

Requisiti generali in materia di salute e sicurezza di Ericsson per i fornitori

Requirement Specification



Sommario

1	Introduzione	3
2	Definizioni	3
3	Sistema di gestione della SSL	4
4	Requisiti SSL specifici per i fornitori Ericsson	7
5	Informazioni relative a variazioni	7



1

Introduzione

In Ericsson, abbiamo a cuore tutti coloro che lavorano per noi e vogliamo assicurarci che tutti tornino a casa sani e salvi ogni giorno al termine della giornata lavorativa. Ci impegniamo a garantire un ambiente di lavoro sano e sicuro per tutti, compresi i nostri dipendenti, i dipendenti dei fornitori e chiunque lavori per nostro conto. Il nostro obiettivo è Target Zero: zero decessi e infortuni sul lavoro che includono infortuni e malattie. Target Zero è un impegno collettivo tra Ericsson e i nostri fornitori. Questo impegno si estende a tutte le persone che lavorano per conto di Ericsson, compresi i dipendenti dei fornitori e i dipendenti dei subappaltatori dei fornitori.

Ericsson ha pubblicato un Codice di condotta destinato a tutti i fornitori, che delinea i requisiti relativi ai sistemi di gestione, alla lotta alla corruzione e all'etica aziendale, ai diritti umani e del lavoro, alla salute e sicurezza sul lavoro (SSL) e alla gestione ambientale sul posto di lavoro. Per accedere al Codice di condotta di Ericsson, visitare: <http://www.ericsson.com/responsible-sourcing>

Il presente documento specifica i requisiti obbligatori e contrattualmente vincolanti in materia di salute e sicurezza sul lavoro (SSL) che Ericsson impone a tutti i propri fornitori. Nel presente documento, i termini "fornitore" o "personale del fornitore" comprendono tutti i dipendenti del fornitore, gli appaltatori, i subappaltatori, gli agenti del fornitore e qualsiasi altro individuo sotto l'influenza o il controllo del fornitore. Il fornitore ha la responsabilità di garantire che tutte queste persone rispettino i requisiti indicati in questo documento.

Ericsson si riserva il diritto di verificare e valutare il rispetto da parte del Fornitore dei requisiti indicati nel presente documento.

2

Definizioni

Attività ad alto rischio: attività o lavoro che comporta un'alta probabilità di infortunio o malattia che potrebbe causare la morte o gravi lesioni al lavoratore o alla persona colpita se non vengono prese le necessarie precauzioni di sicurezza. Si tratta di attività intrinsecamente pericolose che richiedono una notevole concentrazione, attenzione o competenza. Queste attività includono:

- Arrampicata e lavori in quota, compresi, a titolo esclusivamente esemplificativo:
 - a. Uso di scale
 - b. Uso di piattaforme di sollevamento
 - c. Sollevamento a fune manuale o meccanico di materiali/attrezzature
- Guida di un veicolo
- Lavori su impianti elettrici
- Esecuzione di opere edili e civili



- Uso di utensili manuali elettrici
- Potenziale esposizione a radiofrequenze e campi elettromagnetici
- Uso di sostanze chimiche
- Ingresso in spazi confinati

Incidente: un evento o un'esposizione non pianificato che ha provocato o può potenzialmente provocare decessi, lesioni, malattie o danni materiali e alle attrezzature. Si verifica mentre la persona in questione è al lavoro, sta svolgendo un'attività correlata al lavoro o è subita da un'attività correlata al lavoro. (Sono compresi gli eventi che si verificano durante il tragitto casa-lavoro).

Near Miss (quasi incidente): un evento non pianificato che non ha provocato incidenti mortali, lesioni, malattie o danni ad attrezzature/proprietà, ma che poteva potenzialmente provarli.

Osservazione dei rischi: pericoli o rischi osservati come oggetti, eventi, comportamenti o condizioni pericolose che possono potenzialmente provocare lesioni, malattie o danni materiali.

