

## Succélansering för R380

Ericsson gjorde en lyckad debut på IT-mässan Comdex i Las Vegas med nya telefonen R380 World och Kurt Hellström som en av huvudtalarna.

**Nyheter, 4**



## Ericsson leder 3G-racet

Enligt Lehman Brothers senaste rapport har Ericsson en unik 3G-position. En förutsättning för att telekomföretagen ska lyckas är att de kan erbjuda en helhetslösning – allt från system till telefoner, anser de.

**Nyheter, 6**



**119,50**

Ericssons  
B-aktie,  
Stockholm 17/11  
Förra veckan 116,50

Posttidning A

# kontakten

NUMMER 19 • 23 NOVEMBER 2000



Patrik Andersson, Julia Shcheslavskaya och Marian Bezak arbetar på Direktmarknader på Mobilsystemdivisionen. De trivs med jobbet där direkta kundkontakter och möjligheten att ta egna initiativ är en extra krydda. Foto: Eduardo Valenzuela

## De bryter ny mark

För Direktmarknader är ingen marknad för liten för att vara intressant och här. Här har flera av Ericssons stora GSM-marknader tagit sin början. Marknadsenheten arbetar mot 150 kunder för att få nya kontrakt. Flera av dessa finns i länder med annorlunda kultur. I år är Saudiarabien den största marknaden.

**Sidorna 16-17**

## Aktieprogram för anställda

Bolagsstyrelsen planerar nya aktie- och optionsprogram för att locka och behålla personal. Meningen är att alla anställda ska erbjudas att spara i Ericssonaktier. Dessutom övervägs ett nytt optionsprogram för nyckelpersoner. Förhoppningsvis kan programmen sjasättas någon gång nästa år.

**Nyheter, 4**

## 1,5 miljarder SMS i månaden

Användningen av SMS exploderar. Vid årsskiftet skickas 15 miljarder texmeddelanden per månad. Det motsvarar närmare 6 000 meddelanden i sekunden. Allt fler hävdar att SMS är en genväg till mobilt Internet.

**Omvärld, 10-11**



Foto: Ecke Küller

### ■ PÅ JOBBET

På kort tid har e-postandet förändrat vårt sätt att jobba. Snabbt, enkelt och flexibelt är modellen. Men för många har e-posten blivit ännu ett stressmoment. De riskerar att drunkna i information. Kanske behövs tydliga regler för hur vi ska hantera e-posten.

**29**

### ■ MARKNADSREPORTAGE

Förra året ökade Ericsson i Mexiko sin försäljning med 70 procent. I år uppgår ökningen till omkring 100 procent. Mexikos ekonomi är stark. Det senaste valet har en avreglering av telemarknaden ägt rum och det har haft betydelse för utvecklingen i landet.

**Sidorna 20-22**

### ■ BAKSIDAN

Träffa nya redaktionen.

## The Corporate Downsizer.



Introducing the new Ericsson R380, the ultimate corporate communication tool. It combines the functions of four key devices (mobile phone, laptop, organizer and notepad), and it's so easy to use, it's irresistible. So junk your organizer and leave your laptop behind.

With the R380, you can get secure access to the Ericsson corporate network and e-mail server, handling up to 200 mails, 1000 contacts, 100 notes and 700 appointments simultaneously – with full PC (e.g. Outlook®) synchronization, naturally.

It also offers fax transmission (via SMS), concatenated SMS (allowing messages of up to 39,000 characters), voice memo, notepad with handwriting recognition, calendar and a world clock that displays two time zones at the same time. No wonder we call it a smartphone.

This is the one everyone's been waiting for – so make sure you're at the front of the queue. Check out the R380 website at [www.ericsson.com/r380](http://www.ericsson.com/r380) to find out how you can downsize your corporate tools.

# Temamöten för finansmarknaden

I år har telekommarknaden varit en riktig berg- och dalbana. Och eftersom aktieägarna gjort nästan dagliga omplaceringar har arbetet för medarbetarna på Ericssons Investerarrelationer (IR) varit mycket tufft under de senaste månaderna.

► Analytiker och investerare vill ha möjlighet att bättre kunna identifiera de faktorer som inverkar på marknadens storlek och de framtida vinsterna inom vår industri, säger Gary Pinkham, chef för investerarrelationer på Ericsson.

Gary Pinkham har de senaste månaderna lagt ner ett stort arbete på att tillgodose investerare och finansanalytikerns enorma informationsbehov.

Gary Pinkham, som är stationerad i New York, leder för närvarande en grupp på åtta specialister i Stockholm och New York. Nyligen öppnades också ett kontor i London.

– Vi öppnade vårt tredje IR-kontor i London när vi märkte att allt fler banker och mäklare började följa Ericsson och ge sina kunder investeringsråd, säger Gary Pinkham.



Gary Pinkham

Lotta Wiklund utsågs till IR Manager i London med uppgift att inrikta sig på Londons "Square Mile" som stadens finanscentrum kallas. Lotta Wiklunds arbetsplats är på Ericssons regionala kontor vid St. James' Square och hennes kollegor är Sandra Miello i New York, Helene Rickeby, Gunilla Brunnberg Börtas, Marianne Hellqvist och Rose-Marie Johansson i Stockholm.

Lotta Wiklund kom till Ericsson från City University Business School i London med en Master in finance och tidigare arbetsfarenhet från Ericsson.

## Krav på dialog möts

Förra veckan tillkännagav Gary Pinkham att gruppen ytterligare kommer att utökas med Maria Bernström, som blir ansvarig för IR i Sverige och kontinentaleuropa.

Hon är utbildad civilekonom vid Stockholms universitet och har arbetat på Ericsson sedan 1985.

Innan dess jobbade hon på Price Waterhouse som revisor. På Ericsson har hon haft olika uppgifter som finans- och affärscontroller i Sverige och USA.

– Eftersom telekomföretagen har fått en central roll på finansmarknaden vill vi genom att utöka vår IR-grupp tillmötesgå de allt större kraven på dialog, säger Sten Fornell, Ericssons finansdirektör.



Maria Bernström och Lotta Wiklund och är de två senaste tillskotten till Ericsson Investerarrelationer.

Ericsson, liksom andra liknande företag, vill att marknaden ska få rätt bild av företaget för att kunna göra en rättvis värdering.

Till grund för detta ligger kvartals- och årsrapporterna. Dessutom är det viktigt att man i rätt tid och på ett öppet sätt informerar om företagets löpande affärer, strategiska beslut som avyttranden och förvärv och inte minst upplyser om förändringarna i hela industriklimatet.

## Många önskemål om möten

Men för många aktörer på finansmarknaden är detta ändå inte tillräckligt. Nästan varje bank som följer Ericsson vill dessutom ha enskilda möten med företagsledningen.

– Vi gör vårt bästa för att ordna möten, men det är näst intill omöjligt att göra alla till lags eftersom vi vid varje given tidpunkt har fler än trettio önskemål, säger Gary Pinkham.

På Ericssons kvartalskonferenser deltar drygt 450 analytiker och investerare. Även om de då kan pumpa Kurt Hellström och Sten Fornell på information om företagets planer och utsikter inför nästa period så räcker inte detta för många aktörer.

– Många av våra kunder vill kunna sitta och prata med våra ansvariga för att bättre kunna sätta sig in i deras verksamhet. Andra vill fördjupa sig ytterligare i de teknologiska tren-

dena, marknadsutsikterna eller speciella områden i vår bransch, säger Gary Pinkham.

Omkring 300 analytiker och investerare har under de senaste fyra veckorna varit i kontakt med Ericssons ansvariga. Därför planerar de IR-ansvariga att ordna temamöten riktade till större grupper.

Under ett möte i London i slutet av november träffade Jan Uddenfeldt, Torbjörn Nilsson och Håkan Eriksson fler än 100 analytiker och investerare för att diskutera Ericssons ledande ställning inom den tredje generationens teknologi.

När divisionen för konsumentprodukter nyligen tillkännagav sin affärsstrategi beslöt Gary Pinkham att publicera detta på IR-gruppens websida för att skapa så stor öppenhet som möjligt.

## Steket före

Eftersom många investerare vill ligga steget före genom att bättre analysera företagets framtidsutsikter måste IR-gruppen följa varje möte noggrant. Enligt Gary Pinkham har företaget dock satt upp mycket klara regler som följs till punkt och pricka.

– Vi behandlar alla aktieägare lika, vi måste kunna garantera lika regler för alla, säger han. Det beror inte endast på att aktiehandelsreglerna i hela världen kräver att känslig pris-

information sprids till alla samtidigt. Det handlar även om att företag som Ericsson, som spelar en viktig roll på börserna världen över, måste kunna garantera sin trovärdighet, vilket också visar förhållandet till aktieägarna.

## Undersöker rykten

Det är därför IR-gruppen tillsammans med företagets juridiska avdelning är mycket noggrann med att direkt undersöka de rykten om läckor som uppkommer på marknaden.

– Även om många av ryktena är grundlösa, tar vi alla signaler på stort allvar. I en sådan här känslig bransch måste vi vara extremt snabba så att marknadsaktörerna fort får ett tillförlitligt uttalande från företaget, säger Gary Pinkham.

Ofta diskuteras sådana här rykten med marknadsrådgivare på OM Stockholmsbörsen och Nasdaq-börsen i New York för att besluta vilka följdåtgärder som behöver vidtas.

Den bästa försäkringen mot överraskningar är att ge en rättvisande bild av företaget.

Målet för Gary Pinkham är att företagets tre IR-kontor ska kunna tillhandahålla tjänster på alla högsta nivå.

Lars-Göran Hedin

## kontakten

KONCERNREDAKTÖR, ANSVARIG UTGIVARE  
Lars-Göran Hedin, 08-719 98 68, lars-goran.hedin@lme.ericsson.se

### REDAKTIONSCHEF

Henrik Nordh, 08-719 18 01  
henrik.nordh@lme.ericsson.se

### REDAKTIONSEKRETERARE

Pia Rehnberg, 08-719 34 72  
pia.rehnberg@lme.ericsson.se

### REDAKTION

Lars Cederquist, 08-719 32 05  
lars.cederquist@lme.ericsson.se  
Lars-Magnus Kihlström, 08-719 41 09  
lars-magnus.kihlstrom@lme.ericsson.se  
Sara Morge, 08-719 93 83  
sara.morge@lme.ericsson.se

Jesper Mott, 08-719 70 32  
jesper.mott@lme.ericsson.se

Jenz Nilsson, 08-719 00 36  
jenz.nilsson@lme.ericsson.se

Ulrika Nybäck, 08-719 34 91  
ulrika.nyback@lme.ericsson.se

Gunilla Tamm, 08-757 20 38  
gunilla.tamm@lme.ericsson.se

FOTO: Lars Åström, 08-719 93 31  
lars.astrom@lme.ericsson.se

Ecke Küller, 08-681 35 07  
ecke.kuller@lme.ericsson.se

### EXTERNA ANNONSER

Display AB, 090-71 15 00

LAYOUT OCH WEBBDESIGN  
Paues Media, 08-665 73 80

### ADRESS

Telefonaktiebolaget LM Ericsson,  
HF/LME/DI  
126 25 Stockholm  
fax 08-681 27 10  
kontakten@lme.ericsson.se

### DISTRIBUTION

Solveig Sjölund, 08-719 41 11  
solveig.sjolund@lme.ericsson.se

### INTERNA ANNONSER

#### OCH JOBBANNONSER

Suvi Nurmi, 08-719 10 58  
suvi.nurmi@lme.ericsson.se

### TRYCK

Nerikes Allehanda Tryck,  
Örebro, 2000

### KONTAKTEN PÅ WEBBEN:

http://inside.ericsson.se/  
http://www.ericsson.se

Anställdas adressändringar för  
tidningen görs till lönekontoret.

## VISSTE DU ATT...

### I-mode växer så det knakar

Den japanska operatören NTT DoCoMo:s tjänst för mobilt Internet, i-mode, har sedan starten i februari 1999 fått över 14 miljoner abonnenter. Här visas ökningstakten under perioden 15 oktober-5 november 2000.



## Mobilt Internet i bilen med GPRS

» Ericsson och italienska ViaSat har skrivit på ett samarbetsavtal kring utvecklingen av olika tjänster för mobilt Internet i bilar med hjälp av GPRS.

Det första bilanpassade GPRS-systemet i Italien möjliggör fyra gånger snabbare uppkopplingar än vi har idag.

- Ericsson räknar med att antalet användare av mobilt Internet kommer att överstiga antalet fasta abonnenter inom tre år. Bilister kommer att spela en viktig roll i den utvecklingen, säger Jan Lindgren ansvarig för marknadsföring och strategisk affärsutveckling på affärsenheten på divisionen Internet Applications and Solutions.

## Ny beställning av DiRECT

» Ericsson Saab Avionics har fått en ny beställning från FMV på det digitala registreringssystemet DiRECT. Ordern är värd 65 miljoner kronor och leveransen ska ske under åren 2003-2005.

Systemet ska installeras i 20 Gripenplan i delserie 2. Med DiRECT kan man registrera information från planetens olika delsystem så som radar och den framåtriktade videokameran. Informationen används sedan för att utvärdera flygpasset och i utbildningsyfte.

## Ericsson levererar GSM till Java

» Ericsson har skrivit ett avtal med den indonesiska operatören Natrindo, och kommer att leverera ett GSM 1 800-nät till regionen Östra Java i Indonesien. Inom ramen för avtalet finns även möjlighet att uppdatera nätet till GPRS. Nätet kommer att lanseras under första kvartalet 2001.

Ericsson kommer dessutom att bistå med nätverksintegrering och support vid uppbyggnad av system för betalning och förbetalda abonnemang.

Avtalet är värt 168 miljoner kronor, eller drygt 16 miljoner dollar.

Natrindo är ett dotterbolag till AcrossAsia Multimedia.

