

شركة في للموردين المهنية والسلامة الصحة متطلبات Ericsson

Requirement Specification



المحتويات

3.....	مقدمة	1
3.....	تعريفات	2
4.....	نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	3
4.....	سياسة الصحة والسلامة المهنية	4
4.....	الامتثال القانوني للصحة والسلامة المهنية	5
5.....	إدارة الصحة والسلامة المهنية والمسؤولية التشغيلية	6
5.....	6.1 المتطلبات العامة لإدارة الصحة والسلامة المهنية	6.1
5.....	6.2 الشخص المسؤول عن العمل في الموقع	6.2
5.....	6.2.1 المسؤولية والسلطة، الشخص المسؤول عن العمل	6.2.1
6.....	6.2.2 الخبرة والمعرفة، الشخص المسؤول عن العمل	6.2.2
6.....	7 التواصل والكفاءة والتدريب	7
6.....	7.1 التواصل	7.1
6.....	7.2 التدريب والكفاءة	7.2
7.....	8 إدارة المخاطر	8
7.....	9 خطة الصحة والسلامة المهنية للمشروع	9
8.....	10 الرقابة التشغيلية	10
8.....	10.1 المعايير التشغيلية	10.1
9.....	10.2 قواعد إنقاذ الأرواح الخاصة بشركة Ericsson	10.2
9.....	10.3 سلامة المعدات	10.3
9.....	10.4 التفتيش	10.4
10.....	10.5 سلطة إيقاف العمل	10.5
10.....	10.6 إدارة الموردين الفرعيين	10.6
10.....	11 الاستعداد للطوارئ والاستجابة لها	11
11.....	12 الإبلاغ عن حوادث الصحة والسلامة المهنية والتحقق فيها	12
11.....	13 برنامج قياس وتحسين الأداء	13
11.....	13.1 المؤشرات المتأخرة	13.1
12.....	13.2 المؤشرات الرائدة	13.2
12.....	13.3 برنامج تحسين الصحة والسلامة المهنية	13.3
12.....	14 عدم الامتثال والإجراءات التصحيحية	14
12.....	15 معلومات التغيير	15



مقدمة

1

في Ericsson، نهتم بكل شخص يعمل لدينا ونريد التأكد من عودة الجميع إلى منازلهم بأمان وبصحة جيدة كل يوم. نحن ملتزمون بتوفير بيئة عمل آمنة وصحية للجميع، بما في ذلك موظفينا وموظفي الموردّين وأي شخص يعمل نيابة عنا. هدفنا هو الهدف صفر (Target Zero) - عدم وجود أي وفيات أو حوادث مرتبطة بالعمل والتي تشمل الإصابات والأمراض المرتبطة بالعمل. Target Zero هو التزام جماعي بين Ericsson وموردّينا.

تحدد هذه الوثيقة متطلبات الصحة والسلامة المهنية (يُشار إليها فيما يلي باسم "OHS") الإلزامية والملزمة تعاقدياً التي تفرضها Ericsson على الموردّين (يُشار إليها فيما يلي باسم "الموردّ") الذين يقومون بأنشطة ذات مخاطر كبيرة أثناء تقديم الخدمات إلى Ericsson. ويوصى بهذه المتطلبات لجميع الموردّين الآخرين.

في هذا المستند، تشمل مصطلحات "الموردّ" أو "موظفي الموردّ" جميع الموظفين والموردّين الفرعيين ووكلاء الموردّ وأي أفراد آخرين يقعون تحت تأثير المورد أو سيطرته. ويتحمل الموردّ مسؤولية ضمان امتثال جميع هؤلاء الأفراد للمتطلبات المنصوص عليها في هذا المستند.

قد تحدد Ericsson عدم الامتثال للمتطلبات المحددة في هذا المستند من خلال تقييمات مختلفة. وتشمل هذه التقييمات، على سبيل المثال لا الحصر، التحقق من موظفي الموردّ وتقييم وعي السلامة لدى الموردّ وضمان السلامة عن بُعد وعمليات تفتيش الموقع. يُعد اجتياز هذه التقييمات إلزامياً ومطلوباً لبدء العمل مع Ericsson أو استمراره. إذا تم تحديد أي انتهاكات خلال أي من هذه التقييمات، فسيتم تفعيل إدارة العواقب، وستعتمد العواقب على شدة التقصير.

