

Kontakten

Sista
numret av
Kontakten



Sekunddjakt på liv och död

Larmsystem baserat på ICT ger nödställda snabbare hjälp. sidorna 16-25



**ZIN LE, CHEF ENGAGEMENT
PRACTICE PÅ ERICSSON I VIETNAM:**
"Jag tror verkligen på att ha
kul på jobbet"

sidorna 14-15

Så funkar det:
HTML5/
WEB RTC

sidan 5



Kontakten
genom åren

sidorna 30-31



ERICSSON

GLOBAL NEWS SUMMARY

Catch up with the top internal news, views
and videos with our new global newsletter.
It's coming to your mailbox soon.





Digital gruvdrift

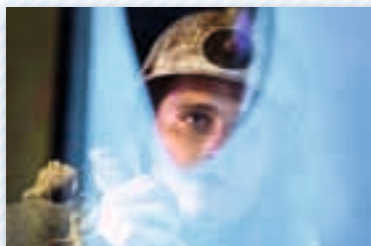
Ericsson ger sig in i gruvvärlden

sidorna 26-30



AKTUELLT

- 8 Nätverk ger ny energi
- ▶ 9 **Hjälteinsatser** efter orkanen Sandy
- 9 Så använder studenter smartphones
- 10 Smartphones upptäcker **hudcancer**
- 12 SMS-tjänsten fyller 20 år!
- 13 **Tävla och vinn!**



TEMA - ICT & 112

- ▶ 17 Ericssons **CoordCom-lösning** knyter samman räddningstjänster över hela världen
- 20 Leif Jonsson, produktionsledare på Södertörns brandförsvarsförbund: "CoordCom har hjälpt oss och **SOS Alarm** att pressa tiderna rejält"
- 19 Så bidrog ICT under **orkanen Sandy**
- 23 Ericssons larmsystem vid katastrofer



ÖVRIGT

- 4 Läsarna har ordet
- 5 **Så funkar det:** Vad är HTML5/WEB RTC?
- 14 Zin Le, chef Engagement Practice i Vietnam: "Jag tror verkligen på att ha **kul på jobbet**"
- ▶ 32 Lär dig mer om **patent** och licenser
- 36 Testa din allmänbildning - tävla mot dig själv

Kontakten

Chefredaktör Jenz Nilsson, jenz.xx.nilsson@ericsson.com, 08-588 331 38 **Biträdande redaktör** David Callahan, david.callahan@jgcommunication.se, 08-588 331 84 **Ansvarig utgivare** Helena Norrman, helena.norrman@ericsson.com **Ansvarig interna kanaler (tf)** Roger Tälzay, roger.talzay@ericsson.com **Skribenter i detta nummer** **Hendrik Bergstén**, hendrik.bergsten@jgcommunication.se, **David Callahan**, david.callahan@jgcommunication.se, **Sofia Falk**, sofia.falk@jgcommunication.se, **Anders Jinneklint**, anders.jinneklint@jgcommunication.se, **Michael Masoliver**, michael.masoliver@jgcommunication.se, **Benny Ritzén**, benny.ritzen@jgcommunication.se **Art director** Carola Pilarz, carola.pilarz@jgcommunication.se **Grafik** Svenska Grafikbyrån **Adress** Kontakten, Box 49031, 100 28 Stockholm **Fax** 08-522 915 99 **E-post** contact.comments@ericsson.com **Tryck V-TAB**, Vimmerby **Distribution** Strömberg, SE-120 88 Stockholm, tel: 08-449 89 57 **Kontakten på webben** http://internal.ericsson.com/page/hub_inside/news/magazines/kontakten/index.html **Adressändring** Prenumerationsärenden och adressändringar görs till hr.direct@ericsson.com



Helena Norrman, Kommunikationsdirektör

Slutet på en era

Det här numret av Kontakten är det allra sista. Vi har tagit beslutet att lägga ner tidningen och känslomässigt har det inte varit något enkelt ställningstagande. Kontakten har varit en stor del av Ericssons internkommunikation i mer än 70 år, och många anställda har en långvarig relation till tidningen. Ur ett logiskt perspektiv har däremot beslutet känts självklart.

Vår internkommunikation har stegvis flyttats från tryckta medier till digitala. Människor i samhället blir allt mer uppkopplade, vilket även inkluderar oss som arbetar inom Ericsson. Det är därför naturligt att vår framtida internkommunikation baserar sig på digitala kanaler som gör att vi når fler människor snabbare och bättre kan stimulera en dialog mellan oss som arbetar här. Ur ett miljöperspektiv är det också svårt att i längden försvara en tryckt tidning som distribueras till så många platser världen över. Detta tillsammans med den rådande ekonomiska situationen, där vi behöver både effektivisera och minska våra kostnader, gör att beslutet ändå känns rätt.

Däremot vet vi, genom läsarundersökningar och spontana kommentarer från er, att mycket av innehållet i tidningen är väldigt uppskattat. Vi ser därför över hur delar av innehållet och tidningens sätt att belysa olika ämnen kan föras över till andra format och digitala kanaler. Själv tycker jag att Kontakts styrka de senaste åren har varit att förklara och sätta det vi gör inom Ericsson i ett externt och globalt sammanhang. Det vill vi givetvis kommunicera till er även framöver.

Därför tror jag också att ni kommer att uppskatta innehållet i det här avslutande numret. Vi tittar bland annat på hur olika digitala larmsystem hjälper räddningstjänster världen över att effektivisera sina insatser och därmed rädda fler liv. Men vi beskriver även hur specialanpassade telekommunikationssystem från Ericsson används vid katastrofsituationer, efter exempelvis jordbävningar eller inbördeskrig.

Med detta sagt vill jag tacka alla trogna läsare genom åren. Det här innebär onekligen slutet på en lång kommunikationsera, men också början på en ny.

Tyck till!

Skriv till oss om vad du vill!
Ställ öppna frågor till Ericssons ledning. Kommentera artiklarna i tidningen.

Mejla.global.editorial@ericsson.com

RÖSTA PÅ BÄSTA LÄSARBILD!

Under året har vi på den här sidan publicerat ett antal läsarbilder, fotograferade av anställda över hela världen. Nu vill vi att du väljer den bild du tycker bäst om av dessa. Gå till internal.ericsson.com och klicka på bannern "Best readers' picture 2012". Du hittar även bilderna här: internal.ericsson.com/page/hub/inside/news/magazines/contact/readers_pictures/index.jsp. Där hittar du alla bilder som publicerats under året med tillhörande nummer. Välj den bild du gillar mest och mejla numret till oss

på global.editorial@ericsson.com. OBS, döp mejlet till "bästa läsarbild" och skriv redan i ämnesraden numret på din favorit. Ditt svar behöver vi senast 14 januari. Vinnarbilden publiceras på intranätet senare i januari.

Redaktionen

KONTAKTEN EJ I RECEPTIONER

Hej! Jag har en fråga, är det ok att låta Kontakten vara tillgänglig i receptioner där kunder och besökare kan läsa den?

Jan Sjögren, Sverige

SVAR Hej! Kontakten är en intern publikation, endast avsedd för anställda att läsa. Det är därför inte ok att tidningen är tillgänglig på allmän plats där många kunder och besökare rör sig.

Redaktionen

RÄTT NAMN

I 3 får en fråga, på sidan 10 i förra numret av Kontakten stavade vi dessvärre fel på en av personernas namn, hon heter Tatenda Mudariki.

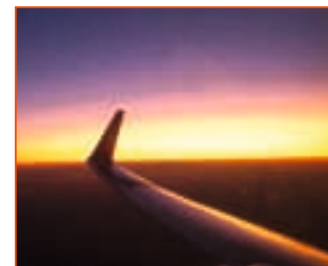
Redaktionen

FIN FEEDBACK

Ni har väl inte missat första numret av det digitala nyhetsbrevet Global News Summary som mejlades ut till era mejllådor 1 november? Om inte, kolla gärna in det. Att döma av den respons som kommit in till global.editorial@ericsson.com är de allra flesta väldigt glada över att få Ericsson-nyheter sammanfattat på det här sättet. Tack för alla positiva omdömen och de förslag på förbättringar som vi har fått rån er.

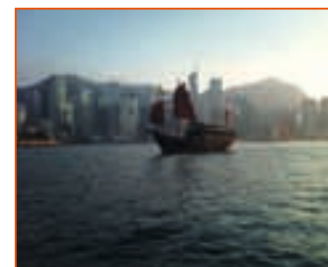
Redaktionen

Läsarbilder



Här kommer ett foto som jag tog för ungefär ett år sedan med min Xperia Arc ovanför staden Almaty i Kazakstan. Solen var precis på väg att gå upp och jag var på väg hem från en affärsresa.

Haluk Saktas, Turkiet



En bild jag tog med min Sony Ericsson X10 under ett kundbesök i Hong Kong.

Johan Axelsson CM, Sverige



Ett vinterfoto taget med min Xperia X10 mini i Tashkent i Uzbekistan.

Narmina Gadjeva, Uzbekistan

Välkommen...

FOTO: STEFAN BÖLKE



... till Ericsson, Tazrian Khan

... som tillsammans med sin man flyttade till Sverige från Bangladesh 2007. Nu jobbar hon som sytemutvecklare på affärsenheten Networks i Stockholm.

Vad gjorde du innan du började på Ericsson?

– Jag arbetade på ett svenskt mjukvaruföretag med utveckling av utbildningslösningar åt bland

annat If, Telenor och Trafikverket. Där arbetade jag i 1,5 år efter att jag studerat på KTH i Stockholm. Innan jag kom till Sverige jobbade jag med telekom och utveckling av mjukvaror i Bangladesh.

Vilken nytta har du av dessa erfarenheter i ditt nya jobb?

– Jag är van vid arbetsklimatet i liknande företag, både i Sverige och i Bangladesh. Teknologin var

inte likadan men går ändå att jämföra. Däremot har jag erfarenhet av samma sorts teknik från mitt arbete på Banglalink GSM i Bangladesh och andra företag.

Vad jobbar du med just nu?

– Jag arbetar på enheten Common Operations and Maintenance, mestadels med programmering och utveckling av mjukvara till komponenter.

Webbpoll

83

... procent av 195 anställda på Ericsson uppger att de gillade webcasten You Me We Live 2012.

Källa: Intranätet

Om din granne skulle fråga...

...HTML 5/WEB RTC?

HTML 5/Web RTC

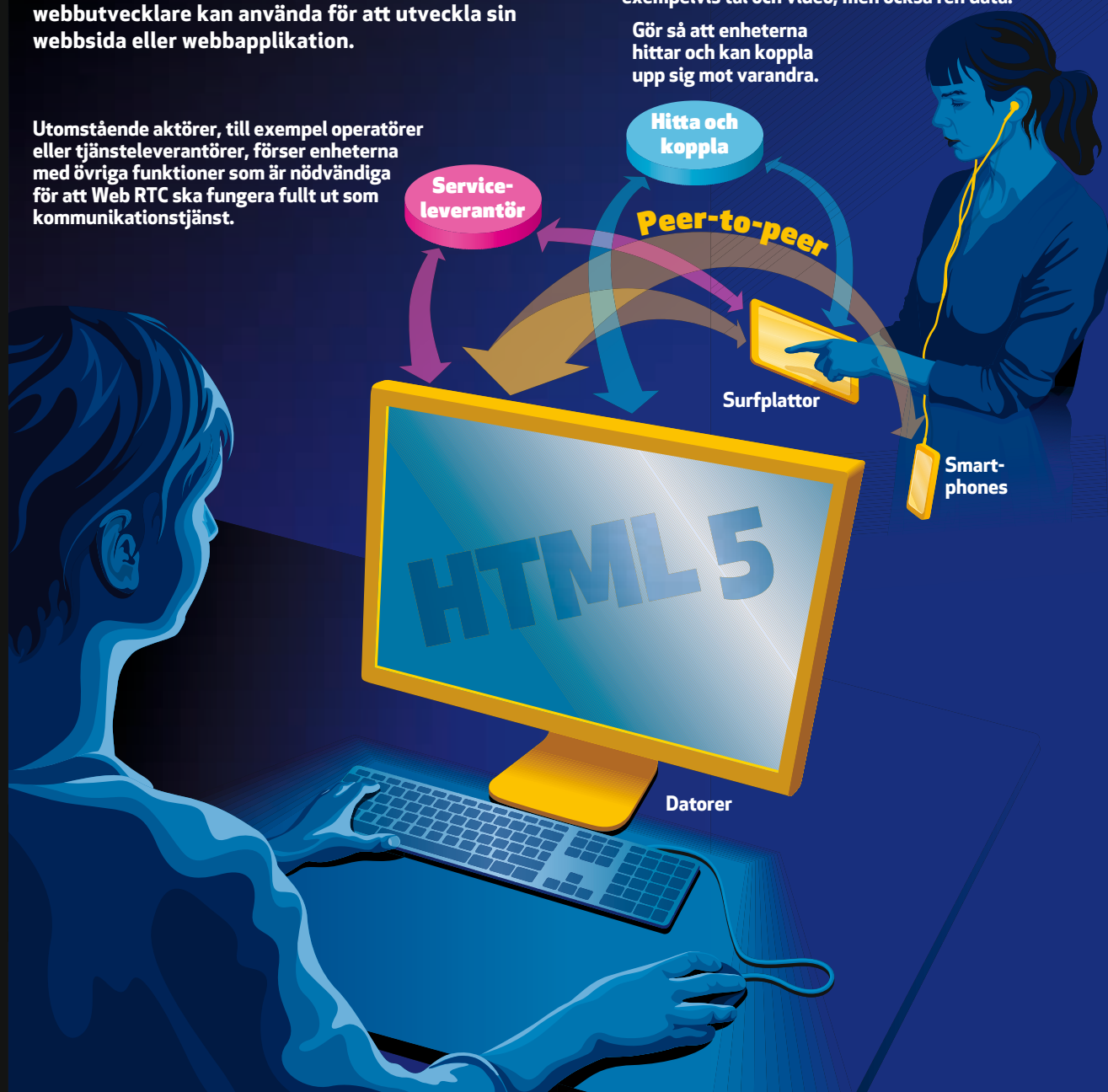
HTML5 är ett samlingsnamn för alla de funktioner som en modern webbrowser gör tillgängligt för webbutvecklare. Det är en standard utgiven av W3C (World Wide Web Consortium) som specificerar ett antal API:er, funktioner, som en webbutvecklare kan använda för att utveckla sin webbsida eller webbapplikation.

