

Ericsson Tedarikçi İş Sağlığı ve Güvenliği Spesifik Gereklilikleri

Requirement Specification



İçindekiler

1	Giriş	3
2	Tanımlar	3
3	İSG (OHS) yönetim sistemi	4
4	İSG (OHS) politikası	4
5	İSG (OHS) yasal uyumu	5
6	İSG (OHS) yönetimi ve operasyonel sorumluluk	5
6.1	Genel İSG (OHS) yönetimi gereklilikleri	5
6.2	Çalışmadan Sorumlu Kişi	6
6.2.1	Sorumluluk ve yetki, PICW	6
6.2.2	Deneyim ve bilgi, PICW	6
7	İletişim, yetkinlik ve eğitim	7
7.1	İletişim	7
7.2	Yetkinlik ve eğitim	7
8	Risk yönetimi	7
9	Proje İSG (OHS) Planı	8
10	Operasyonel kontrol	9
10.1	Operasyonel standartlar	9
10.2	Ericsson'un Hayat Kurtaran Kuralları	9
10.3	Ekipman güvenliği	10
10.4	Teftiş	10
10.5	Çalışmayı Durdurma Yetkisi	11
10.6	Alt yüklenici yönetimi	11
11	Acil duruma hazırlık ve müdahale	12
12	İSG (OHS) olay bildirimi ve soruşturması	12
13	Performans ölçüm ve iyileştirme programı	13
13.1	Gecikmeli göstergeler	13
13.2	Öncü göstergeler	13
13.3	İSG (OHS) iyileştirme programı	13
14	Uyumsuzluk ve düzeltici eylemler	14
15	Değişiklik Bilgisi	14



1

Giriş

Ericsson'da bizler, bizim için çalışan herkesi önemsiyoruz ve her gün herkesin evine güvenli ve iyi bir şekilde döndüğünden emin olmak istiyoruz. Çalışanlarımız, tedarikçi çalışanlarımız ve adımıza çalışan herkes dahil olmak üzere herkes için güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlamayı taahhüt ediyoruz. Hedefimiz Target Zero'dur – ölüm ve işle ilgili yaralanmaları ve hastalıkları içeren olayları sıfıra indirmektir. Target Zero, Ericsson ve tedarikçilerimiz arasında mevcut bulunan ortak bir taahhüttür.

Bu belge, Ericsson'a hizmet sağlarken yüksek riskli faaliyetler yürüten tedarikçilere (bundan sonra "Tedarikçi" olarak anılacaktır) Ericsson'un yürürlüğe koyduğu zorunlu ve sözleşmeye bağlı olarak bağlayıcı İş Sağlığı ve Güvenliği (bundan sonra "İSG" (OHS) olarak anılacaktır) gerekliliklerini belirtir. Bu gereklilikler diğer tüm tedarikçiler için önerilir.

Bu belgede, "Tedarikçi" veya "Tedarikçi personeli" terimleri, Tedarikçinin tüm çalışanlarını, yüklenicilerini, alt yüklenicilerini, temsilcilerini ve Tedarikçinin etkisi veya kontrolü altındaki diğer bireyleri kapsayacaktır. Tedarikçi, tüm bireylerin bu belgede belirtilen gerekliliklere uymasını sağlamaktan sorumludur.

Ericsson, bu belgede belirtilen gerekliliklere uyumsuzlukları çeşitli değerlendirmeler yoluyla tespit edebilir. Bu değerlendirmeler, Tedarikçi Çalışan Doğrulaması, Tedarikçi İSG (OHS) Olgunluk Değerlendirmesi, Uzaktan Güvenlik Denetimi (RSA) ve Saha Denetimleri dahil ancak bunlarla sınırlı değildir. Bu değerlendirmeleri geçmek zorunludur ve Ericsson ile iş yapmaya başlamak veya devam etmek için gereklidir. Bu değerlendirmelerden herhangi biri sırasında herhangi bir ihlal tespit edilirse, Sonuç Yönetimi tetiklenecek ve sonuçları eksikliklerin ciddiyetine bağlı olacaktır.

