

## 綠色永續發展企業責任

### 易利信風能發電的環保基地塔獲獎

2008 年 10 月 9 日，易利信宣佈推出最新一代能源優化無線基地台概念。這項針對風能發電的環保基地塔的開創性研究，是由易利信與瑞典 Vertical Wind 公司及 Uppsala 大學合作進行。透過這項發展概念，易利信將能致力於以永續、低成本的解決方案，達成「人人能享有通訊服務」的目標。

由於採用可再生能源，風力基地塔把原有的環保基地塔節能設計更加強化。它配備了一個四葉片渦輪機，葉片長 5 米，渦輪機垂直附著在塔身，從而實現對風力的利用。垂直動葉工作噪音很低，而且在運行過程中，可以做到對塔身的負載最小化。

相關試驗將會進一步展開，以確定易利信節能基地塔和垂直風力動葉相配合的設計是否能夠實現低成本行動通訊，並降低對當地與全球環境的影響。

易利信基地塔結構可以將基地台及天線，完全容納入精美的混凝土塔身中。與傳統塔相比，它占地面積較小，環境影響較低，而且與原材料（如生產與運輸）相關的二氧化碳排放量至少可以降低 30%。

此外，易利信基地塔無需饋電線和冷卻系統。由於功耗比傳統基地台低 40%，因此它可以幫助系統業者大幅降低營運成本。它採用最先進的設計，可以建成各種尺寸，採用各種顏色的油漆，因此能夠與任何環境融為一體。

易利信副總裁兼無線產品業務部負責人艾華信（Ulf Ewaldsson）表示：「將風力與易利信基地塔整合，將為那些缺乏電力的城市及偏遠地區帶來了更多通訊機會。易利信風力基地塔研究計畫反映出，我們利用自身技術領導地位推動永續性電信普及、並讓所有人享受通信服務的雄心壯志。」

這項活動延續了易利信提高能源效率、減少環境影響及降低系統業者行動網路成本的一系列計畫目標。其中包括：太陽能供電基地台、在非高峰時段讓網路進入待機模式的基地台節電功能、生質燃料供電、採用柴油和電池的混合供電解決方案、以及與索尼愛立信合作開發的鄉村太陽能充電器。

**易利信環保基地塔贏得了 2008 年華爾街日報技術設計獎**

易利信在開發基地塔方面的努力，引起了第八屆年度創新獎評委們注意，該獎項旨在表彰全球的創造性個人、企業與組織。各個類別總共有 700 個競爭者，其中只有 4% 能夠獲獎。創新獎評委、安捷倫科技公司首席技術官 Darlene JS Solomon 表示，易利信設計「是讓社區變得更加美好的出色嘗試」。



### 易利信將在 Volvo 環球帆船賽期間提升“千禧年計畫發展目標”意識

2008 年 10 月 3 日，易利信宣佈將與愛爾蘭前總統和前聯合國人權資深專員瑪麗羅賓遜（Mary Robinson）女士及哥倫比亞大學地球研究所所長兼聯合國秘書長特別顧問傑佛瑞薩克斯（Jeffrey Sachs）先生攜手，共同提升電信行業的“千禧年專案發展目標”意識。在頂級環球帆船賽事「Volvo 環球帆船賽」期間，易利信及上述全球知名領袖將與客戶進行交流，以增強他們對資訊與通信技術（ICT）行業，在保護人權、消除全球貧困現象及實現低碳經濟方面能扮演關鍵角色的認知。

聯合國第八個千年發展目標（MDG）是「全球合作促進發展」，而 ICT 行業是唯一被視為實現這一目標的關鍵領域。在 9 月 25 日召開的「聯合國有關千年發展目標大會」中，聯合國秘書長強調了私人領域在幫助實現這些目標方面的重要性。在同一個大會上，易利信全球總裁兼執行長史凡柏格（Carl-Henric Svanberg）也闡述了私人領域在實現千禧年發展目標方面的作用，以及行動通訊技術扮演的關鍵角色。

易利信將利用其全球領先電信廠商的地位，促進電信行業的發展，並憑藉豐富的電信專業技術和知識，找到能夠將極端貧困人口減半的可行解決方案。易利信將透過 Volvo 環球帆船賽，彙聚來自世界各地的合作夥伴，這是朝向在 2015 年以前協助實現千年發展目標的一大步。

史凡柏格表示：「在呼籲客戶開展行動方面，我們處於獨特的有利地位。能夠邀請到瑪麗羅賓遜和傑佛瑞薩克斯參加我們的計畫，令我們倍感榮幸。我們將利用 Volvo 環球帆船賽，提升人們的人權及 MDG 意識，並讓人們瞭解 ICT 在幫助實現這些目標方面的重要性，從而將此一賽事成為我們傳達資訊的舞臺。」

