

亲爱的读者:

爱立信培训服务电子期刊是爱立信中国学院定期出版的电子刊物。本刊将向读者提供与技能发展、技能管理及培训相关的新闻资讯。希望通过这一平台与同行进行经验交流。非常欢迎您的[意见和建议](#)。

合作领域 Partnership



最新合作伙伴 - 河南移动

2004年12月爱立信与河南移动通信有限责任公司签定了第一个 GSM 技术培训合同。爱立信中国学院将为河南移动的网络优化人员进行共计 37 天的 GSM/GPPRS 无线理论培训。河南移动通信的 GSM/GPPRS 网络设备供应商包括诺基亚、摩托罗拉、华为等。通过建设高水平的技术队伍打造精品通信网络是河南移动通信有限责任公司不懈的追求。为提高网络优化队伍的技术技能，河南移动一直在寻找高质量的技术培训供应商。[详细内容](#)

学院动态 Happening



“无线业务挑战”课程登陆中国

新年伊始，爱立信中国学员举办了“无线业务挑战”首次公开课。来自北京、辽宁、黑龙江、甘肃和新疆的客户代表和爱立信相关部门的代表应邀参加了学习。

“无线业务挑战”（“Wireless Business Challenges”，在爱立信内部又称“Operator Understanding”）是由全球领先的培训公司为通信行业量身定做的实战模拟课程。[详细内容](#)

爱立信中国 3G 培训试验基地全面升级

爱立信中国 3G 培训试验基地全面升级并正式投入使用。坐落在北京 CBD 中心区的爱立信中国学院 3G 培训基地，由核心网、无线接入系统和 3G 业务层演示系统组成、涵盖电路交换和分组交换；支持语音、数据给多种 3G 应用；例如：在该实验室可通过手机拨打可视电话、观看电视实时新闻、网上冲浪、收发可视 E-mail，甚至可以通过流媒体观看当红大片...[详细内容](#)

精品园地 Courses



关注 3G - 课程推荐

随着第三代移动通信的日趋临近，越来越多的运营商把 3G 技术技能的培养放到了议事日程。再此，我们以连载的方式，介绍爱立 WCDMA 系统培训的系列重点课程。在这一期，我们首先向大家介绍“基于 IP 的七号信令 LZU1086327”。

[详细内容](#)

望远镜 Telescope



更大的期许 - 企业培训是如何推进企业进步的?

众所周知，培训能够提升个人能力，但是它是否能够推动整体企业的进步呢？试想，在美国大多数人的职业生涯中，都有三次较长时间的学习、培训以准备新的工作岗位。而专家估计，平均每个成年人一生要更新十一个工作，培训无论对社会还是个人来说都是工作晋阶的敲门砖。

据统计，美国的培训机构已达到 2000 家，按照目前的增长态势，在 2010 年将超过传统的大学数量。培训机构的蓬勃发展的另一个原因是企业管理层和政府的官员都深知要让企业成长、创新、吸引和留住人才，学习是提高生产率，和核心竞争力的原动力。[详细内容](#)

工具箱 Tools



eTOM --- 增强的电信运营图

eTOM 的全文为 enhanced Telecom Operations Map, 是 TM 论坛 (TeleManagement FORUM) 的杰作，通常中文译为“增强的电信运营图”。它是一种关于信息和通信服务行业的业务流程框架或模型，为服务提供商提供所要求的企业流程。

[详细内容](#)

[Contact Us](#)

[Course Catalog](#)

[Learning Solutions](#)

亲爱的读者：

爱立信培训服务电子期刊是爱立信中国学院定期出版的电子刊物。本刊将向读者提供与技能发展、技能管理及培训相关的新闻资讯。希望通过这一平台与同行进行经验交流。非常欢迎您的[意见和建议](#)。

合作领域 Partnership



最新合作伙伴 - 河南移动

2004 年 12 月爱立信与河南移动通信有限责任公司签定了第一个 GSM 技术培训合同。爱立信中国学院将为河南移动的网络优化人员进行共计 37 天的 GSM/GPPRS 无线理论培训。

河南移动通信的 GSM/GPPRS 网络设备供应商包括诺基亚、摩托罗拉、华为等。通过建设高水平的技术队伍打造精品通信网络是河南移动通信有限责任公司不懈的追求。为提高网络优化队伍的技术技能，河南移动一直在寻找高质量的技术培训供应商。

爱立信中国学院拥有技术力量雄厚的培训师队伍，每一名培训专业人员均经过爱立信专业技术及培训技巧等多方面的潜心修养和严格考核。爱立信中国学院的服务解决方案，从客户需求分析伊始，历经信息采集、产品集成、服务实施、效果评估等环节，均严格秉承爱立信全球质量品质标准。这是技术技能发展方案得以顺利执行的质量保证。

