

Kontakten

Triumf
i Texas
Mångfald
lönar sig
SIDAN 8



Det nya decenniet

Din guide till Strategi 2010



**GORDANA KOVAČEVIĆ, CHEF
FÖR ERICSSON NIKOLA TESLA**
"Underskatta aldrig
dina medarbetares
kompetens" sidorna 16-17

Så funkar det:
ERICSSON IPX

sidan 5



LTE - Resan
fortsätter

sidorna 24-26



ERICSSON

PHONE
LINES
LIFE
LINES

Ericsson's mobile telephony is helping people worldwide stay safe, be healthy, bank money and make a living.



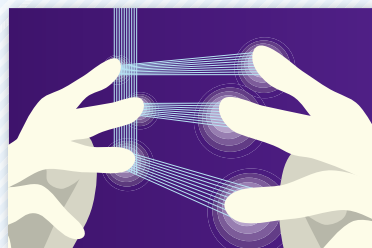
Ericsson Labs

– att skapa ett ekosystem sidorna 18–22



AKTUELLT

- 8 Tidning prisar mångfaldsarbete i Dallas
- ▶ 10 Här är **Young Advisory Board**
- 11 Hyr cykel med mobilen i New York
- 11 Nummerpresentatör får applikationspris
- 13 Tävla och vinn
- 16 Intervju med **Gordana Kovačević**



ÖVRIGT

- 4 Tyck till
- 5 Så funkar det: Multimedia Brokering
- 18 **Ericsson Labs** bygger community via sociala medier
- ▶ 24 Historien bakom **LTE**
- 27 **Mexiko** får första transatlantiska samtal
- 28 Testa din allmänbildning – tävla mot dig själv



STRATEGIBILAGA

- 2 Vart vi är på väg och hur vi kommer dit
- 4 **Världsledande inom ICT**
- 6 Att koppla ihop en värld av möjligheter
- 8 Sätta kunden främst
- 10 Affärsenheterna: **mål och ambitioner**
- 12 Joint ventures: mål och ambitioner
- 14 **Ledare**, inte bara chef

Kontakten

Chefredaktör (tf) David Callahan, david.callahan@jgcommunication.se, 08-5883 3184 **Ansvarig utgivare**

Henry Sténson, henry.stenson@ericsson.com **Ansvarig interna kanaler** **Christine Cornelius**, christine.cornelius@ericsson.com **Skribenter i detta nummer** **Sophie Bennett**, sophie.bennett@jgcommunication.se, **Sofia Falk**, sofia.falk@jgcommunication.se, **Anders Jinneklint**, anders.jinneklint@jgcommunication.se, **Benny Ritzén**, benny.ritzen@jgcommunication.se **Art director** **Carola Pilarz**, carola.pilarz@jgcommunication.se

Grafik Svenska Grafikbyrå

Adress Kontakten, Box 1042, 164 21 Kista **Fax** 08-522 915 99

E-post contact.comments@ericsson.com **Tryck V-TAB**, Vimmerby

Distribution Strömberg, SE-120 88 Stockholm, tel: 08-449 89 57

Kontakten på webben http://internal.ericsson.com/page/hub_inside/news/magazines/kontakten/index.html

Adressändring Prenumerationsärenden och anställdas adressändringar görs till hr.direct@ericsson.com



Vi vet vad vi vill

Vi ska vara världsledande inom ICT. Vi ska koppla ihop hela världen. Vi ska alltid sätta kunden först. Så kan man, lite ödmjukt, sammanfatta vart Ericsson är på väg, vad vi ska uppnå. Sammanfattningen av koncernens strategier är utkomsten av årets chefskonferens. Men framför allt är våra formulerade mål ett resultat av allt hårt jobb som ni, alla våra medarbetare, lägger ner varje dag.

I år har chefskonferensen GMC bytt namn till GLS, Global Leadership Summit. Detta är en betydelsefull förändring: en chef ska inte i första hand vara en chef utan en ledare. Men vid sidan av namnbytet är mötets former snarlika de från tidigare år. Chefer i centrala positioner träffas för att tillsammans kommunicera, formulera och besluta om Ericssons övergripande strategi. Detta leder oss till strategibilagan.

I detta nummer av Kontakten ser ni koncernchefen Hans Vestberg läsa årets strategibilaga. Det är naturligtvis en arrangerad fotografering, men ta inte miste på allvaret i budskapet av bilderna: strategibilagan bör alla medarbetare läsa och sedan behålla. Den innehåller en bra och mycket användbar översikt av våra strategier.

Jag ska inte här fördjupa mig i detaljer från årets strategibilaga. I stället uppmanar jag er alla att verkligen ta er tid att läsa den. Det finns dock en poäng jag vill ta upp: en hel del i vår strategi 2010 är eller framstår som nytt. Och visst, med en snabb utveckling mot de 50 miljarder uppkopplingar vi numera prognosticerar kan man säga att det sker en smärre revolution i branschen. Sett i ljuset av det finns självklart en massa nyheter. Samtidigt är dessa nyheter utvecklade ur de strategiska mål och tillvägagångssätt som vi slog fast för flera år sedan, men som sedan löpande utvecklas. Vi tror oss ha en mycket bra bild av hur framtiden kommer att se ut och vad vi behöver göra för att ha tätt position i racet dit. Vi vet vad vi vill. Nu ska vi bara fortsätta att förverkliga vår vision.

Avslutningsvis vill jag också passa på att nämna den stora utvärderingen av våra globala nyhetskanaler som startar i september. Jag hoppas att ni blir många som deltar, för era åsikter är ovärderliga i vårt arbete med att vässa vår interna nyhetsrapportering. Mer information kommer när vi närmar oss utvärderingens start.



Henry Sténson, Informationsdirektör och ansvarig utgivare

Tyck till!

Skriv till oss om vad du vill! Ställ öppna frågor till Ericssons ledning. Kommentera artiklarna i tidningen. Skicka en kul bild du tagit med mobilen till oss!

Mejla contact.comments@ericsson.com

MISSA INTE VÅRT STRATEGY QUIZ!

Precis som i fjol har du möjlighet att vinna en helt ny mobiltelefon från Sony Ericsson, samt äran att kunna kalla dig "Ericssons strategiexpert". Allt du behöver göra är

att svara rätt på tio frågor kring Ericssons strategi. Frågorna hittar du på Contact Online: internal.ericsson.com. Klicka på bannern strategy quiz och följ instruktionerna. Ditt svar behöver vi senast 24 september. Ett tips: Läs strategibilagan som medföljer det här numret av Kontakten noggrant. Bilagan hittar du även elektroniskt på strategisajten på intranätet: [Global > Companyinformation > EGMS > Management and Control > Strategies > Strategy 2010](#)

Redaktionen



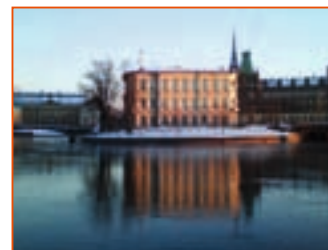
Imponera med dina kunskaper om Ericssons Strategy 2010 och vinn en Xperia X10 Sony Ericsson mobiltelefon.

Läsarbilder



En mobilmast framför solen. Det här fotot togs från ett hustak i Jammu och Kashmir i Indien.

Ashimananda Chowdhury, Indien



En bild som jag tagit med min arbetstelefon SE W995. Det togs tidigt i mars 2010, en månad efter det att jag flyttat till Sverige och började jobba för Ericsson. Bilden visar den lilla ön Strömsborg beläggen centralt i Stockholm.

Patryk Urban, Sverige



Ett kornellträd som jag fotograferade med min SE C905 på Ericssons kontorsområde i Atlanta i USA.

Conor Perry, USA

Webbpoll

41,6

... procent av 430 Ericsson-anställda tycker att telefonkonferenser eller kommunikationssystem som Sametime är det bästa alternativet till fysiska möten.

Källa: Intranätet

Välkommen...

FOTO: BURAK KARA



... till Ericsson, Aslan Duranoglu

... som nyligen började sin anställning som solution architect på Ericsson i Turkiet.

Vad har du för bakgrund?

– Jag har en examen som dataingenjör från Doğuş-universitetet i Istanbul. Jag har också arbetat tre år som seniorkonsult hos informations- och teknologiföretaget Atos.

Vilka är dina arbetsuppgifter i dag?

– Jag började på Ericsson i april i år och ägnar tiden åt att bättre försöka förstå våra kunders behov, förbättra kommunikationen med dem och skapa nya lösningar där det behövs. Jag är glad att få vara en del av Ericsson och arbetar i en grupp på 15 personer som jag

verkligen trivs att arbeta med.

