



# Our Compass

Ericsson Code of Business Ethics



ERICSSON

# สำเนาจากประธานและ CEO ของเรา

## การประสบความสำเร็จในโลกธุรกิจที่มีความซับซ้อน

ที่ Ericsson เรามุ่งมั่นสร้างโลกที่มีการเชื่อมต่ออันไร้ขีดจำกัดที่สามารถพัฒนาคุณภาพชีวิต กำหนดนิยามใหม่ของธุรกิจ และบุกเบิกอนาคตที่ยั่งยืนได้ เราทำงานอย่างจริงจังและยึดมั่นในจุดยืนและบทบาทของเราที่มาพร้อมกับความรับผิดชอบที่ยิ่งใหญ่

เราได้สร้างองค์กรระดับโลกขนาดใหญ่ และมีจุดยืนที่แข็งแกร่ง โดยมีพนักงานที่มีความหลากหลายกว่า 100,000 คนในหกทวีป และเรายังคงพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อหยั่งรากความสำเร็จของสวีเดนอันเป็นประเทศบ้านเกิดที่เราภาคภูมิใจ ให้ประสบความสำเร็จไปทั่วโลก ในการที่เราจะเป็นผู้นำในอุตสาหกรรมนี้อย่างแท้จริง เราต้องได้รับการยอมรับถึงความเป็นผู้นำระดับโลกในการดำเนินธุรกิจ และวิธีการทำงานของเรา ความเป็นผู้นำเช่นนี้ต้องอาศัยความทุ่มเทจากทุกฝ่าย และเราต้องเริ่มด้วยการเชื่อมั่นในตัวเอง เพื่อนร่วมงานของเรา และบริษัท รวมถึงการคิดเชิงวิเคราะห การตัดสินใจที่ดี และการทำงานอย่างซื่อสัตย์อยู่เสมอ

แนวทางจริยธรรมทางธุรกิจ ซึ่งเป็นหนึ่งในเสาหลักในการกำกับดูแลของเรา ได้กำหนดความคาดหวังที่เรามีต่อผู้คนและชั้นนำเราในการตัดสินใจ ในการจัดการความเสี่ยง และในการทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงาน ลูกค้า พันธมิตร เจ้าของธุรกิจ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรายอื่นๆ

## ความซื่อสัตย์และความเป็นเลิศในการดำเนินธุรกิจ

เราดำเนินงานในสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่ซับซ้อน การแข่งขันที่ดุเดือด ความตึงเครียดด้านภูมิรัฐศาสตร์ สภาพอากาศเปลี่ยนแปลง ความไม่แน่นอนทางเศรษฐกิจ และความขัดแย้งที่เกิดขึ้นในหลายพื้นที่บนโลกกลายเป็นเรื่องปกติในปัจจุบัน

เราเข้าใจว่าการเข้าถึงการเชื่อมต่อเป็นความต้องการพื้นฐานของมนุษย์ ซึ่งเป็นหลักการที่สำคัญของ Ericsson เราจึงมุ่งมั่นที่จะสนับสนุนความต้องการนี้ในทุกที่ บนพื้นฐานความปลอดภัยของพนักงานเรา และสามารถดำเนินงานตามค่านิยมหลักและรักษาผลประโยชน์สูงสุดของ Ericsson

การที่เราจะบรรลุเป้าหมายนี้และการจัดการกับความซับซ้อนต่างๆ ได้นั้น เราให้ความสำคัญกับพนักงานและวัฒนธรรมของเราเป็นอันดับแรก เราต้องมองโลกในแง่ดีและมีความมั่นใจ รวมถึงรักษาความน่าเชื่อถือ ความโปร่งใส การสื่อสารอย่างเปิดเผย จริยธรรม และการตัดสินใจที่ดี เราต้องปลูกฝังเรื่องนี้อย่างต่อเนื่องในการทำงานของเราทุกคนและมุ่งมั่นที่จะดำเนินงานอย่างเป็นเลิศและมีความซื่อสัตย์ในทุกระดับ ซึ่งทำให้เราสามารถปรับตัว แข่งขัน และประสบความสำเร็จได้ หากพนักงานของเราปฏิบัติตามแนวทางเดียวกันนี้ เราจะสามารถสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสังคมได้ในทุกที่ที่เราดำเนินธุรกิจ

เราต้องให้ความสำคัญกับลูกค้า รวมถึงการส่งมอบเทคโนโลยีคุณภาพสูงและการบริการอย่างสม่ำเสมอ อย่างไรก็ตาม เรายังคงต้องดำเนินงานโดยรักษาผล

ประโยชน์สูงสุดของ Ericsson เป็นสำคัญ หากมีเรื่องที่ไม่สอดคล้องกับค่านิยมหลักของเราหรือไม่เป็นไปเพื่อผลประโยชน์อันสูงสุดของเรา เราต้องหลีกเลี่ยงเรื่องเหล่านั้น

ผมมีเป้าหมายเดียวในการสร้างจุดยืนที่มั่นคงให้กับ Ericsson เพื่อก้าวสู่ความสำเร็จในอนาคต แต่เป้าหมายนี้จะสำเร็จได้ด้วยการอาศัยความร่วมมือจากทุกคน เราต้องไม่ทำผิดพลาดซ้ำแบบเดิมอีกในอนาคต เพื่อที่จะก้าวสู่ออนาคตอย่างมีประสิทธิภาพ การเรียนรู้อัตโนมัติจึงเป็นเรื่องที่สำคัญอย่างยิ่ง

เรามักพูดถึงเรื่องการกระทำผิดโง่ๆที่ทำให้เราต้องหาทางออกร่วมกับ US Department of Justice (DOJ) และ US Securities and Exchange Commission (SEC) เราได้แก้ไขจุดอ่อนขององค์กรที่ทำให้เกิดการกระทำผิด เช่นนั้นและสร้างบริษัทให้แข็งแกร่งยิ่งขึ้น แต่เรายังมีงานต้องทำอีกมาก และนี่จะเป็นเส้นทางที่เราต้องเดินอย่างต่อเนื่องและผ่านทุกการตรวจสอบ

## การกำกับดูแลของเราและ Our Compass

บริษัท Ericsson จำเป็นต้องมีกฎที่ชัดเจนในเรื่องการปฏิบัติตนและการปฏิบัติงานของพนักงาน Our Compass เป็นองค์ประกอบที่สำคัญของเสาหลักในการกำกับดูแล (Core Governance Pillars) เพื่อสร้างความชัดเจนในการตัดสินใจ สร้างความตระหนักรู้ถึงความรับผิดชอบของตนเอง และจัดการความเสี่ยง

นอกจากนี้ เรายังได้นำ Material Group Risk Protocol and the Business Risk Committee (กำกับดูแลความเสี่ยง) มาใช้ตลอดปี 2023 ทั้งนี้ ข้อมูลเกี่ยวกับเสาหลักในการกำกับดูแล (Core Governance Pillars) อื่นๆ จะถูกเผยแพร่ในอีกไม่กี่เดือนข้างหน้า

เสาหลักในการกำกับดูแล (Core Governance Pillars) เหล่านี้เป็นรากฐานในการทำงานร่วมกันของเราและนำมาซึ่งความสงบเรียบร้อย มาตรฐาน และระเบียบวินัยในงานของเรา เราใช้เสาหลักเหล่านี้ เพื่อสนับสนุนและอำนวยความสะดวกให้กับการทำงานร่วมกัน แต่ไม่ได้มาแทนที่กระบวนการตัดสินใจและการคิดวิเคราะห์ที่มีเหตุผล

ความสำเร็จในระยะยาวของเรามาจากการตัดสินใจที่ดี ซึ่งเกิดขึ้นผ่านการสื่อสารในทุกฝ่ายได้รับรู้ มีโอกาสตั้งคำถามและเปิดกว้างให้มีการเสนอความคิดเห็น รวมถึงพิจารณาข้อเท็จจริงและความเสี่ยงให้ถี่ถ้วนก่อนการตัดสินใจ แม้ว่า การตัดสินใจทุกครั้งไม่ได้ราบรื่นเสมอไป เพราะยังมีปัจจัยภายนอกที่เราไม่สามารถควบคุมได้ รวมถึงปัญหาที่พร้อมเกิดขึ้น ได้เสมอ แต่เราจะสู้ไปด้วยกัน ด้วยวิธีการที่อธิบายไปข้างต้น รวมถึงการก้าวไปข้างหน้าอย่างระมัดระวัง การปรับตัว การพัฒนาตนเองไปพร้อมกัน และเราจะประสบความสำเร็จ

เราคาดหวังให้ทุกคนกล้าพูดอย่างเปิดเผยและมีโอกาสได้ทำทนายซึ่งกันและกัน โดยเรามีสายด่วนสำหรับการรายงานของ Ericsson เพื่อให้เราสามารถแจ้งข้อ

กังวลได้เสมอ หากเชื่อว่าการละเมิดเกิดขึ้น ตามความคาดหวังทางจริยธรรมที่ได้ระบุไว้ใน Our Compass โปรดระลึกไว้เสมอว่าการตั้งคำถามและการทำทนายสิ่งที่เกิดขึ้นนั้นต้องมาพร้อมกับความรับผิดชอบ เรื่องนี้ไม่ใช่แค่การออกมารายงานปัญหาและความเสี่ยงเท่านั้น แต่หมายถึงการมีส่วนร่วมในการคิดวิธีแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ด้วย

เมื่อปฏิบัติตาม Our Compass เราเชื่อมั่นใจได้ว่าการตัดสินใจและการกระทำของเรานั้นถูกต้องตามจริยธรรม และ Ericsson สามารถขับเคลื่อนพลังบวกให้กับโลกใบนี้ด้วยวิธีนี้ เราจะได้รับเคารพและรักษาความเชื่อมั่นไว้ได้อย่างต่อเนื่อง ไม่ใช่แค่จากเพื่อนร่วมงาน ลูกค้า เวนเดอร์ ผู้ลงทุน ธนาคาร และพันธมิตรของเราเท่านั้น แต่จากสังคมโดยรวมด้วย ซึ่งถือเป็นสิ่งที่สำคัญอย่างยิ่ง เราแต่ละคนล้วนเป็นผู้ปกป้อง Ericsson และควรให้ความสำคัญกับการทำสิ่งที่ถูกต้องอยู่เสมอ

## สิ่งที่คาดหวัง

ผมเชื่อมั่นเป็นอย่างยิ่งว่าการเป็นผู้นำอย่างมีจริยธรรมนั้นจะทำให้เรามีข้อได้เปรียบทางการแข่งขันและยังทำให้พวกเราทุกคนภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งของ Ericsson อยู่เสมอ เราไม่ได้ทำงานนี้เพียงเพื่อให้สำเร็จตามเป้าหมายหรือบรรลุความคาดหวังจากภายนอกเท่านั้น แต่เราทำงานของเราเพื่อที่จะได้เติบโตเป็นบริษัทที่แข็งแกร่งยิ่งขึ้น ซึ่งจะนำไปสู่ความสำเร็จในระยะยาวอย่างแน่นอน สุดท้ายนี้ การปฏิบัติงานด้วยมาตรฐานระดับสูงสุดและการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบด้วยความซื่อสัตย์เป็นหนทางเดียวที่เราจะสามารถขับเคลื่อนให้เกิดความเปลี่ยนแปลงในเชิงบวกได้อย่างแท้จริง อนาคตของบริษัทของเรานั้นจะขึ้นอยู่กับการเปลี่ยนแปลงทางวัฒนธรรมในแบบที่ทำให้เราแข็งแกร่งขึ้น และเราทุกคนมีหน้าที่รับผิดชอบในการทำหน้าที่ของตนให้ดีที่สุดเพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

เพราะสุดท้ายแล้ว ทุกความสำเร็จเกิดขึ้นได้เพราะพนักงานของเรา ผมเชื่อว่าพนักงานของเราเก่งที่สุดในอุตสาหกรรมนี้ และเราคือทีมที่พร้อมที่สุดในการรับมือกับความท้าทายที่เรากำลังเผชิญอยู่และพร้อมที่จะคว้าโอกาสใหม่ๆ ในอนาคต

มาร่วมสร้างอนาคตของเราไปด้วยกัน เราสามารถร่วมกันเขียนอนาคตบทใหม่ในหนังสือที่ถ่ายทอดเรื่องราวของ Ericsson ที่แข็งแกร่งด้วยความเป็นผู้นำอุตสาหกรรมและเป็นผู้ดำเนินการดำเนินธุรกิจของเรา ผมรู้ว่าผมสามารถไว้วางใจทุกคนได้!

