ERICSSON

era nyheter

TIDNING FÖR OSS PÅ RADIOKOMMUNIKATION

MAJ 1996

I NIO LÄNDER

Radiokommunikation har tillverkning på sjutton olika platser i nio olika länder. Av de ca 10 000 medarbetare som arbetar inom produktionen finns ungefär 2 800 utanför Sveriges gränser. **Sidan 3**

PÅ PLATS I FABRIKEN

I Gävlefabriken finns nu en grupp konstruktörer, som bl a arbetar med basstationerna RBS 200 och RBS 205, som används i GSM-system. **Sidan 8**

Utbildning "hett" ämne

På brandskyddsutbildningen för utrymningsledare på Ericsson får deltagarna bland annat lära sig att hantera en brandsläckare och krypa genom rökfyllda rum. Bra att kunna om det börjar brinna och det hänger på sekunder om det ska bli en liten skada eller en stor katastrof. Från vänster: Elizabeth Rawlinson, Anette Hansen, Christine Bergmark, Andrea Moreau, Cecilia Svanström och Elisabeth Lindberg.

Foto: Lars Eriksson

Att ha lite kunskaper om brand kan rädda liv. Sitt eget och andras. Att ha den rätta kompetensen för sitt arbete kan vara avgörande för framgång. Sin egen och företagets. 1996 är året då Radiokommunikation satsar extra på kompetens och kompetensutveckling.

senaste nytt

Med på Melodifestivalen

■ När "The EuroSong Contest" arrangerades i Oslo den 18 maj fanns Ericssons mobiltelefon GH 388 med. Genom ett mindre sponsringsarrangemang ville Ericsson Mobile Communications testa om målgruppen var den rätta och vad deltagandet gav.

I arrangemanget ingick, förutom att alla artisterna fick varsin GH 388, utlåning av telefoner till bland annat press och arrangörer samt två mindre utställningar i anslutning till tävlingslokalen.

Dessutom kunde Ericsson bjuda in ett 30-tal representanter från sina största kunder i Norden.

Gävle stad firar 550 år

■ I år är det 550 år sedan Gävle fick sina stadsrättigheter och det firas bl a med en utställning i sommar. Bland utställarna finns Ericssons fabrik i Gävle och totalt kommer ett 60-tal medarbetare att bemanna montern under de sju veckor arrangemanget pågår.

Utställningen är uppbyggd i tre hallar under temat Gävle förr, nu och i framtiden, där Gävlefabriken finns med i den sisnämnda. I montern vill man visa fabrikens betydelse inom mobiltelefonin. Idag rings vart tredje mobiltelesamtal i världen genom en basstation, tillverkad i Gävlefabriken.

Närpolisen i Halmstad testar

■ Med hjälp av mobiltelefon, modem och datorer ska poliserna kunna tillbringa mer tid ute på fältet. I Halmstad provar nu polisen ut vilken utrustning som ska användas.

Förutom 12 specialbyggda polismountainbikes använder närpoliserna mobiltelefonen GH 388 och modemet DC 12 Mobile Office från Ericsson.

kommentaren

Dags för praktiskt förändrings-arbete

Vi kan se tillbaka på ännu ett bra kvartal med fortsatt stark orderingång även om vi också känner av konjunkturavmattningen i vissa delar av världen. Förutom konjunkturens inverkan märker vi också att marknaden blivit tuffare genom att konkurrensen mellan leverantörerna inom vår bransch skärpts. Det betyder att försäljningen är viktigare än någonsin och vi måste vara på alerten och aldrig slå av på takten.

Orderingången är som sagt fortsatt stark medan vi just nu har det lite jobbigare med leveranserna. Till viss del beror det på att vi har flera nya produkter på väg ut men också på att vissa av våra kunder känner av den svagare konjunkturen och detta har påverkat deras planer.

I den här spalten har jag vid flera tillfällen tagit upp vårt förbättringarbete TQM, som ska ses som "a never ending journey" - en resa utan slut. För några veckor sedan var jag med på den TQM-utbildning som hölls för ett antal av våra chefer och där flera kända toppnamn inom detta område deltog som inspirerande externa föredragshållare. Det var mycket positivt att se hur alla påverkades av utbildningen och märka den entusiasm som finns bland cheferna. Var och en redogjorde för sina planer inom förbättringsarbetet men det viktigaste är nu att de idéer och tankar som finns, omsätts i praktiken. Cheferna ska nu tillsammans med sina medarbetare se till att det praktiska arbetet intensifieras. Det är ju först när man omsätter tankar och idéer i konkreta handlingar som det ständiga förbättringsarbetet börjar ge effekt.

Lars Ramqvist talar om Ericsson som den lärande organisationen. Det handlar om ett livslångt lärande i en värld som ständigt förändras. TQM ingår som en hörnsten i vår lärande organisation. Jag nämnde tidigare att konkurrensen från våra konkurrenter har hårdnat. Ett sätt att hålla dem stången är att vara duktigare än de på att anpassa vår kompetens till de ständigt förändrade behoven.

KURT HELLSTRÖM
Affärsområdeschef

Personaldirektör med bredd

Stellan Nennerfeldt är sedan första maj ny personaldirektör för Radiokommunikation. Han var tidigare chef för ledningsfunktionen Verksamhetsutveckling men den enheten integreras nu istället i personalenheten.

– Kompetensutveckling och ett effektivt IT-stöd måste gå hand i hand, säger Radiokommunikations nya personaldirektör Stellan Nennerfeldt. Han började på Ericsson redan 1968 och har de senaste fyra åren varit direktör för Verksamhets-utveckling inom Radio. Foto Peter Nordahl

– Det finns en medveten tanke bakom att göra denna sammanslagning eftersom personalfrågor och verksamhetsfrågor ligger nära varandra, säger Stellan.

– Vi skaffar oss en helhetssyn genom att både ta hand om personalen och samtidigt skapa förutsättningar och stöd så att alla arbetar på rätt sätt och känner sig motiverade, säger han.

Stellan har sedan 1992 varit direktör för enheten Verksamhetsutveckling och dessutom ansvarig chef för koncernens IT-utveckling.

– Av naturliga skäl kommer jag att lägga mindre tid på koncernnivå framöver men jag sitter kvar tills vidare, berättar han.

Personalenhetens delar

Det viktigaste för Stellan just nu är att strukturera personalenheten med drygt 20 personer som sitter på huvudkontoret i Kista. Den är uppdelad i fyra delar:

- Kompetensförsörjning och -utveckling. Här ingår även chefs- och ledarskapsutveckling. Ny ansvarig för denna del är Bo Lindgren som kommer närmast från moderbolaget LM Ericsson.
- Verksamhetsutveckling. Har hand om frågor kring organisation, processer och kvalitet. Mats Tronelius är ansvarig.
- IS/IT-utveckling. Samordnar och ställer krav inom områdena informationssystem och -teknologi. Här ingår även intern telefoni. Ansvarig är Göran Warpefeldt.
- Löner och villkor. Som tidigare Lars Gunnarsson.

Utöver detta arbetar två personer med individuellt chefsstöd.

LARS ERIKSSON

Radiokommunikations tidigare personaldirektör Lars Åkeson har gått vidare till affärsenheten Mobiltelefoner där han nu är personaldirektör.

