

CÓDIGO DE ÉTICA EMPRESARIAL



Visão geral das políticas e Diretivas fundamentais do Grupo que orientam nossas relações mútuas e com os públicos de interesse

Outros detalhes e regras para áreas operacionais específicas constam das [Políticas do Grupo](#)¹ e das [Diretivas do Grupo](#)², bem como de instruções locais.

¹ Políticas do Grupo:

http://internal.ericsson.com/page/hub_inside/company/management_and_control/group_policies/index.jsp

² Diretivas do Grupo:

http://internal.ericsson.com/page/hub_inside/company/management_and_control/group_directives/index.jsp

Índice

Carta do Presidente	4
Nossos princípios diretivos	5
Nossa responsabilidade pelo cumprimento	6
Reportando violações	6
Tratando os funcionários com respeito e acatando os direitos humanos	7
Cumprimento das leis, normas e regulamentos	8
Comunicação e informações financeiras	9
Lidando com conflitos de interesses	10
Proteção e uso devido dos ativos da empresa	12
Protegendo informações	13
Protegendo o meio ambiente	14
Nossas obrigações como cidadãos corporativos	15



Carta do Presidente

Prezados Colegas:

A integridade e a ética sempre caracterizaram a forma com que a Ericsson conduz seus negócios. Confiança e fidelidade são valores profundamente enraizados em nossa cultura corporativa. Para nós, o bom relacionamento entre colegas e com os públicos de interesse é de fundamental importância. Com forte integridade e comportamento ético, também garantimos a confiança contínua de nossos clientes.

Todos os funcionários devem estar cientes e cumprir as normas e diretrizes resumidas em nosso Código de Ética Empresarial. Ao ler e aplicar o Código de Ética Empresarial em seu trabalho diário, você assume a responsabilidade individual de ajudar a garantir que nossos negócios sejam conduzidos de acordo com o mesmo.

Carl-Henric Svanberg
Presidente e CEO
Maio de 2006

Nossos Princípios Diretivos

Nós da Ericsson compartilhamos o compromisso, no mais alto nível, de integridade e ética na condução dos nossos negócios. A integridade e a ética sempre caracterizaram a forma com que conduzimos nossos negócios. Operar com forte senso de integridade é fundamental para manter a confiança e a credibilidade de nossos clientes, parceiros, funcionários, acionistas e demais públicos de interesse.

Criar um ambiente de transparência na conduta dos negócios é nossa principal prioridade. Nosso Código de Ética Empresarial é nossa promessa de operar com justiça e autenticidade em nossas negociações e nas comunicações com o mercado.

Esperamos que a empresa opere de acordo com os princípios previstos neste Código e que todos, os membros do Conselho de Administração, a equipe de executivos e cada funcionário individualmente, sejam responsáveis por atender aos padrões previstos.

Nosso Código de Ética Empresarial contém normas referentes às responsabilidades individuais e dos pares, bem como responsabilidades com nossos funcionários, clientes, fornecedores, acionistas e demais públicos de interesse e inclui:

- Cumprimento das leis, normas e regulamentos (incluindo leis de utilização de informações privilegiadas)
- Proteção de informações confidenciais e de outras informações exclusivas, bem como, as de nossos clientes e fornecedores
- Proteção e uso apropriado dos ativos da empresa
- Tratamento dos funcionários com respeito e proteção dos direitos humanos
- Lidando com conflitos de interesses
- Promovendo a divulgação integral, adequada, precisa, pontual e compreensível nos relatórios financeiros e demais comunicados ao público
- Protegendo o meio ambiente
- Incentivando a comunicação de qualquer comportamento ilícito ou antiético



Nossa responsabilidade pelo cumprimento

Cada um de nós é obrigado a analisar e a seguir este Código, bem como, a cumprir todas as leis aplicáveis e as políticas e diretivas do Grupo Ericsson. Não fazê-lo, pode resultar em responsabilidade civil e criminal e em ações disciplinares, inclusive, rescisão do contrato de trabalho.

