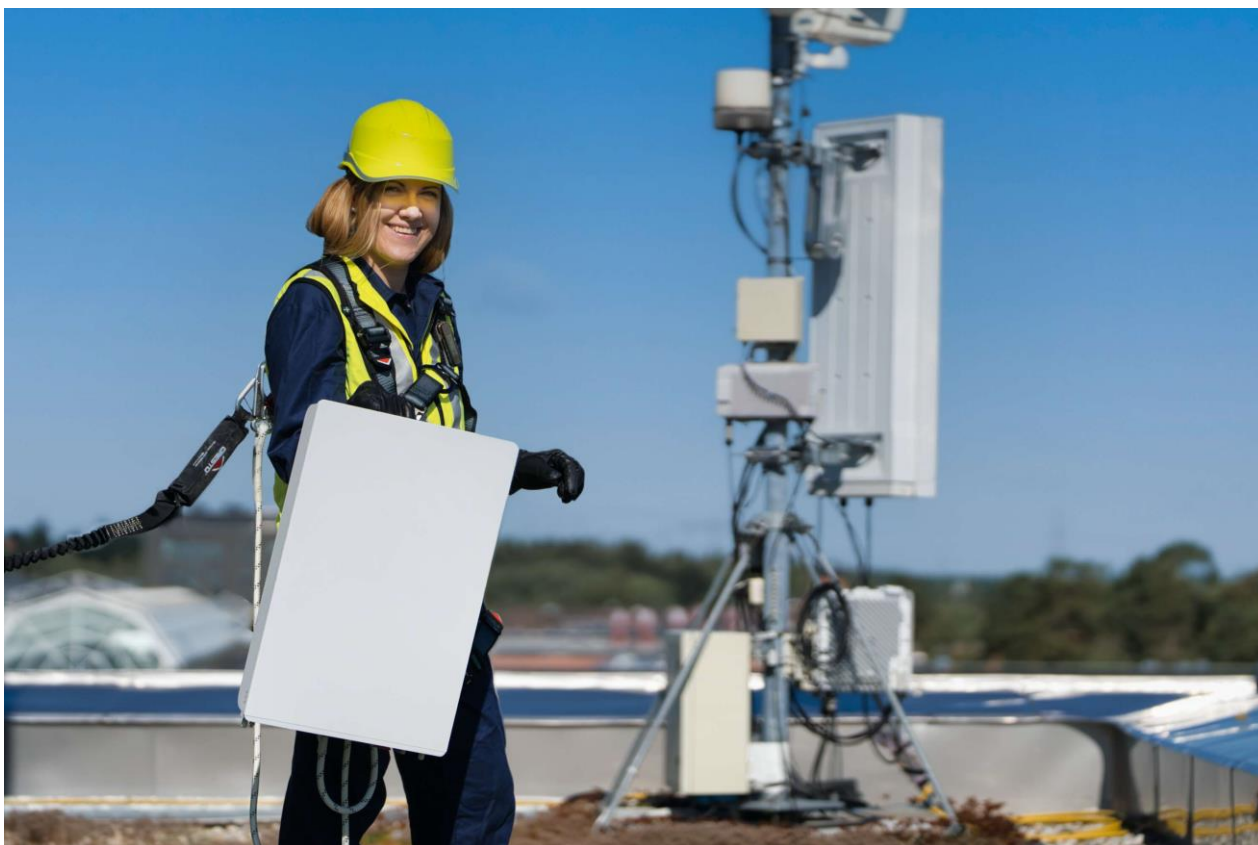


Кодекс поведения деловых партнеров компании Ericsson



Развертывание радиомодуля Air 3268 на крыше здания.



Письмо Президента и Главного исполнительного директора Ericsson

Уважаемый Деловой партнер!

Мы в компании Ericsson стремимся выстраивать такие отношения, которые делают невозможное возможным. Мы поставили перед собой эту вдохновляющую цель, воплощая наше видения мира, в котором безграничные возможности сетей связи способствуют улучшению жизни людей, заставляют переосмыслить методы ведения бизнеса и открывают путь к устойчивому будущему.

Вместе с нашими Деловыми партнерами мы задали вектор развития всей отрасли и разработали технологии, которые уже принесли пользу многим людям. Деловая этика, ответственность и экологичность — вот основополагающие принципы нашего подхода к ведению бизнеса. Они играют ключевую роль при формировании целевых установок, методов работы и бизнес-стратегии компании Ericsson.

Мы культивируем Уважение, Профессионализм, Упорство в достижении цели и Добросовестность. Эти ценности будут мерилom отношения к нам, к нашим методам ведения бизнеса и к поступкам каждого сотрудника Ericsson.

Я придаю большое значение мерам, обеспечивающим безупречность наших действий, а также тому, чтобы наша команда, как и наши Деловые партнеры, были вооружены всеми необходимыми для этого инструментами.

Поэтому мы ожидаем, что и наши контрагенты будут придерживаться норм, установленных настоящим Кодексом поведения деловых партнеров Ericsson. В нем изложены требования компании Ericsson, относящиеся к таким важным областям, как деловая этика, в том числе противодействие коррупции, трудовые и гражданские права, охрана труда и безопасное производство работ, окружающая среда и изменение климата.

Кодекс поведения деловых партнеров Ericsson содержит требования, обязательные для всех наших контрагентов.

Я твердо обещаю, что под моим руководством компания будет вести бизнес должным образом и заботиться о влиянии, которое мы оказываем на мир вокруг нас. Я уверен, что вместе с нашими Деловыми партнерами-единомышленниками мы добьемся того, чтобы это влияние было положительным.

Благодарю вас.

