



Our Compass

Ericsson Code of Business Ethics



ERICSSON

আমাদের প্রেসিডেন্ট ও CEO-এর পক্ষ থেকে বার্তা

জটিল বিশ্ব সাফল্য অর্জন

Ericsson-এ, আমরা এমন একটি বিশ্ব গড়ার স্বপ্ন দেখি যেখানে সীমাহীন সংযোগ জীবনকে উন্নত করে, ব্যবসার পরিভাষা পরিবর্তন করে এবং একটি দীর্ঘস্থায়ী ভবিষ্যতের পথপ্রদর্শক হয়। আমাদের পদমর্যাদা এবং আমরা যে ভূমিকা পালন করি তা অনেক দায়িত্ব নিয়ে আসে এবং সেগুলিকে আমরা হালকাভাবে নিই না।

আমরা একটি অসাধারণ বিশ্বব্যাপী সংস্থা গড়ে তুলেছি যাতে আমরা উন্নয়নের পথে অগ্রসর হয়ে এবং সাফল্য অর্জন করি—ছয়টি মহাদেশে 1০০,০০০ এরও বেশি বৈচিত্র্যময় কর্মচারী সাথে এবং যা আমরা আমাদের গর্বিত সুইডিশ মূলের বাইরেও নিয়মিত ভাবে বাড়িয়ে তুলেছি। প্রকৃত অর্থে ইন্ডাস্ট্রির মধ্যে সেরা হয়ে উঠতে, আমাদের অবশ্যই একটি বিশ্বব্যাপী স্বীকৃত একটি সংস্থা হয়ে উঠতে হবে যেখানে আমরা কীভাবে আমরা আমাদের ব্যবসা পরিচালনা করি এবং কীভাবে বিশ্ব জুড়ে আমাদের ব্যবসা পরিচালনা করি তার দৃষ্টান্ত প্রদর্শন করতে হবে। এই নেতৃত্বের জন্য প্রয়োজন এক সম্মিলিত দৃষ্টিভঙ্গি এবং এর সূচনা হয় আমাদের নিজেদের, আমাদের সহকর্মী ও কোম্পানির উপর আস্থা রাখার মাধ্যমে: সমালোচনামূলকভাবে চিন্তাভাবনা, সৃষ্টি বিচারবুদ্ধি ও সর্বদা সততার সাথে কাজ করা।

আমাদের প্রধান পরিচালনাগত পরিকাঠামোর স্তম্ভগুলির মধ্যে একটি হল ব্যবসায়িক নীতিশাস্ত্রের কোড, যা আমাদের কর্মীদের থেকে আমাদের প্রত্যাশা নির্ধারণ করে এবং আমাদের প্রত্যেকের সিদ্ধান্ত গ্রহণ, ঝুঁকি পরিচালনা এবং আমাদের সহকর্মী কর্মচারী, গ্রাহক, অংশীদার, মালিক ও অন্যান্য স্টেকহোল্ডারদের সাথে কাজ করার বিষয়ে দিকনির্দেশনা প্রদান করে।

সততা ও পরিচালনাগত শ্রেষ্ঠত্ব

আমরা এক জটিল ব্যবসায়িক পরিবেশে আমাদের ব্যবসা পরিচালনা করি। তীব্র প্রতিযোগিতা, ভূ-রাজনৈতিক উত্তেজনা, জলবায়ু পরিবর্তন, অর্থনৈতিক অনিশ্চয়তা ও বিশ্বের বিভিন্ন প্রান্তে চলতে থাকা সংঘাত এখন সাধারণ ঘটনা হয়ে উঠেছে।

Ericsson-এর প্রতিষ্ঠার নীতি হিসাবে, আমরা সংযোগের অ্যাক্সেসকে একটি অপরিহার্য মানবিক প্রয়োজন বলে মনে করি আর আমরা এই বিষয়টিকে সর্বদাই নিজেদের লক্ষ্য হিসাবে বিবেচনা করি, আর সবসময় এই বিষয়ে খেয়াল রাখি যে আমাদের কর্মচারীরা নিরাপদ আছেন এবং আমরা আমাদের মূল মূল্যবোধ অনুযায়ী Ericsson-এর সর্বোত্তম স্বার্থে কাজ করতে পারি।

এই লক্ষ্য পূরণ করতে এবং আমাদের চারপাশের জটিলতাকে প্রশমিত করার ক্ষমতা সবচেয়ে আগে আমাদের কর্মচারী এবং আমাদের সংস্কৃতির উপর বর্তায়। বিশ্বস্ততা, স্বচ্ছতা, মুক্ত যোগাযোগ ব্যবস্থা, নৈতিকতা ও সৃষ্টি বিচারের প্রতি অঙ্গীকারবদ্ধ থাকাকালীন আমাদের অবশ্যই আশাবাদী ও আত্মবিশ্বাসী হতে হবে। আমাদের অবশ্যই এটিকে আমাদের দৈনন্দিন কাজের প্রক্রিয়ার মধ্যে অন্তর্ভুক্ত করতে হবে এবং প্রতিটি স্তরে পরিচালনাগত শ্রেষ্ঠত্ব ও সততার প্রতি প্রতিশ্রুতিবদ্ধ হতে হবে, যাতে আমরা সকলের সাথে মানিয়ে নিতে, প্রতিযোগিতা করতে এবং সফল হতে পারি। আমাদের কর্মচারীরা সেই অনুযায়ী কাজ করার মাধ্যমে আমরা সমাজে ইতিবাচকভাবে প্রভাব ফেলব—সে আমরা যেখানেই কাজ করি না কেন।

আমাদের অবশ্যই আমাদের গ্রাহকদের উপর বিশেষ ফোকাস রেখে যেতে হবে যাতে তাদের উচ্চ মানের প্রযুক্তি ও পরিষেবাগুলি প্রদান করা যায়। যা

হলেও আমাদের সবসময় Ericsson-এর সর্বোত্তম স্বার্থের জন্য কাজ চালিয়ে যেতে হবে। যদি কোন বিষয় আমাদের মূল নীতিগুলির সাথে অথবা আমাদের সর্বোত্তম স্বার্থেরসাথে সঙ্গতিপূর্ণ না হয়, তাহলে আমাদের সেই বিষয়টিকে এড়িয়ে চলতে হবে।

আগামী প্রজন্মের জন্য সফলতার জন্য Ericsson ভাল অবস্থানে আছে কিনা তা নিশ্চিত করার উপর আমি এককভাবে মনোযোগ দিচ্ছি। কিন্তু এর জন্য আমাদের সকলকে একত্রিত হতে হবে। আমাদের অবশ্যই নিশ্চিত করতে হবে যে অতীতে যেসব ভুল করা হয়েছে সেগুলি ভবিষ্যতে যাতে পুনরাবৃত্তি না করা হয়। ভবিষ্যতের দিকে কার্যকারীভাবে এগিয়ে যেতে, সূতরাং এটি খুবই গুরুত্বপূর্ণ যে আমাদের অতীতের অভিজ্ঞতা বোঝা এবং সেখান থেকে শিক্ষা নেওয়া প্রয়োজন।

আমরা প্রায়ই দুর্নীতিগ্রস্ত কার্যকলাপের বিষয়ে আলোচনা করেছি যার মীমাংসা করার জন্য US Department of Justice (DOJ) এবং US Securities and Exchange Commission (SEC)-এর দ্বারস্থ হতে হয়েছে। এই ধরণের অসদাচারণ যেসব সাংগঠনিক দুর্বলতার জন্য ঘটেছে সেগুলির মোকাবিলা এবং নির্মূল করার জন্য আমরা গুরুত্বপূর্ণ কিছু পদক্ষেপ নিয়েছি যাতে আমাদের কোম্পানিকে একটি শক্তিশালী কোম্পানিতে পরিণত করা যায়। কিন্তু, আমাদের এখনো অনেক পথ চলা বাকি, পর্যবেক্ষণের পরেও আমাদের এই পথে অগ্রসর হতে হবে।

আমাদের অনুশাসন ও আমাদের কম্পাস

Ericsson-এর মত বৃহদাকার একটি কোম্পানির জন্য আমাদের কর্মীদের কীভাবে কাজ করা উচিত এবং পরিচালনা করা উচিত সে সম্পর্কে একটি স্পষ্ট নিয়ম শৃঙ্খলার প্রয়োজন। আমাদের কম্পাস হল আমাদের Core Governance Pillars এর একটি মূল উপাদান যা আমরা কীভাবে সিদ্ধান্ত নিই, জবাবদিহিতা নিশ্চিত করি এবং ঝুঁকি পরিচালনা করি সে বিষয়ে স্পষ্টতা আনতে চালু করা হচ্ছে।

Core Governance Pillars এর মধ্যে আরেকটি যা 2023 সালের মধ্যে প্রবর্তিত এবং প্রয়োগ করা হয়েছে তা হল আমাদের Material Group Risk Protocol এবং Business Risk Committee, যা আমরা কীভাবে বস্তুগত ঝুঁকিগুলি পরিচালনা করে তা নিয়ন্ত্রণ করে। অন্যান্য গুরুত্বপূর্ণ গভর্নেন্স স্তম্ভ সম্পর্কে আরও তথ্য আগামী মাসগুলিতে ভাগ করা হবে।

আমরা একত্রে কীভাবে কাজ করি এবং আমাদের কাজের জন্য আবশ্যকীয় শৃঙ্খলা, মান এবং নিয়মানুবর্তিতা নিয়ে আসি তার মূল ভিত্তি হিসাবে স্তম্ভগুলি কাজ করে। এই প্রক্রিয়াগুলি একত্রে সম্পাদন করা আমাদের কাজগুলিকে সমর্থন এবং সহজতর করার সহায়ক—এবং কোনও ভাবেই আমাদের ভাল ও প্রয়োজনীয় মানবিক বিচার ও সমালোচনামূলক চিন্তাভাবনাগুলিকে প্রতিস্থাপন করে না।

আমাদের দীর্ঘমেয়াদী সাফল্যের চাবি কাঠি হল সঠিক সিদ্ধান্ত গ্রহণ এবং এর জন্য একে অপরকে সকল বিষয়ে অবহিত রাখা, প্রশ্ন ও চ্যালেঞ্জিং ধারণাগুলির বিষয়ে জিজ্ঞাসা করা এবং একটি সিদ্ধান্ত নেওয়ার সাথে জড়িত তথ্য ও ঝুঁকিগুলি পুঙ্খানুপুঙ্খভাবে বিবেচনা করা প্রয়োজন। সবকটি সিদ্ধান্ত যে একেবারে নিভুল হবে তা নয়; কিছু কিছু বাহ্যিক পরিস্থিতিও আমাদের নিয়ন্ত্রণের বাইরে চলে যায় এবং আমাদের পারিপার্শ্বিক জগৎ মিলে মিশে এক সমস্যার রূপে নিতে পারে। কিন্তু আমরা এই সবকিছুর সম্মুখীন হতে একত্র প্রস্তুত এবং উপরে বর্ণিত পন্থা অবলম্বন করে, ভেবেচিন্তে অগ্রসর হলে, একসাথে মানিয়ে নিয়ে এবং একসাথে বড় হয়ে আমরা সাফল্য অর্জন করব।

আমরা প্রত্যাশা করি যে সকলে উন্মুক্ত পরিবেশে স্বাচ্ছন্দে কথা বলতে এবং একে অপরকে সুস্থভাবে চ্যালেঞ্জ করতে পারবে এবং কারো যদি মনে হয় যে আমাদের কম্পাসে উল্লিখিত নৈতিক প্রত্যাশাগুলি কোনও ঝুঁকির সম্মুখীন হয়েছে এমন কোনও উদ্বেগের কথা জানাতে চাইলে Ericsson 'স্পিক আপ' হটলাইন সর্বদাই উপলভ্য। আমাদের সকলের মনে রাখা উচিত যে কোনও প্রশ্ন জিজ্ঞাসা করা এবং যা ঘটছে সে বিষয়ে কোনও দ্বিধা থাকলে সে বিষয়ে চ্যালেঞ্জ করাও আপনার দায়িত্বের মধ্যে পরে। এটি কেবল সমস্যার বিষয়ে রিপোর্ট করা এবং ঝুঁকি উত্থাপনের জন্য উদ্দিষ্ট নয় বরং এটি সমাধানের সুপারিশ করার মত গঠনমূলক প্রক্রিয়াতেও ব্যবহার করা হয়।

আমাদের কম্পাস অনুসরণ করে, আমরা নিশ্চিত হতে পারি যে আমাদের সিদ্ধান্ত ও কার্যকলাপগুলি নৈতিক এবং Ericsson একটি ইতিবাচক গ্লোবাল সংস্থা হিসেবে কাজ করছে। এর মাধ্যমে, আমরা আমাদের সহকর্মী, গ্রাহক, বিক্রেতা, বিনিয়োগকারী, ব্যাঙ্ক ও অংশীদারদের থেকে, সর্বোপরি সমগ্র সমাজ থেকে সম্মান অর্জন করব এবং আমাদের প্রতি আস্থা বজায় রাখব। আমাদের প্রত্যেকই Ericsson-এর একজন অভিভাবক এবং যা সঠিক তা করা সর্বদা প্রথমে আসা উচিত

আনন্দের সাথে আশা করছি

আমার দৃঢ় বিশ্বাস যে নৈতিকতার সাথে নেতৃত্ব প্রদান করলে তা আমাদের এক প্রতিযোগিতামূলক সুবিধা দেবে এবং আমাদের সকলকে Ericsson-এর অংশ হতে পেরে আরও গর্বিত করে তুলবে। আমরা কেবল তালিকা বানানোর জন্য বা কোনও বাহ্যিক প্রত্যাশা পূরণ করার জন্য এটি করছি না। আমরা যা করি তার মূলে আছে - একটি শক্তিশালী কোম্পানি হিসাবে নিজেদের প্রতিষ্ঠিত করার এবং দীর্ঘমেয়াদে নিজেদের সাফল্য সুনিশ্চিত করার আকাঙ্ক্ষা। পরিশেষে, সর্বোচ্চ মানদণ্ড বজায় রেখে কাজ করা এবং সততার ও দায়িত্বের সাথে ব্যবসায়িক কার্যকলাপ পরিচালনা করার মাধ্যমেই আমরা প্রকৃত ও ইতিবাচক পরিবর্তন আনতে পারি। আমাদের কোম্পানির ভবিষ্যত নির্ভর করে আমাদের সংস্কৃতিক রূপান্তরের করার উপর যা আমাদেরকে শক্তিশালী করে তোলে এবং সেই রূপান্তরে আমাদের সকলের এক গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা রয়েছে।

শেষে এটা বলাই বাহুল্য যে আমাদের সাফল্যের পিছনে রয়েছেন আমাদের কর্মচারীরা এবং তারা সবসময় থাকবেন। আমার বিশ্বাস আমাদের কাছে ইন্ডাস্ট্রির সবচেয়ে ভালো কর্মচারীরা আমাদের সাথে আছেন এবং আমরা যে চ্যালেঞ্জগুলির সম্মুখীন হই সেগুলি মোকাবেলা করতে এবং ভবিষ্যতে নতুন সুযোগগুলি সদ্ব্যবহার করার জন্য আমাদের টিম কোনও তুলনার অতীত।

আসুন আমরা ভবিষ্যতের দিকে একটু নজর রাখি। একসাথে, আমরা Ericsson সম্পর্কে বইয়ের পরবর্তী অধ্যায় লিখে ফেলেছি, যেটি ইন্ডাস্ট্রির লিডারশিপ ও লিডারশিপের ওপর আমরা কীভাবে ব্যবসা পরিচালনা করি সে বিষয়ে ভিত্তি করে রচিত। আমি জানি যে আমি চোখ বন্ধ করে আপনাদের ওপর ভরসা করতে পারি!

