

# ข้อกำหนด ด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยโดยเฉพาะ สำหรับซอฟต์แวร์

## Requirement Specification



## สารบัญ

1	บทนำ.....	3
2	คำจำกัดความ.....	3
3	ระบบการบริหารจัดการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย.....	4
4	นโยบายด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย.....	4
5	การปฏิบัติตามกฎหมายด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย .....	4
6	การกำกับดูแลและความรับผิดชอบในการดำเนินงานด้าน อาชีวอนามัยและความปลอดภัย .....	5
6.1	ข้อกำหนดในการกำกับดูแลด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยโดยทั่วไป .....	5
6.2	ผู้รับผิดชอบงาน ณ สถานที่ปฏิบัติงาน (ไซต์งาน).....	6
6.2.1	ความรับผิดชอบและอำนาจหน้าที่ของ PICW .....	6
6.2.2	ประสบการณ์และความรู้ของ PICW.....	6
7	การสื่อสาร ความสามารถและการฝึกอบรม.....	7
7.1	การสื่อสาร.....	7
7.2	ความสามารถและการฝึกอบรม .....	7
8	การจัดการความเสี่ยง .....	7
9	แผนงานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของโครงการ.....	8
10	การควบคุมการปฏิบัติงาน .....	9
10.1	มาตรฐานในการปฏิบัติงาน .....	9
10.2	กฎพิทักษ์ชีวิตของอีริคสัน.....	9
10.3	ความปลอดภัยของอุปกรณ์.....	10
10.4	การตรวจสอบ .....	10
10.5	การใช้อำนาจในการหยุดงาน .....	11
10.6	การบริหารจัดการผู้รับจ้างช่วง .....	11
11	การเตรียมพร้อมและการตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉิน.....	12
12	การรายงานและการสืบสวนอุบัติการณ์ด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย .....	12
13	ระบบการวัดผลการปฏิบัติงานและการพัฒนาปรับปรุง .....	13
13.1	ตัวชี้วัดตาม หรือ ตัวชี้วัดเพื่อประเมินสิ่งที่เกิดขึ้นในอดีต .....	13
13.2	ตัวชี้วัดนำ หรือ ตัวชี้เพื่อประเมินสิ่งที่เกิดในอนาคต .....	13
13.3	โปรแกรมการปรับปรุงด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย.....	13
14	การไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดตามกฎหมาย กฎระเบียบและการดำเนินการแก้ไข .....	14
15	ข้อมูลการเปลี่ยนแปลง .....	14



1

## บทนำ

ที่อีริคสันเราใส่ใจทุก ๆ คนที่ร่วมทำงานกับเราและต้องการให้ทุกคนมีสุขภาพดีและกลับบ้านอย่างปลอดภัยในทุก ๆ วัน เรายินดีเพื่อสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดีและปลอดภัยต่อสุขภาพ สำหรับพนักงาน พนักงานของซัพพลายเออร์ และทุก ๆ คนที่ร่วมงานกับเรา เป้าหมายของเราคือ Target Zero ได้แก่ ปราศจากการเสียชีวิต การบาดเจ็บและการเจ็บป่วยจากการทำงาน Target Zero เป็นพันธสัญญาร่วมกันระหว่างอีริคสันและซัพพลายเออร์ของเรา

เอกสารนี้ระบุถึงข้อกำหนดเกี่ยวกับอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ที่บังคับใช้สำหรับการปฏิบัติงานและมีผลผูกพันตามสัญญา (ต่อไปนี้จะเรียกว่า "OHS" ) ที่อีริคสันกำหนดไว้ สำหรับซัพพลายเออร์ที่ต้องปฏิบัติงานที่มีความเสี่ยงสูง (ต่อไปนี้จะเรียกว่า "ซัพพลายเออร์" ) ในการให้บริการแก่อีริคสัน สำหรับซัพพลายเออร์อื่น ๆ แนะนำให้ปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับอาชีวอนามัยและความปลอดภัยนี้

ในเอกสารนี้ คำว่า "ซัพพลายเออร์" หรือ "บุคลากรของซัพพลายเออร์" จะรวมถึงพนักงาน ผู้รับจ้าง ผู้รับจ้างช่วง ตัวแทนต่าง ๆ ของซัพพลายเออร์ และ บุคคลอื่นใดภายใต้การกำกับดูแลหรือการควบคุมของซัพพลายเออร์ โดยซัพพลายเออร์มีหน้าที่ในตรวจสอบให้แน่ใจว่าบุคคลเหล่านี้ทุกคนปฏิบัติตามข้อกำหนดที่ระบุไว้ในเอกสารนี้

อีริคสันอาจจะทำการตรวจประเมินการปฏิบัติงานตามข้อกำหนดที่ระบุไว้ในเอกสารนี้ผ่านระบบการประเมินต่าง ๆ ของบริษัท ตัวอย่างของการประเมินเหล่านี้ ได้แก่ การตรวจสอบเพื่อยืนยันตัวตนพนักงานของซัพพลายเออร์ (Supplier Employee Verification) การประเมินความพร้อมด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของซัพพลายเออร์ (Supplier Safety Maturity Assessment) การรับประกันความปลอดภัยจากการตรวจสอบระยะไกล (Remote Safety Assurance) และการตรวจสอบด้านความปลอดภัยที่หน้าไซต์งาน/สถานที่ปฏิบัติงาน (Site Inspections) ซัพพลายเออร์ต้องผ่านการประเมินดังกล่าว จึงจะสามารถเริ่มต้นทำธุรกิจหรือทำธุรกิจร่วมกับอีริคสันต่อไปได้ หากพบว่าการละเมิดหรือข้อบกพร่องใด ๆ ในระหว่างการประเมินเหล่านี้ บริษัทมีขั้นตอนในการจัดการผลที่ตามมา และ ผลลัพธ์ที่ตามมาขึ้นอยู่กับความรุนแรงของข้อบกพร่อง