Борьё Экхольм

Президент и
исполнительный директор
Ericsson
Декабрь 2021 г.





Содержание

1	Цель	5
2	Определения	5
3	Общие требования	6
4	Системы управления	7
4.1	Обязательства компании.....	7
4.2	Ответственность и обязанности руководства	8
4.3	Юридические требования и требования клиентов.....	8
4.4	Оценка рисков и управление рисками	8
4.5	Цели по улучшению.....	9
4.6	Обучение.....	9
4.7	Коммуникации.....	9
4.8	Отзывы работников, участие и жалобы.....	9
4.9	Аудит и оценки	9
4.10	Процесс осуществления корректирующих действий	10
4.11	Документация и записи.....	10
4.12	Ответственность поставщиков.....	10
5	Противодействие коррупции и деловая этика	10
5.1	Добросовестное ведение бизнеса	10
5.2	Недопущение неправомерного преимущества	10
5.3	Раскрытие информации	11
5.4	Интеллектуальная собственность	11
5.5	Добросовестное ведение бизнеса, реклама и конкуренция ...	11
5.6	Защита сведений о личности и недопущение преследований.....	11
5.7	Ответственная закупка полезных ископаемых	11
5.8	Неприкосновенность частной жизни.....	12
5.9	Дополнительные требования компании Ericsson, относящиеся к противодействию коррупции и деловой этике.....	12
6	Права человека и трудовые права	13
6.1	Свобода выбора формы занятости	13
6.2	Молодые Работники	14
6.3	Рабочее время.....	15
6.4	Заработная плата и льготы	15
6.5	Гуманное отношение.....	15
6.6	Противодействие дискриминации и домогательствам	16
6.7	Свобода объединений	16
6.8	Дополнительные требования Ericsson.....	17
6.8.1	Земельные права	17
6.8.2	Ответственное использование ИИ	17
7	Безопасные и здоровые условия труда	17
7.1	Риск-ориентированный подход	18
7.2	Обучение и профессиональное соответствие.....	18
7.3	Информирование об инцидентах	18
7.4	Дополнительные требования Ericsson по охране труда и безопасному производству работ	18
8	Охрана окружающей среды	19
8.1	Дополнительные экологические требования Ericsson.....	19
8.1.1	Смягчение последствий изменения климата	19
8.1.2	Специальные экологические требования	19



9	Информирование о проблемах, связанных с соблюдением требований.....	20
10	Политика конфиденциальности	20



1

Цель

Компания Ericsson придает большое значение способу ведения бизнеса. Наша цель — выстраивать такие деловые отношения, которые делают невозможное возможным.

В основе нашей деятельности лежат уважение к правам человека, справедливые и безопасные условия труда, а также этические и экологически безопасные методы работы. Мы ожидаем того же от наших Деловых партнеров, в том числе от Поставщиков. Кодекс поведения деловых партнеров компании Ericsson (далее — «Кодекс») определяет требования, которым должны соответствовать наши контрагенты при сотрудничестве с Ericsson. Мы считаем, что должны объединить усилия в стремлении укрепить методы ведения бизнеса, соответствующие принципам устойчивого развития в нашей отрасли.

Компания Ericsson присоединилась к Глобальному договору ООН и является членом Альянса ответственного бизнеса (Responsible Business Alliance, RBA)¹. Ценностная ориентация настоящего Кодекса основана на десяти принципах Глобального договора ООН, Руководящих принципах ООН в области предпринимательской деятельности в аспекте прав человека, Руководящих принципах ОЭСР для многонациональных предприятий и Кодексе делового поведения RBA.

Мы понимаем сложность создания цепочек поставок и стремимся к сотрудничеству с нашими Деловыми партнерами для обеспечения в долгосрочной перспективе непрерывных и измеримых улучшений. В связи с этим мы предлагаем нашим Деловым партнерам обучение и поддержку в отношении содержания настоящего Кодекса и установленных в нем обязательств. Доступ к онлайн-курсам можно получить по следующему адресу: <https://www.ericsson.com/en/about-us/sustainability-and-corporate-responsibility/responsible-business/responsible-sourcing/online-training-for-suppliers>

Для получения дополнительной поддержки отправьте электронное письмо по адресу:

s-coc.support@ericsson.com

2

Определения

Деловой(ые) партнер(ы) — физическое или юридическое лицо, включая, помимо прочего, поставщиков, консультантов, партнеров по сбыту, либо любая другая сторона, участвующая в деятельности, i) посредством которой компания Ericsson получает любые продукты, услуги или другие результаты работ, или ii) в которой компания Ericsson участвует на взаимовыгодной или иной некоммерческой основе.

Кодекс — настоящий документ, т. е. Кодекс поведения деловых партнеров Ericsson.

¹ 1 Альянс ответственного бизнеса — крупнейшее в мире отраслевое объединение, занимающееся вопросами корпоративной ответственности в глобальных цепочках поставок.
<http://www.responsiblebusiness.org/>



Работник(и) — физическое лицо, нанятое Деловым партнером непосредственно или через посредников, либо работающее на него.

Ericsson — компания Telefonaktiebolaget LM Ericsson (LME) и дочерние компании, контролируемые LME.

Государственный(е) служащий(е) — все Работники органов государственного управления и власти, министерств, ведомств и других учреждений или международных организаций, а также официальные лица, действующие в интересах или от имени любого из вышеназванных учреждений, политиков, членов политических партий, правящих семей и их назначенных представителей. Для целей настоящего Директивного документа Государственными служащими также считаются работники государственных учреждений.

Поставщик(и) — Деловой(ые) партнер(ы) компании Ericsson. См. определение «Деловой(ые) партнер(ы)».