শুভেচ্ছা,

Börje Ekholm
প্রেসিডেন্ট ও CEO





আমাদের কম্পাসটি (দিক নির্দেশনাটি) ব্যবহার করুন



আমাদের কম্পাসটি (দিক নির্দেশনাটি) হল আমাদের কম্পাস এরিকসনের নৈতিক নীতি এবং প্রত্যাশার জন্য আপনার পথপ্রদর্শক। এটি আমাদের মূল্যবোধ তথা "পেশাদারিত্ব", "শ্রদ্ধাবোধ" এবং "অধ্যবসায়"-র সাথে সঙ্গতি পূর্ণ, যা আমাদের সততার সাথে নেতৃত্ব দিতে সক্ষম করে। একে বারবার মনে করার মাধ্যমে আপনি আরো আত্ম বিশ্বাসী হতে পারবেন যে আপনার কাজ এবং গৃহীত সিদ্ধান্ত এরিকসন এর ব্যবসায় র নৈতিক মূল্যবোধকে সমুন্নত রাখবে।



Ericsson-এর হয়ে কাজ করার সময় সর্বদা 3 P-এর কথা মনে রাখবেন

P¹ আমার কর্মের উদ্দেশ্য কি?

- এই কাজের পিছনে কী কোনও বৈধ ব্যবসায়িক কারণ আছে?
- এই পদক্ষেপটি Ericsson-এর সর্বোত্তম স্বার্থে নেওয়া হচ্ছে?
- এই পদক্ষেপটি কী কোনও ঝুঁকি বহন করতে পারে? আমি কিভাবে সেগুলিকে প্রশমিত করতে পারি?

P² আমার কাজগুলিকে কোন মতাদর্শ চালিত করবে?

- কাজটি কী আইনি মতে বৈধ এবং আমাদের Compass ও স্টিয়ারিং নথির সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ?
- কাজটি কী নৈতিক এবং আমাদের মূল্যবোধের সাথে সঙ্গতিপূর্ণ?

P³ আমার কাজকে কীভাবে গ্রহণ করা হবে?

- আমার কাজটি যদি খবরে প্রকাশিত হয় তাহলে তার স্বরূপ কী হবে?
- আমার কাজ কী Ericsson-এর সুনামকে নেতিবাচকভাবে প্রভাবিত করবে?

সূচিপত্র

● আমাদের Code, আমাদের Compass

| | | |
|-----|--|----|
| 1.1 | Ericsson-এর নৈতিক প্রত্যাশা সম্পর্কে সচেতন থাকুন | 07 |
| 1.2 | Ericsson-এর জন্য কাজ করার সময় আপনার দায়িত্বগুলি সম্পর্কে জানুন | 08 |
| 1.3 | নৈতিকতা এবং সম্মতি সংক্রান্ত উদ্বেগ প্রকাশ করুন | 09 |

● আমাদের লোকজন এবং কর্মক্ষেত্র

| | | |
|-----|--|----|
| 2.1 | প্রত্যেকের সাথে সম্মানের সাথে, সবাইকে গ্রহণ করে এবং মর্যাদার সাথে আচরণ করুন | 11 |
| 2.2 | ন্যায্য এবং অনুকূল কাজের পরিবেশ প্রদান করুন এবং ট্রেড ইউনিয়নের অধিকারকে সম্মান করুন | 12 |
| 2.3 | স্বাস্থ্য, নিরাপত্তা এবং ভালো থাকা সুনিশ্চিত করুন | 13 |
| 2.4 | বলপূর্বক শ্রম, মানব পাচার ও শিশুশ্রম নিষিদ্ধ ও প্রতিরোধ করা | 14 |

● আমাদের ব্যবসা, গ্রাহক এবং সরবরাহকারী

| | | |
|-----|---|----|
| 3.1 | সততার সাথে ব্যবসা পরিচালনা – এবং দুর্নীতির প্রতি জিরো টলারেন্স | 16 |
| 3.2 | Ericsson-এর সর্বোত্তম স্বার্থে কাজ করুন | 17 |
| 3.3 | আমাদের প্রযুক্তি এবং অফারগুলির যোগ্যতার সাথে প্রতিযোগিতা করুন | 18 |
| 3.4 | শুধুমাত্র তৃতীয় পক্ষের সাথে জড়িত হওয়া যারা আমাদের সততার প্রতিশ্রুতি ভাগ করে নেয় | 19 |
| 3.5 | আন্তর্জাতিক বাণিজ্য এবং অর্থ পাচার বিরোধী আইনগুলির যোগ্য মর্যাদা দিন | 20 |

● আমাদের সম্পদ এবং মেধা সম্পত্তি

| | | |
|-----|---|----|
| 4.1 | গোপনীয় তথ্য এবং মেধা সম্পত্তি রক্ষা করুন | 22 |
| 4.2 | কোম্পানির তথ্য এবং সম্পদ দায়িত্বের সাথে ব্যবহার করুন | 23 |
| 4.3 | ব্যক্তিগত তথ্য রক্ষা করুন | 24 |
| 4.4 | যথাযথ আর্থিক নিয়ন্ত্রণ বজায় রাখুন এবং জালিয়াতি প্রতিরোধ করুন | 25 |
| 4.5 | দায়িত্বের সাথে যোগাযোগ পরিচালনা করুন | 26 |

● আমাদের সামাজিক এবং পরিবেশগত অঙ্গীকার

| | | |
|-----|---|----|
| 5.1 | গোপনীয়তার অধিকার এবং মত প্রকাশের স্বাধীনতার অধিকার প্রচার করুন | 28 |
| 5.2 | পরিবেশগত স্থায়িত্বের প্রতি আমাদের অঙ্গীকার বজায় রাখুন | 29 |
| 5.3 | স্থানীয় কমিউনিটিগুলির ক্ষমতায়ন এবং সমর্থন করুন | 30 |



আমাদের আচরণবিধি
আমাদের মানব সম্পদ
আমাদের ব্যবসা
আমাদের সম্পদ
আমাদের কার্যক্রম

আমাদের Code, আমাদের Compass

আমরা সর্বদা নৈতিকভাবে এবং দায়িত্বের
সাথে আমাদের ব্যবসা পরিচালনা করতে
প্রতিশ্রুতিবদ্ধ

01

| | | |
|-----|--|----|
| 1.1 | Ericsson-এর নৈতিক প্রত্যাশা সম্পর্কে সচেতন থাকুন | 07 |
| 1.2 | Ericsson-এর জন্য কাজ করার সময় আপনার দায়িত্বগুলি সম্পর্কে জানুন | 08 |
| 1.3 | নৈতিকতা এবং সম্মতি সংক্রান্ত উদ্বেগ প্রকাশ করুন | 09 |

আমাদের আচরণবিধি
আমাদের মানব সম্পদ
আমাদের ব্যবসা
আমাদের সম্পদ
আমাদের কার্যক্রম

Ericsson-এর নৈতিক প্রত্যাশা সম্পর্কে সচেতন থাকুন

আমরা কীভাবে ব্যবসা পরিচালনা করি
তার জন্য আমাদের Compass আমাদের
কোম্পানির প্রত্যাশা ব্যাখ্যা করে।

ব্যবসায়িক নীতিশাস্ত্রের কোড বা Code of Business Ethics হল
আমাদের Compass এবং Ericsson-এর কর্পোরেট গভর্নেন্সের মূল
স্তম্ভগুলির মধ্যে একটি। Compass আমাদের পেশাগতভাবে, সম্মান
এবং সততার সাথে আমাদের ব্যবসা পরিচালনা করতে গাইড করে।

Compass যে শুধুমাত্র Ericsson-এর নিয়মিত কর্মচারীদের ওপরেই
প্রযোজ্য হয় তা নয়, এমন যেকোনো ব্যক্তি যার উপর Ericsson
দৈনন্দিন কাজ নিয়ন্ত্রণ করে এবং Ericsson দ্বারা প্রত্যক্ষ বা
পরোক্ষভাবে নিয়ন্ত্রিত সমস্ত সংস্থার বোর্ড অফ ডিরেক্টরের ওপর এটি
প্রযোজ্য হয়। যেসকল তৃতীয় পক্ষ Ericsson-এর সাথে কাজ করে
তাদের Code of Conduct for Business Partners-এ সম্মতি জ্ঞাপন
করে আমাদের Compass-এ সমৃদ্ধ মূল্যবোধগুলি মেনে চলতে হবে।

আমরা সমস্ত প্রযোজ্য আইন এবং প্রবিধান মেনে চলতে দায়বদ্ধ।
উপরন্তু, আমাদের Compass এবং আমাদের ভৌগোলিক অবস্থান,
চাকরির ভূমিকা বা আমরা যে কার্যকলাপটি করছি তার উপর ভিত্তি
করে আমাদের জন্য প্রযোজ্য সমস্ত Ericsson স্টয়ারিং নথি মেনে
চলতে হবে। আমাদের Compass মেনে চলার জন্য এই নথিতে
যেকোনো প্রয়োজনে সর্বদা প্রযোজ্য স্টয়ারিং নথিগুলি মেনে চলার
প্রয়োজনীয়তা অন্তর্ভুক্ত থাকে। পরিশেষে, যদি আমাদের Compass-
এর কোনো প্রয়োজনীয়তা আইনি প্রয়োজনীয়তা থেকে ভিন্ন হয়,
তাহলে আপনাকে অবশ্যই আরও বেশি চাহিদাপূর্ণ মানদণ্ড প্রয়োগ
করতে হবে।

আমরা আর্টিফিশিয়াল ইন্টেলিজেন্স সহ সকল টেকনোলজিকে
অত্যন্ত দায়িত্বশীল, ন্যায্য এবং নৈতিক উপায়ে ব্যবহার করি। এর
মধ্যে রয়েছে নিরাপত্তা, অন্তর্ভুক্তি, স্বচ্ছতা, ডেটা গোপনীয়তা,
দায়বদ্ধতা এবং সামগ্রিক সামাজিক ও পরিবেশগত সুস্থতা নিশ্চিত
করার জন্য মানুষের তত্ত্বাবধানের ওপর ফোকাস করা।

কোম্পানিতে আপনার অবস্থান নির্বিশেষে - আমাদের Compass-এর
লঙ্ঘন করলে চাকরির অবসান সহ শাস্তিমূলক ব্যবস্থার নেওয়া হতে
পারে। একই সময়ে, আমরা জানি যে কখনও কখনও মানুষজন ভাল
উদ্দেশ্য থাকা সত্ত্বেও ভুলবসত কোনও কাজ করে ফেলে। যদি তেমন
কিছু ঘটে, অথবা যদি আপনার কোন প্রশ্ন বা উদ্বেগ থাকে, তাহলে
দায়বদ্ধ থাকুন, স্বচ্ছ থাকুন এবং কথা বলুন।

আপনি যদি নিশ্চিত না হন যে আমাদের স্টয়ারিং ডকুমেন্টগুলি
আপনার ওপর কীভাবে প্রযোজ্য, অনুগ্রহ করে আপনার লাইন
ম্যানেজারকে নির্দেশনার জন্য জিজ্ঞাসা করুন। আপনি People
Function বা Group Function Legal Affairs & Compliance-এর মতো
প্রাসঙ্গিক ফাংশনের থেকেও পরামর্শ নিতে পারেন। উদাহরণস্বরূপ,
কমপ্লায়েন্স অফিস, কমপ্লায়েন্স কনসালটেশন ডেস্ক এবং এথিক্স
অ্যান্ড কমপ্লায়েন্স পোর্টাল নৈতিকতা এবং সম্মতি সংক্রান্ত বিষয়ে
পরামর্শ এবং প্রাসঙ্গিক অনুমোদন দেয়।

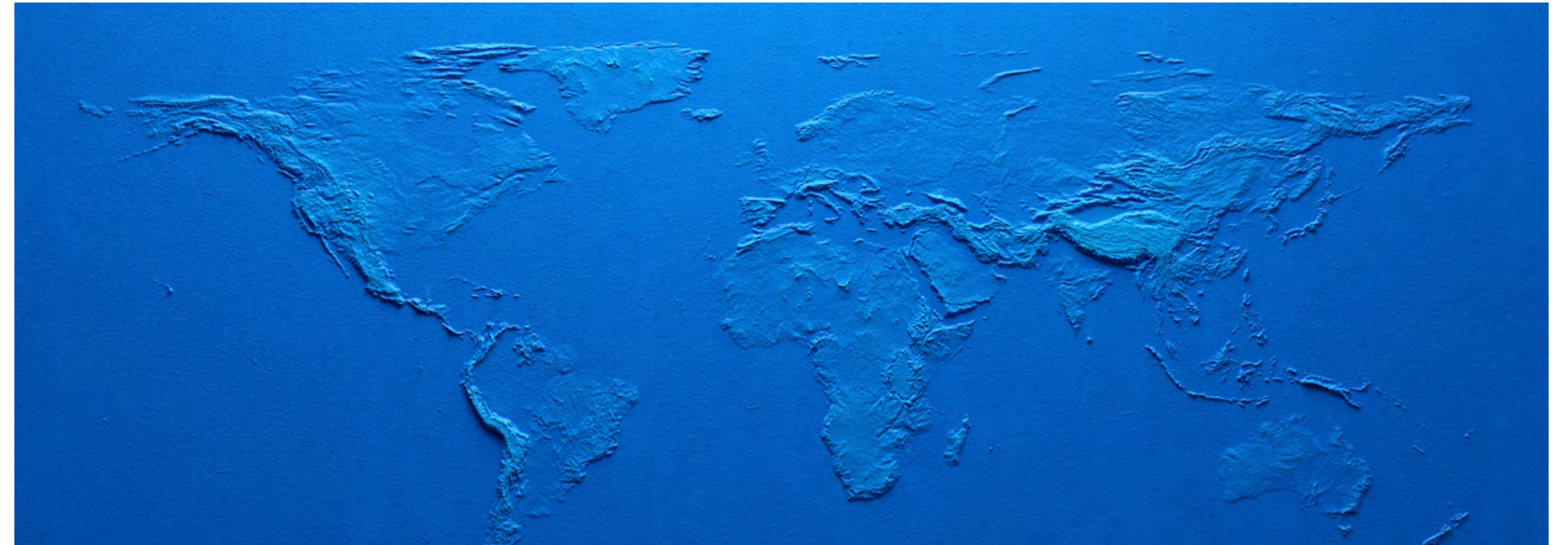
Learn more

Useful links

- [Our company story](#)
- [Ericsson on the Move](#)
- [EGMS App - PowerApps](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 1.1. of CoBE Relevant Documents](#)



আমাদের আচরণবিধি
আমাদের মানব সম্পদ
আমাদের ব্যবসা
আমাদের সম্পদ
আমাদের কার্যক্রম

Ericsson-এর জন্য কাজ করার সময় আপনার দায়িত্বগুলি সম্পর্কে জানুন

আমরা সব সময় সততার সাথে
কাজ করি।

আমরা যে ভূমিকাতেই থাকি না কেন, আমাদের উদ্দেশ্য এবং মূল্যবোধের সাথে সামঞ্জস্য রেখে, Ericsson-এর প্রতিনিধি হিসাবে ব্যবসা পরিচালনা করার সময় আমাদের অবশ্যই দায়িত্বের সাথে কাজ করতে হবে। অর্থ্যাৎ সততার পথ থেকে আমরা কখনই বিচলিত হব না, এমনকি যদি তার জন্য কোনও ব্যবসার সুযোগ হারাতে হয়, তাও আমরা কেবল সততা এবং নিষ্ঠার পন্থা বেছে নেব। উপরন্তু, সততার সাথে কাজ করার বাধ্যবাধকতার সাথে সাথেই আইন, আমাদের Compass বা আমাদের স্টিয়ারিং নথির লঙ্ঘন সংক্রান্ত কোনও উদ্বেগ বা Ericsson-এর সম্মানহানী করতে পারে এমন কোনও লঙ্ঘনের বিষয়ে জানতে পারলে তার বিরুদ্ধে সোচ্চার হওয়ার দায়িত্বও আমাদের প্রত্যেকেরই।

অনুরোধ করা হলে, আপনাকে অবশ্যই Ericsson বা বেধ তৃতীয় পক্ষের দ্বারা পরিচালিত যেকোন তদন্ত, নিরীক্ষা বা মূল্যায়নে সম্পূর্ণ সহযোগিতা করতে হবে এবং তারা যেখানেই থাকুক না কেন প্রয়োজনে তাদের কাজ-সম্পর্কিত ডেটা, রেকর্ড বা যোগাযোগগুলিতে কোনরকম হাতছানি বা পরিবর্তন না করেই অ্যাক্সেস প্রদান করতে দেওয়া বাধ্যতামূলক।

এবং আপনি যদি একজন ম্যানেজার, এক্সিকিউটিভ টিমের সদস্য বা পরিচালনা পর্ষদের সদস্য হয়ে থাকেন, তাহলে আপনার একটি বিশেষ গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা রয়েছে – আপনি সততা এবং সম্মতির সংস্কৃতি চালানোর জন্য দায়বদ্ধ!

