Ericsson के सप्लायर के लिए व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा संबंधी विशिष्ट शर्तें

Requirement Specification

विषय-सूची

1 परिचय ... 3

2 परिभाषाएँ ... 3

3 OHS प्रबंधन प्रणाली ... 4

4 OHS नीति ... 4

5 OHS संबंधी लीगल कंप्लायंस ... 5

6 OHS प्रशासन और परिचालन संबंधी ज़िम्मेदारी ... 5

6.1 सामान्य OHS संचालन संबंधी आवश्यकताएँ ... 5

6.2 साइट पर कार्य के ज़िम्मेदार व्यक्ति (सुपरवाइजर) ... 6

6.2.1 ज़िम्मेदारी और अधिकार, PICW ... 6

6.2.2 अनुभव और ज्ञान, PICW ... 6

7 संचार, योग्यता और प्रशिक्षण ... 7

7.1 संचार ... 7

7.2 प्रशिक्षण और क्षमता ... 7

8 जोखिम प्रबंधन ... 7

9 प्रोजेक्ट OHS प्लान ... 8

10 परिचालन संबंधी नियंत्रण ... 9

10.1 परिचालन मानक ... 9

10.2 Ericsson के जीवन रक्षक नियम ... 9

10.3 उपकरण की सुरक्षा ... 10

10.4 निरीक्षण ... 10

10.5 काम रोकने का प्राधिकरण ... 11

10.6 सबकॉन्ट्रैक्टर (उप-ठेकेदारों) का प्रबंधन ... 11

11 आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया ... 12

12 OHS घटना की रिपोर्टिंग और जाँच-पड़ताल ... 12

13 प्रदर्शन मापन और सुधार कार्यक्रम ... 13

13.1 पिछली स्थिति से जुड़े संकेतक ... 13

13.2 लीडिंग इंडीकेटर्स ... 13

13.3 OHS सुधार कार्यक्रम ... 13

14 नॉन-कंप्लायंस एंड करेक्टिव एक्शन्स ... 14

15 बदलाव की जानकारी ... 14

 © Ericsson AB 2025

1 परिचय

Ericsson में, हम अपने लिए काम करने वाले हर व्यक्ति की परवाह करते हैं और यह सुनिश्चित करना चाहते हैं कि हर इंसान अपने घर रोज़ सही-सलामत और स्वस्थ लौटे। हम अपने कर्मचारियों, सप्लायर के कर्मचारियों और हमारी ओर से काम करने वाले सभी लोगों को एक सुरक्षित और स्वस्थ कार्य वातावरण प्रदान करने के लिए प्रतिबद्ध हैं। हमारा लक्ष्य Target Zero है – काम से संबंधित शून्य मौतें और शून्य हादसे, जिनमें कार्यस्थल की चोटें और बीमारियाँ शामिल हैं। Target Zero, Ericsson और हमारे सप्लायरओं के बीच एक सामूहिक प्रतिबद्धता है।

यह दस्तावेज़ उन अनिवार्य और कॉन्ट्रैक्ट सम्बंधित रूप से बाध्यकारी व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा (जिन्हें आगे "OHS" कहा गया है) शर्तों का उल्लेख करता है, जिन्हें Ericsson सेवाएँ प्रदान करते समय उच्च जोखिम वाले कार्य करने वाले सप्लायरओं (आगे "सप्लायर" कहा गया है) पर लागू करता है। इन शर्तों को अन्य सभी सप्लायरओं के लिए अनुशंसित किया जाता है।

इस दस्तावेज़ में, "सप्लायर" या "सप्लायर का कर्मचारी" शब्दों से तात्पर्य सप्लायर के सभी कर्मचारियों, ठेकेदारों, उप-ठेकेदारों, एजेंट और अन्य व्यक्तियों से है जो सप्लायर के प्रभाव या नियंत्रण में आते हैं। यह सुनिश्चित करना सप्लायर की ज़िम्मेदारी है कि ये सभी व्यक्ति इस दस्तावेज़ में बताई गई शर्तों का पालन करें।

Ericsson विभिन्न आकलन प्रक्रियाओं के ज़रिए इस दस्तावेज़ में दी गई शर्तों का अनुपालन न किए जाने की पहचान कर सकता है। इन आकलनों में सप्लायर के कर्मचारी की जाँच, सप्लायर की सुरक्षा की परिपक्वता का आकलन, रिमोट सेफ्टी आश्वासन (RSA) और साइट सेफ्टी निरीक्षण शामिल है, लेकिन यह इन्हीं तक सीमित नहीं हैं। इन आकलनों में सफल होना अनिवार्य है और Ericsson के साथ व्यापार शुरू करने या जारी रखने के लिए ज़रूरी है। यदि इनमें से किसी भी आकलन के दौरान किसी भी उल्लंघन का पता चलता है, तो कोंसेकेंस मैनेजमेंट प्रक्रिया को सक्रिय किया जाएगा और परिणाम कमियों की गंभीरता पर निर्भर करेंगे।