史凡柏格繼續表示：「MDG 是我們這個時代最重要的全球問題。我們在 170 個國家擁有業務發展，因此，我們知道通信行業可以帶來真正的改變及效果。」

全球化倫理行動（Realizing Rights: The Ethical Globalization）主席，納爾遜曼

德拉所發起「長者會」成員之一瑪麗羅賓遜表示：「私人企業從未擁有如現在這樣巨大的影響力，也從未有這樣好的機會能夠為人權建設做出貢獻。人權是千年宣言賦予的神聖權利，也是實現千年發展目標的關鍵所在。在過去的十年中，我看到越來越多的企業領導者將人權與企業成功聯繫在一起，我們也認可易利信在此一領域的領袖地位。」

傑佛瑞薩克斯表示：「在廣大的農村貧困地區，易利信的手機、行動網路及其他技術，正以各種創新方式廣泛應用於醫療、教育和企業發展等領域，如果沒有這些技術，這些地區將與世隔絕。易利信及其合作夥伴搭建的全球網路，不僅能為這些社區帶來短期效益，而且能為它們提供長期機遇，是實踐中永續發展的典範。」

2008 年早期，英國首相布朗（Gordon Brown）呼籲私人企業與政府和非盈利機構開展合作，共同建立實現千禧年發展目標的公私合作夥伴關係。易利信積極回應了這項「商業界呼籲行動（Business Call to Action）」倡議，並將在聯合國有關千年發展目標大會後採取進一步的行動，包括利用 Volvo 環球帆船賽提升電信行業的千禧年發展目標意識。

易利信的基本原則為 — 通訊服務是一項基本人權。行動通信不僅是實現基本語音通信的引擎，而且是為貧困社區提供醫療、教育、小型企業和安全服務的基礎。此外實踐證明，行動通訊普及率的提升能夠對 GDP 產生直接影響。

全球目前共有超過 37 億行動用戶，預計該數字在未來的五年內還將大幅成長，其中 90% 的新用戶將來自成長率較高，但通訊基礎設施薄弱的新興市場。



#### 易利信在非洲設立行動創新中心

2008 年 9 月 24 日易利信宣佈，將在撒哈拉以南非洲地區設立創新中心，希望透過開發一系列行動應用，推動當地社會發展，尤其是滿足貧困及農村人口的需求。該專案將重點開發各種醫療、教育、農業和小型企業解決方案，是易利信實踐對聯合國「千禧年發展目標」承諾的另一項重要創舉。

易利信創新中心將包括三個應用開發中心，它們分別位於尼日、南非和肯亞。在初期階段，創新中心將著重開發行動醫療等能夠大幅提升服務效率的行動應用。例如，這些應用將能讓醫療工作者搜集、監視及分享，諸如出生、死亡和流行病學等資料，同時也能讓他們在日常工作中使用各種行動決策智慧工具。其他應用將包括教育、農業、商業發展、金融、政府服務以及通訊能力的整體改善。

此外，創新中心還將開發一些商業模式，讓網路系統業者能夠針對非洲和其他新興市場推出和推廣行動寬頻業務。其中的重點是為農村地區開發低成本、永續發展的應用和服務。

創新中心的目的是推動當地的企業和商業發展，為三個新建的應用開發中心以及周圍的當地開發商提供必要的應用開發工具。此外，創新中心還將營造一個良好的環境，為整個非洲地區的小型企業建設提供幫助。

易利信撒哈拉以南非洲地區總裁 Jan Embro 表示：「行動通訊大幅改善了人們的生活品質，為發展中國家的人民帶來了重大的社會經濟效益。通訊技術將有助於抵消資源匱乏的困境，尤其是農村地區在這方面的劣勢，並能讓人們享受教育、醫療等一系列資源。」

「未來新增的行動用戶將有超過 90%來自新興市場。創新中心將雇用當地人才，並鼓勵開創各種永續發展、適用於非洲及其它新興市場的商業模式和應用。」

非洲市場 2007 年的行動用戶增長率突破了 40%，新增用戶數超過了 8000 萬。日益攀升的手機普及率，大幅促進了經濟活動的發展。最近的研究顯示，手機普及率的提升，能夠為 GDP 的年增長率貢獻 1 到 5 個百分點。

聯邦電信組織（CTO）與易利信，最近聯合發佈了一篇有關烏干達及印度國內行動內容的評估報告，該報告顯示，用戶的服務需求並未得到完全滿足。該報告還顯示，與醫療、就業有關的服務需求最大，而未來幾年用戶對手機網路、匯款及手機銀行服務的需求量也有望攀升。

該專案是易利信正在進行的幾個國際專案延伸，其中包括千禧村項目。創新中心的一個初期工作重點將是開發千禧村專案的支援應用，目的是向非洲和全球其他地區推廣成功的應用，並為這些地區提供相關培訓。

### **易利信加入聯合國計畫推動非洲數位醫療事業發展**

2008 年 9 月 23 日，易利信與聯合國合作夥伴關係辦公室（United Nations Office for Partnerships）展開合作，透過通信技術為廣大的非洲農村地區，提供各種行動醫療應用、服務以及遠端醫療服務。作為聯合國數位醫療計畫的創始成員之一，易利信致力於幫助聯合國實現減少全球極端貧困現象的千禧年發展目標（MDG），而加入該計畫是易利信朝著此一方向的另一大步。

「數位醫療計畫」(DHI)是一項政府與民間合作夥伴關係計畫，目的是建立各種創新模式，為發展中國家的億萬人民開發和提供各項全球醫療服務。該計畫對於實現與醫療健康有關的各項千年發展目標(MDG)至關重要，這些目標包括：打擊 HIV/愛滋病、瘧疾、肺結核與其他各種傳染病，降低兒童死亡率，提高產婦健康水準。此外，MDG 計畫之一的「全球合作促進發展」也明確了私人領域在實現其他目標方面可以扮演的重要角色，尤其是在資訊與通訊技術(ICT)方面。

實際證明，行動通訊為發展中國家人民的生活帶來了積極變化，使他們能夠享受到醫療等基本服務，尤其是在沒有基礎建設或基礎建設十分薄弱的農村地區。

DHI 計畫的一個重要目標，是幫助貧困人口更加有效率地打擊各種疾病，而民間領域的參與被視為實現這一目標的關鍵所在。尤其是行動通訊領域，因為它可以為個人、社區以及醫療工作者與機構，簡化醫療資訊的獲取、搜集跟交流過程。

作為全球領先的電信設備提供商，易利信將憑藉豐富的專業知識擔任該計畫的技術先鋒，嘗試透過行動通訊為廣大農村社區提供遠端醫療服務，幫助他們享受和提供各種緊急綜合醫療服務，協助開展疾病監控，提高搜集出生及死亡登記等基本醫療資訊的能力，並為偏遠地區的衛生工作人員提供行動化培訓服務。易利信在印度和孟加拉的經驗顯示，透過使用行動通訊，即使那些每日平均收入只有 1.25 美元的民眾也能享受到醫療服務。

易利信總裁兼執行長史凡柏格(Carl-Henric Svanberg)表示：「電信在幫助人們享用醫療服務方面扮演著關鍵角色，有助於終結貧困的惡性循環，並可讓各個社區改善他們的社會和經濟狀況。該計畫充分表明，易利信致力於利用我們的領先優勢，開發各種有助於縮小數位及醫療鴻溝的永續發展經營模式。」

聯合國合作 夥伴關係辦公室執行總監 Amir Dossal 表示：「我們相信，DHI 將為跨越 ICT、製藥和醫療技術領域的新型合作夥伴關係模式建立一個策略模式，並將加速實現與醫療健康有關的各項千禧年發展目標。在這一點上，聯合國將易利信視為數位醫療新興領域中的核心策略合作夥伴。」

其他數位醫療計畫創始成員包括：聯邦商業委員會(Commonwealth Business Council)、輝瑞製藥(Pfizer)、愛滋病、肺結核及瘧疾全球商業理事會(Global Business Council for AIDS, TB and Malaria)以及非洲工商圓桌會議(African Business Round Table)。

### 易利信與千禧村計畫

在非洲地區，易利信致力於為「千禧村」中的 50 多萬村民提供行動服務，千禧村是一個覆蓋 10 個國家 50 多萬人口，目的在消除非洲農村地區極端貧困現象的專案。易利信一直在為這些千禧村提供語音和網際網路連結服務，除了提供電信基礎設施以外，易利信正計畫提供各種行動通信應用，這些應用將有助於提高人們的生活水準，並幫助各個社區踏上自給自足的道路。

醫療健康與農業、教育和基礎設施同為該專案的重點領域。易利信正與哥倫比亞大學地球研究所開展合作，率先在這些村落中推廣各種醫療和遠端醫療應用。千禧村為易利信提供了良好基礎，可以讓易利信瞭解村民的需求，然後與各國衛生部和專案人員開展合作，共同開發各種創新解決方案。

無論是加入 DHI，還是設立行動創新中心，都離不開易利信從以下兩個項目中所獲取的豐富的實踐經驗。第一個是 Gramjyoti 項目，該專案為印度農村地區提供遠端醫療、行動教學和行動政務等一系列服務。第二個是 Alokito 孟加拉專案，該專案為孟加拉首都達卡地區提供高速、基於網寄望路的行動教學和醫療服務。