تعريفات

2

الأنشطة ذات المخاطر الكبيرة: النشاط أو العمل الذي ينطوي على احتمال كبير للإصابة أو المرض الذي قد يؤدي إلى الوفاة أو الإصابة الشديدة للعامل أو الشخص المتضرر إذا لم يتم اتخاذ احتياطات السلامة اللازمة. هذه الأنشطة هي مهام خطيرة بطبيعتها تتطلب تركيزاً أو يقظة أو كفاءة كبيرة. تشمل هذه الأنشطة:

○ التسلق والعمل على ارتفاعات بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر:

- a. استخدام السلالم
- b. استخدام المصاعد الهوائية
- c. تجهيزات الحبال والرفع الميكانيكي للمواد/المعدات.

○ قيادة مركبة

○ أعمال الكهرباء

○ تنفيذ أعمال الإنشاء والأعمال المدنية

○ استخدام الأدوات اليدوية التي تعمل بالطاقة



- التعرّض المحتمل للترددات الراديوية والمجالات الكهرومغناطيسية
- التعامل مع المواد الكيميائية
- الدخول إلى مكان ضيق

ضمان السلامة عن بُعد: يشير إلى التحقق المنهجي اليومي من مجموعة محددة مسبقاً من متطلبات الصحة والسلامة المهنية لشركة Ericsson على شكل قائمة مراجعة باستخدام أداة قياسية لشركة Ericsson، والتي قد تتضمن متطلبات محلية أو متطلبات إضافية أخرى للعملاء عند الضرورة.

الحادث: حدث أو تعرض غير مخطط له أدى أو من المحتمل أن يؤدي إلى الوفاة أو الإصابة أو المرض أو تلف المعدات/الممتلكات. ويحدث أثناء وجود الشخص المتضرر في العمل أو أثناء أداء النشاط المرتبط بالعمل أو يتأثر بالنشاط المرتبط بالعمل. (ويشمل الحادث الذي يحدث أثناء الانتقال من وإلى العمل.)

الحادث الوشيك: حدث غير مخطط له لم يؤدي إلى الوفاة أو الإصابة أو المرض أو تلف المعدات/الممتلكات ولكن كان من المحتمل أن يؤدي إلى ذلك.

ملاحظة الأخطار/تحديد المخاطر: المخاطر التي تتم ملاحظتها مثل الأشياء أو الأحداث أو السلوكيات أو الظروف الخطرة التي لديها القدرة على التسبب في الإصابة أو المرض أو تلف الممتلكات.

نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية

3

يجب أن يكون لدى المورد نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية الذي يتوافق مع المتطلبات المنصوص عليها في ISO 45001 أو معيار مماثل (على سبيل المثال، معيار الصحة والسلامة المهنية المحلي الذي يتم الاعتراف به عادةً على أنه يعادل أو يتماشى بشكل وثيق مع ISO 45001). تفضل Ericsson أن يحصل المورد على شهادة خارجية، ولكنها ليست إلزامية.

سياسة الصحة والسلامة المهنية

4

يجب أن يكون لدى المورد سياسة الصحة والسلامة المهنية. يجب أن تكون السياسة مناسبة لطبيعة ونطاق مخاطر الصحة والسلامة المهنية التي يتعرض لها المورد، ويجب أن تتضمن التزاماً بالوقاية من الإصابة والمرض والتحسين المستمر.

الامتثال القانوني للصحة والسلامة المهنية

5

يجب أن يكون لدى المورد عملية لتحديد المتطلبات القانونية المعمول بها ومراقبة التغييرات القانونية والعمل على ضمان الامتثال وتقييم الامتثال القانوني.

يجب أن يحصل المورد على جميع التصاريح والتراخيص والتأمينات اللازمة وفقاً للتشريعات المعمول بها قبل الشروع في أي عمل ذي صلة.

