

المركبات وسلامة القيادة

Requirement Specification



ملخص تنفيذي

يصف هذا المعيار الحد الأدنى من المتطلبات العالمية لجوانب الصحة والسلامة والرفاهية الخاصة بالقيادة وسلامة المركبات.

التطبيق

ينطبق هذا المعيار على موردي Ericsson وموظفي الموردين وغيرهم من الموظفين المشاركين من جانب الموردين المشاركين في تشغيل جميع المركبات المملوكة أو المستأجرة أو المملوكة ملكية خاصة لأعمال الشركة (يُستثنى الانتقال من/إلى العمل).

تتطبق هذه التعليمات على استخدام المركبات في أعمال الشركة، والتي تشير إلى القيادة من وإلى مواقع العمل لأغراض العمل، بما في ذلك استخدام المركبات المستأجرة أو المملوكة ملكية خاصة.

في حالة وجود متطلبات أكثر صرامة أو تقييداً من قبل منظمات Ericsson المحلية أو عملائها أو اللوائح المحلية، يجب أن تحل هذه المتطلبات دائماً محل المواصفات المقابلة في هذه التعليمات.



المحتويات

1	التعليمات 3	1
3	1.1 عام	3
2	2 متطلبات ما قبل القيادة	5
5	2.1 تقييم المخاطر	5
5	2.2 فحص ما قبل القيادة - مركبات المشروع فقط	5
6	2.3 خطة إدارة الرحلة - مركبات المشروع فقط	6
3	3 متطلبات السائق	7
7	3.1 حدود القيادة	7
7	3.2 اللياقة البدنية للقيادة	7
8	3.3 توجيه/تدريب السائق	8
8	3.3.1 توجيه السائق	8
8	3.3.2 الوعي بالقيادة الآمنة في Ericsson	8
8	3.3.3 القيادة الدفاعية/الآمنة	8
9	3.3.4 القيادة على الطرق الوعرة أو قيادة المركبات رباعية الدفع	9
9	3.4 مراقبة أداء القيادة	9
9	3.4.1 عملية المراقبة	9
4	4 متطلبات المركبة	9
9	4.1 ميزات سلامة المركبة	9
10	4.2 ميزات سلامة المركبات على الطرق الوعرة	10
11	4.3 القطر والمقطورات والأحمال كبيرة الحجم	11
5	5 أنواع المركبات الأخرى والاستخدامات التجارية	11
11	5.1 الدراجات النارية (مركبات ذات عجلتين)	11
6	6 المسؤوليات	11
11	6.1 السائقون	11
12	6.2 الشخص المسؤول عن العمل / قائد الفريق أو ما يعادله	12
12	6.3 مديرو مشروعات الموردين	12
13	6.4 مدير المركبات أو منسق المركبات أو من يعادله	13
7	7 المراجع	13
8	8 معلومات التغيير	13

التعليمات

1.1 عام

- لا تعمل أبداً أو تُقَدِّ السَّيَّارَة تحت تأثير الكحول أو المخدرات، بما في ذلك العقاقير الموصوفة طبيّاً، والتي قد تُضعف الأداء. [قواعد لإنقاذ الحياة]
- احرص على وضع حزام الأمان دائماً في أثناء القيادة أو عندما تكون أحد راكبي السيارة. [قاعدة لإنقاذ الحياة]
- لا تتجاوز حدود السرعة. [قاعدة لإنقاذ الحياة]



