

ड्राइविंग और वाहन सुरक्षा

Requirement Specification



कार्यकारी सारांश

यह मानक ड्राइविंग और वाहन सुरक्षा से जुड़े स्वास्थ्य, सुरक्षा और कल्याण (HSW) के लिए न्यूनतम वैश्विक जरूरतों को बताता है।

लागू क्षेत्र

यह मानक एरिक्सन के सप्लायर्स, उनके कर्मचारियों और उन सभी लोगों पर लागू होता है जिन्हें सप्लायर ने कंपनी के काम के लिए वाहन चलाने या इस्तेमाल करने के लिए लगाया है। इसमें अपने, किराए के या निजी वाहन शामिल हैं। घर से ऑफिस आने-जाने की यात्रा इसमें शामिल नहीं है।

- यह मानक कंपनी के काम के लिए वाहन इस्तेमाल करने पर लागू होता है, यानी काम के उद्देश्य से अलग-अलग कार्यस्थलों के बीच ड्राइव करना। इसमें घर और कर्मचारी के सामान्य कार्यस्थल के बीच रोज़ का आना-जाना शामिल नहीं है।

जहां एरिक्सन के स्थानीय संगठन, ग्राहक या स्थानीय नियम इससे ज्यादा सख्त जरूरतें बताते हैं, वहां वही जरूरतें इस मानक की संबंधित शर्तों की जगह लागू होंगी।



सामग्री

1.1	एक मानक	3
1.1.2	जोखिम आकलन	4
1.2	ड्राइविंग सीमा	4
1.3	ड्राइव करने के लिए फिटनेस	5
1.4	ड्राइविंग प्रदर्शन की निगरानी	5
1.4.1	फ्रील्ड सेवाएँ	5
1.4.2	टोइंग, ट्रेलर और बड़े आकार का भार	6
1.5	अन्य वाहन प्रकार और व्यावसायिक उपयोग	6
1.5.1	मोटरसाइकिलें (दोपहिया वाहन)	6
1.5.2	राइड-हेलिंग और टैक्सी सेवाएँ	6
1.5.3	वाहन किराए पर लेना	6
1.5.4	निजी स्वामित्व वाले वाहन	7
1.6	दो जिम्मेदारियाँ	7
1.7	कार्य के प्रभारी व्यक्ति (PICW), टीम लीडर या समकक्ष	7
1.8	तीन बदलाव की जानकारी	8

1.1 एक मानक

1.1.1.1 एक.एक सामान्य जरूरतें

- कंपनी के काम के लिए ड्राइविंग तभी करें जब सच में जरूरी हो। पहले रिमोट सहयोग और रिमोट जांच के विकल्प देखें, जैसे वर्चुअल कॉन्फ्रेंस, लाइव वीडियो स्ट्रीमिंग, ड्रोन या कैमरा, या कोई और उपलब्ध और सुरक्षित यात्रा विकल्प।

ड्राइवरों को ये करना होगा:

- गति सीमा का पालन करें
- ड्राइविंग करते समय कभी भी हाथ में पकड़े जाने वाले फोन या डिवाइस का इस्तेमाल न करें। स्पीकर के जरिए आवाज के लिए ब्लूटूथ या इसी तरह की सुविधा इस्तेमाल की जा सकती है। ड्राइविंग करते समय हेडफोन या ईयरबड्स इस्तेमाल करना मना है।
- शराब या नशीली दवाओं के असर में कभी ड्राइव न करें। इसमें डॉक्टर की दी हुई या बिना पर्ची वाली ऐसी दवाएं भी शामिल हैं जो ड्राइविंग क्षमता को प्रभावित कर सकती हैं।
- वैध और अपडेटेड ड्राइविंग लाइसेंस रखें और जिस प्रकार/श्रेणी का वाहन चला रहे हैं, उसके लिए स्थानीय कानूनी जरूरतें पूरी करें।

ड्राइवर और यात्रियों को ये करना होगा:

- गाड़ी चलाते समय हमेशा सीट बेल्ट पहनें
 - यह सुनिश्चित करें कि वाहन के अंदर और कार्गो बेड में रखे सभी उपकरण और सामान ठीक से बांधे/सुरक्षित किए गए हों, ताकि वे हिलें नहीं।



यात्रियों को यह करना होगा:

- कार्गो एरिया या वाहन के खुले/सामान रखने वाले हिस्से में कभी यात्रा न करें।
- वाहनों के लिए जरूरी है कि वे:
 - रजिस्ट्रेशन, बीमा, सड़क पर चलने की योग्यता, निरीक्षण और निर्माता द्वारा बताए गए रखरखाव कार्यक्रम से जुड़ी स्थानीय कानूनी जरूरतों का पालन करें।
 - निर्माता द्वारा तय की गई लोड सीमा से ज्यादा वजन न ले जाएं।

