

Ericsson gücü ile 3G servisleri “Turkcell’li Hayat”ın eğlence

Geçen yıl bu tarihlerde pek çok sokak röportajı yapılıyor, insanlara “3G ne demek?” diye soruluyordu. Cevaplarsa aşağı yukarı birbirinin aynısıydı; “Karşdakini göreyerek konuşuyoruz” ve “Cepten televizyon izliyoruz”. Turkcell, geçtiğimiz yıldan başlayarak 3G tarafında pek çok temel servisi ve inovatif fikri “Turkcell’li Hayat”lara kazandırdı. Turkcell’in, 3G ile birlikte kullanıcılarına sunduğu en önemli ve en çok talep gören ürünlerinden biri de “Turkcell MobilTV” oldu. Ericsson’un dünya’da sunduğu en yüksek kapasiteli MobilTV uygulaması olarak ilk sırada yer alan proje için Ericsson teknolojileriyle yola çıkan Turkcell, MobilTV’deki 23 kanalın canlı olarak seyredilebilmesinin yanı sıra, talebe bağlı olarak müşterilerine video (VoD “Video on Demand”) içeriklerini izleme olanağı da sunuyor.

MOBILTV İLE ÖNE ÇIKAN ÖZELLİKLER

MobilTV projesinde temel amaç, Turkcell müşterilerinin kesintisiz olarak her an her yerde televizyon deneyimini yaşamasıydı. Bunun için aranan tüm teknik özellikler Ericsson’un ECDS ürününde bulunuyordu. Ericsson dünyasında da bir ilk ile Blackberry üzerinde MobilTV uygulaması Turkcell’de gerçekleştirildi. Ayrıca, TV kanalı veya video içeriğine aynı anda bağlanan kullanıcı sayısı ile de tüm dünyadaki en büyük kapasiteli ECDS uygulaması hayata geçirilmiş oldu. Örneğin, Turkcell MobilTV, Pekin 2008 Yaz Olimpiyatları’nda tüm dünyaya servis veren MobilTV uygulamasıyla eşdeğer kapasiteye sahiptir. Bu kapasite dünyadaki operatörlerin aynı anda hizmet verebildiği MobilTV kullanıcı kapasitesinin ise ortalama 50-60 katına hizmet verebilecek büyüklüktedir. Turkcell’in MobilTV servisinde fark yarattığı alanlardan biri de içerik zenginliğidir. İzlenebilen TV kanal sayısının çokluğu ve abonelerin ilgi gösterdiği çok çeşitli video içeriklerinin sunulması bu başarıda önemli rol oynamaktadır.



“Turkcell ile olan uzun süreli iş ortaklığımız kapsamında, altyapının yanı sıra katma değerli servis platformlarının çoğunun da sağlayıcısı konumundayız. Turkcell’de uzun soluklu bir MobilTV entegrasyon süreci yaşadık. Türkiye’nin koşullarına ve Turkcell’in ihtiyaçlarına yönelik olarak çözümümüzü tekrar şekillendirdik. Bu noktada en büyük avantajımız, Türkiye’deki yerel Ericsson ekibinin deneyim ve yetkinliğiydi. Bu, dünyaya örnek olan ve “know-how” aktarımı yapmamızı sağlayan çok özel bir yetkinlik. Ericsson’un TV ve Video hizmet alanı için çok önemli olan bu başarılı projede, hem teknoloji sağlayıcısı olarak hem de iş ortağımız Netservis ile sunduğumuz işletim hizmetleriyle yer almaktan gurur duyuyoruz.”

Gürhan Milli
Satış Yöneticisi
Ericsson



“MobilTV projesinde, Ericsson İş Ortağı olarak 7/24 hizmet veren ekibimiz ile sunucuların ve aktif cihazların ve tüm hizmet sürekliliğinden sorumluyuz. Turkcell MobilTV projesi, her gün farklılaşan kullanıcı alışkanlıkları doğrultusunda sürekli değişen bir yapıya sahip; dolayısıyla da bizim için çok hareketli ve heyecan verici bir proje. 1998 yılından bu yana Ericsson ile farklı projelerde çalışıyoruz. MobilTV projesi ile beraber şebeke tarafında daha fazla derinleşme olanağımız oldu. Ericsson, karşılaştığımız yeni alanlarda teknolojik açıdan kendimizi geliştirmemizde her zaman en büyük destekçimizdir. Kendi alanında iki dünya devi ile beraber böyle yenilikçi bir projede yer almaktan büyük mutluluk duyuyoruz.”