2

## คำจำกัดความ

### กิจกรรมที่มีความเสี่ยงสูง:

กิจกรรมหรืองานที่มีโอกาสสูงที่จะได้รับบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยขั้นรุนแรงหรือถึงขั้นเสียชีวิตหากไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยต่าง ๆ

กิจกรรมเหล่านี้จัดเป็นงานที่มีอันตรายด้วยเนื่องจากจำเป็นต้องใช้สมาธิ มีความตื่นตัว หรือบุคลากรที่มีความชำนาญและความสามารถที่สูง กิจกรรมเหล่านี้ ได้แก่:

- การปีนและการทำงานบนที่สูง ตัวอย่างเช่น:
  - I. การใช้บันได
  - II. การใช้กระเช้าไฟฟ้า
  - III. การผูกยึดโยงและการยกวัสดุ/อุปกรณ์ด้วยแรงงานคน หรือเครื่องมือสำหรับยก
- การขับขี่ยานพาหนะ
- การทำงานกับกระแสไฟฟ้า
- การก่อสร้างและงานโยธา
- การใช้เครื่องมือช่างที่ทำงานด้วยไฟฟ้า



- การอยู่ในพื้นที่ที่อาจได้รับความถี่สัญญาณวิทยุและสนามแม่เหล็กไฟฟ้า
- การจัดการงานสารเคมี
- การเข้าพื้นที่อับอากาศ

#### Remote Safety Assurance - การรับประกันความปลอดภัยจากการตรวจสอบระยะไกล:

หมายถึงการตรวจสอบประจำวันอย่างเป็นระบบ เพื่อตรวจสอบความพร้อมก่อน โดยใช้ชุดข้อกำหนด OHS ของอีริคสันที่กำหนดไว้ล่วงหน้าในแบบรายการตรวจสอบตามมาตรฐานของอีริคสัน และอาจมีเพิ่มเติมข้อกำหนดตามท้องถิ่นที่ปฏิบัติงานหรือข้อกำหนดของลูกค้าที่จำเป็น

**อุบัติเหตุ:** เหตุการณ์ที่ไม่ได้วางแผนไว้ เมื่อเกิดขึ้นแล้วส่งผลให้หรือมีโอกาสทำให้เกิดการเสียชีวิต การบาดเจ็บ การเจ็บป่วย หรืออุปกรณ์/ทรัพย์สินเสียหาย ซึ่งเกิดขึ้นเมื่อบุคคลที่ได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติงาน ทำกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับงาน หรือได้รับผลกระทบจากกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับงาน (รวมถึงเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นระหว่างการเดินทางไปและกลับจากที่ทำงานกับที่พักอาศัย)

**เหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุ:** เหตุการณ์ที่ไม่ได้วางแผนไว้ ซึ่งเกิดขึ้นแล้วอาจมีความเป็นไปได้ที่จะทำให้เกิดการเสียชีวิต การบาดเจ็บ การเจ็บป่วย หรืออุปกรณ์/ทรัพย์สินเสียหาย

**การสังเกตความเสี่ยง:** อันตรายหรือความเสี่ยงที่สังเกตเห็นได้ เช่น วัตถุ เหตุการณ์ พงศกกรรม หรือสภาวะที่เป็นอันตราย ซึ่งมีโอกาสทำให้เกิดการบาดเจ็บ การเจ็บป่วย หรือความเสียหายต่อทรัพย์สิน

### 3 ระบบการบริหารจัดการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

ซีฟพลายเออร์จะต้องมีระบบการบริหารจัดการด้าน OHS ที่สอดคล้องกับข้อกำหนดที่ระบุไว้ในมาตรฐานสากล ISO 45001 หรือมาตรฐานในลักษณะเดียวกัน (เช่น มาตรฐานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของท้องถิ่นที่ได้รับการยอมรับโดยทั่วไปว่าเทียบเท่าหรือสอดคล้องกับมาตรฐาน ISO 45001) อีริคสันสนับสนุนให้ซีฟพลายเออร์มีใบรับรองผ่านการประเมินมาตรฐานดังกล่าวจากหน่วยงานภายนอก แต่ทั้งนี้ไม่ได้กำหนดเป็นข้อบังคับ

### 4 นโยบายด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

ซีฟพลายเออร์ต้องมีนโยบายด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ทั้งนี้นโยบายต้องเหมาะสมกับลักษณะงานและระดับความเสี่ยงด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของซีฟพลายเออร์ และต้องแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการป้องกันการบาดเจ็บและความเจ็บป่วยจากการปฏิบัติงานและนโยบายจำเป็นต้องมีการพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

### 5 การปฏิบัติตามกฎหมายด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

ซีฟพลายเออร์จะต้องมีกระบวนการในการระบุข้อกำหนดทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ตรวจสอบการเปลี่ยนแปลงทางกฎหมาย ดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่ามีการปฏิบัติตามกฎระเบียบ และมีประเมินความสอดคล้องในการปฏิบัติตามกฎหมาย



ซัพพลายเออร์จะต้องได้รับใบอนุญาต

ใบประกอบวิชาชีพและการประกันภัยที่จำเป็นทั้งหมดตามกฎหมายที่บังคับใช้โดยกำหนดให้มาก่อนเริ่มงานที่เกี่ยวข้อง

ในกรณีที่มีข้อขัดแย้ง กฎหมาย และระเบียบข้อบังคับของท้องถิ่นจะมีความสำคัญเหนือกว่าข้อกำหนดของอีริคสัน อย่างไรก็ตาม หากข้อกำหนดของอีริคสันเข้มงวดกว่าของท้องถิ่น ให้ยึดตามข้อกำหนดของอีริคสันเป็นหลัก