1.1.1.2 एक.दो ड्राइविंग से पहले की जरूरतें

1.1.2 जोखिम आकलन

प्रोजेक्ट, देश, क्षेत्र या यूनिट स्तर के जोखिम आकलन में कंपनी के काम के लिए ड्राइविंग और वाहन इस्तेमाल से जुड़े सभी जोखिम शामिल होने चाहिए। ड्राइविंग तभी शुरू होगी जब पहचाने गए सभी नियंत्रण लागू हो चुके हों।

1.1.2.1.1.1 एक.दो.दो ड्राइविंग से पहले की जांच - केवल प्रोजेक्ट वाहन

- पहली यात्रा से पहले ड्राइवर रोज़ाना वाहन की जांच करेंगे। अगर कोई कमी मिलती है, तो ड्राइवर उसके सुधार के लिए समन्वय करेंगे।

1.1.2.1.1.2 एक.दो.तीन यात्रा प्रबंधन योजना - केवल प्रोजेक्ट वाहन

यात्रा से पहले Journey Management Plan (JMP) बनाना होगा, अगर ड्राइविंग से जुड़े जोखिम सामान्य जोखिम आकलन में शामिल नहीं हैं, या यात्रा में असामान्य स्थितियां हों, जैसे:

- आपातकालीन या मेडिकल सहायता 60 मिनट के अंदर साइट पर नहीं पहुंच सकती।
- धारा 3.1 में दी गई ड्राइविंग सीमा पार हो सकती है।
- 400 किलोमीटर (250 मील) से ज्यादा ड्राइव करना हो।
- कच्चे/असमान, पहाड़ी या ऑफ-रोड रास्ते हों।
- टोइंग या बड़े आकार का लोड हो।

JMP में ड्राइवर, वाहन, रास्ता, सड़क और मौसम की स्थिति, यात्रा की अवधि और आपातकालीन तैयारी से जुड़े खास जोखिम शामिल होंगे।

1.2 ड्राइविंग सीमा

समर्पित ड्राइवरों के लिए, यानी जिनका मुख्य काम सिर्फ ड्राइविंग है और कोई अन्य काम नहीं है, कुल ड्राइविंग समय एक कार्य शिफ्ट में 10 घंटे से ज्यादा नहीं होना चाहिए।

अगर ड्राइवर किसी कार्यस्थल पर जाकर उच्च जोखिम वाले काम भी करेगा, तो आने-जाने का कुल ड्राइविंग समय चार घंटे से ज्यादा नहीं होना चाहिए।



ड्राइविंग वाली एक शिफ्ट खत्म होने और अगली ड्राइविंग वाली शिफ्ट शुरू होने के बीच ड्राइवरों को कम से कम लगातार आठ घंटे आराम मिलना चाहिए।

अगर लगता है कि ऊपर दी गई ड्राइविंग समय सीमा पार हो जाएगी, तो मैनेजर/प्रोजेक्ट मैनेजर यात्रा को कई दिनों में बांटने की मंजूरी देंगे।

1.3 ड्राइव करने के लिए फिटनेस

ड्राइवर शारीरिक और मानसिक रूप से ड्राइविंग के लिए फिट होने चाहिए। पूरी ड्राइविंग ड्यूटी के दौरान उन्हें पर्याप्त आराम किया हुआ और सतर्क रहना चाहिए।

अगर कोई ऐसी स्थिति हो जो ड्राइविंग क्षमता को प्रभावित कर सकती है, तो ड्राइवर अपने लाइन मैनेजर या सुपरवाइजर को बताएं।

1.3.1.1 एक.पाँच ड्राइवर ओरिएंटेशन/ट्रेनिंग

कंपनी के काम के लिए ड्राइव करने वाले सभी सप्लायर कर्मचारियों को नीचे दिए गए ओरिएंटेशन/ट्रेनिंग पूरी करनी होगी:

- पहली बार कंपनी के काम के लिए ड्राइव करने से पहले ड्राइवर ओरिएंटेशन। इसमें कंपनी की ड्राइविंग और वाहन नीतियां/दिशानिर्देश और वाहन से जुड़ी खास जानकारी शामिल होती है।
- एरिक्सन का मौजूदा ड्राइविंग सुरक्षा ऑनलाइन मॉड्यूल।
- डिफेंसिव/सुरक्षित ड्राइविंग ट्रेनिंग।