Atribuímos responsabilidades adicionais a nossos gerentes. Por meio de seus atos, eles devem demonstrar a importância da conformidade. É essencial liderar pelo exemplo, assim como estar disponível aos funcionários que tenham dúvidas sobre ética ou que desejem informar possíveis violações.

Os gerentes devem garantir que este Código seja observado por meio de medidas disciplinares apropriadas. Eles não podem “fechar os olhos” diante de uma conduta antiética.

Isenções ao cumprimento deste Código de Ética Empresarial podem ser concedidas, caso a caso, mas somente em circunstâncias extraordinárias. Isenções ao cumprimento deste Código pelos funcionários podem ser feitas apenas por um membro do “Group Management Team”. Qualquer isenção ao cumprimento deste Código para nossos Diretores, para o CEO ou outros funcionários de alto escalão, com responsabilidade sobre relatórios financeiros, pode ser feita somente pelo nosso Conselho de Administração ou pelo comitê apropriado de nosso Conselho de Administração.

Reportando violações

Você é encorajado a comunicar qualquer conduta que acredite, de boa fé, ser uma violação das leis do Código de Ética Empresarial a seu gerente ou então aja conforme o procedimento estabelecido localmente. Se o seu gerente estiver envolvido na situação que você deseje comunicar, ou que não queira ou não tenha analisado adequadamente suas preocupações, pedimos que você se comunique com um gerente hierarquicamente superior, ou aja conforme o procedimento estabelecido localmente. Espera-se que os gerentes abordem com seriedade a questão e trabalhem para garantir que se chegue a uma solução satisfatória, em linha com a ética e os valores de nosso Grupo e com quaisquer leis ou regulamentos locais.

Preocupações que envolvam assuntos contábeis ou de auditoria, questionáveis, incluindo alegação de violações relativas à contabilidade, controles contábeis internos e questões de auditoria conduzidas por pessoas que ocupam cargos-chave de supervisão contábil ou de auditoria, também podem ser relatadas de acordo com o procedimento de denúncia descrito no Inside, seção **Reportando Violações**¹.

A Ericsson não aceitará qualquer tipo de discriminação ou retaliação contra funcionários pelo fato de eles terem informado, de boa fé, supostas violações.

¹ http://internal.ericsson.com/page/hub_inside/support/security/incident_reporting/rep_viol.jsp



Tratando os funcionários com respeito e acatando os direitos humanos

Com o propósito de proteger os direitos humanos, promover condições empregatícias satisfatórias, condições de trabalho seguras, gerenciamento responsável de questões ambientais e padrões éticos elevados, nosso Código de Ética Empresarial deve ser aplicado na produção, fornecimento e suporte aos produtos e serviços da Ericsson em todo o mundo.

Qualquer funcionário da Ericsson deve ter assegurado seus direitos humanos básicos e de maneira nenhuma deve ser forçado a um sofrimento físico ou mental em seu trabalho. Recomendamos que todos os funcionários devam ter liberdade para formar e unir-se em associações pacíficas e legais de sua própria escolha e devem ter o direito de negociar acordos coletivos. A Ericsson não emprega mão-de-obra infantil.

Nenhum funcionário deve ser discriminado em função de raça, cor, sexo, preferência sexual, estado civil, gravidez, situação de paternidade, religião, opinião política, nacionalidade, herança étnica, origem social, situação social, invalidez, idade ou participação em sindicatos.

Todos os funcionários devem ter conhecimento dos termos e condições básicos de sua contratação. Recomendamos que todos os funcionários com a mesma experiência, desempenho e qualificação recebam remuneração igual por trabalho igual, com relação aos que desempenham as mesmas funções, em condições de trabalho semelhantes.

A saúde dos funcionários e a segurança do local de trabalho devem ter sempre tratamento prioritário. Isso se aplica em todos os aspectos das condições de trabalho, incluindo rotulagem e manuseio de produtos químicos, nível de ruído, temperatura, ventilação, iluminação e qualidade e acesso às instalações sanitárias.