## 6 การกำกับดูแลและความรับผิดชอบในการดำเนินงานด้าน อาชีวอนามัยและความปลอดภัย

### 6.1 ข้อกำหนดในการกำกับดูแลด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยโดยทั่วไป

ซัพพลายเออร์จะต้องดำเนินการต่อไปนี้โดยออกค่าใช้จ่ายด้วยตนเอง:

- มีการตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้รวมการกำกับดูแลด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยเข้ากับกระบวนการบริหารจัดการโดยรวมของซัพพลายเออร์
- มีการแต่งตั้งตัวแทนอาวุโสหนึ่งท่านเป็นตัวแทนสำหรับการหารือเกี่ยวกับเรื่องอาชีวอนามัยและความปลอดภัยต่างๆ
- มีการตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีบุคลากรเฉพาะด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยที่มีคุณสมบัติและมีความสามารถ
- กำหนดบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบสำหรับการจัดการด้าน OHS อย่างชัดเจนทั่วทั้งองค์กรของซัพพลายเออร์ และสื่อสารบทบาทดังกล่าวให้ทราบทั้งองค์กร
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าบุคลากรของซัพพลายเออร์ผ่านการประเมินความรู้ความสามารถที่เกี่ยวข้องกับอาชีวอนามัยและความปลอดภัย และจัดให้มีการฝึกอบรมดังกล่าวตามความจำเป็น
- มีการจัดสรรทรัพยากรที่เพียงพอเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย
- จัดหาอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล (PPE) ที่เหมาะสมให้แก่บุคลากรของซัพพลายเออร์โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย และตรวจสอบให้แน่ใจว่าการกำกับดูแลและการฝึกอบรมที่เหมาะสมเพื่อรับรองการใช้ PPE อย่างถูกต้อง
- มีการติดตามและปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยอย่างต่อเนื่องโดยมีกระบวนการดำเนินการอย่างเป็นระบบพร้อมทั้งกำหนดตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง
- ให้ความร่วมมือกับอีริคสันในการบริหารจัดการและกำกับดูแลด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยตลอดระยะเวลาสัญญาและร่วมงานกับอีริคสัน
- เข้าร่วมการประชุมทบทวนการจัดการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย และให้ความร่วมมือกับการประเมินต่างๆ ตามที่อีริคสันกำหนด และ
- ให้ข้อมูลด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยแก่อีริคสันตามที่ร้องขอ



## 6.2 ผู้รับผิดชอบงาน ณ สถานที่ปฏิบัติงาน (ไซต์งาน)

ซัพพลายเออร์จะต้องแต่งตั้งผู้รับผิดชอบงาน (PICW)  
สำหรับสถานที่ปฏิบัติงานภาคสนามแต่ละแห่งหรือพื้นที่ทำงานที่กำหนด

### 6.2.1 ความรับผิดชอบและอำนาจหน้าที่ของ PICW

- ตรวจสอบรับรองด้านความปลอดภัยโดยภาพรวมในสถานที่ปฏิบัติงานหรือพื้นที่ทำงานที่กำหนด
- รับรองการปฏิบัติงานตามข้อกำหนดด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของอีริคสัน
- ทำการกั้นพื้นที่ทำงานเพื่อความปลอดภัยด้วยป้ายและสิ่งกีดขวางเพื่อป้องกันบุคคลภายนอกที่อาจจะเข้ามาในพื้นที่
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าบุคลากรของซัพพลายเออร์ทุกคนในสถานที่ปฏิบัติงานได้รับการฝึกอบรม มีความรู้ความสามารถ และมีสภาพร่างกายพร้อมสำหรับปฏิบัติงาน
- จัดให้มีการอบรมแนะนำเพื่อความปลอดภัยและประเมินความเสี่ยง
- ดำเนินการพูดคุยความปลอดภัยเกี่ยวกับหน้าที่งานในวันนั้น (Tool-box talk) ก่อนเริ่มงาน ณ สถานที่ปฏิบัติงาน
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้มาเยี่ยมชมในสถานที่ปฏิบัติงานทุกคน ได้รับข้อมูลความปลอดภัยสำหรับผู้เยี่ยมชม
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ทั้งหมด (รวมถึง PPE) ที่ใช้ในสถานที่ปฏิบัติงานอยู่ในสภาพดี และควบคุมดูแลให้ใช้งานอย่างเหมาะสม
- รับรองว่าได้จัดเตรียมเอกสารด้าน OHS ของสถานที่ปฏิบัติงานให้พร้อมและมีความครบถ้วน
- หยุดกิจกรรมหากพบเจอความเสี่ยงต่างๆและดำเนินการแก้ไขทันทีให้พร้อมใช้และปลอดภัย บังคับใช้กฎพิทักษ์ชีวิต (Life Saving Rules) และใช้อำนาจในการหยุดทำงาน (Stop Work Authority)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพร้อมรับมือเหตุฉุกเฉินและมีผู้นำให้การตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉิน
- ทำการรายงานอุบัติการณ์ทันทีที่พบเจอตามคำแนะนำที่แจ้งไว้
- ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบที่ดำเนินการโดยอีริคสัน เช่น การรับประกันความปลอดภัยจากการตรวจสอบระยะไกล และ การตรวจสอบด้านความปลอดภัยที่หน้าไซต์งาน

### 6.2.2 ประสบการณ์และความรู้ของ PICW

- มีความเข้าใจในกฎหมายและระเบียบข้อบังคับด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยที่เกี่ยวข้อง รวมถึงข้อกำหนดและมาตรฐานจากอีริคสันโดยเฉพาะ
- เข้าใจในเนื้อหาอันตรายถึงอันตรายที่เกี่ยวข้อง ความเสี่ยง และมาตรการควบคุมที่กำหนดไว้



