



Our Compass

Ericsson Code of Business Ethics

Ένα μήνυμα από τον Πρόεδρο και Διευθύνοντα Σύμβουλό μας

Εδώ και 150 χρόνια, οι κατευθυντήριες αρχές μας ήταν οι ίδιες: να δημιουργούμε και να διατηρούμε δίκτυα επικοινωνίας σε παγκόσμιο επίπεδο και να συνδέουμε ανθρώπους και κοινότητες με ασφάλεια, με τρόπο που συμβάλλει σε έναν καλύτερο κόσμο. Για να συνεχίσουμε να είμαστε πραγματικοί ηγέτες του κλάδου, πρέπει να είμαστε ηγέτες τόσο στην τεχνολογία όσο και στον τρόπο λειτουργίας μας. Ανταγωνιζόμαστε για να κερδίσουμε, ακολουθώντας τους κανόνες και ενεργώντας προς το συμφέρον της Ericsson.

Αντιμετωπίζουμε έντονο ανταγωνισμό σε ολόκληρο τον κόσμο. Με σκληρή δουλειά και καινοτομία, έχουμε κερδίσει τη θέση μας ως ηγέτες του κλάδου. Οι τηλεπικοινωνίες αποτελούν κρίσιμο στοιχείο της σημερινής κοινωνίας και, συνεπώς, το έργο μας συνοδεύεται από σημαντική ευθύνη απέναντι σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη και απέναντι στους ίδιους μας τους εαυτούς. Όπως έχω πει και στο παρελθόν, η ηγεσία σε έναν κλάδο απαιτεί περισσότερα από εξαιρετικές λύσεις – απαιτεί επιχειρησιακή αριστεία, σεβασμό στις διαφορετικές απόψεις και ισχυρή δέσμευση στην ηθική και την ακεραιότητα. Οι λύσεις μας, καθώς και ο τρόπος με τον οποίο λειτουργούμε, αποτελούν δυνάμεις προς το καλό.

Ο Κώδικας Επιχειρηματικής Δεοντολογίας (CoBE) αποτελεί θεμελιώδη πυλώνα που μας καθοδηγεί και καθορίζει σαφείς προσδοκίες, διαμορφώνοντας την εταιρική μας κουλτούρα και τις απαιτήσεις σχετικά με τον τρόπο που διεξάγουμε τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες. Θέλω να είμαι ξεκάθαρος: αναμένω από όλους να διαβάσουν και να κατανοήσουν τον Κώδικά μας. Εάν κάτι σας φαίνεται δύσκολο ή ασαφές, παρακαλώ απευθυνθείτε στον προϊστάμενό σας ή στον υπεύθυνο συμμόρφωσης. Το πιο σημαντικό είναι ότι δεν υπάρχει χώρος στην εταιρεία μας για οποιονδήποτε θεωρεί ότι ο Κώδικας είναι υπερβολικά περιοριστικός.

Επιχειρησιακή Αριστεία και Ηθική Λήψη Αποφάσεων

Ο Κώδικας Επιχειρηματικής Δεοντολογίας λειτουργεί ως πυξίδα για τη λήψη αποφάσεων, τη διαχείριση κινδύνων και την αλληλεπίδραση με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη. Η μακροπρόθεσμη επιτυχία μας εξαρτάται από την ικανότητα του καθενός μας να επιδεικνύει σωστή κρίση και να σκέφτεται πάντα τι κάνουμε, γιατί το κάνουμε και με ποιον τρόπο το κάνουμε. Κατά τη λήψη αποφάσεων και την εκτέλεση των δραστηριοτήτων μας, οφείλουμε να είμαστε πάντα διαφανείς, να συλλέγουμε τις σχετικές πληροφορίες και να αμφισβητούμε τις υποθέσεις μας, ώστε να καταλήγουμε σε μελετημένες και ηθικές αποφάσεις, αφού πρώτα εξετάσουμε τα γεγονότα και τους σχετικούς κινδύνους.

Πολλές από τις αποφάσεις που καλούμαστε να λάβουμε δεν είναι ξεκάθαρες. Ενδέχεται να αντιμετωπίσουμε διλήμματα όπου υπάρχουν αντικρουόμενοι στρατηγικοί στόχοι και όπου οι αποφάσεις απαιτούν προσεκτική σκέψη. Κάποιες αποφάσεις μπορεί ακόμη και να προκαλέσουν διαφωνίες ή διχασμό. Ο Κώδικας Επιχειρηματικής Δεοντολογίας, μαζί με τους υπόλοιπους πυλώνες εταιρικής διακυβέρνησης, λειτουργεί ως οδηγός και στήριγμα για να επιτυγχάνουμε τα επιθυμητά αποτελέσματα. Σας ενθαρρύνω, επομένως, να συζητάτε ανοιχτά με

τους ηγέτες σας σχετικά με τον Κώδικα και τον τρόπο με τον οποίο αναμένεται να εφαρμόζονται οι αρχές του. Οι άμεσες συζητήσεις πάνω σε δύσκολα θέματα μπορεί να είναι άβολες, αλλά αποτελούν ουσιαδές στοιχείο για τη λήψη τεκμηριωμένων και ορθών αποφάσεων που όλοι μπορούμε να κατανοήσουμε και να σεβαστούμε.

Κάποιες φορές, οι αποφάσεις που λαμβάνουμε μπορεί να μην έχουν τα θετικά αποτελέσματα που επιθυμούμε, αλλά αυτό αποτελεί μέρος της επιχειρηματικής δραστηριότητας. Εφόσον η απόφαση έχει ληφθεί ύστερα από προσεκτική σκέψη και εξέταση, μπορούμε να την υποστηρίξουμε. Δεν μπορούμε να αποφύγουμε τη λήψη αποφάσεων, αλλά μπορούμε να διασφαλίσουμε ότι αυτές λαμβάνονται με αυστηρό και διαφανή τρόπο, ώστε να μπορούν να υπερασπιστούν εάν τα πράγματα δεν εξελιχθούν όπως αναμενόταν.

Ηγεσία και Υπευθυνότητα

Οι ηγέτες έχουν έναν ιδιαίτερο ρόλο στη διαμόρφωση μιας εταιρικής κουλτούρας όπου η ακεραιότητα καθοδηγεί όλες μας τις αποφάσεις και ενέργειες. Είναι ευθύνη των ηγετών μας να κατανοούν πώς εφαρμόζεται η στρατηγική μας και να διασφαλίζουν ότι όλοι οι εργαζόμενοι ενεργούν με ηθική και υπευθυνότητα για την επίτευξη των στόχων της Ericsson.

Οι ηγέτες πρέπει να συνεργάζονται ενεργά με τους εργαζομένους, να είναι ανοιχτοί σε διαφορετικές απόψεις, να επιδεικνύουν ενδιαφέρον και υπευθυνότητα στην κατανόηση του τρόπου με τον οποίο υλοποιούνται οι επιχειρηματικοί στόχοι και να καλλιεργούν έναν τρόπο εργασίας όπου η ακεραιότητα καθοδηγεί κάθε απόφαση. Δεν επιδιώκουμε τη νίκη με κάθε κόστος· κερδίζουμε με τον σωστό τρόπο και δεν παρακάμπτουμε τους κανόνες!

Ενεργώντας με Ακεραιότητα· Αναγνώριση και Επίλυση Προβλημάτων

Η δέσμευσή μας στην ηθική και την ακεραιότητα αποτελεί το θεμέλιο της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας και είναι ουσιαστική για την επιτυχημένη λειτουργία μας και τη διατήρηση της εμπιστοσύνης τόσο των εσωτερικών όσο και των εξωτερικών ενδιαφερόμενων μερών. Όλοι μας έχουμε την ευθύνη να αναφέρουμε, με καλή πίστη, πιθανές παραβιάσεις του Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας και μπορούμε να το κάνουμε μέσω της Γραμμής Συμμόρφωσης. Είναι απολύτως απαράδεκτο να «κάνουμε τα στραβά μάτια», να αγνοούμε ένα ζήτημα ή να θεωρούμε ότι είναι «ευθύνη κάποιου άλλου», εάν πιστεύουμε ότι μπορεί να υπάρχει παρατυπία ή παραβίαση. Ένα και μόνο «χαλασμένο μήλο» μπορεί να προκαλέσει τεράστια προβλήματα που επηρεάζουν όλους μας.

Όταν εκφράζονται ανησυχίες, μια έμπειρη ομάδα τις αξιολογεί και τις διερευνά ανάλογα με τη φύση τους. Δεν θα ανεχτούμε – και δεν μπορούμε να επιτρέψουμε – οποιαδήποτε μορφή παρατυπίας ή ανάρμοστης συμπεριφοράς. Όσοι παραβιάζουν τους κανόνες θα λογοδοτούν μέσω των κατάλληλων πειθαρχικών μέτρων, συμπεριλαμβανομένης της λύσης της εργασιακής σχέσης. Η δέσμευσή μας είναι ισχυρή: το 2024, τερματίσαμε τη συνεργασία με 82 άτομα ύστερα από έρευνες για παραβάσεις της δεοντολογίας τους.

Έχουμε υψηλές προσδοκίες από όλους στην Ericsson και λαμβάνουμε αυστηρά μέτρα σε περιπτώσεις παρατυπιών, διότι η ακεραιότητα και ο επαγγελματισμός αποτελούν θεμελιώδεις αξίες που στηρίζουν τον τρόπο με τον οποίο εργαζόμαστε και λειτουργούμε.

Το να εκφράζουμε τις ανησυχίες μας δεν αφορά μόνο την αναφορά θεμάτων στη Γραμμή Συμμόρφωσης. Όλοι μας, όταν εντοπίζουμε κινδύνους, διαθέτουμε πληροφορίες που μπορούν να βοηθήσουν στη λήψη αποφάσεων ή αντιλαμβανόμαστε πιθανές παρατυπίες, αναμένεται να τις συζητούμε ανοιχτά και να τις αντιμετωπίζουμε συλλογικά και εποικοδομητικά. Η ανοιχτή επικοινωνία, η συνεργασία για την επίλυση θεμάτων και η κοινή αναζήτηση λύσεων είναι καθοριστικής σημασίας για μια υγιή οργάνωση. Σας ευχαριστώ όλους που αναλαμβάνετε αυτή την ευθύνη με σοβαρότητα.

Το Μέλλον μας

Ο πραγματικός ηγετικός ρόλος στον κλάδο εξαρτάται από το τι κάνουμε και από τον τρόπο με τον οποίο το κάνουμε. Για να είμαστε κατάλληλα τοποθετημένοι για το μέλλον, οφείλουμε να συνεχίσουμε να ηγούμαστε με ακεραιότητα, καθώς διαμορφώνουμε ένα συναρπαστικό και θετικό αύριο. Όπως έχω πει, η αλλαγή είναι η μόνη σταθερά. Το ηθικό μας θεμέλιο μάς επιτρέπει να ηγούμε σε τομείς όπως η τεχνητή νοημοσύνη (AI), το cloud και τα δίκτυα νέας γενιάς, και να το κάνουμε με υπεύθυνη καινοτομία, καλλιεργώντας εμπιστοσύνη και δημιουργώντας μακροπρόθεσμη αξία. Καθώς αγκαλιάζουμε αυτή την αλλαγή και «αλλάζουμε το παιχνίδι», θα παραμένουμε πάντα πιστοί στις αξίες, τις ευθύνες και τις αρχές ηγεσίας μας: ο Κώδικας Επιχειρηματικής Δεοντολογίας (CoBE) συνεχίζει να μας καθοδηγεί σε κάθε μας ενέργεια. Ας εργαστούμε μαζί, ας επικοινωνούμε άμεσα, ας σκεφτόμαστε κριτικά και ας δρούμε αποφασιστικά, ώστε οι πράξεις μας να ευθυγραμμίζονται με τις αξίες μας και να υπηρετούν με τον καλύτερο τρόπο τα συμφέροντα της Ericsson.

Ο καθένας από εμάς οφείλει να δεσμευτεί στην τήρηση της αξίας της ακεραιότητας, να υιοθετήσει τον Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας (CoBE) και να λαμβάνει ηθικές αποφάσεις. Ως ένδειξη αυτής της δέσμευσης, εγώ, κάθε μέλος της Εκτελεστικής Ομάδας και το Διοικητικό Συμβούλιο υπογράφουμε ετησίως τον Κώδικα, όπως ζητούμε να πράξετε και εσείς.

Κάθε ενέργεια, μικρή ή μεγάλη, που πραγματοποιούμε καθημερινά αποτελεί δομικό λίθο της κουλτούρας μας, μέσα από την οποία συμβάλλουμε στη δημιουργία ενός ανθεκτικού, προσανατολισμένου στο μέλλον και ηγετικού οργανισμού. Σας ευχαριστώ για την αφοσίωση και τη στήριξή σας στην επίτευξη των στόχων της Ericsson.

Ας συνεχίσουμε να προχωράμε μαζί!

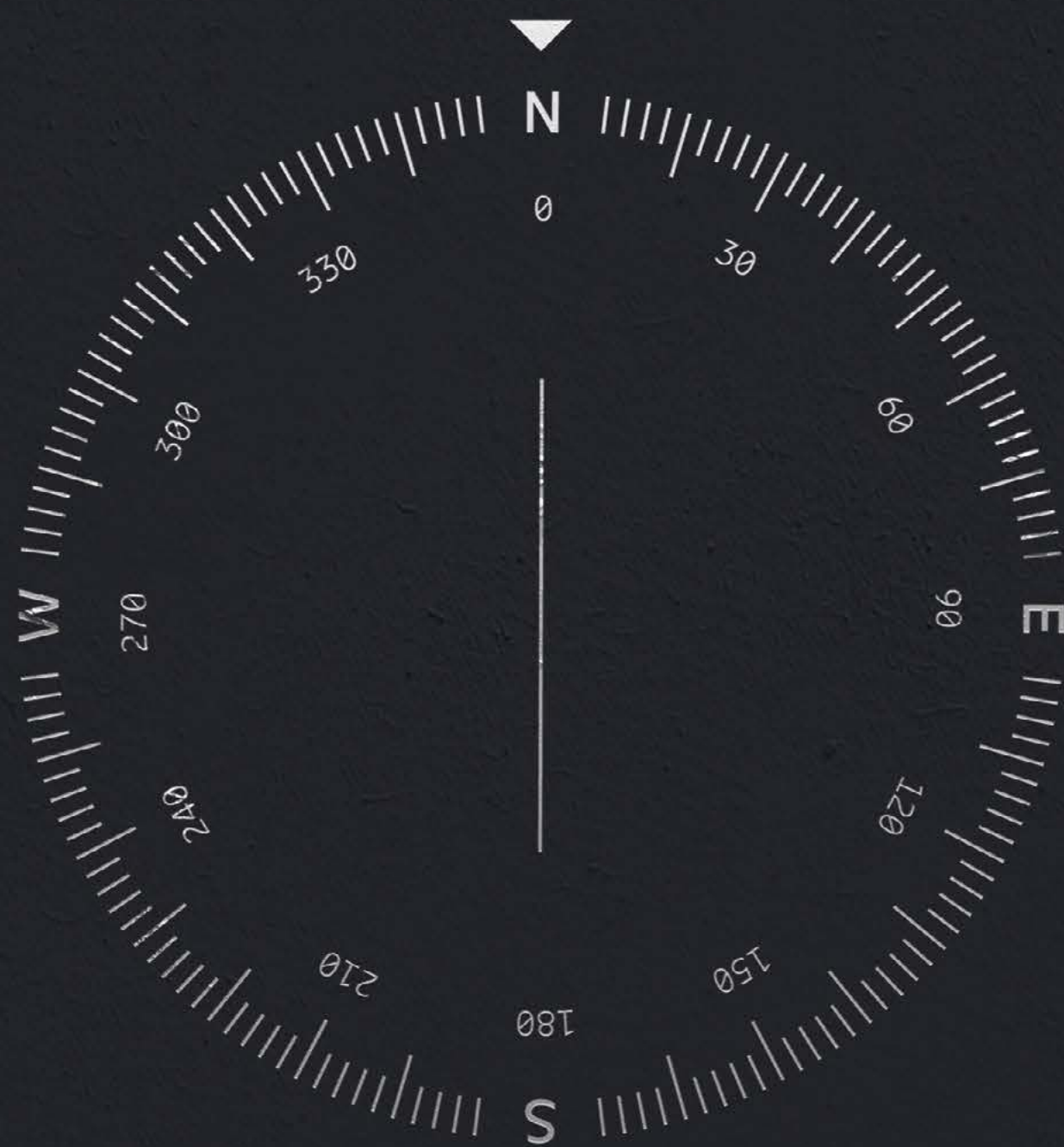
Börje

Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος
12 Νοεμβρίου 2025





Χρησιμοποιήστε την Πυξίδα μας



Η Πυξίδα μας αποτελεί τον οδηγό σας σε σχέση με τις δεοντολογικές αρχές και προσδοκίες της Ericsson. Συνάδει με τις αξίες μας για επαγγελματισμό, σεβασμό και επιμονή, οι οποίες μας επιτρέπουν να ηγούμεθα με ακεραιότητα. Ανατρέχοντας συχνά σε αυτήν, μπορείτε να είστε βέβαιοι ότι οι ενέργειες και οι αποφάσεις σας συνάδουν με τις απαιτήσεις της Ericsson για δεοντολογική επιχειρηματική συμπεριφορά.



