

# ड्राइविंग और वाहन सुरक्षा

## Requirement Specification



## कार्यकारी सारांश

यह मानक ड्राइविंग और वाहन सुरक्षा के लिए स्वास्थ्य, सुरक्षा और कल्याण (HSW) पहलुओं की न्यूनतम वैश्विक आवश्यकताओं के बारे में बताता है।

## ऐप्लिकेशन

यह मानक Ericsson आपूर्तिकर्ताओं, आपूर्तिकर्ताओं के कर्मचारियों और आपूर्तिकर्ताओं द्वारा नियुक्त अन्य ऐसे कार्मिकों पर लागू होता है, जो कंपनी के व्यवसाय के स्वामित्व वाले, किराए पर लिए गए या निजी स्वामित्व वाले सभी वाहनों के संचालन से (ऑफिस तक जाने/आने को शामिल नहीं किया जाता) जुड़े हुए हैं।

यह निर्देश कंपनी के व्यवसाय के लिए वाहन के उपयोग पर लागू होता है, जो निजी स्वामित्व वाले या किराए पर लिए गए वाहन के उपयोग सहित, व्यावसायिक उद्देश्यों के लिए व्यावसायिक स्थानों पर और वहां से गाड़ी चलाने को संदर्भित करता है।

जहां Ericsson के स्थानीय संगठनों, ग्राहकों या स्थानीय विनियमों की ओर से सख्त या अधिक प्रतिबंधात्मक अपेक्षाएं हैं, वहां इन्हें हमेशा इस निर्देश में संबंधित विनिर्देशन पर प्राथमिकता दी जाएगी।



## विषय-सूची

1	निर्देश .....	3
1.1	सामान्य .....	3
2	ड्राइविंग से पहले की आवश्यकताएँ। .....	5
2.1	जोखिम आकलन। .....	5
2.2	ड्राइविंग से पहले का निरीक्षण – सिर्फ़ प्रोजेक्ट वाहन। .....	6
2.3	यात्रा प्रबंधन योजना – सिर्फ़ प्रोजेक्ट के वाहन। .....	6
3	ड्राइवर की आवश्यकताएं। .....	7
3.1	ड्राइविंग सीमाएँ। .....	7
3.2	ड्राइव करने के लिए फ़िटनेस। .....	8
3.3	ड्राइवर ओरिएंटेशन/प्रशिक्षण। .....	9
3.3.1	ड्राइवर ओरिएंटेशन। .....	9
3.3.2	Ericsson की सुरक्षित ड्राइविंग जागरूकता। .....	9
3.3.3	रक्षात्मक/सेफ़ ड्राइविंग। .....	10
3.3.4	ऑफ़-रोड या चार पहिया वाहन चलाना। .....	10
3.4	ड्राइविंग प्रदर्शन की निगरानी .....	10
3.4.1	निगरानी प्रक्रिया। .....	10
4	वाहन की आवश्यकताएँ। .....	11
4.1	वाहन सुरक्षा की विशेषताएं। .....	11
4.2	ऑफ़-रोड वाहन सुरक्षा विशेषताएं। .....	12
4.3	टोइंग, ट्रेलर और ओवरसाइज़्ड लोड। .....	12
5	अन्य वाहन प्रकार और व्यावसायिक उपयोग। .....	13
5.1	मोटरसाइकिल (दोपहिया वाहन)। .....	13
6	ज़िम्मेदारियां। .....	13
6.1	ड्राइवर्स। .....	13
6.2	कार्य प्रभारी व्यक्ति (PICW) / टीम लीडर या समकक्ष। .....	14
6.3	सप्लायर प्रोजेक्ट मैनेजर्स। .....	14
6.4	फ़्लीट मैनेजर, फ़्लीट कॉर्डिनेटर या समकक्ष .....	15
7	संदर्भ। .....	15
8	बदलाव की जानकारी। .....	15

## 1 निर्देश

### 1.1 सामान्य

- शराब या दवाओं के प्रभाव में कभी भी काम या ड्राइव न करें, जिसमें ऐसी प्रिस्क्राइब्ड दवाएं शामिल हैं, जिनसे प्रदर्शन खराब हो सकता है। [जीवन रक्षक नियम]
- ड्राइविंग करते समय या किसी वाहन के यात्री के रूप में हमेशा सीट बेल्ट पहनें। [जीवन रक्षक नियम]