- لا تستخدم الهواتف أو الأجهزة المحمولة أثناء القيادة. [قاعدة لإنقاذ الحياة]. ويشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الرسائل النصية القصيرة ومكالمات الفيديو والصوت. يمكن استخدام بلوتوث أو اتصال من نوع مشابه للصوت من خلال مكبر الصوت. يجب على السائقين عدم استخدام سماعات الرأس أو سماعات الأذن أثناء القيادة.
- يجب على تقييم المخاطر (انظر القسم 2.1) الذي يتم إجراؤه للمشروع أو البلد أو المنطقة أو الوحدة أن يشمل القيادة وسلامة المركبات.
- يجب تجنب القيادة المنفردة إذا كانت هناك مناطق معروفة بدون تغطية شبكة الهاتف المحمول على طول مسار القيادة.
- يجب أن يحمل جميع السائقين رخصة قيادة سارية وحديثة وأن يستوفوا المتطلبات القانونية المحلية لتشغيل نوع/فئة المركبة المخصصة.
- يُوصى بشدة باستخدام أنظمة المراقبة داخل المركبة (IVMS)/أجهزة الاتصالات، حيثما كان ذلك مسموحاً. في حالة تركيب نظام المراقبة داخل المركبات/أجهزة الاتصالات، يجب مراقبة سلوك السائق بانتظام.
- يجب أن يكون السائقون على دراية بتشغيل وضوابط المركبات التي يتعين عليهم قيادتها.
- يُحظر على السائقين والركاب التدخين أو استخدام السجائر الإلكترونية داخل المركبة في أي وقت.
- لا يسمح بوجود الركاب غير المصرح لهم (أي الموظفين غير المرتبطين بنطاق العمل المخصص المتعلق بالقيادة) والمتنقلين غير المصرح لهم.
- يُحظر على الركاب السفر مطلقاً في منطقة الحمولة أو حواف المركبات، بما في ذلك شاحنات البيك أب، وما إلى ذلك.
- يجب تثبيت المعدات والمواد داخل المركبة بإحكام لمنع الحركة.
- يجب أن تستوفي المركبات جميع اللوائح المحلية المتعلقة بالتسجيل والتأمين وأن تكون في حالة مناسبة للغرض المقصود.
- يجب أن تخضع المركبات لبروتوكولات الفحص وفقاً للوائح القانونية المحلية.
- يجب أن تخضع المركبات لجدول صيانة على النحو الذي يحدده بائع المركبة أو الشركة المصنعة. يجب عدم قيادة المركبات التي تكون في حالة غير آمنة، ويجب إخراجها من الخدمة حتى يتم إجراء الإصلاحات. يجب أن تكون سجلات الصيانة متاحة لشركة Ericsson عند الطلب.
- يجب عدم تحميل المركبات أكثر من السعة القصوى التي تحددها الشركة المصنعة.
- يجب الإبلاغ عن ملاحظات المخاطر والحوادث الوشيكة والحوادث إلى الأداة العالمية للإبلاغ عن الحوادث (GIRT) في الوقت المناسب لتحليل السبب الجذري وتحديد الإجراءات.
- يرجى من السائقين والركاب الإبلاغ عن المخاوف في نظام GIRT عند العلم أو المشاركة أو مشاهدة أو عدم استيفاء المركبة للمتطلبات الواردة في هذه التعليمات، وفقاً لمعيار سلطة إيقاف العمل للموردين [1].
- يجب إجراء فحص ما قبل القيادة للتحقق من التشغيل الآمن للمركبة وفقاً للقسم 2.2.
- يتم تنفيذ خطة إدارة الرحلة وفقاً للقسم 2.3.



متطلبات ما قبل القيادة.

تقييم المخاطر.

2.1

يجب أن يتضمن تقييم المخاطر الذي يتم إجراؤه للمشروع مخاطر القيادة وسلامة المركبات. وكحد أدنى، يجب معالجة العوامل التالية:

- الحاجة إلى القيادة (أي هل يمكن إتمام العمل عن بعد، أو هل هناك وسائل نقل أخرى أكثر أماناً).
- الظروف الجوية (الظروف القصوى المتوقعة والمحتملة).
- القيادة خلال ساعات الظلام.
- متوسط المسافات اليومية التي يجب قطعها.
- التضاريس وحالة الطريق والمواقف المرورية التي يجب مواجهتها.
- حالة المركبة (المركبات) وجميع ميزات السلامة.
- المواقف الأمنية المحتملة التي يجب مواجهتها.
- توافر تغطية شبكة الهاتف المحمول.
- حالات الطوارئ المحتملة وتوافر خدمات الطوارئ.
- خبرة ومؤهلات السائقين.
- الحاجة المحتملة وتوافر أماكن الإقامة للإقامات الليلية.
- المركبات المملوكة ملكية خاصة المخصصة للاستخدام أحياناً في أعمال الشركة.
- المخاطر الأخرى غير المدرجة أعلاه المعروفة أو الخاصة بالمشروع/المنطقة التي يتم تقييمها.

يجب تحديد تدابير التحكم المناسبة بما يتماشى مع المتطلبات المحددة في هذه التعليمات وتنفيذها للقضاء على المخاطر المحددة أو تخفيفها لحماية السائق والركاب والناس وأي طرف معني آخر.

إذا كان مستوى المخاطر المتبقية بعد المراقبة والتخفيف لا يزال يعتبر مرتفعاً أو مرتفعاً للغاية، فيجب تصعيده إلى المدير المباشر أو الخبير المتخصص المسؤول في الصحة والسلامة والبيئة. لا يُسمح بالقيادة إذا كان تصنيف المخاطر مرتفعاً أو مرتفعاً للغاية.

فحص ما قبل القيادة - مركبات المشروع فقط.