## 7 การสื่อสาร ความสามารถและการฝึกอบรม

### 7.1 การสื่อสาร

ซัพพลายเออร์จะต้องมีกลไกในการรับรองว่าบุคลากรของซัพพลายเออร์สามารถเข้าถึงข้อมูลในระดับที่เหมาะสมเกี่ยวกับสุขภาพ ความปลอดภัย และความเป็นอยู่ที่ดี ตลอดจนคำแนะนำต่างๆจากผู้เชี่ยวชาญ

### 7.2 ความสามารถและการฝึกอบรม

ซัพพลายเออร์จะต้องมีกลไกในการรับรองว่าบุคลากรของซัพพลายเออร์มีความสามารถในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย และ คุณวุฒิ การฝึกอบรม และมีประสบการณ์ที่เหมาะสม

ซัพพลายเออร์ต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าบุคลากรของซัพพลายเออร์ปฏิบัติตามข้อกำหนดดังต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย:

- ทุกคนผ่านการอบรมเบื้องต้นก่อนเริ่มงานในเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับงานที่พวกเขาได้รับมอบหมาย และได้รับการฝึกอบรมทบทวนความรู้เป็นระยะๆ เพื่อรักษาไว้ซึ่งความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน
- การฝึกอบรมต้องเหมาะสมกับวัตถุประสงค์ของงาน จึงต้องดำเนินการฝึกด้วยภาษาที่เหมาะสม และด้วยวิธีการที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย
- การฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมที่มีความเสี่ยงสูงจะต้องดำเนินการโดยวิทยากรที่ผ่านการฝึกอบรมและมีความรู้สามารถเท่านั้นเฉพาะนั้นๆ และ
- มีการเก็บบันทึกหลักฐานการฝึกอบรม

นอกจากนี้ พนักงานของซัพพลายเออร์จะต้องเข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรภาคบังคับที่อีริคสันกำหนด ตามที่ระบุไว้ในเว็บเพจในหัวข้อเกี่ยวกับ [ข้อกำหนดด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยสำหรับซัพพลายเออร์ของอีริคสัน](#) หลักสูตรดังกล่าวอยู่ใน Ericsson Virtual Learning Environment (VLE)

นอกจากนี้

ซัพพลายเออร์ยังมีหน้าที่ตรวจสอบให้แน่ใจว่าบุคลากรทุกคนมีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับความรู้ความสามารถต่างๆ เพิ่มเติมทั้งกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับท้องถิ่น และข้อกำหนดเฉพาะเจาะจงของลูกค้าที่กำหนดไว้ในสัญญาฉบับอีริคสัน

ซัพพลายเออร์ต้องจัดเตรียมบันทึกการฝึกอบรมและใบรับรองเพื่อยืนยันความรู้ความสามารถของบุคลากรของซัพพลายเออร์ตามที่อีริคสันกำหนด

## 8 การจัดการความเสี่ยง

ซัพพลายเออร์ต้องมีกลไกในการจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับขอบเขตงานของตนที่ได้รับมอบหมาย โดยต้องครอบคลุมหัวข้อต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย:

- มีการระบุอันตรายใดๆที่เกี่ยวข้องตามขอบเขตลักษณะของงาน และมีประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องโดยใช้แนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดในอุตสาหกรรมเพื่อดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย
- มีการกำหนดมาตรการต่างๆเพื่อกำจัดหรือบรรเทาความเสี่ยง และบังคับใช้มาตรการเหล่านั้น



- มีการสื่อสารถึงความเสี่ยงและมาตรการควบคุมที่จำเป็นให้บุคลากรที่อาจได้รับความเสี่ยงนั้น ๆ ทราบ และ
- มีการเฝ้าติดตามและตรวจสอบประสิทธิผลของมาตรการควบคุมเหล่านั้นอย่างต่อเนื่อง

9

## แผนงานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของโครงการ

ซีพีพลายเออร์จะต้องจัดเตรียมแผนงานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (OHS Plan) สำหรับแต่ละโครงการ ซึ่งต้องมีการพัฒนา ปรับปรุง และบังคับใช้ให้เหมาะสมกับแต่ละโครงการ โดยเฉพาะกิจกรรมที่มีความเสี่ยงสูงต้องมีการแจกแจงรายละเอียดมาตรการต่างๆที่ซีพีพลายเออร์เตรียมไว้ในการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับงานนั้นๆ

ซีพีพลายเออร์จะต้องมอบสำเนาของแผนงานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของโครงการให้แก่อีริคสัน แผนงานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของโครงการต้องผ่านการอนุมัติโดยอีริคสันก่อนและจัดเป็นข้อกำหนดเบื้องต้นสำหรับซีพีพลายเออร์ในการเริ่มกิจกรรมที่มีความเสี่ยงสูงในโครงการ

รายการเนื้อหาที่ต้องระบุในแผนงาน ได้แก่

- ขอบเขตของงานที่จะต้องดำเนินการ
- ผู้ทำหน้าที่รับผิดชอบและประสานงานหลักในการติดต่อและดูแลเรื่องอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ซึ่งต้องมีภาระบุ คุณสมบัติ ความสามารถและประสบการณ์ของบุคคลดังกล่าว
- การประเมินความเสี่ยงและการบรรเทาผลกระทบในระดับโครงการและระดับสถานที่ปฏิบัติงาน
- ข้อกำหนดเกี่ยวกับการฝึกอบรมและความสามารถของบุคลากรของซีพีพลายเออร์
- รายละเอียดของกระบวนการเฝ้าติดตาม การตรวจสอบ การตรวจสภาพ การรับรอง และการรายงานที่ซีพีพลายเออร์เตรียมไว้ เพื่อให้แน่ใจว่าเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดและส่งมอบข้อมูลด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยแก่อีริคสัน ตามที่ได้ตกลงกันไว้
- รายละเอียดเกี่ยวกับขั้นตอนการรายงานและการสอบสวนอุบัติการณ์ของซีพีพลายเออร์
- รายละเอียดเกี่ยวกับวิธีการคัดเลือกและจัดการผู้รับจ้างช่วง รวมถึงการสื่อสารมาตรฐานต่างๆไปยังผู้รับจ้างช่วง
- รายละเอียดเกี่ยวกับวิธีการเลือก การใช้งาน และการควบคุม ตลอดจนถึงส่งมอบงานโครงการ โดยเฉพาะสำหรับกิจกรรม ผลิตภัณฑ์ โรงงาน และอุปกรณ์ใด ๆ ที่มีความเสี่ยงสูง
- รายละเอียดของกระบวนการตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉินของซีพีพลายเออร์
- รายละเอียดอื่นๆที่จำเป็นสำหรับกระบวนการกำกับดูแลระหว่างอีริคสันกับซีพีพลายเออร์ และ
- ข้อกำหนดต่างๆที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับกฎหมายด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยและแผนการปฏิบัติเพื่อให้สอดคล้อง



