



Our Compass

Ericsson Code of Business Ethics



ERICSSON

总裁兼首席执行官寄语

在复杂的世界取得成功

爱立信处于创造世界的最前线。在这个世界中，无限连接将改善生活、重新定义商业模式并不断开创可持续的未来。我们所持的立场和所扮演的角色伴随着重大的责任，因此我们深感所肩负责任的重要性。

我们已经建立了一个庞大的全球性组织，处于有利地位，能够蓬勃发展并取得成功——不仅是在我们引以为傲的发源地瑞典，我们正在世界各地蓬勃发展，在六大洲拥有超过100,000名多元化的员工。要成为真正的行业领导者，我们还必须在**业务开展方式和全球运营模式**上被公认为全球领军企业。这需要所有员工的共同关注，而这一切源自我们对自己、对同事、以及对公司的信任：批判性地思考、运用良好的判断力，并始终诚信行事。

我们的核心治理支柱之一是《商业道德守则》，它阐述了我们员工的期望，并指导我们每个人如何作出决策、如何管控风险以及如何与同事、客户、合作伙伴、所有者和其他利益相关者一起工作。

诚信和卓越运营

我们正在一个纷繁复杂的商业环境中开展业务。激烈的竞争、紧张的地缘政治、气候的变化、经济的不确定性、诸多地区的冲突现已成为常态。

作为爱立信的基本原则，我们认为，沟通是人的基本需求，只要我们的员工是安全的，并且我们能够按照我们的核心价值观，并以最符合爱立信最大利益的方式运营业务，我们致力于在世界各地支持此需求。

我们能否实现这一目标并应对周遭的复杂情况，首先取决于我们的员工和我们的企业文化。我们必须保持乐观和自信，同时相互信任、保持透明度、坦诚沟通、恪守职业道德，并运用良好的判断力。我们必须继续将这些要求融入我们日常的工作方式当中去，并在各个层面都贯彻卓越运营和诚信经营的理念，这样我们才能够适应环境、积极竞争并取得成功。只要我们的员工照此行事，那么无论我们在哪里开展业务，我们都将对社会产生积极的影响。

我们必须继续以客户为中心，提供高质量的技术和服务。同时，我们也必须始终以爱立信的最大利益为出发点。我们必须摒弃任何不符合爱立信核心价值观，或会损害公司利益的事情。

我特别关注爱立信是否已经为在即将到来的世代取得成功而做好了准备。为了更有效地迈向未来，我们需要齐心协力，了解过去并从中吸取教训，确保我们不会重蹈覆辙。

我们经常讨论腐败行为，这些行为曾经导致我们与美国司法部(DOJ)和美国证券交易委员会(SEC)达成和解协议。在解决导致发生这种不当行为的组织缺陷方面，我们已取得重大进展，并让公司治理变得更加完善。尽管如此，在监管期结束之后，我们还有更多工作要做，这将是一个长期持续的旅程。

我们的管理和我们的指南

像爱立信这种规模的公司需要明确的行为准则，来指导我们的员工应如何行事和如何工作。我们的《商业道德守则》就是爱立信核心治理支柱的关键组成部分，它明确了我们应如何作出决策、确保责任到人、并管控风险。

2023年出台的重大集团风险规定和成立的商业风险委员会(Material Group Risk Protocol and the Business Risk Committee)也是爱立信核心治理支柱的重要组成部分，它规定了我们应如何管控重大风险。公司将于未来数月内公布更多有关爱立信核心治理支柱的信息。

这些核心治理支柱构成了我们如何共同开展业务的基础，并将所需的秩序、标准和纪律融入我们的工作。制定这些流程是为了支持和促进我们的日常工作协作，而不是为了取代我们良好而必要的判断和批判性思维。

我们的长期成功建立在作出正确决策的基础上，而这要求每个人都充分地了解情况、提出疑问和任何挑战性的想法，并充分考虑能影响决策的各种实际情况和风险。并非每个决策都是完美无缺的；总有些外部因素是我们无法控制的，当我们周围的现实世界开始发挥作用，就有可能引发一些我们无法预料的问题。但我们携手共进，通过采取上述方法，深思熟虑地向前推进、共同适应和精进，终将收获成功。

我们希望每个人都能畅所欲言并提出疑虑，如果你觉得有人可能违背了在我们的指南中所阐述的道德期望，可随时拨打爱立信Speak Up Hotline。让我们始终牢记，提出疑问和质疑正在发生的事情也伴随着责任。我们不仅要提出问题和风险，还要有建设性地参与其中并提出解决方案。

通过遵守我们的指南，我们可以确保我们的决策和行动符合道德规范，并让爱立信在全球发挥正面的影响力。这样做，我们不仅可以继续赢得并维护同事、客户、供应商、投资者、银行和合作伙伴的尊重与信任，更重要的是，赢得并维护来自整个社会对爱立信的尊重和信任。我们每个人都是爱立信的守护者，做正确的事始终高于一切。

放眼未来

我坚信，合乎道德标准的领导力将赋予我们竞争优势，并继续让我们所有人都为身为爱立信的一份子而感到骄傲。我们这样做不是为了审批而审批(tick the box)，或者只是为了满足外界期望。我们所做的一切都是为了成为一家更出色的公司并确保企业的长久成功。最终，以最高标准经营，并负责任地、诚信地开展业务，才是我们推动真正积极变革的唯一途径。爱立信的未来取决于让我们变得更强大的文化转型，每个人都有责任在文化转型中发挥自己的作用。

最后，我们的成功，始终归功于我们的员工。我深信我们拥有业内最优秀的人才，并且没有其他团队比我们更有能力应对所面临的挑战，没有其他团队比我们更有能力去把握未来的新机遇。