- गति की सीमाओं से ज़्यादा गति पर वाहन न चलाएँ। [जीवन रक्षक नियम]
- वाहन चलाते समय कभी भी हैंडहेल्ड फ़ोन या डिवाइस का उपयोग न करें। [जीवन रक्षक नियम]। इसमें SMS, वीडियो कॉल, वॉयस कॉल शामिल हैं, लेकिन यह इन्हीं तक सीमित नहीं है। ब्लूटूथ या इसी प्रकार की कनेक्टिविटी का उपयोग स्पीकर के माध्यम से आवाज़ के लिए किया जा सकता है। वाहन चलाते समय ड्राइवर हेडफ़ोन या ईयरबड का उपयोग नहीं करेंगे।
- प्रोजेक्ट, देश या क्षेत्र या यूनिट लेवल के लिए किए जाने वाले जोखिम आकलनों (खंड 2.1 देखें) में ड्राइविंग और वाहन सुरक्षा शामिल होगी।
- अगर पूरे ड्राइविंग रूट में मोबाइल फ़ोन नेटवर्क कवरेज के बिना कोई ज्ञात क्षेत्र हैं, तो अकेले ड्राइविंग से बचना चाहिए।
- सभी ड्राइवरों को एक वैध और अपडेटेड ड्राइविंग लाइसेंस रखना होगा और सौंपे गए वाहन के प्रकार/वर्ग के संचालन के लिए स्थानीय कानूनी आवश्यकताओं को पूरा करना होगा।
- जहां अनुमति है, वहां वाहन में मौजूद निगरानी प्रणाली (IVMS)/टेलीमैटिक्स की दृढ़ता से सिफ़ारिश की जाती है। जहां IVMS/टेलीमैटिक्स डिवाइस इंस्टॉल किए गए हैं, वहां ड्राइवर के व्यवहार की नियमित रूप से निगरानी की जाएगी।
- ड्राइवर उन वाहनों के संचालन और नियंत्रण से परिचित होंगे, जिन्हें वे ड्राइव करना चाहते हैं।
- ड्राइवरों और यात्रियों के लिए किसी भी समय वाहन के अंदर धूम्रपान या वैपिंग करना प्रतिबंधित है।
- अनधिकृत यात्रियों (यानी, इसे कार्मिक जो ड्राइव से संबंधित असाइन किए गए कार्य से जुड़े नहीं हैं) और सह-यात्रियों की मनाही है।
- पिक-अप ट्रक्स आदि सहित, यात्री कभी भी कार्गो क्षेत्र या वाहनों के बेड्स में यात्रा नहीं करेंगे।
- हिलने-डुलने से रोकने के लिए वाहन के भीतर उपकरण और सामग्री को सुरक्षित रूप से बांधा जाएगा।
- वाहन पंजीकरण, बीमा से संबंधित सभी स्थानीय नियमों को पूरा करेंगे और इच्छित उद्देश्य के लिए उपयुक्त स्थिति में होंगे।
- वाहन स्थानीय कानूनी नियमों के अनुसार निरीक्षण प्रोटोकॉल का अनुपालन करेंगे।
- वाहन विक्रेता या निर्माता द्वारा तय किए गए रखरखाव शेड्यूल के तहत वाहनों को रखा जाएगा। जो वाहन असुरक्षित स्थिति में हैं, उन्हें चलाना नहीं चाहिए और मरम्मत किए जाने तक उन्हें सेवा से बाहर कर दिया जाना चाहिए। अनुरोध करने पर रखरखाव रिकॉर्ड Ericsson को उपलब्ध कराए जाएंगे।
- वाहनों पर वाहन निर्माता द्वारा निर्दिष्ट अधिकतम क्षमता से ऊपर लोड नहीं रखे जाएंगे।



- जोखिम अवलोकनों, चूक और घटनाओं की सूचना ग्लोबल इंसिडेंट रिपोर्टिंग टूल (GIRT) में समय पर रिपोर्ट की जानी चाहिए, ताकि मूल कारण विश्लेषण और क्रियाओं को परिभाषित किया जा सके।
- आपूर्तिकर्ताओं के लिए स्टॉप वर्क अथॉरिटी मानक [1] के अनुसार, अगर ड्राइवरों या यात्रियों को इस निर्देश में बताई गई आवश्यकताओं के पूरा न होने की जानकारी है, या वे इसमें शामिल हैं या इसके गवाह हैं या वाहन चला रहे हैं, तो उन्हें GIRT में चिंता व्यक्त करने के लिए प्रोत्साहित किया जाता है।
- सेक्शन 2.2 के अनुसार वाहन के सुरक्षित संचालन को वेरिफ़ाई करने के लिए एक पूर्व-ड्राइविंग निरीक्षण किया जाएगा।
- सेक्शन 2.3 के अनुसार यात्रा प्रबंधन योजना (जर्नी मैनेजमेंट प्लान) संचालित की जाएगी।

## 2 ड्राइविंग से पहले की आवश्यकताएँ।

### 2.1 जोखिम आकलन।

प्रोजेक्ट के लिए किए गए जोखिम मूल्यांकन में ड्राइविंग और वाहन सुरक्षा का जोखिम शामिल होगा। कम से कम, निम्नलिखित कारकों को ध्यान में रखा जाएगा:

- ड्राइव करने की आवश्यकता (यानी, क्या काम वर्चुअली पूरा किया जा सकता है या क्या परिवहन के अन्य सुरक्षित तरीके मौजूद हैं)।
- मौसम की स्थितियाँ (अपेक्षित और संभावित चरम स्थिति)।
- अंधेरे वाले समय के दौरान ड्राइव करना।
- प्रतिदिन तय की जाने वाली औसत दूरियाँ।
- भू-भाग, सड़क की स्थिति और यातायात की स्थिति, जिनका सामना करना पड़ता है।
- वाहन (वाहनों) की स्थिति और सभी सुरक्षा विशेषताएँ।
- संभावित सुरक्षा स्थितियाँ जिनका सामना हो सकता है।
- मोबाइल फ़ोन नेटवर्क कवरेज की उपलब्धता।
- संभावित आपात-स्थितियाँ और आपातकालीन सेवाओं की उपलब्धता।
- ड्राइवरों का अनुभव और योग्यता।
- रात-भर रहने के लिए आवास की संभावित आवश्यकता और उपलब्धता।
- निजी स्वामित्व वाले वाहन, जिन्हें कभी-कभी कंपनी के व्यवसाय के लिए उपयोग किया जाता है।
- ऊपर सूचीबद्ध नहीं किए गए अन्य जोखिम, जो प्रोजेक्ट/क्षेत्र के लिए ज्ञात या विशिष्ट हैं, उनका आकलन किया जा रहा है।

इस निर्देश में निर्दिष्ट आवश्यकताओं के अनुरूप उचित नियंत्रण उपायों को परिभाषित किया जाएगा और उन्हें ड्राइवर, यात्रियों, लोगों और किसी अन्य संबंधित पार्टी की सुरक्षा के लिए पहचाने गए जोखिमों को खत्म या कम करने के लिए लागू किया जाएगा।

अगर जोखिम के नियंत्रण और कम करने के बाद बचे जोखिम स्तर को अभी भी उच्च या बहुत अधिक पाया जाता है, तो इस बात को लाइन मैनेजर या ज़िम्मेदार EHS SME तक पहुंचाया जाएगा। अगर जोखिम रेटिंग ज़्यादा या बहुत ज़्यादा है, तो ड्राइविंग की अनुमति नहीं दी जाएगी।



## 2.2

### ड्राइविंग से पहले का निरीक्षण – सिर्फ़ प्रोजेक्ट वाहन।

- ड्राइवर द्वारा पहली यात्रा से पहले प्रतिदिन ड्राइविंग से पहले का निरीक्षण किया जाएगा। जिन क्षेत्रों की जांच करने की सिफारिश की जाती है, उनमें शामिल हैं:

वाहन:

- ड्राइवर और सभी यात्रियों के लिए सीटबेल्ट।
- हेडलाइट्स, ब्रेक लाइट्स, टर्न सिग्नल्स, खतरे की लाइट्स (सभी बल्बों का काम करना)।
- हॉर्न
- खिड़कियां और कांच (साफ़ हैं, टूटे नहीं हैं)।
- विंडशील्ड वाइपर्स और पर्याप्त वांशर फ़्लूइड।
- टायर का ट्रेड।
- अतिरिक्त टायर और टायर बदलने वाले उपकरण (अगर सेवा अनुबंध में शामिल नहीं है)।
- प्राथमिक चिकित्सा किट, आपातकालीन किट (वार्निंग कोन्स/ट्रायएंगल्स सहित), अग्निशामक।
- लीक्स मिलना।

ड्राइवर:

- ड्राइवर की थकान और स्वास्थ्य की स्थिति।
- रियर व्यू मिरर्स एडजस्टमेंट (ब्लाइंड स्पॉट्स को कम करने के लिए)।
- सीट और स्टीयरिंग व्हील एडजस्टमेंट (अगर लागू हो)।
- दस्तावेज़:
- ड्राइविंग लाइसेंस के खत्म होने की तारीख।
- कानूनी रूप से आवश्यक वाहन दस्तावेज़ (जैसे, टैक्स, पंजीकरण, बीमा, निर्माता का मैनुअल)।
- ड्राइविंग से पहले के निरीक्षण के दौरान पाई गई किसी भी कमी को ठीक किया जाएगा। जहां कमियां ड्राइवर और यात्रियों के लिए तत्काल खतरा पैदा करती हों, वहां ड्राइविंग की अनुमति नहीं होगी।

## 2.3

### यात्रा प्रबंधन योजना – सिर्फ़ प्रोजेक्ट के वाहन।

जब यह पहले से ही ज्ञात हो कि यात्रा में ऐसा जोखिम है, जो जोखिम आकलन (सेक्शन 2.1) में शामिल नहीं है, जो असामान्य, असाधारण या उपयोग किए जाने वाले वाहन/ड्राइवर या परिवहन, यात्रा की जाने वाली सड़कों, साइट के स्थान या प्रारंभिक बिंदु से आने-जाने की किसी अन्य स्थिति के लिए विशिष्ट है, तो यात्रा शुरू होने से पहले एक यात्रा प्रबंधन योजना (JMP) बनाई जाएगी, जिसमें आउटबाउंड और रिटर्न, दोनों यात्राएं शामिल होंगी, ताकि इन जोखिमों को खत्म करने या कम करने वाली कार्रवाइयों की पहचान की जा सके।

यात्रा के लिए विशिष्ट असामान्य या असाधारण जोखिमों में ये शामिल हो सकते हैं:

- एक नया या अलग ड्राइवर/वाहन, जो पहले से पंजीकृत/सत्यापित नहीं है।
- बेहद दूरस्थ स्थान और साइटें (यानी, जनसंख्या या आपातकालीन सेवाओं के मुख्य केंद्रों से बहुत दूर)।
- लंबी ड्राइव (यानी, 400 किलोमीटर (250 मील) या चार घंटे से ज़्यादा)।



- ऑफ़-रोड इलाका।
- बड़े आकार के लोड के ट्रेलरों की टोइंग।

JMP में विशिष्ट जोखिमों को देखा जाता है, जैसे:

- ड्राइवर का स्वास्थ्य और मानसिक स्थिति (जैसे, अनुचित तनाव, ध्यान भटकना और दबाव)।
- ड्राइवरों का समग्र अनुभव और प्रदर्शन।
- ड्राइविंग अवधि सहित, काम के कुल घंटे।
- अंधेरे वाले समय के दौरान ड्राइव करना।
- सड़कों के प्रकार (यानी, प्रमुख राजमार्ग, दो लेन वाली सड़कें, सुरंगें, पुल, ऐसे क्षेत्र जहां निर्माण चल रहा है, बनाई नहीं गई सड़कें, गड्ढे, खतरनाक मोड़, खड़ी ढलानें, आदि)
- पहले से अनुमान लगाने लायक या ज्ञात यातायात/सड़क की स्थितियां (जैसे, सड़क के पदयात्री, बाढ़ से प्रभावित हो सकने वाले क्षेत्र, सड़क पर साइड की कम जगह, खड़ी चट्टानें, भूस्खलन की संभावना, गड्ढे, मार्ग पर भारी वाहनों की उपस्थिति, भारी यातायात, एक तरफ़ की सड़कें, भोर/सांझ के समय सीधी धूप, खराब सड़क प्रकाश, यातायात संकेतों की कमी, सड़क पर जानवर, रेल मार्ग क्रॉसिंग आदि)
- मौसम की मौजूदा और पूर्वानुमानित स्थितियां।
- गंतव्य पर पहुंचने पर संपर्क जानकारी या चेक-इन जानकारी (जैसे, नाम और फ़ोन नंबर)।
- मोबाइल फ़ोन के खराब या कवरेज या कवरेज न होने वाले ज्ञात या संभावित क्षेत्र।
- आराम करने और भोजन की सुविधाओं की उपलब्धता।
- आराम करने का शेड्यूल, जगह और रुकने की व्यवस्था।
- उचित जलयोजन (हाइड्रेशन) के लिए प्रावधान।
- परिवहन किए जाने वाले उपकरण और/या सामग्री का वज़न, ऊंचाई और लंबाई बनाम वाहन के आयाम और सड़क का ओवरहेड बुनियादी ढांचा (जैसे, पुल, ओवरपास आदि)
- वाहन के अंदर उपकरण/सामग्री को कैसे बांधा जाता है, ताकि हिलने-डुलने को रोका जा सके।
- ईंधन डलवाने/चार्जिंग स्टेशनों की जगहें।
- आपातकालीन योजना जिसमें कम से कम, आपातकालीन नंबरर्स, आस-पास के चिकित्सा केंद्र और उनकी आपातकालीन प्रबंधन क्षमता, वाहन में मौजूद आपातकालीन हैंडलिंग उपकरण का विवरण और कार्मिकों का आपातकालीन प्रशिक्षण शामिल है।
- गंतव्य तक और उसके आसपास के मार्गों तक पहुंच।