Stöd för meddelandesystem

För några veckor sedan invigde Ericsson Messaging Systems Inc ett supportcentrum för sitt meddelandesystem för mobiltelefonisystem MXE. Det är Ericsson Software Technology AB i Karlskrona som får ansvara för supporten till länderna i Europa, mellanöstern och Afrika.

Här klipps bandet av fr v Kennet Rådne, VD för Ericsson Software Technology och Leif Holm, VD för Ericsson Messaging Systems.

– Ericsson Software Technology AB har rätt profil och kompetens för support till vårt meddelandesystem, säger Leif Holm, VD för Ericsson Messaging Systems Inc, som har sitt huvudkontor på Long Island i New York.

Förutom i Karlskrona kommer företaget att ha supportcentra i Dallas för Nord- och Sydamerika och Kuala Lumpur för Asien. Dessa kontor öppnas i sommar.

Ericssons egen variant av meddelandesystem för röstbrevlådor och texthantering, Short Message Service, SMS, kallas MXE. Med detta system kan man lämna röst-, text- eller datameddelanden till en mobiltelefon. MXE omfattar idag ett 20-tal viktiga marknader.

För Ericsson Software Technology AB, som vuxit snabbt de senaste åren, innebär utnämningen på sikt ökad sysselsättning samt kompetens inom det expansiva områden meddelandetjänster.

era nyheter

ERA Nyheter är tidningen för alla medarbetare på affärsområde Radiokommunikation.
Redaktör: Gunilla Tamm, tel: 08 – 757 20 38, memo: ERAGT • Lars Eriksson, tel: 08 – 757 05 21, memo: ERALARE **Adress:** Ericsson Radio Systems AB, KI/ERA/BR/KN, 164 80 Stockholm
Fax: 08 – 752 08 09 **Ansvarig utgivare:** Lars Stålberg **Tryck:** Adargo Press AB, Göteborg 1996 **Nästa nummer:** 17 juni 1996.

Produktion jorden runt

Lynchburg, Kumla, Emmen, Nanjing och Mexiko City, det är några platser där Radiokommunikation har tillverkning. Av de ca 10 000 personer som arbeter inom affärsområdets produktion finns ungefär 2 800 i utlandet.

Att tillverkning sker utanför Sveriges gränser kan beror på många saker som t ex marknadskrav eller handelspolitiska avtal.

– Radio har tillverkning på sjutton olika platser och av dessa finns sju i Sverige, berättar Åke Fahlén, vid Radiokommunikations produktionsstab i Kista. De inhemska fabrikerna finns i Gävle, Kumla, Linköping, Kista, Visby, Nynäshamn och Katrineholm. De tre sistnämnda är tämligen nya i "radiovärlden" eftersom de under de senaste åren bytt affärsområde från Publik Telekom till Radiokommunikation.

Tillverkningen i utlandet sker antingen vid fabriker som enbart producerar för Radio eller vid Ericsson Telecom-fabriker som förutom egna produkter har större eller mindre tillverkning för Radio. Ett bra exempel på detta är fabriken i Mexiko, där 200 av ca 1000 personer arbetar med ANP, Antennära Produkter för Ericsson Radio Access.

Vid fabriken i Kuala Lumpur, Malaysia, tillverkas bl a terminaler till Radio in the Local Loop, RLL.

Volymproduktion

Det kan finnas många anledningar till att produktion förläggs till utlandet. Dels kan det vara marknadskrav eller närhet till marknad. Det är vanligt när det gäller volymproduktion som t ex i fabriken i Lynchburg, som bl a tillverkar basstationer för den amerikanska mobiltelefonimarknaden. Volymproduktion av basstationer för inhemska marknader sker också vid fabrikerna i Australien (Melbourne) och Kina i Nanjing, där en ny fabrik just invigts.

I Kina har Radio tillverkning på ytterligare två platser. I Beijing (där det pågår uppbyggnad av både basstationer och mobiltelefoner för GSM) och i södra Kina i Guangzhou, där slutmontering av basstationer för TACS sker.

Radiokommunikation har tillverkning i ytterligare ett asiatiskt land. Vid fabriken i Kuala Lumpur, Malaysia, görs bl a kablage till basstationer och RLL-terminaler.

NAFTA

Förutom stora volymer kan det av handelspolitiska skäl vara bra att lägga produktion i ett visst land. Det gäller t ex tillverkningen i Mexiko som då sker inom handelsblocket NAFTA, som är en frihandelssammanslutning mellan Mexiko, USA och Kanada. Vissa handelsblock i Latinamerika kan i framtiden komma att ingå i eller nära samarbeta med NAFTA. Detta skulle ytterligare stärka Mexikos position. Något som är viktigt med tanke på att Latinamerika är en marknad som kommer stark inom mobiltelefoni.

Stor fabrik i Lynchburg

I Virginia i USA har Radio sin största fabrik utanför Sverige. Här finns tre produktionsenheter.

Den ena arbetar med mobiltelefoner för den amerikanska mobiltelefonstandarden AMPS och D-AMPS, den andra enheten tillverkar basstationer för samma standard samt för PCS och gör också mikrobasstationer för TACS-systemet.

Den tredje enheten i Lynchburg producerar terminaler och basstationer för privata radionätverk, typ EDACS.

Basstationer för den inhemska marknaden dvs den englska tillverkas i Carlton i England, där Orbitel Mobile Communications har sin nybyggda fabrik.

I Carlton tillverkas också Orbitels egna terminaler. Detta företag har ägts till lika delar av Ericsson och Vodafone Group Plc men för några veckor sedan köpte Ericsson Vodafones del.

I Bilbao i norra Spanien ligger Ericsson Indelec, S.A. där produktion av t ex RLL-terminaler tillverkas. På fabriken i Emmen i nordöstra Holland produceras idag bl a modem för mobil datakommunikation, pagers mm.

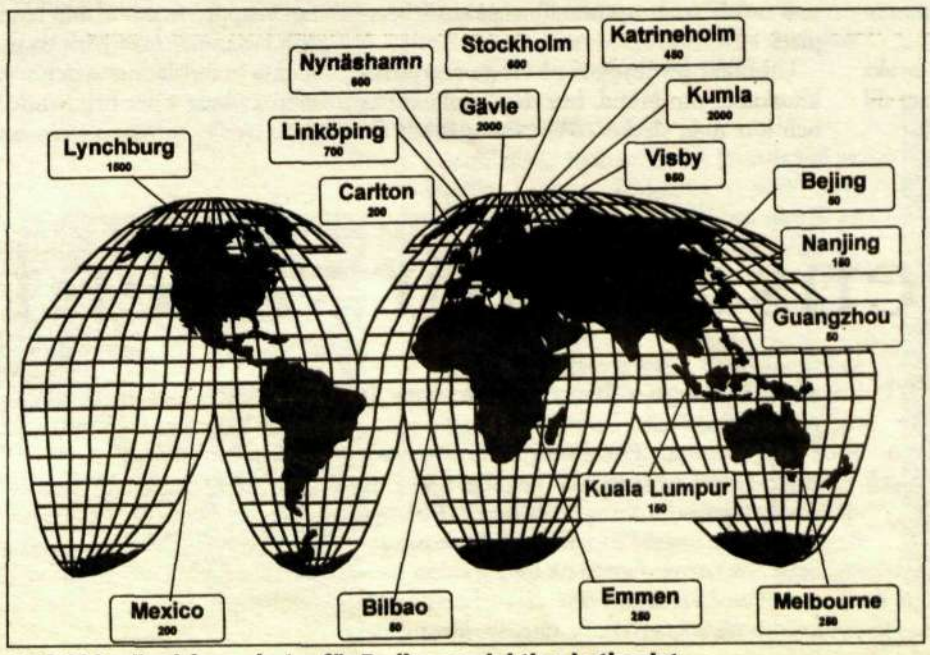
Modellfabrik

Inom Radiokommunikation arbetar man efter ett koncept kallat Modellfabriken. Det är en sammanställning av de IS/IT-system, produktions- och testutrustningar samt processer, som stöder Radiokommunikations produktionsstrategi.