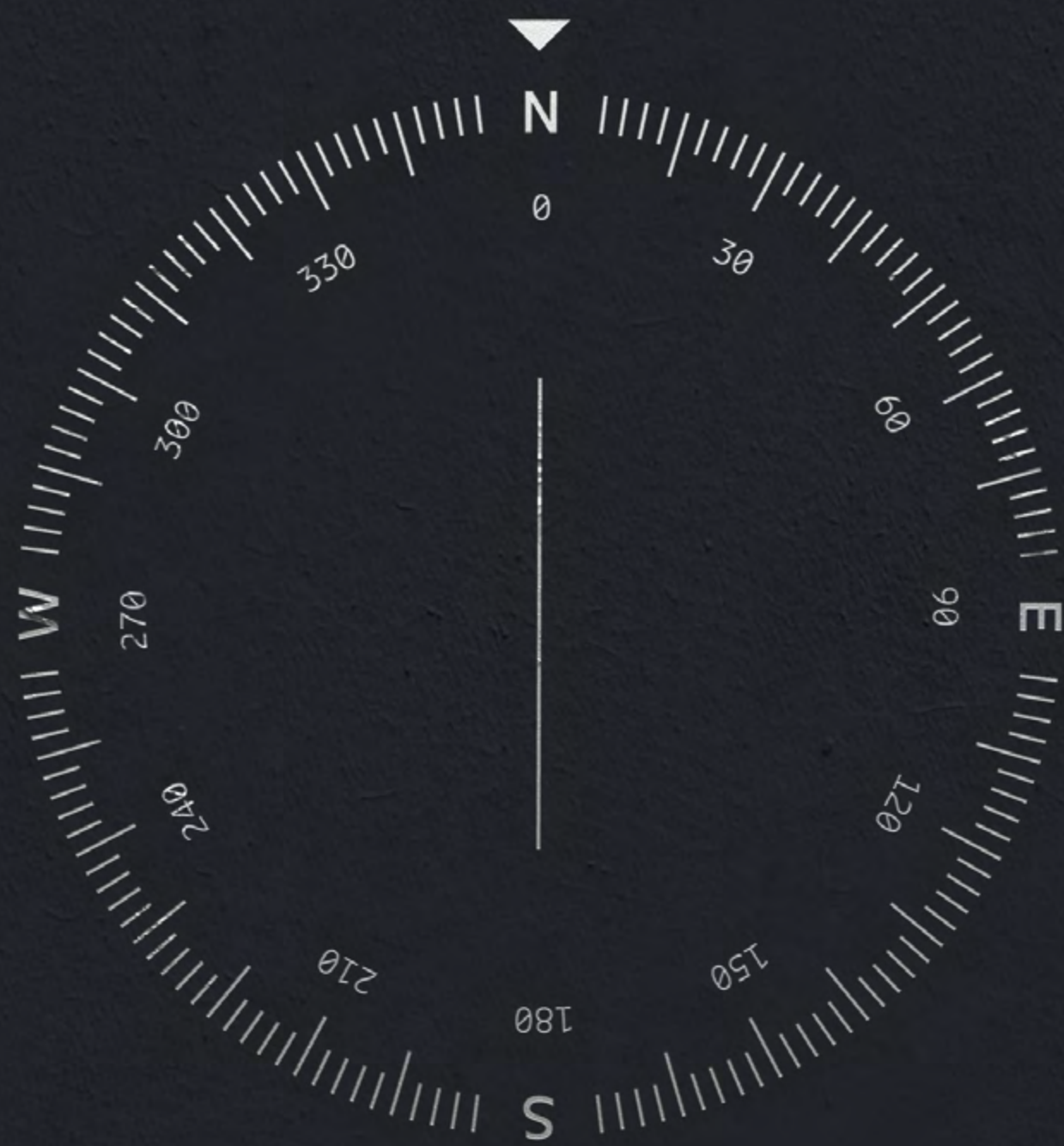
ด้วยความนับถือ

**Börje Ekholm**  
ประธานและ CEO





# ใช้เข็ม ทิศของเรา



เข็มทิศของเราเป็นสิ่งนำทางให้คุณไปยังหลักปฏิบัติและความคาดหวังทางจริยธรรมด้านธุรกิจของ Ericsson ซึ่งสอดคล้องกับค่านิยมของเราอันประกอบไปด้วย ความ เป็นมืออาชีพ ความเคารพ และความทุ่มเท ซึ่งช่วยให้เราสามารถเป็นผู้นำที่มีความซื่อสัตย์ เมื่อคุณอ้างอิงถึงสิ่งนี้ บ่อยๆ คุณจะสามารถมั่นใจได้ว่าการกระทำและการตัดสินใจของคุณสอดคล้องกับข้อกำหนดสำหรับการดำเนินธุรกิจ อย่างมีจริยธรรมของ Ericsson



## โปรตจำหลัก 3 P ไว้เสมอเมื่อคุณทำงานกับ Ericsson

P<sup>1</sup>

### การกระทำของฉั้จะมีวัตถุประสงค์ (Purpose) ใด

- มีเหตุผลทางธุรกิจที่ชอบด้วยกฎหมายสำหรับการกระทำนี้หรือไม่
- การกระทำนั้นเพื่อประโยชน์สูงสุดของ Ericsson หรือไม่
- การกระทำนี้มีความเสี่ยงอะไรบ้าง ฉั้จะลดความเสี่ยงนั้นให้น้อยลงได้อย่างไร

P<sup>2</sup>

### หลักการ (Principle) ใดที่ควรเป็นแนวทางให้กับการกระทำของฉั้

- การกระทำนั้นชอบด้วยกฎหมายและสอดคล้องกับ Compass และรายละเอียดของ steering documents ของเราหรือไม่
- การกระทำมีจริยธรรมและสอดคล้องกับค่านิยมของเราหรือไม่

P<sup>3</sup>

### การกระทำของฉั้จะทำให้เกิดการรับรู้ (Perceived) อย่างไร

- การกระทำของฉั้จะเป็นอย่างไรหากปรากฏเป็นข่าว
- การกระทำของฉั้จะส่งผลเสียต่อชื่อเสียงของ Ericsson หรือไม่

# สารบัญ

## ● Our Code, our Compass

1.1	จงตระหนักถึงความคาดหวังทางจริยธรรมของ Ericsson	07
1.2	จงตระหนักถึงความรับผิดชอบของคุณเมื่อทำงานให้กับ Ericsson	08
1.3	แจ้งข้อกังวลด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ	09

## ● พนักงานและที่ทำงานของเรา

2.1	ปฏิบัติต่อทุกคนด้วยความเคารพ ไม่แบ่งแยก และมีเกียรติ	11
2.2	จัดหาสภาพการทำงานที่เหมาะสมและเอื้อประโยชน์ และเคารพสิทธิของสหภาพแรงงาน	12
2.3	เพื่อให้มีสุขภาพ ความปลอดภัย และความเป็นอยู่ที่ดี	13
2.4	ห้ามและป้องกันการใช้แรงงานบังคับ การค้ามนุษย์ และแรงงานเด็ก	14

## ● ธุรกิจ ลูกค้า และซัพพลายเออร์ของเรา

3.1	ดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และไม่ทนต่อการทุจริตคอร์รัปชัน	16
3.2	ปฏิบัติหน้าที่เพื่อประโยชน์สูงสุดของ Ericsson	17
3.3	แข่งขันกันที่ซื่อดีของเทคโนโลยีและข้อเสนอที่เรามอบให้	18
3.4	ทำงานร่วมกับบุคคลที่สามโดยเฉพาะผู้ที่ยึดมั่นในเรื่องความซื่อสัตย์ในการดำเนินธุรกิจของเรา	19
3.5	เคารพกฎหมายการค้าระหว่างประเทศและกฎหมายการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน	20

## ● สิทธิทรัพย์และทรัพย์สินทางปัญญาของเรา

4.1	ปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับและทรัพย์สินทางปัญญา	22
4.2	ใช้ข้อมูลและทรัพย์สินของบริษัทอย่างมีความรับผิดชอบ	23
4.3	ปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล	24
4.4	รักษาไว้ซึ่งการควบคุมทางการเงินที่เหมาะสมและป้องกันการฉ้อโกง	25
4.5	สื่อสารอย่างมีความรับผิดชอบ	26

## ● การมีส่วนร่วมทางสังคมและสิ่งแวดล้อมของเรา

5.1	ส่งเสริมสิทธิความเป็นส่วนตัวและเสรีภาพในการแสดงออก	28
5.2	ยึดมั่นในภารกิจของเราต่อความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม	29
5.3	เพิ่มขีดความสามารถและสนับสนุนชุมชนท้องถิ่น	30

หลักจรรยาบรรณของเรา  
พนักงานของเรา  
ธุรกิจของเรา  
สินทรัพย์ของเรา  
การมีส่วนร่วมของเรา

# Our Code, our Compass

เรามุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม  
และมีความรับผิดชอบต่ออยู่เสมอ

# 01

1.1	จรรยาบรรณถึงความคาดหวังทางจริยธรรมของ Ericsson	07
1.2	จรรยาบรรณถึงความรับผิดชอบต่อคุณเมื่อทำงานให้กับ Ericsson	08
1.3	แจ้งข้อกังวลด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ	09



# จงตระหนักถึงความคาดหวังทางจริยธรรมของ Ericsson

## Our Compass กำหนดความคาดหวังของบริษัทเพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจของเรา

Code of Business Ethics คือ Our Compass และเป็นหนึ่งในเสาหลักของการกำกับดูแลกิจการของ Ericsson Compass นำทางเราให้ดำเนินธุรกิจอย่างมีอาชีพ ด้วยความเคารพ และด้วยความซื่อสัตย์

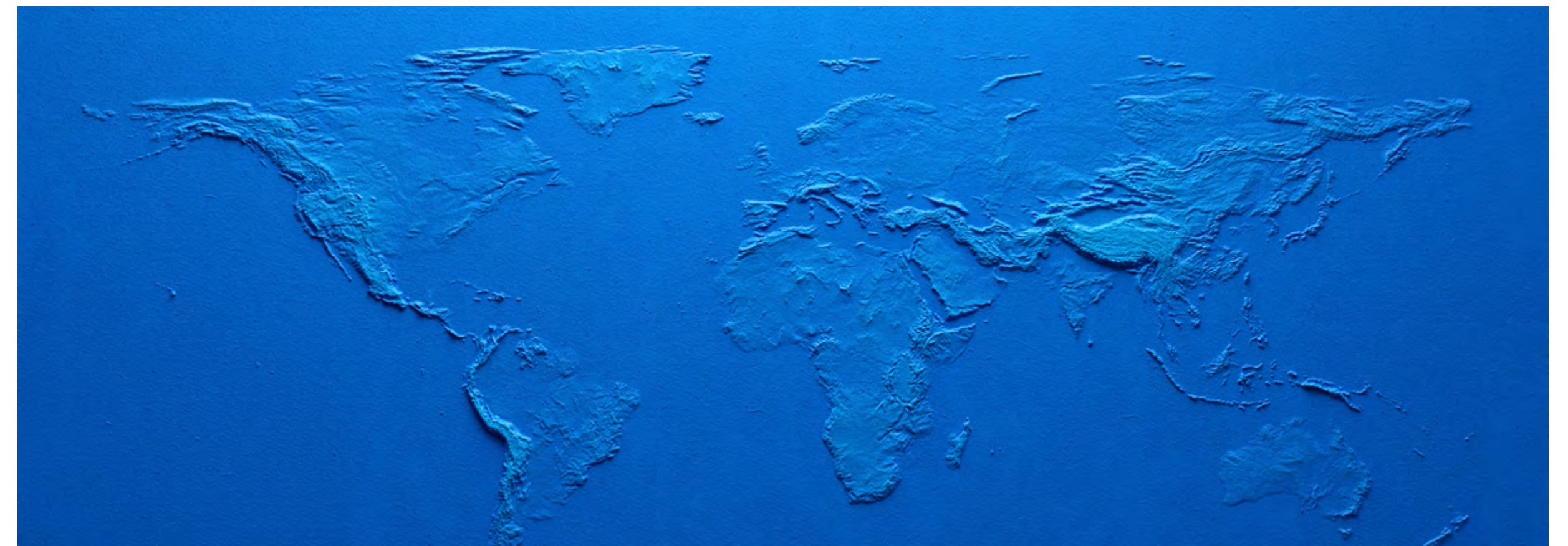
Compass ไม่เพียงแต่ใช้กับพนักงานประจำของ Ericsson เท่านั้น แต่ยังรวมถึงบุคคลใดก็ตามที่ Ericsson ควบคุมงานในแต่ละวัน และสมาชิกของคณะกรรมการบริหารของทุกหน่วยงานที่ Ericsson ควบคุมโดยตรงหรือโดยอ้อม เราต้องการให้บุคคลที่สามที่ทำงานร่วมกับ Ericsson ปฏิบัติตามค่านิยมที่มีอยู่ใน Compass โดยปฏิบัติตาม Code of Conduct for Business Partners ของเรา

เรามีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องทั้งหมด นอกจากนี้ เรายังจำเป็นต้องปฏิบัติตาม Compass, และ steering documents ทั้งหมดของ Ericsson ที่บังคับใช้กับเราตามภูมิศาสตร์ บทบาททางงาน หรือกิจกรรมที่เรากำลังดำเนินการ ข้อกำหนดใดๆ ในเอกสารนี้ที่ต้องสอดคล้องกับ Compass ซึ่งต้องมีข้อกำหนดในการปฏิบัติตาม steering documents ที่เกี่ยวข้องด้วยเสมอสุดท้ายนี้ หากข้อกำหนดใดๆ ใน Compass แตกต่างจากข้อกำหนดทางกฎหมาย คุณจะต้องใช้มาตรฐานที่มีข้อกำหนดสูงกว่าเสมอ