## ENGINE klart för Tyskland

» Den tyska bredbandsoperatören Callino köper Ericssons ENGINE-lösning för att uppdatera sitt datanätverk. Till att börja med ska tio AXD 301 tas i bruk. Fyra av dem kommer att användas som accessväxlar. I fas två är ytterligare fem anläggningar planerade.

## Arbete om Ericsson prisat

» En handlingsplan för hur Ericsson ska marknadsföra kontantkortet Pre-Paid i Asien har belönats med Årets Affärsstipendium. Det är fem elever vid IHM Business School i Stockholm som på uppdrag av Ericsson Software Technology har utarbetat marknadsföringsplanen. Årets affärsstipendium är på 25 000 kr och delas ut av IHM Business School.

Syftet med stipendiet är att sprida, stödja och tillvarata kompetens för svenskt näringsliv. Juryns motivering lyder: "Arbetet är en insiktsfull lösning på en affärsmässigt intressant möjlighet för uppdragsgivaren Ericsson."

# Aktieprogram för alla anställda planeras

**Bolagsstyrelsen undersöker möjligheten att införa ett aktiesparprogram som ska omfatta alla Ericssonanställda i hela världen.**

Dessutom planeras ett nytt optionsprogram för nyckelpersoner i företaget. Programmen ska dra igång under nästa år. Bakgrunden är den allt hårdare konkurrensen om kompetent personal.

Genom aktiesparprogrammet ska de anställda ges möjlighet att spara pengar av sin lön för att köpa Ericsson B-aktier. Behålls aktierna en viss tid är tanken att företaget skänker lika många.

**Skillnader mellan länder**

En liknande modell har tidigare prövats av ETL i Storbritannien med stor framgång - 75 procent av de anställda har gått med.

- Detaljerna är inte klara än, därför kan jag idag inte säga vilka villkor som kommer att gälla, säger Nina Macpherson, bolagsjurist på koncernstaben och projektledare för programmen.

- Dessutom kan villkoren komma att skilja mellan olika länder beroende på den lokala lagstiftningen, säger hon.

Bolagsstyrelsen överväger också ett nytt optionsprogram som ska erbjudas nyckelpersoner inom företaget.

**Locka personal**

I dag omfattas cirka 8 000 personer inom Ericsson, de flesta i USA, av befintliga optionsprogram. Optionerna, som kommer att vara gratis, ger den anställde rätt att köpa aktier till ett i förväg fastslaget pris.

- Ericsson gör det här både för att behålla den personal vi har och

även locka personal för nyrekrytering, säger Nina Macpherson.

Ericsson har tidigare infört olika typer av program som syftar till att Ericssonanställda ska äga aktier i bolaget, bland annat genomfördes ett konvertibelprogram 1997.

**Förslag klart i december**

- Det var väldigt populärt i Sverige. Utomlands varierade intresset, mycket beroende av hur väl man förstod konceptet, men också beroende på hur bankerna i de olika länderna kunde erbjuda våra anställda lån. Med aktiesparprogrammet hoppas vi nå ut till fler anställda även utomlands, säger Nina Macpherson.

Vid styrelsemötet den 21 december ska bolagsstyrelsen ta ställning till ett förslag om hur options- respektive aktiesparprogrammen ska utformas.

Förslaget måste sedan antas av

## FAKTA/OPTIONER

- En aktieoption är ett värdepapper som ger innehavaren rätt att köpa en aktie till ett förutbestämt pris. Om aktien stiger kan man tjäna pengar.
- Optionsprogram till nyckelpersoner är ganska vanligt inom industrin och anses vara ett bra sätt att motivera de berörda att arbeta för att aktien ska stiga och dessutom stanna i företaget. Personaloptioner gäller vanligtvis bara så länge man är anställd.

bolagsstämman i slutet av mars innan erbjudandet kan gå ut till de anställda senare under året.

**Lars-Magnus Kihlström**

[lars-magnus.kihlstrom@lme.ericsson.se](mailto:lars-magnus.kihlstrom@lme.ericsson.se)

## Jämställdhetspris till Ericsson i Kroatien

**Många kvinnor i ledningen och ett gediget program för att rekrytera fler.**

Det gjorde Ericsson i Kroatien till en överlägsen vinnare av jämställdhetspriset.

Samarbeteten med det lokala universitetet, chefsplanering och olika utvecklingsprogram är exempel på lokalbolagets satsningar.

Redan idag utgör kvinnor en fjärdedel av ledningsgruppen på Ericsson i Kroatien. Ana Jozinec, ansvarig för personalfrågor på bolaget, är en av drivkrafterna bakom jämställdhetsarbetet.

- Lokalbolaget jobbar målmedvetet med att leta upp så kallade top talent kvinnor. De kvinnor som anses ha goda förutsättningar ger man bra stöd för vidareutveckling. Ericsson i Kroatien har också synliggjort de kvinnliga cheferna i media, något fler lokalbolag borde ta efter, föreslår Susanne Ihre, ordförande i juryn för EEEA, Ericsson European Equality Award.

Av tio inkomna förslagsågs fyra finalister: Kroatien, Ukraina, Irland och Danmark.

Det är andra gången Ericsson delar ut jämställdhetspriset Ericsson European Equality Award.

I juryn sitter bland andra marknadsområdeschefen för Västeuropa, Ragnar Bäck, och informationsdirektören Roland Klein.

Priset är ett sätt att lyfta fram goda exempel inom koncernen. Förra året vann Ericsson Microwave Systems i Göteborg för sitt samarbete med Chalmers tekniska högskola, där unga kvinnliga tekniker får möjlighet att delta i mentorprogram.



Ericsson European Equality Award går i år till Ericsson i Kroatien. Konstnär Ulrika Hydman-Valien har skapat vinstpokalen.

☉ <http://inside.ericsson.se/>

☉ [human\\_resources/eeeea.htm](http://human_resources/eeeea.htm)

☉ [www.ericsson.se/careers/eeeea](http://www.ericsson.se/careers/eeeea)

**Ulrika Nybäck**  
[ulrika.nyback@lme.ericsson.se](mailto:ulrika.nyback@lme.ericsson.se)

## Kurt Hellström talade på Comdex

**Ericsson ska leda utvecklingen av mobilt Internet, det var Kurt Hellströms entydiga budskap när han talade på Comdex-mässan.**

Han förklarade också varför:

- Varför är vi så fokuserade på mobilitet? Jo, för att den gör det lättare för oss att kommunicera. Mobilitet är personlig frihet. Det har konsumenterna över hela världen insett nu.

Ericsson gjorde storskalig debut och succé på Comdex-mässan förra veckan, med lanseringen av R380 World och Kurt Hellström som en av huvudtalarna. Comdex är världens största IT-mässa och tidigare har den i huvudsak kretsats kring persondatorer. Därmed har Comdex också

helt dominerats av företag som Microsoft, Intel och Hewlett-Packard. Men eftersom mobilt Internet är årets stora trend, gör nu även telekombranschen entré på mässan, med Ericsson i spetsen.

**Viktigt att leda utvecklingen**

Kurt Hellströms närvaro på Comdex-mässan är en viktig symbol för vad som händer inom telekomindustrin idag.

Internet och telekom smälter samman till ett och Ericsson vill visa att målsättningen är en ledande roll i utvecklingen av mobilt Internet.

I sitt tal framhöll Kurt Hellström att han var där för att förklara varför Ericsson så starkt tror på mobilitet och har ägnat de senaste 20 åren åt det:

- När vi i början av åttiotalet på allvar började fokusera på mobilitet, räknade analytikerna med att det år 2000 skulle finnas en miljon mobiltelefonanvändare. Nu kan vi se att de hade mer än 600 gånger fel. Varje dag ökar antalet mobiltelefonabonnenter i världen med 700 000. Av dessa kommer 250 000 att kopplas via Ericssons nätverk och det är en siffra som jag är stolt över.



Kurt Hellström

**Stort intresse för R380 World**  
2 300 företag fanns på plats för att konkurrera om mässbesökare-

nas uppmärksamhet. Ericssons R380 World väckte stort intresse bland både mässbesökare och medier.

Telefonen kan användas i mer än 120 länder, på samtliga kontinenter.

R380 är först med att fullt ut kombinera en digital planeringsskalender med fördelarna hos en mobiltelefon och tjänster för mobilt Internet.

- Mobil kommunikation handlar om att förse användaren med ett personligt redskap som erbjuder omedelbara kommunikationsmöjligheter oavsett plats och tidpunkt, förklarade Kurt Hellström.

**Sara Morge**

[sara.morge@lme.ericsson.se](mailto:sara.morge@lme.ericsson.se)

# Konsumentdivisionen förstärker ledningsgruppen

Nu storsatsar konsumentdivisionen för att uppnå målet om lönsamhet nästa år. Tre nya medarbetare förstärker ledningsgruppen. Divisionsschefen Jan Wäreby betonar att alla anställa måste hjälpa till för att den ledande ställningen på telefonsidan ska kunna återtas.

Tid, kvalitet och kostnader var tre viktiga ord när Jan Wäreby, chef för Konsumentdivisionen, samlade medarbetarna i Lund och Kista till information den 14 och 15 november.

- I likhet med våra konkurrenter har vi varit vana vid att prognoserna för telefonförsäljningen under de senaste åren överträffats, sa Jan Wäreby.

## Trist trendbrott

För sex månader sedan skedde dock en förändring och trenden bröts. En förklaring var bland annat att den ersättningsmarknad, alltså hur ofta konsumenterna byter telefon, som branschen räknat med inte blev så stor, sa Jan Wäreby.

Förutom komponentbristen hade man byggt upp produktionen för en växande efterfrågan. I stället för en fortsatt snabb tillväxt har marknaden nu kommit in i en balanserad situation.

När det gäller de tre nyrekryteringarna är Jan Ahrenbring, ansvarig för varumärket på konsumentdivisionen, mycket nöjd. De tre ska tillsammans med den nya strategin få konsumentdivisionen lönsam senast andra halvåret nästa år.

## Tre nyckelområden

- Marknadsutveckling, industri-design och inköp är tre oerhört viktiga områden i vår bransch, där det gäller att snabbt få ut väldefinierade produkter i stora volymer till rätt målgrupper, förklarar han.

Nikolaus Frank tillträder om två månader och ska leda industridesignarbetet på divisionen. Han har 13 års erfarenhet av elektronik- och mobilrelaterad design och har fått flera internationella utmärkelser på området. Ansvar för inköp tas över av Anders Franzén. Han har omfattande erfarenheter av global inköpsverksamhet



Jan Wäreby Jan Ahrenbring.  
Foto: Lars Åström

från bland annat Volvo och tillträder den 1 december. Philip tar över ansvaret för strategisk marknadsutveckling. Senast arbetade han som marknads- och försäljningschef på MCI Worldcom International.

- Philip Vanhoutte ska jobba med övergripande strategier för divisionen och hans erfarenheter inom försäljningsprocesser, logistik och distribution är ett tillskott för divisionen, säger Jan Ahrenbring.

När det gäller att leverera nya modeller i tid är T20 ett bra exempel på att divisionen snabbt upp leveranserna betydligt. En och en

halv vecka efter lanseringen fanns telefonen ute på marknaden.

Att koncentrera produktportföljen och främst utveckla telefoner för GSM och UMTS är en viktig del i åtgärdsprogrammet. När det gäller TDMA- och CDMA-telefoner kommer produktprogrammet enbart att inriktas på Ericssons systemkunder och deras marknad.

## Dialog med operatörer

På personalmötet underströk Jan Wäreby behovet av mer samarbete med Ericssons kundansvariga, Key Account Managers, på systemsidan runt om i världen.

En mycket stor del av telefonförsäljningen påverkas via mobiloperatörerna och därför är en dialog med operatörerna mycket viktig.

Åtgärdsprogrammet gör, enligt Jan Wäreby, att framtiden ljusnar.

- Vårt mål är att nästa år ha fått ordning på verksamheten. 2002 ska vi göra "come back" och det ska ske främst genom telefoner för GPRS och UMTS.

Ulrika Nybäck/Gunilla Tamm

## BroadVision vässar WISE

Ericsson och BroadVision har slutit ett avtal som innebär att BroadVisions applikationsmjukvaror kommer att ingå i Ericssons WISE portal.

WISE är en paketlösning för mobila nätoperatörer. Den hjälper operatörerna att snabbt komma igång med mobilt Internet.

Det nya avtalet ger mobiloperatörerna möjlighet att erbjuda kunderna skräddarsydda tjänster på var kunden befinner sig, hur mycket tid den har till förfogande och kundens personliga profil.

BroadVision är ledande inom skräddarsydda applikationer inom e-handel och deras applikationer finns tillgängliga i fler än 120 länder.

## Sajter säkrade när 3G rullar ut

Ericsson har slutit ett avtal med amerikanska SpectraSite. Avtalet kan ses som ett led i Ericssons strategi att säkra sin ledande ställning inom 3G och fortsatt outsourcing av allt som inte hör till företagets kärnverksamhet.

Ericsson får tillgång till de många sajter som SpectraSite besitter i torn, på hustak och på marken.

SpectraSite finansierar konstruktionen och de kommer också att äga alla sajter som tas i bruk inom ramen för avtalet.

SpectraSite är världsledande på sitt område och de har över 50 000 sajter runt om i världen.

## Armstrong dragplåster för 3G

Den före detta astronauten och månfararen Neil Armstrong inledde och avslutade den informationsträff, 3G Summit, som Ericsson i Turkiet arrangerade 15 november.



Neil Armstrong

Över 800 personer var på plats för att höra om de möjligheter som 3G erbjuder.

Förutom våra kunder hade vi bjudit in representanter från ministerier och olika myndigheter bland annat den teledmyndighet som delar ut licenser, berättar Sören Ahlstedt, som är kundansvarig på Ericsson i Turkiet.

Det finns en viss skepsis runt 3G, som svårigheter med finansiering och alltför kort tid att komma igång. För att visa på ett "omöjligt" projekt som blev mycket framgångsrikt bjöd vi in Neil Armstrong, säger Sören Ahlstedt.