2.2

- يجب على السائق إجراء فحص ما قبل القيادة يومياً قبل الرحلة الأولى. تشمل الأشياء الموصى بفحصها ما يلي:

المركبة:

- أحزمة الأمان للسائق وجميع الركاب.
- المصابيح الأمامية ومصابيح المكابح وإشارات الانعطاف ومصابيح الخطر (جميع المصابيح تعمل).
- البوق (الزَمُور)
- النوافذ والمرايا (نظيفة، غير متشققة).
- ماسحات الزجاج الأمامي ووسائل الغسل الكافي.
- الإطارات.
- الإطار الاحتياطي ومعدات تغيير الإطارات (إذا لم تكن مدرجة في عقد الخدمة).
- حقيبة الإسعافات الأولية وحقيبة الطوارئ (بما في ذلك مخاريط/مثلثات التحذير) وطفاية الحريق.
- دليل على وجود تسريبات.

السائق:

- إرهاق السائق وحالته الصحية.
- ضبط مرايا الرؤية الخلفية (لتقليل النقاط العمياء).
- ضبط المقعد وعجلة القيادة (إن أمكن).

الوثائق:

- تاريخ انتهاء صلاحية رخصة القيادة.

- وثائق المركبة المطلوبة قانوناً (أي العلامات والتسجيل والتأمين ودليل الشركة المصنعة).
- يجب تصحيح أي قصور يتم اكتشافه أثناء فحص ما قبل القيادة. لا يُسمح بالقيادة عندما تمثل أوجه القصور خطراً وشيكاً على السائق والركاب.

2.3 خطة إدارة الرحلة - مركبات المشروع فقط.

عندما يكون من المعروف مسبقاً أن الرحلة تنطوي على مخاطر لا يشملها تقييم المخاطر (القسم 2.1)، والتي قد تكون غير عادية أو خاصة بالمركبة/السائق أو وسيلة النقل التي سيتم استخدامها أو الطرق التي سيتم السفر عليها أو مكان الموقع أو أي حالة أخرى من نقطة البداية وإليها، يجب تنفيذ خطة إدارة الرحلة قبل بدء الرحلة، ويجب أن تغطي هذه الخطة كلاً من رحلات الذهاب والعودة، لتحديد الإجراءات اللازمة للتخلص من هذه المخاطر أو تخفيفها.

قد تشمل المخاطر غير العادية المتعلقة بالرحلة ما يلي:

- سائق جديد أو مختلف لم يتم تسجيله/التحقق منه مسبقاً / سيارة جديدة أو مختلفة لم يتم تسجيلها/التحقق منها مسبقاً.
- مواقع نائية للغاية (أي بعيدة عن المراكز الرئيسية للسكان أو خدمات الطوارئ).
- القيادة الطويلة (أي أكثر من 400 كيلومتر (250 ميلاً) أو أربع ساعات).
- التضاريس الوعرة.
- سحب مقطورات ذات أحمال كبيرة.

تتناول خطة إدارة الرحلة مخاطر محددة مثل:

- صحة السائق وحالته العقلية (على سبيل المثال، الإجهاد غير المبرر وعوامل التشبث والضغط).
- الخبرة والأداء العام للسائقين.
- إجمالي ساعات العمل، بما في ذلك فترات القيادة.
- القيادة خلال ساعات الظلام.
- أنواع الطرق (أي الطرق السريعة الرئيسية والطرق ذات المسارين والأنفاق والجسور والمناطق التي تخضع للإنشاء والطرق غير المعبدة والحفر والمنحنيات الخطرة والمنحدرات الشديدة وما إلى ذلك)
- ظروف المرور/الطرق المتوقعة أو المعروفة (أي المشاة على الطريق والمناطق المعرضة للفيضانات وعدم وجود حواف الطريق، على طول المنحدرات، احتمالية الانهيارات الأرضية، الحفر، وجود المركبات الثقيلة على الطريق، حركة المرور الكثيفة، الشوارع أحادية الاتجاه، ضوء الشمس المباشر عند الفجر/الغبار، إضاءة الطرق السيئة، نقص إشارات المرور، الحيوانات على الطريق، معابر السكك الحديدية، وما إلى ذلك)
- الظروف الجوية الحالية والمتوقعة.
- معلومات الاتصال عند الوصول إلى الوجهة أو معلومات تسجيل الوصول (على سبيل المثال، الأسماء وأرقام الهواتف).
- المناطق المعروفة أو المحتملة التي تعاني من ضعف أو نقص تغطية الهاتف المحمول.
- توفر مرافق الراحة وتناول الطعام.
- الجدول الزمني للراحة والموقع والإقامة.
- أحكام الترطيب المناسب.
- وزن المعدات و/أو المواد التي سيتم نقلها وارتفاعها مقابل أبعاد المركبة والبنية التحتية السطحية للطريق (مثل الجسور والجسور العلوية وما إلى ذلك)
- كيف يتم تثبيت المعدات/المواد داخل المركبة لمنع الحركة.
- مواقع محطات الوقود/الشحن.
- خطة الطوارئ بما في ذلك، كحد أدنى، أرقام الطوارئ والمراكز الطبية القريبة وقدرة إدارة الطوارئ لديها وتفاصيل معدات التعامل مع الطوارئ داخل المركبة وتدريب الموظفين على حالات الطوارئ.
- الطرق إلى وحول الوجهة.