في حالة وجود تعارض، تكون الأولوية للتشريعات واللوائح المحلية على متطلبات Ericsson. أما إذا كانت متطلبات Ericsson أكثر صرامة من المتطلبات المحلية، تسري متطلبات Ericsson.



إدارة الصحة والسلامة المهنية والمسؤولية التشغيلية

6

المتطلبات العامة لإدارة الصحة والسلامة المهنية

6.1

يلتزم المورد بما يلي على نفقته الخاصة:

- ضمان دمج إدارة الصحة والسلامة المهنية في عمليات الإدارة الشاملة للمورد؛
- تعيين ممثل أول كنقطة اتصال واحدة يكون متاحاً للمناقشات بشأن جميع المسائل المتعلقة بالصحة والسلامة المهنية؛
- التأكد من وجود موظفي الصحة والسلامة المهنية المؤهلين والخبيرين؛
- تحديد الأدوار والمسؤوليات الخاصة بإدارة الصحة والسلامة المهنية والإبلاغ عنها بوضوح في جميع أنحاء مؤسسة المورد؛
- ضمان تقييم احتياجات التدريب على الصحة والسلامة المهنية لموظفي المورد، وتوفير المستوى المناسب من التدريب؛
- تخصيص الموارد الكافية لمعالجة مخاطر الصحة والسلامة المهنية.
- توفير معدات الوقاية الشخصية (PPE) المناسبة لموظفي المورد مجاناً وضمن الإشراف والتدريب المناسبين لضمان الاستخدام الصحيح لمعدات الوقاية الشخصية؛
- مراقبة أداء الصحة والسلامة المهنية وتحسينه باستمرار من خلال تطبيق العمليات والمقاييس ذات الصلة؛
- التعاون مع Ericsson بشأن ترتيبات الصحة والسلامة المهنية والحفاظ على هذه الترتيبات طوال فترة تقديم الخدمات؛
- حضور اجتماعات مراجعة إدارة الصحة والسلامة المهنية والتعاون مع أي تقييمات على النحو الذي تطلبه Ericsson؛
- تقديم بيانات الصحة والسلامة المهنية إلى Ericsson على النحو المطلوب.

الشخص المسؤول عن العمل في الموقع

6.2

يُعيّن المورد شخصاً مسؤولاً عن العمل (PICW)، لكل موقع ميداني أو منطقة عمل مخصصة.

المسؤولية والسلطة، الشخص المسؤول عن العمل

6.2.1

- ضمان السلامة العامة في الموقع أو منطقة العمل المخصصة.
- ضمان الامتثال لمتطلبات الصحة والسلامة المهنية في Ericsson.
- تأمين مناطق العمل باستخدام اللافتات والحواجز وإدارة الواجهات العامة.
- التأكد من أن جميع موظفي المورد في الموقع مدربين ومؤهلين ومناسبين طبياً لمهامهم.
- إجراء عمليات التعريف وتقييمات المخاطر.



- إجراء مناقشة تعليمات السلامة قبل بدء العمل في الموقع.
- التأكد من أن جميع الزوار في الموقع قد تلقوا معلومات سلامة الزوار.
- التأكد من أن كافة المعدات (بما في ذلك معدات الوقاية الشخصية) التي سيتم استخدامها في الموقع في حالة جيدة والإشراف على استخدامها السليم.
- ضمان توفر واكتمال مستندات الصحة والسلامة المهنية للموقع.
- إيقاف الأنشطة إذا تم اكتشاف مخاطر كبيرة حتى يتم تأمين السلامة. إنفاذ قواعد الحفاظ على الأرواح وممارسة سلطة إيقاف العمل.
- ضمان الاستعداد للاستجابة لحالات الطوارئ وقيادة جهود الاستجابة لحالات الطوارئ.
- الإبلاغ الفوري عن الحوادث وفقاً للتعليمات.
- التعاون مع عمليات التفتيش التي تجريها Ericsson، مثل ضمان السلامة عن بُعد والتفتيش في الموقع.