2

Tanımlar

Yüksek riskli faaliyetler: gerekli güvenlik önlemleri alınmadığı takdirde işçinin veya etkilenen kişinin ölümüne veya ciddi şekilde yaralanmasına neden olabilecek yüksek yaralanma veya hastalık olasılığı içeren faaliyet veya iş. Bu faaliyetler, önemli ölçüde odaklanma, dikkat veya yetkinlik gerektiren doğası gereği tehlikeli görevlerdir. Bu faaliyetler şunları içerir:

- Aşağıdakiler dahil ancak bunlarla sınırlı kalmamak kaydıyla yükseğe tırmanma ve yüksekte çalışma:
 - a. Merdivenlerin kullanımı
 - b. Sepetli vinç kullanımı
 - c. Malzeme/Ekipmanların Sapanlama veya Mekanik Yöntemlerle Kaldırılması
- Araç kullanımı
- Elektrikle çalışma



- İnşaat ve inşaat işlerinin yürütülmesi
- Elektrikli el aletlerinin kullanımı
- Potansiyel olarak radyo frekansı elektromanyetik alanlarına maruz kalınması durumu
- Kimyasalların (elleçlenmesi) taşınması ve kullanımı
- Kapalı/kısıtlı bir alana giriş

Uzaktan Güvenlik Denetimi (RSA): Belirli Ericsson İSG (OHS) gerekliliklerinden oluşan önceden belirlenmiş bir setin, günlük olarak sistematik bir şekilde kontrol listesi formatında ve Ericsson standart bir aracı kullanılarak uzaktan doğrulanmasını ifade eder. Gerektiğinde, buna ek olarak yerel veya müşteri gereklilikleri de dahil edilebilir.

Olay: Ölüm, yaralanma, hastalık veya ekipman/mülk hasarıyla sonuçlanmış ya da sonuçlanma potansiyeli taşıyan planlanmamış bir olay veya maruz kalma durumu. Etkilenen kişi isteyken, işle ilgili faaliyetleri gerçekleştirirken veya işle ilgili faaliyetlerden etkilenirken meydana gelir. (İşe gidip gelirken gerçekleşen bir olayı da içerir.)

Ramak Kaza: Ölüm, yaralanma, hastalık veya ekipman/mülk hasarı ile sonuçlanmayan ancak bunu yapma potansiyeline sahip olan planlanmamış bir olay.

Risk Gözlemi/Tehlike Tanımlanması: yaralanmaya, hastalığa veya maddi hasara neden olma potansiyeline sahip herhangi bir tehlikeli nesne, olay, davranış veya durum tehlikesi veya risk gözlemi.

3 İSG (OHS) yönetim sistemi

Tedarikçi, ISO 45001 veya benzeri bir standarda (örneğin, ISO 45001 ile eşdeğer veya ona yakın bir uyum sağlayan yerel İSG (OHS) standardı) uygun bir İSG (OHS) Yönetim Sistemine sahip olmalıdır. Ericsson, Tedarikçinin harici sertifikasyona sahip olmasını tercih eder, ancak zorunlu değildir.

4 İSG (OHS) politikası

Tedarikçinin bir İSG (OHS) Politikası olacaktır. Politika, Tedarikçinin İSG (OHS) risklerinin niteliğine ve ölçeğine uygun olacak ve yaralanma ve hastalıkların önlenmesine ve sürekli iyileştirmeye yönelik bir taahhüdü içerecektir.



5 İSG (OHS) yasal uyumu

Tedarikçi, geçerli yasal gereklilikleri belirlemek, yasal değişiklikleri izlemek, uyumu sağlamak için harekete geçmek ve yasal uyumu değerlendirmek için bir sürece sahip olacaktır.

Tedarikçi, ilgili herhangi bir işe başlamadan önce geçerli mevzuatların gerektirdiği şekilde gerekli tüm izinleri, lisansları ve sigortaları alacaktır.

Çatışma durumunda, yerel mevzuat ve düzenlemeler Ericsson'ın gerekliliklerine göre öncelikli olacaktır. Ancak, Ericsson'ın gereklilikleri yerel gerekliliklerden daha katıysa, Ericsson'un gereklilikleri geçerli olacaktır.