متطلبات السائق.

حدود القيادة.

3.1

يجب اتباع الحد الأقصى لعدد ساعات القيادة الموضحة في الجدول أدناه. يجب عدم استخدام هذه الحدود لجدولة أوقات القيادة نحو الحد الأقصى المسموح به لأغراض التشغيل أو الكفاءة.

تجنب القيادة خلال ساعات الظلام كلما أمكن ذلك، خاصة بعد نوبة عمل طويلة تتطلب جهداً بدنياً/إدراكياً كبيراً.

	الحد الأقصى لعدد ساعات القيادة	
الحد الأقصى لوقت القيادة	• يجب أن يقتصر الحد الأقصى للوقت الذي يقود فيه السائق في مناوبة العمل على 10 ساعات تراكمية. • إذا كان من المتوقع أن تمتد القيادة لأكثر من 10 ساعات، فيجب تقسيم الرحلة إلى يومين (وترتيب أماكن إقامة مناسبة). • خطط لأخذ فترات راحة لمدة 15 دقيقة كل ساعتين. • إذا لم يكن هناك مكان آمن للراحة خلال ساعتين من القيادة، توقف واسترح بمجرد توفر مكان. • يجب أن يكون السائقون مستريحين جيداً قبل القيادة الأولى لمناوبة العمل، على سبيل المثال، الراحة لثماني ساعات متواصلة.	
	• إذا كان من المتوقع أن يقود السائق إلى موقع بعيد وينفذ العمل الميداني أو يشرف عليه بما في ذلك الأنشطة عالية المخاطر، فيجب ألا تتجاوز القيادة من وإلى الموقع أربع ساعات ذهاباً وإياباً. • إذا كان من المقرر القيادة من وإلى مكان العمل خلال ساعات الظلام، فيجب بذل الجهود للحد من كل جزء من الرحلة إلى ساعتين كحد أقصى. • قبل رحلة العودة، يجب على السائقين إبلاغ المدير المباشر/المشرف بأي تأثير سلبي على حالتهم البدنية والصحية والعقلية من العمل الذي تم تنفيذه والذي قد يؤثر على أداء القيادة وسلامتها.	

اللياقة البدنية للقيادة.

3.2

• يجب أن يكون جميع السائقين لائقين بدنياً للقيادة، بما في ذلك أن يكونوا مستريحين ومنتهيين طوال مدة مهمة القيادة.

يجب ألا يكون السائقون تحت تأثير المخدرات أو الكحول، بما في ذلك الأدوية التي تُباع بدون وصفة طبية أو التي تُباع بوصفة طبية والتي قد تؤثر على التشغيل الآمن، ويمكنهم تشغيل مركبة أثناء الإرهاق أو التعب.

• يُوصى السائقون بإجراء تقييم ذاتي لاستعدادهم البدني والعقلي في كل مرة قبل القيادة. يجب أن يتضمن هذا التقييم الذاتي ما يلي:



- الصحة البدنية: تأكد من أن السائق يشعر باللياقة البدنية وأنه خالٍ من أي حالات صحية قد تضعف التركيز أو تؤثر على الأداء بسبب الأعراض أو أي دواء.
- الراحة: تأكد من حصول السائق على قسط كافٍ من الراحة والنوم قبل تولي المهام للحفاظ على حدة انتباهه وتركيزه.
- الترطيب: تأكد من أن يحافظ السائق على الترطيب المناسب.
- بيئة العمل: انتبه لوضعية الجسم وتكوين المقاعد لمنع الإجهاد البدني غير الضروري أثناء القيادة.
- العافية العقلية: تأكد من أن السائق يشعر بالهدوء والتركيز الذهني وأنه خالٍ من أي حالات صحية قد تضعف التركيز أو تؤثر على الأداء بسبب الأعراض أو أي دواء.
- يجب على السائقين إبلاغ مديرهم المباشر أو مشرفهم إذا كانوا يعانون من حالة نفسية أو صحية (على سبيل المثال، إجهاد غير مبرر، عوامل تشتيت، ضغوط) قد تؤثر على أداء القيادة والاتفاق على الإجراءات الوقائية أو المخففة.