লিডার এবং লাইন ম্যানেজারদের অবশ্যই:

- প্রশ্ন জিজ্ঞাসা করতে এবং চ্যালেঞ্জিং নৈতিক পরিস্থিতি সম্পর্কে তাদের সাথে কথা বলতে টিমের সদস্যদের উৎসাহিত করুন এবং সমর্থন করুন
- নিশ্চিত করুন যে টিমের সদস্যরা সঠিকভাবে প্রশিক্ষিত এবং আমাদের Compass এবং স্টিয়ারিং নথিগুলি কীভাবে মেনে চলতে হয় সে বিষয়ে জানেন
- অনৈতিক আচার-আচরণকে পরোক্ষভাবে উৎসাহিত করার ঝুঁকিতে অথবা আমাদের স্টিয়ারিং নথি লঙ্ঘন সংক্রান্ত বিষয়ে টিমগুলোর উপর চাপ সৃষ্টি করা এড়িয়ে চলুন
- সম্ভাব্য অসদাচরণের বিষয়ে রিপোর্ট করুন এবং টিমের সদস্যরা যখন কোনও বিষয়ে উদ্বেগ প্রকাশ করে তখন তাদের সমর্থন করুন

Learn more

Useful links

- [Compliance @ Ericsson](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 1.2. of CoBE Relevant Documents](#)



আমাদের আচরণবিধি
আমাদের মানব সম্পদ
আমাদের ব্যবসা
আমাদের সম্পদ
আমাদের কার্যক্রম

নৈতিকতা এবং সম্মতি সংক্রান্ত উদ্বেগ প্রকাশ করুন

যদি কোনও সন্দেহ বা সংশয় থাকে তাহলে
আমাদের সে বিষয়ে কথা বলা উচিত

যদি কিছু ঠিক নেই বলে মনে হচ্ছে:

- আপনার লাইন ম্যানেজার বা আপনার ম্যানেজারের উচ্চপদস্থ কারোর সাথে কথা বলুন
- পিপল ফাংশন বা গ্রুপ ফাংশন লিগ্যাল অ্যাফেয়ার্স অ্যান্ড কমপ্লায়েন্স কারও সাথে কথা বলুন, বা
- [Ericsson কমপ্লায়েন্স লাইনের](#) সাথে যোগাযোগ করুন। (Ericsson কমপ্লায়েন্স লাইন ব্যবহার করার সময়, স্থানীয় আইন দ্বারা অনুমোদিত হলে আপনি বেনামী থাকা বেছে নিতে পারেন।)

Ericsson কমপ্লায়েন্স লাইন একটি স্বাধীন তৃতীয় পক্ষ দ্বারা হোস্ট করা হয়, যেটি সমস্ত রিপোর্ট নিরাপদে এবং গোপনীয়ভাবে পরিচালনা করে। এটি 60টিরও বেশি ভাষাতে সকল অভ্যন্তরীণ এবং বাহ্যিক স্টেকহোল্ডারদের জন্য 24/7 উপলব্ধ।

যখন আমরা আমাদের Compass-এর কোনও লঙ্ঘন দেখি বা সন্দেহ করি তখন আমাদের অবশ্যই সে বিষয়ে সোচ্চার হতে হবে। কথা বলতে ব্যর্থ হলে তার ফলে শাস্তিমূলক ব্যবস্থা নেওয়া হতে পারে। আপনার উদ্বেগগুলি অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অফিস দ্বারা মূল্যায়ন করা হবে যাদের হয়ত আরও প্রশ্ন থাকতে পারে। এগুলি কর্পোরেট এবং সরকারী তদন্তকারী দ্বারা তদন্ত করা হতে পারে বা অন্যান্য প্রাসঙ্গিক ফাংশন দ্বারা পরিচালিত হতে পারে।

আপনি সং উদ্দেশ্যে সরল বিশ্বাসে একটি সত্যিকারের কমপ্লায়েন্স লঙ্ঘন সংক্রান্ত উদ্বেগ তুলে ধরলে প্রতিশোধমূলক আচরণ থেকে আমরা আপনাকে রক্ষা করব – আমরা কোনো প্রকার প্রতিশোধমূলক আচরণ বরদাস্ত করি না।

আপনি যদি একজন লাইন ম্যানেজার বা অন্য বিশ্বস্ত ব্যক্তি হন এবং কেউ আপনার কাছে কমপ্লায়েন্সের লঙ্ঘন সংক্রান্ত উদ্বেগ প্রকাশ করে, তাহলে আপনাকে অবশ্যই People Function বা Ericsson কমপ্লায়েন্স লাইনে রিপোর্ট করতে হবে। যদিও আপনি রিপোর্ট করার আগে যারা অভিযোগ করছে তাদের উদ্বেগের প্রকৃতিটি আরও ভালভাবে বোঝার জন্য সেই ব্যক্তির সাথে কথা বলার প্রয়োজন হতে পারে, তবে এটি গুরুত্বপূর্ণ যে আপনি নিজের তদন্ত চালানোর চেষ্টা করবেন না কারণ এতে জটিল আইনি সমস্যা জড়িত থাকতে পারে।

পারফরম্যান্স এবং প্রক্রিয়ার না মেনে চলার মত সমস্যা সমাধান করার ক্ষমতা ম্যানেজারের কাছে থাকা উচিত, তবে অবশ্যই ব্যবসায়িক নৈতিকতা এবং অসদাচরণ সম্পর্কে সম্মতির উদ্বেগের বিষয়ে জানাতে হবে।

আপনার ট্রেড ইউনিয়ন বা ওয়ার্কস কাউন্সিলের প্রতিনিধিদের সাথে উদ্বেগ প্রকাশ করার অধিকার রয়েছে আপনার কাছে আছে – তবে আপনাকে অবশ্যই যথাযথ Ericsson চ্যানেলের মাধ্যমে গিয়ে আমাদের Compass-এর সম্ভাব্য লঙ্ঘনের বিষয়ে রিপোর্ট করতে হবে।

একবার আপনি কোনও বিষয়ে রিপোর্ট করার পরে আপনাকে একটি আইনি প্রক্রিয়ায় অংশগ্রহণের জন্য আপনার কোনও অধিকার পরিত্যাগ করতে হবে না। আপনি যদি Ericsson চ্যানেলের মাধ্যমে একটি কমপ্লায়েন্স সংক্রান্ত উদ্বেগ রিপোর্ট করেন, তাহলে আপনাকে একটি অ-প্রকাশের চুক্তি স্বাক্ষর করতে হবে না।



Learn more

Useful links

- [Reporting Compliance Concerns](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 1.3. of CoBE Relevant Documents](#)

আমাদের আচরণবিধি
আমাদের মানব সম্পদ
আমাদের ব্যবসা
আমাদের সম্পদ
আমাদের কার্যক্রম

আমাদের লোকজন এবং কর্মক্ষেত্র

একটি অন্তর্ভুক্তিমূলক এবং সহায়ক কর্মক্ষেত্রে নিজের কাজের সম্পূর্ণ প্রকাশ করে আপনি উন্নতি করতে পারেন। আমরা প্রতিটি মানুষের মর্যাদার সম্মান করি এবং বিশ্বব্যাপী গৃহিত মানবাধিকারের আন্তর্জাতিক বিল এবং কর্মক্ষেত্রে মৌলিক নীতি ও অধিকার সম্পর্কিত আন্তর্জাতিক শ্রম সংস্থার ঘোষণা সহ সমস্ত আন্তর্জাতিকভাবে স্বীকৃত মানবাধিকার এবং শ্রম অধিকার অনুযায়ী কাজ করি।

| | | |
|-----|--|----|
| 2.1 | প্রত্যেকের সাথে সম্মানের সাথে, সবাইকে গ্রহণ করে এবং মর্যাদার সাথে আচরণ করুন | 11 |
| 2.2 | ন্যায্য এবং অনুকূল কাজের পরিবেশ প্রদান করুন এবং ট্রেড ইউনিয়নের অধিকারকে সম্মান করুন | 12 |
| 2.3 | স্বাস্থ্য, নিরাপত্তা এবং ভালো থাকা সুনিশ্চিত করুন | 13 |
| 2.4 | বলপূর্বক শ্রম, মানব পাচার ও শিশুশ্রম নিষিদ্ধ ও প্রতিরোধ করা | 14 |

02

আমাদের আচরণবিধি
আমাদের মানব সম্পদ
আমাদের ব্যবসা
আমাদের সম্পদ
আমাদের কার্যক্রম

প্রত্যেকের সাথে সম্মানের সাথে, সবাইকে গ্রহণ করে এবং মর্যাদার সাথে আচরণ করুন

আমরা সম্মানের ভিত্তিতে গড়ে ওঠা একটি সহায়ক কাজের পরিবেশ গড়ে তুলি।

আমাদের সহকর্মীদের সাথে সম্মান, মর্যাদা এবং অন্তর্ভুক্তির সাথে আচরণ করা হলে প্রত্যেকের মধ্যকার সেরার বহিঃপ্রকাশ হয় এবং এটিই সঠিক কাজ। Ericsson-এ, আমাদের কর্মীদের মনস্তাত্ত্বিক নিরাপত্তা সুনিশ্চিত করা আমাদের প্রাথমিক কর্তব্য সর্বাগ্রে এবং কারও বিরুদ্ধে হয়রানি, হুমকি, ধমকী বা সহিংসতার কোনও জায়গা নেই।

আমরা কোনো প্রকার হয়রানি, বৈষম্য, প্রতিশোধমূলক আচরণ, হুমকি বা সহিংসতা সহ্য করি না, যার মধ্যে রয়েছে:

- কর্মচারীদের ওপর বা কাজের সাথে সম্পর্কিত কোনও তৃতীয়পক্ষদের সাথে শারীরিক, মৌখিক বা লিখিত হয়রানি (অফিসে, অফিসের বাইরে বা অনলাইনে যেখানেই হোক)।
- হয়রান করা, ভীতি প্রদর্শন, শত্রুতা, অপমান, বৈষম্য, বা মানসিক দুর্ব্যবহার
- আপত্তিকর বা অবমাননাকর মন্তব্য, কৌতুক, ছবি বা কোনও বানানো নামে-ডাকা
- অবাঞ্ছিত মনোযোগ বা শারীরিক যোগাযোগ বা গোপনীয়তা বা ব্যক্তিগত পরিধির মধ্যে অহেতুক প্রবেশের চেষ্টা

- স্বাভাবিক কাজের প্রক্রিয়াকে বিরক্ত বা বাধা দেওয়ার উদ্দেশ্যে করা আচরণ

আমরা জানি যে বৈচিত্র্য আমাদের কোম্পানি হিসাবে শক্তিশালী করে তোলে। একটি বৈচিত্র্যপূর্ণ এবং অন্তর্ভুক্তিমূলক কর্মক্ষেত্র থাকার ফলে আমরা সর্বোত্তম বিশ্ব প্রতিভাকে আকৃষ্ট করতে, উদ্ভাবনকে উৎসাহিত করতে এবং আমাদের গ্রাহকদের জন্য আরও বেশি উন্নত পরিষেবা নিয়ে আসতে সুনিশ্চিত করতে পারি। আমরা চাই সবাই যথাযোগ্য মর্যাদা এবং অন্তর্ভুক্ত বোধ করেন।

আমাদের সকলকে মিলে অবশ্যই Ericsson-কে এমন একটি জায়গা হিসাবে গড়ে তুলতে হবে যেখানে প্রত্যেকে – তাদের ব্যক্তিগত ব্যাকগ্রাউন্ড, অন্তরদৃষ্টি বা অক্ষমতার মতো কারণ নির্বিশেষে নিজেদের উন্নতি করতে এবং ক্ষমতায়ন করতে পারে।

আপনাকে অবশ্যই:

- যোগ্যতার ভিত্তিতে লোকেদের নিয়োগ, পুরস্কৃত করা এবং তাদের প্রমোট করা
- স্বজনপ্রীতি বা বৈষম্যমূলক চর্চা প্রতিরোধ করা
- এমন যেকোনো আচরণ এড়িয়ে চলুন যা একজন কর্মচারীকে বহিষ্কৃত বা অনাকাঙ্ক্ষিত বোধ করতে পারে। এটি কাজের সময়ের মধ্যে বা বাইরে, Ericsson প্রাঙ্গণের মধ্যে বা বাইরে এবং বাইরেরে ইভেন্ট বা ব্যবসায়িক ভ্রমণের সময় প্রযোজ্য হয়।



Learn more

CoBE Relevant Documents:

- [See section 2.1. of CoBE Relevant Documents](#)
- Check with local People function for local steering documents

আমাদের আচরণবিধি
আমাদের মানব সম্পদ
আমাদের ব্যবসা
আমাদের সম্পদ
আমাদের কার্যক্রম

ন্যায্য এবং অনুকূল কাজের পরিবেশ প্রদান করুন এবং ট্রেড ইউনিয়নের অধিকারকে সম্মান করুন

আমরা প্রত্যেকের ন্যায্য, নিরাপদ এবং অনুকূল কাজের পরিস্থিতি এবং ট্রেড ইউনিয়ন গঠন ও যোগদান করার এবং সম্মিলিতভাবে দর কষাকষির অধিকারকে সমর্থন করি।

এটা অন্তর্ভুক্ত:

- আপনার চাকরির মৌলিক শর্তাবলীর স্পষ্ট রূপরেখা সহ আপনি বোঝেন এমন ভাষায় একটি লিখিত নথি গ্রহণ করা
- ন্যায্য এবং যুক্তিসঙ্গত বেতন এবং বিধি ও শর্তাবলী, যা ন্যূনতম একটি জীবিকার মজুরি অন্তর্ভুক্ত
- কাজ এবং স্বাভাবিক জীবনযাপনের ভারসাম্য রাখতে প্রয়োজনীয় পর্যাপ্ত বিশ্রাম এবং অবসর সহ কাজের পরিবেশ, তছাড়াও আন্তর্জাতিক মান অনুযায়ী কাজের নির্ধারিত সময়
- স্বাধীন ট্রেড ইউনিয়ন গঠন বা যোগদানের পাশাপাশি যৌথভাবে দর কষাকষি।