2 परिभाषाएँ

उच्च जोखिम वाली गतिविधियाँ: ऐसी गतिविधि या कार्य जिसमें चोट या बीमारी होने की उच्च संभावना शामिल होती है और यदि सुरक्षा उपायों को नज़रअंदाज़ किया गया तो श्रमिक या प्रभावित व्यक्ति को जानलेवा या गंभीर चोट लग सकती है। ये गतिविधियाँ स्वाभाविक रूप से जोखिमपूर्ण होती हैं जिन्हें पूरी एकाग्रता, सतर्कता या दक्षता से करना ज़रूरी है। इन गतिविधियों में निम्नलिखित शामिल हैं:

- ऊँचाई पर चढ़ना और काम करना, जिसमें निम्नलिखित शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं:
  a. सीढ़ियों का उपयोग
  b. एरियल लिफ्ट्स का उपयोग
  c. रिगिंग और सामग्री/उपकरण को मैन्युअल या मैकेनिकल तरीके से उठाना
- वाहन चलाना
- बिजली का काम करना

- निर्माण और सिविल कार्य करना
- पावर्ड हैंड टूल्स का उपयोग
- संभावित तौर पर रेडियो फ़्रीक्वेंसी इलेक्ट्रोमैग्नेटिक फ़ील्ड्स के संपर्क में आना
- केमिकल्स को सँभालना
- किसी सीमित स्थान (कन्फाइन्ड स्पेस) में प्रवेश करना

दूरस्थ सुरक्षा के लिए आश्वासन: Ericsson मानक उपकरण का उपयोग करके चेकलिस्ट प्रारूप में चयनित Ericsson OHS की शर्तों के पूर्व निर्धारित सेट के दैनिक व्यवस्थित जाँच को संदर्भित करता है, जिसमें आवश्यक होने पर अन्य अतिरिक्त स्थानीय या कस्टमर रिक्वायरमेंट्स शामिल हो सकती हैं।

घटना: कोई अप्रत्याशित घटना या ऐसी चीज़ के संपर्क में आना जिसके परिणामस्वरूप मृत्यु, चोट, बीमारी या उपकरण / संपत्ति की क्षति हुई हो या होने की संभावना हो। यह तब होता है जब प्रभावित व्यक्ति काम पर होता है, काम से संबंधित गतिविधि कर रहा होता है या काम से संबंधित गतिविधि से प्रभावित होता है। (इसमें वह घटना शामिल है जो काम पर जाने और काम से लौटते समय घटित होती है।)

नियर मिस : कोई अप्रत्याशित घटना जिसकी वजह से मृत्यु, चोट, बीमारी, या उपकरण/संपत्ति को क्षति तो नहीं हुई, लेकिन ऐसा होने की संभावना थी।

जोखिम का अवलोकन/खतरनाक चीज़ों की पहचान: ऐसे खतरों या जोखिमों का अवलोकन, जैसे कि खतरनाक वस्तुएँ, घटनाएँ, व्यवहार या स्थितियाँ, जिनकी वजह से चोट, बीमारी या संपत्ति को क्षति होने की संभावना हो।

3 OHS प्रबंधन प्रणाली

सप्लायर के पास एक OHS प्रबंधन प्रणाली होनी चाहिए, जो ISO 45001 या किसी समान मानक (जैसे स्थानीय OHS मानक, जो सामान्यतः ISO 45001 के समकक्ष या उससे मेल खाता हो) की शर्तों के अनुरूप हो। Ericsson सप्लायर के पास होने वाले बाहरी प्रमाणन को प्राथमिकता देता है, लेकिन यह अनिवार्य नहीं है।

4 OHS नीति

सप्लायर के पास एक OHS नीति होनी चाहिए। नीति सप्लायर के OHS जोखिमों की प्रकृति और पैमाने के लिए उपयुक्त होनी चाहिए और इसमें चोट और बीमारी की रोकथाम और निरंतर सुधार के लिए प्रतिबद्धता शामिल होनी चाहिए।

5 OHS संबंधी लीगल कंप्लायंस

सप्लायर के पास लागू कानूनी शर्तों की पहचान करने, कानूनी परिवर्तनों की निगरानी करने, अनुपालन सुनिश्चित करने के लिए कार्य करने और कानूनी अनुपालन का मूल्यांकन करने की प्रक्रिया होनी चाहिए।

सप्लायर को कोई भी संबंधित कार्य शुरू करने से पहले लागू कानूनों के अनुसार सभी आवश्यक परमिट, लाइसेंस और बीमा प्राप्त करना होगा।

किसी भी टकराव की स्थिति में, स्थानीय कानून और विनियमों को Ericsson की शर्तों के स्थान पर प्राथमिकता दी जाएगी। हालाँकि, यदि Ericsson की शर्तें स्थानीय आवश्यकताओं की तुलना में सख्त हैं, तो Ericsson की शर्तों को प्राथमिकता दी जाएगी।

