

## Մենք անձնական տվյալները մշակում ենք պատասխանատվությամբ և տվյալների գաղտնիության մասին օրենքներին համապատասխան:

Մենք պաշտպանում ենք անձնական տվյալները և աջակցում ենք դրանք պաշտպանելու համաշխարհային ջանքերին: Անձնական տվյալները տեղեկություններ են, որոնք կարող են կապված լինել նույնականացվող անձի հետ: Օրինակները ներառում են անունը, հասցեն, հեռախոսահամարը, IMEI (International Mobile Equipment Identity), IMSI (International Mobile Subscriber Identity), լուսանկարը, էլ. փոստը և բանկի կամ կրեդիտ քարտի տվյալները:

Մենք հավատարիմ ենք գաղտնիության գլոբալ սկզբունքներին և կիրառելի օրենքներին, ներառյալ EU General Data Protection Regulation (GDPR) կանոնակարգը: Մենք նաև ունենք պարտադիր կորպորատիվ կանոններ և պայմանագրային համաձայնագրեր, որոնք կարգավորում են տվյալների մշակման և փոխանակման կարգը:

### դուք պետք է

- Հավաքել և մշակել Անձնական տվյալներ՝ համաձայն գործող օրենքների, տվյալների պաշտպանության սկզբունքների և Ericsson-ի կառավարման փաստաթղթերի և այլ հրահանգների
- Համոզվեք, որ այն մարդիկ, որոնցից մենք ստանում ենք անձնական տվյալներ, տեղեկացված են և կարող են հասկանալ, թե ինչու են դրանք հավաքվում և մշակվում
- Օգտագործեք անձնական տվյալները միայն օրինական բիզնես նպատակներով և թույլատրված նպատակներով, որոնք անհրաժեշտ են ձեր աշխատանքի համար:
- Անձնական տվյալների անվտանգության վերաբերյալ տեղեկատվությամբ կիսվեք միայն այն մարդկանց հետ (Ericsson ընկերության ներսում և նրա սահմաններից դուրս, ներառյալ մատակարարները, հաճախորդները և այլ բիզնես գործընկերներ), որոնք լիազորված են ստանալու և մշակելու այդպիսի տվյալներ
- Հաղորդեք տվյալների ցանկացած կասկածելի խախտման մասին [Security Incident Management System \(SIMS\)](#)-ին:





- Մեր վարքականոնը
- Մեր մարդիկ
- Մեր բիզնեսը
- Մեր ակտիվները
- Մեր ներգրավվածությունը

Learn more

Useful links

- [Ericsson Governance](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 4.4. of CoBE Relevant Documents](#)

# Պահպանեք պատշաճ ֆինանսական վերահսկողություն և կանխեք խարդախությունները

## Պահպանեք պատշաճ ֆինանսական վերահսկողություն և կանխեք խարդախությունները

Մենք պետք է քայլեր ձեռնարկենք՝ կանխելու խարդախությունները և ֆինանսական խախտումները: Մենք պետք է ապահովենք, որ մեր բիզնես գործարքները գրանցվեն թափանցիկ և ճշգրիտ: Մեր գրառումներում կեղծ կամ ապակողմնորոշիչ գրառումներ կատարելը կամ ներքին վերահսկողությունը շրջանցելը խստիվ արգելվում է և կարող է անօրինական լինել: Միշտ կապվեք Group Function Finance & Common Functions-ի հաճախորդների սպասարկման հետ կամ ձեր տեղական ֆինանսական աջակցության հետ, եթե վստահ չեք, թե ինչ անել, կամ ֆինանսների հետ կապված հարցեր կամ մտահոգություններ ունեք:

### Վիա մեր բիզնեսի գրառումների ամբողջականությունն ապահովելու պարտադիր պահանջների օրինակներ՝

- Հաճախորդների և երրորդ անձանց հետ կնքեք գրավոր (ոչ մի դեպքում բանավոր) պայմանագրեր:
- Համոզվեք, որ մեր պայմանագրերը արտացոլում են առևտրային գործարքի էությունը
- Խուսափեք արտասովոր խթաններ տալուց կամ համաձայնվել այնպիսի պայմանների, որոնք չեն բխում Ericsson-ի լավագույն շահերից

