

หลักจรรยาบรรณทางธุรกิจ



ภาพรวมของนโยบายของกลุ่มและข้อบังคับ เกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างพนักงาน และความสัมพันธ์กับผู้ถือหุ้นของเรา

รายละเอียดและระเบียบเพิ่มเติมสำหรับการดำเนินการเฉพาะด้าน ปรากฏอยู่ใน [นโยบายของกลุ่ม](#)¹ และ [ข้อบังคับของกลุ่ม](#)² ตลอดจนถึงคำแนะนำภายใน

¹ นโยบายของกลุ่ม:

http://internal.ericsson.com/page/hub_inside/company/management_and_control/group_policies/index.jsp

² ข้อบังคับของกลุ่ม:

http://internal.ericsson.com/page/hub_inside/company/management_and_control/group_directives/index.jsp

สารบัญ

จดหมายจากประธาน	4
หลักการข้อเสนอแนะของเรา	5
ความรับผิดชอบของเราในการกำกับดูแล	6
การรายงานการละเมิด	6
ปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความเคารพและปกป้องสิทธิมนุษยชน	7
ปฏิบัติตามกฎหมาย, ระเบียบ และกฎระเบียบ	8
ข้อมูลด้านสื่อสารและการเงิน	9
การจัดการกับความขัดแย้งด้านผลประโยชน์	10
การปกป้องและการใช้ทรัพย์สินของบริษัทอย่างเหมาะสม	12
การปกป้องข้อมูล	13
ปกป้องสิ่งแวดล้อม	14
หน้าที่ของเราในฐานะองค์กรภาคเอกชนที่มีความรับผิดชอบ	15



จดหมายจากประธาน

ถึง พนักงานทุกคน

คุณธรรมและจรรยาบรรณเป็นคุณสมบัติหลักของแนวทางการดำเนินธุรกิจของ Ericsson เสมอมา คุณค่า เช่น ความน่าไว้วางใจและความจงรักภักดี หยั่งรากลึกภายในวัฒนธรรมองค์กรของเรา ความสัมพันธ์ที่ดีในหมู่พนักงาน และความสัมพันธ์ที่ดีกับคู่ค้าหุ้น คือ สิ่งสำคัญพื้นฐานสำหรับเรา ด้วยคุณธรรมและจรรยาบรรณอันคงมั่น ทำให้เรามั่นใจว่า เราจะได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าต่อไป

พนักงานทุกคนต้องตระหนักและปฏิบัติตามระเบียบและแนวทางที่สรุปอยู่ในหลักจรรยาบรรณ การอ่านและนำหลักจรรยาบรรณไปใช้ในการทำงานประจำวัน เท่ากับว่าคุณแสดงความรับผิดชอบส่วนตัวในการช่วยทำให้เกิดความมั่นใจว่า ธุรกิจของเราดำเนินการสอดคล้องกับหลักจรรยาบรรณ

Carl-Henric Svanberg

ประธานและประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหาร (CEO)

พฤษภาคม 2549

หลักการข้อเสนอแนะของเรา

เราทุกคนใน Ericsson ล้วนมุ่งมั่นที่จะบรรลุถึงระดับสูงสุดของคุณธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ คุณธรรมและจรรยาบรรณเป็นคุณสมบัติหลักของแนวทางการดำเนินธุรกิจของเราเสมอมา การดำเนินงานด้วยความมุ่งมั่นในคุณธรรมสำคัญต่อการรักษาความไว้วางใจและความน่าเชื่อถือในหมู่ลูกค้า หุ้นส่วน พนักงาน ผู้ถือหุ้นของเรา และผู้ถือหุ้นอื่น ๆ

การสร้างสภาพแวดล้อมที่โปร่งใสในการดำเนินธุรกิจเป็นสิ่งสำคัญอันดับแรกของเราทุกคน หลักจรรยาบรรณของเรา คือ คำมั่นในการดำเนินการด้วยความบริสุทธิ์ยุติธรรมและความซื่อตรงในการจัดการและการสื่อสารกับตลาด เราคาดหวังบริษัทจะดำเนินการสอดคล้องกับหลักการที่กำหนดไว้ในหลักจรรยาบรรณนี้ และทุกคน ตั้งแต่สมาชิกคณะกรรมการบริหาร ทีมผู้บริหาร ไปจนถึงพนักงานแต่ละคน จะต้องแสดงความรับผิดชอบเพื่อบรรลุตามมาตรฐานเหล่านี้

หลักจรรยาบรรณของเราประกอบด้วยระเบียบเกี่ยวกับความรับผิดชอบของแต่ละบุคคล ความรับผิดชอบต่อการร่วมงาน ตลอดจนถึงความรับผิดชอบต่อพนักงาน, ลูกค้า, ชัพพลายเออร์, ผู้ถือหุ้นของเรา และผู้ถือหุ้นอื่นๆ รวมถึง:

- ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อกำหนด (รวมถึงกฎหมายต่อต้านการใช้ข้อมูลวงใน)
- ปกป้องข้อมูลลับหรือข้อมูลเฉพาะอื่นๆ ตลอดจนจนถึงข้อมูลของลูกค้าและผู้ค้า
- การปกป้องและการใช้ทรัพย์สินของบริษัทอย่างเหมาะสม
- ปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความเคารพและปกป้องสิทธิมนุษยชน
- การจัดการกับความขัดแย้งด้านผลประโยชน์
- ส่งเสริมให้มีการเปิดเผยรายงานการเงินและการสื่อสารอื่นๆ ต่อสาธารณชนอย่างครบถ้วนเป็นธรรม ถูกต้อง ทันการณ์ และเป็นที่น่าเชื่อถือ
- ปกป้องสิ่งแวดล้อม
- สนับสนุนให้มีการรายงานพฤติกรรมผิดกฎหมายหรือผิดหลักจรรยาบรรณ



ความรับผิดชอบของเราในการกำกับดูแล

เราทุกคนต้องตรวจสอบและปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณนี้ ตลอดจนถึงปฏิบัติตามกฎหมายที่มีผลบังคับใช้ และนโยบายและข้อกำหนดของกลุ่มของ Ericsson ความล้มเหลวในการดำเนินการดังกล่าวอาจนำไปสู่ความผิดทางแพ่งหรืออาญา และอาจนำไปสู่มาตรการทางวินัย ซึ่งรวมถึงการยกเลิกการจ้างงาน

เราขอแสดงความรับผิดชอบต่อเพิ่มเติมให้แก่ผู้จัดการ โดยการกระทำของบุคคลเหล่านี้ต้องสะท้อนถึงความสำคัญของการกำกับดูแล การแสดงเป็นตัวอย่างเป็นสิ่งสำคัญนั้น ถูกจัดเตรียมไว้สำหรับพนักงานที่มีข้อสงสัยเกี่ยวกับจริยธรรม หรือต้องการรายงานความเป็นไปได้อื่นๆในการละเมิด

ผู้จัดการต้องมั่นใจว่า หลักจรรยาบรรณนี้ถูกบังคับใช้ผ่านมาตรการทางวินัยที่เหมาะสม ผู้จัดการต้องไม่มองข้ามกับการกระทำที่ผิดจริยธรรม

ข้อยกเว้นสำหรับหลักจรรยาบรรณนี้อาจกระทำได้เป็นกรณีไป แต่ต้องอยู่ภายใต้สถานการณ์พิเศษเท่านั้น มีเพียงสมาชิกคณะกรรมการของกลุ่มเท่านั้นที่สามารถพิจารณาข้อยกเว้นหลักจรรยาบรรณนี้ให้กับพนักงาน ขณะที่การขออนุญาตหลักจรรยาบรรณนี้สำหรับกรรมการ, CEO หรือพนักงานอาวุโสอื่น ๆ ที่มีความรับผิดชอบในการจัดทำรายงานด้านการเงิน อาจกระทำได้โดยคณะกรรมการบริหาร หรือกรรมการบริหารของคณะกรรมการบริหารของเราเท่านั้น

การรายงานการละเมิด

คุณได้รับการสนับสนุนให้รายงานการกระทำใดๆ ที่คุณเชื่อโดยสุจริตใจว่า เป็นการละเมิดกฎหมายหรือหลักจรรยาบรรณ ต่อผู้จัดการของคุณ หรือดำเนินการตามกระบวนการภายในที่กำหนดไว้ หากผู้จัดการของคุณมีส่วนเกี่ยวข้องกับสถานการณ์ที่คุณต้องการรายงาน หรือไม่สามารถหรือไม่จัดการกับข้อกังวลใจของคุณอย่างเหมาะสม คุณจำเป็นต้องรายงานต่อผู้จัดการในระดับสูงขึ้นไป หรือดำเนินการตามกระบวนการภายในที่กำหนดไว้ ผู้จัดการถูกคาดหวังให้จัดการกับปัญหาอย่างจริงจัง และดำเนินการเพื่อให้ความมั่นใจว่าจะเกิดผลลัพธ์ที่น่าพอใจ ซึ่งสอดคล้องกับจริยธรรมและคุณค่าของกลุ่มของเรา และสอดคล้องกับกฎหมายหรือกฎข้อบังคับในท้องถิ่น

ข้อกังวลใจเกี่ยวกับการจัดทำบัญชีหรือการตรวจสอบที่เป็นปัญหา รวมถึงข้อกล่าวหาในการละเมิดที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำบัญชี การควบคุมการจัดทำบัญชีภายใน และการตรวจสอบของผู้ที่มีตำแหน่งเกี่ยวข้องกับการจัดทำบัญชีหรือควบคุมการจัดทำบัญชี อาจรายงานได้ตามกระบวนการแจ้งเบาะแสการทุจริตที่ปรากฏอยู่ที่ [Reporting Violations¹](#) ใน Inside

Ericsson จะไม่ยอมรับการล่วงละเมิดใดๆ หรือการแก้เผ็ดต่อพนักงานที่รายงานการละเมิดโดยสุจริตใจ