A Ericsson apóia a iniciativa do Pacto Mundial das **Nações Unidas**¹, que abrange áreas de direitos humanos, padrões trabalhistas, gestão ambiental e combate à corrupção. A fim de fazer com que esse compromisso esteja claro para funcionários, fornecedores, clientes e outros públicos de nosso interesse, nosso Código de Conduta baseia-se nos dez princípios do Pacto Mundial, os quais estão disponíveis ao público no **website**² da Ericsson.

Fornecedores e seus subcontratados deverão cumprir e fazer cumprir o Código de Conduta.

¹ <http://www.unglobalcompact.com>

² http://www.ericsson.com/ericsson/corporate_responsibility/society/code_conduct.shtml



Cumprimento das leis, normas e regulamentos

A Ericsson cumprirá todas as leis e regulamentos aplicáveis a seus negócios. Ao conduzir os negócios da Ericsson, você poderá se deparar com uma série de questões legais. Caberá a cada funcionário obter o devido aconselhamento a respeito de exigências legais pertinentes e outras questões legais.

Negociações comerciais internacionais – Leis e regulamentos específicos aplicam-se à nossa participação em negócios internacionais. Os funcionários envolvidos em transações comerciais estrangeiras devem ter conhecimento e cumprir todas as leis e regulamentos nacionais e internacionais aplicáveis. Os funcionários da Ericsson envolvidos em questões comerciais internacionais devem, por exemplo, estar cientes das normas de exportação e importação aplicáveis, disposições antiboicote, embargos comerciais e sanções em vigor.

Livre Negociação – A Ericsson dedica-se à promoção da concorrência leal. A concorrência leal é a base para o desenvolvimento e a inovação dos negócios. Todos os funcionários da Ericsson farão concorrência no mercado aberto da maneira mais agressiva e construtiva possível, além de cumprirem fielmente as leis de cada país em que a Ericsson opere. As normas de defesa da concorrência devem ser abordadas juntamente com o Departamento de Assuntos Jurídicos do Grupo, que é responsável pela gestão e coordenação dessas questões quando instauradas ou de outro modo negociadas judicialmente ou por outra autoridade.

Relatórios contábeis e financeiros – A Ericsson é obrigada a observar fielmente os princípios e as normas contábeis para fornecer informações financeiras de maneira exata e completa, bem como para ter controles e processos internos apropriados para garantir que os relatórios contábeis e financeiros estejam em conformidade com as leis, regulamentos e normas de listagem. Você deve fazer o possível para apoiar os esforços da empresa nessa área.

Utilização de Informações Privilegiadas – Todos os funcionários da Ericsson cumprirão fielmente todas as normas e regulamentos aplicáveis sobre utilização de informações privilegiadas e recomendação de ações.

Você não tem permissão, direta ou indireta, para comprar ou vender ações ou valores mobiliários de qualquer empresa de capital aberto, incluindo a Ericsson, enquanto estiver de posse de informações privilegiadas a respeito da referida empresa, ou divulgar informações privilegiadas a qualquer pessoa dentro ou fora da Ericsson, incluindo familiares, amigos, colegas de trabalho ou terceiros que não têm necessidade dessas informações para o desempenho de suas atribuições na Ericsson.

“Informações Privilegiadas” são informações não disponíveis ao público e com probabilidade de terem impacto sobre o preço de negociação das ações ou valores mobiliários em questão.




Comunicação e informações financeiras

É importante que você compreenda bem qual é o desempenho operacional e financeiro de sua unidade, a fim de aumentar seu envolvimento no aperfeiçoamento das operações. Isso deve estar em equilíbrio com a política de divulgação de informações financeiras e com as exigências legais da Ericsson, especificadas em diretrizes, tais como, regras sobre o manuseio de informações privilegiadas, normas de listagem e de divulgação de informações expedidas pelas bolsas de valores e autoridades de supervisão de valores mobiliários. A obrigação da Ericsson de cumprir essas exigências define a maneira de administrar informações relevantes que podem impactar o preço da ação. Comentários sobre desempenho financeiro e perspectivas para partes externas à Ericsson, somente serão feitos por porta-vozes oficiais, conforme autorizado na diretiva de porta-vozes, em conjunto com atividades apoiadas pelo “Group Function Communication”.

