

我們的指南

愛立信商業道德準則



ERICSSON

來自總裁兼執行長的致辭

在複雜的世界取得成功

在愛立信，我們處於創造世界的最前線，在這個世界中，無限的連結可以改善生活、重新定義業務並開創永續的未來。我們的立場和所扮演的角色伴隨著重責大任，並且我們不會掉以輕心。

我們已經建立了一個龐大的全球組織，處於有利地位，能夠蓬勃發展並取得成功—在六大洲擁有超過 100,000 名多元化員工。我們正在繼續成長，其成長遠遠超出了我們引以為傲的瑞典根源。要成為真正的產業領導者，我們必須在業務開展方式和全球營運方面被公認為全球領導者。這種領導力需要全體員工的集體關注，而這一切源自於我們對自己、同事和公司的信任：批判性思考、運用良好的判斷力，並且始終誠信行事。

我們的核心治理支柱之一是《商業道德準則》，此準則表明我們對員工的期望，並指導我們每個人如何做出決策、管理風險以及與同事、客戶、合作夥伴、負責人和其他利害關係人合作。

誠信和卓越經營

我們在複雜的商業環境中運作。激烈的競爭、緊張的地緣政治、氣候變遷、經濟不確定性和世界許多地區的衝突現在已成為常態。

做為愛立信的基本原則，我們認為獲得連結是人類的基本需求，只要我們的員工安全，只要我們能夠依照我們的核心價值並符合愛立信的最大利益來運作，我們的目標就是在世界各地支持這項需求。

我們能達成此一目標並因應周遭複雜情況的能力，首先取決於我們的員工和文化。我們必須保持樂觀與自信，同時致力於信任、透明度、開放的溝通、道德和良好的判斷力。我們必須繼續將這些特質融入我們的日常工作方式中，並致力於各個層面實踐卓越經營和誠信，讓我們能夠適應、競爭並獲得成功。只要我們的員工採取相應的行動，無論我們開展業務的地點在何處，我們都將對社會產生正面影響。

我們必須繼續聚焦於客戶，提供高品質的技術和服務。不過，我們始終必須以愛立信的最佳利益為出發點。如果有任何事情不符合我們的核心價值或不符合我們的最佳利益，我們就必須割捨。

我特別專注於確保愛立信為子孫後代的成功做好準備。但這需要我們大家齊心協力。我們必須確保過去犯下的錯誤在未來不會再重演。因此，為了有效地邁向未來，必須了解過去並從中學習。

我們經常討論導致我們與 the US Department of Justice (DOJ) 和 the US Securities and Exchange Commission (SEC) 達成和解的腐敗行為。我們在解決導致這種不當行為發生的組織弱點方面，已經取得巨大的進展，並建立更強大的公司。儘管如此，在監管期結束之後，我們還有更多工作要做，這將是一個長期持續的旅程。

我們的管理與指南

像愛立信這種規模的公司需要明確的行為準則，來指導我們的員工應如何行事和工作。我們的《商業道德準則》就是愛立信核心管理的關鍵部分，它給與我們明確的指示去做出決策、確保責任到人、管控風險。

2023年推出的集團重大風險規定和成立的商業風險委員會(Material Group Risk Protocol and the Business Risk Committee)也是愛立信核心管理的重要部分，它規定了我們如何管控重大風險。公司將於未來數月公佈更多有關愛立信核心管理的資訊。

這些核心管理構成我們如何共同開展業務的基礎，並將所需的秩序、標準和紀律融入我們的工作中。制定這些流程是為了支持和促進我們的日常工作協作，這並不是要取代我們的判斷和批判思考。

我們的長期成功建立在做出正確決策的基礎上，而這要求每個人都充分了解情況、提出疑問和任何挑戰性的想法，並充分考慮能影響決策的各種實際情況和風險。並非每個決策都是完美無缺的；總有些外在因素是我們無法控制的，當我們周圍的現實世界開始發揮作用，就有可能會引發一些我們無法預料的問題。但我們攜手共進，透過採取上述方法，深思熟慮地向前推進、共同適應和精進，最終收穫成功。

我們期望每個人都能坦然公開地發言並互相挑戰，如果有人認為我們在指南中規定的道德期望面對風險，隨時可以透過愛立信舉報熱線提出任何疑慮。讓我們務必謹記，提出問題和挑戰

正在發生的情況也伴隨著責任。這不僅是提出問題和風險，也包括建設性地參與並提出解決方案。

透過遵循我們的指南，我們可以確保我們的決策和行動符合道德規範，並且愛立信正在採取行動，發揮正面的全球影響力量。透過這方式，我們將繼續贏得尊重和維持信任，不僅來自我們的同事、客戶、供應商、投資者、銀行和合作夥伴，更重要的是來自整個社會。我們每個人都是愛立信的守護者，而做正確的事永遠是排在第一。

展望未來

我堅信，道德領導力將賦予我們競爭優勢，並繼續讓我們身為愛立信的一份子而感到驕傲。我們這麼做並不是為了交差了事，或者只為了滿足外界的期望。我們所做的一切都是為了成為更強大的公司，並確保長期成功。最終，以最高標準經營，並負責任、誠信地開展業務是我們推動真正積極變革的唯一途徑。我們公司的未來取決於採用一種使我們更強大的方式轉變我們的文化，我們都有責任在這種文化轉變中扮演自己的角色。

最後，我們的成功始終歸功於我們的員工。我相信我們擁有產業界最優秀的人才，而且沒有其他團隊比我們更有能力因應我們面臨的挑戰並抓住未來的新機會。

讓我們放眼未來。我們正在一起撰寫關於愛立信的下一個篇章，這個篇章建立在產業領導力和我們開展業務方式方面的領導力之上。我知道我可以信賴你們所有人！

祝一切安好，

Börje Ekholm
總裁兼執行長





請遵守我們的 《商業道德準則》



《商業道德準則》是您了解愛立信道德原則和期望的指南，我們稱之為“我們的指南”。它與我們：“尊愛至誠，專業進取，鏗而不捨”的價值觀一致，是指導我們在工作中恪守誠實守信。時刻以《商業道德準則》作為行為準則，可以確保您的行為和決策符合愛立信的職業道德行為規範。



為愛立信行事時, 請務必謹記 3P

P¹ | 行為的「目的」 (Purpose) 是什麼?

- 此行為是否有合法的商業理由?
- 此行為是否符合愛立信的最佳利益?
- 此行為可能帶來什麼風險?我該如何減輕風險?

P² | 我的行為應遵循哪些「原則」 (Principles)?

- 此行為是否合法並符合我們的指南和指導性文件?
- 此行為是否道德並符合我們的價值觀?

P³ | 他人對我的行為 會有什麼「觀感」 (Perception)?

- 如果我的行為出現在新聞中, 會有什麼後果?
- 我的行為會對愛立信的聲譽產生負面影響嗎?