3.3 توجيه/تدريب السائق.

يجب تزويد جميع موظفي المورد الذين يستخدمون مركبة في أعمال الشركة لصالح Ericsson أو نيابة عن Ericsson بالتوجيه/التدريب التالي:

3.3.1 توجيه السائق.

إكمال توجيه السائق الذي يستهدف الموظفين و/أو السائقين الجدد قبل تشغيل مركبة في أعمال الشركة لأول مرة.

يتم تقديم جلسات التوجيه من قبل المدير المباشر للسائق أو المشرف أو موظفي السلامة أو موظفي إدارة المركبات. يهدف توجيه السائق إلى تغطية موضوعات مثل:

- تأكيد رخصة قيادة سارية وحديثة لفئة المركبة المراد قيادتها.
- قواعد Ericsson المعمول بها لإنقاذ الأرواح.
- متطلبات فحص ما قبل القيادة وخطة إدارة الرحلة.
- متطلبات الملاءمة البدنية للقيادة.
- المتطلبات الأخرى ذات الصلة بهذه التعليمات.
- تشغيل عناصر التحكم في المركبة المخصصة.
- القواعد والترتيبات الخاصة بإدارة واستخدام المركبات المحلية أو الخاصة بالمورد.
- العواقب المترتبة على السائقين الذين ينتهكون قوانين المرور أو لا يمتثلون للمتطلبات الواردة في هذه التعليمات.
- متى وكيف يتم الإبلاغ عن الحوادث في أداة Ericsson العالمية للإبلاغ عن الحوادث (GIRT).

3.3.2 الوعي بالقيادة الآمنة في Ericsson.

أكمل أحدث وحدة للقيادة الآمنة عبر الإنترنت من Ericsson سنوياً:

عد إلى المنزل بأمان

3.3.3 القيادة الدفاعية/الآمنة.

إكمال دورة تدريبية شخصية محلية على القيادة الدفاعية/الآمنة كل عامين على الأقل.

يجب أن تغطي الدورة التدريبية أربع ساعات على الأقل، ويوصى بأن تشمل كل من الوحدات النظرية وخلف عجلة القيادة (العملية).



يوصى بأن يتم تقديم دورات القيادة الدفاعية من قبل مقدم تدريب معترف به أو معتمد على المستوى الوطني. إذا لم تكن ذلك متاحاً، يمكن تقديم الدورة التدريبية من قبل موظفي Ericsson الذين يتمتعون بخبرة قيادة دفاعية ومؤهلات تدريبية لتقديم هذه الدورات التدريبية. يجب أن تتضمن الدورة اختباراً للمعرفة، وتقدم شهادة مشاركة.

ملاحظة: تتكون دورة القيادة الدفاعية النموذجية من سلسلة من التقنيات والممارسات لتجنب المخاطر و/أو منع الحوادث المرورية. تشمل الموضوعات العامة التي يتم تناولها عادةً في دورة القيادة الدفاعية ما يلي:

- توسيع مجال ملاحظة السائق.
- البحث البصري المستمر.
- الوعي الكامل بالبيئة المحيطة.
- التوقعات التنبؤية لأفعال الآخرين.
- التخطيط المسبق.
- الإجراءات/الردود المدروسة في الوقت المناسب.
- تجنب التعب.

3.3.4 القيادة على الطرق الوعرة أو قيادة المركبات رباعية الدفع.

يجب على السائقين المكلفين بالقيادة على الطرق الوعرة إكمال دورة عملية، كل عامين على الأقل، للمناورة بأمان بمهارات قيادة المركبات رباعية الدفع، مثل:

- نقل حركة الدفع الرباعي.
- أساليب القيادة في مختلف التضاريس.
- أساليب التعافي.
- نظرة عامة على مختلف المعدات والأدوات عند السفر على الطرق الوعرة.

3.4 مراقبة أداء القيادة

يجب مراقبة أداء القيادة للتعرف على الأداء الجيد وتناول مجالات التحسين/عدم الامتثال.

3.4.1 عملية المراقبة.

يجب تجميع أداء القيادة وتحليله، حيثما تسمح اللوائح والتشريعات المعمول بها، من قبل السائق بشكل دوري (على سبيل المثال، شهرياً) ويجب على الموظفين مثل المديرين المباشرين أو المشرفين المباشرين تقديم التعقيبات للسائقين، مع الاعتراف بالأداء الجيد وتناول مجالات التحسين. تنطبق إدارة العواقب عند الاقتضاء.