I Turkiet kommer licenser för 3G att delas ut i slutet av nästa år.

## Etikpris går till Ungern

Ericssons ungerska dotterbolag ETH har tilldelats ett affäretiskt pris. Priset delas ut av Budapest Klub, som vill sprida etiskt tänkande och ansvarsstagande bland annat ifråga om miljö och arbetsförhållanden.

Ytterligare två företag belönades, nämligen Compaq och TVK.

# Anställda får gå efter omstrukturering

I enlighet med "Back to Profit"-programmet bantar divisionen för konsumentprodukter i USA sin produktportföljen. Delar personalstyrkan skärs ned och flyttas om.

Ett hundratal anställda på Research Triangle Park i North Carolina kommer att tvingas gå.

Trots den nyheten mottogs om-

struktureringsbeskedet med en viss lättnad;

- Det hade spekulerats så mycket om vilka förändringar som skulle ske, med tanke på hur lönsamheten har sett ut. Så när vi förklarade hur omorganisationen skulle gå till, var lättnaden stor över att det äntligen händer något, berättar Al Ragland personalansvarig på affärsenheten TDMA/CDMA

inom konsumentproduktdivisionen.

På grund av omorganisationen kommer femhundra anställda att flyttas över till 3G-relaterad verksamhet och ett hundratal blir övertaliga.

- Fokus kommer fortfarande att ligga på forskning och utveckling, men vi har ändrat vår strategi för att möta marknadens behov. Vi

har bantat organisationen utan att förändra vår kompetensnivå eller kapacitet. Istället ha vi anpassat de kunskaper som finns inom personalen med andra behov hos företaget, säger Ulf Månsson General Manager, TDMA/CDMA Consumer Products, US.

Sara Morge  
sara.morge@lme.ericsson.se

# David Nilsson gjorde sig hörd

20-åriga David Nilsson från Höganäs är en ung, lovande musiker som kommer få höra mer om. Efter en spännande final kammade han hem Ericssons Make Yourself Heard Award.

Jury bestod av ett knippe kända musiker och representanter från musikvärlden, bland andra Joey Tempest, producenten Max Martin och sångerskan Robyn.

Det var en brett leende David som tog emot priset från Joey Tempest. Ovationerna var massiva när han och de fyra bandmedlemmarna framförde vinnarlåten "That will be the day".

Det var fem starka finalister som framförde sina bidrag på Kulturhuset inför ett uppbåd av representanter från musikbranschen, Ericsson, musikälskare och journalister. Låtarna var sin-

semellan mycket olika, allt från boybandsaktiga Until till singer/songwriter Elin med röd gitarr. Och så David förstas, vars kraftfulla pop med tunga gitarrer föll juryn i smaken.

- Det är alltid svårt att bedöma musik, men alla i juryn var överens om att David skulle vinna, säger Joey Tempest, tidigare sångare i rockgruppen Europe.

David själv var inte säker på att det skulle gå så bra som det gjorde.

- De andra bidragen var bra, även om alla var av olika karaktär.

David är juridikstudent och spelade i sitt första band vid tio års ålder.

- Det har alltid varit jag som satsat mest. Nu pluggar jag, men jag har gått och väntat lite på att något ska hända. Jag vill satsa hundra procent på musiken, inte fylla 30 och säga "fan, jag skulle ha gjort det", säger David.



Talangfulle David Nilsson tog hem segern i Ericssons tävling för unga, osignade artister.  
Foto: Ericsson

Med Make Yourself Heard Award får han chansen, nu väntar skivinspelning, klubbturné och inspelning av musikvideo.

- Det är en jättebra start. Nu får jag kolla rent konkret vad det innebär, och så ska jag hitta ett skivbolag. Jag pratade med ett tidigare idag, säger David.

Att talangtävlingen kan vara en biljett till musikerkarriär är säkert, inte minst med tanke på hur många rutinerade branschörön som fanns i publiken.

Även Mattias Schedvin, mark-

nadsdirektör på Ericsson och ansvarig för tävlingen, är nöjd med arrangemanget.

- Tävlingen gav mersmak, så vi gör om det nästa år, säger Mattias Schedvin.

Make Yourself Heard Award är ett samarbete mellan Ericsson, Sveriges skivbolag (Ifpi) och EMA Telstar. Tävlingen är en del i ett bredare initiativ inom musik för Ericsson.

Henrika Lavonius-Norén  
frilansjournalist

# Unik 3G-position enligt analytiker

Med sin bredd har Ericsson ett av de bästa 3G-erbjudanden i världen. Det konstaterar marknadsanalytikerna Lehman Brothers i en rapport där de sammanfattar utsikterna för tredje generationens mobilmarknad.

Den drygt 80-sidiga rapporten, Wireless Equipment Review, handlar om hur 3G-marknaden påverkar telekomleverantörer och ope-

ratörer över hela världen och hur de är rustade för att klara tekniskskiftet. En av förutsättningarna för att 3G ska slå igenom är att GPRS-tjänsterna blir populära, skrivs i rapporten.

Lehman Brothers räknar upp ett antal kriterier som de anser är avgörande för att lyckas som telekomleverantör efter tekniskskiftet. Först och främst gäller det att kunna erbjuda en helhetslösning. Allt från affärsmodeller, hela system-

lösningar till teknisk support och terminaler.

Att ha en bred kundbas för GSM och GPRS och att kunna hjälpa operatörerna i övergången från alla mobilstandarder till 3G är viktigt.

Med flest GPRS-kontrakt och en ledande position för GSM har Ericsson ett försprång.

Att producera stora volymer, särskilt vad gäller radiosystem, blir allt viktigare för att behålla goda

lönsamhetsmarginaler, något som spelar en allt större roll, när telekombolagen måste satsa stora delar av sina resurser på forskning och utveckling, anser Lehman Brothers.

**Ulrika Nybäck**

ulrika.nybäck@lme.ericsson.se

En av Ericssons prototyper inom 3G-området.



## Säkra centraler ny marknad för Ericsson

I dagarna invigdes Ericssons första Internet-datacentral, IDC, i São Paulo i Brasilien.

IDC:er är en ny produkt på en växande marknad som beräknas vara värd mångmiljardbelopp.

IDC:n är den första av tre som beställts av bredbands- och IP-operatören Diveo Broadband Networks. De andra två byggs i Buenos Aires i Argentina och i Mexico City. Den strategiskt viktiga ordern är värd upp till två miljarder kronor och Ericsson vann den i hård konkurrens med Lucent.

– Ordern öppnar dörren till nya

marknader för Ericsson. Vi vill positionera oss på data/webb-centerområdet och målet är att utmana Cisco som dominerar marknaden i dag, säger Martin Sjöstrand, globalt kundansvarig för Diveo.

Centralerna är avsedda för tjänsteutvecklare så kallade Applications Service Providers. Det är företag som erbjuder dataapplikationer och program till andra företag som valt att inte administrera det själva. Anledningen till det kan vara att företaget inte har råd att investera i personal och produkter för att få den säkerhet och prestanda som krävs. Beräkningar visar att företagen kan spara 70 till 80 pro-

cent av datakostnaderna genom att hyra Internetkraft istället för att bygga upp egna centraler. Exempel på kunder är tjänsteutvecklare, eller IT-intensiva företag som banker och e-handelsföretag.

Byggnaden i São Paulo är stor som två fotbollsplaner, och har plats för tusentals servrar. Grunden i systemet är Ericssons ENGINE-koncept som tillåter högkvalitativ bredbandsuppkoppling för IP.

Ericsson är totalansvarig för anläggningarna som levereras nyckelfärdiga och garanterar att utrustningen är den bästa tillgängliga. Det innebär bland annat att routrarna i dagsläget levererats av Cisco.

– Avsikten är dock att mer och mer av utrustningen ska vara vår egen. Routrarna kommer till exempel att bytas ut mot nya från vår partner Extreme Networks, säger Henrik Ericsson, som är ansvarig för IDC-försäljningen till Diveo.

Efterfrågan på den här typen av datacentraler växer fort och det handlar om mycket pengar.

– Enligt analysföretaget OVUM kommer marknaden vara värd 450 miljarder 2004, säger Henrik Ericsson.

Nu står världen i kö för att bygga Internet Data Centers. Marknader som Sydafrika, Taiwan, Indien och Australien har redan visat intresse.

Flera traditionella teleoperatörer har också kommit ur startgroparna, bland annat har Telia byggt ett datacenter i London och British Telecom investerar flera miljarder kronor på centraler över hela världen.

Ansvar för den produkten Internet Data Center ligger hos Division Multi Service Networks som håller på att ta fram en produktportfölj.

– Men mycket av äran tillfaller Ericssonfolket i Brasilien som på kort tid fick ihop ett team som klarade att genomföra Diveoprojektet, säger Henrik Ericsson.

**Lars-Magnus Kihlström**

lars-magnus.kihlstrom@lme.ericsson.se

Vildmarken är inte längre som förut!

## Sol, snö och aktivitet!

Låt oss upgradera Er. Ett specialerbjudande till dig som är anställd på Ericsson. Kort vecka med flyg till Tärnaby, 2 500 kr/person (sön-tor).

Priset gäller för dig och din familj, eller vän, och inkluderar • Flyg ToR från Stockholm med transfer • Logi på nyrenoverade Tärnaby Fjällhotell med skidåkarfrukost • Liftkort • 50% rabatt på skidhyra och • Välkomstbuffé på söndag kväll.

Priset gäller enbart Ericsson-anställda och enbart vecka 6 och 7 år 2001.  
Ring nu, snön är redan djup!



fjäll på riktigt!

STROMMA

INGÅR I STROMMAGRUPPEN

www.hemavan.nu 0954-301 50 info@hemavan.nu



Ericsson förser Bolivias invånare med GPRS.

Foto: Kristine Robberts

## Bolivia först med GPRS i Sydamerika

Den bolivianska mobiloperatören Entel Móvil har valt Ericsson som leverantör till Latinamerikas första GPRS-nät. Företagen har tecknat ett treårigt ramavtal värt omkring 360 miljoner kronor.

Ericsson ska leverera ett nyckelfärdigt GSM/GPRS 1 900 Mhz system till Entel Móvil.

Med det nya avtalet blir Ericsson den första operatören i Latinamerika som erbjuder både GSM och TDMA till sina kunder. Entel Móvil var även först ut att erbjuda digital mobiltelefoni i Bolivia, då Ericsson 1996 levererade ett TDMA-nät.

I en första fas kommer standardtjänster inom GSM att starta i La Paz, Santa Cruz och Cochabamba. GSM-nätet kommer att öpp-

nas för kommersiella tjänster i december i år. GPRS-nätet kommer att lanseras under andra kvartalet 2001. Entel Móvil har 260 000 abonnenter och ägs av Telecom Italia.

Donal Lynch är kundansvarig för Ericsson i landet och han förklarar varför det Bolivia först fick GPRS i regionen. Han säger att Telecom Italia tror starkt på GSM inför framtiden. GSM är grunden för GPRS och eftersom de planerade att bygga upp GPRS förr eller senare, kunde det väl lika gärna ske så snabbt som möjligt.

Ericsson är världsledande på GPRS. Totalt har företaget skrivit 59 kommersiella avtal runt om i världen.

**Jesper Mott**

jesper.mott@lme.ericsson.se

# Första mobilsamtalen över nya IP-protokollet

Ericsson har tillsammans med BT Wireless och operatören SmarTone i Hongkong gjort världens första lyckade demonstration av det nya Internetprotokollet IPv6 hela vägen genom ett mobilnät.

Försöket gjordes över SmarTones mobilnät, som har GPRS, och man lyckades även flytta samtal mellan fasta och mobila nät liksom att få IPv6 att samverka med dagens protokoll IPv4.

## Hierarkiskt uppbyggt

Det nya Internetprotokollet IPv6 tas nu fram för att kunna svälja det ökande behovet av IP-adresser. Adresssystemet är hierarkiskt uppbyggt, ungefär som telenätets rikt-

och lokalnummer, vilket är nödvändigt för att klara mängden adresser.

Den existerande versionen IPv4 med 32-bitars adresssystem räcker teoretiskt till cirka fyra miljarder adresser, men i verkligheten, på grund av snedfördelningen av adresser, blir det betydligt färre vilket kan betyda högst ett par år till.

IPv6 däremot, med en 128 bitars adressbas, kommer att kunna ge 3,4 x 1 038 adresser vilket är så gott som obegränsat och mer än nog för alla tänkbara elektroniska apparater som ska kommunicera med varandra.

I framtidens värld av det mobila Internet, med "smarta hem" och datorer, mobiler och hemelektronik ständigt uppkopplade mot va-

randra, är alltså IPv6 en mycket viktig del.

Ericsson har en ledande roll i arbetet med IPv6. Latif Ladid från Ericsson Telebit är ordförande i IPv6 Forum, som är ett globalt konsortium med ett stort antal medlemmar.

## Prioritering av tjänster

Förutom att täcka behovet av fler IP-adresser kommer det nya Internetprotokollet även att ha en rad andra fördelar.

Detta gäller till exempel förbättrad säkerhet (IPSec) och Quality of Service, som handlar om att förbättra kvalitet på ett effektivt sätt genom att kunna prioritera olika typer av tjänster i stället för att överdimensionera näten.

En annan fördel är Route Optimization (kortaste vägen), som är en integrerad funktion i IPv6.

IPv4 och IPv6 kommer att samexistera under en tid. Innan det har byggts stamnät för IPv6 och serverar och routrar är uppgraderade kan end-to-end-kommunikation över IPv6 ske med hjälp av "tunneling" av IPv6-paket, som bakas in i IPv4-paketerna. På det sättet kommer operatörerna att kunna göra en stegvis övergång.

