



Innehåll

Finansiell rapport

Kommentar från vd	2
Verksamheten under 2020	4
Brev från styrelsens ordförande	9
Koncernens bokslut och noter	26
Moderbolagets bokslut och noter	78
Risikfaktorer	97
Revisionsberättelse	109
Femårsöversikt	113
Alternativa nyckeltal	115
Ericssonaktien	120

Bolagsstyrningsrapport

Bolagsstyrningsrapport	1
Revisors yttrande om bolagsstyrningsrapporten	27

Ersättningsrapport

Redogörelse från ordföranden i Kompensationskommittén	1
Inledning	2
Ersättningar 2020 i korthet	3
Total ersättning till vd och koncernchef samt till vice verkställande direktörer	5
Rörlig ersättning	6
Jämförande information om förändring i ersättning och bolagets resultat	11

Rapport – Hållbarhet och ansvarsfullt företagande

Förhållningssätt till hållbarhet	2
Hållbarhetsstyrning och ledning	4
Intressentengagemang	6
Väsentliga områden 2020	7
Ansvarsfullt företagande	8
Miljömässig hållbarhet	20
Digital inkludering	26
Koncernens hållbarhetsnoter	28
Global Reporting Initiative Index	32
Framtidsriktade uttalanden	36

Ericsson Årsredovisning 2020

Vår årsredovisning består av fyra delar som publiceras som en samlad pdf, som också kan laddas ner separat:

- Finansiell rapport, inklusive vd-ord, affärsstrategi, moderbolagets bokslut och koncernbokslut
- Bolagsstyrningsrapport
- Ersättningsrapport
- Rapport – Hållbarhet och ansvarsfullt företagande, inklusive GRI-indexet

Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 10–108 i den Finansiella rapporten och rapporteras av Deloitte i revisionsberättelsen. Bolagsstyrningsrapport, Ersättningsrapport och Rapport – Hållbarhet och ansvarsfullt företagande har också granskats av Deloitte.

Vi presenterar också en årsredovisning enligt Form 20-F som lämnas in till US Securities and Exchange Commission (SEC). Alla delar av den legala årsredovisningen är tillgängliga på Ericssons webbplats. I rapporten "Ericsson 2020 in review", som publiceras på Ericssons webbplats, beskrivs bolaget, dess strategi och organisation.

Finansiell rapport

Ingår i Ericsson
Årsredovisning
2020

Årsredovisning 2020

Finansiell
rapport

Bolags-
styrnings-
rapport

Ersättnings-
rapport

Rapport –
Hållbarhet och
ansvarsfullt
företagande



[ericsson.com](https://www.ericsson.com)

Innehåll

Finansiell rapport 2020

Detta är Ericsson	1
Kommentar från vd	2
Affärsstrategi	4
Affärsmodell	6
Brev från styrelseordförande	9
Förvaltningsberättelse	10
Styrelsens försäkrar	25
Koncernens bokslut	27
Noter till koncernens bokslut	33
Moderbolagets bokslut	79
Noter till moderbolagets bokslut	84
Riskfaktorer	97
Revisionsberättelse	109
Framtidsriktade uttalanden	112
Femårsöversikt – Finansiell information	113
Femårsöversikt – Icke-finansiell information	114
Alternativa nyckeltal	115
Ericssonaktien	120
Aktieägarinformation	124
Finansiella begrepp	125
Ordlista	126

Detta är Ericsson

Ericsson tillhandahåller högpresterande lösningar som möjliggör för bolagets kunder att maximera värdet av kommunikation. Bolaget erbjuder kommunikationsinfrastruktur samt tillhörande tjänster och mjukvara till telekombranschen och andra branscher. Ericsson har cirka 100 000 medarbetare och levererar till kunder i fler än 180 länder. Ericsson är noterat på Nasdaq Stockholm och Ericssons ADS handlas på NASDAQ New York. Bolagets huvudkontor finns i Stockholm, Sverige.

Allt började i en mekanisk verkstad i Stockholm 1876 där Lars Magnus Ericsson designade telefoner och hans fru Hilda tillverkade dem genom att linda koppartråd till spolar. Med 5G som kommersiell verklighet fortsätter vi nu att investera för att stärka vårt ledarskap inom 5G. Portföljen är konstruerad för att hjälpa våra kunder med digitalisering och med att öka effektiviteten på ett intelligent och hållbart sätt, samtidigt som de hittar nya intäktsflöden.

Verksamheten är indelad i fyra segment med telekomoperatörerna som främsta kundgrupp. De fyra segmenten är Networks, Digital Services, Managed Services och Emerging Business and Other. Marknaden är uppdelad i fem geografiska marknadsområden: Nordamerika, Europa och Latinamerika, Mellanöstern och Afrika, Sydostasien, Oceanien och Indien samt Nordostasien.

Ett nytt kapitel av tillväxt och lönsamhet



Börje Ekholm
Vd och koncernchef

“Vi lyckades slutföra vändningen, öka vår marknadsandel och snabba på vår expansion på företagsmarknaden. Vi har också påbörjat ett nytt kapitel av lönsam tillväxt, som visar på hur kritisk vår teknik verkligen är.”

Trots utmanande förhållanden i 2020 slutförde vi vår vändning, levererade enligt våra finansiella mål och etablerade en ledande position inom 5G. Och än viktigare, våra medarbetare fortsatte att leverera till och tjäna våra kunder utan avbrott. Pandemin visade på hur kritisk digital infrastruktur är för samhället. Om vi blickar framåt kommer denna infrastruktur att mer och mer driva global hållbar tillväxt, och Ericsson är väl positionerade för att kunna skapa värde genom den pågående digitala omvandlingen.

Under 2020 har vi sett bra momentum i vår fokuserade strategi. Vi kunde slutföra vändningen, som underströks av organisk intäkts-tillväxt om 5 %, en stark bruttomarginal på 40,3 %, en rörelsemarginal på 12,0 % och ett stabilt fritt kassaflöde (före förvärv) som uppgick till SEK 22,3 miljarder. Det här betyder att vi framgångsrikt har överträffat våra mål för 2020 som vi satte för tre år sedan.

När vi nu går in i nästa fas av vår resa gör vi det från en stark position. Vi fortsätter med omvandlingen av bolaget med bibehållet fokus på FoU. Under de senaste åren har vi anställt 5 000 ingenjörer och FoU står nu för 26 % av de anställda. Teknikledarskap är kritiskt för att vi skall kunna erbjuda konkurrenskraftiga lösningar till våra kunder, men det är lika viktigt för våra konkurrenskraftiga kostnader.

I november 2020 presenterade vi ett långsiktigt lönsamhetsmål på 15–18 % EBITA-marginal exklusive omstrukturingskostnader för koncernen och ett långsiktigt mål för fritt kassaflöde (före förvärv) på 9–12 % av omsättningen. Dessa mål kommer framför allt nås genom att vi ökar vår marknadsandel inom våra primära segment och accelererar vår tillväxt på företagsmarknaden. Samtidigt står vi fast förankrade vid våra mål för 2022 som ett viktigt steg mot våra långsiktiga mål.

Vi gjorde viktiga inbrytningar på företagsmarknaden genom förvärvet av Cradlepoint. Med trådlös uppkoppling till fasta och tillfälliga anläggningar, som fälttjänster, och IoT-enheter, kompletterar Cradlepoint våra etablerade företagserbjudanden och skapar nya intäktsflöden för våra mobiloperatörskunder.

Vi fortsätter att se att investeringar i M&A kommer att spela en viktig roll för att stärka vårt företag på lång sikt och vårt fokus framöver kommer att vara på möjligheter nära vår befintliga portfölj. För att se till att vi inte upprepar misstag har vi upprättat en disciplinerad heltäckande process som bygger på

grundlig utvärdering, noggrann due diligence, integrationsplanering samt ansvarsskyldighet och tät uppföljning.

Den globala pandemin

Covid-19-pandemin har försatt världen i en situation av extrem stress. Vårt fokus har varit våra medarbetares, kunders och andra intressenters hälsa och säkerhet. I början av pandemin övergick nästan all personal till att arbeta hemifrån och i slutet av 2020 hade Ericsson cirka 90 000 medarbetare som arbetade på distans, med minimala störningar för våra kunder. Jag är inspirerad av det engagemang som mina kolleger har visat under det senaste året. Det har varit ett svårt år på många nivåer, men våra medarbetare – överallt i bolaget – har fortsatt att leverera. De har alla min djupaste tacksamhet.

Covid-19-pandemin har snabbat på den digitala omvandlingstakten och bekräftat att trådlös uppkoppling är en kritisk infrastruktur som ligger till grund för hela samhället. Till slut kommer vi att återgå till mer normala förhållanden, men jag tror inte att vi kommer att återgå till det status quo som rådde tidigare. Vi kommer till exempel troligtvis se distansarbete som del av det nya normala.

Fånga 5G-möjligheterna

5G är en teknik som är mer transformativ än tidigare generationer av mobil uppkoppling. Med 4G hade världen en global standard som frammanade uppkomsten av plattformsbolag vars värde skapades av det underliggande nätet. Det här ekosystemet gjorde det möjligt för slutkunderna att digitaliseras. Med 5G kommer företag kunna välja cellulär uppkoppling som primär accessteknologi, vilket troligtvis kommer snabba på deras digitalisering.

Jag uppmanar dock till försiktighet med att försöka lista ut vilken 5G app som kommer att bli den mest framgångsrika tillämpningen.

Ingen kunde förutspå att 4G skulle frambringa så många nya affärsmodeller, som strömningstjänster och ride hailing. Länder som tidigast byggde ut sin 4G infrastruktur, kom att dominera app-ekonomin. Vi tror att utvecklingen kommer att vara liknande även för 5G, men för företagsapplikationer.

Trots pandemin ökade takten i introduktionen av nya 5G-funktioner under 2020. Enligt våra estimat fanns det 220 miljoner globala 5G-abonnemang i slutet av 2020, och Kina stod för 175 miljoner av dem – eller nästan 80 %. 5G är inte längre en eventualitet, den är här och nu.

Europa var förr ledare inom trådlös teknik, men började hamna efter i samband med 4G. Det är en risk att Europa nu hamnar allt längre på efterkälken efter USA och Nordostasien. Europa måste hitta sätt att rulla ut 5G snabbare, för att undvika att tappa sin konkurrenskraft. Operatörernas avkastning på investeringarna är lägre än kostnaden för kapital. Vi tror att Europa måste se över regleringen av operatörerna, sina spektrumpolicys, samt även tillåta konsolidering av branschen.

Vårt bolags position

Vi är nu en ledare inom 5G-teknik. Sedan 2015 har vi levererat 6 miljoner 5G-förberedda radioenheter och under 2020 tillkännagav vi 44 5G-kontrakt och vi avslutade året med 122 kommersiella avtal och 79 5G-nät globalt. Genom vår fokuserade strategi fortsätter vi att utveckla och driftsätta produkter, lösningar och tjänster som driver branschen framåt – som introduktionen av programvara som gör att 5G kan drivas oberoende av 4G-nät.

Vi är övertygade om behovet av öppenhet och värdet av standardisering. Open RAN fortsätter att diskuteras i stor utsträckning i vår bransch, och vi deltar aktivt i arbetet kring att definiera Open RAN-standarderna. Vi tror att Open RAN-standarderna kommer att fortsätta att utvecklas under de kommande åren, med början i mindre krävande tillämpningar. I oktober 2020 presenterade vi en ny Cloud-RAN-portfölj för ökad nätflexibilitet som ett komplement till högpresterande specialbyggda nät. Vi kommer visserligen att fortsätta att stärka vår position inom Open RAN, men utvecklingen och introduktionen av 5G pågår här och nu. Vårt fokus måste därför vara att ge ett bredare ekosystem av utvecklare och företag snabb tillgång till 5G så att de kan dra nytta av dess fulla potential.

Vår patentportfölj inom mobil teknik är världsledande, och genom vårt ledarskap inom 5G är vi övertygade om styrkan i vår

portfölj på lång sikt. Tack vare våra investeringar i FoU, har vi fler än 57 000 beviljade patent och över 100 undertecknade licensieringsavtal. Avkastningen på dessa investeringar i FoU – genom licensering baserad på rättvisa, rimliga och icke-diskriminerande villkor – är avgörande för att säkerställa nya investeringar i innovation och fortsatt framgång för öppen och samarbetsinriktad standardisering. Om dessa villkor bryts kommer vi dock vidta snabba och bestämda åtgärder.

Hållbarhet och ansvarsfullt företagande

Hållbarhet och ansvarsfullt företagande är avgörande delar av vår affärsstrategi och vår verksamhet, och våra resultat återspeglas i *Rapport – Hållbarhet och ansvarsfullt företagande*. Vi fortsätter att stödja de tio principerna i FN:s Global Compact och FN:s vägledande principer om företag och mänskliga rättigheter och ser dem som viktiga inslag i vårt engagemang för ansvarsfullt företagande.

Under 2020 har Ericsson fortsatt att vara en drivande kraft för globala klimatåtgärder. Vår strategi kan bidra till att bryta energikurvan för mobila nät och hur digitalisering kan minska koldioxidutsläppen med 15 % fram till 2030 inom sektorer som transport och tillverkning. Vi har ett mål om att vår verksamhet skall vara koldioxidneutral år 2030 och vår smarta 5G-fabrik i USA, som integrerar hållbarhet i byggnadens design och verksamhet, är ett exempel på hur våra mål påverkar vårt sätt att arbeta.

Därtill, som en del av våra ansträngningar för digital inkludering, blev vi den första partner ur den privata sektorn inom UNICEF:s Giga-initiativ, vars ambition är att koppla upp varje skola med internet i hela världen senast 2030.

Vi fortsätter vår strävan att förbättra och stärka vårt program inom etik och efterlevnad. I juni välkomnade vi den oberoende observatör som kommer att övervaka våra framsteg med att förbättra detta program. Även om detta säkerligen kommer att bli en krävande process ser jag det som ett sätt att säkerställa att vi når våra högt ställda ambitioner.

Det kanske viktigaste är att vi fortsätter att vara fast beslutsamma i våra ansträngningar att främja en kultur av integritet, vilket innebär att vi vågar säga ifrån och bestämt tar itu med alla fall av inkorrekt uppträdande. I koncernledningen lägger vi betydande tid på att diskutera dessa frågor för att säkerställa att vi fortsätter att förbättras och kan vara det bolag vi vill vara – och det andra förväntar sig av oss. Vi har vidtagit många

viktiga åtgärder för att engagera medarbetarna på ett tvärfunktionellt sätt, bland annat genom att göra våra processer mer robusta och genom att öka antalet medarbetare på efterlevnadsområdet. Men detta viktiga arbete kommer att fortsätta. Vi måste säkerställa att regelefterlevnad är en integrerad del av hur vi bedriver vår verksamhet.

Sammanfattning

Jag är stolt över våra resultat 2020. Vi lyckades inte bara slutföra vändningen, utan vi visade också världen hur kritisk vår teknik är för ekonomisk tillväxt och hållbar utveckling. Viktiga delar av vårt samhälle, som sjukhus och skolor, liksom familjer och vänner, är beroende av den infrastruktur vi tillhandahåller. Dessa resultat hade inte varit möjliga utan våra otroliga medarbetare. Rådighet och beslutsamhet är det som gör Ericssons medarbetare så fantastiska!

Vi bör dock inte vara självbelåtna. 2021 kommer att vara ett investeringsår för att ytterligare stärka vår konkurrenskraft. Vi ser också att resultatet under året kan påverkas negativt av lägre patentlicensintäkter på grund av viktiga kontraktförnyelser och att förvärvet av Cradlepoint kommer att påverka vår rörelsemarginal negativt. Våra 2022-mål är fastställda och de utgör milstolpar för att nå det långsiktiga målet om 15–18 % EBITA-marginal exklusive omstruktureringkostnader.

När vi äntligen kan se tillbaka på pandemin, kommer vi att se att vi tog enorma steg framåt i digitaliseringen av samhället där vi på många sätt ändrade vårt sätt att arbeta. Denna utveckling är en stor möjlighet för oss, eftersom 5G kommer att ha en framträdande position i världen efter pandemin. Samtidigt ser vi alla fram emot att få träffa våra vänner och kollegor ansikte-mot-ansikte igen, att interagera, utbyta idéer och finna nya vägar. Detta är ett grundläggande mänskligt behov som alltid kommer att finnas kvar. Men allt eftersom de fysiska och digitala världarna fortsätter att smälta samman kommer vår teknik och våra innovationer att spela en viktig och central roll.

Börje Ekholm

Vd och koncernchef

Affärsstrategi

Skapa långsiktigt värde

Vår strategi är att skapa långsiktigt värde genom teknikledarskap. Vi strävar efter långsiktiga affärsmöjligheter som ger tydliga skalfördelar och nya, lönsamma intäktsflöden. Vår ambition är att växa snabbare än marknaden med en fokuserad strategi för försäljningstillväxt som baseras på följande kriterier:

- **Selektiv:** produktledd tillväxt i linje med vår strömlinjeformade produktportfölj och befintliga kundbas.
- **Disciplinerad:** kommersiell och finansiell disciplin och oklanderligt genomförda kontrakt.

- **Lönsam:** tillväxten ska skapa positiv avkastning och stödja koncernens finansiella mål. Även om kontrakt förväntas vara lönsamma över tid, kan vissa kontrakt, som medför ökad marknadsandel, vara associerade med mindre god avkastning på kort sikt, eftersom kostnaden för telekomoperatörerna för att byta leverantör kan vara hög.

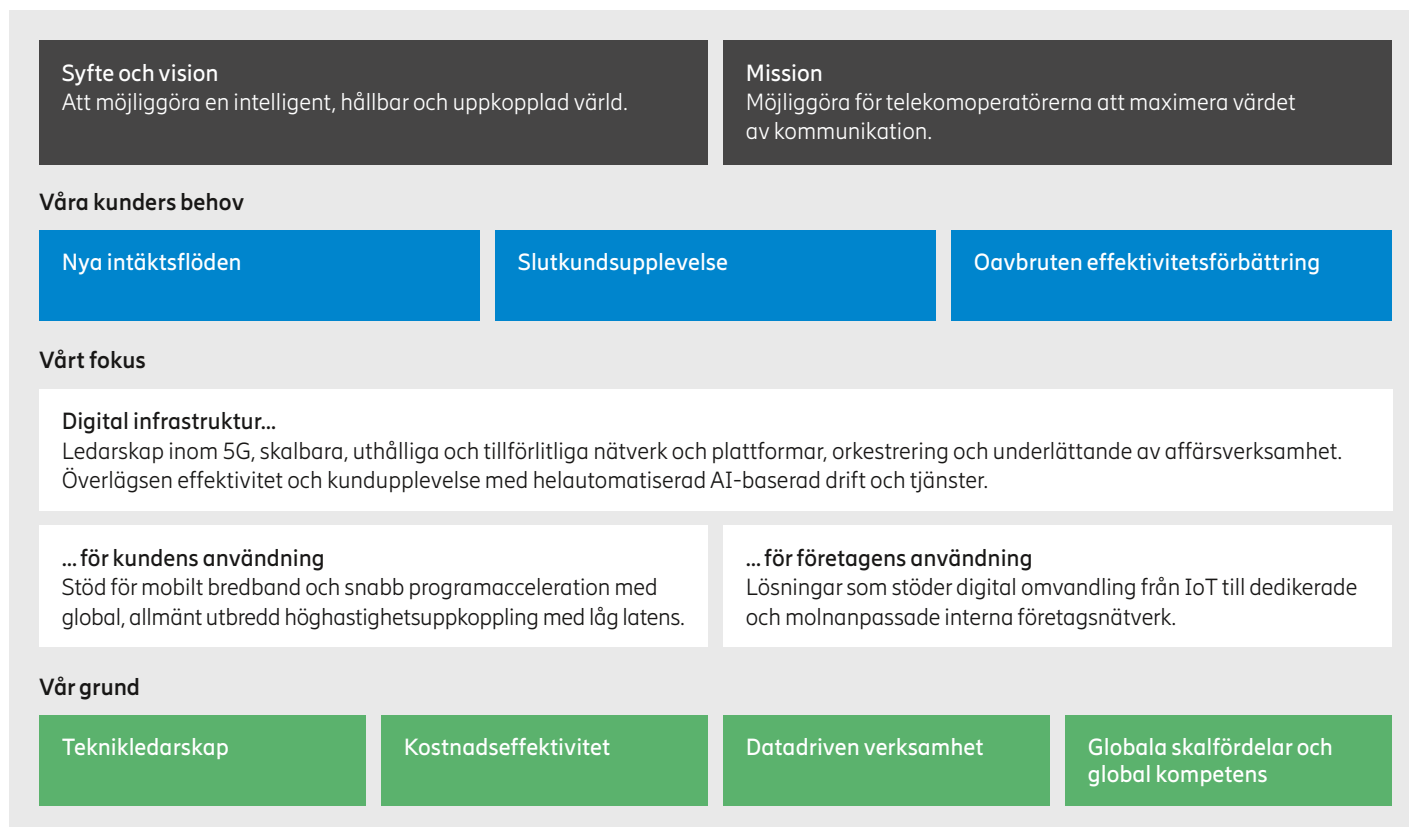
En kundcentrerad strategi

Vårt uppdrag är att maximera värdet av kommunikation för våra kunder – telekomoperatörerna. Det finns tre nyckelområden där vi kan stödja våra kunder att bli framgångsrika:

- Finna nya intäktsflöden och nya möjligheter som möjliggörs av 5G och Sakernas internet (IoT).

- Förbättrad slutkundsupplevelse – telekomoperatörernas viktigaste differentiator. Med stöd av artificiell intelligens (AI) och automatisering kan kundupplevelsen förbättras avsevärt genom att säkerställa täckning, prestanda och tillförlitlighet. Vi kan tillhandahålla nyckelprestationsindikatorer så att telekomoperatörerna bättre kan analysera, förstå och optimera sina nät och därmed erbjuda en överlägsen kundupplevelse.
- Oavbruten effektivitetsförbättring för att sänka kostnaderna för att leverera den ökande trafiken i näten. 5G kommer att öka spektrumeffektiviteten och är dessutom betydligt mer energieffektivt, vilket minskar kostnaden och ger stöd till klimatmål.

Ericssons affärsstrategi



Strategin vilar på fyra pelare:

Teknikledarskap

Våra investeringar i forskning och utveckling (FoU) och vårt teknikledarskap gör att vi kan föra ut innovativa lösningar till marknaden före våra konkurrenter, vilket ger våra kunder en fördel.

Ericsson har ett starkt åtagande inom FoU med betydande bidrag till banbrytande standarder och tekniker. Bolagets policy är att skydda och kapitalisera på sina investeringar i forskning och utveckling genom att skapa, säkra, skydda och licensera patentportföljen till stöd för de övergripande affärsmålen. Vid slutet av 2020 omfattade Ericssons portfölj av immateriella rättigheter mer än 57 000 beviljade patent.

Ericsson stöder licensering av standard-essentiella patent på rättvisa, rimliga och icke-diskriminerande villkor, även känt under förkortningen FRAND (fair, reasonable, and non-discriminatory), vilket säkerställer ett sunt ekosystem för framtiden. Dessa licensvillkor stöder djupgående standardisering och möjliggör skalbar tillverkning, vilket sänker priserna för konsumenterna. Vid FRAND-licensering kompenseras innovativa företag genom patentavgifter, och de kan därför fortsätta att investera i nästa generations teknik så att alla kan få tillgång till de senaste digitala upplevelserna.

Kostnadseffektivitet

En kostnadseffektiv grund är nödvändig för vår verksamhet. Investeringar i FoU möjliggör inte bara teknikledarskap, utan även kostnadsledarskap. Genom att använda den senaste tekniken kan vi minska kostnaderna i våra lösningar. Detta ger fördelar för både oss och för våra kunder.

Datadriven verksamhet

Nätverkskomplexiteten ökar snabbt med 5G, molnet, IoT och andra nya tekniker, och det blir allt svårare för människor att hålla jämna steg med denna komplexitet. Att driva ett 5G-nätverk, inklusive datapunkter i IoT, kombinerat med krav på uppdragskritiska användningsområden är bara möjligt när AI, automatisering och dataanalys kombineras för att driva datadrivna verksamheter i telekommunikationsnäten.

Globala skalfördelar och global kompetens

Vår globala närvaro och vårt nära samarbete med våra kunder ger oss möjlighet till disciplinerad tillväxt, vilket leder till ökade marknadsandelar och skalfördelar. Våra medarbetares expertis är en nyckeltillgång som gör att vi kan arbeta nära våra kunder över hela världen.

5G – nya intäktsmöjligheter

Med 5G går branschen från att koppla samman människor till att också koppla samman maskiner och saker. 5G är en kraftfull plattform för innovation som öppnar nya intäktsmöjligheter för telekomoperatörer i konsument- och företagssegmenten. Vi ser redan att 5G hjälper telekomoperatörer att leverera nya, differentierande tjänster till kunder, med en potentiell intäktsuppsida. Dessutom finns det betydande intäktspotential för telekomoperatörer som investerar för att leverera nya 5G-baserade företagstjänster. Våra studier visar att telekomoperatörer kan få möjlighet till ytterligare intäkter på cirka USD 700 miljarder 2030, pådrivet av branscher som hälso- och sjukvård, tillverkning och fordon.

Vi avser att inrikta oss på dessa affärsmöjligheter och fortsätta att sälja via våra befintliga modeller för marknads lansering och via våra relationer med telekomoperatörerna. Vår ambition är att hjälpa våra kunder genom att utveckla konkurrenskraftiga, skalbara industri-lösningar, t.ex. vår globala IoT-plattform och privata nätverkslösningar. Vi har höjt vår M&A-kompetens och ser portföljnära förvärv som medel för framtida tillväxt. Vår målsättning är att växa och skapa värde genom att investera i lösningar som stöder våra kunders nya intäktsflöden, driver trafik till mobilnät och driver ökad efterfrågan på nätkvalitet.

Vår verksamhet är indelad i fyra segment och fem marknadsområden

Vår verksamhet delas in i fyra segment. Alla segment riktar sig till samma kundgrupp – i första hand telekomoperatörerna. De fyra segmenten är Networks, Digital Services, Managed Services och Emerging Business and Other.

Inom Networks tillhandahåller vi hårdvara, mjukvara och tjänster som våra kunder behöver för att bygga upp och utveckla sina mobilnät.

Digital Services är en mjukvaruledd verksamhet som stöder våra kunder när de går över till en molnbaserad miljö, genom att vi tillhandahåller lösningar som de använder för att driva, styra och skapa intäkter från sina mobilnät.

Med vårt utbud inom Managed Services driver vi kundernas nät. Vårt AI- och data-drivna erbjudande inom Managed Services, Ericsson Operations Engine, hanterar proaktivt telekomoperatörernas nät för att förbättra kundupplevelsen, driva på snabbt skapande av tjänster och optimera kostnaderna.

Inom Emerging Business and Other utforskar vi hur våra kunder kan utnyttja kommunikation för att skapa nya intäktsflöden och nya typer av verksamheter inom företagssegmentet.

Vår marknad är uppdelad i fem geografiska marknadsområden. Marknadsområdena ansvarar för försäljning och leverans av produkter och lösningar som utvecklats av våra segment. Det är helt avgörande att vara nära kunderna. I linje med vår strategi har vi lagt över mer ansvar på marknadsområdena för att säkerställa att vi är nära våra kunder samtidigt som vi upprätthåller centrala riktlinjer och styrningsstrukturer, bland annat för att säkerställa prisdisciplin.

Hållbarhet och ansvarsfullt företagande

Vår strategi för hållbarhet och ansvarsfullt företagande är en integrerad del av bolagets strategi, affärsmodell, styrning och kultur. Den är integrerad för att driva omvandling av affärsverksamheten och skapa värde för intressenterna.

Vi är fast beslutna att åstadkomma positiv hållbarhetspåverkan samt att minska riskerna för bolaget och dess intressenter genom sin teknologi, sina lösningar, sin affärsverksamhet och medarbetarnas expertis.

Affärsmodell

Vår affärsmodell är skapad för att hantera föränderliga marknadskrav och för att dra nytta av nya affärsmöjligheter. Kundfokus och motiverade medarbetare är nyckelfaktorer som driver vår verksamhet, skapar värde för våra intressenter och bygger ett starkare företag på lång sikt.

Kundfokus

Vi utvecklar innovativa och kostnads-effektiva lösningar för våra kunder.

Motiverade medarbetare

Motiverade och kompetenta medarbetare driver vår verksamhet.

Nyckeltillgångar

Syfte och vision

Att möjliggöra en intelligent, hållbar och uppkopplad värld

Mission

Möjliggöra för telekomoperatörerna att maximera värdet av kommunikation

Strategi

Bygger på våra kunders behov:
– Nya intäktsflöden
– Slutkundsupplevelse
– Oavbruten effektivitetsförbättring

Vår verksamhet

Segmentens ansvar

Utveckla konkurrenskraftiga globala affärslösningar

Marknadsområdenas ansvar

Sälja och leverera kundlösningar

Vår grund och våra nyckeltillgångar

Teknikledarskap

Kostnads-effektivitet

Datadriven verksamhet

Globala skalfördelar och global kompetens

Hållbarhet och ansvarsfulla affärsmetoder integrerat i hela verksamheten och portföljen

Kunder i fler än 180 länder. Etablerat samarbete med världsledande telekomoperatörer

Kärnvärden

- Respekt
- Professionalism
- Uthållighet

Värde för intressenter

Vi skapar värde för våra intressenter genom att bygga ett starkare företag på lång sikt.

Viktiga intressenter, vårt fokus och värdeskapande

Kunder

Möjliggöra för kunderna att frigöra det fulla värde som kommunikation skapar på ett intelligent och hållbart sätt

Samhälle

Driva positiv förändring på ett ansvarsfullt och relevant sätt

Personal

Attrahera, utveckla, engagera och behålla kompetenta medarbetare

Aktieägare

Skapa mervärde för aktieägarna genom att öka lönsamhet, kassaflöde och utdelning

Koncernens finansiella mål 2022

- EBIT-marginal 12–14 % exkl. omstruktureringskostnader
- Starkt fritt kassaflöde (före förvärv)

Koncernens långsiktiga finansiella mål

- Försäljning: växa mer än marknaden
- EBITA-marginal 15–18 % exkl. omstruktureringskostnader
- Fritt kassaflöde (före förvärv) 9–12 % av försäljningen

Koncernens hållbarhetsmål¹⁾

Klimatåtgärder

- Minska utsläppen av CO₂e från Ericssons egen verksamhet med 35 % (basnivå 2016), ett Science Based Target (SBT), till 2022
- Ericsson är koldioxidneutralt inom den egna verksamheten till 2030

Etik och regelefterlevnad

Stärka och förbättra Ericssons program för etik och regel- efterlevnad genom att säkerställa ett effektivt och hållbart antikorrupsionsprogram till 2022

Energiförbrukning i produkter

Uppnå en energibesparing om 35 % i Ericsson Radio System jämfört med den tidigare portföljen (basnivå 2016), ett Science Based Target (SBT), till 2022

Hälsa och säkerhet

Noll dödsfall och förlorade arbetsdagar till 2025

¹⁾ Den fullständiga förteckningen över koncernens hållbarhetsmål finns på sidan 3 i Rapport – Hållbarhet och ansvarsfullt företagande 2020.

De fyra segmenten

Networks	Erbjudande Networks tillhandahåller en radioaccessnät-lösning (RAN) för alla frekvensband och flera radioaccesstekniker, samt helhetslösningar av högpresterande hårdvara och mjukvara. Kund-erbjudandet innehåller också en transportportfölj baserad på såväl egna lösningar som partnerskap, en integrerad antennlösning och en komplett tjänsteportfölj omfattande nätinstallation och support.	Affärsmodell Verksamheten inom Networks bygger främst på en transaktionsmodell som innebär att Ericsson utvecklar, säljer, licensierar och levererar hårdvara, mjukvara och tjänster. Verksamheten inom Networks omfattar även återkommande intäkter från kundsupport och vissa mjukvaruintäkter.
Digital Services	Erbjudande Digital Services tillhandahåller mjukvarubaserade lösningar för affärstödssystem (BSS), driftstödssystem (OSS), kommunikationstjänster, mobilnät och molninfrastruktur. Fokus ligger på molnbaserade lösningar och automatiserade lösningar som stöder våra kunders 4G-nät och växande 5G-verksamheter för både konsumenter och företag.	Affärsmodell Ericsson utvecklar, säljer, licensierar och levererar lösningar, baserade på mjukvara och tjänster för specifika funktioner eller möjligheter i kundens verksamhet. Kontrakten är vanligtvis mjukvarubaserade.
Managed Services	Erbjudande Managed Services tillhandahåller managed services inom nät och IT, nätdesign och optimering samt programutveckling och underhåll till operatörer. Dessa levereras via den AI-drivna Ericsson Operations Engine, en uppsättning funktioner för att förbättra kundupplevelsen, möjliggöra en enklare tjänsteproduktion och optimera kostnaderna i miljöer med flera leverantörer.	Affärsmodell Ericsson Operations Engine Base Pack- och Value Pack-kontrakt är vanligtvis fleråriga. Mjukvaran säljs antingen som en licens eller som en tjänst.
Emerging Business and Other	Erbjudande Ericsson stöder företag genom att tillhandahålla tillförlitliga och säkra mobillösningar som är enkla att använda, anpassa och bygga ut för globala och lokala behov.	Affärsmodell Emerging Business och Other är främst en plattformsverksamhet som säljs som en tjänst.

Brev från styrelseordförande



Ronnie Leten
Styrelseordförande

Bästa aktieägare,

Styrelsens högsta prioritet under den globala pandemin har varit våra anställdas, kunders och andra intressenters hälsa, säkerhet och välbefinnande. De globala utmaningar som pandemin medför har krävt mycket av organisationen. Men då Ericsson är ett företag som verkar inom informations- och kommunikationsteknik kunde vi snabbt gå över till en ny verklighet och anpassa oss till nya arbetssätt och samarbetsformer, och i slutet av 2020 hade vi cirka 90 000 medarbetare som arbetade på distans. Styrelsen har också anpassat sig till det nya normala och gått över från möten ansikte-mot-ansikte till virtuella möten, samtidigt som man har behållit fokus på sitt uppdrag.

Jag är mycket imponerad av alla insatser och prestationer som Ericssons medarbetare har gjort och åstadkommit under detta utmanande år. Vi har ökat våra intäkter organiskt med 5 % och levererat en solid rörelsemarginal på 12,0 %, vilket är den bästa sedan 2007. Fritt kassaflöde (före förvärv) uppgick till imponerande SEK 22,3 miljarder. Vi har även ökat våra marknadsandelar i viktiga länder och regioner som till exempel USA, Kina, Japan och Europa. Organisationens kontinuerliga fokus på innovation och snabbheten i genomförandet återspeglas tydligt i resultaten från 2020. Jag vill därför ta tillfället i akt redan tidigt i detta brev att tacka alla medarbetare för ett väl utfört arbete 2020. Era ansträngningar har inte gått obemärkta förbi.

En av de högsta prioriteringarna för styrelsen är att övervaka bolagets fortsatta stärkande av sitt program i etik och efterlevnad för att säkerställa att företaget lever upp till

höga krav med vår affäretiska kod som ett viktigt ramverk. Styrelsen ser företagets pågående initiativ om att kontinuerligt främja en kultur som uppmuntrar alla att våga säga ifrån som avgörande för att lyckas med detta arbete. Styrelsen stöder företagets pågående program för kulturomvandling, Ericsson on the Move, som ska främja en kultur baserad på integritet och faktabaserat beslutsfattande. Det är av högsta prioritet för styrelsen att Ericsson kan behålla, motivera och locka till sig kompetenta medarbetare. För detta ändamål har Ericsson också ett program för långsiktig rörlig ersättning med fokus på värdeskapande.

Under året inleddes en treårig oberoende övervakning av compliancefrågor som en del av vårt så kallade Deferred Prosecution Agreement (DPA) med USA:s justitiedepartement. Under denna övervakning granskar en oberoende observatör Ericssons efterlevnad av villkoren i uppgörelsen, utvärderar Ericssons framsteg när det gäller att införa och verkställa programmet för förbättrad efterlevnad och kommer periodiskt att lägga fram rapporter om sina observationer. Styrelsen har träffat observatören vid ett flertal tillfällen och är imponerad av nivån av expertis och det konstruktiva tillvägagångssättet.

Ericssons strategi bygger på kundernas – telekomoperatörernas – behov. Styrelsens slutsats är att innovation och investeringar i teknik och FoU har varit grundläggande för att nå bolagets mål för 2020 och göra det möjligt för Ericsson att bygga ett långsiktigt starkare bolag. Bolagets fortsatta investeringar har stärkt Ericssons ställning som en ledare inom 5G och likaså företagets förmåga att vinna marknadsandelar inom 5G genom sitt kundcentrerade konkurrenskraftiga erbjudande. Ericsson har flera tillväxtmöjligheter att ta sig an, bland annat inom området nya företagsapplikationer, vilka kommer att utnyttja hastigheten, latensen och säkerhetsegenskaperna hos 5G. Dessa tillämpningar förväntas ge Ericssons kunder många nya möjligheter till tillväxt.

Nyckeln till vårt framgångsrika affärsresultat, är kopplat till att vi uppnår våra ambitiösa hållbarhetsmål och -program. Ett starkt fokus på ansvarsfullt företagande och hållbarhet bidrar med ökade värden för både Ericsson, våra kunder och samhället. Företagets strategi är till exempel att inkludera hela värdekedjan i sina klimatomställningsinsatser. Vi har varit med och grundat initiativet 1,5°C Supply Chain Leaders för att hjälpa leverantörerna att halvera sina utsläpp före 2030. Vi har satt ett mål om att vara koldioxidneutrala i vår egen

verksamhet senast 2030 och att leverera en portfölj och lösningar som hjälper våra kunder att bryta energikurvan. Vi levererar också digitala lösningar som transformerar branscher och bidrar till att minska de globala utsläppen med 15 %.

Styrelsen är övertygad om att Ericsson är väl positionerat för att kunna leverera långsiktigt värde genom en kombination av investeringar i FoU samt innovation och kontinuerligt fokus på ansvarsfullt företagande, talanghantering och ledarskap. Det är även viktigt för styrelsen att Ericsson bibehåller sitt stora fokus på att skapa kundvärde. Styrelsen övervakar Ericssons kapitalstruktur med målet att bibehålla en stark balansräkning och ett positivt fritt kassaflöde. Styrelsen kommer att föreslå en utdelning för 2020 på 2,00 (1,50) SEK per aktie till bolagsstämman.

När vi börjar anpassa oss till ett liv efter pandemin kommer det att bli ännu tydligare att mobilnäten har blivit en viktig del av en nations kritiska infrastruktur och att en högkvalitativ uppkoppling är nödvändig i människors vardag. Styrelsen är fortsatt positiv till branschens långsiktiga utveckling och är övertygad om att Ericsson står väl rustat för att genomföra strategin om att bygga ett långsiktigt starkare bolag.

Slutligen vill jag på alla styrelsemedlemmars vägnar tacka Börje Ekholm och alla medarbetare på Ericsson för era insatser under 2020. Vi ser fram emot att samarbeta med er alla under 2021.

Ronnie Leten
Styrelseordförande

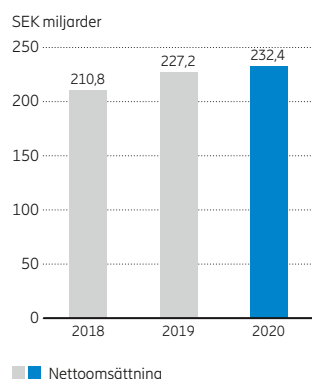
Förvaltningsberättelse

Helåret i korthet

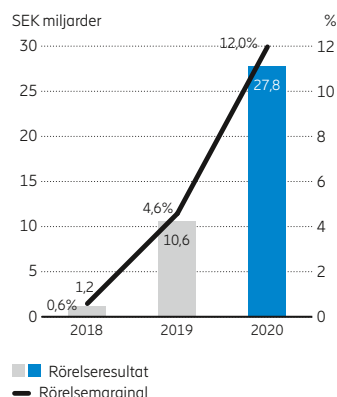
Innehåll

10	Verksamhet under 2020
11	Finansiell översikt
14	Affärsresultat – segment
16	Affärsresultat – marknadsområden
17	Bolagsstyrning
17	Väsentliga kontrakt
17	Riskhantering
17	Inköp och logistik
18	Hållbarhet och ansvarsfullt företagande
18	Informationssäkerhet
18	Uppgårelsen med amerikanska FCPA
18	Juridiska tvister
19	Moderbolaget
19	Aktieinformation
19	Förslag till vinstdisposition
20	Riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare
25	Styrelsens försäkran

Nettoomsättning



Rörelseresultat och rörelsemarginal



- Försäljningstillväxten justerad för jämförbara enheter och valutaeffekter var 5 %, med en tillväxt inom Networks på 10 %. Rapporterad försäljning ökade med 2 % till SEK 232,4 miljarder.
- Rapporterad bruttomarginal var 40,3 % (37,3 %), med förbättringar inom alla segment.
- Rapporterat rörelseresultat förbättrades till SEK 27,8 (10,6) miljarder.
- Periodens rapporterade resultat var SEK 17,6 (1,8) miljarder.
- Fritt kassaflöde före M&A var SEK 22,3 (7,6) miljarder. 2019 innefattade en betalning på SEK –10,1 miljarder relaterad till uppgörelserna beträffande undersökningarna från SEC och DOJ i USA.
- Styrelsen kommer att föreslå årsstämman en utdelning för 2020 på SEK 2,00 (1,50) per aktie.

Verksamhet under 2020

Försäljningen ökade med 2 % under 2020, genom ökad försäljning inom Networks, där försäljningen ökade med 7 %, huvudsakligen genom ökade leveranser av hårdvara som en följd av ökade marknadsandelar. Från ett geografiskt perspektiv ökade försäljningen främst i Nordöstra Asien, Nordamerika och Europa.

Försäljningen inom Digital Services minskade med –6 % främst på grund av sjunkande försäljning av den tidigare produktportföljen, huvudsakligen av hårdvara. Försäljningen inom Managed Services minskade med –12 %, främst genom minskad rörlig försäljning för ett större kontrakt i Nordamerika, efter fusionen mellan två stora operatörer samt överföring av ett kontrakt till ett intressebolag. Avslut av icke-strategiska kontrakt bidrog också till att försäljningen minskade.

En stark svensk krona hade en negativ påverkan på rapporterad försäljning i alla segment. Försäljningstillväxten justerad för jämförbara enheter och valuta var 5 %.

Patent- och licensintäkterna ökade till SEK 10,0 (9,6) miljarder. Lägre volymer för en licensstagare uppvägs av nya kontrakt.

Bruttomarginalen förbättrades till 40,3 % (37,3 %) med förbättrad bruttomarginal i alla segment. En mindre andel tjänsteförsäljning hade en positiv påverkan på bruttomarginalen. Den förbättrade marginalen inom Networks fick stöd av en ökad operativ hävstångseffekt. Marginalen inom Digital Services förbättrades på grund av en ökad andel mjukvara samt begränsad påverkan från de kritiska kontrakten under 2020. Bruttomarginalen inom Managed Services förbättrades, främst som effekt av effektivitetsförbättringar.

Rörelseomkostnaderna ökade till SEK –66,3 (–64,2) miljarder. Forsknings- och utvecklingskostnaderna (FoU) ökade inom segment Networks genom ökade investeringar i en bredare portfölj med antenn- och anläggningslösningar samt inom 5G. Försäljnings- och administrationskostnaderna ökade huvudsakligen på grund av den förvärvade verksamheten i Cradlepoint samt fortsatta investeringar i regelefterlevnad och digital transformation.

Upplösning av reserver för nedskrivna kundfordringar var lägre än föregående år, vilket påverkade året negativt, SEK 0,1 (0,7) miljarder.

Omstrukturingskostnaderna ökade till SEK –1,3 (–0,8) miljarder. Omstrukturingskostnaderna var främst relaterade till omstruktureringen av den förvärvade antenn- och filterverksamheten inom segmentet Networks samt till organisatoriska förändringar som konsekvens av operatörfusionen i Nordamerika.

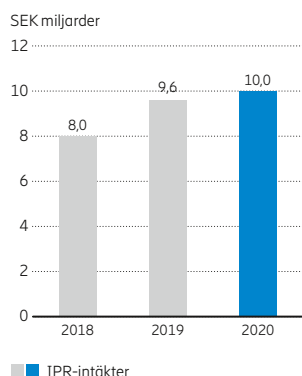
Rörelseresultatet var SEK 27,8 (10,6) miljarder. Rörelseresultatet 2019 påverkades av kostnader relaterade till uppgörelserna beträffande undersökningarna från US SEC and DOJ på SEK –10,7 miljarder.

Antalet anställda ökade till 100 824 (99 417) huvudsakligen genom förvärvet av Cradlepoint.

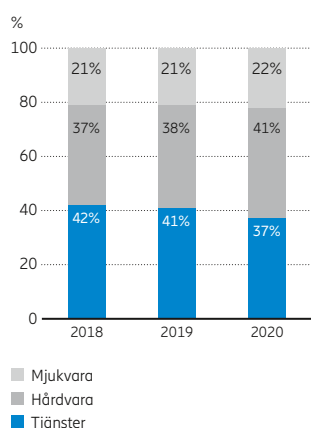
Fritt kassaflöde före M&A uppgick till SEK 22,3 (7,6) miljarder. 2019 påverkades av betalningar på SEK –10,1 miljard relaterade till uppgörelserna beträffande undersökningarna från US SEC och DOJ.

Förbättringarna av kassaflödet var drivet av den förbättrade lönsamheten. Nettokassan 31 december, var SEK 41,9 (34,5) miljarder.

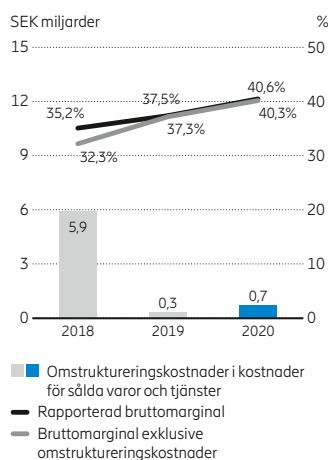
Patent- och licensintäkter (netto)



Andel av den totala försäljningen som utgörs av mjukvara, hårdvara och tjänster



Bruttomarginal och omstruktureringskostnader



Finansiell översikt

Nettoomsättning

Rapporterad försäljning ökade med SEK 5,2 miljarder eller 2 % till SEK 232,4 (227,2) miljarder. Försäljningen inom Networks ökade med SEK 11,0 miljarder eller 7 %, försäljningen inom Digital Services minskade med SEK –2,5 miljarder eller –6 %, försäljningen inom Managed Services minskade med SEK –3,0 miljarder eller –12 % och försäljningen inom Emerging Business and Other minskade med SEK –0,3 miljarder eller –4 %. Försäljningen justerad för jämförbara enheter och valutaeffekter ökade med 5 %.

Patent- och licensintäkterna ökade till SEK 10,0 (9,6) miljarder. Lägre volymer för en licenstagare uppvägdes av nya kontrakt.

Försäljningsökningen inom Networks drevs främst av ökade hårdvaruleveranser efter ökade marknadsandelar. I det geografiska perspektivet drevs tillväxten främst av ökad försäljning i Nordostasien, Nordamerika och Europa. Försäljningen justerad för jämförbara enheter och valutaeffekter ökade med 10 %.

Försäljningen inom Digital Services minskade främst påverkad av sjunkande försäljning inom den tidigare produktportföljen, främst inom hårdvara. Försäljningen ökade i Sydostasien, Oceanien och Indien samt i Nordostasien. Försäljningen justerad för jämförbara enheter och valutaeffekter sjönk med –3 %.

Försäljningen inom Managed Services minskade främst på grund av lägre rörlig försäljning för ett kontrakt inom managed services i Nordamerika efter fusionen mellan två stora operatörer samt överföring av ett kontrakt inom managed services till ett intresseföretag. Försäljningen justerad för jämförbara enheter och valutaeffekter minskade med –10 %.

Försäljningen inom Emerging Business and Other sjönk på grund av lägre försäljning inom mediaområdet. Försäljningen justerad för jämförbara enheter och valutaeffekter minskade med –4 %.

Ur ett marknadsområdesperspektiv uppvägde försäljningstillväxt i Nordostasien, Nordamerika samt Sydostasien, Oceanien och Indien en minskning inom de två övriga marknadsområdena.

Försäljningsmixen efter produktslag var: mjukvara 22 % (21 %), hårdvara 41 % (38 %) och tjänster 37 % (41 %).

Bruttomarginal

Rapporterad bruttomarginal var 40,3 % (37,3 %). Bruttomarginalen exklusive omstruktureringskostnader förbättrades till 40,6 % (37,5 %), med starkt förbättrad marginal inom alla segment. En mindre andel tjänsteförsäljning hade en positiv påverkan på bruttomarginalen. Marginalen inom Networks fick stöd av ökad operativ hävstångs-effekt. Marginalen inom Digital Services förbättrades på grund av en ökad andel mjukvara samt begränsad påverkan från de kritiska kontrakten under 2020.

Bruttomarginalen inom Managed Services förbättrades, främst som effekt av effektivitetsförbättringar. Bruttomarginalen inom Emerging Business and Other ökade drivet av Emerging Business (plattformar för Sakernas internet, nedstängningen av Edge Gravity och förvärvet av Cradlepoint).

Omstruktureringskostnader som ingår i bruttomarginalen ökade till SEK –0,7 (–0,3) miljarder.

Rörelseomkostnader

Rörelseomkostnaderna steg till SEK –66,3 (–64,2) miljarder med öknings inom forskning och utveckling, försäljnings- och administrativa omkostnader samt genom en minskad reservupplösning av nedskrivningar av kundfordringar.

Forsknings- och utvecklingskostnader (FoU)

FoU-kostnaderna ökade till SEK –39,7 (–38,8) miljarder. Högre FoU-kostnader inom segmentet Networks drivet av investeringar i en bredare portfölj med antenn- och anläggningslösningar samt inom 5G, medan FoU-investeringarna inom Digital Services minskade.

Omstruktureringskostnader påverkade FoU-kostnaderna med SEK –0,4 (–0,3) miljarder.

Försäljnings- och administrationskostnader (SG&A)

SG&A-kostnaderna ökade till SEK –26,7 (–26,1) miljarder, främst på grund av den förvärvade Cradlepoint-verksamheten samt fortsatta investeringar i regelefterlevnad och digital transformation. Omvärdering av kundfinansiering var SEK –0,3 (–0,7) miljarder. Omstruktureringskostnader påverkade SG&A med SEK –0,2 (–0,1) miljarder.

Nedskrivningsförluster för kundfordringar

Nedskrivningsförluster för kundfordringar var SEK 0,1 (0,7) miljarder.

Övriga rörelseintäkter och rörelsekostnader

Övriga rörelseintäkter och rörelsekostnader var SEK 0,7 (–9,7) miljarder. Kostnader på SEK –10,7 miljarder relaterade till uppgörelser gällande undersökningarna från US SEC och DOJ påverkade 2019 negativt.

Andel i resultat från joint ventures och intresseföretag var SEK –0,3 (–0,3) miljarder.

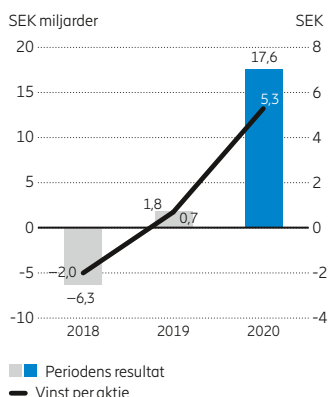
Omstruktureringskostnader

Omstruktureringskostnaderna ökade till SEK –1,3 (–0,8) miljarder. Omstruktureringskostnaderna var främst relaterade till omstruktureringen av den förvärvade antenn- och filterverksamheten inom segmentet Networks samt till organisatoriska förändringar som konsekvens av operatörsfusionen i Nordamerika.

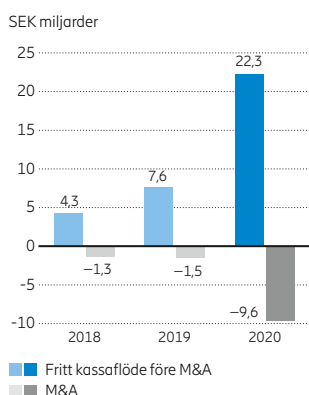
Rörelseresultat och rörelsemarginal

Rapporterat rörelseresultat förbättrades till SEK 27,8 (10,6) miljarder jämfört med

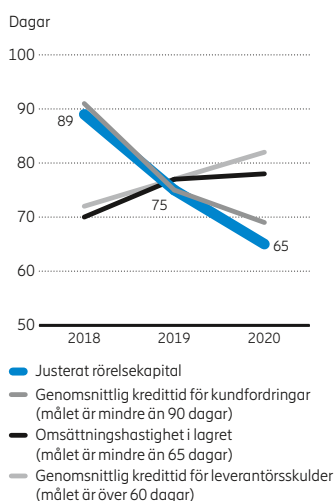
Periodens resultat per aktie



Fritt kassaflöde



Justerat rörelsekapital



föregående år. Rörelsemarginalen påverkades av kostnader relaterade till uppgörelserna beträffande undersökninarna från US SEC och DOJ på SEK –10,7 miljarder under 2019. Rörelseresultatet exklusive omstrukturingskostnader och kostnader relaterade till uppgörelserna beträffande undersökninarna från US SEC och DOJ under 2019, förbättrades till SEK 29,1 (22,1) miljarder, med en rörelsemarginal exklusive omstrukturingskostnader på 12,5 % (9,7 %). Förbättringen drevs främst av hårdvaruförsäljning inom segmentet Networks.

Finansiella intäkter och kostnader, netto

Finansnettot förbättrades till SEK –0,6 (–1,8) miljarder, främst på grund av positiva valutasäkringseffekter. Valutasäkringseffekterna, som beror på att balansen av valutasäkrade lån är i USD, påverkade finansnettot med SEK 1,0 (–0,3) miljarder. SEK stärktes mot USD mellan 31 december 2019 (kurs SEK/USD 9,32) och 31 december 2020 (kurs SEK/USD 8,19).

Skatter

Skattekostnaderna uppgick till SEK –9,6 (–6,9) miljarder, påverkade av det högre resultatet. Skattesatsen under 2020 var 35 %. Kostnader på SEK –10,7 miljarder relaterade till uppgörelserna för undersökningarna från US SEC och DOJ behandlades som ej avdragsgilla under 2019. Exklusive dessa kostnader var skattesatsen 2019 cirka 35 %.

Periodens resultat och vinst per aktie

Periodens resultat förbättrades till SEK 17,6 (1,8) miljarder, drivet av starkare rörelseresultat. Vinst per aktie efter utspädning var SEK 5,26 (0,67) och justerad vinst per aktie var SEK 5,83 (1,07).

Personal

Antalet anställda 31 december 2020 var 100 824, en ökning med 1 407 anställda jämfört med 31 december 2019. Ökningen ligger främst inom personalkategorierna FoU, produktledning och försäljning. 709 anställda kom till bolaget genom den förvärvade Cradlepoint-verksamheten.

Kassaflöde

Kassaflöde från rörelsen

Rapporterat kassaflöde från rörelsen ökade till SEK 28,9 (16,9) miljarder som resultat av förbättrat resultat. Påverkan från förändringar i nettorörelsetillgångar och skulder var SEK –3,6 (2,8) miljarder, och SEK –0,5 miljarder efter justering för ett kapitaltillskott på SEK –3,0 miljarder till Ericssons svenska pensionsstiftelse, vilket påverkade kassaflödet negativt enligt beskrivningen i "Finansiell ställning". Effektiviteten i rörelsekapitalet har förbättrats som resultat av starkt fokus på kassaflöde. Genomsnittlig kreditditt för kundfordringar förbättrades till 69 (75) dagar och kombinerat antal dagar för justerat rörelsekapital förbättrades till 65 (75) dagar. Ökat

affärsmomentum har lett till ökad efterfrågan på kundfinansieringslösningar. Det mesta av denna finansiering har överförs till banker, och beloppet för återstående kundfinansieringskrediter i balansräkningen är lågt. Avsättningar på SEK 4,0 (7,6) miljarder användes, varav SEK 0,8 (1,8) miljarder var relaterade till omstrukturingskostnader.

Fritt kassaflöde

Förbättrad lönsamhet, tillsammans med fortsatt fokus på kassaflöde, resulterade i fritt kassaflöde (före förvärv) på SEK 22,3 (7,6) miljarder.

Kassaflöde från investeringsaktiviteter

Rapporterat kassaflöde från investeringsaktiviteter var SEK –15,2 (–3,5) miljarder. Förvärv/avyttringar av dotterbolag var SEK –9,6 (–1,5) miljarder, varav SEK –9,5 miljarder var relaterade till förvärvet av Cradlepoint. Investeringar i räntebärande placeringar var SEK –1,3 (4,2) miljarder. Investeringar i materiella anläggningstillgångar var SEK –4,5 (–5,1) miljarder, inklusive investeringar i produktionsanläggningen i USA. Dessutom minskade produktutveckling till SEK –0,8 (–1,5) miljarder på grund av minskad kapitalisering av utvecklingskostnader.

Kassaflöde från finansieringsaktiviteter

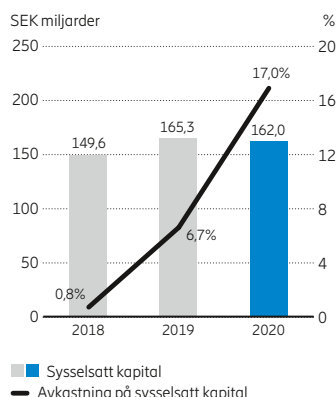
Rapporterat kassaflöde från finansieringsaktiviteter var SEK –12,5 (–6,9) miljarder. Utdelningarna var SEK –6,0 (–4,5) miljarder, varav SEK –5,0 miljarder är relaterade till utdelning till aktieägare och SEK –1,0 miljarder är relaterade till utdelning till minoritetsaktieägare i Ericssons dotterbolag. Lånen minskade, främst på grund av återbetalning av ett bilateralt lån i Europeiska Investeringsbanken (EIB). Påverkan från leasingsskulder var SEK –2,4 (–3,0) miljarder.

Finansiell position

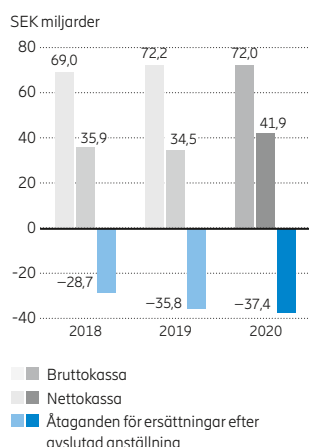
Bruttokassan var SEK 72,0 (72,2) miljarder, medan nettokassan ökade till SEK 41,9 (34,5) miljarder som resultat av det starka fria kassaflödet, trots kassabetalningar för Cradlepoint på SEK –9,5 miljarder och återbetalning av ett bilateralt lån till Europeiska Investeringsbanken (EIB) på SEK –5,8 miljarder.

Åtaganden för ersättningar efter avslutad anställning ökade till SEK 37,4 (35,8) miljarder på grund av lägre räntor, trots ett kapitaltillskott på SEK –3,0 miljarder till Ericssons svenska pensionsstiftelse. Den svenska förmånsbestämda förpliktelsen (Defined Benefit Obligation, DBO) har beräknats med en diskonteringsränta baserad på avkastningen för svenska statsobligationer. Om diskonteringsräntan hade baserats på svenska bostadsobligationer hade åtagandena för ersättningar efter avslutad anställning varit cirka SEK 11,8 miljarder lägre (SEK 25,6 miljarder) per 31 december 2020.

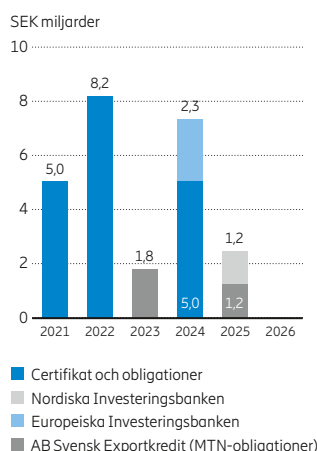
Avkastning på sysselsatt kapital



Kassa



Skuldprofil moderbolaget



Under 2020 uppstod ett finansieringsbehov för den svenska pensionsplanen på cirka SEK 4 miljarder, varav SEK 3 miljarder täcktes av betalningar under andra och tredje kvartalet till Ericssons svenska pensionsstiftelse och SEK 1 miljard genom en företagsinteckning till PRI Pensionsgaranti. Detaljer angående Ericssons pensionsplaner finns i not G1, Ersättning efter avslutad anställning, i årsredovisningen.

Den genomsnittliga löptiden för långfristiga skulder var 2,7 år per 31 december 2020, oförändrat sedan 12 månader tidigare.

Ericsson har en outnyttjad rullande kredit på USD 2,0 miljarder.

Ericsson har ett outnyttjat kreditavtal på EUR 250 miljoner med Europeiska Investeringsbanken (EIB).

Ericsson återfinansierade ett lån på USD 170 miljoner från Svensk Exportkredit (SEK) med ett nytt obligationslån på USD 200 miljoner, vilket resulterade i en nettoökning av finansieringen med USD 30 miljoner. Den nya krediten löper ut i december 2030.

Företagets främsta likviditetsbehov är att finansiera aktiviteterna inom forskning och utveckling för att stärka produktportföljen, ytterligare investeringar i anläggningstillgångar (t ex investeringar i produktions- och testutrustning), investeringar i rörelsekapital, regelbundna utdelningar och återbetalning av skulder.

31 december 2020 uppgick bruttokassan till SEK 72,0 miljarder, bestående av SEK 43,6 miljarder kassa och likvida medel samt SEK 28,4 miljarder räntebärande papper. Företaget förväntar sig att bruttokassan tillsammans med kassaflödet genererat av verksamheten, kommer att generera tillräcklig likviditet för att finansiera behovet kommande tolv månader och därefter för överskådlig framtid. Ericsson ser regelbundet över kort- och långfristiga likviditetsbehov och tar hänsyn till eventuella förändringar i strategi, konkurrenssituationen och övergripande marknadsförhållanden när det är relevant.

Kapitalomsättningshastigheten var fortsatt 1,4 (1,4) gånger, medan avkastning på sysselsatt kapital förbättrades till 17,0 % (6,7 %) driven av förbättrat rörelseresultat.

I juni 2020 uppgärade Moody's Ericssons kreditbetyg till Ba1 ("kreditvärdig") med stabila utsikter och Standard & Poor's uppgärade i november Ericssons kreditbetyg till BBB- ("kreditvärdig") med stabila utsikter. Både Standard & Poor's och Fitch har långsiktigt kreditbetyget BBB- ("kreditvärdig") för Ericsson med stabila utsikter.

Forskning och utveckling, patent och licensiering

Under 2020 uppgick FoU-kostnaderna till SEK -39,7 (-38,8) miljarder. FoU-kostnaderna ökade med SEK 0,8 miljarder exklusive omstrukturingskostnader på SEK -0,4 (-0,3) miljarder och nettopåverkan från avskrivna och

kapitaliserade utvecklingskostnader på SEK 0,2 (0,3) miljarder. Antalet anställda inom FoU ökade till 26 169 (25 100) och antalet patent fortsatte öka och uppgick till mer än 57 000 (54 000) godkända patent i slutet av 2020.

Säsongsvariationer

Bolagets försäljning, resultat och kassaflöde från rörelsen varierar mellan kvartalen, och är normalt lägst under första kvartalet och högst under fjärde kvartalet. Detta beror främst på säsongsmässiga inköpsmönster hos operatörerna.

Genomsnittlig säsongsvariation de senaste tre åren				
	Första kvartalet	Andra kvartalet	Tredje kvartalet	Fjärde kvartalet
Sekventiell förändring av försäljning	-24 %	13 %	5 %	19 %
Procent av årlig försäljning	21 %	24 %	25 %	30 %

Arrangemang utanför balansräkningen

Det finns för närvarande inga väsentliga arrangemang som hanteras utanför balansräkningen och som har, eller rimligen skulle kunna förväntas ha, en väsentlig effekt, nu eller senare, på bolagets ekonomiska ställning, intäkter, kostnader, rörelseresultat, likviditet, investeringar eller kapitalresurser.

Investeringar

För 2020 var kapitaliserade utgifter SEK 4,5 (5,1) miljarder, motsvarande 1,9 % av försäljningen. Utgifterna är främst relaterade till testanläggningar och utrustning för FoU, nätdriftcenter och tillverknings- och reparationsoperationer.

Investeringar på årsbasis är normalt cirka 2 % av försäljningen. Detta motsvarar behovet av att upprätthålla nuvarande kapacitet. Styrelsen granskar bolagets planer och förslag gällande investeringar.

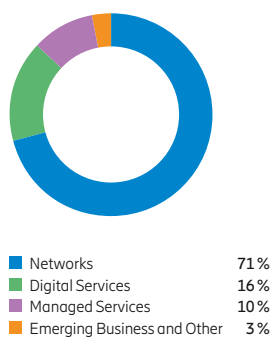
Per 31 december 2020 hade inga betydande tillgångar inom mark, byggnader, maskiner eller utrustning lämnats som säkerhet för utestående skulder.

Investeringar 2018–2020			
SEK miljarder	2020	2019	2018
Investeringar	4,5	5,1	4,0
Varav i Sverige	1,9	2,0	1,3
Procent av årlig försäljning	1,9 %	2,3 %	1,9 %

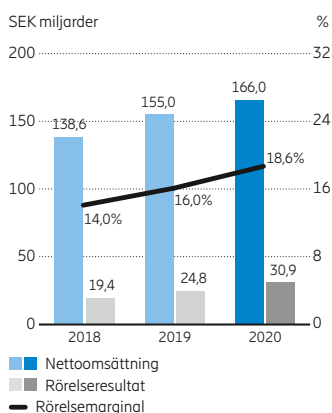
Kapitaliserade utvecklingskostnader

Kapitaliserade utvecklingskostnader minskade till SEK -0,8 (-1,5) miljarder på grund av 5G-utvecklingsprojekt. Nettoeffekten på rörelseresultatet från kapitaliserade och avskrivna utvecklingskostnader var SEK 0,2 (0,3) miljarder.

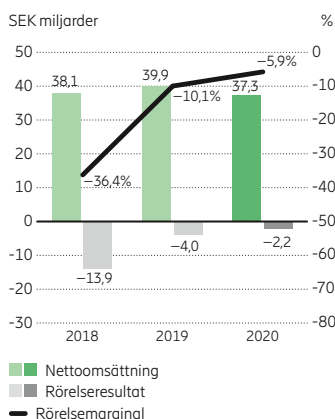
Försäljning uppdelad på segment



Networks



Digital Services



Affärsresultat – Segment

Networks

Networks svarade för 71 % (68 %) av koncernens försäljning under 2020. Segmentet tillhandahåller en multiteknikpabel radio-accessnät (RAN) lösning för alla frekvensband, inklusive integrerad högpresterande hårdvara och mjukvara. I erbjudandet ingår också en transportportfölj genom egna lösningar och partnerskap, en integrerad antenntjänst och en komplett tjänsteportfölj som omfattar driftsättning och support av nät.

Nettoomsättning

Rapporterad försäljning ökade med 7 % under 2020 till SEK 166,0 (155,0) miljarder. Ökningen berodde främst på ökade hårdvaruleveranser efter ökade marknadsandelar. Försäljningen justerad för jämförbara enheter och valuta-effekter ökade med 10 %. I det geografiska perspektivet drevs tillväxten främst av ökad försäljning i Nordostasien, Nordamerika och Europa. Försäljningen sjönk i Latinamerika och Afrika, på grund av den makroekonomiska situationen till följd av Covid-19.

Networks andel av patent- och licensintäkterna var SEK 8,2 (7,9) miljarder.

Bruttomarginal

Rapporterad bruttomarginal ökade till 43,6 % (41,8 %). Bruttomarginalen exklusive omstrukturingskostnader ökade till 43,8 % (41,8 %) som resultat av fortsatt starkt operativ hävstångseffekt.

Rörelseresultat och rörelsemarginal

Rapporterat rörelseresultat ökade till SEK 30,9 (24,8) miljarder, med ökad rörelsemarginal till 18,6 % (16,0 %). Rörelsemarginalen exklusive omstrukturingskostnader ökade till 19,0 % (16,0 %), driven av ökad försäljning och förbättrad bruttomarginal. Rörelseomkostnaderna ökade med SEK -1,7 miljarder till SEK -41,9 miljarder på grund av högre FoU-investeringar i 5G och en bredare portfölj med antenn- och anläggningslösningar samt ökade omstrukturingskostnader.

Nedskrivningsförluster för kundfordringar påverkade rörelseomkostnaderna med SEK 0,2 (-0,1) miljarder. Nettopåverkan från kapitaliserade och avskrivna utvecklingskostnader samt kostnadsförda och uppskjutna hårdvarukostnader var SEK 0,3 (1,1) miljarder.

Digital Services

Digital Services svarade för 16 % (18 %) av koncernens försäljning under 2020. Segmentet tillhandahåller mjukvarubaserade lösningar för affärssystem (BSS), driftstödssystem (OSS), kommunikationstjänster, mobilnät och molninfrastruktur. Fokus ligger på molnbaserade lösningar och automatiserade lösningar som stöder våra kunders 4G-nät och växande 5G-verksamheter för både konsumenter och företag.

Nettoomsättning

Rapporterad försäljning sjönk med -6 % under 2020 till SEK 37,3 (39,9) miljarder. Försäljningen justerad för jämförbara enheter och valuta-effekter sjönk med -3 %, huvudsakligen påverkad av sjunkande försäljning inom den äldre produktportföljen, främst inom hårdvara. Försäljningen ökade i Sydostasien, Oceanien och Indien samt i Nordostasien, medan försäljningen inom de övriga tre marknadsområdena minskade.

Den nya produktportföljen hade starkt affärsmomentum, och försäljningen ökade med 6 % under 2020. Viktiga kontrakt inom 5G-kärnnät har skrivits med flera större operatörer, och dessa kontrakt förväntas generera intäkter under 2021 och framåt.

Digital Services andel av patent- och licensintäkterna var SEK 1,8 (1,7) miljarder.

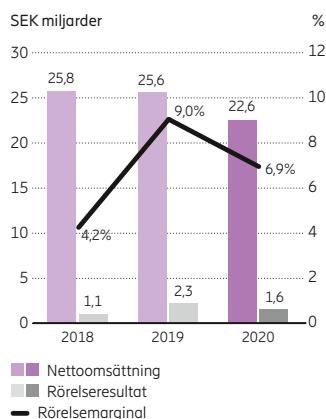
Bruttomarginal

Rapporterad bruttomarginal ökade till 41,9 % (37,2 %) med stöd av en ökad andel mjukvaruförsäljning. Påverkan från kritiska kontrakt var begränsad under 2020.

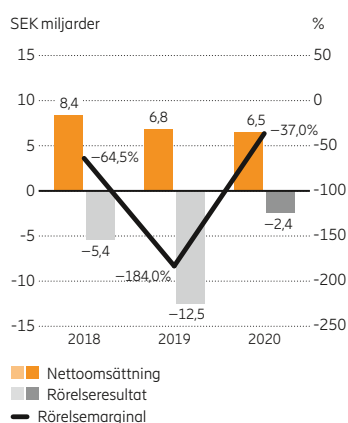
Rörelseresultat

Rapporterat rörelseresultat var SEK -2,2 (-4,0) miljarder. Rörelseresultatet exklusive omstrukturingskostnader var SEK -2,2 (-3,4) miljarder. Förbättringen drevs av högre bruttomarginal och lägre rörelseomkostnader. Rörelseomkostnaderna sjönk med SEK 1,1 miljarder, varav SEK 0,4 miljarder var relaterade till lägre omstrukturingskostnader. Nettopåverkan från kapitaliserade och avskrivna utvecklingskostnader var SEK -0,1 (-0,9) miljarder. FoU-kostnaderna var på samma nivå som 2019, med en omfördelning av investeringarna till portföljen med molnbaserade 5G-produkter.

Managed Services



Emerging Business and Other



Fördelning av rörelseresultat i segment Emerging Business and Other

SEK miljarder	Helår 2020	Helår 2019
Segmentets rörelseresultat	-2,4	-12,5
varav Emerging Business, iconectiv, mediaverksamheterna, Cradlepoint och gemensamma kostnader	-2,6	-2,4
varav kostnader avseende uppgörelser med SEC och DOJ	0,3	-10,7
varav kostnader för avveckling av ST-Ericsson	-0,1	-0,3
varav återbetalning av sociala avgifter i Sverige	0,0	0,9

Affärsresultat – Segment, forts.

Managed Services

Managed Services representerade 10 % (11 %) av koncernens försäljning under 2020. Segmentet tillhandahåller managed services inom nät och IT, nätdesign och optimering samt programutveckling och underhåll till operatörer.

Dessa levereras via den AI-drivna Ericsson Operations Engine, en uppsättning funktioner för att förbättra kundupplevelsen, möjliggöra en enklare tjänsteproduktion och optimera kostnaderna i miljöer med flera leverantörer.

Nettoomsättning

Rapporterad försäljning sjönk med –12 % under 2020 till SEK 22,6 (25,6) miljarder. Försäljningen justerad för jämförbara enheter och valutaeffekter sjönk med –10 %, främst på grund av lägre rörlig försäljning inom ett stort kontrakt i Nordamerika efter fusionen mellan två stora operatörer samt överföring av ett kontrakt till ett intresseföretag. Avslutade icke-strategiska kontrakt bidrog också till den lägre försäljningen. Försäljningen inom Managed Services IT ökade.

Bruttomarginal

Rapporterad bruttomarginal ökade till 17,8 % (15,6 %). Bruttomarginalen exklusive omstrukturingskostnader ökade till 18,9 % (15,8 %), främst på grund av effektivitetsförbättringar och högre rörlig försäljning, delvis motverkat av lägre försäljning.

Rörelseresultat

Rapporterat rörelseresultat var SEK 1,6 (2,3) miljarder. Rörelseresultatet exklusive omstrukturingskostnader var SEK 1,8 (2,4) miljarder. I 2019 påverkades resultatet positivt av en återförd avsättning för nedskrivning av kundfordringar, om SEK 0,7 miljarder. Trots lägre försäljning ökade rörelseresultatet exklusive omstrukturingskostnader och den ovan nämnda återföringen, med SEK 0,2 miljarder jämfört med föregående år.

Omstrukturingskostnaderna för 2020 var SEK –0,3 (0,0) miljarder.

Emerging Business and Other

Emerging Business and Other stod för 3 % (3 %) av koncernens nettoomsättning under 2020. Ericsson stöder företag genom att tillhandahålla tillförlitliga och säkra mobillösningar som är lätta att använda, anpassa och skalpassa för globala och lokala behov.

Segmentet innefattar:

- Emerging Business, inklusive Sakernas internet, iconectiv, Cradlepoint och nya verksamheter
- Mediaverksamheter, inklusive Red Bee Media och en ägarandel om 49 % i MediaKind.

Nettoomsättning

Rapporterad försäljning sjönk med –4 % under 2020 till SEK 6,5 (6,8) miljarder. Försäljningen inom Emerging Business ökade, driven av förvärvet av Cradlepoint samt av plattformar för Sakernas internet. Försäljningen justerad för jämförbara enheter och valutaeffekter sjönk med –4 %.

Bruttomarginal

Rapporterad bruttomarginal ökade till 25,6 % (18,9 %). Bruttomarginalen exklusive omstrukturingskostnader ökade till 28,0 % (19,6 %). Ökningen drevs av Emerging Business (plattformar för Sakernas internet, nedstängningen av Edge Gravity och förvärvet av Cradlepoint).

Rörelseresultat

Under 2020 påverkades rörelseresultatet positivt av SEK 0,3 miljarder relaterade till en återförd avsättning relaterad till kostnader för monitorn av efterlevnad.

Under 2019 påverkades rörelseresultatet av kostnader på SEK –10,7 miljarder relaterade till uppgörelserna gällande undersökningarna från US SEC och DOJ, en återbetalning av tidigare betalda sociala avgifter i Sverige på SEK 0,9 miljarder samt en kostnad på SEK –0,3 miljarder relaterad till avvecklingen av den juridiska strukturen för ST-Ericsson.

Rapporterat rörelseresultat var SEK –2,4 (–12,5) miljarder. Rörelseresultatet exklusive omstrukturingskostnader och ovan nämnda engångsposter på SEK 0,3 (–10,1) miljarder var SEK –2,1 (–2,3) miljarder.

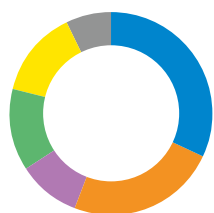
Rörelseresultatet för Media Solutions exklusive omstrukturingskostnader och ovan nämnda återförda avsättning relaterad till kostnader för monitorn, var SEK –0,3 (–0,3) miljarder, inklusive Ericssons 49 % andel i intäkterna från MediaKind.

Rörelseresultatet för Red Bee Media förbättrades, trots lägre försäljning till följd av Covid-19.

Nedstängningen av Edge Gravity-verksamheten under andra kvartalet bidrog positivt till lönsamheten.

Omstrukturingskostnaderna uppgick till SEK –0,3 (–0,1) miljarder.

Försäljning uppdelad på marknadsområde



Nordamerika	32%
Europa och Latinamerika	24%
Mellanöstern och Afrika	10%
Sydostasien, Oceanien och Indien	13%
Nordostasien	14%
Övrigt	7%

Affärsresultat – marknadsområden

Nordamerika

Försäljningen ökade driven av 5G-nätutbyggnad hos alla större kunder. Försäljningen inom Managed Services sjönk efter fusionen mellan två operatörer. Inom Digital Services kompenserade ökad försäljning inom den nya produktportföljen inte helt för minskningen inom den tidigare produktportföljen.

Europa och Latinamerika

Försäljningen sjönk på grund av tidigare beslut om att avsluta kontrakt inom Managed Services samt lägre försäljning i Latinamerika på grund av den makroekonomiska situationen till följd av Covid-19. Försäljningen inom Networks ökade i Europa som resultat av vunna marknadsandelar, vilket delvis uppväggde sjunkande försäljning i Latinamerika.

Mellanöstern och Afrika

Försäljningen sjönk främst på grund av den makroekonomiska situationen och fördröjda investeringar inom Networks och Digital Services. Fortsatta 5G-utbyggnader i Mellanöstern bidrog positivt. Försäljningen inom Managed Services var stabil.

Sydostasien, Oceanien och Indien

Försäljningen inom Networks var oförändrad. Tillväxt inom Managed Services drevs främst av ett nytt kontrakt. Försäljningen inom Digital Services ökade på grund av fortsatta LTE-investeringar och fortsatt 5G-momentum.

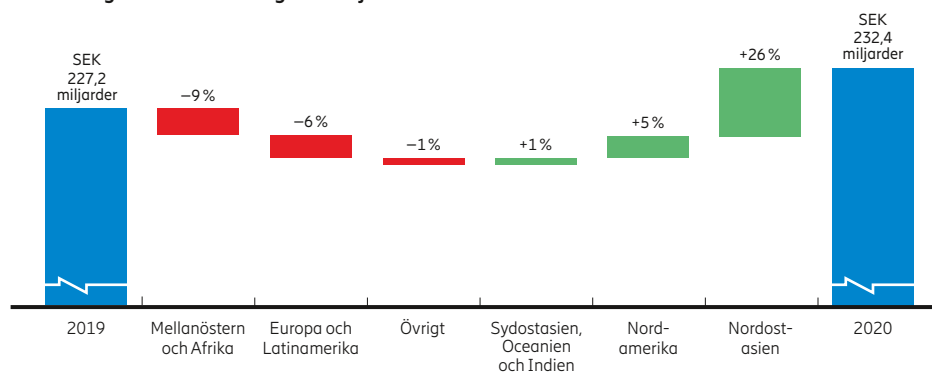
Nordostasien

Försäljningen ökade. Försäljningstillväxten inom Networks drevs av 5G-utbyggnad i Kina och ökade affärsvolymerna i Japan, Taiwan och Hongkong. Försäljningen inom Digital Services ökade tack vare utbyggnad av 5G-kärnnät.

Övrigt

Patent- och licensintäkter ökade till SEK 10,0 (9,6) miljarder. Lägre volymer med en licens-tagare uppvägdes av nya kontrakt.

Förändring i nettoomsättning – 2020 jämfört med 2019



Bolagsstyrning

I enlighet med årsredovisningslagen och Svensk kod för bolagsstyrning ("koden") har en särskild Bolagsstyrningsrapport, som inkluderar ett avsnitt om intern kontroll, upprättats och bifogats denna årsredovisning.

Fortsatt tillämpning av Svensk kod för bolagsstyrning

Där det är möjligt strävar Ericsson efter att följa bästa bolagsstyrningspraxis på global nivå. Ericsson rapporterar inga avvikelser från koden under 2020.

Integritet i verksamheten

Ericssons affärsetiska kod ger en översikt över grundläggande koncernriktlinjer och direktiv som hanterar interna relationer och relationer med externa intressenter samt med andra. I den definieras även hur koncernen arbetar för att säkerställa att verksamheten bedrivs med hög integritet. Vid rekrytering ombeds nyanställda att bekräfta den affärsetiska koden. Bolaget granskar och uppdaterar den affärsetiska koden regelbundet, och genomför periodvis en process för att säkerställa att alla som utför arbete åt Ericsson har läst och förstått den.

Styrelsen

På årsstämman, som hölls den 31 mars 2020, omvaldes Ronnie Leten till styrelseordförande. Jon Fredrik Baksaas, Jan Carlson, Nora Denzel, Börje Ekholm, Eric A. Elzvik, Kurt Jofs, Kristin S. Rinne, Helena Stjernholm och Jacob Wallenberg omvaldes som styrelseledamöter. Den 31 mars 2020 utsågs Torbjörn Nyman, Kjell-Åke Soting och Roger Svensson till arbetstagarledamöter av arbetstagarorganisationerna, med Anders Ripa, Loredana Roslund och Per Holmberg som suppleanter.

Ledning

Sedan 2017 är Börje Ekholm vd och koncernchef. Vd och koncernchef stöds av koncernledningen, som även kallas "Executive Team".

Ericsson har ett globalt ledningssystem för att säkerställa att Ericssons verksamhet leds på ett tillfredsställande sätt och kan uppfylla viktiga intressenters mål inom fastställda ramar för risktagande och med tillförlitlig intern kontroll. Ledningssystemet har även som mål att säkerställa regelefterlevnad av tillämplig lagstiftning, noteringskrav och bolagsstyrningskoder.

Ersättningar

Ersättningarna till styrelsens ledamöter och till koncernledningen redovisas i not G2, "Information angående styrelseledamöter

och ledande befattningshavare". Ytterligare information om ersättning till vd och koncernchef samt till vice verkställande direktörer finns i den Ersättningsrapport som finns bifogad till denna årsredovisning.

Riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare

Styrelsen föreslår inga ändringar av riktlinjerna för ersättning till ledande befattningshavare som beslutades av årsstämman 2020, vilka är avsedda att gälla i fyra år fram till årsstämman 2024. De nuvarande riktlinjerna finns på sidorna 20–24.

Programmet för långsiktig rörlig ersättning 2020 (LTV 2020) för koncernledningen

Ericsson har aktiebaserade program för långsiktig rörlig ersättning (LTV) på plats för koncernledningen. LTV 2020 för koncernledningen godkändes av årsstämman 2020. Detaljerna i LTV 2020 redovisas i not G3, "Aktierelaterade ersättningar".

Väsentliga kontrakt

Väsentliga kontraktsenliga åtaganden sammanfattas i not D4, "Kontraktsenliga åtaganden". Dessa åtaganden gäller främst leasing av kontors- och fabrikslokaler, inköpskontrakt för outsourcad tillverkning, FoU- och IT-verksamhet samt inköp av komponenter för den tillverkning som sker inom bolaget.

Bolaget är part i vissa avtal med villkor som kan få effekt, förändras eller upphöra att gälla om kontrollen över bolaget förändras till följd av ett offentligt uppköpserbjudande. Sådana bestämmelser är inte ovanliga i vissa typer av avtal, till exempel finansieringsavtal och vissa licensavtal. Ericsson anser dock (med beaktande av bland annat bolagets starka ekonomiska ställning) att inget enskilt gällande avtal i sig självt skulle medföra några väsentliga konsekvenser för Ericsson till följd av en förändring av kontrollen över bolaget.

Riskhantering

Ericssons ramverk Enterprise Risk Management (ERM) är en integrerad del av Ericssons ledningssystem. Syftet med ERM-ramverket är att stärka koncernens styrning genom att integrera riskhantering med utformningen och genomförande av koncernens strategi. ERM-ramverket är utformat för att upprätta en ändamålsenlig och effektiv riskhantering, det vill säga osäkerheten vad gäller att nå bolagets strategiska mål. Ramverket tillhandahåller metoder för att identifiera, utvärdera

och behandla riskerna, samt för att skapa samsyn beträffande bolagets riskapptit och risktolerans.

Varje linjechef ansvarar för att hantera de risker som uppstår inom respektive ansvarsområde. Ansvaret för bolagets primära risker fördelas sedan på medlemmar i koncernledningen. Funktionen Group Risk Management ansvarar för genomförandet av ERM-strategin och ERM-aktiviteter på koncernnivå. Ansvarig för varje koncernfunktion, marknadsområde och affärsområde ska utse en eller flera riskansvariga till att genomföra riskarbetet inom enheten, och har ansvaret för översyn av ERM i respektive enhet. Finansdirektören ansvarar för översynen av ERM, och styrelsen samt kommittén för Audit and Compliance ansvarar för att granska att ERM är effektivt och ändamålsenligt.

Information om risker som kan påverka måluppfyllandet och ligga till grund för avhjälpande åtgärder finns i övriga delar av förvaltningsberättelsen, i noterna A2 "Viktiga uppskattningar och bedömningar för redovisningsändamål", F4, "Räntebärande skulder" och F1, "Hantering av finansiella risker", samt i kapitlet Riskfaktorer.

Inköp och logistik

Ericssons hårdvara utgörs till stor del av elektronik. För produkttillverkningen köper bolaget både specialtillverkade och standardiserade komponenter och tjänster från globala, regionala och lokala leverantörer.

Bolaget förhandlar fram globala ramavtal med sina huvudleverantörer. Normalt strävar Ericsson efter att ha flera alternativa leverantörer och försöker undvika situationer med beroenden av en enda leverantör.

Tillverkningen av elektroniska moduler och delkomponenter outsourcas i stor utsträckning till kontraktstillverkare. Ericsson fokuserar den interna tillverkningen på lansering av nya produkter och ny teknik. Merparten av den mogna produktportföljen outsourcas till kontraktstillverkare. Ericsson har interna produktionsanläggningar i Estland, Kina och Brasilien. Under 2020 har en ny produktionsanläggning öppnats i USA.

Bolaget kräver av sina leverantörer att de följer Ericssons uppförandekod för affärspartners. Alla partners och leverantörer måste utveckla, implementera och upprätthålla miljömässigt ansvarsfulla affärsmetoder med hänsyn till sina identifierade miljöaspekter och miljörisiker.

Affärspartners måste ha ett miljöledningssystem på plats och ha kännedom om och följa gällande lagstiftning, tillstånd och

rapporteringskrav när det gäller miljön. Om kraven i Ericssons uppförandekod för affärspartners är striktare än lokala standarder och lagar ska kraven i koden gälla.

Ericsson arbetar för att minska miljöpåverkan och utsläpp i produktportföljen och leveranskedjan. Den cirkulära ekonomin är utgångspunkten för Ericssons sätt att förhålla sig till miljömässig hållbarhet, vilket innebär att företaget ständigt strävar efter att minimera negativ påverkan från den egna verksamheten och att förbättra produkternas miljö- och energiprestanda för att minska negativ miljöpåverkan i samhället som helhet. Minimering av avfall är nyckeln till en cirkulär ekonomi och höga återanvändnings- och återvinningsnivåer är en del av standardkraven för bolagets smarta produktdesign.

Ericsson har angett ett mål för strategiska leverantörer och leverantörer med höga utsläpp om att de ska formulera egna klimatrelaterade 1,5 °C-mål.

Hållbarhet och ansvarsfullt företagande

Ericssons förhållningssätt till hållbarhet och ansvarsfullt företagande utgör en integrerad del av bolagets strategi och kultur. Den genomsyrar hela verksamheten, vilket driver omvandling av affärsverksamheten och skapar värde för intressenterna.

Ericsson har åtagit sig att åstadkomma positiva hållbarhetseffekter samt att minska riskerna för bolaget och dess intressenter genom sin teknologi, sina lösningar, sin affärsverksamhet och medarbetarnas expertis.

Ericsson har tagit fram en separat hållbarhetsrapport i enlighet med årsredovisningslagen, kallad Rapport – Hållbarhet och ansvarsfullt företagande 2020, vilken är bifogad till denna årsredovisning.

Informationssäkerhet

Informationssäkerheten, som är inriktad på att bevara sekretess, integritet och tillgänglighet, är en viktig del i Ericssons operativa beredskap. Informationssäkerhet är ett hög-prioriterat område inom Ericsson som stöder en föränderlig regelmiljö, krav från intressenter och ökad statlig tillsyn. Värdet på information har ökat, liksom hotaktörers förmågor, varför informationssäkerhet har blivit en fråga av nationell betydelse globalt och en viktig faktor att ta hänsyn till inom informations- och kommunikationsteknik (IKT).

Policyer och direktiv fastställer säkerhetskraven på Ericsson. Ericssons ramverk för produktsäkerhet omfattar ett obligatoriskt område som specifikt tar upp säkerhetskrav

som gäller för alla produkter, medan Enterprise Security Framework är det gällande interna regelverket för att skydda företaget och säkerställa att säkerheten beaktas under hela produktens livscykel.

Ericssons ledningssystem för informationssäkerhet är globalt certifierat enligt ISO/IEC 27001. Arbetet med informationssäkerhet styrs genom Ericssons Group Enterprise Security Board, medan styrgruppen för produkt- och tekniksäkerhet hanterar produkt- och portföljrelaterade säkerhetsfrågor. Styrelsens kommitté för Audit and Compliance uppdateras regelbundet om cybersäkerhet.

Säkerhetsramverken tar upp säker utveckling, kontinuitet i verksamheten, försäljning och leverans av produkter och tjänster, samtidigt som företagets och kundernas data skyddas.

Alla medarbetare måste genomgå en särskild säkerhetsutbildning, och en mer djupgående utbildning används för att bygga upp Ericsson-specifik säkerhetskompetens.

En krisorganisation finns även etablerad på koncernnivå för att hantera större kriser.

Uppgörelsen med amerikanska FCPA

I december 2019 nådde Ericsson en uppgörelse beträffande de undersökningar från US Department of Justice (DOJ) och Securities and Exchange Commission (SEC), som bedrivits sedan 2015 respektive 2013, gällande bolagets efterlevnad av US Foreign Corrupt Practices Act (FCPA).

Som ett resultat av detta kom Ericsson överens om att ingå ett så kallat Deferred Prosecution Agreement (DPA) med DOJ i syfte att nå en uppgörelse gällande straffrättsliga anklagelser. Med SEC kom man överens om att godta ett civilrättsligt domslut beträffande påstådda överträdelse av reglerna i FCPA.

Som en del av denna uppgörelse gick Ericsson med på att under en treårsperiod anlita en oberoende observatör för övervakning av bolagets regelefterlevnad.

I juni 2020 tillkännagav Ericsson att Dr. Andreas Pohlmann från företaget Pohlmann & Company – Compliance and Governance Advisory LLP hade blivit utsedd som observatör. Därmed inleddes den övervakningsperiod som kommer att vara i tre år. Observatörens huvudsakliga ansvarsområden är att granska Ericssons efterlevnad av uppgörelsens villkor och att utvärdera bolagets framsteg gällande att implementera och genomdriva sitt förbättrade efterlevnadsprogram och tillhörande kontroller samt att lämna rekommendationer på förbättringar.

Juridiska tvister

Ericsson och Samsung lyckades inte förnya det mellan parterna numera utgångna patentlicensavtalet i tid.

Den 11 december 2020 lämnade Ericsson in en stämning mot Samsung vid U.S. District Court for the Eastern District of Texas med yrkande att om domstolen ska fastställa att Samsung överträtt sin kontraktuella skyldighet att lojalt förhandla och licensiera patent på FRAND-villkor (Fair, Reasonable and Non-Discriminatory). Härutöver yrkade Ericsson att domstolen ska fastställa att Ericsson har uppfyllt sina egna FRAND-åtaganden. Stämningen kompletterades sedermera av Ericsson till att även omfatta yrkanden om att Samsung gjort sig skyldigt till patentintrång.

Den 17 december 2020 informerade Samsung Ericsson om att man den 7 december hade lämnat in en stämning i Wuhan, Kina, mot Ericsson med yrkande om att domstolen ska fastställa royalty-nivåer för Ericssons 4G och 5G standardessentiella patent.

Den 1 januari 2021 lämnade Ericsson in en stämning avseende patentintrång mot Samsung vid U.S. District Court for the Eastern District of Texas.

Den 4 januari 2021 lämnade Ericsson in såväl ett klagomål mot Samsung vid U.S. International Trade Commission (ITC), som stämningar avseende patentintrång vid de tyska regionala domstolarna i Düsseldorf, Mannheim och München, samt till den nederländska distriktsdomstolen i Haag och vidare till Handelsdomstolen i Bryssel, Belgien.

Den 7 januari 2021 lämnade Samsung in ett klagomål mot Ericsson vid U.S. ITC samt ett genkrösmål vid U.S. District Court for the Eastern District of Texas avseende patentintrång.

Den 15 januari 2021 lämnade Ericsson in ytterligare ett klagomål mot Samsung vid U.S. ITC samt en stämning vid U.S. District Court for the Eastern District of Texas avseende patentintrång.

Den 4 februari 2021 lämnade Samsung in ytterligare ett klagomål mot Ericsson vid U.S. ITC samt stämning vid U.S. District Court for the Eastern District of Texas avseende patentintrång.

Den 15 februari 2021 lämnade Ericsson in ytterligare stämningar mot Samsung avseende patentintrång vid de tyska regionala domstolarna i Mannheim och München, till den nederländska distriktsdomstolen i Haag, till Handelsdomstolen i Bryssel, Belgien, samt till Patentdomstolen i Storbritannien.

Den 19 februari 2021 lämnade Samsung in ytterligare stämningar mot Ericsson avseende patentintrång vid den franska

Förstainstanrätten i Paris, till den nederländska Distriktsdomstolen i Haag, samt till Handelsdomstolen i Bryssel, Belgien.

Inom ramen för de olika domstolsförfarandena har respektive part även lämnat in och bestritt olika yrkanden, däribland om interimistiska åtgärder och foruminvändningar. Ansökningar om stämning i olika fora är standard när parter vidtar rättsliga åtgärder mot varandra i samband med tvist kring förnyelse av patentlicensavtal och därmed kan ytterligare stämningar och andra rättsliga förfaranden komma att följa.

Som en del av sitt försvar mot att Ericsson stämt det indiska mobil-telefonbolaget Micromax i Delhi High Court för patentintrång, (en tvist som nu förlikats) lämnade Micromax in ett klagomål till Indiens konkurrensmyndighet, Competition Commission of India, CCI. CCI har hänskjutit ärendet till sin utredningsavdelning, Director General's Office, för en fördjupad undersökning. I januari 2014 inledde CCI liknande undersökningar mot Ericsson på grundval av krav från Intex Technologies (Indien) Limited och 2015 på grundval av ett nu förlikat krav från iBall. Ericsson har vid Delhi High Court ifrågasatt CCI:s behörighet att hantera dessa ärenden, och inväntar nu ett slutligt beslut från Indiens högsta domstol.

I april 2019 informerades Ericsson av SAMR (State Administration for Market Regulation) Anti-monopoly bureau om att SAMR har inlett en undersökning av Ericssons licensering av patent i Kina. Ericsson samarbetar i undersökningen, som fortfarande befinner sig i en fas av fastställande av fakta. Framöver väntar en fortsatt utredning av fakta och möten med SAMR för att underlätta myndighetens bedömningar och slutsatser.

I april 2018 lämnades en stämningsansökan, i form av en grupptalan, in mot Telefonaktiebolaget LM Ericsson, bolagets nuvarande vd och koncernchef samt CFO samt tre tidigare medlemmar av koncernledningen vid United States District Court for the Southern District of New York. Stämningsansökan gjorde gällande att det förekommit överträdelse av amerikansk värdepapperslagstiftning, primärt med avseende på redovisning av intäkter och kostnader med anknytning till långsiktiga serviceavtal. Ericsson yrkade på avvisning av stämningen. Den 11 januari 2020 biföll domstolen Ericssons avvisningsyrkande. Beslutet vann laga kraft den 15 april 2020.

Utöver de juridiska tvister som beskrivs ovan är bolaget också part i, och kan i framtiden komma att bli part i, andra rättsprocesser, krav, stämningar och tvister, som en följd av bolagets normala affärsverksamhet. Information om risker som avser rättsprocesser, krav, stämningar och tvister finns i kapitlet Riskfaktorer.

Moderbolaget

Telefonaktiebolaget LM Ericssons (moderbolaget) verksamhet utgörs huvudsakligen av koncernlednings- och holdingbolagsfunktioner samt internbanksverksamhet. Dessutom finns kundkreditshantering inom moderbolaget, som hanteras på uppdragsbasis av Ericsson Credit AB.

Den 31 december 2020 (2019) hade moderbolaget 3 (3) filialer. Sammanlagt har koncernen 77 (77) filialer och representationskontor.

Finansiell information

Resultatet efter finansiella poster uppgick till SEK 8,3 (–3,1) miljarder. Under 2020 och 2019 hade moderbolaget ingen försäljning till dotterbolagen. Av moderbolagets totala inköp av varor och tjänster gjordes 36 % (35 %) från dotterbolag.

Under året inträffade bland annat följande större förändringar i moderbolagets ekonomiska ställning:

- Ökade kort- och långfristiga fordringar på dotterbolag om SEK 8,9 miljarder.
- Ökade kort- och långfristiga skulder till dotterbolag om SEK 12,5 miljarder.
- Ökad utdelning från dotterbolag om SEK 3,9 miljarder.
- Ökade nedskrivningar av investeringar i dotterbolag med SEK 2,5 miljarder.

Vid årets slut uppgick bruttokassan (kassa, likvida medel, kortfristiga placeringar samt långfristiga räntebärande placeringar) till SEK 57,0 (56,5) miljarder.

Vid årets slut uppgick fritt eget kapital till SEK 33,9 (32,2) miljarder och totalt eget kapital till SEK 82,1 (80,4) miljarder.

Aktieinformation

Per 31 december 2020 uppgick det totala antalet aktier till 3 334 151 735, varav 261 755 983 A-aktier (med en röst vardera) samt 3 072 395 752 B-aktier (med en tiondels röst vardera). A- och B-aktier medför samma rätt till andel i bolagets tillgångar och resultat. Moderbolagets största aktieägare per årsskiftet var Investor AB med cirka 22,81 % av rösterna (7,68 % av aktierna), AB Industrivärden med cirka 15,14 % av rösterna (2,61 % av aktierna), Svenska Handelsbankens Pensionsstiftelse med cirka 4,12 % av rösterna (0,7 % av aktierna) och Cevian Capital med cirka 3,25 % av rösterna (5,45 % av aktierna).

13 809 287 egna aktier tilldelades till anställda eller såldes under 2020, i enlighet med villkoren i programmet för långsiktig rörlig ersättning för Ericssons anställda. Kvotvärdet av dessa aktier är SEK 5,00 per aktie, eller totalt SEK 69 miljoner, och de utgör mindre än 1 % av det totala aktiekapitalet.

Motsvarande redovisad ersättning för sålda och tilldelade aktier uppgick till SEK 163,5 miljoner.

Innehavet av egna aktier uppgick den 31 december 2020 till 6 043 960 B-aktier. Kvotvärdet av dessa aktier är SEK 5,00 per aktie, eller totalt SEK 30 miljoner, och aktierna representerar 0,2 % av det totala aktiekapitalet. Anskaffningskostnaden uppgår till SEK 43,9 miljoner.

Förslag till vinstdisposition

Styrelsen föreslår en utdelning på SEK 2,00 (1,50) per aktie och att återstoden av fritt kapital behålles i moderbolaget. Utdelningen föreslås betalas ut i två lika delar, SEK 1,00 per aktie med 1 april 2021 som avstämningsdag för utdelning och SEK 1,00 per aktie med 1 oktober 2021 som avstämningsdag för utdelning.

För moderbolagets innehav av egna B-aktier utgår ingen utdelning. Med antagandet att inga egna aktier kvarstår på avstämningsdagen föreslår styrelsen att vinsten disponeras enligt nedan:

Belopp att utdelas till registrerade aktieägare	SEK 6 668 303 470
Belopp att överföra i ny räkning i moderbolaget	SEK 27 246 946 648
Totalt fritt eget kapital i moderbolaget	SEK 33 915 250 118

Till grund för sitt förslag till utdelning har styrelsen enligt 18 kap. 4 § i aktiebolagslagen bedömt moderbolagets och koncernens konsolideringsbehov, likviditet, ekonomiska ställning i övrigt samt förmåga att på sikt infria sina åtaganden. Koncernens soliditet uppgår till 31,4 % (29,6 %) och nettokassan till SEK 41,9 (34,5) miljarder.

Moderbolagets egna kapital skulle ha varit SEK 0,3 miljarder högre om tillgångar och skulder inte värderats till verkligt värde i enlighet med 4 kap. 14 a § årsredovisningslagen.

Styrelsen har också tagit hänsyn till moderbolagets resultat och ekonomiska ställning och koncernens ställning i övrigt. Styrelsen har härvid tagit hänsyn till kända förhållanden som kan ha betydelse för moderbolagets och koncernbolagens ekonomiska ställning.

Den föreslagna utdelningen begränsar inte bolagets investeringsförmåga eller likviditetsbehov, och det är styrelsens bedömning att den föreslagna utdelningen är väl avvägd med hänsyn till verksamhetens art, omfattning och risker samt moderbolagets och koncernens kapitalbehov, liksom kommande års affärsplaner och ekonomisk utveckling.

Riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare godkända av årsstämman 2020

Riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare

Inledning

Dessa riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare (**"riktlinjerna"**) omfattar koncernledningen i Telefonaktiebolaget LM Ericsson (**"bolaget"** eller **"Ericsson"**), inklusive verkställande direktör och koncernchef (**"vd och koncernchef"**) (**"koncernledningen"**). Riktlinjerna ska tillämpas på ersättningar som avtalas, och förändringar som görs i redan avtalade ersättningar, efter det att riktlinjerna antagits av årsstämman. Avsikten är att riktlinjerna ska fortsätta gälla i fyra år fram till årsstämman 2024. Beträffande anställningsförhållanden som lyder under andra regler än svenska får vederbörliga anpassningar ske för att följa tvingande lokala regler eller etablerad lokal praxis, varvid dessa riktlinjers övergripande ändamål så långt möjligt ska tillgodoses. Riktlinjerna omfattar inte ersättningar som beslutas av bolagsstämman, exempelvis program för långsiktig rörlig ersättning (**"LTV"**).

Målsättning

Dessa riktlinjer syftar till att säkerställa att ersättningarna är förenliga med bolagets gällande ersättningsfilosofi och ersättningspraxis för bolagets medarbetare, vilka grundar sig på principer om konkurrenskraft, rättvisa, transparens och prestation. De främsta målen för riktlinjerna är att:

- attrahera och behålla kompetenta, prestationsinriktade och motiverade medarbetare som har de förmågor, erfarenheter och färdigheter som behövs för att genomföra Ericssons affärsstrategi,
- uppmuntra beteenden i enlighet med Ericssons företagskultur och värderingar,
- säkerställa rättvis ersättning genom att se till att den totala ersättningen är av lämplig storlek utan att vara för hög, och att grunden för ersättningarna förklaras tydligt,
- erbjuda en totalersättning, bestående av fast och rörlig ersättning samt förmåner, som är konkurrenskraftig på de marknader där Ericsson konkurrerar om medarbetare, och
- främja former av rörlig ersättning som förenar medarbetarna i arbetet mot tydliga och relevanta mål, samt stärker deras prestationer och möjliggör flexibla ersättningskostnader.

Riktlinjerna och bolagets affärsstrategi samt hållbara långsiktiga intressen

För att bolagets affärsstrategi ska kunna implementeras och för att bolagets hållbara långsiktiga intressen ska tillvaratas måste bolaget attrahera, behålla och motivera medarbetare med de rätta egenskaperna samt erbjuda dem konkurrenskraftig ersättning. Syftet med

dessa riktlinjer är att möjliggöra för bolaget att erbjuda medlemmarna av koncernledningen attraktiv och konkurrenskraftig totalersättning. Rörlig ersättning som omfattas av riktlinjerna ska utgå från den av styrelsen godkända långsiktiga affärsplanen och vara utformad så att den utfaller enligt specifika, fördefinierade och mätbara affärs mål. Målen kan inkludera finansiella mål på koncern-, affärsområdes- eller marknadsområdesnivå, strategiska mål, operativa mål, mål för medarbetarengagemang eller kundnöjdhet, mål som rör hållbarhet och ansvarsfullt företagande eller andra ledande indikatorer.

Bolaget har särskilda program för långsiktig rörlig ersättning för koncernledningen. Dessa program har godkänts av årsstämman och omfattas därmed inte av dessa riktlinjer. Detaljerad information om Ericssons aktuella ersättningspolicy och hur vi lever upp till vår policy och våra riktlinjer, inklusive information om tidigare beslutade långsiktiga rörliga ersättningar vilka ännu inte har förfallit till betalning, inklusive tillämpliga prestationsvillkor, finns i Rapport om ersättningar samt i not G2, "Information angående styrelseledamöter och ledande befattningshavare" och not G3, "Aktierelaterade ersättningar", i årsredovisningen för 2019.¹⁾

Hantering av ersättningar till koncernledningen

Styrelsen har inrättat en kompensationskommitté (**"kommittén"**) som hanterar ersättningspolicyer, ersättningsprinciper och ärenden som rör ersättning till koncernledningen. Styrelsen har gett kommittén mandat att besluta om och hantera vissa ärenden inom begränsade områden. Kommittén kan även bemyndigas av styrelsen att avgöra specifika ärenden i enskilda fall.

Kommittén har mandat att granska och förbereda ärenden, för beslut av styrelsen, som rör löner och andra ersättningar till vd och koncernchef. Dessutom har kommittén i uppgift att minst en gång vart fjärde år förbereda, för beslut av styrelsen, förslag till årsstämman om riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare, liksom förslag om LTV och liknande ersättningslösningar.

Kommittén har mandat att besluta om löner och andra ersättningar till övriga medlemmar av koncernledningen, förutom vd och koncernchef, inklusive mål för kortsiktig rörlig ersättning (**"STV"**) samt utbetalning av STV baserat på prestation och uppnådda resultat.

I sitt arbete tar kommittén hänsyn till ersättningstrender, regeländringar, informationsgivningskrav och globala trender för ersättningar till ledande befattningshavare. Kommittén granskar information från löneundersökningar, bolagets resultat och berörda personers individuella prestationer innan de förbereder rekommendationer till styrelsen beträffande lönejusteringar för vd och koncernchef och innan kommittén godkänner lönejusteringar

för övriga medlemmar av koncernledningen. För att undvika intressekonflikter får en medarbetare inte närvara vid kommittémöten där dennes ersättning diskuteras. Vd och koncernchef närvarar inte vid styrelsemöten där dennes ersättning diskuteras. Kommittén har möjlighet att anlita oberoende experter för att få rådgivning och stöd i sitt arbete.

Ordföranden i Kompensationskommittén och styrelseordföranden arbetar tillsammans med Ericssons funktion för Investor Relations för att säkerställa goda och kontinuerliga kontakter i lämplig omfattning med aktieägarna i frågor som rör ersättning till koncernledningen.

Översikt över det ersättningspaket som omfattas av dessa riktlinjer

För koncernledningen kan totalersättningen innefatta fast lön, kort- och långsiktig rörlig ersättning (STV och LTV), pension och andra förmåner.

Tabellen nedan innehåller de huvudsakliga komponenterna för ersättning till koncernledningen som regleras av riktlinjerna, med information om varför de används, hur de fungerar, tilldelningsnivåer samt relaterade nyckeltal. Dessutom har årsstämman beslutat att införa program för långsiktig rörlig ersättning (LTV) för koncernledningen, och kan även i framtiden besluta om sådana program. Befintliga aktiebaserade program för långsiktig rörlig ersättning (LTV) som fastställts av årsstämman har utformats för att skapa långsiktiga incitament för koncernledningen och för att stimulera bolagets utveckling och därigenom skapa långsiktigt värde. Målsättningen är att attrahera, behålla och motivera ledande befattningshavare på en konkurrenssatt marknad genom prestationsbaserade och aktierelaterade incitament, samt att uppmuntra uppbyggnaden av ett betydande aktieinnehav, för att skapa ett gemensamt ägarintresse mellan koncernledningen och aktieägarna. Intjänandeperioden är tre år för de befintliga aktiebaserade programmen för långsiktig rörlig ersättning (LTV) som beslutats av årsstämman, och intjänande kräver uppfyllande av fastställda prestationsvillkor. Långsiktig rörlig ersättning (LTV) är en viktig del av ersättningen till koncernledningen, men programmen omfattas inte av riktlinjerna eftersom de beslutas av årsstämman.

¹⁾ Information för 2020 finns i Ericssons Ersättningsrapport 2020 och i not G2, "Information angående styrelseledamöter och ledande befattningshavare", och i not G3, "Aktierelaterade ersättningar", i den Finansiella rapporten.

Komponent och syfte	Funktion	Tilldelning	Prestationsmätt
Fast lön Fast ersättning, utbetalad vid fastställda tidpunkter. Syfte: – att attrahera och behålla det ledarskap som behövs för att implementera Ericssons affärsstrategi – att betala ut en del av den årliga ersättningen på ett förutsebart sätt.	Lönerna ska normalt granskas en gång per år (i januari). Vid lönesättningen ska följande faktorer beaktas: – Ericssons allmänna affärsresultat – affärsresultatet för den enhet som den aktuella medarbetaren leder – medarbetarens prestation över tid – externa ekonomiska förhållanden – befattningens omfattning och komplexitet – externa marknadsdata – lön och villkor för andra medarbetare i länder som anses vara relevanta för rollen. Vid fastställandet av fasta löner ska inverkan på den totala ersättningen, inklusive pensioner och tillhörande kostnader, beaktas.	Det finns ingen maxlönenivå, men löneökningarna (som procent av den aktuella lönen) för de flesta medlemmarna av koncernledningen är vanligtvis i linje med praxis på marknaden, lönenivån för medarbetare i relevanta länder samt den enskilda medarbetarens prestation. Under vissa omständigheter kan större löneökningar bli aktuella, exempelvis: – när en ny medlem av koncernledningen har utsetts och fått en lön som är lägre än marknadsnivån, vilket innebär att större ökning kan övervägas under de kommande åren vid goda individuella prestationer – om en medlem av koncernledningen har befordrats eller fått utökade ansvarsområden – om lönen för en enskild medarbetare har hamnat långt under marknadspraxis.	För erhållande av fast lön krävs inte uppfyllande av några specifika resultatmål. Medarbetarens individuella resultat och kompetens ska dock beaktas tillsammans med affärsresultatet när fasta löner och eventuella löneökningar ska fastställas.
Kortsiktig rörlig ersättning ("STV") STV är en plan för rörlig ersättning som ska beräknas och betalas ut under ett år. Syfte: – att ge medlemmarna av koncernledningen gemensamma, tydliga och relevanta mål, som sammanfaller med Ericssons affärsstrategi och hållbara långsiktiga intressen – att erbjuda en individuell intjäningsmöjlighet kopplad till prestation till en flexibel kostnad för bolaget.	Utbetalningar av STV ska ske i form av årlig kontant ersättning, efter att kommittén och i tillämpliga fall styrelsen, har granskat och godkänt utfallet av de resultatmål som normalt fastställs i början av året för varje medlem av koncernledningen. Styrelsen och kommittén förbehåller sig rätten att: – när som helst revidera något, några eller samtliga STV-mål – justera STV-målen retroaktivt vid extraordinära omständigheter – minska eller helt ställa in STV i det fall Ericsson drabbas av allvarliga ekonomiska svårigheter, till exempel i ett läge där ingen utdelning betalas ut – justera STV om resultaten för STV-målen inte är en korrekt återspeglning av affärsresultatet – minska eller helt ställa in STV för enskilda medarbetare vars prestationsutvärdering är under acceptabel nivå eller om det sker en pågående prestationsgranskning. Malus och clawback Styrelsen och kommittén ska ha rätt att: – helt eller delvis ställa in en persons rätt till utbetalning av STV om personen har agerat på ett sätt som bryter mot Ericssons affärsetiska kod – helt eller delvis återkräva utbetalad STV om betalningsmottagaren har agerat på ett sätt som bryter mot Ericssons affärsetiska kod – återkräva STV som utbetalats till en medarbetare på felaktiga grunder, såsom exempelvis rättelse av finansiella resultat på grund av inkorrekt finansiell rapportering eller oförenlighet med finansiella rapporteringskrav osv.	Målnivån för utbetalning under ett räkenskapsår får vara upp till 150 % av medarbetarens årliga fasta lön. Utbetalningen ska normalt fastställas i linje med marknadspraxis i anställningslandet. Maximal utbetalning ska vara upp till två gånger målnivån (dvs. 300 % av den årliga fasta lönen).^{1) 2)}	STV ska baseras på mått som är kopplade till den årliga affärsplanen, som i sin tur är kopplad till Ericssons långsiktiga affärsstrategi och hållbarhetsmål. Måtten ska inkludera finansiella mål på koncern-, affärsområdes- eller marknadsområdesnivå (för relevanta medlemmar av koncernledningen). Andra mått kan vara strategiska mål, operativa mål, mål för medarbetarengagemang eller kundnöjdhet, mål som rör hållbarhet och ansvarsfullt företagande eller andra ledande indikatorer. Totalt kan maximalt fyra STV-mål tilldelas för en enskild medarbetare för ett räkenskapsår. Finansiella mål ska stå för minst 75 % av möjlig målbonus, och minst 40 % ska vara på koncernnivå. Minimivikten för ett STV-mål ska vara 20 %. Resultatet för alla STV-mål ska beräknas baserat på en resultatperiod om ett år (räkenskapsår). STV-måtten och STV-målen ska fastställas av kommittén för alla medlemmar av koncernledningen förutom vd och koncernchef. Styrelsen har mandat att fastställa STV-mått och STV-mål för vd och koncernchef, om det blir aktuellt att upprätta STV-program för vd och koncernchef.

Komponent och syfte	Funktion	Tilldelning	Prestationsmått
Pension Premier som betalas till en pensionsfond. Syfte: – att attrahera och behålla det ledarskap som behövs för att implementera Ericssons affärsstrategi – att underlätta planering för pension genom att erbjuda konkurrenskraftiga pensionslösningar som är i linje med lokal marknadspraxis.	Pensionsplanen ska vara utformad i enlighet med marknadspraxis i den aktuella medarbetarens hemland och kan innehålla olika program som kompletterar de nationella socialförsäkringssystemen. Pensionsplanerna ska vara avgiftsbestämda, såvida inte den aktuella personen omfattas av en förmånsbestämd pensionsplan enligt bindande bestämmelser i kollektivavtal, lagar eller regler. Under vissa särskilda omständigheter, där medarbetare inte kan ta del av pensionsplanerna i det ursprungliga anställningslandet, gäller följande: – kontant betalning som motsvarar pensionen kan tillhandahållas som beskattningsbar förmån, eller – premier kan betalas till en internationell pensionsfond för medarbetarens räkning på kostnadsneutral basis.	Sedan 2011 omfattas medlemmar av koncernledningen i Sverige av den avgiftsbaserade planen under ITP1, som gäller för större delen av Sveriges arbetskraft. Pensionspremier för ITP1 kan uppgå till högst 30 % av den pensionsgrundande lönen, där fast lön och kontanta utbetalningar av STV ingår. I enlighet med svenskt kollektivavtal har medlemmarna av koncernledningen även rätt till en pensionspremie för deltidspension. Maxgränsen för denna premie bestäms i kollektivavtalsförhandling för samtliga medarbetare i Sverige. Medlemmar av koncernledningen som är anställda i andra länder än Sverige kan omfattas av lokala, konkurrenskraftiga pensionsplaner i sina respektive hemländer. Dessa planer är i linje med vad som erbjuds andra anställda i samma länder. I samtliga fall ska de årliga pensionspremierna uppgå till högst 70 % av den årliga fasta lönen. ³⁾	Inga
Övriga förmåner Ytterligare former av direkt eller indirekt ersättning, som betalas ut årligen och som inte räknas som fast lön, kort- och långsiktig rörlig ersättning eller pension. Syfte: – att attrahera och behålla det ledarskap som behövs för att implementera Ericssons affärsstrategi – att betala ut en del av den årliga ersättningen på ett förutsebart sätt.	Förmåner ska följa konkurrenskraftig praxis i respektive medarbetarens anställningsland och ska vara i linje med vad som erbjuds andra ledande befattningshavare i samma land. Erbjudna förmåner kan utvecklas från år till år. Förmåner kan innefatta företagstelefon, förmånsbil, sjukvårdsförsäkring och andra försäkringsförmåner, skatterådgivning, resor, gåvor från bolaget och olika former av stöd vid internationell flytt och/eller pendlingsförmåner om medarbetaren måste flytta och/eller pendla internationellt för att kunna utföra det arbete som befattningen kräver.	Förmånsnivåerna ska fastställas i linje med konkurrenskraftig marknadspraxis och ska återspegla vad som erbjuds andra ledande befattningshavare i medarbetarens anställningsland. Förmånsnivån kan variera från år till år beroende på vilka kostnader förmånerna medför för bolaget. Övriga förmåner ska uppgå till högst 10 % av den årliga fasta lönen för medlemmar av koncernledningen i Sverige. Ytterligare förmåner och ersättningar till medlemmar av koncernledningen som pendlar till Sverige eller är på långtidsuppdrag (long-term assignment, "LTA") i ett annat land än det ursprungliga anställningslandet ska fastställas i linje med bolagets policy för internationell rörlighet. Sådana förmåner kan inkludera, men är inte begränsade till, pendlings- eller flyttkostnader, ökade levnadskostnader, boendekostnader, hemresor, utbildningsbidrag och skatte- samt socialförsäkringsstöd.	Inga

¹⁾ För de flesta av de nuvarande medlemmarna av koncernledningen är målnivån för STV lägre än 50 % av den årliga fasta lönen.

²⁾ I dagsläget deltar inte vd och koncernchef i STV. Styrelsen har mandat att i framtiden besluta att vd och koncernchef ska omfattas av STV. Om detta sker ska styrelsen:

– fastställa STV-tilldelningen för vd och koncernchef inom de intervall som nämns ovan samt i linje med praxis på marknaden i anställningslandet, med beaktande av STV-tilldelningen för övriga medlemmar av koncernledningen.

– sänka LTV-tilldelningen i relation till STV-tilldelningen så att den totala kontanta ersättningen på målnivå (som innefattar fast lön, STV och LTV) förblir oförändrad.

Om styrelsen beslutar att vd och koncernchef ska omfattas av STV kommer information om detta att publiceras i Rapport om ersättningar för det aktuella året.

³⁾ Eftersom de flesta av de nuvarande medlemmarna av koncernledningen omfattas av ITP1 uppgår deras pensionspremier till högst 30 % av den pensionsgrundande lönen samt den ytterligare pensionspremie för deltidspension som regleras av svenskt kollektivavtal.

Förhållandet mellan kortsiktig rörlig ersättning och bolagets affärsstrategi samt utbetalningsvillkor

Riktlinjerna för ersättning till ledande befattningshavare har utvecklats för att stödja Ericssons affärsstrategi och skapa långsiktiga gemensamma intressen för koncernledningen och aktieägarna, särskilt:

- STV-målnivåerna för medlemmarna av koncernledningen fastställs varje år, såsom tillämpligt, av styrelsen eller kommittén. När målnivåerna fastställs ska styrelsen och kommittén beakta Ericssons fokuserade affärsstrategi, som bygger på teknikledarskap, produktleda lösningar och globala skalfördelar, samt interna årliga och långsiktiga affärsplaner. Därmed ska alla medlemmar av koncernledningen ha minst ett finansiellt mål på koncernnivå som beräknats utifrån de långsiktiga finansiella målen och som utgör minst 40 % av STV-målen. Minst 75 % av STV-målen ska vara kopplade till finansiella mått. Styrelsen och Kompensationskommittén kan, såsom tillämpligt, även välja att inkludera andra mått för att främja genomförandet av affärsplanen (operativa mått, strategiska mått, mått som rör medarbetarengagemang eller kundnöjdhet eller mått som rör hållbarhet och ansvarsfullt företagande eller andra ledande indikatorer). För vissa roller kan sådana mål kompletteras med mål för det aktuella affärsområdet, marknadsområdet eller koncernfunktionen.
- Maximal utbetalning kan uppnås genom enastående prestationer och exceptionellt värdeskapande.
- I slutet av resultatperioden för varje STV-cykel ska styrelsen och kommittén utvärdera resultaten i relation till måtten och fastställa utfallet, på grundval av den finansiella informationen som offentliggjorts av bolaget. Styrelsen har rätt att justera mål och relaterade utfall om de inte längre är relevanta eller tillräckligt utmanande, eller inte genererar mervärde för aktieägarna. Justeringar sker normalt endast i samband med stora förändringar (till exempel ett förvärv eller en avyttring) och ska utföras på så sätt att det nya målet är på samma nivå som det gamla målet.

Beaktande av ersättning till bolagets medarbetare

För att säkerställa konsekvent tillämpning har styrelsen och kommittén, vid beredning av dessa riktlinjer, beaktat total ersättning samt anställningsvillkor för bolagets medarbetare, genom att granska hur Ericssons ersättningspolicy tillämpas för bolagets medarbetare.

Det finns en tydlig koppling mellan ersättningskomponenterna för medlemmarna av koncernledningen och bolagets medarbetare

vad gäller tillämpningen av ersättningspolicy samt de metoder som används för att fastställa fasta löner, kort- och långsiktig rörlig ersättning, pensioner och förmåner. Dessa metoder ska tillämpas på ett brett och konsekvent sätt inom bolaget. Målen för kortsiktig rörlig ersättning är likvärdiga och resultatmåten för långsiktig rörlig ersättning är desamma för medlemmarna av koncernledningen och andra kvalificerade medarbetare i bolaget. Den del av ersättningen som är kopplad till resultat är dock vanligtvis högre för koncernledningen, vilket är i linje med marknadspraxis.

Anställningsavtal och uppsägning

Medlemmarna av koncernledningen har fasta anställningar. Den ömsesidiga uppsägningstiden får vara högst 12 månader. Vid uppsägning från medarbetarens sida finns ingen rätt till avgångsvederlag.

Oavsett omständigheterna får den fasta lönen under uppsägningstiden plus eventuellt avgångsvederlag sammanlagt inte överstiga ett belopp motsvarande 24 månaders fast lön för medarbetaren.

Medarbetaren har rätt till avgångsvederlag upp till den överenskomna pensionsåldern, eller fram till den månad då medarbetaren fyller 65 år om ingen överenskommelse om pensionsålder finns. I fall där medarbetaren har rätt till avgångsvederlag från och med ett datum som infaller mindre än 12 månader före pensioneringen räknas avgångsvederlaget ned proportionellt mot den återstående tiden, och beräknas endast för perioden mellan datumet då anställningen upphör (dvs. slutet av uppsägningstiden) och pensioneringsdagen.

Avgångsvederlaget sänks med motsvarande 50 % av den ersättning eller kompensation som medarbetaren får, eller har fått rätt till, från en annan arbetsgivare eller för eget eller annat arbete under den period som medarbetaren får avgångsvederlag utbetalt från bolaget.

Bolaget har rätt att säga upp ett anställningsavtal med omedelbar verkan utan föregående meddelande och utan rätt till avgångsvederlag, om medarbetaren begår allvarliga överträdelse av sina skyldigheter gentemot bolaget.

Vanligtvis avgörs tvister med anledning av ledande befattningshavares anställningsavtal eller andra avtal som rör anställningen eller förfarandet genom vilka avtalen ingåtts, tolkats eller tillämpats, liksom andra tvister om förhållanden som har sin grund i avtalen, genom skiljeförfarande med tre skiljemän enligt Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstituts regler. Oavsett utfallet av sådant skiljeförfarande kan bolaget, inom ramen för rättsförhållandet mellan parterna, stå för skiljemännens avgifter och kostnader samt för bolagets processkostnader (inklusive advokat-

arvoden), förutom i de fall då skiljeförfarandet inlett av medarbetaren utan skäligen grund.

Rekryteringspolicy för nya medlemmar av koncernledningen

När ersättningen till en ny medlem av koncernledningen ska fastställas ska styrelsen och kommittén beakta alla relevanta faktorer för att säkerställa att ersättningen utformas i linje med bolagets och aktieägarnas intressen. Sådana faktorer inkluderar:

- Vilken befattning som avses.
- Nivå och typ av ersättning hos tidigare arbetsgivaren.
- Vilket geografiskt område som kandidaten rekryteras från och huruvida ersättning för flytt behövs.
- Kandidatens kompetens, erfarenhet och förmågor.
- Kandidatens personliga omständigheter.
- Aktuell lönepraxis på marknaden.
- Interna relativa faktorer.

Ytterligare överenskommelser

I undantagsfall kan ytterligare överenskommelser träffas när det bedöms vara lämpligt och nödvändigt för att rekrytera eller behålla en viss medarbetare. Sådana överenskommelser kan gälla kortsiktig eller långsiktig rörlig ersättning eller fast lön, och överenskommelserna kan förnyas. Varje överenskommelse ska dock vara tidsbegränsad samt inte överstiga en tidsperiod om 36 månader och ett belopp som är dubbelt så högt som den fasta årslönen medarbetaren hade fått om ingen överenskommelse hade träffats. Dessutom kan andra mått och mål tillämpas för rörlig ersättning till den nya medarbetaren under det första året, om det bedöms vara lämpligt.

I enskilda fall kan styrelsen eller kommittén även besluta om utbetalning av ersättning som kompenserar för eventuell förverkad ersättning från en tidigare arbetsgivare i och med rekryteringen av den nya medarbetaren. Styrelsen och kommittén avgör i enskilda fall om hela eller en del av den förverkade ersättningen, inklusive förverkad rörlig ersättning, ska ersättas. Om förverkad rörlig ersättning ska ersättas beaktas relevanta faktorer, inklusive den rörliga ersättningens utformning (kontanta medel eller aktier), aktuella prestationsvillkor samt när den rörliga ersättningen skulle ha intjänats eller betalats ut. Vanligtvis ersätts förverkad ersättning med jämförbar ersättning.

Om en intern kandidat befordras till koncernledningen kan det innebära att vissa tidigare gällande villkor fortsätter gälla, inklusive pensions- och förmånsrättigheter och eventuella utestående tilldelningar av rörlig ersättning. Om en medlem av koncernledningen utses som följd av samgående med eller förvärv av ett annat bolag kan tidigare gällande villkor också tillämpas i upp till högst 36 månader.

Styrelsens diskretion

På rekommendation från kommittén kan styrelsen, vid extraordinära omständigheter, besluta om att tillfälligt helt eller delvis avvika från dessa riktlinjer, exempelvis:

- när ny vd och koncernchef tillsätts i enlighet med rekryteringspolicyn för nya medlemmar av koncernledningen,

- vid betydande förändringar i bolagets struktur, organisation, ägarstruktur eller verksamhet (till exempel bud, förvärv, fusion, fission osv) som kan kräva justeringar av STV och LTV eller andra komponenter för att säkerställa kontinuitet i koncernledningen, och
- under andra omständigheter, förutsatt att avvikelser krävs för att främja bolagets lång-

siktiga intressen och hållbarhet eller för att säkerställa bolagets ekonomiska bärkraft.

Kommittén ansvarar för att förbereda ärenden för beslut i styrelsen, vilket innefattar ärenden som rör avvikelser från dessa riktlinjer. Sådana avvikelser presenteras i Rapport om ersättningar för det aktuella året.

Styrelsens försäkran

Styrelsen och verkställande direktören intygar att koncernens bokslut har upprättats i enlighet med de internationella redovisningsstandarderna IFRS såsom de har fastställts av IASB och antagits av EU, och ger en

rättvisande bild av koncernens ekonomiska ställning och resultat. Moderbolagets redovisning har upprättats i enlighet med god redovisningssed i Sverige och ger en rättvisande bild av moderbolagets ekonomiska ställning och resultat. Förvaltningsberättelsen för kon-

cernen och moderbolaget ger en rättvisande beskrivning av utvecklingen för koncernens och moderbolagets verksamhet, ekonomiska ställning och resultat, och tar upp väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som rör moderbolaget och bolagen inom koncernen.

