

Kontakten

ERICSSON 

TIDNINGEN FÖR OSS INOM ERICSSON I SVERIGE

NR 8 • 1991



Glittrande skådespel

Reportage från Telecom 91 • sid 12-15

LÄS MER OM:

En VINNARE på börsen

Ericsson har haft stora framgångar på börserna runtom i Europa med sitt datanät ERIPAX, som nu utgör ryggraden i datoriseringen av börshandeln på flera av de viktigaste börserna i världen.

Sid 6

TANKERS tas in av personsökare

Ett annorlunda sätt att använda personsökare. Det kan man nog säga om den teknik som utvecklats vid raffinaderiet ScanRaff. Där dirigeras supertankers till kaj med hjälp av ett personsökarsystem från Ericsson.

Sid 7

KNUFF framåt för Mobitex

Nu tycks det som om Mobitex fått ett verkligt genombrott. I en stororder från amerikanska Bell South och RAM Broadcasting Corporation, har Ericsson fått beställning på Mobitexutrustning till USA och England för 1,4 miljarder kronor.

Sid 4 och 10

PRYLAR till salu!

På Marknadsplatsen, vår nya avdelning i interntidningen, finner du privata radannonser från påpassliga läsare.

Där kan du själv gratis annonsera om sådant du vill köpa eller sälja, hyra ut eller låna m.m. Missa inte denna nya möjlighet i din egen tidning

Sid 20

Stororder från USA och England • sid 4-5

Cellulär lösning för persontelefoni

Vid Telecom 91 presenterade Ericsson Radio Systems ett nytt koncept för trådlös persontelefoni. Det ger Ericssons kunder ett starkt kort i dragkampen om denna viktiga framtida marknad.

Ericsson ligger långt framme i fråga om persontelefoni och särskilt då i företagssammanhang. DCT900, koncernens lösning för trådlös företagskommunikation, provas av teleoperatörer på många håll i världen.

DCT900 är ett system som bygger på sk picocellteknik, med många små basstationer, var och en med relativt begränsad räckvidd.

Starkt kort

En liknande lösning, men där också mer traditionell cellulärteknik utnyttjas utomhus, presenteras nu av Ericsson. Med detta nya koncept vill koncernen också ge sina cellulära kunder ett starkt kort i dragkampen om morgon-

dagens persontelefoni-marknad.

Det nya konceptet för persontelefoni är baserat på digital cellulär teknologi. Mycket av den teknik som utnyttjas är utvecklat för de trådlösa företagstelefonerna, d v s för DCT900.

Höjd kapacitet

Ericssons syfte med ytterligare en lösning är att dels ge de operatörer som satsat på cellulär radioteknik möjlighet till avsevärda kapacitetshöjningar i framtiden, dels att ge dem en chans att vara med och konkurrera också om persontelefoni-marknaden, när denna tar fart.

Under första fasen av den utveckling Ericsson nu skisserar, skall det om ett par år vara möjligt att uppnå kapaciteter i de digitala cellulära näten som är upp till 10 gånger högre än i dagens analoga teknik, utan att förändra dagens struktur av basstationer.

Nya marknader

På lång sikt bör det vara möjligt att hundrafaldiga kapaciteten. En unik egenskap med Ericssons lösning är att hög kapacitet kan för-

enas med den goda yttäckning som redan finns på flera håll.

För operatörerna innebär den nya tekniken möjlighet att närma sig nya marknadssegment inom framför allt affärsvärlden. Genom att kombinera existerande utomhusinstallationer med sk picocellteknik – små celler – inomhus, kan företagsmarknaden erbjudas persontelefoner som både fungerar inne i kontoret och i omgivningen där utanför.

Kombination av tekniker

Ericssons nya koncept bygger på just denna blandning av picoceller inomhus med "vanlig" cellulär teknik utomhus. Låga effekter och tredimensionell återanvändning av frekvenser är andra tekniska hörnstenar, liksom en dynamisk tilldelning av kanaler.

Konceptet presenterades vid Telecom 91 Forum av Jan Uddenfeldt, teknisk direktör på Ericsson Radio Systems. Till en början är siktet inställt på den nordamerikanska marknaden, eftersom det ännu saknas standards på detta område i Europa.

Lars-Göran Hedin



Minilink produceras vid EREs fabrik i Borås.

Minilink till tyska D2-nätet

Ericsson Mobilfunk GmbH har fått ett sk "Letter of intent" från tyska Mannesmann Mobilfunk GmbH om leveranser av digital mikrovågstrutning.

Utrustningen skall användas för att förbinda basstationer med växelenheter i det tyska D2-nätet, det av Tysklands båda GSM-nät som Mannesmann ska driva. Ericsson och Mannesmann för-

handlar nu om detaljerna i kontraktet.

Det är Ericsson Radar Electronics, ERE, som utvecklat och tillverkar den utrustning Mannesmann vill ha – Minilink 23.

Minilink, som har haft stor framgång över hela världen, är ett system för signalöverföring med mikrovågsteknik.

I många installationer är mikrovågstekniken ett ekonomiskt intressant alternativ till kabeldragning.

Viktigt steg mot ISO-certifiering

T-divisionen inom Ericsson Business Communications klarade sin slutrevision. Därmed är det första steget taget mot ISO-certifiering av hela bolaget.

Divisionen fick 16 spridda små anmärkningar på punkterna kontraktsgenomgång, konstruktionsstyrning, dokumentstyrning, inköp, kontroll av mät- och provutrustning, kvalitetsdokument och interna kvalitetsrevisioner.

Inom sex veckor efter revisionen ska man presentera för SIS vilka korrigerande åtgärder som ska vidtas och tidsplaner för dessa.

Att det varit ett mycket hårt arbete inför slutrevisionen kan divisionens kvalitetschef Birgitta Albertsson och hennes medarbetare intyga.

Intern totalrevision

Vad var det då som var viktigast i arbetet för att klara revisionen?

Birgitta svarar utan att tveka: seminarier och den interna totalrevisionen.

– Två dagar i januari, två juni



Lättnadens sukar följdes av glada skratt när T-divisionen fick reda på att de klarat ISO-9000 certifieringen. Fr v Per Bramfeldt och Bertil Allén.

och en augusti, har all personal samlats till seminarier med grupparbeten, berättar hon. Genom detta har vi uppnått kännedom och förståelse och ett stort engagemang hos alla som arbetar i divisionen. Grupparbetena har haft som utgångspunkt, "Om revision kommer till oss".

– I slutet bestämde vi oss för att göra en intern totalrevision och gå igenom hela verksamheten,

besöka varje grupp, ställa frågor och granska dokumenten. Om vi hittade samma brist på flera ställen fick berörda grupper tillsammans göra en åtgärdsplan.

När segern är smält och champagnen urdrucken är det dags att ta upp ISO-arbetet igen. Korrigerande åtgärder ska genomföras. Ny och korrigerad dokumentation tas fram och spridas, men nu i ett lugnare tempo.



Tioårs-jubileet firades på Strand i Borgholm. Margareta Johansson uppvaktades av styrelseordförande Kjell Ulmfeldt.

E-P Data jubilerade

E-P Data är ett företag som till lika delar ägs av Ericsson och AB Programator. Den 1 oktober fyllde företaget 10 år.

Under de tio år som gått sedan bolaget startades, har det vuxit kraftigt. Idag arbetar 130 personer inom E-P Data.

Idag är E-P Data verksam inom två verksamhetsområden – telekommunikation och ADB. ADB-enheten går under namnet E-P Systems. Den arbetar med utveckling och underhåll främst inom

IBM stordatormiljö och sysselsätter drygt 20 personer.

E-P Telecom svarar för det andra verksamhetsområdet. Enheten arbetar som konsulter inom telekommunikation med bl a mobiltelekommunikation, drifts- och underhållssystem, företagsväxlar och kommunikationsstrategier. Ett 100-tal konsulter sysselsätts inom den enheten.

Idag finns E-P Data på fem orter runt om i Sydsverige. Huvudkontoret finns i Karlskrona och övriga enheter i Växjö, Ronneby, Hässleholm och Lund.

I REDAKTIONEN

KONTAKTEN ges ut av:
Telefonaktiebolaget LM Ericsson
Ericsson Media, HF/LME/I
126 25 STOCKHOLM

Ansvarig utgivare: Nils Ingvar Lundin, tel: 08-719 95 86.

Redaktör: Lars-Göran Hedin, tel: 08-719 98 68, fax: 08-719 49 04, memo: LMELGH.

Redaktionssekreterare: Ingrid Båvsjö, tel: 08-719 08 95, memo: LMEINGB.

Layout: Anders Paues. Original: Tiina Fogelström & Pernilla Åström.

Omslagsbild: Lars Åström.

Distribution: Birgitta Michels, tel: 08-719 2814.

Tryck: Aftonbladet, Göteborg 1991.

Mobiltelefonisystem sålt till Nigeria

Ericsson har fått en order på ett mobiltelefonssystem till Nigeria, Afrikas folkrikaste nation. Leveranserna, som ska vara klara inom ett år, är värda 40 milj dollar (cirka 250 milj kr).

Nigeria köper mobiltelefoni för 250 milj kronor

Efter långt förarbete har Ericsson sålt ett mobiltelefonssystem av TACS-typ till Nigerian Telecom Ltd. Systemet ska täcka regionerna runt huvudstaden Lagos och Enugu.

Nätet dimensioneras för cirka 7 500 abonnenter. Det byggs med två växlar, som blir de första AXE-



Inom ett år ska Nigeria ha ett mobiltelefon-system för 7500 abonnenter. En av basstationerna byggs vid Ipara, norr om Lagos.

växlarna i landet, och 20 basstationer. Allt material skeppas från Sverige.

Ericsson har redan varit på plats ett tag och undersökt hur nätet ska

byggas upp och var basstationerna ska ligga.

– Installationsarbetet har vi lagt ut på folk från Ericssons bolag i Irland, berättar Fredrik

Wijkander, som har helhetsansvaret för projektet.

Irlandarna har erfarenheter av Nigeria, de kan landet sedan andra Ericsson-projekt.

– Vi har också ett mycket bra samarbete med nigerianska NITEL, som varit effektiva under förarbetet.

Snabb lösning

Det fasta nätet i Nigeria är undemåligt och räcker inte till. I sådana lägen brukar mobiltelefonssystem vara den snabbaste vägen till en uppryckning av de nödvändigaste kommunikationerna. Situationen är ungefär likadan i större delen av Afrika.

– Om projektet går bra kan det här betyda goda expansionsmöjligheter, fortsätter Fredrik Wijkander. I Afrika finns det väldigt många människor som behöver teleföbindelser.

Ericssons mobiltelefoninsatser på den afrikanska kontinenten sträcker sig hittills till system i Marocko och i Tusiien. Det här är alltså det första systemet söder om Sahara-öknen.

Lars Cederquist

Ericsson utvecklar samarbets-strategin

Ericsson fortsätter att satsa på strategiska allianser. De senaste månaderna har nyheter om nya strategiska samarbeten duggat tätt.

Inom Ericsson-koncernen finns en lång tradition av tekniskt samarbete som sträcker sig tillbaka till företagets allra första år. Under senare år har inte minst samarbetet med det svenska Televerket haft mycket stor betydelse för koncernen.

Stärkta av framgångarna med tidigare samarbeten, fortsätter nu Ericssons koncernledning på den inslagna vägen.

Ericsson-Melard

Inom mobil datakommunikation har Ericsson nyligen bildat en strategisk allians med det amerikanska företaget Melard Technologies Inc. Det är Ericsson GE Mobile Communications som nu startat ett samarbete med Melard. Det går ut på att erbjuda Mobitex som en viktig del i system för datakommunikation mellan servicetekniker ute i fält och deras

datasystem på hemmabasen.

Melard är en ledande leverantör av mobila informationssystem inom detta marknadssegment, såväl i USA som i andra länder.

Ericsson GE kommer att förse Melard med fordonsbaserade radiomodem och med framtida bärbara produkter som ska göra det möjligt för Melards mobila arbetsstationer att kommunicera över Mobitex-nät.

Ericsson-Digital

Amerikanska datajätten Digital Equipment Corporation och Ericsson har kommit överens om samarbete inom mobil datakommunikation. Samarbetet omfattar teknik för radiokommunikation mellan portabla datorer och företagets fasta datanät. I fokus för det här samarbetet står Mobitex och de Mobitex-nät som idag växer fram i Nordamerika och Europa, bl a.

Digital kommer att sälja Ericssons Mobitex-utrustningar och tillsammans skall de båda företagen utveckla den programvara som krävs för att integrera Digital's produkter i Mobitex-näten. Digital kommer också att erbjuda sina kunder möjligheten att bygga ut

befintliga datanät med mobila funktioner.

Ericsson – Sun

Sun Microsystems är ett annat företag med stark ställning på marknaden för datanät. I likhet med Digital bekänner sig Sun också till de öppna systemens filosofi. Nu har Ericsson tecknat ett samarbetsavtal med Sun som omfattar utvecklandet av standarder och produkter för datorindustrin. Ett viktigt gemensamt intresseområde för de båda företagen är system för övervakning och styrning av telenät.

Ericsson – IBM

Vid Telecom 91 i Geneve demonstrerade Ericsson och IBM för första gången resultatet av ett samarbetsprojekt som syftar till att sammanbinda olika geografiskt spridda arbetsstationer med stordatorer, med hjälp av bredbandstjänster i det publika telenätet. Tillsammans har företagen utvecklat en teknik att sammanbinda olika lokala nätverk och som i framtiden kan ge företagskunderna tillgång till bättre information om och kontroll över olika typer av service i nätet.

Business-Phone i ny version

En ny release av BusinessPhone 150 lanseras under oktober. Med den nya releasen förbättras systemet ur både slut-användarens, den driftsansvariges och Ericssons synpunkt.

En av de viktigaste nyheterna är att BusinessPhone 150:s inbyggda ACD-funktion förstärks och blir mer flexibelt. ACD står för Automatic Call Distribution, dvs köhanteringsystem för inkommande och utgående samtal.

Minskade kostnader

I det nya systemet finns också direkta glädjeämnen för Ericsson-anställda. När kunden vill bygga om sitt system kan Ericssons servicetekniker lättare än tidigare genomföra detta på distans. Detta har fördelar både genom minskade servicekostnader för Ericsson och bättre och snabbare service till kunden.

Under oktober lanseras det nya systemet via lokala bolag och distributörer på samtliga drygt 30 marknader där BusinessPhone 150 är introducerad.

MD110 till Storbritannien...

Det internationella företaget Agfa Bayer har lagt in en order på ett Business Network som täcker större delen av Storbritannien. Nätet omfattar 2 200 linjer MD110, två ERIPAX-noder av typen PS500s och fyra PS10 samt drift- och övervakningssystemet NM400. Tolv av ölandets större städer kopplas samman av nätet.

En viktig orsak till Agfa Bayers val av leverantör är Ericssons internationella närvaro.

... och till Tyskland

Stadtwerke Düsseldorf AG, det kommunala bolag som ansvarar för produktion och distribution av el i Düsseldorfsområdet, har lagt in order på MD110. Ordern omfattar 3 600 linjer, fördelade på sju platser i staden, samt Team Directory, Voice och en stor andel digitala telefonapparater. Systemet ska användas för integrerad tal och datakommunikation via bolagets privata kablingsystem med access till det publika ISDN-nätet.

NYTT
INOM TELE

Kontrakt på hemmaplan

Ericsson GE Mobile Communications har fått en beställning "på hemmaplan". Det är staden Richardsson i Texas, hemvist för flera Ericsson-bolag i USA, som beställt ett digitalt mobilradiosystem för 3 milj dollar. Systemet skall användas för tvåvägs-kommunikation mellan stadens alla kontor.

Systemet, som är av s k DACS-typ, skall byggas upp kring det nya kommunikationscenter som staden Richardsson skapat för polis och brandväsende. Utrustningen, radiostationer och hundratals handterminaler, skall tillverkas hos Ericsson GE i Lynchburg, Virginia.

Brasiliansk bank väljer Ericsson

Brasiliens näst största bank, Banco Itau, fortsätter att satsa på Ericssons MD110 för sin företagskommunikation. I en ny order till Ericssons brasilianska samarbetspartner Mattec, har Banco Itau beställt ytterligare MD110 för ca 25 milj SEK. Ordern innebär att banken bygger ut sitt existerande MD-nät till ca 13.500 linjer i Sao Paulo-regionen.

Televerket först ut med DCT900

Svenska Televerket har bestämt sig för att satsa på en marknadsföring av Ericssons nya digitala trådlösa system DCT900. DCT900 är baserad på teknik som utvecklats gemensamt av Ericsson och Televerket och som är en föregångare till den kommande europeiska standarden DECT.

Världspremiären för kommersiell introduktion av DCT900 blir i Malmö-regionen där Televerket startar försäljningen i februari-maj nästa år. Sedan erfarenheterna från denna regionala tjuvstart utvärderats, drar marknadsföringen igång i hela landet under augusti.

Bell Atlantic köper Metro Mobile

Bell Atlantic, ett av de sju Bell-bolagen i USA, har nyligen tagit över USA:s näst största mobiltelefon-operatör, Metro Mobile CTS. Bell Atlantic tar över alla aktier i Metro Mobile för 1,65 miljarder dollar och tar samtidigt över skulder för ytterligare 800 milj dollar.

Affären innebär en kraftig utökning av Bell Atlantics engagemang inom cellulär mobiltelefoni. Den innebär också en ytterligare förstärkning av företagets cellulära nät. Företaget har ett regionalt telemonopol på USA:s östkust, mellan New Jersey och Virginia. Det innehar också en av de två licenserna för cellulära mobiltelefonssystem i området.



Succé på Telecom 91

Under de gångna veckorna har mångas ögon varit riktade mot utställningen Telecom i Geneve. Låt mig få rikta ett varmt tack till alla er som jobbat med utställningen. Ni har lagt ner ett stort arbete på förberedelser och ni har visat prov på verklig professionalitet och uthållighet för att genomförandet av Ericssons deltagande på utställningen skulle bli det bästa tänkbara.

Koncernen satsade denna gång medvetet avsevärt mindre än många konkurrenter på själva montern, men istället har vi varit desto mer aktiva när det gäller att utnyttja Telecom 91 för kontakter med våra kunder.

Resultatet av denna satsning måste betecknas som något av en succé. Vi kunde tillkännage flera viktiga order under Telecom-dagarna. Ni har säkert redan läst eller hört om dessa framgångar i media, men låt mig ändå peka på tre order som är särskilt betydelsefulla:

Engelska Mercury Personal Communications och Unitel har beställt växel- och radioutrustning för ett nytt sk PCN-nät i Storbritannien, till ett värde av drygt en miljard svenska kronor. Bell South och RAM Broadcasting Corporation har gett oss en order på Mobitexutrustning för 1,4 miljarder kronor. Och så har Pacific Link i Hongkong gett oss förtroendet att leverera första etappen av ett digitalt mobiltelefonsystem, det första i Asien, leveranser som kommer att vara värda 240 miljoner kr.

Dessa affärer visar med all önskvärd tydlighet att Ericsson är det "globala telekommunikationsföretaget", så som vi också presenterat oss på Telecom 91. Vi är globala både i geografisk mening och i fråga om bredden av vårt systemutbud. Även om det kan se ut som om de aktuella affärerna enbart handlar om radio, så vet alla vi som arbetar inom Ericsson att så inte är fallet. De här affärerna är lysande exempel på Ericssons styrka – vår samlade och unika kompetens inom växelteknik, radio och nätbyggnad.

Vad som är en mindre glädjande erfarenhet av Telecom 91 är att det klart framgått i våra kontakter med teleoperatörerna, och särskilt då teledministrationserna, att investeringsvolymerna kommer att dras ned under 1992. Det bekräftar de farhågor jag tidigare uttryckt: Lågkonjunkturen är en realitet för våra kunder och därmed också för oss.

