

Requisiti specifici in materia di salute e sicurezza di Ericsson per i fornitori

Requirement Specification



Sommario

1	Introduzione	3
2	Definizioni	3
3	Sistema di gestione OHS.....	4
4	Politica in materia di OHS.....	4
5	Conformità legale in materia di OHS.....	5
6	Governance e responsabilità operativa in materia di OHS.....	5
6.1	Requisiti generali di governance OHS.....	5
6.2	Preposto responsabile dei lavori in loco	6
6.2.1	Responsabilità e autorità, PICW	6
6.2.2	Esperienza e conoscenza, PICW	6
7	Comunicazione, competenza e formazione	7
7.1	Comunicazione	7
7.2	Competenza e formazione	7
8	Gestione del rischio.....	8
9	Piano OHS del progetto	8
10	Controllo operativo	9
10.1	Standard operativi	9
10.2	Regole salvavita di Ericsson	9
10.3	Sicurezza delle attrezzature	10
10.4	Ispezione	11
10.5	Autorità di interruzione dei lavori	11
10.6	Gestione dei subappaltatori	11
11	Preparazione e risposta alle emergenze	12
12	Segnalazione degli incidenti OHS e relative indagini	12
13	Programma di misurazione e miglioramento delle prestazioni	13
13.1	Indicatori di lagging.....	13
13.2	Indicatori leading.....	13
13.3	Programma di miglioramento OHS	13
14	Non conformità e azioni correttive	14
15	Informazioni relative a variazioni	14



1

Introduzione

In Ericsson, abbiamo a cuore tutti coloro che lavorano per noi e vogliamo assicurarci che tutti tornino a casa sani e salvi ogni giorno al termine della giornata lavorativa. Ci impegniamo a garantire un ambiente di lavoro sano e sicuro per tutti, compresi i nostri dipendenti, i dipendenti dei fornitori e chiunque lavori per nostro conto. Il nostro obiettivo è Target Zero: zero decessi e incidenti sul lavoro che includono infortuni e malattie professionali. Target Zero è un impegno collettivo tra Ericsson e i nostri fornitori.

Il presente documento specifica i requisiti obbligatori e contrattualmente vincolanti in materia di salute e sicurezza sul lavoro (di seguito definiti con l'acronimo inglese "OHS") che Ericsson impone ai fornitori (di seguito: "fornitore") che svolgono attività ad alto rischio durante la fornitura di servizi a Ericsson. Questi requisiti sono raccomandati per tutti gli altri fornitori.

Nel presente documento, i termini "fornitore" o "personale del fornitore" comprendono tutti i dipendenti, gli appaltatori, i subappaltatori, gli agenti del fornitore e qualsiasi altro individuo sotto l'influenza o il controllo del fornitore. Il fornitore ha la responsabilità di garantire che tutte queste persone rispettino i requisiti indicati in questo documento.

Ericsson può identificare la non conformità ai requisiti specificati in questo documento attraverso diverse valutazioni. Tali valutazioni comprendono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la verifica dei dipendenti dei fornitori, la valutazione della maturità dei fornitori in materia di sicurezza, la garanzia di sicurezza da remoto e le ispezioni in loco. Il superamento di queste valutazioni è obbligatorio e richiesto per iniziare o continuare a lavorare con Ericsson. Se durante una di queste valutazioni vengono identificate delle violazioni, viene attivato il processo di Consequence Management (Gestione delle conseguenze) e le conseguenze dipenderanno dalla gravità delle mancanze riscontrate.