Os porta-vozes autorizados serão designados para representar a empresa externamente. Você não fará, em nome da empresa, comentários sobre a Ericsson ou seus assuntos à mídia, a investidores, a analistas financeiros ou do setor, a consultores externos ou em páginas de bate-papo da Internet ou em outros fóruns públicos, sem a aprovação do “Group Function Communication”.

Os funcionários envolvidos em relatórios financeiros fornecerão, sempre, divulgações completas, adequadas, precisas, pontuais e compreensíveis em relatórios e documentos que a Ericsson registrar ou enviar a órgãos e autoridades governamentais e em outros comunicados ao público.



Lidando com conflitos de interesses

Na Ericsson, tomamos decisões empresariais com base nos melhores interesses do Grupo, em vez de considerações ou relações pessoais. O conflito de interesses surge quando algo interfere ou influencia o exercício de uma opinião isenta do funcionário de acordo com os melhores interesses da Ericsson. Devemos evitar situações em que nossos interesses pessoais possam entrar em conflito ou mesmo pareçam estar em conflito com os interesses do Grupo.

Os seguintes tópicos são exemplos de situações onde é necessário ficar particularmente alerta:

Oportunidades de negócios – Você não pode aproveitar oportunidades de negócios em benefício próprio, que forem descobertas por você em um trabalho para a Ericsson, se isso vier a ser contrário aos interesses da própria Ericsson. Nem poderá, de outro modo, usar os bens ou informações da Ericsson ou, ainda, seu cargo na empresa em benefício próprio.

Outro emprego – Qualquer emprego fora da Ericsson, com ou sem remuneração, não deverá prejudicar o desempenho do seu trabalho na Ericsson. Você não poderá se dedicar a interesses comerciais externos que desviem tempo e atenção das responsabilidades da Ericsson, ou exijam trabalho durante o horário de expediente na Ericsson. Evite qualquer conflito de interesse em potencial, não aceitando emprego em qualquer empresa de telecomunicações ou fornecedores, contratados, agentes, clientes ou concorrentes da Ericsson.

Membros do conselho e demais afiliações externas – A atuação em um conselho de administração ou órgão semelhante de uma empresa com fins lucrativos ou órgão governamental não será permitida caso haja conflito de interesses. Esse serviço deve ser aprovado previamente por seu gerente. A atuação em conselhos de empresas sem fins lucrativos ou voltadas para a comunidade não exige aprovação prévia, a menos que haja potencial conflito de interesses com a Ericsson.

Atividades políticas – A Ericsson não fará contribuições ou pagamentos, nem de outro modo e não dará qualquer endosso, direta ou indiretamente, a partidos políticos, comitês, ou a políticos individuais. Você não poderá fazer qualquer contribuição política em nome da Ericsson ou por meio do uso de fundos ou recursos corporativos.

Doações, benefícios, reembolsos e entretenimento – O funcionário da Ericsson não poderá oferecer ou aceitar doações, benefícios, reembolsos ou entretenimento de ou para

um terceiro que constituam violação das leis ou que possam afetar ou aparentemente afetar a opinião profissional no desempenho do respectivo trabalho ou atribuições na Ericsson ou de um terceiro.

Propinas, remunerações ilegais etc. – Ninguém poderá, direta ou indiretamente, exigir ou aceitar, oferecer ou dar qualquer tipo de propina, remuneração ilegal ou qualquer outro benefício ilícito ou antiético a funcionários ou a outros representantes ou associados da Ericsson ou de qualquer terceiro. Qualquer oferta ou acordo proposto deve ser informado imediatamente à administração do Grupo.