6 OHS प्रशासन और परिचालन संबंधी ज़िम्मेदारी

6.1 सामान्य OHS संचालन संबंधी आवश्यकताएँ

सप्लायर के अपने स्वयं के खर्च पर:

- यह सुनिश्चित करें कि OHS प्रशासन सप्लायर की पूरी प्रबंधन प्रक्रिया का हिस्सा हो;
- एक वरिष्ठ प्रतिनिधि को संपर्क के सिंगल पॉइंट ऑफ़ कांटेक्ट के रूप में नियुक्त करें जो सभी OHS मामलों पर चर्चा के लिए उपलब्ध रहे;
- सुनिश्चित करें कि योग्य और सक्षम OHS कर्मचारी मौजूद हैं;
- पूरे सप्लायर संगठन में OHS प्रबंधन के लिए भूमिकाओं और ज़िम्मेदारियों को स्पष्ट रूप से परिभाषित और स्पष्ट करें;
- सुनिश्चित करें कि सप्लायर कर्मियों की OHS प्रशिक्षण संबंधी आवश्यकताओं का मूल्यांकन किया गया है और उचित स्तर का प्रशिक्षण प्रदान किया गया है;
- OHS जोखिमों से निपटने के लिए पर्याप्त संसाधन उपलब्ध कराएँ;
- सप्लायर कर्मियों को उचित व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण (PPE) नि:शुल्क प्रदान करें और PPE के सही उपयोग को सुनिश्चित करने के लिए उचित निगरानी और प्रशिक्षण की व्यवस्था करें.;
- OHS प्रदर्शन की निगरानी करें और प्रासंगिक प्रक्रियाओं और मापदंडों को लागू करके इसे निरंतर बेहतर बनाएँ;
- OHS व्यवस्थाओं पर Ericsson के साथ सहयोग करें और सेवाओं की डिलीवरी के दौरान इन व्यवस्थाओं को बनाए रखें;
- OHS प्रबंधन समीक्षा मीटिंग्स में भाग लेना और Ericsson द्वारा अपेक्षित किसी भी आकलन के साथ सहयोग करना; और

- अनुरोध के अनुसार Ericsson को OHS डेटा प्रदान करें।

6.2 साइट पर कार्य के ज़िम्मेदार व्यक्ति (सुपरवाइजर)

सप्लायर को प्रत्येक फ़ील्ड साइट या निर्धारित कार्य क्षेत्र के लिए कार्य के ज़िम्मेदार व्यक्ति (PICW) को नियुक्त करना होगा।

6.2.1 ज़िम्मेदारी और अधिकार, PICW

- साइट या निर्धारित कार्य क्षेत्र पर पूरी सुरक्षा को सुनिश्चित करें।
- Ericsson की OHS संबंधी शर्तों का पालन सुनिश्चित करें।
- कार्य क्षेत्रों को साइनज और बैरियर से सुरक्षित करें और सार्वजनिक इंटरफ़ेस का प्रबंधन करें।
- सुनिश्चित करें कि साइट पर सभी सप्लायर कर्मचारियों को उनके कार्यों के लिए प्रशिक्षित किया गया हो, वे सक्षम और चिकित्सकीय (मेडिकल) रूप से दुरुस्त हों।
- परिचय सत्र और जोखिम का आकलन करें।
- साइट पर काम शुरू करने से पहले टूल-बॉक्स टॉक का आयोजन करें।
- सुनिश्चित करें कि साइट पर सभी आगंतुकों को आगंतुक संबंधी सुरक्षा जानकारी दी गई है।
- यह सुनिश्चित करें कि साइट पर इस्तेमाल होने वाले सभी उपकरण (PPE समेत) सही स्थिति में हों और उनका सही तरीके से उपयोग सुनिश्चित करें।
- यह सुनिश्चित करें कि आवश्यक OHS साइट दस्तावेज़ उपलब्ध और पूर्ण हों।
- जोखिम पाए जाने पर गतिविधियों को तब तक रोकें जब तक सुरक्षा सुनिश्चित न हो जाए। जीवन रक्षक नियमों को लागू करें और कार्य रोक प्राधिकरण (स्टॉप वर्क अथॉरिटी) का प्रयोग करें।
- आपातकालीन प्रतिक्रिया की तैयारी सुनिश्चित करें और आपातकालीन प्रतिक्रिया प्रयासों की अगुवाई करें।
- निर्देश के अनुसार घटनाओं की तुरंत रिपोर्ट करें।
- Ericsson द्वारा किए गए निरीक्षणों के साथ सहयोग करें, जैसे कि रिमोट सेफ्टी आश्वासन (RSA) और साइट सेफ्टी निरीक्षण ।

6.2.2 अनुभव और ज्ञान, PICW

- प्रासंगिक OHS कानूनों और विनियमों में दक्षता हासिल करने के साथ ही साथ Ericsson द्वारा निर्धारित विशिष्ट शर्तों और मानकों का पालन करना।

