

Kontakten

TOPPLISTA!
Mobil-
försäljning
SIDAN 9

Tema: ICT & utbildning

Framtidens skola

Digitala lösningar, förändrade lärarroller
och ökat föräldrainflytande. sidorna 16-25



**ANITA NEWMAN PÅ
ERICSSON I ENGLAND:**
"Jag ser verkligen
fram emot att bära
OS-facklan"

sidan 10

Så funkar det:
MHEALTH

sidan 5



Hilda Ericsson
i nytt ljus

sidorna 32-34



ERICSSON

USER-DRIVEN BUSINESS

In some industries, companies have to persuade their users to adopt their innovations. For operators, it's the other way around.

We understand the complexities involved in mobile networks. With that expertise, our customers can continue to satisfy the demands of their users.

x10

MOBILE DATA TRAFFIC WILL GROW TENFOLD BY END OF 2016.



Skolkovo Innovation Centre
Här byggs Rysslands Silicon Valley sid 26-29



AKTUELLT

- 9 Årets **innovatörer**
- 9 E-auktioner pressar priserna
- 10 Anita Newman: Ericssons olympiska **fackelbärare**
- ▶ 11 Zhiming Xus mjukvara bekämpar bedrägerier
- 12 Coffee – Ett rykande hett sparprogram
- 13 **Tävla och vinn!**



TEMA – FRAMTIDENS SKOLA

- ▶ 16 **Santiago, Chile** – Skolan där ICT är en självklarhet
- 18 Hector Reyes, lärare i **robotteknik** på skolan San Luis Beltrán i Santiago, Chile: "Läraren har blivit mer av en guide än en huvudperson i kunskapsförmedlingen"
- 22 Universitetet i **Coventry** anlitar Ericsson för att ta utbildningen till en ny nivå
- 24 VGo – Roboten för studenter med funktionsnedsättning



ÖVRIGT

- 4 Läsarna har ordet
- 5 Vad är **Mhealth?**
- 14 Geoff Hollingworth, en av Ericssons evangelister inom **Networked Society**: "Vi gör saker i dag som för bara några år sedan enbart var möjligt i Star Trek-filmerna."
- ▶ 32 **Hilda Ericsson** i nytt ljus
- 36 Testa din allmänbildning – tävla mot dig själv

Kontakten

Chefredaktör Jenz Nilsson, jenz.nilsson@jgcommunication.se, 08-588 331 38 **Biträdande redaktör** David Callahan, david.callahan@jgcommunication.se, 08-588 331 84 **Ansvarig utgivare** Helena Norrman, helena.norrman@ericsson.com **Ansvarig interna kanaler** Christine Cornelius, christine.cornelius@ericsson.com **Skribenter i detta nummer** Sophie Bennett, sophie.bennett@jgcommunication.se, David Callahan, david.callahan@jgcommunication.se, David Francisco, david.francisco@jgcommunication.se, Johan Fritz, johan.fritz@jgcommunication.se, Maria Nilsson, maria.nilsson@jgcommunication.se, Michael Masoliver, michael.masoliver@jgcommunication.se, Benny Ritzén, benny.ritzen@jgcommunication.se, Nick Smith, nick.smith@jgcommunication.se
Art director Carola Pilarz, carola.pilarz@jgcommunication.se **Grafik Svenska Grafikbyrån**
Adress Kontakten, Box 49031, 100 28 Stockholm **Fax** 08-522 915 99 **E-post** contact.comments@ericsson.com **Tryck V-TAB**, Vimmerby **Distribution Strömberg**, SE-120 88 Stockholm, tel: 08-449 89 57 **Kontakten på webben** http://internal.ericsson.com/page/hub_inside/news/magazines/kontakten/index.html **Adressändring** Prenumerations-ärenden och adressändringar görs till hr.direct@ericsson.com



Helena Norrman, Kommunikationsdirektör

En självklar roll

slutet av mars hade jag förmånen att vara en av domarna i Boston University Case Competition. En årlig tävling där 64 studenter från 16 välrenommerade affärsskolor har 24 timmar på sig att ta fram det bästa affärscaset kring ett givet ämne. I årets upplaga gällde det för deltagarna att färdigställa ett förslag för hur Ericsson kan bidra till att utveckla och förbättra utbildning i ett uppkopplat samhälle. Men vi efterlyste också konkreta exempel på hur företaget ska tjäna pengar på olika lösningar och produkter relaterade till utbildning.

Det var ingen enkel uppgift för tävlingsdeltagarna, framförallt inte när den skulle slutföras inom ett dygn. Men jag blev mycket imponerad av studenternas entusiasm och deras kunskap om Ericsson, vår vision och om Networked Society. Flera av affärscasen som presenterades kändes väldigt genomtänkta och gav oss värdefulla infallsvinklar som vi kan arbeta vidare med.

Jag imponeras också av hur självklart det är för unga studenter att använda smarta telefoner, surfplattor och notebooks i sina studier. Det ger dem möjligheter att ta till sig information och interagera med studiekamrater och lärare på ett helt nytt sätt. Samtidigt behövs det stabila och kraftfulla mobilnät för att detta ska fungera, och det är en av anledningarna till att jag ser en självklar roll för Ericsson också i vårt framtida samhälle.

När du läser detta har jag just återvänt från årets chefskonferens – Leadership Summit – där företagets strategier fastslogs. I september är Kontakten tillbaka med en bilaga där vi har sammanfattat Ericssons mål och hur vi tillsammans ska nå dem. Men redan nu finns chansen att ta del av några av de viktigaste budskapen. Gå in på intranätet och titta på den senaste Contact Play-videon som summerar Leadership Summit. Det tar bara några minuter och är väl spenderad tid. Ju fler vi är som förstår företagets färdriktning desto meningsfullare och roligare blir det att jobba.

Tyck till!

Skriv till oss om vad du vill! Ställ öppna frågor till Ericssons ledning. Kommentera artiklarna i tidningen. Skicka en kul bild du tagit med mobilen till oss!

Mejla.contact.comments@ericsson.com

MÖJLIGT FEL I KONTAKTEN

Det finns ett fel i det andra diagrammet i grafiken Om din granne frågar...vad är MPLS? i Kontakten 1 2012. Det påstås i texten att paketen kommer fram fortare och i samma ordning som de skickades. Fast ordningen på de färgade paketen är fel: De visar; rosa, brunt

och gult, när ordningen borde vara rosa, gult, brunt (som de skickades till MPLS-domänen).

Pravind Menon, Tyskland

SVAR Hej! Tack för din kommentar, du har helt rätt, vi ber om ursäkt för det här misstaget.

Redaktionen

FOTOTÄVLING

Hur ska jag göra för att delta i tävlingen: Bästa läsarbilden?

Shailesh Kumar Verma, Indien

SVAR Hej! Skicka din bild till contact.comments@ericsson.com. Tala

om när och var du tog bilden och beskriv vad/vem bilden föreställer.

Redaktionen

UTMANA OSS!

Sitter du med telekomkunskaper som du gärna vill testa på dina kolleger? Hör då av dig till oss här på redaktionen. Vi skulle vilja att du bidrog med fyndiga och lagom kluriga quiz till vår sista sida i tidningen. Reglerna är enkla, läs mer här http://internal.ericsson.com/page/hub_inside/news/magazines/contact/readers_quiz.

Redaktionen

Läsarbilder



Den här bilden tog jag från Stallbron i Stockholm en kväll i februari, på väg hem från arbetet. Det du ser är Vasabron och Stockholms stadshus.

Anders Milén, Sverige



Snö på Ericsson. Bilden är tagen på LMF-byggnaden i Jorvas i Finland.

Kiran Kumar Bathula, Finland



En bild jag tog med min Xperia 10 när jag var på väg ut på en cykelrunda halv sex på morgonen i Montreal. Det är lustigt hur ofta vi glömmer att titta upp på himlen.

Fabio Testte, Kanada

Webbpoll

75,5

... procent av 281 svarande Ericsson-anställda anser att videomöten/konferenser är ett bra alternativ till fysiska möten.

Källa: Intranätet

Välkommen...

FOTO: SUSANNE LINDHOLM



... till Ericsson, Sara Sandberg

... som började på Ericsson Research i Luleå september 2011 och arbetar med signalbehandling inom LTE. Hon kom då från Luleå tekniska universitet (LTU) där hon jobbade som forskarassistent efter att ha disputerat på "felrättande koder" två år tidigare.

Hur har det gått att komma igång?

– Det är mycket nytt att lära sig. Men det är bara roligt och det hänger ju ihop med det jag sysslade med tidigare. Och här, till skillnad från på universitetet, håller många på med liknande saker, så det finns alltid någon att diskutera med för att komma framåt.

Varför valde du att börja jobba du på Ericsson?

– Jag fick ett erbjudande om att börja här som jag tyckte lät intressant. Och så har jag en kompis som har jobbat här ett tag och som sagt mycket bra saker om den här arbetsplatsen. Det vägde också in.

Om din granne skulle fråga ...

...VAD ÄR MHEALTH?

Mobile Healthcare, mHealth

Med mobila hälsotjänster kan tidiga tecken på ett försämrat hälsotillstånd upptäckas och många tidsödande besök till sjukvården undvikas för personer med kroniska sjukdomar såsom hjärtsvikt, kronisk obstruktiv lungsjukdom (KOL) eller diabetes. Här är exempel på lösningar och användningsområden som underlättar för både patienter och sjukvård.

Exempel: mHealth för hjärtsviktspatienter

1. Hjärtsviktsvård kan förbättras genom att patienten dagligen mäter ett antal fysiologiska värden samt svarar på enkla frågor om hur han mår varje dag.

2. För att slippa besöka sjukvården varje dag förses patienten med en blodtrycksmätare, en våg och en EKG. Samtliga apparater är mobila och uppkopplade för enkel överföring av data till sjukhuset.

Data kan överföras från de medicinska apparaterna på olika sätt:

- Bluetooth® eller ZigBee® via en Smartphone eller annan uppkopplad gateway.
- Via inbyggda mobila kommunikationsmoduler.
- Genom att patienten skriver in sina värden manuellt.

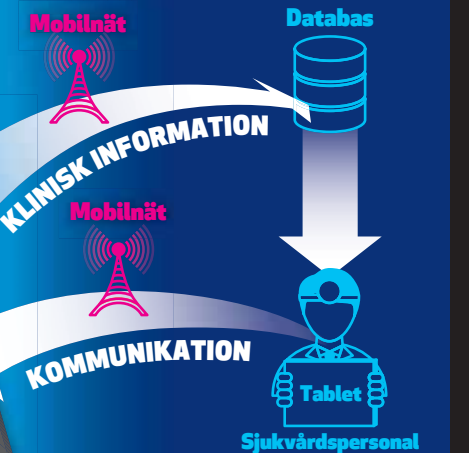
3. Patienten använder en smartphone för att se sina värden och kommunicera med vårdgivaren via röstsamtal eller video.