Lars Cederquist

[lars.cederquist@lme.ericsson.se](mailto:lars.cederquist@lme.ericsson.se)

[www.ericsson.net/review/2000\\_01/article94.shtml](http://www.ericsson.net/review/2000_01/article94.shtml)

[www.ipv6forum.com](http://www.ipv6forum.com)

## Access sponsrar DSL-forskare

Access Networks på divisionen Multi Service Networks ska finansiera tre eller fyra doktorander vid Lunds tekniska högskola under fem år. Forskarna ska utveckla nya tekniker för bredbandsöverföring på koppartråd.

- Vi tänker ta kontroll över tekniken och bli ledande i den tekniska utvecklingen. Det här är ett område där det finns mycket att göra, säger Albin Johansson, en av de blivande doktoranderna. Idag är han chef för en enhet som arbetar med DSL-design inom Access Networks.

## Högre hastigheter

DSL, Digital Subscriber Line, är ett samlingsnamn för bredbandstekniker på vanlig telefontråd. Asymmetrisk DSL, ADSL, är vanligast och innebär högre kapacitet i en riktningen.

Idag klarar man överföringshastigheter på 8 Mb/s till och 1 Mb/s från abonnenten.

- Vi ska börja att forska på 10 Mb symmetrisk överföring och asymmetrisk med 20 Mb till och 3 Mb från abonnenten. Sedan går vi vidare, men det där är hemligt än så länge.

## Tillbaka på skolbänken

Till att börja med kommer forskarlaget bestå av tre doktorander i samarbete med Ericssons forskarlab. Forskningsledare är Per Ola Börjesson, professor i signalbearbetning vid tekniska högskolan i Lund.

- Fördelen med att forska inom den akademiska världen är att forskningen får ett större djup. Dessutom är det en viktig marknadsföringskanal. Det handlar om att visa omvärlden att vi behåller det här, säger Albin Johansson.

Men han erkänner att det känns lite ovant att vara tillbaka i skolbänken igen:

- Det var sju år sedan jag gick ut KTH, och det var mycket jag glömt, så i början var det lite jobbigt. Men det mesta kom tillbaka och nu funkar det bättre.

Lars-Magnus Kihlström

[lars-magnus.kihlstrom@lme.ericsson.se](mailto:lars-magnus.kihlstrom@lme.ericsson.se)

# Hatten av för Jan Uddenfeldt

Fredagen den 10 november mottog Ericssons tekniske direktör Jan Uddenfeldt Kungliga Tekniska Högskolans, KTH, Stora Pris 2000.

Priset delas ut till personer som gjort något av stor vikt för Sverige.

Juryns motivering är bland annat att Jan Uddenfeldt utvecklat de teoretiska och praktiska grunderna för digital radioteknik, grunden för dagens mobila kommunikationsnät som GSM och UMTS.

En annan orsak är att han drivit internationell standardisering som lagt grunden till Ericssons kommersiella framgångar.

Jan Uddenfeldt själv betonar att han ser priset som inte bara till sig själv utan till Ericsson med dess starka Forsknings- och Utvecklings- samt marknadsorganisationer.

Två gånger tidigare har Ericsson anställda fått KTH:s stora pris:

Först 1980, gick priset till Bengt Gunnar Magnusson, en av hjärnorna bakom AXE. Andra gången, 1994



Jan Uddenfeldt, till vänster, mottar i Stockholms Stadshus KTH:s stora pris för 2000 ur Kungliga Tekniska Högskolans styrelseordförande Ulf J Johanssons hand. Helt tidsenligt förklarade Ulf J Johansson att pengarna lämnas över via e-banking och WAP.

Foto: Bengt Vängstam

var det mobiltelefonins skapare Åke Lundqvist från Ericsson tillsammans med Östen Mäkitalo, Telia, och professor Sven-Olof

Öhrvik, tidigare anställd hos Ericsson, som fick priset.

Prissumman är på 800 000 kronor, och priset delades ut samtidigt

som KTH promoverade nya professorer och doktorer.

Lars Cederquist

# Självhjälpp nytt grepp för nätstöd

Ett helt nytt system för nätstöd ska sänka kostnaderna både för kunden och Ericsson.

Det handlar om ett webbaserat så kallat e-supportsystemet, och en av grundtankarna är att kunden i första hand ska klara av problemen själv.

Systemet ska införas på 34 marknader under 2001 och har tagits fram av Customer Services, en enhet inom Division Global Services.

- 3G, alla applikationer för mo-

bilt Internet, stöd för andra leverantörer - allt gör att kraven ökar. Det gör rationell och snabb support nödvändig, säger Jan Ljungstedt, ansvarig för E-support Systems Program.

## Erfarenheter samlas

Grunden är ett webbaserat databassystem som samlar erfarenheter från hela världen. Tanken är att tekniker på olika ställen inte ska behöva lösa samma problemvar för sig.

- Nyligen tog en kille i USA hand om ett problem som tog honom elva timmar att lösa. Tre dagar se-

nare uppstod samma problem i Australien. Med hjälp av erfarenheterna från USA kunde det ordnas på en förmiddag, berättar Jan Ljungstedt.

För Ericsson betyder det besparingar samtidigt som kunderna tjänar stora pengar på att fel kan åtgärdas snabbare.

## Direkta förslag

Meningen är att kunden många gånger inte ska behöva kontakta Ericssons helpdesk.

Via e-supportsystemet får kunden direkt förslag på hur de problem han beskrivit ska lösas. För

närvarande finns cirka 1 500 problemlösningar i systemet.

## Vinsten ska ökas

Det handlar om att också bli bättre på att ta betalt. Systemet ska också innehålla en administrativ del, där teknikern får reda på om kunden betalt för den support han frågar efter eller om han ska debiteras extra för tjänsten.

Effektiviseringen gör att runt 1 000 man-år i servicetekniker kommer att frigöras, men ingen kommer att avskedas.

- Expansionen av 2G och satsningen på 3G gör att supportären-

den ökar och fler än nånsin kommer att behövas, säger Jan Ljungstedt.

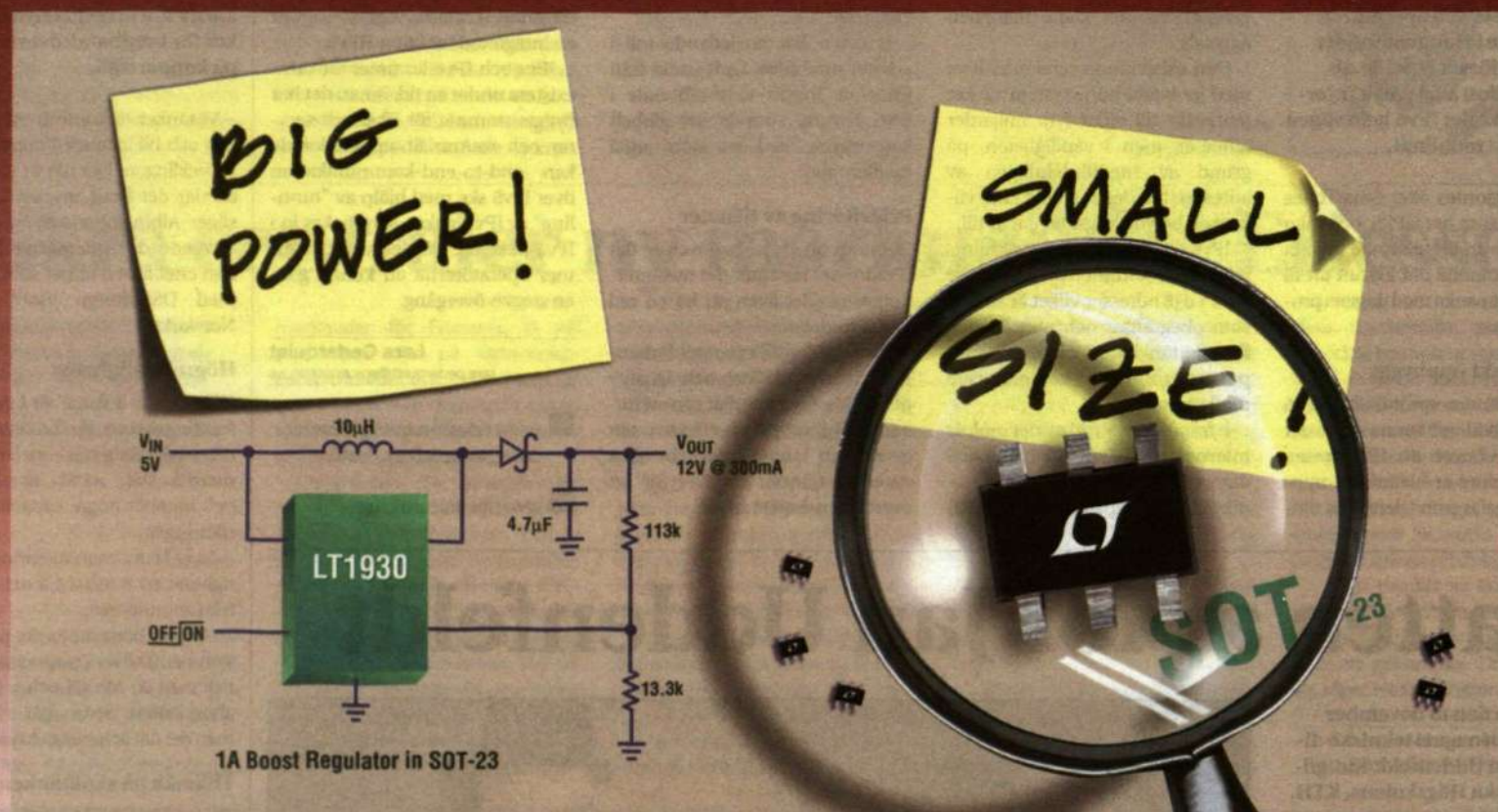
Och målen är högt satta. Under stridsropet "from free to fee" ska Customer Services öka vinsten och fördubbla intäkterna till 2002.

Tiden det tar att behandla en förfrågan från kund ska också minska. Idag tar det i genomsnitt åtta dagar. Målet är att klara hälften av ärendena på mindre än en halvtimme.

- Det kan låta som en omöjlighet, men det går att klara med det nya systemet, säger Jan Ljungstedt

Lars-Magnus Kihlström

# PowerSOT™



## Marknadens största familj av strömförsörjning i SOT-23

Har du problem med att få ner storleken på din slutprodukt? Låt PowerSOT™ komma till din hjälp! Denna snabbt växande familj av regulatorer klämmer ut massor av effekt ur en minimal kapsel. Storleken på de externa kondensatorerna och induktanserna är också minskade tack vare den höga switchfrekvensen. Burst Mode™ med mycket lågt  $I_{quiescent}$  maximerar dessutom drifttiden för bärbara applikationer.

Part Type	Function	Comments
LT1611	Inverting Regulator	1.4MHz Freq.; 5V to -5V @ 150mA
LT1613	Boost Regulator	1.4MHz Freq.; 5V to 12V @ 120mA
LT1615	Boost Regulator	$I_Q = 20\mu A$ ; $V_{OUT}$ up to 35V
LT1616	Buck Regulator	1.4MHz Freq.; $V_{IN}$ to 25V; 400mA Output
LT1617	Inverting Regulator	$I_Q = 20\mu A$ ; $V_{OUT}$ down to -35V
LTC1695	Fan Speed Controller	SMBus Controlled; Powers Small 5V Fan
LTC1701	Buck Regulator	1MHz Frequency; 500mA Output
LTC1754	Charge Pump Doubler	$V_{OUT} = 3.3V$ or $5V @ 50mA$ ; $I_Q = 13\mu A$
LT1761	Low Noise LDO	100mA Output; $I_Q = 20\mu A$ ; $20\mu V_{RMS}$ Noise
LTC1772	Buck Controller	550KHz Freq.; $V_{IN}$ to 9.8V; Low Dropout
LTC1779	Buck Regulator	550KHz Freq.; $V_{IN}$ to 9.8V; $I_Q = 110\mu A$
LTC1872	Boost Controller	550KHz Freq.; $V_{IN}$ to 9.8V; $I_Q = 110\mu A$
LT1930	Boost Regulator	1.2MHz Freq.; 36V/1A Switch
LT1931	Inverting Regulator	1.2MHz Freq.; 5V to -5V @ 350mA
LTC3200	Charge Pump Doubler	$V_{OUT} = 3.3V$ or $5V @ 100mA$ ; Low Noise

### ▼ Hämta datablad

[www.linear-tech.com/go/powersot](http://www.linear-tech.com/go/powersot)

### ▼ Gratis prover och mer info

Ring +46 8 623 16 00  
Se vår hemsida: [www.linear-tech.com](http://www.linear-tech.com)

### ▼ Gratis CD-skiva

Ring +46 8 623 16 00



### Become a Linear Insider

[www.linear-tech.com/insider](http://www.linear-tech.com/insider)

LT, LTC och LT är registrerade varumärken

### Distributörer

Sverige	Ericsson Component Distribution	08-757 53 42
Danmark	Ericsson Component Distribution	33 88 31 00
Norge	Ericsson Component Distribution	66 84 18 10
Finland	Fintronic	09-887 331

**LINEAR**  
TECHNOLOGY  
LINEAR TECHNOLOGY AB  
Sollentunavägen 63 S-191 40 Sollentuna  
Tel: +46 8 623 16 00 Fax: +46 8 623 16 50



# Säkrare betalning via WAP

Jalda är en säker betalmetod för e-handel. Den har vad som krävs för att få fart på utvecklingen av tjänster inom mobilt Internet.

Metoden bygger på att en betrodd tredje part sköter transaktionen mellan kund och tjänsteleverantör. Nu ansluts allt fler företag som betrodde tredje parter.

Nyligen hölls ett seminarium om utvecklingen av 3G ur ett konsumentperspektiv.

Ericsson och Hewlett-Packards samägda bolag EHPT var på plats tillsammans med Icon Medialab för att visa upp konceptet J-box, en elektronisk jukebox som tillåter kunden att betala tjänsten med WAP-telefonen. J-box är ett utmärkt exempel på hur Jalda fungerar.