2

Definizioni

Attività ad alto rischio: attività o lavoro che comporta un'alta probabilità di infortunio o malattia che potrebbe causare la morte o gravi lesioni al lavoratore o alla persona colpita se non vengono prese le necessarie precauzioni di sicurezza. Si tratta di attività intrinsecamente pericolose che richiedono una notevole concentrazione, attenzione o competenza. Queste attività includono:

- Arrampicata e lavori in quota, compresi, a titolo esclusivamente esemplificativo:
 - a. Uso di scale
 - b. Uso di piattaforme di sollevamento
 - c. Sollevamento a fune manuale o meccanico di materiali/attrezzature
- Guida di un veicolo



- Lavori su impianti elettrici
- Esecuzione di opere edili e civili
- Uso di utensili manuali elettrici
- Potenziale esposizione a radiofrequenze e campi elettromagnetici
- Uso di sostanze chimiche
- Ingresso in spazi confinati

Garanzia di sicurezza da remoto: si riferisce alla verifica sistematica quotidiana di un insieme predeterminato di requisiti OHS di Ericsson selezionati in formato di lista di controllo utilizzando uno strumento standard di Ericsson, che può includere altri requisiti aggiuntivi locali o del cliente, se ritenuto necessario.

Incidente: un evento o un'esposizione non pianificato che ha provocato o può potenzialmente provocare decessi, lesioni, malattie o danni materiali e alle attrezzature. Si verifica mentre la persona in questione è al lavoro, sta svolgendo un'attività correlata al lavoro o è subita da un'attività correlata al lavoro. (Sono compresi gli eventi che si verificano durante il tragitto casa-lavoro).

Near Miss (quasi incidente): un evento non pianificato che non ha provocato incidenti mortali, lesioni, malattie o danni ad attrezzature/proprietà, ma che poteva potenzialmente provarli.

Osservazione dei rischi/identificazione dei pericoli: pericoli o rischi osservati come oggetti, eventi, comportamenti o condizioni pericolose che possono potenzialmente provocare lesioni, malattie o danni materiali.

3 Sistema di gestione OHS

Il fornitore è tenuto ad avere un sistema di gestione OHS conforme ai requisiti stabiliti dalla norma ISO 45001 o da uno standard simile (ad esempio uno standard OHS locale comunemente riconosciuto come equivalente o strettamente allineato alla norma ISO 45001). Ericsson preferisce che il fornitore disponga di una certificazione da parte di ente esterno, ma non è obbligatoria.

4 Politica in materia di OHS

Il fornitore deve disporre di una politica in materia di OHS. La politica deve essere adeguata alla natura e alla portata dei rischi OHS del fornitore e deve includere un impegno alla prevenzione di infortuni e malattie e al miglioramento continuo.



5 **Conformità legale in materia di OHS**

Il fornitore deve implementare un processo per identificare i requisiti legali applicabili, monitorare le modifiche legislative, agire per garantire la conformità e valutare la conformità legale.

Il fornitore dovrà ottenere tutti i permessi, le licenze e le assicurazioni necessari come richiesto dalle legislazioni applicabili prima di iniziare qualsiasi lavoro.

In caso di conflitti, la legislazione e i regolamenti locali avranno la priorità sui requisiti di Ericsson. Tuttavia, se i requisiti di Ericsson sono più stringenti di quelli locali, prevarranno i requisiti di Ericsson.

6 **Governance e responsabilità operativa in materia di OHS**

6.1 **Requisiti generali di governance OHS**

Il fornitore è tenuto a proprie spese:

- a garantire che la governance in materia di OHS sia integrata nei processi di gestione generali del fornitore;
- a nominare un rappresentante esperto come unico punto di contatto che sia a disposizione per discutere di tutte le questioni OHS;
- a garantire che sia presente personale OHS qualificato e competente;
- a definire e comunicare chiaramente i ruoli e le responsabilità per la gestione della OHS in tutta l'organizzazione del fornitore;
- a garantire che le esigenze di formazione in materia di OHS del personale del fornitore siano valutate e che sia stato fornito un livello di formazione appropriato;
- ad allocare risorse adeguate per indirizzare i rischi OHS;
- a fornire gratuitamente al personale del fornitore dispositivi di protezione individuale (DPI) adeguati e a garantire una supervisione e una formazione adeguate al fine di garantire l'uso corretto dei dispositivi di protezione individuale;
- a monitorare e migliorare costantemente le prestazioni in materia di OHS mettendo in atto processi e metriche pertinenti;
- a cooperare con Ericsson sugli accordi OHS e a mantenere tali accordi per tutta la durata di fornitura dei servizi;
- a partecipare alle riunioni di revisione della gestione OHS e collaborare a qualsiasi valutazione richiesta da Ericsson; e



- a fornire i dati OHS a Ericsson come richiesto.