Can Altınay
Kurucu Ortak
Netservis

odağı: “MobilTV”



SOLDAN SAĞA:

Zafer Sever / Ürün Sorumlusu - Turkcell, **Ahmet Doğan** / Proje Yöneticisi - Turkcell, **Seyma Kamaşak** / Teknik Ürün Sorumlusu - Turkcell, **Cem Erman** / Bilgi Teknolojileri Müdürü - Netservis, **Sertan Eratay** / İçerik ve Operatörler Servisleri Bölüm Başkanı - Turkcell, **Can Altınay** / Kurucu Ortak - Netservis, **Gürhan Milli** / Satış Yöneticisi - Ericsson, **Hasan Basri Akırmak** / Çözüm Mimar - Ericsson, **Gamze Erdemir** / İçerik Sorumlusu - Turkcell, **Hüsnü Kızılkaya** / Proje Yöneticisi - Ericsson

3G SONRASINDA “KOLAY HAYAT” SERVİSLERİ

3G'nin Türkiye'ye gelmesi için büyük çaba sarfeden ve öncül rol oynayan Turkcell, bu alandaki ürün, servis ve müşteri deneyiminin gücü ile “Turkcell’li Hayat” dönemini de başlattı. “Turkcell’li Hayat” vizyonu, 3G’yi baz alan farklı teknolojilerin kullanılmasıyla üretilen mobil servis ve ürünlerin, bireysel ve kurumsal müşterilerin hayatlarını kolaylaştırmasını, zenginleşmesini hedefliyor. Turkcell, müşterilerine dokunduğu tüm süreçlerde fark yaratan 3G’li pek çok temel servisi ve inovatif fikri hayata geçirdi.

TURKCELL MOBİLTV İLE YAYINLAR CEPTTE

3G sonrasında hayata geçirilen ön önemli servislerden biri de “Turkcell MobilTV” oldu. Turkcell bu projeye, geleceğe yatırım yapma ve inovasyon anlayışı doğrultusunda bir pilot uygulamayı hayata geçirmek üzere 2006 yılı sonunda başladı. Pilot proje için Ericsson ekibiyle birlikte yola çıkan Turkcell, öncelikle Platinium olarak adlandırdığı müşteri segmentine MobilTV ürününü sundu. Servis, müşterilerden gelen geri beslemelerle olgunlaştırıldı ve 3G'nin Türkiye’de hayata geçtiği 30 Temmuz 2009 itibarıyla de ticari olarak sunuldu. Şu anda, sadece akıllı telefonlarda değil, oldukça geniş bir portföydeki telefon modellerine sahip Turkcell müşterileri, MobilTV hizmetinden yararlanabiliyor. Bu hizmet, MobilTVdeki kanalları canlı olarak seyredilebilmesinin yanı sıra, talebe bağlı olarak sevilen dizi ve programları video (VoD) içeriklerini de izleme olanağı sunuyor.

FARK YARATMAYI KOLAYLAŞTIRAN TEKNİK ÖZELLİKLER

Ericsson’un ECDS ürününün telefon modeli ve farklı platform desteği çok genişti. Java, Symbian, Windows Mobile, BlackBerry destekleri sayesinde, şu anda 160’ı aşkın telefon modelinde MobilTV ve Video hizmeti verilebiliyor. Turkcell Ürün Sorumlusu Zafer Sever, sundukları hizmetin en önemli öğelerinden birinin data transferi olduğuna ve görüntü kalitesini sağlayabilmek için iki bileşenin çok önemli olduğuna dikkat çekiyor: “Video, çok yüksek data transferi gerektiriyor. Turkcell şebekesinin gücü ve kullandığımız Ericsson teknolojilerinin özellikleri, bu servisin kalitesinde son derece önemli bileşenler olarak karşımıza çıkıyor. Büyük şehirlerde bir araçta yol alırken MobilTV’yi izleyebiliyor oluşumuzu buradaki uyuma borçluyuz. 3G çekiminin olduğu herhangi bir yerde, MobilTV’yi sorun yaşamadan izleyebiliyoruz.”

Turkcell’in MobilTV servisinde fark yarattığı alanlardan biri de içerik zenginliği. İzlenebilen kanal sayısının yüksekliği ile öne çıkıyor. Turkcell İçerik Sorumlusu Gamze Erdemir, bu alanda dünyada başarılı olan MobilTV uygulamaları ile aynı seviyede olduklarını, standart pakette 17 adet ve Digitürk paketinde 6 adet olmak üzere toplamda 23 adet TV kanalı sunduklarını belirtiyor. Özellikle LigTV’nin MobilTV’de yer alması, büyük bir fark yaratmıştır.

