

**si|nerji**  
SİSTEMİN ORTAYA KOYDUĞU  
SONUÇ, PARÇALARININ  
TOPLAMINDAN  
DAHA MÜKEMMELDİR.

# Ericsson Türkiye, Jawwal Jawwal Telekom'a Akıllı

Filistin'in yeni teknolojilere açıklığı ile tanınan lider telekom operatörü Jawwal, abonelerine yeni IN (Intelligent Network-Akıllı Şebeke) servisleri sunmak üzere harekete geçti. Ericsson'un Türkiye'deki iş ortağı Defne ile birlikte geliştirdiği MCB (Malicious Call Baring) servisinin de aralarında bulunduğu üç yeni servisle işe başlayan Jawwal, söz konusu servisleri abonelere bir arada sunabilmek için şebeke yapısının kısıtlarını ortadan kaldırması gerektiği gördü. Ericsson uzmanlığına güvenen Jawwal, IN Gateway projesini başlatarak, servislerin birbirleriyle sorunsuz etkileşim kurmasını ve servislerin merkezi bir noktadan yönetilmesini sağlayan bir sisteme sahip oldu. Jawwal müşterileri artık bir cihaz üzerinde iki hat taşıyabiliyor ya da bir hattını iki ayrı cihazda kullanabiliyor. Aynı zamanda, kullanıcılar, MCB servisi ile gelen ve giden çağrıları sınırlandırma olanağına da sahip oluyor. Kurulan bu altyapı sayesinde kullanıcılar, bu servislerin hepsine de aynı anda sahip olabiliyor. Jawwal gelecekte bu servislerin sayısını da kolayca arttırabilecek.

#### AKILLI ŞEBEKE VE SERVİSLER

Intelligent Network (IN) ya da 'Akıllı Şebekeler', abonelerin hayatını kolaylaştıran, kullanıcı deneyimlerini zenginleştiren bir dönüşüm sağlıyor.

Ericsson'la birlikte hayata geçirdiği IN Gateway projesi, Filistinli telekom operatörü Jawwal'ın aşağıdaki servisleri abonelerine tek tek ve bir arada sunabilmesini sağlıyor. Eskiden bu servislerin bir arada sunulabilmesi için kısıtlar varken, projenin tamamlanmasının ardından Jawwal bu hizmetleri, farklı kampanyalar düzenleyerek, çok esnek bir şekilde, faturalı ya da ön ödemeli abone ayrımı yapmadan, herkes için bir arada verebiliyor.

**MCB:** 'Malicious Call Baring' yani 'İstenmeyen Aramaları Engelleme' uygulaması ile bazı numaraların abonelerin aramasını engellemek mümkün. Özellikle aileleler, çocukları için aldıkları hatlarda bu özelliği kullanışlı buluyorlar. Ayrıca rahatsız edici aramaları engellemek için de bu servis gayet uygun.

**TwinSim:** Aynı numaraya iki tane SIM kart oluşturulmasını ve aynı hattın iki ayrı cep telefonu cihazında kullanılabilmesini sağlıyor.

**TwinLine:** Uygulama ile bir SIM kart üzerinde iki ayrı hat yönetiliyor. İki ayrı numaraya sahip olan abone, bunları tek bir SIM kart üzerinde, yani tek bir cep telefonu üzerinde kullanabiliyor.



#### ERICSSON

“ İş ortağımız Defne ile birlikte Jawwal'da hayata geçirdiğimiz Akıllı Şebeke projesiyle (IN Gateway), operatorün abonelerine sunduğu IN servislerinin hepsini abonelerin aynı anda esnek bir şekilde kullanabilmesini sağladık. Ericsson'un bilgi birikimini kendi yetenekleri ve uzmanlığıyla birleştirmeyi bilen Defne, yenilikçi IN uygulamaları geliştirme konusundaki gücünü uzun zamandır Türkiye sınırlarının ötesine taşıyor. Şimdi de, Zain gibi uluslararası bir devin Jawwal'ı satın almasıyla birlikte, Defne'nin yenilikçi geliştirme yetenekleri uluslararası platformlarda hak ettiği değeri daha çok bulacaktır. Bu yolculukta Ericsson olarak, sistem entegrasyonu alanındaki tüm birikimimizle, her zaman Defne'nin yanında olacağız. ”