3

Общие требования

Соответствие требованиям, установленным настоящим Кодексом или другим аналогичным ему и одобренным нормативным документом, является обязательным условием для контрагентов, вступающих в деловые отношения с компанией Ericsson. Если деятельность Делового партнера включает в себя или затрагивает какую-либо из областей, описанных в настоящем Кодексе, в отношении такой деятельности должны применяться соответствующие требования Кодекса.

Структура и содержание Кодекса соответствуют Кодексу делового поведения RBA² с дополнительными требованиями, установленными компанией Ericsson. Для удобства чтения отдельно указаны требования RBA и дополнительные требования компании Ericsson, если последние были установлены.

Деловые партнеры должны соблюдать все требования действующего законодательства, правил и нормативных документов во всех странах, где они осуществляют свою деятельность. В случаях, когда требования Кодекса оказываются более строгими по сравнению с местными нормативными документами и законами, должны применяться требования Кодекса. Если существуют законы, в соответствии с которыми соблюдение какой-либо части настоящего Кодекса становится невозможным или недопустимым, заинтересованные Деловые партнеры должны как можно скорее уведомить об этом в компанию Ericsson (в порядке, предписанном разделом «Уведомления» соответствующего соглашения между компанией Ericsson и Деловым партнером).

Деловые партнеры должны обеспечивать и контролировать соблюдение Поставщиками и их субподрядчиками настоящего Кодекса или других аналогичных ему и одобренных нормативных документов.

В обязанности Деловых партнеров входит обеспечение надлежащего обучения своих Работников и Работников Поставщиков или субподрядчиков в части требований, изложенных в Кодексе.

² <http://www.responsiblebusiness.org/code-of-conduct/>



Компания Ericsson оставляет за собой право проверять соответствие требованиям, установленным Кодексом, с помощью различных процедур, включая, среди прочего, проведение Деловыми партнерами самооценки, опросы, посещения предприятий или аудиты. В связи с этим Деловые партнеры должны вести соответствующие записи, демонстрирующие соответствие требованиям, и при необходимости обеспечить представителям компании Ericsson доступ как в свои помещения, так и в помещения своих Поставщиков и субподрядчиков.

В течение разумного срока и без необоснованных задержек Деловые партнеры должны информировать компанию Ericsson об обнаружении ими важных и/или существенных нарушений Кодекса или действующего законодательства, относящегося как к их собственной деятельности, так и к деятельности их Поставщиков или субподрядчиков, как описано в Разделе 9 «Информирование о проблемах, связанных с соблюдением требований».

Настоящий Кодекс является неотъемлемой частью контрактов компании Ericsson с поставщиками. Если Деловой партнер не соблюдает требования Кодекса, необходимо применить меры по управлению негативными последствиями, чтобы контролировать уровни риска, избежать потерь качества и защитить репутацию Ericsson. Существенные и регулярные нарушения при отсутствии корректирующих действий и восстановительных мер, и/или отсутствие желания сотрудничать по этим вопросам считаются существенным нарушением договора с компанией Ericsson, что может привести, например, к сокращению объемов закупок, а также дает компании Ericsson право на расторжение договора в одностороннем порядке.

4 Системы управления

Общие требования RBA

Деловой партнер, поддерживающий рабочие отношения с компанией Ericsson, должен иметь одну или несколько действующих систем управления, реализующих соответствующие положения настоящего Кодекса. Системы управления должны обеспечивать: а) соблюдение действующего законодательства, правил и требований заказчиков, относящихся к деятельности и продуктам Делового партнера; б) соответствие настоящему Кодексу; и с) выявление и минимизацию операционных рисков, связанных с выполнением требований настоящего Кодекса. Они также должны способствовать непрерывному улучшению.

Дополнение Ericsson

Система(ы) управления Делового партнера должна(ы) соответствовать масштабу, сложности и рискам, сопутствующим его коммерческой и операционной деятельности. Система(ы) управления, включая ее(их) процессы и процедуры, не обязательно должна(ы) быть сертифицирована(ы), но должна(ы) отвечать требованиям применимых международных стандартов и/или общепринятой деловой практике для соответствующей отрасли.

Система(ы) управления должна(ы) содержать элементы, указанные в разделах 4.1–4.12.

4.1 Обязательства компании

Общие требования RBA



Деловой партнер должен иметь Заявления о политике в области устойчивого развития и корпоративной ответственности, одобренные руководством, которые подтверждают приверженность Делового партнера выполнению соответствующих требований и постоянному улучшению в областях, связанных с устойчивым развитием.

Дополнение Ericsson

Заявление о политике в области устойчивого развития и корпоративной ответственности должно быть доведено Деловым партнером до сведения всех его работников и других лиц, на которых распространяется действие политики, на языке(ах), понятном(ых) соответствующему персоналу.

4.2 Ответственность и обязанности руководства

Общие требования RBA

Деловой партнер должен однозначно указать представителя высшего руководства и представителя(ей) компании, ответственного(ых) за внедрение систем управления и связанных с ними программ. Высшее руководство должно регулярно проверять состояние системы управления.

4.3 Юридические требования и требования клиентов

Общие требования RBA

В составе системы управления Делового партнера должен быть процесс, предназначенный для выявления, мониторинга и обеспечения понимания действующего законодательства, нормативных актов и требований клиентов, включая требования настоящего Кодекса.

4.4 Оценка рисков и управление рисками

Общие требования RBA

В составе системы управления Делового партнера должен быть процесс, предназначенный для выявления рисков в сферах правового соответствия, охраны окружающей среды, охраны труда и безопасного производства работ, условий труда и этических норм, связанных с осуществляемой им деятельностью. В рамках этого процесса должна определяться относительная значимость каждого риска и проводиться соответствующие процедурные и физические проверки в целях управления выявленными рисками (в рамках планов по их устранению) и обеспечения соответствия нормативным требованиям.