6.2 Preposto responsabile dei lavori in loco

Il fornitore è tenuto a nominare un preposto responsabile dei lavori (PICW) per ogni sito o area di lavoro designata.

6.2.1 Responsabilità e autorità, PICW

- Garantire la sicurezza generale nel sito o nell'area di lavoro designata.
- Garantire il rispetto dei requisiti di Ericsson in materia di OHS.
- Proteggere le aree di lavoro con apposita segnaletica e barriere, gestendo i rapporti con il pubblico.
- Assicurarsi che tutto il personale del fornitore in loco sia addestrato, competente e idoneo dal punto di vista medico a svolgere le proprie mansioni.
- Condurre corsi di formazione e valutazioni dei rischi.
- Effettuare una riunione di coordinamento con il personale (Tool-box Talk) prima di iniziare il lavoro in cantiere.
- Assicurarsi che tutti i visitatori del sito abbiano ricevuto le informazioni sulla sicurezza dei visitatori.
- Assicurarsi che tutte le attrezzature (compresi i DPI) da utilizzare in loco siano in buone condizioni e supervisionarne l'uso corretto.
- Assicurarsi che la documentazione necessaria in materia di OHS del sito sia disponibile e completa.
- Interrompere le attività se vengono rilevati rischi significativi fino a quando non viene garantita la sicurezza. Applicare le regole di salvataggio (Life Saving Rules) ed esercitare l'autorità di interruzione dei lavori (Stop Work Authority).
- Garantire la celerità della risposta alle emergenze e guidare l'impegno sulla risposta alle emergenze.
- Segnalare tempestivamente gli incidenti come da istruzioni.
- Collaborare alle ispezioni di Ericsson, ad esempio come la garanzia di sicurezza da remoto e l'ispezione del sito.

6.2.2 Esperienza e conoscenza, PICW

- Essere competente in materia di leggi e regolamenti OHS, nonché di requisiti e standard specifici di Ericsson.



- Comprensione dei lavori specifici, dei pericoli e dei rischi associati e delle misure di controllo richieste.

7 Comunicazione, competenza e formazione

7.1 Comunicazione

Il fornitore deve disporre di un meccanismo per garantire che il personale del fornitore abbia accesso a livelli adeguati di informazioni sulla salute, la sicurezza e il benessere e a consulenze di esperti.

7.2 Competenza e formazione

Il fornitore deve disporre di un meccanismo per garantire che il personale del fornitore sia ritenuto idoneo a svolgere i compiti assegnati e abbia un'istruzione, una formazione e un'esperienza adeguate.

Come requisito minimo, il fornitore dovrà garantire che il personale del fornitore segua i requisiti indicati di seguito:

- ogni persona abbia ricevuto la formazione iniziale pertinente per le mansioni che è designata a svolgere prima di iniziare il lavoro e la formazione periodica di aggiornamento per mantenere la propria competenza;
- la formazione deve essere adatta allo scopo delle attività, il che significa che deve essere fornita in un linguaggio appropriato e attraverso mezzi appropriati per il pubblico di destinazione;
- le attività ad alto rischio possono essere svolte solo da persone addestrate e competenti; e
- i registri di formazione devono essere conservati.