Autorità di interruzione dei lavori: sospensione del lavoro o intervento in una situazione lavorativa da parte di Ericsson, del personale del fornitore o di altri soggetti incaricati dal fornitore qualora ritengano che essi stessi o altri siano in pericolo immediato di morte, lesioni o malattia.

3

Sistema di gestione della SSL

Il fornitore dovrà disporre di un sistema di gestione della SSL che includa almeno i seguenti elementi. Il fornitore dovrà inoltre garantire la disponibilità delle risorse, compreso personale competente in materia di SSL, necessarie per istituire, attuare, mantenere e migliorare il sistema di gestione della SSL.

- **Politica in materia di OHS**

Il fornitore deve disporre di una politica in materia di OHS. La politica deve essere adeguata alla natura e alla portata dei rischi OHS del fornitore e deve includere un impegno alla prevenzione di infortuni e malattie e al miglioramento continuo.

- **Conformità ai requisiti legali e ai requisiti Ericsson**

Il fornitore deve rispettare tutti i requisiti legali applicabili in materia di salute e sicurezza sul lavoro e i requisiti di Ericsson. Il fornitore deve disporre di un processo per garantire la conformità e monitorare le modifiche dei requisiti legali e di Ericsson. In caso di conflitto tra i requisiti legali e quelli di Ericsson, prevarranno quelli più severi.

- **Valutazione dei rischi**



Il fornitore adotterà un approccio basato sul rischio, tenendo conto dei fattori interni ed esterni, al fine di prevenire incidenti al personale del fornitore, a chiunque lavori per conto di Ericsson o ad altri soggetti che potrebbero essere interessati da attività lavorative.

Il fornitore effettuerà una valutazione dei rischi per eliminare o ridurre i pericoli sulla base della gerarchia dei controlli (eliminazione, sostituzione, controlli tecnici, controlli amministrativi, dispositivi di protezione individuale). Inoltre, il fornitore dovrà fornire misure speciali di protezione e assistenza al personale del fornitore a rischio di esposizione professionale, nonché ai lavoratori vulnerabili, come quelli con disabilità, le donne in gravidanza e le madri che allattano. Le valutazioni dei rischi dovranno essere condotte prima dell'inizio dei lavori e di modifiche importanti, nonché riviste e aggiornate periodicamente.

- **Consultazione e partecipazione del personale del fornitore**

Il fornitore deve stabilire un processo di consultazione e partecipazione del personale del fornitore e, ove esistano, dei rappresentanti dei lavoratori, allo sviluppo, alla pianificazione, all'attuazione, alla valutazione delle prestazioni e al miglioramento continuo del sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro, nonché all'identificazione dei pericoli, alla valutazione dei rischi e all'attuazione delle misure di controllo.

- **Formazione e competenza**

Il fornitore dovrà garantire una formazione adeguata a tutto il personale del fornitore e garantire che essa sia ricevuta prima dell'inizio del lavoro e, successivamente, a intervalli regolari. La formazione include, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i rischi professionali e le misure di controllo da attuare. Il fornitore deve garantire che tutto il personale addetto sia competente per lo svolgimento dei compiti assegnati.

Inoltre, il fornitore deve garantire che solo personale idoneo dal punto di vista medico venga impiegato per il lavoro.

- **Controllo operativo**

Le attività ad alto rischio devono essere rigorosamente controllate, sottoposte a verifiche prima dell'inizio dei lavori e a ispezioni durante lo svolgimento degli stessi.

Il fornitore deve garantire la fornitura gratuita di dispositivi di protezione individuale (DPI) adeguati e conformi alle norme locali o internazionali al personale del fornitore. Inoltre, il personale del fornitore deve ricevere istruzioni, formazione e supervisione adeguate sull'uso corretto dei DPI.