আপনাকে অবশ্যই সকল সহকর্মীদের স্বাধীনভাবে মিশতে দিতে এবং সম্মিলিত দর কষাকষির অধিকারকে সম্মান করতে হবে এবং বেআইনিভাবে এই অধিকারগুলিকে সীমাবদ্ধ করবেন না। কোনো কর্মী, ট্রেড ইউনিয়ন বা অনুরূপ সংস্থা যোগদান করছেন কি করছেন না সেই পরিপ্রেক্ষিতে কারোর সাথে ভিন্ন আচরণ করতে পারবেন না এবং ট্রেড ইউনিয়নের প্রতিনিধিদের অবশ্যই কর্মীদের সাথে কার্যকরভাবে যোগাযোগ করতে সক্ষম করতে হবে।

Learn more

Useful links

- [Business and Human Rights Statement](#)
- [Respect for human rights](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 2.2. of CoBE Relevant Documents](#)
- Check with local People function for local steering documents



আমাদের আচরণবিধি
আমাদের মানব সম্পদ
আমাদের ব্যবসা
আমাদের সম্পদ
আমাদের কার্যক্রম

স্বাস্থ্য, নিরাপত্তা এবং ভালো থাকা সুনিশ্চিত করুন

সকলের জন্য একটি নিরাপদ
এবং স্বাস্থ্যকর কাজের পরিবেশ
গড়ে তোলা সুনিশ্চিত করতে
আমরা একসাথে কাজ করি।

আমরা আপনাকে নিরাপদ এবং কর্মক্ষেত্রে ভালো রাখার জন্য যা যা করতে পারি তা করব এবং আমরা আশা করি যে আপনি নিজের এবং আপনার সাথে বা আপনার আশেপাশে কার্যরত অন্য কারো যত্ন নেওয়ার জন্য আপনি যা করতে পারেন তা করবেন। আমাদের লক্ষ্য হল কাজ-সম্পর্কিত মৃত্যু, আঘাত এবং অসুস্থতার হার শূন্য করা। টার্গেট জিরো অর্জনের জন্য আমাদের সকলকে একসাথে কাজ করতে হবে এবং এটি অর্জনের জন্য Ericsson Care আমাদের সামগ্রিক কৌশল।

আপনাকে অবশ্যই:

- সর্বদা দায়িত্বের সাথে এবং নিরাপদে কাজ করতে হবে, সঠিক সরঞ্জাম এবং ব্যক্তিগত সুরক্ষামূলক সরঞ্জাম ব্যবহার করতে হবে, নির্ধারিত সুরক্ষা প্রশিক্ষণ সম্পূর্ণ করতে হবে এবং আমাদের কর্মচারী বা সরবরাহকারীদের কোন ক্ষতি না হয় তা নিশ্চিত করার জন্য স্বাস্থ্য ও সুরক্ষা বিধিগুলি (জীবন বাঁচানোর নিয়ম সহ) অনুসরণ করতে হবে।

- সক্রিয়ভাবে এমন একটি পরিবেশ স্থাপন করার চেষ্টা করুন যা সবার জন্য স্বাস্থ্য, নিরাপত্তা এবং ভালো থাকার বিষয়কে প্রচার করে

- স্বাস্থ্য এবং নিরাপত্তার ঝুঁকি চিহ্নিত করুন, সে বিষয়ে সোচ্চার হন এবং ঝুঁকির হার প্রশমিত করুন

- একটি মনস্তাত্ত্বিকভাবে নিরাপদ কথা বলার সংস্কৃতির প্রচার করুন, যেখানে প্রত্যেকে নিরাপত্তা এবং সুস্থতার প্রতিবন্ধকতার বিরুদ্ধে রিপোর্ট করতে পারে

- স্বাস্থ্যকর কাজের চাপ এবং ভূমিকার স্পষ্টতা প্রচার করে এবং বিরোধপূর্ণ দাবিগুলি এড়িয়ে মনস্তাত্ত্বিকভাবে ঝুঁকিপূর্ণ এবং দুর্বলভাবে ডিজাইন করা কাজের চাপ প্রতিরোধ করুন

- কক্ষনো মাদক বা অবৈধ নেশাকারক প্রভাবে থাকা অবস্থায় কাজ করবেন না

- অন্য কারো স্বাস্থ্য বা নিরাপত্তাকে বিপন্ন করতে পারে এমন গুণ্ণের প্রভাবে কাজ কক্ষনো করবেন না

- একই ঘটনার পুনরাবৃত্তি রোধ করতে [গ্লোবাল ইনসিডেন্ট রিপোর্টিং টুলের](#) মাধ্যমে যেকোনো স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তাজনিত ঘটনার বিষয়ে রিপোর্ট করুন

- আপনি যদি আপনার বা আপনার সহকর্মী বা সরবরাহকারীর স্বাস্থ্য, নিরাপত্তা বা সুস্থতার বিষয়ে উদ্ভিগ্ন থাকেন তাহলে কথা বলুন এবং কাজ করা বন্ধ করুন। যদি পরিস্থিতি সংশোধন না করা হয়, আপনাকে অবশ্যই আপনার

লাইন ম্যানেজার এবং স্থানীয় স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা প্রতিনিধির সাথে যোগাযোগ করতে হবে এবং গ্লোবাল ইনসিডেন্ট রিপোর্টিং টুলে সমস্যাটির বিষয়ে রিপোর্ট করতে হবে।



Learn more

Useful links

- [Health, safety and well-being](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 2.3. of CoBE Relevant Documents](#)

আমাদের আচরণবিধি
আমাদের মানব সম্পদ
আমাদের ব্যবসা
আমাদের সম্পদ
আমাদের কার্যক্রম

বলপূর্বক শ্রম, মানব পাচার ও শিশুশ্রম নিষিদ্ধ ও প্রতিরোধ করা

আমরা এখানে কাজ করি কারণ আমরা স্বাধীনভাবে এই কাজ করা বেছে নিয়েছি এবং আমরা শিশুদের অধিকারকে সমর্থন করি।

Ericsson-এ, মানব পাচার ও বলপূর্বক, জবরদস্তি, ইচ্ছার বিরুদ্ধে বা বাধ্যতামূলক শ্রম সহ – যে কোনো ধরনের দাসবৃত্তি শোষণ কঠোরভাবে নিষিদ্ধ। Ericsson-এর জন্য সম্পাদিত সমস্ত কাজ অবশ্যই স্বেচ্ছায়, সম্মতিমূলকভাবে এবং যেকোনো প্রকার বলপূর্বক জবরদস্তি বা হুমকি থেকে মুক্ত হতে হবে। আমরা সকলেই প্রযোজ্য আইন অনুসারে যুক্তিসঙ্গত নোটিশ দেওয়ার পরে আমাদের চাকরি বা অ্যাসাইনমেন্ট থেকে স্বাধীনভাবে বেরিয়ে আসতে পারি। Ericsson বা একটি নিয়োগ সংস্থার কাছে টাকা বা পরিচয়পত্র জমা রাখার কোনো দাবি আপনি কখনই গ্রহণ করবেন না।

স্থানীয় আইন নির্বিশেষে কোম্পানির স্পনসর করা ট্রিপিং বা কোম্পানির ব্যবসার সাথে সম্পর্কিত থাকার সময় আপনি নিজের জন্য বা অন্যদের জন্য কেনাকাটা করতে বা অন্যদের আপনার জন্য যৌন পরিষেবা - বা যৌন প্রকৃতির অন্যান্য পরিষেবাগুলি কেনার থেকে নিষিদ্ধ করা হয়।

আমরা শিশুদের অধিকারকে অগ্রাধিকার প্রদান করি এবং তাদের সুরক্ষিত রাখি এবং শিশুদের সাথে আমাদের সকল ইন্টারঅ্যাকশনের ওপর যেন বিশেষ শিশু সুরক্ষা ব্যবস্থা প্রয়োগ করা হয় তা নিশ্চিত করি। আমরা দৃঢ়ভাবে শিশুশ্রম নিষিদ্ধ করি এবং আমাদের অপারেশন জুড়ে শিশুদের কোনরকম ক্ষতি যাতে না করতে পারে এমন জন্য সতর্কতামূলক নীতি প্রয়োগ করি। নিয়োগ প্রক্রিয়ার চলাকালীন একজন ব্যক্তির বয়স অবশ্যই যাচাই এবং নথিভুক্ত করা উচিত যাতে তারা উপযুক্ত কাজের বয়সের কিনা তা নিশ্চিত করা যায়।



বলপূর্বক শ্রমের উপস্থিতি

জোরপূর্বক শ্রম বিশ্বব্যাপী প্রচলিত এবং অনেক শিল্পে বর্তমান আছে। অভিবাসী কর্মীদের নিয়োগ, শ্রম দালাল ব্যবহার বা অস্থায়ী কর্মী বাহিনী ব্যবহার করার সময় আপনার এই ঝুঁকিটি বিশেষভাবে বিবেচনা করা উচিত। আপনি অবশ্যই সম্ভাব্য কর্মীদের নিয়োগ ফি বা অন্যান্য পরিষেবা-সম্পর্কিত খরচ দিতে বলবেন না। এটি নিয়োগকারী সংস্থা ব্যবহার করা হোক বা না হোক, এটি প্রযোজ্য হয়। Ericsson “নিয়োগদাতার বেতনের নীতি”-তে প্রতি প্রতিশ্রুতিবদ্ধ এবং একজন কর্মী দ্বারা বহন করা যেকোন নিয়োগ ফি পরিশোধ করবে।



Learn more

Useful links

- [Business and Human Rights Statement](#)
- [Respect for human rights](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 2.4. of CoBE Relevant Documents](#)

আমাদের আচরণবিধি
আমাদের মানব সম্পদ
আমাদের ব্যবসা
আমাদের সম্পদ
আমাদের কার্যক্রম

আমাদের ব্যবসা, গ্রাহক এবং সরবরাহকারী

আমরা সততা ও স্বচ্ছতার সাথে ব্যবসা করতে
এবং একজন দায়িত্বশীল কর্পোরেট নাগরিক
হিসেবে প্রতিষ্ঠা করতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ।

03

| | | |
|-----|---|----|
| 3.1 | সততার সাথে ব্যবসা পরিচালনা – এবং দুর্নীতির প্রতি জিরো টলারেন্স | 16 |
| 3.2 | Ericsson-এর সর্বোত্তম স্বার্থে কাজ করুন | 17 |
| 3.3 | আমাদের প্রযুক্তি এবং অফারগুলির যোগ্যতার সাথে প্রতিযোগিতা করুন | 18 |
| 3.4 | শুধুমাত্র তৃতীয় পক্ষের সাথে জড়িত হওয়া যারা আমাদের সততার প্রতিশ্রুতি ভাগ করে নেয় | 19 |
| 3.5 | আন্তর্জাতিক বাণিজ্য এবং অর্থ পাচার বিরোধী আইনগুলিকর যোগ্য মর্যাদা দিন | 20 |

আমাদের আচরণবিধি
আমাদের মানব সম্পদ
আমাদের ব্যবসা
আমাদের সম্পদ
আমাদের কার্যক্রম

সততার সাথে ব্যবসা পরিচালনা – এবং দুর্নীতির প্রতি জিরো টলারেঞ্জ

আমরা ব্যবসা অর্জন করার জন্য
কোনও অযাচিত প্রভাব ব্যবহার
করি না।

খ্যাতি এবং বিশ্বাস অর্জন করা কঠিন এবং হারানো
অত্যন্ত সহজ। Ericsson-এ, আমরা কখনই কারো
দ্বারা অনুচিতভাবে কোনও কাজে প্রভাবিত করার চেষ্টা
করি না। কোনো সরকারি কর্মকর্তা, সহকর্মী, গ্রাহক
বা অন্য কোনো তৃতীয় পক্ষকে অযাচিত সুবিধা লাভের
উপায় হিসেবে কোনো সুবিধা অফার করা বা প্রদান
করাকে ঘুষ বলা হয় এবং এটি কঠোরভাবে নিষিদ্ধ।
আপনিও অবশ্যই কারও কাছ থেকে এই জাতীয়
সুযোগ-সুবিধা দাবি করবেন না বা গ্রহণ করবেন না।

কোনো ধরনের ঘুষ বা দুর্নীতির প্রতি আমাদের কোনো
সহনশীলতা নেই। উপরন্তু, স্থানীয় আইনের অধীনে
অনুমোদিত এবং পাবলিক রিপোর্টিং প্রবিধান দ্বারা
সমর্থিত স্বচ্ছসেবী কর্মচারীদের অবদানকে সমর্থন
করা ছাড়া, Ericsson রাজনৈতিক দল বা স্বতন্ত্র
রাজনীতিবিদদের প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে অবদান
রাখবে না।

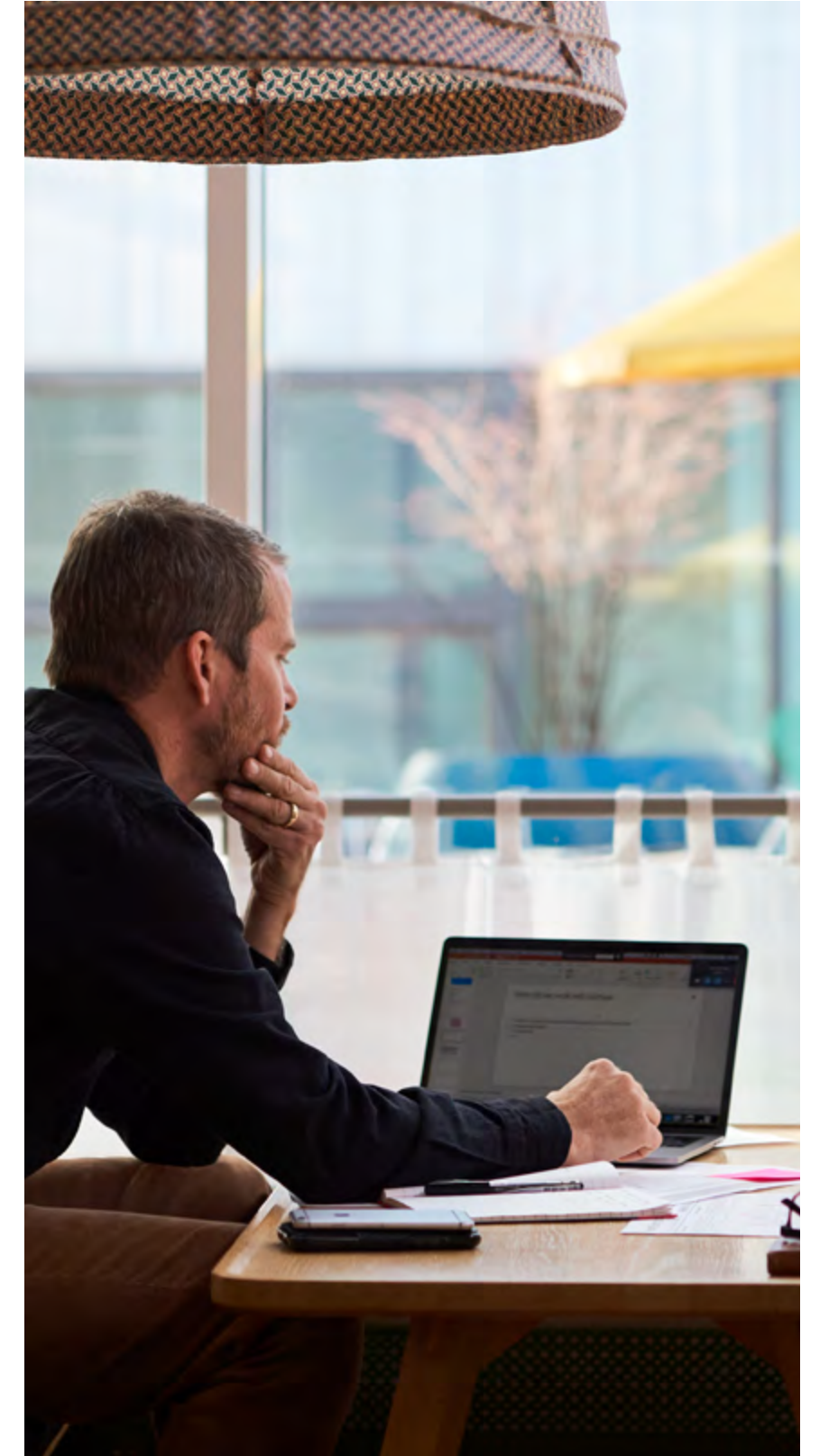
আপনাকে অবশ্যই নিশ্চিত করতে হবে যে উপহার,
বিনোদন, আতিথেয়তা, স্পনসরশিপ, অনুদান
এবং কর্মসংস্থানের সুযোগগুলি আমাদের স্টিয়ারিং
নথি এবং আইন মেনে ব্যবস্থা করা হচ্ছে। এখানে
বাধ্যতামূলক প্রয়োজনীয়তার উদাহরণ রয়েছে যা
আইনত এবং মেনে চলতে সাহায্য করার জন্য
ডিজাইন করা হয়েছে:

- নগদ, নগদ সমতুল্য, ঋণ, অবকাশ বা অনুরূপ
সুবিধার মতো ব্যক্তিগত সুবিধাগুলি কখনই প্রদান
করবেন না
- সরকারী কর্মকর্তাদের (বা তাদের পরিবারের
সদস্যদের) কিছু দেওয়ার সময় সচেতন থাকবেন
এবং মনে রাখবেন যে প্রাক-অনুমোদন এবং আরও
সীমাবদ্ধতার নিয়ম প্রযোজ্য থাকবে
- প্রয়োজনীয় প্রাক-অনুমোদন নিয়ে নিন এবং
তাদের নথিভুক্ত করুন
- ভিসা, পারমিট বা লাইসেন্স ইস্যু করার মতো একটি
নিয়মিত সরকারী পদক্ষেপ (সুবিধা প্রদানের অর্থ
প্রদান) ত্বরান্বিত বা সুরক্ষিত করার জন্য কখনই
অনুপযুক্ত অর্থপ্রদান করবেন না
- ব্যক্তিগত তহবিল বা অন্য কারো তহবিল ব্যবহার
করবেন না এমন কিছু করার জন্য যা আপনি
কর্পোরেট তহবিল দিয়ে করতে পারেননি,
উদাহরণস্বরূপ হাতির দাঁত, মাদকদ্রব্য বা যৌন
পরিষেবার মতো অবৈধ উপহার কেনা
- সরকারী কর্মকর্তাদের সাথে সাক্ষাতের আগে
GFMC সরকার এবং অ্যাডভোকেসি বা গ্রুপ
ফাংশন আইনি বিষয় এবং সম্মতি (GFMC
Government & Advocacy or Group Function
Legal Affairs & Compliance) পড়ে নিন



সরকারী কর্মকর্তারা হলেন সদস্য,
কর্মচারী বা প্রতিনিধি:

- সরকার - জাতীয়, আঞ্চলিক বা
স্থানীয়
- রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন বা রাষ্ট্র
নিয়ন্ত্রিত কোম্পানি
- সেনাবাহিনী, পুলিশ এবং আদালত
- রাজনৈতিক দল, পাবলিক অফিসের
প্রার্থী এবং রাজনৈতিক কাজে
জড়িত ব্যক্তির
- পাবলিক আন্তর্জাতিক সংস্থা
(উদাহরণস্বরূপ, জাতিসংঘ বা
বিশ্বব্যাংক)
- রাজপরিবার



Learn more

Useful links

- [Anti-Corruption Compliance](#)
- [Gifts, entertainment and hospitality](#)
- [Contributions at Ericsson](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 3.1. of CoBE Relevant Documents](#)

আমাদের আচরণবিধি
আমাদের মানব সম্পদ
আমাদের ব্যবসা
আমাদের সম্পদ
আমাদের কার্যক্রম

Ericsson-এর সর্বোত্তম স্বার্থে কাজ করুন

স্বার্থের সংঘাত হতে পারে এমন কিছু প্রকাশ করার জন্য আমরা দ্রুত এবং স্বচ্ছভাবে কাজ করি।

Ericsson-এর জন্য আমাদের কাজে, এমন পরিস্থিতির উদ্ভব হতে পারে যেখানে Ericsson-এর বাইরের জগতের আমাদের যেসকল সম্পর্ক এবং ভূমিকা আছে সেগুলি আমাদের পেশাদার বিচারকে পঙ্গু করে দিতে পারে। এটাকেই স্বার্থের সংঘাত বলা হয় এবং এটা সহজাত ভুল নয়। যাইহোক, Ericsson-এর বৈধ ব্যবসায়িক স্বার্থকে অগ্রাধিকার দেওয়াই আমাদের সকলের প্রধান দায়িত্ব। যখনই আমরা স্বার্থের সম্ভাব্য দ্বন্দ্ব সম্পর্কে সচেতন হই, তখন আমরা তা উপেক্ষা করি না; আমরা নিশ্চিত করি যে এটি সঠিকভাবে প্রকাশ এবং পরিচালনা করা হচ্ছে।

আপনাকে অবশ্যই:

- পরিচালনাযোগ্য হলে স্বার্থের দ্বন্দ্ব এড়িয়ে চলতে হবে
- নীতি ও সম্মতি পোর্টালের** মাধ্যমে সমস্ত পরিস্থিতি, লেনদেন এবং সম্পর্কগুলি প্রকাশ করুন যা স্বার্থের দ্বন্দ্বের দিকে পরিচালিত করতে পারে বা মনে করা যেতে পারে। কমপ্লায়েন্স অফিস এবং পিপল ফাংশন আপনাকে এই ধরনের পরিস্থিতি পরিচালনা করতে সহায়তা করবে। সম্ভাব্য স্বার্থের দ্বন্দ্বের উদাহরণগুলির মধ্যে অন্তর্ভুক্ত:

- আপনার পরিবারের সদস্য, বন্ধুবান্ধব বা পূর্ববর্তী Ericsson সহকর্মীদের নিয়োগ করা বা তাদের মালিকানাধীন তৃতীয় পক্ষের সাথে ব্যবসা করা
- যার সাথে আপনার ব্যক্তিগত সম্পর্ক আছে এমন কাউকে নিয়োগ বা তত্ত্বাবধান করা
- Ericsson গ্রাহক বা সরবরাহকারীদের জন্য আপনার অবসর সময়ে কাজ করা
- Ericsson-এর বাইরে কাজ করা বা আপনার কাজের পারফরম্যান্সে হস্তক্ষেপ করতে পারে এমন ব্যস্ততা বা ডিরেক্টরশিপ নেওয়ার জন্য আপনাকে Ericsson-এর গোপনীয় এবং মালিকানাধীন তথ্য বা সম্পদ ব্যবহার করতে হবে, অথবা মেধা সম্পত্তি তৈরি করতে হবে
- আপনার মালিকানাধীন বা অন্যান্য উল্লেখযোগ্য আর্থিক স্বার্থ রয়েছে এমন কোনও কোম্পানির গ্রাহক, সরবরাহকারী বা অন্যান্য বাহ্যিক স্টেকহোল্ডারদের সাথে Ericsson-এর পক্ষ থেকে জড়িত হওয়া



Learn more

Useful links

- [Conflict of Interest](#)
- [Compliance consultation desk](#)
- [E&C Portal](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 3.2. of CoBE Relevant Documents](#)

আমাদের আচরণবিধি
আমাদের মানব সম্পদ
আমাদের ব্যবসা
আমাদের সম্পদ
আমাদের কার্যক্রম

আমাদের প্রযুক্তি এবং অফারগুলির যোগ্যতার সাথে প্রতিযোগিতা করুন

আমরা সৎভাবে প্রতিদ্বন্দ্বিতা
করি।

আমরা অবৈধ বা অনৈতিক ব্যবসায়িক
অনুশীলনের মাধ্যমে প্রতিযোগিতামূলক
সুযোগ-সুবিধা চাই না। আপনি অন্যদের
প্রতিযোগিতামূলক বিডিং তথ্য সহ কোনও
গোপনীয় তথ্য অবশ্যই অনুপযুক্তভাবে সংগ্রহ
বা ব্যবহার করবেন না। গ্রাহক, প্রতিযোগী
এবং সরবরাহকারীদের সাথে আপনার সমস্ত
লেনদেনের ক্ষেত্রে আপনাকে অবশ্যই প্রযোজ্য
প্রতিযোগিতা, বিশ্বাস-বিরোধী, এবং ন্যায্য-বাণিজ্য
আইন ও প্রবিধানের মধ্যে কাজ করতে হবে। এর
মানে হল যে আপনি অবশ্যই কোনো চুক্তিতে
প্রবেশ করবেন না বা অন্যথায় এমন আলোচনায়
অংশগ্রহণ করবেন না যা প্রতিযোগিতামূলক
উদ্বেগের জন্ম দিতে পারে, যেমন মূল্য নির্ধারণ
বা ক্রয় বা বিক্রয়ের অন্যান্য শর্তাবলী ঠিক
করা, প্রতিযোগিতামূলকভাবে সংবেদনশীল তথ্য
শেয়ার করা বা বাজারকে ভুলভাবে চালিত করার
কোনও পদ্ধতি ব্যবহার করবেন না। এতে একে

অপরের কর্মচারী নিয়োগ না করা বা মজুরি
নির্ধারণের জন্য তৃতীয় পক্ষের সাথে চুক্তিও
অন্তর্ভুক্ত রয়েছে। বাজারে প্রভাবশালী অবস্থানের
অপব্যবহারও নিষিদ্ধ।
এক্সক্লুসিভিটি বা অ-প্রতিযোগীতা চুক্তিতে
আলোচনা করার আগে বা অন্য কোন
প্রতিযোগিতা সংক্রান্ত বিষয়ে আপনার উদ্বেগ
থাকলে আপনাকে অবশ্যই গ্রুপ ফাংশন লিগ্যাল
অ্যাফেয়ার্স এবং কমপ্লায়েন্সের সাথে চেক করতে
হবে।



Learn more

Useful links 

- [Compliance consultation desk](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 3.3. of CoBE Relevant Documents](#)

আমাদের আচরণবিধি
আমাদের মানব সম্পদ
আমাদের ব্যবসা
আমাদের সম্পদ
আমাদের কার্যক্রম

শুধুমাত্র তৃতীয় পক্ষের সাথে জড়িত হওয়া যারা আমাদের সততার প্রতিশ্রুতি ভাগ করে নেয়

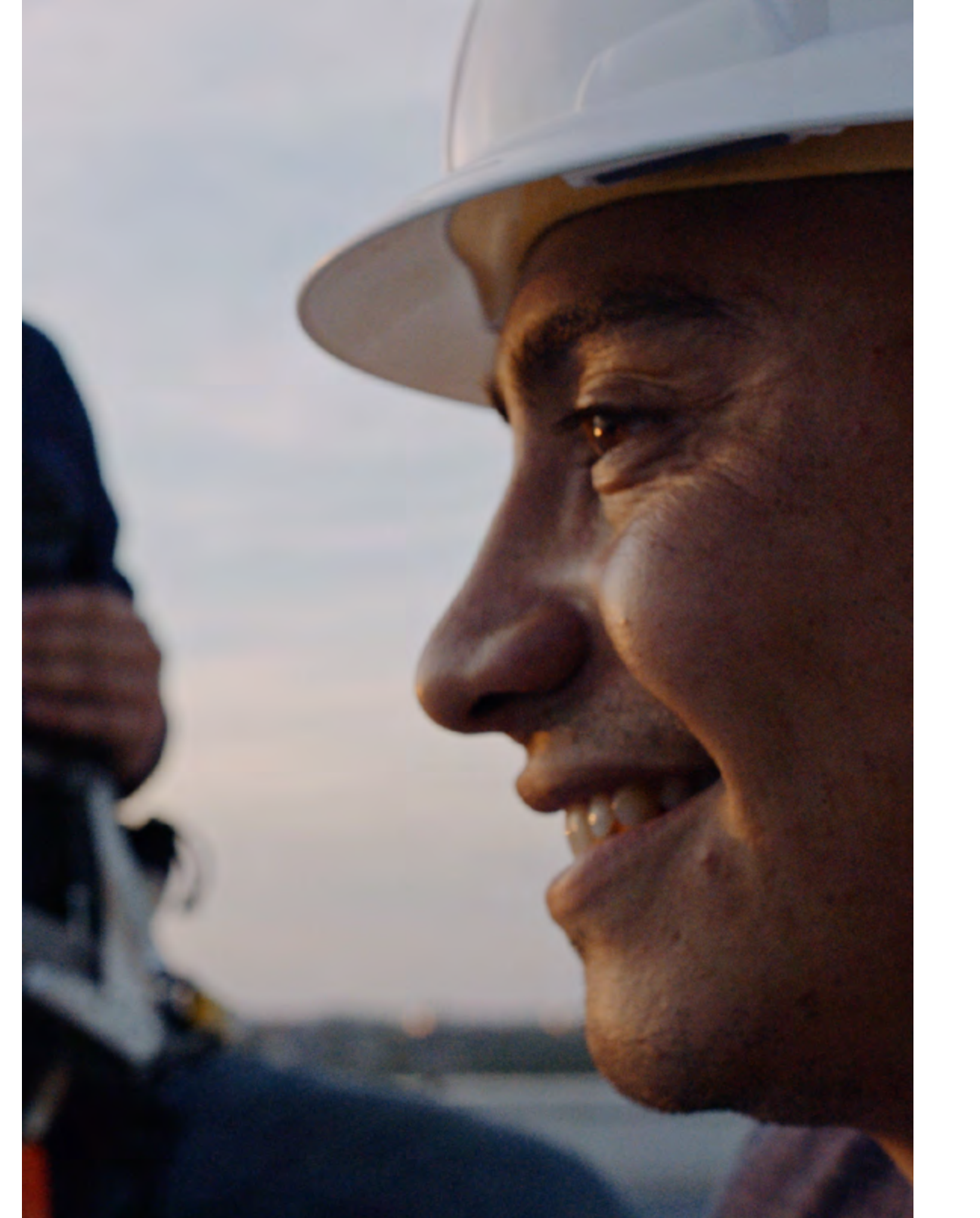
আমরা শুধুমাত্র সেইসকল তৃতীয় পক্ষের সাথে কাজ করি, যারা, আমরা নিজেদের কাছে যে সততার স্ট্যান্ডার্ড নির্ধারণ করেছি, তার সাথে একীভূত হয়।