Να θυμάστε πάντα τα 3 P όταν ενεργείτε για την Ericsson

A¹

Ποιος είναι ο **αντικειμενικός σκοπός (purpose)** αυτού που κάνω;

- Υπάρχει κάποιος νόμιμος επιχειρηματικός λόγος για αυτήν την ενέργεια;
- Είναι αυτή η ενέργεια προς όφελος της Ericsson;
- Τι κινδύνους μπορεί να ενέχει αυτή η ενέργεια; Πώς μπορώ να τους μετριάσω;

A²

Ποιες **αρχές (principles)** πρέπει να διέπουν αυτό που κάνω;

- Είναι αυτή η ενέργεια νόμιμη και συνάδει με την Πυξίδα και τα καθοδηγητικά μας έγγραφα;
- Είναι η ενέργεια δεοντολογική και ευθυγραμμισμένη με τις αξίες μας;

A³

Πώς θα **αντιληφθούν (perception)** οι άλλοι αυτό που κάνω;

- Πώς θα ήταν η ενέργειά μου αν έβγαινε στις ειδήσεις;
- Η ενέργειά μου θα επηρεάσει αρνητικά τη φήμη και την υπόληψη της Ericsson;

Πίνακας περιεχομένων

● Ο Κώδικάς μας, η Πυξίδα μας

1.1	Παραμένουμε ενημερωμένοι για τις δεοντολογικές προσδοκίες της Ericsson	07
1.2	Γνώση των ευθυνών που περιλαμβάνει η εργασία στην Ericsson	08
1.3	Αναφορά ζητημάτων δεοντολογίας και συμμόρφωσης	09

● Το ανθρώπινο δυναμικό και ο χώρος εργασίας μας

2.1	Συμπεριφερόμαστε σε όλους με σεβασμό και αξιοπρέπεια, χωρίς αποκλεισμούς και διακρίσεις	11
2.2	Παροχή δίκαιων και ευνοϊκών συνθηκών εργασίας και σεβασμός των συνδικαλιστικών δικαιωμάτων	12
2.3	Διασφάλιση της υγείας, της ασφάλειας και της ευημερίας	13
2.4	Απαγόρευση και αποτροπή καταναγκαστικής εργασίας, εμπορίας ανθρώπων και παιδικής εργασίας	14

● Οι επιχειρηματικές δραστηριότητες, οι πελάτες και οι προμηθευτές μας

3.1	Διεξαγωγή επιχειρηματικών δραστηριοτήτων με Δακεραιότητα και μηδενική ανοχή στη διαφθορά	16
3.2	Δράση προς όφελος της Ericsson	17
3.3	Ανταγωνισμός σε αξιοκρατική βάση με τις τεχνολογίες και τις προσφορές μας	18
3.4	Συνεργασία μόνο με τρίτους που συμμερίζονται τη δέσμευσή μας για ακεραιότητα	19
3.5	Τήρηση των νόμων περί διεθνούς εμπορίου και καταπολέμησης της νομιμοποίησης χρήματος από παράνομες δραστηριότητες	20

● Τα περιουσιακά μας στοιχεία και η πνευματική ιδιοκτησία μας

4.1	Προστασία εμπιστευτικών πληροφοριών και πνευματικής ιδιοκτησίας	22
4.2	Υπεύθυνη χρήση εταιρικών πληροφοριών και περιουσιακών στοιχείων	23
4.3	Προστασία προσωπικών δεδομένων	24
4.4	Διατήρηση κατάλληλων οικονομικών ελέγχων και αποτροπή εξαπάτησης	25
4.5	Υπεύθυνη επικοινωνία	26

● Η δέσμευσή μας για την κοινωνία και το περιβάλλον

5.1	Πρώθηση του δικαιώματος στην ιδιωτικότητα και την ελεύθερη έκφραση	28
5.2	Τήρηση της δέσμευσής μας για περιβαλλοντική βιωσιμότητα	29
5.3	Ενδυνάμωση και υποστήριξη τοπικών κοινοτήτων	30



Ο Κώδικάς μας
 Οι άνθρωποί μας
 Οι επιχειρηματικές
 μας δραστηριότητες
 Τα περιουσιακά
 στοιχεία μας
 Η δέσμευσή μας

Ο Κώδικάς μας, η Πυξίδα μας

Δεσμευόμαστε να διεξάγουμε τις
 επιχειρηματικές μας δραστηριότητες
 δεοντολογικά και υπεύθυνα – πάντα.

01

1.1	Παραμένουμε ενημερωμένοι για τις δεοντολογικές προσδοκίες της Ericsson	07
1.2	Γνώση των ευθυνών που περιλαμβάνει η εργασία στην Ericsson	08
1.3	Αναφορά ανησυχιών σχετικά με τη συμμόρφωση	09

Ο Κώδικάς μας
Οι άνθρωποί μας
Οι επιχειρηματικές
μας δραστηριότητες
Τα περιουσιακά
στοιχεία μας
Η δέσμευσή μας

Learn more

Useful links

- [Our company story](#)
- [Ericsson on the Move](#)
- [Atlas - Assistant to support questions on EGMS](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 1.1. of CoBE Relevant Documents](#)

Παραμένουμε ενημερωμένοι για τις δεοντολογικές προσδοκίες της Ericsson

Η Πυξίδα μας καθορίζει τις κατευθύνσεις για το πώς πρέπει να διεξάγουμε τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες.

Ο Κώδικας Επιχειρηματικής Δεοντολογίας είναι η Πυξίδα μας και ένας από τους βασικούς πυλώνες εταιρικής διακυβέρνησης της Ericsson. Η Πυξίδα μας καθοδηγεί προκειμένου να διεξάγουμε την επιχειρηματική μας δραστηριότητα με επαγγελματισμό, σεβασμό και ακεραιότητα.

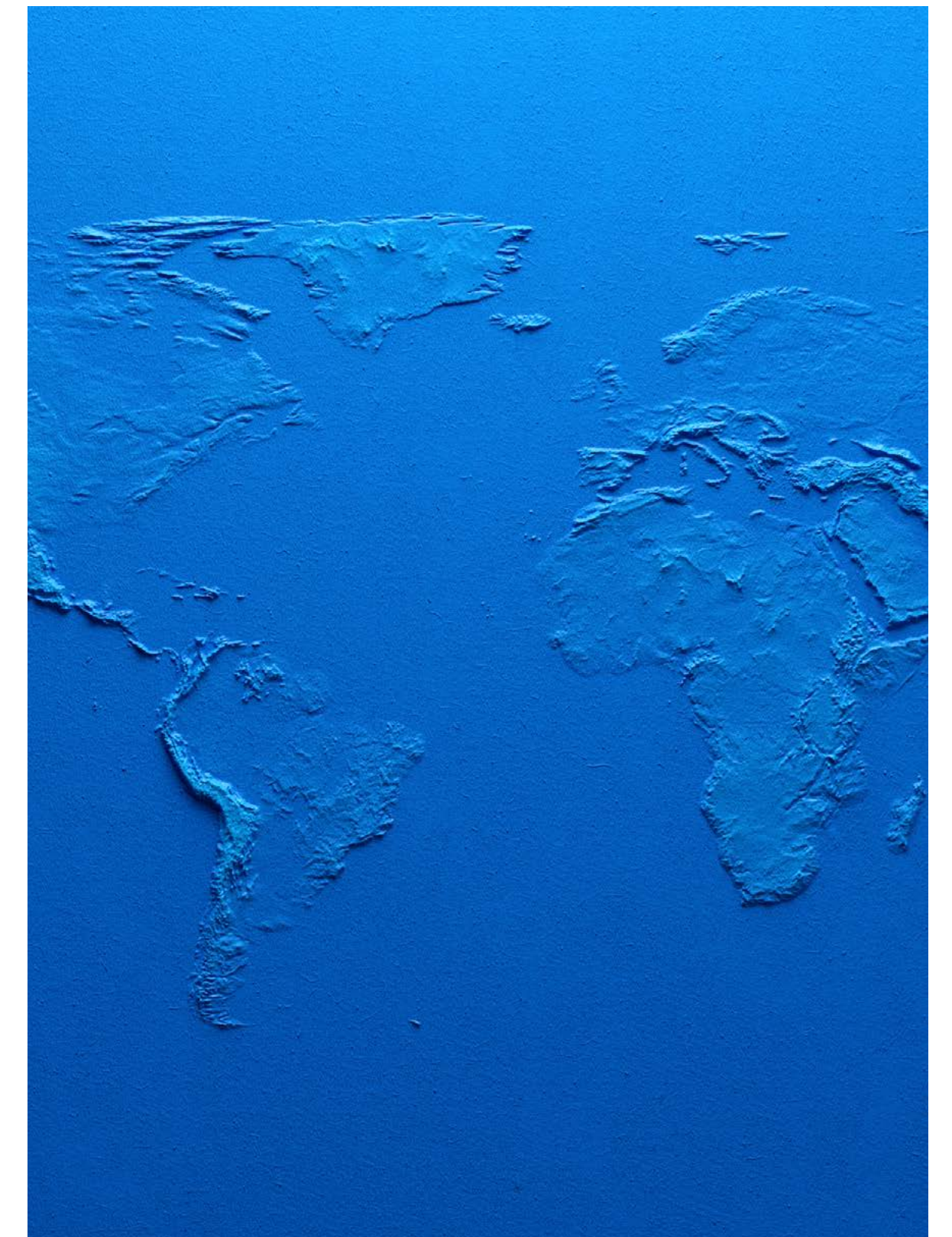
Η Πυξίδα δεν αφορά μόνο τους άμεσα εργαζομένους της Ericsson, αλλά και όποιον άλλο βρίσκεται υπό την εποπτεία και τον έλεγχο της Ericsson στο πλαίσιο της καθημερινής εργασίας, καθώς και τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου όλων των οντοτήτων που ελέγχονται άμεσα ή έμμεσα από την Ericsson. Ζητούμε από τρίτα μέρη που συνεργάζονται με την Ericsson να τηρούν τις αξίες της Πυξίδας δηλώνοντας τη δέσμευσή τους στον Κώδικα Δεοντολογίας για Επιχειρηματικούς Συνεργάτες.

Είμαστε υπεύθυνοι για τη συμμόρφωση με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς. Επιπλέον, οφείλουμε να τηρούμε τις αρχές της Πυξίδας μας, και όλα τα καθοδηγητικά έγγραφα της Ericsson που ισχύουν για εμάς με βάση τη γεωγραφική τοποθεσία, τον εργασιακό μας ρόλο ή τη δραστηριότητα που αναλαμβάνουμε. Οποιαδήποτε απαίτηση στο παρόν έγγραφο για συμμόρφωση με την Πυξίδα μας περιλαμβάνει και την απαίτηση συμμόρφωσης με τα ισχύοντα καθοδηγητικά έγγραφα. Τέλος, σε περίπτωση που κάποια απαίτηση της Πυξίδας παρεκκλίνει από τις κατά νόμον απαιτήσεις, θα πρέπει πάντα να εφαρμόζεται το πιο αυστηρό πρότυπο.

Χρησιμοποιούμε την τεχνολογία, συμπεριλαμβανομένης της τεχνητής νοημοσύνης, με υπεύθυνο, δίκαιο και δεοντολογικό τρόπο. Αυτό περιλαμβάνει την εστίαση στην ανθρώπινη επίβλεψη της τεχνητής νοημοσύνης για ασφάλεια, συμπεριληπτικότητα, διαφάνεια, προστασία του απορρήτου δεδομένων, λογοδοσία και συνολική κοινωνική και περιβαλλοντική ευημερία.

Η καταπάτηση της Πυξίδας μπορεί να επιφέρει πειθαρχικές κυρώσεις, καθώς και λύση της σχέσης εργασίας, ανεξάρτητα από τη θέση σας στην εταιρεία. Ταυτόχρονα, κατανοούμε ότι μερικές φορές οι άνθρωποι κάνουν λάθη χωρίς δόλο και παρά τις καλές προθέσεις τους. Εάν συμβεί αυτό, ή εάν έχετε απορίες και προβληματισμούς, καλείστε να επιδείξετε υπευθυνότητα, να ενεργήσετε με διαφάνεια και να μιλήσετε ανοιχτά.

Εάν δεν είστε βέβαιοι πώς ισχύουν για εσάς τα καθοδηγητικά έγγραφα της εταιρείας, απευθυνθείτε στον προϊστάμενό σας για οδηγίες. Μπορείτε επίσης να απευθυνθείτε στο σχετικό τμήμα, όπως στο People Function ή στο Group Function Legal Affairs & Compliance. Για παράδειγμα, το Compliance Office, το [Compliance Consultation Desk](#) και το [Ethics & Compliance Portal](#) προσφέρουν συμβουλές και σχετικές εγκρίσεις σε θέματα δεοντολογίας και συμμόρφωσης.



Ο Κώδικάς μας
Οι άνθρωποί μας
Οι επιχειρηματικές
μας δραστηριότητες
Τα περιουσιακά
στοιχεία μας
Η δέσμευσή μας

Learn more

Useful links

- [Compliance @ Ericsson](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 1.2. of CoBE Relevant Documents](#)

Γνώση των ευθυνών που περιλαμβάνει η εργασία στην Ericsson

Ενεργούμε πάντα με ακεραιότητα.

Σύμφωνα με τον σκοπό και τις αξίες μας, πρέπει να ενεργούμε υπεύθυνα, με ειλικρίνεια και ακεραιότητα όταν ασκούμε επιχειρηματική δραστηριότητα ως εκπρόσωποι της Ericsson, ανεξάρτητα από τον ρόλο μας. Αυτό σημαίνει ότι πρέπει να ενεργούμε πάντα με ακεραιότητα, ακόμα κι αν χρειαστεί να θυσιάσουμε κάποια επιχειρηματική ευκαιρία. Επιπλέον, η υποχρέωση της ακεραιότητας υπαγορεύει ότι πρέπει να εγείρουμε ζήτημα συμμόρφωσης εάν γνωρίζουμε ή υποπτευόμαστε ότι υπάρχουν παραβιάσεις της νομοθεσίας, των αρχών της Πυξίδας ή των καθοδηγητικών εγγράφων ή εάν έχουμε πληροφορίες που θα μπορούσαν να διακυβεύσουν την οντότητα και τη φήμη της Ericsson.