Patienten kan kommunicera med vårdgivaren på flera andra sätt:

- Via webbinterface
- Via tablets
- Via TV
- Via speciella hemterminaler för mobil hälsa.

SJUKHUSET

4. Data lagras tillsammans med övrig information om patienten i sjukvårdens elektroniska journalsystem, Electronic Health Record. Data kan även lagras i en personlig elektronisk journal, Personal Health Record.



6. Sjuksköterska eller läkare hör av sig till patienten via telefon eller video om tillståndet förändras eller om vården behöver ändras.

5. Sjukvårdspersonal kontrollerar regelbundet patienternas värden via ett webbgränssnitt.

Några andra mobila hälsoapplikationer:

Uppkopplade medicinförpackningar och dosetter

• Påminner patienten att ta sin medicin och larmar om detta inte sker.

Exempel på smartphone-applikationer

• "The doctor in your pocket" tjänster där patienten får råd och hjälp av en läkare som ger medicinska råd på distans.

• Fitness- och wellnessappar för friskvård, motion och träning som inte är hälsovård.
• Beteendeförändringsappar/program exempelvis sluta röka-, diet- och motionsprogram.

Fördelar med mHealth

➕ Förbättrad vård- och livskvalitet

➕ Minskade vårdkostnader och ökad produktivitet



Vinnare kollar hälsan

Isabel Hernqvist, Josefine Myrberg och Anna Olsson är några av vinnarna i årets upplaga av Finn upp, en innovationstävling bland skolungdomar som sponsras av Ericsson. Som belöning fick de bland annat en rundvandring i Ericsson studio. Här provar de applikationen Withings, där man med hjälp av en blodtrycksmanchett och en tablet eller en smartphone snabbt kan kolla exempelvis blodtryck och puls.

FOTO: PER MYREHED

► Läs mer om Finn upp-vinnarna och deras bidrag på sidan 8.



FOTO: MERIE KARAHAN/ISTOCK

Facebook med i app-kampen

OMVÄRLD App Center är namnet på app-butiken som Facebook öppnar inom kort. Därmed tar företaget upp konkurrensen med Apples Appstore, Google Play (före detta Android Market) och Microsofts Windows Phone Marketplace. Till skillnad från dessa butiker kommer Facebook att erbjuda appar för både Apples Iphone och Androidmobiler, skriver tidningen Ny Teknik.

Ericsson-veteran tar över Digitaleurope

UPPDRAG Ericssons Peter Olson, chef för European Affairs-kontoret i Bryssel, har fått ett tvåårigt uppdrag som ordförande för branschorganisationen Digitaleuropes styrgrupp. Peter Olson har arbetat på Ericsson i 25 år och haft seniora roller runt om i världen, bland annat inom Product Portfolio Management, sälj och marknadsföring.

Rekord i EAA

TÄVLING Chatt-, hälso- och måleri-appar tog hem de finaste priserna i årets Ericsson Application Award (EAA) som hölls den 22 maj. Totalt deltog 143 team från drygt 50 länder i tävlingen. Tillsammans skickade dessa in 242 bidrag, i form av videor eller appar, vilket är dubbelt så många bidrag jämfört med fjolårets tävling.

Källa: internal.ericsson.com



FOTO: PER MYRBERG

Isabell Hernqvist, Anna Olsson och Josefine Myrberg vann Ericssons pris i uppfinnartävlingen Finn upp, och fick bland annat en guidad visning i Ericsson studio. Här visar Mats Guldbbrand hur man kan styra sitt hem på distans och till exempel släcka lampor som lyser.

Unga uppfinnare löser vardagsproblem

Smarta idéer gav tre ungdomar Ericssons pris i tävlingen Finn upp, som nyligen avgjordes. Deras uppfinningar: en batteriöverförare och en lösning för tryggare övergångsställen.

TÄVLING Isabel Hernqvist, 13 år, från Carls-sons skola i Stockholm, vann med uppfinningen "Lysande".

– Jag kom på idén när jag och familjen åkte hem från farmor en kväll. Det var mörkt och svårt att se de som ville gå över gatan. Det borde man lösa, tänkte jag.

Isabel Hernqvists idé är att rörelsedetektorer

fästs på skyltar till övergångsställen, och när någon kommer i närheten tänds lampor som varnar bilisterna. Allt drivs av batterier som laddas av solljus under dagen. Ger solljuset inte tillräcklig kraft tar reservbatterier över.

Bättre laddning

De båda andra vinnarna, 15-åriga Josefine Myrberg och Anna Olsson från Ebba Petterssons privatskola utanför Göteborg tävlade med en sladd som gör det möjligt att föra över ström från ett mobilbatteri till ett annat.

– Vi fick höra om Finn upp under en

tekniklektion och visste direkt vad vi skulle göra, säger Josefine Myrberg och fortsätter:

– Flera gånger när vi har åkt till stan har en av oss haft en urladdad mobiltelefon medan den andra har mycket batteri. Vi har funderat på att någon borde uppfinna en sladd som gör att man kan ladda en mobil med hjälp av en annan. Med Finn upp

fick vi tillfälle att göra det själva.

Den 29 maj kom de tre vinnarna till Ericssons kontor i Kista utanför Stockholm. På programmet stod bland annat frukost med Ulf Wahlberg, chef för Industry and Research Relations, en guidad visning i Ericsson Studio och ett besök i Ericssons Master and Industrialization Center.

☒ Maria Nilsson

FINN UPP arrangeras av svenska Ingenjörssamfundet och Svenska uppfinnareföreningen i syfte att öka teknikintresset bland unga. Tävlingen hålls var tredje år och riktar sig till elever i årskurs sex till nio. Den 28 maj hölls en stor prisutdelning i Stockholm. Som huvudsponsor fick Ericsson i år dela ut ett eget pris.

Succé för Hackathon

Det kom fler än 300 anställda till den första hackathon som Ericsson India Global Services (EIG) arrangerade – en riktig framgång.

EVENTS Ett hackathon – en sammansättning av orden "hack" och "marathon" – är ett evenemang där flera lag samarbetar intensivt kring mjukvaruutveckling. EIGs hackathon tog 24 timmar och gick av stapeln den 26 till 27 april i Chennai och Gurgaon – två R&D-centra i Indien som tillhör Affärsenheten Support Solutions (BUSS) och är en del av EIG. Initiativtagaren till eventet, Paul Mathews, chef för Systems Technology and Research vid BUSS R&D i Indien, säger att det var en stor framgång.

Många idéer

– Total fick vi in ett imponerande antal idéer, hela 90 stycken. Av

dessa demonstrerades 80 stycken framgångsrikt i slutet av eventet, säger han.

En grundsten i BUSS strategi är "Software House Transformation" – det vill säga att bli som ett mjukvaruföretag – och det var utgångspunkten när evenemanget planerades, förklarar Paul Mathews.

– Jag tittade på vad som kännetecknar moderna, banbrytande mjukvaruföretag som Google och Facebook, och fann att nyckeln är att ge människor rätt att experimentera.

Nervpåfrestande

Gopinath T Panneerselvam var en av deltagarna i EIGs hackathon:

– Att gjuta liv i våra idéer inom de givna tidsramarna var en intensiv och nervpåfrestande upplevelse. Ett hackathon är ett underbart sätt att stimulera till nytänkande.



FOTO: MANJANNAN

Fler än 300 personer deltog när Ericsson India Global Services arrangerade Hackathon den 26 och 27 april i år.

de. Jag ser fram emot att delta igen nästa år.

EIGs hackathon lanserades redan den 2 april med en "flash mob" iscensatt som en brandövning som till de kringstående stora överraskning plötsligt övergick i en gruppdans. Dagarna

efter lanseringen, fram till eventet, var späckade med aktiviteter för att skapa en anda av innovation. Bland dessa ingick frågesporter, inspirerande videor och korta lektioner om tekniska ämnen.

☒ Benny Ritzén

De tre innovatörerna

TÄVLING På Ericssons årsstämma den 3 maj belönades the inventors of the year med blommor, diplom och vardera 5 000 euro i Ericsson-aktier. På bilden (från vänster) Hans Vestberg, Ericssons koncernchef och vd, Thomas Cheng, Ericsson Research – San Jose, USA, Iana Siomina, Ericsson Research – Kista, Sverige, Paul Schliwa-Bertling, Ericsson Product Development Unit GSM RAN – Linköping, Sverige och Kasim Alfalahi, Ericssons Chief Intellectual Property Officer, och chef för enheten IPR & Licensing.



FOTO: HANS BERGGREN



FOTO: SAMSUNG.COM

Samsung tar täten

MOBILTELEFONER Första kvartalet 2012 tog Samsung topplaceringen som världens största mobiltelefonleverantör, och slog genom det Nokia, som har haft topplaceringen sedan 1998. Allt enligt Gartner. Samsung sålde 86,6 miljoner mobiltelefoner, en uppgång med 25,9 procent jämfört med samma period i fjol, och tog tillbaka smartphoneledningen från Apple. Apple och Samsung har tillsammans 49,3 procent av marknaden för smartphones.

▼ TOTALFÖRSÄLJNINGEN AV MOBILTELEFONER VÄRLDEN ÖVER (% AV MARKNADS-ANDELAR)

Samsung	20,7%
Nokia	19,8%
Apple	7,9%
ZTE	4,2%
LG	3,5%
Huawei Device	2,6%
Motorola	2,5%
Research in Motion	2,4%
Sony Mobile Comm	1,9%
HTC	1,8%
Others	33,3%

40

... procent av invånarna (15-69 år) i storstäder världen över äger en smartphone. Det framgår av Ericsson ConsumerLabs färsk rapport City Life. Statistiken baserar sig på en kartläggning av 13 storstäder, från Los Angeles i väst till Tokyo i öst.

3 FÅR EN FRÅGA

Under utbildningsforumet NEST i Hongkong 11-13 november fick följande personer frågan: Vill du att internet används mer i klassrum?

► Sunny Misun Jo, Seoul, Sydkorea:



– Vårt samhälle är byggt kring internet. Unga personer är online hela tiden, vilket lärare skulle kunna utnyttja för att engagera sina elever. Men allt beror på näten: rätt infrastruktur är en förutsättning för att det ska vara roligt att titta på, exempelvis, streamade utbildningsfilmer.

► Jack Mikrut, Brisbane, Australien:



– Internet gör att barn kan lära sig mycket även utanför klassrummet. De kan delta i lektioner oavsett var de befinner sig och förutsätts ta större ansvar för sin tid. Internet gör att lärandet blir mer i fas med allt annat som pågår i barnens liv.

► Marcia Goraieb, São Paulo, Brasilien:



– Flera frågor bör besvaras innan vi gör internet tillgängligt i alla klassrum. Hur ska vi strukturera webbaserat lärande, och hur lär vi barn att skilja på användbar och oanvändbar information?

✉ Nick Smith



FOTO: ANNY PARTON

Den 20 juli bär Anita Newman OS-elden en 300 meter lång sträcka genom Riverhead i Kent. Här står hon framför the Olympic park i London.