DENEYİMDEN BESLENEN SİNERJİ

Turkcell Teknik Ürün Sorumlusu Şeyma Kamaşak, çözüm olarak seçilecek üründe en önemli özelliklerin gelecek teknolojilere uyumluluk (3G, MBMS, DVBH) ve Turkcell sistemleriyle kolay entegrasyon olduğunu belirtiyor. Pilot projenin başlatıldığı 2006 yılı sonunda henüz 3G altyapısı Türkiye’de hayata geçmemiştir. Kamaşak, çözümlerine güvendikleri bir iş ortağı olarak geçmişten bugüne Ericsson ile pek çok farklı alanda çalıştıklarını, MobilTV pilot projesi için de Ericsson ile ilerlemeye karar vermekte zorlanmadıklarını söylüyor. Ericsson ekibi ile birlikte, 3G öncesinde kapalı kullanıcı lansmanı gerçekleştirildiğinde de müşterilerden çok olumlu geri dönüşler aldıklarını ve Türkiye’de 3G planının netleşmesiyle birlikte 2008’in ikinci çeyreğinde, yine Ericsson ekibi ve ECDS çözümüyle hayata geçirdikleri, 3G MobilTV Projesi’ni başlattıklarını ifade ediyor.

Turkcell Proje Yöneticisi Ahmet Doğan, 3G MobilTV Projesi için kurulan ana ekipte Turkcell’li 15 kişinin bulunduğunu, ancak tüm teknik ekiplerin sistemlerine dokunan bir proje olduğu için Turkcell’den 60’a yakın kişinin projeye zaman zaman dahil olduğunu belirtiyor. Doğan, bu kişilere ek olarak, alanlarında son derece yetkin, lokal ve global Ericsson uzmanlarından oluşan 30 kişilik bir ekibin de projeye yer aldığını vurguluyor. Turkcell’de MobilTV dışında Turkcell’in son kullanıcılarına ulaşmak için büyük bir sistem entegrasyonu projesi de Ericsson ile gerçekleştirildi. Bu sayede, MobilTV servisinin yüksek kalitede ve kapasitede verilmesi kolaylaştı ve kullanıcılara yönelik ayrıntılı raporlar oluşturulması sağlandı.

Ericsson Proje Yöneticisi Hüsnü Kızılkaya, karşılaştıkları önemli zorluklardan birinin zaman kısıtı olduğuna değiniyor. MobilTV servisinin, 3G lansmanına kadar yüksek kaliteli bir hizmet olarak yetiştirilmesi gerektiğine dikkat çeken Kızılkaya, Turkcell ve Ericsson ekiplerinin sahip oldukları deneyimin bu hedefe ulaşmada çok önemli olduğunu belirtiyor.

Projede işletim tarafında verilen hizmetin kalitesinin ölçülmesi, koordinasyonun sağlanması konularında destek veren Netservis Bilgi Teknolojileri Müdürü Cem Erman ise işletim tarafında hizmetin sürekliliğini sağlamak için 7/24 koşullara uyum sağlayarak çalışıldığını vurguluyor.

MobilTV projesinin müşteri talepleri doğrultusunda sürekli gelişen ve yenilenen bir proje olduğunu söyleyen Ericsson Çözüm Mimar Hasan Basri Akırmak, Turkcell’le birlikte servisi nasıl geliştirecekleri ve bu doğrultuda yapılması gerekenleri planladıklarını, hayata geçirilecek pek çok teknolojik yenilik olduğunu, bunları yakından takip ederek gündemlerine aldıklarını ifade ediyor.

sinerji@ericsson.com

MobilTV, Turkcell, Ericsson, İş Ortağı, 3G, Net Servis, Takım, Güven, Başarı, Bilgi, Uzmanlık, Video, Inovasyon, Gelecek, Hizmet



“Turkcell’li Hayat vizyonumuz çerçevesinde konumlandığımız MobilTV’nin başarısında; teknolojik yatırımlarımızla içerik alanındaki gücümüzü birleştirmemiz önemli rol oynuyor. Yine teknoloji liderliğinden aldığımız güç ve sektör öncülüğümüz sayesinde müşterilerimizi yakından tanımanın avantajlarını da yaşıyoruz. Teknolojik inovasyon konusunda Ericsson ekibiyle de birbirimizi çok iyi tamamlıyoruz. Böylece, müşterilerimize eğlenceden güvenliğe, sağlıklı finansal uzanan çok farklı alanlarda inovatif servis ve ürünler geliştirebiliyoruz. Uzun yıllardır teknoloji tarafında birlikte yol aldığımız Ericsson’un güçlü ekibiyle birlikte geliştirdiğimiz Turkcell MobilTV, böyle bir altyapıdan doğdu ve 3G ile eğlence alanında hayatımıza giren temel ürünlerden biri oldu. Proje kapsamında hem Ericsson hem de Ericsson iş ortağı Netservis’le çalışmaktan mutluyuz. Koşullar ne olursa olsun bize uyum sağlayarak, destek verdiler.”

Sertan Eratay
İçerik ve Operatörler Servisleri Bölüm Başkanı
Turkcell

TELEKOM DÜNYASININ SİSTEM ENTEGRATÖRÜ

