

Rapport om hållbarhet och ansvarsfullt företagande

Ingår i
Ericsson
Årsredovisning
2024



Årsredovisning 2024

Finansiell
rapport

Bolags-
styrnings-
rapport

Ersättnings-
rapport

Rapport om
hållbarhet och
ansvarsfullt
företagande



ERICSSON

Rapport om hållbarhet och ansvarsfullt företagande 2024

Inledning	1	Hållbarhetsredovisning	9
Mål och påverkan	2	– Allmänna upplysningar	10
2024 i korthet	3	– Miljö	19
– Miljö	3	– Samhällsansvar	34
– Samhällsansvar	5	– Styrning	50
– Styrning	7	Bilagor	54
		Bestyrkanderapport	61
		Ordlista	62

Den här rapporten om hållbarhet och ansvarsfullt företagande lämnas som en separat rapport bifogad till förvaltningsberättelsen i enlighet med den äldre lydelsen av årsredovisningslagen (SFS 1995:1554, 6 kap., 10 § och 11 §) som gällde före den 1 juli 2024. En bestyrkanderapport från Bolagets revisorer är bifogad.

Framtidsriktade uttalanden

Denna Rapport om hållbarhet och ansvarsfullt företagande innehåller framtidsriktade uttalanden, inklusive uttalanden om Bolagets aktuella syn på marknadens tillväxt, framtida marknadsförhållanden, framtida händelser, finansiell ställning samt förväntat operativt och finansiellt resultat, särskilt information om följande:

Orden "anse", "förvänta", "förutså", "förutse", "förutsätta", "avse", "trolig", "beräknas", "kan", "skulle kunna", "planera", "uppskatta", "bedöma", "kommer att", "bör", "strävan", "ambition", "försöka", "potential", "målsättning", "fortsätta" eller, i förekommande fall, deras negativa versioner och varianter samt liknande ord eller uttryck används för att identifiera framtidsriktade uttalanden. Alla uttalanden som hänför sig till Bolagets strategi, framtida finansiella resultat, förväntningar, planer eller andra beskrivningar av framtida händelser eller omständigheter, tillsammans med underliggande antaganden, utgör framtidsriktade uttalanden. Sådana uttalanden baseras på ledningens förväntningar vid datumet för rapporten, såvida inte ett tidigare datum anges, inklusive förväntningar baserade på information och prognoser från tredje part som ledningen anser vara tillförlitliga.

Vi uppmärksammar investerare på att dessa uttalanden är förenade med risker och osäkerheter, varav många är svåra att förutse och generellt sett ligger utanför vår kontroll, vilket kan medföra att det faktiska resultatet kan skilja sig väsentligt och på ett negativt sätt från det uttalade, indikerade eller beräknade resultat som framgår av den framtidsriktade informationen och de framtidsriktade uttalandena. Viktiga faktorer som kan påverka om och hur väl våra framtidsriktade uttalanden kommer att förverkligas innefattar, men är inte begränsade till, de faktorer som beskrivs i denna rapport om hållbarhet och ansvarsfullt företagande. Dessa framtidsriktade uttalanden återspeglar våra uppskattningar, antaganden och förväntningar vid den tidpunkt när de gjordes, och i den mån de utgör data från tredje part har vi inte genomfört en oberoende kontroll av sådana data från tredje part, och avser inte heller att göra det.

Givet dessa risker och osäkerheter vill vi varna läsare för att fästa överdriven tillit vid sådana framtidsriktade uttalanden. Läsarna rekommenderas att noga granska och överväga de olika upplysningar som lämnas i denna rapport om

hållbarhet och ansvarsfullt företagande och i andra dokument som vi från tid till annan lämnar in till myndigheter och som anger risker och osäkerheter som kan påverka vår verksamhet. Om inget annat specifikt anges avspeglar framtidsriktade uttalanden i denna rapport om hållbarhet och ansvarsfullt företagande inte den potentiella inverkan från avyttringar, samgåenden, förvärv eller andra företagsförvärv som inte slutförts vid datumet för denna rapport. Vi avsägar oss uttryckligen skyldighet att efter datumet för denna rapport om hållbarhet och ansvarsfullt företagande uppdatera dessa framtidsriktade uttalanden, liksom de uppskattningar och antaganden som ligger till grund för dem, för att återspegla framtida händelser eller förändrade förhållanden eller förändrade förväntningar eller att förväntade händelser inträffat, antingen som ett resultat av ny information, framtida händelser eller annat, med undantag för vad som krävs enligt tillämplig lagstiftning eller börsregler. Denna rapport om hållbarhet och ansvarsfullt företagande innehåller webbplatser eller hänvisningar till ytterligare företagsrapporter. Dessa är endast avsedda att ge inaktiva, textbaserade referenser.

Informationen på webbplatserna och i dessa rapporter är inte en del av denna rapport och införlivas inte genom hänvisning i denna rapport. Denna rapport om hållbarhet och ansvarsfullt företagande innehåller uttalanden som baseras på hypotetiska scenarier och antaganden samt uppskattningar som är föremål för en hög grad av osäkerhet, och dessa uttalanden ska inte nödvändigtvis ses som representativa för nuvarande eller faktiska risker eller resultat, eller som prognoser för förväntade risker eller resultat. Dessutom kan historiska, aktuella och framtidsinriktade uttalanden avseende miljö och samhällsansvar baseras på standarder för att mäta framsteg som fortfarande är under utveckling och på interna kontroller och processer som kontinuerligt utvecklas. Även om vissa frågor som diskuteras i denna årsredovisning kan vara betydelsefulla, ska inte någon betydelse uppfattas, eller på annat sätt antas, som att den nödvändigtvis når upp till den väsentlighetsnivå som används för att uppfylla Ericssons rapporteringskyldigheter för publika bolag enligt USA:s federala värdepapperslagar och bestämmelser, även om rapporten använder orden "väsentlig" eller "väsentlighet".

Hållbarhet och integritet för långsiktigt värdeskapande

Ericsson grundades utifrån övertygelsen om att kommunikation är ett grundläggande mänskligt behov och i över 145 år har Bolaget bidragit till att förändra liv, branscher och samhällen till det bättre. Målet med vår strategi är att öka värdet av mobilnäten för våra kunder genom att bygga programmerbara och energieffektiva mobilnät med hög prestanda, samt genom att påskynda digitaliseringen av företag. Vi utvecklar nya användningsområden och intäktsmöjligheter och bidrar till att människor, företag och samhället kan dra nytta av fortsatta investeringar i mobil uppkoppling.

Hållbarhet genom effektivitet

På Ericsson är vi övertygade om att digitaliseringen är en förutsättning för att minska koldioxidutsläppen. Även om IKT-sektorn (informations- och kommunikationsteknik) endast står för en liten del av det globala koldioxidavtrycket¹⁾ är 5G tillsammans med teknik som AI och molnteknik avgörande för att öka produktiviteten och effektiviteten i andra branscher, vilket gör det möjligt för dem att minska sina utsläpp.

Vi fortsätter arbetet med att minska miljöpåverkan från mobilnäten och för att ha nettonollutsläpp i vår värdekedja senast 2040. En viktig del av denna omställning är att utveckla mobilnät med ökad kapacitet och minskad energiförbrukning. Detta leder till lägre energikostnader för våra kunder och lägre utsläpp. Vi har fortsatt att göra stadiga framsteg mot vårt mål och har minskat energiförbrukningen för typiska radiobasstationer med 37 % jämfört med för bara tre år sedan. Ökad effektivitet är en förutsättning för hållbarhet, men också för att våra produkter och

lösningar för mobilnät ska fortsätta att leverera bästa möjliga prestanda till lägsta möjliga ägandekostnad för våra kunder. Detta innebär i sin tur att våra kunder kan fortsätta att investera i sina mobilnät, vilket gynnar vår verksamhet.

Integritet och god riskhantering

Integritet är ett av våra kärnvärden och en hörnsten för hur vi hanterar risker och bedriver vår verksamhet, och stödjer också sunt och etiskt beslutsfattande. Eftersom vi är ett globalt bolag är vi närvarande på marknader som kan vara utmanande när det gäller affärskultur, geopolitisk stabilitet och institutionell mognad. Som svar på detta har vi satt höga krav på etik, integritet och respekt för mänskliga rättigheter för oss själva och för våra affärspartners.

Vi har arbetat målmedvetet med att stärka vår bolagsstyrning och programmet för etik och regelefterlevnad, och vi har implementerat en integrerad strategi för riskhantering, där vi strävar efter att tillvarata affärsmöjligheter och på ett effektivt sätt identifiera, utvärdera och hantera risker kopplade till miljö, samhällsansvar och ansvarsfullt företagande. Genom att integrera etiskt beslutsfattande i hela vår verksamhet har vi lagt grunden för ansvarsfullt företagande och god riskhantering, vilket vi tror skapar motståndskraft i en snabbt föränderlig geopolitisk miljö.

Tillväxt genom digitala lösningar

Trots den snabba utbyggnaden av mobilt bredband saknar fortfarande en tredjedel av världens befolkning en snabb och tillförlitlig uppkoppling på grund av brist på tillgång

och uppkoppling till överkomliga priser²⁾. För att bemöta detta stöder vi digital inkludering genom flera lösningar, inklusive fast bredband via mobilnätet (Fixed Wireless Access), som går snabbt att driftsätta och ger kostnadseffektivt bredband med hög hastighet till underförsörjda områden. Vi erbjuder också en plattform för mobila plånböcker (Ericsson Mobile Wallet Platform) som idag ger cirka 85 miljoner aktiva användare tillgång till mobila finansiella tjänster.

Ericsson och våra kunder bidrar till ekonomisk tillväxt genom att göra det möjligt för människor som tidigare inte varit uppkopplade att delta i den digitala ekonomin, vilket möjliggör investeringar i nya företag, infrastruktur och samhällstjänster. Vi samarbetar också med kunder, myndigheter och utbildningsinstitutioner för att stödja grundläggande samhällsbehov, bland annat tillgång till utbildning och arbetstillfällen i den digitala ekonomin.

5G är en öppen innovationsplattform. Den fungerar som en motor för ekonomisk tillväxt och hållbar utveckling, med direkt påverkan på en rad samhällsinfrastrukturer och industrisektorer, inklusive transport, tillverkning, energiförsörjning och allmän säkerhet. Vidare stödjer 5G den pågående digitala omvandlingen av industrin och samhället, vilket är en förutsättning för länders och företags framtida konkurrenskraft. Vi står fast vid vår strategi att vara ledande inom mobilnät och fokusera på expansion inom företagssegmentet, och det är med stor glädje och förväntan som vi är en del av nästa digitaliseringsvåg, underbyggd av ett strategiskt åtagande för hållbarhet och en företagskultur som bygger på integritet och ansvar.



¹⁾ Malmodin et al. (2023). ICT sector electricity consumption and greenhouse gas emissions – 2020 outcome, *SSRN Electronic Journal*








²⁾ ITU. (2023). Measuring digital development - Facts and Figures 2023, *ITU Publications*

Mål och påverkan

Utfall för mål och delmål

Nedan visas en sammanfattning av status och utfall för Ericssons mål kopplade till hållbarhet och ansvarsfullt företagande (Sustainability and Corporate Responsibility). Kommentarer till resultaten finns på sidorna 3–8, och specifikationer av mål och detaljerade resultatdata finns på sidorna 19–53 i denna rapport.

Mål och delmål

E Miljö				S Samhällsansvar		G Styrning
 <p>Utsläppsminskningar – på kort sikt</p> <p>Minska de totala växthusgasutsläppen i värdekedjan med 50 % och utsläppen i Scope 1 och 2²⁾ med 90 %. (Validerat av SBTi³⁾).</p>				 <p>Hälsa och säkerhet</p> <p>Noll incidenter som resulterar i dödsfall eller sjukfrånvaro bland medarbetare och leverantörer av fälttjänster.</p>		 <p>Etik och regel efterlevnad</p> <p>Stärka och förbättra programmet för etik och regel efterlevnad för att stödja säkerställandet av ett effektivt och hållbart program för bekämpning av mutor och korruption.</p>
 <p>Utsläppsminskningar – på lång sikt</p> <p>Nettonutsläpp av växthusgaser i hela värdekedjan, vilket omfattar Scope 1, 2 och 3²⁾ (Validerat av SBTi³⁾).</p>				 <p>Likabehandling och lika möjligheter</p> <p>30 % kvinnor bland alla anställda, linjechefer och högre chefer.</p>		
 <p>Portföljens energiprestanda</p> <p>Minska energiförbrukningen för nya typiska radiobasstationsiter med 40 %.</p>				 <p>Samverkan i leverantörskedjan</p> <p>Få 350 strategiskt viktiga och leverantörer med höga utsläpp att sätta sina egna utsläppsmåls i linje med 1,5 C-målet.</p>		
Basår ¹⁾				Basår ¹⁾		Basår ¹⁾
2020				2020		2019
Mållår				Mållår		Mållår
2030				2040		2024
Resultat 2024				Resultat 2024		Resultat 2024
Totala utsläpp i värdekedjan: –37 % ⁴⁾ Utsläpp i Scope 1 och 2: –55 % ⁴⁾				37 % minskning ⁴⁾		Den oberoende observatörens uppdrag avslutades. Fortsatt fokus på programmets uthållighet och ledarnas ansvars tagande.
323 leverantörer med godkända mål				Dödsfall: 2 Olyckor som resulterat i sjukfrånvaro: 72		
				Alla medarbetare: 26,5 % Linjechefer: 24,0 % Högre chefer: 32,0 %		

¹⁾ Basåret visas för de mål som följs upp med ett relativt prestationsmått i jämförelse med en angiven baslinje. För de mål som inte följs upp med ett relativt måttal visas det år som målet sattes (startåret).

²⁾ Förklaringar till avgränsningar mellan utsläpp i Scope 1, 2 och 3 finns i ordlistan på sidan 62. Mer information om redovisningsprinciper för växthusgasutsläpp finns i avsnitt E1.

³⁾ Science Based Targets initiative.

⁴⁾ Jämfört med målets basår.

Positiv påverkan på människor, ekonomin och miljön

Utöver den egna verksamheten kan Ericsson, genom sina lösningar och IKT-sektorn som helhet bidra till en positiv påverkan på människor, ekonomi och miljö, vilket bidrar till att främja FN:s globala mål för hållbar utveckling.



Bolaget har nått ut till 567 000 barn och ungdomar genom Ericssons Connect to Learn-program.



85 miljoner användare har åtkomst till finansiella tjänster via Ericsson Mobile Wallet Platform varje månad.



En BNP tillväxt om minst 0,8 % för varje 10-procentiga ökning i användningen av mobilt bredband¹⁾.



Potential att minska de globala växthusgasutsläppen med 15 % med stöd av IKT-lösningar²⁾.

¹⁾ Edquist et al. (2018). How important are mobile broadband networks for the global economic development?. *Information Economics and Policy*

²⁾ Malmolin & Bergmark (2015) Exploring the effect of ICT solutions on GHG emissions in 2030, *Atlantis Press*

2024 i korthet

Miljö

Nettonollutsläpp till 2040

Ericssons långsiktiga mål är nettonollutsläpp av växthusgaser i hela värdekedjan till 2040. Bolagets mål på kort sikt är att halvera värdekedjans totala utsläpp och minska utsläppen i Scope 1 och 2 med 90 % till 2030 jämfört med basåret 2020. Målen har validerats som förenliga med 1,5-gradersambitionen av SBTi¹⁾. Under 2024 tog Ericsson fram en omställningsplan för att nå dessa mål. Planen beskriver de åtgärder för utsläppsminskningar som är avgörande för att Bolaget ska nå nettonollutsläpp, med fokus på aktiviteter med större påverkan som produktdesign och energiförbrukning på radiobasstationssiter.

Den största potentiella utsläppsminskningen finns nedströms i värdekedjan och kommer från fortsatta förbättringar av portföljens energiprestanda och ökad användning av förnybar energi hos kunderna. Detta följs av minskade uppströms utsläpp genom samarbeten med leverantörer, produktdesign och materialval. 2024 var de totala utsläppen av växthusgaser i värdekedjan cirka 19 (32) miljoner ton. 92 % (93 %) av koldioxidavtrycket uppstod nedströms²⁾ i värdekedjan, främst hänförligt till energianvändning av såld nätutrustning. 8 % (7 %) uppstod uppströms²⁾ i värdekedjan och kom främst från utsläpp kopplade till inköpta varor och tjänster. Utsläppen från Ericssons egen verksamhet (Scope 1 och 2) utgjorde mindre än 1 % (<1 %) av de totala utsläppen.

Jämfört med 2023 minskade de totala utsläppen i värdekedjan med 41 % och 37 % jämfört med basåret 2020. Detta berodde främst på utsläppsminskningar i användningsfasen av sålda produkter, till följd av förbättrad energiprestanda i levererad nätutrustning och kundernas ökade inköp av förnybar el. Ericsson har fortsatt att förbättra portföljens energiprestanda, och ökat kapaciteten i sina lösningar för mobilt bredband i förhållande till deras energiförbrukning. Högre energieffektivitet skapar också ekonomiskt värde för kunderna genom att bidra till att minska de energirelaterade driftkostnaderna och därmed den totala ägandekostnaden.

Under 2024 noterades också en geografisk förskjutning av försäljningen till marknader som har en jämförelsevis större andel el från förnybara källor i sina nationella elnät, vilket bidrog till lägre utsläpp. Den här typen av förändringar kan leda till betydande variationer i nedströms utsläpp på årsbasis.

Att variationerna är så stora beror på att rapporterade utsläpp nedströms i värdekedjan, från användningen av sålda produkter under ett visst år, utgörs av summan av de uppskattade totala utsläppen under hela nätutrustningens användningstid – utsläppen periodiseras inte över produkternas beräknade livslängd.

Portföljens energiprestanda

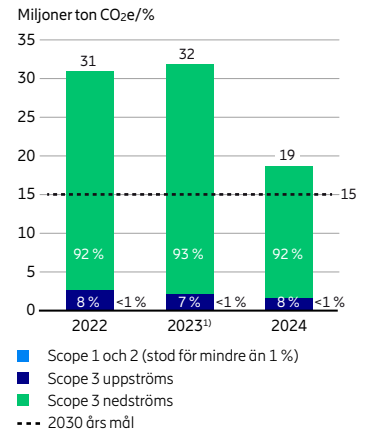
Utsläppen i användningsfasen, under hela deras förväntade livstid, för produkter sålda 2024 stod för 92 % (93 %) av de totala utsläppen i värdekedjan. Ericsson uppskattar att en förbättrad energiprestanda har potential att minska utsläppen från produkternas användningsfas med cirka 30 % fram till 2030 jämfört med basåret 2020.

Ericsson har genom introduktionen av 5G Advanced fortsatt att implementera funktioner som möjliggör programmerbara och energieffektiva mobilnät med hög prestanda och som kan optimeras för olika användningsområden. Detta gör att leverantörer av kommunikationstjänster kan driva sina mobilnät på ett smartare sätt för att tillgodose data- trafikbehovet och leverera en optimal användarupplevelse med lägre energianvändning. Bolaget har fortsatt att arbeta mot målet att minska den genomsnittliga energiförbrukningen för typiska nya radiobasstationssiter med 40 % till 2025 jämfört med basåret 2021. Bolaget hade vid årets slut uppnått en minskning med 37 % (30 %) och är på god väg att uppnå detta mål. Investeringar i portföljens energieffektivitet är en godkänd investering av emissionslikvider enligt Ericssons ramverk för grön finansiering, utifrån vilket Bolaget emitterar gröna obligationer och andra gröna finansieringsinstrument.

Klimatåtgärder i leverantörskedjan

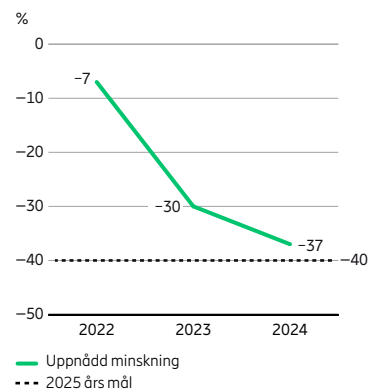
Utsläppen från leverantörskedjan stod för 8 % (7 %) av värdekedjans totala koldioxidavtryck, och Ericsson arbetar för att minska dessa utsläpp genom samarbeten med leverantörerna, designförbättringar och effektivisering av transporter. Då minskade utsläpp i leverantörskedjan är en viktig prioritering för företagets kunder bidrar detta arbete till att stärka Ericssons konkurrenskraft. Bolaget har fortsatt att utforska och implementera lösningar för att minska produkternas vikt och storlek, och har genomfört studier i syfte att minska utsläppen från koldioxidintensiv material och processer som aluminium. För

Värdekedjans koldioxidavtryck



¹⁾ Data för 2023 har omräknats. Mer information finns på sidan 10.

Energiförbrukning vid typiska radiobasstationssiter



¹⁾ Science Based Targets initiative.

²⁾ Förklaringar av vad som utgör ett företags uppströms och nedströms värdekedja finns i ordlistan på sidan 62.

de leverantörer som har bedömts ha en högre miljöpåverkan ingår klimatrelaterade kriterier i utvärderingen av leverantörerna. Ericssons mål till 2025 är att 350 strategiska leverantörer och leverantörer med höga utsläpp ska sätta egna mål för utsläppsminskningar i linje med 1,5-gradersambitionen, inklusive en halvering av utsläppen till 2030. De direkta utsläppen från dessa leverantörer, tillsammans med utsläppen i deras leverantörskedjor, utgör en majoritet av utsläppen uppströms i Ericssons värdekedja. Vid årets slut hade 323 (237) leverantörer satt godkända mål. För att uppnå de utsläppsminskningar som eftersträvas i leverantörskedjan måste leverantörer med höga utsläpp använda mer förnybar energi i sina processer. För att bedöma hur sådana åtgärder kan implementeras i större skala började Ericsson under året samla in verifierade data från ett urval av leverantörer om andelen förnybar energi som används.

Klimatåtgärder i den egna verksamheten

Utsläppen i Scope 1 minskade till 17 340 (27 029) ton, främst till följd av en minskning av antalet servicefordon. Utsläppen i Scope 2 minskade till 34 007 (42 251) ton, främst till följd av en lägre elförbrukning och riktade inköp av förnybar energi på marknader med jämförelsevis mer utsläppsintensiva nationella elnät. Andelen inköpt förnybar el till Ericssons anläggningar uppgick till 84 % (84 %), vilket motsvarade 65 % (70 %) av total energiförbrukning. Sedan basåret 2020 har de årliga utsläppen i Scope 1 och 2 minskat med cirka 62 000 ton. Även om utsläppen från tjänsteresor ökade till 54 215 (52 599) ton 2024, är de fortfarande lägre jämfört med nivåerna före pandemin. Ericsson har satt ett tak på tjänsteresor för att begränsa utsläppen från dessa till högst 50 % av nivåerna som gällde 2019, dvs. före pandemin. Utsläppen från anställdas pendling ökade till 51 700 (49 000) ton, till följd av att fler anställda arbetade på kontoren jämfört med föregående år. Fokusområden för 2025 kommer fortsättningsvis vara automatiserad datahantering samt att utforska nya sätt att öka andelen förnybar energi som används i fastigheterna.

Omställning till cirkulär ekonomi

Bolaget gjorde ytterligare insatser för att öka volymerna av produktåtertagning och

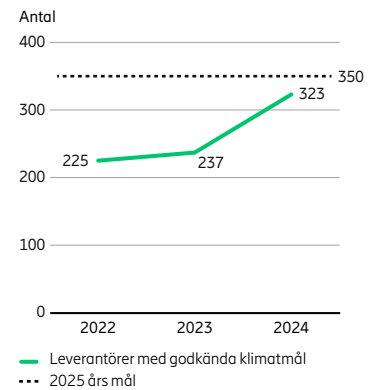
försäljningen av upprustad utrustning fortsatte under 2024. En förutsättning för ett mer cirkulärt förhållningssätt är korrekt information om produkternas materialsammansättning. Ericsson har börjat samla in information från leverantörer om innehållet av återvunna material i inköpta produkter och komponenter genom ett nytt avsnitt i standardformuläret för deklaration av produkters materialsammansättning. Ericsson kommer att implementera detta nya avsnitt stegvis, och börja med prioriterade produkter för att bygga upp kunskap om användningen av sekundära råvaror.

Efter att ha utvärderat kriterierna för förenlighet med EU:s taxonomi för hållbara verksamheter har Ericsson dragit slutsatsen att ingen av den omsättning som omfattas av taxonomin, främst hänförlig till tillverkning av elektronisk utrustning, uppfyller alla kriterierna för taxonomiförenlighet. Taxonomins kriterier är svåra att tillämpa på Ericssons produkter, delvis eftersom kriterierna utgår från konsumentelektronik och inte industrivaror som nätutrustning. Mer information om denna utvärdering finns i avsnitt E6 i denna rapport.

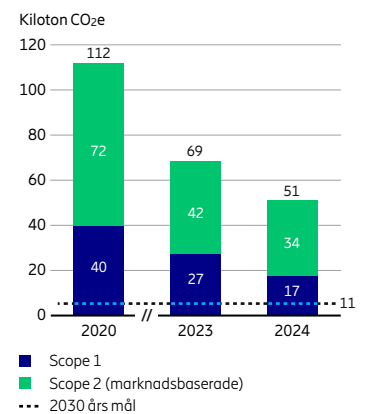
IKT-lösningar som möjliggörare

Enligt forskning¹⁾ står IKT-sektorn för en liten och minskande andel av de globala utsläppen av växthusgaser. Däremot visar Ericssons forskning att den potential som IKT-lösningar har för att stödja andra branscher i deras arbete för att minska sina koldioxidutsläpp är betydande, och mycket större än branschens eget koldioxidavtryck²⁾. Viktiga omställningar i samhälle och industri, som elektrifiering och ökad användning av förnybara energikällor, är beroende av uppkoppling och infrastruktur för mobilnät för att kunna nå sin fulla potential. En annan studie gjord av Ericsson³⁾ visade att det finns ytterligare potential för utsläppsminskningar om 5G-stödda företagsapplikationer används i andra sektorer av ekonomin som har höga utsläpp. Under 2024 har Ericsson fortsatt att utforska detta ämne genom att publicera två policyrekommendationer om digitalisering för hållbarhet och om att uppnå ett konkurrenskraftigt och grönt Europa. Dessa rekommendationer visar på betydelsen av uppkoppling och digitalisering för att minska koldioxidutsläppen i olika branscher och för att nå globala nettonollutsläpp⁴⁾.

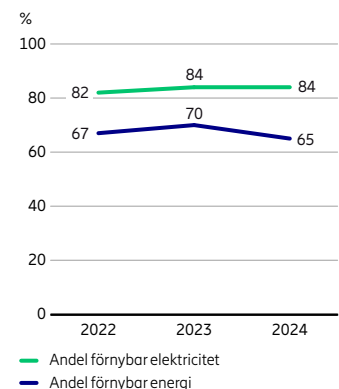
Samverkan i leverantörskedjan



Utsläpp i Scope 1 och 2



Andel förnybar elektricitet och energi vid anläggningar



¹⁾ Malmodin et al. (2023). ICT sector electricity consumption and greenhouse gas emissions – 2020 outcome, SSRN Electronic Journal

²⁾ Ericsson Mobility Report (2024)

³⁾ Ericsson. (2021). Connectivity and climate change, Ericsson

⁴⁾ Policy paper – Achieving a competitive and green Europe – CEO Alliance and Policy paper – Digitalisation for Sustainability – CEO Alliance.

Samhällsansvar

Hälsa, säkerhet och välbefinnande

Ericssons mål, Target Zero, är att inte ha några incidenter som resulterar i dödsfall eller sjukfrånvaro. Bolaget har fortsatt att integrera säkerhet i företagskulturen och stärka processer samt styrningsmekanismer, inklusive hantering av leverantörer. Som en del av det arbetet fortsatte bedömningen av mognadsgraden för leverantörer av fälttjänster under 2024 och omfattade vid årets utgång 98 % av nuvarande och nya leverantörer. De viktigaste identifierade förbättringsområdena var kontroll av högriskaktiviteter, hantering av underleverantörer och förstärkning av projektens riskbedömningar. När en avvikelser från Ericssons säkerhetskriterier identifieras, eller när en incident eller ett dödsfall inträffar, utfärdas varningar till leverantören tillsammans med andra konsekvenser som böter eller uppsägning av kontraktet.

Under 2023 rapporterades 10 dödsfall, men under 2024 var siffran 2, och involverade anställda hos leverantörer av fälttjänster. Orsakerna var en bilolycka och ett fall under arbete ute i fält på en radiobasstation. Det skedde inga dödsfall bland Ericssonanställda. Orsaksanalyser av dödsolyckorna visar att dålig tillsyn, otillräcklig riskbedömning och riskfyllt beteende var de främsta orsakerna. Antalet olyckor som resulterat i sjukfrånvaro för både leverantörer och anställda minskade också till 72 (96). Dessa incidenter inträffade främst i samband med montering, installation och underhållsarbete.

Under 2024 lanserade Ericsson, utöver de befintliga säkerhetsutbildningarna, en ny obligatorisk utbildning i säker körning för både medarbetare och leverantörer. Ericsson har också fullt ut implementerat Stop Work Authority-standard, som kräver och ger människor möjlighet att omedelbart avbryta sitt arbete när osäkra arbetsförhållanden identifieras. Dessutom tror Ericsson att uppmuntran av positiva insatser också bidrar till att förbättra leverantörernas säkerhetsprestanda. Därför har Bolaget infört ett globalt belöningsprogram för leverantörernas säkerhetsarbete i syfte att uppmuntra säkra beteenden och sprida bästa praxis bland leverantörer av fälttjänster. Det pågående arbetet med att minska produkternas vikt och storlek för att minska utsläppen av växthusgaser har också fördelar för hälsa och säkerhet, eftersom det underlättar transport- och installationsarbetet.

Likabehandling och lika möjligheter för alla

Som ett IKT-bolag med ett strategiskt mål om teknikledarskap i sin bransch, är Ericsson beroende av en välutbildad personal, särskilt inom naturvetenskap, teknik, ingenjörskonst och matematik (STEM). För att säkerställa att Ericsson har tillgång till medarbetare som är innovativa och som gör skillnad, använder

Bolaget en meritbaserad rekryteringsmetod som värdesätter medarbetare med olika erfarenheter, perspektiv och färdigheter. Ericsson anser att detta möjliggör välgrundade och informerade beslut och som därmed ger bättre resultat.

Ledare på Ericsson genomgår utbildning i inkluderande ledarskap för att kunna fatta bättre och mer rättvisa beslut baserade på meriter och som inte diskriminerar någon grupp. Ericsson fortsätter också att stödja ett nätverk av resursgrupper som är öppna för alla medarbetare, och som inkluderar ett brett spektrum av områden, inklusive grupper dedikerade till personer med neuropsykiatriska variationer och personer med funktionsvariationer. Dessutom har Ericsson fokuserat på tillträde och möjligheter för kvinnor på alla nivåer i Bolaget genom en meritbaserad urvalsprocess i enlighet med antidiskrimineringslagar.

Arbetet med att uppnå rättvis lönesättning har fortsatt, och Bolaget har gjort ytterligare insatser för att säkerställa att lönesättning är meritbaserad. Riktade aktiviteter har utförts för att åtgärda bekräftade löneskillnader, och som ett led i det arbetet fortsätter den interna utbildningen för att säkerställa att lönebeslut fattas på ett rättvist sätt.

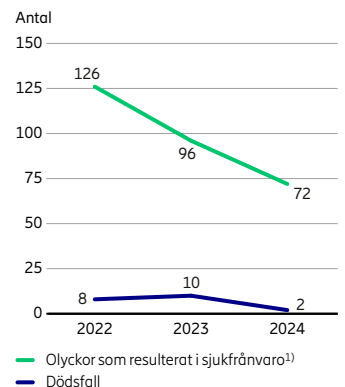
Attrahera, behålla och utveckla talanger

Ericssons rekryteringsstrategi bygger på tre fokusområden – identifiera marknader för nyckeltalanger, planera för efterfrågan och kapacitet samt attrahera och behålla talanger med kritiska kompetenser. Under 2024 har Bolaget fortsatt att förstärka sin rekryteringskapacitet, förbättrat rekryterarnas kompetens och investerat i ny teknik för att erbjuda en bättre upplevelse av hela anställningsprocessen.

Ericsson fortsätter också att prioritera utvecklingen av kritiska kompetenser hos medarbetarna kopplade till Bolagets strategi. Vid årets slut hade mer än 75 000 personer byggt upp kritiska kompetenser inom områden som Cloud Native, Power Skills och AI, inklusive generativ AI. Medarbetarna uppmuntras att anpassa sina utbildningsmål till sina karriärambitioner och att praktiskt tillämpa sina färdigheter genom att byta jobb internt och delta i kortare utvecklingsprojekt. Detta stöds av en öppen talangmarknad och en målinriktad successionsplanering. År 2024 lanserades en ny metod för prestationsutvärderingar där de årliga utvecklingssamtalen tar hänsyn både till uppnådda resultat i förhållande till överenskomna mål, samt hur personen i fråga levtt upp till Bolagets värderingar och hur förväntningarna på ett etiskt beteende i arbetet uppfyllts.

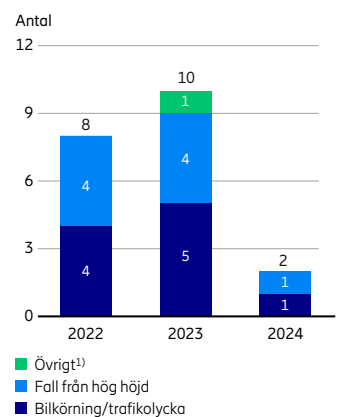
Ericsson har sedan 2021 ett aktiesparprogram för anställda för att förstärka medarbetarnas vilja att stanna i Bolaget genom att

Olyckor som resulterat i dödsfall eller sjukfrånvaro



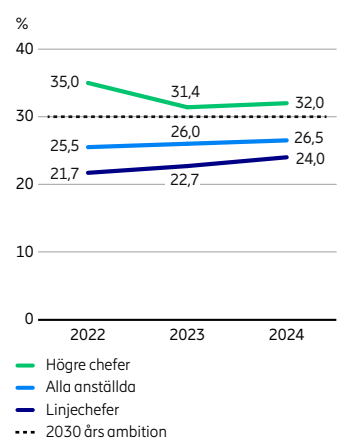
¹⁾ Från och med 2024 är olyckor som resulterat i sjukfrånvaro som inträffat bland tredje part exkluderade från statistiken eftersom Ericsson har begränsad möjlighet att verifiera antalet faktiska sjukdagar. Tredje parter ingår fortfarande i statistiken för dödsfall och registrerbara arbetsplatsolyckor som visas här och i avsnitt S1.

Dödsfall per orsak



¹⁾ Mer information finns i avsnitt S1.

Andel kvinnor per personalkategori



subventionera deras köp av aktier i Bolaget. Vid utgången av 2024 omfattade planen cirka 76 000 (77 700) anställda, med en deltagandegrad på 17,3 % (18,0 %).

På grund av en utmanande marknad under 2024 genomförde Ericsson personalneddragningar i flera länder. Medarbetarnöjdheten var trots detta fortsatt hög, 79 (80) poäng på en skala från 0 till 100, och ligger fortsatt över referensvärdet för jämförbara branschföretag, som var 74 (74).

Mänskliga rättigheter

Ericsson fortsätter att integrera tillbörlig aktsamhet i fråga om mänskliga rättigheter i hela verksamheten, till exempel i inköps- och försäljningsprocesserna, och vidtar förstärkta åtgärder när det anses vara nödvändigt. Bland annat besökte företaget människorättspecialister i Indien, där Ericsson har en betydande del av sin personalstyrka. Fokus under besöket låg på kapacitetsbyggande åtgärder för nyckelmedarbetare och förstärkt tillbörlig aktsamhet avseende risker och påverkan i Ericssons värdekedja. Teamet förde dialog med medarbetare samt organisationer inom civilsamhället för att diskutera väsentliga mänskliga rättighetsfrågor som Ericsson har identifierat i sin värdekedja, till exempel arbetsvillkor, rätten till respekt för privatlivet och yttrandefrihet. Viktiga slutsatser var bland annat att det finns ett behov av att ytterligare stärka översynen av arbetsvillkoren för den externa arbetskraft som arbetar för Ericsson och att öka den interna medvetenheten om frågor kopplade till mänskliga rättigheter.

Bolagets tillvägagångssätt för att bedöma risker i att samarbeta med kunder inom försvar och samhällsskydd, inklusive statliga institutioner och myndigheter, stärktes genom att fastställa tydliga kriterier för utvärdering av människorättsrisker i sådana affärsrelationer. Dessa kriterier omfattar utvärdering av den avsedda användningen av Ericssons lösningar samt kund- och landspecifika risker, såsom styrkan i rättsstatsprincipen och förekomsten av väpnade eller våldsamma konflikter. Utvärdering av dessa kriterier kan medföra förstärkta åtgärder för tillbörlig aktsamhet.

Som en del av sitt medlemskap i Global Network Initiative (GNI) deltog Ericsson i en övning där Bolaget presenterade hur Ericsson hanterade en potentiell affärsrelation med identifierade risker relaterade till rätten till privatliv, i ett land förknippat med hög risk relaterad till dess lagstiftning. De deltagande

intressenterna, som bland annat omfattade akademiska experter, andra företag och organisationer i civilsamhället, bedömde hur väl Ericssons åtgärder överensstämde med GNI:s principer. Slutsatsen var att Ericssons agerande var väl i linje med dessa principer, men att det finns möjlighet för Bolaget att arbeta för kollektiva åtgärder mellan näringslivet och civilsamhället, för att påverka policy i högriskländer, när så är möjligt.

Samhällspåverkan

Ericsson fortsatte att investera i uppkopplade skogsplanteringsprojekt i flera länder och planterade över 400 000 trädplantor genom tre projekt i Indien. Till stöd för FN:s World Cleanup Day samlade över 1 400 volontärer på mer än 40 platser in två ton avfall, vilket var Ericssons största volontärensengagemang för medarbetare hittills.

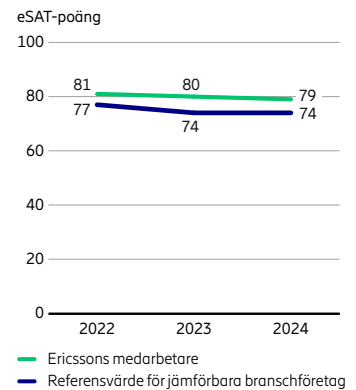
I Etiopien levererade Ericsson Response och Refugee Emergency Telecommunications Sector uppkoppling till RETS¹⁾ partnerkontor som stödjer 91 000 flyktingar i Mirqaan i Bokh-distriktet. Ericsson Response stödde också den WFP-ledda ETC²⁾ insatsen på Jamaica och Union Island efter den förödande orkanen Beryl. Dessutom fortsatte Ericsson Response att stödja WFP:s projekt för att bygga upp beredskap och motståndskraft i Filippinerna.

Digital inkludering

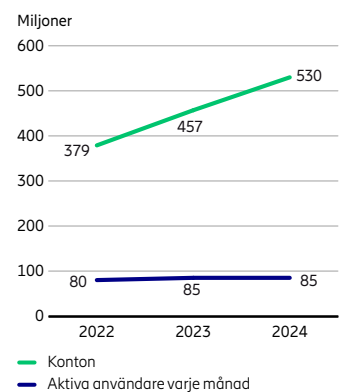
Ericsson Mobile Wallet Platform stödde 530 (457) miljoner registrerade konton för mobila plånböcker 2024. Cirka 85 (85) miljoner aktiva konsumenter – varav många tidigare saknat tillgång till banktjänster – använder varje månad mobila finansiella tjänster som stöds av plattformen. Plattformen har gjort det möjligt för många företag och organisationer att acceptera digitala betalningar, vilket har bidragit till att påskynda tillväxten av digitala ekonomier där användningen av kontanter minskar.

Som UNICEF:s första partner från den privata sektorn att göra ett åtagande på flera miljoner dollar till Giga-initiativet har Ericsson bidragit till insatser för att förbättra tillgången till uppkoppling i mer än 14 500 skolor, vilket har gynnat 7,8 miljoner elever under de senaste fyra åren³⁾. Genom initiativet Connect to Learn har Ericsson hittills haft en positiv påverkan på 567 000 (485 000) barn och unga vuxna i 45 (43) länder, genom att ge tillgång till digitala program för lärande och kompetensutveckling.

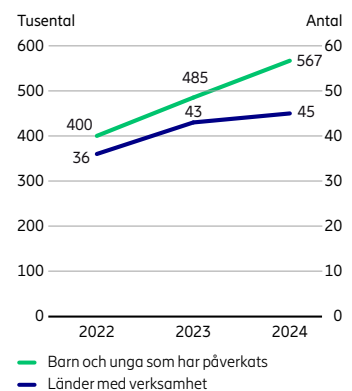
Medarbetarnöjdhet



Konton för Ericsson Mobile Wallet och aktiva användare



Digital utbildning – Connect to Learn



¹⁾ Refugee Emergency Telecommunications Sector, som leds av FN:s flyktingorgan UNHCR.

²⁾ Världslivsmedelsprogrammet – Emergency Telecommunications Cluster.

³⁾ UNICEF.

Styrning

Förstärkning av bolagsstyrningen

Ericsson har åtagit sig att upprätthålla de högsta standarderna för bolagsstyrning och har etablerat ett ramverk för bolagsstyrning som stärker verksamheten, möjliggör strategiskt genomförande och operationell excellens samt främjar och underlättar en effektiv tillsyn över hela organisationen. Syftet är att möjliggöra beslutsfattande av hög kvalitet med en tydlig ansvarsfördelning och att skapa en robust riskhanteringsstrategi för att effektivt identifiera, hantera och mitigera risker och tillvarata möjligheter. Ericssons ramverk för bolagsstyrning vägleder medarbetarna samtidigt som det bygger på deras styrkor – vilket främjar en transparent företagskultur präglad av samarbete och öppen dialog. Det är en av grunderna för sunda och etiska affärsbeslut, robust riskhantering och tvärfunktionell samordning. Ericsson har också infört tydliga regler för bolagsstyrning inom hela organisationen. Dessa omfattar allt från frågor som kräver godkännande av Bolagets aktieägare och styrelseledamöter till policyer för intressekonflikter och styrelsens samt ledningens uppgifter och skyldigheter. Alla dessa aspekter är grundförutsättningar för att Ericsson ska kunna bedriva verksamhet i linje med sina värderingar: professionalism, respekt, uthållighet och integritet.

Ericssons intensiva arbete med att stärka och förenkla sin bolagsstyrning fortsatte under 2024 och bedrevs parallellt med ytterligare förbättringar av programmet för etik och regelefterlevnad. I juni 2024 avslutades den fyra år långa tillsynen utförd av en oberoende observatör. Den oberoende observatörens roll har varit att granska, utvärdera och testa alla aspekter av Ericssons globala antikorrupsions- och regelefterlevnadsprogram samt intern kontroll. Den oberoende observatörens certifiering och avslutandet av uppdraget var viktiga milstolpar, men arbetet är långt ifrån slutfört. Till följd av bredden av Ericssons globala organisation och den bransch där Bolaget verkar krävs ständig vaksamhet i det fortsatta arbetet för att integrera och förbättra programmet för etik och regelefterlevnad.

Etik och regelefterlevnad

Under de senaste åren har Ericsson investerat betydande resurser i att stärka sitt program för etik och regelefterlevnad genom att implementera och upprätthålla starka system, kontroller och policyer, bland annat inom områdena etik, antikorrupsion, intressekonflikter, penningtvätt och konkurrenslagstiftning. Ericsson tror att integrering av integritet i det dagliga beslutsfattandet kräver ett konstant fokus för att säkerställa att processer för regelefterlevnad och tillhörande kontroller förblir ändamålsenliga. I takt med

att verksamheten utvecklas kommer Ericsson att fortsätta arbetet med att förbättra sina anti-korrupsionskontroller och integrera dem ytterligare i sin verksamhet och ledningsbeslut. Samtidigt kommer Ericsson också att fortsätta med grundliga tester av effektiviteten i sitt program för etik- och regelefterlevnad, vilket inkluderar tydliga förväntningar på ledningen att förstå och vidta åtgärder utifrån resultaten av dessa tester och utifrån process-efterlevnaden inom sina respektive ansvarsområden. Detta kommer ytterligare att stärka grundvalen för ett välintegrerat och bärkraftigt program för etik och regelefterlevnad.

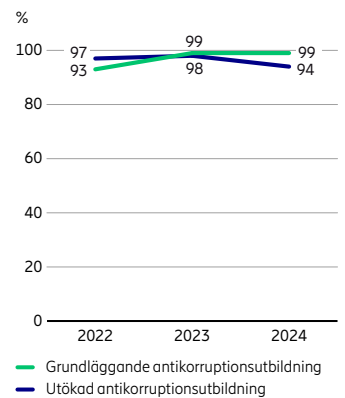
För att stärka ansvarstagandet inom hela organisationen kan alla medarbetare som har rätt till kortsiktig rörlig ersättning nekats hela eller en del av utbetalningen om de bryter mot Ericssons affärsetiska kod. Dessutom utvärderas högre chefer enligt en rad fördefinierade integritetskriterier, som omfattar utbildning i regelefterlevnad, hantering av tredje parter, hantering av misstänkta överträdelse och andra frågor kopplade till Bolagets program för etik och regelefterlevnad. Underprestation i förhållande till dessa kriterier kan minska utbetalningen av kortsiktig rörlig ersättning med upp till 100 %.

Företagsdonationer är en viktig del av ansvarsfullt företagande och hjälper till att visa på Ericssons stöd till olika lokalsamhällen och ändamål. Bolaget har system på plats för att granska donationer, sponsring och andra bidrag för att säkerställa att de är förenliga med Bolagets värderingar, fria från intressekonflikter och följer lagar och regler.

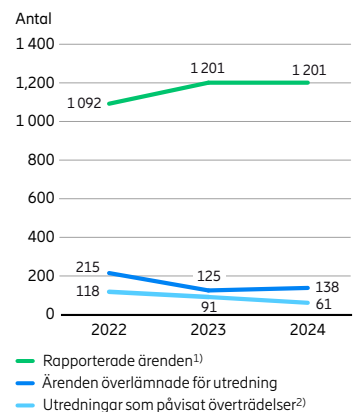
Ericsson fortsätter att tillhandahålla obligatorisk utbildning inom områden som är avgörande för att åstadkomma beteendeförändringar och säkerställa integritet inom Bolaget, till exempel inom antikorrupsion, hälsa och säkerhet samt säkerhetsmedvetenhet. Vid årets slut hade 99 % (99 %) av hela personalen genomgått den obligatoriska grundläggande antikorrupsionsutbildningen, och 94 % (98 %) av personer i riskutsatta roller hade genomgått förstärkt antikorrupsionsutbildning.

Antalet rapporterade ärenden avseende misstänkt bristande regelefterlevnad uppgick till 1 201 (1 201), varav en majoritet var relaterade till personalfrågor. Bolaget ser det ihållande antalet rapporter som ett tecken på fortsatt förtroende bland medarbetare och tredje parter för Ericssons hantering av anklagelser och utredningar samt att Bolaget tar potentiella överträdelse på största allvar. Av de rapporterade ärendena gick 138 (125) ärenden vidare till utredning. 1 063 (1 076) ärenden utreddes inte vidare eftersom de antingen utgjorde förfrågningar av allmän karaktär, inte bedömdes röra

Utbildning i etik och regelefterlevnad – slutförandegrader



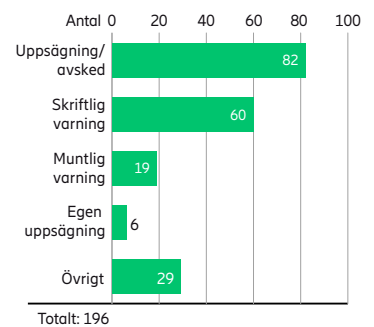
Rapporterade, utredda och bekräftade fall av bristande regelefterlevnad



¹⁾ Alla rapporterade ärenden som inkom under 2024, varav en majoritet var relaterade till personalfrågor.