Όταν ζητηθεί, οφείλετε να συνεργαστείτε πλήρως για έρευνες, ελέγχους ή αξιολογήσεις που διεξάγει η Ericsson ή κάποιο νομιμοποιημένο τρίτο μέρος, καθώς επίσης να δώσετε πρόσβαση και να μην καταστρέψετε ούτε να τροποποιήσετε ποτέ δεδομένα, αρχεία ή αλληλογραφία που σχετίζονται με την εργασία σας, όπου κι αν βρίσκονται.

Εάν είστε προϊστάμενος, μέλος της Εκτελεστικής Ομάδας ή μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου, ο ρόλος σας είναι ακόμα πιο σημαντικός καθώς είστε υπεύθυνοι να διαμορφώσετε μια κουλτούρα ακεραιότητας και συμμόρφωσης!

Η διοίκηση και οι προϊστάμενοι πρέπει:

- Να ενθαρρύνουν και να υποστηρίζουν τα μέλη της ομάδας για να θέτουν ερωτήσεις και να συζητούν μαζί τους τυχόν διαφορούμενες δεοντολογικές καταστάσεις
- Να διασφαλίζουν ότι τα μέλη της ομάδας έχουν λάβει την κατάλληλη εκπαίδευση και ότι γνωρίζουν πώς να συμμορφώνονται με την Πυξίδα και τα καθοδηγητικά έγγραφα
- Να μην πιέζουν τις ομάδες καθώς υπάρχει κίνδυνος για έμμεση ενθάρρυνση αντιδεοντολογικής συμπεριφοράς ή παραβίασης των καθοδηγητικών εγγράφων μας
- Να καταγγέλλουν δυνητικές αντιδεοντολογικές συμπεριφορές και να υποστηρίζουν τα μέλη της ομάδας όταν εγείρουν προβληματισμούς



Ο Κώδικάς μας
Οι άνθρωποί μας
Οι επιχειρηματικές
μας δραστηριότητες
Τα περιουσιακά
στοιχεία μας
Η δέσμευσή μας

Learn more

Useful links

- [Reporting Compliance Concerns](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 1.3. of CoBE Relevant Documents](#)

Αναφορά ζητημάτων δεοντολογίας και συμμόρφωσης

Πρέπει όλοι μας να μιλάμε όταν κάτι δεν πάει καλά.

Εάν κάτι δεν φαίνεται σωστό:

- Μιλήστε στον προϊστάμενό σας ή στον ιεραρχικά ανώτερό του
- Μιλήστε με κάποιον στο People Function ή στο Group Function Legal Affairs & Compliance, ή
- Επικοινωνήστε με τη γραμμή συμμόρφωσης [Ericsson Compliance Line](#). (Όταν χρησιμοποιείτε τη γραμμή συμμόρφωσης Ericsson Compliance Line, μπορείτε να επιλέξετε να παραμείνετε ανώνυμοι εφόσον επιτρέπεται από την τοπική νομοθεσία.)

Η γραμμή συμμόρφωσης Ericsson Compliance Line φιλοξενείται από ανεξάρτητο τρίτο μέρος, το οποίο χειρίζεται όλες τις αναφορές με ασφάλεια και τη δέουσα εμπιστευτικότητα. Είναι διαθέσιμη 24/7 για όλους τους εσωτερικούς και εξωτερικούς ενδιαφερόμενους σε περισσότερες από 60 γλώσσες.

Δεν πρέπει να σιωπούμε όταν διαπιστώνουμε ή υποπτευόμαστε παραβιάσεις της Πυξίδας.

Εάν δεν γίνει αναφορά, μπορεί να υπάρξουν πειθαρχικές κυρώσεις. Οι ανησυχίες σας θα αξιολογηθούν από το Allegation Management Office που μπορεί να κάνει περαιτέρω ερωτήσεις. Μπορεί να διερευνηθούν από το τμήμα Corporate & Government Investigations ή το ζήτημα να ανατεθεί σε άλλο σχετικό τμήμα.

Όταν εγείρετε κάποιον προβληματισμό καλή τη πίστη, θα προστατεύεστε από το ενδεχόμενο αντιποίνων, τα οποία δεν είναι ανεκτά σε καμία περίπτωση και μορφή.

Εάν είστε προϊστάμενος ή άλλο άτομο σε θέση εμπιστοσύνης και κάποιος σας αναφέρει μια ανησυχία που αφορά τη συμμόρφωση, οφείλετε να την καταθέσετε στο Group Function Legal Affairs & Compliance ή στη γραμμή συμμόρφωσης Ericsson Compliance Line. Είναι σημαντικό να μην διεξάγετε τη δική σας έρευνα παρά το γεγονός ότι ίσως χρειαστεί να μιλήσετε με το άτομο που προβαίνει στην αναφορά για να κατανοήσετε καλύτερα τη φύση της ανησυχίας του, δεδομένου ότι ενδέχεται να υπεισέρχονται περίπλοκα νομικά ζητήματα.

Οι προϊστάμενοι θα πρέπει να νιώθουν σιγουριά ότι έχουν την εξουσιοδότηση να επιλύουν ορισμένα ζητήματα, όπως ζητήματα απόδοσης και μη τήρησης των διαδικασιών, αλλά πρέπει να εγείρουν τυχόν ανησυχίες περί

συμμόρφωσης σχετικά με την επιχειρηματική δεοντολογία και την ανάρμοστη συμπεριφορά.

Σε κάθε περίπτωση έχετε το δικαίωμα να αναφέρετε τις ανησυχίες σας στους εκπροσώπους των συνδικαλιστικών σας οργανώσεων ή των εργασιακών συμβουλίων, αλλά θα πρέπει να αναφέρετε παράλληλα τις ενδεχόμενες παραβιάσεις της Πυξίδας στα κατάλληλα κανάλια της Ericsson.

Δεν χρειάζεται να παραιτηθείτε από τα δικαιώματά σας για να συμμετάσχετε σε μια νομική διαδικασία αφού υποβάλετε αναφορά. Εάν κάνετε αναφορά για ζήτημα συμμόρφωσης μέσω των καναλιών της Ericsson, δεν θα σας ζητηθεί να υπογράψετε συμφωνία εχεμύθειας.





Ο Κώδικάς μας
Οι άνθρωποί μας
Οι επιχειρηματικές
μας δραστηριότητες
Τα περιουσιακά
στοιχεία μας
Η δέσμευσή μας

Το ανθρώπινο δυναμικό και ο χώρος εργασίας μας

Μπορείτε να αξιοποιήσετε πλήρως τις δυνατότητές σας και να διακριθείτε εντός ενός συμπεριληπτικού και υποστηρικτικού χώρου εργασίας. Σεβόμαστε την αξιοπρέπεια κάθε ανθρώπου και εργαζόμαστε σύμφωνα με όλα τα διεθνώς αναγνωρισμένα ανθρώπινα και εργασιακά δικαιώματα, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που παρατίθενται στον Διεθνή Χάρτη των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και στη Διακήρυξη της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας για τις θεμελιώδεις αρχές και τα δικαιώματα στην εργασία.

2.1	Συμπεριφερόμαστε σε όλους με σεβασμό και αξιοπρέπεια, χωρίς αποκλεισμούς και διακρίσεις	11
2.2	Παροχή δίκαιων και ευνοϊκών συνθηκών εργασίας και σεβασμός των συνδικαλιστικών δικαιωμάτων	12
2.3	Διασφάλιση της υγείας, της ασφάλειας και της ευημερίας	13
2.4	Απαγόρευση και αποτροπή καταναγκαστικής εργασίας, εμπορίας ανθρώπων και παιδικής εργασίας	14

02

Ο Κώδικάς μας
Οι άνθρωποί μας
Οι επιχειρηματικές
μας δραστηριότητες
Τα περιουσιακά
στοιχεία μας
Η δέσμευσή μας

Learn more

CoBE Relevant Documents:

- [See section 2.1. of CoBE Relevant Documents](#)
- Check with local People function for local steering documents

Συμπεριφερόμαστε σε όλους με σεβασμό και αξιοπρέπεια, χωρίς αποκλεισμούς και διακρίσεις

Ενθαρρύνουμε ένα υποστηρικτικό περιβάλλον εργασίας που βασίζεται στον σεβασμό.

Όταν συμπεριφερόμαστε στους συναδέλφους μας με σεβασμό και αξιοπρέπεια, χωρίς διακρίσεις και αποκλεισμούς, αναδεικνύουμε τον καλύτερο εαυτό μας. Αυτό είναι και σωστό και θεμιτό. Στην Ericsson, η διασφάλιση της ψυχικής ασφάλειας των εργαζομένων μας είναι πρωταρχικής σημασίας και δεν υπάρχει καμία ανοχή για συμπεριφορές παρενόχλησης, απειλών, εκφοβισμού ή βίας.

Δεν θα δεχτούμε καμία μορφή παρενόχλησης, διάκρισης, αντιποίνων, απειλών ή πράξεων βίας, συμπεριλαμβανομένων των εξής:

- Σωματικής, λεκτικής ή γραπτής παρενόχλησης προς εργαζομένους ή οποιονδήποτε τρίτο στην εργασία (στο γραφείο, εκτός γραφείου ή διαδικτυακά)
- Εκφοβισμού, απειλής, εχθρότητας, εξευτελισμού, διακρίσεων ή ψυχολογικής κακοποίησης
- Προσβλητικών ή υποτιμητικών σχολίων, αστειών, εικόνων ή υβρεολόγιων

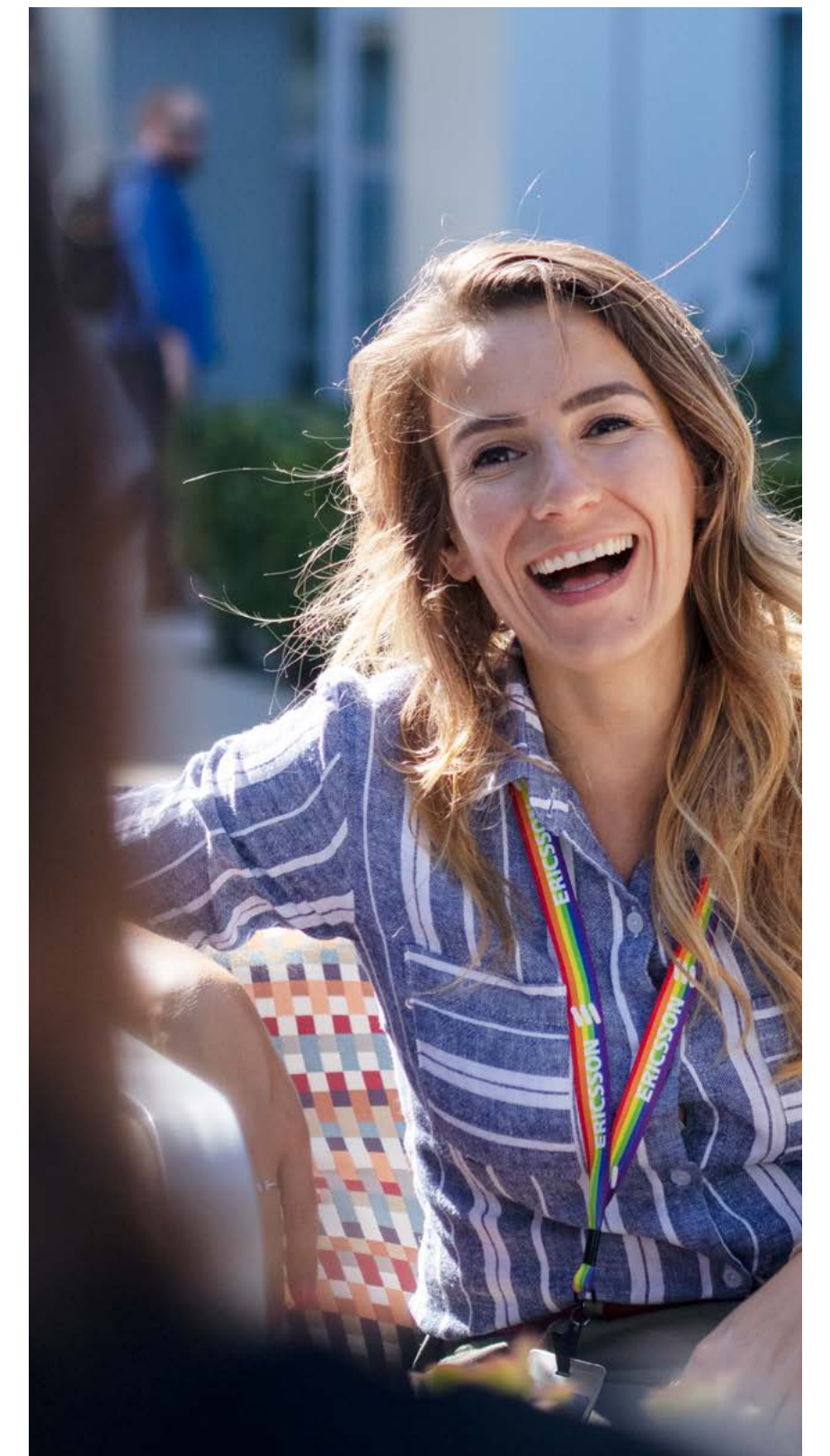
- Ανεπιθύμητης προσοχής ή σωματικής επαφής ή άλλων παραβιάσεων της ιδιωτικότητας ή του προσωπικού χώρου
- Συμπεριφοράς που αποσκοπεί σε διατάραξη ή παρεμπόδιση των τακτικών εργασιακών δραστηριοτήτων

Γνωρίζουμε ότι η πολυμορφία μάς ισχυροποιεί ως εταιρεία. Η ύπαρξη ενός ποικιλόμορφου και συμπεριληπτικού εργασιακού χώρου χωρίς αποκλεισμούς μάς βοηθά να προσελκύουμε τα καλύτερα talenta διεθνώς, να καλλιεργούμε την καινοτομία και να παρέχουμε υψηλότερη αξία στους πελάτες μας. Θέλουμε όλοι να αισθάνονται ότι αξίζουν και ότι συμπεριλαμβάνονται.

Πρέπει όλοι να συμβάλουμε για να διασφαλίσουμε ότι η Ericsson είναι ένας χώρος όπου ο καθένας μπορεί να εξελιχθεί και να αισθανθεί ενδυναμωμένος, ανεξάρτητα από παράγοντες όπως το προσωπικό υπόβαθρο, οι γνωστικές προοπτικές ή η αναπηρία.

Πρέπει:

- Να προσλαμβάνετε, να ανταμείβετε και να προάγετε άτομα βάσει της αξίας τους
- Να αποτρέπετε τον νεποτισμό ή πρακτικές που ενισχύουν τις διακρίσεις
- Να αποφεύγετε οποιαδήποτε συμπεριφορά που θα μπορούσε να κάνει έναν εργαζόμενο να αισθανθεί αποκλεισμένος ή ανεπιθύμητος. Αυτό ισχύει εντός και εκτός του ωραρίου εργασίας, εντός και εκτός των εγκαταστάσεων της Ericsson, ακόμα και σε εξωτερικές εκδηλώσεις ή επαγγελματικά ταξίδια.



Ο Κώδικάς μας
Οι άνθρωποί μας
Οι επιχειρηματικές
μας δραστηριότητες
Τα περιουσιακά
στοιχεία μας
Η δέσμευσή μας

Learn more

Useful links

- [Business and Human Rights Statement](#)
- [Respect for human rights](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 2.2. of CoBE Relevant Documents](#)
- Check with local People function for local steering documents

Παροχή δίκαιων και ευνοϊκών συνθηκών εργασίας και σεβασμός των συνδικαλιστικών δικαιωμάτων

Υποστηρίζουμε το δικαίωμα όλων σε δίκαιες, ασφαλείς και ευνοϊκές συνθήκες εργασίας, το δικαίωμα σύστασης συνδικαλιστικών οργανώσεων και συμμετοχής σε αυτές, και το δικαίωμα της συλλογικής διαπραγματεύσεως.