Hur allvarligt konjunkturen slår mot teleoperatörerna visar de täta nyheterna om personalminskningar. British Telecom, för att ta ett exempel, ska minska sin organisation med 16.000 personer de närmaste 18 månaderna och med ytterligare 22.000 personer fram till 1994. Samtidigt dras ned investeringsvolymerna.

Det är således en dämpad marknad vi har att arbeta med den närmaste tiden. Vi måste därför fortsätta att se över kostnadssidan i vårt budgetarbete inför 1992. Och vi måste hålla ihop internt inom Ericsson-organisationen. Nu handlar det om att anpassa sig till förändringar och om att vara beredda till en än högre grad av flexibilitet!

Även om den närmaste framtiden ser tuff ut, så ska vi komma ihåg att vi står väl rustade att möta den. Vår finansiella styrka är god och våra tekniksatsningar skördar ständigt nya segrar!

Lars Ramqvist

En rejäl knuff framåt för Mobitex

Bell South Enterprises, Inc och RAM Broadcasting Corporation har gått samman i en satsning på trådlös datakommunikation. De båda bolagen har enats om att satsa på Mobitex, Ericssons system inom detta område.

Den gemensamma satsning som Bell South och RAM nu beslutat om, innebär stora investeringar i de båda bolagens nät i USA och Storbritannien. Den innebär i pengar att 1,4 miljarder SEK skall investeras i Mobitex-utrustning fram till 1994.

I en kommentar till ordern, framhåller Lars Ramqvist den stora betydelse valet av just Mobitex har för koncernen:

– Att företagen valt Mobitex för sin satsning är ytterligare ett bevis för fördelarna med Mobitex och dess öppna arkitektur.

Det nya Joint-Venturebolaget ska dra nytta av att Bell Souths och RAMs verksamhet inom mobil datakommunikation och mobila personsökarsystem kompletterar varandra. Bell South satsar över 300 miljoner dollar på att bygga ut RAM's nätverk i främst USA och Storbritannien, men på sikt också i andra delar av världen.

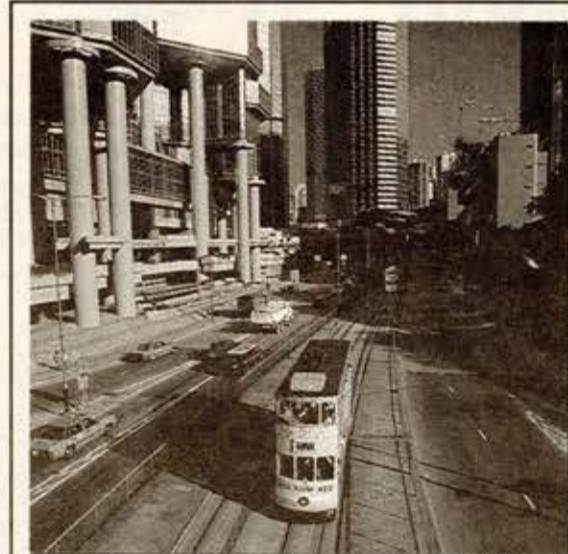
– Trådlös dataöverföring är nästa tillväxtområde inom telebranschen, säger Anders Torstensson, chef för mobildatadivisionen inom Ericsson Mobile Communications AB. Detta område står idag där mobiltelefonin stod för tio år sedan.



Mobitex har hittills mest spritts bland företag inom transportsektorn. Nu ökar snabbt intresset för andra tillämpningar av Mobitex-tekniken.

RAMs trådlösa datanät är redan idag baserat på Mobitex, en teknologi som utvecklats av Ericsson och Televerket gemensamt. Systemet bygger på radioöverföring av digitala datapaket. Det har hittills mest

använts i mobila tillämpningar med fordonsmonterade terminaler, men det finns flera andra intressanta användningsområden. Läs mer om betydelsen av Mobitex-ordern på sidan 11.



Hongkong – först med digital mobiltelefoni i Asien.

Digitalt genombrott för Ericsson i Asien

Vid Telecom 91 i Geneve kunde Ericsson presentera en viktig mobiltelefonorder till Hongkong.

Ordern kom från företaget Pacific Link, som nu ska bygga Asiens första digitala mobiltelefonsystem, med hjälp av teknik och kunnande från Ericsson.

Kontraktet med Pacific Link avser första fasen i utbyggnaden av ett

digitalt mobiltelefonnät för Hongkong. Nätet byggs efter den amerikanska standarden ADC, och är baserat på den av Ericsson framtagna TDMA-standard. Denna första etapp innebär en affär på 103 milj SEK, men i förlängningen anses projektet vara värt ca 240 milj SEK.

Pacific Link är en av de operatörer i Hongkong som idag driver cellulära mobiltelefoninät. Den första fasen av projektet omfattar infrastruktur och terminaler.

Televerket köper FMAS

Ericsson har fått i uppdrag att leverera ett datoriserat system för skötsel och drift av Televerkets digitala telenät. Kontraktet är värt ca 50 milj kr.

Det är FMAS, Ericssons Facility Management Application System, som televerket valt. FMAS är en av byggstenarna i Ericssons nya utbud av drifts- och övervakningstjänster under det gemensamma namnet TMOS. Under nästa år kommer flera FMAS-system att sättas i drift.

Transmissionssystem ingår

Ytterligare en högteknologisk produkt ingår i det aktuella kontraktet. Det är Ericssons transmissionssystem för sk PDH (Plesiochronous Digital Hierarchy), utvecklat i samarbete med företaget GN Elmi.

FMAS-systemen kommer att användas för driften av de delar av Televerkets nät som utnyttjar den höga överförings-hastigheten 140 Mbit/s. De ska göra det möjligt för Televerket att kontinuerligt övervaka och analysera kvaliteten på de linjer olika kunder hyr, men också hos Televerkets egna linjer.

Passar alla system

En finess med FMAS är att det fungerar lika bra, oberoende av vem som levererat den övervakade utrustningen.

I framtiden ska FMAS kunna utrustas för att sköta nästa generation av transmissionssystem, sk SDH (Synchronous Digital Hierarchy).

Tidigare har Ericsson fått en viktig FMAS-order från Deutsche Bundespost i Tyskland, som lagt en beställning på sex FMAS-system.

Klartecken för AXE till Kina

Den svenska regeringen har nu godkänt ett sk BITS-lån – en biståndskredit – på 300 milj kr till Kina. Det var ett besked som många inom Ericsson väntat länge på. Pengarna ska nämligen användas till första fasen i ett AXE-projekt i provinsen Guangdong. Samtidigt med den nu beviljade krediten, har regeringen gett Bits, Beredningen för Internationellt, Tekniskt och Ekonomiskt Samarbete, tillstånd att – efter utvärdering – gå vidare med fas två och tre av projektet.

Hela projektet beräknas vara värt drygt 900 milj kronor.

Leveranserna till Kina har stor betydelse för sysselsättningen i Ericssons svenska fabriker. Den motsvarar cirka 1.000 årsanställda. Det är i första hand Ericsson i Norrköping som ska svara för tillverkningen av den material som nu ska skeppas till Guangdong.

Miljardkontrakt i Storbritannien

Ericssons (UK) Ltd – koncernens bolag i Storbritannien – har fått en miljardorder från Unitel och Mercury Personal Communications. Ordern följer av att Ericsson Ltd utsetts till ensam leverantör av all utrustning till första fasen i utbyggnaden av ett parallellt s k PCN-nät.

PCN – Personal Communications Network – är den brittiska benämningen för persontelefoni. Detta är nästa generations telekommunikationsnät, som baseras på digital mobiltelefoniteknik i 1800 MHz-bandet.

PCN kommer först att introduceras i Storbritannien. Det europeiska standardiseringsorganet ETSI arbetar med en europeisk standard, DCS 1800 för den här typen av telekommunikation. PCN är en vidareutveckling av GSM, den gemensamma digitala europeiska mobiltelefonistandarden.

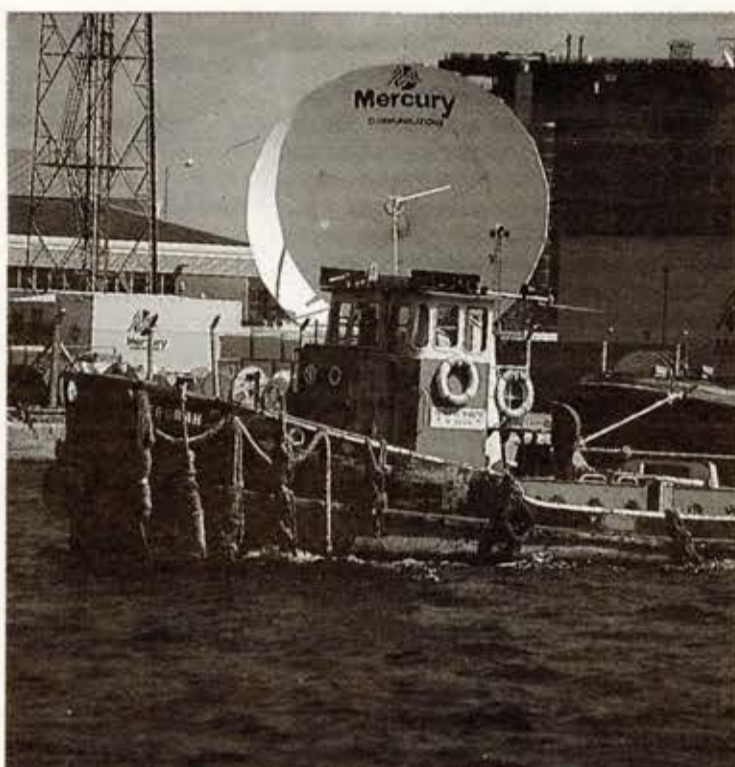
Går samman

Det kontrakt Ericsson nu fått är ett resultat av att Mercury Personal Communications, MPC, och Unitel beslutat sig för att dela på investeringarna i ett nytt transmissionsnät för PCN-tjänster. MPC och Unitel skall konkurrera som operatörer i nätet med olika tjänster.

Ericsson ska leverera växel-, transmissions- och radioutrustning till nätet, men också programvara för systemet och för andra tjänster i den samägda nätverksorganisationen. Kontraktet är värd 100 miljoner pund, dvs 1.060 miljoner SEK.

Världsledande

Kontraktet förutsätter att Ericsson Ltd kan leverera en teknik som är i full överensstämmelse med den kommande standarden DCS 1800. Det specificerar också att nätet skall baseras på den nya



Mercury är en av de operatörer som släppts in på den avreglerade brittiska telemarknaden. Företaget satsar bland annat på avancerade teletjänster.

parallella nätstrukturen PNA – Parallell Network Architecture.

– Under de månader som vi fört diskussioner med Ericsson har de bevisat att de är världsledande i

utvecklingen av DCS 1800 och PCN-teknologi baserad på GSM, säger Richard Goswell, VD för MPC. Ericsson ställer upp som partner i att föra ut denna nya

Widebandsorder från Mercury

Ericsson Ltd i Storbritannien har fått ytterligare en viktig beställning från Mercury, vid sidan om PCN-ordern som företaget delar med Unitel. Det rör sig om en order på åtta växlar för s k "wideband-överföring.

Mercury skall använda utrustningen för att ge sina kunder möjlighet att disponera uppkopplade förbindelser med överföringshastigheter upp till 2 Mbit/sek. Kunderna erbjuds länkar för såväl nationell som internationell kommunikation till flera europeiska

länder. Den här tjänsten är känd i Storbritannien som Cable and Wireless SWITCHBAND.

– Valet av Ericsson som leverantör innebär en ytterligare förstärkning av de solida relationer som på senare år byggts upp mellan oss och Mercury, kommenterar John Robbins, marknadschef inom Ericssons Public Systems Division. Mercurys uppringda widebandsnät består av lokala växlar som är anslutna till en mellanväxel. Denna fungerar i sin tur som förbindelse till och från andra nät. I systemet ingår också drifts- och stödsystem.

Kunden kan etablera en förbindelse med vilken annan nätabon-

spännande tjänst på konsumentmarknaden.

Imponerade

– Under utvärderingen av den internationella anbudstävlingen har vi haft nära diskussioner med Ericsson under många månader, först som Unitel, sedan tillsammans med vår partner för att utveckla PNA-konceptet, säger Lan Loeber, VD och CEO på Unitel. Under denna tid har jag imponerats av Ericssons tekniska och kommersiella kompetens, liksom av deras åtaganden beträffande leveranstider och priser. Dessa gör att jag har en stor tilltro till att kunna lansera PCN-tjänsterna enligt planerna, i början av 1993.

Hårdför konkurrens

– Det här är ett väsentligt steg i utvecklingen av PCN-nät baserade på DCS 1800-specifikationen. Vi är glada att ha blivit utvalda som leverantörer av den förenade infrastrukturen för två så starka företag, säger Anders Igel, VD för Ericsson Ltd. Styrkan hos Ericssons verksamhet i Storbritannien har varit viktig för att säkerställa denna affär. Vi har fått det här kontraktet i den mest hårdföra internationella konkurrens.

ment som helst. Det kan ske manuellt genom att använda knapparna på telefonen eller automatiskt via datorkommanden. Möjlighet finns också att välja önskad bandbredd för t ex videokonferens eller dataöverföring.

"Wideband" är ett begrepp som används bl a i England och som inte skall förväxlas med "bredband". Wideband innebär överföringshastigheter i området 64 Kbit till 2 Mbit/s, medan bredband sträcker sig längre upp i kapacitet.

Systemet har konstruerats och tillverkas av DIAX Telecommunications A/S i Danmark, ett bolag som Ericsson äger tillsammans med Bang & Olufsen.

NYTT INOM TELE

Mobiltelefoni via satellit

Ett världsomspännande nät av satelliter, 30-40 stycken, kan komma att revolutionera framtidens mobiltelefoni. Det tror i alla fall svensken Olof Lundberg, som är VD för det internationella satellitkonstortiet Inmarsat. Inmarsat arbetar med något man kallar "Projekt 21", ett mobilnät som ska göra det möjligt att var som helst i världen – till lands, till sjöss eller i luften – få kontakt via mobiltelefon.

Inmarsat, som ägs av 64 länder, däribland Sverige, räknar med att de befintliga mobiltelefonnäten runt om i världen och de nationella kabelnäten skall länkas till satellitnätet. Målsättningen är att de mobila satellitterminalerna skall kosta mindre än 1000 dollar och att samtalskostnaden skall hållas under 1 dollar per minut.

(Dagens Industri)

British Telecom överger Telepoints

Satsningen i Storbritannien på s k "Telepoints", en enkelriktad typ av trådlös persontelefoni, har drabbats av ytterligare ett allvarligt bakslag. Det är British Telecom som nu valt att hoppa av sitt engagemang på det här området.

Avhoppet kom överraskande för dem som följer telebranschen i landet, eftersom man förväntat sig att BT istället skulle göra nysatsning på sina "Phonepoints". Istället blev det ett omedelbart stopp för den här typen av service.

Idén med Telepoints har varit att erbjuda allmänheten lätta, portabla och billiga ficktelefoner som kunnat användas för utgående samtal från vissa platser, s k Telepoints. Servicen introducerades 1989, men den har aldrig fått något riktigt genombrott. Fyra olika operatörer utsågs då att dela på en marknad som vid sekelskiftet beräknades omfatta 13 milj abonnenter. Efter tre år är det endast 10.000 personer som nappat på denna tele-idé.

När nu BT stängt sina Phonepoints, är det ingen av de fyra operatörerna som idag erbjuder Telepoint-tjänster.

(Financial Times)

Northern Telecom i svenskt samarbete

I samband med Telecom 91 skrev Televerket och kanadensiska Northern Telecom ett avtal om långsiktigt utvecklings- och tekniskt samarbete. Avtalet omfattar gemensam utveckling av en avancerad digital företagsväxel för den svenska marknaden. Northern Telecom är världens största tillverkare av digital telekom-utrustning.

Enligt uppgift är avtalet värt ca 200 mkr för Televerket.

(Televärlden)

Stort intresse för ny optoutbildning

En ny utbildningsenhet med eget resultatansvar har bildats inom Affärsområde Kabel och Nät.

Geografiskt återfinns enheten på Ericsson Cables telekabeldivision i Hudiksvall, men eftersom den ska utgöra en resurs för hela Affärsområde Kabel och Nät sorterar den organisatoriskt direkt under affärsområdesstaben i Sundbyberg.

Enheten erbjuder utbildning av fiberoptik, skarvning, mätning och installation av optokabel till nätägare, nätinstallatörer, nätoperatörer och andra. Redan så här i inledningskedet är intresset stort med många som hört sig



Stefan Nilsson-Gistvik (stående) instruerar Eivind Siönäs och Göran Danielsson i fiberskarvning.

för om utbildningen. Bland dem Televerket, Banverket, olika elverk och Ericsson Telecom.

– Vi vänder oss till alla optoanvändare utom och inom Ericssonkoncernen med behov av fördjupade kunskaper på detta område, säger Stefan Gistvik, en av de två anställda på enheten. Han berättar vidare att den första provkursen hölls i Hudiksvall före semestrarna. Den hade fyra installatörer från Ungern som deltagare.

Fyra kurser

Tills vidare är det fyra olika kurser från en till fem dagar som erbjuds, både på engelska och svenska. I utbildningsutbudet ingår dessutom fiberoptikseminarier som "skräddarsys" enligt önskemål.

Kurserna hålls i Hudiksvall.

Där finns nya och ändamålsenliga utbildningslokaler med Ericssons senaste fibervetsar och andra moderna tekniska hjälpmedel. Men om kunderna så önskar kan kurserna också genomföras på andra håll, även ute i världen.

– En viktig del i hela utbildningen är det som kallas "on-the-job-training" och som innebär att vi lärare ska vara med och hjälpa till när eleverna efter avslutad kurs kommer ut på sin första optoinstallation. Då ska vi vara med dem som handledare i en till två veckor.

Den som vill veta mer om den här utbildningen kan ringa Stefan Gistvik på telefon 0650-17000.

Ericsson börsvinnare med ERIPAX

Ericsson har något som lockar finansvärlden. Aktien? Jovisst, men koncernen har ytterligare lockelser. Bland annat ERIPAX, Ericssons system för datakommunikation, som har valts av nio viktiga börser och ett stort antal banker i världen.

Ett stormande hav av skrikande unga män, elegant klädda i kostym eller, senare på dagen, vita skjortor med svettigt uppvikta ärmar. Män som frenetiskt viftar med fingrar och papper i luften. Detta är för många bilden av börshandel, en bild som i verkligheten dock blir allt ovanligare. På börs efter börs tystnar skriken. Trenden går mot elektronisk handel, handel via datorsystem.

I denna utveckling är ERIPAX en av vinnarna. I tur och ordning har börserna i London, Stockholm, Helsingfors, Frankfurt, Milano, Madrid, Barcelona, Mexico City och Caracas valt Ericsson-systemet. Varför?

Öppet system

Grundläggande är att ERIPAX är ett öppet system baserat på den dominerande standarden för datakommunikation X.25, som stöds av alla stora datorleverantörer. Eftersom kunden, t ex en börs, i regel har datorer av flera fabrikat behöver han ett datanät baserat på en standard som gör det möjligt att koppla ihop olika datorer. Vidare ska alla aktörer på börsen, mäklare, banker osv, kunna ansluta sina datorutrustningar till nätet. De gör sina köp och försäljningar från sina terminaler. Det är denna standardiserade grund som ger ERIPAX dess speciella styrka.

Mats Nordin, på försäljningsavdelningen på Datanätsdivisionen inom Ericsson Business Communications förklarar:

– Börser har speciella krav på datakommunikationssystem. Ett av de viktigaste är driftssäkerhet. Det är ofattbara summor som varje ögonblick förflyttas via datanätet. Ett avbrott, om de så bara varar några minuter, kan få enorma ekonomiska konsekvenser för användarna.