เราใช้เทคโนโลยี รวมถึงปัญญาประดิษฐ์ ด้วยความรับผิดชอบ ยุติธรรม และมีจริยธรรม ซึ่งรวมถึงการมุ่งเน้นไปที่การกำกับดูแลของมนุษย์เพื่อใหมนใจในความปลอดภัย การยอมรับความหลากหลายของทุกคน ความโปร่งใส การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ภาวะรับผิดชอบ และความเป็นอยู่ที่ดีของสังคมและสิ่งแวดล้อมโดยรวม

การละเมิด Compass อาจนำไปสู่การลงโทษทางวินัย รวมถึงการเลิกจ้าง ไม่ว่าคุณจะมีอยู่ในตำแหน่งใดก็ตามในบริษัท ในขณะที่เดียวกัน เราเข้าใจว่าบางครั้งผู้คนทำผิดพลาดโดยสุจริตเพราะมีความตั้งใจที่ดี หากสิ่งนั้นเกิดขึ้น หรือหากคุณมีข้อสงสัยหรือข้อกังวล คุณจะต้องรับผิดชอบ โปร่งใส และแสดงความคิดเห็นออกมา

หากคุณไม่แน่ใจว่า steering documents ของเรามีผลกับคุณอย่างไร โปรดขอคำแนะนำจากผู้จัดการสายงานของคุณ คุณยังสามารถเปลี่ยนไปใช้ฟังก์ชันงานที่เกี่ยวข้องของ เช่น People Function หรือ Group Function Legal Affairs & Compliance ตัวอย่างเช่น Compliance Office หรือ [Compliance Consultation Desk](#) และ [Ethics & Compliance Portal](#) จะให้คำแนะนำและการอนุมัติที่เกี่ยวข้องในเรื่องด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ



### Learn more

#### Useful links

- [Our company story](#)
- [Ericsson on the Move](#)
- [EGMS App - PowerApps](#)

#### CoBE Relevant Documents:

- [See section 1.1. of CoBE Relevant Documents](#)



# จงตระหนักถึงความรับผิดชอบของคุณเมื่อทำงานให้กับ Ericsson

## เราทำงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริตเสมอ

เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และค่านิยมของเรา เราต้องดำเนินการด้วยความรับผิดชอบ ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตเมื่อเราดำเนินธุรกิจในฐานะตัวแทนของ Ericsson ไม่ว่าเราจะอยู่ในบทบาทใดก็ตาม ซึ่งหมายความว่าเราต้องดำเนินการด้วยความซื่อสัตย์เสมอ แม้ว่าจะหมายถึงการสูญเสียโอกาสทางธุรกิจ นอกจากนี้ หน้าที่ในการทำงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตกำหนดให้เราแต่ละคนแจ้งข้อกังวลเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ หากพวกเขาคนใดทราบหรือสงสัยว่ามีการละเมิดกฎหมาย หรือ Compass หรือ steering documents ของเรา หรือมีข้อมูลอื่นใดที่อาจทำให้ Ericsson หรือชื่อเสียงของบริษัทตกอยู่ในความเสี่ยง

เมื่อได้รับการร้องขอ คุณต้องร่วมมืออย่างเต็มที่ในการสืบสวน การตรวจสอบ หรือการประเมินที่ Ericsson หรือบุคคลที่สามที่ถูกต้องตามกฎหมายได้ดำเนินการ รวมถึงการให้การเข้าถึงและไม่ทำลายหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูล บันทึก หรือการสื่อสารที่เกี่ยวข้องกับงานไม่ว่าจะอยู่ที่ใดก็ตาม

และหากคุณเป็นผู้จัดการ สมาชิกของทีมผู้บริหาร หรือสมาชิกคณะกรรมการ คุณมีบทบาทที่สำคัญเป็นพิเศษ คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการขับเคลื่อนวัฒนธรรมแห่งความซื่อสัตย์และการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

### ผู้บริหารและผู้จัดการสายงานจะต้อง:

- ส่งเสริมและสนับสนุนให้สมาชิกในทีมของคุณถามข้อสงสัยและพูดคุยกับพวกเขาเกี่ยวกับสถานการณ์ทางจริยธรรมที่มีความท้าทายที่อาจเกิดขึ้น
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสมาชิกในทีมได้รับการฝึกอบรมอย่างถูกต้อง และรู้วิธีปฏิบัติตาม Compass และ steering documents
- หลีกเลี่ยงการกดดันทีมให้ต้องเผชิญความเสี่ยงในการปฏิบัติงานที่ผิดจริยธรรมไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม หรือการละเมิด steering documents ของเรา
- รายงานการกระทำผิดที่อาจเกิดขึ้นและสนับสนุนสมาชิกทีมของคุณ เมื่อพวกเขารายงานข้อกังวล



### Learn more

#### Useful links

- [Compliance @ Ericsson](#)

#### CoBE Relevant Documents:

- [See section 1.2. of CoBE Relevant Documents](#)





## แจ้งข้อกังวลด้านจริยธรรมและ การปฏิบัติตามกฎระเบียบ

เราทุกคนต้องกล้าพูดแสดงความคิดเห็นออกมาหากมีบางอย่างไม่ถูกต้อง

หากมีบางสิ่งที่คุณไม่ถูกต้อง

- พูดคุยกับผู้จัดการสายงานหรือผู้บังคับบัญชาของผู้จัดการของคุณ
- พูดคุยกับสมาชิกทีมที่อยู่ People Function หรือ Group Function Legal Affairs & Compliance หรือ
- **ติดต่อสายด่วนกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ Ericsson** (เมื่อใช้สายด่วนกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ Ericsson คุณสามารถเลือกที่จะไม่เปิดเผยตัวตนได้หากกฎหมายในประเทศของคุณอนุญาตให้ทำได้)

สายด่วนกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ Ericsson ดำเนินการโดยบุคคลที่สามที่เป็นอิสระ ซึ่งจัดการรายงานทั้งหมดอย่างปลอดภัยและเป็นความลับ พร้อมให้บริการตลอด 24 ชั่วโมงทั้ง 7 วัน สำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกในกว่า 60 ภาษา

เราต้องแจ้งเหตุเมื่อเราเห็นหรือสงสัยว่ามีการละเมิด Compass การไม่แจ้งเหตุดังกล่าวอาจนำไปสู่การลงโทษทางวินัย ข้อกังวลของคุณจะได้รับการประเมินโดย Allegation Management

Office (AMO) ที่อาจถามคำถามเพิ่มเติม พวกเขาอาจถูกสอบสวนโดย Corporate & Government Investigations หรือจัดการโดยหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง

คุณจะได้รับ ความคุ้มครองจากการตอบโต้เมื่อคุณแจ้งข้อกังวลเรื่องการปฏิบัติตามกฎระเบียบอย่างแท้จริงโดยสุจริต เราจะ ไม่ยอมรับการตอบโต้ในทุก รูปแบบ

หากคุณเป็นผู้จัดการสายงานหรือบุคคลอื่นที่เชื่อถือได้ และมีคนมารายงานคุณถึงข้อกังวลเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ คุณจะต้องรายงานต่อ Group Function Legal Affairs & Compliance หรือต่อสายด่วนการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ Ericsson แม้ว่าอาจจำเป็นต้องพูดคุยกับผู้รายงานเพื่อทำความเข้าใจลักษณะของข้อกังวลของบุคคลดังกล่าวให้ดีขึ้นก่อนที่คุณจะรายงาน แต่สิ่งสำคัญคือคุณต้องไม่พยายามดำเนินการสอบสวนด้วยตนเอง เนื่องจากอาจมีปัญหาทางกฎหมายที่ซับซ้อนเข้ามาเกี่ยวข้อง

ผู้จัดการควรตระหนักถึงอำนาจในการแก้ไขปัญหาบางอย่าง เช่น ปัญหาด้านประสิทธิภาพการทำงาน และการไม่ปฏิบัติตามกระบวนการ อย่างไรก็ตาม การแจ้งข้อกังวลด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบเกี่ยวกับจริยธรรมทางธุรกิจและการประพฤติมิชอบ

คุณมีสิทธิ์ที่จะรายงานข้อกังวลกับสหภาพแรงงานหรือตัวแทนสหภาพแรงงานของคุณเสมอ แต่คุณยังต้องรายงานการละเมิด Compass ที่อาจเกิดขึ้นผ่านช่องทางของ Ericsson ที่เหมาะสม

คุณไม่จำเป็นต้องสละสิทธิ์ในการเข้าร่วมกระบวนการทางกฎหมายเมื่อคุณได้แจ้งเหตุแล้ว หากคุณแจ้งข้อกังวลด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบผ่านช่องทางของ Ericsson คุณไม่จำเป็นต้องลงนามในข้อตกลงการไม่เปิดเผยข้อมูล



Learn more

Useful links

- [Reporting Compliance Concerns](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 1.3. of CoBE Relevant Documents](#)

หลักจรรยาบรรณของเรา  
พนักงานของเรา  
ธุรกิจของเรา  
สินทรัพย์ของเรา  
การมีส่วนร่วมของเรา

## พนักงานและที่ทำงาน ของเรา

คุณสามารถบรรลุศักยภาพสูงสุดของตัวเองและประสบความสำเร็จในองค์กรที่ใส่ใจพนักงานทุกกลุ่มและเป็นองค์กรที่มีความช่วยเหลือเกื้อกูลกัน เราเคารพศักดิ์ศรีของมนุษย์ทุกคนและทำงานตามหลักสิทธิมนุษยชนและสิทธิแรงงานที่ได้รับการยอมรับในระดับสากลทั้งหมด รวมถึงที่ระบุไว้ในร่างกฎหมายสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ (International Bill of Human Rights) และปฏิญญาขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (International Labor Organization) ว่าด้วยหลักการพื้นฐานและสิทธิในการทำงาน

2.1	ปฏิบัติต่อทุกคนด้วยความเคารพ ไม่แบ่งแยก และมีเกียรติ	11
2.2	จัดหาสภาพการทำงานที่เหมาะสมและเอื้อประโยชน์ และเคารพสิทธิของสหภาพแรงงาน	12
2.3	เพื่อให้มีสุขภาพ ความปลอดภัย และความเป็นอยู่ที่ดี	13
2.4	ห้ามและป้องกันการใช้แรงงานบังคับ การค้ามนุษย์ และแรงงานเด็ก	14

# 02

หลักจรรยาบรรณของเรา  
พนักงานของเรา  
ธุรกิจของเรา  
สินทรัพย์ของเรา  
การมีส่วนร่วมของเรา

#### Learn more

#### CoBE Relevant Documents:

- [See section 2.1. of CoBE Relevant Documents](#)
- Check with local People function for local steering documents

## ปฏิบัติต่อทุกคนด้วยความเคารพ ไม่แบ่งแยก และมีเกียรติ

### เราส่งเสริมสภาพแวดล้อมการทำงานที่เกื้อกูลกันและให้ความเคารพซึ่งกันและกัน

การปฏิบัติต่อเพื่อนร่วมงานของเราด้วยความเคารพ ให้เกียรติ และไม่แบ่งแยก จะช่วยดึงศักยภาพจากทุกคนได้สูงสุด และนั่นเป็นสิ่งที่ถูกต้องที่จะทำ ที่ Ericsson การรับรองความปลอดภัยด้านสภาพจิตใจของพนักงานของเราเป็นสิ่งสำคัญยิ่ง และจะไม่เปิดช่องสำหรับการคุกคาม การข่มขู่ การกลั่นแกล้ง หรือความรุนแรงต่อบุคคลใดก็ตาม

เราไม่ยอมรับการคุกคาม การเลือกปฏิบัติ การตอบโต้ การข่มขู่ หรือการกระทำรุนแรงในทุกรูปแบบ รวมถึง:

- การล่วงละเมิดทางร่างกาย วาจา หรือเป็นลายลักษณ์อักษรต่อพนักงานหรือบุคคลที่สามในสายงาน (ไม่ว่าจะเป็นที่สำนักงาน นอกสำนักงาน หรือทางออนไลน์)
- การกลั่นแกล้ง การข่มขู่ การเป็นศัตรู การทำร้าย ขยายหน้า การเลือกปฏิบัติ หรือการล่วงละเมิดทางจิตใจ
- คำพูด เรื่องตลก รูปภาพ หรือการเรียกชื่อ ที่เหยียดหยามและเป็นการดูถูกเหยียดหยาม
- การให้ความสนใจที่ไม่พึงประสงค์หรือการสัมผัสทางกาย หรือการละเมิดความเป็นส่วนตัวหรือพื้นที่ส่วนตัวอื่นๆ

- พฤติกรรมที่ตั้งใจรบกวนหรือขัดขวางการปฏิบัติงานตามปกติ

เรารู้ว่าความหลากหลายทำให้ธุรกิจของเราแข็งแกร่งขึ้น การมีสถานที่ทำงานที่มีความหลากหลายและยอมรับในความแตกต่าง ช่วยให้เรามั่นใจได้ว่า เราดึงดูดผู้มีความสามารถที่เป็นเลิศในระดับโลก ส่งเสริมนวัตกรรม และส่งมอบคุณค่าสู่ลูกค้าของเรามากยิ่งขึ้น เราต้องการให้ทุกคนรู้สึกมีคุณค่าและได้รับการยอมรับ