6.2.2 الخبرة والمعرفة، الشخص المسؤول عن العمل

- الكفاءة في قوانين ولوائح الصحة والسلامة المهنية ذات الصلة، وكذلك المتطلبات والمعايير المحددة من Ericsson.
- فهم الأعمال المحددة والمخاطر المرتبطة بها وتدابير التحكم المطلوبة.

7 التواصل والكفاءة والتدريب

7.1 التواصل

- يجب أن يكون لدى المورد آلية لضمان وصول موظفي المورد إلى المستويات المناسبة من معلومات الصحة والسلامة والرفاهية ومشورة الخبراء.

7.2 التدريب والكفاءة

- يجب أن يكون لدى المورد آلية لضمان أن يكون موظفو المورد مؤهلين لأداء المهام المسندة إليهم وأن لديهم التعليم والتدريب والخبرة المناسبة.

كحد أدنى، يضمن المورد أن يتبع موظفو المورد المتطلبات التالية:

- تلقى كل شخص التدريب الأولي المرتبط بالمهام التي تم تعيينه للاضطلاع بها قبل بدء العمل، وتدريباً دورياً لتجديد المعلومات للحفاظ على كفاءته؛
- يجب أن يكون التدريب مناسباً لغرض المهام، مما يعني أنه يجب تقديمه بلغة مناسبة ومن خلال الوسائل المناسبة للجمهور المستهدف؛
- يجب ألا يتم تنفيذ الأنشطة عالية المخاطر إلا من قبل أولئك المدربين والمؤهلين؛
- يجب الاحتفاظ بسجلات التدريب.



بالإضافة إلى ذلك، يجب على موظفي المورد إكمال الدورات الإلزامية التي تطلبها Ericsson، كما هو محدد في صفحة الموقع الإلكتروني [متطلبات الصحة والسلامة المهنية للموردين - Ericsson](#). تتوفر الدورات التدريبية على بيئة التعلم الافتراضية (VLE) في Ericsson.

كما يتحمل المورد مسؤولية ضمان تلبية جميع الموظفين لأي متطلبات كفاءة إضافية وفقاً للقوانين واللوائح المحلية وأي متطلبات محددة للعملاء موضحة في العقد المبرم مع Ericsson.

يقدم المورد سجلات التدريب وشهادات الكفاءة على النحو الذي تطلبه Ericsson.

إدارة المخاطر

8

يجب أن يكون لدى المورد آلية لإدارة المخاطر المرتبطة بنطاق عمله بحيث يجب، كحد أدنى:

- تحديد أي مخاطر مرتبطة بنطاق عمله وتقييم المخاطر المرتبطة باستخدام أفضل الممارسات في الصناعة لإجراء تقييم مخاطر الصحة والسلامة المهنية؛
- تحديد وتنفيذ تدابير للقضاء على المخاطر أو تخفيفها؛
- الإبلاغ عن المخاطر وتدابير التحكم المطلوبة لأي شخص قد يتعرض لها؛
- مراقبة ومراجعة فعالية تدابير التحكم هذه باستمرار.

خطة الصحة والسلامة المهنية للمشروع

9

يقوم المورد بوضع خطة للصحة والسلامة المهنية والحفاظ عليها وتنفيذها لكل مشروع يتم فيه تنفيذ أنشطة عالية المخاطر لوضع التدابير التي يطبقها المورد من أجل تحديد المخاطر المرتبطة بالعمل وإدارتها. يقدم المورد نسخة من خطة الصحة والسلامة المهنية للمشروع إلى Ericsson. تُعد الموافقة على خطة الصحة والسلامة المهنية للمشروع من قبل Ericsson شرطاً أساسياً للمورد لبدء الأنشطة عالية المخاطر في المشروع.

فيما يلي قائمة بالمحتويات التي يجب تضمينها في هذه الخطة.