- विशिष्ट कार्यों, उनसे जुड़े जोखिमों, खतरों और आवश्यक सुरक्षा उपायों की समझ होना।

7 संचार, योग्यता और प्रशिक्षण

7.1 संचार

सप्लायर को एक व्यवस्था स्थापित करनी चाहिए ताकि सप्लायर के कर्मचारियों को स्वास्थ्य, सुरक्षा और कल्याण से संबंधित जानकारी और विशेषज्ञ सलाह प्राप्त हो।

7.2 प्रशिक्षण और क्षमता

सप्लायर को एक व्यवस्था स्थापित करनी चाहिए ताकि सप्लायर कर्मी अपने निर्धारित कार्यों को सक्षम तरीके से कर सकें और उन्हें उचित शिक्षा, प्रशिक्षण और अनुभव प्राप्त हों।

कम से कम, सप्लायर को यह सुनिश्चित करना चाहिए कि सप्लायर के कर्मचारी निम्नलिखित शर्तों का पालन करें:

- प्रत्येक व्यक्ति को उन कार्यों के लिए प्रासंगिक प्रारंभिक प्रशिक्षण प्राप्त हुआ हो जिन्हें वे काम शुरू करने से पहले करने के लिए नामित हैं और अपनी दक्षता बनाए रखने के लिए उन्होंने समय-समय पर रिफ्रेशर सेशन प्राप्त किया हो;
- प्रशिक्षण को कार्यों के उद्देश्य के लिए उपयुक्त होना चाहिए, इसका मतलब है कि इसे सही भाषा में और उपयुक्त साधनों द्वारा लक्षित दर्शकों तक पहुँचाना चाहिए;
- उच्च जोखिम वाले कार्य केवल प्रशिक्षित और सक्षम व्यक्तियों द्वारा किए जाने चाहिए; और
- प्रशिक्षण रिकॉर्ड बनाए रखा जाएगा।

इसके अतिरिक्त, सप्लायर कर्मचारी Ericsson द्वारा निर्धारित अनिवार्य पाठ्यक्रम पूरे करेंगे, जो सप्लायर की व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा संबंधी शर्तें-Ericsson वेबपेज पर दिए गए हैं। पाठ्यक्रम Ericsson वर्चुअल लर्निंग एनवायरनमेंट (VLE) पर उपलब्ध हैं।

सप्लायर यह सुनिश्चित करने के लिए भी ज़िम्मेदार है कि सभी कर्मचारी स्थानीय कानूनों, विनियमों और Ericsson के साथ अनुबंध में निर्धारित ग्राहक संबंधी किसी भी विशिष्ट शर्त के तहत अनिवार्य किसी भी अतिरिक्त योग्यता संबंधी शर्त को पूरा करते हैं।

सप्लायर को Ericsson द्वारा निर्धारित प्रशिक्षण रिकॉर्ड और योग्यता प्रमाण पत्र प्रदान करने होंगे।

8 जोखिम प्रबंधन

सप्लायर को अपने काम के दायरे से जुड़े जोखिमों को प्रबंधित करने के लिए एक प्रक्रिया विकसित करनी होगी, जो कम से कम यह सुनिश्चित करें:

- अपने कार्यक्षेत्र से संबंधित खतरों की पहचान करना और OHS जोखिम आकलन करने के लिए उद्योग के सर्वोत्तम तरीकों का उपयोग करके संबद्ध जोखिमों का आकलन करना;

- जोखिमों को समाप्त करने या कम करने के उपायों को परिभाषित और उन्हें लागू करना;
- जिन व्यक्तियों का जोखिमों से सामना हो सकता है, उन्हें जोखिम और नियंत्रण उपायों के बारे में जानकारी देना; और
- इन नियंत्रण उपायों की प्रभावशीलता की लगातार निगरानी और समीक्षा करना।

9 प्रोजेक्ट OHS प्लान

सप्लायर प्रत्येक प्रोजेक्ट के लिए एक OHS प्लान को तैयार, प्रबंधित और लागू करेगा, जहाँ उच्च जोखिम वाली गतिविधियाँ की जानी हैं, ताकि यह बताया जा सके कि सप्लायर ने कार्य से संबंधित जोखिमों की पहचान करने और प्रबंधित करने के लिए कौन से उपाय किए हैं। सप्लायर Ericsson को प्रोजेक्ट OHS प्लान की एक प्रति प्रदान करेगा। Ericsson द्वारा प्रोजेक्ट OHS प्लान के लिए स्वीकृति लेना, सप्लायर के लिए प्रोजेक्ट पर उच्च जोखिम गतिविधियाँ शुरू करने से पहले की एक शर्त है।