²⁾ Alla utredningar som avslutades under rapporteringsåret och som påvisat överträdelse, varav några inleddes under tidigare år.

Korrigerande och disciplinära åtgärder per kategori¹⁾



¹⁾ Åtgärder som vidtagits till följd av bekräftade överträdelse av Ericssons affärsetiska kod. Varje korrigerande åtgärd representerar en unik individ, vilket innebär att summan av de åtgärder som visas här inte direkt kan jämföras med antalet bekräftade fall som visas ovan, eftersom varje fall kan omfatta flera individer. En individ kan vara föremål för flera korrigerande åtgärder men räknas endast en gång i denna statistik klassificerat utifrån den mest allvarliga korrigerande åtgärden.

regelöverträdelser eller överträdelser av den affärsetiska koden, eller kunde hanteras utan utredning. 633 (582) av de rapporterade ärendena som inte utreddes vidare hänvisades till andra funktioner, bland annat till HR och inköpsavdelningarna, för att hanteras i enlighet med deras processer. Under året avslutades 61 (91) utredningar där överträdelser kunnat bekräftas. Vid årets slut pågick fortfarande 49 (78) utredningar. Denna siffra innefattar ärenden som rapporterades under både 2023 och 2024. Mer information finns i avsnitt G1 i denna rapport, inklusive rapporterade ärenden uppdelade efter kategori. Under året vidtogs också 196 (201) korrigerande och disciplinära åtgärder i samband med utredningar som utfördes av Corporate and Government Investigations. 82 (112) av dessa åtgärder resulterade i uppsägningar eller avsked och 60 (58) i skriftliga varningar.

För ytterligare information om frågor relaterade till regelefterlevnad, se sidan 20 i den Finansiella rapporten, sidorna 4–5 i Bolagsstyrningsrapporten och avsnitt G1 i denna rapport.

Tredjepartshantering och leverantörsrevisioner

Ericsson har fortsatt att förbättra sin granskning och översyn av tredje parter i syfte att säkerställa att Bolaget endast arbetar med parter som uppfyller kraven på nolltolerans mot mutor och korruption. Genom det globala programmet för hantering av tredje parter (Third Party Management, TPM) identifierar och begränsar Ericsson korruptions- och integritetsrelaterade risker i sina relationer med tredje part. Kommittéer för granskning av affärspartners, bestående av seniora affärschefer under ledning av experter på regelefterlevnad, utvärderar tredje parter med högre risk, godkänner eller avvisar samarbeten och övervakar riskbilden i de geografiska områden där Ericsson bedriver

verksamhet. Programmet för TPM arbetar tillsammans med affärsverksamheten för att säkerställa korrekta transaktioner och regel-mässiga betalningar.

Ericsson har en rad olika metoder för att bedöma och hantera risker hos tredje part, inklusive revisioner av leverantörer. 79 (123) revisioner baserade på kriterierna i Ericssons uppförandekod för affärspartners genomfördes under 2024. Ericsson använder en riskbaserad ansats för att göra det årliga urvalet av revisioner. Den inneboende risken baseras på faktorer som land, typ av produkt och tjänst som levereras, tid sedan senaste revisionen samt inköpsvolym. Revisionerna utförs av en tredjepartsleverantör. Kritiska avvikelser identifierades hos 3 % (1 %) av de granskade leverantörerna. Samtliga av dessa avvikelser handlade om hälso- och säkerhetsstandarder och hanteringen av dessa. Ericsson genomförde också 14 (19) revisioner av avtalsefterlevnad, utförda av interna certifierade revisorer. Inga kritiska avvikelser identifierades vid dessa revisioner. Varje revision ses som en förbättringsmöjlighet och handlingsplaner upprättas tillsammans med leverantörerna för att åtgärda avvikelser. Av de brister som identifierats vid revisionerna baserade på uppförandekoden hade 84 % (79 %) adresserats inom förutbestämda tidsramar genom korrigerande åtgärder. Motsvarande siffra för revisioner av kontraktsefterlevnad var 76 % (65 %). Utöver dessa revisioner kan Ericsson också, genom en tredje part med forensisk expertis, utföra riktade revisioner av en leverantörs bokföring för att hantera risker relaterade till korruption och mutor. Under 2024 genomfördes sådana revisioner hos 13 leverantörer.

Interaktioner med statliga myndigheter

Ericsson är och har varit involverad i rättsprocesser som involverar statliga myndigheter i olika jurisdiktioner. Mer information om

aktuella tvister finns i den Finansiella rapporten på sidan 22–23.

Dataintegritet och cybersäkerhet

Ericsson har fortsatt att genomföra sina strategier för säkerhet och dataintegritet i syfte att stärka verksamhetens och portföljens motståndskraft. För ytterligare information om dessa ämnen, se sidorna 6–7 i Bolagsstyrningsrapporten.

Politiskt engagemang och opinionsbildning

Ericsson har fortsatt att förespråka policyer som uppmuntrar och ger incitament till det digitala ekosystemet. Det handlar om att driftsätta och använda avancerad uppkoppling för att stödja digitaliseringen av industrin och samhället. Ericsson agerar som en betrodd samarbetspartner till beslutsfattare och delar med sig av sin expertis och sin kunskap för att adressera politiska dilemman och finna möjligheter till dessa. Alla möten med offentliga tjänstemän där det förekommer väsentlig dialog och möjlighet till policy påverkan dokumenteras för intern granskning och rapporteras i enlighet med lokala regelverk och lokal praxis.

Bolaget är en aktiv medlem i branschorganisationer och partnersamarbeten som syftar till att utveckla politiska regelverk och tankeledarskap (thought leadership). Här ingår till exempel European Round Table, där Ericsson aktivt deltar för att visa hur avancerad uppkoppling kan möjliggöra digitalisering, produktivitet och konkurrenskraft, samt Digital Europe, där Ericsson driver klimat- och miljöfrågor. Ericsson har också bidragit till ett internationellt utbildningsprogram, ICT Regulation – Policy and Practice, på uppdrag av SIDA (Sveriges biståndsmyndighet).

Styrelsen

Stockholm, Februari 26 2025

Telefonaktiebolaget LM Ericsson (publ)
Org. nr. 556016-0280

Hållbarhetsredovisning

Allmänna upplysningar

Allmänna upplysningar 10

S Samhällsansvar

S1 Den egna arbetskraften 34
 S2 Arbetstagare i värdekedjan 40
 S3 Berörda samhällen 44
 S4 Kunder och slutanvändare 47

Bilagor

I Övriga mätetal 55
 II Datapunkter från annan EU-lagstiftning 57
 III Uttalande om tillbörlig aktsamhet 59
 IV Väsentliga medlemskap 60

E Miljö

E1 Klimatförändringar 19
 E2 Föroreningar 25
 E3 Vattenresurser och marina resurser 26
 E4 Biologisk mångfald och ekosystem 27
 E5 Resursanvändning och cirkulär ekonomi 27
 E6 EU-taxonomin för hållbara verksamheter 29

G Styrning

G1 Ansvarsfullt företagande 50



Allmänna upplysningar

Allmän grund för utarbetandet av hållbarhetsredovisningen

Denna Rapport om hållbarhet och ansvarsfullt företagande ("rapporten", "den här rapporten"), som publicerats den 27 februari 2025, utgör Ericssons årliga lagstadgade hållbarhetsredovisning och innehåller information om väsentlig påverkan, risker och möjligheter kopplade till miljö, samhällsansvar och bolagsstyrning (ESG), samt styrning och policyer, ledningsmetoder, mål och mätetal som är relevanta för dessa frågor. Om inget annat anges avser den information och de uppgifter som lämnas Ericssons räkenskapsår, som löper från 1 januari till 31 december.

Rapporteringens omfattning och avgränsningar

Rapporten har upprättats som en koncernredovisning för koncernen som består av Moderbolaget Telefonaktiebolaget LM Ericsson och dess dotterbolag enligt not M8 till Moderbolagets finansiella rapporter. I rapporten ingår inte information om miljöfrågor och samhällsansvar kopplade till intresseföretag eller joint ventures som Ericsson inte utövar operativ kontroll över.

Rapporten innehåller också upplysningar relaterade till Ericssons uppströms och nedströms värdekedja, vilket omfattar leverantörer, kunder och andra affärspartners. Det föreligger inneboende osäkerheter avseende dessa upplysningars fullständighet, riktighet och verifierbarhet eftersom de rör utfall och aktiviteter som ligger utanför Bolagets direkta inflytande och kontroll.

Redovisningsprinciper och rapporteringsramverk

Denna rapport har upprättats i enlighet med standarder utgivna av Global Reporting Initiative (GRI). Ericsson har i samband med upprättandet av rapporten tillämpat redovisningsprinciper enligt vad som föreskrivs i standarden GRI 1: Foundation (2021). Rapporten innehåller också klimatrelaterade upplysningar som ingår i rekommendationerna från Taskforce on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD), samt relevanta upplysningar i tillämpliga standarder från Sustainability Accounting Standards Board (SASB). Ericsson har börjat anpassa sina hållbarhetsrelaterade upplysningar till kommande lagkrav i EU. En förteckning över väsentliga datapunkter från annan EU-lagstiftning finns i Bilaga II.

Som ett tillägg till rapporten publiceras ett referensindex för ESG-rapportering på Ericssons hemsida i ESG-avsnittet under Investor Relations. Detta index inkluderar GRI-index.

Upplysningar med avseende på särskilda omständigheter

Tidshorisonter

I den här rapporten definierade Ericsson tidshorisonterna enligt följande: kortsiktig fram till 2025 (1 år), medellång 2025–2030 (5 år) och långsiktig bortom 2030 (mer än 5 år). Detta gäller främst analysen av klimatscenarier som presenteras i avsnitt E1.

Källor till osäkerheter i uppskattningar och resultat, inklusive information om värdekedjan

Rapporten innehåller kvantitativ information som är föremål för stor mätosäkerhet och/eller bygger på information om värdekedjan som härrör från indirekta datakällor. Om en datapunkt som redovisas i denna rapport

innehåller betydande mätosäkerhet, eller härrör från indirekta datakällor, förklaras detta i en fotnot till datapunkten. Ericsson arbetar kontinuerligt med att förbättra sina mätmetoder och metoder för att samla in data för att förbättra riktigheten och precisionen i sina ESG-upplysningar.

Rapporten innehåller också framåtblickande information om potentiell hållbarhetsrelaterad påverkan, risker och möjligheter. Denna information är också behäftad med stor osäkerhet.

Förändringar i upprättandet av redovisningen och rättelser av tidigare lämnad information

Under 2024 reviderade Ericsson flera av sina styrdokument för hållbarhetsrapportering för att anpassa dem till nya lagstadgade rapporteringskrav. Som en del av denna process har mätmetoderna för energiförbrukning och avfallsgenerering i den egna verksamheten reviderats.

Ericsson har avtal med lokala allmännyttiga företag om att leverera överskottsvärme från datacenter i utbyte mot fjärrkyla. Under tidigare år har dessa överenskommelser inte återspeglats i informationen om energiförbrukningen i den egna verksamheten som presenteras i avsnitt E1. Från och med 2024 inkluderar Ericsson den bruttofjärrkyla som erhålls i sådana överenskommelser i redovisade uppgifter om energi. På grund av begränsad tillgång till data har Bolaget inte omräknat tidigare års information. Dessa ändringar i beräkningsmetod har ökat den totala rapporterade förbrukningen av fjärrkyla med cirka 100 %. Eftersom inga omräkningar av tidigare års siffror har utförts är jämförbarheten mellan värden för 2024 och tidigare år begränsad.

Uttjänt elektrisk och elektronisk utrustning från Ericssons egen verksamhet hanteras ibland via Ericssons eget system för produktåtertagning. Från och med 2024 redovisas vikten på den uttjänta utrustning som samlas in från Ericssons egna anläggningar som avfall från Ericssons egen verksamhet i avsnitt E5. Denna ändrade metod har ökat den totala vikten på det avfall som redovisas med cirka 70 %. Eftersom inga omräkningar av tidigare års siffror har utförts är jämförbarheten mellan värden för 2024 och tidigare år begränsad.

När Ericsson granskade sina redovisningsprinciper för uppskattning av nedströms Scope 3-utsläpp av växthusgaser från sålda produkter, identifierade Ericsson att energiförbrukningen från vissa produkter som såldes 2023, och som användes för att uppskatta dessa utsläpp, hade överskattats. Värdet för utsläpp i denna kategori för år 2023 har därför omräknats.

Omräknade mätetal (ton CO ₂ e)	Avsnitt i denna rapport	Efter omräkning	Före omräkning
		2023	2023
Scope 3-utsläpp av växthusgaser från sålda produkter	E1	29 658 200	35 057 200

Införlivande genom hänvisning

Information om policyer och åtgärder som är relevanta för informations- och cybersäkerhet, vilket är en fråga som är förknippad med väsentlig påverkan, risker och möjligheter, ingår i bolagsstyrningsrapporten och införlivas genom hänvisning i denna rapport.

Allmänna upplysningar, forts.

Affärsmodell, strategi och värdekedja

Affärsmodell

Ericsson är ett multinationellt företag med huvudkontor i Stockholm och kunder i mer än 175 länder. Ericsson säljer hårdvara, mjukvara och tjänster för kommunikationsinfrastruktur inom informations- och kommunikationsteknik (IKT). Verksamheten består av tre huvudsegment, även kallade affärsområden, samt ett fjärde segment som främst är verksam inom outsource TV och videosändningstjänster.

Ericsson har cirka 94 (100) tusen anställda i omkring 110 länder, varav 38 (39) tusen i Europa och Centralasien, 23 (23) tusen i Sydasiens, 14 (16) tusen i Ostasien och Stillahavsområdet, 10 (11) tusen i Nordamerika, 6 (7) tusen i Latinamerika och Karibien, 2 (3) tusen i Mellanöstern och Nordafrika samt 1 (1) tusen i Afrika söder om Sahara.

Affärssegment

Segmentet Networks utvecklar och distribuerar infrastruktur för mobilnät till leverantörer av kommunikationstjänster, som använder näten för att tillhandahålla telekommunikationstjänster till konsumenter och företag. Segmentet Networks erbjudande omfattar hårdvara för mobilnät, bland annat radiobasstationer, basband och antenner, mjukvara för att driva hårdvaruutrustningen samt relaterade tjänster såsom nätinstallation och underhåll. År 2024 stod segmentet Networks för 64 % (65 %) av koncernens totala nettoomsättning.

Segmentet Cloud Software and Services tillhandahåller digitala lösningar till leverantörer av kommunikationstjänster för att driva och optimera prestandan i deras nätverk, med fokus på att hjälpa kunder att övergå till molnverksamhet och automatiserade nätverk. Segmentet hanterar också nätverk på uppdrag av leverantörer av kommunikationstjänster. År 2024 stod segmentet Cloud Software and Services för 25 % (24 %) av koncernens totala nettoomsättning.

Segmentet Enterprise består av två affärsområden: Global Communications Platform och Enterprise Wireless Solutions. Det förstnämnda inkluderar Vonage-verksamheten som förvärvades 2021 och tillhandahåller främst molnbaserade kommunikationslösningar till företag, så att dessa kan optimera processer, driva innovation och påskynda digitaliseringen. Vonage-verksamheten har också ett stort antal utvecklare knutet till sig. Enterprise Wireless Solutions utvecklar och levererar infrastruktur för privata nätverk och trådlösa WAN-nätverk (Wide Area Network) till företag. Kunderna inom segmentet Enterprise är privata och offentliga företag inom olika branscher. År 2024 stod segmentet Enterprise för 10 % (10 %) av koncernens totala nettoomsättning.

Mer information om segmenten finns i not B1, och information om nettoomsättningens fördelning på hårdvara, mjukvara och tjänster finns i not B2 i koncernens finansiella rapporter.

Ericsson genererar inga intäkter från prospektering, gruvsdrift, utvinning, produktion, bearbetning, lagring, raffinering eller distribution – inklusive transport och handel – av fossila bränslen, eller från kemikalieproduktion, kontroversiella vapen eller odling och produktion av tobak.

Strategi och hållbarhetsrelaterade mål

Inom ramen för Ericssons hållbarhetsrelaterade mål är en viktig målsättning omställningen till nettonollutsläpp av växthusgaser i hela Bolagets värdekedja. Eftersom den energi som förbrukas i nätutrustningen som installeras av

kunderna står för över 90 % av Ericssons totala koldioxidavtryck i värdekedjan, är en kontinuerlig förbättring av portföljens energiprestanda en viktig del i denna omställning. Att hantera de utsläpp i leverantörskedjan som uppstår i tillverkningen och transporten av den nätverkshårdvara som säljs till kunderna är också en viktig åtgärd för minskade koldioxidutsläpp – till exempel genom produktdesign, ersättning av koldioxidintensiva material och genom att samarbeta med leverantörerna kring utsläppsminskande åtgärder. För att kunna nå nettonollutsläpp i hela värdekedjan måste Ericssons kunder och leverantörer övergå till att använda utsläppsfri el för driften av näten, en utmaning som till stor del ligger utanför Ericssons direkta kontroll.

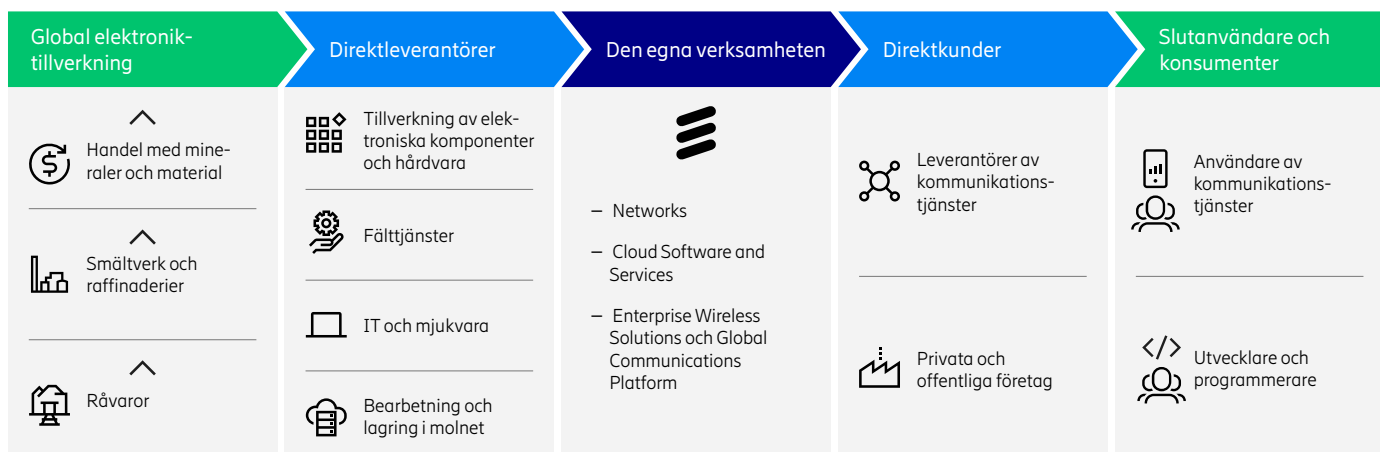
En annan utmaning gäller hälsa och säkerhet för de personer som arbetar hos eller åt Ericsson. De flesta allvarigare olyckor som registrerats under senare år har inträffat i fälttjänstverksamheten. Olyckorna har inträffat när Ericssons anställda och anställda hos leverantörer av fälttjänster utför nätinstallation och underhållsarbete. De senaste årens dödsfall har i de allra flesta fall involverat anställda hos leverantörer av fälttjänster, och de vanligaste orsakerna har varit olyckor under fältarbete på basstationssiter och trafikolyckor. Ericssons målsättning är noll dödsfall och incidenter med sjukfrånvaro bland egna anställda och anställda hos leverantörer av fälttjänster.

Som ett IKT-bolag med ett strategiskt mål om teknikledarskap i sin bransch, är Ericsson beroende av en välutbildad personal, särskilt inom naturvetenskap, teknik, ingenjörskonst och matematik (STEM). För att säkerställa att Ericsson har tillgång till medarbetare som är innovativa och som gör skillnad, använder företaget en meritbaserad rekryteringsmetod som värdesätter medarbetare med olika erfarenheter, perspektiv och färdigheter. Ericsson anser att detta möjliggör välgrundade och informerade beslut och som därmed ger bättre resultat. Ett centralt mål är att driva en hållbar organisatorisk hälsa där Ericsson strävar efter att ta bort hinder som verkar ha motverkat lika möjligheter för alla, vilket beskrivs i de följande sektionerna avseende Likabehandling och lika möjligheter för alla.

De senaste årens arbete med att stärka Ericssons program för etik och regel efterlevnad har väsentligt förbättrat Ericssons förmåga att identifiera och hantera faktiska och misstänkta överträdelse när det inträffar incidenter, samt säkerställa att de åtgärdas på ett effektivt, tydligt och konsekvent sätt. I takt med att verksamheten utvecklas kommer Ericsson att fortsätta att arbeta för att förbättra sina kontroller för att motverka korruption och mutor, och integrera dessa kontroller i verksamheten och i ledningens beslut. Samtidigt kommer Ericsson också att fortsätta med omfattande tester av effektiviteten i programmet för etik och regel efterlevnad. Här ingår tydliga förväntningar på att ledningen ska förstå och hantera testresultaten och säkerställa efterlevnad av processer inom sina respektive ansvarsområden. Dessa åtgärder kommer att ytterligare stärka grunden för ett väl integrerat och oberoende program för etik och regel efterlevnad.

Värdekedja

I likhet med många andra multinationella företag är Ericssons värdekedja komplex med flera lager och sammankopplingar, vilket skapar utmaningar för insyn och spårbarhet bortom den första nivån av leverantörer och kunder. Under 2024 hade Bolaget cirka 17 000 aktiva direktleverantörer, varav cirka 200 är leverantörer av material och komponenter som används i Ericssons hårdvara. Ericsson har däremot en relativt koncentrerad kundbas. Av en kundbas på mer än 500 kunder stod de 10 största kunderna,



Allmänna upplysningar, forts.

främst leverantörer av kommunikationstjänster, för 44 % (43 %) av nettoomsättningen.

Illustrationen av värdekedjan på föregående sida är avsedd att ge en överblick över Ericssons värdekedja, men avser inte att visa alla dess delar. Viktiga aktörer i värdekedjan som är relevanta för att förstå Ericssons väsentliga hållbarhetsrelaterade påverkan, risker och möjligheter, i synnerhet dem som är relaterade till Ericssons produkter och tjänster, ingår, men illustrationen ska inte tolkas som uttömmande. Affärsstödande tjänster som inte är unika för Ericssons affärsmodell eller värdekedja, såsom leverantörer av lokaler och fastighetstjänster, logistikleverantörer, konsultföretag och bemanningsföretag är inte inkluderade av förenklingskäl.

Värdekedjan för elektronik tillverkning

Enkelt uttryckt börjar den globala värdekedjan för elektronik tillverkning med utvinning av naturresurser som används i elektronisk hårdvara, som sedan säljs och transporteras till smältverk och raffinaderier för bearbetning. De raffinerade materialerna säljs och köps, och används sedan i tillverkningen av delar och komponenter som monteras ihop till färdiga produkter.

På Ericssons regionala hubbar sammanförs material från komponentleverantörer och hubbarna fungerar som knutpunkter för leveranser till produktionsanläggningar. Tillverkning och montering av Ericssons kommunikationsutrustning sker både vid Bolagets egna tillverkningsanläggningar och hos tredjepartsleverantörer av elektronik. År 2024 tillverkades 78 % (86 %) av den elektroniska utrustningen som producerades av kontrakterade leverantörer för elektronik tillverkning. Ericsson har distributionshubbar som

är regionala logistik- och distributionscentraler som servar kunderna med att hämta leveranser från produktionsenheter och leverantörer, samt med lagerhållning, sampackning, orderhantering och transporter. Bilden nedan visar var Ericssons egna tillverkningsanläggningar, primära tredjepartsleverantörer av elektronik tillverkning samt komponent- och distributionshubbar finns.

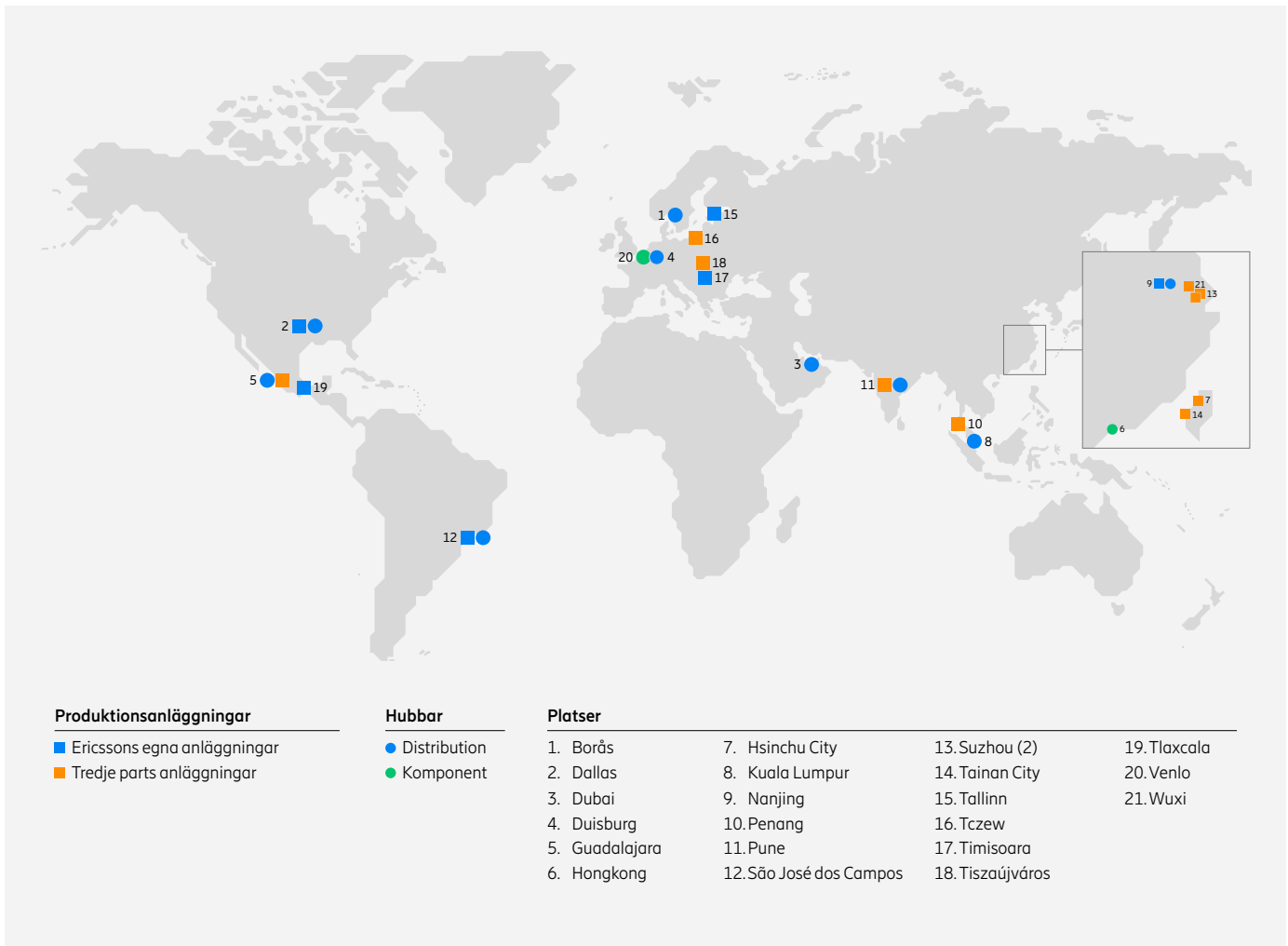
Andra viktiga delar av den uppströms värdekedjan

Ericsson köper också in fälttjänster från leverantörer, som i sin tur levererar nätinstallation och underhållstjänster på plats hos kunderna. IT-tjänster, inklusive mjukvara, samt bearbetnings- och lagringskapacitet i molnet köps till stor del in externt.

Nedströms värdekedja

Sett till intäkter är leverantörer av kommunikationstjänster Ericssons mest betydelsefulla kundgrupp. De levererar i sin tur uppkopplingstjänster i form av mobilt bredband och röstsamtal till slutanvändare som konsumenter och företag, med hjälp av den nätinfrastruktur som Ericsson har sålt till dem. Segmentet Enterprises kunder består av privata och offentliga företag inom olika branscher, till vilka Bolaget främst tillhandahåller privata nätverkslösningar och där slutanvändarna antingen är deras anställda eller deras konsumentkunder. Applikationsutvecklare och programmerare blir allt viktigare aktörer i ekosystemet för mobil kommunikation, i takt med att de programmerbara 5G-nätens kapacitet utnyttjas för att tillgodose slutanvändarnas och företagens specifika behov, vilket skapar nya intäktsströmmar för leverantörerna av kommunikationstjänster.

Produktionsanläggningar och distributionshubbar



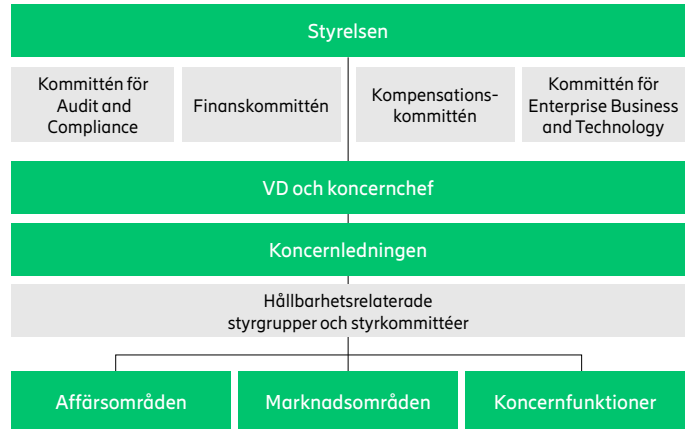
Allmänna upplysningar, forts.

Styrelsens och koncernledningens roll

Styrningen av väsentlig hållbarhetsrelaterad påverkan, risker och möjligheter följer Ericssons övergripande bolagsstyrningsstruktur. Styrelsens, koncernledningens och den övriga operativa ledningens respektive roller och ansvar rörande dessa frågor beskrivs nedan.

Styrelsen

Den nuvarande styrelsen består av nio styrelseledamöter valda av aktieägarna vid årsstämman 2024 för perioden fram till slutet av årsstämman 2025, varav åtta är styrelseledamöter som inte är anställda i Bolaget, samt VD och koncernchef, som arbetar i Bolaget. Carolina Dybeck Happe avgick från styrelsen den 23 september 2024, efter att hon utsetts till en ny roll. Därutöver ingår tre arbetstagarrepresentanter utsedda av arbetstagarorganisationerna i Sverige. Arbetstagarorganisationerna utser också tre suppleanter för arbetstagarrepresentanterna. Information om styrelseledamöternas huvudsakliga arbetslivserfarenhet finns på sidorna 15–18



Styrelsens sammansättning

%	Andel män och kvinnor		Oberoende ³⁾	
	Kvinnor	Män	Oberoende	Icke-oberoende
Styrelseledamöter valda av aktieägarna ¹⁾	22	78	67	33
Arbetstagarrepresentanter ²⁾	33	67	0	100
Totalt	25	75	50	50

¹⁾ Baserat på antalet styrelseledamöter per den 31 december 2024.

²⁾ Ej inräknat suppleanter för arbetstagarrepresentanter.

³⁾ Baserat på definitionen i Svensk kod för bolagsstyrning.

i bolagsstyrningsrapporten. Styrelsen har tillsyn över Ericssons strategi, får regelbundet rapporter om utvecklingen och hur hållbarhetsrelaterade mål uppfylls, samt godkänner hållbarhetsredovisningen som en del av Bolagets lagstadgade årsredovisning.

Styrelsens kommittéer

Utöver den huvudsakliga tillsyn som utövas av styrelsen, ansvarar var och en av styrelsens kommittéer för att ha tillsyn över specifika aspekter av Ericssons strategi för hållbarhet och ansvarsfullt företagande.

Kommittén för Audit and Compliance har tillsyn över Ericssons program för etik och regelefterlevnad samt rutiner för visuellblåsning. Kommittén får regelbundet uppdateringar om frågor som rör regelefterlevnad från chefsjuristen och chefen för Compliance Office and Investigations. I arbetet ingår även att granska concernens hantering av informations- och cybersäkerhet samt dataskyddsfrågor, samt att övervaka rutiner för hållbarhets- och ESG-rapportering.

Finanskommittén tillser att hänsyn tas till miljömässig hållbarhet vid extern finansiering genom tillämpning av Ericssons ramverk för grön finansiering. Kompensationskommittén har till uppgift att förbereda och föreslå ersättningar och ersättningspolicyer som attraherar och motiverar högre chefer och att dessa ligger i linje med Bolagets strategi. Kommittén ger förslag på hur kriterier för miljö, samhällsansvar och ansvarsfullt företagande på ett relevant sätt kan inkluderas i de rörliga ersättningsprogrammen och övervakar hur dessa kriterier uppfylls. En del av ansvaret för kommittén för Enterprise Business and Technology i dess tillsyn av Bolagets tekniska ekosystem, relationer och partnerskap innebär att granska frågor som rör miljömässig hållbarhet, till exempel energirelaterade frågor i Ericssons produktportfölj.

VD och koncernchef samt koncernledning

Koncernledningen består av VD och koncernchef, vice verkställande direktör och 15 stycken Senior Vice Presidents, varav fyra (24 %) är kvinnor och 13 (76 %) är män. Koncernledningen ansvarar för koncerngemensamma hållbarhetsrelaterade mål och informeras regelbundet om genomförandet av strategier och framsteg i förhållande till mål och delmål. Medlemmar av koncernledningen ingår också i särskilda styrgrupper och styrkommittéer som ger mer frekvent strategisk vägledning och översyn i frågor relaterade till hållbarhet och ansvarsfullt företagande.

Styrgrupper och styrkommittéer	Leds av
Business Risk Committee	Finansdirektören och chefsjuristen
Kommittén för Group Compliance	Chefsjuristen
Group Enterprise Security and Privacy Board	Finansdirektören
Product Security Board	Chef för koncernfunktionen Technology
Global People Leadership Team	Personaldirektören
Global Occupational Health and Safety Board	Marknads- och kommunikationsdirektören

Ericssons VD och koncernchef är medlem i European Round Table, där Ericsson arbetar för avancerad uppkoppling för att möjliggöra digitalisering, produktivitet och konkurrenskraft. Chefen för koncernfunktionen Technology är ledamot i ITU:s/UNESCO:s¹⁾ bredbandskommission för hållbar utveckling, som tar fram och förespråkar policyrekommendationer för att främja bredbandsuppkoppling och digital inkludering.

Riskhantering

Ericsson har inrättat en kommitté för affärsrisker, Business Risk Committee, där finansdirektören och chefsjuristen gemensamt leder kommittén. Den fungerar som ett forum för eskalering och övervakning av risker och stärker ledningens förmåga att fatta beslut om hur väsentliga risker ska hanteras på koncernnivå. Business Risk Committee tillämpar ett arbetssätt som bygger på "utökad granskning" vid utvärdering och förebyggande av den här typen av risker, och Bolaget implementerar en rad riskhanteringsåtgärder, till exempel förstärkt avtalsskydd, ändringar av verksamhetens omfattning eller karaktär eller beslut om att på ett ansvarsfullt sätt lämna relevanta jurisdiktioner eller väsentliga kundrelationer.

Operativ ledning

Det operativa ansvaret för att förvalta, utveckla och implementera strategier, policyer, styrdokument, mål och processer relaterade till miljömässig hållbarhet, mänskliga rättigheter, samhällspåverkan samt hälsa och säkerhet på arbetsplatsen ligger hos specialiserade enheter som rapporterar till marknads- och kommunikationsdirektören. Strategier som rör Ericssons egen arbetskraft utvecklas av Group People Leadership Team, som rapporterar till personaldirektören. Ericssons Compliance Office, som rapporterar

¹⁾ Internationella teleunionen/Förenta nationernas organisation för utbildning, vetenskap och kultur (Unesco).

Allmänna upplysningar, forts.

till chefsjuristen, övervakar globala frågor om regelefterlevnad och bidrar till att främja en kultur av integritet och etiska affärsmetoder. Denna avdelning hanterar viktiga områden för regelefterlevnad, inklusive efterlevnad av den affäretiska koden, antikorruption, samt lagar och regler gällande bedrägeri och intressekonflikter. Dessutom erbjuds stöd till den lokala verksamheten inom samtliga affärsområden och regionala försäljningsorganisationer, för att säkerställa efterlevnaden av Bolagets värderingar och standarder för regelefterlevnad, samt för att integrera och säkerställa att dessa följs i den dagliga verksamheten.

Ansvar för att integrera hållbarhetsfrågor i hanteringen av leverantörskedjan ligger hos Ericssons inköpsavdelning, som rapporterar till direktören för en koncerngemensam funktion med ansvar för den globala operativa verksamheten.

Ansvar för att genomföra strategier och implementera processer ligger hos koncernfunktionerna, affärsområdena och de regionala försäljningsområdena, ofta i tvärfunktionella samarbeten.

Ledningssystem

Ericsson har ett globalt ledningssystem som beskrivs närmare på sidan 19 i bolagsstyrningsrapporten. Bolagets ledningssystem för miljö, hälsa och säkerhet samt informationssäkerhet är certifierade enligt ISO 14001, ISO 45001 respektive ISO 27001.

Identifiering och hantering av risker kopplade till miljö, samhällsansvar och ansvarsfullt företagande är en integrerad del av koncernens ramverk för riskhantering (Enterprise Risk Management, ERM), som utgör en del av koncernens ledningssystem. Det finns även särskilda ramverk för riskhantering som är anpassade till det övergripande ERM-ramverket och som omfattar specifika riskområden, såsom antikorruption, miljö, hälsa och säkerhet samt informationssäkerhet.

Samlad kunskap och kompetens om hållbarhetsfrågor

Styrelsen och koncernledningen har tillgång till interna experter på områden som klimatförändringar, energi och cirkularitet, sociala frågor som mänskliga rättigheter, hälsa och säkerhet, likabehandling och lika möjligheter för alla, samt frågor om ansvarsfullt företagande, till exempel bekämpning av mutor och korruption.

Under 2024 inleddes ett riktat utbildningsprogram för styrelsen, med fokus på bland annat utvecklingen av regelverket kring hållbarhetsfrågor, inklusive reglering av både rapportering och krav på tillbörlig aktsamhet i hållbarhetsfrågor (due diligence).

Information som lämnas till och hållbarhetsfrågor som behandlas av styrelsen och koncernledningen

Hållbarhetsfrågor som behandlas av styrelsen

Styrelsen tar cybersäkerhetsrisker i beaktning som en del av dess riskövervakande roll och har delegerat den specifika tillsynen av cybersäkerhetsrisker till kommittén för Audit and Compliance som regelbundet informeras om cybersäkerhetsfrågor av Chief Security Officer. Kommittén fick även regelbundna rapporter om regelefterlevnadsrelaterade frågor från chefsjuristen och chefen för Compliance Office and Investigations, inklusive frågor som rör bekämpning av mutor och korruption. Chefen för Compliance Office and Investigations rapporterade också regelbundet till kommittén för Audit and Compliance om effektiviteten i programmet för etik och regelefterlevnad. Detta inkluderar information om bekräftade eller misstänkta allvarliga överträdelse av den affäretiska koden, lärdomar från resultat av undersökningar och avhjälpan aktiviteter, identifiering av återkommande misslyckanden, samt nya risker och utmaningar i den juridiska och regulatoriska miljön. Under året informerades kommittén för Audit and Compliance även vid två tillfällen om utvecklingen av Ericssons processer för hållbarhetsrapportering.

Hållbarhetsfrågor som behandlas av koncernledningen

Kopplat till det redan godkända målet om nettonollutsläpp utvärderade en grupp högre chefer förslaget om en mer detaljerad övergångsplan till nettonollutsläpp. Planen godkändes därefter av koncernledningen. Global Occupational Health and Safety Board, som leds av marknads- och kommunikationsdirektören, sammanträdde flera gånger under året för att gå igenom dödsfall och allvarligare tillbud. Personaldirektören fick regelbundna uppdateringar om hur arbetet med Bolagets mål att främja en diversifierad

sammansättning av anställda fortskrider, och presenterade dessa resultat för koncernledningen. Business Risk Committee sammanträdde regelbundet för att ta upp frågor om väsentliga risker, inklusive frågor som rör försäljningsmöjligheter med potentiellt förhöjda risker relaterade till mänskliga rättigheter.

Koncernledningen fick vid flera tillfällen uppdateringar om etik- och regelefterlevnadsrelaterade frågor från chefsjuristen och chefen för Compliance Office and Investigations, inklusive frågor som rör bekämpning av mutor och korruption samt programmet för etik och regelefterlevnad.

Koncerngemensamma policyer som är relevanta för hållbarhetsfrågor

Policydokumenten nedan utgör de grundläggande styrdokumenterna för Ericssons hantering av väsentliga hållbarhetsrelaterad påverkan, risker och möjligheter. Den affäretiska koden godkänns av styrelsen, medan uppförandekoden för affärspartners samt koncernövergripande policyer godkänns av VD och koncernchef.

Affäretisk kod

Ericssons affäretiska kod är en viktig pelare i Bolagets styrning som anger förväntningar, principer och krav på medarbetarna när de bedriver affärsverksamhet. Den affäretiska koden fungerar som ett ramverk för etiskt beslutsfattande och vägleder anställda när de fattar beslut och hanterar risker i arbetet med kollegor, kunder, partners samt andra intressenter, och finns tillgänglig på över 40 språk på Bolagets hemsida och intranät. Särskilda bestämmelser i den affäretiska koden som är relevanta för väsentlig hållbarhetsrelaterad påverkan, risker och möjligheter ingår i delavsnitten i hållbarhetsredovisningen.

Uppförandekod för affärspartners

Uppförandekoden för affärspartners beskriver förväntningarna på Ericssons affärspartners, inklusive Bolagets leverantörer, inom områden som affäretik och antikorruption, arbetsrätt och mänskliga rättigheter, hälsa och säkerhet på arbetsplatsen samt miljö och klimatförändringar. Den bygger på Responsible Business Alliance uppförandekod och FN:s Global Compacts 10 principer, men omfattar även särskilda krav som Ericsson ställer. Koden ingår i standardavtal med leverantörer och är ett bindande krav för alla affärspartners och finns tillgänglig på flera språk på Bolagets hemsida. Ericssons affärspartner förväntas se till att deras leverantörer och underleverantörer också följer uppförandekoden eller andra överenskomna likvärdiga standarder och följa upp hur dessa efterlevs. Eftersom uppförandekoden är en del av standardavtalen med leverantörerna kan leverantörer som inte följer denna få sina avtal uppsagda. Särskilda bestämmelser i uppförandekoden som är relevanta för väsentlig hållbarhetsrelaterad påverkan, risker och möjligheter ingår i relevanta delavsnitt i hållbarhetsredovisningen.

Hållbarhetspolicy

I hållbarhetspolicyen anges Bolagets grundläggande principer för livsmässig hållbarhet. Policyen beskriver Ericssons ambition att använda livscykelanalyser för att fastställa Bolagets betydande miljöaspekter samt att Bolaget ska bedöma miljöpåverkan från informations- och kommunikationsteknik, minska negativ miljöpåverkan från den egna verksamheten och vidta försiktighetsåtgärder i samband med miljöutmaningar. Därtill ska Bolaget tillämpa design för att säkerställa kontinuerliga miljöförbättringar med ett livscykelperspektiv på sin portfölj. Policyen tar också upp aspekter för lämpliga hållbarhetskrav i leverantörskedjan och Bolagets mål att öka kunskapen och medvetenheten om hållbarhet bland sina medarbetare.

Uttalande avseende företag och mänskliga rättigheter

Uttalandet tydliggör Ericssons åtaganden för mänskliga rättigheter och hur dessa åtaganden förväntas omsättas i praktiken. Det säger att Ericsson har åtagit sig att respektera de internationellt erkända mänskliga rättigheter som anges i FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna och ILO:s deklaration om grundläggande principer och rättigheter i arbetslivet. I linje med detta har Ericsson har som mål att införliva FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter (UNGPR) i hela sin verksamhet. Uttalandet säger att Ericsson ska genomföra tillbörlig aktsamhet i fråga om mänskliga rättigheter, vilket bland annat innefattar att identifiera och bedöma tydliga risker och konsekvenser, vidta åtgärder för att undvika att

Allmänna upplysningar, forts.

orsaka eller bidra till negativ påverkan på mänskliga rättigheter, etablera och upprätthålla effektiva klagomålsmekanismer, underlätta eller samarbeta för tillgång till möjligheter till rättslig prövning, samt samarbeta och samråda med medarbetare och andra intressenter för att identifiera och bedöma specifika människorättsrisker och säkerställa ständiga förbättringar av Ericssons arbete med respekt för mänskliga rättigheter.

Integration av hållbarhetsrelaterade kriterier i rörlig ersättning

Hållbarhetsrelaterade prestationskriterier ingår i den aktiebaserade långsiktiga rörliga ersättningen till koncernledningen och deras direkt-rapporterande chefer. Utformningen av programmet för långsiktig rörlig ersättning beskrivs i detalj i not G3 i koncernens finansiella rapport. Av prestationskriterierna baseras 5 % på den årliga måluppfyllelsen för att minska utsläppen av växthusgaser i Scope 1, Scope 2 och utsläppskategorin tjänsteresor i Scope 3, vilket är i linje med Bolagets plan för att nå sitt utsläppsminskingsmål till 2030. Ytterligare 5 % av de viktade prestationskriterierna baseras på den årliga måluppfyllelsen för att öka andelen kvinnliga chefer inom Ericsson genom en meritbaserad urvalsprocess, i linje med Bolagets policy att säkerställa tillgång och möjligheter för alla, och i enlighet med antidiskrimineringslagar, som diskuteras i avsnitten om Likabehandling och lika möjligheter för alla i denna rapport.

Ericsson har också årliga planer för kontantbaserad kortsiktig rörlig ersättning som omfattar kriterier kopplade till ansvarsfullt företagande. Kortsiktig rörlig ersättning till koncernledningen och direktrapporterande chefer innehåller kriterier som är kopplade till utbildning i regelefterlevnad, hantering av tredje parter, hantering av rapporterade regelefterlevnadsöverträdelser och andra faktorer knutna till Bolagets program för etik och regelefterlevnad. Underprestation i förhållande till dessa kriterier kan minska utbetalningen av kortsiktig rörlig ersättning med upp till 100 %. Dessutom kan alla medarbetare som är berättigade till kortsiktig rörlig ersättning helt eller delvis nekas utbetalning om de agerar i strid med Ericssons affärsetiska kod.

Kompensationskommittén granskar och förbereder styrelsens förslag till årsstämman avseende programmet för långsiktig rörlig ersättning och liknande program, samt godkänner målnivåer för utbetalningar av kortsiktig rörlig ersättning till koncernledningen förutom VD och koncernchef.

Mer information om Ericssons ersättningsystem finns i ersättningsrapporten.

Redogörelse för tillbörlig aktsamhet

Bilaga III innehåller referenser till var i hållbarhetsredovisningen Ericsson beskriver hur de centrala delarna av tillbörlig aktsamhet för människor och miljö har tillämpats.