放眼未来，我们正在共同撰写爱立信的下一个篇章，这个新篇章建立在我们的行业领先地位和业务运营领导力之上。我坚信我可以信赖你们所有人！

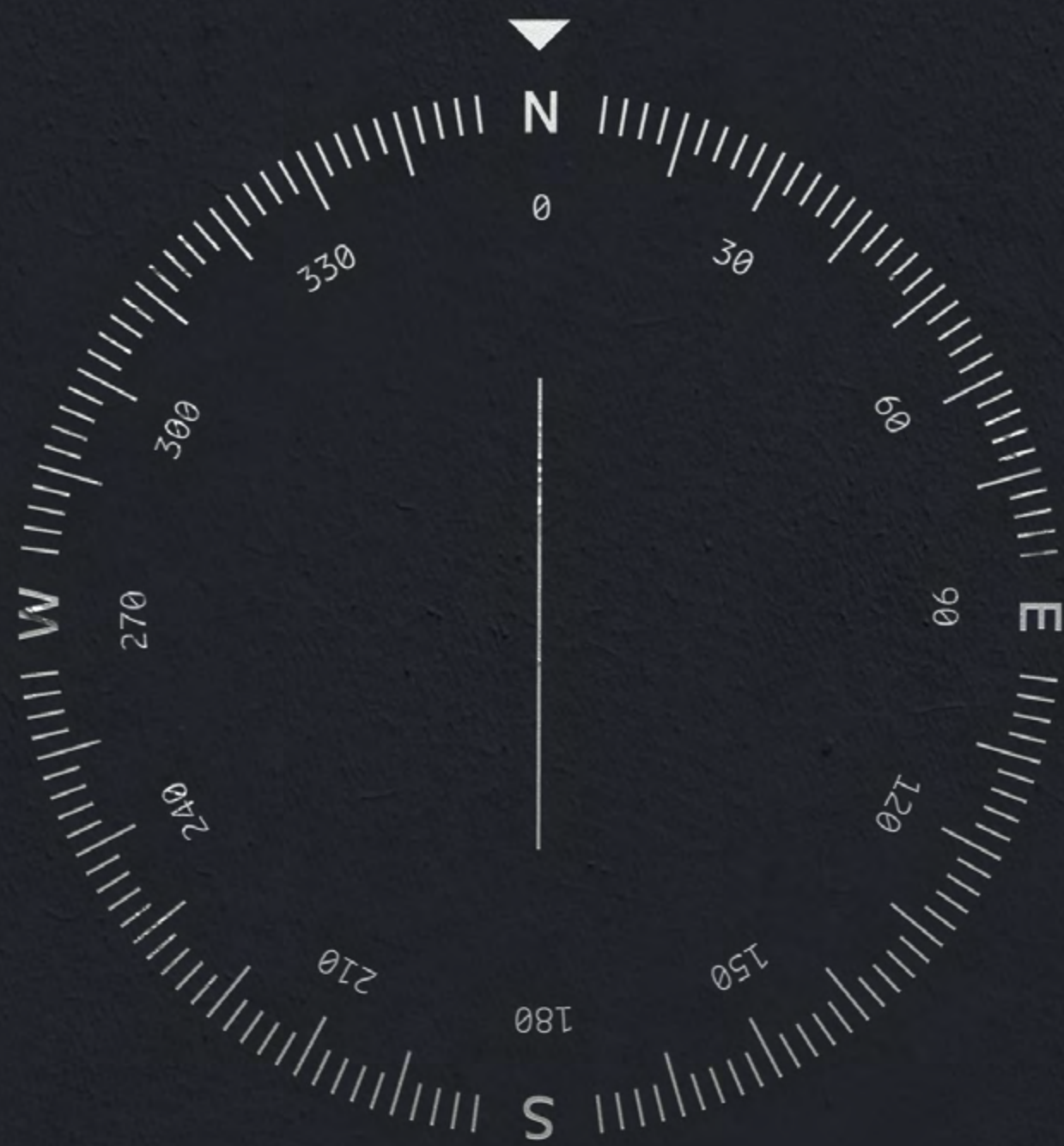
祝一切顺遂，

Börje Ekholm
总裁兼首席执行官





请遵守我们的 《商业道德守则》



《商业道德守则》是您了解爱立信道德原则和期望的指南，我们称之为“我们的指南”。它与我们“尊爱至诚、专业进取、锲而不舍”的价值观一致，是指导我们在工作中恪守诚实守信的准则。时刻以《商业道德守则》作为行为准则，可以确保您的行为和决策符合爱立信的职业道德行为规范。



每当您代表爱立信开展工作时, 请记住三点:

P¹ | 我这么做的目的是什么?

- 这么做有正当的业务理由吗?
- 这么做是以爱立信的最大利益为出发点吗?
- 这么做会带来哪些风险? 我应如何降低这些风险?

P² | 我的行为应该遵循哪些原则?

- 这么做是否合法且符合我们的指南和相关公司政策?
- 这么做是否符合道德规范和我们的价值观?

P³ | 大家将会如何看待我的行为?

- 如果我的行为出现在媒体报道上, 会产生怎样的影响?
- 我的行为会对爱立信的声誉造成负面影响吗?

目录

● 《商业道德守则》，我们的指南

1.1	了解爱立信的道德期望	07
1.2	了解在爱立信工作的职责	08
1.3	上报合规问题	09

● 我们的员工和工作场所

2.1	以尊重、包容和得体的方式对待每个人	11
2.2	提供公平和良好的工作条件，尊重工会权利	12
2.3	确保健康、安全和幸福感	13
2.4	禁止并防止强迫劳动、人口贩卖和使用童工	14

● 我们的业务、客户和供应商

3.1	诚信经营 – 对腐败零容忍	16
3.2	以爱立信的最大利益为出发点	17
3.3	凭借我们的技术和产品优势展开竞争	18
3.4	仅与同我们一样致力于诚信经营的第三方合作	19
3.5	尊重国际贸易法和反洗钱法	20

● 我们的资产和知识产权

4.1	保护机密信息和知识产权	22
4.2	负责任地使用公司信息和资产	23
4.3	保护个人信息	24
4.4	执行正确的财务管理并防止欺诈	25
4.5	负责任地沟通与传播	26

● 我们致力于回馈社会和保护环境

5.1	保护隐私权和言论自由	28
5.2	恪守我们对环境可持续发展的承诺	29
5.3	促进和支持当地社会发展	30



商业道德守则
我们的员工
我们的业务
我们的资产
我们的承诺

《商业道德守则》， 我们的指南

我们始终致力于以合乎道德规范的方式，负责任地经营我们的业务。

01

1.1	了解爱立信的道德期望	07
1.2	了解在爱立信工作的职责	08
1.3	上报合规问题	09

商业道德守则
我们的员工
我们的业务
我们的资产
我们的承诺

Learn more

Useful links

- [Our company story](#)
- [Ericsson on the Move](#)
- [EGMS App - PowerApps](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 1.1. of CoBE Relevant Documents](#)