Denna strategi baseras på uppgifter från affärsenheterna, som har insikt i vilka produkter som kommer att finnas på marknaden i framtiden. Strategin grundas också på det framåtblickande arbete som olika kompetensgrupper inom Radios produktion bedriver. Kompetensgrupperna består av medlemmar från samtliga fabriksenheter och alla är experter inom sina områden. Dessa kompetensgrupper kan ge svar på frågan, om hur de produkter marknadsavdelningarna förutser, bäst kan tillverkas.

Flertalet av fabrikerna inom Radio arbetar idag enligt Modellfabriken. I Katrineholm har detta förändringsarbete – "BRifieringen" – påbörjats och i utlandet har fabriken i Emmen nyligen avslutat detta arbete.

GUNILLA TAMM



Ca 2 800 människor arbetar för Radios produktion i utlandet.

hur står det till?

Eva Elmstedt

chef för kundprojektledning på Mobil data

– Det känns fint, tack. Visserligen har jag bara haft min nya tjänst drygt en månad men jag känner till jobbet och kunderna eftersom jag tidigare arbetade som kundprojektledare på enheten.

Hur länge har du arbetat på Ericsson Mobile Communications?

– Jag började här för två år sedan. Innan dess hade jag arbetat nio år på IBM bl a som projektledare.

Hur många medarbetare har du?

– Idag är vi sju personer och ska bli ytterligare två. Det kan behövas för vi har fått in beställningar under våren och jag tror på ytterligare kontrakt i höst. Vårt största uppdrag just nu är i Tyskland. Latinamerika, Asien och Östeuropa, med främst Ungern och Tjeckien, är marknader som jag tror kommer.

– I dag arbetar vi med Mobitex men vi kommer också att jobba med pACT. Det är en ny standard för tvåvägskommunikation, som Ericsson tagit fram tillsammans med AT&T Wireless Services.

Blir det mycket resor?

– Det har varit mycket resande men nu blir det mindre. Personligen tror jag att är viktigt att finnas på plats då en verksamhet startas eller förändras och speciellt i en så omdanande miljö som vår.

Vad är intressant i chefsjobbet?

– Att få leda personer och utveckla vår verksamhet. Mitt nya jobb känns stimulerande. Det är också mycket roligt med de internationella kontakterna. Det var en av anledningarna till att jag sökte mig till Ericsson. Jag är intresserad av språk och förutom engelska talar jag franska och italienska.

Vad gör du på fritiden?

– Jag har familj och två barn, tre och fem år, så det blir inte så väldigt mycket fritid. För att hålla mig i form går jag på work out och joggar.

GT

Kunskaper som kan rädda liv

Om det börjar brinna inomhus har du bara ett par minuter på dig att släcka branden. Eller att ta dig ut. Klarar du inte det är du död. Långt innan brandkåren har kommit.

För att förebygga att detta händer på Radiokommunikation har säkerhetsenheten initierat en brandskyddsutbildning för utrymningsledare. ERA Nyheter har gått den.

Den svarta och förrädiska röken väller snabbt fram i lokalen. Det svider i ögonen och jag ser ingenting. Jag ligger på golvet för där går luften att andas. Om jag reser mig upp och börjar springa kommer jag att dra i mig giftiga och heta rökgaser som gör att jag svimmar av eller att lungorna brinner upp. Därför kryper jag, eller snarare ålar, mot utgången där räddningen finns.

Tack och lov är det bara en övning den här gången. Men så sent som i höstas brann det på Ericsson i Lund och 84 kontorsplatser försvann. Inga människor skadades eftersom det hela hände på natten när ingen arbetade.

200 dör varje år

– I Sverige dör varje år ungefär 200 personer i samband med bränder och värden för fyra miljarder kronor går upp i rök, säger Jan-Olov Lindkvist, brandmästare på Stockholms brandförsvar.

Jan-Olov vill minska dessa siffror genom att utbilda folk i ämnet brandskydd.

– Har du lite kunskap så vet du vad du ska göra innan paniken bryter ut, säger han till oss sexton kursdeltagare från Ericsson.

”Jag skulle inte vara lika panikslagen om något hände nu.”

Snabba ryck i röken. På brandskyddsutbildningen får alla lära sig hur brandsläckaren fungerar i praktiken. Hur tung den är att springa med, hur man håller och var man ska spruta.

Alla får också se med egna, tårade ögon och känna med svidande lungor, anledningen till att ligga lågt i rökfyllda och brinnande rum. Dock utan livet som insats – den här gången. Foto: Lars Eriksson

Vi har alla ställt upp på att vara utrymningsledare på de våningsplan där vi arbetar och får därför under en dag gå denna brandskyddsutbildning som anordnas av Stockholms brandförsvar vid deras övningsfält i Ågesta utanför Stockholm.

Frivillig brandutbildning

I ett första skede utbildas ungefär 400 utrymningsledare på Radiokommunikation i Kista och snart ska alla ”Radiobolag” i hela landet få en liknande utbildning.

– Jag vill betona att de som ställer upp på att vara utrymningsledare gör det frivilligt och har inget speciellt ansvar i samband med en brand eller utrymning, säger Imran Bukhari som är ”Security Controller” inom Radio. En förutsättning är dock att personen är fullt frisk och ofta finns på sin arbetsplats.

Utbildningen bygger på att ge teoretiska kunskaper om brand, hur den uppkommer och hur man släcker. Men framför allt får var och en prova att släcka eld med brandsläckare och krypa genom ett rökfyllt rum.

– När det börjar brinna i ett kontor är det helt övertänt fortare än fan får på sig tofflorna, säger vår brandmästare Jan-Olov.

Livsfarlig rök

Det är den snabba rökgasutvecklingen från alla konstgjorda material som är farlig. Det tar knappt en minut för larmet att lösa ut och sedan har man bara en minut på sig att hämta brandsläckaren och släcka elden. Om man är kvar i det brinnande rummet efter den tredje minuten dör man av röken.

Innan brandkåren är på plats och kan börja släcka har det i genomsnitt gått drygt tio minuter. Då brinner det rejält och brandkårens främsta uppgift blir att hindra branden från att sprida sig till husen bredvid.

Förberedd och snabb

Det är alltså i början av branden som det avgörs hur stora skadorna blir och för att då kunna göra något snabbt gäller det att vara ordentligt förberedd.