6 İSG (OHS) yönetimi ve operasyonel sorumluluk

6.1 Genel İSG (OHS) yönetimi gereklilikleri

Tedarikçi, masrafları kendisine ait olmak üzere:

- İSG (OHS) yönetiminin Tedarikçinin genel yönetim süreçlerine entegre edilmesini sağlamak;
- tüm İSG (OHS) konularında görüşmelere hazır olacak tek iletişim noktası olarak kıdemli bir temsilci atamak;
- kalifiye ve yetkin İSG (OHS) personelinin hazır bulunmasını sağlamak;
- Tedarikçi organizasyonu genelinde İSG (OHS) yönetimi için rolleri ve sorumlulukları açıkça tanımlamak ve iletmek;
- Tedarikçi personelinin İSG (OHS) eğitim ihtiyaçlarının değerlendirilmesini ve uygun eğitim seviyesinin sağlanmasını temin etmek;
- İSG (OHS) risklerini ele almak için yeterli kaynağı ayırmak,
- Tedarikçi personeline ücretsiz olarak uygun Kişisel Koruyucu Donanım (KKD) (PPE) sağlamak ve KKD'nin (PPE) doğru kullanımını garanti etmek için uygun denetim ve eğitimi sağlamak;
- ilgili süreçleri ve metrikleri yürürlüğe koyarak İSG (OHS) performansını izlemek ve sürekli olarak iyileştirmek;
- İSG (OHS) düzenlemeleri konusunda Ericsson ile iş birliği yapmak ve bu düzenlemeleri hizmetlerin sunulması boyunca sürdürmek;
- İSG (OHS) yönetimi gözden geçirme toplantılarına katılmak ve Ericsson'ın talep ettiği değerlendirmeler konusunda işbirliği yapmak ve
- talep edildiği şekilde Ericsson'a İSG (OHS) verilerini sağlamakla yükümlüdür.



6.2 Çalışmadan Sorumlu Kişi

Tedarikçi, her bir saha alanı veya belirlenmiş çalışma alanı için bir Çalışmadan Sorumlu Kişi (Ekip Lideri) (PICW) atayacaktır.

6.2.1 Sorumluluk ve yetki, PICW

- Sahada veya belirlenmiş çalışma alanında genel güvenliğini sağlamak.
- Ericsson'un İSG (OHS) gerekliliklerine uyum sağlamak.
- Kamuya açık arabirimleri yöneterek çalışma alanlarını tabela ve bariyerlerle güvenceye almak.
- Sahadaki tüm Tedarikçi personelinin eğitilmiş, yetkin ve görevlerine tıbbi açıdan uygun olduğundan emin olmak.
- Yeni başlayan çalışanlara oryantasyon desteği vermek ve risk değerlendirmeleri yapmak.
- Sahada çalışmaya başlamadan önce İş Başı Görüşmesi / saha bilgilendirme toplantısı yapmak.
- Sahadaki tüm ziyaretçilerin, ziyaretçi güvenlik bilgilerini aldığından emin olmak.
- Sahada kullanılacak tüm ekipmanın (KKD dahil) (PPE) iyi durumda olduğundan emin olmak ve doğru kullanımı denetlemek.
- İSG (OHS) saha belgelerini hazır ve eksiksiz olarak bulundurmak.
- Güvenlik sağlanana kadar önemli riskler tespit edildiğinde faaliyetleri durdurmak. Hayat Kurtaran Kuralları uygulamak ve İş Durdurma Yetkisini kullanmak.
- Acil durum müdahalesine hazır olmak ve acil durum müdahale çabalarına liderlik etmek.
- Olayları talimatlara göre derhal rapor etmek.
- Ericsson'ın Uzaktan Güvenlik Denetimi ve Saha İncelemesi gibi denetimleri ile birlikte çalışmak.

6.2.2 Deneyim ve bilgi, PICW

- İlgili İSG (OHS) yasaları ve yönetmeliklerinin yanı sıra Ericsson'ın özel gereklilikleri ve standartları hakkında yetkin olmak.
- Belirli işleri ve ilgili tehlikeleri, riskleri ve gerekli kontrol önlemlerini anlamak.