了解爱立信的道德期望

我们的指南阐述了公司对于业务经营方式的期望。

《商业道德守则》是我们的指南，也是爱立信企业管理的核心支柱之一。我们的指南指引我们以专业进取、尊爱至诚和诚实守信的方式开展业务。

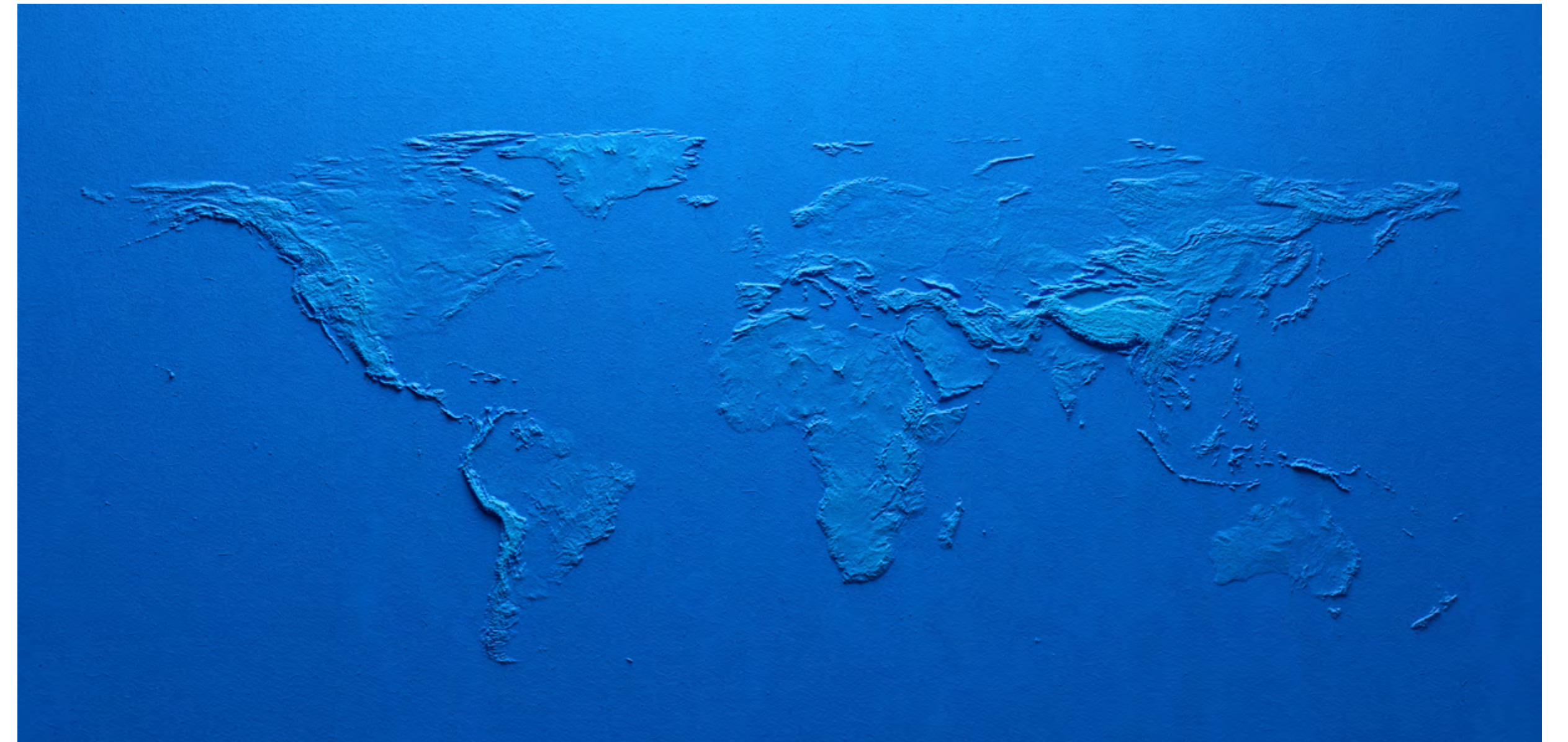
我们的指南不仅适用于爱立信的正式员工，也适用于为爱立信工作并由爱立信管理其日常工作的人员，以及由爱立信直接或间接控股的公司的董事会成员。我们也要求与爱立信合作的第三方遵守我们的《商业合作伙伴行为准则》，恪守我们的指南中所述的价值观。

我们应当遵守所有适用的法律法规。此外，我们还必须遵守我们的指南，以及所有适用于我们所在的地区、所担任的工作职位或所从事的活动的公司政策。本文中任何关于遵守我们的指南的要求，都意味着您须同时遵守相关公司政策的要求。最后，如果我们的指南中的任何要求有异于法律要求，您必须始终遵循更严格的标准。

我们以负责任、公平和合乎道德的方式使用科技，包括人工智能。这包括注重人工监督，以确保安全性、包容性、透明度、数据隐私、问责制以及整体社会和环境的福祉。

无论您在公司中担任的是何职位，如有违反我们的指南的行为，都会受到纪律处分，包括解除劳动关系的处分。同时，我们也理解，即使初衷是好的，也依然会有不当行为的发生。如有这种情况发生，或您有任何疑问或疑虑，请您勇于对自己的行为负责并如实告知公司相关情况，请 **Speak up**。

如果您不确定哪个公司政策适用于您，请向您的部门经理寻求帮助。同时，您还可以求助于相关职能部门，例如人力资源部、法务部，或是合规部及[合规咨询台](#)和 [Ethics & Compliance Portal](#)，这些渠道都可以帮助您获得合规建议及相关批准。



商业道德守则
我们的员工
我们的业务
我们的资产
我们的承诺

Learn more

Useful links

- [Compliance @ Ericsson](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 1.2. of CoBE Relevant Documents](#)

了解在爱立信工作的职责

我们始终坚持诚信行事。

根据公司的目标和价值观，无论担任什么职务，只要您代表爱立信开展工作，都必须以负责任、诚实和正直的态度去行事。这意味着，即使可能会失去商业机会，我们也要始终坚持诚信。此外，诚信行事的义务也要求我们每个人在发现或怀疑有违反法律、违反我们的指南或违反公司政策的行为，或掌握任何其他可能危及爱立信或其声誉的信息时，应立即上报。

如有要求，您必须全力配合由爱立信或合法第三方进行的所有调查、审计或评估。这包括不论相关工作数据、记录或通信存储于何处，您都须提供对其的访问权限，并绝不将其销毁或篡改。

如果您是经理、公司管理层成员或董事会成员，那么您的角色尤为重要 - 您有责任推动和弘扬爱立信正直、诚信及合规的企业文化！

所有的领导和部门经理都应当做到：

- 鼓励并支持团队成员提出问题，并与他们探讨具有挑战性的道德情境
- 确保团队成员接受适当的培训，并了解应如何遵守我们的指南和公司政策
- 避免以隐晦的方式让团队冒险、或向团队施压使其做出不道德的或违反公司政策的行为
- 报告潜在的不当行为，并在团队成员提出疑虑时给予支持



商业道德守则
我们的员工
我们的业务
我们的资产
我们的承诺

Learn more

Useful links

- [Reporting Compliance Concerns](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 1.3. of CoBE Relevant Documents](#)

上报合规问题

如果我们发现不合规的行为，必须立即 speak up。

如果我们发现不合规的行为，或对一些行为存有疑虑：

- 请向您的部门经理或其上级汇报
- 请向人力资源部或 法务部或合规部报告，或
- 通过[爱立信合规热线](#)上报。（如果当地法律允许，您在使用[爱立信合规热线](#)上报时，可以匿名）

爱立信合规热线由独立的第三方进行管理，将以安全的方式保密地处理所有报告。该热线以60种语言，全天候（24/7）向所有内部和外部的利益相关者提供服务。

对于任何涉嫌违反我们的指南的行为，我们都必须向公司上报。如未上报，您将可能会面临纪律处分。案件管理部门将对您的上报进行评估，并可能提出进一步的问题。公司和政府调查部门可能会对这些问题进行调查或由其他相关职能部门进行处理。

爱立信会始终保护向公司进行善意举报的员工，绝不容忍任何形式的报复行为。

如果您是部门经理或其他可信赖的人，如有人

向您提出合规问题，您必须向法务部或合规部报告或通过爱立信合规热线上报。为了更好的了解问题的性质，您可能会想在报告相关问题前与报告人交谈。但请您注意不要试图自行开展调查，因为这可能涉及复杂的法律问题。