Scenariot är att man ska kunna sitta vid en bardisk och beställa en låt till jukeboxen i hörnet.

På telefonen får kunden fram en lista över vilka låtar det finns att välja på. När kunden har valt låt bekräftas valet och en uppgift på vad det kostar skickas till mobiltelefonen. Kunden godkänner betalningen genom att knappa in en PIN-kod. Med Jalda kan små betalningar av den här typen läggas på till exempel telefonräkningen.

## Tredje parten ger säkerhet

Vad är det då som gör Jalda så säkert?

Patrik Attemark är marknadschef



Intresset för J-box och Jalda var stort bland besökarna på Grand Hotell. Patrik Attemark fick många frågor om hur tekniken fungerar. Foto: Jesper Mott

för Internet Payment Systems på EHPT.

– Det hela bygger på en trepartsmodell. Förutom kund och tjänsteleverantör ingår också en betrodd tredje part, en Payment Service Provider (PSP), det vill säga en betalningsförmedlare.

– Den betrodde tredje parten kan vara till exempel en operatör, ett kreditkortsföretag eller en bank.

## Registrerade kunder

Företaget som levererar tjänsten tecknar ett avtal med Payment Providern. De hanterar sedan kund-

ernas betalning av tjänsterna. Kunderna är även de registrerade hos den tredje parten.

Jalda registrerar sedan allt som sker mellan kund och leverantör. Förutom att ta betalt är det också möjligt att ge kunderna information om till exempel vinster eller bonus.

EHPT Safetrader är den första produkten som bygger på Jalda.

Det är en betalningsserver som handhas av en PSP. Den håller koll på alla betalningar som ska gå från kund till leverantör.

Patrik Attemark förklarar att kunden kan betala såväl stora som små belopp med Jalda och använda sig av både fasta och mobila anslutningar till Internet.

## Allt fler anslutna

Telia var först ut med att bli ansluten som betrodd tredje part. Finska Suomen 3P, Wish från Nederländerna, brittiska World Online och en rad andra företag har kommit efter.

Operatörerna runt om i världen har investerat åtskilliga miljarder för att få 3G-licenser.

Dessa pengar måste generera intäkter. Om e-handeln inte får en väl fungerande betalningsstandard kommer inga tjänster att utvecklas.

– Då stannar 3G vid att bara vara en ny och spännande teknik.

För att användandet av Jalda ska få riktig fart krävs att de betrodde tredje parterna knyts samman i nätverk så att kunden bara behöver ansluta sig en gång.

– Det kommer troligen att ske någon gång under nästa år. Tekniken är redan klar, säger Patrik Attemark.

Jesper Mott

jesper.mott@ime.ericsson.se

# Hitta alla lediga arbeten på Ericssons nya jobbsajt

Internetsajten ericsson.com är ett globalt projekt som ska ge en enhetlig bild av Ericsson. Som ett led i projektet lanseras nu även ericsson.com/jobs, en sajt för jobbannonsering.

Alla lediga jobb i företaget samlas på ett ställe. Målet är att attrahera kompetent personal från hela världen.

Mita Ryrbäck-Reinefjord, som är ansvarig för rekrytering och marknadsföring på Corporate People and Culture, har varit med och utformat webbsajten. Hon säger att det är mycket lättare att lägga ut jobbannonser på den nya sajten. Dessutom möter besökarna en sida där det är lätt att orientera sig och förstå innehållet.

I förlängningen tror hon att alla de rekryteringssajter som Ericssons lokala avdelningar runt om i världen byggt upp kommer att samlas under den nya tjänsten.

Föregångaren var också ett försök att samla allt på ett ställe, men resultatet var inte lyckat. Informationen fanns på alla möjliga språk. Nu skrivs alla annonser på engelska så att alla som vill ut i världen och jobba ska kunna läsa vilka jobb som finns.

– På den gamla rekryteringssaj-

ten fanns bara 14–15 länder med. De som hade lediga jobb kunde själva välja hur de ville länka dokument till sidan. Resultaten blev en spretig sida med alldeles för många lager. Nu får alla annonser samma form.

## Har Ericssons rekrytering via Internet tidigare varit eftersatt?

– Ja, det är helt klart. På ett globalt plan har vi missat intresserade personer. De har inte hittat en ingång till oss och de har inte vetat vart de skall vända sig. Nu finns allt på ett ställe.

På sajten finns även en del kul inslag. Genom att klicka på banners kan besökarna till exempel spela spel eller läsa om vett och etikett i olika länder. Inslagen kommer efterhand att ändras.

– Det ska vara en sida som lever. Folk ska tycka att det är kul att kontinuerligt gå in och titta vad som händer.

I framtiden kommer arbetsökande kunna lägga ut C.V. och presentera sig själva på sajten. Det finns både extern och intern inriktning. Sajten ser likadan ut på intranet.

Det är viktigt att företagets anställda känner att de har karriärvägar inom Ericsson och inte lämnar



Mita Ryrbäck-Reinefjord beskriver den nya sidan som mer fokuserad och underhållande. Foto: Ecke Küller

företaget när de vill ha nya utmaningar.

## Hur mäter ni hur sidan fungerar?

– Vi ska göra kundundersökningar där vi mäter medvetenheten på marknaden. Vi skall undersöka hur väl folk i åldern 28–35 år känner till att Ericsson är ett företag som söker deras tjänster.

Fredagen den 24 november blir tjänsten tillgänglig för besökare.

Jesper Mott

# IT-revolution inom försvarsindustrin

Morgondagens krigföring kommer att handla mer om IT än om bomber och granater.

Därför har Sveriges försvarsmakt nu lagt ut ett utvecklingsuppdrag på Ericsson och SAAB som handlar om att hitta lösningar för det nya nätverksbaserade försvaret.

För att visa upp sitt breda produktbud anordnade Ericsson ett seminarium för försvaret den 11 november.

– Genom försvarets övergång mot en nätverkscentrering så har vi enormt mycket att erbjuda. Vi får definitivt en mer central roll nu, säger Svante Bergh, Marknadsdirektör på Ericsson Microwave Systems.

## Nätverkscentrerat försvar

Utvecklingen inom IT och precisionsvapen har förändrat hur försvaret förbereder sig inför eventuella framtida strider.

På militärspråk pratar man just nu om Revolution in Military Affairs, RMA och denna grundar sig på de möjligheter IT-tekniken ger att övergå till ett nätverkscentrerat försvar.

– Vi måste omvärdera vad vi ska

skydda oss mot och hur vi ska göra det, säger Per Nilsson på Försvarshögkvarteret.

– Information får allt högre värde för försvarsmakten och vi måste ha extremt stora möjligheter att anpassa våra insatser eftersom världsbilden förändras så snabbt.

## Militära kraven speciella

De militära kraven på Backbone-systemen är speciella, här accepteras inga centralistiska system.

Försvaret efterlyser internationellt konkurrenskraftiga lösningar med öppna standarder, samtidigt som delar av systemet av säkerhetsskäl måste vara unika och hållas inom landet.

## Fina förutsättningar

Sverige har en bra position med den starka och högutvecklade industri som finns inom landet, menar Per Nilsson:

– Att vi kan dra nytta av de kunskaper som finns inom sådana företag som Ericsson och Saab ger oss en enorm konkurrenskraft. När det gäller systemtänkandet ligger Sverige i den absoluta frontlinjen.

Sara Morge

sara.morge@ime.ericsson.se





Bo Ekelund, Henrik Bengtsson och Johan Karlberg diskuterar en av de 3G-prototyper som utvecklats på Ericsson i Lund. Att snabbt ta fram en prototyp och låta olika användare tycka till är en förutsättning för att skapa nästa bästsäljare. Foto: Jeffrey Richt

## Konsten att känna kunden

Vad är det som gör vissa telefoner till storsäljare? För Johan Karlberg på Konsumentdivisionen är svaret enkelt – kunskap om målgruppen.

– Det gäller att veta mer om konsumenten än han eller hon gör själv. Först då kan vi dra slutsatser om vilka telefoner och tjänster han eller hon vill ha om några år, förklarar Johan Karlberg som ansvarar för enheten Consumer Research Applications inom konsumentdivisionen.

Två grupper arbetar med marknadsundersökningar på Ericsson i Lund. Deras uppgift är att ta reda på så mycket som möjligt om den målgrupp de vill sälja telefoner till. Vad de har för värderingar och attityder? Vad läser de? Hur umgås de? Och framför allt varför?

### Intervjuer viktigt

Ericssons WAP-telefon, T20, som lanserades nyligen, fick ett varmt bemötande från både press och allmänhet.

Att den ser ut som den gör idag, beror till stor del på kunskap om den målgrupp telefonen riktar sig till och att kunskapen på ett bra sätt förmedlats till industridesignern.

När designen utvecklats gjordes en undersökning som visade att man nu var på helt rätt spår. Undersökningen byggde på fokusgrupper med att antal ungdomar som utsågs efter vissa kriterier; exempelvis ålder, kön och datorvana.

### Rätt slutsatser

Under intervjuerna användes en projektiv teknik som innebär att deltagarna fick se bilder av olika personer och därefter berätta vilka de trodde skulle köpa telefonen och varför.

För att dra rätt slutsatser av marknadsundersökningar krävs god människokänedom. Därför är ofta de bästa analytikerna beteende- eller samhällsvetare. Analysdelen är ofta det svåraste – här gäller det att tolka svaren och dra rimliga slutsatser.

– Om personerna i en fokusgrupp inte gillar en produkt eller en tjänst gäller det att försöka besvara frågan varför. Först när man förstår vilka barriärer som finns blir det möjligt att riva dem, förklarar Johan Karlberg.

### Frågor om framtiden

Den svåraste delen i marknadsundersökningar är intervjuer som handlar om produkter och tjänster som ännu inte finns. Under dessa gäller det att beskriva framtida tjänster och produkter på ett enkelt och målade sätt och därefter föra en diskussion kring dem.

– Marknadsundersökningar blir allt viktigare på vår konkurrensutsatta marknad. Det är konsumenten som avgör vilka produkter och i slutändan också vilka företag som lyckas. För oss gäller det att komma in så tidigt som möjligt i processen när en ny telefon tas fram, säger Johan Karlberg.

Ulrika Nybäck  
ulrika.nybäck@lme.ericsson.se

Ulrika Nybäck

# Målet är spikat – snabbast ut vinner

Strategin för 3G-telefonerna är klar sedan länge. Målen verkar enkla, men är tuffa att uppnå. Det gäller att vara först ut på marknaden och nå så många olika konsumenter som möjligt.

► Efter tredje kvartalsrapporten störtök Ericssonaktien, trots en vinstökning före skatt på över 200 procent. Ändå verkar det vara mobiltelefonernas förlust som intresserar analytikerna mest. En del undrar varför Ericsson envisas med att fortsätta tillverka mobiltelefoner överhuvudtaget.

Bo Ekelund, som ansvarar för den framtida produktportföljen för GSM- och 3G-telefoner, har en förklaring.

– Det har aldrig varit så viktigt att kunna erbjuda hela lösningen som nu. Många operatörer vill ha hjälp med allt från affärsstrategier och implementation av system till mobiltelefoner.

### Kampen hårdnar

– Att vara först på marknaden har alltid varit viktigt, och när det gäller 3G-produkter och tjänster är det kanske viktigare än någonsin, fortsätter Bo Ekelund.

Det har även konkurrenterna insett.

Kampen om vem som blir först med 3G-terminaler hårdnar varje dag. Nyligen inledde tyska Siemens och japanska Toshiba ett

samarbete för att utveckla en 3G-telefon. Även sydkoreanska Samsung, som mer eller mindre missade GSM-tåget, klargör att de satsar hårt på 3G-terminaler.

Ericssons strategi är att snabbt nå stora kundgrupper. De första 3G-telefonerna som lanseras ska vara väl-designade, teknikspäckade och ha en mängd olika funktioner. Kort därefter kommer telefoner som också kan mycket, men som riktar mot en bredare marknad. För att nå allt från affärsmän- och kvinnor till teknikfreaks och trendkänsliga ungdomar.

Ericsson satsar på tre huvudområden vad gäller utvecklingen av terminaler och tjänster: Bilder, meddelanden och positionering. Några detaljer är ännu för tidigt att gå in på, men den nyfikne kan snart stilla sin vetgirighet.

3G-marknaden kommer att ta fart redan under andra halvåret 2001, med början i Japan och kort därefter Europa och övriga Asien. Ericsson kommer att ha terminaler och system färdiga samtidigt för att möta den stora efterfrågan. För att nå det målet är samarbete en förutsättning, både intern och externt.

– Idag jobbar vi närmare både operatörer och systemsidan än vi någonsin gjort. Att komma först både med system och termi-

naler gör att vi tar ledningen från början, säger Henrik Bengtsson, ansvarig för strategisk produktledning för GSM och 3G.

Bo Ekelund och Henrik Bengtsson ser operatörerna som ögon och öron mot omvärlden, de har mycket kunskap om konsumenterna på sina lokalkonmarknader och är ett bra komplement till Ericssons egna marknadsundersökningar.

### Både nu och senare

En annan förutsättning för att lyckas är god framförhållning. Därför

planeras redan nu de produkter som ska lanseras om tre år. Bo Ekelund har dessutom redan gjort en finansiell plan som sträcker sig till 2008.

Lika viktigt som god framförhållning är flexibilitet, att förändra sig efter de trender som gäller. För vem kunde exempelvis förutse att korta textmeddelanden, SMS, skulle bli en jättesuccé?

– Visst är det viktigt att blicka framåt, men vi får inte glömma att det även kommer att vara GSM och GPRS som förblir en viktig marknad under lång tid framöver, avslutar Henrik Bengtsson.