Hon tar facklan till OS i London

Framröstad av kollegorna: Den 20 juli greppar Anita Newman OS-facklan för att bära den genom Riverhead i Kent, Storbritannien, på dess väg mot Olympic Park i London.

PORTRÄTT Många svar kom in när Ericsson i Storbritannien bad de anställda att nominera kollegor för den hedervärda uppgiften som fackelbärare. Flest fick Anita Newman, ansvarig för Portfolio Management, Engagement Practice i regionen Western & Central Europe, som trots en jobbig behandling mot bröstcancer inte bara har fortsatt arbeta utan dessutom

inspirerat kollegorna med sin energi och sin positiva syn på livet.

– Jag ser verkligen fram emot att bära OS-facklan. Sedan jag fick cancerdiagnosen 2010 har jag bara försökt fortsätta vara den viljestarka och ibland envisa person som jag alltid har varit, säger Anita Newman.

Inspirerar andra

Hon bestämde sig direkt för att fortsätta arbeta under behandlingstiden, inte minst för att ha någonting annat att tänka på än sjukdomen. Hon var med på ett konferenssamtal redan första dagen efter att hon blivit utskrivna från sjukhuset, och är glad över att ha

kunnat lägga nästan alla sjukhusbesök utanför arbetstid.

Anita Newmans erfarenheter har inspirerat både henne själv och kollegorna att samla in pengar till cancerforskning, både genom att delta i olika idrottslopp och aktiviteter och genom att själva arrangera sådana. Anita Newman spelar bland annat trumpet i ett 50-man-naband med kvinnliga musiker kallat March for Life Band, som hittills har dragit in 25 000 brittiska pund.

Hur mår du i dag?

– Riktigt bra. Genetiska tester visar att jag har Cowdens syndrom, en sällsynt sjukdom som

gör att min kropp är mer benägen än andras att utveckla tumörer. Jag har därför ett stort medicinskt team runt mig som regelbundet genomlyser min kropp.

Hon är tacksam mot sin chef och HR-avdelningen på Eriksson för det stöd hon har fått:

– När man blir sjuk eller får problem av något slag vill man ofta dölja det för arbetsgivaren av rädsla för att karriären ska påverkas negativt. Det var min första reaktion, men sedan bestämde jag mig för att berätta för min chef och HR och det har jag inte ångrat. Jag har fått ett fantastiskt stöd.

✉ Maria Nilsson

Zhiming Xu bekämpar bedrägerier

Ett stort problem i Kina är att mobila tjänster används i oärliga syften. Zhiming Xu tog saken i egna händer och utvecklade mjukvara som höjer säkerheten för en av Ericssons viktigaste kunder.

SÄKERHET “Hej! Det här är inte ett försök att sälja något. Vi har ett viktigt meddelande till P-I-N-G Wu (förnamnet bokstave-ras). Om du är P-I-N-G Wu, tryck 1 nu!”

(Mottagaren trycker på 1) “För din säkerhet, knappa in de sista fyra siffrorna i ditt personnummer!”

Så här kan det låta i mobiltelefonphishingens föränderliga värld – något som för många mobilanvändare i Kina är alltför välbekant.

Enligt Zhiming Xu, serviceingenjör på Ericsson i Kina, är phishing ett problem som drabbar alla.

– Ibland ringer mobiltelefonen en eller två gånger, signalen upphör, och när du



FOTO: GETTY IMAGES

Zhiming Xu i Beijing i Kina.

ringer tillbaka sker någon form av bedrägeri. Jag bestämde mig för att ta reda på vad man kan göra åt det.

Klonat sim-kort

Zhiming Xu tog kontakt med China Mobile med ambitionen att utveckla mjukvara som skulle kunna upptäcka den typ av överdriven trafik som indikerar en phishing-attack. Därefter skulle mjukvaran kunna identifiera vilka användare

som skapade aktiviteten.

Men Zhiming Xus insatser mot mobiltelefonbedrägerier slutar inte där: han har dessutom utvecklat mjukvara för att försvåra en annan typ av brottslighet – klonade sim-kort. Med ett klonat sim-kort kan bedrägare ringa eller använda andra mobiltjänster medan den registrerade simkortanvändaren står för notan.

Mjukvaran i fråga

utvecklades i samarbete med Guangdong Mobile Communications Co. Ltd GMCC, ett dotterbolag till China Mobile. Mjukvaran är programmerad för att upptäcka tecken på kloning, och larmar när så sker. Därefter kan operatören undersöka om kloning har skett eller inte.

Allt arbete som Zhiming Xu, har lagt ner på de båda utvecklingsprojekten har skett utanför hans ordinarie roll.

– Jag är väldigt intresserad av de här frågorna och har gjort så gott jag kunnat för att hjälpa våra kunder, säger han.

✉ Simon Richardson

► Läs även artikeln "Watch out for the Cybercriminals" på intranätet.

Phishing

PHISHING är en olaglig metod att lura innehavare till bankkonton och andra elektroniska resurser att delge kreditkortsnummer, lösenord eller annan känslig information.

Källa: Wikipedia

IPV6 ÄR NU PERMANENT

INTERNET IPv6 är här för att stanna. Det är budskapet från Internet Society, som den 6 juni i år organiserade lanseringen av World IPv6. Lanseringen är en uppföljning från fjolårets IPv6-dag, där ledande systemleverantörer som Ericsson, operatörer och internetleverantörer visade att deras system stödjer det nya internetprotokollet. Internet Society ser månadens event som det ögonblick då IPv6 blev permanent i nät världen över.

Utvecklingen av IPv6 är ett resultat av att antalet IP-adresser tidigare höll på att ta slut. IPv4 togs fram i samband med internets födelse i början av 1980-talet. Pionjärerna valde då att använda en 32-bitars adresslängd som gav 232 adresser, det vill säga 4,3 biljoner. Då trodde man att det skulle vara mer än tillräckligt, men redan i slutet av 1980-talet stod det klart att adresserna inte skulle räcka. Medan IPv4 använder 32 bitar

långa adresser använder IPv6 128, vilket ger 2128 adresser, det vill säga 3,4 × 1038.

De båda protokollen kommer att användas parallellt med en brygga som översätter dem emellan.

IPv6 lanseras nu runt om i världen. I slutet av april meddelade till exempel T-Mobile att de från och med nu bara kommer att använda IPv6 i sina mobila nät i USA.

✉ John Ambrose

Fördel surfplatta

PRYLAR Tidigt nästa år kommer surfplattor att gå om smartphones när det gäller webstrafik. Det förutspår en ny studie. Rapporten från Adobe Digital Index säger att andelen webbplatsbesök gjorda från surfplattor har ökat med 300 procent det senaste året. Ökningen har gått tio gånger snabbare än vad som var fallet för smartphonetrafiken två år efter marknadsintroduktionen. Ökningen förklaras dels med ökad försäljning av surfplattor, dels med fler webbplatsbesök per surfplatta. I början av 2014 väntas surfplattor stå för tio procent av webbplatsstrafiken.

Källa: marketwatch.com

NBC väljer Ericsson

SOMMAR-OS Amerikanska tv-bolaget NBC väljer Ericssons videobehandlingslösningar för att leverera HD-material av hög kvalitet från OS i London. Ericssons lösningar ger miljoner tittare i USA bästa tänkbara bildkvalitet från de olympiska arenorna. De produkter som används är MPEG-4 AVC-kodare, mottagare, multiplexers och satellitmodulatorer. Supportingenjörer i London och New York ingår också i erbjudandet.



... USD var öppningspriset när Facebook bör introducerades den 18 maj i år. Företaget värderades då till 10,4 miljarder USD. När den här tidningen trycktes stod Facebook-aktien i 32 USD.

Källa: Nasdaq



Sms: dina skyddsänglar

VARDA GSTJÄNSTER En ny smartphone-app använder sms för att se till att användarna kommer hem ordentligt. WalkMeHome, tillgänglig för Android och iOS, kombinerar GPS och textmeddelanden. När systemet aktiveras skickar det meddelanden till upp till fem stycken "guardian angels" om var användaren befinner sig. Informationen uppdateras efter vägen. Väl hemma deaktiverar användaren tjänsten genom att skicka en uppdatering till änglarna.

"Radera" räcker inte

SÄKERHET Storbritanniens motsvarighet till Datainspektionen, har noterat att en av tio begagnade diskar kan innehålla personlig information, även efter det att användaren har tryckt på radera. Vid en undersökning av 200 hårddiskar, 20 USB-minnen och 10 mobiltelefoner som köpts online på auktioner eller mässor hittade organisationen 34 000 filer med företagsinformation eller personlig information. På dessa fanns även information om kunder och medarbetare hos fyra olika företag.

Källa: The Inquirer

130 procent. Så hög mobilpenetration väntas Latinamerika ha i slutet av 2015, enligt Pyramid Research.



FOTO: JOHAN-GABRIEL FRITZ

Genom att ta fram smartare arbetssätt och låta flera kontrollinstanser arbeta parallellt har Milan Basic, ansvarig för effektiviseringsprogrammet Coffee, och hans kollegor minskat verifikationstiden för ett flertal produkter.

Hett sparprojekt kapar kostnader

Produktutvecklingsenheten (PDU) Hardware i Kanada har kapat leddtiden i projekt med nästan 20 procent. Anledningen är effektiviseringsprogrammet Coffee som infördes i december förra året.

BESPARINGAR Syftet med Coffee (Change Operations For Future Excellence) är att förbättra effektiviteten i utvecklingen av radio. Före årets slut är målet att tidsåtgången har minskat med 30 procent. Den grundläggande idén bakom programmet är att ta bort onödiga delar av produktutvecklingsprocessen.

– Arbetsmetoder eller designdetaljer som inte medför någon kundnytta slutar vi helt enkelt att

använda, säger Milan Basic, programansvarig.

Ledstjärnan i arbetet är ett koncept kallat "avgörande krav", vilket innebär att produktutvecklarna inleder sitt arbete med ett minimum av krav, utan att för den skull göra avkall på kvaliteten. Några utvalda medarbetare och chefer är "förändringsagenter" och utvärderar pågående projekt för att se vilka moment i processen som tillför värde och inte. Arbetsgruppen samlas regelbundet i kaffehörsnan för att åskådliggöra hur projektet fortskrider och vilka steg som bör tas härnäst.

Litet PDU

Att PDU:t är en relativt liten enhet är enligt Milan Basic en av förkla-

ringarna till att programmet har fallit så väl ut och att förändringarna har varit så enkla att införa:

Öppenhet

– Att enheten flyttades till Ericsson från Nortel Networks ganska nyligen bidrar också till att det finns en allmän öppenhet för förändringar.

Genom att ta fram

smartare arbetssätt och låta flera kontrollinstanser arbeta parallellt har Coffee lyckats minska verifikationstiden för ett flertal produkter.

De som har arbetat med programmet delar nu med sig av sina tankar och erfarenheter till andra produktutvecklingsenheter.