Utomstående aktörer, till exempel operatörer eller tjänsteleverantörer, förser enheterna med övriga funktioner som är nödvändiga för att Web RTC ska fungera fullt ut som kommunikationstjänst.

Web RTC

Web RTC är en ny funktion som just nu håller på att standardiseras både i IETF (Internet Engineering Task Force) och i W3C och som kommer att bli en del av HTML5. Den möjliggör **peer-to-peer**-kommunikation direkt mellan två browsers av realtidsmedia; exempelvis tal och video, men också ren data.

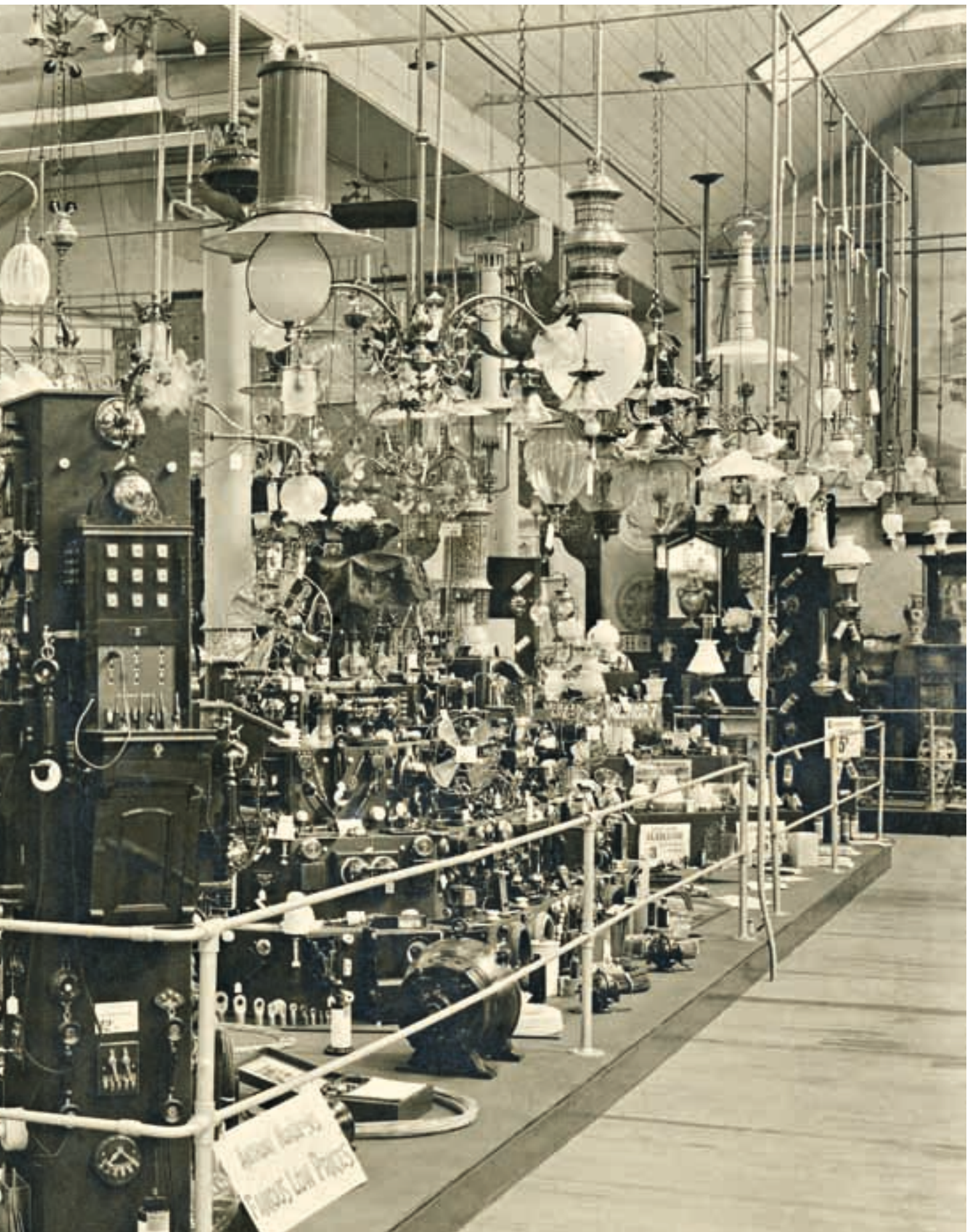
Gör så att enheterna hittar och kan koppla upp sig mot varandra.



Melbourne, Australien, 1920-talet. Foto: Centrum för Näringslivshistoria



En bild på Ericssons produkter från en utställning i Melbourne 1920. Ericsson inledde **försäljning** i Australien 1890 genom agenten C A Fahlstedt i Sydney. Försäljningen gällde enbart **telefonapparater** eller delar av dessa, inga telefonstationer. Apparatförsäljningen gick dock mycket bra och under 1890-talet blev Australien tillsammans med Nya Zeeland Ericssons största marknad utanför Europa. Faktum är att försäljningen till Australien år 1900 var större än den i Sverige.
Källa: ericssonhistory.com





Flest telefoner till Kina

SMARTA TELEFONER

I relation till antal invånare ligger Kina fortfarande efter USA när det gäller försäljningen av smartphones. Tittar man på antal sålda enheter kommer däremot kineserna att ha passerat amerikanerna med god marginal, innan året är slut. Det hävdar IDC i en ny rapport där det spås att 26 procent av de globala smartphoneleveranserna i år kommer att ha gått till Kina. Motsvarande siffra för USA beräknas bli knappt 18 procent.

Det var som katten!

MOBILTILLBEHÖR Har du alltid drömt om att kunna svänga på svansen som en katt? Nu är det möjligt tack vare det något udda mobiltillbehöret Shippo från japanska Neurowear. En iPhone-app läser av hjärnvågor med hjälp av ett pannband och en pulsmätare. Appen tolkar ditt humör och skickar impulser till en konstgjord kattsvans som viftar på olika sätt beroende på humör.

Källa: Mobil.se

32

... procent av de 5000 tillfrågade i The Time Mobility Poll kommunicerar helst via sms om de får välja.

Nätverk viktig ventil

En källa till ny energi och ett bra sätt att byta erfarenheter. Så beskriver Charlotte Andersson Ericssons nätverk för assistenter, ENA.

PÅ JOBBET Charlotte Andersson har jobbat som assistent i över tio år, främst på Ericsson. Rollen som Executive Assistant vid utvecklingsenheten Core & IMS i Stockholm innebär ett högt tempo och mycket kontakter med andra människor.

Tillfälle att samlas – Det handlar om alltifrån förberedelser av möten till personalfrågor i samarbete med koncernfunktionen HR. Som assistent måste man vara en lagspelare och gilla att jobba med människor. Stresstålig och strukturerad är



FOTO: HENDRIK BERGSTÉN

Charlotte Andersson har varit med i ENA i fem år och rekommenderar alla att nätverka mer.

andra bra egenskaper. Sedan fem år tillbaka är hon med i Ericssons nätverk för assistenter, ENA. Syftet med nätverket är att ge assistenter en möjlighet att samlas och utbyta erfarenheter, men också att driva administrativa frågor, erbjuda kompetensutveckling och sprida viktig information inom

assistentområdet. Nätverket träffas två gånger om året och erbjuder både seminarier och utbildningar. Man har också ett nära samarbete med till exempel HR och IS/IT.

Värdefullt stöd

– Jag kom i kontakt med nätverket via en kollega. För mig är det väldigt

värdefullt, en viktig del av jobbet och något som gör att jag utvecklas. I ENA:s regi har jag också gått flera utbildningar, bland annat en kurs i effektiva arbetssätt och kursen "Att leda utan att vara chef".

Charlotte Andersson rekommenderar varmt alla assistenter att ansluta sig till ett nätverk. – Det är verkligen en energipåfyllare och en ventil där man kan få utbyta erfarenheter med andra som arbetar med samma saker.

☒ Hendrik Bergstén

ENA

Vill du veta mer om ENA för att kanske kunna starta ett liknande nätverk? Kontakta nätverkets ordförande Eva Gustavsson, eva.c.gustavsson@ericsson.com, eller vice ordförande Jill Andersson, jill.andersson@ericsson.com

"Smartphones och campus med trådlöst nät gör det möjligt för väldigt blyga studenter att ställa frågor till sina lärare under lektionerna."

Professor Bill Rankin vid Abilene Christian University, Texas, i en undersökning om hur studenter använder smartphones i klassrum och vad lärare tycker om det. Källa: edudemic.com



FOTO: NICHOLAS SMITH

Lättköpt lunch

TREND Ericssons Brian Jones (till höger) köper lunch från en matvagn utanför kontoret på Farragut Square i Washington. En smartphone, ett kreditkort och aptit är numera det enda som upptagna kontorsarbetare behöver för att handla från någon av de fler än 50 matvagnar som använder iPad för att hantera beställning och betalning. En interaktiv karta och ett twitterflöde hjälper den hungrige att hitta till närmaste matvagn.



Många operatörer drabbades när orkanen Sandy gjorde tusentals basstationer strömlösa. De fysiska skadorna på näten var i paritet med dem efter Katrina år 2005.

Snabb insats efter Sandy

Orkanen Sandys framfart ödelade stora delar av östkusten i USA. Ett team från Ericsson jobbade dygnet runt för att reparera skador på kundernas nät.

vardagshjältar

Operatörerna Sprint, Clearwire, T-Mobile och MetroPCS är några av de kunder som drabbades av förödelsen efter orkanen Sandy. Främst handlade det om problem som uppstod på grund av strömavbrott. När orkanen härjade som värst var tusentals basstationer utan ström.

– Historiskt sett var det här den största katastrofen för våra kunder i termer av antal strömavbrott. När det gäller de fysiska skadorna på näten och våra insatser

är efterverkningarna i paritet med orkanen Katrina, säger Greg Stover, operativ chef i regionen North America (RNAM).

Alltid tillgängliga

Förberedelserna för reparationsarbetet påbörjades redan när väderleksrapporterna signalerade att orkanen skulle orsaka stora skador på den amerikanska östkusten.

– Vi stänger aldrig av våra telefoner och finns alltid tillgängliga om något skulle hända våra kunder, säger Janine Griffin, chef för fältservice vid katastrofsituationer.

För Sprint och Clearwire handlade räddningsarbetet i första hand om att undersöka

vad som kunde räddas. Många av platserna var till en början omöjliga att nå på grund av översvämningarna. Att få tag på bensin var också en utmaning, men tack vare bra relationer med återförsäljare kunde Ericsson få fram tillräckligt med bränsle.