Ali Eid  
Ülke Müdürü-Ericsson Filistin

#### DEFNE

“ Ericsson'un proje süreçlerinde oluşturduğu ve takip ettiği disiplinlerin, projelerin başarısında hayati önem taşıdığını yakından görme fırsatımız oldu. Jawwal Akıllı Şebeke projesi de (IN Gateway) bunlardan biriydi. Telekom alanındaki iş süreçleri ve abone servis projelerinin ortak bir özelliği var. İhtiyaçlar asla paket ürünlerle karşılanamıyor. Bazı projelerde ilkleri oluşturmanız gerekiyor. Jawwal'da geliştirdiğimiz çözüm, dünyada şu ana kadar ancak birkaç operatörde uygulandı. Ericsson ile yaratıcı ve yenilikçi projelerde yer almaktan büyük memnuniyet duyuyoruz. Ericsson'un dünya genelindeki deneyimleri ve telekomünikasyon alanındaki teknoloji yenilemelerine sağladığı katkı, projelerimizde üstün destek olanağı sağlıyor. Ericsson'un dünya üzerindeki yaygınlığı ve köklü geçmişi ile Defne için önemli yeni fırsatlar yaratacağına eminiz. ”

Oğuz Haliloğlu  
Genel Müdür-Defne

si|nerji'nin bir parçası olmak için



# abonelerinin memnuniyetini artırdı Şebeke ve Uygulamalar



**SOLDAN SAĞA:**  
Edip Demirbilek / Sistem Mühendisi-Ericsson, Tolga Bazan / Çözüm Mimarı-Ericsson, Musa Hussein / Filistin Multimedia ve SI Bölüm Müdürü-Ericsson, Ali Eid / Filistin Ülke Müdürü-Ericsson, Salman Hussein / Sistem Mühendisi-Jawwal, Husam Maqboul / Uzman Sistem Mühendisi-Jawwal, Khaldoun M. Alqawasmi / Bölüm Yöneticisi-Jawwal, Oguz Haliloğlu / Genel Müdür-Defne, Ekrem Duygu / İş Geliştirme Müdürü-Defne, Coşkun Subaşı / Proje Yöneticisi-Ericsson, Ahmet Feyzi Ateş / Yazılım Geliştirme Uzmanı-Defne

## FİLİSTİN'İN ÖNCÜ TELEKOM OPERATÖRÜ: JAWWAL

Nüfusu 4 milyon olan Filistin'in tek yerel telekom operatörü Jawwal, toplam 1 milyon 500 bin aboneye hizmet veriyor. Yeni teknolojilere ve servislere açık, yenilikçi hizmetleriyle öne çıkan Jawwal, bu özellikleriyle dünyanın dev telekom organizasyonları arasında yer alan Zain Grubu'nun da dikkatini çekti. Yakın dönemde Zain Grubu'na katılan Jawwal, Gazze'de, Batı Şeria'da ve İsrail'de yaşayan Filistinlilere hizmet veriyor. İsrail'deki dört telekom operatörü ile rekabet etmesine rağmen, %60 abone penetrasyonuna sahip bulunuyor. Jawwal, MSC adı verilen mobil şebekenin anahtarlama merkezini, Londra'da bir merkezde, binlerce kilometre mesafede konumlayarak dünyada bir ilki gerçekleştirmiş. Ericsson Türkiye ve Defne işbirliğiyle gerçekleşen IN Gateway projesi de dünyada ilk uygulamalar arasında yer alıyor. Jawwal Uzman Sistem Mühendisi Husam Maqboul "Bu örneklerden de anlaşılacağı gibi, Jawwal, olanaklarını en doğru şekilde kullanarak yatırım yapıyor. Müşteri memnuniyetini önceliklerinin en üstünde tutan Jawwal, pazardaki liderliğini sürekli kılmak ve müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutmak amacıyla, sunduğu hizmetleri sürekli geliştiriyor, yeniliyor ve zenginleştiriyor." şeklinde konuştu.

## YENİ IN SERVİSLERİ İÇİN ERICSSON VE DEFNE SİNERJİSİ

Jawwal'ın altyapısı uçtan uca Ericsson teknolojileriyle donanmış durumda. Bu, Ericsson ve iş ortaklarına Jawwal şebekesi üzerinde yenilikçi çözümler geliştirmede kolaylık sağlıyor. Ericsson ve Ericsson iş ortaklarının IN servislerine yaklaşımını ve üretilen IN uygulamalarını inceleyen Jawwal, Defne'nin MCB uygulamasını ve iki uygulamayı daha hayata geçirmeye karar verdi.

