|  |
| --- |
|  |

Indice

[1 Governance in ambito SSL 3](#_Toc365273827)

[2 Segnalazione e analisi degli incidenti in ambito SSL 4](#_Toc365273828)

[3 Piano di sicurezza 5](#_Toc365273829)

[4 Gestione del rapporto di subfornitura 6](#_Toc365273830)

[5 Gestione del rischio 6](#_Toc365273831)

[6 Formazione e competenza 7](#_Toc365273832)

[7 Sicurezza dell'attrezzatura 7](#_Toc365273833)

[8 Informazioni sulle modifiche 8](#_Toc365273834)

[Allegato 1 - Modulo Ericsson per la registrazione degli incidenti - esterno 9](#_Toc365273835)

© Ericsson AB 2012

Tutti i diritti riservati. Le informazioni contenute in questo documento sono di proprietà di Ericsson e sono soggette a modifiche senza preavviso. Ericsson non si assume alcuna responsabilità per inesattezze fattuali o errori tipografici.

Standard specifici Ericsson per la salute e la sicurezza sul lavoro dei fornitori

Unitamente agli Standard generali Ericsson per la salute e la sicurezza sul lavoro dei fornitori, validi per tutti i fornitori Ericsson, i presenti Standard specifici Ericsson per la salute e la sicurezza dei fornitori (“SSL”) sono obbligatori per i Fornitori del settore delle costruzioni, dei servizi di manutenzione sul campo e di posa della rete, e per tutti gli altri Fornitori per i quali il presente documento è contrattualmente vincolante. Per tutti gli altri fornitori, l'attuazione dei presenti standard è comunque raccomandata.

# Governance in ambito SSL

Il Fornitore dovrà, a proprie spese:

* nominare un rappresentante della dirigenza come unico punto di contatto che dovrà essere disponibile per la discussione di tutte le questioni in ambito SSL;
* definire chiaramente i ruoli e le responsabilità per quanto riguarda la diffusione degli standard di SSL all'interno dell'intera organizzazione del Fornitore;
* garantire l'attuazione di appropriati controlli e processi di SSL, unitamente alla destinazione di risorse adeguate per individuare e affrontare i rischi in ambito SSL connessi con la fornitura dei servizi da parte dei propri dipendenti, fornitori, subfornitori e ulteriori soggetti terzi;
* contribuire all'adempimento degli obblighi assunti con Ericsson (ad esempio la stesura di un piano di SSL). Il Fornitore dovrà mantenere gli obblighi assunti in ambito SSL per tutto il periodo di prestazione dei servizi;
* garantire la valutazione delle esigenze di formazione in ambito SSL dei suoi dipendenti, sub-fornitori e fornitori, mettendo a disposizione opportunità di formazione di livello adeguato;
* garantire che nessun lavoro e/o servizio rilevante venga avviato fino a quando tutti gli standard relativi alla valutazione dei rischi e alle procedure di controllo dei DPI non risultino soddisfatti, al fine di prevenire ogni rischio imminente e potenzialmente dannoso per la vita e per l'incolumità dei propri dipendenti, dei dipendenti di Ericsson e di terzi;
* partecipare a riunioni di revisione sulla gestione delle questioni riguardanti la salute e la sicurezza sul lavoro, come richiesto da Ericsson;
* partecipare e cooperare pienamente e in ogni occasione con Ericsson nell'ambito degli audit di controllo delle conformità, competenze e risorse in ambito SSL (ai quali possono essere chiamati a partecipare anche i clienti di Ericsson), come richiesto da Ericsson;
* garantire che le prestazioni in ambito SSL siano continuamente monitorate e riviste sulla base di ispezioni, prove e verifiche programmate; il Fornitore si impegna a fornire a Ericsson tali dati prestazionali, ove richiesto.

# Segnalazione e analisi degli incidenti in ambito SSL

Il Fornitore dovrà assicurare che:

* siano in atto tutti i sistemi necessari per la segnalazione, la registrazione, analisi di incidenti e quasi-incidenti;
* tutti gli incidenti gravi (fatalità, infortunio grave, malattia grave, evento pericoloso) o quasi-incidenti che avrebbe potuto provocare una fatalità o un infortunio grave, vengano segnalati entro 24 ore al contatto preposto in base agli accordi di SSL, in conformità con il processo di livello di lavoro concordato utilizzando il modulo Ericsson per la registrazione degli incidenti - vedere Allegato 1 di seguito;
* venga offerta ad Ericsson adeguata collaborazione e supporto per l'analisi di tutti gli incidenti gravi;
* vengano condivisi con Ericsson tutti i dettagli degli incidenti gravi e delle indagini condotte (il Fornitore accetta altresì di condividere tali informazioni con le società del gruppo Ericsson e i clienti di Ericsson), e
* che vengano riferiti ad Ericsson tutti i dati di sintesi concordati relativi a tutti gli altri incidenti rilevanti, mensilmente attraverso il portale del Fornitore (se disponibile) o, se non disponibile, mediante altri mezzi elettronici concordati.