在爱立信河南办事处的联络和帮助下，河南移动与爱立信中国学院开始了长达半年多的沟通。爱立信中国学院特邀河南移动的技术负责人来学院考察交流，认真聆听了河南移动对网络优化队伍的技术技能培训的要求，有的放矢的设计了培训方案。鉴于爱立信并非河南移动的主流设备供应商的实际情况，爱立信中国学院修改了自己的标准培训课程，提炼出 GSM/GPPRS 无线理论培训，在与河南移动的讨论中，培训大纲几易其稿，最中形成了以 GSM 小区规划原理为基础，以 GSM/GPRS 无线网络规划与性能管理为重点的培训方案。爱立信中国学院凭借自身的实力、积极的响应和在中国移动其它省分中的良好口碑终于赢得了河南移动通信有限责任公司的信任，第一次为非爱立信设备的移动公司提供大规模的 GSM/GPRS 技术培训。

第一期培训课程已经在河南省内开始。我们预祝双方的合作取得圆满的成功。

[返回](#)

亲爱的读者：

爱立信培训服务电子期刊是爱立信中国学院定期出版的电子刊物。本刊将向读者提供与技能发展、技能管理及培训相关的新闻咨讯。希望通过这一平台与同行进行经验交流。非常欢迎您的[意见和建议](#)。

学院动态 Happening



“无线业务挑战”课程登陆中国

新年伊始，爱立信中国学员举办了“无线业务挑战”首次公开课。来自北京、辽宁、黑龙江、甘肃和新疆的客户代表和爱立信相关部门的代表应邀参加了学习。

“无线业务挑战”（“Wireless Business Challenges”，在爱立信内部又称“Operator Understanding”）是由全球领先的培训公司为通信行业量身定做的实战模拟课程，国际上不少经营移动业务的运营商(如 Vodafone, Cingular Wireless...), 都使用该课程对其经理人员进行了轮训，对迅速提升经理人员的经营意识和决策的全局观发挥了显著作用。该课程也被爱立信全球和其他与通讯行业相关的企业所采用，用来帮助员工增进对移动行业和业务的理解，提升员工和运营商客户对话的能力。爱立信中国学院已将该课程本地化，并从 2005 年起正式推荐给中国本地运营商和爱立信中国公司员工。

本培训课程将从一开始就要求学员担负起管理一个真实的无线通信公司的责任。通过这次特别的机会，他们将“投入”自己的角色，并认识到他们的日常决定会对公司的整体盈利能力产生什么影响。此外，他们将在一个动态的环境中，与由其同行组成的其他四个团队展开竞争。要想取得成功，学员必需快速掌握影响无线通信公司盈利能力和增长的主要因素。他们将学习如何在用户增长率和每用户平均收入之间进行权衡折衷。他们将体验到用户组合对收入增长和整体盈利能力的影响。他们将看到不同销售渠道（直销、代理商和营业厅）对用户赢得成本的影响，以及网络、人力资源等决策对企业经营结果的影响。

[返回](#)

亲爱的读者：

爱立信培训服务电子期刊是爱立信中国学院定期出版的电子刊物。本刊将向读者提供与技能发展、技能管理及培训相关的新闻资讯。希望通过这一平台与同行进行经验交流。非常欢迎您的[意见和建议](#)。

学院动态 Happening



爱立信中国 3G 培训试验基地全面升级

爱立信中国 3G 培训试验基地全面升级并正式投入使用。

在电信科技日新月异、飞速发展的今天，培训工作给电信网络运营商带来的效益日益显著，员工能力提升，工作效率的大幅度提高使网络及服务质量日臻完善无疑是增加企业竞争力的致胜法宝。

为与电信运营商共同完成员工培训任务，爱立信中国学院始终投巨资建设在中国的培训基地，无论是 GSM、GPRS、EDGE、PSTN、ISDN、还是 CDMA 系统，爱立信在中国都建有与现网一致的培训试验环境。在 3G 日益临近之际，爱立信中国更是超前投入，并不断升级 3G 培训设备。使来自运营商的学员掌握 3G 网络的操作技能，感受 3G 带来的巨大应用便利。

坐落在北京 CBD 中心区的爱立信中国学院 3G 培训基地，由核心网、无线接入系统和 3G 业务层演示系统组成、涵盖电路交换和分组交换；支持话音、数据给多种 3G 应用；例如：在该实验室可通过手机拨打可视电话、观看电视实时新闻、网上冲浪、收发可视 E-mail，甚至可以通过流媒体观看当红大片...

