

Specyficzne wymagania firmy Ericsson dotyczące bezpieczeństwa i higieny pracy dla dostawców

Requirement Specification



Spis treści

1	Wprowadzenie	3
2	Definicje	3
3	System zarządzania BHP	4
4	Polityka BHP.....	4
5	Zgodność z przepisami BHP	5
6	Zarządzanie BHP i odpowiedzialność operacyjna	5
6.1	Ogólne wymagania dotyczące zarządzania BHP	5
6.2	Osoba odpowiedzialna za pracę na obiekcie	6
6.2.1	Odpowiedzialność i uprawnienia, OOZP	6
6.2.2	Doświadczenie i wiedza OOZP	6
7	Komunikacja, kompetencje i szkolenia	7
7.1	Komunikacja	7
7.2	Kompetencje i szkolenia	7
8	Zarządzanie ryzykiem.....	8
9	Plan BHP projektu	8
10	Kontrola operacyjna.....	9
10.1	Standardy operacyjne	9
10.2	Zasady ratowania życia firmy Ericsson	10
10.3	Bezpieczeństwo sprzętu	10
10.4	Kontrola	11
10.5	Uprawnienia do wstrzymania pracy	11
10.6	Zarządzanie podwykonawcami	12
11	Gotowość i reagowanie na sytuacje awaryjne.....	12
12	Zgłaszanie i badanie incydentów BHP.....	13
13	Program pomiaru i poprawy wydajności.....	13
13.1	Wskaźniki opóźnione	13
13.2	Wskaźniki wyprzedzające	13
13.3	Program poprawy BHP	14
14	Niezgodności i działania korygujące.....	14
15	Wykaz zmian	14



1

Wprowadzenie

W firmie Ericsson dbamy o każdą osobę pracującą dla nas i chcemy mieć pewność, że każdego dnia wszyscy wracają do domu cali i zdrowi. Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić wszystkim bezpieczne i zdrowe środowisko pracy, w tym naszym pracownikom, pracownikom dostawców i wszystkim osobom pracującym w naszym imieniu. Naszym celem jest „Cel zero” – zero wypadków śmiertelnych i incydentów związanych z pracą, w tym urazów i chorób związanych z pracą. Cel zero to wspólne zobowiązanie firmy Ericsson i naszych dostawców.

Niniejszy dokument określa obowiązkowe i wiążące umownie wymagania dotyczące Bezpieczeństwa i higieny pracy (zwane dalej „BHP”), które firma Ericsson nakłada na dostawców (zwanymi dalej „Dostawcami”), którzy prowadzą działania wysokiego ryzyka podczas świadczenia usług na rzecz firmy Ericsson. Wymagania te są zalecane dla wszystkich innych dostawców.

W niniejszym dokumencie terminy „Dostawca” lub „Personel dostawcy” obejmują wszystkich pracowników, wykonawców, podwykonawców, agentów Dostawcy oraz wszelkie inne osoby pozostające pod wpływem lub kontrolą Dostawcy. Dostawca jest odpowiedzialny za zapewnienie, że wszystkie takie osoby spełniają wymagania określone w niniejszym dokumencie.

Firma Ericsson może zidentyfikować niezgodność z wymaganiami określonymi w niniejszym dokumencie za pomocą różnych ocen. Oceny te obejmują między innymi Weryfikację pracowników dostawcy, Ocenę dojrzałości bezpieczeństwa dostawcy, zdalne zapewnienie bezpieczeństwa i kontrole na obiektach. Zaliczenie tych ocen jest obowiązkowe i wymagane do rozpoczęcia lub kontynuowania współpracy z firmą Ericsson. Jeśli podczas którejkolwiek z tych ocen zostaną zidentyfikowane jakiegokolwiek naruszenia, uruchomione zostanie Zarządzanie konsekwencjami, a konsekwencje będą zależeć od wagi niedociągnięć.