7 İletişim, yetkinlik ve eğitim

7.1 İletişim

Tedarikçi, Tedarikçi personelinin uygun düzeyde sağlık, güvenlik ve esenlik bilgilerine ve uzman tavsiyelerine erişebilmesini sağlayacak bir mekanizmaya sahip olacaktır.

7.2 Yetkinlik ve eğitim

Tedarikçi, Tedarikçi personelinin kendilerine atanan görevleri yerine getirmek için yetkin olmasını ve uygun eğitim, öğretim ve deneyime sahip olmasını sağlayacak bir mekanizmaya sahip olacaktır.

Tedarikçi, asgari olarak, Tedarikçi personelinin aşağıdaki gereklilikleri yerine getirmesini sağlayacaktır:

- herkes işe başlamadan önce üstlendikleri belirlenmiş görevler için ilgili bir başlangıç eğitimini ve bu konulardaki yetkinliği sürdürebilmeleri için bir periyodik tazeleme eğitimlerini alacaklardır
- eğitim görevlerin amacına uygun olmalıdır, yani hedef kitle için uygun bir dilde ve uygun araçlarla verilmelidir;
- yüksek riskli faaliyetler yalnızca eğitilmiş ve yetkin kişiler tarafından gerçekleştirilecektir ve
- eğitim kayıtları tutulacaktır.

Ayrıca Tedarikçi çalışanları, Ericsson'un [Supplier Occupational Health and Safety Requirements - Ericsson](#) web sayfasında belirtilen zorunlu kursları tamamlayacaklardır. Kurslar Ericsson Sanal Öğrenme Ortamında (VLE) mevcuttur.

Tedarikçi ayrıca, tüm personelin yerel yasalar, düzenlemeler ve Ericsson ile yapılan sözleşmede belirtilen özel müşteri gereklilikleri tarafından zorunlu kılınan ek yetkinlik gerekliliklerini karşılamasını sağlamaktan da sorumludur.

Tedarikçi, Ericsson'un gerektirdiği şekilde eğitim kayıtları ve yetkinlik sertifikaları sağlayacaktır.

8 Risk yönetimi

Tedarikçi, iş kapsamı ile ilişkili riskleri yönetmek için asgari olarak aşağıdakileri sağlayacak bir mekanizmaya sahip olacaktır:

- iş kapsamı ile ilişkili tehlikeleri belirlemek ve bir İSG (OHS) Risk Değerlendirmesi yapmak için sektördeki en iyi uygulamaları kullanarak ilişkili riskleri değerlendirmek;



- riskleri ortadan kaldırmak veya azaltmak için önlemler tanımlamak ve uygulamak;
- maruz kalabilecek kişilere riskleri ve gerekli kontrol önlemlerini iletmek ve
- bu kontrol önlemlerinin etkinliğini sürekli olarak izlemek ve gözden geçirmek.

9

Proje İSG (OHS) Planı

Tedarikçi, iş ile ilişkili riskleri belirlemek ve yönetmek için Tedarikçinin sahip olduğu önlemleri detaylandırmak üzere yüksek riskli faaliyetlerin yürütüleceği her proje için bir İSG (OHS) Planı geliştirecek, sürdürecektir ve uygulayacaktır. Tedarikçi, Ericsson'a proje İSG (OHS) planının bir kopyasını sağlayacaktır. Ericsson tarafından proje İSG (OHS) Planının onaylanması, Tedarikçinin projede yüksek riskli faaliyetlere başlaması için bir ön koşuldur.

Aşağıda bu plana dahil edilecek içeriklerin bir listesi bulunmaktadır.