متطلبات المركبة.

4.1 ميزات سلامة المركبة.

يجب أن تتوافق جميع المركبات المستخدمة في أعمال الشركة مع جميع ميزات السلامة التي تفرضها اللوائح المحلية، ولكن كحد أدنى، تشمل:

- بوق مسموع.
- إشارات الانعطاف.
- أضواء التحذير من الخطر.
- مرشحات وماسحات كافية للزجاج الأمامي.
- مرايا الرؤية الخلفية (المرايا الداخلية، ومرايا جانب السائق، ومرايا جانب الراكب).



- مسند الرأس لجميع المقاعد (قابل للضبط أو ثابت).
- الإطارات التي توصي بها الشركة المصنعة في حالة جيدة.
- إطار احتياطي ومفتاح عجلات ورافعة مناسبة لوزن المركبة (إذا لم تكن مدرجة في عقد الخدمة).
- نظام تهوية كافٍ لحماية الزجاج الأمامي وجميع النوافذ من الضباب.
- وسائد هوائية أمامية للسائق والراكب (المقاعد الأمامية).
- أحزمة الأمان (ثلاث نقاط) لجميع المقاعد.
- مصابيح الرؤية النهارية (إذا لم تكن متوفرة، يجب أن يُشغّل السائق المصابيح الأمامية يدوياً)

تشمل ميزات سلامة المركبة والقيادة الموصى بها ما يلي:

- نظام مراقبة داخل المركبة، ويُشار إليه أيضاً باسم أجهزة اتصال. توصي Ericsson بشدة باستخدام فليت ماستر (Fleet Master) كحل مفضل لمركبات Ericsson. يجب على أنظمة المراقبة داخل المركبات/أجهزة الاتصالات أن:
 - تراقب الجوانب المختلفة للمركبة وسلوك السائق، بما في ذلك الموقع والسرعة والكبح الشديد والتسارع الشديد والاصطدامات.
 - يتم تركيبها بطريقة لا يمكن تعطيلها أو إزالتها من المركبة.
 - تسمح بالمراقبة والتتبع في الوقت الفعلي.
 - تكون قادر على إنشاء تقارير بأثر رجعي لرحلة معين.
 - تكون قادرة على إنشاء تقارير إدارة المركبات لتقدير الانبعاثات والمسافة المقطوعة لفترات مختلفة (اليوم، الأسبوع، الشهر).
 - تحتفظ بسجلات القيادة لمدة 90 يوماً على الأقل .
- زجاج أمان مغلف.
- إنذار تحذير حزام الأمان (للركاب الذين لا يرتدون حزام الأمان).
- وسائد هوائية جانبية أو ستارية.
- نظام تحذير خلفي (ينبه السائقين بالأشياء القريبة).
- كاميرا خلفية (تضيء عند الرجوع للخلف).
- تحذير انخفاض ضغط الإطارات.
- نظام المكابح المانع للانغلاق (ABS).
- التحكم الإلكتروني في الثبات (ESC).
- ميزات/تطبيقات حظر المكالمات والرسائل التلقائية عند القيادة (للهواتف المحمولة).
- نظام أو شاشة تحذير انتباه السائق أو اكتشافه.

يجب تزويد المركبات بما يلي:

- حقيبة الطوارئ (أي الأقماع أو مثلث التحذير، مصباح يدوي، إلخ)
- حقيبة الإسعافات الأولية مع محتويات حسبما تقتضيه اللوائح المحلية.
- طفاية حريق تفي باللوائح المحلية، ولكن بحد أدنى كيلو غرام واحد (رطلين)، مادة كيميائية جافة ABC، مثبتة بشكل صحيح.

في حالة استخدام شاشات العرض المرئية لإجراء مسوحات التغطية اللاسلكية، يجب تركيبها في مقدمة المركبات ووضعها بحيث لا تشتت انتباه السائق.

4.2 ميزات سلامة المركبات على الطرق الوعرة.

بالإضافة إلى المتطلبات المذكورة أعلاه، يجب أن تتضمن المركبات التي تسير على الطرق الوعرة ما يلي:

- حاجز قابل للتشوه متحرك ضد الصدمات الجانبية.
- متطلبات اصطدام جانبي.
- إنذار مسموع قابل للعكس يتم تشغيله بواسطة ذراع صندوق التروس.
- طبقة عاكسة.
- بالنسبة للمقطورات: طبقات عاكسة، مصدر خلفي، جهاز خطاف متوافق مع المركبة التي تسحبه.



- قضيب بكرة داخلي وخارجي.
- إطارات مناسبة لجميع التضاريس.
- مصابيح الرؤية النهارية.

