

# ข้อกำหนด ด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ทั่วไป สำหรับ ซีพพลายเออร์

## Requirement Specification



## สารบัญ

1	บทนำ.....	3
2	คำจำกัดความ.....	3
3	ระบบการบริหารจัดการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย.....	4
4	ข้อกำหนดด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยเฉพาะสำหรับซีพพลายเออร์ของอีริคสัน .....	7
5	ข้อมูลการเปลี่ยนแปลง .....	7



1

## บทนำ

ที่อีริคสันเราใส่ใจทุกคนที่ร่วมทำงานกับเราและต้องการให้ทุกคนมีความสุขที่ดีและกลับบ้านอย่างปลอดภัยในทุกๆวัน เราเป็นหยัดเพื่อสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดีที่สุดและปลอดภัยต่อสุขภาพสำหรับพนักงาน พนักงานของซัพพลายเออร์ และทุกคนที่ร่วมงานกับเรา เป้าหมายของเราคือ Target Zero ได้แก่ ปราศจากการเสียชีวิต และอุบัติเหตุร้ายแรงที่ทำให้เกิดการบาดเจ็บและการเจ็บป่วยจากการทำงาน Target Zero เป็นพันธสัญญาร่วมกันระหว่างอีริคสันและซัพพลายเออร์ของเรา ความมุ่งมั่นนี้ครอบคลุมไปถึงบุคคลทุกคนที่ทำงานในนามของอีริคสัน รวมถึงพนักงานของซัพพลายเออร์ และพนักงานของผู้รับจ้างช่วงที่ทำงานให้ซัพพลายเออร์

อีริคสันได้จัดทำหลักจรรยาบรรณให้กับซัพพลายเออร์ทุกราย โดยสรุปข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับระบบการจัดการ การต่อต้านการทุจริตและจริยธรรมทางธุรกิจ สิทธิมนุษยชนและสิทธิแรงงาน อาชีวอนามัยและความปลอดภัย (OHS) และการจัดการสิ่งแวดล้อมในสถานที่ทำงาน หลักจรรยาบรรณของอีริคสัน สามารถศึกษาได้ที่ <http://www.ericsson.com/responsible-sourcing>

เอกสารฉบับนี้ระบุข้อกำหนดด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (OHS) ที่บังคับใช้และมีผลผูกพันตามสัญญา ซึ่งอีริคสันได้กำหนดไว้สำหรับซัพพลายเออร์ทั้งหมดที่ปฏิบัติงานให้อีริคสัน ในเอกสารนี้ คำว่า "ซัพพลายเออร์" หรือ "บุคลากรของซัพพลายเออร์" จะรวมถึงพนักงานของซัพพลายเออร์ ผู้รับจ้าง ผู้รับจ้างช่วง ตัวแทนของซัพพลายเออร์ และบุคคลอื่นใดภายใต้การกำกับดูแลหรือการควบคุมของซัพพลายเออร์ ซัพพลายเออร์มีหน้าที่ตรวจสอบให้แน่ใจว่าบุคคลเหล่านี้ทุกคนปฏิบัติตามข้อกำหนดที่ระบุไว้ในเอกสารนี้

อีริคสันมีสิทธิ์ที่จะตรวจสอบและประเมินว่าซัพพลายเออร์ได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดที่ระบุไว้ในเอกสารนี้หรือไม่

2

## คำจำกัดความ

### กิจกรรมที่มีความเสี่ยงสูง:

กิจกรรมหรืองานที่มีโอกาสสูงที่จะได้รับบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยขั้นรุนแรงหรือถึงขั้นเสียชีวิต หากไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านความปลอดภัยต่างๆ ที่จำเป็น กิจกรรมเหล่านี้จัดเป็นงานที่มีอันตรายด้วยเนื่องจากจำเป็นต้องใช้สมาธิ มีความตื่นตัว หรือบุคลากรที่มีความชำนาญและความสามารถที่สูง กิจกรรมเหล่านี้ ได้แก่:

- การปีนและการทำงานบนที่สูง ตัวอย่างเช่น:
  - a. การใช้บันได
  - b. การใช้กระเช้าไฟฟ้า
  - c. การผูกยึดโยงและการยกวัสดุ/อุปกรณ์ด้วยแรงงานคน หรือเครื่องมือสำหรับยก
- การขั้วขียนพาหนะ
- การทำงานกับกระแสไฟฟ้า
- การก่อสร้างและงานโยธา
- การใช้เครื่องมือช่างที่ทำงานด้วยไฟฟ้า
- การอยู่ในพื้นที่ที่อาจได้รับความถี่สัญญาณวิทยุและสนามแม่เหล็กไฟฟ้า
- การจัดการงานสารเคมี
- การเข้าพื้นที่อับอากาศ