该 3G 系统与教室中的一台台工作终端相连，形成完整的培训网络，为学员提供与电信机房相同的操作环境。利用这样的培训环境，爱立信中国学院可为学员供 54 门 3G 技术培训课程，仿真工作实习和丰富的 3G 应用的演示。面向网络设计、硬件安装、网络集成、网络运维及网络优化等多种工作岗位。

3G 试验基地建成和投入使用两个月以来，系统一直保持着很高的使用率，目前以为三大运营商提供了 8 个批次，1200 个学员日的培训服务。学员们不仅感受到了 3G 的先进技术，掌握了网络设计、运维的基本技能，还体验了 3G 的广泛、前卫的应用，在新的层次上开阔了视野。

相信爱立信中国学院 3G 培训基地将在今后为爱立信的客户及更多的中国电信运营企业提供更好的培训服务，为中国电信行业的人才培养作出更大的贡献。

[返回](#)

亲爱的读者：

爱立信培训服务电子期刊是爱立信中国学院定期出版的电子刊物。本刊将向读者提供与技能发展、技能管理及培训相关的新闻资讯。希望通过这一平台与同行进行经验交流。非常欢迎您的意见和建议。

基于 IP 的七号信令-课程介绍

精品园地
Courses



SIGTRAN Workshop 是一门介绍采用宽带 IP 技术进行实现 MTP 功能进行信令传输的课程。在 WCDMA 网络中，传输层的技术主要采用了 ATM 和 IP 两种宽带技术，因此传统的 MTP 传输系统演变成为基于宽带的 MTP-B 的传输，而 SIGTRAN 则是针对基于 IP 的信令传输技术规范。

目前，IP 网络普遍应用于各个领域，对于数据传输更能突显其优势，而采用 IP 技术支持信令网络传输则成为一种新兴的技术。本课程为时一天，其内容总体分为三个部分：一，SIGTRAN 协议栈的组成及其功能介绍。二，基于 IP 的信令网络技术特点。三，AXE810 中关于 SIGTRAN 功能的实现。

第一部分是全课程的概述，从整体上介绍了 SIGTRAN 的协议栈模型，并主要针对 SIGTRAN 中两层新引入的协议 M3UA 和 SCTP 做了详细的介绍。从每个协议的功能，继而深入介绍了各自相应的信令流程，消息的结构和格式，使学员对这两个协议有一个全面和较为深入的理解。了解如何将传统的信令消息承载在基于宽带技术的 IP 网络上传输。

第二部分介绍了采用 IP 技术的信令网络的一些特点。主要包括三项内容。首先就在 SIGTRAN 中如何实现冗余传输的问题进行了讲解，阐述了如何分别在 M3UA 和 SCTP 层以及在 IP 层的传输上实现冗余机制。其次，SIGTRAN 由于采用了 IP 传输，因而可以利用 IPSec 机制保证信息的安全性和可靠性，这一章节主要针对 IPSec 在 SIGTRAN 中的应用进行简要论述。最后，结合现有的信令网络描述了从目前的传统网络如何逐步向全 IP 网络演进的方案和步骤，从网络的角度阐述 SIGTRAN 的意义。

第三部分主要针对如何在 AXE810 上实现 SIGTRAN 的功能，介绍了支持 SIGTRAN 功能的接口板 SLI，及其实现平台 GARP 板的硬件及软件的结构和组成，包括相关 EM/RP 的定义，并进一步讲述了 M3UA 和 SCTP 层及 IP 层涉及到的相关交换机数据定义及其操作维护命令，使学员在理解和掌握 SIGTRAN 理论的基础上，了解如何在 AXE810 上进行相应的定义和操作。

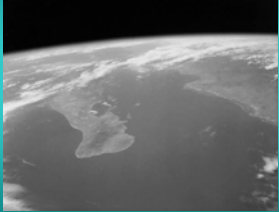
本课程整体而言，只针对 SIGTRAN 部分做了全面的阐述，因此要求参加培训的学员应具备 WCDMA 系统的基础知识，对 WCDMA 网络结构及分层原理有基本了解，有一定的 AXE10/810 的系统结构知识，这样有助于对本课程内容更好的理解和掌握，更好达到培训效果。

[返回](#)

亲爱的读者：

爱立信培训服务电子期刊是爱立信中国学院定期出版的电子刊物。本刊将向读者提供与技能发展、技能管理及培训相关的新闻资讯。希望通过这一平台与同行进行经验交流。非常欢迎您的意见和建议。

望远镜 Telescope



更大的期许 - 企业培训是如何推进企业进步的？

众所周知，培训能够提升个人能力，但是它是否能够推动整体企业的进步呢？其实，培训机构的蓬勃发展的一个重要原因是企业管理层和政府的官员都深知要让企业成长、创新、吸引和留住人才，学习是提高生产率，和核心竞争力的原动力。