Stockholm 3 mars 2021

Telefonaktiebolaget LM Ericsson (publ)

Org. nr. 556016-0680

Ronnie Leten

Styrelseordförande

Helena Stjernholm

Vice styrelseordförande

Jacob Wallenberg

Vice styrelseordförande

Jon Fredrik Baksaas

Styrelseledamot

Jan Carlson

Styrelseledamot

Nora Denzel

Styrelseledamot

Börje Ekholm

Verkställande direktör,
koncernchef och styrelseledamot

Eric A. Elzvik

Styrelseledamot

Kurt Jofs

Styrelseledamot

Kristin S. Rinne

Styrelseledamot

Torbjörn Nyman

Styrelseledamot

Kjell-Åke Soting

Styrelseledamot

Roger Svensson

Styrelseledamot

Vår revisionsberättelse har avlämnats den 3 mars 2021

Deloitte AB**Thomas Strömberg**

Auktoriserad revisor

Koncernens bokslut och noter

Innehåll

Koncernens bokslut

27	Koncernens resultaträkning
27	Koncernens rapport över totalresultat
28	Koncernens balansräkning
29	Kassaflödesanalys för koncernen
30	Sammanställning över förändring av eget kapital i koncernen

Noter till koncernens bokslut

33	A	Grund för rapporternas upprättande
33	A1	Väsentliga redovisningsprinciper
40	A2	Viktiga uppskattningar och bedömningar för redovisningsändamål
43	B	Affärsverksamhet
43	B1	Segmentsinformation
46	B2	Nettoomsättning
46	B3	Kostnader per kostnadsslag
46	B4	Övriga rörelseintäkter och rörelsekostnader

46	B5	Varulager
46	B6	Balansposter relaterade till kundkontrakt
47	B7	Övriga kortfristiga fordringar
47	B8	Leverantörsskulder
47	B9	Övriga kortfristiga skulder
47	C	Långfristiga tillgångar
47	C1	Immateriella tillgångar
49	C2	Materiella anläggningstillgångar
50	C3	Leasing
51	D	Åtaganden
51	D1	Avsättningar
52	D2	Ansvarsförbindelser
52	D3	Ställda säkerheter
52	D4	Kontraktsenliga åtaganden
53	E	Koncernstruktur
53	E1	Eget kapital
54	E2	Företagsförvärv/avyttringar
55	E3	Intresseföretag

56	F	Finansiella instrument
56	F1	Finansiell riskhantering
61	F2	Finansiella intäkter och kostnader
61	F3	Finansiella tillgångar, långfristiga
62	F4	Räntebärande skulder
63	G	Personalrelaterat
63	G1	Ersättning efter avslutad anställning
67	G2	Information angående styrelsemedlemmar och ledande befattningshavare
69	G3	Aktierelaterade ersättningar
74	G4	Information om anställda
75	H	Övrigt
75	H1	Skatter
76	H2	Vinst per aktie
76	H3	Kassaflödesanalys
77	H4	Transaktioner med närstående
77	H5	Ersättning till revisorer

Koncernens bokslut

Koncernens resultaträkning

Januari–december, MSEK	Not	2020	2019	2018
Nettoomsättning	B1, B2	232 390	227 216	210 838
Kostnader för sålda varor och tjänster		–138 666	–142 392	–142 638
Bruttoresultat		93 724	84 824	68 200
Forsknings- och utvecklingskostnader		–39 714	–38 815	–38 909
Försäljnings- och administrationskostnader		–26 684	–26 137	–27 519
Nedskrivningar av kundfordringar	F1	118	737	–420
Rörelseomkostnader		–66 280	–64 215	–66 848
Övriga rörelseintäkter	B4	1 161	2 350	497
Övriga rörelsekostnader	B4	–499	–12 060	–665
Resultat från andelar i joint ventures och intresseföretag	B1, E3	–298	–335	58
Rörelseresultat	B1	27 808	10 564	1 242
Finansiella intäkter och kostnader, netto	F2	–596	–1 802	–2 705
Resultat efter finansiella poster		27 212	8 762	–1 463
Inkomstskatt	H1	–9 589	–6 922	–4 813
Årets resultat		17 623	1 840	–6 276
Årets resultat hänförligt till:				
Moderbolagets aktieägare		17 483	2 223	–6 530
Innehav utan bestämmande inflytande		140	–383	254
Övrig information				
Medelantal aktier före utspädning (miljoner)	H2	3 323	3 306	3 291
Vinst (förlust) per aktie hänförligt till moderbolagets aktieägare, före utspädning (SEK) ¹⁾	H2	5,26	0,67	–1,98
Vinst (förlust) per aktie hänförligt till moderbolagets aktieägare, efter utspädning (SEK) ¹⁾	H2	5,26	0,67	–1,98

¹⁾ Baserad på periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare.

Koncernens rapport över totalresultat

Januari–december, MSEK	2020	2019	2018
Årets resultat	17 623	1 840	–6 276
Övrigt totalresultat för perioden			
<i>Poster som inte kan omklassificeras till periodens resultat</i>			
Omvärdering av förmånsbestämda pensionsplaner inklusive effekten av tillgångsbegränsningen	–4 618	–6 182	–2 453
Omvärdering av upplåning på grund av förändring i kreditrisk	99	–651	207
Skatt på poster som inte kan omföras till periodens resultat	880	1 363	285
<i>Poster som har eller kan komma att omklassificeras till periodens resultat</i>			
Kassaflödessäkringar			
Vinster/förluster redovisade under perioden	136	–290	–
Omklassificering av vinster/förluster till resultaträkningen	281	–	–
Omräkningsdifferenser			
Förändringar i omräkningsdifferenser	–5 376	1 925	2 011
Omklassificering till resultaträkningen	124	54	36
Andelen övrigt totalresultat i joint ventures och intresseföretag	–81	131	14
Skatt på poster som har eller kan komma att omklassificeras till periodens resultat	–86	60	–
Övrigt totalresultat för perioden, netto efter skatt	–8 641	–3 590	100
Totalresultat för perioden	8 982	–1 750	–6 176
Totalresultat hänförligt till:			
Moderbolagets aktieägare	8 787	–1 403	–6 470
Innehav utan bestämmande inflytande	195	–347	294

Koncernens balansräkning

MSEK	Not	31 dec 2020	31 dec 2019	31 dec 2018
Tillgångar				
Långfristiga tillgångar				
Immateriella tillgångar	C1			
Balanserade utvecklingskostnader		3 857	4 040	4 237
Goodwill		34 945	31 200	30 035
Varumärken, produkträttigheter och övriga immateriella tillgångar		4 805	2 491	3 474
Materiella anläggningstillgångar	C2	13 383	13 850	12 849
Nyttjanderätter	C3	7 980	8 487	–
Finansiella tillgångar				
Kapitalandelar i joint ventures och intresseföretag	E3	1 274	1 565	611
Övriga investeringar i aktier och andelar	F3	1 519	1 432	1 515
Långfristig kundfinansiering	B6, F1	1 221	2 262	1 180
Långfristiga räntebärande placeringar	F1, F3	21 613	20 354	23 982
Övriga långfristiga finansiella tillgångar	F3	4 842	5 614	6 559
Uppskjutna skattefordringar	H1	26 296	31 174	23 152
		121 735	122 469	107 594
Kortfristiga tillgångar				
Varulager	B5	28 097	30 863	29 255
Kontraktstillgångar	B6, F1	11 273	12 171	13 178
Kundfordringar	B6, F1	42 063	43 069	51 172
Kortfristig kundfinansiering	B6, F1	1 916	1 494	1 704
Övriga kortfristiga fordringar	B7	16 014	14 479	20 844
Kortfristiga räntebärande placeringar	F1	6 820	6 759	6 625
Kassa och likvida medel	H3	43 612	45 079	38 389
		149 795	153 914	161 167
Summa tillgångar		271 530	276 383	268 761
Eget kapital och skulder				
Eget kapital				
Aktiekapital	E1	16 672	16 672	16 672
Tillskjutet kapital	E1	24 731	24 731	24 731
Övriga reserver	E1	–2 689	2 292	965
Balanserade vinstmedel	E1	47 960	38 864	44 610
Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare	E1	86 674	82 559	86 978
Innehav utan bestämmande inflytande	E1	–1 497	–681	792
		85 177	81 878	87 770
Långfristiga skulder				
Ersättning efter avslutad anställning	G1	37 353	35 817	28 720
Långfristiga avsättningar	D1	2 886	2 679	5 471
Uppskjutna skatteskulder	H1	1 089	1 224	670
Långfristig upplåning	F4	22 218	28 257	30 870
Långfristiga leasingkulder	C3	7 104	7 595	–
Övriga långfristiga skulder		1 383	2 114	4 346
		72 033	77 686	70 077
Kortfristiga skulder				
Kortfristiga avsättningar	D1	7 580	8 244	10 537
Kortfristig upplåning	F4	7 942	9 439	2 255
Kortfristiga leasingkulder	C3	2 196	2 287	–
Kontraktsskulder	B6	26 440	29 041	29 348
Leverantörsskulder	B8	31 988	30 403	29 883
Övriga kortfristiga skulder	B9	38 174	37 405	38 891
		114 320	116 819	110 914
Summa eget kapital och skulder		271 530	276 383	268 761

Kassaflödesanalys för koncernen

Januari–december, MSEK	Not	2020	2019	2018
Rörelsen				
Årets resultat		17 623	1 840	–6 276
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	H3	14 915	12 226	7 830
		32 538	14 066	1 554
Förändringar i rörelsens nettotillgångar				
Varulager		384	261	–4 807
Kort- och långfristig kundfinansiering		370	–858	1 085
Kundfordringar och kontraktstillgångar		–3 185	10 995	–2 047
Leverantörsskulder		4 303	–372	2 436
Avsättningar och ersättningar efter avslutad anställning		–2 669	–3 729	6 696
Kontraktsskulder		–560	–1 579	–808
Övriga rörelsetillgångar och -skulder, netto		–2 248	–1 911	5 233
		–3 605	2 807	7 788
Kassaflöde från rörelsen		28 933	16 873	9 342
Investeringsaktiviteter				
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	C2	–4 493	–5 118	–3 975
Försäljning av materiella anläggningstillgångar		254	744	334
Förvärv av dotterföretag och verksamheter	H3, E2	–9 657	–1 753	–1 618
Avyttring av dotterföretag och verksamheter	H3, E2	59	248	333
Balanserade utvecklingskostnader	C1	–817	–1 545	–925
Övriga investeringsverksamheter		801	–331	–523
Räntebärande placeringar		–1 348	4 214	2 242
Kassaflöde från investeringsaktiviteter		–15 201	–3 541	–4 132
Finansieringsaktiviteter				
Upptagande av lån	F4	4 400	4 851	911
Återbetalning av lån	F4	–8 643	–4 476	–1 748
Försäljning av egna aktier		163	197	107
Betald utdelning		–5 996	–4 450	–3 425
Återbetalning av leasingkulder	F4	–2 417	–2 990	–
Övriga finansieringsverksamheter		1	–32	78
Kassaflöde från finansieringsaktiviteter		–12 492	–6 900	–4 077
Omräkningsdifferenser i likvida medel		–2 707	258	1 372
Förändring av likvida medel		–1 467	6 690	2 505
Likvida medel vid årets början		45 079	38 389	35 884
Likvida medel vid årets slut	H3	43 612	45 079	38 389

Sammanställning över förändring av eget kapital i koncernen

Eget kapital och övrigt totalresultat 2020

MSEK	Aktiekapital	Tillskjutet kapital	Övriga reserver	Balanserade vinstmedel	Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare	Innehav utan bestämmande inflytande	Totalt eget kapital
1 januari 2020	16 672	24 731	2 292	38 864	82 559	-681	81 878
Årets resultat	-	-	-	17 483	17 483	140	17 623
Övrigt totalresultat för perioden							
Poster som inte kan omklassificeras till periodens resultat							
Omvärderingar relaterade till ersättningar efter avslutad anställning	-	-	-	-4 614	-4 614	-4	-4 618
Omvärdering av upplåning på grund av förändring i kreditrisk	-	-	99	-	99	-	99
Skatt på poster som inte kan omklassificeras till periodens resultat	-	-	-20	899	879	1	880
Poster som har eller kan komma att omklassificeras till periodens resultat							
Kassaflödessäkringar							
Vinster/förluster redovisade under perioden	-	-	136	-	136	-	136
Omklassificering till resultaträkningen	-	-	281	-	281	-	281
Omräkningsdifferenser¹⁾							
Förändringar i omräkningsdifferenser	-	-	-5 434	-	-5 434	58	-5 376
Omklassificering till resultaträkningen	-	-	124	-	124	-	124
Andelen övrigt totalresultat i joint ventures och intresseföretag	-	-	-81	-	-81	-	-81
Skatt på poster som har eller kan komma att omklassificeras till periodens resultat	-	-	-86	-	-86	-	-86
Övrigt totalresultat för perioden, netto efter skatt	-	-	-4 981	-3 715	-8 696	55	-8 641
Totalresultat för perioden	-	-	-4 981	13 768	8 787	195	8 982
Transaktioner med ägare							
Försäljning av egna aktier	-	-	-	163	163	-	163
Planer för långsiktig rörlig ersättning	-	-	-	150	150	-	150
Betald utdelning ²⁾	-	-	-	-4 985	-4 985	-1 011	-5 996
31 december 2020	16 672	24 731	-2 689	47 960	86 674	-1 497	85 177

¹⁾ I förändringar i ackumulerade omräkningsdifferenser ingår förändring avseende omvärdering av goodwill i lokal valuta med SEK -3 359 miljoner (SEK 966 miljoner för 2019 och SEK 1 584 miljoner för 2018), och SEK 124 miljoner (SEK 54 miljoner för 2019 och SEK 36 miljoner för 2018) i realiserad nettovinst/-förlust, avseende sålda/likviderade bolag.

²⁾ Betald utdelning per aktie uppgick till SEK 1,50 (SEK 1,00 för 2019 och SEK 1,00 för 2018).

Eget kapital och övrigt totalresultat 2019

MSEK	Aktiekapital	Tillskjutet kapital	Övriga reserver	Balanserade vinstmedel	Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare	Innehav utan bestämmande inflytande	Totalt eget kapital
1 januari 2019	16 672	24 731	965	44 610	86 978	792	87 770
Justering av ingående balans enligt IFRS 16	–	–	–	–249	–249	–	–249
1 januari 2019, justerad	16 672	24 731	965	44 361	86 729	792	87 521
Årets resultat	–	–	–	2 223	2 223	–383	1 840
Övrigt totalresultat för perioden							
Poster som inte kan omklassificeras till periodens resultat							
Omvärderingar relaterade till ersättningar efter avslutad anställning	–	–	–	–6 182	–6 182	–	–6 182
Omvärdering av upplåning på grund av förändring i kreditrisk	–	–	–651	–	–651	–	–651
Skatt på poster som inte kan omklassificeras till periodens resultat	–	–	134	1 229	1 363	–	1 363
Poster som har eller kan komma att omklassificeras till periodens resultat							
Kassaflödessäkringar							
Vinster/förluster redovisade under perioden	–	–	–290	–	–290	–	–290
Omräkningsdifferenser							
Förändringar i omräkningsdifferenser	–	–	1 889	–	1 889	36	1 925
Omklassificering till resultaträkningen	–	–	54	–	54	–	54
Andelen övrigt totalresultat i joint ventures och intresseföretag	–	–	131	–	131	–	131
Skatt på poster som har eller kan komma att omklassificeras till periodens resultat	–	–	60	–	60	–	60
Övrigt totalresultat för perioden, netto efter skatt	–	–	1 327	–4 953	–3 626	36	–3 590
Totalresultat för perioden	–	–	1 327	–2 730	–1 403	–347	–1 750
Transaktioner med ägare							
Försäljning av egna aktier	–	–	–	197	197	–	197
Planer för långsiktig rörlig ersättning	–	–	–	377	377	–	377
Betald utdelning	–	–	–	–3 301	–3 301	–1 149	–4 450
Transaktioner med minoritetsägare	–	–	–	–40	–40	23	–17
31 december 2019	16 672	24 731	2 292	38 864	82 559	–681	81 878

Eget kapital och övrigt totalresultat 2018

MSEK	Aktiekapital	Tillskjutet kapital	Övriga reserver	Balanserade vinstmedel	Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare	Innehav utan bestämmande inflytande	Totalt eget kapital
1 januari 2018	16 672	24 731	-334	55 866	96 935	636	97 571
Justering av ingående balans enligt IFRS 9	–	–	–888	–95	–983	–	–983
1 januari 2018, justerad	16 672	24 731	-1 222	55 771	95 952	636	96 588
Årets resultat	–	–	–	-6 530	-6 530	254	-6 276
Övrigt totalresultat för perioden							
Poster som inte kan omklassificeras till periodens resultat							
Omvärderingar relaterade till ersättningar efter avslutad anställning	–	–	–	-2 457	-2 457	4	-2 453
Omvärdering av upplåning på grund av förändring i kreditrisk	–	–	207	–	207	–	207
Skatt på poster som inte kan omklassificeras till periodens resultat	–	–	-44	330	286	-1	285
Poster som har eller kan komma att omklassificeras till periodens resultat							
Omräkningsdifferenser							
Förändringar i omräkningsdifferenser	–	–	1 974	–	1 974	37	2 011
Omklassificering till resultaträkningen	–	–	36	–	36	–	36
Andelen övrigt totalresultat i joint ventures och intresseföretag	–	–	14	–	14	–	14
Övrigt totalresultat för perioden, netto efter skatt	–	–	2 187	-2 127	60	40	100
Totalresultat för perioden	–	–	2 187	-8 657	-6 470	294	-6 176
Transaktioner med ägare							
Försäljning av egna aktier	–	–	–	107	107	–	107
Planer för långsiktig rörlig ersättning	–	–	–	677	677	–	677
Betald utdelning	–	–	–	-3 287	-3 287	-138	-3 425
Transaktioner med minoritetsägare	–	–	–	-1	-1	–	-1
31 december 2018	16 672	24 731	965	44 610	86 978	792	87 770

Noter till koncernens bokslut

Sektion A – Grund för rapporternas upprättande

A1 Väsentliga redovisningsprinciper

Grund för rapporternas upprättande

Inledning

Koncernredovisningen omfattar Telefonaktiebolaget LM Ericsson, moderbolaget, och dess dotterbolag ("koncernen") och koncernens innehav i joint ventures och intresseföretag. Moderbolaget har sitt säte i Sverige på Torshamnsgatan 21, 164 83 Stockholm.

Koncernredovisningen för det räkenskapsår som slutades den 31 december 2020 har upprättats i enlighet med de internationella redovisningsstandarderna (IFRS), såsom de har antagits av EU, och RFR 1 "Kompletterande redovisningsregler för koncerner", tillhörande tolkningar utfärdade av Rådet för finansiell rapportering, samt den svenska årsredovisningslagen. För den finansiella rapporteringen för 2020 har koncernen tillämpat IFRS som fastställda av IASB (gällande IFRS per den 31 december 2020). Det är ingen skillnad mellan IFRS per den 31 december 2020 och IFRS såsom de har antagits av EU. De RFR 1relaterade tolkningar som utfärdats av Rådet för finansiell rapportering står inte i konflikt med IFRS, och det gör inte heller den svenska årsredovisningslagen, för alla presenterade perioder.

De finansiella rapporterna godkändes av styrelsen den 3 mars 2021. De finansiella rapporterna kommer att behandlas för fastställande av årsstämman.

För upplysningar om nya standarder och tolkningar vilka tillämpas från och med 1 januari 2020 finns i slutet av denna not.

Förberedelserna för tillämpningen av nya standarder och tolkningar vilka inte har tillämpats 2020 upplyses om i slutet av denna not, se under rubrik Övrigt.

Grund för rapporternas upprättande

De finansiella rapporterna presenteras i miljoner svenska kronor (SEK). De har upprättats enligt en "going-concern" ansats och anskaffningsvärdemetoden, förutom vad beträffar vissa finansiella tillgångar och skulder vilka redovisas till verkligt värde såsom finansiella instrument till verkligt värde via resultatet, finansiella instrument till verkligt värde via övrigt totalresultat och pensions-tillgångar hänförliga till förmånsbestämda pensionsplaner. Tillgångar anskaffade under förvärv värderas initialt till verkligt värde. Ekonomisk information i koncernens resultaträkning, övrigt totalresultat, kassaflödesanalys samt sammanställning över förändring av eget kapital med tillhörande noter presenteras med två jämförelseår. För balansräkningen presenteras den ekonomiska informationen med hänförliga noter med två jämförelseår.

Principer för koncernredovisning och koncernens sammansättning

Koncernredovisningen har upprättats enligt förvärvsmetoden. I eget kapital i koncernen ingår därför endast koncernens andel av efter förvärvet intjänat eget kapital i dotterbolag, joint ventures och intresseföretag.

Dotterbolag utgörs av alla de bolag för vilka Telefonaktiebolaget LM Ericsson, direkt eller indirekt, är moderbolag. För att vara moderbolag, Telefonaktiebolaget LM Ericsson, ska detta ha kontroll, direkt eller indirekt, över ett annat företag vilket kräver att moderbolaget har bestämmande inflytande över det andra företaget, är exponerat för variabla ersättningar från sin involvering och har möjlighet att utnyttja sitt bestämmande inflytande över det andra företaget. Dotterbolagens redovisning ingår i koncernredovisningen från och med den dag då kontroll föreligger fram till dess att denna kontroll upphör.

Koncerninterna balanser och realiserade vinster och förluster hänförliga till koncerninterna transaktioner elimineras vid upprättandet av koncern-

redovisningen. Orealiserade förluster elimineras på samma sätt som realiserade vinster, men bara i den mån det inte finns indikation på nedskrivningsbehov.

Koncernen utgörs av ett moderbolag, Telefonaktiebolaget LM Ericsson, med generellt helägda dotterbolag i många av världens länder. De största och helägda operativa telekomleverantörsbolagen utgörs av Ericsson AB, registrerat i Sverige och Ericsson Inc., registrerat i USA.

Omvärdering och omräkning av utländsk valuta

Poster som ingår i de finansiella rapporterna för de olika enheterna inom koncernen är värderade i den valuta som används i den ekonomiska miljö där respektive företag huvudsakligen är verksamt ("funktionell valuta"). Koncernens finansiella rapporter presenteras i svenska kronor (SEK), vilket är moderbolagets funktionella valuta och presentationsvaluta.

Transaktioner och balansposter

Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan enligt de valutakurser som gäller på transaktionsdagen för respektive transaktioner. Kursvinster och kursförluster som uppkommer vid betalning av sådana transaktioner och vid omräkning av monetära tillgångar och skulder till balansdagens kurs redovisas i resultaträkningen.

Förändringar i verkligt värde för monetära värdepapper i utländsk valuta, som klassificerade till verkligt värde över övrigt totalresultat, fördelas mellan omräkningsdifferenser som beror på förändringar av värdepapprets upplupna anskaffningsvärde och andra förändringar av värdepapperets redovisade värde. Omräkningsdifferenser som hänför sig till förändringar i upplupet anskaffningsvärde redovisas i resultaträkningen och andra förändringar av redovisat värde redovisas i Övrigt totalresultat (OCI).

Omräkningsdifferenser för monetära finansiella tillgångar och skulder redovisas som en del av verkligt värderesultat.

Valutakurseffekter presenteras som ett nettobelopp inom posten Finansiella intäkter och kostnader och rapporteras separat från övriga finansiella intäkter och kostnader eftersom detta reflekterar det sätt på vilket koncernen styr sin valutakursrisk på netto bas.

Koncernföretag

Resultat och ekonomisk ställning för alla koncernföretag som har en annan funktionell valuta än rapporteringsvalutan, omräknas till presentationsvalutan enligt följande:

Tillgångar och skulder i balansräkningarna omräknas till balansdagens kurs. Periodens intäkter och kostnader i resultaträkningen omräknas till genomsnittlig valutakurs.

Alla valutakursdifferenser som uppstår redovisas som en separat del av övrigt totalresultat (OCI).

Vid konsolideringen förs valutakursdifferenser som uppstår till följd av omräkning av nettoinvesteringar i utlandsverksamheter och av upplåning och andra valutainstrument som identifierats som säkringar av sådana investeringar, till övrigt totalresultat (OCI). Vid avyttring av en utlandsverksamhet redovisas sådana kursdifferenser i resultaträkningen som en del av realisationsvinsten/förlusten.

Goodwill och justeringar av verkligt värde som uppkommer vid förvärv av en utlandsverksamhet behandlas som tillgångar och skulder hos denna verksamhet och omräknas till balansdagens kurs.

Koncernen följer löpande utvecklingen i länder med hög inflation, risken för hyperinflation och potentiell påverkan på koncernen. Det föreligger ingen betydande påverkan på valutaomräkning i höginflationsekonomier.

Not A1, forts.

Affärsverksamheten

För ytterligare upplysningar, se noter under sektion B.

Intäktsredovisning

IFRS 15, "Intäkter från avtal med kunder" är en principbaserad modell för intäktsredovisning från kundkontrakt. Den har en femstegsmodell innebärande att intäktsredovisning sker när kontroll över produkter och tjänster överförs till kunden.

De följande styckena beskriver olika typer av kontrakt, när prestationsåtaganden har fullgjorts och tidpunkten för intäktsredovisning. De beskriver också de normala betalningsvillkoren hänförliga till olika typer av kontrakt samt den påverkan som sker på balansräkningen under kontraktets löptid. Den stora majoriteten av Ericssons affärer avser försäljning av standardprodukter och tjänster.

Standardprodukter och -tjänster

Produkter och tjänster klassificeras som standardlösningar om de inte kräver utförande av väsentliga installations- och integrationstjänster. Installations- och integrationstjänster är generellt färdigställda inom en kort tidsperiod, från leverans av hänförliga produkter. Dessa produkter och tjänster är att betrakta som separata och distinkta prestationsåtaganden. Denna typ av kundkontrakt är vanligen avtalad som ramavtal och kunderna ställer ut individuella inköpsordrar för att bekräfta inköp av produkter och tjänster under kontraktets löptid.

Intäktsredovisning för standardprodukter ska ske när kontroll över utrustningen överförs till kunden vid en specifik tidpunkt. Denna utvärdering ska betraktas från kundens perspektiv beaktande indikatorer som överföring av ägande och risker, kundacceptans, fysisk åtkomst och rättigheter att ställa ut fakturor. För hårdvaruförsäljning bedöms kontroll normalt överföras när utrustningen ankommer till kundens lokaler och för mjukvaruförsäljning när licenserna görs tillgängliga för kunden. Mjukvarulicenser kan tillhandahållas vid en viss tidpunkt, aktiverad eller förberedd för att bli aktiverad av kunden vid en senare tidpunkt och därför sker intäktsredovisning när kunden får kontroll över mjukvaran. Kontraktsvillkor kan variera och därför görs bedömningar för att utvärdera indikatorerna för överföring av kontroll både för hårdvaru- och mjukvaruförsäljning. Mjukvarulicenser säljs också på "om och när tillgänglig" basis eller levereras till kundens nätverk över en tidsperiod. I sådana fall faktureras kunden på prenumerationsbasis eller baserat på nyttjande och intäktsredovisning sker över tid. Intäktsredovisning för installations- och integrationstjänster sker då tjänsterna är utförda. Kostnader som uppstår vid leverans av standardprodukter och tjänster redovisas som kostnad för sålda varor när den hänförliga intäktsredovisning sker i resultaträkningen. Kostnader som uppstår hänförliga till prestationsåtaganden som ännu inte är till fullo levererade redovisas som lager.

Transaktionspriser under dessa kontrakt är normalt fasta och faktureras oftast vid leverans av hårdvara och mjukvara och vid färdigställande av installationstjänster. En andel av transaktionspriset kan komma att faktureras vid formell acceptans av de hänförliga installationstjänsterna vilket innebär att en kontraktstillgång redovisas för den andel av transaktionspriset som ännu inte är fakturerad. Fakturerade belopp innebär normalt att betalning ska ske inom 60 dagar från fakturadatum. Kundfinansieringskontrakt kan överenskommas med vissa kunder då betalningsvillkoren överstiger 179 dagar.

Intäktsredovisning för återkommande tjänster såsom kundsupport och "managed services" sker när tjänsterna utförs, generellt pro rata över tid. Kostnader som uppstår när tjänsterna utförs redovisas som kostnad för sålda varor när de uppstår. Transaktionspris under dessa kontrakt faktureras över tiden, ofta på kvartalsbasis. Transaktionspriset för "managed services" kan innehålla variabel ersättning som estimeras baserat på prestation och tidigare erfarenhet av kunden. Fakturerade belopp har normalt 60 dagars betalningstid från fakturadatum. Kontraktsskulder eller fordringar kan uppstå beroende på om den kvartalsvisa faktureringen sker i förskott eller baserat på utfört arbete. Kontrakt för standardprodukter och tjänster förekommer i alla segment.

Kundanpassade lösningar

Vissa produkter och tjänster säljs tillsammans som en del av en kundanpassad lösning till kunden. Denna typ av kontrakt kräver väsentliga installations- och integrationstjänster att utföra som en del av lösningen, normalt över en period på mer än ett år. Dessa produkter och tjänster betraktas tillsammans som ett kombinerat prestationsåtagande. Denna typ av kontrakt säljs vanligtvis som ett bindande kontrakt i vilket syftet med lösningen och åtaganden för bägge

parterna är klart definierade för kontraktets löptid. Kundenpassade lösningar har inte någon alternativ användning för koncernen eftersom de inte kan säljas till eller användas av andra kunder.

Intäktsredovisning för kombinerade prestationsåtaganden ska ske över tid om färdigställandegrad kan mätas och tvingande rättigheter till betalning finns för kontraktets löptid. Färdigställandegraden estimeras med referens till vad som har levererats såsom uppnådda kontraktuella milstolpar och kundacceptans. Denna metod fastställer milstolpar för intäkter under kontraktets löptid och den anses vara relevant eftersom den avspeglar den kundanpassade lösningens karaktär och hur integrationstjänster levereras i dessa projekt. Om kriterierna inte möts så ska hela intäkten redovisas vid färdigställande av den kundanpassade lösningen när slutlig kundacceptans erhålls av kunden. Kostnader som uppstår för att leverera kundanpassade lösningar redovisas som kostnad för sålda varor när de relaterade milstolparna för intäkter redovisas i resultaträkningen. Kostnader som uppstår för framtida milstolpar redovisas som lager och återvinningsbarhet utvärderas regelbundet.

Transaktionspriset under dessa kontrakt är normalt fast, uppdelat i ett antal betalningar baserade på grad av färdigställande eller faktureringsmilstolpar definierade i kontraktet. I de flesta fallen är intäktsföring begränsad till fakturering baserad på färdigställande eller ovillkorade faktureringsmilstolpar över kontraktets löptid och därför uppstår inga kontraktstillgångar eller kontraktsskulder i dessa kontrakt. I vissa kontrakt kan intäktsföring ske före faktureringsmilstolparna om tvingande rättigheter till betalning finns under hela kontraktets löptid. Detta kommer då att resultera i ofakturerade fordringar i balansräkningen till dess att faktureringsmilstolpar har uppnåtts. Fakturerade belopp har normalt betalningsvillkor om 60 dagar från fakturadatum. Kundfinansieringskontrakt kan överenskommas separat med vissa kunder då betalningsvillkoren överstiger 179 dagar.

Kontrakt för kundanpassade lösningar hänförs till Business Support Systems (BSS) verksamheten inom segment Digital Services.

Immateriella rättigheter (IPR)

Denna typ av kontrakt hänförs till patent och licensieringsverksamheten. Koncernen har vid utvärdering av karaktären på dess IPR-kontrakt konstaterat att de tillhandahåller kunder en licens med rätt till access till koncernens intellektuella rättigheter över tiden och därför ska intäktsföring ske över kontraktets löptid. Royaltyintäkter baserade på försäljning eller nyttjande redovisas när försäljning eller nyttjande uppstår.

Transaktionspriset för dessa kontrakt är normalt strukturerat som en royaltyavgift baserat på försäljning eller nyttjande under perioden och mäts kvartalsvis. Detta resulterar i en balans av fordringar i balansräkningen om fakturering utförs det följande kvartalet efter mätningen. Vissa kontrakt innehåller fasta belopp vilka ska betalas till fullo då kontraktet tecknas eller på årsbasis. Detta resulterar i en kontraktsskuldbalans om betalning sker före intäktsföring eftersom intäkten redovisas över tiden. Fakturerade belopp har normalt 60 dagars betalningstid från fakturadatum. Såsom beskrivet i not B1 "Segment information" framgår att intäkter från IPR licenskontrakten är allokerade mellan segmenten Networks och Digital Services.

Balansposter relaterade till kundkontrakt

Kundfordringar innefattar belopp som har blivit fakturerade i enlighet med villkor i kundavtal och belopp som koncernen har en ovillkorad rätt till där enbart tidsfaktorn kvarstår innan beloppen kan bli fakturerade i enlighet med villkoren i kundkontraktet.

Kundfinansieringsfordringar hänförs till betalningsvillkor där betalningstiden överstiger 179 dagar i kundfinansieringskontraktet eller ett separat finansieringsavtal kontrakterat med kunden. Kundfinansiering utgör ett slag av finansiella tillgångar som hanteras separat i förhållande till fordringar. Se not F1 "Finansiell riskhantering" för ytterligare information om hantering av kreditrisker rörande kundfordringar och kundfinansieringsfordringar.

I enlighet med IFRS 15, då väsentlig finansiering erbjuds till kunden, justeras intäkter för att reflektera påverkan av finansieringstransaktionen. Dessa transaktioner kan uppstå från ovanstående kundfinansieringsfordringar om kontraktsräntan är lägre än marknadsräntan eller genom implicita finansieringstransaktioner för vilka betalningstider överstigande ett år från datumet för överföring av kontroll föreligger. Koncernen har valt att tillämpa den praktiska lösningen att inte justera intäkter för transaktioner med betalningstider, beräknade från tidpunkt för överföring av kontroll, om ett år eller kortare.

Not A1, forts.

Kontraktstillgång utgörs av ofakturerat försäljningsbelopp som hänförs till prestationsåtagande som har uppfyllts under ett kundkontrakt men är beroende av andra villkor än bara återstående kalendertid innan betalning av ersättning förfaller.

Kontraktsskuld hänförs till belopp som är betalda av eller från kunder för vilka prestationsåtaganden inte har uppfyllts eller är delvis uppfyllda. Förskott från kunder ingår också i posten för kontraktsskulder.

Segmentsrapportering

Ett operativt segment är en del i ett företag vars verksamhetsresultat regelbundet granskas av koncernens "Chief Operating Decision Maker" (CODM) som fattar beslut om vilka resurser som ska allokera till segmentet och utvärderar dess prestation. Inom koncernen utgörs CODM funktionen av verkställande direktören och koncernchefen.

Segmentpresentationen för varje segment bygger på de redovisningsprinciper som beskrivs i denna not.

Koncernen har generellt ett dotterbolag per land och inom vart och ett av dotterbolagen är varje post i de finansiella rapporterna definierad och allokera till vart och ett av de olika segmenten. Därför föreligger ingen intern fakturering.

Koncernens information om geografiska områden för segmenten bygger på i vilket land överföringen av risker och förmåner sker.

För ytterligare information, se not B1 "Segmentsinformation".

Varulager

Varulager värderas till det lägsta av anskaffningsvärde eller nettoförsäljningsvärde enligt principen "först in, först ut" (FIFO).

Risk för inkurans värderas genom beräkning av den framtida efterfrågan från kunder och tekniska förändringar samt kundernas mottagande av nya produkter.

En stor del av lagret utgörs av pågående arbete för annans räkning (pågående arbete). Initial redovisning respektive bortbokning av pågående arbeten hänför sig till koncernens principer för intäktsföring, vilket innebär att utgifter som uppkommer i kundkontrakt initialt redovisas i pågående arbete. När den hänförliga intäkten redovisas, bokas pågående arbeten bort och redovisas i kostnader för sålda varor.

I not A2 "Viktiga uppskattningar och bedömningar för redovisningsändamål", finns ytterligare upplysningar gällande (i) viktiga källor till bedömningar av osäkerhet och (ii) beslut gällande tillämpade redovisningsprinciper

Leverantörsskulder

Se redovisningsprinciper under underrubrik Finansiella instrument och riskhantering.

Långfristiga tillgångar

För ytterligare upplysningar, se noter under sektion C

Goodwill

Från förvärvsdagen allokera goodwill från rörelseförvärv till varje kassagenererande enhet inom koncernen som beräknas få ekonomisk nytta från de synergier som förväntas uppstå genom förvärvet.

En prövning av nedskrivningsbehovet för de kassagenererande enheter som goodwill har allokera till genomförs under fjärde kvartalet varje år, samt när det finns indikationer om nedskrivningsbehov. Nedskrivning redovisas om det redovisade värdet för en tillgång eller dess kassagenererande enhet överstiger återvinningsvärdet. Återvinningsvärdet är det högre av återvinningsvärde och det verkliga värdet reducerat med försäljningskostnader. Återvinningsvärde beräknas som nuvärdet av beräknade framtida kassaflöden efter skatt till en ränta efter skatt som reflekterar nuvarande marknadsbedömningar av tidsvärdet för betalningsflöden och de risker som är specifika för tillgången. Belopp efter skatt används i beräkningar både när det gäller kassaflöde och diskonteringsränta eftersom de tillgängliga modellerna för beräkning av diskonteringsränta innehåller en skattekompont. Effekten av den diskontering efter skatt som tillämpas av koncernen är inte materiellt avvikande från en diskontering baserad på framtida kassaflöden före skatt och en diskonteringsränta före skatt, enligt vad som krävs av IFRS. Nedskrivningar av goodwill återförs inte. Nedskrivningar av goodwill rapporteras under övriga rörelsekostnader.

Som en följd av tillämpningen av IFRS 16 har nedskrivningstestet modifierats till att inkludera det bokförda värdet av nyttjanderätter och exkludera leasingbetalningar från kassaflödena hänförliga till en kassagenererande enhet.

Mer information finns i not A2 "Viktiga uppskattningar och bedömningar för redovisningsändamål" samt i not C1 "Immateriella anläggningstillgångar".

Immateriella tillgångar exklusive goodwill

Dessa tillgångar består av förvärvade immateriella tillgångar vilka hänförs till företagsförvärv, såsom patenträttigheter, kundrelationer, varumärken och mjukvara liksom kapitaliserade utvecklingskostnader och separat förvärvade immateriella tillgångar, huvudsakligen mjukvara. Vid första redovisningstillfället redovisas immateriella tillgångar som förvärvats i samband med rörelseförvärv till verkligt värde och balanserade utvecklingskostnader och mjukvara till anskaffningsvärde. Därefter redovisas både balanserade utvecklingskostnader och förvärvade immateriella tillgångar till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. Avskrivningar och eventuellt förekommande nedskrivningar ingår i FoU-kostnader, huvudsakligen för balanserade utvecklingskostnader och teknologi, i Försäljnings- och administrationskostnader, huvudsakligen för kundrelationer och varumärken och i Kostnad för sålda varor och tjänster.

Kostnader för utveckling av produkter för försäljning, uthyrning eller annat kommersiellt bruk eller för intern användning balanseras från den tidpunkt när det bedöms att produkten kommer att bli tekniskt och ekonomiskt bärkraftig till dess den är färdig för försäljning eller användning inom företaget. Kundorderrelaterade kostnader för forskning och utveckling ingår i Kostnad för sålda varor och tjänster. Övriga forsknings- och utvecklingskostnader belastar resultatet allteftersom de uppstår. Avskrivning av förvärvade immateriella tillgångar, t ex patenträttigheter, kundrelationer, varumärken och mjukvara, görs linjärt över nyttjandeperioden om maximalt tio år.

Koncernen har inte redovisat några andra immateriella tillgångar med obegränsad nyttjandeperiod, förutom goodwill.

Prövningar av nedskrivningsbehov görs så snart det uppstår indikationer om att en sådan behöver göras. Tester görs på samma sätt som för goodwill, se ovan. Nedskrivningsbehovet för immateriella tillgångar som ännu inte kan användas provas dock årligen.

Gemensamma tillgångar allokera till kassagenererande enheter i relation till varje enhets andel av total nettoomsättning. Beloppet i förhållande till de koncerngemensamma tillgångarna har en begränsad betydelse. Varje balansdag bedöms de nedskrivningar som redovisats i tidigare perioder för att se om det finns indikationer på att nedskrivningsbehovet har minskat eller inte längre föreligger.

I not A2 "Viktiga uppskattningar och bedömningar för redovisningsändamål", finns ytterligare upplysningar gällande (i) viktiga källor till bedömningar av osäkerhet och (ii) beslut gällande tillämpade redovisningsprinciper.

Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar består av fastigheter, maskiner, servrar och andra tekniska tillgångar, övriga utrustningar, verktyg och anläggningar under uppförande. De redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar.

Avskrivningar redovisas i resultaträkningen, linjärt över den beräknade livslängden för varje materiell anläggningstillgång, inbegripet byggnader. Den beräknade ekonomiska livslängden är i allmänhet 25–50 år för fastigheter och 3–10 år för maskiner och inventarier. Avskrivningar och eventuella nedskrivningar ingår i Kostnad för sålda varor och tjänster, Forsknings- och utvecklingskostnader eller Försäljnings- och administrationskostnader.

I det redovisade värdet för en materiell anläggningstillgång inkluderas koncernens kostnader för att byta ut en komponent. Restvärdet för den utbytta komponenten exkluderas.

Prövningar av behovet av nedskrivning sker på samma sätt som för andra immateriella tillgångar än goodwill, se ovan.

Vinster och förluster vid avyttring fastställs genom en jämförelse mellan erhållen betalning reducerat med försäljningsomkostnader och redovisat värde och redovisas i resultaträkningen under Övriga rörelseintäkter och rörelsekostnader.

Not A1, forts.

Leasing

Huvudtyperna av koncernens leasade tillgångar är i storleksordning lokaler, IT-utrustning och fordon. Fordon är i huvudsak använda under servicekontrakt.

Leasingavtal där koncernen är leasetagaren

Koncernen redovisar nyttjanderättigheter och leasingkulder hänförliga till alla leasingkontrakt i balansräkningen, med undantag för tillgångar av lägre värde och kortfristiga kontrakt. Denna modell speglar att vid leasingkontraktets start får leasetagaren alltid rätt att använda en tillgång under en tidsperiod och är skyldig att betala för den rätten. I bedömningen av ett leasingkontrakt separeras leasingkomponenterna från de komponenter som inte innehåller leasing och leasingperioden definieras beaktande eventuellt förekommande optioner som ger rätt att förlänga eller avbryta. Dessa optioner tas med om de betraktas som rimligt troliga att utnyttjas.

Leasingkulden beräknas initialt som nuvärdet av leasingbetalningarna som inte är betalda på startdatumet, diskonterat normalt baserat på koncernens marginella låneränta för leasing. Den marginella låneräntan är beräknad beaktande ränteswapnivåer, kreditvärdigheten för företaget som har tecknat leasingkontraktet med en justering för att tillgången utgör säkerhet. Leasingbetalningar som ingår i skulden är fasta betalningar, variabla betalningar påverkade av index eller annan justeringsfaktor och böter för avbrytande av kontrakt.

Efter initial redovisning mäts leasingkulder baserat på upplupen kostnad användande effektivräntemetoden där leasingkulden ökar i förhållande till upplupen ränta och minskar med hänsyn till gjorda leasingbetalningar. I tillägg till detta görs en omberäkning av skulden om det sker en modifiering, en förändring görs av hyresperioden eller en förändring baserad på index för att fastställa sådana leasingbetalningar.

Nyttjanderätten mäts initialt till anskaffningsvärde vilket är samma belopp som definierades vid initial mätning av leasingkulden, justerat för eventuellt förekommande leasingbetalningar före och vid startdatum, minskat med eventuellt förekommande erhållna rabatter plus eventuellt förekommande initiala direkta kostnader eller kostnader för återställning.

Efter datum för initial redovisning mäts nyttjanderätter till anskaffningskostnad minskat med ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar samt för omvärdering av leasingkulden. Nyttjanderätterna skrivs av linjärt över leasingperioden. Nedskrivning av nyttjanderätter följer IAS 36. När nedskrivning sker så skrivs tillgångsvärdet ned till återvinningsvärdet.

Koncernen tillämpar undantaget som ger rätt att inte redovisa kortfristiga leasingkontrakt liksom för leasingkontrakt med låga underliggande tillgångsvärden. För dessa kontrakt sker linjär kostnadsföring. Räntekostnaden för leasingkulder presenteras i resultaträkningen som en komponent av finansiella kostnader separat från avskrivningar på nyttjanderätter. I kassaflödesanalysen rapporteras betalningar hänförliga till leasingkulden inom finansieringsverksamheten. Räntekostnader, kostnader för kortfristiga leasingkontrakt och leasingkontrakt med låga värden samt variabla leasingkostnader vilka inte ingår i värderingen av leasingkulden, redovisas inom rörelsen. För mer information om leasing, se not C3 "Leasing".

Redovisning där koncernen är leasegivaren

Leasingkontrakt med koncernen som leasegivare klassificeras som finansiell leasing när majoriteten av risker och förmåner överförs till leasetagaren, i annat fall som operationell leasing. Under finansiell leasing redovisas en fordran till ett belopp som är detsamma som nettoinvesteringen i leasingtillgången och intäkter är redovisade enligt redovisningsprinciperna för intäktsföring.

Under operationell leasing redovisas intäkter såväl som avskrivningar linjärt under kontraktets löptid. När koncernen agerar som leasegivare är det i huvudsak avseende andrahandsuthyrning av fastigheter, under finansiell eller operationell leasing.

Redovisningsprinciper tillämpade före 2019

Före 2019 tillämpades IAS 17 istället för IFRS 16. Jämförelseinformation har inte räknats om. Följande redovisningsprinciper tillämpades före 2019.

Leasing där koncernen var leasetagare

Leasingavtal som innebar att risker och förmåner som var förknippade med ägandet i allt väsentligt överfördes till koncernen klassificerades som finansiella leasingavtal. När den leasade tillgången redovisades för första gången värderades den till det lägsta av verkligt värde och nuvärdet av minimileasingavgifterna. Därefter redovisades tillgången i enlighet med tillämpliga

redovisningsprinciper för tillgången. Avskrivningsperioden fick dock inte vara längre än leasingperioden.

Andra leasingavtal var operationella, vilket innebar att den leasade tillgången inte redovisades i balansräkningen. Kostnader hänförliga till operationella leasingavtal redovisades i resultaträkningen linjärt över leasingperioden. Erhållna förmåner redovisades som en del av den totala leasingkostnaden, över leasingperioden.

Leasing där koncernen var leasegivare

Leasingavtal där koncernen var leasegivare klassificerades som finansiell leasing när merparten av risker och förmåner hade överförts till leasetagaren. I annat fall klassificerades de som operationell leasing. Enligt ett finansiellt leasingavtal redovisades en fordran till ett belopp motsvarande nettoinvesteringen i leasingtillgången, och intäkter redovisas i enlighet med principerna för intäktsredovisning. För operationella leasingavtal redovisades utrustningen som en materiell anläggningstillgång och både intäkter och avskrivningar redovisades linjärt över leasingperioden.

Åtaganden

För ytterligare upplysningar, se noter under sektion D

Avsättningar

Avsättningar görs när koncernen har en rättslig eller informell förpliktelse till följd av inträffade händelser och det är troligt att ett utflöde av ekonomiska resurser kommer att krävas för att reglera förpliktelsen. Dessutom måste en tillförlitlig uppskattning av beloppet kunna göras. När effekten av pengars tidsvärde är materiell görs diskontering av bedömda utflöden. Det faktiska utflödet till följd av en förpliktelse kan dock avvika från de uppskattningar som gjorts.

Avsättningarna avser främst omstrukturering, kund- och leverantörsrelaterade avsättningar, garantiåtaganden och andra åtaganden, t.ex. ersättningskrav eller skyldigheter till följd av patentintrång och andra rättstvister och kundfinansieringsgarantier.

Produktgarantiåtaganden beaktar sannolikheten för alla väsentliga kvalitetsproblem baserat på tidigare perioders prestanda för etablerade produkter och förväntad prestanda för nya produkter, beräkningar av reparationskostnad per enhet och sålda volymer som fortfarande omfattas av garantier fram till redovisningsdagen.

Ett omstrukturingsåtagande anses ha uppstått när koncernen har en (av ledningen godkänd) detaljerad formell plan för omstruktureringen som har meddelats på ett sådant sätt att en välgrundad förväntan har uppstått bland berörda parter. Avsättningar för omstrukturering redovisas när koncernen kan göra en säker beräkning av skulderna hänförliga till åtagandet.

Avsättningar relaterade till avtal med kunder inkluderar uppskattade förluster hänförliga till förlustkontrakt. För förluster hänförliga till kundkontrakt görs en förlustreservering till samma belopp som den förväntade totala förlusten när det är möjligt att göra en tillförlitlig uppskattning. I dessa beräkningar ingår sannolika böter till kunder för förlustkontrakt.

Övriga avsättningar görs bland annat för åtaganden för kontantreglerade aktierelaterade program, rättstvister och övriga avsättningar. Koncernen gör avsättningar för beräknade framtida uppgörelser som rör patentintrång baserat på det sannolika utfallet för varje enskild tvist. Det slutliga utfallet eller den faktiska kostnaden för en uppgörelse kan avvika från koncernens uppskattningar.

Koncernen uppskattar utfallet av alla potentiella patentintrång som görs gällande eller upptäcks genom koncernens egen övervakning av patentrelaterade tvister i relevanta rättskipningsområden. I den mån koncernen bedömer att ett identifierat potentiellt patentintrång sannolikt kommer att leda till ett utflöde av resurser sker avsättning baserat på en bästa bedömning av den sannolika kostnaden för förlikning med motparten.

Som en följd av sin normala affärsverksamhet är koncernen indragen i rättsprocesser, stämningar och andra olösta tvister, däribland rättsprocesser enligt lagar och förordningar, samt andra ärenden. Dessa ärenden tar ofta lång tid att lösa. Koncernen bedömer regelbundet sannolikheten för negativa beslut och gör uppskattningar av de potentiella ekonomiska konsekvenserna. Avsättningar görs när det är sannolikt att en förpliktelse har uppstått och värdet kan beräknas på ett tillförlitligt sätt, baserat på en detaljerad analys av varje enskilt fall.

Not A1, forts.

Ansvarsförbindelser

Vissa förpliktelser redovisas inte som avsättningar när det inte är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas för att reglera förpliktelsen eller om beloppet hänförligt till förpliktelsen inte kan beräknas med tillräcklig säkerhet. Sådana åtaganden presenteras som ansvarsförbindelser. Mer detaljerad information finns i not D2 "Ansvarsförbindelser". I not A2 "Viktiga uppskattningar och bedömningar för redovisningsändamål", finns ytterligare upplysningar gällande (i) viktiga källor till bedömningar av osäkerhet och (ii) beslut gällande tillämpade redovisningsprinciper.

Koncernstruktur

För ytterligare upplysningar, se noter under sektion E

Rörelseförvärv

Vid förvärv av en verksamhet beräknas anskaffningskostnaden för förvärvet (köpeskillingen) som det verkliga värdet av de tillgångar som överlåts och de skulder som uppstår eller övertas den dag förvärvet sker, inklusive verkligt värde av eventuell tilläggsköpeskillning. Transaktionskostnader som är hänförliga till förvärvet kostnadsförs när de uppstår. Anskaffningskostnaden allokteras till förvärvade tillgångar, skulder och ansvarsförbindelser baserat på värderingar till verkligt värde och inbegriper tillgångar och skulder som inte redovisades i det förvärvade företags balansräkning, exempelvis immateriella tillgångar som kundrelationer, varumärken, patent och finansiella skulder. Goodwill uppstår när köpeskillingen överstiger det verkliga värdet av förvärvade nettotillgångar. Vid förvärv med innehav utan bestämmande inflytande kan full eller partiell goodwill redovisas. De slutgiltiga beloppen fastställs senast ett år efter transaktionsdagen.

Om en säljoption föreligger för ett innehav utan bestämmande inflytande i ett dotterbolag redovisas en motsvarande finansiell skuld.

Innehav utan bestämmande inflytande

Koncernen redovisar transaktioner med innehav utan bestämmande inflytande (IUB) som transaktioner med aktieägare. För köp från IUB sker redovisning i eget kapital av skillnaden mellan erlagd köpeskillning och den relevanta förvärvade andelen i dotterbolagets nettotillgångar. Vinst eller förlust hänförlig till avyttring av IUB redovisas också i eget kapital.

När koncernen upphör att ha kontroll omvärderas kvarvarande ägande till verkligt värde. Dessa värdeförändringar redovisas i resultaträkningen. Det verkliga värdet utgörs av det initiala värdet för efterföljande redovisning som intressebolag eller finansiell tillgång. Vidare redovisas alla eventuella värden som tidigare redovisats i Övrigt totalresultat (OCI) för enheten som om koncernen hade direktavyttrat de relaterade tillgångarna eller skulderna. Detta kan innebära att värden som tidigare har redovisats i Övrigt totalresultat (OCI) omklassificeras i resultaträkningen.

Vid förvärv kan koncernen per förvärv välja mellan att värdera IUB i det förvärvade bolaget till antingen verkligt värde eller proportionerlig andel av det förvärvade bolagets nettotillgångar.

Joint ventures och intresseföretag

Investeringar i joint ventures och intresseföretag redovisas enligt kapitalandelsmetoden. Enligt kapitalandelsmetoden redovisas andelar i intresseföretag eller joint ventures till anskaffningsvärde vid anskaffningstillfället. Därefter sker justering för ägarföretagets andel av förändringar i investeringsobjektets nettotillgångar. Om bolagets intresse i ett associerat bolag är noll, ska bolaget enligt IFRS inte redovisa sin del av framtida förluster. Avsättningar kopplade till förpliktelser för ett sådant ägande ska däremot redovisas baserat på ägarandel.

Investeringar i intresseföretag föreligger när koncernen har betydande inflytande och möjlighet att delta i de finansiella och operativa besluten för intresseföretaget, men inte har kontroll eller delad kontroll över dessa. Vanligtvis är det fallet när antalet röster, inklusive potentiella röster, är åtminstone 20 % men inte mer än 50 %.

Koncernens andel av resultatet före skatt i dessa företag redovisas i "Resultat från andelar i joint ventures och intresseföretag", som ingår i rörelseresultatet. Detta beror på att sådana andelar innehas för operativa ändamål snarare än som en kortfristig investering eller för finansiella ändamål. Ericssons andel av inkomstskatter hänförliga till intresseföretag redovisas under posten Skatter i resultaträkningen.

Orealiserade vinster hänförliga till transaktioner mellan koncernen och dess joint ventures och intresseföretag elimineras i proportion till koncernens andel i dessa företag. Orealiserade förluster elimineras på samma sätt, förutsatt att indikation på nedskrivningsbehov inte föreligger.

Resultatandelar i joint ventures och intresseföretag som intjänats efter förvärvet redovisas i koncernens eget kapital som balanserade vinstmedel i balansräkningen.

Prövningar av behovet av nedskrivning liksom redovisning och återföring av nedskrivningar för investeringar i varje joint venture och intresseföretag sker på samma sätt som för immateriella tillgångar förutom goodwill. Hela det redovisade värdet för varje investering, inklusive goodwill, behandlas som en enda tillgång under sådana prövningar. Se även beskrivningen under "Immateriella tillgångar exklusive goodwill" ovan.

Om andelen i ett intresseföretag minskar men ett betydande inflytande bibehålls, omklassificeras endast en proportionell andel av de värden som tidigare redovisats i Övrigt totalresultat i resultaträkningen, där så är lämpligt.

I not A2 "Viktiga uppskattningar och bedömningar för redovisningsändamål", finns ytterligare upplysningar gällande (i) viktiga källor till bedömningar av osäkerhet och (ii) beslut gällande tillämpade redovisningsprinciper.

Finansiella instrument och riskhantering

För ytterligare upplysningar, se noter under sektion F. Plantillgångar under IAS 19 är exkluderade från policyn för riskhantering och finansiella instrument upplysningar i sektion F.

Finansiella tillgångar

Finansiella tillgångar redovisas i balansräkningen när koncernen blir part i de kontraktuella villkoren för instrumentet. Sedvanliga köp och försäljningar av finansiella tillgångar redovisas på likviddagen.

För finansiella tillgångar upphör redovisning i balansräkningen när rättigheterna till betalningar från innehaven har upphört eller har blivit överförliga och koncernen har överfört alla väsentliga risker och rättigheter hänförliga till ägande. Separata tillgångar och skulder redovisas om några rättigheter och skyldigheter skapas eller behålls vid överföringen.

Koncernen klassificerar sina finansiella tillgångar i följande kategorier: upplupet anskaffningsvärde, verkligt värde via övrigt totalresultat (FVOCI) och verkligt värde via resultatet (FVTPL). Klassificeringen beror på karaktären på tillgången och den affärsmodell under vilken den innehas.

Finansiella tillgångar redovisas initialt till verkligt värde plus transaktionskostnader för alla finansiella tillgångar som inte redovisas till FVTPL.

Finansiella tillgångar redovisade till FVTPL redovisas initialt till verkligt värde och transaktionskostnaderna kostnadsförs i resultaträkningen.

De verkliga värdena för noterade finansiella investeringar och derivat baseras på noterade marknadspriser eller räntor. Om officiella räntor eller marknadspriser inte är tillgängliga beräknas verkligt värde genom att nuvärdeberäkna förväntade framtida kassaflöden med rådande räntesatser. Värdering av optioner i utländsk valuta och räntegarantier (Interest Rate Guarantess, IRG) görs genom användande av Black-Scholes beräkningsformel. Ingångsvärden till värderingarna utgörs av marknadspriser beaktande påverkan av volatilitet, valutakurser och räntesatser.

Finansiella tillgångar till upplupet anskaffningsvärde

Finansiella tillgångar klassificeras som redovisade till upplupet anskaffningsvärde om de kontraktuella villkoren resulterar i betalningar som endast avser kapitalbelopp och ränta på det utestående kapitalbeloppet samt att den finansiella tillgången innehas under en affärsmodell vars syfte är att inneha finansiella tillgångar för att erhålla kontraktuella kassaflöden. I efterföljande redovisning sker värdering till upplupet anskaffningsvärde baserat på effektivräntemetoden minus nedskrivningar. Ränteintäkter och vinster/förluster från finansiella tillgångar till upplupet anskaffningsvärde redovisas under finansiella intäkter.

Finansiella tillgångar till verkligt värde via övrigt totalresultat (FVOCI)

Tillgångar klassificeras som FVOCI om de kontraktuella villkoren resulterar i betalningar som endast avser kapitalbelopp och ränta på det utestående kapitalbeloppet samt att den finansiella tillgången innehas under en affärsmodell vars syfte uppnås både genom att erhålla kontraktuella kassaflöden och att avyttra finansiella tillgångar. I efterföljande redovisning värderas

Not A1, forts.

dessa tillgångar till verkligt värde med förändringar i verkligt värde redovisade i övrigt totalresultat (OCI), förutom effektiv ränta, nedskrivningar och återföring av dessa samt valutaomräkningsvinster- och förluster, vilka presenteras i resultaträkningen. Då tillgången tas bort ur balansräkningen omklassificeras ackumulerade vinster och förluster i OCI till resultaträkningen.

Finansiella tillgångar till verkligt värde via resultatet (FVTPL)

Alla finansiella tillgångar som inte klassificeras som antingen upplupet anskaffningsvärde eller FVOCI klassificeras som FVTPL. En finansiell tillgång klassificeras som innehavd för handel om den är förvärvad främst för att säljas i närtid. Derivat klassificeras som innehavda för handel under förutsättning att de inte är hänförliga till säkringsinstrument med syfte att tillämpa säkringsredovisning. Tillgångar innehavda för handel klassificeras som kortfristiga tillgångar. Skuldinstrument klassificerade som FVTPL, men inte innehavda för handel, klassificeras i balansräkningen baserat på förfallodatum (det vill säga om kvarvarande löptid är längre än ett år klassificeras de som långfristiga).

Innehav av aktier och andelar klassificeras som FVTPL och redovisas som långfristiga finansiella tillgångar.

Vinster och förluster hänförliga till förändringar i verkligt värde av finansiella tillgångar klassificerade under FVTPL kategorin (exklusive derivat och kundfinansiering) presenteras i resultaträkningen inom finansiella intäkter i den period de uppstår. Vinster och förluster från derivat presenteras i resultaträkningen på följande sätt. Vinster och förluster från derivat som säkrar operationella tillgångar och skulder samt finansiella tillgångar och skulder presenteras som kostnader för sålda varor respektive finansiella intäkter och kostnader. Vinster och förluster från kundfinansiering presenteras i resultaträkningen som försäljningskostnader.

Utdelningar på aktieinstrument redovisas i resultaträkningen som en del av finansiella intäkter när koncernens rätt till betalningar har beslutats.

Nedskrivningar i relation till finansiella tillgångar

Vid varje bokslutsdatum nedskrivningstestas finansiella tillgångar värderade till antingen upplupet anskaffningsvärde eller FVOCI samt kontraktstillgångar enligt modellen för förväntade kreditförluster (FKF). FKF utgör skillnaden mellan alla kontraktuella kassaflöden som förfaller i enlighet med kontraktet och alla kassaflöden som koncernen förväntar sig att erhålla, nuvärdeberäknade med den ursprungliga effektivräntesatsen. Nedskrivningar av kundfordringar och kontraktstillgångar är alltid desamma som FKF för hela löptiden. Koncernen har utarbetat en reserveringsmatris baserat på erfarenheter från historiska kreditförluster, vilka har justerats för aktuella villkor och förväntningar om framtida ekonomiska förutsättningar. Förlusterna redovisas i resultaträkningen. När det inte längre finns en rimlig förväntan om att erhålla betalning skrivs tillgången bort.

Finansiella skulder

Finansiella skulder redovisas när koncernen blir bunden av de kontraktuella åtagandena hänförliga till instrumentet.

För finansiella skulder upphör redovisning i balansräkningen när de utsläcks, dvs när åtagandet specificerat i kontraktet har fullgjorts, annullerats eller upphört.

Upplåning

Upplåning som är hanterad av moderbolaget är identifierad som värderad till FVTPL därför att den hanteras på basis av verkligt värde. Förändringar i verkligt värde redovisas i resultaträkningen förutom förändringar i verkligt värde hänförliga till kreditrisker, vilka redovisas i övrigt totalresultat (OCI).

Upplåning som inte är hanterad av moderbolaget redovisas initialt till verkligt värde, netto efter transaktionskostnader. Denna upplåning redovisas därefter baserat på upplupet anskaffningsvärde; förekommande skillnader mellan erhållen ersättning (netto efter transaktionskostnader) och inlösenavärde redovisas i resultaträkningen under upplåningsperioden med användning av effektivräntemetoden.

Upplåning klassificeras som kortfristiga skulder under förutsättning att koncernen inte har en ovillkorad rätt att senarelägga reglering med minst 12 månader efter balansdagen.

Leverantörsskulder

Leverantörsskulder redovisas initialt till verkligt värde och därefter till upplupet anskaffningsvärde genom användande av effektivräntemetoden.

Finansiella garantier

Kontrakt för finansiella garantier redovisas initialt till verkligt värde (det vill säga vanligtvis erhållna avgifter). Därefter redovisas dessa kontrakt som det högre av:

- Förväntade kreditförluster
- Den redovisade kontraktssavgiften minus ackumulerade amorteringar över garantiperioden, baserat på den linjära metoden.

Säkringsredovisning för kassaflöden

Koncernen har identifierat vissa kundkontrakt där fluktuationer i valutakursförändring USD/SEK ("FX") väsentligt skulle kunna påverka intäkter och rörelseresultat hänförliga till kontrakten. Dessa kontrakt är fleråriga kontrakt med USD som kontraktssvaluta med högst sannolika betalningstidpunkter. Från första kvartalet 2019 har koncernen ingått valutaterminkontrakt som matchar villkoren för valutaexponering så nära som möjligt och dessa designeras som säkringsinstrument.

Koncernen dokumenterar initialt den ekonomiska relationen mellan den säkrade posten och säkringsinstrumentet. För valutasäkringarna är säkringsförhållandet vanligtvis 1:1.

Koncernen identifierar förändringar i terminkurser som den säkrade risken. Vid tillämpning av säkringsredovisning redovisas den effektiva delen av förändringar i verkligt värde för derivat som designerats och kvalificerar som kassaflödesäkringar i OCI. Vinsten eller förlusten i relation till den ineffektiva delen redovisas direkt i finansiella kostnader och intäkter, netto. Vid intäktsredovisning av den säkrade nettoomsättningen omklassificeras det ackumulerade beloppet i kassaflödesreserven i OCI som en omklassificeringsjustering och redovisas i nettomsättningen.

Anställningsrelaterad information

För ytterligare upplysningar, se noter under sektion G

Ersättningar efter avslutad anställning

Pensioner och andra ersättningar efter avslutad anställning klassificeras antingen som avgiftsbestämda eller förmånsbestämda planer. I en avgiftsbestämd plan är företagets åtagande begränsat till att betala fastställda avgifter till en separat juridisk enhet (pensionsstiftelse). Koncernen har ingen förpliktelse att betala ytterligare avgifter om pensionsstiftelsen inte har tillräckliga tillgångar för att betala alla ersättningar. De aktuariella och investeringsrelaterade risker som hänförs till en avgiftsbestämd plan bärs av den anställda. De avgifter som betalas i utbyte mot att den anställda utför tjänster åt företaget kostnadsförs i den period som tjänsterna utförs.

I en förmånsbestämd plan är det koncernens ansvar att tillhandahålla förutbestämda förmåner till nuvarande och tidigare anställda. De aktuariella respektive investeringsrelaterade risker som hänförs till den förmånsbestämda planen bärs av företaget.

Nuvärdet av förmånsbestämda planer för nuvarande och tidigare anställda beräknas med tillämpning av den s.k. "projected unit credit method". Diskonteringsräntan för varje land bestäms med referens till marknadens avkastning på förstklassiga företagsobligationer, vilka har löptider approximerade till koncernens åtaganden. I de länder där det inte finns en stor och djup marknad för sådana obligationer har marknadens avkastning på statsobligationer använts. Beräkningarna baseras på aktuariella antaganden och beräknas årligen. Aktuariella antaganden utgörs av koncernens bästa bedömning av de variabler som bestämmer kostnaden för att tillhandahålla förmånerna. När aktuariella antaganden används är det möjligt att det verkliga utfallet avviker från de bedömda resultaten eller att de aktuariella antagandena ändras från en period till en annan. Dessa skillnader rapporteras som aktuariella vinster och förluster. De utgörs exempelvis av oväntat hög eller låg personalomsättning, förändrad förväntad livslängd, löneförändringar, och förändringar av diskonteringsränta. Aktuariella vinster och förluster hänförliga till omvärdering av plantillgångar redovisas i övrigt totalresultat i den period de uppstår. Koncernens nettoskuld för varje förmånsbestämd plan består av nuvärdet av pensionsåtaganden reducerat med verkligt värde för plantillgångar och redovisas netto i balansräkningen. När detta utgörs av en nettotillgång för koncernen så begränsas värdet av den redovisade tillgången till nuvärdet av eventuellt förekommande framtida återbetalningar från planen eller reduktioner av framtida betalningar till planen benämnt tillgångstak.

Not A1, forts.

Räntekostnaden på den förmånsbestämda planen och ränteintäkten på plantillgångarna beräknas som en nettoräntekostnad genom att tillämpa diskonteringsräntan för den förmånsbestämda nettoskuld. Kostnader för årets tjänstgöring redovisas direkt i resultaträkningen för perioden. Kostnader hänförliga till tidigare perioder som hänförs till planförändringar eller "curtailment" redovisas direkt i den period då de uppstår.

Särskild löneskatt i Sverige redovisas som en del av respektive pensionskostnad och pensionsskuld. Löneskatter hänförliga till aktuariella vinster och förluster rapporteras under övrigt totalresultat.

I not A2 "Viktiga uppskattningar och bedömningar för redovisningsändamål", finns ytterligare upplysningar gällande viktiga källor till bedömningar av osäkerhet.

Aktierelaterade ersättningar till anställda och styrelsen

Aktierelaterade ersättningar avser ersättningar till alla anställda, inklusive ledande befattningshavare samt styrelseledamöter och regleras antingen med aktier eller kontant ersättning.

Enligt IFRS ska ett företag redovisa de kompensationskostnader som är relaterade till aktierelaterade program baserat på ett mått på vilket värde de tjänster som erhålls under programmen har för företaget. För aktierelaterade planer ska en korresponderande ökning av eget kapital redovisas.

Från och med 2017 är de nyligen tilldelade aktiebaserade programmen kontantreglerade, förutom programmen för koncernledningen. Dessa program är aktiereglerade.

Aktiereglerade planer

Kompensationskostnaderna redovisas under intjänandeperioden baserat på verkligt värdet för Ericssonaktien vid tilldelningstidpunkten, beaktande prestations och marknadsvillkor. Exempel på prestationsvillkor är intäkter och vinstmål medan marknadsvillkor hänförs till utvecklingen av moderbolagets aktiekurs i förhållande till en grupp av referensaktier.

För aktierelaterade planer ska en korresponderande ökning av eget kapital redovisas.

Skälet till denna redovisningsprincip under IFRS är att dessa kompensationskostnader för en aktierelaterad plan inte har en direkt kassaflödeseffekt. Alla planer har servicevillkor och vissa har prestations- eller marknadsvillkor. För ytterligare information, se not G3 "Aktierelaterade ersättningar".

Kontantreglerade planer

De totala kompensationskostnaderna för en kontantreglerad plan är detsamma belopp som betalas ut till de anställda vid datumet för slutet av intjänandeperioden. Det verkliga värdet för de syntetiska aktierna vilka utgör kontantvärdet för aktierna räknas om och ändras under intjänandeperioden. I övriga avseenden är redovisningen liknande den som gäller en aktiereglerad plan.

För ytterligare information, se not G3 "Aktierelaterade ersättningar".

Ersättningar till styrelsen

Sedan 2008 har moderbolagets bolagsstämma varje år beslutat att styrelseledamöterna ska ha möjlighet att välja att erhålla en del av styrelsearvodena i form av syntetiska aktier. Programmet ger icke anställda styrelsemedlemmar som valts av årsstämman rätt att få en del av sin ersättning i form av en framtida utbetalning av ett belopp som motsvarar marknadsvärdet för en B-aktie i moderbolaget vid utbetalningstillfället. Mer information finns i not G3, "Aktierelaterade ersättningar". Kostnaderna för kontant utbetalning värderas och redovisas utifrån de beräknade kostnaderna för programmet pro rata under intjänandeperioden om ett år. De beräknade kostnaderna omvärderas under och vid slutet av intjänandeperioden.

Övrigt

För ytterligare upplysningar, se noter under sektion H

Inkomstskatter

I koncernens finansiella rapporter omfattar inkomstskatter både aktuell och uppskjuten skatt. Inkomstskatter redovisas i resultaträkningen, såvida inte den underliggande transaktionen redovisas direkt mot eget kapital eller Övrigt totalresultat (OCI). I sådana fall redovisas även den tillhörande skatteeffekten

direkt mot eget kapital eller OCI. En aktuell skatteskuld eller skattefordran redovisas för den beräknade skatt som ska betalas eller erhållas för det aktuella året eller tidigare år.

Uppskjuten skatt redovisas för temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder och för underskottsavdrag. Uppskjutna skattetillgångar redovisas endast i den mån det är sannolikt att avdragsgilla temporära skillnader och outnyttjade underskottsavdrag kommer att kunna utnyttjas mot framtida beskattningsbara vinster. När det gäller redovisning av inkomstskatt avräknar koncernen aktuell skattefordran mot aktuell skatteskuld och uppskjuten skattetillgång mot uppskjuten skatteskuld i balansräkningen, när koncernen dels har en legal rätt att göra det, och dels en avsikt att göra det. Uppskjuten skatt redovisas inte för följande temporära skillnader: ej avdragsgill goodwill, den första redovisningen av tillgångar och skulder som varken påverkar redovisat eller skattepliktigt resultat, samt skillnader hänförliga till andelar i dotterbolag om det är sannolikt att den temporära skillnaden inte kommer att återföras inom överskådlig framtid.

Uppskjuten skatt beräknas med tillämpning av de skattesatser och skatteregler som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen. En justering av värden för uppskjutna skattefordringar/skatteskulder för en förändrad skattesats redovisas i resultaträkningen, såvida den inte hänförs till en temporär skillnad som tidigare har redovisats direkt mot eget kapital eller Övrigt totalresultat (OCI). I sådana fall redovisas även justeringen mot eget kapital eller OCI. Som föreskrivet i IFRIC 23 så beaktas osäkerheter vad gäller inkomstskatter om och när redovisning och värdering sker av inkomstskatteposter i de finansiella rapporterna.

Som ett resultat av tillämpningen av IFRS 16 "Leasing" har koncernen inte rapporterat uppskjuten skatt vid initial redovisning. Undantaget i IAS 12 tillämpas innebärande att ingen uppskjuten skatt redovisas för den initiala redovisningen av en nyttjanderättighet och en leasingskuld. Därefter görs analys av temporära skillnader för att fastställa om förändringar hänförs till initial redovisning eller om nya temporära skillnader har uppstått och om uppskjuten skatt ska redovisas.

Värderingen av uppskjuten skatt innefattar bedömningar om huruvida kostnader som skattemässigt avdrag ännu inte yrkats för kommer att vara avdragsgilla. Dessutom görs bedömningar om huruvida tillräcklig framtida skattepliktig inkomst kommer att uppstå för att underskottsavdrag ska kunna utnyttjas inom olika beskattningsområden. All uppskjuten skatt granskas i en årlig genomgång för att bedöma sannolikt utnyttjande.

I not A2 "Viktiga uppskattningar och bedömningar för redovisningsändamål", finns ytterligare upplysningar gällande (i) viktiga källor till bedömningar av osäkerhet och (ii) beslut gällande tillämpade redovisningsprinciper.

Vinst per aktie

Vinst per aktie före utspädning beräknas genom att nettovinst hänförligtill moderbolagets aktieägare divideras med viktat genomsnittligt antal utestående aktier (totalt antal aktier med avdrag för aktier i eget förvar) under året.

Vinst per aktie efter utspädning beräknas genom att nettovinst hänförligtill moderbolagets aktieägare divideras, i tillämpliga fall justerat, med summan av det viktade genomsnittliga antalet stamaktier och potentiella stamaktier som kan ge upphov till utspädningseffekt. Utspädningseffekt av potentiella stamaktier redovisas endast om en omräkning till stamaktier skulle leda till en minskning av vinsten per aktie efter utspädning.

Rätt till matchningsaktier redovisas när det faktiska uppfyllandet av eventuella prestationsvillkor från och med redovisningsdagen skulle ge rätt till stamaktier.

Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalysen är upprättad enligt den indirekta metoden. Kassaflöden från utländska dotterbolag omräknas till genomsnittlig valutakurs för perioden. Betalningar för dotterbolag förvärvade eller avyttrade rapporteras som kassaflöde från investeringsaktiviteter, netto efter kassa och likvida medel för förvärv eller avyttring respektive. Förvärv och/eller avyttring av dotterbolag inkluderas, netto efter förvärvade/ avyttrade likvida medel, under kassaflödet från investeringsaktiviteter. Likvida medel utgörs av kassa, bank och räntebärande placeringar som är mycket likvida monetära finansiella instrument med en återstående löptid om högst tre månader räknat från anskaffningsdagen.

Not A1, forts.

Nya redovisningsregler och tolkningar

Det föreligger inga förändringar av IFRS under 2020 som förväntas ha en väsentlig påverkan på resultat och finansiell ställning för koncernen, emellertid har IASB publicerat "Covid-19-Related Rent Concessions (Amendment to IFRS 16)", gällande från 1 januari 2020 vilken ger praktiska undantag för leasetagarredovisning med avseende på hyreslättnader som uppkommer som en direkt följd av Covid-19 genom att införa en lättnadsregel i IFRS 16. Denna lättnadsregel tillåter en leasetagare att välja att inte omvärdera en Covid-19 relaterad hyreslättnad som utgör en leasingmodifiering. Denna förändring förväntas inte ha en påverkan på koncernens finansiella rapporter.

Ett antal nya standarder, förändringar av standarder och tolkningar är ännu inte gällande för räkenskapsåret som slutar 31 december 2020 och har inte tillämpats i koncernens utarbetandet av dessa finansiella rapporter.

IASB har publicerat den följande förändringen med införandedatum 1 januari 2021:

IASB publicerade "Interest Rate Benchmark Reform Phase 2, Amendments to IFRS 9, IAS 39, IFRS 7, IFRS 4 and IFRS 16 (the Phase 2 Amendments)". Phase 2 Amendments har införandedatum för årsperioder som börjar per eller efter 1 januari 2021 medan tidig tillämpning är tillåten. Denna praktiska förenkling och underlättande rörande förändringar av effektiva räntor och säkringsrelationer är inte tillämpliga för koncernen.

För att minimera risken vid övergångsdatum utvärderar koncernen påverkan av IBOR förändringar rörande förändringar i dess derivat och icke-derivat kontrakt med planer för övergång till de alternativa referensräntor eller fasta räntesatser när så är möjligt. Kontraktsmodifieringar pågår och förväntas avslutas under 2021. När derivatkontrakt tecknas med referens till LIBOR använder koncernen clearare instrument för att minimera potentiell störning över övergångsdatumet.

Koncernen utvärderar nu behovet av att implementera operationella och systemmässiga förändringar för att säkerställa att värdering och reglering för

instrumenten påverkade av nya "benchmark rates" kan hanteras inom den interna rapporteringsprocessen. Denna aktivitet förväntas inte ha en väsentlig påverkan på den finansiella rapporteringsprocessen.

IASB har publicerat den följande förändringen med införandedatum 1 januari 2022:

Förändringar av "IFRS 3 Business combinations" – Referens till ramverket "IAS 16 Property, Plant and Equipment" – erhållna ersättningar före planerad driftstart vilken förbjuder företag att minska anskaffningsvärdet för anläggningstillgångar med förekommande ersättningar från försäljning av enheter producerade då tillgången förs till den plats och uppnår funktionsduglighet nödvändig för den att operera på det sätt ledningen har förväntat sig. Istället redovisar ett företag intäkter från erhållna ersättningar från försäljning av sådana enheter och produktionskostnader för dessa enheter i resultaträkningen.

Förändringar av "IAS 37 Provisions, Contingent Liabilities and Contingent Assets" vilka specificerar vilka kostnader som ett företag behöver inkludera när utvärdering görs om ett kontrakt är oneröst eller gör förluster. Förändringarna tillämpar en "direkt relaterad kostnadsansats". Kostnaderna som relaterar direkt till ett kontrakt för att tillhandahålla produkter eller tjänster inkluderar både tillkommande kostnader och en allokering av kostnader direkt hänförliga till kontraktets aktiviteter. Omkostnader som inte direkt hänförs till ett kontrakt exkluderas för såvitt inte de är direkt möjliga att fakturera motparten under kontraktet. Koncernen har ännu inte slutfört utvärderingen avseende någon påverkan på finansiellt resultat eller ställning från dessa förändringar.

IASB har publicerat den följande förändringen med införandedatum 1 januari 2023:

"IFRS 17 Insurance contracts" etablerar principer för redovisning, mätning, presentation och upplysningar för försäkringskontrakt. Koncernen har ännu inte slutfört utvärderingen avseende någon påverkan på finansiellt resultat eller ställning från IFRS 17.

A2 Viktiga uppskattningar och bedömningar för redovisningsändamål

Upprättandet av de finansiella rapporterna och tillämpningen av redovisningsprinciper baseras ofta på ledningens bedömningar och på uppskattningar och antaganden som anses vara rimliga och väl bedömda vid den tidpunkt då bedömningen görs. Med andra bedömningar, antaganden eller uppskattningar kan resultatet emellertid bli ett annat och händelser kan inträffa som kan kräva en väsentlig justering av det redovisade värdet för den berörda tillgången eller skulden. Exempel på detta kan inträffa vid förändring av strategi eller omstrukturering. Bedömning av val av redovisningsprinciper och uppskattningar kan komma att påverkas av detta. Nedan anges de viktigaste redovisningsprinciperna vars tillämpning baseras på sådana bedömningar

och de viktigaste källorna till osäkerhet i uppskattningar som koncernen anser kan ha den mest betydande inverkan på koncernens redovisade resultat och ekonomiska ställning.

Informationen i denna not är indelad i följande:

- Viktigaste källor till osäkerhet i uppskattningar
- Bedömningar gjorda av ledningen i samband med tillämpning av koncernens redovisningsprinciper.

Intäktsredovisning

Viktigaste källor till osäkerhet i uppskattningar

Koncernen använder estimat och bedömningar för att fastställa belopp och tidpunkter för intäktsföring under IFRS 15 "Intäkter från avtal med kunder", särskilt för att bestämma transaktionspris och dess fördelning mellan identifierade prestationsåtaganden under kontraktet.

Transaktionspris kan innehålla rörliga element såsom rabatter, prestationsrelaterade priser och kontraktsböter. Transaktionspris, inklusive rörlig ersättning, estimeras vid kontraktets start (och periodiskt därefter). Bedömningar används i estimatprocessen baserat på tidigare erfarenheter av typ av affär och kund. Detta inkluderar bedömningar av prisjusteringar baserat på senast tillgängliga information om kontraktsförhandlingar vilka skulle kunna ha en

retroaktiv påverkan på priser för produkter och tjänster vilka redan är beställda eller levererade.

IFRS 15 föreskriver också att intäkter allokeras till varje prestationsåtagande med referens till fristående försäljningspriser. Koncernen beaktar att en metod med anpassad marknadsbedömning ska användas för att estimerastående försäljningspriser för dess produkter och tjänster i syfte att allokera transaktionspris. Dessa estimat innehåller priser satta för liknande kunder och omständigheter, justerade för att reflektera rimliga vinstmarginaler för marknaden. Estimaten används för att fastställa rabatter som hänförs specifikt till varje prestationsåtagande, sålunda påverkande deras fristående försäljningspriser.

Bedömningar gjorda i samband med tillämpning av koncernens redovisningsprinciper

Ledningen gör bedömningar vid utvärdering av kundens möjlighet och intention att betala under ett kontrakt. Utvärderingen baseras på den senaste kreditvärderingen och kundens betalningshistorik. Utvärderingen kan ändras under kontraktets genomförande och om det föreligger bevis för försämrning av kundens förmåga eller intention att betalas så ska under IFRS 15 ingen ytterligare intäktsföring ske innan betalningskriterierna har uppnåtts. Omvänt, denna utvärdering kan också förändras positivt över tiden innebärande att intäkter nu ska redovisas i ett kontrakt som initialt inte uppfyllde betalningskriterierna.

Ledningen gör också bedömningar vad gäller kriterier för kombinerad av kontrakt. Huvudinköpsavtal kan omfatta ett antal olika affärstyper med samma kund och bedömning görs för att utvärdera priser hänförliga till om de olika affärstyperna är väsentligt beroende av varandra och i dessa fall ska kontrakt hänförliga till sådana affärstyper kombineras och det totala kontraktspriset fördelas på varje prestationsåtagande baserat på estimerade fristående försäljningspriser. Nya kontrakt eller kontraktsförändringar som omfattar nya

Not A2, forts.

affärstyper kan också komma att kombineras med existerande affärstyper om det föreligger ett högt inbördes prisberoende. Kontraktsändringar kan också hänföras till tidigare prestationsåtaganden och i dessa fall görs bedömning för att utvärdera om delar av det totala kontraktspriset ska tillämpas retroaktivt.

Intäkter för standardprodukter ska redovisas när kontroll över utrustningen är överförd till kunden vid en specifik tidpunkt. Denna utvärdering ska göras ur ett kundperspektiv beaktande indikatorer som överföring av ägande och risker, kundacceptans, fysisk åtkomst och rätt att fakturera. Bedömningar kan krävas för att bedöma om huruvida risker och rättigheter har överförts till kunden och om kunden har accepterat produkterna. Vid försäljning av mjukvarulicenser behöver också bedömas om mjukvaran har gjorts tillgänglig för kunden genom att ta hänsyn till om den kan bestämma nyttjandet av och erhåller väsentligen alla värden och nytta av licensen. Ofta bedöms alla indikatorer avseende överföring av kontroll tillsammans med en övergripande bedömning av detta vilka tillsammans fastställer om överföring av kontroll har skett i ett kundkontrakt.

Intäktsföring för kundanpassade lösningar ska ske över tiden om färdigställandegraden kan mätas på ett säkert sätt och tvingande rätt till betalning föreligger under löptiden för kontraktet. Färdigställandegraden estimeras med referens till utförd prestation såsom uppnående av kontraktuella milstolpar och kundacceptans. Bedömningar görs för att fastställa rättvisande kontraktuella milstolpar vilka bäst reflekterar färdigställandegraden och är avstämda med de väsentliga kundacceptansstegen inom kontraktet.

Balansposter relaterade till kundkontrakt

Viktigaste källor till osäkerhet i uppskattningar

Koncernen följer upp dess kunders finansiella stabilitet, de områden de verkar inom och historiska kreditförluster. Detta kombineras med förväntningar om framtida ekonomiska förutsättningar för att beräkna förväntade kreditförluster (FKF). FKF för kundfordringar och kontraktstillgångar utvärderas genom

att använda en avsättningsmatris baserad på förfallna dagar för grupper av kunder som haft likartade förlustmönster. Beloppen avseende FKF är känsliga för förändringar i omständigheterna för våra kunder och de områden i vilka de verkar liksom ledningens förväntningar om nuläget och framtida ekonomiska förutsättningar. Utfallet för kreditförluster kan bli högre eller lägre än förväntat och därför krävs regelbunden monitorering för att säkerställa att avsättningsmatrisen blir uppdaterad om det skulle behövas. Ledningens genomgång av nuvarande och framtida förutsättningar baseras på senaste observerbara ekonomiska uppdateringar och vår interna utvärdering vad gäller potentiell påverkan på våra kunder. Totala nedskrivningar för förväntade kreditförluster per den 31 december 2020 uppgick till SEK 2,5 (3,0) miljarder eller 5 % (5 %) av bruttovärdet för kundfordringar och kontraktstillgångar. För ytterligare detaljerad information, se not F1 "Finansiell riskhantering".

Kundfinansieringstillgångar är värderade till verkligt värde på individuell bas. När marknadspriser inte är tillgängliga används en intern utvärderingsmodell vilken beaktar extern kreditvärdering, politiska och kommersiella risker samt bankers prissättning. Regelbunden uppföljning görs av kundbeteenden som en del av den interna utvärderingen.

Värdering av varulager

Viktigaste källor till osäkerhet i uppskattningar

Varulager värderas till det lägsta av anskaffningskostnad och nettoförsäljningsvärde. Uppskattningar krävs när det gäller prognostiserade försäljningsvolymer och lagerbalanser. I situationer där lageröverskott föreligger görs uppskattningar av nettoförsäljningsvärdet för överskottsvolymer. De totala lagerreserverna avseende estimerade förluster uppgick den 31 december 2020 till SEK 3,6 (3,4) miljarder eller 11 % (10 %) av det totala lagervärdet. För mer detaljerad information, se not B5 "Varulager".

Klassificering i relation till bolag ägda till mindre än 100 %

Bedömningar gjorda i samband med tillämpning av koncernens redovisningsprinciper

Bedömningar med avseende på klassificering av mindre än 100 % ägande ska klassificeras som dotterbolag, joint venture, intressebolag eller finansiell tillgång. Se "Principer för koncernredovisning och koncernens sammansättning" liksom "Joint ventures och intresseföretag" under not A1 "Väsentliga redovisningsprinciper" som bakgrund. Finansiella tillgångar hänförs till ägande som varken är dotterbolag eller JV/intressebolag.

Förvärvade immateriella produkträttigheter och övriga immateriella tillgångar inklusive goodwill

Viktigaste källor till osäkerhet i uppskattningar

I samband med initial redovisning uppskattas framtida kassaflöden, för att säkerställa att de redovisade värdena inte överstiger de uppskattade diskonterade kassaflödena för denna typ av tillgångar. Efter den första redovisningen prövas nedskrivningsbehovet så snart det finns indikationer på att tillgången har minskat i värde, utom för goodwill där dessutom nedskrivningsbehovet prövas minst årligen. Negativa avvikelser i faktiska kassaflöden jämfört med beräknade kassaflöden kan liksom nya uppskattningar som tyder på lägre framtida kassaflöden leda till redovisning av nedskrivning. Nedskrivningar av immateriella tillgångar och goodwill uppgår till SEK -0,1 (0,0) miljarder för 2020.

Per den 31 december 2020 uppgick förvärvade immateriella rättigheter och andra immateriella tillgångar till SEK 39,8 (33,7) miljarder, inklusive goodwill om SEK 34,9 (31,2) miljarder.

Mer information om goodwill finns i not A1 "Väsentliga redovisningsprinciper". Uppskattningar som är relaterade till förvärvade immateriella tillgångar baseras på likartade antaganden och risker som för goodwill. För mer information, se not C1 "Immateriella tillgångar".

Bedömningar gjorda i samband med tillämpning av koncernens redovisningsprinciper

I samband med initial redovisning och senare omvärderingar gör ledningen bedömningar av både grundläggande antaganden och indikatorer på nedskrivningsbehov. I allokeringen av köpeskillingen för varje förvärv ska den erlagda köpeskillingen hänföras till identifierbara tillgångar, skulder och ansvarsförbindelser där dessa tillgångar värderas till verkligt värde. Eventuellt överskjutande belopp redovisas som goodwill.

Denna allokering kräver ledningens bedömning liksom att definiera kassagenererande enheter för prövning av nedskrivningsbehov. Andra bedömningar kan resultera i ett helt annat resultat och en annan framtida finansiell ställning.

Leasing

Viktigaste källor till osäkerhet i uppskattningar

Vid initial redovisning och efterföljande omvärdering görs bedömning av ledningen rörande leasingperioden i ett leasingkontrakt. Denna bedömning kan visa sig inte stämma med det faktiska utfallet för leasingkontraktet och kan ha en negativ effekt på nyttjanderättigheter. För mer information se not C3 "Leasing".

Bedömningar gjorda i samband med tillämpning av koncernens redovisningsprinciper

Ett leasingkontrakt kan innehålla en möjlighet för leasetagaren att förkorta eller förlänga kontraktet. För sådana kontrakt krävs ledningens bedömning för att fastställa leasingperiodens längd. Koncernen estimerar dess tillkommande låneränta för att mäta leasingkulderens nuvärde av leasingbetalningarna eftersom den implicita räntan i leasingkontraktet inte direkt kan härledas. En inkrementell låneränta används vid diskontering av leasingkulder och kräver bedömning för att återspegla den räntesats som skulle behöva betalas för att låna medel under liknande löptid, och med liknande säkerhet, för att erhålla en tillgång av liknande värde som nyttjanderätterna i en liknande ekonomisk miljö. Denna bedömda ränta påverkar diskontering av leasingkulder och nyttjanderätter som redovisas i balansräkningen, liksom fördelningen mellan räntekostnad och avskrivning i resultaträkningen under leasingperioden.

Avsättningar

Viktigaste källor till osäkerhet i uppskattningar

Avsättningar hänförs främst till uppskattningar för förlustkontrakt med kunder och leverantörer. Avsättning för förlustkontrakt med kunder innefattar bedömningar av kostnader, vilka kommer att uppstå baserat på nuläge och färdigställandegrad för kontraktet. Antaganden om möjliga utfall för intäkter och kostnader, vilka kan innefatta kostnader för potentiell kompensation eller böter då kontrakt avslutas, revideras fortlöpande baserat på senast tillgänglig information och avsättning justeras i enlighet med detta. Andra källor till osäkerhet i uppskattningar rör genomförande av omstruktureringsprogram, patent och andra tvister. Såsom kommenterats ovan i början av denna not kan beloppen komma att avvika beroende på framtida bedömningar och utfall.

Per den 31 december 2020 uppgick övriga avsättningar till SEK 10,5 (10,9) miljarder. Mer detaljerad information finns i not D1 "Avsättningar".

Not A2, forts.

Bedömningar gjorda i samband med tillämpning av koncernens redovisningsprinciper

Huruvida ett befintligt åtagande är sannolikt eller inte är en bedömningsfråga. Risktyperna för dessa avsättningar varierar och ledningen gör en bedömning av åtagandenas karaktär och omfattning när den avgör om ett utflöde av resurser är sannolikt eller inte.

Program för betalning av leverantörer

Bedömningar gjorda i samband med tillämpning av koncernens redovisningsprinciper

I syftet att öka rörelsekapitaleffektiviteten omförhandlar Ericsson kontinuerligt betalningsdagar med leverantörer. Förhandlingarna med leverantörer för betalningsdagar utgör en integrerad del av inköpsaktiviteterna. Vissa leverantörer säljer sina kundfordringar utställda på Ericsson till banker och Ericsson kan om det efterfrågas introducera en bank som är intresserad av att köpa sådana fordringar. Ericsson varken betalar eller erhåller avgifter och tillhandahåller inte tillkommande säkerhet under programmet. Detta arrangemang leder inte till någon väsentlig förändring eller funktion vad gäller Ericssons skulder därför att leverantörsfakturorna betraktas som en del av rörelsekapitalet som används i Ericssons normala affärscykel. Den maximala kreditperioden som överenskomms med varje leverantör överstiger inte 6 månader. Därför kvarstår att dessa skulder fortsätter att vara klassificerade som leverantörsskulder med separata upplysningar i noterna, se not B8 "Leverantörsskulder".

Ansvarsförbindelser

Viktigaste källor till osäkerhet i uppskattningar

Som framgår av "Avsättningar" finns det osäkerhet i uppskattade belopp. Samma typ av osäkerhet finns för ansvarsförbindelser. Beaktande att det finns ett antal potentiella åtaganden, exempelvis hänförligt till pågående tvister, kan en ansvarsförbindelse uppstå och/eller kostnad kan komma att uppstå på ett senare stadium.

Bedömningar gjorda i samband med tillämpning av koncernens redovisningsprinciper

Som framgår av not A1 "Väsentliga redovisningsprinciper", ett potentiellt åtagande som inte sannolikt resulterar i ett finansiellt utflöde klassas som en ansvarsförbindelse, vilket inte påverkar koncernens finansiella rapporter. Om det däremot vid ett senare tillfälle visar sig att åtagandet sannolikt resulterar i ett finansiellt utflöde kommer en reserv att läggas som påverkar de finansiella rapporterna.

Valutarisk

Viktigaste källor till osäkerhet i uppskattningar

Valutarisker påverkar koncernens ekonomiska resultat, se vidare upplysningar i not F1 "Finansiell riskhantering", under Valutarisk.

Pensioner och andra ersättningar efter avslutad anställning

Viktigaste källor till osäkerhet i uppskattningar

Redovisningen av kostnader för förmånsbaserade pensioner och andra tillämpliga ersättningar efter avslutad anställning baseras på aktuariella beräkningar som utgår från betydelsefulla uppskattningar om diskonteringsränta, framtida löneökningar, personalomsättning och livslängd. Antagandena om diskonteringsränta baseras på högkvalitativa placeringar med fast ränta med en löptid som ligger så nära som möjligt för koncernens löptider på

pensionsplaner. I de länder där det inte finns en djup marknad för högkvalitativa företagsobligationer ska marknadsräntor för statsobligationer användas.

Bedömningar görs för att för att fastställa om det finns en fungerande marknad för förstklassiga företagsobligationer i varje land. Påverkan av att tillämpa en alternativ diskonteringsränta baserad på svenska bostadsobligationer har upplysts om i not G1 "Ersättning efter avslutad anställning". Den 31 december 2020 uppgick förmånsbestämda förpliktelser för pensioner och övriga ersättningar efter avslutad anställning till SEK 108,2 (102,4) miljarder och verkligt värde av förvaltningstillgångar till SEK 73,6 (69,7) miljarder. Mer information om uppskattningar och antaganden finns i not G1 "Ersättningar efter avslutad anställning".

Uppskjuten skatt

Viktigaste källor till osäkerhet i uppskattningar

Uppskjutna skattefordringar och skulder redovisas för temporära skillnader och för outnyttjade underskottsavdrag. Uppskjuten skatt redovisas nettat för värderingsreserver. Värderingen av underskottsavdrag och koncernens förmåga att utnyttja underskottsavdrag baseras på ledningens uppskattningar av framtida skattepliktiga inkomster i olika beskattningsområden. Dessa bedömningar baseras primärt på affärsplaner för koncernens bedömda utfall avseende avdragsgillhet i relation till större avsättningar. Som föreskrivet i IFRIC 23 görs estimat i relation till osäkra skattepositioner i ett begränsat antal länder. Estimat görs för eventuellt förekommande förändringar i skattelagstiftning med en potentiellt väsentlig påverkan.

De största underskottsavdragen hänförs sig till Sverige, där de utan tidsbegränsning kan avräknas mot framtida inkomster (utan slutligt datum för nyttjande), förutom bolagets källskatter vilka löper ut efter fem år. Mer detaljerad information finns i not H1 "Skatter".

Den 31 december 2020 uppgick värdet på uppskjutna skattefordringar till SEK 26,3 (31,2) miljarder. De uppskattade skatteeffekterna av dessa underskottsavdrag redovisas som anläggningstillgångar.

Redovisning av inkomstskatt, mervärdesskatt och andra skatter

Viktigaste källor till osäkerhet i uppskattningar

Redovisningen av dessa poster baseras på utvärdering av inkomstskatte-, mervärdesskatte- och andra skatteregler i alla länder där koncernen har verksamhet. På grund av den samlade komplexiteten i alla regler om skatter och redovisning av skatter måste ledningen medverka i bedömningen av klassificeringen av transaktioner och vid uppskattningen av sannolika utfall vad avser yrkade avdrag eller tvister.

Covid-19 påverkan på de finansiella rapporterna

Covid-19-pandemin har påverkat vissa rader i våra finansiella rapporter. Ekonomisk stimulans tillhandahållna av regeringar över hela världen har minskat räntenivån på statsobligationer och resulterat i stora rörelser på kapitalmarknaderna under första kvartalet 2020. Dessa trender har till stor del reverserats eftersom de ekonomiska förutsättningarna har förbättrats i följande kvartal under 2020 men koncernen fortsätter att monitorera effekten av pandemin vad gäller viktiga områden inom de finansiella rapporterna och presentera ytterligare upplysningar när så är nödvändigt.

Kommentarer rörande olika områden inom de finansiella rapporterna har påverkat följande noter:

C1 "Immateriella tillgångar", E1 "Eget kapital", F1 "Finansiell riskhantering", F4 "Räntebärande skulder", G1 "Ersättning efter avslutad anställning" och H1 "Skatter".

Sektion B – Affärsverksamhet

B1 Segmentsinformation

Rörelsesegment

Vid fastställandet av Ericssons rörelsesegment har hänsyn tagits till den finansiella rapportering som granskas av bolagets högste beslutsfattare (Chief Operating Decision Maker). Hänsyn har också tagits till vilka marknader och vilken typ av kunder produkterna och tjänsterna ska attrahera samt vilka distributionskanaler de säljs genom. Enhetlighet kring faktorer som teknik och forskning och utveckling har också spelat in. För att spegla koncernens affärsinriktning och för att underlätta jämförbarhet med andra företag i branschen rapporteras fyra rörelsesegment:

- Networks
- Digital Services
- Managed Services
- Emerging Business and Other.

Segment Networks stödjer alla radioaccesstekniker och tillhandahåller hårdvara, mjukvara och relaterade tjänster både för radioaccess och transport. De produktrelaterade tjänsterna består av design, finjustering, nätinstitution och kundsupport. 82 % (82 % under 2019 och 82 % under 2018) av patent- och licensintäkterna rapporteras inom segment Networks.

Segment Digital Services inkluderar produkter och tjänster för operatörer inom områdena affärsstödssystem (Business Support Systems, BSS), driftstödssystem (Operational Support Systems, OSS), Cloud Core, Cloud kommunikation och Cloud infrastruktur. Det inkluderar även konsult-, utbildnings- och testtjänster. 18 % (18 % under 2019 och 18 % under 2018) av patent- och licensintäkterna rapporteras inom segment Digital Services.

Segment Managed Services tillhandahåller managed services inom nät och IT, nätdesign och optimering samt programutveckling och underhåll till operatörer.

Segment Emerging Business and Other består av:

- Emerging Business, inklusive Sakernas internet, iconectiv och Nya verksamheter
- Mediaverksamheter, inklusive Red Bee Media och 49 % ägarandel i MediaKind.

Marknadsområden

Marknadsområdena är bolagets främsta försäljningskanal med ansvar för att sälja och leverera lösningar till kund.

Ericsson är verksam över hela världen och rapporterar verksamheten indelat i fem geografiska marknadsområden:

- Europa och Latinamerika
- Mellanöstern och Afrika
- Nordamerika
- Nordostasien
- Sydostasien, Oceanien och Indien

Bolagets patent- och licensintäkter samt majoriteten av segment Emerging Business and Other rapporteras externt inom marknadsområdet Övrigt.

Större kunder

Merparten av försäljningen utgörs av stora fleråriga avtal med ett begränsat antal större kunder. Av en kundbas om drygt 500 kunder, i första hand nätoperatörer, står de 10 största kunderna för 50 % (49 % under 2019 och 48 % under 2018) av omsättningen. Ericssons största kund svarade för cirka 13 % (10 % under 2019 och 9 % under 2018) och den näst största kunden svarade för 10 % (8 % under 2019 och 8 % under 2018) av omsättningen under 2020. Dessa kunder rapporterades under segment Networks, Digital Services och Managed Services.

Rörelsesegment 2020

	Networks	Digital Services	Managed Services	Emerging Business and Other	Totalt segment	Koncernen
Nettoomsättning, segment	165 978	37 324	22 600	6 488	232 390	232 390
Nettoomsättning	165 978	37 324	22 600	6 488	232 390	232 390
Bruttoresultat	72 413	15 637	4 012	1 662	93 724	93 724
Bruttomarginal (%)	43,6 %	41,9 %	17,8 %	25,6 %	40,3 %	40,3 %
Rörelseresultat	30 851	-2 206	1 563	-2 400	27 808	27 808
Rörelsemarginal (%)	18,6 %	-5,9 %	6,9 %	-37,0 %	12,0 %	12,0 %
Finansiella intäkter och kostnader, netto						-596
Resultat efter finansiella poster						27 212
Inkomstskatt						-9 589
Årets resultat						17 623
Övrig segmentsinformation						
Resultat från andelar i joint ventures och intresseföretag	37	28	5	-368	-298	-298
Avskrivningar på immateriella tillgångar	-775	-607	-5	-602	-1 989	-1 989
Avskrivningar på materiella anläggningstillgångar	-3 764	-1 252	-386	-587	-5 989	-5 989
Nedskrivningar	-494	-119	-25	-58	-696	-696
Omstruktureringskostnader	-746	-19	-258	-283	-1 306	-1 306
Vinst/förlust vid försäljning av aktier, andelar och verksamheter	-129	12	5	-29	-141	-141

Not B1, forts.

Rörelsesegment 2019

	Networks	Digital Services	Managed Services	Emerging Business and Other	Totalt segment	Koncernen
Nettoomsättning, segment	155 009	39 857	25 565	6 785	227 216	227 216
Nettoomsättning	155 009	39 857	25 565	6 785	227 216	227 216
Bruttoresultat	64 717	14 836	3 990	1 281	84 824	84 824
Bruttomarginal (%)	41,8 %	37,2 %	15,6 %	18,9 %	37,3 %	37,3 %
Rörelseresultat¹⁾	24 767	-4 027	2 309	-12 485	10 564	10 564
Rörelsemarginal (%)	16,0 %	-10,1 %	9,0 %	-184,0 %	4,6 %	4,6 %
Finansiella intäkter och kostnader, netto						-1 802
Resultat efter finansiella poster						8 762
Inkomstskatt						-6 922
Årets resultat						1 840
Övrig segmentsinformation						
Resultat från andelar i joint ventures och intresseföretag	26	41	3	-405	-335	-335
Avskrivningar på immateriella tillgångar	-517	-1 413	-5	-603	-2 538	-2 538
Avskrivningar på materiella anläggningstillgångar	-3 604	-1 478	-413	-566	-6 061	-6 061
Nedskrivningar	-295	-128	-24	-43	-490	-490
Omstruktureringskostnader	-68	-614	-45	-71	-798	-798
Vinst/förlust vid försäljning av aktier, andelar och verksamheter	-225	-2	-12	936	697	697

¹⁾ Inkluderar kostnader om SEK -10,7 miljarder under 2019 relaterad till uppgörelserna med SEC och DOJ i USA.

Rörelsesegment 2018

	Networks	Digital Services	Managed Services	Emerging Business and Other	Totalt segment	Koncernen
Nettoomsättning, segment	138 570	38 089	25 770	8 409	210 838	210 838
Nettoomsättning	138 570	38 089	25 770	8 409	210 838	210 838
Bruttoresultat	55 153	8 318	2 886	1 843	68 200	68 200
Bruttomarginal (%)	39,8 %	21,8 %	11,2 %	21,9 %	32,3 %	32,3 %
Rörelseresultat	19 421	-13 852	1 093	-5 420	1 242	1 242
Rörelsemarginal (%)	14,0 %	-36,4 %	4,2 %	-64,5 %	0,6 %	0,6 %
Finansiella intäkter och kostnader, netto						-2 705
Resultat efter finansiella poster						-1 463
Inkomstskatt						-4 813
Årets resultat						-6 276
Övrig segmentsinformation						
Resultat från andelar i joint ventures och intresseföretag	28	27	3	-	58	58
Avskrivningar på immateriella tillgångar	-830	-2 295	-14	-807	-3 946	-3 946
Avskrivningar på materiella anläggningstillgångar	-1 717	-933	-169	-456	-3 275	-3 275
Nedskrivningar	-308	-406	-29	-354	-1 097	-1 097
Omstruktureringskostnader	-1 781	-5 366	-276	-592	-8 015	-8 015
Vinst/förlust vid försäljning av aktier, andelar och verksamheter	-132	-36	-57	-	-225	-225

Produkter och tjänster per segment

	Networks	Digital Services	Managed Services	Emerging Business and Other	Totalt segment
2020					
Produkter	122 229	20 447	81	3 429	146 186
Tjänster	43 749	16 877	22 519	3 059	86 204
Totalt	165 978	37 324	22 600	6 488	232 390
2019					
Produkter	109 122	21 480	11	3 553	134 166
Tjänster	45 887	18 377	25 554	3 232	93 050
Totalt	155 009	39 857	25 565	6 785	227 216
2018					
Produkter	96 931	20 458	-	4 036	121 425
Tjänster	41 639	17 631	25 770	4 373	89 413
Totalt	138 570	38 089	25 770	8 409	210 838

Not B1, forts.

Marknadsområden 2020

	Nettoomsättning				Långfristiga tillgångar ⁴⁾	
	Networks	Digital Services	Managed Services	Emerging Business and Other	Totalt	Totalt
Sydostasien, Oceanien och Indien	21 464	4 329	4 219	36	30 048	812
Nordostasien ³⁾	27 120	5 124	831	259	33 334	2 648
Nordamerika ²⁾	62 199	7 979	3 529	68	73 775	12 749
Europa och Latinamerika ¹⁾	33 257	11 954	10 167	367	55 745	49 895
Mellanöstern och Afrika	13 281	6 144	3 854	19	23 298	140
Övrigt ^{1) 2) 3) 5)}	8 657	1 794	–	5 739	16 190	–
Totalt	165 978	37 324	22 600	6 488	232 390	66 244
¹⁾ varav i EU ⁵⁾					29 501	48 133
varav i Sverige ⁵⁾					1 123	43 627
²⁾ varav i USA ⁵⁾					77 835	11 533
³⁾ varav i Kina ⁵⁾					18 745	2 136

⁴⁾ Totala långfristiga tillgångar exklusive finansiella instrument, uppskjutna skattefordringar samt pensionstillgångar.⁵⁾ Inkluderar patent- och licensintäkter rapporterade ovan under Övrigt.

Marknadsområden 2019

	Nettoomsättning				Långfristiga tillgångar ⁴⁾	
	Networks	Digital Services	Managed Services	Emerging Business and Other	Totalt	Totalt
Sydostasien, Oceanien och Indien	21 850	4 033	3 836	57	29 776	1 199
Nordostasien ³⁾	20 339	4 857	1 026	178	26 400	2 881
Nordamerika ²⁾	55 808	9 646	4 673	96	70 223	11 570
Europa och Latinamerika ¹⁾	33 884	12 571	12 149	402	59 006	45 832
Mellanöstern och Afrika	14 604	7 015	3 881	25	25 525	151
Övrigt ^{1) 2) 3) 5)}	8 524	1 735	–	6 027	16 286	–
Totalt	155 009	39 857	25 565	6 785	227 216	61 633
¹⁾ varav i EU ⁵⁾					35 729	44 306
varav i Sverige ⁵⁾					589	38 313
²⁾ varav i USA ⁵⁾					73 279	10 176
³⁾ varav i Kina ⁵⁾					15 860	2 402

⁴⁾ Totala långfristiga tillgångar exklusive finansiella instrument, uppskjutna skattefordringar samt pensionstillgångar.⁵⁾ Inkluderar patent- och licensintäkter rapporterade ovan under Övrigt.

Marknadsområden 2018

	Nettoomsättning				Långfristiga tillgångar ⁴⁾	
	Networks	Digital Services	Managed Services	Emerging Business and Other	Totalt	Totalt
Sydostasien, Oceanien och Indien	21 337	4 824	3 388	40	29 589	445
Nordostasien ³⁾	15 915	4 849	1 465	80	22 309	1 833
Nordamerika ²⁾	46 452	8 358	3 680	96	58 586	9 397
Europa och Latinamerika ^{1) 6)}	33 887	12 172	13 191	313	59 563	39 481
Mellanöstern och Afrika ⁶⁾	13 826	6 451	4 046	15	24 338	50
Övrigt ^{1) 2) 3) 5)}	7 153	1 435	–	7 865	16 453	–
Totalt	138 570	38 089	25 770	8 409	210 838	51 206
¹⁾ varav i EU ⁵⁾					35 941	38 423
varav i Sverige ⁵⁾					2 315	34 434
²⁾ varav i USA ⁵⁾					61 446	8 349
³⁾ varav i Kina ⁵⁾					14 601	1 525

⁴⁾ Totala långfristiga tillgångar exklusive finansiella instrument, uppskjutna skattefordringar samt pensionstillgångar.⁵⁾ Inkluderar patent- och licensintäkter rapporterade ovan under Övrigt.⁶⁾ 2018 har räknats om med anledning av en förändring i 2019 där nettoomsättning för Marocko är rapporterat på marknadsområde Mellanöstern och Afrika (tidigare Europa och Latinamerika).

B2 Nettoomsättning

Nettoomsättning	2020	2019	2018
Hårdvara	96 294	86 130	76 792
Mjukvara	49 892	48 036	44 633
Tjänster	86 204	93 050	89 413
Nettoomsättning	232 390	227 216	210 838
Varav patent- och licensintäkter	9 975	9 631	7 954
Varav export från Sverige	132 269	120 822	109 969

B3 Kostnader per kostnadsslag

Kostnader per kostnadsslag	2020	2019	2018
Varor och tjänster	120 102	123 488	135 554
Ersättningar till anställda	74 645	72 663	67 161
Avskrivningar	7 978	8 599	7 221
Nedskrivningar, inkursansreserver och omvärderingar	3 082	4 106	3 470
Lagerökning/minskning (–/+), netto	–44	–704	–2 995
Aktivering av utvecklingskostnader	–817	–1 545	–925
Totala kostnader för sålda varor och tjänster samt rörelseomkostnader	204 946	206 607	209 486

De totala omstrukturingskostnaderna för 2020 var SEK 1,3 (0,8) miljarder. Omstrukturingskostnader är inkluderade i de ovan redovisade beloppen.

Omstrukturingskostnader per funktion	2020	2019	2018
Kostnader för sålda varor och tjänster	725	337	5 938
FoU-kostnader	411	344	1 293
Försäljnings- och administrationskostnader	170	117	784
Totala omstrukturingskostnader	1 306	798	8 015

B4 Övriga rörelseintäkter och rörelsekostnader

Övriga rörelseintäkter och rörelsekostnader	2020	2019	2018
Övriga rörelseintäkter			
Vinst vid försäljning av immateriella tillgångar och materiella anläggnings-tillgångar	64	115	30
Vinst vid försäljning av aktier, andelar och verksamheter ¹⁾	347	1 119	105
Övriga rörelseintäkter	750	1 116	362
Totala övriga rörelseintäkter	1 161	2 350	497
Övriga rörelsekostnader			
Förlust vid försäljning av immateriella tillgångar och materiella anläggnings-tillgångar	–	–	–17
Förlust vid försäljning av aktier, andelar och verksamheter ¹⁾	–488	–422	–330
Nedskrivning av goodwill ²⁾	–	–	–275
Övriga rörelsekostnader ³⁾	–11	–11 638	–43
Totala övriga rörelsekostnader	–499	–12 060	–665

¹⁾ Inkluderar avyttringar som presenteras i not E2 "Företagsförvärv/avyttringar".

²⁾ För ytterligare information om nedskrivning av goodwill, se not C1 "Immateriella tillgångar".

³⁾ Inkluderar kostnader om SEK –10,7 miljarder i 2019 relaterad till uppgörelserna med SEC och DOJ i USA.

B5 Varulager

Varulager	2020	2019
Råvaror, komponenter, förbrukningsmaterial och varor under tillverkning	9 510	8 209
Färdiga varor	8 709	8 742
Pågående arbete för annans räkning	9 878	13 912
Varulager, netto	28 097	30 863

Värdet av varulager redovisas och inkluderas i kostnad för sålda varor uppgår till SEK 61 647 (58 249) miljoner.

Pågående arbete för annans räkning innehåller kostnader vilka är nedlagda fram till periodslut för standardiserade och kundanpassade lösningar där prestationsförpliktelserna ännu inte är fullt ut levererade. Dessa nedlagda kostnader kommer att redovisas som kostnad för sålda varor då hänförliga intäkter redovisas i resultaträkningen.

Reserver avseende inkursans av varulager är avdragna i redovisade belopp och uppgår till SEK 3 627 (3 386) miljoner.

Rörelser avseende inkursansreserv i varulager	2020	2019	2018
Ingående balans	3 386	2 611	2 425
Ökning, netto	2 266	2 228	1 079
Ianspråktagande under perioden	–1 781	–1 459	–987
Omräkningsdifferens	–244	22	94
Poster avseende förvärvade/avytttrade bolag	–	–16	–
Utgående balans	3 627	3 386	2 611

B6 Balansposter relaterade till kundkontrakt

Kundfordringar, kundfinansiering, kontraktstillgångar och kontraktsskulder	2020	2019
Kundfinansiering	3 137	3 756
Kundfordringar	42 063	43 069
Kontraktstillgångar	11 273	12 171
Kontraktsskulder	26 440	29 041

Totala kundfordringar inkluderar SEK 0 (127) miljoner relaterat till intressebolag och joint ventures.

Av total kundfinansiering presenteras SEK 1 916 (1 494) miljoner som kortfristig kundfinansiering.

Intäkter under perioden	2020	2019
Intäktsföring under året relaterad till kontraktsskuldens ingående balans för perioden	20 563	23 461
Intäktsföring under året relaterad till prestationsåtaganden uppfyllda, eller delvis uppfyllda, under föregående rapportperioder	458	31

Intäkter relaterade till uppfyllda, eller delvis uppfyllda, prestationsåtaganden under föregående rapportperioder, är en nettojustering som avser uppdaterade kontraktsvillkor, retroaktiva prisjusteringar samt justeringar av variabla ersättningar baserat på faktiska mätningar som gjorts under året.

Not B6, forts.

Transaktionspris allokerat till återstående prestationsåtaganden

	2020	2019
Accumulerat belopp av transaktionspris allokerat till ännu ej uppfyllda, eller delvis ej uppfyllda, prestationsåtaganden	93 934	101 474

Koncernen förväntar sig att transaktionspriset allokerat till återstående prestationsåtaganden kommer att redovisas som intäkt enligt följande approximering: 80 % under 2021, 15 % under 2022 och resterande 5 % under 2023 och senare.

För information gällande kreditrisker och nedskrivningar av kundkontrakt-relaterade balanser, se not F1 "Finansiell riskhantering".

B7 Övriga kortfristiga fordringar

Övriga kortfristiga fordringar

	2020	2019
Förutbetalda kostnader	1 857	1 418
Förskott till leverantörer	468	412
Derivat tillgångar ¹⁾	1 510	142
Skatter	10 839	9 778
Övrigt	1 340	2 729
Totalt	16 014	14 479

¹⁾ Se även not F1 "Finansiell riskhantering".

B8 Leverantörsskulder

Leverantörsskulder

	2020	2019
Leverantörsskulder till intresseföretag och joint ventures	81	102
Leverantörsskulder, exklusive intresseföretag och joint ventures ¹⁾	31 907	30 301
Totalt	31 988	30 403

¹⁾ Av leverantörsskuldssbeloppet utgörs SEK 8,6 miljarder av leverantörsfakturor under Ericsson supplier payment program.

B9 Övriga kortfristiga skulder

Övriga kortfristiga skulder

	2020	2019
Upplupen ränta	181	238
Upplupna kostnader	28 895	31 159
Varav personalrelaterade	15 182	13 303
Varav leverantörsrelaterade	7 823	10 084
Varav övriga ¹⁾	5 890	7 772
Derivat skulder ²⁾	234	996
Övriga ³⁾	8 864	5 012
Totalt	38 174	37 405

¹⁾ Avser huvudsakligen upplupna kostnader relaterade till kundprojekt.

²⁾ Se not F1 "Finansiell riskhantering".

³⁾ Avser bland annat moms, innehållen källskatt samt skulder för levererat material där faktura ännu inte mottagits.

Sektion C – Långfristiga tillgångar

C1 Immateriella tillgångar

Immateriella tillgångar

	2020			2019		
	Balanserade utvecklingskostnader	Goodwill	Varumärken/produkträttigheter och övriga immateriella tillgångar	Balanserade utvecklingskostnader	Goodwill	Varumärken/produkträttigheter och övriga immateriella tillgångar
Anskaffningsvärde						
Ingående balans	18 681	37 847	52 912	23 719	43 294	58 101
Investeringar/kapitalisering	817	–	396	1 545	–	4
Poster avseende förvärvade/avyttrade bolag ¹⁾	–	7 104	3 500	–2 099	–7 093	–6 049
Försäljning/utrangering	–1 256	–	–48	–4 551	–	–112
Omräkningsdifferens	–193	–3 359	–2 847	67	1 646	968
Utgående balans	18 049	41 592	53 913	18 681	37 847	52 912
Akkumulerade avskrivningar						
Ingående balans	–10 896	–	–43 018	–14 768	–	–47 277
Avskrivningar	–906	–	–1 083	–1 519	–	–1 019
Poster avseende avyttrade bolag ¹⁾	–	–	35	843	–	5 922
Försäljning/utrangering	1 256	–	48	4 551	–	112
Omräkningsdifferens	99	–	2 297	–3	–	–756
Utgående balans	–10 447	–	–41 721	–10 896	–	–43 018
Akkumulerade nedskrivningar						
Ingående balans	–3 745	–6 647	–7 403	–4 714	–13 259	–7 350
Poster avseende avyttrade bolag ¹⁾	–	–	–	1 005	7 292	55
Nedskrivningar	–	–	–137	–36	–	–19
Omräkningsdifferens	–	–	153	–	–680	–89
Utgående balans	–3 745	–6 647	–7 387	–3 745	–6 647	–7 403
Netto bokfört värde	3 857	34 945	4 805	4 040	31 200	2 491

¹⁾ För mer information om förvärvade/avyttrade verksamheter, se not E2 "Företagsförvärv/avyttringar".

Not C1, forts.

Total goodwill för koncernen är SEK 34,9 (31,2) miljarder och är allokerad till de operativa affärssegmenten Networks SEK 24,1 (26,5) miljarder, Digital Services SEK 3,0 (3,3) miljarder och Emerging Business and Other SEK 7,8 (1,4) miljarder, varav Cradlepoint SEK 6,5 miljarder. Managed Services har ingen goodwill. I not B1 "Segmentsinformation" finns ytterligare upplysningar.

Nedskrivning under 2020

Inom Networks gjordes en nedskrivning med SEK 0,1 miljarder kopplat till antenn- och filterverksamheten, vilket har rapporterats på raden Forsknings- och utvecklingskostnader.

Nedskrivning under 2019 och 2018

Under 2019 gjordes inom Digital services och Networks en nedskrivning med SEK 0,04 miljarder inom kapitaliserade utvecklingskostnader orsakat av en förändring inom GIC programmet, vilket har rapporterats på raden Forsknings- och utvecklingskostnader. Inom Emerging Business and Other gjordes en nedskrivning på SEK 0,02 miljarder orsakat av en strategiförändring, vilket har rapporterats på raden Försäljnings- och administrationskostnader.

Under 2018 gjordes inom Digital Services en nedskrivning med SEK 0,3 miljarder inom kapitaliserade utvecklingskostnader orsakat av en strategiförändring inom Business Support System (BSS), vilket har rapporterats på raden Forsknings- och utvecklingskostnader. Inom Emerging Business and Other för den kassagenererande enheten, KGE, Edge Gravity gjordes en goodwill-nedskrivning på SEK 0,3 miljarder orsakat av en strategiförändring, vilket har rapporterats på raden Övriga rörelsekostnader. Det finns ingen återstående goodwill för denna kassagenererande enhet.

Allokering av goodwill

Allokeringen av goodwill har inte förändrats sedan förra året. Ökningen av goodwill under detta år från förvärv har allokerats till segmentet Digital Services och segmentet Emerging Business and Other, varav Cradlepoint utgör huvuddelen.

Nedskrivningstester

Varje operativt affärssegment är en kassagenererande enhet utom segmentet Emerging Business and Other som består av fem kassagenererande enheter. Nedskrivningstesterna baseras på femåriga affärsplaner för alla kassagenererande enheter där återvinningsvärdena fastställs som nuvärdet av förväntade framtida kassaflöden baserat på av ledningen godkända affärsplaner.

I bedömningen av framtida kassaflöden görs antaganden om i första hand följande finansiella parametrar:

- Försäljningstillväxt
- Utveckling av rörelseresultat (baserad på rörelsemarginal eller kostnad för sålda varor och rörelseomkostnader i förhållande till försäljning)
- Utveckling av rörelsekapital och investeringsbehov.

Antagandena rörande industrispecifika marknadsdrivare och marknadstillväxt är baserade på industrikällor som används inom koncernen när det gäller utvecklingen 2021–2025 för nyckelparametrar inom industrin:

- År 2025, ungefär 35 år efter introduktionen av digital mobil teknologi uppskattar man att det kommer att finnas 8,6 miljarder mobilabonnemang (exklusive cellulär IoT).
- Det globala antalet mobilabonnemang beräknas växa från 7,9 miljarder vid slutet av 2020 till ungefär 8,6 miljarder vid slutet av 2025. Av alla mobiltelefonabonnemang beräknas 7,3 miljarder vara kopplade till smarta telefoner.
- Antalet 5G abonnemang beräknas nå 2,8 miljarder (exklusive cellulär IoT) i slutet av 2025.
- År 2025 beräknas det finnas ungefär 36 miljarder uppkopplade enheter varav mer än 25 miljarder hänförs sig till Sakernas internet (IoT). Uppkopplade IoT-enheter inkluderar uppkopplade bilar, maskiner, mätare, sensorer, säljterminaler, konsumentelektronik och "wearables".
- Cellulär IoT beräknas växa från 1,7 miljarder enheter 2020 till 5,2 miljarder enheter 2025.
- Mobil datatrafikvolym förväntas öka ungefär fyra gånger mellan 2020 och 2025. Mobiltrafiken drivs av smarta telefoner och videotrafik. Trafiken från smarta telefoner kommer att växa cirka fyra gånger och den mobila videotrafiken beräknas växa med cirka 30 % årligen fram till 2025 och kommer då att stå för cirka 75 % av all mobil datatrafik.

Antagandena baseras också på information som samlas in inom ramen för koncernens långsiktiga strategiska process, vilken innefattar bedömningar av ny teknik, koncernens konkurrensförmåga och nya typer av verksamheter och kunder samt drivs av den fortsatta integrationen av telekom och data.

Affärsplanerna är baserade på specifika estimat för perioden, 2021–2025, och därefter används en årlig nominell tillväxttakt om 1 % (1 %). En diskonteringsränta efter skatt på 8,0 % (8,1 %) har använts för diskontering av bedömda kassaflöden efter skatt. Samma diskonteringsränta har använts för samtliga kassagenererande enheter, KGE, eftersom det finns en hög grad av integration mellan dem, utom för en KGE. I vår känslighetsanalys finns det inga rimliga indikationer som skulle kunna leda till ett nedskrivningsbehov.

Diskonteringsräntan för KGE Emodo inom segmentet Emerging Business and Other har satts till 12 % på grund av den lägre mognadsgraden i verksamheten och den högre risken. Om diskonteringsfaktorn ökas med fyra procentenheter till 16 % finns inget headroom kvar. Det redovisade värdet är SEK 0,4 miljarder.

Koncernens diskontering är baserad på framtida kassaflöden efter skatt och diskonteringsränta efter skatt. Denna diskontering är inte materiellt annorlunda jämfört med en diskontering baserad på framtida kassaflöden före skatt och diskonteringsränta före skatt, som IFRS kräver. I not A1 "Väsentliga redovisningsprinciper" och not A2 "Viktiga uppskattningar och bedömningar för redovisningsändamål" finns ytterligare upplysningar om nedskrivningstestet avseende goodwill. Antagandena för 2019 återfinns i not C1 "Immateriella tillgångar" i årsredovisningen för 2019.

Bolaget har beaktat effekten av Covid-19-pandemin i nedskrivningstesterna och för närvarande förväntas inga materiella förändringar som påverkar förväntade framtida kassaflöden som skulle kunna påverka återvinningsvärdena för immateriella tillgångar. Riskbedömningar av affärsplaner görs regelbundet och nedskrivningstest görs om det finns indikationer på att dessa tillgångar behöver skrivas ned.

C2 Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar 2020

	Byggnader och mark	Maskiner och övriga tekniska anläggningar	Övriga inventarier, verktyg och installationer	Pågående nyanläggningar och betalda förskott	Totalt
Anskaffningsvärde					
Ingående balans	6 755	3 512	33 790	1 015	45 072
Investeringar	78	163	2 184	2 068	4 493
Poster avseende förvärvade/avytttrade bolag	2	4	59	-10	55
Försäljning/utrangering	-567	-475	-2 534	-173	-3 749
Omklassificeringar	720	92	1 009	-1 821	-
Omräkningsdifferens	-485	-266	-1 618	-84	-2 453
Utgående balans	6 503	3 030	32 890	995	43 418
Accumulerade avskrivningar					
Ingående balans	-3 745	-2 843	-23 291	-	-29 879
Avskrivningar	-425	-241	-2 936	-	-3 602
Poster avseende avytttrade bolag	-	-	1	-	1
Försäljning/utrangering	537	470	2 165	-	3 172
Omklassificeringar	1	11	-12	-	-
Omräkningsdifferens	227	210	1 210	-	1 647
Utgående balans	-3 405	-2 393	-22 863	-	-28 661
Accumulerade nedskrivningar					
Ingående balans	-295	-43	-1 005	-	-1 343
Nedskrivningar	-11	-65	-434	-2	-512
Försäljning/utrangering	9	28	348	2	387
Omräkningsdifferens	22	5	67	-	94
Utgående balans	-275	-75	-1 024	-	-1 374
Netto bokfört värde	2 823	562	9 003	995	13 383

Kontraktsenliga åtaganden rörande investeringar i materiella anläggningstillgångar uppgick till SEK 499 (548) miljoner per den 31 december 2020.

Under 2020 har nedskrivningar gjorts om SEK 0,5 (0,4) miljarder. Nedskrivning per segment uppgick till Networks SEK 0,3 (0,2) miljarder och Digital Services SEK 0,1 (0,1) miljarder.