Totalt jobbade mer än 200 personer med att återställa Sprints och Clearwires nät. Personalen på nätcentret i Overland Park, Kansas, övervakade arbetet. Båda operatörernas nät är i skrivande stund nästan helt återställda.

Snabbt på plats

T-Mobiles nät blev allvarligt skadat i New Jersey. Ericssons team var snabbt på plats och började återställa nätet

redan innan kunden själv hörde av sig till Ericsson.

– Så fort våra kunder tar näten i drift är det vår kundsupports uppgift att identifiera och reparera fel på utrustningen. I det här fallet åkte vårt team ut till kunden direkt efter att de säkrat sina egna hem, säger Keith Mathies, chef för kundsupport på Ericsson.

✉ Editorial Services

► *Läs andra artiklar med everyday heroes på intranätet, sök på "Everyday heroes"*

EVERYDAY HEROES

är en serie artiklar som lyfter fram inspirerande individer och team som gör det lilla extra i sitt dagliga arbete på Ericsson.

När använder studenter smartphones?

UNDERSÖKNING ...vid ett särskilt tillfälle?

- I sängen vid läggdags: 46 procent
 - I sängen när de vaknar: 54 procent
 - Som passagerare under en resa: 74 procent
- ... samtidigt som de gör något annat?**
- Lyssnar på musik: 52 procent
 - Är på toaletten: 22 procent
 - Tittar på tv: 42 procent

Källa: edudemic.com

Är vi beroende av mobilen?

STUDIE Hur lång tid klarar du dig utan din mobiltelefon? Time och Qualcomm frågade 5000 personer i åtta länder.

11 procent svarade att de klarar sig max en timme, 34 procent flera timmar och 29 procent svarade att de klarar sig en dag. 19 procent klarar sig en vecka utan mobilen. På frågan hur ofta de kollar mobilen blev svaren:

- Minst var femte minut: 4 procent
- Var tionde minut: 14 procent
- En gång i halvtimmen: 19 procent
- En gång i timmen: 17 procent
- En gång om dagen: 38 procent



... procent. Så stor del hade Android av den totala försäljningen av smartphones i Europa under juli-september i år, att jämföra med 51 procent under samma period i fjol.

Källa: Kantar



Musik från hjärtat

APPAR Forskare på universitetet i Virginia, Charlottesville, har utvecklat ett situationsmedvetet system för musikrekommendationer för smartphones. Hörlurar utrustade med sensorer gör det möjligt för den så kallade Musical Heart-applikationen att registrera puls och aktivitetsnivå på användaren när denne lyssnar på musik. Uppgifterna skickas till en server som föreslår låtar som hjälper användaren att behålla önskad puls.

Vad är trade compliance?

PÅ JOBBET Effektiv trade compliance är en viktig del av Ericssons framgångar, men långt ifrån alla vet vad det är. Enkelt uttryckt handlar trade compliance om att Ericsson måste följa olika lagar för handel över gränserna. Syftet med lagstiftningen är att begränsa eller hindra företag från att göra affärer med länder som är i handelsblock och se till att känsliga produkter inte kommer i fel händer.

► Läs mer på intranätet. Sök efter "Trade compliance vital to business"



Den mobila datatrafiken dubblerades mellan tredje kvartalet 2011 och tredje kvartalet 2012.

Källa: Ericsson Mobility Report



Med hjälp av smartphones och en ny app kan patienter som besöker sin hudläkare för att kontrollera hudförändringar få en diagnos senare samma dag.

Smartphone underlättar diagnos av hudcancer

Med hjälp av en specialanpassad mobiltelefon kan väntetiden för behandling av hudcancer kortas med upp till en månad.

APPAR Det är resultatet av ett försöksprojekt i Västra Götaland, där smartphones och en ny app står i fokus.

Distriktsläkarna tar bilder av patienternas hudförändringar med ett så kallat dermatoskop, ett förstoringsglas som sitter fastkopplat på en smartphone. Bilderna överförs direkt som en digital remiss via en mobilapp till en av de två hudkliniker som ingår i studien.

Vinner tid

Metoden minskar kötiden till operation rejält. För patienter som visat sig vara drabbade av



John Paoli

14 dagar, vilket kan vara livsavgörande. Men redan den första bedömningen går betydligt snabbare än med traditionella metoder.

John Paoli är projektledare för försöket och docent vid hudmottagningen på Sahlgrenska universitetssjukhuset:

– I 98 procent av fallen har vi på hudkliniken bedömt bilderna från vårdcentralen inom ett dygn. Det betyder att många av de patienter som besökt sin hudläkare på förmiddagen kan få en diagnos senare samma dag. Normalt sett kan patienterna tvingas vänta på svar i upp till

tre månader, vilket förstås skapar stor oro.

Tekniken kan också bidra till väldiga besparingar, trots att startkostnaden för utrustning är cirka 12 000 kronor per vårdcentral.

Sparar pengar

– I dag opererar vårdcentralerna i Sverige bort hudförändringar till en kostnad av 300 miljoner kronor per år. I 70 procent av fallen handlar det om godartade förändringar som skärs bort i onödan. Det finns också pengar att spara på onödiga besök på hudkliniker, säger John Paoli.

Han har länge haft tankar på hur man smidigt skulle kunna överföra bilder i remisser, men det är först med tekniken kring smartphones som det har

blivit praktiskt möjligt. John Paoli använder även sin smartphone för att bedöma de bilder han får in.

– Vi kan titta på bilderna i mobilen, datorn eller surfplattan. Det är väldigt flexibelt att kunna göra det när som helst och var som helst i världen. Allt som behövs är en bra 3G- eller wifi-uppkoppling.

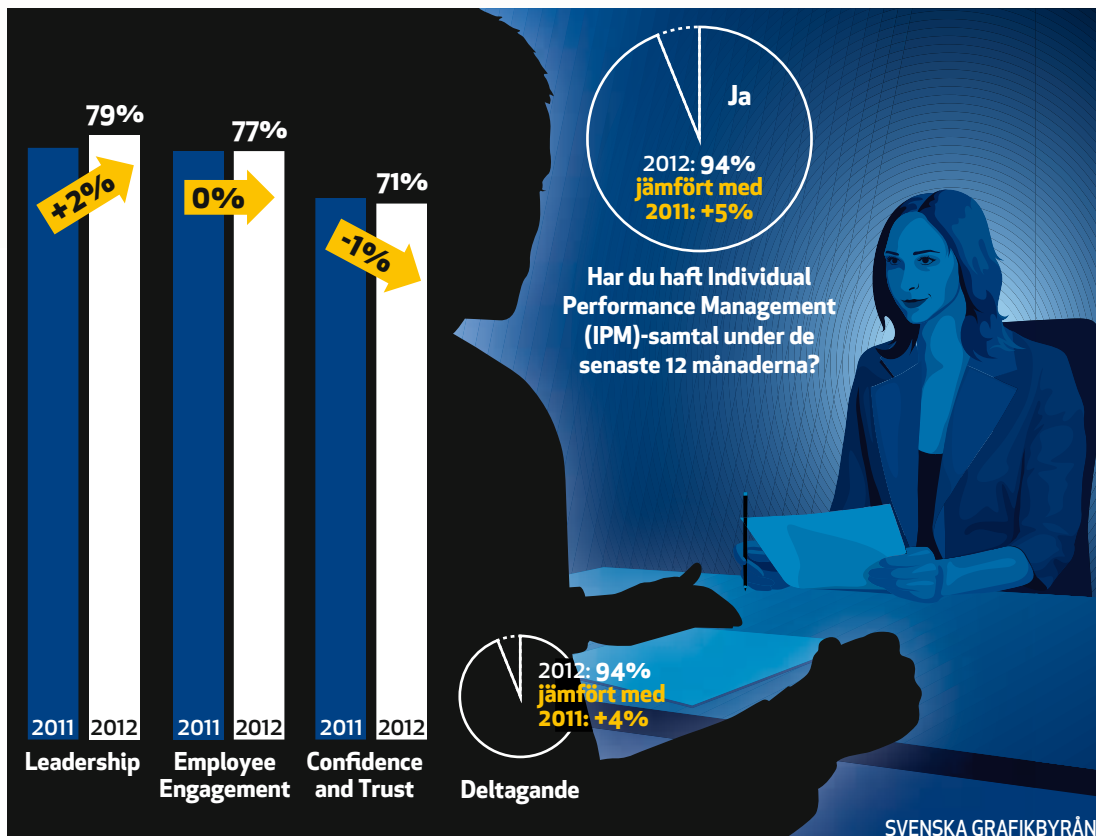
☒ Anders Jinneklint

Bakgrund

Tekniken kallas mobil tele-dermatoskopi. All utrustning som krävs är en smartphone med appen iDoc 24 och ett specialanpassat dermatoskop. Försöket i Västra Götaland är det första i världen. Det inleddes i januari i år och omfattar 950 patienter. 20 vårdcentraler och två hudkliniker har deltagit.

Dialog 2012 i korthet

REKORD I ANTAL SVARANDE I ÅRETS MEDARBETARUNDERSÖKNING



Hallå...



FOTO: ERICSSON

... Bina Chaurasia,
Senior Vice President,
GF HR & Organization

Vilka är höjdpunkterna i årets Dialog?

– Överlag är resultatet väldigt positivt. Det visar att engagemanget är stort inom Ericsson jämfört med andra företag. Tittar vi på engagemangsindex är det inga förändringar sedan föregående års resultat på 77 procent, vilket är ett bra resultat. I jämförelse med 252 andra företag ligger vi 8 procent högre än snittet och 12 procent högre än andra ICT-företag som vi jämförts med. Ledarskapsindex har ökat med två procent från 2011, vilket visar att fjolåret fokus på ledarskap har gett resultat.

Vilka är våra fokusområden för 2013?

– I årets Dialogresultat ser vi en nedgång av siffrorna för Confidence and Trust. Under det kommande året ska vi därför fokusera på att kommunicera vår strategi och hur den ska verkställas.

Hur många svarade?

– 94 procent, vilket är rekord hittills. Jämfört med andra bolag är den siffran extremt bra – inte bara för att den är hög utan även för att den indikerar att många av Ericssons anställda känner att deras åsikter är viktiga och tas tillvara. Det visar på ett stort engagemang bland våra medarbetare.

☒ David Callahan

ERICSSON I ÖSTERRIKE 100 ÅR



FOTO: ERICSSON

JUBILEUM Den 26 september hölls 100-årsjubileum på Ericsson i Österrike. Omkring 150 kunder, partners och medarbetare deltog i firandet. Bland gästerna fanns ledningsgruppsrepresentanter från Ericsson-kunder i Österrike samt den svenske ambassadören Nils Daag (till höger), som höll en presentation om affärsrelationer och kulturella likheter och skillnader mellan de båda länderna. Bredvid honom syns Maria Bambury, internkommunikatör, och Magnus Mandersson, chef för affärsenheten Global Services.

☒ Editorial Services

3 FÅR EN FRÅGA

Hur många sms skriver du per dag och vad är bäst respektive sämst med sms?

► **Therese Littmann, Mechanical Designer, Enclosure & Power, Sverige**



– I snitt tre per dag. Bäst är att det går snabbt och lätt

att fråga eller meddela någon något. Sämst är att man alltid förväntar sig ett snabbt svar – du ska alltid vara tillgänglig och kunna svara.

► **Michael Herman, chef för Hub South, Real Estate & Facilities Management, Sydafrika**



– Mellan åtta och tolv per dag. Sms är ett bra sätt att kommunicera, särskilt när man sitter i möte och vill kunna svara eller höra av sig till någon utan att störa mötet.

Sms är effektivt och inte så dyrt och du kan kommunicera nästan i realtid, lite beroende på nät.

► **Aubrey McCarthy, Account Manager, Connected Devices, USA**



– Omkring 250 per dag. Det värsta är att det

”hindrar” folk från att lyfta luren och ringa varandra. Bäst är att det underlättar kontakten med familj och vänner. Tidigare jobbade jag i Texas och nu i New Jersey. Sms är ett enkelt och billigt sätt att hålla kontakt.

☒ Maria Nilsson



FOTO: ISTOCKPHOTO

1995 skickade snittanvändaren 0,4 sms per månad. I dag skickas 25 000 sms per sekund i mobilnät världen över.