¹ http://internal.ericsson.com/page/hub_inside/company/gf_legal_affairs/subject_areas/reporting.jsp



ปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความเคารพและปกป้องสิทธิมนุษยชน

เพื่อวัตถุประสงค์ในการปกป้องสิทธิมนุษยชนและส่งเสริมเงื่อนไขการทำงานที่เป็นธรรม, สภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย, ฝ่ายบริหารที่มีความรับผิดชอบต่อนักลงทุนสิ่งแวดล้อม และมาตรฐานจริยธรรมระดับสูง เราจึงนำหลักจรรยาบรรณของเราไปใช้ในการผลิต, จัดหา และสนับสนุนผลิตภัณฑ์และบริการของ Ericsson ทั่วโลก

ผู้ที่ทำงานให้กับ Ericsson ควรมีสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐาน และไม่ถูกบังคับให้ต้องทนทุกข์ทรมานทางร่างกายหรือจิตใจจากการทำงานทุกรูปแบบ เราเสนอแนะว่าพนักงานทั้งหมดควรมีอิสระในการเข้าร่วมสมาคมที่เลือกเองอย่างสันติและถูกกฎหมาย และมีสิทธิในการต่อรองร่วมกับ Ericsson ไม่ยอมรับแรงงานเด็ก

พนักงานทุกคนไม่ควรถูกเลือกปฏิบัติเพราะเชื้อชาติ, สีผิว, เพศ, การนิยมทางเพศ, สถานะสมรส, การตั้งครภ, สถานะการเป็นผู้ปกครอง, ศาสนา, ความคิดเห็นทางการเมือง, สัญชาติ, ภูมิหลังด้านชาติพันธุ์ และสังคม, สถานะทางสังคม, ความพิการ, อายุ หรือการเป็นสมาชิกสหภาพแรงงาน

พนักงานทุกคนควรรับรู้ข้อตกลงและเงื่อนไขพื้นฐานในการจ้างงาน เราเสนอแนะว่า พนักงานทุกคนที่มีประสบการณ์, ผลงาน และคุณสมบัติเหมือนกัน ควรได้รับค่าจ้างเท่ากับพนักงานที่ทำงานแบบเดียวกัน และเท่าๆ กันภายใต้สภาพแวดล้อมการทำงานคล้ายคลึงกัน

สุขภาพของพนักงานและความปลอดภัยในที่ทำงานเป็นข้อกังวลใจที่เราให้ความสำคัญอันดับแรกเสมอมา สิ่งนี้ถูกนำมาใช้กับสภาพแวดล้อมการทำงานในทุกแง่มุม รวมถึงการติดจลาจลและสัมผัสกับสารเคมี, ระดับเสียง, อุณหภูมิ, ระยะเวลาอากาศ, แสงสว่าง และการเข้าถึงและคุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวกที่สุขลักษณะ

Ericsson สนับสนุนมาตรฐานการริเริ่ม **United Nations Global Compact¹** ซึ่งครอบคลุมด้านสิทธิมนุษยชน, มาตรฐานแรงงาน, การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม และการต่อต้านการคอร์รัปชัน เพื่อทำให้ความมุ่งมั่นนี้เป็นที่ชัดเจนต่อพนักงาน, ซัพพลายเออร์, ลูกค้า และผู้ถือหุ้นอื่นๆ หลักจรรยาบรรณของเราจึงอยู่บนพื้นฐานของหลักการ 10 ข้อของ Global Compact ซึ่งเผยแพร่ต่อสาธารณชนทางเว็บไซต์ของ Ericsson².

ซัพพลายเออร์และผู้รับช่วงสัญญาควรต้องปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณ และตรวจสอบการกำกับดูแล

¹ <http://www.unglobalcompact.com>

² http://www.ericsson.com/ericsson/corporate_responsibility/society/code_conduct.shtml



ปฏิบัติตามกฎหมาย, ระเบียบ และกฎระเบียบ

Ericsson ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบทั้งหมดที่บังคับใช้กับธุรกิจของบริษัท ขณะนี้ในการดำเนินธุรกิจของ Ericsson คุณอาจพบปัญหาทางกฎหมายมากมาย เป็นความรับผิดชอบของพนักงานแต่ละคนในการหาตำแหน่งที่เหมาะสมเกี่ยวกับข้อกำหนดทางกฎหมายและปัญหาทางกฎหมายอื่นๆ

การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ – กฎหมายและกฎระเบียบเฉพาะที่บังคับใช้กับการมีส่วนร่วมในธุรกิจระหว่างประเทศของเรา พนักงานที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมจะต้องคุ้นเคยและยึดมั่นกับกฎหมายและกฎระเบียบภายในและภายนอกประเทศที่บังคับใช้ทั้งหมด ตัวอย่างเช่น พนักงานของ Ericsson ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจระหว่างประเทศจะต้องรับรู้เกี่ยวกับกฎระเบียบการส่งออกและนำเข้า, ข้อกำหนดด้วยวิธีการต่อต้านการคว่ำบาตร, การคว่ำบาตรทางการค้าและมาตรการลงโทษที่บังคับใช้