*Vi står inför ett teknologiskifte. Om vi inte är med från början är vi borta från marknaden.*

Bo Ekelund

# Uppdrag: trendspanare

I Asien väljer 70 procent av konsumenterna mobiltelefon efter dess utseende. Europa är på väg åt samma håll. Michel Sabouné och Michael Henriksson ska se till att Ericsson hänger med i dagens och morgondagens trender.

► Michel Sabounés telefon ringer konstant. Om en timme lanseras WAP-telefonen T20 och hans kolleger är stressade. Till sist stänger han av telefonen för att kollegan Michael Henriksson inte ska stå bakom varje citat.

Michel Sabouné ansvarar för industridesign på Konsumentdivisionen. Han berättar hur tredje generationens mobiltelefoner kommer att skilja sig från dagens mobiltelefoner.

## Större är enklare

– Större display är utmärkande, säger han och visar en prototyptelefon, där displayen täcker nästan hela telefonens framsida. Men konsumenterna kommer inte acceptera varken större eller mycket dyrare telefoner än idag, säger han.

– Med ökad nätkapacitet är vi tämligen säkra på att olika typer av visuell information blir populärt, som att se och skicka videosnuttar och bilder. Även chattjänster blir enklare med större display, fortsätter han.

Även interaktionen med telefonen kommer att förändras och Michel Sabouné tror på olika varianter. Allt från touchscreen till en liten penna och klassiska knappar.

## Balansgång

När man betraktar Ericssons senaste modeller och ser hur industridesignen utvecklats kan man undra om det inte finns en risk att företaget tappar de Ericssonunika attributen i formspråk och identitetsbärande element.

– Det här är en balansgång, förklarar Michael Henriksson, industridesigner och ansvarig för koncept och kommunikation på Konsumentdivisionen.

– Kunderna måste känna igen våra produkter samtidigt som Ericsson hela tiden behöver utveckla sitt formspråk och våga ta ut svängarna.

Mobiltelefondesignen följer trender inom närliggande branscher. Konsumenterna har vant sig vid en mängd olika skal, material och en uppsjö färger. Influenser kommer från alla områden där mobiltelefonen används.

– Vi påverkas mycket av modebranschen och måste ha koll på vilka färger och material som blir populära om något år. Influenser kommer också från data- och bilindustrin, säger Michel Sabouné.

Telefonen och dess tillbehör har blivit identitetsbärare. Mp3-spelaren och FM-radion förvandlar mobilen till en joggingkompis. Skal i olika färger och material och

en rem till T20-modellen, ger precis som kläder signaler om användarens personlighet.

Michel Sabouné och Michael Henriksson leder industridesignarbetet från Ericssonkontoret i Lund. De utvecklar strategier och processer samt ser till att industridesign blir en viktig del av arbetet med att ta fram en ny telefon. Ett nära samarbete med olika delar av företaget är ett måste för att deras idéer ska införlivas.

– Samarbete är A och O i vårt jobb. När vi utvecklat prototyper för 3G-telefoner har vi jobbat väldigt nära Ericssons forskningscentra, systemsidan och Cyberlabben. Designkontoret i Singapore har exempelvis nyligen utvecklat en prototyp av en 3G-telefon för att visa kommande tjänster, säger Michael Henriksson.

## Koll på modet

Att hålla sig ajour med de senaste trenderna vad gäller färg och form är nästan ett heltidsjobb.

Michel Sabouné och Michael Henriksson läser magasin, går på modevisningar och besöker mässor för att hänga med i en föränderlig värld.

De har även inlett ett samarbete med ett företag som specialiserat sig på vilka färger som blir heta de kommande tre åren.

På frågan vilken telefon de har just nu blir svaret ett skratt. Att testa telefoner tillhör vardagen och är ett viktigt del i deras arbete.

– Vi har olika telefoner hela tiden, just nu



Industridesign bryter sig in på allt fler områden, även den konservativa datavärlden. Michel Sabouné och Michael Henriksson ser till att Ericsson följer rätt trender när telefoner och handdatorer formges och färgsätts.  
Foto: Lars Åström

har jag en T28, men om en halvtimme kommer jag ha en T20, säger Michel Sabouné, innan de rusar vidare till presskonferensen.

Ulrika Nybäck

## The IT professionals

Rittal – Er kompletta systemleverantör för Datacom / IP / WAP / GSM / Internet-applikationer

- Hjälper Er med planering och utveckling
- Möjlighet att installera alla sorters teknologier
- Flexibel automatiserad tillverkning
- Global närvaro

**Ett företag som hjälper Er från början till slut. Nya cabinett för ny teknik.**

Kontakta oss | Ängelholm 0431-44 26 00  
Göteborg 031-706 10 95  
Stockholm 08-680 74 00  
www.rittal.se

Rittal Scandinavian ab, 262 71 Ängelholm



Gå över till det perfekta **RITTAL**

En viktig del i strategin hos divisionen för Internet Applications and Solutions är att få fart på mobilt Internet.

Med projekten Mobile Applications Initiative (MAI) och Developers' Zone sprids Ericssons kunskaper till företag som utvecklar applikationer. De får stöd, utbildning, tillgång till Ericssons teknik och 25 testlabbar runt om i världen.

Hela marknaden ska växa. Därför är alla, även konkurrenter, välkomna. Kontakten har tittat närmare på MAI och Developers' Zone. Vi har också besökt företaget Picofun, som gör spel för mobiltelefoner.

## På nya testcenter är alla utvecklare välkomna

Genom att dela med sig vinner man. Det är en grundtanke för MAI – en verksamhet där Ericsson testar applikationer, varav några utvecklade av konkurrenter.

Målet är att fungera som en katalysator för Ericssons mobila paketdatasystem.

Innan årets slut kommer det att finnas 30 MAI-testcenter runt om i världen.

– Vi försöker ha en öppen syn på industrin, tala med företag som inte alltid är lätta för Ericsson att ha kontakt med på grund av att de är konkurrenter eller för att ingen annan inom Ericsson vet hur de ska hanteras, berättar Peter Lowten, ansvarig för

Mobile Applications Initiative, MAI, vars huvudsäte finns i Kista.

– Huvudsyftet är att stödja Ericssons infrastruktur för GPRS och UMTS. På den amerikanska marknaden jobbar vi även med CDPD och cdma2000.

Sammanlagt är idag över 1 000 företag medlemmar i MAI.

MAI-labben drivs tillsammans med Ericssons lokalbolag och där kan utvecklare och operatörer prova nya applikationer, göra dem mer användarvänliga, robusta och även utveckla dem för högre datahastigheter.

– Hittills har MAI testat mer än 100 GPRS-applikationer fullt ut. Det handlar inte bara om att testa tjänster utan om att förstå hela tjänstutvecklingen och hur applikationerna ska integreras i näten.

Arbetet är inte fokuserat på en viss typ av tjänster utan inkluderar allt från WAP-applikationer i dagens nät till streaming video i UMTS-nät.

– Det finns ingen "killer application" utan en personlig "killer portfolio". Det är därför I-mode lyckats så väl i Japan, med en mängd olika tjänster anpassade efter användarens behov.

Han betonar att MAI jobbar för att hela marknaden ska växa. Därför testas MAI även konkurrenternas terminaler i Ericssons system.

– Det är oerhört viktigt att produkter från olika leverantörer fungerar tillsammans. Vilka terminaler eller applikationer som operatörerna väljer att använda i sina nät är inte upp till oss att bestämma över, säger Peter Lowten.



Peter Lowten



På MAI-center i Kista jobbar Sten Söder, Ana Manjon Torres och Per Iwas med GPRS-demo- och applikationstest.



Foto: Lars Åström

Nils Sundström  
kontakten@me.ericsson.se

## Öppna dörrar sporrar nya tjänster

De nya tjänsterna för mobilt Internet växer fram underifrån. Ericsson stöttar i dag mer än 72 000 tredjepartsutvecklare som klurar på tjänster för tekniker som WAP, GPRS, EPOC och Bluetooth. Sajten Ericsson Developers' Zone är dörren in för alla utvecklare.

På ett år har sajten Developers' Zone registrerat 72 000 personer och 1 400 företag som vill veta mer om Ericssons produkter och lösningar för mobilt Internet och testa sina applikationer på Ericssons system.

– Det här är en mycket värdefull databas för oss. Konkurrenter som phone.com, Nokia och Motorola har liknande satsningar. Skillnaden är att vi har det bredaste erbjudandet inom mobilt Internet och med kraft av vår ledande marknadsposition vänder sig många utvecklare till oss för att få hjälp att testa sina applikationer

såväl som affärsidéer, säger Anders Lundvall, ansvarig för Ericsson Developers' Zone.

Uppdraget är att göra Ericssons produkter, lösningar och tekniker inom mobilt Internet tillgängliga för alla tredjepartsutvecklare. Det är en viktig del i divisionen Internet Applications and Solutions strategi.

Ericsson ska själv av naturliga skäl bara utveckla en liten del av den totala mängden applikationer som förväntas finnas tillgängliga på marknaden för de nya mobilnäten.

– Vi räknar med att våra applikationsutvecklare partners ska svara för en stor del av de applikationer som Ericsson erbjuder.

Utöver detta så kommer den absolut största delen av tillgängliga applikationer på marknaden att tas fram av tredjepartsutvecklare. I det arbetet har Developers' Zone en nyckelfunktion, säger Anders Lundvall.

Målet är att ha 100 000 registrerade användare av Ericsson Developers' Zone 2001.

En viktig uppgift för Developers' Zone är också att hitta applikationer som Ericsson vill vara delägare i.

Därför finns ett närmare samarbete med utvalda företag i Ericsson Developers' Zone Alliance Program.

– I alliansprogrammet finns idag 1 400

### FAKTA/DEVELOPERS' ZONE

Ericsson Developers' Zone erbjuder tredjepartsutvecklare information, utbildning och testverktyg för en rad öppna tekniker och specifika Ericssonsystem. Idag ges stöd inom teknikerna WAP, Bluetooth, EPOC, GPRS och SMS samt Ericssons egenutvecklade Mobile Positioning System och GSM on the Net. Läs mer:

www.ericsson.com/developerszone/

företag och vårt mål är att öka den siffran betydligt 2001. Det är en otrolig styrka för oss att lära känna och förstå de här bolagen, säger Anders Lundvall.

Nils Sundström

## Bli ragningsexpert med mobiltelefonen

Samarbetet med det svenska spel-företaget Picofun är ett exempel på satsningen som Ericsson gör för att stödja tredjepartsutvecklare inom applikationer för mobilt Internet.

Spelen de skapar visar Ericsson i de testnät för GPRS som finns runt om i världen. Det är viktigt att visa att nät och applikationer går hand i hand.

VD Johan Lenander visar hur det nya spelet Lifestylers fungerar. Det går ut på att bygga en fiktiv karaktär som går runt och umgås med de andra deltagarnas rollfigurer.

Poängen är att bli dominant inom olika livsstilar, till exempel som atlet, datanörd eller ragningsexpert. Spelet lockar även deltagarna att ta kontakt med individerna bakom de andra rollfigurerna. Utvecklingen av den här typen av spel ökar kraftigt idag. Med GPRS tror han att den kommer att få riktig fart.

Johan Lenander har ett förflutet på Ericsson och det har även andra på Picofun. Därför var det naturligt för dem att välja att jobba nära Ericsson.

Från Developers' Zone får de hjälp med att synkronisera applikationerna med de senaste telefonerna. Mobile Applications Initiative (MAI) hjälper dem med att testa i GPRS-labb och företaget har också tillgång till Ericssons WAP-portal.

Hur kommer det sig att ni valt att jobba med Ericsson?

– Det beror helt enkelt på att många av oss kommer därifrån. Men vi jobbar även med andra. Det är viktigt att applikationerna fungerar på alla terminaler. Då blir produkterna



gångbara på så många ställen som möjligt och det tjänar alla på.

Johan Lenander tycker inte att Ericssons satsning på tredjepartsutvecklare leder till kompetensflykt, som försvagar Ericsson. Han anser att satsningarna som Ericsson gör kommer tillbaka till företaget flera gånger om.

### Är det dyrt med spel i mobiltelefonen?

– Många operatörer har en speciell tariff när det gäller WAP-tjänster och den är lägre än vanliga samtal. GPRS kommer att betyda mycket när det gäller det här. Jag tror att man kommer betala en fast avgift som kund och så kommer man få betala för varje tjänst. Med GPRS är man uppkopplad hela tiden och tar emot informationen när den kommer.

Picofun har nyligen också släppt budspelet Fight Arena som är skapat med utgångspunkt för GPRS.

– Det här är ett exempel på att vi diskuterat med Ericsson. De hörde från operatörerna att de efterlyste ett actionspel. Ericsson kan nu visa upp ett kul spel som visar operatörerna att GPRS ger något extra.

Jesper Mott  
jesper.mott@me.ericsson.se

## Mobilmarknaden i USA lyfts av Ericsson

På Ericssons nya forskningscenter i Berkeley, Kalifornien, är man med och formar den amerikanska trådlösa framtiden. Forskare och företag bjuds in att testa den senaste tekniken i en kulturmarknad byggd från slutet av 1800-talet.

► Alldeles i närheten av Berkeley-universitetet, driver Ericsson ett kombinerat forskningscenter inom mobil Internetteknik och ett speciellt marknadsjobb, där företag i regionen kan testa sina produkter och tillämpningar på olika systemplattformar och program.

– Vi är i första hand här för att hjälpa till att utveckla den trådlösa marknaden i USA, inte för att sälja produkter. Det gynnar oss om vi kan få den mobila marknaden i USA att växa, säger Michael Eslamian som är chef för Mobile Applications Initiative i Nord- och Sydamerika.

Enligt Michael Eslamian ska MAI-centret fungera som en katalysator för den mobila Internetindustrin i Norra Kalifornien, och som ett marknadsfönster mot den folkrika regionen runt San Francisco-bukten.