Om jag besöker Istanbul i morgon, vad tycker du att jag bör se?

– Du kan hitta vad du vill i Istanbul. I Sultanahmet (gamla Istanbul) finns det både intressanta historiska platser och restauranger med underbar turkisk mat.

Om din granne skulle fråga...

...VAD ÄR ERICSSON IPX?

Ericsson IPX – Multimedia Brokering

Med Ericsson IPX kan företag i 25 länder nå två miljarder abonnenter via mer än 100 mobiloperatörer. Produkter och tjänster som till exempel ringsignaler, musik, spel, biljetter och kuponger distribueras till kunderna och Ericsson IPX betalar sedan ut summan från samtliga köp till det säljande företaget.







På väg mot smidiga zonbyten

Maurice Bergeron på Ericsson i Kanada kontrollerar de grundläggande byggstenarna i ett LTE-nät utanför Ericssons CDMA Lab i Ottawa. Han använder en spektrumanalysator för att få information om hur terminalerna kommunicerar med basstationerna. Testet, som utförs via korta rundturer i en skåpbil, ingår i ett större projekt med att koppla ihop CDMA och LTE. Dessa tester är mycket viktiga för att göra det möjligt för människor att flytta sig mellan zoner som har CDMA-täckning till LTE-zoner utan avbrott i telefontrafiken.

FOTO: MARTIN ADOLFFSSON

Hallå...



FOTO: DAVID FREDMAN

...David Fredman, sjuksköterska och projektledare för sms-livräddare, en positioneringstjänst utvecklad i Stockholm som går ut på att larma frivilliga livräddare via sms om ett hjärtstopp inträffat i deras närhet.

Hur föddes idén?

– Vi i forskargruppen funderade på hur vi kunde öka andelen fall där förbipasserande utför hjärt-lungräddning, HLR, vid hjärtstopp. Tanken slog oss att använda mobiltelefoner, en teknik som är välkänd och tillgänglig för alla. Vi har samarbetat med LEKAB Communication Systems för att ta fram den tekniska lösningen för detta.

Hur är resultatet hittills?

– Över 1 400 personer har hittills registrerat sig som sms-livräddare och sedan projektet startade i april har ett fyrtiotal larm skickats och drygt 400 livräddare har positionerats och larmats. Projektet kommer att utvärderas vetenskapligt efter årsskiftet och först då kan vi utvärdera effekten.

Kommer projektet att utökas till att täcka en större yta och i så fall när?

– Förhoppningen är att vi efter en försöksperiod under cirka ett år kan komma att utvidga projektet till hela Stockholms län. I denna utvidgning planeras också en sammankoppling av det nationella register för hjärtstartare som är under uppbyggnad.

☒ Sofia Falk



FOTO: DANIEL BARBUTU

Kista 1 juli, 2010. Här klipper Petter Andersson, ansvarig för Ericsson Academy, bandet vid invigningen av det omgjorda utbildningscentret nära Ericssons högkvarter. Utbildningsenheterna (tidigare Education Centers) på de olika Ericssonkontoren i världen erbjuds nu att förnya sig som Ericsson Academy Centers och stärker i och med det Ericssons varumärke. Kurserna, som ges i de upprätschade lokalerna, riktar sig till både anställda och kunder. Irland var den 15 juli nästa land att inviga sitt utbildningscenter.

”Racet har inte börjat än.”

Chang Ma, ansvarig för marknadsföring av LG:s Electronics mobila enheter, om att LGs smartphonestrategi anses långsam hittills.

Du har väl inte missat...

NOTERAT ... att Ericsson vann tre priser på prestigefulla VOICE&DATA 100 Awards? Ericssons utmärkelser blev: Green Company of the Year, Top Wireless Infrastructure Company och 3G Company of the Year.

... att Ericsson medverkar i projektet ChildCount i Afrika? Ericsson har byggt kommunikationssystemet som används av sjukvårdspersonalen i byarna. Syftet

är att få ned barna- och mödradödlighet och är en del av projektet Millennium Villages. Läs mer på ChildCount.org.

... att anställda vid Ericsson i Pakistan och Ryssland gjort en hjälteinsats som samlat in pengar till offren för naturkatastroferna i respektive land? Ericsson i Pakistan kommer också att bidra med pengar via den lokala hjälporganisationen Edhi Foundation.

NYA KONTRAKT

► **Kina** China Mobile Hebei, som ingår i China Mobile-koncernen, har tecknat ett servicekontrakt med Ericsson, som under tre år ska sköta driften av China Mobile Hebeis cirka 22 000 basstationer. Ericsson blir också enda leverantör av managed services inom IT- och affärsstödsystem (BSS) för mobila och fasta tjänster, till Hutchison Telecom i Hong Kong.

► **Tyskland.** Ericsson är en av två leverantörer av Vodafones nya nät i

Tyskland. 4G-nätet kommer att kunna erbjuda mobila bredbandstjänster med hög hastighet i slutet av 2013.

► **Indien.** En av Indiens största aktörer inom telekominfrastruktur, Radius Infratel, har skrivit ett Fiber-to-Home-avtal med Ericsson för att kunna möta den ökade efterfrågan på bredband i landet.

Hon prisas för mångfald

Tidningen Dallas Business Journal delar varje år ut priset "40 Under Forty" till unga chefer vars arbete varit särskilt betydelsefullt även utanför företaget. I år gick en av utmärkelserna till Akilah Tyson Ferguson på Ericsson i Plano, Texas.

MÅNGFALD Av cirka 250 nominerade till "40 Under Forty" valdes 40 pristagare ut – samtliga under 40 år – och belönades under en ceremoni i Dallas den 10 juni. Pristagarna representerar en mängd olika branscher men gemensamt är att deras arbete gjort skillnad även utanför företaget.

Spegla samhället

Akilah Tyson Fergusons titel är Supplier Diversity Manager vilket innebär att hon ansvarar för att Ericsson alltid ska sträva efter att ha en mångfald bland sina underleverantörer.

Det kan röra sig om att köpa varor eller tjänster av mindre företag eller företag som är ägda av minoriteter, med syftet att låta leverantörerna spegla samhället. Dessutom öppnar detta för fler möjligheter för minoritetsföretag.

Jättekliv

– Ett stort grattis till Akilah för att hon fått detta ärofyllda erkännande av Dallas Business Journal, säger Emil Nilsson, finanschef för Region North America. Akilahs arbete med vår leverantörsgroup är ett utmärkt exempel på att våra anställda jobbar med kärnvärdena inom



Akilah Tyson Ferguson mottar utmärkelsen "40 Under Forty" för sin insats med att bredda mångfalden i Ericssons leverantörskedja.

mångfald i sitt dagliga arbete.

Pristagaren själv delar med sig av äran till sina kollegor.

– Den här utmärkelsen är verkligen en ära. Inte bara för mig utan även för hela företaget som tagit ett jätteklov framåt när det gäller att integrera och konsultera minoritetsföretag i Ericssons leverantörskedja, säger Akilah Tyson Ferguson.

✂ Jennifer McClain

ERICSSON SUPPLIER DIVERSITY PROGRAM

Ericsson i USA driver denna mångfaldsplan vars syfte är att etablera samarbeten med företag ägda av:

- ▶ minoriteter
- ▶ kvinnor
- ▶ funktionshindrade krigsveteraner

Man samarbetar även med:

- ▶ Hubzone, ett projekt som drivs av us Small

Business Administration och ska gynna tillväxt, investeringar och ekonomisk utveckling på historiskt outnyttjade affärsområden

- ▶ mindre affärsrörelser som representerar mångfald
- ▶ organisationer som stödjer Ericssons affärstänk generellt



FOTO: CAROLINE BONARDE/UCI

Diaz farligast på nätet

INTERNET Filmstjärnan Cameron Diaz är nu den farligaste kändisen att söka efter nätet, enligt Business Wire. Antivirustillverkaren McAfees årliga undersökning visar nämligen att en sökning på Diaz innebär en stor risk att hamna på sajter fyllda med skadligt innehåll så som virus eller spyware. Studien visar att det är skådisar och modeller som är de farligaste sökningarna. Politikerer som Barack Obama och Sarah Palin hör till de säkraste.



FOTO: ISTOCK

SMS-SM avgjort

MOBILSKOJ 21-åriga David Silvelind vann årets upplaga av SMS-SM, den svenska operatören Comviqs populära snabbskrivartävling. Silvelind skrev den förutbestämda texten på 160 tecken, utan T9-funktionen eller stavfel, på 76 sekunder. Dock ligger rekordet på 61 sekunder och innehas av My Svensson sedan 2008.

