

Nova solução da Ericsson utiliza inteligência artificial para simplificar serviços

- A solução Ericsson Operations Engine endereça a crescente complexidade de redes, considerando a necessidade dos provedores de serviços de lidar com grandes quantidades de dispositivos, múltiplas tecnologias (4G, 5G, IoT), e os mais diversos de requisitos de serviço
- A mudança de operações reativas para operações preditivas baseadas em dados melhora a experiência do usuário, impulsiona a criação de serviços ágeis e otimiza os custos
- Novas competências e componentes incluem inteligência artificial, análises de dados e automação

A Ericsson (NASDAQ: ERIC) acaba de lançar globalmente uma nova solução baseada em inteligência artificial para provedores de serviços de comunicações, o Ericsson Operations Engine. A solução é um modelo de operações fim a fim para serviços gerenciados que, por meio de inteligência artificial, automação e o poder dos dados, redesenha operações de rede e TI e o desenvolvimento e manutenção de aplicações.

O Ericsson Operations Engine endereça de forma direta e proativa os desafios de complexidade em serviços gerenciados enfrentados pelos provedores, conforme a indústria avança para a realidade do 5G e da Internet das Coisas.

A solução trabalha com três pilares principais:

- **Modelos de negócios centrados em serviços baseado em resultados:** Utilizando inteligência artificial, automação e insights de dados, o Ericsson Operations Engine é capaz de endereçar objetivos de negócios específicos para provedores de serviços, como melhoras na experiência do cliente, crescimento de receita e maior eficiência.
- **Competências fim a fim:** Entregando objetivos de negócios por meio de serviços de inteligência artificial que incluem conceitos, planejamentos e otimizações, operações com base em dados, implementação dinâmica, desenvolvimento de aplicações e inovação colaborativa.
- **Componentes:** As melhores ferramentas e processos do mercado, capazes de levantar dados e operar com inteligência artificial e automação, além de expertise e investimentos na área de provedores de serviços.

PRESS RELEASE

January 29, 2019



“A operação de redes tem se tornado significativamente mais complexa e, conforme introduzimos o 5G e a Internet das Coisas em escala, virtualizamos outras redes para aprimorar a experiência do usuário”, disse Peter Laurin, Vice Presidente Sênior e Head de Managed Services da Ericsson. “O Ericsson Operations Engine nos permite criar diferenciações sustentáveis para nossos clientes de serviços gerenciados, tornando as operações mais centradas na experiência do usuário. A solução faz com que nossa forma de operar redes seja mais proativa, levantando dados e aplicando automação e inteligência artificial”.

“Serviços gerenciados desempenharão um papel muito importante nas iniciativas de transformação digital no mundo todo – quase 65% dos provedores indicam que serviços gerenciados serão a chave para endereçar suas principais preocupações operacionais e garantir a satisfação dos consumidores, crescimento de receita e eficiência de custos”, disse Curtis Price, Vice Presidente de Programas em Infraestrutura de Serviços do IDC. “Aprimorar a experiência do cliente é o principal fator que irá influenciar provedores a utilizarem serviços gerenciados. É claro também que a inteligência artificial, a automação e a análise de dados representam pilares que suportam e permitem a transformação operacional por meio de parcerias em serviços gerenciados”.

O Ericsson Operations Engine, assim como as mais novas e futuras tendências de serviços gerenciados, será exposto pela Ericsson durante o Mobile World Congress 2019, em Barcelona.

NOTAS AOS EDITORES

Para kits de imprensa, contexto e fotos em alta resolução, acesse www.ericsson.com/press-center

SIGA-NOS:

www.ericsson.com

www.twitter.com/ericssonbr

www.facebook.com/ericssonbr

www.youtube.com/EricssonBrazil

www.slideshare.net/EricssonLatinAmerica

www.flickr.com/photos/EricssonLatinAmerica/

MAIS INFORMAÇÕES:

[Centro de Notícias](#)

Comunicação Corporativa Ericsson, Brz

Luciana Leite – (11) 94380-9382

luciana.leite@ericsson.com

Weber Shandwick

Carol Boccardo / Fernando Borsarini

cboccardo@webershandwick.com

fborsarini@webershandwick.com

(11) 3027-0212

PRESS RELEASE
January 29, 2019



SOBRE A ERICSSON

A Ericsson permite que os provedores de serviços de comunicações obtenham todo o potencial da conectividade. O portfólio da empresa abrange redes, serviços digitais, serviços gerenciados, negócios emergentes e é projetado para ajudar nossos clientes na digitalização, aumentando a eficiência e encontrando novos fluxos de receita. Os investimentos da Ericsson na inovação promovem os benefícios da telefonia e da banda larga móvel para bilhões de pessoas ao redor do mundo. As ações da Ericsson estão listadas nas Bolsas de Valores Nasdaq em Estocolmo e NASDAQ em Nova York. www.ericsson.com.