目錄

● 我們的準則、我們的指南

1.1	了解愛立信的道德期望	07
1.2	了解在愛立信工作的責任	08
1.3	提出道德和合規疑慮	09

● 我們的員工和工作場所

2.1	尊重、包容並維護每個人的尊嚴	11
2.2	提供公正而良好的工作條件, 尊重工會權利	12
2.3	維護健康、安全和福祉	13
2.4	禁止與防止強迫勞動、人口販運和童工	14

● 我們的業務、客戶和供應商

3.1	誠信經營 – 並對貪腐零容忍	16
3.2	依愛立信的最佳利益行事	17
3.3	憑藉我們的技術和產品優勢進行競爭	18
3.4	只和與我們一樣恪守誠信承諾的第三方往來	19
3.5	尊重國際貿易與反洗錢法	20

● 我們的資產和智慧財產

4.1	保護機密資訊和智慧財產	22
4.2	負責任地使用公司資訊和資產	23
4.3	保護個人資料	24
4.4	維持適當的財務管控並防範詐欺	25
4.5	負責任地溝通	26

● 我們的社會與環境參與

5.1	促進隱私權和言論自由	28
5.2	恪守我們對環境永續發展的承諾	29
5.3	賦權及支持當地社區發展	30



商業道德準則
 我們的員工
 我們的業務
 我們的資產
 我們的承諾

我們的準則、 我們的指南

我們致力於以道德和負責任的
 方式經營業務-從沒改變

01

1.1	了解愛立信的道德期望	07
1.2	了解在愛立信工作的責任	08
1.3	提出道德和合規疑慮	09

商業道德準則
我們的員工
我們的業務
我們的資產
我們的承諾

Learn more

Useful links

- [Our company story](#)
- [Ericsson on the Move](#)
- [EGMS App - PowerApps](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 1.1. of CoBE Relevant Documents](#)

了解愛立信的道德期望

我們的指南闡述了公司對業務經營方式的期望。

《商業道德準則》即是我們的指南，是愛立信管理的核心之一。我們的指南引領著我們以專業、尊重、誠信的方式經營業務。

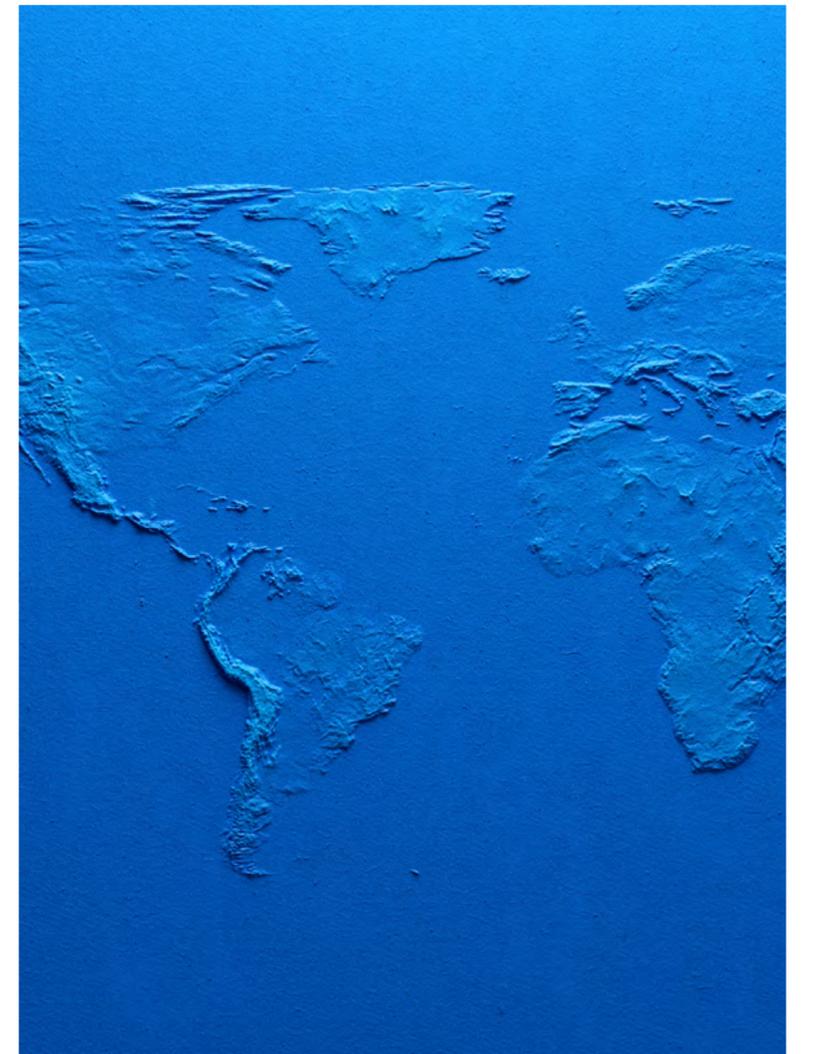
我們的指南不僅適用於愛立信的正職員工，也適用於所有以不同形式受雇於愛立信的員工，還有所有直接或間接擁有愛立信控制權的董事會成員。我們要求與愛立信合作的第三方遵守我們的《業務合作夥伴行為守則》，奉行我們的指南所述的價值觀。

我們有責任去遵守所有適用的法律和法規。此外，我們必須遵守以及所在地區、職務或進行的活動，使用所有愛立信指導性文件。本文件中所有指南遵守要求，都包含適用的指導性文件。最後，如果我們的指南中有任何要求與法律要求不同，您必須採用更嚴格的標準。

我們會以負責任、公平、合乎道德的方式來使用科技，包括人工智能。這包括注重人類監督，以確保安全、包容、透明、資料隱私、承擔責任以及整體社會和環境福祉。

違反我們的指南者可能遭受懲處，包括終止僱傭關係——無論擔任的是什麼職位。同時，我們理解，儘管出發點是好的，人有時也會犯下無心之過。如果發生這種情況，或者有問題或疑慮，請承擔責任、保持透明、勇敢發聲。

如果您不確定指導性文件如何適用於您，請向直屬主管尋求指引。您也可以求助於相關部門，例如人事部，法律事務部或合規部。例如，合規部、[合規諮詢台](#)和[Ethics & Compliance Portal](#) 會針對道德與合規事宜提供建議和相關批准。



商業道德準則
我們的員工
我們的業務
我們的資產
我們的承諾

Learn more

Useful links 

- [Compliance @ Ericsson](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 1.2. of CoBE Relevant Documents](#)

了解在愛立信工作的責任

我們永遠誠信行事。

根據公司的目的和價值觀，無論你擔任什麼職務，只要你是代表愛立信執行業務，我們都必須以誠實、正直的態度，負責任地行事。這意味著即使有喪失業務機會，我們都必須誠信行事。此外，為遵守誠信行事的義務，我們在得知或懷疑存在的違規時，不論在公司指南、指導性文件或掌握其他可能使愛立信聲譽面臨風險的時，都必須提出合規疑慮。

接獲要求時，您必須全力配合愛立信或合法第三方進行的調查、稽核或評估，包括提供工作相關資料、紀錄或通訊，且絕不銷毀或加以篡改。如果您是經理、執行團隊成員或董事會成員，您的角色尤其重要——您有責任推動誠信和合規的文化！

領導者和直屬主管必須：

- 鼓勵和支持團隊成員提出問題，並與他們討論有挑戰性的道德狀況
- 確保團隊成員接受適當的培訓，知道如何遵守公司指南和指導性文件
- 避免給團隊壓力，以免暗中鼓勵不道德或違反指導性文件的行為
- 檢舉潛在的不當行為，並在團隊成員提出疑慮時提供支持



商業道德準則
我們的員工
我們的業務
我們的資產
我們的承諾

Learn more

Useful links 

- [Reporting Compliance Concerns](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 1.3. of CoBE Relevant Documents](#)