1.4 ड्राइविंग प्रदर्शन की निगरानी

1.4.1 फ़ील्ड सेवाएँ

जहां स्थानीय नियम अनुमति देते हैं, वहां सप्लायर मैनेजर/प्रोजेक्ट मैनेजर समय-समय पर ड्राइवर के प्रदर्शन की निगरानी और समीक्षा करेंगे। अच्छा प्रदर्शन पहचानेंगे और जहां सुधार की जरूरत है, उसे ठीक करेंगे।

1.4.1.1 एक.सात वाहन से जुड़ी जरूरतें

1.4.1.1.1 एक.सात.एक वाहन की सुरक्षा सुविधाएं

वाहनों में कम से कम ये चीजें होनी चाहिए:

- लाइटें, सिग्नल, वाइपर और शीशे ठीक से काम करते हों।
- सभी सीटों के लिए सीट बेल्ट हो।
- हॉर्न ठीक से काम करता हो।
- ड्राइवर और यात्री के लिए फ्रंट एयरबैग हों।
- स्पेयर टायर और जरूरी उपकरण हों, अगर वे सेवा अनुबंध में शामिल नहीं हैं।



जहां रेडियो कवरेज सर्वे के लिए विजुअल डिस्प्ले स्क्रीन इस्तेमाल की जाती हैं, उन्हें वाहन के सामने और ऐसी जगह लगाना चाहिए जिससे ड्राइवर का ध्यान न भटके।

ऑफ-रोड वाहनों में ऊपर बताई गई सभी चीजों के साथ-साथ ऑफ-रोड के लिए जरूरी सुरक्षा सुविधाएं भी होनी चाहिए, जैसे साइड इम्पैक्ट प्रोटेक्शन, रोल बार और ऑफ-रोड टायर।

1.4.2 टोइंग, ट्रेलर और बड़े आकार का भार

खराब, बंद पड़े या टूटे हुए वाहनों को टो करने का काम केवल पेशेवर टोइंग सेवा से कराया जाएगा।

ट्रेलर खींचते समय टोइंग वाहन और ट्रेलर को सभी कानूनी और निर्माता की जरूरतें पूरी करनी होंगी, जैसे:

- ट्रेलर का वजन तय सीमा के अंदर हो।
- टोइंग सिस्टम सही तरीके से लगा हो।
- ब्रेक और लाइटें सही से काम कर रही हों।
- हर साल रखरखाव निरीक्षण किया गया हो।

बड़े आकार के लोड के लिए स्थानीय कानूनी नियमों का पालन करना होगा।

1.5 अन्य वाहन प्रकार और व्यावसायिक उपयोग

1.5.1 मोटरसाइकिलें (दोपहिया वाहन)

कंपनी के काम के लिए लोगों या उपकरणों को ले जाने में मोटरसाइकिलों का इस्तेमाल नहीं किया जाएगा।

लोगों को साइट तक ले जाने के लिए केवल चार पहिया वाहन का इस्तेमाल किया जाएगा।

उपकरणों को साइट पर ले जाने और पहुंचाने के लिए भी चार पहिया या उससे बड़े वाहन का ही इस्तेमाल होगा, बशर्ते उसमें सामान सुरक्षित रखने की सही व्यवस्था हो।

1.5.2 राइड-हेलिंग और टैक्सी सेवाएं

अगर राइड-हेलिंग या टैक्सी सेवाओं का इस्तेमाल सिर्फ लोगों को एक जगह से दूसरी जगह ले जाने से आगे, जैसे ड्राइव टेस्ट के लिए करना हो, तो मैनेजर इसे प्रोजेक्ट जोखिम आकलन के जरिए जांचेंगे।

1.5.3 वाहन किराए पर लेना

किराए के वाहन इस्तेमाल करने वाले ड्राइवर इस मानक की सभी जरूरतों और लागू कानूनी नियमों का पालन करेंगे।

अगर कोई देश सड़क के उल्टे तरफ ड्राइव करता है, जैसे संयुक्त राज्य अमेरिका से यूनाइटेड किंगडम या इसके उलट, तो ड्राइवर वहां कार किराए पर नहीं लेंगे और यात्रा के दूसरे सुरक्षित विकल्प इस्तेमाल करेंगे।



1.5.4 निजी स्वामित्व वाले वाहन

निजी वाहनों का इस्तेमाल नियमित कंपनी काम के लिए नहीं किया जाएगा।

कभी-कभार इस्तेमाल की जरूरत हो, तो लागू जोखिम आकलन और जहां जरूरी हो, Journey Management Plan के जरिए इसका मूल्यांकन किया जाएगा।