2

Definicje

Działania wysokiego ryzyka: czynności lub prace, które wiążą się z wysokim prawdopodobieństwem wystąpienia urazu lub choroby, które mogą skutkować śmiercią lub poważnym urazem pracownika lub osoby poszkodowanej, jeśli nie zostaną podjęte niezbędne środki ostrożności. Czynności te są z natury niebezpiecznymi zadaniami wymagającymi znacznej koncentracji, czujności lub kompetencji. Działania te obejmują:

- Wspinaczkę i pracę na wysokości, w tym m.in.:
 - a. Korzystanie z drabin
 - b. Korzystanie z podnośników koszowych
 - c. Olinowanie i ręczne lub mechaniczne podnoszenie materiałów/sprzętu
- Prowadzenie pojazdu



- Praca z elektrycznością
- Wykonywanie prac budowlanych i inżynierskich
- Korzystanie z narzędzi ręcznych z napędem elektrycznym
- Potencjalne narażenie na częstotliwości radiowe i pola elektromagnetyczne
- Postępowanie z substancjami chemicznymi
- Wchodzenie do zamkniętej przestrzeni

Zdalne zapewnienie bezpieczeństwa: odnosi się do codziennej systematycznej weryfikacji z góry określonego zestawu wybranych wymagań BHP firmy Ericsson w formie listy kontrolnej przy użyciu standardowego narzędzia firmy Ericsson, która może obejmować inne dodatkowe wymagania lokalne lub klienta, jeśli zostanie to uznane za konieczne.

Incydent: nieplanowane zdarzenie lub narażenie, które spowodowało lub może spowodować śmierć, obrażenia, chorobę lub uszkodzenie sprzętu/mienia. Występuje, gdy osoba dotknięta zdarzeniem jest w pracy, wykonuje czynności związane z pracą lub czynności związane z pracą mają na nią wpływ. (Obejmuje to zdarzenie, które ma miejsce podczas dojazdów do i z pracy).

Zdarzenie potencjalnie wypadkowe: nieplanowane zdarzenie, które nie doprowadziło do śmierci, obrażeń, choroby lub uszkodzenia sprzętu/mienia, ale mogło do tego doprowadzić.

Obserwacja ryzyka/Identyfikacja zagrożenia: zaobserwowane zagrożenia lub ryzyka, takie jak niebezpieczne przedmioty, zdarzenia, zachowania lub warunki, które mogą potencjalnie spowodować obrażenia, chorobę lub uszkodzenie mienia.

3

System zarządzania BHP

Dostawca powinien posiadać System zarządzania BHP zgodny z wymaganiami określonymi w normie ISO 45001 lub podobnej normie (na przykład, lokalnej normie BHP, która jest powszechnie uznawana za równoważną lub ściśle powiązaną z normą ISO 45001). Firma Ericsson preferuje, aby Dostawca posiadał zewnętrzną certyfikację, ale nie jest to obowiązkowe.

4

Polityka BHP

Dostawca powinien posiadać Politykę BHP. Polityka powinna być dostosowana do charakteru i skali ryzyk BHP Dostawcy i powinna obejmować zobowiązanie do zapobiegania urazom i chorobom oraz do ciągłego doskonalenia.



5 Zgodność z przepisami BHP

Dostawca powinien dysponować procesem identyfikacji obowiązujących wymogów prawnych, monitorowania zmian w przepisach prawnych, podejmować działania w celu zapewnienia zgodności i oceny zgodności z prawem.

Dostawca uzyska wszelkie niezbędne zezwolenia, licencje i ubezpieczenia wymagane przez obowiązujące przepisy prawa przed rozpoczęciem odpowiednich prac.

W przypadku sprzeczności lokalne przepisy i regulacje mają pierwszeństwo przed wymaganiami firmy Ericsson. Jeśli jednak wymagania firmy Ericsson są bardziej rygorystyczne niż wymagania lokalne, pierwszeństwo mają wymagania firmy Ericsson.

6 Zarządzanie BHP i odpowiedzialność operacyjna

6.1 Ogólne wymagania dotyczące zarządzania BHP

Dostawca na własny koszt:

- zapewni, że zarządzanie BHP jest zintegrowane z ogólnymi procesami zarządzania Dostawcy;
- wyznaczy przedstawiciela wyższego szczebla jako osobę kontaktową, która będzie dostępna do dyskusji na temat wszystkich kwestii związanych z BHP;
- zapewni wykwalifikowany i kompetentny personel BHP;
- jasno określi i zakomunikuje role i obowiązki w zakresie zarządzania BHP w całej organizacji Dostawcy;
- zapewni ocenę potrzeb szkoleniowych personelu Dostawcy w zakresie BHP oraz odpowiedni poziom szkoleń;
- przeznaczy odpowiednie zasoby na przeciwdziałanie zagrożeniom związanym z BHP;
- zapewni pracownikom Dostawcy bezpłatnie, odpowiednie Środki ochrony indywidualnej (ŚOI) oraz zapewni odpowiedni nadzór i szkolenie w celu zagwarantowania prawidłowego stosowania ŚOI;
- będzie monitorował i stale poprawiał wyniki w zakresie BHP poprzez wdrażanie odpowiednich procesów i wskaźników;
- będzie współpracować z firmą Ericsson w zakresie ustaleń dotyczących BHP i utrzymywać te ustalenia przez cały czas świadczenia usług;
- będzie uczestniczyć w spotkaniach dotyczących przeglądu zarządzania BHP i współpracować przy wszelkich ocenach wymaganych przez firmę Ericsson; oraz