เราทุกคนต้องมีส่วนร่วมในการสร้างความมั่นใจว่า Ericsson เป็นสถานที่ทำงานที่ทุกคนสามารถเติบโตและรู้สึกได้รับการส่งเสริมได้โดยไม่คำนึงถึงปัจจัยต่างๆ เช่น ภูมิภาคหลังส่วนตัว มุมมองความรู้ความเข้าใจ หรือความทุพพลภาพ

#### คุณต้อง:

- คัดเลือก ให้รางวัล และเลื่อนขั้นบุคลากรตามศักยภาพ
- ป้องกันการปฏิบัติแบบการเลือกที่รักมักที่ชังหรือการเลือกปฏิบัติ
- หลีกเลี่ยงการกระทำใดๆ ที่อาจทำให้พนักงานรู้สึกถูกแบ่งแยกหรือไม่เป็นที่ต้อนรับ สิ่งนี้จะถูกนำมาใช้ทั้งในหรือนอกเวลาทำงาน รวมทั้งภายในหรือภายนอกองค์กรของ Ericsson และในระหว่างงานนอกสถานที่หรือการเดินทางเพื่อธุรกิจ



หลักจรรยาบรรณของเรา  
พนักงานของเรา  
ธุรกิจของเรา  
สินทรัพย์ของเรา  
การมีส่วนร่วมของเรา

#### Learn more

#### Useful links

- [Business and Human Rights Statement](#)
- [Respect for human rights](#)

#### CoBE Relevant Documents:

- [See section 2.2. of CoBE Relevant Documents](#)
- Check with local People function for local steering documents

## จัดหาสภาพการทำงานที่เหมาะสมและเอื้อ ประโยชน์ และเคารพสิทธิของสหภาพแรงงาน

เรายึดมั่นในสิทธิของทุกคนในการมีสภาพการทำงานที่ยุติธรรม ปลอดภัย และเอื้อประโยชน์ และจัดตั้งและเข้าร่วมสหภาพแรงงานและการต่อรองร่วมกัน

#### ซึ่งรวมถึง:

- การรับเอกสารที่เป็นลายลักษณ์อักษรในภาษาที่คุณเข้าใจ โดยสรุปข้อกำหนดและเงื่อนไขพื้นฐานของการจ้างงานของคุณ
- คำตอบแทน และข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ยุติธรรมและสมเหตุสมผล ซึ่งอย่างน้อยที่สุดจะต้องเพียงพอต่อการยังชีพด้วย
- การพักผ่อนและการมีเวลาว่างอย่างเพียงพอเพื่อรักษาความสมดุลระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัวที่ดี รวมถึงชั่วโมงการทำงานตามมาตรฐานสากล
- การจัดตั้งหรือการเข้าร่วมสหภาพแรงงานอิสระ ตลอดจนการเจรจาต่อรองร่วมกัน

คุณต้องเคารพเสรีภาพในการรวมกลุ่มและสิทธิในการต่อรองร่วมกันของเพื่อนร่วมงานทุกคน และไม่จำกัดสิทธิตามกฎหมายเหล่านี้ คุณไม่สามารถปฏิบัติกับผู้อื่นอย่างแตกต่างกัน ในการเลือกของพวกเขาที่จะเข้าร่วมหรือไม่เข้าร่วมสหภาพแรงงานหรือองค์กรที่คล้ายคลึงกัน และตัวแทนสหภาพแรงงานจะต้องสามารถสื่อสารกับพนักงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ



หลักจรรยาบรรณของเรา  
พนักงานของเรา  
ธุรกิจของเรา  
สินทรัพย์ของเรา  
การมีส่วนร่วมของเรา

#### Learn more

#### Useful links

- [Health, safety and well-being](#)

#### CoBE Relevant Documents:

- [See section 2.3. of CoBE Relevant Documents](#)

## เพื่อให้มีสุขภาพ ความปลอดภัย และความเป็นอยู่ที่ดี

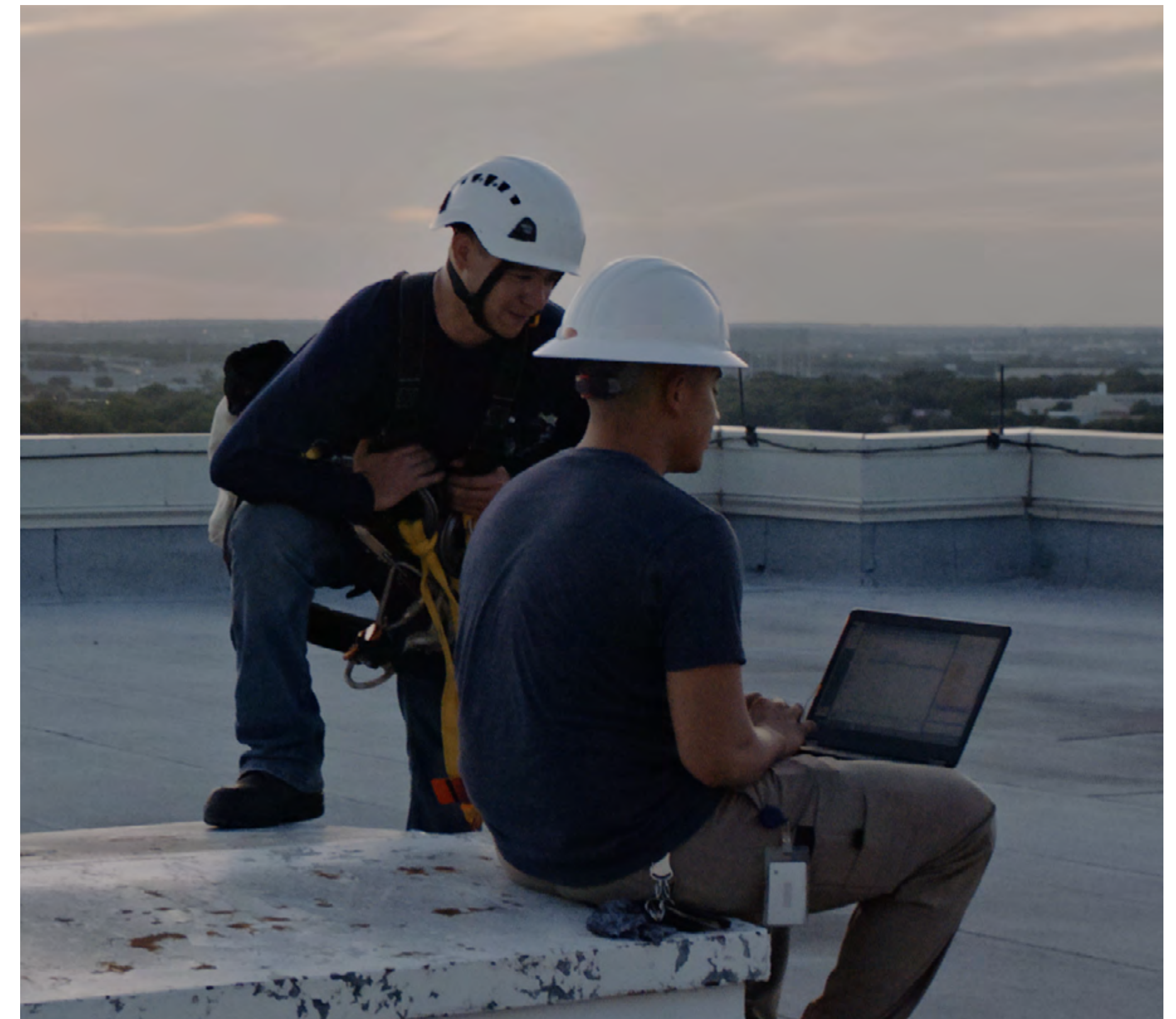
### เราทำงานร่วมกันเพื่อสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและที่ดีต่อสุขภาพสำหรับทุกคน

เราจะทำทุกอย่างที่ทำได้เพื่อให้คุณปลอดภัยและทำงานได้ดี และเราคาดหวังให้คุณทำทุกอย่างที่ทำได้เพื่อดูแลตัวเองและเพื่อนร่วมงาน เป้าหมายของเราคือการทำให้เสียชีวิต การบาดเจ็บ และความเจ็บป่วยที่เกี่ยวข้องกับการทำงานเป็นศูนย์ เราทุกคนต้องทำงานร่วมกันเพื่อให้บรรลุหลัก Target Zero และ Ericsson Care คือแนวทางแบบองค์รวมของเราในการบรรลุเป้าหมายนี้

#### คุณต้อง:

- ทำงานด้วยความรับผิดชอบและปลอดภัยเสมอ ใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ป้องกันที่เหมาะสม ผ่านการฝึกอบรมด้านความปลอดภัยที่ได้รับมอบหมาย และปฏิบัติตามกฎด้านสุขภาพและความปลอดภัย (รวมถึง Lifesaving Rules) เพื่อให้เกิดความปลอดภัยในการทำงานทั้งต่อพนักงานหรือซัพพลายเออร์ของเรา
- วางแผนเชิงรุกเพื่อสร้างสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมสุขภาพ ความปลอดภัย และความเป็นอยู่ที่ดีสำหรับทุกคน
- ระบุ ยกระดับ และลดความเสี่ยงด้านสุขภาพและความปลอดภัย

- ส่งเสริมวัฒนธรรมการพูดแสดงความคิดเห็นที่ปลอดภัยต่อสภาพจิตใจ ซึ่งทุกคนสามารถรายงานปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อความปลอดภัยและความเป็นอยู่ที่ดีได้
- ป้องกันความเสี่ยงทางจิตสังคมและสภาพการทำงานที่ไม่ดี โดยการมอบหมายภาระงานที่เหมาะสมและหน้าที่การทำงานที่ชัดเจน และหลีกเลี่ยงความต้องการที่ต่างกัน
- ไม่ทำงานภายใต้ฤทธิ์แอลกอฮอล์หรือสารเสพติด
- ไม่ทำงานภายใต้ฤทธิ์ของยา มิฉะนั้นอาจก่อให้เกิดอันตรายต่อสุขภาพ หรือความปลอดภัยของทุกคน
- รายงานเหตุการณ์ด้านสุขภาพและความปลอดภัยผ่าน [Global Incident Reporting Tool](#) เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ
- พูดแสดงความคิดเห็นและหยุดทำงานหากคุณกังวลเกี่ยวกับสุขภาพ ความปลอดภัย หรือความเป็นอยู่ของตัวเองหรือเพื่อนร่วมงานหรือซัพพลายเออร์ของคุณ หากสถานการณ์ไม่ได้รับการแก้ไข คุณต้องติดต่อผู้จัดการสายงานของคุณและตัวแทนด้านสุขภาพและความปลอดภัยในพื้นที่ และรายงานปัญหาใน [Global Incident Reporting Tool](#)



หลักจรรยาบรรณของเรา  
พนักงานของเรา  
ธุรกิจของเรา  
สินทรัพย์ของเรา  
การมีส่วนร่วมของเรา

#### Learn more

#### Useful links

- [Business and Human Rights Statement](#)
- [Respect for human rights](#)

#### CoBE Relevant Documents:

- [See section 2.4. of CoBE Relevant Documents](#)

## ห้ามและป้องกันการใช้แรงงานบังคับ การค้ามนุษย์ และแรงงานเด็ก

เราทำงานที่นี่เพราะเราเลือกที่จะทำเช่นนั้น  
ได้อย่างอิสระ และเราสนับสนุนสิทธิของเด็ก

ที่ Ericsson ห้ามมิให้มีการแสวงหาผลประโยชน์จากแรงงานทาสทุกรูปแบบ ซึ่งรวมถึงการค้ามนุษย์และการใช้แรงงานบังคับ ชูเชี่ย ผูกมัด หรือโดยถูกบังคับอย่างเด็ดขาด การทำงานทั้งหมดของ Ericsson จะต้องเป็นไปด้วยความสมัครใจ ความเห็นพ้อง และปราศจากการบีบบังคับหรือการข่มขู่ เราทุกคนสามารถออกจากงานหรือปฏิเสธงานที่ได้รับมอบหมายได้ หลังจากแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างสมเหตุสมผล ตามกฎหมายที่มีผลบังคับใช้ คุณต้องปฏิเสธข้อเรียกร้องต่อเงินมัดจำ และเอกสารระบุตัวตนให้กับ Ericsson หรือบริษัทจัดหางาน

ห้ามมิให้มีการซื้อบริการทางเพศหรือบริการอื่นใดที่เกี่ยวข้อง ทั้งเพื่อตนเองหรือผู้อื่น หรืออนุญาตให้ผู้อื่นซื้อบริการดังกล่าว ในขณะที่เดินทาง โดยได้รับการสนับสนุนจากบริษัทหรือเกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท โดยไม่คำนึงถึงกฎหมายในประเทศ

เราส่งเสริมและปกป้องสิทธิของเด็ก และรับรองว่ามีการใช้มาตรการคุ้มครองเด็กในทุกปฏิสัมพันธ์กับเด็ก เราห้ามการใช้แรงงานเด็กอย่างเด็ดขาดและใช้หลักการป้องกันไว้ก่อน เพื่อหลีกเลี่ยงการก่อให้เกิดอันตรายต่อเด็กตลอดการดำเนินงานของเรา อายุของบุคลากรจะต้องได้รับการตรวจสอบและบันทึกในระหว่างกระบวนการจ้างงาน เพื่อให้แน่ใจว่าพวกเขาเข้ามามีอายุที่เหมาะสมกับการทำงาน