Riskhantering och intern kontroll avseende hållbarhetsrapportering

Under 2024 har Ericsson inlett ett arbete för att stärka sin riskhantering och interna kontroll avseende hållbarhetsrapportering, som en del av arbetet med att förbereda sig för nya lagstadgade upplysningskrav i Europa. Detta arbete har haft fokus på tre huvudsakliga områden:

1. Revidering av Bolagets hållbarhetsrelaterade redovisningsprinciper och styrdokument.
2. Granskning av utvalda redovisningsprocesser av den interna kontrollfunktionen för att bedöma rapporteringsrisker och föreslå riskreducerande åtgärder. De huvudsakliga risker som identifierats är kopplade till komplexiteten i flera av de mätetal som ingår i hållbarhetsredovisningen. Dessa mätetal är dessutom beroende av en mängd olika uppgifter, varav vissa i sin tur är beroende av externa källor som Ericsson har svårt att verifiera huruvida de är korrekta och fullständiga.
3. Implementering av mjukvara specifikt ämnad för rapportering i syfte att minska den manuella hanteringen av komplexa data från flera olika källsystem.

För att bygga vidare på de framsteg som gjordes under 2024 kommer fokus framåt att ligga på att använda IT för automation av rapportprocessen och utformningen av relaterade kontroller, samt att införa självvärderingar och oberoende tester av kontroller avseende mätetal med en hög komplexitet och risk, bland annat mätetal som är beroende av information inhämtad från värdekedjan.

Allmänna upplysningar, forts.

Intressenters intressen och synpunkter

Ericsson för en kontinuerlig dialog med intressenter som påverkas eller potentiellt kan påverkas av Bolagets verksamhet för att förstå deras intressen och synpunkter om hållbarhetsfrågor, inklusive negativ påverkan som är relevant för dem. Ericsson interagerar även med andra intressentgrupper i sitt ekosystem för att förstå deras intressen och synpunkter om Ericsson och

Bolagets hållbarhetsrelaterade påverkan, risker och möjligheter. Tabellerna nedan innehåller exempel på intressentdialoger som ägt rum under det senaste året och de viktigaste ämnen som behandlats. Intressenternas synpunkter ligger till grund för Ericssons process för tillbörlig aktsamhet och den väsentlighetsbedömning som beskrivs mer i detalj på följande sidor.

Berörda intressenter

Intressentgrupp	Kanaler för intressentdialoger	Frågor i fokus
Den egna arbetskraften	Engagemanget sker både direkt och indirekt genom: <ul style="list-style-type: none"> – Företagsomfattande årliga medarbetarundersökningar. – Resursgrupper öppna för alla medarbetare. – Dialoger med arbetstagarorganisationer i de länder där sådana finns. – Riktade landsbesök, under 2024 till Ericssons verksamhet i Indien. 	<ul style="list-style-type: none"> – Medarbetarnöjdhet och uppfattningar om arbetsmiljön och företagskulturen. – Medarbetarnas hälsa, säkerhet och välbefinnande. – Likabehandling och lika möjligheter för alla. – Arbetsvillkor, ersättningar och förmåner.
Arbetstagare i värdekedjan	Engagemanget sker både direkt och indirekt genom: <ul style="list-style-type: none"> – Leverantörsrevisioner som inkluderar intervjuer av anställda. – Deltagande i organisationer som kan betraktas som språkrör för arbetstagare i värdekedjan, särskilt när det gäller mänskliga rättigheter och arbetsrätt, till exempel Responsible Business Alliance (RBA) och Shift Business Learning Program. 	<ul style="list-style-type: none"> – Arbetsvillkor och arbetstagarnas rättigheter. – Arbetstagarnas hälsa och säkerhet.
Berörda samhällen, konsumenter och slutanvändare	Dialogerna sker främst genom deltagande i organisationer som kan betraktas som språkrör för dessa grupper av intressenter, till exempel: <ul style="list-style-type: none"> – Global Network Initiative. – FN:s B-Tech Project. – Business Network on Civic Freedoms and Human Rights Defenders. 	<ul style="list-style-type: none"> – Yttrandefrihet och rätten till personlig integritet inom IKT-sektorn. – Tillämpning av UNGP inom IKT-sektorn. – Skydd av personer som försvarar medborgerliga friheter och mänskliga rättigheter. – Verksamhet i konfliktområden och hägriskländer.

Övriga intressenter

Intressentgrupp	Exempel på intressentdialoger	Frågor i fokus
Kunder	<ul style="list-style-type: none"> – Enskilda kundmöten och dialoger. – Kundens ESG-utvärderingar. – Gemensam forskning och utveckling. 	<ul style="list-style-type: none"> – Energiprestanda i produktportföljen och cirkularitet. – Produktsäkerhet och kvalitet. – Branschens och digitaliseringens roll i samhället. – Leverantörshantering med fokus på arbetsvillkor, arbetstagar rättigheter samt hälsa och säkerhet.
Investerare och analytiker	<ul style="list-style-type: none"> – Dialog med enskilda investerare. – Analytikermöten och förfrågningar. – ESG-utvärderingar och rankingar. 	<ul style="list-style-type: none"> – Affärsetik och antikorrupcion. – Bolagsstyrning. – Energiprestanda i produktportföljen och cirkularitet. – Leverantörshantering med fokus på arbetstagar rättigheter och arbetsvillkor.
Leverantörer	<ul style="list-style-type: none"> – Leverantörsutvärderingar och revisioner. – Utbildning, seminarier och workshoppar för leverantörer. – Dialoger som en del av Ericssons arbete med leverantörernas klimatmål. 	<ul style="list-style-type: none"> – Affärsetik och antikorrupcion. – Arbetstagar rättigheter och arbetsvillkor samt hälsa och säkerhet på arbetsplatsen. – Konfliktmineraler och spårbarhet för material och produkter. – Ericssons miljö- och klimatrelaterade krav.
Civilsamhället, internationella institutioner och icke-statliga organisationer	<ul style="list-style-type: none"> – Partnerskap med <ul style="list-style-type: none"> – UNICEF/UNHCR/FN:s livsmedelsprogram. – FN:s B-Tech Project. – Världshälsoorganisationen (WHO). – ITU:s bredbandskommission för hållbar utveckling. – Exponential Roadmap Initiative. – Global Child Forum. 	<ul style="list-style-type: none"> – Användning av informations- och kommunikationsteknik (IKT) för att begränsa klimatförändringar. – Påverkan på miljö och mänskliga rättigheter inom IKT-sektorn. – Digital inkludering, utbildning och uppkopplingsmöjligheter. – Företagsdonationer, volontärarbete och humanitära hjälpinsatser. – Radiovågor och hälsa.
Akademi och näringsliv	<ul style="list-style-type: none"> – Gemensam forskning och forskningsfinansiering. – Utveckling av teknologiinriktade läroplaner. – Deltagande i standardiseringsorgan. – Medlemskap i branschorganisationer. 	<ul style="list-style-type: none"> – Användning av IKT-teknik för att motverka klimatförändringar. – Radiovågor och hälsa. – Miljöpåverkan från IKT-sektorn.

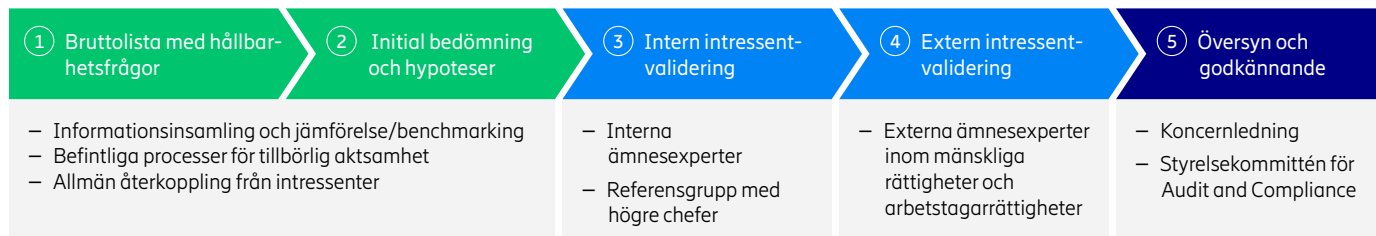
Allmänna upplysningar, forts.

Process för att fastställa och bedöma väsentlig påverkan, risker och möjligheter

Under 2023 genomförde Ericsson sin senaste väsentlighetsanalys för att öka förståelsen för Bolagets väsentliga påverkan, risker och möjligheter ur ett hållbarhetsperspektiv.

Väsentlighetsanalysen omfattade koncernens egen verksamhet samt Bolagets uppströms och nedströms värdekedja. Fokus var på leverantörskedjan för elektroniktillverkning vid analysen av uppströms påverkan.

Analysen gjordes på global nivå, men med fokus på de länder och regioner där Bolaget har ett betydande antal anställda, leverantörer och kunder. Bolagets närvaro i områden med en känd förhöjd risk för brott mot mänskliga rättigheter och undermåliga arbetsvillkor beaktades också. Analysen genomfördes i följande faser:



1 Bruttolistan med ämnen och frågor kopplade till miljö, sociala faktorer och styrning (ESG) som omfattades av analysen sammanställdes baserat på olika rapporteringsramverk för ESG, kompletterat med benchmarking av frågor som omfattas av ESG-rapporteringen hos andra bolag i branschen eller Ericssons kunder, samt ämnen och frågor som omfattas av ESG-utvärderingar som utförs och tillhandahålls av olika ratinginstitut.

2 Efter att ha sorterat ut frågor som inte hade någon uppenbar koppling till Ericsson och dess värdekedja analyserades de återstående frågorna mer i detalj för att identifiera faktisk och potentiell negativ och positiv påverkan, samt faktiska och potentiella finansiellt väsentliga risker och möjligheter.

Ericssons nuvarande förståelse för sin påverkan, risker och möjligheter, baserat på Bolagets referensgranskade forskning om miljöpåverkan av dess produkter och lösningar, befintliga processer för tillbörlig aktsamhet i fråga om mänskliga rättigheter, riskhanteringsramverk samt pågående intressentdialoger, inarbetades i denna fas av bedömningen. Ytterligare informationskällor som användes var bland annat extern vetenskaplig forskning, rapporter från branschorganisationer och icke-statliga organisationer, tredjepartsapplikationer för ESG-riskbevakning, resultat från medarbetarundersökningar, resultat från genomförda leverantörsrevisioner, interna riskbedömningar och information om ärenden som rapporterats via Ericsson Compliance Line.

I analysen har resultaten från tidigare genomförda analyser av klimatscenarier beaktats. Metoden och resultaten av dessa beskrivs närmare i avsnitt E1.

Negativ påverkan bedömdes utifrån allvarlighetsgrad (storlek, omfattning och återställbarhet) och positiv påverkan bedömdes utifrån storlek och omfattning. Avseende potentiell påverkan beaktades också sannolikheten för att denna uppstår. Vid bedömningen av påverkan nedströms i värdekedjan, som rör kunder och slutanvändare, beaktades

påverkan med koppling till Ericssons produktportfölj. Påverkan som uppstår inom kundernas verksamhet eller värdekedja, men som inte har någon eller har en mycket liten koppling till Ericssons produkter, lösningar eller teknik, har inte ansetts relevanta att ta med i analysen.

Inledningsvis användes numeriska skalor för att kvantifiera storlek, omfattning och återställbarhet i analysen av alla typer av konsekvenser. Dock var de tröskelvärden som användes för att bedöma om en fråga skulle anses vara väsentlig eller inte i stor utsträckning kvalitativa och omfattade olika grader av subjektiva och professionella bedömningar. Risker och möjligheter bedömdes baserat på deras storlek och sannolikheten för att de ska inträffa. I de fall då det var relevant togs befintliga slutsatser och tröskelvärden som används i Ericssons riskhanteringsprocess med i bedömningen. Det bör dock noteras att även dessa faktorer innefattar betydande subjektivitet och bedömningar av Bolaget.

3 De preliminära resultaten gicks igenom av Bolagets ämnesexperter inom respektive område, samt av representanter från affärs- och marknadsområdena, för att validera resultatet av väsentlighetsanalysen och för att sprida kunskap om påverkan, risker och möjligheter inom Bolaget. Resultatet har gicks igenom och förhandsgodkändes av en grupp högre chefer som representerade olika delar av koncernen.

4 En ideell organisation med expertis inom mänskliga rättigheter rådfrågades för att granska identifierad påverkan relaterad till mänskliga rättigheter och arbetstagarrättigheter. Syftet med denna genomgång var att få återkoppling från ämnesexperter utanför Bolaget. Även om organisationen inte är en berörd intressent kunde den lyfta fram sådan påverkan som berörda intressenter kan tänkas förvänta sig ska analyseras och hanteras. Denna granskning resulterade inte i några väsentliga förändringar av de ursprungliga slutsatserna.

5 De konsoliderade resultaten granskades och godkändes av koncernledningen och styrelsens kommitté för Audit and Compliance.

Allmänna upplysningar, forts.

Väsentlig påverkan, risker och möjligheter i förhållande till strategi och affärsmodell

Tabellen nedan ger en översikt över Ericssons väsentliga hållbarhetsrelaterade påverkan, risker och möjligheter och var dessa uppstår, eller kan uppstå, i värdekedjan. Analysen omfattade risker och möjligheter, men dessa måste analyseras vidare och inkluderas i andra affärsprocesser för att uppnå en mer förfinad analys av deras potentiella ekonomiska konsekvenser, samt för att

säkerställa att de framgent behandlas på samma sätt som andra riskfaktorer. Mer detaljerade beskrivningar av identifierad påverkan, risker och möjligheter samt Ericssons policyer och åtgärder för att hantera dessa finns i de ämnesspecifika avsnitten i denna rapport.

Väsentliga hållbarhetsfrågor	Påverkan sker			Potentiella risker och möjligheter	Mer information i avsnitt
	Uppströms, utökad leverantörskedja	Den egna verksamheten	Nedströms, kunder och slutanvändare		
E Miljö					
Klimatförändringar och energiförbrukning	●	●	●	●	E1
Luftföroreningar			●		E2
Ämnen som inger betänkligheter och mycket stora betänkligheter	●		●	●	E2
Vattenresurser	●				E3
Naturresurser och cirkularitet	●		●	●	E5
S Samhällsansvar					
Talangutveckling		●		●	S1
Balans mellan arbete och fritid		●		●	S1
Hälsa och säkerhet	●	●	●	●	S1, S2
Likabehandling och lika möjligheter för alla	●	●		●	S1, S2
Arbetstagares rättigheter och arbetsvillkor	●	●			S1, S2
Tvångs- och barnarbete	●			●	S2
Adekvata bostäder	●				S2
Teknik-etik			●		S3
Samhällsengagemang och beredskapsinsatser			●		S3
Socioekonomiska påverkan av IKT och digital utbildning			●		S3
Yttrandefrihet och rätt till respekt för privatlivet			●		S4
Ansvarsfulla marknadsföringsmetoder				●	S4
G Styrning					
Korruption och mutor	●	●	●	●	G1
Konkurrenshämmande förfaranden				●	G1
Leverantörsrelationer och betalningsvillkor	●				G1
Dataintegritet och cybersäkerhet		●	●	●	G1
Politiskt engagemang och opinionsbildning			●	●	G1

Presentationen ovan har reviderats något för att ge en tydligare och mer sammanfattande översikt över väsentlig påverkan, risker och möjligheter, men bedömningsresultaten har inte förändrats jämfört med föregående redovisningsperiod.

Den påverkan som är mest unik för Ericsson och Bolagets värdekedja är socioekonomiska påverkan av IKT och digital utbildning, vilket beskrivs

närmare i avsnitt S3. Ericssons påverkan när det gäller yttrandefrihet och rätten till personlig integritet skiljer sig också från många andra företag, eftersom den främst är kopplad till hur ett potentiellt missbruk av Bolagets teknik kan påverka slutanvändarens rättigheter negativt, vilket beskrivs närmare i avsnitt S4.

Avsnitt E – Miljö

E1 Klimatförändringar

Väsentliga hållbarhetsfrågor	Påverkan sker			Potentiella risker och möjligheter
	Uppströms, ökad leverantörskedja	Den egna verksamheten	Nedströms, kunder och slutanvändare	
Klimatförändringar och energi	●	●	●	●

Väsentlig påverkan, risker och möjligheter

Ericsson har identifierat väsentlig påverkan, risker och möjligheter relaterade till klimatförändringar uppströms och nedströms i värdekedjan samt i den egna verksamheten. Informations- och kommunikationstekniksektorn (IKT) står för en relativt liten andel av de globala utsläppen av växthusgaser, och utsläppen härrör främst från sektorns energiförbrukning. För närvarande uppstår den övervägande delen av växthusgasutsläppen nedströms i Ericssons värdekedja, cirka 90 % under de senaste åren, främst från elförbrukning i användningsfasen av sålda produkter, främst mobilnät som säljs till kunder. Utsläpp uppströms i värdekedjan utgör cirka 10 % av värdekedjans totala utsläpp, och kommer från både utvinning och förädling av resurser, tillverkning samt transporter. Denna andel förväntas dock öka på medellång till lång sikt i takt med att alltmer förnybar energi används nedströms i värdekedjan, vilket minskar utsläppen från den energi som de sålda produkterna använder. Utsläpp från Ericssons direkta verksamhet (Scope 1 och 2) utgör mindre än 1 % av Ericssons totala koldioxidavtryck, men anses ändå vara en väsentlig påverkan eftersom alla sektorer i ekonomin behöver minska sina utsläpp för att de globala överenskommelserna gällande begränsning av klimatförändringarna ska kunna nås.

I samband med utbyggnaden av varje ny generations mobilnät (2G, 3G, 4G och 5G) har ny utrustning introducerats, vilket över tid har ökat den totala energiförbrukningen inom de olika mobilnäten. Ökningen har legat på samma nivåer för respektive mobilnätsgeneration. Ericssons egen forskning¹⁾ visar att det är installationen av ny utrustning vid utbyggnad av nya generationer av mobilnät som har drivit på den ökade energianvändningen, vilket återspeglas i en ökande täckningsgrad av befolkningen som omfattas av flera mobilnätsgenerationer. Datatrafiken påverkar kapacitetsbehovet i mobilnäten. Ökningen av energiförbrukningen är dock mindre än ökningen av datatrafik.

Samtidigt som IKT-sektorn måste hantera sitt eget koldioxidavtryck kan sektorn också spela en viktig roll i att möjliggöra för andra branscher att minska sina koldioxidutsläpp. Många av de lösningar som behövs inom andra branscher för att minska utsläppen, som ledningssystem och smarta mätare i byggnader, smarta elnät, telematik samt lagrings- och lagerhanteringslösningar för företag, är alla beroende av IKT-lösningar och infrastruktur för att fungera. Ericssons egen forskning från 2015²⁾ som har expertgranskats indikerar att IKT-lösningar har potential att möjliggöra en minskning av koldioxidutsläppen med upp till 15 % i andra sektorer fram till 2030, och till och med mer om man inkluderar potentialen hos 5G och sakernas internet (IoT).

Under 2021 analyserade Ericsson potentiella klimatrelaterade risker och möjligheter med hjälp av två olika scenarier: "Net Zero 2050" och "Current Policies". De viktigaste slutsatserna av denna analys presenteras nedan. En sammanfattning av analysmetoden och antaganden inom ramen för de två scenarierna som har använts finns i slutet av detta avsnitt. Resultaten av scenarioanalysen har använts i Ericssons väsentlighetsanalys när väsentliga klimatrelaterade risker och möjligheter har identifierats. Under 2025 planerar Ericsson att genomföra ytterligare bedömningar av fysiska klimatrelaterade risker i syfte att ytterligare fördjupa sin förståelse för exponering mot sådana risker.

Ökad efterfrågan på energieffektiva mobilnät (möjlighet – produkter och tjänster)

I Net Zero 2050-scenariot bidrar både utsläppsminskning och högre energipriser till att leverantörerna av kommunikationstjänster vidtar ytterligare åtgärder för att förbättra energiprestandan i mobilnäten. Kombinationen av dessa två faktorer ger Ericsson möjligheter att bredda sitt utbud av energieffektiva mobilnätlösningar på kort, medellång och lång sikt.

Möjliggöra utsläppsminskningar hos andra företag (möjlighet – marknader)

I takt med att mer utsläppsintensiva branscher – som kraftbolag, allmännyttiga bolag inom vatten och avfallshantering, transporter och tillverkning – påskyndar sitt arbete för att minska sina utsläpp i Net Zero 2050-scenariot, görs betydande investeringar för att nå målen för utsläppsminskningar. Många av dessa investeringar, såsom användningen av smarta elnät och privata nät, är avhängiga av IKT-lösningar, vilket skapar stora möjligheter för Ericsson att erbjuda sina kommunikationslösningar till dessa branscher på medellång till lång sikt.

Ökad efterfrågan på produkter med lägre inbäddade utsläpp (möjlighet – produkter och tjänster)

Priset på koldioxidutsläpp stiger betydligt i Net Zero 2050-scenariot. Samtidigt ökar Ericssons kunder i snabb takt andelen förnybar energi som används för att driva näten, vilket innebär att den relativa andelen av deras uppströms utsläpp. För att hantera dessa inbäddade och alltmer kostsamma uppströms utsläpp förväntas efterfrågan på produkter som tillverkas av material och genom produktionsprocesser med lägre utsläppsintensitet öka. Detta kan innebära nya affärsmöjligheter för Ericsson på medellång till lång sikt.

Ökade kostnader till följd av prissättningen på koldioxidutsläpp (omställningsrisk – policy)

I Net Zero 2050-scenariot ökar priset på koldioxidutsläpp, vilket leder till ökade kostnader för leverantörer med höga utsläpp i Ericssons värdekedja på medellång till lång sikt. Detta skulle kunna innebära ökade varukostnader för Ericsson, vilket skulle kunna påverka lönsamheten, förutsatt att de uppströms utsläppen förblir oförändrade och att kostnaderna inte kan föras vidare till Ericssons kunder.

Störningar orsakade av extrema väderförhållanden (akuta fysiska risker)

Enligt scenariot "Current Policies", ökar frekvensen av och intensiteten hos extrema väderförhållanden, samtidigt som även förekomsten av översvämningar utmed kuster och floder ökar på lång sikt. Detta innebär förhöjda risker för avbrott i verksamheten och för skador på lager och anläggningstillgångar vid anläggningar för outsourcad produktion och vid Ericssons egna anläggningar, till exempel produktionsanläggningar och IT-center.

Affärsmodellens motståndskraft mot klimatförändringarnas konsekvenser

Ericssons nuvarande strategi och affärsmodell bedöms som relativt motståndskraftig mot de fysiska och omställningsrelaterade konsekvenserna av klimatförändringarna jämfört med andra branscher som har höga utsläpp, eller branscher som är mer direkt exponerade för risker som orsakas av kroniska klimatförändringar. Utsläppsminskningar i Ericssons egen verksamhet bedöms vara möjliga att uppnå utan betydande förändringar av den underliggande affärsmodellen. Efterfrågan på mobilnät och uppkopplingslösningar drivs inte i första hand av klimatrelaterade faktorer.

Policyer för begränsning av och anpassning till klimatförändringarna

Uppförandekod för affärspartners

Uppförandekoden för affärspartners kräver att Ericssons affärspartners, inklusive leverantörer, utvecklar och implementerar planer och mål för att minska sina utsläpp av växthusgaser. Affärspartners måste anta, och

¹⁾ Ericsson Mobility Report 2021.

²⁾ Malmodin & Bergmark (2015), Exploring the effect of ICT solutions on GHG emissions in 2030, *Atlantis Press*

Avsnitt E1, forts.

offentliggöra, sina utsläppsminskingsmål som ska vara i linje med det vetenskapligt baserade 1,5 C-gradersmålet och aktivt arbeta för att uppnå dem, vilket innebär att de på årsbasis måste rapportera om framsteg de har gjort mot dessa mål. Ericsson har ytterligare miljökrav för leverantörer av hårdvarukomponenter och -produkter, byggnadsarbeten, transporter samt fältunderhåll och nätutbyggnad, liksom för leverantörer med förhöjda miljörisker, där verksamheten i stor utsträckning påverkar miljön. Dessa anger att om energiförbrukning eller utsläpp av växthusgaser identifieras som betydande miljöaspekter måste leverantören beräkna sitt koldioxidavtryck med hjälp av GHG-protokollet för sina utsläpp i Scope 1, Scope 2 och, om tillämpligt, Scope 3. För ytterligare information om policyer, inklusive information om Ericssons hållbarhetspolicy som gäller för den egna verksamheten, se avsnittet Allmänna upplysningar.

Omställningsplan för begränsning av klimatförändringarna

Ericsson har ett mål om nettonollutsläpp i värdekedjan till 2040 och som validerats av Science Based Targets Initiative (SBTi) att vara i linje med 1,5-gradersmålet. Det innefattar ett mål på kort sikt att minska de totala utsläppen i värdekedjan med 50 % till 2030, jämfört med basåret 2020. Det finns mer detaljerad information om dessa mål nedan. De viktigaste åtgärderna som Bolaget planerar att vidta för att nå dessa mål beskrivs nedan.

Scope 1 – direkta utsläpp

- Ericsson strävar efter att ersätta sin servicefordonsflotta, bestående av bilar med förbränningsmotorer, med en utsläppsnål bilflotta och att minska den totala storleken på fordonssflottan. Vissa marknader förväntas ställa om snabbare än andra på grund av skillnader i tillgången på fordon med låga eller inga avgasutsläpp och andra marknadsförhållanden. Dessutom finns det planer på att öka täckningen och användningen av flottstyrningssystem samt telematik för att optimera användningen av fordonen.
- Utsläppsminskningar från stationär förbränning baseras på planer att förflytta vissa verksamheter till anläggningar med tillgång till fjärrvärme, vilket skulle minska utsläppen från lokal uppvärmning. Ytterligare minskningar kan också uppnås genom att ersätta gaspannor med elektriska system där så är möjligt.
- Genom att använda köldmedier med lägre påverkan på den globala uppvärmningen, eller genom att använda mindre köldmedier där så är möjligt, kan även oavsiktliga utsläpp av lättflyktiga gaser minska.

Dessa åtgärder förväntas minska de årliga Scope 1-utsläppen av växthusgaser med cirka 37 000 ton, eller 93 % fram till 2030.

Scope 2 – indirekta utsläpp

- Ericsson har som mål att fortsätta köpa förnybar el till sina fastigheter och fortsätta samarbeta med fastighetsförvaltare för att förbättra fastigheternas energieffektivitet.
- Utsläppen från användningen av fjärrkyla i egna datacenter och laboratorier beräknas minska med 5% jämfört med 2023 års nivåer. Andelen fjärrvärme har minskat sedan 2020, men antas inte minska ytterligare.

Dessa åtgärder förväntas minska de årliga Scope 2-utsläppen av växthusgaser med cirka 70 000 ton, eller 95 % fram till 2030.

Uppströms Scope 3-utsläpp, transporter och uttjänata produkter

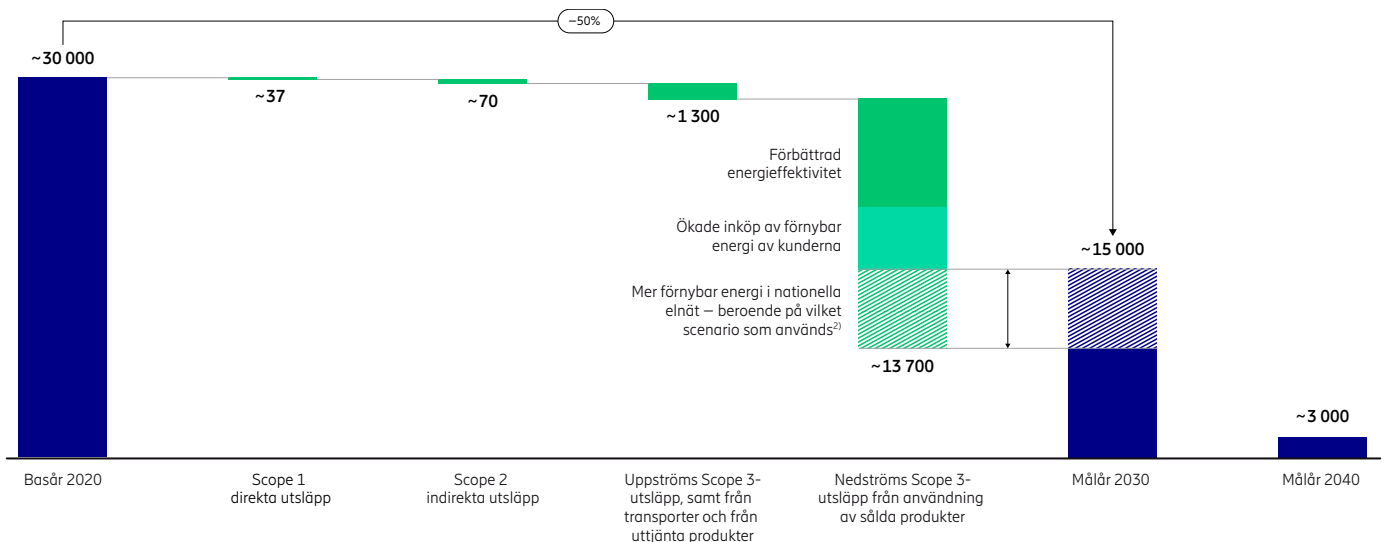
- De flesta utsläppsminskningarna uppströms i värdekedjan planeras komma från hanteringen av produktportföljens inbäddade växthusgasutsläpp. De viktigaste åtgärderna är design av produkter med lägre vikt och bättre materialval och att leverantörerna använder mer förnybar energi samt att transporterna blir effektivare. I samarbetet med leverantörerna kommer fokus att ligga på dem med höga utsläpp, vilka är de som pressgjuter aluminium, tillverkar kretskort och integrerade kretsar.
- Utsläppen från tjänsteresor förväntas öka jämfört med basåret, eftersom detta sammanfaller med covid-19-pandemin, men inte med mer än 50 % av nivåerna före pandemin.
- Förvärvet av Cradlepoint och den ökande outsourcingen av servicefordon bidrar båda till ökade utsläpp uppströms, jämfört med basåret 2020.

Dessa åtgärder förväntas bidra till en nettominskning av de årliga uppströms Scope 3-utsläppen av växthusgaser, transporter och uttjänata produkter med cirka 1,3 miljoner ton, eller 50 % fram till 2030.

Nedströms Scope 3-utsläpp från användning av sålda produkter

- Ericsson förlitar sig på tre åtgärder för att minska de indirekta nedströms utsläppen från användningen av dess produkter och tjänster. Dessa åtgärder har utvärderats baserat på förväntad försäljning och beräknad energiförbrukning för såld hård- och mjukvara.
- Den första åtgärden är att förbättra energiprestandan för hårdvara, mjukvara och servicelösningar. En viktig resultatindikator är målet att minska den genomsnittliga energiförbrukningen för nya typiska radiobasstations-siter. Bolaget ger också vägledning till kunder om planering, byggnation och drift av energioptimerade mobilnät. Denna åtgärd förväntas bidra till årliga minskningar av växthusgasutsläppen med cirka 8,6 miljoner ton.
 - Den andra åtgärden är andelen förnybar el som används när kunderna drifrar mobilnäten, vilket Ericsson har begränsade möjligheter att påverka. Ericsson hjälper däremot sina kunder att integrera förnybar energiproduktion, till exempel sol- och vindenergi, vid basstations-siter. När omställningsplanen togs fram antogs att den genomsnittliga andelen förnybar el som används av Ericssons kunder skulle vara cirka 50 % år

Omställningsplan till nettonollutsläpp¹⁾ – Åtgärder för utsläppsminskningar (tusen ton CO₂e)



¹⁾ Siffrorna i denna graf är avrundade för att öka överskådligheten och skiljer sig därför nominellt från de målvärden som validerats av SBTi och som presenteras nedan.

²⁾ Omfattningen av utsläppsminskningarna från förbättring av elnätet varierar från noll till 6,3 miljoner ton beroende på vilket scenario som tillämpas.

Avsnitt E1, forts.

2030¹⁾. År 2024 var andelen cirka 28 %. Denna åtgärd förväntas bidra till årliga minskningar av växthusgasutsläpp med cirka 5,1 miljoner ton.

- Den tredje åtgärden är mindre utsläppintensiva nationella elnät. Det råder osäkerhet om hur snabbt den globala andelen förnybar energi kommer att växa, eftersom detta beror på externa faktorer som nationell politik. Storleken på utsläppsminskningarna från denna åtgärd varierar från noll till 6,3 miljoner ton beroende på vilket scenario som tillämpas.

Dessa åtgärder förväntas bidra till en nettominskning av de årliga nedströms Scope 3-utsläppen av växthusgaser från användningen av sålda produkter med mellan 13,7 och 20,0 miljoner ton, eller 50 % till 73 % fram till 2030.

Inlästa utsläpp

Akkumulerade inlästa växthusgasutsläpp från egen verksamhet anses inte vara väsentliga, eftersom Ericsson inte har några utsläppintensiva tillgångar. Inlästa växthusgasutsläpp från användningsfasen av sålda produkter är beroende av den energi som används för att driva de mobila nät som Ericsson har levererat, vilket i sin tur är beroende av den energi som Ericssons kunder köper, enligt beskrivningen ovan.

Anpassning av omställningsplanen till taxonomin och EU:s Benchmarks

Ericssons ekonomiska verksamhet omfattas inte i någon större utsträckning av den delegerade förordningen till EU:s taxonomi för hållbar verksamhet om begränsningen av eller anpassningen till klimatförändringarna. Därför finns det för närvarande inga väsentliga investeringar planerade för att uppnå förenlighet med taxonomins kriterier när det gäller dessa två miljömål.

Baserat på de angivna exkluderingskriterierna har Ericsson bedömt att Bolaget inte är exkluderat från EU:s benchmarks för anpassning till Parisavtalet.

Mål för portföljens energiprestanda

Minska energiförbrukningen för radiobasstationssiter med 40 %

Omfattning	Basår	Målsår	Mål för minskad energiförbrukning, %	Rapporteringsår Energiminskning, %	SBTi-status
Radiobasstationssiter	2021	2025	40	37	Ej validerat

Detta mål understödjer nettonollmålet och adresserar nedströms växthusgasutsläpp genom att minska energiförbrukningen i kundernas mobila nät. Målet består i att minska energiförbrukningen för radiobasstationssiter med 40 % till 2025 jämfört med 2021 års basnivå. Energiförbrukningen mäts i kWh och målvärdet uttrycks som genomsnittet av potentiella minskningar för typiska radiobasstationssiter i landsbygdsområden, stadsnära områden och städer för en tjänsteleverantör av kommunikationstjänster i Europa. Målet används i syfte att mäta Bolagets förmåga att tillhandahålla energieffektiva lösningar till sina kunder. Av denna anledning mäts minskad energiförbrukning, jämfört med basåret, för den mjukvaru- och hårdvarulösning med bäst prestanda under målet respektive rapporteringsåret. Dessa värden bör betraktas som den maximala potentialen för möjliga energibesparingar för respektive år baserat på den teknologi som vid tidpunkten fanns tillgänglig.

Samarbete med leverantörer

Få 350 leverantörer att sätta utsläppsminskningmål i linje med 1,5-gradersmålet

Omfattning	Basår	Godkända mål under basåret, antal	Målsår	Målvärde, antal	Godkända mål under rapporteringsåret, antal	SBTi-status
Direkta leverantörer	2021	5	2030	350	323	Ej validerat

Detta mål understödjer Ericssons nettonollmål och inriktar sig på uppströms växthusgasutsläpp genom att få 350 leverantörer med höga utsläpp och strategiskt viktiga leverantörer att sätta upp egna mål för att minska utsläppen i linje med 1,5-gradersmålet, vilket även innefattar ett åtagande om att halvera utsläppen inom relevanta Scope till 2030. Målet ska offentliggöras och leverantörerna måste förbinda sig att offentligt rapportera sin implementering och resultat minst en gång om året för att målen ska godkännas av Ericsson.

Överensstämmelsen mellan Ericssons mål för utsläppsminskningar och Bolagets växthusgasutsläpp under basåret bedömdes som en del av SBTi:s validering av målen. I processen gjordes omfördelningar mellan vissa Scope 3-kategorier, men inga väsentliga förändringar gjordes av basårets och målsårets totala utsläpp.

Basåret 2020 påverkades av den globala covid-19-pandemin. Sedan dess har Bolaget förvärvat verksamheter som Cradlepoint och Vonage. Effekten på de totala utsläppen av växthusgaser för hela koncernen har dock inte ansetts vara tillräckligt betydande för att motivera en omräkning av basårets utsläpp.

Ericsson har gjort en konservativ beräkning när Bolaget utvecklade sin plan för klimatomställning och har uppskattat de globala genomsnittliga utsläppsfaktorerna för elnäten för 2030 till något högre än vad som för närvarande anges i prognoserna från Internationella energiorganet (IEA).

Styrning avseende omställningsplanen

Under 2024 utvärderades omställningsplanen av en grupp högre chefer som representerade affärssegmenten och koncerngemensamma funktioner, inklusive segmenten Networks, Cloud Software and Services, och koncernfunktionerna för finans, fastigheter, inköp och hållbarhet. Planen antogs därefter av koncernledningen.

Omställningsplanen kommer fortsätta att integreras i Ericssons övergripande strategi och finansiella planering under de kommande åren, och Bolaget kommer att rapportera om hur implementeringen av planen fortskrider.

Mål för begränsning av och anpassning till klimatförändringarna

Ericsson har ett utsläppsminskningmål på lång sikt och ett på kort sikt. Båda målen är koncernövergripande och har validerats av SBTi som förenliga med 1,5-gradersmålet.

Utsläppsminskningar – på kort sikt

En halvering av de totala utsläppen i värdekedjan till 2030, vilket omfattar 90 % minskning av utsläpp i Scope 1 och 2, samt 50 % minskning av totala utsläpp i Scope 3.

Utsläppsminskningar – på lång sikt

Nettonollutsläpp i värdekedjan till 2040. Detta innebär en minskning med minst 90 % av utsläppen i Scope 1, 2 och relevanta Scope 3-kategorier från 2020 års basnivå, och potentiell användning av teknik för upptagning och lagring av koldioxid, eller andra metoder för permanent borttagande, för residualutsläppen, maximalt 10 %.

Vidtagna åtgärder avseende väsentlig påverkan, risker och möjligheter

Scope 1 – direkta utsläpp

Utsläppen i Scope 1 minskade med cirka 36 % mellan 2023 och 2024, framförallt tack vare en mindre servicefordonsflotta och en generellt bättre bränsleekonomi.

Scope 2 – indirekta utsläpp

Scope 2-utsläppen (marknadsbaserade) minskade med cirka 20 % mellan 2023 och 2024. Ericsson har fortsatt att minska sin elförbrukning genom att samarbeta med sina fastighetsförvaltare för att förbättra energieffektiviteten i hyrda lokaler.

¹⁾ IEA. Massive global growth of renewables to 2030 is set to match the entire power capacity of major economies today, moving the world closer to tripling its goal. (2024).

Avsnitt E1, forts.

Uppströms scope 3-utsläpp, transporter och uttjänata produkter

År 2024 minskade utsläppen från inköpta varor och tjänster, som är den största bidragande faktorn till uppströms Scope 3-utsläpp, med cirka 27 % jämfört med 2023. Detta berodde på en kombination av olika faktorer, bland annat kontinuerliga förbättringar av produktdesignen, minskad produktvikt och bättre materialval, samt samarbete med leverantörer för att öka deras användning av förnybar energi. Ericsson har också genomfört studier i syfte att minska utsläppen från utsläppsintensiva material och processer, bland annat aluminium. Av de 350 leverantörer som antingen är strategiskt viktiga eller har höga utsläpp och som är föremål för Ericssons mål för leverantörs-samarbeten hade 323 vid årets utgång klimatmål i linje med 1,5-graders-målet. Lägre vikt i kombination med ett kontinuerligt arbete för att minska flygtransporterna ledde till minskade utsläpp från produkttransporter.

Nedströms scope 3-utsläpp från användning av sålda produkter

Utsläppen från användningen av sålda produkter minskade med 42 % jämfört med 2023. Under 2024 skedde en geografisk omfördelning av försäljningen, tillbaka till marknader som har jämförelsevis större andel el från förnybara källor i de nationella näten, vilket bidrog till lägre utsläpp nedströms i värdekedjan. En del av minskningen kan också hänföras till förbättrad energiprestanda i levererad nätutrustning och till ökade inköp av förnybar el av Ericsson kunder.

Energicertifiering av produkter

Huvuddelen av produktportföljen, som består av hårdvara för kommunikationsnät såsom radiobasstationer och antenner, täcks för närvarande inte in av något certifieringssystem för energieffektivitet som hanteras av tredje part. Produkter som kan certifieras, till exempel servrar, utgör en mindre del av produktportföljen. Dessa är för närvarande inte certifierade enligt något sådant system.

Utbildning och ökad medvetenhet

Ett ramverk har tagits fram för att öka kompetensen hos medarbetarna avseende klimatförändringar, baserat på behovsnivån i deras respektive roller. Material på introduktions- och baskunskapsnivåer är redan tillgängligt för alla medarbetare. Ericsson har åtagit sig att stödja klimatåtgärder genom sina initiativ för samarbeten med leverantörer, och tillhandahåller utbildning om begränsning av klimatförändringar för leverantörer inom ramen för detta initiativ. Vidare tillhandahåller Ericsson en serie utbildningsmoduler som är utformade för att hjälpa inköpspersonal att förstå miljökrav och vägleda leverantörer i att vidta klimatåtgärder.

Samarbeten och partnerskap

Som en allmän princip måste klimatrelaterade åtaganden och samarbeten baseras på ett vetenskapligt förhållningssätt för att Ericsson ska kunna överväga att stödja eller delta i dem. Här listas de viktigaste externa samarbetena som rör begränsning av klimatförändringarna.

Organisation	Beskrivning
1.5 C Supply Chain Leaders	Medlemmarna i 1.5 C Supply Chain Leaders arbetar tillsammans för att främja klimatåtgärder i globala leverantörskedjor och stödja små och medelstora företag genom SME Climate Hub. Partnerskapet syftar till att stödja leverantörer i arbetet med att halvera utsläppen före 2030 och uppnå nettonollutsläpp före 2050.
CEO Alliance for Europe	CEO Alliance for Europe är ett branschöverskridande samarbete mellan åtta företag med över 1,5 miljoner medarbetare och EUR 500 miljarder i årliga intäkter som arbetar för ett mer hållbart och motståndskraftigt Europa, med fokus på digitalisering och minskade koldioxidutsläpp. Ericsson var ordförande under 2024 men har sedan dess lämnat CEO Alliance.
European Green Digital Coalition	European Green Digital Coalition är ett initiativ av en grupp IKT-företag, som stöds av Europeiska kommissionen och Europaparlamentet. Initiativet syftar till att främja och utnyttja den potential för utsläppsminskningar som digitala lösningar kan ha inom andra branscher.
Exponential Roadmap Initiative	Exponential Roadmap Initiative samlar innovativa och transformativa företag som vidtar åtgärder för att begränsa den globala uppvärmningen till 1,5 C. Syftet är att påskynda exponentiella klimatåtgärder och lösningar, integrera klimatfrågorna i strategier och främja klimatåtgärder i samhället, med målet att halvera utsläppen före 2030. Initiativet är en ackrediterad partner till FN:s kampanj Race to Zero som samlar ledare för att bekämpa klimatförändringarna.
Världsekonomiskt forum – Alliance of CEO Climate Leaders	Alliance of CEO Climate Leaders är en global sammanslutning av verkställande direktörer som arbetar för klimatåtgärder inom alla branscher och samarbetar med beslutsfattare för att hjälpa till att genomföra omställningen till en nettonollekonomi.

Energianvändning och energimix

Energiförbrukning i den egna verksamheten¹⁾

MWh	2024	2023	2022
Fossila källor			
Bränsleförbrukning från kol och kolprodukter	–	–	–
Bränsleförbrukning från råolja och petroleumprodukter ²⁾	34 321	63 525	103 692
Bränsleförbrukning från naturgas	39 287	45 127	44 772
Bränsleförbrukning från andra fossila källor	–	–	–
Inköpt eller förvärvat elektricitet	76 174	76 047	92 201
Inköpt eller förvärvat värme	19 339	19,090	24 188
Inköpt eller förvärvat ånga	–	–	–
Inköpt eller förvärvat kylning	103 692	51 534	51 453
A. Total användning av fossil energi	272 811	255 323	316 306
Andel fossila källor i total energianvändning, %	36	34	40
Andel fossila källor i total elförbrukning, %	14	13	16
Kärnenergikällor			
Bränsleförbrukning från kärnenergikällor	–	–	–
Inköpt eller förvärvat elektricitet	13 410	13 906	10 788
B. Total energianvändning från kärnenergikällor	13 410	13 906	10 788
Andel kärnenergikällor i total energianvändning, %	2	2	1
Andel kärnenergikällor i total elförbrukning, %	2	2	2
Förnybara källor			
Bränsleförbrukning från förnybara källor	–	–	–
Inköpt eller förvärvat elektricitet	463 920	478 866	466 208
Inköpt eller förvärvat värme	–	–	–
Inköpt eller förvärvat ånga	–	–	–
Inköpt eller förvärvat kylning	–	–	–
Förbrukning av egenproducerad förnybar icke-bränsleenergi	1 730	1 621	1 001
C. Total användning av förnybar energi	465 650	480 487	467 209
Andel förnybara källor i total energianvändning, %	62	64	59
Andel förnybara källor i total elförbrukning, %	84	84	82
D. Total energianvändning (A+B+C)	751 871	749 716	794 303

¹⁾ Denna information är föremål för mätosäkerhet eftersom energianvändningen i fastigheter bygger på delvis uppskattade värden. Cirka 12% (19%) av totalt rapporterad energiförbrukning från fastigheter har uppskattats genom att värden från fastigheter med uppmätt förbrukning extrapolerats. Se sidan 10 för information om förändringar i konsolideringsmetoder, som begränsar jämförbarheten mellan åren.

²⁾ Denna information är föremål för mätosäkerhet eftersom bränsleförbrukningen från servicefordonsflottan delvis beräknas baserat på data från fordonens telematik och delvis baserat på kontrakterade årliga milital för leasingfordon som inte har telematik installerad.

Typ av inköpta instrument för förnybar energi

MWh	2024	2023	2022
Fristående energicertifikat, I-REC	73 000	80 122	80 000
Fristående energicertifikat, US-REC	5 000	36 740	9 000
Fristående energicertifikat, GoO	258 600	244 600	280 027
Projektspecifika instrument med avtal	127 320	117 404	97 182
Totalt	463 920	478 866	466 209

Energiintensitet i verksamheter i sektorer med hög klimatpåverkan

MWh/nettoomsättning MSEK	2024	2023	2022
Verksamheter i sektorer med hög klimatpåverkan ¹⁾	1,02	0,98	e/t
Övriga verksamheter	4,13	3,85	e/t
Totalt	3,03	2,84	e/t

¹⁾ Ericsson genererar intäkter från tillverkning och efterföljande försäljning av datorer, elektroniska och optiska produkter, i synnerhet kommunikationsutrustning, vilket klassificeras som verksamhet inom sektorer med hög klimatpåverkan enligt förordning (EU) nr 2022/1288. Därför redovisar Ericsson sin energiintensitet förknippad med dessa verksamheter. Täljaren som används för att beräkna detta mått är den totala omsättningen som härrör från tillverkning av elektriska och elektroniska produkter (CE 1.2), som presenteras i avsnitt E6. Detta belopp ingår i raden Hårdvara i not B2, Nettoomsättning, till koncernens finansiella rapporter. Nämnaren är den totala energiförbrukningen vid Ericssons tillverkningsanläggningar och lager. En stor del av den elektroniska utrustningen som säljs tillverkas av tredjepartsleverantörer av elektronik vars energiförbrukning inte fångas upp av detta mått.

Avsnitt E1, forts.