- üstlenilecek işin kapsamı;
- İSG (OHS) konusunda özel sorumluluğu olan kişilerin nitelikleri, yetkinliği ve deneyimi dahil olmak üzere İSG (OHS) sunumuna ilişkin önemli irtibatlar ve sorumluluklar;
- proje düzeyinde ve saha düzeyinde risk değerlendirmeleri ve azaltma önlemleri;
- Tedarikçi personeli için eğitim ve yetkinlik hükümleri;
- Tedarikçinin gerekli standartlara ulaşılmasını sağlamak ve Ericsson'a, kabul edildiği şekilde İSG (OHS) verilerini sağlamak için yürürlükte olan izleme, denetim, teftiş, sertifikasyon ve raporlama süreçlerinin ayrıntıları;
- Tedarikçinin olay raporlama ve soruşturma prosedürlerinin ayrıntıları;
- standartların iletilmesi dahil olmak üzere alt yüklenicilerin nasıl seçileceği ve yönetileceği hakkında ayrıntılar;
- yüksek riskli maddelerin, ürünlerin, tesisin ve ekipmanın işlerin yerine getirilmesi sırasında nasıl seçileceği, kullanılacağı ve kontrol edileceğine dair ayrıntılar;
- Tedarikçilerin acil durum süreçlerinin ayrıntıları;
- Ericsson ve Tedarikçi arasındaki Yönetişim sürecinin diğer gerekli ayrıntıları ve
- geçerli Yasaların ve uyum planlarının ilgili gereklilikleri.



10 Operasyonel kontrol

10.1 Operasyonel standartlar

Tedarikçi, Ericsson için çalışma kapsamına uygun olduğu durumlarda, aşağıdaki [Ericsson OHS Operational Standards](#)'ı karşılamalı veya aşmalıdır:

- Tırmanma ve yüksek yerlerde çalışma
- Sürüş ve araç güvenliği
- Elektrikle çalışma
- Kimyasal işleme (elleçleme)
- Radyo frekansı elektromanyetik alanlarına maruz kalma
- Elle taşıma
- Yalnız çalışma
- Kapalı/Kısıtlı alanlara giriş
- İnşaat ve inşaat işleri yönetimi
- Kişisel Koruyucu Ekipman
- Yangın önleme
- Çevre ve iş gürültüsü

Tedarikçi, kararlaştırılan çalışma kapsamına başlamadan önce geçerli olan Ericsson İSG (OHS) Operasyonel Standartlarını belirleyecektir. Ericsson İSG (OHS) Operasyonel Standartları, Ericsson tarafından herhangi bir zamanda değiştirilebilir. Ericsson İSG (OHS) Operasyonel Standartlarında yapılan revizyonlar, Ericsson ile yazılı olarak farklı bir anlaşma yapılmadığı sürece, sözleşme imzalanmadan önce veya imzalandıktan sonra yayınlanmış olmalarına bakılmaksızın yayınlanma tarihlerinde yürürlüğe girerler. (Ericsson tüm revizyonları Tedarikçiye iletacaktır.) Tedarikçinin Ericsson İSG (OHS) Operasyonel Standartlarında geçerli iş kapsamını sağlama yeteneğini önemli ölçüde etkileyen bir değişiklik tespit etmesi durumunda, Ericsson ve Tedarikçi bu tür bir değişikliğin uygulanması için yöntemi, sonuçları ve zaman çizelgesini görüşecek ve kararlaştıracaktır.

10.2 Ericsson'un Hayat Kurtaran Kuralları

Tedarikçi, aşağıdakileri içeren Ericsson Hayat Kurtaran Kurallarına saygı duymalı ve bunlara uyumu sağlamalıdır:

- Sürüş - Hız sınırlarını aşmayın ve sürüş sırasında asla elle tutulan telefon veya cihaz kullanmayın
- Yolculuk - Sürüş sırasında veya bir aracın yolcusu olduğunuz sırada her zaman emniyet kemeri takın.
- Kasklar - Motosiklet veya bisiklet sürerken her zaman kask takın.



(Önemli bildirim: Motosikletlerin taşıma alternatifi olarak veya ekipman teslimatı için kullanılmasına izin verilmez.)