**อุบัติเหตุ:** เหตุการณ์ที่ไม่ได้วางแผนไว้ เมื่อเกิดขึ้นแล้วส่งผลให้เกิดหรือมีโอกาสทำให้เกิดการเสียชีวิต การบาดเจ็บ ความเจ็บป่วย หรืออุปกรณ์/ทรัพย์สินเสียหาย ซึ่งเกิดขึ้นเมื่อบุคคลที่ได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติงาน ทำกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับงาน หรือได้รับผลกระทบจากกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับงาน (รวมถึงเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นระหว่างการเดินทางไปและกลับจากที่ทำงานกับที่พักอาศัย)

**เหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุ:** เหตุการณ์ที่ไม่ได้วางแผนไว้ ซึ่งเกิดขึ้นแล้วอาจมีความเป็นไปได้ทำให้เกิดการเสียชีวิต การบาดเจ็บ ความเจ็บป่วย หรืออุปกรณ์/ทรัพย์สินเสียหาย

**การสังเกตความเสี่ยง:** อันตรายหรือความเสี่ยงที่สังเกตเห็นได้ เช่น วัตถุ เหตุการณ์ พุทธิกรรม หรือสภาวะที่เป็นอันตราย ซึ่งมีโอกาสทำให้เกิดการบาดเจ็บ การเจ็บป่วย หรือความเสียหายต่อทรัพย์สิน

**อำนาจในการหยุดทำงานเมื่อพบว่าไม่ปลอดภัย:** การหยุดงานหรือเข้าไปแทรกแซงในสถานการณ์การทำงาน โดยอิริคสัน บุคลากรของซัพพลายเออร์ หรือบุคคลอื่นที่ซัพพลายเออร์ร่วมงานด้วย หากพวกเขาเชื่อว่าตัวพวกเขาเองหรือบุคคลอื่นใดตกอยู่ในอันตรายซึ่งอาจทำให้เสียชีวิต บาดเจ็บ หรือเจ็บป่วย

### 3

## ระบบการบริหารจัดการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

ซัพพลายเออร์จะต้องมีระบบการบริหารจัดการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยที่มีองค์ประกอบดังต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย นอกจากนี้ ซัพพลายเออร์จะต้องรับรองว่ามีทรัพยากร รวมถึงบุคลากรด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยที่มีความสามารถ เพื่อกำหนด ดำเนินการ ดูแลรักษา และปรับปรุงระบบการจัดการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

- **นโยบายด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย**

ซัพพลายเออร์จะต้องมีนโยบายด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย นโยบายนี้ต้องเหมาะสมกับลักษณะงานและระดับความเสี่ยงด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของซัพพลายเออร์ และต้องแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการป้องกันการบาดเจ็บและความเจ็บป่วย และมีการพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

- **การปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายและข้อกำหนดของอิริคสัน**

ซัพพลายเออร์จะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายที่ใช้บังคับซึ่งเกี่ยวกับงานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย และข้อกำหนดทั้งหมดของอิริคสัน

ซัพพลายเออร์จะต้องมีกระบวนการเพื่อให้แน่ใจว่ามีการปฏิบัติตามกฎระเบียบ และติดตามการเปลี่ยนแปลงของข้อกำหนดและข้อกำหนดของอิริคสัน

ในกรณีที่มีข้อขัดแย้งระหว่างข้อกำหนดกับข้อกำหนดของอิริคสัน ให้ยึดถือข้อกำหนดที่เข้มงวดกว่าเป็นหลัก

- **การประเมินความเสี่ยง**

ซัพพลายเออร์จะต้องใช้แนวทางที่คำนึงถึงความเสี่ยงเป็นหลักในการพิจารณาปัจจัยทั้งภายในและภายนอก เพื่อป้องกันอุบัติเหตุไม่ให้เกิดขึ้นกับบุคลากรของซัพพลายเออร์ บุคคลใดก็ตามที่ทำงานในนามของอิริคสัน หรือบุคคลอื่นๆ ที่อาจได้รับผลกระทบจากกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับงาน

ซัพพลายเออร์จะต้องทำการประเมินความเสี่ยงเพื่อกำจัดหรือลดอันตรายโดยเป็นไปตามลำดับชั้นการควบคุม (การกำจัด การทดแทน การควบคุมเชิงวิศวกรรม การควบคุมเชิงการบริหารจัดการ

อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล) นอกจากนี้

ซัพพลายเออร์จะต้องจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและความช่วยเหลือพิเศษแก่บุคลากรของ



ซีพพลายเออร์ที่ได้รับความเสี่ยงจากการประกอบอาชีพ ตลอดจนแรงงานที่มีความเปราะบาง เช่น ผู้พิการ สตรีมีครรภ์ และมารดาที่ให้นมบุตร