5

...miljoner smartphones, i tio olika modeller, räknar LG Electronics med att sälja innan årets slut
uppges.Totaltele.com

Hallå...



FOTO: ERICSSON

...Cecilia Öberg, ny chef för GSM Radio Access Network (RAN)
Från vilken tjänst kommer du närmast?

– Min senaste tjänst på Ericsson var som ansvarig för produktledningen av vår wimax-utveckling, en produktsatsning som vi dock valde att lägga ner. Sedan har jag varit föräldradlig ett tag och bott i Australien men nu är jag alltså tillbaka på PA Radio.
Vad var överst på din att göra-lista när du började som GSM-chef?

– Jag behöver förstå vilka utmaningar GSM står inför i dag, både försäljningsmässigt och tekniskt. Vad är det till exempel som triggar våra kunder att nyinvestera i GSM, eller varför vill vissa kunder inte göra det? Hur ska vi bäst bygga vidare på GSM, vilka drivkrafter finns och hur långt ska vi gå i utvecklingen mot ett gemensamt RAN? Dessutom behöver jag sätta mig in i hur regionerna arbetar med GSM så att vi kan hjälpa dem i deras arbete framöver.

Hur hoppas du sätta din prägel på enheten GSM RAN?

– Jag hoppas att det ska kännas kul och spännande att jobba med GSM, att det inte är på väg att läggas ner utan tvärtom en produkt som kommer att existera parallellt och behöva samverka, med både wcdma och LTE under lång tid framöver. Vi behöver därför stimulera ett gott samarbete över teknologigränserna för att lösa gemensamma RAN-problem.

☒ Sofia Falk



FOTO: ERICSSON

Young Advisory Board. Från vänster: Alan Ping, Khurram Hassan, Preeti Nagarajan, Andreea Ionita, Nishant Batra och Tumi Sekhukhune. Ej med på bilden: Said Ouissal.

Unga rådgivare lyfter ledarskapet

Dessa sju talanger från olika länder och delar av Ericsson är företagets unga "elitstyrka", vars uppgift är att bidra med nya idéer och infallsvinklar åt Global Leadership Team. Tillsammans utgör de Young Advisory Board, YAB.

LEDARSKAP På initiativ av vd och koncernchef Hans Vestberg bildades gruppen med unga rådgivare som komplement till Global Leadership Team. Dess uppgift blir att stötta ledningsgruppen genom att till exempel föreslå nya perspektiv och innovativa sätt att tänka.

27 till 33 år
Medlemmarna är mellan 27 och 33 år, representerar sex nationali-

teter och har jobbat och jobbar inom flera olika regioner och affärsenheter på Ericsson.

– Vi vill fungera som ambassadörer och lyfta fram "osynliga" frågor inom företaget, vara ett stöd i förändringsprocesser och bidra till ett ännu mer framgångsrikt Ericsson i nästa årtionde, säger Andreea Ionita, chef för strategigenomförandet i Region Meditanean och en av medlemmarna i Young Advisory Board.

Utvärderas halvårsvis
Den unga rådgivningsgruppen kommer att lägga halva sin tid på uppgifter från Leadership Team och den andra halvan på projekt som medlemmarna själva tar fram. Arbetet

kommer att utvärderas, första gången i december och slutligen i maj nästa år. Man kommer då bland annat att titta på resultat, förmåga att komma med objektiva synpunkter och hur pass innovativt deras arbete varit.

Djärva idéer

Ledningsgruppen å sin sida förväntar sig just det, djärva idéer, initiativrikedom och ett utifrån-och-in-perspektiv på verksamheten. När gruppen introducerades under Global Leadership Summit i juni blev dess första uppgift att ge feedback på den nya strategin som presenterades under eventet.

– Vår uppgift är inte bara att vara kritiska utan att ge en sådan

feedback som ska få chefer och ledare att stanna upp och ifrågasätta förutsättningar och antaganden när beslut ska tas, säger Tumi Sekhukhune, YAB-medlem och chef inom strategisk rådgivning inom Region sub-Saharan Africa.

– Ericssons ledare vill vara nyskapande och driva den nya visionen. Vi är här för att stödja den visionen och göra den verklig samt bidra med insikter från den yngre generationen, säger hon.

☒ Sophie Bennett

Fotnot: Kontakten kommer att följa Young Advisory Boards arbete under året. Håll utkik efter fler artiklar framöver.

Innovativ applikation belönades

Caller Profiler är en applikation som kombinerar IP-telefoni och sociala medier. Den irländska forskartrio bakom appen tog hem första pris i Ericsson Application Awards 2010.

VINNARE När du tar emot ett samtal hämtar Caller Profiler information om den som ringer från Facebook och andra sociala medier. Uppgifterna visas på displayen tillsammans med en karta som berättar varifrån samtalet kommer. Applikationen skapar automatiskt en länk till informationen, vilket gör det möjligt att enkelt bredda sitt sociala nätverk.

– Jag tror att det finns stora möjligheter att



Kieran Ryan, Mark Williamson och Robert Mullins team (mitten) tog hem förstapriset i Ericsson Application Awards 2010.

vidareutveckla den här applikationen för en kommersiell marknad, och det vill vi gärna försöka göra, säger Robert Mullins, en av de tre forskarna från

Waterford Institute of Technology i Irland.

123 bidrag tävlade i Ericsson Application Awards och de tre främsta gick vidare till finalen i Stockholm i juni. Det

vinnande bidraget belönades med 20 000 euro.

✉ Anders Jinneklint

Fotnot: Läs mer om Caller Profiler på sidan 20.

E-boken i topp

E-BÖCKER E-handelsjätten Amazon.com har under maj, juni och juli sålt fler e-böcker än vanliga böcker, uppger New York Times. Det är första gången i företagets historia som digitala böcker, anpassade för läsplattan Kindle, säljer mer än tryckta. Under tre månaderna har Amazon sålt 143 e-böcker på 100 sålda pappersböcker och detta är inklusive pappersböcker som inte finns i en Kindle-anpassad version.



Ta en kurs i CR

INTERNET En uppdaterad version av Ericssons miljöpolicy är lanserad. Den framhåller bland annat betydelsen av icr (Information and Communication Technologies) för en miljömässigt mer hållbar utveckling. I anslutning till policyn släpptes också en onlinekurs på Ericsson Academy, en kurs som ska öka medvetenheten och kunskapen om Corporate Responsibility (CR) bland företagets anställda. Du hittar kursen på Ericsson Academy Sustainability and Corporate Responsibility Space.



Hyr cykel med mobilen

MOBILTJÄNST Nu kan du hyra en cykel i New York med hjälp av mobilen. Under hösten gör Social Bicycle System ett försök med 20 hyrcyklar försedda med gps, modem och lås. Cykeln kan parkeras var som helst och så fort den är låst meddelar systemet att den är ledig för en ny användare. Med hjälp av mobil eller dator kan andra användare hitta en ledig cykel som de sedan låser upp med ett mobilprogram eller med en pinkod. Systemet uppges kosta en tredjedel av ett traditionellt hyrcykelsystem, tack vare att det inte behövs några dockningsstationer.

Källa: Ny Teknik

91
... procent av svenska pensionärer har tillgång till en mobil, enligt en undersökning gjord av telefonföretaget Doro. I England är motsvarande siffra 77 procent och i USA 74 procent.
Källa: DN.se

3 FÅR EN FRÅGA

Varför använder du positioneringstjänster i mobilen?

► Sandra Nilsson, rekryteringsansvarig, TNG



– Jag använder Gowalla för att hålla mig uppdaterad om vad

min vänskapskrets har för sig och vice versa. När jag reser och checkar in i en stad så kan jag lätt få kontakt med andra på samma plats, be om tips på aktiviteter eller var det finns restauranger. Jag hoppas att Gowalla kommer att bli mer utbredd och främja spontana möten.

► Mattias Vahlne, projektledare, Phosworks



– För att det är kul att följa polare och affärskontakter, men jag har

även praktisk användning av tjänsten. Huvudsakligen för att komma till rätt ställe på mässor eller kanske i nattviolet. Jag jobbar med webb så jag behöver hålla mig uppdaterad om nya kommande tjänster. Det kommer massor av fiffiga tjänster kopplade till positionering. Jag använder Foursquare, en tjänst som också bidrar till en del kul och bus...