一项高绩效劳动力研究的结果表明：有五分之二的 CEO 或 COO 把培训和能力发展列为整个企业三个最重要的职能之一，但是在同一研究中发现，这种高的期望值并未得到满足。只有不到 20% 的高层管理人员对其培训机构“非常满意”。原因是大多数培训部门只能够统计学员和课程数量，但无法确切说明培训对提高企业绩效的影响。

而根据埃森哲公司最近的研究调查结果，培训机构对企业整体的影响是可以数字来表达的。例如具备优秀培训机构的企业，相对于其同行来说，企业绩效可以是生产效率提高 27%；收益增长 40%；净收益增长 50%

而且这些企业的培训机构普遍具备以下重要特征。

- 培训和企业战略目标相吻合
- 特别关注企业中关键工作岗位的能力发展；
- 课堂培训和在线培训 E-learning 组成了多维的培训实施方式；
- 培训与知识管理、绩效管理和人才管理其它绩效管理系统相结合；
- 把培训扩展到包括企业客户和其他渠道的合作伙伴的整个价值链；
- 成熟的领导力发展课程；
- 衡量培训部门对整体业务的影响。

在企业进步被纳入首要议事日程地今天，政府和企业的高层领导相信培训能够 帮助组织机构的显著提高绩效。培训投资已经是提高企业收益和增加股东权益必不可少的措施。他们期待着培训能帮助企业增强创新意识；使企业更好地服务于他们地客户；使产品比竞争对手更快地进入市场。

而这些优秀培训机构的培训也已经融入了整个企业的机体，贡献着可观的价值，帮助企业实现着当前的重要战略并准备迎接未来的挑战。

[返回](#)

[Contact Us](#)

[Course Catalog](#)

[Learning Solutions](#)

亲爱的读者：

爱立信培训服务电子期刊是爱立信中国学院定期出版的电子刊物。本刊将向读者提供与技能发展、技能管理及培训相关的新闻咨讯。希望通过这一平台与同行进行经验交流。非常欢迎您的意见和建议。

工具箱 Tools

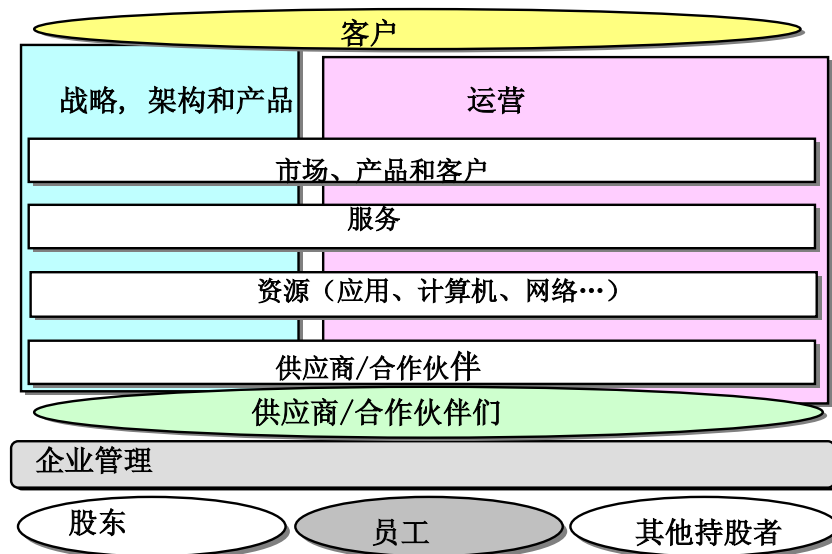


eTOM --- 增强的电信运营图

eTOM 的全文为 enhanced Telecom Operations Map, 是 TM 论坛 (TeleManagement FORUM) 的杰作, 通常中文译为“增强的电信运营图”。它是一种关于信息和通信服务行业的业务流程框架或模型, 为服务提供商提供所要求的企业流程。eTOM 源于 TOM 而又大大增强了 TOM 的功能, 且更加直接明了。人们期望 eTOM 将成为信息和通信服务业中企业流程、电子商务等方面事实上的标准。

eTOM 认为电信业务的运营处在复杂的价值网环境中, 必须通过有效的业务运营流程的建设来管理这一复杂的价值网, 其目的是通过业务流程的实施来管理企业, 帮助企业设置竞争成功的愿景, 同时确保有关服务交付和支持的所有关键的企业支撑系统进行集成。eTOM 的关注焦点是服务提供商使用的业务流程、流程间的联系、接口的识别, 以及如何利用客户、服务、资源、供应商/合作伙伴及其他多重流程使用的信息。

eTOM 的流程是一级级分解细化的, 其总图如下所示:



eTOM 是一个很大的文档, 但又不仅仅是文档。它提供了通用的服务提供商企业流程模型, 以助于单个供应商的内部管理。这些文档不是规范, 而是基于行业变化发展的行业视图快照。

[返回](#)