# Piano di sicurezza

Il Fornitore dovrà sviluppare e implementare un piano di sicurezza per tutti i progetti di costruzione e i progetti ad alto rischio, nel quale verranno descritte nel dettaglio le misure poste in atto dal Fornitore per la gestione dei rischi associati all'opera specifica.

Di seguito viene riportato un elenco dei contenuti che devono essere inclusi nel piano.

* ambito di applicazione del lavoro da effettuare;
* contatti chiave e responsabili per la diffusione degli standard di SSL, comprese le qualifiche, le competenze e l'esperienza richieste ai soggetti con specifiche responsabilità in detto ambito;
* valutazioni e mitigazione dei rischi, come descritto nel capitolo 5;
* disposizioni in materia di formazione e competenza, come descritto nel capitolo 6;
* dettagli dei processi di sorveglianza, verifica, ispezione, certificazione e reportistica adottati dal Fornitore per il raggiungimento degli standard richiesti e per la comunicazione a Ericsson dei dati relativi all'ambito della salute e la sicurezza sul lavoro, come concordato;
* dettagli delle procedure di reportistica e analisi degli incidenti adottate dal Fornitore;
* dettagli sulle modalità di selezione e gestione dei subfornitori, compresa la comunicazione degli standard secondo quanto ulteriormente descritto nel capitolo 4;
* dettagli sulle modalità raccomandate per la selezione, l'utilizzo e il controllo delle singole sostanze a rischio, durante tutta la prestazione dell'opera;
* dettagli delle procedure di emergenza adottate dal Fornitore; e
* eventuali altri dati richiesti relativi al processo di governance condiviso tra Ericsson e il Fornitore.

# Gestione del rapporto di subfornitura

Il fornitore deve disporre di meccanismi solidi per la gestione delle proprie imprese appaltatrici, che comprendono:

* sistemi e processi per la valutazione delle capacità di tali imprese appaltatrici di rispettare gli standard di Ericsson in materia di salute e sicurezza sul lavoro;
* accordi contrattuali che riflettono e delineano gli obblighi del Fornitore nei confronti delle proprie imprese appaltatrici;
* se del caso, l'inclusione nel contratti dei meccanismi di gestione delle prestazioni in essere tra il Fornitore e le proprie imprese appaltatrici;
* metodi per comunicare e monitorare la conformità delle prestazioni delle imprese appaltatrici rispetto alla Politica di SSL e alle istruzioni in materia di salute e sicurezza sul lavoro di Ericsson, e
* sistemi per la revisione periodica delle prestazioni di SSL delle proprie imprese fornitrici.

# Gestione del rischio

Il Fornitore dovrà disporre di un meccanismo per la gestione dei rischi connessi con il suo ambito di lavoro che deve, come minimo:

* identificare i pericoli connessi al suo ambito di lavoro e valutarne i rischi associati facendo ricorso alle migliori pratiche del settore per la conduzione di una valutazione dei rischi di SSL o in conformità con la legislazione e le normative in materia di salute e sicurezza sul lavoro;
* implementare misure per eliminare o mitigare il rischio;
* comunicare le misure di controllo necessarie alle persone potenzialmente esposte;
* rivedere continuamente i risultati di tali misure di controllo.

# Formazione e competenza

Come minimo, il Fornitore garantisce che ciò che viene descritto di seguito viene applicato ai propri dipendenti e imprese appaltatrici:

* ogni persona che effettua lavori per conto o in nome di Ericsson ha ricevuto la relativa formazione per il compito che è designata a svolgere;
* la formazione deve essere idonea alla finalità di utilizzo per attività ad alto rischio, il che significa che deve essere redatta in un linguaggio appropriato e distribuita mediante mezzi appropriati per il target di riferimento;
* attività ad alto rischio (es.: lavori in quota, lavori elettrici, alla guida) devono essere eseguite solo da persone formate e competenti, e
* la documentazione delle formazioni devono essere disponibile in qualsiasi momento per l'ispezione da parte di Ericsson.

# Sicurezza dell'attrezzatura

Il Fornitore dovrà assicurare che:

* qualsiasi attrezzatura (ad esempio, ma non solo, gru, mezzi meccanici di sollevamento, catene, funi) venga esaminata, testata, sottoposta a manutenzione e certificata secondo le raccomandazioni del costruttore;
* qualsiasi modifica dell'attrezzatura sia approvata da un organismo internazionale di certificazione riconosciuto, in linea con le raccomandazioni del costruttore;
* tutti gli impianti e le attrezzature siano conformi all'uso previsto, sottoposti a manutenzione secondo le raccomandazioni dei costruttori, ispezionati/esaminati prima dell'uso e utilizzati solo da persone competenti;
* i metodi di analisi degli incidenti siano documentati e includano processi di gestione dei difetti o guasti all'attrezzatura;
* le informazioni e le istruzioni relative all'uso appropriato, la manutenzione, la conservazione e lo smaltimento dell'attrezzatura siano disponibili e vengano comunicate agli utenti finali.

# Informazioni sulle modifiche

|  |  |
| --- | --- |
| **Revisione** | **Descrizione** |
| A | Prima versione |
| B | Modifiche formali |

# Allegato 1 - Modulo Ericsson per la registrazione degli incidenti - esterno