#### การบังคับแรงงาน

การบังคับแรงงานมีอยู่แพร่หลายในระดับโลกและปรากฏอยู่ในหลายอุตสาหกรรม คุณควรพิจารณาความเสี่ยงนี้เป็นพิเศษเมื่อจ้างแรงงานข้ามชาติ ใช้นายหน้าแรงงาน หรือใช้แรงงานชั่วคราว คุณไม่สามารถร้องขอให้พนักงานที่ว่าจะจ้างชำระค่าธรรมเนียมการสรรหา บุคลากรหรือค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการดังกล่าว ซึ่งจะนำไปใช้ ไม่ว่าจะใช้หน่วยงานจัดหางานหรือไม่ก็ตาม Ericsson ยึดมั่นใน “หลักการจ่ายค่าจ้างของนายจ้าง” และจะคืนเงินค่าธรรมเนียมการจัดหางานใดๆ ที่พนักงานต้องรับผิดชอบ



หลักจรรยาบรรณของเรา  
พนักงานของเรา  
ธุรกิจของเรา  
สินทรัพย์ของเรา  
การมีส่วนร่วมของเรา

## ธุรกิจ ลูกค้า และ ซัพพลายเออร์ของเรา

เรามุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์  
และโปร่งใสและเป็นองค์กรที่มีความรับผิดชอบ  
ต่อสังคม

# 03

3.1	ดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และไม่ทนต่อการทุจริตคอร์รัปชัน	16
3.2	ปฏิบัติหน้าที่เพื่อประโยชน์สูงสุดของ Ericsson	17
3.3	แข่งขันกันที่ข้อดีของเทคโนโลยีและข้อเสนอที่เรามอบให้	18
3.4	ทำงานร่วมกับบุคคลที่สามโดยเฉพาะผู้ที่ยึดมั่นในเรื่องความซื่อสัตย์ในการดำเนินธุรกิจของเรา	19
3.5	เคารพกฎหมายการค้าระหว่างประเทศและกฎหมายการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน	20

หลักจรรยาบรรณของเรา  
 พนักงานของเรา  
 ธุรกิจของเรา  
 สิทธิประโยชน์ของเรา  
 การมีส่วนร่วมของเรา

# ดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และไม่ทนต่อการทุจริตคอร์รัปชัน

## เราไม่ใช้อิทธิพลที่ไม่เหมาะสม เพื่อให้ได้ธุรกิจ

ชื่อเสียงและความไว้วางใจนั้นสร้างได้ยากและสูญเสียได้ง่าย ที่ Ericsson เราไม่เคยพยายามที่จะชักจูงการกระทำที่ไม่เหมาะสมของบุคคลใดก็ตาม การเสนอหรือให้ผลประโยชน์ใดๆ แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ เพื่อนร่วมงาน ลูกค้า หรือบุคคลที่สามอื่นๆ เพื่อให้ได้เปรียบถือว่าเป็นการติดสินบน ซึ่งเป็นสิ่งต้องห้ามโดยเด็ดขาด คุณต้องไม่เรียกร้องหรือยอมรับผลประโยชน์ดังกล่าวไม่ว่าจากใครก็ตามเช่นกัน

เราจะไม่ทนต่อการติดสินบนหรือการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ นอกจากนี้ Ericsson จะไม่บริจาคทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อพรรคการเมือง หรือนักการเมืองรายบุคคล ยกเว้นเพื่อสนับสนุนการมีส่วนร่วมของพนักงานโดยสมัครใจที่ได้รับอนุญาตตามสิทธิทางกฎหมายและกฎระเบียบการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ

คุณต้องตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่าของขวัญ ความบันเทิง การรับรอง การสนับสนุน การบริจาค และโอกาสในการจ้างงานเป็นไปตาม steering documents ของเราและเป็นไปตามกฎหมาย ต่อไปนี้เป็นตัวอย่างข้อกำหนดบังคับที่ออกแบบมาเพื่อช่วยดำเนินการตามกฎหมายและปฏิบัติตามข้อกำหนด:

- อย่าให้ผลประโยชน์ส่วนตัวใดๆ แก่บุคคล เช่น เงินสด สิ่งเทียบเท่าเงินสด สินเชื่อ วันหยุดพักผ่อน หรือผลประโยชน์อื่นใดที่คล้ายคลึงกัน

- ระมัดระวังและรอบคอบเมื่อมอบอะไรก็ตามให้แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ (หรือสมาชิกในครอบครัว) และจำไว้ว่าต้องขอการอนุมัติล่วงหน้าและปฏิบัติตามกฎข้อบังคับที่เข้มงวด
- จำเป็นต้องขออนุมัติล่วงหน้าและบันทึกเอกสาร
- ห้ามจ่ายเงินที่ไม่เหมาะสมเพื่อเร่งรัดหรือให้ได้มาซึ่งการดำเนินการของรัฐบาลตามปกติ (การจ่ายเงินเพื่ออำนวยความสะดวก) เช่น การออกวีซ่า ใบอนุญาต หรือการอนุมัติ
- ห้ามใช้เงินทุนส่วนตัวหรือของผู้อื่นเพื่อทำสิ่งที่คุณไม่สามารถใช้เงินองค์กรได้ ตัวอย่างเช่น การซื้อของขวัญที่ผิดกฎหมาย เช่น นาฬิกา ยาเสพติด หรือบริการทางเพศ
- ปฏิบัติตาม GFCM Government & Advocacy หรือ Group Function Legal Affairs & Compliance ก่อนเข้าพบกับเจ้าหน้าที่รัฐ

?

**เจ้าหน้าที่ของรัฐ ได้แก่ สมาชิก ลูกจ้าง หรือผู้แทนของ:**

- รัฐบาล ไม่ว่าจะในระดับชาติ ภูมิภาค หรือท้องถิ่น
- บริษัทที่รัฐเป็นเจ้าของหรือควบคุมโดยรัฐ
- ทหาร ตำรวจ และศาล
- พรรคการเมือง ผู้สมัครรับตำแหน่งทางการเมือง และบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องทางการเมือง
- องค์กรระหว่างประเทศ (เช่น สหประชาชาติ หรือธนาคารโลก)
- ราชวงศ์



**Learn more**

**Useful links**

- [Anti-Corruption Compliance](#)
- [Gifts, entertainment and hospitality](#)
- [Contributions at Ericsson](#)

**CoBE Relevant Documents:**

- [See section 3.1. of CoBE Relevant Documents](#)



หลักจรรยาบรรณของเรา  
พนักงานของเรา  
ธุรกิจของเรา  
สินทรัพย์ของเรา  
การมีส่วนร่วมของเรา

#### Learn more

#### Useful links

- [Conflict of Interest](#)
- [Compliance consultation desk](#)
- [E&C Portal](#)

#### CoBE Relevant Documents:

- [See section 3.2. of CoBE Relevant Documents](#)

## ปฏิบัติหน้าที่เพื่อประโยชน์ สูงสุดของ Ericsson

### เราดำเนินการอย่างรวดเร็วและ โปร่งใสเพื่อเปิดเผยการขัดกัน ทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้น

เมื่อเราทำงานที่ Ericsson อาจมีสถานการณ์ต่างๆ ที่ทำให้การตัดสินใจอย่างมีอาชีพของเรามีความบกพร่อง จากผลประโยชน์ทับซ้อนที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์และบทบาทนอก Ericsson สิ่งนี้เรียกว่าการขัดกันทางผลประโยชน์ซึ่งไม่ใช่ความผิดโดยปกติวิสัย อย่างไรก็ตาม เราแต่ละคนต่างมีความรับผิดชอบที่จะให้ความสำคัญกับผลประโยชน์ทางธุรกิจที่สอดคล้องกับกฎหมายของ Ericsson เป็นอันดับแรก เมื่อใดก็ตามที่เราตระหนักถึงการขัดกันทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้น เราจะไม่เพิกเฉย เราต้องแน่ใจว่ามีการเปิดเผยและจัดการอย่างเหมาะสม

#### คุณต้อง:

- หลีกเลี่ยงการขัดกันทางผลประโยชน์ทุกรูปแบบ
- เปิดเผยสถานการณ์ ธุรกิจ และความสัมพันธ์ทั้งหมดที่อาจนำไปสู่หรือถูกมองว่าเป็นการขัดกันทางผลประโยชน์ผ่าน [Ethics & Compliance Portal](#) [Compliance Office](#) และ [People Function](#) จะช่วยคุณจัดการกับสถานการณ์ได้ด้วยตัวอย่างความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้น ได้แก่:

- การทำธุรกิจกับบุคคลที่สามที่จ้างหรือมีสมาชิกในครอบครัว เพื่อน หรืออดีตเพื่อนร่วมงานที่ Ericsson เป็นเจ้าของ
- การว่าจ้างหรือดูแลใครก็ตามที่มีความสัมพันธ์ส่วนตัวกับคุณ
- การทำงานในเวลาว่างให้กับลูกค้าหรือซัพพลายเออร์ของ Ericsson
- การทำงานนอก Ericsson หรือการมีส่วนร่วมหรือการเป็นกรรมการที่ส่งผลกระทบต่อ การปฏิบัติงานของคุณ ซึ่งต้องการให้คุณใช้ข้อมูลหรือสินทรัพย์ที่เป็นความลับและเป็นกรรมสิทธิ์ของ Ericsson หรือใช้สร้างทรัพย์สินทางปัญญา
- การมีส่วนร่วมในนามของ Ericsson กับลูกค้า ซัพพลายเออร์ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกอื่นๆ ของบริษัทที่คุณเป็นเจ้าของหรือมีผลประโยชน์ทางการเงินที่สำคัญอื่นๆ



หลักจรรยาบรรณของเรา  
พนักงานของเรา  
ธุรกิจของเรา  
สินทรัพย์ของเรา  
การมีส่วนร่วมของเรา

#### Learn more

#### Useful links

- [Compliance consultation desk](#)

#### CoBE Relevant Documents:

- [See section 3.3. of CoBE Relevant Documents](#)

## แข่งขันกันที่ข้อดีของเทคโนโลยี และข้อเสนอที่เรามอบให้

### เราแข่งขันอย่างเป็นธรรม

เราไม่แสวงหาข้อได้เปรียบทางการแข่งขันผ่านการดำเนินธุรกิจที่ผิดกฎหมายหรือผิดจริยธรรม คุณต้องไม่รับหรือใช้ข้อมูลที่เป็นความลับ รวมถึงข้อมูลการประมวลที่เป็นของผู้อื่นอย่างไม่เหมาะสม คุณต้องดำเนินการภายใต้กฎหมายและข้อบังคับด้านการแข่งขัน การต่อต้านการผูกขาด และการค้าที่เป็นธรรมที่เกี่ยวข้องเสมอในการติดต่อกับลูกค้า คู่แข่ง และซัพพลายเออร์ ซึ่งหมายความว่า คุณจะต้องไม่ทำข้อตกลงใดๆ หรือมีส่วนร่วมในการสนทนาที่อาจก่อให้เกิดข้อกั่วงวลด้านการแข่งขัน เช่น การกำหนดราคาหรือการกำหนดเงื่อนไขการขายหรือการขายอื่นๆ การแบ่งปันข้อมูลที่ละเอียดอ่อนทางการแข่งขัน หรือพฤติกรรมที่คล้ายคลึง การรวมกลุ่มเพื่อครอบงำตลาดอื่นๆ ซึ่งรวมถึงข้อตกลงกับบุคคลที่สามที่จะไม่จ้างพนักงานซึ่งกันและกันหรือกำหนดค่าจ้างที่คงที่ ห้ามใช้ตำแหน่งที่ครอบงำในตลาดในทางที่ผิดเช่นกัน

คุณต้องตรวจสอบกับ Group Function Legal Affairs & Compliance ก่อนที่จะเจรจาข้อตกลงผูกขาดหรือข้อตกลงที่ไม่แข่งขันกัน หรือหากคุณมีข้อกั่วงวลเกี่ยวกับเรื่องการแข่งขันอื่นๆ



หลักจรรยาบรรณของเรา  
พนักงานของเรา  
ธุรกิจของเรา  
สินทรัพย์ของเรา  
การมีส่วนร่วมของเรา

#### Learn more

#### Useful links

- [Ericsson Responsible Sourcing](#)
- [TPM at Ericsson](#)

#### CoBE Relevant Documents:

- [See section 3.4. of CoBE Relevant Documents](#)

