

CODICE ETICO AZIENDALE



Una panoramica sulle politiche e direttive fondamentali del Gruppo che regolano i nostri rapporti interni e quelli fra noi e gli altri soggetti interessati.

Ulteriori dettagli e regole integrative per specifiche aree di attività sono riportati nelle [Politiche del Gruppo](#)¹ e nelle [Direttive del Gruppo](#)², oltre che in direttive locali.

¹ Politiche del Gruppo:

http://internal.ericsson.com/page/hub_inside/company/management_and_control/group_policies/index.jsp

² Direttive del Gruppo:

http://internal.ericsson.com/page/hub_inside/company/management_and_control/group_directives/index.jsp

Indice

Lettera del CEO	4
I nostri principi guida	5
Il nostro obbligo di rispettare il Codice Etico	6
Segnalare eventuali violazioni	6
Trattare i dipendenti con rispetto e tutelare i diritti umani	7
Rispettare le leggi ed i regolamenti vigenti	8
Comunicazioni ed informazioni finanziarie	9
Come trattare i conflitti d'interessi	10
Tutela ed uso corretto dei beni della società	12
Proteggere le informazioni	13
Salvaguardia dell'ambiente	14
Comportarsi da membri responsabili della società	15



Lettera del CEO

Cari Colleghi,

l'integrità e l'etica hanno sempre caratterizzato il modus operandi di Ericsson. Valori quali la fiducia e la lealtà sono profondamente radicati nella nostra cultura aziendale. Buoni rapporti fra colleghi e con gli altri soggetti interessati sono per noi di importanza fondamentale. Con forte integrità e comportamenti etici, ci assicuriamo inoltre la fiducia ininterrotta dei nostri clienti.

Tutti i dipendenti devono conoscere ed attenersi alle regole ed alle linee guida riassunte nel nostro Codice Etico Aziendale. Leggendo il Codice e rispettandolo nel tuo lavoro quotidiano, assumi una tua responsabilità personale per assicurare che la nostra attività venga condotta in conformità al Codice.

Carl-Henric Svanberg
Amministratore Delegato
Maggio 2006

I nostri principi guida

Noi della Ericsson condividiamo un impegno volto ad assicurare il massimo livello di integrità nello svolgimento dell'attività aziendale. Da sempre, l'integrità e l'etica caratterizzano il nostro modo di operare. Lavorare con un forte senso di integrità è cruciale per mantenere la nostra credibilità e la fiducia dei nostri clienti, partner, dipendenti, azionisti ed altri soggetti interessati.

Creare un ambiente di trasparenza nello svolgimento dell'attività è una priorità massima per tutti noi. Il Codice Etico Aziendale rappresenta il nostro impegno ad operare con franchezza e veridicità nelle nostre relazioni e comunicazioni al mercato.

Ci aspettiamo che la società venga gestita secondo i principi enunciati nel presente Codice e che tutti, dai membri del Consiglio di Amministrazione e del gruppo dirigenziale a ciascun dipendente, siano tenuti a rispettarli.

Il nostro Codice Etico contiene regole riguardanti le responsabilità individuali e di categoria, nonché le responsabilità nei confronti dei dipendenti, clienti, fornitori, azionisti ed altri soggetti interessati. Tratta le seguenti materie:

- Conformità alle leggi ed ai regolamenti vigenti (comprese le leggi sull'insider trading)
- Tutela delle informazioni riservate ed altre di proprietà sia di Ericsson che dei nostri clienti e fornitori
- Protezione ed uso corretto dei beni della società
- Trattare i dipendenti Ericsson con rispetto e tutelare i diritti umani
- Come trattare i conflitti d'interessi
- Fornire informative complete, equilibrate, accurate, puntuali e comprensibili nei rendiconti finanziari e nelle altre comunicazioni pubbliche
- Tutela dell'ambiente
- Incoraggiare la segnalazione di eventuali comportamenti illegali o scorretti



Il nostro obbligo di rispettare il Codice Etico

Ciascuno di noi è tenuto a leggere e rispettare questo Codice e ad attenersi a tutte le leggi applicabili ed alle politiche e direttive del Gruppo Ericsson. La mancata osservanza potrebbe dare luogo a responsabilità civili e penali a carico del dipendente in questione, che potrebbe essere anche assoggettato a misure disciplinari, compresa la risoluzione del rapporto di lavoro.