► Staffan Hesselbom, webbutvecklare, JG Communication



– I dag är det mest som en kul grej att kunna kommunicera med

kompisar om var man är och gör. Men jag använder det även för att kunna hitta till exempel bra fik och restauranger. Dock finns det stora förbättringsmöjligheter på det här området idag.

☒ Sofia Falk

EN DAG MED ANTONIO TEJEDA

Toppsäljare med fokus på möjligheter

Antonio Tejeda är kundansvarig (KAM) för CM i El Salvador. Han innehar förstaplatsen i Top Sales Competitions hall of fame som hyllar säljare inom företaget som har lyckats vinna Ericssons säljtävling tre gånger eller mer.

06:00 Jag vaknar och äter frukost med familjen. Vi pratar om att vi snart kommer att ha ännu en dotter. Bara två veckor kvar tills hon kommer!

07:15 Kör till kontoret och hoppas att trafiken inte kommer att vara alltför tät.

08:00 Tidig telefonkonferens med personalavdelningen för att höra hur det går med rekryteringsprocessen kring den nya KAM-organisationen.

08:45 Kollar min e-post.

09:30 Jag kollar status på några drifts- och affärsärenden som initierats av kunden.

10:00 Uppdaterar teknikchefen hos en kund i Honduras om ett projektärende som uppstod igår.

10:30 Beslutsmöte för säljgruppen. Vi diskuterar en större affärsmöjlighet med en kund i Colombia. Bra resultat,



FOTO: ERICSSON

Antonio Tejeda är en av företagets flitigaste säljare. Han har vunnit Top Sales Competition fyra gånger: 2004, 2005, 2006 och 2007.

bättre än väntat. Fick bra support från alla intressenter.

11:00 Veckans möte om affärsmöjligheter, för alla kundansvariga. Vi går igenom de större möjligheterna vi har i Guatemala, Honduras, El Salvador, Nicaragua, Costa Rica, Panama och Colombia.

13:00 Lunch hos min mamma, bara fem minuter med bil från kontoret. Skönt med en rast.

14:00 Tid för lite yrkesmässig utveckling. Jag läser nyhetsbrev, branschrapporter, success stories eller ekonomiska rapporter från våra kunder.

15:00 Möte med teknikchefen i regionen. Det gäller uppföljning av olika förslag som presenterats för honom för några dagar sen.

17:00 Strategimöte med Global Customer Units medlemmar om en ny regional affärsmöjlighet hos en av våra kunder.

18:00 Tid att läsa lite e-post och ringa de

sista samtalen för dagen.

18:30 Lämnar kontoret. Hoppas återigen att trafiken inte är alltför besvärlig.

19:00 Familjetid! Jag känner mig nöjd över att jag gjort mitt bästa under dagen och nu är det dags att umgås med familjen, som också inkluderar fyra hundar.

☒ Berättat för Sofia Falk

Det här är Antonio Tejeda:

- Alder: 36 år.
- Är på Ericsson: 9
- Familj: Fru och dotter, inom kort får vi vårt andra barn
- w ps3, tennis och att se på film

Antonio väljer:

- ✓ Stad Landet
- ✓ Bok ✓ Dagstidning
- ✓ Sport Kultur
- ✓ Hemmakväll ✓ Utekväll
- ✓ Solosport Lagsport

TVÅ MILJONER RBS 6000 LEVERERADE

SUCCE Den 12 augusti meddelade Ericsson på ett branschevent i San Jose, usa, att företaget nu passerat tvåmiljonersstrecket

vad gäller utleverans av radiobasstationen rbs 6000. Två miljoner stationer har nu lämnat Ericsson, en milstolpe som inte bara markerar ett

ledarskap inom teknik och på marknaden, utan som också driver visionen "50 billion connections by 2020" ännu lite längre.



MD110 – stadig och stabil

TILLBAKABLICK Så här såg det ut på ett av Svenska Handelsbankens kontor 1987. Det Ericssontillverkade växelsystemet MD 110 och Ericssons egen datormodell var toppmodern utrustning på den tiden.

MD 110 gjorde sig ett namn tack vare sin stabilitet, och används fortfarande av flera större företag, om än i en betydligt mer utvecklad version.

Källa: Svensk Näringslivshistoria



Betala dig före i kön

MOBILT Telia Sonera i Danmark, T-Mobile i Holland och Polen liksom Vodafone och 3 håller på att prova möjligheten att införa premiumtjänster när 4G-tekniken (LTE) tas i drift i stor skala om några år. Man vill kunna erbjuda sina kunder förtur i nätet på platser och tider där nätet annars riskerar att överbelastas. Den som är beredd att betala mer förses med en kod som ger signalen förtur i nätet.

Källa: Ny Teknik

”Marknadsföring är **alldes för viktigt för att lämnas åt marknadsavdelningen.”** David Packard, en av Hewlett-Packards grundare.

Tävla och vinn!

TÄVLING Hur väl läser du Kontakten? Svaren på de tre frågorna nedan hittar du i några av texterna i det här numret.

1. Vad står API för?
2. Vilken operatör var det som gjorde att aktiviteter för "beyond 3G" tog fart inom Ericsson?
3. Vilket är det officiella namnet på Ericsson i Kroatien?

Skriv ner dina svar efter rätt siffra, döp mejlet till "tävling" och skicka uppgifterna i ett mejl till contact.comments@ericsson.com senast



24 september. En vinnare blir lycklig ägare till en lyxig badhandduk med texten "Ericsson Racing Team" tryckt på ena sidan. Får vi fler rätta svar avgör lotten. Lycka till!

Vinnare i förra tävlingen blev Nitin Talwar, Indien som svarade:

1. Customer.First, Innovate. Every day, Speed. Quality, Empower. Action, Perform.Team
2. CoCar Intelligent Traffic
3. Jan Hedéren

Vad hände det här halvåret för...

...25 år sedan

1985 Tennisturneringen Sony Ericsson Open spelas för första gången, i Key Biscayne, Florida. På den tiden hette tävlingen Lipton International Players Championships och fick smeknamnet "Winter Wimbledon" för att den spelades tidigt på året. Mästarna 1985 blev Tim Mayotte (USA) i herrsingel och Martina Navratilova (USA) i damsingel.

...10 år sedan

2000 Ericssons räddningsteam Ericsson Response bildas. Enhetens insats efter jordbävningen i Bam i Iran i slutet av 2003 belönades med 3GSM-mässans pris 2005 för bästa mobilanvändning i krissituationer.

...5 år sedan

2005 Ericsson deltar i Volvo Ocean Race för första gången och som enda svenska båt ("Ericsson") i kappseglingen. Det svenska teamet kom på en fjärdeplats totalt utav sju tävlande lag.

Brist på IP-adresser

INTERNET Om mindre än ett år är det slut med adresser på nätet, om efterfrågan på dem fortsätter i samma takt som i dag, skriver Sydsvenskan. Dagens standard för IP-adresser heter IPv4 och tillåter cirka fyra miljarder unika adresser. För att internet ska kunna vidareutvecklas bör man skifta till IPv6 där antalet adresser är obegränsat, enligt Post- och Telestyrelsen (PTS). Det är EU-kommisionen som avgör när övergången ska ske. I Asien har man redan börjat införa IPv6.

445

...miljoner svenska kronor är den förväntade omsättningen av mobilreklam 2014, enligt PricewaterhouseCoopers prognos. 2009 låg omsättningen på 130 miljoner kronor.

Ta dig tid... ..läs bilagan

I det här numret av Kontakten finns en strategibilaga att ta ut och spara. Bilagan finns även på Ericssons intranät: Global › Company information › EGMS › Management and Control › Strategies › Strategy 2010





En verklig ledare

Gordana Kovačević, chef för Ericsson Nikola Tesla i Kroatien är en ledare med **framgång som drivkraft**. Under sin innehållsrika karriär har hon regelbundet uppmärksammats för sina framgångar som chef och belönats med flera priser.

– Ledarskap handlar om att vara flexibel och ständigt kunna **anpassa sig till förändringar**, säger hon.

Alldelesnyligen tilldelades Gordana Kovačević 2010 European Leader SHE Award för sina affärsframgångar inom innovation, sina prestationer och sin goda anpassningsförmåga till den miljö som företaget verkar i.

Hela hennes karriär har på något sätt varit kopplad till telekombranschen och teknologi. Hon upplever det som ett privilegium att få vara en del av Ericssons teknologiska ledarskap och leda en såpass krävande organisation som Ericsson Nikola Tesla.