Αυτό περιλαμβάνει:

- Τη λήψη γραπτού εγγράφου σε γλώσσα που κατανοείτε, το οποίο παραθέτει τους βασικούς όρους και προϋποθέσεις της απασχόλησής σας
- Δίκαιες και εύλογες απολαβές, με δίκαιους και εύλογους όρους και προϋποθέσεις, που περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστο αξιοπρεπή και επαρκή για τη διαβίωση μισθό
- Επαρκή ανάπαυση και ελεύθερο χρόνο για την υποστήριξη μιας υγιούς ισορροπίας μεταξύ επαγγελματικής και ιδιωτικής ζωής, συμπεριλαμβανομένου ωραρίου εργασίας σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα
- Σύσταση ανεξάρτητων συνδικαλιστικών οργανώσεων ή συμμετοχή σε αυτές, καθώς και σε συλλογικές διαπραγματεύσεις.

Πρέπει να σέβεστε το δικαίωμα του συνεταιρίζεσθαι και το δικαίωμα της συλλογικής διαπραγματεύσεως όλων των συναδέλφων, και δεν πρέπει να περιορίζετε παρανόμως αυτά τα δικαιώματα. Δεν επιτρέπεται να μεταχειρίζεστε κανέναν διαφορετικά επειδή επέλεξε να συμμετάσχει –ή να μην συμμετάσχει– σε συνδικαλιστική ή παρόμοια οργάνωση και οι εκπρόσωποι των συνδικαλιστικών οργανώσεων πρέπει να έχουν τη δυνατότητα να επικοινωνούν αποτελεσματικά με τους εργαζομένους.



Ο Κώδικάς μας
Οι άνθρωποί μας
Οι επιχειρηματικές
μας δραστηριότητες
Τα περιουσιακά
στοιχεία μας
Η δέσμευσή μας

Learn more

Useful links

- [Health, safety and well-being](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 2.3. of CoBE Relevant Documents](#)

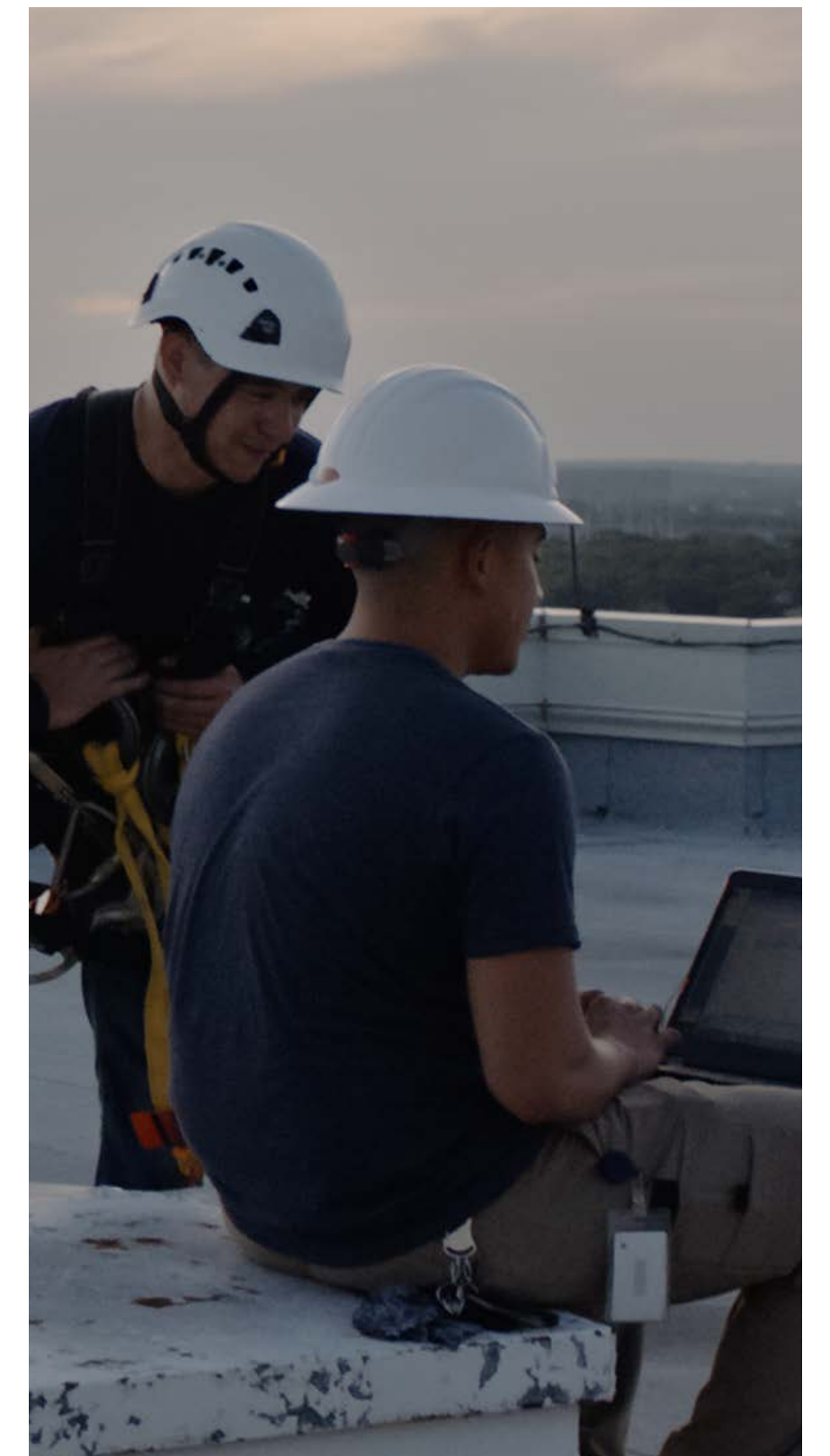
Διασφάλιση της υγείας, της ασφάλειας και της ευημερίας

Εργαζόμαστε από κοινού για να διασφαλίσουμε ένα ασφαλές και υγιές εργασιακό περιβάλλον για όλους.

Θα κάνουμε ό,τι μπορούμε για να είστε ασφαλείς και υγιείς στη δουλειά και περιμένουμε από εσάς να κάνετε ό,τι μπορείτε για να φροντίσετε τον εαυτό σας και οποιονδήποτε άλλο εργάζεται μαζί σας ή δίπλα σας. Στόχος μας είναι να μηδενιστούν οι θάνατοι, οι τραυματισμοί και οι ασθένειες που σχετίζονται με την εργασία. Πρέπει να εργαστούμε όλοι μαζί για να επιτύχουμε τον μηδενισμό τους (Target Zero), έτσι υιοθετήσαμε την ολιστική προσέγγιση Ericsson Care για να πετύχουμε αυτόν τον στόχο.

Πρέπει:

- Να εργάζεστε πάντα υπεύθυνα και με ασφάλεια, να χρησιμοποιείτε τα κατάλληλα εργαλεία και εξοπλισμό ατομικής προστασίας, να ολοκληρώνετε την απαραίτητη εκπαίδευση για την ασφάλεια και να ακολουθείτε τους κανόνες υγείας και ασφάλειας (συμπεριλαμβανομένων των κανόνων διάσωσης) προκειμένου να διασφαλιστεί ότι δεν θα προκληθεί βλάβη στους εργαζομένους ή στους προμηθευτές μας
- Να συμβάλετε ενεργά στη δημιουργία ενός περιβάλλοντος που προάγει την υγεία, την ασφάλεια και την ευημερία για όλους
- Να προσδιορίσετε, να γνωστοποιήσετε και να μετριάσετε τους κινδύνους για την υγεία και την ασφάλεια
- Να προάγετε μια ψυχολογικά ασφαλή νοοτροπία ελευθεροστομίας, όπου όλοι μπορούν να αναφέρουν τους παράγοντες που υπονομεύουν την ασφάλεια και την ευημερία
- Να αποτρέψετε τους ψυχοκοινωνικούς κινδύνους και τον προβληματικό σχεδιασμό της εργασίας προωθώντας υγιή φόρτο εργασίας και σαφήνεια ρόλων και αποφεύγοντας αντικρουόμενες απαιτήσεις
- Να μην εργάζεστε υπό την επήρεια αλκοόλ ή παράνομων ουσιών
- Να μην εργάζεστε υπό την επήρεια φαρμάκων σε περίπτωση που κάτι τέτοιο θα έθετε σε κίνδυνο την υγεία ή την ασφάλεια οποιουδήποτε
- Να αναφέρετε τυχόν περιστατικά υγείας και ασφάλειας μέσω του εργαλείου [Global Incident Reporting Tool](#), ώστε να αποτρέψουμε την επανάληψή τους
- Να μιλήσετε ελεύθερα και να σταματήσετε να εργάζεστε εάν ανησυχείτε για την υγεία, την ασφάλεια ή την ευημερία τόσο τη δική σας όσο και κάποιου συναδέλφου ή προμηθευτή σας. Εάν η κατάσταση δεν διορθωθεί, πρέπει να επικοινωνήσετε με τον προϊστάμενό σας και τον τοπικό εκπρόσωπο για θέματα υγείας και ασφάλειας και να αναφέρετε το ζήτημα στο εργαλείο [Global Incident Reporting Tool](#).



Ο Κώδικάς μας
Οι άνθρωποί μας
Οι επιχειρηματικές
μας δραστηριότητες
Τα περιουσιακά
στοιχεία μας
Η δέσμευσή μας

Learn more

Useful links

- [Business and Human Rights Statement](#)
- [Respect for human rights](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 2.4. of CoBE Relevant Documents](#)

Απαγόρευση και αποτροπή καταναγκαστικής εργασίας, εμπορίας ανθρώπων και παιδικής εργασίας

Εργαζόμαστε εδώ οικειοθελώς και υποστηρίζουμε τα δικαιώματα των παιδιών.

Στην Ericsson απαγορεύεται αυστηρά κάθε μορφή εκμετάλλευσης και δουλείας, συμπεριλαμβανομένης της εμπορίας ανθρώπων, της εργασίας υπό συνθήκες εκφοβισμού, της ειλωτείας και της καταναγκαστικής εργασίας. Όλες οι εργασίες που εκτελούνται για την Ericsson πρέπει να γίνονται οικειοθελώς, με τη συναίνεση του εργαζομένου, χωρίς εκφοβισμό, εξαναγκασμό ή απειλές. Είμαστε όλοι ελεύθεροι να παραιτηθούμε από την εργασία ή την ανάθεση κατόπιν εύλογης ειδοποίησης σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Δεν πρέπει δεχθείτε σε καμία περίπτωση απαιτήσεις για να καταθέσετε χρηματικά ποσά ή έγγραφα ταυτότητας στην Ericsson ή σε γραφείο εύρεσης εργασίας.

Απαγορεύεται να προβείτε σε αγορά, για εσάς ή άλλους, ή να επιτρέψετε σε άλλους να αγοράσουν για εσάς σεξουαλικές υπηρεσίες –ή άλλες υπηρεσίες σεξουαλικής φύσης– ενόσω βρίσκεστε σε ταξίδια που πληρώνει η εταιρεία ή που σχετίζονται με δραστηριότητες της εταιρείας, ανεξαρτήτως της τοπικής νομοθεσίας.

Στηρίζουμε και προασπιζόμαστε τα δικαιώματα των παιδιών και διασφαλίζουμε ότι εφαρμόζονται μέτρα παιδικής προστασίας σε όλες τις αλληλεπιδράσεις μας με παιδιά. Απαγορεύουμε αυστηρά την παιδική εργασία και εφαρμόζουμε αρχές προφύλαξης σε όλο το εύρος των δραστηριοτήτων μας για να μην βλαφθεί κανένα παιδί. Η ηλικία ενός ατόμου πρέπει να επαληθεύεται και να τεκμηριώνεται κατά τη διαδικασία πρόσληψης για να επαληθευθεί ότι πληροί το νόμιμο ηλικιακό όριο απασχόλησης.



Παρουσία καταναγκαστικής εργασίας

Η καταναγκαστική εργασία είναι διαδεδομένη σε παγκόσμια κλίμακα και απαντάται σε πολλούς κλάδους. Θα πρέπει να λάβετε υπόψη αυτόν τον κίνδυνο ιδιαίτερα όταν προσλαμβάνετε εργάτες με καθεστώς μετανάστη, όταν χρησιμοποιείτε της υπηρεσίες γραφείων εύρεσης εργασίας ή όταν απασχολείτε προσωρινό εργατικό δυναμικό. Δεν πρέπει να ζητάτε από τους υποψήφιους εργαζομένους να καταβάλλουν τέλη πρόσληψης ή άλλα έξοδα που σχετίζονται με την υπηρεσία. Αυτό ισχύει είτε χρησιμοποιείται κάποιο γραφείο εύρεσης εργασίας είτε όχι. Η Ericsson δεσμεύεται στην αρχή της καταβολής των εξόδων από τον εργοδότη και θα αποζημιώσει τυχόν τέλη πρόσληψης που επιβαρύνουν τον εργαζόμενο.



Ο Κώδικάς μας
 Οι άνθρωποί μας
 Οι επιχειρηματικές
 μας δραστηριότητες
 Τα περιουσιακά
 στοιχεία μας
 Η δέσμευσή μας

Οι επιχειρηματικές δραστηριότητες, οι πελάτες και οι προμηθευτές μας

Έχουμε δεσμευτεί να διεξάγουμε τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες με ακεραιότητα και διαφάνεια, και να είμαστε ένας υπεύθυνος εταιρικός πολίτης.

03

3.1	Διεξαγωγή επιχειρηματικών δραστηριοτήτων με ακεραιότητα και μηδενική ανοχή στη διαφθορά	16
3.2	Δράση προς όφελος της Ericsson	17
3.3	Ανταγωνισμός σε αξιοκρατική βάση με τις τεχνολογίες και τις προσφορές μας	18
3.4	Συνεργασία μόνο με τρίτους που συμμερίζονται τη δέσμευσή μας για ακεραιότητα	19
3.5	Τήρηση των νόμων περί διεθνούς εμπορίου και καταπολέμησης της νομιμοποίησης χρήματος από παράνομες δραστηριότητες	20

Ο Κώδικάς μας
Οι άνθρωποί μας
Οι επιχειρηματικές
μας δραστηριότητες
Τα περιουσιακά
στοιχεία μας
Η δέσμευσή μας

Learn more

Useful links

- [Ethics & Compliance](#)
- [Gifts, entertainment and hospitality](#)
- [Contributions at Ericsson](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 3.1. of CoBE Relevant Documents](#)

Διεξαγωγή επιχειρηματικών δραστηριοτήτων με ακεραιότητα και μηδενική ανοχή στη διαφθορά

Δεν ασκούμε αθέμιτη επιρροή για να εξασφαλίσουμε επιχειρηματικές συμφωνίες.

Η υπόληψη και η εμπιστοσύνη κερδίζονται δύσκολα και χάνονται εύκολα. Στην Ericsson δεν επιδιώκουμε ποτέ να επηρεάσουμε αθέμιτα τις πράξεις οποιουδήποτε. Η προσφορά ή παροχή οποιουδήποτε οφέλους σε δημόσιο λειτουργό, συνάδελφο, πελάτη ή άλλο τρίτο μέρος με σκοπό την απόκτηση αθέμιτων πλεονεκτημάτων ονομάζεται δωροδοκία και απαγορεύεται αυστηρά. Επίσης, δεν πρέπει να απαιτείτε ούτε να δέχεστε τυχόν τέτοια οφέλη από κανέναν.