Materiella anläggningstillgångar 2019

	Byggnader och mark	Maskiner och övriga tekniska anläggningar	Övriga inventarier, verktyg och installationer	Pågående nyanläggningar och betalda förskott	Totalt
Anskaffningsvärde					
Ingående balans	6 844	3 372	32 469	871	43 556
Investeringar	81	272	2 650	2 115	5 118
Poster avseende förvärvade/avytttrade bolag	-167	173	-317	27	-284
Försäljning/utrangering	-568	-346	-2 941	-514	-4 369
Omklassificeringar	369	-24	1 178	-1 523	-
Omräkningsdifferens	196	65	751	39	1 051
Utgående balans	6 755	3 512	33 790	1 015	45 072
Accumulerade avskrivningar					
Ingående balans	-3 703	-2 948	-22 769	-	-29 420
Avskrivningar	-406	-203	-2 978	-	-3 587
Poster avseende avytttrade bolag	97	12	355	-	464
Försäljning/utrangering	379	323	2 692	-	3 394
Omklassificeringar	-	34	-34	-	-
Omräkningsdifferens	-112	-61	-557	-	-730
Utgående balans	-3 745	-2 843	-23 291	-	-29 879
Accumulerade nedskrivningar					
Ingående balans	-292	-66	-929	-	-1 287
Nedskrivningar	-56	6	-280	-30	-360
Poster avseende avytttrade bolag	1	-	1	-	2
Försäljning/utrangering	61	19	235	30	345
Omräkningsdifferens	-9	-2	-32	-	-43
Utgående balans	-295	-43	-1 005	-	-1 343
Netto bokfört värde	2 715	626	9 494	1 015	13 850

C3 Leasing

Koncernen som leasetagare

Nyttjanderätter

	2020				2019			
	Lokaler	Fordon	Övrigt	Totalt	Lokaler	Fordon	Övrigt	Totalt
Anskaffningsvärde								
Ingående balans	11 263	698	126	12 087	9 151	452	126	9 729
Tillkommande nyttjanderätter	2 220	339	45	2 604	2 035	265	–	2 300
Poster avseende förvärvade/avytttrade bolag	126	–	–	126	–21	–	–	–21
Uppsagda kontrakt	–926	–130	–	–1 056	–127	–29	–	–156
Omräkningsdifferens	–899	–84	–	–983	225	10	–	235
Utgående balans	11 784	823	171	12 778	11 263	698	126	12 087
Akkumulerade avskrivningar								
Ingående balans	–2 126	–260	–28	–2 414	–	–	–	–
Avskrivningar	–2 082	–277	–28	–2 387	–2 162	–284	–28	–2 474
Poster avseende avytttrade bolag	1	–	–	1	1	–	–	1
Uppsagda kontrakt	238	109	–	347	14	22	–	36
Omräkningsdifferens	269	38	1	308	21	2	–	23
Utgående balans	–3 700	–390	–55	–4 145	–2 126	–260	–28	–2 414
Akkumulerade nedskrivningar								
Ingående balans	–872	–	–	–872	–767	–	–	–767
Nedskrivningar	–47	–	–	–47	–75	–	–	–75
Uppsagda kontrakt	553	–	–	553	–	–	–	–
Omräkningsdifferens	26	–	–	26	–30	–	–	–30
Utgående balans	–340	–	–	–340	–872	–	–	–872
Finansiell vidareuthyrning								
Ingående balans	–314	–	–	–314	–311	–	–	–311
Borttagande	–42	–	–	–42	2	–	–	2
Omräkningsdifferens	43	–	–	43	–5	–	–	–5
Utgående balans	–313	–	–	–313	–314	–	–	–314
Netto bokfört värde	7 431	433	116	7 980	7 951	438	98	8 487

Leasingskulder

Leasingskulderna uppgick i slutet av 2020 till SEK 9 300 (9 882) miljoner. Löptidsanalys av återstående kontraktssenliga åtaganden per den 31 december 2020 visas i not D4 "Kontraktssenliga åtaganden".

Leasingkostnader

De totala leasingkostnaderna uppgick under 2020 till SEK 3 704 (3 576) miljoner, varav avskrivningar SEK 2 387 (2 474) miljoner, nedskrivningar SEK 47 (75) miljoner, leasingkostnader relaterade till tillgångar av lågt värde SEK 516 (194) miljoner, räntekostnader SEK 490 (551) miljoner och variabla leasingavgifter SEK 264 (357) miljoner. Variabla leasingavgifter är huvudsakligen fastighetsskatt.

Kassautflöde

Kassautflöde	2020	2019
Återbetalning av leasingskulder ¹⁾	–2 417	–2 990
Räntekostnader avseende leasingskulder	–490	–551
Tillgångar av lågt värde som inte inkluderats i leasingskulderna	–516	–194
Variabla leasingavgifter som inte inkluderats i leasingskulderna	–264	–357
Totalt kassautflöde	–3 687	–4 092

¹⁾ Inklusive förskottsbetalningar.

Framtida kassaflöden

Framtida kassaflöden från förlängningsoptioner som börjar 2021 uppgick till SEK 91 (48) miljoner. Framtida kassaflöden från leasingavtal som ännu inte påbörjats under 2020 men där Ericsson som leasetagare har ett åtagande, uppgick till SEK 13 miljoner.

Koncernen som leasegivare

Leasing där koncernen är leasegivare består huvudsakligen av vidareuthyrning av lokaler. Dessa leasingavtal varierar i längd från 1 till 12 år.

Ersättningar för operationell vidareuthyrning under 2020 uppgick till SEK 75 (124) miljoner och för finansiell vidareuthyrning till SEK 56 (56) miljoner. Ränteintäkter från vidareuthyrning av finansiell leasing uppgick under 2020 till SEK 11 (18) miljoner.

Framtida minimiersättningar per den 31 december 2020 är fördelat enligt följande:

Framtida minimiersättningar		
	Finansiell leasing	Operationell leasing
2021	58	64
2022	59	29
2023	61	18
2024	63	8
2025	11	2
2026 och senare	–	2
Totalt	252	123

Sektion D – Åtaganden

D1 Avsättningar

Avsättningar

	Omstruk- turering	Kund- relaterad	Leverantörs- relaterad	Produkt- garantier	Övriga	Totalt
2020						
Ingående balans	1 095	3 738	1 309	941	3 840	10 923
Årets avsättningar	1 144	1 108	535	248	2 212	5 247
Periodens återföringar av outnyttjade belopp	-149	-83	-438	-99	-392	-1 161
<i>Negativ effekt på resultaträkningen</i>						4 086
Utbetal/ianspråktagande under perioden	-815	-766	-595	-105	-1 694	-3 975
Omklassificeringar	9	-4	-14	3	-21	-27
Omräkningsdifferens	-84	-143	-6	-1	-307	-541
Utgående balans	1 200	3 850	791	987	3 638	10 466
2019						
Ingående balans	3 309	8 916	1 559	363	1 861	16 008
Årets avsättningar	436	1 323	1 641	906	2 866	7 172
Periodens återföringar av outnyttjade belopp	-290	-86	-739	-43	-25	-1 183
<i>Negativ effekt på resultaträkningen</i>						5 989
Utbetal/ianspråktagande under perioden	-1 788	-3 247	-1 052	-288	-1 201	-7 576
Omklassificeringar	-659	-3 217	-101	-	358	-3 619
Omräkningsdifferens	87	49	1	3	-19	121
Utgående balans	1 095	3 738	1 309	941	3 840	10 923

Avsättningar kommer att variera över tid beroende på affärs- och marknads-mix såväl som teknologiskiften. Riskbedömning av den löpande verksamheten görs varje månad för att identifiera behovet av nya avsättningar eller att återföra belopp. Under vissa år genomför koncernen omstrukturingsåtgärder, vilka kan resultera i att koncernen behöver göra avsättningar. Utifrån denna analys använder ledningen sitt bästa omdöme för att uppskatta avsättningar. Under vissa omständigheter behövs inte längre avsättningen med anledning av ett bättre utfall än förväntat, vilket påverkar avsättningarna genom en återföring. I andra fall kan utfallet vara negativt, vilket resulterar i att kostnaden redovisas i resultaträkningen.

Under 2020 har nya eller tillkommande avsättningar om SEK 5,2 miljarder lagts upp och SEK 1,2 miljarder har återförts. Under året uppgick utbetalningar till SEK 4,0 miljarder, jämfört med de förväntade om SEK 9,3 miljarder. Under 2021 förväntas totalt cirka SEK 6,3 miljarder att utbetalas.

Av de totala avsättningarna klassificeras SEK 2,9 (2,7) miljarder som långfristiga avsättningar. För ytterligare information, se not A1 "Väsentliga redovisningsprinciper" och not A2 "Viktiga uppskattningar och bedömningar för redovisningsändamål".

Avsättningar för omstrukturering

Under 2020 gjordes nya avsättningar om SEK 1,1 miljarder och SEK 0,1 miljarder har återförts under året med anledning av ett bättre utfall än förväntat. Strukturella effektiviseringsåtgärder genomförs inom tjänster, tillverkning och leverans, FoU samt försäljning och administration. Utbetalningarna var SEK 0,8 miljarder för helåret jämfört med de förväntade om SEK 1,1 miljarder. Utbetalningarna för helåret avser också nya avsättningar gjorda under året som betalades ut under 2020. Utbetalningarna för 2021 för dessa avsättningar förväntas uppgå till cirka SEK 1,2 miljarder. För ytterligare information avseende omstruktureringarkostnader bokförda i resultaträkningen, se not B3 "Kostnader per kostnadslag".

Kundrelaterad

Kundrelaterade avsättningar omfattar huvudsakligen avsättningar för kunders förlustkontrakt. Under 2020 har nya avsättningar om SEK 1,1 miljarder gjorts för förlustkontrakt där det är sannolikt att förväntade kostnader kommer att överstiga intäkter under den återstående löptiden för dessa kontrakt. Utbetalningar uppgick under 2020 till SEK 0,8 miljarder, jämfört med de förväntade om SEK 3,7 miljarder. Den främsta orsaken till skillnaden är en avsättning som har utnyttjats långsammare på grund av Covid-19 reserestriktioner.

Utbetalningarna av kundrelaterade avsättningar för 2021 förväntas uppgå till cirka SEK 1,1 miljarder.

Leverantörsrelaterad

Leverantörsrelaterade avsättningar omfattar avsättningar för tvister med och garantier till leverantörer. Under 2020 har nya avsättningar om SEK 0,5 miljarder gjorts. SEK 0,4 miljarder har återförts under 2020 med anledning av ett bättre utfall än förväntat. Utbetalningar uppgick under 2020 till SEK 0,6 miljarder, jämfört med de förväntade om SEK 1,3 miljarder. Utbetalningarna för 2021 avseende leverantörsrelaterade avsättningar förväntas uppgå till cirka SEK 0,7 miljarder.

Produktgarantier

Avsättning för produktgarantier baseras på historiska kvalitetsnivåer för etablerade produkter och uppskattningar av kvalitetsnivåer för nya produkter samt kostnaden för att åtgärda de olika fel som förutses. Dessa avsättningar inom kundkontrakt innefattar inte kostnader för tjänster utöver försäkringen om att produkten uppfyller överenskomna specifikationer. Sådana kostnader redovisas som separata prestationsåtaganden. Under 2020 har nya avsättningar om SEK 0,2 miljarder gjorts. Utbetalningar uppgick under 2020 till SEK 0,1 miljarder, jämfört med de förväntade om SEK 0,8 miljarder. Utbetalningarna av produktionsgarantier för 2021 förväntas uppgå till cirka SEK 0,8 miljarder.

Övriga avsättningar

Övriga avsättningar omfattar avsättningar för aktierelaterade ersättningar, rättstvister samt övrigt. Under 2020 har nya avsättningar om SEK 2,2 miljarder gjorts (huvudsakligen avsättningar för aktierelaterade ersättningar och rättstvister).

Per den 31 december hänförs SEK 2,1 (1,9) miljarder (inklusive sociala avgifter) av utgående balans till avsättningar för aktierelaterade betalningar, för ytterligare information, se not G3 "Aktierelaterade ersättningar". Utbetalningar uppgick under 2020 till SEK 1,7 miljarder, jämfört med de förväntade om SEK 2,4 miljarder. Utbetalningarna för 2021 avseende övriga avsättningar förväntas uppgå till cirka SEK 2,5 miljarder.

D2 Ansvarsförbindelser

Ansvarsförbindelser		
	2020	2019
Ansvarsförbindelser	1 198	1 527
Totalt	1 198	1 527

Koncernens ansvarsförbindelser hänförs främst till pensionsåtaganden, åtaganden avseende kunder och skattetvister hos dotterbolagen. Koncernens ansvarsförbindelser innefattar åtaganden för lån om SEK 15 (27) miljoner som tagits upp av andra bolag.

Alla pågående skattetvister och andra slags tvister har utvärderats. Storleken av och sannolikheten för eventuella kostnader har beaktats och erforderliga avsättningar har gjorts. I not A2, "Viktiga uppskattningar och bedömningar för redovisningsändamål", finns ytterligare upplysningar gällande (i) viktiga källor till bedömningar av osäkerhet och (ii) beslut gällande tillämpade redovisningsprinciper.

Finansiella garantier för tredje part uppgick per den 31 december 2020 till SEK 6 (24) miljoner. Löptid för majoriteten av de utfärdade garantierna sträcker sig till 2021 som längst.

Som en del av sitt försvar mot att Ericsson stämt det indiska mobiltelefonbolaget Micromax i Delhi High Court för patentintrång, (en tvist som nu förlikats) lämnade Micromax in ett klagomål till Indiens konkurrensmyndighet, Competition Commission of India, CCI. CCI har hänskjutit ärendet till sin utredningsavdelning, Director General's Office, för en fördjupad undersökning. I januari 2014 inledde CCI liknande undersökningar mot Ericsson på grundval av krav från Intex Technologies (Indien) Limited och 2015 på grundval av ett nu förlikat krav från iBall. Ericsson har vid Delhi High Court ifrågasatt CCI:s behörighet att hantera dessa ärenden, och inväntar nu ett slutligt beslut från Indiens högsta domstol.

I april 2019 informerades Ericsson av SAMR (State Administration for Market Regulation) Anti-monopoly bureau om att SAMR har inlett en undersökning av Ericssons licensering av patent i Kina. Ericsson samarbetar i undersökningen, som fortfarande befinner sig i en fas av fastställande av fakta. Framöver väntar en fortsatt utredning av fakta och möten med SAMR för att underlätta myndighetens bedömningar och slutsatser.

Beloppen i tabellen ovan innehåller inga belopp hänförliga till varken Micromax eller SAMR.

D3 Ställda säkerheter

Ställda säkerheter		
	2020	2019
Företagsinteckningar ¹⁾	6 332	5 340
Banktillgodohavanden	476	561
Totalt	6 808	5 901

¹⁾ Se även not G1 "Ersättningar efter avslutad anställning".

D4 Kontraktsenliga åtaganden

Kontraktsenliga åtaganden 2020					
SEK miljarder	Förfallostruktur				Totalt
	<1 år	1–3 år	3–5 år	>5 år	
Kort- och långfristiga skulder ¹⁾	8,4	10,8	10,2	1,9	31,3
Leasingåtaganden ²⁾	2,6	3,9	2,5	1,9	10,9
Övriga långfristiga skulder	0,1	0,7	—	0,6	1,4
Inköpsåtaganden ³⁾	12,0	2,6	0,6	—	15,2
Leverantörsskulder	32,0	—	—	—	32,0
Åtaganden för kundfinansiering ⁴⁾	26,9	—	—	—	26,9
Derivatskulder ⁴⁾	0,1	0,1	—	—	0,2
Totalt	82,1	18,1	13,3	4,4	117,9

Kontraktsenliga åtaganden 2019					
SEK miljarder	Förfallostruktur				Totalt
	<1 år	1–3 år	3–5 år	>5 år	
Kort- och långfristiga skulder ¹⁾	9,8	15,6	10,5	2,9	38,8
Leasingåtaganden ²⁾	2,8	4,1	2,6	2,3	11,8
Övriga långfristiga skulder	0,1	0,7	0,1	1,2	2,1
Inköpsåtaganden ³⁾	10,6	0,6	0,1	—	11,3
Leverantörsskulder	30,4	—	—	—	30,4
Åtaganden för kundfinansiering ⁴⁾	25,9	—	—	—	25,9
Derivatskulder ⁴⁾	0,3	0,1	0,4	0,1	0,9
Totalt	79,9	21,1	13,7	6,5	121,2

¹⁾ Kort- och långfristiga skulder, inklusive räntebetalningar.

²⁾ Framtida leasingåtaganden, nominell leaseingskuld. Se även not C3 "Leasing."

³⁾ Inköpsåtaganden anges som bruttovärden före avdrag för eventuella avsättningar.

⁴⁾ Se även not F1 "Finansiell riskhantering."

För att uppnå flexibilitet i vår leverantörskedja, främst beroende på ökad osäkerhet avseende Covid-19, har vi ökat vår tillgång till kritiska komponenter och därmed även ökat våra kontraktuella åtaganden. Koncernen har inköpsåtaganden i lager hos leverantörer om SEK 1,6 miljarder. Eventuell risk relaterad till inköpsåtaganden är bedömd enligt principen för redovisning av avsättningar som beskrivs under not A1 "Väsentliga redovisningsprinciper" under rubriken Avsättningar.

För information om finansiella garantier, se not D2 "Ansvarsförbindelser".

Sektion E – Koncernstruktur

E1

 Eget kapital

Aktiekapital 2020

Per den 31 december 2020 hade aktiekapitalet följande sammansättning:

Aktiekapital		
Moderbolaget	Antal aktier	Aktiekapital (MSEK)
A-aktier	261 755 983	1 309
B-aktier	3 072 395 752	15 363
Totalt	3 334 151 735	16 672

Moderbolagets aktiekapital är indelat i två serier: A-aktier (kvotvärde SEK 5,00 per aktie) och B-aktier (kvotvärde SEK 5,00 per aktie). A- och B-aktier medför samma rätt till andel i bolagets tillgångar och vinst, men vid omröstning medför A-aktier en röst per aktie och B-aktier en tiondels röst per aktie.

Totalt antal aktier i eget förvar per den 31 december 2020, uppgick till 6 043 960 (19 853 247 år 2019 och 37 057 039 år 2018) B-aktier. Ericsson återköpte inga aktier under 2020 avseende aktiesparplanen (SPP).

Antal aktier		
	Antal aktier	Aktiekapital (MSEK)
Antal utestående aktier 1 jan 2020	3 334 151 735	16 672
Antal utestående aktier 31 dec 2020	3 334 151 735	16 672

Förslag till utdelning

Styrelsen föreslår årsstämman en utdelning för 2020 om SEK 2,00 per aktie (SEK 1,50 för 2019 och 1,00 för 2018).

Tillskjutet kapital

Avser eget kapital som är tillskjutet ifrån ägarna. Här ingår överkurser som betalats i samband med emissioner.

Övriga reserver

Övriga reserver innehåller omräkningsdifferenser, kassaflödessäkring och omvärdering av lån.

Omräkningsdifferenser

Omräkningsdifferenser innefattar alla valutakursdifferenser som uppstår vid omräkning av finansiella rapporter från utländska verksamheter, förändring avseende omräkning av övervärde i lokal valuta, samt omvärdering av skulder som upptagits som säkringsinstrument av en nettoinvestering i en utländsk verksamhet.

Betingat av Covid-19-pandemins effekt på de finansiella marknaderna fluktuerade valutakurserna väsentligt under året. Svenska kronan har stärkts i förhållande till andra större valutor, särskilt USD, vilket resulterade i en negativ valutaomräkningsdifferens om SEK –5,4 miljarder vid konsolidering.

Kassaflödessäkring

För mer information, se not F1 "Finansiell riskhantering".

Omvärdering av lån

För mer information, se not F4 "Räntebärande skulder".

Balanserade vinstmedel

I balanserade vinstmedel, inklusive årets resultat, ingår intjänade vinstmedel i moderbolaget och dess koncernföretag, samt andel i joint ventures och intresseföretag. I balanserade vinstmedel ingår också:

Omvärderingar relaterade till ersättningar efter avslutad anställning

Aktuariella vinster och förluster från erfarenhetsbaserade justeringar och förändringar i aktuariella antaganden, förändringar avseende begränsning av förmånsbestämda tillgångar samt effekten av särskild svensk löneskatt. För mer information, se not G1 "Ersättning efter avslutad anställning."

Innehav utan bestämmande inflytande

Eget kapital i ett dotterbolag ej hänförligt, direkt eller indirekt, till en ägare.

Övriga reserver

SEK miljoner	2020				2019			
	Omräkningsdifferenser	Kassaflödessäkringar	Omvärdering av upplåning	Totalt övriga reserver	Omräkningsdifferenser	Kassaflödessäkringar	Omvärdering av upplåning	Totalt övriga reserver
Ingående balans	2 967	–230	–445	2 292	893	–	72	965
Övrigt totalresultat för perioden								
Poster som inte kan omklassificeras till periodens resultat								
Omvärdering av upplåning på grund av förändring i kreditrisk	–	–	99	99	–	–	–651	–651
Skatt på poster som inte kan omklassificeras till periodens resultat	–	–	–20	–20	–	–	134	134
Poster som har eller kan komma att omklassificeras till periodens resultat								
Kassaflödessäkringar								
Vinster/förluster redovisade under perioden	–	136	–	136	–	–290	–	–290
Omklassificering till resultaträkningen	–	281	–	281	–	–	–	–
Omräkningsdifferenser								
Förändringar i omräkningsdifferenser	–5 434	–	–	–5 434	1 943	–	–	1 943
Omklassificering till resultaträkningen	124	–	–	124	54	–	–	54
Andelen övrigt totalresultat i joint ventures och intresseföretag	–81	–	–	–81	77	–	–	77
Skatt på poster som har eller kan komma att omklassificeras till periodens resultat	–	–86	–	–86	–	60	–	60
Övrigt totalresultat för perioden, netto efter skatt	–5 391	331	79	–4 981	2 074	–230	–517	1 327
Totalresultat för perioden	–5 391	331	79	–4 981	2 074	–230	–517	1 327
Utgående balans	–2 424	101	–366	–2 689	2 967	–230	–445	2 292

E2 Företagsförvärv/avyttringar

Förvärv/avyttringar

Förvärv

Förvärv 2018–2020

	2020	2019	2018
Totalt erlagd köpeskilling, inklusive likvida medel	9 848	1 957	1 314
Förvärvade nettotillgångar			
Kassa och likvida medel	314	142	94
Materiella anläggningstillgångar	55	353	4
Nyttjanderätter	126	–	–
Immateriella tillgångar	3 583	497	481
Investeringar i intresseföretag	167	101	64
Övriga tillgångar	1 292	1 357	254
Avsättningar inklusive ersättning efter avslutad anställning	–16	–102	–
Övriga skulder	–2 781	–743	–494
Totalt förvärvade nettotillgångar	2 740	1 605	403
Kostnader som påverkar årets resultat	–	153	–
Goodwill	7 108	199	911
Totalt	9 848	1 957	1 314
Förvärvsrelaterade kostnader ¹⁾	92	85	24

¹⁾ Förvärvsrelaterade kostnader ingår i försäljnings- och administrationskostnader i koncernens resultaträkning.

Under 2020 gjorde Ericsson förvärv med en negativ kassaflödeseffekt om SEK 9 534 (1 815) miljoner. Förvärven utgjordes huvudsakligen av:

Cradlepoint: Den 1 november 2020 förvärvade bolaget alla aktier i Cradlepoint Inc, en USA baserad marknadsledare inom Wireless Edge WAN 4G och 5G Enterprise lösningar. Investeringen är en viktig del i Ericssons strategi för att fånga marknadsandelar på den snabbt växande marknaden för 5G Enterprise lösningar. Cradlepoint kompletterar Ericssons existerande Enterprise portfölj som inkluderar Dedicated Networks och en global IoT plattform. Goodwill i den här transaktionen representerar framtida kunder, framtida teknologi och synergier med de sälkanaler och kommersiella modeller som tillämpas av Cradlepoint och förväntas inte vara skattemässigt avdragsgill. Följande tabell visar de preliminära värdena för förvärvade tillgångar och övertagna skulder på transaktionsdagen.

Cradlepoint

	2020
Totalt erlagd köpeskilling – likvida medel	9 498
Förvärvade nettotillgångar	
Kassa och likvida medel	297
Materiella anläggningstillgångar	185
Immateriella tillgångar	3 330
Övriga tillgångar	1 420
Övriga skulder ¹⁾	–2 797
Totalt förvärvade nettotillgångar	2 435
Goodwill	7 063
Totalt	9 498

¹⁾ Inkluderar uppskjutna skatteskulder om SEK 1 205 miljoner.

Genaker: Den 31 mars 2020, förvärvade bolaget alla aktier i Genaker, en leverantör med lösningar inom Mission Critical Push-to-talk (MC-PTT), baserad i Barcelona i Spanien. Förvärvet stärker Ericssons MC-PTT erbjudande i en tid när uppdragskritisk kommunikation och den privata nätverksmarknaden genomgår ett betydande teknologiskifte. Balansposterna för att fastställa förvärvsanalysen är definitiva.

Kathrein: Den preliminära förvärvsanalysen av Kathrein som gjordes 2019, avslutades under 2020 med följande förändringar: en ökning av immateriella tillgångar med SEK 188 miljoner, en minskning av övriga tillgångar med SEK 119 miljoner och en ökning av övertagna skulder med SEK 69 miljoner.

För att kunna fastställa en förvärvsanalys måste all relevant information finnas tillgänglig. Exempel på sådan information är slutligt förvärvspris och slutlig ingående balans, vilka kan kvarstå som preliminära under en tid på grund av till exempel justeringar i rörelsekapital, skatt eller beslut från lokala myndigheter.

Avyttringar

Avyttringar 2018–2020

	2020	2019	2018
Försäljningspris ¹⁾	4	1 569	226
Avytttrade nettotillgångar			
Materiella anläggningstillgångar	1	171	55
Nyttjanderätter	1	20	–
Kapitalandelar i intresseföretag	–	5	114
Immateriella tillgångar	48	820	30
Goodwill	4	–	–
Övriga tillgångar	83	96	809
Avsättningar inklusive ersättning efter avslutad anställning	–1	244	–43
Övriga skulder	6	–774	–571
Totalt avytttrade nettotillgångar	142	582	394
Nettovinst/-förlust från avyttringar	–138	987	–168
Aktier i intresseföretag ¹⁾	–	–1 209	–
Kassaflödeseffekt	4	360	226

¹⁾ Försäljningspris för 2019 inkluderar kassa om SEK 320 miljoner och aktier i intresseföretag om SEK 1 209 miljoner.

Under 2020 genomförde bolaget avyttringar med en kassaflödeseffekt om SEK 4 (360) miljoner. Nettovinst/-förlust från avyttringar presenteras under Övriga rörelseintäkter i resultaträkningen. För mer information, se not B4 "Övriga rörelseintäkter och rörelsekostnader".

Not E2, forts.

Förvärv 2018–2020

Företag	Beskrivning	Transaktionsdatum
Cradlepoint	Ett USA-baserat företag inom Wireless Edge WAN 4G och 5G Enterprise lösningar.	nov 2020
Genaker	En spansk leverantör med lösningar inom Mission Critical Push-to-tal (MC-PTT).	mar 2020
ST-Ericsson	Återstående aktier i ST-Ericsson förvärvades (tidigare ett joint venture).	dec 2019
Kathrein	Ett Tyskland-baserat företag som tillhandahåller antenn och filterteknologi.	okt 2019
CSF	Ett USA-baserat teknologibolag kopplat till iconective verksamheten.	aug 2019
CENX	Ett USA-baserat tjänsteteknologiföretag.	sep 2018
VidScale	Ett USA-baserat företag som tillhandahåller molnbaserade Content Delivery Network (CDN) lösningar.	mar 2018
Placecast	Ett USA-baserat företag som arbetar med intelligenta lokaliseringsplattformar som använder data från telefonoperatörer för att leverera verifiering av målgrupper.	feb 2018

Avyttringar 2018–2020

Företag	Beskrivning	Transaktionsdatum
MediaKind	Avyttring av 51 % av MediaKind verksamheten.	feb 2019
Ericsson Local Services AB (LSS)	Avyttring av Local Services AB med verksamhet i Sverige.	aug 2018
Excellence Field Factory	Avyttring av spanska fibertjänsteverksamheten.	jun 2018

E3 Intresseföretag

Kapitalandelar i intresseföretag

	2020	2019
Ingående balans	1 565	611
Investeringar	167	1 310
Resultatandel	–298	–335
Återbetalning av aktiekapital	–3	–
Skatter	–33	–5
Utdelningar	–43	–66
Avyttrad verksamhet	–	–5
Omräkningsdifferens	–81	55
Utgående balans	1 274	1 565

Koncernen äger 49 % av MediaKind med en investering på SEK 0,8 (1,2) miljarder. Koncernens andel i MediaKinds resultat var SEK –0,4 (–0,4) miljarder och den återstående investeringen är SEK 0,4 (0,8) miljarder. Koncernen har lånat ut SEK 0,5 (0,2) miljarder till MediaKind.

Sektion F – Finansiella instrument

F1 Finansiell riskhantering

Koncernens hantering av finansiella risker regleras i en policy godkänd av styrelsen. Styrelsen är ansvarig för att övervaka koncernens kapitalstruktur och finansförvaltning, godkänner vissa ärenden som rör t.ex. investeringar, kundfinansieringsåtaganden, garantier och upplåning, samt övervakar löpande exponeringen med avseende på finansiella risker.

För koncernen bedöms det vara viktigt att ha en robust finansiell position med kreditbetyg "investment grade", låg skuldsättning och en god likviditet. Detta ger finansiell flexibilitet och oberoende att fungera och styra variationer av rörelsekapitalbehov samt att kunna tillvarata affärsmöjligheter.

Koncernens övergripande kapitalstruktur ska främja de finansiella målen. Förvaltningen av kapitalstrukturen syftar till att skapa balans mellan eget kapital, lånefinansiering och likviditet så att bolaget säkrar finansiering av verksamheten till en rimlig kapitalkostnad. Vanlig upplåning kompletteras med bindande kreditfaciliteter för att skapa större handlingsutrymme att hantera oförutsedda finansieringsbehov. Koncernen eftersträvar att leverera starkt fritt kassaflöde.

Koncernen har följande kapitalmål:

- Starkt kassaflöde före fusioner och förvärv (M&A)
- Positiv nettokassa
- Erhålla kreditbetyg "Investment grade" från Moody's (Baa3), Standard & Poor's (BBB-) och Fitch (BBB-).

Kapitalmålsrelaterad information, SEK miljarder

	2020	2019
Fritt kassaflöde före M&A ¹⁾	22,3	7,6
Positiv nettokassa ¹⁾	41,9	34,5

Kreditbetyg

Fitch	BBB-, stabil	BBB-, stabil
Standard & Poor's	BBB-, stabil	BB+, positiv
Moody's	Ba1, stabil	Ba2, positiv

¹⁾ För mer information om måtten, se Alternativa nyckeltal och Finansiella begrepp.

Moody's meddelade i juni 2020 att de hade ändrat sin Corporate Credit Rating från Ba2 till Ba1 och sin framtida bedömning från positiv till stabil. I november 2020 meddelade Standard & Poor's (S&P) att de hade ändrat sin Corporate Credit Rating från BB+ till BBB- och sin framtida bedömning från positiv till stabil.

Koncernen har en central Treasury och Customer Finance funktion vars huvudsakliga uppgift är att säkerställa lämplig finansiering genom lån och bindande kreditfaciliteter, att aktivt förvalta koncernens likviditet, finansiella tillgångar och skulder, samt att hantera och kontrollera att exponeringen mot finansiella risker är förenlig med underliggande affärsrisker och finansiella riktlinjer. Den arrangerar också lämpliga lösningar för tredjepartsfinansiering åt kunder för att minimera åtagande mot koncernen. I den utsträckning som kundlånen inte tillhandahålls direkt genom banker så tillhandahåller eller garanterar moderbolaget säljkrediter. Den centrala funktionen övervakar exponeringen av utestående kundfinansiering och kreditlöften.

Koncernen klassificerar finansiella risker som:

- Valutarisk
- Ränterisk
- Kreditrisk
- Likviditetsrisk
- Refinansieringsrisk
- Marknadsprisrisk i egna och andra noterade eget kapitalinstrument.

Styrelsen har fastställt risklimiterna för exponering mot valuta- och ränterisker samt mot politiska risker i vissa länder.

För vidare information om redovisningsprinciperna, se not A1 "Väsentliga redovisningsprinciper".

Valutarisk

Koncernen är en multinationell koncern med intäkter i huvudsak utanför Sverige. Intäkter och nedlagda kostnader är till stor del genererade i andra valutor än SEK. Koncernens resultat påverkas därför av valutafluktuationer. Koncernens finansiella rapporter presenteras i SEK. Förändringar i valutakurserna mellan valutor som påverkar dessa rapporter påverkar jämförbarheten mellan perioderna.

Enskilda rader, främst fakturering, påverkas av omräkningsexponering som uppstår vid omräkning av utländska dotterbolags finansiella rapporter i andra valutor till SEK. Enskilda rader och lönsamhet, såsom rörelseresultat, påverkas av transaktionsexponering som uppstår när finansiella tillgångar och skulder, främst kundfordringar och leverantörsskulder, redovisas och sedan omvärderas på grund av ändrade valutakurser.

I tabellen nedan presenteras nettoexponeringen för de största valutorna påverkan på faktureringen, och även nettotransaktionsexponeringen för dessa valutors påverkan på lönsamhet. De interna transaktionsexponeringarna påverkar inte koncernens lönsamhet om alla hänförliga transaktioner uppstår och redovisas i resultaträkningen i samma månad. Förekommande påverkan på resultaträkningen är en funktion av när transaktioner inträffar och valutors volatilitet och är därför omöjlig att förutsäga.

Valutaexponering, SEK miljarder

Exponeringsvaluta	Omräknings-exponering	Transaktions-exponering	Fakturerings netto-exponering	Netto extern transaktionsexponering ¹⁾	Netto intern transaktionsexponering ²⁾
USD ³⁾	76,7	36,4	113,1	-12,3	39,6
EUR	26,0	9,5	35,5	12,5	-6,4
CNY	15,3	-0,1	15,2	3,0	-8,8
INR	7,0	-0,2	6,8	0,2	-3,3
AUD	9,0	-0,5	8,5	0,2	4,3
JPY	11,8	-	11,8	0,1	9,1
BRL	2,9	-	2,9	1,0	-0,5
SAR	7,0	1,5	8,5	1,6	2,0
GBP	6,1	-0,7	5,4	-1,0	2,2

¹⁾ Netto extern försäljning och inköp i utländsk valuta.

²⁾ Intern försäljning och inköp i utländsk valuta.

³⁾ Transaktionsexponering under 2020 inkluderar volymer i kassaflödessäkringar om USD 517 miljoner. Baserat på utestående kassaflödessäkringsvolym vid årsskiftet så kommer den säkrade försäljningsvolymen som uppstår 2021 att uppgå till USD 200 miljoner.

Omräkningsexponering

Omräkningsexponering avser fakturering och nedlagda kostnader i utländska bolag när konvertering sker till SEK vid konsolidering. Dessa exponeringar kan inte avhjälpas med säkringsaktiviteter.

Transaktionsexponering

Koncernen beaktar tre huvudaspekter vad gäller transaktionsexponering.

a) Transaktionsrisk påverkan på nettoomsättning och rörelseresultat

Transaktionsexponering avser fakturering och nedlagda kostnader för fakturerade varor och tjänster i andra valutor än det individuella dotterbolagets valuta. Valutarisken är så långt det är möjligt koncentrerad till de svenska dotterbolagen, främst Ericsson AB, genom att försäljning till utländska dotterbolag antingen sker i kundernas funktionella valuta, EUR eller USD. Denna transaktionsrisk kan säkras, även om det bara görs för väsentliga kassa-inflöden eller utflöden som är högst sannolika.

Koncernen har identifierat vissa kundkontrakt där fluktuationer i valutakursen för USD/SEK väsentligt skulle påverka nettoomsättning och rörelseresultat. Dessa kontrakt är fleråriga med högst sannolika betalningar vid bestämda tidpunkter noterade i USD.

Styrelsen har givit koncernen ett mandat att säkra mellan 0 %–100 % av sin exponering upp till tre år i förskott. Detta mandat instruerar treasury funktionen att säkra en större procentsats av denna exponering till förmånligare kurser medan säkrande med en lägre procentsats av denna exponering ska göras vid mindre fördelaktiga kurser i enlighet med en definierad skala.

Säkringsredovisning tillämpas där koncernen tecknar valutatermins-kontrakt, vilka matchar villkoren för valutaexponeringen så nära som möjligt,

Not F1, forts.

och definierar dem som säkringsinstrument. Säkringsineffektivitet förväntas bli minimal, men kan uppstå beroende på skillnader i betalningstidpunkter för kassaflöden mellan säkrade poster och säkringsinstrumenten.

b) Transaktionsexponering i individuell balansräkning

Enligt koncernens policy ska dotterbolagens transaktionsexponering (t.ex. kundfordringar och leverantörsskulder vilka omvärderas vid förändring i valutakurser) vara säkrade fullt ut. Valutakursexponeringar rörande balansposter säkras genom nettnettning av balanser eller derivat. Valutakursexponeringar hanteras netto och dess effekter presenteras netto inom finansiella intäkter och kostnader. Det här definieras inte som säkringsredovisning.

c) Valutaexekveringsrisk i Ericsson AB (EAB)

Eftersom balansräkningsräkning görs netto månadsvis, skapar den väsentliga volatiliteten i USD säkringsvolymerna valutaexekveringsrisk i EAB. För att sprida denna risk över året, säkras varje månad 14 % av de kommande sex månadernas prognosticerade försäljning och inköp i EAB. De säkrade volymerna finansieras genom interna lån från moderbolaget, vilka inte är säkrade och därför är omvärderingens påverkan av lånet redovisat i finansiella intäkter och kostnader när de uppkommer.

Känsligheten för valutaeffekter är beroende av valutakursförändringar, prognoser och säsongsvariation. USD är den enda valuta som säkras. Utestående lån vid årsskiftet var USD 610 miljoner (USD 440 miljoner) med en genomsnittlig balans om USD 751 miljoner över året. Betingat av den kontinuerliga försvagningen av USD i förhållande till SEK under 2020 så uppstod en nettovinst för säkringslånebalanserna om SEK 1,0 miljarder, innehållande resultat från realisering och omvärdering på dessa lånekontrakt om SEK 811 miljoner respektive SEK 204 miljoner.

Ränterisk

Koncernen är exponerat för ränterisker på grund av att vissa balansposter marknadsvärde fluktuerar och på grund av förändringar av ränteutgifter och räntekostnader.

Känslighetsanalys

Koncernen använder VaR-metoden för att mäta valutarisk och ränterisk i de portföljer som förvaltas av dens centrala Treasury funktionen för finansförvaltning. Med hjälp av denna statistiska metod beräknas den största möjliga förlust med en viss sannolikhetsgrad under en bestämd tidsperiod. För VaR-mätningen har koncernen valt ett konfidensintervall på 99 % och en dags tidshorisont. Den dagliga VaR-mätningen görs med marknadsvolatiliteter och korrelationer baserade på dagliga historiska data det senaste året.

Treasuryfunktionen verkar under två mandat. Inom kassaförvaltningen kan den såväl avvika från rörlig ränta på nettokassan som att ta valutapositioner med en sammantagen risk om maximalt SEK 45 miljoner VaR med 99 % konfidensintervall och en dags tidshorisont. Genomsnittligt VaR för 2020 uppgick till SEK 21,0 (20,6) miljoner. Inga VaR-limiter överskreds under 2020.

Inom "Asset and Liability management" verksamheten hanteras ränterisken genom att matcha fast respektive rörlig ränta i räntebärande poster i balansräkningen. Koncernens policy är att känsligheten för en förändring om 1 baspunkt, på matchande räntebärande tillgångar och räntebärande skulder, inklusive derivat, får uppgå till SEK 10 miljoner. Den genomsnittliga exponeringen under 2020 var SEK 0,5 (1,3) miljoner per baspunkt.

Känslighetsanalys på ränteeökning om 1 bas punkt, SEK miljoner

	< 3 mån	3–12 mån	1–3 år	3–5 år	> 5 år	Totalt
Räntebärande tillgångar	–	–	–4	–2	–	–6
Räntebärande skulder ¹⁾	–	–	2	4	1	7
Derivat	–	–	–	–	1	1
Totalt	–	–	–2	2	2	2

¹⁾ Upplåning är inkluderad eftersom den är hänförlig till verkligt värde via resultaträkningen.

Utestående derivat

Utestående derivat

2020	Redovisat bruttovärde	Avräkning	Nettovärde	Relaterade ej avräknade belopp – placeringar	Netto
Valutaderivat ¹⁾					
Tillgångar	1 491	–7	1 484	–1 181	303
Skulder	–141	7	–134	–	–134
Räntederivat					
Tillgångar	57	–31	26	–	26
Skulder	–131	31	–100	–	–100

Utestående derivat

2019	Redovisat bruttovärde	Avräkning	Nettovärde	Relaterade ej avräknade belopp – placeringar	Netto
Valutaderivat ¹⁾					
Tillgångar	155	–54	101	–	101
Skulder	–885	54	–831 ¹⁾	539	–292
Räntederivat					
Tillgångar	77	–36	41	–	41
Skulder	–201	36	–165	–	–165

¹⁾ Under 2020, valutaderivat hänförliga till kassaflödessäkring om SEK 127 miljoner är inkluderade i Övriga kortfristiga tillgångar (SEK 290 miljoner i Övriga kortfristiga skulder).

"Cash collaterals" (kassa ställd som säkerhet) under Credit Support Annex (CSA) till ISDA för "cross-currencies" derivat redovisas som kortfristiga räntebärande placeringar respektive kortfristig upplåning.

Koncernen innehar följande räntederivat definierade som säkringsinstrument:

Valutaderivat

2020	< 1 år
Nominellt värde (miljoner USD)	200
Genomsnittlig termskurs (SEK/USD)	8,8238

Säkringskvoten är 1:1 och förändringar i termskursen har definierats som säkringsrisk. Förändring av verkligt värde för säkringsinstrumentet jämförs med förändringen av verkligt värde för den säkrade posten. Det lägre beloppet redovisas i övrigt totalresultat (OCI). Om förändringen av verkligt värde för säkringsinstrumentet är högre så beaktas överstigande verkligt värde beloppet som ineffektiv säkring och redovisas som valutaeffekter vinster/förluster, netto. Vid intäktsföring av säkrad nettoomsättning omförs det ackumulerade beloppet av säkringsreserven från övrigt totalresultat (OCI) som en omklassificeringsjustering och redovisas i nettoomsättning.

Se not E1 "Eget kapital" rörande förändringar kassaflödessäkringsreserven. Ingen ineffektivitet redovisades i resultaträkningen 2020.

Kreditrisk

Kreditrisk är uppdelad i tre kategorier: kreditrisk i kundfordringar och kontraktstillgångar, kreditrisk avseende kundfinansiering samt finansiell kreditrisk, se not A1 "Väsentliga redovisningsprinciper".

Kreditrisk i kundfordringar och kontraktstillgångar

Kreditrisk i kundfordringar och kontraktstillgångar regleras genom en policy som är obligatorisk att följa för samtliga bolag inom koncernen. Syftet med policyn är att:

- Undvika kreditförluster genom att etablera standardrutiner för kredit- hantering hos samtliga bolag inom koncernen

Not F1, forts.

- Säkerställa övervakning samt vidta åtgärder mot kunder i händelse av uteblivna betalningar
- Säkerställa en effektiv kredithantering inom koncernen och därigenom förbättra det genomsnittliga antalet kreditdagar samt förbättra kassaflödet
- Ange eskaleringsväg samt processer för godkännande av kundkreditlimiten.

Samtliga kunder genomgår en regelbunden kreditbedömning. Genom systemfunktionaliteten för kredithantering görs en kreditkontroll varje gång en försäljningsorder eller en faktura skapas i affärssystemet. Denna kontroll baseras på den kreditrisk som är definierad för varje kund. Kreditspärren uppkommer om förfallna kundfordringar är högre än godkänd nivå. För att upphäva en kreditspär krävs vederbörligt godkännande.

Rembuser används som en metod för att säkra betalningar från kunder verksamma i nya marknader, särskilt på sådana marknader där det råder instabila politiska och/eller ekonomiska förhållanden. Genom att banker bekräftar rembuserna begränsar bolaget den politiska och kommersiella kreditriskexponeringen.

Nedskrivning av kundfordringar och kontraktstillgångar

Kundfordringar och kontraktstillgångar utvärderas under en gemensam modell med avseende på nedskrivningsbehov. Koncernen har dragit slutsatsen att kreditrisk i stora drag är beroende av både risk i landet där kunden har sitt säte (med andra ord möjlighet att göra betalningar över nationsgräns) liksom kundens betalningshistorik. Förväntade kreditförluster beräknas med hjälp av en matris för avsättningar, vilken specificerar en fast procentsats, vilken är beroende av antalet dagar efter förfall och landriskbedömning. Värdering av landriskbedömning är beroende av de bedömningar som används av alla exportkreditinstitut inom OECD. De procentsatser som definieras i nedskrivningsmatrisen är baserade på historiska förlustmönster för gruppering av kunder. Dessa procentsatser justeras för aktuella förutsättningar liksom ledningens förväntningar om förändringar rörande politiska risker och framtida betalningsmönster. Nedskrivningsprocentsatserna är högre för högriskländer jämfört med lågriskländer och också högre för belopp som fortsätter att vara obetalda för längre tidsperioder.

Betingat av Covid-19-pandemin utvärderade koncernen också den vidare ekonomiska påverkan inför den förväntade framtiden med avseende på modellen för kreditförluster för kundfordringar. Detta fokuserar primärt på länder som mer är påverkade av makroekonomiska faktorer som oljepriser, turism och tillgång till hårdvaluta och hur dessa faktorer kan komma att påverka kunders möjlighet att betala i framtiden. Nuvarande status för betalningsmönster och möjliga försämringar i åldersprofiler beaktas också i utvärderingen. Slutsatsen är att det föreligger ingen väsentlig förändring av risk för koncernen som ett direkt resultat av Covid-19. Koncernen kommer att fortsätta att genomföra sådana analyser regelbundet för att säkerställa att nedskrivningsmatrisen uppdateras i enlighet med detta.

Kundfordringar och kontraktstillgångar uppgick tillsammans till SEK 53 336 (55 240) miljoner per den 31 december 2020. Reserver för osäkra kundfordringar och kontraktstillgångar uppgick per 31 december 2020 till SEK 2 518 (2 983) miljoner. Nedskrivningarna minskade 2020 på grund av ökade betalningar från kunder och resulterade i en avsevärd minskning av förfallna fordringar. Koncernens nedskrivningar har historiskt varit låga. Under året skrevs SEK 136 (382) miljoner av med anledning av att koncernen inte hade någon rimlig förväntan att få betalt. Av dessa nedskrivningar är SEK 0 (0) miljoner fortfarande föremål för indrivning.

Rörelser avseende reserver för osäkra kundfordringar och kontraktstillgångar		
	2020	2019
Ingående balans	2 983	4 123
Minskning av reserv	-118	-737
Nedskrivningar	-136	-382
Omräkningsdifferens	-211	-21
Utgående balans ¹⁾	2 518	2 983

¹⁾ Av vilka SEK 1 (0) miljoner avser kontraktstillgångar.

Fördelningen av kundfordringar och kontraktstillgångar följer fördelningen väl av koncernens omsättning, se not B1 "Segmentsinformation". De tio största kunderna representerar 50 % (49 %) av de totala kundfordringarna och kontraktstillgångarna under 2020.

Åldersanalys av bruttovärde av kundfordringar och kontraktstillgångar per riskkategori per 31 december, 2020

	Ej förfallet	Dagar efter förfall				Totalt
		1-90	91-180	181-360	>360	
Låg landrisk	33 620	517	63	105	308	34 613
Medium landrisk	13 487	1 243	338	346	753	16 167
Hög landrisk	3 023	394	223	275	1 159	5 074
Totalt förfallet	50 130	2 154	624	726	2 220	55 854

Kreditrisk avseende kundfinansiering

Samtliga större åtaganden avseende kundkrediter görs endast efter godkännande enligt styrelsens arbetsordning och gällande beslutsordning för kreditbeslut.

En kreditriskvärdering görs för varje enskild kredit i syfte att fastställa en kreditvärdering (för politisk och kommersiell risk) innan beslut fattas om att godkänna ett nytt kundfinansieringsåtagande. Kreditriskanalysen genomförs med hjälp av en värderingsmodell och därmed fastställs den politiska kreditrisknivån på samma sätt som av exportkreditinstituten inom OECD. Den kommersiella kreditrisken värderas genom att analysera ett stort antal parametrar, vilka kan antas ha en påverkan på nivån för den framtida kommersiella kreditriskexponeringen. Den använda modellen för att fastställa en kreditvärdering genererar även ett förslag till intern prissättning av risk, uttryckt som en riskmarginal per annum utöver refinansieringskostnaden. Den referensprissättning, som modellen är baserad på, verifieras regelbundet med hjälp av information från exportkreditinstituten och den gällande prissättningen i banklånemarknaden för strukturerade finansieringar. Målet är att den internt bestämda riskmarginalen alltid skall motsvara den faktiska bedömda risken och att denna prissättning ska ligga så nära som möjligt en aktuell marknadsprissättning. Kreditvärderingen för varje enskild kredit omprövas regelbundet.

Per den 31 december 2020 uppgick koncernens totala utestående exponering avseende kundfinansiering till SEK 5 262 (5 924) miljoner. Det redovisade värdet av dessa tillgångar var per den 31 december 2020, SEK 3 137 (3 756) miljoner, vilket motsvarar den maximala kreditrisken. Kundfinansiering arrangeras för infrastrukturprojekt på olika geografiska marknader. Per den 31 december 2020 hade bolaget totalt 72 (80) utestående kundkrediter som har arrangerats eller garanterats av bolaget. De fem största kundkreditåtagandena utgjorde 75 % (69 %) av den totala kreditexponeringen under 2020. Per den 31 december 2020 utgjorde Mellanöstern och Afrika 44 % (49 %) av utestående exponering medan Sydostasien, Oceanien och Indien utgjorde 25 % (29 %). Vidare hade bolaget vid årsskiftet outnyttjade kreditåtaganden uppgående till SEK 26 939 (25 854) miljoner.

Säkerheter för kundkrediter kan innefatta pantsatt utrustning, pantsättningar avseende vissa av låntagarens tillgångar och pantsättning av aktier i operativt bolag. Om tredje parts risktäckning finns tillgänglig, tas sådan normalt sett i anspråk. Med "tredje parts risktäckning" avses att en finansiell betalningsgaranti för täckning av kreditrisken har lämnats av en bank, ett exportkreditinstitut eller ett försäkringsbolag. Alla sådana institutioner ska ha ett kreditbetyg om åtminstone "investment grade". Ett så kallat "sub participation arrangement" kan också göras med en bank, varvid hela kreditrisken och refinansieringen övertas av banken för den del som banken täcker. Det kan också vara en transferering av kreditrisken genom ett så kallat "sub participation arrangement" med en bank, varvid hela kreditrisken och refinansieringen övertas av en bank för den del som banken täcker.

Information om garantier relaterade till kundfinansiering redovisas i not D2 "Ansvarsförbindelser".

Nedanstående tabell visar bolagets utestående kundkrediter per den 31 december 2020 och 2019.

Not F1, forts.

Utestående kundfinansieringsexponeringar¹⁾

	2020	2019
Verkligt värde av kundfinansieringskrediter	3 137	3 756
Finansiella garantier för tredje part	5	24
Upplupen ränta	8	14
Maximala kreditrisken	3 150	3 794
Avdrag för risktäckning från tredje part	-95	-309
Bolagets riskexponering med avdrag för risktäckning från tredje part	3 055	3 485

¹⁾ Tabellen har blivit justerad för att visa den maximala kreditrisken.

Bedömning av verkligt värde för kundfinansieringsfordringar

Kundfinansieringskrediter redovisas till sitt verkliga värde och klassificeras enligt nivå 3 i hierarkin för att fastställa detta värde. Kundfinansieringsenheten på Ericsson Credit AB som rapporterar till "Head of Group Treasury and Customer Finance" har etablerat en process för bedömning av verkligt värde. Den kvartalsvisa kreditbedömningen använder en intern modell för att fastställa kommersiell rating för varje kredit samt för att beräkna verkligt värde. Modellen är baserad på extern kreditvärdering, politisk risk, landrisk och bankernas prissättning. Regelbunden uppföljning av kundens betalningshistorik är också en del av den interna bedömningen. Nettoeffekten av gjorda omvärderingar påverkade resultaträkningen negativt med SEK 66 (804) miljoner under 2020 varav SEK 66 (804) miljoner relaterar till krediter som innehas per den 31 december 2020. Omvärderingarna presenteras som försäljnings- och administrationskostnader varav merparten härrör till Mellanöstern och Afrika.

Kundfinansiering avstämning av verkligt värde

	2020	2019
Ingående balans	3 756	2 884
Tillkomna krediter	24 765	29 732
Försäljning/Återbetalning	-25 069	-28 032
Omvärdering	-66	-804
Omräkningsdifferens	-249	-24
Utgående balans	3 137	3 756
varav långfristig	1 221	2 262

På grund av den fortsatta utbyggnaden av 5G har efterfrågan på kundfinansieringslösningar förblivit hög under året, om än lägre än 2019. Största delen av sådan finansiering har framgångsrikt blivit överförd till banker och därför har balansen av kundfinansieringsfordringar förblivit låg.

Finansiell kreditrisk

Finansiella instrument medför en risk att motparten inte har möjlighet att fullgöra sina betalningsåtaganden. Denna exponering uppstår vid investeringar i likvida medel, räntebärande placeringar och i samband med derivatpositioner med ett positivt realiserat resultat mot banker och andra motparter.

Koncernen minskar dessa risker genom att placera likviditet främst i värdepapper som statsskuldväxlar, statsobligationer, företagscertifikat och säkerställda bostadsobligationer (se nedan avsnittet Likviditetsrisk). Separata kreditlimiter har tilldelats varje motpart för att minska riskkoncentrationen. Alla derivattransaktioner omfattas av ISDA kvittningsavtal för att begränsa kreditrisken. För "cross currency swaps" har ett Credit Support Annex (CSA) till ISDA tecknats för att ytterligare reducera kreditrisken genom att veckovis byta kontanta säkerheter i förhållande till marknadsvärde. Koncernen har också flyttat några derivatexponeringar till "clearing" motparter med dagliga regleringar av marginaler.

Per den 31 december 2020 var kreditrisken i avstainstrument lika stor som instrumentens bokförda värde. De förväntade kreditförlusterna på likvida medel och räntebärande placeringar klassificerade som upplupet anskaffningsvärde var inte materiella. Kreditexponeringen i derivatinstrument uppgick till SEK 0,3 (0,1) miljarder.

Likviditetsrisk

Bolaget minimerar likviditetsrisken genom att bibehålla en tillräcklig kassa, centraliserad kassaförvaltning, placeringar i mycket likvida räntebärande instrument och genom att ha tillräckliga bindande kreditlöften för att täcka potentiella finansieringsbehov. För information om avtalsenliga skyldigheter, analyserade per avtalsenlig löptid, se not D4 "Kontraktsenliga åtaganden". Den nuvarande kassan anses vara tillräcklig för att täcka alla kortfristiga likviditetsbehov.

Kassa, likvida medel och räntebärande placeringar

2020	Rating eller likn.	<3 mån	3-12 mån	1-5 år	>5 år	Totalt
Total bank		26 829	130	16	-	26 975
Andra finansiella institut		202	-	-	-	202
Typ av emittent/motpart:						
Stater	AAA	15 000	605	12 483	395	28 483
Företag	A2/P2	1 960	-	-	-	1 960
Bostadsinstitut	AAA	216	3 969	10 240	-	14 425
Derivat		189	346	975	-	1 510
		44 396	5 050	23 714	395	73 555

2019	Rating eller likn.	<3 mån	3-12 mån	1-5 år	>5 år	Totalt
Total bank		35 006	309	1	-	35 316
Andra finansiella institut		294	-	-	-	294
Typ av emittent/motpart:						
Bank		441	213	-	-	654
Stater	AAA	4 028	1 590	8 361	906	14 885
Företag	A2/P2	5 305	-	-	-	5 305
Bostadsinstitut	AAA	278	3 832	11 088	-	15 198
Andra finansiella institut	A2	490	50	-	-	540
Derivat		4	3	135	-	142
		45 846	5 997	19 585	906	72 334

De finansiella instrumenten klassificeras som tillgångar och skulder värderade till verkligt värde via resultatet eller upplupet anskaffningsvärde. Kassa, likvida medel och räntebärande placeringar är främst hänförliga till SEK.

Refinansieringsrisk

Refinansieringsrisken är risken att bolaget inte kan refinansiera sina utestående skulder till acceptabla villkor, eller överhuvudtaget, vid en given tidpunkt.

Lånefinansiering sker i huvudsak genom upplåning på de svenska och internationella kapitalmarknaderna.

Bankfinansiering används för viss finansiering av dotterbolag och för att få bindande kreditlöften.

Finansieringsprogram¹⁾

	Belopp	Utnyttjat	Outnyttjat
Obligationslåneprogram EMTN (USD miljoner)	5 000	1 577	3 423
SEC registrerat program (USD miljoner) ²⁾		1 000	

¹⁾ Innehåller inga särskilda lånevillkor med krav på specifika finansiella nyckeltal.

²⁾ Programbeloppet obestämt.

I november 2020 återbetalade koncernen en bilateral USD kreditfacilitet om USD 684 miljoner till Europeiska Investeringsbanken. I december 2020 refinansierade koncernen ett Svensk Exportkredit (SEK) lån om USD 170 miljoner med ett nytt obligationslån om USD 200 miljoner innebärande en nettoökning om USD 30 miljoner i upplåning. Den nya faciliteten förfaller 2030.

Bindande kreditlöften

	Belopp	Utnyttjat	Outnyttjat
Kreditfacilitet i flera valutor (USD miljoner)	2 000	-	2 000
European Investment Bank (EIB) kreditfacilitet (EUR miljoner)	250	-	250

Not F1, forts.

Koncernens finansiella instrument värderade till verkligt värde

Koncernens finansiella instrument redovisade till verkligt värde möter generellt kraven för nivå 1 värdering eftersom de baseras på noterade priser i aktiva marknader för identiska tillgångar. För vissa av koncernens finansiella tillgångar och skulder, särskilt derivat, är inte noterade priser tillgängliga och verkliga värden kalkyleras med användande av marknadsantaganden såsom noteringar för räntesatser och valutakurser.

För finansiella skulder designerade till verkligt värde reflekterar det bokförda värdet också effekten i egna "credit spreads" antingen till noterade priser eller noterade priser på "Credit Default Swap" för "Investment Grade" företag.

Värderingshierarki

– Noterade marknadspriser – nivå 1

Tillgångar och skulder klassificeras som nivå 1 om deras värde är observerbart på en aktiv marknad. Sådana instrument värderas med referens till ojusterade noterade priser för identiska tillgångar eller skulder i aktiva marknader där det noterade priset är tillgängligt, och där priset representerar aktuella och normalt förekommande marknadstransaktioner.

– Värderingsteknik användande observerbara ingångsvärden – nivå 2

Skulder och tillgångar klassificerade som nivå 2 har värderats genom att använda modeller vars ingångsvärden är observerbara antingen direkt eller indirekt. Värderingar baserade på observerbara ingångsvärden inkluderar likvida medel (t ex diskonteringsinstrument, kortfristiga insättningar) och räntederivat som använder räntesatsavkastningskurvor. Andra ingångsvärden inkluderar "credit spreads" och valutaterminkurser.

Ingångsvärden för avkastningskurvor är noterade fixingräntor, ränteswappar och IBOR räntor.

Valutaderivat är värderade genom att använda observerbara terminkurser, diskonterade med avkastningskurvor. Värdering av utländska valutaoptioner görs med användande av Black-Scholes formeln.

Värdet av kreditrisker i derivatkontrakt monitoreras regelbundet. Värderingsjusteringar av derivattillgångar och -skulder kalkyleras baserat på utestående marknadsvärden och sannolikhet för fallisemang från creditswappar (CDS) och om effekt av värdering är väsentlig skall den inkluderas i det verkliga värdet på derivaten.

– Värderingsteknik användande observerbara ingångsvärden – nivå 3

Skulder och tillgångar klassificeras som nivå 3 om deras värdering innefattar väsentliga ingångsvärden som inte är baserade på observerbara marknadsvärden (inte observerbara ingångsvärden). Detta avser framförallt investeringar i aktieintressen där ingångsvärden anses vara observerbara om de kan vara direkt observerbara från transaktioner i en aktiv marknad, eller om det finns övertygande externa uppgifter som påvisar ett exekverbart pris för att avveckla investeringen. Inte observerbara ingångsvärden fastställs generellt genom att kopplas till observerbara ingångsvärden, historiska noteringar eller andra analystekniker.

Finansiella instrument värderade till upplupet anskaffningsvärde

Finansiella instrument, till exempel likvida medel, räntebärande placeringar, upplåning och leverantörsskulder redovisas till upplupet anskaffningsvärde som anses motsvara verkligt värde. Om ett marknadspris inte finns tillgängligt och den ränteeponering och creditspreadar som påverkar värdet är obetydliga, anses det redovisade värdet utgöra en rimlig uppskattning av det verkliga värdet.

Finansiella instrument

	2020					2019				
	Upplupet anskaff- nings- värde	Verkligt värde	Hierarkinivå för verkligt värde			Upplupet anskaff- nings- värde	Verkligt värde	Hierarkinivå för verkligt värde		
SEK miljarder			Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3			Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3
Tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen										
Kundfinansiering	–	3,1	–	–	3,1	–	3,8	–	–	3,8
Räntebärande placeringar	–	28,1	28,1	–	–	–	26,6	26,6	–	–
Likvida medel ³⁾	–	23,6	–	23,6	–	–	23,9	–	23,9	–
Övriga finansiella tillgångar ¹⁾	–	1,5	–	–	1,5	–	1,4	0,2	–	1,2
Övriga kortfristiga tillgångar ²⁾	–	1,5	–	1,5	–	–	1,3	–	0,1	1,2
Tillgångar värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat (OCI)										
Kundfordringar	–	42,1	–	–	42,1	–	43,1	–	–	43,1
Tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde										
Räntebärande placeringar	0,4	–	–	–	–	0,5	–	–	–	–
Likvida medel ³⁾	3,6	–	–	–	–	3,8	–	–	–	–
Övriga finansiella tillgångar	0,5	–	–	–	–	0,2	–	–	–	–
Finansiella tillgångar	4,5	99,9				4,5	100,1			
Finansiella skulder värderade till verkligt värde										
Moderbolagets upplåning	–	–27,2	–18,9	–8,3	–	–	–35,9	–20,5	–15,4	–
Finansiella skulder värderade till verkligt värde - innehas för handel										
Övriga kortfristiga skulder	–	–0,2	–	–0,2	–	–	–1,0	–	–1,0	–
Skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde										
Leverantörsskulder	–32,0	–	–	–	–	–30,4	–	–	–	–
Upplåning	–2,9	–	–	–	–	–1,8	–	–	–	–
Finansiella skulder	–34,9	–27,4				–32,2	–36,9			

¹⁾ Övriga finansiella tillgångar i nivå 3 hänförs till investeringar i aktier vilka ingår i "Övriga investeringar i aktier och andelar" i not F3 "Finansiella tillgångar, långfristiga".

²⁾ Övriga kortfristiga tillgångar i nivå 3 vid utgången av 2019 hänförs till finansiella investeringar vilka var fullt ut återbetalade under 2020.

³⁾ Kassa och likvida medel uppgår till SEK 43,6 (45,1) miljarder varav SEK 27,2 (27,7) miljarder avser likvida medel som presenteras i ovanstående tabell.

Not F1, forts.

Marknadspriskrisk avseende egna aktier och andra noterade finansiella instrument

Genom aktiebaserade ersättningar till anställda och till styrelsen är bolaget exponerat mot utvecklingen av sin egen aktiekurs. Vissa av planerna är aktiereglerade och vissa är kontantreglerade, vilket ges ytterligare upplysningar om i not A1 "Väsentliga redovisningsprinciper", i not G2 "Information angående styrelsemedlemmar och ledande befattningshavare" och i not G3 "Aktierelaterade ersättningar".

Aktierelaterade program för anställda

Åtagandet att leverera aktier i enlighet med långsiktiga rörliga ersättningsprogram (LTV) 2018 och 2019 till koncernledningen (Executive Team) säkras genom eget innehav av B-aktier. Kassaflödesexponeringen är säkrad genom eget innehav av B-aktier, som kan säljas för att täcka betalningar hänförliga till sociala avgifter. Åtagandet att leverera aktier i enlighet med LTV 2020 för Executive Team ska säkras genom aktieswapavtal med en tredje part, under

vilken den tredje parten skall, under eget namn, förvärva och överlåta B-aktier till anställda som omfattas av programmet. En förändring av aktiekursen kommer resultera i en förändring av de sociala kostnaderna, vilket utgör en risk i resultaträkningen.

Kontantreglerade planer för anställda och styrelsen

Rörande det syntetiska aktieprogrammet (kontantreglerat program såsom definierat i IFRS 2) till styrelseledamöter och kontantreglerade planer till anställda är bolaget exponerat för risk i relation till sin egen aktiekurs, både avseende kompensationskostnader och sociala avgifter. Skyldigheten att betala ersättningar till styrelsen enligt syntetiska aktiebaserade ersättningar och till anställda täcks av en avsättning i balansräkningen. För vidare information om LTV, de kontantreglerade planerna till de anställda och syntetiska aktiebaserade ersättningar till styrelsen, se not G2 "Information angående styrelsemedlemmar och ledande befattningshavare" och not G3 "Aktierelaterade ersättningar".

F2 Finansiella intäkter och kostnader

Finansiella intäkter och kostnader			
	2020	2019	2018
Avtalsenlig ränta på finansiella tillgångar	796	1 395	580
Varav på finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	279	591	422
Omvärdering vinster/förluster på finansiella tillgångar, netto	-103	-100	-429
Finansiella intäkter	693	1 295	151
Avtalsenlig ränta på finansiella skulder	-1 104	-1 392	-1 430
Varav på finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	-383	-302	-474
Omvärdering vinster/förluster på finansiella skulder, netto	9	-69	-27
Räntekostnader avseende leasingsskulder	-490	-551	-
Övriga finansiella kostnader ¹⁾	-531	-690	-575
Finansiella kostnader	-2 116	-2 702	-2 032
Valutaeffekter vinster/förluster, netto	827	-395	-824
Finansiella intäkter och kostnader, netto	-596	-1 802	-2 705
Nettovinst/-förlust på finansiella instrument enligt nedan inkluderar vinster/förluster på valutaeffekter:			
Finansiella instrument till verkligt värde via resultaträkningen ²⁾	-2 159	758	887
Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen	2 893	-1 322	-2 087
Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat (OCI)	-	-	-81

¹⁾ Inklusive vinst om SEK 93 (258) miljoner relaterade till delvis avräkning av skulder i pensionsplanen.

²⁾ Exklusive nettoförlust från omvärdering av kundfinansieringsfordringar om SEK 197 miljoner (nettoförlust SEK 650 miljoner 2019 och nettoförlust 1 059 miljoner 2018), rapporterade som försäljnings- och administrationskostnader.

F3 Finansiella tillgångar, långfristiga

Finansiella tillgångar, långfristiga						
	2020			2019		
	Övriga investeringar i aktier och andelar	Långfristiga räntebärande placeringar	Övriga långfristiga finansiella tillgångar	Övriga investeringar i aktier och andelar	Långfristiga räntebärande placeringar	Övriga långfristiga finansiella tillgångar
Ingående balans	1 432	20 354	5 614	1 515	23 982	6 870
Investering	123	11 091	893	62	18 484	523
Avyttring/amortering/minskning	-43	-5 021	-913	-	-19 995	-703
Förändring av värdet på fonderade pensionsplaner ¹⁾	-	-	51	-	-	-133
Omvärdering	12	-72	-53	-149	-33	154
Omklassificering	-	-4 739	-271	-	-2 084	-1 155
Omräkningsdifferens	-5	-	-479	4	-	58
Utgående balans	1 519	21 613	4 842	1 432	20 354	5 614

¹⁾ Det här beloppet inkluderar tillgångsbegränsningen. För ytterligare information, se not G1 "Ersättning efter avslutad anställning".

F4 Räntebärande skulder

Bolagets utestående räntebärande skulder uppgick till SEK 30,2 (37,7) miljarder per den 31 december 2020.

Räntebärande skulder		
	2020	2019
Kortfristig upplåning		
Kortfristig del av långfristig upplåning	5 269	7 946
Övrig kortfristig upplåning	2 673	1 493
Total kortfristig upplåning	7 942	9 439
Långfristig upplåning		
Certifikat och obligationslån	22 008	21 898
Övrig långfristig upplåning	210	6 359
Total långfristig upplåning	22 218	28 257
Totala räntebärande skulder	30 160	37 696

Avstämning av skulder hänförliga till finansiella aktiviteter		
	2020	2019
Ingående balans	47 578	33 125
Kassaflöde		
Upptagande av lån	4 400	4 851
Återbetalning av lån	-8 643	-4 476
Leasingbetalningar	-2 417	-2 990
Ikke kassapåverkande förändringar		
Effekt av omräkningsdifferenser	-4 030	1 748
Förändring av verkligt värde vid förändring i kreditrisk	-99	651
Förändring av verkligt värde	136	343
Anskaffningsvärde av nya leasingkontrakt	2 604	2 300
Omklassificering ¹⁾	-	1 767
Övriga ikke kassapåverkande förändringar	-69	-139
Utgående balans	39 460	47 578

¹⁾ Återbetalning av lån under 2019 innefattar återbetalning av ett lån, vilket inte var klassificerat som ett lån, till en minoritetsägare i ett dotterbolag.

För att säkerställa långsiktig upplåning använder koncernen obligationslån tillsammans med bilaterala forsknings- och utvecklingslån. Alla utestående obligationslån emitteras av moderbolaget inom ramen för dess obligationsprogram (Euro Medium Term Note program, EMTN) eller dess program registrerat hos den amerikanska finansinspektionen (SEC). Obligationer emitterade till fast ränta ändras normalt till rörlig ränta med hjälp av ränteswappar, i enlighet med "Asset and liability management" mandatet som beskrivs i not F1 "Finansiell riskhantering". Den totala vägda genomsnittsräntan för den långsiktiga upplåningen var under året 2,18 % (3,26 %).

Lån emitterade av moderbolaget redovisade till verkligt värde med förändringar i värde betingat av förändring i kreditrisk redovisas i Övrigt totalresultat (OCI). Covid-19-pandemin orsakade att kapitalmarknaderna blev mycket volatila i slutet av första kvartalet 2020, varför "credit spreads" för företagsobligationer ökade väsentligt. "Credit spreads" har minskat väsentligt i de efterföljande kvartalen, vilket resulterade i en netto positiv påverkan om SEK 0,1 miljarder redovisad i Övrigt totalresultat (OCI).

Valutakurser fluktuerade också väsentligt över perioden, särskilt noterbart är att SEK har stärkts mot USD och EUR. Detta resulterade i en väsentlig minskning av bokförda värden för lån och obligationer vid årets slut (se tabell nedan) och minskning i kontraktuellt betalad ränta (se not F2 "Finansiella intäkter och kostnader") samt vägd genomsnittlig räntekostnad.

Obligationslån, bilaterala lån och outnyttjad kreditfacilitet

Mission-förfall	Nominellt	Kupong	Valuta	Förfalldatum	Bokfört värde (SEK miljoner) 2020	Förändringar av verkligt värde pga förändringar i kreditrisk 2020	Accumulerade förändringar i verkligt värde pga förändringar i kreditrisk 2020	Bokfört värde (SEK miljoner) 2019
Obligationslån								
2020-2030 ¹⁾	200	3,02 %	USD	30 dec 2030	1 698	68	68	-
2010-2020 ¹⁾	170		USD	23 dec 2020	-	-16	-	1 601
2012-2022	1 000	4,125 %	USD	15 maj 2022	8 537	-165	144	9 695
2017-2021	500	0,875 %	EUR	1 mar 2021	5 034	-38	3	5 267
2017-2024	500	1,875 %	EUR	1 mar 2024	5 290	-63	145	5 512
2017-2025 ¹⁾	150	2,741 %	USD	22 dec 2025	1 278	22	50	1 424
Totala obligationslån					21 837	-192	410	23 499
Bilaterala lån								
2019-2025 ²⁾	150		USD	18 dec 2025	1 237	35	9	1 371
2013-2020 ³⁾	684		USD	6 nov 2020	-	32	-	6 345
2017-2023 ²⁾	220		USD	15 juni 2023	1 826	-5	27	2 078
2019-2024 ³⁾	281		USD	31 juli 2024	2 320	31	15	2 606
Totala bilaterala lån					5 383	93	51	12 400

¹⁾ Privat placering, Svensk Exportkredit (SEK). I december 2020 refinansierade koncernen Svenska Exportkreditnämnden (SEK) om USD 170 miljoner med ett nytt obligationslån om USD 200 miljoner, nettoökning av upplåning om USD 30 miljoner. Den nya faciliteten förfaller 2030. Villkoren för ett existerande lån (USD 150 miljoner) som förfaller i december 2025 modifierades från en rörlig ränta till en fast kupongränta med samma förfalldatum.

²⁾ Nordiska Investeringsbanken (NIB), FoU projektfinansiering.

³⁾ Europeiska Investeringsbanken (EIB), FoU projektfinansiering.

Sektion G – Personalrelaterat

G1 Ersättning efter avslutad anställning

Ericsson ger ett visst finansiellt stöd till ett flertal pensionsplaner för ersättningar efter avslutad anställning i koncernen, vilket följer marknadspraxis i varje enskilt land. Huvudsakliga förändringen under 2020 karaktäriserades av sänkta diskonteringsräntor för de flesta planer. Sammantaget resulterade förändringar i ekonomiska antaganden i aktuariella förluster avseende förmånsbestämda pensionsplaner om SEK 9,2 miljarder. Utvecklingen av förvaltningstillgångar var högre än förväntat och resulterade i omräkningsvinster om SEK 4,7 miljarder.

Svenska planer

I Sverige finns såväl förmånsbaserade som premiebestämda planer baserade på kollektivavtal mellan parterna på den svenska arbetsmarknaden.

- Förmånsbaserad pensionsplan, ITP2 (tjänstepensionsplan för löneanställda i tillverkningsindustri och handel), kompletterad med en premiebestämd plan ITPK (tilläggsplan till tjänstepensionsplanen). Denna är en slutlönebaserad pensionsplan.
- Premiebaserad tjänstepensionsplan, ITP1, gäller för anställda födda 1979 eller senare.
- Premiebaserad pensionsplan ITP1 eller alternativ ITP, för anställda med inkomst överstigande 10 inkomstbasbelopp som valt att träda ut ur ITP2. Villkoren är fastställda av koncernen och accepterade av varje anställd som har valt att delta.

Koncernen har merparten av de svenska pensionsåtagandena i förmånsbaserade pensionsplaner, vilket enligt IAS 19 är fonderade till 48 % (45 %) i Ericssons pensionsstiftelse (en svensk pensionsstiftelse). Enligt svenska redovisningsprinciper anses dessa skulder, värderade enligt olika metoder och antaganden, finansieras till mer än 100 % av tillgångarna i Ericssons pensionsstiftelse. Det finns inga fonderingskrav för pensionsåtagandena i Sverige.

Invaliditets- och efterlevandepensionsdelen av ITP-planen är försäkrad i Alecta, se avsnitt om Förmånsbestämda planer som omfattas av flera arbetsgivare.

Koncernen utför de löpande pensionsutbetalningarna eftersom åtagandena ännu inte nått den nödvändiga överskotts-nivån. Ansvar för styrningen av planerna och plantillgångarna åligger koncernen och pensionsstiftelsen. Den svenska pensionsstiftelsen styrs på basis av en kapitalbevaringsstrategi och riskexponeringen anpassas till detta. Traditionella tillgångs- och skuldmatchningsstudier genomförs regelbundet som underlag för placering inom olika tillgångsklasser.

Planerna är exponerade för olika risker, exempelvis skulle ett plötsligt fall i obligationsavkastningar kunna leda till en ökning av pensionsåtagandet. Plötslig instabilitet på finansmarknaderna kan också leda till en nedgång i verkligt värde i förvaltningstillgångar i pensionsstiftelsen som delvis är exponerade mot aktiemarknaderna, vilket till viss del kan komma att uppvägas av stigande värden på räntebärande tillgångar. Svenska pensionsplaner är kopplade till inflation, och högre inflation leder med största sannolikhet till ökade åtaganden. För tillfället är inflation en lågriskfaktor i förhållande till svenska pensionsplaner eftersom inflationen inte har nått målet som Riksbanken har definierat.

Förmånsbestämd plan som omfattar flera arbetsgivare

Liksom tidigare, har koncernen tryggt invaliditets- och efterlevandepension inom ramen för ITP-planen via försäkring hos försäkringsbolaget Alecta. Trots att denna del av planen är klassificerad som en förmånsbestämd pensionsplan som omfattar flera arbetsgivare är det inte möjligt att få tillräcklig information från Alecta för att kunna redovisa denna som en förmånsbestämd plan, vilket även gäller för de flesta övriga upplupna pensionsförmåner som ackumulerats hos Alecta då uppgifter om fördelning av förmånstillväxt mellan arbetsgivare saknas. Det fulla förmånsbeloppet redovisas i stället hos den senaste arbetsgivaren. Alecta kan inte beräkna tillgångar och försäkringsreserv per respektive arbetsgivare, vilket medför att åtagandena redovisas som premiebestämda åtaganden.

Alecta kapitaliseras på kollektiv basis, vilket utgör en buffert för försäkringsåtagandena som skydd för fluktuationer i avkastning på tillgångar och för säkringstekniska risker. Alecta insamlingsfinansieringsgrad sträcker sig mellan 125 % till 175 % och återspeglar marknadsvärdet av Alectas tillgångarna som en procent av åtagagandet till försäkringstagarna (både garanterat och icke-garanterat), beräknade enligt Alectas aktuariella antaganden som skiljer sig från föreskrifterna i IAS 19. Alectas kapitaltäckning uppgick till 148 % (148 %) per den 31 december 2020. Koncernens andel av Alectas premiereserv uppgick till 0,2 %, och den totala andelen av aktiva medlemmar i Alecta är 2,0 %. Premier till planen för 2021 uppskattas till SEK 171 miljoner.

Ansvarsförbindelser / Ställda säkerheter

Ansvarsförbindelser inkluderar bolagets ömsesidiga åtagande med kreditförsäkringsbolaget PRI Pensionsgaranti i Sverige. Detta ömsesidiga åtagande kan endast ianspråk tas om PRI Pensionsgaranti konsumerat alla sina tillgångar och uppgår till maximalt 2 % av koncernens pensionsåtaganden i Sverige. Koncernen har pantförskrivit företagsintektingar om SEK 6,1 miljarder till PRI Pensionsgaranti.

Planer i USA

Koncernen hanterar både premiebaserade och förmånsbaserade pensionsplaner i USA, vilka är en kombination av slutlönebaserade och avgiftsbaserade planer. De slutlönebaserade planerna erbjuder pensionsförmåner till medlemmar på en garanterad livslång nivå. Förmånsnivån är beroende av tjänstgöringstid och lön under de sista tjänstgöringsåren fram till pensionering. Vanligen räknas pensioner inte upp med inflation när utbetalningstiden inletts.

Den andra typen av plan är en förmånsbaserad pensionsplan som är avgiftsbaserad och erbjuder förmåner ur ett "kontosystem". Saldot gottgörs månadsvis med ränta och kapitaltillskott som beräknas på basis av aktuell lön och tjänstgöringstidens längd.

Merparten av pensionsutbetalningarna hanteras med medel ur pensionsstiftelserna, men det finns ofonderade planer där koncernen fullgör utbetalning i den takt åtagandena förfaller. I USA är koncernens målsättning att åtminstone uppnå, eller överskrida, den kapitaliseringsnivå som myndighetsreglering föreskriver. Den amerikanska pensionsplanen hade vid utgången av räkenskapsåret 2020 en fondering större än minimikravet.

Plantillgångar placerade i stiftelser styrs av lokala föreskrifter och praxis, med beaktande av karaktären på relationen mellan koncernen och styrelseledamöterna i stiftelsen (eller motsvarande) och dennas sammansättning. Ansvar för styrning av planerna, inklusive investeringsbeslut och kapitaltillskottsplanering, åligger Plan Administrative Committee (PAC). PAC är sammansatt av representanter från koncernen.

Koncernens planer är exponerade för olika risker hänförliga till pensionsplaner, exempelvis skulle ett plötsligt värdefall i obligationsavkastningar leda till ökade pensionsåtaganden. En plötslig instabilitet på finansmarknaderna kan också leda till nedgång i verkligt värde i pensionstillgångarna i stiftelsen. Pensionsförmåner i USA är inte kopplade till inflation, men högre inflation utgör en risk för ökade slutlöner vilka används för beräkning av förmånerna som skall utgå till aktiva anställda. Det finns även en risk att utbetalningsperioden blir längre än vad som bedömts i livslängdsantagandena.

Planer i Storbritannien

Koncernen använder både förmånsbestämda och avgiftsbaserade planer i Storbritannien. Samtliga av de förmånsbestämda planerna i Storbritannien är stängda för framtida pensionsavsättningar.

De förmånsbestämda planerna tillhandahåller förmåner i form av en garanterad nivå för pensioner på livstid. Nivån på de förmåner som tillhandahålls är definierad i stiftelsens policies och regler och är beroende av anställningstid och lön. Pensionsbelopp att utbetala uppdateras generellt i linje med Storbritanniens prisindex för handel, där hänsyn också tas till tak definierade i reglerna.

Planens tillgångar är placerade i stiftelser och är investerade i ett antal olika typer av tillgångar. Planerna styrs av landspecifika regler och ansvaret för styrning av planerna ligger på ledamöterna i stiftelsens styrelse. Dessa ledamöter

Not G1, forts.

utes av koncernen och är anställda i koncernen eller pensionärer under planen. Oberoende professionella stiftelseledamöter sitter i ett antal styrelser.

Planerna är fortsättningsvis exponerade för ett antal risker hänförliga till förmånsbestämda planer, exempelvis minskning av avkastning på obligationer eller ökning av inflation kan leda till en ökning av nuvärdet av det förmånsbestämda åtagandet. Alternativt kan skulderna öka som en följd av att utbetalningar till pensionärer sker över en längre period än den förväntade livslängden i de aktuella tabellerna för förväntad livslängd. En plötslig instabilitet i de finansiella marknaderna skulle också kunna leda till en minskning av det verkliga värdet för plantillgångarna. Koncernens och stiftelsernas målsättning är att reducera planens exponering för huvudsakliga risker över tiden.

Andra pensionsplaner

Koncernen har även planer i andra länder, varav de största är i Brasilien, Indien och Irland. De brasilianska planerna är helt fonderade, med ett nettoöverskott. Pensionsplanen på Irland är slutlönebaserad och delvis fonderad. Planerna förvaltas av stiftelser med ledamöter som utsetts av såväl dotterbolagen som av de anställda som ingår i planerna. Stiftelserna är oberoende i relation till dotterbolagen och de styrs av landets specifika lagar.

En befintlig pensionsplan i Indien (försäkringsfonden) har från och med 1 januari 2020 redovisats som en förmånsbaserad pensionsplan.

Försäkringsfonden är självförvaltd genom en registrerad undantagen stiftelse och således ska, enligt lokal lagstiftning, investeringsavkastningen vara garanterad till en minimiavkastning angiven av regeringen. Tidigare är översteg den faktiska investeringsavkastningen skulden för räntegarantin, därav råder allmänt samförstånd att sådana planer ska redovisas som förmånsbaserade pensionsplaner.

Förändringen av redovisningsprincipen drevs av förtydligande riktlinjer från Actuarial Society of India och det indiska finansiella rapporteringsorganet i år med slutsatsen att sådana planer ska betraktas som förmånsbaserade pensionsplaner eftersom koncernen är ansvarig för eventuella underskott i fondens tillgångar baserat på regeringens specificerade minimiavkastning. Koncernen har en skyldighet att finansiera eventuella underskott på avkastningen av stiftelsens investeringar över de administrerade räntorna på årsbasis. Dessa administrerade kurser fastställs årligen övervägande med hänsyn till de senaste årens sociala och ekonomiska faktorer. Aktuaren har tillhandahållit en värdering av försäkringsfondernas skulder baserade på riktlinjer från Actuarial Society of India.

Ingående balans för förpliktelse och förvaltningstillgångar har inkluderats i balansräkningen, men på grund av att förvaltningsvärdet överstiger förpliktelserna redovisades ingen nettoskuld den 1 januari 2020 då tillgångsbegränsning gäller. Tidigare års siffror omräknas inte eftersom de inte påverkar koncernens nettopensionsskuld.

Belopp som redovisas i koncernens balansräkning

Belopp som redovisas i koncernens balansräkning	Sverige	USA	UK	Övriga	Totalt
2020					
Förmånsbestämda förpliktelser	56 138	17 921	15 788	18 341	108 188
Förvaltningstillgångarnas verkliga värde	26 967	17 327	17 326	11 991	73 611
Underskott/överskott (+/-)	29 171	594	-1 538	6 350	34 577
Planer med nettoöverskott, exklusive tillgångsbegränsningen ¹⁾	—	92	2 090	594	2 776
Avsättning för ersättningar efter avslutad anställning ²⁾	29 171	686	552	6 944	37 353
2019					
Förmånsbestämda förpliktelser	50 257	20 897	15 352	15 928	102 434
Förvaltningstillgångarnas verkliga värde	22 809	20 102	16 919	9 829	69 659
Underskott/överskott (+/-)	27 448	795	-1 567	6 099	32 775
Planer med nettoöverskott, exklusive tillgångsbegränsningen ¹⁾	—	—	2 137	905	3 042
Avsättning för ersättningar efter avslutad anställning ²⁾	27 448	795	570	7 004	35 817

¹⁾ Planer med ett nettoöverskott, det vill säga där förvaltningstillgångar överstiger de förmånsbestämda förpliktelserna, redovisas under övriga långfristiga fordringar, se not F3 "Finansiella tillgångar, långfristiga."

Tillgångsbegränsningen minskade under året till SEK 518 (833) miljoner. Tillgångsbegränsningen 2019 har inte omräknats för försäkringsfondplanen i Indien.

²⁾ Planer med nettoskulder redovisas i balansräkningen under Ersättningar efter avslutad anställning, långfristig.

Totala pensionskostnader som redovisas i koncernens resultaträkning

Koncernens kostnader för ersättningar efter avslutad anställning är fördelade mellan avgiftsbestämda planer och förmånsbestämda planer.

Pensionskostnader för avgiftsbestämda planer och förmånsbestämda planer	Sverige	USA	UK	Övriga	Totalt
2020					
Pensionskostnader för avgiftsbestämda planer	963	415	136	664	2 178
Pensionskostnader för förmånsbestämda planer ¹⁾	1 783	13	-4	993	2 785
Totalt	2 746	428	132	1 657	4 963
Totala pensionskostnader uttryckta i procent av löner					8,1%
2019					
Pensionskostnader för avgiftsbestämda planer	953	456	132	1 193	2 734
Pensionskostnader för förmånsbestämda planer	1 704	-110	-47	889	2 436
Totalt	2 657	346	85	2 082	5 170
Totala pensionskostnader uttryckta i procent av löner					8,8%
2018					
Pensionskostnader för avgiftsbestämda planer	937	473	145	1 170	2 725
Pensionskostnader för förmånsbestämda planer	1 350	175	75	557	2 157
Totalt	2 287	648	220	1 727	4 882
Totala pensionskostnader uttryckta i procent av löner					9,2%

¹⁾ Kostnaderna för planer i USA inkluderande vinst vid reglering om SEK 93 miljoner. Negativ kostnad för UK planerna under året på grund av ränteintäkter om SEK 327 miljoner som överstiger räntekostnader om SEK 295 miljoner.

Not G1, forts.

Förändring i förmånsbestämda förpliktelser**Förändring i förmånsbestämda förpliktelser**

	Nuvärdet av förpliktelsern 2020 ²⁾	Förvaltnings- tillgångarnas verkliga värde 2020	Totalt 2020	Nuvärdet av förpliktelsern 2019 ²⁾	Förvaltnings- tillgångarnas verkliga värde 2019	Totalt 2019
Ingående balans	102 434	-69 659	32 775	90 320	-64 322	25 998
Justering ¹⁾	2 654	-2 776	-122	-	-	-
Ingående balans justerad	105 088	-72 435	32 653	90 320	-64 322	25 998
Poster i resultaträkningen³⁾						
Kostnader för tjänstgöring innevarande år	2 424	-	2 424	1 977	-	1 977
Kostnader för tjänstgöring under tidigare år och vinster och förluster från regleringar ⁴⁾	-76	-	-76	-266	-	-266
Räntekostnader/-intäkter (+/-)	1 759	-1 454	305	2 577	-1 938	639
Skatter och administrativa kostnader	-	29	29	-	49	49
Övrigt	51	2	53	-1	2	1
	4 158	-1 423	2 735	4 287	-1 887	2 400
Omvärderingar						
Avkastning på förvaltningstillgångarna exklusive belopp som ingår i räntekostnader/-intäkter	-	-4 734	-4 734	-	-5 758	-5 758
Aktuariella vinster/förluster (-/+) från förändringar av demografiska antaganden	10	-	10	-775	-	-775
Aktuariella vinster/förluster (-/+) från förändringar av finansiella antaganden	9 247	-	9 247	12 443	-	12 443
Erfarenhetsbaserade vinster/förluster (-/+)	320	-	320	-126	-	-126
	9 577	-4 734	4 843	11 542	-5 758	5 784
Övriga förändringar						
Omräkningsdifferens	-5 373	5 249	-124	2 079	-2 076	3
Avgifter och betalningar från:						
Arbetsgivare ⁵⁾	-1 921	-3 612	-5 533	-1 183	-321	-1 504
Anställda som omfattas av planen	223	-223	-	28	-26	2
Utbetalningar från planerna:						
Utbetalda ersättningar	-1 834	1 834	-	-2 044	2 044	-
Regleringar	-1 745	1 733	-12	-2 722	2 687	-35
Rörelseförvärv och avyttringar	15	-	15	127	-	127
Utgående balans	108 188	-73 611	34 577	102 434	-69 659	32 775

¹⁾ Justeringen avser en befintlig förmånsbestämd pensionsplan i Indien (försäkringsfonden) som tidigare redovisats som en avgiftsbestämd pensionsplan.²⁾ Vägd genomsnittlig löptid för pensionsförpliktelsern uppgår till 20,8 (21,1) år.³⁾ Exklusive påverkan av tillgångsbegränsningen om SEK 50 miljoner 2020 och SEK 36 miljoner 2019.⁴⁾ Vinst vid reglering om SEK 93 (258) miljoner under 2020 är rapporterad i övriga finansiella kostnader, se not F2 "Finansiella intäkter och kostnader".⁵⁾ Avgifter till planerna förväntas uppgå till SEK 1,8 miljarder under 2021.

Aktuariella förluster om SEK 9,2 miljarder från förändringar i ekonomiska antaganden beror på minskning av diskonteringsräntor i de större pensionsplanerna i Sverige, USA och Storbritannien.

Årets kontantbidrag till den svenska pensionsstiftelsen på SEK 3,0 miljarder förhandlades huvudsakligen fram under 2019, före Covid-19-pandemin. Koncernen förväntas inte väsentligt förändra de planerade kontantbidrag till förmånsbestämda pensionsplaner inom överskådlig framtid på grund av inverkan av Covid-19.

Värdet av förmånsbestämda förpliktelser

	Sverige	USA	UK	Övriga	Totalt
2020					
Förmånsbestämda förpliktelser, utgående balans	56 138	17 921	15 788	18 341	108 188
varav helt eller delvis fonderade	56 138	17 235	15 788	14 811	103 972
varav ofonderade	-	686	-	3 530	4 216
2019					
Förmånsbestämda förpliktelser, utgående balans	50 257	20 897	15 352	15 928	102 434
varav helt eller delvis fonderade	50 257	20 138	15 352	12 211	97 958
varav ofonderade	-	759	-	3 717	4 476

Not G1, forts.

Förvaltningstillgångar per tillgångsslag och land¹⁾

	Sverige	USA	UK	Övriga	Totalt	Varav onoterat ²⁾
2020						
Kassa och likvida medel	1 117	575	911	34	2 637	0%
Aktier	5 635	655	3 469	2 235	11 994	18%
Räntebärande värdepapper	13 570	14 557	11 745	6 985	46 857	7%
Fastigheter	4 338	–	152	531	5 021	100%
Investeringsfonder	2 153	1 495	274	419	4 341	50%
Försäkringsbrev som är en förvaltningstillgång	–	–	–	1 409	1 409	100%
Övrigt	154	45	775	378	1 352	0%
Totalt	26 967	17 327	17 326	11 991	73 611	
av vilka fastigheter utnyttjade av koncernen	–	–	–	–	–	
av vilka värdepapper emitterade av koncernen	–	–	–	–	–	
2019						
Kassa och likvida medel	1 319	1 013	1 309	86	3 727	0%
Aktier	3 784	773	3 368	2 422	10 347	15%
Räntebärande värdepapper	11 969	17 050	10 994	4 774	44 787	7%
Fastigheter	4 489	–	169	550	5 208	100%
Investeringsfonder	1 248	1 261	296	242	3 047	65%
Försäkringsbrev som är en förvaltningstillgång	–	–	–	1 404	1 404	100%
Övrigt	–	5	783	351	1 139	6%
Totalt	22 809	20 102	16 919	9 829	69 659	
av vilka fastigheter utnyttjade av koncernen	–	–	–	–	–	
av vilka värdepapper emitterade av koncernen	–	–	–	–	–	

¹⁾ Tillgångsklassen presenteras baserat på investeringens underliggande exponering. Detta inkluderar direkt investering i värdepapper eller investering genom sammanslagna fonder som investerar i en tillgångsklass.

²⁾ Onoterat avser tillgångar klassificerade som verkligt värde nivå 3.

Aktuariella antaganden**Finansiella och demografiska aktuariella antaganden**

	2020			2019		
	Sverige	USA	UK	Sverige	USA	UK
Finansiella antaganden						
Diskonteringsränta	0,5 %	2,3 %	1,5 %	0,9 %	3,2 %	2,1 %
Inflation	1,8 %	2,5 %	2,8 %	1,8 %	2,5 %	3,0 %
Löneökingsgrad	2,8 %	3,5 %	–	2,8 %	3,5 %	–
Demografiska antaganden						
Förväntad livslängd efter 65 års ålder	23	23	23	22	23	23

Aktuariella antaganden revideras på kvartalsbasis. Se också not A1 "Väsentliga redovisningsprinciper" och not A2 "Viktiga uppskattningar och bedömningar för redovisningsändamål".

Sverige

Den förmånsbestämda skulden har beräknats med användning av räntorna för svenska statsskuldsoptioner. IAS 19 "Ersättningar till anställda" föreskriver att om det inte finns en djup marknad för högkvalitativa företagsobligationer, så ska marknadsräntor för statsskuldsoptioner användas för beräkning av pensionsskuld. Per den 31 december 2020 uppgick den använda diskonteringsräntan i Sverige till 0,5 % (0,9 %). Om diskonteringsräntan hade baserats på bostadsobligationer skulle diskonteringsräntan ha varit 1,5 % (1,8 %) per den 31 december 2020. Om dessa diskonteringsräntor baserades på svenska bostadsobligationer hade använts för beräkning av pensionsskulden per den 31 december 2020 så hade den förmånsbestämda skulden varit approximativt SEK 11,8 (9,8) miljarder lägre.

På grund av finansiell stimulans för att mildra Covid-19-effekten minskade statsobligationsräntorna betydligt under första kvartalet 2020, vilket resulterade i en betydande ökning av värderingen av pensionsskulden. Marknadsförhållandena har sedan dess stabiliserats, även om statsobligationsräntorna fortfarande är lägre än i slutet av 2019.

USA och UK

Den förmånsbestämda pensionsskulden har beräknats på basis av avkastning från företagsobligationer av hög kvalitet, där "hög kvalitet" har definierats som kreditbetyg AA eller bättre.

Volatiliteten på kapitalmarknaderna resulterade i lägre diskonteringsräntor för företagsobligationer som använts för att värdera pensionsskulder i USA

och UK vid årets slut. Effekten motverkades dock av en liknande värdeökning av förvaltningstillgångar på grund av relativt hög skuldeponering av värdepapper i dessa planer.

Omvärderingar i Övrigt totalresultat relaterade till ersättningar efter avslutad anställning

	2020	2019
Aktuariella vinster och förluster (+/–)	–3 946	–5 049
Effekt av begränsning i tillgångstaket	226	–398
Svensk särskild löneskatt	–898	–735
Totalt	–4 618	–6 182

Känslighetsanalys av väsentliga antaganden

	2020		
Påverkan på den förmånsbestämda förpliktelsen av en förändring av antaganden	Sverige	USA	UK
Finansiella antaganden			
Diskonteringsränta –0,5 %	7,2	1,1	2,0
Diskonteringsränta +0,5 %	–6,3	–1,0	–1,7
Inflation –0,5 %	–6,3	–0,0	–1,4
Inflation +0,5 %	7,2	0,0	1,5
Löneökingsgrad –0,5 %	–2,6	–0,0	–
Löneökingsgrad +0,5 %	2,7	0,0	–
Demografiska antaganden			
Längd – 1 år	–2,9	–0,5	–0,6
Längd + 1 år	2,9	0,5	0,6

G2 Information angående styrelsemedlemmar och ledande befattningshavare

Ersättning till styrelsen

Ersättning till styrelsens ledamöter

SEK	Styrelse-arvoden	Antal syntetiska aktier/andel av styrelsearvodet	Värde vid tidpunkten för tilldelning av syntetiska aktier tilldelade 2020	Antal utestående tidigare tilldelade syntetiska aktier	Netto-förändring av värdet av syntetiska aktier ¹⁾	Kommitté-arvoden	Totalt arvode i kontanter ²⁾	Total ersättning 2020
			A		B		C	(A+B+C)
Styrelseledamot								
Ronnie Leten	4 075 000	24 625/50 %	2 404 385	52 525	543 924	375 000	2 412 500	5 360 809
Helena Stjernholm	1 020 000	6 163/50 %	601 755	32 672	254 900	175 000	685 000	1 541 655
Jacob Wallenberg	1 020 000	9 245/75 %	902 682	39 765	295 558	175 000	430 000	1 628 240
Jon Fredrik Baksaas	1 020 000	6 163/50 %	601 755	32 370	-6 009	200 000	710 000	1 305 746
Jan Carlson	1 020 000	9 245/75 %	902 682	32 370	39 913	425 000	680 000	1 622 595
Nora Denzel	1 020 000	3 081/25 %	300 829	10 788	65 016	175 000	940 000	1 305 845
Börje Ekholm	–	–	–	8 319	326 399	–	–	326 399
Eric A. Elzvik	1 020 000	3 081/25 %	300 829	10 788	13 298	400 000	1 165 000	1 479 127
Kurt Jofs	1 020 000	–	–	19 378	65 602	600 000	1 620 000	1 685 602
Kristin S. Rinne	1 020 000	3 081/25 %	300 829	22 514	111 003	200 000	965 000	1 376 832
Arbetsgärlädaledamöter								
Torbjörn Nyman	19 500	–	–	–	–	10 500	30 000	30 000
Kjell-Åke Soting	19 500	–	–	–	–	10 500	30 000	30 000
Roger Svensson	19 500	–	–	–	–	10 500	30 000	30 000
Per Holmberg (suppleant)	19 500	–	–	–	–	–	19 500	19 500
Anders Ripa (suppleant)	19 500	–	–	–	–	–	19 500	19 500
Loredana Roslund (suppleant)	19 500	–	–	–	–	–	19 500	19 500
Totalt	12 352 000	64 684	6 315 746	261 489	1 709 604	2 756 500	9 756 000	17 781 350³⁾

¹⁾ Skillnaden mellan värdet vid tidpunkten för betalning och värdet 31 december 2019 för syntetiska aktier tilldelade 2015 (för vilka betalning erlades 2020).

Skillnaden mellan värdet den 31 december 2020 och värdet den 31 december 2019 för de syntetiska aktier som tilldelades 2016, 2017, 2018 och 2019. Beräknad till aktiekursen SEK 97,64.

Skillnaden mellan värdet den 31 december 2020 och värdet vid tilldelningsdagen för syntetiska aktier som tilldelades 2020.

Värdet för syntetiska aktier som tilldelades 2016, 2017, 2018 och 2019 innefattar (såsom tillämpligt) SEK 1,00, SEK 1,00, SEK 1,00 och SEK 1,50 per aktie i kompensation för utdelningar, enligt beslut vid årsstämmorna 2017, 2018, 2019 och 2020 och värdet för syntetiska aktier som tilldelades 2015 innefattar utdelningskompensation för utdelningar enligt beslut på årsstämmorna 2016, 2017, 2018 och 2019.

²⁾ Kommittéarvode och kontant del av styrelsearvode.

³⁾ Exklusive sociala avgifter om SEK 3 740 020.

Kommentarer till tabellen

- Styrelsens ordförande var berättigad till ett styrelsearvode om SEK 4 075 000 och ett arvode om SEK 200 000 som ordförande i Finanskommittén och ett arvode om SEK 175 000 som medlem i Kompensationskommittén.
- Övriga styrelseledamöter valda av årsstämman var berättigade till ett arvode om SEK 1 020 000 vardera. Dessutom var ordföranden i kommittén för Audit and Compliance berättigad till ett arvode om SEK 400 000 och övriga icke anställda ledamöter i kommittén för Audit and Compliance SEK 250 000 vardera. Ordförandena i Finanskommittén, Kompensationskommittén och Teknik- och vetenskapskommittén var berättigade till ett arvode om SEK 200 000 vardera och övriga icke anställda ledamöter i dessa kommittéer var berättigade till ett arvode om SEK 175 000 vardera.
- Icke anställda styrelseledamöter har inte erhållit något annat arvode än arvode och syntetiska aktier enligt ovan. Ingen av styrelseledamöterna har ingått ett tjänstekontrakt med moderbolaget eller något av dess dotterbolag som ger rätt till förmåner vid avgång.
- Styrelseledamöter och suppleanter som är Ericssonanställda har inte erhållit något arvode eller förmåner utöver dem som är förenade med anställningen och ett arvode av SEK 1 500 till var och en av arbetsgärrerpresentanterna och deras suppleanter för varje styrelsemöte och kommittémöte som de har deltagit vid.
- Årsstämman 2020 beslutade att icke anställda styrelseledamöter kan välja att erhålla styrelsearvodet (dock inte arvodet för kommittéarbete) enligt följande: i) 25 % av styrelsearvodet som kontant ersättning och 75 % i form av syntetiska aktier (vars värde vid tidpunkten för tilldelningen motsvarar 75 % av styrelsearvodet), ii) 50 % som kontant ersättning och 50 % i form

av syntetiska aktier, eller iii) 75 % som kontant ersättning och 25 % i form av syntetiska aktier. Styrelseledamöter kan även välja att inte delta i programmet med syntetiska aktier, och i stället få 100 % av styrelsearvodet som kontant ersättning. Kommittéarvoden utbetalas alltid i form av kontant ersättning.

Antalet tilldelade syntetiska aktier baseras på ett volymvägt genomsnitt av börskursen för Ericssons B-aktie på Nasdaq Stockholm under de fem handelsdagar som följer närmast efter offentliggörandet av Ericssons kvartalsrapport för det första kvartalet 2020: SEK 82,74. Antalet syntetiska aktier avrundas nedåt till närmaste heltal.

De syntetiska aktierna intjänas under styrelseledamotens mandattid. Rätten att erhålla betalning för de tilldelade syntetiska aktierna infaller efter publiceringen av Ericssons bokslutskommuniké under det femte året efter årsstämmans beslut om införande av programmet med syntetiska aktier, det vill säga år 2025. Beloppet som utbetalas baseras på den volymvägda genomsnittskursen för B-aktier under de fem handelsdagar som följer närmast efter publiceringen av bokslutskommunikén.

Syntetiska aktier tilldelades styrelseledamöter för första gången 2008 och har därefter tilldelats årligen på motsvarande villkor. Betalning baserad på syntetiska aktier som tilldelats 2015 skedde 2020. Beloppen som utbetalades 2020 under de syntetiska aktieprogrammen fastställdes med stöd av det volymvägda genomsnittet av börskursen för Ericssons B-aktie på Nasdaq Stockholm under de fem handelsdagar som följde närmast efter offentliggörandet av Ericssons bokslutskommuniké avseende 2019: SEK 77,96 och uppgick till sammanlagt SEK 1 540 373, exklusive sociala avgifter. Dessa utbetalningar utgör inte någon kostnad för Ericsson 2020. Ericssons kostnader för syntetiska aktier har redovisats årligen och nettoförändringen av värdet för

Not G2, forts.

de syntetiska aktier för vilka utbetalning skedde 2020 framgår av tabellen på sidan 67 "Ersättning till styrelsens ledamöter".

Värdet av samtliga utestående syntetiska aktier varierar i enlighet med marknadsvärdet för Ericssons B-aktie och kan skilja sig från år till år i jämförelse med det ursprungliga värdet vid respektive tilldelningsdatum. Värdeförändringen avseende alla utestående syntetiska aktier fastställs varje år och påverkar de totala redovisade kostnaderna för respektive år. Den 31 december 2020 fanns det totalt 326 173 utestående syntetiska aktier inom programmen och den totala redovisade skulden uppgick till SEK 32 635 067.

Ersättningar till koncernledningen

Bolagets kostnader för ersättning till koncernledningen redovisas i resultaträkningen över koncernens totalresultat för räkenskapsåret. Dessa kostnader redovisas nedan under Kostnader för ersättningar.

Kostnader som under ett räkenskapsår redovisats i resultaträkningen är inte till fullo betalda av bolaget vid slutet av räkenskapsåret. Sådana obetalda skulder som bolaget har i förhållande till koncernledningen vid utgången av räkenskapsåret redovisas under posten inestående medel.

Kostnader för ersättningar

Den totala ersättningen till vd och koncernchef samt andra medlemmar i koncernens ledningsgrupp innefattar fast lön, kort- och långsiktig rörlig ersättning, pension och andra förmåner. Dessa ersättningskomponenter bygger på de riktlinjer för ersättningar till ledande befattningshavare som godkändes vid årsstämman 2020.

Kostnader för ersättningar till vd och koncernchef samt övriga medlemmar i koncernledningen

SEK	Vd och koncernchef 2020	Vd och koncernchef 2019	Övriga medlemmar i koncernledningen 2020	Övriga medlemmar i koncernledningen 2019	Totalt 2020	Totalt 2019
Lön ¹⁾	17 727 726	16 299 080	98 063 266	86 342 359	115 790 992	102 641 439
Avgångsvederlag	–	–	–	–	–	–
Avsättning för årlig rörlig ersättning intjänad under året	–	–	37 992 529	28 289 319	37 992 529	28 289 319
Avsättning för långsiktig rörlig ersättning ²⁾	41 110 656	31 491 325	41 237 506	31 149 752	82 348 162	62 641 077
Pensionskostnader ³⁾	9 113 376	8 284 891	39 685 920	33 389 234	48 799 296	41 674 125
Övriga förmåner	770 276	600 572	17 064 089	21 765 983	17 834 365	22 366 555
Sociala avgifter och skatter	21 592 463	17 807 558	52 496 382	43 244 590	74 088 845	61 052 148
Totalt	90 314 497	74 483 426	286 539 692	244 181 237	376 854 189	318 664 663

¹⁾ Inkluderar ersättning för ej uttagen semester.

²⁾ Inkluderar pro-rata beräknad avsättning för långsiktig rörlig ersättning för övriga ET medlemmar för de individer som lämnat ET under året.

³⁾ Inkluderar kontant utbetalning till vd och koncernchef istället för premiebetalning på ett sätt som är kostnadsneutralt för Ericsson.

Kommentarer till tabellen

- Fredrik Jejdling blev utsedd till vice verkställande direktör av styrelsen från och med 7 november 2017. Han inträdde inte som ställföreträdare för vd och koncernchef under 2020. Information om Fredrik Jejdling finns i gruppen Övriga medlemmar i koncernledningen. En detaljerad översikt av Fredrik Jejdlings ersättning för 2020 finns i Ersättningsrapporten för 2020.
- Arun Bansal blev utsedd till vice verkställande direktör av styrelsen från och med 10 juni 2020. Han inträdde inte som ställföreträdare för vd och koncernchef under 2020. Information om Arun Bansal finns i gruppen Övriga medlemmar i koncernledningen. En detaljerad översikt av Arun Bansals ersättning för 2020 för perioden efter han blev utsedd till vice verkställande direktör finns i Ersättningsrapporten för 2020.
- Gruppen Övriga medlemmar i koncernledningen 2020 omfattar följande personer: MajBritt Arfert, Arun Bansal, Xavier Dedullen, Erik Ekudden, Niklas Heuveldop, Chris Houghton, Fredrik Jejdling, Jan Karlsson, Peter Laurin, Stella Medicott, Carl Mellander, Nunzio Mirtillo, Fadi Pharaon och Åsa Tamsons.
- Gruppen Övriga medlemmar i koncernledningen 2019 omfattar följande personer: MajBritt Arfert, Arun Bansal, Xavier Dedullen, Erik Ekudden, Niklas Heuveldop, Chris Houghton, Fredrik Jejdling, Jan Karlsson, Peter Laurin, Carl Mellander, Nunzio Mirtillo och Åsa Tamsons. Dessutom invaldes Stella Medicott i koncernledningen den 10 juni 2019, och Fadi Pharaon invaldes i koncernledningen den 1 september 2019, Helena Norman (lämnande

koncernledningen den 10 juni 2019 och Ericsson den 30 juni 2019 genom egen uppsägning) och Rafiah Ibrahim (lämnade koncernledningen den 31 augusti 2019).

- I beloppet för lön i tabellen för vd och koncernchef samt för övriga medlemmar i ET ingår semesterlön som utbetalats under 2020 samt övriga avtalade ersättningar som kostnadsförts 2020.
- "Avsättning för långsiktig rörlig ersättning" avser ersättningskostnaderna för alla utestående aktiebaserade planer för helåret 2020.

Inestående medel

Bolaget har redovisat följande skulder gällande ej utbetalda ersättningar i balansräkningen:

- Ericssons åtaganden, enligt IAS 19, för förmånsbestämda pensioner per den 31 december 2020 för övriga medlemmar i koncernledningen uppgick till SEK 45,6 (44,6) miljoner, varav SEK 32,0 (32,6) miljoner avsåg ITP och förtida pension och resterande SEK 13,6 (11,9) miljoner avsåg sjuk- och efterlevandepension. Vd och koncernchef saknar svensk förmånsbestämd pension, och därför har Ericsson inget åtagande.
- För tidigare verkställande direktörer och koncernchefer har koncernen gjort avsättningar för förmånsbestämda pensionsplaner i anslutning till deras aktiva tjänstgöringsperioder inom koncernen.

G3 Aktierelaterade ersättningar

Redovisningsprinciper för långsiktiga rörliga ersättningsplaner

I not A1 "Väsentliga redovisningsprinciper", beskrivs de övergripande redovisningsprinciper som gäller för aktierelaterade ersättningar inom koncernen. I korthet:

- Aktiereglerade program, ersättningskostnaden redovisas under intjänandeperioden över tre år baserat på verkligt värde för Ericssonaktien vid tilldelningstidpunkten.
- Kontantbaserade aktieplaner, redovisningen är densamma som för övriga upplupna kostnader och avsättningar. Innan utbetalning, kostnadsförs upplupna kostnader och avsättningar i varje given period baserat på den nuvarande periodens bästa estimat av den totala kostnaden. Finns några skillnader i total utbetalning jämfört med upplupna kostnader och avsättningar kostnadsförs dessa i resultaträkningen i perioden för utbetalning.

Långsiktig rörlig ersättning

Alla långsiktiga rörliga ersättningar har utformats för att utgöra en del av ett välbalanserat totalt ersättningspaket och löper vanligtvis över minst tre år (intjänandeperiod). Eftersom dessa ersättningsprogram är rörliga kan utfallet inte förutsägas när programmen introduceras, utan ersättningar beror på långsiktigt personligt engagemang, koncernens resultat och aktiekursens utveckling.

Efter att de tidigare aktiebaserade programmen för långsiktig rörlig ersättning för alla medarbetare togs ur bruk i slutet av 2016, godkände aktieägarna det nya långsiktiga rörliga ersättningsprogrammet (Long-Term Variable Compensation Program, LTV) för koncernledningen, Resultatplanen för högre chefer (Executive Performance Plan, EPP) och Plan för nyckelpersoner (Key Contributor Plan, KC), som integrerade delar av bolagets ersättningsstrategi från och med 2017.

Alla nya program är aktiebaserade per definition enligt IFRS 2 "Aktiebaserade ersättningar", antingen aktie- eller kontantreglerade.

Aktiebaserade program

Långsiktig rörlig ersättning för koncernledningen

Programmen för långsiktig rörlig ersättning för koncernledningen, som godkänts av aktieägarna har utformats för att ge långsiktiga incitament till koncernledningen för att förbättra koncernens resultat så att långsiktigt värde skapas.

Tilldelning enligt LTV (prestationsaktierätter) innebär att deltagaren, under förutsättning att vissa prestationsvillkor uppfylls, vederlagsfritt tilldelas ett antal aktier efter en intjänandeperiod på tre år. Tilldelning av aktier enligt prestationsaktierätterna förutsätter att de utmanande prestationsvillkoren

har uppnåtts. Prestationsvillkoren är utformade specifikt för varje års program, när programmet införs.

Vilken del, om någon, av prestationsaktierätterna för LTV som kommer att falla ut bestäms vid slutet av den relevanta prestationsperioden baserat på målluppfyllnad av de förutbestämda prestationsvillkoren för respektive års LTV program (prestationsperioden). Prestationsvillkor för nuvarande LTV program och EPP är sammanfattade i tabellen nedan tillsammans med resultat och målluppfyllnadsnivå, i de fall där prestationsperioden avslutats. I allmänhet krävs att den anställda bibehåller sin anställning under tre år från tilldelningstidpunkten för att vara berättigad att erhålla prestationsaktierätterna.

Förutsatt att prestationsvillkoren har uppfyllts och att deltagaren fortsatt vara anställd (om inga speciella omständigheter föreligger) under intjänandeperioden, ska tilldelning av aktier ske så snart det är praktiskt möjligt efter utgången av intjänandeperioden.

Vid bedömning av slutlig målluppfyllnadsnivå avseende prestationsaktierätterna ska styrelsen pröva om målluppfyllnadsnivån är rimlig med tanke på koncernens finansiella resultat och ställning, förhållanden på aktiemarknaden och andra omständigheter. Styrelsen förbehåller sig rätten att reducera tilldelningen till en lägre nivå som styrelsen bedömer lämplig.

I de fall deltagarna inte kan tilldelas aktier enligt tillämplig lag eller till rimlig kostnad och med rimliga administrativa åtgärder, har styrelsen rätt att besluta att deltagarna istället kan erbjudas kontant ersättning.

Alla större beslut beträffande utfallet av LTV fattas av Kompensationskommittén, med godkännande av styrelsen efter behov.

2020 års program för långsiktig rörlig ersättning för koncernledningen (LTV 2020)

LTV 2020 godkändes på årsstämman 2020 och omfattar samtliga medlemmar i koncernledningen, totalt 15 medlemmar i koncernledningen under 2020, inklusive vd och koncernchef.

Tilldelning av prestationsaktierätter till deltagarna ägde rum 1 april 2020. Värdet på de underliggande aktierna för prestationsaktierätterna till vd och koncernchef var 180 % av den årliga grundlönen. För övriga deltagare varierade värdet mellan 30 % och 70 % av deltagarnas respektive årliga grundlön vid tidpunkt för tilldelningen. Den aktiekurs som användes för att beräkna det antal aktier som prestationsaktierätterna berättigar till, beräknades som det volymviktade genomsnittet av marknadspriset för Ericssons B-aktie på Nasdaq Stockholm under de fem handelsdagarna som följde omedelbart efter offentliggörandet av koncernens kvartalsrapport för fjärde kvartalet 2019.

Baserat på utvärdering av tidigare planer för långsiktig rörlig ersättning till koncernledningen, beslutade styrelsen att använda samma prestationsvillkor för LTV 2020 som för LTV 2019 och LTV 2018. Detta för att skapa stabilitet och kontinuitet för att stödja uppfyllande av koncernens 2020 mål. Således

Prestationsvillkor för LTV och EPP

Programår	Mål	Villkor	Vikt	Prestationsperiod	Möjligt utfall (linjär fördelning)	Resultat	Målluppfyllnadsnivå
2020	Koncernens rörelse-resultat 2020	Intervall (SEK miljarder): 19,1–27,9	50 %	1 jan 2020–31 dec 2020	0 %–200 %	SEK 29,1 ²⁾ miljarder	200 %
2020	Absolut TSR	Intervall: 6 %–14 %	30 %	1 jan 2020–31 dec 2022	0 %–200 %		
2020	Relativ TSR	Ericssons rangordning: 6–2	20 %	1 jan 2020–31 dec 2022	0 %–200 % ¹⁾		
2020 Totalt			100 %		0 %–200 %		
2019	Koncernens rörelse-resultat 2019	Intervall (SEK miljarder): 10,0–20,0	50 %	1 jan 2019–31 dec 2019	0 %–200 %	SEK 20,4 ³⁾ miljarder	200 %
2019	Absolut TSR	Intervall: 6 %–14 %	30 %	1 jan 2019–31 dec 2021	0 %–200 %		
2019	Relativ TSR	Ericssons rangordning: 7–2	20 %	1 jan 2019–31 dec 2021	0 %–200 % ¹⁾		
2019 Totalt			100 %		0 %–200 %		
2018	Koncernens rörelse-resultat 2018	Intervall (SEK miljarder): 4,6–9,6	50 %	1 jan 2018–31 dec 2018	0 %–200 %	SEK 11,5 ⁴⁾ miljarder	200 %
2018	Absolut TSR	Intervall: 6 %–14 %	30 %	1 jan 2018–31 dec 2020	0 %–200 %	26,92 %	200 %
2018	Relativ TSR	Ericssons rangordning: 7–2	20 %	1 jan 2018–31 dec 2020	0 %–200 % ¹⁾	1,94 av 12	200 %
2018 Totalt			100 %		0 %–200 %		200 %
2017	Absolut TSR	Intervall: 6 %–14 %	50 %	1 jan 2017–31 dec 2019	0 %–200 %	21,34 %	200 %
2017	Relativ TSR	Ericssons rangordning: 12–5	50 %	1 jan 2017–31 dec 2019	0 %–200 % ¹⁾	5,45 av 18	191,04 %
2017 Totalt			100 %		0 %–200 %		195,52 %

¹⁾ Den del av prestationsaktierätterna som tilldelas en deltagare baserat på det relativa TSR prestationsvillkoret förutsätter att de relaterade prestationsvillkoren uppfylls under prestationsperioden i förhållande till referensgruppen bestående av 11 bolag för 2020 års program, 12 bolag för programmen 2019 och 2018 samt 18 bolag för 2017 års program. Intjänande avseende prestationsaktierätterna relaterade till detta villkor varierar beroende på koncernens TSR placering i förhållande till övriga bolag i referensgruppen vid slutet av prestationsperioden.

²⁾ Exklusive omstruktureringkostnader.

³⁾ Exklusive böter och liknande relaterat till utredningen av amerikanska justitiedepartementet (DOJ) / amerikanska finansinspektionen (SEC).

⁴⁾ Exklusive omstruktureringkostnader och avsättningar gjorda under Q4 2018 med anledning av reviderad BSS-strategi.

Not G3, forts.

infördes återigen ett ettårigt mål för koncernens rörelseresultat, mätt över perioden 1 januari 2020 till 31 december 2020 i LTV 2020 som komplement till de vanliga treåriga målen om totalavkastning till aktieägarna (Total Shareholder Return, TSR), som även användes för LTV 2019, LTV 2018 och LTV 2017.

Prestationsvillkoren avseende TSR är absolut TSR-utveckling och relativ TSR-utveckling för Ericssons B-aktie under perioden 1 januari 2020 till 31 december 2022 (prestationsperioden).

En beskrivning av prestationsvillkoren för LTV 2020 samt detaljer hur prestationsvillkoren beräknas och mäts finns i protokollet från årsstämman 2020 under punkt 17.

Styrelsen fastställde målluppfyllnadsnivån för prestationsvillkoret koncernens rörelseresultat 2020 till 200 % för den delen av de tilldelade prestationsaktierätterna som är baserade på utfallet av koncernens rörelseresultat 2020.

2019 års program för långsiktig rörlig ersättning för koncernledningen (LTV 2019)

LTV 2019 godkändes på årsstämman 2019 och omfattar totalt 14 medlemmar i koncernledningen under 2019, inklusive vd och koncernchef, men exkluderat Helena Norman som inte tilldelats LTV 2019 till följd av avslutad anställning, och inte heller Stella Medicott och Fadi Pharaon som utsågs till nya medlemmar i koncernledningen efter tilldelningsdatumet och därav kvarställt i EPP för hela 2019.

Tilldelning av prestationsaktierätter till deltagarna ägde rum 18 maj 2019. Värdet på de underliggande aktierna för prestationsaktierätterna till vd och koncernchef var 180 % av den årliga grundlönen. För övriga deltagare varierade värdet mellan 30 % och 70 % av deltagarnas respektive årliga grundlön vid tidpunkt för tilldelningen. Den aktiekurs som användes för att beräkna det antal aktier som prestationsaktierätterna berättigar till, beräknades som det volymviktade genomsnittet av marknadspriset för Ericssons B-aktie på Nasdaq Stockholm under de fem handelsdagarna som följde omedelbart efter offentliggörandet av koncernens kvartalsrapport för första kvartalet 2019.

Baserat på utvärdering av tidigare planer för långsiktig rörlig ersättning till koncernledningen, beslutade styrelsen att använda samma prestationsvillkor för LTV 2019 som för LTV 2018. Detta för att skapa stabilitet och kontinuitet för att stödja uppfyllande av koncernens 2020 mål. Således infördes återigen ett ettårigt mål för koncernens rörelseresultat, mätt över perioden 1 januari 2019 till 31 december 2019 i LTV 2019 som komplement till de vanliga treåriga målen om totalavkastning till aktieägarna (Total Shareholder Return, TSR), som även användes för LTV 2018 och LTV 2017.

Prestationsvillkoren avseende TSR är absolut TSR-utveckling och relativ TSR-utveckling för Ericssons B-aktie under perioden 1 januari 2019 till 31 december 2021 (prestationsperioden).

En beskrivning av prestationsvillkoren för LTV 2019 samt detaljer hur prestationsvillkoren beräknas och mäts finns i protokollet från årsstämman 2019 under punkt 17.

Styrelsen fastställde målluppfyllnadsnivån för prestationsvillkoret koncernens rörelseresultat 2019 till 200 % för den delen av de tilldelade prestationsaktierätterna som är baserade på utfallet av koncernens rörelseresultat 2019 exklusive böter och liknande relaterat till utredningen av amerikanska justitiedepartementet (DOJ) / amerikanska finansinspektionen (SEC).

2018 års program för långsiktig rörlig ersättning för koncernledningen (LTV 2018)

LTV 2018 godkändes på årsstämman 2018 och omfattar alla medlemmar i koncernledningen, totalt 14 anställda under 2018. Detta innefattar vd och koncernchef, men exkluderat Ulf Ewaldsson, Elaine Weidman-Grunewald och Nina Macpherson eftersom de lämnade koncernledningen före tilldelningsdatumet 18 maj 2018, och inte heller Jan Karlsson som utsågs till ny medlem i koncernledningen efter tilldelningstidpunkten och därav kvarställt i EPP för hela 2018.

Tilldelning av prestationsaktierätter till deltagarna ägde rum 18 maj 2018. Värdet på de underliggande aktierna för prestationsaktierätterna till vd och koncernchef var 180 % av den årliga grundlönen. För övriga deltagare varierade värdet mellan 30 % och 70 % av deltagarnas respektive årliga grundlön vid tidpunkt för tilldelningen. Höjningen av det maximala värdet för de underliggande aktierna avseende prestationsaktierätterna till medlemmar i koncernledningen förutom vd och koncernchef, från 22,5 % för 2017 till mellan 30 % och 70 % av deltagarnas respektive grundlön vid tilldelningstidpunkten 2018, godkändes på årsstämman 2018. Syftet var att öka långsiktigt fokus

och följa aktieägarnas långsiktiga förväntningar. Den aktiekurs som användes för att beräkna det antal aktier som prestationsaktierätterna berättigar till, beräknades som det volymviktade genomsnittet av marknadspriset för Ericssons B-aktie på Nasdaq Stockholm under de fem handelsdagarna som följde omedelbart efter offentliggörandet av koncernens kvartalsrapport för första kvartalet 2018.

Efter kontinuerlig utvärdering av programmen för långsiktig rörlig ersättning infördes ett ettårigt mål för koncernens rörelseresultat i LTV 2018, mätt över perioden 1 januari 2018 till 31 december 2018, som stöd för att uppnå koncernens 2020 mål. Detta mål används som komplement till de treåriga målen om totalavkastning till aktieägarna (TSR), som även användes för LTV 2017.

Prestationsvillkoren avseende TSR är absolut TSR-utveckling och relativ TSR-utveckling för Ericssons B-aktie under perioden 1 januari 2018 till 31 december 2020 (prestationsperioden).

En beskrivning av prestationsvillkoren för LTV 2018 samt hur prestationsvillkoren beräknas och mäts finns i protokollet från årsstämman 2018 under punkt 17.

Styrelsen fastställde målluppfyllnadsnivån för prestationsvillkoret koncernens rörelseresultat 2018 till 200 % för den delen av de tilldelade prestationsaktierätterna som är baserade på utfallet av koncernens rörelseresultat 2018 exklusive omstruktureringarkostnader och avsättningar gjorda under fjärde kvartalet 2018 relaterade till reviderad BSS-strategi.

Styrelsen fastställde också målluppfyllnadsnivån för utvecklingen av de båda prestationsvillkoren absolut och relativ TSR till 200 % baserat på en målluppfyllnadsnivå på 26,92 % för absolut TSR och en 1,94 placering för relativ TSR, vilket resulterade i en total målluppfyllnad på 200 % för LTV 2018, som illustreras i tabellen Prestationsvillkor för LTV och EPP på föregående sida.

2017 års program för långsiktig rörlig ersättning för koncernledningen (LTV 2017)

LTV 2017 godkändes på årsstämman 2017 och omfattar alla medlemmar i koncernledningen totalt 16 anställda under 2017, inklusive vd och koncernchef.

Tilldelning av prestationsaktierätter till deltagarna ägde rum 18 maj 2017. Värdet på de underliggande aktierna för prestationsaktierätterna till vd och koncernchef var 180 % av den årliga grundlönen och för övriga deltagare var värdet 22,5 % av deltagarnas respektive årliga grundlön vid tidpunkt för tilldelning. Den aktiekurs som användes för att beräkna det antal aktier som prestationsaktierätterna berättigar till, beräknades som det volymviktade genomsnittet av marknadspriset för Ericssons B-aktie på Nasdaq Stockholm under de fem handelsdagarna som följde omedelbart efter offentliggörandet av koncernens kvartalsrapport för första kvartalet 2017.

Prestationsvillkoren avseende LTV 2017 är absolut TSR-utveckling och relativ TSR-utveckling för Ericssons B-aktie under perioden 1 januari 2017 till 31 december 2019 (prestationsperioden).

En beskrivning av prestationsvillkoren för LTV 2017 samt hur prestationsvillkoren beräknas och mäts finns i protokollet från årsstämman 2017 under punkt 17.

Styrelsen fastställde målluppfyllnadsnivån för utvecklingen av de båda prestationsvillkoren absolut och relativ TSR till 21,34 % och 5,45 placering vilket resulterade i tilldelning av 200 % respektive 191,04 %, med total tilldelning på 195,52 % för LTV 2017, som illustreras i tabellen Prestationsvillkor för LTV och EPP på föregående sida.

Prestationsaktierätterna föll ut under 2020 och deltagarna erhöll motsvarande antal aktier vederlagsfritt med det officiella avslutandet av LTV 2017.

Kontantbaserade ersättningsplaner Resultatplaner för högre chefer (EPP)

Resultatplanen för högre chefer (EPP) är en kontantbaserad plan med samma prestationsvillkor som respektive års program för långsiktig rörlig ersättning för koncernledningen.

Högre chefer, exkluderat medlemmar i koncernledningen, väljs årligen som deltagare till EPP genom en nomineringsprocess som identifierar personer efter resultat, potential, kritiska kunskaper och affärskritiska roller.

Det finns två ersättningsnivåer, hög och medel, som representerar en procentandel av deltagarens bruttoårslön, som beslutas separat av styrelsen inför varje ny plan innan den lanseras. Deltagare tilldelas ett potentiellt belopp, som konverteras till ett antal syntetiska aktier baserat på samma marknadspris som för Ericssons B-aktie som används för LTV för det aktuella året. Intjänandeperioden på tre år är densamma som för LTV. För intjänandnivån gäller samma prestationsvillkor över samma prestationsperiod som är

Not G3, forts.

definierad för respektive år, och kräver i allmänhet att deltagaren bibehåller sin anställning under intjänandeperioden.

I slutet av intjänandeperioden konverteras de tilldelade syntetiska aktierna till ett kontantbelopp, baserat på marknadspriset för Ericssons B-aktie på Nasdaq Stockholm på intjänandeperiodens slutdatum, och detta slutgiltiga belopp betalas ut kontant till deltagaren som bruttobelopp före skatt.

