

Ericsson सामान्य सप्लायर व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा संबंधी आवश्यकताएँ

Requirement Specification



विषय-सूची

1	परिचय.....	3
2	परिभाषाएँ.....	3
3	OHS मैनेजमेंट सिस्टम.....	4
4	Ericsson की विशिष्ट सप्लायर OHS की आवश्यकताएँ.....	7
5	बदलाव की जानकारी.....	7



1

परिचय

Ericsson में, हम अपने लिए काम करने वाले हर व्यक्ति की परवाह करते हैं और यह सुनिश्चित करना चाहते हैं कि हर इंसान अपने घर रोज़ सही-सलामत और स्वस्थ लौटे। हम अपने कर्मचारियों, सप्लायर के कर्मचारियों और हमारी ओर से काम करने वाले सभी लोगों को एक सुरक्षित और स्वस्थ कार्य वातावरण प्रदान करने के लिए प्रतिबद्ध हैं। Target Zero हमारा लक्ष्य है – काम से संबंधित शून्य मौतों और घटनाएँ, जिनमें चोटें और बीमारियाँ शामिल हैं। Target Zero, Ericsson और हमारे सप्लायर्स के बीच एक सामूहिक प्रतिबद्धता है। यह प्रतिबद्धता Ericsson की ओर से काम करने वाले सभी व्यक्तियों पर लागू होती है, जिसमें सप्लायर के कर्मचारी और सबकॉन्ट्रैक्टर्स के कर्मचारी भी शामिल हैं।

Ericsson ने सभी सप्लायर्स के लिए एक आचार संहिता जारी की है, जिसमें मैनेजमेंट सिस्टम, भ्रष्टाचार विरोधी और बिज़नेस से जुड़ी नैतिकता, मानव और श्रम अधिकारों, व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा (OHS) और वर्कस्पेस पर पर्यावरण प्रबंधन से संबंधित आवश्यकताओं के बारे में बताया गया है। Ericsson की आचार संहिता को एक्सेस करने के लिए, कृपया यह देखें: <http://www.ericsson.com/responsible-sourcing>

यह दस्तावेज़ अनिवार्य और कॉन्ट्रैक्ट के लिए बाध्यकारी व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा (OHS) की आवश्यकताओं को बताता है, जो Ericsson अपने सभी सप्लायर्स पर लागू करता है। इस दस्तावेज़ में, "सप्लायर" या "सप्लायर का कर्मचारी" शब्दों से मतलब सप्लायर के सभी कर्मचारियों, कॉन्ट्रैक्टर्स, सब-कॉन्ट्रैक्टर्स, एजेंट और अन्य व्यक्तियों से है, जो सप्लायर के प्रभाव या नियंत्रण में आते हैं। यह सुनिश्चित करना सप्लायर की ज़िम्मेदारी है कि ये सभी व्यक्ति इस दस्तावेज़ में बताई गई शर्तों का पालन करें।

Ericsson के पास इस दस्तावेज़ में बताई गई आवश्यकताओं के लिए सप्लायर के अनुपालन को ऑडिट और आकलन करने का अधिकार है।

2

परिभाषाएँ

उच्च जोखिम वाली गतिविधियाँ: ऐसी गतिविधि या काम, जिसमें चोट लगने या बीमारी होने की उच्च संभावना शामिल होती है और अगर सुरक्षा उपायों को नज़रअंदाज़ किया गया, तो श्रमिक या प्रभावित व्यक्ति को जानलेवा या गंभीर चोट लग सकती है। ये गतिविधियाँ स्वाभाविक रूप से जोखिमपूर्ण होती हैं जिन्हें पूरी एकाग्रता, सतर्कता या दक्षता से करना ज़रूरी है। इन गतिविधियों में निम्नलिखित शामिल हैं:

- ऊँचाई पर चढ़ना और काम करना, जिसमें निम्नलिखित शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं:
 - a. सीढ़ियों का उपयोग
 - b. एरियल लिफ्ट्स का उपयोग
 - c. रिगिंग और सामग्री/उपकरण को मैनुअल या मैकेनिकल तरीके से उठाना
- वाहन चलाना
- बिजली का काम करना