Inoltre, i dipendenti del fornitore dovranno completare i corsi obbligatori richiesti da Ericsson, come specificato nella pagina web [Requisiti in materia di salute e sicurezza per i fornitori - Ericsson](#). I corsi sono disponibili sulla piattaforma e-learning aziendale Ericsson Virtual Learning Environment (VLE).

Il fornitore è inoltre responsabile di garantire che tutto il personale soddisfi qualsiasi requisito di competenza aggiuntivo richiesto dalle leggi e dalle normative locali e da qualsiasi requisito specifico del cliente delineato nel contratto con Ericsson.

Il fornitore dovrà fornire i registri di formazione e i certificati di competenza come richiesto da Ericsson.



8

Gestione del rischio

Il fornitore deve disporre di un meccanismo di gestione dei rischi associati al proprio ambito di lavoro che preveda, come minimo:

- identificare tutti i pericoli associati al proprio ambito di lavoro e valutare i rischi associati utilizzando le migliori prassi del settore per la conduzione di una valutazione dei rischi OHS;
- definire e implementare misure per eliminare o mitigare i rischi;
- comunicare i rischi e le misure di controllo richieste a tutte le persone che possono essere esposte; e
- monitorare e rivedere costantemente l'efficacia di tali misure di controllo.

9

Piano OHS del progetto

Il fornitore è tenuto a sviluppare, mantenere e implementare un piano OHS per ogni progetto in cui si svolgeranno attività ad alto rischio per dettagliare le misure che il fornitore ha messo in atto per identificare e gestire i rischi associati al lavoro. Il fornitore dovrà fornire una copia del piano OHS del progetto a Ericsson.

L'approvazione del piano OHS del progetto da parte di Ericsson è un prerequisito per l'avvio delle attività ad alto rischio del progetto da parte del fornitore.

Di seguito è riportato un elenco dei contenuti che saranno inclusi in tale piano.

- ambito del lavoro da svolgere;
- contatti chiave e responsabilità per la esecuzione della OHS, comprese le qualifiche, le competenze e l'esperienza di coloro che hanno una responsabilità specifica in materia di OHS;
- valutazioni e mitigazione dei rischi a livello di progetto e di sito;
- disposizioni in materia di formazione e competenza per il personale del fornitore;
- dettagli sui processi di monitoraggio, audit, ispezione, certificazione e reporting che il fornitore ha messo in atto per garantire il raggiungimento degli standard richiesti e fornire i relativi dati OHS a Ericsson come concordato;
- dettagli sulle procedure di segnalazione e indagine degli incidenti del fornitore;
- dettagli su come i subappaltatori devono essere selezionati e gestiti, compresa la comunicazione degli standard;
- dettagli sulle modalità di selezione, utilizzo e controllo di sostanze, prodotti, impianti e attrezzature ad alto rischio per tutta la durata dei lavori;
- dettagli dei processi di emergenza dei fornitori;



- qualsiasi altro dettaglio richiesto del processo di governance tra Ericsson e il fornitore; e
- requisiti pertinenti delle leggi applicabili e piani di conformità.

10 Controllo operativo

10.1 Standard operativi

Il fornitore dovrà soddisfare o superare i seguenti [Standard operativi OHS di Ericsson](#) nelle seguenti aree, ove applicabili al proprio ambito di lavoro per Ericsson:

- Lavori in quota
- Sicurezza di guida e dei veicoli
- Lavori su impianti elettrici
- Manipolazione di sostanze chimiche
- Esposizione a radiofrequenze e campi elettromagnetici
- Movimentazione manuale dei carichi
- Esecuzione lavori in solitario
- Ingresso in spazi confinati
- Gestione di attività edili e di opere civili
- Dispositivi di protezione individuale
- Prevenzione degli incendi
- Rumore ambientale e professionale