Poniamo ulteriori responsabilità a carico dei dirigenti. Devono dimostrare, mediante le loro azioni, l'importanza dell'attenersi alle regole. Guidare attraverso l'esempio è cruciale, così com'è cruciale l'essere a disposizione dei dipendenti che abbiano quesiti etici da porre o vorrebbero segnalare possibili violazioni.

I dirigenti devono assicurare l'applicazione del Codice mediante adeguate misure disciplinari. I dirigenti non possono ignorare eventuali comportamenti illeciti.

Deroghe al Codice possono essere concesse in casi individuali ma soltanto in circostanze eccezionali. Tali deroghe possono essere concesse a dipendenti soltanto da un membro della direzione del Gruppo. Deroghe al Codice possono essere concesse ai consiglieri d'amministrazione, all'Amministratore Delegato o ad altri dirigenti responsabili delle informazioni finanziarie soltanto dal Consiglio d'Amministrazione o dall'apposito comitato del Consiglio stesso.

Segnalare eventuali violazioni

Ognuno di noi è tenuto a segnalare al proprio superiore, o secondo le procedure stabilite in sede locale, comportamenti che riteniamo, in buona fede, contrari alla legge od al Codice Etico Aziendale. Se il nostro superiore è coinvolto nella vicenda, o non ha potuto o voluto gestire adeguatamente il problema, dobbiamo segnalare il caso ad un dirigente di grado superiore o secondo le procedure stabilite in sede locale. I dirigenti sono tenuti a affrontare seriamente tali situazioni e adoperarsi per assicurare una soluzione soddisfacente in linea con l'etica ed i valori del nostro Gruppo nonché con i dettami delle leggi e dei regolamenti locali.

In particolare, prassi dubbiose riguardanti la contabilità o la revisione dei conti, comprese supposte violazioni inerenti la contabilità, la revisione contabile ed i controlli interni da parte di persone incaricate di vigilare su la contabilità o la revisione contabile, possono essere segnalate mediante la procedura riportata alla voce "Reporting Violations"¹ su Inside.

Ericsson non consentirà che dipendenti che abbiano in buona fede segnalato violazioni, anche soltanto sospette, vengano sottoposti a discriminazioni o rappresaglie.

¹ http://internal.ericsson.com/page/hub_inside/support/security/incident_reporting/rep_viol.jsp



Trattare i dipendenti con rispetto e tutelare i diritti umani

Al fine di tutelare i diritti umani e di promuovere condizioni eque di occupazione, la sicurezza nei luoghi di lavoro, la gestione responsabile delle problematiche ambientali ed elevati standard etici, il nostro Codice Etico deve essere applicato nella produzione, nelle forniture e nelle attività di supporto dei prodotti e servizi Ericsson in tutto il mondo.

Chiunque lavori per Ericsson dovrebbe veder rispettati i suoi diritti umani fondamentali, e non subire alcuna sofferenza fisica o psicologica a causa del proprio lavoro. Raccomandiamo che tutti i nostri dipendenti siano liberi di aderire pacificamente e legalmente ad associazioni di propria scelta, e che abbiano diritto alla contrattazione collettiva. Ericsson non accetta il lavoro minorile.

Nessun dipendente dovrebbe subire discriminazioni a causa della propria razza, colore, sesso, preferenza sessuale, stato civile, gravidanza, maternità o paternità, religione, opinioni politiche, nazionalità, origine etnica o sociale, stato sociale, invalidità, età, appartenenza sindacale, e così via.

Ogni dipendente dovrebbe conoscere i termini e le condizioni di base del proprio impiego. Raccomandiamo che tutti i dipendenti con pari esperienza, rendimento e competenza ricevano la stessa remunerazione per lo stesso lavoro svolto da altri in condizioni di lavoro analoghe.

La massima priorità deve essere sempre attribuita alla salute dei lavoratori ed alla sicurezza sul posto di lavoro. Ciò vale per ogni aspetto delle condizioni di lavoro, compreso l'etichettatura e la movimentazione delle sostanze chimiche, il livello del rumore, la temperatura, la ventilazione, l'illuminazione, e la qualità e l'accesso ai servizi igienici.