经理有权自行处理某些问题，例如：绩效问题和不遵守流程问题，但必须上报涉及商业道德和不当行为的合规问题。

您始终有权向工会或职工委员会代表提出您的疑虑，但同时，您也必须通过爱立信的正当渠道来上报潜在的违反我们的指南的行为。

上报后，您无需放弃参与法律程序的权利。如果您通过爱立信的渠道上报合规问题，您无需签署保密协议。





商业道德守则
我们的员工
我们的业务
我们的资产
我们的承诺

我们的员工和工作场所

在一个具有包容性并能够为您提供支持的工作场所中，您可以充分发挥自身的潜能。我们尊重每个人的尊严，并根据所有国际公认人权和劳工权利开展工作，包括国际人权公约和国际劳工组织的基本劳动原则与权利宣言中所述的人权和劳工权利。

02

2.1	以尊重、包容和得体的方式对待每个人	11
2.2	提供公平和良好的工作条件，尊重工会权利	12
2.3	确保健康、安全和幸福感	13
2.4	禁止并防止强迫劳动、人口贩卖和使用童工	14

商业道德守则
我们的员工
我们的业务
我们的资产
我们的承诺

Learn more

CoBE Relevant Documents:

- [See section 2.1. of CoBE Relevant Documents](#)
- Check with local People function for local steering documents

以尊重、包容和得体的方式对待每个人

我们营造一个以尊重为本的互助式工作环境。

我们应以尊重、得体和包容的方式对待我们的同事，让每个人都能发挥其最大的优势。在爱立信，确保员工的心理健康安全至关重要。我们绝不允许任何人对他进行骚扰、威胁、霸凌或暴力侵害。

我们绝不容忍任何形式的骚扰、歧视、报复、威胁或暴力行为，包括：

- 无论是在办公室内外亦或是网络上，对爱立信员工或任何第三方人员所进行的身体、口头或书面形式的骚扰
- 欺凌、恐吓、敌视、羞辱、歧视或精神虐待
- 具有冒犯或贬损性质的言论、玩笑、图画或辱骂
- 不必要的关注或身体接触，或其他侵犯隐私或个人空间的行为
- 意图干扰或妨碍正常工作的行为

我们深知多元化对于公司持续发展的重要性。营造一个开放多元、包容互助的工作场所有助于为我们吸引全球最优秀的人才，促进创新并为我们的客户带来更大的价值。我们希望每个人都能感到被重视和被接纳。

我们所有人都有责任，确保爱立信成为一个能够让每个人都得到成长并受到鼓舞的地方，无论其个人背景、认知视角、残障状况或其他因素因素如何。

所有的人都必须做到：

- 择优录用、根据绩效奖励和晋升人才
- 防止任人唯亲或歧视行为
- 避免在任何时间、地点、场合做出任何可能使人感到被排斥或不受欢迎的行为。这适用于工作时间内或工作时间外、爱立信办公场所内部或外部，以及在外部活动或商务旅行期间。



商业道德守则
我们的员工
我们的业务
我们的资产
我们的承诺

Learn more

Useful links

- [Business and Human Rights Statement](#)
- [Respect for human rights](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 2.2. of CoBE Relevant Documents](#)
- Check with local People function for local steering documents

提供公平和良好的工作条件， 尊重工会权利

我们维护每个人享有公平、安全和良好的工作条件的权利，以及组织、加入工会和集体谈判的权利。

这其中包括：

- 收到一份以您理解的语言书写的文件，用以概述劳动关系中的基本条款和条件
- 享有用以保障员工权利、公平合理的薪酬、条款和条件，这至少包括基本生活工资
- 符合国际标准的工作时间安排，享有休息和休假的权利，以实现工作和生活的平衡
- 您组建或加入独立工会以及集体谈判的权利。

您必须尊重所有同事在结社自由和集体谈判方面的权利，不得非法限制这些权利。您不得因任何人选择加入或不加入工会或类似组织而对其区别对待，工会代表必须能够与员工进行有效沟通。



商业道德守则
我们的员工
我们的业务
我们的资产
我们的承诺

Learn more

Useful links

- [Health, safety and well-being](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 2.3. of CoBE Relevant Documents](#)

确保健康、安全和幸福感

我们共同努力，确保所有人都能享有一个健康安全的工作环境。

我们将尽一切努力确保您工作期间的安全和健康，我们希望您尽一切努力照顾好自己以及任何其他与您共事的人。我们的目标是零因工死亡、零工伤、零职业病。我们需要共同努力去实现 Target Zero，而 Ericsson Care 正是我们实现这一目标的整体方案。

所有的人都必须做到：

- 始终以负责任的态度安全地工作，使用正确的工具和劳动防护用品，完成指定的安全培训课程，遵守健康和安规则（包括 Lifesaving Rules），以确保我们的员工或供应商不会受到伤害
- 积极协助营造一个有益于所有人身心健康、并且安全的工作环境
- 识别、上报并降低健康与安全风险
- 倡导一个打造心理安全的畅所欲言文化，让每个人都可以毫无顾虑地上报阻碍安全和幸福感的风险因素
- 通过更合理地分配工作量、更明晰地描述工作职责，以及避免相互冲突的工作需

求，来预防社会心理风险和欠妥的工作设置

- 禁止在酒后工作，禁止滥用非法药物或非法物质
- 禁止在药物的影响下工作，这样做可能会危及您或他人的健康或安全
- 通过 [Global Incident Reporting Tool](#) 报告所有健康和安事件，以防止同类事件再次发生
- 如果您担心自己或同事或供应商的健康、安全或幸福感，请 [Speak up](#) 并停止相关作业。如果此类情况未得到及时纠正，您必须联系您的部门经理和本地的健康安全负责人，并在 [Global Incident Reporting Tool](#) 中报告该问题。



商业道德守则
我们的员工
我们的业务
我们的资产
我们的承诺

Learn more

Useful links

- [Business and Human Rights Statement](#)
- [Respect for human rights](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 2.4. of CoBE Relevant Documents](#)

禁止并防止强迫劳动、人口贩卖和使用童工

我们有自由选择工作的权利，我们同样维护儿童的此项权利。

爱立信严禁任何形式的奴役剥削，包括人口贩卖以及强迫、胁迫、抵债或强制劳动。为爱立信开展的所有工作必须是出于自愿且经各方同意的，并不受任何胁迫或威胁。在按照所适用法律，给予合理通知后，员工有权解除劳动关系。您不得向爱立信或其授权的招聘机构交纳押金或抵押身份证件。

无论当地法律如何规定，在公司出资的差旅或与公司业务相关的活动中，任何员工均不得购买，或为他人购买或允许他人代为购买性服务或其他与性相关的服务。

我们维护和捍卫儿童的权利，并确保在与儿童的所有互动中落实儿童保护措施。我们坚决禁止使用童工，并遵循预防原则，采取必要措施，避免在运营过程中对儿童造成伤害。在招聘过程中，我们必须核实每位应聘者的年龄并做好记录，以确保其达到适当的就业年龄。



强迫劳动的存在

强迫劳动在全球范围内普遍存在，并存在于许多行业。在雇用农民工、使用劳务中介或使用临时工时，您应该特别考虑这种风险。您不得向应聘者收取招聘费或其他相关服务费用。并且无论您是否使用招聘机构，都适用此原则。爱立信恪守“雇主付费原则”，将报销由员工承担的任何招聘费用。