☒ Johan-Gabriel Fritz

COFFEE-PROGRAMMET

OMKRING 130 AV DE ANSTÄLLDA på produktutvecklingsenheten Hardware sitter i Ottawa i Kanada. Enheten kom till Ericsson från Nortel Networks för två år sedan och utvecklar främst hårdvara för Radio Base System. Coffee inleddes i december i 2011 och används för radioutveckling. Programmet innehåller delar från både LEAN och AGILE, och ledorden är:

- ▶ Aktivt ledarskap
- ▶ Enkelhet
- ▶ Noggranna uppföljningar
- ▶ ... och att ha roligt.
- ▶ Engagemang



FOTO: BUKOWSKIS

Dyrgrip på auktion

TILLBAKABLICK En av Lars Magnus Ericssons första telefoner, en signaltrumpet från 1878, såldes nyligen på auktion för 196 000 SEK. Säljare är en privatperson som tidigare har arbetat på Ericsson.

Under 1878 tillverkades drygt 20 par telefoner med trumpet. Den nu sålda telefonen är ett av dessa första exemplar. Enligt Erik Ingare, intendent på auktionshuset Bukowskis, är dessa telefoner väldigt ovanliga på den öppna marknaden: – Det är ett stycke svensk teknikhistoria och samtidigt ett vackert hantverk att titta på.

På den tiden sågs telefonen som en statussymbol utförd i exklusiva material som mahogny, trä och förgyllning.

Källa: Centrum för näringslivshistoria/Bukowskis

"Vi behåller hellre kunderna än förlorar dem till andra produkter och tjänster."

Telefónica om TU Me, en app som låter smartphone-användare ringa och sms:a inom sin vanliga port för datatrafik, och alltså inte behöver betala per samtalsminut eller sms. Källa: Telefónica

Tävla och vinn!

TÄVLING Hur väl läser du Kontakten? Svaren på de tre frågorna nedan hittar du i några av texterna i det här numret.

1. Vad heter programmet som ska hjälpa utvecklingsenheten PDU Hardware i Kanada att reducera sin leddtid för utveckling med 30 procent?

2. Vad heter det Ericsson-ledda event som fokuserar på utbildning och som hölls i Hong Kong förra året?

3. Vad heter platsen där Rysslands motsvarighet till Silicon Valley håller på att byggas?

Skriv ner dina svar efter rätt siffra, döp mejlet till "tävlning" och skicka



uppgifterna i ett mejl till contact.comments@ericsson.com senast 20 augusti. En vinnare belönas med Ericsson-boken "Att förändra världen". Får vi flera rätta svar avgör lotten. Lycka till!

Vinnare i förra tävlingen blev Berit Ladra, Sverige, som svarade:

1. Att ge nyanställda en smidigare introduction till företaget.
2. Internetanvändandet har fyrdubblats.
3. 1981.

Samarbeten med universitet

Ericsson samarbetar med institutioner och forskare världen över för att studera människors möjlighet att koppla upp sig. Här följer några exempel:

Liveundervisning via nätet. Coventry universitet i Storbritannien ska tillsammans med Ericsson göra det möjligt för lärare att ge lektioner för upp till 500 000 studenter live på nätet.

Beteendemönster. Ericsson och SENSEable City Lab på Massachusetts Institute of Technology (MIT) lär sig mer om mänskliga beteenden genom att titta på mängden mobil datatrafik.

Innovativ utbildning. International Tech Strategy Business Case Competition arrangeras av Boston University School of Management och sponsras av Ericsson. Tävlningen utmanar studenter att lösa problem som globala teknologiledare står inför.

Medfinansierar forskning. Tjänsteinnovationer blir allt viktigare för tillväxt och konkurrenskraft i näringslivet. Ericsson medfinansierar ett projekt vid Karlstad universitet i Sverige som fokuserar på utveckling i långsiktiga kundrelationer.

Hallå...



FOTO: BUKOWSKIS

... Erik Ingare, intendent på auktionshuset Bukowskis i Stockholm, som nyligen sålde en signaltrumpet från 1878 för 196 000 SEK.

Hur vanligt är det att gamla telefoner säljs på auktion?

– Ganska vanligt, men främst är det telefoner av enklare slag som exempelvis väggtelefoner från sekelskiftet 18–1900.

Vilka telefoner är mest värdefulla?

– De lite tidigare modellerna. Signaltrumpeten är sällsynt och eftertraktad. "Kaffekvarnen", patenterad 1895, kan i fint skick kosta upp till 100 000 SEK. Ericssons "Taxen" med svängarm från 1884 brukar gå för 40–50 000 SEK. Bland utländska telefoner är tidiga exemplar från Bell, Siemens & Halske och bordstelefoner från Elektrisk Bureau dyrbara och eftersökta.

Vilka är köparna?

– Samlare runt om i världen. Några av de största samlarna finns i Sverige.

Vilken är den dyraste telefon ni har sålt?

– En oerhört ovanlig modell av "Taxen", som vi sålde 2006. Den är tillverkad 1892 och har detaljer i guld, silver och elfenben. Slutpriset blev 300 000 SEK.

Har dagens telefoner något värde i framtiden?

– Inte på de nivåerna, men vi kommer säkert att se ett samlarintresse för "yuppienallarna", det vill säga de allra första tunga bärbara mobiltelefonerna.

☒ Maria Nilsson

Geoff Hollingworth är chef för IP Services inom regionen North America och en av sju Networked Society-evangelister inom Ericsson. Deras uppgift är att sprida information och kunskap om Networked Society internt och externt.



INTERVJU: GEOFF HOLLINGWORTH

Networked Society är Ericssons bild av framtiden och innebär en genomgripande förändring av vårt sätt att tänka och handla. **Geoff Hollingworth**, som är en av Ericssons så kallade Networked Society-evangelister, menar att bolaget befinner sig mitt i en revolution.

”Vi får ompröva allt”

Hur beskriver du Networked Society för den som aldrig har hört talas om begreppet?

– Precis som industrirevolutionen är det en omfattande samhällsförändring som förändrar vårt sätt att leva och arbeta. Detta kanske inte är helt lätt att ta till sig, eftersom många upplever att den värld vi lever i redan är nog så avancerad. Men trots att vi i dag gör saker som för några år sedan enbart var möjliga i Star Trek-filmer är det bara början. Ett samhälle där allt är uppkopplat, och dessutom i realtid, är väldigt annorlunda mot dagens värld.

Hur långt har vi kommit i den här utvecklingen?

– Vi befinner oss i en brytnings-tid. Det tog 100 år att koppla upp en miljard människor men bara 25 år att koppla upp fem miljarder. Runt 2020 tror vi att fler än 50 miljarder enheter kommer att vara uppkopplade och kunna tala och lyssna till varandra. Tänk dig exempelvis att din bil varnar dig innan den får en ”hjärtattack”. Eller att din kropp kan göra detsamma? I Networked Society får vi ompröva allt, inte minst de många vanor som vi ofta är omedvetna om.

Vilken roll har Ericsson i detta?

– Vår uppgift är densamma som när bolaget startade, det vill säga att bygga upp och anpassa prestanda, arkitekturen och verksamheterna som krävs i en värld där allt kommunicerar. I början av den mobila revolutionen såg vi till att en person kunde ringa ett samtal från en mobiltelefon och nå fram till en mottagare. Det kändes magiskt när det fungerade. I Networked Society kan allt kommunicera och det kommer också bli fantastiskt och gör att alla inblandade kan dra nytta av nya affärsmodeller och möjligheter.

Vem tjänar på dessa möjligheter i dagsläget?

– I dag gör vi det möjligt för våra kunder att leverera och bygga ut högpresterande tjänster på en högre nivå. Det är viktigt att vi upprätthåller en nära dialog med kunderna om deras affärsmodeller och framtida möjligheter. Ett exempel är samarbetet med Maersk och ATT. Där hjälper vi rederibranschen med mobilkommunikation för att ta fram nya, effektiva sätt att hantera logistiken av fartygsflottan och effektivisera företagets energianvändning.

Vilka investeringar har Ericsson gjort i uppbyggnaden av Networked Society?

– Våra investeringar i mobilt bredband är en stor anledning till att Ericsson har en såpass central roll i den här förändringen. Grunden för Networked Society fungerar inte om vi inte kan hantera mobilnäten och molntjänsterna (cloud) tillsammans. Det är därför som partnerskapet med Akamai och förvärvet av Telcordia så viktiga. Vårt ledarskap inom Operations and Business Support Systems och vår kompetens inom globala tjänster innebär att vi är väl positionerade för att bygga, stödja och optimera framtida molntjänster.

Varför är det viktigt för oss att tala om detta?

– Networked Society är en av de bästa visionerna i industrin, och det ger oss en plattform för att tänka om och överväga vad som egentligen är möjligt och komma på nya sätt att göra saker och ting. Genom att engagera oss i denna dialog kan vi upptäcka framtiden innan den upptäcker oss.

Text: David Francisco Foto: Getty Images

ICT & UTBILDNING

Skolvärlden står inför ett **paradigmskifte** konstaterar Ericsson ConsumerLab i studien Future School Project. The **Networked Society** medför ett helt nytt förhållningssätt till kunskap, ökat föräldra- inflytande och förändrade lärarroller.

Nya skoltider



SANTIAGO,
CHILE, SYDAMERIKA

Några barn sparkar boll på skolgården utanför Colegio y Centro Comunitario San Luis Beltrán i Chiles huvudstad Santiago. Skolan ligger i stadens västra utkanter, i stadsdelen Pudahuel, som för omvärlden kanske är mest känd för sin internationella flygplats. Men i skolkretsar är även skolan känd för att under lång tid ha integrerat ICT i undervisningen.

Inne i skolbyggnaden är grupper av elever på väg till sina respektive lektionssalar. En klass samlas utanför skolans biologilaboratorium. I labora-

toriet för robotteknik hjälper läraren Hector Reyes eleverna att konstruera och programmera en robot som använder sig av datorer och webbkameror för att kunna ta sig fram och undvika fysiska hinder.

En bit bort i korridoren skjuter en annan lärare en vagn med plats för 50 bärbara datorer framför sig. Datorerna flyttas på detta vis från ett klassrum till ett annat. Vart vi än vänder blicken på San Luis Beltrán så hittar vi den senaste tekniken i form av datorer, digitala whiteboards, läsplattor och smarta ►

Eleverna på San Luis Beltrán har tillgång till 50 bärbara datorer som enkelt kan flyttas från ett klassrum till ett annat.



Skolan San Luis Beltrán tar regelbundet emot besök från andra skolor som vill studera hur de arbetar med ICT, berättar biträdande rektor Patricia Alvarez, här omgiven av elever från skolan.

”Ett ambitiöst regeringsinitiativ har lett till att utbyggnaden av bredband i Chile har gått snabbt de senaste tre åren.”

Patricia Alvarez

Visste du att...

...Connect to Learn är ett samarbete mellan Ericsson och Earth Institute? Det lanserades 2010 för att utnyttja ICT:s möjligheter att förse studerande med högkvalitativa utbildningar. Initiativet har nått över 5 000 studerande. Under 2012 lanseras det även i Chile, Indien och i Djibouti.