Ericsson sostiene il **Patto Globale**¹ delle Nazioni Unite, iniziativa che riguarda i diritti umani, gli standard del lavoro, la gestione dell'ambiente e la lotta contro la corruzione. Affinché questo impegno sia chiaro ai nostri dipendenti, fornitori, clienti ed altri soggetti interessati, il nostro Codice Etico è basato sui dieci principi del Patto Globale ed è pubblicato sul **nostro sito Web**².

I nostri fornitori ed i loro subfornitori sono tenuti a rispettare il nostro Codice Etico ed a verificarne il rispetto.

¹ <http://www.unglobalcompact.com>

² http://www.ericsson.com/ericsson/corporate_responsibility/society/code_conduct.shtml



Rispettare le leggi ed i regolamenti vigenti

Ericsson si attiene a tutte le leggi e regole applicabili alla propria attività. Chi lavora per Ericsson potrebbe incontrare varie problematiche legali nel corso del proprio lavoro. E' responsabilità di ciascun dipendente cercare consigli puntuali in merito agli adempimenti legali e ad altre problematiche legali.

Operazioni internazionali – La nostra partecipazione ad operazioni internazionali è soggetta a leggi e regolamenti specifici. I dipendenti impegnati in operazioni con l'estero sono tenuti a conoscere ed attenersi a tutta la normativa nazionale ed estera applicabile ai vari casi. Ad esempio, i dipendenti Ericsson che lavorano su operazioni internazionali devono conoscere le disposizioni di legge che regolano l'esportazione e l'importazione, le misure anti-boicottaggio e gli embarghi e le sanzioni in vigore.

Anti-trust – Ericsson si adopera per la promozione della concorrenza leale, che è fondamentale per lo sviluppo del commercio e per l'innovazione. Tutti i dipendenti Ericsson devono concorrere sul libero mercato nella maniera più energica e costruttiva possibile, ma comunque attenendosi alle leggi vigenti in ciascuno dei paesi in cui Ericsson opera. Le questioni anti-trust devono essere trattate in concerto con la Funzione Affari Legali del Gruppo, la quale è responsabile della gestione e del coordinamento di tali questioni se iniziate o comunque trattate dalle autorità giudiziarie o da altre autorità.

Contabilità e comunicazioni finanziarie – Ericsson è tenuta ad applicare rigorosi principi e criteri contabili, a fornire informazioni finanziarie esatte e complete, ed a mantenere controlli e processi interni idonei ad assicurare che la contabilità e le comunicazioni finanziarie siano conformi a quanto previsto dalle leggi e dai regolamenti e dai requisiti di borsa in vigore. I dipendenti devono fare del loro meglio per sostenere gli sforzi della società in questo campo.

"Insider Trading" – Tutti i dipendenti Ericsson sono tenuti ad operare in rigorosa conformità a tutte le norme in vigore in materia di operazioni effettuate impropriamente in base ad informazioni riservate e di trasmissione impropria di tali informazioni ai fini della speculazione in borsa.

Ai dipendenti è proibito acquistare o vendere, anche indirettamente, titoli emessi da società quotate in borsa, ivi compresa Ericsson, mentre sono a conoscenza di informazioni riservate relative a tali società, ed è altresì proibito divulgare informazioni riservate ad alcuno, interno od esterno ad Ericsson, compresi parenti, amici, colleghi od altre persone per le quali tali informazioni non siano necessarie ai fini dello svolgimento delle loro mansioni presso Ericsson.

Le informazioni riservate in questione sono informazioni non di pubblico dominio che, se divulgate, avrebbero probabilmente un effetto significativo sulla quotazione dei titoli in questione.



Comunicazioni ed informazioni finanziarie

E' importante che ciascun dipendente abbia una buona comprensione dell'andamento operativo e finanziario della propria unità, e possa così adoperarsi meglio per potenziarlo. Tuttavia, ciò deve essere conforme alla politica aziendale riguardante la divulgazione di informazioni finanziarie e con norme quali le regole su operazioni "insider" e quelle adottate dalle borse valori e dalle autorità di vigilanza. L'obbligo di Ericsson di attenersi a tali regole definisce il modo in cui vanno gestite notizie che potrebbero influire sulla quotazione dei titoli. Osservazioni sull'andamento finanziario e sulle prospettive possono essere espresse a terzi soltanto dai portavoce ufficiali della società, a ciò autorizzati dalla direttiva in materia, e soltanto in relazione ad attività assistite dalla Funzione Comunicazione del Gruppo.