- dostarczy dane BHP firmie Ericsson zgodnie z prośbą.

6.2 Osoba odpowiedzialna za pracę na obiekcie

Dostawca wyznaczy Osobę odpowiedzialną za pracę (OOZP) dla każdego obiektu w terenie lub wyznaczonego obszaru prac.

6.2.1 Odpowiedzialność i uprawnienia, OOZP

- Zapewnienie ogólnego bezpieczeństwa na obiekcie w terenie lub wyznaczonym obszarze prac.
- Zapewnienie zgodności z wymogami BHP firmy Ericsson.
- Zabezpieczenie obszarów roboczych za pomocą oznakowania i barier, zarządzanie interfejsami publicznymi.
- Zapewnienie, że cały personel Dostawcy na obiekcie jest przeszkolony, kompetentny i sprawny medycznie do wykonywania swoich zadań.
- Przeprowadzanie szkoleń wstępnych i ocen ryzyka.
- Przeprowadzenie szkolenia stanowiskowego przed rozpoczęciem pracy na obiekcie.
- Upewnienie się, że wszyscy goście na obiekcie otrzymali informacje dotyczące bezpieczeństwa.
- Upewnienie się, że cały sprzęt (w tym ŚOI), który ma być używany na obiekcie, jest w dobrym stanie i nadzorowanie jego prawidłowego użytkowania.
- Upewnienie się, że wymagana na obiekcie dokumentacja BHP jest dostępna i kompletna.
- Wstrzymanie działań w przypadku wykrycia istotnych zagrożeń do czasu zapewnienia bezpieczeństwa. Egzekwowanie Zasad ratowania życia i korzystanie z Uprawnień do wstrzymania prac.
- Zapewnienie gotowości do reagowania w sytuacjach awaryjnych i kierowanie działaniami w tym zakresie.
- Niezwłoczne zgłaszanie incydentów zgodnie z instrukcją.
- Współpracowanie przy inspekcjach przeprowadzanych przez firmę Ericsson, na przykład Zdalne zapewnienie bezpieczeństwa i Kontrola na obiekcie.

6.2.2 Doświadczenie i wiedza OOZP

- Posiadanie kompetencji w zakresie odpowiednich przepisów i regulacji BHP, a także szczególnych wymagań i standardów firmy Ericsson.



- Zrozumienie konkretnych prac oraz związanych z nimi zagrożeń, ryzyka i wymaganych środków kontroli.

7 Komunikacja, kompetencje i szkolenia

7.1 Komunikacja

Dostawca powinien dysponować mechanizmem zapewniającym personelowi Dostawcy dostęp do odpowiedniego poziomu informacji na temat zdrowia, bezpieczeństwa i dobrego samopoczucia oraz porad ekspertów.

7.2 Kompetencje i szkolenia

Dostawca powinien posiadać mechanizm zapewniający, że personel Dostawcy jest kompetentny do wykonywania przydzielonych mu zadań oraz posiada odpowiednie wykształcenie, przeszkolenie i doświadczenie.

Jako minimum, Dostawca zapewni, że jego personel będzie przestrzegał poniższych wymogów:

- każda osoba przez rozpoczęciem pracy musi przejść odpowiednie szkolenie wstępne w zakresie zadań, do których wykonywania została wyznaczona, a później także okresowe szkolenia odświeżające w celu utrzymania swoich kompetencji;
- szkolenie musi być dostosowane do celu zadań, co oznacza, że musi być prowadzone w odpowiednim języku i za pomocą odpowiednich środków dla docelowej grupy odbiorców;
- czynności wysokiego ryzyka mogą być wykonywane wyłącznie przez osoby przeszkolone i kompetentne; oraz
- należy prowadzić i przechowywać dokumentację szkoleniową.