การต่อต้านการผูกขาด – Ericsson อุทิศตัวให้กับการส่งเสริมการแข่งขันที่เป็นธรรม การแข่งขันที่เป็นธรรมคือพื้นฐานของการพัฒนาธุรกิจและนวัตกรรม พนักงานทุกคนของ Ericsson ควรแข่งขันในตลาดเปิดอย่างกระตือรือร้นและสร้างสรรค์ที่สุดเท่าที่เป็นไปได้ ควบคู่ไปกับการปฏิบัติตามกฎหมายในแต่ละประเทศที่ Ericsson ดำเนินการอยู่อย่างต่อเนื่อง กฎหมายต่อต้านการผูกขาดควรได้รับการจัดการโดยการประสานงานกับ Global Function Legal Affairs (หน่วยงานด้านกฎหมายระดับโลก) ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดการและให้ความร่วมมือเกี่ยวกับประเด็นทางกฎหมายที่เกิดขึ้น หรือประเด็นทางกฎหมายที่ดำเนินการโดยศาลหรือหน่วยงานอื่นๆ

การรายงานทางการเงินและการจัดทำบัญชี – Ericsson ต้องปฏิบัติตามหลักการและมาตรฐานในการจัดทำบัญชี, รายงานข้อมูลทางการเงินอย่างถูกต้องและครบถ้วน และมีการควบคุมภายในอย่างเหมาะสม รวมถึงมีกระบวนการเพื่อให้อุ่นใจว่า การรายงานทางการเงินและการจัดทำบัญชีสอดคล้องกับกฎหมาย, กฎระเบียบ และข้อกำหนดในการจดทะเบียน คุณต้องทำสุดความสามารถเพื่อสนับสนุนความพยายามของบริษัทในเรื่องนี้

การใช้ข้อมูลวงใน – พนักงานของ Ericsson ทุกคนควรปฏิบัติตามระเบียบและกฎระเบียบว่าด้วยการใช้ข้อมูลวงในและการเผยแพร่ข้อมูลลับเกี่ยวกับหุ้นอย่างเคร่งครัด

คุณไม่ได้รับอนุญาตให้ซื้อหรือขายหุ้นหรือหลักทรัพย์ในบริษัทจดทะเบียน ซึ่งรวมถึง Ericsson ทั้งทางตรงและทางอ้อม ตลอดจนถึงครอบครองข้อมูลภายในเกี่ยวกับบริษัทนั้นๆ หรือเปิดเผยข้อมูลภายในต่อบุคคลทั้งภายในหรือภายนอก Ericsson ซึ่งรวมถึงครอบครัว, เพื่อน, เพื่อนพนักงาน หรือคนอื่นๆ โดยที่ข้อมูลนั้นไม่มีความสำคัญใดๆ เป็นใดๆ ต่อประสิทธิภาพการทำงานของเขา/เธอตามหน้าที่ที่มีกับ Ericsson

“ข้อมูลภายใน” คือข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณชน และมีแนวโน้มว่าจะก่อให้เกิดผลอย่างมากต่อราคาซื้อขายหุ้นหรือหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลนั้น



ข้อมูลด้านสื่อสารและการเงิน

สิ่งสำคัญคือ คุณต้องเข้าใจการดำเนินการและผลประกอบการด้านการเงินของหน่วยงานของคุณเป็นอย่างดี เพื่อเพิ่มการมีส่วนร่วมเกี่ยวข้องในการปรับปรุงการดำเนินงาน ซึ่งต้องสอดคล้องกับนโยบายการเปิดเผยข้อมูลการเงินของ Ericsson รวมถึงระเบียบข้อบังคับที่ระบุไว้ในกรอบโครง เช่น ระเบียบว่าด้วยการใช้ข้อมูลลงใน, การจดทะเบียนและการรายงานการซื้อขายหุ้น และหน่วยงานควบคุมหลักทรัพย์หน้าหนึ่งของ Ericsson ในการปฏิบัติตามกฎระเบียบเหล่านี้ เป็นตัวกำหนดแนวทางในการจัดการกับชาวสำคัญที่อาจส่งผลกระทบต่อราคาหุ้น ความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวโน้มและผลประกอบการทางการเงิน ควรได้รับการเปิดเผยต่อบุคคลภายนอกโดยโฆษกอย่างเป็นทางการ ดังที่กำหนดไว้ในข้อบังคับว่าด้วยโฆษกเท่านั้น และควรสอดคล้องกับกิจการที่ได้รับการสนับสนุนโดย Group Function Communication (หน่วยงานด้านการสื่อสารของกลุ่ม)

โฆษกที่ได้รับอนุญาตถูกมอบหมายให้เป็นตัวแทนของบริษัทต่อบุคคลภายนอก คุณไม่ควรแสดงความคิดเห็นในนามของบริษัทเกี่ยวกับ Ericsson หรือกิจการของบริษัทต่อสื่อ, นักลงทุน, นักวิเคราะห์ทางการเงินหรือนักวิเคราะห์ในอุตสาหกรรม, ที่ปรึกษาภายนอก หรือในหน้าสนทนาทางอินเทอร์เน็ตหรือเวทีเสวนาสารณะอื่นๆ โดยไม่ได้รับอนุญาตจาก Group Function Action (หน่วยงานด้านปฏิบัติการของกลุ่ม)

พนักงานที่เกี่ยวข้องกับการรายงานทางการเงินควรให้ข้อมูลที่ครบถ้วน เป็นธรรม ถูกต้อง หันการณ และเป็นที่น่าสนใจได้ ในรายงานและเอกสารที่ Ericsson นำส่งหรือเสนอต่อหน่วยงานรัฐบาล และในการสื่อสารอื่นๆ ต่อสาธารณชน



การจัดการกับความขัดแย้งด้านผลประโยชน์

ที่ Ericsson เราตัดสินใจทางธุรกิจโดยอิงกับผลประโยชน์สูงสุดของกลุ่ม มากกว่าผลประโยชน์หรือความสัมพันธ์ส่วนตัว ความขัดแย้งทางผลประโยชน์เกิดขึ้นเมื่อมีบางสิ่งแทรกแซงหรือมีอิทธิพลต่อการใช้ดุลพินิจอย่างอิสระของพนักงานเพื่อผลประโยชน์สูงสุดของ Ericsson เราต้องหลีกเลี่ยงสถานการณ์ที่ซึ่งเกิดความขัดแย้งต่อผลประโยชน์ส่วนตัว หรือกระทั่งดูเหมือนเกิดความขัดแย้งกับผลประโยชน์ของกลุ่ม

ต่อไปนี้เป็นตัวอย่างของสถานการณ์ที่ควรระวังอย่างยิ่ง:

โอกาสทางธุรกิจ – คุณต้องไม่ปล่อยให้โอกาสทางธุรกิจที่คุณพบขณะปฏิบัติหน้าที่ต่อ Ericsson มาเป็นของตัวเอง หากโอกาสนั้นขัดแย้งกับผลประโยชน์ของ Ericsson และคุณต้องไม่ใช้ทรัพย์สินหรือข้อมูลของ Ericsson หรือตำแหน่งของคุณใน Ericsson เพื่อผลประโยชน์ส่วนตัว

การจ้างงานอื่นๆ – การจ้างงานใดๆ นอก Ericsson ทั้งที่ได้รับหรือไม่ได้รับผลตอบแทน จะต้องไม่ส่งผลต่อผลการทำงานที่ Ericsson คุณต้องไม่เกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ทางธุรกิจภายนอกที่แย่งชิงเวลาและความสนใจไปจากความรับผิดชอบที่มีต่อ Ericsson หรือทำให้คุณต้องทำงานระหว่างเวลางานที่ Ericsson หลีกเลี่ยงแนวโน้มที่จะก่อให้เกิดความขัดแย้งด้านผลประโยชน์ โดยการไม่ยอมรับการจ้างงานจากองค์กรหรือซัพพลายเออร์ด้านการสื่อสาร, ผู้รับเหมาสัญญา, ตัวแทน, ลูกค้า หรือคู่แข่งของ Ericsson

สมาชิกคณะกรรมการบริหารและสมาชิกองค์กรอื่นๆ นอกบริษัท – ไม่อนุญาตให้เป็นสมาชิกคณะกรรมการบริหารหรือองค์กรที่มีลักษณะคล้ายคลึงกันของกิจการที่แสวงหาผลกำไร หรือหน่วยงานของรัฐบาล หากการกระทำดังกล่าวทำให้เกิดความขัดแย้งด้านผลประโยชน์ การทำหน้าที่ต่างๆ เหล่านี้ทั้งหมดต้องได้รับอนุมัติจากผู้จัดการของคุณก่อน การเป็นสมาชิกคณะกรรมการบริหารของกิจการหรือชุมชน หรือองค์กรที่ไม่แสวงหาผลกำไร ไม่จำเป็นต้องได้รับการอนุมัติล่วงหน้า เว้นแต่ว่ามีความขัดแย้งด้านผลประโยชน์อย่างรุนแรงกับ Ericsson

กิจกรรมทางการเมือง – Ericsson จะไม่อุดหนุนหรือจ่ายเงินหรือให้การรับรองทั้งโดยตรงและโดยอ้อมแก่พรรคการเมือง หรือคณะกรรมการหรือนักการเมือง คุณไม่ควรให้เงินอุดหนุนทางการเมืองในนามของ Ericsson หรือให้เงินอุดหนุนโดยใช้กองทุนหรือทรัพยากรของบริษัท

ของกำนัล, ผลประโยชน์, การชားคืน และความบันเทิง – พนักงานของ Ericsson ไม่สามารถเสนอนอหรือรับของกำนัล, ผลประโยชน์, การชားคืน หรือความบันเทิงให้แก่หรือจากบุคคลที่ 3 ซึ่งอาจเข้าข่ายละเมิดกฎหมาย หรือส่งผลกระทบต่อ หรือดูเหมือนอาจส่งผลกระทบต่อการใช้ดุลพินิจอย่างมืออาชีพในการทำงานตามความรับผิดชอบหรือตามหน้าที่ที่มีต่อ Ericsson หรือบุคคลที่ 3

สินบน, ผลตอบแทนและอื่นๆ – ไม่อนุญาตให้มีการเรียกรับหรือรับ, เสนอหรือให้สินบน, ผลตอบแทน หรือผลประโยชน์ทุกรูปแบบที่ผิดกฎหมายหรือผิดจริยธรรม แก่พนักงานหรือตัวแทนหรือสมาชิกอื่นๆ ของ Ericsson หรือบุคคลที่ 3 ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม ควรรายงานเรื่องการให้หรือยื่นข้อเสนอให้ Group Management (ฝ่ายบริหารของกลุ่ม) รับทราบโดยทันที

การเปิดเผยความขัดแย้งด้านผลประโยชน์ – Ericsson กำหนดให้พนักงานเปิดเผยสถานการณ์หรือการทำธุรกรรมที่คาดได้ว่า อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งด้านผลประโยชน์ หากคุณสงสัยว่าตัวเองกำลังเกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมหรือการจัดการอื่นใดที่ปรากฏความขัดแย้งด้านผลประโยชน์หรือบางสิ่งที่คุณอื่นๆ อาจมองได้ว่าเป็นความขัดแย้งด้านผลประโยชน์ คุณต้องรายงานต่อผู้จัดการของคุณ หรือ Group Function Legal Affairs ผู้จัดการของคุณและ Group Function Legal Affairs จะร่วมมือกับคุณเพื่อชี้ขาดว่ามีความขัดแย้งด้านผลประโยชน์หรือไม่ และหากมี จะแก้ไขอย่างไรให้ดีที่สุด แม้การทำธุรกรรมหรือการจัดการที่ปรากฏให้เห็นความขัดแย้งด้านผลประโยชน์ไม่ได้ถูกห้ามโดยอัตโนมัติ แต่การทำธุรกรรมหรือการจัดการดังกล่าวบางอย่างอาจไม่เป็นที่ต้องการ และสำหรับบางคน เช่น สมาชิกฝ่ายบริหารอาวุโส การทำธุรกรรมหรือการจัดการดังกล่าวอาจต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริหาร หรือการประชุมผู้ถือหุ้นก่อน



การปกป้องและการใช้ทรัพย์สินของ บริษัทอย่างเหมาะสม

Ericsson มีสินทรัพย์มากมาย ซึ่งรวมถึงสินทรัพย์ทางกายภาพ ข้อมูลเฉพาะ และทรัพย์สินทางปัญญา คุณมีความรับผิดชอบในการปกป้องสินทรัพย์ของ Ericsson ตามที่ได้รับมอบหมาย และให้ความช่วยเหลือเพื่อปกป้องสินทรัพย์ทั่วไปของ Ericsson ในการดำเนินการดังกล่าว คุณต้องตระหนักและเข้าใจข้อบังคับด้านการรักษาความปลอดภัยของ Ericsson คุณต้องระมัดระวัง และรายงานการสูญเสียหรือความเสี่ยงในการสูญเสียทรัพย์สินของ Ericsson ต่อแผนกรักษาความปลอดภัย หรือผู้จัดการของคุณเห็นที่ที่คุณรู้

ด้านล่างนี้ คุณจะพบคำแนะนำบางอย่างสำหรับการจัดการข้อมูลภายในและภายนอก, ระบบสื่อสาร และทรัพย์สินทางปัญญา

ทรัพย์สินทางปัญญา – ทรัพย์สินทางปัญญาครอบคลุมถึงตัวอย่างโปรแกรมคอมพิวเตอร์, เอกสารและการประดิษฐ์คิดค้นทางเทคนิค สินทรัพย์ทางปัญญาบางอย่างควรนำไปพัฒนาเป็นหรือได้รับการปกป้องเป็นพิเศษด้วยเครื่องหมายลิขสิทธิ์, สิทธิบัตร, ลิขสิทธิ์ในเครื่องหมายการค้า เป็นต้น

ทรัพย์สินทางปัญญาเป็นสินทรัพย์ที่มีค่าที่สุดสำหรับ Ericsson ซึ่งต้องได้รับการปฏิบัติอย่างเหมาะสม คุณต้องปฏิบัติตาม และหาคำแนะนำในกรณีที่เกิดข้อสงสัย ว่าคุณควรปฏิบัติอย่างไรเพื่อปกป้องสินทรัพย์อันมีค่านี้

ทรัพย์สินทางปัญญาที่คุณสร้างขึ้นภายใต้ข้อตกลงการจ้างงาน จะถูกโอนย้ายและมอบให้ Ericsson ตามกฎหมาย และ/หรือตามสัญญาการจ้างงานของคุณ หรือข้อตกลงอื่นๆ โดยมีข้อยกเว้นดังระบุไว้ในสนธิสัญญาระหว่างประเทศ, กฎหมาย และข้อตกลงระหว่างคุณกับ Ericsson

การใช้ระบบสื่อสารของ Ericsson – ระบบสื่อสารของ Ericsson ซึ่งรวมถึงการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตนั้น ควรถูกใช้เพื่อการดำเนินธุรกิจของ Ericsson หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่ฝ่ายบริหารของคุณสั่งการ หรือตามข้อบังคับของกลุ่มและคำแนะนำที่มีผลบังคับใช้ ตรวจสอบให้มั่นใจว่าคุณปฏิบัติตามคำแนะนำในการจัดการกับรหัสผ่านและรหัส PIN ที่คุณได้รับมา

การใช้ระบบสื่อสารของ Ericsson ที่ยอมรับไม่ได้นั้นครอบคลุมการประมวลผล, การส่ง, การเรียกดู, การเข้าถึง, การแสดง, การจัดเก็บ, การส่งพิมพ์ หรือการเผยแพร่วัตถุดิบและข้อมูลที่ถือเป็นการฉ้อโกง, การล่วงละเมิด, การข่มขู่, การต่อต้านเชื้อชาติและการแสดงออกทางเพศ, อนาคต, ทำลายชื่อเสียง หรือไม่สอดคล้องกับจริยธรรมทางวิชาชีพ

เมื่อคุณออกจาก Ericsson – คุณต้องคืนสินทรัพย์ทั้งหมดของ Ericsson ซึ่งรวมถึงเอกสารและสื่อใดๆ ก็ตามที่มีข้อมูลเฉพาะของ Ericsson ปรากฏอยู่ คุณยังคงมีพันธผูกพันตามข้อกำหนดในการใช้และเปิดเผยข้อมูลเฉพาะของ Ericsson



การปกป้องข้อมูล

การปกป้องข้อมูลลับและข้อมูลเฉพาะของ Ericsson และข้อมูลของลูกค้าและผู้ค้า

พนักงานของ Ericsson มีช่องทางเข้าถึงข้อมูลที่เป็นของ Ericsson และบางครั้งยังสามารถเข้าถึงข้อมูลของบุคคลที่ 3 ข้อมูลดังกล่าวอาจเป็นข้อมูลทางการเงิน, แผนการธุรกิจ, ข้อมูลทางเทคนิค, ข้อมูลเกี่ยวกับพนักงานและลูกค้า และข้อมูลประเภทอื่นๆ การเข้าถึง, การใช้ และการเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต อาจส่งผลกระทบต่อ Ericsson และบุคคลที่ 3 ดังนั้น คุณจึงไม่ได้รับอนุญาตให้เข้าถึง, ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูล ยกเว้นว่าคุณได้รับอนุญาตอย่างถูกต้องเท่านั้น คุณต้องค้นหาคำแนะนำเมื่อใดก็ตามที่มีข้อสงสัยเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ของตนเอง

นี่คือระเบียบบางข้อที่จะช่วยปกป้องข้อมูลของ Ericsson:

1. ห้ามเปิดเผยข้อมูลที่ Ericsson ไม่ได้เผยแพร่ต่อสาธารณชนให้ผู้อื่นล่วงรู้ ยกเว้นสำหรับ
 - (i) บุคคลที่ทำงานให้กับ Ericsson และมีช่องทางเข้าถึงงานที่สามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้ และบุคคลที่มีเหตุผลสมควรในอันที่จะได้รับข้อมูล
 - (ii) ผู้ที่ได้รับอนุญาตจาก Ericsson ในฐานะผู้รับข้อมูลนั้น หรือ
 - (iii) ผู้ที่คุณต้องมอบข้อมูลให้ตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย
2. ห้ามการเข้าถึงทั้งโดยตรงและโดยอ้อม, การคัดลอก, การทำซ้ำ หรือการใช้ประโยชน์จากข้อมูลเฉพาะนอกเหนือจากเงื่อนไขตามหน้าที่และการทำงานให้กับ Ericsson
3. เมื่อรู้ว่ามีการใช้ประโยชน์หรือการปฏิบัติต่อข้อมูลลับผิดวัตถุประสงค์ ให้แจ้งผู้จัดการทันที และรวมมืออย่างเต็มที่กับ Ericsson เพื่อปกป้องข้อมูลดังกล่าว
4. ห้ามจัดเก็บข้อมูลของ Ericsson ในคอมพิวเตอร์ส่วนตัวหรือสื่อใดๆ ที่ Ericsson ไม่ได้จัดหาให้
5. หากคุณต้องการนำข้อมูลออกนอกอาณาบริเวณของ Ericsson เพื่อทำภารกิจให้ลุล่วง คุณต้องนำข้อมูลนั้นกลับมามีขึ้นหลังจากภารกิจนอกอาณาบริเวณของ Ericsson เสร็จสิ้นลง คุณต้องไม่จัดเก็บข้อมูลไว้ที่บ้านหรือสถานที่อื่นใด