提出道德和合規疑慮

如果有什麼事情看起來不對勁，我們必須直言不諱。

如果有什麼事情看起來不對勁，請：

- 與您的直屬主管或主管的上級討論
- 與人事部或集團職能法律事務與合規部門的交談，或者
- 聯絡[愛立信合規專線](#)。
(使用愛立信合規專線時，如果當地法律允許，您可以選擇保持匿名。)

愛立信合規專線由獨立第三方代管，他們會安全、保密地處理所有報告。合規專線全天候服務，可應對超過 60 種語言，而且所有內部和外部利害關係人都可以使用。

我們看到或懷疑有人違反我們的指南時，我們必須放膽直言。不發聲者可能會遭受懲處。指控管理辦公室會評估您的疑慮，並進一步提出問題。疑慮可能會受到公司和政府調查部門調查或由其他相關職能部門處理。

只要您是善意提出合規問題，您就會受到保護，不會遭到報復——我們絕不容忍任何形式的報復。

如果您是直屬主管或其他受到信賴的人員，並且有人向您提出合規疑慮，您必須向集團職能部門法律事務與合規部或愛立信合規專線通報。在通報之前，您可能有必要與檢舉者談談，更深入地了解其疑慮的性質，但重要的是切勿嘗試自行調查，因為這可能涉及複雜的法律問題。

主管有權解決某些問題，例如績效問題、未遵守流程問題，但如果涉及商業道德和不當行為，則必須提出合規疑慮。

您始終有權向工會或勞資委員會代表提出疑慮，但您也必須透過適當的愛立信管道通報可能違反我們的指南的行為。

通報後，您無需放棄參與法律程序的權利。透過愛立信管道通報合規疑慮時，您無需簽署保密協議。



商業道德準則
我們的員工
我們的業務
我們的資產
我們的承諾

我們的員工 和工作場所

您可以充分發揮自己的潛力，並在具有包容性而溫暖的工作場所茁壯發展。我們尊重每個人的尊嚴，並按照所有國際公認的人權和勞工權利進行工作，包括《國際人權法案》和《國際勞工組織關於工作中基本原則和權利宣言》中的權利和勞工權利。

2.1	尊重、包容並維護每個人的尊嚴	11
2.2	提供公正而良好的工作條件，尊重工會權利	12
2.3	維護健康、安全和福祉	13
2.4	禁止與防止強迫勞動、人口販運和童工	14

02

商業道德準則
我們的員工
我們的業務
我們的資產
我們的承諾

Learn more

CoBE Relevant Documents:

- [See section 2.1. of CoBE Relevant Documents](#)
- Check with local People function for local steering documents

尊重、包容並維護每個人的尊嚴

我們建立尊重員工、支持員工的工作環境。

以尊重、包容的態度對待同事，維護同事的尊嚴去激發每個人最好的一面，這是我們應當的。在愛立信，維護員工的心理安全至關重要，絕不得騷擾、威脅、霸凌或暴力對待任何人。

我們絕不容許任何形式的騷擾、歧視、報復、威脅或暴力行為，包括：

- 對員工或工作中的任何第三方（無論是在辦公室內、辦公室外或在網路上）的身體、口頭或書面騷擾
- 霸凌、恐嚇、敵意、羞辱、歧視或心理虐待
- 冒犯或貶低他人的言論、玩笑、圖片或辱罵
- 不必要的關注或身體接觸，或其他侵犯隱私或個人空間的行為
- 意圖干擾或妨礙正常工作活動的行為

我們都知道，作為一家公司，多元能使我們變得更加強大。營造多元和包容的工作場所，有助於我們吸引全球最優秀的人才、促進創新並為客戶帶來更大的價值。我們希望每個人都感到被重視和包容。

我們必須共同努力，確保愛立信成為一個讓每個人都能成長並感到被賦予力量的地方——無論他們的個人背景、認知觀點或殘疾等因素是如何。

您必須：

- 根據長處在招聘、獎勵和晉升人員
- 避免裙帶關係或歧視
- 避免任何可能讓員工感到遭排擠或不受歡迎的行為。在工作時間內外、愛立信辦公場所內外，以及外部活動或出差期間都適用這些原則。



商業道德準則
我們的員工
我們的業務
我們的資產
我們的承諾

Learn more

Useful links 

- [Business and Human Rights Statement](#)
- [Respect for human rights](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 2.2. of CoBE Relevant Documents](#)
- Check with local People function for local steering documents

提供公正而良好的工作條件, 尊重工會權利

我們支持每個人享有公正、安全 and 良好工作條件的權利, 以及組織和加入工會和集體談判的權利。

這包括:

- 收到一份以您理解的語言撰寫的書面文件, 當中概述了您的僱傭基本條款與條件
- 公平合理的薪酬以及條款與條件, 其中至少包含最低工資
- 充足的休息和休閒, 以支持健康的工作與生活平衡, 包括符合國際標準的工作時間
- 組織或加入獨立工會以及集體談判。

您必須尊重所有同事的結社自由和集體談判權, 而且不得非法限制這些權利。您不得因任何人選擇加入 (或不加入) 工會或類似組織而對其有差別對待, 而且工會代表必須能夠與員工有效溝通。



商業道德準則
我們的員工
我們的業務
我們的資產
我們的承諾

Learn more

Useful links 

- [Health, safety and well-being](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 2.3. of CoBE Relevant Documents](#)