## 3 ड्राइवर की आवश्यकताएं।

### 3.1 ड्राइविंग सीमाएँ।

नीचे दी गई तालिका में दिखाए गए ड्राइविंग घंटों की अधिकतम संख्या का पालन किया जाएगा। इन सीमाओं का उपयोग संचालन या दक्षता उद्देश्यों के लिए अधिकतम अनुमत ड्राइविंग समय निर्धारित करने के लिए नहीं किया जाएगा।

जब भी संभव हो, अंधेरे के समय ड्राइविंग से बचें, खासकर एक लंबी वर्क शिफ्ट के बाद, जिसके लिए उच्च शारीरिक/ज्ञान-संबंधी प्रयास की आवश्यकता होती है।

	<b>ड्राइविंग घंटों की अधिकतम संख्या</b>
--	---



अधिकतम ड्राइविंग समय	<ul style="list-style-type: none"><li>• किसी वर्किंग शिफ्ट में ड्राइवर की गाड़ी चलाने की कुल अधिकतम सीमा 10 घंटे तक सीमित होगी।</li><li>• अगर ड्राइवर की 10 घंटे से अधिक समय तक चलने की उम्मीद है, तो यात्रा को दो दिनों में बांट देना चाहिए (और आवास की उचित व्यवस्था की जानी चाहिए)।</li><li>• हर 2 घंटे में 15 मिनट के ब्रेक लेने की योजना बनाएं।</li><li>• अगर दो घंटे की ड्राइविंग अवधि के भीतर आराम करने के लिए कोई सुरक्षित जगह न मिले, तो जैसे ही कोई उपलब्ध हो, रुकें और आराम करें।</li><li>• ड्राइवरों को वर्क शिफ्ट के पहले ड्राइव से पहले अच्छी तरह आराम दिया जाएगा, जैसे कि, आठ घंटे का निर्बाध आराम।</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• अगर ड्राइवर से दूरस्थ जगहों पर ड्राइव करने और उच्च जोखिम वाली गतिविधियों सहित, फ़ील्ड वर्क करने या उसका पर्यवेक्षण करने की अपेक्षा की जाती है, तो साइट से आने-जाने की ड्राइव कुल मिलाकर चार घंटे की राउंड-ट्रिप से अधिक नहीं होगी।</li><li>• अगर काम पर जाने और वापस आने के लिए ड्राइविंग अंधेरे में करनी है, तो कोशिश की जानी चाहिए कि कोई भी यात्रा दो घंटे से अधिक की न हो।</li><li>• रिटर्न ट्रिप से पहले, ड्राइवर अपने शारीरिक, स्वास्थ्य और मानसिक स्थिति पर किसी भी ऐसे नकारात्मक प्रभाव की रिपोर्ट लाइन मैनेजर / पर्यवेक्षक को करेंगे, जिससे ड्राइविंग का प्रदर्शन और सुरक्षा प्रभावित हो सकती है।</li></ul>

### 3.2

#### ड्राइव करने के लिए फ़िटनेस।

- सभी ड्राइवरों को ड्राइव करने के लिए फ़िट होना चाहिए, जिसमें ड्राइविंग असाइनमेंट की पूरी अवधि के दौरान अच्छी तरह से आराम करना और सतर्क रहना शामिल है।

ड्राइवर दवाओं या अल्कोहल के प्रभाव में नहीं होंगे, जिसमें ओवर-द-काउंटर या निर्धारित दवाएं शामिल हैं, जिनसे सुरक्षित संचालन प्रभावित हो सकता है और न ही थकी हुई स्थिति में वाहन चलाएंगे।

- कोई भी ड्राइविंग करने से पहले ड्राइवरों से सिफ़ारिश की जाती है कि वे हर बार अपनी शारीरिक और मानसिक तत्परता का स्व-मूल्यांकन करें। इस स्व-आकलन में ये बातें शामिल होनी चाहिए:
- शारीरिक स्वास्थ्य: सुनिश्चित करें कि ड्राइवर शारीरिक रूप से फ़िट है और उसे ऐसी कोई भी हेल्थ कंडीशन महसूस नहीं हो रही, जो एकाग्रता को भंग कर सकती है या लक्षणों या किसी दवा के कारण सुरक्षित प्रदर्शन को प्रभावित कर सकती है।
- आराम: फुर्तीला और फ़ोकस रहने के लिए काम करने से पहले सुनिश्चित करें कि ड्राइवर ने पर्याप्त आराम किया है और नींद ली है।



- हाइड्रेशन: सुनिश्चित करें कि ड्राइवर उचित हाइड्रेशन बनाए रखता है।
- एर्गोनॉमिक्स: ड्राइविंग के दौरान अनावश्यक शारीरिक तनाव को रोकने के लिए शरीर की मुद्रा और बैठने के कॉन्फिगरेशन पर ध्यान दें।
- मानसिक कल्याण: सुनिश्चित करें कि ड्राइवर किसी भी ऐसी हेल्थ कंडीशन से शांत और मानसिक रूप से फोकस्ड और फ्री महसूस कर रहा है, जो एकाग्रता को खराब कर सकती है या जिसके लक्षणों या किसी दवा के कारण सुरक्षा प्रदर्शन प्रभावित हो सकता है।
- अगर ड्राइवर मानसिक या हेल्थ कंडीशन (जैसे, अनुचित तनाव, ध्यान भटकना और दबाव) का अनुभव कर रहा है, जिससे ड्राइविंग प्रदर्शन प्रभावित हो सकता है, तो वह अपने लाइन प्रबंधक या पर्यवेक्षक को सूचित करेगा और उसे कम करने या खत्म करने के कार्यों पर सहमत हो सकते हैं।