► telefoner. Upp på skolbyggnadens tak står en antenn som erbjuder wifi till hela närområdet.

Satsningen på teknik är en fullt medveten strategi från skolans sida, berättar biträdande rektor Patricia Alvarez. Eleverna på San Luis Beltrán får bekanta sig med datorer redan från fyra års ålder.

Ett av skolans uttalade mål är nämligen att elever som saknar tillgång till internet i hemmet ska kunna bli vana datoranvändare. För att kompensera eventuella kunskapskillnader arbetar skolan med individuella mål och uppföljningar. Elever i behov av extra stöd får undervisning efter ordinarie skoltid, och de som kan mest hjälper sina kamrater.

– Ett ambitiöst regeringsinitiativ

har lett till att utbyggnaden av bredband i Chile har gått snabbt de senaste tre åren, inte minst i storstäderna. Men vi måste hålla i minnet att alla familjer ännu inte har tillgång till internet, säger Patricia Alvarez.

Ansträngningarna har uppenbarligen gett resultat. San Luis Beltrán startade 1994 för att erbjuda utbildning av hög kvalitet till barnen i upptagningsområdet. Bakom initiativet stod bland andra den lokala församlingen som ville förbättra framtidsutsikterna i ett av kommunens socialt mest utsatta områden.

I dag går ungefär 1 100 elever i åldrarna 4 till 18 år på skolan. Fastän många av eleverna kommer från resurssvaga hem så läser 80 procent av dem vidare på högskola eller uni-

versitet efter examen. Resterande 20 procent har tillräckliga kvalifikationer för att kunna arbeta inom teknik eller telekom.

Med stolthet i rösten berättar Patricia Alvarez att San Luis Beltrán regelbundet tar emot besök av skolor från andra delar av landet. Allt fler kommer till insikt om att framgångsrik integration av ict i undervisningen kan addera värde till elevernas utbildning och därmed också förbättra deras framtidsutsikter på arbetsmarknaden.

Eller som Marcus Persson, Researcher på Ericsson ConsumerLab och en av upphovsmännen till studien Future School project, uttrycker det:

– **Att kunna läsa, skriva och räkna** kommer alltid att vara viktigt. Men den integrerade teknologin skapar behov

av nya kunskaper, som att vara duktig på information och ICT, kommunikation, samarbete samt kritiskt och analytiskt tänkande.

Future School project bekräftar betydelsen av satsningar som ökar tillgången till datorer. Det kan handla om så kallade 1:1-program, där varje elev har var sin dator. Ett alternativ är lösningar med mobila vagnar med lånedatorer, som San Luis Beltrán använder sig av.

– Oavsett om framtidens skola använder bärbara datorer, surfplattor, mobiltelefoner eller annan teknik så kommer utrustningen att vara individanpassad, mobil och enkel att använda. Men det är också intressant att se att ett antal skolor har stor användning av interaktiva whiteboards, säger Marcus Persson.

Med den nya tekniken förändras också arbetssättet inom skolan. Ett exempel är att projektarbeten blir vanligare på bekostnad av traditionell katederundervisning. Dessutom förändras metoderna för att inhämta informa-

NEST – sätter utbildning på agendan

I NOVEMBER 2011 samlade Ericsson nära 80 ledare inom handel, politik och utbildning för att diskutera hur ICT kan göra utbildning tillgängligt för alla överallt. Världens första NEST – Networked Society Forum – avslutades med tillkännagivandet av ett samarbetsavtal mellan Ericsson och Earth Institute på Columbia University i New York, som arbetar för att hitta lösningar för hållbar

utveckling. De båda organisationerna håller nu på att undersöka förhållandet mellan utbildning och ICT, på samma sätt som Ericsson tidigare har mätt hur antalet uppkopplingar i ett land påverkar BNP och arbetstillfällena.

Bland NEST-deltagarna fanns vd:ar för stora Ericsson-kunder och talare var bland andra USA:s före detta president Bill Clinton och en av Facebooks grundare, Chris Hug-

hes. Ericssons vd och koncernchef Hans Vestberg sade att NEST var ett viktigt första steg på vägen mot att få upp ICT-baserad utbildning på den globala agendan.

– Vi har kommit närmare experterna inom den akademiska världen, den offentliga sektorn och våra branschkollegor så att vi kan förstå de utmaningar och möjligheter som ligger framför oss, sade Hans Vestberg.

tion och redovisa skolarbeten. Med det förändrar förmodligen också lärarens roll, enligt Marcus Persson.

– Läraren kommer även fortsättningsvis ha stor betydelse för elevernas inlärningsprocess. Men med nya verktyg och förändrade arbetssätt så växer också en ny lärarroll fram. Lärarna måste acceptera att de blir mer av coacher vid sidan av än katederlärare.

En uppfattning som för övrigt delas av Hector Reyes, lärare i robotteknik på San Luis Beltrán sedan början av 2012.

– **Förr var det** vi som satt inne med all kunskap medan eleverna inte hade någon annan källa till information, säger han. I dag kan eleven på egen hand hitta information också på ►

GAMLA DATORER FÅR NYTT LIV

I ETT AV de ICT-relaterade projekt som San Luis Beltrán-skolan driver bygger eleverna om datorer som de därefter säljer vidare till hushåll i närområdet. Datorerna har skolan fått av företag och privatpersoner och köparna garanteras internet-uppkoppling via en stor wifi-antenn på taket till skolbyggnaden. Projektet bidrar till att öka tillgången till internet i skolans upptagningsområde, vilket på sikt bidrar till att utveckla stadsdelen. Dessutom får eleverna möjligheten att tillämpa sina kunskaper i praktiken på ett sätt som både stärker deras självkänsla och ger dem känslan av att bidragit till något gott.



UTBILDNINGSLYFT FÖR CHILES LANDSBYGD

CIRKA 90 PROCENT av Chiles landsbygdsbefolkning har nu 2G- eller 3G-uppkoppling, tack vare ett samarbetsprojekt mellan Ericsson, den chilenska operatören Entel och landets telekomdepartement. Projektet All Connected Chile startade 2009 och har inneburit en utbyggnad av det mobila bredbandsnätet till miljontals invånare i avlägsna samhällen.

I Chaca, en bondby cirka 163 mil från Chiles huvudstad Santiago, undervisar

Hugo Cerola Meoline de tolv eleverna som går i områdets enda skola. Det mobila bredbandet har blivit ett fönster mot omvärlden för hans elever – och en morot.

– De längtar efter att få koppla upp sig, inte bara för att lära sig saker utan även för nöjes skull, säger han.

Men det har även förändrat Hugo Cerolas sätt att undervisa:

– Uppkopplingen ger mig som lärare bättre möjligheter. En film kan

visa så mycket mer än vad jag kan förklara med ord, säger han.

UPPKOPPLINGEN stöder även initiativet Connect to Learn som i år introduceras på tre skolor i samhället Ninhue i Biobío-regionen i Chile. Connect to Learn är ett samarbete mellan Ericsson och Earth Institute på Columbia University i New York. Samarbetet syftar till att ta fram lösningar för hållbar utveckling, och stödja FN:s millenniemål.

”Läraren har blivit mer av en guide än en huvudperson i kunskapsförmedlingen, som jag ser det.” Hector Reyes

Den nya tekniken inträde kommer att förändra lärarrollen, konstaterar Hector Reyes, lärare i robotteknik på San Luis Beltrán.



Med datorernas hjälp söker Richard Rivas och hans klasskamrater på San Luis Beltrán information på egen hand.

► andra sätt. Det möjliggör en mer horisontell dialog mellan lärare och elev. Läraren har blivit mer av en guide än en huvudperson i kunskapsförmedlingen, som jag ser det, säger Hector Reyes.

– Den klassiska undervisningsstrategin gick ut på att läsa texter. I dag har tekniken gjort det möjligt att sprida kunskap med multimedia. Utveck-

lingen har varit av godo för både elever och lärare. Vi har tillgång till fler informationskällor, vilket hjälper oss att bedriva undervisningen på ett mer holistiskt sätt än tidigare. På sikt tror jag också att vi går allt mer mot utbildning på distans.

Hur kan en lärare anpassa sig till utvecklingen?

– Jag tror att det har att göra med vår förmåga till anpassning och hur

nyfikna vi är. När vi ser att verkligheten förändras är det viktigt att vi hela tiden förmår förnya oss själva och vad vi ägnar oss åt. Annars blir det svårt att leva upp till de krav som ställs på oss, säger Hector Reyes.

Text: Michael Masoliver Foto: Martin Adolfsson

► Fotnot: Läs hela ConsumerLab-rapporten Future School Project här: www.ericsson.com/consumerlab

ERICSSON ACADEMY TÄNKER DIGITALT



Petter Andersson

Ericsson började tidigt med inspelade föreläsningar från Harvard Business School till alla anställda via video.

– VI VALDE UT huvudteman som skulle inspirera till strategiskt tänkande genom djupgående insikter och praktiska råd – inte bara för några få utvalda utan för alla. Serien innehöll även

avskrifter av föreläsningar, relaterade resurser och studiematerial, säger Petter Andersson, ansvarig för Learning inom Ericsson och fortsätter:

– Eftersom tekniken utvecklas så snabbt måste vi vara flexibla och snabba när vi sätter ihop en kursplan för företagsutbildning.

Ett bra exempel på detta tycker han är ledarskaps-

utbildningen Ericsson Academys Leadership Core Curriculum (LCC). Den visar hur ett målinriktat och kontinuerligt omarbetat program effektivt kan införas de senaste och bästa utbildningsmetoderna och kursmaterialet. LCC är delvis digitalt och delvis klassrumsbaserat och inkluderar samarbeten kring verkliga affärsfall samt diskussioner

om ämnen som innovation och situationsanpassat ledarskap.

– PROGRAMMETS ursprungs krav på 15 klassrumsdagar har nu minskats till 5 genom användning av digitala verktyg med bibehållen kvalitet och till och med förbättrat innehåll och resultat, säger Petter Andersson.

David Callahan

FOTO: PER MYREHED



Framtidens utbildning blir mer individanpassad tror Marcus Persson, Researcher på Ericsson ConsumerLab.



Nya spelregler

COVENTRY
ENGLAND, EUROPA

Coventry University bryter ny mark inom onlineutbildning med hjälp av Ericsson och Serious Games Institute (SGI). Utbildningsverktyg som baseras på spelteknik och molnbaserade tjänster ger studenterna nya, stimulerande inlärningsmetoder.

Låt oss säga att du går en ekonomutbildning på universitetet. Tänk dig att du blir en karaktär i ett 3D-spel där du väljer den bransch du vill arbeta inom, skapar ett företag och väljer var det ska ligga. Föreställ dig sedan att du under mer än 70 timmars speltid måste reagera och agera på allt från konkurrensläget till väderleken.