維護健康、安全和福祉

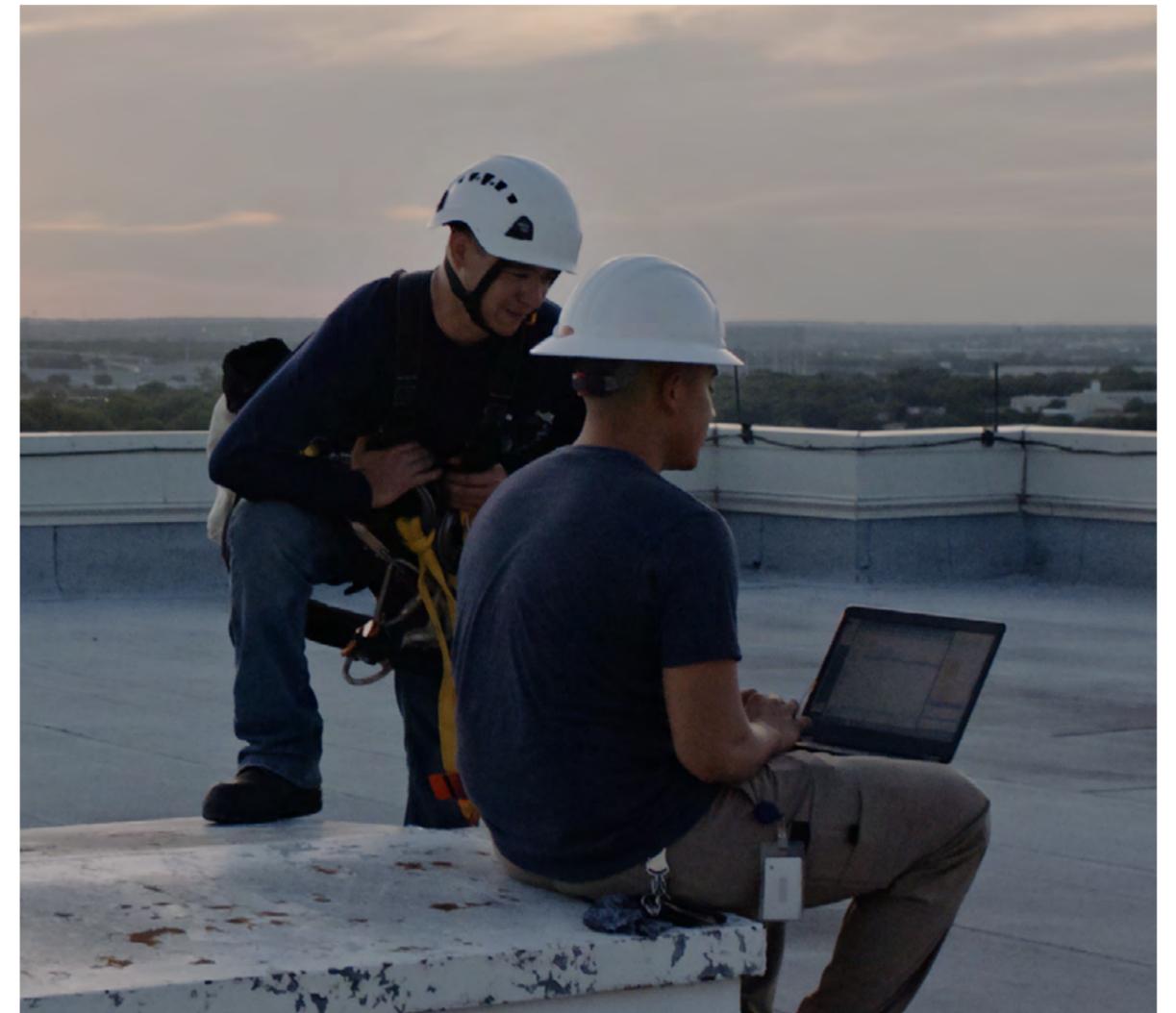
我們要共同努力，確保為所有人提供安全健康的工作環境。

我們會盡一切努力確保員工安全、順利地工作，並希望您盡一切努力照顧自己以及和您共事的其他人。我們的目標是沒有與工作相關的死亡、傷害和疾病。我們都需要共同努力來實現 Target Zero，而Ericsson Care 是我們實現這項目標的整體方法。

您必須：

- 負責任且安全地工作，正確使用工具和個人防護裝備，完成指定的安全培訓，並遵守健康和安全規則（包括救生規則），以確保員工或供應商不會受到損失或傷害
- 積極創造一個促進所有人健康、安全和福祉的環境
- 識別、提升及緩和與健康的風險
- 創造一個令人心安的坦言文化，讓每個人都可以通報妨害健康和福祉的事情
- 預防影響心理健康的風險，我們應該妥善安排工作和職責劃分，避免出現出相互衝突的狀況

- 不在酒精或非法物質下影響工作
- 不在可能危及他人健康或安全的藥物影響下工作
- 透過 [Global Incident Reporting Tool](#) 通報健康與安全事件，以防止再次發生
- 如果您擔心自己、同事或供應商的健康、安全或福祉，請開口直說並停止工作。如果情況未得到改正，您必須聯繫您的直屬主管和當地的健康與安全代表，並在 [Global Incident Reporting Tool](#) 中通報該問題。



商業道德準則
我們的員工
我們的業務
我們的資產
我們的承諾

Learn more

Useful links 

- [Business and Human Rights Statement](#)
- [Respect for human rights](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 2.4. of CoBE Relevant Documents](#)

禁止與防止強迫勞動、人口販運和童工

加入愛立信是我們的自由選擇，我們更支持兒童權利。

愛立信嚴格禁止任何形式的奴役剝削，包括人口販運和強迫、脅迫、債務或強制勞動。為愛立信所執行的所有工作都必須出於自願、經過雙方同意，而且不受脅迫或威嚇。在根據適用法律發出合理通知後，我們都可以自由離職、辭去工作。您絕不得接受任何在愛立信或招聘機構留下押金或身分證件的要求。

無論當地法律有何規定，在公司出資的差旅或公司相關業務中，您不得為自己或他人購買 (或允許他人為您購買) 性服務 (或其他與性相關的服務)。

我們維護和捍衛兒童權利，並會確保在與兒童的所有互動中落實兒童保護措施。我們堅決禁止童工，並採用預防原則，以避免在我們的營運過程中對兒童造成傷害。在招聘過程中，我們必須驗證並記錄個人的年齡，以確認他們已達到合法工作年齡。



強迫勞動的存在

強迫勞動在全球普遍存在，並可見於許多產業。在僱用移工、使用勞務仲介或使用臨時勞工時，您應該特別考慮這種風險。您不得要求潛在員工支付招募費或其他服務相關費用。無論是否使用招聘機構，都適用此原則。愛立信遵守「僱主付費原則」，將補貼員工承擔的所有招聘費用。



商業道德準則
我們的員工
我們的業務
我們的資產
我們的承諾

我們的業務、 客戶和供應商

我們致力於誠信、透明地經營業務，並成為負責任的企業公民。

03

3.1	誠信經營 – 並對貪腐零容忍	16
3.2	依愛立信的最佳利益行事	17
3.3	憑藉我們的技術和產品優勢進行競爭	18
3.4	只和與我們一樣恪守誠信承諾的第三方往來	19
3.5	尊重國際貿易與反洗錢法	20

商業道德準則
我們的員工
我們的業務
我們的資產
我們的承諾

Learn more

Useful links 

- [Anti-Corruption Compliance](#)
- [Gifts, entertainment and hospitality](#)
- [Contributions at Ericsson](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 3.1. of CoBE Relevant Documents](#)

誠信經營 – 並對貪腐零容忍

我們不會利用不當影響力來贏得業務。

聲譽和信任來之不易，卻很容易失去。愛立信絕不做不當並影響他人的行為。公司嚴格禁止向任何公務人員、同事、客戶或其他第三方提供或給予任何利益來獲取不正當利益的賄賂行為。您也不得要求或接受任何人的好處。