商业道德守则
我们的员工
我们的业务
我们的资产
我们的承诺

我们的业务、 客户和供应商

我们致力于以正直诚信、公开透明的方式经营业务，并成为负责任的企业公民。

03

3.1	诚信经营 – 对腐败零容忍	16
3.2	以爱立信的最大利益为出发点	17
3.3	凭借我们的技术和产品优势展开竞争	18
3.4	仅与同我们一样致力于诚信经营的第三方合作	19
3.5	尊重国际贸易法和反洗钱法	20

商业道德守则
我们的员工
我们的业务
我们的资产
我们的承诺

Learn more

Useful links

- [Anti-Corruption Compliance](#)
- [Gifts, entertainment and hospitality](#)
- [Contributions at Ericsson](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 3.1. of CoBE Relevant Documents](#)

诚信经营 – 对腐败零容忍

我们不会利用不当的影响力来赢得业务。

声誉和信任得之难，失之易。在爱立信，我们从不试图对任何人的行为施加不当影响。爱立信严格禁止通过向公职人员、同事、客户或其他第三方提供或给予任何好处来获取不当利益的贿赂行为。您亦不得向任何人索取或收受任何此类利益。

我们对任何形式的贿赂或腐败行为零容忍。此外，爱立信不会直接或间接地捐助政党或政治人物(当地法律允许并支持员工自愿捐款的情况除外)。

您必须始终确保礼品、娱乐、款待、赞助、捐赠和就业机会都符合我们的公司政策和法律的规定。以下为强制性要求的示例，旨在帮助您合法合规地行事：

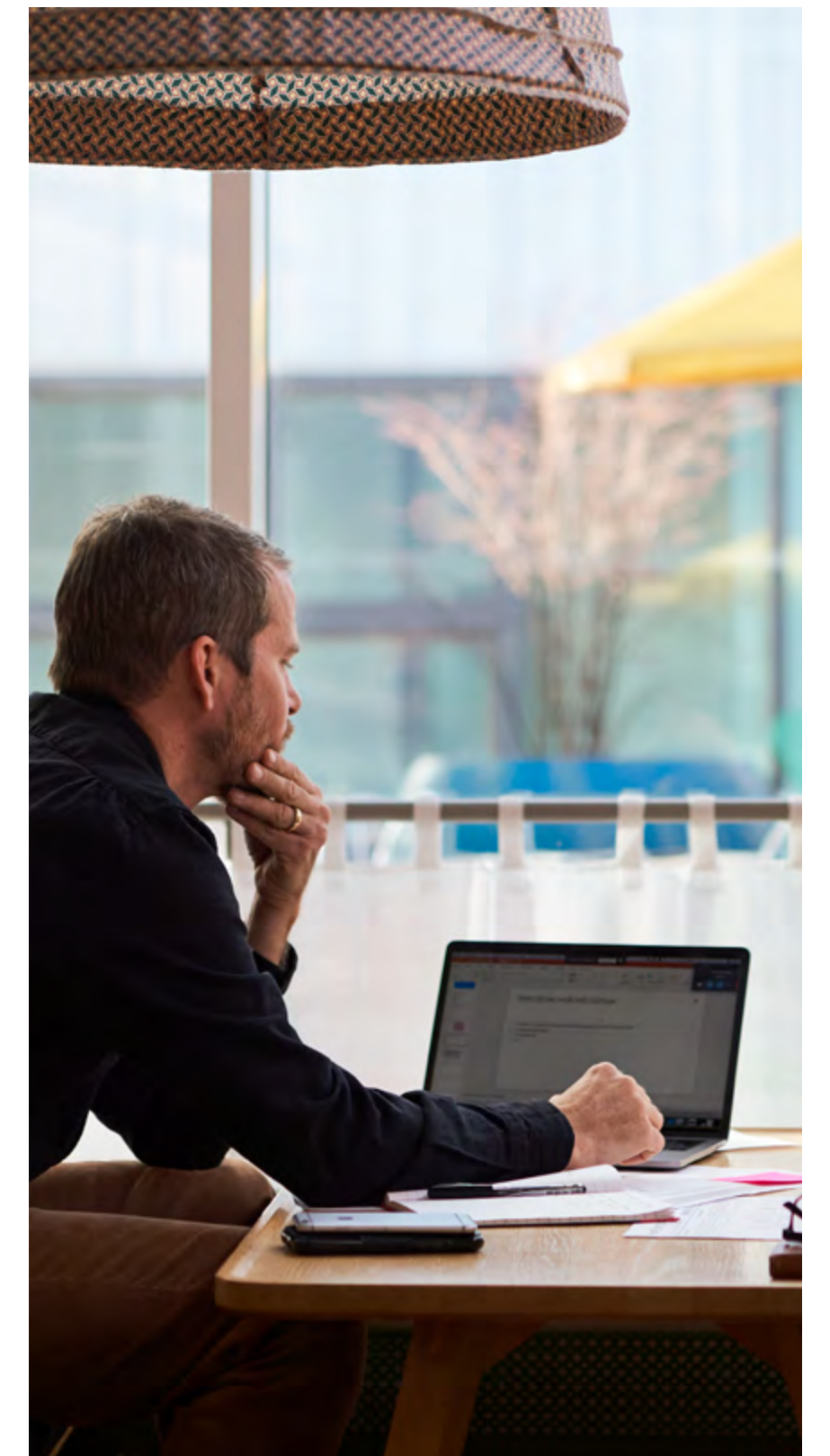
- 不得向任何个人输送个人利益，如现金、现金等价物、借款、假期或类似私利
- 无论向公职人员（或其家庭成员）提供什么，都必须特别谨慎，切记要预先获得批准，并遵守更严格的适用规定
- 获得必要的预先批准并进行记录

- 不得以支付不当款项的方式，加快或确保政府的常规工作（疏通费），例如签发签证、许可证或执照
- 不得将个人资金或他人资金用于公司禁止做的事情上，例如：购买非法礼物，如象牙、毒品或性服务
- 在与政府官员会面之前，请咨询 GFMC 政府与宣传部或法务部或合规部



公职人员指以下部门、单位或组织的成员、雇员或代表：

- 政府 – 包括国家、地区或地方政府
- 国有企业或国家控股企业
- 军队、警察和法院
- 政党、公职候选人和政治公众人物
- 国际公共组织（例如联合国或世界银行）
- 皇室成员



商业道德守则
我们的员工
我们的业务
我们的资产
我们的承诺

Learn more

Useful links

- [Conflict of Interest](#)
- [Compliance consultation desk](#)
- [E&C Portal](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 3.2. of CoBE Relevant Documents](#)

以爱立信的最大利益为出发点

我们应迅速、公开透明地披露任何可能存在的利益冲突。

在我们为爱立信工作的过程中，有些情况可能会使我们的专业判断受到爱立信以外的人际关系和角色相关的其他竞争利益的影响。这称为利益冲突，它本质上并没有什么错。然而，我们每个人都有责任将爱立信的合法商业利益放在首位。当我们意识到潜在的利益冲突时，我们不应置之不理，而应确保妥善地披露和处理冲突。

