

Поддержка аппаратного обеспечения

Для операторов и поставщиков услуг



Услуга поддержки аппаратного обеспечения от Эрикссон позволяет операторам более эффективно обслуживать свою сеть, снизить издержки, связанные с закупкой запасных частей и обслуживанием склада, и сконцентрироваться на развитии основного направления бизнеса.

Преимущества

Решение Эрикссон гарантирует операторам:

- увеличение свободных денежных потоков в период значительных инвестиций, например, во время развертывания, миграции или расширения сетей, путем уменьшения бюджета на закупку запасных частей;
- бесперебойную работу сети с помощью надежной гарантированной глобальной системы поставок, обладающей предельной гибкостью в отношении сроков замены;
- минимизацию потерь и защиту инвестиций, принимая во внимание снижение рисков и четкие процедуры обслуживания;
- надежность сети и возможность быстрой замены запасных частей;
- сокращение операционных расходов путем оптимизации материальных запасов на складе при гарантированном наличии необходимых запасных частей.

Описание услуги

Услуга поддержки аппаратных средств от Эрикссон предлагает высокоэффективные и экономичные способы обеспечения надежности работы сети без значительных инвестиций в склад запасных частей.

В зависимости от выбранного уровня обслуживания и сроков исполнения Эрикссон может:

- ремонтировать и заменять элементы оборудования;
- содержать склад запасных частей;
- обеспечивать доставку на отдельные объекты;
- пополнять склад оборудования в соответствии с развитием сети заказчика.

Это позволит Вам эксплуатировать сеть без дополнительных затрат на запасные части и сократить до минимума Ваши внутренние издержки на содержание, учет и доставку запасных частей.

Вы сможете сосредоточиться на основном направлении Вашего бизнеса, в то время как Эрикссон возьмет на себя полную ответственность за обеспечение Вашей сети необходимыми запасными частями в течение длительного времени после первоначального монтажа, сокращая возможные простои сети вследствие выхода оборудования из строя.

Дополнительные услуги

Дополнительные услуги разработаны для того, чтобы помочь Вам существенно сократить как краткосрочные, так и долгосрочные капитальные и операционные издержки, связанные с обслуживанием и хранением запасных частей.

К примеру, совместив базовую услугу с возможными опциями, Эрикссон может взять на себя все обязательства по:

- вывозу вышедших из строя элементов;
- обеспечению доставки на объекты сети;
- экспресс-доставке.

Мы также можем организовать для Вас склад принадлежащих нам запасных частей в Вашем помещении, либо в помещении другой компании.

Возможные сроки исполнения

60 дней, 20 дней, 4 дня, следующий рабочий день.

Доступность обслуживания

Вы можете воспользоваться нашими услугами по будням в течение рабочего дня (8 x 5) либо круглосуточно (24 x 7).

Надежная, продуманная система глобальных поставок

Услуга поддержки аппаратного обеспечения основана на двух ключевых концепциях: локальное присутствие и глобальная организация.

Центр локальной поддержки Эрикссон предоставит Вам:

- специалиста, к которому Вы сможете обратиться с любым вопросом;
- доступ в локальную организацию поддержки заказчика;
- связь с менеджером, отвечающим за качество предоставляемых Вам услуг.

Глобальное присутствие

Услуга поддержки аппаратного обеспечения контролируется нашим глобальным центром обслуживания и сетью снабжения.

Наши центры снабжения предоставят Вам любые необходимые запасные элементы. Организация и ее система поставок находятся в процессе постоянного совершенствования с целью полного соответствия Вашим ожиданиям. Посредством глобальной организации Эрикссон обслуживает более 450 сетей по всему миру.

Став пользователем услуги поддержки аппаратного обеспечения, Вы всегда сможете привести в исправное состояние вышедшие из строя элементы сети при помощи всего одного телефонного звонка в один из офисов, являющихся частью нашей глобальной организации поддержки заказчика.

Выберите соответствующий уровень обслуживания в рамках своего соглашения о поддержке в Эрикссон (для максимизации прибыли и сокращения расходов)

Бесперебойно работающая сеть – это важный элемент защиты прибыли.

С помощью проверенных мировой практикой процедур и инструментов организации поддержки мы можем гарантировать разрешение возникающих ситуаций согласно заявленному уровню оказания услуги. Посредством удаленного доступа эксперты Эрикссон могут совершить виртуальное обследование системы в течение нескольких минут независимо от ее местонахождения.

Совместив услуги технической поддержки заказчика (системная поддержка и поддержка аппаратного обеспечения) с другими услугами Эрикссон, такими, как: управление жизненным циклом сети, управление складом запчастей, оптимизация сети, экспертная помощь по эксплуатации сети, эксплуатационное обслуживание – заказчик получит оптимальное решение для управления рисками и расширения бизнеса одновременно.

Эрикссон – мировой лидер на рынке поддержки телекоммуникационных сетей

Наша эффективность основана на экономичности за счет масштабов нашей деятельности – мы обслуживаем крупнейшие в мире сети и более 550 миллионов абонентов!