Resultatplan för högre chefer 2020 (EPP 2020)

155 högre chefer valdes ut som deltagare till EPP 2020. Ersättningsnivå medel är 15 % och hög 25 % för alla länder utom USA. Ersättningsnivå medel och hög är 25 % respektive 35 % i USA.

Resultatplan för högre chefer 2019 (EPP 2019)

161 högre chefer valdes ut som deltagare till EPP 2019. Ersättningsnivå medel är 15 % och hög 22,5 %.

Resultatplan för högre chefer 2018 (EPP 2018)

171 högre chefer valdes ut som deltagare till EPP 2018. Ersättningsnivå medel är 15 % och hög 22,5 %.

Resultatplan för högre chefer 2017 (EPP 2017)

452 högre chefer valdes ut som deltagare till EPP 2017. Ersättningsnivå medel är 15 % och hög 22,5 %. Ersättning för EPP 2017 betalades under 2020 efter intjänandeperiodens slut och EPP 2017 avslutades officiellt.

Planer för nyckelpersoner (KC planer)

KC planen är en kontantbaserad plan för att behålla nyckelpersoner.

Medarbetare, exklusive högre chefer och medlemmar i koncernledningen, väljs årligen som deltagare till KC planen genom en nomineringsprocess som identifierar deltagare efter resultat, potential, kritiska kunskaper och affärskritiska roller. Deltagare erhåller en potentiell tilldelning baserad på en procentandel av deltagarens bruttoårslösn, som konverteras till ett antal syntetiska aktier baserat på samma marknadspris för Ericssons B-aktie som använts för LTV för det respektive året.

KC planen är utformad med syftet att behålla nyckelpersoner och således finns inget prestationsvillkor kopplat till tilldelning. Det finns en generell intjänandeperiod på tre år för att få full utbetalning, och deltagaren måste bibehålla sin anställning under intjänandeperioden. Från och med KC planen 2019 är den totala intjänandeperioden tre år, dock sker utbetalning under hela intjänandeperioden med stegvisa betalningar enligt följande schema:

- 25 % av ersättningen betalas ut i slutet av första året
- 25 % av ersättningen betalas ut i slutet av andra året, och
- de kvarvarande 50 % av ersättningen betalas ut i slutet av tredje året.

Redovisningsmässigt ses de tre stegvisa betalningarna som tre separata delplaner. Delplanerna redovisas som separata ersättningar och periodiseras parallellt med samma tilldelningstidpunkt, men med olika slutdatum för intjänandeperioden. Effekten av stegvisa betalningar är en högre kostnad i början av planen. Redovisningsprincipen är refererad till som stegvis utbetalning.

Värdet på varje syntetisk aktie drivs av den absoluta kursutvecklingen för Ericssons B-aktie under intjänandeperioden. I slutet av intjänandeperioden konverteras de tilldelade syntetiska aktierna till ett kontantbelopp, baserat på marknadspriset för Ericssons B-aktie på Nasdaq Stockholm på intjänandeperiodens slutdatum, och detta slutgiltiga belopp betalas ut kontant till deltagaren som bruttobelopp före skatt.

Plan för nyckelpersoner (KC Plan 2020)

7 007 medarbetare valdes ut som deltagare till KC planen 2020. Det finns tre ersättningsnivåer: 10 %, 25 % och 30 % av deltagarnas bruttoårslösn. Den totala intjänandeperioden är tre år, dock sker utbetalning under hela intjänandeperioden med stegvisa betalningar som förklaras under Planer för nyckelpersoner (KC planer).

Plan för nyckelpersoner (KC Plan 2019)

6 941 medarbetare valdes ut som deltagare till KC planen 2019. Det finns tre ersättningsnivåer: 10 %, 25 % och 30 % av deltagarnas bruttoårslösn. Den totala intjänandeperioden är tre år, dock sker utbetalning under hela intjänandeperioden med stegvisa betalningar som förklaras under Planer för nyckelpersoner (KC planer).

Plan för nyckelpersoner (KC Plan 2018)

5 886 medarbetare valdes ut som deltagare till KC plan 2018. Det finns två ersättningsnivåer: 10 % och 25 % av deltagarnas bruttoårslösn. Den totala intjänandeperioden är tre år och tilldelningen betalas ut vid slutet av intjänandeperioden.

Plan för nyckelpersoner (KC Plan 2017)

6 876 medarbetare valdes ut som deltagare till KC plan 2017. Det finns två ersättningsnivåer: 10 % och 25 % av deltagarnas bruttoårslösn. Totala intjänandeperioden är tre år och tilldelningen betalas ut vid slutet av intjänandeperioden och KC Plan 2017 har officiellt avslutats.

Antal aktier och syntetiska aktier

Tilldelad ersättning till deltagarna i LTV programmen och utvecklingen av tilldelade aktier över tid, med hänsyn tagen till måluppfyllelse av prestationsvillkoren, visas i tabellen Antal aktier och syntetiska aktier nedan, tillsammans med antalet syntetiska aktier för EPP och KC planerna.

Ersättningskostnader

Ersättningskostnaden baseras på verkligt värde och antalet aktier eller syntetiska aktier. Ersättningskostnaden för aktiebaserade långsiktiga ersättningsprogram för vd och övriga medlemmar i koncernledningen under 2020 var SEK 83 miljoner. Ersättningskostnaden för de kontantbaserade programmen EPP och KC planerna under 2020 var SEK 185 miljoner respektive SEK 1 298 miljoner och redovisas i tabellen Ersättningskostnader för LTV 2017–2020 nedan. Den totala ersättningskostnaden under 2020 uppgick till SEK 1 566 miljoner. Den totala avsättningen för kontantbaserade planer uppgick till SEK 2 107 miljoner (inklusive sociala avgifter om SEK 227 miljoner) vid slutet av 2020.

Antal aktier och syntetiska aktier

Aktiebaserade program (miljoner)	Program för långsiktig rörlig ersättning för koncernledningen					Varav vd och koncernchef				
	LTV 2020	LTV 2019	LTV 2018	LTV 2017	Totalt	LTV 2020	LTV 2019	LTV 2018	LTV 2017	Totalt
Maximalt antal aktier som krävs	2,5	3,0	3,0	3,0	11,5	–	–	–	–	–
Tilldelade aktier	0,9	0,6	0,8	0,7	3,0	0,4	0,3	0,4	0,4	1,5
Utstående antal aktier vid början av 2020	–	0,9	1,2	1,3	3,4	–	0,4	0,6	0,9	1,9
Inlösta under 2020	–	–	–	–1,3	–1,3	–	–	–	–0,9	–0,9
Förfallna under 2020	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Ökning till följd av måluppfyllnad 2020	0,4	–	0,4	–	0,8	0,2	–	–	–	0,2
Utstående antal aktier vid slutet av 2020	1,3	0,9	1,6	–	3,8	0,6	0,4	0,6	–	1,6

Kontantbaserade ersättningsplaner	Resultatplaner för högre chefer					Planer för nyckelpersoner				
	EPP 2020	EPP 2019	EPP 2018	EPP 2017	Totalt	KC 2020	KC 2019	KC 2018	KC 2017	Totalt
Syntetiska aktier	1,7	1,0	1,6	–	4,3	11,3	6,2	8,3	–	25,8

Not G3, forts.

Ersättningskostnader LTV 2017–2020

Aktiebaserade program	2020	2019	2018	2017	Totalt
LTV 2020	23	–	–	–	23
LTV 2019	28	17	–	–	45
LTV 2018	28	28	18	–	74
LTV 2017	4	13	14	10	41
Totalt program relaterade till koncernledningen	83	58	32	10	183
<i>varav vd och koncernchef</i>	<i>41</i>	<i>32</i>	<i>18</i>	<i>6</i>	<i>97</i>
Kontantbaserade ersättningsplaner					
EPP 2020	34	–	–	–	34
EPP 2019	50	11	–	–	61
EPP 2018	76	53	20	–	149
EPP 2017	25	116	110	31	282
Totalt resultatplaner för högre chefer	185	180	130	31	526
KC 2020	523	–	–	–	523
KC 2019	335	248	–	–	583
KC 2018	368	245	156	–	769
KC 2017	72	273	323	139	807
Totalt planer för nyckelpersoner	1,298	766	479	139	2,682
Totalt kontantbaserade ersättningsplaner	1,483	946	609	170	3,208
Total ersättningskostnad	1,566	1,004	641	180	3,391

Verkligt värde

Ersättningskostnader är baserade på verkligt värde och antalet aktier. Verkligt värde för LTV programmen inkluderar justeringar för absoluta och relativa TSR prestationsvillkor på tilldelningsdagen, genom en Monte Carlo modell vilken använder ett antal ingångsvärden, inklusive förväntade utdelningar, förväntad volatilitet i aktiekursen och den förväntade perioden fram till erhållande. Prestationsvillkoren för LTV programmen baseras också på utfallet av koncernens rörelseresultat för räkenskapsåren 2020, 2019 och 2018. Verkligt värde för prestationsvillkoret koncernens rörelseresultat beräknas baserat på aktiekurs vid tilldelningstidpunkten, reducerat med nuvärdet av förväntade utdelningar

under den treåriga intjänandeperioden. För prestationsvillkoret justeras antalet aktier i förhållande till uppnådd nivå vid slutet av prestationsperioden.

Ersättningskostnaden för kontantbaserade ersättningsprogram är baserad på verkligt värde och antalet allokerade syntetiska aktier. Verkligt värde för EPP inkluderar samma kriterier som för aktiebaserade program och beräknas på ett liknande sätt, men omvärderas kvartalsvis med uppdaterade kriterier. Verkligt värde för KC planer är aktiekursen, reducerat med nuvärdet av förväntade utdelningar under intjänandeperioden. KC planen 2020 och KC planen 2019 har tre verkliga värden baserat på de tre olika intjänandeperioder. Verkligt värde per prestationsvillkor och program visas i tabellen Verkligt värde nedan.

Verkligt värde

Verkligt värde (SEK)

Program relaterade till koncernledningen	LTV 2020	LTV 2019	LTV 2018	LTV 2017
Aktiepris vid tilldelning	78,88	90,70	65,79	57,15
Verkligt värde Absolut TSR	54,69	87,92	80,40	54,40
Verkligt värde Relativ TSR	98,06	94,63	78,66	76,95
Verkligt värde Koncernens rörelseresultat	74,22	86,94	62,93	–
Resultatplaner för högre chefer	EPP 2020	EPP 2019	EPP 2018	EPP 2017
Verkligt värde Absolut TSR	98,37	113,49	198,56	84,12
Verkligt värde Relativ TSR	125,35	130,59	198,56	84,12
Verkligt värde Koncernens rörelseresultat	96,54	97,71	99,29	–
Planer för nyckelpersoner	KC 2020	KC 2019	KC 2018	KC 2017
Verkligt värde – Delplan 1	99,68	84,12	–	–
Verkligt värde – Delplan 2	98,10	99,29	–	–
Verkligt värde – Delplan 3	96,54	97,71	–	–
Verkligt värde	–	–	99,29	84,12

Utbetalning av kontantbaserade ersättningsprogram

Under 2020 föll tre planer ut till betalning; EPP 2017 och KC plan 2017 samt den första delplanen av KC plan 2019. Aktiepriset vid utbetalningsdagen var 84,12 och utbetalningen till deltagarna uppgick till SEK 1 150 miljoner.

Aktiesparplanen (SPP)

SPP var en aktiebaserad plan tänkt att, så långt det var praktiskt möjligt, uppmuntra samtliga medarbetare till deltagande i koncernens långsiktiga rörliga ersättningsprogram. Under SPP kunde anställda spara upp till 7,5 % av sin fasta bruttolön för att köpa Ericsson B-sparaktier till gällande kurs på

Nasdaq Stockholm eller American Depositary Shares (ADS) på NASDAQ New York (sparaktier) under en tolv månadersperiod (sparperiod). Om medarbetaren behöll de inköpta aktierna i tre år efter investeringen och fortsätter att vara anställd inom Ericssonkoncernen under den tiden matchas medarbetarens aktier med ett motsvarande antal Ericsson B-aktier eller ADS, utan motprestation. Anställda i 100 länder deltog i SPP.

Tabellen nedan visar sparperioderna och detaljer om deltagande för den enda öppna planen SPP från 2016 som avslutades och stängdes med att de sista matchningsaktierna delades ut till deltagarna den 17 augusti 2020.

Not G3, forts.

Aktiesparplaner

Plan	Sparperiod	Antal deltagare vid starten	Deltagandeprocent av kvalificerade anställda
Aktiesparplan 2016	Augusti 2016 – Juli 2017	31 500	29 %

Den totala kostnaden för SPP för tre års tjänstgöring baseras på det antal aktier som faller ut, baserad på sparande och beräknas på verkligt värde för aktierna på tilldelningsdagen.

Plan för att behålla nyckelpersoner

Plan för att behålla nyckelpersoner ingick i Ericssons strategi för successionsplanering och utformades för att ge erkännande för prestationer, kompetens och potential, samt för att uppmuntra nyckelpersoner att stanna inom koncernen. Under programmet valdes upp till 10 % av de anställda ut genom en nomineringsprocess som identifierade personer efter uppnådda resultat, kritiska kunskaper och potential. De utvalda deltagarna erhölet en extra aktie utöver den ordinarie matchningsaktien för varje sparaktie som köpts inom ramen för SPP under en period om tolv månader.

Eftersom ingen SPP föreslogs efter 2016 introducerades den kontantbaserade KC-plan som beskrivs ovan som ersättning för Plan för att behålla nyckelpersoner.

Redovisningen av Plan för att behålla nyckelpersoner är densamma som för SPP, men dessa anställda får två aktier för varje aktie som investeras.

Resultataktieplanen för högre chefer (EPSP)

EPSP var en aktiebaserad plan. Högre chefer, inklusive medlemmarna i koncernledningen, valdes ut för att få upp till fyra eller sex extra aktier (resultatmatchningsaktier) förutom den ordinarie matchningsaktien för varje sparaktie som köpts inom ramen för SPP. Upp till 0,5 % av de anställda erbjöds deltagande i EPSP. Resultatmålen länkades till tillväxt av nettoomsättning, rörelseresultat och kassagenerering som alla stod för en tredjedel av de möjliga resultatmatchningsaktierna.

Tabellen nedan visar prestationsvillkoren för den enda öppna EPSP planen från 2016 under 2020.

Mål för Resultataktieplanen för högre chefer

	Basårsvärde Miljarder SEK	År 1	År 2	År 3
2016				
Tillväxt (nettoomsättning)	246,9	Årlig tillväxt på 2 %–6 %		
Marginal (Ökning av rörelseresultat) ¹⁾	24,8	Årlig tillväxt på 5 %–15 %		
Kassaflöde (kassagenerering)	–	≥70 %	≥70 %	≥70 %

¹⁾ Exklusive extraordinära omstrukturingskostnader.

Med alla tre år av 2016 års EPSP avklarade fastslog styrelsen följande utfall av resultatmålen:

- Tillväxt (årlig nettoomsättningstillväxt) –5,13 % vilket var under tröskelvärdet och resulterade i att ingen tilldelning skedde för detta prestationsvillkor.
- Marginal (årlig ökning av rörelseresultatstillväxt) –28,00 % vilket var under tröskelvärdet och resulterade i att ingen tilldelning skedde för detta prestationsvillkor.
- Kassaflöde (kassagenerering) uppfylldes delvis och resulterade i en tilldelning om 66,67 % för detta prestationsvillkor.
- Totalt resulterade 2016 EPSP i att 22,22 % tilldelades av den maximala tilldelningen.

2016 års EPSP avslutades och stängdes med att de sista resultatmatchningsaktierna delades ut till deltagarna den 17 augusti 2020. Följaktligen finns inga utestående matchningsaktier kvar för medlemmarna i koncernledningen.

Eftersom ingen SPP föreslogs efter 2016 lanserades den aktiebaserade LTV-planen för medlemmar i koncernledningen, med aktieägarnas godkännande på relevant årsstämma som ersättning för EPSP. För högre chefer introducerades den kontantbaserade EPP 2017 som ersatte EPSP. LTV och EPP beskrivs ovan.

EPSP var en aktiebaserad aktiesparplan med prestationsvillkor. Den totala kostnaden för en plan för tre års tjänstgöringsperiod baseras på det antal aktier som faller ut, under förutsättning att mål och besparingar uppnås. Kostnaderna beräknas på verkligt värde för aktierna på tilldelningsdagen.

Aktier till LTV plan för 2016

Plan (miljoner aktier)		Aktiesparplan, Plan för behållande av nyckelpersoner och Resultataktieplan för högre chefer	2016
Ursprungligen tilldelade	A		21,6
Utestående vid början av 2020 ¹⁾	B		10,9
Tilldelade under 2020	C		–
Inlösta/matchade under 2020	D		10,8
Förverkade/förfallna under 2020	E		0,1
Utestående vid slutet av 2020	F=B+C–D–E		–
Ersättningskostnader under 2020 (SEK miljoner) ^{2) 3)}	G		65,6

¹⁾ Aktier under resultataktieplanerna för högre chefer baserades på att 2016 års plan genererade 22 % tilldelning medan tilldelning uteblev för 78 %.

²⁾ Aktiepriset beräknas genom aktiepriset på investeringsdagen reducerat med nuvärdet av förväntad utdelning under en treårsperiod fram till matchning. Nuvärdesberäkningen är baserad på data från extern part.

³⁾ Total ersättningskostnad under 2019: SEK 256 miljoner, 2018: SEK 645 miljoner

Aktier till LTV 2016 och LTV 2017–2019

LTV 2016 och LTV 2017–2019 är finansierade med koncernens egna aktier och regleras med eget kapitalinstrument. Egna aktier för samtliga planer har utgivits i en riktad nyemission av C-aktier till kvotvärde, återköpts genom ett offentligt erbjudande till teckningskursen med ett tillägg av tecknarnas finansieringskostnad, samt därefter omvandlats till B-aktier.

För samtliga planer har ytterligare aktier avsatts för finansiering av sociala avgifter. Egna aktier säljs på Nasdaq Stockholm för att täcka utgifter relaterade till sociala kostnader som uppkommer på grund av matchning/utfall av aktier. Under 2020 såldes 1 820 800 aktier till ett genomsnittligt pris om SEK 89,52. Försäljning av egna aktier redovisas direkt mot eget kapital.

Om samtliga, per den 31 december 2020 aktier avsatta för framtida matchning/utfall under de långsiktiga rörliga ersättningsprogrammen överfördes

samt samtliga aktier avsedda för att täcka sociala avgifter utnyttjades, skulle cirka 2,7 miljoner B-aktier överföras. Detta motsvarar 0,1 % av det totala antalet utestående aktier, 3 328 miljoner, exkluderat egna aktier. Per den 31 december 2020 fanns cirka 6,0 miljoner B-aktier i det egna innehavet.

Tabellen ovan visar hur aktier (representerande matchningsrätter, exklusive aktier som avsatts för utgifter relaterade till sociala kostnader) används i samtliga utestående aktiesparplaner, aktieplaner för behållande av nyckelpersoner och resultataktieplaner för högre chefer. Tabellen ovan visar, uppifrån och ner, (A) antalet aktier som ursprungligen tilldelades av årsstämman, (B) antalet av de ursprungligen tilldelade aktierna som var utestående i början av 2020, (C) antalet aktier som har tilldelats under 2020, (D) antalet aktier som har matchats under 2020, (E) antalet aktier som förverkats av deltagare eller som förfallit i enlighet med planernas regelverk under 2020 samt (F) aktuellt

Not G3, forts.

utestående saldo vid slutet av 2020. Detta beräknas genom att årets nya tilldelningar läggs till antalet utestående aktier vid årets början, och därefter dras antalet aktier för inlösta, matchade, förverkade och förfallna tilldelningar ifrån detta antal. I den sista raden (G) visas de kompensationskostnader som belastat resultatet under 2020 för respektive plan.

Optionsavtal

Före tillträdet som vd och koncernchef i Ericsson ingick styrelseledamoten Börje Ekholm 2016 optionsavtal med Investor AB och AB Industrivärden, aktieägare i Ericsson. Var och en av dessa aktieägare har ställt ut 1 000 000 köpoptioner till Börje Ekholm på marknadsmässiga villkor (värderingen utfördes med Black & Scholes-modellen, av en oberoende tredje part). I enlighet med dessa avtal har Börje Ekholm köpt sammanlagt 2 000 000 köpoptioner som utfärdats av aktieägarna, till ett pris av SEK 0,49 per köpoption. Varje köpoption berättigar till köp av en B-aktie i Ericsson från aktieägarna till lösenpriset SEK 80 per aktie (som kommer att omvärderas för att neutralisera effekten av utbetalning av utdelningar under optionsperioden) under ett år efter en tidsperiod på sju år. Då köpoptionerna förvärvats på marknadsmässiga

villkor enligt ovan har ingen kompensationskostnad redovisats av koncernen och kommer inte heller att redovisas under den kvarvarande delen av sjuårsperioden.

Under 2019 erbjöd Investor AB, aktieägare i Ericsson, styrelseordförandena i sina noterade kärninnehav att förvärva köpoptioner hänförliga till aktierna i respektive kärninnehav. Som följd av erbjudandet ingick styrelseordförande Ronnie Leten ett köpoptionsavtal avseende B-aktier i Telefonaktiebolaget LM Ericsson med Investor AB. Investor AB har under avtalet ställt ut 128 452 köpoptioner till Ronnie Leten på marknadsmässiga villkor (värdering utfördes med Black & Scholes-modellen, av oberoende tredje part) och Ronnie Leten har köpt köpoptionerna till ett pris av SEK 15,57 per köpoption. Varje köpoption berättigar till köp av en B-aktie i Ericsson från Investor AB till lösenpriset SEK 87,97 per aktie (som kommer att omvärderas för att neutralisera effekten av utbetalning av utdelningar under optionsperioden) under ett år efter en tidsperiod på fyra år som startar den 5 februari 2019. Då köpoptionerna förvärvats på marknadsmässiga villkor enligt ovan har ingen kompensationskostnad redovisats av koncernen och kommer inte heller att redovisas under den kvarvarande delen av perioden.

G4 Information om anställda

Antal anställda, löner och andra ersättningar

Genomsnittligt antal anställda fördelat på kön och marknadsområde

	2020			2019		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Sydostasien, Oceanien och Indien	5 025	20 306	25 331	4 821	19 230	24 051
Nordostasien	4 532	9 344	13 876	4 376	9 003	13 379
Nordamerika	2 075	7 635	9 710	1 980	7 381	9 361
Europa och Latinamerika ¹⁾	11 205	34 226	45 431	10 180	33 262	43 442
Mellanöstern och Afrika	807	3 434	4 241	739	3 531	4 270
Totalt	23 644	74 945	98 589	22 096	72 407	94 503
¹⁾ varav i EU	8 462	25 811	34 273	8 069	26 257	34 326
varav i Sverige	2 911	9 709	12 620	2 723	9 324	12 047

Antal anställda per marknadsområde vid årets slut

	2020	2019
Sydostasien, Oceanien och Indien	25 869	24 559
Nordostasien	13 944	13 783
Nordamerika	10 175	9 643
Europa och Latinamerika ¹⁾	46 580	47 135
Mellanöstern och Afrika	4 256	4 297
Totalt	100 824	99 417
¹⁾ varav i EU	35 552	37 989
varav i Sverige	13 173	12 730

Antal anställda fördelat på kön och ålder vid årets slut 2020

	Kvinnor	Män	Andel av totalt antal
Under 25 år	1 014	1 735	3 %
25–35 år	9 768	23 674	33 %
36–45 år	7 248	26 436	34 %
46–55 år	4 864	17 684	22 %
Över 55 år	1 812	6 589	8 %
Andel av totalt antal	25 %	75 %	100 %

Personalförflyttningar

	2020	2019
Antal anställda vid årets slut	100 824	99 417
Antal anställda som lämnat bolaget	7 839	11 078
Antal anställda som tillkommit i bolaget	9 246	15 136
Tillfälliga anställningar	609	582

Löner och andra ersättningar samt sociala kostnader

(MSEK)	2020	2019
Löner och andra ersättningar	60 950	58 620
Sociala kostnader	13 695	14 043
Varav pensionskostnader	4 963	5 170

Ersättningar avseende vd och ledande befattningshavare är inkluderade i tabellen ovan.

Ersättningar avseende styrelseledamöter och verkställande direktörer i dotterbolag

(MSEK)	2020	2019
Löner och andra ersättningar	458	369
Varav årliga rörliga ersättningar	58	83
Pensionskostnader ¹⁾	32	25

¹⁾ Pensionskostnader är utöver sociala kostnader och skatt.

Könsfördelning bland styrelseledamöter, verkställande direktörer och koncernledningen vid årets slut

	2020		2019	
	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män
Moderbolaget				
Styrelseledamöter och vd	23 %	77 %	23 %	77 %
Koncernledning	20 %	80 %	20 %	80 %
Dotterbolag				
Styrelseledamöter och vd	19 %	81 %	19 %	81 %

Sektion H – Övrigt

H1

 Skatter

Koncernens skattekostnader för 2020 uppgick till SEK –9 589 (–6 922) miljoner eller 35,2 % (79,0 %) av årets resultat efter finansiella poster. Skattesatsen kan variera mellan åren beroende på affärsmässiga skillnader och var bolagen geografiskt bedriver sin verksamhet. Rapporterade inkomstskatter inkluderar effekten av sänkningen av skattesatsen i Sverige, vilken beslutades i lag den 14 juni 2018, på uppskjutna skattefordringar och skulder. Lagen sänker bolagsskatten för företag från 22 % till 21,4 % från 1 januari 2019 och till 20,6 % från 1 januari 2021.

Inkomstskatter redovisade i resultaträkningen

	2020	2019	2018
Aktuell skattekostnad	–5 470	–2 564	–5 513
Aktuell skatt hänförlig till tidigare år	–175	–2 237	–392
Uppskjuten skatteintäkt/-kostnad (+/–)	–3 911	–2 116	1 097
Andel i joint ventures och intresseföretags skatt	–33	–5	–5
Inkomstskatt kostnad/intäkt	–9 589	–6 922	–4 813

En avstämning mellan årets redovisade skattekostnad och den teoretiska skattekostnad som skulle uppstå om svensk skattesats, 21,4 % (21,4 %), tillämpats på koncernens resultat före skatt visas i tabellen nedan.

Kostnader för källskatt 2020 och 2018 inkluderar en nedskrivning av källskatt.

Ej avdragsgilla kostnader inkluderar en nedskrivning av investeringar och betalningar till pensionsstiftelsen i Sverige.

Avstämning av svensk inkomstskattesats för koncernen jämfört med effektiv skattesats

	2020	2019	2018
Skatt enligt svensk skattesats 21,4 %	–5 823	–1 875	322
Effekt av utländska skattesatser	–616	–419	–773
Aktuell skattekostnad hänförlig till tidigare år	–175	–2 237	–392
Omvärdering av underskottsavdrag	–258	52	113
Omvärdering av avdragsgilla temporära skillnader	369	84	33
Nedskrivning av källskatter	–1 393	–230	–3 000
Återföring av nedskriven källskatt	–	519	–
Skatteeffekt av ej avdragsgilla kostnader	–2 079	–3 555	–1 130
Skatteeffekt av ej skattepliktiga intäkter	372	803	722
Skatteeffekt av förändrad skattesats	14	–64	–708
Inkomstskatt kostnad/intäkt	–9 589	–6 922	–4 813
<i>Effektiv skattesats</i>	<i>35,2 %</i>	<i>79,0 %</i>	<i>–329,1 %</i>

Uppskjutna skattefordringar och skatteskulder

Uppskjutna skattefordringar och uppskjutna skatteskulder är hänförliga till balansposter i tabellen nedan.

Inkomstskatteeffekt av temporära skillnader och outnyttjade underskottsavdrag

	Uppskjuten skattefordran	Uppskjuten skatteskuld	Netto-balans
2020			
Immateriella tillgångar och materiella anläggningstillgångar	771	1 579	
Kortfristiga tillgångar	2 235	862	
Ersättningar efter avslutad anställning	7 062	378	
Avsättningar	3 739	–	
Uppskjutna skattekrediter	8 285	–	
Övrigt	1 794	277	
Underskottsavdrag	4 417	–	
Uppskjutna skattefordringar/skulder	28 303	3 096	25 207
Kvittning fordringar/skulder	–2 007	–2 007	
Uppskjutna skattefordringar/skulder, netto	26 296	1 089	25 207

2019

Immateriella tillgångar och materiella anläggningstillgångar	1 233	1 792	
Kortfristiga tillgångar	3 413	878	
Ersättningar efter avslutad anställning	7 220	787	
Avsättningar	3 592	–	
Uppskjutna skattekrediter	8 424	–	
Övrigt	2 585	281	
Underskottsavdrag	7 221	–	
Uppskjutna skattefordringar/skulder	33 688	3 738	29 950
Kvittning fordringar/skulder	–2 514	–2 514	
Uppskjutna skattefordringar/skulder, netto	31 174	1 224	29 950

Förändringar i uppskjuten skatt, netto

	2020	2019
Ingående balans, netto	29 950	22 482
Redovisat i årets resultat	–3 911	–2 116
Redovisat i övrigt totalresultat	794	1 423
Förvärv/avyttring av dotterbolag	–1 223	145
Omklassificering	386	7 843
Omräkningsdifferens	–789	173
Utgående balans, netto	25 207	29 950

Skatteeffekter redovisade direkt mot övrigt totalresultat uppgår till SEK 794 (1 423) miljoner, varav aktuariella vinster/förluster avseende pensioner utgörs av SEK 900 (1 229) miljoner, omvärdering av lån SEK –20 (134) miljoner och kassaflödessäkringar om SEK –86 (60) miljoner.

Uppskjutna skattefordringar redovisas endast i de länder och med de belopp där koncernen förväntar sig att kunna generera tillräcklig beskattningsbar inkomst i framtiden för att kunna nyttja dessa skattereduktioner.

Uppskjutna skattefordringar och skulder har justerats för effekten av den sänkta bolagsskatten i Sverige.

Underskottsavdrag

Väsentliga skattefordringar rörande förlustavdrag rapporteras i den utsträckning utnyttjande av skatteförmånen med hänsyn till framtida beskattningsbara vinster och att dessa bedöms vara sannolika också då man beaktar perioden under vilken de kan nyttjas som beskrivet nedan.

Väsentliga underskottsavdrag är hänförliga till Sverige, USA och Tyskland. Dessa länder har långa eller obestämda tider för utnyttjande. Av de totala aktiverade uppskjutna skattefordringarna avseende underskottsavdrag om SEK 4 417 (7 221) miljoner, är SEK 3 513 (6 026) miljoner hänförliga till Sverige.

Not H1, forts.

Framtida vinstbedömningar som baseras på tillväxt från en starkare marknad, utökning av vissa marknadsandelar och utökning av produktportföljen, stödjer slutsatsen att skattefordringarna kommer att utnyttjas under över-skådlig framtid.

Per den 31 december 2020 uppgick dessa underskottsavdrag till SEK 21 442 (33 744) miljoner. Minskningen hänförs primärt till utnyttjande av underskottsavdragen mot innevarande års skattepliktiga inkomst. Skatteeffekten av dessa underskottsavdrag redovisas som en skattetillgång, baserat på den obestämda nyttjandeperioden och bedömningen att koncernen kommer att redovisa väsentliga beskattningsbara inkomster och därmed kunna utnyttja underskottsavdragen.

De slutliga år då redovisade underskottsavdrag kan nyttjas visas i nedanstående tabell.

Underskottsavdrag		
Förfalloår	Underskotts-avdrag	Skatteeffekt
2021	209	43
2022	142	29
2023	58	12
2024	174	36
2025	156	32
2026 eller senare (inkluderar även obegränsade underskottsavdrag)	20 703	4 265
Totalt	21 442	4 417

Utöver tabellen ovan finns det underskottsavdrag om SEK 3 570 (5 378) miljoner till ett skattemässigt värde om SEK 735 (1 009) miljoner som inte har redovisats som tillgångar baserat på bedömningar av möjligheten att kunna nyttja dessa mot framtida skattemässiga överskott i respektive skattehemvist. Merparten av dessa underskottsavdrag har en förfallotidpunkt som överstiger fem år.

Koncernen har beaktat effekten av Covid-19-pandemin på affärerna och förväntar sig för närvarande inga väsentliga förändringar i bedömda framtida vinster, vilket skulle kunna påverka nyttjandevärdet för uppskjutna skattefordringar. Riskbedömning baserad på affärsplanerna görs regelbundet och uppskjutna skattefordringars nyttjandevärde analyseras när förutsättningar påvisar att sådana tillgångar kan behöva skrivas ned.

H2 Vinst per aktie

Vinst per aktie

	2020	2019	2018
Före utspädning			
Årets resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare (SEK miljoner)	17 483	2 223	-6 530
Medelantal utestående aktier före utspädning (miljoner)	3 323	3 306	3 291
Vinst (förlust) per aktie, före utspädning (SEK)	5,26	0,67	-1,98
Efter utspädning			
Årets resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare (SEK miljoner)	17 483	2 223	-6 530
Medelantal utestående aktier före utspädning (miljoner)	3 323	3 306	3 291
Utspädningseffekt avseende aktiesparplaner (miljoner)	3	14	-
Medelantal utestående aktier efter utspädning (miljoner)	3 326	3 320	3 291
Vinst (förlust) per aktie, efter utspädning (SEK)	5,26	0,67	-1,98

När ett företag redovisar förlust så ska antalet aktier använda för beräkning av vinst per aktie vara desamma som för beräkning av vinst per aktie före utspädning.

H3 Kassaflödesanalys

Under 2020 uppgick betalda räntor till SEK -1 434 miljoner (SEK -1 060 miljoner för 2019 och SEK -829 miljoner för 2018) och erhållna räntor till SEK 763 miljoner (SEK 817 miljoner för 2019 och SEK -283 miljoner för 2018). Betald skatt, inklusive källskatt, uppgick under 2020 till SEK -4 313 miljoner (SEK -5 218 miljoner för 2019 och SEK -5 874 miljoner för 2018).

Kassa och likvida medel inkluderar kassa uppgående till SEK 16 422 (17 336) miljoner och likvida medel uppgående till SEK 27 190 (27 743) miljoner. För mer information om sammansättningen av kassa och likvida medel samt outnyttjade kreditlöften, se not F1 "Finansiell riskhantering".

Kassa och likvida medel i länder där det finns betydande valutaregleringar, på grund av brist på hårdvaluta eller strikta myndighetskontroller, uppgick per den 31 december 2020 till SEK 2,4 (3,3) miljarder. Detta belopp anses därför inte vara tillgängligt för generell användning av moderbolaget.

Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet			
	2020	2019	2018
Materiella anläggningstillgångar			
Avskrivningar	3 602	3 587	3 275
Nedskrivningar/återläggning av nedskrivningar	512	360	568
Totalt	4 114	3 947	3 843
Right-of-use assets			
Avskrivningar	2 387	2 474	-
Nedskrivningar/återläggning av nedskrivningar	47	75	-
Totalt	2 434	2 549	-
Immateriella tillgångar			
Avskrivningar			
Balanserade utvecklingskostnader	906	1 519	2 559
Varumärken, produkträttigheter och övriga immateriella tillgångar	1 083	1 019	1 387
Totala avskrivningar	1 989	2 538	3 946
Nedskrivningar			
Balanserade utvecklingskostnader	-	36	254
Varumärken, produkträttigheter och övriga immateriella tillgångar	137	19	-
Goodwill	-	-	275
Totala nedskrivningar	137	55	529
Totalt	2 126	2 593	4 475
Totala avskrivningar och nedskrivningar på materiella anläggningstillgångar och immateriella tillgångar	8 674	9 089	8 318
Skatter	6 123	1 652	-1 897
Utdelningar från joint ventures/intresseföretag ¹⁾	43	66	30
Ej utdelad vinst i joint ventures/intresseföretag ¹⁾	331	340	-53
Vinst/förlust vid försäljning av aktier, andelar och verksamheter samt materiella anläggningstillgångar och immateriella tillgångar, netto ²⁾	77	-812	212
Övriga ej kassapåverkande poster ³⁾	-333	1 891	1 220
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	14 915	12 226	7 830

¹⁾ Se not E3 "Intresseföretag".

²⁾ Se not B4 "Övriga rörelseintäkter och rörelsekostnader".

³⁾ Hänför sig huvudsakligen till realiserade valutaeffekter på finansiella instrument.

För information kring avstämning av skulder hänförliga till finansiella aktiviteter, se not F4 "Räntebärande skulder."

Not H3, forts.

Förvärv/avyttringar av dotterbolag och andra verksamheter

	Förvärv	Avyttringar
2020		
Kassaflöde från företagsförvärv/avyttringar ¹⁾	-9 534	4
Förvärv/avyttringar av övriga investeringar	-123	55
Totalt	-9 657	59
2019		
Kassaflöde från företagsförvärv/avyttringar ¹⁾	-1 815	360
Förvärv/avyttringar av övriga investeringar	62	-112
Totalt	-1 753	248
2018		
Kassaflöde från företagsförvärv/avyttringar ¹⁾	-1 220	226
Förvärv/avyttringar av övriga investeringar	-398	107
Totalt	-1 618	333

¹⁾ Se även not E2 "Företagsförvärv/avyttringar".

H4 Transaktioner med närstående

IAS 24, "Upplysningar om närstående" kräver upplysning om närståenderelationer, transaktioner och utestående mellanhavanden.

Olika mindre transaktioner med närstående under 2020 baserades på vedertagna kommersiella villkor i branschen och ingicks enligt armlängdsprincipen. De huvudsakliga transaktionerna med närstående hänförs till Ericsson Nikola Tesla d.d belägen i Kroatien, med försäljning från koncernen till den närstående om SEK 0,4 miljarder (SEK 0,6 miljarder 2019 och SEK 0,6 miljarder 2018) och inköp från den närstående till koncernen om SEK 1,2 miljarder (1,5 miljarder 2019 och SEK 1,3 miljarder 2018). Ericsson äger 49,07% av aktierna. För information om eget kapital och Ericssons andel av tillgångar, skulder och resultat i joint ventures och intresseföretag, se not E3 "Intresseföretag".

För information om transaktioner med ledande befattningshavare, se not G2 "Information angående styrelsemedlemmar och ledande befattningshavare".

För information om koncernens pensionsstiftelser, se not G1 "Ersättning efter avslutad anställning".

H5 Ersättning till revisorer

Ersättning till revisorer

	Deloitte	Övriga	Totalt
2020			
Arvoden för revision	97	9	106
Arvoden revisionsrelaterade	8	-	8
Arvoden för skattefrågor	4	6	10
Övriga arvoden	5	2	7
Totalt	114	17	131
2019	PwC	Övriga	Totalt
Arvoden för revision	96	9	105
Arvoden revisionsrelaterade	12	-	12
Arvoden för skattefrågor	10	11	21
Övriga arvoden	6	6	12
Totalt	124	26	150
2018	PwC	Övriga	Totalt
Arvoden för revision	98	4	102
Arvoden revisionsrelaterade	11	2	13
Arvoden för skattefrågor	9	2	11
Övriga arvoden	9	6	15
Totalt	127	14	141

Deloitte valdes på årsstämman 2020 som revisorer för perioden fram till årsstämman 2021. PricewaterhouseCoopers (PwC) var valda som revisorer för perioden fram till årsstämman 2020.

De revisionsrelaterade uppdragen inkluderar granskning av kvartalsrapporter och den begränsade rapporten om Ericssons hållbarhetsredovisning. Skattekonsulttjänsterna inkluderar bolagsskattekonsultationer. Övriga konsulttjänster inkluderar överenskomna uppdrag.

Moderbolagets bokslut och noter

Innehåll

Moderbolagets bokslut

79	Moderbolagets resultaträkning och rapport över moderbolagets totalresultat
80	Moderbolagets balansräkning
82	Moderbolagets kassaflödesanalys
83	Förändringar i moderbolagets eget kapital

Noter till moderbolagets bokslut

84	M1	Väsentliga redovisningsprinciper
84	M2	Övriga rörelseintäkter och rörelsekostnader
85	M3	Finansiella intäkter och kostnader
85	M4	Skatter
85	M5	Immateriella anläggningstillgångar
86	M6	Materiella anläggningstillgångar
87	M7	Finansiella anläggningstillgångar
88	M8	Aktier och andelar
89	M9	Varulager

89	M10	Kundfordringar och kundfinansiering
90	M11	Fordringar och skulder koncernföretag
90	M12	Övriga kortfristiga fordringar
91	M13	Eget kapital och övrigt totalresultat
92	M14	Obeskattade reserver
92	M15	Pensioner
92	M16	Övriga avsättningar
93	M17	Räntebärande skulder
93	M18	Finansiell riskhantering och finansiella instrument
95	M19	Övriga kortfristiga skulder
95	M20	Leverantörsskulder
95	M21	Ställda säkerheter
95	M22	Eventualförpliktelser
95	M23	Kassaflödesanalys
95	M24	Leasing
96	M25	Information angående anställda
96	M26	Transaktioner med närstående
96	M27	Ersättning till revisorer

Moderbolagets bokslut

Moderbolagets resultaträkning

Januari–december, MSEK	Not	2020	2019	2018
Nettoomsättning		–	–	–
Kostnader för sålda varor och tjänster		–	–	–
Bruttoresultat		–	–	–
Försäljningskostnader		–506	–664	–1 047
Administrationskostnader		–872	–867	–639
Omkostnader		–1 378	–1 531	–1 686
Övriga rörelseintäkter och rörelsekostnader	M2	2 866	–8 148	2 111
Rörelseresultat		1 488	–9 679	425
Finansiella intäkter och kostnader, netto	M3	6 845	6 610	5 340
Resultat efter finansiella poster		8 333	–3 069	5 765
Lämnade koncernbidrag, netto	M14	–1 540	–1 961	–1 535
		6 793	–5 030	4 230
Skatter	M4	–408	87	–36
Årets resultat		6 385	–4 943	4 194

Rapport över moderbolagets totalresultat

Januari–december, MSEK	2020	2019	2018
Periodens resultat	6 385	–4 943	4 194
Övrigt totalresultat för perioden			
<i>Poster som inte kommer omföras till periodens resultat</i>			
Omvärdering av lån p.g.a förändringar av kreditrisk	99	–651	206
Skatt på poster som inte kommer omföras till periodens resultat	–20	134	–44
Övrigt totalresultat för perioden, netto efter skatt	79	–517	162
Totalresultat för perioden	6 464	–5 460	4 356

Moderbolagets balansräkning

31 december, MSEK	Not	2020	2019
Tillgångar			
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar	M5	26	58
Materiella anläggningstillgångar	M6	460	303
Finansiella anläggningstillgångar			
Aktier och andelar			
Koncernföretag	M7, M8	68 798	71 172
Joint ventures och intresseföretag	M7, M8	1 184	1 184
Andra aktier och andelar	M7	1 382	1 272
Fordringar koncernföretag	M7, M11	10 631	10 133
Långfristig kundfinansiering	M7, M10	395	909
Uppskjutna skattefordringar	M4	544	678
Övriga långfristiga finansiella anläggningstillgångar	M7	458	454
Långfristiga räntebärande placeringar	M7	21 597	20 354
		105 475	106 517
Omsättningstillgångar			
Varulager	M9	–	–
Fordringar			
Kundfordringar	M10	7	21
Kortfristig kundfinansiering	M10	525	724
Fordringar koncernföretag	M11	28 367	20 011
Aktuella skattefordringar		14	–
Övriga kortfristiga fordringar	M12	1 317	2 410
Kortfristiga placeringar	M18	6 621	6 328
Kassa och likvida medel	M18	28 775	29 800
		65 626	59 294
Summa tillgångar		171 101	165 811

Moderbolagets balansräkning, forts.

31 december, MSEK	Not	2020	2019
Eget kapital, avsättningar och skulder			
Eget kapital	M13		
Aktiekapital		16 672	16 672
Uppskrivningsfond		20	20
Reservfond		31 472	31 472
Bundet eget kapital		48 164	48 164
Balanserad vinst		27 896	37 610
Årets resultat		6 385	-4 943
Reserv verkligt värde		-366	-445
Fritt eget kapital		33 915	32 222
		82 079	80 386
Avsättningar			
Pensioner	M15	-	-
Övriga avsättningar	M16	343	668
		343	668
Långfristiga skulder			
Certifikat och obligationslån	M17	16 716	21 898
Skulder till kreditinstitut	M17	5 305	6 097
Skulder till koncernföretag	M11	-	-
Övriga långfristiga skulder		90	346
		22 111	28 341
Kortfristiga skulder			
Kortfristig upplåning	M17	6 393	7 946
Leverantörsskulder	M20	451	659
Skulder till koncernföretag	M11	58 605	46 105
Övriga kortfristiga skulder	M19	1 119	1 706
		66 568	56 416
Summa eget kapital, avsättningar och skulder		171 101	165 811

Moderbolagets kassaflödesanalys

Januari–december, MSEK	Not	2020	2019	2018
Rörelsen				
Årets resultat		6 385	–4 943	4 194
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	M23	4 950	1 135	1 384
		11 355	–3 808	5 578
Förändringar i rörelsens nettotillgångar				
Varulager		–	–	1
Kort- och långfristig kundfinansiering		712	–161	1 199
Kundfordringar		–554	329	68
Leverantörsskulder		–229	204	–770
Avsättningar och pensioner		–325	576	–518
Övriga rörelsetillgångar och -skulder, netto		1 182	–343	–273
		786	605	–293
Kassaflöde från rörelsen		12 121	–3 203	5 285
Investeringsaktiviteter				
Investeringar i materiella anläggningstillgångar		–253	–127	–73
Investeringar i immateriella anläggningstillgångar		–	–	–22
Försäljning/utrangering av materiella anläggningstillgångar		–	–	60
Investeringar i aktier och andelar		–1 552	–2 656	–317
Avyttring av aktier och andelar		511	2 382	1 272
Utlåning, netto		–12 063	9 304	9 285
Övriga investeringsverksamheter		–	18	100
Kortfristiga placeringar		–3 435	4 872	3 517
Kassaflöde från investeringsaktiviteter		–16 792	13 793	13 822
Kassaflöde före finansieringsaktiviteter		–4 671	10 590	19 107
Finansieringsaktiviteter				
Förändring av kortfristiga skulder till koncernföretag		12 795	–9 303	–7 605
Upptagande av lån		2 829	4 103	–
Återbetalning av lån		–7 216	–648	–
Nyemission		–	–	–
Försäljning/återköp av egna aktier		163	197	107
Betald utdelning		–4 985	–3 301	–3 287
Reglerad del av erhållna/lämnade (–) koncernbidrag		–1 961	–1 535	–120
Övriga finansieringsverksamheter		1 765	1 388	–194
Kassaflöde från finansieringsaktiviteter		3 570	–9 099	–11 099
Resultat av omvärdering i likvida medel		76	459	1 127
Förändring av likvida medel		–1 025	1 950	9 135
Likvida medel vid årets början		29 800	27 850	18 715
Likvida medel vid årets slut	M18	28 775	29 800	27 850

Förändringar i moderbolagets eget kapital

MSEK	Aktiekapital	Uppskrivningsfond	Reservfond	Totalt bundet eget kapital	Dispositions-fond	Reserv verkligt värde	Fria vinstmedel	Totalt fritt eget kapital	Totalt
1 januari 2020	16 672	20	31 472	48 164	100	-445	32 567	32 222	80 386
Totalresultat för perioden	—	—	—	—	—	79	6 385	6 464	6 464
Transaktioner med ägare									
Nyemission	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Försäljning av egna aktier	—	—	—	—	—	—	163	163	163
Långsiktig rörlig ersättning	—	—	—	—	—	—	51	51	51
Återköp av egna aktier	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Betald utdelning	—	—	—	—	—	—	-4 985	-4 985	-4 985
31 december 2020	16 672	20	31 472	48 164	100	-366	34 181	33 915	82 079
1 januari 2019	16 672	20	31 472	48 164	100	72	40 580	40 752	88 916
Totalresultat för perioden	—	—	—	—	—	-517	-4 943	-5 460	-5 460
Transaktioner med ägare									
Nyemission	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Försäljning av egna aktier	—	—	—	—	—	—	197	197	197
Långsiktig rörlig ersättning	—	—	—	—	—	—	34	34	34
Återköp av egna aktier	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Betald utdelning	—	—	—	—	—	—	-3 301	-3 301	-3 301
31 december 2019	16 672	20	31 472	48 164	100	-445	32 567	32 222	80 386

Noter till moderbolagets bokslut

M1 Väsentliga redovisningsprinciper

Moderbolaget, Telefonaktiebolaget LM Ericsson, tillämpar Årsredovisningslagen och RFR 2 "Redovisning för juridiska personer". RFR 2 ställer krav på att moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen, dvs IFRS i den omfattning som RFR 2 tillåter.

De viktigaste skillnaderna mellan redovisningsprinciperna för koncernen och moderbolaget är:

Koncernföretag, intresseföretag och joint ventures

Investeringar redovisas enligt anskaffningsvärdeметод. Investeringarna redovisas till anskaffningsvärde och endast utdelningar resultatförs. Nedskrivningstest för alla koncernföretag genomförs årligen under fjärde kvartalet eller när det finns indikation på nedskrivningsbehov. En nedskrivning redovisas om det redovisade värdet på en investering överstiger summan av koncernföretagets eget kapital och tillhörande goodwill, immateriella skulder och uppskjutna skatteskulder eller dess beräknade framtida kassaflöden efter skatt. Kassaflöden diskonteras till nuvärdet med en diskonteringsränta efter skatt som återspeglar nuvarande marknadsbedömningar av pengars tidsvärde och de specifika riskerna för tillgången.

Koncernbidrag och aktieägartillskott redovisas i enlighet med RFR 2. Koncernbidrag från/till svenska koncernföretag redovisas netto i resultaträkningen. Aktieägartillskott ökar moderbolagets investering.

Klassificering och värdering av finansiella instrument

IFRS 9 "Finansiella instrument" tillämpas, förutom avseende finansiella garantier där det tillåtna undantaget enligt RFR 2 har valts. Finansiella garantier ingår i "Eventualförpliktelser".

Leasing

Leasingavtal rapporteras i enlighet med det tillåtna undantaget i RFR 2. För leasingavtal där moderbolaget är leasetagare innebär detta att nyttjanderätten och leasingkulden inte redovisas i balansräkningen. Kostnader hänförliga till leasingavtalet redovisas i resultaträkningen linjärt över leasingperioden. Erhållna förmåner redovisas som en del av den totala leasingkostnaden, över leasingtiden. För leasingavtal där moderbolaget är leasegivare redovisas utrustningen som en materiell anläggningstillgång och både intäkter och avskrivningar redovisas linjärt över leasingperioden. De utgifter som sammanhänger med leasingintäkterna redovisas då de uppstår. Direkta utgifter som uppstår då ett leasingavtal ingås läggs till det redovisade värdet för den leasade tillgången och kostnadsförs över leasingperioden utifrån samma grund som leasingintäkten.

Uppskjuten skatt

Redovisning av obeskattade reserver i balansräkningen medför att redovisningen av uppskjuten skatt skiljer sig från koncernens redovisningsprinciper. God redovisningssed och skattelagstiftning i Sverige kräver att bolag redovisar vissa skillnader mellan beskattningsunderlaget och bokfört värde av skatt som en obeskattad reserv i balansräkningen i räkenskaperna för enskilda bolag. Ändringar i dessa reserver redovisas i resultaträkningen som en avsättning till eller en upplösning av obeskattade reserver.

Pensioner

Pensioner redovisas i enlighet med förenklingsregeln i RFR 2. Moderbolagets pensionsförpliktelser är tryggade genom överföring av medel till en pensionsstiftelse vilket resulterar i att en avsättning enbart får redovisas om stiftelsens förmögenhet värderas till marknadsvärde understiger förpliktelserna. Enligt RFR 2 skall upplysningar lämnas avseende tillämpliga delar av IAS 19.

Rörelseförvärv

Förvärvsrelaterade kostnader inkluderas i anskaffningsvärdet i moderbolagets bokslut medan de för koncernen kostnadsförs när de uppstår.

Viktiga redovisningsprinciper, uppskattningar och bedömningar för redovisningsändamål

Se noter till koncernens bokslut, Not A2, "Viktiga uppskattningar och bedömningar för redovisningsändamål". Viktiga redovisningsprinciper, uppskattningar och bedömningar för redovisningsändamål för moderbolaget omfattar kundfordringar och kundfinansiering och Immateriella produkträttigheter och övriga immateriella tillgångar, exklusive goodwill.

Nya standarder och tolkningar som ännu inte har antagits

Det föreligger inga förändringar av IFRS under 2020 som förväntas ha en väsentlig påverkan på moderbolagets resultat och finansiella ställning. Emellertid har IASB publicerat "Covid-19-Related Rent Concessions (Amendment to IFRS 16)" som gäller från 1 januari 2020, vilken ger praktiska undantag för leasetagarredovisning med avseende på hyreslättnader som uppkommer som en direkt följd av Covid-19 genom att införa en lättnadsregel i IFRS 16. Denna lättnadsregel tillåter en leasetagare att välja att inte omvärdera en Covid-19-relaterad hyreslättnad som utgör en leasingmodifiering. Denna regel har inte haft någon inverkan på moderbolaget. Ett antal nya standarder, förändringar av standarder och tolkningar är ännu inte gällande för räkenskapsåret som slutar 31 december 2020 och har inte tillämpats vid upprättandet av moderbolagets finansiella rapporter. IASB har utfärdat följande förändring med infördedatum 1 januari 2021: "Interest Rate Benchmark Reform Phase 2, Amendments to IFRS 9, IAS 39, IFRS 7, IFRS 4 and IFRS 16 (the Phase 2 Amendments)". Denna praktiska förenkling och underlättande rörande förändringar av effektiva räntor och säkringsrelationer är inte tillämplig för moderbolaget. För nuvarande och kommande förändringar i IFRS-standarder finns inga tillägg eller undantag i RFR 2 och mer information finns i koncernredovisningen, not A1 "Väsentliga redovisningsprinciper".

M2 Övriga rörelseintäkter och rörelsekostnader

Övriga rörelseintäkter och rörelsekostnader			
	2020	2019	2018
Licensintäkter och övriga rörelseintäkter			
Koncernföretag	2 588	2 479	2 126
Övriga rörelseintäkter/kostnader ¹⁾	278	-10 627	-15
Vinst/förlust (-) netto vid försäljning av materiella anläggningstillgångar	-	-	-
Totalt	2 866	-8 148	2 111

¹⁾ Inkluderar kostnader om SEK -10,7 miljarder 2019 relaterade till en uppgörelse med SEC och DOJ i USA.

M3 Finansiella intäkter och kostnader

Finansiella intäkter och kostnader

	2020	2019	2018
Finansiella intäkter			
Resultat från andelar i koncernföretag			
Utdelningar	9 423	5 539	5 852
Vinst vid försäljning	–	1 996	1 019
Resultat från andelar i joint ventures och intresseföretag			
Utdelningar	43	67	30
Vinst vid försäljning	38		
Resultat från övriga värdepapper och fordringar som är anläggningstillgångar			
Vinst vid försäljning	103	78	26
Ränteintäkter från koncernföretag	1 038	1 484	1 569
Ränteintäkter från övriga	260	485	–1 062
Totalt	10 905	9 649	7 434
Finansiella kostnader			
Förlust vid försäljning av andelar i koncernföretag	–3	–105	–
Nedskrivning av investeringar i koncernföretag	–3 383	–922	–1 246
Nettoresultat från joint ventures och intresseföretag	–	–418	–
Nettoresultat från investeringar i övriga bolag	–62	–10	–33
Räntekostnader från koncernföretag	–64	–289	–128
Räntekostnader från övriga	–705	–1 152	–209
Övriga finansiella kostnader	–63	–489	–1 108
Totalt	–4 280	–3 385	–2 724
Netto kursvinst/förlust på finansiella skulder/tillgångar	220	346	630
Finansnetto	6 845	6 610	5 340

Räntor på pensionsskulder ingår i ovanstående redovisade räntekostnader.

M4 Skatter

Inkomstskatter redovisade i resultaträkningen

	2020	2019	2018
Aktuell skattekostnad	–100	–60	–41
Aktuell skatt hänförlig till tidigare år	–194	–148	–70
Uppskjuten skatteintäkt/-kostnad (+/–)	–114	295	75
Skattekostnad/-intäkt	–408	87	–36

En avstämning mellan årets redovisade skattekostnad och den skattekostnad som skulle uppstå om svensk skattesats, 21,4%, (21,4% 2019, 22,0% 2018) beräknats på resultat före skatt visas nedan.

Avstämning av svensk inkomstskattesats jämfört med effektiv inkomstskatt

	2020	2019	2018
Skatt enligt svensk skattesats 21,4%	–1 454	1 076	–931
Aktuell skatt hänförlig till tidigare år	–194	–148	–70
Skatteeffekt av ej avdragsgilla kostnader	–107	–2 474	–235
Skatteeffekt av ej skattepliktiga intäkter	2 067	1 700	1 492
Skatteeffekt hänförlig till nedskrivning av investering i koncernföretag	–724	–56	–274
Skatteeffekt av förändrad skattesats	4	–11	–18
Skattekostnad /-intäkt	–408	87	–36

Uppskjutna skattefordringar

Uppskjutna skattefordringar är hänförliga till balansposter enligt tabellen nedan.

Inkomstskatteeffekt av temporära skillnader

	2020	2019
Kortfristiga tillgångar	266	313
Ersättningar efter avslutad anställning	38	41
Avsättningar	57	121
Övrigt	183	203
Uppskjutna skattefordringar	544	678

Förändringar i uppskjuten skatt

	2020	2019
Ingående balans	678	249
Redovisat i årets resultat	–114	295
Redovisat i övrigt totalresultat	–20	134
Utgående balans	544	678

Uppskjutna skattefordringar har justerats med effekten av den sänkta bolagsskatten i Sverige.

M5 Immateriella anläggningstillgångar

Patent, licenser, varumärken samt liknande rättigheter

	2020	2019
Akkumulerat anskaffningsvärde		
Ingående balans	5 086	5 108
Årets anskaffningar	–	–
Försäljning/utrangering	–	–22
Utgående balans	5 086	5 086

Akkumulerade avskrivningar

Ingående balans	–4 083	–4 024
Årets avskrivningar	–32	–78
Försäljning/utrangering	–	19
Utgående balans	–4 115	–4 083

Akkumulerade nedskrivningar

Ingående balans	–945	–945
Årets nedskrivningar	–	–
Utgående balans	–945	–945
Netto bokfört värde	26	58

Beloppen hänför sig huvudsakligen till RF-teknologi.

M6 Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar

	Inventarier och installationer	Pågående nyanläggningar och betalda förskott	Totalt
2020			
Akkumulerat anskaffningsvärde			
Ingående balans	1 617	75	1 692
Investeringar	62	196	258
Försäljning/utrangering	-42	-4	-46
Omklassificeringar	85	-85	-
Utgående balans	1 722	182	1 904
Akkumulerade avskrivningar			
Ingående balans	-1 389	-	-1 389
Årets avskrivningar	-97	-	-97
Försäljning/utrangering	42	-	42
Utgående balans	-1 444	-	-1 444
Netto bokfört värde	278	182	460
2019			
Akkumulerat anskaffningsvärde			
Ingående balans	1 522	56	1 578
Investeringar	33	96	129
Försäljning/utrangering	-12	-3	-15
Omklassificeringar	74	-74	-
Utgående balans	1 617	75	1 692
Akkumulerade avskrivningar			
Ingående balans	-1 319	-	-1 319
Årets avskrivningar	-81	-	-81
Försäljning/utrangering	11	-	11
Utgående balans	-1 389	-	-1 389
Netto bokfört värde	228	75	303

M7 Finansiella anläggningstillgångar

Aktier och andelar i koncernföretag, joint ventures och intresseföretag

	Koncernföretag		Intresseföretag	
	2020	2019	2020	2019
Ingående balans	71 172	71 201	1 184	394
Köp och nyemissioner	–	225	–	1 208
Aktieägartillskott	1 010	1 142	–	–
Återbetalning aktieägartillskott	–	–	–	–
Nedskrivning ¹⁾	–3 383	–922	–	–418
Försäljning	–1	–474	–	–
Utgående balans	68 798	71 172	1 184	1 184

¹⁾ Under 2020 gjordes nedskrivningar av investeringar i koncernföretag med SEK 3,4 (0,9) miljarder. För nedskrivningstestet 2020 avseende koncernföretag användes en diskonteringsränta om 8,0%. Nedskrivningarna är i huvudsak orsakade av lägre förväntan om framtida utdelningar, ökade pensionsåtaganden och en engångsnedskrivning av en skattefordran. Vid tidpunkten för nedskrivningarna uppgick det bokförda värdet i balansräkningen för varje påverkat koncernbolag till nyttjandevärdet.

Övriga finansiella tillgångar

	Aktier och andelar		Långfristiga räntebärande placeringar		Customer finance, non-current		Övriga långfristiga fordringar	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Accumulerat anskaffningsvärde								
Ingående balans	1 272	1 138	20 354	23 982	909	584	454	1 214
Inköp/kreditgivning/ökning	123	140	11 076	18 484	298	1 501	748	430
Försäljning/amortering/minskning	–40	–60	–5 022	–19 995	–231	–276	–465	–22
Omklassificering	–	–	–4 739	–2 084	–522	–624	–233	–1 168
Reserv verkligt värde	27	54	–72	–33	–26	–308	–46	–
Årets omräkningsdifferens	–	–	–	–	–33	32	–	–
Utgående balans	1 382	1 272	21 597	20 354	395	909	458	454

	Långfristiga fordringar koncernföretag	
	2020	2019
Accumulerat anskaffningsvärde		
Ingående balans	10 133	10 415
Inköp/kreditgivning/ökning	7 435	2 162
Försäljning/amortering/minskning	–248	–2 844
Omklassificering	–5 061	–
Reserv verkligt värde	–	–
Årets omräkningsdifferens	–1 628	400
Utgående balans	10 631	10 133

M8 Aktier och andelar

Nedanstående förteckning omfattar vissa av moderbolaget direkt och indirekt ägda aktier och andelar, per den 31 december 2020.

En fullständig specifikation över innehav av aktier och andelar, som upprättas enligt den svenska årsredovisningslagen och ingår i den årsredovisning som lämnas till Bolagsverket, kan rekvideras från Telefonaktiebolaget L M Ericsson, External Reporting, SE-164 83 Stockholm.

Aktier ägda direkt av moderbolaget

Bolag	Org.nr.	Säte	Innehav i procent	Nominellt innehav i lokal valuta, miljoner	Bokfört värde, MSEK
Koncernföretag					
Ericsson AB	556056-6258	Sverige	100	50	20 731
Ericsson Shared Services AB	556251-3266	Sverige	100	361	2 216
Ericsson Software Technology Holding AB	559094-8963	Sverige	100	–	6
Datacenter i Rosersberg AB	556895-3748	Sverige	100	–	88
Datacenter i Mjärdevi Aktiebolag	556366-2302	Sverige	100	10	69
AB Aulis	556030-9899	Sverige	100	14	6
Ericsson Credit AB	556326-0552	Sverige	100	5	5
Övriga (Sverige)			–	–	1 709
Ericsson Austria GmbH		Österrike	100	4	94
Ericsson Danmark A/S		Danmark	100	90	216
Oy LM Ericsson Ab		Finland	100	13	196
Ericsson France SAS		Frankrike	100	21	524
Ericsson Antenna Technology Germany GmbH		Tyskland	100	2	21
Ericsson Germany GmbH		Tyskland	100	1	4 232
Ericsson Hungary Ltd.		Ungern	100	1 301	120
L M Ericsson Limited		Irland	100	4	34
Ericsson Telecomunicazioni S.p.A.		Italien	100	44	3 857
Ericsson Holding International B.V.		Nederländerna	100	222	3 200
Ericsson A/S		Norge	100	75	114
Ericsson Television AS		Norge	100	161	270
Ericsson Corporatia AO		Ryssland	100	5	5
Ericsson España S.A		Spanien	100	43	14
Ericsson AG		Schweiz	100	–	–
Ericsson Holdings Ltd.		Storbritannien	100	328	10
Övriga (Europa, förutom Sverige)			–	–	664
Ericsson Holding II Inc.		USA	100	–	25 907
Ericsson Smart Factory Inc.		USA	100	–	191
Compania Ericsson S.A.C.I.		Argentina	95 ¹⁾	193	99
Ericsson Canada Inc.		Kanada	100	8	51
Belair Networks		Kanada	100	108	170
Ericsson Telecom S.A. de C.V.		Mexiko	100	939	363
Övriga (USA, Latinamerika)			–	–	121
Teleric Pty Ltd.		Australien	100	20	100
Ericsson Ltd.		Kina	100	2	2
Ericsson (China) Company Ltd.		Kina	100	65	475
P.T. Ericsson Indonesia		Indonesien	95	3 279	10
Ericsson India Global Services PVT. Ltd.		Indien	100	291	51
Ericsson Kenya Ltd.		Kenya	100	–	69
Ericsson-LG CO Ltd.		Korea	75	285	2 279
Ericsson (Malaysia) Sdn. Bhd.		Malaysia	70	2	4
Ericsson Telecommunications Pte. Ltd.		Singapore	100	2	1
Ericsson South Africa PTY. Ltd.		Sydafrika	70	–	135
Ericsson Taiwan Ltd.		Taiwan	90	270	36
Ericsson (Thailand) Ltd.		Thailand	49 ²⁾	90	17
Övriga länder (resten av världen)			–	–	316
Totalt					68 798

Joint ventures och intresseföretag

Concealfab Co	USA	28	7	64
Leone Media Inc.	USA	49	134	790
Rockstar Consortium Group	Kanada	21	1	–
Ericsson Nikola Tesla d.d.	Kroatien	49	65	330
Totalt				1 184

¹⁾ Jämte innehav via koncernföretag äger koncernen 100 % i Compania Ericsson S.A.C.I.

²⁾ Jämte innehav via koncernföretag äger koncernen 74 % i Ericsson (Thailand) Ltd.

Not M8, forts.

Aktier ägda av koncernföretag			
Bolag	Org.nr.	Säte	Innehav, %
Koncernföretag			
Ericsson Cables Holding AB	556044-9489	Sverige	100
Ericsson France SAS		Frankrike	100
Ericsson Telekommunikation GmbH ¹⁾		Tyskland	100
Ericsson Telecommunicatie B.V.		Nederländerna	100
Ericsson Telekomunikasyon A.S.		Turkiet	100
Ericsson Ltd.		Storbritannien	100
Creative Broadcast Services Holdings Ltd.		Storbritannien	100
Ericsson Inc.		USA	100
Ericsson Wifi Inc.		USA	100
Redback Networks Inc.		USA	100
Telcordia Technologies Inc.		USA	83
Ericsson Telecomunicações S.A.		Brasilien	100
Ericsson Australia Pty. Ltd.		Australien	100
Ericsson (China) Communications Co. Ltd.		Kina	100
Nanjing Ericsson Panda Communication Co. Ltd.		Kina	51
Ericsson Japan K.K.		Japan	100
Ericsson Communication Solutions Pte Ltd.		Singapore	100

¹⁾ Upplysningar enligt avsnitt 264b ur tysk affärskod (Handelsgesetzbuch – HGB).

Enligt regelverket ovan är Ericsson Holding GmbH och Ericsson Telekommunikation GmbH, samtliga belägna i Frankfurt am Main, Tyskland, undantagna från skyldigheten att upprätta och tillhandahålla reviderad årsredovisningshandling och förvaltningsberättelse enligt de legala krav som ställs på tyska företag.

M9 Varulager

Moderbolaget rapporterade inga balanser avseende varulager per den 31 December 2020 och per den 31 December 2019.

M10 Kundfordringar och kundfinansiering

Ericssons kreditrisker övervakas på koncernnivå.

För mer information, se not B6, "Balansposter relaterade till kundkontrakt" och not F1, "Finansiell riskhantering".

Kundfordringar och kundfinansiering			Rörelser avseende reserver för osäkra fordringar		
	2020	2019	Kundfordringar		
			2020	2019	
Kundfordringar, exklusive intresseföretag och joint ventures	21	61	Ingående balans	41	26
Reserv för osäkra kundfordringar	–15	–41	Ökning	–	15
Kundfordringar, netto	6	20	Ianspråktagande under perioden	–26	–
Kundfordringar hos intresseföretag och joint ventures	1	1	Periodens återföringar av outnyttjade belopp	–	–
Kundfordringar, totalt	7	21	Omräkningsdifferens	–	–
Kundfinansiering	920	1 633	Utgående balans	15	41
Kundfinansiering, netto	920	1 633			

Not M10, forts.

Åldersanalys per 31 december

	Kundfordringar exklusive intresseföretag och joint ventures	Reserv för osäkra kundfordringar	Kundfordringar hos intresseföretag och joint ventures	Kundfinansiering
2020				
Vare sig nedskrivna eller förfallna	5	–	1	203
Nedskrivna, ej förfallna	–	–	–	590
Förfallna sedan mindre än 90 dagar	1	–	–	4
Förfallna sedan 90 dagar eller mer	–	–	–	123
Både förfallna och nedskrivna sedan mindre än 90 dagar	–	–	–	–
Både förfallna och nedskrivna sedan 90 dagar eller mer	15	–15	–	–
Totalt ¹⁾	21	–15	1	920
2019				
Vare sig nedskrivna eller förfallna	19	–	1	473
Nedskrivna, ej förfallna	–	–	–	1 148
Förfallna sedan mindre än 90 dagar	1	–	–	1
Förfallna sedan 90 dagar eller mer	–	–	–	–
Både förfallna och nedskrivna sedan mindre än 90 dagar	–	–	–	1
Både förfallna och nedskrivna sedan 90 dagar eller mer	41	–41	–	10
Totalt ¹⁾	61	–41	1	1 633

¹⁾ Inkluderar omvärdering av kundfinansieringsfordringar om SEK –1 353 miljoner under 2020 (–1 545 miljoner under 2019).Utestående kundfinansierings exponeringar ¹⁾

	2020	2019
Redovisat värde av kundfinansieringskrediter	2 273	3 178
Finansiella garantier för tredje part	6	24
Upplupen ränta	8	14
Maximal kreditrisk exponering	2 287	3 216
Avgår risktäckning från tredje part	–74	–240
Moderbolagets riskexponering	2 213	2 976
Netto bokfört värde i egen balansräkning	920	1 633
<i>Varav kortfristig</i>	<i>525</i>	<i>724</i>
Åtaganden för kundfinansiering	1 626	3 050

¹⁾ Den här tabellen har blivit justerad för att visa den maximala kreditrisken.

Avstämning av verkligt värde kundfinansiering

	2020	2019
Ingående balans	1 545	1 097
Tillkomna krediter	33	470
Försäljning/återbetalning	–116	–
Omvärdering	–109	–22
Omklassifiering	–	–
Omräkningsdifferens	–	–
Utgående balans	1 353	1 545

Överföring av finansiella tillgångar

Bolaget har inte tagit bort några finansiella tillgångar ur balansräkningen under 2020.

M11 Fordringar och skulder koncernföretag

Fordringar och skulder koncernföretag

	Förfallostruktur			Totalt 2020	Totalt 2019
	<1 år	1–5 år	>5 år		
Långfristiga fordringar					
Finansiella fordringar	–	10 631	–	10 631	10 133
Kortfristiga fordringar					
Kundfordringar	1 030	–	–	1 030	597
Finansiella fordringar	27 337	–	–	27 337	19 414
Totalt	28 367	–	–	28 367	20 011
Långfristiga skulder					
Finansiella skulder	–	–	–	–	–
Kortfristiga skulder					
Leverantörsskulder	199	–	–	199	415
Finansiella skulder	58 406	–	–	58 406	45 690
Totalt	58 605	–	–	58 605	46 105

M12 Övriga kortfristiga fordringar

Övriga kortfristiga fordringar

	2020	2019
Förutbetalda kostnader	323	672
Upplupna intäkter	139	291
Derivat med positivt värde	736	188
Övrigt	119	1 259
Totalt	1 317	2 410

M13 Eget kapital och övrigt totalresultat

Aktiekapital 2020

Aktiekapitalet den 31 december 2020 bestod av:

Aktiekapital		
	Antal utestående aktier	Aktiekapital
A-aktier ¹⁾	261 755 983	1 309
B-aktier ¹⁾	3 072 395 752	15 363
Totalt	3 334 151 735	16 672

¹⁾ A-aktier (kvotvärde SEK 5,00 per aktie) och B-aktier (kvotvärde SEK 5,00 per aktie).

Styrelsen föreslår en utdelning om SEK 2,00 (1,50) per aktie och att återstoden av fritt kapital behålls i moderbolaget. Utdelningen föreslås betalas ut i två lika delar, SEK 1,00 per aktie med 1 april 2021 som avstämningsdag för utdel-

ning och SEK 1,00 per aktie med 1 oktober 2021 som avstämningsdag för utdelning. För moderbolagets innehav av egna B-aktier utgår ingen utdelning. Med antagandet att inga egna aktier kvarstår på avstämningsdagen föreslår styrelsen att vinsten disponeras enligt nedan:

Förslag till vinstdisposition

Förslag till vinstdisposition	
Belopp att utdelas till registrerade aktieägare	6 668 303 470
Belopp att överföra i ny räkning	27 246 946 648
Totalt fritt eget kapital i moderbolaget	33 915 250 118

Förändringar i eget kapital 2020

	Aktie- kapital	Uppskriv- ningsfond	Reservfond	Totalt bundet eget kapital	Dispo- sitions- fond	Reserv verkligt värde	Fria vinstmedel	Totalt fritt eget kapital	Totalt
1 januari 2020	16 672	20	31 472	48 164	100	-445	32 567	32 222	80 386
Periodens resultat	–	–	–	–	–	–	6 385	6 385	6 385
Övrigt totalresultat för perioden									
Poster som inte kan omföras till periodens resultat									
Omvärdering av lån p.g.a. förändringar av kreditrisk	–	–	–	–	–	99	–	99	99
Skatt på poster som inte kan omföras till periodens resultat	–	–	–	–	–	-20	–	-20	-20
Övrigt totalresultat för perioden, netto efter skatt	–	–	–	–	–	79	–	79	79
Totalresultat för perioden	–	–	–	–	–	79	6 385	6 464	6 464
Transaktioner med ägare									
Nyemission	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Försäljning av egna aktier	–	–	–	–	–	–	163	163	163
Långsiktig rörlig ersättning	–	–	–	–	–	–	51	51	51
Återköp av egna aktier	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Betald utdelning	–	–	–	–	–	–	-4 985	-4 985	-4 985
31 december 2020	16 672	20	31 472	48 164	100	-366	34 181	33 915	82 079

Förändringar i eget kapital 2019

	Aktie- kapital	Uppskriv- ningsfond	Reservfond	Totalt bundet eget kapital	Dispo- sitions- fond	Reserv verkligt värde	Fria vinstmedel	Totalt fritt eget kapital	Totalt
1 januari 2019	16 672	20	31 472	48 164	100	72	40 580	40 752	88 916
Periodens resultat	–	–	–	–	–	–	-4 943	-4 943	-4 943
Övrigt totalresultat för perioden									
Poster som inte kan omföras till periodens resultat									
Omvärdering av lån p.g.a. förändringar av kreditrisk	–	–	–	–	–	-651	–	-651	-651
Skatt på poster som inte kan omföras till periodens resultat	–	–	–	–	–	134	–	134	134
Övrigt totalresultat för perioden, netto efter skatt	–	–	–	–	–	-517	–	-517	-517
Totalresultat för perioden	–	–	–	–	–	-517	-4 943	-5 460	-5 460
Transaktioner med ägare									
Nyemission	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Försäljning av egna aktier	–	–	–	–	–	–	197	197	197
Långsiktig rörlig ersättning	–	–	–	–	–	–	34	34	34
Återköp av egna aktier	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Betald utdelning	–	–	–	–	–	–	-3 301	-3 301	-3 301
31 december 2019	16 672	20	31 472	48 164	100	-445	32 567	32 222	80 386

M14 Obeskattade reserver

Koncernbidrag till svenska koncernföretag uppgår till SEK 1 540 (1 961) miljoner. Inga koncernbidrag från svenska koncernföretag 2020 och 2019.

M15 Pensioner

Moderbolaget har två typer av pensionsplaner:

- Avgiftsbestämda pensionsplaner, där moderbolaget betalar fasta premier till ett antal olika försäkringsbolag. Efter erlagd premie har moderbolaget fullgjort sitt åtagande avseende pensionsersättningar. Avgiftsbestämda planer kostnadsförs under den period den anställda utför sina tjänster.
- Förmånsbestämda pensionsplaner, där moderbolagets åtagande är att erlägga förutbestämda ersättningar till den anställda vid eller efter pensionering.

Förmånsbestämda planer – belopp som redovisas i balansräkningen

	2020	2019
Förpliktelseernas nuvärde avseende helt eller delvis fonderade pensionsplaner ¹⁾	1 266	1 249
Förvaltningstillgångarnas verkliga värde	–1 657	–1 278
Nettoförpliktelse/överskott (–) i pensionsstiftelse	–391	–29
Ej redovisat överskott i pensionsstiftelse	391	29
Utgående balans pensionsskuld	0	0

¹⁾ Samtliga pensionsutfästelser i moderbolaget anses vara tryggade i pensionsstiftelsen.

De förmånsbestämda förpliktelseerna är beräknade baserat på gällande lönenivåer per respektive balansdag och med en diskonteringsränta på 3,0 (3,1) %.

Beräknad livslängd efter 65 år är 24,8 (24) år för kvinnor och 23 (21) år för män.

Inga av pensionsstiftelsens tillgångar har utnyttjats av moderbolaget. Avkastning på förvaltningstillgångar är 4,9 (4,1) %.

Tillgångsallokering av förvaltningstillgångar

	2020	2019
Likvida medel	78	74
Aktier	346	212
Räntebärande värdepapper	834	671
Fastigheter	267	251
Investeringsfonder	132	70
Totalt	1 657	1 278
av vilka värdepapper emitterade av Koncernen	–	–

M16 Övriga avsättningar

Övriga avsättningar

	Omstrukturering	Kundfinansiering	Övriga	Totalt övriga avsättningar ¹⁾
2020				
Ingående balans	–	–	668	668
Avsättningar	–	–	42	42
Ianspråktagande	–	–	–96	–96
Återföring av outnyttjade belopp	–	–	–271	–271
Omklassificering	–	–	–	–
Utgående balans	–	–	343	343
2019				
Ingående balans	14	1	66	81
Avsättningar ²⁾	–	–	11 532	11 532
Ianspråktagande ²⁾	–14	–	–10 930	–10 944
Återföring av outnyttjade belopp	–	–	–1	–1
Omklassificering	–	–1	1	–
Utgående balans	–	–	668	668

¹⁾ Varav SEK 139 (217) miljoner förväntas bli utnyttjade inom ett år.

²⁾ Innefattar de reserveringar som gjordes under 2019 relaterade till uppgörelserna med SEC och DOJ på SEK –11,5 miljarder samt utbetalningar på SEK –10,1 miljarder till SEC och DOJ under 2019.

Förändring av förmånsbestämda planer

	2020	2019
Ingående balans	0	5
I resultaträkningen redovisad kostnad för pensionering i egen regi, exklusive skatter	89	93
Utbetalda pensioner	–72	–72
Verklig avkastning på förvaltningstillgångar	–68	–50
Ej redovisat överskott i pensionsstiftelse	51	24
Utgående balans pensionsskuld	0	0

2021 års förväntade utbetalning avseende förmånsbestämda pensionsplaner uppgår till SEK 72 miljoner.

Totala pensionskostnader och intäkter som redovisas i resultaträkningen

	2020	2019	2018
Förmånsbestämda planer			
Pensionskostnader exklusive ränta och skatter ¹⁾	361	54	52
Räntekostnad	39	39	37
Kreditförsäkringspremier	2	1	1
Totala kostnader för förmånsbestämda planer, exklusive skatter	402	94	90
Avgiftsbestämda planer			
Pensionspremier	60	58	58
Totala kostnader för avgiftsbestämda planer, exklusive skatter	60	58	58
Avkastning på förvaltningstillgångar	–17	–26	–356
Total netto pensionskostnad, exklusive skatter	445	126	–208

¹⁾ Pensionskostnaden för 2020 inkluderas av en inbetalning till pensionsstiftelsen motsvarande SEK 311 miljoner.

Av total netto pensionskostnad redovisas SEK 423 miljoner (SEK 113 miljoner 2019 och SEK 111 miljoner 2018) under omkostnader och SEK 22 miljoner (SEK 13 miljoner 2019 och SEK –319 miljoner 2018) i finansnettot.

M17 Räntebärande skulder

Per den 31 december 2020 uppgick moderbolagets utestående räntebärande skulder, exkluderat skulder till dotterbolag, till SEK 28,4 (35,9) miljarder.

Räntebärande skulder		
	2020	2019
Kortfristig upplåning		
Kortfristig del av långfristig upplåning	5 212	7 946
Övrig kortfristig upplåning	1 181	–
Total kortfristig upplåning	6 393	7 946
Långfristig upplåning		
Certifikat och obligationslån	16 716	21 898
Övrig långfristig upplåning	5 305	6 097
Total långfristig upplåning	22 021	27 995
Totala räntebärande skulder	28 414	35 941

Avstämning av skulder hänförliga till finansiella aktiviteter

	2020	2019
Ingående balans	35 941	30 724
Kassaflöde		
Upptagande av lån	2 829	4 103
Återbetalning av lån	–7 216	–648
Ikke kassapåverkande förändringar		
Effekt av omräkningsdifferenser	–3 171	854
Förändring av verkligt värde vid förändring i kreditrisk	–99	651
Förändring av verkligt värde	130	257
Omklassificering	–	–
Andra ikke kassapåverkande förändringar	–	–
Utgående balans	28 414	35 941

För att säkerställa långsiktig upplåning använder bolaget obligationslån tillsammans med bilaterala forsknings- och utvecklingslån. Alla utestående obligationslån emitteras av moderbolaget inom ramen för dess obligationsprogram (Euro Medium Term Note program, EMTN) eller dess program registrerat med den amerikanska finansinspektionen (SEC). Obligationer emitterade till fast ränta ändras normalt till rörlig ränta med hjälp av ränteswappar, i enlighet med "Asset and liability management" mandatet som beskrivs i not F1, "Finansiell riskhantering". Den totala vägda genomsnittsräntan för den långsiktiga upplåningen var under året 2,18 % (3,26 %).

I november 2020 återbetalade koncernen en bilateral USD kreditfacilitet om USD 684 miljoner till Europeiska Investeringsbanken. I december 2020 refinansierade koncernen ett Svensk Exportkredit (SEK) lån om USD 170 miljoner med ett nytt obligationslån om USD 200 miljoner innebärande en nettoökning om USD 30 miljoner i upplåning. Den nya faciliteten förfaller 2030.

För detaljerad information om Obligationer, bilaterala lån och outnyttjad kreditfacilitet, se noter till koncernredovisningen, not F4 "Räntebärande skulder".

M18 Finansiell riskhantering och finansiella instrument

Ericssons finansiella risker övervakas på koncernnivå. För mer information, se noter till koncernens bokslut, not F1, "Finansiell riskhantering".

Utestående derivat

2020	Bruttovärde	Avräkning	Nettovärde	Relaterade belopp som inte avräknats – Ställda säkerheter	Netto
Valutaderivat					
Tillgångar	1 519	–13	1 506	–1 181	325
Skulder	–958	13	–945	–	–945
Räntederivat					
Tillgångar	79	–31	48	–	48
Skulder	–131	31	–100	–	–100

2019	Bruttovärde	Avräkning	Nettovärde	Relaterade belopp som inte avräknats – Ställda säkerheter	Netto
Valutaderivat					
Tillgångar	1 376	–142	1 234	–	1 234
Skulder	–985	142	–843	538	–305
Räntederivat					
Tillgångar	110	–36	74	–	74
Skulder	–201	36	–165	–	–165

Kassa, likvida medel och räntebärande placeringar

2020	Rating el. liknande	< 3 mån	3–12 mån	1–5 år	> 5 år	Totalt
Banker		11 974	–	–	–	11 974
Andra finansiella inst.		202	–	–	–	202
Typ av emmitent/ motpart:						
Stater	AAA	15 000	605	12 483	395	28 483
Företag	A2/P2	1 960	–	–	–	1 960
Bostadsinstitut	AAA	216	3 918	10 240	–	14 374
Derivat tillgångar		211	346	996	–	1 553
Totalt		29 563	4 869	23 719	395	58 546

2019	Rating el. liknande	< 3 mån	3–12 mån	1–5 år	> 5 år	Totalt
Banker		20 311	–	–	–	20 311
Andra finansiella inst.		294	–	–	–	294
Typ av emmitent/ motpart:						
Banker		100	–	–	–	100
Stater	AAA	4 028	1 590	8 361	906	14 885
Företag	A2/P2	5 205	–	–	–	5 205
Bostadsinstitut	AAA	278	3 832	11 087	–	15 197
Andra finansiella inst.	A2	490	–	–	–	490
Derivat tillgångar		334	4	970	–	1 308
Totalt		31 040	5 427	20 417	906	57 790

Not M18, forts.

Nedanstående tabell visar en analys över finansiella skulder per avtalsenlig löptid:

2020	< 1 år	1–3 år	3–5 år	> 5 år	Totalt
Leverantörsskulder	451	–	–	–	451
Lån och krediter	6 393	10 198	10 125	1 698	28 414
Derivatskulder	253	792	–	–	1 045
Totalt	7 097	10 990	10 125	1 698	29 910

2019	< 1 år	1–3 år	3–5 år	> 5 år	Totalt
Leverantörsskulder	659	–	–	–	659
Lån och krediter	7 946	15 004	10 196	2 795	35 941
Derivatskulder	368	548	35	57	1 008
Totalt	8 973	15 552	10 231	2 852	37 608

De finansiella instrumenten klassificeras som verkligt värde över resultatet eller upplupet anskaffningsvärde. Kassa, likvida medel och räntebärande placeringar är främst hänförliga till SEK.

Lånefinansiering sker i huvudsak genom upplåning på de svenska och internationella kapitalmarknaderna. Bankfinansiering används för viss finansiering av dotterbolag och för att få bindande kreditlöften, se not M17, "Räntebärande skulder".

Finansieringsprogram¹⁾

	Belopp	Utnyttjat	Outnyttjat
Obligationslåneprogram EMTN (USD miljoner)	5 000	1 577	3 423
SEC registrerat program (USD miljoner) ²⁾		1 000	

¹⁾ Innehåller inga särskilda lånevillkor med krav på specifika finansiella nyckeltal.

²⁾ Programbeloppet obestämt.

Bindande kreditlöften

	Belopp	Utnyttjat	Outnyttjat
Kreditfacilitet i flera valutor (USD miljoner)	2 000	–	2 000
European Investment Bank (EIB) kreditfacilitet (EUR miljoner)	250	–	250

Moody's meddelade i juni 2020 att de hade ändrat sin framtida bedömning för Corporate Credit Rating från positiv till stabil. I november 2020 meddelade Standard & Poor's (S&P) att de hade ändrat sin framtida Corporate Credit Rating bedömning från positiv till stabil.

Bolaget har en central Treasury funktion vars huvudsakliga uppgift är att säkerställa lämplig finansiering genom lån och kreditlöften, att aktivt förvalta koncernens likviditet, finansiella tillgångar och skulder, samt att hantera och kontrollera att exponeringen mot finansiella risker är förenlig med underliggande affärsrisker och finansiella riktlinjer. Den arrangerar också lämpliga lösningar för tredjepartsfinansiering åt kunder för att minimera åtagande mot koncernen. I den utsträckning som kundlånen inte tillhandahålls direkt genom banker så tillhandahåller eller garanterar moderbolaget säljkrediter. Funktionen för kundfinansiering övervakar exponeringen av utestående kundfinansiering och kreditlöften.

Bolagets finansiella instrument värderade till verkligt värde

För en detaljerad beskrivning av bolagets värderingsteknik och värderingshierarkier, se noter till koncernens bokslut, not F1 "Finansiell riskhantering".

Finansiella instrument, redovisat värde

	2020					2019				
	Upplupet anskaffningsvärde	Verkligt värde	Hierarkinivå för verkligt värde			Upplupet anskaffningsvärde	Verkligt värde	Hierarkinivå för verkligt värde		
SEK miljarder			Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3			Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3
Tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen										
Kundfinansiering	–	0,9	–	–	0,9	–	1,6	–	–	1,6
Räntebärande placeringar	–	28,1	28,1	–	–	–	25,8	25,8	–	–
Likvida medel ²⁾	–	23,6	–	23,6	–	–	23,9	–	23,9	–
Övriga finansiella tillgångar ¹⁾	–	1,4	–	–	1,4	–	1,5	–	–	1,5
Övriga kortfristiga fordringar	–	0,7	–	0,7	–	–	1,4	–	0,2	1,2
Tillgångar värderade till verkligt värde via övrigt total resultat (OCI)										
Kundfordringar	–	0,0	–	–	0,0	–	0,0	–	–	0,0
Tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde										
Räntebärande placeringar	0,2	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Likvida medel	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Övriga finansiella tillgångar	0,5	–	–	–	–	0,2	–	–	–	–
Fordringar koncernföretag	39,0	–	–	–	–	30,1	–	–	–	–
Finansiella tillgångar	39,7	54,7	–	–	–	30,3	54,2	–	–	–
Finansiella skulder värderade till verkligt värde										
Räntebärande skulder	–	–27,2	–18,9	–8,3	–	–	–35,9	–20,5	–15,4	–
Finansiella skulder värderade till verkligt värde - innehas för handel										
Övriga kortfristiga skulder	–	–0,2	–	–0,2	–	–	–1,0	–	–1,0	–
Skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde										
Leverantörsskulder	–0,5	–	–	–	–	–0,7	–	–	–	–
Upplåning	–1,2	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Skulder koncernföretag	–58,6	–	–	–	–	–46,1	–	–	–	–
Finansiella skulder	–60,3	–27,4	–	–	–	–46,8	–36,9	–	–	–

¹⁾ Övriga finansiella tillgångar i nivå 3 avser investeringar i aktier och andelar som är inkluderade i "Aktier och andelar" i not M7.

²⁾ Kassa och likvida medel uppgår till SEK 28,8 (29,8) miljarder varav SEK 23,6 (23,9) miljarder avser likvida medel som presenteras i ovanstående tabell.

M19 Övriga kortfristiga skulder

Övriga kortfristiga skulder		
	2020	2019
Upplupen ränta	162	217
Upplupna kostnader varav	729	562
personalrelaterade	466	259
övriga	263	303
Derivat med negativt värde	228	996
Andra övriga kortfristiga skulder	–	–69
Totalt	1 119	1 706

M20 Leverantörsskulder

Leverantörsskulder		
	2020	2019
Leverantörsskulder, exklusive intresseföretag och joint ventures	451	659
Intresseföretag och joint ventures	–	–
Totalt	451	659

M21 Ställda säkerheter

Ställda säkerheter		
	2020	2019
Banktillgodohavanden	709	802
Totalt	709	802

De största posterna som ingår i Banktillgodohavanden är säkerheter uppgående till SEK 476 (561) miljoner.

M22 Eventualförpliktelser

Eventualförpliktelser		
	2020	2019
Eventualförpliktelser, totalt	20 495	23 178

Av eventualförpliktelserna är garantier för pensionsåtaganden SEK 19 459 (18 885) miljoner.

M23 Kassaflödesanalys

Under 2020 uppgick betalda räntor till SEK 776 miljoner (SEK 873 miljoner 2019 och SEK 584 miljoner 2018) och erhållna räntor till SEK 638 miljoner (SEK 571 miljoner 2019 och SEK 479 miljoner 2018). Betald skatt, inklusive källskatt, uppgick 2020 till SEK 246 miljoner (SEK 125 miljoner 2019 och SEK 148 miljoner 2018).

Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet			
	2020	2019	2018
Materiella anläggningstillgångar			
Avskrivningar	97	82	101
Totalt	97	82	101
Immateriella anläggningstillgångar			
Avskrivningar	32	79	212
Totalt	32	79	212
Totala avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	129	161	313
Skatter	306	–329	–93
Nedskrivningar och realisationsvinster (–)/förluster på sålda anläggningstillgångar, exklusive kundfinansiering, netto	3 304	–619	243
Oreglerade koncernbidrag	1 540	1 961	1 535
Oreglerade utdelningar	–	–	–
Övriga icke kassapåverkande poster	–329	–39	–614
Totala icke likviditetspåverkande poster	4 950	1 135	1 384

M24 Leasing

Leasingåtaganden

Moderbolaget har följande leasingavtal: fastighetsleasing och billeasing. Kostnaden för fastigheter uppgick 2020 till SEK 588,9 (701,2) miljoner och för bilar till SEK 4,0 (4,0) miljoner. Moderbolaget hade rörliga hyreskostnader relaterade till fastighetsskatt till ett värde av SEK 37 miljoner 2020.

Framtida minimileasingavgifter i moderbolaget per 31 december 2020 fördelar sig enligt följande:

Framtida minimileasingavgifter	
	Operationell leasing
2021	575
2022	517
2023	446
2024	386
2025	336
2026 och senare	433
Totalt	2 693

Leasingintäkter

Moderbolagets operationella leasingintäkter avser främst andrahandsuthyrning av lokaler.

Framtida minimileasingsättningar per den 31 december 2020 fördelar sig enligt följande:

Minimileasingsättningar	
	Operationell leasing
2021	13
2022	11
2023	7
2024	2
2025	–
2026 och senare	–
Totalt	33

M25 Information angående anställda

Medelantal anställda

	2020			2019		
	Män	Kvinnor	Totalt	Män	Kvinnor	Totalt
Europa och Latinamerika ¹⁾	169	174	343	158	164	322
Totalt	169	174	343	158	164	322
¹⁾ Varav EU	169	174	343	158	164	322
Varav Sverige	169	174	343	158	164	322

Ersättningar

Löner och andra ersättningar och sociala kostnader

	2020	2019
Löner och andra ersättningar	513	462
Sociala kostnader ²⁾	744	319
Varav pensionskostnader ²⁾	555	142

²⁾ Pensionskostnaden för 2020 inkluderas av en inbetalning till pensionsstiftelsen motsvarande SEK 311 miljoner med tillhörande särskild löneskatt effekt om SEK 76 miljoner.

Löner och andra ersättningar per marknadsområde

	2020	2019
Europa och Latinamerika ¹⁾	513	462
Totalt	513	462
¹⁾ Varav EU	513	462
Varav Sverige	513	462

Löner och ersättningar betalda i utländsk valuta har omräknats till SEK enligt genomsnittlig växelkurs för året.

Ersättningar till styrelseledamöter och vd

Se noter till koncernens bokslut, not G2, "Information angående styrelsemedlemmar och ledande befattningshavare".

Långsiktig rörlig ersättning

Redovisad kompensationskostnad för moderbolagets anställda uppgår till SEK 5,6 (31,8) miljoner för den kontantbaserade planen och SEK 51,3 (33,6) miljoner för den aktiebaserade planen. Se noter till koncernens bokslut, not G3, "Aktierelaterade ersättningar".

M26 Transaktioner med närstående

IAS 24, "Upplysningar om närstående" kräver upplysning om närstående-relationer, transaktioner och utestående mellanhavanden.

Transaktioner med närstående under 2020 baserades på vedertagna normala kommersiella villkor i branschen.

Ericsson Nikola Tesla d.d.

Ericsson Nikola Tesla d.d. är ett aktiebolag som utvecklar, säljer och utför service på system och utrustning för telekommunikation och som är ett intresseföretag inom Ericssonkoncernen. Moderbolaget äger 49,07 % av aktierna i bolaget.

För moderbolaget utgörs transaktionerna av licensintäkter från Ericsson Nikola Tesla d.d. för användning av varumärken samt mottagen utdelning.

Ericsson Nikola Tesla d.d.

	2020	2019
Transaktioner med närstående		
Licensintäkter	6	5
Utdelning	43	66
Balanser avseende närstående		
Fordringar	6	5

Moderbolaget har inga ansvarsförbindelser, panter eller garantier gentemot Ericsson Nikola Tesla d.d.

Leone Media Inc.

MediaKind har plattformar för kompression, videobearbetning och -lagring, innehållspubliserings och innehållsleverans. 51% av MediaKind verksamheten avyttrades den 1 februari 2019. Efter transaktionen äger Moderbolaget 49% av aktierna. Moderbolaget har tillhandahållit ett lån till MediaKind om 0,5 (0,2) miljarder SEK.

Leone Media Inc.

	2020	2019
Transaktioner med närstående		
Licensintäkter	–	–
Utdelning	–	–
Balanser avseende närstående		
Fordringar	451	205

Moderbolaget har inga ansvarsförbindelser, panter eller garantier gentemot Leone Media Inc.

Övriga transaktioner med närstående

För information om ersättning till ledande befattningshavare, se noter till koncernens bokslut, not G2, "Information angående styrelsemedlemmar och ledande befattningshavare".

M27 Ersättning till revisorer

Ersättning till revisorer

	Deloitte	Övriga	Totalt
2020			
Arvoden för revision	56	28	84
Arvoden, revisionsrelaterade	8	5	13
Arvoden för skattefrågor	1	1	2
Övriga arvoden	–	1	1
Totalt	65	35	100

	PwC	Övriga	Totalt
2019			
Arvoden för revision	26	–	26
Arvoden, revisionsrelaterade	9	–	9
Arvoden för skattefrågor	1	–	1
Övriga arvoden	2	–	2
Totalt	38	–	38

	PwC	Övriga	Totalt
2018			
Arvoden för revision	26	–	26
Arvoden, revisionsrelaterade	9	–	9
Arvoden för skattefrågor	1	–	1
Övriga arvoden	8	–	8
Totalt	44	–	44

Klassificering av arvoden är baserat på kraven i ÅRL.

Vid årsstämma 2020 utsågs Deloitte till revisor för perioden fram till årsstämma 2021. PricewaterhouseCoopers (PwC) var utsedd till revisor för perioden fram till årsstämma 2020.

Under perioden 2018–2020 utförde PwC och Deloitte utöver sina revisionsuppdrag vissa revisionsrelaterade uppdrag, skatterelaterade och övriga konsulttjänster för moderbolaget. De revisionsrelaterade uppdrag som utfördes under perioden avsåg bland annat granskning av kvartalsrapporter, SSAE 16-granskningar och tjänster i samband med utfärdande av certifikat och revisionsintyg samt rådgivning angående finansiell redovisning. Skattekonsulttjänsterna inkluderade bolagsskattekonversationer. Övriga konsulttjänster avsåg bland annat tjänster i samband med förvärv.

Riskfaktorer

All information i denna årsredovisning, särskilt de risker och osäkerhetsfaktorer som beskrivs nedan, ska nog tas i beaktande. Utifrån den information som för tillfället är känd anser vi att följande avsnitt är en korrekt beskrivning av de viktigaste risker som påverkar vår verksamhet. Var och en av dessa faktorer, eller någon annan riskfaktor som behandlas i årsredovisningen, kan ha en väsentlig negativ inverkan på strategiska mål, verksamhet, drift, framtida resultat, intäkter, rörelseresultat, resultat efter skatt, vinstmarginaler, ekonomisk ställning, kassaflöde, likviditet, kreditbetyg, marknadsandel, anseende, varumärke och/eller aktiekurs. Ytterligare risker och osäkerheter som för tillfället är okända för oss, eller som vi för tillfället anser vara obetydliga, kan också komma att få en väsentlig negativ inverkan på vår verksamhet. Vårt rörelseresultat kan dessutom komma att uppvisa större fluktuationer än tidigare och det kan göra det svårare för oss att göra tillförlitliga framtidsbedömningar. Se även "Framtidsriktad information".

1 Risker relaterade till affärsaktiviteter och branschen

1.1 Pågående geopolitisk och handelsmässig osäkerhet på grund av flera faktorer kan ha allvarlig negativ påverkan på våra affärer, vår verksamhet, våra affärsutsikter och följaktligen på vårt rörelseresultat, vår finansiella ställning och vår möjlighet att nå våra mål.

Den geopolitiska och handelsmässiga osäkerheten, inklusive handelsbegränsningar och ökade säkerhetsåtgärder för nationell säkerhet, kan påverka globala marknadsvillkor och fortsätta vara utmanande för globala leveranskedjor i allmänhet och IKT-leveranskedjor i synnerhet. Dessa osäkerheter innefattar även effekterna av handelstvister mellan regeringarna i EU, USA och Kina, samt osäkerhet beträffande hur dessa handelstvister kan påverkas av den nya administrationen i USA.

Det finns även osäkerheter beträffande de framtida bilaterala handelsrelationerna mellan Kina och flera länder som resultat av restriktioner beträffande kinesiska leverantörer i 5G-nät. Begränsningar har införts i flera länder, som Australien, Kanada, Frankrike, Japan, Storbritannien och USA. I Sverige har Post- och Telestyrelsen (PTS) fattat ett beslut om att utesluta produkter från kinesiska leverantörer från den senaste 5G-auktionen. Av speciell betydelse för Ericsson i detta sammanhang är handelsrelationen mellan Sverige och Kina, eftersom Ericsson, även om det är ett globalt bolag med närvaro på alla globala marknader, har huvudkontor i Sverige och därför riskerar påverkas negativt indirekt av svagare svensk-kinesiska relationer som resultat av detta beslut. Även om beslutet är överklagat ägde 5G-auktionen rum 19 januari 2021. Det finns risk för att ovanstående leder till att Kina vidtar åtgärder som riktar sig mot Sveriges och svensk industris ekonomiska intressen, inklusive Ericssons.

I Kina gäller en ny lag om exportkontroll från 1 december 2020 med ytterligare kontroller för en rad produkter, och kinesisk lagstiftning med en lista över ej pålitliga enheter kan riktas mot företag som anses skada kinesiska intressen. I januari 2021 utfärdade Kina även regleringar som inför en mekanism för att granska utländska investeringar beträffande konsekvenser för nationell säkerhet som skulle möjliggöra för myndigheterna att avvisa eller begränsa utländska investeringar i Kina. Dessa



Innehåll

- 97 Risker relaterade till affärsaktiviteter och branschen
- 103 Risker relaterade till Ericssons finansiella ställning
- 104 Juridisk och regulatorisk risk
- 107 Risker relaterade till interna kontroller
- 107 Risker beträffande miljö, sociala förhållanden och styrning

och andra åtgärder kan påverka möjligheten att bedriva verksamhet i Kina eller att använda Kina i globala värdekedjor.

Eftersom vår fortsatta affärsverksamhet i Kina är en del av våra nuvarande och framtida tillväxtplaner, kan framtida negativa förändringar i ekonomisk och politisk policy relaterad till Kina ha en betydande negativ effekt på vår verksamhet. Under de senaste åren har vi även sett att det globala frihandelssystemet som har möjliggjort ökad effektivitet och ekonomisk tillväxt är under ihållande attack, inklusive en nedmontering av tvistlösningsforumet inom WTO. Detta ökar risken att stater inför policyer och vidtar åtgärder som strider mot WTO-avtal, vilket skulle ha negativ påverkan på öppna marknader och frihandel.

Påtvingad, eller på annat sätt obligatorisk, lokalisering av tillverkning och FoU – samt digital motsvarighet, det vill säga påtvingad lokalisering av IT-infrastruktur och restriktioner beträffande dataflöden – har kontinuerligt ökat och har motiverats av antingen protektionism, intern industripolitik eller nationell säkerhet. Det finns för närvarande en politisk trend och tillhörande risk för att övergå från att förlita sig på globala värdekedjor till mer regionala alternativ. Regeringar kan fortsätta att införa villkor som kräver användning av lokala leverantörer eller partnerskap med lokala företag för FoU och IT-infrastruktur, kräva licensiering eller annan överföring av immateriella rättigheter eller vidta andra åtgärder för att främja lokala företag och lokala konkurrenter, vilket kan ha en betydande negativ påverkan på Ericssons verksamhet. Sådana utmaningar finns i till exempel Kina och Indien.

Den geopolitiska situationen kan ha konsekvenser för hela branschen, med ökad sannolikhet för ytterligare uppdelning av branschen, separation av globala värdekedjor och uppdelning av globala standarder för mobil telekommunikation. Denna övergripande utveckling har också lett till att flera länder har utvärderat hur de ska säkerställa fortsatt tillgång till infrastruktur för telekommunikationsnät, till exempel genom att främja uppdelning av radioaccessnät och stödja nationella aktörer inom infrastruktur för kommunikationsnät som alternativ till de etablerade globala leverantörerna, till exempel Ericsson, även om tidpunkten för och omfattningen av detta förblir oklar.

Allt det ovanstående kan ha betydande och potentiellt kvarstående negativ påverkan på Ericssons verksamhet, inklusive försäljning, marknadsandelar, tillgång till marknader samt aktiviteter inom

leveranskedjor och FoU, vår finansiella ställning och vårt rörelse-
resultat, eftersom de kan leda till ökade handelsrestriktioner, tullar
och ökade kostnader som inte går att återvinna och kan påverka vår
lönsamhet och/eller orsaka störningar i vår internationella produkt-
utveckling och leveranskedja. Detta gör det nödvändigt med en flexibel
och anpassningsbar organisation för Ericsson beträffande produktion,
tjänster, inköp, leverantörer och FoU.

Den potentiella betydande negativa påverkan kan innefatta:

- Förlorade marknadsandelar, till exempel i Kina, och försvagad marknadsposition
- Minskad eller förlorad tillgång till marknader
- Minskad möjlighet till obegränsad användning av vår globala leveranskedja för alla marknader, till exempel som resultat av import- eller exportrestriktioner i USA och Kina
- Upplösning av globala standarder för mobil telekommunikation
- Inköpsrestriktioner och begränsningar beträffande tillgång till hårdvaru- och mjukvaruprodukter och komponenter
- Restriktioner beträffande användning av FoU-resurser
- Uppskjutna inköp med lägre intäkter som inte helt kompenseras med minskade kostnader
- Överskjutande lager eller föråldrade produkter och alltför stor produktionskapacitet
- Ekonomiska svårigheter eller misslyckanden hos våra leverantörer
- Nedskrivningar av immateriella tillgångar på grund av försämrade försäljningsprognoser för vissa produkter
- Ökade svårigheter att prognosticera försäljning och ekonomiska resultat samt ökad volatilitet i våra rapporterade resultat

1.2 Utmanande globala ekonomiska förhållanden kan inverka negativt på efterfrågan, kostnader och priser för våra produkter och tjänster, och begränsa vår förmåga till tillväxt.

De utmanande globala ekonomiska förhållandena, till exempel beroende på pandemin, en nedgång i den globala ekonomin, politisk oro eller osäkerhet eller geopolitiska risker och handelskonflikter kan ha omfattande negativa effekter på efterfrågan på våra produkter och våra kunders produkter. Detta kan få operatörer och andra kunder att skjuta upp investeringar eller påbörja andra kostnadsbesparingar för att upprätthålla eller förbättra sin ekonomiska ställning. Dessutom kan det leda till kraftigt minskade investeringar i våra produkter och tjänster, inklusive nätinfrastruktur, vilket kan drabba vårt rörelseresultat. En sjunkande efterfrågan på våra produkter och tjänster kan medföra avsevärda negativa effekter på intäkter, kassaflöde, sysselsatt kapital och värdet på våra tillgångar, och leda till förluster i verksamheten. Om efterfrågan skulle utvecklas betydligt svagare eller bli mer volatil än förväntat kan det dessutom medföra en påtagligt negativ inverkan på vårt kreditbetyg, våra lånemöjligheter och lånekostnader samt på aktiekursen. Om de globala ekonomiska förhållandena inte förbättras, eller försämrats, och om politisk oro eller osäkerhet och geopolitiska problem inte förbättras, eller försämrats, kan de affärsrisker vi utsätts för intensifieras, och operatörernas och andra kunders framtidsutsikter kan också påverkas negativt. Vissa operatörer och andra kunder, framför allt på marknader med svaga valutor, kan komma att få upplåningssvårigheter och långsammare trafikutveckling, vilket kan påverka deras investeringsplaner negativt och medföra att de köper färre produkter och tjänster.

En ekonomisk nedgång kan bland annat få följande negativa konsekvenser:

- Minskad efterfrågan på produkter och tjänster som leder till hårdare priskonkurrens eller uppskjutna köp kan innebära lägre intäkter som inte helt kan kompenseras med sänkta kostnader
- Överskjutande lager eller föråldrade produkter och alltför stor produktionskapacitet

- Ekonomiska svårigheter eller misslyckanden hos våra leverantörer
- Ökad efterfrågan på kundfinansiering, svårigheter att få betalt för kundfordringar samt ökad risk för ekonomiska svårigheter bland våra motparter
- Nedskrivningar av immateriella tillgångar på grund av försämrade försäljningsprognoser för vissa produkter
- Ökade svårigheter att prognosticera försäljning och ekonomiska resultat samt ökad volatilitet i våra rapporterade resultat
- Förändring av värdet på tillgångarna i våra pensionsplaner, på grund av till exempel negativ utveckling på aktie- och kreditmarknader, och/eller ökade pensionsskulder på grund av till exempel sänkta diskonteringsräntor. En sådan utveckling kan öka kapitaliseringsbehovet för pensionsstiftelsen, vilket kan påverka bolagets kassa negativt
- Efterfrågan från konsumenter kan också påverkas negativt av minskad konsumtion av teknik, förändrad prissättning hos operatörerna, säkerhetsintrång och bristande förtroende.

1.3 Vår verksamhet är beroende av en fortsatt tillväxt inom mobilkommunikation och av framgången för vår befintliga kundbas, telekomoperatörerna. Om tillväxten avtar, eller om våra kunder inte kan upprätthålla eller öka sin relevans i den digitala värdekedjan, eller om våra produkter och/eller tjänster inte är framgångsrika, kan kundernas investeringar i nätverk minska eller avstanna, vilket skadar vår verksamhet och vårt rörelseresultat.

En stor del av vår verksamhet är beroende av en fortsatt tillväxt inom mobilkommunikation i fråga om såväl antalet abonnemang som en ökad användning per abonnent, vilket i sin tur driver våra kunder att fortsätta installera och utöka näten. Om operatörerna inte lyckas med att öka antalet abonnenter och/eller om användningen inte ökar kan detta få en väsentlig negativ inverkan på vår verksamhet och vårt resultat. Om operatörerna dessutom misslyckas med att generera intäkter av tjänster, misslyckas med att anpassa sig till nya affärsmodeller eller erfar minskade intäkter eller lönsamhet, kan minska deras vilja till vidare investeringar i sina befintliga och nya nät, vilket i sin tur minskar efterfrågan på våra produkter och tjänster. Därmed påverkas vår verksamhet, vårt rörelseresultat och vår ekonomiska ställning negativt.

Trafikutvecklingen inom mobiltelefonnäten kan påverkas om mer trafik flyttas över till wifi. Dessutom kan alternativa tjänster som levereras via internet påverka operatörsintäkterna för röstsamtal/SMS kraftigt, vilket kan leda till minskade investeringar. Vårt strategisystem beror på hur globala standarder utvecklas och att de är framgångsrika. Detta kan påverkas negativt av krafter i branschen som är mer intresserade av de facto-standarder och/eller geopolitiska krafter som leder till fragmenterade standarder och ökade svårigheter att skapa skalfördelar.

Fasta nät och mobilnät konvergerar och ny teknik som IP och bredband gör att operatörerna kan erbjuda tjänster i både fasta och mobila nät. Vi är beroende av tillväxt av sådana tjänster och av resultatet av regleringar och standardisering, till exempel fördelning av spektrum. Om tillväxt, standardisering eller regleringar dröjer kan det ha en negativ inverkan på vår verksamhet, vårt rörelseresultat och vår ekonomiska ställning.

1.4 Vi kanske inte lyckas med att implementera vår strategi eller med att uppnå förbättringar i vår lönsamhet eller med att uppskatta tillgängliga marknader eller CAGR på de marknader där vi bedriver verksamhet.

Det finns ingen garanti för att vi kommer att kunna implementera vår strategi på ett framgångsrikt sätt för att uppnå framtida lönsamhet, skapa tillväxt eller skapa värde för aktieägarna. Vi har tidigare vidtagit

specifika åtgärder för att strukturera om verksamheten eller sänka våra kostnader när detta bedömts nödvändigt, och sådana åtgärder förväntas bli nödvändiga även i framtiden. Det finns dock inga garantier för att dessa åtgärder kommer att vara tillräckliga eller framgångsrika eller att vi lyckas genomföra dem i rätt tid för att åstadkomma förbättrade resultat. Dessutom innehåller denna årsredovisning vissa uppskattningar avseende tillväxttakt inom marknader där vi bedriver verksamhet, inklusive verksamheterna inom segmenten Networks, Digital Services, Managed Services samt Emerging Business and Other. Om de underliggande antaganden på vilka vi baserar våra uppskattningar visar sig vara felaktiga, kan det verkliga utfallet eller tillgängliga marknader och CAGR avsevärt avvika från de uppskattningar som presenteras i denna årsredovisning.

1.5 Vi kanske inte lyckas med att genomföra vår strategi för att tillvarata möjligheterna på 5G-marknaden vad gäller till exempel omfattning, tid och affärsvolym.

Möjligheterna på 5G-marknaden är beroende av tillgängligheten på attraktiva 5G-spektrum. Det finns också risk för att tidpunkterna för spektrumtilldelningar, spektrummängden, typen av frekvensband – låga band (under 1 GHz), mellanband (3–6 GHz) eller höga band (över 24 GHz) – samt villkoren för spektrumlicenserna, till exempel kostnad och licensperiod, inte överensstämmer med befintliga behov och planer, vilket kan bromsa utvecklingen och tillväxten på 5G-marknaden.

Takten i och omfattningen för operatörernas 5G-utrollning kan också förändras på grund av marknadsförhållandena, inklusive slutförandet av fusioner och förvärv samt olika myndighetsincitament för 5G-installationer. Operatörernas planer för 5G-installationer kan också fördröjas av olika operativa faktorer, till exempel tillgång till platser för utrustning, för tillståndsärenden och tillgången på installationspersonal. Det finns också en risk för att volymer och tidsplaner för 5G-utrollning kan förändras beroende på tillgången på 5G-enheter – inte endast vid lansering utan även beroende på hur snabbt priserna sjunker för att driva en massmarknad.

Utöver detta kan tidsfaktorer, storleksfaktorer och val av teknik för olika marknadsmöjligheter bortom förbättrat mobilt bredband, till exempel trådlös fast uppkoppling, sakernas internet inom industrin och privata nätverk, realiseras på ett annat sätt än vad som förväntats.

Slutligen finns det risk för att Ericsson eller bolagets leverantörer stöter på oförutsedda tekniska svårigheter som kan påverka vår förmåga att utveckla, leverera eller installera 5G-nät.

1.6 De förvärv och avyttringar som vi gör kan orsaka störningar och medföra betydande utgifter, och det kan hända att vi inte lyckas med att skydda värdet under integrationsfasen.

Utöver vårt innovationsarbete gör vi också förvärv för att uppnå olika fördelar, t.ex. att snabbare få ut produkter på marknaden, få tillgång till teknik och kompetens, öka våra skalfördelar och bredda vår produktportfölj eller vår kundbas. Ett exempel är att Cradlepoint nyligen förvärvats. Förvärv kan leda till ansvarsförbindelser och ökade avskrivningskostnader för goodwill och andra immateriella tillgångar eller nedskrivning av goodwill, vilket kan medföra en väsentlig negativ inverkan på vår verksamhet, vårt rörelseresultat, vår ekonomiska ställning och vår likviditet. Förvärv kan bland annat medföra följande risker:

- Brister i teknik och produkter som förvärvas, exempelvis oväntade kvalitetsproblem
- Svårigheter att integrera verksamhet, teknik, produkt och medarbetare från det förvärvade företaget
- Risker med att ta sig in på nya marknader där vi har begränsad eller ingen tidigare erfarenhet
- Risk för att nyckelmedarbetare slutar
- Avledning av ledningens uppmärksamhet från andra affärsintressen

- Kostnader för ej kommunicerade eller potentiella juridiska ansvar i det förvärvade bolaget, inklusive underlåtenhet att följa lagar eller regler.

IBland väljer vi också att avyttra delar av vår verksamhet för att optimera produktportföljen eller verksamheten. Alla beslut om att avyttra eller på annat sätt avsluta ett verksamhetsområde kan medföra särskilda kostnader, till exempel kostnader för personalminskningar och bransch- och teknikrelaterade nedskrivningar. Det finns inga garantier för att vi kommer att kunna slutföra framtida förvärv eller avyttringar på ett framgångsrikt sätt, eller överhuvudtaget. De risker som är förknippade med sådana förvärv och avyttringar kan ha en väsentlig negativ inverkan på vår verksamhet, vårt rörelseresultat, vår ekonomiska ställning och vår likviditet. Avyttringar kan bland annat medföra följande risker:

- Svårigheter att separera verksamhet, teknik, produkt och medarbetare från den avyttrade verksamheten
- Risk för att nyckelmedarbetare slutar
- Utgifter för eventuella okända eller potentiella juridiska åtaganden inom den avyttrade verksamheten.

1.7 Vi ingår i joint ventures och samarbeten, och kan komma att ingå i nya joint ventures och samarbeten, som kanske inte blir framgångsrika, och som kan medföra framtida kostnader för oss.

Det kan hända att våra joint ventures och samarbeten med partners av olika skäl inte leder till förväntade resultat, till exempel på grund av att vi har missbedömt våra behov och synergieffekter eller på grund av vår oförmåga att vidta åtgärder utan godkännande från berörd partner, våra svårigheter att implementera våra affärsplaner eller på grund av våra strategiska partners brister gällande förmågor eller finansiell stabilitet. Detta kan begränsa vår förmåga att samarbeta med våra partners eller utveckla nya produkter och lösningar, till exempel som en del av vår 5G-portfölj, vilket i sin tur kan skada vår konkurrensposition på marknaden.

Dessutom kan vår andel av förluster och åtaganden att tillskjuta kapital eller lån till joint ventures och andra samarbeten ha en negativ inverkan på vår verksamhet, vårt rörelseresultat, vår ekonomiska ställning och vårt kassaflöde.

1.8 Investeringsnivåerna i telekombranschen fluktuerar och påverkas av många faktorer, bland annat ekonomiska förhållanden och vilka beslut som fattas av operatörer och andra kunder om införandet av ny teknik och tidpunkter för inköp.

Branschen har genomgått nedgångar där operatörerna väsentligt minskat sina investeringar i ny utrustning. Samtidigt som marknaderna för utrustning för nätoperatörer, telekomtjänster och IKT förväntas växa under de närmaste åren, kan osäkerheten kring den globala ekonomiska tillväxten och den geopolitiska situationen ha en betydande negativ effekt på de faktiska marknadsförhållandena. Dessutom fluktuerar marknadsförhållandena i hög grad, och de kan också variera inom olika geografiska områden och teknikområden. Även om de globala förhållandena förbättras kan villkoren i de specifika branschsegment där vi har verksamhet vara sämre än för andra segment. Detta kan medföra negativa effekter på våra intäkter och rörelseresultat. Om operatörers och andra kunders investeringar är lägre än förväntat, kan detta påverka våra intäkter, vårt rörelseresultat och vår lönsamhet negativt. Nivån på efterfrågan från operatörer och andra kunder som köper våra produkter och tjänster kan variera över kortare tidsperioder, även från en månad till en annan. På grund av den höga osäkerheten och graden av variation i telekom- och IKT-branscherna förblir det svårt att göra tillförlitliga prognoser över intäkter, resultat och kassaflöde.

1.9 Försäljningsvolymerna och bruttomarginalerna kan påverkas negativt av en ofördelaktig produkt- och tjänstemix samt tidpunkt för order.

Vår försäljning till operatörer och andra kunder utgör en blandning av utrustning, mjukvara och tjänster, som normalt genererar olika bruttomarginaler. Operatörer utgör fortfarande huvuddelen av vår verksamhet, och är även i fokus för försäljningen framöver. Vi tillhandahåller lösningar till alla våra kunder som baseras på såväl våra egna produkter som tredjepartsprodukter, där marginalerna vanligtvis är lägre än för egna produkter. Detta innebär att vår redovisade bruttomarginal för en viss period påverkas av den allmänna mixen av produkter och tjänster samt andelen produkter från tredje part. Inom segmenten Digital Services och Emerging Business and Other utgörs verksamheten av en större andel tredjepartsprodukter och tjänster än inom vår traditionella försäljning, vilket påverkar våra affärsmodeller. Dessutom är ledtiderna betydligt kortare för utbyggnad och uppgradering av befintliga nät än för utbyggnad av nya nät. Beställningar av utbyggnad och uppgradering av befintliga nät görs oftast med kort varsel, ofta mindre än en månad, och det är därför svårt att förutsäga förändringar i efterfrågan. Ändringar i vår produkt- och tjänstemix och den korta ordertiden för vissa av våra produkter kan därför påverka vår förmåga att göra tillförlitliga prognoser över försäljning och marginaler, och dessutom vår förmåga att i förväg bedöma om faktiska resultat kommer att avvika från det marknaden förutsäger och förväntar sig. Variationer på kort sikt kan ha en väsentlig negativ inverkan på vår verksamhet, vårt rörelseresultat, vår ekonomiska ställning och vårt kassaflöde.

1.10 Vi kanske inte kan reagera på ett adekvat sätt på marknadstrender inom de branscher där vi bedriver verksamhet, inklusive virtualisering av nätfunktioner.

Vi påverkas av marknadsläge och trender inom de branscher där vi bedriver verksamhet och av konvergensen mellan IT- och telekombranscherna. Teknologisk utveckling driver konvergenser som möjliggör digitalisering och en förflyttning från dedikerad hårdvara till mjukvara och molnbaserade tjänster. Detta kan även medföra uppdelning av Radio Access Network, även om tidpunkten för och omfattningen av detta fortfarande är oklar. Detta förändrar konkurrensbilden liksom värdekedjorna och affärsmodellerna, och påverkar vår målformulering och riskbedömning och våra strategier. Den här förändringen gör det enklare att ta sig in på marknaden för nya konkurrenter, inklusive konkurrenter som är nya i branschen. Detta kan komma att påverka vår marknadsandel negativt inom vissa områden. Om vi inte framgångsrikt kan tolka eller prognosticera trender och marknadsutveckling, eller inte kan skaffa nödvändig kompetens för att kunna utveckla och sälja produkter, tjänster och lösningar som är konkurrenskraftiga i detta föränderliga affärsklimat, kommer vår verksamhet, vårt resultat och vår ekonomiska ställning att bli lidande.

1.11 Vi är utsatta för hård konkurrens från befintliga konkurrenter och nya aktörer, vilket kan få en väsentlig negativ inverkan på vårt resultat.

De marknader där vi har verksamhet präglas av hård konkurrens när det gäller pris, funktionalitet, servicekvalitet, kundanpassning, utveckling i rätt tid samt introduktion av nya produkter och tjänster. Vi möter intensiv konkurrens från väsentliga konkurrerande företag, varav många är mycket stora och har omfattande tekniska och ekonomiska resurser och väletablerade relationer med operatörer. Våra operatörskunder, som utgör största delen av våra affärer, är också stora och mycket sofistikerade, och utövar betydande inköpskraft bland annat genom den spridda användningen av anbudsförfaranden. Vi möter också ökad konkurrens från nya marknadsaktörer, och alternativ teknik gör att industristandarderna utvecklas. Våra konkurrenter kan komma att införa ny teknik före oss eller erbjuda billigare eller bättre produkter,

tjänster och lösningar eller andra incitament än vi erbjuder. Vissa av våra konkurrenter kan också ha större resurser än vi inom vissa affärssegment eller inom vissa geografiska områden. Ökad konkurrens kan leda till lägre vinstmarginaler, förlorade marknadsandelar, ökade kostnader för forskning och utveckling såväl som för försäljning och marknadsföring, vilket kan ha väsentlig negativ inverkan på vår verksamhet, vårt rörelseresultat, vår ekonomiska ställning och vår marknadsandel.

Dessutom har vi verksamhet på marknader som karakteriseras av teknik som förändras snabbt och som förs ut på marknaden på snabbföränderliga sätt. Detta leder till fortsatt prispress på våra produkter och tjänster. Om våra motåtgärder, inklusive förbättrade produkter och affärsmodeller eller kostnadsminskningar i hela värdekedjan, inte kan genomföras i rätt tid eller genomföras överhuvudtaget, kan vår verksamhet, vårt resultat, vår ekonomiska ställning och vår marknadsandel påverkas negativt.

1.12 Sammanslagningar bland leverantörerna kan leda till att det uppstår starkare konkurrenter som kan dra nytta av sin integrerade verksamhet, av skalfördelar och av sina större resurser.

Branschkonvergens och sammanslagningar av leverantörer av utrustning och tjänster kan leda till starkare konkurrenter som konkurrerar som leverantörer av helhetslösningar och konkurrenter som är mer specialiserade inom särskilda områden, vilket exempelvis kan påverka vissa av våra affärsområden som Digital Services och Emerging Business and Other. Sammanslagningar kan också leda till att det uppstår konkurrenter som har större resurser än vi. Båda dessa typer av händelser kan ha väsentlig negativ inverkan på vår verksamhet, vårt rörelseresultat, vår ekonomiska ställning och vår marknadsandel.

1.13 Vi är beroende av ett begränsat antal leverantörer av komponenter, tillverkningskapacitet och FoU- och IT-tjänster, vilket gör oss utsatta för kostnadsökningar och störningar i leveranskedjan.

Vår förmåga att leverera i enlighet med marknadens efterfrågan och kontrakterade åtaganden är till stor del beroende av att vi har tillräcklig tillgång till material, komponenter, produktionskapacitet och andra viktiga tjänster i rätt tid och på konkurrenskraftiga villkor. Även om vi försöker undvika att hamna i en situation där vi är beroende av en enda leverantör, är detta inte alltid möjligt. Detta innefattar även utveckling och försörjning av nyckelkomponenter inom ASIC och FPGA, där Ericsson är beroende av ett mycket litet antal leverantörer. Därmed föreligger det en risk för att vi inte kan få tag på de varor och tjänster vi behöver för att kunna tillverka våra produkter och erbjuda våra tjänster på kommersiellt rimliga villkor eller överhuvudtaget. Om någon av våra leverantörer inte kan leverera kan det innebära ett avbrott i vår produkt- och tjänsteförsörjning eller verksamhet som kan begränsa vår försäljning eller öka våra kostnader avsevärt. Att hitta en alternativ leverantör eller konstruera om produkter för att kunna byta ut komponenter kan ta lång tid, vilket kan medföra omfattande förseningar eller störningar i våra leveranser av produkter och tjänster. Genom åren har vi vid enskilda tillfällen drabbats av störningar i leveranskedjan, och det är inte uteslutet att vi drabbas av liknande störningar i framtiden.

När vi gör inköp måste vi också förutsäga hur kundernas efterfrågan kommer att utvecklas. Om vi inte lyckas väl med att förutspå kundernas efterfrågan kan det uppstå över- eller underskott av komponenter och produktionskapacitet. I många fall använder våra konkurrenter samma tillverkare och om de har köpt kapacitet före oss kan detta medföra att vi inte kan skaffa nödvändiga produkter. Denna faktor kan begränsa våra möjligheter att leverera till våra kunder och leda till ökade kostnader. Samtidigt har vi förbundit oss att köpa vissa kapacitetsnivåer och komponentkvantiteter som, om de inte utnyttjas, leder till avgifter för outnyttjad kapacitet, icke-återhämtningsbara kostnader eller skrotningskostnader. I de fall vi betalar våra underleverantörer i förskott utsätts vi också för en finansiell risk. Denna typ av störningar

i leveranskedjan och kostnadsökningar kan ha en negativ inverkan på vår verksamhet, vårt rörelseresultat och vår ekonomiska ställning.

1.14 En stor del av våra intäkter kommer nu från ett begränsat antal nyckelkunder, och operatörskonsolideringar kan öka vårt beroende av dessa kunder. Vi är också i stor utsträckning beroende av försäljningen av vissa av våra produkter och tjänster.

Merparten av vår verksamhet sker inom ramen för stora fleråriga avtal med ett begränsat antal viktiga kunder. Priserna för våra produkter och tjänster i många av dessa avtal omförhandlas årligen, och avtalen innefattar oftast inga åtaganden om inköpsvolym. Vår största kund stod för cirka 11 % av försäljningen under 2020. Våra tio största kunder stod för 15 % av försäljningen under 2020. En förlust av eller en nedgång i försäljningen till en nyckelkund kan medföra en avsevärd negativ effekt på försäljning, vinst och marknadsandel under lång tid. Dessutom kan vårt beroende av försäljningen av vissa av våra produkter och tjänster medföra en avsevärd negativ effekt på försäljning, vinst och marknadsandel.