তৃতীয় পক্ষের সাথে কাজ করার সময় যথেষ্ট পরিমাণে ঝুঁকি থাকতে পারে সেগুলির সাথে আমাদের যত্ন সহকারে অগ্রসর হতে হবে – যাতে আমরা যে মূল্যবোধ নিয়ে চলি তার সাথে যাতে কোনও আপোস না করা হয়। আমাদের ব্যবসা তৃতীয় পক্ষের একটি বৃহৎ নেটওয়ার্ক, যেমন ডিস্ট্রিবিউটর, অংশীদার, সরবরাহকারী, এজেন্ট বা পরামর্শদাতাদের নিয়ে গড়ে উঠতে থাকে। তাদের কার্যকলাপ আমাদের মতই, কোম্পানির সুনামকে প্রভাবিত করতে পারে। আমরা শুধুমাত্র সেইসকল সরবরাহকারী এবং অন্যান্য অংশীদারদের সাথে জড়িত হই যারা সততা, মানবাধিকার, স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা এবং পরিবেশ সম্পর্কে আমাদের মতই উচ্চ মানের মূল্যবোধ মেনে চলে। আমরা যে দেশে কাজ করি সেসব দেশের আইনি প্রয়োজনীয়তা এবং সরকারী বিধি-বিধান মেনে সততার ও দায়িত্বের সাথে ব্যবসা পরিচালনা করি এবং আশা করি যে আমাদের তৃতীয় পক্ষরাও সকল প্রয়োজ্য আইন ও প্রবিধান মেনে চলবে।

আপনাকে অবশ্যই:

- একজন প্রকৃত ব্যবসার মালিক হিসাবে কাজ করবেন
- শুধুমাত্র যোগ্য, অনুমোদিত তৃতীয় পক্ষের সাথে কাজ করবেন যারা আমাদের আরও উন্নত থার্ড পার্টি ম্যানেজমেন্ট (TPM) প্রক্রিয়া সহ আমাদের দায়িত্ববান সোর্সিং প্রক্রিয়ার মধ্য দিয়ে যায়। Ericsson কর্মীদের নিজেদের অনুমতি নেই এমন কোনও কাজ করার জন্য কখনও তৃতীয় পক্ষকে ব্যবহার করবেন না।

- তৃতীয় পক্ষের সাথে সত্য এবং স্বচ্ছতা সহ আলোচনায় জড়িত হন এবং নিশ্চিত করুন যে তারা ব্যবসায়িক অংশীদারদের (বা সমতুল্য) জন্য আমাদের আচরণবিধিতে (Code of Conduct for Business Partners (or equivalent)) স্বাক্ষর করেছে সেটির সাথে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ
- তৃতীয় পক্ষের অনুমোদনের সিদ্ধান্ত নেওয়া হয়েছে এমন যেকোনো শর্ত সক্রিয়ভাবে পর্যবেক্ষণ করুন এবং যেকোনো আশঙ্কার সংকেত, উপাদানগত পরিবর্তন এবং সতর্কতার চিহ্ন সম্পর্কে সতর্ক থাকবেন
- তৃতীয় পক্ষদের সঠিকভাবে রেকর্ড রাখুন, যেকোন অসঙ্গতি দেখলেই তার ওপর কাজ করুন এবং অনুপযুক্ত অর্থপ্রদানের মাধ্যমে সিদ্ধান্তগুলিকে কোনভাবে প্রভাবিত করার যেকোনো প্রচেষ্টা নিষিদ্ধ করুন
- বারবার এবং/অথবা গুরুতর লঙ্ঘনের জন্য চুক্তির সমাপ্তি সহ যেখানে প্রয়োজ্য সংশোধনমূলক পদক্ষেপ এবং প্রতিকার সহ কার্যকর ঝুঁকি প্রশমনের ব্যবস্থা বাস্তবায়ন করুন
- কজন বিশিষ্ট সরকারী পদে অধিষ্ঠিত (বা আগে ছিলেন) যে কোনও ব্যক্তির অথবা পরিবারের সদস্য বা এমন একজন ব্যক্তির ঘনিষ্ঠ সহযোগী (পিইপি বা পলিটিক্যালি এক্সপোজড পার্সন) সাথে কাজ করার ক্ষেত্রে বিশেষ সাবধানতা অবলম্বন করুন।



Learn more

Useful links

- [Ericsson Responsible Sourcing](#)
- [TPM at Ericsson](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 3.4. of CoBE Relevant Documents](#)

আমাদের আচরণবিধি
আমাদের মানব সম্পদ
আমাদের ব্যবসা
আমাদের সম্পদ
আমাদের কার্যক্রম

আন্তর্জাতিক বাণিজ্য এবং অর্থ পাচার বিরোধী আইনগুলির যোগ্য মর্যাদা দিন

আমরা আন্তর্জাতিক বাণিজ্য
এবং অর্থ পাচার নিয়ন্ত্রণকারী
প্রযোজ্য আইন ও প্রবিধানগুলি
মেনে চলি।

ইউরোপীয় ইউনিয়ন (EU), মার্কিন যুক্তরাষ্ট্র (US) এবং অন্যান্য বিচার ব্যবস্থার রপ্তানি ও কাস্টমস নিয়ন্ত্রণ, বাণিজ্য এবং নিষেধাজ্ঞার আইন প্রয়োগ করে। এই আইনগুলি আমরা কোন ব্যক্তি, দেশ এবং সত্তার সাথে আমরা ব্যবসা করব তা সহ আমরা যে হার্ডওয়্যার, সফটওয়্যার এবং পরিষেবাগুলি তাদের প্রদান করতে পারি তার ওপর সীমাবদ্ধতা আরোপ করে। এছাড়াও কোন কোন দেশ থেকে কোম্পানি হিসেবে Ericsson এবং আমরা কর্মচারী হিসেবে কাজ করতে পারি তার ওপরেও সীমাবদ্ধতা আরোপ করে।

আপনাকে অবশ্যই:

- Ericsson-এর পক্ষ থেকে কোনও ব্যবসা করার আগে আপনার ব্যবসায়িক লেনদেনের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হতে পারে এমন কোনও নিষেধাজ্ঞা, আমদানি বা রপ্তানি নিয়ন্ত্রণ সম্পর্কে সচেতন থাকুন এবং নিশ্চিত করুন যেসব ক্ষেত্রে লাইসেন্স প্রয়োজন সেগুলি নেওয়া আছে।
- কোনও নতুন তৃতীয় পক্ষকে অনবোর্ড করার আগে নিশ্চিত করুন যে Ericsson-এর নিষেধাজ্ঞা স্ক্রীনিং প্রক্রিয়া প্রয়োগ করা হয়েছে এবং তার পরেও নিয়মিতভাবে প্রয়োগ করা হয়েছে

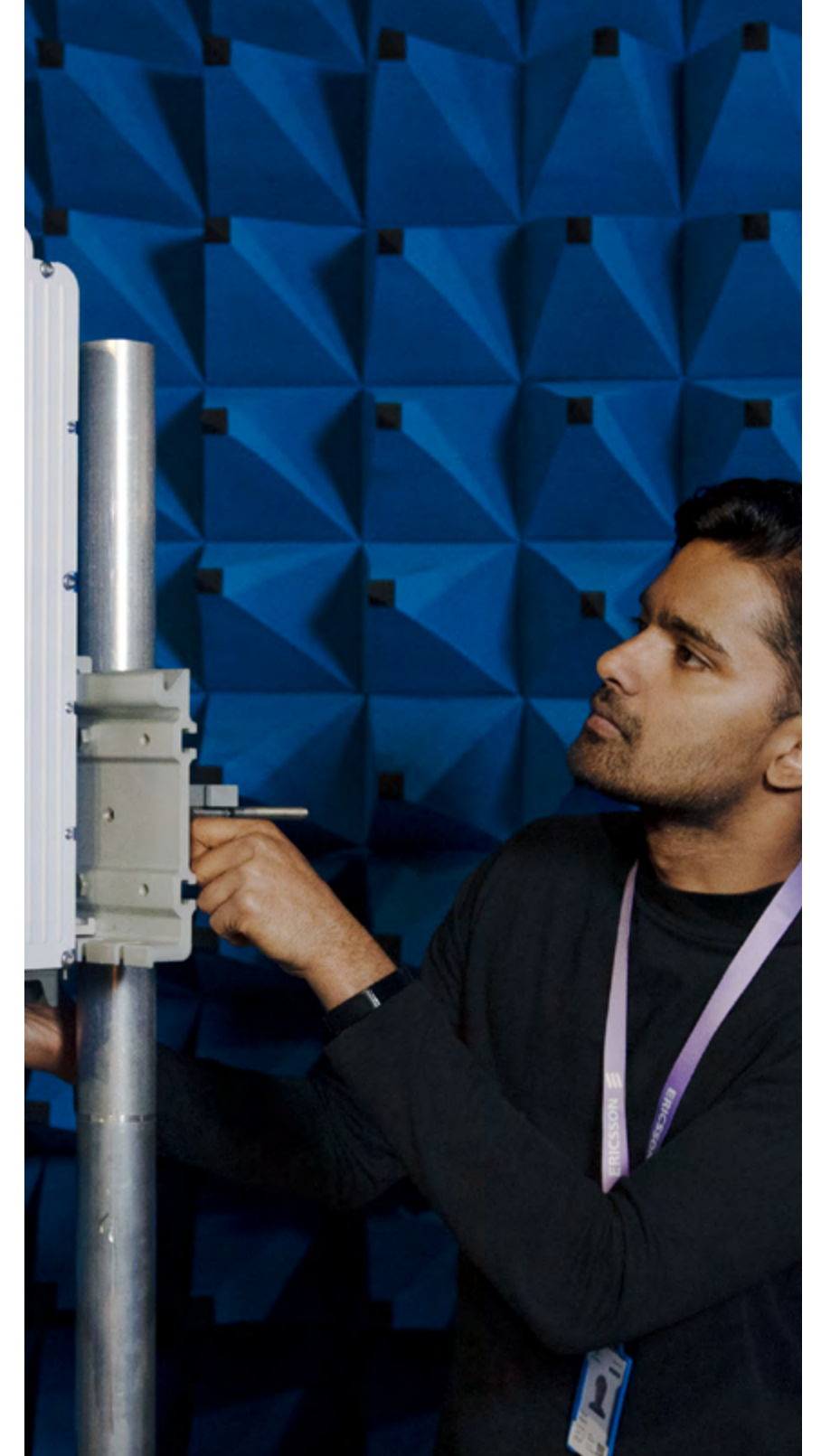
- মনে সন্দেহের উদ্বেক হলে, GFLA গ্লোবাল রিস্ক অ্যান্ড রেগুলেটরির মধ্যে ট্রেড কমপ্লায়েন্সের সাথে যোগাযোগ করুন যখন এবং আপনার কাজের ফোন এবং কম্পিউটার নিয়ে নিষিদ্ধ দেশে ভ্রমণ করতে গিয়ে ব্যবহার করার বিষয়ে পরামর্শ নিন

আমরা অবাধ ও ন্যায্য বাণিজ্য সমর্থন করি এবং প্রযোজ্য সমস্ত বয়কট বিরোধী প্রবিধান মেনে চলতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। যদি আপনি কোনো কাজের আইনি বৈধতা নিয়ে নিশ্চিত না থাকেন বা যদি আপনাকে বয়কটে অংশগ্রহণ করতে বলা হয় তাহলে সর্বদা গ্রুপ ফাংশন লিগ্যাল অ্যাফেয়ার্স এন্ড কমপ্লায়েন্স থেকে পরামর্শ নিন।

আমরা আর্থিক রেকর্ড-কিপিং এবং রিপোর্টিং-এর প্রয়োজনীয়তা, অর্থ পাচার বিরোধী আইন ও প্রবিধান এবং সন্ত্রাসবাদীদের ওপর অর্থ বিনিয়োগের ওপর প্রযোজ্য আইন ও প্রবিধানগুলির বিষয়ে সতর্ক থাকি। অর্থ পাচার হল একটি বেআইনি কার্যকলাপ যেখানে কেউ অপরাধের মাধ্যমে পাওয়া অর্থের আসল উৎস লুকানোর চেষ্টা করে। সন্ত্রাসী অর্থায়ন হল যখন তহবিল সন্ত্রাসবাদী কার্যকলাপকে সমর্থন করার জন্য ব্যবহার করা হয়। Ericsson অর্থ পাচার বা সন্ত্রাসে অর্থায়নের ফলে কোনো কার্যকলাপের অনুমতি দেয় না। যেসব এলাকার সন্ত্রাসমূলক কার্যকলাপের জন্য পরিচিত সেইসকল এলাকায় কাজ করার সময় কোনো অজানা পার্টিকে কোনও রিসোর্স দেওয়ার আগে অতিরিক্ত সতর্কতা অবলম্বন করুন।

আপনাকে অবশ্যই:

- যদি আপনি সন্দেহ করেন যে কোনও তহবিল অপরাধমূলক কার্যকলাপের সাথে যুক্ত তাহলে সেখানে কোনো ব্যবসায়িক লেনদেনে জড়িত হবেন না
- Ericsson-এর দায়িত্বশীল সোর্সিং এবং ডিউ ডিলিজেন্সমেনে চলুন এবং যেকোনো সংকেতের ইঙ্গিত পেলে সেই সম্পর্কে রিপোর্ট করুন
- সন্ত্রাসী কার্যকলাপের জন্য চর্চায় থাকে এমন সব এলাকায় ভ্রমণ করার আগে নিশ্চিত করুন যে আপনার Ericsson নিরাপত্তা অফিসের প্রয়োজনীয়তা পূরণ করা আছে এবং পরামর্শ নেওয়া আছে



Learn more

Useful links

- [GFLA Trade Compliance](#)
- [Trade Compliance Portal](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 3.5. of CoBE Relevant Documents](#)



আমাদের আচরণবিধি
আমাদের মানব সম্পদ
আমাদের ব্যবসা
আমাদের সম্পদ
আমাদের কার্যক্রম

আমাদের সম্পদ এবং মেধা সম্পত্তি

আমরা আমাদের কোম্পানির সম্পদ এবং
মেধা সম্পত্তির পাশাপাশি আমাদের সহকর্মী,
গ্রাহক এবং তৃতীয় পক্ষের দ্বারা আমাদের
কাছে প্রদান করা তথ্য এবং সম্পদ রক্ষা
করতে অঙ্গীকারবদ্ধ

04

| | | |
|-----|---|----|
| 4.1 | গোপনীয় তথ্য এবং মেধা সম্পত্তি রক্ষা করুন | 22 |
| 4.2 | কোম্পানির তথ্য এবং সম্পদ দায়িত্বের সাথে ব্যবহার করুন | 23 |
| 4.3 | ব্যক্তিগত তথ্য রক্ষা করুন | 24 |
| 4.4 | যথাযথ আর্থিক নিয়ন্ত্রণ বজায় রাখুন এবং জালিয়াতি প্রতিরোধ করুন | 25 |
| 4.5 | দায়িত্বের সাথে যোগাযোগ পরিচালনা করুন | 26 |

আমাদের আচরণবিধি
আমাদের মানব সম্পদ
আমাদের ব্যবসা
আমাদের সম্পদ
আমাদের কার্যক্রম

গোপনীয় তথ্য এবং মেধা সম্পত্তি রক্ষা করুন

আমরা সঠিক এবং অনুমোদিত
উদ্দেশ্যে গোপনীয় তথ্য এবং
মেধা সম্পত্তি ব্যবহার করি।

আমাদের প্রযুক্তিগত এবং আর্থিক তথ্য, সেইসাথে
আমাদের মেধা সম্পত্তি, আমাদের সাফল্যের
জন্য গুরুত্বপূর্ণ। এর মধ্যে রয়েছে গবেষণা ও
উন্নয়নের তথ্য, পেটেন্ট, ব্যবসা এবং প্রোডাক্ট
প্ল্যান ও স্ট্রাটেজি এবং গ্রাহক ও সরবরাহকারীর
তথ্য।