我們絕不容忍任何形式的賄賂或腐敗。此外，愛立信不會直接或間接向政黨或個別政治人物捐款，除非是在當地法律允許下，根據公開申報法規，支持員工自願捐款。

請務必確認禮品、娛樂、招待、贊助、捐贈和就業機會符合指導性文件和法律。以下強制要求例子可幫助您合法合規地行事：

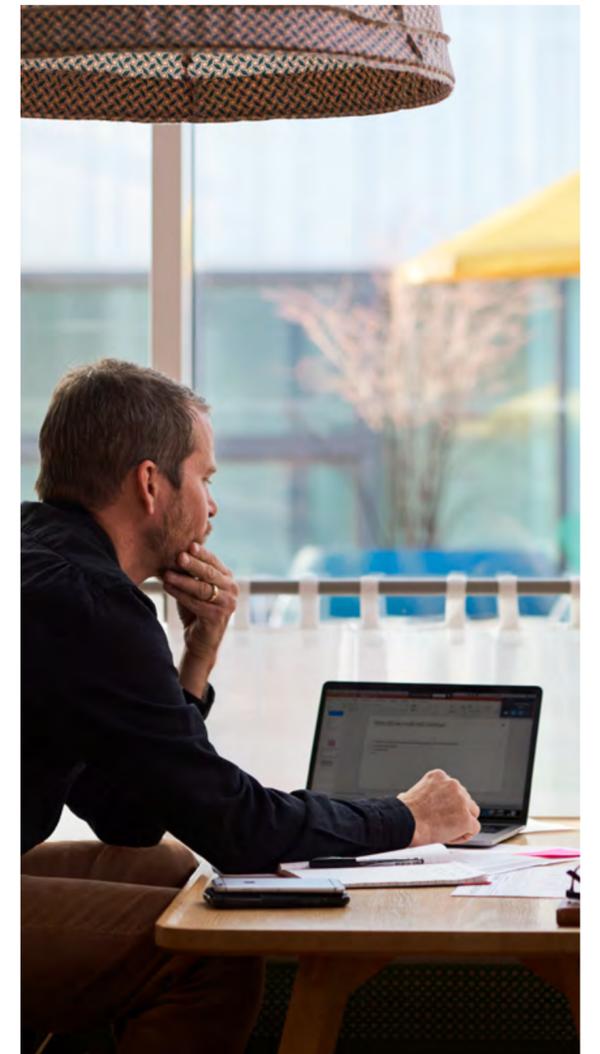
- 不得向個人提供任何個人利益，例如現金、現金等價物、貸款、假期或類似福利
- 向公職人員（或其家庭成員）提供任何物品時必須謹慎，並謹記您必須預先獲得核准，並遵守更嚴格的規則
- 獲得必要的預先核准，並加以記錄

- 不得為加快程序或確保例行政府行動（例如批發簽證、許可或執照）而支付疏通費
- 不得使用個人資金或他人的資金來做您無法使用公司資金去做的活動，例如購買象牙、毒品或性服務等非法事情
- 在與政府官員會面之前，請諮詢 GFMC 政府與宣傳部或集團職能部門法律事務與合規部



公務人員指下列單位的成員、員工或代表：

- 政府：無論是國家、區域或地方政府
- 國有企業或政府控制的公司
- 軍隊、警方和法院
- 政黨、公職候選人及政治公眾人物
- 國際公共組織（例如聯合國或世界銀行）
- 皇室成員



商業道德準則
我們的員工
我們的業務
我們的資產
我們的承諾

Learn more

Useful links 

- [Conflict of Interest](#)
- [Compliance consultation desk](#)
- [E&C Portal](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 3.2. of CoBE Relevant Documents](#)

依愛立信的最佳利益行事

我們必須迅速、透明地採取行動來揭露任何可能存在利益衝突的情況。

在為愛立信工作時，有時我們在愛立信之外的關係和角色可能產生與公司競爭的利益，進而影響我們的專業判斷。這稱為利益衝突，本質上這並不是錯誤。不過，我們每個人都有責任將愛立信的合法商業利益放在第一順序。意識到潛在的利益衝突時，請勿忽略它；我們必須確保其得到妥善揭露和處理。

您必須：

- 在可控制的範圍內避免利益衝突
- 透過 [Ethics & Compliance Portal](#) 揭露可能導致或被視為利益衝突的所有情況、交易和關係。合規辦公室和人力資源部門將幫助您管理這種情況。

潛在利益衝突的例子包括：

- 與您的家人、朋友或前愛立信同事有僱用關係或擁有的第三方有業務往來
- 僱用與您有私人關係的任何人或擔任其主管
- 在工作之餘為愛立信客戶或供應商工作
- 在愛立信之外工作或接受委任或擔任董事，其干擾您的工作績效、要求您使用愛立信的機密和專有資訊或資產，或可能產生智慧財產
- 代表愛立信與您擁有所有權或其他重大財務利益之公司的客戶、供應商或其他外部利害關係人往來



商業道德準則
我們的員工
我們的業務
我們的資產
我們的承諾

Learn more

Useful links 

- [Compliance consultation desk](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 3.3. of CoBE Relevant Documents](#)

憑藉我們的技術和產品 優勢進行競爭

我們公平競爭。

我們不會透過非法或不道德的商業行為來尋求競爭優勢。您不得當取得或使用他人的機密資訊，包括投標資訊。在與客戶、競爭對手和供應商往來時，您必須始終遵守適用的競爭、反壟斷和公平交易法律和法規。這意味著您不得簽訂任何可能引發競爭疑慮的協議或參與這類討論，例如統一價格或約定其他購買或銷售條款、分享競爭敏感資訊或其他類似聯合壟斷的行為。這也包括與第三方簽訂不僱用彼此員工或固定薪資的協議。我們也禁止濫用市場優勢。

在談判獨家性或非競爭協議之前，或如果您對任何其他競爭事宜有疑慮，您必須諮詢 Group Function Legal Affairs & Compliance。



商業道德準則
我們的員工
我們的業務
我們的資產
我們的承諾

只和與我們一樣恪守誠信承諾的第三方往來

第三方唯有遵守與我們相同的誠信標準的,才能成為我們的合作對象。

與第三方合作可能會帶來重大風險,我們必須謹慎應對,以免我們堅守的價值觀受到損害。我們的業務長期建立在龐大的第三方關係之上,例如經銷商、合作夥伴、供應商、代理商或顧問。他們的行為不僅會影響我們的聲譽,也會影響我們公司本身。我們只和與我們在誠信、人權、健康、安全、環境方面設有相同高標準的供應商和其他合作夥伴往來。我們誠信、負責任地經營業務,遵守營運所在國家的法律要求和政府法規,並期望我們的第三方廠商也遵守所有適用的法律和法規。

您必須:

- 勇於任事
- 僅與經過我們採購負責的採購流程 (包括我們強化的第三方管理 (TPM) 流程) 的合格且經核准的第三方合作。不得利用第三方來做愛立信員工不得自行從事的事。
- 誠實、透明地與第三方互動,並確保他們簽署並承諾遵守我們的《業務合作夥伴行為守則》(或同等文件)
- 積極監控涉及第三方核准決定的條件,並警惕危險訊號、重大變化和警示跡象
- 保留準確的第三方紀錄,處置不合規的行為,並阻止他人透過不當付款影響決策
- 實施有效的風險緩和措施,包括在適用時實施改正措施和補救措施,如終止重複及/或嚴重違規者的合約
- 與擔任 (或曾經擔任) 重要公共職務的人士或其家庭成員或親密夥伴 (PEP 或政治公眾人物) 合作時要特別謹慎。

Learn more

Useful links 

- [Ericsson Responsible Sourcing](#)
- [TPM at Ericsson](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 3.4. of CoBE Relevant Documents](#)



商業道德準則
我們的員工
我們的業務
我們的資產
我們的承諾

Learn more

Useful links 

- [GFLA Trade Compliance](#)
- [Trade Compliance Portal](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 3.5. of CoBE Relevant Documents](#)

尊重國際貿易與反洗錢法

我們遵守關於國際貿易和反洗錢的適用法律和法規。

歐盟 (EU)、美國 (U.S.) 和其他司法管轄區都實施了貿易與制裁法, 包括出口與海關管制、禁運和制裁。這些法律限制了我們可以進行業務往來的個人、國家和實體, 以及我們可以提供的硬體、軟體和服務, 同時也限制了愛立信做為公司以及我們做為員工可以工作的國家。

您必須:

- 在從事此類業務之前, 先了解您代表愛立信執行業務時可能適用的制裁、進出口管制, 並確保在需要時獲得授權
- 在新的第三方加入之前, 執行愛立信的制裁篩選流程, 並在此後定期執行
- 在有疑問時以及前往受制裁的國家之前, 請聯絡 GFLA Global Risk & Regulatory, 以取得有關使用工作電話和電腦的指導

