

ความปลอดภัยของการขับเคลื่อนและยานพาหนะ

Requirement Specification



บทสรุปผู้บริหาร

มาตรฐานนี้อธิบายข้อกำหนดขั้นต่ำระดับโลกในด้านสุขภาพ ความปลอดภัย และความเป็นอยู่ที่ดี (HSW) สำหรับการขับขี่และความปลอดภัยของยานพาหนะ

การใช้งาน

มาตรฐานนี้ใช้กับซัพพลายเออร์ของ Ericsson, พนักงานซัพพลายเออร์และบุคลากรอื่น ๆ ที่ได้รับการจ้างงานจากซัพพลายเออร์ที่เกี่ยวข้องกับ การดำเนินงานของยานพาหนะทุกคนที่เป็นเจ้าของ เช่า หรือ เป็นเจ้าของส่วนตัวในธุรกิจของบริษัท (ยกเว้นการเดินทางไป/กลับจากที่ทำงาน)

- มาตรฐานนี้ใช้กับการใช้ยานพาหนะในธุรกิจของบริษัท ซึ่งหมายถึงการขับออกไป และกลับจากสถานที่ประกอบธุรกิจเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจไม่รวมถึงการเดินทางระหว่างบ้านกับสถานที่ทำงานปกติของพนักงาน

หากมีข้อกำหนดที่เข้มงวดหรือเข้มงวดกว่าจากองค์กรท้องถิ่นของ Ericsson ลูกค้า หรือ ข้อบังคับท้องถิ่น ข้อกำหนดเหล่านั้นจะต้องมีผลเหนือข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องในมาตรฐานนี้เสมอ



สารบัญ

1	มาตรฐาน.....	3
1.1	ข้อกำหนดทั่วไป.....	3
1.2	ข้อกำหนดก่อนขับขี่.....	4
1.2.1	การประเมินความเสี่ยง	4
1.2.2	การตรวจสอบก่อนขับขี่ – เฉพาะรถโครงการเท่านั้น.....	4
1.2.3	แผนการจัดการการเดินทาง – เฉพาะยานพาหนะโครงการเท่านั้น	4
1.3	ข้อจำกัดในการขับขี่.....	5
1.4	ความพร้อมในการขับขี่.....	5
1.5	การปฐมพยาบาล/ ฝึกอบรมผู้ขับขี่.....	5
1.6	การตรวจสอบประสิทธิภาพการขับขี่	5
1.6.1	บริการภาคสนาม	5
1.7	ข้อกำหนดของยานพาหนะ	6
1.7.1	คุณสมบัติด้านความปลอดภัยของยานพาหนะ	6
1.7.2	การลากจูง รถพ่วง และสินค้าขนาดใหญ่.....	6
1.8	ประเภทยานพาหนะอื่นๆ และการใช้งานทางธุรกิจ.....	6
1.8.1	รถจักรยานยนต์ (ยานพาหนะสองล้อ)	6
1.8.2	บริการเรียกรถและแท็กซี่.....	7
1.8.3	บริการเช่ายานพาหนะ	7
1.8.4	ยานพาหนะที่เป็นกรรมสิทธิ์ส่วนบุคคล	7
2	หน้าที่ความรับผิดชอบ	7
2.1	ผู้ขับขี่.....	7
2.2	ผู้รับผิดชอบงาน (PICW), หัวหน้าทีม หรือ เทียบเท่า	7
2.3	ผู้จัดการ / ผู้จัดการโครงการ.....	8
3	ข้อมูลการเปลี่ยนแปลง.....	8

1 มาตรฐาน

1.1 ข้อกำหนดทั่วไป

การขับรถในธุรกิจของบริษัทจะเกิดขึ้นเฉพาะเมื่อจำเป็นเท่านั้น เครื่องมือสำหรับการทำงานร่วมกัน และการตรวจสอบงานจากระยะไกล (เช่น การประชุมออนไลน์ การถ่ายทอดภาพและวิดีโอแบบเรียลไทม์ การใช้งานโดรน และการใช้กล้อง) หรือวิธีการเดินทางที่ปลอดภัยและพร้อมใช้งานอื่นๆ ควรได้รับการพิจารณา