Ericsson-systemet har extremt

hög driftssäkerhet och passar väl in i miljön där leverantörer som Tandem, Stratus och IBM med sitt System 88 specialiserat sig på att utveckla speciellt driftsäkra datorer för denna kundkategori.

Londonbörsen installerade sitt ERIPAX-nät 1985 och på de sex år som det varit igång har det inte varit några problem. De funktioner som ser till att andra delar av systemet tar över om det uppstår problem i en del är mycket starka hos ERIPAX.

Tid är pengar

En sekund kan skilja mellan framgång och fall på börsen. Först till kvarn... Tid och tillgång till information är därför två av de avgörande faktorerna för börsernas aktörer i kampen om miljonerna. Därför är det viktigt att alla får tillgång till en viss information samtidigt.

Ericsson-systemet gör detta möjligt genom en unik funktion, Packet Broadcasting. Packet Broadcasting kopierar snabbt data som sänds ut, t ex från börsernas centrala datorsystem och distribuerar till alla mäklare och banker etc, som ska ha informationen. Från det att den första till dess att den sista fått informationen skiljer bara bråkdelarna av en sekund. Ingen av konkurrenterna kan erbjuda en jämförbar lösning.

Packet Broadcasting utvecklades ursprungligen för att möta ett av de krav som Stockholmsbörsen ställde på systemet.

– Det är en av våra styrkor, att vi är villiga att utveckla kundanpassningar, säger Mats. Om kundens krav är vettiga och möjliga att föra in i systemet, drar vi nytta av hans erfarenhet genom att utföra anpassningen. På så vis stärks vårt system. Och med detta siktar datanätsdivisionen på de börser som fortfarande inte fallit för Ericssons lockelse, ERIPAX.



Det höga tempot på börsgolvet har ersatts av ett mer stillsamt mummel framför dataskärmarna.

Fortsatt segertåg för ERIPAX i finansvärlden

Ytterligare fyra börser, Madrid, Barcelona, Mexico City och Caracas, har valt ERIPAX för sin datakommunikation. De två sistnämnda är de första utanför Europa som installerar ERIPAX. Tidigare har fem viktiga europeiska börser köpt Ericsson-systemet. Bland dessa är London, som nyligen genomfört en uppgradering av sitt nät.

London, Stockholm, Helsingfors, Frankfurt och Milano. Referenslistan för ERIPAX i finansvärlden är imponerande. Med de fyra senaste orderna växer listan ytterli-

gare. Börsen i Madrid, Spaniens största, har beslutat installera ett ERIPAX-nät som omfattar 50 noder. Ordern omfattar även driftstödssystemet NM400.

Handelsnät

Datanätet ska i första hand användas för handel. Installationen har påbörjats och redan är över hundra mäklare anslutna. Börsen i Barcelona valde samma lösning för datakommunikation som Madrid och installerar ett ERIPAX-nät med 25 noder.

De övriga två börserna i Spanien, Valencia och Bilbao, planerar att bygga upp nät liknande dem i Madrid och Barcelona under året. Nästa steg är att skapa ett nationellt nät genom att koppla samman de fyra börserna.

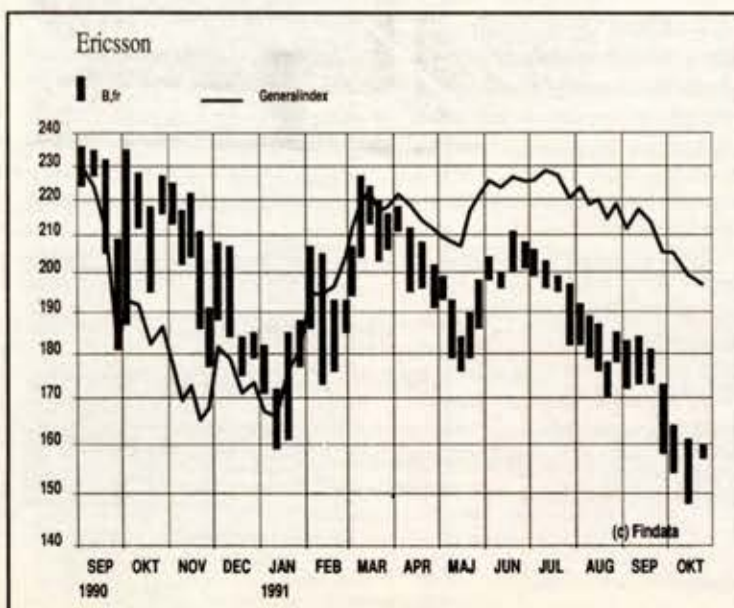
Orderna från börserna i Mexico City och Caracas i Venezuela innebär ett viktigt genombrott för ERIPAX, eftersom det är den första från en börs utanför Europa.

Mexico-börsens nät kommer att utökas till ett nationellt med 30 ERIPAX-noder. I Caracas kommer datakommunikationen först att baseras på en nod, för att senare utvecklas och kopplas till andra latinamerikanska börsernas nät.

Londonbörsen var en av de första att installera ERIPAX. Nyligen uppgraderades nätet. Bland annat byttes processorer ut och två NM400-system för drift och övervakning av nätet installerades – utan att den pågående trafiken i nätet stördes.

Maria Rudell

Aktuellt om aktier och konvertibler



Sedan mitten av september har Stockholmsbörsen fallit kraftigt. Det har spekulerats i att detta skulle bero på de många turerna kring regeringsfrågan efter valet och på att regeringsdeklarationen av många upplevdes som alltför vag.

Börsanalytiker i Stockholm är inte helt säkra på att detta är den viktigaste förklaringen till börsens beteende. Än viktigare anser de flesta att konjunktursiktorna är. I det osäkra konjunkturläget är många av de stora aktörerna på börsen, t ex försäkringsbolagen, i det närmaste handlingsförlamade, sägs det från börsmäklarhall.

För Ericssons del har kursen fortsatt nedåt. Vid denna tidnings pressläggning låg B-fria på 158 kr. Idag är också tele-investeringarna känsliga för konjunkturläget, i

ERICSSONS AKTIEFONDER

Datum	Allemansfonden		Aktiesparfonden	
	Andelskurs (SEK)	Förmögenhet (MSEK)	Andelskurs (SEK)	Förmögenhet (MSEK)
1988-12-31	135	52,2	343	56,0
1989-12-31	304	94,1	825	77,1
1990-12-31	317	86,4	86	65,6
1991-06-30	362	92,5	98	71,2
1991-10-14	284	72,4	76	54,6

Andelskurserna den 14 oktober baseras på en aktiedagkurs om 158 kr och en konvertibelnotering om 290%.

långt högre grad än tidigare, då de statliga teleförvaltningarna levde i skydd av monopolbestämmelser.

Den dämpade investeringsviljan ser nu ut att bestå också under kommande år. Det kan dröja än en tid innan det blir fart på tele-

marknaden. Till förmån för Ericsson-aktien som en långsiktig placering talar dock koncernens tekniska framgångar och det faktum att det är just satsningen på forskning och utveckling som till stor del håller nere Ericssons vinstprognoser.

Digital HotLine

– ett tekniskt genombrott

Vid Telecom 91 i Geneve presenterade Ericsson sina första digitala ficktelefoner för både GSM-systemet och den nordamerikanska standarden ADC. Nya HotLine är Ericssons första digitala modell, men den är ändå tekniskt mycket långt framme. Det är andra generationens digital teknik som nu presenteras!

Unikt för Ericssons nya digitala ficktelefon är att den är lika liten, lätt och användarvänlig som dagens minsta analoga telefoner. De ficktelefoner som tidigare presenterats på marknaden har inte motsvarat den beskrivningen, så Ericsson är först ut med denna den "andra generationens" digitala ficktelefon.

Tidigast 1993 har det tidigare talats om att denna teknik skulle bli tillgänglig, men Ericsson presenterar redan nu den här tekniken.

Samtidigt med ficktelefonen, presenterade Ericsson en GSM-telefon för installation i bilen. Men det är allt som är det ficktelefonerna som är "hetast" på marknaden just nu, så det är där koncernen satsat allra hårdast.

Biltelefon först

HotLine GH197 är beteckningen på ficktelefonen för GSM. Vid dess sida finns en liknande modell som

utvecklats för det amerikanska ADC-systemet. Den amerikanska varianten fungerar i något som kallas "TDMA Dual mode". Det innebär att den kan fungera både analogt och digitalt. I USA har denna modell redan underkastats omfattande fältprov, bl a hos Northern Telecom i Texas. Med den amerikanska ficktelefonen är Ericsson nu en av fyra tillverkare som finns med i CTIA-s utprovningsprogram för mobiltelefoner.

Både den "europeiska modellen" GH197 och dess amerikanska motsvarighet beräknas finnas tillgängliga på marknaden under andra halvåret 1992. Den nya biltelefonen, HotLine GM120, kommer däremot att börja säljas så snart det europeiska GSM-nätet tas i kommersiellt bruk i början av nästa år.

Utveckling

Utveckling av de digitala ficktelefonerna sker på båda sidorna av

Atlanten, hos Ericsson GE Mobile Communications utvecklingscentra i Sverige och USA. I USA är det tekniker vid det nya utvecklingscentret i North Carolina, som varit engagerade och i Sverige är det tekniker i Lund som svarat för arbetet att krympa ner tekniken i så behändigt format. Det ligger avancerad kunskap om tekniken att förminska och integrera bakom den bedriften.

Designen påminner om tidigare ficktelefoner i HotLine-serien, men de nya är inte bara mindre utan också lite mjukare och rundare. Orange färgade tryckknappar på gråsvart botten anknyter till den typiska "HotLine-looken".

Höga prestanda

I fråga om tekniska prestanda är de nya telefonerna än så länge unika i digitala sammanhang. GSM-varianten väger 345 gram, är 147 mm hög och 62 mm bred. Den har en standby-tid på hela 40 timmar och en taltid på 2 timmar och 45 minuter!

Eftersom de amerikanska digitala systemen är lite annorlunda, är motsvarande prestanda för den amerikanska digitala ficktelefonen 13 timmar standby och 2 timmar taltid. Tekniskt har Ericsson nu torrt på fötterna i fråga om



Den nya digitala HotLine-telefonen är avsevärt mindre än dagens analoga modell.

digitala ficktelefoner. Det behövs inför det stundande "slaget" om den europeiska marknaden för digitala mobiltelefoner.

I Europa väntas den första drabbningen ske i Tyskland, där Ericsson är med som leverantör till det ena GSM-nätet. I USA börjar över-

gången till digital teknik i Los Angeles, Dallas och New York. Där är Ericsson leverantör till det allra första systemet hos Los Angeles Cellular.

Ericssons recept

En avgörande framgång för Ericsson i USA är också det faktum att CTIA, en branschsammanlutning för den del av teleindustrin som arbetar med cellulär radioteknik, godkänt TDMA som standard. TDMA är en teknik som tagits fram och föreslagits av Ericsson. Koncernen har en mycket stark ställning på systemsidan med mer än 40 procent av världsmarknaden. De tekniska framgångarna med digitala system och mobiltelefoner har stärkt Ericssons positioner på marknaden.

Marknadsprognoserna för den digitala tekniken talar ett tydligt språk. Redan 1994 räknar man med att försäljningen av GSM-telefoner ska vara större än för analoga mobiltelefoner i Europa. Ändå avstannar inte utvecklingen på den analoga sidan. Ericsson arbetar vidare med att förfinas också den analoga tekniken för de tre systemkoncernerna idag levererar mobiltelefoner till – TACS, AMPS och NMT.

Lars-Göran Hedin

Personsökare lotsar oljetankers i hamn

I Skandinavien största oljeraffineri, Scanraff norr om Lysekil på Västkusten, använder man personsökare på ett ovanligt sätt. Som hjälpmedel för att lotsa de stora oljetankfartygen in till kajen.

Varje vecka kommer minst ett fartyg på mellan 50 000 och 500 000 ton in till Scanraff för lossning av råolja. Förr hade man stora problem med att veta avstånd mellan fartyg och kaj samt fartygets hastighet.

Detta resulterade i flera incidenter varav en stor krasch, som betydde att kajen fick stängas och repareras för höga kostnader.

Nivå-radar

Två modifierade nivå-radar från Saab-Marine köptes och placerades i varsin ände av kajen. Kommunikationen från radar-enheten till lotsen sköttes till en början per kommunikationsradio. Men det betydde att lotsen var tvungen att bära på både en kommunikationsradio, en stor numerisk terminal och ett batteri. Totalt 4-5 kilo. Plus att lotsen var tvungen att trycka diverse kommandon på terminalen.

Efter samtal mellan Saab-Marine och Ericsson presenterade Ericsson en lösning med personsökare.

Radarn mäter och räknar ut fartygets avstånd och hastighet till kajen. En givare i vattnet mäter strömriktning och styrka. Informationen samlas i en persondator till vilken firma Emil Lundgren Innovation utarbetat en mjukvara som vidarebefordrar informationen till personsökarsystemet.

Där hamnar den i ett "brevlådefack" i mottagaren. Displayen är uppdelad så att alla fyra värdena visas samtidigt. Man får informationen snabbt, tydligt och automatiskt.

Fyra alfanumeriska contactor-mottagare har köpts. En används av lotsen, två av personalen på kajen och en finns i reserv.

Personsökarsystemet har nu varit i drift sen slutet av 1990 och hittills fungerat bra.

Martin Steinkamp



När en oljetanker ska lägga till vid Scanraffs kaj norr om Lysekil används personsökare. På den får lotsen och två man på kajen all information som behövs. Fartygets hastighet och avstånd från kajen, strömriktning och strömstyrka.

PIRAT-projekt igång i



– Vilja till förändringar måste komma underifrån, särskilt när det gäller att ändra attityder. Och det måste få ta tid, säger Lars-Åke Eriksson projektledare för PIRAT, ett stort förändringsprojekt på avdelningen för pinndonstillverkning i Katrineholm.

Inom Ericsson Telecoms S-division pågår flera förändringsprojekt. Ett av de största drivs i Katrineholm. Avdelning 55 som tillverkar stiftdon genomgår en total förändring för att höja kapaciteten och för att minska personalomsättning och sjukfrånvaro. I projektet ingår också att reducera antalet anställda med drygt hälften. Ett delikat problem.

I Katrineholm, som är Ericssons äldsta landsortsfabrik, tillverkas kretskort, transformatorer, induktorer, kablagepaket och framförallt kontaktöskor.

Fabriken, med cirka 1 000 anställda, är den största privata arbetsgivaren på orten, men Katrineholm är en industriell stad och konkurrens är hård om kvalificerad arbetskraft. De som finns tillgängliga på arbetsmarknaden

idag är framförallt ungdomar. Den totala personalomsättningen på Ericsson i Katrineholm ligger på 10 procent och ungdomar under 25 år för drygt hälften.

– Samtidigt vet vi att ungdomskullarna minskar de närmaste åren, säger Pauli Liimatainen, personalchef.

Det kommer inte att finnas så många ungdomar att "ta av". Att hejda personalomsättningen är

Det finns tydliga mål och riktlinjer för projektet:

– Vi ska sänka driftskostnaderna med 20 miljoner kronor per år, samtidigt som vi halverar ledtiderna från tio till fem dagar och sänker tillverkningskostnaden (TK) med 20 procent.

Det innebär en stor kapacitetshöjning eftersom man samtidigt drar ned på antalet skift från fyra till två!

Målet är också att både personalomsättning och sjukfrånvaro ska ned till under 10 procent, från 26 respektive 19 procent när projektet påbörjades.

Projektledare Lars-Åke Eriksson är entusiastisk.

– Vi måste ändra attityderna och det går inte att göra uppifrån, konstaterar han. Istället måste man ge de anställda förutsättningar för förändring i form av teknik, utrustning och utbildning. Och att inte bara prata om det utan göra det också!

– Att ha flödesgrupper där alla lär sig fler "skitjobb" gör ingen nytta, fortsätter han. Man måste höja arbetets svårighetsgrad och flytta tjänstemannajobb ut på "golvet".

Homogen tekniknivå

Att ändra arbetsorganisationen är ett av delprojekten i PIRAT, liksom lokal och miljö, med ny layout i verkstaden.

Maskininvesteringar är andra delprojekt. Stora delar av det som tidigare gjorts manuellt, ska göras av maskiner.

– Det gäller att inte bara mekanisera där det är ekonomiskt försvarbart, säger Lars-Åke, utan att skapa en homogen tekniknivå.

Ytterligare ett delprojekt är logistik, vilket innebär att ett detaljplaneringssystem tas fram och installeras i verkstaden.

De som ingår i flödesgrupperna ska själva plocka ut ordrar ur personatorer i verkstaden och sköta beläggningen på maskinerna.

70 ska bort

Det stora problemet är att alla som idag jobbar på avdelning 55 inte får vara med om förändringen. Av 120 är det bara 50 personer som får stanna kvar. Resten får nya jobb inom fabriken.

– Vi tyckte det var viktigt att formera grupperna tidigt för att kunna införa förändringar successivt, säger Lars-Åke.

Att välja ut vilka som skulle stanna gjordes på ett helt nytt sätt. Alla 120 fick vara med om att ta fram kravspecifikationen på dem som skulle vara kvar.

Personalen ville inte att bara de allra bästa skulle väljas ut, utan att man istället skulle ta ett tvärsnitt av personalen.

Individuella krav var att personerna skulle vara villiga att "hjälpa till och ställa upp". Den enda begränsningen var att de utvalda skulle kunna svenska.

– Det gick mycket bättre än om

vi hade gjort det själva, säger Pauli Liimatainen. Vi fick med det vi ville och dessutom lite till.

Inget A-lag

Alla 120 intervjuades och personalen fick därefter reda på vilka som skulle få stanna.

– Det fanns naturligtvis de som var oerhört besvikna, säger Pauli, men det är viktigt att komma ihåg att det inte är fråga om något A och B-lag. Många av dem som inte får stanna är duktiga, men klarade inte just de krav som de anställda själva ställt upp.

De 70 personer som fick beskedet att de inte får vara kvar, har fått lämna förslag på vad de skulle vilja göra istället.

– När de 50 som ingår i PIRAT genomgår utbildning får de övriga utvalda ta stor del av produktionsansvaret, säger Lars-Åke Eriksson. Det är klart att det måste bli slitningar i ett sådant läge.

Lars-Åke arbetade tidigare på heltid som projektledare, men han och övriga som tagit initiativet till projektet tar ett steg tillbaka fram till i juni nästa år då förändringarna ska vara genomförda.

– Vi ska inte genomföra förändringarna, det ska göras av dem som jobbar i verkstaden, men vi ska fungera som stöd, säger Pauli Liimatainen.

Text: Helena Lidén
Foto: Lars Åström



Flora investeringar i nya maskiner har gjorts på avdelning 55. Syftet är att höja tekniknivån överlag, inte bara där det är mest ekonomiskt försvarbart. Eric Barbara är en av operatörerna i projektet PIRAT.

Helena Lidén

Katrineholm



Anne Laitila tycker än så länge att det var roligare med det manuella arbetet. Att stå vid en maskin är långtråkigt. Men det kommer att bli bättre, menar hon, när mer ansvar förs ut på golvet.

Nya arbetsuppgifter lockar

– Visst var det jobbigt i början när vi fick reda på vilka som skulle få stanna och vilka som skulle bli tvungna att gå, säger Håkan Hallqvist, en av de 50 som får vara kvar.

– Men vi visste redan från början att alla inte skulle kunna vara kvar, säger Håkan som är försteman på

avdelning 55. Han tror på PIRAT, trots att man nu befinner sig mitt i genomförandefasen, och det är svårt att se riktigt var det kommer att sluta.

– Det som blir svårast är att lära sig att hantera ansvaret. Flödesgrupperna ska förutom att tillverka pinndon också beställa och leverera, allt med hjälp av personatorer.

– Men det är självklart roligare att ha ett jobb med ansvar och där man ser helheten. Att komma ifrån monotona arbeten som ger arbetskadorna är också viktigt.