SMS fyller 20 år

Vi skickar sms som aldrig förr. 14,7 miljarder bara i år, spår Juniper Research. Nu fyller en av världens mest använda mobiltelefon-tjänster 20 år.

SMS Världens första sms brukar tillskrivas det textmeddelande som skickades den 3 december 1992 i Vodafones GSM-nätverk i England. Textmeddelandet innehöll texten: God jul. Sedan dess har tjänsten utvecklats till en av de mest välanvända mobiltelefon-tjänsterna.

Oklar start

Hur och av vem tjänsten utvecklades finns det

flera berättelser om. En populär version som beskrivs i boken *Att förändra världen: en berättelse om Lars Magnus Ericsson och hans efterföljare*, handlar om tre finska ingenjörer som kom på idén med textmeddelandet över några öl på en pizzeria i Köpenhamn 1982.

Finsk entusiasm

Matti Makkonen och två finska kollegor hade åkt till Köpenhamn för att delta i ett möte med den nordiska arbetsgruppen Framtida mobila kommunikationer, som skulle undersöka möjligheterna med att ta fram ett digitalt mobilsystem.

De tre var entusias-

tiska över vilka praktiska tillämpningar ett sådant system skulle kunna innebära. Vid den tiden var personsökare populära och gruppen spann vidare på hur man skulle kunna använda den funktionen i mobiltelefoner och även använda text. Fördelarna gruppen såg var att man kunde skicka och ta emot textmeddelande utan att omgivningen stördes och att läsa och besvara dem när det passade en själv. Arbetsnamnet på den nya innovationen blev Textknäpparen. Vad som sedan hände med deras idé är oklart. Matti Makkonen har dock ibland kallats textmed-

delandets far, något han själv fransäger sig i boken.

Det mest sannolika är ändå att den SMS-funktion som används över världen i dag kom till i samband med utvecklingen av GSM.

☒ Hendrik Bergstén

Tog fart med prepaid

Utvecklingen av affärsmodellen förskottsbetalning (prepaid) fick den mobila telefonin och sms-trafiken att börja växa. Ericsson var en av de första att göra direktbetalning för sms möjligt. Genom det blev sms en massmarknadstjänst.



FOTO: ERICSSON

Ericsson tidigt ute med SMS

TILLBAKABLICK Flera av Ericssons tidiga 90-talsmodeller hade sms-funktion. De första GSM-telefonerna GH172 och GH174, som gick under namnet Olivia, kunde ta emot SMS men inte skicka. Uppföljarna GH197 och GH198, eller Sandra som de också kallades, kunde bara ta emot. Den första telefonen som både kunde ta emot och skicka SMS var GH388 och GF388, även kallad Jane 2, och fanns i handeln 1996. Olivia var för övrigt världens första GSM-ficktelefon i kommersiellt bruk. 30 000 telefoner levererades 1992 under stark tidspress till den tyska operatören Mannesmann (senare införlivat i Vodafone). 30 000 telefoner kan låta som en enkel match i dag, men 1992 var det ett riktigt eldprov för fabriken i Kumla.

Källa: Ericsson/Ericssonkränikan



FOTO: ELIQU SE

Koll på elen

PRYLAR Eliq Online visar direkt i mobilen hur mycket el som förbrukas i villan och varnar om något särskilt händer, till exempel om förbrukningen går upp oväntat mycket. Det som krävs är en liten sändare på husets elmätare och ytterligare en enhet som ansluts med nätverkskabel till bredbandsuttaget eller routern för internetanslutning. Man kan även jämföra sin elförbrukning med liknande hushåll och tävla i energibesparing.

Källa: mobil.se

”Ibland verkar det vara viktigare att lägga ner mycket tid och möda på att skriva det där perfekta meddelandet än att vara snabb och kortfattad.”

Ylva Hård af Segerstad, doktor i lingvistik vid Göteborgs universitet, som i en avhandling undersökt språket i bland annat sms. Källa: idg.se

Appen som städar upp

APPAR Med appen Seeclickfix kan medborgare enkelt ta en bild och rapportera gropar i vägen, trasiga trafikljus eller annat till myndigheterna. Ärendet dyker även upp på en karta på Seeclickfix.com, där allmänheten kan kommentera och rösta på vad som är viktigast att åtgärda. Seeclickfix startades 2008 av Ben Berkowitz i New Haven och används nu av 70 olika myndigheter på sex kontinenter. Appen är gratis att ladda ned men myndigheter betalar för att integrera den med sin existerande mjukvara.

Källa: nyteknik.se

Tävla och vinn!

TÄVLING Hur väl läser du Kontakten? Svaren på de tre frågorna nedan hittar du i några av texterna i det här numret.



1. Vad heter det system som Ericsson har sålt till larmcentraler i flera olika länder?
2. Vad står förkortningen FRAND för?
3. Hur många sms-meddelanden kommer att skickas världen över år 2017 enligt Juniper Research?

Skriv ner dina svar efter rätt siffra, döp mejlet till "tävlning" och skicka uppgifterna i ett mejl till: global.editorial@

ericsson.com senast den 28 januari. En vinnare belönas med Ericsson-boken "Att förändra världen". Får vi fler rätta svar avgör lotten. Lycka till!

Vinnare i förra tävlingen blev Diego Luis Perez, Spanien, som svarade:
1. Rezkast.com
2. 1971
3. 100 MHz

Missa inte detta på ericsson.com

The social Media Hub är en samlingsplats för flera av Ericssons interna diskussionsgrupper på webben. ericsson.com/social-media

On the line är en ny film om Ericssons historia. Under jul- och nyårshelgen kör Ericsson en kampanj runt den. ericsson.com

Learning & Education är en ny webbsida med det senaste inom området. Videon "The future of learning" kan rekommenderas! www.ericsson.com/thinkingahead/networked_society/learning_education

Ericsson Facebook har en massa intressant innehåll och antalet följare ökar stadigt. Bli en av dem! facebook.com/ericsson

Ericsson YouTube: Från och med nu kommer Ericsson att publicera allt YouTube-material på denna varumärkta kanal. Den är snygg, lätt att använda och har massor med intressant innehåll. youtube.com/ericsson

City Life är en ny webbsida med videor, rapporter och annat material om hur man kan göra städer mer hållbara med hjälp av ICT. ericsson.com/thinkingahead/networked_society/city-life

28,2

...biljoner sms-meddelanden kommer att skickas världen över 2017, enligt Juniper Research.

INTERVJU: ZIN LE

”Bästa samarbetet i landet”. Det omdömet har Zin Le och hennes arbetsgrupp inom Engagement Practice på Ericsson i Vietnam tilldelats. De är ett **sammansvetsat gäng** som når sina mål och har roligt under tiden. Zin Les ledarskap går ut på att **engagera alla** i arbetsgruppen.

En lyhörd ledare

Vad krävs för att skapa ett riktigt kreativt team?

– Först måste man veta vad man vill åstadkomma, vad som är målet. Det gäller att skapa en vision för arbetsgruppen. För oss är visionen att Engagement Practice ska vara chief value creator för branschen. Det vill säga att vi tillsammans med kundansvariga ska se till att vi alltid håller toppkvalitet på det vi gör och att vårt team anses som en förstklassig samarbetspartner av både interna och externa kunder.

Hur har ni nått dit?

– Genom små steg som skapar motivation på vägen. Som ledare måste man lyssna, stötta och ge återkoppling. Dessutom har vi ofta små interna tävlingar i teamet för att få fram de bästa idéerna, man lär sig mer och snabbare då har det visat sig. – Jag tror verkligen på att blanda jobb och nöje. Förutom tävlingarna gör vi ibland utflykter ihop där även familjemedlemmar är välkomna.

Hur undviker ni att interna tävlingar slår negativt?

”Om man inte lyssnar på sina anställda missar man ju de allra bästa innovativa idéerna.”

– Att tävla ska vara roligt! Men tävlingar som motivationshöjare kanske inte fungerar hos alla.

Hur viktigt är det att lyssna som chef, anser du?

– Jätteviktigt. Om man inte lyssnar på sina anställda missar man ju de allra bästa innovativa idéerna, bland annat.

Hur mycket bestämmer du och hur mycket frihet ger du dina teammedlemmar?

– Jag brukar säga att de har full frihet inom budgetramarna. Det ska vara roligt att jobba! Jag uppmuntrar dem till att själva leda och ta beslut. Jag tror dock att en viss

press behövs för att vi människor inte ska ta den enkla vägen och bli lata.

Vilka fördelar och nackdelar ser du med att vara kvinna i en mansdominerad bransch?

– Det positiva är att man blir unik, synlig, beundrad, uppmuntrad och respekterad. Det negativa är att man kanske måste lägga mycket mera tid på sitt arbete för att uppnå allt det där.

Varför går det så bra för ditt team, tror du?

– För att vi har roligt ihop och för att vi är bra på att reda ut interna problem. Det gör vi genom att prata mycket, det är lätt att kommunicera med gruppen. Vi har byggt en fin relation, för att jag helt enkelt bryr mig om dem.

Vilken är er största utmaning framöver?

– Finanskrisen slog hårt mot Vietnam generellt, så det är en utmaning i sig att arbeta när marknaden viker. Men när vi är i en svår situation försöker jag alltid tänka att nu har vi en chans att briljera lite extra.

☒ Text: Sofia Falk Foto: Tim Barker/Getty Images

ZIN LES BÄSTA MOTIVATIONSTIPS

- Sätt tydliga mål • Uppmuntra alla till att komma med idéer • Ordna kreativa forum som till exempel workshops en morgon per vecka
- Ät lunch eller middagar ihop • Ordna interna småtävlingar med enkla vinster, exempelvis biobiljetter • Nominera kandidater till så kallade "talent pools" som exempelvis Young Advisory Board • Stötta, ge återkoppling och lyssna.

ENGAGEMENT PRACTICE- TEAMET PÅ ERICSSON I HANOI

Huvudsaklig uppgift: Att stärka kund-engagemanget genom att skapa medvetenhet om kundens behov, upptäcka nya säljmöjligheter, anpassa Ericssons lösningar till kundens önskemål och därefter presentera förslag och ta hem kontrakten.

Hur många medlemmar: 15

Könsfördelning: Tolv män och tre kvinnor

Ålder: 30 till 35 år





Ericssons plattform **CoordCom** har gett brandmannen Ricardo Cazorla bättre förutsättningar att rädda liv och egendom.



ICT & 112

ICT-baserade larmsystem från Ericsson spelar redan i dag en **avgörande roll** i räddningsinsatser världen över. Samtidigt ökar kraven från myndigheter och räddningstjänster på systemens prestanda. Allt för att **minimera tiden** från larm till utesättning.

Kampen mot klockan



STOCKHOLM
SVERIGE, EUROPA

Det finns tillfällen när några få minuter kan göra skillnaden mellan liv och död. Som när någon drabbas av hjärtstopp eller stroke. Eller när en gardin fattar eld i ett flerbildshus.

Bland dem som har lyckats pressa sina ledtider från larm till insats under senare år märks Södertörns brandförsvärsförbund (SBFF), som från sina lokaler i Lindvreten sydväst om Stockholm leder räddningstjänsten över stora delar av Stockholms län.

Förklaringen är högt ställda mål, hårt arbete samt en bra samverkan med SOS Alarm och lokala räddningstjänster,



Leif Jonsson

berättar Leif Jonsson, produktionsledare på SBFF. Och så Coordcom förstås, Ericssons tekniska plattform som gör det möjligt för Södertörns brandförsvärsförbund, ambulanssjukvården och SOS Alarms 18 larmcentraler över hela landet att samverka i en och samma tekniska miljö med en enda gemensam samtalsmottagning.

Plattformen CoordCom knyter samman all nödvändig kommunikation i samband med akuta räddningsinsatser. Det handlar bland annat om ▶



Från operatörsrummet på Södertörns brandförsvärsförbund håller larmoperatören Mats Sohlin koll på vad som händer i Storstockholm.

Visste du att...

... enligt avtalet med svenska staten ska SOS Alarm bland annat ta emot och behandla nödsamtal, driva SOS-centraler samt erbjuda samtliga kommuner, landsting och statliga räddningsorgan att träffa avtal för anslutning av alarmerings-tjänster?

► att integrera radiotrafik, telefoni och datakommunikation i ett enda system. Följden blir att larmoperatörer, dirigenter av räddningsinsatser, sjuksköterskor och ambulanspersonal på en och samma gång kan medlyssna eller delta aktivt i flerpartssamtal med personer som larmar 112. Det betyder också att de kan arbeta parallellt och i realtid i ett och samma system för ärendehantering.