ผู้ขับขี่ต้อง:

- ปฏิบัติตามความเร็วที่กำหนด
- ห้ามใช้โทรศัพท์หรืออุปกรณ์พกพาขณะขับรถสามารถใช้บลูทูธ หรือ การเชื่อมต่อประเภทเดียวกันเพื่อพูดผ่านลำโพงได้ห้ามใช้หูฟัง หรือ หูฟังขณะขับรถ



- ห้ามขับรถขณะมีแอลกอฮอล์ หรือ ยาเสพติด รวมถึงยาที่แพทย์สั่งหรือซื้อได้ทั่วไปซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพ
- ต้องมีใบขับขี่ที่ถูกต้องเป็นปัจจุบัน และปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายท้องถิ่นสำหรับการขับขี่ประเภทหลักสูตรที่ได้รับมอบหมาย

ผู้ขับขี่และผู้โดยสารต้อง:

- ควรคาดเข็มขัดนิรภัยขณะขับรถเสมอ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์และวัสดุทั้งหมดที่ขนส่งภายในยานพาหนะและกระเบบบรรทุกถูกล็อกแน่นหนาเพื่อป้องกันการเคลื่อนที่

ผู้โดยสารต้อง:

- ห้ามโดยสารในพื้นที่บรรทุก หรือ กระเบบท้ายของยานพาหนะ โดยเด็ดขาด

ยานพาหนะต้อง:

- ปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายท้องถิ่นที่เกี่ยวข้อง เช่น การจดทะเบียน ประกันภัย ความพร้อมใช้งานบนถนน การตรวจสอบ และตารางการบำรุงรักษาที่ผู้ผลิตกำหนด
- ไม่เกินขีดจำกัดโหลดที่ผู้ผลิตกำหนด

1.2 ข้อกำหนดก่อนขับขี่

1.2.1 การประเมินความเสี่ยง

การประเมินความเสี่ยงในระดับโครงการ ประเทศ ภูมิภาค หรือหน่วยงาน

ต้องครอบคลุมความเสี่ยงทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการขับขี่และการใช้ยานพาหนะเพื่อธุรกิจของบริษัทการขับขี่ จะไม่เริ่มจนกว่าจะมีการควบคุมที่ระบุครบถ้วน

1.2.2 การตรวจสอบก่อนขับขี่ – เฉพาะรถโครงการเท่านั้น¹

คนขับต้องตรวจสอบประจำวันก่อนการเดินทางครั้งแรกคนขับต้องประสานงานการแก้ไขข้อบกพร่องที่พบ

1.2.3 แผนการจัดการการเดินทาง – เฉพาะยานพาหนะโครงการเท่านั้น

แผนการจัดการการเดินทาง (JMP)

ต้องจัดทำก่อนการเดินทางเมื่อการขับขี่มีความเสี่ยงที่ไม่ได้กล่าวถึงในการประเมินความเสี่ยงทั่วไป หรือเมื่อการเดินทางมีเงื่อนไขผิดปกติ เช่น:

- ฝ่ายสนับสนุนฉุกเฉิน/ทางการแพทย์ไม่สามารถมาถึงไซต์ภายใน 60 นาที
- กรณีที่อาจจำเป็นต้องเกินขีดจำกัดในการขับขี่ตามข้อ 3.1
- ขับได้มากกว่า 400 กิโลเมตร (250 ไมล์)

¹ ยานพาหนะที่กำหนดไว้สำหรับการปฏิบัติการภาคสนามของ Service Delivery (การขนส่งบุคลากรและ/หรืออุปกรณ์งานไปยังไซต์งาน) และเกี่ยวข้องกับโครงการหรือคำสั่งงาน



- พื้นที่ลาดยาง ภูเขา และออฟโรด
- ลากจูง หรือ บรรทุกสินค้าขนาดใหญ่

JMP จะจัดการกับความเสี่ยงเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับผู้ขับขี่ ยานพาหนะ เส้นทาง สภาพถนนและสภาพอากาศ ระยะเวลา และการเตรียมความพร้อมรับเหตุฉุกเฉิน