### 3.3 ड्राइवर ओरिएंटेशन/प्रशिक्षण।

Ericsson के लिए या Ericsson की ओर से कंपनी के व्यवसाय के लिए वाहन का उपयोग करने वाले सभी आपूर्तिकर्ता कार्मिकों को निम्नलिखित ओरिएंटेशन/प्रशिक्षण दिया जाएगा:

#### 3.3.1 ड्राइवर ओरिएंटेशन।

पहली बार कंपनी के व्यवसाय के लिए वाहन चलाने से पहले नए कर्मचारियों और/या ड्राइवरों के लिए लक्षित ड्राइवर ओरिएंटेशन पूरा करें।

ओरिएंटेशन सेशन ड्राइवर के लाइन मैनेजर, पर्यवेक्षक, सुरक्षा कर्मियों या फ्लीट प्रबंधन कार्मिकों द्वारा प्रदान किए जाएंगे। ड्राइवर ओरिएंटेशन का उद्देश्य इस तरह के विषयों को शामिल करना है, जैसे:

- चलाए जाने वाले वाहन के वर्ग के लिए एक वैध और अपडेटेड ड्राइविंग लाइसेंस की पुष्टि करना।
- लागू Ericsson जीवन रक्षक नियम।
- ड्राइविंग से पहले का निरीक्षण और यात्रा प्रबंधन योजना की आवश्यकताएं।
- फिट-टू-ड्राइव आवश्यकताएं।
- इस निर्देश की अन्य प्रासंगिक आवश्यकताएं।
- असाइन किए गए वाहन के नियंत्रणों का संचालन।
- विशिष्ट स्थानीय या आपूर्तिकर्ता का फ्लीट प्रबंधन और वाहन उपयोग नियम और व्यवस्थाएं।
- यातायात कानूनों का उल्लंघन करने वाले या इस निर्देश में दी गई आवश्यकताओं का पालन न करने वाले ड्राइवरों के लिए परिणाम।
- Ericsson के ग्लोबल इंसीडेंट रिपोर्टिंग टूल ([GIRT](#)) में घटनाओं की रिपोर्ट कब और कैसे करें।

#### 3.3.2 Ericsson की सुरक्षित ड्राइविंग जागरूकता।

नवीनतम Ericsson ऑनलाइन सेफ़ ड्राइविंग मॉड्यूल को वार्षिक रूप से पूरा करें:

सुरक्षित घर पहुंचें



### 3.3.3 रक्षात्मक/सेफ़ ड्राइविंग।

कम से कम हर दो साल में एक बार, स्थानीय स्तर पर आयोजित रक्षात्मक/सेफ़ ड्राइविंग प्रशिक्षण पाठ्यक्रम पूरा करें।

पाठ्यक्रम में कम से कम चार घंटे शामिल होंगे और यह अनुशंसा की जाती है कि इसमें क्लासरूम और बिहाइंड-द-व्हील (व्यावहारिक) दोनों तरह के मॉड्यूल्स शामिल हों।

यह सिफ़ारिश की जाती है कि रक्षात्मक ड्राइविंग पाठ्यक्रम राष्ट्रीय स्तर पर स्वीकृत या मान्यता प्राप्त प्रशिक्षण प्रदाता द्वारा प्रदान किए जाएं। अगर यह उपलब्ध नहीं है, तो ऐसे पाठ्यक्रम पढ़ाने के लिए रक्षात्मक ड्राइविंग विशेषज्ञता और प्रशिक्षण योग्यता रखने वाले Ericsson कार्मिकों द्वारा पाठ्यक्रम प्रदान किया जा सकता है। पाठ्यक्रम में एक नॉलेज टेस्ट शामिल होगा और भागीदारी का प्रमाण पत्र प्रदान किया जाएगा।

ध्यान दें: खास रक्षात्मक ड्राइविंग पाठ्यक्रम में खतरों से बचने और/या यातायात की घटनाओं को रोकने के लिए तकनीकों और तरीकों की एक सीरीज़ शामिल होती है। रक्षात्मक ड्राइविंग पाठ्यक्रम में आमतौर पर शामिल सामान्य विषयों में शामिल हैं:

- ड्राइवर के अवलोकन क्षेत्र का विस्तार करना।
- लगातार विजुअल सर्च।
- आसपास के परिवेश के बारे में पूरी जानकारी।
- दूसरों की गतिविधियों का पहले से अनुमान लगाना।
- आगे की योजना बनाना।
- समय पर और जानबूझकर की जाने वाली कार्रवाइयां/प्रतिक्रियाएं।
- थकान से बचना।

### 3.3.4 ऑफ़-रोड या चार पहिया वाहन चलाना।

जिन ड्राइवरों को ऑफ़-रोड इलाके में ड्राइव करना असाइन किया गया है, वे कम से कम हर दो साल में चार-पहिया ड्राइविंग कौशल में सुरक्षित रूप से महारत हासिल करने के लिए एक व्यावहारिक पाठ्यक्रम पूरा करेंगे, जैसे:

- चार पहिया ड्राइव ट्रांसमिशन।
- विभिन्न इलाकों के लिए ड्राइविंग तकनीक।
- रिकवरी की तकनीकें।
- ऑफ़-रोड यात्रा करते समय विभिन्न उपकरणों और टूल्स का अवलोकन।

## 3.4 ड्राइविंग प्रदर्शन की निगरानी

अच्छे प्रदर्शन को पहचानने और सुधार/गैर-अनुपालन के क्षेत्रों को जानने के लिए ड्राइविंग प्रदर्शन को मॉनिटर किया जाएगा।

### 3.4.1 निगरानी प्रक्रिया।

जहां लागू विनियमों और कानून द्वारा अनुमति दी गई हो, वहां ड्राइवर द्वारा आवधिक आधार पर (जैसे, मासिक) ड्राइविंग प्रदर्शन को कंपाइल कर विश्लेषित किया जाएगा और लाइन मैनेजर या



प्रत्यक्ष पर्यवेक्षक जैसे कार्मिक अच्छे प्रदर्शन को मान्यता देते हुए और सुधार के क्षेत्रों पर ध्यान देते हुए, ड्राइवरों को इस बारे में फ्रीडबैक देंगे। आवश्यक होने पर, परिणाम प्रबंधन लागू होगा।