Under de senaste åren har flera större sammanslagningar genomförts, vilket har resulterat i ett lägre antal operatörer med verksamhet i flera länder. Denna trend förväntas fortsätta samtidigt som ett hårdare konkurrenstryck sannolikt kommer att leda till fler samgåenden bland operatörer inom ett och samma land. En marknad med färre och större kunder kommer att göra oss mer beroende av nyckelkunder, och vår förhandlingsposition och våra vinstmarginaler kan komma att försämrats. Om de sammanslagna företagen är verksamma inom samma geografiska områden kan de dessutom komma att dela nät, vilket innebär att behovet av nätutrustning och tillhörande tjänster kan minska. Nätinvesteringar kan försenas av konsolideringsprocessen, som kan inkludera bland annat aktiviteter kring avtal för samgående eller förvärv, säkerställande av att nödvändiga tillstånd inhämtas eller att olika verksamheter integreras. Nätoperatörer har till viss del börjat dela nätinfrastruktur genom samarbetsavtal snarare än juridiska konsolideringar. Detta kan påverka efterfrågan på nätutrustning negativt. Operatörskonsolidering kan således medföra en väsentlig negativ inverkan på vår verksamhet, vårt rörelseresultat, vår marknadsandel och vår ekonomiska ställning.

1.15 Vissa avtal med långa löptider med våra kunder innefattar åtaganden om framtida prissänkningar, vilket gör att vi kontinuerligt måste se över vår kostnadsbas.

Avtal med långa löptider med våra kunder ingås normalt efter konkurrensutsatt upphandling. I vissa fall innefattar dessa åtaganden även framtida prissänkningar. För att vi ska kunna bibehålla vår bruttomarginal trots sådana prissänkningar strävar vi ständigt efter att sänka våra produktkostnader genom att förbättra designen, förhandla oss till bättre inköpspriser från våra leverantörer, flytta mer produktion till lågkostnadsländer och öka produktiviteten inom vår egen produktion. Det finns emellertid inga garantier för att våra kostnadsbesparande åtgärder kommer att vara tillräckliga eller att de kan genomföras i tid för att bibehålla vår bruttomarginal i denna typ av avtal. Detta kan ha en väsentlig negativ inverkan på vår verksamhet, vårt rörelseresultat och vår ekonomiska ställning.

1.16 Om våra kunders ekonomiska förutsättningar försämrats utsätts vi för ökade kreditrisker och kommersiella risker.

Efter att en försäljning till en kund har slutförts kan vi få problem med att driva in kundfordringen, och kan därmed utsättas för risken att kundfordringen förblir utestående. Vi bedömer regelbundet kreditvärdigheten hos våra kunder, och med utgångspunkt från denna bedömning sätter vi kreditgränser för varje kund. Utmanande ekonomiska förhållanden har påverkat några av våra kunders förmåga att betala sina fakturor. Det finns risk för att vi inte kan undvika framtida förluster inom

kundfordringar. Vi har även märkt av en efterfrågan på kundfinansiering, och på ogynnsamma finansmarknader och på marknader med hård konkurrens för kunderna kan denna efterfrågan öka. Om någon av våra kunder går i konkurs kan vi drabbas av förluster på den beviljade krediten och eventuella lån till denna kund, förluster som beror på vår kommersiella riskexponering samt förlust av återkommande inköp från kunden. Om en kund inte kan leva upp till sitt åtagande gentemot oss kan vi drabbas av minskat kassaflöde och förluster som överskrider våra reserveringar, vilket kan medföra avsevärda negativa effekter på vårt rörelseresultat och vår ekonomiska ställning.

1.17 Kvalitetsproblem med produkter, lösningar eller tjänster kan leda till minskade intäkter, försämrade bruttomarginaler och minskad försäljning till befintliga och nya kunder, samt viten, juridiska anspråk och försämrad likviditet.

Försäljningskontrakt innehåller vanligtvis garantiåtaganden om produkten är felaktig. Dessutom innehåller de ofta bestämmelser om viten och/eller rätt till uppsägning vid leveransförsening av produkter eller tjänster, eller om produkten eller tjänsten inte håller tillräckligt god kvalitet, möjligen även för skador som åsamkats kundernas verksamheter. Trots att vi vidtar omfattande kvalitetssäkringsåtgärder för att minska denna typ av risker kan det hända att kvalitetsproblem beträffande produkter eller tjänster påverkar koncernens anseende, verksamhet, rörelseresultat och ekonomiska ställning negativt. Detta kan även innefatta bristande kvalitet i AI-baserade lösningar, eller i produkter från tredje part som ingår i lösningar. Omfattande garantiåtaganden på grund av tillförlitlighets- eller kvalitetsproblem kan medföra negativa effekter på vårt resultat och vår ekonomiska ställning, på grund av kostnader för att korrigera problem med mjuk- eller hårdvara, höga service- och garantiutgifter, höga utgifter för föråldrade produkter i lager, försenad indrivning av kundfordringar eller minskad försäljning till befintliga och nya kunder samt skador på vårt renommé.

1.18 Utvecklingen av vår managed services-verksamhet beror i allt högre grad på acceptans av värdebaserade affärsmodeller.

Ericsson har investerat i ökad användning av automation och artificiell intelligens (AI) för att leverera managed services och nätoptimering till kunder, som en del av ett tjänsteerbjudande eller paketerade mjukvarufunktioner. Intäktsgenerering från dessa investeringar är beroende av en värdebaserad affärsmodell som visar ökade fördelar för kunden och lämplig avkastning på Ericssons utvecklingskostnader. Om vi inte kan hålla oss konkurrenskraftiga inom detta område och få kundacceptans för nya affärsmodeller kan detta medföra negativa effekter för vår verksamhet, vårt rörelseresultat och vår ekonomiska ställning. Dessutom omfattar de flesta kontrakt inom managed services mer än ett år, med lång försäljningscykel för nya kontrakt. Det finns risk för att befintliga kontrakt avslutas eller får minskad omfattning, vilket kan ha en negativ påverkan på försäljning och intäkter.

1.19 Vi är beroende av att utveckla nya produkter och förbättra befintliga produkter, och resultatet av våra omfattande investeringar i forskning och utveckling går inte att förutsäga.

De snabba tekniska och marknadsmässiga förändringarna i branschen innebär att vi måste göra stora investeringar i tekniska innovationer. Vi gör betydande investeringar i ny teknik, nya produkter och nya lösningar, till exempel för 5G. För att vi ska bli framgångsrika är det ofta nödvändigt att den teknik, de produkter och de lösningar vi tar fram godtas av relevanta standardiseringsorgan och/eller av branscherna och marknaderna som helhet. Om våra insatser inom forskning och utveckling inte blir tekniskt eller kommersiellt framgångsrika kan detta medföra negativa effekter på vår verksamhet, vårt rörelseresultat och vår ekonomiska ställning. Om vi investerar i utveckling av teknik, produkter och lösningar som visar sig inte fungera som förväntat, som

inte anammas inom branschen, inte blir färdiga i tid eller inte fungerar på marknaden kan det påverka vår försäljning och vårt resultat mycket negativt. Dessutom är det vanligt att forsknings- och utvecklingsprojekt drabbas av förseningar på grund av ändrade krav och oförutsedda problem. Förseningar i produktionen och i forsknings- och utvecklingsarbetet kan öka kostnaderna för forskning och utveckling, och placera oss ofördelaktigt i förhållande till våra konkurrenter. Detta kan även innefatta förseningar beträffande meddelade datum för produkters tillgänglighet. Detta kan ha en väsentlig negativ inverkan på vår verksamhet, våra kundrelationer, vårt rörelseresultat och vår ekonomiska ställning.

1.20 Vi kanske inte lyckas uppnå affärsmålen för Digital Services.

Ericsson kan misslyckas med att uppnå det fastställda målet om att Digital Services ska nå en rörelsemarginal på 4–7 % till 2022, exklusive omstrukturingskostnader. Det finns flera marknads-, teknik- och verksamhetsrisker som kan påverka vändningsplanen.

Utvecklingen av 5G-marknaden och tillväxten inom virtualisering och motsvarande användning av våra nya produkter och automatiserad leverans kan gå långsammare än förväntat. Ökad konkurrens från både nya och etablerade konkurrenter kan påverka vår marknadsposition.

Vårt arbete med att anpassa och tillämpa ny teknik, till exempel för AI och maskininlärning, kan gå för långsamt för att kunna driva på ökad automatisering i produkter och lösningar. Den produktövergång till molnbaserade lösningar som förväntas av våra kunder kan också ta längre tid än förväntat. Open source-initiativ som till exempel Open Network Automation Platform (ONAP) får allt större betydelse. Det kan göra att våra kunder i större utsträckning väljer att "plocka russin ur kakan" samtidigt som prispressen ökar, vilket kan få negativa effekter för våra kompletta lösningar.

Vi bedömer att de största riskerna på kort sikt utgörs av operativa risker. Det innefattar risker för ett misslyckande att genomföra våra fortsatta effektivitetsåtgärder för helheten enligt plan, oförmåga att implementera och genomföra övergripande omvandlingsprogram i dimensionen utveckling-försäljning-leverans för att förenkla operativa modeller, samt misslyckas med att hantera projektrisker i våra återstående kritiska kundprojekt och risken för att fler operativt utmanande och ekonomiskt osunda kundprojekt kan tillkomma.

1.21 Våra möjligheter att dra fördel av immateriella rättigheter som är viktiga för vår verksamhet kan begränsas av förändringar i regelverk som rör patent, oförmåga att förhindra intrång eller förlust av licenser till eller från tredje part, eller av att konkurrenter eller andra aktörer väcker talan mot oss om intrång i immateriella rättigheter och om förutsättningarna för öppna standarder förändras gällande licensiering av grundläggande patent för öppna standarder.

Även om vi har ett stort antal patent finns det alltid en risk att de kan komma att ifrågasättas, ogiltigförklaras eller kringgås. Det är inte heller säkert att de rättigheter vi får genom patenten verkligen kommer att ge oss konkurrensfördelar.

Utöver det skydd som patenträtt, upphovsrätt och varumärkesrätt ger använder vi en kombination av affärshemligheter, regler om tystnadsplikt, sekretessavtal och andra avtal för att skydda våra immateriella rättigheter. Dessa åtgärder kan emellertid vara otillräckliga för att förhindra eller avvärja intrång eller annat missbruk. Dessutom är vi beroende av många mjukvarupatent, och begränsningar av patentbarheten för mjukvara kan ha en väsentlig inverkan på vår verksamhet.

Dessutom kanske vi inte upptäcker otillåten användning eller inte kan vidta lämpliga och snabba åtgärder för att hävda våra rättigheter. I en del länder där vi är verksamma ger lagstiftningen i själva verket bara ett begränsat skydd för immateriella rättigheter, om ens något.

För våra lösningar kan vi behöva skaffa licenser för teknik från tredje part. I framtiden kan det bli nödvändigt att ansöka om eller förnya dessa licenser och det finns inga garantier för att de då kommer att finnas tillgängliga på godtagbara villkor, eller överhuvudtaget. Om våra produkter inbegriper mjukvara eller annan immateriell egendom som omfattas av icke-exklusiva licenser som har beviljats av tredje part kan detta begränsa våra möjligheter att skydda vår äganderätt till våra produkter.

Många viktiga tekniska aspekter av telekommunikations- och datanät styrs av branschomfattande standarder som kan användas av alla på marknaden. När antalet aktörer på marknaden ökar och tekniken blir alltmer komplicerad, vilket för närvarande är tydligt med lanseringen av 5G, ökar också risken för överlappande funktioner och oavsiktliga intrång i immateriella rättigheter. Utöver de branschomfattande standarderna utvecklas idag andra viktiga, branschomfattande mjukvarulösningar som tillhandahålls som kostnadsfri och Open source. Om vi bidrar till utvecklingen och distributionen av kostnadsfri mjukvara med Open source kan det begränsa våra framtida möjligheter att hävda vår äganderätt till patent. Tredje part har hävdat och kan även i framtiden komma att hävda, direkt gentemot oss eller gentemot våra kunder, att vi gör intrång i deras immateriella rättigheter. Att försvara sig mot sådana påståenden kan bli kostsamt, tidsödande och ta ledningens och den tekniska personalens krafter i anspråk. Rättstvister kan leda till att vi blir tvungna att betala skadestånd eller annan ersättning (antingen direkt till tredje part, eller för att hålla våra kunder skadeslösa för sådana skadestånd eller andra ersättningar), utveckla produkter/teknik som inte gör intrång eller ingå royalty- eller licensavtal. Vi kan emellertid inte vara säkra på att sådana licenser kommer att vara tillgängliga för oss på kommersiellt rimliga villkor eller överhuvudtaget, och sådana juridiska beslut kan ha en väsentlig negativ inverkan på vår verksamhet, vårt anseende, vårt resultat och vår ekonomiska ställning. En ökad användning av kostnadsfri mjukvara med öppen, lättillgänglig källkod innebär att tredje part kan få mer detaljerade kunskaper om vår mjukvara. Detta kan öka risken för att tredje part hävdar upphovsrätt till mjukvaran.

Undersökningar som genomförs av antitrustmyndigheter, utslag i domstolar och förändringar i lagstiftning kan potentiellt påverka Ericssons möjlighet att utnyttja sin patentportfölj vid licensiering av patent som är nödvändiga för öppna standarder (till exempel 3G-, 4G- och 5G-teknik), vilket kan ha en betydande negativ påverkan på vår verksamhet, vårt rykte, vårt rörelseresultat och vår finansiella ställning. Ericsson har en ledande patentportfölj inom öppna standarder, och eventuella förändringar som rör denna portfölj kan få en väsentlig inverkan på vårt anseende, vår verksamhet, vårt rörelseresultat och vår ekonomiska ställning.

Våra möjligheter att dra nytta av immateriella rättigheter kan begränsas av förlust av licenser till eller från tredje part. Patentlicensavtal gäller i allmänhet över flera år och är villkorsbaserade. Processen för att förlänga licenser kräver normalt förhandlingar, speciellt i samband med tekniskiften och lanseringen av ny standard, till exempel 5G. Sådana förlängningar och förhandlingar kan ta tid att lösa, innefattar ibland stämningsförfaranden och kan ha betydande negativ påverkan på vår verksamhet och finansiella ställning, inklusive tidpunkten för och nivån på intäkter från patent- och licensportföljen.

Utmanande globala ekonomiska förhållanden och politisk oro eller osäkerhet, geopolitiska risker och handelskonflikter kan ha omfattande negativa effekter på patent- och licensintäkter och på vår möjlighet att förvärva licenser.

1.22 Vi kanske inte lyckas fortsätta att attrahera och behålla högt kvalificerade medarbetare, vilket kan försämra vår konkurrenskraft.

Vi tror att vår framtida framgång till stor del är beroende av vår fortsatta förmåga att anställa, utveckla, motivera och behålla ingenjörer och andra kvalificerade medarbetare som tar fram nya framgångsrika produkter/lösningar, underhåller vårt befintliga produktutbud, tillhandahåller tjänster till våra kunder och skapar bra kundupplevelser.

Konkurrensen om högkvalificerade medarbetare är fortsatt mycket hård inom de branscher där vi bedriver verksamhet, och dessutom ser vi en trend där andra branscher också börjar ge sig in i denna konkurrens. Vi utvecklar ständigt vår företagskultur och vår medarbetarfilosofi för att skapa en positiv arbetsmiljö. Det gör det lättare för oss att fokusera på verksamheten och våra kunder samtidigt som vi inspirerar varje medarbetare att utvecklas och hitta det bästa i sig själv. Det finns dock inga garantier för att vi i framtiden kommer att kunna attrahera och behålla medarbetare med rätt kompetens. Problem med att behålla och rekrytera rätt medarbetare kan medföra avsevärda negativa effekter på vår verksamhet och vårt varumärke.

1.23 Vår verksamhet är komplex och flera viktiga verksamhetsområden är samlade på en enda, central plats. Alla störningar, oavsett om de beror på händelser som orsakas av naturkrafter eller människor, kan medföra stora problem för vår verksamhet.

Vår affärsverksamhet är beroende av komplexa aktiviteter och kommunikationsnät som är känsliga för skador eller störningar från en rad olika källor. En stor del av vår verksamhet är utlagd på entreprenad, bland annat delar inom IT, ekonomi och HR, vilket medför att vi är beroende av andra företag och deras åtgärder för att upprätthålla säkerhet och tillförlitlighet. Oavsett vilka skyddsåtgärder vi och externa leverantörer vidtar riskerar alla system och kommunikationsnät att utsättas för störningar som utrustningsfel, skadegörelse, datavirus, säkerhets- eller sekretessintrång, naturkatastrofer, elavbrott och andra händelser. Dessutom har vi koncentrerat vår verksamhet till vissa platser för till exempel FoU och produktion, centra för nät drift, IKT och logistik samt gemensamma servicecentra. Avbrott i verksamheten på dessa platser skulle kunna orsaka avsevärda skador och kostnader. Godsleveranser från leverantörer och till kunder kan också hämmas av ovan nämnda skäl. Eventuella störningar i våra system och kommunikationsnät kan medföra negativa effekter på vår verksamhet och vår ekonomiska ställning.

1.24 Vi kanske inte uppnår vissa av eller någon av de förväntade fördelarna med våra omstruktureringsaktiviteter, och vår omstrukturering kan ha negativ påverkan på vår verksamhet.

Omstruktureringsaktiviteter kan bli kostnadskrävande och orsaka störningar i verksamheten, och vi kanske inte kan nå och behålla de kostnadsbesparingar och fördelar som ursprungligen förväntades. Dessutom kan vi, som resultat av vår omstrukturering, uppleva brister i kontinuitet, förlust av samlad kunskap och/eller ineffektivitet under övergångsperioder. Omorganisation och omstrukturering kan ta en betydande del av ledningens och andra anställdas tid och fokus, vilket kan avleda uppmärksamheten från drift och tillväxt. Omstruktureringsaktiviteter kan ha oförutsedda konsekvenser och negativ påverkan på verksamheten, till exempel på vår förmåga att utveckla, sälja och leverera, och vi kan inte vara säkra på att pågående eller framtida omstruktureringsaktiviteter blir framgångsrika eller åstadkommer förväntade kostnadsbesparingar. Faktorer som kan hindra ett framgångsrikt genomförande innefattar att nyckelpersonal stannar kvar i företaget, påverkan av regulatoriska frågor samt ofördelaktiga omständigheter på marknaden. Om vi misslyckas med att uppnå några eller samtliga av de förväntade fördelarna med omstrukturering kan detta ha en avsevärd negativ påverkan på vår konkurrenskraft, vår verksamhet, vår finansiella ställning, vårt rörelseresultat, vårt kassaflöde, vårt rykte och vår aktiekurs.

2 Risker relaterade till Ericssons finansiella ställning

2.1 Vår skuldsättning ökar vår sårbarhet för olika negativa ekonomiska omständigheter och omständigheter i branschen, begränsar vår möjlighet att ta upp ytterligare lån samt kan begränsa vår flexibilitet beträffande planering för, eller reaktion på, förändringar i vår verksamhet och bransch.

Per 31 december 2020 var vår utestående skuld SEK 30,2 miljarder, och medan bolaget har betyget "kreditvärdig" hos Standard & Poor's (BBB-) och Fitch (BBB-) är betyget ett steg under "kreditvärdig" hos Moody's (Ba1). Denna skuldnivå och dessa kreditbetyg kan ha viktiga konsekvenser, inklusive att:

- Öka vår sårbarhet för allmänna ekonomiska omständigheter och omständigheter i branschen
- Kräva att en avsevärd del av vårt kassaflöde från rörelsen avdelas för att betala skuld och ränta på vår skuldsättning, varigenom vår möjlighet att använda vårt kassaflöde för att finansiera vår verksamhet, våra investeringar och framtida affärsmöjligheter minskar
- Begränsa våra möjligheter att göra strategiska förvärv eller orsaka att vi gör icke strategiska avyttringar
- Begränsa våra möjligheter att få ytterligare finansiering för justerat rörelsekapital, investeringar, avbetalningar, förvärv och allmänna bolagssyften eller andra syften
- Begränsa våra möjligheter att anpassa oss efter förändrade marknadsvillkor och minska vår konkurrensförmåga jämfört med konkurrenter.

Vi kan välja att ytterligare skuldsätta oss betydligt i framtiden. Om ny skuldsättning läggs till vår aktuella skuldnivå, kan de relaterade risker som vi nu löper komma att ökas.

Om vårt ekonomiska resultat skulle försämrats, kanske vi inte kan generera tillräckligt med kontanta medel för att betala alla våra skulder och kan tvingas vidta andra åtgärder för att uppfylla våra åtaganden relaterade till skuldsättning, vilket kanske inte blir framgångsrikt.

Våra möjligheter att göra schemalagda betalningar för att finansiera våra åtaganden relaterade till skulder beror på vår finansiella ställning och vårt rörelseresultat, vilket är utsatt för gällande marknads- och konkurrensvillkor och för vissa ekonomiska, affärsmässiga och andra faktorer utanför vår kontroll. Även om vi anser oss ha tillräckligt kassaflöde för att hantera vår skuldsättning, skulle en avsevärd försämring av vårt ekonomiska resultat kunna leda till att vi inte kan behålla en nivå på vårt kassaflöde från rörelsen som gör att vi kan betala kapitalskuld, eventuell avgift och ränta på vår skuldsättning.

Om på grund av en sådan försämring av vårt ekonomiska resultat vårt kassaflöde och våra kapitalresurser inte skulle räcka till för att finansiera våra åtaganden relaterade till skuldsättning, kan vi tvingas dra ner på eller fördröja investeringar eller sälja tillgångar, försöka skaffa ytterligare kapital eller omstrukturera eller omfinansiera vår skuldsättning. Dessa alternativa åtgärder kanske inte är framgångsrika och kanske inte tillåter att vi uppfyller våra betalningsåtaganden relaterade till skuldsättningen. Om vi dessutom skulle vara tvungna att skaffa ytterligare kapital på de aktuella finansmarknaderna kan villkoren för sådan finansiering, om den är tillgänglig, medföra högre kostnader och ytterligare begränsningar för vår verksamhet.

Om vi dessutom skulle behöva omfinansiera vår befintliga skuldsättning, kan villkoren på finansmarknaden vid det tillfället göra det svårt att omfinansiera vår befintliga skuldsättning på godtagbara villkor eller över huvud taget. Om sådana alternativa åtgärder inte skulle vara framgångsrika skulle vi kunna få allvarliga likviditetsproblem och skulle kunna bli tvungna att likvidera fasta tillgångar eller verksamhet för att kunna uppfylla våra åtaganden relaterade till skuldsättning och andra åtaganden.

2.2 Eftersom en stor del av våra kostnader är i SEK och våra intäkter oftast är i andra valutor är vår verksamhet exponerad för valutafluktuationer som kan påverka våra intäkter och vårt rörelseresultat.

En stor del av våra kostnader är i SEK. Mer information finns i koncernboksutlåtet under Valutakursrisker i not F1, "Hantering av finansiella risker". Eftersom vi är en internationell verksamhet genereras stora delar av våra intäkter i andra valutor än SEK, och så kommer det med all sannolikhet att vara även i framtiden. Intäkter i utländska valutor som inte kan matchas mot kostnader som betalas i samma valuta kan medföra att koncernens resultaträkning, balansräkning och kassaflöden påverkas negativt av växelkursrörelser när utländska valutor växlas mot eller räknas om till svenska kronor, vilket ökar volatiliteten i våra redovisade resultat.

Eftersom marknadspriserna framför allt sätts i US-dollar eller euro har koncernen för tillfället en nettointäktsexponering i utländska valutor, vilket innebär att en starkare kronkurs generellt medför en negativ inverkan på det redovisade resultatet. Våra försök att genom olika naturliga och finansiella kurssäkringsåtgärder minska växelkursrörelsernas effekter kan visa sig vara otillräckliga eller misslyckas, vilket kan påverka vårt resultat och vår ekonomiska ställning.

2.3 Vi är beroende av olika kapitalkällor för att finansiera verksamheten på både lång och kort sikt. Om någon kapitalkälla blir otillgänglig, eller om vi endast får tillgång till otillräckliga mängder kapital eller kapital på orimliga villkor, kan det påverka vår verksamhet, vår ekonomiska ställning och vårt kassaflöde mycket negativt.

Vår verksamhet förutsätter att vi har tillgång till en omfattande kassa. Om vi inte genererar tillräckligt mycket kapital för att finansiera verksamheten, avbetalningar på lån, fortsatt forskning och utveckling samt kundfinansieringsprogram, eller om vi inte kan säkra tillräcklig finansiering i rätt tid och till rimliga villkor, kommer vår verksamhet, vår ekonomiska ställning och vårt kassaflöde sannolikt att påverkas negativt. Tillgången till finansiering kan försämrats eller bli mer kostsam beroende på situationen för vår verksamhet, vår ekonomiska ställning och marknadsläget, inklusive de ekonomiska förhållandena i eurozonen, eller om vårt kreditbetyg sänks. Det finns inga garantier för att den finansiering som vi vid varje given tidpunkt behöver kommer att finnas tillgänglig till rimliga villkor eller över huvud taget. Om vi inte kan få tillgång till kapital på kommersiellt rimliga villkor kan vår verksamhet, vår ekonomiska ställning och vårt kassaflöde påverkas mycket negativt.

2.4 Nedskrivning av goodwill, andra immateriella tillgångar, materiella anläggningstillgångar (PP&E) och nyttjanderätter (RoU) hyrda av företaget har medfört och kan fortsatt medföra negativa effekter på vår ekonomiska ställning och vårt resultat. En nedskrivning av goodwill, andra immateriella tillgångar, PP&E och RoU kan medföra negativa effekter på vår ekonomiska ställning eller vårt resultat.

Vi har betydande goodwill och andra immateriella tillgångar, till exempel patent, kundrelationer, varumärken och mjukvara.

Goodwill är den enda immateriella tillgång som bolaget redovisar med oändlig ekonomisk livslängd. Övriga immateriella avskrivs huvudsakligen linjärt under hela den uppskattade ekonomiska livslängden, och nedskrivningsbehovet för tillgångar granskas vid händelser som kan medföra att det redovisade värdet kanske inte kan återvinnas helt, till exempel om en produkt tas ur produktion eller förändras eller vid andra förändrade omständigheter. För immateriella tillgångar som ännu inte används granskas nedskrivningsbehovet årligen.

Historiskt har vi huvudsakligen redovisat reserveringar för värdeminskning för immateriella tillgångar och goodwill på grund

av omstruktureringar, som vanligtvis sker i begränsad skala men tillfälligtvis kan bli mycket omfattande. Exempelvis gjorde under 2020 en begränsad nedskrivning om SEK 100 miljoner, medan nedskrivning av immateriella rättigheter och goodwill under 2017 uppgick till SEK –17,2 miljarder. Ytterligare värdeminskning som kan vara omfattande kan uppstå i framtiden av olika skäl, till exempel ändrad strategi, omstruktureringsåtgärder eller ogynnsamma marknadsförhållanden som antingen gäller oss specifikt, hela de branscher inom vilka vi har verksamhet eller mer allmänt, och som kan medföra negativa effekter på vårt rörelseresultat och vår ekonomiska ställning.

Negativa avvikelser i faktiska kassaflöden jämfört med beräknade kassaflöden kan, liksom nya uppskattningar som tyder på lägre framtida kassaflöden, leda till redovisning av reserveringar för värdeminskning. Ekonomiska prognoser kräver att ledningen gör noggranna bedömningar, samt att kassagenererande enheter för nedskrivningsbehov definieras. Olika bedömningar kan leda till vitt skilda slutsatser som även kan avvika från bolagets faktiska ekonomiska ställning i framtiden.

3 Juridisk och regulatorisk risk

3.1 Det kan hända att Ericsson misslyckas med att eller inte kan efterleva lagar och regelverk, att vi åläggs att betala viten eller att beslut som är ogynnsamma för oss fattas i tillämpningen av lagar eller under andra juridiska processer. Att säkerställa efterlevnad av ändrade lagar eller regelverk kan medföra ökade kostnader för Ericsson eller minskad efterfrågan på bolagets produkter och tjänster. Bristande efterlevnad och de verksamhetsförändringar som kan krävas kan medföra avsevärda negativa effekter på vår verksamhet, vår ekonomiska ställning och vårt varumärke.

De branscher där vi bedriver verksamhet är underställda olika lagar och regelverk. Ericsson strävar efter att efterleva alla lagar och regler, men vi kan inte garantera att inga överträdelser sker. Om vi misslyckas med att eller inte kan efterleva gällande lagar och regelverk kan vi åläggas att betala viten, eller också kan beslut som är ogynnsamma för oss fattas i tillämpningen av lagar eller under andra juridiska processer. Detta kan medföra avsevärda negativa effekter på vår verksamhet, vår ekonomiska ställning och vårt anseende.

Ytterligare förändringar i lagar eller bestämmelser kan medföra förpliktelser, ökade kostnader eller minskad efterfrågan på våra produkter och tjänster, vilket kan ha avsevärda negativa effekter på vår verksamhet, vår ekonomiska ställning och vårt varumärke.

Förändringar i regelverk kan medföra negativa effekter på både våra kunders och vår verksamhet. Ändringar som innebär att det krävs striktare, mer tidskrävande eller kostsammare planering eller lokalisering, eller tillstånd för uppförande av radiobasstationer och annan nätinfrastruktur, kan till exempel försena eller öka kostnaderna för att bygga nya nät eller bygga ut befintliga nät, och till sist ha negativ inverkan på den kommersiella lanseringen och framgången för dessa nät. Likaså kan prisregleringar eller tvingande regler om att dela nät påverka operatörernas möjligheter och/eller vilja att investera i nätinfrastruktur, vilket i sin tur kan påverka försäljningen av våra system och tjänster. Fördröjd fördelning av radiofrekvenser samt fördelning mellan olika användningsområden kan bidra till ökade kostnader för operatörerna eller tvinga oss att utveckla nya produkter för att kunna konkurrera.

Dessutom utvecklar vi många av våra produkter och tjänster utifrån befintliga regelverk och tekniska standarder. Om befintliga regelverk och tekniska standarder ändras, eller om nya regelverk och tekniska standarder införs för produkter och tjänster som tidigare inte har underställts reglering, kan vårt utvecklingsarbete försvåras avsevärt

genom stigande efterlevnadskostnader och förseningar. Efterfrågan på sådana produkter och tjänster kan också minska. Ändringar av licensavgifter eller bestämmelser om miljö, hälsa och säkerhet, integritetsskydd (inklusive för gränsöverskridande överföring av personuppgifter mellan till exempel EU och USA) och andra lagändringar kan leda till ökade kostnader och begränsa verksamheten för oss eller för operatörer. Även indirekta effekter av sådana ändringar och lagändringar inom andra områden, till exempel prisregleringar, kan få negativa konsekvenser för vår verksamhet även om de specifika lagändringarna inte direkt gäller oss eller våra produkter.

3.2 Pandemier, som till exempel den som orsakas av det nya coronaviruset, Covid-19, kan ha allvarlig påverkan på vår lokala och globala verksamhet

Pandemier, som till exempel den som orsakas av det nya coronaviruset, kan ha allvarlig påverkan på vår lokala och globala verksamhet relaterad till exempelvis tjänsteleverans, FoU, försäljning och produktion samt på våra kunder och leverantörer, med betydande finansiella och andra konsekvenser. Som exempel har coronaviruspandemin orsakat utmaningar och risker relaterade till resor och nedstängningar har begränsat tillgången till anläggningar, transport och logistik och påverkat godsflöden, samt till att stora delar av personalen arbetar hemifrån. Även om vi arbetar för att få åtgärder för kontinuitet på plats för att kunna fortsätta uppfylla våra kunders behov och minska påverkan på vår verksamhet, kan störningar i den globala ekonomin och våra kunders, leverantörers och partners verksamheter och affärer orsaka störningar i vår verksamhet och ha avsevärd påverkan på våra affärer och vår finansiella ställning.

3.3 Vår omfattande internationella verksamhet påverkas av osäkerhetsfaktorer som kan påverka vårt resultat.

Vi bedriver verksamhet över hela världen och påverkas av de allmänna globala ekonomiska villkoren liksom av specifika villkor i vissa länder eller regioner. Vi har kunder i över 180 länder och en betydande andel av vår försäljning går till tillväxtmarknader i regionerna Asien och Oceanien, Latinamerika, Östeuropa, Mellanöstern och Afrika.

Vår omfattande verksamhet påverkas av ytterligare risker, bland annat för sociala oroligheter, terroristattentat, ekonomisk och geopolitisk instabilitet och konflikter, potentiellt missbruk av teknik som leder till brott mot mänskliga rättigheter, pandemier, valutaregleringar, ekonomier som är utsatta för stora fluktuationer, nationalisering av privata tillgångar eller andra statliga åtgärder som påverkar flödet av varor och valutor, effekter av klimatförändringar samt svårigheter att genomdriva avtal och driva in fordringar genom lokala juridiska system.

På vissa marknader där vi har verksamhet finns det dessutom risk att nationella regeringar aktivt favoriserar eller upprättar lokala leverantörer på sina respektive marknader på bekostnad av utländska konkurrenters. Genomförandet av sådana åtgärder kan medföra negativa effekter på vår försäljning, våra marknadsandelar och våra möjligheter att införskaffa verksamhetskritiska komponenter.

Vi måste alltid följa tillämpliga exportkontrollregler och gällande sanktionsförordnanden eller andra eventuella handelsembargon. Den politiska situationen i delar av världen, framför allt i Mellanöstern, är fortsatt osäker och många sanktioner kvarstår fortfarande på historiskt höga nivåer. Denna nivå kan även öka, vilket i så fall påverkar möjligheten att verka på dessa marknader. Ett genomgående element i dessa sanktioner är ekonomiska begränsningar för enskilda personer och/eller juridiska personer, men det kan även förekomma sanktioner som begränsar vissa typer av export och som i slutändan leder till ett fullständigt handelsembargo mot ett land. Under de senaste åren har det globala frihandelssystemet varit under ihållande attack, vilket har ökat risken för att stater inför policyer och vidtar åtgärder som strider

mot WTO-avtal. Dessutom finns det i många länder en risk för oförutsedda förändringar i lagar och regler, tullar och andra handelshinder, pris- och valutaregleringar, importbegränsningar eller andra statliga åtgärder som kan begränsa vår verksamhet och försämra vår lönsamhet. Dessutom kan exportkontrollregler, sanktioner eller andra typer av handelsrestriktioner som tillämpas för något av de länder där vi har verksamhet medföra ett minskat engagemang i dessa länder. Som ett exempel har ökade spänningar beträffande handel mellan USA och Kina resulterat i ytterligare handelsrestriktioner och höjda tullar, vilket om den negativa utvecklingen fortsätter kan skada våra möjligheter att konkurrera effektivt i Kina eller med kinesiska företag. Behovet att avsluta eller dra ned på verksamhet på grund av införda handelsrestriktioner kan också medföra risk för klagomål från våra kunder och andra inneboende risker. Trots att vi strävar efter att uppfylla alla regler beträffande exportbegränsningar och sanktioner kan vi inte lämna några garantier för att vi nu eller i framtiden lyckas efterleva samtliga relevanta lagar och regelverk vid varje tidpunkt. Sådana potentiella överträdelse kan ha en väsentlig negativ inverkan på vår verksamhet, vårt rörelseresultat, vårt anseende och vårt varumärke.

Storbritannien upphörde att vara medlemsstat i Europeiska Unionen 31 januari 2020, vanligen benämnt "Brexit", och den övergångsperiod som stipulerades i det utträdesavtal som ingicks mellan Storbritannien och Europeiska Unionen upphörde 31 december 2020. 24 december 2020 nåddes ett avtal mellan EU och Storbritannien gällande ett handels- och samarbetsavtal som täckte de allmänna målsättningarna och ramverket för relationen mellan Storbritannien och Europeiska Unionen, inklusive frågor relaterade till handel, transport, visum, lagstiftning, rättsskipning och säkerhet, vilket möjliggör fortsatt deltagande i samhällsprogram och mekanismer för tvistlösning. 31 december 2020 antog Storbritannien lagstiftning som gjorde att avtalet trädde i kraft, och Europeiska Unionen förväntas formellt anta det tidigt under 2021. Trots detta avtal är de långsiktiga effekterna av Brexit inte helt kända. Effekterna på Ericsson kan innefatta ökade inköpskostnader, ingen långsiktig lösning för dataflöden och begränsningar i den fria rörligheten för personal.

Verksamheten är komplex, med utveckling, produktion och leverans av telekomlösningar till kunder i ett stort antal olika beskattningsområden. I varje beskattningsområde gäller olika typer av skattelagstiftning och andra regelverk, vilket gör det till en komplex utmaning att efterleva alla relevanta lagar och regler i varje land där vi har verksamhet. Det handlar till exempel om regler för inkomstbeskattning och indirekta skatter som moms och försäljningsskatter, källskatter på inhemska och gränsöverskridande betalningar samt sociala avgifter för våra medarbetare. Skattelagar och -regler, liksom tolkningen av lagstiftningen, förändras ständigt, vilket exponerar oss för skatterelaterade risker. Detta medför komplicerade skatteärenden och skattetvister som kan leda till att vi blir skyldiga att betala ytterligare skatter. Eftersom vi är ett globalt företag riskerar vi dessutom att behöva betala skatt för samma intäkt i fler än ett beskattningsområde (dubbelbeskattning). Detta kan ha negativ inverkan på vårt rörelseresultat, vårt anseende och vårt varumärke.

På vissa regionala marknader finns handelshinder som reglerar konkurrenssituationen. Om sådana handelshinder tas bort eller lindras kan konkurrensen öka, vilket kan medföra en väsentlig negativ inverkan på vår verksamhet och vårt rörelseresultat.

I media och på annat håll har det rapporterats om oro för att vissa länder använder delar av sina telekommunikationssystem på sätt som potentiellt kan leda till kränkningar av de mänskliga rättigheterna. Detta kan medföra negativa effekter på hela telekombranschen och kan även påverka enskilda personer, vårt anseende och vårt varumärke negativt.

3.4 Vi kan få ytterligare negativa konsekvenser efter de uppgörelser som nyligen träffats med United States Department of Justice (DOJ) och Securities and Exchange Commission (SEC) gällande de tidigare meddelade undersökningarna under FCPA.

Vi måste följa lagar gällande antikorruption i de jurisdiktioner där vi har verksamhet, inklusive US Foreign Corrupt Practices Act ("FCPA"). Åtgärder av våra anställda, eller av tredje part som agerar å våra vägnar, som strider mot dessa lagar, oavsett om de sker i USA eller något annat land, i samband med vår verksamhet kan utsätta oss för betydande skadeståndsansvar för brott mot FCPA eller andra lagar gällande antikorruption, och kan ha betydande negativa effekter på Ericssons rykte, verksamhet, finansiella ställning, rörelseresultat, kassaflöde eller framtidsutsikter.

I december 2019 meddelade vi att en uppgörelse nåtts beträffande de undersökningar från DOJ och SEC som tidigare meddelats angående bolagets efterlevnad av FCPA. Uppgårelsen med DOJ, som är relaterad till händelserna i Kina, Djibouti, Indonesien, Kuwait och Vietnam, innebär ett treårigt så kallat Deferred Prosecution Agreement ("DPA"), böter till ett belopp om USD 520 650 432 samt att vårt dotterbolag i Egypten förklarar sig skyldiga till brott i form av överträdelse av bestämmelserna mot mutor i FCPA. Uppgårelsen med SEC, som är relaterad till uppträdande i Kina, Djibouti, Indonesien, Kuwait, Saudiarabien och Vietnam, innebär har godtagit ett civilrättsligt domslut beträffande påstådda överträdelse av reglerna i FCPA beträffande mutor, bokföring och redovisning samt interna kontroller i FCPA samt en finansiell sanktion om USD 458 380 000 samt USD 81 540 000 i ränta som uppberettats fram till uppgörelsen. Vi har även godtagit att anlita en oberoende observatör för övervakning av bolagets regel efterlevnad under tre år enligt uppgörelserna med både DOJ och SEC. DPA-avtalet med DOJ, accepterandet av det civilrättsliga domslutet med SEC samt erkännandet av Ericssons dotterbolag i Egypten har alla blivit godkända i domstol.

Enligt vårt DPA med DOJ erkände vi händelserna som beskrevs i den sammanfattning av sakförhållandena som bifogades DPA, och DOJ godtog att uppskjuta åtal av Ericsson under de tre år som DPA gäller, varefter åtalspunkterna förklaras ogiltiga om vi inte bryter mot villkoren i DPA. Om DOJ beslutar att vi har brutit mot villkoren i DPA, kan DOJ efter eget gottfinnande väcka åtal, inklusive för de påstådda oegentligheterna för att bryta mot bestämmelserna om antikorruption, bokföring och redovisning samt interna kontroller i FCPA som ingick i den information som registrerades i samband med DPA, eller utöka giltighetstiden för DPA med upp till ett år. Under sådana omständigheter skulle DOJ tillåtas förlita sig på de erkännanden vi gjort i DPA samt dra fördel av att vi av sagt oss vissa försvar beträffande procedur och bevisföring. Enligt vår uppgörelse med SEC är Ericsson permanent ålagd att inte bryta mot bestämmelserna om antikorruption, bokföring och redovisning samt interna kontroller i FCPA. Om Ericsson inte följer detta föreläggande kan det resultera i civilrättsliga eller straffrättsliga påföljder, en ny verkställighetsåtgärd eller bådadera. Alla brottsåtal eller civilrättsliga eller straffrättsliga påföljder som följer av bristande efterlevnad av DPA eller uppgörelsen kan ha en betydande negativ påverkan på Ericssons rykte, verksamhet, finansiella ställning, rörelseresultat, kassaflöde eller framtidsutsikter.

Vi kan också utsättas för andra potentiella negativa konsekvenser relaterade till undersökningarna av och uppgörelserna med DOJ och SEC. Varken DPA eller medgivandet förhindrar att DOJ, SEC eller någon annan myndighet genomför vissa ytterligare undersökningar gällande fakta som inte täcks av uppgörelserna eller i andra jurisdiktioner, eller förhindrar myndigheter från att utföra vissa ytterligare undersökningar relaterade till dessa eller andra ärenden. Det har rapporterats att svenska myndigheter har påbörjat undersökningar rörande det uppträdande som var föremål för undersökning enligt FCPA och resulterade i ovan nämnda uppgörelse med DOJ och SEC. På liknande sätt utesluter

inte uppgörelserna med DOJ och SEC stämningsansökningar från tredje part, som till exempel konkurrenter, kunder eller leverantörer, eller aktieägare relaterade till dessa ärenden. Dessutom går det inte att garantera att de avhjälpande åtgärder vi genomfört och planerar att genomföra kommer att vara effektiva eller att det inte kommer att påträffas betydande svagheter i våra interna kontroller. Var och en av dessa, enskilt eller sammantaget, kan ha en betydande negativ påverkan på Ericssons rykte, verksamhet, finansiella ställning, rörelseresultat, kassaflöde eller framtidsutsikter.

Dessutom kan intresse från media eller myndigheter rörande undersökningarna och uppgörelserna, eller relaterade ärenden, påverka allmänhetens uppfattning av Ericsson och resultera i att bolagets rykte skadas eller andra negativa konsekvenser. Exempelvis kan kunder eller leverantörer ompröva sin relation till bolaget, eller statliga eller regulatoriska myndigheter kan komma att försöka straffa bolaget eller belägga verksamheten eller förmåga att lämna anbud med restriktioner. Skadat rykte, eller resulterade störningar i relationer med kunder eller leverantörer, kan ha en betydande negativ påverkan på Ericssons verksamhet.

3.5 Vi är part i olika juridiska processer och utredningar som, i de fall slutresultatet blir negativt för oss, kan medföra att vi måste betala omfattande skadestånd, böter och/eller viten.

Som en följd av den normala affärsverksamheten är Ericsson part i olika juridiska tvister. Dessa tvister inkluderar till exempel kommersiella tvister, anspråk om immateriella rättigheter, tvister om anti-trustlagar, skatte- eller arbetslagstiftning samt myndighetsförfrågningar och utredningar. Juridiska tvister kan vara kostsamma, utdragna och störa den normala verksamheten. Det är dessutom svårt att förutspå utgången av komplicerade rättsprocesser. Ett negativt utslag i ett visst mål kan medföra en väsentlig negativ inverkan på vår verksamhet, vårt rörelseresultat, vår ekonomiska ställning och vårt anseende.

Eftersom Ericsson är ett börsnoterat företag kan talan väckas mot bolaget där målsägarna hävdar att bolaget eller dess anställda har underlåtit att följa säkerhetslagstiftning, bestämmelser på aktiemarknaden eller andra lagar, bestämmelser och krav. Oavsett om det finns fog för påståendena eller inte kan den tid och de kostnader som avsätts för att försvara bolaget och dess anställda, liksom eventuell förlikning eller skadestånd till målsägarna, ha en betydande inverkan på vårt redovisade resultat och anseende.

Mer information om vissa av de utredningar och rättegångar som vi är involverade i finns i avsnittet "Juridiska tvister" i förvaltningsberättelsen.

Dessutom är vi från tid till annan och kan i framtiden komma att bli föremål för ytterligare undersökningar, stämningsansökningar eller andra tvister eller åtgärder, regulatoriska eller andra, som uppkommer i relation till de ärenden som beskrivs ovan och relaterade stämningsansökningar och undersökningar. Ett ofördelaktigt utfall av sådana stämningsansökningar eller regulatoriska tvister eller åtgärder kan ha en betydande negativ påverkan på Ericssons verksamhet, finansiella ställning och rörelseresultat.

I april 2019 informerades Ericsson av SAMR (State Administration for Market Regulation) Anti-monopoly bureau om att SAMR har inlett en undersökning av Ericssons licensering av patent i Kina. Ericsson samarbetar i undersökningen, som fortfarande befinner sig i en fas av fastställande av fakta. Framöver väntar en fortsatt utredning av fakta och möten med SAMR för att underlätta myndighetens bedömningar och slutsatser. I händelse av ett beslut mot Ericsson har SAMR befogenhet att besluta om ekonomiska sanktioner och om handlingsåtgärden som kan ha avsevärda negativa effekter på vår verksamhet, vår finansiella ställning och vårt rörelseresultat.

3.6 Ericsson kan bedömas inte uppfylla integritetsregler och kan ådömas regulatoriska påföljder.

Införandet av striktare integritetsregler, med tunga och utmanande krav att implementera gällande behandling av personuppgifter samt strikt reglering av dataöverföring över gränser av regulatoriska myndigheter i många länder och på många marknader där Ericsson har verksamhet har medfört en risk för att Ericsson inte bedöms efterleva integritetslagstiftning, antingen oavsiktligt, genom åtgärder som vidtagits av tredje part eller på annat sätt, och därför ådöms påföljder med åtföljande skada på Ericssons varumärke och rykte. På grund av att integritetslagstiftningen ser olika ut i olika delar av världen kan ett enskilt fall där Ericsson konstaterats ha bristande efterlevnad leda till att regulatoriska myndigheter i olika jurisdiktioner ådömer separata påföljder eller andra utslag mot Ericsson. På grund av hur Ericssons verksamhet är beskaffad och den mängd personligt identifierbar information som Ericsson handskas med eller behandlar kan en sådan händelse ha omfattande följdverkningar, även om den orsakats av en tredje part utanför Ericssons kontroll. Detta kan bland annat innefatta stora bötesbelopp samt betydande skadeståndsanspråk och förlorat förtroende från personal, kunder och slutanvändare.

4 Risker relaterade till interna kontroller

4.1 Incidenter inom cybersäkerhet kan ha betydande negativ påverkan på Ericssons affärer, verksamhet, finansiella resultat, relationer till kunder och leverantörer, rykte och varumärke, och kan leda till möjligheten av stämningsansökningar eller regulatoriska undersökningar och åtgärder.

Ericssons affärsverksamhet innefattar områden som är särskilt utsatta för cybersäkerhetsincidenter som kan påverka konfidentialiteten, tillgängligheten eller integriteten för våra informationstillgångar, IT-tillgångar, produkter, tjänster eller lösningar. Sådana incidenter kan till exempel vara dataintrång, spionage, informationsläckor av konfidentiella eller känsliga data, obehöriga eller oavsiktliga ändringar av data eller allmänt missbruk. Sådana områden är till exempel forskning och utveckling, managed services, molnlösningar, mjukvaruutveckling, laglig avlyssning, produktutveckling, verksamheter som förvärvats genom M&A samt IT-, finans- och HR-verksamhet.

Ericsson är starkt beroende av de tredjepartsföretag till vilka vi har lagt ut betydande delar av vår IT-infrastruktur och produktutveckling samt vår verksamhet inom tjänster, hårdvara, mjukvara samt finans och HR. Alla händelser eller incidenter som uppstår på grund av sårbarhet i dessa företags verksamhet eller produkter som de tillhandahåller oss kan medföra en väsentligt negativ inverkan på Ericsson, vår verksamhet, vårt ekonomiska resultat, vårt anseende och vårt varumärke. Sådana händelser eller angrepp kan medföra fördröjningar i vår verksamhet, läckage av känslig information eller information om värdefulla immateriella rättigheter, personuppgifter eller annan känslig information eller skador på våra produkter som installerats i våra kunders nät.

Det är möjligt att en cybersäkerhetsincident i Ericssons verksamhet eller leverantörskedja skulle kunna ha en negativ påverkan på integriteten för de lösningar eller tjänster som Ericsson tillhandahåller samt på Ericssons möjligheter att uppfylla juridiska, regulatoriska eller avtalsmässiga krav. Sådana incidenter kan innefatta manipulering av komponenter, användning av bakdörrar eller annan skadlig kod, oavsiktligt inkludering av sårbarheter i komponenter eller mjukvara samt cybersäkerhetsincidenter som gör att en leverantör inte kan fullgöra sina åtaganden mot Ericsson.

Alla cybersäkerhetsincidenter (inklusive oavsiktlig användning) som rör vår verksamhet, leverantörskedja eller produktutveckling, våra tjänster, våra tredjepartsleverantörer eller vår installerade produktbas kan medföra allvarlig skada för Ericsson och få avsevärda negativa

effekter på vår verksamhet, vårt ekonomiska resultat, relationer till kunder och leverantörer, vårt anseende och vårt varumärke, och kan leda till stämningsansökningar eller regulatoriska undersökningar eller åtgärder.

Under 2020 har Ericsson genomgått företagsomfattande uppgradering av cybersäkerhetskapaleten, vilket kommer att fortsätta under kommande år. Detta har resulterat i ytterligare investeringar för att förbättra vår cybersäkerhetskapaleten, styrning och organisation.

Våra nätsystem, vår lagring och våra övriga affärsprogram samt de system, den lagring och de övriga affärsprogram som underhålls av våra tredjepartsleverantörer har tidigare varit, och kan i framtiden komma att bli, utsatta för cyberintrång, inklusive försök att få obehörig åtkomst, överträdelser, missbruk eller andra systemstörningar. I vissa fall är det svårt att förutsäga eller omedelbart identifiera sådana incidenter och den skada som de kan orsaka. Om ett verkligt eller uppfattat säkerhetsbrott inträffar i vårt nät eller något nät som tillhör en av våra tredjepartsleverantörer, kan vi åsamkas betydande kostnader och vårt anseende kan skadas. Även om vi arbetar för att säkerställa våra interna nätsystem och validera säkerheten hos våra tredjepartsleverantörer för att minska dessa potentiella risker, bland annat genom policyer för informationssäkerhet samt medvetenhet och utbildning beträffande våra anställda, går det inte att garantera att sådana åtgärder kommer att vara tillräckliga för att förhindra cyberattacker eller brott mot säkerheten.

4.2 Det finns risk för att eventuella sårbarheter i Ericssons produkter, tjänster eller verksamhet inte upptäcks under produktutvecklingen och under pågående verksamhet, vilket kan utnyttjas av en hotaktör för att orsaka betydande skador för Ericsson eller Ericssons kunder.

De produkter och den infrastruktur som Ericsson använder kan innehålla sårbarheter som kan utnyttjas av en hotaktör. I vissa situationer kan det vara omöjligt att identifiera sådana sårbarheter på grund av deras placering eller för att de är okända (så kallade nolldagshot eller "zero-day vulnerabilities"). Dessa sårbarheter är per definition extremt svåra att upptäcka, och det är oerhört svårt för Ericsson att garantera att de produkter och tjänster som bolaget tillhandahåller är fria från sådana sårbarheter. Även den infrastruktur som Ericsson förlitar sig på kan innehålla oidentifierade eller ohanterade sårbarheter.

4.3 Identitetsintrång kan uppstå, antingen på grund av missbruk av Ericsson-identiteter eller -konton, vilket kan orsaka avsevärda skador på Ericssons produkter, tjänster eller varumärke.

Ericsson-identiteter kan missbrukas eller utsättas för intrång. På grund av hur Ericssons verksamhet fungerar kan det vara svårt att särskilja behöriga parter som utför normala kontoaktiviteter från hotaktörer som gör identitetsintrång eller missbrukar inloggningsinformation. Ericsson har rutiner för identitets- och åtkomsthantering som är nödvändiga för åtkomst till våra kunders nät. Eventuella begränsningar i dessa rutiner riskerar att försämra Ericssons förmåga att erbjuda tjänster och produkter till våra kunder.

4.4 Hotaktörer kan inrikta sig mot specifika anställda, eller andra inom Ericssons personal, med tekniska och icke-tekniska metoder

De senaste trenderna visar att det finns en vilja att rikta sig mot teknikens slutanvändare istället för mot företag. Detta har visat sig som en ökning av sådana hot som utpressningsprogram, nätfiske och andra utpressningsmetoder. Med en personalstyrka på cirka 100 000 anställda är Ericsson utsatta för risker beträffande störningar eller förlust av information som resultat av storskaliga attacker mot våra anställda eller samhället i stort. Detta kan medföra avsevärda negativa effekter på vår verksamhet, vår ekonomiska ställning, vårt anseende och vårt varumärke.

5 Risker beträffande miljö, sociala förhållanden och styrning

5.1 Bristande efterlevnad av bestämmelser om yrkesverksamhet, miljö, hälsa och säkerhet kan i många rättsskipningsområden medföra risker för betydande viten och andra sanktioner.

Vi lyder under lagar och föreskrifter om miljö, arbetsmiljö och säkerhet som påverkar vår verksamhet, våra anläggningar, våra produkter och våra tjänster i alla rättsskipningsområden där vi har verksamhet. Vi arbetar aktivt för att säkerställa att vi följer de väsentliga lagar, föreskrifter och krav från kunderna om miljö, hälsa och säkerhet (inklusive, utan begränsning, arbetsmiljö) som gäller för vår verksamhet, men kan inte garantera att vi alltid har efterlevt, att vi efterlever eller att vi i framtiden kommer att kunna efterleva alla sådana lagar, föreskrifter och krav. Om vi nu eller tidigare brister eller har brustit i efterlevnaden av dessa lagar, föreskrifter och krav, riskerar vi att behöva betala betydande viten eller utsättas för andra sanktioner som kan ha en väsentlig negativ inverkan på vår verksamhet, vårt rörelseresultat, vår ekonomiska ställning, vårt anseende och vårt varumärke. Det finns även en risk att vi drabbas av kostnader avseende miljö-, arbetsmiljö- eller säkerhetsansvar, eller för att även i fortsättningen följa nu gällande och framtida tillämpliga lagar och föreskrifter eller för att åtgärda eventuella brister. Det är svårt att göra en rimlig bedömning av miljöärendens framtida konsekvenser, såsom klimatförändringar och extrema väderförhållanden, inklusive eventuella skadestånd. Ogynnsamma framtida händelser, regelverk eller juridiska beslut kan ha en väsentlig negativ inverkan på vår verksamhet, vårt rörelseresultat, vår ekonomiska ställning, vårt anseende och vårt varumärke.

5.2 Det kan hända att vi inte kan efterleva våra standarder för miljö, sociala frågor och styrning, vilket kan inverka negativt på vår verksamhet, vårt rörelseresultat, vår ekonomiska ställning, vårt anseende och vårt varumärke.

Vi bedriver verksamhet i enlighet med lagar och regler om miljö, sociala frågor och styrning samt enligt kraven i flera initiativ för ansvarsfullt företagande och hantering av hållbarhetsfrågor. Därför arbetar vi fokuserat med antikorrupsionsåtgärder. För att säkerställa att vår verksamhet bedrivs i enlighet med gällande lagstiftning och krav innefattar koncernens ledningssystem en kod för affärsetik, en uppförandekod för affärspartners och en hållbarhetspolicy såväl som andra policyer och riktlinjer när det gäller våra processer och vår verksamhet.

Ericsson har åtagit sig att tillämpa FN:s tio Global Compact-principer, FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter samt World Economic Forums PACI-principer (Partnering Against Corruption Initiative). Bolaget kan dock inte helt och hållet förhindra att demokratiska eller odemokratiska regimer använder vår teknik på ett av oss ej avsett eller olagligt sätt, eller förhindra brott mot antitrustlagar, handelsrestriktioner och internationella sanktioner eller brott mot vår uppförandekod för affärspartners inom Ericsson eller i leverantörskedjan.

Dessutom ökar kraven från externa intressenter (till exempel NGO:er och investerare) på större transparens inom hållbarhet och ansvarsfullt företagande, och dessa krav kan vara svåra att uppfylla.

Vi vidtar alla nödvändiga åtgärder för att följa upp och revidera intern och extern efterlevnad av policyer och riktlinjer liksom våra leverantörers efterlevnad av vår uppförandekod för leverantörer, och strävar kontinuerligt efter förbättringar. Vi kan dock inte garantera att inga överträdelser sker, vilket i så fall kan medföra avsevärda negativa effekter för vår verksamhet, vårt rörelseresultat, vår ekonomiska ställning, vårt anseende och vårt varumärke.

5.3 Eventuella hälsorisker som är förenade med elektromagnetiska fält inom radiofrekvensbandet kan medföra olika produktansvarsanspråk samt leda till lagändringar.

Mobiltelekombranschen påverkas av påståenden om att mobiltelefoner och annan utrustning som genererar elektromagnetiska fält inom radiofrekvensbandet kan utsätta individer för hälsorisker. I dagsläget finns ett stort antal vetenskapliga granskningar utförda av flera oberoende forskningsinstitutioner som har fastställt att elektromagnetiska fält inom radiofrekvensbandet som ligger inom de gränsvärden som föreskrivs i hälsomyndigheters säkerhetskrav och rekommendationer inte skadar människors hälsa. Upplevda risker eller nya vetenskapliga rön om skadliga hälsoeffekter av mobiltelefoner och mobiltelefonutrustning kan emellertid påverka oss negativt genom minskad försäljning eller rättsliga processer. Ericssons produkter är framtagna för att uppfylla alla nuvarande säkerhetskrav och rekommendationer när det gäller elektromagnetiska fält inom radiofrekvensbandet. Vi kan dock inte garantera att vi inte kommer att bli föremål för krav om produktansvar eller dömas att betala skadestånd eller att i framtiden behöva följa nya eller ändrade föreskrifter som kan ha en negativ inverkan på vår verksamhet, vårt rörelseresultat, vår ekonomiska ställning, vårt anseende och vårt varumärke.

5.4 Regelverk kring så kallade "konfliktmineraler" kan komma att medföra ytterligare kostnader för oss och öka komplexiteten i leverantörskedjan.

2012 antog den amerikanska finansinspektionen (US Securities and Exchange Commission, SEC) en ny regel som innebär att alla företag som avger regelbundna rapporter till SEC måste lämna information om vissa angivna mineraler (så kallade "konfliktmineraler") som är nödvändiga för funktionerna hos eller produktionen av produkter som tillverkas av företaget, eller som företaget låter tillverka på kontrakt, oavsett om de aktuella produkterna eller dess komponenter tillverkas av tredje part. Vi anser oss kunna uppfylla dessa nya krav utan väsentlig påverkan på våra kostnader eller vår tillgång på material, men det finns inga garantier för att efterlevnaden av dessa krav på informationsgivning inte medför omfattande kostnader. Dessa krav kan inverka negativt på tillgången, priserna och inköpsprocesserna för mineraler som används för tillverkning av vissa av våra produkter. Eftersom vår leverantörskedja är komplex kan det hända att vi trots våra due diligence-processer inte i tillräckligt stor utsträckning lyckas kontrollera ursprunget för de aktuella mineraler som används i våra produkter, något som kan komma att skada vårt anseende. Vi kan också försättas i en svår situation om kunder kräver att alla komponenter i våra produkter ska certifieras som "konfliktfria".

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Telefonaktiebolaget L M Ericsson (publ) organisationsnummer 556016-0680

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Telefonaktiebolaget L M Ericsson (publ) för räkenskapsåret 2020-01-01 – 2020-12-31. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 10–108 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2020 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2020 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), så som de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets revisionsutskott i enlighet med Revisorsförordningens (537/2014) artikel 11.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisionssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i Revisorsförordningens (537/2014) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställnings- tagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

Intäktsredovisning av betydande och komplexa kontrakt

Ericsson genererar intäkter från försäljning av hårdvara, mjukvara och tjänster till sina kunder. De totala intäkterna för 2020 uppgick till 232,4 miljarder kronor. Majoriteten av dessa intäkter är relaterade till fleråriga ramavtal med stora kunder som ofta inkluderar rabatter och andra rörliga incitament. Inom dessa ramavtal lägger kunderna sedan inköpsordrar som tillsammans utgör det slutgiltiga avtalet med kunden. Dess avtal kan ge upphov till risk för väsentliga fel vid inkorrekt identifiering av prestationsåtaganden och tidpunkten för intäktsredovisning, och då särskilt för betydande kontrakt som kan ha en väsentlig påverkan på de finansiella rapporterna.

Vid kontraktsstart genomför Ericsson en bedömning, för att avgöra vilka utfästa varor och tjänster som är distinkta i ett kundavtal och som därför ska

identifieras som prestationsåtaganden. Bolaget anser att ett distinkt prestationsåtagande föreligger om kunden kan dra nytta av varan eller tjänsten antingen på egen hand eller tillsammans med andra tillgängliga resurser, och om koncernens skyldighet att överföra varan eller tjänsten kan separeras från andra åtaganden i kontraktet.

Belopp och tidpunkt för intäktsredovisning fastställs baserat på de villkor som framgår av kontraktet. Transaktionspriser inklusive rörliga ersättningar, rabatter och incitamentsavtal uppskattas vid kontraktets början (och därefter regelbundet). Bedömningar görs i uppskattningsfasen baserat på historisk erfarenhet, typ av verksamhet och kund samt även vid fördelning av intäkter till respektive prestationsåtagande baserat på dessas självständiga försäljningspriser.

Intäktsredovisning av betydande och komplexa kontrakt är ett särskilt betydelsefullt område i revisionen på grund av att tillämpningen av redovisningsstandarder avseende intäktsredovisning är komplex och kräver att företagsledningen gör bedömningar och uppskattningar för att bestämma belopp och tidpunkt för redovisade intäkter i förhållande till avtalsvillkoren. Redovisningsprinciper och upplysningar relaterade till intäktsredovisning återfinns i not B1 och B2.

Våra granskningsåtgärder inkluderade, men var inte begränsade till följande:

- Vi testade effektiviteten i bolagets kontroller kopplat till intäktsredovisning med särskilt fokus på kontrollerna avseende identifiering av prestationsåtaganden i kontrakt och fastställande av tidpunkten för redovisning av varje åtagande inklusive de granskningar som utförts av bolagets centrala styrgrupp för övervakning av betydande och komplexa kontrakt.
- Vi testade ett urval av betydande och komplexa kontrakt för att utvärdera företagsledningens bedömningar och uppskattningar avseende identifiering av prestationsåtaganden baserat på avtalsvillkor och fastställande av tidpunkten för redovisning av varje åtagande.
- Vi testade ett urval av de intäktstransaktioner som redovisats under året genom att spåra dem till dokumenterade bevis för att leverans och mottagande skett samt utvärderade bedömningar och uppskattningar för intäkter som registrerats under perioden genom att jämföra de med avtalsvillkor för leverans, transaktionspriser inklusive rörliga ersättningar, rabatter och incitamentsavtal.

Värdering av Goodwill

Goodwill är en betydande tillgång i balansräkningen för koncernen och uppgår till 34,9 miljarder kronor per den 31 december 2020. Bolagets utvärdering av goodwill innefattar en jämförelse av återvinningsvärdet för varje kassagenererande enhet med tillgångarnas redovisade värden. Nedskrivningsprövningen bygger på en diskonterad kassaflödesmodell som utgår från en femårig affärsplan, vilket kräver att företagsledningen gör betydande uppskattningar och antaganden avseende prognoser för framtida försäljningstillväxt, rörelse- resultat, rörelsekapital och investeringskrav samt antaganden om diskonteringsräntor. Förändringar i dessa antaganden kan ha en betydande påverkan på återvinningsvärdet och eventuellt nedskrivningsbelopp, eller båda.

Goodwill är ett särskilt betydelsefullt område i revisionen på grund av företagsledningens väsentliga bedömningar för att uppskatta återvinningsvärdet. Företagsledningens antaganden avseende återvinningsvärde kräver en hög grad av bedömningar och uppskattningar, inklusive en hög komplexitet och medför ett behov att involvera våra värderingsspecialister. Redovisningsprinciper och upplysningar relaterade till goodwill och andra immateriella tillgångar återfinns i not C1.

Våra granskningsåtgärder inkluderade, men var inte begränsade till följande:

- Vi testade effektiviteten av bolagets kontroller för nedskrivningsprövning av goodwill och fastställande av återvinningsvärdet, med särskilt fokus på kontrollerna över bolagsledningens beredning och granskning av antaganden för framtida försäljningstillväxt, rörelseresultat, rörelsekapital, investeringskrav och metod för att fastställa diskonteringsräntor.
- Vi utvärderade företagsledningens förmåga att prognostisera framtida försäljningstillväxt och rörelseresultat genom att jämföra faktiska resultat med företagsledningens historiska prognoser, företagets historiska resultat, externa analytiker rapporter och intern kommunikation till företagsledningen och styrelsen.
- Med hjälp av våra värderingsspecialister utvärderade vi diskonteringsräntorna, inklusive den underliggande informationen och den matematiska precisionen i beräkningarna, och utvecklade en rad oberoende uppskattningar som vi jämfört med diskonteringsräntorna som beräknats av företagsledningen.

Värdering av uppskjutna skattefordringar

Uppskjutna skattefordringar är en signifikant balanspost för koncernen och uppgår till 26,3 miljarder kronor per den 31 december 2020. Ericsson redovisar uppskjuten inkomstskatt för skatterelaterade poster och för skillnader mellan redovisning och beskattning för tillgångar och skulder baserat på lagstadgade skattesatser för de år då uppskjuten skatteskuld eller tillgång förväntas regleras eller realiseras. Bolaget redovisar endast uppskjutna skattefordringar i länder där de förväntar sig kunna generera motsvarande framtida skattepliktiga inkomst för att dra nytta av skatteavdrag. Framtida nyttjande av uppskjutna skattefordringar bygger på att det finns tillräckliga skattepliktiga inkomster. Skattepliktiga inkomster inkluderar framtida återföringar av uppskjutna skattefordringar och skulder, förväntade framtida skattepliktiga inkomster, skattepliktiga inkomster under tidigare år som kan återföras enligt skattelagstiftning, och olika planer för skattehantering. Företagsledningens bedömning är att det är mer sannolikt än inte att tillräckliga framtida skattepliktiga inkomster kommer att genereras för att kunna realisera de redovisade uppskjutna skattefordringarna.

Företagsledningens bedömning av huruvida det är sannolikt att tillräckliga framtida skattepliktiga inkomster kommer att genereras för att realisera uppskjuten skattefordran är ett särskilt betydelsefullt område i revisionen på grund av de betydande bedömningar och uppskattningar som görs avseende framtida skattepliktiga inkomster. Detta kräver en hög grad av bedömningar och uppskattningar i revisionen, inklusive en hög komplexitet och ett behov att involvera våra inkomstskattespecialister. Redovisningsprinciper och upplysningar relaterade till uppskjuten skattefordran återfinns i not H1.

Våra granskningsåtgärder inkluderade, men var inte begränsade till följande:

- Vi testade effektiviteten av kontroller hänförliga till uppskjutna skattefordringar med särskilt fokus på företagsledningens beredning och granskning av uppskattningar avseende beskattningsbar inkomst och bedömning av om det är sannolikt att de uppskjutna skattefordringarna kommer att realiseras.
- Vi utvärderade företagsledningens förmåga att uppskatta skattepliktiga intäkter genom att jämföra faktiska resultat med företagsledningens historiska uppskattningar, historiska skattepliktiga intäkter, externa analytiker rapporter och intern kommunikation till företagsledningen och styrelsen.
- Med hjälp av våra inkomstskattespecialister utvärderade vi om källorna till företagsledningens uppskattade skattepliktiga inkomst var tillförlitliga och tillräckliga för att utnyttja de uppskjutna skattefordringarna enligt gällande skatteregler i de olika skattejurisdiktionerna.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1–9 och 112–126 i den Finansiella rapporten, 1–26 i Bolagsstyrningsrapporten, 1–11 i Ersättningsrapporten, 1–33 och 36–38 i Rapport- Hållbarhet och ansvarsfullt företagande. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen

och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS så som de antagits av EU. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Styrelsens revisionsutskott ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka bolagets finansiella rapportering.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller fel och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risker för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på fel, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen och koncernredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen och koncernredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag och en koncern inte längre kan fortsätta verksamheten.

- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen och koncernredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen och koncernredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.
- inhämtar vi tillräckliga och ändamålsenliga revisionsbevis avseende den finansiella informationen för enheterna eller affärsaktiviteterna inom koncernen för att göra ett uttalande avseende koncernredovisningen.
- Vi ansvarar för styrning, övervakning och utförande av koncernrevisionen. Vi är ensamt ansvariga för våra uttalanden.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Telefonaktiebolaget L M Ericsson (publ) för räkenskapsåret 2020-01-01 – 2020-12-31 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Vi måste också förse styrelsen med ett uttalande om att vi har följt relevanta yrkesetiska krav avseende oberoende, och ta upp alla relationer och andra förhållanden som rimligen kan påverka vårt oberoende, samt i tillämpliga fall tillhörande motåtgärder.

Av de områden som kommuniceras med styrelsen fastställer vi vilka av dessa områden som varit de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen, inklusive de viktigaste bedömda riskerna för väsentliga felaktigheter, och som därför utgör de för revisionen särskilt betydelsefulla områdena. Vi beskriver dessa områden i revisionsberättelsen såvida inte lagar eller andra författningar förhindrar upplysning om frågan.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelse skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat styrelsens motiverade yttrande samt ett urval av underlagen för detta för att kunna bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Deloitte AB, utsågs till Telefonaktiebolaget L M Ericssons revisor av bolagsstämman 2020-03-31 och har varit bolagets revisor sedan 2020-03-31.

Stockholm, 3 mars, 2021

Deloitte AB

Thomas Strömberg
Auktoriserad revisor

Framtidsriktade uttalanden

Denna årsredovisning innehåller framtidsriktade uttalanden, inklusive uttalanden om ledningens aktuella syn på marknadens tillväxt, framtida marknadsförhållanden, framtida händelser, finansiell ställning samt förväntat operativt och finansiellt resultat, särskilt information om:

- Våra mål, strategier, planeringsantaganden och förväntade operationella och finansiella resultatförväntningar
- Branschtrender, framtida kännetecken för och utvecklingen av våra marknader
- Vår framtida likviditet, våra finansiella resurser, investeringar, kostnadsbesparingar och lönsamhet
- Förväntad efterfrågan på våra befintliga och kommande produkter och tjänster liksom planer på att lansera nya produkter och tjänster, inklusive forsknings- och utvecklingskostnader
- Förmågan att leva upp till framtida planer och realisera potential för framtida tillväxt
- Förväntade operativa och finansiella resultat av strategiska samarbetsprojekt och joint ventures
- Tiden det tar innan förvärvade enheter och verksamheter integreras och blir lönsamma samt
- Teknik- och branschtrender, inklusive lagstiftning, standardisering, konkurrens och kundstruktur.

Orden "anse", "förvänta", "förutspå", "förutse", "förutsätta", "avse", "trolig", "beräknas", "kan", "skulle kunna", "planera", "uppskatta", "bedöma", "kommer att", "bör", "strävan", "ambition", "försöka", "potential", "målsättning", "fortsätta" eller deras negativa versioner och varianter samt liknande ord eller uttryck används för att identifiera framtidsriktade uttalanden. Alla uttalanden som hänför sig till förväntningar, planer eller andra beskrivningar av framtida händelser eller omständigheter, tillsammans med underliggande antaganden, utgör framtidsriktad information.

Vi gör investerare uppmärksamma på att dessa uttalanden är förknippade med risker och osäkerheter, varav många är svåra att förutse och generellt sett utanför vår kontroll, vilket kan medföra att det faktiska resultatet kan skilja sig väsentligt från det uttalade, indikerade eller beräknade resultat som framgår av den framtidsriktade informationen och de framtidsriktade uttalandena.

Viktiga faktorer som kan påverka om och hur väl våra framtidsriktade uttalanden kommer att förverkligas innefattar, men är inte begränsade till, de faktorer som beskrivs i avsnittet Riskfaktorer.

Dessa framtidsriktade uttalanden återspeglar våra uppskattningar och antaganden vid den tidpunkt när de gjordes. Vi avsäger oss uttryckligen skyldighet att efter datumet för denna årsredovisning uppdatera dessa framtidsriktade uttalanden, liksom de uppskattningar och antaganden som ligger till grund för dem, för att återspegla framtida händelser eller förändrade förhållanden eller ändringar av förväntningar eller att förväntade händelser inträffat, antingen som ett resultat av ny information, av framtida händelser eller annat, med undantag för vad som krävs enligt tillämplig lagstiftning eller börsregler.

Femårsöversikt – Finansiell information

Definitioner av vissa finansiella termer finns i Alternativa nyckeltal och i Finansiella begrepp.

Femårsöversikt	2020	Förändring	2019	2018	2017	2016
Resultaträknings- och kassaflödesposter, SEK miljoner						
Nettoomsättning ¹⁾	232 390	2 %	227 216	210 838	205 378	220 316
Rörelseomkostnader ¹⁾	-66 280	–	-64 215	-66 848	-70 563	-60 501
Rörelseresultat ¹⁾	27 808	163 %	10 564	1 242	-34 743	5 187
Årets resultat ¹⁾	17 623	858 %	1 840	-6 276	-32 433	1 012
Kassaflöde från rörelsen	28 933	71 %	16 873	9 342	9 601	14 010
Ställning vid årets slut, SEK miljoner						
Balansomslutning ¹⁾	271 530	-2 %	276 383	268 761	259 882	284 150
Materiella anläggningstillgångar	13 383	-3 %	13 850	12 849	12 857	16 734
Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare ¹⁾	86 674	5 %	82 559	86 978	96 935	134 582
Innehav utan bestämmande inflytande	-1 497	–	-681	792	636	675
Nyckeltal per aktie						
Vinst (förlust) per aktie, SEK ¹⁾	5,26	685 %	0,67	-1,98	-9,94	0,26
Vinst (förlust) per aktie, efter utspädning, SEK ¹⁾	5,26	685 %	0,67	-1,98	-9,94	0,25
Utdelning per aktie, SEK ²⁾	2,00	33 %	1,50	1,00	1,00	1,00
Utdelning per aktie, USD ²⁾	0,16	0 %	0,16	0,11	0,12	0,11
Antal utestående aktier (miljoner)						
vid årets slut, före utspädning	3 328	0 %	3 314	3 297	3 284	3 269
i medeltal, före utspädning	3 323	1 %	3 306	3 291	3 277	3 263
i medeltal, efter utspädning	3 326	0 %	3 320	3 318	3 317	3 303
Övrig information, SEK miljoner						
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	4 493	-12 %	5 118	3 975	3 877	6 129
Avskrivningar och nedskrivningar på materiella anläggningstillgångar	4 114	4 %	3 947	3 843	6 314	4 569
Investering/aktivering/avyttring av immateriella tillgångar	11 817	–	-13 692	2 315	1 759	5 260
Avskrivningar och nedskrivningar på immateriella tillgångar	2 126	-18 %	2 593	4 475	21 578	4 550
Forsknings- och utvecklingskostnader ¹⁾	39 714	2 %	38 815	38 909	37 887	31 631
i procent av nettoomsättningen	17,1 %	–	17,1 %	18,5 %	18,4 %	14,4 %
Omsättningshastighet i lager, dagar	78	1 %	77	70	66	71
Alternativa nyckeltal (APM) ³⁾						
Försäljningstillväxt justerad för jämförbara enheter och valutaeffekter	5 %	–	4 %	1 %	–	–
Bruttomarginal ¹⁾	40,3 %	–	37,3 %	32,3 %	23,3 %	29,6 %
Bruttomarginal exklusive omstrukturingskostnader ¹⁾	40,6 %	–	37,5 %	35,2 %	25,9 %	31,2 %
Rörelsemarginal ¹⁾	12,0 %	–	4,6 %	0,6 %	-16,9 %	2,4 %
Rörelsemarginal exklusive omstrukturingskostnader ¹⁾	12,5 %	–	5,0 %	4,4 %	-2,8 %	5,8 %
EBITA-marginal	12,5 %	–	5,1 %	1,4 %	-8,8 %	3,6 %
Omstrukturingskostnader, SEK miljoner	1 306	64 %	798	8 015	8 501	7 567
Fritt kassaflöde, SEK miljoner	12 663	107 %	6 128	2 968	5 109	254
Fritt kassaflöde före M&A, SEK miljoner	22 261	192 %	7 633	4 253	4 833	876
Sysselsatt kapital, SEK miljoner ¹⁾	161 990	-2 %	165 273	149 615	155 625	185 666
Avkastning på eget kapital ¹⁾	20,7 %	–	2,6 %	-7,1 %	-28,1 %	0,6 %
Avkastning på sysselsatt kapital ¹⁾	17,0 %	–	6,7 %	0,8 %	-20,4 %	2,8 %
Soliditet ¹⁾	31,4 %	–	29,6 %	32,7 %	37,5 %	47,6 %
Kapitalomsättningshastighet ¹⁾	1,4	–	1,4	1,4	1,2	1,2
Justerat rörelsekapital, SEK miljoner ¹⁾	45 613	-7 %	48 821	52 508	56 439	82 327
Bruttokassa, SEK miljoner	72 045	0 %	72 192	68 996	67 702	57 877
Nettokassa, SEK miljoner	41 885	21 %	34 496	35 871	34 657	31 191
Justerad vinst (förlust) per aktie, SEK	5,83	445 %	1,07	0,27	-3,24	2,39
Statistiska uppgifter vid årets slut						
Antal anställda	100 824	1 %	99 417	95 359	100 735	111 464
varav i Sverige	13 173	3 %	12 730	12 502	13 864	15 303
Exportförsäljning från Sverige, SEK miljoner ¹⁾	132 269	9 %	120 822	109 969	87 463	105 552

¹⁾ 2017 och 2016 har räknats om med anledning av införandet av IFRS 15 "Intäkter från avtal med kunder".

²⁾ För 2020, enligt styrelsens förslag.

³⁾ En avstämning mot närmast avstämningsbara poster i de finansiella rapporterna för 2020 och fem jämförelseår finns tillgänglig på sidorna 115–119.

Femårsöversikt – Icke-finansiell information

För ytterligare information, se Koncernens hållbarhetsnoter (Rapport – Hållbarhet och ansvarsfullt företagande, sidorna 28–31).

Femårsöversikt

	2020	Förändring	2019	2018	2017	2016
Antal anställda						
Anställda vid årets slut	100 824	1 %	99 417	95 359	100 735	111 464
Medeltal anställda	98 589	4 %	94 503	97 843	107 369	114 302
Anställda som lämnat företaget	7 839	–29 %	11 078	16 630	21 791	18 998
Anställda som börjat på företaget	9 246	–39 %	15 136	11 254	11 062	15 048
Mångfald bland medarbetare, utifrån ålder, vid årets slut (%)						
Under 25 år	3	0 %	3	3	4	4
25–35 år	33	–6 %	35	36	37	38
36–45 år	34	6 %	32	32	32	31
46–55 år	22	0 %	22	22	21	20
Över 55 år	8	0 %	8	7	7	6
Andel kvinnor per medarbetarkategori (%)						
Alla anställda	25	0 %	25	23	25	23
Linjechefer	21	5 %	20	20	20	20
Företagsledning	20	0 %	20	27	36 ¹⁾	35
Styrelse	23	0 %	23 ¹⁾	23	43 ¹⁾	46 ¹⁾
Regelefterlevnad, känsliga affärer och informationssäkerhet						
Antal rapporterade ärenden avseende regelefterlevnad	933	73 %	538	445	412	145
Antal ärenden som granskats inom processen för känsliga affärer	828	27 %	651	587	846	604
Antal rapporterade incidenter rörande informationssäkerhet och användarintegritet	2 533	–34 %	3 840	3 312	3 235	2 525
Hälsa och säkerhet						
Antal dödsfall – Ericsson anställda	0	–	0	0	0	0
Antal dödsfall – Leverantörskedjan och allmänheten	7	–36 %	11	14	23	17
Antal allvarliga incidenter – Ericssons anställda	66	–46 %	122	83 ¹⁾	2)	2)
Antal allvarliga incidenter – leverantörer och allmänheten	36	–37 %	57	33	2)	2)
Antal incidenter som orsakat förlorad arbetstid – Ericssons anställda	90	–50 %	180	143	2)	2)
Antal incidenter som orsakat förlorad arbetstid – leverantörer och allmänheten	53	–39 %	87	61	2)	2)
Ansvarstagande i leverantörskedjan						
Direkta leverantörer som riskutvärderats (%) ³⁾	99	1 %	98	47	–	–
Reviderade leverantörer som efterlever CoC, efter uppföljande granskning (%) ⁴⁾	89	7 %	83	86	80	94
Energiförbrukning (Ericssons anläggningar) (GWh)						
Elektricitet	572	–3 %	588	634	704	788
Elektricitet från förnyelsebara källor	390	17 %	333	335	357	351
Fjärrvärme	23	–12 %	26	33	33	34
Annan energi	33	–34 %	50	49	45	60
Energiintensitet (GWh/nettoomsättning i miljarder SEK)	2,7	–7 %	2,9	3,4	3,8	4,0
Avfall, produktåtertagande och vatten						
Avfall genererat på Ericssons anläggningar (ton)	6 916	–37 %	11 013	10 217	11 755	13 665
Andel återvunnet (%)	49	11 %	44	34	38	37
Återtagna produkter (ton)	10	21 %	8 403	8 380	12 252	14 009
Andel återvunnet eller återanvänt (%)	95	2 %	93	93	94	93
Vattenförbrukning (miljoner m ³)	1,5	0 %	1,5	1,6	1,8	2,7
Växthusgasutsläpp (CO₂e) (tusen ton)						
Direkta utsläpp – Scope 1	40	–18 %	49	54	73	75
Indirekta utsläpp – Scope 2 (Marknadsbaserad beräkning)	74	–40 %	124	134	156	185
Andra indirekta utsläpp – Scope 3	34 159	3 %	33 313	32 386	34 321	34 373
Hänförligt till affärsresor	17	–85 %	114	110	123	154
Hänförligt till produkttransporter	112	–19 %	139	215	129	146
Hänförligt till anställdas arbetspendling	30	–50 %	60	61	69	73
Hänförligt till användande av sålda produkter	34 000	3 %	33 000	32 000	34 000	34 000
Utsläppsintensitet (tusen ton CO ₂ e / nettoomsättning i miljarder SEK)						
Scope 1	0,17	–21 %	0,22	0,26	0,36	0,34
Scope 2 (Marknadsbaserad beräkning)	0,32	–42 %	0,55	0,64	0,76	0,84

¹⁾ Mindre avvikelser jämfört med tidigare rapporterade siffror.

²⁾ På grund av begränsningar i tillgång till data kan inte siffror för allvarliga incidenter och incidenter som orsakat frånvaro, nedbrutet på Ericssons anställda och leverantörer/allmänheten inte redovisas för 2017 och 2016.

³⁾ Processen för riskbedömning beskrivs på sidan 16 i Rapport – Hållbarhet och ansvarsfullt företagande. Processen formaliserades 2018 och därför kan jämförelsesiffror före detta år inte redovisas.

⁴⁾ CoC: Ericssons uppförandekod för affärspartners.

Alternativa nyckeltal

I detta avsnitt presenterar koncernen sina alternativa nyckeltal (APM), vilka inte utgör fastställda mått för ekonomiska prestationer enligt IFRS. Denna sektion innehåller en avstämning av de alternativa nyckeltalen till den mest direkt avstämbara posten i de finansiella rapporterna. Presentationen av alternativa nyckeltal har begränsningar som analysjälpmedel och ska inte betraktas isolerat eller som ersättning för finansiella mått som upprättats enligt IFRS.

APMs redovisas för att förbättra investerarnas utvärdering av pågående rörelseresultat, som hjälp vid prognos av kommande perioder och för att möjliggöra en meningsfull jämförelse av resultat mellan perioder.

Ledningen använder dessa alternativa nyckeltal för att utvärdera löpande verksamhet jämfört med tidigare resultat, för intern planering och prognoser samt för beräkning av viss prestationsrelaterad ersättning. Alternativa nyckeltal ska inte uppfattas som ersättningar för resultaträknings- eller kassaflödesposter beräknande i enlighet med IFRS.

De APMs som redovisas i denna årsredovisning kan skilja sig från mått med liknande beteckningar som används av andra bolag.

Koncernen beslutade att inkludera bruttomarginal och rörelsemarginal exklusive omstrukturingskostnader, eftersom den finansiella lönsamheten ibland förklaras exklusive omstrukturingskostnader.

Koncernen har beslutat att ta bort "Kassagenerering" som ett alternativt nyckeltal eftersom det inte längre används av koncernen. Koncernen använder istället Fritt kassaflöde före M&A för att visa de kassaflöden som genereras av koncernen.

Avkastning på eget kapital ¹⁾

MSEK	2020	2019	2018	2017	2016
Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare	17 483	2 223	-6 530	-32 576	833
Genomsnittligt eget kapital					
Eget kapital vid periodens början ²⁾	82 559	86 729	95 952	134 582	142 172
Eget kapital vid periodens slut	86 674	82 559	86 978	96 935	134 582
Genomsnittligt eget kapital	84 617	84 644	91 465	115 759	138 377
Avkastning på eget kapital (%)	20,7 %	2,6 %	-7,1 %	-28,1 %	0,6 %

¹⁾ 2017 och 2016 har räknats om med anledning av införandet av IFRS 15 "Intäkter från avtal med kunder".

²⁾ För 2019, justerad ingående balans med hänsyn till införandet av IFRS 16 "Leasing". För 2018, justerad ingående balans med hänsyn till införandet av IFRS 9 "Finansiella instrument". För 2016, justerad ingående balans med hänsyn till införandet av IFRS 15 "Intäkter från avtal med kunder".

Definition

Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare som procentandel av genomsnittligt eget kapital.

Orsak till användning

Avkastning på eget kapital är ett mått på lönsamhet i relation till bokfört värde på eget kapital. Avkastning på eget kapital är ett mått på hur investeringarna används för att generera ökade intäkter.

Avkastning på sysselsatt kapital ¹⁾

MSEK	2020	2019	2018	2017	2016
Rörelseresultat	27 808	10 564	1 242	-34 743	5 187
Genomsnittligt sysselsatt kapital					
Sysselsatt kapital vid periodens början	165 273	149 615	155 625	185 667	190 797
Sysselsatt kapital vid periodens slut	161 990	165 273	149 615	155 625	185 666
Genomsnittligt sysselsatt kapital	163 632	157 444	152 620	170 646	188 232
Avkastning på sysselsatt kapital (%)	17,0 %	6,7 %	0,8 %	-20,4 %	2,8 %

¹⁾ 2017 och 2016 har räknats om med anledning av införandet av IFRS 15 "Intäkter från avtal med kunder".

Definition

Rörelseresultat som procent av genomsnittligt sysselsatt kapital.

Orsak till användning

Avkastning på sysselsatt kapital är ett mått på lönsamheten efter att hänsyn tagits till hur mycket kapital som använts. En högre avkastning på sysselsatt kapital tyder på att kapitalet används på ett effektivare sätt.

Bruttokassa

MSEK	2020	2019	2018	2017	2016
Kassa och likvida medel	43 612	45 079	38 389	35 884	36 966
Kortfristiga räntebärande placeringar	6 820	6 759	6 625	6 713	13 325
Långfristiga räntebärande placeringar	21 613	20 354	23 982	25 105	7 586
Bruttokassa	72 045	72 192	68 996	67 702	57 877

Definition

Kassa och likvida medel samt räntebärande placeringar (kort- och långfristiga).

Orsak till användning

Bruttokassa visar den totala tillgängliga kassan och räntebärande placeringar och är en parameter för att beräkna nettokassan.

Bruttomarginal och bruttomarginal exklusive omstruktureringskostnader ¹⁾

MSEK	2020	2019	2018	2017	2016
Bruttoresultat	93 724	84 824	68 200	47 927	65 254
Nettoomsättning	232 390	227 216	210 838	205 378	220 316
Bruttomarginal (%)	40,3 %	37,3 %	32,3 %	23,3 %	29,6 %
Omstruktureringskostnader som ingår i kostnad för sålda varor och tjänster	725	337	5 938	5 242	3 475
Bruttomarginal exkl omstruktureringskostnader	94 449	85 161	74 138	53 169	68 729
Bruttomarginal exkl omstruktureringskostnader (%)	40,6 %	37,5 %	35,2 %	25,9 %	31,2 %

¹⁾ 2017 och 2016 har räknats om med anledning av införandet av IFRS 15 "Intäkter från avtal med kunder".

Definition

Rapporterat bruttoresultat som procent av nettoomsättningen.

Rapporterat bruttoresultat exklusive omstruktureringskostnader som procent av nettoomsättningen.

Orsak till användning

Bruttomarginalen visar skillnaden mellan nettoomsättning och kostnad för sålda varor i procent av nettoomsättningen. Bruttomarginalen påverkas av flertalet faktorer, exempelvis affärsmix, andel tjänster, prisutveckling och kostnadsminskningar. Bruttomarginalen är ett viktigt internt mått, och denna siffra redovisas även i resultaträkningen, eftersom bolaget anser att det ger den som läser de finansiella rapporterna en bättre förståelse av utvecklingen av koncernens verksamhet. Bolaget anser att bruttomarginalen exklusive omstruktureringskostnader ger en rättvisande bild av pågående verksamhetens resultat.

EBITA-marginal ¹⁾

MSEK	2020	2019	2018	2017	2016
Periodens resultat	17 623	1 840	-6 276	-32 433	1 012
Inkomstskatt	9 589	6 922	4 813	-3 525	1 882
Finansiella intäkter och kostnader, netto	596	1 802	2 705	1 215	2 293
Avskrivningar och nedskrivningar på immateriella tillgångar	1 220	1 038	1 662	16 652	2 650
EBITA	29 028	11 602	2 904	-18 091	7 837
Nettoomsättning	232 390	227 216	210 838	205 378	220 316
EBITA-marginal (%)	12,5 %	5,1 %	1,4 %	-8,8 %	3,6 %

¹⁾ 2017 och 2016 har räknats om med anledning av införandet av IFRS 15 "Intäkter från avtal med kunder".

Definition

Resultat före räntor, skatter samt av- och nedskrivningar av förvärvade immateriella tillgångar, uttryckt som procent av periodens nettoomsättning.

Orsak till användning

Av- och nedskrivningar av immateriella tillgångar är normalt icke kassaflödespåverkande poster i periodens resultaträkning. EBITA-marginalen i procent ger en indikation på finansiellt resultat utan påverkan från förvärvade bolag.

Fritt kassaflöde och fritt kassaflöde före M&A

MSEK	2020	2019	2018	2017	2016
Kassaflöde från rörelsen	28 933	16 873	9 342	9 601	14 010
Kapitaliserade utgifter och övriga investeringar (före M&A)					
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	-4 493	-5 118	-3 975	-3 877	-6 129
Försäljning av materiella anläggningstillgångar	254	744	334	1 016	482
Balanserade utvecklingskostnader	-817	-1 545	-925	-1 444	-4 483
Övriga investeringsaktiviteter	801	-331	-523	-463	-3 004
Återbetalning av leasingskulder	-2 417	-2 990	-	-	-
Fritt kassaflöde före M&A	22 261	7 633	4 253	4 833	876
Förvärv av dotterföretag och verksamheter	-9 657	-1 753	-1 618	-289	-984
Avyttring av dotterföretag och verksamheter	59	248	333	565	362
Fritt kassaflöde	12 663	6 128	2 968	5 109	254

Definition

Fritt kassaflöde: Kassaflöde från rörelsen efter kapitaliserade utgifter (netto), övriga investeringar och återbetalning av leasingskulder.

Fritt kassaflöde före M&A: Kassaflöde från rörelsen efter kapitaliserade utgifter (netto), övriga investeringar (exklusive M&A) och återbetalning av leasingskulder.

Orsak till användning

Fritt kassaflöde representerar den kassa som koncernen genererar efter kapitaliserade utgifter, övriga investeringar, återbetalning av leasingskulder och förvärv/avyttringar av dotterföretag. Bolaget är av uppfattningen att fritt kassaflöde är ett bra sätt att visa kassaflöden skapade av koncernen som kan användas för att expandera verksamheten, betala utdelningar och minska skulder.

Fritt kassaflöde före M&A representerar den kassa som koncernen genererar efter kapitaliserade utgifter, övriga investeringar och återbetalning av leasingskulder. Bolaget är av uppfattningen att fritt kassaflöde före M&A är ett bra sätt att visa kassaflöden skapade av koncernen som kan användas för att expandera verksamheten, investera i dotterföretag, betala utdelningar och minska skulder.

Försäljningstillväxt justerad för jämförbara enheter och valutaeffekter

MSEK	2020	2019	2018
Nettoomsättning	232 390	227 216	210 838
Förvärv/avyttringar	-1 362	-96	-
Netto valutaeffekter	7 796	-10 675	-4 232
Jämförbar nettoomsättning exklusive valutaeffekter	238 824	216 445	206 606
Jämförbar nettoomsättning justerad för avyttrad verksamhet ¹⁾	227 132	208 130	-
Försäljningstillväxt justerad för jämförbara enheter och valutaeffekter (%)	5 %	4 %	1 %

¹⁾ Justerad för avyttring av MediaKind 2019, förvärv av Kathrein 2019 och förvärv av Cradlepoint 2020.

Definition

Försäljningstillväxt justerad för påverkan av förvärv och avyttringar samt valutaeffekter. Även kallad organisk tillväxt.

Orsak till användning

Ericssons redovisningsvaluta är SEK medan de totala intäkterna i huvudsak är i andra valutor. Rapporterad försäljningstillväxt är beroende av att växelkursen mellan SEK och andra valutor fluktuerar, och dessutom kan förvärvad eller avyttrad verksamhet påverka. Försäljningstillväxt justerad för jämförbara enheter och valutaeffekter visar den underliggande utvecklingen av försäljningen rensat för dessa parametrar.

Justerat rörelsekapital ¹⁾

MSEK	2020	2019	2018	2017	2016
Kortfristiga tillgångar	149 795	153 914	161 167	153 423	175 097
Icke räntebärande avsättningar och skulder, kortfristiga					
Kortfristiga avsättningar	-7 580	-8 244	-10 537	-6 283	-5 374
Kontraktsskulder	-26 440	-29 041	-29 348	-29 076	-24 930
Leverantörsskulder	-31 988	-30 403	-29 883	-26 320	-25 844
Övriga kortfristiga skulder	-38 174	-37 405	-38 891	-35 305	-36 622
Justerat rörelsekapital	45 613	48 821	52 508	56 439	82 327

¹⁾ 2017 och 2016 har räknats om med anledning av införandet av IFRS 15 "Intäkter från avtal med kunder".

Definition

Kortfristiga tillgångar minus icke räntebärande avsättningar och skulder (vilket innefattar kortfristiga avsättningar, kontraktsskulder, leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder).

Orsak till användning

På grund av behovet av att optimera kassagenerering för att skapa värde för Ericssons aktieägare, fokuserar ledningen på rörelsekapital och att minska ledtiderna mellan en lagd order och erhållen betalning.

Justerad vinst (förlust) per aktie ¹⁾

SEK	2020	2019	2018	2017	2016
Justerad vinst (förlust) per aktie, efter utspädning	5,26	0,67	-1,98	-9,94	0,25
Omstruktureringskostnader	0,30	0,18	1,88	1,93	1,59
Avskrivningar och nedskrivningar av förvärvade immateriella tillgångar	0,27	0,22	0,37	4,77	0,55
Justerad vinst (förlust) per aktie	5,83	1,07	0,27	-3,24	2,39

¹⁾ 2017 och 2016 har räknats om med anledning av införandet av IFRS 15 "Intäkter från avtal med kunder".

Definition

Justerad vinst (förlust) per aktie efter utspädning, exklusive av- och nedskrivningar av förvärvade immateriella tillgångar och exklusive omstruktureringskostnader.

Orsak till användning

Omstruktureringskostnader varierar från år till år. Det här måttet ger en indikation på resultaten utan omstrukturering och utan påverkan från av- och nedskrivningar av förvärvade immateriella tillgångar från förvärvade bolag.

Kapitalomsättningshastighet ¹⁾

MSEK	2020	2019	2018	2017	2016
Nettoomsättning	232 390	227 216	210 838	205 378	220 316
Genomsnittligt sysselsatt kapital					
Sysselsatt kapital vid periodens början	165 273	149 615	155 625	185 666	190 797
Sysselsatt kapital vid periodens slut	161 990	165 273	149 615	155 625	185 666
Genomsnittligt sysselsatt kapital	163 632	157 444	152 620	170 646	188 232
Kapitalomsättningshastighet (gångr)	1,4	1,4	1,4	1,2	1,2

¹⁾ 2017 och 2016 har räknats om med anledning av införandet av IFRS 15 "Intäkter från avtal med kunder".

Definition

Nettoomsättning dividerad med genomsnittligt sysselsatt kapital.

Orsak till användning

Omsättningshastighet i sysselsatt kapital beskriver hur effektivt investeringskapital används för att generera intäkter.

Nettokassa

MSEK	2020	2019	2018	2017	2016
Kassa och likvida medel	43 612	45 079	38 389	35 884	36 966
+ Kortfristiga räntebärande placeringar	6 820	6 759	6 625	6 713	13 325
+ Långfristiga räntebärande placeringar	21 613	20 354	23 982	25 105	7 586
– Kortfristig upplåning	7 942	9 439	2 255	2 545	8 033
– Långfristig upplåning	22 218	28 257	30 870	30 500	18 653
Nettokassa	41 885	34 496	35 871	34 657	31 191

Definition

Kassa och likvida medel samt räntebärande placeringar (kort- och långfristiga) minus räntebärande skulder (vilket inkluderar kort- och långfristig upplåning).

Orsak till användning

En positiv nettokassa som är större än pensionsskulden är ett av bolagets kapitalmål. Detta skapar det ekonomiska handlingsutrymme och oberoende som krävs för att bedriva verksamhet och hantera variationer i behovet av rörelsekapital.

Rörelsemarginal och rörelsemarginal exklusive omstruktureringskostnader¹⁾

MSEK	2020	2019	2018	2017	2016
Rörelseresultat	27 808	10 564	1 242	–34 743	5 187
Nettoomsättning	232 390	227 216	210 838	205 378	220 316
Rörelsemarginal (%)	12,0%	4,6%	0,6%	–16,9%	2,4%
Omstruktureringskostnader	1 306	798	8 015	8 501	7 567
Rörelseresultat, exklusive omstruktureringskostnader	29 114	11 362	9 257	–26 242	12 754
Rörelsemarginal, exklusive omstruktureringskostnader (%)	12,5%	5,0%	4,4%	–2,8%	5,8%

¹⁾ 2017 och 2016 har räknats om med anledning av införandet av IFRS 15 "Intäkter från avtal med kunder".

Definition

Rapporterat rörelseresultat som procent av nettoomsättningen.
Rapporterat rörelseresultat exklusive omstruktureringskostnader som procent av nettoomsättningen.

Orsak till användning

Rörelsemarginalen visar rörelseresultatet som procentandel av nettoomsättningen. Rörelsemarginalen är ett internt nyckeltal eftersom bolaget anser att det ger den som läser de finansiella rapporterna en bättre förståelse av utvecklingen av koncernens finansiella resultat på både kort och lång sikt. Koncernen är av uppfattningen att rörelsemarginal exklusive omstruktureringskostnader ger en rättvisande bild av lönsamheten i den pågående verksamheten.

Rörelseomkostnader exklusive omstruktureringskostnader

MSEK	2020	2019	2018	2017	2016
Rörelseomkostnader	-66 280	-64 215	-66 848	-70 563	-60 501
Omstruktureringskostnader som ingår i forsknings- och utvecklingskostnader	411	344	1 293	2 307	2 739
Omstruktureringskostnader som ingår i försäljnings- och administrationskostnader	170	117	784	952	1 353
Rörelseomkostnader, exklusive omstruktureringskostnader	-65 699	63 754	-64 771	-67 304	-56 409

Definition

Rapporterade rörelseomkostnader exklusive omstruktureringskostnader.

Orsak till användning

Omstruktureringskostnader varierar från år till år och för att kunna analysera trender i rapporterade rörelseomkostnader, exkluderas omstruktureringskostnader.

Soliditet ¹⁾

MSEK	2020	2019	2018	2017	2016
Totalt eget kapital	85 177	81 878	87 770	97 571	135 257
Totala tillgångar	271 530	276 383	268 761	259 882	284 150
Soliditet (%)	31,4 %	29,6 %	32,7 %	37,5 %	47,6 %

¹⁾ 2017 och 2016 har räknats om med anledning av införandet av IFRS 15 "Intäkter från avtal med kunder".

Definition

Totalt eget kapital i procent av totala tillgångar.

Orsak till användning

En soliditet som överstiger 40 % är ett av bolagets kapitalmål. Detta ger det ekonomiska handlingsutrymme och oberoende som krävs för att bedriva verksamhet och hantera variationer i behovet av rörelsekapital samt dra nytta av affärsmöjligheter.

Sysselsatt kapital ¹⁾

MSEK	2020	2019	2018	2017	2016
Balansomslutning	271 530	276 383	268 761	259 882	284 150
Icke räntebärande avsättningar och skulder					
Långfristiga avsättningar	2 886	2 679	5 471	3 596	946
Uppskjutna skatteskulder	1 089	1 224	670	901	2 147
Övriga långfristiga skulder	1 383	2 114	4 346	2 776	2 621
Kortfristiga avsättningar	7 580	8 244	10 537	6 283	5 374
Kontraktskulder	26 440	29 041	29 348	29 076	24 930
Leverantörsskulder	31 988	30 403	29 883	26 320	25 844
Övriga kortfristiga skulder	38 174	37 405	38 891	35 305	36 622
Sysselsatt kapital	161 990	165 273	149 615	155 625	185 666

¹⁾ 2017 och 2016 har räknats om med anledning av införandet av IFRS 15 "Intäkter från avtal med kunder".

Definition

Balansomslutning minus icke räntebärande avsättningar och skulder.

Orsak till användning

Sysselsatt kapital är värdet på de tillgångar i balansräkningen som bidrar till att generera intäkter och vinst. Det används även för beräkning av avkastning på sysselsatt kapital.

Ericssonaktien

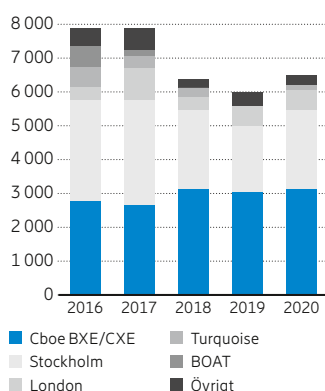
Börshandel

Telefonaktiebolaget LM Ericsson (moderbolaget) A- och B-aktier (Ericssonaktier) är noterade på Nasdaq OMX Stockholm. B-aktierna handlas i form av American Depositary Shares (ADS) på NASDAQ New York, bestyrkta av American Depositary Receipts (ADR), under symbolen ERIC. En ADS representerar en B-aktie.

Under 2020 omsattes cirka 2,3 (1,9) miljarder B-aktier på Nasdaq Stockholm och cirka 2,2 (1,5) miljarder ADS i USA (inkl. NASDAQ New York). Totalt 4,5 (3,5) miljarder Ericsson B-aktier omsattes således på börserna i Stockholm och i USA. Enligt Nasdaq ökade handeln i Ericssonaktier med cirka 20 procent på Nasdaq Stockholm och ökade med cirka 44 procent i USA jämfört med 2019.

Aktiehandel på olika marknadsplatser (B-aktier)

Antal aktier, miljoner



I och med implementeringen av Mifid-direktivet inom EU har aktiehandeln blivit allt mer fragmenterad över ett flertal handelsplatser och handelskategorier. Handel på MTF:er (handelsplattformar) och andra handelsplatser har tagit marknadsandelar från fondbörser som Nasdaq Stockholm. Under de senaste åren, efter ett antal förvärv och sammangående, har handeln blivit mer koncentrerad.

Enligt Nasdaq stod handeln i Stockholm för 52 procent av den totala handeln 2020. Den totala omsättningen av Ericsson B-aktien på samtliga handelsplatser har minskat under de senaste fem åren, från 7,9 miljarder aktier 2016 till 6,5 miljarder aktier 2020. Över samma period har handeln av Ericsson ADS i USA ökat från 1,3 miljarder ADS till 2,2 miljarder ADS.

Ericssonaktien

Aktie-/ADS-noteringar

Nasdaq Stockholm

NASDAQ New York

Aktiedata

Totalt antal utfärdade aktier	3 334 151 735
varav A-aktier, med en röst vardera ¹⁾	261 755 983
varav B-aktier, med en tiondels röst vardera ¹⁾	3 072 395 752
Ericssons egna B-aktier	6 043 960
Kvotvärde	SEK 5,00
Marknadsvärde per den 31 december 2019	326 miljarder SEK
ICB (Industry Classification Benchmark)	9 500

¹⁾ A- och B-aktier medför samma rätt till andel i bolagets tillgångar och resultat.

Namn

Nasdaq Stockholm	ERICA/ERIC B
NASDAQ New York	ERIC
Bloomberg Nasdaq Stockholm	ERICASS/ERICBSS
Bloomberg Nasdaq	ERICUS
Reuters Nasdaq Stockholm	ERICa.ST/ERICb.ST
Reuters Nasdaq	ERIC.O

Förändring i antal aktier och aktiekapital 2016–2020

		Antal utestående aktier	Aktiekapital (SEK)
2016	31 december	3 331 151 735	16 655 758 678
2017	10 maj, nyemission (C-aktier, senare omvandlade till B-aktier) ¹⁾	3 000 000	15 000 000
2017	31 december	3 334 151 735	16 670 758 678
2018	31 december	3 334 151 735	16 670 758 678
2019	31 december	3 334 151 735	16 670 758 678
2020	31 december	3 334 151 735	16 670 758 678

¹⁾ Årsstämman 2017 beslöt att emittera 3 000 000 C-aktier för 2017 års program för långsiktig rörlig ersättning (LTV). I enlighet med bemyndigandet från årsstämman, beslutade styrelsen under andra kvartalet 2017 om att återköpa de nyemitterade aktierna, som därefter konverterades till B-aktier. Kvotvärdet av de återköpta aktierna är SEK 5 per aktie, eller totalt SEK 15 miljoner, och aktierna representerar mindre än 0,1 % av det totala aktiekapitalet. Anskaffningskostnaden uppgick till cirka SEK 15,1 miljoner.

Aktiebaserade nyckeltal

	2020	2019	2018	2017 ⁴⁾	2016 ⁴⁾
Vinst (förlust) per aktie efter utspädning, SEK ¹⁾	5,26	0,67	-1,98	-9,94	0,25
Justerad vinst (förlust) per aktie, SEK ²⁾	5,83	1,07	0,27	-3,24	2,39
Utdelning per aktie, SEK ³⁾	2,00	1,50	1,00	1,00	1,00
Totalavkastning (procent)	22	6	47	3	-32
P/E-tal	19	122	n/a	n/a	101

¹⁾ Beräknat på genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning.

²⁾ Vinst per aktie efter utspädning, exklusive av- och nedskrivningar av förvärvade immateriella tillgångar och exklusiva omstrukturingskostnader, SEK. Ett avsnitt med avstämning av vissa alternativa nyckeltal (APM) finns på sidorna 115–119.

³⁾ För 2020 enligt styrelsens förslag.

⁴⁾ 2017 och 2016 är omräknade med hänsyn till införandet av IFRS 15 "Intäkter från avtal med kunder".

Definitioner av finansiella termer inklusive en beskrivning av alternativa nyckeltal finns i kapitlet Ordlista och Finansiella begrepp.

Aktie- och ADS-priser

Aktiekurser på aktiens huvudsakliga handelsplats

– Nasdaq Stockholm

Tabellerna visar högsta och lägsta aktiekurser för Ericssons A- och B-aktier för de angivna tidsperioderna enligt vad som rapporterats av Nasdaq Stockholm. Handeln på börsen stänger normalt kl. 17.30 på bankdagar. Förutom den officiella handeln förekommer även handel utanför börsen och på alternativa handelsplatser under normala öppettider för handel, och även efter kl. 17.30.

Nasdaq Stockholm publicerar dagligen en officiell kurslista med information om volymen av genomförda transaktioner för varje noterad aktie tillsammans med dagens högsta och lägsta kurs. Den officiella kurslistan speglar information om kurser och volymer för handel som genomförts av börsmedlemmarna.

Aktiekurser på Nasdaq Stockholm

(SEK)	2020	2019	2018	2017	2016
A-aktien, sista handelsdag	105,40	85,40	77,40	53,25	53,00
A-aktien, högsta (22 oktober 2020)	119,00	96,80	85,20	64,80	80,80
A-aktien, lägsta (16 mars 2020)	64,10	74,70	49,05	44,17	45,20
B-aktien, sista handelsdag	99,98	81,56	77,92	53,85	53,50
B-aktien, högsta (22 oktober 2020)	110,15	96,74	85,66	64,95	83,60
B-aktien, lägsta (16 mars 2020)	59,54	74,02	49,04	43,75	43,19

Källa: Nasdaq Stockholm

Aktiekurser på NASDAQ New York – ADS

Tabellerna visar högsta och lägsta aktiekurser för Ericssons ADS på NASDAQ New York för de angivna tidsperioderna. Noteringarna på NASDAQ New York representerar priser mellan handlare exklusive ställda köp- och säljpriser samt courtage, och representerar inte nödvändigtvis faktiska transaktioner.

Aktiekurser på NASDAQ New York

(USD)	2020	2019	2018	2017	2016
ADS, sista handelsdag	11,95	8,78	8,88	6,68	5,83
ADS, högsta (9 november 2020)	12,20	10,46	9,45	7,47	10,20
ADS, lägsta (16 mars 2020)	6,15	7,58	6,00	5,52	4,83

Källa: NASDAQ New York

Aktiekurser Nasdaq Stockholm och NASDAQ New York

Period	Nasdaq Stockholm				NASDAQ New York	
	SEK per A-aktie		SEK per B-aktie		USD per ADS ¹⁾	
	Högsta	Lägsta	Högsta	Lägsta	Högsta	Lägsta
Högsta och lägsta aktiekurs per år						
2016	80,80	45,20	83,60	43,19	10,20	4,83
2017	64,80	44,17	64,95	43,75	7,47	5,52
2018	85,20	49,05	85,66	49,04	9,45	6,00
2019	96,80	74,70	96,74	74,02	10,45	7,58
2020	119,00	64,10	110,15	59,54	12,61	6,15
Högsta och lägsta aktiekurs per kvartal						
2019 Första kvartalet	92,50	74,70	90,66	74,70	9,89	8,26
2019 Andra kvartalet	96,80	86,20	96,74	85,46	10,46	9,00
2019 Tredje kvartalet	92,60	75,00	91,24	74,02	9,71	7,58
2019 Fjärde kvartalet	90,30	75,20	90,48	75,22	9,32	7,64
2020 Första kvartalet	96,10	64,10	89,22	59,54	9,24	6,15
2020 Andra kvartalet	100,60	77,40	91,78	77,60	9,88	7,62
2020 Tredje kvartalet	114,80	92,50	105,10	85,40	12,10	9,20
2020 Fjärde kvartalet	119,00	100,40	110,15	93,42	12,61	10,50
Högsta och lägsta aktiekurs per månad						
Augusti 2020	114,20	109,00	104,85	98,98	12,10	11,30
September 2020	111,80	102,40	102,85	94,52	11,72	10,30
Oktober 2020	119,00	100,40	110,15	93,42	12,52	10,50
November 2020	116,80	106,20	106,40	103,85	12,61	11,14
December 2020	116,00	101,00	106,50	95,90	12,53	11,59
Januari 2021	120,80	105,40	109,35	96,90	12,25	11,65

¹⁾ En ADS = 1 B-aktie.

Källa: Nasdaq Stockholm och NASDAQ New York.

Aktieägare

Den 31 december 2020 hade moderbolaget 424 696 aktieägare registrerade hos Euroclear Sweden AB (Sveriges värdepapperscentral), varav 723 med adress i USA. Enligt information från bolagets depositarie, Deutsche Bank, fanns det 376 833 660 ADS (American Depositary Shares) utestående per den 31 december 2020, och 3 214 registrerade innehavare av ADS. Ett stort antal ADS förvaltas av banker, mäklare och förvaltare för kunders räkning. Den 11 januari 2021 fanns 196 494 sådana konton.

Enligt tillgängliga uppgifter ägdes i slutet av 2020 cirka 87 % av A- och B-aktierna av svenska och internationella institutioner. Bolagets stora aktieägare har ingen annan rösträtt än övriga aktieägare, som äger samma aktieslag. Så vitt Ericsson känner till ägs eller kontrolleras bolaget ej direkt eller indirekt av något annat bolag, av någon utländsk regering eller av några fysiska eller juridiska personer, ensamma eller i förening.

Tabellen nedan visar det totala antalet aktier i moderbolaget som ägdes av ledande befattningshavare och styrelseledamöter (inklusive suppleanter) den 31 december 2020.

Ledande befattningshavare och styrelseledamöter, aktieinnehav			
	Antal A-aktier	Antal B-aktier	Rösträtter, procent
Ledande befattningshavare och styrelseledamöter (30 personer)	1 508	2 681 602	0,08 %

För enskilda individers innehav, se Bolagsstyrningsrapporten.

Geografisk fördelning av aktiekapital inklusive privata aktieägare och Ericssons egna B-aktier

Procent av kapital



	2020	2019
Sverige	41,04 %	44,32 %
USA	26,14 %	25,83 %
Storbritannien	5,90 %	5,68 %
Norge	3,90 %	4,71 %
Tyskland	1,50 %	1,56 %
Övriga länder	21,52 %	17,90 %

Källa: Nasdaq

Aktieägare, fördelning typ av ägare

Procentuellt ägande (röster)



	2020	2019
Svenska institutioner	59,81 %	60,56 %
varav:		
– Investor AB	22,81 %	22,53 %
– AB Industrivärden ¹⁾	19,26 %	19,26 %
– Cevian Capital	3,25 %	4,99 %
Utländska institutioner	27,63 %	26,18 %
Privata svenska investerare	4,81 %	4,87 %
Övriga	7,75 %	8,39 %

Källa: Nasdaq

¹⁾ Tillsammans med SHB Pensionsstiftelse och Pensionskassan SHB Försäkringsförening.

Antal aktier ¹⁾

Innehav	Antal aktieägare	Antal aktier A	Antal aktier B	Andel av aktiekapital	Procentuellt ägande (röster)	Marknadsvärde (MSEK)
1–500	342 782	1 447 251	42 781 322	1,33 %	1,01 %	4 330
501–1 000	37 833	976 213	27 688 871	0,86 %	0,66 %	2 806
1 001–5 000	36 509	2 721 398	76 310 840	2,37 %	1,82 %	7 738
5 001–10 000	4 359	1 038 488	30 090 956	0,93 %	0,71 %	3 048
10 001–15 000	1 140	416 135	13 638 818	0,42 %	0,31 %	1 376
15 001–20 000	512	314 204	8 807 105	0,27 %	0,21 %	893
20 001–	1 560	254 842 293	2 872 693 759	93,80 %	95,28 %	307 350
Totalt 31 december 2020 ²⁾	424 696	261 755 983	3 072 395 752	100,00 %	100,00 %	327 578

¹⁾ Källa: Euroclear

²⁾ Inkluderar en förvaltdifferens om 384 081 aktier.

Följande tabell visar aktieinformation per den 31 december 2020 avseende de 15 största aktieägarna, i rangordning efter röstetal samt deras totala andel röster i procent per den 31 december 2020, 2019 och 2018.

De största ägarnas aktieinnehav per den 31 december 2020 samt total andel röster i procent per den 31 december 2019 och 2018

Person eller organisation ¹⁾	Antal A-aktier	Procent av totalt antal A-aktier	Antal B-aktier	Procent av totalt antal B-aktier	Procent av totalt antal A+B-aktier	2020 Procent av totalt antal röster	2019 Procent av totalt antal röster	2018 Procent av totalt antal röster
Investor AB	115 762 803	44,23	140 341 961	4,57	7,68	22,81	22,53	22,53
AB Industrivärden	86 052 615	32,88	1 000 000	0,03	2,61	15,14	15,14	15,14
Svenska Handelsbankens Pensionsstiftelse	23 430 790	8,95	0	0,00	0,70	4,12	4,12	412
Cevian Capital	339 228	0,13	181 408 885	5,90	5,45	3,25	4,99	5,38
AMF Pensionsförsäkring AB	8 560 000	3,27	59 798 213	1,95	2,05	2,56	2,71	2,78
BlackRock Institutional Trust Company, N.A.	0	0,00	133 523 967	4,35	4,00	2,35	2,16	2,11
Swedbank Robur Fonder AB ²⁾	4 214	0,00	131 582 663	4,28	3,95	2,31	2,33	2,35
PRIMECAP Management Company	0	0,00	123 879 882	4,03	3,72	2,18	2,32	2,34
AFA Försäkring AB	10 723 000	4,10	5 862 596	0,19	0,50	1,99	2,06	1,98
The Vanguard Group, Inc.	0	0,00	80 836 899	2,63	2,42	1,42	1,46	1,58
Livförsäkringsbolaget Skandia, ömsesidigt	4 400 675	1,68	22 386 363	0,73	0,80	1,17	1,18	1,13
Norges Bank Investment Management (NBIM)	65	0,00	58 872 160	1,92	1,77	1,03	1,49	1,22
State Street Global Advisors (US)	0	0,00	54 921 908	1,79	1,65	0,97	1,03	1,10
Handelsbanken Asset Management	7 370	0,00	50 437 868	1,64	1,51	0,89	1,25	1,13
Fidelity Management & Research Company	0	0,00	31 238 957	1,02	0,94	0,55	1,17	0,71
Others	12 475 223	4,77	1 996 303 430	64,98	60,25	37,28	34,05	34,41
Total	261 755 983		3 072 395 752	100	100	100	100	100

¹⁾ Källa: Nasdaq

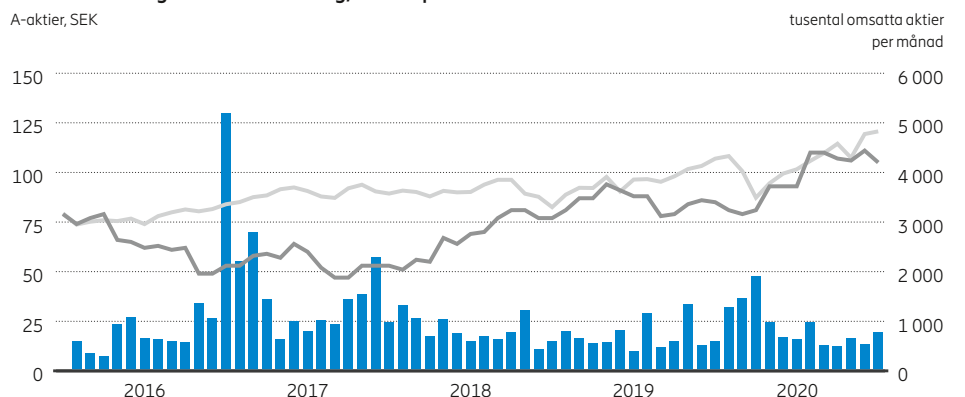
²⁾ I 2019 årsredovisning, inkluderades Folksam's innehav i Swedbank Robur Fonder AB:s innehav för 2019, varför Swedbank Robur Fonder AB:s innehav då uppgavs till 3,07 % av rösterna och 5,24 % av antalet av aktierna för 2019.

Kursutveckling

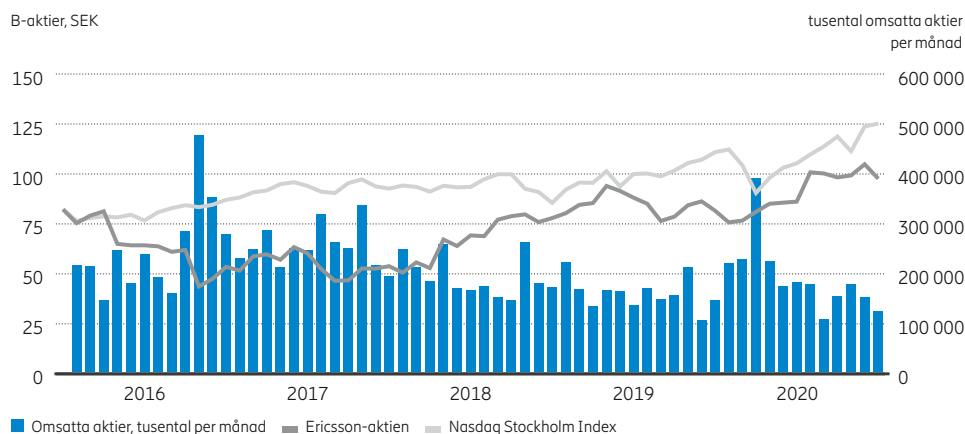
Ericssons marknadsvärde ökade med 19,7 % under 2020 till SEK 326 miljarder, jämfört med en ökning med 4,7 % till SEK 272 miljarder under 2019. År 2020 ökade jämförelseindex, OMX Stockholm, på Nasdaq Stockholm med 5,8 %, Nasdaq-börsens kompositindex ökade med 43,6 % och S&P 500 Index ökade med 16,3 %.

Aktieomsättning och kursutveckling, Nasdaq Stockholm

A-aktier, SEK



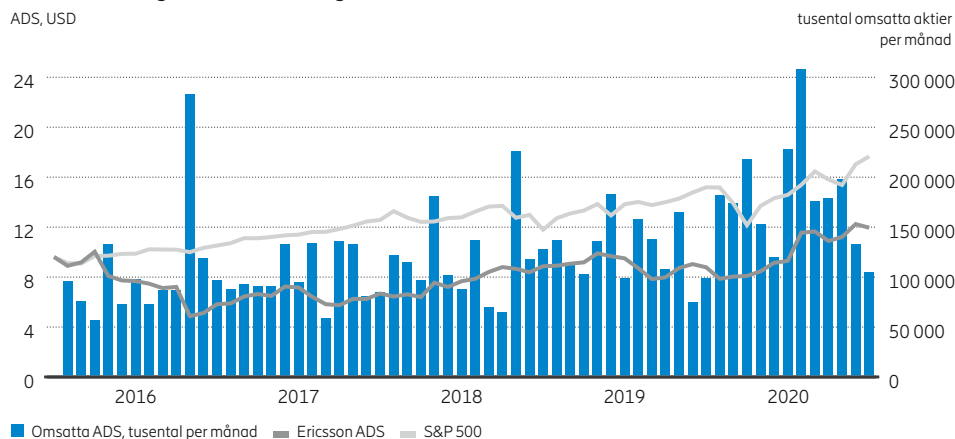
B-aktier, SEK



Volymen avser endast handel på Nasdaq Stockholm.

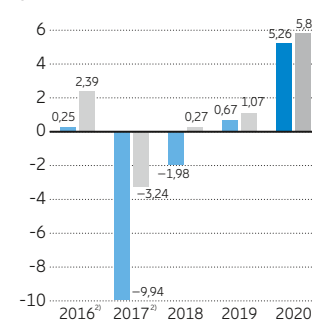
Aktieomsättning och kursutveckling, NASDAQ New York

ADS, USD



Vinst (förlust) per aktie, efter utspädning

SEK



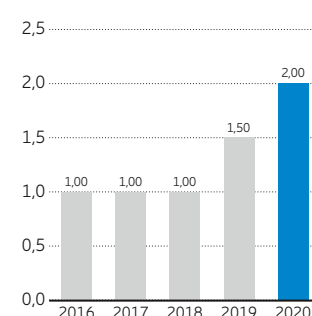
■ Vinst (förlust) per aktie, efter utspädning
■ Justerad vinst (förlust) per aktie¹⁾

¹⁾ Vinst per aktie, efter utspädning, exklusive omstrukturingskostnader samt av- och nedskrivningar av förvärvade immateriella tillgångar, SEK. Ett avsnitt med avstämning av vissa alternativa nyckeltal (APM) finns på sidorna 115–119.

²⁾ 2017 och 2016 är omräknade med hänsyn till införandet av IFRS 15 "Intäkter från avtal med kunder".

Utdelning per aktie

SEK



¹⁾ För 2020 enligt styrelsens förslag.

Aktieägarinformation

Telefonaktiebolaget LM Ericssons årsstämma 2021 hålls tisdagen den 30 mars 2021.

Med anledning av Covid-19-pandemin har styrelsen beslutat att årsstämman 2021 ska genomföras utan fysisk närvaro av aktieägare, ombud och utomstående och att aktieägare ska ha möjlighet att utöva sin rösträtt endast per post före stämman. Information om de av årsstämman fattade besluten offentliggörs tisdagen den 30 mars 2021, så snart utfallet av poströstningen är slutligt sammanställt.

Registrering och anmälan

Den som önskar delta i årsstämman genom poströstning ska:

- vara upptagen som aktieägare i den av Euroclear Sweden AB framställda aktieboken avseende förhållandena måndagen den 22 mars 2021, och
- anmäla sig genom att avge sin poströst enligt anvisningarna under rubriken Poströstning nedan så att poströsten är Euroclear Sweden AB tillhanda senast måndagen den 29 mars 2021.

Förvaltarregistrerade aktier

För att ha rätt att delta i årsstämman måste en aktieägare som låtit förvaltarregistrera sina aktier, förutom att anmäla sig till stämman genom att avge sin poströst, låta registrera aktierna i eget namn så att aktieägaren blir upptagen i framställningen av aktieboken per måndagen den 22 mars 2021. Sådan registrering kan vara tillfällig (s.k. rösträttsregistrering) och begärs hos förvaltaren enligt förvaltarens rutiner i sådan tid i förväg som förvaltaren bestämmer. Rösträttsregistreringar som gjorts av förvaltaren senast onsdagen den 24 mars 2021 kommer att beaktas vid framställningen av aktieboken.

Poströstning

Styrelsen har beslutat att aktieägarna ska kunna utöva sin rösträtt endast genom poströstning enligt 22 § lagen (2020:198) om tillfälliga undantag för att underlätta genomförandet av bolags- och föreningsstämmor.

För poströstningen ska ett särskilt formulär användas. Poströstningsformuläret finns tillgängligt på bolagets webbplats www.ericsson.com. Ifyllt och undertecknat poströstningsformulär ska skickas med post till Telefonaktiebolaget LM Ericsson, "Årsstämma", c/o Euroclear Sweden AB, Box 191, 101 23 Stockholm eller med e-post till GeneralMeetingService@euroclear.com. Ifyllt formulär måste vara Euroclear Sweden AB tillhanda senast måndagen den 29 mars 2021. Aktieägare som är fysiska personer kan även avge poströst elektroniskt genom verifiering med BankID via Euroclear Sweden AB:s webbplats <https://anmalan.vpc.se/> EuroclearProxy. Sådana elektroniska röster måste avges senast måndagen den 29 mars 2021.

Aktieägaren får inte förse poströsten med särskilda instruktioner eller villkor. Om så sker är hela poströsten ogiltig. Ytterligare anvisningar och villkor finns i poströstningsformuläret och på <https://anmalan.vpc.se/> EuroclearProxy.

Fullmakt

Om aktieägare poströstar genom ombud, ska en skriftlig och daterad fullmakt undertecknad av aktieägaren biläggas poströstningsformuläret. Om fullmakten utfärdats av juridisk person ska kopia av registreringsbevis eller, om sådan handling inte finns, motsvarande behörighetshandling bifogas. Fullmaktsformulär på svenska och engelska finns tillgängligt på bolagets webbplats www.ericsson.com.

Rätt att få upplysningar

Styrelsen och verkställande direktören ska, om någon aktieägare begär det, och styrelsen anser att det kan ske utan väsentlig skada för bolaget, lämna upplysningar om dels förhållanden som kan inverka på bedömningen av ett ärende på dagordningen, dels förhållanden som kan inverka på bedömningen av bolagets eller dotterbolags ekonomiska situation, dels bolagets förhållande till annat koncernföretag.

Begäran om sådana upplysningar ska lämnas skriftligen till bolaget senast tio dagar innan årsstämman dvs. senast lördagen den 20 mars 2021. Begäran ska skickas med post till Telefonaktiebolaget LM Ericsson, Styrelsens sekretariat, 164 83 Stockholm eller med e-post till boardsecretariat@ericsson.com. Upplysningarna lämnas genom att de hålls tillgängliga på bolagets webbplats www.ericsson.com och på bolagets huvudkontor, Torshamnsgatan 21, 164 83 Stockholm, senast torsdagen den 25 mars 2021. Upplysningarna skickas också till de aktieägare som har begärt dem och uppgett sin adress.