Дополнение Ericsson

Деловые партнеры должны идентифицировать и документировать все существенные аспекты³ своей операционной деятельности.

³ Под существенными аспектами понимаются любые элементы операционной деятельности Делового партнера, которые оказывают или могут оказать существенное неблагоприятное воздействие. Для справки см., например, ISO 14001.



4.5 Цели по улучшению

Общие требования RBA

Для улучшения показателей своей деятельности в социальной и природоохранной сферах, а также в сфере охраны труда и безопасного производства работ, Деловой партнер должен иметь изложенные в письменном виде производственные цели, планируемые показатели и программы, направленные на их достижение, включающие в себя периодическую оценку достигнутых результатов.

4.6 Обучение

Общие требования RBA

Деловой партнер должен иметь программы обучения руководителей и других работников с целью реализации политик, процедур, достижения целевых показателей, а также соблюдения действующих правовых и нормативных требований.

4.7 Коммуникации

Общие требования RBA

В составе системы управления Делового партнера должен быть процесс, предназначенный для доведения до своих работников, поставщиков и заказчиков ясной и точной информации о своих правилах, методах работы, требованиях и производственных показателях.

4.8 Отзывы работников, участие и жалобы

Общие требования RBA

В целях содействия постоянному улучшению в составе системы управления Делового партнера должны иметься процессы, предназначенные для оценки понимания работниками норм и положений настоящего Кодекса, получения от них отзывов или сообщений об их нарушении. Указанные процессы должны включать в себя эффективный механизм рассмотрения жалоб. Следует создать безопасную среду, в которой работники могут подавать жалобы и давать отзывы, не опасаясь репрессий или мер преследования.

4.9 Аудит и оценки

Общие требования RBA

Деловой партнер должен проводить периодическую самооценку для обеспечения соответствия законодательным и нормативным требованиям, положениям Кодекса и требованиям договоров с заказчиками, связанным с социальной ответственностью, ответственность за состояние окружающей среды и мерами по охране труда и безопасному производству работ.

Дополнение Ericsson

Самооценка, как и внутренние аудиты, должны проводиться не реже одного раза в течение календарного года.



4.10 Процесс осуществления корректирующих действий

Общие требования RBA

В составе системы управления Делового партнера должен иметься процесс, предназначенный для своевременного исправления недостатков, выявленных в результате внутренних или внешних аудиторских проверок, оценок, инспекций, расследований и контрольных мероприятий.

Дополнение Ericsson

Деловые партнеры должны иметь соответствующие процедуры информирования об инцидентах и их расследовании, в том числе процесс осуществления корректирующих действий.

4.11 Документация и записи

Общие требования RBA

Наряду с мерами по обеспечению надлежащей конфиденциальности для защиты неприкосновенности личной информации в составе системы управления Делового партнера должен иметься процесс, предназначенный для создания и ведения документов и записей в целях обеспечения соответствия действующему законодательству и корпоративным требованиям.

4.12 Ответственность поставщиков

Общие требования RBA

Деловой партнер должен внедрить и поддерживать в актуальном состоянии процесс, предназначенный для доведения до поставщиков требований Кодекса и контроля за их соблюдением.

5 Противодействие коррупции и деловая этика

5.1 Добросовестное ведение бизнеса

Общие требования RBA

В процессе любого делового общения с компанией Ericsson ее заказчикам и Деловым партнерам необходимо придерживаться самых высоких стандартов добросовестного ведения бизнеса. Деловые партнеры должны проводить политику нетерпимости в отношении любых форм взяточничества, коррупции, вымогательства и хищений.

5.2 Недопущение неправомерного преимущества

Общие требования RBA

Запрещается обещать, предлагать, санкционировать, давать или принимать взятки или другие средства получения ненадлежащего или неправомерного преимущества. Этот запрет распространяется на обещание, предложение, санкционирование, дарение или принятие чего-либо, имеющего необоснованно высокую стоимость, прямо или косвенно через третью сторону, с целью приобретения или сохранения коммерческих интересов, передачи их



другому лицу или получения неправомерного преимущества иным способом. В целях соблюдения антикоррупционного законодательства должны применяться соответствующие процедуры мониторинга, ведения записей и принудительного исполнения.

5.3 Раскрытие информации

Общие требования RBA

Все деловые операции, связанные с компанией Ericsson или затрагивающие ее интересы, должны осуществляться прозрачно и достоверно отражаться в деловых документах и отчетах Делового партнера. Информация, касающаяся правил и процедур Деловых партнеров в сфере трудовых отношений, охраны здоровья и безопасности, природоохранных мероприятий, производственной деятельности, а также их организационных структур, финансового положения и показателей работы, должна быть раскрыта компании Ericsson, властям или третьим лицам в соответствии с i) действующими правилами и устоявшейся в отрасли практикой и ii) согласно договоренностям с компанией Ericsson. Фальсификация записей или искажение информации об условиях или правилах и процедурах, действующих в цепочке поставок, запрещены.

5.4 Интеллектуальная собственность

Общие требования RBA

Должны соблюдаться права интеллектуальной собственности. Передача технологий и ноу-хау должна осуществляться таким образом, чтобы защитить интеллектуальные права и обеспечить охрану информации о заказчиках и поставщиках.

5.5 Добросовестное ведение бизнеса, реклама и конкуренция

Общие требования RBA

Должны соблюдаться требования применимых нормативных документов и международно признанные правила в отношении добросовестного ведения бизнеса, рекламы и конкуренции.

5.6 Защита сведений о личности и недопущение преследований

Общие требования RBA

Если это не запрещено законом, должны поддерживаться программы, гарантирующие конфиденциальность, анонимность и защиту работников Делового партнера или его поставщиков, информирующих о допущенных нарушениях. Деловые партнеры должны разработать процессы сообщения информации, чтобы их персонал имел возможность сообщать о любых проблемах, не опасаясь преследований.

5.7 Ответственная закупка полезных ископаемых

Общие требования RBA

При осуществлении хозяйственных операций с компанией Ericsson Деловые партнеры должны принять и придерживаться политики, направленной на проявление должной осмотрительности в отношении источников и цепочек



поставок тантала, олова, вольфрама и золота в выпускаемой ими продукции, чтобы в достаточной мере гарантировать, что они получены в соответствии с Руководством Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР) по обеспечению ответственных цепочек поставок полезных ископаемых из районов, затронутых конфликтом, и районов повышенного риска, или использовать равноценную и признанную систему комплексной проверки.

Дополнение Ericsson

Деловые партнеры должны иметь или внедрить эффективные процессы комплексных проверок в соответствии с Руководством ОЭСР по должной осмотрительности при обеспечении ответственных цепочек поставок полезных ископаемых из районов, затронутых конфликтом, и районов повышенного риска при закупках сырья, включая, среди прочего, олово, тантал, вольфрам и золото, используемого в продукции, поставляемой компании Ericsson, ее заказчикам или Деловым партнерам.

5.8 Неприкосновенность частной жизни

Деловые партнеры обязуются следовать разумным требованиям в отношении конфиденциальности личной информации всех лиц, участвующих в их хозяйственной деятельности, включая поставщиков, заказчиков, потребителей и работников. Если Деловые партнеры собирают, хранят, обрабатывают, передают и совместно используют личную информацию, они должны соблюдать законы и нормативные требования в отношении неприкосновенности частной жизни и информационной безопасности.

Дополнение Ericsson

При сборе, обработке или хранении персональных данных Работников, заказчиков или других заинтересованных сторон, в том числе для осуществления любых методов мониторинга, Деловые партнеры должны уважать право субъектов на неприкосновенность частной жизни и личную автономию. Это означает, что их действия должны быть законными, добросовестными и прозрачными, не выходящими за рамки конкретной и документально подтвержденной цели. Они должны обеспечить надлежащие гарантии сохранения точности, целостности и конфиденциальности таких данных.

5.9 Дополнительные требования компании Ericsson, относящиеся к противодействию коррупции и деловой этике

Компания Ericsson проводит политику нетерпимости в отношении любых форм и проявлений коррупции и финансовых нарушений. Мы привержены борьбе с коррупцией, включая взяточничество и вымогательство, финансирование преступной деятельности и/или недобросовестные методы ведения бизнеса. Деловые партнеры должны руководствоваться теми же требованиями борьбы со взяточничеством и коррупцией и развивать культуру добросовестности, основанную на прозрачности, соблюдении правовых и этических норм деловых отношений.

Деловые партнеры:

- Не должны предлагать, обещать, предоставлять, запрашивать, одобрять, принимать или получать какие-либо необоснованные платежи, подарки, спонсорскую помощь, пожертвования, в том числе в



виде оплаты развлечений, гостиничных услуг, а также приобретения прямых или косвенных неправомерных выгод с целью получения или сохранения личных и коммерческих преимуществ, получаемых от или для любого Государственного служащего или Работника, в том числе от представителя государственного или частного предприятия.

- Не должны участвовать в каких-либо махинациях на конкурсных торгах, ценовых сговорах, картельных соглашениях, торговле информацией, легализации незаконных доходов, краже коммерческих секретов, махинациях, злоупотреблении влиянием или принимать участие в других актах недобросовестной конкуренции.
- Должны информировать компанию Ericsson, если какие-либо Государственные служащие или члены их семей имеют прямую финансовую заинтересованность в результатах деятельности Делового партнера, или если Деловой партнер аффилирован с Государственными служащими каким-либо иным способом.
- Должны информировать компанию Ericsson, если Деловой партнер привлекает или нанимает бывших Работников компании или членов их семей для непосредственного участия в переговорах или исполнения контрактов с Ericsson, а также о любых других ситуациях, которые могут стать причиной возникновения конфликта интересов. Деловые партнеры должны сотрудничать с компанией Ericsson, чтобы нивелировать такие риски.

6 Права человека и трудовые права

Деловые партнеры должны соблюдать все признанные на международном уровне стандарты прав человека, в том числе Международный билль о правах человека⁴ и принципы, касающиеся основных прав, закрепленные в Декларации Международной организации труда об основополагающих принципах и правах в сфере труда.

Требования к стандартам в сфере трудовых отношений, установленные Кодексом, применяются ко всем Работникам — временным, мигрантам, студентам, внештатным, — как нанятым компанией Ericsson непосредственно, так и любым другим работникам, подчиненным Деловому партнеру.

6.1 Свобода выбора формы занятости

Общие требования РВА

Принудительный или кабальный (в том числе в силу долговой зависимости) труд, труд на основе договора ученичества, подневольный или связанный с эксплуатацией труд заключенных, рабство и торговля людьми запрещены. Описанные выше понятия включают транспортировку, укрывательство, вербовку, передачу или получение людей с помощью угроз, силы, принуждения, похищения или мошенничества с целью использования их в качестве рабочей силы или для оказания услуг. Не должно быть никаких необоснованных ограничений свободы передвижения Работников по месту работы или вне его, или для входа или выхода из помещений,

⁴ Международный билль о правах человека включает в себя Всеобщую декларацию прав человека, Международный пакт о гражданских и политических правах и Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах



предоставляемых Деловым партнером, включая, в соответствующих случаях, общежития или жилые помещения для Работников.

При приеме на работу всем Работникам в письменном виде должны на понятном(ых) им языке(ах) предоставляться трудовые договора, включающие в себя сроки и условия их найма. Иностранным Работникам-мигрантам трудовой договор должен предоставляться до того, как Работник покинет свою страну. В договор не может вноситься никаких замен или изменений до прибытия Работника в принимающую страну, если только такие изменения не сделаны с целью выполнения требований местного законодательства и не приведут к ухудшению ранее оговоренных условий. Любая работа должна выполняться на добровольной основе, а Работники должны быть вправе в любое время покинуть ее или уволиться без наложения штрафных санкций, если, согласно трудовому договору, они заблаговременно предоставят соответствующее уведомление.

Работодатели, агенты и субагенты по найму персонала не имеют права удерживать у себя или уничтожать, скрывать или конфисковывать удостоверения личности или иммиграционные документы, такие как паспорта государственного образца или разрешения на работу. Работодатели могут хранить у себя документы только в случаях, предусмотренных законом. При этом Работникам ни при каких обстоятельствах нельзя отказывать в доступе к их документам. Запрещается требовать от Работников оплату комиссионных вознаграждений работодателям, агентам или субагентам по найму, равно как и других сборов, связанных с их трудоустройством. Если какие-либо из подобных сборов были уплачены, они должны быть возвращены Работнику.

6.2 Молодые Работники

Общие требования РВА

Детский труд не может использоваться в деятельности Деловых партнеров ни при каких обстоятельствах. Термин «ребенок» относится к любому лицу в возрасте до 15 лет до завершения им основного общего образования или до достижения минимального трудоспособного возраста, в зависимости от того, какое из этих условий в каждой конкретной стране является более строгим. Деловые партнеры должны внедрить соответствующий механизм для проверки возраста Работников. Приветствуются программы обучения на рабочих местах, реализованные в соответствии со всеми законами и правилами. Работники моложе 18 лет (молодые Работники) не должны выполнять работу, которая может создать угрозу их здоровью или безопасности, включая сверхурочную работу и работу в ночные смены. Деловые партнеры должны обеспечить надлежащее руководство Работниками в период их обучения путем надлежащего ведения личных дел учащихся лиц, тщательной проверки партнеров по образовательным программам и защиты прав учащихся в соответствии с действующим законодательством и нормативными актами. Деловые партнеры должны предоставлять необходимую поддержку и возможности для учебы всем нуждающимся в этом Работникам. При отсутствии норм местного законодательства ставка заработной платы для обучающихся Работников, стажеров и новичков должна быть, как минимум, равна ставке заработной платы других Работников начального уровня, выполняющих такие же или похожие функции. При выявлении случаев использования детского труда нарушения должны быть устранены, а пострадавшим детям оказана помощь.



6.3 Рабочее время

Общие требования RBA

Исследования методов ведения бизнеса указывают на явную связь между рабочими нагрузками и снижением производительности, увеличением текучести кадров, повышением травматизма и заболеваемости. Рабочее время не должно превышать максимального значения, установленного местным законодательством. Кроме того, продолжительность рабочей недели не должна превышать 60 часов, включая сверхурочные, за исключением чрезвычайных или нестандартных ситуаций. Любые сверхурочные работы должны выполняться на добровольной основе. Работникам должен предоставляться по крайней мере один выходной день в неделю.

Дополнение Ericsson

Деловые партнеры должны стремиться к сокращению рабочего времени, чтобы соответствовать стандарту, установленному Международной организацией труда (МОТ) — 48 обычных рабочих часов в неделю. Если зафиксированное рабочее время постоянно превышает 48 часов в неделю, Деловой партнер должен разработать план действий по его сокращению с четко установленными сроками.

6.4 Заработная плата и льготы

Общие требования RBA

Компенсация, выплачиваемая Работникам, должна соответствовать всем нормам действующего законодательства о заработной плате, в том числе о минимальной заработной плате, сверхурочных часах и установленных законом льготах. В соответствии с местным законодательством работникам выплачивается компенсация за сверхурочную работу по ставкам, превышающим обычные почасовые ставки. Удержания из заработной платы в качестве мер дисциплинарного взыскания запрещены. За каждый период выплаты заработной платы Работникам должна заблаговременно предоставляться ведомость по заработной плате, в понятной для них форме содержащая информацию, достаточную для проверки правильности начисления компенсации за выполненную работу. Любое использование труда временных, прикомандированных и привлеченных со стороны работников должно осуществляться в рамках местного законодательства.

Дополнение Ericsson

Деловые партнеры должны уважать право своих работников на получение прожиточного минимума. Заработная плата за обычную рабочую неделю, без сверхурочной работы, должна быть достаточной для удовлетворения их основных потребностей и получения некоторого дискреционного дохода. Деловые партнеры должны проанализировать свои системы компенсации с учетом стандартов прожиточного минимума с тем, чтобы выявить возможные недостатки и подтвердить курс на повышение заработной платы, а с течением времени продемонстрировать достигнутый прогресс.

6.5 Гуманное отношение

Общие требования RBA



Запрещено грубое или жестокое обращение с Работниками, включая оскорбления, гендерное насилие, сексуальные домогательства и принуждение, телесные наказания, моральные или физические методы принуждения, издевательство, публичное унижение или словесные оскорбления, равно как и угрозы подобного обращения. Деловые партнеры должны четко определить и довести до сведения Работников дисциплинарные правила и процедуры в поддержку указанных требований.