## 4 वाहन की आवश्यकताएँ।

### 4.1 वाहन सुरक्षा की विशेषताएं।

कंपनी के व्यवसाय पर उपयोग किए जा रहे सभी वाहनों में स्थानीय विनियमों द्वारा अनिवार्य सभी सुरक्षा विशेषताओं का पालन करना होगा, लेकिन इसमें कम से कम ये शामिल होंगी:

- सुनाई देने योग्य हॉर्न।
- मुड़ने के संकेत।
- खतरे की चेतावनी वाली लाइटें।
- पर्याप्त विंडशील्ड वॉशर्स और वाइपर्स।
- रियर-व्यू मिरर (आंतरिक, ड्राइवर साइड और यात्री साइड के मिरर्स)।
- सभी सीटों के लिए हेड रीस्ट्रेंट (एडजस्ट करने लायक या फ़िक्स्ड)।
- निर्माता द्वारा अनुशंसित टायर, जो अच्छी स्थिति में हों।
- अतिरिक्त टायर, लग रेंच और जैक, जिसे वाहन के वजन के हिसाब से ठीक से रेट किया गया हो (अगर सेवा अनुबंध में शामिल नहीं है)।
- विंडशील्ड्स और सभी खिड़कियों को कोहरे से मुक्त रखने के लिए पर्याप्त वेंटिलेशन सिस्टम।
- फ्रंटल इम्पैक्ट ड्राइवर और यात्री एयरबैग्स (सामने की सीटें)।
- सभी सीटों के लिए सीट बेल्ट (तीन पॉइंट्स वाले)।
- दिन के समय जलने वाली लाइटें (अगर उपलब्ध नहीं हैं, तो हेडलाइट्स को ड्राइवर द्वारा मैनुअल रूप से चालू किया जाना चाहिए)।

अनुशंसित वाहन और ड्राइविंग सुरक्षा सुविधाओं में शामिल हैं:

- वाहन में मौजूद निगरानी प्रणाली, जिसे टेलीमैटिक्स भी कहा जाता है। Ericsson, Ericsson वाहनों के लिए पसंदीदा समाधान के रूप में फ़्लीट मास्टर के उपयोग की सिफ़ारिश करती है। IVMS/टेलीमैटिक्स डिवाइस में होंगे:
  - जगह, गति, ज़ोर से ब्रेक लगाना, ज़ोर से एक्सीलेटर देना और टकराव सहित वाहन और चालक व्यवहार के विभिन्न पहलुओं को मॉनिटर करें।
  - इस तरह से फ़िट किया गया है कि इसे वाहन से बंद नहीं किया जा सकता या हटाया नहीं जा सकता।
  - रीयल-टाइम मॉनिटरिंग और ट्रैकिंग की अनुमति दें।
  - किसी दी गई ड्राइव के लिए पहले से रिपोर्ट जनरेट कर पाना।
  - हर अलग-अलग अवधि (दिन, सप्ताह, महीना) के अनुसार यात्रा करने पर उत्सर्जन और दूरी का अनुमान लगाने के लिए फ़्लीट प्रबंधन रिपोर्ट जनरेट करने में सक्षम।
  - कम से कम 90 दिनों का ड्राइविंग रिकॉर्ड बनाए रखना।
- लैमिनेटेड सेफ़्टी ग्लास।
- सीटबेल्ट वॉर्निंग अलार्म (सीटबेल्ट न पहनने वाले लोगों के लिए)।
- साइड या कर्टेन एयरबैग्स।
- बैक-अप वॉर्निंग सिस्टम (जो पास की वस्तुओं के बारे में ड्राइवरों को सचेत करता है)।
- बैक-अप कैमरा (जो रिवर्स में जाने पर चालू होता है)।



- टायर में प्रेशर कम होने की चेतावनी।
- एंटी-लॉक ब्रेकिंग सिस्टम (ABS)।
- इलेक्ट्रॉनिक स्टेबिलिटी कंट्रोल (ESC)।
- ड्राइविंग करते समय ऑटोमैटिक कॉल और संदेश ब्लॉकिंग सुविधाएँ/ऐप्लिकेशन्स (मोबाइल फ़ोन के लिए)।
- ड्राइवर अटेंशन वॉर्निंग या पहचान मॉनिटर या सिस्टम।

वाहनों में निम्नलिखित चीज़ें लगाई जाएंगी:

- आपातकालीन किट (जैसे कि कोन्स या वॉर्निंग ट्रायएंगल्स, फ़्लैशलाइट आदि)
- स्थानीय विनियमों द्वारा आवश्यक सामग्री के साथ प्राथमिक चिकित्सा किट।
- स्थानीय नियमों को पूरा करने वाला फायर एक्सटिंग्विशर, लेकिन कम से कम एक किलोग्राम (दो पाउंड), ABC ड्राय केमिकल जिसे ठीक से फ़िक्स किया गया हो।

जहां रेडियो कवरेज सर्वे के लिए विजुअल डिस्प्ले स्क्रीन का उपयोग किया जाता है, उन्हें वाहनों के सामने फ़िट किया जाएगा और उन्हें ऐसे लगाया जाएगा, ताकि ड्राइवर का ध्यान न भटके।

## 4.2 ऑफ़-रोड वाहन सुरक्षा विशेषताएं।

उपरोक्त आवश्यकताओं के अलावा, ऑफ़-रोड वाहनों में ये चीज़ें शामिल होंगी:

- साइड इम्पैक्ट मोबाइल डीफ़ॉर्मबल बैरियर।
- पोल साइड इम्पैक्ट आवश्यकताएं।
- गियरबॉक्स लीवर द्वारा प्रेरित रिवर्सिबल ऑडिबल अलार्म।
- रिफ़्लैक्टिव फ़िल्म्स।
- ट्रेलरों के लिए: फिल्मों को प्रतिबिंबित करना, अंडररन डिवाइस या रियर बम्पर, हुकिंग डिवाइस उस वाहन के साथ संगत है जो इसे टो करता है।
- भीतरी और बाहरी रोल बार।
- सभी इलाकों में चलाने लायक टायर।
- दिन में जलने वाले लैंप्स।