Växthusgasutsläpp i Scope 1, 2, 3 och totala växthusgasutsläpp (brutto)

Växthusgasutsläpp per Scope och kategori	Retroaktivt					Delmål och mål	
	2024	% 2024 /2023	2023	2022	Basår 2020	2030	2040
Ton CO₂e							
Scope 1-växthusgasutsläpp¹⁾							
Bränsle till servicefordonsflottan	8 386	-48 %	16 039	27 689	32 967	e/t	e/t
Stationär förbränning samt köldmedier	8 953	-19 %	10 990	10 713	6 673	e/t	e/t
Totala växthusgasutsläpp Scope 1	17 340	-36 %	27 029	38 402	39 640	10 000	10 000
varav från reglerade handelssystem, %	0	0	0	0	0	e/t	e/t
Scope 2-växthusgasutsläpp¹⁾							
Platsbaserade växthusgasutsläpp	116 454	-15 %	136 628	141 636	155 934	e/t	e/t
Marknadsbaserade växthusgasutsläpp	34 007	-20 %	42 251	45 258	73 700	1 500	1 500
Betydande växthusgasutsläpp i Scope 3²⁾							
Uppströms							
Inköpta varor och tjänster	1 220 000	-30 %	1 751 600	2 199 900	2 261 000		
Kapitalvaror	33 100	-12 %	37 800	39 200	43 000		
Bränsle- och energirelaterade aktiviteter	21 100	+7 %	19 700	36 600	30 600		
Uppströms transporter	144 200	-13 %	164 800	206 200	199 800		
Avfall genererat i den egna verksamheten	800	-20 %	1 000	1 200	2 400		
Tjänsteresor	54 215	+3 %	52 599	25 469	14 122	15 000 000	3 000 000
Anställdas pendling	51 700	+6 %	49 000	34 500	36 900		
Nedströms							
Nedströms transport	23 710	+12 %	21 158	7 090	7 194		
Användning av sålda produkter	17 142 500	-42 %	29 658 200 ³⁾	28 262 400	27 281 100		
Slutbehandling av sålda produkter	21 900	-20 %	27 300	31 800	33 000		
Totala växthusgasutsläpp Scope 3	18 713 225	-41 %	31 783 157	30 844 359	29 909 116	15 000 000	3 000 000
Totala växthusgasutsläpp (platsbaserade) (brutto)	18 847 019	-41 %	31 946 814	31 024 397	30 104 690	e/t	e/t
Totala växthusgasutsläpp (marknadsbaserade) (brutto)	18 764 572	-41 %	31 852 437	30 928 019	30 022 456	15 011 500	3 011 500

¹⁾ Eftersom den underliggande energiförbrukningen delvis är uppskattad är utsläppen av växthusgaser i Scope 1 och 2 föremål för mötosäkerheter.²⁾ Scope 3-utsläpp är föremål för höga nivåer av mötosäkerhet och har härletts med hjälp av information som erhållits från aktörer i värdekedjan. En mer detaljerad beskrivning av metoderna för redovisning av växthusgaser finns nedan.³⁾ Omräknad information. Se sidan 10 för mer information.**Andel växthusgasutsläpp per Scope**

%	2024	2023	2022
Scope 1	0,1	0,1	0,1
Scope 2 (marknadsbaserade)	0,2	0,1	0,1
Scope 3 - Uppströms	8,1	6,5	8,2
Scope 3 - Nedströms	91,6	93,3	91,5

Utsläppsintensitet per Scope

Ton CO ₂ e/nettoomsättning i MSEK	2024	2023	2022
Scope 1	0,07	0,10	0,14
Scope 2 (platsbaserade)	0,47	0,52	0,52
Scope 2 (marknadsbaserade)	0,14	0,16	0,17
Scope 3 - Uppströms	6,15	7,88	9,37
Scope 3 - Nedströms	69,34	112,80	104,22
Samtliga Scope (marknadsbaserad)	75,70	120,95	113,90

Redovisningsmetod för växthusgasutsläpp (GHG)

Utsläpp redovisas enligt GHG-protokollet utifrån samma konsolideringsmetod som ligger till grund för de finansiella rapporterna. Om Ericsson skulle få operativ kontroll över en icke-konsoliderad enhet eller anläggningstillgång skulle relaterade Scope 1 och 2-utsläpp konsolideras i enlighet med omfattningen av Ericssons operativa kontroll och inte Bolagets eget kapitalandel. Inga sådana arrangemang förekom under rapporteringsåret och det har inte förekommit några väsentliga förändringar av vad som utgör avgränsningen för Ericssons verksamhet jämfört med den föregående redovisningsperioden. Mätperioderna avser räkenskapsåret och baseras på senast tillgängliga data vid bokslutsdatumet, vilket kompletteras med extrapolerade uppskattningar för perioder där uppmätta data saknas.

Utsläppen rapporteras som koldioxidkvaliteter och omfattar följande gaser och kemikalier: koldioxid (CO₂), metan (CH₄), kväveoxid (N₂O), fluorkolväten (HFC:er) och perfluorerade kemikalier (PFC:er).

Från och med 2024 inkluderar Ericsson utsläpp från inköpt molnlagring och processkapacitet i Scope 3-kategorin Inköpta varor och tjänster. År 2024 beräknades dessa utsläpp uppgå till cirka 6 400 ton. Då detta inte bedöms väsentligt påverka jämförbarheten av tidigare redovisade värden i denna kategori har inga omräkningar gjorts.

Scope 1

Förbrukade bränslevolymer och köldmedier multipliceras med tillämpliga utsläppsfaktorer för att få fram utsläppen. Bränsleförbrukningen för servicefordonsflottan beräknas delvis baserat på data från fordonens telematik, och delvis utifrån en kombination av kontrakterade årliga körsträckor och interna uppskattningar av körsträckor för leasade fordon utan installerad telematik.

Scope 2

Inköpta energivolymer multipliceras med ländernas genomsnittliga utsläppsfaktorer för platsbaserade utsläpp. För marknadsbaserade utsläpp ligger residualmixen och inköpt förnybar energi till grund för de utsläppsfaktorer som används i beräkningarna. En del av energiförbrukningen i fastigheterna bygger på uppskattningar. Mer information finns under upplysningen Energianvändning och energimix.

Scope 3

Utsläppsfaktorer som används för att beräkna utsläpp i följande kategorier: Kapitalvaror, bränsle- och energirelaterade aktiviteter, avfall genererat i verksamheter och slutbehandling av sålda produkter, baseras på interna studier och Ericssons livscykelanalyser av koldioxidavtrycket från sina produkter, vilket multipliceras med relevanta aktivitetsmått för att uppskatta de årliga utsläppen.

Utsläpp i kategorin Inköpta varor och tjänster är de uppskattade inbäddade utsläppen från inköpta elektroniska komponenter och annan hårdvara utifrån genomsnittliga data, beräknad på produktivitet genom att multiplicera utsläppsfaktorer (vagga till grind) med aktivitetsmått som mängden eller vikten av såld hårdvara. I denna kategori ingår även utsläpp från molnlagring och processorkapacitet som köps externt.

Avsnitt E1, forts.

Utsläpp i kategorin Uppströms transporter uppskattas genom att kombinera beräkningar baserade på försäljningsdata över leverantörsvolym, med beräkningar baserade på de transporterade produkternas vikt och transportsträckor för de utgående transporter som har betalats av Ericsson.

De flesta utsläppen i kategorin Tjänsteresor beräknas utifrån information om rutter, avstånd och biljettklasser för flygresor som görs av Ericssonanställda och som rapporteras av resebyråer, medan en mindre del, inklusive hotellnätter, beräknas utifrån resekostnader. Utsläppen i kategorin Anställdas pendling är uppskattningar baserade på en undersökning av medarbetarnas vanor kring pendling och distansarbete.

Produkternas totala indirekta utsläpp, under hela deras användningstid, i kategorin Användning av sålda produkter och tjänster uppskattas och redovisas i sin helhet det år produkterna säljs, och periodiseras inte över sin förväntade livslängd. Vid beräkning av dessa utsläpp antas den genomsnittliga förväntade livslängden för sålda produkter vara 10 år. Utsläppsfaktorer för livscykeln som är relevanta för produkternas användningsfas har uppskattats

med hjälp av den aktuella energimixen i elnäten på de marknader som betjänsas, eller med hjälp av senast tillgängliga kundspecifika energimixdata, om dessa är offentligt tillgängliga. Eventuella framtida förändringar i nätfaktorer eller kundspecifika energimixar under produkternas förväntade livslängd beaktas inte i beräkningarna.

Merparten av utsläppen i kategorin Nedströms transporter beräknas utifrån transporterade produkters vikt och transportsträckor, där transporten har betalats av kunden.

Utsläppen i resterande Scope 3-kategorier har inte bedömts vara väsentliga och redovisas därför inte. Uppskattningar av Scope 3-utsläpp är förknippade med en inneboende osäkerhet på grund av begränsningar i tillgång till och riktigheten i primärdata, och därför bör de rapporterade siffrorna inte betraktas som exakta mätetal. I tabellen nedan sammanfattas Ericssons redovisningsmetoder för Scope 3 och de uppskattade osäkerhetsnivåerna för redovisade siffror per kategori.

Redovisning av växthusgasutsläpp i Scope 3

Kategori	Redovisningsmetod/ Motivering till exkludering	Andelen utsläpp beräknade med hjälp av primärdata från partners i värdekedjan	Nivå av mätosäkerhet ¹⁾
Inköpta varor och tjänster	Genomsnittsdata	48	Måttlig
Kapitalvaror	Genomsnittsdata	0	Hög
Bränsle- och energirelaterade aktiviteter	Genomsnittsdata	0	Hög
Uppströms transporter	Genomsnittsdata	50	Måttlig
Avfall genererat i den egna verksamheten	Genomsnittsdata	0	Hög
Tjänsteresor	Leverantörsspecifik metod	90	Låg
Anställdas pendling	Genomsnittsdata	0	Hög
Leasade tillgångar - uppströms	Leasade tillgångar ²⁾ ingår i Scope 1 och Scope 2-utsläpp	n/a	e/t
Nedströms transporter	Hybridmetod	100	Låg
Bearbetning av sålda produkter	Ericssons produkter kräver ingen ytterligare bearbetning	n/a	e/t
Användning av sålda produkter	Utsläpp från den direkta användningsfasen genom en hybridmetod	18	Måttlig
Slutbehandling av sålda produkter	Genomsnittsdata	0	Hög
Leasade tillgångar - nedströms	Ericsson leasar inte ut tillgångar i någon betydande utsträckning	n/a	e/t
Franchiseavtal	Ericsson har inte en affärsmodell som bygger på franchiseavtal	n/a	e/t
Investeringar	Ericsson gör inte finansiella investeringar i någon större utsträckning	n/a	e/t

¹⁾ Definitioner av nivåer av mätosäkerhet: Hög: utsläpp modelleras fram helt eller främst med hjälp av indirekta uppgifter. Måttlig: utsläpp modelleras delvis fram med hjälp av indirekta uppgifter och delvis baserat på data som inhämtas direkt från partners i värdekedjan eller interna primärdata. Låg: utsläpp baseras primärt på data som inhämtas direkt från partners i värdekedjan eller interna primärdata.

²⁾ Huvudsakligen hyrda lokaler och servicefordon.

Projekt för upptag och begränsning av växthusgaser som finansieras genom koldioxidkrediter

Inga koldioxidkrediter köptes under 2024. Ericsson planerar att använda tekniker för koldioxidupptagning för att neutralisera den del av värdekedjans utsläpp som inte går att undvika, i syfte att nå målet om nettonollutsläpp till 2040. När denna typ av teknik används kommer den inte att utgöra mer än cirka 10 % av basårets koldioxidutsläpp, och tekniken i fråga kommer utvärderas utifrån dess integritet för att säkerställa effektiviteten och trovärdigheten i potentiella anspråk på nettonollutsläpp.

Intern koldioxidprissättning

Ericsson har introducerat funktionalitet att inkludera ett internt koldioxidpris (skuggpris) om 100 USD per ton koldioxidekvivalenter från transporter av viss typ av nätutrustning i sin modell för att beräkna den totala transportkostnaden. Prisnivån fastställdes baserat på en prisuppskattning gjord 2021 för permanenta lösningar för koldioxidupptagning, vilket var i linje med det koldioxidpris som Världsbanken då rekommenderade för att hålla den globala uppvärmningen under 2 C¹⁾.

Syftet med internpriset är att visualisera kostnaden för växthusgasutsläpp vid beräkningar och beslut om transportvägar för utgående transporter som Ericsson upphandlar. Tillämpande av skuggpriset är frivilligt, leder inte till interna överföringar av medel och används inte vid upprättandet av de finansiella rapporterna.

Metod för analys av klimatscenarier

Översikt över analyserade scenarier

Net Zero 2050 (Nettonollutsläpp till 2050)

- Ambitiösa begränsningsåtgärder införs inom kort.
- Globala nettonollutsläpp av växthusgaser till 2050.
- 50 % chans att begränsa den globala uppvärmningen till under 1,5 C vid slutet av århundradet.
- Relativt låga fysiska risker men stora konsekvenser från omställningen.

Current Policies (Gällande och beslutade riktlinjer, lagar och regler)

- Begränsningsåtgärder inskränks till redan antagna eller kommunicerade åtgärder.
- Utsläppen ökar fram till 2080.
- Global uppvärmning på omkring 3 C i slutet av århundradet.
- Stora fysiska risker men mindre konsekvenser från omställningen.

Bedömningsmetod

Inledningsvis beaktades över 30 potentiella klimatrelaterade risker och möjligheter i analysen. Bruttolistan identifierades genom samråd med interna ämnesexperter från flera olika bolagsfunktioner och genom extern jämförelse/benchmarking. Sannolikheten för och konsekvenserna av alla faktorer analyserades kvalitativt med hjälp av så kallade heatmaps. Detta följdes av en mer detaljerad analys av en kortare lista med ett mindre antal risker och möjligheter som ansågs vara de med högst relevans för Ericsson. Risker och möjligheter uppströms och nedströms i värdekedjan samt i den egna verksamheten har beaktats. Fysiska risker bedömdes i enlighet med antagandena i scenariot Current Policies, medan omställningsrelaterade risker

¹⁾ Världsbanken. (2022). State and Trends of Carbon Pricing, *World Bank*

Avsnitt E1, forts.

och möjligheter främst analyserades utifrån Net Zero 2050-scenariot. Båda scenarierna är framtagna av Network of Central Banks and Supervisors for Greening the Financial System (NGFS).

Vad avser tidshorisoner så fokuserade den kvantitativa analysen av möjligheter på perioden fram till 2025, medan den kvantitativa analysen av risker fokuserade på perioden mellan 2025 och 2030. För denna analys

definierade Ericsson kortsiktiga, medellånga och långsiktiga tidshorisoner som fram till år 2025, 2025–2030, respektive efter 2030. De risker och möjligheter med mer långtgående konsekvenser, som sträcker sig bortom 2030, bedömdes kvalitativt. Enligt Current Policies-scenariot förväntas konsekvenserna av fysiska risker bli allvarigare efter 2030.

E2 Föroreningar

Väsentliga hållbarhetsfrågor	Påverkan sker			Potentiella risker och möjligheter
	Uppströms, utökad leverantörskedja	Den egna verksamheten	Nedströms, kunder och slutanvändare	
Luftföroreningar			●	
Ämnen som inger betänkligheter och mycket stora betänkligheter	●		●	●

Väsentlig påverkan, risker och möjligheter

Väsentlig påverkan relaterad till luftföroreningar har identifierats nedströms i Ericssons värdekedja, men inte i Bolagets egen verksamhet. Väsentlig påverkan och risker relaterade till ämnen som inger betänkligheter och ämnen som inger mycket stora betänkligheter har identifierats både uppströms och nedströms i Ericssons värdekedja, men inte i den egna verksamheten.

Luftföroreningar

Energiproduktion genom förbränning av fossila bränslen är en betydande källa till luftföroreningar i hela världen. Det handlar om indirekt systematisk miljöpåverkan som är kopplad till elförbrukningen i nätutrustning som säljs av Ericsson, vilket är särskilt relevant på marknader där fossila energikällor utgör en betydande andel av energimixen. Ericssons arbete med att öka energieffektiviteten i sina mobilnät, som beskrivs närmare i avsnitt E1, adresserar också denna påverkan. Inga andra policyer, åtgärder eller handlingsplaner relaterade till denna påverkan beskrivs i rapporten.

Ämnen som inger betänkligheter och mycket stora betänkligheter

All tillverkning av elektronisk utrustning som sker i Ericssons uppströms värdekedja innefattar idag små mängder av ämnen som inger betänkligheter, och ibland ämnen som inger mycket stora betänkligheter. Potentiella negativa konsekvenser kan uppstå nedströms i värdekedjan, om uttjänta produkter inte omhändertas eller återvinns på rätt sätt, vilket kan leda till att naturen förorenas av farliga ämnen. Ericssons egna tillverkningsprocesser består främst av montering av produkter och komponenter som tillverkats av andra aktörer i uppströms i värdekedjan. Därför används eller tillförs inga betydande mängder av sådana ämnen i Ericssons egen verksamhet.

Ökad reglering av användningen av vissa ämnen kan ge ökade kostnader för regelefterlevnad samt ökade kostnader för forskning kring och utveckling av alternativa lösningar och ämnen, som exempelvis det nya förslaget om att begränsa användningen av PFAS¹⁾ inom EU. Dessutom kan tillgången på alternativ vara begränsad, vilket innebär att de kan ha ett högre pris jämfört med priset för de ämnen som används i nuläget.

Policyer relaterade till föroreningar

Uppförandekod för affärspartners

Ericssons uppförandekod för affärspartners kräver att alla leverantörer, inklusive de som har verksamhet som har betydande konsekvenser för miljön, till exempel de som tillhandahåller tillverknings tjänster, frakt och logistik samt nätutbyggnad, uppfyller ytterligare miljökrav. Detta omfattar bland annat krav på att leverantörerna ska följa bestämmelserna i Ericssons förteckning över förbjudna ämnen och ämnen som omfattas av begränsningar för användning i produkter eller produktionsprocesser. Kraven ska tillämpas vid utformning, inköp och tillverkning av komponenter och produkter, inklusive batterier och förpackningar. Strukturen och ämnesgrupperingen är i enlighet med standarden IEC 62 474 (Material Declaration for Products of and for the Electrotechnical Industry), men innehåller även ytterligare ämnen. Förbjudna ämnen och ämnen som omfattas av begränsningar får inte

avsiktligt tillsättas för användning i de angivna applikationerna. Det rekommenderas att ämnen som är under observation byts ut i förebyggande syfte. Allmän information om uppförandekoden för affärspartners finns i avsnittet Allmänna upplysningar, som också innehåller information om Ericssons hållbarhetspolicy.

Vidtagna åtgärder avseende väsentlig påverkan, risker och möjligheter

Materialdeklarationer

För att kunna bedöma förekomsten av ämnen som ingår i inköpta komponenter och utrustning samlar Ericsson in materialdeklarationer från sina leverantörer. På begäran förväntas leverantörerna kunna deklarerera hela materielinnehållet i produkter som levereras till Ericsson. Detta omfattar ämnen på REACH-kandidatförteckningen (Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals), som är den förordning och det system som reglerar tillverkning och import av kemikalier i EU, samt deklarerationer om användning av vissa kritiska råmaterial (enligt definitionen i EU:s förteckning över kritiska råmaterial). Dessutom finns det en rapporteringsprocess för SCIP (Substances of Concern In articles, as such or in complex objects (Products)), eller ämnen som inger betänkligheter och förekommer i varor som sådana eller i komplexa föremål produkter, för att uppfylla kraven i EU:s ramdirektiv om avfall. Ericsson för dialog med leverantörer av hårdvara om proaktivt utbyte av ämnen under observation, där detta bedöms vara praktiskt möjligt.

Program för produktåtertagning

För att uppfylla sitt utökade producentansvar för såld elektrisk och elektronisk utrustning erbjuder Ericsson insamling av uttjänta produkter till sina kunder genom ett program för produktåtertagning. Detta är en åtgärd för att minska risken för att uttjänta produkter som innehåller farliga ämnen bortskaffas på ett sätt som kan orsaka miljöföroreningar. Det finns mer information om Ericssons program för produktåtertagning i avsnitt E5.

Miljöledningssystem

Bolagets miljöledningssystem är certifierat enligt standarden ISO 14001:2015, som omfattar styrning, forskning, produkthantering, utveckling och logistik, försäljning och installation samt underhåll av hårdvara, mjukvara, tjänster och lösningar inom IKT. Miljöledningssystemet är integrerat i Ericsson Group Management System och bygger på koncernövergripande processer såsom revisioner, bedömningar och ledningssystemgenomgångar. Miljölagstiftning på nationell nivå övervakas och utvärderas regelbundet för att stödja Ericsson i att uppfylla sina legala miljöförpliktelser.

Dessutom finns ett särskilt ramverk för hantering av miljörisker, som är anpassat till Ericssons riskhanteringsramverk. Bolaget har ett incidentrapporteringsystem där medarbetare och leverantörer uppmuntras att rapportera miljöincidenter. Incidentrapportering är en del av miljökraven för leverantörer och ingår i Ericssons uppförandekod för affärspartners.

¹⁾ Per- och polyfluorerade alkylsubstanser (PFAS) är en grupp kemikalier som används för att framställa ytbeläggningar av fluorpolymerer och produkter som kan stå emot värme, olja, stänk, fett och vatten, och som finns i en rad olika produkter, till exempel elektrisk utrustning och elektronik.

Avsnitt E2, forts.

Mål relaterade till förorening

Ericsson har inga publika mål relaterade till förorening.

Utsläpp till luft från den egna verksamheten

Trots att de inte är kopplade till någon identifierad väsentliga påverkan, risker eller möjligheter redovisar Ericsson utsläpp av luftföroreningar från den egna verksamheten i Bilaga I till hållbarhetsredovisningen, då denna information ofta efterfrågas av externa intressenter. Dessa utsläpp orsakas främst av förbränning av fossila bränslen i Ericssons servicefordonsflotta och lokala värmeinstallationer på Ericssons anläggningar. Ingen av Ericssons egna tillverkningsanläggningar omfattas av lagstiftning som rör luftföroreningar, såsom EU:s system för handel med utsläppsrätter (EU ETS), direktivet om industriutsläpp (IED) eller det europeiska registret över utsläpp och överföringar av föroreningar (E-PRTR).

Ämnen som inger betänkligheter och ämnen som inger mycket stora betänkligheter

Eftersom informationen om volymerna av ämnen som inger betänkligheter och ämnen som inger mycket stora betänkligheter i Ericssons produkter är beroende av information från andra aktörer i värdekedjan, främst leverantörer av komponenter och utrustning, kan Ericsson för närvarande inte redovisa konsoliderade siffror. Bolaget planerar att utvärdera hur informationen kan samlas in och sammanställas på bästa sätt under de kommande åren.

Miljöincidenter

Under 2024 registrerade Ericsson inga (0) väsentliga¹⁾ miljöincidenter.

E3 Vattenresurser och marina resurser

Väsentliga hållbarhetsfrågor	Påverkan sker			Potentiella risker och möjligheter
	Uppströms, utökad leverantörskedja	Den egna verksamheten	Nedströms, kunder och slutanvändare	
Vattenresurser	●			

Väsentlig påverkan, risker och möjligheter

Systematisk negativ väsentlig påverkan relaterad till vatten har identifierats uppströms i värdekedjan, främst kopplade till tillverkningen av halvledare och utvinning av naturresurser som mineraler som används i elektronisk hårdvara. Tillverkning av halvledare kräver vanligtvis mycket hög vattenkvalitet, vilket i sin tur leder till hög vattenförbrukning. Tillverkningen kan också orsaka att avloppsvatten kan innehålla föroreningar om det inte behandlas på rätt sätt. Detta kan påverka vattentillgången och vattenkvaliteten i angränsande samhällen om det inte hanteras korrekt. Mineralbrytning kan påverka vattnet i flera delar av brytningsprocessen, vilket kan påverka både tillgången till färskvatten samt vattenkvaliteten.

Ericsson har inte identifierat någon väsentlig vattenrelaterad påverkan från den egna verksamheten eller nedströms i värdekedjan. Ericsson använder inte vatten direkt i sina monteringsprocesser, vilket innebär att vatten som används i den egna verksamheten främst används för sanitära ändamål. Vattnet kommer från kommunala vattentäkter och inte direkt från grundvatten- eller ytvattenkällor. Ericssons produkter och tjänster förbrukar inget vatten i användningsfasen.

Vatten är en viktig resurs i vissa delar av Ericssons uppströms värdekedja, och vattenbrist i dessa delar av värdekedjan skulle därför kunna leda till störningar i leverantörskedjan. Enligt scenariot Current Policies, som ingår i Ericssons klimatscenarioanalys och beskrivs vidare i avsnitt E1, riskerar flera regioner där Ericssons leverantörer har sin verksamhet, inklusive tillverkare av halvledare i Sydostasien, att drabbas av allvarlig vattenstress i framtiden, vilket kan leda till brist på insatsvaror.

Under 2025 kommer Ericsson att genomföra ytterligare analys av påverkan på vatten och exponering för potentiell vattenstress vid utvalda anläggningar, för att ytterligare öka sin förståelse för potentiella konsekvenser och risker relaterade till vattenresurser.

Policyer för vattenresurser och marina resurser

Ericssons uppförandekod för affärspartners

Enligt Ericssons uppförandekod för affärspartners måste leverantörerna minska användningen av naturresurser, inklusive vatten, där detta är möjligt. Ericsson har ytterligare miljökrav för leverantörer av hårdvarukomponenter

och -produkter, byggnadsarbeten, transporter samt fältunderhåll och nätutbyggnad, liksom för leverantörer med förhöjda miljörisker, där verksamheten i stor utsträckning påverkar miljön. Dessa krav innebär bland annat att leverantörer måste mäta och kontrollera utsläpp till vatten och säkerställa lämplig avloppsvattenrening. Dessa leverantörer förväntas också kontrollera och mäta sin vattenanvändning. Om vattenförbrukningen anses utgöra en väsentlig miljöaspekt förväntas affärspartnern ta fram en plan för vattenhantering i syfte att minimera den totala vattenförbrukningen, återvinna avloppsvatten eller på annat sätt minska sin påverkan. Allmän information om uppförandekoden för affärspartners finns i avsnittet Allmänna upplysningar, som också innehåller information om Ericssons hållbarhetspolicy.

Vidtagna åtgärder avseende väsentlig påverkan, risker och möjligheter

Leverantörsrevisioner

Ericsson genomför revisioner av direkta leverantörer för att kontrollera att de följer uppförandekoden för affärspartners. Dessa revisioner beskrivs närmare i avsnitt S2. Nuvarande fokus för dessa revisioner vad avser vatten handlar om att bedöma leverantörernas rutiner för hantering av vatten och avloppsvatten. Under 2024 identifierades inga (0) väsentliga brister kopplade till vattenhantering.

Mål för vattenresurser och marina resurser

Ericsson har inga publika mål relaterade till vattenresurser.

Vattenuttag

Ericsson redovisar vattenuttag och vattenintensitet i sin egen verksamhet i Bilaga I till hållbarhetsredovisningen, även om det inte är relaterat till någon identifierad väsentlig påverkan, risker eller möjligheter, eftersom denna information ofta efterfrågas av externa intressenter.

¹⁾ Incidenter som uppfyller minst ett av följande kriterier: incidenten leder till en skyldighet att informera lokala myndigheter eller en statlig myndighet om incidenten och/eller brott mot miljölagar; inspektion av en miljömyndighet leder till ett formellt klagomål; miljöanmälan; ett samtyckesbeslut eller en anmälan från en potentiell ansvarig part (PRP); betydande konsekvenser för ett ekosystem; kostnader eller böter relaterade till incidenten överstiger, eller kan komma att överstiga, 100 000 kronor eller motsvarande belopp i annan valuta.

E4 Biologisk mångfald och ekosystem

Som en del av sin väsentlighetsanalys har Ericsson bedömt påverkan på biologisk mångfald och ekosystem. De främsta orsakerna till förlust av biologisk mångfald och försämring av ekosystem, som Ericsson direkt eller indirekt bidrar till, är klimatförändringar, användning av naturresurser och miljöföroreningar. Denna påverkan, och Ericssons sätt att hantera den, beskrivs närmare i andra avsnitt av hållbarhetsredovisningen.

Andra grundorsaker till förlust av biologisk mångfald och försämringar av ekosystem är förändrad mark- och havsanvändning, inklusive markförstörelse och ökenspridning samt introduktion av invasiva arter. Ericsson har i sin väsentlighetsbedömning inte identifierat någon väsentlig påverkan relaterad till dessa grundorsaker i IKT-sektorn i sin helhet, eller i Ericssons värdekedja. Ericssons egna anläggningar, såsom kontor, datacenter, testlaboratorier och produktionsanläggningar, är belägna i stads- eller tätortsområden med begränsade påverkan på markanvändning och omgivande ekosystem.

Ericsson hjälper kunder med installation av telekommunikationsnät och basstationssiter. Vid planeringen av dessa installationer tillämpas Ericssons standardrutiner, som bland annat omfattar val av plats för siterna som ett led i att minimera miljöpåverkan från markanvändningen.

Ericsson hanterar sin påverkan på den biologiska mångfalden genom sitt arbete för att motverka klimatförändringar, sitt arbete för att minska miljöföroreningar samt planerna på att övergå till en mer cirkulär affärsmodell. Biologisk mångfald, inklusive ekosystem, hanteras eller rapporteras därför för närvarande inte som en fristående fråga. Ericsson kommer under 2025 att genomföra ytterligare utvärderingar av utvalda anläggningar i anslutning till områden som är känsliga för påverkan på den biologiska mångfalden eller som har skyddsstatus. Detta är ett led i att ytterligare öka sin förståelse för potentiell påverkan och risker relaterade till biologisk mångfald och ekosystem.

E5 Resursanvändning och cirkulär ekonomi

Väsentliga hållbarhetsfrågor	Påverkan sker			Potentiella risker och möjligheter
	Uppströms, utökad leverantörskedja	Den egna verksamheten	Nedströms, kunder och slutanvändare	
Naturresurser och cirkularitet	●		●	●

Väsentlig påverkan, risker och möjligheter

Faktisk och pågående väsentlig påverkan relaterad till resursanvändning och omställningen till en cirkulär ekonomi har identifierats uppströms i värdekedjan, främst relaterat till tillverkning av elektronisk utrustning, samt nedströms i värdekedjan, relaterat till återvinning och slutbehandling av uttjänt elektronisk utrustning. Elektronisk utrustning som används i mobilnät tillverkas med hjälp av ädliga naturresurser som stål, aluminium, koppar och sällsynta jordartsmetaller samt plast. Globalt sett återvinns metaller i allmänhet i hög grad, medan sällsynta jordartsmetaller och plast har låga återvinningsgrader. Nedströms i värdekedjan varierar återvinnings- och återanvändningsgraden för nätutrustning mellan olika regioner. Volymerna för produktåtertagning i förhållande till sålda volymer är låga, delvis på grund av produkternas andrahandsvärde och det faktum att ägarskapet ligger hos Ericssons kunder. En stor del av den nätutrustning som säljs till kunder antas säljas vidare och återanvändas via informella andrahandsmarknader. En mindre andel antas återvinnas genom icke vedertagna processer.

I den egna verksamheten monterar Ericsson huvudsakligen ihop delar och komponenter från leverantörer, vilket medför jämförelsevis lite avfall. Ericsson kan dock, genom sin produktdesign, styra över vilka material som används av leverantörerna för att höja återvinningsgraden och användningen av återvunna material samt förlänga produkternas livslängd. En avfallsström som potentiellt skulle kunna vara väsentlig, men där omfattande data ännu inte finns tillgängliga, är inventarier som inte sålts och därefter kasserats. Ericsson kommer att utvärdera väsentligheten i denna typ av avfall under det kommande året.

Att utveckla produkter som uppfyller kund- eller regelkrav genom att använda alternativa eller återvunna material kan på lång sikt innebära ökade FoU-kostnader. Dessutom kan brist på vissa råvaror, inklusive både nyutvunna och återanvända mineraler, i kombination med ökad efterfrågan på samma material i flera andra branscher, leda till högre kostnader för insatsmaterial och komponenter som används i elektronisk hårdvara. Ökade krav på insamlingsnivåer för produktåtertagning kan också leda till ökade försäljningskostnader.

Policyer för resursanvändning och cirkulär ekonomi

Hållbarhetspolicy

I hållbarhetspolicyen anges Bolagets grundläggande principer för miljömässig hållbarhet, vilka beskrivs i avsnittet Allmänna upplysningar. Policyen anger också att Ericsson ska tillhandahålla tjänster för produktåtertagning till sina kunder som en del av sitt utökade producentansvar samt hjälpa kunderna att hantera uttjänta produkter och lösningar.

Miljökrav på affärspartners

Uppförandekoden för affärspartner beskriver förväntningarna på Ericssons affärspartner, inklusive leverantörer, när det gäller miljömässig hållbarhet. Ericsson har ytterligare miljökrav för leverantörer av hårdvarukomponenter och produkter, byggnadsarbeten, transporter och logistik, fältunderhåll och nätutbyggnad, samt leverantörer med förhöjda miljörisiker eller där verksamheten i stor utsträckning har påverkan på miljön. Dessa omfattar bland annat krav på att leverantören ska implementera ett systematiskt tillvägagångssätt för att identifiera, hantera, minska, och på ett ansvarsfullt sätt bortskafter eller återvinna icke-farligt fast avfall, där detta är möjligt. Leverantören förväntas dessutom begränsa användningen av naturresurser, inklusive vatten, fossila bränslen, mineraler och ej återvunna skogsprodukter genom att till exempel förändra produktions-, underhålls- och anläggningsprocesser, byta ut material, återanvända, bevara och återvinna. Leverantörerna måste kunna visa prov på design och aktiviteter i leverantörskedjan som gör det möjligt att minska negativ miljöpåverkan från levererade produkter och tjänster under hela deras livscykel. Detta ska ske genom att beakta faktorer som energiförbrukning, materialanvändning och slutbehandling av sålda produkter. Allmän information om uppförandekoden för affärspartner finns i avsnittet Allmänna upplysningar.

Vidtagna åtgärder avseende väsentlig påverkan, risker och möjligheter

Principer för produktdesign

Ericsson använder sig av principerna i designmetoden Design for the Environment och har allmänna produktkrav inom detta område som gäller för samtliga processer för produktdesign. Dessa omfattar bland annat specifika krav på enkel demontering av produkter för att underlätta återvinning. Dessutom är produkterna utformade för att vara slitstarka och ha lång livslängd, vilket ingår som en del i kvalitetsprocessen. Förteckningen över förbjudna ämnen och ämnen som omfattas av begränsningar samt materialdeklarationerna (för mer information, se avsnitt E2) är också viktiga verktyg för att utforma produkter med en hög grad av återvinningsbarhet. Återvinningsgraden för produkter som tagits tillbaka har historiskt varit hög, i genomsnitt över 90 % under de senaste åren. Ericsson arbetar för att minska vikten och storleken på sina produkter och utvärderar mer hållbara materialval. Detta är en del av initiativet för nettonollutsläpp, men det kommer också att bidra till effektivare resursanvändning och cirkularitet.

Tjänster för upprustning, återanvändning och reparation

I portföljen för Support Services ingår en strukturerad metod för att rusta upp, återanvända och återvinna begagnad utrustning. Gemensamma lager och reservdelar minskar behovet av att producera och lagra reservdelar.

Avsnitt E5, forts.

Automatisk felanalys av hårdvara utförs för att undvika onödiga byten av utrustning. Ericsson erbjuder reparationstjänster, och som ett komplement till nyförsäljning erbjuds även återanvändning av begagnad utrustning.

Förpackningar

Traditionellt består förpackningar som utformats av Ericsson huvudsakligen av fiberbaserade material och insatsmaterial av plast. Ericsson har börjat använda sig av alternativa förpackningar med återvinningsbart insatsmaterial som minskar förpackningens totala plastinnehåll från 20 % till mindre än 2 %.

Under 2024 genomfördes flera projekt med så kallade proof-of-concept (bevisföring att konceptet fungerar), där en ny metod för att ersätta plastdetaljer i standardiserade förpackningar användes för flera produkter som säljs i stora volymer. Den nya metoden kommer att tillämpas i nya förpackningsprojekt från och med 2025.

Program för produktåtertagning

Ericsson erbjuder ett globalt program för produktåtertagning, genom samarbeten med tredjepartsleverantörer, där uttjänta produkter kan samlas in från kunder och därefter demonteras och återvinnas på ett sätt som minimerar miljöpåverkan. Ett begränsat antal koncernbolag deltar i kollektiva återtagningsprogram på grund av sina produkters karaktär. Eftersom utrustningen ägs av kunderna är volymerna avseende återtagning beroende av att kunderna utnyttjar programmet.

Under 2024 inledde Ericsson ett projekt för att förbättra sin återtagningskapacitet och sitt erbjudande inom cirkularitet. Ett resultat är ett uppdaterat standardavtal för produktåtertagning, inklusive en ny klausul om förköpsrätt, som gör det möjligt för Ericsson att köpa tillbaka hårdvara som Bolaget har producerat från kunderna. De reviderade avtalsklausulerna kommer att föras in i nya kundavtal från och med 2025. I projektet har uppdaterad dokumentation tagits fram, vilket har bidragit till kortare ledtider i den befintliga återköpsprocessen där hårdvara tas tillbaka för att sedan erbjudas till kunder som renoverad nätutrustning och/eller reservdelar. Projektet för produktåtertagning kommer att fortsätta under de kommande åren med ytterligare fokus på att förbättra möjligheterna att hantera elektroniskt avfall.

Avfall från den egna verksamheten

Det avfall som genereras från Ericssons egen verksamhet består av både kontorsavfall och varulager som inte har sålts och därefter kasserats. Avfall som genereras på produktionsanläggningar hanteras enligt lokala bestämmelser av kontrakterade avfallshanteringsföretag.

Mål för resursanvändning och cirkulär ekonomi

Ericsson har inga publika mål relaterade till resursanvändning och cirkulär ekonomi.

Resursinflöden

Nätverkshårdvara tillverkas utav naturresurser och produkterna består främst av metaller som aluminium, järn, koppar och kisel. Hårdvaran består även av små mängder material som finns med på EU:s förteckning över kritiska råvaror och polymerer (inklusive plast) som polykarbonater, och tillsatser. En typisk radio innehåller cirka 70 % aluminium, 10 % järn/stål, 5 % koppar och 5 % kisel. Resterande 10 % utgörs av jordartsvolymer av andra kompositmaterial, inklusive mindre än 1 % sällsynta jordartsmineraler. Externt inköpta förpackningar innehåller kartong och plast.

Ericsson håller för närvarande på att kartlägga sina viktigaste materialflöden, för att på ett heltäckande sätt kunna rapportera om inflöden och utflöden av resurser. För närvarande kan inte Ericsson redovisa information om den totala vikten av material, och följaktligen om andelen återvunnet eller återanvänt material, som använts under rapporteringsåret.

Ericsson köper inte in biologiskt material som certifierats utifrån hållbarhetsrelaterade kriterier, till exempel kartong för förpackningar.

Resursutflöden

Produkter och material

Primära fysiska resursutflöden från Ericssons produktionsprocesser, inklusive outsourcad produktion, omfattar hårdvara för kommunikationsnät i form av radiobasstationer, antenner, basband, kraftmoduler, routrar och modem, och

sitematerial (till exempel kablar och batterier) samt förpackningar i form av kartong och viss plast. Alla produkter utformas enligt generella produktkrav och enligt principerna i designmetoden Design for the Environment som beskrivs ovan. Cradlepoint (som numera är en del av segmentet Enterprise Wireless Solutions) har egna produktkrav som bland annat bygger på principer liknande dem i designmetoden Design for the Environment.

Det finns inget etablerat branschgenomsnitt för den förväntade livslängden för nätutrustning, och av den anledningen är det inte möjligt att göra en jämförelse mellan Ericssons hårdvara och ett referensvärde. Ericssons nätverkshårdvara omfattas inte heller av något etablerat system för bedömning av reparerbarhet, eftersom sådana system i allmänhet är inriktade på konsumentvaror.

Avfall

Ett väsentligt avfallsflöde för Ericsson är elektroniskt avfall från tillverkning och kasserade produkter i lager i den egna verksamheten. Ett annat väsentligt avfallsflöde är uttjänta produkter, inklusive batterier, som samlas in från kunderna.

Avfall genererat i den egna verksamheten¹⁾

Ton	2024	2023	2022
Total vikt på genererat avfall (A+B)	10 210	7 182	8 130
Avfall som avletts från bortscaffande			
Farligt avfall			
Förberedelse för återanvändning	0	–	3
Materialåtervinning	4 031	38	49
Andra återvinningsförfaranden	1	5	–
Icke-farligt avfall			
Förberedelse för återanvändning	398	157	332
Materialåtervinning	3 138	3 435	3 831
Andra återvinningsförfaranden	214	344	–
A. Total vikt som avletts från bortscaffande	7 781	3 979	4 215
<i>Andel som avletts från bortscaffande av totalvikten avfall som genererats, %</i>	76	55	52
Avfall avsedd för bortscaffande			
Farligt avfall			
Förbränning	146	43	29
Deponi	34	19	32
Annat bortscaffningsförfarande	1	0	–
Icke-farligt avfall			
Förbränning	1 323	1 613	2 089
Deponi	925	1 528	1 762
Annat bortscaffningsförfarande	–	–	3
B. Total vikt avsedd för bortscaffande	2 429	3 203	3 915
<i>Andel avsedd för bortscaffande av totalvikten avfall som genererats, %</i>	24	45	48
Vikt på icke-återvunnet avfall	3 041	3 709	4 251
<i>Andel icke-återvunnet avfall, %</i>	30	52	52

¹⁾ Denna information är föremål för måtosäkerhet eftersom information som används för att beräkna volymerna för tillverkningsavfall tillhandahålls av aktörer i värdekedjan, till exempel avfallshanteringsföretag och återvinningsföretag. Därtill uppskattas kontorsavfallet i sin helhet. Vikten av kasserade produkter i lager ingår ännu inte i informationen eftersom Ericsson för närvarande utvärderar omfattningen av detta avfallsflöde. Se sidan 10 för information om förändringar i konsolideringsmetoden, som begränsar jämförbarheten mellan åren.

Insamlade volymer av uttjänta produkter per avfallshanteringsmetod¹⁾

Ton	2024	2023	2022
Återanvändning	49	36	25
Materialåtervinning	3 752	3 581	4 636
Energiåtervinning (förbränning)	69	151	146
Deponi	3	101	18
Totalt	3 872	3 869	4 825

¹⁾ Denna information är föremål för måtosäkerhet eftersom information som används för att beräkna volymerna för produktåtertagning tillhandahålls av aktörer i värdekedjan, till exempel återvinningsföretag.

E6 EU-taxonomin för hållbara verksamheter

Redovisningsprinciper

Enligt artikel 8 i EU:s taxonomiförordning ("taxonomin") definieras omsättning, kapitalutgifter och driftskostnader enligt beskrivningen nedan. Definitionen av kapitalutgifter och driftskostnader är inte densamma som i Ericssons finansiella rapportering. Bolagets finansiella rapporter upprättas i enlighet med internationella redovisningsstandarder (IFRS) så som de utfärdats av International Accounting Standards Board (IASB) och antagits av EU. Grunder för upprättandet av årsredovisningen beskrivs i not A1 i koncernens finansiella rapporter.

Omsättning

Den totala omsättningen motsvarar nettoomsättningen i koncernens resultaträkning.

Kapitalutgifter

De totala kapitalutgifterna motsvarar tillägg, inklusive balanserade kostnader för forskning och utveckling, till balansposterna materiella anläggningstillgångar, immateriella tillgångar före eventuella omvärderingar, avskrivningar eller nedskrivningar och exklusive eventuella förändringar i verkligt värde, men inklusive effekten av rörelseförvärv, såsom det specificeras i noterna C1 och C2 till koncernens balansräkning. Dessa kostnader kompletteras av tillägg till/ändringar i nyttjanderättstillgångar klassificerade enligt IFRS 16, vilket är specificerat i not C3 till koncernens balansräkning.

Driftskostnader

De totala driftskostnaderna motsvarar balanserade kostnader för forskning och utveckling, kostnader för byggnadsrenoveringar, korttidsleasing, underhåll samt reparationskostnader såväl som andra indirekta kostnader för den dagliga driften av materiella anläggningstillgångar.

Omsättning, kapitalutgifter och driftskostnader som omfattas av taxonomin

Omsättning, kapitalutgifter och driftskostnader enligt ovanstående definitioner och som förknippas med verksamheter som omfattas av taxonomin (se nedan) utgör grunden för beräkningen av andelen omsättning, kapitalutgifter och driftskostnader som omfattas av taxonomin. Belopp som registrerats på produktkoder kopplade till verksamheter som omfattas av taxonomin ligger till grund för beräkningarna av omsättning, kapitalutgifter och driftskostnader som omfattas av taxonomin. En avstämning av belopp har gjorts för att undvika dubbelräkning.

Förändringar i redovisningsprinciper eller upplysningar jämfört med föregående redovisningsperiod

Det har inte skett några väsentliga förändringar i redovisningsprinciperna avseende taxonomin jämfört med föregående redovisningsperiod.

Ekonomisk verksamhet som omfattas av och är förenlig med taxonomin

För att identifiera ekonomiska verksamheter som är relevanta för Ericsson har det krävts tolkningar av taxonomin och av EU-kommissionens delegerade förordningar. Ericssons tolkning är att en ekonomisk verksamhet måste uppfylla alla tre kriterierna nedan för att anses omfattas av taxonomin:

- Generera, eller vara avsedd att generera, extern omsättning.
- Överensstämna med beskrivningen av verksamheten i en av bilagorna till den delegerade akten på klimatområdet eller på miljöområdet.
- Ha praktiskt tillämpliga tekniska granskningskriterier kopplade till sig.

Med denna tolkning som utgångspunkt har omsättning, kapitalutgifter och driftskostnader hänförliga till verksamheter som uppfyller dessa kriterier ansetts omfattas av taxonomin i de nyckeltal som anges nedan. Dessutom kan också enskilda kapitalutgifter och driftskostnader omfattas (se nedan) och adderas till andelen kapitalutgifter och driftskostnader som omfattas av och är förenliga med taxonomin. Det kvarstår dock vissa osäkerheter kring hur taxonomin ska implementeras, och tolkningar såväl som praxis kring rapportering förväntas utveckla sig med tiden.

Delegerad akt på klimatområdet

Verksamheter inom telekombranschen omfattas för närvarande inte av taxonomiförordningens delegerade akt på klimatområdet. Europeiska kommissionen uppger i den delegerade akten att den kan komma att lägga till sådana verksamheter och ta fram ytterligare tekniska granskningskriterier i framtiden. I dagsläget omfattas inte merparten av Ericssons kommersiella erbjudanden till kunder, inklusive mobilnät, av taxonomiförordningens delegerade akt på klimatområdet.

Datadrivna lösningar för minskningar av växthusgasutsläpp (Begränsning av klimatförändringar (CCM) 8.2)

Ericsson erbjuder AI-stödda och datadrivna driftslösningar med fokus på effektiv hantering av energitillgångar genom intelligenta mätningar och kontroller av siter. Detta gör att kunder kan förbättra energieffektiviteten i näten och därmed minska energirelaterade utsläpp av växthusgaser. Denna verksamhet uppfyller för närvarande inte de tillhörande tekniska granskningskriterierna.