## ทำงานร่วมกับบุคคลที่สามโดยเฉพาะผู้ที่ยึดมั่น ในเรื่องความซื่อสัตย์ในการดำเนินธุรกิจของเรา

### เราทำงานร่วมกับบุคคลที่สามที่ ปฏิบัติตามมาตรฐานความซื่อสัตย์ สุจริตในระดับเดียวกันเท่านั้น

การทำงานกับบุคคลที่สามอาจมีความเสี่ยงที่สำคัญที่เราต้องดำเนินงานอย่างระมัดระวังเพื่อไม่ให้มีการละเมิดหรือสูญเสียกับค่านิยมที่เรายึดถือ ธุรกิจของเรา มีความเกี่ยวข้องกับเครือข่ายขนาดใหญ่ของบุคคลที่สาม เช่น ผู้จัดการจำหน่าย คู่ค้า ซัพพลายเออร์ ตัวแทน หรือที่ปรึกษา การกระทำของพวกเขา มีผลกระทบต่อชื่อเสียงของบริษัทเราพอๆ กับชื่อเสียงของเราเอง เราทำงานร่วมกับซัพพลายเออร์และพันธมิตรอื่นๆ ที่มีมาตรฐานสูงเกี่ยวกับความซื่อสัตย์ สิทธิมนุษยชน สุขภาพและความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมเท่านั้น เราดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ รับผิดชอบและปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมาย และข้อบังคับของรัฐบาลของประเทศที่เราดำเนินธุรกิจ และคาดหวังให้บุคคลที่สามของเราจะปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่บังคับใช้ทั้งหมด

#### คุณต้อง:

- ปฏิบัติงานเสมือนเป็นเจ้าของธุรกิจนี้เอง
- ทำงานเฉพาะกับบุคคลที่สามที่มีคุณสมบัติและได้รับการอนุมัติผ่านกระบวนการจัดหาที่เชื่อถือได้ของเรา รวมถึง [Third Party Management \(TPM\)](#) ที่ได้มาตรฐานของเรา ห้ามใช้บุคคลที่สามเพื่อทำสิ่งที่พนักงานของ Ericsson ไม่ได้ได้รับอนุญาตให้ทำ

- มีส่วนร่วมในการมีปฏิสัมพันธ์อย่างจริงจังและโปร่งใสกับบุคคลที่สาม และตรวจสอบให้แน่ใจว่าพวกเขาลงนามและปฏิบัติตาม Code of Conduct for Business Partners (หรือเทียบเท่า)
- ตรวจสอบเงื่อนไขใดๆ ที่เป็นการตัดสินใจอนุมัติโดยบุคคลที่สามอย่างแข็งขัน และระมัดระวังเกี่ยวกับ red flags การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ และสัญญาณเตือน
- เก็บบันทึกของบุคคลที่สามที่ถูกต้อง ดำเนินการกับสิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด และห้ามมิให้พยายามโน้มน้าวการตัดสินใจด้วยการติดสินบน
- ดำเนินการลดความเสี่ยงที่มีประสิทธิผล รวมถึงการดำเนินการแก้ไขและการเยียวยาตามความเหมาะสม รวมถึงการยุติสัญญาสำหรับการละเมิดซ้ำและ/หรือร้ายแรง
- ความระมัดระวังเป็นพิเศษเมื่อทำงานร่วมกับใครก็ตามที่เป็นบุคคล (หรือเคยเป็น) ตำแหน่งสาธารณะ หรือสมาชิกในครอบครัวหรือผู้ร่วมใกล้ชิดของบุคคลดังกล่าว (บุคคลที่มีสถานภาพทางการเมือง)



หลักจรรยาบรรณของเรา  
พนักงานของเรา  
ธุรกิจของเรา  
สินทรัพย์ของเรา  
การมีส่วนร่วมของเรา

#### Learn more

#### Useful links

- [GFLA Trade Compliance](#)
- [Trade Compliance Portal](#)

#### CoBE Relevant Documents:

- [See section 3.5. of CoBE Relevant Documents](#)

## เคารพกฎหมายการค้าระหว่างประเทศและ กฎหมายการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน

### เราปฏิบัติตามกฎหมายและข้อ บังคับที่กำกับดูแลการค้าระหว่าง ประเทศและกฎหมายการป้องกัน และปราบปรามการฟอกเงินที่ บังคับใช้

สหภาพยุโรป (European Union: EU) สหรัฐอเมริกา (U.S.) และเขตอำนาจศาลอื่นๆ บังคับใช้กฎหมายการค้าและการคว่ำบาตร ซึ่งประกอบด้วย การควบคุมการส่งออกและศุลกากร การคว่ำบาตร และมาตรการการลงโทษ กฎหมายเหล่านี้จำกัดบุคคล ประเทศ และหน่วยงานที่เราสามารถทำธุรกิจด้วยได้ รวมถึงฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และบริการที่เราอาจจัดหาให้ ซึ่งยังจำกัดว่าประเทศใดที่ Ericsson ในฐานะบริษัทและเราในฐานะพนักงานสามารถทำงานได้

#### คุณต้อง:

- ตระหนักถึงการคว่ำบาตร การควบคุมการนำเข้าหรือการส่งออกที่อาจมีผลต่อการติดต่อทางธุรกิจของคุณในนามของ Ericsson ก่อนที่จะทำธุรกิจดังกล่าวและตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้รับใบอนุญาตเมื่อจำเป็น
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการดำเนินการคัดกรองและพิจารณาการคว่ำบาตรของ Ericsson ก่อนที่จะรับบุคคลที่สามรายใหม่และดำเนินการเป็นประจำหลังจากนั้น

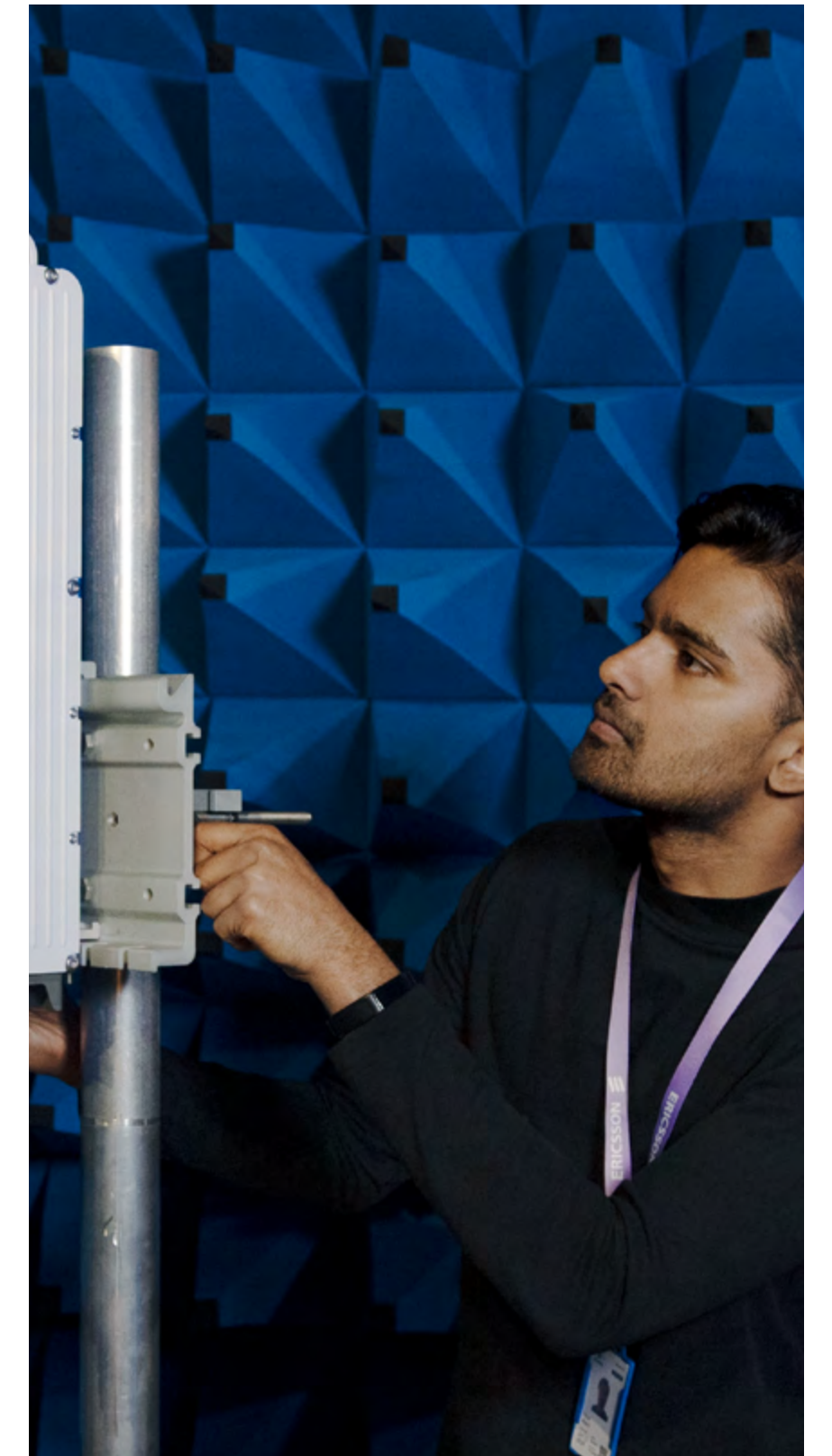
- ติดต่อ Trade Compliance ภายใน GFLA Global Risk & Regulatory เมื่อมีข้อสงสัย และก่อนเดินทางไปยังประเทศที่ถูกคว่ำบาตร เพื่อขอคำแนะนำเกี่ยวกับการใช้โทรศัพท์และคอมพิวเตอร์สำนักงานของคุณ

เราสนับสนุนการค้าเสรีและเป็นธรรมและมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามกฎระเบียบต่อต้านการคว่ำบาตรที่บังคับใช้ หากคุณไม่แน่ใจในความถูกต้องตามกฎหมายของการดำเนินการหรือหากคุณถูกขอให้เข้าร่วมในการคว่ำบาตร ให้ขอคำแนะนำจาก Group Function Legal Affairs & Compliance เสมอ

เราระมัดระวังเกี่ยวกับข้อกำหนดในการเก็บบันทึกและการรายงานทางการเงิน กฎหมายและระเบียบข้อบังคับด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการสนับสนุนทางการเงินแก่ผู้ก่อการร้าย (terrorist financing) การฟอกเงินเป็นการกระทำที่ผิดกฎหมายซึ่งใครบางคนพยายามปิดบังแหล่งที่มาที่แท้จริงของเงินที่ได้รับจากอาชญากรรม การสนับสนุนผู้ก่อการร้ายคือเมื่อมีการใช้เงินทุนเพื่อสนับสนุนกิจกรรมดังกล่าว Ericsson ไม่อนุญาตให้มีกิจกรรมใดๆ ที่ส่งผลให้เกิดการฟอกเงินหรือการสนับสนุนทางการเงินแก่ผู้ก่อการร้าย เมื่อทำงานในพื้นที่ที่ทราบว่ามีผู้ก่อการร้าย ให้ใช้ความระมัดระวังเป็นพิเศษก่อนที่จะสนับสนุนทรัพยากรใดๆ ให้กับฝ่ายที่ไม่รู้จัก

#### คุณต้อง:

- ห้ามมีส่วนร่วมในการทำธุรกรรมทางธุรกิจ หากคุณสงสัยว่าเกี่ยวข้องกับเงินทุนที่เชื่อมโยงกับกิจกรรมทางอาชญากรรม
- ปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านการจัดการและการตรวจสอบสถานะอย่างมีความรับผิดชอบของ Ericsson และรายงาน red flags ใดๆ ที่พบ
- ก่อนที่จะเดินทางไปยังพื้นที่ซึ่งมีการก่อการร้าย โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้รับข้อกำหนดและคำแนะนำจาก Ericsson Security Office



หลักจรรยาบรรณของเรา  
พนักงานของเรา  
ธุรกิจของเรา  
สินทรัพย์ของเรา  
การมีส่วนร่วมของเรา

## สินทรัพย์และทรัพย์สิน ทางปัญญาของเรา

เรามุ่งมั่นที่จะปกป้องสินทรัพย์และทรัพย์สิน  
ทางปัญญาของบริษัทของเรา รวมถึงข้อมูล  
และสินทรัพย์ที่เพื่อนร่วมงาน ลูกค้า และบุคคล  
ที่สามไว้วางใจมอบความรับผิดชอบให้เรา

4.1	ปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับและทรัพย์สินทางปัญญา	22
4.2	ใช้ข้อมูลและสินทรัพย์ของบริษัทอย่างมีความรับผิดชอบ	23
4.3	ปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล	24
4.4	รักษาไว้ซึ่งการควบคุมทางการเงินที่เหมาะสมและป้องกันการฉ้อโกง	25
4.5	สื่อสารอย่างมีความรับผิดชอบ	26

# 04

หลักจรรยาบรรณของเรา  
พนักงานของเรา  
ธุรกิจของเรา  
สินทรัพย์ของเรา  
การมีส่วนร่วมของเรา

#### Learn more

#### Useful links

- [Report security and privacy incidents](#)
- [Compliance consultation desk](#)
- [Security at Ericsson](#)

#### CoBE Relevant Documents:

- [See section 4.1. of CoBE Relevant Documents](#)

## ปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับและทรัพย์สินทางปัญญา

เราใช้ข้อมูลที่เป็นความลับและทรัพย์สินทางปัญญาเพื่อวัตถุประสงค์ที่เหมาะสมและได้รับอนุญาต

ข้อมูลทางเทคนิคและการเงินของเรา รวมถึงทรัพย์สินทางปัญญามีความสำคัญต่อความสำเร็จของเรา ซึ่งรวมถึงข้อมูลการวิจัยและพัฒนา สิทธิบัตร แผนธุรกิจและผลิตภัณฑ์และกลยุทธ์ และข้อมูลลูกค้าและซัพพลายเออร์