Divulgação de conflitos de interesses – A Ericsson pede que os funcionários divulguem situações ou transações que se esperam razoavelmente dar ensejo a conflitos de interesses. Se você suspeita estar envolvido em uma transação ou em qualquer outro acordo que indique um conflito de interesse, ou algo que terceiros razoavelmente entendam como conflito de interesses, você deve informar o fato a seu gerente ou ao “Group Function Legal Affairs”. Seu gerente e o “Group Function Legal Affairs” o ajudarão a determinar se há ou não conflito de interesse e, em caso afirmativo, qual a melhor forma de abordá-lo. Embora transações ou acordos que envolvam conflitos de interesses não sejam automaticamente proibidos, determinadas transações ou acordos podem ser indesejáveis, e para determinadas pessoas, tais como membros sênior da administração, essas transações ou acordos podem exigir a aprovação do “Audit Committee of the Board of Directors” ou de uma assembléia de acionistas.



Proteção e uso adequado dos ativos da empresa

A Ericsson possui uma grande variedade de ativos, incluindo ativos físicos, informações proprietárias e propriedade intelectual. Você é responsável por proteger os bens da Ericsson que lhe foram confiados e por ajudar a proteger os ativos da Ericsson em geral. Para tanto, você deve estar ciente e entender as diretrizes de segurança da Ericsson. Você deve estar atento e informar qualquer perda ou risco de perda dos bens da Ericsson ao departamento de segurança ou a seu gerente assim que chegar a seu conhecimento.

Constam abaixo instruções sobre como lidar interna e externamente com informações, sistemas de comunicação e propriedade intelectual.

Propriedade intelectual – A Propriedade intelectual inclui uma variedade de bens, por exemplo, programas de computador, documentação técnica e invenções. Determinada propriedade intelectual está ou pode estar sujeita à proteção especial por meio de direito autoral, direito de patente, direito de marca etc.

A propriedade intelectual é um ativo de valor imprescindível para a Ericsson e deve ser tratada com o devido cuidado. Você deve seguir e, em caso de dúvida, obter orientação sobre como agir para proteger esse valioso ativo.

A propriedade intelectual criada por você nos termos de seu contrato de trabalho é transferida e cedida à Ericsson por lei e/ou por seu contrato de trabalho, ou outro contrato, exceto conforme previsto em convenções internacionais, leis e em seu contrato com a Ericsson.

Uso dos sistemas de comunicação da Ericsson – Os sistemas de comunicação da Ericsson, incluindo conexões de Internet, serão usados para conduzir os negócios da Ericsson ou para outra finalidade inerente autorizada por sua administração ou diretiva aplicável do Grupo, bem como, instruções de trabalho aplicáveis. Certifique-se sempre de seguir as instruções relativas a manuseio de senhas e códigos PIN atribuídos a você.

O uso inaceitável dos sistemas de comunicação da Ericsson inclui processamento, envio, recuperação, acesso, exibição, armazenamento, impressão ou de outra forma de distribuição de material e informação fraudulentos sobre de assédio, ameaças, ilegalidade, preconceito ou discriminação, racial, relativo a orientação sexual, obscenidade, intimidação, difamação ou de outro modo, que seja incompatível com a conduta profissional.

Em caso de desligamento da Ericsson – Você deverá devolver todos os ativos da Ericsson, incluindo documentação e quaisquer meios que contenham informações proprietárias da Ericsson. Você permanecerá obrigado às restrições de uso e divulgação de informações proprietárias da Ericsson.



Protegendo informações

Protegendo informações confidenciais e proprietárias da Ericsson e de nossos clientes e fornecedores

Os funcionários da Ericsson têm acesso a informações de propriedade da Ericsson e, algumas vezes, também a informações de propriedade de terceiros. Essas informações podem ser informações financeiras, planos de negócio, informações técnicas, informações sobre funcionários e clientes e outros tipos de informações. O acesso, uso e divulgação não autorizados podem causar danos à Ericsson ou a terceiros e, portanto, você não tem permissão para acessar, usar ou divulgar as informações, a menos que você tenha obtido a devida autorização em contrário. Sempre que houver dúvida a respeito dessa autorização, você deverá obter orientação a respeito.