## DÜNYAYA ÖRNEK PROJE

Ericsson Proje Yöneticisi Coşkun Subaşı proje ile ilgili;

"Ericsson Türkiye'nin IN platformlarında sıfırdan geliştirerek entegrasyon gücünü kanıtladığı bir çalışma olarak, dünyaya örnek olduk. Ekip, Ericsson Türkiye ofisinde, sesli arama yapabileceği, gerçek bir telekom operatörü gibi işlev gören bir test ortamı kurdu. Defne, MCB uygulamasını bu platform üzerinde Jawwal için özelleştirdi ve testlerini gerçekleştirdi. Aynı zamanda entegrasyon ve performans testleri de bu ortamda yapıldı. Toplam beş aylık proje sürecinin yaklaşık üç ayı Türkiye'de geçti. Filistin'de geçen iki ay sonunda, 2009 yılı Nisan ayında proje başarıyla hayata geçirildi." dedi.

## ELDE EDİLEN FAYDALAR

Sunulan IN servisleri, Jawwal'a müşteri sadakatinde önemli bir avantaj ve prestij sağladı. Henüz Türkiye'de telekom operatörleri tarafından sunulmayan MCB servisi, Jawwal'ın pazardaki konumunu daha da güçlendirdi. IN Gateway'in devreye alınmasıyla, Jawwal esnek servis geliştirebilme yetkinliğini kazanırken, Jawwal aboneleri yeni servislerin hizmete sunulmasıyla, görüşmelerini özelleştirme esnekliğine kavuştu. Örneğin abone, yurtdışında iken sadece belirleyeceği numaralardan çağrı alabilme, diğerlerine aboneye ulaşamıyor mesajını gönderme olanağına kavuştu. Abonenin, standart herhangi bir mobil telefonda yapabileceği bu tip tanımların, Jawwal'ın mevcut provizyon servisleri aracılığıyla, geliştirilen sisteme aktarılması sağlandı. Proje, Ericsson iş ortağı Defne için de yurt dışına açılma hedeflerinde çok önemli bir kilometre taşı oldu. IVR çözümlerinde geniş bir portföye sahip olan Defne, Jawwal projesi ile IN servisleri ve IN Gateway konusunda, çok değerli bir referans kazandı, bunun yanı sıra telekom sektöründe büyük ilgi gören bir ürün oluşturdu. Ericsson Türkiye'nin bu projede kanıtladığı entegrasyon gücü ve sahip olduğu IN Gateway bilgi birikimi ise dünyanın çeşitli bölgelerindeki Ericsson ekipleri ve iş ortakları için de önemli bir değer oluşturdu.

si|nerji, Defne, Ericsson, telekom, Akıllı Şebeke, yenilikçi, sistem entegrasyonu, JAWWAL global uzmanlık, birlikte, hizmet, uçtan uca, yazılım,

“Ericsson'un sistem entegratörü olarak yürüttüğü IN Gateway projesi, Jawwal'ın rekabetçi üstünlüğünü sürekli kılmasında önemli bir kilometre taşı oldu. Hayata geçirilen çözüm, mevcut şebekeye ek özellikler katarak abonelerimize zengin bir kullanıcı deneyimi sunuyor. Böylece dağıtım kanalında servis üstünlüğü elde ediyoruz ve yeni servisleri pazara hızla sunabiliyoruz. Hem faturalı hem de ön ödemeli abonelerimiz bu yeni servislerden sorunsuz olarak yararlanabiliyorlar. Ericsson ve Defne, projenin başlangıcından bu yana, tam bir işbirliği içinde, servislerin başarıyla hayata geçirilmesi için çalıştı. Ericsson ve Defne'nin yetenekli uzmanlarına, Jawwal'ı mükemmel bir sonuca ulaştıran çabalarından dolayı teşekkür ediyoruz.”

Khaldoun Alqawasmi  
Uygulama Bölüm Direktörü-Jawwal

TELEKOM  
DÜNYASININ  
SİSTEM  
ENTEGRATÖRÜ

sinerji@ericsson.com

ERICSSON  
TAKING YOU FORWARD