所有的人都必须做到：

- 在可控范围内尽量避免利益冲突
- 通过 [Ethics & Compliance Portal](#) 披露可能导致或被视为利益冲突的所有情况、交易和关系。合规部和人力资源部将协助您处理此类情况。潜在利益冲突示例：
 - 与第三方开展业务，该第三方雇佣了您的家庭成员、朋友或前爱立信员工，或该第三方为您的家庭成员、朋友或前爱立信员工所有
 - 雇佣或监督任何与您有私人关系的人员

- 利用空闲时间为爱立信客户或供应商工作
- 在爱立信之外兼职，或担任董事职务，而这些工作或职务会影响您的工作绩效，或需要您使用爱立信的机密和专有信息或资产，或会产生知识产权的纠纷
- 代表爱立信与客户、供应商或其他外部利益相关者进行洽谈，但是您本人对洽谈对象拥有所有权或从中获得重大经济利益



商业道德守则
我们的员工
我们的业务
我们的资产
我们的承诺

Learn more

Useful links

- [Compliance consultation desk](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 3.3. of CoBE Relevant Documents](#)

凭借我们的技术和产品优势展 开竞争

我们公平竞争。

我们不会通过非法或不道德的商业行为谋求竞争优势。您不得以不当方式获取或使用属于他人的保密信息，包括竞标信息。在与客户、竞争对手和供应商的所有交易中，您必须始终遵守适用的竞争、反垄断和公平交易的法律法规。这意味着您不得签订任何协议或以其他方式参与可能引起竞争问题的讨论，例如固定价格或固定其他购买或销售条款、共享竞争敏感信息或其他类似同业联盟的行为。这包括与第三方签订互不雇用对方员工或固定工资的协议。禁止滥用市场支配地位。

在与第三方商谈排他性协议、竞业禁止协议之前；或者如果您对任何其他涉及竞争事项存有疑虑时，您必须与法务部或合规部进行确认。



商业道德守则
我们的员工
我们的业务
我们的资产
我们的承诺

Learn more

Useful links

- [Ericsson Responsible Sourcing](#)
- [TPM at Ericsson](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 3.4. of CoBE Relevant Documents](#)

仅与同我们一样致力于诚信经营的 的第三方合作

我们只与那些与我们遵守同样诚信标准的第三方合作。

与第三方合作可能会带来重大风险，我们必须谨慎应对这些风险，以确保我们所主张的价值观不会受到损害。我们的业务继续依托于庞大的第三方网络，例如分销商、合作伙伴、供应商、代理商或顾问。他们的行为和我们的行为一样，影响着爱立信的声誉。我们仅与在诚信、人权、健康、安全以及环境方面拥有与我们同样高标准的供应商和其他合作伙伴合作。我们以诚信、负责任的态度经营业务，遵守我们所在国家/地区的法律要求和政府规定，并期望我们的第三方遵守所有适用的法律和法规。

所有的人都必须做到：

- 勇于任事
- 仅与那些符合条件且通过爱立信采购流程审批的第三方合作，其中包括我们的第三方风险管理 (TPM) 流程。绝不利用第三方来做爱立信员工不得自行从事的事
- 与第三方进行真实、透明的互动，确保他们签署并承诺遵守我们的《商业伙伴行为守则》（或同等文件）
- 积极监控第三方在符合作出批准决定时所依据的条件，并对危险信号、重大变化和警示信号保持警惕
- 保留准确的第三方记录，处理不符合项，并禁止任何通过不当付款影响决策的企图
- 实施有效的缓解风险措施，包括在适用情况下采取纠正措施和补救措施，包含因重复和/或严重违规而终止合同的措施
- 谨慎地与担任（或曾经担任）重要公职的任何人员、或此类人员的家庭成员或关系密切者（PEP 或 政治敏感人物）共事。



商业道德守则
我们的员工
我们的业务
我们的资产
我们的承诺

Learn more

Useful links

- [GFLA Trade Compliance](#)
- [Trade Compliance Portal](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 3.5. of CoBE Relevant Documents](#)

尊重国际贸易法和反洗钱法

我们遵守与国际贸易和反洗钱有关的适用法律和法规。

欧盟(EU)、美国(U.S.)和其他司法管辖区实施贸易及制裁法律，这包括出口和海关管制、禁运和制裁。这些法律限制了与我们有业务往来的人员、国家/地区和实体，以及我们可能提供的硬件、软件和服务，同时也限制了爱立信作为公司以及我们作为员工可以在哪些国家/地区开展工作。

所有的人都必须做到：

- 在代表爱立信开展此类业务之前，请注意您的业务交易可能受到的任何制裁、进出口管制，请确保在需要时获得相关许可证
- 确保爱立信的制裁筛选程序在加入新的第三方之前进行，并在之后定期进行筛选
- 但您存有疑问时，或在前往任何受制裁国家/地区之前，请您联系 GFLA Global Risk & Regulatory 的贸易合规部门，获取有关使用工作电话和电脑的指导

我们支持自由公平的贸易，并承诺遵守适用的反抵制条例。如果您不确定某项行为的合法性，或者被要求参与联合抵制活动，请务必向法务部或合规部寻求建议。

我们必须严格遵守关于财务记录保存和报告的要求、反洗钱法律法规以及适用于资助恐怖主义的法律法规，并时刻保持敏感和警惕。洗钱是一种非法活动，有人企图隐瞒通过犯罪获得的资金的真实来源。资助恐怖主义是指使用资金支持恐怖主义活动。爱立信不允许任何构成洗钱或资助恐怖主义的活动。如您在已知有恐怖活动的地区工作，当向未知方提供任何资源之前，都要采取额外的预防措施。

所有的人都必须做到：

- 如果您怀疑有业务交易涉及与犯罪活动相关的资金，切勿参与其中
- 遵守所有爱立信负责的采购和尽职调查要求，并报告任何警示信号
- 在前往已知有恐怖活动的地区之前，请确保您了解 Ericsson Security Office 的要求和建议





商业道德守则
我们的员工
我们的业务
我们的资产
我们的承诺

我们的资产和知识产权

我们致力于保护公司的资产和知识产权，以及由我们的员工、客户和第三方委托给爱立信的信息和资产

04

4.1	保护机密信息和知识产权	22
4.2	负责任地使用公司信息和资产	23
4.3	保护个人信息	24
4.4	执行正确的财务管理并防止欺诈	25
4.5	负责任地沟通与传播	26

商业道德守则
 我们的人员
 我们的业务
 我们的资产
 我们的参与

保护机密信息和知识产权

我们将保密信息和知识产权用于合理的且已授权的用途。

我们的技术和财务信息以及知识产权对于我们的成功至关重要。这包括研发信息、专利、业务和产品计划及战略，以及客户和供应商信息。

所有的人都必须做到：

- 不在公共场所或互联网上讨论保密信息
- 仅在合理合法的正当理由的情况下，方可访问或共享保密信息
- 仅在爱立信授权的设备和云服务上存储保密和业务相关的信息
- 在爱立信的办公场所，要全程陪同您的访客
- 当您从爱立信离职时，不得带走或使用爱立信的信息，所有公司信息均属于爱立信。
- 不得试图以不正当方式获取属于其他公司或任何第三方的保密信息

我们所有人都有责任提防安全威胁，例如恶意软件或网络钓鱼，并采用最佳应对方案，以保护爱立信的信息和资产。

所有的人都必须做到：

- 始终将您所使用的电脑和移动设备中的软件更新至最新的合适的版本，并经常更改电脑和移动设备的密码
- 不得与其他人共享您的用户 ID (signums) 或密码
- 当您在爱立信办公室以外的其他场所使用电脑时，请使用爱立信提供的软件，以确保笔记本电脑安全连接至爱立信的网络
- 仅使用经爱立信授权或批准的软件、设备和即时通讯应用程序
- 加密包含任何机密或个人数据的电子邮件
- 通过 [Security Incident Management System \(SIMS\)](#) 报告所有潜在的安全事件。

Learn more

Useful links 

- [Report security and privacy incidents](#)
- [Compliance consultation desk](#)
- [Security at Ericsson](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 4.1. of CoBE Relevant Documents](#)



商业道德守则
 我们的人员
 我们的业务
 我们的资产
 我们的参与

负责任地使用公司信息和资产

我们绝不参与任何形式的内幕交易，仅将公司资产用于合法目的。

内幕信息是指有关爱立信或其他公司的非公开的重要信息，一旦此类信息被披露，将对金融产品和证券（如股票、债券或金融衍生品）的价格产生重大影响。使用此信息或将其提供给他人进行金融产品交易和证券交易均是违法行为。这些行为被称为内幕交易，我们必须避免此类行为。

所有的人都必须做到：

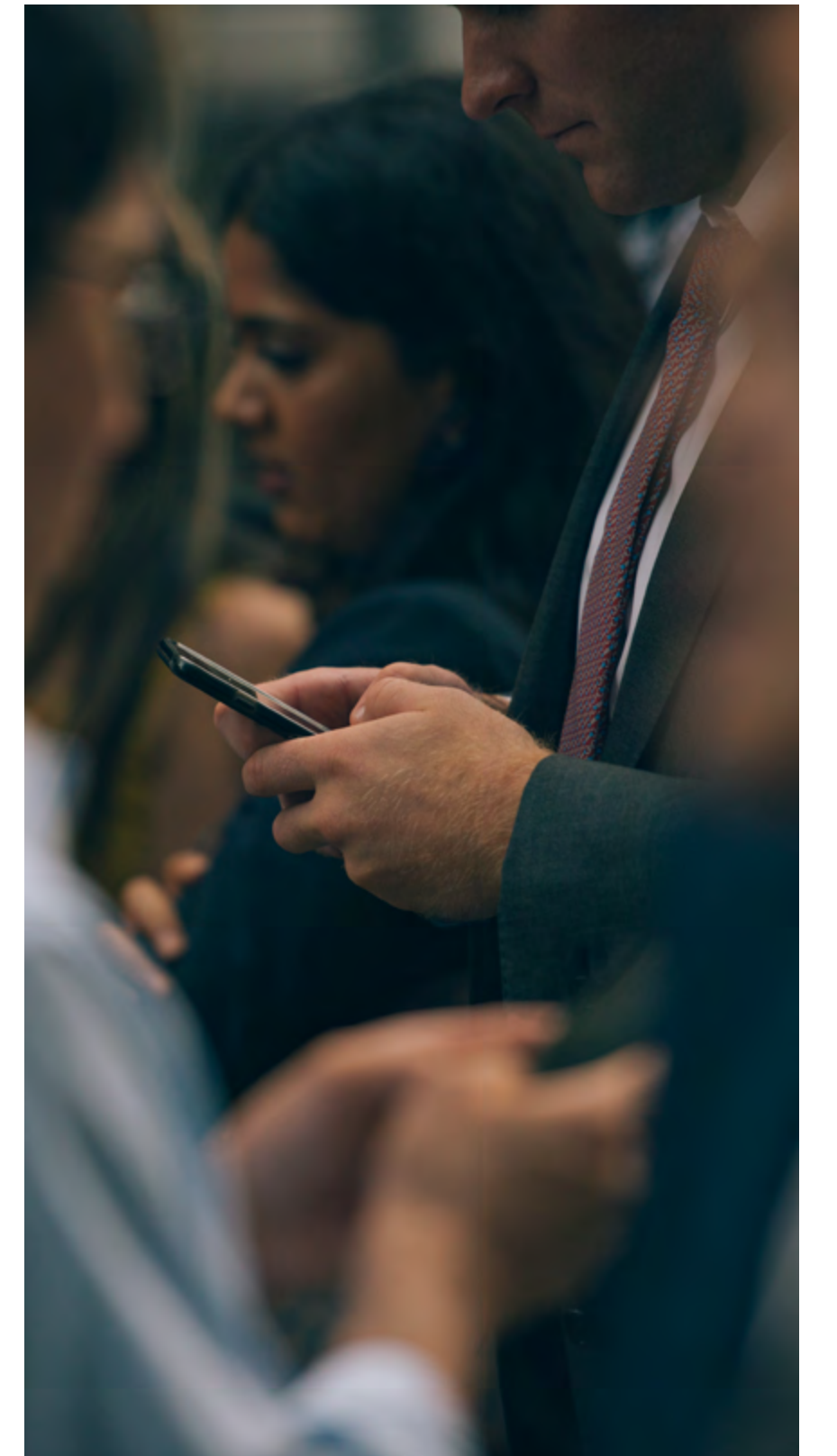
- 不得利用内幕信息买卖金融产品和证券，或让他人进行此类操作
- 不与包括同事在内的任何人共享内幕信息，除非遵循“必须知道”原则，且经项目负责人批准的情况下
- 如果您不确定是否掌握内幕信息，请在进行交易前咨询法务部或合规部



建议所有爱立信员工在公布财务报告前 30 天内不要进行爱立信金融产品交易和证券交易，即使您没有掌握内幕信息亦是如此。



仅将爱立信的 IT 系统和资源用于业务相关的活动。您有责任确保公司资产免遭滥用、浪费、盗窃和损失。这包括不得将爱立信的 IT 资源用于任何非法、骚扰、有性倾向、诽谤、有种族煽动性、侵犯人权或与儿童性虐待相关的活动。



Learn more

Useful links

- [Security at Ericsson](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 4.2. of CoBE Relevant Documents](#)

商业道德守则
 我们的人员
 我们的业务
 我们的资产
 我们的参与

Learn more

Useful links

- [Reporting security and privacy incidents](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 4.3. of CoBE Relevant Documents](#)

保护个人信息

我们根据所适用的隐私保护的相关法律要求，负责任地处理个人信息。

我们保护个人信息，并支持全球保护个人信息的做法。个人信息是指能够识别某个特定自然人身份的各种信息。个人信息包含诸如姓名、住址、电话号码、IMEI（国际移动设备识别码）、IMSI（国际移动用户识别码）、照片、电子邮件以及银行或信用卡之类的信息。

我们遵守全球隐私准则和所适用的相关法律要求，包括 欧洲联盟通用数据保护条例(GDPR)。我们也制定了约束性公司规则和合同性协议，以规范我们如何去处理和共享信息。

所有的人都必须做到：

- 根据适用法律、数据保护原则以及爱立信公司政策和其他说明收集和處理个人信息
- 确保当事人知晓并理解收集和處理其个人信息的目的
- 仅将个人信息用于合法的業務目的和批准的工作所需用途
- 仅与有权接收和處理此类信息的爱立信内部和外部人员（包括供应商、客户和其他业务合作伙伴）以安全的方式共享个人信息
- 向[安全事件管理系统 \(SIMS\)](#) 报告任何可疑的数据泄露



商业道德守则
 我们的人员
 我们的业务
 我们的资产
 我们的参与

执行正确的财务管理并防止欺诈

我们尽职尽责、准确如实地记录所有财务信息。

我们都必须采取有效措施，防止欺诈和财务违规行为。我们必须确保如实且准确地记录我们的业务交易。我们严格禁止在记录中输入虚假或误导性条目，或规避内部控制，此类行为可能是非法的。如果您不确定该如何做，或者有任何财务相关的疑虑，请咨询 Group Function Finance & Common Functions 或本地财务支持部门。

以下为强制性要求的示例，旨在确保我们业务记录的完整性：

- 与客户和第三方签订书面合同，而非口头合同
- 确保我们的合同反映商业交易的实质内容
- 避免给予规定外的激励或同意不符合爱立信最大利益的条款
- 遵守签字和支出授权的要求及相关批准流程
- 根据相关适用规则及 Ericsson Accounting Directives and Instructions 记录所有财务交易
- 绝不核准支付内容不明确或可疑的费用或

- 信息不合规或不完整的第三方发票
- 确保费用报告以及相关证明收据和文件完整性、真实性和准确性
- 仅将公司信用卡用于合法的业务费用
- 提供所有所需的真实和准确的证明文件，确保准确的财务报表
- 使用正确的 GL 账户以确保准确记账并定期检查我们的成本。



Learn more

Useful links

- [Ericsson Governance](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 4.4. of CoBE Relevant Documents](#)

商业道德守则
 我们的人员
 我们的业务
 我们的资产
 我们的参与

Learn more

CoBE Relevant Documents:

- [See section 4.5. of CoBE Relevant Documents](#)

负责任地沟通与传播

我们只有在获得公司授权的前提下，方可代表公司发言，在社交媒体上发布消息时需格外的谨慎

公司的声誉取决于公开声明的透明度、准确性和一致性。正因如此，我们采取了一系列措施以确保发布的是正确信息。这些措施适用于您通过社交媒体、报道、论文或演讲等形式公开发表的言论，或与爱立信业务相关的其他言论。虽然我们提倡言论自由，但我们每个人都需对自己在社交媒体上，或公司内部平台上发布的与公司价值观和我们的指南不符的，同时可能会损害爱立信声誉的言论或评论承担相应责任。

所有的人都必须做到：

- 运用良好的判断力，不发布有关公司和/或相关人员的机密信息
- 明确对外声明您的言论仅代表个人观点，而非爱立信的观点（除非您被授权代表爱立信发言）
- 不发布任何有损爱立信声誉的内容
- 考虑他人的观点，以尊重和包容的态度使用爱立信的內部沟通和协作平台（例如 Teams, Yammer, SharePoint 和 Outlook）





商业道德守则
我们的员工
我们的业务
我们的资产
我们的承诺

我们致力于回馈社会和保护环境

我们致力于尊重人权，减少对环境的负面影响，促进我们所在地区的社会经济发展。

05

5.1	保护隐私权和言论自由	28
5.2	恪守我们对环境可持续发展的承诺	29
5.3	促进和支持当地社会发展	30

商业道德守则
 我们的人员
 我们的业务
 我们的资产
 我们的参与

保护隐私权和言论自由

我们尊重隐私权和言论自由，这是与我们的技术最为相关的两项重要人权。

我们坚信，我们的硬件、软件、服务和解决方案为人们带来了积极的改变。同时，我们努力降低和尽量减少潜在的滥用技术的风险。

我们不仅自己大力倡导，还和其他利益相关者一起倡导言论自由和隐私保护。

所有的人都必须做到：

- 通过负责的决策来尊重、促进和支持人权，这包括在开发产品、使用和销售我们的技术，以及与客户和供应商的业务往来过程中所作的决策
- 评估可能影响个人言论自由或隐私权的外部要求和需求，并在做出响应前确认此类要求是合法、合理且必要的
- 关注在开展业务过程中我们的技术被滥用的风险，遵循正确的程序来降低此类风险，并在此类风险被忽视或未得到适当处理时立即上报
- 应对有关滥用或不当应用的迹象
- 不在已知技术会被滥用或无法实施有效缓解措施的情况下寻求商业机会



Learn more

Useful links

- [Business and Human Rights Statement](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 5.1. of CoBE Relevant Documents](#)

商业道德守则
 我们的人员
 我们的业务
 我们的资产
 我们的参与

Learn more

Useful links

- [Sustainability & Corporate Responsibility](#)
- [The Ericsson Lists of Banned and Restricted Substances](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 5.2. of CoBE Relevant Documents](#)

恪守我们对环境可持续发展的承诺

我们的环境可持续性发展计划旨在为世界带来积极的改变，并为所有利益相关者创造价值。

我们采用基于科学的三重底线（经济-社会-环境）方法，在整个运营、产品组合领域和社会中为利益相关者创造正面影响。我们致力于将所有运营和活动对环境的负面影响降至最低。我们所有的部门在工作中皆贯彻环境可持续性方针，这也是爱立信员工的共同理念。

所有的人都必须做到：

- 为爱立信在运营和活动对环境的影响以及产品可持续性方面的雄心壮志和目标做出贡献
- 尽量减少商务旅行，并在选择乘飞机出行前优先考虑地面交通工具
- 遵守竞争市场中所有适用的环境法律、法规和标准
- 提供确保环境报告准确性所需的所有证明文件、信息和数据
- 遵循所有与环境相关的产品要求、准则和建议
- 通过 [Global Incident Reporting Tool \(GIRT\)](#) 报告任何对环境造成影响的事件



商业道德守则
 我们的人员
 我们的业务
 我们的资产
 我们的参与

Learn more

Useful links

- [Contributions at Ericsson](#)
- [Ericsson Response](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 5.3. of CoBE Relevant Documents](#)

促进和支持当地社会发展

我们大力支持当地社会的发展，以带来积极的影响。

我们谨慎评估会员资格、联合营销/联合活动、赞助、捐赠和学术合作等捐款，以确认它们符合爱立信支持可产生最重大影响的有价值举措的战略。我们开展尽职调查，以确保捐款不存在任何实际或潜在的利益冲突，或可能与不当的支付有任何关联。

要进行捐款，所有的人都必须首先做到：

- 根据[公司捐款流程](#)提出捐款请求
- 确保按照流程，记录所有业务审批、合规评估和对接收方的审核、书面协议、付款记录和所有其他相关证据
- 披露捐款活动与爱立信客户、供应商、合作伙伴、公职人员、爱立信在职员工或前爱立信员工之间的任何联系

所有爱立信的在职全职和兼职员工都有资格参加[爱立信志愿者项目](#)，帮助他们实现支持当地社会发展并对社会产生积极影响的愿望。





ericsson.com/cobe
internal.ericsson.com/cobe