Anna Laitila är inte lika positiv till förändringarna så här långt. Hon tyckte att det var roligare när hon arbetade manuellt. Idag står hon vid en av de nyinköpta maskinerna.

– Det blir så enförmigt säger hon, men hon poängterar också att det nog blir bättre längre fram, när nya arbetsuppgifter dyker upp.

Ledare drillas

Mycket hänger på cheferna. Därför drillas nu produktionsledare i en speciell utbildning. Förändringarna påverkar nivåerna hela vägen upp i organisationen och med att ansvar som tidigare låg på tjänstemän hamnar längre ut i organisationen.

– Jag känner verkligen av att ansvar flyttas ut, säger Rickard Romander, tillverkningschef. Men för-

delarna är så stora att det är värt att "rationalisera bort sig själv", skratrar han.

– De anställda blir mer medvetna om helhet och ansvar och det är alltid lönsamt i längden.

Varje vecka sätts produktionsmål upp för de olika grupperna. Det blir som en tävling att nå upp till målen.

– Det blir säkert tävling mellan flödesgrupperna när de startar också, säger han. Jag tror att det är sunt. Det fungerar som en morot för de anställda.

Totalflex

Företaget har idag femton olika typer av flexitid på produktionsidans.

– Med det nya sättet att arbeta måste vi hitta ytterligare varianter, säger Pauli Liimatainen.

– Vi behöver någon form av "totalflex". Vi har undersökt flexvarianter på 120 olika företag och ännu inte hittat något som passar oss.

– Det vi är ute efter är till exempel en flexitid, där man ibland kan jobba dag och ibland kväll. Personalomsättningen på kvällskiftet är den i särklass högsta.

– Vill vi behålla ungdomarna måste vi ändra på kvällskiftet. De har fritidsaktiviteter på kvällarna och det måste vi anpassa oss till.

Även löneformen ska anpassas till den nya arbetsorganisationen. Det ska inte finnas skillnader mellan tjänstemän och kollektivanställda.

– Vi ska vara medvetna om att vi nu försöker göra slut på 70 år av Taylorism, den hierariska organisationen som bygger på löpande bandsprincipen. Att ändra på det går inte i en handvändning, konstaterar Pauli.

En chans för ungdomar

Nu under hösten förstärks den ordinarie arbetsstyrkan på ERE i Mölndal med tio praktiserande ungdomar. De kommer från Göteborg med omnejd och har alla 4-årigt tekniskt gymnasium, teleteknisk linje, bakom sig.

Från skol- och arbetsmarknads-håll är det ett led inom det så kallade IMU (Insatser Mot Ungdomsarbetslöshet)-projektet. Från Ericssons sida är det ett sätt att ta sitt samhällsansvar samtidigt som man skaffar sig goodwill. Ungdomarna är ur företags synpunkt sett potentiella medarbetare, även om inga löften om anställning efter praktiktidens slut avgetts.

I våras tog lärare på Katrineholmsskolan i Göteborg kontakt med några göteborgsföretag som ur ungdomarnas perspektiv var intressanta. Det finns ingen uppsjö av lämpliga högteknologiska företag och av det begränsade urvalet var det i sin tur bara två som nappade på det här initiativet: Ericsson och Televerket.

Påbyggnadsutbildning

Som ett resultat av detta har nu i oktober tio elever på ERE och sex på Televerket startat en termins påbyggnadsutbildning på sin gymnasieingenjörsexamen. Två dagar i veckan tillbringar de i skolan och tre dagar på respektive företag. Under några dagars introduktion har de fått information om företaget, genomgått konstruktionsekonomisk grundutbildning (KEG) och lärt sig ERE:s kvalitetsbegrepp.

– Det är viktigt med kostnadsmedvetenhet hos Oppfinnar-Jockarna, säger Annika Orvarson, som tillsammans med Thomas Rydberg håller i projektträdarna för ERE:s räkning.

– De kommer att vara väl rustade för att få jobb, säger Thomas Rydberg. Om tycke och vakanser uppstår, kan ERE bli deras första arbetsgivare.

Lågkonjunkturen och de ovanligt stora gymnasiekullarna har gjort behovet av åtgärder för att dämpa riskerna för arbetslöshet bland ungdomarna extra stort i år. IMU är ett projekt för att mota Olle i grind. Till de sexton platserna på den här påbyggnadsutbildningen anmälde sig sextio sökande. Att de var arbetslösa var ett grundkrav och sedan kom betygen att bli utslagsgivande.

– Vi ville ha intresserade elever med hyfsade betyg, säger Thomas Rydberg, och Annika Orvarson fyller på:

– Vi ställer krav, det här är inte bara förvaring. Eleverna betraktas som nyanställda gymnasieingenjörer och får samma krav på sig. Skillanden jämfört med anställda är att ungdomarna gör allt under handledning.

Kunnande och erfarenhet

De tio handledarna på ERE har satt sig in i vad praktikplatserna innebär för eleverna. Löpande kontakter fram till terminsstart med skolans lärare har vaskat fram vad utbildningen syftar till. Alla divisioner på ERE har ställt upp och hela skalan av engagemang är representerad från "det här är kul" och "det är en nyttig erfarenhet" till "jag får väl göra det" och "det brukar bli jag".

– Många tycker nog trots allt att det kan vara en kick att dela med sig av sitt kunnande och sin erfarenhet, säger Annika Orvarson.

Yrkeskompetens

Som enbart gymnasieingenjörer står sig ungdomarna ganska slätt i dagens läge, men med den här påbyggnaden är de ett gott steg på väg mot yrkeskompetens.

– De kommer att vara väl rustade för att få jobb, säger Thomas Rydberg. Om tycke och vakanser uppstår, kan ERE bli deras första arbetsgivare.

Gunilla Bergman

Ur Kontakten Nr 1, 1948



– Jag blir galen på de här telefonerna. Nu har jag suttit här och prata med mig själv i tio minuter!

Världen öppnas för Mobitex

Amerikanska företag bildar bolag för mobil data-kommunikation

BellSouth och RAM Mobile Data bildar ett joint venture för mobil datakommunikation. Digital och Ericsson samarbetar inom mobil data-kommunikation. Två beslut, som påverkar arbetet med Mobitex mycket positivt.

– Marknaden öppnas och Mobitex blir nu en stabil och lönsam verksamhet. Det säger en mycket glad Anders Torstensson, som är ansvarig för området mobil data på Ericsson Mobile Communications AB.

Samarbetet mellan BellSouth och RAM har mycket stor betydelse för Mobitex på marknaderna i USA och England.

Utbyggnaden av nätet påskyndas och blir en viktig uppgift under de närmaste tre åren. Det nya joint venture-bolaget kommer att investera i utrustning för mer än 1,4 miljarder.

– Det är en större utbyggnad än vad vi tidigare hoppats på, säger Anders.

Basstationerna till Mobitex tillverkas av Ericsson-bolaget Radiosystem Sweden AB. Här får man nu en löpande produktion av basstationer.

Bärbart modem

I USA finns ett mycket stort behov av att använda bärbara terminaler i Mobitex-nätet. Det betyder att den utveckling av radiomodem, som pågått sedan slutet av -89 nu kommer att bära frukt. Speciellt roligt

är det för det 40-tal tekniker som arbetat med denna utveckling.

Radiomodemen tillverkas i Ericssons fabrik i Kumla men trots den positiva framtiden påverkas inte personalminskningarna i fabriken.

Radiomodem har lite arbetsinnehåll och produktionen är mycket automatiserad.

Test med taxi

I november förra året genomfördes en stor test av Mobitex i Stockholm.

150 taxibilar monterades utrustning och under en hel dag körde dessa bilar runt och genomförde vissa testuppgifter.

– Vi gjorde en total utvärdering av Mobitex och eftersom de 50 taxibilarna använde Mobitex-systemet hela tiden motsvarade detta 6 000 abonnenter vid normal användning, berättar Anders. Taxitestet har varit en mycket viktig referens.

Störst i USA

BellSouth har nyligen själva gjort en utvärdering av Mobitex. Bl a har man jämfört med Motorolas system för mobil datakommunikation, Ardis.

Det blev en jämförelse till Mobitexsystemets fördel. Ardis har hittills varit USAs största system för mobil datakommunikation.

BellSouths och RAMs beslut om utbyggnad av Mobitex gör att detta

system nu blir det största i USA. Det underlättar arbetet med att sälja Ericssons terminaler för mobil datakommunikation.

– Kombinationen av denna kraftiga utbyggnad och samarbetsavtalet med Digital är perfekt. Mobitex har en ljus framtid, slutar Anders.

Gunilla Tamm



Per Stein och Anders Torstensson med en liten bärbar terminal för mobil datakommunikation. Foto: Björn Seger

Korta fakta om Mobitex

Mobitex är ett system för mobil datakommunikation för nationella och regionala nät. Systemet, som är optimerat för data- och textmeddelanden har en öppen standard. Det innebär att abonnenterna fritt kan välja terminal. Typiska användare av Mobitex är transport- och installationsföretag, räddningstjänst, taxi, polis och serviceföretag.

Samarbetsavtal med Digital

Breddar marknaden för Mobitex

Under den stora mässan Telecom 91 i Geneve tillkännagavs att Ericsson och Digital slutit ett avtal inom mobil datakommunikation.

– Samarbetet gäller två områden. Dels distribution och dels att ta fram verktyg för programutveckling samt produkter för datakommunikation med Mobitex. Avtalet är strategiskt viktigt och ger Mobitex "draghjälp" samtidigt som det kan öppna nya marknader, säger Per Stein som arbetar med affärsutveckling för mobildata på ERA.

Digital, som är ett stort amerikanskt dataföretag har försäljning och service i hela världen. Det betyder att distributionskanalerna för Ericssons mobila terminaler för datakommunikation nu blir betydligt fler och bredare. Samtidigt finns Digital i länder där Mobitex-nät inte finns idag och det kan öppna dörren till nya marknader för systemet.

På Digital vill man erbjuda sina kunder möjligheten att an-

vända de egna datasystemen mobilt, dvs utanför kontorets väggar. Man vill m a o förlänga datorn trådlöst. Detta ska ske genom att kunderna erbjuds kompletta tillämpningar för Mobitexsystemet.

En del i Ericssons och Digital avtal gäller samarbete med att ta fram programutvecklingsverktyg och datakommunikationsprodukter för Mobitex.

– Dessa verktyg är viktiga för såväl en direktförsäljning som för att kunna ta fram olika applikationer som ska användas i Mobitex, säger Per. Han gör jämförelsen med en ordbehandlare och ett ordbehandlingsprogram. Utan programmet har man ingen nytta av ordbehandlare. Likadant är det med Mobitex, det går inte att skapa applikationer utan programverktyg.

Dessa verktyg är viktiga för "system integrators" dvs systembyggarna som tar fram applikationer för Mobitex. Stora företag med egna dataavdelningar tar ofta själva fram de tillämpningar som de behöver. Andra företag vill köpa färdiga lösningar och

det är sådana som "system integrators" säljer. Digital kommer att erbjuda sina kunder dessa tjänster.

Begreppet "system integrator" är välkänt i USA. I takt med att utvecklingen går mot allt fler öppna datasystem blir det också i andra länder ett allt vanligare sätt att sälja applikationer.

Bärbara datorer

Kundernas tillämpning av Mobitex skiljer sig mellan olika länder. Hos oss i Sverige gäller nästan alla applikationer datautrustning som är fast monterad i fordon. I USA, där datamognaden kommit mycket längre, kommer mer än hälften av alla terminaler att vara bärbara. Det gäller lap top (knä dator), notebooks och liknande terminaler. Genom ett bärbart eller inbyggt radiomodem blir Mobitex-nätet åtkomligt för användaren.

– Inom Ericsson är vi duktiga på trådlös kommunikation men vi saknar kunskap och erfarenhet av programvaruutveckling. Det får vi nu genom samarbete med företag som Digital, säger Per.

Gunilla Tamm



Ett 40-tal tekniker på Ericsson Mobile Communications arbetar med utveckling av radiomodem för Mobitex. Samlade runt Peter Bauyay är fr v Per Vollmer, Sören Karlsson, Heléne Rutström, Lars Bratsberg, Bo Lindell, Robert Paál och Stefan Ulveland. Foto: Björn Seger.

SKIDPARADIS TILL PERSONALPRIS!

Som Ericsson-anställd kan du nu bo i Duved, 300 meter från liftarna, till rabatterat pris. Du bor i lägenhet med självhushåll på Hotell Renen där du också har tillgång till restaurang, bar, bastu, bubbelpool och lekrum för barnen. Dessutom har du egen bastu i den välutrustade lägenheten som även har kabel-TV, telefon och diskmaskin. Lägenheten är 57 kvm och har två separata sovrum med två bäddar i varje, förutom ett allrum med bäddbar soffa.

Pris: vecka 2-6 och 17-18 **130:-*** /person och dag

vecka 7-8 och 10-15 **195:-*** /person och dag

*Avser hel vecka och att fyra personer bor i lägenheten.

På dessa priser får du 10 procent rabatt om du bokar och betalar före årsskiftet!

Väljer du att bo på annat sätt, kortare tid eller i hotellrum, lämnar vi 5 procent rabatt på boendekostnaden.

Välkommen till det idylliska Duved med skidmetropolen Åre på armlängds avstånd. Ring 0647-20 200 eller faxa dina önskemål, 0647-20 685!



RING 0647-20 200



Paradox 3.5 + två dagars kurs endast 9.000:-

Paradox är databashanteraren för dig oavsett om du är "dataproffs" som utvecklar dina egna applikationer eller om du vill använda Paradox som ett enkelt och kraftfullt registerprogram. Välj själv, Paradox är anpassad till dina behov.

Paradox, som blivit något av dagens standard, innehåller bl a;

- ◆ QBE, det bästa och enklaste sättet att söka efter information.
- ◆ Tio typer av grafer, linje- och stapeldiagram. Dessa kan göras "levande", dvs att de omedelbart avspeglar ändringar gjorda av andra nätverksanvändare.
- ◆ Import och export av data från/till ett flertal andra databas-, register- och kalkylprogram.
- ◆ Applikationsgenerator vilken tillåter dig att skapa fullständiga applikationer utan någon programmering.
- ◆ Paradox är färdig för nätverk och uppkoppling mot SQL-databaser*.

För att göra det enkelt för dig att komma igång erbjuder vi dig ett paketpris.

I erbjudandet ingår en kurs och en programvara, Paradox 3.5 Svensk.

I kursen, som hålls under två dagar, ingår det kursdokumentation, lunch och kaffe. Målet är att deltagarna självständigt skall kunna skapa och använda databaser i Paradox. Kursen hålls i Västberga den 4-5 november -91. Pris 9.000:- /st exkl. moms

B O R L A N D

- PC-användarnas programvara

Skicka kupongen till : Öppna Dataskolan, LM Ericsson Data Services AB, 125 82 Stockholm.

Ja tack, jag vill gärna köpa Kurspaketet med Paradox 3.5 för 9.000:- exkl. moms. Kursen den 4-5/11 -91.

Namn _____

Företag/Avd. _____

Adress _____

Postadress _____

Telefon _____

Rekordmånga besökte televärldens OS

Telecom-arrangemangen brukar kallas televärldens olympiska spel. Precis som idrottens OS utspelas de vart fjärde år och precis som dessa blir de allt mer påkostade och omfattande. Men de är utmärkta tillfällen till tekniskt utbyte och demonstrationer och för Ericsson blev facit för Telecom 91 ett rekordstort antal registrerade besökare.

Först och främst ska sägas att Telecom är mycket mera än en utställning, den är dessutom en avancerad konferens där den samlade tele-eliten finns på plats. Men det är först utställningen som drar de flesta blickarna till sig.

Arrangören, Internationella Teleunionen ITU, beräknar att 133 000 kvalificerade personer besökte Telecom 91. Ericsson uppskattar att 20 000 kom till Ericssons monter (vilket var fler än man trodde) och att av dessa drygt 5000 var så intressanta att de var värda att registrera. Flera besökare var för resten förhandsregistrerade.

Ericsson fick också besök av 127 delegationer som företrädde olika länder, det kunde vara ministrar eller generaldirektörer från Telecom-företag. Varje delegation bestod av 5-15 personer.

Bland ministrarna kan nämnas den nye svenska kommunikationsministern Mats Odell.

Nio dagar

Den 7-15 oktober samlades alltså världens alla teleföretag, teleförvaltningar, dataföretag och andra berörda i Genève. Där visade de från morgon till kväll upp sina produkter, tekniska lösningar och även sådant som hör framtiden till. Motorola demonstrerade t ex Iri-

dium, den globala mobilkommunikationen via satellit, som planeras tas i drift 1997.

I Telecom 91 deltog två typer av utställare. Dels de stora företagen som Ericsson, IBM, Siemens m fl dels Teleunionens medlemsländer. Totalt 166 stycken varav några hade egna monter.

Det här betydde t ex att Ericsson fanns på inte mindre än tolv ställen. Förutom huvudmontern förekom Ericsson i svenska, danska och norska delen av den skandinaviska montern, dessutom i australiensiska, italienska, amerikanska, engelska osv. Ericsson fanns även med hos några samarbetspartners, t ex amerikanska Bell South och IBM.

Bevakare

En evenemang av den här storleken, när i princip alla stora är på plats och vill visa sig från sin bästa sida (konkurrensen är knivskarp, även för teleförvaltningarna i dessa avregleringarnas tider) är först gyllene tillfällen för "spionage" på konkurrenterna.

Speciella bevakare går runt och studerar och lägger på minnet för att rapportera hemma. Många gånger är det tekniska intresset så renodlat att spionaget mer får karaktären av utbyte, båda är lika intresserade av att få veta vad den andra håller på med.

Telecom är också ett bra tillfälle för de stora företagen att presentera nyheter för den samlade världspresen. Ericsson kunde t ex bjuda på två miljardaffärer (Mobildata och Persontelefoni), ett stort samarbetsavtal (med IBM där IBMs privata nät ska kunna kommunicera inbördes över det publika bredbandsnätet) samt en ny digital ficktelefon som ligger i frontlinjen och väckte besökarnas största intresse. Dessutom flera andra avtal.

Rekord

Under Telecom 91 sattes många rekord. Det var trångt om utrymmet i hallen och faktum är att redan mot slutet av Telecom 87 var 91 års mässa överbokad till 100 procent! Därför har många valt att



Hundratusentals personer besökte Telecom 91 under nio hektiska dagar i oktober.

växa på höjden med allt högre monter.

Prognoseerna talade om 350 000 besök (inte besökare) under de nio dagarna. Hotellen i Genève med omnejd var bokade sen fyra år tillbaka, ja varje hotellrum inom femton mils omkrets var belagt. Många besökare pendlade med tåg, bil eller t o m flyg. Shuttle-flyg från Paris eller Zürich.

Urval

Ericsson arbetade mycket målmedvetet. Montern var specialkonstruerad av en skotsk konsult, Tayburn, som fått 20 sidor specifikationer att utgå från.

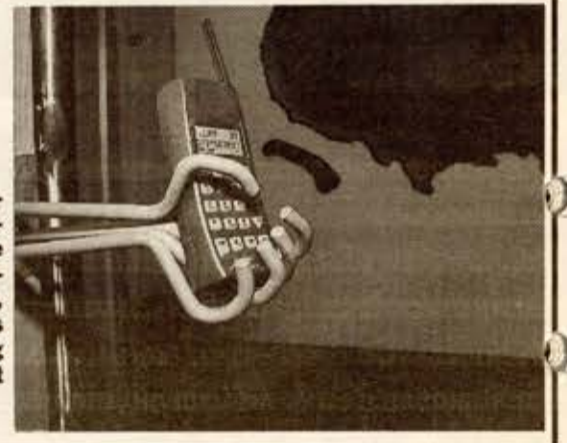
En okontrollerad ström besökare är ointressant. Strategin var i stället att först fånga upp besökarna på bottenplanet där monterpersonalen allmänt orienterade sig om vad de var intresserade av och om intresset verkade seriöst. Om så var fallet fick besökaren registrera sig (bl a för att senare kunna nås med broschyrmaterial etc, några broschyrer fanns över huvudtaget inte i montern) och visades sedan en trappa upp där en specialist tog över demonstrationen.