6.6 Противодавление дискриминации и домогательствам

Общие требования RBA

Деловые партнеры должны обеспечить рабочую обстановку, свободную от домогательств и незаконной дискриминации. При приеме на работу и в процессе трудовых отношений, например при увеличении заработной платы, повышении в должности, предоставлении бонусов и возможности для обучения, Деловые партнеры не должны проявлять дискриминации или притеснений по признаку расы, цвета кожи, возраста, пола, сексуальной ориентации, гендерной идентичности и ее выражения, этнической или национальной принадлежности, ограниченности физических возможностей, беременности, вероисповедания, политической принадлежности, членства в профсоюзах, наличия статуса ветерана боевых действий, матримониального статуса или охраняемой генетической информации. Работникам должно быть предоставлено подходящее помещение для совершения религиозных обрядов. Кроме того, Работники или потенциальные Работники не должны подвергаться медицинским освидетельствованиям, в том числе тестам на беременность или проверкам на девственность, а также медицинским осмотрам, результаты которых могут послужить поводом для их дискриминации. Указанные требования соответствуют положениям Конвенции № 111 МОТ Относительно дискриминации в области труда и занятий.

6.7 Свобода объединений

Общие требования RBA

В соответствии с местным законодательством Деловые партнеры должны уважать право Работников создавать профсоюзы и вступать в них по своему выбору, вести коллективные переговоры и участвовать в мирных собраниях, а также уважать право Работников воздерживаться от такой деятельности. Работники и/или их представители должны иметь возможность открыто общаться и обсуждать с руководством идеи и проблемы, связанные с условиями труда и методами управления, не опасаясь дискриминации, расправы, запугивания или преследования.

Дополнение Ericsson

В случаях, когда право на свободу объединений и заключение коллективных договоров ограничено действующим законодательством и нормативными актами, Деловые партнеры должны предоставлять возможность создания альтернативных, независимых и самостоятельно выбираемых форм рабочего представительства, таких как комитеты работников или рабочие советы.



6.8 Дополнительные требования Ericsson

6.8.1 Земельные права

Если деятельность Деловых партнеров связана с использованием земли, например для возведения вышек сотовой связи, они должны с уважением относиться к земельным правам затрагиваемых при этом сообществ. Следует вести диалог и обсуждать вопросы с местным населением и всеми заинтересованными лицами. Взаимодействие с местной общественностью должно осуществляться на инклюзивной и справедливой основе, с учетом культурных и гендерных особенностей, в соответствии с нормами в области прав человека.

6.8.2 Ответственное использование ИИ

Деловые партнеры, которые разрабатывают для компании Ericsson или совместно с ней системы искусственного интеллекта, машинного обучения, автономные и интеллектуальные системы или другие подобные технологии (обобщенно — «ИИ»), должны гарантировать, что такие технологии являются надежными и безопасными, что они разработаны в соответствии с действующим законодательством и нормативными актами с учетом международно признанных этических норм в отношении потенциальных негативных последствий в сфере прав человека⁵.

7 Безопасные и здоровые условия труда

В компании Ericsson действует показатель «Цель — ноль» (Target Zero), который означает отсутствие инцидентов со смертельным исходом, травмами и расстройствами здоровья. Он демонстрирует твердую приверженность компании мерам по охране здоровья, поддержанию безопасности и хорошего самочувствия как наших работников, так и всех, кто сотрудничает с Ericsson. Ericsson Care — это наша комплексная программа, способствующая достижению этого нулевого целевого показателя. Деловой партнер, поддерживающий рабочие отношения с компанией Ericsson, должен предпринять все разумные меры для достижения показателя «Цель - Ноль».

Деловой партнер должен уделять первоочередное внимание охране здоровья и безопасности своих Работников. В соответствии с международными стандартами и национальным законодательством, а также требованиями компании Ericsson в сфере охраны труда и безопасного производства работ для Работников должны быть созданы здоровые и безопасные условия труда, в том числе должны быть предусмотрены меры социально-психологического характера.

В разделах 7.1–7.3 описаны общие требования компании Ericsson в отношении охраны здоровья и безопасности. В зависимости от видов деятельности Деловых партнеров, к некоторым из них могут применяться дополнительные требования, как описано в разделе 7.4.

⁵ Соответствующие рекомендации можно найти в Руководящих этических принципах ЕС в отношении надежности ИИ (EU Ethics Guideline on Trustworthy AI) и в стандартах ИИЭР по решению этических проблем в ходе проектирования (IEEE standards on Ethically Aligned Design).



7.1 Риск-ориентированный подход

Для выявления рабочих операций с высокой степенью риска и принятия профилактических мер Деловые партнеры и их подрядчики должны проводить анализ этих рисков. К рабочим операциям, имеющим высокую степень риска в рамках производственных процессов компании Ericsson, относятся вождение автомобиля, подъем на высоту, работа на высоте, а также электротехнические работы. К основными выявленным факторам риска для здоровья относятся повреждения опорно-двигательного аппарата и эргономические факторы.

7.2 Обучение и профессиональное соответствие

При выполнении возложенных на них задач Деловые партнеры должны гарантировать, что их Работники и работники подрядчиков компетентны, имеют соответствующее образование, подготовку и необходимый опыт. Они также должны обеспечить безопасное использование соответствующих средств индивидуальной защиты (СИЗ).

7.3 Информирование об инцидентах

Деловые партнеры должны иметь надлежащую процедуру информирования об инцидентах и их расследовании, включающую в себя процесс осуществления корректирующих действий.