Dataprogrammering, datakonsultverksamhet o.d. (Anpassning till klimatförändringar (CCA) 8.2)

Mjukvaruutveckling är en del av Ericssons kommersiella erbjudande till kunder inom Bolagets alla affärsområden. Om utgifter för att göra denna verksamhet mer motståndskraftig mot klimatförändringar skulle uppstå, redovisas dessa antingen som kapitalutgifter eller driftskostnader som omfattas av taxonomin. Relaterad omsättning inkluderas inte i andelen omsättning som omfattas av taxonomin, eftersom denna verksamhet inte klassificeras som en möjliggörande verksamhet enligt definitionen i taxonomin. Ericsson har inte haft några utgifter eller kostnader av detta slag under rapporteringsåret.

Den delegerade akten på klimatområdet

Tillverkning av elektrisk och elektronisk utrustning (Cirkulär ekonomi (CE) 1.2)

Ericsson säljer elektronisk utrustning i form av hårdvara för kommunikationsnät såsom radiobasstationer, antenner, basband, kraftmoduler, routrar och modem, samt sitematerial såsom kablar och batterier. Utrustningen tillverkas både på Bolagets egna produktionsanläggningar och av tredjepartstillverkare av elektronik. Utrustning som säljs som en del av en lösning, men där Ericsson inte har deltagit i designarbetet, såsom bärbara datorer som säljs som en del av ett nätverk (tredjepartsutrustning), ingår inte i omsättningen som omfattas av taxonomin, eftersom Ericsson inte kan vara med och påverka valet av insatsmaterial eller egenskaper som hållfasthet samt återanvändnings- och återvinningsgrad.

De tekniska granskningskriterierna för att avgöra om denna verksamhet uppfyller kraven för ett väsentligt bidrag har bedömts. Ericssons tolkning är att dessa kriterier främst har utvecklats med avseende på konsumentelektronik och därför i många fall är svåra att tillämpa på Ericssons produkter och tjänster. I likhet med andra tillverkare av industrivaror offentliggör Ericsson inte detaljerad information om hur Bolagets nätutrustning kan repareras och demonteras, eftersom detta skulle kunna innebära betydande konkurrensnackdelar. Dessutom kan Ericssons produkter inte fullt ut uppfylla de krav på ämnen som anges i kriterierna. Kriterierna för utökad producentansvar för elektronisk och elektrisk utrustning samt batterier har bedömts vara uppfyllda.

Reparation, upprustning och återtillverkning (Cirkulär ekonomi (CE) 5.1)

Ericsson erbjuder supporttjänster för hårdvaruprodukter till sina kunder, vilket omfattar reparation och upprustning av nätutrustning. Ericsson har bedömt de tekniska granskningskriterierna avseende väsentligt bidrag och kommit fram till att verksamheten uppfyller dessa kriterier.

Försäljning av reservdelar (Cirkulär ekonomi (CE) 5.2)

Ericsson säljer reservdelar, inklusive renoverade reservdelar, för nätutrustning som har sålts till kunder. Ericsson har bedömt de tekniska granskningskriterierna avseende väsentligt bidrag och kommit fram till att verksamheten inte uppfyller alla kriterier. Framförallt uppfyller Ericssons förpackningar för närvarande inte tröskelvärdena för minsta andel återvunnet material.

Avsnitt E6, forts.

Enskilda kapitalutgifter och driftskostnader

Det är tillåtet att inkludera utgifter och kostnader för inköp av produkter och tjänster som är kopplade till andra ekonomiska verksamheter än dem som anges ovan som kapitalutgifter och driftskostnader som är förenliga med och omfattas av taxonomin, om dessa ingår i taxonomiförordningens delegerade akt på klimatområdet eller på miljöområdet, och om den berörda leverantörens ekonomiska verksamhet för produkten eller tjänsten i fråga är förenlig med och omfattas av taxonomin. Ericsson inkluderar utgifter för motorfordon (CCM 6.5), infrastruktur för fordonsladdning (CCM 7.4) och åtgärder för energieffektivitet i byggnader (CCM 7.3) som att de omfattas av taxonomin, samt i förekommande fall taxonomiförenliga kapitalutgifter och driftskostnader. För att bedöma om dessa verksamheter är förenliga med taxonomin krävs detaljerade uppgifter om i vilken grad leverantörernas verksamhet är förenliga med taxonomin, och därför kan Ericsson i dagsläget inte bedöma i vilken utsträckning enskilda identifierade kapitalutgifter och driftskostnader som omfattas av taxonomin kan anses vara förenliga med taxonomin.

Orsakar inte betydande skada

För att bedöma huruvida verksamheterna ovan inte orsakar betydande skada på andra miljömål har Ericsson inlett ett arbete för att utvärdera de

viktigaste anläggningarnas påverkan på vattenresurser, natur och biologisk mångfald samt plats specifika, klimatrelaterade risker. Eftersom detta arbete ännu inte är slutfört kan Ericsson inte i nuläget avgöra om det uppfyller alla tillhörande kriterier. Ericsson uppfyller de flesta av DNSH-kriterierna (Do No Significant Harm) när det gäller förebyggande och begränsning av miljöföroringar, men kan för närvarande inte fullt ut uppfylla de allmänna DNSH-kriterierna, eftersom alla Bolagets produkter idag innehåller bly. Ericssons tjänster för elektronisk hårdvara och reparationer bedöms uppfylla DNSH-kriterierna för begränsning av klimatförändringar. Observera dock att kriterierna för bedömningar av energieffektivitet endast gäller för konsumentelektronik och därför inte är tillämpliga på Ericssons produkter.

Minimiskyddsåtgärder

I och med att den oberoende tillsynen av Bolagets regelefterlevnad avslutats 2024 anses minimiskyddsåtgärder vara på plats. Det finns information om Ericssons åtaganden avseende mänskliga rättigheter och rutiner för tillbörlig aktsamhet i avsnitten S1 till S4, och information om Bolagets strategi för att motverka mutor och korruption, efterlevnad av skatteregler och konkurrenslagstiftning i avsnitt G1.

Kärnenergi- och fossilgasrelaterade verksamheter

Kärnenergi relaterade verksamheter

Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot forskning, utveckling, demonstration och utbyggnad av innovativa elproduktionsanläggningar som producerar energi från kärnenergi processer med minimalt avfall från bränslecykeln.	Nej
Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande och säker drift av nya kärntekniska anläggningar för produktion av el eller processvärme, inbegripet för fjärrvärme eller industriella processer, såsom vätgasproduktion, samt för säkerhetsuppgrederingar av dessa, med hjälp av bästa tillgängliga teknik.	Nej
Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot säker drift av befintliga kärntekniska anläggningar som producerar el eller processvärme, inbegripet för fjärrvärme eller industriella processer, såsom vätgasproduktion från kärnenergi, samt säkerhetsuppgrederingar av dessa.	Nej

Fossilgasrelaterade verksamheter

Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande eller drift av elproduktionsanläggningar som producerar el med hjälp av fossila gasformiga bränslen.	Nej
Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande, renovering och drift av anläggningar för kombinerad produktion av värme/kyla och el med hjälp av fossila gasformiga bränslen.	Nej
Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande, renovering och drift av värmeproduktionsanläggningar som producerar värme/kyla med hjälp av fossila gasformiga bränslen.	Nej

Avsnitt E6, forts.

Nyckeltal

Omsättning	Kod ¹⁾	Omsättning SEK miljoner	Andel av omsätt- ningen 2024 %	Kriterier för väsentligt bidrag					Orsakar inte betydande skada					Andel av omsättningen förenlig med (A.1) eller som omfattades av taxonomin (A.2) 2023 %	Kategori möjliggörande verksamhet	Kategori omställningsverksamhet	
				Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten	Föreningar	Cirkulär ekonomi	Biologisk mångfald	Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten	Föreningar				Cirkulär ekonomi
Ekonomiska verksamheter																	
A. VERKSAMHETER SOM OMFATTAS AV TAXONOMIN																	
A.1 Miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheter																	
De miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheternas omsättning (A.1)																	
<i>varav möjliggörande verksamheter, %</i>																	
																	E
<i>varav omställningsverksamheter, %</i>																	
																	T
A.2 Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga)																	
Mål som verksamheten omfattas av²⁾																	
Datadrivna lösningar för minskningar av växthusgasutsläpp	CCM 8.2	37	0	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL		0
Tillverkning av elektrisk och elektronisk utrustning	CE 1.2	87 542	35	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL		35
Reparation, renovering och återtillverkning	CE 5.1	6 022	2	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL		2
Försäljning av reservdelar	CE 5.2	1 525	1	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL		0
Omsättning för verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (A.2)		95 126	38														38
Omsättning för verksamheter som omfattas av taxonomin (A.1 + A.2)		95 126	38														38
B. VERKSAMHETER SOM INTE OMFATTAS AV TAXONOMIN																	
Omsättningen hos verksamheter som inte omfattas av taxonomin		152 755	62														
Totalt		247 880	100														

Andel av total omsättning som är förenlig med/ omfattas av taxonomin – per mål

%	Förenlig med taxonomin	Omfattas av taxonomin
Begränsning av klimatförändringar	0	0
Anpassning till klimatförändringar	–	–
Vattenresurser och marina resurser	–	–
Förebyggande och begränsning av föroreningar	–	–
Cirkulär ekonomi	0	38
Biologisk mångfald	–	–

¹⁾ Förkortade verksamhetskoder:

CCM: Begränsning av klimatförändringar

CCA: Anpassning till klimatförändringar

CE: Cirkulär ekonomi

²⁾ Omfattas av taxonomin (EL)/Omfattas ej av taxonomin (N/EL):

Avsnitt E6, forts.

Kapitalutgifter	Kod ¹⁾	Kapitalutgifter SEK miljoner	Andel av kapitalut- gifterna, 2024 %	Kriterier för väsentligt bidrag					Orsakar inte betydande skada					Kategori möjliggörande verksamhet	Kategori omställningsverksamhet		
				Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten	Föreningar	Cirkulär ekonomi	Biologisk mångfald	Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten	Föreningar			Cirkulär ekonomi	Biologisk mångfald
A. VERKSAMHETER SOM OMFATTAS AV TAXONOMIN																	
A.1 Miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheter																	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Kapitalutgifter för de miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheterna (A.1)																	
<i>varav möjliggörande verksamheter, %</i>																	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	E	
<i>varav omställningsverksamheter, %</i>																	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	T	
A.2 Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga)																	
				Mål som verksamheten omfattas av³⁾													
Inköp och leasing av fordon ²⁾	CCM 6.5	265	5	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL		5	
Datadrivna lösningar för minskningar av växthusgasutsläpp	CCM 8.2	0	0	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL		0	
Tillverkning av elektrisk och elektronisk utrustning	CE 1.2	1 560	29	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL		37	
Reparation, renovering och återtillverkning	CE 5.1	1	0	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL		1	
Försäljning av reservdelar	CE 5.2	0	0	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL		0	
Kapitalutgifter för verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (A.2)		1 825	34													43	
Kapitalutgifter för verksamheter som omfattas av taxonomin (A.1 + A.2)		1 825	34													43	
B. VERKSAMHETER SOM INTE OMFATTAS AV TAXONOMIN																	
Kapitalutgifterna hos verksamheter som inte omfattas av taxonomin		3 527	66														
Totalt		5 352	100														

Andel av totala kapitalutgifter som är förenlig med/omfattas av taxonomin – per mål

%	Förenlig med taxonomin	Omfattas av taxonomin
Begränsning av klimatförändringar	0	5
Anpassning till klimatförändringar	-	-
Vattenresurser och marina resurser	-	-
Förebyggande och begränsning av föroreningar	-	-
Cirkulär ekonomi	0	29
Biologisk mångfald	-	-

¹⁾ Förkortade verksamhetskoder:

CCM: Begränsning av klimatförändringar

CCA: Anpassning till klimatförändringar

CE: Cirkulär ekonomi

²⁾ Fullständigt namn: Transport med motorcyklar, personbilar och nyttöfordon³⁾ Omfattas av taxonomin (EL)/Omfattas ej av taxonomin (N/EL):

Avsnitt E6, forts.

Driftskostnader	Kod ¹⁾	Driftskostnader SEK miljoner	Andel av driftskostnaderna, 2024 %	Kriterier för väsentligt bidrag					Orsakar inte betydande skada					Andel driftskostnader förenliga med (A.1) eller som omfattades av taxonomin (A.2) 2023 %	Kategori möjliggörande verksamhet	Kategori omställningsverksamhet	
				Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten	Föreningar	Cirkulär ekonomi	Biologisk mångfald	Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten	Föreningar				Cirkulär ekonomi
A. VERKSAMHETER SOM OMFATTAS AV TAXONOMIN																	
A.1 Miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheter																	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Driftskostnader för de miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheterna (A.1)																	
<i>varav möjliggörande verksamheter, %</i>																	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	E	
<i>varav omställningsverksamheter, %</i>																	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	T	
A.2 Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga)																	
				Mål som verksamheten omfattas av³⁾													
Inköp och leasing av fordon ²⁾	CCM 6.5	87	0	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	0	
Datadrivna lösningar för minskningar av växthusgasutsläpp	CCM 8.2	3	0	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	0	
Tillverkning av elektrisk och elektronisk utrustning	CE 1.2	16 266	30	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	29	
Reparation, renovering och återtillverkning	CE 5.1	23	0	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	0	
Försäljning av reservdelar	CE 5.2	0	0	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	0	
Driftskostnader för verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (A.2)		16 379	30													29	
Driftskostnader för verksamheter som omfattas av taxonomin (A.1 + A.2)		16 379	30													29	
B. VERKSAMHETER SOM INTE OMFATTAS AV TAXONOMIN																	
Driftskostnader för verksamheter som inte omfattas av taxonomin		38 270	70														
Totalt		54 650	100														

Andel av totala driftskostnader som är förenlig med/omfattas av taxonomin – per mål

%	Förenlig med taxonomin	Omfattas av taxonomin
Begränsning av klimatförändringar	0	0
Anpassning till klimatförändringar	-	-
Vattenresurser och marina resurser	-	-
Förebyggande och begränsning av föreningar	-	-
Cirkulär ekonomi	0	30
Biologisk mångfald	-	-

¹⁾ Förkortade verksamhetskoder:
CCM: Begränsning av klimatförändringar
CCA: Anpassning till klimatförändringar
CE: Cirkulär ekonomi

²⁾ Fullständigt namn: Transport med motorcyklar, personbilar och nyttofordon

³⁾ Omfattas av taxonomin (EL)/Omfattas ej av taxonomin (N/EL):

Avsnitt S – Samhällsansvar

S1 Den egna arbetskraften

Väsentliga hållbarhetsfrågor	Påverkan sker			Potentiella risker och möjligheter
	Uppströms, utökad leverantörskedja	Den egna verksamheten	Nedströms, kunder och slutanvändare	
Talangutveckling		●		●
Balans mellan arbete och fritid		●		●
Hälsa och säkerhet	●	●	●	●
Likabehandling och lika möjligheter för alla	●	●		●
Arbetsstagares rättigheter och arbetsvillkor	●	●		

Väsentlig påverkan, risker och möjligheter

Ericsson har cirka 94 000 anställda, och 10 000 medarbetare som ej är anställda i Bolaget i över 110 länder. Ericsson har identifierat flertalet områden som kan innebära väsentlig påverkan, risker och möjligheter relaterade till den egna arbetskraften, och som kan delas in i fyra kategorier: likabehandling och lika möjligheter för alla, talangutveckling, hälsa, säkerhet och välbefinnande på arbetsplatsen samt arbetsstagares rättigheter och arbetsvillkor. Ericsson anser att de åtgärder som planeras att vidtas som en del av Bolagets strategi för en övergång till nettonollutsläpp inte kommer att leda till några direkta väsentliga negativa konsekvenser för den egna arbetskraften.

Likabehandling och lika möjligheter för alla

Medan likabehandling och samma möjligheter är fokusområden för många ansvarsfulla företag globalt, har flera av de regioner där Ericsson är verksamt (inklusive, men inte begränsat till, Asien, Mellanöstern och Afrika samt Latinamerika) jämförelsevis högre risker för diskriminering på arbetsplatsen och bristande respekt för kvinnors och minoriteters rättigheter. Informations- och kommunikationstekniksektorn (IKT) har en lägre andel kvinnor i arbetsstyrkan och i ledande roller jämfört med det globala genomsnittet. Ericsson presterar över genomsnittet när anställda tillfrågas om de anser att företaget erbjuder en arbetsplats där alla ges samma möjligheter oavsett bakgrund och om de behandlas med respekt och värdighet. För att upprätthålla detta måste Bolaget fortsätta att främja en inkluderande kultur som bygger på respekt, med likabehandling och lika möjligheter för alla. Hur väl Ericsson hanterar denna faktor kan också påverka Bolagets förmåga att genomföra sin strategi, inklusive att behålla sitt teknikledarskap.

Talangutveckling

Hur Ericsson tar hand om sin personal, och hur nuvarande och potentiella medarbetare ser på Bolaget som arbetsgivare, kan påverka möjligheterna att attrahera och behålla viktiga talanger. Detta kan påverka Bolagets konkurrens- och innovationskraft samt förmågan att effektivt genomföra sin strategi. Ericssons förmåga till kompetensutveckling och omskolning av sin personal inom kritiska områden, såsom AI och molnteknik, kan också påverka Bolagets förmåga att säkra teknikledarskap på marknaden. Att bygga kritiska kompetenser är mycket relevant för personer som arbetar inom FoU och kommersiella områden, men det är också viktigt för andra yrkesgrupper i alla typer av roller. Kontinuerlig kompetensutveckling och omskolning av personalen stöder medarbetarnas fortsatta utveckling och anställningsbarhet, liksom Bolagets förmåga att genomföra sin strategi.

Hälsa, säkerhet och välbefinnande (inklusive balans mellan arbete och fritid)

Sedan Ericsson satte målet om noll dödsfall och incidenter som leder till sjukfrånvaro (Target Zero) under 2021 har 34 dödsfall registrerats. 27 av dödsfallen inträffade bland leverantörernas anställda, främst inom nätutrustning och fältunderhåll, och två dödsfall bland Ericssons egna anställda. De främsta orsakerna till dessa dödsfall var olyckor som inträffade under fältarbete samt trafikolyckor. Trafikolyckor där personer som arbetar för Ericsson var inblandade har också orsakat fem dödsfall bland allmänheten. Under samma period inträffade de flesta incidenter som lett till sjukfrånvaro under monterings- och demonteringsarbete samt underhålls- och reparationsarbete på fältet. Dessa incidenter har involverat både Ericssons egna anställda och anställda hos leverantörer.

De huvudsakliga hälsoriskerna som identifierats för personal som inte utför fältarbete är psykisk ohälsa till följd av stress, ångest och en dålig balans mellan arbete och fritid, samt belastningssjukdomar på grund av repetitiva eller statiska arbetsuppgifter eller lyft. När Ericsson utför undersökningar om medarbetarnas uppfattning om balansen mellan arbete och fritid ligger det globala genomsnittet över referensvärdet. I flera länder ligger dock betyget under referensvärdet. Detta indikerar att en del av personalen inte lyckas att balansera arbete och fritid på ett tillfredsställande sätt.

Arbetsmiljöfaktorer såsom hälsa och säkerhet ingår ofta när kunder utvärderar leverantörer. Hur Ericsson presterar inom detta område kan därför påverka hur Bolaget bedöms i upphandlingar och anbudsförfaranden. Ericssons förmåga att attrahera och behålla talanger kan också påverkas om Bolaget uppfattas som ett företag där medarbetarna inte kan uppnå en balans mellan arbete och fritid.

Arbetsstagares rättigheter och arbetsvillkor

I flera av de länder där Ericsson har personal finns det förhöjda risker för brott mot internationella konventioner om arbetsstagares rättigheter och anständiga arbetsvillkor. Inom i huvudsak samma länder finns en bristande tillämpning av lokal arbetsrätt i frågor som diskriminering och trakasserier av kvinnor och underrepresenterade grupper, arbetstid, tillräcklig lön och trygg anställning, samt rätten till mötesfrihet och föreningsfrihet.

Vissa av de länder där Ericsson är verksamt är högriskområden på grund av väpnade konflikter, kriminalitet, auktoritärt styre eller naturkatastrofer som översvämningar, jordbävningar, tsunamier eller liknande. Sådana situationer kan äventyra medarbetarnas och andra arbetsstagares liv eller välbefinnande.

Givet Ericssons storlek och omfattande geografiska närvaro följer Bolaget en försiktighetsprincip i förhållande till dessa frågor och identifierar dem som potentiellt väsentliga tills motsatsen bekräftas.

Policyer för den egna arbetskraften

Affärsetisk kod och Uttalande avseende företag och mänskliga rättigheter

I den affärsetiska koden anges att alla former av diskriminering är förbjudna, även om det är tillåtet enligt lokal lagstiftning. Den uttrycker vidare allas rätt till rättvisa, säkra och gynnsamma arbetsvillkor och rätten att bilda och gå med i fackföreningar och förhandla kollektivt, samt Bolagets åtagande att säkerställa en trygg och hälsosam arbetsmiljö för alla. Den affärsetiska koden anger vidare att Ericsson strängt förbjuder alla former av slaveri, inklusive människohandel, påtvingat arbete, tvångsliknande förhållanden eller tvångsarbete. Allmän information om den affärsetiska koden finns i avsnittet Allmänna upplysningar, som också innehåller information om Ericssons Uttalande avseende företag och mänskliga rättigheter.

Personalpolicy

Denna policy fastställer att Ericsson strävar efter lika möjligheter till anställning, utveckling, ersättning, förmåner och alla andra personalåtgärder utan diskriminering. Principerna som anges i policyn omfattar, men är inte begränsade till, idén om att varje enskild medarbetares möjligheter kopplade till anställningen ska grunda sig på öppenhet och jämlikhet, och att lön och belöning ska återspegla det värde de bidrar med och grunda sig på principer om konkurrenskraft, rättvisa och transparens.

Avsnitt S1, forts.

Policy för hälsa, säkerhet och välbefinnande

Policyn anger att Bolaget ska tillämpa en riskbaserad ansats för att förebygga, kontrollera och minska arbetsrelaterade faror och risker samt kontinuerligt förbättra sina processer. Ericsson strävar efter att uppfylla kundernas krav och andra tillämpliga krav inom hälsa och säkerhet, även när dessa krav är striktare än nationell lagstiftning. Ericsson arbetar dessutom för att utforma arbetsplatser och arbetsprocesser, samt tillhandahålla verktyg, som främjar och skyddar medarbetarnas hälsa, säkerhet och välbefinnande. Bolaget arbetar för att tillhandahålla relevant utbildning och föra en dialog med medarbetarna och andra intressenter för att kontinuerligt förbättra ledningssystemet för hälsa, säkerhet och välbefinnande.

Processer för att föra dialog med medarbetare och deras företrädare angående påverkan

Ericsson för dialog på flera olika sätt med sina medarbetare avseende den påverkan de utsätts för eller sannolikt kan utsättas för. Några av de mer relevanta kanalerna beskrivs nedan.

Årligen genomförs koncernövergripande medarbetarundersökningar för att förstå hur medarbetarna upplever sitt arbete och sin arbetsmiljö, samt hur de uppfattar Bolaget, dess ledarskap och strategier. Resultaten kan att delas upp efter kategori av svarande för att få mer detaljerade insikter om medarbetarnas olika perspektiv. Resultaten sammanställs på både koncern- och enhetsnivå för fortlöpande uppföljning, för att chefer och ledare ska kunna agera när och där det behövs.

Ericsson har inrättat arbetsmiljökommittéer som omfattar chefer och medarbetare, eller arbetstagarrepresentanter i förekommande fall. Kommittéerna sammanträder regelbundet och följer upp resultatet av arbetet med hälsa och säkerhet på arbetsplatsen, samt diskuterar och beslutar om åtgärder för att förbättra ledningssystemet och dess processer. Kommunikation kring mål, resultat, program och utbildning inom hälsa, säkerhet och välbefinnande är tillgänglig för alla medarbetare genom interna kanaler som intranät och nyhetsbrev. Alla medarbetare tillfrågas också årligen om hälsa, säkerhet och välbefinnande genom en särskild medarbetarundersökning. Undersökningen innehåller frågor om hur de upplever balansen mellan arbete och fritid.

Ericsson har kollektivavtal med arbetstagarorganisationer i flera av de länder där Bolaget är verksamt. Sverige, Spanien, Rumänien, Ungern, Italien och Brasilien är några av de länder där Ericsson har en stor andel anställda som omfattas av kollektivavtal och där fackföreningar konsulteras i frågor som rör de anställdas arbetsvillkor. Ericsson har inga globala ramavtal med några globala fackförbund.

Processer för att åtgärda negativ påverkan och kanaler genom vilka de egna medarbetarna kan påtala problem

Medarbetare kan rapportera misstänkta överträdelser av den affärsetiska koden, inklusive misstänkta fall av diskriminering och trakasserier samt brott mot mänskliga rättigheter och arbetstagar rättigheter, till sin chef eller chefens överordnade, eller till koncernfunktionerna People (personal), Legal (juridik) eller Compliance (regelefterlevnad). Rapportering kan också ske när som helst via Ericsson Compliance Line, antingen via en säker webbplats eller via telefon och på flera olika språk. Rapporteringen kan göras anonymt. Ericssons policy är att inte kräva att personer som rapporterar misstänkta regelöverträdelser avstår från sina rättigheter att föra talan genom en rättslig process som ett villkor för att kunna rapportera missförhållanden och överträdelser. Bolaget kräver inte heller att den som gör en anmälan undertecknar ett sekretessavtal. Den som rapporterar ett ärende uppmannas dock att inte sprida någon information som rör ett pågående ärende för att skydda integriteten i processen. Denna mekanism, inklusive information om hur Ericsson utreder och följer upp rapporterade ärenden och vilka konsekvenser som vidtagits till följd av bekräftade överträdelser, beskrivs närmare i avsnitt G1.

Dessutom har Ericsson en central rapporteringskanal för sina anställda, liksom för anställda hos leverantörer, för att rapportera hälso- och säkerhetsincidenter samt tillbud, vilka sedan hanteras inom en särskild process som en del av Bolagets ledningssystem för hälsa och säkerhet på arbetsplatsen, se mer information nedan.

När negativ påverkan identifieras strävar Ericsson efter att samarbeta med den berörda parten för att komma till rätta med problemet. Detta är dock inte alltid möjligt, till exempel vid anonym rapportering.

Vidtagna åtgärder avseende väsentlig påverkan, risker och möjligheter

Nedan följer beskrivningar av de viktigaste åtgärderna och handlingsplanerna som Ericsson har vidtagit eller planerar att vidta avseende väsentlig påverkan på den egna arbetskraften. De åtgärder som beskrivs nedan är de viktigaste som Ericsson har vidtagit för att minska risken för att orsaka eller bidra till väsentlig negativ påverkan på den egna arbetskraften.

Likabehandling och lika möjligheter för alla

Ericsson är fast beslutet att skapa en välkomnande kultur, då detta är en viktig del av Bolagets värderingar och bidrar till att säkerställa att de bästa globala talangerna rekryteras samt att det främjar innovation och genererar större värde åt kunderna. Ericsson strävar efter att bygga tillit och en positiv företagskultur som omfattar respekt, rättvisa och transparens och att ta bort hinder som förhindrar lika möjligheter för alla. För att uppnå detta arbetar Ericsson med att skapa medarbetarprocesser som behandlar alla lika, så att till exempel platsannonser använder ett neutralt språk när det gäller ansökandes egenskaper och Bolaget utbildar ledare i lika behandling och lika möjligheter.

Ericsson stödjer resursgrupper för medarbetare (Employee Resource Groups, ERG) som är öppna för alla inom organisationen, och som täcker ett brett spektrum av ämnen. Under 2024 ökade Ericsson stödet till resursgrupperna genom att lansera en global strategisk ERG-plan och fortsätta att erbjuda ledarskapsutbildning till ledarna för dessa nätverk. Ericsson har också startat globala resursgrupper för personer med neuropsykiatriska variationer och personer med funktionsvariationer.

På Ericsson är de vägledande principerna att människor ska ha en rättvis lön och att de ska uppmärksammas och belönas för sina prestationer och bidrag till verksamheten. Följaktligen är löner och förmåner marknadsmässigt konkurrenskraftiga och relevanta för individen, med målet att tillhandahålla ett brett erbjudande som attraherar, behåller och engagerar talanger. Alla lönebeslut förutsätts vara fria från diskriminering och ska baseras på Bolagets lönefilosofi och utgå från samma kriterier. För att säkerställa att löner är konkurrenskraftiga och rättvisa finns det definierade och globalt enhetliga jobbstrukturer och arbetsnivåer på plats, så att det finns en stödjande infrastruktur som gör det möjligt för Ericsson att göra meningsfulla lönejämförelser.

Under 2024 har Ericsson ytterligare utvecklat sin metod för att utvärdera interna löneskillnader. Denna användes för att genomföra två lönekartläggningar. Framöver kommer Ericsson att fortsätta genomföra regelbundna granskningar av rättvisa löner och ytterligare öka den interna utbildningen för att fortsätta arbetet med att uppnå meritbaserade löner inom hela organisationen.

Talangutveckling

Ericsson ger sina medarbetare möjlighet att utveckla sin kompetens och erfarenhet genom kompetensutveckling, omskolning och erfarenhetsbaserat lärande, inklusive möjligheter till intern karriärutveckling. Som en del av strategiprocessen definierar Ericsson varje år de mest kritiska kompetenserna som Bolagets medarbetare behöver utveckla. De kritiska globala kompetenserna är de som är kopplade till Ericssons tillväxtstrategi att utöka sitt ledarskap inom mobilnät och en fokuserad expansion till företagsmarknaden. Dessa kompetensområden omfattar teknik, handel och Power Skills, eller social kompetens. Utöver utbildningsprogrammen bidrar Teach for Ericsson-programmet till att uppmärksamma dem som utbildar andra inom Bolaget inom viktiga kompetensområden.

Utbildnings- och utvecklingsplaner som är kopplade till var och en av dessa väsentliga kompetensområden kartläggs enligt fyra kompetensnivåer och tillhandahålls för att utveckla och omskola medarbetarna, både för deras nuvarande arbetsroller och för att förbereda dem för framtida utmaningar. Kompetensutveckling och omskolning stöds vidare av en digitalt lärandeplattform som ger medarbetarna enkel tillgång till material och kurser, och ger Ericsson ett verktyg för att följa, mäta och analysera framsteg i kompetensutvecklingen. Förutom utbildnings- och utvecklingsprogram inom de kritiska kompetensområdena har medarbetarna tillgång till ett brett utbud av resurser för kompetensutveckling, såsom interna och externa kurser online och artiklar via den digitala lärandeplattformen.

Tillsammans med sina chefer fastställer medarbetarna individuella årliga och långsiktiga karriärmål och identifierar kompetenser som de ska utvecklas i den årliga processen för att sätta utvecklingsmål. Medarbetarna får också årliga individuella prestationsutvärderingar. År 2024 lanserades en reviderad

Avsnitt S1, forts.

strategi för prestationsstyrning, med målet att skapa tydlighet och stödja medarbetarna i deras utveckling. Programmen för ledarskapsutveckling på Ericsson reviderades under 2024 och ger nya och erfarna ledare möjlighet att utvecklas under sin karriär. Framöver planerar Ericsson att ytterligare förankra arbetet med prestationsstyrning och talangplanering, i samarbete med ledare inom hela Bolaget.

För att ytterligare främja medarbetarnas utveckling och mobilitet inom Bolaget kan medarbetarna nu också ansöka om projektanställningar och andra jobbmöjligheter på Bolagets intranät, där också lediga tjänster utannonseras.

Hälsa, säkerhet och välbefinnande Incidentrapportering och utredning

Ericsson har ett globalt verktyg där det går att rapportera om risker, tillbud och olyckor som involverar medarbetare, leverantörer eller andra som arbetar på uppdrag av Ericsson. Problem som kan kopplas till distansarbete kan också rapporteras via verktyget. Rapporterade incidenter utreds och en orsaksanalys görs för att åtgärda eventuella skador och förhindra att incidenten upprepas.

Välbefinnande och balans mellan arbete och fritid

Ericssons strategi för välbefinnande består av en kombination av organisatoriska komponenter och individuella fokusområden. De organisatoriska komponenterna består av en stödjande arbetsmiljö, där arbetsplatserna är utformade för att ta hänsyn till fysiskt, socialt och emotionellt välbefinnande, samt ledare som ska agera som förebilder för säkra och hälsosamma beteenden. De enskilda fokusområdena är fysiskt, emotionellt, ekonomiskt och socialt välbefinnande i syfte att hjälpa medarbetarna att hantera balansen mellan arbete och fritid. Ericsson erbjuder sekretessbelagt samtalsstöd och tillgång till hälsostöd online eller via telefon genom en extern leverantör av medarbetarstöd. Under 2024 lanserades Ericsson Care Line globalt. Det är ett stödprogram för medarbetare som innefattar tjänster för välbefinnande, exempelvis personliga mindfulnessprogram, interaktiv rådgivning och informationsmaterial om meditation. Ericsson Care Line är tillgänglig för de flesta anställda och personer som ingår i deras hushåll.

Ericsson har ett hybridbaserat och flexibelt arbets sätt som ger större självbestämmanderätt för medarbetare att avgöra var och när de ska utföra sitt arbete. Den nuvarande globala riktlinjen är att arbetet ska ske på kontoret, men med flexibilitet att arbeta från andra platser när arbetsuppgifter och ansvarsområden tillåter det.

Utbildning och medvetenhet

Alla Ericssons medarbetare och anställda hos leverantörer av fälttjänster måste genomgå en obligatorisk utbildning i hälsa, säkerhet och välbefinnande. Ytterligare utbildning kan krävas utifrån en persons roll och risk-exponering för att säkerställa tillräcklig kompetens. År 2024 införde Ericsson en obligatorisk utbildning i trafiksäkerhet för både medarbetare och leverantörer. Dessutom finns en specialanpassad webbaserad utbildning som omfattar förebyggande åtgärder och beteenden kring hur liv kan räddas, och som rör exempelvis trafiksäkerhet och användande av skyddsutrustning, tillgänglig för alla medarbetare och leverantörer. Ericsson har ett utbildningsprogram för säkerhet och ledarskap för ledare inom tre nivåer från VD och koncernchef, inklusive medlemmar i koncernledningen samt för utvalda nyckelroller som har en direkt inverkan på säkerheten i verksamheten. Ericssons guide Walk the Talk uppmuntrar alla ledare att personligen och regelbundet besöka en anläggning och samtala utslutande om hälsa, säkerhet och välbefinnande. Det finns också ett utbildningsprogram för att lyfta kunskapsnivån om psykisk ohälsa och välbefinnande.

Arbetstagares rättigheter och arbetsvillkor

Tillbörlig aktsamhet i fråga om mänskliga rättigheter

För att verkställa sitt åtagande att respektera mänskliga rättigheter har Bolaget integrerat tillbörlig aktsamhet i fråga om mänskliga rättigheter i verksamheten. Människorättsrisker ingår också i Ericssons riskhanteringsramverk och kan tas upp i Business Risk Committee vid behov. Prioriteringar på koncernnivå för tillbörlig aktsamhet i fråga om mänskliga rättigheter fastställs av ett centralt team av människorättsexperter. De samordnar insatser relaterade till tillbörlig aktsamhet och samarbetar med affärsområden och regionala försäljningsorganisationer angående människorättsrelaterade initiativ vid behov.

Ericssons viktigaste frågor rörande mänskliga rättigheter rör främst arbetstagare i leverantörskedjan och hur Bolagets teknik kan missbrukas

i dess nedströms värdekedja. Hur denna potentiella påverkan integreras i Bolagets process för tillbörlig aktsamhet beskrivs i avsnitten S2 och S4. Nedan beskrivs de åtgärder för tillbörlig aktsamhet som är relevanta för Ericssons egen verksamhet och den egna arbetskraften.

Utöver informationen nedan finns mer information om Ericssons arbete med tillbörlig aktsamhet i fråga om mänskliga rättigheter och prioriterade områden i Ericssons Uttalande avseende företag och mänskliga rättigheter, på Bolagets hemsida.

Sammanlagningar, förvärv och avyttringar

Frågor som rör mänskliga rättigheter ingår i Ericssons process för tillbörlig aktsamhet vid sammanlagningar, förvärv och avyttringar. Fokus ligger på att utvärdera de huvudsakliga människorättsriskerna hos målbolaget eller köparen samt i vilken utsträckning målbolaget har tillfredsställande ramverk för tillbörlig aktsamhet på plats för att identifiera och hantera riskerna. Om varningsflaggor eller brister identifieras, krävs en plan för riskreducerande åtgärder, antingen som en förutsättning för transaktionen eller som en del av integreringen efter att den har avslutats.

Skärpta åtgärder

Ericsson vidtar olika skärpta åtgärder i samband med tillbörlig aktsamhet i fråga om mänskliga rättigheter för att identifiera och hantera mänskliga rättigheter som rör affärsverksamheter där riskerna har bedömts som potentiellt förhöjda. Som ett exempel genomförde Ericsson under 2024 förstärkta åtgärder relaterade till tillbörlig aktsamhet i Indien genom ett landsbesök, där teamet som arbetar med mänskliga rättigheter träffade interna och externa intressenter för att identifiera och bedöma människorättsrisker relaterade till verksamheten i landet och för att öka medvetenheten om dessa risker. Som ett led i detta anordnade Ericsson rundabordsamtal med människorättsorganisationer och genomförde möten med externa intressenter, däribland organisationer i civil samhället och en före detta fackföreningsrepresentant. Mötena var inriktade på potentiell påverkan på mänskliga rättigheter kopplad till både Ericssons verksamhet och Bolagets värdekedja, inklusive arbetsvillkor och arbetsrätt. Särskild uppmärksamhet ägnades åt den externa arbetskraft som arbetar för Ericsson, till exempel tillfälligt anställda. En rapport utfärdades efter besöket och som beskrev viktiga åtgärder för att hantera potentiella risker. Dessa inkluderar möjligheter att ytterligare stärka tillsynen av arbetsvillkoren för den externa arbetskraften, förbättra den interna medvetenheten om frågor som rör mänskliga rättigheter i verksamheten i Indien, samt rekommendationer om hur riktade riskbedömningar kan genomföras.

Skydd för arbetstagare i områden med hög risk

Ericsson bedriver verksamhet i områden där till exempel väpnade konflikter, kriminalitet och auktoritärt styre kan leda till situationer som utsätter medarbetare för en förhöjd risk kopplad till deras personliga säkerhet. Ericsson bevakar geopolitiska hot och säkerhetshot världen över och bedömer säkerhetsriskerna i områden där Ericsson bedriver verksamhet. Bolagets säkerhetsstrategi operationaliseras genom att använda Bolagets globala ramverk för säkerhet i högriskområden (Security in High-risk Areas). Syftet är att göra det möjligt att bedriva affärsverksamhet i högriskområden och samtidigt skydda medarbetare, leverantörer och alla andra som arbetar på uppdrag av Ericsson, till exempel genom:

- Förfaranden, utbildning och säkerhetsåtgärder för att begränsa risken att utsättas för brottslig verksamhet.
- Krav på resvägar och transportarrangemang (till exempel tidsplaner, att resa i konvoj, beväpnad eskort, säkerhetsåtgärder vid stopp samt spårning av transporter).
- Användning av satellittelefoner i avlägsna områden.
- Fysiska säkerhetskrav vad gäller boende och arbetsplatser.

Dessutom kan Ericsson aktivera sin krishanteringsorganisation i händelse av en incident som har allvarliga eller potentiellt allvarliga konsekvenser för Ericssons verksamhet eller medarbetare, och som inte kan hanteras med ordinarie operativa rutiner.

Utbildning i mänskliga rättigheter och ökad medvetenhet

Ericsson tillhandahåller utbildning i mänskliga rättigheter som är tillgänglig för alla medarbetare. Riktad utbildning och kompetensbyggande aktiviteter för nyckelroller och funktioner erbjuds också. Som en del av en långsiktig plan för utbildning i mänskliga rättigheter fick nyckelmedarbetare utbildning inom detta område under 2024. Medarbetarna valdes ut baserat på deras

Avsnitt S1, forts.

arbetsroller och deras exponering för högrisksscenarier, till exempel medarbetare inom försäljning och chefer i identifierade högriskländer.

Samarbeten och partnerskap

Ericsson förstärker sitt arbete genom samarbeten och partnerskap med andra organisationer. Nedan listas några av de viktigaste externa samarbetena, partnerskapen och åtagandena relaterade till mänskliga rättigheter.

Organisation	Beskrivning
Business Network on Civic Freedoms and Human Rights Defenders	En grupp företag som har åtagit sig att identifiera hur företag och samhälle kan dra nytta av ökat stöd från den privata sektorn, för att skydda medborgerliga friheter och människorättsaktivister.
Global Network Initiative	Ett initiativ som behandlar yttrandefrihet och rätten till respekt för privatlivet inom IKT-sektorn. Deltagare är internet- och telekommunikationsföretag, grupper som arbetar med mänskliga rättigheter och pressfrihet, investerare samt akademiker och akademiska institutioner.
Shift Business Learning Program	Business Learning Program stödjer företag som strävar efter att integrera riktlinjer för företag och mänskliga rättigheter. Shift är en ideell, uppdragsdriven organisation som arbetar med företag, finansinstitut och standardiseringsorgan i syfte att främja företagets respekt för mänskliga rättigheter i enlighet med FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter (UNGP).
FN:s B-Tech Project	Ett projekt som leds av FN: råd för mänskliga rättigheter i syfte att tillhandahålla en auktoritativ och allmänt accepterad färdplan för tillämpning av UNGP inom IKT-sektorn. Tech Company Community of Practice, som Ericsson deltar i, är ett initiativ inom FN:s B-Tech Project för att befrämja företagets respekt för mänskliga rättigheter i teknikbranschen.
FN:s Global Compact	FN:s Global Compact är världens största initiativ för hållbarhet och socialt ansvarstagande bland företag, med mer än 25 000 deltagande företag och andra intressenter i över 167 länder. Ericsson har varit medlem sedan 2000, då FN:s Global Compact grundades.

Mål relaterade till den egna arbetskraften

Likabehandling och lika möjligheter för alla

För att främja policymålen om likabehandling och lika möjligheter i enlighet med tillämpbara antidiskrimineringslagar och för att främja hållbar organisatorisk hälsa, arbetar Ericsson kontinuerligt med att ta bort hinder för att nå dessa mål. Till exempel har Ericsson satt fokus på likabehandling och möjligheter för kvinnor på alla nivåer i Bolaget, med syfte att, genom meritbaserade urvalsprocesser i enlighet med antidiskrimineringslagar, öka andelen kvinnor bland alla anställda, linjechefer och högre befattningshavare till minst 30 % globalt till år 2030.

För att stödja detta mål strävar Ericsson efter att utöka den relevanta kandidatpoolen, och säkerställer lika möjligheter för alla. Målet tillåter eller uppmuntrar inte att anställningsbeslut (oavsett om det gäller rekrytering, befordran eller annat) baseras på personliga egenskaper som kön, eftersom det skulle bryta mot uppförandekoden. Alla anställningsbeslut ska vara meritbaserade och tas utan diskriminering. Framsteg mot detta mål stödjer också den organisatoriska hälsan genom meritbaserad personalpolitik. Resultatet mäts baserat på antalet anställda vid slutet av varje rapporteringsperiod.

Andel män och kvinnor

Personalkategori	Basår	Målsår	Andel basår, %	Målvärde, %	Andel 2024, %
Alla anställda			25,2		26,5
Linjechefer	2021	2030	21,3	≥ 30	24,0
Högre chefer			35,6		32,0

Som ett resultat av de åtgärder som beskrivs i detta avsnitt ökade andelen kvinnor bland de anställda till 26,5 % 2024, jämfört med 26,0 % 2023. Andelen kvinnor bland linjecheferna ökade till 24,0 % (22,7 %) och uppgick till 32,0 % (31,4 %) bland högre chefer.

Hälsa och säkerhet

Ericsson har ett mål (Target Zero) om noll arbetsrelaterade dödsfall och incidenter som resulterar i sjukfrånvaro orsakade av antingen arbetsrelaterade fysiska skador eller arbetsrelaterade sjukdomar senast 2025. Målet omfattar både Ericssons egen arbetskraft och anställda hos leverantörer av fälttjänster. Målpuffyllelsen mäts genom antalet dödsfall och incidenter som resulterat i sjukfrånvaro som registrerats av Ericsson under varje redovisningsperiod och som bedömts ligga inom Bolagets kontroll.

Target Zero

Kategori	Basår	Målsår	Antal basår	Mål antal	Antal 2024
Dödsfall			7		2
Olyckor som resulterat i sjukfrånvaro	2020	2025	143	0	72

Under 2024 inträffade två dödsfall jämfört med tio under 2023. Dessa två dödsfall inträffade bland leverantörernas anställda. Antalet incidenter som resulterat i sjukfrånvaro var 72 jämfört med 84 år 2023. Ericsson anser att minskningen av antalet dödsfall och incidenter är ett resultat av de åtgärder som Bolaget har vidtagit, enligt beskrivningen ovan.

Personalsammansättning

Uppgifter om sammansättningen av Ericssons anställda och medarbetare som ej är anställda som presenteras nedan baseras på information som hämtats från Ericssons centrala personalsystem och baseras på antalet anställda i varje kategori vid slutet av rapportperioden. Det totala antalet anställda vid årets slut har stämts av mot motsvarande antal i not G4 i koncernens finansiella rapporter.

Anställda per kategori

Antal anställda	2024	2023	2022
Koncernledningen	17	16	17
Högre chefer ¹⁾	175	175	177
Linjechefer	7 367	7 499	7 602
STEM ²⁾	70 128	74 454	78 789
Icke-STEM	16 549	17 808	18 944
Totalt	94 236	99 952	105 529

¹⁾ Ericsson har definierat högre chefer som personer som rapporterar direkt till en medlem av koncernledningen, vilket innebär personer två nivåer under VD och koncernchef, exklusive chefsassistenter.

²⁾ Medarbetare utan personalansvar i roller inom naturvetenskap, teknik, ingenjörsvetenskap och matematik (STEM).

Anställda per land¹⁾

Antal anställda	2024	2023	2022
Indien	22 279	22 848	23 112
Sverige	13 420	13 977	14 481
Kina	8 136	9 950	10 971
Övriga länder	50 401	53 177	57 145
Totalt	94 236	99 952	105 529

¹⁾ Uppgifter för specifika länder omfattar de länder som utgör minst 10 % av totalt antal anställda globalt under minst ett av de tre föregående åren.

Antal anställda per anställningsform

2024	Män	Kvinnor	Annat/ ej angivet	Totalt
Antal anställda				
Tillsvidareanställda	68 965	24 825	107	93 897
Tillfälligt anställda	221	118	–	339
Behovsanställda	–	–	–	–
Totalt	69 186	24 943	107	94 236
Heltidsanställda	68 769	24 496	104	93 369
Deltidsanställda	417	447	3	867
Totalt	69 186	24 943	107	94 236

Avsnitt S1, forts.

Personalomsättning

Antal/%	2024	2023	2022
Antal anställda som lämnat Bolaget	11 919	13 362	14 381
Personalomsättningstakt, %	12	13	14
Anställda som lämnat Bolaget, andel män och kvinnor, %			
Män	73	74	74
Kvinnor	27	26	26
Annat/ej angivet	0	0	0
Anställda som lämnat Bolaget per åldersgrupp, %			
<30	21	23	30
30–50	57	56	60
>50	22	21	10

Rekrytering och intern rörlighet

Antal/%	2024	2023	2022
Antal anställda som tillkommit i Bolaget	6 203	7 785	17 235
Anställningstakt, %	6	8	17
Nyanställningar, andel män och kvinnor, %			
Män	63	68	72
Kvinnor	35	31	27
Annat/ej angivet	1	0	0
Nyanställningar per åldersgrupp, %			
<30	47	49	45
30–50	46	47	50
>50	7	4	5
Tjänster som tillsatts internt, % ¹⁾	44	49	37

¹⁾ Beräknas genom att dividera antalet tjänster som tillsatts under ett år av personer som redan är anställda på Ericsson med det totala antalet tjänster som tillsatts under samma år.