Alla har ett personligt ansvar att känna till och kunna använda det brandskydd som finns samt se till att utrymningsvägarna är fria. Det går inte att lita på att någon annan hinner eller kan hjälpa till när det är allvar. Inte chefen, utrymningsledaren eller de närmaste arbetskamraterna.

Nu ska jag gå och se efter var brandsläckaren sitter, vilken väg som är närmast ut och var återsamlingsplatsen ligger. Gör det du också. När det väl brinner är det försent.

LARS ERIKSSON

Om du vill veta mer om brandskyddsutbildningen, kontakta din lokala säkerbetskoordinator eller Imran Bukhari, 08-757 24 18.

Så tyckte de om brandkursen

■ ”Jag skulle inte vara lika panikslagen om något hände nu. Jag tror att jag skulle försöka göra något själv.”
Elizabeth Rawlinson

■ ”Jag tänkte egentligen inte gå den här kursen, men så här i efterhand är jag glad att jag ändå gjorde det. Jag har lärt mig mycket nytt.”

”Övningarna var verklighetstrogna, men vi visste att vi inte skulle dö.”

”Man ska hålla sig nere där man får syre, då klarar man sig.”
Kasim Alfalahi

■ ”Efter kursen ska vi lokalisera nödutgångar och släckare och ta reda på hur man öppnar branddörrarna. Vi ska också skicka ut information om det man måste känna till vid en brand och tala om var allt finns. Sedan ska vi öva själva nödutrymningen med alla på våningen.”
Elizabeth och Kasim

Framtidens kontor växer fram i Lund

Om drygt ett år sker den ”stora flytten” på Ericsson Mobile Communications, ECS, i Lund. Då ska det nya huset för drygt 600 medarbetare stå klart och inflyttningen börjar.

– Redan -93 började vi titta på möjligheterna att bygga ett nytt hus. Kontraktet på de nuvarande lokalerna här i Ideon gick ut förra året och är nu förlängt till och med maj nästa år, berättar Bengt Widén, som är platschef på ECS i Lund.

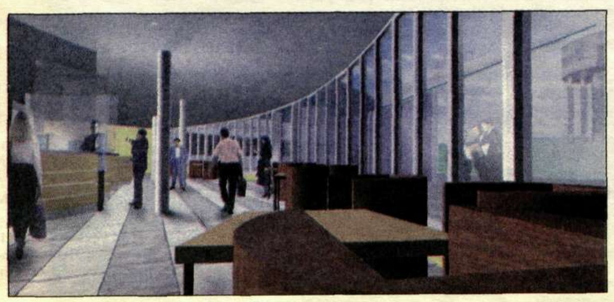
Idag finns det 250 arbetsplatser i ”huvudbyggnaden” i Ideon och ungefär 350 i de paviljonger som finns intill huset. Det nya huset, som byggs cirka 500 m från de nuvarande lokalerna, ligger på andra sidan motorvägen från Ideon sett. Ytan blir 22 300 kvadratmeter och det är ungefär lika mycket som man har nu.

– Vi kommer att få ytor som går att utnyttja betydligt effektivare, förklarar Bengt.

Planlösningen är flexibel. Mycket av arbetet på ECS i Lund sker i projektform och i det nya huset går det att byta projekt utan att flytta runt. Huset, som är ritat för att underlätta kommunikationen mellan medarbetarna, har en öppen del medan verksamhetsytorna är spärrade. I den nya byggnaden kommer det att finnas bland annat matsal och motionslokal.

Ericsson har option på ytterligare mark och det nya huset är ritat så det går att bygga till.

GUNILLA TAMM



Ericssons nya hus i Lund är ritat av arkitekt Göran Wingårdh. Huset har en central huskropp för att underlätta kommunikationen mellan människor.

Christer Boberg undrade över framtiden för den utvecklingsgrupp som arbetar i Älvsjö.

Radios chef Kurt Hellström fick många frågor om den nya affärsenheten Radiobunden datakommunikation.

Frukostmöte med VD

Det är onsdag och klockan är 7.30. Elva medarbetare från affärenheten Radiobunden datakommunikation, RMEG, slår sig ned runt det dukade bordet för att äta frukost med Kurt Hellström, chef för affärsområde Radiokommunikation. Samtalet handlar mycket om framtid, både för den nya affärsenheten och affärsområdet.

Det var i höstas som Kurt Hellström höll den första frukostträffen och sedan dess har drygt hundratalet personer deltagit.

– Det här är ett bra sätt att informellt träffa medarbetare från olika delar av affärsområdet, säger Kurt. Vi pratar om allt möjligt. Jag får frågor om affärsområdets strategi, företagskultur, min egen bakgrund, behovet av större motionshall och löner. De som bjuds in kommer från olika håll inom en affärsenhet och alla känner inte varandra.

Den här morgonen blev det många frågor om planerna för den nya affärsenheten, RMEG. Flera kände oro för framtiden och efterlyste mer information.

Kurt pekade på det släktskap som finns mellan mobil data och landstäckande personsökning och att det därför var naturligt att föra ihop dessa i en och samma affärsenhet. Samtidigt förstod han den oro som vissa känner i en turbulent situation, som det blir vid omoganisationer.

Hallonbergen

Samtalet vid frukostbordet kom också att handla om RMEG:s flytt till Hallonbergen i höst. De flesta tyckte att det var bra att hela enheten kommer att vara samlad på samma ställe och inte som nu när det finns medarbetare i Bromma, Kista och Älvsjö.

Christer Boberg från Älvsjö berättade att i den utvecklingsgrupp som finns i Älvsjö är det dock flera som är tveksamma till flytten. De efterlyser mer information om vad de ska arbeta med när det nuvarande utvecklingsprojektet avslutas i början av sommaren. Christer ser en fara i att duktiga tekniker slutar och det kan blir svårt för RMEG att klara de stora kundåtagandena Det kan också bli svårt att satsa på systemutveckling i framtiden. Kurt lovade att framföra de farhågor som kommit fram.

Samtalet kom sedan in på företagskultur och om det finns några skillnader inom Ericsson.

Hilda Fernsveden arbetar i Bromma och har tidigare arbetat på Ericsson i Mexiko för Publik Telekom. Hon upplever att det finns skillnader och tyckter att det inom Radio fanns större utrymme för egna iniativ.

Framtiden

När är rätt tillfälle att köpa Ericssonaktier var en fråga som ledde samtalet in på framtiden för Radio. Något direkt svar på aktieköp gav inte Kurt Hellström men han underströk att framtiden för Radio, så långt det går att blicka framåt, ser positiv ut.

– Utsikterna för mobil kommunikation är mycket ljusa och sköter vi oss bra kommer vår expansion att kunna fortsätta. Naturligtvis finns det hot från konkurrenterna men det största hotet är kanske att vi tar våra framgångar för givna och slår oss till ro, så han.

Så var smörgåsarna och äggröran uppätna och morgonkaffet urdrucket och en nya arbetsdag började. Några åkte till Älvsjö, några till Bromma och några gick till sina rum i Kista.

GUNILLA TAMM

Hilda Fernsveden har upplevt företagskulturen både på Ericsson i Mexiko och nu i Bromma.