- نطاق العمل الذي يجب تنفيذه؛
- جهات الاتصال الرئيسية والمسؤوليات المتعلقة بتقديم الصحة والسلامة المهنية بما في ذلك مؤهلات وكفاءة وخبرة أولئك الذين يتحملون مسؤولية محددة عن الصحة والسلامة المهنية؛
- تقييمات المخاطر والتخفيف منها على مستوى المشروع وعلى مستوى الموقع؛
- أحكام التدريب والكفاءة لموظفي المورد؛
- تفاصيل عمليات المراقبة والتدقيق والفحص والاعتماد والإبلاغ التي يطبقها المورد لضمان تحقيق المعايير المطلوبة وتقديم بيانات الصحة والسلامة المهنية الخاصة بها إلى Ericsson على النحو المتفق عليه؛
- تفاصيل إجراءات الإبلاغ عن الحوادث والتحقيق فيها الخاصة بالمورد؛
- تفاصيل حول كيفية اختيار الموردين الفرعيين وإدارتهم، بما في ذلك الإبلاغ بالمعايير؛



- تفاصيل كيفية اختيار أي مواد ومنتجات وآلات ومعدات عالية المخاطر واستخدامها والتحكم فيها طوال فترة تسليم الأعمال؛
- تفاصيل عمليات الطوارئ الخاصة بالموردين؛
- أية تفاصيل أخرى مطلوبة لعملية الإدارة بين Ericsson والمورد؛
- المتطلبات ذات الصلة للقوانين المعمول بها وخطط الامتثال.

الرقابة التشغيلية 10

المعايير التشغيلية 10.1

يجب أن يستوفي المورد أو يتجاوز [المعايير التشغيلية التالية للصحة والسلامة المهنية الخاصة بشركة Ericsson](#) في المجالات التالية، حيثما ينطبق ذلك على نطاق عمله لدى Ericsson:

- التسلق والعمل على مرتفعات
- القيادة وسلامة المركبة
- أعمال الكهرباء
- التعامل مع المواد الكيميائية
- التعرض للترددات الراديوية للمجالات الكهرومغناطيسية
- المعالجة اليدوية
- العمل بمفردك
- دخول الأماكن المحصورة
- إدارة عمال البناء والأعمال المدنية
- معدات الحماية الشخصية
- الوقاية من الحريق
- الضوضاء البيئية والمهنية

يجب على المورد تحديد المعايير التشغيلية للصحة والسلامة المهنية في Ericsson التي تنطبق قبل بدء نطاق العمل المتفق عليه. يمكن تعديل المعايير التشغيلية للصحة والسلامة المهنية الخاصة بشركة Ericsson في أي وقت. تسري المراجعات على المعايير التشغيلية للصحة والسلامة المهنية الخاصة بشركة Ericsson من تاريخ إصدارها، بغض النظر عما إذا كانت قد صدرت قبل توقيع العقد أو بعده، ما لم يتم إبرام اتفاقية كتابية مختلفة مع Ericsson. (ستقوم Ericsson بإبلاغ المورد بأية مراجعات.) في حالة تحديد المورد تغييراً في المعايير التشغيلية للصحة والسلامة المهنية الخاصة بشركة Ericsson يؤثر بشكل جوهري على قدرته على تسليم نطاق العمل المعمول به، يجب على Ericsson والمورد مناقشة الطريقة والآثار والجدول الزمني لتنفيذ هذا التغيير والاتفاق عليها.



قواعد إنقاذ الأرواح الخاصة بشركة Ericsson

10.2

يجب على المورد احترام وضمان الامتثال لقواعد إنقاذ الأرواح الخاصة بشركة Ericsson والتي تشمل:

- القيادة - لا تتجاوز حدود السرعة المقررة أو تستخدم الهواتف أو الأجهزة المحمولة باليد أثناء القيادة مطلقاً.
- السفر - احرص على وضع حزام الأمان دائماً أثناء القيادة أو عندما تكون أحد راكبي المركبة.
- الخوذ - احرص على ارتداء خوذة دائماً عند قيادة دراجة نارية أو هوائية.
- (ملاحظة هامة: لا يُسمح بالدراجات النارية كبديل للنقل أو تسليم المعدات.)
- الكحول والمخدرات - لا تعمل أبداً أو تُقَدِّم مركبة تحت تأثير الكحول أو المخدرات، بما في ذلك العقاقير الموصوفة طبيّاً، والتي قد تُضعف الأداء.
- معدات الحماية الشخصية - احرص دائماً على استخدام معدات الحماية الشخصية المناسبة لبيئة عملك.
- مناطق الإسقاط - لا تدخل إلى منطقة الإسقاط إلا إذا كان مصرحاً لك بذلك وكنت مرتدياً معدات الحماية الشخصية المناسبة.
- العمل على المرتفعات - احرص دائماً على استخدام نظام منع السقوط وانتبه للظروف البيئية.
- الكهرباء - تحقق دائماً من عزل مصادر الطاقة قبل العمل. عند العمل بالقرب من الكهرباء، حافظ دائماً على وجود مسافة آمنة

يمكن العثور على التفاصيل على صفحة الموقع الإلكتروني [أساسيات السلامة - مقاطع فيديو قواعد إنقاذ الأرواح - Ericsson.](#)

سلامة المعدات

10.3

يجب أن يكون لدى المورد آلية لضمان سلامة المعدات، بما في ذلك:

- تركيب أية معدات (على سبيل المثال لا الحصر، الرافعات وأجهزة الرفع الميكانيكية والسلاسل والحبال وكذلك الأدوات المحمولة التي تعمل بالطاقة) وفحصها واختبارها وصيانتها واعتمادها وفقاً لتوصيات المصنّعين والمتطلبات القانونية ومعايير الصناعة، حسب الاقتضاء؛
- اعتماد أي تعديل للمعدات من قبل هيئة اعتماد معتمدة بما يتماشى مع توصيات الشركات المصنّعة؛
- أن تكون جميع المعدات مناسبة للاستخدام المقصود منها، وأن يتم فحصها/معاينتها قبل الاستخدام وأن يتم استخدامها فقط من قبل المختصين بتشغيلها؛
- أن يتم الحصول على المعلومات والتعليمات المناسبة المتعلقة باستخدام المعدات وصيانتها وتخزينها والتخلص منها وإبلاغ مستخدميها.

التفتيش

10.4

يجب أن يكون لدى المورد نظام التفتيش الخاص به. تخضع جميع الأنشطة عالية المخاطر للتفتيش قبل بدء أي عمل وأثناء العمل، حسب الاقتضاء.



يجب على المورد وضع والحفاظ على نظام تفتيش قوي مصمم خصيصاً لطبيعة ومخاطر الأنشطة عالية المخاطر. يجب أن يتضمن نظام التفتيش هذا ما يلي:

- تقييم مخاطر السلامة في الموقع: يتم إجراؤه يومياً في الموقع قبل بدء الأنشطة عالية المخاطر. ويجب أن يشمل التقييم أيضاً فحص جميع المعدات وبيئة العمل وتدابير السلامة.
 - عمليات تفتيش الموقع: يتم إجراؤه بانتظام أثناء تنفيذ الأنشطة عالية المخاطر لضمان الامتثال المستمر لمعايير السلامة. وينبغي أن يكون تكرار عمليات التفتيش هذه متناسباً مع مستوى المخاطر التي ينطوي عليها النشاط. يجب عدم إجراء عمليات تفتيش الموقع من قبل الطاقم الذي يقوم بأنشطة عالية المخاطر في الموقع.
- يجب على المورد تخطيط جدول زمني للتفتيش، بما في ذلك تكرار عمليات التفتيش والفواصل الزمنية بينها. يجب أن يستند الجدول إلى أفضل الممارسات في الصناعة والمخاطر المحددة المرتبطة بالعمل والمتطلبات القانونية.

سلطة إيقاف العمل

10.5

يجب على المورد تمكين موظفي المورد من ممارسة سلطة إيقاف العمل، أو التدخل في موقف عمل عندما يعتقدون بحسن نية أنهم أو غيرهم معرضون لخطر مباشر يتمثل في تعرضهم لوفاة أو إصابة أو مرض. لا يسمح باتخاذ إجراءات تأديبية أو إجراءات انتقامية أخرى (بما في ذلك مطالبات تحمل المسؤولية أو الأضرار) ضد موظفي المورد الذين مارسوا سلطة إيقاف العمل بحسن نية.