我們支持自由公平貿易, 並致力於遵守適用的反抵制法規。如果您不確定某項行動的合法性或被要求參與抵制, 請務必向 Group Function Legal Affairs & Compliance 尋求建議。

我們必須嚴格遵守對財務記錄保存和報告的要求、反洗錢法律和法規, 以及適用於資助恐怖份子的法律和法規。洗錢是一種非法活動, 指有人試圖隱藏犯罪所獲資金的真實來源。資助恐怖份子指出資支持恐怖主義活動。愛立信不允許從事任何導致洗錢或資助恐怖份子的活動。在已知有恐怖活動的地區工作時, 在向未知人士提供任何資源之前, 必須採取額外的預防措施。

您必須:

- 若懷疑涉及犯罪活動資金, 則不得進行商業交易
- 遵守所有愛立信盡責採購和盡職調查要求, 並報告危險訊號
- 在前往已知恐怖活動地區之前, 請確保您了解愛立信 Security Office 的要求和建議





商業道德準則
 我們的員工
 我們的業務
 我們的資產
 我們的承諾

我們的資產和智慧財產

我們致力於保護公司的資產和智慧財產, 以及同事、客戶和第三方交付給我們的資訊和資產

04

4.1	保護機密資訊和智慧財產	23
4.2	負責任地使用公司資訊和資產	24
4.3	保護個人資料	25
4.4	維持適當的財務管控並防範詐欺	26
4.5	負責任地溝通	27

商業道德準則
我們的員工
我們的業務
我們的資產
我們的承諾

Learn more

Useful links 

- [Report security and privacy incidents](#)
- [Compliance consultation desk](#)
- [Security at Ericsson](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 4.1. of CoBE Relevant Documents](#)

保護機密資訊和智慧財產

我們在處理機密資訊和知識產權時要非常謹慎。

我們的技術和財務資訊以及智慧財產對我們的成功極為重要。其中包括研發資訊、專利、業務、產品計畫和策略，以及客戶和供應商資訊。

您必須：

- 不在公共場所或網路上討論機密資訊
- 只有在有合法商業理由的情況下存取或共享機密資訊
- 只在愛立信授權的裝置和雲端服務上儲存機密和業務相關資訊
- 陪同訪客參觀愛立信的辦公室和設施
- 在離開公司時，不得攜帶或使用愛立信資訊 – 所有公司資訊皆屬愛立信所有
- 不試圖不當取得屬於其他公司或第三方的機密資訊

我們都有責任提防安全威脅 (例如惡意軟體或網路釣魚)，並遵循最佳做法來保護愛立信的資訊和資產。

您必須：

- 使用適當的最新版軟體來更新電腦和行動裝置，並在出現提示時變更密碼
- 不共享使用者 ID (SIGNUMS) 或密碼
- 在辦公室以外場所工作時，使用公司提供的軟體將筆電安全的連線至愛立信網路
- 只使用經過授權或核准的軟體、裝置和通訊軟體
- 加密內有機密或個人資訊的電子郵件
- 透過[安全事件管理系統 \(SIMS\)](#) 通報所有潛在的安全事件。



商業道德準則
我們的員工
我們的業務
我們的資產
我們的承諾

Learn more

Useful links 

- [Security at Ericsson](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 4.2. of CoBE Relevant Documents](#)

負責任地使用公司資訊和資產

我們不從事任何形式的內線交易，並只將公司資產用於合法目的。

內線資訊指關於愛立信或其他公司的非公開重大資訊；這類資訊一旦遭到揭露，將對金融產品和股票、債券或衍生商品等證券的價格產生重大影響。使用此資訊或將此資訊提供給他人來進行金融產品和證券交易屬於非法行為。這就是所謂的內線交易，我們必須避免。

您必須：

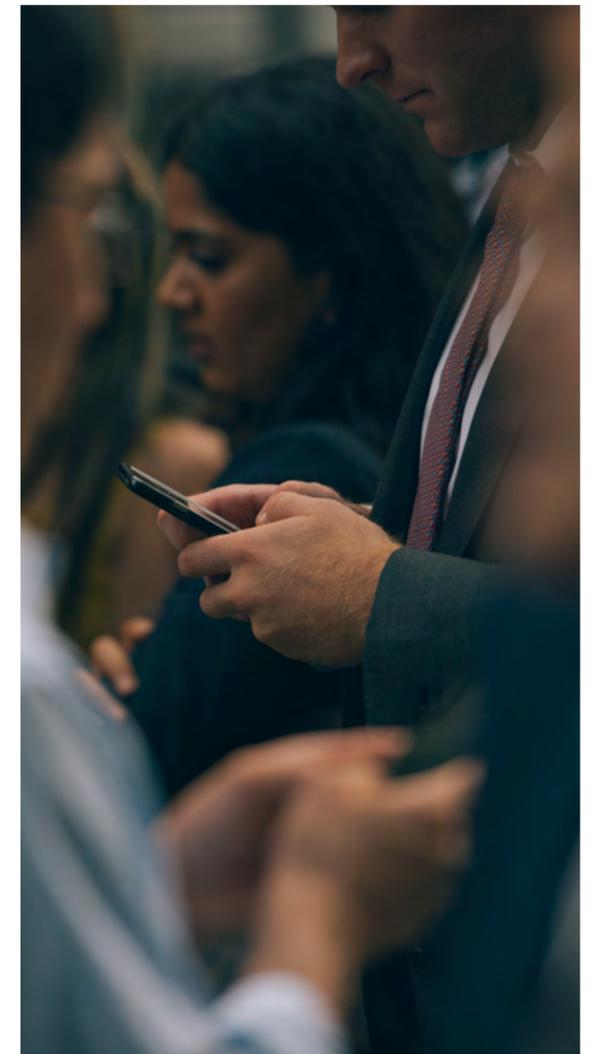
- 不在知悉內線資訊的情況下買賣金融產品和證券，或讓他人買賣
- 不與包括同事在內的任何人分享內線資訊，除非對方有知悉必要，並經由專案負責人核准
- 如果您不確定是否掌握內線資訊，請在交易前諮詢Group Function Legal Affairs & Compliance



建議所有愛立信員工在財務報表發布前 30 天內不要交易愛立信金融產品和證券，即使您並未握有內線資訊亦然。



只將愛立信的 IT 系統和資源用於業務相關活動。您有責任保護公司資產不遭濫用、浪費、竊取和遺失，包括不將愛立信的 IT 資源用於非法、騷擾、帶有性傾向、誹謗、種族煽動、侵害人權或涉及兒童性虐待的活動。



商業道德準則
我們的員工
我們的業務
我們的資產
我們的承諾

Learn more

Useful links

- [Reporting security and privacy incidents](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 4.3. of CoBE Relevant Documents](#)

保護個人資料

我們會根據資料隱私法處理個人資料。

我們會保護個人資料，並支持全球的努力來保護個人資料。個人資料指可識別特定個人的資訊例如姓名、地址、電話號碼、IMEI (國際行動裝置識別碼)、IMSI (國際行動使用者識別碼)、照片、電子郵件以及銀行或信用卡資訊。