- Alkol ve uyuşturucu - Performansı düşürebilecek reçeteli ilaçlar da dahil olmak üzere asla alkol veya uyuşturucu etkisi altında çalışmayın veya araç kullanmayın.
- Kişisel koruyucu donanım (KKD) (PPE) - Çalışma ortamınız için her zaman doğru olan KKD'leri (PPE) kullanın.
- Düşme Bölgeleri - Yetki verilmedikçe ve doğru KKD'yi (PPE) giymediğiniz sürece bir düşme bölgesine girmeyin.
- Yüksekte çalışma - her zaman bir düşme engelleyici sistem kullanın ve çevre koşullarına dikkat edin.
- Elektrik - işlere başlamadan önce mutlaka enerji yalıtımının mevcudiyetini doğrulayın. Elektrik kaynaklarının yakınında çalışırken, her zaman güvenli mesafeyi koruyun

Ayrıntılar web sayfasında bulunabilir [Basics of safety - Lifesaving rules videos - Ericsson](#).

10.3 Ekipman güvenliği

Tedarikçi, aşağıdakiler dahil olmak üzere ekipman güvenliğini sağlamak için bir mekanizmaya sahip olacaktır:

- herhangi bir ekipmanın (vinçler, mekanik kaldırma cihazları, zincirler, halatlar ve ayrıca elektrikli taşınabilir aletler gibi ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) üreticinin önerilerine, yasal gerekliliklere ve endüstri standartlarına uygun şekilde kurulması, incelenmesi, test edilmesi, bakımının yapılması ve sertifikalandırılması;
- herhangi bir ekipman değişikliğinin, üretici tavsiyelerine uygun olarak onaylı bir sertifikasyon kuruluşu tarafından onaylanması;
- tüm ekipmanın kullanım amacına uygun olması, kullanımdan önce denetlenmesi / incelenmesi ve yalnızca bunları çalıştırma yetkinliği olan kişiler tarafından kullanılması ve
- ekipmanın kullanımı, bakımı, depolanması ve bertarafı ile ilgili uygun bilgi ve talimatların elde edilmesi ve son kullanıcılara iletilmesi.

10.4 Teftiş

Tedarikçi kendi teftiş ve kontrol rejimine sahip olacaktır. Tüm yüksek riskli faaliyetler, herhangi bir iş başlamadan önce ve iş sırasında, uygun olduğu şekilde teftişe tabi tutulacaktır.



Tedarikçi, yüksek riskli faaliyetlerle ilişkili mahiyet ve risklere göre uyarlanmış sağlam bir teftiş rejimi oluşturacak ve sürdürecektir. Bu teftiş rejimi şunları içermelidir:

- Saha İSG (OHS) risk değerlendirmesi: yüksek riskli faaliyetlerin başlamasından önce her gün sahada yürütülür. Değerlendirme ayrıca tüm ekipmanın, çalışma ortamının ve güvenlik önlemlerinin incelenmesini de içerecektir.
- Saha teftişleri: güvenlik standartlarına sürekli uyumu sağlamak için yüksek riskli faaliyetlerin icrası sırasında düzenli olarak yürütülmelidir. Bu denetimlerin sıklığı, faaliyetle ilgili risk seviyesiyle orantılı olmalıdır. Saha teftişleri, sahada yüksek riskli faaliyetler gerçekleştiren ekip tarafından yürütülmeyecektir.

Tedarikçi, denetimlerin sıklığı ve aralıkları dahil olmak üzere bir denetim programı planlamalıdır. Program, sektördeki en iyi uygulamalara, işle ilgili belirli risklere ve yasal gerekliliklere dayanmalıdır.

10.5 Çalışmayı Durdurma Yetkisi

Tedarikçi, Tedarikçi personelini, kendilerinin veya diğerlerinin ölüm, yaralanma veya hastalık yaşama konusunda yakın bir tehlikede olduğuna iyi niyetle inandıkları durumlarda Çalışmayı Durdurma Yetkisini kullanmaları veya bir iş durumuna başka bir şekilde müdahale etmeleri için yetkilendirecektir. Tedarikçi, iyi niyetle Çalışma Durdurma Yetkisi'ni kullanmış Tedarikçi Personeli'ne karşı herhangi bir disiplin cezası veya diğer bir geriye dönük işlem (yükümlülük veya hasar tazminatları dahil) yapma iznine sahip değildir.