Serious Games Institute har sin bas på Coventry University och etablerades för forskning och utveckling inom framtidslösningar på utbildningsområdet. Men personalen på SGI var inte nöjda med de moderna onlineutbildningsverktygen som fanns och tog konceptet ett steg längre.

– Många av de onlinekurser som finns idag är enbart textbaserade. Kurserna blir som gemensamma lagringsplatser där man publicerar material, men de är inte interaktiva, de ges inte live och de är definitivt inte roliga, säger Tim Luft, verksamhetsansvarig på SGI.

Luft började på teknologlinjen på Coventry University 1999, och 2007 grundade han en Science and Technology Park på universitetet. Med sin bakgrund inom digitala medier och erfarenhet från spelbranschen gick han sedan vidare till att skapa SGI 2008. Strax därefter tog institutet fram ett helt nytt sätt att lära och utbilda studenterna – och de lärare som redan fanns på universitetet.

– Vi skapade 3D-simuleringspel för utbildning och gjorde dem tillgängliga

på studenternas datorer och mobiler. Det lärde oss att vi genom spel kunde förbättra utbildningen och lärandet på ett extremt innovativt sätt, säger Tim Luft och fortsätter:

– 3D-spelen hjälper oss att fånga studenternas intresse och de lär sig samtidigt mer när de fördjupar sig i ett interaktivt datospel. De blir både intresserade och stimulerade.

Med SGI på plats har Coventry University siktet inställt på fler tekniska innovationer.

I början av januari 2012 tillkännagav Ericsson och Coventry University ett samarbete för att ge studenterna tillgång till liveföreläsningar online.

– De senaste 12 till 18 månaderna har vi sett en enorm utveckling på mobilteknikområdet, och det vill vi dra nytta av. Vi hade redan de interaktiva, animerade 3D-utbildningarna och möjligheten att förinspela föreläsningar, men vi saknade möjligheten att direktsända föreläsningar, därför vände jag mig till Ericsson, säger Tim Luft.

In-Game Communication, som lösningen heter, bygger på Ericssons IMS-produktportfölj, vilket gör att tjänsterna kan anpassas till ett obegränsat antal användare, med en garanterad tillgänglighet och säkerhet av telekomklass.

– Ericsson gick igenom sin teknik med oss och vi sade att det här är det vi vill ha, men vi vill kunna använda det i utbildningssyfte, säger Luft.

Eftersom föreläsningarna direktsänds via ett Ericsson-nät kan vem som helst med en smartphone ladda ned Coventry University-apparna och se föreläsningarna live.

– Det här är en fantastisk möjlighet för oss eftersom vi får hela paketet. Vi kan leverera liveföreläsningar, ljud och film samt 3D-animeringar och även utföra fjärrtester.

“MAN LÄR SIG MER ÄN MAN INSER”



Alexandra Knobloch, tidigare student på Coventry University, är en av dem som har genomgått SIG:s 3D-

animerade utbildning för att skaffa sig bättre affärskunskaper.

Vad gillade du bäst med den här spelbaserade utbildningen?

– Att det är underhållning fast i ett utbildande syfte. Tack vare de simulerade arbetsmiljöerna lärde jag mig olika strategier för hur man ska handskas med kostnader och tidsaspekter, och om effektiva lösningar för outsourcing.

Hur är den i jämförelse med traditionell utbildning?

– Det går inte att jämföra med inläring i klassrum. Här utbildar jag mig själv, med stöd från min lärare, och experimenterar samtidigt i en 3D-miljö med situationer i olika typer av verkligheter. Förutom att det är roligt, lär man sig mer än vad man inser från början. Informationen fastnar och hjälper en att förbereda sig för situationer i verkliga livet, på ett helt annat sätt än vad det gör när man sitter och lyssnar på framgångsrika affärs-case på ett auditorium.

☒ Sophie Bennett

Om testerna, som påbörjades i mars 2012, går bra kommer Ericsson och SGI att replikera appen för användning på andra universitet.

– Jag tror verkligen att detta förändrar universitetens sätt att hantera distansutbildningar, säger Tim Luft.

☒ Text: Sophie Bennett Foto: Amy Parton

“3D-spelen hjälper oss att fånga studenternas intresse och de lär sig samtidigt mer när de fördjupar sig i ett interaktivt datospel.”

Tim Luft

VGo – roboten för skolbarn som inte kan lämna hemmet

Visste du att...

... det runtom i USA finns ungefär 20 skolelever som använder sig av roboten VGo? Men VGo-roboten används även i affärsvärlden i samband med möten och konferenser av deltagare som av någon anledning inte kan närvara.

Källa: VGo Communications



Cris Colaluca med sin närvarorobot VGo.

Ryggmärgsbräck och återkommande anfall gör att 14-åriga Cris Colaluca från Pennsylvania i USA inte har varit i skolan på över sex år. Men tack vare hans nya tele-närvarorobot, VGo, kan han ändå vara med i skolkorridorerna och i klassrummen.

Roboten styr Cris Colaluca från hemmet via en laptop, ett skärmtangentbord, en skrivskiva och en musplatta. Cris mamma, Terry Colaluca,

säger att VGo-roboten har inneburit en väldigt positiv förändring för honom.

– Det fanns en annan Cris förut, innan han drabbades av anfall. Anfallen förändrade hans hälsa och personlighet. Eftersom han aldrig kunde umgås med jämnåriga blev han tillbakadragen. När VGo kom in i hans liv kom en del av den gamla personligheten tillbaka. Han har en entusiasm som jag inte har sett på länge, säger hon.

VGo:s unika egenskaper ligger i den fjärrstyrda mobilitetslösningen som kombineras med tvåvägskommunikation för ljud och bild. Lösningen består av två huvuddelar: VGo:n – den fjärrstyrda mobila enhet som representerar användaren på en annan plats – och VGo-appen – programmet som laddas ned till användarens dator för att aktivera anslutningen, se och höra vad som händer i andra änden och styra VGo:n.

Cris använder skrollhjulet på musen för att ändra kameravinkel på sin VGo, så att han kan se åt olika håll via roboten. Andra elever kommer fram till honom och pratar med honom om läxor och vad som händer på skolan. De ser Cris ansikte i realtid.

Dataanslutningen mellan VGo:n och användaren görs via internet med hjälp av VGoNet, ett speciellt molnbaserat datanät som hanterar alltihop. Nätverket är specialdesignat för att kunna hantera denna komplexa lösning med audiovisuell kommunikation i realtid och samtidig fjärrstyrning av roboten.

Cris lärare Ben Edward tycker robotlösningen fungerar mycket bra.

– Jag tycker verkligen om att Cris kan göra annat än bara gå i skolan. Han kan vara med på klubbmöten och andra fritidsaktiviteter. Cris kan göra sådant som han inte har kunnat göra på väldigt, väldigt länge, säger han.

Text: Sophie Bennet Foto: VGo Communications



Under skoldagen är roboten hela tiden med i klassrummet.

Fotnot: Närvaroroboten VGo tillverkas av amerikanska VGo Communications.

“Utgå från problemet”

Ken Banks är grundare av kiwanja.net och upphovsman till FrontlineSMS, en meddelandeapp som riktar sig till ideella gräsrotsorganisationer. Han hävdar att utvecklingsfrågor – som utbildning – måste utgå från problemet, inte tekniken. I utvecklingsländerna fungerar helt enkelt inte de flesta högteknologiska lösningarna.

Vilken roll anser du att mobilteknik kan spela i utvecklingsländer?

– De mobila näten gör det möjligt att nå ut till samhällen som annars inte skulle ha någon avgörande uppkoppling till resten av världen. Det gör att människor kan engagera sig, göra sina röster hörda och skaffa sig makt genom information. Här är mobiltelefoner förstas det viktigaste redskapet. För första gången i historien har miljarder människor tillgång till en digital kanal för realtidskommunikation, som är billig, portabel och lätt att använda. Och för utvecklingsprojekt där man vill bredda allmänhetens tillgång till utbildning, för att bara ta ett exempel, kan man med mobiltelefonen nå ut till människor som tidigare har varit utom räckhåll.

Du har varit inblandad i många mobilcentrerade utvecklingsprojekt. Vad skiljer de lyckade projekten från de misslyckade?

– Det allra viktigaste är att utgå från problemet och inte tekniken. Det är ganska vanligt att folk tar den senaste smartphonen eller surfplattan och försöker komma på hur den kan användas i utvecklingsssammanhang. Den metoden kan fungera, men oftast kommer den att misslyckas. Om tekniken är huvudmålet kommer man att försöka pressa in den i sammanhang där den inte alltid fungerar. Lösningen på ett utvecklingsproblem kan lika gärna vara pennor eller anteckningsblock – det behöver inte vara något som har med ICT att göra.

Vilken roll kan operatörerna spela i dessa projekt?

– Operatörerna gör ett bättre jobb än någon annan när det gäller att tillgodose efterfrågan på mobilteknik. Och tack vare detta är möjligheterna att göra en positiv skillnad inom utvecklingssektorn många. Men det finns förmodligen utrymme för operatörerna att bli ännu mer involverade i utvecklingsfrågor. Det traditionella tillvägagångssättet har varit att sätta upp master, sälja telefoner och sedan låta folk köra på. Men nu när vi vet att mobilteknik kan ha en verkligt betydelsefull inverkan på utbildnings-, hälso- och jordbruksfrågor, bör operatörerna överväga att ta större ansvar för att hjälpa dessa projekt att komma igång. Det skulle vara bra om operatörer och ideella organisationer pratade med varandra lite oftare.

Kan sociala medier vara ett stöd i dessa utvecklingsprojekt?

– Alla har en åsikt att dela med sig av. Det spelar ingen roll var du bor eller vad du gör – dina åsikter är en viktig del av den du är, och sociala medier gör det möjligt att sprida dem på ett mycket intressant sätt. I västvärlden är sociala medier något vi till stor del använder för nöjes skull, men det finns enorma möjligheter att använda dem för mer meningsfulla saker i utvecklingsländerna, speciellt där det inte finns särskilt många andra alternativ.

Text: Nicholas Smith Foto: Amy Parton

► kiwanja.net grundades av Ken Banks 2003 för att hjälpa sociala innovatörer, entreprenörer och ideella organisationer att bättre utnyttja informations- och kommunikationsteknik i sitt arbete.

Ken Banks, grundare av kiwanja.net



SKOLKOVO

En rysk ICT-dröm

En helt ny **teknikstad** håller på att växa fram i utkanten av Moskva. Skolkovo Innovation Center ska bli Rysslands motsvarighet till **Silicon Valley** och Ericsson kommer givetvis att finnas på plats.

SKOLKOVO
RYSSLAND, EUROPA

Solkovo ligger några kilometer sydväst om centrala Moskva. Besöker man platsen i dag ser det rätt så ödsligt ut, med enbart några huskroppar som håller på att färdigställas. Men om bara ett par år ska 30 000 forskare och entreprenörer bo och arbeta här.