Anledningen till att forskningscentret hamnade mitt i Berkeley är att forskningen vid universitetet är ledande när det gäller mobil Internetteknik. Gunnar Nilsson, forskningschef för Ericsson Wireless Center i Berkeley säger att närheten till Berkeleys studenter och forskare är en förutsättning för att locka duktiga studenter och doktorander till centret.

– Eftersom vi har ett mycket nära samarbete med Berkeleys datavetenskapliga fakultet och Berkeley Wireless Research Center underlättar det avsevärt att ha gångavstånd till varandra, säger Gunnar Nilsson.

Stora mobila operatörer som Airtouch och Pac Bell flyttat sin utvecklingsverksamhet till området, för att dra nytta av den kompetens som finns där.

### FAKTA/TRE TYPER AV TJÄNSTER FÖR MAI

#### Tillämpningsoptimeringar

Här kan utvecklare testa sina program eller produkter på nästa generations mobilsystem som har stöd för mobilt Internet. Till exempel standarderna GPRS, GPRS/Edge, UMTS (WCDMA), CDPD och cdma2000.

#### Kunskapsutbyte

MAI erbjuder många kurser från baskurser till avancerade kurser inom exempelvis GSM, WAP, och GPRS för utvecklare. Företag kan

själva utforma de kurser de vill ha. Dessutom kan företag som är med i MAI utbyta erfarenheter på MAI:s webbplats.

www.mobileapplicationsinitiative.com

#### Marknadsnätverk

Ericsson MAI fungerar som en så kallad "go to market" partner. Tredjepartsutvecklare får ut sina produkter på marknaden genom MAI eller genom Ericssons marknadskanaler och projekt.

– Målet för oss, säger Michael Eslamian, är att jobba med de bästa företagen som utvecklar produkter och snabbt kommer ut på marknaden till nytta för vanliga konsumenter.

Det innebär också att Ericsson kan hjälpa till genom att låta företag använda Ericssons sälj- och marknadskanaler.

Thomas Hedlund  
kontakten@me.ericsson.se



P&M

PLÅT HAR EN MJUK SIDA.

Välkommen till Täby Kyrkby.

PLÅT & MEKANO I TÄBY AB • TEL 08-514 00 900 • FAX 08-510 122 02 • www.platmekano.se

Världsledande leverantör av fysiska gränssnitt (PHY) för ATM25



Powering What's Next

www.idt.com

idteurope@idt.com

# Bryter ny mark för mobilnät

"Ingen marknad är för liten för att vara intressant." Det skulle kunna vara mottot för medarbetarna på Direktmarknader på divisionen för Mobilsystem. Här bearbetar man upp mot 150 kunder på hundra marknader. I många av länderna är det fasta telefonnätet dåligt utbyggt och då blir mobiltelefoni en intressant lösning.

I Kista har enheten 175 medarbetare, till det kommer 85 personer på utlandskontrakt och ett antal medarbetare på Ericssons olika lokalbolag i utlandet, totalt blir det ungefär 1 500 personer.

Flera av dagens stora GSM-marknader började som mindre affärer och drevs då av oss. Ett exempel är Turkiet som idag är en av Ericssons största GSM-marknader. Ett annat exempel är Sydafrika.

Det säger Mats Arnamo, chef för denna marknadsenhet, som idag har internbeteckningen SP men är mera känd som LP.



Mats Arnamo

Enheten kan liknas vid ett litet bolag i det stora bolaget Ericsson Radio Systems.

– Vi arbetar med GSM, TDMA, GPRS, EDGE och WCDMA i Afrika, Mellanöstern, Centraleuropa och Asien utom Kina och det handlar om små och medelstora affärer, fortsätter Mats Arnamo.

Enheten tar tillsammans med de lokala marknadsenheterna ansvaret för marknadsföring, försäljning, installation och driftsättning.

## Kraftig ökning av omsättningen

I år har enhetens omsättning ökat med nästan hundra procent och alla affärer, som varit prioriterade, har man också tagit hem. Just nu är Saudiarabien enhetens största marknad och kommer att så förbli även nästa år. Marocko, Egypten, Tjeckien, Slovenien och Rumänien är andra viktiga länder. Ryssland är ett land som Mats Arnamo tror kommer att börja växa rätt snart.

Idag omsätter enheten 12,5 miljarder kronor. Om de marknader som tidigare varit direktmarknader räknas med kommer omsättningen upp till 25 miljarder.

Det är svårt att sja om vilka marknader som kan bli riktigt stora, menar han. Det beror bland annat på politik, liberalisering av telekommunikationerna, befolkningens sammansättning och hur utbyggt det fasta telefonnätet är. Om ett land är folkrikt, till exempel Saudiarabien och Ryssland, spelar också in.

Afrika är en världsdelen där mobiltelefonin ännu inte är

så vanlig, undantaget är Sydafrika. Mats Arnamo menar att det är viktigt att vara närvarande i ett land och att aldrig tacka nej till uppdrag i små länder.

Ericsson har idag små GSM-uppdrag i flera afrikanska länder. Många av marknaderna ligger i länder där det pågår konflikter, men Mats Arnamo poängterar att det finns potential även i dessa länder, något som Ericssons konkurrenter ibland upptäcker alltför sent.

Så är till exempel de allra flesta GSM-näten på Balkan levererade av Ericsson. Vid behov kan man få upp ett mobilnät på några dagar genom den containerlösning som enheten tagit fram.

Med en "paketlösning" där de tekniska lösningarna anpassats genom att vissa specialfunktioner tagits bort kan man underlätta för många operatörer att komma igång med mobiltelefoni.

Det kan då bli en plattform som Ericsson kan sälja mer från senare. Förutom GSM-system handlar säljarbetet även om GPRS och EDGE.

För att visa på vägen mot framtiden informerar man även om 3G.

– Mobilt Internet kommer att bli intressant för våra marknader och här finns en potential genom att vi kan nå de som inte har tillgång till fast Internet, säger Mats Arnamo.

– Hos operatörerna finns stort intresse för att ta fram applikationer som är lokalt anpassade och på marknadsenheten Direktmarknader finns ett speciellt data-komteam som arbetar inom detta område.

## Viktigt att ha förtroende

Just nu är enhetens viktigaste uppgift att leverera beställd utrustning i rätt tid och därmed bygga upp förtroendet som en stark leverantör. Efter de förseningar som varit gäller det att komma tillbaka till normala leveranstider.

Samarbetet med Ericssons marknadsområden och lokalbolag ute i världen är viktigt för Direktmarknader. Speciellt täta är kontakterna med Londonkontoret.

– Tillsammans blir vi väldigt starka och då är det mycket svårt för konkurrenterna att slå oss, avslutar Mats Arnamo.

## ERICSSONS STÖRSTA DIREKTMARKNADER



Gräns: Pauen Media

Gunilla Tamm  
gunilla.tamm@ime.ericsson.se



Patrik Andersson, Julia Shcheslavskaya och Marian Bezak är med och öppnar nya marknader för Ericssons mobiltelesystem. De jobbar på marknadsenheten Direktmarknader, som har kunder i hundra länder, av vilka många är både spännande och udda.

Foto: Eduardo Valenzuela

# Pionjärer på unga marknader

Möjligheten att ta egna initiativ och att ha de direkta kundkontakterna, det är något som ger en extra krydda i jobbet. Det tycker Patrik Andersson, Julia Shcheslavskaya och Marian Bezak, som alla arbetar på Direktmarknader.

– Att ha direktkontakt med kunderna är väldigt roligt samtidigt som det ibland kan vara lite jobbigt, säger Patrik Andersson, kundprojektledare på den enhet som arbetar med Afrika, Mellanöstern och Sydostasien.

Han är ansvarig för leveranser, installationer och driftsättning av de två GSM-systemen i Sierra Leone och Kongo Kinshasa.

Även om det handlar om två små nät är kunden, Mobile System International, MSI, inte så liten eftersom de har ett tiotal nät i Afrika och framför allt i de udda så kallade högriskländerna.

När Patrik Andersson får frågan om vad som ingår i hans jobb, skratrar han och svarar: – Allt! Och det gillar jag. Mycket bestämmer jag själv och jag tar egna initiativ eftersom det är mycket som måste fixas på plats och anpas-

sas till de lokala förutsättningarna. Det är roligt och utmanande att komma som första Ericssonrepresentant till ett nytt land samtidigt som det ställer krav.

## Medias bild missvisande

Patrik Andersson har varit i Sierra Leone ett flertal gånger och den negativa bild han hade fått av landet genom media stämmer inte, tycker han.

– Jag har aldrig känt mig osäker men det gäller att vara medveten om de risker som finns. I mitt jobb ingår bland annat att planera säkerheten för den installationspersonal som jobbar i landet. Vår kund är etablerad i Sierra Leone och vi samarbetar även när det gäller säkerhet.

Han säger att Sierra Leone nog får betraktas som en av de mer extrema direktmarknaderna.

– Jag gillar de utmaningar och ibland ovanliga arbetsuppgifter som finns på de udda marknaderna, sammanfattar han.

## Från Moskva till Kista

Julia Shcheslavskaya är logistiker och arbetar med Sierra Leone, Kongo och ytterligare två marknader i Afrika. Hon kom till Sverige från Ryssland i våras och hade tidigare jobbat med logistik på Ericsson i Moskva under två och ett halvt år.

– Jag har större ansvar nu och det finns utrymme för egna initiativ och det är roligt, säger hon.

Även om Julia Shcheslavskaya är längre från kunderna här än när hon jobbade med ryska kunder i Ryssland, tycker hon det är lättare att arbeta från Sverige, eftersom upp mot 90 procent av rutinerna runt logistiken skapas i Kista.

– Och jag känner att jag utvecklas i jobbet, tillägger hon.

– Här har jag inte de dagliga kontakterna med kunden, som jag hade hemma i Slovakien

men jag har nu ett betydligt bredare synfält, säger Marian Bezak.

Han arbetar med försäljning på enheten för Östeuropa och Centralasien och har varit på Ericsson i Slovakien i tre år innan han kom till Sverige i augusti i år.

Genom det nuvarande jobbet kan han jämföra "sin" marknad med andra, hitta nya vinklar på arbetsuppgifterna och det tycker han är mycket utvecklande.

– Samtidigt kan jag dela med mig av de erfarenheter jag har av det nära kundsamarbete som man har ute på lokalbolagen, förklarar han.

Penetrationen för mobiltelefoni är 20 procent i Slovakien, vilket är rätt högt för att vara Centraleuropa. Eurotel, som är Ericssons kund tog sitt GSM-nät i drift 1997.

Året efter infördes prepaid och det har påverkat abonnenttillströmningen positivt, speciellt i år.

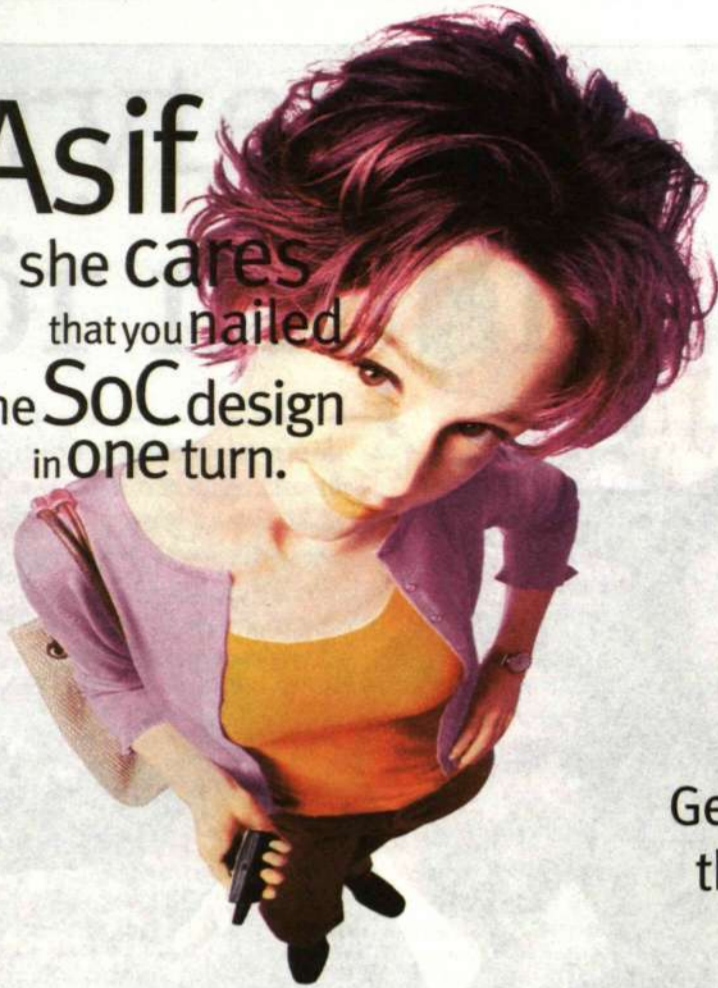
Gunilla Tamm  
gunilla.tamm@ime.ericsson.se



Här pågår förberedelser för installation av ett litet GSM-nät i Sierra Leone i Afrika. Andra direktmarknader är till exempel Förenade Arabemiraten, Cypern, Iran, Rumänien, Ryssland, Ukraina, Tunisien, Makedonien, Jugoslavien och Bangladesh.

Foto: Patrik Andersson

As if  
she cares  
that you nailed  
the SoC design  
in one turn.



Admittedly, the average cellular junkie isn't too concerned about all the hoops you jump through to connect them to the entire planet. They just want the most highly complex product ever devised. And they want it now.

Fortunately, our cutting-edge EDA tools and methodologies are made to help SoC system design engineers pull it off. That's why one of the world's leading telecom equipment manufacturers turned to us when they had to get a revolutionary product into the market faster and more efficiently than anyone else. And why companies everywhere depend on Mentor innovation to turn extreme designs into extremely groovy products.

For more information, please call +46 8 632 95 00 or visit [www.mentor.com/nordic](http://www.mentor.com/nordic).