En demonstration som skedde via sk interaktiv presentation (se separat artikel) där besökaren och specialisten tillsammans orienterade sig fram genom ett förprogrammerat arkiv av bilder.

Den interaktiva presentations-tekniken var ett starkt hjälpmedel för presentatörerna, betonar Geo Douglas, ansvarig för Ericssons deltagande på Telecom 91. Men den var också bara ett hjälpmedel, utan personalens insats hade den inte varit någonting.

USA i ett fast grepp

I den amerikanska monterns demo-hand vilade Ericssons nya digitala ficktelefon, som ska finnas till försäljning andra halvåret 1992.



På Ericsson-monterns övervakning presenterades bl a:

- Bredbandsteknik för videokonferenser, multimedia och datakommunikation
- ETNA med bl a Optical Cross Connect, som överför optiska videosignaler utan att omvandla dem till elektroniska signaler
- Intelligent nät med SMAS, som tillåter snabb design av nya tele-tjänster genom kombination av byggmoduler på en bildskärm
- TMOS-konceptet
- Det nya paneuropeiska mobiltelefonsystemet GSM (se artikel om GSM-bilen) och den första digitala ficktelefonen.
- Landstäckande personsökar-system och mobil datakommunikation
- Företagsväxeln MD 110 och den nya sladdlösa kontorstelefonen för CT3-systemet.

Ericssons monter var anmärkningsvärt fri från fysiska demonstrationsobjekt. Naturligtvis bortsett från mobiltelefonerna.

Som flugor kring en sockerbit drogs besökarna till HotLine-telefonerna. Speciellt den nya, lilla digitala ficktelefonen.

En av våra huvudkonkurrenter skickade hit folk i fyra omgångar, så nyfikna var de, berättar en demonstratör.

Det som gjorde telefonen speciellt intressant var att den de första dagarna ännu inte var offentlig! Först på onsdagen höll Ericsson sin presskonferens. Men den digitala ficktelefonen fanns där och alla kunde se att den var precis så liten som den borde vara och som konkurrenterna fruktade.

Alcatel hade också en sk GSM-ficktelefon, men den var större och framför allt låg den senare i produktionen.

Det finns hur mycket som helst att berätta om mässan, men de balanserade, kunniga omdömena om konkurrenter etc gör vi nog bäst i att återkomma till vid ett senare tillfälle.

Mässreportage: Lars Cederquist och Lars Åström



Tillfälligt lugn i Ericssons monter.

Ny teknik presenterar koncernen

En helt ny presentations-teknik har de senaste åren dykt upp på utställnings-arenorna världen över; Interaktiva Presentationer. Ericsson var ett av flera företag som använde IP för att berätta om produkter och verksamhet under Telecom 91.

– Interaktiva Presentationer är en produkt mitt emellan video och datagrafik, berättar Lynne Howell, ansvarig för IP-presentationerna i Genève.

Med hjälp av en dator skapas bilderna som sedan visas på TV-skärmar.

– Skillnaden mellan IP och video, fortsätter Lynne, är att man själv kan bestämma vad, i vilken ordning och hur snabbt man ska visa det. Med video stoppar man bara in en kassett och spelar den från början till slut.

– När en kund kommer fram och ber om allmän information om Ericsson, visas bilder som beskriver Ericssons verksamhet i stort, men om då kunden säger "Nej, jag vill nog veta mer om TMOS", är det bara för operatören att gå över till den delen i programmet och så vidare.

För att arbeta med IP krävs lite videokunskap, lite datakunskap, en hel del grafisk kompetens och mycket kunskap om Ericsson.

Lyckokast

Första gången Ericsson använde sig av tekniken var under CeBit-mässan, och det var ett lyckokast. Inför Telecom 91 fördes många diskussioner om hur man skulle visa kunderna vilken kapacitet Ericssons mjukvara har.

Produkter kan man visa, men hur visar man problemlösningar och idéer på ett enkelt och konkret sätt?

Budskapet "Vad kan detta göra



Interaktiva Presentationer ger bra kontakt med lyssnaren.

för just dig?" skulle också gå fram tydligt.

Ytterligare ett skäl till att man valde IP, var att det är en uppmaning till kunden att vara mer personlig. En stor videovägg inbjuder inte kunden till samtal med Ericsson-personalen i montern, medan IP är ett naturligt sätt att skapa samtal.

Rätt budskap

– Vår uppgift är att fånga kundernas uppmärksamhet, men sedan är

det budskapet som är det viktiga. När kunderna lämnar montern ska de tänka "Åh, vad bra ETNA är" eller "Visst verkar IN-konceptet vettigt". De ska inte tycka "Åh, var inte det en häftigt presentation!"

Lynne berättar om en tidigare mässa, när ett stort telekomföretag hade täckt en hel vägg med 60 stycken 30-tums videaskärmar. Fyra år senare kom människor fortfarande ihåg väggen, men ingen minns budskapet.

Helena Lidén

HotLine höll kontakten

– Vi skulle aldrig ha klarat det här evenemanget, att hålla kontakt med varandra, att få rätt person till rätt plats vid rätt tillfälle om vi inte hade haft Ericsson

s mobiltelefoner HotLine och Ericssons personsökare, förklarar Geo Douglas, ansvarig för Ericssons deltagande i Telecom 91.



Storleken nr 1

De som besökte Ericssons monter och tittade på den nya digitala ficktelefonen ville först och främst veta hur stor den var. Sen vad den kostade, när den kunde levereras och först därefter taltid och andra tekniska detaljer.

Gapet ökar

I Nordamerika har mer än varannan person telefon. 50 på 100. I Afrika är siffran under 2 på 100 och gapet snarare ökar än minskar.



Med för sjätte gången

I Ericsson-montern stötte vi på en veteran, Kjell Sandberg från ETX. Han har varit med på alla sex Telecom-arrangemangen sedan starten 1971. Han har sett hur Telecom utvecklats från en liten "intern" utställning, där Ericsson bl a mycket lyckosamt marknadsförde AXE, till dagens gigantiska tillställningar.

– Det var oerhört mycket lättare 1971. Montern var inte större än så här (visar på ungefär halva kaféutrymmet) och vi höll till på Bilsalongen i centrala Genève. Då visade vi bara mekanik, tomma stativ. Men det har gradvis förändrats från rå byggmekanik mot mer och mer elektronik.

– Hela Telecom-världen var mycket mindre. AT&T, Siemens, Ericsson. Men inga japaner, inte IBM m fl.

– Avregleringarna har lett till större konkurrens och nu är även televerken med. Amerikanerna söker sig också nya geografiska marknader och affärsidéer vilket drar med sig många konsultföretag osv. Hjulen sätts i rullning.

– Förr var det bara ett par journalister som bevakade mässan. Alla kände alla.

Kjell Sandberg ser funderam ut. Telecom har i princip fördubblats för varje gång, dvs vart fjärde år. Palexpo räcker inte längre till, hotellen är för få. Genève har svårt att klara ett ännu större evenemang.

– Vi lever i en värld av galopperande teknologi.

Mobil demonstration



Ericsson hade en demo-bil för nya all-europeiska digitala mobiltelefonsystemet GSM, där man visade handover och internationell roaming, dvs vad som sker när man passerar en landsgräns.

När Ericsson tog emot besökare som var intresserade av mobiltelefoner i allmänhet och det nya paneuropeiska digitala mobiltelefonsystemet GSM i synnerhet hade man ett trumfkort på hand.

En liten åktur runt Genève där besökarna med egna ögon kunde se att GSM-systemet fungerade.

Att Ericssons CME 20-sys-

tem fungerade tillsammans med Matras och Philips utrustning.

Se? Med egna ögon? Just det. Se det som inte kan höras. I färg, målade tydligt på bildskärm.

Bilen var nämligen utrustad med två skärmar där telefonsamtalen visades grafiskt. På den ena syntes talvaliteten och signalstyrkan. Med svart respektive vit kurva.

På den andra skärmen visades handover. Dvs vad som sker när en mobil telefon byter cell, när den kopplas över från radiostasstationen i en cell till stationen i nästa.

Vid själva bytet skiftade bakgrunden färg från t ex svart till röd. En ytterligare finess var att man kunde spela upp informationen på nytt och analysera hur samtalet

utvecklats. Demo-systemet drevs i ett nät av Ericsson, franska Matra och Philips. Bilarna var från Ericsson och Matra, telefonerna från Orbitel.

Demonstrationerna var populära och ständigt fullbokade och flera prominenta gäster följde med på den halvtimmelånga turen.



Ali Abumuqadam lämnade Ammans sju kullar för natursköna Alviks Strand.

Öst möter väst

Ali från Jordanien jobbar på utlandskontrakt i Sverige

Det är inte bara vi svenskar som tycker om att resa och jobba utomlands. Ibland glömmar man nästan bort alla som kommer till Sverige för att uppleva något nytt! För var tionde svensk som åker utomlands på kontrakt kommer en till Sverige.

En av dem är Ali Abumuqadam från Jordanien som kom hit med sin familj för ett år sedan. Hur är det att vara kontraktsanställd i Sverige, undrar vi som är härifrån och hemmastadda i det svenska systemet.

Alis kontor ligger i Alviks Strand på ETX Englands-region där han jobbar som teknisk rådgivare för systemprovning. Ali har läst en del svenska under året han varit här men på Englands-regionen talar man mest engelska under arbetets gång – och lite svenska i pauserna.

– En utlänning skulle kunna jobba i 100 år för Ericsson i Sverige utan att någonsin behöva lära sig svenska, utbrister Ali. Alla här i Sverige kan ju engelska och all vår dokumentation är på engelska. Ja, kanske lite swinglish ibland...

Lingonsylt och fisk

Ali föddes på Västbanken i Palestina. 1967 invaderades området av Israel och Ali flydde till Amman i Jordanien med sina föräldrar och syskon.

– Mellanöstern är ett "hett" om-

råde, berättar Ali. Det kan när som helst börja bubbla och koka över. Det gjorde det nu senast när gulfkriget bröt ut.

– Ett av skälen till att jag antog erbjudandet att jobba i Sverige i två år, var just att jag längtade efter en lugn och säker plats för mina barn att växa upp på.

– Jag följde utvecklingen i gulfkriget dag för dag. Jag tittade på TV; de svenska kvällsnyheterna, CNN, SKY News; lyssande på radio och läste allt jag kom över i tidningsväg. Jag hade ständig kontakt med mina släktingar där nere för att försäkra mig om att allamådde bra.

– Jag var nere och besökte mina släktingar och vänner i Jordanien i somras. De lever under svåra förhållande efter gulfkriget, både ekonomiskt och mentalt. Inflationen är

hög och allt ekonomiskt bistånd från väst och de rikare gulfländerna är indraget eftersom Jordanien ställde upp för Irak under kriget.

– Det fina med Sverige är att man kan känna sig säker här. Medaljens baksida är det dåliga vädret och höga priser, men det är i alla fall något som drabbar oss alla lika.

– Jag tycker inte om lingonsylt och jag äter inte fläskkött eftersom jag är muslim. Men annars är den svenska maten ganska god. Speciellt fisken tycker jag om. Här i Sverige kan man lätt få tag i färsk och ganska billig fisk. Där jag kommer ifrån har vi bara Döda havet, skratrar Ali.

I augusti förra året flyttade Ali till Stockholm med hela sin familj – hans fru Rashida, barnen Sally, Ayman, Suzanne och minstingen Lamy. Från Arlanda åkte de direkt till Ericssons huvudkontor på Telefonplan där nycklarna till lägenheten på Söder fanns.

En nybyggd femma, inte långt från Södra station, stod och väntade på dem. De hyr lägenheten möblerad av Ericsson Bostäder – och den tillhör säkert någon Ericsson-svensk som är på kontrakt någon annanstans i världen.

Redan fyra månader innan de anlände hade Ericsson Guest Service

lyckats hitta skolplatser och dagis åt barnen. Alis yngsta dotter Lamy, snart två år, går på dagis. Äldsta dottern Sally, 10 år, går i engelsk skola i Tanto tillsammans med sina syskon Ayman, 8 år, och Suzanne, 5 år.

Vänner och familj

– Jag känner mig inte alls isolerad här i Stockholm, säger Ali. Jag har svenska vänner, arabiska vänner och framför allt min familj här hos

mig. Det tar tid att lära känna svenskar, de har rykte om sig att vara försiktiga. Men har man bara lite tålmod kommer man dem in på livet. Jag har en del arabiska vänner här i Stockholm som är arbetar för Ericsson. Jag träffar dem efter jobbet då och då.

– Om man jämför det sociala nätverket i Sverige och i arabvärlden är det egentligen inte så stor skillnad i hur mycket tid man tillbringar med sina vänner. De stora skillnaderna ligger



– All vår dokumentation är på engelska – vårt arbetspråk är engelska. Svenska pratar vi bara i kaffepausen, berättar Ali.

i att vi araber lever och umgås mycket flitigt med våra släktingar. Det gör inte svenskar i samma utsträckning.

– Under de tretton år jag jobbat för Ericsson har jag hela tiden jobbat med AXE på något sätt, berättar Ali. I arabvärlden, när vi installerade och testade AXE-utrustning, befann jag mig ansikte mot ansikte med Ericssons kunder i alla lägen. En av anledningarna till att jag tog jobbet i Sverige var att jag ville jobba med switching redan på design-stadiet.

Redan 1978, när han arbetade för ett Saudiarabiskt företag som var underleverantör till Ericsson, var han här i nio månader för att utbilda sig. Därefter åkte han ner till Saudiarabien och installerade och testade AXE i Mecca, den heliga staden som bara är öppen för muslimer.

– Det var roligt att jobba med AXE i Saudiarabien eftersom det var den första som såldes utanför Sverige. Det var en jätteorder som gav Ericsson gott rykte i Gulfländerna som också började bli intresserade av AXE.

1984 anställdes Ali på Ericsson Telecom. Han hade då jobbat lokalt för Ericsson i Saudi i fyra år. I fem månader besökte han Stockholm för att uppdatera sina kunskaper innan han placerades i Dubai i Förenade Arabemiraten.

Personnummer

Guest Service är med sina gäster i lägen och förklarar och översätter den svenska byråkratins regler.

– Som utlänning i Sverige måste man skaffa personnummer, uppehållstillstånd, arbetstillstånd, skattsedel och personbevis, förklarar Ali. Sådana saker som körkort och ID-kort klarar man sig inte utan.

– För att få ett personnummer måste man folkbokföras och registrera sig hos skattemyndigheten. Birgitta André och Alicia Warfvinge hjälpte oss mycket, bland annat med att få barnen i skola och få mitt körkort översatt. De ställer verkligen upp för oss när vi behöver dem och känner oss osäkra.

Det finns specifika problem för dem som bor och arbetar i Sverige



Yngsta dottern Lamy som är två år och går på dagis sitter gärna i pappa Alis knä. Hennes bror Ayman är 8 år och går i engelsk skola.

Guest Service – en god investering

En natt på ett hotell i Stockholm är vad det kostar företaget att ha en utländsk besökare hos Ericsson Guest Service i en månad. Det är med andra ord en god investering och försäkring om att den som kommer till Sverige ska finna sig till väl rätta.

De tio anställda på Guest Service Center i Marievik är ansvariga för olika saker som rör gästerna – daghem och skola, försäkringar, traktamenten, utflykter etc – men det är inte så att man som gäst tilldelas en speciell kontaktperson. Den dag man behöver hjälp finns det alltid någon på Guest Service som har tid.

På Guest Service är man mån om att de utländska gästerna inte ska ha tråkigt och bli

isolerade efter jobbet. Det ordnas utflykter, musik-kvällar, fruträffar och sight-seeing utan att det kostar gästerna något. Om man vill kan man följa med på resor till fjällen eller till Finland, en kanske välförtjänt semester som man själv bekostar.

Varje år har Guest Service hand om ca 1500 gäster från ett 70-tal länder – de talar gärna om sitt lilla FN i miniatyr. Guest Service blir en samlingsplats för utländska gäster och kontraktsanställda. Här träffar man gamla vänner som man jobbat ihop med i någon annan del av världen. Som Ali Abumuqadam formulerar det:

– Världen är så stor, men ganska liten för oss på Ericsson.

utan att vara svenska medborgare. I deklARATIONSTIDER anordnade därför Guest Service två möten med experter på internationella skattefrågor för alla utländska kontraktsanställda. De förklarade hur man ska göra för att slippa dubbelbeskattning t ex.

– Bara att deklarerat är jättesvårt så när jag försökt själv och inte fått rätsida på blanketten gick jag till slut över till Maria Barck-Holst på Guest Service. Vi satte oss med alla papper, blanketter och en kalkylator och VIPS! var det klart.

– Livet i Sverige blir så mycket enklare när vi kan vända oss till Guest Service. Det gör ett mycket bra jobb och lägger ner mycket arbete på att göra livet lättare för oss ur alla aspekter.

En hjärtesak

Ali kom i kontakt med Ericsson Guest Service redan första gången han var i Stockholm. Han träffade Maria Barck-Holst som idag är ansvarig för avdelningen.

– Det är så roligt att träffa Ali igen, säger Maria. Man blir ju ledsen när våra gäster åker hem igen – det känns verkligen i hjärtat. Det är härligt när de kommer tillbaka och man får träffa barnen och familjen som vuxit sedan man sågs senast.

Ali utbildade sig till dataingenjör i Sovjet. På stipendium reste han till Leningrad och hade egentligen tänkt bli läkare.

Att vara läkare i arabvärlden är väldigt fint, det ger respekt och prestige – läkaren är god och hjälper människor när de är sjuka.

Men efter det första förberedande året på universitetet i Leningrad lockades Ali mer av matematik och teknik. Det innebar att Ali flyttade till Ukraina och läste där vid tekniska högskolan i sex år.

– Innan jag började på Ericsson var jag ungar, dataingenjör och hade bara sett Öst-europa och Mellanöstern. Idag är jag gift, har fyra barn, är både data- och telekomingenjör och lever i Västeuropa. Jag kan lugnt säga att Ericsson haft ett visst inflytande på mitt liv.

Text: Pernilla Åström

Foto: Lars Åström



Familjen samlas vid matbordet i ett typiskt svenskt kök men med traditionella arabiska rätter som Baba Ghanusj (arabisk majonnäs med aubergine puré), Fareekah (ett slags Cous-cous-soppa) och Fatayer Lahmah (en sorts köttfärspirog). Familjen Abumuqadam från vänster Suzanne, Ayman, Lamy, Ali, Rashida och Sally.

NYA MÖJLIGHETER INOM

ADMINISTRATION

KI/ERA – Ericsson Radio Systems AB, Ledningsfunktionen för Affärsutveckling och Strategisk planering

Sekreterare

Du kommer främst att assistera funktionschefen i hans administrativa arbete samt fungera som stöd och hjälp åt enheten i olika servicefrågor.

Du bör vara en erfaren sekreterare med gymnasieexamen i botten. Goda kunskaper i svenska och engelska krävs. Du har lätt att uttrycka Dig i ord och skrift samt vet vad ordningssinne innebär.

Du bör vara en erfaren sekreterare med gymnasieexamen i botten. Goda kunskaper i svenska och engelska krävs. Du har lätt att uttrycka Dig i ord och skrift samt vet vad ordningssinne innebär.

Kontaktpersoner: Eva-Lena Källes, 7570046, Jöran Hoff, 7570489 eller Inger Nyström, personal, 7571966.

PRODUKTION

KI/ERE – Ericsson Radar Electronics AB, Produktion Flygelektronik

Ankomstkontrollen och förrådet

Ansvara för in- och utplockning av artiklar i förråd. Planera och utföra inventeringar. Backup till ankomstkontrollen och där utföra test av elektronik/mekanik-komponenter.

Någon form av teknisk påbyggnad efter grundskoleutbildning. Erfarenhet av terminalarbete. Kunskap i engelska och vana att arbeta självständigt. Stor noggrannhet och ansvarskänsla värdesätts.

Kontaktpersoner: Hans Askenbäck, 7570854 och Yvonne Arelfkyt, personal, 7573115.

TEKNIK

KI/ECS – Ericsson Mobile Communications AB

Teknisk support – Mobitex

Du kommer att ingå i ett team för teknisk support av Mobitex. Våra kunder är operatörer och Ericssons dotterbolag i Europa. Vi stöttar i drifts- och underhållsfrågor på hård- och mjukvara. Du kommer också att ansvara för driften av Y-divisionens PC-LAN.

Du är gymnasieingenjör, gärna med erfarenhet av datakommunikationssystem. Kunng på PC och PC-LAN programvara. Du bör behärska engelska i tal och skrift.

Teknikinformatörer till divisionen för mobil datakommunikation

Vi bygger upp en ny sektion för teknikinformatörer och söker ytterligare två medarbetare som ska svara för utveckling och produktion av docware för radiomodem. Arbetet är självständigt och ger gott om utrymme för egna initiativ. Vi använder Interleaf/TPS på VAX arbetsstationer.

Erfarenhet av teknikinformation. För en av befattningarna krävs stor erfarenhet. Du ska helst ha teknisk kompetens inom både radio och datakommunikation, lätt för att samarbeta och helst kunna skriva på engelska. Du ska ha ett levande intresse för teknikinformation.

Kontaktpersoner: Ulf Möller (teknisk support), 7570167, Jan Hallin, 7573377 och Göran Bernström, 7570378 (informatörer) samt Britt Bosrup, personal, 7570109 (båda befattningarna).

PERSONAL

HF/LME/DK – Corporate Human Resources and Organization

Koncerngemensam utvecklingsplanering för Ericssons ekonomer och personalmän

Du ska planera och koordinera koncernens utvecklingsplanering för ekonomer och personalmän upp tom IPE 61 avseende i första hand den svenska verksamheten, medverka vid tillsättning av vakanser genom att ta

the available resources. Principal responsibilities: Promote Land Mobile Radio products and services in the area with special focus on the trunking systems, operate independently in high level country/customer/ministerial interface, qualify/prioritize assigned opportunities, deliver customer concept and requirements to/through opportunity review panel, manage resources assigned by the business to successful opportunity close, manage complex customer interface and communication requirements to include presentations, visits and negotiations, prepare and maintain forecast of major opportunities in the area, prepare and track budgets for the area and adhere to all department, company and JV policies and instructions as the apply to system engineering and sales in the region.

Bachelor of science (civilingenjör). Proven multi-level sales success in RF systems, strong RF product and system applications expertise with minimum of five years experience, demonstrated technical sales management and leadership skills, strong, demonstrated record in working within a matrix/project management environment, excellent interpersonal skills with demonstrated capacity to effectively foster team building and customer loyalty within and beyond his/her workgroups, experience in making sales and technical presentations to customers.

Contact person: Göran Henriksson, 7570705.

ECS/EU/MIDDLE EAST REGIONAL/ LYNCHBURG

Managers market coordination strategic planning

Broad function: Develop the regional business plan including distribution and product strategies. Coordinate the distribution strategy with Ericsson corporate and country coordinators as well as the GE corporate distribution function. Be the key interface with headquarters marketing in communicating customers requirements for products and programs.

Principal responsibilities: Develop markets strategies based on analysis of markets, competition, customer requirements, business plan for region and market plans for the key markets in cooperation with the sales managers, define market prices by country in cooperation with the sales managers, conduct market research as needed in the market development process, develop and implement distribution strategies and entry strategies in/for developing markets.

Bachelor of science (civilingenjör), proven multi-level sales success in RF systems, strong RF product and system applications expertise with minimum of five years of experience, strong, demonstrated record in working within a matrix/project management environment, excellent interpersonal skills with demonstrated capacity to effectively foster team building and customer loyalty within and beyond his/her work groups and experience in making sales and technical presentations to customers.

Contact person: Göran Henriksson, 7570705.

KK/ETX/TT/R – Ericsson Telecom AB

Chef – applikationsstöd ASIC

Vi utvecklar utrustning för telekommunikation, idag främst digitala korskopplingsystem och synkrona fiberoptiska transmissionssystem. Vi behöver förstärka konstruktionsverksamheten med en grupp för applikationsstöd till kretsutvecklingen, främst ASIC-kretsar.

Vi utnyttjar det senaste och kraftfullaste inom kretsteknik och hjälpmedel. Idagens konstruktionsverktyg ingår bl.a. en högnivåsimulator (Verilog) och ett syntesverktyg (Synopsis). Redan idag konstruerar vi kretsar med mer än 100 000 grindar.

Arbetsområdet omfattar applikationsstöd och konstruktionsmetodik för kretsutveckling. Du kommer från starten att vara med och bygga upp en grupp för verksamheten.

Det är viktigt att Du är serviceinriktad och fungerar bra i grupp. Du är troligen civilingenjör med erfarenhet av ASIC-konstruktion och

konstruktionsystem. Erfarenhet av personalledning är ett plus.

Kontaktpersoner: Björn Dynander, 96838, Tommy Jansson, 96863 eller Glenn Nordqvist, 96437.

MV/LME/B – Ericsson Patent och Trademark

Patentingenjör

Vi sköter patent-, varumärkes- och mönsterfrågor åt koncernens svenska bolag samt samordnar sådana frågor i koncernens bolag utomlands.

Dina viktigaste arbetsuppgifter blir att i samarbete med våra konstruktörer utreda möjligheter att få patent, sköta arbetet med att få patent, att göra invändningar mot andras patentansökningar samt att utreda eventuella intrång i patent.

Du är civilingenjör. Din kompetens omfattar programmering och/eller elektronik, gärna med inriktning på telekommunikation. Erfarenhet av patentingenjörarbete en fördel, men vi är beredda att ge Dig kompletterande utbildning.

Kontaktpersoner: Tage Lövgren, 94005, Martin Kristoffersson, 92992 eller Lars Hägg, personal, 91496.

KI/ERA/RK – Ericsson Radio Systems AB

Metodstöd/ teknisk administration

Vi är en stödfunktion inom BR och jobbar bl.a. med frågor som rör Ericsson standard och har ansvaret för några av de stödsystem som finns för produktadministrativ information. I arbetsuppgifterna ingår att hålla kurser.

Vi söker Dig som är intresserad av att jobba med användarstöd vad gäller både standardfrågor och stödsystem. Arbetsuppgifterna kan till stor del formas efter Ditt intresse. Du ska ha kunskap om Ericssons beskrivningssätt, vara serviceinriktad och ha förmåga att snabbt sätta Dig in i problem.

Kontaktpersoner: Tord Sannegård, 7570675, Virve Berg, 7572813 eller Kjell Östergren, personal, 7572545.

KI/EKA/S – Ericsson Components AB, Standardkomponentdivisionen

Systemansvarig

Din huvudsakliga arbetsuppgift blir att förvalta, förändra och vidareutveckla OLF-systemet (Order-Lager-Fakturer). Du ska också ansvara för utbildning och dokumentation till systemets användare samt medverka vid framtagning av statistik.

För att klara det här arbetet ska Du ha ett stort intresse för ADB och erfarenhet av projektledningsarbete samt vana att dokumentera kravspecifikationer, användarspecifikationer etc.

Som person är Du idérisk, lätt att samarbeta med och stresstålig.

Kontaktpersoner: Bo Holmstedter, 7574550 eller Bitte Rutberg, personal, 7574712.

HME-P DATA, Hässleholm

Systemutveckling

Vi deltar i utvecklingen inom det pan-europeiska mobiltelefonssystemet (CME 20). Vi är en enhet på 27 personer med egen provkanal och delsystemansvar för TRI-delen inom BSC. Du som vill jobba med AXE-teknik i Skåne, hör av Dig till oss! Du får närt till jobbet, chans till ett billigt boende i egen villa samt lättåtkomliga fritidsaktiviteter m.m.

Kontaktpersoner: Nils R Lindqvist eller Lars-Göran Nilsson, 0451-81230.

KK/ETX/TT/R – Ericsson Telecom AB

Chef – applikationsstöd ASIC

Vi utvecklar utrustning för telekommunikation, idag främst digitala korskopplingsystem och

ERICSSON

För information och annonsbokning kontakta annonsredaktör Birgitta Michels på tel 08-719 2814 eller via MEMO: LMEBIMI Internadress: HF/LME/I rum 4201.

synkrona fiberoptiska transmissionssystem. Vi behöver förstärka konstruktionsverksamheten med en grupp för applikationsstöd till kretsutvecklingen, främst ASIC-kretsar.

Vi utnyttjar det senaste och kraftfullaste inom kretsteknik och hjälpmedel. Idagens konstruktionsverktyg ingår bl.a. en högnivåsimulator (Verilog) och ett syntesverktyg (Synopsis). Redan idag konstruerar vi kretsar med mer än 100 000 grindar.

Arbetsområdet omfattar applikationsstöd och konstruktionsmetodik för kretsutveckling. Du kommer från starten att vara med och bygga upp en grupp för verksamheten.

Det är viktigt att Du är serviceinriktad och fungerar bra i grupp. Du är troligen civilingenjör med erfarenhet av ASIC-konstruktion och konstruktionsystem. Erfarenhet av personalledning är ett plus.

Kontaktpersoner: Björn Dynander, 96838, Tommy Jansson, 96863 eller Glenn Nordqvist, 96437.

KH/ETX/SX/KDE – Ericsson Telecom AB, Katrineholmsfabriken

Elektronikkonstruktör

Huvudsakliga arbetsuppgifter blir konstruktionsförvaltning av AXE-produkter, utredning av kundproblem, konstruktionsändringar av kretskort och magasin samt bevakning av fältstatistik och utredningar av provningsproblem vid systemprov.

Fyra-årig el-teknisk linje eller motsvarande, goda kunskaper i engelska, erfarenhet av elektronikkonstruktion samt god initiativ- och samarbetsförmåga.

Kontaktpersoner: Lennart Thörmell, 0150-58211 och Conny Petré, 0150-58113.

BO/EBC/KX/ZD – Ericsson Business Communications AB, Div. för Kommunikationssystem

Systemutvecklare MD110

till konstruktionsavdelningen. Arbeta i ett av våra systemutvecklingsteam med funktions-specifiering, systemering, konstruktion och verifisering av nya telefonitjänster i en projektmiljö med SUN arbetsstationer och CASE-hjälpmedel.

Du är civil- eller gymnasieingenjör med några års erfarenhet.

Kontaktpersoner: Gunnar Jakobson, 6825119, Memo EBCGUJ eller Birgit Brunstedt, personal, 6824158, Memo EBCBRUN.

BO/EBC/GX/ZK – Ericsson Business Communications AB, Div. för Kommunikationssystem

Gruppchef MD110

till provningssektionen. Du ska planera/koordinera arbetet i en grupp på fem personer samt se till att personerna utvecklas i önskad riktning. Du ska ansvara för planering och utförande av systemprov för MD110.

I detta ingår också koordinering av inblandade testorganisationer, EB-EEN etc samt att ta ett gemensamt ansvar tillsammans med övriga grupper för den totala provningen.

Du är civil- eller gymnasieingenjör med några års erfarenhet av MD110.

Kontaktpersoner: Jan-Erik Sköldqvist, 6824298, Memo EBCJESK eller Birgit Brunstedt, personal, 6824158, Memo EBCBRUN.

PR/ETX/TSM – Ericsson Telecom AB, Sektorn för Systemindustrialisering, Avdelningen för Drift & Underhåll

Gruppchef

Vår grupp rekommenderar innehåll i serviceavtal och offerter avseende D&U, sammanställer och analyserar driftstatistik samt bevakar och beställer nyutveckling av D&U-utbildning.

Arbetet innebär många kontakter med dotterbolag och därmed en del resande.

Du bör ha goda kunskaper inom drift av AXE eller AXE-nät, behärska engelska i tal och skrift samt arbeta snabbt, självständigt och strukturerat. Utlandsfärdighet av D&U är en merit.

Kontaktpersoner: Lars Erik Lindberg, 91555, Memo ETXLELI eller Aline de Marie, 98394, Memo ETXADM.

KH/ETX/SX/KP – Ericsson Telecom AB, Katrineholmsfabrikens logistikavdelning

Produktionsplanerare

Vi är ett dynamiskt gäng som sysslar med produktionsplanering. Vi söker en medarbetare som är intresserad av att arbeta med material och produktionsstyrning men också med nyutveckling, utredningar och olika projekt inom avdelningen.

Du har 4-årig teknisk utbildning, behärskar engelska och har förmåga att "lyfta blicken" och ha ett helhetsperspektiv.

Kontaktpersoner: Anders Åkesson, 0150-58115 eller Conny Petré, personal, 0150-58113.

KI/ERA/RK – Ericsson Radio Systems AB

Ansvarig för elmiljölab

Du blir en viktig del i det arbete som pågår med att integrera elmiljöarbetet djupare och framförallt tidigare i projekten. Du kommer att delta i det intressant och allt viktigare arbetet att under konstruktionsfasen ta fram och prova ut effektiva lösningar för elmiljöanpassning av våra radiobasstationer. Dessutom kommer vi att utföra verifieringar av prototyper i labbet liksom att hyra ut det till andra med målkompetens med modell från bl.a. EMC-labbet i Bollnora.

Du ska ansvara för drift och underhåll av labbet och samarbeta med utvecklingsavdelningarna för att utvärdera konstruktioner och ge rekommendationer till lösningar med avseende på elmiljö.

Du ska utföra mätningar för verifisering av prototyper och i samarbete med andra motsvarande funktioner inom koncernen utvärdera nya metoder för elmiljöanpassning av våra produkter.

Du bör ha erfarenhet av mätningar i s.k. ekofritt rum, av andra EMC- och radiomätningar i civila eller militära sammanhang är en merit. Du bör ha praktisk erfarenhet av elmiljöanpassning av radio eller andra elektronikkonstruktioner samt ansvarskänsla och initiativförmåga.

Kontaktpersoner: Göran Andersson, 7572010 eller Ingemar Stenberg, 7571937.

KI/IRA – Radiosystem Sweden AB

Kvalitetsansvarig

till Utvecklingsavdelningen. Vi arbetar med ett antal kvalitets- och förbättringsprojekt. Ett av de större gäller genomförandet av ISO 9000. Du ska driva olika kvalitetsprojekt, svara för information, utbildning och revision samt hjälpa till med problemlösning inom kvalitetsområdet.

Du är civilingenjör med dokumenterad erfarenhet av kvalitetstekniskt arbete inom elektronikkonstruktion. Du har även erfarenhet av arbete på chefsnivå och är van att fungera som projektledare.

Kontaktperson: Ingemar Blomqvist, tel 08-757 16 05. Anmälan till Eva Källberg, Box 11, 164 93 Kista (Gäller samtliga tjänster för RSA).

KI/IRA – Radiosystem Sweden AB

Verifieringsingenjör

I Ditt arbete ingår att kontrollera överensstämmelsen mellan kravspecifikation och produkt. Du kommer även att arbeta med typprovstestning av de produkter som utvecklas på avdelningen.

Du har god kännedom om system- och mätteknik inom radioteknikområdet. Erfarenhet av instrumentstyrning meriterande.

Kontaktperson: Bernt Johansson, tel 08-757 26 25.

KI/IRA – Radiosystem Sweden AB

Systemingenjör

Tillsammans med marknadsavdelningen medverkar Du vid projekt och produktdefinitioner. I arbetet ingår också systemarbete i form av utredningar samt specificering och utveckling av systembundna produkter.

Du är civil- eller gymnasieingenjör med erfarenhet av systemarbete. Du har god kännedom om maskin- och programvara. Systemkunskaper inom radiobasområdet meriterande.

Kontaktperson: Bernt Johansson, tel 08-757 26 25.

KI/IRA – Radiosystem Sweden AB

Filterkonstruktörer

Jobbet som filterkonstruktör innebär konstruktion av mottagar- och sändarfilter för både digitala och analoga radiobasstationer. Du kommer att arbeta inom något av följande områden: Radiomottagare, radiofilter eller antennsignalförstärkare.

Du är civilingenjör med något års erfarenhet av radiofilter, från mikrovågsområdet meriterande. Du är självständig och har god samarbetsförmåga.

Kontaktperson: Anders Stänkelström, tel 08-757 15 22.

KI/IRA – Radiosystem Sweden AB

Teknikadministratör

Du ska stötta vår verksamhet vad gäller Ericssons Produkt- och dokumentidentifikationssystem dvs ABC-klassning och CSDD-inmatning. Detta kommer att vara en länk i vår teknikadministration.

Du har erfarenhet av liknande arbete inom koncernen.

Kontaktperson: Thomas Heed, tel 08-757 17 72.

KI/IRA – Radiosystem Sweden AB

Projektledare

Du leder konstruktionsprojekt vilket innebär ansvar för framtagande av konstruktion, prototyp och tillverkningsunderlag. I konstruktionsprojektet ingår bl.a. delprojekten, specifikation, hårdvarukonstruktion, mekanikkonstruktion samt verifisering.

Du är civilingenjör med erfarenhet av liknande arbete.

Kontaktperson: Ingemar Blomqvist, tel 08-757 16 05.

KI/IRA – Radiosystem Sweden AB

LF-Konstruktör

I Ditt arbete ingår analog konstruktion med utnyttjande av bl.a. SC-filtertechnik samt gränssnitt mot digital hårdvara.

Arbetet kommer även att bestå av simulering av funktionsblock och kretslösningar för ASIC.

Du är civil- eller gymnasieingenjör med praktisk erfarenhet av liknande arbetsuppgifter.

Kontaktperson: Lars Brotæus, tel 08-757 15 82

MG/ETX/N/S – Ericsson Telecom Sverige

Systemprovare

Vi söker Dig som vill arbeta med installationsprovning av våra avancerade telefon- och mobiltelefonstationer.

Du ska prova hård- och mjukvara i AXE/ISDN/NMT/GSM-installationer i fält. Jobbet är rörligt, självständigt och ansvarsfullt och sker i nära samarbete med kund. Du får räkna med att resa en del i Sverige.

Du har goda kunskaper om AXE och helst

några års erfarenhet av provning. Du är minst gymnasieingenjör, el-tele.

Kontaktpersoner: Niclas Ramsell, tel 08-719 11 39 eller Ann Jinglekv, personal, tel 08-719 34 04.

KI/IRA – Radiosystem Sweden AB

Komponentingenjör

Du ska bevaka marknaden av halvledarkomponenter, diskreta och IC, för att ge rekommendationer till konstruktörerna vid komponentval samt besöka tillverkare och komponentutställningar.

I arbetet ingår också att skaffa fram komponenter till prototyper och försörjer samt att göra underlag till specifikationer. Anpassning till ISO 9001 ingår.

Du är gymnasieingenjör med flerårig erfarenhet inom området.

Kontaktperson: Lars-Erik Edin, tel 08-757 15 67.

KI/ECS/YA/T – Ericsson Mobile Communications AB

Systemering/programmering

Arbete med systemprogrammering av data-radiomodem för Mobitex och med att utveckla hjälpmedel för verifisering av programvarumoduler samt programsystem. Vi använder SUN/UNIX/PC/DOS och programmerar i C.

Om Du har intresse eller kunskap om paketförmedling, radio och hårdvarunära funktioner kommer vårt teknikområde att passa Dig. Du bör ha erfarenhet av mikroprocessorbaserade realtidssystem och strukturerade arbetsmetoder.

Elektronik-konstruktör

för mikroprocessorbaserade radiomodem. Du bör ha erfarenhet av mikroprocessorbaserad elektronik samt digital och analog konstruktion i elektriskt störande miljö. Erfarenhet av CAD/CAE, simulering och ASIC-utveckling värdesätts.

För både tjänsterna gäller civilingenjörsexamen eller motsvarande kompetens, förmåga att uttrycka sig i tal och skrift på svenska och engelska samt god samarbetsförmåga och målnärlighet.

Kontaktpersoner: Lars Brätsberg, 7570517 eller Britt Bosrup, personal, 7570109.

KI/IRA – Radiosystem Sweden AB

Mekanikkonstruktör

Du ska med hjälp av Unigraphics CAD-system konstruera och dokumentera mekaniska detaljer och enheter som ska ingå i våra radiobasstationer.

Du är gymnasieingenjör med några års erfarenhet av mekanikkonstruktion och dokumentationsarbete i CAD-miljö.

Kontaktpersoner: Jan Hornö, tel 08-764 10 36 och Anders Stänkelström, tel 08-757 15 22.

TN/ETX/TT/S – Ericsson Telecom AB

Sektionschef

inom abonnentaccessområdet. Har Du hjärtat på rätta stället och är beredd att ge jämt? Då har Du ch

Datakommunikation

Avdelningen Premises Networks Systems utvecklar och marknadsför aktiva datakommunikationsprodukter som i huvudsak baseras på fiberoptisk teknologi. Våra produkter ska vara naturliga delar i strukturerade kablingsystem såsom AT&T och IBM:s kablingsystem. Vi säljer våra produkter via distributörer i Sverige samt övriga västeuropa. Då vi för närvarande befinner oss i ett expansivt skede behöver vi förstärka med ytterligare medarbetare inom området:
UTVECKLING – MJUKVARA
 Vi är en sektion med tolv medarbetare. Vår huvudsakliga inriktning är att utveckla produkter inom datakommunikation för t.ex.

kablingsystem och LAN, baserade på fiberoptik.
 Just nu är vi inne i ett intensivt och spännande skede när det gäller utveckling av nätövervakningsprodukter. Vi behöver därför förstärka vår kompetens inom detta område. Det betyder att Dina arbetsuppgifter blir mycket varierande alltifrån att kunna den industristandard som gäller för network management t.ex. SNMP, CMIP till implementering av färdiga produkter.
 Vi arbetar i en projektorganisation där projektgrupper ansvarar för utvecklingen av produkterna från start till mål. De personer vi söker kommer att ingå i våra projektgrupper.

Du bör vara civilingenjör eller ha annan lämplig utbildning efter gymnasiet med minst 3 års erfarenhet av programmering inom datakommunikationsområdet. Vi ser gärna att Du har erfarenhet av IEEE-LAN, Network Management, programmering i C, realtidssystem, OS/2 och presentation management. Erfarenhet av projektstyrning är meriterande. Vi är ett ungt och kreativt gäng som ser fram emot att få ytterligare medarbetare med i gänget. Vi håller till i moderna och trivsamma lokaler i Sundbyberg. Garageplats kan ordnas och kommunikationerna med city är goda.
 För ytterligare information kontakta gärna Gunnar Nilsson (teknikchef), tel 08-764 05 01 Hans-Lennart Hägglund (projektledare), tel 08-764 05 56.
 Välkommen med Din ansökan till

Ericsson Business Communications AB
 Att. Malin Bolin
 172 93 Sundbyberg

ERICSSON 

Patentingenjör

Ericsson Patent och Trademark sköter patent, varumärkes- och mönsterfrågor åt Ericsson koncernens svenska bolag samt samordnar sådana frågor i koncernens bolag utomlands.
 På enheten jobbar 18 personer i ljusa och rymliga lokaler i Marievik.

Patent har fått ökad betydelse inom Ericsson och vi behöver förstärka våra resurser.
 Dina viktigaste arbetsuppgifter blir att i samarbete med våra konstruktörer utreda möjligheter att få patent, sköta arbetet med att få patent, att göra invändningar mot andras patentansökningar samt att utreda eventuella intrång i patent.
 Du som söker är civilingenjör. Din kompetens omfattar programmering eller elektronik, gärna med

inriktning på telekommunikation. Om Du har erfarenhet av patentingenjörarbete är det en fördel. Men vi är beredda att ge Dig kompletterande utbildning.
 Vill Du veta mer om jobbet är Du välkommen att kontakta Tage Lövgren, tel 08-719 40 05 eller Martin Kristofersson, tel 098-719 29 92. Frågor rörande allmänna anställningsvillkor besvaras av Lars Hägg på personalavdelningen, tel 08-719 14 96. Din ansökan sänder Du till

Telefonaktiebolaget LM Ericsson
 HF/LME/P Lars Hägg
 126 25 Stockholm

ERICSSON 

Försäljningschefer

HotLine mobiltelefoner är skjutspetsen i en mycket bred och kraftig satsning på mobiltelefonmarknaden. Vår uppgift är att ge människor friheten att kommunicera med varandra, direkt, var de än befinner sig, okomplicerat och tillförlitligt.
 Vi arbetar i en högteknologi-bransch där hög kompetens hos våra medarbetare är en avgörande faktor för den fortsatta framgången. Våra vyer vidgas och nya marknader öppnas kontinuerligt för oss. Vi arbetar idag på marknader i samtliga världsdelar. Efterfrå-

gan på våra produkter har idag ökat med en hastighet som vi för något år sedan trodde var helt orrealistisk.
 Vi söker Dig som har en bred erfarenhet från försäljning mot detaljister, gärna i internationell miljö. Vidare måste Du ha vana att leda och stimulera medarbetare till goda resultat i en tuff omgivning. Eftersom vi arbetar i en global miljö är det också viktigt med goda språkkunskaper. För att klara av marknadsmöjligheterna för våra mobiltelefoner är vi idag i stort behov av affärsinriktade försälj-

ningschefer till följande platser:
 Placering: Lund
 Din marknad utgörs av världen exkl Nordamerika och Norden. Till Din hjälp finns ett tiotal professionella medarbetare som Du skall leda och entusiasmera.
 Placering: Stockholm
 Du skall ta hand om den svenska marknaden och kommer att leda ett välutrustat team på ca 20 personer placerade på skilda orter i Sverige.
 Vill Du veta mer om oss och om tjänsterna kan Du ringa följande personer: Jan Ahrenbring 08-764 14 60, Ulla-Britt Jansson, 046-18 13 93 eller Sven-Olof Jönsson, 046-18 14 00.
 Din ansökan sänder Du till

Ericsson Mobile Communications AB
 Personal
 223 70 Lund

ERICSSON 



Marknadsplatsen

SÄLJES

4:A Brf. i Tyresö 91 kvm. Högt o. ljust läge. Balkong i söder-läge. Barnvänligt område. Kabel-TV, 2 toaletter, disk. 1 rum lämpligt för ev. uthyrning. Avg. 2668 kr/mån. Prisdé: 430 000 kr.
 Tel. 08-712 05 26 eft. 17.00.

DURSTM 601 – Förstoringsapparat med bottenplatta, separat väggfäste, färg och svartvithuvud, Durst Colorneg II färanalysator, Luxoneg ljusmätare, Polycontrastfilter, LPC skärpeinställare, JOBO färgtrumma 40x50, Durst färgtrumma 18x24, precisionstermometer, 3 mörkrumslyktor 15x20m 8 färgbadsmätglas. Säljes för totalt 3500:-. **BO/KX/RD Lenart Hammar, Tel 08-682 44 98.**

3-MANS FJÄLLTÄLT, 1700:-, Klas Persson, tel 08-19 37 29, 39 12 45.

POJKCYKEL – Ram 14 tum, hjul 19 tum (ramens översta kant 74 cm ovan marken). Treväxlat Torpedon av, trumbroms fram. 600:- **Ingemar Drejhammar, tel 08-757 46 54.**

ELEKTRISK SKRIVMASKIN Silver Redd EZ20, korrigeringsband, utbytbar typhjul. Pris 1500:-. **Magdalena, tel 08-719 26 74.**

RIDSTÖVLAR i konstläder, stl. 41. Pris 300:-. **Magdalena, tel 08-719 26 74.**

BÖCKER, romaner m.m.: 40:-/st, **Magdalena, tel 08-719 26 74.**

MERCEDEZ-BENZ 230E, manuell 5-växlad, årsmodell 1983, 18 600 mil, i bra skick. Silvermetallic, dragkrok, elsollucka, lättmetallfälgar, vinterdäck, fjärrstyrt larm, stereo och equalizer, 4 bra högtalare, MOBIL-TELEFON NMT900. Pris 60 000:- (bra köp). **BO/EBC/B/FD Fredrik Henning, tel 08-682 44 42, Memo EBCFH.**

GOLFKLUBBOR, OBS NYA! Ping Eye 2, järn 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, PW, SW Dynamic Gold-skaft, pris 4 300:-. Normalpris i handeln: ca 5 975:- (för åtta järn). **BO/EBC/B/FD Fredrik Henning, tel 08-682 44 42, Memo EBCFH.**

VOLVO 740 GL 85, vit 10.000 mil, i mkt gott skick, en ägare. Utrust.: AC, CL, hissar, el-antenn, Stereoanl. 4 högtalare. Pris disk. **MG/LME/LBM Rolf Spjuth, tel 08-719 40 23, Memo LMEROTH.**

RACER-CYKEL, Romani, röd-rosa-vit chattering, basfärg vit, med Campagnolo super record utrustning, vikt 8,5 kg. Pris 8 000:-. **Karl-Gustav Seger, tel arb. 031-67 35 26, bost. 0340-87 606.**

LEXICON, Bra Böckers 50:-/st. **Mikael Johansson, Memo ETXMIJH.**

PORTABEL PERSONDATOR, Compaq LTE med 20 Mb HD, 3 kg i A4-format, inkl. bärväska, DOS 3.31 laddare och manualer. En liten och nätt IBM PC-kompatibel dator för t.ex. ordbehandling m.m. 3 timmars drifttid på laddat batteri. I gott skick. 10.000:- och MATRIS-skrivare med NLQ (skönskrift) för papper i löpande bana eller lösa ark. 1 500:-. Traktormatrare dito skrivare möjliggör utskrift av smala etiketter på löpande bana, t.ex... Pris 250:- **Tel. 08-93 57 58 bost. 08-721 69 74 arb.**

BRF 2:a rymlig hörnlaghet med balkong på 68 kvm. Hyra: 2728:-/mån. Huggingatan 44 Märsta. Ljus inredning. Bastu i föreningen. Kabel-TV. Pris 210.000:-, **tel arb. 08-757 09 05, bost 0760-11 522.**

SOFFBORD och LAMPBORD av valnöt i bra skick. Pris 100:-. **Tel 08-719 62 21 arb. eller 08-93 72 19 bost.**

LIGGVAGN, Emmaljunga Concorde höstfärg, regnskydd ingår, fräsch, använd i fem månader. Pris 1.790:- **Tel 08-777 12 69/726 29 61.**

PARHUS – KISTA, 3 rok, 90 kvm, byggt -80 i trevligt område. Fräscht, bästa skick och läge. Helt ostörd uteplats. Låg månadskostnad. Omgående tillträde. Kontantinsats 100.000:-. **Hellstrand, tel 08-757 38 67.**

NYACYMBALER, Några ZILDJIAN, PAISTE och SABIAN. Bra priser. **ETX/ALM Olle Backgård, tel 08-719 17 81, Memo ETXOBD.**

KÖPES

ATLAS, KARTOR, GEOGRAFI och LANMÄTERI över/om Sverige. Damma av gamla exenplar och sänd mig en beskrivning så återkommer jag med ett bud. Tag tillfället att göra en hacka på sådant Du inte behöver! Allt beaktas. Bo Renman, memo ETXBOR, tel 31-67 38 44, unix mail renman@aom.ericsson.se. 3,5" DISKETTSTATION 720 Kb. **Kjell Bergström, memo EDSKBE, tel 08-726 26 72.**

KTH-TEKNOLOGMÖSSA stl. 57-58, **Klas Persson, tel 08-19 37 29, 39 12 45.**

BILLIG BORDSSKIVA i valfritt träslag. Minst 1.10 bred, ca 1,5-2 m lång. **Pernilla, tel 08-719 20 48.**

VILL DU ANNONSERA GRATIS HÄR?

Skicka din annons via Memo: **LNERADAN** eller internpost: **HF/LME/I Media Rum 4201.**

PÅ NY PLATS

INGVAR ANDERSSON, v VD, Ericsson Network Engineering AB

Ingvar Andersson utsågs den 16 september till vice verkställande direktör i Ericsson Network Engineering AB. Han kommer att ansvara för den svenska operativa verksamheten. Ingvar kommer närmast från en befattning som chef för sektor Anläggning och Eftermarknad inom Nobel Tech Systems AB.

Ing-Britt Johansson tillträdde samtidigt befattningen som sektorerare åt Ingvar Andersson.

WILLIAM TIDWELL v VD, Ericsson Network Systems i USA

Ericsson Network Systems i USA har utsett William Tidwell till vice verkställande direktör för den nybildade Central Region. William blir ansvarig för utvecklandet av Ericssons affärer med Ameritech, Bell South, Bell Atlantic, Pacific Bell, MCI och andra operatörer. Han blir också ansvarig för Ericssons kraft-produkter i USA.



BENGT FORSSBERG chef för South East Asia and Pacific-regionen inom koncernledningsfunktion Marknad

Bengt Forssberg, som idag är chef för Cellular Systems and Special Networks Division på Ericsson Ltd i Storbritannien, återvänder till Sverige i januari 1992. Bengt ska efterträda Olof Morander som chef för regionen South East Asia and Pacific inom koncernledningsfunktion Marknad. Han efterträds i England av Jan Edhäll, som idag är ansvarig för Land Mobile Radio inom Ericsson GE.

Förbättra ditt skyddsnet!

När olyckan är framme är det för sent att tänka på sitt försäkringsskydd. Därför är det viktigt att vara förutseende och i förväg försöka begränsa åtminstone de ekonomiska följderna av oförutsedda händelser i livet. Den som är tjänsteman och anställd på Ericsson har goda möjligheter att skaffa sig ett bra försäkringsskydd till mycket rimliga kostnader.

Ericssons gruppförsäkring omfattar livförsäkring, sjukförsäkring och olycksfallsförsäkring. Nyanställda tjänstemän bjuds på denna försäkring i tre månader. Sedan väljer de flesta att behålla den. I utbyte mot några tiors avdrag på lönen varje månad, får man ett skydd som kompletterar de försäkringar vi alla är garanterade via lagar och avtal.

Den främsta anledningen till att gruppförsäkringen är billigare än motsvarande alternativ ute på den öppna marknaden, är att Ericsson tagit på sig ansvaret för administration och redovisning.

Förmånliga villkor

Gruppförsäkringen ger den anställda ett bra skydd för lite pengar. Genom att försäkringarna följer basbeloppet, är de också värdesäkrare. Ersättningar som betalas ut är alltid fria från inkomstskatt.

En unik egenskap hos gruppförsäkringen är att den erbjuder s k dubbelt förtidskapital. Det utfaller om man blir långvarigt sjukskriven och får förtidspension eller sjukbidrag från försäkringskassan. Med Ericssons försäkring utgår då ett belopp som är dubbelt så stort som i "normalfallet".

Om man t ex blir förtidspensionerad vid 49 års ålder, får man i förtid ut 2x30=60 procent av livförsäkringsbeloppet, medan 70 procent står kvar som dödsfallskapital.

Också för familjen

En möjlighet som inte alla utnyttjar, men som är väl värd att överväga, är att medförsäkra sin make/maka eller sambo. För maken/makan gäller då också regeln om förtidskapital.

Har han eller hon blivit långvarigt sjukskriven innan 60 års ålder, betalas ersättning också ut. Förutsättningen är att beslut om



Foto: Reportagebild/Lennart Edvardsson

förtidspension eller sjukbidrag från försäkringskassan skett före 62 års ålder.

Det är en regel som inte alla känner till, men eftersom den gäller retroaktivt kan ersättning utgå i efterhand, med ränta.

Den som är osäker på hur väl han eller hon utnyttjar försäkringsförmånerna kan titta efter på lönebeskedet. Där framgår om också familjemedlemmar är medförsäkrade. Om så inte är fallet, är det en god idé att tala med försäkringsansvariga eller personalavdelningen.

Barnen skyddade

I livförsäkringen ingår också ett skydd för barnen. Det innebär att dödsfallsersättning med ett halv basbelopp, drygt 16 000 kr betalas ut till barnets dödsbo om barnet avlider före 18 års ålder.

En mindre känd regel är att sådan ersättning också utbetalas för barn som avlider innan födseln, efter den 28:e havandeskapsveckan.

Om barnet blir arbetsförmöget före 18 års ålder, utbetalas också en invaliditetsersättning, som uppgår till 10 basbelopp, idag 332 000 kr.

En förutsättning är att barnet inte fyllt 16 år när försäkringen nytecknas och att det då inte har vårdbidrag eller vårdas på institution. Försäkringen gäller dina egna arvsberättigade barn. Om din make eller sambo är medförsäkrad, gäller försäkringen också hans eller hennes barn.

Vill man ytterligare öka försäkringsskyddet för de egna barnen, erbjuder Ericsson också en

Skyddad på resan

När du reser i tjänsten för Ericsson, är du skyddad av en kollektiv reseförsäkring som företaget tecknat. Försäkringen gäller samtliga anställda i Sverige och konsulter som reser på Ericssons uppdrag. Den gäller också personal som inlämnats från dotterbolag i utlandet och personal som är kontraktsanställd i Sverige. För kontraktsanställda gäller den också maka/make och barn under 19 år som följer med enligt avtal med företaget.

Reseförsäkringen omfattar reseolycksfall, resgodis, bagageförsening vid utresa, rätts- och överfallsskydd och läkekostna-

der. Nödvändiga och skäligen kostnader för läkar- och sjukhusvård och för akut tandvård ersätts också. Under semester i samband med tjänsteresa gäller försäkringen om företaget står för resekostnaden. Ersättning i samband med försenat bagage utgår om förseningen är större än tre timmar.

För dyrbarare personliga tillhörigheter, bör man teckna en privat försäkring. Den som reser utomlands har god hjälp av ett speciellt försäkringskort, det sk "Mondial-kortet". Kortet kan man få från sin personalavdelning.

frivillig barnolycksfallsförsäkring. Den kan tecknas av dem som har gruppolycksfallsförsäkringen och kostar idag bara 13 kr per månad, oavsett antalet barn. Barnen är försäkrade tills det är de fyller 20.

Skattefri sjukersättning

Den sjukförsäkring som ingår i gruppförsäkringen är till för att täcka det inkomstbortfall som drabbar den som efter långvarig sjukskrivning får sin sjukpenning ändrad till sjukbidrag eller förtidspension.

Ofta sjunker då ersättningen till en nivå som motsvarar ca 80 procent av inkomsten. Då går sjukförsäkringen in med en ersättning som uppgår till 500 kr skattefritt i månaden. 500 kr gäller för sjukskrivna som blivit helt oförmögna att arbeta, vid halv arbetsförmåga halveras beloppet.

Försäkrad dygnet runt

Gruppförsäkringens olycksfallsdel kompletterar den försäkring som företaget tecknat för sina anställda och som gäller under arbetstiden. Olycksfallsförsäkringen ger ett mycket bra ersättningsskydd vid olyckor som sker på fritiden. Ett villkor är att skadan föranlett behandling av läkare.

När man drabbas av en olycka och vill ha hjälp via sin försäkring, är det viktigt att spara alla originalkvitton för utlägg man tvingats till. Ersättning betalas nämligen bara ut mot originalkvitto.

Har man medförsäkrat sin make

eller sambo, gäller olycksfallsförsäkringen under hela dygnet om han eller hon inte har något försäkringsskydd.

Glöm inte sambon!

De som lever i samboförhållande och inte är gifta, måste själva se till att sambon kan få ut ersättningen från livförsäkringen vid ett eventuellt dödsfall - såvida han eller hon inte är medförsäkrad och av den anledningen får ut ersättningen. Utan ett särskilt papper, ett s k förmånstagarförordnande, om vem som skall ha pengarna, är det alltid den avlidnes arvsberättigade efterlevande som får pengarna.

Därför är det viktigt att vara förutseende och skriva ett förordnande. Det är också viktigt att ändra önskemålen om förmånstagar när de personliga förhållandena eventuellt förändras. Det här är viktigt också för dem som inte har gruppförsäkringen, eftersom alla anställda omfattas av den s k tjänstegruppplivförsäkringen.

Vill Du veta mer?

Det finns mycket mer att berätta om de försäkringar Ericsson kan erbjuda sina anställda, men mycket är knutet till vars och ens personliga förhållanden.

Mer upplysningar om vad som gäller just dig, kan du få genom de kontaktmän i försäkringsfrågor som finns i varje Ericsson-bolag. Är du osäker på vem det är, så hör efter med din personalavdelning!

Lars-Göran Hedin

Wallenbergsstipendiater 1991

Nu har årets stipendiater utsetts av Marcus Wallenbergs Fond för vetenskaplig forskning och utbildning.

Av 58 inkomna ansökningar, valdes åtta personer ut. Det totala stödet för vetenskaplig utbildning till dessa åtta uppgår i år till 1.250.000 kr. Dessa är årets åtta stipendiater och deras studiemål:

Anders Birkedal, ERE, Sverige: MBA-grad (företagsadministration) vid Berkeley Universitetet, USA.

Lena Jansson Krigstad, ETX, Sverige: "Master Degree in Management of Technology" vid Brighton Polytechnic, England.

Winnie Olsson, ETX, Sverige: MBA-grad vid IMD, Lausanne, Schweiz.

Christer Ahrlind, ETX, Sverige: MBA-grad vid Aichi Gakusen University, Tokyo, Japan.

Niclas Walter, ERA, Sverige: MBA-grad vid IMD, Lausanne, Schweiz.

Peter Funk, EUA, Sverige: Studier i Datavetenskap och artificiell intelligens vid Edinburgh University, Skottland.

Juha Silvennoinen, LMF, Finland: Forskning om Informations-system och informationsteknik vid Stanford University, USA.

Victor H Sandoval, EXU, USA: "Master Degree in Electrical Engineering" vid Massachusetts Institute of Technology, Boston, USA.

Svara när det ringer!

365 personer om dagen får inget svar

Telefonvararmoralen inom Ericsson måste förbättras! Idag är svarsfrekvensen så låg som 70 procent. Därför har många divisioner på eget initiativ begärt att få en kurs i telefonvett. Målet är att nio av tio som ringer till Ericsson ska få svar direkt. Det är först då man kan säga att det råder en god telefonkultur i företaget.

Sedan ett par år tillbaka finns det möjlighet att få råd och vägledning i vett och telefonetikett. I början av oktober hade turen kommit till Business Communications i Sundbyberg. Under en tre veckors period fick samtliga anställda en välbehövlig uppdatering av telefonanvändandet.

– På Ericsson förlorar vi i genomsnitt 365 samtal per dag, det blir nära 90 000 på ett år. Det ska vi ändra på, säger Marie-Louise Jansson och pekar beslutsamt på ett rött papper. Där står alla de vanligaste meddelandekoderna. För det är det som gäller. Att trycka på rätt knapp vid rätt tillfälle.

Marie-Louise återfinns i vanliga fall i växeln på HF. Men hon arbetar också med att informera om den telefonkultur som råder – och som borde råda.

– Det är viktigt att vi i växeln kan lämna besked om var folk befinner sig. Dels kan det vara en presumtiv kund som ringer, dels kan

samtalet handla om något viktigt som rör privatlivet. Det har hänt fler än en gång att barn gjort sig illa på dagis och vi haft stora svårigheter att spåra föräldern.

Telefonmarodör

Under den dryga timme som informationen pågår visar man en videofilm med en riktig telefonmarodör. Marodören spelas av Sven Melander och lockar fram ett och annat igenkännande fniss bland publiken.

– Den här filmen är tillspetsad, men vi har gjort den för att visa hur enkelt det egentligen är att koda sin telefon så att växeln kan ge ett vettigt besked till den som ringer.

De vanligaste argumenten för att inte koda sin telefon är saker som "alla människor vet väl att det är lunch mellan tolv och ett" och "är det så viktigt så ringer de igen".

Flickorna i växeln vet att så inte är fallet. En okodad telefon under lunchtid innebär många irriterade samtal och frågor om huruvida personalen på Ericsson åtnjuter trettimmars luncher!

En annan orsak till varför en del inte kodar sina telefoner då de lämnar rummet är förstås att de inte vet hur man gör. Det kan vara en känslig historia på ett teknikföretag...

– Ingen behöver skämmas för att ringa ner till växeln och be om hjälp, säger Marie-Louise. Ibland får jag känslan av att man måste kunna "allt" bara för att man jobbar på Ericsson och är datakunnig. Så är det naturligtvis inte. Vi i telefonväxlarna är proffs på telefon-



Ingen behöver skämmas för att ringa ner till växeln och be om hjälp, säger Marie-Louise Jansson i växeln på HF (till höger i bilden).

användning. Andra är proffs på andra områden. Men vi kan detta och vi står gärna till tjänst. Är det någon instruktion som verkar krånglig så är det bara att slå en signal till växeln och fråga.

Irritationsmoment

Målet är att nio av tio ska få svar då de ringer. Som svar räknas förutom då den uppringde själv svarar också om växeln kan lämna ett korrekt besked när denne väntas tillbaka, eller om en medarbetare till den uppringde kan ta emot samtalet.

De flesta som ringer blir nöjda bara de får ett besked när vederbörande kan nås igen. När inget meddelande finns och den som ringer gör det för tolfte gången på en halvtimme, det är då det börjar osa svavel om telefonen.

– Ja, man får ta emot en hel del skäll, berättar Britta Jansson, telefonist på EBC. Ibland har man tur så att den som ska ha samtalet precis kommer in då det osar som värst. Då brukar jag be personen vänta med att skälla en stund så ska han få göra det på den det berör.

Faktum är att det brukar bli knäpptyst i luren!

Efter en avslutad telefonkulturkampanj brukar svarsfrekvensen skjuta i höjden.

– Ja, den ligger då för det mesta på hela 95 procent, bekräftar Marie-Louise. Och det är ju en utomordentlig siffra, men det gäller att hålla i. Om alla hjälps åt så har vi snart en telefonkultur inom Ericsson som vi med rätta kan vara stolta över!

Text: Anette Bodinger
Foto: Lars Åström

"Ditt samtal är placerat i kö"

Nya funktioner revolutionerar försäljning av företagsväxlar

– Européer har mycket att lära när det gäller telefonanvändning, säger Britt-Inger Eriksson, applicationschef inom Ericsson Business Communications.

Men förändringens vindar blåser från väst. Snart ska även företagarna i den gamla världen inse vilka vinster det finns att göra med effektiva kommunikationslösningar.

"Ditt samtal är placerat i kö, vi hjälper dig så snart vi kan", "Slå din personliga kod och fyrkant", "Lämna ett meddelande efter tonen". Har du märkt hur fraser som dessa blir allt vanligare samtidigt som det alltmer sällan är upptaget när man ringer till företag och organisationer?

Redan i det dagliga livet märks att sättet att se på företagskommunikation genomgår stora förändringar, framför allt i Europa.

– Det blir allt vanligare att våra kunder kräver kommunikationslösningar med mer avancerade slutanvändarfunktioner än vad som kan hanteras i en företagsväxel.

– Det är t ex köhantering och distribution av samtal, rösthanteringssystem med bl a röstbrevlådor, och möjlighet att koppla sam-

man datorer och företagsväxlar, säger Britt-Inger Eriksson.

De kräver också att en leverantör kan erbjuda ett färdigt, fungerande paket med integrerade system av den här typen. Leverantörerna, å sin sida, måste erbjuda något mer än en växel för att upphålla lönsamheten på den mycket hårt pressade marknaden för företagskommunikation.

En totallösning har ett högre värde för kunden än vad företagsväxeln ensam har.

USA först

På den sedan länge monopolfria nordamerikanska marknaden kom denna insikt tidigare. Där råder extrem konkurrens mellan företag inom alla branscher och det gäller att höja servicenivån och minska

kostnaderna för att överleva. I detta är effektiva kommunikationslösningar en viktig del.

– Man kan följa marknadstrender i USA och överföra dem till Europa, säger Britt-Inger Eriksson. Normalt överensstämmer kurvorna med några års fördröjning.

Detta innebär att försäljningen av totallösningar under de närmaste åren kommer att öka starkt i Europa, som är Ericssons största marknad inom området företagskommunikation. Även européer kommer att vänja sig vid att utträta ärenden via telefon, assisterad av en automatisk röst.

Specialanpassat

Detta är bakgrunden till att EBC bildade avdelningen Applications. Här arbetar Britt-Inger tillsammans med ett femtontal personer med att utveckla applicationer – tillägsfunktioner – för kommunikationssystemet MD110 och kontorsväxlarna i BusinessPhone-familjen så att Ericsson kan erbjuda färdiga kommunikationslösningar, anpassade efter varje kunds specifika behov.

– Vi arbetar med en blandning av egenutvecklade och inköpta system, berättar Britt-Inger. Produktionscheferna på avdelningen bevakar marknadskrav från bolag, kunder, följer trender och avgör i varje fall hur vi ska realisera kravet. Ekonomi och tid är avgörande faktorer, eftersom kraven ändras snabbt.

De flesta applikationer är fristående. Att bygga in alla i företagsväxlarna skulle i praktiken vara omöjligt, eftersom produktutvecklingen skulle bli för tung och långsam och växlarna alldeles för dyra.

Kunskap och fantasi

Att sälja totallösningar ställer nya krav på säljarna.

– Vi behöver bygga upp kompetensen i bolagens säljorganisationer, konstaterar Britt-Inger.

– Det är ett nytt sätt att tänka, förklarar hon. Säljaren måste ha kunskap om kundens verksamhet för att kunna presentera en lösning som stödjer den, finna den för kunden mest effektiva och för oss mest lönsamma lösningen. Utrymmet för kreativitet är stort. Det är egentli-

gen bara fantasin som sätter gränser för vilka lösningar som kan skapas, eftersom de olika externa applikationerna är som byggklossar som läggs till växeln. De är baserade på mjukvara, som från början är utformad så att systemen lätt kan kundanpassas.

Lätt att motivera

Till glädje för säljarna är applikationsprodukterna lätta att motivera för kunderna. Det är enkelt att visa hur snabbt kunden tjänar in en investering i en totallösning. Kunden ökar sin effektivitet, höjer sin servicenivå utan att öka omkostnaderna.

– Företaget kan t ex vara tillgängligt dygnet runt utan att öka personalen, påpekar Britt-Inger.

Det är inte bara Ericsson som har insett att det behövs totala lösningar.

– Alla våra konkurrenter till MD110 hittar vi också här, säger Britt-Inger, som menar att Northern Telecom är den leverantör som satsat speciellt stort. Ericsson står sig väl i konkurrens.

Maria Rudell

Legal buggning i Ahmedabad

Philip Odland är en vittberest före detta Ericsson-medarbetare som bland annat spenderade många år i Indien. Philip har samlat sina resebrev i flera intressanta volymer med gammal "Ericssoniana". Här berättar han om ett exempel på teleservice som det inte längre lär finnas något behov av.

– Your husband is saying..., hörde jag en högröstad, nästan rytande telefontekniker säga i den handmikrotelefon som han hade ansluten i ett övervakningsbord för långa, omkopplade förbindelser.

Detta hände år 1935 i den indiska staden Ahmedabad, där jag just var sysselsatt med installation av ett bärfrekvenssystem. Jag kunde inte undgå att höra den mögljudde teknikern.

Triumferande uttryck

Efter hans första "Your husband..." följde en paus, men så upprepade teknikern samma fras lika högrötat.

Det kom en ny paus och sedan uppfattade jag det som om ett samtal hade kommit igång, en aning mindre högrötat från teknikerns sida.

När han hade avslutat detta samtal och såg mig frågande titta på honom, kom han fram till mig med ett triumferande uttryck i ansiktet. Han berättade att han nyss varit med om ett "humanitärt bedrägeri", "slags "legal buggning" med moderna begrepp uttryckt. Och så berättade han:

Teknikern sysslade med rutinmässig övervakning när han kom in på den just uppkopplade förbindelsen mellan London och Indien. Han hörde en kvinnlig röst, i det närmaste hysteriskt snyftande.

Snyftningar

Efter en kort stund upprepade hon samma, ännu mer uppskärade stönande med efterföljande, än mer desperata snyftningar.

Det visade sig att samtalet skulle komma att föras mellan ett gift par, där mannen befann sig i London och hustrun någonstans i Indien, bortom Ahmedabad.

Förmodligen gällde samtalet något viktigt.

Man kan mycket väl förstå kvinnans reaktion när hon, kanske efter en lång, nervös väntan äntligen förväntansfullt lyfte handmikrotelefonen till sitt öra och istället för sin mans vanliga "Hello, dear it's me" möts av ett avlägset, oförståeligt kraxande. Detta blev mer än kvinnan kunde klara, och så kom tårarna.

Röst i det okända

Teknikern var tydligen snabbtänkt, för han kopplade in sin mikrofon och med hög röst sade han "Your husband is saying..."



"Först när han för andra gången med ännu högre röst upprepade detta, började kvinnan förstå att det fanns en mänsklig, manlig och till och med förståelig röst där borta i det okända, som hon kunde lyssna till.

Utan tekniker

Ja, så kom ett "samtal" igång. I motsatt riktning, mot London, fungerade förbindelsen utan hjälp av någon tekniker.

Den dåliga kvaliteten mot Indien försäkrades av en felaktigt fungerande radioförbindelse mellan London och Indien, visade det sig senare. Teknikern som med

möda kunde höra och hjälpligt förstå mannen, repeterade denne ord för ord så långt han kunde hänga med.

När teknikern fick ont om tid utelämnade han orden "Your husband is saying..." och övergick till att direkt förmedla vad mannen hade att säga. Hustrun tyckte inte ha märkt skillnaden, i glädjen över att samtalet äntligen kommit igång.

Frågan är om hon någonsin förstod att det var den fiffiga påpassligheten hos en telefontekniker i Ahmedabad som hjälpte henne vid detta kritiska tillfälle.

Philip Odland

Global telecommunications

ERICSSON

Ny broschyr presenterar koncernen

Till Telecom 91 i Geneve har Ericsson tagit fram en ny presentation av koncernen. Den är skriven på engelska och heter "Global telecommunications". Här beskrivs Ericssons speciella styrka som ett globalt telekommunikationsföretag, både i geografisk mening och i fråga om bredden av Ericssons system och produkter.

Broschyren speglar också Ericssons framtidsinriktning. Den beskriver kortfattat koncernens systemplattformar och inriktningen på forskning och utveckling. Tanken är att "Global telecommunications" ska fungera som en övergripande presentation av Ericsson, att användas vid interna och externa presentationer, för utdelning till kunder, osv. Broschyren kan beställas från trycksakslaget i Karlstad, KS/ETX/TS/DFK tel 054/193000.

UNDER TÄCKET PÅ TELECOM 91

Text och illustration: Ulf Jansson





Storhertigparet Josephine och Jean av Luxemburg studerade intresserat en optisk fiber i mikroskop. Där kunde de jämföra fiberns storlek med en lasers och en tändstickas storlek. Per Andersson från Ericsson demonstrerade tekniken för de kungliga gästerna.

Storhertigparet av Luxemburg besöker Ericsson

Storhertigparet av Luxemburg gästade tillsammans med det svenska kungaparet Ericsson i mitten av oktober. Det var Storhertigen själv – som är tekniskt intresserad – som uttryckt en önskan om att besöka oss under sitt tre dagar långa statsbesök.

Lars Ramqvist och Björn Svedberg välkomnade officiellt de kungliga gästerna till Ericsson. En skock om 50 journalister följde statsbesöket och vi kunde räkna till över 15 svarta limousiner med poliseskort som parkerade utanför D-huset på Telefonplan.

Den två timmar långa presentationen av företaget hölls i filmsalen varefter de celebra gästerna gick vidare till info-hallen där den allra senaste Ericsson-teknologin visades upp.

Son i telefon

Per Andersson från Ericsson visade Storhertiginnan Josephine hur liten en fiber är genom att lägga en tändsticka bredvid i mikroskopet. Kretskortet till en Digital Cross Connect gick från kunglig hand till annan.

Världens minsta sladdlösa telefon som ännu inte är släppt till allmän försäljning – en DCT900, Business Cordless – stacks i



I sin hand håller Kungen en dosa med tre optiska switchar som ännu inte finns till försäljning.

handen på Storhertigen Jean. Colin Buckingham från Ericsson hade arrangerat så att Storhertigens son hemma i Luxemburg fanns i andra änden.
– Allo, det är jag, började Storhertigen. Jag ringer från världens minsta telefon som – ja, egentligen existerar den ännu inte!

Han verkade inte ha några som helst problem med linjen. Han log och fortsatte:
– Jaså, barnen mår bra. En massa foto-



Någon på Ericsson arrangerade så att Storhertigen fick prata med sin son Henri hemma i Luxemburg via en Business Cordless-telefon.

– Allo, det är jag. Jag ringer från världens minsta telefon som – ja, egentligen existerar den ännu inte!

grafer blixtrar på mig nu. Silvia och Carl Gustaf hälsar. Vill du tala med mamma?
Fotoreportage: Lars Åström

Lär av de unga!

Idagarna har det kommit ut en mycket intressant publikation från koncernledningsfunktion Personal och Organisation. Det är en tidning som presenterar resultatet av något som kallats "Youth Group Dialogues", en serie möten mellan unga Ericsson-anställda och chefer under management-utbildning.

"Den yngre generationen" är namnet på det spännande magasin som nu getts ut. Där får läsaren veta vad unga människor tycker om livet i allmänhet och om livet på Ericsson i synnerhet. Det är lärorik läsning för dem som tror att unga människor inte har så mycket vettigt att komma med. Här bjuds

TILL
SIST
AV LARS-
GÖRAN HEDIN



nämigen på massor av idéer och förslag till hur vår koncern skulle kunna bli bättre på att ta hand om sina yngre anställda så att de stannar och utvecklas inom Ericsson istället för att fortsätta vidare någon annanstans.

Ett genomgående tema i de ungas budskap är behovet av bättre kommunikationer mellan anställda och deras chefer och mellan yngre och äldre personer. Det finns faktiskt en generationsklyfta inom Ericsson som i första hand upplevs som verklig och besvärande av de unga! "Den yngre generationen" ska ses som ett försök från ungdomens sida att vidga dialogen mellan unga och gamla till att omfatta hela koncernen.

Jag kan inte förstå annat än att det här är något oerhört viktigt. Det behövs en "social" utveckling av relationerna inom Ericsson som ständigt löper vidare vid sidan om den tekniska utvecklingen av företagets produkter och system.

Det sägs att vårt företag har en ganska unik åldersfördelning. Ericsson har en mycket större andel yngre medarbetare än genomsnittsföretaget. Detta är en av koncernens allra viktigaste tillgångar ur konkurrenssynpunkt! Överallt runtomkring oss talas om brist på ung, välutbildad arbetskraft, men inom Ericsson finns den! "Den yngre generationen" ger dig massor av tips om hur du kan bidra till en bättre förvaltning av detta unika mänskliga kapital, om du nu skulle vara osäker på vad du kan göra för att få bättre kontakt med yngre medarbetare. Detta sagt till er som tillhör den äldre halvan av Ericssons laguppställning.

Ni som finns i de lägre åldersgrupperna ska läsa den intressanta skriften så får ni se att det finns fler inom Ericsson som tänker och tycker som ni själva. Att företaget nu gett ut den här tidningen hoppas jag är ett tecken på att Ericsson verkligen lyssnar på och tar till sig vad de unga har att säga. Dialogen måste fortsätta. "Den yngre generationen" får inte bli någon slutrapport!