नीचे उन सामग्रियों की सूची दी गई है जो उस प्लान में शामिल की जाएँगी।

- जिस कार्य को किया जाना है, उसका दायरा;
- OHS कार्यान्वयन के लिए प्रमुख संपर्क व्यक्ति और ज़िम्मेदारियाँ, जिनमें OHS के लिए विशेष ज़िम्मेदारी वाले व्यक्तियों की योग्यताएँ, दक्षता और अनुभव शामिल है;
- प्रोजेक्ट स्तर और साइट स्तर पर जोखिम का आकलन और जोखिम कम करने की प्रक्रिया;
- सप्लायर के कर्मचारियों के लिए प्रशिक्षण और योग्यता के प्रावधान;
- सप्लायर द्वारा लागू निगरानी, ऑडिट, निरीक्षण, प्रमाणन और रिपोर्टिंग प्रक्रियाओं के बारे में जानकारी, जो यह सुनिश्चित करने के लिए है कि निर्धारित मानकों को प्राप्त किया जाए और संबंधित OHS डेटा Ericsson को सहमति के अनुसार प्रदान किया जाए;
- सप्लायर की घटना रिपोर्टिंग और जाँच प्रक्रियाओं का विवरण;
- इसका विवरण कि मानकों के संचार सहित उप-ठेकेदारों का चयन और प्रबंधन कैसे किया जाएगा;
- इसका विवरण कि किसी भी उच्च जोखिम वाले पदार्थों, उत्पादों, संयंत्र और उपकरणों को काम के दौरान कैसे चुना, उपयोग और नियंत्रित किया जाएगा;
- सप्लायरओं की आपातकालीन प्रक्रियाओं का विवरण;
- Ericsson और सप्लायर के बीच गवर्नेंस प्रक्रिया का कोई अन्य आवश्यक विवरण; और
- लागू कानूनों और अनुपालन योजनाओं की प्रासंगिक शर्तें।

10 परिचालन संबंधी नियंत्रण

10.1 परिचालन मानक

सप्लायर निम्नलिखित क्षेत्रों में निम्नलिखित Ericsson OHS परिचालन मानकों को पूरा करेगा या उनसे आगे कदम उठाएगा, जहाँ ये Ericsson के लिए उनके काम के दायरे पर लागू होते हों:

- ऊँचाई पर चढ़ना और काम करना
- ड्राइविंग और वाहन की सुरक्षा
- बिजली का काम करना
- रसायन सामग्री का प्रबंधन
- रेडियो फ्रीक्वेंसी इलेक्ट्रोमैग्नेटिक फ़ील्ड्स के संपर्क में आना
- मैन्युअल हैंडलिंग
- अकेले काम करना
- सीमित स्थान प्रवेश
- निर्माण और सिविल वर्क्स मैनेजमेंट
- व्यक्तिगत सुरक्षात्मक उपकरण
- आग से बचाव
- वातावरण और व्यवसाय-संबंधी गतिविधियों से होने वाला शोर

सप्लायर को काम के दायरे के तहत आने वाले सहमत काम की शुरूआत करने से पहले Ericsson OHS परिचालन मानकों की पहचान करनी होगी। Ericsson द्वारा Ericsson के OHS परिचालन मानकों में किसी भी समय संशोधन किया जा सकता है। Ericsson OHS परिचालन मानकों में संशोधन उन्हें जारी किए जाने की तारीख से प्रभावी होते हैं, भले ही वे अनुबंध पर हस्ताक्षर करने से पहले या बाद में जारी किए जाते हैं, जब तक कि Ericsson के साथ लिखित रूप में कोई अलग समझौता न किया जाता हो। (Ericsson सप्लायर को किसी भी संशोधन के बारे में सूचित करेगा।) यदि सप्लायर Ericsson OHS परिचालन मानकों में बदलाव की पहचान करता है जो काम के लागू दायरे को वितरित करने की अपनी क्षमता को भौतिक रूप से प्रभावित करेंगे, तो Ericsson और सप्लायर इस तरह के बदलाव को लागू करने के लिए विधि, आशय और समय-सीमा पर चर्चा करेंगे और सहमत होंगे।

10.2 Ericsson के जीवन रक्षक नियम

सप्लायर को Ericsson के जीवन रक्षक नियमों का सम्मान करना चाहिए और अनुपालन सुनिश्चित करना चाहिए जिसमें निम्नलिखित शामिल हैं:

- ड्राइविंग - गति सीमा से अधिक न बढ़ाएँ और ड्राइविंग करते समय कभी भी हाथ में मोबाइल या उपकरणों का उपयोग न करें
- ट्रेवलिंग - ड्राइविंग करते समय या किसी वाहन के यात्री के रूप में हमेशा सीट बेल्ट पहनें

