

Reconnaissance des fournisseurs en matière de santé, de sécurité et de bien-être

Instruction



Résumé exécutif

Ces instructions décrivent les paramètres permettant de récompenser les fournisseurs pour leurs comportements sécuritaires, leurs meilleures pratiques et leurs suggestions d'amélioration qui favorisent la santé, la sécurité et le bien-être (SSB) au niveau individuel et organisationnel afin d'améliorer la performance en matière de sécurité et d'atteindre l'objectif zéro, c'est-à-dire zéro décès et jour d'arrêt lié à des incidents.

Application

La présente instruction s'applique aux fournisseurs.

La reconnaissance telle que décrite dans les présentes instructions est destinée aux comportements, aux initiatives et aux activités au niveau de l'individu, de l'équipe ou de l'entreprise.

Sommaire

1	Instructions	3
1.1	Catégories de reconnaissance.....	3
1.2	Types de reconnaissance.....	3
2	Responsabilités.....	4
3	Références	4
4	Modifier les informations.....	4



1 Instructions

Le comportement SSB, les meilleures pratiques ou suggestions d'amélioration dans le domaine de la santé, de la sécurité et du bien-être (SSB) doivent être récompensés par Ericsson tels qu'ils sont décrits dans la présente instruction.

La reconnaissance doit être accordée au fournisseur ou au personnel du fournisseur conformément aux présentes instructions en temps opportun, et ce après que le personnel d'Ericsson ait pris connaissance de l'initiative ou du comportement méritant.

1.1 Catégories de reconnaissance

Ericsson fournira une reconnaissance basée sur les catégories de reconnaissance suivantes :

- Comportement en matière de santé, de sécurité et de bien-être (SSB), au niveau individuel ou de l'unité) : il peut s'agir d'une action ponctuelle ou d'une action cohérente au fil du temps. Il se caractérise par la démonstration de bienveillance et de protection de soi ou d'autrui pendant l'exécution du travail ou au-delà de l'environnement de travail. La reconnaissance d'un comportement sûr peut se faire même lorsque le comportement est simple et pour se conformer à une norme, à un règlement ou à une directive, par ex. pour s'exprimer, arrêter de travailler pour soi-même ou pour d'autres personnes ou identifier et signaler un risque ou un danger.
- Meilleures pratiques SSB (au niveau de l'entreprise) : il s'agit des initiatives mises en œuvre à l'échelle de l'entreprise qui favorisent les SSB au sein de la main-d'œuvre et elles améliorent les performances SSB, au-delà de ce qui est exigé par les réglementations applicables ou les normes adoptées volontairement.
- Meilleures suggestions d'amélioration SSB (au niveau de l'entreprise) : il s'agit d'idées qui aideront le fournisseur, le projet ou Ericsson à réduire les blessures et les maladies en créant ou en améliorant les procédures, les processus, les formations ou les outils SSB.

1.2 Types de reconnaissance

Ericsson mettra en œuvre un processus visant à récompenser les meilleurs dans chaque catégorie de reconnaissance à des niveaux et à des fréquences définis par la EM Market area, et chaque année à l'échelle mondiale.

Il faut également tenir compte de la performance SSB des fournisseurs SSB (décès, blessures/maladies, résultat de l'évaluation de la maturité des fournisseurs, violations passées, conséquences mises en œuvre et nombre



d'accidents évités de justesse de presque accidents signalés) au cours des 12 derniers mois.

Les types de reconnaissance sont les suivants :

- Carte de remerciement : pour récompenser une personne ou une équipe pour le comportement SSB, elle peut être émise par n'importe quel rôle au sein d'Ericsson et elle peut être fournie à tout moment par écrit via une note manuscrite ou un e-mail.
- Reconnaissance dans un forum de fournisseurs : pour récompenser le fournisseur lors d'événements pertinents qui se tiennent au niveau national, CU, MA ou mondial. Des accords préalables doivent être pris pour s'assurer que le fournisseur (à récompenser) accepte la récompense publiquement et soit représenté à l'événement.
- Lettre de reconnaissance en tant que meilleures pratiques mondiales ou meilleures suggestions d'amélioration : pour remettre au fournisseur un document signé par un dirigeant d'Ericsson détaillant l'initiative spécifique reconnue et l'impact sur l'engagement d'Ericsson en faveur de l'objectif zéro.

2 Responsabilités

Fournisseur :

- Envoyer la candidature à Ericsson pour examen.
- Participer à un événement pour les fournisseurs lorsque vous êtes récompensé, si possible.

Ericsson :

- Récompenser le fournisseur ou l'employé du fournisseur conformément à cette instruction.
- Encourager les fournisseurs à identifier et à récompenser leur personnel qui présente un comportement SSB au moyen de cartes de remerciement.

3 Références

N/A

4 Modifier les informations

Révision A. Première version.