Seguem algumas regras que o ajudarão a proteger as informações da Ericsson:

1. Não divulgue a terceiros informações que a Ericsson não disponibilizou ao público à exceção de
 - (I) pessoas que trabalham na Ericsson com acesso, no trabalho, ao tipo de informação disponível e que tenham motivo justificado para possuir as informações,
 - (II) qualquer outra pessoa autorizada pela Ericsson na qualidade de recebedora dessas informações ou
 - (III) pessoas a quem você, de acordo com suas atribuições, deve fornecer essas informações.
2. Não acesse, duplique, reproduza ou faça uso, direta ou indiretamente, de informações exclusivas que não no curso de suas atribuições e trabalho na Ericsson.
3. Quando tiver conhecimento de qualquer uso ou tratamento indevido de informações confidenciais, notifique imediatamente seu gerente e colabore totalmente com a Ericsson para proteger essas informações.
4. Não armazene informações sobre a Ericsson em computadores particulares ou em outra mídia não fornecida pela Ericsson.
5. Caso necessite retirar informações das dependências da Ericsson para cumprir suas atribuições, você deverá devolvê-las quando as tarefas fora das dependências da Ericsson forem cumpridas. Você não poderá armazenar informações em sua casa ou em qualquer outro local.



Protegendo o meio ambiente

O meio ambiente é um assunto importante para nós e para o público de nosso interesse e a Ericsson há muito tempo vem trabalhando ativamente para minimizar seu impacto ecológico. O principal objetivo ambiental do Grupo é reduzir o consumo de energia de seus produtos e oferecer a nossos clientes produtos com a máxima eficiência em energia no mercado.

O sistema de gestão ambiental baseia-se na norma ISO 14001 e está integrado ao “Ericsson Group Management System EGMS”. O desempenho ambiental da Ericsson, em geral, é alcançado por meio da implementação da Política Ambiental do Grupo, a qual obriga a Ericsson a:

- Melhorar a consciência ambiental entre os funcionários
- Melhorar continuamente nosso desempenho ambiental
- Atender ou superar as exigências ambientais legais
- Usar técnicas de vida útil como ferramentas de orientação
- Usar o “projeto para o meio ambiente” para alcançar resultados reais
- Colaborar com a cadeia de suprimentos para evitar riscos ambientais
- Comunicar-se ativamente com os públicos de nosso interesse a fim de obter retorno construtivo

É sua responsabilidade tratar questões ambientais de maneira profissional, além de ajudar a Ericsson a desenvolver e implementar as oportunidades de negócios inerentes que nosso segmento de produtos de reduzido consumo de energia pode oferecer para ajudar a criar maior sustentabilidade.



Nossas obrigações como cidadãos corporativos

Esforçamo-nos para sermos cidadãos responsáveis nas comunidades em que operamos. Isso exige nossa sensibilidade frente a questões sócio-ambientais e exige que forneçamos aos públicos de interesse respostas adequadas e exatas a essas questões.

Líder mundial no setor de telecomunicações, a Ericsson acredita que os produtos e serviços que ela fornece têm potencial para oferecer excelentes benefícios à sociedade. Ao mesmo tempo, é importante desenvolver um comportamento social e eticamente responsável. Nos preocupamos com as pessoas que participam da produção e suporte de nossos produtos e serviços em todo o mundo. Esforçamo-nos para aumentar a produtividade e minimizar os impactos ambientais nas sociedades em que operamos.

É importante que a marca Ericsson esteja sempre associada ao respeito pelos direitos humanos, às condições de trabalho justas e seguras e às práticas de negócios ambientalmente corretas.

A Ericsson apóia a iniciativa do Pacto Mundial das **Nações Unidas**¹, que abrange áreas de direitos humanos, padrões de trabalho, gestão ambiental e anticorrupção.

¹ <http://www.unglobalcompact.com>

A Ericsson está ditando o futuro das comunicações móveis e de banda larga, via Internet, por meio da contínua liderança tecnológica.

Ao fornecer soluções inovadoras, em mais de 140 países, a Ericsson está ajudando a criar as mais poderosas empresas de comunicação do mundo.