Η ανοχή μας σε οποιαδήποτε μορφή δωροδοκίας ή διαφθοράς είναι μηδενική. Επιπλέον, η Ericsson δεν θα συνεισφέρει άμεσα ή έμμεσα σε πολιτικά κόμματα ή μεμονωμένους πολιτικούς, με εξαίρεση την υποστήριξη εθελοντικών συνεισφορών υπαλλήλων οι οποίες επιτρέπονται από την τοπική νομοθεσία και υποστηρίζονται από τους κανονισμούς που διέπουν τις δημόσιες ανακοινώσεις.

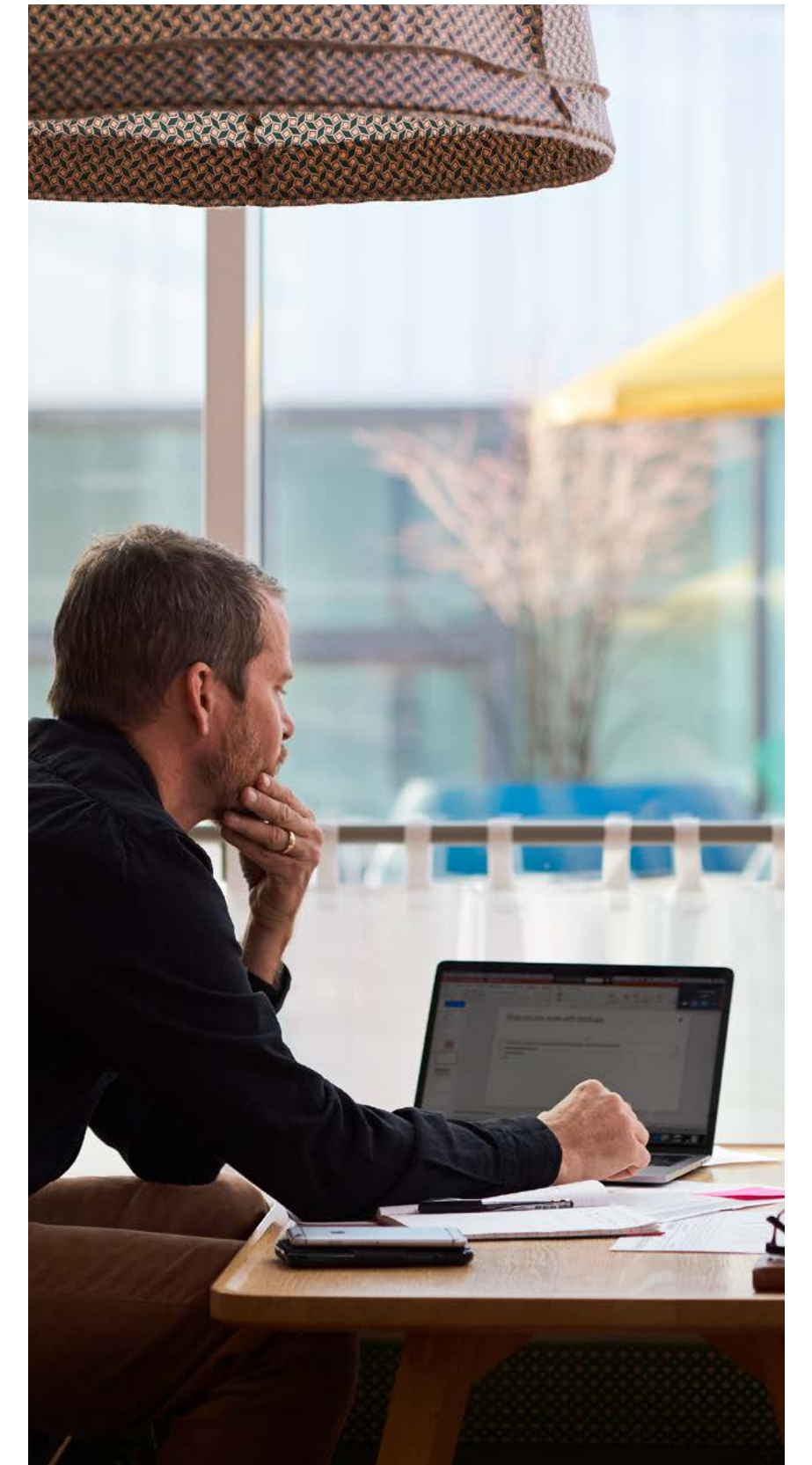
Πρέπει πάντα να διασφαλίζετε ότι τυχόν δώρα, ψυχαγωγία, φιλοξενία, χορηγίες, δωρεές και ευκαιρίες απασχόλησης συμμορφώνονται με τα καθοδηγητικά μας έγγραφα και τη νομοθεσία. Ακολουθούν παραδείγματα υποχρεωτικών απαιτήσεων που θα σας βοηθήσουν να ενεργείτε νόμιμα και σε συμμόρφωση:

- Σε καμία περίπτωση να μην παρέχετε τυχόν προσωπικά οφέλη σε άτομα, όπως μετρητά, ισοδύναμα μετρητών, δάνεια, διακοπές ή παρόμοια οφέλη
- Να είστε σχολαστικοί και προσεκτικοί όταν παρέχετε οτιδήποτε σε δημόσιους λειτουργούς (ή σε μέλη της οικογενείας τους) και να θυμάστε ότι ισχύουν προεγκρίσεις και πιο περιοριστικοί κανόνες
- Να λαμβάνετε τις απαραίτητες προ-εγκρίσεις και να τις τεκμηριώνετε
- Σε καμία περίπτωση να μην προβείτε σε καταχρηστικές πληρωμές για την επίτευξη ή διασφάλιση κάποιας γραφειοκρατικής διαδικασίας του δημόσιου (πληρωμές διευκόλυνσης), όπως η έκδοση ταξιδιωτικών θεωρήσεων, αδειών ή εγκρίσεων
- Να μην χρησιμοποιείτε προσωπικά κεφάλαια ή κεφάλαια άλλου ατόμου για να πράξετε κάτι που δεν θα μπορούσατε να πράξετε με εταιρικά κεφάλαια, για παράδειγμα την αγορά παρανόμων δώρων όπως ελεφαντόδοντο, ναρκωτικά ή σεξουαλικές υπηρεσίες
- Να συμβουλευέστε το τμήμα GFMC Government & Advocacy ή το τμήμα Group Function Legal Affairs & Compliance πριν από τις συναντήσεις σας με κυβερνητικούς αξιωματούχους



Οι δημόσιοι υπάλληλοι είναι μέλη, εργαζόμενοι ή εκπρόσωποι:

- Κυβερνήσεων – είτε είναι εθνικές, περιφερειακές ή τοπικές
- Κρατικών εταιρειών ή κρατικά ελεγχόμενων εταιρειών
- Του στρατού, της αστυνομίας και των δικαστηρίων
- Πολιτικών κομμάτων, υποψήφιοι για δημόσια αξιώματα και πολιτικώς εκτεθειμένα πρόσωπα
- Δημόσιων διεθνών οργανισμών (για παράδειγμα, τα Ηνωμένα Έθνη ή η Παγκόσμια Τράπεζα)
- Των βασιλικών οικογενειών



Ο Κώδικάς μας
Οι άνθρωποί μας
Οι επιχειρηματικές
μας δραστηριότητες
Τα περιουσιακά
στοιχεία μας
Η δέσμευσή μας

Learn more

Useful links

- [Conflict of Interest](#)
- [Compliance consultation desk](#)
- [E&C Portal](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 3.2. of CoBE Relevant Documents](#)

Δράση προς όφελος της Ericsson

Ενεργούμε γρήγορα και με διαφάνεια για να αποκαλύψουμε οτιδήποτε ενδέχεται να συνιστά σύγκρουση συμφερόντων.

Κατά την εργασία μας για την Ericsson, μπορεί να προκύψουν περιστάσεις στις οποίες η επαγγελματική μας κρίση θα μπορούσε να θεωρηθεί ότι επηρεάζεται από άλλα αντικρουόμενα συμφέροντα τα οποία σχετίζονται με τις σχέσεις και τους ρόλους που διατηρούμε εκτός Ericsson. Αυτό ονομάζεται σύγκρουση συμφερόντων και δεν είναι απαραίτητα μεμπτή. Ωστόσο, ο καθένας από εμάς έχει την ευθύνη να θέτει τα έννομα επιχειρηματικά συμφέροντα της Ericsson σε προτεραιότητα και πάνω απ' όλα. Κάθε φορά που αντιλαμβανόμαστε μια δυνητική σύγκρουση συμφερόντων, δεν την αγνοούμε. Βεβαιωνόμαστε ότι κοινολογείται και αντιμετωπίζεται με τον δέοντα τρόπο.

Πρέπει:

- Να αποφεύγετε τις συγκρούσεις συμφερόντων όταν κάτι τέτοιο είναι εφικτό
- Να αποκαλύπτετε όλες τις περιστάσεις,

συναλλαγές και σχέσεις που θα μπορούσαν να οδηγήσουν ή να εκληφθούν ως σύγκρουση συμφερόντων μέσω του [Ethics & Compliance Portal](#). Τα τμήματα Compliance Office και People Function θα σας βοηθήσουν να διαχειριστείτε την κατάσταση. Μερικά παραδείγματα πιθανής σύγκρουσης συμφερόντων είναι τα εξής:

- Επιχειρηματικές δραστηριότητες με τρίτους που απασχολούν ή ανήκουν σε μέλη της οικογενείας σας, φίλους ή πρώην συναδέλφους της Ericsson
- Πρόσληψη ή επίβλεψη οποιουδήποτε με τον οποίο έχετε προσωπική σχέση
- Εργασία κατά τον ελεύθερο χρόνο σας για πελάτες ή προμηθευτές της Ericsson
- Εργασία εκτός της Ericsson ή ανάληψη ενασχολήσεων ή διοικητικών θέσεων που επηρεάζουν την εργασιακή σας απόδοση, απαιτούν από εσάς τη χρήση εμπιστευτικών και ιδιόκτητων πληροφοριών ή περιουσιακών στοιχείων της Ericsson ή που θα συνιστούσαν πνευματική ιδιοκτησία της Ericsson
- Ενασχόληση εκ μέρους της Ericsson με πελάτες, προμηθευτές ή άλλα εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη εταιρείας στην οποία έχετε μερίδιο ιδιοκτησίας ή άλλο σημαντικό οικονομικό συμφέρον



Ο Κώδικάς μας
Οι άνθρωποί μας
Οι επιχειρηματικές
μας δραστηριότητες
Τα περιουσιακά
στοιχεία μας
Η δέσμευσή μας

Learn more

Useful links

- [Compliance consultation desk](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 3.3. of CoBE Relevant Documents](#)

Ανταγωνισμός σε αξιοκρατική βάση με τις τεχνολογίες και τις προσφορές μας

Ενεργούμε με βάση τις αρχές του θεμιτού ανταγωνισμού.

Δεν επιδιώκουμε να αποκτήσουμε ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα μέσω παράνομων ή αντιδεοντολογικών επιχειρηματικών πρακτικών. Δεν πρέπει να αποκτάτε ή να χρησιμοποιείτε αθέμιτα εμπιστευτικές πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών ανταγωνιστικής προσφοράς, που ανήκουν σε άλλους. Πρέπει να ενεργείτε πάντα σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς περί ανταγωνισμού, αντιμονοπωλιακών και θεμιτών συναλλαγών σε όλες τις συναλλαγές σας με πελάτες, ανταγωνιστές και προμηθευτές. Αυτό σημαίνει ότι δεν πρέπει να συνάπτετε συμφωνίες ή να συμμετέχετε με άλλο τρόπο σε συζητήσεις που θα μπορούσαν να εγείρουν ζητήματα ανταγωνισμού, όπως καθορισμός τιμών ή καθορισμός άλλων όρων αγοράς ή πώλησης, κοινοποίηση ευαίσθητων ανταγωνιστικών πληροφοριών ή άλλη συμπεριφορά τύπου καρτέλ. Αυτό περιλαμβάνει συμφωνίες με τρίτους να μην προσλαμβάνουν ο ένας τους εργαζομένους του άλλου ή να μην καθορίζουν τους μισθούς. Απαγορεύεται επίσης η κατάχρηση δεσπόζουσας θέσης στην αγορά.

Πρέπει να επικοινωνήσετε με το τμήμα Group Function Legal Affairs & Compliance πριν από τη διαπραγμάτευση συμφωνιών αποκλειστικότητας ή μη ανταγωνισμού ή εάν έχετε ανησυχίες σχετικά με άλλα ζητήματα ανταγωνισμού.



Ο Κώδικάς μας
Οι άνθρωποί μας
Οι επιχειρηματικές
μας δραστηριότητες
Τα περιουσιακά
στοιχεία μας
Η δέσμευσή μας

Learn more

Useful links

- [Ericsson Responsible Sourcing](#)
- [TPM at Ericsson](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 3.4. of CoBE Relevant Documents](#)

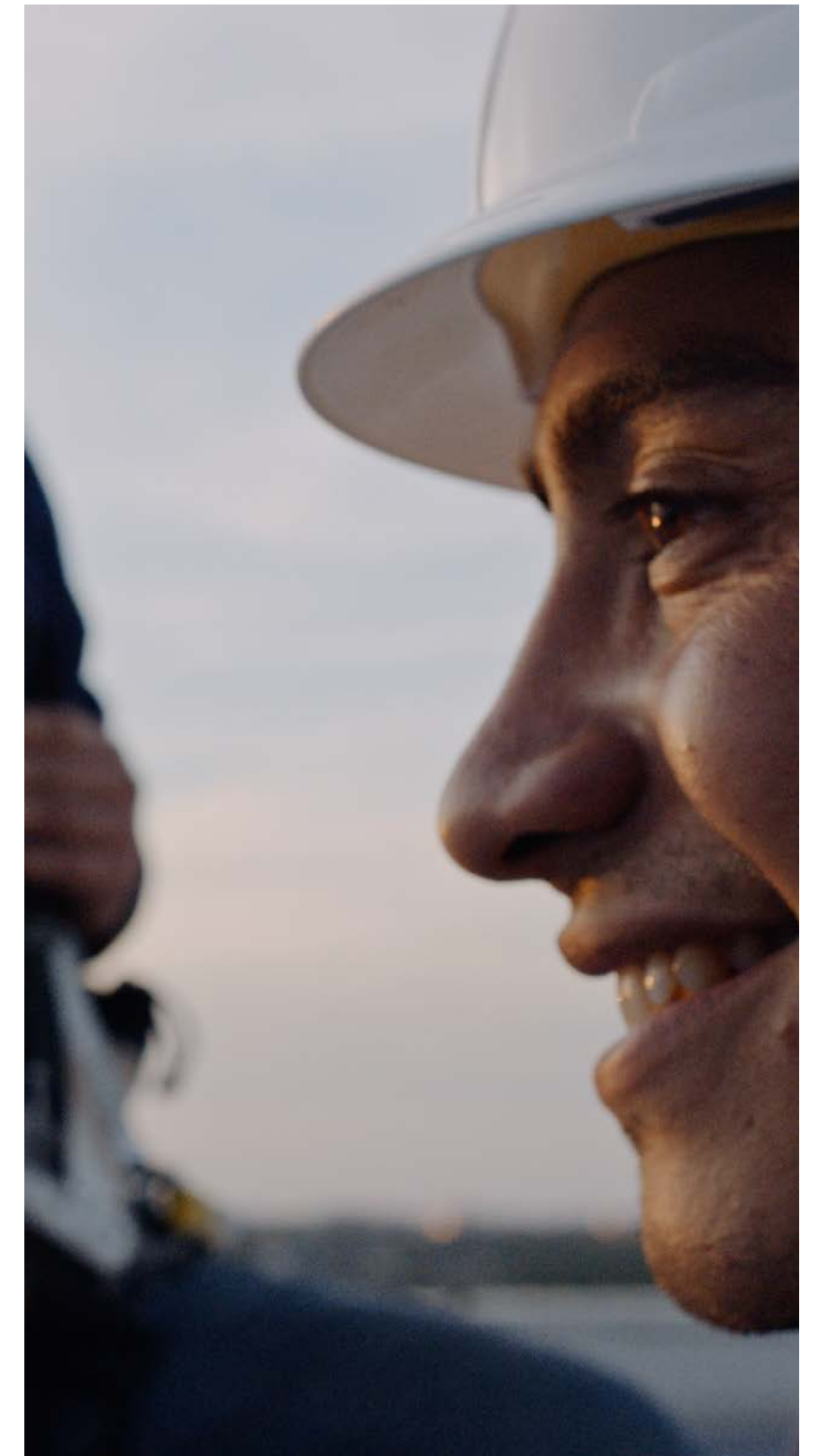
Συνεργασία μόνο με τρίτους που συμμερίζονται τη δέσμευσή μας για ακεραιότητα

Συνεργαζόμαστε μόνο με τρίτους που τηρούν τα ίδια πρότυπα ακεραιότητας που εφαρμόζουμε στους εαυτούς μας.