#### คุณต้อง:

- ไม่พูดคุยเกี่ยวกับข้อมูลที่เป็นความลับในที่สาธารณะหรือบนอินเทอร์เน็ต
- เข้าถึงหรือแบ่งปันข้อมูลที่เป็นความลับ เมื่อมีเหตุผลทางธุรกิจที่ต้องทำตามกฎหมายเท่านั้น
- จัดเก็บข้อมูลที่เป็นความลับและเกี่ยวข้องกับธุรกิจบนอุปกรณ์และบริการคลาวด์ที่ได้รับอนุญาตจาก Ericsson เท่านั้น
- ติดตามแขกของคุณในขณะที่อยู่ที่สำนักงานและอาคารสถานที่ของ Ericsson
- ไม่นำหรือใช้ข้อมูลของ Ericsson เมื่อคุณลาออกจากบริษัท เนื่องจากข้อมูลบริษัททั้งหมดเป็นของ Ericsson
- ไม่พยายามที่จะได้มาซึ่งข้อมูลที่เป็นความลับของบริษัทอื่นหรือบุคคลที่สามอย่างไม่ถูกต้อง

เราทุกคนมีความรับผิดชอบในการระงับภัยคุกคามด้านความปลอดภัย เช่น มัลแวร์หรือฟิชซิง และปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดเพื่อปกป้องข้อมูลและสินทรัพย์ของ Ericsson

#### คุณต้อง:

- หมั่นอัปเดตคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์มือถือของคุณด้วยซอฟต์แวร์เวอร์ชันล่าสุดที่เหมาะสมและเปลี่ยนรหัสผ่านเมื่อได้รับแจ้ง
- ไม่เปิดเผย ID ผู้ใช้ (signums) หรือรหัสผ่าน
- ใช้ซอฟต์แวร์ที่บริษัทจัดหาให้ในการเชื่อมต่อแล็ปท็อปของคุณกับเครือข่ายของ Ericsson อย่างปลอดภัย เมื่ออยู่นอกสำนักงาน
- ใช้ซอฟต์แวร์ อุปกรณ์ และแอปรับส่งข้อความที่ได้รับอนุญาตหรือได้รับการอนุมัติเท่านั้น
- ตั้งรหัสการอ่านอีเมลที่มีข้อมูลที่เป็นความลับหรือข้อมูลส่วนบุคคล
- รายงานเหตุการณ์ด้านความปลอดภัยที่อาจเกิดขึ้นทั้งหมดผ่าน [Security Incident Management System \(SIMS\)](#)



หลักจรรยาบรรณของเรา  
พนักงานของเรา  
ธุรกิจของเรา  
สินทรัพย์ของเรา  
การมีส่วนร่วมของเรา

#### Learn more

#### Useful links

- [Security at Ericsson](#)

#### CoBE Relevant Documents:

- [See section 4.2. of CoBE Relevant Documents](#)

## ใช้ข้อมูลและสินทรัพย์ของบริษัท อย่างมีความรับผิดชอบ

เราไม่มีส่วนร่วมในการซื้อขาย  
ข้อมูลลงในทุกรูปแบบ และ  
ใช้สินทรัพย์ของบริษัทเพื่อ  
วัตถุประสงค์ที่ถูกต้องตาม  
กฎหมายเท่านั้น

ข้อมูลลงในเป็นข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลสาธารณะและ  
มีเนื้อหาเกี่ยวกับ Ericsson หรือบริษัทอื่นๆ ที่หาก  
มีการเปิดเผย จะส่งผลอย่างมีนัยสำคัญต่อราคา  
ของตราสารทางการเงินและหลักทรัพย์ เช่น หุ้น  
พันธบัตร หรืออนุพันธ์ การใช้ข้อมูลนี้หรือการ  
ให้ข้อมูลนี้กับผู้อื่นเพื่อทำการค้าตราสารทางการเงิน  
และหลักทรัพย์ถือเป็นสิ่งผิดกฎหมาย ซึ่งเรียก  
ว่าการซื้อขายข้อมูลลงในและต้องหลีกเลี่ยงโดย  
ไม่มีข้อยกเว้น

#### คุณต้อง:

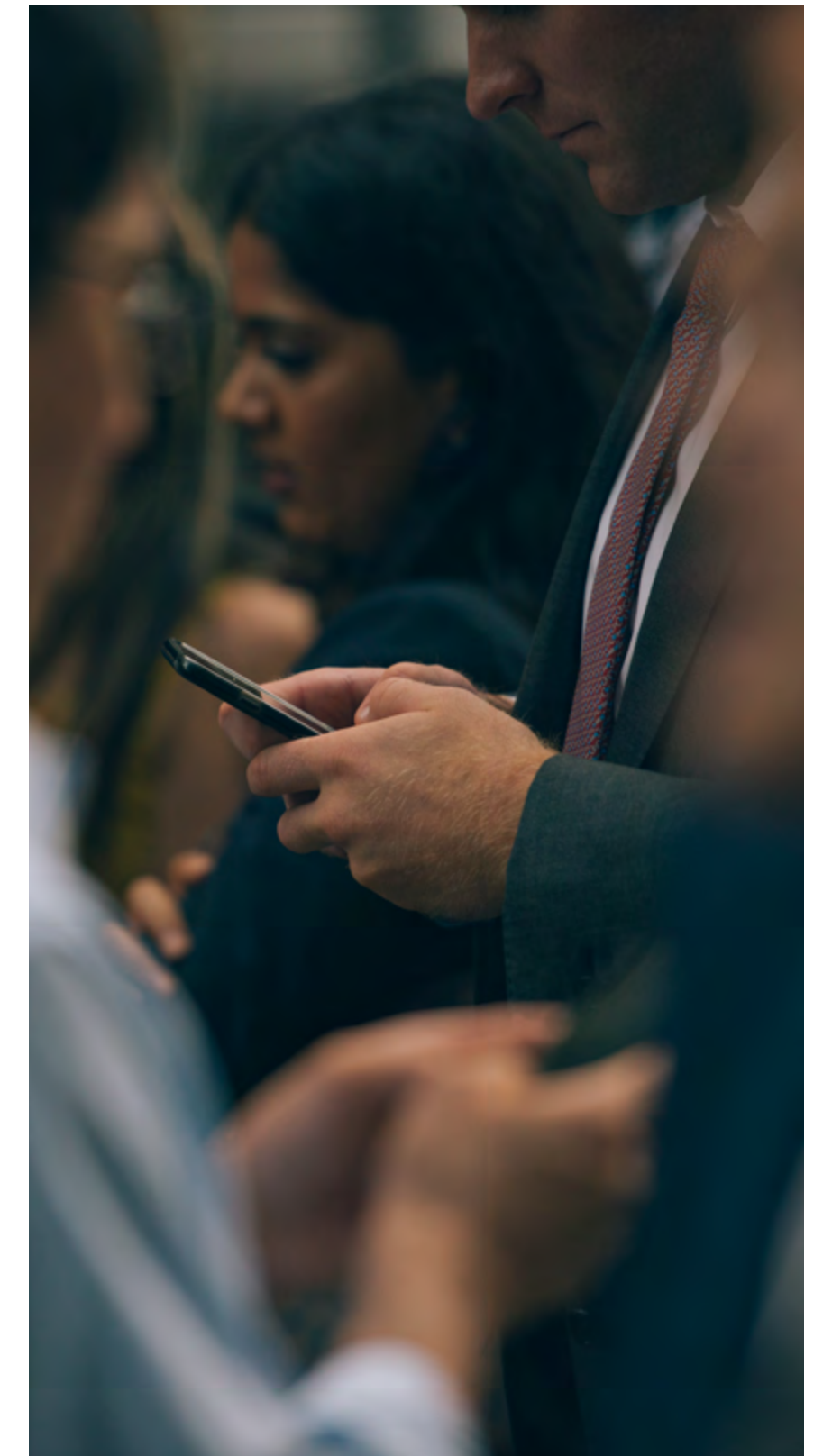
- ไม่ซื้อหรือขายตราสารทางการเงินและหลักทรัพย์หรือบอกให้ผู้อื่นทำเช่นนั้น เมื่อมีข้อมูลลงใน
- ไม่แบ่งปันข้อมูลลงในกับทุกคนรวมถึงเพื่อนร่วมงาน ยกเว้นผู้ที่จำเป็นต้องรู้และได้รับการอนุมัติจากหัวหน้าโครงการ
- ตรวจสอบกับ Group Function Legal Affairs & Compliance ก่อนการทำซื้อขาย หากคุณไม่แน่ใจว่าคุณมีข้อมูลลงในหรือไม่



ไม่แนะนำให้พนักงานของ Ericsson  
ทุกคนซื้อขายตราสารทางการเงินและ  
หลักทรัพย์ของ Ericsson ในช่วง 30  
วัน ก่อนการเผยแพร่รายงานทางการเงิน  
แม้ว่าคุณจะไม่มีข้อมูลลงในก็ตาม



ใช้ระบบและทรัพยากร IT ของ Ericsson  
สำหรับกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ  
เท่านั้น คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการ  
ปกป้องสินทรัพย์ของบริษัท จากการ  
ใช้งานในทางที่ผิด การใช้ไปโดยเปล่า  
ประโยชน์ การโจรกรรม และการสูญหาย  
ซึ่งรวมถึงการห้ามใช้ทรัพยากรด้านไอที  
ของ Ericsson สำหรับกิจกรรมใดๆ ที่  
ผิดกฎหมาย อาทิ การล่วงละเมิด การ  
หมิ่นประมาทในรสนิยมทางเพศและเชื้อ  
ชาติ การละเมิดสิทธิมนุษยชน หรือเรื่อง  
ที่เกี่ยวข้องกับการล่วงละเมิดทางเพศเด็ก



หลักจรรยาบรรณของเรา  
พนักงานของเรา  
ธุรกิจของเรา  
สินทรัพย์ของเรา  
การมีส่วนร่วมของเรา

#### Learn more

#### Useful links

- [Reporting security and privacy incidents](#)

#### CoBE Relevant Documents:

- [See section 4.3. of CoBE Relevant Documents](#)

## ปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล

### เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลอย่างมีความรับผิดชอบและเป็นไปตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

เราปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลและสนับสนุนความพยายามในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลในระดับโลก ข้อมูลส่วนบุคคลคือข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่สามารถระบุตัวตนของบุคคลนั้นได้ ตัวอย่างเช่น ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์, IMEI (เลขประจำตัวสากลของอุปกรณ์เคลื่อนที่), IMSI (เลขประจำตัวสากลสำหรับผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่) รูปภาพ อีเมล และธนาคาร หรือข้อมูลบัตรเครดิต

เราปฏิบัติตามหลักการความเป็นส่วนตัวในระดับโลกและกฎหมายที่บังคับใช้ รวมถึง General Data Protection Regulation (GDPR) ของสหภาพยุโรป นอกจากนี้ เรายังมี Binding Corporate Rules และข้อตกลงตามสัญญาที่จะควบคุมวิธีที่เราใช้และแบ่งปันข้อมูล

#### คุณต้อง:

- เก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายที่บังคับใช้ หลักการคุ้มครองข้อมูลและ steering documents ของ Ericsson และข้อกำหนดอื่นๆ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าบุคคลที่เราได้รับข้อมูลส่วนบุคคลได้รับแจ้งและสามารถเข้าใจได้ว่าเหตุใดจึงถูกเก็บรวบรวมและประมวลผล
- ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจโดยชอบด้วยกฎหมายและการใช้งานที่ได้รับอนุมัติที่จำเป็นสำหรับงานของคุณเท่านั้น
- แบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลอย่างปลอดภัยเฉพาะกับบุคคล (ภายในและภายนอก Ericsson รวมถึงผู้ขาย ลูกค้า และพันธมิตรทางธุรกิจอื่นๆ) ที่ได้รับอนุญาตให้รับและประมวลผลข้อมูลดังกล่าว
- รายงานการละเมิดข้อมูลที่น่าสงสัยที่ [Security Incident Management System \(SIMS\)](#)





หลักจรรยาบรรณของเรา  
พนักงานของเรา  
ธุรกิจของเรา  
สินทรัพย์ของเรา  
การมีส่วนร่วมของเรา

#### Learn more

#### Useful links

- [Ericsson Governance](#)

#### CoBE Relevant Documents:

- [See section 4.4. of CoBE Relevant Documents](#)

## รักษาไว้ซึ่งการควบคุมทางการเงิน ที่เหมาะสมและป้องกันการฉ้อโกง

### เราบันทึกข้อมูลทางการเงิน ทั้งหมดอย่างจริงจัง ถูกต้อง และ ซื่อสัตย์สุจริต

เราต้องดำเนินการเพื่อป้องกันการฉ้อโกงและความผิดปกติทางการเงิน เราต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าธุรกรรมทางธุรกิจของเราได้รับการบันทึกอย่างโปร่งใสและถูกต้อง ห้ามมิให้ทำรายการเท็จหรือทำให้เข้าใจผิดในบันทึกของเรา หรือหลีกเลี่ยงการควบคุมภายในโดยเด็ดขาด และอาจผิดกฎหมายได้ ตรวจสอบกับ Group Function Finance & Common Functions หรือฝ่ายการเงินของบริษัทคุณอยู่เสมอ หาก你不แน่ใจว่าจะทำอะไรหรือมีคำถามหรือข้อกังวลที่เกี่ยวข้องกับทางการเงิน