การประเมินความเสี่ยงจะต้องดำเนินการก่อนการทำงานและการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ และต้องได้รับการตรวจสอบและปรับปรุงเป็นระยะ

- **การให้คำปรึกษาและการมีส่วนร่วมของบุคลากรจากซีพพลายเออร์**

ซีพพลายเออร์จะต้องกำหนดกระบวนการสำหรับการให้คำปรึกษาและการมีส่วนร่วมของบุคลากรจากซีพพลายเออร์ และถ้ามี ก็จะต้องรวมไปถึงการมีส่วนร่วมของตัวแทนพนักงานซึ่งมีบทบาทในการพัฒนาวางแผน นำไปใช้งาน ประเมินผลการปฏิบัติงาน และปรับปรุงระบบการจัดการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนการระบุอันตราย การประเมินความเสี่ยง และการดำเนินมาตรการควบคุม

- **การฝึกอบรมและขีดความสามารถ**

ซีพพลายเออร์จะต้องจัดให้มีการฝึกอบรมที่เหมาะสมแก่บุคลากรของซีพพลายเออร์ทุกคน พร้อมตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้รับการอบรมก่อนเริ่มงานและมีการอบรมเป็นประจำหลังจากนั้น ตัวอย่างของการฝึกอบรมได้แก่ ความเสี่ยงในการประกอบอาชีพ และมาตรการควบคุมที่จะนำมาใช้ ซีพพลายเออร์จะต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าบุคลากรของซีพพลายเออร์ทั้งหมดมีความสามารถในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย

นอกจากนี้

ซีพพลายเออร์จะต้องรับรองว่ามีการส่งบุคลากรที่ปฏิบัติงานมีสุขภาพร่างกายแข็งแรงเหมาะสมตามหลักการทางการแพทย์เท่านั้นเข้าปฏิบัติงาน

- **การควบคุมการปฏิบัติงาน**

กิจกรรมที่มีความเสี่ยงสูงต้องได้รับการควบคุมอย่างเข้มงวด ต้องได้รับการตรวจสอบก่อนเริ่มงานและระหว่างการทำงาน

ซีพพลายเออร์จะต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการจัดหาอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล (PPE) ที่เหมาะสมซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานท้องถิ่นหรือระหว่างประเทศให้แก่บุคลากรของซีพพลายเออร์โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย นอกจากนี้ บุคลากรของซีพพลายเออร์จะต้องได้รับคำแนะนำ การฝึกอบรม และการกำกับดูแลที่เพียงพอเกี่ยวกับการใช้ PPE อย่างถูกต้อง

ซีพพลายเออร์จะต้องปฏิบัติตาม [มาตรฐานการปฏิบัติงานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของอีริคสัน](#) หรือข้อกำหนดอื่นๆ ที่สูงกว่า ที่เกี่ยวข้องกับขอบเขตงานที่ซีพพลายเออร์ทำให้อีริคสัน:

- การบินและทำงานบนที่สูง
- ความปลอดภัยของการขีปนาวุธและยานพาหนะ
- การทำงานกับกระแสไฟฟ้า
- การจัดการสารเคมี
- การสัมผัสคลื่นความถี่วิทยุและสนามแม่เหล็กไฟฟ้า
- งานที่ใช้แรง
- การปฏิบัติงานตามลำพัง
- การทำงานในพื้นที่อับอากาศ
- การก่อสร้างและงานโยธา
- อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล



- การป้องกันอัคคีภัย
- เสี่ยงรบกวนจากสิ่งแวดล้อมและขณะปฏิบัติงาน

ซัพพลายเออร์ต้องระบุมาตรฐานการปฏิบัติงานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของอีริกสันที่เกี่ยวข้องไว้ล่วงหน้าก่อนเริ่มปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายไว้

มาตรฐานการปฏิบัติงานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของอีริกสันอาจมีการปรับปรุงและแก้ไขโดยอีริกสันได้ตลอดเวลา การแก้ไขมาตรฐานการปฏิบัติงานด้าน OHS ของอีริกสันมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ประกาศโดยไม่คำนึงถึงว่ามีการออกเอกสารก่อนหรือหลังการลงนามในสัญญา เว้นแต่จะมีการทำข้อตกลงอื่นเป็นลายลักษณ์อักษรกับอีริกสัน (หากมีการปรับปรุงแก้ไขเอกสารด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยใดๆ อีริกสันจะดำเนินการแจ้งให้ซัพพลายเออร์ทราบ)

ในกรณีที่ซัพพลายเออร์พบว่าการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานการปฏิบัติงานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยโดยอีริกสันส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถในการปฏิบัติงานในขอบเขตที่เกี่ยวข้อง อีริกสันและซัพพลายเออร์ต้องหารือกันเพื่อตกลงเห็นชอบร่วมกันในวิธีการ ผลกระทบ และกำหนดเวลาในการดำเนินการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

- การเตรียมพร้อมและการตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉิน

ซัพพลายเออร์จะต้องระบุสถานการณ์ฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้น และรู้วิธีการตอบสนองโดยการกำหนดและควบคุมดูแลแผนรับมือเหตุฉุกเฉินที่เกี่ยวข้อง จะต้องสื่อสารข้อมูลเกี่ยวกับแผนรับมือเหตุฉุกเฉินให้บุคลากรของซัพพลายเออร์ที่เกี่ยวข้องทราบ และจะต้องดำเนินการซ้อมรับมือเหตุฉุกเฉินตามข้อกำหนดทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง หากไม่มีข้อกำหนดดังกล่าว จะต้องดำเนินการอย่างน้อยปีละครั้ง

- การรายงานและการจัดการอุบัติเหตุ

ซัพพลายเออร์จะต้องกำหนด นำมาใช้ และควบคุมดูแลกระบวนการจัดการอุบัติเหตุ เพื่อรายงานและสืบสวนอุบัติเหตุ และดำเนินการแก้ไข

ซัพพลายเออร์ต้องส่งเสริมให้บุคลากรของซัพพลายเออร์ทุกคนรายงานอุบัติเหตุด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย รวมถึงการเสียชีวิต การบาดเจ็บ ความเจ็บป่วย อันตราย ความเสี่ยง และเหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุ รวมถึงกรณีที่มีการใช้อำนาจในการหยุดทำงานเมื่อพบว่าไม่ปลอดภัย

ซัพพลายเออร์มีหน้าที่ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการรายงานอุบัติเหตุที่เกี่ยวข้องกับอีริกสันให้ทางอีริกสันทราบ เพื่อระบุสาเหตุที่แท้จริงและป้องกันการเกิดซ้ำ

[เครื่องมือรายงานอุบัติเหตุที่ใช้ในธุรกิจของบริษัททั่วโลกของอีริกสัน \(GIRT\)](#)

เป็นเครื่องมือในการรายงานอุบัติเหตุที่เกี่ยวข้องกับอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

ต้องมีการกำหนดกระบวนการเพื่ออำนวยความสะดวกในการดูแลบุคลากรของซัพพลายเออร์ที่ได้รับบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยจากการทำงานให้สามารถกลับไปทำงานได้อีกครั้ง

สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับการใช้อำนาจในการหยุดทำงานเมื่อพบว่าไม่ปลอดภัย

[โปรดดูที่กระบวนการใช้อำนาจในการหยุดทำงานเมื่อไม่ปลอดภัยสำหรับซัพพลายเออร์](#)

- ระบบการวัดผลการปฏิบัติงานและการพัฒนาปรับปรุง

ซัพพลายเออร์ต้องประเมินระบบการจัดการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของตน วัดผลการปฏิบัติงานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

และเตรียมโปรแกรมการปรับปรุงด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยเอาไว้

พร้อมวัตถุประสงค์และแผนการดำเนินการ



ซัพพลายเออร์จะต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าเอกสารที่เกี่ยวข้องได้รับการอัปเดตและมีการเก็บรักษาบันทึกข้อมูลไว้

#### 4 ข้อกำหนดด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยเฉพาะสำหรับซัพพลายเออร์ของอีริคสัน

ข้อกำหนดด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยเฉพาะสำหรับซัพพลายเออร์ของอีริคสัน เป็นข้อบังคับสำหรับซัพพลายเออร์ที่ดำเนินกิจกรรมที่มีความเสี่ยงสูงในขณะที่ให้บริการแก่อีริคสัน ข้อกำหนดนี้เป็นข้อกำหนดที่แนะนำสำหรับซัพพลายเออร์รายอื่นๆ ทั้งหมด

สามารถดูข้อกำหนดด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยเฉพาะสำหรับซัพพลายเออร์ของอีริคสันได้ที่ [หน้าข้อกำหนดด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยสำหรับซัพพลายเออร์ของอีริคสัน](#)

#### 5 ข้อมูลการเปลี่ยนแปลง

การเปลี่ยนแปลงตั้งแต่การแก้ไขครั้งสุดท้าย:

- โครงสร้างเอกสารที่ได้รับการปรับปรุง
- ระบุข้อกำหนดเพิ่มเติมจากเวอร์ชันล่าสุด
- รวมข้อกำหนดใหม่ (ได้แก่ การให้คำปรึกษาและการมีส่วนร่วมของบุคลากรจากซัพพลายเออร์ การควบคุมการปฏิบัติงาน และการเตรียมพร้อมและการตอบสนองในกรณีฉุกเฉิน)