- हेलमेट - मोटरसाइकिल या साइकिल की सवारी करते समय हमेशा हेलमेट पहनें (महत्वपूर्ण सूचना: परिवहन विकल्प या उपकरण की डिलीवरी के रूप में मोटरसाइकिलों की अनुमति नहीं है।)
- शराब या ड्रग्स - शराब पीकर या ड्रग्स का सेवन करके कभी भी काम या ड्राइव न करें. इनमें ऐसी निर्धारित दवाएँ शामिल हैं, जिनसे शारीरिक क्षमता पर असर पड़ सकता है
- व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण (PPE) - अपने काम के माहौल के लिए हमेशा सही PPE का इस्तेमाल करें
- ड्रॉप ज़ोन - तब तक ड्रॉप ज़ोन में प्रवेश न करें , जब तक आप अधिकृत न हों और सही PPE न पहने हों,
- ऊँचाई पर काम करना - ऊँचाई पर काम करते समय हमेशा फ़ॉल-अरेस्ट सिस्टम का उपयोग करें और पर्यावरण की स्थिति पर ध्यान दें
- बिजली - बिजली से जुड़े काम करने से पहले हमेशा एनर्जी आइसोलेशन की जाँच करें। पॉवर के नज़दीक काम करते समय हमेशा सुरक्षित दूरी बनाए रखें

विवरण वेबपेज पर प्राप्त किया जा सकता है सुरक्षा की मूल बातें - जीवन रक्षक नियम वीडियो - Ericsson l

10.3 उपकरण की सुरक्षा

सप्लायर के पास उपकरण की सुरक्षा को सुनिश्चित करने के लिए एक व्यवस्था होनी चाहिए, जिसमें शामिल हैं:

- कोई भी उपकरण (जैसे कि क्रेन, यांत्रिक लिफ़्टिंग उपकरण, चेन, रस्सियाँ, साथ ही पोर्टेबल पावर टूल्स) जिसे निर्माता की सलाहो, कानूनी शर्तों और उद्योग मानकों के अनुसार स्थापित किया, जाँचा, परखा गया, रख-रखाव और प्रमाणित किया गया हो, जो भी लागू हो;
- किसी भी उपकरण संशोधन को निर्माता की सलाहो के अनुसार एक प्रमाणित प्रमाणन निकाय से स्वीकृत किया गया हो;
- सभी उपकरण उनके निर्धारित उपयोग के लिए उपयुक्त हैं, उपयोग से पहले निरीक्षण / जाँच की जाती है और केवल उन लोगों द्वारा उपयोग किया जाता है जो उन्हें संचालित करने में सक्षम हैं; और
- उपकरण के उपयोग, रखरखाव, भंडारण और निपटान से संबंधित उपयुक्त जानकारी और निर्देश प्राप्त किए गए हैं और असल उपयोगकर्ताओं को बताए गए हैं।

10.4 निरीक्षण

सप्लायर अपनी निरीक्षण प्रणाली स्थापित करनी होगी। जहाँ भी आवश्यक होगा, सभी उच्च जोखिम वाली गतिविधियों की जाँच कार्य शुरू होने से पहले और काम के दौरान की जाएगी।

सप्लायर उच्च जोखिम वाली गतिविधियों से जुड़ी प्रकृति और जोखिमों के अनुरूप एक मजबूत निरीक्षण व्यवस्था स्थापित करेगा और उसे बनाए रखेगा। इस निरीक्षण व्यवस्था में निम्नलिखित चीज़ें शामिल होनी चाहिए:

- साइट सुरक्षा जोखिम मूल्यांकन: इसे उच्च जोखिम वाली गतिविधियों के शुरू होने से पहले साइट पर रोज़ाना किया किया जाना चाहिए मूल्यांकन में सभी उपकरणों, कार्य वातावरण और सुरक्षा उपायों का निरीक्षण भी शामिल किया जाएगा।

- साइट निरीक्षण: यह उच्च जोखिम वाली गतिविधियों के दौरान नियमित रूप से किए जाएँ ताकि सुरक्षा मानकों का निरंतर पालन सुनिश्चित हो सके। इन निरीक्षणों की आवृत्ति गतिविधि में शामिल जोखिम के स्तर के अनुपात में ही होनी चाहिए। साइट निरीक्षण, साइट पर उच्च जोखिम वाली गतिविधियों को करने वाले चालक दल द्वारा नहीं किए जाएँगे।

सप्लायर को निरीक्षण की आवृत्ति और समय अंतराल सहित एक निरीक्षण अनुसूची का प्लान बनाना चाहिए। अनुसूची को उद्योग के सर्वोत्तम तरीकों, कार्य से संबंधित विशेष जोखिमों और कानूनी शर्तों के आधार पर तैयार किया जाना चाहिए।

10.5 काम रोकने का प्राधिकरण

सप्लायर, सप्लायर के कर्मचारियों को 'काम रोकने के प्राधिकरण' (**स्टॉप वर्क अथॉरिटी**) का उपयोग करने के लिए सशक्त करेगा या अन्यथा किसी कार्य की स्थिति में हस्तक्षेप करेगा जब उन्हें, वाकई यह विश्वास हो कि उन पर या अन्य लोगों पर मृत्यु, चोट या बीमारी का तत्काल खतरा है। उस कर्मचारी के खिलाफ़ किसी भी प्रकार की अनुशासनात्मक कार्यवाही या अन्य प्रतिशोध (जैसे ज़िम्मेदारी या क्षति के दावे) नहीं लिए जा सकते, जिन्होंने अच्छी नीयत से इस प्राधिकरण का उपयोग किया हो।