Snabbt och lätt hitta dokument från PC

Snabbhet och lätttillgänglighet är A och O för informationshantering. Därför utvecklas nu inom Ericssonkoncernen flera verktyg som skall underlätta elektronisk lagring och hantering av dokument.

Det elektroniska arkivet Gask kunde tidigare endast nås direkt från stordatormiljön eller Unix-arbetsstationer. Nu kommer ett program för PC som har ett antal förbättringar som sparar både tid och pengar.

Piwin är ett program som gör det möjligt för PC-användare att komma åt produktinformationssystemet Prim och det elektroniska arkivet Gask direkt från PC:n, både för att ta ut dokument och för att lagra ned nya.

– Ericsson Radio Systems är pådrivande inom koncernen för detta, säger Tage Nordin på Radiokommunkations produktionsstab i Kista. Vi har stora PC-miljöer i affärsområdets fabriker, och ett bra verktyg för att kunna komma åt Gask har tidigare inte funnits för PC-plattformen.

Piwin är en så kallad client/server-lösning som utvecklats i samarbete med andra enheter inom koncernen: Radios produktionsstab och moderbolagets infomanagement-enhet och med Ericsson Data som kompetenscenter och leverantör.

Ericsson kommer att göra stora besparingar, framför allt i form av tid när produktionen via Gask enkelt får tillgång till dokumenten i samma ögonblick som de släpps hos en konstruktionsavdelning, oavsett var denna är lokaliserad.

– Intresset från fabrikerna är mycket stort, säger Tage och tillägger att Piwin får användas fritt inom Ericsson.

Pilotsite i Gävle

Förutom Ericsson Data har IT-avdelningen i Gävlefabriken arbetat mycket med att få fram det nya programmet.

– Gävlefabriken utsågs hösten 1995 till pilotsite för Piwin, och det har varit mycket stimulerande att få vara med och påverka utformningen, säger Thorbjörn Tärnström som är chef för IT-systemsupporten i Gävle och tillägger:

– Vi har haft ett mycket gott samarbete med utvecklarna på Ericsson Data, som verkligen varit lyhörda för våra krav.

Piwin ger möjlighet att direkt från Gask ta hem dokument och filer till PC:n, spara dem på hårddisk, skriva ut dem eller ta upp dem i ett särskilt visningsprogram, en så kallad viewer, på skärmen.

På så vis minskar behovet att göra utskrifter, vilket spar tid och pengar.

– När det är lätt att vid behov hämta upp ett dokument, minskar också risken att folk använder gammal information.

Tidigare har det varit ett problem inom Ericsson att man har ett stort antal dataformat för att lagra dokument i Gask. Det har då varit svårt att lokalt ha dataprogram för att kunna hantera alla dessa.

Formaterade utskrifter

Genom att Piwin samverkar med ett annat program (GA-form), kan nu de vanligaste formaten konverteras innan dokumentet hämtas till PC:n. Dessa vanliga format är de välkända Postscript, PDF och HTML. Man kan också göra utskrift direkt från GA-form utan att dokumentet hämtas hem.

– Med Piwin kan man även lagra ned dokument i Gask, vilket vi i Gävle tänker utnyttja, berättar Thorbjörn.

Det rör sig huvudsakligen om dokumentation av testutrustningar, testprogram samt produktionstekniska dokument, som med start senast i juni skall lagras i Gask.

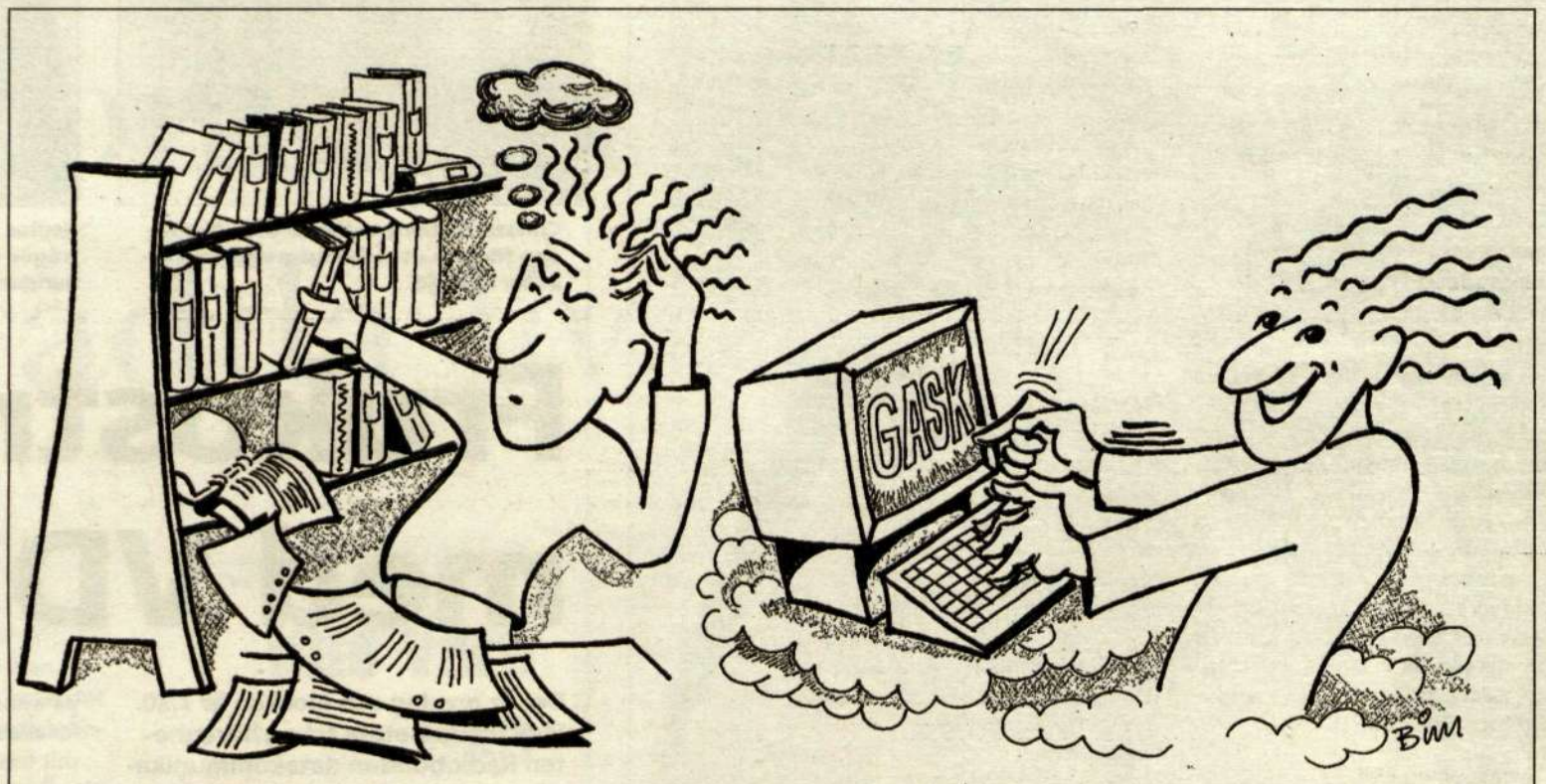


Illustration: Bim Eriksson

Ny fart på det elektroniska arkivet Gask

Ove Sandert, chef för dokumentcentralen, håller med:

– Elektronisk lagring och uttag av dokument och filer är en förutsättning för att kunna arbeta effektivt och rationellt. Inom Radiokommunikation har vi länge använt Gask för mönsterkortsunderlagen, men först nu tror vi att systemet kan slå igenom generellt i dokumenthanteringen.