– Vi har funnits i Ryssland i 130 år och när den ryska staten bestämde sig för att satsa i Skolkovo insåg vi att detta var en bra plattform för att öka vår närvaro i Ryssland och bredda vårt samarbete med Ryssland inom modernisering av ICT, förklarar Jörgen Rhodin, General Manager för Ericsson Innovation Russia och den som blir ansvarig för Ericssons verksamhet i Skolkovo.

Planerna för Skolkovo Innograd, som staden kallas på ryska, började smidas för drygt två år sedan. Syftet är att modernisera landets industri genom forskning och utveckling och därmed bli mindre beroende av naturtillgångar som olja och gas. Skolkovo Foundation heter organisationen som på uppdrag av ryska staten ska bygga upp verksamheten. Dess partnerverksamhet leds av Conor Lenihan, tidigare irländsk minister med ansvar för innovation,

forskning och teknologi, som också sköter kontakterna med Ericsson. Han tycker inte att man ska se på Skolkovo som en konkurrent till Silicon Valley, tvärtom:

– Syftet är att öka kontaktytorna inom forskning och utveckling mellan Ryssland och övriga världen samt underlätta kommersialiseringen av rysk forskning, säger han

Conor Lenihan och hans kollegor jobbar för närvarande hårt med att knyta världsledande företag till sig. 19 storföretag har redan sagt ja, däribland Ericsson, IBM, Nokia, General Electric, Cisco och SAP.

– Det känns som om vi har kommit igång bra nu, säger Conor Lenihan.

Skolkovo Foundation har också tecknat avtal med ett trettio-tal riskkapitalbolag över hela världen, som tillsammans investerar ansevärliga summor i projektet. Dessutom har den ryska staten lovat att bidra med en del, men mycket mer pengar kommer att behövas, tror Conor Lenihan.

– Att bygga infrastrukturen kräver stora summor och vi räknar med att alla företag som har skrivit forskningsavtal med oss på något sätt kommer att bidra. Ericsson sitter ►

"Skolkovo blir ett lyft för hela regionen."

Jörgen Rhodin (till vänster). Här tillsammans med Conor Lenihan.

”Syftet är att öka kontaktytorna inom forskning och utveckling mellan Ryssland och övriga världen.”

Conor Lenihan



Så här ska centrala Skolkovo se ut. ”Kuben” – nere till vänster i bilden – är där Skolkovo Foundation skall hålla till. I övrigt kommer det att finnas bostäder, R&D-anläggningar, universitet och företag. ”Skolkovo Dome”, längst upp till höger, ska bli en knutpunkt för transporter.

► exempelvis med i Skolkovo-projektets expertråd, där de bidrar med sin kunskap från liknande projekt världen över.

Ericsson skapade i september förra året enheten Ericsson Innovation Russia för sin verksamhet i Skolkovo. I dag jobbar sex personer på enheten, men när verksamheten är fullt utbyggd om två år ska den sysselsätta 20–25 stycken. Ericsson Innovation Russia kommer att fokusera på projektorienterad R&D-verksamhet som anpassas till Skolkovos prioriterade områden (*se faktaruta*), till att börja med inom machine-to-machine och smart grids. Ännu är det inte bestämt exakt var arbetsgruppen ska ha sitt kontor i Skolkovo, men att flytten dit kommer att betyda mycket för RECA råder det ingen tvekan om.

– Vi kommer närmare det lokala ekosystemet av kunder, start-ups och andra och kan bedriva innovationsaktiviteter tillsammans med dem. Samtidigt kommer vårt samarbete med andra delar av Ericsson, som Ericsson Research och affärsenheterna, bli mycket tätare. Skolkovo blir ett lyft för hela regionen, säger Jörgen Rhodin.

Ett aktuellt exempel på det sistnämnda är ett smart grid-projekt som Ericsson Innovation Russia driver tillsammans med affärsenheten Networks och Ericsson Research inom ramarna för projektet Stockholm Royal Sea Port, tänkt som en internationell modell för hållbar stadsutveckling.

– Det är ett forsknings-engagemang av globalt intresse, relaterat till LTE för

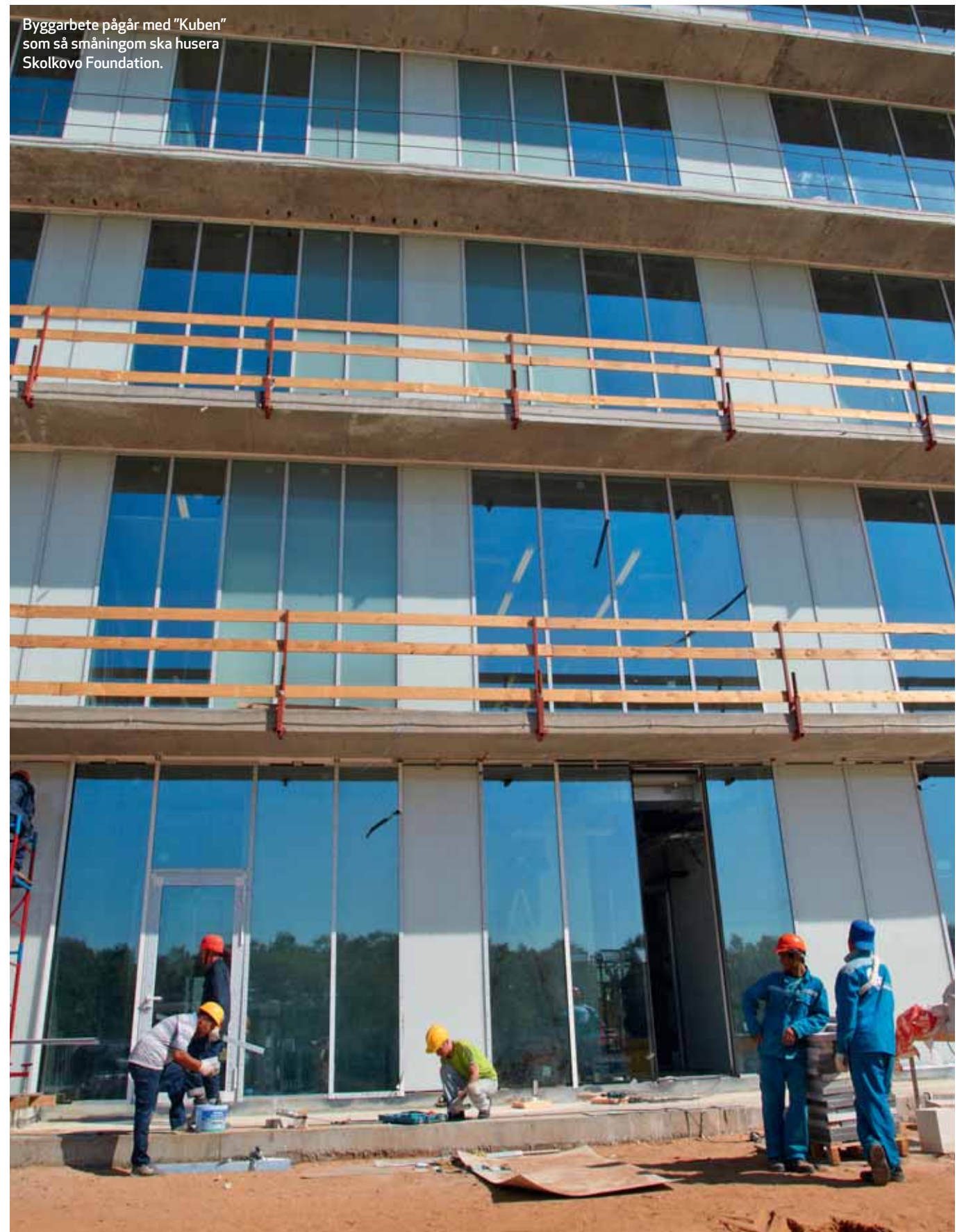
SKOLKOVO INNOVATION CENTER

- **Yta:** cirka 4 miljoner kvm
- **Bostäder:** mer än 190 000 kvadratmeters bostadsyta (lägenheter och egnahem)
- **R&D-kontor:** mer än 90 000 kvadratmeter kontorsyta för 4500 människor
- **Fem prioriterade områden:** bio-medicin, energi, rymd, IT och kärnenergi.
- **Satsning på utbildning** är en av hörnstenarna i Skolkovo-projektet och innefattar etableringen av forskningsuniversitetet Skolkovo Institute of Science and Technology (Skolkovo Tech) som leds av Massachusetts Institute of Technology (MIT). När universitetet öppnar 2014 ska där finnas plats för 1200 studerande på högre nivå.
- **Skolkovo-projektet** driver också ett ambitiöst program för att hjälpa ryska nystartade företag. Många av dessa har nu erhållit finansiering och dragit igång sina respektive verksamheter.

samhällsnyttigheter som el och vatten. Tillsammans med interna och externa intressenter bygger vi kompetens och delar insikter om specifika ryska behov. Nästa steg blir att leta kunder och lämpliga samarbeten i Ryssland.

Text: Benny Ritzén Foto: Getty Images

Byggarbete pågår med ”Kuben” som så småningom ska husera Skolkovo Foundation.



TRE RÖSTER OM SKOLKOVO

Kontakten frågade tre av Ericssons medarbetare i Ryssland, vad tror du att Skolkovo Innovation Center kommer att innebära för landet?

Yulia Shershneva, Strategic Sourcing Specialist



– Ericssons delaktighet i Skolkovo kommer hjälpa till att driva på innovation och utveckling inom vetenskap och teknik här i landet. Det gör att vetenskapen blir attraktiv och modern och att man associerar den med innovationer i vår vardag snarare än med teorier.

Artyom Korolev, Price Manager



– Det är för tidigt att prata om kortsiktiga vinster och satsningar som Skolkovo behöver tid. Men Ryssland utvecklas snabbt, och Skolkovo framförallt kommer förändra vår uppfattning om innovation och den framtida utvecklingen. Jag hoppas att barnen som börjar i skolan i september kommer att drömma om Skolkovo.

Natela Hanelia, Corporate Communications Manager



– Skolkovo Innovation Center har väldigt bra förutsättningar att ge Ryssland ett försprång när det gäller att ta fram avancerad teknologi. Ericsson kan med sitt globala ledarskap och sin expertis öka chanserna för att projektet ska bli framgångsrikt, men vi kan också bidra till att utveckla ett hållbart ekosystem.



Bilden visar hur **arbetare gräver upp gatorna nära Sveriges riksdagshus** för att installera telefonkablar. Bilden är också en bra illustration till när Sverige industrialiserades på allvar i slutet av 1800-talet. Ericsson gick i bräschen för den industriella utvecklingen och tog en tätposition både på hemmaplan och internationellt.

Källa: Centrum för näringslivshistoria

Hilda höll i trådarna

Näringslivets kvinnor har inte alltid fått den uppmärksamhet de förtjänar. Ett exempel är Lars Magnus Ericssons hustru Hilda, som enligt en ny studie var **betydligt mer involverad** i Ericssons verksamhet än vad som tidigare varit känt.