## 10 การควบคุมการปฏิบัติงาน

### 10.1 มาตรฐานในการปฏิบัติงาน

ซัพพลายเออร์จะต้องปฏิบัติตาม [มาตรฐานการปฏิบัติงานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของอีริคสัน](#) หรือข้อกำหนดอื่นๆที่สูงกว่า ที่เกี่ยวข้องกับขอบเขตงานที่ซัพพลายเออร์ทำให้อีริคสัน:

- การปีนและทำงานบนที่สูง
- ความปลอดภัยในการขับขี่และยานพาหนะ
- การทำงานกับกระแสไฟฟ้า
- การจัดการสารเคมี
- การสัมผัสคลื่นความถี่วิทยุและสนามแม่เหล็กไฟฟ้า
- งานที่ใช้แรงกำลัง
- การปฏิบัติงานตามลำพัง
- การทำงานในพื้นที่อับอากาศ
- การก่อสร้างและงานโยธา
- อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล
- การป้องกันอัคคีภัย
- เสี่ยงรบกวนจากสิ่งแวดล้อมและขณะปฏิบัติงาน

ซัพพลายเออร์ต้องระบุมาตรฐานการปฏิบัติงานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของอีริคสันที่เกี่ยวข้องไว้ล่วงหน้าก่อนเริ่มปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายไว้ มาตรฐานการปฏิบัติงานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของอีริคสันอาจมีการปรับปรุงและแก้ไขโดยอีริคสันได้ตลอดเวลา การแก้ไขมาตรฐานการปฏิบัติงานด้าน OHS ของอีริคสันมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่วางจำหน่าย โดยไม่คำนึงถึงว่ามีเอกสารออกก่อนหรือหลังการลงนามในสัญญา เว้นแต่ได้มีการทำข้อตกลงอื่นเป็นลายลักษณ์อักษรกับ อีริคสัน

(หากมีการปรับปรุงแก้ไขเอกสารด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยใดๆ

อีริคสันจะดำเนินการแจ้งให้ซัพพลายเออร์ทราบ)

ในกรณีที่ซัพพลายเออร์พบว่ามีการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานการปฏิบัติงานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยโดยอีริคสันส่งผลกระทบต่อความสามารถในการปฏิบัติงานในขอบเขตที่เกี่ยวข้อง

อีริคสันและซัพพลายเออร์ต้องหารือกันเพื่อตกลงเห็นชอบร่วมกันในวิธีการ ผลกระทบ

และกำหนดเวลาในการดำเนินการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

### 10.2 กฎพิทักษ์ชีวิตของอีริคสัน

ซัพพลายเออร์ต้องเคารพและตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการปฏิบัติตามกฎพิทักษ์ชีวิตของอีริคสัน ซึ่งรวมถึง:

- การขับขี่ - ห้ามใช้ความเร็วเกินกำหนด และห้ามใช้โทรศัพท์หรืออุปกรณ์มือถือในขณะที่ขับขี่โดยเด็ดขาด
- การเดินทาง - คาดเข็มขัดนิรภัยเสมอเมื่อขับรถหรือเมื่อคุณเป็นผู้โดยสารในยานพาหนะใดๆ
- หมวกนิรภัย - สวมหมวกนิรภัยเมื่อขับขี่รถจักรยานยนต์หรือจักรยานเสมอ  
(หมายเหตุสำคัญ: ไม่อนุญาตให้นำรถจักรยานยนต์มาเป็นพาหนะในการเดินทางหรือจัดส่งอุปกรณ์)



- แอลกอฮอล์และยา - ห้ามทำงานหรือซบซึ้งขณะเมาสุราหรืออยู่ภายใต้ฤทธิ์ยาซึ่งรวมถึงยาตามที่แพทย์สั่งที่อาจทำให้สมรรถภาพทางกายลดลง
- อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล (PPE) - สวมใส่ PPE ที่ถูกต้องสำหรับลักษณะงานและสภาพแวดล้อมการทำงานของคุณเสมอ
- พื้นที่ที่อาจมีของร่วงหล่น - ห้ามเข้าไปในพื้นที่ที่อาจมีของร่วงหล่น เว้นแต่คุณจะได้รับอนุญาตและสวมใส่ PPE ที่ถูกต้อง
- การทำงานบนที่สูง - ใช้อุปกรณ์รองรับการตกจากที่สูงและให้ความใส่ใจกับสภาพแวดล้อมรอบตัวเสมอ
- ไฟฟ้า - ตรวจสอบการตัดแยกพลังงานไฟฟ้าก่อนเริ่มทำงานเสมอ เมื่อทำงานใกล้กับแหล่งจ่ายไฟให้รักษาระยะห่างที่ปลอดภัยเสมอ

สามารถดูรายละเอียดได้ที่เว็บเพจ [ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับความปลอดภัย - วิดีโอกฎหมายชีวิต - อีริคสัน](#)