#### ต่อไปนี้เป็นตัวอย่างข้อกำหนดบังคับเพื่อรับรอง ความถูกต้องของบันทึกทางธุรกิจของเรา

- ทำสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษร (ห้ามใช้ปากเปล่า) กับลูกค้าและบุคคลที่สาม
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสัญญาของเราได้ระบุถึงเนื้อหาของการทำธุรกรรมเชิงพาณิชย์
- หลีกเลี่ยงการให้สิ่งจูงใจที่น่าสงสัยหรือยอมรับเงื่อนไขที่ไม่ได้อยู่ในผลประโยชน์ที่ดีที่สุดของ Ericsson
- ปฏิบัติตามการลงนามและอำนาจการใช้จ่ายและกระบวนการอนุมัติที่เกี่ยวข้อง

- บันทึกธุรกรรมทางการเงินทั้งหมดตามกฎหมายระเบียบและคำสั่งและคำแนะนำทางบัญชีที่บังคับใช้ของ Ericsson
- ไม่อนุมัติการชำระเงินสำหรับค่าใช้จ่ายที่คลุมเครือหรือที่น่าสงสัย หรือใบแจ้งหนี้ของบุคคลที่สามที่จัดทำเอกสารได้ไม่ดีหรือไม่สมบูรณ์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ารายงานค่าใช้จ่ายและใบเสร็จรับเงินและเอกสารประกอบครบถ้วน เป็นจริง และถูกต้อง
- ใช้บัตรเครดิตองค์กร (Corporate credit card) สำหรับค่าใช้จ่ายทางธุรกิจที่ชอบด้วยกฎหมาย
- จัดเตรียมเอกสารประกอบที่ตามจริงและถูกต้องทั้งหมดที่จำเป็นเพื่อให้แน่ใจว่างบการเงินมีความถูกต้อง
- ใช้ GL account ที่ถูกต้องเพื่อให้แน่ใจว่าการบัญชีมีความถูกต้องและตรวจสอบต้นทุนของเราอย่างสม่ำเสมอ



หลักจรรยาบรรณของเรา  
พนักงานของเรา  
ธุรกิจของเรา  
สินทรัพย์ของเรา  
การมีส่วนร่วมของเรา

#### Learn more

#### CoBE Relevant Documents:

- [See section 4.5. of CoBE Relevant Documents](#)

## สื่อสารอย่างมีความรับผิดชอบ

### เราพูดในนามของบริษัท เฉพาะเมื่อได้รับอนุญาตให้ทำเช่นนั้นและรับผิดชอบเมื่อโพสต์บนโซเชียลมีเดีย

ชื่อเสียงของเราขึ้นอยู่กับความโปร่งใส ความถูกต้อง และความสอดคล้องกับแถลงการณ์สาธารณะของเรา นั่นเป็นเหตุผลที่เรามีมาตรการเพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลที่เผยแพร่ออกไปนั้นถูกต้อง มาตรการเหล่านี้ใช้กับข้อความที่คุณเผยแพร่ต่อสาธารณะบนโซเชียลมีเดียหรือในบทความ เอกสาร สุนทรพจน์ หรือแถลงการณ์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของ Ericsson ในขณะที่เราส่งเสริมเสรีภาพในการแสดงออก เราแต่ละคนมีความรับผิดชอบและรับผิดชอบต่อโพสต์บนโซเชียลมีเดียหรือความคิดเห็นบนแพลตฟอร์มภายในที่ไม่สอดคล้องกับค่านิยมและ Compass

#### คุณต้อง:

- ใช้วิจารณญาณที่ดีและอย่าเผยแพร่หรือโพสต์ข้อมูลที่เป็นความลับเกี่ยวกับบริษัทและ/หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบริษัท
- ทำให้ชัดเจนว่ามุมมองของคุณเป็นของคุณเอง และคุณไม่ได้พูดในนามของ Ericsson (เว้นแต่คุณจะได้รับอนุญาตให้ทำเช่นนั้น)
- ไม่โพสต์อะไรที่จะก่อให้เกิดความอับอายหรือเป็นอันตรายต่อชื่อเสียงของ Ericsson
- ใช้แพลตฟอร์มการสื่อสารและการทำงานร่วมกันภายในของ Ericsson (เช่น Teams, Yammer, SharePoint และ Outlook) ด้วยความเคารพและนับรวมทุกกลุ่มคน โดยคำนึงถึงมุมมองของผู้อื่น





หลักจรรยาบรรณของเรา  
พนักงานของเรา  
ธุรกิจของเรา  
สินทรัพย์ของเรา  
การมีส่วนร่วมของเรา

## การมีส่วนร่วม ทางสังคมและสิ่งแวดล้อม ของเรา

เรามุ่งมั่นที่จะเคารพสิทธิมนุษยชน ลดผลกระทบเชิงลบต่อสิ่งแวดล้อม และสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมในชุมชนที่เราทำงาน

5.1	ส่งเสริมสิทธิความเป็นส่วนตัวและเสรีภาพในการแสดงออก	28
5.2	ยึดมั่นในภารกิจของเราต่อความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม	29
5.3	เพิ่มขีดความสามารถและสนับสนุนชุมชนท้องถิ่น	30

# 05

หลักจรรยาบรรณของเรา  
พนักงานของเรา  
ธุรกิจของเรา  
สินทรัพย์ของเรา  
การมีส่วนร่วมของเรา

#### Learn more

#### Useful links

- [Business and Human Rights Statement](#)

#### CoBE Relevant Documents:

- [See section 5.1. of CoBE Relevant Documents](#)

## ส่งเสริมสิทธิความเป็นส่วนตัวและเสรีภาพในการแสดงออก

เราเคารพสิทธิความเป็นส่วนตัวและเสรีภาพในการแสดงออกเนื่องจากสิทธิมนุษยชนที่สำคัญที่สุดสองสิ่งนั้นเกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีที่เราส่งมอบ

เราเชื่อมั่นอย่างยิ่งว่าฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ บริการ และโซลูชันของเรานำมาซึ่งการเปลี่ยนแปลงเชิงบวกต่อผู้คน ในขณะที่เดียวกัน เราทำงานเพื่อบรรเทาและลดความเสี่ยงในการใช้เทคโนโลยีของเราในทางที่ผิดให้น้อยที่สุด

นอกจากนี้ เรายังสนับสนุนอย่างยิ่งต่อเสรีภาพในการแสดงออกและการคุ้มครองความเป็นส่วนตัว ทั้งรายบุคคลและโดยรวมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ

#### คุณต้อง:

- เคารพ ส่งเสริม และสนับสนุนสิทธิมนุษยชนผ่านการตัดสินใจอย่างมีความรับผิดชอบ รวมถึงในระหว่างการพัฒนาผลิตภัณฑ์ การใช้และการขายเทคโนโลยีของเรา และในความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับลูกค้าและซัพพลายเออร์
- ประเมินคำขอภายนอกและความต้องการที่อาจส่งผลกระทบต่อเสรีภาพในการแสดงออกหรือสิทธิในความเป็นส่วนตัวของบุคคล และตรวจสอบให้แน่ใจว่าคำขอดังกล่าวถูกต้องตามกฎหมาย เป็นสัดส่วน และมีความจำเป็นก่อนที่จะดำเนินการตอบสนอง
- พิจารณาความเสี่ยงของการใช้เทคโนโลยีของเราในการมีส่วนร่วมทางธุรกิจในทางที่ผิด ดำเนินการตามขั้นตอนที่ถูกต้องเพื่อลดความเสี่ยงดังกล่าว และรายงานข้อกังวลหากความเสี่ยงดังกล่าวถูกเพิกเฉยหรือไม่ได้รับการแก้ไขอย่างเพียงพอ
- หยุดใช้งานเมื่อพบข้อบ่งชี้ของการใช้ในทางที่ผิด
- อย่าแสวงหาโอกาสทางธุรกิจโดยที่เรารู้ว่าเทคโนโลยีของเราจะถูกนำไปใช้ในทางที่ผิดหรือในกรณีที่ไม่สามารถดำเนินการบรรเทาผลกระทบอย่างมีประสิทธิภาพได้



หลักจรรยาบรรณของเรา  
พนักงานของเรา  
ธุรกิจของเรา  
สินทรัพย์ของเรา  
การมีส่วนร่วมของเรา

#### Learn more

#### Useful links

- [Sustainability & Corporate Responsibility](#)
- [The Ericsson Lists of Banned and Restricted Substances](#)

#### CoBE Relevant Documents:

- [See section 5.2. of CoBE Relevant Documents](#)

## ยึดมั่นในภารกิจของเราต่อความยั่งยืน ด้านสิ่งแวดล้อม

โครงการเพื่อความยั่งยืนทางสิ่งแวดล้อมของเราสร้างความแตกต่างให้กับโลก และสร้างมูลค่าให้กับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกคน

เราใช้วิธีการทางวิทยาศาสตร์และผลลัพธ์ 3 ด้าน (เศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม) เพื่อสร้างผลกระทบต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องตลอดการดำเนินงานของเรา ครอบคลุมผลิตภัณฑ์ของเราและสังคม เรามุ่งมั่นที่จะลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินงานและกิจกรรมทั้งหมดของเรา ความยั่งยืนทางสิ่งแวดล้อมจะเป็นวิธีการแบบบูรณาการที่ครอบคลุมทุกหน่วยงานของเรา ซึ่งเป็นวิธีคิดที่เรามีร่วมกันในฐานะพนักงาน Ericsson

#### คุณต้อง:

- มีส่วนร่วมต่อความมุ่งมั่นและเป้าหมายของ Ericsson ที่เกี่ยวข้องกับผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินงานและกิจกรรม รวมถึงความยั่งยืนของผลิตภัณฑ์ของเรา
- ลดการเดินทางเพื่อธุรกิจและพิจารณาการเดินทางภาคพื้นดินก่อนการเดินทางทางอากาศ
- ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในตลาดที่เราแข่งขัน
- จัดเตรียมเอกสารประกอบ ข้อมูล และสถิติที่จำเป็นทั้งหมดเพื่อให้มั่นใจว่าการรายงานด้านสิ่งแวดล้อมมีความถูกต้องแม่นยำ
- ปฏิบัติตามข้อกำหนด แนวทาง และคำแนะนำเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมทั้งหมด
- รายงานเหตุการณ์ใดๆ ที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมผ่าน [Global Incident Reporting Tool \(GIRT\)](#)



หลักจรรยาบรรณของเรา  
พนักงานของเรา  
ธุรกิจของเรา  
สินทรัพย์ของเรา  
การมีส่วนร่วมของเรา

#### Learn more

#### Useful links

- [Contributions at Ericsson](#)
- [Ericsson Response](#)

#### CoBE Relevant Documents:

- [See section 5.3. of CoBE Relevant Documents](#)

## เพิ่มขีดความสามารถและสนับสนุน ชุมชนท้องถิ่น

เราให้อำนาจและสนับสนุน  
ชุมชนท้องถิ่นเพื่อขับเคลื่อน  
ผลกระทบเชิงบวก

เราประเมินการบริจาคอย่างรอบคอบ เช่น memberships co-marketing/joint activities sponsorships การบริจาค และความร่วมมือด้านวิชาการ เพื่อยืนยันว่าสอดคล้องกับกลยุทธ์ของ Ericsson เพื่อสนับสนุนความคิดริเริ่มที่สามารถสร้างผลกระทบที่สำคัญที่สุด เราทำการสอบทานธุรกิจของเรา เพื่อให้แน่ใจว่าการสนับสนุน (Contribution) ของเราปราศจากการขัดกันทางผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นจริงหรือที่อาจเกิดขึ้น หรืออาจมีความเกี่ยวข้องใดๆ กับการจ่ายเงินที่ไม่เหมาะสม

หากต้องการสนับสนุน (Contribution) คุณต้อง:

- ยื่นคำขอการสนับสนุน (Contribution) ตาม [กระบวนการสนับสนุน \(Contribution\) ครอบคลุมทั้งบริษัท](#)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการอนุมัติทางธุรกิจ การประเมินการกำกับดูแลปฏิบัติตามกฎระเบียบ และการตรวจสอบผู้รับ ข้อตกลงที่จัดทำเป็นเอกสาร การจ่ายเงิน และหลักฐานทั้งหมดจะถูกจัดเก็บตามกระบวนการ
- เปิดเผยความเชื่อมโยงระหว่างการสนับสนุน (Contribution) กับลูกค้า ซัพพลายเออร์ พันธมิตร เจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือพนักงานในปัจจุบันหรือในอดีตของ Ericsson

พนักงานประจำและพนักงานสัญญาจ้างของ Ericsson ทุกคนมีสิทธิ์เข้าร่วม [Ericsson Volunteer program](#) ที่ตอบสนองต่อความต้องการของชุมชนท้องถิ่นและสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสังคม





[ericsson.com/cobe](https://ericsson.com/cobe)  
[internal.ericsson.com/cobe](https://internal.ericsson.com/cobe)