## 4.3 टोइंग, ट्रेलर और ओवरसाइज़्ड लोड।

• अन्य वाहनों की टोइंग हमेशा एक पेशेवर टोइंग सेवा/वाहन के माध्यम से की जाएगी।

- अगर किसी ट्रेलर को टो करना ज़रूरी है, तो इसकी न्यूनतम आवश्यकताएं नीचे दी गई हैं:
- टोइंग वाहन उद्देश्य के लिए फ़िट होगा और टो किए जा रहे ट्रेलर या उपकरण के आकार के हिसाब से उपयुक्त होगा।
- ट्रेलर का कुल वज़न टोइंग वाहन के अनलोडेड वज़न से ज़्यादा नहीं होना चाहिए।
- अधिकतम क्षमता के बारे में ट्रेलर की बॉडी पर स्पष्ट रूप से लेबल लगाया जाना चाहिए।
- टो किए गए ट्रेलर और लोड टोइंग हिच की अधिकतम रेटेड क्षमता से अधिक नहीं होंगे।
- टोइंग मैकेनिज़्म (हिच) को सिर्फ़ वाहन के निर्माता के विनिर्देश और रेटिंग के अनुसार इंस्टॉल किया जाना चाहिए। बार और चेन का उपयोग करना प्रतिबंधित है।
- टो किए जाने वाले सभी ट्रेलर्स में एक उपयुक्त सेफ़्टी चेन या केबल होनी चाहिए और टो करने के दौरान टोइंग कपलिंग/मैकेनिज़्म के खराब होने पर उसे बंधा हुआ होना चाहिए।



- उपयोग से पहले सही संचालन के लिए टो किए गए ट्रेलर ब्रेक्स और लाइटिंग की जांच की जाएगी।
- टो किए गए ट्रेलर्स को वार्षिक रखरखाव निरीक्षण के अधीन रखा जाएगा।
- किसी को भी टो किए जा रहे ट्रेलर में या उपकरण पर यात्रा करने की अनुमति नहीं है।
- ओवरसाइज़्ड लोड (जो किनारों से बाहर की तरफ लटकते हैं), को स्थानीय कानूनी आवश्यकताओं के अनुरूप होना चाहिए। जहां कोई विशिष्ट आवश्यकताएं निर्धारित नहीं की गई हैं, वहां निम्नलिखित दिशानिर्देशों का उपयोग करें:
  - हमेशा ओवर-हैंगिंग लोड के सबसे बाहरी छोर पर एक चमकीला कपड़ा लगाएं।
  - ओवरसाइज़्ड लोड में मार्करबोर्ड फ़िट होगा और आपकी यात्रा शुरू करने से पहले ट्रैफ़िक की उचित अथॉरिटी को सूचित किया जाना चाहिए।
  - ट्रेलर के सामने लटके हुए लोड को इस तरह से रखना चाहिए ताकि यह सुनिश्चित हो सके कि लॉक पूरी चालू करने पर यह टो करने वाले वाहन के पिछले भाग से न टकराए।

## 5 अन्य वाहन प्रकार और व्यावसायिक उपयोग।

### 5.1 मोटरसाइकिल (दोपहिया वाहन)।

व्यावसायिक उद्देश्यों के लिए मोटरसाइकिलों का उपयोग करने की परिवहन के विकल्प या उपकरण की डिलीवरी के रूप में अनुमति नहीं है।

चार पहिया वाहनों द्वारा ही लोगों को साइटों पर ले जाया जाएगा।

चार पहिया या उससे ज्यादा बड़े वाहन ही साइट पर उपकरणों के परिवहन और डिलीवरी के एकमात्र साधन होंगे, बशर्ते उनमें सुरक्षित रूप से यह काम करने के लिए उपयुक्त फ़िक्सचर हों, जिसमें ट्रक या बेड स्पेस, रूफ़ रैक्स और उन्हें सुरक्षित करने के साधन शामिल हैं।

## 6 ज़िम्मेदारियां।

### 6.1 ड्राइवर्स।

सभी ड्राइवर्स नीचे दी गई ज़िम्मेदारियों को समझेंगे और पूरा करेंगे:

- एक वैध ड्राइविंग लाइसेंस रखना और अगर ड्राइविंग लाइसेंस सस्पेंड, एक्सपायर हो गया है या अथॉरिटी द्वारा रद्द कर दिया गया है, तो बिना देरी के PICW या समकक्ष को इसके बारे में सूचित करना।
- सिर्फ़ ड्राइविंग लाइसेंस की श्रेणी के अनुसार ही वाहन चलाना।
- असाइन किए गए ड्राइवर प्रशिक्षण में समय पर शामिल होना।
- ड्राइविंग से पहले, यह निर्धारित करने के लिए हमेशा अपने स्वास्थ्य का एक स्व-मूल्यांकन करें कि क्या आप ड्राइव के लिए फ़िट हैं और किसी भी समस्या की PICW या लाइन मैनेजर को रिपोर्ट करना।



- थकान की स्थिति में या शराब या ड्रग्स के प्रभाव में कभी भी ड्राइव नहीं करेंगे, जिसमें ओवर-द-काउंटर या प्रिस्क्राइब्ड दवाएं शामिल हैं।
- किसी भी वर्किंग डे या वर्किंग पीरियड में अधिकतम घंटों से अधिक ड्राइव नहीं करेंगे (विवरण के लिए सेक्शन 3.1 ड्राइविंग सीमा देखें)। (जब भी ज़रूरी हो), मना कर दें और लाइन मैनेजर और/या उच्च स्तरीय मैनेजर तक अपनी बात पहुंचाएं।
- खतरनाक वस्तुओं या खतरनाक सामग्री का सिर्फ प्रशिक्षित और विशेष रूप से अधिकृत होने पर और स्थानीय विनियामक आवश्यकताओं के अनुरूप परिवहन करना।
- ड्राइविंग करते समय, फ़ोकस रखें और ऐसे किसी भी व्यवहार और गतिविधियों से बचें, जो व्याकुलता पैदा कर सकती हैं।
- रक्षात्मक रूप से ड्राइविंग करें, अप्रत्याशित चीज़ें होने की भी उम्मीद रखें।
- यात्रा प्रबंधन योजना और आपातकालीन योजना का पालन करना।
- वाहन खराब होने और घटनाओं की समय पर सूचना देना।