Ponadto pracownicy Dostawcy powinni ukończyć obowiązkowe kursy wymagane przez firmę Ericsson, zgodnie z informacjami podanymi na stronie [internetowej Wymagania BHP dla Dostawców – firmy Ericsson](#). Kursy są dostępne na platformie Ericsson Virtual Learning Environment (VLE).

Dostawca jest również odpowiedzialny za zapewnienie, że cały personel spełnia wszelkie dodatkowe wymagania dotyczące kompetencji określone przez lokalne przepisy, regulacje i wszelkie szczegółowe wymagania klienta określone w umowie z firmą Ericsson.

Dostawca dostarczy dokumentację szkoleniową i certyfikaty kompetencji wymagane przez firmę Ericsson.



8

Zarządzanie ryzykiem

Dostawca powinien dysponować mechanizmem zarządzania ryzykiem związanym z zakresem swoich prac, który ma za zadanie co najmniej:

- zidentyfikować wszelkie zagrożenia związane z zakresem swoich prac i ocenić związane z nimi ryzyko przy użyciu najlepszych praktyk branżowych w zakresie przeprowadzania oceny ryzyka BHP;
- zdefiniować i wdrożyć środki mające na celu wyeliminowanie lub ograniczenie ryzyka;
- informować o ryzyku i wymaganych środkach kontroli wszystkie osoby, które mogą być narażone; oraz
- stale monitorować i weryfikować skuteczność tych środków kontroli.

9

Plan BHP projektu

Dostawca opracuje, będzie utrzymywał i wdroży Plan BHP dla każdego projektu, w ramach którego będą prowadzone działania wysokiego ryzyka, w celu wyszczególnienia środków, które Dostawca wdrożył, aby zidentyfikować i zarządzać ryzykiem związanym z pracą. Dostawca dostarczy firmie Ericsson kopię Planu BHP projektu. Zatwierdzenie Planu BHP projektu przez firmę Ericsson jest warunkiem koniecznym, aby Dostawca mógł rozpocząć działania wysokiego ryzyka w ramach projektu.

Poniżej znajduje się lista treści, które powinny być zawarte w tym planie.

- zakres prac, które zostaną podjęte;
- kluczowe osoby kontaktowe i obowiązki w zakresie BHP, w tym kwalifikacje, kompetencje i doświadczenie osób odpowiedzialnych za BHP;
- oceny i ograniczania ryzyka na poziomie projektu i obiektu;
- postanowienia dotyczące szkoleń i kompetencji personelu Dostawcy;
- szczegółowe informacje na temat procesów monitorowania, audytu, inspekcji, certyfikacji i raportowania stosowanych przez Dostawcę w celu zapewnienia, że wymagane standardy są osiągnięte i dostarczania danych dotyczących BHP firmie Ericsson zgodnie z ustaleniami;
- szczegóły dotyczące procedur zgłaszania i badania incydentów stosowanych przez Dostawcę;
- szczegółowe informacje dotyczące sposobu wyboru podwykonawców i zarządzania nimi, w tym informowania o standardach;



- szczegółowe informacje na temat tego, w jaki sposób wszelkie substancje, produkty, instalacje i sprzęt wysokiego ryzyka będą wybierane, wykorzystywane i kontrolowane w trakcie realizacji robót;
- szczegóły dotyczące procesów awaryjnych Dostawców;
- wszelkie inne wymagane szczegóły procesu zarządzania między firmą Ericsson a Dostawcą; oraz
- odpowiednie wymogi obowiązujących przepisów prawa i planów zgodności.

10 Kontrola operacyjna

10.1 Standardy operacyjne

Dostawca musi spełniać lub przewyższać następujące [Standardy operacyjne BHP firmy Ericsson](#) w następujących obszarach, jeśli ma to zastosowanie do zakresu jego prac dla firmy Ericsson:

- Prace wspinaczkowe i praca na wysokości
- Bezpieczeństwo jazdy i pojazdu
- Praca z elektrycznością
- Praca z substancjami chemicznymi
- Narażenie na pola elektromagnetyczne o częstotliwości radiowej
- Ręczne prace transportowe
- Praca w pojedynkę
- Wchodzeniem do przestrzeni zamkniętych
- Zarządzanie pracami budowlanymi i inżynierskimi
- Środki ochrony indywidualnej (ŚOI)
- Ochrona przeciwpożarowa
- Hałas środowiskowy i na stanowisku pracy