Η συνεργασία με τρίτους μπορεί να ενέχει σημαντικούς κινδύνους και συνεπώς πρέπει να προχωρούμε προσεκτικά για να αποφεύγουμε τους σκοπέλους και να μην διακυβεύονται οι αξίες που αντιπροσωπεύουμε. Η επιχείρησή μας συνεχίζει να βασίζεται σε ένα μεγάλο δίκτυο τρίτων μερών, όπως διανομείς, συνεργάτες, προμηθευτές, πράκτορες ή συμβούλους. Οι ενέργειές τους επηρεάζουν τη φήμη της εταιρείας όσο και τη δική μας προσωπικά. Συνεργαζόμαστε μόνο με προμηθευτές και άλλους συνεργάτες που πρεσβεύουν τα ίδια υψηλά πρότυπα με εμάς ως προς την ακεραιότητα, τα ανθρώπινα δικαιώματα, την υγεία, την ασφάλεια και το περιβάλλον. Διεξαγωγή τις δραστηριοτήτες μας με ακεραιότητα, υπευθυνότητα και σε συμμόρφωση με τις νομικές απαιτήσεις και τους κυβερνητικούς κανονισμούς των χωρών όπου δραστηριοποιούμαστε και αναμένουμε από τα τρίτα μέρη να συμμορφώνονται με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς.

Πρέπει:

- Να ενεργείτε ως πραγματικός ιδιοκτήτης επιχείρησης
- Να εργάζεστε μόνο με κατάλληλα, εγκεκριμένα τρίτα μέρη που τηρούν τις διαδικασίες μας περί υπεύθυνου εφοδιασμού, συμπεριλαμβανομένης της ενισχυμένης μας διαδικασίας Third Party Management (TPM). Να μην χρησιμοποιείτε ποτέ κάποιο τρίτο μέρος για να πράξει κάτι που δεν επιτρέπεται για εργαζομένους της Ericsson.
- Να συμμετέχετε σε αληθινές και διαφανείς αλληλεπιδράσεις με τρίτα μέρη και να βεβαιώνετε ότι προσυπογράφουν και δεσμεύονται να τηρούν τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επιχειρηματικούς Συνεργάτες (ή ισοδύναμο)
- Να παρακολουθείτε ενεργά οποιοσδήποτε συνθήκες υπό τις οποίες λήφθηκε μια απόφαση έγκρισης τρίτου και να βρίσκεστε σε εγρήγορση για τυχόν ανησυχητικά σημεία, ουσιαστικές αλλαγές και προειδοποιητικές ενδείξεις
- Να διατηρείτε ακριβή αρχεία τρίτων, να λαμβάνετε μέτρα για τυχόν μη συμμορφώσεις και να απαγορεύετε οποιαδήποτε προσπάθεια επηρεασμού αποφάσεων μέσω καταχρηστικών πληρωμών
- Να εφαρμόζετε αποτελεσματικό μετριασμό του κινδύνου, συμπεριλαμβανομένων διορθωτικών ενεργειών και μέτρων όπου υπάρχουν, μεταξύ άλλων λύση της σύμβασης για επαναλαμβανόμενες ή/και σοβαρές παραβιάσεις
- Να είστε ιδιαίτερα προσεκτικοί όταν εργάζεστε με οποιονδήποτε κατέχει (ή κατείχε) εξέχουσα δημόσια θέση, ή με συγγενή ή στενό συνεργάτη ενός τέτοιου ατόμου (πολιτικά εκτεθειμένο πρόσωπο).



Ο Κώδικάς μας
Οι άνθρωποί μας
Οι επιχειρηματικές
μας δραστηριότητες
Τα περιουσιακά
στοιχεία μας
Η δέσμευσή μας

Learn more

Useful links

- [GFLA Trade Compliance](#)
- [Trade Compliance Portal](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 3.5. of CoBE Relevant Documents](#)

Τήρηση των νόμων περί διεθνούς εμπορίου και καταπολέμησης της νομιμοποίησης χρήματος από παράνομες δραστηριότητες

Τηρούμε τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς που διέπουν το διεθνές εμπόριο και την καταπολέμηση της νομιμοποίησης χρήματος από παράνομες δραστηριότητες.

Η Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ), οι Ηνωμένες Πολιτείες (ΗΠΑ) και άλλες δικαιοδοσίες επιβάλλουν νόμους και κυρώσεις περί εμπορίου, όπως εξαγωγικούς και τελωνειακούς ελέγχους, εμπάργκο και κυρώσεις. Αυτοί οι νόμοι περιορίζουν τα άτομα, τις χώρες και τις οντότητες που μπορούμε να συνεργαζόμαστε, καθώς και το υλικό, το λογισμικό και τις υπηρεσίες που μπορούμε να παρέχουμε. Περιορίζουν επίσης από ποιες χώρες η Ericsson ως εταιρεία και εμείς ως εργαζόμενοι μπορούμε να διεξάγουμε εργασίες.

Πρέπει:

- Να είστε ενήμεροι για τυχόν κυρώσεις, ελέγχους εισαγωγών ή εξαγωγών που ενδέχεται να ισχύουν στις επιχειρηματικές σας συναλλαγές εκ μέρους της Ericsson πριν προβείτε στην εκτέλεση αυτών των συναλλαγών και να διασφαλίζετε τη λήψη άδειας εφόσον απαιτείται
- Να διασφαλίζετε την εκτέλεση της διαδικασίας

ελέγχου κυρώσεων της Ericsson πριν από την ένταξη κάποιου νέου τρίτου μέρους και σε τακτική βάση εφεξής

- Σε περίπτωση αμφιβολίας, επικοινωνήστε με το Trade Compliance στο τμήμα Group Function Legal Affairs & Compliance και πριν ταξιδέψετε σε οποιαδήποτε χώρα στην οποία έχουν επιβληθεί κυρώσεις για καθοδήγηση σχετικά με τη χρήση του τηλεφώνου και του υπολογιστή εργασίας σας

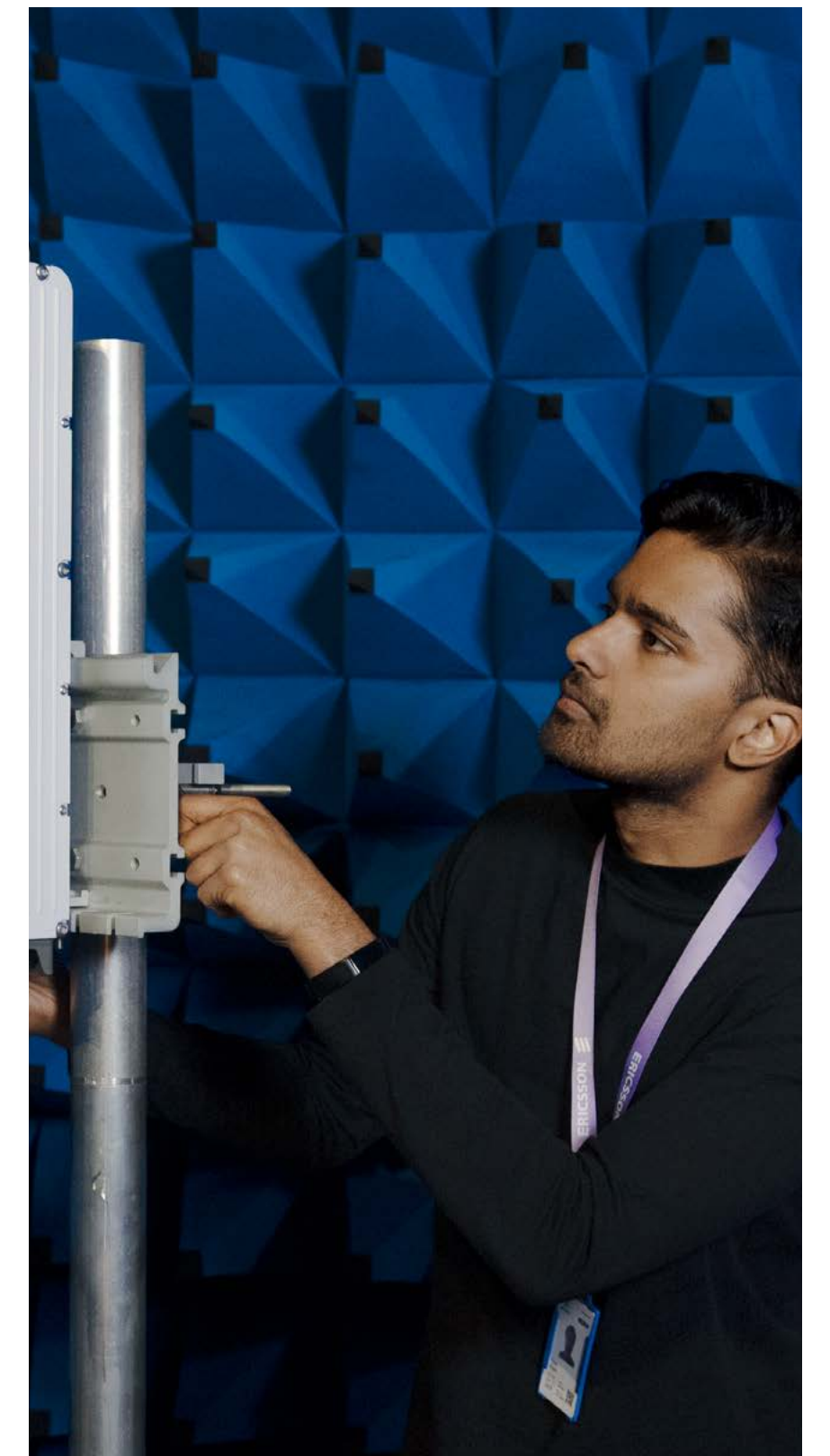
Υποστηρίζουμε το ελεύθερο και δίκαιο εμπόριο και δεσμευόμαστε στη συμμόρφωση με τους ισχύοντες κανονισμούς κατά του εμπορικού αποκλεισμού. Να ζητάτε πάντα συμβουλές από το τμήμα Group Function Legal Affairs & Compliance εάν δεν είστε βέβαιοι για τη νομιμότητα κάποιας ενέργειας ή εάν σας ζητηθεί να συμμετάσχετε σε μποϊκοτάζ.

Είμαστε ιδιαίτερα προσεχτικοί με τις απαιτήσεις τήρησης οικονομικών αρχείων και αναφορών, τους νόμους και κανονισμούς κατά της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τους νόμους και τους κανονισμούς που ισχύουν για τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας. Η νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες (ξέπλυμα μαύρου χρήματος) είναι μια παράνομη δραστηριότητα κατά την οποία κάποιος επιχειρεί να αποκρύψει την πραγματική προέλευση χρημάτων που αποκτήθηκαν παρανόμως. Η χρηματοδότηση της τρομοκρατίας αφορά τις περιπτώσεις στις

οποίες χρησιμοποιούνται κεφάλαια για την υποστήριξη τρομοκρατικών δραστηριοτήτων. Η Ericsson δεν επιτρέπει καμία δραστηριότητα που οδηγεί σε νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας. Όταν εργάζεστε σε περιοχές που υπάρχει γνωστή τρομοκρατική δραστηριότητα, λάβετε πρόσθετες προφυλάξεις πριν δώσετε πόρους σε κάποιο άγνωστο μέρος.

Πρέπει:

- Να μην συμμετέχετε ποτέ σε επιχειρηματική συναλλαγή εάν υποπτεύεστε ότι εμπλέκονται κεφάλαια συνδεδεμένα με εγκληματική δραστηριότητα
- Να τηρείτε όλες τις απαιτήσεις της Ericsson για υπεύθυνη προμήθεια και δέουσα επιμέλεια, και αναφέρετε τυχόν ανησυχητικά σημεία
- Πριν ταξιδέψετε σε περιοχές όπου είναι γνωστό ότι υπάρχει τρομοκρατική δραστηριότητα, απευθυνθείτε στο Security Office της Ericsson για τις απαιτήσεις και για συμβουλές





Ο Κώδικάς μας
 Οι άνθρωποί μας
 Οι επιχειρηματικές
 μας δραστηριότητες
 Τα περιουσιακά
 στοιχεία μας
 Η δέσμευσή μας

Τα περιουσιακά μας στοιχεία και η πνευματική ιδιοκτησία μας

Έχουμε δεσμευτεί να προστατεύουμε τα περιουσιακά στοιχεία και την πνευματική ιδιοκτησία της εταιρείας μας, καθώς και πληροφορίες και περιουσιακά στοιχεία που μας έχουν εμπιστευθεί συνάδελφοι, πελάτες και τρίτοι.

4.1	Προστασία εμπιστευτικών πληροφοριών και πνευματικής ιδιοκτησίας	22
4.2	Υπεύθυνη χρήση εταιρικών πληροφοριών και περιουσιακών στοιχείων	23
4.3	Προστασία προσωπικών δεδομένων	24
4.4	Διατήρηση κατάλληλων οικονομικών ελέγχων και αποτροπή εξαπάτησης	25
4.5	Υπεύθυνη επικοινωνία	26

04

Ο Κώδικάς μας
Οι άνθρωποί μας
Οι επιχειρηματικές
μας δραστηριότητες
Τα περιουσιακά
στοιχεία μας
Η δέσμευσή μας

Learn more

Useful links

- [Report security and privacy incidents](#)
- [Compliance consultation desk](#)
- [Security at Ericsson](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 4.1. of CoBE Relevant Documents](#)

Προστασία εμπιστευτικών πληροφοριών και πνευματικής ιδιοκτησίας

Χρησιμοποιούμε εμπιστευτικές πληροφορίες και πνευματική ιδιοκτησία για κατάλληλους και εξουσιοδοτημένους σκοπούς.

Οι τεχνικές και οικονομικές πληροφορίες μας, καθώς και η πνευματική ιδιοκτησία μας, είναι κρίσιμοι παράγοντες για την επιτυχία μας. Περιλαμβάνουν πληροφορίες έρευνας και ανάπτυξης, διπλώματα ευρεσιτεχνίας, επιχειρηματικά πλάνα και στρατηγικές προϊόντων, καθώς και πληροφορίες πελατών και προμηθευτών.