Ericsson की विस्तृत शर्तों को सप्लायरओं के लिए काम रोकने के प्राधिकरण की प्रक्रिया में देखा जा सकता है।

10.6 सबकॉन्ट्रैक्टर (उप-ठेकेदारों) का प्रबंधन

सप्लायर को अपने उप-ठेकेदारों के प्रबंधन के लिए मजबूत व्यवस्थाएँ बनानी होगी जिनमें निम्नलिखित शामिल होंगे:

- Ericsson के OHS परिचालन मानकों को पूरा करने के लिए उप-ठेकेदारों की OHS क्षमता का आकलन करने के लिए प्रणालियाँ और प्रक्रियाएँ;

- संविदात्मक समझौते जो अपने उप-ठेकेदारों के लिए सप्लायर के दायित्वों को दर्शाते और विस्तारित करते हैं;

- जहाँ भी उपयुक्त हो, सप्लायर और उनके उप-ठेकेदारों के बीच प्रदर्शन प्रबंधन व्यवस्था का संविदात्मक समावेश;

- Ericsson की OHS नीति और शर्तों के खिलाफ़ उप-ठेकेदारों को उपलब्ध करवाने के अनुपालन के बारे में बातचीत करने और निगरानी करने के तरीके; और

© Ericsson AB 2025

- अपने उप-ठेकेदारों के OHS प्रदर्शन की नियमित समीक्षा के लिए प्रणाली।

सप्लायर Ericsson की स्पष्ट अनुमति के बिना अपने उपठेकेदार द्वारा किसी भी उच्च जोखिम वाली गतिविधियों के आगे उप-ठेके पर देने पर रोक लगाएगा Ericsson के अनुरोध पर, सप्लायर को अपनी ओर से उच्च जोखिम वाली गतिविधियां करने वाले सभी पक्षों की रिपोर्ट करनी होगी

11 आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया

सप्लायर संभावित आपातकालीन स्थितियों की पहचान करके, उन पर प्रतिक्रिया देने के लिए प्रक्रिया के दस्तावेज़ तैयार करेगा। दस्तावेज़ में कम से कम निम्नलिखित कारक शामिल होंगे:

- भूमिकाएँ और ज़िम्मेदारियाँ;
- आपातकालीन प्रक्रियाएँ (उदाहरण के लिए आपात स्थिति से पहले, उसके दौरान और बाद में उठाए जाने वाले कदम);
- आपातकालीन संपर्क;
- आपातकालीन योजना जिसमें निकासी के रास्ते, द्वार और एकत्र होने के स्थल शामिल हों;
- आपातकालीन उपकरण (जैसे प्राथमिक चिकित्सा किट, अग्निशामक यंत्र) सहित उनके स्थान और उपयोग के लिए निर्देश; और
- नियमित अपडेट और समीक्षा की व्यवस्था।

आपातकालीन प्लान के बारे में संबंधित कर्मचारियों को सूचित किया जाएगा और समय-समय पर अभ्यास और परीक्षण किया जाएगा।

12 OHS घटना की रिपोर्टिंग और जाँच-पड़ताल

सप्लायर के पास उपयुक्त घटना रिपोर्टिंग और जाँच प्रक्रियाएँ होनी चाहिए, जिसमें उच्च जोखिम वाली या कार्य संबंधी गंभीर चोटों, बीमारियों और मृत्यु के मामले में सुधारात्मक कदम उठाने और घटना के बाद की कार्रवाई शामिल हो।

सप्लायर Ericsson Global Incident Reporting Tool (GIRT)में मौत, चोटों, बीमारियों, नियर मिसऔर जोखिम के निरीक्षण सहित OHS घटनाओं के साथ-साथ काम रोकने के प्राधिकरण के मामलों की रिपोर्ट करेगा।सभी घातक घटनाओं, बड़ी चोटों, गंभीर बीमारियों और नियर मिसके परिणामस्वरूप मृत्यु, बड़ी चोट या गंभीर काम से संबंधित बीमारी की रिपोर्ट Ericsson से स्थानीय नियम के अनुसार की जाएगी, लेकिन इसमें 24 घंटे से अधिक की देरी नहीं होगी।सप्लायर, सप्लायर के सभी कर्मचारियों को नियर मिसऔर जोखिम के निरीक्षण की रिपोर्ट करने के लिए लगातार प्रेरित और प्रोत्साहित करेगा।

सप्लायर Ericsson द्वारा निर्धारित समय-सीमा के पालन में होने वाली मौतों सहित सभी प्रमुख घटनाओं की जाँच में Ericsson को सहयोग और समर्थन देगा। प्रमुख घटनाओं और घटना की

जाँच से संबंधित सभी विवरण Ericsson से साझा किए जाएँगे (और सप्लायर स्वीकार करता है कि इन्हें Ericsson Group Companies और Ericsson के ग्राहकों के साथ साझा किया जा सकता है)।