- निर्माण और सिविल कार्य करना
- पावर्ड हैंड टूल्स का उपयोग
- संभावित तौर पर रेडियो फ्रीक्वेंसी इलेक्ट्रोमैग्नेटिक फ़ील्ड्स के संपर्क में आना
- केमिकल्स को सँभालना
- किसी सीमित स्थान (कन्फाइन्ड स्पेस) में प्रवेश करना

घटना: कोई अप्रत्याशित घटना या ऐसी चीज़ के संपर्क में आना जिसके परिणामस्वरूप मृत्यु, चोट, बीमारी या उपकरण / संपत्ति की क्षति हुई हो या होने की संभावना हो। यह तब होता है जब प्रभावित व्यक्ति काम पर होता है, काम से संबंधित गतिविधि कर रहा होता है या काम से संबंधित गतिविधि से प्रभावित होता है। (इसमें वह घटना शामिल है जो काम पर जाने और काम से लौटते समय घटित होती है।)

नियर मिस : कोई अप्रत्याशित घटना जिसकी वजह से मृत्यु, चोट, बीमारी, या उपकरण/संपत्ति को क्षति तो नहीं हुई, लेकिन ऐसा होने की संभावना थी।

जोखिम का ऑब्जरवेशन [g2]: [g2] ऐसे खतरों या जोखिमों का ऑब्जरवेशन, जैसे कि खतरनाक वस्तुएँ, घटनाएँ, व्यवहार या स्थितियाँ, जिनकी वजह से चोट, बीमारी या संपत्ति को क्षति होने की संभावना हो।

काम रोकने का अधिकार: Ericsson यह अधिकार अपने सप्लायर कर्मियों या सप्लायर द्वारा नियुक्त अन्य व्यक्तियों को देता है, ताकि वे किसी काम को रोक सकें या किसी काम की स्थिति में हस्तक्षेप कर सकें, अगर उन्हें विश्वास हो कि वे या अन्य लोग तत्काल खतरे में हैं और दुर्घटना, चोट या बीमारी का शिकार हो सकते हैं।

3

OHS मैनेजमेंट सिस्टम

सप्लायर के पास एक OHS मैनेजमेंट सिस्टम होगा, जिसमें कम से कम नीचे दिए गए एलिमेंट शामिल होंगे। सप्लायर को OHS मैनेजमेंट सिस्टम की स्थापना, कार्यान्वयन, रखरखाव और सुधार के लिए सक्षम OHS कार्मिकों सहित संसाधनों की उपलब्धता भी सुनिश्चित करनी होगी।

- **OHS नीति**

सप्लायर के पास एक OHS नीति होनी चाहिए। यह नीति, सप्लायर के OHS जोखिमों की प्रकृति और पैमाने के लिए उपयुक्त होनी चाहिए और इसमें चोट और बीमारी की रोकथाम और निरंतर सुधार के लिए प्रतिबद्धता शामिल होनी चाहिए।

- **कानूनी आवश्यकताओं और Ericsson की आवश्यकताओं का अनुपालन**

सप्लायर को सभी लागू OHS कानूनी आवश्यकताओं और Ericsson की आवश्यकताओं का पालन करना होगा। सप्लायर के पास कानूनी आवश्यकताओं और Ericsson की आवश्यकताओं के अनुपालन को सुनिश्चित करने और किसी भी बदलाव को मॉनिटर करने के लिए एक प्रक्रिया होनी चाहिए। जहां कानूनी आवश्यकताओं और Ericsson आवश्यकताओं के बीच कोई टकराव हो, वहां अधिक सख्त नियम लागू होंगे।



- **जोखिम आकलन**

सप्लायर को आंतरिक और बाह्य कारकों को ध्यान में रखते हुए एक जोखिम-आधारित नज़रिया अपनाना होगा, ताकि सप्लायर कर्मियों, Ericsson की ओर से काम करने वाले किसी भी व्यक्ति या अन्य ऐसे व्यक्तियों को, जो काम से जुड़ी गतिविधियों से प्रभावित हो सकते हैं, दुर्घटनाओं से सुरक्षित रखा जा सके।