### 10.3

#### ความปลอดภัยของอุปกรณ์

ซัพพลายเออร์จะต้องมีกลไกเพื่อรับรองความปลอดภัยของอุปกรณ์ รวมถึง:

- อุปกรณ์ทุกชิ้น (ตัวอย่างเช่น เคน อุปกรณ์ยกเชิงกล โช้ เชือก ตลอดจนเครื่องมือช่างขนาดพกพาที่ทำงานด้วยไฟฟ้า) ต้องได้รับการติดตั้ง ตรวจสอบ ทดสอบ บำรุงรักษา และรับรองตามคำแนะนำในการผลิต ข้อกำหนดทางกฎหมาย และมาตรฐานอุตสาหกรรม ตามความเหมาะสม
- การดัดแปลงปรับเปลี่ยนอุปกรณ์ใดๆ ต้องได้รับการอนุมัติโดยหน่วยงานที่ผ่านการรับรองและเป็นไปตามคำแนะนำของผู้ผลิต
- อุปกรณ์ทั้งหมดต้องเหมาะสมสำหรับการใช้งานที่กำหนดไว้ ผ่านการตรวจสอบสภาพ/ตรวจสอบก่อนการใช้งาน และใช้งานโดยผู้ที่มีความสามารถในการใช้งานเท่านั้น และ
- มีข้อมูลและคำแนะนำที่เหมาะสมเกี่ยวกับการใช้ การบำรุงรักษา การจัดเก็บ และการกำจัดอุปกรณ์ พร้อมแจ้งข้อมูลดังกล่าวให้ผู้ใช้งานทราบ

### 10.4

#### การตรวจสอบ

ซัพพลายเออร์ต้องมีหลักการในการตรวจสอบอุปกรณ์ของตนเอง

กิจกรรมที่มีความเสี่ยงสูงทั้งหมดต้องได้รับการตรวจสอบก่อนเริ่มงานและระหว่างการทำงาน ตามความเหมาะสม

ซัพพลายเออร์ต้องกำหนดและดูแลรักษาอุปกรณ์ตามหลักการ

มีระบบการตรวจสอบที่เข้มงวดซึ่งออกแบบให้เหมาะกับลักษณะและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะสำหรับกิจกรรมที่มีความเสี่ยงสูง หลักการในการตรวจสอบนี้ต้องประกอบด้วย:

- การประเมินความเสี่ยงด้านความปลอดภัยของไซต์งาน (สถานที่ปฏิบัติงาน): ต้องดำเนินการทุกวัน ณ สถานที่ปฏิบัติงานก่อนเริ่มกิจกรรมที่มีความเสี่ยงสูง การประเมินต้องครอบคลุมถึงการตรวจสอบอุปกรณ์ สภาพแวดล้อมการทำงาน และมาตรการด้านความปลอดภัยทั้งหมด
- การตรวจสอบสถานที่ปฏิบัติงาน (ไซต์งาน): ทำการตรวจอย่างสม่ำเสมอในระหว่างการปฏิบัติงานที่มีความเสี่ยงสูง



เพื่อให้แน่ใจว่ามีการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง  
ความถี่ของการตรวจสอบเหล่านี้ต้องเหมาะสมโดยขึ้นอยู่กับระดับความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรม  
ที่ทีมงานที่หน้าตรวจสอบสถานที่ปฏิบัติงาน  
ต้องไม่ใช่ทีมงานผู้ปฏิบัติงานที่มีความเสี่ยงสูงในสถานที่ปฏิบัติงานนั้นๆ

ซัพพลายเออร์ต้องวางแผนการตรวจสอบ มีการกำหนดเวลาการตรวจสอบ  
รวมถึงความถี่และรอบระยะเวลาการตรวจสอบ  
โดยความถี่และระยะเวลาในการตรวจสอบควรเป็นไปตามแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดของอุตสาหกรรม  
ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับงานนั้นๆ และ ตามข้อกำหนดทางกฎหมาย

## 10.5 การใช้อำนาจในการหยุดงาน

ซัพพลายเออร์ต้องให้อำนาจแก่บุคลากรของซัพพลายเออร์ในการใช้อำนาจในการหยุดงาน หรือ  
เข้าไปแทรกแซงในสถานการณ์การทำงานด้วยวิธีใดก็ตาม  
เมื่อพวกเขาเชื่อโดยสุจริตว่าพวกเขาหรือผู้อื่นตกอยู่ในอันตรายซึ่งอาจทำให้เกิดการเสียชีวิต การบาดเจ็บ  
หรือการเจ็บป่วย โดยจะไม่มีภาระดำเนินการทางวินัยหรือลงโทษอื่นๆ (รวมถึงการให้ชดใช้หรือชำระค่าความเสียหาย)  
กับบุคลากรที่ใช้อำนาจในการหยุดงานโดยมีเจตนาอันดี

สำหรับซัพพลายเออร์สามารถศึกษาข้อกำหนดโดยละเอียดจากอิริคสันได้ใน [กระบวนการใช้อำนาจในการหยุดทำงาน  
สำหรับซัพพลายเออร์](#)

## 10.6 การบริหารจัดการผู้รับจ้างช่วง

ซัพพลายเออร์ต้องมีกลไกที่ชัดเจนในการบริหารจัดการผู้รับจ้างช่วง โดยครอบคลุมเนื้อหาดังต่อไปนี้:

- ระบบและกระบวนการสำหรับประเมินความสามารถด้านอาชีพนามัยและความปลอดภัยของผู้รับจ้างช่วง  
เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงานด้านอาชีพนามัยและความปลอดภัยของอิริคสัน
- ข้อตกลงในรูปแบบสัญญาที่ครอบคลุมและถ่ายทอดภาระผูกพันของซัพพลายเออร์ให้แก่ผู้รับจ้างช่วง
- สัญญาที่ระบุถึงกลไกที่ใช้ในการบริหารจัดการการปฏิบัติงานด้านอาชีพนามัยและความปลอดภัยระหว่างซัพพ  
ลายเออร์และผู้รับจ้างช่วงตามความเหมาะสม
- รูปแบบวิธีในการสื่อสารและการติดตามตรวจสอบเพื่อให้ผู้รับจ้างช่วงนั้นปฏิบัติตามข้อกำหนด  
โดยอ้างอิงตามนโยบายและข้อกำหนดด้านอาชีพนามัยและความปลอดภัยของอิริคสัน และ
- ระบบสำหรับการทบทวนผลการดำเนินงานด้านอาชีพนามัยและความปลอดภัยของผู้รับจ้างช่วงอย่างสม่ำเสมอ

ซัพพลายเออร์ต้องห้ามมิให้ผู้รับจ้างช่วงทำการรับจ้างช่วงเพิ่มอีกทอดหนึ่งในกิจกรรมที่มีความเสี่ยงสูงใดๆ  
โดยไม่ได้รับอนุญาตยินยอมจากอิริคสัน

ในกรณีที่อิริคสันร้องขอซัพพลายเออร์ต้องส่งรายงานการดำเนินงานด้านอาชีพนามัยและความปลอดภัยของกิจกรรม  
ที่มีความเสี่ยงสูงของซัพพลายเออร์รวมผู้รับจ้างช่วงทุกฝ่ายที่ดำเนินงานในนามของซัพพลายเออร์



11

## การเตรียมพร้อมและการตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉิน

ซัพพลายเออร์ต้องระบุสถานการณ์ฉุกเฉินต่างๆที่อาจเกิดขึ้นและวิธีการตอบสนองต่อสถานการณ์เหล่านั้น โดยจัดทำเป็นเอกสาร โดยอย่างน้อยในเอกสารต้องมีองค์ประกอบดังต่อไปนี้:

- หน้าที่และความรับผิดชอบ
- ขั้นตอนการปฏิบัติในสถานการณ์ฉุกเฉิน (เช่น ขั้นตอนที่ต้องทำก่อน ระหว่าง และหลังสถานการณ์ฉุกเฉิน)
- ผู้ติดต่อในกรณีฉุกเฉิน
- แผนตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉินที่ครอบคลุมเส้นทางอพยพ ทางออก และจุดรวมพล
- อุปกรณ์ฉุกเฉินต่างๆ (เช่น ชุดปฐมพยาบาล ถึงดับเพลิง) รวมถึงสถานที่ตั้งอุปกรณ์ฉุกเฉินนั้นๆ พร้อมคำแนะนำในการใช้งาน และ
- จำเป็นต้องมีการปรับปรุงและทบทวนแผนตอบสนองต่อสถานการณ์อย่างสม่ำเสมอ

มีการสื่อสารแผนตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉินให้กับพนักงานที่เกี่ยวข้องทราบพร้อมทั้งจัดให้มีการฝึกปฏิบัติและซ้อมเป็นระยะๆ

12

## การรายงานและการสืบสวนอุบัติเหตุด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

ซัพพลายเออร์จะต้องมีขั้นตอนการรายงานและการสอบสวนอุบัติเหตุที่เหมาะสม รวมถึงกระบวนการดำเนินการแก้ไขและการติดตามผลของอุบัติเหตุที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ทั้งเหตุการณ์ที่มีโอกาสสูงที่จะส่งผลกระทบต่อแรง ก่อให้เกิดการบาดเจ็บ การเจ็บป่วยขั้นรุนแรง หรือ เหตุการณ์ที่ส่งผลให้เกิดการบาดเจ็บ การเจ็บป่วย และการเสียชีวิต

ซัพพลายเออร์จะต้องรายงานอุบัติเหตุด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย รวมถึงการเสียชีวิต การบาดเจ็บ การเจ็บป่วย เหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุ และความเสี่ยงที่สังเกตเห็น ตลอดจนเหตุการณ์ที่ทำให้ต้องใช้อำนาจในการหยุดทำงานใน [เครื่องมือรายงานอุบัติเหตุของอีริคสัน ชื่อว่า "GIRT" ที่ใช้ในธุรกิจของบริษัททั่วโลก](#)

การเสียชีวิต การบาดเจ็บร้ายแรง ความเจ็บป่วยร้ายแรง และเหตุการณ์ที่เกือบเกิดอุบัติเหตุ ซึ่งอาจส่งผลให้เกิดการเสียชีวิต การบาดเจ็บร้ายแรง หรือความเจ็บป่วยร้ายแรงที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน จะต้องได้รับการรายงานตามข้อกำหนดของอีริคสันในท้องถิ่น แต่ต้องไม่เกิน 24 ชั่วโมง

ซัพพลายเออร์ต้องส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรของซัพพลายเออร์ทุกคนรายงานเหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุและความเสี่ยงที่สังเกตเห็นอย่างต่อเนื่อง

ซัพพลายเออร์ต้องให้ความร่วมมือและสนับสนุนอีริคสันในการตรวจสอบอุบัติเหตุสำคัญทั้งหมดรวมถึงการเสียชีวิต ตามกรอบเวลาที่อีริคสันกำหนด  
ซัพพลายเออร์ต้องนำเสนอรายละเอียดทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการสอบสวนอุบัติเหตุสำคัญและอุบัติเหตุกับอีริคสันเพื่อเป็นการแบ่งปันข้อมูลและป้องกันการเกิดเหตุซ้ำ  
(และซัพพลายเออร์รับทราบว่าจะมีการแบ่งปันข้อมูลเหล่านี้กับกลุ่มบริษัทอีริคสันและลูกค้าของอีริคสัน)