Il fornitore dovrà identificare gli standard operativi OHS di Ericsson applicabili prima di iniziare l'ambito di lavoro concordato. Gli standard operativi di Ericsson in materia di OHS possono essere modificati da Ericsson in qualsiasi momento. Le revisioni degli standard operativi OHS di Ericsson entrano in vigore a partire dalla data di pubblicazione, indipendentemente dal fatto che siano state emesse prima o dopo la firma del contratto, a meno che non venga stipulato un accordo diverso per iscritto con Ericsson. (Ericsson comunicherà eventuali revisioni al fornitore). Nel caso in cui il fornitore identifichi una modifica agli standard operativi OHS di Ericsson che impatti materialmente sulla sua capacità di fornire lo scopo del lavoro applicabile, Ericsson e il fornitore discuteranno e concorderanno il metodo, le implicazioni e la tempistica per l'attuazione di tale modifica.

10.2 Regole salvavita di Ericsson

Il fornitore è tenuto a rispettare e garantire la conformità alle regole salvavita di Ericsson che includono:



- Guida - Non superare i limiti di velocità e non utilizzare mai telefoni o dispositivi portatili durante la guida
- Spostamenti - Indossa sempre la cintura di sicurezza quando guidi o se sei un passeggero di un veicolo
- Caschi - Indossa sempre un casco quando sei alla guida di motoveicoli o biciclette (Avviso importante: i motoveicoli non sono ammessi come alternativa di trasporto o consegna delle attrezzature).
- Alcol e droghe - Non lavorare o guidare mai sotto l'influenza di alcol o droghe, compresi farmaci prescritti che possono compromettere le tue prestazioni
- Dispositivi di protezione individuale (DPI) - Utilizza sempre i dispositivi di protezione individuale corretti a seconda dell'ambiente di lavoro
- Zone a rischio caduta di oggetti - Non accedere a zone a rischio di caduta oggetti se non sei autorizzato e non indossi i DPI corretti
- Lavori in quota - Nei lavori in quota, utilizza sempre un sistema anticaduta e presta attenzione alle condizioni ambientali
- Elettricità - Prima di effettuare interventi, verifica sempre che le sorgenti di energia siano isolate. Se lavori in prossimità di una sorgente di energia elettrica, mantieni sempre la distanza di sicurezza

I dettagli sono disponibili sulla pagina web [Nozioni di base sulla sicurezza - Video sulle regole salvavita - Ericsson](#).

10.3 Sicurezza delle attrezzature

Il fornitore deve disporre di un meccanismo per garantire la sicurezza delle attrezzature, tra cui:

- qualsiasi attrezzatura (come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, gru, dispositivi di sollevamento meccanici, catene, funi e utensili portatili azionati) deve essere installata, esaminata, testata, sottoposta a manutenzione regolare e certificata in conformità alle raccomandazioni dei produttori, ai requisiti di legge e agli standard industriali, a seconda dei casi;
- qualsiasi modifica dell'attrezzatura deve essere approvata da un organismo di certificazione approvato in linea con le raccomandazioni dei produttori;
- tutte le attrezzature devono essere adatte all'uso previsto, ispezionate/esaminate prima dell'uso e devono essere usate solo da persone competenti a utilizzarle; e
- le informazioni e le istruzioni adeguate relative all'uso, alla manutenzione, alla conservazione e allo smaltimento delle attrezzature devono essere ottenute e comunicate agli utilizzatori finali.



10.4 Ispezione

Il fornitore è tenuto a disporre di un proprio regime di ispezione. Tutte le attività ad alto rischio sono soggette a ispezione prima dell'inizio dei lavori e durante i lavori, a seconda dei casi.

Il fornitore dovrà stabilire e mantenere un solido regime di ispezioni adeguato alla natura e ai rischi associati alle attività ad alto rischio. Questo regime di ispezione deve includere:

- Valutazione del rischio per la sicurezza del sito: condotta quotidianamente in loco prima dell'inizio delle attività ad alto rischio. La valutazione deve includere anche l'ispezione di tutte le attrezzature, dell'ambiente di lavoro e delle misure di sicurezza.
- Ispezioni sul sito: vengono condotte regolarmente durante l'esecuzione di attività ad alto rischio per garantire la costante conformità agli standard di sicurezza. La frequenza di queste ispezioni deve essere proporzionata al livello di rischio coinvolto nell'attività. Le ispezioni sul sito non devono essere condotte dal personale che svolge attività ad alto rischio nel sito.