I praktiken har den tekniska plattformen tagit bort både fysiska avstånd och onödiga trösklar i kommunikationen, berättar Leif Jonsson.

– Alla tar del av samma ärenden och kartor, säger han. Eftersom vi kommer in snabbare kan vi optimera insatserna och resurserna bättre redan från början. Därmed blir ledtiderna kortare, vilket innebär att vi får bättre förutsättningar för att rädda liv och egendom.

Själva hjärtat i plattformen CoordCom finns hos SOS Alarm, som sköter larmnumret 112 i Sverige på uppdrag av den svenska staten. Den största av

landets 18 SOS-centraler är inrymd i ett berggrum 36 meter under marken i centrala Stockholm. Hit kommer automatlarm, överfallslarm, brandlarm och inbrottslarm samt drygt 2 000 av de uppemot 13 000 samtal som SOS Alarm tar emot dagligen med en och samma hälsningsfras: ”SOS-112, vad har inträffat?”

En fredag eftermiddag i oktober sitter ett tiotal operatörer vid sina datorskärmar i den moderna kontorsmiljön. På

plats finns även flera sjuksköterskor, läkare och så kallade dirigenter som leder räddningsstyrkorna rätt på plats. Gruppchef Monica Nordström tar plats vid ett av de lediga arbetsborden i berggrummet och visar eftermiddagens ärendehanteringslista. Av de inkomna nödsamtalen att döma handlar det om stor dramatik: båtolyckor, förgiftningar, bröstsmärtor, medvetlöshet, andningssvårigheter, misstanke om självmord, slagfall och knivslagsmål.

Operatörerna är först i den larm-

COORDCOM OCH SOS ALARM

MED HJÄLP AV CoordCom fungerar i dag SOS Alarm som ett virtuellt call center med egna arbetsplatser på 18 olika orter i Sverige samt kundplacerade arbetsplatser på ytterligare ett antal platser. Tre regionala CoordCom-system fungerar som backuper för de nationella CoordCom-system som används i normal produktion. Inloggning i systemet är kompetensbaserat, vilket betyder att operatörerna smidigt kan logga in för den uppgift och den geografi som operatören

har kompetens för att utföra. Detta gör det enkelt för SOS Alarm att använda sina resurser optimalt över landet, då fysisk placering och vilken geografi man jobbar i är frikopplade från varandra.

”Eftersom vi kommer in snabbare kan vi optimera insatserna och resurserna bättre redan från början. Därmed blir ledtiderna kortare.” Leif Jonsson

kedja som ska säkerställa att ambulans, polis och räddningstjänst sätter in rätt resurser i rätt tid och på rätt plats. Det betyder att operatörerna måste förmedla absolut korrekt information från upprörda och oroliga personer till dirigenter av ambulanser eller räddningstjänst. Ofta står människors liv och hälsa på spel. Inte sällan är det en kamp mot klockan.

Men dramatiken till trots präglas stämningen i bergrummet av ett behärskat lugn. Runt omkring oss talar operatörerna i sina headsets medan de kategoriserar inkommande ärenden enligt ett index som prioriterar ärendet, ställer motfrågor till operatören och slutligen ger råd som är relevanta för den aktuella händelsen.

På en annanskärm kan operatören följa tillgängliga resurser i form av ambulanser och räddningsfordon som ser ut som gula respektive röda rektanglar på en karta. Av samma karta framgår också uppringarens mer eller mindre exakta position, beroende på om han eller hon ringer från en fast telefon eller från en mobiltelefon.

– Vi frågar också uppringaren var han eller hon befinner sig, för att få en exakt adress, säger Monica Nordström.



Monica Nordström

Med ett enkelt handgrepp kan operatören sedan koppla in sjuksköterska, läkare och dirigenter av ambulans eller räddningstjänst för medlyssning. Dirigenten kan omedelbart börja planera en insats med utgångspunkt från den befintliga informationen om vad som har hänt. På så sätt kan rätt resurser omgående aktiveras till rätt plats.

Även polisen, som har en egen larmcentral, kan kopplas in för



CoordCom har bidragit till att korta tiden från larm till insats av brandmän som Ricardo Cazorla.

medlyssning, berättar Per Palm, teknisk chef hos SOS Alarm.

– Den som lyssnar till vårt samtal med uppringaren får snabbt svar på sina frågor. En annan fördel med CoordCom är att ambulans och räddningstjänst kan se vad operatören skriver på sin skärm, liksom operatörerna kan se vad de skriver på sina skärmar, säger han.

– Medlyssningen gör det också möjligt för läkare eller sjuksköterska att ta över ett samtal och göra en medicinsk bedömning beroende vad det handlar om för problem. De kan sedan fortsätta att hjälpa till fram till dess att ambulansen är framme på plats.

När SOS Alarm började använda den första generationen av CoordCom 1986 var det en lösning där inkommande samtal från fast telefoni, radiotelefoni och automatlarm kopplades till ett enda gemensamt ärendehanteringssystem. Sedan dess har plattformen fortlöpande kompletterats med ytterligare funktionalitet, som exempelvis kartfunktioner och mobiltelefoni.

Sedan det första systemet har en rad

generationsskiften genomförts där det senaste steget till femte generationen av CoordCom levererades 2005. En mer medveten produkthantering har från detta medfört att CoordComs egenskaper och funktioner kontinuerligt förändras och utökas i takt med CoordComs releaser. Under 2010 kunde så Ericsson leverera en release av CoordCom, där även det svenska radiosystemet för blåljus, det så kallade Rakel-systemet (tidigare Tetra) har integrerats i plattformen. Därmed kan kommunikation mellan ambulans och räddningstjänst administreras från CoordCom.

Visionen framåt är att utveckla ett system som engagerar frivilliga insatser i samband med exempelvis hjärtstopp eller trafikolyckor. Det kan till exempel handla om en utvald skara taxiförare, som ska kunna ta emot ett larm ifall de befinner sig i närheten av en olycksplats.

I framtiden kommer det också bli möjligt för systemet att själv leta efter tillgängliga resurser för att sedan föreslå vad som ska larmas ut beroende ▶

”En annan fördel med CoordCom är att ambulans och räddningstjänst kan se vad operatören skriver på sin skärm, liksom operatörerna kan se vad de skriver på sina skärmar.”

Per Palm



Själva hjärtat i plattformen CoordCom finns hos SOS Alarm, som sköter larmnumret 112 i Sverige på uppdrag av den svenska staten.

Visste du att...

... CoordCom i dag möjliggör räddning av liv och egendom i ett flertal länder och regioner i Europa bland andra Slovakien, Rumänien och regionen Valencia i Spanien?

Källa: Ericsson

► på händelse. Tanken är då att operatören endast ska behöva verkställa systemets förslag. Förhoppningarna är också stora på funktionalitet som ska göra det möjligt att hitta rätt resurser och rätt personer ännu snabbare än i dag. Det kan bland annat handla om att hitta specifika yrkeskompetenser eller specialutrustade räddningsfordon.

Liknande lösningar bidrar till att SOS Alarm och dess kunder kan hushålla ännu mer effektivt med befintliga resurser, berättar Jonny Möllenhoff, som är kundansvarig på Ericsson gentemot bland andra SOS Alarm.

– Vårt samarbete går ut på att utarbeta verksamhetsanpassade funktioner som utvecklar kundens verksamhet, säger han. Resultatet är ett partnerskap som har gett eko ute i världen. Med jämna mellanrum kommer delegationer från andra länder för att se hur vi har löst svåra problem.

Leif Jonsson:

– CoordCom har hjälpt oss och SOS Alarm att pressa tiderna rejält under senare år, säger han. Det betyder att vi har fått bättre förutsättningar för att rädda liv och egendom. En stor

fördel med plattformen är att funktionaliteten kan byggas ut ytterligare, så att vi kan fortsätta att utveckla verksamheten framöver.

Text: Michael Masoliver Foto: Håkan Lindgren

ICT-HJÄLP UNDER SANDY

UNDER EN katastrof – men även efter – är tillgång på information avgörande. Här är några exempel på hur mobilteknik hjälpte amerikaner på östkusten att klara sig under orkanen Sandy, en av de värsta stormarna i historien.

► Säkerhetsmyndigheten Federal Emergency Management

Agency var en av flera stads-, stats- och nationella organisationer som informerade och hjälpte medborgare via Twitter (@FEMA). Under och närmast efter stormen uppmanade FEMA människor att spara på den värdefulla nätkapaciteten genom att begränsa röstsamtalen och hålla kontakt med anhöriga

genom sociala media och SMS.

► FEMA:s mobilapp erbjöd säkerhetstips, krismötesinformation och en karta över öppna skyddsrum.

► Röda Korsets Hurricane App erbjöd beredskapstips, uppdaterade invånare om läget i deras område och visade var de kunde hitta hjälp.



Larmoperatör Lili Rebane på plats i operatörsrummet på Södertörns brandförsvärsförbund.



Martin Falebrand, Richard Kappling och Tore Andre, alla från Ericsson Response tränar på systemet GATR som används för Satellite backhaul.

När nöden är som störst



ÖVER HELA
VÄRLDEN

Den 12 januari 2010 drabbades Haiti av en av de kraftigaste jordbävningarna i modern tid. För hjälporganisationerna på plats blev det också startskottet för ett helt nytt sätt att använda telekom inom katastrofhjälp.

2010 års jordbävning i Haiti gav upphov till en humanitär katastrof av stora mått. Enligt uppskattningar miste tiotusentals människor livet. Andra skadades, insjuknade i epidemier eller förlorade sina hem och tillhörigheter.

Reaktionerna från omvärlden lät inte vänta på sig. Redan inom några dagar fanns både hjälporganisationer och FN-organ på plats med humanitära insatser. Där fanns också volontärer från Ericsson Response för att bistå de många hjälparbetarna med kommunikationsutrustning.

Det handlade först och främst om att sätta upp ett mobiltelefonnät och förse biståndsarbetarna med mobiltelefoner, men också om att erbjuda tillgång till internet med hjälp av wifilösningen WIDER (Wireless Lan in Disaster Emergency Response).

I ett första skede etablerade medarbetarna från Ericsson Response en kontainerlösning för mobiltelefoni på FN:s område intill den internationella flygplatsen. Efter ett tag satte de upp ytterligare en kontainer, med följd att också den hård drabbade huvudstaden Port-au-Prince fick täckning.

Själva kontainerlösningen är ett självständigt nät som också kan integreras med FN:s nät via exempelvis mikrovågor, satellitlänk eller kabel. Systemet innehåller MSC (Mobile Switching Center), BSC (Base Station Controller), HLR (Home Location Register), RBS (Radio Base Station), MINI-LINK microwave link device och en GSM-mast.

Den grundläggande konfiguratio-



Arbete på Haiti 2010.

nen består av tre sektorer men kan också utvidgas med ytterligare utrustning, berättar Martin Falebrand, Project Manager GRAN PLM (GSM Radio Access Maintenance) och Ericsson Response-volontär.

- I enlighet med FN:s önskemål var lösningarna enkla, tillgängliga och stabila, säger han. Kontainerlösningen blev väldigt uppskattad, även om vi erbjöd enklast tänkbara servicenivå med GSM på 900-bandet. Systemet ska ju börja snurra så fort som möjligt, så vi konfigurerar det mesta i förväg. Sedan gäller det bara att upprätta ett interface utåt.

Sammanlagt befann sig Martin Falebrands kolleger i katastrofområdet i sex månader. Det blev ett viktigt uppdrag för Ericsson Response, som här fick möjligheten att engagera flera volontärer med olika kompetenser.