Utdelning

Styrelsen kommer att föreslå bolagsstämman en utdelning för 2020 om SEK 2,00 (1,50) per aktie. Utdelningen föreslås betalas ut i två lika delar, SEK 1,00 per aktie med 1 april 2021 som avstämningsdag för utdelning och SEK 1,00 per aktie med 1 oktober 2021 som avstämningsdag för utdelning.

Finansiell information från Ericsson

2020 Form 20-F för USA-marknaden:
– 25 mars 2021

Delårsrapporter 2021:

- 21 april 2021 (Kv 1)
- 16 juli 2021 (Kv 2)
- 22 oktober 2021 (Kv 3)
- 27 januari 2022 (Kv 4)

Årsredovisning 2021

- Mars 2022

Finansiella begrepp

Avkastning på eget kapital

Periodens resultat hänförligt till aktieägare i moderbolaget som procentandel av genomsnittligt eget kapital (baserat på beloppen per 1 januari och 31 december).

Avkastning på sysselsatt kapital

Rörelseresultat som procent av genomsnittligt sysselsatt kapital (baserat på beloppen per 1 januari och 31 december).

Bruttokassa

Kassa och likvida medel samt räntebärande placeringar (kort- och långfristiga).

Bruttomarginal

Rapporterat bruttoresultat som procent av nettoomsättningen.

CAPEX (capital expenditures)

Utgifter som kapitaliseras.

EBITA-marginal

Resultat före räntor, skatter samt av- och nedskrivningar av förvärvade immateriella tillgångar som procent av periodens nettoomsättning.

Fritt kassaflöde

Kassaflöde från rörelsen efter kapitaliserade utgifter (netto), övriga investeringar och återbetalning av leasingsskulder.

Fritt kassaflöde före M&A

Kassaflöde från rörelsen efter kapitaliserade utgifter (netto), övriga investeringar (exklusive M&A) och återbetalning av leasingsskulder.

Försäljningstillväxt justerad för jämförbara enheter och valutaeffekter

Försäljningstillväxt justerad för påverkan av förvärv och avyttringar samt valutaeffekter. Även kallad organisk tillväxt.

Genomsnittlig kreditdittid för kundfordringar

Kundfordringar vid kvartalets slut dividerat med nettoomsättning under kvartalet multiplicerat med 90 dagar. Om kundfordringar är högre än kvartalets nettoomsättning divideras över-skjutande belopp med nettoomsättning under föregående kvartal multiplicerat med 90 dagar. Total genomsnittlig kreditdittid blir då summan av 90 dagar från det senaste kvartalet plus tillkommande kreditdagar från det föregående kvartalet.

Genomsnittlig årlig tillväxttakt (CAGR)

Beskriver den årliga tillväxttakten över en viss tidsperiod.

Justerat rörelsekapital

Kortfristiga tillgångar minus icke räntebärande avsättningar och skulder (vilket innefattar kortfristiga avsättningar, kontraktsskulder, leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder).

Justerad vinst (förlust) per aktie

Vinst (förlust) per aktie efter utspädning, exklusive av- och nedskrivningar av förvärvade immateriella tillgångar och exklusive omstrukturingskostnader.

Kapitalomsättningshastighet

Nettoomsättning dividerad med genomsnittligt sysselsatt kapital.

Kreditdagar, leverantörer

Genomsnittligt saldo för leverantörsskulder vid årets början och årets slut, dividerat med kostnad för sålda varor för året och multiplicerat med 365 dagar.

Nettokassa

Kassa och likvida medel samt räntebärande placeringar (kort- och långfristiga) minus räntebärande skulder (vilket inkluderar kort- och långfristig upplåning).

OCl

Övrigt totalresultat (Other comprehensive income).

Omsättningshastighet i lager

365 dividerat med lageromsättningshastighet, beräknat som total kostnad för sålda varor dividerat med genomsnittligt lager under året (netto efter förskott från kunder).

OPEX (operational expenses)

Rörelseomkostnader.

P/E-tal

P/E talet beräknas som B-aktiens pris sista handelsdagen dividerat med vinst per aktie, före utspädning.

Rörelsemarginal

Rapporterat rörelseresultat som procent av nettoomsättningen.

SG&A

Försäljnings- och administrationskostnader (Selling, general and administrative operating expenses).

Soliditet

Totalt eget kapital i procent av totala tillgångar.

Sysselsatt kapital

Balansomslutning minus icke räntebärande avsättningar och skulder (vilket inkluderar långfristiga avsättningar, uppskjutna skatteskulder, kontraktsskulder, övriga långfristiga skulder, kortfristiga avsättningar, leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder).

Totalavkastning

Ökning eller minskning av kursen för B-aktien under perioden, inklusive utdelning, uttryckt som en procentandel av aktiekursen vid periodens början.

Value at risk (VaR)

En statistisk metod för att beräkna den maximala potentiella förlust som kan uppkomma med en given konfidensgrad under en given tidshorisont.

Vinst (förlust) per aktie

Vinst (förlust) per aktie före utspädning; årets resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare dividerat med vägt medelantal utestående aktier under perioden.

Vinst (förlust) per aktie efter utspädning

Vinst (förlust) per aktie, med utgångspunkt från vägt medelantal antal utestående aktier justerat för utspädningseffekter av potentiella aktier.

Valutakurser

Valutakurser vid konsolideringen

	Januari–december	
	2020	2019
SEK/EUR		
Genomsnittskurs ¹⁾	10,46	10,56
Slutkurs	10,06	10,43
SEK/USD		
Genomsnittskurs ¹⁾	9,14	9,41
Slutkurs	8,19	9,32

¹⁾ Vägt genomsnitt för året enbart som upplysning. Varje periods intäkter och kostnader i resultaträkningarna omräknas till genomsnittlig valutakurs för perioden.

Ordlista

2G

Andra generationens mobilsystem (den första digitala generationen). Innefattar GSM, TDMA, PDC och cdmaOne.

3G

Tredje generationens mobilsystem. Innefattar WCDMA/HSPA, CDMA2000 och TD-SCDMA.

4G

Fjärde generationens mobilsystem, även kallat LTE.

4K-videoströmning

En horisontell skärmapplösning på cirka 4 000 bildpunkter som används inom TV och konsumentmedia.

5G

Den femte generationens mobilsystem. En vidareutveckling av 4G/LTE.

BSS

"Business Support Systems", affärsstödssystem. De IT-system som en tjänstleverantör använder för att driva sin kundtillvända affärsverksamhet. Tillsammans med driftstödssystem (Operations Support Systems, OSS) används de för att ge stöd både åt olika affärsprocesser och det heltäckande nätet.

CO₂e, koldioxidekvivalent

Mängd av en viss växthusgas, uttryckt som den mängd av koldioxid som har samma växthuseffekt.

Covid-19

Sjukdomen som orsakas av coronaviruset (SARS-CoV-2).

Covid-19-pandemi

Den globala spridningen av sjukdomen som orsakas av coronaviruset (SARS-CoV-2).

IKT

Informations- och kommunikationsteknik.

IoT

Sakernas internet, "Internet of Things", sammankoppling av saker med inbyggd databehandling så att de kan skicka och ta emot data.

IP

Internet Protocol. Bestämmer hur information färdas mellan Internets olika delar.

IPR

Immaterialrättigheter, "Intellectual Property Rights", speciellt avseende patent.

Kärnnät

Mobilnätets kärna, som ger olika tjänster till slutanvändarna, som är sammankopplade i accessnätet. Dess nyckelfunktion är att dirigera röstsamtal och styra datatrafik.

LTE

Long-Term Evolution. 4G. Standarden för vidareutvecklingen av mobilteknik bortom HSPA-teknik, som tillåter datahastigheter på över 100 Mbps.

Managed services

Driften av en operatörs nät och/eller hosting av tjänster.

Mobilt bredband

Trådlös höghastighetsåtkomst till internet med HSPA-, LTE-, CDMA2000EV-DO och 5G-teknik.

Molnteknik

När data och program ligger i globalt åtkomliga datacenter.

NFV

Network Functions Virtualization. Nätfunktioner som implementeras som mjukvara. De kan användas i virtualiserad infrastruktur och erbjuder effektiv samordning, automatisering och skalbarhet.

OSS

Driftstödssystem, "Operations Support Systems", IT-system som används av tjänstleverantörer för att hantera sina nät. De ger stöd åt kontrollfunktioner som nätinventering, tillhandahållande av tjänster, nätkonfiguration och felhantering. Tillsammans med affärsstödssystem (BSS) används de för att ge stöd åt olika tjänster för både affärsprocesser och det heltäckande nätet.

RAN

Radioaccessnät, "Radio Access Network". Består av ett stort antal radiobasstationer som mobiltelefoner och andra handhållna enheter kan ansluta till.

Bolags- styrnings- rapport

Ingår i Ericsson
Årsredovisning
2020

Årsredovisning 2020

Finansiell
rapport

Bolags-
styrnings-
rapport

Ersättnings-
rapport

Rapport –
Hållbarhet och
ansvarsfullt
företagande



ericsson.com

Bolagsstyrningsrapport 2020

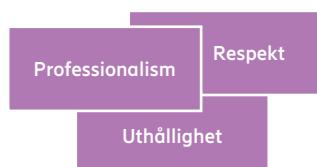
Bolagsstyrning beskriver hur rättigheter och skyldigheter fördelas mellan bolagets organ i enlighet med tillämpliga lagar, regler och interna processer. Bolagsstyrning identifierar också systemen för beslutsfattande och de strukturer genom vilka ägarna direkt eller indirekt styr bolaget.

”En av de högsta prioriteringarna för styrelsen är att övervaka bolagets fortsatta stärkande av sitt program i etik och efterlevnad för att säkerställa att företaget lever upp till höga krav med vår affärsetiska kod som ett viktigt ramverk.

Styrelsen ser företagets pågående initiativ om att kontinuerligt främja en kultur som uppmuntrar alla att våga säga ifrån som avgörande för att lyckas med detta arbete och stöder företagets pågående program för kulturomvandling, Ericsson on the Move, som ska främja en kultur baserad på integritet och faktabaserat beslutsfattande.”

Ronnie Leten
Styrelseordförande

Ericssons kärnvärden



Våra kärnvärden ligger till grund för vår kultur. De vägleder oss i det dagliga arbetet, hur vi förhåller oss till varandra och vår omvärld, samt hur vi gör affärer.

Den affäretiska koden och uppförandekoden för affärspartners finns tillgängliga på Ericssons webbplats.

Ericsson on the Move

Ericsson on the Move är en organisationsövergripande resa som involverar alla medarbetare och syftar till att stärka vår kultur inom fem fokusområden:

- samarbete och samverkan,
- faktabaserade och modiga beslut,
- snabbt genomförande,
- empati och mänsklighet, samt
- en miljö som uppmuntrar civilkurage, som gör det möjligt för oss att tillsammans skriva nästa kapitel av historien om Ericsson tillsammans.

Att stärka vårt sätt att arbeta inom dessa fokusområden kommer att ge stöd åt vår omvandling av bolaget där förändring är konstant, möjliggöra att våra etiska och ansvarsfulla affärsmetoder utgör en förebild, ge liv till vår People Story och skapa en utvecklande miljö där våra medarbetare kan ta Ericsson in i framtiden. Sättet att arbeta är nära sammankopplat med Ericssons kärnvärden, vilka beskriver de moraliska principer som vägleder oss i hur vi visar dessa fem fokusområden.

Regelverk och efterlevnad

Externa regler

Som svenskt publikt aktiebolag med aktier noterade på Nasdaq Stockholm och NASDAQ New York är Ericsson skyldigt att följa en rad olika regler som påverkar bolagets styrning. Några externa regelverk som är relevanta för Ericsson är:

- Aktiebolagslagen
- Tillämpliga EU-förordningar
- Nasdaq Nordics regelverk för emittenter
- Svensk kod för bolagsstyrning ("koden")
- NASDAQ Stock Market Rules, däribland tillämpliga bolagsstyrningsregler från NASDAQ New York (med några undantag som främst beror på svenska lagregler)
- Tillämpliga krav från den amerikanska finansinspektionen (US Securities and Exchange Commission, SEC).

Interna regler

För att följa lagar och bestämmelser och uppfylla de höga krav som vi ställer på oss själva har Ericsson dessutom uppställt interna regler som bl a innefattar:

- En affäretisk kod
- Koncernomfattande styrdokument, däribland riktlinjer, direktiv, instruktioner och affärsprocesser för godkännande, kontroll och riskhantering
- En uppförandekod för affärspartners.

Bolagsordningen och styrelsens arbetsordning innehåller också interna regler om bolagsstyrning.

Styrning av arbetet med hållbarhet och ansvarsfullt företagande

Ericssons förhållningssätt till hållbarhet och ansvarsfullt företagande utgör en integrerad del av bolagets strategi och kultur. Den genomsyrar hela verksamheten, vilket bidrar till omvandling av affärsverksamheten och skapar värde för intressenterna.

Ericssons förhållningssätt till hållbarhet och ansvarsfullt företagande är integrerat i affärsverksamheten, och bolagets miljömässiga, sociala och ekonomiska resultat mäts, bedöms och genomgår regelbunden extern granskning. En särskild Sustainability & Corporate Responsibility-enhet som hör till koncernfunktionen Marketing and Corporate Relations är ansvarig för att utveckla och implementera strategier, policyer, riktlinjer, mål, processer och verktyg relaterade till hållbarhet och ansvarsfullt företagande.

Styrelsen har tillsyn över bolagets strategi för hållbarhet och ansvarsfullt företagande, och information om risker och resultat redovisas en gång per år till styrelsen, eller oftare vid behov.

Ericsson har tagit fram en separat hållbarhetsrapport i enlighet med årsredovisningslagen, som heter Rapport – Hållbarhet och ansvarsfullt företagande 2020.

Efterlevnad av regelverk

Efterlevnad av den svenska koden för bolagsstyrning

Koden bygger på principen "följ eller förklara" och finns på webbplatsen för Kollegiet för svensk bolagsstyrning, som ansvarar för administrationen av koden: www.bolagsstyrning.se.

Ericsson rapporterar inga avvikelser från koden under 2020.

Efterlevnad av tillämpliga börsregler

Inga överträdelser av tillämpliga börsregler eller av god sed på aktiemarknaden har rapporterats gällande Ericsson av Nasdaq Stockholms disciplinnämnd eller Aktiemarknadsnämnden under 2020.

Övervakning av FCPA-efterlevnad

2019 tillkännagav Ericsson uppgörelser beträffande de utredningar som US Department of Justice (DOJ) och Securities and Exchange Commission (SEC) bedrivit gällande bolagets efterlevnad av US Foreign Corrupt Practices Act (FCPA). Ericsson har, som en del i uppgörelsen, godtagit att anlita en oberoende observatör för övervakning av bolagets regelefterlevnad under tre år, samtidigt som bolaget fortsätter att genomföra omfattande åtgärder i syfte att stärka bolagets program för etik och regelefterlevnad. Under 2020 inleddes den treåriga perioden med övervakning i och med att Dr. Andreas Pohlmann på Pohlmann & Company – Compliance and Governance Advisory LLP utnämndes till Ericssons observatör. Övervakarens huvudsakliga ansvarsområden är att granska Ericssons efterlevnad av uppgörelsens villkor och att utvärdera bolagets framsteg avseende implementering och genomförande av sitt förstärkta program för regelefterlevnad och tillhörande kontroller samt att lämna rekommendationer på förbättringar.

Affärsetisk kod

Ericssons affärsetiska kod sammanfattar grundläggande riktlinjer och koncerndirektiv och innehåller regler för att säkerställa att verksamheten bedrivs med hög integritet. Den avspeglar bolagets åtagande att tillämpa alla internationellt erkända mänskliga rättigheter, inklusive de som beskrivs i det internationella regelverket för mänskliga rättigheter, Internationella arbetsorganisationens deklaration om grundläggande principer och rättigheter i arbetslivet samt FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter.

Den affärsetiska koden ska tillämpas på alla personer som utför arbete för Ericsson (inklusive styrelsen samt vd och koncernchef), och har översatts till flera språk för att säkerställa att Ericssons personal förstår den. Alla som arbetar för bolaget har ett personligt ansvar för att se till att arbetet utförs i enlighet med koden.

Bolaget granskar och uppdaterar den affärsetiska koden regelbundet, samt genomför periodvis en process för att säkerställa att alla som utför arbete åt Ericsson har läst och förstått den. Vid rekrytering ombeds nyanställda att bekräfta den affärsetiska koden.

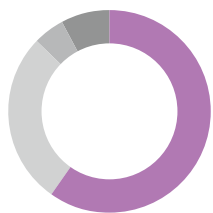


Den affärsetiska koden och uppförandekoden för affärspartners finns tillgängliga på Ericssons webbplats.



Aktieägare

Procentuellt ägande (röster)



Svenska institutioner:	59,81%
Varav:	
– Investor AB:	22,81%
– AB Industrivärden:	19,26%
(tillsammans med SHB Pensionsstiftelse och Pensionskassan SHB Försäkringsförening)	
– Cevian Capital:	3,25%
Utländska institutioner:	27,63%
Privata svenska investerare:	4,81%
Övriga:	7,75%

Källa: Nasdaq

Bolagsstyrningsstruktur

Aktieägarna kan utöva sin beslutanderätt i Telefonaktiebolaget LM Ericsson ("moderbolaget") vid bolagsstämmor.

En valberedning utses varje år av de största aktieägarna, i enlighet med den Instruktion för valberedningen som antagits av bolagsstämman. Valberedningen har bland annat till uppgift att föreslå styrelseledamöter och extern revisor inför val vid årsstämman samt att ta fram förslag på ersättningar till styrelseledamöter och revisor.

Styrelsen består av ledamöter som väljs av aktieägarna samt arbetstagarrepresentanter med suppleanter som utses av sina respektive arbetstagarorganisationer i enlighet med svensk lag. Styrelsen bär det yttersta ansvaret för Ericssons strategi, organisation och förvaltning av bolagets verksamhet.

Vd och koncernchef utses av styrelsen och ansvarar för den dagliga verksamheten inom Ericsson, i enlighet med de riktlinjer som styrelsen utfärdar. Vd och koncernchef stöds av koncernledningen.

Ericssons externa revisor väljs av aktieägarna på bolagsstämman.

Ägandestruktur

31 december 2020 hade moderbolaget 424 696 registrerade aktieägare, varav 412 285 hade hemvist i Sverige (enligt aktieboken som förs av Euroclear Sweden AB). Omkring 59,81% av rösterna innehades av svenska institutioner. De största aktieägarna den 31 december 2020 var Investor AB med cirka 22,81% av rösterna (7,68% av aktierna) och AB Industrivärden (tillsammans med Svenska Handelsbankens Pensionsstiftelse och Pensionskassan SHB Försäkringsförening), med cirka 19,26% av rösterna (3,31% av aktierna) samt Cevian Capital med 3,25% av rösterna (5,45% av aktierna).

Under 2020 har Cevian Capitals innehav i bolaget minskat till 3,25% av rösterna (5,45% av aktierna) från tidigare 4,99% av rösterna (8,43% av aktierna) vid årsslutet 2019.

Ett stort antal av de aktier som innehas av utländska investerare är förvaltarregistrerade, vilket innebär att de förvaltas av banker, mäklare och/eller förvaltare. Detta innebär att den verkliga aktieägaren inte anges i aktieboken och inte finns med i statistiken över aktieinnehav.

Mer information om Ericssons aktieägare finns i kapitlet "Aktieinformation" i den Finansiella rapporten.

Aktier och röster

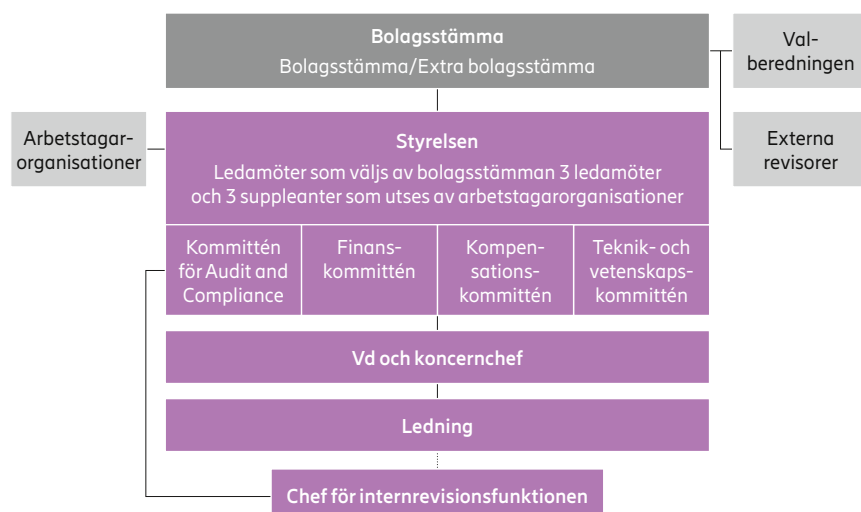
Moderbolagets aktiekapital består av två aktieslag som är noterade på Nasdaq Stockholm: A- och B-aktier. Varje A-aktie representerar en röst och varje B-aktie en tiondels röst. A- och B-aktier ger innehavaren rätt till samma andel av tillgångar och vinst, och medför samma rättigheter när det gäller utdelning.

Moderbolaget kan även välja att emittera C-aktier. Dessa aktier omvandlas till B-aktier för att öka innehavet av egna aktier, som ett sätt att finansiera och säkra program för långsiktig rörlig ersättning som antas av bolagsstämman.

I USA handlas Ericssons B-aktier på NASDAQ New York i form av American Depositary Shares (ADS), bestyrkta av American Depositary Receipts (ADR). En ADS representerar en B-aktie.

Styrelseledamöterna och medlemmarna i koncernledningen har samma rösträtt på sina aktier som övriga aktieägare som innehar samma aktieslag.

Bolagsstyrningsstruktur



Bolagsstämmor

Beslutsfattande vid bolagsstämmor

Ericssons aktieägare utövar sin beslutsrätt vid bolagsstämmor. De flesta beslut på bolagsstämmor fattas med enkel majoritet. Aktiebolagslagen föreskriver dock att beslut fattas med kvalificerad majoritet i vissa fall, till exempel följande:

- Beslut om ändringar i bolagsordningen
- Beslut om att överlåta egna aktier till medarbetare som deltar i program för långsiktig rörlig ersättning.

Årsstämman

Årsstämman hålls i Stockholm. Datum och plats för stämman meddelas på Ericssons webbplats senast vid den tidpunkt då delårsrapporten för det tredje kvartalet föregående år publiceras.

Aktieägare som inte kan delta personligen får företräddas av ombud med fullmakt. Endast aktieägare som finns med i aktieboken har rösträtt. Aktieägare vars aktier är förvaltarregistrerade och som vill rösta måste begära att vara införda i aktieboken på avstämningsdagen för bolagsstämman.

Årsstämman hålls på svenska och simultantolkas till engelska. Dokumentation som tillhandahålls av bolaget är tillgänglig på svenska och engelska.

På årsstämman har aktieägarna möjlighet att ställa frågor om koncernens verksamhet. Vanligtvis är de flesta av styrelsens ledamöter och medlemmarna i koncernledningen närvarande för att kunna besvara sådana frågor.

Den externa revisorn är närvarande vid årsstämman.

Ericssons årsstämma 2020

Inklusive aktieägare som representerades av ombud med fullmakt var 1 652 aktieägare representerade vid årsstämman den 31 mars 2020, motsvarande cirka 70 % av rösterna.

På grund av riskerna relaterade till covid-19-pandemin och lokala regler som begränsade det maximala antalet deltagare vid offentliga evenemang till högst 50 personer, vidtog Ericsson ett antal försiktighetsåtgärder inför årsstämman 2020 för att säkerställa hälsa och säkerhet för aktieägare, medarbetare och andra intressenter. På grund av omständigheterna närvarade 42 deltagare på plats på årsstämman, och vd och koncernchef, styrelseordföranden samt chefsjuristen och styrelsens sekreterare deltog via länk. En av styrelsens vice ordförande, en vice verkställande direktör, finansdirektören, ansvarig revisor och en representant från valberedningen närvarade på plats vid årsstämman. Ett beslutsmässigt antal styrelseledamöter var också beredda att samlas via länk vid behov. För att göra årsstämman tillgänglig för så många av bolagets aktieägare som möjligt direktsändes årsstämman som webbsändning på Ericssons webbplats, och förinspelade tal av vd och koncernchef, styrelseordförande samt Chief Compliance Officer gjordes tillgängliga på Ericssons webbplats före årsstämman. Dessutom erbjöd Euroclear Sweden AB en kostnadsfri möjlighet för aktieägare som var privatpersoner att utse ett ombud anvisat av Euroclear Sweden för att rösta i enlighet med aktieägarens instruktioner. Vid årsstämman serverades inga förfriskningar och garderoberna hölls stängda.

Bolagsstämman 2020 fattade bl a beslut om följande:

- Utdelning om SEK 1,50 per aktie uppdelad på två lika delar
- Omval av Ronnie Leten som ny styrelseordförande
- Omval av övriga styrelseledamöter: Jon Fredrik Baksaas, Jan Carlson, Eric. A Elzvik, Nora Denzel, Börje Ekholm, Kurt Jofs, Kristin S. Rinne, Helena Stjernholm och Jacob Wallenberg
- Godkännande av styrelsearvoden, i enlighet med valberedningens reviderade förslag:
 - Styrelseordförande: SEK 4 075 000 (oförändrat)
 - Övriga icke anställda styrelseledamöter: SEK 1 200 000 vardera (oförändrat)
 - Ordförande för kommittén för Audit and Compliance: SEK 400 000 (oförändrat)
 - Övriga icke anställda ledamöter i kommittén för Audit and Compliance: SEK 250 000 vardera (oförändrat)
 - Ordförande i Finanskommittén, Kompensationskommittén samt Teknik- och vetenskapskommittén: SEK 200 000 vardera (oförändrat)
 - Övriga icke anställda ledamöter i Finanskommittén, Kompensationskommittén samt Teknik- och vetenskapskommittén: SEK 175 000 vardera (oförändrat)
- Godkännande av att en del av styrelsearvudet ska kunna betalas i form av syntetiska aktier
- Val av Deloitte AB som revisor för tiden intill slutet av årsstämman 2021
- Godkännande av riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare
- Implementering av ett program för långsiktig rörlig ersättning 2020 (LTV 2020) för koncernledningen.

Protokollet från årsstämman 2020 finns på Ericssons webbplats.

Kontakta styrelsen

Telefonaktiebolaget LM Ericsson
Styrelsens sekretariat
164 83 Stockholm
Sverige
boardsekretariat@ericsson.com

Årsstämma 2021

Ericssons årsstämma 2021 kommer att hållas den 30 mars 2021. Mer information finns tillgänglig på Ericssons webbplats.

Valberedningen

Årsstämman har antagit en Instruktion för valberedningen som beskriver valberedningens uppgifter och processen för hur valberedningens ledamöter ska utses. Instruktionen gäller tills vidare, fram till dess bolagsstämman beslutar annorlunda. Enligt instruktionen ska valberedningen bestå av:

- Representanter för de till röstetalet fyra största aktieägarna vid slutet av den månad då årsstämman hölls, och
- Styrelsens ordförande.

Valberedningen kan även ha ytterligare ledamöter om en aktieägare begär detta. En sådan begäran måste grundas på förändringar i den aktuella aktieägarens aktieinnehav och måste inkomma till valberedningen senast den 31 december varje år. Inga arvoden utgår till ledamöterna i valberedningen.

Ledamöter i valberedningen

Nuvarande ledamöter i valberedningen är:

- Johan Forssell (Investor AB), valberedningens ordförande
- Karl Åberg (AB Industrivärden, Svenska Handelsbankens Pensionsstiftelse)
- Jonas Synnergren (Cevian Capital Partners Limited)
- Anders Oscarsson (AMF – Försäkring och Fonder)
- Ronnie Leten (styrelsens ordförande).

Valberedningens uppgifter

Valberedningens huvuduppgift är att föreslå ledamöter för val till styrelsen vid årsstämman. Styrelseordföranden är medlem i valberedningen och spelar därmed en viktig roll för att hålla valberedningen informerad om bolagets strategi och framtida utmaningar. Detta är avgörande för att valberedningen ska kunna bedöma vilken kompetens och erfarenhet som behövs i styrelsen. Dessutom måste valberedningen beakta de regler om oberoende som är tillämpliga för styrelsen och dess kommittéer.

Valberedningen förbereder också följande förslag till årsstämman:

- Arvoden till icke anställda styrelseledamöter som väljs av årsstämman samt till revisor
- Revisor, varvid kandidater väljs ut i samarbete med kommittén för Audit and Compliance
- Ordförande för bolagsstämman
- Eventuella ändringar i valberedningens instruktion.

Valberedningens arbete inför årsstämman 2021

Valberedningens arbete inleddes med en genomgång av de uppgifter som ankommer på den enligt koden och Instruktion för valberedningen och en tidplan för det kommande arbetet fastställdes. Valberedningens fullständiga förslag presenteras i samband med kallelsen till årsstämman 2021.

God kännedom om Ericssons verksamhet och strategi är viktigt för valberedningen. Styrelseordföranden presenterade därför sin syn på bolagets strategi och utmaningar för valberedningen. Valberedningen träffade även Ericssons vd och koncernchef, Börje Ekholm, som gav sin syn på detta.

Valberedningen har analyserat kompetensbehovet i styrelsen och har noggrant informerats om resultaten av den utvärdering av styrelsearbetet som letts av styrelseordföranden. Med detta som grund har valberedningen bedömt vilken kompetens och erfarenhet som krävs av Ericssons styrelseledamöter och behovet av en förbättrad styrelsesammansättning vad gäller mångfald beträffande ålder, kön och kulturell/geografisk bakgrund. Valberedningen har tillämpat svensk kod för bolagsstyrning, avsnitt 4.1, som mångfaldspolicy. Valberedningens ambition är att föreslå en styrelsesammansättning där ledamöterna kompletterar varandra med sina respektive erfarenheter och kompetenser på ett sätt som ger styrelsen möjlighet att bidra till en positiv utveckling för Ericsson. Valberedningen söker efter potentiella kandidater till styrelsen ur både lång- och kortsiktigt perspektiv, och fokuserar alltid på mångfald för

att säkerställa att styrelsen får olika perspektiv på styrelsearbetet och de överväganden som görs. Valberedningen beaktar även behovet av förnyelse och undersöker noggrant huruvida de föreslagna styrelseledamöterna har möjlighet att ägna styrelsearbetet tillräcklig tid och omsorg.

Under 2020 träffade valberedningen ordföranden för kommittén för Audit and Compliance för att ta del av bolagets och kommitténs bedömning av kvaliteten och effektiviteten i den externa revisorns arbete. Kommittén för Audit and Compliance lämnade också rekommendationer om extern revisor och revisorsarvoden.

Valberedningen har fram till 23 februari 2021 hållit fem möten.

Styrelsen

Styrelsen bär det yttersta ansvaret för Ericssons organisation och förvaltningen av Ericssons verksamhet. Styrelsen utser en vd och koncernchef som ansvarar för den dagliga verksamheten inom bolaget, i enlighet med styrelsens riktlinjer. Vd och koncernchef säkerställer att styrelsen regelbundet informeras om frågor som är av betydelse för Ericsson. Detta innefattar information om verksamhetens utveckling samt resultat, ekonomisk ställning och likviditet.

Ledamöterna utses för perioden från slutet av den årsstämma där de väljs till slutet av nästa årsstämma. Det finns ingen gräns för hur många perioder i rad en ledamot kan sitta i styrelsen.

Vd och koncernchef kan väljas som styrelseledamot, men kan inte väljas som styrelsens ordförande enligt aktiebolagslagen.

Intressekonflikter

Ericsson tillämpar regler och bestämmelser angående intressekonflikter. Styrelseledamöter får inte delta i några beslut som rör avtal mellan dem och Ericsson. Detsamma gäller även avtal mellan Ericsson och tredje man eller juridisk person som en styrelseledamot har ett intresse i som kan stå i konflikt med Ericssons intressen.

Kontakta valberedningen

Telefonaktiebolaget LM Ericsson
Valberedningen
c/o Styrelsens sekretariat
164 83 Stockholm
Sverige
nomination.committee@ericsson.com

Förslag till valberedningen

Aktieägare kan när som helst inkomma med förslag till valberedningen, men för att valberedningen ska kunna beakta ett förslag måste förslaget ha inkommit i god tid före årsstämman. Mer information finns tillgänglig på Ericssons webbplats.

Kommittén för Audit and Compliance övervakar processen för närståendetransaktioner. Kommittén har också implementerat en process för förhandsgodkännande av andra tjänster än revisionstjänster som utförs av den externa revisorn.

Styrelsens sammansättning och mångfald

Styrelsen består av tio ledamöter som valts av aktieägarna på bolagsstämman 2020 för tiden intill slutet av bolagsstämman 2021. Styrelsen består dessutom av tre arbetstagarledamöter med varsin suppleant, som utsetts av sina respektive arbetstagarorganisationer för samma tidsperiod.

Inför årsstämman 2020 informerade valberedningen att svensk kod för bolagsstyrning, avsnitt 4.1, hade tillämpats som mångfaldspolicy med målsättningen att föreslå en styrelsesammansättning med kompletterande erfarenheter och kompetenser som även uppvisar mångfald beträffande ålder, kön och kulturell/geografisk bakgrund. Den nuvarande styrelsens sammansättning är resultatet av valberedningens arbete inför bolagsstämman 2020. Styrelsen består av ledamöter med erfarenheter från olika kulturella och geografiska områden och med kompetens från olika branscher. Om man inte räknar med vd och koncernchef är 33 % av de styrelseledamöter som valts av aktieägarna kvinnor.

Arbetsordning

I enlighet med aktiebolagslagen har styrelsen antagit en arbetsordning och riktlinjer för kommittéerna som innehåller regler för hur arbetet ska fördelas mellan styrelsen, dess kommittéer och vd och koncernchef. Dessa

utgör ett komplement till bestämmelserna i aktiebolagslagen och Ericssons bolagsordning. Styrelsen ser över, utvärderar och justerar arbetsordningen och riktlinjerna för kommittéerna vid behov och när det anses lämpligt. Dessa dokument antas minst en gång om året.

Oberoende

Flera olika oberoenderegler är tillämpliga på styrelsen och dess kommittéer, enligt tillämplig svensk lagstiftning, koden och tillämpliga amerikanska värdepapperslagar, SEC-regler och NASDAQ Stock Market Rules. Ericsson kan förlita sig på undantag från vissa amerikanska krav och SEC-regler, och kan besluta att följa svensk praxis istället för NASDAQ Stock Markets oberoenderegler.

Styrelsens sammansättning uppfyller alla tillämpliga oberoendekrav. Inför årsstämman 2020 gjorde valberedningen bedömningen att åtminstone sex av de personer som nominerats som styrelseledamöter var oberoende enligt kraven i koden, i förhållande till Ericsson, dess bolagsledning och dess större aktieägare. Dessa var Jon Fredrik Baksaas, Jan Carlsson, Nora Denzel, Eric A. Elzvik, Kurt Jofs och Kristin S. Rinne.

Vid styrelsemöten där styrelseledamöterna möts personligen hålls normalt sett en session där Ericssons ledning inte närvarar.

Struktur för styrelsens arbete

Styrelsens arbete följer en årscykel. Cykeln är utformad för att styrelsen på bästa sätt ska kunna fullgöra sina uppgifter och för att hålla strategifrågor, riskbedömning och värdeskapande högt på dagordningen.

Eftersom styrelsen ansvarar för den finansiella övervakningen presenteras och utvärderas finansiell information vid styrelsemötena. Vid styrelsemötena rapporterar respektive kommittéordförande om arbetet i kommittéerna. Protokoll från kommittéernas sammanträden hålls tillgängliga för samtliga styrelseledamöter.

Vid styrelsemötena rapporterar vd och koncernchef om verksamhets- och marknadsutveckling och redovisar koncernens ekonomiska resultat. Strategifrågor och risker tas också upp på de flesta av styrelsens möten. Styrelsen informeras regelbundet om den senaste utvecklingen när det gäller relevanta lagar och bestämmelser. Styrelse- och kommittémöten kan, om det anses lämpligt, hållas via telefon eller genom videokonferenser, och beslut kan också fattas per capsulam (enhälliga, skriftliga beslut). Varje sådant beslutstillfälle räknas som ett styrelse/kommittémöte. Under 2020 har de flesta styrelsemöten hållits som videokonferenser på grund av covid-19-pandemin.

Styrelsearbetets årscykel 2020

– Möte om den fjärde delårsrapporten samt helårsresultatet

Efter kalenderårets slut hölls ett styrelsemöte där arbetet inriktades på helårsresultatet för 2019 och delårsrapporten för det fjärde kvartalet.

– Styrelsemöte (inklusive konstituerande ärenden)

Ett styrelsemöte hölls i samband med årsstämman 2020. Ledamöter utsågs till styrelsens kommittéer och styrelsen fattade beslut om bland annat rätten att teckna bolagets firma.

Styrelsearbetets årscykel 2020

Årscykeln för styrelsearbetet möjliggör för styrelsen att på ett ändamålsenligt sätt fullgöra sina uppgifter under året. Den möjliggör även för organisationen att anpassa sina globala processer så att styrelsen kan involveras när det är lämpligt.

Möte om finansiella mål

– Utvärdering av styrelsens arbete

Möte om den tredje delårsrapporten

– Tredje kvartalsrapporten
– Finansiella prognosen

Strategimöte

Möte om den andra delårsrapporten

– Andra kvartalsrapporten

Möte om den fjärde delårsrapporten samt helårsresultatet

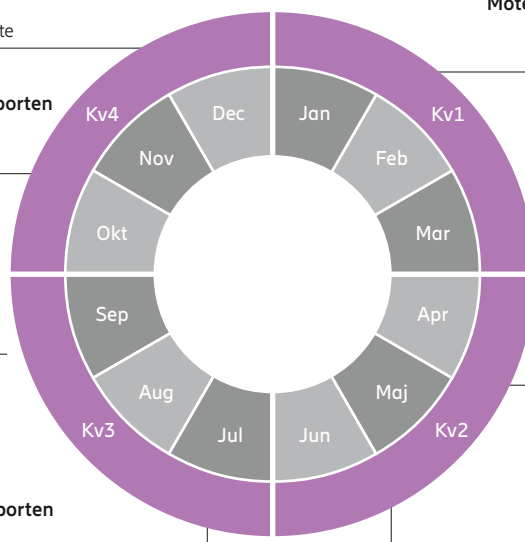
– Helårsresultatet

Styrelsemöte (inklusive konstituerande ärenden)

Möte om den första delårsrapporten

– Första kvartalsrapporten

Strategimöte



- **Möte om den första delårsrapporten**
Vid mötet om den första delårsrapporten behandlade styrelsen delårsrapporten för årets första kvartal.
- **Strategimöte**
Ett styrelsemöte ägnades åt att behandla specifika strategifrågor i detalj.
- **Möte om den andra delårsrapporten**
Vid detta möte behandlade styrelsen delårsrapporten för årets andra kvartal.
- **Strategimöte**
Detta styrelsemöte ägnades i huvudsak åt kortsiktiga och långsiktiga strategier för koncernen, inklusive djupdykningar i strategier för affärsområdena.
- **Möte om den tredje delårsrapporten**
Vid mötet om den tredje delårsrapporten behandlade styrelsen delårsrapporten för årets tredje kvartal och den finansiella prognosen.
- **Möte om finansiella mål** Vid detta möte behandlade styrelsen bland annat bolagets finansiella mål. Under mötet presenterades och diskuterades också resultatet av styrelseutvärderingen.

Utbildning

Nya styrelseledamöter får utbildning som skräddarsys efter deras individuella behov. Introduktionsutbildningen innefattar normalt sett möten med cheferna för affärsområden och koncernfunktioner, samt den utbildning om noteringsfrågor och insiderregler som Nasdaq Stockholm kräver.

Styrelsens strategidiskussioner innefattar ofta också specifikt fokus på områden som är av stor betydelse för Ericssonkoncernen, till exempel specifika strategier för olika affärs- och marknadsområden. Att styrelseledamöterna har en gedigen kunskap inom dessa områden är avgörande för att styrelsen ska kunna fatta välgrundade beslut och för att se till att bolaget drar nytta av varje ledamots kompetens.

Revisorns arbete

Vid årsstämman 2020 valdes Deloitte AB till ny extern revisor, och ersatte därmed PricewaterhouseCoopers AB. Omfattande tid och arbete har lagts ned på att ge den nya revisorn en grundlig introduktion till Ericsson.

Styrelsen håller möten, s.k. closed sessions, med Ericssons externa revisor åtminstone en gång om året för att ta emot och beakta revisorns synpunkter. Revisorn lämnar rapporter till ledningen om koncernens redovisning och finansiella rapportering.

Kommittén för Audit and Compliance träffar också revisorn regelbundet för att ta del av och beakta dennes synpunkter på delårsrapporterna och årsredovisningen. Revisorn rapporterar om huruvida koncernens räkenskaper, förvaltning av medel och allmänna ekonomiska ställning i allt väsentligt presenteras på ett rättvisande sätt.

Styrelsen granskar och bedömer också processen för finansiell rapportering vilket beskrivs på sidan 24 under rubriken Intern kontroll över den finansiella rapporteringen. Styrelsens och revisorns egen granskning av delårsrapporter och årsredovisning bedöms, tillsammans med andra interna åtgärder, på ett tillfredsställande sätt säkra effektiviteten i den interna kontrollen över den finansiella rapporteringen.

Styrelsens arbete 2020

Under 2020 hölls 13 styrelsemöten. Ledamöternas närvaro vid styrelsemöten framgår av tabellen på sidan 11. Förutom regelbundna styrelsemöten som hålls som en del av styrelsearbetets årscykel får styrelsen även informationsuppdateringar när det bedöms lämpligt, antingen skriftligen eller genom telefonmöte.

Områden som har varit i fortsatt fokus inom styrelsen under året innefattar affärsstrategi, etik och regelefterlevnad, geopolitik och cybersäkerhet. Regelefterlevnad, strategi

och riskhantering står alltid högt på styrelsens dagordning, liksom hållbarhet och samhällsansvar, som utgör en integrerad del av Ericssons affärsstrategi. Styrelsen följer kontinuerligt den internationella utvecklingen och dess möjliga påverkan på Ericsson.

Utvärdering av styrelsens arbete

Ett viktigt syfte med styrelseutvärderingen är att se till att styrelsens arbete fungerar väl. Utvärderingen syftar bland annat till att undersöka vilka typer av frågor som styrelsen anser bör ges större fokus, att avgöra inom vilka områden styrelsen behöver ytterligare kompetens samt att utreda om styrelsen är väl sammansatt. Utvärderingen fungerar även som underlag för valberedningens arbete.

Styrelseordföranden tar varje år initiativ till och leder utvärderingen av styrelsens och kommittéernas arbete och rutiner. Utvärderingen genomförs bland annat genom detaljerade frågeformulär och diskussioner. Ett externt konsultföretag har anlåtats av bolaget för att bistå vid framtagandet av frågeformulär, genomförande av enkäter och sammanställning av svar.

Under 2020 svarade styrelseledamöterna på skriftliga frågor som handlade om styrelsearbetet i allmänhet samt arbetet för styrelseordförande, arbetet inom kommittén för Audit and Compliance, Finanskommittén, Kompensationskommittén samt Teknik- och vetenskapskommittén. Dessutom svarade varje styrelseledamot på frågor om sina personliga prestationer. Som en del i utvärderingsprocessen har styrelseordföranden också fört enskilda samtal med var och en av styrelseledamöterna. Resultatet av utvärderingarna presenterades för styrelsen och diskuterades grundligt. Valberedningen informerades om resultatet av utvärderingen av styrelsens arbete.

Organisation av styrelsearbetet

Antal ledamöter i kommittéerna 31 december 2020

Styrelsen 13 ledamöter			
Kommittén för Audit and Compliance (4 ledamöter) Övervakning av finansiell rapportering Övervakning av internkontroll Övervakning av revisionen	Finanskommittén (4 ledamöter) Finansieringsstrategin	Kompensationskommittén (4 ledamöter) Riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare Långsiktig rörlig ersättning Ersättningar till ledande befattningshavare	Teknik- och vetenskapskommittén (5 ledamöter) Teknikstrategi och planering Teknikekosystem och partnerskap Vetenskaplig inriktning

Styrelsens kommittéer

För närvarande har styrelsen inrättat fyra kommittéer: Kommittén för Audit and Compliance, Finanskommittén, Kompensationskommittén samt Teknik- och vetenskapskommittén. Kommittéernas ledamöter utses bland styrelseledamöterna för ett år i taget.

Kommittéernas arbete handlar främst om att förbereda ärenden för beslut i styrelsen. Styrelsen har dock gett varje kommitté rätt att besluta om och hantera vissa ärenden inom begränsade områden. Kommittéerna kan även i enskilda fall av styrelsen bemyndigas att avgöra specifika ärenden. Såväl styrelsen som kommittéerna har rätt att anlitä oberoende, utomstående experter i allmänna eller särskilda ärenden, om och i den mån det anses lämpligt.

Protokollen från samtliga kommittémöten är tillgängliga för alla styrelseledamöterna, och kommittéordförandena rapporterar om kommittéernas arbete på varje styrelsemöte.

Kommittén för Audit and Compliance

Kommittén för Audit and Compliance övervakar följande för styrelsens räkning:

- Bokslutets omfattning och riktighet
- Efterlevnad av väsentliga lagar och bestämmelser
- Interna kontrollsystem för finansiell rapportering
- Riskhantering
- Effektiviteten och ändamålsenligheten av koncernens program mot mutor och korruption.

Kommittén för Audit and Compliance granskar också årsredovisningen och delårsrapporterna och övervakar revisionen. För att säkerställa revisorns oberoende finns det riktlinjer och processer på plats för förhandsgodkännande av revision och icke revisionsrelaterade tjänster som utförs av den externa

revisorn. Rätten att bevilja förhandsgodkännande får inte delegeras till bolagsledningen.

Kommittén för Audit and Compliance utför inte något revisionsarbete. Chefen för Ericssons internrevisionsfunktion rapporterar direkt till kommittén för Audit and Compliance.

Ericssons externa revisor väljs av aktieägarna på årsstämman. Kommittén deltar i det förberedande arbetet innan Valberedningen föreslår extern revisor inför val av årsstämman. Dessutom övervakar kommittén revisorns löpande arbete och oberoende ställning, i syfte att undvika intressekonflikter.

Kommittén för Audit and Compliance får regelbundet rapporter om regelefterlevnadsrelaterade frågor från chefsjuristen, Chief Compliance Officer och chefen för avdelningen för interna utredningar (Corporate Investigations). Chefsjuristen har en direkt rapporteringslinje till Kommittén för Audit and Compliance gällande ärenden relaterade till regelefterlevnad. Chief Compliance Officer och chefen för Corporate Investigations har en extraordinär rapporteringslinje till kommittén i det fall de skulle anse sig vara hindrade att utföra sitt arbete.

Kommittén för Audit and Compliance övervakar även Ericssons process för granskning av närståendetransaktioner samt Ericssons whistleblower-process.

På årsbasis får Kommittén för Audit and Compliance utbildning inom ämnen som är av särskild relevans för kommittén, inom områden som finans, juridik och cybersäkerhet.

Rapportering av ärenden avseende regelefterlevnad

Ericsson ger medarbetare och andra externa parter en särskild kommunikationskanal för att rapportera ärenden avseende regelefterlevnaden. Ericsson Compliance Line hanteras av en tredje part och är tillgänglig dygnet runt alla dagar i veckan och årets alla dagar, vilket

möjliggör rapportering från flera länder och på många språk. Medarbetare och externa parter uppmuntras att rapportera uppförande som kan stå i strid med lag, Ericssons affäretiska kod eller Ericssons uppförandekod för affärspartners. Sådant uppförande kan avse korruption, oegentligheter, tveksamheter i redovisningen, brister i de interna kontrollerna, revision, miljö, hälsa och säkerhet på arbetsplatsen, mänskliga rättigheter, respekt och rättvisa på arbetsplatsen eller andra frågor som skulle kunna utgöra lagbrott eller som kan skada hållbarheten eller ryktet för Ericsson, dess medarbetare eller dess aktieägare.

Ericssons avdelning för Allegation Management ansvarar för att ta emot och utvärdera anklagelser och rapporter gällande potentiella ärenden avseende regelefterlevnad. Avdelningen för interna utredningar (Corporate Investigations) ansvarar för att genomföra utredningar av koncernrelevanta fall samt för att övervaka utredningar som avdelningen delegerar till andra funktioner på Ericsson (till exempel säkerhet, personal) eller till externa tredjepartsutredare samt för att ange de standarder och principer som gäller för alla utredningar på Ericsson. Koncernrelevanta anklagelser som rapporteras genom Ericsson Compliance Line och andra kanaler rapporteras till kommittén för Audit and Compliance.

Ledamöter i kommittén för Audit and Compliance

Kommittén för Audit and Compliance består av fyra styrelseledamöter som utsågs av styrelsen i samband med årsstämman 2020: Eric A. Elzvik (ordförande), Jan Carlson, Kurt Jofs och Torbjörn Nyman (arbetstagarrepresentant). Styrelsen har utsett styrelseledamöter som valts av aktieägarna och som

Ledamöter i styrelsens kommittéer per den 31 december 2020

Ledamöter i styrelsens kommittéer			
Kommittén för Audit and Compliance Eric A. Elzvik (ordförande) Jan Carlson Kurt Jofs Torbjörn Nyman	Finanskommittén Ronnie Leten (ordförande) Helena Stjernholm Roger Svensson Jacob Wallenberg	Kompensationskommittén Jon Fredrik Baksaas (ordförande) Kurt Jofs Ronnie Leten Kjell-Åke Soting	Teknik- och vetenskapskommittén Kristin S. Rinne (ordförande) Jan Carlson Nora Denzel Kurt Jofs Roger Svensson

har tidigare vd-erfarenhet eller erfarenhet som finansdirektör till kommittén.

Sammansättningen av kommittén för Audit and Compliance uppfyller alla tillämpliga krav på oberoende, inklusive villkoren för att förlita sig på ett undantag för att kunna ha arbetstagarrepresentanter. Styrelsen har kommit fram till att var och en av Eric A. Elzvik, Jan Carlson och Kurt Jofs är "ekonomiska experter inom kommitténs område" enligt SEC-reglernas definition, samt att var och en av dem ska anses vara väl insatta i ekonomiska frågor i enlighet med tillämpliga Nasdaq-noteringsregler och är förtrogna med redovisningspraxis som är relevant för ett internationellt bolag som Ericsson.

Arbetet i kommittén för Audit and Compliance 2020

Kommittén för Audit and Compliance hade sju möten under 2020. Ledamöternas närvaro vid mötena framgår av tabellen på sidan 11. Under året granskade kommittén för Audit and Compliance omfattningen och resultatet av externt utförda finansiella revisioner samt den externa revisorns oberoende ställning. Kommittén har också tillsammans med den externa revisorn granskat och diskuterat varje delårsrapport samt årsredovisningen före publicering. Kommittén övervakade även arvoden för extern revision och godkände tjänster som inte är revision men som utfördes av den externa revisorn i enlighet med bolagets policyer och procedurer.

Kommittén godkände revisionsplanen för internrevisionsfunktionen, baserat bland annat på den årliga riskutvärderingen, och granskade internrevisionsfunktionens rapporter. Kommittén har också tagit emot och granskat uppdateringar och rapporter från Ericsson Compliance Line, och från andra interna rapporteringskanaler inklusive uppdateringar om pågående utredningar inom koncernen.

Kommittén har övervakat att bolaget förtloppande uppfyller kraven i Sarbanes-Oxley Act samt att bolaget efterlever den interna kontroll- och riskhanteringsprocessen. Kommittén övervakade och utvärderade även att Ericssons program mot mutor och korruption var effektivt och ändamålsenligt.

Finanskommittén

Finanskommittén ansvarar för att förbereda styrelsens beslut i ärenden som avser den finansiella strategin, inklusive finansförvaltningen med kapitalstruktur, kapitalmål och värderingsstrategi.

Ledamöter i Finanskommittén

Finanskommittén består av fyra styrelseledamöter som utsågs av styrelsen i samband med bolagsstämman 2020: Ronnie Leten (ordförande), Helena Stjernholm, Roger Svensson (arbetstagarrepresentant) och Jacob Wallenberg. Styrelsen har utsett styrelseledamöter som valts av aktieägarna och som har omfattande industri- och finansiell erfarenhet till kommittén.

Finanskommitténs arbete 2020

Finanskommittén hade tre möten under 2020. Ledamöternas närvaro vid mötena framgår av tabellen på sidan 11. Under 2020 utvärderade Finanskommittén möjlig påverkan från covid-19 på bolagets finansiella styrka och balansräkning, och granskade även den finansiella strategin, inklusive kapitalstruktur, kapitalmål, värderingsstrategi samt finansförvaltningen.

Kompensationskommittén

Kompensationskommittén har bland annat följande ansvar:

- Granska och förbereda, för beslut av styrelsen, förslag till lön och andra ersättningar, inklusive pensionsersättning, för vd och koncernchef
- Granska och förbereda, för beslut av styrelsen, förslag till årsstämman om riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare (koncernledningen)
- Granska och förbereda, för beslut av styrelsen, förslag till årsstämman beträffande program för långsiktig rörlig ersättning (LTV) och liknande ersättningslösningar
- Godkänna förslag till lön och andra ersättningar, inklusive pensionsförmåner, för medlemmar i koncernledningen (förutom vd och koncernchef)
- Godkänna förslag till mål för kortsiktig rörlig ersättning (STV) för medlemmar i koncernledningen (förutom vd och koncernchef)
- Godkänna utbetalning av kortsiktig rörlig ersättning till medlemmar i koncernledningen (förutom vd och koncernchef) baserat på prestation och uppnådda resultat.

I sitt arbete tar kommitténs ledamöter hänsyn till ersättningstrender, regeländringar, informationskrav och de gällande globala förutsättningarna för ersättningar till chefer. De granskar data från löneundersökningar innan de förbereder rekommendationer för lönejusteringar för vd och koncernchef

för styrelsens beslut och innan de godkänner lönejusteringar för övriga medlemmar i koncernledningen.

Ledamöter i Kompensationskommittén

Fyra styrelseledamöter utsågs i samband med bolagsstämman 2020 till ledamöter av Kompensationskommittén: Jon Fredrik Baksaas (ordförande), Kurt Jofs, Ronnie Leten och Kjell-Åke Soting (arbetstagarrepresentant). Styrelsen har utsett styrelseledamöter till kommittén som valts av aktieägarna och som har erfarenhet från flera olika marknader av relevans för koncernen.

Under 2020 har Peter Boreham från Mercer gett råd och stöd till Kompensationskommittén som oberoende expert.

Kompensationskommitténs arbete 2020

Kompensationskommittén hade sju möten under 2020. Ledamöternas närvaro vid mötena framgår av tabellen på sidan 11.

Kompensationskommittén granskade och förberedde ett förslag till LTV 2020 för koncernledningen som lades fram för beslut i styrelsen och därefter för godkännande av årsstämman 2020. Vidare beslutade kommittén om löner och STV 2020 för medlemmarna i koncernledningen (förutom vd och koncernchef), granskade utfallsresultatet för LTV 2017 och resultatet av prestationsvillkoret för koncernens rörelseresultat för 2019 samt lade fram förslag om ersättning till vd och koncernchef för beslut i styrelsen. Kommittén förberedde även riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare (koncernledningen) för beslut i styrelsen, som därefter lade fram riktlinjerna för godkännande av årsstämman 2020.

Under senare delen av 2020 granskade Kompensationskommittén den nuvarande strukturen för långsiktig rörlig ersättning och ersättningar till chefer, inklusive STV-mål för 2021 för medlemmar i koncernledningen (förutom vd och koncernchef) samt den Ersättningsrapport som måste godkännas av styrelsen enligt de nya reglerna. De slutgiltiga förslagen om långsiktig rörlig ersättning för 2021 och Ersättningsrapport kommer att läggas fram för godkännande av årsstämman 2021.

Mer information om fast och rörlig ersättning finns i Noter till koncernens bokslut – not G2, "Information angående styrelsemedlemmar och ledande befattningshavare" och not G3, "Aktiebaserad ersättning" i den Finansiella rapporten, samt i den Ersättningsrapport som finns bifogad till årsredovisningen.

Teknik- och vetenskapskommittén

Teknik- och vetenskapskommitténs ansvar innefattar följande:

- Granska och förbereda för styrelsens övervägande och/eller beslut ärenden relaterade till teknikstrategi och planering för koncernen, övervaka koncernens tekniska ekosystem samt relationer och partnerskap
- Granska och förbereda för styrelsens övervägande och/eller beslut i ärenden som rör vetenskap och geopolitisk påverkan.

Ledamöter i Teknik- och vetenskapskommittén

Teknik- och vetenskapskommittén består av fem styrelseledamöter som utsågs av styrelsen i samband med årsstämman 2020: Kristin S. Rinne (ordförande), Jan Carlson, Nora Denzel, Kurt Jofs och Roger Svensson (arbetstagarrepresentant). Styrelsen har utsett styrelseledamöter till kommittén som har omfattande erfarenhet inom teknik.

Teknik- och vetenskapskommitténs arbete 2020

Teknik- och vetenskapskommittén hade fyra möten under 2020. Ledamöternas närvaro vid mötena framgår av tabellen nedan. Under året har Teknik- och vetenskapskommittén granskat följande utvalda fokusområden:

- Transportnät
- Exponering av tjänster 5G RAN
- Öppen källkod
- Teknikutveckling
- Forskning och utveckling.

Styrelseledamöternas mötesnärvaro och styrelsearvoden 2020

Styrelseledamot	Arvode enligt beslut vid årsstämman 2020		Antal möten (i styrelse/kommittéer) som ledamoten deltagit i 2020				
	Styrelsearvoden, SEK ¹⁾	Kommitté-arvoden, SEK	Styrelsen	Kommittén för Audit and Compliance	Finans-kommittén	Kompen-sations-kommittén	Teknik- och vetenskaps-kommittén
Ronnie Leten	4 075 000	375 000	13		3	7	
Helena Stjernholm	1 020 000	175 000	13		3		
Jacob Wallenberg	1 020 000	175 000	13		3		
Jon Fredrik Baksaas	1 020 000	200 000	12			7	
Jan Carlson	1 020 000	425 000	13	7			4
Nora Denzel ⁴⁾	1 020 000	175 000	13	2			4
Börje Ekholm	– ²⁾	–	13				
Eric A. Elzvik	1 020 000	400 000	13	7			
Kurt Jofs ⁵⁾	1 020 000	600 000	13	5		7	4
Kristin S. Rinne	1 020 000	200 000	13				4
Torbjörn Nyman	19 500 ³⁾	10 500	13	7			
Kjell-Åke Soting	19 500 ³⁾	10 500	13			7	
Roger Svensson	19 500 ³⁾	10 500	13		3		4
Per Holmberg	19 500 ³⁾	–	13				
Anders Ripa	19 500 ³⁾	–	13				
Loredana Roslund	19 500 ³⁾	–	13				
Totalt antal möten			13	7	3	7	4

¹⁾ Styrelseledamöter som inte är anställda inom koncernen kan välja att erhålla en del av styrelsearvudet (exklusive arvudet för kommittéarbete) i form av syntetiska aktier.

²⁾ Ersättning till styrelseledamot som beslutas av bolagsstämman är endast för ledamöter som inte är anställda inom koncernen och som väljs av aktieägarna.

³⁾ Arbetstagarrepresentanterna i styrelsen och deras suppleanter är inte berättigade till styrelsearvode, utan får i stället en ersättning om SEK 1 500 vardera för varje styrelsemöte och kommittémöte där de deltar.

⁴⁾ Avgick från Kommittén för Audit and Compliance 31 mars 2020.

⁵⁾ Utsågs till medlem av Kommittén för Audit and Compliance 31 mars 2020.

Ersättning till styrelsens ledamöter

Valberedningen lägger fram förslag för beslut på årsstämman rörande styrelsearvoden till ledamöter som inte är anställda inom bolaget.

Årsstämman 2020 beslutade i enlighet med valberedningens förslag om arvoden till icke anställda ledamöter för arbete i styrelsen och i kommittéerna. Mer information om styrelsearvoden 2020 finns i Noter till koncernens bokslut – not G2, "Information angående styrelseledamöter och ledande befattningshavare", i den Finansiella rapporten.

Aktieägarna beslutade på årsstämman 2020 även, i enlighet med valberedningens förslag, att en del av arvudet för styrelseuppdraget ska kunna betalas i form av syntetiska aktier. Med "syntetisk aktie" avses en rättighet att i framtiden erhålla utbetalning av ett kontant belopp som motsvarar börskursen för en B-aktie i Ericsson vid utbetalningstillfället. Ledamotens rätt att erhålla utbetalning för tilldelade syntetiska aktier infaller i normalfallet efter publiceringen av bolagets helårsrapport under det femte året efter den bolags-

stämma där tilldelningen av de syntetiska aktierna beslutades. Syftet med att betala en del av styrelsearvudet i form av syntetiska aktier är att se till att styrelseledamöternas intressen i större utsträckning överensstämmer med aktieägarnas. Mer information om villkoren för syntetiska aktier finns i kallelsen till årsstämman 2020 samt i protokollet från årsstämman 2020, som finns på Ericssons webbplats.

Styrelseledamöter

Styrelseledamöter valda av årsstämman 2020



Ronnie Leten

(invald 2018)

Styrelseordförande, ordförande i Finanskommittén och ledamot i Kompensationskommittén

Född 1956. Master of Science in Applied Economics, University of Hasselt, Belgien.

Nationalitet: Belgien

Styrelseordförande: Epiroc AB och Piab.

Styrelseledamot: AB SKF.

Innehav i Ericsson: 100 000 B-aktier¹⁾, 128 452 köpoptioner²⁾ samt 77 150 syntetiska aktier³⁾.

Huvudsaklig arbetslivserfarenhet och övriga upplysningar:

Verkställande direktör och koncernchef för Atlas Copco AB 2009–2017 och flera ledningspositioner inom Atlas Copco-koncernen 1997–2009 och 1985–1995. Tidigare befattningar innefattar fabrikschef på Tenneco Automotive Inc., Belgien, 1995–1997, och olika befattningar inom General Biscuits 1979–1985.



Helena Stjernholm

(invald 2016)

Vice styrelseordförande, ledamot i Finanskommittén

Född 1970. Civilekonomexamen, Handelshögskolan i Stockholm.

Nationalitet: Sverige

Styrelseledamot: AB Industrivärden, AB Volvo och Sandvik AB.

Innehav i Ericsson: 20 060 B-aktier¹⁾ samt 38 835 syntetiska aktier³⁾.

Huvudsaklig arbetslivserfarenhet och övriga upplysningar: Verkställande direktör och koncernchef för AB Industrivärden sedan 2015. Delägare i riskkapitalbolaget IK Investment Partners (2008–2015), med ansvar för kontoret i Stockholm från 2011 till 2015. Investeringschef på IK Investment Partners (1998–2008). Tidigare erfarenhet som konsult för Bain & Company (1997–1998).



Jacob Wallenberg

(invald 2011)

Vice styrelseordförande, ledamot i Finanskommittén

Född 1956. Bachelor of Science in Economics and Master of Business Administration, Wharton School, University of Pennsylvania, USA. Reservofficer i svenska flottan.

Nationalitet: Sverige

Styrelseordförande: Investor AB.

Vice styrelseordförande: ABB Ltd., FAM och Patricia Industries.

Styrelseledamot: Knut och Alice Wallenbergs Stiftelse och Nasdaq Inc.

Innehav i Ericsson: 427 703 B-aktier¹⁾ samt 49 010 syntetiska aktier³⁾.

Huvudsaklig arbetslivserfarenhet och övriga upplysningar:

Styrelseordförande i Investor AB sedan 2005. Verkställande direktör och koncernchef för SEB 1997 och styrelseordförande i SEB 1998–2005. Executive Vice President och finanschef för Investor AB 1990–1993. Hedersordförande i IBLAC (Mayor of Shanghai's International Business Leaders Advisory Council) och medlem i styrgruppen i European Round Table of Industrialists, vice ordförande i Swedish-American Chamber of Commerce US, medlem av International Advisory Board of the Atlantic Council, Washington DC, medlem av International Business Council inom World Economic Forum, Trilateral Commission samt Advisory Board of Tsinghua University.



Jon Fredrik Baksaas

(invald 2017)

Ordförande i Kompensationskommittén

Född 1954. Master of Science in Economics, NHH Norwegian School of Economics & Business Administration, Norge.

Nationalitet: Norge

Styrelseordförande: Statnett SA och DNV GL Group AS.

Styrelseledamot: Svenska Handelsbanken AB.

Innehav i Ericsson: 38 533 syntetiska aktier³⁾.

Huvudsaklig arbetslivserfarenhet och övriga upplysningar: Verkställande direktör och koncernchef för Telenor (2002–2015). Tidigare befattningar inom Telenorkoncernen sedan 1989, däribland vice verkställande direktör, finanschef och verkställande direktör för TBK AS. Tidigare befattningar innefattar finanschef för Aker AS, finansdirektör för Stolt Nielsen Seaway AS och controller inom Det Norske Veritas, Norge och Japan. Ledamot i styrelsen för GSMA (2008–2016) och ordförande i styrelsen för GSMA (2014–2016).

Styrelseuppdragen samt uppgifterna om innehav i Ericsson som anges ovan återspeglar situationen per den 31 december 2020.

¹⁾ Antalet aktier och ADS inkluderar närståendes innehav, i förekommande fall.

²⁾ Köpoptioner som utfärdats av Investor AB som berättigar till köp av B-aktier i Ericsson.

³⁾ Årsstämman har varje år sedan 2008 beslutat att en del av arvodet till styrelseledamöter ska kunna betalas i form av syntetiska aktier. Med "syntetisk aktie" avses en rättighet att i framtiden erhålla en utbetalning som motsvarar börskursen för en B-aktie i Ericsson vid utbetalningstillfället. Mer information finns på sidan 11.



Jan Carlson

(invald 2017)

Ledamot i kommittén för Audit and Compliance och ledamot i Teknik- och vetenskapskommittén

Född 1960. Civilingenjörsutbildning, Teknisk fysik och elektroteknik, Linköpings universitet.

Nationalitet: Sverige

Styrelseordförande: Autoliv Inc. och Veoneer Inc.

Innehav i Ericsson: 7 900 B-aktier¹⁾ samt 41 615 syntetiska aktier²⁾.

Huvudsaklig arbetslivserfarenhet och övriga upplysningar:

Styrelseordförande samt verkställande direktör och koncernchef för Veoneer Inc. sedan juni 2018. Verktställande direktör och koncernchef för Autoliv Inc. 2007–2018 och styrelseordförande för Autoliv Inc. sedan 2014. Har innehaft tidigare positioner inom Autolivkoncernen sedan 1999, däribland chef för Autoliv Europe, Vice President Engineering och chef för Autoliv Electronics. Tidigare befattningar innefattar verkställande direktör för Saab Combitech och Swedish Gate Array.



Nora Denzel

(invald 2013)

Ledamot i Teknik- och vetenskapskommittén

Född 1962. Master of Business Administration, Santa Clara University, USA. Bachelor of Science in Computer Science, State University of New York, USA.

Nationalitet: USA

Styrelseledamot: Advanced Micro Devices Inc., NortonLifeLock Inc. och Talend S.A.

Innehav i Ericsson: 3 850 ADS¹⁾ samt 13 869 syntetiska aktier²⁾.

Huvudsaklig arbetslivserfarenhet och övriga upplysningar:

Tillförordnad koncernchef för Outerwall Inc. (januari 2015–augusti 2015). Senior Vice President Big Data, Marketing and Social Product Design och General Manager för QuickBooks Payroll Division (2008–2012). Tidigare befattningar som Senior Vice President och General Manager för HP:s Global Software, Storage and Consulting Divisions (2000–2006), Senior Vice President Product Operations vid Legato Systems (förvärvat av Dell EMC) samt ett antal olika ingenjör-, marknadsförings- och chefspositioner inom IBM. Ideell styrelseledamot i Northern California-avdelningen av National Association of Corporate Directors (NACD). Medlem av Advisory Board of SUSE Linux.



Börje Ekholm

(invald 2006)

Verkställande direktör, koncernchef och styrelseledamot

Född 1963. Civilingenjörsexamen i elektroteknik, Kungliga Tekniska Högskolan, Stockholm. Master of Business Administration, INSEAD, Frankrike.

Nationalitet: Sverige och USA

Styrelseledamot: Alibaba Group och Trimble Inc.

Innehav i Ericsson: 260 351 B-aktier och 1 009 000 ADS¹⁾, 8 319 syntetiska aktier²⁾ samt 2 000 000 köpoptioner³⁾.

Huvudsaklig arbetslivserfarenhet och övriga upplysningar:

Verkställande direktör och koncernchef för Telefonaktiebolaget LM Ericsson sedan 2017. Koncernchef för Patricia Industries, en division inom Investor AB (2015–2017). Verktställande direktör och koncernchef för Investor AB 2005–2015. Tidigare chef för Investor Growth Capital Inc. och New Investments. Tidigare befattningar på Novare Kapital AB och McKinsey & Co Inc. Hedersdoktor vid KTH. Sedan 2017 medlem i styrgruppen i World Economic Forum Digital Communication Governors. Styrelsemedlem i Swedish-American Chamber of Commerce New York.



Eric A. Elzvik

(invald 2017)

Ordförande för kommittén för Audit and Compliance

Född 1960. Civilekonomexamen, Handelshögskolan i Stockholm.

Nationalitet: Sverige och Schweiz

Styrelseordförande: Global Connect Group.

Styrelseledamot: Landis+Gyr Group AG, AB Volvo och VFS Global.

Innehav i Ericsson: 10 000 B-aktier¹⁾ samt 13 869 syntetiska aktier²⁾.

Huvudsaklig arbetslivserfarenhet och övriga upplysningar:

Finanschef och medlem av ABB-koncernens Group Executive Committee (2013–2017). Finanschef för enheten ABB Discrete Automation & Motion (2010–2012) och för enheten Automation Products (2006–2010). Tidigare befattningar inom ABB sedan 1984, däribland chefspositioner inom finans, M&A och nya investeringar. För närvarande senior branschrådgivare till EQT.

Styrelseuppgifterna samt uppgifterna om innehav i Ericsson som anges ovan återspeglar situationen per den 31 december 2020.

¹⁾ Antalet aktier och ADS inkluderar närstående innehav, i förekommande fall.

²⁾ Årsstämman har varje år sedan 2008 beslutat att en del av arvodet till styrelseledamöter ska kunna betalas i form av syntetiska aktier. Med "syntetisk aktie" avses en rättighet att i framtiden erhålla en utbetalning som motsvarar börskursen för en B-aktie i Ericsson vid utbetalningstillfället. Mer information finns på sidan 11.

³⁾ Köpoptioner som utfärdats av AB Industrivärden (1 000 000 köpoptioner) och Investor AB (1 000 000 köpoptioner), som vardera berättigar till köp av en B-aktie i Ericsson från AB Industrivärden respektive Investor AB (ytterligare information finns i Noter till koncernens bokslut – Not G2, "Information angående styrelseledamöter och ledande befattningshavare" i den Finansiella rapporten).

Styrelseledamöter valda av årsstämman 2020, forts.**Kurt Jofs**

(invald 2018)

Ledamot i Kompensationskommittén, kommittén för Audit and Compliance och ledamot i Teknik- och vetenskapskommittén

Född 1958. Civilingenjörsexamen, Kungliga Tekniska Högskolan, Stockholm.

Nationalitet: Sverige

Styrelseordförande: Höganäs AB och Vesper Group.

Styrelseledamot: AB Volvo och Feal AB.

Innehav i Ericsson:

50 000 B-aktier¹⁾ samt 19 378 syntetiska aktier²⁾.

Huvudsaklig arbetslivserfarenhet och övriga upplysningar:

Entreprenör och investerare med omfattande erfarenhet från olika branscher. Tidigare befattningar innefattar vice verkställande direktör och ansvarig för Ericssons Networks-verksamhet 2003–2008. Verkställande direktör för Segerström & Svensson 1999–2001. Verkställande direktör för Linjebuss 1996–1999, och olika befattningar inom ABB och Ericsson.

**Kristin S. Rinne**

(invald 2016)

Ordförande i Teknik- och vetenskapskommittén

Född 1954. Bachelor of Arts, Washburn University, USA.

Nationalitet: USA

Styrelseledamot: Synchronoss.

Innehav i Ericsson: 25 595 syntetiska aktier²⁾.

Huvudsaklig arbetslivserfarenhet och övriga upplysningar: Tidigare Senior Vice President, Network Technology, Network Architecture & Planning, på AT&T (2007–2014). CTO på Cingular Wireless (2005–2007) samt VP Technology & New Product Development på Cingular Wireless (2000–2005). Tidigare befattningar på Southwestern Bell och SBC (1976–2000). Trustee för Washburn University Foundation. Medlem i Link Labs Advisory Board.

Styrelseuppdragen samt uppgifterna om innehav i Ericsson som anges ovan återspeglar situationen per den 31 december 2020.

¹⁾ Antalet aktier och ADS inkluderar närståendes innehav, i förekommande fall.

²⁾ Årsstämman har varje år sedan 2008 beslutat att en del av arvodet till styrelseledamöter ska kunna betalas i form av syntetiska aktier. Med "syntetisk aktie" avses en rättighet att i framtiden erhålla en utbetalning som motsvarar börskursen för en B-aktie i Ericsson vid utbetalningstillfället. Mer information finns på sidan 11.

Styrelseledamöter och suppleanter utsedda av arbetstagarorganisationer**Torbjörn Nyman**

(invalid 2017)

Arbetstagarrepresentant, ledamot i kommittén för Audit and Compliance

Född 1961. Utsedd av LO.

Nationalitet: Sverige**Innehav i Ericsson:**33 415 B-aktier¹⁾.

Anställd sedan 1996. Arbetar som ICT Strategic Product Manager inom affärsområdet Networks.

**Kjell-Åke Soting**

(invalid 2016)

Arbetstagarrepresentant, ledamot i Kompensationskommittén

Född 1963. Utsedd av PTK.

Nationalitet: Sverige**Innehav i Ericsson:**9 016 B-aktier¹⁾.

Anställd sedan 1996. Arbetar som Global SQA Manager inom affärsområdet Networks.

**Roger Svensson**

(invalid 2011)

Arbetstagarrepresentant. Ledamot i Finanskommittén och i Teknik- och vetenskapskommittén

Född 1971. Utsedd av PTK.

Nationalitet: Sverige**Innehav i Ericsson:**14 891 B-aktier¹⁾.

Anställd sedan 1999. Arbetar som Global Process Architect for Test inom affärsområdet Networks.

**Anders Ripa**

(invalid 2017)

Arbetstagarrepresentant – suppleant

Född 1962. Utsedd av PTK.

Nationalitet: Sverige**Innehav i Ericsson:** 2 377 B-aktier och 1 508 A-aktier¹⁾.

Anställd sedan 1998. Arbetar som säkerhetsrådgivare för verksamhetskritiska nät inom affärsområdet Networks.

**Loredana Roslund**

(invalid 2017)

Arbetstagarrepresentant – suppleant

Född 1967. Utsedd av PTK.

Nationalitet: Sverige**Innehav i Ericsson:**2 238 B-aktier¹⁾.

Anställd sedan 1994. Arbetar som Project Manager inom R&D inom affärsområdet Networks.

**Per Holmberg**

(invalid 2018)

Arbetstagarrepresentant – suppleant

Född 1966. Utsedd av LO.

Nationalitet: Sverige**Innehav i Ericsson:** Inget¹⁾.

Anställd sedan 1996. Arbetar som Manager inom affärsområdet Networks.

Börje Ekholm var den enda styrelseledamoten som ingick i Ericssons operativa ledning under 2020.

¹⁾ Antalet aktier och ADS motsvarar innehavet per 31 december 2020 och inkluderar närstående innehav, i förekommande fall.

Ledning

Den verkställande direktören och koncernchefen samt koncernledningen

Styrelsen utser vd och koncernchef samt vice verkställande direktörer. Vd och koncernchef ansvarar för den dagliga verksamheten med stöd av övriga koncernledningen.

Koncernledningens roll är att:

- Definiera koncernens strategier och riktlinjer, genomföra bolagets agenda och bygga en stark företagskultur
- Fastställa mål för de operativa enheterna, fördela resurser och följa upp enheternas resultat
- Uppnå verksamhetsoptimering och globala synergieffekter med hjälp av en effektiv organisation i koncernen.

Organisationsstrukturen omfattar fyra affärsområden, fem geografiska marknadsområden och ett antal understödjande koncernfunktioner.

Affärsområdena ansvarar för att utveckla konkurrenskraftiga, produktleda affärslösningar för både produkter och tjänster, samt för att investera i forskning och utveckling för tekniskt och kostnadsmässigt ledarskap.

Segmenten har definierats för finansiell rapportering baserat på affärsområdena. Mer information finns i not B1, "Segmentinformation", i den Finansiella rapporten.

Marknadsområdena ansvarar för att sälja och leverera kundlösningar. Resurser flyttas närmare kunderna för att nå ledande positioner på kritiska marknader.

Koncernfunktionerna ansvarar för att tillhandahålla effektivt stöd till marknads- och

affärsområdena, skapa synergieffekter och likrikta arbetssätt inom olika enheter samt för att driva koncernens dagordning.

Koncernledningen per den 31 december 2020 presenteras på sidorna 20–23.

Ersättning till koncernledningen

Riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare (koncernledningen) godkändes av årsstämman 2020. Mer information om fast och rörlig ersättning finns i Ersättningsrapporten samt i Noter till koncernens bokslut – not G2, "Information angående styrelseledamöter och ledande befattningshavare", i den Finansiella rapporten.

Ericssons globala ledningssystem

Ericsson har ett globalt ledningssystem, Ericsson Group Management System (EGMS). Syftet med EGMS är att säkerställa en professionell ledning av Ericssons verksamhet, säkra ISO-certifiering enligt beslut, stödja företagskulturen och för att säkerställa att verksamheten leds på ett sätt som gör att:

- Ericssons viktigaste intressenters (kunders, aktieägares och medarbetares) mål uppfylls
- Verksamheten bedrivs inom fastställda ramar för risktagande och med tillförlitlig intern kontroll
- Gällande lagstiftning, noteringskrav och bolagsstyrningskoder efterlevs och att bolaget uppfyller sitt samhällsansvar.

EGMS är ett ramverk av regler och krav för Ericssons verksamhet som uttrycks i form av bolagsstyrningsstrukturer, arbetssätt, processer, organisationsbeskrivningar, riktlinjer,

direktiv och instruktioner. Detta ledningssystem tillämpas i Ericssons globala verksamhet. Den konsekventa utformningen och den globala räckvidden är avsedda att skapa förtroende för hur Ericsson arbetar. EGMS baseras på ISO 9001 (den internationella standarden för kvalitetsledningssystem), men har utformats som ett dynamiskt styrningssystem så att Ericsson kan anpassa systemet efter krav och förväntningar som utvecklas, bland annat ny lagstiftning och krav från kunder och andra intressenter. Ericsson implementerar externa krav först efter noggrann analys och efter att de har satts in i ett sammanhang relevant för Ericsson.

Huvudelementen i EGMS är:

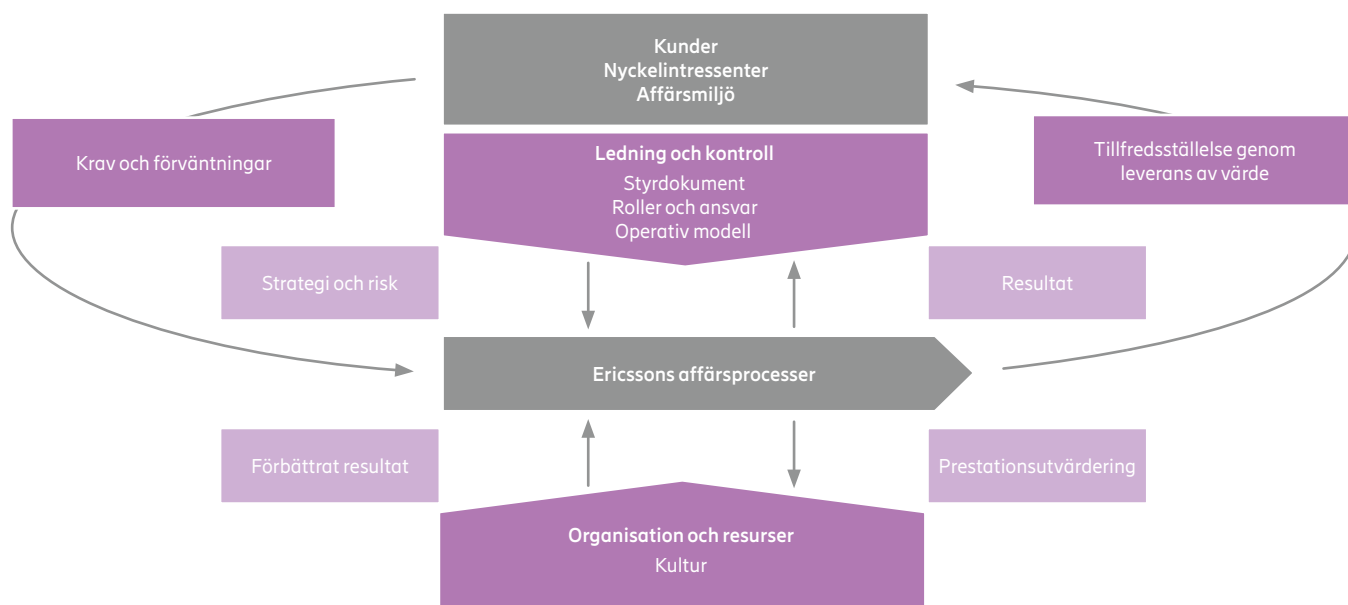
- Ledning och kontroll
- Ericssons affärsprocesser
- Organisation och resurser.

Ledning och kontroll

Ericssons strategiprocess omfattar hela kedjan från business intelligence och strategiska prognoser till införlivande av utvecklade strategier i mål och program i koordinerade cykler. Detta för att fånga upp den övergripande strategiska inriktningen, marknadsutvecklingen och framstegen i genomförandet av strategin.

Koncernövergripande riktlinjer, direktiv och instruktioner styr organisationens verksamhet och utgör grundstenar för ledning och styrning inom Ericsson. Dessa riktlinjer, direktiv och instruktioner innefattar bland annat en affärsetisk kod, en uppförandekod för affärspartners och direktiv för redovisning och finansiell rapportering för att uppfylla externa

Ericsson Group Management System



rapporteringskrav. Ericsson har en Group Steering Documents Committee som arbetar med att samordna riktlinjer och direktiv med koncernens strategier, värderingar och strukturer.

Ericssons affärsprocesser

Ericssons affärsprocesser är en uppsättning definierade koncernomfattande processer som integrerats i EGMS. De beskriver hur Ericsson levererar värde till kunder, både proaktivt och på begäran. Ericssons affärsprocesser erbjuder funktioner för att omsätta kundernas krav i definierade produkter, lösningar och tjänster som Ericsson tillhandahåller.

Organisation och resurser

Ericsson har två dimensioner: den operativa strukturen och den legala strukturen. I den operativa strukturen samordnas ansvarsområden och befogenheter oberoende av nationsgränser, och processflödena stöds genom gränsöverskridande verksamhet. Inom denna struktur organiseras Ericsson i koncernfunktioner, segment, affärsområden och marknadsområden. Den legala strukturen utgör grunden för legala krav och ansvarsområden, samt för skatterapportering och annan lagstadgad rapportering. Ericssonkoncernen innefattar över 200 juridiska personer med omkring 80 filialer som är representerade (genom juridiska personer, filialer och representationskontor) i över 150 länder. Företagskulturen definierar den miljö som våra anställda arbetar i, och innefattar olika element till exempel våra kärnvärden; respekt, professionalism och uthållighet.

Chief Compliance Officer

Ericssons styrelse och koncernledning har åtagit sig att säkerställa att etik och regel efterlevnad fortsatt är en prioritet för koncernen. Kommittén för Audit and Compliance övervakar att Ericssons program för etik och regel efterlevnad är effektivt och ändamålsenligt. Chief Compliance Officer (CCO) leder programmet för etik och regel efterlevnad, med speciellt fokus på antikorruption, konkurrensbegränsningar och penningtvätt. CCO rapporterar till chefsjuristen och har även en rapporteringslinje till Kommittén för Audit and Compliance. Compliance officers finns på Ericssons huvudkontor i Stockholm, och även geografiskt utspridda i enlighet med Ericssons operativa modell med marknadsområden, och rapporterar direkt till CCO.

Insiderkommittén

Ericsson har inrättat en Insiderkommitté för att göra bedömningar relaterade till offentliggörande av insiderinformation. Insiderkommittén består av chefsjuristen, finansdirektören och marknads- och kommunikationsdirektören.

Revisorer, utvärderingar och certifiering

Syftet med revisioner och utvärderingar är att fastställa en nivå av efterlevnad av tillämpliga regelverk och samla värdefull information för att möjliggöra förståelse, analyser och kontinuerliga förbättringar, och på så sätt säkerställa att EGMS är ändamålsenligt och effektivt som stöd till Ericssons verksamhet. Ledningen följer upp regel efterlevnaden av riktlinjer, direktiv och processer genom interna självutvärderingar inom respektive enhet.

Dessa kompletteras med interna och externa revisioner och utvärderingar.

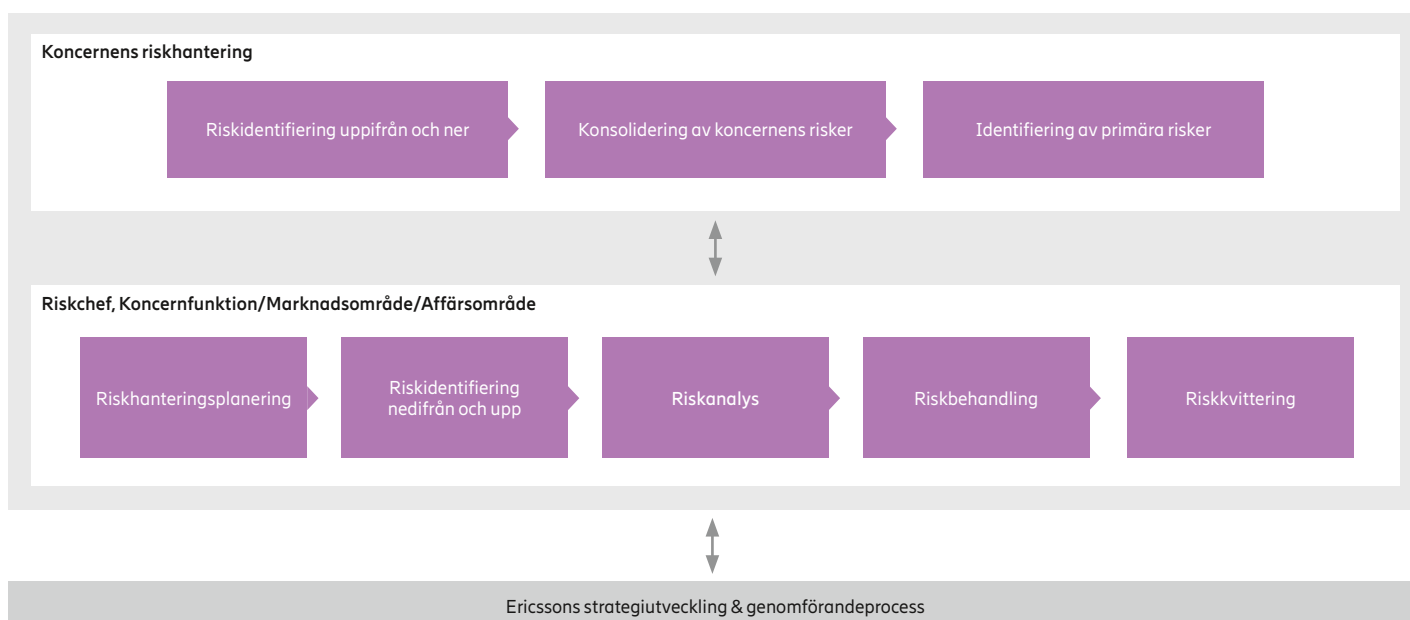
Till följd av krav från kunder och andra externa intressenter måste Ericsson i vissa fall besluta om certifiering för att bibehålla sin konkurrenskraft. Certifiering innebär att Ericssons tolkning av standarder eller krav bekräftas genom att en utomstående part gör en utvärdering.

Eftersom EGMS är ett globalt system utfärdas koncernövergripande ISO-certifikat av en oberoende part som intyg för att systemet är effektivt inom hela organisationen och för att det uppfyller relevanta ISO-standarder. Ericsson är för närvarande globalt certifierat i enlighet med ISO 9001 (kvalitet), ISO 14001 (miljö), OHSAS 18001 (hälsa och säkerhet) och ISO 27001 (informationssäkerhet). Under 2020 påbörjade Ericsson övergången från OHSAS 18001 till ISO 45001 (arbetsmiljö). Vissa utvalda enheter inom Ericsson är också certifierade enligt TL 9000 (telekommunikationsspecifik standard). EGMS utvärderas också inom ramen för den revisionsplan som Ericssons internrevisionsfunktion följer.

Revision av ISO och ledningssystem utförs av BSI (British Standards Institution). Interna revisioner utförs av bolagets internrevisionsfunktion, som rapporterar till kommittén för Audit and Compliance.

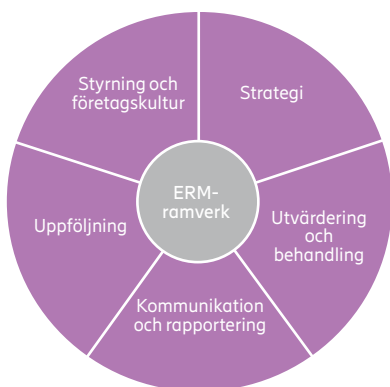
Genom ett riskbaserat tillvägagångssätt granskar Ericsson leverantörer för att säkerställa att de följer Ericssons uppförandekod för affärspartners, vilken innehåller regler som Ericssonkoncernens leverantörer måste följa. Ericssons externa revision utförs av Deloitte AB.

ERM-processen



Riskhantering

Hantering av operativa risker på Ericsson är integrerad i olika affärsprocesser och kontroller, till exempel beslutsspärrar och krav på godkännande. Vissa typer av processöverskridande risker samordnas centralt, såsom risker som rör informationssäkerhet, IT-säkerhet, ansvarsfullt företagande, integritet samt antikorruption och mutor. Hanteringen av finansiella risker styrs av en policy på koncernnivå och utförs av funktionerna för treasury och kundfinansiering. Ytterligare information om hantering av finansiella risker finns i Noter till koncernens bokslut – not F1, "Finansiell riskhantering", i den Finansiella rapporten.



Ericssons ramverk Enterprise Risk Management (ERM) är en integrerad del av Ericssons ledningssystem. Syftet med ERM-ramverket är att stärka koncernens styrning genom att integrera riskhantering med utformningen och genomförande av koncernens strategi.

ERM-ramverket är utformat för att upprätta en ändamålsenlig och effektiv riskhantering, det vill säga osäkerheten vad gäller att nå bolagets strategiska mål. Ramverket tillhandahåller metoder för att identifiera, utvärdera och behandla riskerna, samt för att skapa samsyn beträffande bolagets riskaptit och risktolerans. ERM-ramverket baseras på fem element, enligt illustrationen ovan och beskrivningen nedan. Det används i hela

Ericssons verksamhet och täcker alla affärsområden, marknadsområden och koncernfunktioner. Ramverket utgör de minimikrav som enheterna måste uppfylla för att ha en gemensam grund för ERM, vilket möjliggör transparens och risköversyn.

Styrning och företagskultur

Ericsson arbetar med en ERM-strategi med syfte att göra förändringar inom vissa fokusområden, till exempel riskkultur, riskaptit och användning av begrepp inom riskväktad avkastning för strategiska beslut, relation mellan risk och intern kontroll och en samordnad försäkrans av arbetet med strategi, risk och kontroll, så kallad aligned assurance.

Riskstyrning

Varje linjefeche ansvarar för att hantera de risker som uppstår inom respektive ansvarsområde. Ansvar för bolagets primära risker fördelas sedan på medlemmar i koncernledningen. Funktionen Group Risk Management ansvarar för genomförandet av ERM-strategin och ERM-aktiviteter på koncernnivå. Ansvarig för varje koncernfunktion, marknadsområde och affärsområde ska utse en eller flera riskansvariga till att genomföra riskarbetet inom enheten, och har ansvaret för översyn av ERM i respektive enhet. Finansdirektören ansvarar för översynen av ERM, och styrelsen samt kommittén för Audit and Compliance ansvarar för att granska att ERM är effektivt och ändamålsenligt.

Riskkultur

Ericssons riskkultur avspeglas i de attityder, de beteenden och den förståelse av risk, både positiv och negativ, som har inflytande på beslut som fattas av ledning och personal. Implementeringen av Ericssons ERM-ramverk stöder de fem fokusområdena i kulturomvandlingsinitiativet; Ericsson on the Move. Mer information om Ericsson on the Move finns på sidan 2.

Strategi

Riskhantering är en viktig del av strategiskt beslutsfattande och värdeskapande, eftersom det fångar upp de möjligheter och hot som är relaterade till att nå de strategiska målen. Ericssons riskhanteringsaktiviteter går hand i hand med utveckling och genomförande av Ericssons affärsplaner och funktionella strategier.

Utvärdering och behandling

Utvärdering och behandling av risker görs enligt den ERM-process (illustreras på sidan 17) som är tillämplig för koncernen och för alla arbetsroller med ansvar beträffande riskhanteringsaktiviteter. Fokus ligger på att få koncernfunktionerna, marknadsområdena och affärsområdena att på ett tydligt sätt koppla sina risker till strategiska mål och ansvar för beslutsfattande. Processen täcker även de aktiviteter som styrs centralt av funktionen Group Risk Management.

Riskhanteringsplanering

Riskhanteringsplanering görs i samarbete mellan riskansvariga i koncernfunktionerna, marknadsområdena, affärsområdena och funktionen Group Risk Management.

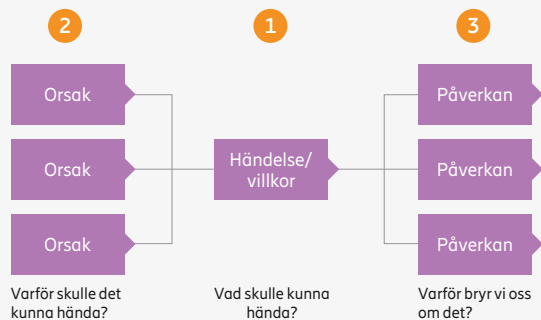
Riskidentifiering och riskanalys

Aktuella risker inom ansvarsområdet för respektive koncernfunktion, marknadsområde och affärsområde identifieras i steget nedifrån och upp i riskidentifieringsprocessen. Riskansvarig inom respektive enhet engagerar ledningsteamet och lämpliga intressenter i enheten och i organisationen för att identifiera risker. Vid uppförande och nedriskidentifiering genomför funktionen Group Risk Management till exempel intervjuer med högre chefer och externa experter för att identifiera och precisera de risker Ericsson ställs inför.

Ericssons Risk Universe (illustreras på sidan 19) används som inspiration för att identifiera risker som uppkommer och säker-

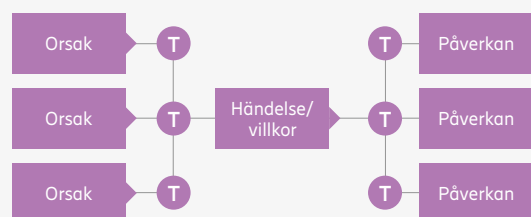
Riskbeskrivning

Riskbeskrivningar skapas genom att man besvarar följande frågor:



Behandlingsplan

T Behandlingsplaner för riskerna definieras genom att titta på olika behandlingsalternativ för att minska sannolikheten för orsaken och händelsens påverkan.



ställa att alla tillämpliga riskkategorier täcks. Riskbeskrivningar täcker händelse, orsak och påverkan (illustreras på sidan 18). Mer information om risker relaterade till Ericssons verksamhet finns i kapitlet Riskfaktorer i den Finansiella rapporten.

I processteget Riskanalys uppskattas påverkan från en identifierad risk utifrån fyra perspektiv; ekonomisk risk, strategisk risk, arbetsmiljörisk och risk för anseendet. Nyckelriskerna för en enhet presenteras i en riskkarta (exempel finns till höger). Riskkartan visar påverkan och sannolikhet för varje nyckelrisk och gör det möjligt att jämföra alla typer av risker och underlätta prioritering.

Riskbehandling

För identifierade och relevanta risker väljs behandlingsalternativ, det vill säga att undvika eller acceptera risken, att minska riskens sannolikhet eller påverkan, eller att öka risken för att på så sätt kunna utnyttja en möjlighet. Detta beskrivs i en behandlingsplan (illustreras på sidan 18). När behandlingsplanen implementerats ska dess effektivitet utvärderas löpande, och beslut ska fattas om det behövs korrigerande åtgärder.

Riskkvittering

Riskkvitteringen innefattar ett processteg där riskerna, inklusive ansvaret för att hantera risker och behandlingsplaner, kvitteras av enhetens ledningsgrupp och koordineras inom koncernen. Detta sker i en workshop med behörig ledningsgrupp och chefen för funktionen Group Risk Management. Denna workshop arrangeras av enhetens risksansvarig.

Konsolidering av koncernens risker och val av primära risker

Funktionen Group Risk Management arbetar med att identifiera möjligheter att konsolidera risker baserat på gemensamma egenskaper, till exempel liknande behandlingsplaner eller bakomliggande orsaker. Dessutom arbetar funktionen Group Risk Management med att

identifiera och lämna över ansvaret för de konsoliderade koncernriskerna till lämplig enhet för vidare analys och behandling.

Ericssons primära risker definieras som koncernens viktigaste identifierade risker. Ansvaret för varje sådan risk tilldelas en medlem i koncernledningen, och ges ytterligare uppmärksamhet i form av analys och rapportering. Funktionen Group Risk Management identifierar potentiella primära risker i Ericssons riskregister i samarbete med ansvariga enheter och koncernledningen.

Kommunikation och rapportering

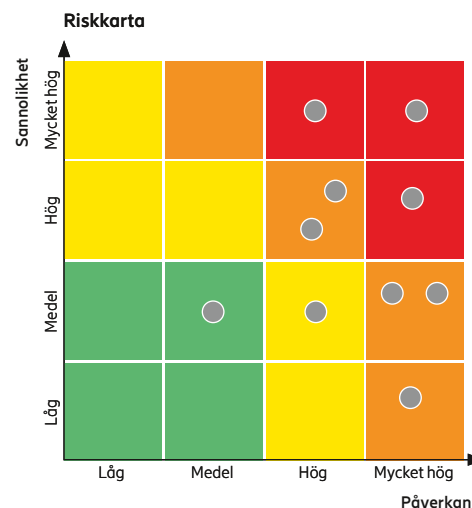
Riskkommunikation

Effektiv kommunikation är viktig för att anställda ska kunna dela information, arbeta tillsammans och ge varandra stöd i hantering av risker inom verksamheten. Alla som arbetar med riskhantering har i uppdrag att skapa medvetenhet, förbättra kunskapen och på ett positivt sätt påverka beteendet hos både interna och externa intressenter gällande riskhanteringsfrågor och relaterade krav. Ericsson har upprättat ett Group Risk Council för att underlätta koordinering inom koncernen, förbättringar av ERM-ramverket och hanteringen av verkliga risker. Ansvarig för Group Risk Management är ordförande i koncernrisk-rådet, där alla risksansvariga deltar.

Riskrapportering

Risksansvariga koordinerar regelbunden rapportering av nyckelriskernas status till ledningsgrupperna i respektive enhet. Varje enhets riskregister rapporteras också till funktionen Group Risk Management som en del av koncernens riskkonsolidering och val av primära risker. Även om formell rapportering till funktionen Group Risk Management endast är obligatorisk en gång per år, måste risker som identifieras utanför rapporteringscykeln, och som potentiellt kan vara betydelsefulla på koncernnivå, eskaleras till funktionen Group Risk Management när de identifieras.

Chefen för funktionen Group Risk Management rapporterar regelbundet, i samarbete med ägare av primära risker, status för de primära riskerna till koncernledningen och kommittén för Audit and Compliance. Dessa rapporter innefattar en översiktlig riskkarta och en mer detaljerad rapportering av primära risker och relevant behandling.



Illustrationen visar exempel på en riskkarta som används vid presentation av nyckelrisker i en enhet.

Uppföljning

Funktionen Group Risk Management övervakar ERM-ramverkets effektivitet. Detta görs genom självutvärderingar, men även genom att man tillhandahåller utvärderingskrav gällande riskhantering till den interna ISO 9001-utvärderingsprocessen och uppföljning av de interna utvärderingsresultaten. Funktionen Group Risk Management granskar även interna och externa revisionsresultat, och arbetar för att hantera identifierade svagheter som ett led i de fortlöpande förbättringarna av ERM-ramverket.

Risk Universe

Immaterialrätt	Konkurrens	M&A	Cyber- och informationssäkerhet	Säkerhet, trygghet och kontinuitet	Personal
Styrning, risk och kontroll	Lagar och regelverk	Kommunikation och marknadsföring	Geopolitik	Kunder	Bokföring
Finanser	Teknik	Inköp och logistik	Produkter och tjänster	Projektutförande	

Medlemmar i koncernledningen (Executive Team)



Börje Ekholm

Verkställande direktör och koncernchef (sedan 2017)



Fredrik Jejdling

Vice verkställande direktör och chef för affärsområde Networks (sedan 2017), samt chef för segmentet Networks



Arun Bansal

Vice verkställande direktör (sedan 10 juni 2020) och chef för marknadsområdet Europa och Latinamerika (sedan 2017)



MajBritt Arfert

Senior Vice President, personaldirektör och chef för koncernfunktionen People (sedan 2017)

Född 1963. Civilingenjörsexamen i elektroteknik, Kungliga Tekniska Högskolan, Stockholm. Master of Business Administration, INSEAD, Frankrike.

Nationalitet: Sverige och USA

Styrelseledamot:

Telefonaktiebolaget LM Ericsson, Alibaba Group och Trimble Inc.

Innehav i Ericsson:¹⁾

260 351 B-aktier, 1 009 000 ADS, 8 139 syntetiska aktier samt 2 000 000 köpoptioner²⁾.

Bakgrund: Koncernchef för Patricia Industries, en division inom Investor AB (2015–2017). Verkställande direktör och koncernchef för Investor AB 2005–2015. Tidigare chef för Investor Growth Capital Inc. och New Investments. Tidigare befattningar på Novare Kapital AB och McKinsey & Co Inc. Sedan 2017 medlem i styrgruppen för Digital Communication Governors inom World Economic Forum. Styrelsemedlem i Swedish-American Chamber of Commerce New York.

Född 1969. Master of Science i Economics and Business Administration, Handelshögskolan i Stockholm.

Nationalitet: Sverige

Styrelseledamot: Teknikföretagen och Svenskt Näringsliv.

Innehav i Ericsson:¹⁾

14 752 B-aktier.

Bakgrund: Senior Vice President och chef för affärsenheten Network Services (2016–2017). Har haft olika befattningar inom kommersiella och finansiella verksamheter, bland annat chef för region Afrika söder om Sahara, chef för region Indien och chef för Sales och Finance inom affärsenheten Global Services. Tidigare befattningar innefattar ledande befattningar på LUX Asia Pacific och Tele2 Group.

Född 1968. Bachelor of Engineering (Electronics), University of Jiwaji, Indien, och Postgraduate Diploma in Marketing från Indira Gandhi National Open University, Indien.

Nationalitet: Indien

Styrelseledamot: OPCOM Cables Sdn Bhd, Malaysia och Mycronic AB Sweden.

Innehav i Ericsson:¹⁾

54 108 B-aktier och 17 860 ADS.

Bakgrund: Olika ledande befattningar, däribland Senior Vice President och chef för affärsenheten Network Products (2016–2017, chef för affärsenheten Radio (2014–2016), chef för region Sydostasien och Oceanien samt Country Manager i Indonesien och Bangladesh. Har bott och arbetat i flera länder och marknader, bland annat Malaysia, Sverige, Singapore, Storbritannien och USA.

Född 1963. Examen Förvaltningslinjen med personalvetenskaplig inriktning, Göteborgs universitet.

Nationalitet: Sverige

Styrelseledamot: Inget.

Innehav i Ericsson:¹⁾

35 763 B-aktier.

Bakgrund: Tillförordnad chef för koncernfunktionen Human Resources (november 2016–mars 2017). Tidigare personaldirektör Ericsson Sverige (2015–2017) och Vice President och personaldirektör inom affärsenheten Support Solutions (2007–2015). Har haft olika ledande befattningar inom Human Resources på affärsenheten Broadband Networks, chef för Human Resources Sony Ericsson Tyskland, chef för Human Resources på affärsenheten Transmission, chef för Human Resources inom Microwave Systems.

Ändringar i koncernledningen

- 10 juni 2020 utsågs Arun Bansal till Executive Vice President.
- Styrelseuppgiften samt uppgifterna om innehav i Ericsson som anges ovan återspeglar situationen per den 31 december 2020.

¹⁾ Antalet aktier och ADS inkluderar närståendes innehav, i förekommande fall.

²⁾ Köpoptioner som utfärdats av AB Industrivärden (1 000 000 köpoptioner) och Investor AB (1 000 000 köpoptioner), som vardera berättigar till köp av en B-aktie i Ericsson från AB Industrivärden respektive Investor AB (ytterligare information finns i Noter till koncernens bokslut – not G2, "Information angående styrelseledamöter och ledande befattningshavare" i den Finansiella rapporten).



Xavier Dedullen

Senior Vice President, chefsjurist, chef för koncernfunktionen Legal Affairs and Compliance och sekreterare i styrelsen för Telefonaktiebolaget LM Ericsson (sedan 2018)

Född 1964. Master of Laws (LL.M), New York University School of Law, USA, Master of Laws (Lic. Jur), KU University of Leuven, Belgien samt Bachelor in Law, Facultés Notre Dame de la Paix, Belgien.

Nationalitet: Belgien

Styrelseledamot: Inget.

Innehav i Ericsson: ¹⁾ Inget.

Bakgrund: Tidigare Group General Counsel Holcim Ltd (numera LafargeHolcim) (2013–2018) med ansvar för enheterna Legal och Compliance, baserad i Schweiz. Han inledde sin karriär på en advokatbyrå i New York 1988, följt av olika interna befattningar med ökat ansvar inom telekom, bankväsendet och kraftindustrin, med bas i Storbritannien, Hongkong och Schweiz. Innan han kom till Holcim Ltd arbetade han på Verizon (2004–2013), senast som Vice President International för Legal and External Affairs.



Erik Ekudden

Senior Vice President, Chief Technology Officer (sedan 2018) och chef för koncernfunktionen Technology (sedan 2018)

Född 1968. Civilingenjörsexamen i elektroteknik, Kungliga Tekniska Högskolan, Stockholm.

Nationalitet: Sverige

Styrelseledamot: Inget.

Innehav i Ericsson: ¹⁾ 18 704 B-aktier och 8 972 ADS.

Bakgrund: Tidigare Chief Technology Officer och chef för Technology & Architecture inom koncernfunktionen Technology and Emerging Business (juli 2017–mars 2018). Började på Ericsson 1993 och har haft flera olika chefsbefattningar sedan dess, till exempel chef för Technology Strategy, Chief Technology Officer för Americas i Santa Clara i USA samt chef för Standardization & Industry. Ledamot i Kungliga Ingenjörsvetenskapsakademien (IVA). Sedan 2020 medlem i Bredbandskommissionen för hållbar utveckling och styrelsemedlem i IVA:s Näringslivsråd.



Niklas Heuvelodp

Senior Vice President och chef för marknadsområdet Nordamerika (sedan 2017)

Född 1968. Civilingenjörsexamen i Industrial Engineering and Management, Linköpings Tekniska Högskola.

Nationalitet: Sverige

Styrelseledamot: Swedish-American Chamber of Commerce i New York samt CTIA, branschorganisationen för mobil och trådlös kommunikation i USA.

Innehav i Ericsson: ¹⁾ 15 611 B-aktier och 13 741 ADS.

Bakgrund: Senior Vice President, Chief Strategy Officer och chef för koncernfunktionen Technology & Emerging Business (april 2017–mars 2018). Tidigare Chief Customer Officer och chef för koncernfunktionen Sales (2016–2017). Har innehaft flera seniora chefsbefattningar i Europa och Amerika, bland annat som chef för Global Customer Unit AT&T och chef för marknadsenheten Centralamerika och Karibien. Tidigare befattningar utanför Ericsson innefattar vd på ServiceFactory och COO på WaterCove Networks.



Chris Houghton

Senior Vice President och chef för marknadsområdet Nordostasien (sedan 2017)

Född 1966. Bachelor of Law, Huddersfield Polytechnic, Storbritannien.

Nationalitet: Storbritannien

Styrelseledamot: Inget.

Innehav i Ericsson: ¹⁾ 74 453 B-aktier.

Bakgrund: Chef för region Nordostasien (2015–2017). Har även tidigare haft ledande befattningar på Ericsson, innefattande chef för region Indien, chef för Customer Unit Storbritannien och Irland samt olika ledande befattningar inom Ericsson i Kina, Ungern, Indien, Irland, Japan, Sverige och Storbritannien.

Styrelseuppdragen samt uppgifterna om innehav i Ericsson som anges ovan återspeglar situationen per den 31 december 2020.

¹⁾ Antalet aktier och ADS inkluderar närstående innehav, i förekommande fall.

Medlemmar i koncernledningen (Executive Team), forts.

**Jan Karlsson**

Senior Vice President och chef för affärsområdet Digital Services (sedan 2018), samt chef för segmentet Digital Services

Född 1966. Examen i företagsekonomi, ESSEC Business School, Frankrike.

Nationalitet: Sverige

Styrelseledamot: Inget

Innehav i Ericsson:¹⁾

1 343 B-aktier och 6 853 ADS.

Bakgrund: Tillförordnad chef för affärsområdet Digital Services, februari–juli 2018. Tidigare chef för Solution Area BSS inom affärsområdet Digital Services. Jan Karlsson började på Ericsson i början av 2017 och var tidigare koncernchef för DigitalRoute, en oberoende mjukvaruleverantör med fokus på insamling och förbehandling av data inom operatörssegmentet och andra branscher.

**Peter Laurin**

Senior Vice President och chef för affärsområdet Managed Services (sedan 2017), samt chef för segmentet Managed Services

Född 1971. Civilingenjörsexamen, Chalmers Tekniska Högskola, och Master of Business Administration, Handelshögskolan i Göteborg.

Nationalitet: Sverige

Styrelseledamot: ByggVesta AB.

Innehav i Ericsson:¹⁾

18 021 B-aktier.

Bakgrund: Chef för region Nordeuropa och Centralasien. Tidigare chefsbefattningar inom Ericsson innefattar chef för Ericssons Global Customer Unit Vodafone (2013–2016) och andra ledningsbefattningar i Nordamerika, Asien och Europa. Tidigare befattningar utanför Ericsson innefattar positioner inom Arthur D. Little och Mediatude Ltd.

**Stella Medlicott**

Senior Vice President, marknads- och kommunikationsdirektör samt chef för koncernfunktionen Marketing and Corporate Relations (sedan 2019)

Född 1969. Filosofie kandidatexamen i samhällsvetenskap från Lincoln universitet (vid den tiden känt som University of Humberside), Storbritannien, samt Postgraduate Diploma i Marknadsföring, Chartered Institute of Marketing, Storbritannien.

Nationalitet: Storbritannien

Styrelseledamot: Inget.

Innehav i Ericsson:¹⁾

7 455 B-aktier.

Bakgrund: Vice President, Marketing & Communications and Government & Industry Relations, för marknadsområdet Europa och Latinamerika, juli 2017 – juni 2019. Tidigare Chief Marketing Officer, Red Bee Media, som Ericsson förvärvade i maj 2014. Hon har över 25 års erfarenhet inom marknadsföring i större IT-, telekom- och medieföretag, inklusive två år på Technicolor som VP Marketing och tio år på Siemens Communications som Global VP Marketing.

**Carl Mellander**

Senior Vice President, finansdirektör och chef för koncernfunktionerna Finance och Common Functions (sedan 2017)

Född 1964. Filosofie kandidatexamen i ekonomi, Stockholms Universitet, Öst- och Sydostasien-programmet, Lunds universitet.

Nationalitet: Sverige

Styrelseledamot: International Chamber of Commerce (ICC) i Sverige.

Innehav i Ericsson:¹⁾

51 741 B-aktier.

Bakgrund: Tillförordnad finansdirektör och chef för koncernfunktionen Finance och Common Functions (juli 2016–mars 2017). Tidigare befattningar på Ericsson är bland annat Vice President och chef för Treasury samt finanschef för regionen Väst- och Centraleuropa. Även befattningar som finanschef / CFO inom telekomoperatörer samt försvarsbranschen.



Nunzio Mirtillo

Senior Vice President och chef för marknadsområdet Sydostasien, Oceanien och Indien (sedan 2017)

Född 1961. Master in Electronic Engineering, Sapienza University, Italien.

Nationalitet: Italien

Styrelseledamot: Inget.

Innehav i Ericsson: ¹⁾ 58 245 B-aktier.

Bakgrund: Tidigare chef för regionen Medelhavsområdet. Tidigare chefsbefattningar inom Ericsson innefattar bland annat chef för Sales i Västeuropa inom affärsenheten Networks, chef för Business Operations inom marknadsenheten Sydöstra Europa samt kundansvarig för Wind Italien, Vodafone Italien och andra kunder.



Fadi Pharaon

Senior Vice President och chef för marknadsområdet Mellanöstern & Afrika (sedan 2019)

Född 1972. Civilingenjörsexamen i datavetenskap från Kungliga Tekniska Högskolan, Sverige samt en MBA från Heriot Watt University, Edinburgh Business School, Skottland.

Nationalitet: Sverige och Libanon

Styrelseledamot: Inget.

Innehav i Ericsson: ¹⁾ 329 B-aktier och 1 124 ADS.

Bakgrund: Vice President för Networks & Managed Services inom marknadsområdet Europa & Latinamerika. Har haft flera ledande befattningar på Ericsson, bland annat chef för Presales och Strategy för Ericsson region Sydostasien & Oceanien, chef för Ericsson i Singapore och i Brunei.



Åsa Tamsons

Senior Vice President och chef för affärsområdet Technologies & New Businesses (sedan 2018), samt chef för segmentet Emerging Business and Other

Född 1981. Civilekonomexamen, Handelshögskolan i Stockholm.

Nationalitet: Sverige

Styrelseledamot: Inget.

Innehav i Ericsson: ¹⁾ 6 533 B-aktier.

Bakgrund: Chef för affärsområdet Technology & Emerging Business (april–september 2018) och Group Strategy and M&A. Tidigare partner på McKinsey & Company, med inriktning mot företag inom högteknologi och telekommunikation i hela världen gällande tillväxtstrategier samt digital och kommersiell transformering. Innan hon kom till Ericsson har hon bott och arbetat i UYSA, Brasilien, Frankrike, Sverige och Singapore.

Styrelseuppdragen samt uppgifterna om innehav i Ericsson som anges ovan återspeglar situationen per den 31 december 2020.

¹⁾ Antalet aktier och ADS inkluderar närstående innehav, i förekommande fall.

Revisor

Enligt bolagsordningen ska moderbolaget ha minst ett och högst tre registrerade revisionsbolag som extern oberoende revisor. Ericssons revisor väljs årligen av årsstämman. Mandatperioden är ett år. Revisorn rapporterar till aktieägarna på bolagsstämmor.

Revisorns uppdrag innefattar:

- Att hålla styrelsen informerad om den årliga revisionens planering, omfattning och innehåll
- Att granska delårsrapporterna för att bedöma att dessa presenteras på ett rättvisande sätt i alla väsentliga avseenden, samt att avge granskningsutlåtanden om delårsrapporterna för det tredje och fjärde kvartalet samt årsbokslutet
- Avge en revisionsberättelse för årsredovisningen
- Att informera styrelsen om tjänster som har utförts utöver revisionstjänster, ersättningen för sådana uppdrag och andra omständigheter som är av betydelse för revisorns oberoende.

Revisorn utför sitt arbete kontinuerligt under hela året. Mer information om kontakterna mellan styrelsen och revisorn finns under "Styrelsens arbete" i denna bolagsstyrningsrapport.

Nuvarande revisor

För att säkerställa att revisorsrotation skedde i god tid valdes Deloitte AB till ny revisor på årsstämman 2020 för en period om ett år, det vill säga fram till slutet av årsstämman 2021. Deloitte AB har utsett Thomas Strömberg, auktoriserad revisor, till huvudansvarig revisor. Thomas Strömberg är också huvudansvarig revisor för Epiroc AB.

Revisionsarvoden

Ericsson betalade de arvoden (inbegripet omkostnader) för revisionsrelaterade och andra uppdrag som anges i tabellen Noter till koncernens bokslut – not H5, "Ersättning till revisorerna", i den Finansiella rapporten.

Intern kontroll över den finansiella rapporteringen

Detta avsnitt har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen samt svensk kod för bolagsstyrning och är begränsat till intern kontroll avseende den finansiella rapporteringen.

Eftersom Ericsson är börsnoterat i USA gäller de krav som anges i Sarbanes-Oxley Act (SOX), med några få undantag. Dessa krav reglerar införande och vidmakthållande av intern kontroll av finansiell rapportering och dessutom ledningens utvärdering av hur väl de interna kontrollerna fungerar.

För att se till att rapporterna håller hög kvalitet och att SOX-kraven efterlevs har bolaget infört detaljerade och dokumenterade kontroller och revision av den finansiella rapporteringen i enlighet med det internationellt erkända COSO-ramverket från 2013 för intern kontroll. COSO-ramverket har upprättats av Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO).

Ledningens rapport om intern kontroll i enlighet med SOX kommer att ingå i Ericssons årsredovisning i 20 F-format som inges till den amerikanska finansinspektionen SEC.

Policies för informationsgivning

Syftet med Ericssons policies för finansiell rapportering och informationsgivning är att se till att kommunikationen med investerarna är transparent, relevant och konsekvent, och att den sker i rimlig tid, på lika villkor och på ett rättvist sätt. Detta bidrar till att Ericssons värdepapper får ett rättvist marknadsvärde. Ericsson vill att nuvarande och potentiella investerare ska ha god förståelse för hur bolaget arbetar, inklusive verksamhetsresultatet, framtidsutsikterna och potentiella risker.

För att dessa mål ska uppnås måste den finansiella rapporteringen och informationsgivningen vara:

- **Transparent** – för att öka förståelsen för de ekonomiska drivkrafterna för verksamheten och rörelseresultatet samt för att skapa förtroende och trovärdighet
- **Konsekvent** – informationen ska vara jämförbar vad gäller omfattning och detaljnivå mellan olika rapporteringsperioder

- **Enkel** – läsarna ska få en god uppfattning om affärsverksamheten och resultatet för att undvika feltolkningar
- **Relevant** – Ericsson försöker undvika informationsöverflöd genom att fokusera på information som är relevant för bolagets intressenter, eller som krävs enligt lag eller noteringsavtal
- **I rätt tid** – utöver regelbunden, tidsbestämd informationsgivning ska också annan information publiceras i rätt tid vid behov, till exempel pressmeddelanden om viktiga händelser
- **På lika villkor** – all väsentlig information ska offentliggöras via pressmeddelanden, för att säkerställa att informationen sprids samtidigt till investerarna
- **Fullständig** – utan väsentliga fel och i enlighet med god sed – informationsgivningen ska ske i enlighet med tillämpliga redovisningsstandarder och noteringskrav samt branschkrav.

Ericssons webbplats innehåller omfattande information om koncernen, bland annat:

- Ett arkiv med årsredovisningar och delårsrapporter
- De senaste nyheterna.

Kontroller och förfaranden för informationsgivning

Ericsson har kontroller och processer för att säkerställa att information lämnas i rätt tid i enlighet med tillämpliga lagar och förordningar, bland annat US Securities Exchange Act från 1934 samt noteringsavtalen med Nasdaq Stockholm och NASDAQ New York. Enligt kontrollprocesserna ska också information lämnas till ledningen, inklusive till vd:n och koncernchefen samt finansdirektören, så att beslut om informationsgivning kan fattas i rätt tid.

Ericssons Disclosure Committee hjälper ledningen att fullgöra sitt ansvar när det gäller bolagets informationsgivning till aktieägare och investerare. En av kommitténs viktigaste uppgifter är att övervaka att bolaget har effektiva kontroller och förfaranden för informationsgivning. Ericssons Disclosure Committee består av ledamöter med olika typer av kompetens.

Ericsson har investeringar i vissa verksamheter som bolaget inte kontrollerar eller styr. Bolagets kontroller och förfaranden för informationsgivning för dessa verksamheter är betydligt mer begränsade än de som tillämpas för dotterbolag.

Ericssons vd och koncernchef samt finansdirektören har utvärderat kontrollprocesserna för informationsgivningen. Slutsatsen blev att dessa är effektiva och har en skälig säkerhetsnivå per den 31 december 2020. Hur väl än kontrollprocesserna utformas och genomförs kan de endast ge en rimlig försäkran om att de önskade målen för kontrollerna uppnås.

Interna kontrollsystem för finansiell rapportering

Ericsson har integrerat riskhantering och intern kontroll över den finansiella rapporteringen i sina affärsprocesser. I enlighet med COSO:s ramverk består den interna kontrollen av ett flertal komponenter, bland annat en kontrollmiljö, riskbedömning, kontrollaktiviteter, information och kommunikation samt uppföljning.

Ramverket för kontroll uppdateras regelbundet för att avspejla relevanta ändringar beträffande processer, användning av verktyg, utfall av riskbedömningar, ändrad lagstiftning och så vidare. Under den period som täcks av årsredovisningen för 2020 initierades förbättringar för att stärka utformningen av kontrollerna och effektiviteten för den interna kontrollen över den finansiella rapporteringen. Förbättringarna omfattar både kontroller för affärsprocesser och för IT.

Även om bolaget har ändrat praxis för arbetsplatserna globalt på grund av covid-19-pandemin, vilket har lett till att de flesta medarbetarna arbetar hemifrån, har detta inte på något betydande sätt påverkat den interna kontroll över den finansiella rapporteringen.

Kontrollmiljö

Bolagets interna kontrollstruktur bygger på arbetsfördelningen mellan styrelsen och dess kommittéer samt vd och koncernchef. Bolaget har infört ett ledningssystem som bygger på:

- Styrdokument, t ex policies och direktiv, samt en affärsetisk kod
- En stark företagskultur
- Bolagets organisation och sätt att bedriva verksamhet, med tydligt definierade roller och ansvarsområden och delegering av befogenheter
- Flera tydligt definierade och koncernövergripande planerings-, drift- och stödprocesser.

De viktigaste delarna av kontrollmiljön när det gäller den finansiella rapporteringen behandlas i styrdokument och processer som rör redovisning och finansiell rapportering. Dessa styrdokument uppdateras regelbundet för att innefatta bland annat:

- Ändringar i lagstiftning
- Aktuella redovisningsstandarder och noteringskrav, till exempel IFRS och den amerikanska SOX.

Processerna omfattar särskilda kontroller som ska utföras för att se till att de finansiella rapporterna är av hög kvalitet. För varje juridisk person, region och affärsenhet finns en ekonomifunktion som stödjer ledningen genom att genomföra kontroller som rör transaktioner och rapportering. Bolagets ekonomifunktioner organiseras i ett antal center för Company Control, som stödjer ett antal juridiska personer inom respektive geografiskt område. Dessutom finns en ekonomifunktion på koncernnivå som rapporterar till finansdirektören.

Riskbedömning

Risker för väsentliga felaktigheter i redovisningen kan föreligga i samband med bokföring och värdering av tillgångar, skulder, intäkter och kostnader eller otillräcklig informationsgivning. Andra risker i samband med den finansiella rapporteringen innefattar bedrägeri, förlust eller förskingring av tillgångar eller otillbörligt gynnande av annan part på bolagets bekostnad.

Policies och direktiv för redovisning och finansiell rapportering omfattar områden av särskild betydelse för att främja korrekt

och fullständig redovisning, rapportering och informationsgivning i rätt tid.

Identifierade typer av risker hanteras genom väl definierade affärsprocesser med integrerade riskhanteringsåtgärder, samt genom en tydlig ansvars- och arbetsfördelning och en lämplig beslutsordning. Detta innebär att särskilt godkännande krävs för viktiga transaktioner och säkerställer att tillgångar hanteras korrekt.

Kontrollaktiviteter

I bolagets affärsprocesser ingår finansiella kontroller som rör godkännande och redovisning av affärstransaktioner. I boksluts- och rapporteringsprocessen finns kontroller för bland annat redovisning, värdering och informationsgivning. Dessa kontroller innefattar tillämpning av väsentliga redovisningsprinciper och uppskattningar i såväl enskilda dotterbolag som på koncernnivå.

Regelbundna analyser görs av de ekonomiska resultaten från varje dotterbolag, region och affärsenhet. Analyserna innefattar betydande poster såsom tillgångar, skulder, intäkter, kostnader och kassaflöde. Tillsammans med den ytterligare analys som görs av koncernens bokslut på koncernnivå är denna process upplagd för att säkerställa att den finansiella rapporteringen inte innehåller några väsentliga fel.

När det gäller den externa finansiella rapporteringen genomför Disclosure Committee ytterligare kontroller för att gå igenom att kraven om informationsgivning uppfylls.

Bolaget har infört kontroller för att säkerställa att den finansiella rapporteringen sker i enlighet med interna policyer för redovisning och rapportering, IFRS samt relevanta noteringsbestämmelser. Dessutom upprätthålls detaljerad dokumentation av de interna kontrollerna av redovisning och finansiell rapportering. Bolaget dokumenterar också uppföljningen av kontrollernas genomförande och resultat. På så sätt kan vd och koncernchef samt finansdirektören bedöma de interna kontrollernas effektivitet på ett sätt som uppfyller kraven i SOX.

Bolagsövergripande kontroller som fokuserar på kontrollmiljön och efterlevnaden av policies och direktiv för finansiell rapportering har införts i alla dotterbolag. Detaljerade processkontroller och noggrann dokumentation av de kontroller som genomförs har också införts i så gott som alla dotterbolag, så att väsentliga poster och de som medför risker kontrolleras.

För att säkerställa regelefterlevnad, styrning och riskhantering inom redovisning och beskattning för juridiska personer samt finansiering och eget kapital använder bolaget en struktur med gemensamma servicecenter och en struktur med center för Company Control som innefattar dotterbolag i respektive geografiskt område.

I dessa center för Company Control och gemensamma servicecenter utförs redovisnings- och rapporteringstjänster för de flesta dotterbolag utifrån en gemensam IT-plattform med gemensamma rapportkoder och grunddata.

Information och kommunikation

Bolagets informations- och kommunikationsvägar ska bidra till fullständig och korrekt finansiell rapportering i rätt tid, genom att alla relevanta riktlinjer och instruktioner för

interna processer görs tillgängliga för alla berörda medarbetare. Dessutom tillhandahålls regelbundna uppdateringar och meddelanden om ändringar av redovisningsprinciper, rapporterings- och informationsgivningskrav.

Dotterbolag och operativa enheter lämnar regelbundet finansiella rapporter och rapporter om sin operativa verksamhet till interna styrgrupper och bolagsledningen. Dessa rapporter innefattar analyser av och kommentarer till finansiella resultat och risker. Styrelsen erhåller finansiella rapporter månatligen.

Ericsson har ett verktyg för rapportering av misstänkta överträdelser (en whistleblowerfunktion), Ericsson Compliance Line, som kan användas om den misstänkta överträdelsen:

- utförts av personer i koncernledningen eller lokala ledningsgrupper, och
- rör korruption, tveksamheter i redovisningen, brister i intern redovisningskontroll eller revision eller på något annat sätt allvarligt påverkar koncernens intressen eller enskilda individers hälsa och säkerhet.

Uppföljning

Bolagets process för finansiell rapportering granskas årligen av ledningen. Granskningen utgör grunden för utvärderingen av det

interna ledningssystemet och de interna styrdokumenterna, för att säkerställa att dessa omfattar alla viktiga områden som rör den finansiella rapporteringen. Ledningen för gemensamma servicecenter och center för Company Control kontrollerar löpande redovisningens kvalitet med hjälp av ett antal resultatindikatorer. Efterlevnaden av policyer och direktiv följs också upp genom årliga självutvärderingar och skriftliga bekräftelser (representation letters) från chefer och funktionen för Company Control i dotterbolag och inom affärsområden och marknadsområden.