Uppgifter om medarbetare som ej är anställda

Förutom anställda har Ericsson även extern arbetskraft som inte har ett direkt anställningsförhållande till Bolaget. Denna arbetskraft består huvudsakligen av konsulter som arbetar med tjänsteleveranser, produktutveckling och leveranser.

Antal anställda	2024	2023	2022
Medarbetare som ej är anställda	9 610	13 125	18 088

Omfattning av kollektiva förhandlingar och social dialog

Ericsson är medvetet om och respekterar anställdas rätt att bilda eller ansluta sig till oberoende fackföreningar samt rätten till kollektivförhandlingar. På platser där lokala lagar begränsar dessa rättigheter söker Ericsson andra sätt att föra en meningsfull dialog med medarbetarna. Detta inkluderar alternativa, oberoende och fritt valda former av arbetstagarrepresentation som personalkommittéer eller medarbetarråd. Ericssons krav vad gäller arbetstagar rättigheter för leverantörers anställda anges i uppförandekoden för affärspartners. Dessa krav är i nivå med Ericssons egna medarbetares rättigheter. År 2024 var täckningsgraden för kollektivavtal i hela koncernen 31 % (29 %)

Kollektivavtal, täckningsgrad per land och region¹⁾

%	Anställda inom EES	Anställda utanför EES
0–19		– Sydasien – Ostasien och Stillahavsområdet – Nordamerika
20–39		
40–59		
60–79		
80–100	– Sverige	

¹⁾ Enbart länder inom EES och regioner utanför ESS med mer än 10% av koncernens totala antalet anställda redovisas.

Antal och andel män och kvinnor inom personalstyrkan

Medarbetare

Antal anställda	2024	2023	2022
Män	69 186	73 919	78 518
Kvinnor	24 943	25 954	26 901
Annat/ej angivet	107	79	110
Totalt	94 236	99 952	105 529

Andel kvinnor per personalkategori

%	2024	2023	2022
Koncernledningen	24	25	18
Högre chefer ¹⁾	32	31	35
Linjechefer	24	23	22
STEM ²⁾	22	22	21
Icke-STEM	46	46	46
Alla anställda	27	26	25

¹⁾ Ericsson har definierat högre chefer som personer som rapporterar direkt till en medlem av koncernledningen, vilket innebär personer två nivåer under VD och koncernchef, exklusive chefsassistenter.

²⁾ Medarbetare utan personalansvar i roller inom naturvetenskap, teknik, ingenjörsvetenskap och matematik (STEM).

Andel anställda per åldersgrupp

%	2024	2023	2022
<30	12	13	15
30–50	65	66	65
>50	22	21	20

Tillräckliga löner

Ericsson planerar att göra en analys av tillräckliga löner för den egna arbetskraften under 2025.

Mätetal för utbildning och kompetensutveckling

Andel anställda som fått prestationsutvärderingar och haft utvecklingssamtal¹⁾

%	2024	2023	2022
Män	89	93	93
Kvinnor	88	92	91
Totalt	88	93	93

¹⁾ Registrerade prestationsutvärderingar per 31 januari nästföljande år.

Genomsnittligt antal utbildningstimmar per anställd

Timmar	2024	2023	2022
Män	25,2	38,6	18,9
Kvinnor	24,6	36,8	17,8
Alla anställda	25,1	38,1	18,6

Mätetal för hälsa och säkerhet

Dödsfall per inblandad part

Antal	2024	2023	2022
Anställda	–	1	–
Medarbetare som ej är anställda	1	–	–
Andra arbetstagare ¹⁾	1	8	6
Tredje part ²⁾	–	1	2
Totalt	2	10	8

¹⁾ Främst anställda hos leverantörer av sitetjänster och underleverantörer.

²⁾ Tredje part avser en person som inte arbetar för Ericsson, vare sig som anställd, leverantör eller underleverantör, till exempel allmänheten, och som påverkas av en incident som bedöms vara inom Bolagets kontroll.

Avsnitt S1, forts.

Dödsfall per orsak

Antal	2024	2023	2022
Fall från hög höjd	1	4	4
Bilkörning/trafikolycka	1	5	4
Elolycka	–	1	–
Totalt	2	10	8

Olyckor som resulterat i sjukfrånvaro (LWA), per inblandad part¹⁾

Antal	2024	2023	2022
Anställda	28	53	96
Medarbetare som ej är anställda	–	–	–
Andra arbetstagare ²⁾	44	43	30
Totalt	72	96	126

¹⁾ Från och med 2024 är olyckor med sjukfrånvaro som inträffat bland tredje part exkluderade från statistiken eftersom Ericsson har begränsad möjlighet att verifiera antalet faktiska sjukdagar. Tredje parter ingår fortfarande i statistiken för dödsfall och registrerbara arbetsplatsolyckor.

²⁾ Främst anställda hos leverantörer av fälttjänster och underleverantörer.

Registrerbara arbetsrelaterade olyckor (RWA), per inblandad part²⁾

Antal	2024	2023	2022
Anställda	58	– ³⁾	– ³⁾
Medarbetare som ej är anställda	1	– ³⁾	– ³⁾
Andra arbetstagare ¹⁾	55	– ³⁾	– ³⁾
Tredje part ²⁾	2	– ³⁾	– ³⁾
Totalt	116	–³⁾	–³⁾

¹⁾ Främst anställda hos leverantörer av fälttjänster och underleverantörer.

²⁾ Tredje part avser en person som inte arbetar för Ericsson, vare sig som anställd, leverantör eller underleverantör, till exempel allmänheten, och som påverkas av en incident som bedöms vara inom Bolagets kontroll.

³⁾ Ericsson lämnar denna upplysning för första gången vilket innebär att jämförelsetal för tidigare redovisningsperioder ej är tillgängliga.

Dödsfalls- och olycksfallsfrekvens bland anställda¹⁾

Per 500 heltidsekvivalenter	2024	2023	2022
Dödsfallsfrekvens	–	0,00	–
LWA-frekvens	0,14	0,26	0,44
RWA-frekvens	0,29	– ²⁾	– ²⁾

¹⁾ Anger antalet dödsfall, olyckor med sjukfrånvaro och registrerbara arbetsrelaterade olyckor som inträffar under ett år per 500 heltidsekvivalenter, med 1 000 000 timmar som ett standardiserat genomsnittligt antal arbetade timmar för 500 heltidsekvivalenter under ett år. Totalt antal arbetade timmar är ett uppskattat värde baserat på standardårsarbetstiden för aktiva anställda multiplicerat med varje lands årliga genomsnittliga antal anställda, uttryckt i heltidsekvivalenter, vilket uppgick till 199 miljoner timmar (206 och 220 miljoner timmar under 2023 respektive 2022). Uppgifterna innehåller därför en hög grad av måtosäkerhet.

²⁾ Ericsson lämnar denna upplysning för första gången vilket innebär att jämförelsetal för tidigare redovisningsperioder ej är tillgängliga.

Dödsfalls- och olycksfallsfrekvens bland medarbetare som ej är anställda¹⁾

Per 500 heltidsekvivalenter	2024	2023	2022
Dödsfallsfrekvens	0,04	– ²⁾	– ²⁾
LWA-frekvens	–	– ²⁾	– ²⁾
RWA-frekvens	0,04	– ²⁾	– ²⁾

¹⁾ Anger antalet dödsfall, olyckor med sjukfrånvaro och registrerbara arbetsrelaterade olyckor som inträffar under ett år per 500 heltidsekvivalenter, med 1 000 000 timmar som ett standardiserat genomsnittligt antal arbetade timmar för 500 heltidsekvivalenter under ett år. Totalt antal arbetade timmar är ett uppskattat värde baserat på standardårsarbetstiden för aktiva medarbetare som ej är anställda, uttryckt i heltidsekvivalenter, vilket uppgick till 23 miljoner timmar. Uppgifterna innehåller därför en hög grad av måtosäkerhet.

²⁾ Ericsson lämnar denna upplysning för första gången vilket innebär att jämförelsetal för tidigare redovisningsperioder ej är tillgängliga.

Sjukfrånvarodagar till följd av olyckor, samt tillbud¹⁾

Antal	2024	2023	2022
Sjukfrånvarodagar till följd av olyckor	683	1 679	3 040
Rapporterade tillbud	11 765	11 004	9 716

¹⁾ Ericsson kan för närvarande endast samla in information med tillfredsställande tillförlitlighet avseende antal sjukfrånvarodagar till följd av olyckor för sina egna anställda.

Ledningssystem för hälsa och säkerhet på arbetsplatsen

Ericssons koncerngemensamma ledningssystem för hälsa och säkerhet på arbetsplatsen är en del av Ericsson Group Management System. Det är utformat för att minska risker kopplade till hälsa, säkerhet och välbefinnande

samt för att fånga upp och implementera möjligheter till förbättringar inom dessa områden i Ericssons verksamhet och processer. Det är certifierat enligt ISO 45001, den internationella standarden för hantering av hälsa och säkerhet på arbetsplatsen. Detta ledningssystem omfattar 96 % av Ericssons anställda och 99 % av medarbetare som ej är anställda. Personalen inom Cradlepoint, Vonage och RedBee, som inte är helt integrerade i Ericsson Group Management System, omfattas ej av ledningssystemet.

Mätetal för ersättning

Förhållande mellan kvinnors och mäns ersättning¹⁾

%	2024	2023	2022
Grundlön	85	85	84
Total ersättning	85	85	82

Förhållande mellan ersättning till VD och till anställda²⁾³⁾

Kvot	2024	2023	2022
Grundlön – Sverige	25	27	26
Grundlön – globalt	37	39	40
Total ersättning – Sverige	73	76	75
Total ersättning – globalt	100	103	109

¹⁾ Detta mätetal tar inte hänsyn till andra faktorer som kan påverka ersättningsnivåerna, till exempel plats, arbetsroll och ansvar, erfarenhet, ålder, utbildningsnivå etc. Total ersättning inkluderar årlig grundlön vid heltidsarbete, målnivå för kortsiktig rörlig ersättning/provisionsbaserad ersättning (STV/SIP) samt tilldelningar av långsiktig rörlig ersättning (LTV) under inne-varande år. Siffrorna för totala ersättningskvoter exkluderar anställda inom fälttjänstpersonal i vissa företag som följer lokala STV-planer, vilket försvårar relevanta jämförelser (134 personer 2024). Den totala ersättningskvoten omfattar medarbetare hos Vonage (som numera är en del av segmentet Global Communications Platform) från och med 2023 men inte 2022.

²⁾ I grundlönen ingår inte semesterlön i Sverige (vilket även gäller för VD och koncernchef). Detta gör att den skiljer sig från grundlönen så som den presenteras i tabellen "Total ersättning till VD och koncernchef samt till vice verkställande direktör" på sidorna 2–3 i ersättningsrapporten där semesterlön är inkluderad.

³⁾ Total ersättning i detta sammanhang baseras på STV/SIP målnivå och LTV som beviljats för respektive år, och skiljer sig därför från informationen i tabellen "Total ersättning till VD och koncernchef samt till vice verkställande direktör" på sidan 3 i ersättningsrapporten, som visar faktisk intjänad STV och tilldelad LTV. Den totala ersättningskvoten omfattar medarbetare hos Vonage (som numera är en del av segmentet Global Communications Platform) från och med 2023 men inte från 2022. Ericsson har också utvärderat den justerade löneskillnaden mellan män och kvinnor för en majoritet av sina anställda. Till skillnad från de mätetal som redovisas ovan tar detta mätetal hänsyn till andra faktorer vid bedömningen av skillnader i ersättning mellan kvinnor och män, till exempel erfarenhet, prestation, tjänstgöringstid och ansvarsområden. Den justerade löneskillnadsnivån är ett mer exakt mått på ett företags tillämpning av lika lön för lika arbete.

Ericsson har också utvärderat den justerade löneskillnaden mellan könen för en majoritet av sina anställda. Till skillnad från de mätetal som redovisas ovan tar detta mätetal hänsyn till andra faktorer utöver kön vid bedömningen av skillnader i ersättning mellan kvinnor och män, till exempel erfarenhet, tjänstgöringstid och ansvarsområden. Den justerade löneskillnadsnivån är ett mer exakt mått på ett företags tillämpning av lika lön för lika arbete.

Incidenter, anmälningar och allvarig påverkan på mänskliga rättigheter

Misstänkt bristande regelefterlevnad rörande diskriminering och trakasserier¹⁾

Antal	2024	2023	2022
Totalt antal rapporterade ärenden	98	– ²⁾	– ²⁾
av vilka avsåg trakasserier	79	– ²⁾	– ²⁾
av vilka avsåg diskriminering	19	– ²⁾	– ²⁾
Totalt antal bekräftade överträdelse	15	– ²⁾	– ²⁾
av vilka avsåg trakasserier	15	– ²⁾	– ²⁾
av vilka avsåg diskriminering	–	– ²⁾	– ²⁾

¹⁾ Avser ärenden som rapporterats och hanterats i Ericssons process för hantering och utredning av misstänkta överträdelse.

²⁾ Ericsson lämnar denna upplysning för första gången vilket innebär att jämförelsetal för tidigare redovisningsperioder ej är tillgängliga.

79 ärenden som klassificerades som trakasserier rapporterades till Ericsson Compliance Line under 2024. Av rapporterade ärenden skickades 32 för vidare utredning. I 15 av de utredningar som avslutats under året bekräftades överträdelse. 9 fall var fortfarande under utredning i slutet av året. 20 frågor hänvisades till andra funktioner, till exempel HR (People Function), för att hanteras i enlighet med deras processer.

Avsnitt S1, forts.

19 ärenden som klassificerades som diskriminering rapporterades till Ericsson Compliance Line under 2024. Av rapporterade ärenden skickades 4 för vidare utredning. I ingen av de utredningar som avslutats under året bekräftades överträdelse. Ett ärende var fortfarande under utredning i slutet av året. 8 ärenden hänvisades till andra funktioner, till exempel HR (People Function), för att hanteras i enlighet med deras processer. När överträdelse bekräftats har korrigerande och disciplinära åtgärder vidtagits, bland annat uppsägning.

Det totala antalet ärenden som rapporterats till Ericssons kanaler för rapportering av bristande regelefterlevnad redovisas i avsnitt G1.

Under 2024 har Ericsson inte fått kännedom, vare sig genom sina egna rapporteringskanaler eller genom någon av OECD:s nationella kontaktpunkter som inrättats av regeringar som följer OECD:s riktlinjer för multinationella företag, om några allvarliga incidenter kopplade till mänskliga rättigheter där Bolaget varit inblandat. Följaktligen har inga korrigerande åtgärder vidtagits.

S2 Arbetstagare i värdekedjan

Väsentliga hållbarhetsfrågor	Påverkan sker			Potentiella risker och möjligheter
	Uppströms, utökad leverantörskedja	Den egna verksamheten	Nedströms, kunder och slutanvändare	
Hälsa och säkerhet	●	●	●	●
Likabehandling och lika möjligheter för alla	●	●		●
Arbetstagares rättigheter och arbetsvillkor	●	●		
Tvångs- och barnarbete	●			●
Adekvata bostäder	●			

Väsentlig påverkan, risker och möjligheter

Som beskrivs i avsnittet allmänna upplysningar är Ericssons värdekedja komplex, eftersom Bolaget är ett multinationellt företag med cirka 17 000 aktiva leverantörer under 2024 och många gånger fler underleverantörer. Flera typer av väsentlig påverkan, risker och möjligheter relaterade till arbetstagare i värdekedjan har identifierats. Dessa kan delas in i tre kategorier: arbetsvillkor, hälsa och säkerhet samt andra arbetsrelaterade rättigheter, som beskrivs närmare nedan.

Arbetsvillkor

Många av Ericssons leverantörer och underleverantörer finns i länder och regioner där det finns förhöjda systematiska risker för att arbetstagare inte får en tillräcklig lön eller har trygga anställningsvillkor, arbetar för långa arbetsdagar eller att deras rätt till föreningsfrihet inte respekteras. Detta inkluderar Asien, Mellanöstern, Afrika och Latinamerika. Det finns även, till stor del i samma områden, en systemrisk och förhöjd risk för diskriminering av och trakasserier mot kvinnor och andra underrepresenterade grupper eller minoriteter på arbetsplatsen. Ericsson arbetar också med leverantörer och underleverantörer i flera länder med förhöjd risk för personlig säkerhet på grund av konflikter, inre oroligheter, kriminalitet eller auktoritärt styre.

Hälsa och säkerhet

Väsentliga hälso- och säkerhetsrelaterad påverkan för arbetstagare i värdekedjan motsvarar samma påverkan som de som beskrivs för den egna arbetskraften i avsnitt S1. Ericssons övergripande strategi för att hantera denna påverkan beskrivs i avsnitt S1 och leverantörsspecifika åtgärder beskrivs nedan.

Andra arbetsrelaterade rättigheter

Bortom dess direkta leverantörer har Ericsson identifierat systematisk förhöjd risk för tvångsarbete, särskilt vad gäller verksamheter som innefattar att utvinna naturresurser som används i Ericssons hårdvaruprodukter, samt elektronikstillverkning i vissa delar av världen, däribland, men inte begränsat till, Kina, Indien, Brasilien och Malaysia. Systematiska risker för barnarbete har också identifierats, kopplat till utvinning av vissa naturresurser som används i Ericssons hårdvara. Ericsson köper in komponenter och produkter som innehåller mineraler och metaller som kan härröra sig från konflikttrabbade områden och högriskområden, men köper inte direkt i mineraler eller metaller. Även om den potentiella påverkan finns flera nivåer bort i Ericssons leverantörskedja, är Ericsson medvetet om att detta är ett viktigt systematiskt problem att hantera, i förhållande till både rättigheter för arbetstagare i värdekedjan och i förhållande till berörda samhällen.

Dåliga boendeförhållanden för arbetare i värdekedjan för elektronikstillverkning är också ett känt systemiskt problem i delar av världen, särskilt

på platser där arbetare, ofta migrantarbetare, kan bo i sovsalar med undermåliga boende- och sanitära förhållanden. Det är mest sannolikt att denna potentiella påverkan sker bortom Ericssons direkta leverantörer, längre upp i leverantörskedjan.

Befintliga och framväxande rättsliga krav på företag att säkerställa respekt för mänskliga rättigheter i sina värdekedjor, i synnerhet tvingande bestämmelser om tillbörlig aktsamhet eller liknande krav, som bestämmelserna i USA:s lagar mot tvångsarbete vid import och EU:s direktiv om tillbörlig aktsamhet för företag i fråga om hållbarhet och EU:s förordning mot tvångsarbete, kräver att företag stärker sina riskhanteringsrutiner, vilket kan öka kostnaderna för regelefterlevnad. Underlåtenhet att påvisa regelefterlevnad kan få juridiska och ekonomiska konsekvenser och påverka Ericssons tillgång till vissa marknader, till exempel genom importförbud. Faktorer kopplade till mänskliga rättigheter blir även allt viktigare när kunder utvärderar leverantörer. Hur Ericsson presterar inom detta område kan därför påverka hur Bolaget bedöms i upphandlingar och anbudsförhandlingen.

Policyer för arbetstagare i värdekedjan

Affärsetisk kod

Den affärsetiska koden anger att Ericsson strängt förbjuder alla former av slaveri, inklusive människohandel, påtvingat arbete, tvångsliknande förhållanden eller tvångsarbete. De bestämmelser i Ericssons affärsetiska kod som är relaterad till förbud mot diskriminering beskrivs i avsnitt S1 och gäller även för arbetare i värdekedjan.

Uppförandekod för affärspartners

Uppförandekoden för affärspartners kräver att affärspartners, inklusive leverantörer, respekterar alla internationellt erkända standarder för mänskliga rättigheter, inklusive den internationella deklARATIONEN om mänskliga rättigheter och principerna om grundläggande rättigheter som anges i ILO:s deklARATION om grundläggande principer och rättigheter i arbetslivet.

Sammanfattningsvis innehåller uppförandekoden för affärspartners Ericssons krav på att affärspartners ska förse sina anställda med skriftliga och begripliga anställningsavtal, att anställda inte ska behöva betala rekryteringsavgifter och att de aldrig får nekas tillgång till sina identitetshandlingar eller, när det gäller migrantarbetare, immigrationshandlingar. Ingen form av tvångsarbete eller slavarbete är tillåtet enligt denna uppförandekod, och leverantörer får inte använda barnarbete i någon del av sin verksamhet. Anställda under 18 år får inte utföra arbete som kan äventyra deras hälsa eller säkerhet. Arbetstiden får inte överstiga vad som är maximalt tillåtet enligt lag, och en arbetsvecka får inte vara längre än 60 timmar, inklusive övertid, med strävan att uppnå ILO:s standard om 48 ordinarie timmar per vecka. Affärspartners måste respektera sina anställdas rätt till

Avsnitt S2, forts.

en levnadslohn. Löner som betalas ut till anställda ska följa gällande löne-lagstiftning och lönerna för en normal arbetsvecka ska vara tillräckliga för att tillgodose de anställdas grundläggande behov och ge en viss diskretionär inkomst. Affärspartners ska vidare tillhandahålla en arbetsplats som är fri från olaga diskriminering av alla slag, trakasserier och hård eller omänsklig behandling, inklusive våld. Hot om detsamma accepteras inte heller. Slutligen måste affärspartners respektera alla anställdas rätt att bilda och gå med i fackföreningar och förhandla kollektivt.

Uppförandekoden för affärspartners kräver att affärspartners tillämpar ett riskbaserat förhållningssätt till hälsa och säkerhet och att anställda och uppdragstagare får adekvat utbildning för de uppgifter de tilldelas. Affärspartnern måste också ha en lämplig incident- och rapporteringsrutin på plats och en process för att vidta korrigerande åtgärder. Förutom uppförandekoden för affärspartners har Ericsson även allmänna standarder för hälsa och säkerhet på arbetsplatsen som gäller för alla leverantörer, och som kräver att de har ett arbetsmiljöledningssystem på plats som innehåller de delar som beskrivs ovan. För leverantörer av tjänster inom byggnation, fältunderhåll och nätutbyggnad är ytterligare specifika arbetsmiljöstandarder, som innehåller mer detaljerade krav, också obligatoriska. Dessa specifika standarder innehåller också detaljerade krav på hur leverantörerna ska hantera arbetsmiljöfrågor i förhållande till sina underleverantörer.

Allmän information om uppförandekoden för affärspartners finns i avsnittet Allmänna upplysningar, där det även finns information om Ericssons Uttalande avseende företag och mänskliga rättigheter.

Process för att föra dialog med arbetstagare i värdekedjan angående påverkan

Ericsson interagerar direkt och indirekt med arbetstagare i värdekedjan gällande faktisk eller potentiell påverkan relaterade till dem på flera olika sätt. Några av de mer relevanta kanalerna beskrivs nedan.

Programmet för leverantörsrevisioner utifrån uppförandekoden som beskrivs nedan omfattar intervjuer med anställda, vilket är ett sätt för Ericsson att interagera med arbetare i värdekedjan. Dessa intervjuer fokuserar på frågor rörande mänskliga rättigheter och arbetstagarättigheter som ingår i uppförandekoden för affärspartners.

Ericsson har också regelbundna kontakter med olika organisationer, som kan ses som språkrör för åsikter och intressen som arbetstagare i värdekedjan har. Ericsson är medlem i Shift Business Learning Program för att främja näringslivets respekt för mänskliga rättigheter i enlighet med FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter (UNGP). Bolaget är också medlem i Business Network on Civic Freedoms and Human Rights Defenders och Responsible Business Alliance (RBA).

Dessutom interagerar Ericsson med företrädare för arbetstagare i värdekedjan när Bolaget genomför förstärkta åtgärder inom tillbörlig aktsamhet. Detta kan ske i form av direkta kontakter med arbetsrättsorganisationer som är verksamma i ett visst land samt rundabordsamtal med organisationer i civilsamhället och andra intressenter som arbetar med arbetsrättsrelaterade frågor.

Processer för att åtgärda negativ påverkan och kanaler genom vilka arbetstagare i värdekedjan kan påtala problem

Observationer från leverantörsrevisioner åtgärdas genom planer för korrigerande åtgärder. Revisionerna är därför en av de viktigaste mekanismerna för att åtgärda negativ påverkan på arbetstagare i värdekedjan.

Det finns flera kanaler för arbetstagare i värdekedjan att påtala problem. Ericssons Compliance Line, som är tillgänglig för såväl interna som externa intressenter, inklusive leverantörer och deras anställda, kan användas för att rapportera misstänkta överträdelse av uppförandekoden för affärspartners, policyer, lagar eller förordningar. För information om Ericsson Compliance Line, se avsnitt G1.

Ericsson kräver också att affärspartners har en egen process för sina anställda att rapportera överträdelse av uppförandekoden för affärspartners, vilken ska inkludera en effektiv klagomålsmekanism. Affärspartnern förväntas säkerställa en säker miljö där klagomål kan framföras utan rädsla för represalier eller vedergällning.

Vidtagna åtgärder avseende väsentlig påverkan, risker och möjligheter

Ericsson strävar efter att bedriva sin verksamhet på ett ansvarsfullt sätt och har flera metoder på plats för att hantera påverkan kopplad till arbetstagare i värdekedjan. Nedan beskrivs viktiga åtgärder och handlingsplaner som rör segmentering, granskning och revision av leverantörer, ökad tillbörlig aktsamhet i fråga om mänskliga rättigheter och konfliktmineraler samt hantering av hälsa och säkerhet hos leverantörer.

Leverantörssegmentering och kontinuitetsplanering

Ericsson segmenterar sin leverantörsbas för att effektivt hantera leverantörsrelationer och risker. Leverantörerna delas in i en av fyra segmenteringsnivåer baserat på en kombination av följande fyra aspekter: inköpsvolym, risk, beroende och värde. Leverantörer i de två översta segmenteringsnivåerna anses vara affärskritiska. Ericsson strävar efter att ha flera leverantörer av samma produkter och tjänster för att stärka leverantörskedjans motståndskraft där så är möjligt och investerar i strategiska buffertar för att ytterligare minska risken för störningar. Dessutom övervakas händelser som kan innebära betydande störningar i realtid och enskilda leverantörer kan visualiseras i övervakningsprocessen. Om en sådan händelse inträffar under rättas Ericsson om vilka leverantörer som kan påverkas. Därefter bedöms riskexponeringen och lämpliga riskreducerande åtgärder för den specifika händelsen vidtas. Realtidsövervakningen kan utökas så att den integreras i leverantörs kontinuitetsplaner, vilket möjliggör större detaljrikedom i analysen av leverantörens sårbarhet.

Screening och revision av leverantörer

Inom Ericssons inköpsorganisation finns en särskild enhet som ansvarar för att driva initiativ som rör hållbarhet och ansvarsfullt företagande, med fokus på att leverantörerna följer uppförandekoden för affärspartners. Omfattningen av programmet för ansvarsfulla inköp speglar de ämnen som behandlas i denna kod. Leverantörernas efterlevnad av standarder och krav kontrolleras genom två revisionsprogram, ett som baseras på uppförandekoden och ett annat på avtalsefterlevnad.

Ericsson har arbetat med att öka spårbarheten för sina produkter bortom direkta leverantörer. Detta arbete har följt en riskbaserad strategi som tar hänsyn till risker i leverantörskategorin, landrisker och risker relaterade till den specifika produkten, produktkomponenten eller råvaran. Nya och framväxande regelverk som innehåller krav på spårbarhet i leverantörskedjan har beaktats i denna process. Ericssons generella strategi är att samarbeta med leverantörer för att uppnå kontinuerliga förbättringar. I de fall där ett sådant samarbete inte har varit möjligt har Ericsson som en sista utväg beslutat att göra förändringar i leverantörskedjan.

Ericsson erbjuder gratis utbildning till sina leverantörer och affärspartners via sin webbplats. Förutom allmän utbildning i uppförandekoden för affärspartners finns även riktat innehåll på Bolagets hemsida som omfattar antikorrupktion, mänskliga rättigheter, konfliktmineraler och arbetsmiljö. Direkt tillgång till FN:s Global Compact Academy finns för anställda i inköpsorganisationen och för leverantörer via Ericssons webbplats.

Screening av leverantörer

Ericsson har en process för att screena sina direkta leverantörer med avseende på risker för bristande efterlevnad av uppförandekoden. Under introduktionen av en ny leverantör görs en första bedömning med hjälp av tredjepartsdatabaser för att bedöma negativ mediebevakning inom områdena regelefterlevnad, konkurrenshämmande förfaranden, ekonomiska oegentligheter, miljö, produktion samt sociala och arbetsrättsrelaterade frågor.

Som ett nästa steg kan en modulär bedömning av hållbarhetsrisken för leverantören aktiveras, baserad på leverantörskategoriens riskprofil. Omfattningen av respektive bedömning fastställs i förväg baserat på vilken typ av produkter och tjänster som leverantören tillhandahåller. När en leverantör har valts ut för bedömning skickas en eller flera självutvärderingar om miljöstyrning, arbetsmiljöstyrning och arbetet kring mänskliga rättigheter ut till leverantören att fylla i.

Efter genomförd utvärdering bedöms leverantörerna ha hög, medelhög eller låg risk, beroende på hur väl de uppfyller Ericssons kriterier inom de områden som omfattas. Baserat på denna klassificering utfärdas sedan en rekommendation att antingen godkänna, inte godkänna eller godkänna

Avsnitt S2, forts.

leverantören med särskilda villkor om att åtgärda brister (eller motsvarande rekommendationer för aktiva leverantörer).

När leverantörerna väl har onboardats fortsätter de att screenas för en egativ mediebevakning med jämna mellanrum så länge de levererar varor eller tjänster till Ericsson.

Leverantörsrevisioner

Ericsson granskar sina direkta leverantörer, främst de som står för översta 90 % av de totala leverantörsutgifterna, för att verifiera att leverantörerna uppfyller kraven i Ericssons uppförandekod. Den inneboende risken hos dessa leverantörer, baserad på faktorer som land, typ av tjänst eller produkt som levereras, tid sedan den senaste revisionen och inköpsvolym, bedöms och ligger till grund för urvalet av revisioner.

Revisionerna utförs av ett oberoende granskningsföretag och utförs främst på plats, med revision på distans som ett alternativ för högriskländer för att inte äventyra revisorernas säkerhet, samt för uppföljningsrevisioner. De övergripande revisionskriterierna omfattar efterlevnad av uppförandekoden, inklusive kriterier som omfattar, men inte är begränsade till, anställningsvillkor, som bland annat arbetstid, löner och dialog mellan de anställda och ledningen, arbetsmiljöfrågor som förebyggande av olyckor och incidenter, kemikaliehantering samt kommunikation av krav till underleverantörer och uppdragstagare.

Avvikelse måste åtgärdas genom tidsspecificerade handlingsplaner för korrigerande åtgärder. Ericsson genomför inte oanmälda revisioner. Däremot genomförs semi-anmälda revisioner, där leverantören informeras om att en revision kommer att äga rum under en viss tidsperiod utan att veta exakt när.

Under 2024 genomfördes 79 (123) sådana revisioner. Avvikelse identifierades hos 89 % (85 %) av de granskade leverantörerna och kritiska avvikelser hos 3 % (1 %). Dessa var främst relaterade till arbetsmiljöledning. 84 % (79 %) av det totala antalet avvikelser och 50 % (100 %) av de kritiska avvikelserna hade åtgärdats med korrigerande åtgärder inom de förutbestämda tidsramarna.

Ericsson genomför också revisioner för att kontrollera att leverantörerna följer de avtal som ingåtts med Ericsson. Dessa utförs av Ericssons interna revisorer och följer principerna i ISO 9001 Vägledning för revision av ledningssystem. Förutom kriterierna i uppförandekoden omfattar dessa revisioner även andra kriterier, till exempel efterlevnad av handelsregler, hantering av kontinuitet i verksamheten och säkerhet. Avvikelse måste åtgärdas genom tidsspecificerade handlingsplaner för korrigerande åtgärder.

Under 2024 identifierade 14 (19) sådana avtalsbaserade revisioner avvikelser hos 100 % (100 %) av de granskade leverantörerna. Dessa var främst relaterade till uppförandekoden för affärspartners. 76 % (65 %) av de identifierade avvikelserna hade åtgärdats med korrigerande åtgärder inom de förutbestämda tidsramarna.

Tillbörlig aktsamhet i fråga om konfliktmineraler

Ericssons program för konfliktmineraler, som följer OECD:s vägledning om tillbörlig aktsamhet för ansvarsfulla leveranskedjor för mineraler från konflikttrubbade områden och högriskområden, kräver att leverantörerna utövar tillbörlig aktsamhet vid anskaffning och utvinning av konfliktmineraler och att de med rimlig säkerhet verifierar ursprunget för konfliktmineraler i produkter som säljs till Ericsson. De mineraler som omfattas av programmet är tenn, tantal, volfram och guld samt kobolt och glimmer. Mer detaljerad information om detta finns i Ericssons årliga rapport om konfliktmineraler, som finns på Bolagets hemsida.

Förstärkt tillbörlig aktsamhet i fråga om mänskliga rättigheter

Ericsson har processer på plats för att genomföra förstärkt tillbörlig aktsamhet i fråga om mänskliga rättigheter för verksamheter i konflikttrubbade områden och högriskområden eller när människorättsriskerna på annat sätt anses vara förhöjda. Åtgärder som vidtas i sådana situationer inkluderar djupgående studier av frågor som säkerhetsläget och den regulatoriska miljön, inhämtande av synpunkter och analyser från externa experter samt dialog med externa intressenter, inklusive potentiellt berörda intressenter eller deras företrädare och representanter.

I konflikttrubbade sammanhang eller sammanhang med hög risk kan det vara svårt att nå ut direkt till påverkade intressenter. Under sådana omständigheter försöker Ericsson dra nytta av sitt deltagande i forum som Global Network Initiative och Business Network on Civic Freedoms and Human Rights Defenders, och andra befintliga relationer med intressenter, för att hitta sätt att samarbeta med externa intressenter som garanterar deras personliga säkerhet och trygghet. Denna typ av aktivitet kan handla om att dela information om nuvarande och framtida affärsaktiviteter och affärsmetoder, potentiella människorättsrisker och åtgärder för att minska riskerna och hur meningsfulla kommunikationskanaler med berörda intressenter kan etableras. Förstärkt tillbörlig aktsamhet i fråga om mänskliga rättigheter kan också utlösas av faktorer som återinträde på en marknad, rapporter om försämrad situation för mänskliga rättigheter i ett visst land, ny produktutveckling eller identifierad faktisk negativ påverkan. Den metodik som används för att genomföra en förstärkt tillbörlig aktsamhet i fråga om mänskliga rättigheter följer FN:s vägledande principer.

Det landsbesök i Indien som fokuserade på mänskliga rättigheter och som beskrivs i avsnitt S1 omfattade även frågor om arbetstagare i värdekedjan.

Hantering av hälsa och säkerhet hos leverantörer

Ericsson har inrättat globala obligatoriska program för leverantörer av fälttjänster som ingår i Bolagets uppförandekod för affärspartners. Dessa är Stop Work Authority, bedömning av leverantörernas mognadsgrad, konsekvenshantering och obligatorisk utbildning.

Standarden Stop Work Authority ställer både krav på och ger människor befogenhet att omedelbart avbryta arbetet när osäkra arbetsförhållanden identifieras. Detta är en viktig åtgärd för att minska riskerna för incidenter.

Bolaget har infört en process för bedömning av mognadsgraden i leverantörernas säkerhetsarbete för att utvärdera leverantörer av fälttjänster mot en uppsättning fördefinierade arbetsmiljökriterier. Baserat på utvärderingsresultatet tas en förbättringsplan fram och delas med leverantören. Genom att vidta åtgärderna i förbättringsplanen kan leverantörerna förbättra sin säkerhetsprestanda och mognadsgrad. Samtliga leverantörer förväntas slutföra de uppställda åtgärderna inom en angiven tidsperiod. Nya leverantörer godkänns inte om de inte klarar utvärderingen. Ericsson påför konsekvenser för de leverantörer som inte slutför åtgärderna inom tidsperioden eller vägrar att slutföra eller delta i bedömningsarbetet. Leverantörer av fälttjänster som inte följer Ericssons hälso- och säkerhetskrav hanteras genom en konsekvenshanteringsprocess. För att minska risken för upprepade överträdelser av regler och rutiner påför Ericsson konsekvenser såsom ekonomiska sanktioner, minskade affärsvolym, fler kvalitetsinspektioner och revisioner samt skriftliga varningar. I allvarliga fall kan leverantörsrelationer avslutas. Arbetsmiljörelaterade åtgärder och handlingsplaner som beskrivs i avsnitt S1 är också relevanta för anställda hos leverantörer av fälttjänster.

Över 1 800 leverantörer av fälttjänster har utvärderats sedan 2023 och cirka 12 000 kritiska och större observationer har identifierats som en del av programmet. Flera hundra leverantörer av fälttjänster har fasats ut, antingen på grund av de fått låga poäng i utvärderingen eller för att de inte slutfört tilldelade åtgärder för att hantera kritiska eller väsentliga observationer. Ericsson kommer att fortsätta sina utvärderingar av leverantörs mognad under 2025, både genom att utvärdera nya leverantörer och genom att återigen utvärdera aktiva leverantörer med låga poäng.

Dessutom förväntas leverantörerna genomgå särskild obligatorisk kurs som Ericsson kräver, enligt vad som anges på Ericssons hemsida. Dessa kurser omfattar obligatorisk introduktionsutbildning i arbetsmiljöfrågor, medvetenhet om säker körning och livräddningsregler. Under 2025 kommer Ericsson att fortsätta med dessa program och kompetensutveckling genom att hålla Target Zero-workshops för leverantörer samt utbildningar för inköpschefer och teamledare.

Mål relaterade till arbetstagare i värdekedjan

Ericsson har ett mål (Target Zero) om noll dödsfall och incidenter som resulterat sjukfrånvaro, vilket omfattar anställda hos leverantörer av fälttjänster. Mer information om detta mål finns i avsnitt S1.

Avsnitt S2, forts.

Resultat av leverantörsrevisioner och korrigerande åtgärder**Revisioner – Uppförandekod för affärspartners**

Antal	2024	2023	2022
Genomförda revisioner	79	123	114

Revisionsresultat

%	2024	2023	2022
Andel granskade leverantörer med avvikelser	89	85	97
<i>Avvikelser per kategori</i>			
<i>Tillgång och transparens¹⁾</i>	0	0	– ⁴⁾
<i>Anställningsvillkor</i>	42	42	– ⁴⁾
<i>Miljöledning</i>	3	4	– ⁴⁾
<i>Antikorruptionsåtgärder</i>	0	3	– ⁴⁾
<i>Arbetsmiljöledning</i>	53	48	– ⁴⁾
<i>Kommunikation av krav till underleverantörer²⁾</i>	2	3	– ⁴⁾
Andel granskade leverantörer med kritiska avvikelser	3	1	– ⁴⁾
<i>Kritiska avvikelser per kategori</i>			
<i>Tillgång och transparens¹⁾</i>	–	–	– ⁴⁾
<i>Anställningsvillkor</i>	–	–	– ⁴⁾
<i>Miljöledning</i>	–	–	– ⁴⁾
<i>Antikorruptionsåtgärder</i>	–	–	– ⁴⁾
<i>Arbetsmiljöledning</i>	100	100	– ⁴⁾
<i>Kommunikation av krav till underleverantörer²⁾</i>	–	–	– ⁴⁾

Korrigerande åtgärder, frekvens³⁾

Alla avvikelser	84	79	73
Kritiska avvikelser	50	100	63

Revisioner – Avtalsefterlevnad

Antal	2024	2023	2022
Genomförda revisioner	14	19	15

Revisionsresultat

%	2024	2023	2022
Andel granskade leverantörer med avvikelser	100	100	100
<i>Avvikelser per kategori</i>			
<i>Uppförandekod för affärspartners</i>	33	36	– ⁴⁾
<i>Kvalitetsledningssystem</i>	16	20	– ⁴⁾
<i>Säkerhet</i>	10	9	– ⁴⁾
<i>Inköp</i>	7	9	– ⁴⁾
<i>Säkerställande av verksamhetskontinuitet</i>	10	7	– ⁴⁾
<i>Övrigt</i>	25	19	– ⁴⁾
Andel granskade leverantörer med kritiska avvikelser	–	–	– ⁴⁾
<i>Kritiska avvikelser per kategori</i>			
<i>Uppförandekod för affärspartners</i>	–	–	– ⁴⁾
<i>Kvalitetsledningssystem</i>	–	–	– ⁴⁾
<i>Säkerhet</i>	–	–	– ⁴⁾
<i>Inköp</i>	–	–	– ⁴⁾
<i>Säkerställande av verksamhetskontinuitet</i>	–	–	– ⁴⁾
<i>Övrigt</i>	–	–	– ⁴⁾

Korrigerande åtgärder, frekvens³⁾

Alla avvikelser	76	65	69
Kritiska avvikelser	–	–	–

¹⁾ Tillgång till anläggningar och dokumentation nödvändiga för att genomföra revisionen.

²⁾ Kommunikation av Ericssons krav, såsom de i uppförandekoden, till underleverantörer när detta krävs.

³⁾ Andelen identifierade avvikelser och kritiska avvikelser som åtgärdats och avslutats inom internt fastställda tidsramar för respektive kategori. Andelen korrigerande åtgärder beräknas utifrån hur stor andel av de iakttagelser som identifierats under redovisningsperioden som har åtgärdats och avslutats under samma rapporteringsperiod. Av denna anledning har avvikelser som upptäckts sent under redovisningsperioden eventuellt inte åtgärdats och avslutats före bokslutsdatumet som är den 31 december.

⁴⁾ Detaljerad uppdelning av typ av avvikelser är inte tillgänglig eftersom detta mätetal inte redovisades 2022.

S3 Berörda samhällen

Väsentliga hållbarhetsfrågor	Påverkan sker			Potentiella risker och möjligheter
	Uppströms, ökad leverantörskedja	Den egna verksamheten	Nedströms, kunder och slutanvändare	
Teknik-etik			●	
Samhällsengagemang och beredskaps- och katastrofinsatser			●	
Socioekonomiska påverkan av IKT och digital utbildning			●	

Väsentlig påverkan, risker och möjligheter

Ericsson har identifierat påverkan på de samhällen där Bolaget är verksam. Det handlar bland annat om teknik-etik, samhällsengagemang och beredskaps- och katastrofinsatser, och informations- och kommunikationsteknikens (IKT) bredare socioekonomiska påverkan på samhällen och digital utbildning. Anskaffning av mineraler från konflikt-drabbade områden och högriskområden är också förknippat med potentiell negativ påverkan på lokalsamhällen, vilket tas upp i avsnitt S2.

Teknik-etik

Ericsson deltar i arbetet med att utveckla nya teknologier, såsom 6G och AI. Tillämpningen av dessa teknologier och de oavsiktliga effekter som de kan ha på människor och samhällen är föremål för omfattande granskning, reglering, tvister och samhällsdebatt. Ericsson har därför identifierat teknik-etik som en fråga med potentiell väsentlig påverkan på berörda samhällen.

Samhällsengagemang och beredskaps- och katastrofinsatser

Ericsson och dess teknik har positiv påverkan på människor och samhällen på flera sätt, från att underlätta tillgången till utbildning för barn och ungdomar och genom donationer till utvalda välgörenhetsorganisationer till att tillhandahålla nödvändig kommunikationsinfrastruktur för att stödja humanitära insatser i krissituationer. Utöver fördelarna för de mottagande parterna bidrar ett meningsfullt samhällsengagemang också till att förbättra medarbetarupplevelsen för dem som arbetar för Ericsson.

Socioekonomiska konsekvenser av IKT och digital utbildning

Forskning visar att en ökning med 10 % i användningen av mobilt bredband i genomsnitt kan öka den ekonomiska tillväxten med upp till 0,8 %, och effekten är betydligt högre i låginkomstländer¹⁾. På samma sätt kan öknings av skolors uppkoppling ha betydande effekter på den ekonomiska tillväxten, med potentiellt tvåsiffriga tillskott till BNP om låginkomstländer uppnår samma uppkopplingsnivåer som de mest uppkopplade ekonomierna²⁾. Antalet internetanvändare ökade till 5,5 miljarder i slutet av 2024. Ändå har cirka 2,6 miljarder människor eller ungefär en tredjedel av världens befolkning inte en snabb och tillförlitlig bredbandsuppkoppling och cirka 5 % av befolkningen har inte tillgång till mobilt bredband överhuvudtaget³⁾.

Uppkopplingsklyftan är tvåfaldig. Den beror dels på en brist i den generella mobilnätstäckningen, vilket innebär att ha tillgång till någon typ av mobil bredbandsuppkoppling, dels på en brist på mobil bredbandsuppkoppling som är tillräckligt bra för att möjliggöra fullt deltagande i den digitala ekonomin, det vill säga tillgång till minst 4G-täckning. Utmaningen i att åtgärda båda dessa brister är primärt ekonomisk snarare än teknisk, med ett behov av att utveckla nya affärsmodeller som möjliggör välfungerande uppkopplingsmöjligheter till lägre kostnad. Med lösningar som fast bredband via mobilnätet (FWA) bidrar Ericsson till uppkoppling till överkomliga priser, vilket gör det möjligt att tillhandahålla uppkopplingsmöjligheter till dem som ännu inte har det och därmed minska den digitala klyftan.

Närmare en fjärdedel av världens vuxna befolkning saknar tillgång till formella banktjänster och finansiella tjänster enligt World Bank Findex. De flesta av dem som inte har tillgång till banktjänster äger dock en mobiltelefon

som kan hjälpa dem att få tillgång till formella finansiella tjänster. Mobila finansiella tjänster gör det möjligt att göra miljontals människor som idag har liten tillgång till finansiella tjänster till en del av den formella ekonomin och därigenom öka människors möjlighet till försörjning och omvandla hela ekonomier.

Utan tillräcklig digital kompetens kan människor inte delta fullt ut i den digitala ekonomin. Det är anledningen till att kompetensutveckling på det digitala området är en annan viktig möjliggörare för att uppnå en bred digital inkludering i samhället. Genom sitt program för digital utbildning, Connect to Learn, arbetar Ericsson för att påskynda tillgången till digital uppkoppling för skolor och utbildningscenter, och för att förse nästa generation med digitala färdigheter så att de kan delta i den digitala ekonomin.

Policyer för berörda samhällen

Ericssons affärsetiska kod anger att Bolaget ska stödja lokalsamhällen för att skapa positiv påverkan. Bidrag, medlemskap, sammarknadsföring/gemensamma aktiviteter, sponsring, donationer och samarbeten med den akademiska världen ska noggrant utvärderas för att säkerställa att de är förenliga med Ericssons strategi för att stödja värdiga initiativ som kan ha störst påverkan. Bolaget arbetar för att genomföra granskning utifrån tillbörlig aktsamhet för att säkerställa att bidragen inte innebär faktiska eller potentiella intressekonflikter och inte har någon koppling till otillbörliga betalningar. Allmän information om den affärsetiska koden finns i avsnittet Allmänna upplysningar, som också innehåller information om Ericssons uttalande avseende företag och mänskliga rättigheter.

För att främja en positiv påverkan på samhällen är Ericssons aktiviteter inom samhällsengagemang inriktade på fyra kategorier: humanitära insatser, utbildning och digital kompetens samt klimat och miljö, med likabehandling och lika möjligheter som en gemensam grundförutsättning. Ericsson donerar inte till politiska eller religiösa ändamål och följer applicerbara antidiskrimineringslagar. Vissa dotterbolag har egna riktlinjer för sitt arbete med samhällsengagemang, som kan skilja sig från koncernens.