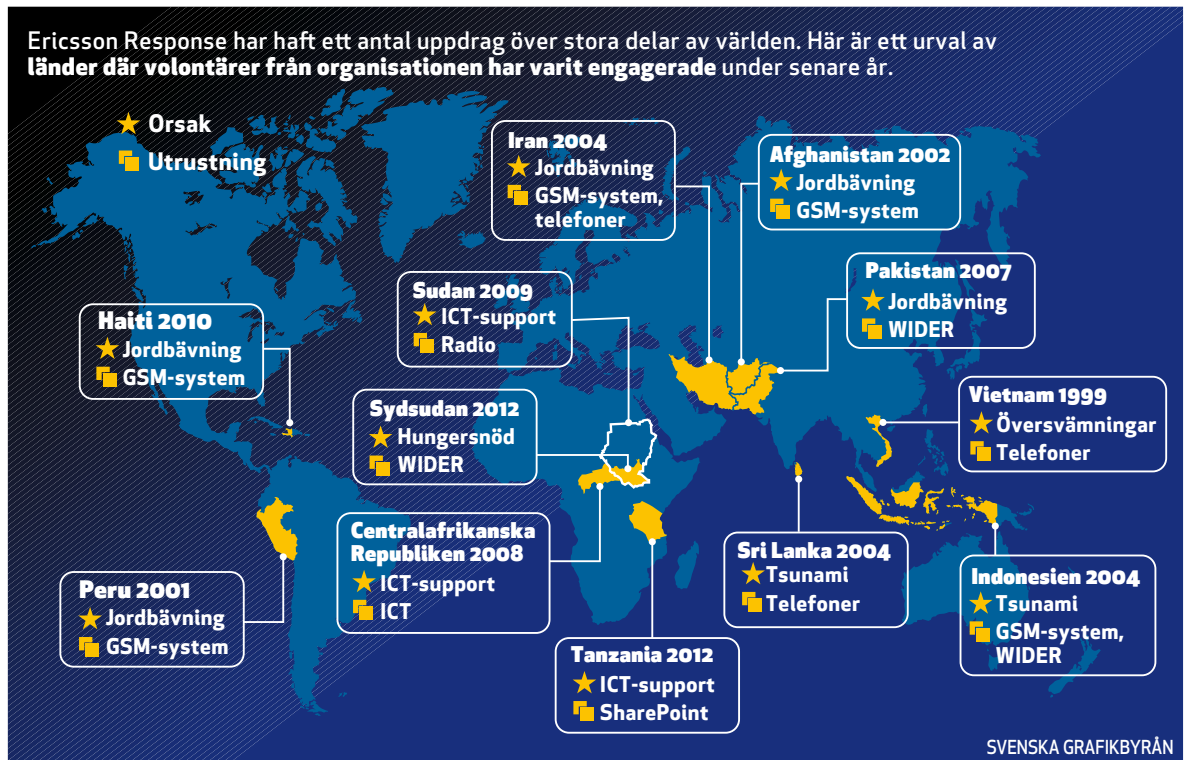
Dessutom blev Haiti startskottet för användningen av mer tekniskt avancerad utrustning i hjälpuppdrag. Utvärderingar från både FN och Ericsson Response kom fram till att de internationella hjälporganisationerna i framtiden sannolikt skulle efterfråga mer tekniskt avancerad funktionalitet. Inte minst för att stödja användningen av exempelvis mer krävande applikationer, smartphones och annan utrustning.

Detta var också anledningen till att produktområdet Radio hos affärsenheten Networks bestämde sig för att donera en ny multistandardkontainer, som kan stödja GSM, WCDMA och LTE. Den nya kontainern, som är något större än tidigare versioner, är redan anpassad systemmässigt. Utmaningen blir att integrera kontainern i en Ericsson Response-miljö till ett ►

”Det är ett enkelt sätt att erbjuda människor i katastrofområden möjlighet att hålla kontakten med anhöriga och medarbetare via internet.” Martin Falebrand

Tips

Vill du också arbeta för Ericsson Response? Skicka ditt cv till ericsson.response@ericsson.com



► komplett, självständigt system.
– Vår uppgift blir att se till så att allt får plats inne i containern, säger Martin Falebrand. Vi måste ju vara helt självgående på plats, så det gäller ju att vi får med oss hela utrustningen hemifrån.

Enannanmyhet är att Ericsson Response framöver kommer att få tillräckligt med kapacitet för att kunna koppla

upp samtalen externt. Tidigare har det funnits begränsningar i kapaciteten för att koppla upp samtalen mot satelliter, inte minst i katastrofområden, berättar Martin Falebrand.

– **Detta blir möjligt** tack vare ett nytt avtal med operatören Singtel, som ger oss möjlighet att koppla upp vårt system via deras satellite backhaul. Containerlösningar efterfrågas vanligtvis på platser där infrastrukturen har slagits ut efter en större naturkatastrof. Men ofta är behovet av ett stabilt bredband betydligt större. Inte minst i Afrika, där utbyggnaden av mobiltelefonnät har kommit långt.

Även wifi-lösningen WIDER har uppgraderats sedan 2010 års jordbävning i Haiti. I början av 2012 etablerades den tredje generationen av WIDER på fyra platser i Sydsudan och två platser i Mali. Den nya generationen är mindre, smidigare och enklare att använda än tidigare versioner.

– Det är ett enkelt sätt att erbjuda

människor i katastrofområden möjlighet att hålla kontakten med anhöriga och medarbetare via internet. Till exempel med hjälp av smartphones, surfplattor eller datorer. Innan vi tillhandahöll dessa tjänster i Sydsudan kunde jag möta hjälparbetare som var beredda att åka flera mil för att komma åt internet. Själva lösningen bygger på att registrering och behörighet hanteras i Sverige.

Nästa steg blir att ta fram den fjärde generationen av WIDER, som huvudsakligen kommer att bestå av produkter från produktutvecklingsenheten WiFi, tidigare Belair, som Ericsson förvärvade tidigare i år. Därmed kommer också Ericsson att stå som ägare till funktionaliteten i en lösning som är efterfrågad på många håll.

Martin Falebrand:

– Med den nya multistandardcontainern, och vårt nya WIDER, är vi redo att möta de krav som ställs på kommunikation vid en katastrof.

Text: Michael Masoliver Foto: Ericsson Response

KORT OM RESPONSE

SEDAN ÅR 2000 har anställda från Ericsson bidragit med mobil kommunikationsutrustning för att stödja biståndsinsatser via Ericsson Response. Denna icke vinstdrivande aktivitetet engagerar Ericssonmedarbetare i hjälparbete utan ekonomiskt syfte. Syftet med arbetet är

att det ska vara inspirerande för de som deltar och motiverande och värdeskapande för alla Ericssonanställda. Ericsson Response arbetar i nära partnerskap med många av FN:s olika hjälporganisationer för att kunna tillgodose deras kommunikationsbehov vid katastrofer.

Nytt LTE-nät för USA:s räddningstjänst

Ericsson levererar LTE-teknik till ett landsomfattande nät för USA:s räddningstjänst. Nätet garanterar att räddningspersonalen har tillgång till snabb överföring av data och video mellan ledningscentral och olycksplats.

– Vi börjar rulla ut lösningen inom 12 till 18 månader, säger Darren McQueen, vice vd för Motorola Solutions' Public Safety LTEgroup, som är Ericssons partner i projektet.

Hur ser samarbetet mellan Ericsson och Motorola ut?

– Det viktigaste för oss har varit att samarbeta med en leverantör som är marknadsledande inom LTE och har installerat tekniken, både i USA och globalt. Vi jobbar nu tillsammans med Ericssons LTE-utvecklare för att ta fram en lösning som omfattar basstationer och gatewayprodukter. Ericsson ska även bistå med nättjänster för våra kunder inom räddningstjänsten.

Kan du ge exempel på hur lösningen kommer att fungera?

– LTE:s överföringshastigheter innebär att räddningstjänsten kan använda flera olika tjänster för att göra arbetet säkrare. Bland annat blir det möjligt med direktsänd videoöverföring till

räddningscentralen i olika kris-situationer, vilket underlättar för personalen på ledningscentralen att ge stöd till personalen på plats. Främst handlar det om att ge räddningstjänsten nya multimedia-verktyg att jobba med. Dessa verktyg är en vidareutveckling av den teknik och de appar som finns tillgängliga idag.

Varför kan inte räddningstjänsten använda det vanliga, publika nätet?

– Vid olyckor och på brottsplatser finns alltid en risk att räddningstjänsten måste konkurrera om utrymmet i nätet med andra, människor som exempelvis försöker ladda upp videomaterial till Youtube. Det här nätet garanterar att räddningspersonal alltid ha tillgång till ett eget LTE-nät.

Hur påverkar nätet själva räddningsinsatsen?

– Att ha röstkontakt med ledningscentralen är förstås avgörande för att lösa uppgiften och dataöverföring kommer att bli ett bra komplement. Det innebär att räddningspersonalen kommer att ha tillgång till textmeddelanden, bilder, video och säkerhetsanalyser för att kunna lösa uppgiften säkrare och snabbare.

☒ Text: David Callahan Foto: Motorola



Darren McQueen, vice vd för Motorola Solutions' Public Safety LTE group.



Susanne Marjavaara inspekterar en **borrkrona** som används för att borra **50 meter** långa hål som ska fyllas med sprängmedel. Borrningen av spränghålen sköts via fjärrstyrning.



GRUVDRIFT & ICT

Smart gruvdrift

Ericsson deltar i flera projekt på olika håll i världen för att ta fram kommunikationslösningar för **gruvindustrin**. Kontakten har besökt LKAB:s gruva i Kiruna där enorma lastmaskinerna styrs med **laser och WLAN**.



KIRUNA, SVERIGE
EUROPA

snirklande tunnlar tar man sig ner i berget med bil. Tunnlarna sträcker sig över 40 mil in i berget. Här är kolsvart och mörkret bryts bara av ljuset från den intensiva trafiken av mötande lastbilar. I Kiruna har de brutits järnmalm i över 120 år och de senaste åren har efterfrågan från världsmarknaden ökat kraftigt. Cirka 80 000 ton malm sprängs loss i gruvan varje dygn, vilket motsvarar stålet i fyra Eiffeltorn. Främst leveras malmen till Sverige, Tyskland och mellanöstern.

Det är framförallt för att skapa effektiva och säkrare arbetssätt som LKAB nu provar ett nytt system för att fjärrstyra sina lastmaskiner djupt nere i gruvan. På 545 meters djup finns kontrollrummet där lastmaskinernas framfart kontrolleras.

– Vi tjänar tid och arbetet blir också säkrare med den här metoden. När vi spränger i schakten bildas giftig gas som tar flera timmar att vädra bort men tack vare de förarlösa fjärrstyrda maskinerna kan vi sätta



Tommy Arngren

igång att lasta malmen mycket snabbare, säger Anders Johnsson som arbetar i kontrollrummet.

Tommy Arngren ingår i en forskargrupp på Ericsson som jobbar med

att identifiera kommunikationskrav och att studera kommunikationslösningar för gruvindustrin och andra industrier. Han menar att arbetet är inriktat på att se hur standardiserade 3GPP-lösningar kan möta kraven och komplettera befintliga lösningar som även är gångbara inom olika typer av industrier.

– Vi har bland annat varit med att ta fram ett nationellt program i Sverige för processautomation där syftet är att stärka processindustrin när gäller IT och automation. Vi har också precis påbörjat ett samarbete med universitetsvärlden och industrin där målet är att ta fram en plattform för olika typer av mjukvara för kommunikationstjänster inom industrin.

Det handlar till stor del om att ►

”Bra och effektiva kommunikationslösningar är jätteviktiga för industrin.” Tommy Arngren



Markus Fjellborg och Anders Johnsons övervakar maskinernas framfart i gruvgångarna. I gångarna finns WLAN-antennerna utplacerade och kommunikationen går sedan via fiberkabel till kontrollrummet.

► skapa tjänster som knyter ihop alla de sensorer som används för automatisering av industrin, menar Tommy Arngren. När det gäller gruvindustrin specifikt så utgår man utifrån visionen att helt tömma gruvorna på människor (zero-entry production area) som i mycket handlar om att skapa en effektivare, miljövänligare och säkrare produktion.

Det går att köra maskinerna nere i LKABs gruva via förarhytten men att sitta i ett kontrollrum och sköta lastningen är att föredra framför att sitta i maskinen som far fram i mörka och gropiga gruvgångarna. Maskinerna är gigantiska. Vikten är 57 ton och den enorma skopan rymmer 21 ton järnmalm. I gruvgångarna finns WLAN-antennerna utplacerade och kommunikationen går sedan via fiberkabel till kontrollrummet. Lastaren är försedd med dator och laserscannrar som sitter fram och bak. Fyra videokameror gör att den som fjärrstyr lastmaskinen lätt kan se hur den jobbar. I lösningen ingår också ett kontrollsystem som gör att ingen kan ta sig in på området när maskinen är igång.

I dag sitter Markus Fjellborg vid spakarna i kontrollrummet. Maskinen kör själv på transportsträckorna men lastning och lossningen sköter

han via spakarna i kontrollrummet. Med små lätta rörelser styr han den enorma maskinen och det liknar lite som att spela tv-spel.