Il fornitore deve pianificare un programma di ispezione, che includa la frequenza e gli intervalli delle ispezioni. Il programma deve basarsi sulle migliori pratiche del settore, sui rischi specifici associati al lavoro e sui requisiti legali.

10.5 Autorità di interruzione dei lavori

Il fornitore deve autorizzare il personale del fornitore a esercitare l'autorità di interruzione dei lavori o a intervenire in altro modo in una situazione di lavoro quando, in buona fede, ritiene che lui o altri siano in pericolo immediato di morte, infortunio o malattia. Non sono consentite azioni disciplinari o altre ritorsioni (incluse richieste di responsabilità o danni) nei confronti del personale che, in buona fede, ha esercitato l'autorità di interruzione dei lavori.

I requisiti dettagliati di Ericsson sono disponibili nel [Processo di autorità di interruzione dei lavori per i fornitori](#).

10.6 Gestione dei subappaltatori

Il fornitore deve disporre di solidi meccanismi per la gestione dei propri subappaltatori, tra cui:

- sistemi e processi per la valutazione della capacità OHS dei subappaltatori di soddisfare gli standard operativi OHS di Ericsson;
- accordi contrattuali che riflettano e riconducano gli obblighi del fornitore nei confronti dei suoi subappaltatori;
- ove appropriato, l'inclusione contrattuale di meccanismi di gestione delle prestazioni tra il fornitore e i suoi subappaltatori;



- metodi per comunicare e monitorare la conformità delle consegne dei subappaltatori rispetto alla politica e ai requisiti OHS di Ericsson; e
- sistemi per la revisione regolare delle prestazioni OHS dei suoi subappaltatori.

Il fornitore deve vietare l'ulteriore subappalto di qualsiasi attività ad alto rischio da parte del suo subappaltatore senza l'espressa autorizzazione di Ericsson. Su richiesta di Ericsson, il fornitore è tenuto a segnalare tutte le parti che intraprendono attività ad alto rischio per conto del fornitore.

11 Preparazione e risposta alle emergenze

Il fornitore deve identificare e documentare potenziali situazioni di emergenza e come intervenire in merito. Il documento deve includere almeno i seguenti elementi:

- ruoli e responsabilità;
- procedure di emergenza (ad es. misure da adottare prima, durante e dopo le emergenze);
- contatti di emergenza;
- piano di emergenza contenente percorsi di evacuazione, uscite e punti di raccolta;
- apparecchiature di emergenza (ad es. kit di primo soccorso, estintori), nonché le loro posizioni e istruzioni per l'uso; e
- aggiornamenti regolari e accordi di revisione.

I piani di emergenza devono essere comunicati ai dipendenti interessati e messi in pratica e testati periodicamente.

12 Segnalazione degli incidenti OHS e relative indagini

Il fornitore deve disporre di adeguate procedure di segnalazione e indagine degli incidenti, compreso un processo per le azioni correttive e il follow-up degli incidenti che comportano infortuni, malattie e decessi sul lavoro ad alto potenziale o gravi.

Il fornitore deve segnalare gli incidenti OHS, tra cui decessi, infortuni, malattie, quasi incidenti (near miss) e osservazioni sui rischi, nonché i casi di autorità di interruzione dei lavori nel [Ericsson Global Incident Reporting Tool](#) (GIRT). Tutti gli incidenti mortali, gli infortuni gravi, le malattie gravi e i quasi incidenti che avrebbero potuto causare un incidente mortale, un infortunio grave o una malattia grave correlata al lavoro devono essere segnalati in conformità ai requisiti locali di Ericsson, ma non devono superare le 24 ore. Il fornitore è tenuto a promuovere e incoraggiare costantemente tutto il personale del fornitore a segnalare i quasi incidenti (near miss) e le osservazioni sui rischi.