يمكن العثور على المتطلبات التفصيلية من Ericsson في [عملية سلطة إيقاف العمل للموردين](#).

إدارة الموردين الفرعيين

10.6

يجب أن يكون لدى المورد آليات قوية لإدارة مورديه الفرعيين والتي تشمل:

- الأنظمة والعمليات الخاصة بتقييم قدرة الموردين الفرعيين على تلبية المعايير التشغيلية للصحة والسلامة المهنية الخاصة بشركة Ericsson؛
 - الاتفاقيات التعاقدية التي تعكس التزامات المورد تجاه لمورديه الفرعيين؛
 - التضمين التعاقدية لآليات إدارة الأداء بين المورد وموردين الفرعيين حيثما كان ذلك مناسباً؛
 - طرق إبلاغ ومراقبة امتثال تسليم الموردين الفرعيين لسياسة ومتطلبات الصحة والسلامة المهنية لدى Ericsson؛
 - أنظمة المراجعة المنتظمة لأداء الصحة والسلامة المهنية لمورديه الفرعيين.
- يحظر المورد التعاقد الفرعي الإضافي لأية أنشطة عالية المخاطر من جانب مورديه الفرعيين دون الحصول على إذن صريح من Ericsson. بناءً على طلب Ericsson، يجب على المورد الإبلاغ عن جميع الأطراف التي تقوم بأنشطة عالية المخاطر نيابة عن المورد.

الاستعداد للطوارئ والاستجابة لها

11

يجب على المورد تحديد وتوثيق حالات الطوارئ المحتملة وكيفية الاستجابة لها. يجب أن يتضمن التوثيق على الأقل العناصر التالية:



- الأدوار والمسؤوليات؛
 - إجراءات الطوارئ (على سبيل المثال، الخطوات التي يجب اتخاذها قبل حالات الطوارئ وأثناءها وبعدها)؛
 - جهات الاتصال في حالات الطوارئ؛
 - خطة الطوارئ التي تحتوي على مسارات الإخلاء والمخارج ونقاط التجمع؛
 - معدات الطوارئ (مثل حقائب الإسعافات الأولية وطفاليات الحريق) وكذلك مواقعها وتعليمات استخدامها؛
 - ترتيب التحديثات والمراجعات المنتظمة.
- يجب إبلاغ الموظفين المعنيين بخطط الطوارئ وممارستها واختبارها بشكل دوري.

الإبلاغ عن حوادث الصحة والسلامة المهنية والتحقيق فيها

12

يجب أن يكون لدى المورد إجراءات مناسبة للإبلاغ عن الحوادث والتحقيق فيها، بما في ذلك عملية للإجراءات التصحيحية ومتابعة الحوادث التي تؤدي إلى إصابات وأمراض وحالات وفاة شديدة أو عالية الاحتمال مرتبطة بالعمل.

يجب على المورد الإبلاغ عن حوادث الصحة والسلامة المهنية بما في ذلك الوفيات والإصابات والأمراض والحوادث الوشيكة وملاحظات المخاطر، بالإضافة إلى حالات سلطة إيقاف العمل في [أداة Ericsson للإبلاغ عن الحوادث العالمية \(GIRT\)](#). يجب الإبلاغ عن جميع الوفيات والإصابات الخطيرة والأمراض الخطيرة والحوادث الوشيكة التي كان من الممكن أن تؤدي إلى الوفاة أو الإصابة الخطيرة أو الأمراض الخطيرة المتعلقة بالعمل وفقاً للمتطلبات المحلية من Ericsson ولكن يجب ألا تتجاوز 24 ساعة. يجب على المورد تشجيع جميع موظفي المورد باستمرار على الإبلاغ عن الحوادث الوشيكة وملاحظات المخاطر.