Lars Magnus Ericsson är 1876 ett närmast heligt årtal, eftersom det är då Lars Magnus Ericsson startar sin mekaniska verkstad i centrala Stockholm. Men frågan är om inte 1878 blir ett ännu viktigare år i den unge entreprenörens liv.

Det är nämligen året då Ericsson startar egen tillverkning av telefoner. I ett första skede med 22 stycken så kallade magnettelefoner med signaltrumpet. Men det är också året då han gifter sig med Hilda Simonsson.

Själv är han 31 år, hon är bara 17. Trots denna åldersskillnad så blir äktenskapet, av de bevarade breven och dagböckerna att döma, framgångsrikt. Redan från början arbetar nämligen paret sällsynt väl ihop, och trots sin ungdom får Hilda snart betydelse för bolagets utveckling.

Lars Magnus Ericsson, som själv helst ägnar sig åt konstruktioner och företagets strategi, överlåter med varm hand flera viktiga sysslor åt sin unga hustru. Förutom att sköta hemmet och fostra parets fyra gemensamma barn Johan, Lars Magnus, Gustaf och Anna sköter hon beställningar, förhandlingar och kontakter med företagets kunder.

Hilda tar också ansvar för bolaget när maken är på någon av sina många resor i utlandet, och periodvis är hon direkt involverad i själva pro-

duktionen. Under en period sitter hon hemma och lindar elektromagnettrullar med silkesisolerad koppartråd till telefoner och elektriska apparater. Så småningom blir hon arbetsledare för den kvinnliga personalen på lindningsavdelningen.

Stundtals fungerar alltså telefонтillverkaren som rena familjeföretaget. Ändå finns det få spår efter grundarens hustru i bolagets i övrigt utmärkta arkiv. Den som vill veta mer om Hildas yrkesliv är i stället hänvisad till privata brev och dagböcker.

I ett av sina brev till maken skriver Hilda om bekymmer i produktionen: "Lindar en spole, men tråden verkar vara gjord av skräp eftersom nästan var tjugonde är bruten och följs av långa bitar som inte kan användas alls."

Tack vare bevarad korrespondens vet vi också att Hilda är högst delaktig i Gävle stads stora beställning av ett komplett telefonsystem med telefoner och växelutrustning. Det är Hilda som håller Lars Magnus informerad om leveranser, produktion och betalningar, och i ett brev daterat den 7 augusti 1881 skriver hon till sin make: "Vi har ännu inte emottagit någon betalning från Gävle, men vi hoppas ha fått det när detta brev når dig. Jag har skickat en vänlig påminnelse till grosshandlare Andersson."

I takt med att bolaget växer så minskar Hildas engagemang i LM Ericsson & Co. 1901 avgår Lars Magnus som vd, och 1903 säljer han sitt resterande aktieinnehav i bolaget för att i stället starta ett mönsterjordbruk på gården Alby söder om Stockholm. Ett nytt familjeföretag, om man så vill, där Lars Magnus återigen står för innovationerna medan Hilda håller ordning på pengar och annat praktiskt. Om vi får tro efterlämnade brev och dagböcker är detta en arbetsfördelning som paret sedan behåller under återstoden av sitt gemensamma liv. Lars Magnus går bort 1926, Hilda 1941.

Text: Michael Masoliver
Illustration: Ebba Berggren

► Här kan du läsa breven mellan Hilda och Lars Magnus: www.ericssonhistory.com



Onsdagen den 17 augusti 81

"Min älskade Magnus!
Blott i hast några rader för att befria dig från att onödigt grubbla öfver innehållet i mitt söndagsbref. Vi har blifvit i rätta stunden jelpta med penningar ty sådana har kommit både från Gefle och Norrköping. Arbetet på Malms verkstad ligger ännu nere, Anderssons Norrköpingsresa lyckades i allo bra. [...]"



”Kvinnornas arbete som linderskor räknades tydligen inte i företaget, åtminstone är det osynliggjort.” Birgitta Wistrand

”Ett pussel av brev och dagböcker”

Fem frågor till Birgitta Wistrand, fil dr och forskare vid centrum för genusvetenskap vid Uppsala universitet, som är aktuell med en ny studie om Hilda Ericsson och hennes roll som kompanjon till maken Lars Magnus Ericsson.

1. Vem var Hilda Ericsson?

Hilda Simonsson var dotter till en sadel- och selmästare i Hovstallet, vilket innebar att hennes familj fick bo i en liten lägenhet på Stockholms slott. Familjen levde under små omständigheter, men hon fick ändå studera på flickskola. Vi vet också att hon var socialt utåtriktad, omhändertagande och oerhört driftig, och hon var ständigt sysselsatt av olika projekt under hela sitt liv. Hon tycks också ha uppskattat livets goda, inte minst i form av god mat och stora kalas.

2. Vad vi vet om hennes betydelse för Ericsson?

Inte så mycket tyvärr. I Ericssons historiska arkiv finns det ett par bevarade fotografier som antyder att hon var inblandad i produktionen. I övrigt är vi hänvisade till privata källor i form av brev och dagböcker. Där får vi veta

att hon sköter beställningar och träffar kunder. Så småningom blir hon också arbetsledare för den kvinnliga personalen på lindningsavdelningen. Men arkiven säger inte heller så mycket om hur Lars Magnus var som privatperson och far. Det som finns att läsa om honom bekräftar bara den romantiserade bilden av en fattig men arbetsam torparson som blir konstruktör och hantverkare av världsklass.

3. Hur har du gått tillväga?

Jag har fått lägga ett pussel av efterlämnade brev och dagböcker. En del finns faktiskt bevarat, trots att hon själv ville att allt skulle brännas. Bland annat har hennes dagböcker från 1912 till 1936 sparats i kassaskåp. I dag finns de hos Centrum för Näringslivshistoria. De är både omfattande och kortfattade, eftersom varje sida är indelad i fem avsnitt och skrivna med Hildas ordentliga piktur och i liten stil. Hon är väldigt pliktrogen och hon hoppar sällan över mer än en dag.

4. Hur såg kvinnornas situation inom näringslivet ut på den tiden?

Den var mycket begränsad av lagar och regler. Kvinnor drev länge småskaliga verksamheter för sin egen försörjning. De drev torghandel, sålde mjölk eller arbetade som sömmerskor. När LM Ericsson & Co började anställa kvinnor i produktionen var det relativt ovanligt med kvinnliga industriarbetare. Under en period tycks Hilda ha varit arbetsledare för ett antal kvinnor, men trots detta fanns varken hon eller någon annan kvinna med på den porträttsamling som bolaget lät trycka upp 1889. Det är ganska talande. Kvinnornas arbete som linderskor räknades tydligen inte i företaget, åtminstone är det osynliggjort.

5. Vad hade Hilda arbetat med i dag?

Med tanke på hennes sociala kompetens hade hon förmodligen arbetat inom något serviceyrke. Kanske hade hon varit vd inom rese- eller turistnäringen. Eller kommunikatör. Hon hade förmodligen blivit en bra ledare. Under tiden på jordbruket ansvarade hon för bland annat inköp och löneutbetalningar, och vi vet att hon var en uppskattad arbetsledare.

Text: Michael Masoliver Illustration: Ebba Berggren



Birgitta Wistrand



0.3 PERCENT GDP INCREASE WHEN BROADBAND SPEED DOUBLES.



SHARE INSPIRE GROW

As network speeds increase, their users find better, richer ways to share. This inspires new ideas and fresh thinking.

In turn, this stimulates economic growth – creating more opportunity for everyone.

Bit för bit Kommunikation

Så här gör du: Läs ämneskategorin/frågan. Börja därefter med 5-poängsnivån och fortsätt åt höger tills du har ett svar. När du gått igenom samtliga sex ämnen och gissat ett årtal på bilden nedan räknar du ihop din totalpoäng och jämför med maxpoängen som är 35.

Ämne / Poäng	5 poäng	4 poäng	3 poäng	2 poäng	1 poäng
Geografi Vilket land?	Majsmjölsgroten mämbligä ingår ofta i måltider i detta land.	Den lokala valutan är leu.	Nationalhjälten Vlad Tepeş inspirerade Bram Stoker till romanen Dracula 1897.	Landets diktator Nicolae Ceaușescu avrättades vid revolutionen 1989.	Ericssons huvudkontor i landet ligger i huvudstaden Bukarest.
Historia Vilket år?	Spanien vinner fotbolls-EM för första gången.	Björn Lundvall blir Ericssons tionde koncernchef.	Jean-Paul Sartre tilldelas Nobelpriset i litteratur – men tackar nej.	Richard Burton och Elizabeth Taylor gifter sig – första gången.	Beatleshysterin breder ut sig när gruppen ger sig ut på sin första världsturné.
Näringsliv Vilket företag?	Företaget är huvudsponsor för International Cricket Council till 2015.	Grundades 1958 som Goldstar och har sitt huvudkontor i Seoul i Sydkorea.	Företaget är världens tredje största tillverkare av mobiltelefoner. Vd:n heter Koo Bon-Joon.	Startade tillsammans med Ericsson joint venture-bolaget LG-Ericsson 2005.	Företaget är ett dotterbolag i LG-koncernen.
Kultur Vilken film?	Hade premiär 2010 och fick åtta Oscarsnomineringar.	Filmen bygger på Ben Mezrichs bok The Accidental Billionaires.	Regissören David Fincher har också regisserat Alien 3, Fight Club och Seven.	I filmen använder rollfiguren Eduardo Saverin en Sony Ericsson P900-mobil.	Filmen handlar om uppkomsten av Facebook och dess vd Mark Zuckerberg.
Kommunikation Vilken operatör?	Huvudkontoret ligger i den lilla staden Worblaufen.	Vd:n heter Carsten Schloter och företaget har nästan 20 000 anställda.	År 2007 köpte företaget 82,4 procent av det italienska bredbandsföretaget Fastweb.	I december 2011 tecknade företaget ett femårsavtal om network modernization med Ericsson.	Företaget är Schweiz största fasta och mobila operatör.
Kända personer Vilken berömdhet?	Han utsågs till Time magazines "Person of the Year" 1992 och 1998.	Han har en examen från Georgetown University i Washington D.C. från 1968.	Han föddes 1946 i Hope i Arkansas som William Jefferson Blythe III.	Ericsson är en av medlemmarna i Global Initiative, som han grundade 2005.	1993 blev han USAs 42:a president.

Bilden

Vilket år togs den här bilden?

Rätt år = 5 poäng

± 1 år = 4 poäng

± 2 år = 3 poäng

± 3 år = 2 poäng

± 4 år = 1 poäng



RÄTT SVAR - VÄND PÅ TIDNINGEN

Geografi: Rumänien. Historia: 1964. Näringsliv: LG Electronics. Kultur: The Social Network. Kommunikation: Swiscom. Kända personer: Bill Clinton. Bilden: 1955. Reklambild för Ericsson.



FOTO: CENTRUM FÖR MÄNSKLIVSHISTORIA