Vid varje styrelsesammanträde behandlas bolagets finansiella situation. Styrelsens olika kommittéer har viktiga övervaknings- och kontrolluppgifter beträffande ersättningar, lån, investeringar, kundfinansiering, likviditetsförvaltning, finansiell rapportering och intern kontroll. Kommittén för Audit and Compliance och styrelsen granskar alla delårsrapporter och årsredovisningar före publicering. Bolagets internrevisionsfunktion rapporterar direkt till kommittén för Audit and Compliance. Kommittén får även regelbundna rapporter från den externa revisorn. Kommittén för Audit and Compliance följer upp de åtgärder som vidtas för att förbättra eller ändra kontrollerna.

Styrelsen

Stockholm 3 mars 2021

Telefonaktiebolaget LM Ericsson (publ)
Org. nr. 556016-0680

Revisors yttrande om bolagsstyrningsrapporten

Till bolagsstämman i Telefonaktiebolaget LM Ericsson organisationsnummer 556016-0680

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten för räkenskapsåret 2020-01-01 – 2020-12-31 på sidorna 1–26 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs uttalande RevU 16 Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfatt-

ning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.

Uttalande

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplysningar i enlighet med 6 kap. 6 § andra stycket punkterna 2–6 årsredovisningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovisningen och koncernredovisningen samt är i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

Stockholm den 3 mars 2021

Deloitte AB

Thomas Strömberg
Auktoriserad revisor

Ersättnings- rapport

Ingår i Ericsson
Årsredovisning
2020

Årsredovisning 2020

Finansiell
rapport

Bolags-
styrnings-
rapport

Ersättnings-
rapport

Rapport –
Hållbarhet och
ansvarsfullt
företagande



[ericsson.com](https://www.ericsson.com)

Ersättningsrapport 2020

Redogörelse från ordföranden i Kompensationskommittén

På uppdrag av styrelsen är jag glad att kunna presentera Ericssons rapport om ersättningar för räkenskapsåret 2020. Rapporten om ersättningar beskriver hur Riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare implementerats, liksom programmet för långsiktig rörlig ersättning under 2020.

Under 2020 fortsatte Ericssons framgångar med att genomföra den fokuserade affärsstrategin som lanserades 2017. Lönsamheten har återställts och man har levererat organisk tillväxt, vilket gjorde det möjligt för bolaget att nå de finansiella målen på koncernnivå. Bolaget står fast vid målen för 2022, och fortsätter att fullfölja selektiv, disciplinerad och lönsam tillväxt för att bygga ett starkare Ericsson på lång sikt.

Det är bara möjligt för Ericsson att nå de långsiktiga målen under en stark ledning med en blandning av talanger, bestående av individer med ett brett spektrum av bakgrunder, färdigheter och förmågor. Detta förutsätter att bolaget kan attrahera, behålla och motivera rätt personer och erbjuda dem konkurrenskraftig ersättning på global nivå. Därför baseras Ericssons filosofi och praxis gällande ersättning på principerna om konkurrenskraft, rättvisa, transparens och prestation, med det övergripande syftet att skapa långsiktigt värde för aktieägare, för att implementera bolagets strategi och hållbara, långsiktiga intressen.

Under 2020 implementerades Riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare, som godkändes av aktieägarna i mars 2020,

och ersättning under året betalades ut enligt tillämpliga riktlinjer. I den årliga granskningen av den totala ersättningen har varje ersättningselement (på målnivå) i den totala ersättningsmixen jämförts med externa lokala och globala marknadsnivåer där Ericsson konkurrerar om medarbetare.

Dessutom har användningen av det ettåriga prestationsvillkoret gällande koncernens rörelseresultat i programmen för långsiktig rörlig ersättning från och med 2018 års program varit effektiva på så sätt att de spelat en nyckelroll för att nå Ericssons finansiella koncernmål för 2020. Kompensationskommittén och styrelsen föreslår därför till årsstämman 2021 att ett program för långsiktig rörlig ersättning för 2021 genomförs med samma struktur och prestationsvillkor som programmet för långsiktig rörlig ersättning för 2020.

Som avslutning vill jag tacka för den energi, beslutsamhet och uthållighet som visats av koncernledningen och alla våra medarbetare världen över gällande implementationen av den fokuserade strategin samt att åstadkomma en framgångsrik vändning av koncernen, speciellt under denna krävande tid. Tack, allihop!

Jon Fredrik Baksas

Ordförande i Kompensationskommittén

Inledning

Denna Rapport om ersättningar ger en sammanfattning av hur Riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare för Telefonaktiebolaget LM Ericsson (Ericsson eller bolaget), som antogs av årsstämman 2020, har implementerats under räkenskapsåret 2020. Rapporten innehåller även information om total ersättning, inklusive fast och rörlig ersättning, till Ericssons vd och koncernchef och de två vice verkställande direktörerna. Dessutom innehåller rapporten en sammanfattning av bolagets aktuella program för kortsiktig och långsiktig rörlig ersättning till koncernledningen.

Den ersättning till vd och koncernchef samt de vice verkställande direktörerna som redovisas i rapporten utgör hela deras totala ersättning, oavsett huruvida de betalas via bolaget eller ett annat koncernbolag.

Riktlinjerna, som antogs av årsstämman 2020, finns på sidorna 20–24 i den Finansiella rapporten. Revisorernas rapport om huruvida bolaget följt riktlinjerna finns på Ericssons webbplats, www.ericsson.com.

Ersättning till styrelsen omfattas inte av den här rapporten. Sådan ersättning beslutas årsvis av årsstämman och redovisas i not G2 på sidorna 67–68 i den Finansiella rapporten för 2020.

Sammanfattning

Information om Ericssons resultat under räkenskapsåret finns i årsredovisningen för 2020.

För att bolagets affärsstrategi ska kunna implementeras och för att bolagets hållbara långsiktiga intressen ska tillvaratas måste bolaget attrahera, behålla och motivera medarbetare med de rätta egenskaperna samt erbjuda dem konkurrenskraftig ersättning. För Ericsson utgör långsiktigt värdeskapande för aktieägare och ersättning efter prestation grunden för ersättning. Riktlinjerna syftar till att säkerställa att ersättningarna är förenliga med Ericssons gällande ersättningsfilosofi och ersättningspraxis för bolagets medarbetare, vilka grundar sig på principer om konkurrenskraft, rättvisa, transparens och prestation. De främsta målen för riktlinjerna är att:

- attrahera och behålla kompetenta, prestationsinriktade och motiverade medarbetare som har de förmågor, erfarenheter och färdigheter som behövs för att genomföra Ericssons affärsstrategi,
- uppmuntra beteenden i enlighet med Ericssons företagskultur och värderingar,
- säkerställa rättvis ersättning genom att se till att den totala ersättningen är av lämplig storlek utan att vara för hög, och att grunden för ersättningarna förklaras tydligt,
- erbjuda en totalsättning, bestående av fast och rörlig ersättning samt förmåner, som är konkurrenskraftig på de marknader där Ericsson konkurrerar om medarbetare, och
- främja former av rörlig ersättning som förenar medarbetarna i arbetet mot tydliga och relevanta mål, samt stärker deras prestationer och möjliggör flexibla ersättningskostnader.

Riktlinjerna syftar även till att möjliggöra för bolaget att erbjuda medlemmarna av koncernledningen attraktiv och globalt konkurrenskraftig total ersättning.

Enligt riktlinjerna ska ersättningen till koncernledningen vara marknadsmässig och kan bestå av följande komponenter: fast lön, rörlig ersättning, pension och övriga förmåner. Förutom ersättning som täcks av riktlinjerna har aktieägarna beslutat att implementera program för långsiktig rörlig ersättning (LTV). Programmen LTV 2018, LTV 2019 och LTV 2020 pågår fortfarande.

Under 2020 har inga undantag eller avvikelser gjorts från tillämpliga riktlinjer eller från de beslutsprocedurer som beskrivs i tillämpliga riktlinjer för att avgöra ersättningen till koncernledningen. Ingen ersättning har återkrävts under 2020.

Följande nyckelbeslut gällande ersättning har fattats under 2020:

- Revision av fast lön genomfördes i januari 2020, och hänsyn togs till den totala ersättningen.
- Utfall av kortsiktig rörlig ersättning avgjordes genom utvärdering av prestation gentemot tillämpliga finansiella mål och resulterade i ett utfall på maximalt 100 % respektive ett utfall på 81,2 % för de vice verkställande direktörerna.
- Måluppfyllnadsnivån för LTV 2018 bestämdes till 200 %, baserat på i förväg bestämda prestationsvillkor: koncernens rörelseresultat samt relativ och absolut total avkastning till aktieägarna (TSR).
- Måluppfyllnadsnivån för prestationsvillkoret för koncernens rörelseresultat för LTV 2020 bestämdes till 200 %.

Kompensationskommittén ger stöd till styrelsen med granskning och utvärdering av riktlinjerna samt Ericssons tillämpning av riktlinjerna. Kompensationskommittén och styrelsen har kommit till slutsatsen att riktlinjerna inte behöver revideras ytterligare. De riktlinjer som antagits av årsstämman 2020 gäller till årsstämman 2024. Inga förändringar av riktlinjerna föreslås, och därför behövs inget godkännande från aktieägarna gällande riktlinjerna för ersättning vid årsstämman 2021.

Kompensationskommittén och styrelsen utvärderar löpande LTV-programmen för koncernledningen beträffande effektivitet för att uppnå syftet att stödja att bolaget når sina strategiska mål och hållbara långsiktiga intressen. Dessutom utvärderas deras möjligheter att öka koncernledningens långsiktiga fokus och sammanlänka deras intressen med aktieägarnas långsiktiga förväntningar och intressen.

Efter utvärdering av de pågående LTV-programmen för koncernledningen för 2018, 2019 och 2020 har Kompensationskommittén och styrelsen kommit till slutsatsen att dessa pågående LTV-program, som är identiska beträffande planstruktur, prestationsvillkor och prestationsperioder, gjorde det möjligt för bolaget att nå de långsiktiga mål för 2020 som fastslogs 2017, framför allt i och med införandet av det ettåriga prestationsvillkoret gällande koncernens rörelseresultat. Även om det ettåriga prestationsvillkoret gällande koncernens rörelseresultat har en ettårig prestationsperiod, har det en treårig intjänandeperiod som är densamma som intjänandeperioden för prestationsvillkoren gällande utveckling av absolut och relativ TSR, vilket ligger i linje med målen för LTV-programmen. Detta betyder att deltagarna inte kan lösa in någon av de tilldelade Prestationsaktierätterna innan den treåriga intjänandeperioden är slut och att deltagarna är helt exponerade för aktiekursrörelser under treårsperioden.

LTV-programmen för 2018, 2019 och 2020 främjade att säkra genomförandet av den fokuserade affärsstrategin sedan starten 2017, och som resulterade i att bolaget har återställt lönsamheten, levererat organisk tillväxt, uppnått de långsiktiga finansiella målen för 2020 och på så sätt skapat ökat värde för aktieägarna. Styrelsen har därför, enligt rekommendation från Kompensationskommittén, beslutat att föreslå årsstämman 2021 ett LTV-program för koncernledningen för 2021 med samma struktur som LTV 2020. Syftet med LTV 2021 är att fortsatt stödja att bolaget uppnår de strategiska affärsmålen och de hållbara långsiktiga intressen, samt att öka långsiktigt fokus för medlemmarna i koncernledningen och att sammanlänka deras intressen med aktieägarnas långsiktiga förväntningar och intressen.

Ersättningar 2020 i korthet

Total ersättning

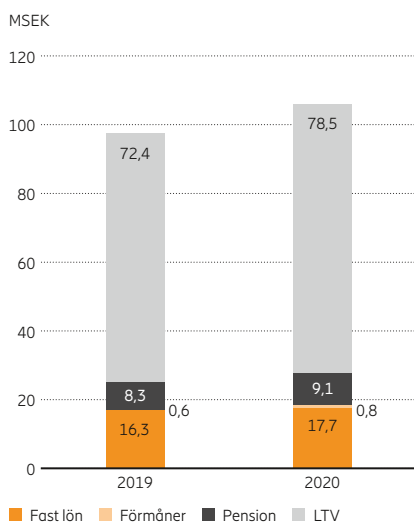
I tabellen nedan sammanfattas hur de ersättningselement som anges i riktlinjerna har använts i relation till vd och koncernchef samt de vice verkställande direktörerna. I tabellen sammanfattas även information om LTV så som det godkänts av aktieägarna.

	Syfte och koppling till strategin	Utformning i korthet	Implementation under det räkenskapsår som avslutades 31 december 2020
Fast lön	Attrahera och behålla det ledarskap som behövs för att implementera Ericssons affärsstrategi,	Betala ut en del av den årliga ersättningen på ett förutsägbart sätt. Löner revideras normalt i januari, varvid hänsyn tas till: – Ericssons allmänna affärsresultat, – affärsresultatet för den enhet som den aktuella medarbetaren leder, – medarbetarens prestation över tid, – externa ekonomiska förhållanden, – befattningens omfattning och komplexitet, – externa marknadsdata, – lön och villkor för andra medarbetare i länder som anses vara relevanta för rollen. Vid fastställandet av fasta löner ska även inverkan på den totala ersättningen beaktas.	Vd och koncernchef: fast årslön på SEK 16 876 629, motsvarande en ökning på 10 % sedan 2019. Vvd och chef för affärsområde Networks: fast årslön på SEK 7 942 735, motsvarande en ökning på 29 % sedan 2019. Vvd och chef för marknadsområdet Europa och Latinamerika: fast lön på SEK 8 673 843 (utnämnd till vice vd i juni 2020).
Övriga förmåner	Tillhandahålla konkurrenskraftiga förmåner för att attrahera och behålla det ledarskap som behövs för att implementera Ericssons strategi,	Förmånerna sätts i linje med konkurrenskraftig marknadspraxis i individens anställningsland. Förmånsnivån kan variera från år till år beroende på vilka kostnader förmånerna medför för bolaget. Förmånerna uppgår till högst 10 % av den årliga fasta lönen för medlemmar av koncernledningen i Sverige. Förmåner till medlemmar av koncernledningen som är på internationella långtidsuppdrag (long-term assignment, "LTA") i ett annat land än det ursprungliga anställningslandet fastställs i linje med bolagets globala policy för internationell rörlighet. Sådana förmåner kan inkludera, men är inte begränsade till, pendlings- eller flyttkostnader, ökade levnadskostnader, boendekostnader, hemresor, utbildningsbidrag och skatte- samt socialförsäkringsstöd.	Vd och koncernchef: övriga förmåner till ett värde av SEK 770 276. Vvd och chef för affärsområde Networks: övriga förmåner till ett värde av SEK 22 110. Vvd och chef för marknadsområdet Europa och Latinamerika: övriga förmåner till ett värde av SEK 840 273.
Pension	Erbjuda långsiktig ekonomisk trygghet och planering för pension genom att erbjuda konkurrenskraftiga pensionslösningar som är i linje med lokal marknadspraxis.	Pensionsplanerna följer konkurrenskraftig praxis i individens hemland. Pensionsplanerna för vd och koncernchef samt de vice verkställande direktörerna är avgiftsbestämda planer.	Bolagets pensionsbidrag: – Vd och koncernchef: SEK 9 113 376 – Vvd och chef för affärsområde Networks: SEK 3 457 409 – Vvd och chef för marknadsområdet Europa och Latinamerika: SEK 516 344.
Kortsiktig rörlig ersättning ("STV")	Sätta upp tydliga och relevanta mål för koncernledningen som är i linje med Ericssons strategi och hållbara långsiktiga intresse. Erbjuda en individuell intjäningsmöjlighet kopplad till prestation till en flexibel kostnad för bolaget.	Vd och koncernchef är inte berättigad till STV. Målnivån ligger på 30 % av den fasta lönen och maximum ligger på 60 % av den fasta lönen för de vice verkställande direktörerna. Prestationsvillkor, viktningar och målnivåer anges årligen. Föremål för malus och clawback.	Utfall av STV 2020: – Vvd och chef för affärsområde Networks: 100 % av den maximala nivån – Vvd och chef för marknadsområdet Europa och Latinamerika: 81,2 % av den maximala nivån
Långsiktig rörlig ersättning ("LTV")	Skapa ett gemensamt ägarintresse mellan koncernledningen och aktieägarna Ersättningar efter långsiktig prestation i enlighet med Ericssons affärsstrategi. Ge individer långsiktig ersättning för långsiktigt engagemang och värdeskapande i enlighet med aktieinnehavarnas intressen.	Ersättningar tilldelas efter årsstämmans godkännande. Ersättningsnivåer bestäms som procentandelar av den fasta lönen. – För vd och koncernchef 180 % av den fasta lönen. – För vice verkställande direktörer 50 % av den fasta lönen. Prestationsvillkor, viktningar och målnivåer tas till årsstämman för godkännande. Treårig intjänandeperiod. Föremål för malus och clawback.	Målpuppfyllnadsnivå för LTV 2018 på 200 % av målnivån.

Ersättning som tjänats in under 2020

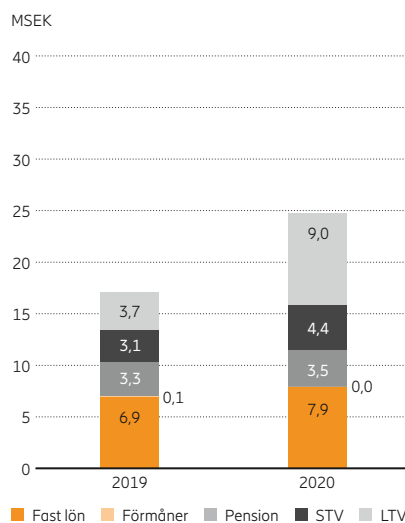
Börje Ekholm

Vd och koncernchef



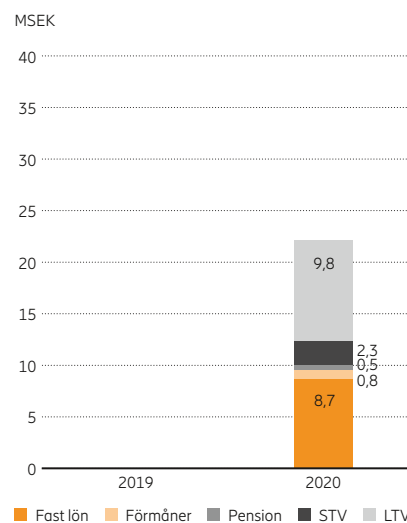
Fredrik Jejdling

Vice verkställande direktör och chef för affärsområde Networks



Arun Bansal¹⁾

Vd och chef för marknadsområdet Europa och Latinamerika



¹⁾ Arun Bansal utsågs till vice verkställande direktör i juni 2020. Informationen täcker tidsperioden 1 juni – 31 december 2020.

STV

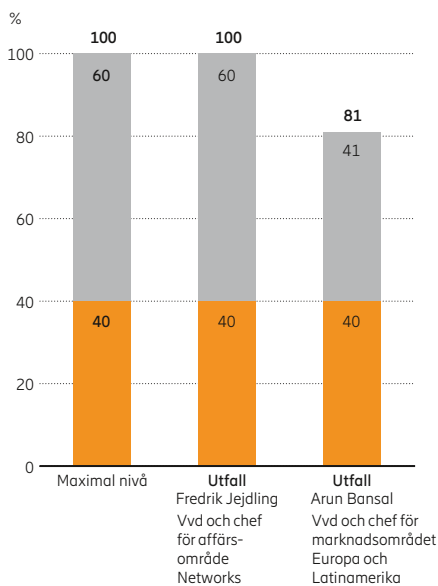
Den information som presenteras för 2020 omfattar räkenskapsåret 2020 och informationen för 2019 omfattar räkenskapsåret 2019.

LTV

Den information som presenteras för 2020 innefattar information om LTV 2018 som faller ut under 2021, och den information som presenteras för 2019 innefattar information om LTV 2017 som föll ut under 2020.

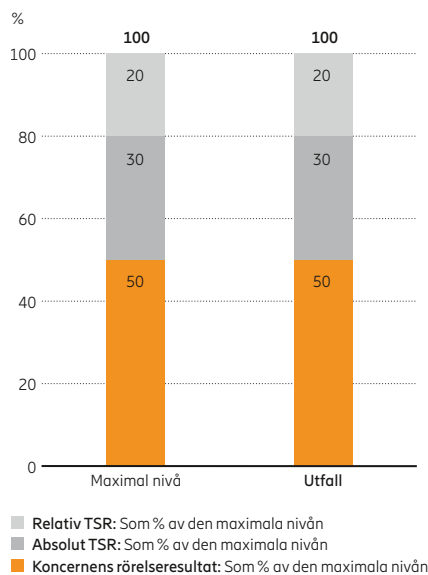
Prestationsutfall under 2020

Utfall STV 2020



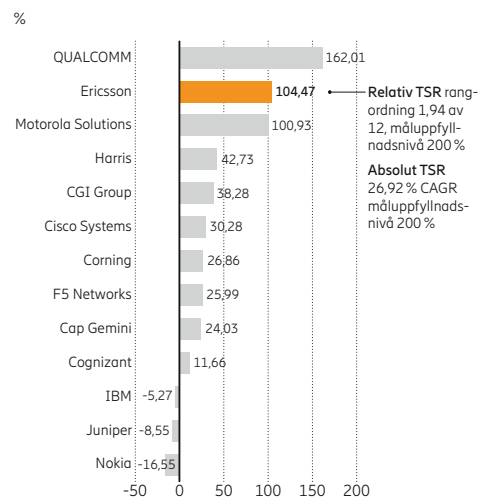
■ Ekonomisk lönsamhet: Affärsområde/marknadsområde som % av maximal nivå
 ■ Ekonomisk lönsamhet: Koncernen som % av den maximala nivån
 Ekonomisk lönsamhet betyder rörelseresultat minus kapitalkostnader.

Utfall LTV 2018



■ Relativ TSR: Som % av den maximala nivån
 ■ Absolut TSR: Som % av den maximala nivån
 ■ Koncernens rörelseresultat: Som % av den maximala nivån

LTV 2018, TSR-utveckling (2018–2020)



Relativ TSR rangordning 1,94 av 12, måluppfyllnadsnivå 200 %
 Absolut TSR 26,92 % CAGR måluppfyllnadsnivå 200 %

För att stödja genomförandet av Ericssons affärsstrategi och att koncernens finansiella mål uppnås fokuserar bolagets program för rörlig ersättning på mål relaterade till ekonomisk lönsamhet, koncernens rörelseresultat och total avkastning till aktieägarna. Den rörliga ersättningen är således utformad för att skapa incitament för att bidra till Ericssons kortsiktiga och långsiktiga strategiska plan och affärsplan.

Total ersättning till vd och koncernchef samt till vice verkställande direktörer

I tabellen nedan anges den totala ersättningen till Ericssons vd och koncernchef samt vice verkställande direktörer under 2019 och 2020.

Total ersättning till vd och koncernchef samt till vice verkställande direktörer

Namn och befattning	Räkenskapsår	Fast ersättning		Rörlig ersättning		Ytterligare överenskom- melser ⁴⁾	Pension ⁵⁾	Total ersättning ⁶⁾	Andel fast ersättning ⁷⁾	Andel rörlig ersättning ⁸⁾
		Fast lön (inkl semes- terlön)	Övriga förmåner ¹⁾	Ettårig rörlig ersättning ²⁾	Flerårig rörlig ersättning ³⁾					
Börje Ekholm Vd och koncernchef	2020	17 727 726	770 276	–	78 475 833	–	9 113 376	106 087 211	26 %	74 %
	2019	16 299 080	600 572	–	72 397 175	–	8 284 891	97 581 719	26 %	74 %
Fredrik Jejdling Vice verkställande direktör och chef för affärsområde Networks	2020	7 925 971	22 110	4 415 425	9 025 678	–	3 457 409	24 846 592	46 %	54 %
	2019	6 933 652	142 305	3 085 500	3 724 945	–	3 282 635	17 169 037	60 %	40 %
Arun Bansal Vice verkställande direktör och chef för Marknadsområdet Europa och Latinamerika ^{9,10)}	2020	8 673 843	840 273	2 253 084	9 844 590	–	516 344	22 128 134	45 %	55 %
	2019 ¹⁰⁾	–	–	–	–	–	–	–	–	–

¹⁾ Mer information om övriga förmåner finns i tabellen om implementering av fast ersättning och pension till vd och koncernchef samt till vice verkställande direktörer.

²⁾ Beloppen representerar STV som tjänats in under räkenskapsåret och som betalats ut under påföljande år, dvs. för 2020 representerar beloppen STV 2020 och för 2019 representerar beloppen STV 2019.

³⁾ Beloppen representerar LTV för vilka alla prestationsperioder löpte ut under räkenskapsåret och den EPSP-aktiematchning som ägde rum under räkenskapsåret. För 2020 representerar beloppen LTV 2018 och för 2019 representerar beloppen LTV 2017. Beloppen beräknas baserat på antalet Prestationsaktierätter som kommer att falla ut vid slutet av intjänandeperioden multiplicerat med det volymviktade medelvärdet av de fem sista handelsdagarna av varje räkenskapsår. 2016 års EPSP avstämades och avslutades i och med slutlig leverans av återstående prestationsmatchningsaktier till deltagarna 17 augusti 2020. 2016 års EPSP-prestationsperiod löpte ut 31 december 2018, och sedan 2016 har ingen EPSP lanserats för koncernledningen. Detaljerna angående EPSP förklaras i noterna till resultat- och balansräkningarna – not G3, aktiebaserad ersättning, sidan 69 i den Finansiella rapporten.

⁴⁾ Beloppen representerar ytterligare diskretionära överenskomelser som godkänts av Kompensationskommittén eller styrelsen och som ingått under räkenskapsåret

⁵⁾ Beloppen representerar kontant utbetalning istället för pension (för vd och koncernchef) eller pensionspremie (för vice verkställande direktörer) som utbetalats under räkenskapsåret.

⁶⁾ Beloppen representerar summan av fast ersättning, rörlig ersättning, ytterligare överenskomelser och pension.

⁷⁾ Beloppen representerar summan av fast ersättning och pension dividerat med total ersättning.

⁸⁾ Beloppen representerar summan av rörlig ersättning och ytterligare överenskomelser dividerat med total ersättning.

⁹⁾ All ersättning i utländsk valuta har omräknats till SEK med genomsnittlig valutakurs för året.

¹⁰⁾ Arun Bansal utsågs till vice verkställande direktör i juni 2020. Fast lön, Övriga förmåner, Ettårig rörlig ersättning, Ytterligare överenskomelser och Pension beräknas proportionellt för tidsperioden 1 juni – 31 december 2020. Beträffande Flerårig rörlig ersättning består denna av LTV 2018 samt EPSP-aktiematchning för tidsperioden 1 juni – 31 december 2020.

Implementering av fast ersättning och pension till vd och koncernchef samt till vice verkställande direktörer

I tabellen nedan visas implementering av fast ersättning och pension till vd och koncernchef samt till vice verkställande direktörer.

	Fast lön	Övriga förmåner	Pension
Börje Ekholm Vd och koncernchef	När Börje Ekholm utsågs till vd och koncernchef erhöll han en fast lön i nivå med sin föregångare, vilket avspeglar Ericssons relativa storlek och inflytande i Sverige. Bolaget har gjort en omfattande vändning sedan 2017 och implementerat den fokuserade strategin under Börje Ekhols ledning, i kombination med förändring av företagskulturen. Den nya strategin för forskning och utveckling (FoU) levererar betydande framsteg, och bolagets teknik och pipeline har stärkts genom målinriktad affärsutveckling. Resultatet har blivit att Ericsson levererar starka finansiella och operativa resultat trots böter relaterade till uppgörelserna under 2019 beträffande de utredningar som US Department of Justice (DOJ) och Securities and Exchange Commission (SEC) bedrivit. För att avspegla vd och koncernchefens prestation fram till slutet av 2019 beviljades han en löneökning på 10 % från 1 januari 2020. Den fasta lönenivån för 2020 bedöms som lämplig i förhållande till ansvaret att vara vd och koncernchef för en ledande global leverantör av IKT-lösningar, jämfört med ersättningspaketen för befattningen som vd och koncernchef för jämförbara internationella bolag.	Enligt bolagets svenska förmåns-policy är Börje Ekholm berättigad till en företagsbil eller motsvarande kontanta ersättning och andra förmåner som övriga anställda i Sverige. Eftersom Börje Ekholm är bosatt i USA är han också berättigad till en sjukvårdsförsäkring i USA samt skatterådgivning beträffande hans deklaration.	Börje Ekholm får en kontant utbetalning istället för en avgiftsbaserad pension, eftersom det inte är möjligt att registrera honom i den svenska avgiftsbaserade pensionsplanen (ITP1) på grund av att han är bosatt i USA. Den kontanta utbetalningen behandlas som lön beträffande skatt och sociala avgifter, och görs på ett sätt som är kostnadsneutralt för Ericsson. Eftersom Börje Ekhols ersättningspaket inte omfattar en STV-komponent, och eftersom kontanta incitamentsutbetalningar ingår som en del av den pensionsgrundande inkomsten enligt svenska regler, avtalades det i hans anställningskontrakt att hans pensionsavgift skulle innefatta en ytterligare premie utöver den fasta årslönen för att ta hänsyn till en antagen uppnådd målnivå för STV.
Fredrik Jejdling Vice verkställande direktör och chef för affärsområde Networks	Lönenivån avspeglar Fredrik Jejdlings ansvar som chef för Ericssons största affärsområde, Networks. Lönenivån bedöms som konkurrenskraftig beträffande den externa marknaden för både andra vice verkställande direktörer för ledande leverantörer av IKT-lösningar och för befattningen som vd och koncernchef på mindre bolag. Förutom ökningen av den fasta lönen 1 januari 2020 fick Fredrik även en extra löneökning på 14,4 % för exceptionell prestation från och med 1 augusti 2020, vilket avspeglas ovan.	Enligt bolagets svenska förmåns-policy är Fredrik Jejdling berättigad till en företagsbil eller motsvarande kontanta ersättning och andra förmåner som övriga anställda i Sverige.	I enlighet med Ericssons pensionsriktlinjer deltar Fredrik Jejdling i den avgiftsbestämda planen ITP1. Han är inte berättigad till någon annan pensionsförmån utanför de regler som gäller för ITP.
Arun Bansal Vice verkställande direktör och chef för marknadsområdet Europa och Latinamerika	Den fasta lönen avspeglar Arun Bansals ansvar som chef över två betydelsefulla geografiska områden, både Europa och Latinamerika. Hans lönenivå bedöms vara konkurrenskraftig i förhållande till hans ansvar. Arun Bansal är för närvarande på LTA i Storbritannien från sin ursprungliga anställning i Indien. Enligt bästa praxis för internationella uppdrag har hans ersättning beräknats efter "hemmabasprincipen".	Eftersom Arun Bansal är på LTA är han berättigad till förmåner enligt Ericssons policy för internationell rörlighet, som bostadstillägg, resetillägg, hemresor, hjälp till utjämning av skatter och socialförsäkring samt sjukvårdsförsäkring.	I enlighet med Ericssons riktlinjer för pension och hans anställningsavtal är Arun Bansal berättigad till Ericssons LTA-pensionsplan, International Pension Plan (IPP) och årlig pensionsavgift betalas till Interben Trustees Limited under 2020.

Rörlig ersättning

Ericsson anser att, där det är möjligt, rörlig ersättning bör uppmuntras som en integrerad del av den totala ersättningen. Syftet med detta är först och främst att förena medarbetarnas intressen med Ericssons strategiska affärsmål, hållbara långsiktiga intressen och relevant enhets prestation. Samtidigt möjliggör detta flexibla lönekostnader och understryker sambandet mellan prestation och lön.

Alla program för rörlig ersättning har definierade maximala tilldelnings- och intjänandenivåer. Den kortsiktiga rörliga ersättningen är i större utsträckning beroende av bolagets och den aktuella enhetens resultat, medan den långsiktiga rörliga ersättningen är beroende av Ericssons resultat på koncernnivå.

Kortsiktig rörlig ersättning ("STV")

Årlig kortsiktig rörlig ersättning betalas genom kontantbaserade program som bara beror på finansiella verksamhetsmål. De konkreta verksamhetsmålen beräknas utifrån den årliga affärsplanen som godkänts av styrelsen och som i sin tur bygger på bolagets långsiktiga strategi. Ericsson strävar efter branschledande rörelsemarginaler och avkastning på investeringar samt en god kassagenerering, och därför är utgångspunkten att ha ett mål för ekonomisk lönsamhet som är ett mått på operativ lönsamhet efter avdrag för kapitalkostnader.

För koncernledningen definieras de ekonomiska lönsamhetsmålen:

- på koncernnivå för chefer för koncernfunktioner,
- som kombination av koncernnivå och affärsområdesnivå för affärsområdeschefer,
- som kombination av koncernnivå och marknadsområdesnivå för marknadsområdeschefer.

Vd och koncernchef uppbär ingen kortsiktig rörlig ersättning, med det huvudsakliga syftet att uppmuntra och säkerställa långsiktigt engagemang och långsiktig prestation. Kompensationskommittén beslutar om och godkänner alla mål som anges för koncernledningens övriga medlemmar. Dessa mål sprids nedåt genom organisationen och bryts ned till enhetsrelaterade mål i hela koncernen, där detta är tillämpligt. Kompensationskommittén övervakar att målnivåerna för koncernen, affärsområdena och marknadsområdena är ändamålsenliga och rättvisa under hela prestationsåret och har befogenhet att revidera dem om de inte längre skulle vara relevanta eller alltför utmanande, eller om de inte längre bidrar till ökat värde för aktieägarna. Aktuell viktning för de vice verkställande direktörerna samt för övriga chefer för affärsområden och marknadsområden är 40 % ekonomisk lönsamhetsmål för koncernen och 60 % ekonomisk lönsamhetsmål för affärs- respektive marknadsområde.

I tabellerna nedan beskrivs utfallet av STV 2020 för varje vice verkställande direktör, vilket bestäms genom att man utvärderar prestationen gentemot tillämpliga finansiella mått.

Fredrik Jejdling

Vice verkställande direktör och chef för affärsområde Networks – Fredrik Jejdling (STV 2020)

Prestationsmått	Viktning	Tröskelnivå (i % av mål)	Målnivå	Maxnivå (i % av mål)	Utfall (i % av mål)
		SEK utfall vid tröskelprestation	SEK utfall vid målprestation	SEK utfall vid maxprestation	SEK utfall vid faktisk prestation
Koncernens ekonomiska lönsamhet ¹⁾	40 %	61 % SEK 0	100 % SEK 883 085	139 % SEK 1 766 170	157 % SEK 1 766 170
Ekonomisk lönsamhet för affärsområdet Networks ¹⁾	60 %	84 % SEK 0	100 % SEK 1 324 627	125 % SEK 2 649 255	152 % SEK 2 649 255
Totalt	100 %	SEK 0	SEK 2 207 712	SEK 4 415 425	SEK 4 415 425

¹⁾ Ekonomisk lönsamhet betyder rörelseresultat minus kapitalkostnader.

Vice verkställande direktör och chef för marknadsområdet Europa och Latinamerika – Arun Bansal (STV 2020)¹⁾

Prestationsmått	Viktning	Tröskelnivå (i % av mål)	Målnivå	Maxnivå (i % av mål)	Utfall (i % av mål)
		SEK utfall vid tröskelprestation ¹⁾	SEK utfall vid målprestation ¹⁾	SEK utfall vid maxprestation ¹⁾	SEK utfall vid faktisk prestation ¹⁾
Koncernens ekonomiska lönsamhet ²⁾	40 %	61 % SEK 0	100 % SEK 554 954	139 % SEK 1 109 907	157 % SEK 1 109 907
Marknadsområdet Europa och Latinamerika, ekonomisk lönsamhet ²⁾	60 %	71 % SEK 0	100 % SEK 832 431	129 % SEK 1 664 861	111 % SEK 1 143 176
Totalt	100 %	SEK 0	SEK 1 387 384	SEK 2 774 769	SEK 2 253 084

¹⁾ Arun Bansal utsågs till vice verkställande direktör i juni 2020. Utfall i SEK vid tröskelprestation, utfall i SEK vid målprestation, utfall i SEK vid maximal prestation respektive utfall i SEK vid verklig prestation beräknas proportionellt för tidsperioden 1 juni – 31 december 2020.

²⁾ Ekonomisk lönsamhet betyder rörelseresultat minus kapitalkostnader.

Långsiktig rörlig ersättning ("LTV")

De nuvarande LTV-programmen har utformats för att uppmuntra långvarigt engagemang och värdeskapande i linje med Ericssons långsiktiga strategiska mål och aktieinnehavarnas intressen. De utgör en del av ett totalt ersättningspaket och sträcker sig normalt över minst tre år. Eftersom detta är program för rörlig ersättning går det inte att förutse utfallet när de lanseras, och ersättningen beror på långsiktig personligt engagemang, bolagets resultat och aktiekursens utveckling.

Sedan 2017 består de LTV-program som lanserats på Ericsson av aktiebaserad ersättning för medlemmar i koncernledningen. Målsättningen för LTV-programmen är att attrahera, behålla och motivera ledande befattningshavare på en konkurrensutsatt marknad genom prestationsbaserade och aktierelaterade incitament, samt att uppmuntra uppbyggnaden av ett betydande aktieinnehav, för att skapa ett gemensamt ägarintresse mellan koncernledningen och aktieägarna. Tilldelning under LTV 2017, 2018, 2019 och 2020 (Prestationsaktierätter) sker vederlagsfritt och berättigar, under förutsättning att vissa prestationsmål nås, deltagarna att vederlagsfritt erhålla ett antal aktier efter att en treårig intjänandeperiod löpt ut för varje program. Tilldelning av aktier i enlighet med Prestationsaktierätterna sker efter att utmanande prestationsvillkor uppnåtts, vilka definieras för varje års program när det lanseras. Vilken del av Prestationsaktierätterna för LTV som eventuellt kommer att falla ut bestäms i slutet av relevant prestationsperiod baserat på om de fördefinierade kriterierna för årets LTV-program uppfyllts, där prestationsperioden är ett till tre år. Det krävs i allmänhet att deltagaren fortsätter att vara anställd under tre år från det datum då tilldelning av Prestationsaktierätterna skedde för att vara kvalificerad att få ta del av utfallet. Under förutsättning att prestationsvillkoren har uppfyllts under prestationsperioden, och att deltagaren har fortsatt vara anställd (förutom under exceptionella omständigheter) under intjänandeperioden, tilldelas aktier så snart som möjligt efter att intjänandeperioden löpt ut. När styrelsen beslutar

om den slutgiltiga utfallsnivån av Prestationsaktierätterna tar man hänsyn till om utfallsnivån är rimlig med hänsyn till bolagets finansiella resultat och ställning, villkoren på aktiemarknaden och andra omständigheter. I annat fall förbehåller styrelsen sig rätten att minska utfallsnivån till en lägre nivå som bedöms lämplig.

Styrelsen kan när som helst fram till sista dagen av intjänandeperioden minska (inklusive nollställa) det antal aktier som Prestationsaktierätterna berättigar till, i den omfattning som anses lämplig med hänsyn till:

- bolagets finansiella resultat och ställning,
- villkoren på aktiemarknaden och/eller
- sådana övriga omständigheter som styrelsen finner relevanta.

Dessutom har bolaget rätt att ensidigt besluta om att hålla inne hela eller en del av sådan tilldelning för en deltagare som avser år då deltagaren har brutit mot Ericssons affärsetiska kod. Bolaget har även rätt att ensidigt besluta om att kräva återbetalning, helt eller delvis, av tilldelning som avser år då en deltagare brutit mot Ericssons affärsetiska kod, och deltagaren godtar att betala tillbaka i enlighet med detta.

Detaljerna angående vart och ett av de pågående programmen för långsiktig rörlig ersättning på Ericsson, inklusive programmen för övriga anställda, beskrivs i noterna till koncernens bokslut – not G3, "Aktiebaserad ersättning", på sidan 69 i den Finansiella rapporten.

Programmet för långsiktig rörlig ersättning 2020 (LTV 2020)

LTV 2020 godkändes på årsstämman 2020 och omfattar alla medlemmar i koncernledningen, sammanlagt 15 medlemmar i koncernledningen 2020, inklusive vd och koncernchef. Deltagarna tilldelades Prestationsaktierätter 1 april 2020. De Prestationsaktierätter som tilldelats vd och koncernchef samt de vice verkställande direktörerna sammanfattas i tabellen nedan.

Tilldelningsinformation, programmet för långsiktig rörlig ersättning 2020 (LTV 2020)

Deltagare	Tilldelningsvärde ¹⁾	Tilldelningsvärde som procentandel av årlig grundlön ²⁾	Antal tilldelade Prestationsaktierätter ³⁾	Procentandel av tilldelningen för vilken prestationsvillkor gäller ⁴⁾	Högsta antal Prestationsaktierätter som kan falla ut ⁵⁾
Börje Ekholm	30 377 932	180 %	389 660	100 %	779 320
Fredrik Jejdling	3 471 188	50 %	44 525	100 %	89 050
Arun Bansal ⁶⁾	4 272 052	50 %	54 797	100 %	109 594

¹⁾ Beloppet representerar grundbelopp i SEK.

²⁾ Siffrorna representerar grundbelopp som procentandel av årlig grundlön vid tilldelningsdatum.

³⁾ Beräknat som respektive tilldelningsvärde dividerat med volymviktad genomsnittskurs för Ericssons B-aktier på Nasdaq Stockholm under de fem handelsdagar som följde närmast efter publiceringen av bolagets kvartalsrapport för fjärde kvartalet 2019.

⁴⁾ Alla Prestationsaktierätter är föremål för utmanande prestationsvillkor. Dessa mäts över fördefinierade prestationsperioder som sträcker sig över ett till tre år. Prestationsvillkor för LTV 2020 är: (i) mål för koncernens rörelseresultat (viktat till 50 %) som mäts över perioden från 1 januari 2020 till 31 december 2020, (ii) absolut TSR-utveckling (vikt 30 %) i intervallet 6 %–14 % årlig tillväxttakt, (iii) relativ TSR-utveckling (vikt 20 %) för Ericssons B-aktie, rankad 6–2 mot 11 jämförbara bolag, mätt över perioden 1 januari 2020 till 31 december 2022. Prestationsvillkor för LTV 2020 samt detaljer om hur prestationsvillkoren kommer att beräknas och mätas finns i protokollet från årsstämman 2020 under punkt 17.

⁵⁾ Det maximala antal aktier som kan tilldelas kommer att resultera i en utspädning på mindre än 0,1 % av det totala antalet utestående aktier. Effekten på viktiga nyckeltal är marginell.

⁶⁾ Tilldelningen för LTV 2020 skedde 1 april 2020, det vill säga innan Arun Bansal utsågs till vice verkställande direktör i juni 2020. De siffror som anges representerar hans sammanlagda tilldelning under LTV 2020, eftersom programmet pågår.

Prestationsutfallet för LTV 2018 och målet för koncernens rörelseresultat för LTV 2020

LTV 2018 och LTV 2020 hade mål med prestationsperioder som gick ut 31 december 2020, som sammanfattas i tabellerna nedan. LTV 2018 kommer att falla ut under 2021 eftersom alla prestationsperioder under programmet nu har löpt ut. LTV 2020 kommer inte att falla ut förrän 2023, men prestationsperioden för det ettåriga målet för koncernens rörelseresultat för LTV 2020 löpte ut 31 december 2020.

Prestationsvillkor för LTV 2020

Program	Mål	Villkor	Vikt	Prestationsperiod	Möjligt utfall (linjär fördelning)	Resultat	Måluppfyllnads- nivå ¹⁾
LTV 2020	Koncernens rörelseresultat 2020	Intervall (miljarder SEK) 19,1–27,9	50 %	1 jan 2020– 31 dec 2020	0 %–200 %	SEK 29,1 miljarder ²⁾	200,00 %
LTV 2020	Absolut TSR	Intervall 6 %–14 %	30 %	1 jan 2022– 31 dec 2022	0 %–200 %	–	–
LTV 2020	Relativ TSR	Ericssons rangordning 6–2	20 %	1 jan 2022– 31 dec 2022	0 %–200 %	–	–
Totalt			100 %		0 %–200 %		

¹⁾ Styrelsen beslutade att måluppfyllnadsnivån för prestationsvillkoret för koncernens rörelseresultat 2020 var 200 % för den del av Prestationsaktierätter som tilldelas baserat på utfallet av koncernens rörelseresultat 2020. Ytterligare information gällande det intjänade antalet Prestationsaktierätter för var och en av vd och koncernchef samt vice verkställande direktörer finns i tabellen Långsiktig rörlig ersättning (LTV) till vd och koncernchef samt till vice verkställande direktörer. Prestationsaktierätterna faller ut i slutet av intjänandeperioden 2023.

²⁾ Exklusive omstrukturingskostnader.

Prestationsvillkor för LTV 2018

Program	Mål ¹⁾	Villkor	Vikt	Prestationsperiod	Möjligt utfall (linjär fördelning)	Resultat	Måluppfyllnads- nivå ²⁾
LTV 2018	Koncernens rörelseresultat 2018	Intervall (miljarder SEK) 4,6–9,6	50 %	1 jan 2018– 31 dec 2018	0 %–200 %	SEK 11,5 miljarder	200,00 % ¹⁾
LTV 2018	Absolut TSR	Intervall 6 %–14 %	30 %	1 jan 2018– 31 dec 2020	0 %–200 %	26,92 %	200,00 % ²⁾
LTV 2018	Relativ TSR	Ericssons rangordning 7–2	20 %	1 jan 2018– 31 dec 2020	0 %–200 %	1,94 av 12	200,00 % ²⁾
Totalt			100 %		0 %–200 %		200,00 %

¹⁾ Som meddelades i årsredovisningen 2018 beslutade styrelsen att måluppfyllnadsnivån för prestationsvillkoret för koncernens rörelseresultat 2018 var 200 % för den del av Prestationsaktierätterna som baseras på ett utfall för koncernens rörelseresultat 2018 exklusive omstrukturingskostnader och de avsättningar som gjordes under fjärde kvartalet 2018 relaterade till den reviderade BSS-strategin.

²⁾ Styrelsen beslutade att måluppfyllnadsnivån för prestationsvillkoren utveckling av absolut TSR och relativ TSR uppgick till 200 % respektive 200 % baserat på de uppnådda resultaten om 26,92 % absolut TSR och rangordning 1,94 för relativ TSR, vilket resulterade i en övergripande uppnådd måluppfyllnadsnivå om 200 % för LTV 2018. Prestationsaktierätter faller ut i slutet av intjänandeperioden 2021. Ytterligare information gällande det intjänade antalet Prestationsaktierätter för var och en av vd och koncernchef samt vice verkställande direktörer finns i tabellen Långsiktig rörlig ersättning (LTV) till vd och koncernchef samt till vice verkställande direktörer.

Långsiktig rörlig ersättning (LTV) till vd och koncernchef samt till vice verkställande direktörer

I tabellen nedan visas relevant information om LTV 2017, 2018, 2019 och 2020 för vd och koncernchef samt vice verkställande direktörer.

Långsiktig rörlig ersättning (LTV) till vd och koncernchef samt till vice verkställande direktörer

Huvudsakliga villkor för aktiebaserade planer									Information gällande rapporterat räkenskapsår				
Namn och befattning	Program	Mål (vikt) ¹⁾	Tilldelningsdatum ²⁾	Prestationsperiod ³⁾	Prestationsperiodens slutdatum ⁴⁾	Intjänandeperiodens slutdatum ⁵⁾	Tilldelade Prestationsaktier (värde i SEK) ⁶⁾	Högsta antal Prestationsaktier som kan falla ut (värde i SEK) ⁷⁾	Ingående saldo (värde i SEK) ⁸⁾	Prestationsaktier som tjänats in under året (värde i SEK) ⁹⁾	Prestationsaktier som fortfarande omfattas av prestationsvillkor (värde i SEK) ¹⁰⁾	Prestationsaktier som fallit ut och betalats ut i aktier under året (värde i SEK) ⁹⁾	Saldo vid årets slut, Prestationsaktier som tjänats in men ej fallit ut (värde i SEK) ¹²⁾
Börje Ekholm Vd och koncernchef	LTV 2020	Koncernens rörelseresultat	2020-04-01	1 år	2020-12-31	2023-04-01	194 830 (15 188 966)	389 660 (30 377 932)		389 660 (38 245 129)			389 660 (38 245 129)
		TSR-prestationsvillkor	2020-04-01	3 år	2022-12-31	2023-04-01	194 830 (15 188 966)	389 660 (30 377 932)			389 660 (38 245 129)		
	LTV 2019	Koncernens rörelseresultat	2019-05-18	1 år	2019-12-31	2022-05-18	146 087 (13 808 151)	291 174 (27 616 302)	291 174 (24 192 007)				291 174 (28 676 878)
		TSR-prestationsvillkor	2019-05-18	3 år	2021-12-31	2022-05-18	146 087 (13 808 151)	291 174 (27 616 302)			291 174 (28 676 878)		
	LTV 2018	Koncernens rörelseresultat	2018-05-18	1 år	2018-12-31	2021-05-18	199 888 (13 150 620)	399 776 (26 301 240)	399 776 (33 101 453)				399 776 (39 237 818)
		TSR-prestationsvillkor	2018-05-18	3 år	2020-12-31	2021-05-18	199 888 (13 150 620)	399 776 (26 301 240)		399 776 (39 237 818)			399 776 (39 237 818)
	LTV 2017	TSR-prestationsvillkor	2017-05-18	3 år	2019-12-31	2020-05-18	447 244 (25 560 000)	894 488 (51 120 000)	874 362 (72 397 175)			874 362 (72 507 054)	
	Totalt						1 528 853 (109 855 474)	3 057 706 (219 710 948)	1 566 312 (129 690 635)	789 434 (77 482 947)	681 834 (66 922 007)	874 362 (72 507 054)	1 481 384 (145 397 840)

Huvudsakliga villkor för aktiebaserade planer									Information gällande rapporterat räkenskapsår				
Namn och befattning	Program	Mål (vikt) ¹⁾	Tilldelningsdatum ²⁾	Prestationsperiod ³⁾	Prestationsperiodens slutdatum ⁴⁾	Intjänandeperiodens slutdatum ⁵⁾	Tilldelade Prestationsaktier (värde i SEK) ⁶⁾	Högsta antal Prestationsaktier som kan falla ut (värde i SEK) ⁷⁾	Ingående saldo (värde i SEK) ⁸⁾	Prestationsaktier som tjänats in under året (värde i SEK) ⁹⁾	Prestationsaktier som fortfarande omfattas av prestationsvillkor (värde i SEK) ¹⁰⁾	Prestationsaktier som fallit ut och betalats ut i aktier under året (värde i SEK) ⁹⁾	Saldo vid årets slut, Prestationsaktier som tjänats in men ej fallit ut (värde i SEK) ¹²⁾
Fredrik Jejdling Vice verkställande direktör och chef för affärsområde Networks	LTV 2020	Koncernens rörelseresultat	2020-04-01	1 år	2020-12-31	2023-04-01	22 262 (1 735 594)	44 524 (3 471 188)		44 524 (4 370 031)			44 524 (4 370 031)
		TSR-prestationsvillkor	2020-04-01	3 år	2022-12-31	2023-04-01	22 262 (1 735 594)	44 526 (3 471 188)			44 526 (4 370 227)		
	LTV 2019	Koncernens rörelseresultat	2019-05-18	1 år	2019-12-31	2022-05-18	16 321 (1 542 750)	32 642 (3 085 500)	32 642 (2 702 758)				32 642 (3 203 812)
		TSR-prestationsvillkor	2019-05-18	3 år	2021-12-31	2022-05-18	16 322 (1 542 750)	32 644 (3 085 500)			32 644 (3 204 009)		
	LTV 2018	Koncernens rörelseresultat	2018-05-18	1 år	2018-12-31	2021-05-18	22 991 (1 512 500)	45 982 (3 025 000)	45 982 (3 807 310)				45 982 (4 513 133)
		TSR-prestationsvillkor	2018-05-18	3 år	2020-12-31	2021-05-18	22 988 (1 512 500)	45 976 (3 025 000)		45 976 (4 512 544)			45 976 (4 512 544)
	LTV 2017	TSR-prestationsvillkor	2017-05-18	3 år	2019-12-31	2020-05-18	21 653 (1 237 500)	43 302 (2 475 000)	42 332 (3 505 058)			42 332 (3 510 409)	
	Totalt						144 800 (10 189 188)	289 600 (21 638 376)	120 956 (10 015 125)	90 500 (8 882 575)	77 170 (7 574 236)	42 322 (3 510 409)	169 124 (16 599 521)

¹⁾ TSR-prestationsvillkor innefattar både absoluta och relativa prestationsvillkor för respektive program.

²⁾ Tilldelningsdatum representerar det datum då den ursprungliga tilldelningen gjordes.

³⁾ Prestationsperiod representerar den period över vilken prestationsvillkoren mäts.

⁴⁾ Prestationsperiodens slutdatum representerar det datum då prestationsperioden avslutas.

⁵⁾ Intjänandeperiodens slutdatum representerar det datum då eventuella Prestationsaktier kommer att falla ut och berättiga deltagarna att erhålla aktier vederlagsfritt.

⁶⁾ Siffrorna representerar det ursprungliga antal Prestationsaktier som tilldelades på tilldelningsdatumet. Värdet i SEK representerar motsvarande värde på tilldelningsdatumet.

⁷⁾ Siffrorna representerar det maximala antal Prestationsaktier som kan tjänas in för varje prestationsvillkor.

⁸⁾ Siffrorna representerar saldot vid början av året, vilket innefattar Prestationsaktier som tjänats in för tidigare år som ännu inte fallit ut. Värdet i SEK beräknas som antalet intjänade Prestationsaktier multiplicerat med volymviktad genomsnittlig aktiekurs för de sista fem handelsdagarna under föregående räkenskapsår.

⁹⁾ Siffrorna representerar det antal Prestationsaktier som tjänats in och som hade en prestationsperiod som löpte ut under räkenskapsåret. Värdet i SEK beräknas som antalet Prestationsaktier som tjänats in multiplicerat med volymviktad genomsnittlig aktiekurs för de sista fem handelsdagarna under räkenskapsåret.

¹⁰⁾ Siffrorna representerar det maximala antal utestående Prestationsaktier som fortfarande är föremål för en pågående prestationsperiod.

¹¹⁾ Siffrorna representerar det antal Prestationsaktier som hade en intjänandeperiod som löpte ut under räkenskapsåret och som berättigade deltagaren att erhålla aktier vederlagsfritt. Värdet i SEK representerar det verkliga värdet för aktier som tilldelas deltagaren på intjänandeperiodens slutdatum.

¹²⁾ Siffrorna representerar saldot vid slutet av året, vilket innefattar Prestationsaktier som tjänats in under räkenskapsåret samt tidigare Prestationsaktier som tjänats in men som inte fallit ut. Värdet i SEK beräknas som antalet Prestationsaktier som tjänats in multiplicerat med volymviktad genomsnittlig aktiekurs för de sista fem handelsdagarna under räkenskapsåret.

Långsiktig rörlig ersättning (LTV) till vd och koncernchef samt till vice verkställande direktörer, forts.

Huvudsakliga villkor för aktiebaserade planer									Information gällande rapporterat räkenskapsår				
Namn och befattning	Program	Mål (vikt) ¹⁾	Tilldelningsdatum ²⁾	Prestationsperiod ³⁾	Prestationsperiodens slutdatum ⁴⁾	Intjänandeperiodens slutdatum ⁵⁾	Tilldelade Prestationsaktierätter (värde i SEK) ⁶⁾	Högsta antal Prestationsaktierätter som kan falla ut (värde i SEK) ⁷⁾	Ingående saldo (värde i SEK) ⁸⁾	Prestationsaktierätter som tjänats in under året (värde i SEK) ⁹⁾	Prestationsaktierätter som omfattas av prestationsvillkor (värde i SEK) ¹⁰⁾	Prestationsaktierätter som fallit ut och betalats ut i aktier under året (värde i SEK) ⁹⁾	Saldo vid årets slut, Prestationsaktierätter som tjänats in men ej fallit ut (värde i SEK) ¹²⁾
Arun Bansal Vice verkställande direktör och chef för marknadsområdet Europa och Latinamerika ¹³⁾	LTV 2020	Koncernens rörelseresultat	2020-04-01	1 år	2020-12-31	2023-04-01	27 399 (2 136 026)	54 798 (4 272 052)		54 798 (5 378 424)			54 798 (5 378 424)
		TSR-prestationsvillkor	2020-04-01	3 år	2022-12-31	2023-04-01	27 398 (2 136 026)	54 796 (4 272 052)			54 796 (5 378 227)		
	LTV 2019	Koncernens rörelseresultat	2019-05-18	1 år	2019-12-31	2022-05-18	18 909 (1 787 323)	37 818 (3 574 646)	37 818 (3 131 330)				37 818 (3 711 837)
		TSR-prestationsvillkor	2019-05-18	3 år	2021-12-31	2022-05-18	18 909 (1 787 323)	37 818 (3 574 646)			37 818 (3 711 837)		
	LTV 2018	Koncernens rörelseresultat	2018-05-18	1 år	2018-12-31	2021-05-18	24 745 (1 627 930)	49 490 (3 255 860)	49 490 (4 097 772)				49 490 (4 857 444)
		TSR-prestationsvillkor	2018-05-18	3 år	2020-12-31	2021-05-18	24 743 (1 627 930)	49 486 (3 255 860)		49 486 (4 857 051)			49 486 (4 857 051)
	Totalt						142 103 (11 102 558)	284 206 (22 205 116)	87 308 (7 229 102)	104 284 (10 235 475)	92 614 (9 090 064)		191 592 (18 804 755)

¹⁾ TSR-prestationsvillkor innefattar både absoluta och relativa prestationsvillkor för respektive program.

²⁾ Tilldelningsdatum representerar det datum då den ursprungliga tilldelningen gjordes.

³⁾ Prestationsperiod representerar den period över vilken prestationsvillkoren mäts.

⁴⁾ Prestationsperiodens slutdatum representerar det datum då prestationsperioden avslutas.

⁵⁾ Intjänandeperiodens slutdatum representerar det datum då eventuella Prestationsaktierätter kommer att falla ut och berättiga deltagarna att erhålla aktier vederlagsfritt.

⁶⁾ Siffrorna representerar det ursprungliga antal Prestationsaktierätter som tilldelades på tilldelningsdatumet. Värdet i SEK representerar motsvarande värde på tilldelningsdatumet.

⁷⁾ Siffrorna representerar det maximala antal Prestationsaktierätter som kan tjänas in för varje prestationsvillkor.

⁸⁾ Siffrorna representerar saldot vid början av året, vilket innefattar Prestationsaktierätter som tjänats in för tidigare år som ännu inte fallit ut. Värdet i SEK beräknas som antalet intjänade Prestationsaktierätter multiplicerat med volymviktad genomsnittlig aktiekurs för de sista fem handelsdagarna under föregående räkenskapsår.

⁹⁾ Siffrorna representerar det antal Prestationsaktierätter som tjänats in och som hade en prestationsperiod som löpte ut under räkenskapsåret. Värdet i SEK beräknas som antalet Prestationsaktierätter som tjänats in multiplicerat med volymviktad genomsnittlig aktiekurs för de sista fem handelsdagarna under räkenskapsåret.

¹⁰⁾ Siffrorna representerar det maximala antal utestående Prestationsaktierätter som fortfarande är föremål för en pågående prestationsperiod.

¹¹⁾ Siffrorna representerar det antal Prestationsaktierätter som hade en intjänandeperiod som löpte ut under räkenskapsåret och som berättigade deltagaren att erhålla aktier vederlagsfritt. Värdet i SEK representerar det verkliga värdet för aktier som tilldelas deltagaren på intjänandeperiodens slutdatum.

¹²⁾ Siffrorna representerar saldot vid slutet av året, vilket innefattar Prestationsaktierätter som tjänats in under räkenskapsåret samt tidigare Prestationsaktierätter som tjänats in men som inte fallit ut. Värdet i SEK beräknas som antalet Prestationsaktierätter som tjänats in multiplicerat med volymviktad genomsnittlig aktiekurs för de sista fem handelsdagarna under räkenskapsåret.

¹³⁾ Information som lämnas för Arun Bansal täcker pågående LTV-program med slutdatum för intjänandeperioden som infaller efter det datum då han utsågs till vice verkställande direktör i juni 2020, det vill säga LTV 2018, LTV 2019 och LTV 2020.

Information om riktlinjer för koncernledningens aktieinnehav

Styrelsen har antagit följande riktlinjer för aktieinnehav som ska gälla för nuvarande och framtida medlemmar av koncernledningen från 1 januari 2019 för att uppmuntra ledningen att bygga upp och behålla ett aktieinnehav för att skapa ett gemensamt ägarintresse mellan bolagets aktieägare och medlemmarna i koncernledningen:

- Vd och koncernchef ska bygga upp och behålla ett aktieinnehav som motsvarar minst 200 % av den årliga fasta lönen.
- Övriga medlemmar av koncernledningen ska bygga upp och behålla ett aktieinnehav som motsvarar minst 75 % av respektive årliga fasta lön.

De nuvarande medlemmarna i koncernledningen ska ha möjlighet att bygga upp det erforderliga aktieinnehavet under en period om fem år från och med 1 januari 2019. I händelse av att nya medlemmar i koncernledningen utnämns förväntas de uppfylla kravet på aktieinnehav på den årsdag som infaller fem år efter att de tilldelats sina första Prestationsaktierätter enligt LTV-programmen. Styrelsen beaktar följande för uppfyllande av erforderligt aktieinnehav:

- innehav av Ericssons B-aktier som innehas eller förvärvas av koncernledningsmedlemmen,
- intjänade men outnyttjade optioner (värdet beräknas efter skatt och efter kostnader för nyttjande),
- aktierätter som innehas av medlemmen i koncernledningen, där prestationsvillkor och/eller villkor beträffande anställning har uppnåtts, men som måste innehas under en viss tidsperiod (värdet beräknas efter skatt).

Aktier, syntetiska aktier eller optionsrätter som är föremål för prestationsvillkor och fortsatt anställning, men som inte är intjänade, ska inte medräknas enligt riktlinjerna för aktieinnehav

Kompensationskommittén ska övervaka efterlevnaden av riktlinjerna om aktieinnehav och regelbundet rapportera till styrelsen samt informera medlemmarna av koncernledningen om i vilken utsträckning riktlinjerna för aktieinnehav har uppfyllts.

Koncernledningens innehav redovisas på sidorna 20–23 i Bolagsstyrningsrapporten.

Jämförande information om förändring i ersättning och bolagets resultat

Jämförelsetabell över förändringen i ersättning och bolagets resultat över de två senaste redovisade räkenskapsåren

Ersättning till vd och koncernchef samt till vice verkställande direktörer	2020 (% förändring)		2019		Kommentarer
	Fast ersättning ¹⁾	Rörlig ersättning ²⁾	Fast ersättning ¹⁾	Rörlig ersättning ²⁾	
Vd och koncernchef Börje Ekholm	18 498 002 (13 %)	72 507 054	16 299 080	0	LTV 2017 föll ut och aktier överfördes i maj 2020
Vice verkställande direktör Fredrik Jejdling	7 948 081 (15 %)	6 595 909 (103 %)	6 933 652	3 244 887	LTV 2017 föll ut och aktier överfördes i maj 2020
Vice verkställande direktör Arun Bansal ³⁾	9 514 116	130 096	–	–	Endast ersättning som mottagits efter hans utnämning till vvd i juni 2020 ingår
Ericssons resultat					
Koncernens rörelseresultat	27 808 (163 %)		10 564		
Koncernens nettoomsättning	232 390 (2,28 %)		227 216		
Aktiekurs per 31 december för räkenskapsåret	97,64 (19,72 %)		81,56		
Genomsnittlig ersättning till anställda omräknat till heltidsekvivalenter					
Bolagets anställda ⁴⁾	790 295 (–23 %)	299 589 (25 %)	1 030 185	238 913	Årlig lönerrevision för bolagets anställda sköts upp som resultat av förhandlingar med arbetstagarorganisationerna. Antalet anställda ökade från 322 till 343, cirka 65 % av de anställda i moderbolaget har inte rörlig ersättning

¹⁾ Fast ersättning innefattar fast lön och andra förmåner.

²⁾ Rörlig ersättning för vd och koncernchef samt till vice verkställande direktörer innefattar tillämpliga STV och LTV. För bolagets anställda innefattar den rörliga ersättningen kortsiktig och långsiktig rörlig ersättning. För jämförelsens skull representerar den rörliga ersättningen siffror som fallit ut och betalats under räkenskapsåret. Detta eftersom prestationsutvärderingar och program för långsiktig rörlig ersättning för övriga anställda som har prestationsperioder som löpt ut under räkenskapsåret 2020 ännu inte färdigställts.

³⁾ Arun Bansal utsågs till vice verkställande direktör i juni 2020. Information som lämnas täcker tidsperioden 1 juni – 31 december 2020.

⁴⁾ Anställda på Telefonaktiebolaget LM Ericsson, exklusive vd och koncernchef samt övriga medlemmar i koncernledningen som är anställda inom bolaget.

Styrelsen

Stockholm 3 mars 2021

Telefonaktiebolaget LM Ericsson (publ)

Org. nr. 556016-0680

Rapport – Hållbarhet och ansvarsfullt företagande

Ingår i Ericsson
Årsredovisning
2020

Årsredovisning 2020

Finansiell
rapport

Bolags-
styrnings-
rapport

Ersättnings-
rapport

Rapport –
Hållbarhet och
ansvarsfullt
företagande



[ericsson.com](https://www.ericsson.com)

Rapport – Hållbarhet och ansvarsfullt företagande 2020

”Nyckeln till vårt framgångsrika affärsresultat, är kopplat till att vi uppnår våra ambitiösa hållbarhetsmål och -program. Ett starkt fokus på ansvarsfullt företagande och hållbarhet bidrar med ökade värden åt både Ericsson, våra kunder och samhället.”

Ronnie Leten
Styrelseordförande

Sammanfattning

Ericsson fast beslutat att använda etiska affärsmetoder och att skapa värde för kunder och samhälle genom den teknik som bolaget levererar. Bolaget är övertygade om att delar av detta värde kommer av det fokus på hållbarhet som finns i hela verksamheten, i portföljen och i hur bolagets teknik används inom olika sektorer i samhället.

Den här rapporten om hållbarhet och ansvarsfullt företagande innehåller en heltäckande översikt och analys av Ericssons miljömässiga, sociala och bolagsstyrningsrelaterade aktiviteter och dess påverkan. Rapporten är avsedd för analytiker och investerare som behöver detaljerad information om de områden som bolaget har identifierat som väsentliga. Rapportens omfattning och redovisningsprinciper presenteras i noterna tillsammans med kvalitetssäkrad data och en femårsöversikt av bolagets nyckeltal.

Syftesdriven

Ericssons syfte är att möjliggöra en intelligent, hållbar och uppkopplad värld.

Ericsson fokuserar på att integrera program och arbetssätt för hållbarhet i hela bolaget och strävar efter kontinuerliga förbättringar genom att formulera och uppnå ambitiösa ESG (miljö, sociala förhållanden och bolagsstyrning) -mål. Det skapar värde för Ericsson, bolagets kunder, investerare och samhället i stort. Den teknik som bolaget levererar är en drivkraft för positiv förändring och den är väsentlig för att möta många av de globala utmaningar som beskrivs i målen för hållbar utveckling.

I den här rapporten beskriver Ericsson hur hållbarhet och ansvarsfullt företagande är integrerat i hela bolaget. Rapporten är indelad i tre huvudområden: ansvarsfullt företagande, miljömässig hållbarhet och digital inkludering.

Ansvarsfullt företagande

Ericsson har nolltolerans för alla former av mutor, korruption, otillbörlig påverkan och maskopi. Under 2020 har bolaget förstärkt stora delar av sina policyer och procedurer mot mutor och korruption (ABC) samt förstärkt riskbedömningsprocessen för antikorruption.

Under 2020 hade ledningen ett tydligt fokus på bolagets hantering av Covid-19-pandemin. Under hela året arbetade Ericsson med ett tydligt fokus på att minska hälso- och säkerhetsrisker så att alla som arbetar för Ericsson överträffade sitt mål om att öka andelen kvinnor bland högre chefer. Däremot har målet ännu inte uppnåtts för bolaget som helhet. Ericsson har därför åtagit sig att anta ett evidensbaserat, beteendevetenskapligt arbetssätt för mångfald och inkludering inom hela bolaget.

Bolaget värdesätter inkluderande arbetsplatser som präglas av mångfald och strävar efter att kontinuerligt förbättra dessa områden. Ericsson överträffade sitt mål om att öka andelen kvinnor bland högre chefer. Däremot har målet ännu inte uppnåtts för bolaget som helhet. Ericsson har därför åtagit sig att anta ett evidensbaserat, beteendevetenskapligt arbetssätt för mångfald och inkludering inom hela bolaget.

Miljömässig hållbarhet

Världen står nu inför utmaningen att bygga upp ett nytt, mer hållbart samhälle efter pandemin. Ericsson står fast vid åtagandet att stötta Parisavtalet och deltar också i flera partnersamarbeten kopplade till de klimatåtgärder som krävs för att begränsa den globala uppvärmningen till 1,5 °C. Ericssons lösningar kan skapa storskalig positiv påverkan när nya tekniker som 5G och IoT tillämpas inom fler branscher – något som blir avgörande för att motverka klimatförändringarna.

Ericsson har fastställt ett mål om att vara klimatneutrala i den egna verksamheten till 2030, det inkluderar fordonsflottan och energiförbrukning i företagets anläggningar. Bolaget har också angett ett mål för de leverantörer med högst utsläpp och som är strategiskt viktiga om att de ska formulera egna 1,5°C-mål innan 2025. För att ytterligare främja klimatåtgärder i globala leverantörskedjor, under 2020 var Ericsson en av initiativtagarna bakom 1,5°C Supply Chain Leaders.

Energianvändningen inom nät drift är högt prioriterad för Ericsson och bolagets kunder. 2020 presenterade bolaget initiativet ”Breaking the energy curve” för att belysa frågan om den ökande energiförbrukningen i mobilnäten.

Digital inkludering

Under 2020 tog Ericsson ett helhetsgrepp på digital inkludering, bland annat genom en strategi med fler insatser för ökad tillgänglighet, prisvärdhet och digital färdighet relaterat till mobilt bredband. Dessutom firades 10-årsjubileum för bolagets IKT- och utbildningsinitiativ Connect to Learn.

Som en del av detta utbildningsfokus ingick Ericsson ett globalt, treårigt partnersamarbete med UNICEF för att bidra till kartläggningen av skolors uppkoppling i 35 länder fram till slutet av 2023. Den här gemensamma insatsen kommer att bidra till Giga-initiativet vars mål är att alla skolor ska vara anslutna till internet 2030. Ericsson anslöt sig också till Global Education Coalition for Covid-19 Response, som leds av UNESCO. Bolagets främsta bidrag är lanseringen av Ericsson Educate – ett program för digital utbildning för elever som drabbats av svårigheter på grund av nedstängningar och hemkarantän.

Förhållningssätt till hållbarhet

Hållbarhet och ansvarsfulla affärsmetoder är grundläggande för Ericssons strategi och kultur. Det är integrerat inom hela verksamheten för att skapa en positiv inverkan och minska riskerna för bolaget och dess intressenter. Ericsson arbetar målmedvetet för att bidra till hållbara samhällsutveckling genom bolagets teknik och lösningar, samarbeten och medarbetarexpertis.

Hållbarhet skapar värde

Allt mer kapital tillförs i dag investeringsstrategier som innefattar ESG-faktorer (miljö, sociala förhållanden och bolagsstyrning) och allt fler investerare tar upp hållbarhetsrelaterade frågor i sin kommunikation med företag. Detta innebär att rapportering av icke-finansiell information blir allt viktigare. Ericssons åtaganden kring hållbarhet och ansvarsfullt företagande återspeglas i bolagets policyer och arbetsmetoder och bolaget tillhandahåller data med koppling till ambitiösa hållbarhetsmål som varje år publiceras i rapporten om hållbarhet och ansvarsfullt företagande.

Det är huvudsakligen på tre olika sätt som Ericsson visar hur integrering av hållbarhet och ansvarsfullt företagande driver affärstransformation och skapar värde för intressenter.

För det första leder en verksamhetsövergripande integrering av hållbarhet och ansvarsfullt företagande till att Ericsson kan förbättra resultat och effektivitet i den egna verksamheten och i bolagets värdekedja.

För det andra är hållbarhet och ansvarsfullt företagande grundläggande för att bygga förtroende och minska risker för bolaget och dess intressenter.

För det tredje innebär Ericssons fokus på forskning och utveckling samt energiprestanda att bolaget kan leverera mer innovativa och energieffektiva produkter och lösningar till sina kunder och till andra branscher.

Ericsson är transparent om bolagets policyer och arbetssätt vad gäller hållbarhet och ansvarsfullt företagande och målet är att all ESG-rapportering ska vara i linje med bästa praxis på global nivå.

Likt tidigare år har Ericsson även under 2020 mottagit goda omdömen vid ESG-utvärderingar från externa granskningsorgan. Bolaget ingår till exempel i Dow Jones hållbarhetsindex och finns med på Wall Street Journals lista över de 100 mest hållbara företagen i världen.

Ansvarsfull affärsverksamhet

Bolaget stödjer de tio principerna i FN:s Global Compact samt FN:s vägledande principer om företag och mänskliga rättigheter. Ericsson arbetar målmedvetet med att bygga upp en kultur av god regelefterlevnad. Detta för att visa hur åtagandet om att göra rätt och ta ansvar inom hela värdekedjan är avgörande för bolagets framgång samtidigt som det är ett sätt att åstadkomma verkliga, bestående och positiva effekter.

Ericsson driver en proaktiv agenda för att åstadkomma mer än att endast följa gällande lagar. Ett ständigt arbete pågår för att förbättra och stärka bolagets ansvarsfulla affärsmetoder, med fokus på att skapa och bibehålla förtroende, transparens och integritet oavsett var i världen det verkar.

Teknik som drivkraft för positiva förändringar

Bolaget grundades på övertygelsen om att tillgång till kommunikation är ett grundläggande mänskligt behov som måste tillgodoses för alla. Gång på gång har Ericsson visat hur teknik som utvecklas och används på ett ansvarsfullt sätt kan förbättra människors liv.

Energianvändningen inom nät drift är högt prioriterad för Ericsson och bolagets kunder. 5G-standarden har designats för att möjliggöra hög trafikprestanda och låg energiförbrukning i näten. I Exponential Roadmap konstateras att IKT-lösningar kan bidra till minskade koldioxidutsläpp med upp till 15 % inom andra sektorer till 2030.

Bolaget arbetar också målmedvetet med att utveckla lösningar som möjliggör mobil bredbandstäckning för att koppla upp dem som saknar uppkoppling. Vi främjar och deltar i insatser för ökad tillgänglighet, prisvärdhet och digital färdighet.

Effekterna av Covid-19-pandemin har ökat takten i den digitala omvandlingen och lett till en högre efterfrågan på smarta och tillförlitliga kommunikationslösningar för konsumenter och företag. Därmed har det blivit allt tydligare vilken avgörande roll Ericssons infrastrukturlösningar spelar för en hållbar samhällsutveckling.

Hållbarhetsforskning

Vetenskap och forskning är en central del av Ericssons hållbarhetsstrategi. Bolaget genomför expertgranskad forskning – såväl enskilt som i samarbeten med forskningspartners från akademien och näringslivet. Genom denna forskning undersöks de direkta och indirekta hållbarhetseffekterna av IKT-sektorn. Ericsson anser också att det är viktigt att utveckla metoder för att utvärdera effekterna av IKT-branschen i sig, och bolaget har genom åren tillfört många relevanta bidrag inom internationella utvärderingsstandarder.

Bolagets bidrag för att uppnå målen för hållbar utveckling

Den teknik som Ericsson levererar har potential att kunna bidra till att uppnå samtliga FN:s 17 hållbarhetsmål. Ericssons främsta bidrag till hållbarhetsmålen sker via mål 9 (Hållbar industri, innovationer och infrastruktur) och mål 17 (Genomförande och globalt partnerskap). Dessa två mål är centrala för Ericsson i sin roll som ett teknikledande bolag som skapar och förvaltar ekosystem och som dessutom är en betrodd samarbetspartner för att åstadkomma positiv påverkan och möta många olika globala utmaningar.

Genom att samordna koncernens mål för hållbarhet med FN:s hållbarhetsmål kan Ericsson säkerställa att bolagets mål är relevanta. Dessutom tydliggör detta vilken positiv påverkan som bolagets icke-finansiella mål medför för samhället.



Hållbarhetsstrategi

Ericssons förhållningssätt till hållbarhet och ansvarsfullt företagande är att det är en integrerad del av bolagets strategi, affärsmodell, styrning och kultur. Den genomsyrar hela företaget och driver transformation av verksamheten och skapar värde för intressenterna. Det här arbetet pågår ständigt, och hållbarhetsstrategin omfattar tre fokusområden:

● Ansvarsfullt företagande

Ansvarsfullt företagande är grunden för all verksamhet inom bolaget. Ericsson driver en agenda för att skapa värde såväl för bolaget som för intressenter i hela värdekedjan. Det här arbetet går utöver att följa gällande lagar och regler. Det är ett proaktivt arbete för att hantera och minska risker, inklusive korruptionsrisker, i de länder där bolaget har verksamhet.

● Miljömässig hållbarhet

Den cirkulära ekonomin är utgångspunkten för Ericssons sätt att förhålla sig till miljömässig hållbarhet. Från design, tillverkning och användning till återanvändning, produktåterlämning och hantering av uttjänta produkter. Ericsson strävar efter att minimera negativ påverkan från den egna verksamheten och att förbättra produkternas energiprestanda för att minska miljöpåverkan.

● Digital inkludering

Ericsson utvecklar och driver en proaktiv och verksamhetsfokuserad agenda för digital inkludering. Det innebär bland annat uppbyggnad av institutionell kapacitet och digital färdighet samt internettillgång för alla till en överkomlig kostnad tack vare mobila anslutningsmöjligheter.

Koncernens mål för hållbarhet

Ericsson har satt upp mål för hållbarhet och ansvarsfullt företagande i linje med bolagets strategi. Målen granskas och redovisas varje år. De speglar även bolagets ambition att både hantera risker, öka positiva påverkan och skapa värde. Ericssons klimatmål är i linje med FN:s klimatagenda för att nå 1,5°C målet.

Riskreducerande mål

Noll dödsfall och förlorade arbetsdagar till 2025 ¹⁾	Nytt mål	Utföra riskbedömning för 100 % av de leverantörer som står för 90 % av leverantörsutgifterna till 2020	Uppnått
			
Stärka och förbättra Ericssons program för etik och regelefterlevnad genom att säkerställa ett effektivt och hållbart antikorrupsionsprogram till 2022 ²⁾	På rätt väg	Uppnå 100 % efterlevnad av process och villkor för känsliga affärer till 2020 ³⁾	Uppnått
			

Mål om positiv påverkan

Uppnå en energibesparing om 35 % i Ericsson Radio System jämfört med den tidigare portföljen (basnivå 2016), ett Science Based Target (SBT), till 2022 ⁴⁾	34%	Minska utsläppen av CO ₂ e från Ericssons egen verksamhet med 35 % (basnivå 2016), ett Science Based Target (SBT), till 2022 ^{4) 5) 6)}	–57%	Uppnå en 5G-produktportfölj som är tio gånger mer energieffektiv (per överförd mängd data) än 4G senast 2022 (basnivå 2017)	6,6x
					
Öka andelen kvinnor bland hela personalen till 30 % till 2020 ⁷⁾	25%	Möjliggöra internet för alla genom att bygga ut mobilt bredband som kopplar upp ytterligare 500 miljoner människor senast 2024 (basnivå 2018) ⁸⁾	188 miljoner		
					
Ericsson är koldioxidneutralt inom den egna verksamheten senast 2030 ⁹⁾	På rätt väg				
					

¹⁾ Då bolaget redan uppnått målet från 2019 om att minska antalet allvarliga incidenter med minst 30 % till 2022 sattes ett nytt mål under 2020: Noll dödsfall och noll incidenter som leder till förlorade arbetsdagar senast 2025.

²⁾ Ericssons antikorrupsionsprogram är en del av det större programmet för etik och regelefterlevnad.

³⁾ Efterlevnad av process: 100 % och integrering i avtalsvillkor: 100 %.

⁴⁾ Ingår i Ericssons vetenskapsbaserade mål (SBT) som har godkänts av SBT Initiative.

⁵⁾ CO₂e: Koldioxidequivalerter.

⁶⁾ De egna aktiviteterna innefattar: energiförbrukning i egna anläggningar, fordonsflottan, affärsresor och produkttransporter.

⁷⁾ Avser personal anställd av Ericsson.

⁸⁾ Ackumulerat antal tillagda användare sedan 2019.

⁹⁾ Utsläppen från Ericssons egen verksamhet inkluderar fordonsflottan (Scope 1) och energiförbrukning i egna anläggningar (Scope 1 och 2). Definition av Scope enligt GHG-protokollet Corporate Standard.

Hållbarhetsstyrning

Styrning

Styrelsen har tillsyn över bolagets strategi för hållbarhet och ansvarsfullt företagande och information om risker och resultat redovisas en gång per år till styrelsen, eller oftare vid behov. Under 2020 informerades styrelsen regelbundet om utvecklingen inom programmet för etik och regelefterlevnad. Andra genomgångar rörde utvecklingen inom respekt för mänskliga rättigheter, hälsa, säkerhet och välmående, ansvarstagande i leverantörskedjan, klimat-åtgärder och social inkludering.

Kommittén för Audit and Compliance inom styrelsen bär det yttersta ansvaret för programmet för etik och regelefterlevnad, där fokus nu ligger på att stärka bolagets antikorrupsionsramverk. Under 2020 har Ericsson fortsatt att stärka sitt program för etik och regelefterlevnad för att etablera ett effektivt och hållbart program för antikorrupktion till 2022. Dessutom etablerades och förstärktes ett särskilt team för etik och regelefterlevnad.

Bolagets resultat inom hållbarhet och ansvarsfullt företagande mäts, bedöms och genomgår regelbunden extern granskning. Resultaten för koncernens mål för hållbarhet redovisas också regelbundet för koncernledningen. En dedikerad funktion för hållbarhet och ansvarsfullt företagande ansvarar för att utveckla och implementera strategier, policyer,

riktlinjer, mål, processer och verktyg relaterade till hållbarhet och ansvarsfullt företagande.

Ericssons koncernpolicyer godkänns av Vd tillika koncernchef. Bolagets koncernpolicyer och direktiv om hållbarhet och ansvarsfullt företagande innefattar Ericssons affärsetiska kod samt de styrdokument på koncernnivå som rör hållbarhet, informationssäkerhet, integritet, hälsa och säkerhet, elektromagnetiska fält och hälsa, antikorrupktion, miljöfrågor samt uppförandekoden för affärspartners. Samtliga dessa dokument återspeglar Ericssons åtaganden gentemot och krav på sina intressenter, och de understöds av utbildningsprogram och initiativ för att öka medvetenheten.

Affärsetisk kod

Ericssons affärsetiska kod specificerar de förväntningar som gäller på Ericssons sätt att bedriva verksamhet. Koden innehåller tydliga regler som medarbetarna måste följa för att säkerställa att all verksamhet bedrivs med ett fokus på integritet. Den affärsetiska koden gäller för alla medarbetare och konsulter, och den speglar bolagets åtaganden enligt de tio principerna i FN:s Global Compact samt FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter.

Koden granskas regelbundet. Alla som arbetar under ledning av Ericsson måste åta sig att följa koden och regelbundet bekräfta att de har läst och förstått den. Koden finns tillgänglig på flertalet språk för att säkerställa att alla i hela personalstyrkan kan förstå den. Alla som arbetar för Ericsson har ett personligt ansvar för att se till att de följer den affärsetiska koden.

Uppförandekod för affärspartners

Som en del av bolagets arbete med ansvarsstagande i leverantörskedjan skärper Ericsson kontinuerligt sina krav och förväntningar på leverantörerna vad gäller frågor relaterade till sociala aspekter, etik, miljöfrågor och mänskliga rättigheter. Uppförandekoden specificerar de krav och förväntningar som bolagets affärspartners måste följa när de gör affärer med Ericsson. Koden ingår i alla leverantörskontrakt och innefattar områden som antikorrupktion, miljökrav, rättvisa arbetsvillkor och mänskliga rättigheter samt hälsa och säkerhet på arbetsplatsen. Uppförandekoden bygger på de tio principerna i FN:s Global Compact, FN Global Compacts vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter, OECD:s riktlinjer för multinationella företag samt RBA:s (Responsible Business Alliance) uppförandekod.

Styrning och ledningssystem

Ericssons globala styrnings- och ledningssystem, Ericsson Group Management System (EGMS), innefattar policyer, direktiv, instruktioner och övergripande processer på koncernnivå. EGMS är ett dynamiskt styrnings- och ledningssystem. Systemet möjliggör att Ericsson kan anpassa sig till förändrade krav och förväntningar, inklusive tillämplig lagstiftning och krav från kunder och andra intressenter. EGMS skapar ett gemensamt förhållningssätt till styrning och ledning och en konsekvent global tillämpning av hur bolaget bedriver sin verksamhet och Ericssons arbete med hållbarhet och ansvarsfullt företagande är en integrerad del i detta. Eftersom EGMS är ett globalt system utfärdas koncernövergripande certifikat av en oberoende extern part som intyg för att systemet är effektivt inom

hela organisationen och för att det uppfyller relevanta ISO-standarder. Ericsson är globalt certifierat i enlighet med ISO 9001 (kvalitetsledningssystem), ISO 14001 (miljöledningssystem), OHSAS 18001 (hälsa och säkerhet på arbetsplatsen) och ISO 27001 (ledningssystem för informationssäkerhet) vilka omfattar bolagets verksamhet. Under 2020 påbörjade Ericsson övergången från OHSAS 18001 till ISO 45001 (ledningssystem för hälsa och säkerhet på arbetsplatsen).

Genom Ericssons globala certifieringsprogram bedömer en extern leverantör av bestyrkandetjänster hur Ericsson hanterar risker och uppnår bolagets mål samt implementerar och efterlever koncernpolicyer och direktiv. Leverantören granskar också i vilken grad bolaget arbetar enligt fastställda processer.

Väsentliga områden inom hållbarhet och ansvarsfullt företagande bedöms regelbundet enligt vår process för väsentlighetsanalys. Relaterade risker identifieras och utvärderas i enlighet med Ericssons ramverk för riskhantering.

Ericssons mål inom hållbarhet och ansvarsfullt företagande formuleras och följs upp regelbundet av ansvarig del av organisationen. Dessutom granskas de årligen som en del av bolagets strategiprocess. Ericssons miljömässiga livscykelanalyser, forskningsstudier och resultatdata används som underlag när målen fastställs. Ericsson erbjuder utbildning till medarbetare och leverantörer för att säkerställa samt förbättra medvetenheten om och kompetensen kring frågor och åtaganden inom hållbarhet och ansvarsfullt företagande.

Riskhantering

Ericssons hantering av risker rörande hållbarhet och ansvarsfullt företagande sker i enlighet med Ericssons ramverk Enterprise Risk Management (ERM), se sidorna 18–19 i Bolagsstyrningsrapporten. Ansvar för de identifierade riskerna ligger hos cheferna för respektive koncernfunktion, marknadsområde, affärsområde och enheter med koncernomfattande ansvar. Dessutom finns det särskilda ramverk för riskhantering med fokus på specifika områden såsom antikorruption, miljö, hälsa och säkerhet och informationssäkerhet.

Som en del av Ericssons strategiutveckling

för hållbarhet och ansvarsfullt företagande identifieras, analyseras och prioriteras risker och åtgärdsplaner. Dessa beskrivs översiktligt i Ericssons riskkarta för hållbarhet och ansvarsfullt företagande som regelbundet följs upp. För information om Ericssons riskfaktorer, både finansiella och icke-finansiella, se sidorna 97–108 i den Finansiella rapporten.

Ericsson har även etablerat en process för riskbedömning som en del av arbetet med att minimera riskerna för mutor och korruption. Bolaget utvärderar risk för mutor och korruption relaterat till bolagets affärsaktiviteter

och möjligheter, affärspartners samt specifika länder och branscher där bolaget bedriver verksamhet. Detta innefattar utvärderingar av bolagets interaktioner med myndigheter eller statligt ägda eller styrda företag och av de regelverk och tillsynsprocesser som tillämpas på bolagets affärsaktiviteter. Ericssons riskbedömningsprocess för mutor och korruption innefattar även dataanalyser och transaktions-tester i högriskområden. Baserat på resultatet av riskbedömningen för mutor och korruption vidtar Ericsson åtgärder för att förbättra de områden där svagheter har identifierats.

Rapportering av ärenden avseende regelefterlevnad

Ericsson uppmuntrar medarbetare, leverantörer och andra externa parter att rapportera allt som kan misstänkas utgöra brott mot lagar, Ericssons affärssetiska kod eller Ericssons uppförandekod för affärspartners (sammantaget kallade "ärenden avseende regelefterlevnad"). Ärenden avseende regelefterlevnad kan röra korruption, oegentligheter, revision, tveksamheter i redovisningen, brister i de interna kontrollerna, enskilda individers hälsa och säkerhet, miljö, mänskliga rättigheter, respekt och rättvisefrågor på arbetsplatsen eller andra ärenden som kan misstänkas utgöra lagbrott eller som kan skada Ericsson, dess medarbetare, aktieägare eller bolagets anseende.

Medarbetare uppmuntras att rapportera ärenden avseende regelefterlevnad direkt till sin chef. Om detta inte är möjligt på grund av omständigheterna erbjuder Ericsson flera andra kanaler som medarbetaren kan använda, till exempel rapportering till chefsens chef eller till någon av koncernfunktionerna People eller Legal Affairs and Compliance. Ärenden avseende regelefterlevnad kan också rapporteras till Ericsson Compliance Line och rapporten kan ske anonymt om det är tillåtet enligt tillämplig lagstiftning. Ericssons Compliance Line är tillgängligt via telefon eller en säker webbplats dygnet runt alla dagar på året, i över 185 länder och på över 63 språk. Ericsson accepterar inga former av

diskriminering eller repressalier mot enskilda som rapporterar ärenden avseende regelefterlevnad i god tro.

Ericssons avdelning för Allegation Management ansvarar för att ta emot och utvärdera alla anklagelser eller rapporter om ärenden avseende regelefterlevnad. Avdelningen för internutredningar ansvarar för att genomföra utredningar av koncernrelevanta fall samt för att övervaka utredningar som avdelningen delegerar till andra Ericsson-enheter eller externa tredjepartsutredare. Dessutom ansvarar avdelningen för att fastställa standarder och principer som ska gälla för alla utredningar inom Ericsson. Resultat och åtgärdsplaner för koncernrelevanta fall presenteras för koncernens kommitté för korrigerande åtgärder, som består av Chief Legal Officer, Chief Financial Officer, Chief People Officer samt Chief Compliance Officer. Resultaten från koncernrelevanta fall presenteras också varje kvartal för styrelsens kommitté för Audit and Compliance.

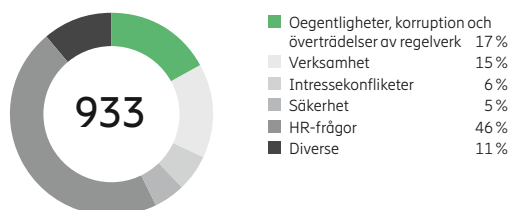
Under det senaste året har Ericsson utökat sitt team för hantering och utredning av ärenden avseende regelefterlevnad och avdelningen för internutredningar har förstärkts med ytterligare resurser och lokala center. Syftet är att säkerställa att alla ärenden avseende regelefterlevnad utreds med hjälp av lokal expertis och en utredningsprocess som

uppfyller kraven i EU:s dataskyddsförordning (GDPR). Under 2020 tillförde avdelningen för Allegation Management även resurser för att fortsätta att öka medarbetarnas medvetenhet om och förtroende för hanteringsprocessen av misstänkta överträdelser, inklusive att tillhandahålla regionalt stöd för denna hantering och koordinera korrigerande åtgärder och processer.

Antalet rapporterade ärenden avseende regelefterlevnad inom Ericsson ökade från 566 under 2019 till 933 under 2020. Ericsson tror detta speglar dels en ökad medvetenhet bland medarbetarna kring risker kopplade till regelefterlevnad, dels bolagets fortsatta ansträngningar för att främja en öppen kultur där alla vågar säga sin mening.

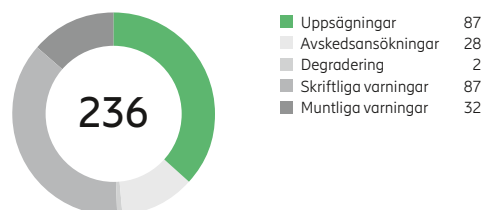
I diagrammet Rapporterade ärenden avseende regelefterlevnad på den här sidan visas det totala antalet fall 2020 indelade i kategorier. Av det totala antalet anmälda fall bekräftades 281 fall. 419 fall ansågs inte kunna bekräftas eller vara utanför tillämpningsområdet, eller så inkom ingen ytterligare information från rapportören under uppföljningen. I 519 fall som rapporterades under 2019 och 2020 pågår fortfarande utredning. I diagrammet Korrigerande eller disciplinära åtgärder visas de åtgärder som vidtagits med anledning av de bekräftade fallen 2020.

Rapporterade ärenden avseende regelefterlevnad per kategori 2020¹⁾



¹⁾ Kategorin fastställs utifrån den mest väsentliga effekten som identifieras av avdelningen för interna utredningar. Kategoriseringen kan ändras under en utredning när ytterligare information om de ursprungliga påståendena erhålls.

Korrigerande eller disciplinära aktiviteter 2020²⁾



²⁾ Korrigerande eller disciplinära aktiviteter verkställda under 2020, varje aktivitet representerar en enskild anställd. Siffrorna återspeglar den mest allvarliga aktiviteten per anställd.

Intressentengagemang

Ericssons förhållningssätt till intressentengagemang ger bolaget ökad kunskap om intressenternas förväntningar, krav och farhågor. Detta ger insikter i såväl risker som möjligheter. Ericsson har en kontinuerlig dialog med sina intressenter om frågor som rör hållbarhet samt framväxande frågeställningar. Några av de frågor som diskuterats under 2020 är

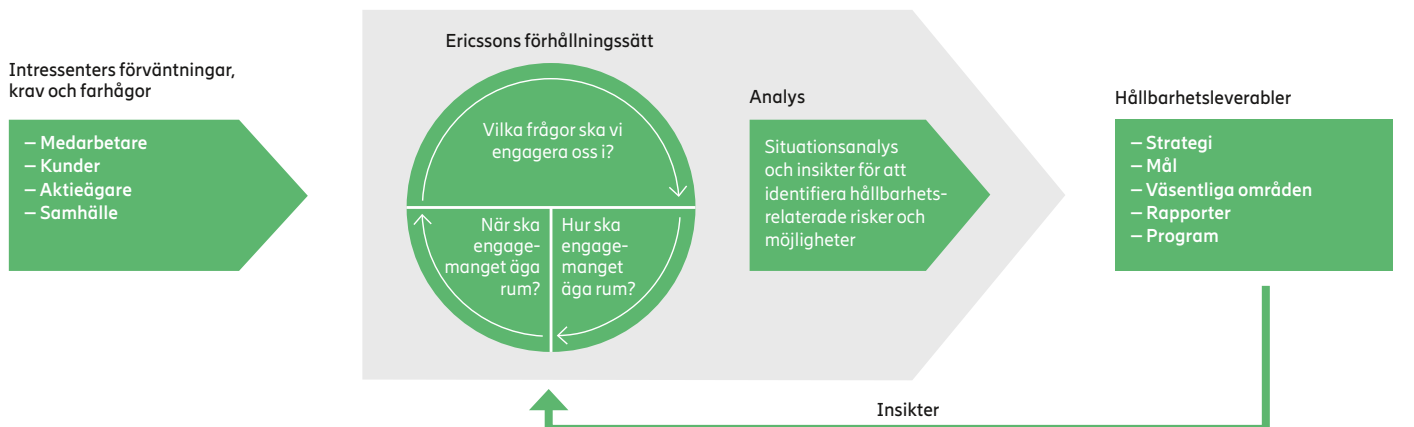
mänskliga rättigheter, antikorrupktion, hälsa, säkerhet och välmående, ansvarstagande i leverantörskedjan, klimatåtgärder, energiprestanda, digital inkludering och hållbar utveckling. Intressentengagemanget sker i många olika former, till exempel gemensamma projekt, påverkansarbete, möten, undersökningar och deltagande i branschorganisationer.

En annan viktig metod för att inhämta insikter från intressenter är forskningssamarbeten med akademien och med andra företag i olika branschen. Ericsson använder sociala medier för att nå ut till allmänheten och kunna föra en bredare dialog.

Intressentengagemang 2020

Intressenter	Engagemang med hållbarhetsfokus	Ämnen som tagits upp	Värde som skapats
Personal	- Årlig medarbetarundersökning om hållbarhet och ansvarsfullt företagande - Seminarier - Volontäraktiviteter - Donationer som matchas av bolaget - Fortsatt fokus på att skapa en miljö där alla vågar säga sin mening	- Hälsa, säkerhet och välmående - Respekt för mänskliga rättigheter - Antikorrupktion - Klimatåtgärder - Digital färdighet, mentorskap - Åtgärder mot Covid-19-pandemin	Personlig och yrkesmässig utveckling och jobbnöjdhet som bidrar till att uppnå Ericssons syfte och framgång samt meningsfulla samhällsengagemang
Kunder	- Enskilda kundmöten och engagemang - ESG-utvärderingar av kunder - Forskningssamarbeten och utvecklingsinsatser om branschens och digitaliseringens roll i samhället	- Energiprestanda för portföljen - Digitalisering som en avgörande faktor för hållbarhetsmålen - Leverantörskrav och klimatmål för branschen - Produktsäkerhet och integritet - Hälsa och säkerhet	Ericssons portfölj stöttar kunder i arbetet med att uppnå hållbarhetsmål
Aktieägare	- Investerarmöten - Kapitalmarknadsdagar - ESG-undersökningar och utvärderingar	- Antikorrupktion - ESG-rapportering och bolagsstyrning - Klimatarbete och affärsmöjligheter genom digitalisering	Bidrar till hållbar avkastning på investeringar tack vare transparent information om risker och möjligheter
Samhälle			
Leverantörer	- Utvärderingar och revisioner av leverantörer - Deltagande i Responsible Business Alliance - Initiativtagare och grundare till 1,5 °C Supply Chain Leaders	- Hälsa, säkerhet och välmående - Arbetstider och arbetsförhållanden - Miljökrav - Krav på klimatåtgärder - Konfliktmineraler	Långsiktiga och stabila leverantörskedjor vilket ger robusta leverantörskedjor och möjlighet att dra nytta av hållbarhetsinitiativ
Myndigheter	Påverkansinsatser, till exempel rådgivning om digital inkludering, miljö, klimatåtgärder, mänskliga rättigheter och ansvarsfull verksamhetsstyrning	- Fakta och indata om klimatet - Regleringar av områden som energi, ämnen, material och den cirkulära ekonomin - Regleringar av bolagsstyrning och icke-finansiell rapportering	Bidrag till bransch expertis som stöd för utformning av relevanta lagar och regler
Akademien och branschföretag	- Forskningssamarbeten - Nya teknikläroplaner som stöd för utveckling av digital kompetens - Finansiering av forskning - Uppsatssamarbeten	- IKT-branschens påverkan på koldioxidavtryck - IKT-lösningar för att motverka klimatförändringar - Radiovågor och hälsa	Bidrar till delat kunskapsbyggande och faktabaserad information till intressenter
Civilsamhället och ideella organisationer	- Bredbandskommissionen för hållbar utveckling - Global Network Initiative (GNI) - UNESCO/UNICEF - FN:s världslivsmedelsprogram (WFP) - Exponential Roadmap - Världsnaturfonden (WWF) - World Economic Forum (WEF) - Världshälsoorganisationen (WHO)	- Privatliv och yttrandefrihet - Digital inkludering och utbildning - Humanitära insatser - Klimatåtgärder - Antikorrupktion - Radiovågor och hälsa	Driver hållbarhet och ansvarsfullt företagande inom IKT-branschen och bidrar till digital färdighet, ett mer uppkopplat samhälle och expertis genom partnersamarbeten

Ericssons modell för engagemang med intressenter



Väsentliga områden 2020

Ericsson utvärderar årligen vilka miljömässiga, sociala och bolagsstyrningsrelaterade områden som är väsentliga för bolaget. Detta är en central del av bolagets strategiarbete, och process för målformulering, riskhantering och rapportering. I utvärderingen kombineras två perspektiv: bolagets påverkan och vilken relativ betydelse varje område har för intressenterna. De områden som bedöms har definierats baserat på etablerade rapporteringsramverk som Global Reporting Initiative (GRI) och Sustainability Accounting Standards Board (SASB). Definitionerna finns på bolagets webbplats. Varje års utvärderingen inleds med att Ericsson ser över föregående års resultat liksom underlagen från enkäter och dialoger med intressenter. 2020 genomförde Ericsson sin årliga medarbetarundersökning inom hållbarhet och ansvarsfullt företagande. Den

besvarades av över 19.000 medarbetare som rangordnade olika hållbarhetsfrågor efter hur viktiga de ansågs vara. Resultatet har integrerats i väsentlighetsanalysen och de tre högst rangordnade områdena enligt medarbetarna var, i turordning: hälsa, säkerhet och välmående, respekt för mänskliga rättigheter samt antikorrupcion.

Ericsson utvecklar kontinuerligt processen för bolagets väsentlighetsanalys och under 2020 genomfördes workshops med alla affärsområden samt med koncernfunktionen Technology. Det sammanställda resultatet granskas av koncernledningen.

Väsentliga områden för 2020 visas i matrisen nedan. Jämfört med 2019 rangordnades frågor som rör energiförbrukning i produkter, hälsa, säkerhet och välmående samt radiovåg- och hälsa högre av intressenterna.

Hur Ericsson arbetar med varje område baseras på utfallet av väsentlighetsanalysen. Områden där påverkan är stor och som har stor betydelse för intressenterna hanteras med omfattande styrning och uppföljning, inklusive formulering av resultatmål, i kombination med transparent rapportering och engagemang med intressenterna. Områden som har stor betydelse för intressenterna men där påverkan bedöms som låg ses regelbundet över genom dialog med berörda intressentgrupper. Områden där påverkan är stor men där betydelsen för intressenterna är låg hanteras proaktivt och rapporteras externt när det bedöms som relevant. Områden där påverkan är låg och som har låg betydelse för intressenterna bevakas och omvärderas regelbundet för att identifiera eventuella förändringar i dessas relevans för Ericsson.



● Områden som tas upp i denna hållbarhetsrapport och som identifierats som väsentliga ● Områden som inte har identifierats som väsentliga och därför inte tas upp i denna hållbarhetsrapport

- A Antikorrupcion
- B Radiovåg och hälsa
- C Informationssäkerhet
- D Integritetsskydd
- E Ansvarstagande i leverantörskedjan
- F Mångfald och inkludering
- G Respekt för mänskliga rättigheter (inklusive rättvisa arbetsvillkor)

- H Konkurrensbeteende
- I Hållbarhetsstyrning och regelefterlevnad
- J Försäljningsmetoder, marknadsföring och märkning
- K Hälsa, säkerhet och välmående
- L Ericssons klimatpåverkan
- M Energiprestanda inom nätdrift
- N Hantering av avfall och farligt avfall

- O Luftkvalitet
- P Klimatförändringens fysiska inverkan
- Q Ekologiskt avtryck
- R Hantering av vatten och avloppsvatten
- S Digital inkludering
- T Riskhantering av kritiska incidenter

Ansvarsfullt företagande



Tekniker iförd säkerhetsutrustning som installerar Ericsson Radio System.

Bolaget arbetar för att kontinuerligt förbättra och stärka sina ansvarsfulla affärsmetoder, med fokus på att skapa och bibehålla förtroende, transparens och integritet oavsett var i världen det verkar.

Respekt för mänskliga rättigheter, etiskt och miljömässigt sunda affärsmetoder, rättvisa och säkra arbetsförhållanden och medarbetarnas välmående är grundläggande beståndsdelar i Ericssons kultur och identitet. Detta åtagande för ansvarsfullt och etiskt agerande börjar på styrelsenivå och är implementerat i hela Ericssons organisation genom kontinuerlig due diligence och specifika ramverk och program för etik och regelefterlevnad, känsliga affärer,

ansvarstagande i leverantörskedjan samt hälsa, säkerhet och välmående.

Ericssons affäretiska kod och uppförandekoden för affärspartners anger bolagets åtaganden och krav som omfattar mer än att endast följa gällande lagar. Ericsson arbetar för att förebygga, mildra och hantera risker för negativa effekter inom hela verksamheten, för produkter och i affärsförbindelser.

Vi avslutade 2020 med ett tydligt fokus på kommunikation, rekrytering och ledarskap inom regelefterlevnad. Några centrala åtgärder under året var att förstärka policyer och procedurer mot mutor och korruption (ABC), konsolidering av riskbedömningar för antikorruption och utökade utbildningar om

korruptionsrelaterade frågor. Andra områden av särskild betydelse var M&A och hanteringsprocessen för misstänkta överträdelse, för att säkerställa ett starkt förtroende för bolagets redovisningsmekanismer inom organisationen.

Bolagets fokus på ansvarsfullt företagande stärktes ytterligare genom att initiera en uppdatering av Ericssons affäretiska kod och genomföra riktade konsekvensanalyser av de mänskliga rättigheterna.

Ericsson arbetar aktivt med att öka medvetenheten om ansvarsfullt företagande och uppmuntrar medarbetare och intressenter att rapportera compliancefall via Ericsson Compliance Line, se sidan 5.

Antikorrupktion

Ericsson har nolltolerans för alla former av mutor, korruption, otillbörlig påverkan och otillåten samverkan. Bolaget strävar efter att vara en ansvarsfull och relevant drivkraft för positiv förändring i samhällen där bolaget är verksamt. Förtroende och ett gott anseende kan aldrig tas för givet. På Ericsson strävar vi efter att utöka affärsverksamheten och vinna affärer genom vårt teknikledarskap.

I december 2019 nådde Ericsson en uppgörelse beträffande de undersökningar som, US Department of Justice (DOJ) och Securities and Exchange Commission (SEC), bedrivit sedan 2015 respektive 2013 gällande bolagets efterlevnad av US Foreign Corrupt Practices Act (FCPA). Detta innebär att Ericsson har accepterat att ingå ett så kallat Deferred Prosecution Agreement (DPA) med DOJ i syfte att nå en uppgörelse och kommit överens med SEC om att godta ett civilrättsligt domslut beträffande påstådda överträdelse av reglerna i FCPA.

Under 2020 har Ericsson förstärkt majoriteten av de policyer och procedurer mot mutor och korruption (ABC) som krävs för att säkerställa tillräcklig kontroll av korruptionskänsliga transaktioner. Dessutom har Ericsson etablerat en riskbedömningsprocess för mutor och korruption och utökat sina ansträngningar för att förbättra kommunikationen kring betydelsen av etik och regelefterlevnad till samtliga medarbetare inom Ericsson. Varje medarbetare måste läsa och bekräfta den uppdaterade affärsetiska koden, samt genomgå e-utbildning om etik och regelefterlevnad. Ericsson hjälper sina chefer att förstå betydelsen av att skapa en miljö som uppmuntrar till civillikhet och betonar hur viktigt detta är för Ericssons framgång.

Ericssons program mot mutor och korruption

Ericssons program mot mutor och korruption är en del av det större programmet för etik och regelefterlevnad (E&C). För att säkerställa implementeringen och efterlevnaden av policyer och kontroller har programmet strukturerats kring tio grundstenar som tillsammans gör att bolaget kan förebygga, identifiera och agera mot möjliga överträdelse av den affärsetiska koden och/eller tillämpliga lagar och regelverk. Dessa tio grundstenar baseras på uttalade förväntningar från nationella lagstiftare samt bästa praxis enligt offentliga internationella organisationer. (Se sidan 17 i rapporten Ericsson 2020 in review).

Övervakning av frågor kring regelefterlevnad

Som en del av uppgörelserna med DOJ och SEC har Ericsson gått med på att anlit

oberoende observatör för övervakning av bolagets regelefterlevnad. I juni 2020 utnämndes dr Andreas Pohlmann på Pohlmann & Company till Ericssons övervakare. Därmed inleddes den övervakningsperiod som kommer att vara i tre år. Övervakarens huvudsakliga ansvarsområden är att granska Ericssons efterlevnad av uppgörelsens villkor och att utvärdera bolagets framsteg gällande att implementera och genomdriva förbättrade processer kring regelefterlevnad och tillhörande kontroller samt att lämna rekommendationer på förbättringar.

Styrning, riskhantering och åtgärder under 2020

2020 utökade Ericsson funktionen för regelefterlevnad och internutredning med erfarna utredare och personer inom regelefterlevnad som uteslutande arbetar med dessa frågor. Ericssons globala organisation för regelefterlevnad består av medarbetare från Ericssons huvudkontor i Stockholm samt medarbetare i olika delar av världen i linje med bolagets operativa modell med marknadsområden och segment.

Ericsson har även etablerat en intern bolagsstyrningsstruktur för arbetet med regelefterlevnadsfrågor. Group Compliance Committee (GCC) innefattar representanter från koncernledningen och har möte varje månad. GCC övervakar Ericssons program för etik och regelefterlevnad för att se till att antikorrupsionsåtgärder utformas, implementeras och följs upp på rätt sätt. Utöver detta rapporterar Chief Compliance Officer direkt till styrelsens kommitté för Audit and Compliance (ACC) varje kvartal.

Bolaget har reviderat de flesta av de antikorrupsionspolicyer och procedurer som krävs för att säkerställa tillräcklig kontroll av korruptionskänsliga transaktioner. Detta innefattar ett reviderat direktiv och en reviderad vägledning om hantering av tredje part samt detaljerade instruktioner om gåvor, underhållning och gästfrihet.

Dessutom har Ericsson upprättat en riskbedömningsprocess för mutor och korruption (se sidan 5) som också innefattar transaktionstester på marknader där korruptionsrisken är högre. Baserat på resultaten av riskbedömningarna vidtar Ericsson åtgärder för att förbättra de områden där svagheter har identifierats. Genom riskbedömningsprocessen har vi identifierat flera högriskområden där ytterligare insatser behövs. Det handlar bland annat om förhöjd risk för potentiella intressekonflikter mellan våra medarbetare och externa leverantörer, bättre hantering av

våra relationer med tredje part samt bättre regler och riktlinjer kring hanteringen av gåvor, underhållning och gästfrihet.

Ericsson tillhandahåller obligatorisk online-träning avseende etik och regelefterlevnad till medarbetarna. Programmet genomgår en förändring som syftar till att uppnå 100 % slutförande av alla medarbetare under 2021. Utbildningen innefattar till exempel en obligatorisk, fysisk antikorrupsionsworkshop för medarbetare världen över som har arbetsroller som är exponerade för korruptionsrisk. Eftersom workshopen är utformad för fysiskt deltagande kan varje medarbetare identifiera specifika korruptionsrisker för sin egen arbetsroll, och samtidigt få chansen att diskutera olika fallstudier och hur riskerna kan hanteras. På grund av Covid-19-pandemin har alla planerade utbildningar av den här typen tillfälligt ersatts av onlineutbildningar i realtid. Under 2020 har 100 % av den avsedda gruppen medarbetare slutfört utbildningen. Vidare har vi fortsatt att erbjuda virtuella utbildningar inom antikorrupktion och etiskt ledarskap till högre chefer och chefer på mellannivå vilket även kommer fortgå under 2021.

Ericsson har också utökat avdelningen för Allegation Management för att säkerställa att medarbetare har välfungerande kanaler för att rapportera ärenden avseende regelefterlevnad (se sidan 5). Avdelningen för Allegation Management leder och övervakar arbetet med att vidta åtgärder mot utredda ärenden avseende regelefterlevnad. Detta kan innefatta anställningsrelaterade konsekvenser eftersom varje medarbetare och chef har en del av ansvaret för att inga överträdelse sker. Ett riskbaserat förhållningssätt används för att delegera åtgärdsarbetet till kommittéer för korrigerande åtgärder på koncernnivå eller till lokala kommittéer. Mer information finns i avsnittet om Rapportering av ärenden avseende regelefterlevnad (sidan 5).

Huvudsakliga risker innefattar:

- Att personalen eller tredje part inte följer antikorrupsionslagstiftning, regleringar eller Ericssons relaterade policyer och direktiv.
- Potentiella intressekonfliktsituationer som berör våra medarbetare och tredje part

Respekt för mänskliga rättigheter

Ericsson åtar sig att respektera mänskliga rättigheter i enlighet med FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter. Åtagandet gäller hela bolagets verksamhet, inklusive leverantörskedjan och användningen av bolagets produkter.

Den ökande användningen av informations- och kommunikationsteknik (IKT), och särskilt ny teknik som maskininlärning och artificiell intelligens (AI), medför utmaningar för säkerhet, integritet och mänskliga rättigheter. Det är därför viktigt att vara vaksam och säkerställa att missbruk av Ericssons teknik förhindras.

Styrning, policyer och direktiv

Ericssons åtagande att respektera mänskliga rättigheter är en del av den affäretiska koden (CoBE) och av uppförandekoden för affärspartners (CoC). Ericsson klargör ytterligare bolagets åtagande om respekt för mänskliga rättigheter i hela värdekedjan i sin redogörelse för företag och mänskliga rättigheter. Implementeringen av bolagets riktlinjer för tillförlitlig AI fortsätter och Ericsson har tagit fram regler gällande produktdesign för AI-utveckling.

Ericsson har analyserat sin leverantörskedja, den egna verksamheten och användningen av bolagets produkter med avseende på att respektera de mänskliga rättigheterna. Ericsson har identifierat följande frågor som rör mänskliga rättigheter som särskilt relevanta: rätten till yttrandefrihet och rätten till privatliv i samband med användning av bolagets teknik. Den viktigaste rättighetsfrågan för ansvarstagande i leverantörskedjan är rättvisa arbetsvillkor. Dessa frågor avseende mänskliga rättigheter har bedömts som särskilt relevanta baserat på kontinuerlig due diligence, expertrådgivning och intern och extern dialog samt analys av Ericssons aktuella verksamhet och affärsförbindelser. Under 2020 genomförde Ericsson ett projekt för att definiera särskilt relevanta risker gällande mänskliga rättigheter i bolagets leverantörskedja. Mer information om specifika arbetsvillkorsfrågor som definieras som särskilt relevanta för Ericsson finns i avsnittet om ansvarstagande i leverantörskedjan på sidorna 16–17.

Konsekvensanalyser för mänskliga rättigheter

Under 2020 genomfördes en konsekvensanalys med avseende på mänskliga rättigheter för 5G-teknik. Där identifierades ett antal riskområden och nödvändiga korrigerande åtgärder för Ericsson och IKT-branschen i stort. Analysen omfattar hela IKT-värdekedjan och inkluderar riskområden som automatisering

och jobbomställning, IoT och integritetsfrågor, statlig övervakning och digital inkludering. Ericsson genomförde den här utvärderingen för att arbeta proaktivt med att identifiera och hantera potentiella effekter på mänskliga rättigheter i ett tidigt skede av 5G-utbyggnaden. Ericssons metod för att genomföra konsekvensanalyser för mänskliga rättigheter är utformad enligt FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter.

Due diligence för mänskliga rättigheter

För att kunna bedöma, förebygga och åtgärda potentiellt missbruk av Ericssons teknik har bolaget integrerat due diligence för mänskliga rättigheter i sin försäljningsprocess genom ramverket för känsliga affärer ("Sensitive Business"). Syftet med detta ramverk är att säkerställa att affärsmöjligheter och affärsförbindelser hanteras enligt internationellt fastställda krav på respekt för mänskliga rättigheter. Ericssons kommitté för känsliga affärer, ett tvärfunktionellt forum med representanter på hög nivå från koncernfunktioner och affärsområden, övervakar ramverket för känsliga affärer och träffas regelbundet.

Inom den globala försäljningsprocessen övervakas alla försäljningsmöjligheter med hjälp av ett automatiskt verktyg. När en försäljningsmöjlighet som medför risker identifieras stoppas möjligheten tills ytterligare due diligence-åtgärder har vidtagits enligt riskhanteringsmetoden för känsliga affärer (se bild på sidan 11). Baserat på resultatet av due diligence-processen avgör Ericsson sedan hur möjligheten och eventuella identifierade risker ska hanteras fortsättningsvis. Beslutet kan bli att godkänna försäljningsförbindelsen, godkänna den med villkor eller att avslå den. Villkorade godkännanden innefattar tekniska och avtalsenliga begränsningar.

Målet med Ericssons Digital Transformation program för känsliga affärer är att all utvärdering av och åtgärder i samband med känsliga affärer ska delegeras till berörda försäljningsorganisationer med hjälp av verktyg och automatisering. Utvecklingen av verktygen och automatiseringen är i slutfasen. Ericsson planerar att hela lösningen ska vara i drift under första halvåret 2021.

Ericsson följer upp hur väl ramverket för känsliga affärer efterlevs genom särskilda nyckeltal. 2020 uppnådde bolaget målet om 100 % efterlevnad av processen och villkoren för känsliga affärer, se sidan 3. Detta innebär att alla relevanta försäljningsförbindelser har hanterats korrekt inom ramverket för känsliga affärer och att relevanta villkor har implementerats korrekt i kundkontrakt. Ericsson

kommer, med hjälp av de aktuella nyckeltalen för processer och villkor, att fortsätta med denna övervakning i ytterligare två år för att säkerställa fortsatt fullständig regelefterlevnad efter att den digitala omvandlingen har slutförts. Förändringen syftar också till att göra det möjligt för Ericsson att fastställa en ny basnivå och fortsätta att utveckla mål för att mäta effekten av ramverket för känsliga affärer.

Skapa inflytande och delta i dialog

Under 2020 stöttade Ericsson lagstiftning om obligatorisk due diligence för mänskliga rättigheter på EU-nivå. Bolaget medverkade också i konsultationer för att säkerställa att den föreslagna lagstiftningen är i enlighet med internationella bestämmelser om mänskliga rättigheter. Ericsson är medlem av Global Network Initiative (GNI) och genomförde under 2020 en självutvärdering som baserades på GNI Assessment Toolkit. Resultatet av utvärderingen presenterades för och diskuterades med GNI:s styrelse så att kunskapen går att dela med andra medlemmar. Under året deltog Ericsson i många olika intressentdialoger som en del i GNI-medlemskapet. Dialogerna rörde ämnen som smittspårning av Covid-19, statlig övervakning och nätbegränsningar, kommande lagstiftning om privatliv och yttrandefrihet samt utmaningar i vissa specifika jurisdiktioner. Utöver GNI-dialogerna har Ericsson också fört dialog med civilsamhällesorganisationer för att ta del av insikter om relevanta trender och för att kunna prioritera bland frågor som rör ansvarsfullt företagande och mänskliga rättigheter.

I enlighet med den affäretiska koden fortsätter Ericsson också att, genom ett koncernövergripande program, vidta åtgärder för att motverka sexuellt utnyttjande av barn (CSA). Ett verktyg installeras på samtliga bärbara datorer inom bolaget för att upptäcka och eliminera allt CSA-innehåll från Ericssons IT-miljöer. Ericsson har verksamhet i 180 länder och följer lokala lagar och regelverk i de fall CSA-innehåll upptäcks.

Som en del i Ericssons ansvar för att respektera mänskliga rättigheter ger bolaget sina intressenter möjlighet att rapportera klagomål via Ericsson Compliance Line, se sidan 5.

Huvudsakliga risker innefattar:

- Missbruk av Ericssons teknik kan negativt påverka rätten till privatliv och yttrandefrihet.
- Bristande regelefterlevnad vad gäller mänskliga rättigheter i leverantörskedjan kan leda till ett flertal negativa effekter på arbetsvillkor.

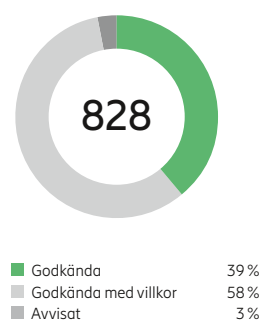
Känsliga affärer

Tabellen nedan innehåller anonymiserade exempel på due diligence-åtgärder för mänskliga rättigheter som vidtagits som ett resultat av ramverket för känsliga affärer. Exempelen visar hur risker gällande mänskliga rättigheter beaktas och hanteras vid försäljningsmöjligheter.

Exempel från 2020

Beslut	Kunder	Beskrivning	Motivering
Godkänt	Global telekomoperatör	En telekomoperatör i ett högriskland kontaktade Ericsson för att diskutera möjligheter att öka avkastningen från sitt radio-accessnät. En lösning som föreslogs var Ericssons Energy Saver-programvara.	Energy Saver-programvaran kan inte användas för att behandla, lagra eller överföra identitetsuppgifter. Inga andra risker gällande mänskliga rättigheter identifierades i samband med denna förbindelse. Därför godkände Ericsson förbindelsen utan begränsningar.
Godkänt med villkor	Lokal telekomoperatör	En telekomoperatör i ett högriskland efterfrågade funktioner för att ta reda på enskilda abonnenters geografiska plats. Dessa funktioner skulle användas dels för kommersiella syften, dels av myndigheter för lokalisering i samband med nödsamtal.	Under utvärderingen för känsliga affärer konstaterade Ericsson att den efterfrågade användningen uppfyller kraven på skydd av privatliv och yttrandefrihet eftersom den kommersiella användningen kräver användarens samtycke, och eftersom myndigheterna endast kan lokalisera personer som själva har ringt nödnumret. Eftersom förfrågan kom från ett högriskland beslutade Ericsson ändå att fastställa avtalsenliga begränsningar som innebär att lösningen endast kunde användas för de identifierade, legitima områdena. Dessutom infördes tekniska begränsningar så att uppgifter endast kunde levereras till specificerade funktioner.
Avvisat	Statlig myndighet	En polismyndighet efterfrågade ett trådlöst transmissionsnät (Mini-Link) för internkommunikation	Tekniken i sig används endast för intern kommunikation. Däremot, under utvärderingen för känsliga affärer, konstaterades att den berörda polismyndighetens egna agerande har innefattat brott mot mänskliga rättigheter, exempelvis fall av tortyr. Därför beslutade Ericsson att avvisa affärsförbindelsen för att inte förknippas med potentiella brott som slutkunden kan komma att begå.
Avvisat	Lokal telekomoperatör	En lokal telekomoperatörskund efterfrågade möjligheter att kontrollera vilka användare som kan ansluta till operatörens nät med hjälp av IMEI-nummer (International Mobile Equipment Identity). IMEI är ett unikt identifieringsnummer på varje mobiltelefon. Lösningen skulle innebära att identitetsuppgifter som samtalsloggar och platsinformation skulle delas direkt med polismyndigheter	Under vissa omständigheter kan det finnas legitima anledningar att neka åtkomst till ett nät för blockerade IMEI-nummer. Att däremot dela identitetsuppgifter för varje användare som ansluter till nätet med statliga myndigheter kan inte anses som legitimt eller proportionerligt då det kan medföra allvarlig påverkan på skyddet för användarens integritet. Ericsson avvisade förbindelsen.

Fall av känsliga affärer 2020



Riskhanteringsmetod för känsliga affärer



Försäljningsmöjligheter utvärderas utifrån följande kriterier:

- 1. Portfölj:** Gäller affären teknik för att lagra eller behandla identitetsuppgifter?
- 2. Syfte:** I vilket syfte och vilket sammanhang som kunden avser att använda produkten, tjänsten eller lösningen.
- 3. Kund:** Typ av kund och ägarstruktur.
- 4. Land:** Ericsson anlitar ett tredjepartsföretag för riskanalyser för att rangordna länder utifrån risker som rör rätten till privatliv och åsikts- och yttrandefrihet. Dessutom följer bolaget rutinmässigt den politiska utvecklingen i världen.

Informationssäkerhet

Information är avgörande för alla verksamheter, inklusive Ericssons. Därför måste bolagets information skyddas för att upprätthålla dess konfidentialitet, integritet och tillgänglighet. Det är grundstenen för Ericssons arbete med informationssäkerhet.

Hot och risker gällande informations-säkerhet utvecklas snabbt på grund av ökande cyberbrottslighet och förhöjda geopolitiska spänningar. Informationssäkerhet står fortsatt högt på Ericssons dagordning och bolaget arbetar hårt för att säkra sina kunder och den egna verksamheten.

Ericsson har många olika typer av data och tillgångar, inklusive information som skyddas av äganderätt och immateriella rättigheter, och bolaget måste alltid se till att dessa hanteras och skyddas på rätt sätt.

Bolagets främsta fokus inom informations-säkerhet är att upprätthålla informationens konfidentialitet, integritet och tillgänglighet, utan att hindra verksamheten. Då värdet på information har ökat, liksom hotaktörers förmågor, har informationssäkerhet globalt blivit en fråga av nationell betydelse och en viktig faktor att ta hänsyn till inom informations- och kommunikationsteknik (IKT).

Ericsson har upprättat ramverk för säker utveckling, kontinuitet, försäljning och leverans av produkter och tjänster samtidigt som man ständigt arbetar för att skydda medarbetardata.

Styrning och policyer

Arbetet med informationssäkerhet styrs genom Ericssons Group Enterprise Security Board, medan styrgruppen för produkt- och tekniksäkerhet hanterar produkt- och portföljrelaterade säkerhetsfrågor. Styrelsens kommitté för Audit and Compliance får regelbundna uppdateringar om informationssäkerhet. Incidenter kan rapporteras av både medarbetare och affärspartners via Ericssons Security Incident Management System, och ärendena vidarebefordras sedan till lämplig funktion för hantering. Ericsson har ett etablerat ramverk för produktsäkerhet för att säkerställa att olika ärenden beaktas genom hela produktlivscykeln.

Policyer och direktiv fastställer kraven på Ericsson. Ericssons ramverk för produktsäkerhet innehåller ett obligatoriskt regleringsområde specifikt för säkerhet och användarintegritet vilket gäller för samtliga produkter. Ramverket för företagssäkerhet utgör det interna regelverket för att skydda bolaget. Ett koncerndirektiv

för krishantering reglerar hanteringen av allvarliga incidenter och större kriser.

Ericssons ledningssystem för informations-säkerhet är globalt certifierat enligt ISO/IEC 27001. Alla medarbetare måste genomgå en särskild säkerhetsutbildning, och en mer djupgående utbildning används för att bygga upp Ericsson-specifik säkerhetskompetens.

Riskhantering

Ericssons kartläggning av hot och risker utgör grunden för utformningen av bolagets cybersäkerhetsförmågor. Bolagets interna team för hothantering använder extern och intern underrättelseinformation för att identifiera relevanta hot. Ericsson ser till att ha verktyg och förmågor för att kunna identifiera och agera mot cyberhot som riktas mot bolaget och dess kunder. Därför har Ericsson implementerat ett flertal verktyg inom hela IT-infrastrukturen. Bolaget har utökat sina förmågor inom övervakning- och aktivitetsidentifiering för kritisk infrastruktur. Ericssons Cyber Defense Center övervakar kontinuerligt bolagets infrastruktur och kan åtgärda incidenter dygnet runt. Ericsson samarbetar med partners som bidrar med områdesspecifika kompetenser, underrättelseinformation och resurser. Ericsson kontrollerar löpande robustheten i bolagets system genom exempelvis simulerade säkerhetsangrepp. Medarbetarnas medvetenhet om säkerhetsfrågor testas också regelbundet genom simulerade nätfiskeförsök och andra åtgärder.

Då hotbilden och Ericssons verksamhets- och IT-system ständigt utvecklas genomför bolaget löpande säkerhetstester

för att kontinuerligt förbättra och anpassa säkerhetsförmågorna. Ericssons säkerhetsstatus mäts baserat på standarden ISO 27001 och NISTCSF (National Institute of Standards and Technology). Förbättringsområdena vad gäller NIST CSF identifieras utifrån uppmätt funktionsmognad. En större åtgärd som genomförts inom bolaget 2020 omfattar investeringar i identitets- och åtkomsthantering (IAM), riskminimering inom interna oegentligheter, hantering av tredjepartsrisker och reviderad säkerhetsstyrning. Ericsson investerar kontinuerligt i artificiell intelligens och automatisering inom alla säkerhetsområden.