4.3 القطر والمقطورات والأحمال كبيرة الحجم.

- يجب أن يتم سحب المركبات الأخرى دائماً من خلال خدمة/مركبة سحب احترافية.
- إذا كان من الضروري سحب مقطورة، فيما يلي الحد الأدنى من المتطلبات:
- يجب أن تكون مركبة السحب مناسبة للغرض وملئمة لحجم المقطورة أو المعدات التي يتم سحبها.
- يجب ألا يتجاوز الوزن الإجمالي للمقطورة الوزن غير المحمل لمركبة السحب.
- يجب وضع ملصقات واضحة للسعة القصوى على جسم المقطورة.
- يجب ألا تتجاوز المقطورات والأحمال المسحوبة السعة القصوى المقدرة لمربط السحب.
- يجب عدم تركيب آلية السحب (الحلقة) إلا وفقاً لمواصفات الشركة المصنعة للمركبة وتصنيفها. يُحظر استخدام القضبان والسلاسل.
- يجب أن تحتوي جميع المقطورات المسحوبة على سلسلة أو كابل أمان مناسب وأن يتم ربطها أثناء السحب، في حالة فشل وصلة/آلية السحب.
- يجب فحص مكابح المقطورة المسحوبة وإضاءتها للتأكد من عملها بشكل صحيح قبل الاستخدام.
- تخضع المقطورات المسحوبة لفحص صيانة سنوي.
- لا يُسمح لأي شخص بالسفر في مقطورة أو على معدات يتم سحبها.
- يجب أن تتوافق الأحمال كبيرة الحجم (البارزة من الجوانب) مع متطلبات التشريعات المحلية. في حالة عدم وجود متطلبات محددة منصوص عليها، استخدم الإرشادات التالية:
 - قم دائماً بتوصيل قطعة قماش ساطعة بالطرف الأكثر بروزاً للحمل البارز.
 - يجب تركيب لوحة إرشادية على الأحمال ذات الحجم الكبير، ويجب إخطار سلطة المرور المختصة قبل بدء رحلتك.
 - يجب إعادة وضع الحمولة البارزة بشكل زائد في مقدمة المقطورة لضمان عدم ارتطامها بالجزء الخلفي من سيارة السحب عند تشغيل القفل الكامل.

أنواع المركبات الأخرى والاستخدامات التجارية.

5.1 الدراجات النارية (مركبات ذات عجلتين).

- لا يُسمح باستخدام الدراجات النارية لأغراض العمل كبديل للنقل أو تسليم المعدات.
- يجب أن تكون المركبات ذات الأربع عجلات هي الوسيلة الوحيدة لنقل الأشخاص إلى المواقع.
- يجب أن تكون المركبات ذات الأربع عجلات أو أكثر هي الوسيلة الوحيدة لنقل المعدات وتسليمها إلى الموقع إذا كانت لديها التركيبات المناسبة للقيام بذلك بأمان، بما في ذلك صندوق السيارة ورفوف السقف ووسائل تثبيتها في مكانها.

المسؤوليات.

6.1 السائقون.

- يجب على جميع السائقين فهم المسؤوليات التالية والالتزام بها:



- امتلاك رخصة قيادة صالحة وإبلاغ الشخص المسؤول عن العمل أو ما يعادله دون تأخير إذا تم إيقاف رخصة القيادة أو انتهاء صلاحيتها أو إلغاؤها من قبل السلطة.
- قيادة المركبات فقط وفقاً لفئة رخصة القيادة.
- الانضمام إلى تدريب السائق المعين في الوقت المحدد.
- قبل القيادة، دائماً إجراء تقييم ذاتي حول صحة الشخص لتحديد ما إذا كان ملائماً للقيادة والإبلاغ عن أي مشكلات إلى الشخص المسؤول عن العمل أو المدير المباشر.
- عدم القيادة مطلقاً تحت ظروف التعب أو تحت تأثير الكحول أو المخدرات، بما في ذلك الأدوية التي تُباع بدون وصفة طبية أو التي تُباع بوصفة طبية.
- عدم القيادة مطلقاً لأكثر من الحد الأقصى لعدد الساعات في أي يوم عمل أو فترة عمل (راجع القسم 3.1 حدود القيادة للحصول على التفاصيل). الإبلاغ عن الرفض والتصعيد إلى المدير المباشر و/أو المدير الأعلى (عند الضرورة).
- عدم نقل البضائع الخطرة أو المواد الخطرة إلا بعد التدريب والتصريح المحدد وبما يتوافق مع المتطلبات التنظيمية المحلية.
- أثناء القيادة، الحفاظ على التركيز وتجنب أي سلوكيات وأنشطة قد تسبب تشتيت الانتباه.
- القيادة بشكل دفاعي، توقع ما هو غير متوقع.
- اتباع خطة إدارة الرحلة وخطة الطوارئ.
- الإبلاغ عن أعطال المركبات والحوادث في الوقت المناسب.