Lokala arkiv

Ett annat verktyg som nu utvecklas är "Lokala arkiv". Idén är att lokalt lagra en kopia på en delmängd av det som finns i Gask.

– Detta ger framför allt två stora fördelar, säger Tage Nordin. Möjlighet att släppa in icke helägda fabriker, komponentleverantörer och legotillverkare i arkivet för att elektroniskt hämta sin information är den ena.

– Och den andra är snabb access, vilket framför allt är av intresse för enheter som inte har tillräcklig kapacitet på sina dataförbindelser för att hämta dokument on-line, till exempel fabriker i Kina.

Ett pilotprojekt kommer att inledas i sommar och framåt hösten räknar man med att kunna tillämpa lokala arkiv.

ALF ÖST

Den senaste versionen av programmet Piwin kan hämtas via internet på Ericsson Datas web på adressen: ftp://toftp.ericsson.se/primwin/

Kort om förkortningar

- Gask, Generellt Arkiv System för Kommunikation.
- Piwin, Product Information Tool for Windows
- Prim, Product Information Management

När en förkortning blir ett nytt namn och läses ut som ett normalt ord skrivs den med stor begynnelsebokstav och resten med små bokstäver.

Allt enligt Svenska språknämndens skrivregler.

Många på öppet hus i Visbyfabriken

Visbyfabriken arrangerade Öppet Hus för sina anställda med anhöriga lördagen 27 april.

Även allmänheten var inbjudna att se på produktionen, som var helt olika sedan det senaste öppet hus för 20 år sedan.

1 800 personer med ESD-tossar på fötterna gick längs en markerad bana för att se på de olika stationerna. Ett 70-tal anställda med orangefärgade tröjor och Ericsson-keps arbetade för dagen med att visa sina olika arbetsuppgifter.

Alla besökare fick sedan fylla i ett frågeformlär och vara med i en dragning av en mobiltelefon och andra fina priser.

Efter den mycket uppskattade rundvandringen fick alla kaffe eller saft med bulle och mobiltelefonkaka.

BERTIL OLSSON

Intresserade åskådare i Visbyfabriken. Foto: Gerald Nilsson

De ska analysera framtidens kompetens

På Radiokommunikation har det bildats en grupp som ska vidareutveckla arbetet med kompetensförsörjning. Deras verktyg är en ny och koncerngemensam kompetensmodell och -process.

Första steget gäller att analysera vilken typ av kompetens som är strategiskt nödvändig för de närmaste åren.

– Att utveckla kompetens har alltid varit en viktig del i vår verksamhet men i år har det lyfts fram som ett prioriterat område, säger Nils Enstam som är ansvarig för kompetensutveckling på affärsområde Radio.

– Eftersom kraven på oss alla ständigt ökar måste vi snabbt kunna anpassa vår kompetens till växlande behov och det gäller inte bara den rent tekniska kompetensen, säger han.

Triangelmodell

Kompetensmodellen som tagits fram gemensamt för hela koncernen är utformad som en triangel där sidorna symboliserar olika typer av kompetens och omsluter en kärna av personliga egenskaper.

Sidorna indelas i yrkeskompetens, affärskompetens och social kompetens. Framförallt de två senare är mer betonade än tidigare.

– Det blir allt viktigare att även utvecklas som människa, till exempel att kunna möta folk, presentera saker och jobba i projekt. Samtidigt som man ska förstå och kunna den affärsmässiga delen av verksamheten, säger Nils.

Han har startat en arbetsgrupp som heter "Competence Management Team" som består av representanter från alla större enheter och bolag på Radiokommunikation i Sverige.

Meningen är att skapa ett aktivt nätverk som gemensamt kan driva arbetet med kompetensförsörjning i hela organisationen.

Analysprocess

Analysen av de framtida kompetensbehoven måste alltid börja med omvärldens och kundernas krav. Därför ingår det arbetet som en del i Ericssons strategiska planering (ESP) som görs varje år.

Här används då den koncerngemensamma processen för kompetensförsörjning. Den går i grova drag ut på att jämföra framtida kompetensbehov med vad som finns idag, för att kunna avgöra hur mycket kompetens som fattas och sedan se till att fylla "gapet".

– Vårt mål för i år är att analysera den strategiska kompetensen som är avgörande för affärsmässig framgång på några års sikt, säger Nils.

LARS ERIKSSON

Här är några i gruppen som arbetar med kompetensutveckling på sina respektive enheter. Göran Tidell (Mobiltelefoner), Carola Du Rietz (Amerikansk standard), Göran Henriksson (Japansk standard), Per-Olov Sundelius (Ericsson Software Technology), Catharina Olin (Radiobunden datakommunikation), Nils Enstam (leder gruppen), Peder Davidsson (Produktion), Annika Söderholm (Europeisk standard) och Karin Ågren (Radiosystem och teknik) Foto: Lars Eriksson

Inneordet kompetens

■ På Ericsson definieras kompetens som förmågan att skaffa, använda, utveckla och dela med sig av kunskap, förmåga och erfarenhet.

Tusentals nynäshamnare på besök

Mellan klockan 9 och 14 strömmade 2 200 besökare in genom grindarna vid Ericssons öppna hus i Nynäshamn en lördag för några veckor sedan.

För första gången fick nynäshamnarna tillfälle att se vad som hänt efter det att Ericsson köpte Teli 1994.

De flesta var nynäshamnare och många var före detta Teli-anställda som pensionerats och var intresserade av vad som hänt med deras gamla arbetsplats. Alla var imponerade av den tekniska utvecklingen, som visades på de olika stationerna och det proffsiga arrangemanget.

Allt klaffade perfekt, från NIF-pojkarna som delade ut programbladen till den sista anhalten på visningen som var kaffe och bulle på Gotthem.

Datorhörnan var populär hos de unga besökarna på Nynäshamnsfabriken. Foto: Bert Björkling

Syftet med öppet hus var att visa nynäshamnarna vad som hänt efter det att Ericsson köpte Teli -94. Tre enheter från Ericsson Radio Systems och Ericsson Telecom demonstrerade i olika montrar den snabba tekniska utvecklingen i branschen. I Nynäshamnsfabriken fick allmänheten se en del av produktionen innanför de vanligtvis stängda grindarna.

Det fanns en speciell datorhörna där barnen själva med lite hjälp fick prova på att arbeta med mus och DOS-kommandon.

För att barnen inte skulle få tråkigt om föräldrarna "fastnade" vid någon monter, bjöds det på godis och läsk och den fantastiskt färgglada clownen Malu, Marie-Louise Nordström, spexade i en clownkostym som hon sytt själv.

– Det var en fantastiskt välordnad och intressant visning och rent och fint överallt, sade två gamla damer som åkt 17 mil för att se sin gamla arbetsplats.