Dostawca określi Standardy operacyjne BHP firmy Ericsson, które mają zastosowanie, przed rozpoczęciem uzgodnionego zakresu prac. Firma Ericsson może zmienić swoje Standardy operacyjne BHP w dowolnym momencie. Zmiany w Standardach operacyjnych BHP firmy Ericsson wchodzi w życie z dniem ich wydania, niezależnie od tego, czy zostały wydane przed czy po podpisaniu umowy, chyba że zawarto inne pisemne porozumienie z firmą Ericsson. (Firma Ericsson poinformuje Dostawcę o wszelkich zmianach). W przypadku, gdy Dostawca zidentyfikuje zmianę w Standardach operacyjnych BHP firmy Ericsson, która istotnie wpływa na jego zdolność do realizacji odpowiedniego zakresu prac, firma Ericsson i Dostawca omówią i uzgodnią metodę, konsekwencje i harmonogram wdrożenia takiej zmiany.



10.2 Zasady ratowania życia firmy Ericsson

Dostawca musi przestrzegać i zapewniać zgodność z Zasadami ratowania życia firmy Ericsson, które obejmują:

- Prowadzenie pojazdu – nie należy przekraczać dozwolonej prędkości i nigdy nie należy korzystać z telefonów ani urządzeń przenośnych podczas jazdy
- Podróżowanie – zawsze należy zapinać pasy bezpieczeństwa podczas jazdy lub gdy jest się pasażerem pojazdu
- Kaski – zawsze należy zakładać kask podczas jazdy na motocyklu lub rowerze (Ważna informacja: Motocykle nie są dozwolone jako alternatywa transportu lub dostawy sprzętu.)
- Alkohol i narkotyki – nigdy nie należy pracować ani prowadzić pojazdu pod wpływem alkoholu lub narkotyków, w tym leków na receptę, które mogą obniżać wydajność
- Środki ochrony indywidualnej (ŚOI) – zawsze należy używać środków ochrony indywidualnej odpowiednich dla danego środowiska pracy
- Strefy zrzutu – nie należy wchodzić do strefy zrzutu, chyba że jest się do tego upoważnionym i ma się na sobie odpowiednie środki ochrony indywidualnej
- Praca na wysokości – zawsze należy korzystać z systemu zabezpieczającego przed upadkiem i zwracać uwagę na warunki otoczenia
- Elektryczność – zawsze należy sprawdzać izolację energetyczną przed rozpoczęciem pracy. Zawsze zachowywać bezpieczną odległość podczas pracy w pobliżu źródła zasilania

Szczegółowe informacje można znaleźć na stronie internetowej [Podstawy bezpieczeństwa – Filmy o zasadach ratowania życia – firmy Ericsson](#).

10.3 Bezpieczeństwo sprzętu

Dostawca powinien dysponować mechanizmem zapewniającym bezpieczeństwo sprzętu, w tym:

- wszelki sprzęt (taki jak między innymi dźwigi, mechaniczne urządzenia podnoszące, łańcuchy, liny, a także przenośne narzędzia zasilane elektrycznie) jest instalowany, sprawdzany, testowany, konserwowany i certyfikowany zgodnie z zaleceniami producenta, wymogami prawnymi i normami branżowymi, stosownie do przypadku;
- wszelkie modyfikacje sprzętu są zatwierdzane przez uprawnioną jednostkę certyfikującą zgodnie z zaleceniami producenta;



- cały sprzęt jest odpowiedni do zamierzonego zastosowania, sprawdzony/przebadany przed użyciem i może być używany tylko przez osoby, które są kompetentne do jego obsługi; oraz
- odpowiednie informacje i instrukcje dotyczące użytkowania, konserwacji, przechowywania i utylizacji sprzętu są uzyskiwane i przekazywane użytkownikom końcowym.

10.4 Kontrola

Dostawca powinien posiadać własny system kontroli. Wszystkie działania wysokiego ryzyka podlegają kontroli przed rozpoczęciem prac oraz w trakcie ich trwania, w stosownych przypadkach.