## 6.2 कार्य प्रभारी व्यक्ति (PICW) / टीम लीडर या समकक्ष।

PICW को किसी भी वाहन और ड्राइवर को ड्यूटी पर तैनात करने से पहले इस दस्तावेज़ में परिभाषित आवश्यकताओं का अनुपालन सुनिश्चित करना होगा, जो उनके नियंत्रण के दायरे में आती हैं। इनमें ये शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं:

- ड्राइवर का ड्राइविंग लाइसेंस, प्रशिक्षण और कार्य प्रमाणपत्रों के लिए चिकित्सा फ़िटनेस मान्य हैं।
- वाहन पंजीकरण, बीमा और रखरखाव अप-टू-डेट हैं।
- सभी वाहन (ट्रेलर और बॉज़र सहित) उद्देश्य और सड़क के हिसाब से फ़िट हैं।
- वाहनों में इस मानक में परिभाषित सभी सुरक्षा सुविधाएं और उपकरण होने चाहिए, जिसमें GPS/टेलीमेटिक्स भी शामिल है।
- सभी ड्राइवर्स शिफ़्ट की शुरूआत में ड्यूटी के लिए फ़िट हैं और उनमें थकान या किसी भी प्रकार की ऐसी कोई कंडीशन नहीं है, जिससे उनकी सुरक्षित ड्राइविंग की क्षमता पर असर पड़ सकता है। कोई भी ड्राइवर जो ड्राइव करने के लिए फ़िट नहीं है, उसे ड्यूटी पर नहीं रखा जाता।
- ड्राइविंग व्यवहार को मॉनिटर किया जाता है और खराब व्यवहार पाए जाने पर कार्रवाई के लिए लाइन मैनेजर के ध्यान में लाया जाता है।
- जोखिम मूल्यांकन और यात्रा प्रबंधन योजना को लागू किया जाता है और ड्राइवर्स एवं सभी संबंधित लोगों को सूचित किया जाता है।
- सभी घटनाओं की सूचना Ericsson की आवश्यकताओं के अनुरूप समय पर दी जाती है।

## 6.3 सप्लायर प्रोजेक्ट मैनेजर्स।

मैनेजर्स को यह पक्का करना चाहिए कि उनकी ज़िम्मेदारी के दायरे के भीतर, इस दस्तावेज़ में परिभाषित आवश्यकताओं का पालन किया जाता है। इनमें ये शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं:



- इस दस्तावेज़ में परिभाषित प्रासंगिक आवश्यकताओं को स्पष्ट रूप से सभी कर्मचारियों और सप्लायर्स को सूचित किया जाता है।
- सभी ड्राइवर्स इस दस्तावेज़ में परिभाषित सभी प्रासंगिक आवश्यकताओं को पूरा करते हैं।
- खराब ड्राइविंग व्यवहार पर तुरंत ध्यान दिया जाता है।
- थकान संबंधी जोखिम अच्छी तरह से प्रबंधित किए जाते हैं और कार्यों की योजना बनाते समय विचार किया जाता है।
- जोखिम मूल्यांकन और यात्रा प्रबंधन योजना में ड्राइवर्स भाग लेते हैं और जब भी ज़रूरी और व्यावहारिक हो, तब व्यक्तिगत रूप से भाग लेते हैं।
- ड्राइविंग से संबंधित सभी घटनाओं की सूचना दी जाती है, जांच की जाती है, मूल कारणों की पहचान की जाती है और इन्हें दोबारा होने से रोकने के लिए सुधारात्मक कार्रवाइयां की जाती हैं।
- निर्देश में बताई गई आवश्यकताओं के अनुपालन को मॉनिटर किया जाता है, सुधार कार्यक्रमों की योजना बनाई जाती है और उन्हें कार्यान्वित किया जाता है।

## 6.4

### फ़्लीट मैनेजर, फ़्लीट कॉर्डिनेटर या समकक्ष

- किसी भी वाहन और ड्राइवर को ड्यूटी पर तैनात करने से पहले इस दस्तावेज़ में परिभाषित आवश्यकताओं का अनुपालन सुनिश्चित करें, जो उनके नियंत्रण के दायरे में आती हैं। इनमें ये शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं:
  - ड्राइवर का ड्राइविंग लाइसेंस, प्रशिक्षण और कार्य प्रमाणपत्रों के लिए चिकित्सा फ़िटनेस।
  - अप-टू-डेट वाहन पंजीकरण, बीमा और रखरखाव।
  - सभी वाहन (ट्रेलर और बॉज़र(तरल पदार्थ परिवहन वाहन) सहित) उद्देश्य के लिए फ़िट हैं और सड़क के अनुकूल हैं।
  - वाहन इस निर्देश में परिभाषित सभी सुरक्षा सुविधाओं और उपकरणों से लैस हैं।
  - ड्राइवर्स शिफ़्ट की शुरूआत में ड्यूटी के लिए फ़िट हैं और उनमें थकान या किसी भी प्रकार की ऐसी कोई कंडीशन नहीं है, जिससे उनकी सुरक्षित ड्राइविंग की क्षमता पर असर पड़ सकता है और अगर ऐसा नहीं है, तो उन्हें ड्यूटी पर नहीं भेजा जाता।
  - ड्राइविंग व्यवहार को मॉनिटर किया जाता है और खराब व्यवहार पाए जाने पर कार्रवाई के लिए लाइन मैनेजर के ध्यान में लाया जाता है।
  - सभी घटनाओं की सूचना Ericsson की आवश्यकताओं के अनुरूप समय पर दी जाती है।

## 7

### संदर्भ।

[1] मानक, [1/155 01-LZT 138 2381](#), सप्लायर्स के लिए स्टॉप वर्क अथॉरिटी प्रक्रिया

## 8

### बदलाव की जानकारी।

संशोधन E। संपूर्ण दस्तावेज़ का पूरा संशोधन।