Ericsson har under året arbetat med att ta fram en koncernpolicy för utveckling, innovation och användning av teknik. Ericsson har en lång historia av teknikledarskap och innovation, och som en av sina grundprinciper anser Bolaget att tillgång till kommunikation är ett grundläggande mänskligt behov, och Bolaget är därför fast beslutat att fortsätta utveckla teknik och främja kommunikation för alla. Denna policy kommer att beskrivas i kommande hållbarhetsrapporter.

Ericsson följer redan EU:s etiska riktlinjer för tillförlitlig AI och har införlivat riktlinjerna i sina utvecklings- och styrprocesser, däribland riktlinjer och regler för att utforma och utveckla AI-system. Principerna omfattar aspekter som förklarbarhet, opartiskhet, icke-diskriminering och möjligheten till mänsklig tillsyn. Ericsson åtar sig, förutom att genom design implementera tillförlitlig AI, att själva använda tillförlitlig AI.

¹⁾ Edquist et al. (2018). How important are mobile broadband networks for the global economic development?, *Information Economics and Policy*

²⁾ Birdwell et al. (2021). Connecting learners: Narrowing the educational divide, *The Economist Intelligence Unit*

³⁾ The State of Broadband. (2024). Leveraging AI for Universal Connectivity, *Broadband Commission for Sustainable Development*

Avsnitt S3, forts.

Processer för att föra dialog med berörda samhällsgrupper angående påverkan

Även om det då och då förekommer lokal dialog och interaktion direkt med personer i berörda samhällen för Ericsson främst dialog med dem via företärdare i organisationer och partnerskap. Viktiga medlemskap och samarbeten

beskrivs kortfattat nedan. Utöver detta är Ericssons medlemskap i Global Network Initiative främst inriktat på att engagera sig i frågor som rör etik med koppling till teknik, vilket beskrivs i avsnitt S4.

Organisation	Beskrivning
1t.org	Ericsson bidrar till 1t.org, en del av Världsekoniskt forums arbete för att påskynda naturbaserade lösningar, genom sitt utfästelse till Connected Mangroves, som är ett återbeskningsprojekt som startade i Malaysia och har vidareutvecklats i Filippinerna och Indien. Det bygger på uppkopplad teknik som solcellsdrivna sensorer och kamerabilder i realtid för att samla in och analysera viktiga data om mangroveträsk. Det ger också lokalsamhällena en plattform för att kontrollera vatten-, mark- och fuktighetsförhållanden och fjärrövervaka eventuella intrång på områdena.
Internationella Röda Korset och Röda halvmånen	Internationella Rödakors- och rödahalvmånefederationen är en humanitär rörelse med personal och volontärer över hela världen. Rörelsen grundades för att skydda människors liv och hälsa, säkerställa respekten för varje människas värdighet samt att förhindra och lindra mänskligt lidande. Ericsson bidrar med donationer i nödsituationer till Röda Korsets/Röda halvmånens humanitära arbete.
ITU (Internationella teleunionen)/ UNESCO Bredband Kommissionen för hållbar utveckling	Ericssons CTO är ledamot i Bredbandskommissionen för hållbar utveckling, ett multilateralt forum på hög nivå som har till mål att ta fram rekommendationer till policyer och opinionsbildning kring universell och välfungerande uppkoppling samt bredbandets betydelse för agendan för global hållbar utveckling. Kommissionen ser framför sig och arbetar för att förverkliga en fullt uppkopplad värld som utnyttjar kraften hos bredband för att uppnå FN:s hållbarhetsmål till 2030.
Telecommunication Development Sector (ITU-D)	Ericsson samarbetar med ITU-D för att främja agendan för digital inkludering med fokus på att hantera utmaningarna med universell skoluppkoppling och den digitala omvandlingen av samhällen och ekonomier. Samarbetet syftar till att förbättra verktyg och utbildning för att hjälpa beslutsfattare att förbättra hållbar uppkoppling i områden och samhällen som saknar detta.
Technovation	Ericsson samarbetar med den ideella utbildningsorganisationen Technovation i ett globalt mentorskapsprogram med målet att inspirera flickor till att bli ledare och teknikentreprenörer. Med stöd från frivilliga handledare och föräldrar jobbar flickorna i team med att programmera AI-baserade och mobila appar för att hantera praktiska vardagsutmaningar. Ericssons medarbetare erbjuder mentorstöd till deltagarna.
The Digital Transformation Collaborative (DTC)	DTC är ett teknikinriktat samarbete mellan offentliga och privata aktörer som leds av UNESCO och som syftar till att i samarbete med myndigheter mobilisera resurser på nationell nivå för att förverkliga visionen om en hållbar digital transformation av utbildning för att uppnå FN:s globala mål för hållbar utveckling nummer 4. Ericsson är medlem i styrgruppen för Digital Transformation Collaborative.
Världsekoniskt forum/EDISON Alliance	Världsekoniskt forums EDISON Alliance mobiliserar globala åtaganden från myndigheter, företag och organisationer för att främja digital inkludering som en del av dess 1 Billion Lives Challenge. Medlemmarna, däribland Ericsson, driver frågan om att digital inkludering är en förutsättning för att uppnå FN:s globala mål för hållbar utveckling och strävar efter att ge alla möjlighet att utvecklas i den digitala ekonomin och det digitala samhället.
Förenta Nationernas flyktingkommissariat (UNHCR)	FN:s flyktingorgan UNHCR är en global organisation med uppgift att rädda liv, skydda rättigheter och skapa en bättre framtid för flyktingar, tvångsflyttade befolkningsgrupper och statslösa människor. Ericsson Response tillhandahåller kritisk utrustning och beredskapskapacitet för att möjliggöra tillgången till nödvändiga kommunikationstjänster vid flyktingkriser genom UNHCR:s Refugee Emergency Telecommunications Sector.
UNICEF (FN:s barnrättsorganisation)	UNICEF arbetar i över 190 länder och territorier med att skydda barns rättigheter. Ericsson stödjer UNICEF-ledda insatser genom donationer och humanitära insatser i katastrofdrabbade områden.
Whitaker Peace & Development Initiative	Ericsson är mångårig partner till Whitaker Peace & Development Initiative som syftar till att stödja ungdomar och kvinnor från missgynnade förhållanden i att utveckla sina färdigheter som ledare, fredsbyggare, entreprenörer och lokala samhällsbyggare. Partnerna ser den viktiga roll som information- och kommunikationsteknik (IKT) har inom utbildning, och strävar efter gemensamma insatser för att utveckla program för fredsbyggande och försörjning med hjälp av IKT som ett verktyg för främjande av motståndskraft, fred och hållbarhet i samhällen drabbade av konflikter, våld och fattigdom.
World Food Programme (WFP)	WFP är en ledande humanitär organisation som räddar och förändrar liv, levererar livsmedelsbistånd i nödsituationer samt förbättrar näringssituationen och bygger upp motståndskraften i lokala samhällen. Ericsson bidrar främst genom sitt standby-partnerskap Ericsson Response. I Indien syftar partnerskapet till att stärka livsmedelsförsörjningen samt att hantera klimatfrågor.

Processer för att åtgärda negativ påverkan och kanaler genom vilka berörda samhällsgrupper kan påtala problem

Ericsson Compliance Line, som är tillgänglig för interna och externa intressenter, kan användas för att rapportera oro över överträdelse av den affärsetiska koden, policyer, lagar eller förordningar. För information om Ericsson Compliance Line, se avsnitt G1.

Under 2024 har Ericsson via sina rapporteringskanaler inte fått kännedom om att Bolaget ska ha varit inblandat i allvarliga händelser med negativ påverkan kopplat till de mänskliga rättigheterna i de berörda samhällen där Bolaget är verksamt. Följaktligen har inga korrigerande åtgärder vidtagits.

Vidtagna åtgärder avseende väsentlig påverkan, risker och möjligheter

Ericsson utnyttjar sin kärnkompetens inom kommunikationsteknik för att stödja, utveckla och skapa positiv påverkan på intressenter i de samhällen där Bolaget är verksamt. I det här avsnittet beskrivs koncerngemensamma program och initiativ, genom vilka Ericsson, på icke-kommersiell basis, engagerar sig i lokalsamhällen och med andra intressenter. Utöver dessa koncerngemensamma initiativ finns det lokala initiativ som drivs av de regionala försäljningsorganisationerna och som inte beskrivs här.

Donationer, vinstdelning och sponsring

Ericsson ger donationer, både donationer där Bolaget matchar anställdas donationer och direkta donationer, till utvalda ändamål och organisationer. Donationer kan utgöra pengar eller naturaförmåner och kan göras direkt till en mottagare eller via en tredje part. På vissa marknader, framför allt i Indien och Sydafrika, omfattas Ericsson av obligatoriska regler för vinstdelning, där en del av den lokala enhetens vinst ska läggas på samhällsinvesteringar. Ericsson ägnar sig åt sponsring, både monetär och in natura, av aktiviteter som är i linje med Ericssons värderingar och varumärkesstrategi.

Systematiska utvärderingar av partners för sponsring och donationer genomförs för att hjälpa till att säkerställa att Ericsson samarbetar med organisationer som delar samma värderingar och etiska normer. Funktionen för regelefterlevnad är ansvarig för att utvärdera sponsorskap och donationer utifrån risken för potentiellt missbruk samt säkerställa tillbörlig aktsamhet avseende de mottagande parterna och vid behov föreslå nödvändiga riskbegränsande åtgärder. Verkställande av donationer och sponsring sker genom en särskild applikation med en inbyggd godkännandeprocess. All erforderlig dokumentation sparas i samma applikation för spårbarhet och verifierbarhet.

Avsnitt S3, forts.

Samhällsengagemang

Ericsson Volunteers är ett sätt för Bolaget att tillhandahålla en meningsfull medarbetarupplevelse och skapa positiv påverkan på lokalsamhällen och samhället i stort. Varje anställd kan lägga en avlönad dag per år på att använda sina kunskaper och sin tid för volontärarbete.

Ericsson fortsatte att investera i uppkopplade skogsplanteringsprojekt och planterade över 400 000 plantor genom tre projekt i Indien under 2024. Till stöd för FN:s World Clean Up Day samlade över 1 400 volontärer på mer än 40 platser in två ton avfall, vilket var Ericssons största volontärensengagemang för medarbetare hittills.

Ericsson Response

Ericsson Response är ett globalt volontärprogram som grundades av medarbetare år 2000. Tillsammans med partnerorganisationer använder Ericsson Response Bolagets teknik och medarbetarnas kompetens för att tillhandahålla uppkoppling där lokala kommunikationstjänster inte är tillräckliga, till exempel efter naturkatastrofer eller i flyktingkriser. Bolaget är medlem i FN:s Emergency Telecommunications Cluster (ETC) som leds av World Food Programme (WFP), ett globalt nätverk av partners som arbetar för att fylla uppkopplingsklyftor för humanitära organisationer och befolkningar som drabbats av katastrofer. Ericsson är samarbetspartner till FN:s flyktingorgan UNHCR och hjälper Refugee Emergency Telecommunications Sector (RETS) att tillhandahålla livsviktig kommunikation till organisationer som arbetar vid humanitära insatser för att stödja deras arbete.

Under 2024 distribuerade Ericsson Response och RETS uppkoppling till RETS partnerkontor som stödjer 91 000 flyktingar i Mirqaan i Bokh-distriktet i Etiopien. Ericsson Response stödde också WFP:s ETC-ledda insatser efter den förödande orkanen Beryl på Jamaica och Union Island. Beredskap är avgörande för att minska effekterna av naturkatastrofer, och Ericsson Response fortsatte att stödja WFP:s beredskapsprojekt i Filippinerna.

Socioekonomiska konsekvenser av IKT och digital utbildning

Ericssons strategi bygger på övertygelsen att teknik som utvecklas och används på ett ansvarsfullt sätt kan bidra till att överbrygga digitala klyftor och säkerställa att alla kan dra fördel av den digitala ekonomin och det digitala samhället. Bolaget arbetar mot dessa mål genom olika initiativ för digital inkludering som omfattar produkt- och tjänstportföljen, affärs-case, opinionsbildning och insatser på plats.

Ericsson fortsätter att utforska hur Bolagets portfölj och erbjudanden kan användas för att utveckla ett kostnadseffektivt och lönsamt erbjudande i regioner med liten eller ingen tillgång till internet. Arbetet omfattar lösningar för radio- och krafthantering, affärs-case och användningsscenarioer. Fast bredband via mobilnätet (Fixed Wireless Access, FWA) är ett exempel på ett effektivt och skalbart alternativ till fast uppkoppling och en lösning som kan gynna institutionell täckning, till exempel i skolor. En väsentlig del av nya lanseringar av 5G FWA under de senaste åren har gjorts på tillväxtmarknader.

Finansiell inkludering

Ericsson Mobile Wallet Platform gör att leverantörer av kommunikationstjänster och finansiella institutioner kan erbjuda användarvänliga, prisvärda och säkra mobila finansiella tjänster till människor över hela världen, som idag har liten tillgång till sådana tjänster. Det stöder i sin tur finansiell inkludering. Den ger människor som inte har tillgång till banktjänster möjlighet att spara och överföra pengar, ta emot ekonomiskt stöd och lön, betala räkningar och näringsidkare, köpa mobila tjänster, få snabba lån samt tillgång till försäkringstjänster och andra finansiella tjänster.

Digital utbildning

Ericssons åtagande för att överbrygga den digitala klyftan har fokus på tillgång till utbildning och kompetensutveckling inom digitala färdigheter. Detta arbete utförs inom ramen för Ericssons globala flaggskeppsprogram Connect To Learn, ett icke vinstdrivande program som tillhandahålls i samarbete med myndigheter, leverantörer av kommunikationstjänster, icke-statliga organisationer och internationella organ/FN-organ med ambitionen att:

- Öka tillgången till digital uppkoppling för skolor och utbildningscenter.
- Förse nästa generation med digitala färdigheter, vilka är avgörande för deras socioekonomiska utveckling, samt förbättra branschrelevant utbildning för att göra eleverna redo för anställning.

De viktigaste icke vinstdrivande utbildningserbjudandena som Ericsson erbjuder globalt och i samarbete med partners är: Ericsson Educate och Ericsson Digital Lab.

Ericsson Educate är ett program för digital kompetensutveckling, utformat för universitetsstudenter. Programmet omfattar viktiga områden relaterade till framväxande teknik, däribland telekommunikation och 5G, AI, datavetenskap, automation och sakernas internet (IoT).

Ericsson Digital Lab är ett utbildningsprogram som är utformat för att inspirera barn i åldrarna 9–16 år att utforska ny teknik och bli bättre på problemlösning. Digital Lab är en plats där instruktörer från Ericsson och Bolagets partnerorganisationer kan dela sitt intresse för teknik med studenterna. Satsningen omfattar bland annat kurser i robotteknik, spelutveckling, elektronik och AI.

Under 2020 blev Ericsson den första partnern i den privata sektorn som gjorde ett åtagande på flera miljoner dollar för att stödja UNICEF:s och Internationella teleunionens gemensamma Giga-initiativ för global uppkoppling för skolor i syfte att ansluta varje skola till internet och varje ung person till information, möjligheter och val. Med stöd från Ericsson kartlägger Giga skolor och deras uppkopplingsstatus för att kunna rikta investeringarna dit de behövs mest, och för att mäta utvecklingen mot ökad tillgång till internet. Ericssons finansiella stöd och bidrag in natura har bidragit till att Giga har erbjudit ökad tillgång till uppkoppling i mer än 14 500 skolor, vilket gynnar cirka 7,8 miljoner elever.

Mål för berörda samhällen

Ericsson har inga publika mål relaterade till berörda samhällen.

Mätetal för samhällspåverkan

Ericsson redovisar mätetal relaterade till sin påverkan på samhällen i Bilaga I till hållbarhetsredovisningen.

S4 Konsumenter och slutanvändare

Väsentliga hållbarhetsfrågor	Påverkan sker			Potentiella risker och möjligheter
	Uppströms, utökad leverantörskedja	Den egna verksamheten	Nedströms, kunder och slutanvändare	
Yttrandefrihet och rätt till respekt för privatlivet			●	
Ansvarsfulla marknadsföringsmetoder				●

Väsentlig påverkan, risker och möjligheter

Ericsson har identifierat påverkan och risker relaterade till konsumenter och slutanvändare när det gäller slutanvändare av kommunikationstjänster. Identifierad påverkan rör rätten till yttrandefrihet och rätten till respekt för privatlivet, och risker är kopplade ansvarsfulla marknadsföringsmetoder gentemot Ericssons konsumentkunder.

Yttrandefrihet och rätt till respekt för privatlivet

Nedströms i Ericssons värdekedja kan missbruk av Bolagets teknik och lösningar skapa risker för negativa påverkan på rätten till respekt för privatlivet för slutanvändare, till exempel abonnenter av kommunikationstjänster, genom funktioner i mobilnät där regeringar och myndigheter kan avlyssna privat kommunikation, inklusive så kallad laglig avlyssning. Även om Ericsson, i egenskap av nätleverantör, inte innehar någon licens och inte får några direkta förfrågningar från myndigheter om att stänga ned mobilnät, kan Bolaget indirekt bli tvingat av myndigheter att göra detta när Bolaget driver mobilnät för till exempel en mobiloperatörs räkning, vilket kan påverka människors rätt att utöva sin yttrandefrihet. Påverkan på yttrandefriheten kan också uppstå när specifika tekniker används för att blockera eller filtrera visst innehåll i ett mobilnät. Denna potentiella negativa påverkan är systematisk till sin natur, och dess allvarsgrad och sannolikhet beror på det övergripande skyddet för mänskliga rättigheter, rättsstatens styrka och funktion, regelverket och de demokratiska institutionernas styrke i de länder där Ericsson bygger och driver mobilnät.

Ansvarsfulla marknadsföringsmetoder

Ericssons kommersiella erbjudanden riktar sig främst mot andra företag och inte direkt till konsumenter. Däremot tillhandahåller Vonage-verksamheten, i Ericssons Enterprise-segment, internetbaserade telefonserviser till småföretag och ett mindre antal konsumenter. År 2022 bötfölls Vonage av Federal Trade Commission i USA för att ha försörat för konsumenter att förstå hela kostnaden för tjänsterna de köpte och att säga upp dessa. Uppprepning av sådana affärsmetoder kan skapa risker med liknande ekonomiska konsekvenser för Bolaget.

Policyer relaterade till kunder och slutanvändare

Den affärsetiska koden anger att Ericsson ska verka för yttrandefrihet och rätten till respekt för privatlivet, både individuellt och tillsammans med andra intressenter. Koden säger även att Ericsson ska arbeta för att mildra och minimera risken för potentiellt missbruk av Bolagets teknologi, och personer som arbetar för Ericsson förväntas bedöma externa förfrågningar och krav som kan påverka individens yttrandefrihet eller rätt till respekt för privatlivet och säkerställa att sådana förfrågningar är legitima, proportionerliga och nödvändiga innan de besvaras. Koden säger också att risker för missbruk av Ericssons teknologi ska beaktas i affärsförbindelser, korrekta rutiner för att minska sådana risker ska följas, och att det ska påtalas om sådana risker ignoreras eller inte hanteras på ett adekvat sätt. Allmän information om den affärsetiska koden finns i avsnittet Allmänna upplysningar, som också innehåller information om Ericssons Uttalande avseende företaget och mänskliga rättigheter. Som medlem i Global Network Initiative (GNI) förbinder sig Ericsson också att följa dess principer om yttrandefrihet och rätten till respekt för privatlivet.

Processer för att föra dialog med konsumenter och slutanvändare angående påverkan

Ericsson har ingen process för att föra dialog direkt med konsumenter och slutanvändare angående påverkan. Istället samarbetar Bolaget med trovärdiga organisationer som företräder konsumenter och slutanvändares åsikter

för att informera sig om påverkan som Bolaget kan vara involverad i. Detta inkluderar deltagande i Global Network Initiative (GNI), som sammanför akademiker, civilsamhälle, företag och investerare för att sätta en global standard för ansvarsfullt beslutsfattande och på så vis främja och utveckla yttrandefriheten och rätten till respekt för privatlivet inom informations- och kommunikationsteknikbranschen. Genom sitt deltagande i GNI samarbetar Ericsson med civilsamhällesorganisationer från hela världen för att öka sin förståelse för vilken påverkan Bolaget potentiellt kan ha på mänskliga rättigheter. GNI kräver att medlemsföretagen regelbundet genomgår oberoende utvärderingar av sina rutiner och hur dessa överensstämmer med GNI:s principer. GNI fokuserar också på gemensamt lärande om viktiga och framväxande trender, samt kollektiv opinionsbildning avseende myndighets- och företagspolicyer som är relevanta för tekniksektorns roll när det gäller att skydda yttrandefriheten och rätten till respekt för privatlivet.

Processer för att åtgärda negativ påverkan och kanaler genom vilka konsumenter och slutanvändare kan påtala problem

Ericsson Compliance Line, som är tillgänglig för interna och externa intressenter, kan användas för att rapportera misstänkta överträdelse av den affärsetiska koden, policyer, lagar eller förordningar. För information om Ericsson Compliance Line, se avsnitt G1.

Ramverket för känsliga affärer (Sensitive Business Framework) som beskrivs i nästa delavsnitt är en annan viktig mekanism för att bidra till att åtgärda potentiella negativa konsekvenser på konsumenter och slutanvändare.

Under 2024 har Ericsson via sina rapporteringskanaler inte fått kännedom om att Bolaget ska ha varit inblandat i allvarliga händelser med negativ påverkan avseende de mänskliga rättigheterna kopplat till konsumenter och slutanvändare. Följaktligen har inga korrigerande åtgärder vidtagits med anledning av sådana ärenden.

Vidtagna åtgärder avseende väsentlig påverkan, risker och möjligheter

Sensitive Business-processen

För att stötta i att bedöma, förhindra och mildra motverka missbruk av Ericssons teknologi integreras tillbörlig aktsamhet i fråga om mänskliga rättigheter i försäljningsprocessen och andra processer som rör affärsförbindelser, genom Sensitive Business-processen. Detta syftar till att säkerställa att Ericssons teknologi används i enlighet med internationella normer för mänskliga rättigheter, genom att identifiera potentiell negativ påverkan och vidta åtgärder för att hantera dessa.

Alla försäljningsmöjligheter genomgår en automatisk screeningprocess utifrån en fördefinierad uppsättning parametrar som beskrivs nedan. Om den inledande riskbedömningen identifierar risker i en försäljningsmöjlighet som man avser gå vidare med, ska säljteamet lämna in en begäran om godkännande, och som då utvärderas enligt Sensitive Business riskhanteringsmetod för känsliga affärer av ett team med specialister. Teamet fastställer därefter den övergripande risken i den aktuella försäljningsmöjligheten och utfärdar en rekommendation om att godkänna, godkänna med villkor eller avvisa affären. Villkorade godkännanden innebär att tekniska, avtalsmässiga och/eller andra riskreducerande åtgärder vidtas för att hantera den identifierade risken. Sensitive Business-teamet verifierar att dessa åtgärder har implementerats av säljorganisationerna. I slutet av detta avsnitt beskrivs exempel på ärenden som granskats i denna process under rapporteringsåret.

Förutom försäljningsmöjligheter används Sensitive Business-processen också för att identifiera och hantera risker i andra affärsförbindelser, inklusive sammanslagningar och förvärv samt utvärderingar av tredje part, till

Avsnitt S4, forts.

exempel affärs- och teknikpartners. Denna process kan också leda till andra åtgärder och aktiviteter, till exempel en översyn av regelverken i ett land eller förstärkt tillbörlig aktsamhet i fråga om mänskliga rättigheter vid förvärv av en ny verksamhet innan ett beslut fattas om att fullfölja en sådan transaktion.

Fyra huvudparametrar beaktas vid bedömningen av de potentiella människorättsriskerna vid varje affärsförbindelse.

Portfölj	Syfte
Mängden personlig information som behandlas, hur det går att få tillgång till den informationen samt hur den lagras.	I vilket syfte och sammanhang som kunden avser använda produkten, tjänsten eller lösningen.
Kund	Land
Typ av kund och kundens ägarstruktur.	Den landspecifika risken avseende mänskliga rättigheter. Riskanalysdata från tredje part används för att bedöma länder utifrån risker relaterade till rätten till respekt för privatlivet samt åsikts- och yttrandefrihet liksom, men inte begränsat till, mänsklig säkerhet, konfliktintensitet och rättsstatsprincipen.

Sensitive Business-processen hanteras på operativ nivå av ett särskilt team med specialister med expertkunskap inom Bolagets produktportfölj och inom missbruk av teknologi. Den styrs av ett tvärfunktionellt forum med representanter från produktutvecklings-, leverans- och försäljningsorganisationerna samt avdelningarna för juridik, efterlevnad av handelsregler, regelefterlevnad och kommunikation.

Varje regional säljorganisation har en utsedd kontaktperson med ansvar för Sensitive Business. Dessa personer ansvarar för att informera ansvariga i verksamheten, till exempel kundansvariga som arbetar i deras respektive geografiska områden, om den senaste utvecklingen, informationsförfrågningar från Sensitive Business-teamet och andra relevanta frågor.

Rekommendationer från Sensitive Business-processen, och motiveringen till dessa rekommendationer, kan av chefen för ett affärssegment eller en försäljningsorganisation föras till Ericssons Business Risk Committee för vidare diskussion när ett ärende innefattar potentiella väsentliga koncernrisker.

Under 2024 integrerades ytterligare riskindikatorer i processen för att bättre utvärdera alla typer av affärsmöjligheter, inklusive publika nätverk och privata nätverk för företag och statliga myndigheter. Ericsson har också stärkt processerna för hanteringen av människorättsrisker i affärsrelationer där Bolaget driver mobilnät för kunders räkning. Åtgärderna planerast vara fullt implementerade 2025.

Utbildning

Ledande medlemmar i det tvärfunktionella forum som styr Sensitive Business-processen får introduktion och kontinuerliga uppdateringar av Sensitive Business Unit, bland annat om specifika ärenden och i samband med uppdateringar av själva processen. Den här enheten tillsammans med experter på mänskliga rättigheter på koncernnivå, utbildar också säljteamen, inklusive säljarna, i mänskliga rättigheter och i Sensitive Business-processen.

Ansvarsfulla marknadsföringsmetoder

Vonage har efter beslut av US Federal Trade Commission fokuserat på ökad transparens och tydlighet i sin marknadsföring, försäljning och information avseende uppsägning. Exempel på åtgärder är:

- Tydligare information vid registrering om återkommande betalningar, uppsägningsvillkor och avgifter för förtida uppsägning.
- Effektivare uppsägningsprocesser, inklusive prioriterade supportköer och möjlighet att göra uppsägningen online via självbetjäning.
- Uppdaterat försäljnings- och marknadsföringsmaterial för att återspegla dessa förändringar.
- Introduktion av en årlig utbildning för säljteamen med fokus på ett kundcentrerat förhållningssätt till försäljning, vilket inkluderar en genomgång av transparensen i försäljnings- och marknadsföringsmetoder och uppsägningsprocesser.

Genom att genomföra dessa förändringar har Bolaget gjort det så enkelt och lätt som möjligt för kunderna att förstå de specifika detaljerna i de tjänster de köper, den totala kostnaden för tjänsten och vad det skulle kosta dem att säga upp en tjänst om de skulle ändra sig. Dessa förändringar är avsedda att ge kunderna en bättre helhetsupplevelse och ligger i linje med Bolagets åtagande att agera med integritet och bedriva verksamheten på ett öppet, ärligt och transparent sätt.

Mål relaterade till kunder och slutanvändare

Ericsson har inga publika mål relaterade till konsumenter och slutanvändare.

Mätetal för känsliga affärer

Granskade ärenden efter utfall

Antal	2024	2023	2022
Godkända	266	252	235
Godkända med villkor	813	636	435
Avvisade	2	7	13
Totalt	1 081	895	683

Siffrorna i tabellen ovan innehåller de beslut som fattats inom ramen för Sensitive Business-processen under rapporteringsperioden. Dessa utgör cirka 17 % av alla försäljningsmöjligheter som initierades under 2024. På enskilda marknader kan andelen granskade ärenden vara betydligt högre eller lägre beroende på faktorer som till exempel risker på landsnivå. Den övervägande majoriteten av de ärenden som granskades under 2024 var försäljningsmöjligheter, medan en mindre andel utgjordes av andra typer av transaktioner, såsom fusioner och förvärv samt utvärderingar av tredje part, till exempel affärs- och teknikpartners. Alla försäljningsmöjligheter screenas inledningsvis automatiskt. Ökningen av antalet granskade ärenden under de senaste åren kan delvis förklaras av en ökad risk på landsnivå på flera marknader samt en allmän förstärkning av granskningsprocessen.

Avsnitt S4, forts.

Nedan presenterar Ericsson exempel på ärenden från Sensitive Business-processen för att illustrera de typer av transaktioner som har granskats och vilka resultat som har uppnåtts under året.

Beslut	Kund	Beskrivning	Motivering
✓ Automatiskt godkänd	Leverantör av kommunikationstjänster	Kunden efterfrågade en lösning som omvandlar elektriskt motstånd från lågt till högt.	Affärsmöjligheten flaggades eftersom den involverade ett land med förhöjda människorättsrisker. Efter att ha beaktat alla riskfaktorer bedömde systemet dock att de berörda produkterna inte medförde några förhöjda risker och förfrågan godkändes automatiskt.
✓ Godkänd	Leverantör av kommunikationstjänster	Kunden efterfrågade en lösning för fast bredband via mobilnätet som inkluderade produkter från en tredje part.	Den begärda lösningen skulle endast behandla begränsad mängd personligt identifierbar information. Baserat på detta fastställdes att det fanns en övergripande låg risk för potentiell negativ påverkan på de mänskliga rättigheterna, och affärsmöjligheten godkändes.
✓ Godkänd	Statlig funktion	En myndighet efterfrågade en lösning för att begränsa nätåtkomsten i ett säkert område genom att begränsa vilka enheter som skulle tillåtas ansluta till nätverket.	Risken på landsnivå var låg, och eftersom lösningen endast skulle användas inom ett område med redan begränsad åtkomst, ansågs människorättsriskerna vara låga, och affärsmöjligheten godkändes.
✓ Automatiskt godkänd med villkor	Leverantör av kommunikationstjänster	Kunden efterfrågade en standardiserad radiolösning.	Affärsmöjligheten flaggade automatiskt för att försäljningen innehöll förhöjda risker, eftersom landets risknivå var medelhög. Efter att ha beaktat samtliga riskfaktorer bedömde dock systemet att uppdraget endast avsåg standardprodukter utan förhöjda risker. På grund av detta inkluderade systemet automatiskt avtalsmässiga skyddsåtgärder för att minska riskerna för missbruk.
✓ Godkänd med villkor	Återförsäljare	En återförsäljare efterfrågade en transmissionslösning där slutanvändaren var en statlig försvarsmyndighet.	Landsrisken i kombination med risken kopplat till den tilltänkta slutkunden indikerade en förhöjd risk, vilket ledde till förstärkt tillbörlig aktsamhet. Slutsatsen blev att det var nödvändigt att begränsa de produkter, lösningar och tjänster som omfattades och att definiera den tillåtna användningen av lösningen, genom särskilda klausuler i avtalet, för att hjälpa till att säkerställa att tekniken skulle användas på ett sätt som är förenligt med de mänskliga rättigheterna.
✓ Godkänd med villkor	Leverantör av kommunikationstjänster	Kunden efterfrågade att kunna dela upp nätverket för att skapa ett separat privat nätverk för en myndighetsfunktion.	Den tilltänkta slutkunden föranledde en ytterligare översyn av ärendet. Efter en genomgång av riskerna för land, slutkund och slutanvändare bedömdes de övergripande människorättsriskerna som låga. För att förhindra eventuell användning bortom teknikens avsedda användningsområde infördes avtalsenliga skyddsåtgärder som en del av godkännandet.
✗ Avvisad	Leverantör av kommunikationstjänster	Kunden bad Ericsson att integrera nya tjänster i en befintlig produktportfölj.	Den begärda lösningen ansågs innebära stora risker för rätten till respekt för privatlivet i ett högriskland. Det potentiella missbruket var relaterat till myndigheter i landet skulle ges tillgång till slutanvändares platsinformation genom den begärda lösningen. Eftersom det inte kunde identifieras tillräckliga riskreducerande åtgärder för att hantera denna risk avvisades affärsmöjligheten.

Avsnitt G – Styrning

G1 Ansvarsfullt företagande

Väsentliga hållbarhetsfrågor	Påverkan sker			Potentiella risker och möjligheter
	Upptöms, utökad leverantörskedja	Den egna verksamheten	Nedströms, kunder och slutanvändare	
Korruption och mutor	●	●	●	●
Konkurrenshämmande förfaranden				●
Leverantörsrelationer och betalningsvillkor	●			
Dataintegritet och cybersäkerhet		●	●	●
Politiskt engagemang och opinionsbildning			●	●

Väsentlig påverkan, risker och möjligheter

Ericsson har identifierat flertalet faktorer beträffande väsentlig påverkan, risker och möjligheter relaterade till ansvarsfullt företagande, både uppströms och nedströms i värdekedjan samt i den egna verksamheten. Dessa omfattar korruption och mutor, konkurrenshämmande förfaranden, leverantörsrelationer och betalningsvillkor, dataintegritet och cybersäkerhet samt politiskt engagemang och opinionsbildning.

Korruption och mutor

Korruption, mutor och andra oetiska affärsmetoder är ett hinder för ekonomisk och social utveckling och påverkar ofta bräckliga samhällen oproportionerligt mycket samt undergräver demokratiska institutioner. Det sänker det förtroende som människor och företag har för institutioner och skapar affärsklimatet, vilket skapar långsiktiga hinder för en effektiv ekonomisk verksamhet i länder och regioner där det förekommer och leder till lägre investeringsnivåer och lägre tillväxt. Ericsson är ett stort multinationellt bolag med cirka 94 000 anställda världen över, och betjänar kunder i fler än 175 länder. Ericsson har en global närvaro och finns på tillväxtmarknader i Asien, Latinamerika, Östeuropa, Mellanöstern och Afrika, samt i många länder med svagare institutioner och med högre risk för mutor och korruption. IKT-sektorn anses också vara en sektor med förhöjd risk för korruption på grund av sin komplexa tekniska struktur och samspelet mellan offentliga och privata aktörer.

Historiskt har det förekommit fall där Ericsson inte på ett tillräckligt sätt har kunnat mitigera risken för mutor och korruption. Till följd av det ådrog sig Bolaget stora kostnader för utredningar, rättsliga åtgärder, tillsyn beträffande regelefterlevnad och böter. Dessutom skadades Bolagets varumärke och anseende. Framtida brister i att upprätthålla tillbörliga etiska normer samt att följa gällande lagar och förordningar mot mutor och korruption kan få betydande ekonomiska konsekvenser och allvarlig påverkan på Bolagets anseende.

Konkurrenshämmande förfaranden

Med sin globala närvaro omfattas Ericsson av en stor mängd lagkrav och förordningar som rör konkurrenshämmande förfaranden. Inom ramen för den ordinarie affärsverksamheten är Ericsson även part i olika rättsprocesser. Dessa rättsprocesser inkluderar bland annat kommersiella tvister, tvister om immateriella rättigheter samt undersökningar och utredningar från regeringar eller myndigheter i frågor som rör kartellbekämpning och skattelagstiftning. Rättsprocesser kan vara kostsamma, utdragna och störa den normala verksamheten. Det är dessutom svårt att förutspå utgången av komplicerade rättsprocesser. Ett negativt utslag i ett visst mål kan medföra väsentliga negativa konsekvenser för Ericssons verksamhet, resultat, finansiella ställning och anseende.

Leverantörsrelationer och betalningsvillkor

Med en leverantörsbas på cirka 17 000 aktiva direkta leverantörer har Ericsson inflytande över ett brett spektrum av leverantörsrelationer. Detta är samtidigt kopplat till påverkan på miljö, samhällsansvar och ansvarsfullt företagande uppströms i värdekedjan. Miljömässig och social påverkan, risker och möjligheter relaterade till leverantörskedjan beskrivs närmare i avsnitten E1 till E5 och i avsnitt S2. Ericsson kan påverka sina leverantörers förmåga till ett ansvarsfullt företagande genom att ställa krav på deras agerande och arbetsmetoder, genomföra granskningar och revisioner och

genom betalningsvillkoren i sina leverantörsavtal, men omfattningen av detta inflytande påverkas av faktorer som skiljer sig åt mellan leverantörerna.

Dataintegritet och cybersäkerhet

De mobilnät som Ericsson bygger och driftar åt sina kunder används för kritisk infrastruktur och för att behandla känsliga data, till exempel abonnenternas personuppgifter, vilka måste hållas säkra. Ericsson behandlar även uppgifter om anställda, kunder och slutanvändare och kan emellanåt utsättas för säkerhetsattacker och andra sätt att utnyttja sårbarheter, såsom ransomware och interna hot. Säkerhetsincidenter både i Ericssons egen IT-miljö och incidenter relaterade till Bolagets levererade produkter och lösningar, såsom en oavsiktlig avstängning av ett mobilnätverk, kan hindra slutanvändare från att få tillgång till internet. Bristande integritetsskydd, såsom obehörig exponering av känsliga data eller personuppgifter, kan resultera i omfattande böter, skadestånd, rättsliga förfaranden, skadat anseende och förlorade affärer.

Politiskt engagemang och opinionsbildning

Ericsson verkar inom IKT-sektorn, som är starkt reglerad och blir alltmer politiserad. Sektorspecifik nationell och gränsöverskridande politik påverkar hur leverantörerna av kommunikationstjänster agerar samt deras investeringsbeslut, vilket i sin tur påverkar de tjänster som erbjuds till konsumenterna. Ericssons opinionsbildning och politiska påverkansarbete kan följaktligen indirekt påverka människors uppkopplingsmöjligheter och hur överkomliga priserna för dessa tjänster är. Politik, regelverk och nya geopolitiska allianser kan få betydande inverkan på de marknader där Ericsson verkar, samt påverka Bolagets leverantörskedja och kluster för forskning och utveckling. Samtidigt innebär dialogen med beslutsfattare, som sker antingen direkt eller genom branschorganisationer och har till syfte att påverka politiken, att Bolaget exponeras för anseende- och korruptionsrisker.

Affärsetiska policyer och företagskultur

Affärsetisk kod och Uppförandekod för affärspartners

Den affärsetiska koden utgör ramverket för etiskt beslutsfattande och vägleder medarbetarna i sitt beslutsfattande och hantering av risker. I den klagörs bland annat att anställda inte får ge eller ta emot mutor, eller agera korrupt eller bedrägligt, att de måste rapportera potentiella intressekonflikter samt undvika alla former av konkurrenshämmande verksamhet. Utöver den affärsetiska koden har Ericsson antagit särskilda policyer för bland annat antikorruption, gåvor och representation, tredjeparthantering, intressekonflikter, bekämpning av penningtvätt, kartellbekämpning och insiderregler. Uppförandekoden för affärspartners säger att Ericsson förväntar sig att Bolagets affärspartners främjar en kultur av integritet som bygger på öppenhet, regelefterlevnad och etiska affärsmetoder. Allmän information om den affärsetiska koden och uppförandekoden för affärspartners finns i avsnittet Allmänna upplysningar.

Kanaler för rapportering av bristande regelefterlevnad

Medarbetarna förväntas rapportera misstänkt bristande regelefterlevnad till Ericsson för att möjliggöra en bedömning och hantering av dessa ärenden samt för att identifiera, förebygga och avhjälpa missförhållanden och brister i den interna kontrollen. Bolaget tillhandahåller Ericsson Compliance Line, en särskild kommunikationskanal för anställda och externa intressenter.

Avsnitt G1, forts.

Genom den är det möjligt att rapportera eventuella brister i regelefterlevnad antingen via en säker webbplats eller via telefon. Ericsson Compliance Line som hanteras av en tredje part är tillgänglig dygnet runt, året om och möjliggör rapportering från flera länder på flera språk, och anonymt när så är tillåtet enligt lag. Ericsson har under året fått rapporter även från tredje parter, vilket visar att de känner till Compliance Line och vet hur de ska rapportera misstänkt bristande regelefterlevnad.

I förekommande fall har Ericssons anställda och externa intressenter även möjlighet att rapportera vissa ärenden via lokala kanaler som implementerats i enlighet med EU:s visseblåsardirektiv. Anställda uppmanas även att rapportera direkt till sin chef, chefens överordnade eller till någon av avdelningarna People (personal), Legal (juridik) eller Compliance (regelefterlevnad). Ericsson tolererar inte repressalier mot personer som i god tro rapporterar misstankar om bristande regelefterlevnad. I följande avsnitt finns mer information om hur anklagelser bedöms och utredningar genomförs.

Förebyggande arbete mot, och upptäckt av, korruption och mutor

Riskbedömningar

Ericsson genomför riskbedömningar för att identifiera och utvärdera risker för mutor och korruption i sin globala verksamhet samt för att ta fram strategier för att hantera dessa risker. Ericssons rutiner för riskbedömning är anpassade till verksamhetens omfattning och art, bolagsstrukturen och den kommersiella verksamhetens organisation och inkluderar även lärdomar från tidigare incidenter och anklagelser om oegentligheter. Fokusområden inkluderar, men är inte begränsat till, ledarskap och företagskultur, försäljning, tredje-partshantering, gåvor och representation, intressekonflikter, relationer till statliga myndigheter, policyer och rutiner, företagsdonationer, joint ventures och partnerskap.

Tredjepartshantering

Ericsson har ett globalt, riskbaserat och integrerat program för tredjepartshantering för att förebygga, upptäcka och hantera risker för mutor och korruption i Bolagets relationer till tredje parter. Hanteringen av regelefterlevnadsrisker kopplade till tredje part är integrerad i affärsprocesser, och Bolagets beslutsfattare, chefer samt enskilda nyckelpersoner förväntas ta ansvar för regelefterlevnadsrisker. De olika delarna i programmet för tredjepartshantering hanteras av ett centralt team bestående av experter på tillbörlig aktsamhet samt dataspecialister. De centrala delarna utgörs av riskbaserad tillbörlig aktsamhet för att bedöma riskexponeringen för mutor och korruption och potentiellt skadeståndsansvar som kan uppstå i samband med relationer med tredje parter. En uppsättning med riskreducerande aktiviteter innehåller ett spektrum av åtgärder som kan användas för att minska identifierade risker, till exempel utbildningar, certifieringar, förhandsgodkännanden av finansiella transaktioner eller, i extrema fall, blockering och

avvisning av betalningar. Ericsson utövar regelbundet sin rätt till revision av verksamheten eller genomför andra externa kontroller i sin leverantörskedja för att verifiera att tredje parter agerar på ett korrekt sätt.

Hantering av bristande regelefterlevnad

Som beskrivs ovan tillhandahåller Ericsson flera kanaler för att anställda och externa intressenter ska kunna rapportera misstänkta överträdelser av Bolagets policyer eller lagar och förordningar. Ericssons avdelning för Allegation Management ansvarar för att ta emot och göra en första bedömning av rapporterade ärenden avseende bristande regelefterlevnad. Ärenden som kräver vidare utredning hänvisas till avdelningen för interna utredningar, Corporate and Government Investigations (CGI). Både Allegation Management Office och Corporate and Government Investigations ingår i enheten Compliance Office and Investigations som leds av chefen för Compliance and Investigations, som i sin tur rapporterar till chefsjuristen. Chefen för Compliance Office and Investigations har även en oberoende rapporteringslinje till kommittén för Audit and Compliance och styrelsen, och rapporterar regelbundet till kommittén om effektiviteten i programmet för etik och regelefterlevnad. Detta inkluderar information om bekräftade eller misstänkta allvarliga överträdelser av den affäretiska koden, lärdomar från resultat av undersökningar och åtgärder, identifiering av återkommande brister, nya och framväxande risker samt förändringar i den juridiska och regulatoriska miljön. Chefsjuristen har vidare en direkt rapporteringslinje till kommittén för Audit and Compliance.

Kommunikation av policyer mot mutor och korruption

Medarbetarna får ta del av Ericssons affäretiska kod under när de börjar på Bolaget och ska bekräfta att de har förstått och kommer följa den. Koden finns tillgänglig på Bolagets interna och externa webbplatser och finns på över 40 språk. Bolaget publicerar regelbundet nyhetsbrevet Speak-Up som skickas ut till alla medarbetare. Utöver lärdomar om etik och integritet innehåller nyhetsbrevet anonymiserade exempel på faktiska oegentligheter och påföljder samt korta berättelser som belyser situationer där anställda som ställts inför svåra val ändå har fattat rätt beslut.

Utbildning i policyer mot mutor och korruption

Ericsson tillhandahåller relevant och målinriktad antikorrupsionsutbildning till sina medarbetare. Alla medarbetare och all extern arbetskraft ska genomföra en grundläggande webbaserad antikorrupsionsutbildning. För linjechefer och medarbetare i särskilt utsatta roller är det dessutom obligatoriskt att genomföra en utökad antikorrupsionsutbildning. Anställda som bedöms ha särskilt utsatta roller, omfattar: (i) anställda som har direktkontakt med offentliga tjänstemän, kunder, leverantörer eller leverantörer av kommunikationstjänster; (ii) anställda som har inflytande över försäljning eller förvärv; (iii) anställda med befogenhet att ingå avtal för Ericssons räkning; och (iv) linjechefer med befogenhet att godkänna inköpsordrar eller utgifter.

Utbildning i policyer mot mutor och korruption samt andra initiativ

Målgrupp	Målgruppens storlek ²⁾	Typ	Slutförandegrad, % ³⁾		
			2024	2023	2022
Hela arbetsstyrkan	101 000	Godkännande av den affäretiska koden	99	98	99
		Grundläggande antikorrupsionsutbildning	99	99	93
Linjechefer	8 000	Antikorrupsionsutbildning för linjechefer	95	— ³⁾	— ³⁾
Riskutsatta roller ⁴⁾	7 000	Utökad antikorrupsionsutbildning	94	98	97
Koncernledning (exl. VD och koncernchefen)	16	Utökad antikorrupsionsutbildning	100	— ³⁾	— ³⁾
Styrelsen (inkl. VD och koncernchefen)	12	Presentationer om regelefterlevnad	100	— ³⁾	— ³⁾

¹⁾ Slutförandegraden beräknas genom att antalet personer som har slutfört relevant utbildning divideras med det totala antalet personer i målgruppen som anvisats att gå samma utbildning.

²⁾ Antalet personer (avrundat) i respektive målgrupp vid utgången av innevarande räkenskapsår. Storleken på en grupp kan ändras över tid i samband med att definitioner och omfattning revideras.

³⁾ Ericsson lämnar denna upplysning för första gången vilket innebär att jämförelsetal för tidigare redovisningsperioder ej är tillgängliga.

⁴⁾ Se beskrivningen ovan för en definition av gruppen. Koncernledning och styrelse är exkluderade.

Avsnitt G1, forts.

Misstänkt bristande regelefterlevnad och korrigerande åtgärder

I tabellen nedan redovisas antalet rapporter avseende misstänkt bristande regelefterlevnad som mottagits, antalet utredda ärenden, och antalet avslutade ärenden som konstaterats vara bekräftade fall, samt antalet pågående utredningar vid årets slut. Tiden som en utredning tar varierar beroende på ärendets komplexitet, och ärenden avslutas inte nödvändigtvis samma år som de rapporteras. Av den anledningen innehåller antalet bekräftade fall samt pågående ärenden också ärenden som mottagits under tidigare räkenskapsår men som avslutats under rapporteringsåret. Många ärenden som rapporteras utreds inte vidare. Dessa är ofta förfrågningar av allmän karaktär eller andra ärenden som inte bedömts röra oegentligheter eller överträdelser av den affärsetiska koden. I den mån det ansetts vara relevant har dessa ärenden vidarebefordrats direkt till berörd funktion för uppföljning enligt deras processer.