Ericsson'ın ayrıntılı gereklilikleri [Stop Work Authority Process for Suppliers](#)'da bulunabilir.

10.6 Alt yüklenici yönetimi

Tedarikçi, alt yüklenicilerini yönetmek için aşağıdakileri de içeren sağlam mekanizmalara sahip olacaktır:

- alt yüklenicilerin Ericsson'un İSG (OHS) Operasyonel Standartlarını karşılayabilmesi için İSG (OHS) kabiliyetini değerlendirecek sistemler ve süreçler;
- Tedarikçinin alt yüklenicilerine karşı yükümlülüklerini yansıtan ve aşağıya doğru iletilen sözleşmeye dayalı anlaşmaları;
- uygun olduğunda, Tedarikçi ve alt yüklenicileri arasında performans yönetimi mekanizmalarının sözleşmeye dayalı olarak dahil edilmesi;
- alt yüklenicilerin icraatlarının Ericsson İSG (OHS) Politikası ve gerekliliklerine uygunluğunu iletme ve izleme yöntemleri ve



- alt yüklenicilerinin İSG (OHS) performansının düzenli olarak gözden geçirilmesi için sistemler.

Tedarikçi, Ericsson'ın açık izni olmadan, yüksek riskli faaliyetlerin alt yüklenicisi tarafından daha fazla alt yükleniciye verilmesini yasaklayacaktır. Ericsson'ın talebi üzerine Tedarikçi, Tedarikçi adına yüksek riskli faaliyetlerde bulunan tüm tarafları rapor edecektir.

11

Acil duruma hazırlık ve müdahale

Tedarikçi, potansiyel acil durumları ve bunlara nasıl yanıt verileceğini belirleyecek ve belgeleyecektir. Belge en azından aşağıdaki unsurları içerecektir:

- Görevler ve sorumluluklar
- acil durum prosedürleri (ör. acil durumlardan önce, acil durum sırasında ve sonrasında atılacak adımlar);
- acil durumda iletişime geçilecek kişiler;
- tahliye rotalarını, çıkışları ve toplanma noktalarını içeren acil durum planı;
- acil durum ekipmanının (ör. ilk yardım kitleri, yangın söndürme cihazları) yanı sıra bunların konumları ve kullanım talimatları ve
- düzenli güncellemeler ve gözden geçirmelerin düzenlenmesi.

Acil durum planları ilgili çalışanlara bildirilmeli ve periyodik olarak uygulanmalı ve test edilmelidir.

12

İSG (OHS) olay bildirimi ve soruşturması

Tedarikçi, düzeltici eylemler için bir süreç ve yüksek potansiyelli veya şiddetli işle ilgili yaralanmalar, hastalıklar ve ölümlerle sonuçlanan olayların takibi dahil olmak üzere uygun olay raporlama ve soruşturma prosedürlerine sahip olacaktır.

Tedarikçi, ölümler, yaralanmalar, hastalıklar, ramak kala olayları ve risk gözlemleri dahil olmak üzere İSG (OHS) vakalarının yanı sıra Çalışmayı Durdurma Yetkisi vakalarını [Ericsson Global Incident Reporting Tool](#) (GIRT) üzerinden rapor edecektir. Ölüm, büyük yaralanma veya işle ilgili ciddi bir hastalıkla sonuçlanabilecek tüm ölümler, büyük yaralanmalar, ciddi hastalıklar ve ramak kala olayları Ericsson'ın yerel gerekliliğine uygun olarak rapor edilecek, ancak 24 saati geçmeyecektir. Tedarikçi, tüm Tedarikçi personelini ramak kala olayları ve risk gözlemlerini bildirmeleri için sürekli olarak cesaretlendirecek ve teşvik edecektir.

Tedarikçi, Ericsson tarafından belirlenen zaman çizelgelerine uygun olarak ölümler de dahil olmak üzere tüm büyük olayların soruşturulmasında Ericsson ile işbirliği yapacak ve destekleyecektir. Önemli olaylar ve olay soruşturmaları ile



ilgili tüm ayrıntılar Ericsson ile paylaşılacaktır (ve Tedarikçi bunların Ericsson Grup Şirketleri ve Ericsson Müşterileri ile paylaşılabilirliğini kabul etmektedir).