আপনাকে অবশ্যই:

- জনসমক্ষে বা ইন্টারনেটে গোপন তথ্য নিয়ে আলোচনা করবেন না
- শুধুমাত্র গোপনীয় তথ্য অ্যাক্সেস বা শেয়ার করবেন যদি এটি করার পিছনে কোনও বৈধ ব্যবসায়িক কারণ থাকে
- শুধুমাত্র Ericsson-অনুমোদিত ডিভাইস এবং ক্লাউড পরিষেবাগুলিতেই গোপনীয় এবং ব্যবসা-সম্পর্কিত তথ্য সংরক্ষণ করবেন
- Ericsson-এর অফিস এবং ফেসিলিটিগুলিতে আপনার নিজের ভিসিটরদের সাথে সাথে থাকুন
- আপনি কোম্পানি ছেড়ে যাওয়ার সময় Ericsson-এর তথ্য গ্রহণ বা ব্যবহার করবেন না – কোম্পানির সমস্ত তথ্য Ericsson-এর অন্তর্গত।
- ন্য কোম্পানি বা তৃতীয় পক্ষের গোপনীয় তথ্য ভুলভাবে প্রাপ্ত করার চেষ্টা করবেন না

আমাদের সকলেরই দায়িত্ব আছে নিরাপত্তা
ঝুঁকির বিরুদ্ধে সতর্ক থাকা - যেমন ম্যালওয়্যার
বা ফিশিং - এবং Ericsson-এর তথ্য ও সম্পদ
রক্ষা করার জন্য সর্বোত্তম অনুশীলনগুলি
অনুসরণ করা।

আপনাকে অবশ্যই:

- আপনার কম্পিউটার এবং মোবাইল ডিভাইসগুলিকে সর্বাধুনিক আপডেট রাখুন। যথাযথ সফটওয়্যার সংস্করণ এবং অনুরোধ করা হলে আপনার পাসওয়ার্ড পরিবর্তন করুন
- ব্যবহারকারীর আইডি (সাইনাম) বা পাসওয়ার্ড শেয়ার করবেন না
- অফিস থেকে দূরে থাকাকালীন Ericsson এর নেটওয়ার্কে আপনার ল্যাপটপকে সুরক্ষিতভাবে সংযুক্ত করার জন্য প্রদত্ত সফটওয়্যারটি ব্যবহার করুন।
- শুধুমাত্র অনুমত বা অনুমোদিত সফটওয়্যার, ডিভাইস এবং মেসেজিং অ্যাপ ব্যবহার করুন
- কোনো গোপনীয় বা ব্যক্তিগত তথ্য থাকা ইমেল এনক্রিপ্ট করবেন
- সিকিউরিটি ইনসিডেন্ট ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম (SIMS) এর মাধ্যমে সমস্ত সম্ভাব্য নিরাপত্তা লঙ্ঘনের ঘটনা রিপোর্ট করবেন।



Learn more

Useful links

- [Report security and privacy incidents](#)
- [Compliance consultation desk](#)
- [Security at Ericsson](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 4.1. of CoBE Relevant Documents](#)

আমাদের আচরণবিধি
আমাদের মানব সম্পদ
আমাদের ব্যবসা
আমাদের সম্পদ
আমাদের কার্যক্রম

কোম্পানির তথ্য এবং সম্পদ দায়িত্বের সাথে ব্যবহার করুন

আমরা কোন প্রকার অভ্যন্তরীণ
লেনদেনের সাথে জড়িত হই না
এবং কোম্পানির সম্পদ শুধুমাত্র
বৈধ উদ্দেশ্যেই ব্যবহার করবেন।

অভ্যন্তরীণ তথ্য হল Ericsson বা অন্যান্য
কোম্পানির স্বল্পে জনসমক্ষে প্রকাশ করা হয় না
এমন তথ্য এবং বস্তুগত তথ্য যা প্রকাশ করা হলে,
শেয়ার, বন্ড বা ডেরিভেটিভের মতো আর্থিক
ইনস্ট্রুমেন্ট এবং সিকিউরিটিজের দামের উপর
উল্লেখযোগ্য প্রভাব ফেলবে। আর্থিক ইনস্ট্রুমেন্ট
এবং সিকিউরিটিজের বানিজ্যিক লেনদেন
করার জন্য এই তথ্য ব্যবহার করা বা অন্যদের
প্রদান করা অবৈধ। একে বলা হয় ইনসাইডার
ট্রেডিং, এবং কোনও ব্যতিক্রম ছাড়াই এটি
অবশ্যই এড়িয়ে চলতে হবে।

আপনাকে অবশ্যই:

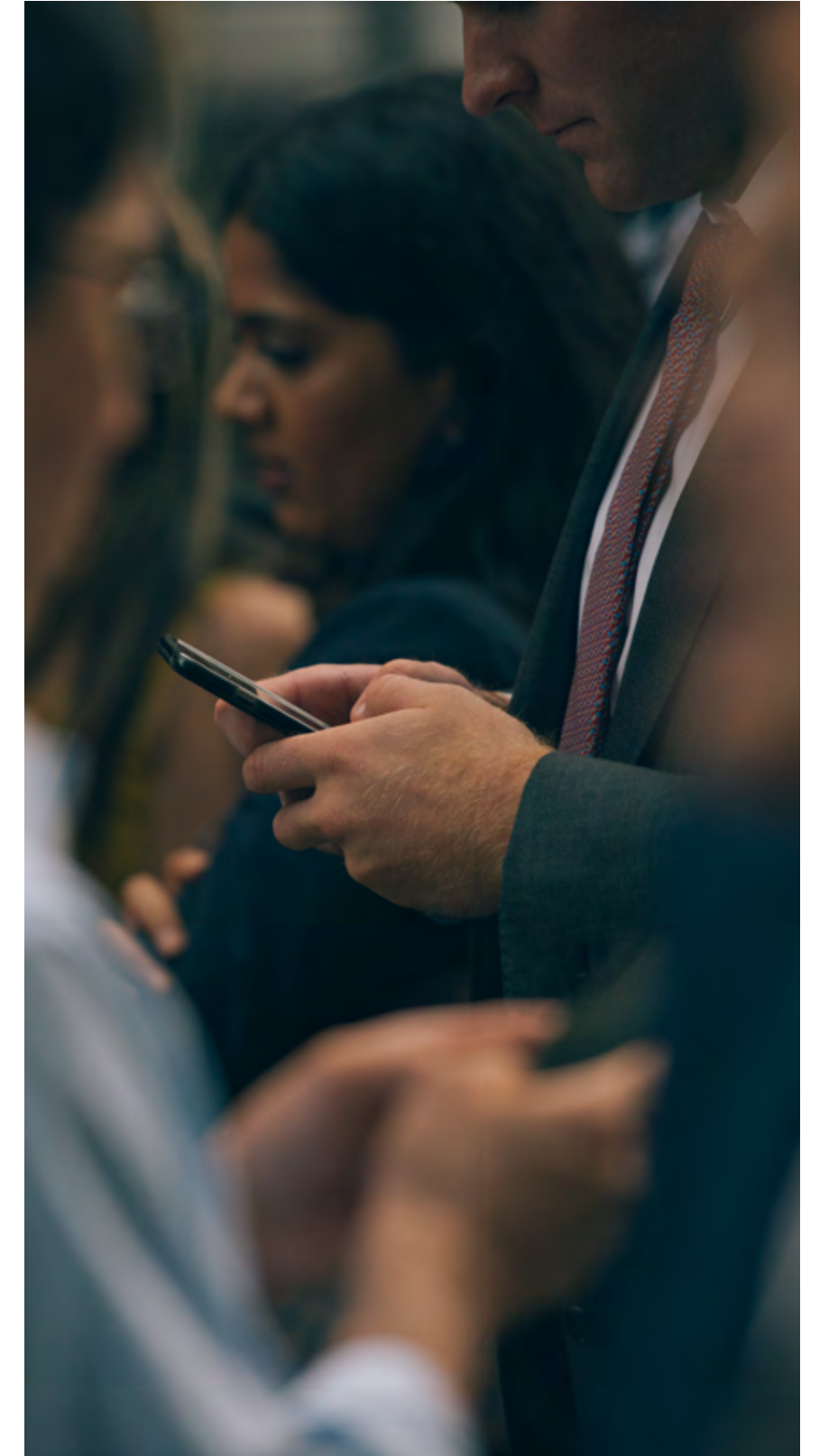
- অভ্যন্তরীণ তথ্য থাকাকালীন আর্থিক
ইনস্ট্রুমেন্ট এবং সিকিউরিটিজ কেনা-বেচা
করবেন না বা অন্যকে তা করতে বলবেন না
- প্রজেক্ট লিডার কর্তৃক খুব প্রয়োজনীয়,
'জানার জন্য প্রয়োজন'-এ ব্যতীত, কোনও
পরিস্থিতিতে, আর কারোর সাথে এমনকী
নিজের সহকর্মীদের সাথেও অভ্যন্তরীণ তথ্য
শেয়ার করবেন না
- আপনার কাছে কোনও অভ্যন্তরীণ তথ্য আছে
কিনা যে বিষয়ে আপনি যদি নিশ্চিত না থাকেন
তাহলে যেকোনো ট্রেড করার আগে গ্রুপ
ফাংশন লিগ্যাল অ্যাফেয়ার্স এবং কমপ্লায়েন্স
টিমের সাথে যোগাযোগ করুন।



ফিন্যান্সিয়াল রিপোর্ট প্রকাশের 30 দিন
আগে Ericsson আর্থিক ইনস্ট্রুমেন্ট
এবং সিকিউরিটিজে লেনদেন
না করার জন্য সমস্ত Ericsson
কর্মচারীদের সুপারিশ করা হয়,
এমনকি আপনার কাছে ইনসাইডার
তথ্য না থাকলেও।



শুধুমাত্র ব্যবসা-সম্পর্কিত কার্যকলাপের
জন্য Ericsson-এর IT সিস্টেম এবং
সংস্থানগুলি ব্যবহার করবেন। অপব্যবহার,
অপচয়, চুরি এবং ক্ষতি থেকে কোম্পানির
সম্পদ রক্ষা করার দায়িত্ব আপনার। এর
মধ্যে রয়েছে বেআইনি, হয়রানিমূলক,
যৌনভিত্তিক, মানহানিকর, জাতিগতভাবে
প্রদাহজনক, মানবাধিকার লঙ্ঘনকারী
বা শিশু যৌন নির্যাতনের সাথে সম্পর্কিত
কোনো কার্যকলাপের জন্য Ericsson-এর IT
সংস্থানগুলি ব্যবহার না করা।



Learn more

Useful links

- [Security at Ericsson](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 4.2. of CoBE Relevant Documents](#)

আমাদের আচরণবিধি
আমাদের মানব সম্পদ
আমাদের ব্যবসা
আমাদের সম্পদ
আমাদের কার্যক্রম

ব্যক্তিগত তথ্য রক্ষা করুন

আমরা ব্যক্তিগত ডেটা দায়িত্বের সাথে এবং ডেটা গোপনীয়তা আইনের সাথে সামঞ্জস্য রেখে প্রক্রিয়া করি।

আমরা ব্যক্তিগত ডেটা সুরক্ষিত রাখি এবং এটিকে রক্ষা করার জন্য একটি বিশ্বব্যাপী প্রচেষ্টা চালাই। ব্যক্তিগত ডেটা হল এমন তথ্য যা একজন শনাক্তযোগ্য ব্যক্তির সাথে সম্পর্কিত হতে পারে। উদাহরণগুলির মধ্যে রয়েছে নাম, ঠিকানা, ফোন নম্বর, IMEI (আন্তর্জাতিক মোবাইল ইকুইপমেন্ট আইডেন্টিটি), IMSI (আন্তর্জাতিক মোবাইল গ্রাহক পরিচয়), ছবি, ই-মেইল এবং ব্যাঙ্ক বা ক্রেডিট কার্ডের তথ্য।

আমরা EU জেনারেল ডেটা প্রোটেকশন রেগুলেশন (GDPR) সহ বিশ্বব্যাপী গোপনীয়তা নীতি এবং প্রযোজ্য আইনগুলি মেনে চলি। আমরা কীভাবে ডেটা প্রক্রিয়া এবং শেয়ার করি তা নিয়ন্ত্রিত করার জন্য আমাদের বাধ্যতামূলক কর্পোরেট নিয়ম এবং শর্তাভিত্তিক চুক্তি রয়েছে।

আপনাকে অবশ্যই:

- প্রযোজ্য আইন, ডেটা সুরক্ষা নীতি এবং Ericsson স্টিয়ারিং নথি এবং অন্যান্য নির্দেশাবলী অনুসারে ব্যক্তিগত ডেটা সংগ্রহ এবং প্রক্রিয়া করবেন
- নিশ্চিত করুন যে আমরা যাদের কাছ থেকে ব্যক্তিগত ডেটা সংগ্রহ করছি তারা এই সংগ্রহ ও প্রক্রিয়ার কারণ স্পষ্টভাবে বুঝেছে
- শুধুমাত্র বৈধ ব্যবসায়িক উদ্দেশ্যে এবং আপনার কাজের জন্য প্রয়োজনীয় অনুমোদিত ব্যবহারের জন্য ব্যক্তিগত ডেটা ব্যবহার করবেন
- ব্যক্তিগত ডেটা নিরাপদে শুধুমাত্র এমন লোকদের সাথেই (Ericsson-এর ভিতরে এবং বাইরে, বিক্রেতা, গ্রাহক এবং অন্যান্য ব্যবসায়িক অংশীদার সহ) শেয়ার করবেন যারা এই ধরনের ডেটা গ্রহণ এবং প্রক্রিয়া করার জন্য অনুমোদিত
- সিকিউরিটি ইনসিডেন্ট ম্যানেজমেন্ট সিস্টেমে (SIMS) সম্ভাব্য ডেটা লঙ্ঘনের বিষয়ে রিপোর্ট করুন

Learn more

Useful links

- [Reporting security and privacy incidents](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 4.3. of CoBE Relevant Documents](#)



আমাদের আচরণবিধি
আমাদের মানব সম্পদ
আমাদের ব্যবসা
আমাদের সম্পদ
আমাদের কার্যক্রম

যথাযথ আর্থিক নিয়ন্ত্রণ বজায় রাখুন এবং জালিয়াতি প্রতিরোধ করুন

আমরা সমস্ত আর্থিক তথ্য
বিশেষ যত্ন সহকারে, সঠিকভাবে
এবং সততার সাথে রেকর্ড করি।

জালিয়াতি ও আর্থিক অসমতা রোধ করার
জন্য পদক্ষেপ নিতে হবে। আমাদের অবশ্যই
নিশ্চিত করতে হবে যে আমাদের ব্যবসায়িক
লেনদেনগুলি স্বচ্ছ এবং নির্ভুলভাবে রেকর্ড করা
হয়েছে। আমাদের রেকর্ডে মিথ্যা বা বিভ্রান্তিকর
এন্ট্রি করা, বা অভ্যন্তরীণ নিয়ন্ত্রণগুলিকে এড়িয়ে
যাওয়া, কঠোরভাবে নিষিদ্ধ এবং বেআইনি হতে
পারবে অর্থ-সম্পর্কিত কোনও প্রশ্ন বা উদ্বেগ
থাকলে বা আপনার কী করা উচিত না বুঝতে
পারলে, সর্বদা গ্রুপ ফাংশন ফাইন্যান্স অ্যান্ড
কমুন ফাংশন বা আপনার স্থানীয় অর্থ সহায়তার
টিমের সাথে আলোচনা করুন।