– Egentligen skulle man kunna sitta ovan jord och sköta maskinerna därifrån men genom att sitta under jord har vi möjlighet att snabbare ta oss till maskinen och köra den manuellt ifall något skulle hända. Det är ett kul jobb och arbetsmiljön är bättre i kontrollrummet. Enda nackdelen hittills är att det ännu inte går att lasta riktigt lika mycket i skopan via fjärrstyrning jämfört med när jag kör själv.

Även andra moment i brytningsprocessen är fjärrstyrd. Vid varje lossningsplats finns stora stenkrossar som bryter sönder större malmbitar som fastnat och stoppar upp lossningen. Krossarna

sköts via liknade kontrollrum som för lastarna men som är placerade ovan jord. Borrningen av språnghålen och transporten av malmen med tåg upp ovan jord sköts också sedan länge via fjärrstyrning.

Tommy Arngren berättar att Ericsson är med i ett nystartat testprojekt i Kainisvaara strax söder om Kiruna. Där har gruvbolaget Northland Resources öppnat en ny gruva och kommer att testa en ny logistiklösning för transporten av malmen från gruvan.

– Det är ett samarbete som drivs av Scania och Trafikverket tillsammans med fordonsentreprenören Clifton och Ericsson. Syftet är att ta fram en lösning som garanterar säker och effektiv transport av malmen med 90-tonns lastbilar, till exempel genom att lastbilarna ska slippa mötas på trånga passager och att det enkelt ska gå att ha kontroll på hur trafiken flyter, säger han.

Samtidigt pågår flera liknande projekt på andra håll i världen där Ericsson är drivande, bland annat i gruvor i Australien och Indonesien.

– Prioritet för oss är att hitta gemensamma nämnare för den här typen lösningarna så att vi inte behöver ta fram specifika lösningar för varje industrisegment. Bra och effektiva kommunikationslösningar är jätteviktiga för industrin och vi har etablerat en bra dialog med industrin och universitetsvärlden så att vi bättre förstår behoven. Det handlar om alltifrån, övervakning, fjärrstyrning, positionering, kommunikation och logistik – behovet är enormt, säger Tommy Arngren.

Text: Hendrik Bergstén Foto: Håkan Lindgren

Visste du att...

... var 28 sekund, dygnet runt, året om, lämnar en lastbil fullastad med malm en svensk gruva? År 2011 var den svenska malmproduktionen 67 miljoner ton, och sedan dess har den ökat stadigt.

Källa: Metaller och gruvor

NYTT GRUVSYSTEM RÄDDAR LIV

► **ERICSSONS** vision om 50 miljarder uppkopplade enheter år 2020 har också fått genomslag i gruvnäringen. Forskare vid Luleå tekniska universitet har tagit fram ett nytt trådlöst

övervakningssystem som ska kunna rädda liv i gruvindustrin.

► Till tidningen ny teknik säger Jerker Delsing, professor i industriell elektronik vid Luleå tekniska Uni-

versitet: "Framtidens automation handlar om att få sensorer, maskiner och it-system att kunna tala med varandra på samma språk och fatta egna beslut."



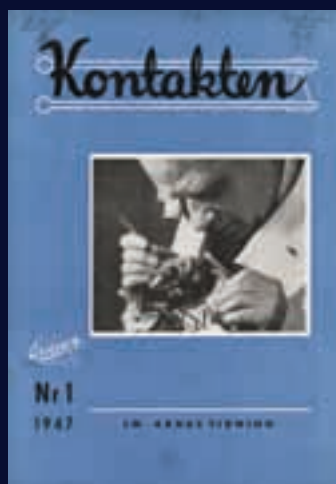
Arbetsledare Mikael Winsa på LKAB inspekterar den stora skopan på lastmaskinen som fjärrstyrs 545 meter nere i LKAB:s gruva i Kiruna.

Redaktionen har bläddrat igenom gamla nummer av Kontakten, **från det första** i januari 1939 till det sista, som du håller i din hand. Det blev en resa i damm, torkad trycksvärta, nostalgi och stora nyheter.

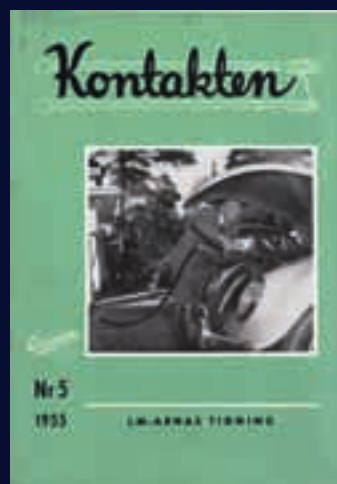
Kontakten 1



1939



1947



1955



1963

Vilka är de största ögonblicken i Kontaktens historia? Vi som har arbetat med tidningen de sista åren, har gått igenom arkivet och hittat följande guldkorn.

Kontaktens vildaste läsarstorm

De första sex åren är Kontakten en tidning endast för tjänstemännen vid L.M. Ericsson. 1945 blir den en tidning för alla "LM-iter" som det står i tidningshuvudet. Det ordvalet fick redaktionen äta upp. En insändare skriver: "I flera år har jag betecknat mig som LM-are och varit stolt däröver, då jag plötsligt en morgon något yrvaken konstaterar, att jag inte är LM-are utan 'LM-it'! Snart stod det LM-are i tidningshuvudet..."

Kontaktens bästa icke-rubrik?

Inga beslut är fattade. (1977)

Kontaktens roll som premiärlejon

Många tekniska framsteg har rapporterats genom åren. Första samtalerna med nya växlar, telefoner, bildtelefonen, olika radioaccessstekniker. Listan kan göras lång.

Kontaktens kändisspaningar

Bland dem som varit med på bild finns kungligheter som Gustaf VI Adolf, drottning Silvia, prins Bertil, Carl XVI Gustaf och kronprinsessan Victoria. Sportstjärnorna Pelé, Ingemar Johansson och Gert Fredriksson har varit med, liksom statsministrar, presidenter, ex-presidenter, Microsofts vd Steve Ballmer, James Bond, Miss Universum och Miss World.

Kontaktens coolaste pensionär

Albert Milton kallas i en rubrik 1972 för "Världens mesta LM:are genom tiderna". Då är han 80 år och går i pension från Ericsson – för andra gången. Första gången var 1958.

Tidningen prisas

Förändring är ofta av godo. När nummer 1/2008 dimper ned på arbetsplatserna har Kontakten fått nytt utseende (igen) – så som magasinet ser ut fram tills idag. Föreningen Sveriges Uppdragspublicister gillar det nya så mycket att de 2009 ger Kontakten priset Guldbladet i kategorin "Bästa Omgörning". Tidningen har därefter fått flera utmärkelser för sin form och sitt innehåll.

Kontaktens största språkgärning

1986 är en milstolpe när engelska Contact föds. Kontakten har även getts ut på spanska. Fler språk? Inte vad redaktionens efterforskningar visar...

Kontaktens mest efterlängtrade

Tre medarbetare som hållits fängslade i Irak släpps i september 1993.

2012. Dagens tidning har haft samma form sedan 2008.



1939-2012



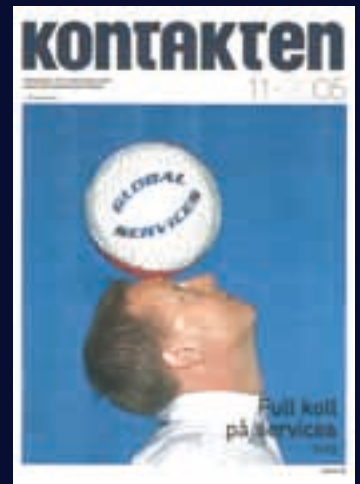
1970



1985



1993



2005

Kontaktens största redaktionshjältar

Bert "Bend" Ekstrand är den enda redaktionsmedlemmen som förärats ett offentligt avsked i tidningen när han gick i pension efter tjänstgöring från 1967-1989. Bends kollega, Sigvard Eklund, jobbade längre tid med Kontaktens. Totalt blev det 28 år, från 1942 till 1970. Pensionerade reportrar som Gunilla Tamm och Lars Cederquist är andra mer sentida trojkanare.

Kontaktens fäbless för rundgång

Allt går i cirklar sägs det ibland, så även innehållet i Kontaktens. En del ämnen återkommer med mer eller mindre regelbunden kontinuitet. Kontorslandskap var på tapeten redan 1969 och dyker upp igen 2008 och omorganisationer är ett inslag lite då och då genom åren. 1991 kommer en specialtidning om bredband, som bland annat handlar om att fiber är ett måste i framtiden då data-trafiken i näten ökar. Ämnet är inte helt

obekant i dag. Familjedag på Gröna Lund och presentation av Luciakandidater är artiklar som återkommer år efter år.

Kontaktens verkliga långkörare

Guldmedaljfesten för de som jobbat på Ericsson i 30 år hölls första gången 1944 och lever än. Artiklar om festen är förmodligen de vanligast förekommande i Kontaktens. Hur många som skrivits har vi tappat räkningen på...

Kontaktens som tävlingsforum

Läsartävlingar i alla former har lockat fram tävlingsinstinkten bland de anställda. Tiotusentals medarbetare har deltagit i senare års tävlingar som "Bästa läsarbild", "Strategitävlingen" och läsartävlingen – "Tävla och vinn!" Deltagandet har varit förvånande stort även när priset "bara" varit äran. Det tackar vi varmt för.

Kontaktens största digitala revolution

Redan tidigt fanns Kontaktens i PDF-format på intranätet, men 2009 tar internpublikationen ett steg till: ett kompletterande digitalt nyhetsbrev och en egen sajt på intranätet.

Kontaktens viktigaste kampanj

1939 anordnar L.M. Ericsson en insamling till förmån för det krigsdrabbade Finland.

Kontaktens mest uppskattade artikel...?

Få texter har genererat mer positiva omdömen än artikeln "33 begrepp att greppa" i Kontaktens nummer 4/2011, där begreppen runt 33 vanliga tekniska förkortningar inom Ericsson reds ut. "Äntligen förstår jag" och "Mer sådant här" är ett par av glädjeyttringarna i läsarmejl som kommer till redaktionen.

☒ Text: Jonas B. Kaiser / Jenz Nilsson

Patent och licens – bakom rubrikerna

Samsung, Apple, ZTE och Ericsson är exempel på företag som det senaste året har varit inblandade i **rättsprocesser** om immaterialrätt (Intellectual Property Rights – IPR). Medierna kallar det **patentkrig** och det stora allmänintresset visar att ämnet är hett. Men varför är patent och licenser så viktiga för ett företag?

Historiskt har patent av vissa företagsavdelningar setts som "ett nödvändigt ont för att skydda innovationer. Men nu börjar patent bli mer likt en produkt med ett egenvärde, snarare än bara ett defensivt skydd. Patent ger en strategisk fördel gentemot konkurrenter och skapar möjligheter att generera ytterligare intäkter genom licensiering och försäljning."

Orden är Bob Stembridges, analytiker på Thomson Reuters, och de yttrades i en intervju för nyhetsbrevet Fierce Telecom i mars i år.

Även för Ericsson blir IPR och licensiering allt viktigare. Resultatet av ett väl skött arbete inom detta område kan ge företaget bra avkastning på investeringar inom forskning och utveckling (R&D), pengar som kan spenderas på ytterligare forskning. Dessutom får Ericsson kontroll över den teknik som företaget utvecklar och kan teckna ömsesidiga licenser med andra företag där respektive part ger den andre rätten att mot ersättning utnyttja teknik som de har patent på.

För ICT-branschen som helhet är IPR också

viktigt. Företag är mer benägna att bidra till öppna standarder och ekosystemet runt ICT om de vet att de får en rimlig avkastning på sina investeringar i forskning och utveckling.

Ericsson har den starkaste portföljen av essentiella patent inom mobil telekom (se *faktaruta*) och har fler än 100 licensavtal med andra företag inom ICT-sektorn. Dessa avtal gav år 2011 koncernen 6,2 miljarder kronor i intäkter, pengar som matas tillbaka till R&D-organisationen.

Ericssons stora patentportfölj gynnar även företagets kunder. Det faktum att Ericsson är den främsta patentinnehavaren inom mobil telekom och har ömsesidiga licensavtal med andra stora tillverkare och patentinnehavare i branschen, gör att företagets produkter är väl licensierade. Detta ger kunderna ett legalt skydd för de produkter som de köper av företaget.