Πρέπει:

- Να μην συζητάτε για εμπιστευτικές πληροφορίες σε δημόσιους χώρους ή στο διαδίκτυο
- Να αποκτάτε πρόσβαση ή να κοινοποιείτε εμπιστευτικές πληροφορίες μόνο εάν υπάρχει κάποιος έννομος επιχειρηματικός λόγος για αυτό
- Να αποθηκεύετε μόνο εμπιστευτικές και επιχειρηματικές πληροφορίες σε συσκευές και υπηρεσίες cloud που έχουν εγκριθεί από την Ericsson
- Να συνοδεύετε τους επισκέπτες σας στα γραφεία και τις εγκαταστάσεις της Ericsson

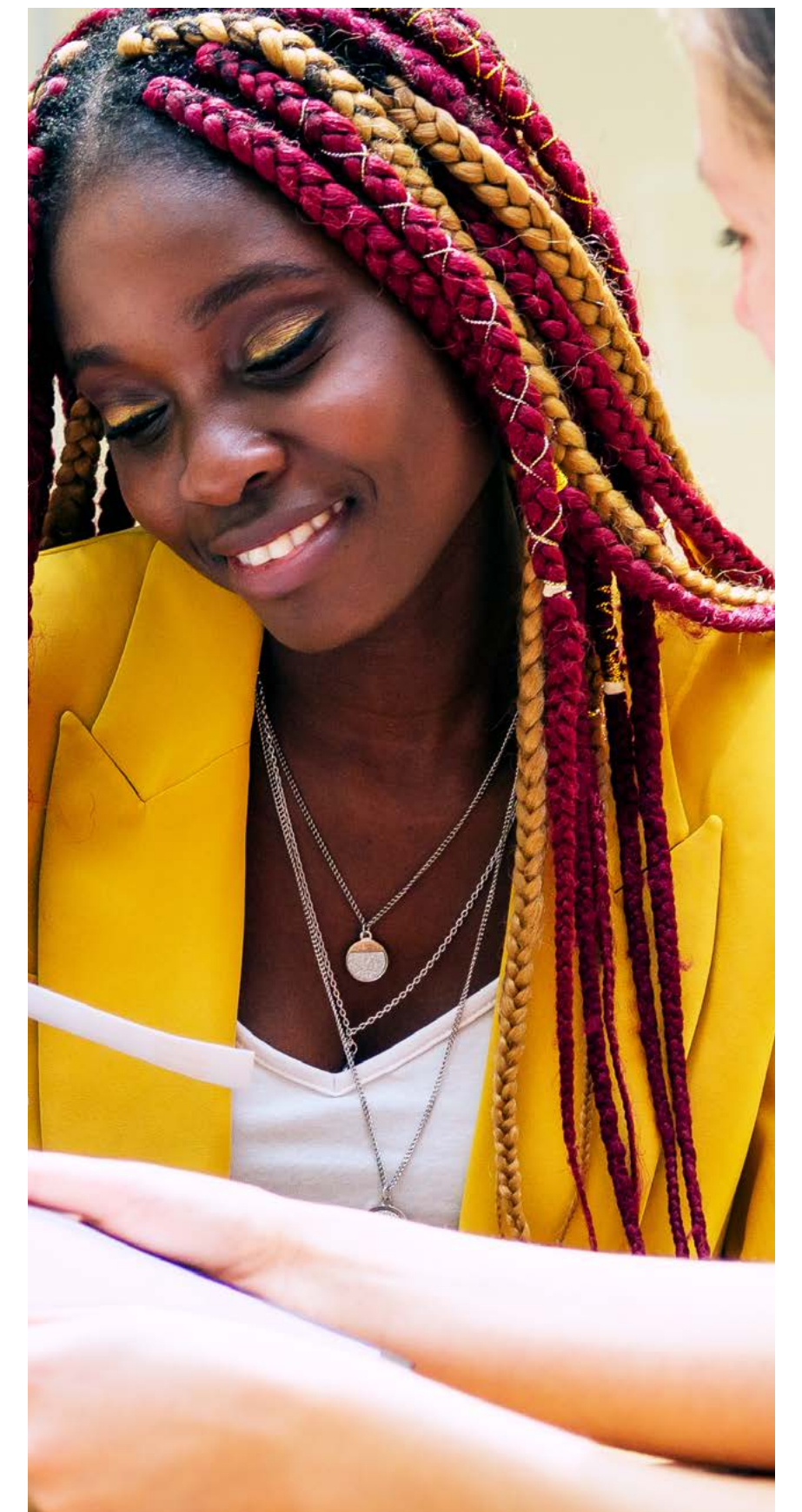
- Να μην λαμβάνετε ή να μην χρησιμοποιείτε πληροφορίες της Ericsson όταν αποχωρείτε από την εταιρεία – όλες οι πληροφορίες της εταιρείας ανήκουν στην Ericsson
- Να μην επιχειρείτε να αποκτήσετε με ανάρμοστο τρόπο εμπιστευτικές πληροφορίες που ανήκουν σε άλλες εταιρείες ή τρίτους

Όλοι έχουμε ευθύνη να επαγρυπνούμε για απειλές κατά της κυβερνοασφάλειας, όπως κακόβουλο λογισμικό ή ηλεκτρονικό ψάρεμα (phishing), και να ακολουθούμε τις βέλτιστες πρακτικές για την προστασία των πληροφοριών και των περιουσιακών στοιχείων της Ericsson.

Πρέπει:

- Να διατηρείτε τον υπολογιστή και τις φορητές συσκευές σας ενημερωμένα με τις πιο πρόσφατες και κατάλληλες εκδόσεις λογισμικού και να αλλάζετε τους κωδικούς πρόσβασης όταν σας ζητηθεί
- Να μην κοινοποιείτε αναγνωριστικά χρήστη (signums) ή κωδικούς πρόσβασης
- Να χρησιμοποιείτε το παρεχόμενο λογισμικό για την ασφαλή σύνδεση του laptop σας με το δίκτυο της Ericsson όταν δεν είστε στο γραφείο

- Να χρησιμοποιείτε μόνο εξουσιοδοτημένο ή εγκεκριμένο λογισμικό, συσκευές και εφαρμογές ανταλλαγής μηνυμάτων
- Να κρυπτογραφείτε μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που περιέχουν τυχόν εμπιστευτικές ή προσωπικές πληροφορίες
- Να αναφέρετε όλα τα πιθανά συμβάντα ασφαλείας μέσω του [Security Incident Management System \(SIMS\)](#).



Ο Κώδικάς μας
Οι άνθρωποί μας
Οι επιχειρηματικές
μας δραστηριότητες
Τα περιουσιακά
στοιχεία μας
Η δέσμευσή μας

Learn more

Useful links

- [Security at Ericsson](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 4.2. of CoBE Relevant Documents](#)

Υπεύθυνη χρήση εταιρικών πληροφοριών και περιουσιακών στοιχείων

Δεν συμμετέχουμε σε καμία μορφή αθέμιτης χρηματιστηριακής εκμετάλλευσης εμπιστευτικών πληροφοριών και χρησιμοποιούμε τα περιουσιακά στοιχεία της εταιρείας αποκλειστικά και μόνο για έννομους σκοπούς.

Οι εμπιστευτικές πληροφορίες είναι μη δημόσιες και ουσιώδεις πληροφορίες σχετικά με την Ericsson ή άλλες εταιρείες που θα μπορούσαν, σε περίπτωση που αποκαλυφθούν, να έχουν σημαντική επίδραση στην τιμή χρηματοπιστωτικών μέσων και τίτλων, όπως μετοχές, ομόλογα ή παράγωγα, σε περίπτωση. Η χρήση αυτών των πληροφοριών ή η παροχή τους σε άλλους για συναλλαγές χρηματοπιστωτικών μέσων και τίτλων είναι παράνομη. Ονομάζεται αθέμιτη χρηματιστηριακή εκμετάλλευση εμπιστευτικών πληροφοριών και πρέπει να αποφεύγεται χωρίς εξαιρέσεις.

Πρέπει:

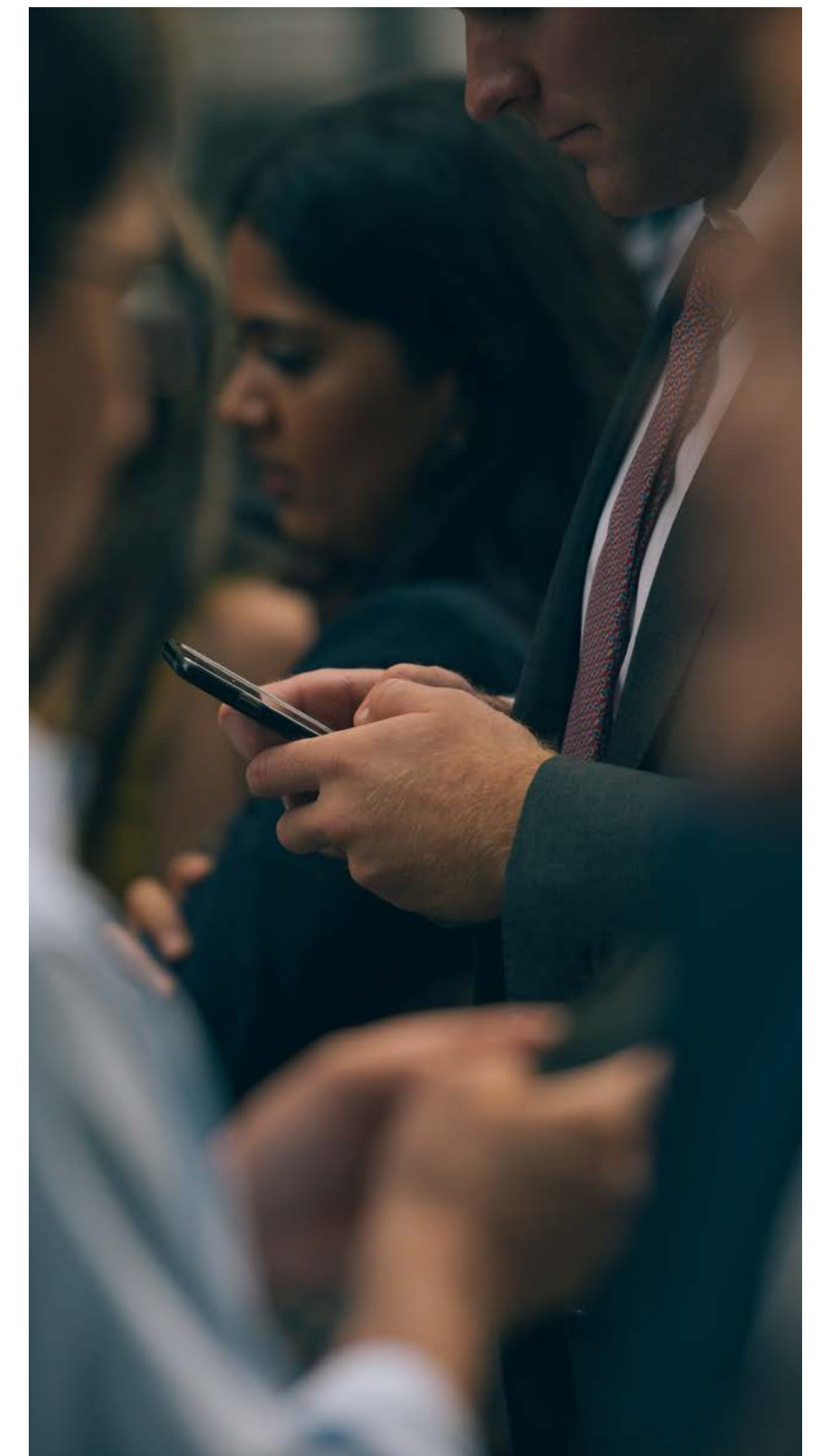
- Να μην αγοράζετε ή να μην πωλείτε χρηματοπιστωτικά μέσα και τίτλους όταν διαθέτετε εμπιστευτικές πληροφορίες, ούτε να λέτε σε άλλους να το πράξουν
- Να μην κοινοποιείτε εμπιστευτικές πληροφορίες σε κανέναν, συμπεριλαμβανομένων των συναδέλφων, παρά μόνον εάν απαιτείται ρητώς να λάβουν γνώση αυτών, όπως εγκρίνεται από τον επικεφαλής έργου
- Να επικοινωνείτε με το τμήμα Group Function Legal Affairs & Compliance πριν από οποιαδήποτε χρηματιστηριακή συναλλαγή εάν δεν είστε βέβαιοι κατά πόσον έχετε εμπιστευτικές πληροφορίες



Συνιστάται σε όλους τους εργαζομένους της Ericsson να μην πραγματοποιούν συναλλαγές σε χρηματοπιστωτικούς τίτλους και χρεόγραφα της Ericsson κατά τη διάρκεια 30 ημερών πριν από τη δημοσίευση των οικονομικών καταστάσεων, ακόμη και εάν δεν διαθέτουν εμπιστευτικές πληροφορίες.



Να χρησιμοποιείτε τα συστήματα και τους πόρους IT της Ericsson αποκλειστικά και μόνο για επιχειρηματικές δραστηριότητες. Είστε υπεύθυνοι για την προστασία των περιουσιακών στοιχείων της εταιρείας από κατάχρηση, σπατάλη, κλοπή και απώλεια. Σε αυτά περιλαμβάνεται η μη χρήση των πόρων IT της Ericsson για οποιαδήποτε δραστηριότητα που είναι παράνομη, παρενοχλητική, σεξουαλικά προσανατολισμένη, δυσφημιστική, φυλετικά εμπρηστική, παραβιάζει τα ανθρωπίνια δικαιώματα ή σχετίζεται με σεξουαλική κακοποίηση παιδιών.



Ο Κώδικάς μας
Οι άνθρωποί μας
Οι επιχειρηματικές
μας δραστηριότητες
Τα περιουσιακά
στοιχεία μας
Η δέσμευσή μας

Learn more

Useful links

- [Reporting security and privacy incidents](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 4.3. of CoBE Relevant Documents](#)

Προστασία προσωπικών δεδομένων

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα με υπευθυνότητα και σύμφωνα με τους νόμους περί απορρήτου δεδομένων.

Προστατεύουμε τα προσωπικά δεδομένα και υποστηρίζουμε τις παγκόσμιες προσπάθειες διαφύλαξής τους. Τα προσωπικά δεδομένα είναι πληροφορίες που μπορούν να σχετίζονται με κάποιο ταυτοποιήσιμο άτομο. Παραδείγματα περιλαμβάνουν το όνομα, τη διεύθυνση, τον αριθμό τηλεφώνου, το IMEI (Διεθνής Ταυτότητα Κινητού Εξοπλισμού), το IMSI (Διεθνής Ταυτότητα Κινητού Συνδρομητή), τη φωτογραφία, τα στοιχεία ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και τα τραπεζικά στοιχεία ή στοιχεία πιστωτικών καρτών.

Τηρούμε τις παγκόσμιες αρχές και τους ισχύοντες νόμους περί απορρήτου, συμπεριλαμβανομένου του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων της ΕΕ (ΓΚΠΔ). Διαθέτουμε επίσης Δεσμευτικούς Εταιρικούς Κανόνες και συμβατικές συμφωνίες που διέπουν τον τρόπο με τον οποίο επεξεργαζόμαστε και κοινοποιούμε δεδομένα.