- Հետևեք ստորագրման և ծախսերի հրահանգներին, ինչպես նաև հաստատման համապատասխան ընթացակարգերին
- Գրանցեք բոլոր ֆինանսական գործարքները՝ համաձայն գործող կանոնների և Ericsson Accounting Directives and Instructions-ի:
- Երբեք մի թույլատրեք վճարել անորոշ կամ կասկածելի ծախսեր կամ երրորդ կողմի հաշիվ-ապրանքագրեր, որոնք վատ փաստաթղթավորված կամ թերի են
- Համոզվեք, որ ծախսերի հաշվետվությունները, հաստատող անդորրագրերը և փաստաթղթերը ամբողջական, ճշմարիտ և ճշգրիտ են
- Օգտագործեք կորպորատիվ քարտեր օրինական բիզնես ծախսերի համար
- Տրամադրեք բոլոր ճշմարիտ և ճշգրիտ օժանդակ փաստաթղթերը, որոնք անհրաժեշտ են ֆինանսական հաշվետվությունների վավերականությունն ապահովելու համար
- Օգտագործեք ճիշտ GL հաշիվ՝ ճշգրիտ հաշվառում ապահովելու և մեր ծախսերը պարբերաբար ստուգելու համար:





- Մեր վարքականոնը
- Մեր մարդիկ
- Մեր բիզնեսը
- Մեր ակտիվները
- Մեր ներգրավվածությունը

Learn more

CoBE Relevant Documents:

- [See section 4.5. of CoBE Relevant Documents](#)

# Շփվեք պատասխանատու կերպով

Մենք խոսում ենք ընկերության անունից միայն այն դեպքում, եթե լիազորված ենք դա անել և հոգ ենք տանում սոցիալական ցանցերում գրառումներ կատարելիս:

Մեր հեղինակությունը կախված է մեր հրապարակային հայտարարությունների թափանցիկությունից, ճշգրտությունից և հետևողականությունից: Այդ իսկ պատճառով մենք միջոցներ ունենք՝ ապահովելու ճիշտ տեղեկատվության տարածումը: Այս միջոցները վերաբերում են այն հայտարարություններին, որոնք դուք հրապարակայնորեն անում եք սոցիալական ցանցերում կամ հոդվածներում, թերթերում, ելույթներում կամ Ericsson-ի բիզնեսին առնչվող այլ հայտարարություններում: Թեև մենք խրախուսում ենք արտահայտվելու ազատությունը, մեզանից յուրաքանչյուրը պատասխանատու է և կարող է պատասխանատվություն կրել սոցիալական ցանցերում մեր արժեքներին և մեր Compass-ին չհամապատասխանող գրառումների կամ ներքին հարթակներում մեկնաբանությունների համար:

դուք պետք է

- Օգտագործեք ողջախոհությունը և մի հրապարակեք տեղեկատվություն ընկերության և (կամ) դրա հետ կապված մարդկանց մասին
- Հստակ հասկացրեք, որ ձեր տեսակետները ձերն են, և որ դուք չեք խոսում Ericsson-ի անունից (եթե դուք լիազորված չեք դա անել):
- Չհրապարակել որևէ բան, որը կարող է վատ դրության մեջ դնել կամ վնասել Ericsson-ի հեղինակությանը
- Օգտագործեք Ericsson-ի ներքին պլատֆորմները հաղորդակցության և համագործակցության համար (ինչպիսիք են թիմերը, Yammer-ը, SharePoint-ը և Outlook-ը) հարգալից և ներառական՝ հաշվի առնելով ուրիշների տեսակետը







- Մեր վարքականոնը
- Մեր մարդիկ
- Մեր բիզնեսը
- Մեր ակտիվները
- Մեր ներգրավվածությունը

# Մեր սոցիալական և բնապահպանական ներգրավվածությունը

Մենք ձգտում ենք հարգել մարդու իրավունքները, նվազեցնել շրջակա միջավայրի վրա բացասական ազդեցությունը և աջակցել այն համայնքների սոցիալ-տնտեսական զարգացմանը, որտեղ մենք աշխատում ենք:

# 05

5.1	Խրախուսել գաղտնիության և խոսքի ազատության իրավունքը	28
5.2	Պահպանել մեր հանձնառությունը շրջակա միջավայրի կայունությանը	29
5.3	Հզորացնել և աջակցել տեղական համայնքներին	30





- Մեր վարքականոնը
- Մեր մարդիկ
- Մեր բիզնեսը
- Մեր ակտիվները
- Մեր ներգրավվածությունը

# Խրախուսել գաղտնիության և խոսքի ազատության իրավունքը

Մենք հարգում ենք գաղտնիության իրավունքը և խոսքի ազատությունը՝ որպես մեր տրամադրած տեխնոլոգիաների հետ կապված մարդու երկու ամենակարևոր իրավունքները:

Մենք խորապես հավատում ենք, որ մեր սարքավորումները, ծրագրակազմը, ծառայությունները և լուծումները դրական փոփոխություններ են բերում մարդկանց: Միաժամանակ, մենք աշխատում ենք նվազեցնել և նվազագույնի հասցնել մեր տեխնոլոգիայի հնարավոր չարաշահման ռիսկը:

Մենք նաև խստորեն պաշտպանում ենք արտահայտվելու ազատությունը և գաղտնիության պաշտպանությունը՝ անհատապես և հավաքականորեն այլ շահագրգիռ կողմերի հետ:

### դուք պետք է

- Հարգեք, խրախուսեք և աջակցեք մարդու իրավունքները պատասխանատու որոշումների կայացման միջոցով, ներառյալ արտադրանքի մշակման, մեր տեխնոլոգիաների օգտագործման և վաճառքի ժամանակ, ինչպես նաև հաճախորդների և մատակարարների հետ գործարար հարաբերություններում:
- Գնահատեք արտաքին խնդրանքներն ու պահանջները, որոնք կարող են ազդել արտահայտվելու ազատության կամ անհատների գաղտնիության իրավունքի վրա և համոզվել, որ այդպիսի հարցումները օրինական են, համաչափ և անհրաժեշտ՝ նախքան ի պատասխան գործելը:
- Հաշվի առեք մեր տեխնոլոգիայի չարաշահման ռիսկերը բիզնեսում, հետևեք ճիշտ ընթացակարգերին՝ նման ռիսկերը մեղմելու համար և մտահոգություն հայտնեք, եթե այդպիսի ռիսկերն անտեսվում են կամ պատշաճ կերպով չեն լուծվում:
- Գործել չարաշահման ցուցումների վերաբերյալ և անհրաժեշտության դեպքում անջատել:
- Մի՛ հետապնդեք բիզնես հնարավորություններ, որտեղ մենք գիտենք, որ մեր տեխնոլոգիան չարաշահվելու է, կամ որտեղ արդյունավետ մեղմացումներ հնարավոր չէ իրականացնել:



### Learn more

### Useful links

- [Business and Human Rights Statement](#)

### CoBE Relevant Documents:

- [See section 5.1. of CoBE Relevant Documents](#)



- Մեր վարքականոնը
- Մեր մարդիկ
- Մեր բիզնեսը
- Մեր ակտիվները
- Մեր ներգրավվածությունը



# Պահպանեք մեր հանձնառությունը շրջակա միջավայրի կայունությանը

## Բնապահպանական կայունության մեր ծրագրերը փոփոխություն են մտցնում և արժեք են ստեղծում բոլոր շահագրգիռ կողմերի համար:

Մենք օգտագործում ենք գիտական ապացույցների վրա հիմնված եռակի արդյունքի մոտեցում (տնտեսական, սոցիալական և բնապահպանական)՝ շահագրգիռ կողմերի համար դրական ազդեցություն ստեղծելու մեր գործունեության ընթացքում, մեր պորտֆելում և հասարակության մեջ: Մենք նպատակ ունենք նվազագույնի հասցնել մեր բոլոր գործողությունների բացասական ազդեցությունը շրջակա միջավայրի վրա: Բնապահպանական կայունությունը պետք է լինի ինտեգրված մոտեցում, որը ներառում է մեր բոլոր ստորաբաժանումները՝ մտածելակերպ, որը մենք կիրառում ենք որպես Ericsson-ի աշխատուժի մաս:

### դուք պետք է

- Նպաստել Ericsson-ի հավակնությունների և նպատակների իրականացմանը՝ կապված մեր գործունեության շրջակա միջավայրի վրա ազդեցության և մեր արտադրանքի կայունության հետ
- Նվազագույնի հասցրեք գործողումները և հաշվի առեք ցամաքային տրանսպորտը օդային ճանապարհորդությունից առաջ
- Հետևեք շրջակա միջավայրի բոլոր գործող օրենքներին, կանոնակարգերին և ստանդարտներին այն շուկաներում, որոնց հետ մենք մրցում ենք
- Տրամադրեք բոլոր օժանդակ փաստաթղթերը, տեղեկատվությունը և տվյալները, որոնք անհրաժեշտ են շրջակա միջավայրի ճշգրիտ հաշվետվությունն ապահովելու համար
- Հետևեք շրջակա միջավայրի հետ կապված արտադրանքի բոլոր պահանջներին, ուղեցույցներին և առաջարկություններին
- Զեկուցեք շրջակա միջավայրի վրա ազդող ցանկացած միջադեպի մասին՝ [Global Incident Reporting Tool](#)-ի (GIRT) միջոցով:



### Learn more

### Useful links

- [Sustainability & Corporate Responsibility](#)
- [The Ericsson Lists of Banned and Restricted Substances](#)

### CoBE Relevant Documents:

- [See section 5.2. of CoBE Relevant Documents](#)



- Մեր վարքականոնը
- Մեր մարդիկ
- Մեր բիզնեսը
- Մեր ակտիվները
- Մեր ներգրավվածությունը

Learn more

Useful links 

- [Contributions at Ericsson](#)
- [Ericsson Response](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 5.3. of CoBE Relevant Documents](#)

# Հզորացնել և աջակցել տեղական համայնքներին

## Մենք աջակցում ենք տեղական համայնքներին՝ դրական արդյունքի հասնելու համար:

Մենք ուշադիր գնահատում ենք ներդրումները, ինչպիսիք են անդամակցությունները, համագործակցային շուկայավարումը/համատեղ գործունեությունը, հովանավորությունները, նվիրատվությունները և ակադեմիական համագործակցությունները՝ հաստատելու, որ դրանք համապատասխանում են Ericsson-ի արժանապատիվ նախաձեռնություններին աջակցելու ռազմավարությանը, որոնք կարող են առավել էական ազդեցություն ունենալ: Մենք պատշաճ ստուգում ենք կատարում՝ համոզվելու համար, որ ներդրումները չեն պարունակում որևէ փաստացի կամ հավանական շահերի բախում, կամ կարող են որևէ կերպ կապված լինել ոչ պատշաճ վճարումների հետ:

### Ներդրումներ կատարելու համար դուք պետք է՝

- Կատարեք ներդրումների հարցում՝ համաձայն [Company-wide Process for Contributions](#)-ի
- Համոզվեք, որ բիզնեսի հաստատումները, համապատասխանության գնահատումը և ստացողների վերանայումը, փաստաթղթավորված համաձայնագիրը, վճարումների կատարումը և ապացույցները բոլորը ամրագրված են համաձայն գործընթացի:

- Բացահայտեք ներդրումների եւ Ericsson-ի հաճախորդների, մատակարարների, գործընկերների, պետական պաշտոնյաների կամ Ericsson-ի ներկայիս կամ նախկին աշխատակիցների միջեւ որևէ կապ

Ericsson-ի բոլոր ակտիվ լրիվ դրույթով և կես դրույթով աշխատողները իրավունք ունեն մասնակցելու [Ericsson Volunteers ծրագրին](#), որն աջակցում է տեղական համայնքներին աջակցելու և հասարակության վրա դրական ազդեցություն ունենալու նրանց ցանկությանը:







[ericsson.com/cobe](https://ericsson.com/cobe)  
[internal.ericsson.com/cobe](https://internal.ericsson.com/cobe)