– Ledarskap handlar om att ständigt vara flexibel. Man måste visa mod, vara hängiven målen och älska att vinna. Man ska också kunna anpassa sig till den ständigt föränderliga miljön. Verkligt ledarskap handlar om att vara en katalysator som åstadkommer förändring. Du måste känna ett starkt behov av att vilja göra skillnad och sedan ta med den känslan till ditt team och motivera och inspirera dem med.

Vad är det som gör dig till en framgångsrik ledare?

– Jag försöker alltid sätta en hög standard för ledarskap för både mig själv och mitt team. En långvarig affärsframgång går inte att uppnå enbart genom att man har tillgång till de bästa medarbetarna. Det gäller också att kunna inspirera dem att få ut sin fulla potential. Jag vill skapa ett klimat med öppen kommunikation. Att kunna kommunicera öppet och ärligt och med integritet gör oss mindre rädda i svåra tider och jag tror behållbart på att det är det bästa sättet att bygga tillit på.

Vilken typ av ledare behöver Ericsson fler av?

– Ericsson har verkligen möjligheten att föra samhällen framåt och hjälpa till att

skapa och implementera ICT-lösningar som kan bidra till att få både stad och landsbygd att blomstra. Men för att kunna genomföra detta behöver vi kontinuerligt skapa och upprätthålla en innovativ företagsmiljö. Våra ledare måste se och tänka utanför ramarna och få en ökad förståelse för det större sammanhanget. Vi bör utforska framtida samhällsscenarioer och hitta hållbara lösningar och produkter som uppfyller de krav som dessa scenarier ställer. Vi får inte tveka att vidta komplexa åtgärder för alla intressenter: att utveckla en vision, bygga upp tillit och ha integritet och tydliga värden. I en bransch som förändras hela tiden krävs att man hela tiden utökar sin kompetens.

Hur kan man få in det här i de dagliga arbetsprocesserna?

– Vi måste fortsätta bygga upp bättre relationer med våra kunder. Affärer handlar om partnerskap. Vi står inför många förändringar – ökad konkurrens, en ny marknadsplats och tekniska förändringar i hög takt. Det kommer hela tiden nya influenser och önskemål som gör att vi som ledare måste vara modiga och fatta tuffa beslut. Viktigast av allt, vi ska lyssna på och förstå våra kunder och deras behov och vi måste leda och inspirera dem.

Det är verkligen fantastiskt att få uppleva teknologiskt ledarskap och global närvaro och kunna njuta av kunnandet hos dem som ligger främst och sätter trender. Men vi ska se till att vi fortsätter växa på alla områden, främst inom innovation så att vi behåller försprånget. Vi behöver starka, pålitliga och framtidsinriktade ledare som verkligen kan påverka marknader och samhällen.

Vilket är ditt bästa råd till dem som precis har blivit ledare eller som kämpar med sitt ledarskap?

– Det är av största vikt att de som når framgång delar med sig av sina erfarenheter så att vi kan få starka ledare i framtiden. Mitt råd till nya ledare är att de ska komma ihåg att verkligt ledarskap är förmågan att motivera människor och att kunna förändras efter hur verkligheten ser ut. Man ska heller aldrig underskatta sina anställdas kapacitet att alltid prestera på topp. Och för att säkerställa det här måste du föregå med gott exempel. Var den förändring du vill skapa.

☒ Text: Editorial Services Foto: Getty Images

PRISER OCH UTMÄRKELSER

Under sin framgångsrika karriär har Gordana Kovačević belönats med många priser och utmärkelser:

2000 Akademiledamot i ryska internationella telekommunikationsakademien

2001 Årets affärskvinna i Kroatien

2004 Årets chef i ICT-branschen

2004 Bästa kroatiska chef i kategorin storföretag av CROMA (kroatiska förbundet för chefer och entreprenörer)

2006 Kroatiska Stjärnans orden med Nikola Teslas avbildning, tilldelad av Kroatians president

2006–2008 Vald till årets entreprenör av Kapital Networks tittare (kroatisk affärs-tv)

2010 European Leader SHE Award, utsedd av en internationell mediejury som en av de mest framstående affärsledarna i regionen.



**Man måste
visa mod,
vara hängiven
målen och
älska att vinna.**





För Ericsson Labs gäller det att hela tiden hitta nya sätt att synas och nå ut till sina externa samarbetspartner. – Vi ska stödja de tusentals innovativa applikationsutvecklare som finns utanför Ericsson, säger John Sandberg (till höger) som är projektledare på Ericsson Labs.



ERICSSON LABS

Direkt dialog

Bättre applikationer och nya affärsmodeller. Det ska bli resultatet av en mer **direkt kontakt** mellan Ericsson och externa applikationsutvecklare. Genom bloggar, diskussionsforum och sociala medier får företaget omedelbar återkoppling som ger nya möjligheter i gränslandet mellan **mobilvärlden och internet**.

KISTA, SVERIGE
EUROPA

I ngenjörer, produktansvariga och marknadsmänniskor kryssar mellan ett tiotal montrar i Ericssons lokaler på Kistavägen 25 i Kista. Det är öppet hus och vitklädd personal från Ericsson Labs demonstrerar olika lösningar som tagits fram som stöd för externa applikationsutvecklare. Frågorna duggar tätt.

– Detta är det första stora eventet vi gör för att visa upp oss internt på Ericsson. Vi har varit dåliga på det hittills, säger John Sandberg som varit projektledare på Ericsson Labs sedan initiativet startade 2008 som en del av Ericsson Research.

Han är också evenemangets öppningstalare och under sitt anförande förklarar han syftet med Ericsson Labs.

– Vi ska stödja de tusentals innovativa applikationsutvecklare som finns utanför Ericsson. Vi vill hjälpa dem att ta fram bra tjänster och förenkla deras arbetsprocesser genom att göra telekomfunktionalitet tillgänglig via vår Labs portal.

I dag finns 21 så kallade API:er (Application Programming Interface) tillgängliga på Labsportalen. Varje API ger tillgång till en unik funktionalitet. Det kan exempelvis vara uppgifter om en mobilanvändares geografiska position, sådant som en utvecklare kan använda för att skapa en tjänst liknande

Friendfinder eller för applikationer inom mobil marknadsföring.

Till varje API finns ett diskussionsforum och en blogg. Med dessa kan utvecklaren ge direkt återkoppling på funktionaliteten och ställa frågor.

– **Denna feedback** är mycket viktig för att vi ska kunna förbättra och vidareutveckla våra API:er.

På Ericsson Labs arbetar en handfull personer under John Sandbergs ledning. Deras uppgift är att sköta utvecklingen och driften av portalen och också den underliggande strukturen som är nödvändig för att API:erna ska fungera. Själva API:erna har gjorts av ett femtiotal utvecklare inom olika delar av Ericsson, framför allt Ericsson Research.

I dag har portalen 6000 registrerade användare som kan vara alltifrån studenter till utvecklare knutna till företag.

– Hela idén är ju att hitta nya affärsmöjligheter och affärsmodeller i gränslandet mellan den mobila världen och internetvärlden. Detta är ett sätt för oss att finnas i en internetmiljö med ett mer öppet sätt att jobba, förklarar John Sandberg.

Det är också ett nytt sätt att jobba inom Ericsson och en bra metod att snabbt få fram tjänster och applikationer genom att involvera externa deltagare. Detta gynnar Ericsson, antingen direkt i form av nya affärsmöjligheter



John Sandberg

”Det var som att slå på en strömbrytare.”

Tor Björn Minde om Ericsson Labs entré i sociala medier

Visste du att...

... den veckan som Ericsson Labs startade sin egen videokanal på Youtube fördubblades antalet besökare till Labs portal. Hittills har videokanalen haft drygt 80 000 besökare.

Gå till:
www.youtube.com/user/EricssonLabs

Källa: Ericsson



Genom Ericsson Labs vill företaget att få till en öppnare dialog med applikationsutvecklarna. Här samtalar Jonas Björk, från Ericsson Labs, med en besökare när Labs nyligen hade öppet hus i Kista.

► eller indirekt genom att man ökar trafiken i operatörernas nät.

Eldsjälen bakom Ericsson Labs heter Tor Björn Minde. Han är John Sandbergs chef och leder verksamheten från Ericsson Research i Luleå. Han brinner dessutom för sociala medier som han framgångsrikt använder för att skapa intresse kring Ericsson Labs.

– När vi drog igång i november



Tor Björn Minde

2008 erbjöd vi två API:er på vår portal. I övrigt var den rätt så tom på innehåll; inga diskussionsforum, inga bloggar, och inga användare. I juni 2009 hade endast ett 50-tal utvecklare använt våra grejer och drygt 1 000 hade registrerat sig. Det kändes tungt, säger han.