E' compito dei portavoce ufficiali rappresentare la società nei confronti del mondo esterno. A nessun dipendente è consentito offrire a nome di Ericsson commenti sulla società o sui suoi affari alla stampa, né ad investitori, analisti finanziari o settoriali, o consulenti esterni, né su pagine chat in Internet od in altri fori pubblici, se non previo benestare della Funzione Comunicazione del Gruppo.

I dipendenti impegnati nella comunicazione finanziaria sono tenuti a fornire sempre informazioni complete, equilibrate, esatte, puntuali e comprensibili nelle relazioni e nei documenti presentati o depositati dalla società presso le varie autorità ed amministrazioni dello Stato, come anche nelle altre comunicazioni pubbliche.



Come trattare i conflitti d'interessi

Le decisioni adottate in seno alla Ericsson si basano sui migliori interessi del Gruppo, non su considerazioni o rapporti personali. Se qualcosa interferisce con, o condiziona, il giudizio autonomo che il dipendente è tenuto a formulare nell'interesse di Ericsson, sorge un conflitto d'interessi. Dobbiamo evitare situazioni in cui il nostro interesse personale possa entrare, o sembri entrare, in conflitto con gli interessi del Gruppo.

Ecco alcuni esempi di situazioni a cui prestare particolare attenzione:

Opportunità economiche – Al dipendente è proibito sfruttare opportunità economiche scoperte nel corso dello svolgimento delle proprie mansioni ove ciò potesse risultare contrario agli interessi di Ericsson. E' altresì proibito sfruttare per proprio tornaconto beni od informazioni di proprietà di Ericsson, o la propria posizione all'interno dell'azienda.

Altri impieghi – Un impiego esterno ad Ericsson, anche non remunerato, non deve influire negativamente sullo svolgimento del proprio lavoro per Ericsson. Non è consentito occuparsi di affari economici esterni che tolgano tempo ed attenzione dalle proprie mansioni presso Ericsson o che richiedano lavoro durante l'orario Ericsson. Per evitare potenziali conflitti d'interessi, bisogna rifiutare incarichi offerti da altre società di telecomunicazioni o da fornitori, agenti, clienti o concorrenti di Ericsson.

Appartenenza a consigli d'amministrazione e ad altre organizzazioni – Non è consentito far parte di un consiglio d'amministrazione o simile organo direttivo di un'impresa o di un ente statale qualora ne consegua un conflitto d'interessi. E' vietato accettare incarichi del genere senza previo benessere del proprio superiore. Ottenere tale benessere non è necessario per far parte del consiglio d'amministrazione di un'organizzazione senza scopo di lucro o a servizio della comunità, purché non sussista un potenziale conflitto d'interessi con Ericsson.

Attività politiche – Ericsson non contribuisce, non versa denaro e non dà il proprio sostegno, né direttamente né indirettamente, a partiti, comitati politici o singoli politici. Ai dipendenti è proibito fare contributi politici a nome di Ericsson o mediante l'uso di fondi o risorse della società.

Doni, benefici, rimborsi, intrattenimenti – Al dipendente Ericsson è vietato offrire a terzi od accettare da terzi doni, benefici, rimborsi ed occasioni di intrattenimento che costituirebbero violazione delle leggi o che potrebbero influenzare, o potrebbero sembrare influenzare, il suo giudizio professionale nello svolgimento del proprio lavoro o delle proprie mansioni presso Ericsson o terzi.

Bustarelle, tangenti, ecc. – E' proibito chiedere od accettare, offrire o dare, direttamente o indirettamente, bustarelle, tangenti e qualsiasi altro tipo di beneficio illegale o illecito a dipendenti o ad altri rappresentanti o collaboratori di Ericsson o di terzi. Qualsiasi offerta o proposta del genere deve essere immediatamente segnalata ai dirigenti del Gruppo.

Segnalazione di conflitti d'interessi – Ericsson impone ai dipendenti il dovere di segnalare situazioni od operazioni per le quali sia ragionevole prevedere l'insorgere di un conflitto d'interessi. Se un dipendente pensa di essere forse coinvolto in un'operazione od in un rapporto che comporti un conflitto d'interessi, od in una situazione che altri potrebbero ragionevolmente percepire come un conflitto d'interessi, è tenuto a segnalare la circostanza al proprio superiore o alla Funzione Affari Legali del Gruppo. Il superiore e la Funzione Affari Legali del Gruppo collaboreranno con il dipendente per accertare se si tratti effettivamente di un conflitto d'interessi, ed in caso affermativo, quale sia il modo migliore di risolverlo. Sebbene operazioni e rapporti che presentano conflitti d'interessi non siano automaticamente vietati, alcuni di essi potrebbero essere inopportuni, e per certe persone, ad esempio i massimi dirigenti, potrebbero richiedere il benessere o del Comitato Audit istituito dal Consiglio d'Amministrazione, o dell'assemblea degli azionisti.



Tutela ed uso corretto dei beni della società

Ericsson possiede una grande varietà di beni, compresi quelli tangibili, le informazioni di proprietà ed i beni intellettuali. Ciascun dipendente è tenuto a tutelare quelli affidatigli ed a contribuire a tutelare tutti i beni di Ericsson. Per poterlo fare, bisogna conoscere e comprendere le direttive aziendali in materia di sicurezza. Bisogna stare sempre attenti e, in caso di perdita o rischio di perdita di beni della società, segnalare il fatto all'ufficio sicurezza o al proprio superiore non appena se ne viene a conoscenza.

Qui di seguito riportiamo alcune regole da seguire nel trattamento interno ed esterno delle informazioni, dei sistemi di comunicazione e dei beni intellettuali.

Beni intellettuali – Sono di vario genere e comprendono, fra l'altro, programmi software, documentazione tecnica ed invenzioni. Alcuni sono o potrebbero essere sottoposti a tutela particolare sotto forma di diritti d'autore, di brevetto, di marchio, ecc.

Quelli intellettuali sono beni di massimo valore per Ericsson e devono essere trattati con la dovuta cura. I dipendenti sono tenuti a seguire le istruzioni in merito e, in caso di dubbio, a chiedere chiarimenti su come agire per proteggere questi beni preziosi.

I beni intellettuali creati dai dipendenti nel corso del loro lavoro vengono trasferiti e ceduti ad Ericsson a norma delle leggi vigenti e/o del rispettivo contratto di assunzione od altro accordo, ferme restando le eccezioni previste da convenzioni internazionali, leggi locali od accordi particolari fra il dipendente ed Ericsson.

Uso dei sistemi di comunicazione aziendali – I sistemi di comunicazione aziendali, compresi i collegamenti ad Internet, vanno utilizzati soltanto per svolgere le attività aziendali o per altri fini strumentali autorizzati dalla rispettiva direzione, dalla pertinente direttiva di Gruppo o da istruzioni in merito. Il dipendente deve aver cura di seguire sempre le istruzioni sull'uso delle password e dei codice PIN a lui assegnati.

Gli usi impropri dei sistemi di comunicazione aziendali includono l'elaborazione, la trasmissione, il recupero, l'accesso, la visualizzazione, l'immagazzinamento, la stampa ed in generale la diffusione di materiali e dati fraudolenti, vessatori, minacciosi, illegali, razzisti, di orientamento sessuale, osceni, intimidatori, diffamatori o comunque non congrui ad un comportamento professionale.

Al termine del rapporto lavorativo con Ericsson – Bisogna restituire tutti i beni di proprietà della società, comprese documentazioni e supporti contenenti informazioni proprietarie di Ericsson. L'ex dipendente rimane comunque soggetto alle restrizioni sull'uso e sulla divulgazione di informazioni di proprietà della società.



Proteggere le informazioni

Proteggere le informazioni riservate e proprietarie di Ericsson e quelle dei nostri clienti e fornitori

I dipendenti Ericsson hanno accesso ad informazioni di proprietà della società, e talvolta anche a quelle di terzi. Tali informazioni possono essere dati finanziari, programmi industriali, informazioni tecniche, informazioni sui dipendenti e sui clienti, ed altri tipi di informazione. L'accesso, l'uso e la divulgazione di tali informazioni senza autorizzazione potrebbero danneggiare Ericsson od il soggetto terzo, pertanto ai dipendenti è vietato l'accesso, l'uso o la divulgazione di tali informazioni senza la dovuta autorizzazione. Se il dipendente non è certo di esserne autorizzato, è tenuto a cercare chiarimenti.

Ecco alcune regole che aiutano a proteggere le informazioni Ericsson:

1. Non divulgate a nessuno informazioni che Ericsson non abbia reso di pubblico dominio, salvo a
 - (i) persone che lavorando per Ericsson abbiano accesso nel corso del loro lavoro al tipo di informazioni in questione ed abbiano buon motivo per averle;
 - (ii) altre persone autorizzate da Ericsson a riceverle; o
 - (iii) persone alle quali tali informazioni debbono essere trasmesse secondo quanto previsto dalle vostre mansioni.
2. Non accedete, non duplicate, non riproducete e non fate uso, né direttamente né indirettamente, di informazioni di proprietà aziendale, se non nel contesto dei vostri compiti e lavori per Ericsson.
3. Venendo a sapere di un uso o trattamento illecito di informazioni riservate, segnalate tempestivamente il fatto al vostro superiore e collaborate pienamente con Ericsson per proteggerle.
4. Non immagazzinate informazioni Ericsson su computer privati od altri supporti non forniti da Ericsson.
5. Se dovete portare informazioni all'esterno della sede Ericsson per finalità professionali, dovrete riportarle in sede non appena avrete ultimato tali compiti all'esterno. E' vietato immagazzinare informazioni Ericsson a casa propria od altrove.



Salvaguardia dell'ambiente

L'ambiente è importante per noi e per i nostri stakeholder. Da molti anni Ericsson si adopera per minimizzare il suo impatto ambientale. Il nostro obiettivo principale in materia di ambiente è ridurre i consumi energetici dei nostri prodotti ed offrire ai nostri clienti i prodotti a maggiore efficienza energetica disponibili sul mercato.

Il nostro sistema di gestione ambientale è basato sullo standard ISO 14001, ed è parte integrante del Sistema di Gestione del Gruppo Ericsson. La nostra performance in materia ambientale viene realizzata mediante l'attuazione della Politica Ambientale del Gruppo, che ci impegna a:

- Migliorare la consapevolezza ambientale di tutti i dipendenti
- Migliorare continuamente la nostra performance ambientale
- Rispettare o superare i requisiti di legge in materia ambientale
- Utilizzare le tecniche del ciclo vitale come strumenti guida
- Seguire il metodo "progettare per l'ambiente" per ottenere risultati reali
- Collaborare con i fornitori per evitare rischi ambientali
- Comunicare attivamente con i soggetti interessati per ottenere dei feedback costruttivi

I dipendenti sono tenuti a trattare le problematiche ambientali in maniera professionale, ma anche ad aiutare Ericsson a sviluppare e sfruttare le opportunità che il nostro settore industriale, con i suoi consumi energetici relativamente bassi, può offrire per contribuire a creare una società più sostenibile.



Comportarsi da membri responsabili della società

Ericsson cerca di essere un membro responsabile delle comunità in cui opera. Ciò ci impone di essere sensibili alle questioni sociali ed ambientali e di fornire risposte appropriate ed esatte alle domande poste da soggetti interessati.

Ericsson, quale leader mondiale nel settore delle telecomunicazioni, è convinta che i prodotti e servizi che offre possono offrire benefici enormi alla società. Allo stesso tempo, è importante comportarsi in maniera socialmente ed eticamente responsabile. Abbiamo a cuore le persone che partecipano alla produzione ed al sostegno dei nostri prodotti e servizi in tutto il mondo. Cerchiamo di aumentare la produttività e ridurre gli impatti ambientali nelle società in cui operiamo.

E' importante che il marchio Ericsson sia sempre associato al rispetto per i diritti umani, a condizioni di lavoro eque e sicure, ed a prassi compatibili con l'ambiente.

Ericsson sostiene il **Patto Globale delle Nazioni Unite**¹, iniziativa che riguarda i diritti umani, gli standard del lavoro, la gestione dell'ambiente e la lotta contro la corruzione.

¹ <http://www.unglobalcompact.com>

Ericsson prepara il futuro di Internet Mobile e di Internet a banda larga attraverso il perseguimento di una costante leadership tecnologica. Fornitore di soluzioni innovative in più di 140 paesi, Ericsson contribuisce allo sviluppo di alcune delle maggiori società di comunicazione del mondo.