BERT BJÖRKLING

Uppskattad Ericssonmusikal av katrineholmselever

Niondeklassarna på Tallåsskolan i Katrineholm spelade nyligen upp den egna musikalen Lurifaxen, med betoning på AXE. Den sponsras nämligen av Ericsson och handlar om Katrineholmsfabriken som firar 50-års jubileum i år. Det är en humoristisk rundvandring på fabriken med glimtar ur Ericssons historia, se bilden.

"Underhållande och proffsig", skriver Katrineholmskuriren.

Över hundra elever har varit inblandade i föreställningen som de anställda på Ericsson fick se.

Foto: Mikael Lundborg

notiser

Föredrag om omvärldsförändringar

■ Den 28 maj kommer Lorentz Lyttkens till Ericsson i Kista och håller ett föredrag med temat omvärldsförändringar. Det är ett evenemang för inbjudna chefer och kompetensansvariga.

Lorentz Lyttkens är en välkänd forskare och författare med lång erfarenhet av att studera omvärldsförändringar och har nyligen kommit ut med boken "Mera huvud - mindre händer".

Detta är det första föredraget i en serie på fyra, som ska handla om bland annat kompetensutveckling, företagskultur och IS/IT-frågor.

GSM-möte i Israel

■ Ericsson höll nyligen en GSM/PCS-presentation för ett trettiotal representanter från bland annat Israels kommunikationsdepartement och framtida mobilteleoperatörer. Tanken var att påverka Israels val av mobilteleteknik inför nästa licens. Mötet var uppskattat och intresset stort för Ericssons produkter.

Resebyrå i Sundbyberg

■ För ett tag sedan öppnade Nyman& Schultz ett dotterkontor till Kistakontoret. Det ligger på Esplanaden 3C i Sundbyberg.

Kontoret kommer att ha all service en resebyrå ska ha enligt avtalet mellan N&S och Ericsson.

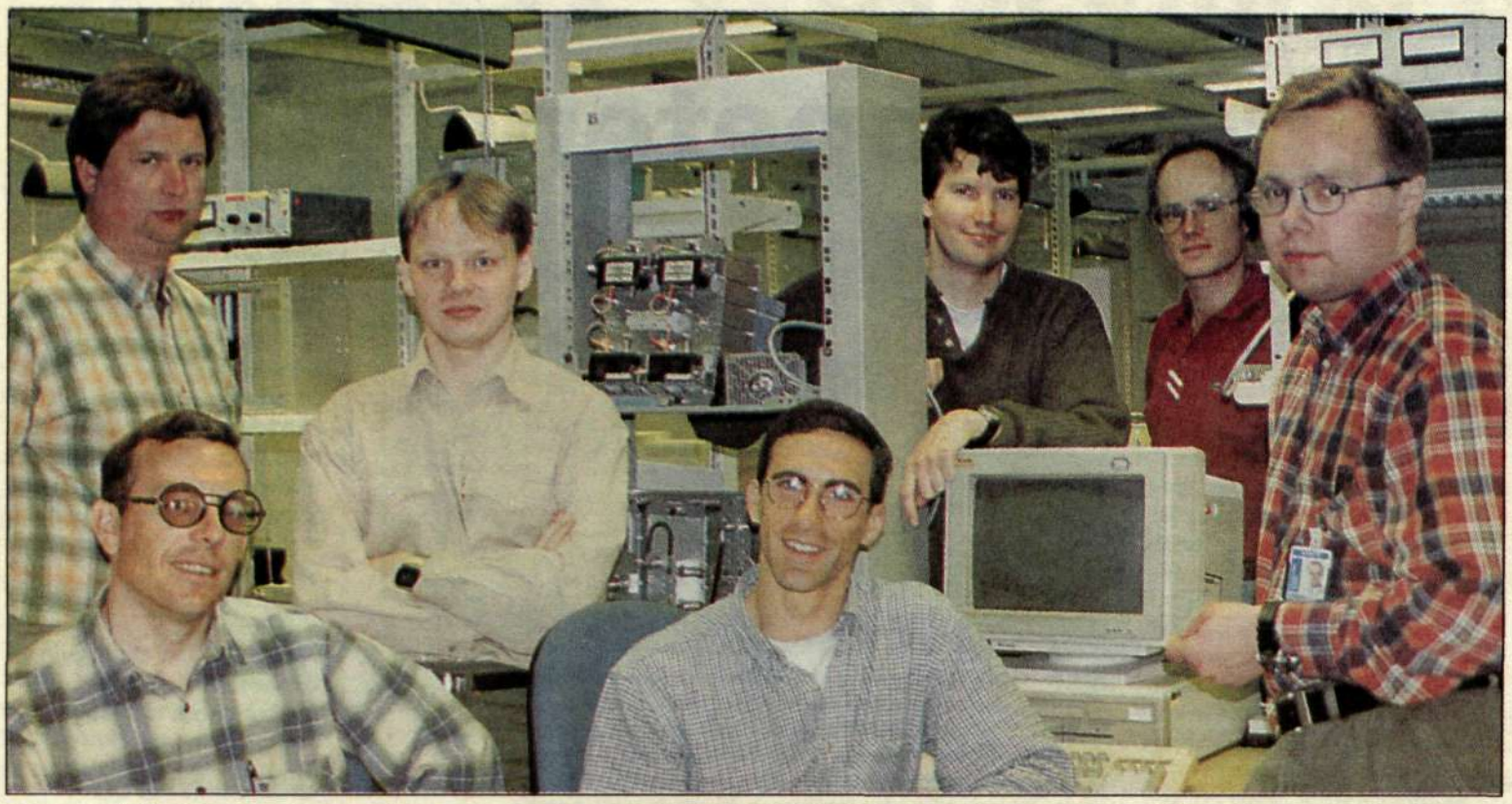
Beställningar görs på telefon 40 490 60, fax 28 14 81, memo EXTR.QRANOSSG.

utlandet

Följande personer har fått utlandskontrakt.

Robert Jansson, Björn Arvidsson, Börje Larsson, Karin Meurk, Kina.
Ragnar Melcher, Johnny Aaröe, Petros Ortolanis, Tyskland.
Charlotte Dahlberg, England.
Claes Haglund, Hong Kong.
Miklos Boda, Ungern.
Patrik Andersson, Indien.
Ulf Johansson, Roger Jacobsson, Michael Regner, Göran Rune, Örjan Falk, Tord Nybleus, Christian Nyblom, Håkan Ohlsén, Japan.
Peter Eliasson, Mexiko.
Niclas Reuterfelt, Spanien.
Stefan Andersson, Jacob Mannerstråle, USA.

era nyheter MAJ 1996



Samlade i labbet är fr v stående Mikael Rosén, Roger Gustafs, Mats Mikaelsson, Lars Andersson och Jan Erik Lundberg. Framför sitter Antonio Martinez och José Ignacio Gárate, båda från Ericsson Indelec i Spanien.

Konstruktörer på plats

Konstruktörer på plats i fabriken ? Ja, i Gävlefabriken har sedan slutet av mars, affärsenheten Mobiltelefonsystem europeisk standard, RMOG, en grupp på sju konstruktörer som arbetar med basstationerna RBS 200 och RBS 205. De hjälper också till vid upprampningar av nya produkter som nu RBS 2000. Till slutet av året ska gruppen har vuxit till 15 personer.