Hela våren 2009 funderade Tor Björn Minde på hur man skulle kunna attrahera fler användare till portalen. Han och hans arbetslag provade först traditionell marknadsföring, som

pressmeddelande och olika evenemang, men det fungerade inte.

Då bestämde de sig för att jobba med sociala medier. I juni 2009 drog de igång på allvar. Förutom forumen och bloggarna på Labs portalen startade de aktiviteter på Twitter, LinkedIn, Slideshare och externa teknikbloggar. Något senare etablerade de sig också på Facebook och på Youtube, där enheten nu har en egen videokanal.

– **Det var som att slå på en strömbrytare**, säger Tor Björn Minde och ser mycket nöjd ut. Efter två månader hade vi 1 000 ”followers” på Twitter, i dag har vi över 6 000. Även användandet av portalen har ökat i samma snabba takt och bara fortsätter att växa. Vi har detaljerad statistik över hur portalen används och följer noga upp resultatet av våra aktiviteter på de andra kanalerna. Utan dessa hade vi aldrig nått ut så bra.

Tor Björn Minde sköter det mesta av Labs närvaro i sociala medierna och lägger dessutom mycket energi på det han kallar ”att bygga ett ekosystem”.

– Jag försöker vara ute mycket och träffa folk i branschen, säger han innan han skyndar vidare, först till ett möte med tidningen Mobil för att diskutera en utvecklartävling och senare till en träff med nordiska riskkapitalister.

Text: Benny Ritzén Foto: Per Myrhead

VAD SÄGER UTVECKLARNA?



Robert Mullins, forskare på Waterford Institute of Technology och projektledare för TSSG i Irland, har fått möjlighet att pröva den här metoden för samarbetsutveckling.

– Vi fick tillgång till Labs där vi använde Ericssons resurser, vilket underlättade utvecklingen av vårt Caller Profiler-program. Det var fantastiskt att få den här möjligheten, och det har varit oerhört värdefullt med den extra informationstillgången.

– Det är verkligen fokus på appar (applikationer) just nu, säger han. Varje dag ser vi miljontals hämtningar, vilket visar att folk verkligen gillar appar – de vill ha dem, och de använder dem också.

Caller Profiler använder information som finns tillgänglig på sociala nätverksplatser som LinkedIn och Facebook och gör det

möjligt för användarna att omedelbart se ett samtal i sitt sammanhang.

– Vi utvecklade appen för Android men den kan anpassas för andra plattformar också. Vi tror att en av dess viktigaste styrkor, både kommersiellt och tekniskt, är att den har potential att bli en generisk app som kan användas på alla mobila enheter, säger Mullins.



Daniele Albanese, som studerar programmeringsteknik på Tor Vergatauniversitetet i Rom, använde också platsen när han utvecklade appen Childroid tillsammans med sina vänner.

– Vi skulle aldrig ha kunnat utveckla Childroid om vi inte hade haft tillgång till Labs. Det var väldigt bra att kunna se vilka funktioner, program och appar som fanns tillgängliga – särskilt de senaste apparna från unga utvecklare som

ser vardagspotentialen hos smartphones, säger Albanese.

Deras app är baserad på Androids operativsystem som tillåter två eller flera personer att kommunicera via sms. Childroid använder Geolocation via Ericsson Mobile Location API, Androids platshanterare och platsspårning via Ericsson Mobile Maps SDK. Det enkla gränssnittet gör Childroid tillgängligt för alla potentiella användare, unga som gamla.

– Det blir allt svårare för föräldrar att övervaka sina barns liv och aktiviteter. Istället för att barnen bara har en mobiltelefon ger nu Childroid föräldrarna möjlighet att hålla kontakten med sina barn på ett enkelt sätt som inte är störande, säger han.

Jonathan Rothwell

Fotnot: Caller Profiler vann årets pris för nya appar, Ericsson Application Awards. Childroid kom på andra plats. Totalt deltog 123 lag i tävlingen.

Här är gänget som arbetar på Ericsson Labs. Deras sätt att jobba med Labs portal och att utnyttja sociala medier har visat sig vara mycket effektivt.



»» **Ansiktena bakom API:erna** »»

”Det är väldigt stimulerande att jobba publikt och med verkliga användare.” Staffan Larsson

”Jobbet är grymt kul”

Visste du att...

...123 lag var med och tävlade med lösningar i Ericsson Application Awards 2010. 1000 slutanvändare i Australien, England, Kina och USA har betatestat och bedömt de olika bidragen.

Källa: Ericsson



Hjalmar Olsson, Staffan Larsson och Rickard Carlsson tycker att deras arbete på Ericsson Labs är omväxlande och väldigt roligt. Bland annat arbetar de med API:er som har med kartor och mobil position att göra.

Tre forskningsingenjörer som bidragit med API:er till Labs portal är Rickard Carlsson, Hjalmar Olsson och Staffan Larsson. De arbetar med ”Geoinfo” som handlar om hantering av geografisk information.

Deras grupp står bakom två API:er som har med kartor och mobil position att göra. Mobile Maps gör det möjligt att utveckla tjänster med vars hjälp användaren kan lägga till egna uppgifter till kartor, till exempel foton tagna med mobilen eller sin position utefter en rutt. Med Mobile Location kan man bygga tjänster runt mobilanvändarens position, som att söka efter restauranger i sin närhet, eller för mobil marknadsföring.

Just nu deltar skaparna i ett projekt där man försöker hitta sätt att använda

all data som finns i nätverken om hur mobilanvändare förflyttar sig.

– Vi hade nyligen en workshop om detta och kom fram till några förslag som vi nu ska konkretisera. Till exempel skulle polisen kunna använda sådan information för att förebygga bråk. Eller affärsidkare för att hitta lämpliga platser för butiker, förklarar Hjalmar Olsson. Det ingår i vårt jobb att fundera på affärsmöjligheter runt det vi utvecklar. Det är också innovation.

– **Vårt jobb är** mycket omväxlande, säger Rickard Carlsson. Ibland brainstormar vi kring sätt att använda ny teknik. Sedan kanske vi skriver en patentansökan. Och en hel del tid går åt till event och konferenser där vi marknadsför Ericsson och Labs. Just denna blandning av affärer, teknik

och utåtriktad verksamhet gör jobbet grymt kul.

Staffan Larsson delar sin tid mellan Geoinfogrupper och att sköta Labs portal.

– Det är väldigt stimulerande att jobba publikt och med verkliga användare. Den återkoppling man får är på riktigt och det gör arbetet mycket spännande.

Alla tre är själva aktiva på Labs sociala kanaler.

– Vi bloggar om våra API:er. Det kan gälla ny funktionalitet eller om någon av våra exjobbare på Ericsson har gjort en applikation som använder API:erna, förklarar Rickard Carlsson. Vi försöker också hänga med i olika teknik- och utvecklarbloggar där man skriver om Labs.

Text: Benny Ritzén Foto: Per Myrehed

FAT PIPES MAKE BIG IDEAS

A country's investment in broadband is proven to boost entrepreneurialism and innovation, making life richer in every way.

ericsson.com

LTE – en ständigt pågående resa

Större bandbredd och högre datahastigheter med minskade fördröjningar. LTE ska ge människor en **överlägsen upplevelse** när de använder telekomtjänster. Men teknologin hade inte varit vad den är i dag utan ett stort antal människors upptäckningsrikedom och hårda arbete. **Utvecklingen av LTE** är lika fascinerande som möjligheterna framöver.

Utan att överdriva kan man konstatera att framtiden för LTE ser ljus ut. Tillväxten för mobilt bredband har varit fantastisk under de senaste åren, och LTE matchar perfekt vad dagens slutanvändare vill ha i form av större bandbredd och datahastigheter.

Tillgången till spektrum är inte längre ett problem. Regeringar över hela världen frigör allt fler frekvensband för mobil kommunikation. Och vi ser en snabbt ökande flora av datahungriga konsumentprodukter som smartphones, laptops och ipads.

Ericsson ligger dessutom bra till i LTE-racet med flera vunna kontrakt. Men hur började LTE inom Ericsson och vad har varit avgörande på vägen mot den position LTE har i dag?

Erik Ekudden, ansvarig för Technology and Industry vid koncernfunktionen Technology and Portfolio Management, har varit djupt involverad i utvecklingen av LTE sedan starten. Han berättar att Ericsson redan runt åren 2001 och 2002 hade flera "4G"-aktiviteter på gång, i form av forskning och samarbeten med viktiga operatörer. 2004 beslutade Ericsson att anpassa sin 4G-forskning till de "beyond 3G"-

aktiviteter som började ta form inom industrin som ett resultat av ett förslag från den japanska operatören NTT Docomo.