## 13 ระบบการวัดผลการปฏิบัติงานและการพัฒนาปรับปรุง

ซีพีพลายเออร์ต้องกำหนดและใช้ระบบการวัดผลการปฏิบัติงานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยที่ครอบคลุม ซึ่งรวมถึงตัวชี้วัดตามและตัวชี้วัดนำเพื่อประเมินสิ่งที่เกิดขึ้นในอดีตและเพื่อประเมินสิ่งที่เกิดในอนาคต โดยนำตัวชี้วัดเหล่านี้มาตรวจติดตามและปรับปรุงผลการปฏิบัติงานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของตน

### 13.1 ตัวชี้วัดตาม หรือ ตัวชี้วัดเพื่อประเมินสิ่งที่เกิดขึ้นในอดีต

ซีพีพลายเออร์จะต้องติดตามและรายงานผลการดำเนินงานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในอดีต ซึ่งอย่างน้อยต้องครอบคลุมหัวข้อดังต่อไปนี้:

- สถิติเกี่ยวกับอุบัติเหตุ (รวมถึงเหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุและความเสี่ยงที่สังเกตเห็น การบาดเจ็บ ความเจ็บป่วยที่เกี่ยวข้องกับงาน และการเสียชีวิต) ในช่วงสาม (03) ปีที่ผ่านมา
- การวิเคราะห์แนวโน้มของเหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุ ความเสี่ยงที่สังเกตเห็น รวมถึงการกระทำที่ไม่ปลอดภัยและสภาพแวดล้อมที่ไม่ปลอดภัย หากมี

### 13.2 ตัวชี้วัดนำ หรือ ตัวชี้วัดเพื่อประเมินสิ่งที่เกิดในอนาคต

ซีพีพลายเออร์จะต้องเฝ้าติดตามความพยายามด้านความปลอดภัยในเชิงรุก เช่น:

- โปรแกรมการฝึกอบรมด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยและเปอร์เซ็นต์ของพนักงานที่เข้าร่วมโปรแกรมเหล่านี้
- การเข้าร่วมในกิจกรรมด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของผู้นำ (เช่น การเดินตรวจเพื่อความปลอดภัย การตรวจสอบ)
- การนำมาตรการด้านความปลอดภัยต่าง ๆ มาปฏิบัติใช้
- โปรแกรมแสดงความชื่นชมสำหรับพฤติกรรมและความสำเร็จด้านความปลอดภัย
- เหตุการณ์ที่ต้องใช้อำนาจในการหยุดงาน

### 13.3 โปรแกรมการปรับปรุงด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

ซีพีพลายเออร์ต้องกำหนดเป้าหมาย วัตถุประสงค์ และโปรแกรมการปรับปรุงเพื่อให้บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์เหล่านี้ พร้อมทั้งระบุแผนการดำเนินการ เป้าหมายและวัตถุประสงค์จะต้องสามารถวัดผลได้และมีกำหนดเวลาที่ชัดเจน โปรแกรมการปรับปรุงต้องประกอบด้วย:

- ความมุ่งมั่นในการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องโดยอ้างอิงจากข้อมูลผลการปฏิบัติงาน
- การตรวจติดตามและทบทวนวัตถุประสงค์และเป้าหมายอย่างสม่ำเสมอ พร้อมหลักฐานการปรับเปลี่ยนตามความจำเป็นเพื่อให้บรรลุเป้าหมายผลการปฏิบัติงานหรือปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น และ



- หลักฐานเพื่อแสดงให้เห็นว่าวิธีการที่ซัพพลายเออร์ใช้ในการดำเนินงานนั้น บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่วางไว้ รวมถึงความถี่ของการทบทวนและการปรับเปลี่ยนการดำเนินการเพื่อตอบสนองต่อแนวโน้มและข้อบกพร่อง

14

## การไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดตามกฎหมาย กฎระเบียบและการดำเนินการแก้ไข

เมื่อใดก็ตามที่ตรวจพบว่ามี การไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดที่ระบุไว้ในเอกสารและเอกสารที่เกี่ยวข้อง ซัพพลายเออร์จะต้องจัดทำแผนการดำเนินการเพื่อแก้ไขโดยละเอียดอย่างทันที แผนการดำเนินการเพื่อแก้ไขต้องประกอบด้วยหัวข้อต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย:

- แนวทางการดำเนินการแก้ไขที่เฉพาะเจาะจงเพื่อจัดการกับการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดในแต่ละด้าน
- การจัดสรรทรัพยากรและบุคลากรผู้รับผิดชอบและได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่ในการดำเนินการแก้ไข และ
- วันที่ที่คาดว่าจะดำเนินการแก้ไขให้เสร็จสมบูรณ์

ซัพพลายเออร์จะต้องมอบแผนการดำเนินการเพื่อแก้ไขนี้ให้อีริกสันตามระยะเวลาที่อีริกสันกำหนด แผนการดำเนินการเพื่อแก้ไขนี้อาจจะต้องได้รับการอนุมัติโดยอีริกสัน

15

## ข้อมูลการเปลี่ยนแปลง

- โครงสร้างเอกสารที่ได้รับการปรับปรุง
- ขยายขอบเขตการใช้งานเพื่อรวมซัพพลายเออร์ทั้งหมดที่ดำเนินกิจกรรมที่มีความเสี่ยงสูงในขณะที่ให้บริการแก่อีริกสัน
- เพิ่มเติมคำจำกัดความ
- ระบุข้อกำหนดต่างๆ
- เพิ่มเรื่องกฎพิทักษ์ชีวิต และเน้นเรื่องการห้ามใช้รถจักรยานยนต์
- รวบรวมข้อกำหนดใหม่ (ได้แก่ การใช้อำนาจในการหยุดงาน การรับประกันความปลอดภัยจากการตรวจสอบระยะไกล การตรวจสอบไซต์สถานที่ปฏิบัติงาน และการประเมินความพร้อมด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของซัพพลายเออร์)
- เชื่อมโยงเรื่องการบริหารจัดการผลลัพธ์ในกรณีที่ไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดของอีริกสัน