



Our Compass

Ericsson Code of Business Ethics



ERICSSON

사장 겸 CEO의 메시지

지난 150년 동안 우리의 핵심 원칙은 변함이 없었습니다. 그것은 바로 전 세계적으로 통신 네트워크를 구축하고 유지하며, 사람과 커뮤니티를 안전하게 연결해 더 나은 세상을 만드는 것입니다. 진정한 업계 리더로 계속 성장하기 위해서는 기술력에서 앞서야 할 뿐 아니라, 운영 방식에서도 모범이 되어야 합니다. 우리는 규칙을 준수하며 Ericsson의 최선의 이익을 위해 경쟁합니다.

우리는 전 세계적으로 치열한 경쟁에 직면해 있습니다. 하지만 끊임없는 노력과 혁신을 통해 업계 리더로서의 입지를 굳혀왔습니다. 오늘날 통신은 사회의 핵심 인프라이며, 그만큼 우리의 일은 모든 이해관계자와 우리 자신에게 막중한 책임을 수반합니다. 앞서 말씀드린 것처럼, 업계의 선두주자가 된다는 것은 훌륭한 솔루션만으로는 충분하지 않습니다. 이는 운영 우수성, 다양한 관점에 대한 존중, 그리고 윤리와 청렴성에 대한 강한 의지를 요구합니다. 우리의 솔루션과 운영 방식은 모두 ‘선한 영향력’을 실현하는 수단입니다.

우리의 「기업 윤리 강령(CoBE)」은 이러한 길잡이 역할을 하는 근본적인 토대이며, 우리의 기업 문화와 업무 수행 방식에 대한 명확한 기대와 기준을 제시합니다. 분명히 말씀드리겠습니다. 저는 모든 임직원이 CoBE를 읽고 충분히 이해할 것을 기대합니다. 만약 이해하기 어렵거나 명확하지 않은 부분이 있다면, 반드시 관리자나 컴플라이언스 담당자에게 문의해 주시기 바랍니다. 무엇보다 중요한 것은, CoBE가 지나치게 제한적이라고 느끼는 사람에게는 이 회사에 설 자리가 없다는 점입니다.

운영 우수성 및 윤리적 의사 결정

CoBE는 우리의 의사결정, 리스크 관리, 그리고 모든 이해관계자와의 소통에서 나침반 역할을 합니다. 우리의 장기적인 성공은 각자가 올바른 판단력을 발휘하고, 우리가 무엇을 왜, 어떻게 하는지에 대해 항상 고민하는 데 달려 있습니다. 의사결정과 업무를 수행할 때 우리는 항상 투명해야 하며, 관련 정보를 충분히 수집하고, 가정과 전제를 점검하여 사실과 관련 리스크를 충분히 고려한 후 신중하고 윤리적인 결정을 내려야 합니다.

우리가 직면하는 많은 결정들은 명확하지 않을 수 있습니다. 서로 충돌하는 전략적 목표 사이에서 신중한 판단이 필요한 딜레마 상황이 생기기도 합니다. 때로는 결정이 의견을 양분시키거나 갈등을 초래할 수도 있습니다. 이러한 상황에서 CoBE는 다른 거버넌스 체계와 함께 우리가 올바른 방향으로 나아가고 최선의 결과를 도출할 수 있도록 안내하고 지원하는 역할을 합니다. 따라서 여러분이 리더들과 CoBE의 원칙 및 그 적용 방식에 대해 솔직하게 대화하길 권장합니다. 어려운 주제에 대해 직접적으로 이야기하는 것이 불편할 수는 있지만, 이는 모두가 이해하고 존중할 수 있는 건전하고 합리적인 결정을 내리는 데 필수적인 과정입니다.

때로는 우리가 내린 결정이 원하는 긍정적인 결과로 이어지지 않을 수도 있습니다. 하지만 그것 또한 비즈니스의 일부입니다. 결정이 충분히 숙고되고 신중하게 내려진 것이라면 우리는 그 결정을 당당히 지지할 수 있습니다. 우리는 결정을 피할 수는 없지만, 이후 문제가 발생하더라도 방어할 수 있을 만큼 철저하고 투명한 방식으로 결정을 내릴 수는 있습니다.

리더십과 책임

리더는 모든 의사결정과 행동에서 청렴성이 기준이 되는 문화를 만들어 가는 데 있어 특별한 역할을 합니다. 리더는 우리의 전략이 어떻게 실행되는지를 이해하고, 모든 임직원이 Ericsson의 목표를 달성하기 위해 윤리적이고 책임감 있게 행동하도록 보장할 책임이 있습니다.

리더는 직원들과 적극적으로 소통하고, 다양한 관점을 열린 마음으로 수용하며, 비즈니스 목표와 성과가 어떻게 달성되고 있는지를 이해하기 위해 호기심과 책임감을 발휘해야 합니다. 또한 모든 의사결정에서 청렴성이 중심이 되는 업무 방식을 만들어가야 합니다.

우리는 어떤 대가를 치르더라도 이기고자 하지 않습니다. 우리는 올바른 방식으로 승리하며, 결코 편법을 쓰지 않습니다!

청렴하게 행동하기; 우려 사항 제기 및 해결

윤리와 청렴성에 대한 우리의 약속은 비즈니스의 근간이자, 성공적으로 운영하고 내부·외부 이해관계자의 신뢰를 유지하는 데 필수적입니다. 우리 모두는 CoBE 위반 가능성을 선의로 제기할 책임이 있으며, 이를 위해 Compliance Line을 통해 보고할 수 있습니다. 만약 부정행위가 발생할 수 있다고 생각한다면, 이를 “외면”하거나 문제를 무시하거나 “다른 사람의 문제”라고 생각하는 것은 절대 용납될 수 없습니다. 단 한 명의 “문제 직원”이 우리 모두에게 큰 영향을 미치는 심각한 문제를 야기할 수 있습니다.

우려 사항이 제기되면, 경험 있는 팀이 적절하게 평가하고 조사합니다. 우리는 부정행위를 결코 용납하지 않으며, 그런 상황을 방치할 수도 없습니다. 부정행위자에 대해서는 적절한 징계 조치, 필요시 해고를 포함하여 책임을 묻습니다. 우리의 약속은 확고합니다. 2024년에는 부정행위 조사 결과, 82명의 직원에 대해 해고 조치를 취했습니다.

Ericsson의 모든 구성원에게 높은 기준을 요구하며, 부정행위가 발생할 경우 강력하게 대응합니다. 청렴성과 전문성은 우리의 업무와 운영 방식을 지탱하는 핵심 가치이기 때문입니다.

하지만 문제 제기는 단순히 Compliance Line에 보고하는 것만을 의미하지 않습니다. 우리 모두는 위험을 발견하거나 의사결정에 도움이 되는 정보를 갖고 있거나 부정행위 가능성을 인지할 경우, 이를 직접적으로 이야기하고 함께 건설적으로 해결해야 합니다. 서로 대화하고 문제를 함께 해결하는 것은 건강한 조직을 만드는 데 필수적입니다. 이러한 책임을 진지하게 받아들여 주신 모든 분께 감사드립니다.

우리의 미래

진정한 업계 리더가 되기 위해서는 우리가 무엇을 하고, 어떻게 하는지가 중요합니다. 장기적으로 성공하기 위해서는 청렴성을 바탕으로 앞으로의 흥미롭고 긍정적인 미래를 만들어 나가야 합니다. 앞서 말씀드린 것처럼, 변화만이 유일한 상수입니다. 우리의 윤리적 기반은 책임 있는 혁신, 신뢰 확보, 장기적 가치 창출을 통해 AI, 클라우드, 차세대 네트워크 등 다양한 분야에서 선도할 수 있게 합니다. 이러한 변화를 수용하고 판도를 바꾸는 과정에서도 우리는 항상 우리의 가치, 책임, 리더십 원칙을 지키며 CoBE가 모든 행동의 길잡이가 될 것입니다.

함께 협력하고, 직접 소통하며, 비판적으로 사고하고, 신속하게 행동하여 우리의 행동이 가치와 일치하고 Ericsson의 최선의 이익에 부합하도록 해야 합니다. 우리 모두는 청렴성을 유지하고 CoBE를 준수하며 윤리적인 결정을 내릴 것을 약속해야 합니다. 이러한 약속의 의미로, 저를 비롯한 경영진과 이사회 구성원은 매년 CoBE에 서명하며, 여러분 모두에게도 서명을 요청합니다.

우리가 매일 취하는 모든 행동, 크고 작은 모든 결정은 회복력 있고 미래지향적인 선도 조직을 만드는 우리의 문화에 기여하는 초석이 됩니다. Ericsson의 목표 달성을 위해 헌신하고 지원해 주신 모든 분께 감사드립니다.

함께 앞으로 나아갑시다!

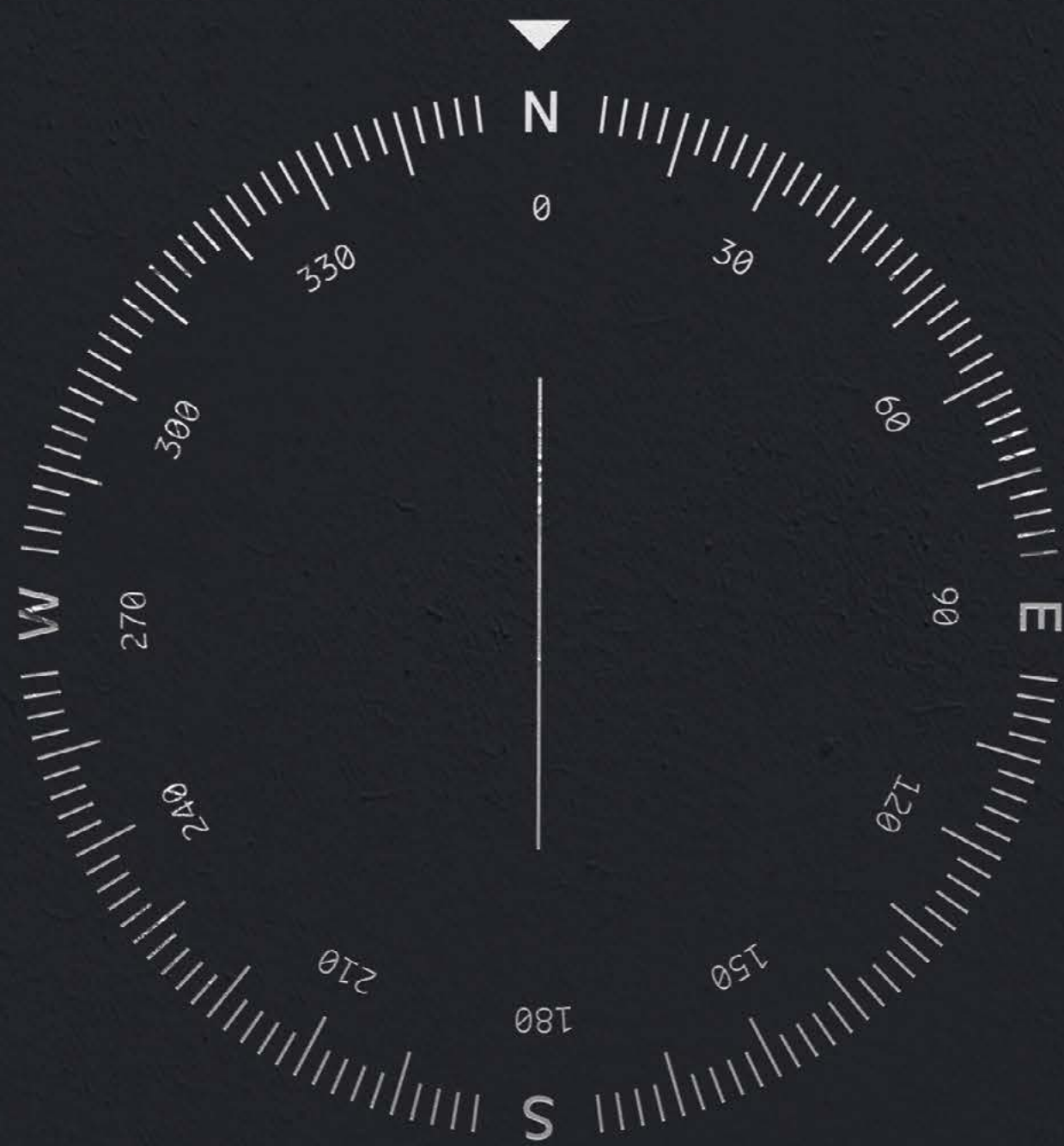
Börje Ekholm
사장 겸 CEO

2025년 11월 12일





Compass의 활용



Compass는 Ericsson의 윤리적 원칙과 기대치에 관한 여러분의 가이드입니다. 전문성과 존중, 인내라는 당사 가치와 연결되며 이를 통해 우리는 정직하게 업계를 선도할 수 있습니다. 수시로 참고함으로써, 여러분의 행동과 결정이 Ericsson의 윤리적 사업 행동 요구사항과 같은 선상에 있는지 확신할 수 있습니다.



Ericsson를 대표해 행동할 때는
항상 3P를 기억하십시오.

P¹ | 내가 하는 행동의 목적(Purpose)은 무엇인가?

- 이러한 행동을 할 만한 합당한 업무상 사유가 있는가?
- 이러한 행동이 Ericsson에 최선의 이익이 되는가?
- 이 행동에는 어떠한 위험이 수반될 수 있는가?
나는 그러한 위험을 어떻게 해소할 것인가?

P² | 어떠한 원칙(Principles)에 따라 행동해야 할 것인가?

- 이 행동은 합법적이고 Compass와 steering documents에 부합하는가?
- 이 행동은 윤리적이고 우리의 가치와 일치하는가?

P³ | 내 행동은 어떻게 인식(Perception)될 것인가?

- 나의 행동이 뉴스에 보도된다면 어떻게 보일 것인가?
- 나의 행동은 Ericsson의 평판에 부정적인 영향을 미칠 것인가?

목차

● Our Code, our Compass

1.1	Ericsson의 윤리적 기대치를 숙지하세요	07
1.2	Ericsson에서 일할 때는 본인의 책임을 인지하세요	08
1.3	윤리 및 컴플라이언스 우려 사항을 제기하세요	09

● 우리 직원과 업무 공간

2.1	모든 사람을 정중하게, 포용적으로, 존엄하게 대우	11
2.2	공정하고 유리한 근로 조건을 제공하고 노동조합의 권리를 존중해야 합니다	12
2.3	건강, 안전 및 안녕 보장	13
2.4	강제 노동, 인신매매 및 아동 노동의 금지 및 방지	

● 우리 사업, 고객 및 공급업체

3.1	청렴한 사업 활동 수행 - 부패에 대한 무관용	16
3.2	Ericsson의 최선의 이익을 위한 행동	17
3.3	기술과 제품으로 경쟁	18
3.4	청렴성에 대한 우리의 약속에 동참하는 협력업체와만 협력	19
3.5	국제 무역 및 자금 세탁 방지법 준수	19

● 우리의 자산 및 지적 재산

4.1	기밀 정보 및 지적 재산 보호	22
4.2	회사 정보 및 자산의 책임감 있는 사용	23
4.3	개인 정보 보호	24
4.4	적절한 재무 통제 장치 유지 및 사기 방지	25
4.5	책임감 있는 의사소통	26

● 우리의 사회적, 환경적 참여

5.1	개인정보 보호 및 표현의 자유에 대한 권리 증진	28
5.2	환경 지속 가능성에 대한 우리의 약속	29
5.3	지역 사회 역량 강화 및 지원	30



우리의 강령
우리의 사람들
우리의 사업
우리의 자산
우리의 약속

Our Code, our Compass

우리는 항상 윤리적이고 책임감 있는 자세로 사업을 수행하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

01

1.1	Ericsson의 윤리적 기대치를 숙지하세요	07
1.2	Ericsson에서 일할 때는 본인의 책임을 인지하세요	08
1.3	윤리 및 컴플라이언스 우려 사항을 제기하세요	09

우리의 강령
우리의 사람들
우리의 사업
우리의 자산
우리의 약속

Ericsson의 윤리적 기대치를 숙지하세요.

Compass는 우리 사업 운영 방식에 대한 회사의 기대치를 제시합니다.

CoBE (Code of Business Ethics, 기업윤리강령)는 우리의 Compass 이자 Ericsson의 기업 거버넌스의 핵심 중 하나입니다. Compass는 우리가 전문성을 가지고, 상대를 존중하며, 청렴한 방식으로 사업 활동을 수행할 수 있도록 이끄는 길잡이 역할을 합니다.

Compass는 Ericsson의 정규 직원뿐 아니라, Ericsson이 일상적인 통제 권한을 갖고 있는 사람과 Ericsson이 직, 간접적으로 통제하는 모든 법인의 이사회 구성원에도 적용됩니다. 우리는 Ericsson과 함께 일하는 협력업체에게도 비즈니스 파트너 대상 행동강령(Code of Conduct for Business Partners)을 준수하게 함으로써 Compass에 담겨 있는 가치를 따라줄 것을 요구합니다.

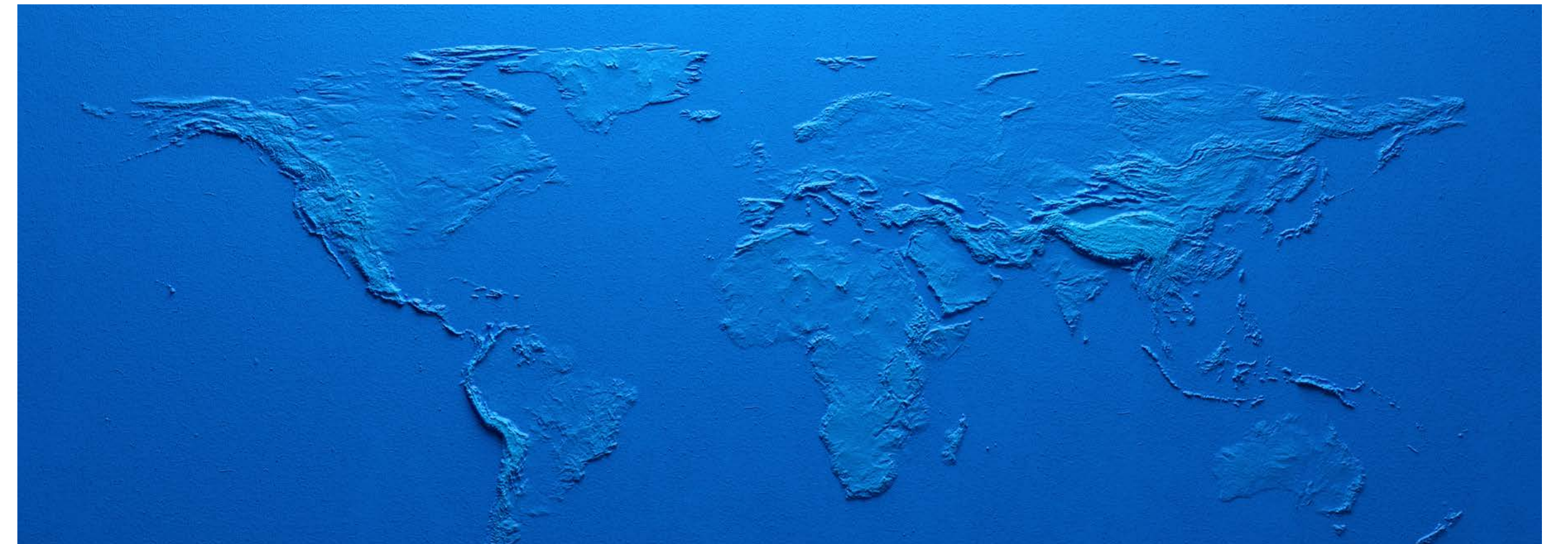
우리에게는 모든 관련 법률 및 규정을 준수해야 할 책임이 있습니다. 또한 Compass와 지리적 위치와 직책, 또는 우리가 수행하는 활동에 따라 우리에게 적용되는 모든 Ericsson steering documents를 준수해야 할 책임이 있습니다. 본 문서에서 Compass를 준수하기 위한 모든 필수사항에는 해당 steering documents를 준수해야 하는 요건이 항상 포함됩니다. 마지막으로, Compass에서 요구하는 요건 중 법적 요건과 다른 부분이 있는 경우, 항상 둘 중 더 엄격한 기준을 따라야 합니다.

우리는 인공지능을 포함한 기술을 책임감 있고, 공정하며, 윤리적인 방식으로 사용합니다. 여기에는 안전과 포용성, 투명성, 데이터 프라이버시, 책임, 그리고 전반적인 사회 및 환경적 안녕을 보장하기 위해 인적 감독에 중점을 두는 것도 포함됩니다.

Compass 위반 시, 지위고하를 막론하고 해고까지 포함하는 징계 조치 대상이 될 수 있습니다. 동시에, 선의에도 불구하고 의도치 않은

실수를 하는 경우도 생길 수 있을 것입니다. 그런 일이 발생하는 경우, 또는 궁금한 사항이나 우려되는 부분이 있는 경우, 책임감을 갖고 솔직하게 발언해 주십시오.

Steering documents가 본인에게 어떻게 적용되는지 확실히 알 수 없는 경우 직속 상사에게 도움을 요청하십시오. People Function 또는 Group Function Legal Affairs & Compliance 등 관련 부서에 문의하셔도 됩니다. 예를 들어, Compliance Office, [Compliance Consultation Desk](#) 및 [Ethics & Compliance Portal](#)은 윤리 및 컴플라이언스 문제와 관련해 조언과 관련 승인을 제공하는 역할을 합니다.



Learn more

Useful links

- [Our company story](#)
- [Ericsson on the Move](#)
- [Atlas - Assistant to support questions on EGMS](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 1.1. of CoBE Relevant Documents](#)

우리의 강령
우리의 사람들
우리의 사업
우리의 자산
우리의 약속

Ericsson에서 일할 때는 본인의 책임을 인지하세요.

우리는 항상 청렴하게 행동합니다.

Ericsson을 대표해 업무를 수행할 때는 맡고 있는 역할에 관계 없이 우리의 목적과 가치에 따라 항상 책임감 있고 정직하며, 청렴한 방식으로 행동해야 합니다. 이는 사업 기회를 잃게 되는 한이 있더라도 항상 청렴하게 행동해야 함을 의미합니다. 또한 청렴하게 행동할 의무에 따라 법률, Compass, 또는 steering documents 위반 사실을 알게되거나 의심되는 경우, Ericsson 또는 Ericsson의 평판에 위협을 초래할 수 있는 그 외 다른 정보를 알게되는 경우 반드시 컴플라이언스 관련 우려를 제기해야 할 책임이 있습니다.

요청을 받는 경우 여러분은 Ericsson 또는 합법적인 제3자가 실시하는 조사, 감사 또는 평가에 적극적으로 협조해야 하며, 그 보관 장소에 관계 없이 업무 관련 데이터나 기록, 또는 통신 내용에 대한 열람권을 제공하고 그러한 데이터, 기록 또는 내용을 절대로 파기하거나 무단으로 변경하지 말아야 합니다.

그리고 여러분이 매니저, 임원진 또는 이사회 구성원인 경우, 여러분에게는 특히 더 중요한 역할이 있습니다. 여러분에게는 청렴성과 컴플라이언스 문화를 이끌어내야 하는 책임이 있기 때문입니다!

리더와 조직 책임자는

- 팀원들이 난해한 윤리적 상황에 대해 질문하고 이야기할 수 있도록 격려하고 지원해야 합니다.
- 팀원들이 Compass와 steering documents 준수 방법에 대해 제대로 교육 받고 숙지하고 있도록 해야 합니다.
- 팀원들을 압박해 팀원이 비윤리적인 행동을 하거나 steering documents를 위반하도록 암묵적으로 조장해서는 안 됩니다.
- 잠재적인 위반 행위를 보고하고 팀원이 우려를 표할 때 지원해야 합니다.



Learn more

Useful links

- [Compliance @ Ericsson](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 1.2. of CoBE Relevant Documents](#)

우리의 강령
우리의 사람들
우리의 사업
우리의 자산
우리의 약속

Learn more

Useful links

- [Reporting Compliance Concerns](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 1.3. of CoBE Relevant Documents](#)

윤리 및 컴플라이언스 우려 사항을 제기하세요.

우리는 뭔가가 옳지 않다고 판단되는 경우 반드시 이를 알려야 합니다.

뭔가 잘못된 것 같은 경우

- 자신의 직속 상사, 또는 직속 상사의 상사와 면담합니다.
- People Function 또는 Group Function Legal Affairs & Compliance 담당 직원에게 연락하거나
- [Ericsson Compliance Line](#)을 통해 신고합니다. (Ericsson Compliance Line을 이용할 때는 현지 법률에서 허용하는 경우 익명으로 신고할 수 있습니다.)

Ericsson Compliance Line은 모든 신고를 안전하게 기밀로 처리하는 독립적인 제3자를 통해 운영됩니다. 내부 및 외부 이해관계자 누구나 연중 무휴 이용 가능하며, 60여 개 언어로 제공됩니다.

우리는 Compass 위반 행위를 목격하거나 위반이 의심되는 경우 반드시 이를 알려야 합니다. 보고/신고하지 않을 경우 징계 조치로 이어질 수 있습니다. 우려 사항을 보고하면 Allegation Management Office에서 그 내용을 검토하며, 추가적인 사항을 질문할 수도 있습니다. Corporate & Government Investigations가

조사하거나 다른 관련 부서에서 맡게 될 수도 있습니다.

선의로 실제 컴플라이언스 관련 우려를 제기하는 경우 보복 행위로부터 보호 받을 수 있습니다. 우리는 어떠한 형태의 보복도 용납하지 않습니다.

여러분이 조직 책임자 이거나 다른 신뢰할 수 있는 사람이고, 누군가가 여러분에게 컴플라이언스 관련 우려를 제기하는 경우, Group Function Legal Affairs & Compliance 또는 Ericsson Compliance Line에 신고해야 합니다. 신고하기 전에 우려 사항의 성격을 더 잘 이해하기 위해 보고자와 대화를 나누는 것이 필요할 수 있지만 여러분이 직접 자체적으로 조사를 진행하지 않는 것이 중요합니다. 복잡한 법적 문제가 개입되어 있을 수 있기 때문입니다.

매니저라면 업무 퍼포먼스나 업무 절차 비준수 등 일부 사안에 한해 직접 해결할 권한을 갖고 있어야 하나, 비즈니스 윤리와 위반 행위와 관련한 문제인 경우 반드시 컴플라이언스 우려 사항으로 제기해야 합니다.

여러분에게는 노동조합이나 직장 협의회 대표에게 우려를 제기할 권리가 있으나, 적절한 Ericsson 채널을 통해 잠재적인 Compass의 위반 행위를 신고해 주시기를 요청드립니다.

일단 신고를 하고 나면 법적 절차에 참여할 권리를 포기할 필요는 없습니다. Ericsson 채널을 통해 컴플라이언스 관련 우려 사항을 신고하는 경우 기밀 유지 합의(NDA)에 서명할 필요가 없습니다.





우리의 강령
우리의 사람들
우리의 사업
우리의 자산
우리의 약속

우리 직원과 업무 공간

포용적이고 서로를 지지해주는 근무환경에서 우리는 가진 잠재력을 최대한 발휘하고 성공할 수 있습니다. 우리는 모든 사람의 존엄을 존중하며 국제인권장전(International Bill of Human Rights)과 국제노동기구의 기본권 선언(International Labor Organization's Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work)에서 정한 항목을 비롯해 국제적으로 인정된 모든 인권과 노동권을 준수하며 업무를 진행합니다.

2.1	모든 사람을 정중하게, 포용적으로, 존엄하게 대우	11
2.2	공정하고 유리한 근로 조건을 제공하고 노동조합의 권리를 존중해야 합니다	12
2.3	건강, 안전 및 안녕 보장	13
2.4	강제 노동, 인신매매 및 아동 노동의 금지 및 방지	14

02

우리의 강령
우리의 사람들
우리의 사업
우리의 자산
우리의 약속

모든 사람을 정중하게, 포용적으로, 존엄하게 대우

모든 사람을 정중하게, 포용적으로, 존엄하게 대우

동료를 존중하고 존엄성과 포용성으로 대할 때 우리가 가진 최고의 역량을 이끌어낼 수 있으며, 이는 옳은 일입니다. Ericsson에서는 우리 직원들의 심리적 안전을 최우선으로 하며, 누구에게도 괴롭힘이나 위협, 따돌림 또는 폭력을 용인하지 않습니다.

우리는 어떤 형태의 괴롭힘이나 차별, 보복, 위협 또는 폭력 행위도 용납하지 않으며, 여기에는 다음이 포함됩니다.

- 직원 또는 제3자에 대한 신체적, 언어적 또는 서면 괴롭힘(사무실, 사무실 외부 또는 온라인 무관)
- 괴롭힘, 협박, 적대감, 굴욕, 차별 또는 심리적 학대
- 모욕적이거나 험담 섞인 발언이나 농담, 이미지 또는 욕하기
- 원치 않는 관심이나 신체 접촉 또는 프라이버시 또는 개인 공간 침범
- 정상적인 업무 활동을 방해하거나 못하게 하는 행동

다양성은 하나의 집단으로서 우리의 유대를 더 강화할 수 있습니다. 다양하고 포용적인 업무공간을 갖추면 최고의 글로벌 인재를 유치하고 혁신을 촉진하며 고객에게 더 큰 가치를 전할 수 있습니다. 여러분 모두가 본인의 가치와 소속감을 느끼길 바랍니다.

Ericsson이 개인적 배경이나 관점 또는 장애와 같은 요인에 관계없이 모두가 성장하고 자율성을 느낄 수 있는 직장으로 자리매김할 수 있도록 우리 모두가 노력해야 합니다.

여러분은

- 능력을 바탕으로 인재를 채용하고 보상, 승진시켜야 합니다.
- 족벌주의나 차별적인 관행을 방지해야 합니다.
- 어떤 직원이든 배제되거나 환영 받지 못한다는 느낌이 들 수 있는 행동은 피해야 합니다. 이는 근무 시간이나 이외 시간, Ericsson 구내외 및 외부 행사나 업무 출장 등에 모두 적용됩니다.



Learn more

CoBE Relevant Documents:

- [See section 2.1. of CoBE Relevant Documents](#)
- Check with local People function for local steering documents

우리의 강령
우리의 사람들
우리의 사업
우리의 자산
우리의 약속

공정하고 유리한 근로 조건을 제공하고 노동조합의 권리를 존중해야 합니다.

우리는 공정하고, 안전하며,
유리한 근로 조건에 대한 모든
사람의 권리와 노동조합을
형성하고 가입하고 단체 교섭에
참여할 권리를 지지합니다.

여기에는 다음이 포함됩니다.

- 여러분이 이해하는 언어로 작성된 취업 기본 약관을 서면 서류로 수령
- 최소한 생활 임금이 포함된 공정하고 합당한 급여와 계약 조건
- 국제 표준에 따른 근로 시간을 포함해, 건강한 일-생활 균형을 지지할 수 있는 적절한 휴식과 여가 활동
- 독립적인 노동조합을 결성하거나 가입하고 단체 교섭을 하는 것

여러분은 모든 동료의 결사의 자유와 단체교섭권을 존중해야 하며, 이러한 권리를 불법적으로 제한해서는 안 됩니다. 어느 누구도 노동조합이나 유사한 단체에 가입-또는 비가입-하기로 한 선택에 따라 달리 대우해서는 안 되며 노동조합 대표자들은 직원들과 효과적으로 소통할 수 있어야 합니다.



Learn more

Useful links

- [Business and Human Rights Statement](#)
- [Respect for human rights](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 2.2. of CoBE Relevant Documents](#)
- Check with local People function for local steering documents

우리의 강령
우리의 사람들
우리의 사업
우리의 자산
우리의 약속

Learn more

Useful links

- [Health, safety and well-being](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 2.3. of CoBE Relevant Documents](#)

건강, 안전 및 안녕 보장

우리는 모두가 안전하고 건강한 업무 환경에서 일할 수 있도록 함께 노력합니다.

우리는 여러분이 직장에서 안전하고 건강하게 일할 수 있도록 필요한 모든 조치를 취할 것이며, 여러분도 여러분 자신, 그리고 여러분과 함께 일하거나 나란히 근무하는 모든 사람의 안녕을 위해 여러분이 할 수 있는 모든 노력을 다해 주시기 바랍니다. 우리의 목표는 업무 관련 사망, 상해 및 질병이 일체 발생하지 않도록 하는 것입니다. 우리는 Target Zero를 달성하기 위해 모두 함께 노력해야 하며, Ericsson Care는 이러한 목표를 달성하기 위한 우리의 전체론적 접근 방식입니다.

여러분은

- 항상 책임감 있고 안전하게 작업하고, 올바른 도구와 개인 보호 장비를 사용하며, 할당된 안전 교육을 이수하고, 건강 및 안전 수칙(인명구조 수칙 포함)을 준수함으로써 우리 직원이나 공급업체에 위험한 상황이 발생하지 않도록 해야 합니다.
- 모든 사람의 건강과 안전, 안녕을 증진하는 환경을 조성하는 데 능동적으로 기여해야 합니다.
- 건강 및 안전 위험 요소를 식별, 제거 및 완화해야 합니다.

- 누구든 안전과 안녕을 가로막는 요인이 있으면 보고할 수 있는 심리적으로 안전한 speak-up 문화를 장려해야 합니다.
- 건전한 업무량과 명확한 역할 분담을 촉진하고 상충되는 요구를 막음으로써 심리적인 위험과 열악한 작업 설계를 방지합니다.
- 음주 또는 불법 약물을 투여한 상태에서 업무를 수행해서는 안 됩니다.
- 약물 복용 영향으로 누군가의 건강이나 안전을 위험에 빠트릴 수 있는 경우 업무를 수행해서는 안 됩니다.
- 재발 방지를 위해 [Global Incident Reporting Tool](#)을 통해 모든 건강 및 안전 사고를 보고해야 합니다.
- 자신이나 동료, 또는 공급업자의 건강, 안전, 또는 안녕이 우려되는 경우 이를 알리고 작업을 중단해야 합니다. 상황이 시정되지 않는 경우 반드시 자신의 직속 상사 및 현지 보건안전 담당자에게 연락하고 [Global Incident Reporting Tool](#)을 통해 문제를 보고해야 합니다.





우리의 강령
우리의 사람들
우리의 사업
우리의 자산
우리의 약속

강제 노동, 인신매매 및 아동 노동의 금지 및 방지

우리는 자유 의지로 여기에서 일하고 있으며, 우리는 아이들의 권리를 옹호합니다.

Ericsson은 인신매매와 강제노동, 또는 담보노동 등을 포함한 모든 형태의 노동 착취를 엄격히 금지합니다. Ericsson을 위해 수행한 모든 업무는 자발적이고 합의적이며 강압이나 위협으로부터 자유로워야 합니다. 우리는 모두 관련 법규에 따라 합리적인 기간을 두고 통지한 후 퇴사할 수 있습니다. 이 경우 Ericsson이나 채용 에이전시에 보증금을 지불하거나 신분증 서류를 맡겨 두도록 하는 요구를 일체 수락해서는 안 됩니다.

현지 법률에 관계없이, 회사가 경비를 지불하는 출장 여행 중 또는 회사 업무와 관련하여 본인 또는 다른 사람을 위해 성적 서비스 (또는 성적 성격을 갖는 기타 서비스)를 구매하거나 다른 사람을 통해 구매 대행시키는 행위를 해서는 안 됩니다.

우리는 아동의 권리를 지키고 옹호하며, 우리가 아동을 상대하는 모든 상황에서 아동 보호 조치가 시행되도록 보장합니다. 우리는 아동 노동을 단호히 금지하고 사업 수행 전 과정에 걸쳐 어린이에게 해를 끼치지 않도록 예방 원칙을 적용합니다. 채용 과정에서 채용 당사자가 노동에 적합한 연령인지 확인하기 위해 해당 개인의 연령을 확인하고 문서화해야 합니다.

Learn more

Useful links

- [Business and Human Rights Statement](#)
- [Respect for human rights](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 2.4. of CoBE Relevant Documents](#)



강제 노동의 존재

강제 노동은 전 세계적으로 널리 퍼져 있으며 다수의 산업 분야에서 존재하고 있습니다. 특히 이주 노동자를 고용할 때, 노동자 중개인을 이용할 때, 또는 임시 인력을 활용할 때 이와 관련한 리스크를 고려해야 합니다. 채용 후보자들에게 채용 수수료나 그 외 다른 서비스 관련 비용을 지불하게 해서는 안 됩니다. 이는 채용 대행사의 사용 여부에 관계없이 적용됩니다. Ericsson은 “고용주 지불 원칙”을 준수하며, 근로자가 채용 수수료를 부담하는 경우 전액 상환합니다.



우리의 강령
 우리의 사람들
 우리의 사업
 우리의 자산
 우리의 약속

우리 사업, 고객 및 공급업체

우리는 청렴하고 투명하게 사업 활동을 수행하고, 책임감 있는 기업 시민이 되기 위해 최선을 다하고 있습니다.

03

3.1	청렴한 사업 활동 수행 - 부패에 대한 무관용	16
3.2	Ericsson의 최선의 이익을 위한 행동	17
3.3	기술과 제품으로 경쟁	18
3.4	청렴성에 대한 우리의 약속에 동참하는 협력업체와만 협력	19
3.5	국제 무역 및 자금 세탁 방지법 준수	20



우리의 강령
우리의 사람들
우리의 사업
우리의 자산
우리의 약속

청렴한 사업 활동 수행 - 부패에 대한 무관용

우리는 사업 거래를 획득하기 위해 부적절한 영향력을 행사하지 않습니다.

평판과 신뢰는 얻기는 어렵지만 잃기는 쉽습니다. Ericsson에서는 상대가 누구라도 절대 부적절한 영향력을 행사하려 하지 않습니다. 공무원, 동료, 고객 또는 기타 제3자에게 부당한 이득을 취하기 위한 방식으로 혜택을 제안하거나 제공하는 것을 뇌물이라고 하며, 이는 엄격히 금지됩니다. 또한 그 누구로부터도 그러한 혜택을 요구하거나 수락해서도 안 됩니다.

우리는 어떤 형태의 뇌물이나 부패도 일체 용납하지 않습니다. 또한 Ericsson은 현지 법률에 따라 허용되고 공개 보고 규정으로 지원되는 자발적인 직원 기부를 지원하는 경우를 제외하고는 정당이나 개별 정치인에게 직간접적으로 기부하지 않습니다.

여러분은 반드시 선물, 향응, 접대, 후원, 기부 및 채용 기회가 우리의 steering documents 와 법률에 부합되도록 해야 합니다. 다음은 합법적이고 규정에 부합되는 방식으로 행동하는데 도움이 되도록 마련된 의무적 요건의 몇 가지 예입니다.

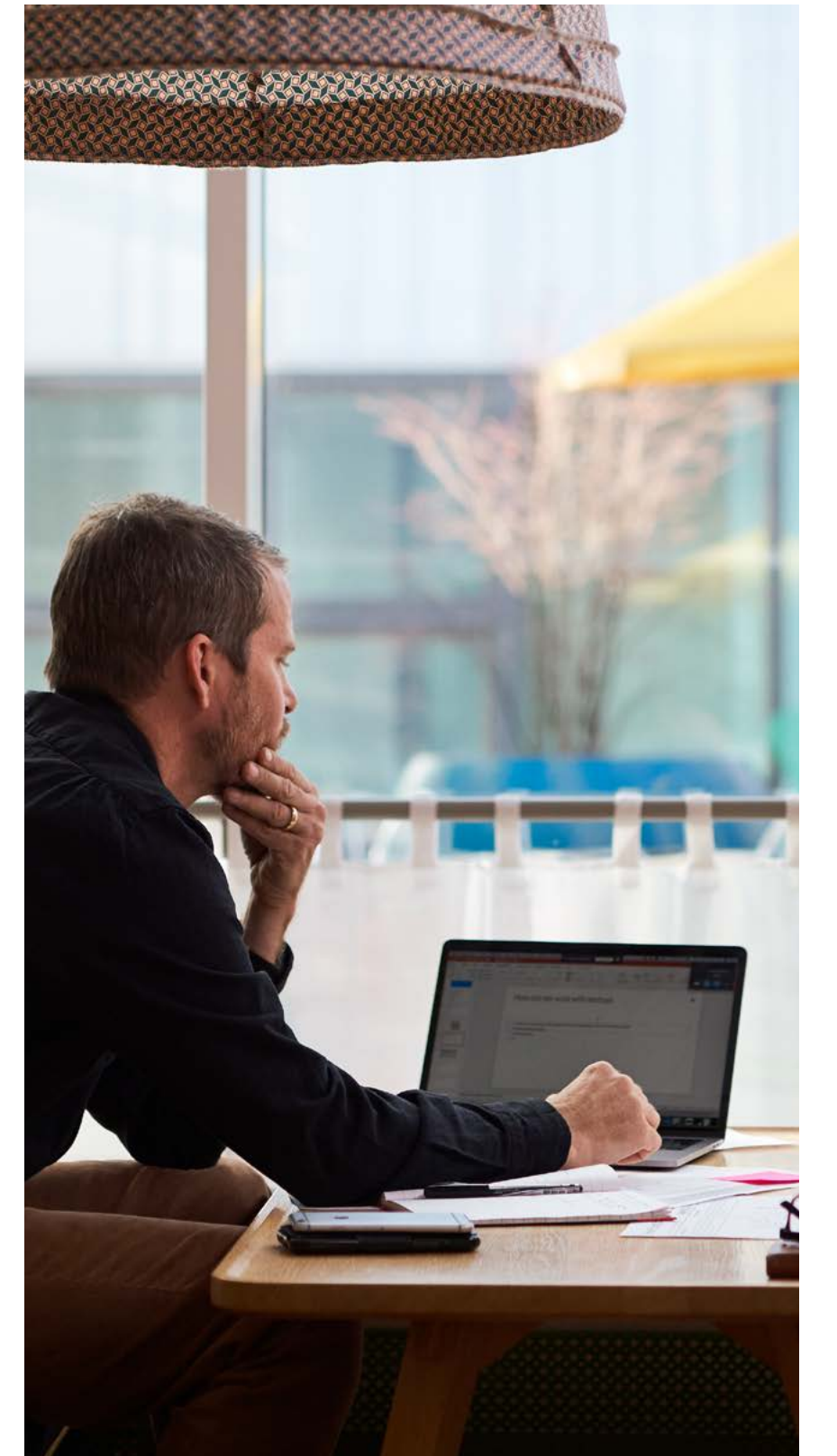
- 절대 현금, 현금 등가물, 대출, 휴가 또는 이와 유사한 혜택과 같은 개인적 혜택을 제공해서는 안 됩니다.

- 공무원(또는 그 가족)에게 무언가를 제공할 때 정직해야 하며 사전 승인과 보다 엄격한 규정이 적용된다는 것을 염두에 두어야 합니다.
- 필요한 사전 승인을 받고 문서 기록을 남깁니다.
- 절대 비자, 허가 또는 면허 발급과 같은 일반적인 정부 조치를 확보하기 위한 부적절한 비용(급행료)을 지불해서는 안 됩니다.
- 상아 또는 마약, 성적 서비스와 같은 불법 선물을 구입하는 등 기업 자금으로는 할 수 없을 것을 하고자 개인 자금 또는 다른 누군가의 자금을 사용해서는 안 됩니다.
- 정부 관리와 만날 때는 사전에 GFMC Government & Advocacy 또는 Group Function Legal Affairs & Compliance와 상의합니다.



공무원은 다음 기관의 구성원, 직원, 또는 대표를 의미합니다.

- 정부 - 국가, 지역 단위 정부 포함
- 정부 소유 또는 정부 산하 기업
- 군, 경찰 및 법원
- 정당, 공직 후보자 및 정치적으로 노출된 사람
- 공공국제기구(예: UN 또는 World Bank)
- 왕실



Learn more

Useful links

- [Ethics & Compliance](#)
- [Gifts, entertainment and hospitality](#)
- [Contributions at Ericsson](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 3.1. of CoBE Relevant Documents](#)

우리의 강령
우리의 사람들
우리의 사업
우리의 자산
우리의 약속

Learn more

Useful links

- [Conflict of Interest](#)
- [Compliance consultation desk](#)
- [E&C Portal](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 3.2. of CoBE Relevant Documents](#)

Ericsson의 최선의 이익을 위한 행동

우리는 이해 상충 여지가 있는 모든 것을 공개하기 위해 신속하고 투명하게 행동합니다.

업무를 하는 과정에서 우리가 Ericsson 외부에서 유지하는 관계 및 역할과 관련된 다른 경쟁적 이해관계에 의해 우리의 전문적인 판단력이 제대로 발휘되지 못한 것으로 보일 수 있는 상황이 발생할 수 있습니다. 이것을 이해 상충이라고 하며, 이는 본질적으로 잘못된 것은 아닙니다. 그러나 우리에게 각자 Ericsson의 합법적인 사업 이익을 최우선시 할 책임이 있습니다. 언제든지 이해 상충 가능성을 인지하는 경우 이를 외면해서는 안 됩니다. 그러한 가능성이 올바른 방식으로 공개되고 다루어지도록 해야 합니다.

여러분은

- 가능한 경우 이해 상충 상황을 피해야 합니다.
- [Ethics & Compliance Portal](#)을 통해 이해 상충으로 인해 발생할 수 있거나 이해 상충으로 인식될 수 있는 모든 상황, 거래 및 관계를 공개해야 합니다. Compliance Office와 People Function이 여러분이 상황을 통제할 수 있도록 도움을 드릴 것입니다. 잠재적 이해 상충의 예:
 - 여러분의 가족이나 친구 또는 이전 Ericsson 동료가 소속되어 있거나 소유주인 제3자와 거래하는 경우

- 개인적인 친분이 있는 사람을 고용하거나 부하 직원으로 두는 경우
- 개인 시간에 Ericsson의 고객 또는 공급업체를 위해 일하는 경우
- 여러분의 업무 수행에 방해가 되거나 Ericsson의 기밀 독점 정보나 자산을 사용토록 하거나 지적 재산을 창출하게 하는 업무를 Ericsson 외부에서 수행하거나, 그러한 계약이나 직책을 맡는 경우
- 여러분이 지분을 갖고 있거나 그 외 상당한 재무적 이해관계에 있는 회사의 고객 또는 공급업체, 기타 외부 이해 관계자와 Ericsson을 대표해 거래하는 경우



우리의 강령
우리의 사람들
우리의 사업
우리의 자산
우리의 약속

Learn more

Useful links

- [Compliance consultation desk](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 3.3. of CoBE Relevant Documents](#)

기술과 제품으로 경쟁

우리는 공정하게 경쟁합니다.

우리는 불법적이거나 비윤리적인 사업 관행을 통해 경쟁 우위를 얻으려 하지 않습니다. 여러분은 절대 경쟁사 입찰 정보를 포함해 다른 사람 소유인 기밀 정보를 부적절한 방법으로 취득하거나 사용해서는 안 됩니다. 여러분은 고객, 경쟁사 및 공급업체를 상대할 때 항상 관련 경쟁법 및 반독점, 공정 거래 법률과 규정에 따라 행동해야 합니다. 이는 가격 담합이나 그 외 다른 구매 또는 판매 조건을 조작하는 행위, 경쟁적으로 민감한 정보를 공유하거나 그 외 카르텔과 유사한 행위를 하는 것 등, 경쟁법 관련 우려를 불러일으킬 수 있는 계약에 응하거나 관련 논의에 절대 개입해서는 안된다는 것을 의미합니다. 또한 제 3자와의 사이에 상대 기업의 직원을 고용하거나 임금을 조작하지 않기로 합의하는 것 또한 포함됩니다. 시장 지배적 지위를 남용하는 것도 금지 대상입니다.

독점 권한이나 비경쟁 계약을 협상하는 경우, 또는 그 외 다른 경쟁법 관련 사안에 대해 우려되는 부분이 있는 경우 반드시 사전에 Group Function Legal Affairs & Compliance와 상의해야 합니다.



우리의 강령
우리의 사람들
우리의 사업
우리의 자산
우리의 약속

Learn more

Useful links

- [Ericsson Responsible Sourcing](#)
- [TPM at Ericsson](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 3.4. of CoBE Relevant Documents](#)

청렴성에 대한 우리의 약속에 동참하는 협력업체와만 협력

우리는 우리 자신에게 요구하는 것과 동일한 청렴성 기준을 준수하는 협력업체와만 협력합니다.

협력업체와 업무를 할 때 발생할 수 있는 심각한 위험 가능성을 신중하게 검토하여 우리가 추구하는 가치가 훼손되지 않도록 해야 합니다. 우리 사업 활동은 유통업체, 파트너, 공급업체, 대리인 또는 컨설턴트 같은 다양한 협력업체 네트워크를 기반으로 계속해서 성장해 나가고 있습니다. 그들이 보이는 행동은 우리 자신의 행동 만큼이나 우리 회사의 평판에 영향을 칩니다. 우리는 청렴성과 인권, 건강 및 안전, 환경에 관해 우리의 엄격한 기준을 공유하는 공급업체 및 그 외 파트너와만 협력하고 있습니다. 우리는 청렴하고 책임감 있는 방식으로 사업을 수행하고 우리가 활동하는 국가의 법적 요건과 정부 규정을 준수하며, 우리와 함께 일하는 협력업체에도 모든 관련 법률과 규정을 준수할 것을 요구하고 있습니다.

여러분은

- 업무의 진정한 오퍼로서 행동해야 합니다.
- 우리 회사의 강화된 협력업체 관리(Third Party Management, TPM) 절차를 포함, 관련 소싱 절차를 통과한 자격을 갖추고 승인을 받은 협력업체와만 협력해야 합니다. 절대 Ericsson

직원이 해서는 안되는 뭔가를 대신 시키기 위해 협력업체를 이용해서는 안 됩니다.

- 협력업체와 진실하고 투명하게 거래하며, 협력업체가 비즈니스 파트너 대상 Ericsson 행동 강령 (또는 이에 상응하는 업무협약)에 서명하고 준수하는지 확인해야 합니다.
- 협력업체 승인 결정이 이루어진 일체의 조건을 적극적으로 모니터링하고, 위험 신호와 중대한 변경 사항, 경고 징후를 경계해야 합니다.
- 협력업체 관련 정확한 기록을 유지하고, 부적합 사항에 대해서는 조치를 취하며, 부적절한 금전 지급을 통해 의사결정에 영향력을 행사하려는 시도는 금지해야 합니다.
- 반복적이거나 심각한 위반 행위가 있는 경우 계약 해지를 포함하여, 시정 조치와 구제책 포함하는 효과적인 리스크 완화 조치를 실시해야 합니다.
- 중요한 공직을 맡은 (또는 과거에 맡았던) 인물, 또는 그러한 사람(정치적 주요 인물, PEP)의 가족 구성원이나 가까운 동료와 함께 일하는 경우 특히 주의해야 합니다.



우리의 강령
우리의 사람들
우리의 사업
우리의 자산
우리의 약속

Learn more

Useful links

- [GFLA Trade Compliance](#)
- [Trade Compliance Portal](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 3.5. of CoBE Relevant Documents](#)

국제 무역 및 자금 세탁 방지법 준수

우리는 관련 국제 무역 및 자금 세탁 방지에 관한 법률과 규정을 준수합니다.

European Union(EU), 미국(U.S.) 및 기타 사법 관할 지역에서는 무역 및 무역 제재 법률을 시행하며, 여기에는 수출과 관세 통제, 금수 조치 및 무역 제재가 포함됩니다. 이러한 법률은 우리가 사업 거래를 하는 개인, 국가 및 법인뿐 아니라 우리가 공급하는 하드웨어, 소프트웨어 및 서비스도 제한 대상으로 삼고 있습니다. 또한 Ericsson이 기업으로서, 우리는 직원으로서 사업 활동을 수행할 수 있는 국가도 제한하고 있습니다.

여러분은

- 거래를 하기 전에 Ericsson을 대신하여 사업 거래에 적용될 수 있는 제재, 수출입 규제에 대해 유의하고, 필요한 경우 라이선스를 취득하였는지 확인해야 합니다.
- 새로운 협력업체와 계약을 맺기 전과 그 후에 주기적으로 Ericsson의 협력업체 법규위반 이력 확인절차가 수행되고 있는지 확인해야 합니다.
- 확실치 않은 경우 제재 대상 국가를 방문하기 전에 GFLA Global Risk & Regulatory 내의 Trade Compliance에 연락해 업무용 전화 및 컴퓨터 사용에 관해 지침을 받아야 합니다.

우리는 자유롭고 공정한 무역을 지지하며 관련 불매운동 금지 규정을 준수하기 위해 노력합니다. 조치에 대한 적법성에 확신이 없는 경우, 또는 불매운동에 참여하라는 요청을 받은 경우 항상 Group Function Legal Affairs & Compliance에 연락해 지침을 받으도록 하십시오.

우리는 항상 재무 기록 보관 및 신고 요건, 돈세탁 방지 법률 및 규정, 테러 자금 조달에 적용되는 법률 및 규정을 엄격하게 준수하고 있습니다. 자금 세탁은 누군가가 범죄 행위를 통해 얻은 자금의 원천을 숨기려는 불법 행위입니다. 테러 자금 조달은 자금이 테러리스트 활동을 지원하는데 사용되는 경우를 말합니다. Ericsson은 자금 세탁이나 테러 자금 조달로 이어지는 어떠한 활동도 일체 허용하지 않습니다. 테러 활동이 있는 것으로 알려진 지역에서 일할 때는 알지 못하는 상대방에게 리소스를 제공하는 경우, 보다 강력한 사전 주의가 요구됩니다.

여러분은

- 범죄 활동과 연결된 자금이 개입되어 있다고 의심되는 사업 거래에는 절대 참여해서는 안 됩니다.
- Ericsson의 책임감 있는 조달 및 실사 요건을 모두 준수하고 위험 신호가 발견되는 경우 반드시 보고해야 합니다.
- 테러 활동이 있는 것으로 알려진 지역을 방문하는 경우, 사전에 반드시 Ericsson Security Office 요건과 지침을 받으도록 하십시오.





우리의 강령
우리의 사람들
우리의 사업
우리의 자산
우리의 약속

우리의 자산 및 지적 재산

우리는 동료, 고객 및 제3자가 우리에게 위탁한 정보 및 자산뿐만 아니라 회사의 자산과 지적 재산을 보호하기 위해 최선을 다하고 있습니다

04

4.1	기밀 정보 및 지적 재산 보호	22
4.2	회사 정보 및 자산의 책임감 있는 사용	23
4.3	개인 정보 보호	24
4.4	적절한 재무 통제 장치 유지 및 사기 방지	25
4.5	책임감 있는 의사소통	26

우리의 강령
우리의 사람들
우리의 사업
우리의 자산
우리의 약속

기밀 정보 및 지적 재산 보호

우리는 적절하고 승인된 목적으로 기밀 정보 및 지적 재산을 사용합니다.

우리의 기술 및 재무 정보뿐 아니라 지적 재산도 우리의 성공에 매우 중요합니다. 여기에는 연구개발 정보, 특허, 사업 및 제품 계획과 전략을 비롯해 고객 및 공급업체 정보도 포함됩니다.

여러분은

- 절대 공공 장소 또는 인터넷에서 기밀 정보를 논의해서는 안 됩니다.
- 그렇게 해야 할 합당한 업무 사유가 있는 경우에만 한해 기밀 정보에 접근하거나 기밀 정보를 공유해야 합니다.
- 기밀 정보 및 업무 관련 정보는 Ericsson이 승인한 기기 및 클라우드 서비스에만 저장해야 합니다.
- Ericsson 사무실 및 시설 내에서는 방문객과 동행해야 합니다.
- 퇴사 시 Ericsson 정보를 반출하거나 사용해서는 안 됩니다. 모든 회사 정보는 Ericsson 소유입니다.
- 타 기업 또는 제3자에 속한 기밀 정보를 부정확한 방법으로 입수하려고 시도해서는 안 됩니다.

우리 모두에게는 맬웨어나 피싱과 같은 보안 위협을 항상 주의하고 Ericsson 정보와 자산을 보호하기 위한 모범 방식을 따라야 할 책임이 있습니다.

여러분은

- 본인이 사용하는 컴퓨터와 모바일 기기를 계속해서 적절한 최신 소프트웨어 버전으로 업데이트하고 변경 안내를 받는 경우 비밀번호를 변경해야 합니다.
- 용자 ID(시그넘) 또는 비밀번호를 공유해서는 안 됩니다.
- 사무실 외부에 있는 경우 노트북 컴퓨터를 Ericsson의 네트워크에 안전하게 연결할 수 있도록 제공되는 소프트웨어를 사용해야 합니다.
- 허가 또는 승인 받은 소프트웨어, 기기 및 메시징 앱만 사용해야 합니다.
- 기밀 또는 개인 정보가 포함된 이메일은 암호화해야 합니다.
- 모든 잠재적 보안 사고는 [Security Incident Management System\(SIMS\)](#)을 통해 보고해야 합니다.

Learn more

Useful links

- [Report security and privacy incidents](#)
- [Compliance consultation desk](#)
- [Security at Ericsson](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 4.1. of CoBE Relevant Documents](#)





우리의 강령
우리의 사람들
우리의 사업
우리의 자산
우리의 약속

회사 정보 및 자산의 책임감 있는 사용

우리는 어떤 형태로든 절대 내부자 거래를 하지 않으며, 회사 자산은 합법적인 목적으로만 사용합니다.

내부 정보란 공개될 경우 주식, 채권 또는 파생 상품과 같은 금융 상품 및 유가증권의 가격에 상당한 영향을 미칠 수 있는 Ericsson 또는 타사에 대한 비공개 정보를 뜻합니다. 이 정보를 이용하거나 타인에게 제공하여 금융 상품 및 유가증권을 거래하는 것은 불법입니다. 이를 내부자 거래라고 하며, 이는 어떠한 경우에도 반드시 피해야 합니다.

여러분은

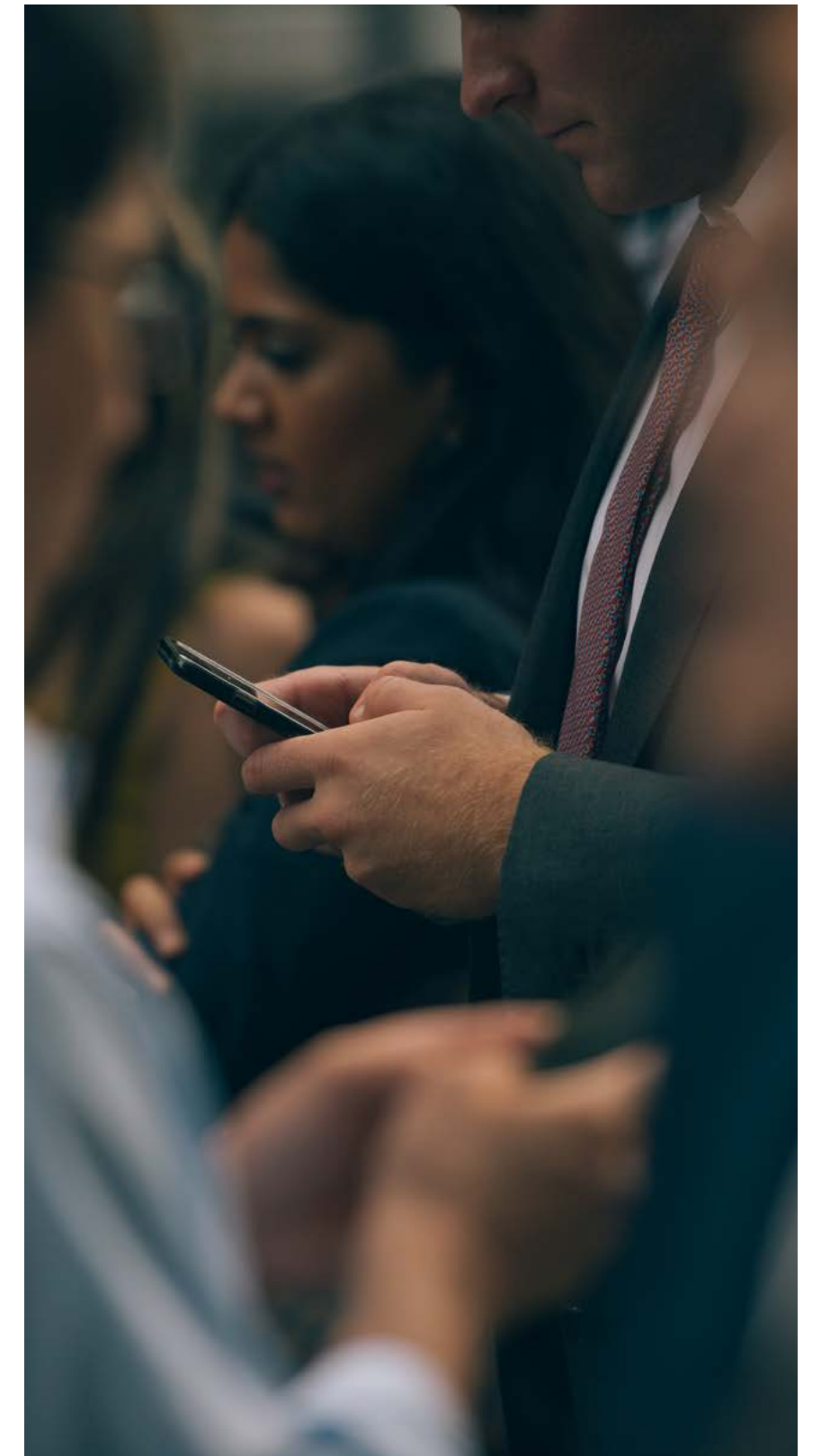
- 내부 정보를 가지고 있을 때 절대 금융 상품 및 유가증권을 매매하거나 타인에게 그렇게 하도록 권유해서는 안 됩니다.
- 프로젝트 리더의 승인에 따라 반드시 알 필요가 있는 대상 기준에 따른 경우를 제외하고 동료 직원을 포함해 누구에게도 내부 정보를 공유해서는 안 됩니다.
- 본인이 내부 정보를 보유하고 있는지 여부가 확실하지 않은 경우 거래 전에 Group Function Legal Affairs & Compliance에 확인해 보아야 합니다.



Ericsson 전 직원은 내부 정보를 보유하지 않더라도 재무 보고서 발행되기 전 30일 동안은 Ericsson 금융 상품 및 유가증권 거래를 하지 말 것을 권장합니다.



Ericsson의 IT 시스템과 리소스는 업무 관련 활동 목적에 한해 사용해야 합니다. 여러분에게는 회사 자산을 오용, 낭비, 도난 및 분실로부터 보호할 책임이 있습니다. 여기에는 불법적 행위, 괴롭힘, 성적 지향, 명예 훼손, 인종 차별적, 인권 침해 또는 아동 성 학대와 관련된 활동에 일체 Ericsson의 IT 리소스를 사용하지 않는 것이 포함됩니다.



Learn more

Useful links

- [Security at Ericsson](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 4.2. of CoBE Relevant Documents](#)

우리의 강령
우리의 사람들
우리의 사업
우리의 자산
우리의 약속

Learn more

Useful links

- [Reporting security and privacy incidents](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 4.3. of CoBE Relevant Documents](#)

개인 정보 보호

우리는 개인 정보를 책임감 있는 방식으로, 개인정보 보호법에 따라 처리합니다.

우리는 개인 정보를 보호하고 이를 안전하게 지키기 위한 글로벌 차원의 노력을 지지합니다. 개인 정보란 식별할 수 있는 개인과 관련된 정보입니다. 그 예로는 이름, 주소, 전화번호, IMEI(International Mobile Equipment Identity), IMSI(International Mobile Subscriber Identity), 사진, 이메일 및 은행 또는 신용카드 정보 등이 있습니다.

우리는 EU General Data Protection Regulation(GDPR)을 포함한 글로벌 개인정보 보호 원칙 및 관련 법률을 준수합니다. 또한 우리는 데이터를 처리하고 공유하는 방식을 규제하는 구속력있는 기업 규칙 (BCR) 및 계약 협정을 갖추고 있습니다.

여러분은

- 반드시 관련 법률, 데이터 보호 원칙, Ericsson steering documents 및 그 외 지침에 따라 개인 정보를 수집 및 처리해야 합니다.
- 개인 정보 수집 대상자가 반드시 수집 및 처리 목적을 알고 이해할 수 있도록 해야 합니다.
- 합법적인 업무 목적 및 본인이 맡은 업무에 필요한 승인된 용도로만 개인 정보를 사용해야 합니다.
- 개인 정보는 (공급업체, 고객 및 기타 비즈니스 파트너를 포함해 Ericsson 내부 및 외부에서) 그러한 데이터를 받아서 처리할 수 있는 권한을 가진 사람에 한해 공유해야 합니다.
- 데이터 유출이 의심되는 경우 [Security Incident Management System\(SIMS\)](#)에 즉시 보고해야 합니다.



우리의 강령
우리의 사람들
우리의 사업
우리의 자산
우리의 약속

적절한 재무 통제 장치 유지 및 사기 방지

우리는 모든 재무 정보를 성실하고 정확하고 정직하게 기록합니다.

우리는 사기와 재무 부정 행위를 방지하기 위한 조치를 취해야 합니다. 우리는 우리의 사업 거래가 투명하고 정확하게 기록되도록 보장해야 합니다. 기록에 허위 또는 오해의 소지가 있는 항목을 작성하거나 내부 통제를 회피하는 것은 엄격히 금지되며, 그러한 행위는 불법일 수 있습니다. 어떻게 해야 할지 확실치 않거나 재무 관련 질문이나 우려 사항이 있는 경우 Group Function Finance & Common Functions, 또는 현지 재무팀에 문의하십시오.