Il fornitore dovrà soddisfare o superare gli [standard operativi SSL di Ericsson](#) nelle seguenti aree, ove applicabili al proprio ambito di lavoro per Ericsson:

- Lavori in quota



- Sicurezza di guida e dei veicoli
- Lavori su impianti elettrici
- Movimentazione di sostanze chimiche
- Esposizione a radiofrequenze e campi elettromagnetici
- Movimentazione manuale
- Eseguire lavori da soli
- Ingresso in spazi confinati
- Gestione di attività edili e di opere civili
- Dispositivi di protezione individuale
- Prevenzione degli incendi
- Rumore ambientale e professionale

Il fornitore dovrà identificare gli standard operativi OHS di Ericsson applicabili prima di iniziare l'ambito di lavoro concordato.

Gli standard operativi di Ericsson in materia di OHS possono essere modificati da Ericsson in qualsiasi momento. Le revisioni degli standard operativi OHS di Ericsson entrano in vigore a partire dalla data di pubblicazione, indipendentemente dal fatto che siano state emesse prima o dopo la firma del contratto, a meno che non venga stipulato un accordo diverso per iscritto con Ericsson. (Ericsson comunicherà eventuali revisioni al fornitore). Nel caso in cui il fornitore identifichi una modifica agli standard operativi OHS di Ericsson che impatti materialmente sulla sua capacità di fornire lo scopo del lavoro applicabile, Ericsson e il fornitore discuteranno e concorderanno il metodo, le implicazioni e la tempistica per l'attuazione di tale modifica.

- **Preparazione e risposta alle emergenze**

Il fornitore deve identificare le potenziali situazioni di emergenza e sapere come reagire, stabilendo e mantenendo piani di emergenza adeguati. I piani di emergenza devono essere comunicati al personale del fornitore interessato. Le esercitazioni di emergenza devono essere organizzate in conformità ai requisiti legali pertinenti. Se non esistono requisiti di questo tipo, devono essere effettuati almeno una volta all'anno.

- **Segnalazione e gestione degli incidenti**

Il fornitore deve stabilire, implementare e mantenere un processo di gestione degli incidenti per segnalare e indagare sugli incidenti e intraprendere azioni correttive.

Il fornitore incoraggerà tutto il proprio personale a segnalare gli incidenti relativi alla salute e alla sicurezza sul lavoro, inclusi decessi, infortuni, malattie, pericoli, rischi e quasi incidenti, nonché i casi di autorità di interruzione dei lavori (autorità che ordina l'interruzione del lavoro).

Il fornitore è responsabile di garantire che gli incidenti relativi a Ericsson siano segnalati a Ericsson al fine di identificarne le cause alla radice e prevenirne il ripetersi. [Il Global Incident Reporting Tool \(GIRT\) di Ericsson](#) è lo strumento per segnalare gli incidenti relativi alla salute e alla sicurezza sul lavoro.



Occorre istituire una procedura per facilitare il rientro al lavoro del personale del fornitore che ha subito infortuni o malattie professionali.

Per ulteriori dettagli sull'Autorità di interruzione dei lavori, consultare la [procedura di interruzione dell'Autorità di interruzione dei lavori per i fornitori](#).

- **Programma di misurazione e miglioramento delle prestazioni**

Il fornitore deve valutare il proprio sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro, misurarne le prestazioni e disporre di un programma di miglioramento della salute e sicurezza sul lavoro, che includa obiettivi e piani d'azione.

Il fornitore deve garantire che i documenti pertinenti siano aggiornati e che venga conservata la relativa documentazione.

4

Requisiti SSL specifici per i fornitori Ericsson

I requisiti SSL specifici per i fornitori Ericsson sono obbligatori per i fornitori che svolgono attività ad alto rischio durante la fornitura di servizi a Ericsson. Sono consigliati per tutti gli altri fornitori.

I requisiti SSL specifici per i fornitori Ericsson sono disponibili nella [pagina dei requisiti SSL per i fornitori Ericsson](#).

5

Informazioni relative a variazioni

Modifiche apportate dall'ultima revisione:

- Struttura del documento aggiornata
- Sono stati ulteriormente specificati i requisiti dell'ultima versione
- Sono stati incorporati nuovi requisiti (ad esempio, consultazione e partecipazione del personale del fornitore, controllo operativo e preparazione e risposta alle emergenze)