13 Performans ölçüm ve iyileştirme programı

Tedarikçi, İSG (OHS) performanslarını izlemek ve iyileştirmek için hem gecikmeli (gerçekleşen) hem de öncü (önleyici) göstergeleri içeren kapsamlı bir İSG (OHS) performans ölçüm sistemi oluşturacak ve uygulayacaktır.

13.1 Gecikmeli göstergeler

Tedarikçi, aşağıdakiler dahil ancak bunlarla sınırlı kalmamak kaydıyla geçmiş İSG (OHS) performansını izleyecek ve rapor edecektir:

- Son üç (03) yıldaki olaylara (ramak kala olayları ve risk gözlemleri, yaralanmalar, işle ilgili hastalıklar ve ölümler dahil) ilişkin istatistikler.
- Ramak kala olayları, risk gözlemleri ve uygulanabilir olduğunda güvensiz davranışlar ve güvensiz durumlar dahil olmak üzere trend analizi.

13.2 Öncü göstergeler

Tedarikçi ayrıca aşağıdakiler gibi proaktif güvenlik çabalarını da izleyecektir:

- İSG (OHS) eğitim programları ve bu programları tamamlayan çalışanların yüzdesi.
- İSG (OHS) faaliyetlerine liderlik katılımı (ör. güvenlik turları/konuşmaları, denetimler).
- Güvenlik kontrollerinin ve önleyici tedbirlerin uygulanması.
- Güvenli davranış ve başarılar için tanıma programları.
- Çalışmayı Durdurma Yetkisi vakaları.

13.3 İSG (OHS) iyileştirme programı

Tedarikçi, hedefler, amaçlar ve bu hedef ve amaçlara ulaşmak için eylem planları ile birlikte bir iyileştirme programı belirleyecektir. Hedefler ve amaçlar ölçülebilir olacak ve net son tarihlere sahip olacaktır. İyileştirme programı şunları içermelidir:

- performans verilerine dayalı olarak sürekli bir iyileştirme taahhüdü;
- performans hedeflerini karşılamak veya aşmak için gereken ayarlamaların yapıldığına dair kanıtlarla birlikte hedeflerin ve amaçların düzenli olarak izlenmesi ve gözden geçirilmesi ve



- incelemelerin sıklığı ve eğilimlere ve boşluklara yanıt olarak gerçekleştirilen eylemler de dahil olmak üzere Tedarikçinin bu hedeflere ve amaçlara ulaşmasını nasıl temin ettiğine dair kanıt.

14

Uyumsuzluk ve düzeltici eylemler

Belgede belirtilen gerekliliklere ve tanımlanan bağlantılı belgelere uyumsuzluk olduğunda, Tedarikçi derhal ayrıntılı bir eylem planı geliştirecektir. Plan en azından şunları içerecektir:

- her bir uyumsuzluk alanını ele almak için belirli eylemler;
- düzeltici eylemleri uygulamak için tahsis edilen kaynaklar ve atanan sorumluluklar ve
- düzeltici eylemleri tamamlamak için son tarih.

Plan, Ericsson tarafından belirlenen zaman çizelgesine uygun olarak Ericsson'a sunulacaktır. Plan Ericsson'ın onayına tabidir.

15

Değişiklik Bilgisi

- Güncellenmiş belge yapısı
- Ericsson'a hizmet sunarken yüksek riskli faaliyetler yürüten tüm tedarikçileri içerecek şekilde genişletilmiş uygulama kapsamı
- Tanımları eklendi
- Gereklilikler belirtildi
- Hayat Kurtaran Kurallar dahil edildi ve motosikletlerin yasaklanmış olması vurgulandı
- Yeni gereklilikler eklendi (ör. İş Durdurma Yetkisi, Uzaktan Saha Güvencesi, Saha İncelemesi ve Tedarikçi Güvenliği Olgunluk Değerlendirmesi)
- Sonuç Yönetimi ile bağlantı kuruldu