1.3 ข้อจำกัดในการขับขี่

สำหรับผู้ขับขี่ที่ได้รับมอบหมายโดยเฉพาะ (เช่น คนงานที่มีหน้าที่จำกัดเฉพาะการขับรถและไม่มียานอื่น)

เวลาขับขี่รวมต้องไม่เกิน 10 ชั่วโมงต่อกะทำงาน

เมื่อขับรถไปยังสถานที่ทำงานที่ผู้ขับขี่จะทำกิจกรรมที่มีความเสี่ยงสูงด้วย เวลาขับรถไปกลับรวมต้องไม่เกิน 4 ชั่วโมง

ผู้ขับขี่ต้องมีเวลาพักผ่อนอย่างน้อย 8 ชั่วโมงติดต่อกันระหว่างสิ้นสุดกะงานหนึ่งที่เกี่ยวข้องกับการขับรถ จนถึงการเริ่มต้นกะงานถัดไปที่เกี่ยวข้องกับการขับขี่

ผู้จัดการ / ผู้จัดการโครงการต้องอนุมัติการแบ่งการเดินทางเป็นหลายวัน หากคาดว่าจะเกินเวลาขับขี่ข้างต้น

1.4 ความพร้อมในการขับขี่

ผู้ขับขี่ต้องมีสุขภาพร่างกายและจิตใจที่พร้อมสำหรับการขับขี่ และต้องพักผ่อนอย่างเต็มที่พร้อมความพร้อมตลอดเวลาระหว่างการขับขี่

ผู้ขับขี่ต้องรายงานต่อผู้จัดการสายงานหรือหัวหน้างานหากพบภาวะใด ๆ ที่อาจส่งผลต่อสมรรถนะการขับขี่

1.5 การปฐมพยาบาล/ ฝึกอบรมผู้ขับขี่

บุคลากรช่วยเหลือทุกคนที่ขับรถในธุรกิจของบริษัทต้องผ่านการฝึกอบรม/ปฐมพยาบาลดังต่อไปนี้:

- การปฐมพยาบาลผู้ขับขี่ก่อนขับในธุรกิจของบริษัทเป็นครั้งแรกการปฐมพยาบาลผู้ขับขี่หมายถึงนโยบาย หรือแนวทาง หรือแนวทางการขับขี่ของบริษัท รวมถึงข้อมูลเฉพาะของยานพาหนะ
- หลักสูตรออนไลน์ด้านความปลอดภัยในการขับขี่ของ Ericsson ที่เป็นปัจจุบัน
- การฝึกอบรมการขับขี่เชิงป้องกันอุบัติเหตุ/การขับอย่างปลอดภัย

1.6 การตรวจสอบประสิทธิภาพการขับขี่

1.6.1 บริการภาคสนาม

เมื่อได้รับอนุญาตตามกฎหมายท้องถิ่น ผู้จัดการผู้จัดหา / ผู้จัดการโครงการจะต้องติดตาม และวิเคราะห์ประสิทธิภาพของคนขับเป็นระยะ โดยยอมรับประสิทธิภาพที่ดีและแก้ไขจุดที่ควรปรับปรุง



1.7 ข้อกำหนดของยานพาหนะ

1.7.1 คุณสมบัติด้านความปลอดภัยของยานพาหนะ

ยานพาหนะต้องประกอบด้วยอย่างน้อย:

- ไฟส่องสว่าง สัญญาณ ที่ปัดน้ำฝน และกระจกมองข้างที่ใช้งานได้
- เข็มขัดนิรภัยสำหรับทุกที่นั่ง
- แตรรถต้องใช้งานได้ตามปกติ
- ถังลมนิรภัยด้านหน้าสำหรับผู้ขับขี่และผู้โดยสาร
- ยางอะไหล่และอุปกรณ์ที่จำเป็น (หากไม่ครอบคลุมภายใต้สัญญาบริการ)