我們遵守全球隱私權原則和適用法律，包括歐盟一般資料保護規範 (GDPR)。我們也制定了拘束性企業規則和契約協議，以規範我們處理和共享資料的方式。

您必須：

- 根據適用法律、資料保護原則、愛立信指導性文件和其他指示來收集和處理個人資料
- 確定我們獲取個人資料的對象知情，並可理解我們收集和處理這些資料的原因

- 只將個人資料用於合法商業目的，以及工作所需、經過核准的用途
- 只與有權接收和處理此類資料的人員 (愛立信內部和外部人員，包括廠商、客戶和其他業務合作夥伴) 安全地共享個人資料
- 向[安全事件管理系統 \(SIMS\)](#) 通報任何可疑的資料洩露



商業道德準則
我們的員工
我們的業務
我們的資產
我們的承諾

Learn more

Useful links 

- [Ericsson Governance](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 4.4. of CoBE Relevant Documents](#)

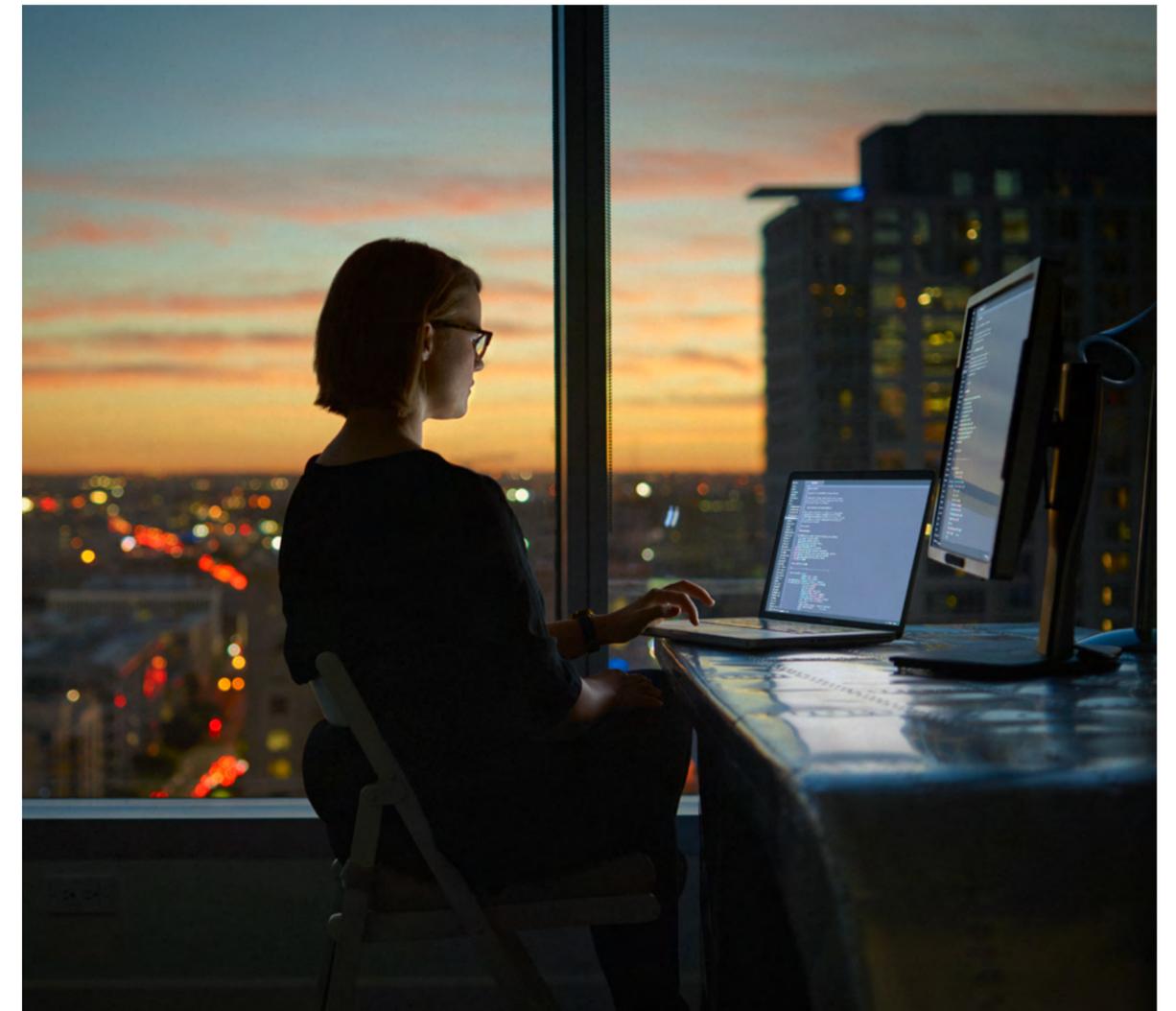
維持適當的財務管控並防範詐欺

我們謹慎、準確、誠實地記錄所有財務資訊。

我們必須採取措施來防範詐欺和財務違規行為，我們必須確保我們的業務交易紀錄透明且準確。製作不實或誤導紀錄、規避內部控制措施都是嚴格禁止的行為，而且可能違法。如果您不確定該怎麼做或有與財務相關的問題或疑慮，請務必諮詢Group Function Finance & Common Functions 或您當地的財務支援。

以下是確保公司業務紀錄完整的強制要求範例：

- 與客戶和第三方簽訂書面 (而非口頭) 合約
 - 確定合約有反映商業交易的實質內容
 - 避免給予不尋常的激勵或同意不符合愛立信最佳利益的條款
 - 遵循簽名和支出權限以及相關審核流程
 - 根據所有適用的規則和愛立信Accounting Directives and Instructions 記錄所有財務交易
 - 不得授權支付含糊或可疑的費用，或記錄不當或不完整的第三方請款單
- 確認費用報告以及證明收據和文件都完整、真實而準確
 - 使用公司信用卡支付合法的業務費用
 - 為了確保財務報表準確而提供所需的真實準確的證明文件
 - 使用正確的 GL 帳戶來確保會計紀錄準確，並定期查核支出。



商業道德準則
我們的員工
我們的業務
我們的資產
我們的承諾

Learn more

CoBE Relevant Documents:

- [See section 4.5. of CoBE Relevant Documents](#)

負責任地溝通

我們只能在獲得授權的情況下代表公司發言,而且在社群媒體上發文時必須格外小心。

公司的聲譽取決於我們的公開聲明是否透明、準確而一致。正因如此,我們採取了一些措施,以確保傳遞的是正確資訊。這些措施適用於您在社群媒體或文章、報紙、演講或與愛立信業務相關的其他聲明中公開發表的內容。雖然我們致力於促進言論自由,但每個人都必須對自己的言論負責;如果社群媒體貼文或內部平台上的評論不符合公司價值觀和公司的指南,您可能會被追究責任。

您必須:

- 運用良好的判斷力,不發佈或張貼關於公司及/或其相關人員的機密資訊
- 明確表示您的觀點僅代表您自己,而且您不代表愛立信發言(除非您獲得授權)
- 不發佈任何可能導致愛立信難以應對或損害愛立信聲譽的內容
- 考慮他人的立場,以尊重包容的態度使用愛立信的內部通訊與共同作業平台(例如 Teams、Yammer、SharePoint 和 Outlook)