Dostawca ustanawia i utrzymuje solidny system kontroli dostosowany do charakteru i ryzyka związanego z działaniami wysokiego ryzyka. System kontroli musi obejmować:

- Ocenę ryzyka związanego z bezpieczeństwem na obiekcie: przeprowadzana codziennie na obiekcie przed rozpoczęciem działań wysokiego ryzyka. Ocena obejmuje również kontrolę całego sprzętu, środowiska pracy i środków bezpieczeństwa.
- Kontrole na obiekcie: przeprowadzane regularnie podczas wykonywania działań wysokiego ryzyka w celu zapewnienia ciągłej zgodności ze standardami bezpieczeństwa. Częstotliwość tych kontroli powinna być proporcjonalna do poziomu ryzyka związanego z daną działalnością. Kontrole na obiekcie nie mogą być przeprowadzane przez pracowników wykonujących czynności wysokiego ryzyka na obiekcie.

Dostawca musi zaplanować harmonogram inspekcji, w tym częstotliwość i odstępy czasu między inspekcjami. Harmonogram powinien opierać się na najlepszych praktykach branżowych, konkretnych zagrożeniach związanych z pracą oraz wymogach prawnych.

10.5 Uprawnienia do wstrzymania pracy

Dostawca upoważni swój personel do skorzystania z Uprawnienia do wstrzymania prac lub podjęcia innej interwencji w sytuacji związanej z pracą, gdy w dobrej wierze uzna on, że jemu lub innym osobom grozi bezpośrednio niebezpieczeństwo poniesienia śmierci, odniesienia obrażeń lub zachorowania. Nie zezwala się na podejmowanie żadnych działań dyscyplinarnych ani innych działań odwetowych (w tym roszczeń z tytułu odpowiedzialności lub roszczeń odszkodowawczych) wobec pracowników, którzy w dobrej wierze skorzystali z Uprawnienia do wstrzymania prac.

Szczegółowe wymagania firmy Ericsson można znaleźć w dokumencie [Proces uprawnienia do wstrzymania prac dla dostawców](#).



10.6 Zarządzanie podwykonawcami

Dostawca wdroży solidne mechanizmy zarządzania podwykonawcami, które będą obejmować:

- systemy i procesy oceny zdolności podwykonawców do spełnienia Standardów operacyjnych BHP firmy Ericsson;
- umowy, które odzwierciedlają i przenoszą zobowiązania Dostawcy wobec jego podwykonawców;
- w stosownych przypadkach, umowne włączenie mechanizmów zarządzania wynikami między Dostawcą a jego podwykonawcami;
- metody komunikacji i monitorowania zgodności dostaw podwykonawców z polityką i wymogami BHP firmy Ericsson; oraz
- systemy regularnej kontroli realizacji obowiązków BHP przez podwykonawców.

Dostawca zabroni dalszego podzlecania jakichkolwiek działań wysokiego ryzyka przez swojego podwykonawcę bez wyraźnej zgody firmy Ericsson. Na żądanie firmy Ericsson Dostawca zgłosi wszystkie strony podejmujące działania wysokiego ryzyka w imieniu Dostawcy.

11 Gotowość i reagowanie na sytuacje awaryjne

Dostawca określi i udokumentuje potencjalne sytuacje awaryjne oraz sposoby reagowania na nie. Dokument powinien zawierać co najmniej następujące elementy:

- role i obowiązki;
- procedury awaryjne (np. kroki, które należy podjąć przed, w trakcie i po wystąpieniu sytuacji awaryjnej);
- kontakty alarmowe;
- plan awaryjny zawierający drogi ewakuacyjne, wyjścia i miejsca zbiórki;
- sprzęt ratunkowy (np. apteczki pierwszej pomocy, gaśnice), a także ich lokalizacje i instrukcje użytkowania; oraz
- regularne aktualizacje i przeglądy.

Plany awaryjne powinny być przekazywane zainteresowanym pracownikom oraz okresowo ćwiczone i testowane.



12 Zgłaszanie i badanie incydentów BHP

Dostawca wdroży odpowiednie procedury zgłaszania i badania incydentów, w tym proces działań naprawczych i działań następczych w przypadku incydentów skutkujących wysokim prawdopodobieństwem wystąpienia poważnych obrażeń, chorobami i ofiarami śmiertelnymi związanymi z pracą.

Dostawca będzie zgłaszać incydenty BHP, w tym wypadki śmiertelne, urazy, choroby, zdarzenia potencjalnie wypadkowe i obserwacje ryzyka, a także przypadki wstrzymania prac w [Globalnym narzędziu do zgłaszania incydentów firmy Ericsson](#) (GIRT). Wszystkie wypadki śmiertelne, poważne obrażenia, poważne choroby i zdarzenia potencjalnie wypadkowe, które mogły skutkować śmiercią, poważnym urazem lub poważną chorobą związaną z pracą, należy zgłaszać zgodnie z lokalnymi wymaganiami firmy Ericsson, ale nie później niż w ciągu 24 godzin. Dostawca będzie stale promować i zachęcać cały swój personel do zgłaszania zdarzeń potencjalnie wypadkowych i obserwacji ryzyka.