เมื่อใช้หน้าจอแสดงผลแบบภาพสำหรับการสำรวจการครอบคลุมทางวิสัย จอเหล่านี้ต้องติดตั้งไว้ด้านหน้ารถ และจัดวางไว้ไม่ให้รบกวนผู้ขับขี่

ยานพาหนะออฟโรดต้องมีข้อกำหนดทั้งหมดข้างต้น รวมถึงคุณสมบัติป้องกันเฉพาะทางออฟโรด (เช่น การป้องกันแรงกระแทกด้านข้าง บาร์กันโคลง ยางออฟโรด)

1.7.2 การลากจูง รถพ่วง และสินค้าขนาดใหญ่

การลากจูงของยานพาหนะที่เสียหาย ไม่สามารถใช้งานได้ หรือ ชำรุดเสียหาย จะต้องดำเนินการโดยบริการลากจูงมืออาชีพเท่านั้น

เมื่อลากจูงรถพ่วง รถลาก และรถพ่วงต้องเป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย และข้อกำหนดของผู้ผลิตทั้งหมด รวมถึง:

- น้ำหนักรถพ่วงอยู่ในขอบเขตที่อนุญาต
- ติดตั้งกลไกลากจูงอย่างถูกต้อง
- เบรก และไฟส่องสว่างที่ใช้งานได้จริง
- การตรวจสอบบำรุงรักษาประจำปี

น้ำหนักบรรทุกขนาดใหญ่ต้องเป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมายท้องถิ่น

1.8 ประเภทยานพาหนะอื่นๆ และการใช้งานทางธุรกิจ

1.8.1 รถจักรยานยนต์ (ยานพาหนะสองล้อ)

ไม่ควรให้ใช้รถจักรยานยนต์ในการปฏิบัติงานของบริษัทสำหรับการขนส่งบุคลากร หรือ อุปกรณ์

ยานพาหนะสี่ล้อจะเป็นวิธีเดียวในการขนส่งผู้คนไปยังสถานที่ต่างๆ

ยานพาหนะสี่ล้อขึ้นไปจะเป็นวิธีเดียวในการขนส่งและส่งมอบอุปกรณ์ไปยังไซต์งาน หากมีอุปกรณ์ที่เหมาะสมเพื่อความปลอดภัย



1.8.2

บริการเรียกรถและแท็กซี่

ผู้จัดการต้องประเมินผ่านการประเมินความเสี่ยงของโครงการ การใช้บริการเรียกรถและแท็กซี่เพื่อดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจ (เช่น การทดสอบขับ)

นอกเหนือจากการขนส่งบุคลากรระหว่างสถานที่ต่าง ๆ

1.8.3

บริการเช่ายานพาหนะ

ผู้ขับขี่ที่ใช้รถเช่าต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดทั้งหมดของมาตรฐานนี้และข้อกำหนดทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ผู้ขับขี่จะไม่เช่ายานพาหนะเมื่อเดินทางไปยังประเทศที่ขับรถฝั่งตรงข้ามถนน (เช่น จากสหรัฐอเมริกาไปสหราชอาณาจักร หรือ ในทางกลับกัน) และต้องใช้วิธีการเดินทางอื่น

1.8.4

ยานพาหนะที่เป็นกรรมสิทธิ์ส่วนบุคคล

ยานพาหนะที่เป็นกรรมสิทธิ์ส่วนบุคคลจะไม่ถูกใช้ในธุรกิจปกติของบริษัท

การใช้เป็นครั้งคราวจะต้องได้รับการประเมินผ่านการประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง และหากจำเป็น แผนการจัดการการเดินทาง

2

หน้าที่ความรับผิดชอบ

2.1

ผู้ขับขี่

ผู้ขับขี่ทุกคนต้องปฏิบัติตามหน้าที่ดังต่อไปนี้:

- ปฏิบัติตามข้อกำหนดทั้งหมดในมาตรฐานนี้ รวมถึงขีดจำกัดการขับขี่ ความเหมาะสมในการขับขี่ และมาตรการควบคุมความเสี่ยง
- ห้ามขับรถขณะมีแอลกอฮอล์หรือยาเสพติด รวมถึงยาที่แพทย์สั่งหรือซื้อได้ทั่วไปซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพ
- ต้องมีใบขับขี่ที่ถูกต้องและปัจจุบัน และปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายท้องถิ่นสำหรับการขับขี่ประเภท/คลาสที่ได้รับมอบหมาย
- ผ่านการปฐมพยาบาลและการฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยในการขับขี่ทั้งหมดที่จำเป็น
- หยุดขับรถเมื่อรู้สึกเหนื่อยล้า ความบกพร่อง หรือภาวะใดๆ ที่ส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยในการขับขี่
- ปฏิบัติตามแผนการจัดการการเดินทาง (JMP) และข้อกำหนดการประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง
- โฟกัสที่การขับอย่างเต็มที่ และหลีกเลี่ยงสิ่งรบกวนทั้งหมด
- รายงานข้อบกพร่อง ความผิดปกติ และเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการขับขี่ของรถยนต์เช่าตามข้อกำหนดของ Ericsson

2.2

ผู้รับผิดชอบงาน (PICW), หัวหน้าทีม หรือ เทียบเท่า

PICW

จะต้องรับรองว่ากิจกรรมการขับขี่ทั้งหมดภายใต้ขอบเขตของตนเป็นไปตามข้อกำหนดของมาตรฐานนี้ PICW จะ:



- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้ขับขี่มีความพร้อมและเหมาะสมต่อการปฏิบัติหน้าที่เมื่อเริ่มกะการทำงาน และให้ผู้ขับขี่ที่ไม่พร้อมหรือไม่เหมาะสมต่อการขับขี่หยุดปฏิบัติหน้าที่
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ายานพาหนะมีความเหมาะสมกับวัตถุประสงค์การใช้งาน อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานบนท้องถนน และติดตั้งอุปกรณ์ด้านความปลอดภัยที่กำหนดครบถ้วน
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการประเมินความเสี่ยง และแผนการจัดการการเดินทางได้รับการดำเนินการและสื่อสารกับคนขับก่อนการนำไปใช้งาน
- ติดตามพฤติกรรมผู้ขับขี่ภายในขอบเขตความรับผิดชอบ และรายงาน/ยกระดับกรณีพบการขับขี่ที่ไม่ปลอดภัยต่อผู้บริหารสายงาน
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับยานพาหนะทั้งหมดได้รับการรายงานตามข้อกำหนดของ Ericsson

2.3

ผู้จัดการ / ผู้จัดการโครงการ

ผู้จัดการสายงานต้องรับรองว่าข้อกำหนดทั้งหมดในมาตรฐานนี้ได้รับการเข้าใจและปฏิบัติตามภายในขอบเขตขององค์กรของตนผู้จัดการต้อง:

- แจ้งข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องของมาตรฐานนี้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้อง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้ขับขี่ทุกคนภายใต้ความรับผิดชอบของตนผ่านการฝึกอบรมและมีความพร้อมในการขับขี่
- ติดตามพฤติกรรมผู้ขับขี่ภายในขอบเขตที่รับผิดชอบ ดำเนินการป้องกัน และแก้ไขที่เหมาะสม
- วางแผนงานเพื่อให้การบูรณาการขีดจำกัดการขับขี่ ความเสี่ยงจากความเหนื่อยล้า และมาตรการควบคุมความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้ขับขี่มีส่วนร่วมในการประเมินความเสี่ยงและแผนการจัดการการเดินทางตามความจำเป็น
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการขับขี่ทั้งหมดได้รับการรายงาน สืบสวน และดำเนินการเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ
- ติดตามการปฏิบัติตามมาตรฐานนี้ และดำเนินการปรับปรุงเมื่อจำเป็น

3

ข้อมูลการเปลี่ยนแปลง

การแก้ไข F การแก้ไขทุกส่วนที่เน้นข้อกำหนดบังคับ