다음은 우리 비즈니스 기록의 무결성을 보장하기 위한 필수 요건의 예입니다.

- 고객 및 제3자와는 반드시 서면(구두 절대 금지) 계약을 체결해야 합니다.
- 상업적인 거래의 실체가 계약에 반영하도록 해야 합니다.
- 비정상적인 인센티브를 제공하거나 Ericsson의 최선의 이익이 아닌 조건에 동의해서는 안 됩니다.
- 서명 및 지출 권한, 관련 승인 절차를 따라야 합니다.

- 관련 규정 및 Ericsson의 회계 Directives 및 Instructions에 따라 모든 금융 거래를 기록해야 합니다.
- 모호하거나 의심스러운 경비, 제대로 문서화되지 않았거나 불완전한 제3자 발행 청구서의 경우 대금 결제를 승인해서는 안 됩니다.
- 경비 지출 보고서와 증빙 영수증 및 서류가 빠짐없이, 성실하고 정확하게 갖춰져 있는지 확인합니다.
- 법인 카드는 합당한 업무상 경비 지출 목적으로 사용해야 합니다.
- 정확한 재무제표를 작성하는 데 필요한 진실되고 정확한 증빙 서류를 제출해야 합니다.
- 정확한 회계 기록을 보장하기 위해 올바른 GL 계정을 사용하고 비용을 정기적으로 점검해야 합니다.

Learn more

Useful links

- [Ericsson Governance](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 4.4. of CoBE Relevant Documents](#)



우리의 강령
우리의 사람들
우리의 사업
우리의 자산
우리의 약속

Learn more

CoBE Relevant Documents:

- [See section 4.5. of CoBE Relevant Documents](#)

책임감 있는 의사소통

우리는 승인 받은 경우에만 회사를 대표해 발언하고 소셜미디어에 포스팅하기 전에 신중을 기합니다.

우리의 평판은 공개적인 의견 표명의 투명성, 정확성 및 일관성에 달려 있습니다. 그렇게 때문에 우리는 올바른 정보가 공유되도록 하는 조치를 마련해두었습니다. 이러한 조치는 여러분이 소셜 미디어나 기사, 논문, 연설, 또는 Ericsson의 비즈니스와 관련된 기타 진술서 등에 공개적으로 표명하는 의견에 적용됩니다. 우리는 표현의 자유를 장려하지만, 우리 모두는 각자 소셜 미디어 게시물이나 내부 플랫폼 상의 댓글이 우리의 가치와 Our Compass에 부합되지 않는 경우, 그에 대해 책임을 져야 할 수 있습니다.

여러분은

- 현명하게 판단하고 회사 및/또는 그와 관련된 사람들에 관한 기밀 정보는 공개하거나 게시하지 말아야 합니다.
- 여러분의 견해는 여러분 자신의 것이며 Ericsson의 입장을 대변하는 (그러한 승인을 받은 경우가 아닌 한)것이 아님을 분명히 밝혀야 합니다.
- Ericsson을 곤란한 상황에 빠트리거나 Ericsson의 평판을 해칠 수 있는 어떤 것도 게시해서는 안 됩니다.
- Ericsson의 내부 커뮤니케이션 및 협업 플랫폼(Teams, Yammer, SharePoint 및 Outlook 등)을 사용할 때는 다른 사람들의 관점을 고려해 상대를 존중하고 포용적인 자세를 가져야 합니다.





우리의 강령
우리의 사람들
우리의 사업
우리의 자산
우리의 약속

우리의 사회적, 환경적 참여

우리는 인권을 존중하고, 환경에 미치는 부정적인 영향을 줄이고, 우리가 일하는 지역사회 전반에 걸쳐 사회경제적 발전을 지원하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

05

5.1	개인정보 보호 및 표현의 자유에 대한 권리 증진	28
5.2	환경 지속 가능성에 대한 우리의 약속	29
5.3	지역 사회 역량 강화 및 지원	30

우리의 강령
우리의 사람들
우리의 사업
우리의 자산
우리의 약속

개인정보 보호 및 표현의 자유에 대한 권리 증진

우리가 구현하는 기술과 관련된 가장 핵심적인 두 가지 인권으로서 개인정보 보호 및 표현의 자유에 대한 권리를 존중합니다.

우리는 우리의 하드웨어와 소프트웨어, 서비스 및 솔루션이 사람들에게 긍정적인 변화를 창출한다고 굳게 믿고 있습니다. 동시에 기술의 잠재적 오용 위험을 완화하고 최소화하기 위해 노력하고 있습니다.

또한 자체적으로 그리고 다른 이해관계자들과 함께 표현의 자유와 개인정보 보호를 강력히 옹호하고 있습니다.

Learn more

Useful links

- [Business and Human Rights Statement](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 5.1. of CoBE Relevant Documents](#)

여러분은

- 제품 개발, 기술 사용 및 판매, 고객 및 공급업체와의 비즈니스 관계 등 책임 있는 의사 결정을 통해 인권을 존중하고 홍보, 지원해야 합니다.
- 개인의 프라이버시에 대한 표현의 자유 또는 권리에 영향을 미칠 수 있는 외부 요청 및 요구를 평가하고, 대응하기 전 그러한 요청이 합법적이고 적합하고 필요한 것인지 확인해야 합니다.
- 업무 수행 중 우리의 기술이 오용될 위험을 염두하여 이러한 위험을 완화하기 위한 올바른 절차를 따르고, 이러한 위험이 간과되거나 적절하게 해결되지 않을 경우 우려를 제기해야 합니다.
- 오용의 징후에 대응하고, 해당되는 경우 업무 수행을 중단해야 합니다.
- 우리 기술이 오용될 것임을 알고 있거나 효과적인 완화 조치를 실시하는 것이 불가능하다고 판단되는 경우 사업 기회를 추진해서는 안 됩니다.



우리의 강령
우리의 사람들
우리의 사업
우리의 자산
우리의 약속

Learn more

Useful links

- [Sustainability & Corporate Responsibility](#)
- [The Ericsson Lists of Banned and Restricted Substances](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 5.2. of CoBE Relevant Documents](#)

환경 지속 가능성에 대한 우리의 약속

우리의 환경 지속 가능성 프로그램은 세계에 변화를 일으키고 모든 이해 관계자에게 가치를 창출합니다.

우리는 과학 기반의 접근법과 TBL(Triple bottom line, 경제-사회-환경) 비즈니스 원칙을 사용하여 운영 전반과 포트폴리오 및 사회 전반에 걸쳐 이해관계자들에게 긍정적인 영향을 미칩니다. 우리는 우리의 모든 사업 운영과 활동이 미치는 부정적인 환경 영향을 최소화하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 환경 지속가능성은 Ericsson의 구성원인 우리가 공유하는 사고방식이자 모든 조직을 관통하는 통합된 접근방식이어야 합니다.

여러분은

- 우리의 사업 운영 및 활동, 제품 지속 가능성이 환경에 끼치는 영향과 관련 Ericsson의 포부와 목표에 기여해야 합니다.
- 출장을 최소화하고 항공편 이용 전 육상 교통편을 고려해야 합니다.
- 우리가 경쟁하는 시장에서 모든 관련 환경 법률과 규정 및 표준을 준수해야 합니다.
- 정확한 환경 보고를 보장하기 위해 필요한 모든 근거 문서와 정보 및 데이터를 제공합니다.
- 모든 환경 관련 제품 요구 사항, 지침 및 권고 사항을 준수해야 합니다.
- 환경적 영향을 미치는 사고가 발생한 경우 [Global Incident Reporting Tool\(GIRT\)](#)을 통해 보고해야 합니다.



우리의 강령
우리의 사람들
우리의 사업
우리의 자산
우리의 약속

Learn more

Useful links

- [Contributions at Ericsson](#)
- [Ericsson Response](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 5.3. of CoBE Relevant Documents](#)

지역 사회 역량 강화 및 지원

우리는 긍정적인 영향을 추진할 수 있도록 현지 지역 사회에 권한을 부여하고 지원합니다.

우리는 멤버십, 공동 마케팅/공동 활동, 후원, 기부 및 학계 협업과 같은 기여를 할 때 가장 큰 영향력을 가질 수 있는 가치 있는 이니셔티브를 지원한다는 Ericsson의 전략에 부합되는지 여부를 신중하게 평가합니다. 또한 기여에 실제 또는 잠재적 이해 상충의 여지가 없고 부적절한 지불과 연관되지 않는지 확인하기 위해 실사를 진행합니다.

기여를 하고자 한다면

- **기여에 관한 전사 절차**에 따라 기여 요청 양식을 제출해야 합니다.
- 업무상 승인, 컴플라이언스 평가 및 수혜자 심사, 서면 합의서, 지불 실행 및 증빙이 모두 절차에 따라 기록될 수 있도록 합니다.
- 기여 행위와 Ericsson의 고객 또는 공급업체, 파트너, 공무원 또는 이전 또는 현재 Ericsson의 직원 간 연관성이 있을 경우 모두 공개해야 합니다.
- 우리는 지역사회를 지원하고 사회에 긍정적인 영향을 미치고자 하는 직원들을 위한 **Ericsson Volunteers 프로그램**을 운영중에 있으며 Ericsson에 근무중인 모든 정규 및 비정규직 직원들은 이 프로그램에 참여할 수 있습니다.





ericsson.com/cobe
internal.ericsson.com/cobe