13 प्रदर्शन मापन और सुधार कार्यक्रम

सप्लायर एक व्यापक OHS प्रदर्शन माप प्रणाली स्थापित और कार्यान्वित करेगा जिसमें उनके OHS प्रदर्शन की निगरानी और सुधार के लिए पिछले और अग्रणी, दोनों स्थिति के संकेतक शामिल होंगे।

13.1 पिछली स्थिति से जुड़े संकेतक

सप्लायर ऐतिहासिक OHS प्रदर्शन को ट्रैक और रिपोर्ट करेगा, जिसमें निम्नलिखित चीज़ें शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है:

- पिछले तीन (03) वर्षों में होने वाली घटनाओं (नियर मिसऔर जोखिम के निरीक्षणों, चोटों, काम से संबंधित बीमारियों और मृत्यु सहित) के आँकड़े।
- नियर मिस, जोखिम के निरीक्षणों का रुझान विश्लेषण, जिसमें जहाँ लागू हो, असुरक्षित कार्य और असुरक्षित स्थितियाँ शामिल हैं।

13.2 लीडिंग इंडीकेटर्स

सप्लायर सक्रिय सुरक्षा प्रयासों की भी निगरानी करेगा, जैसे:

- OHS प्रशिक्षण कार्यक्रम और इन कार्यक्रमों को पूरा करने वाले कर्मचारियों का प्रतिशत।
- OHS गतिविधियों में नेतृत्व की भागीदारी (जैसे, सुरक्षा सैर, ऑडिट)।
- सुरक्षा नियंत्रणों और निवारक उपायों का कार्यान्वयन।
- सुरक्षा व्यवहार और उपलब्धियों के लिए मान्यता कार्यक्रम।
- काम रोकने के प्राधिकरण (स्टॉप वर्क अथॉरिटी) के मामले।

13.3 OHS सुधार कार्यक्रम

सप्लायर कार्य योजनाओं के साथ इन लक्ष्यों और उद्देश्यों तक पहुँचने के लिए लक्ष्य, उद्देश्य और सुधार कार्यक्रम निर्धारित करेगा। लक्ष्य और उद्देश्य मापने योग्य होंगे और समय-सीमा स्पष्ट तौर पर बताई जाएगी। सुधार कार्यक्रम में शामिल होना चाहिए:

- परफॉरमेंस डाटा के आधार पर निरंतर सुधार के लिए प्रतिबद्धता;
- उद्देश्यों और लक्ष्यों की नियमित तौर पर निगरानी और समीक्षा, प्रदर्शन लक्ष्यों को पूरा करने या उससे अधिक करने के लिए आवश्यक समायोजन के प्रमाण के साथ; और

- इस बात का प्रमाण कि सप्लायर कैसे सुनिश्चित करता है कि ये उद्देश्य और लक्ष्य पूरे हो रहे हैं, जिसमें रुझानों और अंतरालों के जवाब में की गई समीक्षाओं और कार्रवाइयों की आवृत्ति शामिल है।

14 नॉन-कंप्लायंस एंड करेक्टिव एक्शन्स

जब भी दस्तावेज़ में निर्दिष्ट आवश्यकताओं के साथ-साथ लिंक किए गए दस्तावेज़ों का अनुपालन न किया जा रहा हो, तो सप्लायर तुरंत एक विस्तृत कार्य योजना विकसित करेगा। प्लान में कम से कम निम्नलिखित चीज़ें शामिल होनी चाहिए:

- नॉन-कंप्लायंस वाले प्रत्येक क्षेत्र पर ध्यान देने के लिए विशिष्ट कार्रवाई;
- सुधारात्मक कार्यों को लागू करने के लिए आवंटित संसाधन और ज़िम्मेदारियां; और
- सुधारात्मक कार्रवाइयों को पूरा करने की नियत तारीख।

प्लान Ericsson द्वारा निर्धारित समय-सीमा के अनुसार Ericsson को प्रदान किया जाएगा। यह प्लान Ericsson के अनुमोदन के अधीन है।

15 बदलाव की जानकारी

- अपडेट किए गए दस्तावेज़ की संरचना
- Ericsson को सेवाएँ प्रदान करते समय उच्च जोखिम वाली गतिविधियों का संचालन करने वाले सभी सप्लायरओं को शामिल करने के लिए आवेदन के दायरे का विस्तार किया गया
- शामिल की गई परिभाषाएँ
- शर्तों को निर्दिष्ट किया गया
- शामिल जीवन रक्षक नियमों को शामिल किया गया और मोटरसाइकिलों पर प्रतिबंध के बारे में विशेष रूप से बताया गया
- इसमें नई शर्तें शामिल हैं (यानी काम रोकने के प्राधिकरण, दूरस्थ साइट आश्वासन, साइट निरीक्षण और सप्लायर सुरक्षा परिपक्वता मूल्यांकन)
- परिणाम प्रबंधन से संबद्ध