सप्लायर को जोखिम मूल्यांकन करना होगा, ताकि वह खतरों को खत्म करने या घटाने के लिए नियंत्रण की श्रेणी (निवारण, प्रतिस्थापन, इंजीनियरिंग नियंत्रण, प्रशासनिक नियंत्रण, व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण) के आधार पर उपाय कर सके। इसके अलावा, सप्लायर व्यावसायिक जोखिम के जोखिम वाले सप्लायर कर्मियों के साथ-साथ कमज़ोर श्रमिकों, जैसे दिव्यांगों, गर्भवती महिलाओं और स्तनपान कराने वाली माताओं को विशेष सुरक्षा और सहायता उपाय प्रदान करेगा। काम और बड़े बदलावों से पहले जोखिम आकलन किया जाएगा और समय-समय पर इसकी समीक्षा की जाएगी और अपडेट भी किया जाएगा।

- **सप्लायर कर्मियों का परामर्श और भागीदारी**

सप्लायर, OHS मैनेजमेंट सिस्टम के विकास, योजना, कार्यान्वयन, परफॉर्मेंस के मूल्यांकन और निरंतर सुधार के साथ-साथ खतरों की पहचान, जोखिमों के आकलन और नियंत्रण उपायों के कार्यान्वयन में सप्लायर कर्मियों और, जहां मौजूद हों, कर्मचारी प्रतिनिधियों के परामर्श और भागीदारी के लिए एक प्रक्रिया स्थापित करेगा।

- **ट्रेनिंग और कम्पेटेन्स**

सप्लायर सभी सप्लायर कर्मियों को सही ट्रेनिंग प्रदान करेगा और यह सुनिश्चित करेगा कि यह ट्रेनिंग, काम शुरू होने से पहले और उसके बाद नियमित रूप से मिले। ट्रेनिंग में व्यावसायिक जोखिम और लागू किए जाने वाले नियंत्रण उपाय शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं। सप्लायर यह सुनिश्चित करेगा कि सभी सप्लायर कर्मिक अपने सौंपे गए काम को करने में सक्षम हैं।

इसके अलावा, सप्लायर को यह सुनिश्चित करना होगा कि काम के लिए सिर्फ चिकित्सकीय रूप से स्वस्थ कर्मिक ही तैनात किए जाएँ।

- **ऑपरेशनल कण्ट्रोल**

जहाँ भी आवश्यक होगा, उच्च जोखिम वाली गतिविधियों पर सख्ती से नियंत्रण रखा जाएगा, काम शुरू होने से पहले जाँच की जाएगी और काम के दौरान निरीक्षण किया जाएगा।

सप्लायर को यह सुनिश्चित करना होगा कि सप्लायर कर्मियों को स्थानीय या अंतर्राष्ट्रीय मानकों के हिसाब से सही व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण (PPE) निःशुल्क उपलब्ध कराए जाएँ। इसके अलावा, सप्लायर कर्मियों को PPE के सही इस्तेमाल पर पर्याप्त निर्देश, ट्रेनिंग और सुपरविज़न दिया जाएगा।

सप्लायर नीचे दिए गए क्षेत्रों में [Ericsson OHS ऑपरेशनल मानकों](#) को पूरा करेगा या उनसे आगे कदम उठाएगा, जहाँ ये Ericsson के लिए उनके काम के दायरे पर लागू होते हैं:

- ऊँचाई पर चढ़ना और काम करना



- ड्राइविंग और वाहन की सुरक्षा
- बिजली का काम करना
- रसायन सामग्री का प्रबंधन
- रेडियो फ्रीक्वेंसी इलेक्ट्रोमैग्नेटिक फ़ील्ड्स के संपर्क में आना
- मैनुअल हैंडलिंग
- अकेले काम करना
- सीमित स्थान प्रवेश
- निर्माण और सिविल वर्क्स मैनेजमेंट
- व्यक्तिगत सुरक्षात्मक उपकरण
- आग से बचाव
- वातावरण और व्यवसाय-संबंधी गतिविधियों से होने वाला शोर

सप्लायर को काम के दायरे के तहत आने वाले सहमत काम की शुरुआत करने से पहले Ericsson OHS परिचालन मानकों की पहचान करनी होगी।

Ericsson द्वारा Ericsson के OHS परिचालन मानकों में किसी भी समय संशोधन किया जा सकता है। Ericsson OHS परिचालन मानकों में संशोधन उन्हें जारी किए जाने की तारीख से प्रभावी होते हैं, भले ही वे अनुबंध पर हस्ताक्षर करने से पहले या बाद में जारी किए जाते हैं, जब तक कि Ericsson के साथ लिखित रूप में कोई अलग समझौता न किया जाता हो। (Ericsson सप्लायर को किसी भी संशोधन के बारे में सूचित करेगा।) यदि सप्लायर Ericsson OHS परिचालन मानकों में बदलाव की पहचान करता है जो काम के लागू दायरे को वितरित करने की अपनी क्षमता को भौतिक रूप से प्रभावित करेंगे, तो Ericsson और सप्लायर इस तरह के बदलाव को लागू करने के लिए विधि, आशय और समय-सीमा पर चर्चा करेंगे और सहमत होंगे।

• आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया

सप्लायर को संभावित आपातकालीन स्थितियों की पहचान करनी होगी और संबंधित आपातकालीन योजनाएँ बनाकर और उनका मॉटेन करके उनसे निपटने का तरीका जानना चाहिए। आपातकालीन योजनाओं की जानकारी संबंधित सप्लायर कर्मिक को दी जानी चाहिए। आपातकालीन अभ्यास संबंधित कानूनी आवश्यकताओं के अनुसार आयोजित किए जाने चाहिए। अगर ऐसी कोई आवश्यकता नहीं है, तो इन्हें साल में कम से कम एक बार आयोजित किया जाना चाहिए।

• घटना की रिपोर्टिंग और मैनेजमेंट

सप्लायर को घटनाओं की रिपोर्ट करने के लिए, जाँच करने और सुधारात्मक कार्रवाई करने के लिए घटना से जुड़ी मैनेजमेंट की प्रक्रिया स्थापित करनी चाहिए, उसे लागू करना चाहिए और उसका रखरखाव करना चाहिए।

सप्लायर सभी सप्लायर कर्मिकों को OHS घटनाओं की रिपोर्ट करने के लिए प्रोत्साहित करेगा, जिसमें मृत्यु, चोट, बीमारी, खतरे, जोखिम और निकट चूक शामिल हैं, साथ ही इसमें काम रोकने के अधिकार वाले मामले भी शामिल हैं।

सप्लायर यह सुनिश्चित करने के लिए ज़िम्मेदार है कि Ericsson से संबंधित घटनाओं की सूचना Ericsson को दी जाए, ताकि असल कारणों की पहचान की जा सके और इसे बार-



बार होने से रोका जा सके। [Ericsson का ग्लोबल इंसिडेंट रिपोर्टिंग टूल \(GIRT\)](#) OHS घटनाओं की रिपोर्ट करने का साधन है।

काम-संबंधी चोट या बीमारी से पीड़ित सप्लायर कर्मियों को काम पर वापस लाने के लिए एक प्रक्रिया स्थापित की जानी चाहिए।

काम रोकने के अधिकार से जुड़े विवरण के लिए कृपया सप्लायर के लिए [काम रोकने के अधिकार की प्रक्रिया](#) देखें।

- **प्रदर्शन मापन और सुधार कार्यक्रम**

सप्लायर को अपने OHS मैनेजमेंट सिस्टम का मूल्यांकन करना होगा, OHS परफॉर्मंस को मापना होगा और उद्देश्यों और काम की योजनाओं सहित एक OHS सुधार कार्यक्रम लागू करना होगा।

सप्लायर को यह सुनिश्चित करना होगा कि संबंधित दस्तावेज़ अपडेट हों और रिकार्ड रखे गए हैं।

4 **Ericsson की विशिष्ट सप्लायर OHS की आवश्यकताएँ**

Ericsson की विशिष्ट सप्लायर OHS आवश्यकताएँ, उन सप्लायर के लिए ज़रूरी हैं, जो Ericsson को सेवाएँ प्रदान करते समय उच्च जोखिम वाली गतिविधियाँ संचालित करते हैं। वे सभी अन्य सभी सप्लायर के लिए सुझाई गई हैं।

Ericsson विशिष्ट सप्लायर OHS की आवश्यकताएँ, [Ericsson सप्लायर OHS की आवश्यकताएँ वाले पेज पर उपलब्ध हैं।](#)

5 **बदलाव की जानकारी**

पिछले संशोधन के बाद के बदलाव:

- अपडेट किए गए दस्तावेज़ की संरचना
- पिछले वर्ज़न से आवश्यकताओं को और अधिक स्पष्ट किया गया है
- नई आवश्यकताओं को शामिल किया गया है (जैसे, सप्लायर कर्मियों का परामर्श और भागीदारी, परिचालन नियंत्रण, और आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया)।