ปกป้องสิ่งแวดล้อม

สิ่งแวดล้อมเป็นสิ่งสำคัญสำหรับเราและผู้ถือหุ้นของเรา และตลอดระยะเวลาหลายปีที่ผ่านมา Ericsson ได้ดำเนินการเพื่อลดผลกระทบทางนิเวศวิทยาให้เหลือน้อยที่สุด เป้าหมายหลักด้านสิ่งแวดล้อมของกลุ่มคือ ลดการใช้พลังงานของผลิตภัณฑ์ของบริษัท และนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่ใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุดในตลาดต่อลูกค้า

ระบบจัดการสิ่งแวดล้อมอิงกับ ISO 14001 และถูกบรรจุอยู่ใน Ericsson Group Management System (ระบบการจัดการของกลุ่ม Ericsson) ประสิทธิภาพโดยรวมด้านสิ่งแวดล้อมของ Ericsson ล่วงจากรายการดำเนินนโยบายสิ่งแวดล้อมของกลุ่ม ที่ยึดติด Ericsson ไว้กับ:

- การยกระดับจิตสำนึกด้านสิ่งแวดล้อมในหมู่พนักงาน
- การปรับปรุงประสิทธิภาพด้านสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง
- การปฏิบัติตามหรือการปฏิบัติที่ดีกว่าระเบียบข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อม
- ใช้เทคนิควงจรชีวิตเป็นเครื่องมือในการชี้แนะ
- ใช้ "การออกแบบเพื่อสิ่งแวดล้อม" เพื่อบรรลุผลลัพธ์ที่แท้จริง
- ร่วมมือกับห่วงโซ่อุปทานเพื่อหลีกเลี่ยงความเสี่ยงต่อสิ่งแวดล้อม
- สื่อสารกับผู้ถือหุ้นอย่างกระตือรือร้นเพื่อให้ได้รับคำติชมเชิงสร้างสรรค์

เป็นความรับผิดชอบของคุณในการปฏิบัติต่อปัญหาสิ่งแวดล้อมในแนวทางที่เป็นมืออาชีพ และเพื่อช่วยเหลือ Ericsson ในการพัฒนาและดำเนินการตามโอกาสธุรกิจที่มีอยู่เดิม ซึ่งภาคอุตสาหกรรมที่อิงกับพลังงานของเราสามารถให้ความช่วยเหลือเพื่อสร้างสังคมที่ยั่งยืนยิ่งขึ้น



หน้าที่ของเราในฐานะองค์กรภาคเอกชนที่มีความรับผิดชอบต่อ

เรามุ่งมั่นที่จะเป็นองค์กรที่มีความรับผิดชอบต่อชุมชนที่เราทำธุรกิจ ซึ่งหมายความว่า เราต้องมีความรู้สึกเฉียบไวต่อความกังวลด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม และต้องตอบข้อซักถามของผู้ถือหุ้นอย่างเหมาะสมและถูกต้อง

ในฐานะผู้นำในอุตสาหกรรมโทรคมนาคมโลก Ericsson เชื่อว่าผลิตภัณฑ์และบริการที่บริษัทนำเสนอมีศักยภาพที่จะให้คุณประโยชน์ต่อสังคมอย่างมหาศาล ขณะเดียวกัน เป็นสิ่งสำคัญที่จะต้องปฏิบัติตามแนวทางที่รับผิดชอบต่อสังคมและจริยธรรม เราใส่ใจกับประชาชนที่มีส่วนร่วมในการผลิตและให้การสนับสนุนผลิตภัณฑ์และบริการของเราทั่วโลก เรามุ่งมั่นที่จะเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมให้เหลือน้อยที่สุดในสังคมที่เราดำเนินธุรกิจอยู่

สิ่งสำคัญคือ แบรินด์ Ericsson ผูกพันกับการเคารพลีทิมมนุษยชน, สภาพแวดล้อมการทำงานที่เป็นธรรมและปลอดภัย และแนวทางการทำธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมเสมอมา

Ericsson สนับสนุนมาตรฐานการริเริ่ม **United Nations' Global Compact¹** ซึ่งครอบคลุมด้านสิทธิมนุษยชน, มาตรฐานแรงงาน, การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม และการต่อต้านการคอร์รัปชัน

¹ <http://www.unglobalcompact.com>

Ericsson มุ่งหน้าปรับเปลี่ยนรูปโฉมของการสื่อสาร
เคลื่อนที่และอินเทอร์เน็ตแบบบรอดแบนด์ โดยการเป็น
ผู้นำด้านเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง
ด้วยการนำเสนอโซลูชันด้านนวัตกรรมในชาติต่างๆ กว่า
140 ประเทศ Ericsson จึงเป็นผู้สร้างบริษัทด้านการสื่อสาร
ที่เปี่ยมอำนาจมากที่สุดในโลก