Rapporterade, utredda och bekräftade fall av bristande regelefterlevnad

Antal	2024	2023	2022
<i>Mottagna och utredda ärenden</i>			
Rapporterade	1 201	1 201	1 092
Ej skickade för utredning ¹⁾	1 063	1 076	877
Skickade för utredning	138	125	215
<i>Status vid årets slut</i>			
Bekräftade fall ²⁾	61	91	118
Pågående utredningar	49	78	209

¹⁾ Avslutade ärenden under rapporteringsåret som konstaterats vara bekräftade fall av överträdelser av den affärsetiska koden. Ett antal av dessa inkom under tidigare räkenskapsår.

²⁾ Ärenden som avslutats under året och där överträdelser bekräftats, varav några rapporterats under tidigare redovisningsperioder.

Rapporterade ärenden per kategori

Antal	2024	2023	2022
Oegentligheter, korruption samt överträdelser av lagar och regler	123	153	177
Ärenden om intressekonflikter	73	86	69
Personalfrågor	496	475	429
Diskriminering	19	6	20
Trakasserier	79	– ¹⁾	– ¹⁾
Mänskliga rättigheter och arbetstagar rättigheter	–	–	–
Verksamhetsrelaterat	179	183	125
Övriga ²⁾	232	298	272
Totalt	1 201	1 201	1 092

¹⁾ Frågor avseende Trakasserier inkluderades i "Personalfrågor" 2023 och 2022. Tidigare siffror har inte omräknats.

²⁾ Omfattar rapporterade ärenden kopplade till miljömässig hållbarhet, hälsa och säkerhet samt ärenden som ej ansetts vara misstänkar om bristande regelefterlevnad, såsom produktkvalitetsproblem, anställda som testar Compliance Line eller kommentarer av allmän karaktär. I den mån det ansetts vara relevant har dessa ärenden vidarebefordrats direkt till berörd enhet för uppföljning enligt deras processer.

Korrigerande och disciplinära åtgärder per kategori¹⁾

Antal	2024	2023	2022
Uppsägningar och avskedanden	82	112	39
Degraderingar	–	–	4
Skriftliga varningar	60	58	74
Muntliga varningar	19	28	46
Avskedsansökningar	6	1	8
Övriga	29	2	7
Totalt	196	201	178

¹⁾ Åtgärder som vidtagits till följd av bekräftade överträdelser av Ericssons affärsetiska kod. Varje åtgärd representerar en unik individ, vilket innebär att summan av de åtgärder som visas i denna tabell inte direkt kan jämföras med antalet bekräftade fall som visas ovan, eftersom varje fall kan omfatta flera individer. En individ kan vara föremål för flera korrigerande åtgärder. I tabellen ovan räknas endast den allvarigaste åtgärden och denna styr sedan den kategori till vilken åtgärden klassificeras.

Bekräftade fall av korruption och mutor

Under 2024 har Ericsson inte erkänt sig skyldigt eller dömts i domstol för brott avseende mutor eller korruption, och inga relaterade böter har utfärdats.

Förebyggande av konkurrenshämmande förfaranden

I enlighet med Ericssons koncernpolicy om lagar för kartellbekämpning och Bolagets program för efterlevnaden av konkurrenslag (Competition Compliance Program) förväntas de anställda känna till och följa alla relevanta konkurrenslag (för kartellbekämpning), oavsett var i världen de är verksamma. Ericsson har en fristående regelefterlevnadsenhet för konkurrenslag och kartellbekämpning (Competition Law and Antitrust Compliance) som ansvarar för Bolagets program för efterlevnaden av konkurrenslag (Competition Compliance Program). Programmet omfattar årlig utbildning om konkurrenslagstiftning för en utvald grupp medarbetare, samt virtuella utbildningar om kartellbekämpning som erbjuds till relevanta anställda efter behov. Utöver att Bolaget har jurister som är experter på konkurrensrätt på den juridiska avdelningen utser Ericsson dessutom personer med ansvar för att stödja och hjälpa enheten Competition Law and Antitrust Compliance med att genomföra sitt uppdrag, i synnerhet beträffande att förebygga, eller så snart som möjligt upptäcka, eventuella brister i efterlevnaden av konkurrenslag.

Politiskt inflytande och lobbyverksamhet

I Ericssons koncernpolicy för opinionsbildning och påverkansarbete fastställs att Ericsson behöver förutse, analysera, hantera och begränsa politiska och regulatoriska risker, anseenderisker samt risker kopplade till känslig teknik, och dra nytta av flera olika parametrar för att stödja Bolagets affärsmål. Policyn understryker även Bolagets åtagande att bedriva opinionsbildning på ett transparent och etiskt sätt, med stark integritet.

Ericsson är medlem i nationella och gränsöverskridande branschorganisationer som är relevanta för Bolagets verksamhet och deltar i organisationer med ett mer allmänt industri- och näringslivsfokus. Vidare deltar Ericsson enbart i branschorganisationer som delar dess värderingar och Bolaget utnyttjar sin position för att verka för konsistens när policyer utarbetas. Ericsson lämnar varken direkta eller indirekta till bidrag till politiska partier eller enskilda politiker, i enlighet med Bolagets affärsetiska kod. Undantaget från denna policy är stöd till frivilliga bidrag från medarbetare som är tillåtna enligt lokal lagstiftning och som omfattas av regler om offentliggörande av sådana bidrag.

I de fall där Ericsson utövar inflytande genom medlemskap och deltagande i organisationer, såsom handels- och branschorganisationer, har Bolaget åtagit sig att arbeta för att samordna ståndpunkterna så att grupperna arbetar mot samma mål. Detta åtagande gäller för alla enheter inom koncernen.

Det finns en särskild enhet för policy och påverkansarbete (Government and Policy Advocacy) inom Bolagets koncernfunktion Marketing and Corporate Relations. Chefen för denna enhet informerar också styrelsen regelbundet beträffande frågor som rör offentliga policyfrågor och som bedöms vara strategiskt relevanta. Endast behöriga medarbetare får delta i påverkansarbete. Alla väsentliga möten med offentliga tjänstemän där påverkansarbete förekommer ska dokumenteras för att möjliggöra intern uppföljning, samt rapporteras i enlighet med lokala regler och praxis. Vidare har Ericsson antagit en policy för gåvor och representation som anger ramar och riktlinjer för interaktioner med offentliga tjänstemän.

Ericsson är registrerat i följande öppenhetsregister:

- EU:s öppenhetsregister: Ericsson, 02021363105-42
- US Federal Lobbying Register: Ericsson Inc., 13791-12 (Senate ID)/336820000 (House ID)

Under 2024 utsåg Ericsson inte några medlemmar till koncernledning, styrelse eller kommittén för Audit and Compliance som haft jämförbara befattningar inom offentlig förvaltning under de senaste två år som föregick utnämningen. Ericsson genomför bakgrundskontroller av alla utnämnda högre chefer inom två ledningsnivåer från VD och koncernchef.

Betydelsefulla medlemskap

Ericsson är medlem i flera organisationer som i varierande grad förespråkar och/eller utövar inflytande på utformningen av politik och lagstiftning. I Bilaga IV listas de mest betydelsefulla medlemskapen som hanteras på koncernnivå. Medlemskap som ingåtts av dotterbolag och lokala enheter är ej inkluderade och listan bör därför ej betraktas som uttömmande. Ericsson är dessutom medlem i flera handelskammare på nationell nivå.

Ericsson deltar inte medvetet i opinionsbildning som skulle kunna undergräva Bolagets åtagande kring etiska affärsmetoder. Alla nya och

Avsnitt G1, forts.

befintliga medlemskap som ska förnyas omfattas av särskilda villkor och krav på granskning av regelefterlevnad. Samma allmänna principer gäller när en medarbetare deltar i opinionsbildning inom ramen för någon av dessa organisationer.

Ekonomiska bidrag och bidrag in natura

Ericsson är som bolag medlem i de organisationer som listas i Bilaga IV, och för flertalet av dessa måste Bolaget betala medlemsavgift. Medlemsavgiften betraktas som ett ekonomiskt bidrag eftersom den bidrar till finansieringen av medlemsföreningarnas verksamhet, men den utgör inte ett direkt köp av tjänster. Under 2024 var det totala finansiella bidraget SEK 22,6 miljoner.

Ericsson Political Action Committee gör det möjligt för Ericssons anställda i USA att kombinera privata och frivilliga ekonomiska donationer till kampanjbidrag till kandidater. För detta kan den organisation som de har valt, efter att denna har granskats enligt fastställda standarder, få en matchande välgörenhetsdonation från företaget upp till en viss gräns. Detta betraktas som ett bidrag till välgörande ändamål. Alla bidrag som lämnas går igenom den företagsgemensamma bidragsprocessen. Under 2024 uppgick dessa donationer till SEK 410 000.

Väsentliga policyfrågor

Utbyggnad av 5G och högkvalitativa mobilnät som erbjuder uppkoppling är avgörande för den ekonomiska utvecklingen. På vissa marknader är nuvarande politik och regelverk utformade för att stimulera privata investeringar och innovation inom näringslivet samt allmännyttiga tjänster på 5G-plattformen. På många marknader ges dock inte tillräckliga incitament till denna typ av investeringar. Detta skapar utmaningar för beslutsfattare när det gäller framtida konkurrenskraft, ekonomisk säkerhet och deras förmåga att kontrollera sina egna data. När 5G och 6G, nationell säkerhet och industriell konkurrenskraft hamnar i fokus för geopolitiska spänningar blir uppkoppling en allt viktigare politisk fråga. Ericsson har potential att inta en ledande roll när det gäller att påverka politiken på ett sätt som stöder Bolagets strategi. Bolagets engagemang i dessa frågor är inriktat på fem övergripande områden:

- Verka för införande och användning av transformativ uppkoppling.
- Säkerställa en affärsmiljö som främjar öppen innovation och rättvis handel.
- Utveckla den datadrivna ekonomin där uppkoppling möjliggör expansion av AI, molnbaserad teknik och allmännyttiga tjänster.
- Stödja en säker och robust infrastruktur.
- Uppmuntra till användning av rena, energieffektiva och hållbara lösningar.

EU-kommissionens gigabitinfrastrukturförordning (GIA) är ett exempel på viktig lagstiftning som Ericssons arbete kring opinionsbildning har inriktats på under 2024. Genom förordningen uppmuntras medlemsländerna att undanröja hinder för utbyggnad genom att underlätta tillgången till offentlig infrastruktur, effektivisera tillståndsförfaranden och öka transparensen. Dessa åtgärder syftar till att påskynda och sänka kostnaderna för utbyggnad av mobilnät.

Policy avseende klimatförändringarna

Ericsson har åtagit sig att säkerställa att Bolagets direkta och indirekta opinionsbildningsarbete, inklusive det som kan påverka den offentliga politiken, överensstämmer med Parisavtalets mål om att begränsa den globala uppvärmningen till 1,5 C jämfört med förindustriella nivåer.

Hantering av förbindelser med leverantörer

Hur Ericsson hanterar risker relaterade till leverantörskedjan, inklusive påverkan på hållbarhetsaspekter, och hur samhällsansvar och miljömässiga kriterier beaktas i valet av leverantörer, beskrivs i avsnitten E1-E5 och i avsnitt S2.

Betalningspraxis

Som ett globalt företag med över 17 000 aktiva direkta leverantörer har Ericsson åtagit sig att tillämpa transparenta och rättvisa betalningsmetoder. Bolaget arbetar kontinuerligt med att förbättra sina processer för att främja korrekta betalningar i rätt tid, uppfylla avtalsvillkor samt att bibehålla höga etiska värderingar och juridiska standarder.

På konsoliderad nivå, för alla leverantörer globalt, tar det i genomsnitt 81 dagar för Ericsson att betala fakturor från det datum då den avtalsenliga eller lagstadgade betalningsfristen börjar löpa.

De genomsnittliga betalningsvillkoren för alla leverantörer globalt är 78 dagar, men varierar beroende på faktorer såsom lokala regelverk, finansieringsupplägg och förhandlingar. I strävan efter en rättvis och ansvarsfull hantering i hela den globala verksamheten, som omfattar såväl stora som små och medelstora företag, utformas Ericssons villkor genom dialog med leverantörerna.

Enligt interna register och granskningar har Ericsson för närvarande inte identifierat några formella rättsfall relaterade till sena betalningar. Med rättsfall menas tvister såsom stämningar, medling, skiljedom eller domstolsförfarande, och såvitt Bolaget känner till finns inga sådana pågående ärenden vid denna tidpunkt.

Vid beräkningen av de genomsnittliga betalningstider som anges ovan har ett viktat genomsnitt tillämpats baserat på fakturabelopp.

Skatter och internprissättning

Med kunder i över 175 länder är Ericsson ett verkligt multinationellt företag. Som sådant spelar Bolaget en viktig roll i den hållbara utvecklingen av de samhällen där det är verksamt. Mot denna bakgrund är Ericsson medvetet om skatternas betydelse ur ett samhällsperspektiv.

Ericsson ser skatter som ett ansvar som tillsammans med skapandet av arbetstillfällen, användning av lokala leverantörer samt andra direkta och indirekta ekonomiska effekter bidrar till socioekonomisk utveckling. Koncernens globala närvaro innebär dock att den omfattas av många olika skattereglerverk, vilka ofta är komplexa och i vissa fall kan tolkas på flera olika sätt.

Detta kan innebära utmaningar, men Ericssons policy är att följa både ordalydelse och andemening i alla relevanta regelverk för skatter i de jurisdiktioner där verksamheten bedrivs. Ericsson strävar efter att hantera skatter med integritet, noggrannhet och transparens, och samtidigt upprätthålla ett öppet och ärligt förhållningssätt gentemot skattemyndigheterna.

Ericsson följer både lokala skattelagar och internationella riktlinjer fastställda av OECD samt andra standardsättare och tillsynsmyndigheter, inklusive principen om armlängds avstånd. Vidare företar Ericsson inga skatteupplägg som saknar koppling till Bolagets affärsverksamhet och som saknar ekonomisk substans. Även om Ericsson bedriver affärsverksamhet i vissa jurisdiktioner med låg beskattning, används dessa jurisdiktioner inte för skatteplaneringsändamål.

Dataintegritet och cybersäkerhet

För mer information om Ericssons strategi för att hantera konsekvenser och risker relaterade till dataintegritet och cybersäkerhet, se sidorna 7–8 i bolagsstyrningsrapporten.

Bilagor

Bilaga I – Övriga mätetal	55
Bilaga II – Datapunkter från annan EU-lagstiftning	57
Bilaga III – Uttalande om tillbörlig aktsamhet	59
Bilaga IV – Väsentliga medlemskap	60

Bilaga I – Övriga mätetal

I denna bilaga ingår miljömässiga och sociala mätetal som ofta efterfrågas av externa intressenter, men som inte ingår i huvuddelen av hållbarhetsredovisningen då de inte anses uppfylla alla väsentlighetskriterier.

Mått	Enhet	2024	2023	2022
Miljö				
<i>Begränsning av klimatförändringar</i>				
Leverantörer med mål för minskade växthusgasutsläpp i linje med 1,5 C-målet	Antal	323	237	225
<i>Indikatorer inom miljöstyrning</i>				
Vattenuttag i den egna verksamheten	miljoner m ³	1,12	0,90	1,05
Vattenuttagsintensitet	m ³ /nettoomsättning i MSEK	4,52	3,44	3,88
Allvarliga miljötillbud i den egna verksamheten	Antal	0	0	0
Utsläpp av luftföroreningar i den egna verksamheten				
Kväveoxid (NOx)	ton	26	38	49
Svaveloxid (SOx)	ton	50	62	61
Luftpartiklar	ton	8	11	12
Samhällsansvar				
<i>Lärande, utveckling och medarbetarnöjdhet</i>				
Genomförda utbildningstillfällen av alla medarbetare				
Män	Antal i tusental	2 543	3 598	2 283
Kvinnor	Antal i tusental	953	1 230	757
Medarbetarnöjdhet				
Män	(genomsn. poäng i undersökning 0–100)	79	80	81
Kvinnor	(genomsn. poäng i undersökning 0–100)	79	80	81
Alla anställda	(genomsn. poäng i undersökning 0–100)	79	80	81
Resultat i medarbetarundersökningar avseende:				
Uppfattad balans mellan arbete och fritid	(genomsn. poäng i undersökning 0–100)	77	79	77
Bolagets arbete för välbefinnande	(genomsn. poäng i undersökning 0–100)	77	80	85
<i>Samhällspåverkan</i>				
Kostnader för donationer och sponsring	MSEK	58	89	115
Mätetal för påverkan på digital utbildning				
Barn och unga som påverkats	Antal sammanlagt	567 017	485 200	400 163
Länder som omfattas	Antal sammanlagt	45	43	36
Finansiell inkludering – Ericsson Mobile Wallet				
Registrerade konton	Antal i miljontal	530	457	379
Aktiva användare	Antal i miljontal	85	85	80

Bilaga I – Övriga mätetal, forts.

Utsläppsfaktorer som har använts för att beräkna växthusgasutsläpp

	GWP, kg CO ₂ e	Måttenhet	Källa
Scope 1 – direkta utsläpp			
Bränslen och köldmedier			
Naturgas	0,18	kWh	DEFRA
Diesel	0,25	kWh	DEFRA
Bensin	0,25	kWh	DEFRA
Köldmedier	466 – 14 800	kg	IPCC:s 4:e rapport
Scope 2 – indirekta utsläpp			
Inköpt energi			
El från fossila källor	0,01 – 1,35	kWh	IEA/US EIA/AIB/Leverantörsspecifika
El från kärnenergikällor	0,00	kWh	IEA
El från förnybara källor	0,00	kWh	Leverantörsspecifik
Fjärrkyla	0,01 – 0,40	kWh	IEA
Fjärrvärme	0,04 – 0,26	kWh	Genomsnitt per land
Scope 3 – övriga indirekta utsläpp			
Utsläpp från produkter, vaggan till grind (globalt medelvärde)			
	10,8	kg	Internt framtagen
Resor			
Flyg	0,10 – 0,57	pkm	DEFRA
Väg	0,19	pkm	Genomsnitt per land
Transport			
Flyg	0,78 – 1,19	tonkm	DEFRA (justerat)
Väg	0,10	tonkm	DEFRA (justerat)
Sjö	0,03	tonkm	DEFRA (justerat)
Järnväg	0,04	tonkm	DEFRA (justerat)
Utgiftsbaserade icke-specifierade transporter	0,05 – 0,21	USD	Internt framtagen
Utsläpp under användningsfasen (globalt medelvärde)	0,4	kWh	IEA

Bilaga II – Datapunkter från annan EU-lagstiftning

Datapunkt	SFDR-referens	Referens i tredje pelaren	Referensvärdesförordningen och hänvisning till EU:s klimatlag	Sida
Andel kvinnor och män i styrelsen	Indikator nr 13 tabell 1 i bilaga I		Kommissionens delegerade förordning (EU) 2020/1816, bilaga II	13
Andel av styrelseledamöterna som är oberoende			Kommissionens delegerade förordning (EU) 2020/1816, bilaga II	13
Redogörelse för tillbörlig aktsamhet	Indikator nr 10 tabell 3 i bilaga I			15, 59
Inblandning i verksamheter kopplade till fossila bränslen	Indikator nr 4 tabell 1 i bilaga I	Artikel 449a i förordning (EU) nr 575/2013; Kommissionens genomförandeförordning (EU) 2022/2453 tabell 1: och tabell 2	Kommissionens delegerade förordning (EU) 2020/1816, bilaga II	11
Inblandning i verksamheter kopplade till kemikalieproduktion	Indikator nr 9 tabell 2 i bilaga I		Kommissionens delegerade förordning (EU) 2020/1816, bilaga II	11
Deltagande i verksamhet med anknytning till kontroversiella vapen	Indikator nr 14 tabell 1 i bilaga I		Artikel 12.1 i delegerad förordning (EU) 2020/1818, bilaga II till delegerad förordning (EU) 2020/1816	11
Inblandning i verksamheter kopplade till odling och produktion av tobak			Artikel 12.1 i delegerad förordning (EU) 2020/1818, bilaga II till delegerad förordning (EU) 2020/1816	11
Omställningsplan för att uppnå klimatneutralitet senast 2050			Förordning (EU) 2021/1119, artikel 2.1	20–21
Företag som är uteslutna från EU-referensvärdena för anpassning till Parisavtalet		Artikel 449a i förordning (EU) nr 575/2013; Kommissionens genomförandeförordning (EU) 2022/2453 mall 1:	Kommissionens delegerade förordning (EU) 2020/1818, Artikel 12.1 d till	21
Mål för minskning av växthusgasutsläpp (jämfört med utsläppen under basåret)	Indikator nr 4 tabell 2 i bilaga I	Artikel 449a i förordning (EU) nr 575/2013; Kommissionens genomförandeförordning (EU) 2022/2453 mall 3	Förordning (EU) 2020/1818, artikel 6	21
Energiförbrukning från fossila källor fördelade per källa (enbart sektorer med hög klimatpåverkan)	Indikator nr 5 tabell 1 och Indikator nr 5 tabell 2 i bilaga I			22
Total energiförbrukning relaterad till den egna verksamheten samt energimix	Indikator nr 5 tabell 1 i bilaga I			22
Energiintensitet förknippad med verksamheter i sektorer med hög klimatpåverkan	Indikator nr 6 tabell 1 i bilaga I			22
Bruttoväxthusgasutsläpp i Scope 1, 2, 3 och totala växthusgasutsläpp	Indikatorer nr 1 och 2 tabell 1 i bilaga I	Artikel 449a i förordning (EU) nr 575/2013; Kommissionens genomförandeförordning (EU) 2022/2453 mall 1	Delegerad förordning (EU) 2020/1818, artiklarna 5.1, 6 och 8.1	23
Bruttoutsläppsintensitet för växthusgasutsläpp	Indikator nr 3 tabell 1 i bilaga I	Artikel 449a i förordning (EU) nr 575/2013; Kommissionens genomförandeförordning (EU) 2022/2453 mall 3	Delegerad förordning (EU) 2020/1818, artikel 8.1	23
Upptag av växthusgaser och koldioxidkrediter			Förordning (EU) 2021/1119, artikel 2.1	24
Referensportföljens exponering mot klimatrelaterade fysiska risker			Delegerad förordning (EU) 2020/1818, bilaga II Delegerad förordning (EU) 2020/1816, bilaga II	e/t
Uppdelning av monetära belopp efter akut och kronisk fysisk risk Plats för betydande tillgångar utsatta för väsentlig fysisk risk		Artikel 449a i förordning (EU) nr 575/2013; Kommissionens genomförandeförordning (EU) 2022/2453 punkterna 46 och 47; mall 5		Under utveckling
Uppdelning av det redovisade värdet på företagets fastighetstillgångar efter energieffektivitetsklasser		Artikel 449a i förordning (EU) nr 575/2013; Kommissionens genomförandeförordning (EU) 2022/2453 punkt 34; mall 2		Ej väsentlig
Portföljens grad av exponering mot klimatrelaterade möjligheter			Delegerad förordning (EU) 2020/1818, bilaga II	Under utveckling
Mängden av varje förorening som förtecknas i bilaga II till förordningen om ett europeiskt register över utsläpp och överföringar som släpps ut i luft, vatten och mark	Indikator nummer 8 tabell 1 i bilaga I, Indikator nummer 2 tabell 2 i bilaga I, Indikator nummer 1 tabell 2 i bilaga I, Indikator nummer 3 tabell 2 i bilaga I			Ej väsentlig
Vattenresurser och marina resurser	Indikator nr 7 tabell 2 i bilaga I Ej väsentlig			26
Särskild strategi för vattenresurser och marina resurser	Indikator nr 8 tabell 2 i bilaga I Ej väsentlig			Ej väsentlig
Hållbara oceaner och hav	Indikator nr 12 tabell 2 i bilaga I Ej väsentlig			Ej väsentlig

Bilaga II – Datapunkter från andra EU-lagstiftningar, forts.

Datapunkt	SFDR-referens	Referens i tredje pelaren	Referensvärdesförordningen och hänvisning till EU:s klimatlag	Sida
Totalt återvunnet och återanvänt vatten	Indikator nr 6.2 tabell 2 i bilaga I			Ej väsentlig
Vattenintensitetsgrad	Indikator nr 6.1 tabell 2 i bilaga I			Ej väsentlig
Upplysningar om verksamhet som har negativa konsekvenser för områden med känslig biologisk mångfald	Indikator nr 7 tabell nummer 1 i bilaga I; Indikator nummer 10 tabell 2 i bilaga I Indikator nummer 14 tabell 2 i bilaga I			Ej väsentlig
Hållbara metoder eller policyer för mark eller jordbruk, Hållbara metoder eller policyer för hav, Policyer för att motverka avskogning	Indikator nr 11 tabell 2 i bilaga I; Indikator nummer 12 tabell 2 i bilaga I Indikator nummer 15 tabell 2 i bilaga I			Ej väsentlig
Ikke-återvunnet avfall och andel icke-återvunnet avfall	Indikator nr 13 tabell 2 i bilaga I			28
Total mängd farligt avfall och total mängd radioaktivt avfall	Indikator nr 9 tabell 1 i bilaga I			28
Information om verksamhetstyper, länder eller geografiska områden med hög risk för fall av tvångsarbete, obligatoriskt arbete eller barnarbete	Indikator nummer 13 tabell 3 i bilaga I Indikator nummer 12 tabell 3 i bilaga I			40
Åtaganden i policy för mänskliga rättigheter	Indikator nr 9 tabell 3 och indikator nummer 11 tabell 1 i bilaga I			14, 34–35
Strategier för tillbörlig aktsamhet i frågor som behandlas i Internationella arbetsorganisationens (ILO) grundläggande konventioner 1–8			Kommissionens delegerade förordning (EU) 2020/1816, bilaga II	14
Processer och åtgärder för att förhindra människohandel	Indikator nr 11 tabell 3 i bilaga I			34, 40
Strategi för förebyggande av arbetsplatsolyckor eller ett system för att hantera sådana	Indikator nr 1 tabell 3 i bilaga I			14, 35–36, 41–42
Mekanismer för klagomålshantering	Indikator nr 5 tabell 3 i bilaga I			50–51
Antal dödsfall samt antal och andel arbetsrelaterade olyckor	Indikator nr 2 tabell 3 i bilaga I		Kommissionens delegerade förordning (EU) 2020/1816, bilaga II	38–39
Antal dagar förlorade på grund av skador, olyckor, dödsfall eller sjukdom	Indikator nr 3 tabell 3 i bilaga I			38–39
Ojusterad löneklyfta mellan kvinnor och män	Indikator nr 12 tabell 1 i bilaga I		Kommissionens delegerade förordning (EU) 2020/1816, bilaga II	39
Överdrivet hög VD-lön	Indikator nr 8 tabell 3 i bilaga I			39
Antal fall av diskriminering	Indikator nr 7 tabell 3 i bilaga I			39
Antal allvarliga frågor och fall, och incidenter rörande mänskliga rättigheter kopplade till den egna arbetskraften	Indikator nr 10 tabell 1 och indikator nr 14 tabell 3 i bilaga I		Delegerad förordning (EU) 2020/1816, bilaga II Delegerad förordning (EU) 2020/1818, artikel 12.1	40
Betydande risk för barnarbete eller tvångsarbete i värdekedjan	Indikatorer nummer 12 och nr 13 Tabell 3 i bilaga I			40
Beskrivning av relevanta policyåtaganden (inkl. mänskliga rättigheter och policyer avseende tillbörlig aktsamhet), bristande respekt för mänskliga rättigheter, människorättsfrågor och människorättsincidenter kopplade till arbetstagare i värdekedjan	Indikator nr 9 tabell 3 och indikator nr 11 tabell 1 i bilaga I Indikator nummer 11 och nr 4 tabell 3 i bilaga I; Indikator nummer 10 tabell 1 i bilaga I; Indikator nummer 14 tabell 3 i bilaga I		Indikator nr 10 tabell 1 i bilaga I; Bilaga II till delegerad förordning (EU) 2020/1816	40–43
Strategier för tillbörlig aktsamhet i frågor som behandlas i Internationella arbetsorganisationens (ILO) grundläggande konventioner 1–8			Kommissionens delegerade förordning (EU) 2020/1816, bilaga II	14
Beskrivning av relevanta policyåtaganden (inkl. mänskliga rättigheter), bristande respekt för mänskliga rättigheter, människorättsfrågor och människorättsincidenter kopplade till berörda samhällen	Indikator nr 9 tabell nummer 3 i bilaga I och indikator nummer 11 tabell 1 i bilaga I; Indikator nummer 10 tabell nummer 1 i bilaga I; Indikator nummer 14 tabell 3 i bilaga I		Delegerad förordning (EU) 2020/1816, bilaga II Delegerad förordning (EU) 2020/1818, artikel 12.1	44–46
Beskrivning av relevanta policyåtaganden (inkl. mänskliga rättigheter), bristande respekt för mänskliga rättigheter, människorättsfrågor och människorättsincidenter kopplade till konsumenter och slutanvändare	Indikator nr 9 tabell nummer 3 i bilaga I och indikator nummer 11 tabell 1 i bilaga I; Indikator nummer 10 tabell nummer 1 i bilaga I; Indikator nummer 14 tabell 3 i bilaga I		Delegerad förordning (EU) 2020/1816, bilaga II Delegerad förordning (EU) 2020/1818, artikel 12.1	47–49
FN:s konvention mot korruption	Indikator nr 15 tabell 3 i bilaga I			14, 50
Skydd för visseblåsare	Indikator nr 6 tabell 3 i bilaga I			50–51
Böter för brott mot lagar mot korruption och mutor	Indikator nr 17 tabell 3 i bilaga I		Kommissionens delegerade förordning (EU) 2020/1816, bilaga II	52
Standarder för bekämpning av korruption och mutor	Indikator nr 16 tabell 3 i bilaga I			50–52

Bilaga III – Förklaring om tillbörlig aktsamhet

Grundläggande delar av tillbörlig aktsamhet	Avsnitt i hållbarhetsredovisningen	Sidor i hållbarhetsredovisningen	Upplysningarna avser	
			Människor	Miljö
a) Integrera tillbörlig aktsamhet i styrning, strategi och affärsmodell	Information till och behandling av hållbarhetsfrågor i styrelsen och koncernledningen	14	●	●
	Integration av hållbarhetsrelaterade resultat i incitamentssystem	15	●	●
	Väsentliga konsekvenser, risker och möjligheter och deras förhållande till strategi och affärsmodell	18	●	●
b) Samarbeta med berörda intressenter i alla huvudstegen i tillbörlig aktsamhet	Information till och behandling av hållbarhetsfrågor i styrelsen och koncernledningen	14	●	●
	Intressenters intressen och synpunkter	16	●	●
	Arbetsgången för att fastställa och bedöma väsentliga konsekvenser, risker och möjligheter	17	●	●
	Policyer för den egna arbetskraften	34–35	●	
	Rutiner för kontakter med egna arbetstagare och deras företrädare angående konsekvenser	35	●	
	Policyer för arbetstagare i värdekedjan	40–41	●	
	Rutiner för kontakter med arbetstagare i värdekedjan angående konsekvenser	41	●	
	Policyer för berörda samhällen	44	●	
c) Identifiera och bedöma negativa konsekvenser	Rutiner för kontakter med berörda samhällen angående konsekvenser	45	●	
	Arbetsgången för att fastställa och bedöma väsentliga konsekvenser, risker och möjligheter	17	●	●
	Väsentliga konsekvenser, risker och möjligheter och deras förhållande till strategi och affärsmodell	18	●	●
	Väsentliga konsekvenser, risker och möjligheter – Klimatförändringar	19		●
	Väsentliga konsekvenser, risker och möjligheter – Föreningar	25		●
	Väsentliga konsekvenser, risker och möjligheter – Vattenresurser och marina resurser	26		●
	Väsentliga konsekvenser, risker och möjligheter – Resursanvändning och cirkulär ekonomi	27		●
	Väsentliga konsekvenser, risker och möjligheter – Den egna arbetskraften	34	●	
	Väsentliga konsekvenser, risker och möjligheter – Arbetstagare i värdekedjan	40	●	
	Väsentliga konsekvenser, risker och möjligheter – Konsumenter och slutanvändare	47	●	
d) Vidta åtgärder för att behandla dessa negativa konsekvenser	Omställningsplan för begränsning av klimatförändringarna	20–21		●
	Vidta åtgärder avseende väsentliga konsekvenser, risker och möjligheter – Klimatförändringar	21–22		●
	Vidta åtgärder avseende väsentliga konsekvenser, risker och möjligheter – Föreningar	25		●
	Vidta åtgärder avseende väsentliga konsekvenser, risker och möjligheter – Vattenresurser och marina resurser	26		●
	Vidta åtgärder avseende väsentliga konsekvenser, risker och möjligheter – Resursanvändning och cirkulär ekonomi	27–28		●
	Vidta åtgärder avseende väsentliga konsekvenser, risker och möjligheter – Den egna arbetskraften	35–37	●	
	Vidta åtgärder avseende väsentliga konsekvenser, risker och möjligheter – Arbetstagare i värdekedjan	41–42	●	
	Vidta åtgärder avseende väsentliga konsekvenser, risker och möjligheter – Berörda samhällen	47–48	●	
e) Följa upp hur ändamålsenliga dessa insatser är och kommunicera det	Mål för begränsning av och anpassning till klimatförändringarna	21		●
	Mål relaterade till den egna arbetskraften	37	●	
	Mål relaterade till arbetstagare i värdekedjan	37	●	
	Energianvändning och energimix	22		●
	Bruttoväxthusgasutsläpp i Scope 1, 2, 3 och totala växthusgasutsläpp	23		●
	Resursutflöden	28		●
	Mångfaldsindikatorer	38	●	
	Mått för utbildning och kompetensutveckling	38	●	
	Mått för arbetsmiljö	38–39	●	
	Ersättningsmått	39	●	
	Incidenter, anmälningar och allvarlig påverkan på mänskliga rättigheter	39	●	
	Resultat av leverantörsrevisioner och korrigerande åtgärder	43	●	
	Mätetal för känsliga affärer	48	●	

Bilaga IV – Väsentliga medlemskap

- African Telecommunications Union
- Alliance Française des Industries du Numérique
- Asia-Pacific Telecommunity
- Associação Brasileira da Indústria Elétrica e Eletrônica (ABINEE)
- Verband der Anbieter von Telekommunikations- und Mehrwertdiensten (VATM)
- Associazione Civita
- Assonime
- Australian Tech Council
- Bitkom
- BusinessEurope
- Center for Strategic & International Studies (CSIS)
- CTIA – The Wireless Association
- Digital Connectivity Forum
- Digital Europe
- Digitales
- European Roundtable for Industry
- European Telecommunications Network Operators' Association
- Fondazione Astrid
- Global Business Alliance
- Groupe Speciale Mobile Association (GSMA)
- Information technology Institute
- International Institute of Communications
- Istituto per la Competitività
- National Telecommunications Association (ANATEL)
- Näringslivets Internationella Råd
- Open RAN Policy Coalition (RPG)
- Radiocommunication Sector (ITU-R)
- Smart Africa Alliance
- Stockholms Handelskammare
- Studieförbundet för Näringsliv och Samhälle
- Internationella Handelskammaren i Sverige (ICC)
- Svenskt Näringsliv – Teknikföretagen
- Sweden-India Business Council
- Tech UK
- Telecommunication Development Sector (ITU-D)
- Telecommunications Industry Association
- Telecommunication Standardization Sector (ITU-T)
- The Mexican Chamber of Electronics, Telecommunications, and Information Technology (CANIETI)
- WIA - Wireless Infrastructure Association

Bestyrkanderapport

Revisorns rapport över granskning av Ericssons rapport om hållbarhet och ansvarsfullt företagande samt yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till Telefonaktiebolaget LM Ericsson, org.nr 556016-0680

Inledning

Vi har fått i uppdrag av styrelsen och företagsledningen i Telefonaktiebolaget LM Ericsson ("Ericsson") att granska Ericssons rapport om hållbarhet och ansvarsfullt företagande ("hållbarhetsredovisningen") för år 2024. Företaget har definierat hållbarhetsredovisningens omfattning på sidan 10 i hållbarhetsredovisningen, vilket även utgör den lagstadgade hållbarhetsrapporten.

Styrelsens och företagsledningens ansvar

Det är styrelsen och företagsledningen som har ansvaret för att upprätta hållbarhetsredovisningen inklusive den lagstadgade hållbarhetsrapporten i enlighet med tillämpliga kriterier respektive årsredovisningslagen i enlighet med den äldre lydelsen som gällde före den 1 juli 2024. Kriterierna framgår på sidan 10 i hållbarhetsredovisningen, och utgörs av de delar av ramverket för hållbarhetsredovisning utgivet av GRI (Global Reporting Initiative) som är tillämpliga för hållbarhetsredovisningen, samt av företagets egna framtagna redovisnings- och beräkningsprinciper. Detta ansvar innefattar även den interna kontroll som bedöms nödvändig för att upprätta en hållbarhetsredovisning som inte innehåller väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att uttala en slutsats om hållbarhetsredovisningen grundad på vår granskning och lämna ett yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Vårt uppdrag är begränsat till den historiska information som redovisas och omfattar således inte framtidsorienterade uppgifter.

Vi har utfört uppdraget i enlighet med ISAE 3000 (omarbetad) Andra bestyrkandeuppdrag än revisioner och översiktliga granskningar av historisk finansiell information. Uppdraget består av översiktlig granskning av hållbarhetsredovisningen som helhet och en revision av utvald information avseende utsläpp av växthusgaser i Scope 1, 2 och Scope 3 kategorierna tjänsteresor och nedströms transport vilka presenteras på sidan 23, samt information avseende andel kvinnor per personalkategori som presenteras på sidan 38 i hållbarhetsredovisningen.

En revision syftar till att uppnå en rimlig säkerhet, för att försäkra oss om att informationen inte innehåller väsentliga felaktigheter. En revision innefattar att granska ett urval av underlagen för kvantitativ och kvalitativ information i hållbarhetsredovisningen. En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för upprättandet av hållbarhetsredovisningen, att

utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. Vi har utfört vår granskning avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten i enlighet med FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. En översiktlig granskning och en granskning enligt RevR 12 har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionsred i övrigt har.

Revisionsföretaget tillämpar International Standard on Quality Management 1, som kräver att företaget utformar, implementerar och hanterar ett system för kvalitetsstyrning inklusive riktlinjer eller rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar. Vi är oberoende i förhållande till Ericsson enligt god revisionsred i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning och granskning enligt RevR 12 gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts. Den uttalade slutsatsen grundad på en översiktlig granskning och granskning enligt RevR 12 har därför inte den säkerhet som en uttalad slutsats grundad på en revision har. Eftersom detta är ett kombinerat uppdrag lämnar vi våra slutsatser avseende översiktlig granskning och revision respektive granskning enligt RevR 12 separat nedan.

Vår granskning av hållbarhetsredovisningen utgår från de av styrelsen och företagsledningen valda kriterier, som definieras ovan. Vi anser att dessa kriterier är lämpliga för upprättande av hållbarhetsredovisningen.

Vi anser att de bevis som vi skaffat under vår granskning är tillräckliga och ändamålsenliga i syfte att ge oss grund för våra uttalanden nedan.

Uttalanden

Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att hållbarhetsredovisningen inte, i allt väsentligt, är upprättad i enlighet med de ovan av styrelsen och företagsledningen angivna kriterierna.

Grundat på vår revision anser vi att den utvalda information i hållbarhetsredovisningen som omfattas av vårt uppdrag, i allt väsentligt, har upprättats i enlighet med de ovan av styrelsen och företagsledningen angivna kriterierna.

En lagstadgad hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 26 februari 2025

Deloitte AB

Thomas Strömberg
Auktoriserad revisor

Lennart Nordqvist
Specialistmedlem i FAR

Ordlista

2G

Andra generationens mobilsystem (den första digitala generationen). Innefattar GSM, TDMA, PDC och cdmaOne.

3G

Tredje generationens mobilsystem. Innefattar WCDMA/HSPA, CDMA2000 och TD-SCDMA.

4G

Fjärde generationens mobilsystem, även kallat LTE.

5G

Femte generationens mobilsystem. En vidareutveckling av 4G/LTE.

ABC

(Eng. anti-bribery and corruption) Arbete mot mutor och korruption.

AI

Artificiell intelligens. Förmågan hos en maskin att utföra en uppgift som vanligtvis associeras med intelligenta varelser.

API

(Eng. application programming interface) Applikationsprogrammeringsgränssnitt. Ett mjukvarugränssnitt genom vilket två eller fler programvaror kan kommunicera med varandra.

Cloud native

Cloud native är ett mjukvarubaserat tillvägagångssätt för att bygga, driva och hantera moderna applikationer i molnbaserade datamiljöer.

CO2e

Koldioxidekvivalenter. Mängden av en viss växthusgas, uttryckt i den mängd av koldioxid som har samma växthuseffekt.

I senare led i värdekedjan/Utsläpp i senare led

Verksamheter (och relaterade utsläpp av växthusgaser) som sker efter tillverkning/produktion, främst kopplat till faserna för en produkt eller tjänsts distribution och användning, eller hantering av uttjänta produkter.

ESG

(Eng. environment, social and governance) Miljö, samhällsansvar och bolagsstyrning. Syftar på tre övergripande teman för att utvärdera icke-finansiella faktorer som kan påverka ett företags förmåga till värdeskapande.

GHG

(Eng. greenhouse gases) Växthusgaser. Naturliga och konstgjorda gaser som binder värme i atmosfären vilket bidrar till växthuseffekten som värmer upp jorden.

GHG-protokollet

Ett ramverk och de facto standard för att mäta, redovisa och hantera växthusgasutsläpp.

Global Reporting Initiative (GRI) Standards

Den första och mest använda globala standarden för hållbarhetsrapportering. GRI är en oberoende internationell organisation som har utvecklat metoder för hållbarhetsrapportering sedan 1997.

GSM

Global System for Mobile Communications. Den andra generationens mobilsystem.

IKT

Informations- och kommunikationsteknik.

IoT

Sakernas internet. Sakernas internet är ett samlingsnamn för de tekniker som gör att saker med inbyggd elektronik och internetuppkoppling kan styras eller utbyta data över ett nätverk.

ITU

Internationella teleunionen.

LCA

(Eng. life-cycle assessment) Livscykelanalys. En metodik för att beräkna en produkt eller tjänsts miljöpåverkan under hela dess livscykel, från utvinning av råvaror och tillverkning, till användning och avfallshantering.

LTE

(Eng. long-term evolution) Långsiktig utveckling. 4G – nästa steg i mobilteknikutvecklingen efter 3G HSPA. Möjliggör datahastigheter över 100 Mbit/s.

LWI

(Eng. lost workday incidents) Incidenter med sjukfrånvaro. Incidenter och olyckor som inneburit en eller flera dagar med sjukfrånvaro.

Mobilt bredband

Trådlös höghastighetsåtkomst till internet med HSPA-, LTE-, CDMA2000EV-DO- och 5G-teknik.

Nettonollutsläpp

Nettonollutsläpp är ett tillstånd där det inte sker några nettoutsläpp av växthusgaser till atmosfären. Organisationer kan uppnå detta främst genom att minska sina utsläpp samt genom att använda vissa godkända tekniker för infångning och lagring av koldioxid för att neutralisera kvarvarande och oundvikliga utsläpp.

Den egna verksamheten

Omfattar växthusgasutsläpp i Scope 1-, 2- och 3-kategorierna tjänsteresor och anställdas pendling.

SASB

Sustainability Accounting Standards Board. En organisation som ger ut standarder för hållbarhetsrapportering. Numera en del av IFRS (International Financial Reporting Standards) Foundation.

SBTi

Science Based Target initiative är ett partnersamarbete mellan CDP, FN:s Global Compact, World Resources Institute (WRI) och Världsnaturfonden (WWF), som definierar och främjar metoder för utsläppsminskningar och nettonollmål baserade på vetenskap, vilket också omfattar att lämna utlåtanden rörande ambitionsnivån hos företags och andra organisationers mål för utsläppsminskningar.

Scope 1

Direkta växthusgasutsläpp som härrör från källor som ägs eller kontrolleras av en organisation, typiskt sett genom förbränning av fossila bränslen.

Scope 2

Indirekta växthusgasutsläpp som härrör från energi som köps in och används, men som ej genererats av, en organisation, typiskt sett inköpt el, värme och kyla.

Scope 3

Övriga indirekta växthusgasutsläpp som är en konsekvens av en organisations verksamhet men som härrör från källor som inte ägs eller kontrolleras av samma organisation. Dessa omfattar utsläpp som sker i leverantörskedjan och utsläpp som sker när kunder använder ett företags produkter och tjänster.

SDG

(Eng. Sustainable Development Goals) De globala målen för hållbar utveckling. Agenda 2030 för hållbar utveckling, som antogs av alla FN:s medlemsstater 2015, utgör en gemensam handlingsplan för fred och välstånd för alla människor och vår planet, nu och i framtiden. I centrum står de 17 globala målen som är en viktig uppmaning till alla medlemsstater – industrialiserade länder såväl som utvecklingsländer – att samverka globalt.

TCFD

(Eng. Task Force on Climate-related Financial Disclosures) Arbetsgrupp för klimatrelaterad finansiell information. Ett ramverk för att rapportera om ett företags strategier, mål och riskhanteringsmetoder kopplade till klimatförändringarna.

Parisavtalet

Ett juridiskt bindande internationellt fördrag om klimatförändringar, antaget av 196 parter vid FN:s klimatkonferens (COP21) i Paris 2015. Parisavtalet utgör ett globalt ramverk för att undvika farliga klimatförändringar genom att begränsa den globala uppvärmningen till långt under 2 C och genom att sträva efter att begränsa den till 1,5 C.

UNGC

FN:s Global Compact. Ett frivilligt initiativ som antogs 2005 av FN:s generalsekreterare och som bygger på företagsledares åtaganden att införa universella hållbarhetsprinciper och vidta åtgärder för att stödja FN:s globala mål för hållbar utveckling.

UNGP

FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter. Företagens ansvar för att skydda och respektera mänskliga rättigheter definieras i FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter.

UNHCR RETS

FN:s flyktingkommisarie – Refugee Emergency Telecommunications Sector. RETS är mekanismen genom vilken UNHCR koordinerar åtgärder kopplade till telekommunikation vid krisituationer.

UNICEF

FN-organ som grundades 1946 och vars verksamhet utgår från FN:s konvention om barnets rättigheter, även kallad Barnkonventionen.

I tidigare led i värdekedjan/utsläpp i tidigare led

Verksamheter (och relaterade växthusgasutsläpp) som sker i en organisations leverantörskedja, vilket omfattar utvinning av råmaterial, tillverkning, montering och distribution av inköpta produkter och komponenter, samt andra inköpta tjänster.

WEF

(Eng. World Economic Forum) Världsekonomiskt forum.

WFP-ledda ETC

Emergency Telecommunications Cluster som leds av FN:s livsmedelsprogram (World Food Program).

Om Ericsson

Ericsson är en ledande leverantör av mobilkommunikationslösningar till leverantörer av kommunikationstjänster, företag och den offentliga sektorn. Vi levererar högpresterande, programmerbara och energieffektiva nät som möjliggör en ökad tjänstedifferentiering. Våra företagslösningar erbjuder överlägsen kommunikation till företag samt avancerade nätfunktioner till applikationsutvecklare.

Tillsammans med våra kunder och partners i ekosystemet leder vi nästa våg av digitalisering i samhället. Genom världsledande forskning driver vi nya standarder, och bidrar till utvecklingen av nästa generations infrastruktur, mjukvara och tjänster för mobilkommunikation.

Bolaget har cirka 94 000 anställda, och betjänar kunder i mer än 175 länder. Ericsson har sitt huvudkontor i Stockholm. Vår aktie är noterad på Nasdaq Stockholm och Bolagets American Depositary Shares (ADS) handlas på Nasdaq New York. Ericssons vision är en värld där obegränsad kommunikation förbättrar liv, omdefinierar verksamheter och banar väg för en hållbar framtid.