商業道德準則
 我們的員工
 我們的業務
 我們的資產
 我們的承諾

我們的社會與環境參與

我們承諾尊重人權、降低負面環境影響，並支持我們所在社區的社會經濟發展。

05

5.1	促進隱私權和言論自由	28
5.2	恪守我們對環境永續發展的承諾	29
5.3	賦權及支持當地社區發展	30

商業道德準則
我們的員工
我們的業務
我們的資產
我們的承諾

促進隱私權和言論自由

我們尊重隱私權和言論自由，這是與我們提供的技術相關的兩項最重要的人權。

我們堅信我們的硬體、軟體、服務和解決方案可以為世界帶來正向的改變。同時，我們致力於緩和及降低潛在的技術濫用風險。

我們也透過單獨活動和與其他利害關係人的共同活動，大力提倡言論自由和隱私保護。

您必須：

- 透過負責任的決策來尊重、促進和支持人權，包括在產品開發、技術的使用和銷售、與客戶和供應商的業務關係中的決策
- 評估可能影響個人言論自由或隱私權的外部請求和需求，並在做出回應前確認該請求合法、合理且必要
- 在業務活動中考慮我們的技術遭到濫用的風險，遵循適當的程序來緩和該風險，並在該風險遭到忽視或未得到充分解決時提出疑慮
- 出現相關的濫用和偏差跡象時，採取行動
- 不在明知技術會遭到濫用或無法實施有效緩和措施的情況下尋求商業機會



Learn more

Useful links 

- [Business and Human Rights Statement](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 5.1. of CoBE Relevant Documents](#)

商業道德準則
我們的員工
我們的業務
我們的資產
我們的承諾

Learn more

Useful links 

- [Sustainability & Corporate Responsibility](#)
- [The Ericsson Lists of Banned and Restricted Substances](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 5.2. of CoBE Relevant Documents](#)

恪守我們對環境永續發展的承諾

我們的環境永續發展計畫旨在為世界帶來改變，並為所有利害關係人創造價值。

我們採用合乎科學的三重底線 (經濟-社會-環境) 方法，在整體營運、產品組合和社會上為利害關係人創造正面影響。我們致力於盡可能減少所有營運和活動對環境的負面影響。所有部門都應該在工作中考量環境永續發展 – 這是所有愛立信員工的共同理念。

您必須：

- 為愛立信在營運和活動對環境的影響以及產品永續方面的志向和目標做出貢獻
- 盡量減少商務差旅，並優先考慮地面交通工具，而非搭乘飛機出行
- 遵守競爭市場中所有適用的環境法律、法規和標準
- 提供所有必要的證明文件、資訊和資料，以確保環境報告的準確
- 遵循所有與環境相關的產品要求、指南和建議
- 透過[全球事件匯報工具](#) (GIRT) 通報任何對環境造成影響的事件



商業道德準則
我們的員工
我們的業務
我們的資產
我們的承諾

Learn more

Useful links 

- [Contributions at Ericsson](#)
- [Ericsson Response](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 5.3. of CoBE Relevant Documents](#)

賦權及支持當地社區發展

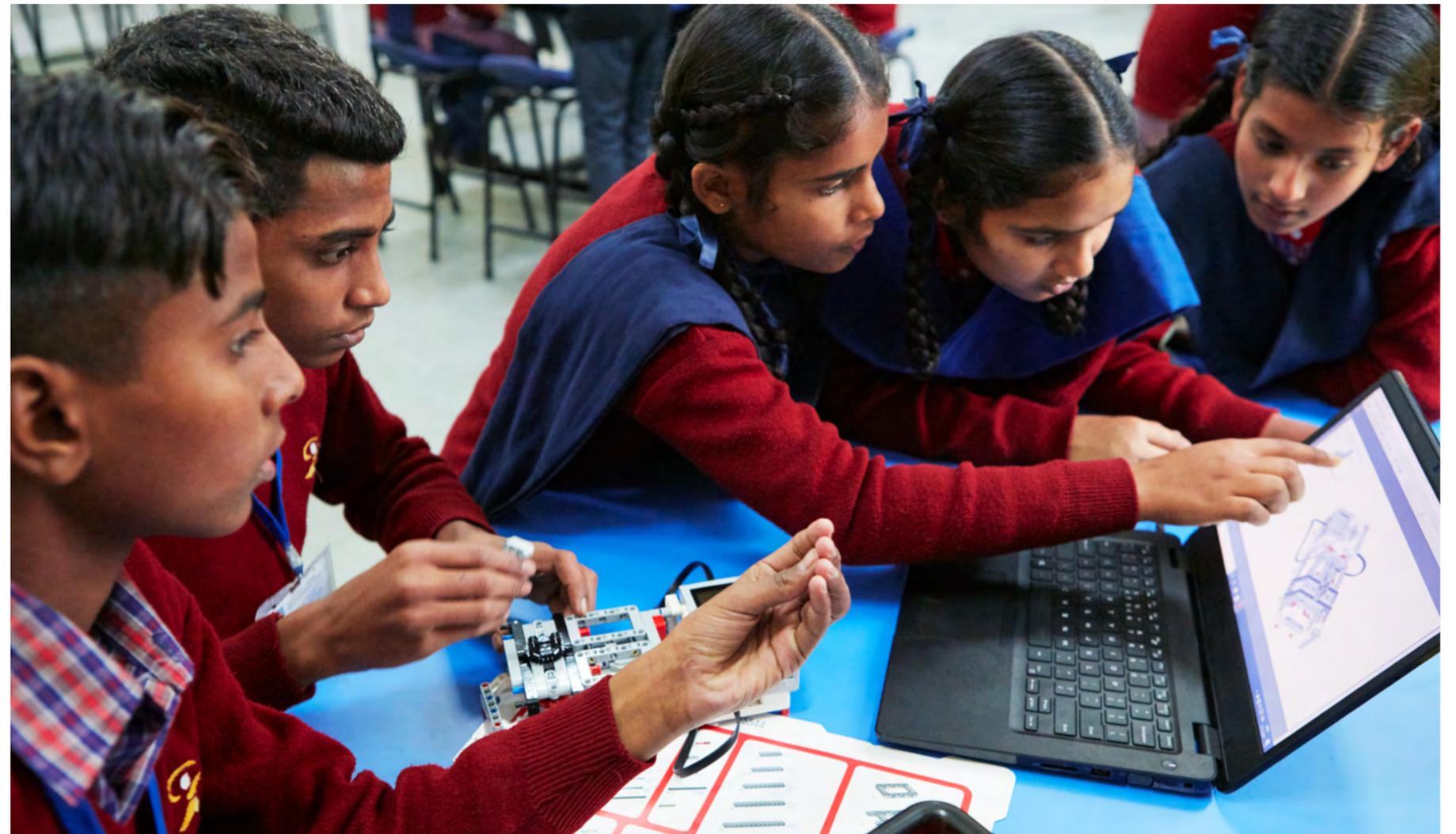
我們為當地社區賦權，支持當地社區發展，以推動正面的影響。

我們會仔細評估會員資格、共同行銷/聯合活動、贊助、捐贈、學術合作等捐款方式，以確認其符合愛立信的策略，即支持可產生最大影響的有價值舉措。我們會進行盡職調查，以確保捐款不存在任何實際或潛在的利益衝突，或可能與不當付款有任何關聯。

若要進行捐款，您必須：

- 根據[公司捐款流程](#)提出捐獻申請
- 依照流程完成業務審核、合規評估與接受者審查、書面協議、付款執行與證明
- 揭露捐款與愛立信客戶、供應商、合作夥伴、公職人員或愛立信現任或前任員工之間的關聯

所有愛立信全職和兼職員工都有資格參加[愛立信志工計畫](#)，為支持當地社區、對社會產生正面影響的理念盡一份心力。





ericsson.com/cobe
internal.ericsson.com/cobe