– Vi började prata om en 'long term evolution' (LTE) mot 4G av 3GPP-spåret (3rd Generation Partnership Project), vilket då främst gällde system som GSM, WCDMA och HSPA, säger Erik Ekudden. Detta kom snart att innefatta även kärnnätet, inte bara radiogränssnittet, och fick namnet LTE/SAE (System Architecture Evolution).

Samtidigt kunde man skönja ett gryende intresse för LTE i USA, framför allt från operatören Verizon Wireless. Vid gemensamma ledningsmöten diskuterade Ericsson och Verizon fördelarna med att ha samma plattform för både 3GPP och 3GPP2 (det senare betecknar CDMA-spåret som Verizon följer).

– Verizon oroade sig främst över migrationen av CDMA:s kärnnät till LTE/SAE. Så för att bli av med det problemet drog vi tillsammans upp riktlinjerna för en arkitektur som skulle garantera en smidig övergång för industrins båda huvudspår, säger Erik Ekudden.

Han menar att en annan viktig faktor bakom LTE:s framgångar är att industrin beslöt sig för

att också täcka in teknologier baserade på Time-Division Duplex (TDD) i LTE.

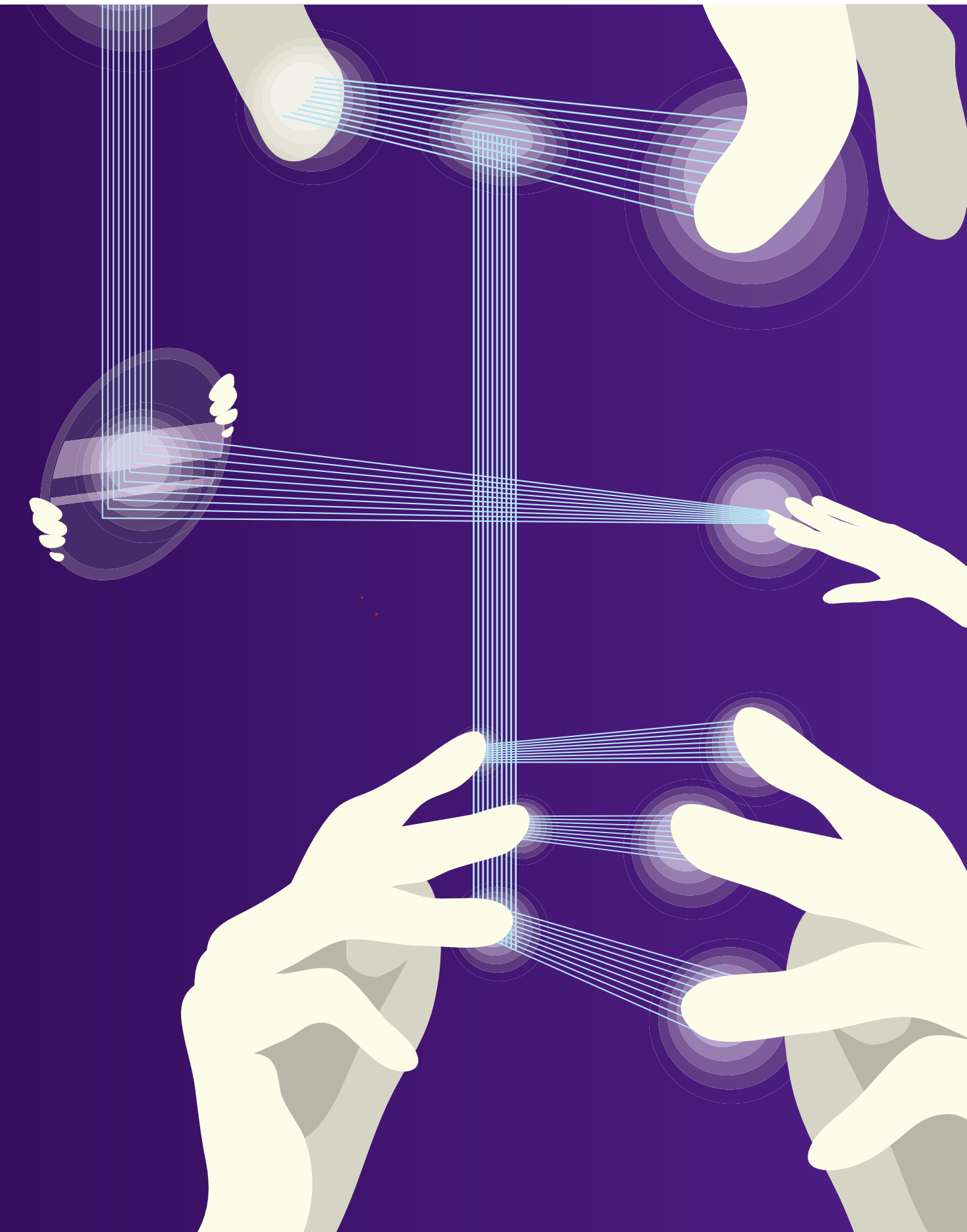
Inom TDD används samma frekvensband för både upplänks- och nedlänkskommunikation, medan FDD (Frequency-Division Duplex) utnyttjar separata band.

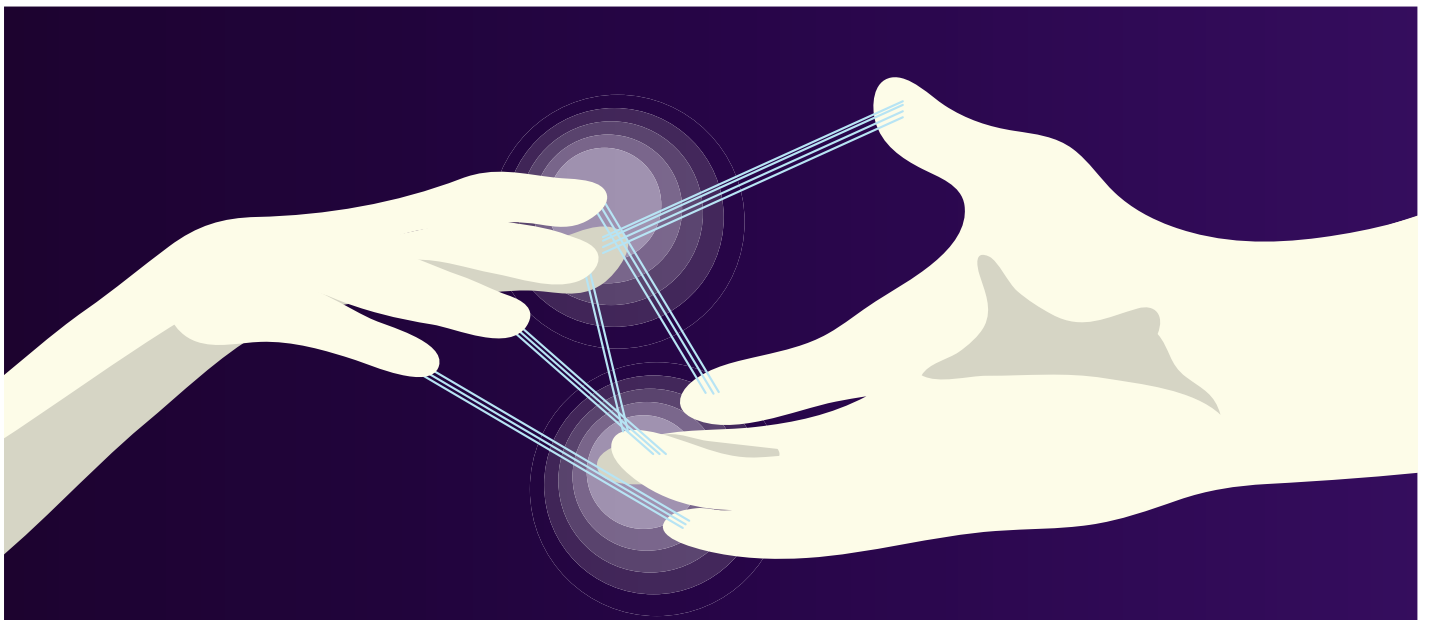
– Före LTE hade vi separata teknologier för TDD och FDD, förklarar Erik Ekudden. På FDD-sidan hade vi GSM, WCDMA, CDMA2000 och HSPA och på TDD-sidan främst den kinesiska standarden TD-SCDMA som främsta exempel. Vi ville ha en gemensam plattform för att nå en så stor marknad som möjligt, vilket ger skal fördelar och billigare terminaler.