**আমাদের ব্যবসার রেকর্ডের নির্ভুলতা
নিশ্চিত করার জন্য এখানে বাধ্যতামূলক
প্রয়োজনীয়তাগুলির উদাহরণ দেওয়া আছে:**

- গ্রাহক এবং তৃতীয় পক্ষের সাথে লিখিত
(কখনও মৌখিক না) চুক্তিতে প্রবেশ করুন
- আমাদের চুক্তিগুলি যাতে বাণিজ্যিক
লেনদেনের মূল কারণকে প্রতিফলিত করে তা
নিশ্চিত করুন।
- অস্বাভাবিক ইনসেন্টিভ দেওয়া বা এমন
শর্তাবলীতে সম্মত হওয়া এড়িয়ে চলুন যা
Ericsson-এর সর্বোত্তম স্বার্থে নয়

- স্বাক্ষর এবং ব্যয় কর্তৃপক্ষ এবং প্রাসঙ্গিক
অনুমোদন প্রক্রিয়া অনুসরণ করুন
- প্রযোজ্য নিয়ম এবং Ericsson অ্যাকাউন্টিং
নির্দেশিকা এবং নির্দেশাবলী অনুসারে সমস্ত
আর্থিক লেনদেন রেকর্ড করুন
- অস্পষ্ট বা সন্দেহজনক খরচ বা এমন তৃতীয়
পক্ষের চালান যেগুলি ভুলভাবে লেখা বা
অসম্পূর্ণ, সেগুলিকে অনুমোদন করবেন না।
- নিশ্চিত করুন ব্যয়ের রিপোর্ট এবং সহায়ক
রসিদ এবং নথিগুলি সম্পূর্ণ, সত্য এবং নির্ভুল
- বৈধ ব্যবসায়িক খরচের জন্য কর্পোরেট কার্ড
ব্যবহার করুন
- সঠিক আর্থিক বিবৃতি নিশ্চিত করার
জন্য প্রয়োজনীয় সমস্ত সত্য এবং নির্ভুল
সমর্থনকারী ডকুমেন্ট প্রদান করুন
- সঠিক অ্যাকাউন্টিং নিশ্চিত করতে সঠিক
GL অ্যাকাউন্ট ব্যবহার করুন এবং নিয়মিত
আমাদের খরচগুলি যাচাই করতে থাকুন।

Learn more

Useful links

- [Ericsson Governance](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 4.4. of CoBE Relevant Documents](#)



আমাদের আচরণবিধি
আমাদের মানব সম্পদ
আমাদের ব্যবসা
আমাদের সম্পদ
আমাদের কার্যক্রম

দায়িত্বের সাথে যোগাযোগ পরিচালনা করুন

আমরা কোম্পানির পক্ষ থেকে কথা বলার জন্য অনুমোদিত হলে শুধুমাত্র তবেই আমরা কোম্পানির হয়ে কথা বলি যদি এবং সোশ্যাল মিডিয়াতে পোস্ট করার সময় যত্ন নিন।

আমাদের খ্যাতি নির্ভর করে আমাদের পাবলিক স্টেটমেন্টের স্বচ্ছতা, নির্ভুলতা এবং ধারাবাহিকতার উপর। সেই কারণেই সঠিক তথ্য সঠিক উপায়ে জনগণের কাছে পৌঁছানোর জন্য আমাদের কাছে ব্যবস্থা রয়েছে। এই ব্যবস্থাগুলি আপনি সোশ্যাল মিডিয়াতে বা আর্টিকেল, কাগজপত্র, বক্তৃতা বা Ericsson-এর ব্যবসার সাথে প্রাসঙ্গিক অন্যান্য বিবৃতিতে প্রকাশ্যে যা বলেন তার ওপরে এই ব্যবস্থাগুলি প্রযোজ্য হয়। যদিও আমরা মত প্রকাশের স্বাধীনতার প্রচার করি, আমরা প্রত্যেকেই আমাদের সোশ্যাল মিডিয়া এবং অভ্যন্তরীণ প্ল্যাটফর্মগুলিতে করা আমাদের পোস্ট জন্য দায়ী যা আমাদের মূল্যবোধ এবং Compass -এর সাথে অসঙ্গতিপূর্ণ

আপনাকে অবশ্যই:

- সঠিক বিচার ব্যবহার করুন এবং কোম্পানি এবং/অথবা এর সাথে যুক্ত ব্যক্তিদের সম্পর্কে গোপনীয় তথ্য প্রকাশ বা পোস্ট করবেন না
- সর্বদা স্পষ্ট করুন যে আপনার মতামত আপনার নিজস্ব এবং আপনি Ericsson-এর পক্ষ থেকে কথা বলছেন না (যদি না আপনি এটি করার জন্য অনুমোদিত হন)
- এমন কিছু পোস্ট করবেন না যা Ericsson-এর সুনামের জন্য ক্ষতিকারক বা ক্ষতির কারণ হতে পারে।
- Ericsson-এর অভ্যন্তরীণ যোগাযোগ এবং সহযোগিতা প্ল্যাটফর্মগুলি (যেমন Teams, Yammer, SharePoint এবং Outlook) সম্মানের সাথে এবং অন্তর্ভুক্তিমূলকভাবে, অন্যদের দৃষ্টিভঙ্গি বিবেচনা করে ব্যবহার করুন

Learn more

CoBE Relevant Documents:

- [See section 4.5. of CoBE Relevant Documents](#)





আমাদের আচরণবিধি
আমাদের মানব সম্পদ
আমাদের ব্যবসা
আমাদের সম্পদ
আমাদের কার্যক্রম

আমাদের সামাজিক এবং পরিবেশগত অঙ্গীকার

আমরা মানবাধিকারকে সম্মান করতে,
পরিবেশের ওপর নেতিবাচক প্রভাব হ্রাস
করতে এবং যে কমিউনিটিগুলিতে আমরা
কাজ করি সেগুলির আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে
সহায়তা করতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ।

| | | |
|-----|---|----|
| 5.1 | গোপনীয়তার অধিকার এবং মত প্রকাশের স্বাধীনতার অধিকার প্রচার করুন | 28 |
| 5.2 | পরিবেশগত স্থায়িত্বের প্রতি আমাদের অঙ্গীকার বজায় রাখুন | 29 |
| 5.3 | স্থানীয় কমিউনিটিগুলির ক্ষমতায়ন এবং সমর্থন করুন | 30 |

05

আমাদের আচরণবিধি
আমাদের মানব সম্পদ
আমাদের ব্যবসা
আমাদের সম্পদ
আমাদের কার্যক্রম

গোপনীয়তার অধিকার এবং মত প্রকাশের স্বাধীনতার অধিকার প্রচার করুন

আমরা গোপনীয়তা এবং মত প্রকাশের স্বাধীনতার অধিকারকে সম্মান করি, আমরা যে প্রযুক্তি প্রদান করি তার সাথে সম্পর্কিত এই দুটি সবচেয়ে উল্লেখযোগ্য মানবাধিকার।

আমরা দৃঢ়ভাবে বিশ্বাস করি যে আমাদের হার্ডওয়্যার, সফটওয়্যার, পরিষেবা এবং সমাধানগুলি মানুষের জন্য ইতিবাচক পরিবর্তন নিয়ে আসে। একই সময়ে, আমরা আমাদের প্রযুক্তির সম্ভাব্য অপব্যবহারের ঝুঁকি কমাতে এবং প্রশমিত করার জন্য কাজ করি।

মত প্রকাশের স্বাধীনতা এবং গোপনীয়তা সুরক্ষার বিষয়গুলিকে আমরা এবং অন্যান্য স্টেকহোল্ডারদের সাথে পৃথকভাবে এবং সম্মিলিতভাবে জন্য দৃঢ়ভাবে প্রকাশ করি।

Learn more

Useful links

- [Business and Human Rights Statement](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 5.1. of CoBE Relevant Documents](#)

আপনাকে অবশ্যই:

- প্রোডাক্ট বিকাশের সময়, আমাদের প্রযুক্তির ব্যবহার ও বিক্রয় এবং গ্রাহক ও সরবরাহকারীদের সাথে ব্যবসায়িক সম্পর্ক সহ দায়িত্বশীল সিদ্ধান্ত গ্রহণের মাধ্যমে মানবাধিকারকে সম্মান, প্রচার এবং সমর্থন করবেন
- বাহ্যিক অনুরোধ এবং দাবিগুলি মূল্যায়ন করবেন যা মত প্রকাশের স্বাধীনতা বা ব্যক্তিদের গোপনীয়তার অধিকারকে প্রভাবিত করতে পারে এবং প্রতিক্রিয়া হিসাবে কাজ করার আগে এই ধরনের অনুরোধগুলির বৈধতা, আনুপাতিক এবং প্রয়োজনীয়তা সুনিশ্চিত করুন
- ব্যবসায়িক সংযোগে আমাদের প্রযুক্তির অপব্যবহারের ঝুঁকি বিবেচনা করবেন, এই ধরনের ঝুঁকি কমানোর জন্য সঠিক পদ্ধতি অনুসরণ করুন এবং যদি এই ধরনের ঝুঁকি উপেক্ষা করা হয় বা পর্যাপ্তভাবে সমাধান না করা হয় তাহলে সে বিষয়ে উদ্বেগ প্রকাশ করুন।
- অপব্যবহারের ইঙ্গিতের উপর কাজ করুন এবং যেখানে প্রাসঙ্গিক সেখানে সংযোগ বাতিল করুন
- এমন জায়গায় ব্যবসার সুযোগগুলি নেওয়ার চেষ্টা করবেন না যেখানে আমরা জানি যে আমাদের প্রযুক্তির অপব্যবহার হতে পারে বা যেখানে কার্যকর প্রশমন সম্ভব নয়



আমাদের আচরণবিধি
আমাদের মানব সম্পদ
আমাদের ব্যবসা
আমাদের সম্পদ
আমাদের কার্যক্রম

পরিবেশগত স্থায়িত্বের প্রতি আমাদের অঙ্গীকার বজায় রাখুন

আমাদের পরিবেশগত স্থায়িত্বের প্রোগ্রামগুলি বিশ্বের জন্য এবং স্টেকহোল্ডারদের জন্য একটি আলাদা মূল্যবোধের মাত্রা তৈরি করে।

আমরা আমাদের কার্যকলাপ জুড়ে, আমাদের পোর্টফোলিও জুড়ে এবং সমাজে স্টেকহোল্ডারদের জন্য ইতিবাচক প্রভাব তৈরি করতে একটি বিজ্ঞান-ভিত্তিক এবং ট্রিপল বটম লাইন (অর্থনৈতিক-সামাজিক-পরিবেশগত) পদ্ধতি ব্যবহার করি। আমরা আমাদের সমস্ত অপারেশন এবং কার্যকলাপের নেতিবাচক পরিবেশগত প্রভাব হ্রাস করতে অঙ্গীকারবদ্ধ। পরিবেশগত স্থায়িত্ব আমাদের সমস্ত ইউনিটে বিস্তৃত একটি সমন্বিত পন্থা হবে - এমন একটি মানসিকতা যা আমরা Ericsson-এর কর্মশক্তির অংশ হিসাবে শেয়ার করি।

আপনাকে অবশ্যই:

- আমাদের অপারেশনস এবং কার্যকলাপের পরিবেশগত প্রভাব এবং আমাদের প্রোডাক্টের স্থায়িত্ব সম্পর্কিত Ericsson-এর উচ্চাকাঙ্ক্ষা এবং লক্ষ্যগুলিতে অবদান রাখবেন
- ব্যবসায়িক ভ্রমণকে ন্যূনতম করুন এবং বিমান ভ্রমণের আগে রাস্তার পরিবহনের কথা বিবেচনা করুন
- আমরা যে বাজারে প্রতিদ্বন্দ্বিতা করি সেখানে সমস্ত প্রযোজ্য পরিবেশগত আইন, প্রবিধান এবং মান অনুসরণ করবেন
- সঠিক পরিবেশগত প্রতিবেদন নিশ্চিত করার জন্য প্রয়োজনীয় সমস্ত সমর্থনকারী ডকুমেন্টেশন, তথ্য এবং ডেটা সরবরাহ করবেন
- সমস্ত পরিবেশ-সম্পর্কিত প্রোডাক্ট প্রয়োজনীয়তা, নির্দেশিকা এবং সুপারিশ অনুসরণ করুন
- গ্লোবাল ইনসিডেন্ট রিপোর্টিং টুল (GIRT) এর মাধ্যমে পরিবেশগত প্রভাব সম্পর্কিত যেকোনো ঘটনার বিষয়ে রিপোর্ট করুন



Learn more

Useful links

- [Sustainability & Corporate Responsibility](#)
- [The Ericsson Lists of Banned and Restricted Substances](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 5.2. of CoBE Relevant Documents](#)

আমাদের আচরণবিধি
আমাদের মানব সম্পদ
আমাদের ব্যবসা
আমাদের সম্পদ
আমাদের কার্যক্রম

স্থানীয় কমিউনিটিগুলির ক্ষমতায়ন এবং সমর্থন করুন

আমরা ইতিবাচক প্রভাব
আনতে স্থানীয় সম্প্রদায়গুলিকে
ক্ষমতায়ন ও সমর্থন করি।

আমরা সদস্যপদ, সহ-বিপণন/যৌথ কার্যকলাপ, স্পনসরশিপ, অনুদান এবং একাডেমিয়া সহযোগিতার মতো অবদানগুলিকে যত্ন সহকারে মূল্যায়ন করি যেগুলি সবচেয়ে উল্লেখযোগ্য প্রভাব ফেলতে পারে এমন যোগ্য উদ্যোগগুলিকে সমর্থন করার জন্য Ericsson-এর কৌশলের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ। অবদানগুলি যে কোনো প্রকৃত বা সম্ভাব্য স্বার্থের দ্বন্দ্ব থেকে মুক্ত - বা অনুপযুক্ত অর্থপ্রদানের সাথে কোনো সম্পর্ক নেই তা নিশ্চিত করার জন্য আমরা যথাযথ ডিউ ডিলিজেন্স সম্পন্ন করি।

একটি অবদান করতে, আপনাকে অবশ্যই:

- অবদানের জন্য কোম্পানি-ব্যাপী প্রক্রিয়া অনুসারে অবদানের জন্য একটি অনুরোধ রাখুন
- নিশ্চিত করুন যে ব্যবসার অনুমোদন, সম্মতি মূল্যায়ন এবং প্রাপকের পর্যালোচনা, নথিভুক্ত চুক্তি, অর্থপ্রদান সম্পাদন এবং প্রমাণ সমস্ত প্রক্রিয়া অনুসারে ক্যাপচার করা হয়েছে

- অবদান করার সময় অবদানের সাথে Ericsson-এর গ্রাহক, সরবরাহকারী, অংশীদার, সরকারী কর্মকর্তা বা Ericsson-এর বর্তমান বা প্রাক্তন কর্মচারীদের মধ্যে যে কোনো সংযোগ থাকলে তা প্রকাশ করুন

সমস্ত সক্রিয় Ericsson ফুল-টাইম এবং পার্ট-টাইম কর্মচারীরা [Ericsson Volunteers প্রোগ্রামে](#) অংশগ্রহণের যোগ্য, যেটি স্থানীয় কমিউনিটিগুলিকে সমর্থন করার এবং সমাজকে ইতিবাচকভাবে প্রভাবিত করার তাদের ইচ্ছাকে সমর্থন করে।



Learn more

Useful links

- [Contributions at Ericsson](#)
- [Ericsson Response](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 5.3. of CoBE Relevant Documents](#)



ericsson.com/cobe
internal.ericsson.com/cobe