1.6 दो जिम्मेदारियां

1.6.1.1 दो.एक ड्राइवर

सभी ड्राइवरों को नीचे दी गई जिम्मेदारियां पूरी करनी होंगी:

- इस मानक की सभी जरूरतों का पालन करें, जैसे ड्राइविंग सीमा, ड्राइविंग के लिए फिटनेस और जोखिम नियंत्रण उपाय।
- शराब या नशीली दवाओं के असर में कभी ड्राइव न करें। इसमें ऐसी दवाएं भी शामिल हैं जो ड्राइविंग क्षमता को प्रभावित कर सकती हैं।
- वैध और अपडेटेड ड्राइविंग लाइसेंस रखें और जिस वाहन को चला रहे हैं, उसकी श्रेणी के लिए स्थानीय कानूनी जरूरतें पूरी करें।
- ड्राइविंग सुरक्षा से जुड़ी सभी जरूरी ओरिएंटेशन और ट्रेनिंग पूरी करें।
- अगर थकान, कमजोरी/असर या कोई भी ऐसी स्थिति हो जो सुरक्षित ड्राइविंग को प्रभावित कर सकती है, तो ड्राइविंग रोक दें।
- लागू Journey Management Plan (JMP) और जोखिम आकलन की जरूरतों का पालन करें।
- पूरा ध्यान ड्राइविंग पर रखें और ध्यान भटकाने वाली चीजों से बचें।
- एरिक्सन की जरूरतों के अनुसार वाहन की खराबी, दोष और ड्राइविंग से जुड़ी घटनाओं की रिपोर्ट करें।

1.7 कार्य के प्रभारी व्यक्ति (PICW), टीम लीडर या समकक्ष

PICW यह सुनिश्चित करेगा कि उसके दायरे की सभी ड्राइविंग गतिविधियां इस मानक की जरूरतों का पालन करें। PICW को यह करना होगा:

- शिफ्ट शुरू होने पर पुष्टि करें कि ड्राइवर ड्यूटी के लिए फिट हैं, और जो ड्राइवर फिट नहीं है उसे ड्यूटी से हटाएं।
- सुनिश्चित करें कि वाहन काम के लिए सही हैं, सड़क पर चलने लायक हैं और सभी जरूरी सुरक्षा सुविधाओं से लैस हैं।
- सुनिश्चित करें कि जोखिम आकलन और यात्रा प्रबंधन योजनाएं पूरी हो चुकी हैं और डिप्लॉयमेंट से पहले ड्राइवरों को समझा दी गई हैं।
- अपने दायरे में ड्राइविंग व्यवहार पर नजर रखें और असुरक्षित व्यवहार को लाइन मैनेजमेंट तक पहुंचाएं।
- सुनिश्चित करें कि वाहन से जुड़ी सभी घटनाओं की रिपोर्ट एरिक्सन की जरूरतों के अनुसार की जाए।



1.7.1.1 दो.तीन मैनेजर/प्रोजेक्ट मैनेजर

लाइन मैनेजर यह सुनिश्चित करेंगे कि उनके संगठनात्मक दायरे में इस मानक की सभी जरूरतें समझी जाएं और उनका पालन हो। मैनेजरों को यह करना होगा:

- संबंधित लोगों को इस मानक की लागू जरूरतों के बारे में बताएं।
- सुनिश्चित करें कि उनकी जिम्मेदारी में आने वाले सभी ड्राइवर ट्रेनिंग पूरी करें और ड्राइविंग के लिए फिट हों।
- अपने दायरे में ड्राइविंग व्यवहार पर नजर रखें और जरूरत के अनुसार रोकथाम और सुधार की कार्रवाई करें।
- काम की योजना इस तरह बनाएं कि ड्राइविंग सीमा, थकान के जोखिम और जोखिम नियंत्रण उपाय सही तरीके से शामिल हों।
- सुनिश्चित करें कि जरूरत पड़ने पर ड्राइवर जोखिम आकलन और यात्रा प्रबंधन योजनाओं में शामिल हों।
- सुनिश्चित करें कि ड्राइविंग से जुड़ी सभी घटनाओं की रिपोर्ट और जांच हो, और दोबारा न हों इसके लिए कार्रवाई की जाए।
- इस मानक के पालन की निगरानी करें और जहां जरूरत हो, सुधारात्मक कार्रवाई लागू करें।

1.8 तीन बदलाव की जानकारी

संशोधन F: अनिवार्य जरूरतों पर ध्यान देने वाले सभी सेक्शन में बदलाव किए गए।