Tillsammans med bland andra den kinesiska regeringen började Ericsson för tre år sedan titta på hur man skulle kunna bygga LTE för både TDD och FDD, vilket snart ledde fram till en gemensam plattform för de båda teknologierna.

Erik Ekudden lovordar de interna insatser som gjordes av medarbetare på Ericsson Research och som bidragit till teknologins framgång.

Ingrid Nordmark, chef för produktutvecklingsenheten LTE vid affärsenheten Networks, säger att Ericsson just nu har ▶





”Den kunskap vi får genom att vara drivande inom standardisering gör att vi kan utveckla saker tidigt.”

Ingrid Nordmark

► stora framgångar inom LTE, med ett brett spektrum av kunder över hela världen.

Hon menar att en viktig orsak till detta är Ericssons starka engagemang inom standardisering.

– **Den kunskap vi får** genom att vara drivande inom standardisering gör att vi kan utveckla saker tidigt, vilket ger oss en konkurrensfördel.

Ingrid Nordmark är mycket nöjd med det nära samarbetet mellan hennes enhet och Ericsson Research och tycker att förflyttningen av de fem första ”LTE-experterna” från Ericsson Research till hennes enhet i början av 2007 var en tidig och viktig milstolpe.

Två andra avgörande skeenden var när hennes enhet släppte sin första version av mjukvaran för intern testning i december 2007 och när de i maj 2008 fick den första interna hårdvaruleveransen för att testa hårdvaran och mjukvaran tillsammans.

En viktig händelse var även Ericssons demonstration av LTE för Verizon under det andra kvartalet 2009. Detta var också företagets första demonstration någonsin av en kommersiell LTE-produkt.

Ingrid Nordmark skulle kunna berätta många intressanta historier från sina möten med Verizon men väljer en:

– I mitten av 2009 skulle vi titta på ”s1” hand-

over, det vill säga cellbyte där kärnnätet är inblandat. En vecka före leverans funkade det inte. Så vi samlade ihop ett gäng bestående av folk från vår enhet, från kärnnätet och från terminaltillverkaren Samsung för att försöka lösa problemet. Tretton personer klämde in sig i ett litet labb för terminaltester hos oss i Kista och jobbade stenhårt. Problemet visade sig vara att standarden tolkats olika. Integratörerna gjorde att jättebra jobb, problemet löstes och vi levererade i tid.

Ingrid Nordmark, tycker detta är ett talande exempel på vilket bra jobb hennes kolleger gör. Hon framhåller till exempel Jacob Österling, expert på basstationsarkitektur.

– Han kom på ett sätt att anpassa den befintliga teknologin för wcdma-bredbandsradio till LTE. Det sparade en massa tid och arbete.

Mikael Rylander, chef för produktutvecklingsenheten RBS på affärsenheten Networks, och hans kollegor är ytterligare en arbetsgrupp som bidragit till att LTE är vad det är i dag. De tog tidigt det avgörande beslutet att basera utvecklingen av basstationer för LTE på befintlig basstationsteknologi.

– **Resultatet är** RBS 6000, den multistandardinfrastruktur som är en mycket viktig faktor bakom våra framgångar inom LTE, säger Mikael Rylander.

Han ser uttrullningen av 2000 basstationer

Fördelar med LTE :

- Stor bandbredd
- Höga datahastigheter
- God kapacitet
- Små fördröjningar
- Överlägsen slutanvändarupplevelse
- ”Plug and play” från dag ett
- FDD och TDD i samma plattform
- Enkel arkitektur som håller kostnaderna nere.

för Telia Sonera i centrala Stockholm i september 2009 som en viktig milstolpe.

– **Det var ett massivt** och komplext projekt, med ny hårdvara, ny mjukvara och mycket ny, otestad funktionalitet, säger han. Men alla inblandade gjorde ett fantastiskt jobb och tack vare ett bra samarbete mellan supplyorganisationen, produktutvecklingsenheten och marknadsenheten gick allt bra.

Men Ingrid Nordmark och Mikael Rylander sticker inte under stol med att LTE står inför en hel del utmaningar. En är att hålla jämna steg med den snabba takten på uttrullningen av LTE över hela världen och att ge kunderna det stöd som behövs. En annan är att säkerställa att kvalitén i systemet är lika bra som för GSM och wcdma.

Text: Benny Ritzén Illustration: Ebba Berggren



Efter att Ericssons första internationella telefonlinje mellan Mexiko och Nordamerika officiellt har invigts rings **landets första samtal**. Det är piloten och dåvarande chefen för militärflyget, Roberto Fierro, som ringer till sin fru och sin dotter.

Foto: Arkiv

Bit för bit Kommunikation

Så här gör du: Läs ämneskategorin/frågan. Börja därefter med 5-poängsnivån och fortsätt åt höger tills du har ett svar. När du gått igenom samtliga sex ämnen och gissat ett årtal på bilden nedan räknar du ihop din totalpoäng och jämför med maxpoängen som är 35.

Ämne / Poäng	5 poäng	4 poäng	3 poäng	2 poäng	1 poäng
Historia Vilket år?	Ruth Ellis blir den sista kvinnan som avrättas i Storbritannien.	Ericsson öppnar sin fabrik i Mölndal.	De första bärbara radioapparaterna börjar säljas.	Rosa Parks arresteras i USA för att hon vägrar lämna sin sittplats på bussen till en vit person.	Skådespelaren James Dean dör i en bilolycka.
Geografi Vilket land?	Man uppskattar att mer än tusen olika folkgrupper finns i det här landet.	Landet är en del av Ericssons region South East Asia & Oceania.	Under första världskriget ockuperades landet av Australien.	Den mest kända vandringsleden i det här landet är Kokodaleden.	Huvudstaden heter Port Moresby.
Kultur Vilken figur?	Den här figuren kom med i Guinness Rekordbok som "den med flest antal officiella stand-ins".	Hon beskrivs som en vacker, intelligent, vältränad och något oförsiktig.	Hon utpekades ofta som en katalysator för uppkomsten av fler kvinnliga huvudpersoner i videospel.	Hon har ett Sony Ericsson N9115 Bluetooth-headset i filmen med samma namn som karaktären.	Hon är påhittad och huvudpersonen i videospelserien Tomb Raider.
Handel och industri En telekomoperatör?	Med mer än 7,4 miljoner kunder är denna operatör marknadsledande i sitt hemland.	De tog sig som helt nya på hemmamarknaden från nummer tre till toppositionen på bara 3,5 år.	Operatören finns i tre andra länder på Balkan: Albanien, Bulgarien och Rumänien.	Var 2006 den första mobiloperatören i Grekland som erbjöd HSPA-bredbandstjänster.	Är den största mobilnätoperatören i Grekland och har huvudkontor i Aten.
Sport Vilken sport?	Det moderna spelet uppstod i Storbritannien i slutet av 1800-talet.	Med ett partnersamarbete som inleddes 2005 har Sony Ericsson tagit med sporten in i mobilen.	I en tävling i Storbritannien blev Maud Watson den första kvinnliga mästaren i den här sporten.	I Sony Ericsson Tour tävlar deltagare från 91 nationer om mer än 86 miljoner USD i vinster.	På de största tävlingarna tillämpas den elektroniska granskningstekniken Hawk Eye.
Affärer Vilket företag?	Majoriteten av MetaSolv's aktieägare godkände det här företagets köp av MetaSolv Software.	Grundades i Kalifornien 1977.	Larry Ellison är företagets vd.	I januari 2010 köpte det här bolaget datorföretaget Sun Microsystems.	2006 bytte basketlaget Golden State Warriors arena namn till "Oracle Arena".

Bilden
Vilket år togs den här bilden?
Rätt år = 5 poäng
± 1 år = 4 poäng
± 2 år = 3 poäng
± 3 år = 2 poäng
± 4 år = 1 poäng

**RÄTT SVAR
- VÄND PÅ TIDNINGEN**

Historia: 1955 Geografi: Papua Nya Guinea Kultur: Lara Croft.
Handel och Industri: Cosmote Sport: Tennis Affärer: Oracle.
Bilden: 2003 Kung Abdulilah II Bin Al-Hussein av Jordanien
och Sveriges kung Carl XVI Gustaf besöker Ericssons huvud-
kontor i Kista.



FOTO ERICSSON ARKIV