Dessutom förespråkar Ericsson rimliga royalties (i enlighet med FRAND, se *faktaruta*) och hjälper på så sätt företag att förstå vad en rimlig licensavgift är. Kunder som skriver under

licensavtal med Ericsson kan senare dra nytta av den erfarenheten i förhandlingar med andra företag.

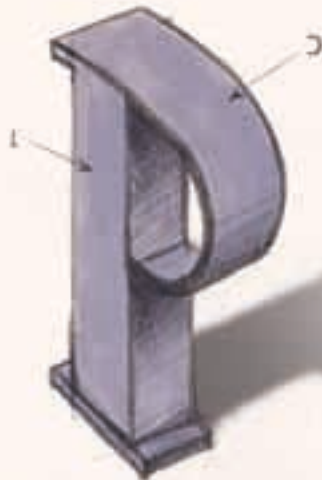
Det finns i dagsläget ingen internationell instans som avgör hur royalties skall sättas och fördelas. European Telecommunications Standards Institute (ETSI), till exempel, anger uttryckligen att de inte reglerar kommersiella aspekter av patent. Inte heller uttalar sig ETSI om hur relevanta eller viktiga patent är som blivit inrapporterade till organisationen som "essentiella" (se *faktaruta*).

Licensfrågor avgörs genom att parterna börjar förhandla med varandra och oftast kommer de då överens. Om det inte sker och det uppstår en konflikt (som i fallet med Ericsson mot ZTE 2011, till exempel), kan det gå så långt att patentinnehavaren väljer att stämma för patentinfrång och kräva ersättning, och frågan får då avgöras i en domstol. Detta betyder att båda parter ofta baserar den inledande förhandlingen på en uppskattning av vad en domstol skulle komma fram till i en eventuell rättegång.

☒ Text: Benny Ritzén Illustration: Ebba Berggren

Grundfakta

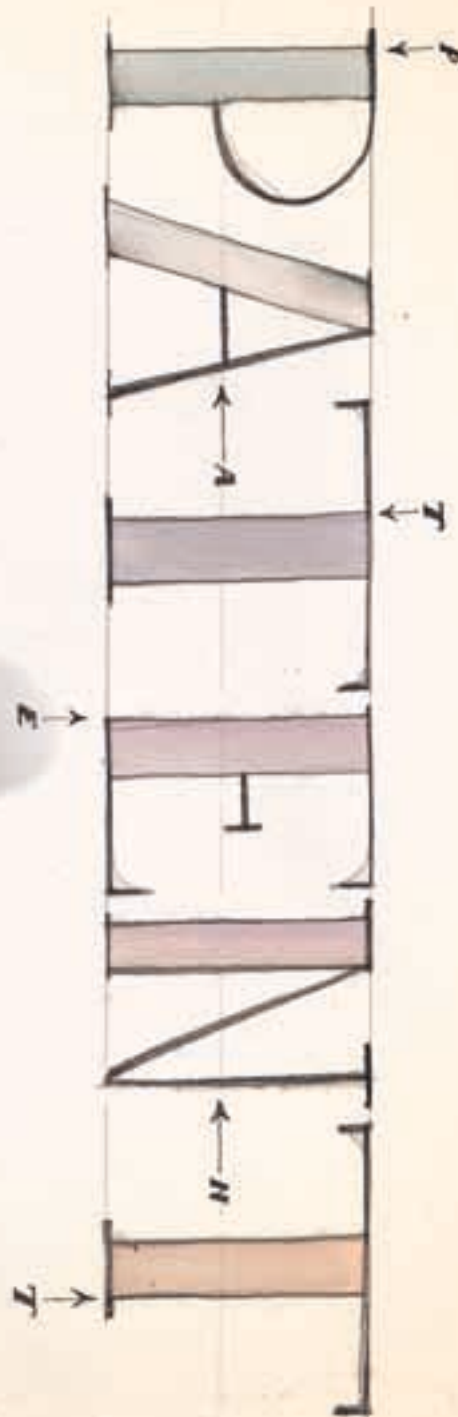
- ➔ Ett patent är en rätt att hindra andra från att använda din uppfinning.
- ➔ Patent beviljas per land och du måste ansöka om patentet i varje land där du vill att det ska gälla.
- ➔ Att licensiera innebär att ge andra rätten att använda din uppfinning (ofta mot en avgift).
- ➔ Ett designpatent (mönsterskydd) skyddar det visuella utseendet av en produkt eller ett mönster. Det används ofta för att skydda konsumentprodukter mot kopiering.



Standard-essentiella patent

Ett standard-essentiellt patent gäller en del av en öppen standard. För att utveckla produkter som är kompatibla med den standarden behöver man licensier från alla innehavare av patent som är essentiella för den. För att standarden ska vara tillgänglig för alla ger patentinnehavaren upp sin ensamrätt till essentiella patent och licensierar dem på FRAND-villkor (se faktaruta FRAND).

Fig. 1.





FRAND

FRAND – fair, reasonable and non-discriminatory – är ett åtagande från innovatörerna för en standard (exempelvis LTE) att licensiera sina essentiella patent på rättvisa, rimliga och icke-diskriminerande villkor. FRAND kan ses som en balans mellan avkastning och viljan att dela teknik med andra. Ericsson är en anhängare av FRAND och industripraxisen att royalties ska avspegla det värde som en licenserad teknologi adderar till en slutprodukt, i relation till alla andra immaterialrätter för den produkten. Den samlade royaltynivån för en produkt ska dessutom vara rimlig, och inte för hög i relation till alla andra immaterialrätter för den produkten.



Tre frågor till nyckelpersoner inom Ericsson IPR & Licensing

Vad har Ericsson för position inom LTE-patent?



Gustav Brismark, Vice President, Strategy and Portfolio Management

– Vår forskning och utveckling har haft ett starkt fokus på LTE från början och Ericsson investerade i denna teknik redan på ett tidigt stadium. Vi tog en kalkylerad risk och var först med att enbart fokusera på LTE för 4G. Uppskattningsvis kommer vi att äga cirka 25 procent av alla LTE-essentiella patent och därmed ha den största portföljen i industrin. Tack vare vår långa historia är många av våra LTE-patent "multigenerationspatent" som säkerställer kompatibilitet med 2G- och 3G-teknik.

Media har intensivt bevakat patentstriden mellan Samsung och Apple. Vilken typ av patent handlar denna tvist egentligen om?



Christina Petersson, chef för IPR Legal på koncernfunktionen Legal Affairs

– Den handlar främst om mönsterskydd och patent på implementeringar för att skydda designen och andra egna inslag hos Apples produkter. Dessa aspekter

är inte en del av någon standard och omfattas därför inte av FRAND-liknande åtaganden, som handlar om behovet av att få olika telekomdelar att fungera ihop (interoperabilitet). Lagen ger uppfinnaren ensamrätt att använda sin uppfinning och därmed att hindra andra från att kopiera den. Utan att ta ställning för eller emot någon kan man säga att det Apple försöker göra här är att behålla sin "look and feel" för sig själva.

Kan vi dra några slutsatser av det sätt på vilket dispyten mellan Ericsson och ZTE avgjordes tidigare i år?



Kasim Alfalahi Chief, Intellectual Property Officer

– Det visar att Ericsson tar både patenthantering och FRAND på stort allvar och att vi också vill undvika fripassagerare som får ojusta konkurrensförhållanden. Skulle vi ha valt att inte säkerställa licensieringen med ZTE, utan tillåtit dem att fortsätta göra intrång på våra patent, så skulle det inte ha varit rätt mot andra som måste betala licensavgifter. Det hade också i förlängningen varit dåligt för Ericsson och ekosystemet runt ICT, eftersom FRAND säkerställer att man kan fortsätta utveckla ICT.

TVÅ AKTUELLA PATENTKONFLIKTER

Apple och Samsung

I augusti 2012 beslutade en jury i USA att Samsung Electronics ska betala 1.05 miljarder USD i skadestånd till Apple för patentintrång. Samsung har meddelat att man kommer att överklaga beslutet och svarat med att självt stämma Apple på 399 miljoner USD i skadestånd i USA. De två teknikjättarna, som tillsammans stod för mer än hälften av den globala smartphoneförsäljningen förra året, har utkämpat en juridisk strid i flera länder sedan april 2011. De flesta av domarna har gynnat Apple, även om en japansk domstol dömde till Samsungs fördel i ett patentmål och en sydkoreansk domstol bedömde ett annat fall som oavgjort.

Ericsson och ZTE

Ericsson lämnade 2011 in stämningsansökningar i Tyskland, Storbritannien och Italien där den kinesiska telekomleverantören ZTE anklagades för intrång på flera av Ericssons patent relaterade till GSM och 3G/UMTS. Efter förhandlingar la parterna ned tvisten och nådde förlikning i slutet av 2011, då ett ömsesidigt licensavtal enligt FRAND-principer undertecknades (se faktaruta). Ericssons policy i licensfrågor är att gå till domstol endast då förhandlingsvägen inte leder någonstans. Det här fallet är ett exempel på en licensvist.



30,000

WITH 30,000 PATENTS AND 90 LICENSE AGREEMENTS, WE HAVE THE INDUSTRY'S STRONGEST WIRELESS INTELLECTUAL PROPERTY PORTFOLIO.

THINKING AHEAD

To enable the networked society, we need to be more than just market leaders. We need to be thought leaders.

We make sure that the knowledge we gain is shared with our people. This keeps our thinking – and our business – one step ahead.

Bit för bit Kommunikation

Så här gör du: Läs ämneskategorin/frågan. Börja därefter med 5-poängsnivån och fortsätt åt höger tills du har ett svar. När du gått igenom samtliga sex ämnen och gissat ett årtal på bilden nedan räknar du ihop din totalpoäng och jämför med maxpoängen som är 35.

Ämne / Poäng	5 poäng	4 poäng	3 poäng	2 poäng	1 poäng
Geografi Vilket land?	Ericsson sålde sin första telefonstation här vid sekelskiftet 1900.	Kring 1920 etablerade sig Ericsson på allvar i landet.	Självständighet utropades i landet 1822 med Peter 1 som kejsare.	Zico och Sócrates är två forna idrottsstjärnor som har representerat landet.	Landet är till både yta och befolkning Sydamerikas största stat.
Historia Vilket år?	Ericsson levererar Malaysias första mobilnät det här året.	Rockbandet U2 släpper sitt album the unforgettable fire.	I den gregorianska kalendern var det här året ett skottår.	Datorn Apple Macintosh introduceras av företaget Apple Computer.	Författaren George Orwells kanske mest kända roman heter detta årtal.
Kultur Vilken film?	Denna amerikanska film spelades in 1954. Baserad på en pjäs av Frederick Knott.	Huvudrollsinnehavarna är Grace Kelly och Ray Milland.	1988 gjordes en nyinspelning av filmen och hette då: Ett perfekt mord.	Filmen regisserades av Alfred Hitchcock.	Filmens titel uppmärksam till ett telefonsamtal.
Teknik Vilket dataspel?	Ursprungligen är det ett arkadspel skapat av japanen Toru Iwatani.	Spelet introducerades först i Japan i maj 1980.	Det är ett av världens absolut mest berömda dataspel.	I spelet förekommer monstren: Blinky, Inky, Pinky och Clyde.	Det är ett labyrintspel där en gul cirkel med mun äter piller och frukter.
Sport Vilket fotbollslag?	Klubben är mest känd för fotboll men har även sektioner för basket och schack.	Hemmaarenan heter Allianz arena.	Deutsche Telekom förlängde nyligen sitt redan långa sponsravtal med klubben.	Franz Beckenbauer har spelat här och Franck Ribéry spelar här.	Laget är Tysklands framgångsrikaste klubb genom tiderna.
Telekom Vilken person?	Han föddes i Sverige 1864.	Han började på verkstaden på Ericsson 1884 men avancerade senare till kon-torschef.	1896 blev han styrelseledamot i Ericsson.	Han var en stor bilentusiast och omkom tragiskt i en bilolycka 1909.	År 1900 tog han över som Ericssons vd efter Lars Magnus Ericsson.

Bilden
Vilket år togs den här bilden?
Rätt år = 5 poäng
± 1 år = 4 poäng
± 2 år = 3 poäng
± 3 år = 2 poäng
± 4 år = 1 poäng

RÄTT SVAR - VÄND PÅ TIDNINGEN

Geografi: Brasilien. Historia: 1984. Kultur: Sjä nollan till Axel Boström. Bilden: 1930. Ericssons mekkanska basketlag. Telekom: Pac-Man. Sport: Bayern München.



FOTO: CENTRUM FOR NÄRINGS- OCH HISTORIA