Il fornitore deve collaborare e supportare Ericsson nell'indagine di tutti gli incidenti gravi, compresi i decessi, in conformità alle tempistiche stabilite da Ericsson. Tutti i dettagli relativi agli incidenti gravi e alle indagini sugli incidenti saranno condivisi con Ericsson (e il fornitore riconosce che possono essere condivisi con le società del Gruppo Ericsson e i clienti di Ericsson).

13 Programma di misurazione e miglioramento delle prestazioni

Il fornitore deve stabilire e implementare un sistema completo di misurazione delle prestazioni OHS che includa indicatori sia di tipo lagging che leading per monitorare e migliorare le proprie prestazioni OHS.

13.1 Indicatori di lagging

Il fornitore dovrà tracciare e riportare le prestazioni storiche in materia di OHS, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- Statistiche sugli incidenti (compresi i quasi incidenti e le osservazioni sui rischi, gli infortuni, le malattie professionali e i decessi) degli ultimi tre (03) anni.
- Analisi delle tendenze dei quasi incidenti (near miss), osservazioni sui rischi, compresi, se del caso, gli atti non sicuri e le condizioni non sicure.

13.2 Indicatori leading

Il fornitore dovrà inoltre monitorare gli sforzi proattivi in materia di sicurezza, quali:

- Programmi di formazione OHS e percentuale di dipendenti che li completano.
- Partecipazione della leadership alle attività OHS (ad esempio, sopralluoghi di sicurezza, audit).
- Implementazione dei controlli di sicurezza e delle misure preventive.
- Programmi di riconoscimento per comportamenti e risultati in materia di sicurezza.
- Casi dell'autorità di interruzione dei lavori.

13.3 Programma di miglioramento OHS

Il fornitore deve definire degli obiettivi e un programma di miglioramento per raggiungere tali obiettivi attraverso piani d'azione. Gli obiettivi devono essere misurabili e avere delle scadenze ben definite. Il programma di miglioramento deve includere:

- un impegno al miglioramento continuo basato sui dati delle prestazioni;



- il monitoraggio e la revisione regolari degli obiettivi e dei traguardi, con evidenza degli adeguamenti apportati se necessario per raggiungere o superare gli obiettivi di performance; e
- la prova di come il fornitore assicura il raggiungimento di tali obiettivi e traguardi, compresa la frequenza delle revisioni e delle azioni intraprese in risposta a tendenze e lacune.

14

Non conformità e azioni correttive

In caso di non conformità ai requisiti specificati nel documento e nei documenti collegati identificati, il fornitore dovrà sviluppare tempestivamente un piano d'azione dettagliato. Il piano deve includere almeno:

- azioni specifiche per affrontare qualsiasi area di non conformità;
- risorse assegnate e responsabilità assegnate per implementare le azioni correttive; e
- un termine ultimo per il completamento delle azioni correttive.

Il piano sarà fornito a Ericsson in conformità alle tempistiche stabilite da Ericsson. Il piano è soggetto all'approvazione da parte di Ericsson.

15

Informazioni relative a variazioni

- Struttura del documento aggiornata
- Ampliamento dell'ambito di applicazione per includere tutti i fornitori che svolgono attività ad alto rischio durante la fornitura di servizi a Ericsson
- Definizioni aggiunte
- Specificati i requisiti
- Sono state incluse le regole salvavita ed è stato messo in evidenza il divieto di motoveicoli
- Incorporazione di nuovi requisiti (ad es. autorità di arresto dei lavori, garanzia del sito remoto, ispezione del sito e valutazione della maturità di sicurezza del fornitore)
- Connessione al processo di Consequence Management