Деловые партнеры должны поощрять Работников и работников подрядчиков сообщать о рисках, опасностях, возможных происшествиях и их предпосылках, а также об инцидентах, связанных с угрозами для здоровья, безопасности и самочувствия персонала, чтобы определить области для улучшений и предотвратить повторение этих угроз в будущем.

7.4 Дополнительные требования Ericsson по охране труда и безопасному производству работ

Кроме требований системы управления охраной труда и положений разделов 7.1–7.3 Деловые партнеры должны, в зависимости от обстоятельств, соблюдать специальные требования. Это относится к Деловым партнерам, осуществляющим деятельность в сфере строительства, технического обслуживания, развертывания сетей связи, складского обслуживания, а также ко всем Деловым партнерам, договоры с которыми содержат указанные специальные требования. Для остальных Деловых партнеров эти требования носят рекомендательный характер.

С требованиями Ericsson по охране труда и безопасному производству работ (ОТ) можно ознакомиться на веб-сайте по адресу:

<https://www.ericsson.com/responsible-sourcing>

Перед выполнением согласованного объема работ Деловой партнер должен определить, какие Операционные стандарты Ericsson по охране труда применимы к этим работам. Компания Ericsson может в любое время изменить эти стандарты. Новые редакции операционных стандартов Ericsson по охране труда вступают в силу с даты их публикации, если иное не согласовано в письменной форме с компанией Ericsson. Если Деловой партнер обнаружит изменение в операционных стандартах Ericsson по охране труда, которое существенно влияет на его возможность выполнить согласованный объем работы, компания Ericsson и Деловой партнер должны, действуя в соответствии с разумной необходимостью, обсудить и согласовать методику, результат и сроки осуществления таких изменений.



С операционными стандартами можно ознакомиться на веб-сайте по адресу:
<https://www.ericsson.com/responsible-sourcing>

8 Охрана окружающей среды

Деловые партнеры должны разрабатывать, внедрять и поддерживать экологически ответственные методы работы. В рамках своей производственной деятельности Деловые партнеры должны выявлять факторы, влияющие на окружающую среду, и минимизировать их неблагоприятное воздействие на местное население, экологию и природные ресурсы, обеспечивая при этом сохранение здоровья и безопасность людей.

Общие требования РВА

Деловой партнер должен получить и поддерживать в актуальном состоянии все необходимые ему природоохранные разрешения (например, для наблюдения и накопления данных о выбросах), результаты экологических экспертиз и регистрации, а содержащиеся в них эксплуатационные требования и требования к отчетности должны выполняться.

Выбросы и сбросы загрязняющих веществ, а также образование отходов должны сводиться к минимуму или устраняться в месте их возникновения. Также могут использоваться такие методы, как установка очистного оборудования, изменение технологических, эксплуатационных и производственных процессов или другие способы. Использование природных ресурсов, включая воду, ископаемое топливо, минеральное сырье и продукты девственного леса, должно быть сокращено путем изменения технологических, эксплуатационных и производственных процессов, а также замены, повторного использования, сохранения и переработки материалов или другими способами.

8.1 Дополнительные экологические требования Ericsson

8.1.1 Смягчение последствий изменения климата

Все Деловые партнеры должны разрабатывать планы и осуществлять уменьшения выбросов парниковых газов. Деловые партнеры должны принять и публично раскрыть свои намерения по сокращению выбросов в соответствии с научно обоснованными целевыми установками, изложенными в специальном докладе Межправительственной группы экспертов по изменению климата о последствиях глобального потепления на 1,5 °C (<https://sciencebasedtargets.org/>), и активно работать над их реализацией, ежегодно публично сообщая о достигнутых результатах.

К Деловым партнерам могут применяться дополнительные требования в области энергопотребления и смягчения последствий изменения климата. См. раздел 8.1.2.

8.1.2 Специальные экологические требования

Если характер деятельности Делового партнера предполагает значительное воздействие на окружающую среду, он должен, там, где это применимо, соответствовать Экологическим требованиям компании Ericsson к Деловым партнерам. Такая деятельность включает, помимо прочего, производство,



перевозку грузов и логистику, а также операции по развертыванию сетей связи. С данными требованиями можно ознакомиться на веб-сайте по адресу: <https://www.ericsson.com/responsible-sourcing>

9

Информирование о проблемах, связанных с соблюдением требований

В дополнение к штатной процедуре подачи и рассмотрения жалоб Деловому партнеру компании Ericsson и его Работникам рекомендуется сообщать в духе доброй воли о подозрениях в отношении предполагаемых нарушений действующего законодательства или Кодекса по корпоративной линии Ericsson для сообщений о нарушениях (Ericsson Compliance Line). Компания Ericsson будет рассматривать такие случаи в соответствии с законодательством, применимым к вовлеченным в них лицам. При наличии обоснованных предположений мы твердо намерены расследовать все заслуживающие доверия сообщения о возможных нарушениях.

Информация о корпоративной линии Ericsson для сообщений о нарушениях приведена на веб-сайте по адресу: <http://www.ericsson.com/reporting-compliance-concerns>

Сообщить о проблеме можно по адресу: <http://www.speakupfeedback.eu/web/p7kega>

Компания Ericsson запрещает любые виды дискриминации или преследования лиц, которые добросовестно сообщают о предполагаемых нарушениях.

10

Политика конфиденциальности

С информацией о том, как компания Ericsson обрабатывает личные данные, включая контактные данные для направления запросов, а также Политикой конфиденциальности компании Ericsson можно ознакомиться на веб-сайте по адресу: <https://www.ericsson.com/en/legal/privacy/privacy-policy>