Πρέπει:

- Να συλλέγετε και να επεξεργάζεστε προσωπικά δεδομένα σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, τις αρχές προστασίας δεδομένων, τα καθοδηγητικά έγγραφα της Ericsson και άλλες οδηγίες
- Να βεβαιώνετε ότι τα άτομα από τα οποία λαμβάνουμε προσωπικά δεδομένα είναι ενημερωμένα και μπορούν να κατανοήσουν τους λόγους για τη συλλογή και την επεξεργασία τους
- Να χρησιμοποιείτε προσωπικά δεδομένα μόνο για έννομους επιχειρηματικούς σκοπούς και εγκεκριμένες χρήσεις που είναι απαραίτητες για την εργασία σας
- Να κοινοποιείτε προσωπικά δεδομένα με ασφάλεια μόνο με άτομα (εντός και εκτός της Ericsson, συμπεριλαμβανομένων προμηθευτών, πελατών και άλλων επιχειρηματικών συνεργατών) που είναι εξουσιοδοτημένα να λαμβάνουν και να επεξεργάζονται τέτοια δεδομένα
- Να αναφέρετε τυχόν εικαζόμενες παραβιάσεις δεδομένων στο [Security Incident Management System \(SIMS\)](#)



Ο Κώδικάς μας
Οι άνθρωποί μας
Οι επιχειρηματικές
μας δραστηριότητες
Τα περιουσιακά
στοιχεία μας
Η δέσμευσή μας

Learn more

Useful links

- [Ericsson Governance](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 4.4. of CoBE Relevant Documents](#)

Διατήρηση κατάλληλων οικονομικών ελέγχων και αποτροπή εξαπάτησης

Καταγράφουμε όλες τις οικονομικές πληροφορίες με επιμέλεια, ακρίβεια και ειλικρίνεια.

Πρέπει να λάβουμε μέτρα για να αποτρέψουμε την απάτη και τις οικονομικές παρατυπίες. Πρέπει να διασφαλίσουμε ότι οι επιχειρηματικές μας συναλλαγές καταγράφονται με διαφάνεια και ακρίβεια. Η πραγματοποίηση ψευδών ή παραπλανητικών καταχωρήσεων στα αρχεία μας ή η παράκαμψη εσωτερικών ελέγχων απαγορεύεται αυστηρά και ενδέχεται να είναι παράνομη. Επικοινωνείτε πάντα με το Group Function Finance και τα τμήματα κοινών λειτουργιών, ή με το τοπικό τμήμα χρηματοοικονομικής υποστήριξης εάν δεν είστε βέβαιοι τι να κάνετε ή εάν έχετε απορίες ή ανησυχίες χρηματοοικονομικής φύσης.

Ακολουθούν παραδείγματα υποχρεωτικών απαιτήσεων για τη διασφάλιση της ακεραιότητας των επαγγελματικών μας αρχείων:

- Να συνάπτετε γραπτές (και ποτέ προφορικές) συμβάσεις με πελάτες και τρίτους
- Να διασφαλίσετε ότι οι συμβάσεις μας αποτυπώνουν την ουσία της εμπορικής συναλλαγής
- Να αποφεύγετε να δίνετε ασυνήθιστα κίνητρα ή να συμφωνείτε με όρους που δεν είναι προς όφελος της Ericsson
- Να τηρείτε τις διαδικασίες υπογραφής και δαπανών καθώς και τις σχετικές διαδικασίες έγκρισης
- Να καταγράφετε όλες τις χρηματοοικονομικές συναλλαγές σύμφωνα με τους ισχύοντες κανόνες και τις Λογιστικές Οδηγίες και Εντολές της Ericsson
- Σε καμία περίπτωση να μην εξουσιοδοτείτε την πληρωμή ασαφών ή αμφισβητήσιμων εξόδων ή τιμολογίων τρίτων που είναι ανεπαρκώς τεκμηριωμένα ή ελλιπή
- Να βεβαιώνετε ότι οι αναφορές δαπανών, οι αποδείξεις και τα δικαιολογητικά είναι πλήρη, αληθή και ακριβή
- Να χρησιμοποιείτε εταιρικές κάρτες για νόμιμες επιχειρηματικές δαπάνες
- Να παρέχετε όλη την αληθή και ακριβή τεκμηρίωση που απαιτείται για να διασφαλιστεί η ακρίβεια των οικονομικών καταστάσεων
- Να χρησιμοποιείτε τον σωστό λογαριασμό GL προκειμένου να διασφαλιστεί η ακρίβεια της λογιστικής καταγραφής και να ελέγχετε τακτικά τις δαπάνες μας.



Ο Κώδικάς μας
Οι άνθρωποί μας
Οι επιχειρηματικές
μας δραστηριότητες
Τα περιουσιακά
στοιχεία μας
Η δέσμευσή μας

Learn more

CoBE Relevant Documents:

- [See section 4.5. of CoBE Relevant Documents](#)

Υπεύθυνη επικοινωνία

Μιλάμε εκ μέρους της εταιρείας μόνο εφόσον έχουμε εξουσιοδοτηθεί για αυτό και προσέχουμε όταν πραγματοποιούμε αναρτήσεις στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.

Η υπόληψή μας εξαρτάται από τη διαφάνεια, την ακρίβεια και τη συνέπεια των δημόσιων δηλώσεών μας. Για αυτόν τον λόγο έχουμε λάβει μέτρα για να διασφαλίσουμε τη δημοσιοποίηση των σωστών πληροφοριών. Αυτά τα μέτρα ισχύουν για δηλώσεις που κάνετε δημοσίως στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης ή σε άρθρα, εκθέσεις, ομιλίες ή άλλες δηλώσεις σχετικές με τις επιχειρηματικές δραστηριότητες της Ericsson. Παρά το γεγονός ότι προάγουμε την ελευθερία της έκφρασης, ο καθένας μας είναι υπεύθυνος και μπορεί να βρεθεί υπόλογος για αναρτήσεις στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης ή για σχόλια σε εσωτερικές πλατφόρμες που δεν συνάδουν με τις αξίες και την Πυξίδα μας.

Πρέπει:

- Να χρησιμοποιείτε καλή κρίση και μην δημοσιεύετε ή να μην αναρτάτε εμπιστευτικές πληροφορίες σχετικά με την εταιρεία ή/και άτομα που σχετίζονται με την εταιρεία
- Να καθιστάτε σαφές ότι οι απόψεις σας είναι προσωπικές και ότι δεν μιλάτε εκ μέρους της Ericsson (εκτός εάν είστε εξουσιοδοτημένοι για αυτό)
- Να μην αναρτάτε τίποτα που θα μπορούσε να εκθέσει ή να βλάψει την υπόληψη της Ericsson
- Να χρησιμοποιείτε τις πλατφόρμες εσωτερικής επικοινωνίας και συνεργασίας της Ericsson (όπως τα Teams, Yammer, SharePoint και Outlook) με σεβασμό και χωρίς αποκλεισμούς, λαμβάνοντας υπόψη την οπτική γωνία των άλλων





Ο Κώδικάς μας
Οι άνθρωποί μας
Οι επιχειρηματικές
μας δραστηριότητες
Τα περιουσιακά
στοιχεία μας
Η δέσμευσή μας

Η δέσμευσή μας για την κοινωνία και το περιβάλλον

Έχουμε δεσμευτεί να σεβόμαστε τα ανθρώπινα δικαιώματα, να μειώνουμε τον αρνητικό περιβαλλοντικό αντίκτυπο και να υποστηρίζουμε την κοινωνικοοικονομική ανάπτυξη σε όλες τις κοινότητες όπου δραστηριοποιούμαστε.

5.1	Πρώθηση του δικαιώματος στην ιδιωτικότητα και στην ελεύθερη έκφραση	28
5.2	Τήρηση της δέσμευσής μας για περιβαλλοντική βιωσιμότητα	29
5.3	Ενδυνάμωση και υποστήριξη τοπικών κοινοτήτων	30

05

Ο Κώδικάς μας
Οι άνθρωποί μας
Οι επιχειρηματικές
μας δραστηριότητες
Τα περιουσιακά
στοιχεία μας
Η δέσμευσή μας

Learn more

Useful links

- [Business and Human Rights Statement](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 5.1. of CoBE Relevant Documents](#)

Πρωώθηση του δικαιώματος στην ιδιωτικότητα και την ελεύθερη έκφραση

Σεβόμαστε το δικαίωμα στην ιδιωτικότητα και την ελευθερία της έκφρασης, ως τα δύο πιο σημαντικά ανθρώπινα δικαιώματα που σχετίζονται με την τεχνολογία που παραδίδουμε.

Πιστεύουμε ακράδαντα ότι ο υλικός εξοπλισμός, το λογισμικό, οι υπηρεσίες και οι λύσεις μας φέρνουν θετικές αλλαγές στους ανθρώπους. Ταυτόχρονα, προσπαθούμε να μετριάσουμε και να ελαχιστοποιήσουμε τον κίνδυνο δυνητικής κατάχρησης της τεχνολογίας μας.

Υποστηρίζουμε επίσης σθεναρά την ελευθερία της έκφρασης και την προστασία της ιδιωτικής ζωής, σε ατομικό και συλλογικό επίπεδο με άλλα ενδιαφερόμενα μέρη.

Πρέπει:

- Να σέβεστε, να προωθείτε και να υποστηρίζετε τα ανθρώπινα δικαιώματα μέσω υπεύθυνης λήψης αποφάσεων, όπως κατά την ανάπτυξη προϊόντων, τη χρήση και τις πωλήσεις της τεχνολογίας μας, καθώς και σε επιχειρηματικές σχέσεις με πελάτες και προμηθευτές

- Να αξιολογείτε εξωτερικά αιτήματα και απαιτήσεις που ενδέχεται να επηρεάζουν την ελευθερία της έκφρασης ή το δικαίωμα στην ιδιωτικότητα των ατόμων και να διασφαλίζετε ότι τέτοια αιτήματα είναι έννομα, αναλογικά και αναγκαία προτού ενεργήσετε προς απάντηση
- Να λαμβάνετε υπόψη τους κινδύνους κατάχρησης της τεχνολογίας μας σε επιχειρηματικές δεσμεύσεις, να ακολουθείτε τις σωστές διαδικασίες για τον μετριασμό τέτοιων κινδύνων και να αναφέρετε ανησυχίες εάν τέτοιοι κίνδυνοι αγνοούνται ή δεν αντιμετωπίζονται επαρκώς
- Να ενεργείτε όταν υπάρχουν ενδείξεις κακής χρήσης και να απομακρύνετε, όπου χρειάζεται
- Να μην επιδιώκετε επιχειρηματικές ευκαιρίες όπου γνωρίζουμε ότι θα υπάρξει κακή χρήση της τεχνολογίας μας ή όπου δεν είναι δυνατό να εφαρμοστούν αποτελεσματικά μέτρα μετριασμού



Ο Κώδικάς μας
Οι άνθρωποί μας
Οι επιχειρηματικές
μας δραστηριότητες
Τα περιουσιακά
στοιχεία μας
Η δέσμευσή μας

Learn more

Useful links

- [Sustainability & Corporate Responsibility](#)
- [The Ericsson Lists of Banned and Restricted Substances](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 5.2. of CoBE Relevant Documents](#)

Τήρηση της δέσμευσής μας για περιβαλλοντική βιωσιμότητα

Τα προγράμματά μας για περιβαλλοντική βιωσιμότητα κάνουν τη διαφορά για τον κόσμο και δημιουργούν αξία για όλους τους ενδιαφερομένους.

Χρησιμοποιούμε μια επιστημονική προσέγγιση με τριπλό στόχο (οικονομικό-κοινωνικό-περιβαλλοντικό) προκειμένου να δημιουργήσουμε θετικό αντίκτυπο για τους ενδιαφερομένους σε όλες τις λειτουργίες μας, σε ολόκληρο το χαρτοφυλάκιό μας και στην κοινωνία. Δεσμευόμαστε να ελαχιστοποιήσουμε τις αρνητικές περιβαλλοντικές επιπτώσεις όλων των λειτουργιών και δραστηριοτήτων μας. Η περιβαλλοντική βιωσιμότητα θα είναι μια ολοκληρωμένη προσέγγιση που θα καλύπτει όλες τις μονάδες μας, μια νοοτροπία που συμμεριζόμαστε όλοι ως εργατικό δυναμικό της Ericsson.

Πρέπει:

- Να συμβάλετε στις φιλοδοξίες και τους στόχους της Ericsson που σχετίζονται με τον περιβαλλοντικό αντίκτυπο των λειτουργιών και δραστηριοτήτων μας και τη βιωσιμότητα των προϊόντων μας
- Να ελαχιστοποιήσετε τα επαγγελματικά ταξίδια και να εξετάζετε το ενδεχόμενο χερσαίας μεταφοράς έναντι των αεροπορικών ταξιδιών
- Να ακολουθείτε όλους τους ισχύοντες περιβαλλοντικούς νόμους, κανονισμούς και πρότυπα στις αγορές που δραστηριοποιούμαστε ανταγωνιστικά
- Να παρέχετε όλη την υποστηρικτική τεκμηρίωση, τις πληροφορίες και τα δεδομένα που απαιτούνται για να διασφαλιστεί η υποβολή περιβαλλοντικών εκθέσεων ακριβείας
- Να ακολουθείτε όλες τις σχετικές με το περιβάλλον απαιτήσεις, κατευθυντήριες γραμμές και συστάσεις προϊόντων
- Να αναφέρετε τυχόν περιστατικά με περιβαλλοντικές επιπτώσεις μέσω του εργαλείου [Global Incident Reporting Tool \(GIRT\)](#)



Ο Κώδικάς μας
Οι άνθρωποί μας
Οι επιχειρηματικές
μας δραστηριότητες
Τα περιουσιακά
στοιχεία μας
Η δέσμευσή μας

Learn more

Useful links

- [Contributions at Ericsson](#)
- [Ericsson Response](#)

CoBE Relevant Documents:

- [See section 5.3. of CoBE Relevant Documents](#)

Ενδυνάμωση και υποστήριξη ΤΟΠΙΚΩΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΩΝ

Ενδυναμώνουμε και υποστηρίζουμε τις τοπικές κοινωνίες για θετικό αντίκτυπο.

Αξιολογούμε προσεκτικά τις συνεισφορές, όπως τις συμμετοχές, την από κοινού εμπορία/ τις κοινές δραστηριότητες, τις χορηγίες, τις δωρεές και τις ακαδημαϊκές συνεργασίες για να επιβεβαιώσουμε ότι συνάδουν με τη στρατηγική της Ericsson να υποστηρίζει αξιόλογες πρωτοβουλίες που μπορούν να έχουν δυνητικά αξιοσημείωτο αντίκτυπο. Προβαίνουμε σε έλεγχο δέουσας επιμέλεια για να διασφαλίσουμε ότι οι συνεισφορές δεν παρουσιάζουν τυχόν πραγματική ή δυνητική σύγκρουση συμφερόντων, ούτε μπορεί να έχουν καμία σχέση με καταχρηστικές πληρωμές.

Για να κάνετε μια συνεισφορά, πρέπει:

- Να υποβάλετε αίτημα για συνεισφορές σύμφωνα με την [Εταιρική Διαδικασία Συνεισφορών](#)
- Να βεβαιωθείτε ότι οι επαγγελματικές εγκρίσεις, η αξιολόγηση της συμμόρφωσης και ο έλεγχος των παραληπτών, η τεκμηριωμένη συμφωνία, η εκτέλεση πληρωμών και τα αποδεικτικά στοιχεία καταγράφονται σύμφωνα με τη διαδικασία
- Να αποκαλύπτετε τυχόν σχέσεις μεταξύ συνεισφορών και πελατών της Ericsson, προμηθευτών, συνεργατών, δημοσίων λειτουργιών ή νυν και πρώην εργαζομένων της Ericsson

Όλοι οι ενεργοί εργαζόμενοι πλήρους και μερικής απασχόλησης της Ericsson έχουν δικαίωμα συμμετοχής στο πρόγραμμα εθελοντισμού [Ericsson Volunteers Program](#) που υποστηρίζει την επιθυμία τους να υποστηρίξουν τις τοπικές κοινότητες και να επηρεάσουν θετικά την κοινωνία.





ericsson.com/cobe
internal.ericsson.com/cobe