Dostawca będzie współpracował z firmą Ericsson i wspierał ją w badaniu wszystkich poważnych incydentów, w tym wypadków śmiertelnych, zgodnie z terminami określonymi przez firmę Ericsson. Wszystkie szczegóły związane z poważnymi incydentami i dochodzeniami w sprawie incydentów będą udostępniane firmie Ericsson (a Dostawca przyjmuje do wiadomości, że mogą one być udostępniane Spółkom Grupy Ericsson i Klientom firmy Ericsson).

13 Program pomiaru i poprawy wydajności

Dostawca ustanowi i wdroży kompleksowy system pomiaru wyników w zakresie BHP, obejmujący zarówno wskaźniki opóźnione, jak i wyprzedzające, w celu monitorowania i poprawy wyników w zakresie BHP.

13.1 Wskaźniki opóźnione

Dostawca będzie śledzić i raportować historyczne wyniki w zakresie BHP, w tym m.in:

- Statystyki dotyczące incydentów (w tym zdarzeń potencjalnie wypadkowych i obserwacji ryzyka, urazów, chorób związanych z pracą i ofiar śmiertelnych) za ostatnie trzy (03) lata.
- Analiza trendów w zakresie zdarzeń potencjalnie wypadkowych, obserwacji ryzyka, w tym, w stosownych przypadkach, niebezpiecznych działań i niebezpiecznych warunków.

13.2 Wskaźniki wyprzedzające

Dostawca będzie również monitorować proaktywne działania w zakresie bezpieczeństwa, takie jak:



- Programy szkoleniowe BHP i odsetek pracowników, którzy je ukończyli.
- Udział liderów w działaniach związanych z BHP (np. wizytacje bezpieczeństwa, audyty).
- Wdrożenie kontroli bezpieczeństwa i środków zapobiegawczych.
- Programy uznania za zachowania i osiągnięcia w zakresie bezpieczeństwa.
- Uprawnienia do wstrzymania prac.

13.3

Program poprawy BHP

Dostawca ustali cele, zadania i program poprawy, aby osiągnąć te cele i zadania wraz z planami działania. Cele i zadania powinny być mierzalne i mieć jasno określone terminy realizacji. Program doskonalenia musi obejmować:

- zobowiązanie do ciągłego doskonalenia w oparciu o dane dotyczące wyników;
- regularne monitorowanie i przegląd celów i zadań, wraz z dowodami zmian dokonywanych w razie potrzeby w celu osiągnięcia lub przekroczenia celów w zakresie wydajności; oraz
- dowody na to, w jaki sposób Dostawca zapewnia realizację tych celów i zadań, w tym częstotliwość przeglądów i działań podejmowanych w odpowiedzi na trendy i luki.

14

Niezgodności i działania korygujące

W każdym przypadku stwierdzenia niezgodności z wymaganiami określonymi w dokumencie, jak również w powiązanych dokumentach, Dostawca niezwłocznie opracuje szczegółowy plan działania. Plan powinien zawierać co najmniej:

- konkretne działania mające na celu zajęcie się każdym obszarem niezgodności;
- przydzielone zasoby i obowiązki w celu wdrożenia działań korygujących; oraz
- termin zakończenia działań korygujących.

Plan należy dostarczyć firmie Ericsson zgodnie z harmonogramem określonym przez firmę Ericsson. Plan podlega zatwierdzeniu przez firmę Ericsson.

15

Wykaz zmian

- Zaktualizowana struktura dokumentu



- Rozszerzono zakres zastosowania, aby objąć wszystkich dostawców prowadzących działania wysokiego ryzyka podczas świadczenia usług na rzecz firmy Ericsson
- Dodano definicje
- Określono wymagania
- Uwzględniono Zasady ratowania życia i podkreślono zakaz używania motocykli
- Włączono nowe wymagania (tj. Uprawnienia do wstrzymania prac, Zdalne zapewnienie bezpieczeństwa na obiekcie, Kontrola na obiekcie i Ocena dojrzałości bezpieczeństwa dostawcy)
- Połączono z Zarządzaniem konsekwencjami