

TEČAJ ZA POSLOVNE TAJNICE 2

Namjena

Tečaj je namijenjen poslovnim tajnicama koje moraju djelotvorno obavljati raznovrsne poslove u svom radnom okruženju i stvarati i razvijati pozitivnu radnu klimu. Također tečaj poučava kako prihvatiti probleme, kako uočiti pozitivno u raznim situacijama, spoznati moć imaginacije i vizualizacije te steći naviku postizanja uspjeha.

Ciljevi

Tijekom tečaja polaznice će naučiti:

- kako napisati besprijekorno poslovno pismo koje će postići učinak koji očekujete
- kako prekinuti začarani krug negativnog mišljenja, otkriti, uočiti i potaknuti pozitivno u sebi, u drugim ljudima i u različitim situacijama
- razotkriti moć nesvjesnoga
- što nas uči psihologija uspjeha
- otkriti osnovna načela ophođenja s ljudima
- primijeniti savjete koji će im pomoći da osvoje naklonost ljudi

Trajanje

1 dan

Metode

Teorijska predavanja i vježbe, diskusija i razgovor.

Potrebno predznanje

Minimalno iskustvo na poslovima tajnice.

Broj polaznika

Najviše 12