Tidigare talades det mycket om att det behövdes närmare samarbete mellan konstruktion och produktion. Konstruktörsgruppen i Gävle är ett synligt bevis på att det hänt mycket positivt inom detta område de senaste åren.

- Här inne har vi vårt labb. Utrustningen har just kommit hit från Färögatan i Kista, säger Mikael Rosén, när han visar runt i lokalerna i Frosta i Gävle. Mikael är ansvarig för konstruktörsgruppen, som organisatoriskt tillhör produktförvaltningen LR/A i Kista. Själv har Mikael arbetat i Gävlefabriken sedan 1981 och varit med om alla stora förändringar som skett i fabriken. Han har bl a varit produktverkstadschef både för D-AMPS och PDC.

Mikaels senaste uppgift var att vara ansvarig för RBS 2000 produktionen. För att klara de stora volymerna var man tvungen att flytta denna tillverkning till lokaler i Utmarken. Speciellt stressigt blev det också för att man samtidigt skulle hinna leverera det stora antal basstationer som skulle till operatören APCs PCS-system i Washington.

Det känns stimulerande att vara med och bygga upp en ny grupp, tycker Mikael Rosén.

Passande grannar

- Här har vi fått lokaler som passar oss mycket bra, säger Mikael och tillägger att han också är nöjd med grannarna. Vägg i vägg finns nämligen en grupp från Ericsson Radio Access som arbetar med effektsteg under Bengt Ahls ledning. Något formellt samarbete finns visserligen inte men informellt är det många givande kontakter mellan de två grupperna.

Förbättringar

De produkter som konstruktörsgruppen i Gävle ska arbeta med är RBS 200 och RBS 205. Båda basstationerna används i de flesta GSM-systemen. RBS 200 är en viktig produkt för Gävlefabriken, där över 300 medarbetare arbetar med tillverkningen av den.

- Vår uppgift är att få produktionen av dessa båda basstationer att flyta bättre i fabriken, att arbeta fram konstruktionslösningar för att få ned TK, tillverkningskostnaden och att införa funktionsändringar, berättar Mikael. Vid årsskiftet kommer gruppen att ta över den support för RBS 2000, som idag finns i Kista.

En annan viktig uppgift för gruppen är att stödja produktionen när nya produkter ska börja tillverkas eller upprampningar ska ske. Allt detta är uppgifter där närheten till fabriken är nödvändig.

Genom att befinna sig nära produktionen får konstruktörerna mer känsla för tillverkningen och skapar också ett eget kontaktnät i fabriken.

Hitta radiokonstruktörer

Idag består konstruktörsgruppen i Gävlefabriken av sju medarbetare och vid årsskiftet ska den ha vuxit till 15 personer.

- Hittills har det gått bra att rekrytera radiokonstruktörer. Flera av de som söker jobb här är civilingenjörer som vuxit upp i Norrland och gärna vill tillbaka, förklarar Mikael.

- Vi har också ett bra samarbete med högskolan i Gävle-Sandviken och en kvinnlig högskoleingenjör därifrån har anställts, tillägger han.

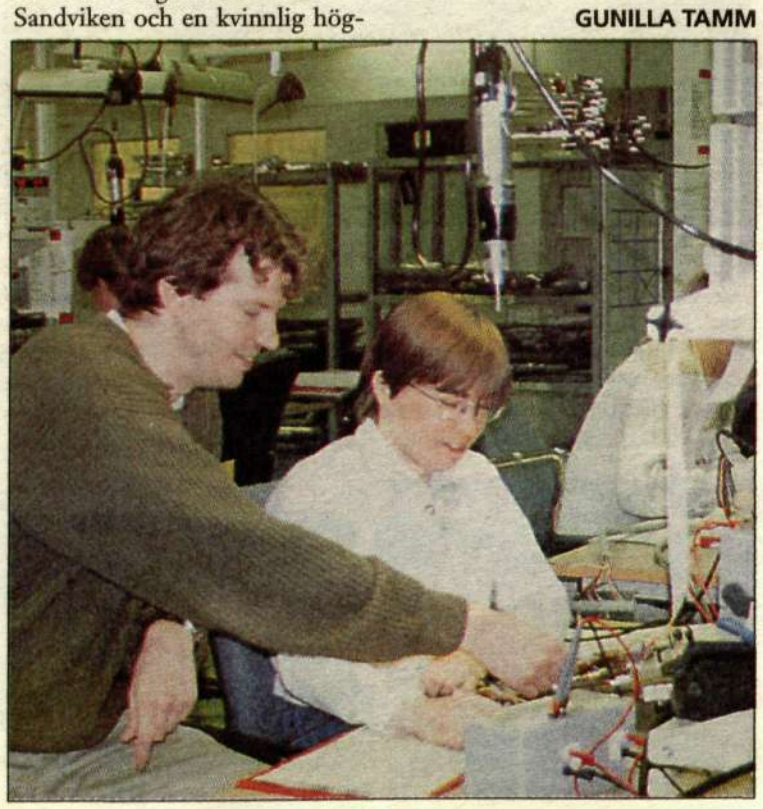
I gruppen ingår idag tre engelska konsulter med gedigen konstruktörserfarenhet. De kommer nu att föra över sin kunskap och sina erfarenheter till de nyanställda.

I gruppen finns också två spanska tekniker från Ericsson Indelec, S.A. i Bilbao som ska stanna till sommaren.

Mikael tycker personligen att det känns stimulerande att få vara med och bygga upp en ny grupp.

- Ambitionen är att vi ska skaffa en kompetensnivå som förutom förvaltning av produkter också ger oss nya projekt att arbeta med i framtiden, avslutar han.

GUNILLA TAMM



Mats Mikaelsson ute i fabriken, där han diskuterar en problemlösning med Jenny Nilsson.

frågan

Har du besökt någon av Ericssons fabriker?

Tommy Lundqvist, Katrineholmsfabriken

– Ja, jag har varit i Norrköping på tre olika enheter, på studiebesök i Borås och på utbildning i Älvsjöfabriken. Jag har också varit i Visby för kontroll av utrustning före inköp till Katrineholmsfabriken.

Maria Ohlsson, Application Center, Linköping

– Mönsterkortsfabrikerna i Kumla och Norrköping har jag besökt. Fick jag åka till ett favoritställe, så vore det till utvecklingsenheten i Lund.

Björn Larsson, Ericsson Infocom, Karlstad

– Ja, flera stycken. Och fler kommer det att bli när vi inom Ericsson Infocom i Karlstad nu bygger upp en helpdeskfunktion kring våra fabrikssystem, som börjar tas i drift på anläggningar över hela världen.

Christina Larsson, Ericsson Radio Systems, Kista

– Ja, jag besökte Kumlafabriken efter att jag arbetat på Ericsson i ett år. Det var intressant att se hur mobiltelefonerna görs och att det går så fort. Det var också väldigt nyttigt att få ta del av den här verksamheten. Alla borde få besöka en Ericsson-fabrik.

Kent Arvidsson, Nynäshamnsfabriken

– Jag har besökt fabrikerna i Gävle, Visby och Linköping i samband med vårt teknikobjekt inom NUMERA-projektet och även varit på ett teknikmöte i Lynchburgfabriken, USA.