Huvudsakliga risker innefattar:

- Att personalen eller tredjeparter inte följer regler för informationssäkerhet och lagar inom användarintegritet, interna regler eller Ericssons relaterade policyer och direktiv.
- Hotaktörer som riktar in sig på Ericssons immateriella rättigheter, nätverk och ekonomiska data, kundinformation och personuppgifter.
- Strängare eller nya krav på informations-säkerhet och användarintegritet från intressenter eller lagstiftare kan påverka Ericssons verksamhet.
- Otillgänglighet av system orsakat av mänskliga misstag, otillräcklig kvalitetskontroll eller bristande kontinuitetsarbete

Fokusområden för säkerhet och användarintegritet

Säkra produkter och tjänster Användarintegritet och inbyggt dataskydd	
Incidenthantering och hotanalys	
Säker infrastruktur och säkra processer	Ansvarsfull hantering av personuppgifter
Styrning och ledning av säkerhet och användarintegritet	

Ericssons förmågor

- Product Security Incident Response Team (PSIRT)
- Ericsson IT Incident Response Team (ERICERT)
- Säkerhetsverksamhet och digitalt forensicslab
- Ericssons nätsäkerhet
- Globala och nationella dataskyddsombud
- Nätverk av rådgivare inom användarintegritet

Integritetsskydd

Ericsson är en ledande leverantör av informations- och kommunikationsteknik, och integritetsskydd är en grundsten i alla produkter och tjänster som bolaget levererar. Ericssons produkt- och affärsprocesser är utformade för att säkerställa att integritetsskydd och yttrandefrihet respekteras inom hela verksamheten (se kapitlet om respekt för mänskliga rättigheter på sidorna 10–11).

Lagstiftare har mött den ökande användningen av personuppgifter med att utveckla nya, mer omfattande dataskyddslagar, till exempel EU:s allmänna dataskyddsförordning (GDPR). Kunderna blir också allt mer medvetna om integritetsfrågor när medieintresset för dessa frågor ökar. Striktare lagstiftning har redan införts i många länder och förväntningen är att allt fler länder kommer att införa GDPR-liknande lagar om dataskydd. Därmed kommer kraven på Ericsson att öka.

Ericsson arbetar målmedvetet för att upprätthålla integriteten för personuppgifter. Det innefattar uppgifter som rör medarbetare, affärspartners och dess leverantörer, extern personal, kunder och dess användare. Möjligheterna att använda personuppgifter för att förbättra produkter, lösningar och tjänster ökar i snabb takt, vilket gör att integritetsfrågor blir viktigare.

Integritetsskydd ingår i Ericssons affäretiska kod. För att uppfylla åtagandet i den affäretiska koden och tillmötesgå lagar, regler och kundkrav strävar Ericsson efter fullständig regelefterlevnad av all relevant integritetslagstiftning. Det innefattar även att kommunicera kring regelefterlevnaden och hur åtaganden uppfylls.

2020 antog Ericsson GDPR som en global basnivå även utanför EU, med lokala anpassningar där det behövs. Vår strategi för integritetsskydd omfattar hela koncernen och innefattar alla integritetsaspekter, inklusive all behandling av externa och interna personuppgifter inom GDPR-dimensionerna produktintegritet, personuppgiftsbiträden och personuppgiftsansvariga.

Styrning, riskhantering och åtgärder

Den koncernövergripande strategin för integritetsskydd fyller tre viktiga funktioner: den i) främjar strategiska beslut på högre nivåer, ii) gör det lättare att kommunicera kring Ericssons arbete med integritetsskydd och iii) gör att integritetsfrågor kan hanteras mer konsekvent inom organisationen. Den här strategin fungerar som ett komplement till alla enhetsspecifika säkerhetsstrategier, till exempel inom koncernfunktionerna Technology och Security, och de övergripande aktiviteterna kopplade till regelefterlevnad. Andra strategier måste samordnas med koncernens integritetsskyddsstrategi för att undvika avvikelser.

Chief Privacy Compliance Officer/Group Data Protection Officer för koncernen leder strategiformuleringsprocessen och samordnar arbetet med strategirevideringar med relevanta intressenter inom bolaget. Alla uppdateringar av den här strategin granskas av Group Enterprise Security Board samt styrgruppen för produkt- och tekniksäkerhet, och därefter godkänns de av Group Compliance Committee som även är ägare. Ericsson har också lokala dataskyddsombud som en del av bolagsstyrningsstrukturen.

För att Ericsson ska uppnå sina mål inom produktsäkerhet och -integritetsskydd har bolaget arbetat systematiskt med att utveckla en modell som gör att säkerhets- och integritetsfaktorer beaktas under alla faser av produktutvecklingen. Security Reliability Model (SRM) är ett exempel: ett specifikt styrningsramverk för inbyggd säkerhet och integritet i Ericssons produkter och som är integrerat i koncernens strategi för integritetsskydd.

Från och med 2020 drivs regelefterlevnadsfrågor som rör integritetsskydd av koncernens Privacy Compliance Office. Ericsson har också organiserat om ledningsarbetet och ansvarsfördelningen för regelefterlevnadsfrågor som rör integritetsskydd inom bolaget. Strategin för integritetsskydd och ramverket för regelefterlevnad av integritetsskyddsbestämmelser har även utvecklats. Att definiera nyckeltal är en del i implementeringen av ramverket.

Riskhantering

Som bolag måste Ericsson hantera flera integritetsrelaterade risker, främst vad gäller överträdelser av kundkontrakt, sekretessintrång och bristande regelefterlevnad på grund av att integritetslagstiftningen ser olika ut i olika delar av världen. Ett kontinuerligt förbättringsarbete behövs för att hantera de risker som bolaget exponeras för i dagsläget. Kunderna samt slutanvändarna kräver att de företag som hanterar och behandlar deras personuppgifter gör det på ett säkert och etiskt sätt.

Huvudsakliga risker innefattar:

- Att medarbetare eller tredjepart inte följer integritetslagstiftning, regleringar, intressenternas förväntningar eller relaterade Ericsson-policyer.
- Nya eller snabbt föränderliga krav från intressenter eller myndigheter.
- Oliktad integritetslagstiftning i olika delar av världen och implementering av strikta och i vissa fall motsägelsefulla lagkrav.
- Hantering av globala dataflöden dygnet runt med striktare krav på gränsöverskridande dataöverföringar och/eller lokalisering.

Hälsa, säkerhet och välmående

Ericssons medarbetare är det viktigaste av allt. Bolaget har åtagit sig att tillhandahålla en säker och hälsosam arbetsmiljö för sina medarbetare och sina leverantörers medarbetare genom bolagets globala strategi, fokuserade program och ambitiösa mål. Ericsson bibehåller ett starkt fokus på att minimera hälso- och säkerhetsrelaterade risker genom att använda och utveckla säkra arbetssätt och främja en positiv säkerhetskultur. Inom bolagets globala program Ericsson Care drivs en proaktiv agenda som går längre än att bara följa gällande lagar och regler, internationella standarder och relaterade kundkrav.

Under 2020 hade Ericssons ledning ett tydligt fokus på bolagets hantering av Covid-19-pandemin. Bolaget har bland annat använt medarbetarundersökningar och tillhandahållit fortbildning för chefer för att följa upp pandemins effekter på medarbetarnas hälsa, framför allt med fokus på psykisk hälsa. Vidare har bolaget utökat sina åtgärder och resurser för att hjälpa medarbetarna att upprätthålla en god hälsa, till exempel genom medarbetarstödprogram, utbildning om psykisk hälsa och insatser för ökad medvetenhet.

Välmående i fokus

Ericsson är övertygad om att medarbetare som mår bra presterar bättre och därav stödjer bolagets affärsstrategi. Programmet för hälsa är en del av det övergripande ramverket Ericsson Care, och det har fyra komponenter: fysisk, känslomässig, ekonomisk och social hälsa.

Under 2020 etablerade Ericsson ett systematiskt arbetssätt för hälsofrågor med verktyg och resurser som medarbetarna enkelt kan komma åt via särskilda interna webbportaler. Dessa portaler har besökts mer än 67 000 gånger. Under året genomförde Ericsson också två medarbetarundersökningar i syfte att utvärdera bolagets åtgärder under pandemin. Resultatet visade att de flesta medarbetare inte har upplevt att distansarbetet har haft någon nämnvärd påverkan på produktiviteten. De har också känt att de har haft bra stöd från företaget som visat ett genuint intresse för hur de mår. Mer än hälften av bolagets medarbetare uppgav dock att de kände sig mer stressade. De främsta hälsorelaterade behov som rapporterades var sjukvård, barn- eller familjeomsorg och jobbtrygghet.

Ericssons hälsoinsatser under 2020 var huvudsakligen fokuserade på stress och motståndskraft för att möta dessa behov, samt ett möbelpaket för hemmabruk som lanserades för att förbättra ergonomin och arbetsmiljön för alla som behövt arbeta på distans.

Styrning, policyer och direktiv

Ericssons förhållningssätt och åtaganden vad gäller hälsa och säkerhet sammanfattas i den relaterade koncernpolicyen som finns på Ericssons webbplats.

Frågor som rör hälsa och säkerhet inom Ericsson hanteras globalt genom två forum. Det första är Global OHS Board som driver genomförandet av strategi och program inom verksamheten och som inkluderar medlemmarna i Ericssons koncernledning. Det andra är Major Incident Review Board som granskar resultat och allvarliga incidenter¹⁾ och som består av högre chefer inom organisationen. Dessa forum har förgreningar inom marknadsområdena för att främja konsekvens, samordning och tydlig ansvarsfördelning.

Bolagets arbete med miljö, hälsa och säkerhet är strukturerat som en genomgripande global enhet, med specifika hälso- och säkerhetsavdelningar inom varje affärs- och marknadsområde. Den globala enheten fastställer strategi, policyer, ramverk och krav. Affärsområdena utvecklar processer, verktyg och lösningar för att hantera riskerna inom respektive område baserat på verksamhetens art. Marknadsområdena ansvarar för att kraven kommuniceras ut från den globala enheten, för att hantera lokala operativa risker och för att driva initiativ med fokus på hälsa och säkerhet som uppmuntrar till delaktighet från medarbetarna.

Ericssons styrning och ledningssystem för hälsa och säkerhet har certifierats enligt kraven i OHSAS 18001 (Occupational Health and Safety Assessments Series), och certifieringen gäller hela bolagets verksamhet. Under 2020 påbörjade Ericsson övergången från OHSAS till ISO 45001 (ledningssystem för arbetsmiljö).

Riskhantering

Ericssons ledningsgrupp för hälsa och säkerhet (EHS) genomför årliga strategiska utvärderingar för att identifiera risker och möjligheter på bolagsnivå, motverka oönskade följdverkningar av risker och utvärdera effekten av kontrollåtgärder.

Som underlag för EHS-utvärderingarna av risker och möjligheter används sammanställda och analyserade resultat från marknads- och affärsområden. Flera andra typer av information används också, till exempel (men inte begränsat till) om potentiella faror, juridiska ärenden, krav från kunder och intressenter samt farhågor och erfarenheter från incidentutredningar.

Utifrån dessa utvärderingar definieras mål, nyckeltal och resultatmål som sedan följs upp på lämplig nivå inom marknadsområden,

affärsområden och koncernfunktioner. Utfallet av utvärderingarna används också för att granska effekten och ändamålsenligheten hos befintliga kontrollåtgärder för att förhindra incidenter.

De största säkerhetsriskerna som identifierats inom bolaget är framförande av fordon, klättring och arbete på hög höjd samt arbete med elektricitet. De här arbetstyperna stod fortsatt för merparten av dödsfallen och de allvarliga incidenterna under 2020, och riskerna är främst relevanta för fältarbete.

De främsta hälso- och säkerhetsrelaterade risker som identifierades 2020 rörde psykisk hälsa, inklusive stress och balansen mellan arbete och fritid, samt belastningsergonomiska risker. Vi noterar att dessa risker har ökat under 2020 på grund av Covid-19-pandemin.

Som en del av bolagets arbete för att minska hälso- och säkerhetsriskerna måste alla som arbetar på uppdrag av Ericsson, inklusive leverantörer, ha lämplig kompetens, utbildning och erfarenhet inom hälsa och säkerhet för sina arbetsuppgifter. Ericsson identifierar utbildningsbehov och tillhandahåller utbildning baserat på varje medarbetares arbetsuppgifter och relevanta risker. Alla medarbetare måste genomgå en introduktionskurs om hälsa och säkerhet. Det finns också andra kurser med specifikt fokus, till exempel om säker körning och om nolltoleransregler för säkerhet, för alla medarbetare och leverantörer.

Incidentrapportering

Alla incidenter som rör hälsa och säkerhet hos Ericssons medarbetare och leverantörer och som rapporteras genom Global Incident Reporting Tool (GIRT) utreds. Detta inkluderar orsaksanalys för att åtgärda skador och förhindra att incidenten upprepas. Ericsson uppmuntrar sina och leverantörernas medarbetare att rapportera risker, faror, möjligheter och incidenter som rör hälsa och säkerhet på ett transparent sätt.

Under 2020 påbörjades implementeringen av ett nytt GIRT-verktyg som utformats för att erbjuda bättre användarupplevelser, intelligenta dataanalyser och smidig integration med andra verktyg och moduler. Det blir också möjligt att offlinera rapportera incidenter och att få aviseringar i realtid och trendinformation. Dessutom ska farhågor kring hälsa och säkerhet med koppling till hem- eller distansarbete kunna hanteras med det nya verktyget.

Genomförda åtgärder

Ericsson har fortsatt att utveckla sin konsekvenshanteringsprocess för att skapa ytterligare enhetlighet och stärka implementeringen

av bolagets arbetsmiljökrav för leverantörer (se bild 1). Totalt har 162 överträdelser av leverantörer rapporterats under 2020, varav 65 ledde till Röda kort²⁾ och 97 ledde till Gula kort²⁾. De flesta av dessa överträdelser rörde felaktig användning av personlig skyddsutrustning (PPE), felaktiga procedurer vid arbete på hög höjd, avsaknaden av nödvändiga riskbedömningar och avsaknaden av korrekta certifieringar för leverantörens medarbetare. De primära konsekvenserna av utfärdade röda och gula kort var, i turordning: utökade kvalitetsinspektioner/revisioner, ekonomiska viten, skriftliga varningar, avslutade samarbeten och minskad affärsvolym (se bild 2).

För att ytterligare stärka bolagets arbete och medvetenhet om säkerhet och hälsa höll Ericsson en virtuell Ericsson Care-vecka i oktober 2020. Det är ett årligt evenemang för hela bolaget som stärker Ericssons åtaganden på det här viktiga området. På grund av Covid-19-pandemin har Ericsson anpassat sina utbildningar och seminarier inom hälsa och säkerhet så att de kan genomföras virtuellt.

Resultat 2020 och måluppföljning

Bolaget har redan uppnått målet om att minska antalet allvarliga incidenter med minst 30 % till 2022, med basnivå 2019. Under 2020 minskade antalet allvarliga incidenter med 43 %, vilket överträffar målet.

Vidare minskade antalet dödsfall inom Ericsson med 36 % jämfört med 2019, vilket innebär att de senaste årens nedåtgående trend fortsätter. Effekten av de kontrollåtgärder som vidtagits för leverantörer och Ericsson-medarbetare som utförde fältarbete var en bidragande faktor till den här minskningen.

Under 2020 minskade också antalet incidenter inom Ericsson med 47 % vilket medförde att antalet förlorade arbetsdagar minskade med 45 % jämfört med 2019. Detta är en logisk följd av att fler medarbetare arbetar hemifrån på grund av pandemin och av de initiativ som bolaget genomfört under året.

Ericsson vill visa sitt starka engagemang för en säker och hälsosam arbetsplats. Ericsson har formulerat ett nytt mål med 2020 som basnivå om noll dödsfall och noll incidenter som leder till förlorade arbetsdagar senast 2025. Se Mål och fokusområden 2021 nedan.

Mål och fokusområden 2021

Utvecklingen av Ericsson Care-programmet fortsätter för att uppnå det nya målet om noll dödsfall och förlorade arbetsdagar till 2025. Ericsson Care-programmet innefattar bland annat följande:

- Förstärkt ledarskap och mer kunskap och medvetenhet om säkerhetsfrågor inom hela bolaget.
- Ytterligare förbättringar av processer och standardiserade arbetssätt.
- Samverkan med medarbetare och leverantörer för att skapa och främja en företagskultur som präglas av hälsa och säkerhet.
- Distribution av ett omfattande, modulärt utbud av hälso- och säkerhetsverktyg, som gör det lättare att integrera och digitalisera processer.
- Ytterligare förbättringar och standardisering av processerna för val och introduktion av leverantörer samt resultathantering.

Ericsson fortsätter att utöka hälsofrämjande åtgärder, bland annat:

- Förbättrad tillgång till professionellt stöd vid behov, till exempel genom utökad tillgång till medarbetarstödprogram.
- Kontinuerlig fortbildning för medarbetare och chefer för att öka medvetenheten om vikten av att prioritera hälsa.
- Digitala lösningar som bidrar till en sundare livsstil och uppmuntrar goda vanor som ger bättre psykisk och fysisk hälsa.
- Implementering av en struktur som uppmuntrar till samverkan med medarbetare i hälsorelaterade frågor.

Huvudsakliga risker innefattar:

- Underlåtelse att uppfylla legala krav och krav från intressenter.
- Underlåtelse att implementera Ericsson Care-programmet på ett konsekvent och standardiserat sätt i hela världen.
- Bristande regelefterlevnad av Ericssons hälso- och säkerhetskrav i leverantörskedjan.
- Ökade risker för muskel-/skelettskador samt för den psykiska hälsan, inklusive stress och balansen mellan arbete och fritid.

¹⁾ En allvarlig incident definieras som en incident som leder till mer än tre förlorade arbetsdagar.

²⁾ Röda respektive gula kort indikerar allvarlighetsgraden av leverantörens överträdelse av våra regler för hälsa och säkerhet. Röda kort tilldelas för allvarliga överträdelser och innebär omfattande konsekvenser.

Bild 1: Konsekvenshantering för leverantörer 2020

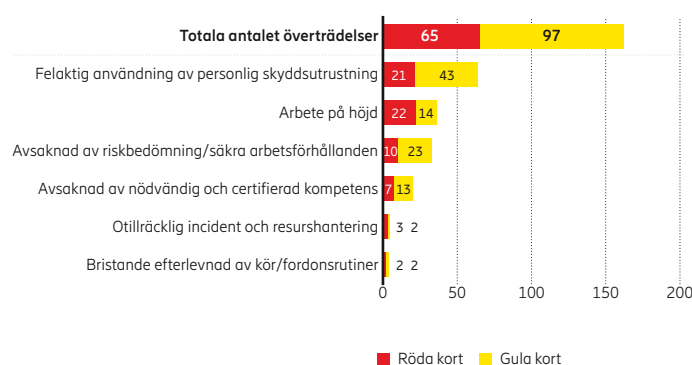
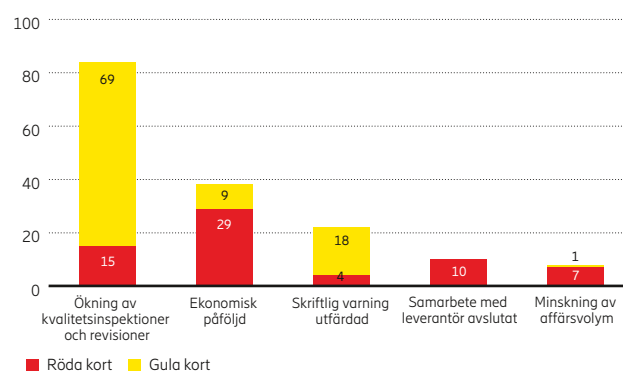


Bild 2: Beslutade konsekvenser för leverantörer



Ansvarstagande i leverantörskedjan

Hantering av sociala och etiska effekter samt miljöpåverkan i Ericssons leverantörskedja är en del av bolagets helhetssyn på värdekedjan. Världen över stiftas fler lagar på det här området samtidigt som förväntningarna från intressenter ökar, och därför är det en viktig fråga för bolaget. Ericsson arbetar med sina leverantörer för att åstadkomma kontinuerliga förbättringar i enlighet med bolagets strategi för hållbarhet och ansvarsfullt företagande (sidan 3).

Uppförandekod för affärspartners

Ericssons uppförandekod för affärspartners utgör grunden för Ericssons program för ansvarstagande i leverantörskedjan och omfattar fyra huvudområden: miljöledning, mänskliga rättigheter och rättvisa arbetsvillkor, hälsa och säkerhet på arbetsplatsen samt affäretik och antikorruption. Ericsson erbjuder kostnadsfria onlineutbildningar om uppförandekoden för affärspartners, och dessutom erbjuds utbildningar med särskilt fokus på antikorruption, konfliktmineraler och hälsa och säkerhet på arbetsplatsen. Utbildningen om uppförandekoden uppdaterades 2020 utifrån den senaste versionen av koden. Alla leverantörer måste genomgå en självutvärdering som en del av introduktionsprocessen, för att eventuella risker ska upptäckas i ett så tidigt skede som möjligt. Om en leverantör inte följer uppförandekoden kan leverantörsavtalet komma att sägas upp.

Covid-19-pandemin

Under Covid-19-pandemin har Ericsson fokuserat på att skydda sin personal, inklusive leverantörerna. De huvudsakliga riskerna som pandemin medför vad gäller ansvarstagande i leverantörskedjan rör tvångsarbete samt hälsa och säkerhet. Ericsson har informerat sina leverantörer om vikten av att motverka riskerna på dessa områden.

Pandemin har inte haft någon större påverkan på kundernas efterfrågan, och därmed har ingen större nedgång skett i Ericssons beställningar till leverantörerna. Riktlinjerna till såväl intern som extern personal har varit att i möjligaste mån arbeta hemifrån. Ericsson har fokuserat på att stärka IT-miljöerna för att möjliggöra hemarbete. En annan effekt av Covid-19-pandemin är att leverantörsrevisioner har fördröjts.

Riskbedömningar, revisioner och regelefterlevnad

Ericsson anlitar en utomstående tredjepartsgranskare för att utvärdera leverantörernas efterlevnad av uppförandekoden. 2020 genomfördes 83 revisioner hos leverantörer i 36 länder. Programmet fokuserar främst på de största leverantörerna, som tillsammans står för 90 % av Ericssons leverantörsutgifter. Detta motsvarar cirka 3 000 leverantörer av Ericssons totalt 19 000 nivå 1-leverantörer. Bland dessa 3 000 väljer Ericsson ut leverantörer för revision utifrån en riskbedömning som baseras på fyra kriterier: land, affärsfaktorer, hur lång tid det gått sedan den senaste revisionen och vilken typ av tjänst eller produkt som levereras.

Under 2020 utvärderades 99 % av Ericssons leverantörer på detta sätt. Ericsson betraktar varje revision som en förbättringsmöjlighet och leverantörerna förväntas åtgärda eventuella upptäckter som görs. De flesta större avvikelser som identifierades under revisioner mot uppförandekoden under 2020 rörde arbetstider, löner och förmåner medan de flesta mindre avvikelser rörde hälsa och säkerhet samt faror.

Ericssons internrevision genomför också leverantörsrevisioner för avtalsefterlevnad för att kontrollera att leverantörskraven följs. Dessa revisioner är mer omfattande och täcker dels frågor som rör uppförandekoden, dels områden som säkerhet, efterlevnad av handelsregler och säkerställande av

affärskontinuitet. Under 2020 genomfördes 23 revisioner för avtalsefterlevnad och de flesta avvikelserna rörde hälsa och säkerhet, kvalitetshantering, uppförandekoden och säkerställande av affärskontinuitet.

Revisioner och andra bedömningar ingår i det ramverk för resultatmätning som tillämpas för nyckelleverantörer. Utöver bolagets egna revisionsprogram tillämpar Ericsson RBA-revisionsprogrammet (Responsible Business Alliance). Bolaget arbetar för att öka andelen leverantörer som är medlemmar i RBA.

På grund av pandemin har revisioner fördröjts eller skjuts upp. Detta innebär att färre revisioner totalt utfördes under första halvåret 2020, med en liten ökning under det andra halvåret. Av denna anledning har Ericsson genomfört såväl inledande revisioner som uppföljningsrevisioner på distans. Distansförfarandet har fungerat väl och kommer att användas även i fortsättningen. Distansrevisioner kan dock inte helt ersätta revisioner på plats som är mer omfattande.

Hälsa och säkerhet på arbetsplatsen

Bolaget anser att incidenter som rör OHS (hälsa och säkerhet på arbetsplatsen) går att förhindra. Ericssons inköpsprocesser och arbetssätt granskas som en del av Ericsson Care-programmet för att minska hälso- och säkerhetsrisker. De största riskerna för hälsa och säkerhet gäller leverantörer av anläggningsservice. Bolagets program för konsekvenshantering tillämpas för leverantörer av anläggningsservice och syftar till att stärka regelefterlevnaden och förbättra säkerhetsstandarder samt uppmuntra till och underlätta rapportering av bristande regelefterlevnad. De vanligaste rapporterna och överträdelserna hos leverantörer av anläggningsservice under 2020 rörde klättring och felaktig användning av personlig skyddsutrustning. Mer information finns på sidorna 14–15.

Planering av riskbedömning och revisioner



Tusentals leverantörer
Identifiering av kritiska leverantörer

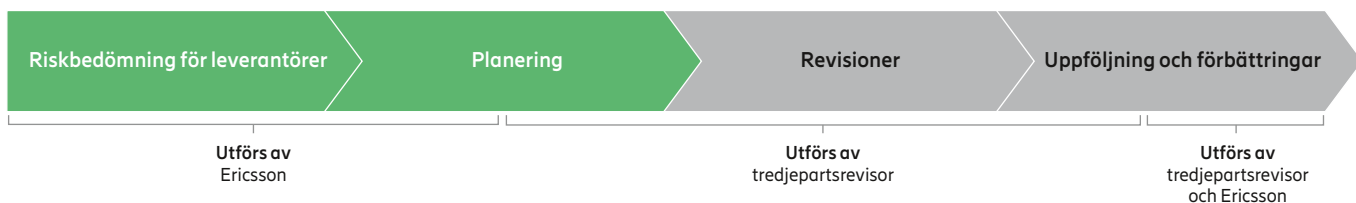


Riskbedömning

- Topp 90 % av leverantörsutgifterna
- Geografisk risk
- Typ av tjänst eller produkt
- Granskad under de senaste 2 åren
- Affärsmässiga överväganden



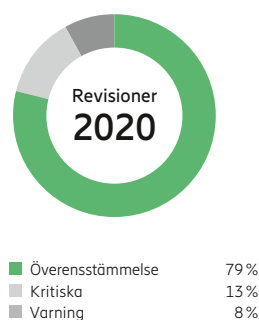
Planeras varje år eller enligt rullande schema



Affärsetik och antikorrupktion

Under 2020 lanserade Ericsson en förbättrad process för tredjepartshandling i flera regioner. Den nya processen har utformats för att säkra effektiv identifiering och hantering av potentiella risker för mutor och korrupktion i leverantörskedjan och inom försäljningsverksamheten. Ericsson planerar att lansera den förbättrade processen i återstående regioner i början av 2021. Syftet med processen är att identifiera och utföra riskbedömning och andra relevanta kontroller av bolagets leverantörer och samarbetspartners. Den globala lanseringen stöds av ytterligare verktyg som underlättar automatisering och dokumentation av processen. Ericsson fortsätter också med automatisk screening av sina leverantörer på veckobasis. Screeningen omfattar områden som lagar och regler, finansiella frågor, miljöfrågor, sociala frågor, arbetsvillkor, negativ medieuppmärksamhet samt observationslistor över politiskt utsatta personer, sanktionslistor och statligt ägande. Varningar övervakas och granskas i kontrollprocessen.

Resultat för reviderade leverantörer



Resultat för reviderade leverantörer efter uppföljning



Mänskliga rättigheter och rättvisa arbetsvillkor

Under 2020 färdigställde Ericsson en lista över särskilt relevanta frågor som rör mänskliga rättigheter i leverantörskedjan. Listan baseras på indata från interna och externa experter och intressentdialoger, revisionsresultat och en omfattande analys av bolagets leverantörskategorier. De mest relevanta riskområdena är bland annat tvångsarbete, levnadslön, arbetstider, diskriminering, OHS, konfliktmineraler och dess påverkan på exempelvis råvaruinköp, organisationsfrihet och rätten till kollektivavtal. Ericssons "Modern Slavery and Human Trafficking Statement" finns på Ericssons webbplats.

Miljöledning

Ericsson har miljökrav för sina affärspartners på områdena tillverkning, transport, energianvändning, GHG-utsläpp, kemikalier i tillverkningen, kemikalieinnehåll i produkter samt vatten- och avfallshantering. De mest väsentliga miljöaspekterna som identifierats i leverantörskedjan rör leverantörernas koldioxidavtryck och avfallsgenerering. Arbetet med dessa områden koordineras i bolagets Circular Economy and Portfolio Sustainability Program (se sidan 20).

Ericsson har angett ett mål för de leverantörer med högst utsläpp och som är strategiskt viktiga om att de ska formulera egna 1,5°C-mål. Vid slutet av 2020 har 35 av de leverantörer som omfattas åtagit sig att formulera ett sådant mål, se sidan 21. För att ytterligare främja klimatåtgärder i globala leverantörskedjor var Ericsson en av initiativtagarna bakom 1,5 °C Supply Chain Leaders. Inom ramen för det här initiativet stödjer bolaget det nyligen lanserade SME Climate Hub som syftar

till att uppmuntra klimatåtgärder bland små och medelstora företag.

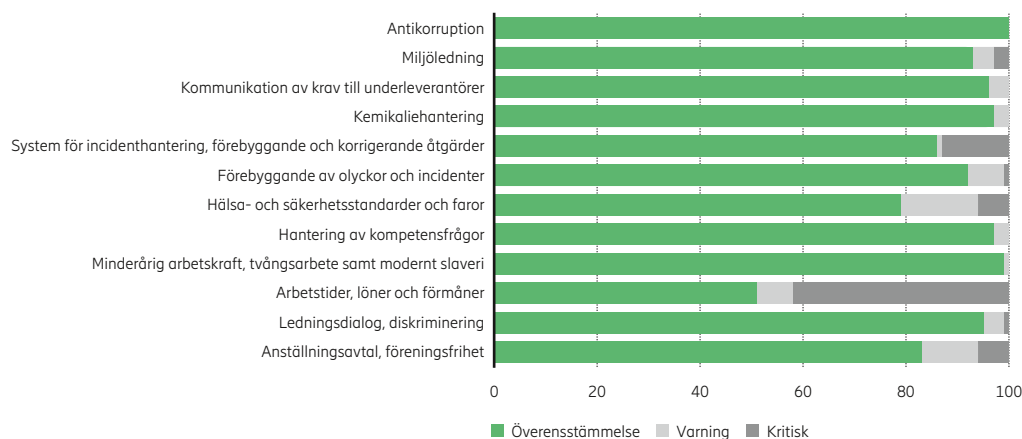
Due diligence för råvaruinköp

Ericssons angreppssätt vad gäller inköp av mineraler och metaller följer OECD:s riktlinjer för due diligence för ansvarsfulla leverantörskedjor för mineraler från konflikttrabbade områden och högriskområden (OECD-riktlinjerna). Utöver tenn, tantal, volfram och guld (3TG) har även kobolt lagts till på listan över de mineraler för vilka Ericsson begär information från sina leverantörer. Det finns ofta flera leverantörskedjor mellan Ericsson och smältverk eller mineralförädlare, och Ericsson har normalt inga direkta inköpsrelationer med dessa. Bolaget är medlem i Responsible Mineral Initiative och stödjer systemet för certifiering av smältverk och förädlare (RMAP). För att öka transparensen redovisar Ericsson nu rimligt ursprungsland för konfliktmineraler i bolagets Conflict Minerals Report som utarbetas enligt USA:s Dodd-Frank Act. Denna rapport finns på Ericssons webbplats.

Huvudsakliga risker innefattar:

- Att personalen eller tredjepart inte följer Ericssons uppförandekod för affärspartners.
- Brister i spårning, redovisning och ursprungskontroll samt brister vid inköp av material, inklusive av konfliktmineraler, som används i tillverkningen av Ericssons produkter.
- Förändrade eller nya myndighetskrav kan inverka negativt på tillgången och priserna för material som används för tillverkning av produkter.

Resultat för reviderade leverantörer efter uppföljning, per revisionsområde, %



Mångfald och inkludering

Mångfald och inkludering är en viktig grund för Ericssons värderingar, kultur och framtida framgångar. Under ett år som i hög grad präglats av en global pandemi och omfattande osäkerhet i samhället har Ericsson stärkts i övertygelsen om att inkluderande arbetsplatser med mångfald är ett måste ur ett såväl affärs- mässigt som etiskt perspektiv.

2020 var ett viktigt år för Ericssons arbete med mångfald och inkludering. Ett år fyllt av reflektioner, dataanalyser och utveckling av en ny strategi. Bolaget inledde en omfattande granskning av sina arbetssätt inom mångfald och inkludering för att omfokusera, göra nya investeringar och öka takten i förändringsarbetet på ett mer målinriktat sätt för att förbättra inkluderingen och representationen bland medarbetarna. Ericsson bygger vidare på de framgångsrika initiala investeringar som gjordes i beteendevetenskap under 2019 och början av 2020, och har åtagit sig att anta ett evidensbaserat arbetssätt för mångfald och inkludering inom hela bolaget.

Vi eftersträvar en inkluderande och rättvis arbetsplats, där vi skapar utrymme för våra medarbetare att dela med sig av sina unika perspektiv.

Ericsson har åtagit sig att göra flertalet investeringar, som exempelvis att se över alla medarbetarrelaterade processer för att säkerställa att de är fria från fördomar, en analys av anställdas kompensation för att säkerställa en rättvis behandling och att skapa en central och dedikerad grupp som arbetar med mångfald och inkludering.

Styrning och ledning

Concernfunktionen People ansvarar för allt arbete med mångfald och inkludering inom bolaget, inklusive strategiarbete och kontinuerlig utveckling av medarbetarrelaterade policyer och initiativ som genomförs lokalt. Under 2020 föreslogs en ny styrnings- och ledningsstruktur för arbetet med mångfald och inkludering som kommer att genomföras under 2021. Strukturen innebär att ansvaret delegeras ut till affärsenheterna så att mångfald och inkludering kan integreras mer övergripande i affärsstrategin, Ericsson fortsätter att fokusera på att öka representationen av kvinnor inom hela bolaget och utvidgar också arbetet till att omfatta andra underrepresenterade grupper. Under 2020 utformades en central funktion för mångfald och inkludering som stöd för enheterna, och arbetet kommer att fortsätta fram till mitten av 2021 med rekrytering av lokala,

dedikerade medarbetare inom mångfald och inkludering.

Resultat 2020

Under 2020 hade Ericsson målet att öka representationen av kvinnor till 30 % inom hela bolaget. Samtidigt som bolaget överträffade målet bland högre chefer ¹⁾ (~32 % kvinnor) så bibehölls andelen kvinnor i bolaget som helhet på ~25 % 2020, och bland linjechefer ökade representationen med 1 % (21 %).

Ericssons strävan mot att uppnå könsbalans 2020 drevs av ambitiösa, lokala rekryteringsmål, fler medvetenhetshöjande åtgärder och aktivering genom lokala och globala initiativ. Under 2020 gjordes investeringar i expertkunskaper för att utveckla ett nytt arbetssätt för mångfald och inkludering och flera grundläggande initiativ lanserades som kommer att ge kontinuerlig effekt över tid. Några av resultaten från året:

- Etablering av ALTitide – ett ledarskapsprogram som fokuserar på att accelerera kvinnors karriär. 52 % av de första deltagarna har fått en förändrad roll eller befordran efter att de slutfört programmet. 94 nya kvinnliga kandidater har nominerats till att delta i ALTitide under 2021.
- Genomförande av flertalet beteendevetenskapliga tester som utformats för att motverka fördomar och de hinder som kvinnor kan möta under rekryteringsprocesser och prestationsbedömningar. Ytterligare tester kring inkludering pågår eller planeras att genomföras under 2021.
- Lansering av en omfattande förändring av Ericssons rekryteringsprocess i syfte att förbättra helhetsupplevelsen, öka anställningstakten och motverka fördomar, som sammantaget ska bidra till Ericssons strävan efter att öka mångfalden och inkluderingen.

Utöver de kontinuerliga rekryteringsinsatserna för att nå fler kvinnor och andra underrepresenterade grupper arbetar bolaget också målmedvetet med utveckling för befintliga medarbetare från dessa grupper. Följande statistik visar de framsteg som Ericsson har gjort för att förbättra representationen vad gäller kön, generationstillhörighet och nationaliteter i ledningsgrupper inom hela bolaget:

- I utvecklingsprogram för chefer är 25 % av deltagarna kvinnor.
- I de globala programmen för ledarskapsutveckling är 25 % av deltagarna kvinnor och över 118 nationaliteter är representerade.

- Ericssons NextGen Advisory Council etablerades för 10:e året i rad och består av en blandad grupp medarbetare som ger råd till koncernledningen i viktiga affärsfrågor. I denna grupp var 57 % kvinnor och 5 nationaliteter var representerade.
- Bland Ericssons linjechefer är 21 % kvinnor och över 75 nationaliteter är representerade.

Utöver fokuset på representation och ledarskapsutveckling har Ericsson fortsatt arbetet med att utöka och investera i personalresursgrupper, speciellt i marknadsområdet i Nordamerika. Grupperna leds av lokala Ericsson-volontärer och har skapats för att stärka gemenskapen bland dessa underrepresenterade grupper av medarbetare och för att bidra till den bolagsomfattande agendan för mångfald och inkludering. Medlemmarna i personalresursgrupper stödjer, främjar och driver en arbetsmiljö som präglas av mångfald genom att bidra med sina unika perspektiv och kännedom om lokala förhållanden.

Huvudsakliga risker innefattar:

- Coronapandemin och dess globala effekter på skolor och familjeliv bedöms påverka kvinnor i oproportionerligt stor utsträckning, vilket potentiellt kan leda till ökad medarbetaromsättning bland kvinnor.
- Den begränsade tillgången på och hårda konkurrensen om kvinnliga medarbetare inom STEM (Science, Technology, Engineering, Mathematics) kommer utmana våra rekryteringsbehov.
- Många av Ericssons största medarbetargrupper finns i regioner med allmänt utbredd ojämlikhet mellan könen och sociala normer som hämmar kvinnors möjligheter till anställning och karriärutveckling.

¹⁾ Medarbetare som rapporterar till koncernledningen.

Radiovågor och hälsa

I alla mobilnät, inklusive 5G, kommunicerar anslutna enheter med basstationer med hjälp av radiofrekventa elektromagnetiska fält (EMF), även kallade radiovågor. Sedan mobiltelefonin började användas på 1990-talet har det funnits en viss oro bland allmänheten för att radiovågor från mobiltelefoner och basstationer kan ha negativa effekter för hälsan. Expertgrupper och hälsomyndigheter, däribland Världshälsoorganisationen (WHO, faktablad 193 och 304), har granskat den tillgängliga vetenskapliga litteraturen och dragit slutsatsen att inga hälsoeffekter kan kopplas till exponering för radiovågor från mobiltelefoner eller radiobasstationer som uppfyller internationella gränsvärden.

De flesta nationella myndigheter har antagit internationella vetenskapligt baserade gränsvärden för exponering för radiovågor. Dessa gränsvärden har fastställts av International Commission on Non-Ionizing Radiation Protection (ICNIRP) och är satta med breda marginaler för att ge alla människor en hög skyddsnivå mot fastställda negativa effekter på hälsan. I mars 2020 publicerade ICNIRP reviderade riktlinjer baserat på en noggrann genomgång av relevant vetenskaplig litteratur. Gränsvärdena är till stor del oförändrade, vilket bekräftar att de gränsvärden som dagens utrustning för mobilkommunikation uppfyller är säkra. Enligt vad som angetts av ICNIRP gäller riktlinjerna såväl 5G-teknik som alla andra typer av radioteknik.

Styrning, riskhantering och åtgärder

Ericsson Research, bolagets forskningsorganisation inom koncernfunktionen Technology, ansvarar för det här området. I enlighet med Ericssons policy om elektromagnetiska fält och hälsa testas Ericssons radioprodukter i Ericsson Researchs EMF-laboratorium för att fastställa

att de följer relevanta regulativa krav och standarder för elektromagnetiska fält innan de levereras till marknaden. EMF-laboratoriet följer den internationella standarden ISO/IEC 17025 som fastställer allmänna kompetenskrav för provningslaboratorier, och det är ackrediterat av den svenska ackrediteringsmyndigheten SWEDAC.

För att upprätthålla integritet och förtroende för testerna och resultaten är EMF-laboratoriet oberoende av andra delar av bolaget och chefen för EMF-laboratoriet rapporterar direkt till chefen för Ericsson Research. Detta uppfyller kraven på opartiskhet och oberoende i ISO/IEC 17025.

Exponeringsnivåer för elektromagnetiska fält från basstationer på platser där människor normalt uppehåller sig är typiskt mindre än en procent av de internationella gränsvärdena, eftersom radiovågornas intensitet minskar snabbt med avståndet. Det är endast i närheten av antenner som EMF-gränsvärdena kan uppnås, och utifrån de tester som utförs av Ericsson Research tillhandahåller bolaget information till kunderna om hur basstationer ska installeras för att säkerställa att obehöriga inte har tillgång till området.

Säkerheten för Ericssons medarbetare, kunder och leverantörer vid testning, installation och underhåll av radioprodukterna är viktig för Ericsson. Det finns en intern standard med fastställda minimikrav för arbete som utförs på Ericssons vägnar i områden där exponering för EMF kan förekomma. Detta för att säkerställa att hälso- och säkerhetsaspekter hanteras korrekt. Ericsson tillhandahåller även information om radiovågor och hälsa till kunder, allmänheten och andra intressenter, och stödjer forskning som bidrar till ökade kunskaper inom detta område.

En sammanfattning av den forskning om EMF och hälsa som har delfinansierats av Ericsson sedan 1998 finns på bolagets webbplats.

Resultat 2020

Ericsson utvecklar produkter och lösningar för 5G-nät för mobil kommunikation och designar och provar 5G-produkter så att de uppfyller kraven i EMF-standarder och regelverk. Bolaget deltar också aktivt i utvecklingen av internationella tekniska standarder för provning och installation av 5G-produkter för att säkerställa överensstämmelse med EMF-gränsvärdena för allmänheten och yrkesmässig verksamhet.

Under 2020 genomförde Ericsson forskning i samarbete med bolagets kunder för att fastställa de faktiska exponeringsnivåerna för elektromagnetiska fält från 5G-basstationer och användarutrustning. Vetenskapliga artiklar som beskriver resultaten publicerades i tidskrifter med öppen tillgång. De här studierna hjälper regulativa myndigheter och forskare att göra korrekta bedömningar av exponeringsnivåerna för radiovågor från 5G-utrustning.

För att bemöta de farhågor som en del människor har om 5G-nätens säkerhet och motverka spridningen av desinformation och vilseledande uppgifter har bolaget publicerat ytterligare information på sin webbplats, inklusive länkar till faktabaserad information från myndigheter och internationella expertgrupper. I början av året spreds konspirationsteorier om en koppling mellan 5G och Covid-19 i sociala medier, vilket ledde till skadegörelse mot basstationsanläggningar i flera länder. Åtgärder för att stoppa spridningen av denna desinformation vidtogs snabbt av WHO, ITU och ett flertal nationella myndigheter organ som kraftigt fördömde den felaktiga informationen och klargjorde att 5G-mobilnät inte kan kopplas till virus-spridningen. Ericsson lade ut länkar till dessa faktabaserade yttranden på sin webbplats.

5G, elektromagnetiska fält och hälsa

Samtliga 5G-frekvensband omfattas av gällande EMF-säkerhetsstandarder och gränsvärden

5G-enheter och basstationer måste uppfylla samma EMF-säkerhetskrav som befintlig utrustning

Den totala EMF-exponeringen kommer att förbli låg jämfört med internationella EMF-gränsvärden, även med 5G

Världshälsoorganisationen (WHO) och andra hälsomyndigheter har visat att inga hälsoeffekter har kunnat påvisas i samband med exponering för radiovågor från mobilkommunikation

Huvudsakliga risker innefattar:

- Upplevda hälsorisker med koppling till elektromagnetiska fält kan leda till ökade myndighetskrav och orsaka förseningar i utbyggnad av infrastruktur.
- Upplevda risker eller nya vetenskapliga rön om skadliga hälsoeffekter av mobiltelefoner och mobiltelefonutrustning kan påverka Ericsson negativt genom minskad försäljning eller rättsliga processer.

Miljömässig hållbarhet

Klimatförändringen är den mest brådskande globala utmaningen på lång sikt och eftersom alla miljöfrågor är sammanlänkade måste företag ha ett helhetsperspektiv. De senaste åren har allt fler miljörelaterade förväntningar och krav riktats mot företag. En proaktiv hantering av frågor som rör klimatåtgärder och miljö är en central beståndsdel i Ericssons koncernstrategi.

Ericsson fokuserar på ett cirkulärt förhållningssätt där produktdesign, hållbar råvaru- användning och produkternas energieffektivitet likväl som återanvändning, reovering och återvinning är viktiga områden. Ericssons arbete med miljömässig hållbarhet är indelat i följande områden:

- Implementera ett cirkulärt ekonomiperspektiv inom produktdesign och materialanvändning.
- Minska utsläppen från bolagets egen verksamhet.

- Förbättra energiprestandan hos Ericssons produkter och lösningar.
- Påvisa hur Ericssons verksamhet och produkter kan bidra till minskade utsläpp inom andra branscher och samhället i stort.

Bolaget står fast vid åtagandet att stödja Parisavtalet och deltar också i flera partnersamarbeten för att gemensamt åstadkomma de globala klimatåtgärder som krävs för att begränsa den globala uppvärmningen till 1,5 °C-målet, beskrivet av IPCC (Intergovernmental Panel on Climate Change). Bolaget har också formulerat mål som har godkänts av Science Based Target (SBT) Initiative.

Ericsson bidrar aktivt till konsultationer om strategierna för miljömässig hållbarhet som presenterats av EU-kommissionen inom ramen för den europeiska gröna given. Under 2020 intensifierade Ericsson sitt arbete med att följa

upp och utöva påverkansarbete kring kommande lagförslag som påverkar bolaget. Detta genom branschorganisationer som exempelvis Digital Europe.

Ericsson har integrerat miljömässig hållbarhet i affären. Det här arbetet drivs av ett bolagsomfattande program för cirkulär ekonomi och hållbarhet i portföljen som styrs av bolagets koncernledning. Syftet med programmet är att driva arbetet med cirkularitet och hållbarhet så att dessa aspekter integreras helt i bolagets produkter och tjänster. Programmet är tvärfunktionellt och består av de sex arbetsflöden som har störst inverkan på Ericssons strategi för miljömässig hållbarhet och dess genomförande. De sex arbetsflödena är: Klimatåtgärder, Energiprestanda, Cirkulär ekonomi, Material och ämnen, Ansvarstagande i leverantörskedjan samt Position och standarder.



Ericssons Interleaved AIR 3237, som möjliggör utrullning av 5G-nät utan att behöva ta upp ytterligare plats på siten genom integrering av en 5G Massive MIMO radio med en konventionell antenn.

Ericssons arbete med klimatfrågan

Ericssons klimatarbete och målformulering för den egna verksamheten och för branschen baseras på forskning. I över 20 år har Ericsson bedrivit forskning om hur informations- och kommunikationsteknikbranschen (IKT) påverkar miljön och samhället, och hur bolagets produkter kan användas för att minska de globala utsläppen av växthusgaser. Ericsson samarbetar med universitet och företag och forskningsresultaten publiceras i form av expertgranskade artiklar i vetenskapliga tidskrifter, rapporter och på konferenser.

Ericssons koldioxidavtryck och mål

Miljöpåverkan och koldioxidavtrycket från Ericssons värdekedja kvantifieras baserat på livscykelanalyser av produkter och genom omfattande forskning av påverkan från IKT-branschen. Under 2020 visade Ericsson Research att energiförbrukningen under användningsfasen för de produkter som säljs av Ericsson står för över 82 % av bolagets totala koldioxidavtryck.

Ericsson har ett helhetsperspektiv på exekvering av klimatåtgärder och utgår från bolagets koldioxidavtryck för att formulera mål inom hela värdekedjan. Bolaget har formulerat mål för:

- Leverantörskedjan: Ericsson kommer att inleda dialog med cirka 350 av de leverantörer med högst utsläpp och är strategiskt viktiga, att de ska formulera egna 1,5°C-mål innan 2025. Se sidorna 16–17.

- Den egna verksamheten¹⁾: Ericsson har fastställt ett mål om koldioxidneutralitet för den egna verksamheten 2030 (scope 1 och 2). Se sidorna 22–23.
- Egna aktiviteter²⁾: Bolaget har ett Science Based Target (SBT) för 1,5°C-målet för egna aktiviteter. Målet inkluderar fordonsflotta, energiförbrukning i egna lokaler, produkttransporter och affärsresor och innebär att utsläppen ska minskas med 35 % senast 2022 jämfört med basnivån 2016. Se sidorna 22–23.
- Ericsson har ett SBT för 1,5°C-målet för sina produkter som innebär 35 % energibesparing i Ericsson Radio System (ERS) fram till 2022, jämfört med den äldre portföljen från 2016. Se sidan 24.

Klimatarbetet mot 1,5 °C

Alla sektorer behöver minska koldioxidutsläppen. IKT-branschens koldioxidavtryck är visserligen relativt litet (1,4 % av de globala utsläppen³⁾), men avtrycket kan minskas med över 80 % om förnybara energikällor används för all el som förbrukas⁴⁾. Det räcker dock inte att varje företag endast arbetar med sitt eget koldioxidavtryck. Därför arbetar Ericsson globalt för att främja klimatarbetet i den egna branschen i syfte att driva på klimatarbetet i samhället.

Som stöd för omvandlingen i IKT-branschen lanserade Internationella teleunionen (ITU), Global System Mobile Association (GSMA),

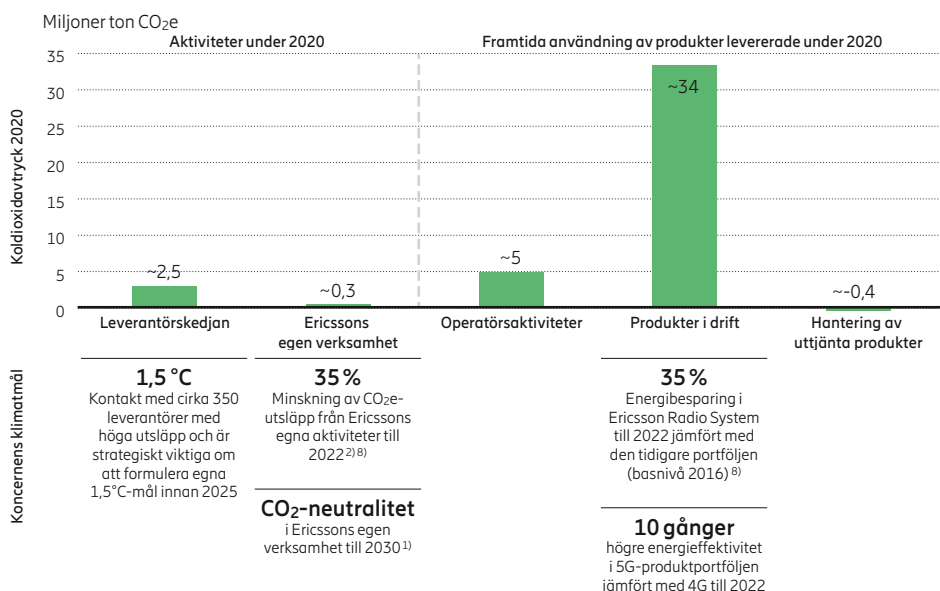
Global Enabling Sustainability Initiative (GeSI) och SBT Initiative under 2020 en standard och en vägledningsrapport som ska hjälpa IKT-företag att formulera egna 1,5 °C-mål. Ericsson Research bidrog i stor utsträckning till utformningen av denna standard.

Exponential Roadmap

2020 fortsatte bolaget med klimatarbetet inom Exponential Roadmap Initiative. Ericsson har också grundat '1,5°C Supply chain Leaders' gruppen tillsammans med Telia, BT Group, IKEA och Unilever. Målet är att exponentiellt skala klimatarbetet i globala leverantörskedjor. Inom det här initiativet har man också åtagit sig att stödja SME Climate Hub⁵⁾ från International Chambers of Commerce. De här initiativen lanserades under klimatveckan i New York. Under 2020 blev Exponential Roadmap Initiative även officiell partner till FNs Race to Zero kampanj⁶⁾.

Tillsammans med Ericsson har Exponential Roadmap Initiative tagit fram boken 1,5 °C Business Playbook för att etablera ett holistisk klimatarbetsätt för alla företag. Boken lanserades under World Economic Forum 2020 och utgör ett ramverk för hur företag och organisationer av olika storlekar fullt ut kan integrera klimatåtgärder i sina affärsstrategier och slutligen nå nettonollutsläpp. Exponential Roadmap Initiative bygger ett ekosystem kring boken och rekryterar företag som är redo att agera. Över 55 företag har anslutit sig.

Ericssons koldioxidavtryck och klimatmål⁷⁾



Huvudsakliga risker innefattar:

- Osäkerheter kring de långsiktiga effekterna av klimatförändringarna inklusive extrema väder tillstånd samt nya eller förändrade krav och förväntningar från intressenter eller lagstiftare.

¹⁾ Den egna verksamheten inkluderar fordonsflottan (Scope 1) och energiförbrukning i egna lokaler (Scope 2).

²⁾ De egna aktiviteterna innefattar: energiförbrukning i egna lokaler, fordonsflottan, affärsresor och produkttransporter.

³⁾ <https://www.mdpi.com/2071-1050/10/9/3027/pdf>

⁴⁾ <https://www.itu.int/rec/T-REC-L.1470-202001-1/en>

⁵⁾ <https://smeclimatehub.org/>

⁶⁾ <https://unfccc.int/climate-action/race-to-zero-campaign#eq-1>

⁷⁾ Uppsläpp upp- och nedströms i värdekedjan är estimat baserade på livscykelanalysen av företagets koldioxidavtryck.

⁸⁾ Vetenskapsbaserat mål (Science Based Target, SBT) godkänt av SBT Initiative.

Ericssons klimatpåverkan

Inom Ericssons egna aktiviteter rapporterar bolaget koldioxidutsläpp¹⁾ från energiförbrukningen i egna lokaler, fordonsflottan, produkttransporter och affärsresor. Ericsson tillhandahåller också en uppskattning av utsläppen från medarbetarnas pendlingsresor, även om dessa inte ingår i "Egna aktiviteter". Utsläppen redovisas i enlighet med GHG-protokollet (Greenhouse Gas Protocol) och minskningen av koldioxidutsläppen inom bolagets egna aktiviteter har fortsatt hög prioritet.

Resultat och aktiviteter

Bolagets vetenskapsbaserade mål (SBT) om att sänka utsläppen inom egna aktiviteter med 35 % fram till 2022 från basnivån 2016 är i linje med det som krävs för att nå 1,5 °C-målet. 2019 presenterade Ericsson också sin målsättning om att bli koldioxidneutral i den egna verksamheten till 2030, vilket inkluderar fordonsflottan (scope 1) och energiförbrukning i egna lokaler (scope 1 och scope 2), enligt definitionen i GHG-protokollets Corporate Standard.

Under 2020 fortsatte Ericsson att arbeta för att minska utsläppen för fokusområdena i absoluta tal. Ericssons mål är att energiförbrukningen i egna lokaler ska komma från 100 % förnybara energikällor, så långt det är möjligt. De främsta åtgärderna för att minska utsläppen från fordonsflottan är att gå över till fossilfria alternativ och samtidigt anpassa verksamheten genom att exempelvis, i största möjliga mån, begränsa antalet resor till anläggningar.

Under 2020 uppnådde bolaget en minskning på cirka 317 tusen ton koldioxidutsläpp i absoluta tal jämfört med basnivån från 2016, vilket motsvarar en minskning om 57 %. Denna minskning beror dels på bolagets insatser för att sänka utsläppen, dels på de restriktioner som förekommit under året på grund av Covid-19-pandemin.

Energiförbrukning i egna anläggningar

Inom Ericssons fastighetsportfölj (kontor, produktionsanläggningar, datacenter och laboratorier) minskade de totala koldioxidutsläppen från 135 tusen ton till 81 tusen ton 2020, beräknat utifrån energiförbrukningen i egna anläggningar. Detta motsvarar en minskning om cirka 40 % jämfört med 2019.

För att minska utsläppen har Ericsson vidtagit riktade åtgärder för att minska energiförbrukningen och prioriterat inköp av förnybar energi. Grön elektricitet står nu för 68 % av den totala elanvändningen. Ericssons nya mål om att bli klimatneutralt inkluderar att använda 100 % förnybara energikällor innan 2030.

Under 2020 minskade det totala antalet kvadratmeter i Ericssons fastighetsportfölj med över 5 % jämfört med 2019. Under Covid-19-pandemin har dock kontoren fungerat som vanligt varpå bolaget inte uppnått några större minskningar av utsläppen från energiförbrukningen i egna lokaler (se Pendling och distansarbete).

Ericssons globala fastighetsförvaltare som nu hanterar den globala portföljen har överenskommit mål för att ytterligare minska energiförbrukningen inom kontorsverksamheten. Mål för varje fastighetsförvaltare har nu implementerats globalt.

Under 2020 öppnade Ericsson en 'smart' designad fabrik i Lewisville i USA. Den har utformats för att bli upp till 24 % mer energieffektiv än jämförbara amerikanska fabriker. I den här fabriken har Ericsson implementerat innovativ energibesparande teknik, till exempel värmeenergilagring och friktionsfri kylning med magnetisk levitation, samtidigt som 17 % av elbehovet täcks av produktion från anläggningens solpaneler. Den smarta fabriken kommer att bli den första Ericsson-fabriken i världen som certifieras enligt både LEED Gold och LEED Zero Carbon.

Fordonsflottan

2020 fanns cirka 6 000 bilar i Ericssons fordonsflotta för användning inom verksamheten. Koldioxidutsläppen relaterade till fordonsflottan för 2020 uppgick till 33 tusen ton vilket är 13 % mindre än 2019. Under 2020 lanserade affärsområdena Managed Services och Networks ett program för att fasa ut fossila bränslen i fordonsflottan. Detta i linje med bolagets mål om koldioxidneutralitet. Åtgärderna innefattar exempelvis en ökad andel icke-fossila bränslen i fordonsflottan och en global lansering av ett ledningssystem för fordonsflottan för alla marknadsområden, inklusive införande av telematik i vissa fordon. Detta ger en förbättrad fordonshantering med mer tillförlitlig och automatiserad

datainsamling samtidigt som mer exakta data om koldioxidutsläpp kan samlas in regelbundet från fordonen i flottan. Covid-19-pandemin har resulterat i ett ökat behov av service utförd på plats för de globala näten. Trots detta har koldioxidutsläppen från bolagets fordonsflotta minskat då andra faktorer medfört att färre fordon har behövts. Faktorerna varierar mellan olika marknadsområden och innefattar exempelvis omformulerade kontrakt, nyare och effektivare fordon och en övergång från långtidsleasing till kortare hyresavtal.

Produkttransporter

Under 2020 var koldioxidutsläppen från produkttransporter som köpts in av Ericsson 112 tusen ton, vilket är 19 % mindre än 2019. Under 2020 låg fokus på att genomföra en motståndskraftig och regionalt anpassad strategi i leverantörskedjan för att gå över från flyg- till yttransporter. Detta gav ett positivt resultat i form av minskade utsläpp trots att bolaget behövde använda flygcharterlösningar för leveranser till fabriker på grund av problem i leverantörskedjan under Covid-19-pandemin. 2020 lanserades Supply Sustainability Program och bolaget fortsatte att genomföra utsläppsminskande åtgärder i leverantörskedjan, inklusive arbete att förbättra mätningar av utsläppen.

Affärsresor

Koldioxidutsläppen från affärsresor uppgick till 17 tusen ton under 2020, vilket innebär en minskning med 85 % från 2019. Under de senaste åren har Ericsson arbetat aktivt med bolagets IT-infrastruktur för att kunna erbjuda digitala lösningar som ger bättre tillgång till digitala möten och som kan ersätta vissa typer av affärsresor, exempelvis inom bolaget. Tack vare det här arbetet kunde Ericsson snabbt övergå till en global arbeta-hemifrån-policy under Covid-19-pandemin. Omkring 85 000 av Ericssons medarbetare har arbetat hemifrån under 2020. Ett globalt reseförbud har gällt under större delen av året vilket är den främsta anledningen till de minskade utsläppen från affärsresor. Bolaget kommer att sträva efter att hålla nere antalet affärsresor även efter att restriktionerna tas bort.

¹⁾ Med koldioxidutsläpp avses utsläpp av växthusgaser beräknat som koldioxidekvivalenter (CO₂e).



Ericssons smarta 5G-fabrik i Lewisville i USA.

Pendling och distansarbete

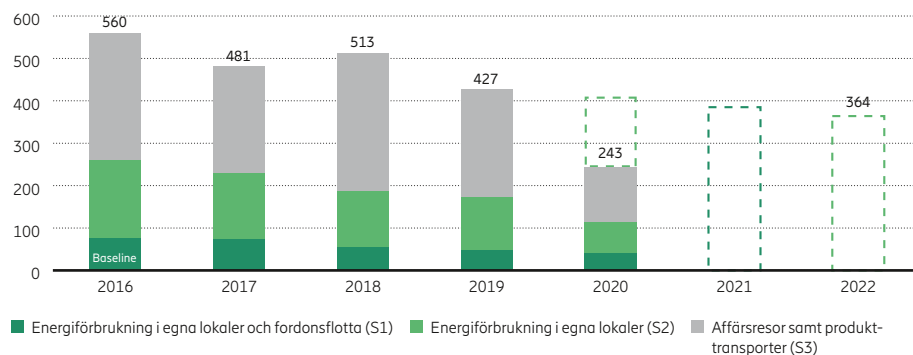
På grund av de restriktioner som Ericsson infört under Covid-19-pandemin har medarbetarnas möjligheter att resa mellan hem och arbete begränsats. Det ledde till att bolagets utsläpp från pendling uppskattas till cirka 20 tusen ton CO₂e, jämfört med uppskattningen som

gjordes 2019 på cirka 60 tusen ton. I och med att större delen av Ericssons personal arbetade hemifrån uppstod också en pandemirelaterad överflyttning från pendlingsrelaterade utsläpp till distansarbetsrelaterade utsläpp. Utsläpp från distansarbete beräknas baserat på tidigare information om energiförbrukning på

kontoren, geografisk distribution och lokala utsläppsfaktorer. Mängden utsläpp med koppling till distansarbete under 2020 uppskattas till cirka 10 tusen ton. Nettoeffekten av förändringarna gällande pendling och distansarbete blev sålunda en minskning med 30 tusen ton jämfört med 2019.

Klimatmåluppföljning för Ericssons direkta koldioxidutsläpp¹⁾

Tusen ton



□ Projicerade utsläppminskningar godkända av Science Based Target Initiative (SBTi)

¹⁾ Ericssons egna aktiviteter inkluderar energiförbrukning i egna lokaler (S1 och S2), fordonsflottan (S1), affärsresor (S3) och produkttransporter (exklusive pendling, S3).

Huvudsakliga risker innefattar:

- Nya eller förändrade krav från intressenter eller lagstiftare relaterat till Ericssons egna aktiviteter.
- Avsaknad av skalbara hållbara klimatlösningar i några regioner skulle kunna inverka negativt på Ericssons egen strategi- och måluppföljning.

Energiprestanda inom nät drift

Energianvändningen inom nät drift är högt prioriterad för Ericsson och bolagets kunder. Det finns farhågor i branschen om att 5G kraftigt kommer att öka den totala energianvändningen i mobilnäten om installationen sker på samma sätt som för 3G och 4G. Detta då telekomoperatörerna tidigare ofta lade till ny utrustning samtidigt som befintliga nåttillgångar fanns kvar. Den här metoden är inte energimässig eller miljömässig hållbar. Ericsson arbetar kontinuerligt med att förbättra energiprestanda i produktportföljen och därigenom hjälpa mobilbranschen att möta efterfrågan på datakapacitet i dagens och framtida trafikbehov och samtidigt uppfylla kraven vad gäller energiförbrukning och relaterade koldioxidutsläpp.

Bryta energikurvan

2020 släppte Ericsson rapporten "Bryta energikurvan" med innovativa förslag på hur man kan motverka den ökande energiförbrukningen i mobilnäten.

Ericsson har länge drivit frågan om energiprestanda som en grundläggande faktor inom standardisering. 5G-standarden har designats för att möjliggöra hög trafikprestanda och låg energiförbrukning i näten. Med 5G kan smarta vilolägen i mobilsystemet utnyttjas mer effektivt och täckningen kan utökas genom användning av låga band samtidigt som kapacitet och hastighet kan ökas genom kombinerade frekvensband (Carrier Aggregation). Snabb och effektiv dataöverföring gör att systemet växlar snabbare tillbaka till ett läge av låg belastning.

Rapporten "Bryta energikurvan" tar ett helhetsgrepp på frågan om hur 5G kan lanseras med alla dess fördelar samtidigt som energianvändningen i mobilnäten hanteras för såväl kärn- och transportnät som radioaccessnät och anläggningsutrustning. Den innehåller insikter om olika sätt att utnyttja den energibesparing som möjliggörs av Ericssons portfölj. Detta kan

uppnås genom modernisering av den installerade basen samt anpassning av 5G-utrustningen till trafikbehov för de nya frekvensbanden, i kombination med användning av energibesparande mjukvara och intelligent fjärrstyrning av passiv anläggningsutrustning som batterier, klimatkontrollenheter och dieselgeneratorer.

Ericsson Energy Infrastructure Operations lanserades 2020, en driftslösning där alla delar, oavsett om de levererats av Ericsson eller annan leverantör, av en basstationsanläggning kan visas, mätas och styras, vilket möjliggör intelligent fjärrstyrning av anläggningen. Denna lösningen baseras på data från Ericsson Smart Connected Site-skåp eller separat installerade fjärrstyrningsenheter på anläggningsutrustning. Med Energy Infrastructure Operations används AI och dataanalyser för att öka drift- och energieffektiviteten i radionätet och minska behovet av besök på plats. Detta leder till minskade rörelsekostnader och koldioxidutsläpp på flera sätt samtidigt som anläggningens tillgänglighet maximeras.

Förbättrad energiprestanda

Förbättrade energiprestanda för Ericssons produkter och lösningar är en mycket viktig faktor för att sänka kundernas totala ägandekostnad och koldioxidutsläppen kopplade till nät driften. Ur ett livscykelperspektiv kommer den största delen av Ericssons koldioxidavtryck från energiförbrukningen under användningsfasen för de produkter som säljs av bolaget. Ericssons arbete med energiprestanda inom nät drift (inklusive energieffektivitet och energiförbrukning) är en av arbetsgrupperna inom bolagets program för cirkulär ekonomi och hållbarhet i portföljen. Bolaget har formulerat följande mål för förbättrad energiprestanda:

- Ericssons mål för 5G-energiprestanda: 2022 ska Ericssons 5G-produktportfölj vara

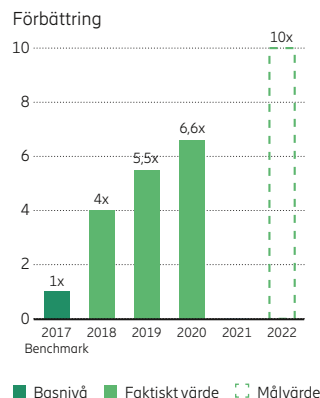
tio gånger mer energieffektiv för samma mängd överförd data än 4G-portföljen (basnivå 2017) för ett användningsfall med förstärkt mobilt bredband (eMBB). Resultaten från 2020 visar att den aktuella portföljen med 5G-radioenheter redan är omkring 6,6 gånger mer energieffektiv.

- Mål för att modernisera den installerade basen: Ericsson anser att energibesparingar kan uppnås genom att mindre effektiv utrustning i äldre nät byts ut. Därför har bolaget formulerat ett mål om att sänka energiförbrukningen i Ericsson Radio System (ERS) med 35 % jämfört med den tidigare portföljen till 2022 (basnivå 2016). Det här målet har godkänts av Science Based Target Initiative. Under 2020 uppnådde Ericsson en energibesparing om 34 % från levererade ERS-radioenheter jämfört med den tidigare portföljen.

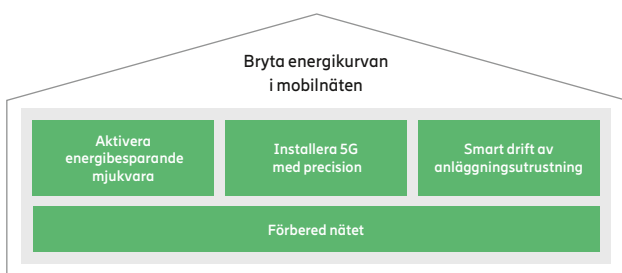
Huvudsakliga risker innefattar:

- Nya eller förändrade miljökrav från intressenter eller lagstiftare relaterade till produkters energiförbrukning.

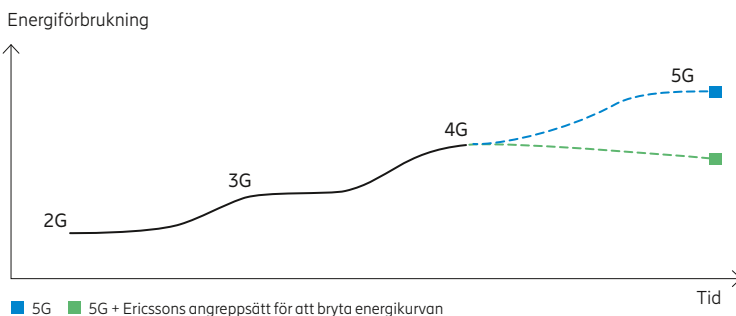
Mål för 5G-energiprestanda



Ericssons helhetsperspektiv



Bryta energikurvan



Cirkularitet i design och materialanvändning

För Ericsson är en effektiv och hållbar materialanvändning en del av det cirkulära ekonomiperspektivet, vilket inkluderar ansvarsfulla materialval och produktdesign samt effektiv återanvändning och återvinning. Det här är en allt viktigare fråga för Ericssons intressenter. Här finns potentiell påverkan som rör resursutvinning, exempelvis gruvbrytning efter mineraler och risker för miljöförstöring, samt ökad reglering kring vilka ämnen produkter får innehålla.

Avfall från elektrisk och elektronisk utrustning (e-skrot) är ett av de snabbast växande avfallsflödena i världen. Att minimera mängden avfall och öka återanvändning, återvinning och insamling är avgörande delar i en cirkulär ekonomi. Den europeiska gröna given (Green Deal for Europe), som syftar till att omvandla Europa till den första klimatneutrala kontinenten, lanserades av EU-kommissionen i december 2019. Under 2020 har flera lagförslag och strategier om cirkulär ekonomi och produktdesign lanserats.

Bolagets arbete på det här området baseras på över 20 års erfarenheter av livscykelanalyser, där data om råvaruutvinning, design, tillverkning, transport, produktanvändning och hantering av uttjänta produkter ingår. Ericssons hållbarhetsstrategi är inriktad på utveckling, tillverkning och distribution av produkter där cirkulära affärsmodeller och materialeffektivitet är avgörande faktorer.

Effektiv användning av råvaror

Användning av råvaror innefattar såväl risker, såsom innehåll av oönskade ämnen, som möjligheter, som innovativa material som påverkar energi- och produktprestanda på ett positivt sätt. Dessutom ökar intressenternas fokus på spårbarhet av material i leverantörskedjan och kunskap om produktinnehåll.

I mer än tjugo år har miljömedveten design varit en integrerad del av Ericssons process för produktutveckling för att säkerställa att krav från lagstiftare, standarder och kunder uppfylls. För att säkerställa regelefterlevnad, möjliggöra utfasning av ämnen och uppfylla

bolagets designkrav måste alla leverantörer följa Ericssons lista över förbjudna och begränsade ämnen (List of Banned and Restricted Substances) och bolaget begär in fullständiga materialdeklarationer från komponentleverantörerna. Faktorer som produkternas tålighet och möjlighet att uppgradera, reparera, serva och återvinna produkter är en integrerad del av Ericssons processer för produktdesign och livscykelhantering.

Under 2020 fortsatte arbetsgruppen för material och design inom bolagets program för cirkulär ekonomi och hållbarhet att koordinera och driva design- och materialrelaterade frågor inom utvecklingen av hårdvaruprodukter. Det innefattar till exempel materialinnehåll och val av material för att minimera oönskade ämnen och främja användning av återvunnet material, ökad modularitet för produkterna och bättre förpackningsdesign.

Under 2020 fortsatte Ericsson också att lansera nya multibandradioenheter som möjliggör att vikten av hårdvaran kan minskas med cirka 40 % jämfört med installationen för ett enda band.

Mot en mer cirkulär verksamhet

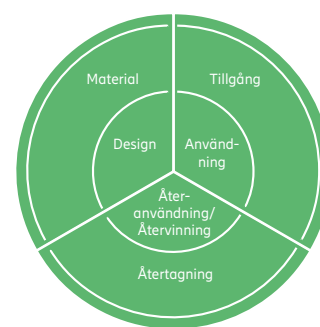
2020 fortsatte Ericsson att utforska, bland annat, återanvändning och renovering av produkter på områden där bolaget har etablerat en sådan strategisk inriktning i sitt portföljerbjudande.

Producentansvar

Ericssonkoncernens take-back-direktiv styr bolagets utökade globala producentansvar för uttjänta produkter. När uttjänt utrustning samlas in via återtagningsprogrammet för produkter säkerställer Ericsson datarensning och efterlevnad av relevant lagstiftning och det utfärdas ett certifikat om destruktion till kunden. Under 2020 uppdaterades Ericssons take-back-direktiv. Uppdateringen innefattar förtydliganden om bolagets skyldigheter och krav på att programmet för produktåtertagning ska tillhandahållas till alla kunder globalt.

2020 var den totala vikten på återtagen utrustning över 10 200 ton. Eftersom utrustningen ägs av kunden beror återtagandet på kundens hantering av använd utrustning. Ericsson anser att förbättrade standarder och hantering av använd utrustning är avgörande för att minska risken för integritetskränkningar på grund av otillräcklig dataradering och okontrollerad återvinningsverksamhet som orsakar skador på miljön.

Ericssons förhållningssätt till cirkulär ekonomi



Huvudsakliga risker innefattar:

- Materialbrist och myndighetskrav kan påverka leverantörernas förmåga att leverera komponenter.
- Produkter från Ericsson som är uttjänta och som inte kommer in till vårt återtagningsprogram kan hamna i dåligt skött avfallshantering.
- Regelverk och kundkrav relaterade till cirkulär ekonomi kan påverka Ericssons strategier för produktdesign och produktutveckling.

Ericsson Refurbished Spares är ett kommersiellt erbjudande som fokuserar på återköp, renovering och återanvändning av reservdelar från använd utrustning, för att skapa värde både för kunden och inom hållbarhet. Kvaliteten på Ericssons renoverade reservdelar är jämförbar med nya och detta stödjer ett effektivare sätt att använda material med ett cirkulärt förhållningssätt.



Digital inkludering

Genom forskning och fältinsatser, har Ericsson skapat en förståelse för hur kraften i digitaliseringen kan utnyttjas för att uppfylla viktiga samhällsbehov och skapa positiv påverkan. På Ericsson innebär digital inkludering att stärka människor och samhällen genom den digitala infrastruktur som företaget tillhandahåller. Det innefattar att framhålla etablerade telekomstandarder och tekniker som den mest effektiva infrastrukturen, hjälpa kunder genom att leverera hållbar och kostnadseffektiv täckning samt sträva efter att ge alla människor möjligheten att dra nytta av digitala lösningar och tjänster.

Att ge så många som möjligt tillgång till mobilt bredband ger möjligheter som aldrig tidigare förekommit för bättre social inkludering, hållbara innovationer, ekonomisk tillväxt och produktivitet. Den snabba samhällsutveckling som digitaliseringen kan

medföra är beroende av att det finns mobil bredbandstäckning såväl i storstäder som i mer glesbefolkade områden. Under Covid-19-pandemin har uppkoppling visat sig vara en grundläggande samhällsfunktion. Det har medfört en ökad medvetenhet hos samhällets intressenter kopplat till behovet av universell internettillgång för att minimera pandemins effekter på företag och samhällen.

Enligt publikationen Measuring digital development facts and figures 2020, från International Telecommunication Union, använde endast strax över hälften av världens befolkning internet i slutet av 2019. Ericsson har åtagit sig att samarbeta med kunder, beslutsfattare och partnerföretag för att överbrygga dessa digitala klyftor. I de flesta regioner finns en tydlig trend mot ökad tillgång till mobilt bredband (se bild på sidan 27).

Fortfarande finns det dock stora behov av att utöka internettillgången bland de som inte redan är uppkopplade – inte bara på tillväxtmarknader utan även i mer utvecklade delar av världen. Det är också viktigt att hantera de faktorer som begränsar användningen av mobila bredbandslösningar, som bristande överkomlighet och digital färdighet.

Bolaget intar en proaktiv ledarroll i en rad högnivåforum och samarbetar med ett brett spektrum av intressenter för att uppnå skaleffekter av hållbarhetsinitiativ. Under 2020 började Ericsson arbeta med ett helhetsperspektiv på digital inkludering, bland annat genom att utveckla en strategi med ytterligare insatser för ökad tillgänglighet, överkomlighet och digital färdighet vad gäller täckning och tillväxt för mobilt bredband.



Barn som använder läsplatta och samarbetar på UNICEF-stödda Debate e-Learning Centre i en by utanför Kassala, delstatshuvudstad i Kassala i östra Sudan. ©UNICEF.UNI232328.Noorani

Tillgång till mobilt bredband

Ericssons långsiktiga mål är att tillhandahålla internettillgång via mobilt bredband till ytterligare 500 miljoner abonnenter fram till 2024 (från basnivån 2018). Fast trådlös infrastruktur är ett effektivt verktyg för att erbjuda internettillgång och överbrygga digitala klyftor. Enligt Ericssons Mobility Report har antalet abonnenter som har tillgång till internet genom Ericssons mobila bredbandslösningar ökat med cirka 188 miljoner sedan 2019.

Teknik för hållbar utveckling

Det finns belägg för att mobilt bredband bidrar till ökad bruttonationalprodukttillväxt (BNP). Ericsson har tidigare deltagit i ett forskningsprojekt tillsammans med Imperial College i London. Resultatet visade att en ökning med 10 % i tillgången till mobilt bredband leder till en BNP-ökning med i genomsnitt 0,8 %. Dessutom visade resultaten att effekten av mobilt bredband är avsevärt större och mer signifikant i låginkomstländer och länder utanför OECD än i höginkomst- och OECD-länder. Ett fortsatt samarbete med Imperial College visade att det finns en ekonomiskt och statistiskt signifikant korrelation mellan antalet IoT-anslutningar per invånare och produktivitetstillväxt.

Påverkansarbete

Ericsson förespråkar tillgång och prisvärdhet i forum som Broadband Commission for Sustainable Development, the World Economic

Forum, Alliance for Affordable Internet och Smart Africa Alliance. I dessa forum fokuserar Ericsson på frågor som rör spektrumpolicyer och internationella investeringar. Bolaget bidrar också med insatser för att koppla upp de som saknar uppkoppling och utforskar andra affärsinitiativ med flera intressenter för att överbrygga digitala klyftor.

Ericsson arbetar också med kapacitetsutveckling med partners som SIDA (Styrelsen för internationellt utvecklingssamarbete) och SPIDER. Arbetet fokuserar på telekommyndigheternas kapacitetsutbyggnad för spektrumantering och att erbjuda tillgänglighet och säkra telefoni- och bredbandstjänster.

Ericsson har ingått ett globalt, treårigt partnersamarbete med UNICEF för att bidra till kartläggningen av uppkopplade skolor i 35 länder fram till slutet av 2023. Det här samarbetet stödjer initiativet Giga, som lanserades av UNICEF 2019 tillsammans med Internationella teleunionen (ITU), och vars mål är att alla skolor ska vara anslutna till internet 2030. Ericsson är en av initiativets första strategiska partners och kommer att bidra med insamling, validering, analys, visualisering och övervakning av skolornas anslutningsdata i realtid samt bistå med finansiellt stöd. Giga kommer att utvärdera informationen och samla beslutsfattare och representanter från den privata sektorn för att utforma och lansera digitala lösningar som kommer att underlätta lärande för barn och ungdomar över hela världen.

Offentliga-privata partnerskap

Ericsson anser att offentliga-privata partnerskap spelar en viktig roll i Ericssons förhållningssätt för hållbarhet och digital inkludering. Bolaget driver två offentliga-privata partnerskap globalt.

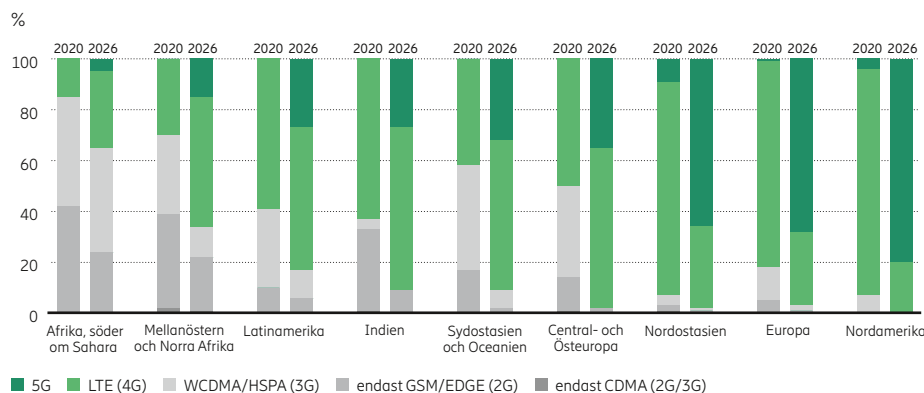
Connect To Learn är Ericssons flaggskeppsprogram inom utbildning. Under tio år har syftet varit att göra det lättare för lärare, elever och skolor att använda IKT-lösningar för att skapa utbildning av hög kvalitet för 2000-talet, samt att förse världens unga med de digitala kunskaper de behöver och förbereder dem för framtiden med 5G.

Ericsson Response är bolagets globala initiativ för volontärarbete som grundades 2000 och som syftar till att lindra mänskligt lidande efter katastrofer. Tillsammans med samarbetspartners använder Ericsson sin kärnkompetens för att erbjuda kommunikationsmöjligheter och stöd till hjälparbetare som räddar liv, och för att stödja de samhällen som drabbas av naturkatastrofer. Under 2020 har Ericsson inte mottagit några förfrågningar om humanitära insatser från de hjälporganisationer som ingår i programmet. Ericsson och samarbetspartners arbetar kontinuerligt med att förbereda humanitära insatser för framtida kriser.

Ericssons volontärprogram

Den globala lanseringen av Ericssons volontärprogram fortsätter och under 2020 presenterade bolaget en möjlighet för samtliga medarbetare att utföra volontärarbete under en arbetsdag per år. Dessutom lanserades möjligheten att volontärarbeta inom förvalda projekt (upp till 80 timmar per år) i de flesta länder där Ericsson verkar. Vid årsskiftet hade 3 790 medarbetare registrerat sig för volontärarbete i 88 länder. På grund av pandemin har även möjligheter till virtuellt volontärarbete tagits fram.

Mobilabonnemang per region och teknik ^{1) 2)}



¹⁾ Ericsson Mobility Report, november 2020.

²⁾ Tekniker som innefattar mindre än 1 procent av abonnemangen visas inte i diagrammet.

Huvudsakliga risker innefattar:

- Utan policyramverk på plats som främjar digital färdighet, tillgång och överkomlighet kan nya digitala klyftor uppstå.

Styrelsen

Stockholm 3 mars 2021

Telefonaktiebolaget LM Ericsson (publ)
Org. nr. 556016-0680

Koncernens hållbarhetsnoter

S1 Om hållbarhetsrapporten

Rapporten om hållbarhet och ansvarsfullt företagande innehåller information om Ericssons miljömässiga, sociala och bolagsstyrningsrelaterade aspekter och påverkan. I rapporten presenteras information om mål, styrning, policyer, risker, möjligheter och resultat för identifierade väsentliga områden. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten utgörs av sidorna 1–33 i rapporten om hållbarhet och ansvarsfullt företagande och Ericssons affärsmodell beskrivs på sidorna 4–8 i Ericssons Finansiella rapport 2020.

Såvida inget annat anges avser all information och data verksamhetsperioden 1 januari 2020 till 31 december 2020. Rapporten omfattar Ericssonkoncernen, det vill säga Telefonaktiebolaget LM Ericsson och dess dotterföretag. Den omfattar inte miljöinformation relaterad till nyligen förvärvade Cradlepoint (se sidan 54 i den Finansiella rapporten), eftersom hållbarhetsrelaterad information för Cradlepoint ännu inte har konsoliderats i koncernen.

Rapporten har granskats av Deloitte AB som oberoende tredje part i enlighet med de internationella standarderna ISAE 3000 och AA1000AS (se sidorna 34–35).

Redovisningsprinciper

Omfattningen, innehållet och kvaliteten av bolagets rapportering inom hållbarhet och ansvarsfullt företagande baseras på GRI:s (Global Reporting Initiative) ramverk för hållbarhetsredovisning samt AA1000AP. Denna rapport har upprättats enligt GRI Standards, på tillämpningsnivå "Core". Detta innebär tillämpning av principer för att definiera rapportinnehåll som intressentdeltagande, väsentlighet och fullständighet, samt principer för redovisningskvalitet som noggrannhet, balans, tydlighet, jämförbarhet, tillförlitlighet och tidsfaktorer. Genom att tillämpa GRI-Standards strävar Ericsson efter en transparent och balanserad rapportering kring hållbarhetsrelaterad information som är relevant för bolagets intressenter. GRI-innehållsindex finns på sidorna 32–33.

Den här rapporten har även upprättats i enlighet med rapporteringsramverket för FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter.

Ericsson arbetar för närvarande med att redovisa ESG information i enlighet med Sustainability Accounting Standards Boards (SASB) standarder för hållbarhetsredovisning och i enlighet med riktlinjerna från Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD). SASB-referensindex publiceras på bolagets webbplats.

Annan hållbarhetsrelaterad redovisning

Ericsson undertecknade FN:s Global Compact-initiativ år 2000. Bolagets framstegsrapport (Communication on Progress report) upprättas enligt kriterierna för FN:s Global Compact – avancerad nivå, och denna rapport är tillgänglig på FN:s Global Compact-webbplats.

Ytterligare rapportering om Ericssons arbete med hållbarhet och ansvarsfullt företagande finns på www.ericsson.com. Detta innefattar framstegsrapporten (COP) enligt FN:s Global Compact-initiativ samt index över rapporteringsramverket för FN:s vägledande principer.

På webbplatsen publicerar Ericsson även andra årliga uttalanden och rapporter, till exempel Ericssons CDP-svar, Modern Slavery Statement, Human Trafficking Statement och Conflict Minerals Report.

S2 Regelefterlevnad och antikorrupktion

Rapportering av ärenden avseende regelefterlevnad

Ärenden avseende regelefterlevnad som rapporterats till kommittén för Audit and Compliance, i huvudsak mottagna via Ericsson Compliance Line och andra kanaler. Kategoriseringen av ärenden fastställs baserad på den mest väsentliga påverkan så som det bedömts av avdelningen för interna utredningar. Kategoriseringen kan ändras under en utredning om ytterligare information om ärendet i fråga erhålls.

Ärenden avseende regelefterlevnad ¹⁾

	2020	2019	2018	2017	2016
Antal rapporterade ärenden	933	538	445	412	145
Ärenden efter kategori (%)					
Oegentligheter, korruption och överträdelser av regelverk	17	35	29	26	29
Säkerhet	5	6	2	3	1
Verksamhet	15	12	8	11	11
HR-frågor	46	24	24	35	49
Intressekonflikter	6	9	12	11	10
Hållbarhet	0	0	0	0	0
Övrigt	11	15	23	14	0

¹⁾ Siffror är avrundade till hela procenttal och därför summerar inte totalen för vissa år till 100 procent.

Riskbedömningar av korruption

Efter en bolagsomfattande bedömning av korruptionsrisker etablerades en process för mer djupgående bedömningar för olika affärsområden och affärsenheter inom Ericsson under 2019, och som vidareutvecklades under 2020. Under denna period har ett antal riskbedömningar inriktade på mutor och korruption genomförts för verksamheter i ett stort antal länder.

- 3 slutförda och 2 pågående bedömningar i marknadsområdet Mellanöstern och Afrika.
- 1 slutförd och 1 pågående bedömning i marknadsområdet Europa och Latinamerika.
- 2 slutförda bedömningar i marknadsområdet Sydostasien, Oceanien och Indien.
- 1 slutförd bedömning i marknadsområdet Nordostasien.

S3 Känsliga affärer

Antal ärenden som granskats inom processen för känsliga affärer, efter utfall

	2020	2019	2018	2017	2016
Godkända	321	262	362	593	350
Godkända med villkor	480	358	199	210	209
Avvisade	27	31	26	43	45
Totalt	828	651	587	846	604

S4 Medarbetardata

Mångfald bland medarbetarna – andel kvinnor

%	2020	2019	2018	2017	2016
Alla anställda	25	25	23	25	23
Linjechefer	21	20	20	20	20
Högre chefer ¹⁾	32	32	31	27	24
Koncernledningen ²⁾	20	20	27	36	35
Styrelsen ³⁾	23	23	23	43	46

Extern arbetskraft ⁴⁾

	2020	2019	2018	2017	2016
Antal medarbetare	11 398	12 105	13 023	12 664	19 382

Anställningstakt, personalomsättning och tjänster som tillsatts med interna kandidater

%	2020	2019	2018	2017	2016
Anställningstakt ⁵⁾	9	15	12	11	14
Personalomsättning ⁶⁾	8	11	17	22	18
Tjänster som tillsatts med interna kandidater ⁷⁾	41	32	41	47	46

Utbildning – Genomsnittlig utbildning per medarbetare

	2020	2019	2018	2017	2016
Timmar/år	24,0	26,5	21,3	21,9	29,0

Medarbetare som fått prestationsutvärdering ⁸⁾

%	2020	2019	2018	2017	2016
Andel medarbetare	95	85	71	63	52

¹⁾ Medarbetare som rapporterar till koncernledningen.

²⁾ Inklusive Ericssons vd och koncernchef.

³⁾ Inklusive Ericssons vd och koncernchef och ordinarie arbetstagarledamöter men exklusive suppleanter för arbetstagarrepresentanter.

⁴⁾ Personer som arbetar för Ericsson utan att vara anställda direkt av bolaget, såsom konsulter, praktikanter och fälttjänstpersonal.

⁵⁾ Beräknas genom att dividera antalet personer som anställdes på Ericsson under året med det totala antalet medarbetare vid årets slut.

⁶⁾ Beräknas genom att dividera antalet medarbetare som lämnade Ericsson under året med det totala antalet medarbetare vid årets slut.

⁷⁾ Beräknas genom att dividera antalet tjänster som under året tillsatts med medarbetare som redan är anställda av Ericsson med det totala antalet tjänster som tillsatts under samma år.

⁸⁾ Registrerade prestationsutvärderingar per 31 januari nästföljande år. Fälttjänstpersonal ingår inte i beräkningarna.

Ericssons affärsetiska kod tydliggör att alla medarbetare fritt ska kunna bilda och gå med i, eller välja att inte gå med i, fackliga- eller motsvarande organisationer och förhandla kollektivt. Anslutningsgraden varierar mellan olika länder. I Sverige omfattas alla medarbetare utom koncernledningen av kollektivavtal. Uppskattningsvis 30 % av alla anställda omfattas av kollektivavtal.

S5 Hälsa och säkerhet på arbetsplatsen

Antal dödsfall, allvarliga incidenter respektive incidenter som inneburit förlorad arbetstid som rapporterats via Ericssons Global Incident Reporting Tool (GIRT). Ericssons leverantörer ska använda GIRT för att rapportera incidenter rörande hälsa och säkerhet på arbetsplatsen (OHS) som inträffar under arbete för Ericssons räkning, enligt bindande OHS-krav.

Dödsfall

	2020	2019	2018	2017	2016
Ericssons anställda	0	0	0	0	0
Leverantörskedjan och allmänheten	7	11	14	23	17
Totalt	7	11	14	23	17

Allvarliga incidenter ¹⁾

	2020	2019	2018	2017	2016
Ericssons anställda	66	122	83	–	–
Leverantörskedjan och allmänheten	36	57	33	–	–
Totalt	102	179	116	213 ²⁾	186 ²⁾

Incidenter som inneburit förlorad arbetstid ³⁾

	2020	2019	2018	2017	2016
Ericssons anställda	90	180	143	–	–
Leverantörskedjan och allmänheten	53	87	61	–	–
Totalt	143	267	204	–	–

¹⁾ En allvarlig incident definieras som en incident som leder till mer än tre förlorade arbetsdagar.

²⁾ På grund av begränsningar i datatillgänglighet är det inte möjligt att redovisa allvarliga incidenter nedbrutet på anställda respektive leverantörskedjan och allmänheten för 2017 och 2016. Detta gäller även redovisning av incidenter som inneburit förlorad arbetstid för dessa år.

³⁾ En incident som leder till förlorad arbetstid definieras som en incident som innebär att minst en arbetsdag går förlorad. Denna definition innefattar även de fall som rapporteras under kategorin allvarliga incidenter (se ovan).

S6 Ansvarstagande i leverantörskedjan

Riskbedömning och revisioner

	2020	2019	2018	2017	2016
Andel direkta leverantörer som riskbedömts (%) ¹⁾	99	98	47	–	–
Antal revisioner av uppförandekoden ²⁾	83	160	176	238	330
Antal revisioner av avtals-efterlevnad ³⁾	23	35	39	27	36

Responsible Minerals Assurance Process (RMAP) ⁴⁾

Mineraler som omfattas	Identifierade smältverk i leverantörskedjan	Smältverk som deltar i RMAP	Smältverk som följer RMAP (ant.) ⁵⁾	Smältverk som följer RMAP (%) ⁵⁾
Kobolt	40	11	11	100
Guld	168	111	107	96
Tantal	45	37	37	100
Tenn	96	58	54	93
Volfram	54	42	42	100
Totalt	403	259	251	97

¹⁾ Riskbedömningsprocessen beskrivs på sidan 16. Processen formaliserades 2018 och därför finns inga jämförelsesiffror för tidigare år.

²⁾ Revisioner som genomförts för att bedöma efterlevnad av Ericssons uppförandekod för affärspartners.

³⁾ Revisioner av avtalsefterlevnad hos leverantörer som utförs av Ericssons interntrevision för att kontrollera att leverantörerna följer de krav som ställs på dem.

⁴⁾ Baserat på svar från leverantörer per den 25 januari 2021.

⁵⁾ Av de smältverk som bedömts.

S7 Informationssäkerhet och användarintegritet

Incidenter rörande informationssäkerhet och användarintegritet som rapporterats genom Security Incidents Management System (SIMS).

Antal incidenter som rapporterats via SIMS ¹⁾

	2020	2019	2018	2017	2016 ²⁾
Kritiska	1	3	8	5	18
Större	25	30	51	54	82
Medelstora	473	1 233	887	963	852
Mindre	2 034	2 574	2 366	2 213	1 573
Totalt	2 533	3 840	3 312	3 235	2 525

¹⁾ Exklusive både avskrivna och icke-relevanta incidenter som rapporterats.

²⁾ Endast informationssäkerhetsincidenter rapporterade via SIMS.

S8 Avfall, återtagning av produkter och vatten

Avfall från egna anläggningar, utifrån hanteringsmetod (ton) ^{1) 2)}

	2020	2019	2018	2017	2016
Återvinning	3 370	4 900	3 510	4 465	5 060
Energiutvinning	1 465	2 300	2 861	2 943	3 990
Deponi	2 065	3 800	3 830	4 331	4 590
Farligt avfall	16	13	16	16	25
Totalt	6 916	11 013	10 217	11 755	13 665

Återtagning av produkter (inkl. batterier) utifrån hanteringsmetod (%) ³⁾

	2020	2019	2018	2017	2016
Återanvändning	1	2	0	0	0
Återvinning	94	91	93	94	93
Energiutvinning	4	6	5	5	5
Deponi	1	1	1	1	2
Totalt återtaget (ton)	10 204	8 403	8 380	12 252	14 009

Vattenförbrukning (miljoner m³) ⁴⁾

	2020	2019	2018	2017	2016
Totalt	1,5	1,5	1,6	1,8	2,7

¹⁾ Avfall från produktionsanläggningar utgörs av rapporterade siffror. Avfall från andra anläggningar är estimerat baserat på avfallsmängder från företagets huvudkontor.

²⁾ Egna anläggningar innefattar kontor, produktionsanläggningar, datacenter och provningslaboratorier.

³⁾ Siffror är avrundade till hela procenttal och därför summerar inte totalen för vissa år till 100 procent.

⁴⁾ Vattenförbrukning är uppmätt på anläggningar som omfattar ca 40 % av företagets anställda och den resterande delen är extrapolerad baserat på dessa siffror.

S9 Energi, resor och transporter

Energiförbrukning på egna anläggningar (GWh) ¹⁾

	2020	2019	2018	2017	2016
Elektricitet (inklusive kylning)	572	588	634	704	788
Av vilken förnybar	390	333	335	357	351
Fjärrvärme	23	26	33	33	34
Annan energi ²⁾	33	50	49	45	60
Totalt	628	664	716	782	882

Energiintensitet (GWh/nettoomsättning i miljarder SEK)

	2020	2019	2018	2017	2016
Totalt	2,7	2,9	3,4	3,8	4,0

Resesträckor (Mpk) ^{3) 4)}

	2020	2019	2018	2017	2016
Affärsresor med flyg	111	889	800	928	1 134
Affärsresor med bil	25	60	57	55	71
Fordonsflottan	170	198	260	351	377
Pendling	119	360	370	415	440
Totalt	425	1 507	1 487	1 749	2 022

Produkttransporter (miljoner tonkm) ⁵⁾

	2020	2019	2018	2017	2016
Flygtransport	117	175	295	161	178
Vägtransport	163	245	235	288	304
Fartygstransport	261	370	296	212	370
Järnvägstransport	7	10	1	1	5
Totalt	548	800	827	662	857

¹⁾ Uppmätta värden för energiförbrukning är tillgänglig för 80 % av kontrakterad golvyta (85 % för elektricitet). För platser där uppmätt förbrukningsdata saknas har uppskattningar baserat på extrapolering av förbrukning från liknande platser använts för att estimeras förbrukningen.

²⁾ Innefattar lokal kylning och reservenergi så som reservgenerators.

³⁾ Miljoner passagerarkilometer.

⁴⁾ Data för resesträckor baseras i stort på data rapporterade från resebyråer. För en mindre andel av resesträckorna, primärt bilresor, har uppskattningar gjorts baserat på uppgifter om resekostnader. Pendlingsavstånd är estimerade baserat på en undersökning av anställdas pendlingsvanor. Sträckor för fordonsflottan baseras delvis på uppmätta sträckor, delvis på kontrakterade avstånd i leasingkontrakt.

⁵⁾ Uppskattningsvis 62 % av data för transportsträckor baseras på redovisat data från logistikleverantörer. För en mindre andel, främst relaterat till den första/sista milen av den totala transportsträckan med lastbil och viss ytterligare flygtransport, har uppskattningar gjorts baserat på transporterad vikt och avstånd till respektive destination.

S10 Växthusgas- och andra utsläpp

Direkta växthusgasutsläpp (Scope 1) (tusen ton) ¹⁾

	2020	2019	2018	2017	2016
Energi, egna anläggningar	7	11	11	14	14
Fordonsflotta ²⁾	33	38	43	59	61
Totalt	40	49	54	73	75

Indirekta växthusgasutsläpp (Scope 2) (tusen ton) ^{1) 3)}

	2020	2019	2018	2017	2016
Energi, egna anläggningar (marknadsbaserad)	74	124	134	156	185

Övriga indirekta växthusgasutsläpp (Scope 3) (tusen ton)

	2020	2019	2018	2017	2016
Affärsresor	17	114	110	123	154
Produkttransporter ⁴⁾	112	139	215	129	146
Pendling, medarbetare ⁵⁾	30	60	61	69	73
Produkter i bruk ⁶⁾	34 000	33 000	32 000	34 000	34 000
Totalt	34 159	33 313	32 386	34 321	34 373

Utsläppsintensitet (tusen ton/nettoomsättning i miljarder SEK)

	2020	2019	2018	2017	2016
Scope 1	0,17	0,22	0,26	0,36	0,34
Scope 2 (marknadsbaserad)	0,32	0,55	0,64	0,76	0,84

Övriga utsläpp (tusen ton) ⁷⁾

	2020	2019	2018	2017	2016
NOx	0,67	1,24	1,52	1,33	1,58
SOx	0,77	1,19	1,34	1,39	1,68
Luftpartiklar	0,08	0,14	0,15	0,17	0,20

¹⁾ Energiförbrukningen som används för att beräkna scope 1- och 2-utsläpp är delvis uppskattad. Se S9.

²⁾ Utsläppen beräknas baserat på uppskattningar av körsträckor.

³⁾ Platsbaserade Scope 2-utsläpp för 2020 och 2019 var 156 respektive 168 tusen ton.

⁴⁾ Omfattar alla produkttransporter som köpts in av Ericsson. Huvuddelen av de redovisade utsläppen baseras på redovisade data från logistikleverantörer, och en mindre del har uppskattats.

⁵⁾ Arbetspendling är uppskattad utifrån en undersökning av medarbetarnas pendlingsvanor. 2020 års siffror innehåller uppskattade koldioxidutsläpp från medarbetare som arbetat hemifrån, vilka uppgår till ca 10 tusen ton. Motsvarande utsläpp tidigare år bedöms som obetydliga.

⁶⁾ Uppskattning som baseras på bolagets livscykelanalyser av koldioxidavtryck från produkter i bruk. Den uppskattade livslängden för produkter är tio år och utsläppen har beräknats baserat på den nuvarande sammansättningen av energikällor i elnäten på de marknader som bolaget är verksamt på.

⁷⁾ Utsläppen uppskattas baserat på beräkningar av CO₂e-utsläpp från transporter, resor och energiförbrukning i egna lokaler.

Utsläpp av växthusgaser beräknas som utsläpp av koldioxidekvivalenter (CO₂e). CO₂e definieras som mängden av en viss växthusgas uttryckt som den mängd koldioxid som ger samma växthuseffekt. CO₂e-siffrorna innefattar följande växthusgaser: CO₂, CH₄, N₂O, HFCs och PFCs. Ericsson redovisar utsläpp enligt GHG-protokollet. Ericssons CDP-svar finns på bolagets webbplats. Av tidsmässiga och praktiska skäl sker insamling av data, och beräkningar av utsläpp från anläggningar och produkttransporter för perioden December till November.

Utsläppsfaktorer som har använts i konsolideringen

Energityp	Utsläppsfaktor	Källa/Kommentarer
Elektricitet	Käll-/landsspecifik	IEA, US Energy Information Administration (EIA), Association of Issuing Bodies (AIB), leverantörsspecifik data där det är tillgängligt
Grön elektricitet	0,001 kg/kWh	Leverantörsspecifik data
Fjärrvärme, Sverige	0,071 kg/kWh	
Fjärrvärme, övrigt	0,215 kg/kWh	Genomsnitt per land
Flygresor	0,115 kg/pkm	GHG-protokollet och DEFRA
Bilresor	0,150 kg/pkm	Landsgenomsnitt baserat på flottans sammansättning
Flygtransport	0,780 kg/tonkm	Enligt data från logistikleverantörer
Vägtransport	0,110 kg/tonkm	
Fartygstransport	0,016 kg/tonkm	
Järnvägstransport	0,030 kg/tonkm	

Global Reporting Initiative-innehållsindex

Om inget annat anges avser GRI-referenserna de GRI-standarder som publicerades 2016. Avsteg från GRI Standards har markerats i indexet och beskrivs på sidan 33. Om inget annat anges så avser sidhänvisningarna sidor i Rapport – Hållbarhet och ansvarsfullt företagande. Hänvisningar till andra dokument visas med följande förkortningar: (FR) Finansiell Rapport, (BSR) Bolagsstyrningsrapport, (EIR) Ericsson 2020 in Review.

Generella upplysningar

Område samt GRI-upplysningsnummer	Upplysning	Referens(-er) ¹⁾	Avsteg från GRI
102-1	Organisationens namn	28	
102-2	Aktiviteter, varumärken, produkter och tjänster	FR 4–8	
102-3	Huvudkontorets säte	FR 1	
102-4	Länder där organisationen är verksam	EIR 3, 26 & 34, FR 88	
102-5	Ägarstruktur och juridisk form	FR 120–122	
102-6	Marknadsnärvaro	EIR 20–31	
102-7	Organisationens storlek	FR 11, 27–28, 74 & 88	
102-8	Information om anställda och andra arbetare	29, FR 74	
102-9	Leverantörskedjan	EIR 34, FR 17–18	
102-10	Väsentliga förändringar i organisationen och dess leverantörskedja	EIR 5 & 34	
102-11	Försiktighetsprincipens tillämpning	Sustainability policy, tillgänglig på ericsson.com	
102-12	Externa stadgar, principer och initiativ	ericsson.com	
102-13	Medlemskap i organisationer	ericsson.com	
102-14	Uttalande från verkställande direktören och styrelsens ordförande	FR 2–3, 8	
102-16	Värderingar, principer, standarder och etiska normer	4, 8	
102-17 ¹⁾	Kanaler för att rapportera och söka råd kring etiska frågor	5	
102-18	Bolagsstyrning	BSR 2, 4–11	
102-19 ¹⁾	Delegering av beslutsfattande	4, BSR 2	
102-40	Lista över Intressentgrupper	6	
102-41	Kollektivavtal	29	
102-42	Identifiering och urval av intressenter	6	
102-43	Metoder för intressentdialog	6	
102-44	Viktiga frågor och angelägenheter som lyfts fram	6	
102-45	Enheter inkluderade i koncernredovisningen	28, FR 33 & 88	
102-46	Process för att fastställa redovisningens innehåll och frågornas omfattning	7, 28	
102-47	Lista över väsentliga ämnen	7	
102-48	Rättelser av tidigare lämnad information	33	
102-49	Väsentliga förändringar av redovisningsprinciper	Inga väsentliga förändringar	
102-50	Redovisningsperiod	28	
102-51	Datum för senaste redovisning	2 Mars 2020	
102-52	Redovisningscykel	Årligen	
102-53	Kontakt för frågor om redovisningen	corporate.responsibility@ericsson.com	
102-54	Tillämpning av GRI Standards	28	
102-55	GRI-index	32–33	
102-56	Externt bestyrkande	28 & 34–35	

¹⁾ Ej upplysningar på "Core"-nivå.

Områdesspecifika upplysningar

Område samt GRI-upplysningsnummer	Upplysning	Referens(-er)	Avsteg från GRI
Hållbarhetsstyrning och regelefterlevnad			
103-1–3	Styrning och uppföljning	3–5	
Digital inkludering			
103-1–3	Styrning och uppföljning	4, 26–27	
Informationssäkerhet			
103-1–3	Styrning och uppföljning	4, 12	
Upplysning utanför GRI	Antal rapporterade informations- och säkerhetsincidenter	30	
Integritetsskydd			
103-1–3	Styrning och uppföljning	4, 13	
Upplysning utanför GRI	Antal rapporterade informations- och säkerhetsincidenter	30	

Områdesspecifika upplysningar, forts.

Område samt GRI-upplysningsnummer	Upplysning	Referens(-er)	Avsteg från GRI
Antikorruption			
103-1–3	Styrning och uppföljning	4, 9	
205-1	Verksamheter utvärderade gällande risker relaterade till korruption	28	○
205-2	Utbildning och kommunikation av organisationens policyer och arbetssätt avseende motverkan mot korruption	9	○
205-3	Bekräftade korruptionsincidenter och vidtagna åtgärder	FR 18	
Ericssons klimatpåverkan			
103-1–3	Styrning och uppföljning	4, 20–23	
302-1	Energianvändning inom den egna organisationen	31	
302-3	Energiintensitet	31	
305-1	Direkta utsläpp av växthusgaser (scope 1)	31	
305-2	Indirekta utsläpp av växthusgaser (scope 2)	31	
305-3	Övriga indirekta utsläpp av växthusgaser (scope 3)	31	
305-4	Utsläppsintensitet av växthusgaser	31	
Energiprestanda inom nätdrift			
103-1–3	Styrning och uppföljning	4, 24	
302-5	Minskningar av energibehov för produkter och tjänster	24	
305-3	Övriga indirekta utsläpp av växthusgaser (scope 3)	31	
Ansvarstagande i leverantörskedjan			
103-1–3	Styrning och uppföljning	4, 16–17	
308-1, 414-1	Nya leverantörer som utvärderats utifrån miljömässiga/sociala kriterier	30	○
Hälsa, säkerhet och välmående			
103-1–3, 403-1–7 ¹⁾	Styrning och uppföljning	4, 14–15	
403-9	Arbetsrelaterade skador	29	○
Mångfald och inkludering			
103-1–3	Styrning och uppföljning	4, 18	
405-1	Mångfald inom företagsledningen och bland medarbetare	29	○
Respekt för mänskliga rättigheter (inklusive rättvisa arbetsvillkor)			
103-1–3	Styrning och uppföljning	4, 10	
412-3	Väsentliga investeringsbeslut och kontrakt som innehållit bestämmelser kring mänskliga rättigheter, eller som utvärderats utifrån påverkan på mänskliga rättigheter	11, 28	
Radiovågor och hälsa			
103-1–3	Styrning och uppföljning	4, 19	
416-1	Utvärdering av produkters och tjänsters inverkan på hälsa och säkerhet	19	○

¹⁾ Standarder publicerade 2018.

Avsteg från GRI Standards

Upplysning	Avsteg och bakomliggande orsak
205-1, 205-2	Utvärderingar av korruptionsrisker görs på affärsområdes- och segmentnivå samt för funktioner på gruppnivå. Eftersom de inte görs per dotterbolag så är det inte relevant att ange en procentsiffra. Ericssons program för utbildning i antikorruption genomgår för närvarande omfattande förändringar vilket har inneburit att det inte varit möjligt att tillgå tillförlitliga data för genomförda utbildningar under 2020. I och med ny online-utbildning lanserad 2021 kommer denna information kunna redovisas nästkommande år.
308-1, 414-1	På grund av begränsningar i tillgänglighet till information så kan Ericsson inte ange andelen nya leverantörer som utvärderats utifrån miljömässiga och sociala kriterier (definierat som de som tillhandahållit en självdeklaration). I och med implementering av nya verktyg så har företaget som ambition att tillhandahålla denna information under de kommande år.
403-9	På grund av begränsningar i tillgänglighet till information om hur många timmar som anställda och leverantörer arbetat så kan Ericsson inte beräkna dödsfalls- och olycksfrekvenser. I och med implementering av nya verktyg så har företaget som ambition att tillhandahålla denna information under kommande år. Ericsson samlar inte alltid in information om tid för tillfrisknande och kan därför inte rapportera så kallade "high-consequence injuries" så som de definieras i GRI Standards. Som ett alternativt nyckeltal rapporteras istället antalet allvarliga incidenter.
405-1	Ericsson rapporterar inte personalkategorier nedbrutna på ålderskategorier av sekretessskäl. Upplysning lämnas om åldersfördelning inom personalstyrkan som helhet.
416-1	Ericssons utvärdering av potentiell påverkan på människors hälsa från företagets produkter görs inte per produkt utan på de tekniker som företaget tillhandahåller. Det är därför inte relevant att lämna numerära upplysningar kring hur många produkter som utvärderats.

Rättelser av tidigare lämnad information

Hänvisning	Rättelse och bakomliggande orsak
s. 29	Jämförelsesiffror för könsfördelning inom styrelse och företagsledning har korrigerats för att överensstämma med definitionerna av de individer som omfattas och som anges tillsammans med informationen.
s. 29	Uppgifter om antalet allvarliga olyckor som skedde 2018 har korrigerats från 135 till 116. Vid uppföljning konstaterades att tidigare siffran innehöll fall som rapporterats mer än en gång samt olyckor som inte ansetts vara inom företagets kontroll.

Revisorernas granskningsrapport

Revisorns rapport över granskning av Ericssons rapport om hållbarhet och ansvarsfullt företagande samt yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till Telefonaktiebolaget LM Ericsson, org.nr 556016-0680.

Inledning

Vi har fått i uppdrag av styrelsen och företagsledningen i Telefonaktiebolaget LM Ericsson ("Ericsson") att granska Ericssons Rapport – Hållbarhet och ansvarsfullt företagande ("hållbarhetsredovisningen") för år 2020. Företaget har definierat hållbarhetsredovisningens omfattning på sidan 28 i hållbarhetsredovisningen, vilket även utgör den lagstadgade hållbarhetsrapporten.

Styrelsens och företagsledningens ansvar

Det är styrelsen och företagsledningen som har ansvaret för att upprätta hållbarhetsredovisningen inklusive den lagstadgade hållbarhetsrapporten i enlighet med tillämpliga kriterier respektive årsredovisningslagen. Kriterierna framgår på sidan 28 i hållbarhetsredovisningen, och utgörs av de delar av ramverket för hållbarhetsredovisning utgivet av GRI (Global Reporting Initiative) som är tillämpliga för hållbarhetsredovisningen, samt av företagets egna framtagna redovisnings- och beräkningsprinciper. Detta ansvar innefattar även den interna kontroll som bedöms nödvändig för att upprätta en hållbarhetsredovisning som inte innehåller väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att uttala en slutsats om hållbarhetsredovisningen grundad på vår granskning och lämna ett yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Vårt uppdrag är begränsat till den historiska information som redovisas och omfattar således inte framtidsorienterade uppgifter.

Vi har utfört uppdraget i enlighet med ISAE 3000 Andra bestyrkandeuppdrag än revisioner och översiktliga granskningar av historisk finansiell information, samt AA1000AS v3 utgiven av AccountAbility (typ 2 uppdrag). Uppdraget består av översiktlig granskning av hållbarhetsredovisningen som helhet och en revision av utvald information avseende utsläpp av växthusgaser från Ericssons egen verksamhet som presenteras på sidan 31 i hållbarhetsredovisningen och omfattar utsläpp av växthusgaser relaterade till energiförbrukning i egna lokaler, fordonsflotta, affärsresor och produkttransporter.

En revision syftar till att uppnå en rimlig säkerhet, för att försäkra oss om att informationen inte innehåller väsentliga felaktigheter. En revision innefattar att granska ett urval av underlagen för kvantitativ och kvalitativ information i hållbarhetsredovisningen. En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för upprättandet av hållbarhetsredovisningen, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. Vi har utfört vår granskning avseende den lagstadgade

hållbarhetsrapporten i enlighet med FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. En översiktlig granskning och en granskning enligt RevR 12 har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i övrigt har.

Revisionsföretaget tillämpar ISQC 1 (International Standard on Quality Control) och har därmed ett allsidigt system för kvalitetskontroll vilket innefattar dokumenterade riktlinjer och rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar. Vi är oberoende i förhållande till Ericsson enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Bestyrkandeuppdraget har utförts av ett multidisciplinärt team med specialister inom granskning av ekonomiska, miljömässiga och sociala frågor i hållbarhetsredovisningar och med erfarenhet av informations- och kommunikationstekniksektorn (IKT).

De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning och granskning enligt RevR 12 gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts. Den uttalade slutsatsen grundad på en översiktlig granskning och granskning enligt RevR 12 har därför inte den säkerhet som en uttalad slutsats grundad på en revision har. Eftersom detta är ett kombinerat uppdrag lämnar vi våra slutsatser avseende översiktlig granskning och revision respektive granskning enligt RevR 12 separat nedan.

Vår granskning av hållbarhetsredovisningen utgår från de av styrelsen och företagsledningen valda kriterier, som definieras ovan. Vi anser att dessa kriterier är lämpliga för upprättande av hållbarhetsredovisningen.

Vi anser att de bevis som vi skaffat under vår granskning är tillräckliga och ändamålsenliga i syfte att ge oss grund för våra uttalanden nedan.

Uttalanden

Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att hållbarhetsredovisningen inte, i allt väsentligt, är upprättad i enlighet med de ovan av styrelsen och företagsledningen angivna kriterierna, inklusive efterlevnad av AA1000AP (2018) principerna "inclusivity", "materiality", "responsiveness", samt "impact".

Grundat på vår revision anser vi att den utvalda information i hållbarhetsredovisningen som omfattas av vårt uppdrag, i allt väsentligt, har upprättats i enlighet med de ovan av styrelsen och företagsledningen angivna kriterierna.

En lagstadgad hållbarhetsrapport har upprättats.

Annan information

Här nedan presenteras annan information som inte har påverkat vårt uttalande ovan. I enlighet med AA1000AS v3 har vi inkluderat observationer och rekommendationer som syftar till att förbättra tillämpningen av principerna i AA1000AP (2018):

Avseende "inclusivity"

Ericssons företagsledning har åtagit sig att vara ansvarigt gentemot företagets intressenter, samt att aktivt interagera med, och efterfråga input från, nyckelintressenter för att vidareutveckla företagets ansats till hållbarhet och ansvarsfullt företagande. Vi förstår att Ericsson utvärderar möjligheter att ytterligare stärka tillvägagångssätt och processer för interaktion med intressenter under de kommande åren. Vi uppmuntrar Ericsson att fortsätta med detta arbete, och vi har inga andra specifika rekommendationer gällande "inclusivity".

Avseende "materiality"

Vi kan bekräfta att Ericsson har en systematisk ansats och process för att utvärdera väsentliga områden för företaget med avseende på hållbarhet och ansvarsfullt företagande. Denna process tar hänsyn till både externa och interna perspektiv, såsom investerare, kunder, marknads- och affärsområdesrepresentanter samt anställdas uppfattningar. Vi rekommenderar och uppmuntrar Ericsson att fortsätta utveckla processen för väsentlighetsanalys i syfte att säkerställa en lämplig balans mellan olika intressentperspektiv, samt att utvärdera möjligheter att vidare förfinas den metod som används för att fastställa påverkan och avgränsningar för de områden som utvärderas i väsentlighetsanalysen.

Avseende "responsiveness"

Ericsson är lyhörda för intressenternas frågeställningar och arbetar systematiskt med att beakta deras input. Vi har intervjuat utvalda intressenter för att bedöma deras upplevda nivå av företagets lyhördhet. De intervjuade intressenterna bekräftar att Ericsson svarar på och möter deras viktigaste frågeställningar och förväntningar i regelbundna dialoger och genom den årliga hållbarhetsredovisningen. Vi har inga specifika rekommendationer gällande "responsiveness".

Avseende "impact"

Vi anser att Ericsson är medvetna om företagets väsentliga direkta och indirekta ekonomiska, miljömässiga och sociala påverkan, som identifierats genom väsentlighetsanalysen, och att Ericsson aktivt hanterar, mäter och utvärderar denna påverkan. Vi förstår att Ericsson vidtar åtgärder för att ytterligare stärka processen för utvärdering av företagets ekonomiska, miljömässiga och sociala påverkan sett ur ett bredare perspektiv, utöver de områden som identifierats genom väsentlighetsanalysen. Vidare vidtar Ericsson åtgärder för att kontinuerligt stärka sina rutiner och processer för rapportering. Vi uppmuntrar Ericsson att fortsätta med detta arbete. Vi rekommenderar även företaget att framgent rapportera angående klimatrelaterade risker i linje med etablerade ramverk.

Stockholm den 3 mars 2021

Deloitte AB

Thomas Strömberg
Auktoriserad revisor

Lennart Nordqvist
Specialistmedlem i FAR

Framtidsriktade uttalanden

Denna årsredovisning innehåller framtidsriktade uttalanden, inklusive uttalanden om ledningens aktuella syn på marknadens tillväxt, framtida marknadsförhållanden, framtida händelser, finansiell ställning samt förväntat operativt och finansiellt resultat, särskilt information om:

- Våra mål, strategier, planeringsantaganden och förväntade operationella och finansiella resultatförväntningar
- Branschtrender, framtida kännetecken för och utvecklingen av våra marknader
- Vår framtida likviditet, våra finansiella resurser, investeringar, kostnadsbesparingar och lönsamhet
- Förväntad efterfrågan på våra befintliga och kommande produkter och tjänster liksom planer på att lansera nya produkter och tjänster, inklusive forsknings- och utvecklingskostnader
- Förmågan att leva upp till framtida planer och realisera potential för framtida tillväxt
- Förväntade operativa och finansiella resultat av strategiska samarbetsprojekt och joint ventures
- Tiden det tar innan förvärvade enheter och verksamheter integreras och blir lönsamma samt
- Teknik- och branschtrender, inklusive lagstiftning, standardisering, konkurrens och kundstruktur.

Orden "anse", "förvänta", "förutspå", "förutse", "förutsätta", "avse", "trolig", "beräknas", "kan", "skulle kunna", "planera", "uppskatta", "bedöma", "kommer att", "bör", "strävan", "ambition", "försöka", "potential", "målsättning", "fortsätta" eller deras negativa versioner och varianter samt liknande ord eller uttryck används för att identifiera framtidsriktade uttalanden. Alla uttalanden som hänför sig till förväntningar, planer eller andra beskrivningar av framtida händelser eller omständigheter, tillsammans med underliggande antaganden, utgör framtidsriktad information.

Vi gör investerare uppmärksamma på att dessa uttalanden är förenade med risker och osäkerheter, varav många är svåra att förutse och generellt sett utanför vår kontroll, vilket kan medföra att det faktiska resultatet kan skilja sig väsentligt från det uttalade, indikerade eller beräknade resultat som framgår av den framtidsriktade informationen och de framtidsriktade uttalandena.

Viktiga faktorer som kan påverka om och hur väl våra framtidsriktade uttalanden kommer att förverkligas innefattar, men är inte begränsade till, de faktorer som beskrivs i avsnittet Riskfaktorer.

Dessa framtidsriktade uttalanden återspeglar våra uppskattningar och antaganden vid den tidpunkt när de gjordes. Vi avsäger oss uttryckligen skyldighet att efter datumet för denna årsredovisning uppdatera dessa framtidsriktade uttalanden, liksom de uppskattningar och antaganden som ligger till grund för dem, för att återspegla framtida händelser eller förändrade förhållanden eller ändringar av förväntningar eller att förväntade händelser inträffat, antingen som ett resultat av ny information, av framtida händelser eller annat, med undantag för vad som krävs enligt tillämplig lagstiftning eller börsregler.

Ordlista

Segmenten har definierats för finansiell rapportering baserat på affärsområdena. Mer information finns i not B1, "Segmentsinformation", i den finansiella rapporten.

2G

Den andra generationens mobilsystem (den första digitala generationen). Innefattar GSM, TDMA, PDC och cdmaOne.

3G

Tredje generationens mobilsystem. Innefattar WCDMA/HSPA, CDMA2000 och TD-SCDMA.

3GPP

Third Generation Partnership Project. En samarbetsorganisation för olika standardiseringsorgan inom telekommunikation som definierar standarder för mobilteknologier (2G, 3G, etc.)

4G

Fjärde generationens mobilsystem, även kallat LTE.

5G

Femte generationens mobilsystem. En vidareutveckling av 4G/LTE.

AI

Artificiell intelligens. Förmågan hos en maskin att utföra en uppgift som vanligtvis associeras med intelligenta varelser.

CO₂e

Mängd av en viss växthusgas, uttryckt som den mängd av koldioxid som har samma växthuseffekt.

Covid-19

Sjukdomen som orsakas av coronaviruset (SARS-CoV-2).

Covid-19-pandemin

Den globala spridningen av sjukdomen som orsakas av coronaviruset (SARS-CoV-2).

ESG

Miljö, sociala förhållanden och bolagsstyrning. Refererar till tre centrala faktorer som beaktas att utvärdera hållbarhets- och samhällsrelaterad påverkan av en investering i ett företag eller en verksamhet.

GHG

Utsläpp av GHG (växthusgaser) beräknas som utsläpp av koldioxidekvivalenter (CO₂e). CO₂e definieras som mängden av en viss GHG (växthusgas) uttryckt som den mängd koldioxid som ger samma växthuseffekt.

Global Reporting Initiative (GRI) Standards

GRI Sustainability Reporting Standards är den första och mest använda globala standarden för hållbarhetsrapportering. GRI är en oberoende internationell organisation som har utvecklat metoder för hållbarhetsrapportering sedan 1997.

GSM

Globalt system för mobilkommunikation, "Global System for Mobile Communications". Andra generationens mobilsystem.

IKT

Informations- och kommunikationsteknik.

IoT

Sakernas internet, "Internet of Things", sammankoppling av saker med inbyggd databehandling så att de kan skicka och ta emot data.

LTE

"Long-Term Evolution". 4G: nästa steg i mobilteknikutvecklingen efter 3G HSPA. Möjliggör datahastigheter över 100 Mbit/s.

Mobilt bredband

Trådlös höghastighetsåtkomst till internet med HSPA-, LTE-, CDMA2000EV-DO och 5G-teknik.

SBT

Vetenskapsbaserade mål ("science-based targets") ger företag en tydlig vägledning om hur de ska uppnå framtidssäkrad tillväxt genom att specificera hur mycket och hur snabbt de behöver minska sina koldioxidutsläpp.

SDG

Mål för hållbar utveckling ("Sustainable Development Goals"). Agenda 2030 för hållbar utveckling, som antogs av alla medlemsstater i FN 2015, utgör en gemensam handlingsplan för fred och välbefinnande för alla människor och vår planet, nu och in i framtiden. I centrum står de 17 globala målen för hållbar utveckling som är en viktig uppmaning till alla medlemsstater – industrialiserade länder såväl som utvecklingsländer – att samverka globalt.

UNGC

FN:s Global Compact. Ett frivilligt initiativ som antogs 2005 av FN:s generalsekreterare och som bygger på företagsledares åtaganden att implementera universella hållbarhetsprinciper och vidta åtgärder för att stödja FN:s mål för hållbar utveckling.

UNGP

UN Guiding Principles Reporting Framework lanserades i februari 2015 och är det första övergripande ramverket för företag att rapportera och redovisa arbetet med mänskliga rättigheter i linje med de skyldigheter som har ålagts dem. Företagens ansvar definieras i UN Guiding Principles on Business and Human Rights, som är de styrande globala principerna för företagande och mänskliga rättigheter.

Mer information

Information om Ericsson och bolagets utveckling finns på webbplatsen: www.ericsson.com. Årsredovisningar, delårsrapporter och annan relevant information för aktieägare finns på: www.ericsson.com/investors

Denna rapport publiceras även på engelska. För den händelse avvikelser föreligger mellan den svenska språkversionen och den engelska, ska den svenska versionen äga företräde.

Kontaktinformation

Ericssons huvudkontor
Torshamnsgatan 21, Kista
164 83 Stockholm
Sverige

Säte

Telefonaktiebolaget LM Ericsson
Torshamnsgatan 21, Kista
164 83 Stockholm
Sverige

Investerarrelationer

För frågor om Ericsson, kontakta
Investerarrelationer:
Telefon: 010-719 0000
E-post: investor.relations@ericsson.com

För tryckta publikationer

Beställ en tryckt årsredovisning – online
<https://www.ericsson.com/en/investors/financial-reports>

Beställ en tryckt årsredovisning – telefon
Strömberg Distribution
Phone: +46 8 779 9600

Kontaktinformation för ADR-program

För institutionella investerare och aktiemäklare
Deutsche Bank ADR broker services desk
New York: Tel +1 212 250 9100
London: Tel +44 207 547 6500

För registrerade ägare

Deutsche Bank Shareholder Services
American Stock Transfer & Trust Company
E-post: DB@amstock.com
Avgiftsfri telefon: +1 800 937 5449
Telefon: +1 718 921 8124

Ericssons årsredovisning 2020

Projektledning
Ericsson Investerarrelationer

Design och produktion
Hallvarsson & Hallvarsson

**Fotografier av styrelse
och ledningsgrupp**
Per Myrehed

Tryck
Göteborgstryckeriet 2021
Tryckt på Amber Graphic



Om Ericsson

Ericsson tillhandahåller högpresterande lösningar som möjliggör för bolagets kunder att maximera värdet av kommunikation. Bolaget erbjuder kommunikationsinfrastruktur samt tillhörande tjänster och mjukvara till telekombranschen och andra branscher. Ericsson har cirka 100 000 medarbetare och levererar till kunder i fler än 180 länder. Ericsson är noterat på Nasdaq Stockholm och Ericssons ADS handlas på NASDAQ New York. Bolagets huvudkontor finns i Stockholm, Sverige.

Allt började i en mekanisk verkstad i Stockholm 1876 där Lars Magnus Ericsson designade telefoner och hans fru Hilda tillverkade dem genom att linda koppartråd till spolar. Med 5G som kommersiell verklighet fortsätter vi nu att investera för att stärka vårt ledarskap inom 5G. Portföljen är konstruerad för att hjälpa våra kunder med digitalisering och med att öka effektiviteten på ett intelligent och hållbart sätt, samtidigt som de hittar nya intäktsflöden.