يتعاون المورد مع Ericsson ويدعمها في التحقيق في جميع الحوادث الكبرى بما في ذلك الوفيات في إطار الالتزام بالجدول الزمني التي وضعتها Ericsson. يجب مشاركة جميع التفاصيل المتعلقة بالحوادث الكبرى والتحقيقات في الحوادث مع Ericsson (ويقر المورد بأنه قد تتم مشاركتها مع شركات وعملاء مجموعة Ericsson).

برنامج قياس وتحسين الأداء

13

يجب على المورد إنشاء وتنفيذ نظام شامل لقياس أداء الصحة والسلامة المهنية يتضمن المؤشرات المتأخرة والرائدة لمراقبة وتحسين أداء الصحة والسلامة المهنية.

المؤشرات المتأخرة

13.1

- يتبع المورد أداء الصحة والسلامة المهنية التاريخي ويبلغ عنه، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:
- إحصائيات الحوادث (بما في ذلك الحوادث الوشيكة وملاحظات المخاطر والإصابات والأمراض المرتبطة بالعمل والوفيات) خلال السنوات الثلاث (03) الماضية.
 - تحليل اتجاهات الحوادث الوشيكة وملاحظات المخاطر، بما في ذلك التصرفات والظروف غير الآمنة، إذا أمكن.



المؤشرات الرائدة

13.2

يراقب المورد أيضاً جهود السلامة الاستباقية، مثل:

- برامج تدريب الصحة والسلامة المهنية ونسبة الموظفين الذين يكملون هذه البرامج.
- مشاركة القيادة في أنشطة الصحة والسلامة المهنية (على سبيل المثال، جولات السلامة وعمليات التدقيق).
- تنفيذ فحوص السلامة والتدابير الوقائية.
- برامج التقدير لسلوك وإنجازات السلامة.
- حالات سلطة إيقاف العمل.

برنامج تحسين الصحة والسلامة المهنية

13.3

يحدد المورد أهدافاً وغايات وبرنامج تحسين للوصول إلى هذه الأهداف والغايات من خلال خطط العمل. يجب أن تكون الأهداف والغايات قابلة للقياس ولها مواعيد تنفيذ واضحة. يجب أن يتضمن برنامج التحسين ما يلي:

- الالتزام بالتحسين المستمر استناداً إلى بيانات الأداء؛
- المراقبة والمراجعة المنتظمتان للأهداف والغايات، مع وجود دليل على التعديلات التي يتم إجراؤها حسب الحاجة لتحقيق أهداف الأداء أو تجاوزها؛
- دليل على كيفية ضمان المورد تحقيق هذه الأهداف والغايات، بما في ذلك تكرار المراجعات والإجراءات المتخذة استجابةً للاتجاهات والفجوات.

عدم الامتثال والإجراءات التصحيحية

14

عندما يكون هناك عدم امتثال للمتطلبات المحددة في الوثيقة وكذلك الوثائق المرتبطة، يضع المورد خطة عمل مفصلة على الفور. تشمل الخطة على الأقل ما يلي:

- إجراءات محددة لمعالجة كل جانب من جوانب عدم الامتثال؛
 - الموارد المخصصة والمسؤوليات المسندة لتنفيذ الإجراءات التصحيحية؛
 - موعد نهائي لاستكمال الإجراءات التصحيحية.
- يتم تقديم الخطة إلى Ericsson وفقاً للجدول الزمني الذي تحدده Ericsson. تخضع الخطة لموافقة Ericsson.

معلومات التغيير

15

- تحديث بنية الوثيقة
- توسيع نطاق التطبيق ليشمل جميع الموردين الذين ينفذون أنشطة عالية المخاطر أثناء تقديم الخدمات إلى Ericsson



- إضافة التعريفات
- تحديد المتطلبات
- تضمين قواعد إنقاذ الأرواح وتسليط الضوء على حظر الدرجات النارية
- تضمين المتطلبات الجديدة (أي سلطة إيقاف العمل وضمان الموقع عن بُعد وتفتيش الموقع وتقييم نضج سلامة الموردين)
- مرتبط بإدارة العواقب