6.2 الشخص المسؤول عن العمل / قائد الفريق أو ما يعادله.

يجب على الشخص المسؤول عن العمل ضمان الامتثال للمتطلبات المحددة في هذه الوثيقة والتي تقع ضمن نطاق سلطته قبل نشر أي مركبة وسائق في الخدمة. ويشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر:

- أن تكون رخصة القيادة والتدريب وشهادة اللياقة الطبية للعمل الخاصة بالسائق صالحة.
- أن يكون تسجيل المركبات وتأمينها وصيانتها حديثة.
- أن تكون جميع المركبات (بما في ذلك المقطورات والشاحنات) مناسبة للغرض وصالحة للقيادة.
- أن تكون المركبات مجهزة بجميع ميزات ومعدات السلامة المحددة في هذا المعيار كحد أدنى، بما في ذلك نظام تحديد المواقع العالمي/أجهزة الاتصال.
- أن يكون جميع السائقين مؤهلين للعمل في بداية المناوبة، بما في ذلك عدم وجود علامات على الإرهاق أو أي حالة قد تؤثر على قدرتهم على القيادة بأمان. أن يتم إعفاء أي سائق غير ملائم للقيادة من العمل.
- أن تتم مراقبة سلوك القيادة، ويتم لفت انتباه الإدارة المباشرة إلى السلوك السيئ لاتخاذ اللازم.
- أن يتم إجراء تقييم المخاطر وتخطيط إدارة الرحلة وإبلاغها للسائقين وجميع الأشخاص المعنيين.
- أن يتم الإبلاغ عن جميع الحوادث في الوقت المناسب بما يتماشى مع متطلبات Ericsson.

6.3 مديرو مشروعات الموردين.

يجب على المديرين التأكد من الالتزام بالمتطلبات المحددة في هذه الوثيقة ضمن نطاق مسؤوليتهم. ويشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر:

- يتم إبلاغ جميع الموظفين والموردين بالمتطلبات ذات الصلة المحددة في هذه الوثيقة بوضوح.
- يفي جميع السائقين بجميع المتطلبات ذات الصلة المحددة في هذه الوثيقة.
- يتم التعامل مع سلوك القيادة السيئ على الفور.



- تتم إدارة مخاطر الإرهاب بشكل جيد، وتُدمج الاعتبارات في تخطيط الأعمال.
- يشارك السائقون في تقييم المخاطر وتخطيط إدارة الرحلة والمشاركة الشخصية عند الحاجة والإمكانية.
- يتم الإبلاغ عن جميع الحوادث المتعلقة بالقيادة والتحقيق فيها وتحديد الأسباب الجذرية وتنفيذ الإجراءات التصحيحية لمنع تكرارها.
- تتم مراقبة الامتثال للمتطلبات الواردة في التعليمات وتخطيط برامج التحسين وتنفيذها.

6.4 مدير المركبات أو منسق المركبات أو من يعادله

- ضمان الامتثال للمتطلبات المحددة في هذا المعيار والتي تقع ضمن نطاق سلطته، قبل نشر أي مركبة وسائق في الخدمة. ويشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر:
 - رخصة القيادة والتدريب وشهادة اللياقة الطبية للعمل الخاصة بالسائق.
 - تسجيل المركبات وتأمينها وصيانتها حديثة.
 - جميع المركبات (بما في ذلك المقطورات والشاحنات) مناسبة للغرض وصالحة للقيادة.
 - المركبات مجهزة بجميع ميزات ومعدات السلامة المحددة في هذه التعليمات.
 - السائقون مؤهلون للعمل في بداية المناوبة، بما في ذلك عدم وجود علامات على الإرهاق أو أي حالة قد تؤثر على قدرتهم على القيادة بأمان، وإذا لم يكن الأمر كذلك، يتم إعفاءهم من العمل.
 - تتم مراقبة سلوك القيادة، ويتم لفت انتباه الإدارة المباشرة إلى السلوك السيئ لاتخاذ اللازم.
 - يتم الإبلاغ عن جميع الحوادث في الوقت المناسب بما يتماشى مع متطلبات Ericsson.

المراجع.

[1] المعيار، [1/155 01-LZT 138 2381](#)، عملية سلطة إيقاف العمل للموردين

معلومات التغيير.

المراجعة E. مراجعة كاملة المستند بالكامل.