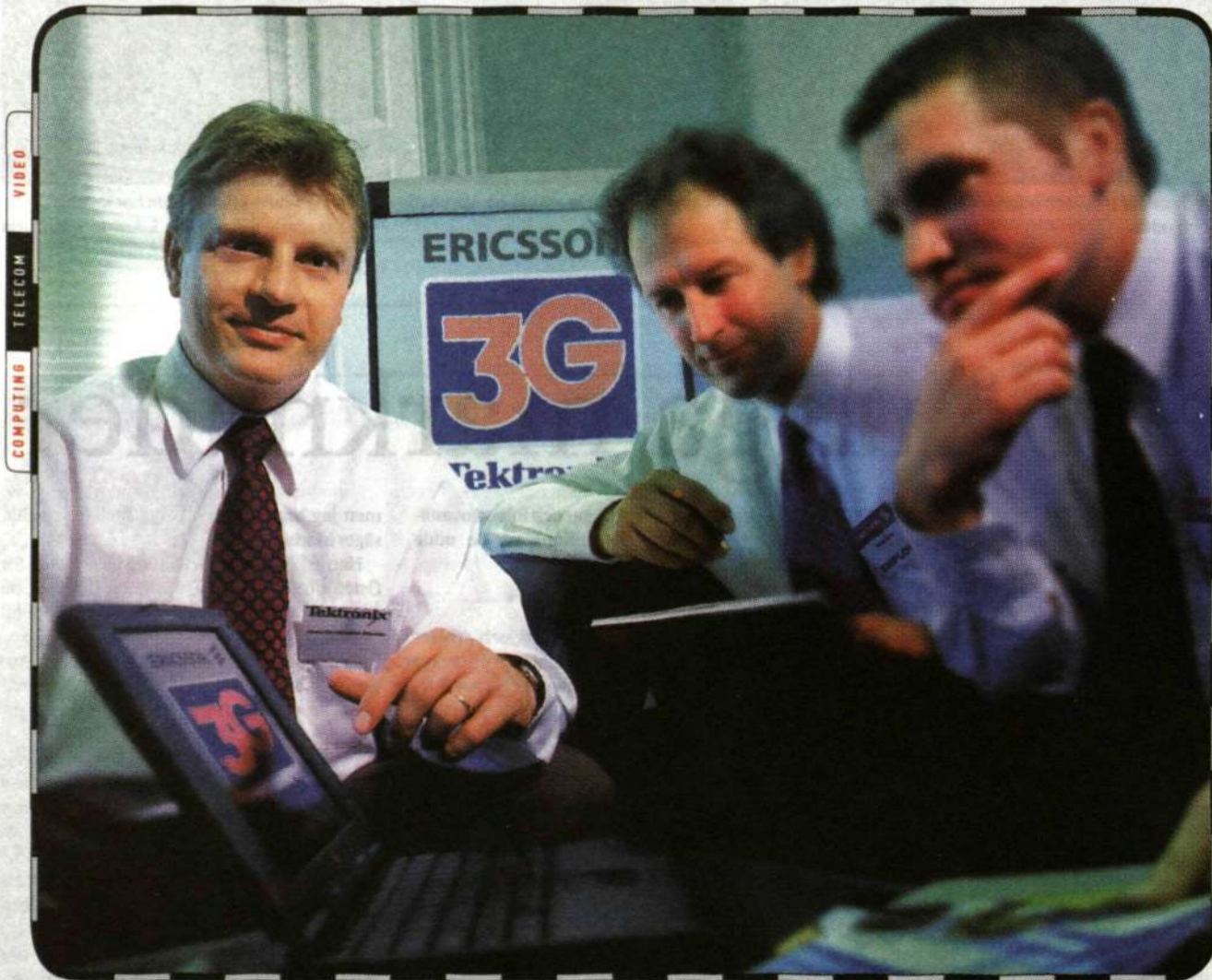
**Mentor  
Graphics®**

THE HARD STUFF

- > New CPU and DSP cores
- > Third-party IP
- > VHDL and Verilog
- > Megabytes of Embedded Code
- > Real-Time OS
- > Verification Test Suites

Getting **first** to  
the Mobile Internet?  
Now that rocks.

REAL TOOLS FOR THE REALLY HARD STUFF



Med Tektronix betyder  
gemensamma mål  
gemensam framgång...



Får vi presentera dig för  
Jean-Christophe Ronzier.

Jean-Christophe tillbringar hela sin arbetstid hos Ericsson på uppdrag av Tektronix. Han har många års erfarenhet inom test & mät och vill gärna dela dessa kunskaper och erfarenheter med er, strategiskt.

Ericsson är världsledande inom kommunikationslösningar. Och som en fullt engagerad partner är Tektronix ett verkligt målinriktat, globalt företag inom test, mät och övervakning som tillhandahåller affärsvinnande testteknologier som förvandlar era idéer till verklighet.

För Jean-Christophe betyder Ericsson's affärsframgång allt. Ty i ett samarbete med Tektronix är era visioner vårt mål. Om ni vill utnyttja hans kunskaper och erfarenheter, ring honom på 08-477 65 59 eller maila till [Tektronix-Euro-KeyAccounts@tek.com](mailto:Tektronix-Euro-KeyAccounts@tek.com)



Exportkontrollen ska förhindra att vissa högteknologiska produkter hamnar i länder som kan tänkas använda dem i militära syften.

Foto: Pressens Bild/Fredrik Sandberg

# Slarvig exportkontroll kan stå företag dyrt

Ju fler högteknologiska produkter Ericsson tillverkar, desto viktigare blir det att ha kontroll över vart produkterna och kunskaperna om dem tar vägen.

► – Vi har helt enkelt inte råd att göra några misstag på det här området, det kan skada företaget enormt, säger Tina Voosemaa, exportkontrollkoordinator på koncernnivå inom Ericsson.



Tina Voosemaa

Man skulle kunna tro att frågan om exportkontroll var något som hörde kalla kriget till, men faktum är att ämnet är högaktuellt.

Ericsson tillverkar idag många så kallade dual-use-produkter, det vill säga högteknologiska produkter som är avsedda att användas

civilt, men som kan användas även i militärt syfte. Den snabba överföring av information som sker via nätet idag, gör det allt svårare att kontrollera flödena ut ur företaget.

## Risk för att hamna i fel händer

Exportkontroll betyder att dual use-produkter inte får exporteras till vissa slutanvändare och vissa länder utan tillstånd.

Exportkontrollen omfattar alla delar av produkten, inte bara de Ericsson har tillverkat själva, utan även inköpta komponenter och produkternas tekniska data.

Det som i första hand ska förhindras genom exportkontroll är att de här produkterna, eller kunskaperna om hur de tillverkas, råkar i händer där de kan användas i fel syften.

Till exempel får de inte hamna hos terrorister, eller i länder som kan tänkas använda dem till att bygga upp sin militärmakt eller att tillverka kemiska, biologiska eller atomvapen.

– Det är viktigt att vi får ett ökat medvetande

i hela organisationen när det gäller vikten av exportkontroll. Om alla håller de här frågorna i bakhuvudet kan vi höja effektiviteten för Ericsson som helhet, menar Tina Voosemaa.

Eftersom det här är ett område som är omgärdat av en mängd lagar och regler, så kan det många gånger ta lång tid att få tillstånden klara. Men Tina Voosemaa menar att proceduren kan förenklas om alla länkar i produktionskedjan bara är medvetna om vad som gäller.

– Det här ligger på allas ansvar! Det är svårt för oss att rätta till i slutprocessen vad som borde ha åtgärdats redan från början. Man måste tänka på exportkontroll redan när produkten designas.

## Olika lagar att följa

För att öka kunskaperna om hur viktigt det är med exportkontroll arrangerar Ericsson nu ett seminarium varje år där frågorna diskuteras. Eftersom Ericsson är ett multinationellt företag med verksamheter i alla världs-

delar, är det många olika länders lagar som ska följas.

Framför allt är det EU:s och USA:s exportkontrolllagar som är viktiga, eftersom flertalet högteknologiska produkter tillverkas där.

Exportkontrollen gäller inte bara länder utan även personer och företag. USA har en officiell svart lista, medan EU:s lista är hemlig. I båda fallen måste man dock skicka in en ansökan och se om man får ja eller nej.

Varje division inom Ericsson har en egen exportkontrollorganisation och vår policy är att följa exportkontrollreglerna mycket nog.

– Det här är viktigt eftersom vi riskerar att bli svartlistade själva om vi inte sköter oss och då kan det bli svårt att köpa nödvändiga komponenter, berättar Tina Voosemaa.

Sara Morge

sara.morge@lme.ericsson.se

http://inside.ericsson.se/exportcontrol

## Medlemskap krävs för GSM-leveranser

► Att exportkontrollen kan sätta käppar i hjulet om man inte vet vilka regler som gäller, får Mobile Systems ofta erfara. Är inte alla tillstånd klara kan leveranser försenas med upp till sex veckor, vilket ställer till förtret för både Ericsson och kunden.

– Kunskaperna om det här kunde vara bättre bland våra säljare och marknadsansvariga. Det här är enormt viktigt vid leverans av GSM-utrustning i allmänhet och radiobasstationer i synnerhet. Får vi ut en enda liten pryl utan tillstånd, så går det direkt till tullåklagare, berättar Brittmari Berge, exportkontrollkoordinator på Mobile Systems.

Straffet för brott mot Lagen om strategiska produkter kan bli fängelse upp till två år för företagets ledning.

På mobilsidan genomförs affärerna snabbt

bara än någonsin. Ibland sker leveransen redan innan avtalen ens är undertecknade. Många gånger glöms det bort att mottagare av GSM-utrustning måste vara medlemmar i GSM Association.

Medlemskapet är också ett krav från svenska myndigheter. En annan viktig detalj som det händer att säljarna missar är att det krävs ett slutanvändarintyg från operatören.

– Ett råd som jag gärna vill ge är att vid ingående i en förhandling med en ny operatör bör man informera om att denne måste vara medlem i GSM Association. Ett slutanvändarintyg kan också förberedas även om förhandlingen inte leder till ett avslut, säger Brittmari Berge.

Sara Morge

## Datasaab – en kostsam affär för Sverige

► Datasaabs smuggelaffär under 70- och 80-talen ledde till de högsta böterna som någonsin har utdömts för brott mot USA:s exportregler. Dessutom bidrog den till att Sverige 1984 fördes in på Pentagons lista över "riskabla länder", dit teknikexport skulle kontrolleras extra noga.

Datasaab tecknade 1975 ett avtal med det sovjetiska inköpsorganet Elektronorgtehnika om att bygga ett terminalsystem för flygplatser. Drygt tre år senare levererade Datasaab den beställda elektroniken trots att de hade förvägrats exportlicens för 24 kretskort som krävdes för att utrustningen skulle fungera. Datasaab valde att ignorera USA:s nej och lät sina tekniker åka över till Sovjet med kretskorten i handbagaget.

I valet mellan att tvingas bryta kontraktet med kunden och att fullfölja avtalet genom

att smuggla kretskorten, valde företagsledningen det senare.

När smuglingen uppdagades hade Datasaab hunnit köpas upp av Ericsson och därför dömdes Ericsson att betala 3,12 miljoner dollar, det största bötesbelopp som någonsin utdömts för brott mot USA:s exportkontrolllagar.

Ericsson räddades dock av en paragraf i köpekontraktet. Där hade man nämligen reserverat sig för vad föregående ägare hade varit inblandade i. Istället blev det de tidigare delägarna, Saab-Scania och svenska staten som fick betala böterna. Under en tid blev det även svårt för svenska företag att köpa avancerad teknologi, eftersom USA frös alla exportlicensansökningar från Sverige.

Sara Morge



I år väntas försäljningen i Mexiko slå alla tidigare rekord. Försäljningen stiger med närmare 100 procent. En siffra som speglar den heta mexikanska telekommarknaden, men också samhället i stort.

En stark ekonomi förstärkt av en framtidstro och en nyvunnen självkänsla efter valutgången förklarar den starka tillväxten.



# Mexiko har medvind efter valet

► Taxichauffören viftar entusiastiskt medan han gasar, bromsar och kryssar sig fram i den helt normala och ändå outhärdliga morgontrafiken på Periferico, Mexico Citys sju-filiga genomfartsled.

– Hela min familj röstade. Och alla mina vänner. Det har aldrig hänt förut. Alla röstade för en "cambio", en förändring, förklarar han och bromsar häftigt för att inte köra in i den stora Chevroleten framför.

Det är en nyvunnen självkänsla och framtidstro – en känsla av att folkets röst hörs – som präglar det mexikanska samhället så här några månader efter valet i somras. För första gången på sjuttio år inträffade ett maktskifte.

Vicente Fox, tidigare företagsledare inom CocaCola i Mexiko, tog över makten från högerpartiet PAN.

Reaktionerna efter valet var tydliga och helt oväntade. Normalt faller mexikanska peson som en sten efter ett val. Men inte denna gång. Nu stärktes peson, inflationen hölls i schack och pengar strömmade in i landet. Bara veckan efter valet hörde tre utländska företag av sig till Ericsson och ville investera i telekommunikationer i landet.

– Det är oerhört positivt för Mexiko och för Ericsson. 1999 var ett bra år för Ericsson, med en försäljningsökning på 70 procent. I år blir det ännu bättre, med en försäljningsökning på bortåt hundra procent, säger Raul Lucido, vice VD och marknadschef för Ericsson i Mexiko.

## Svåra åren förbi

Inget annat land i Latinamerika har varit med om lika stora framgångar de senaste åren. I början av 90-talet var det en positiv tillväxt i landet och Ericsson i Mexiko genomförde en omstrukturering av bolaget. Produktion avvecklades, antalet anställda minskades och en del personer med värdefull kompetens lånades ut till grannländer för att inte riskera att de skulle gå till andra företag.

I december 1994, när landet drabbades av en djup ekonomisk kris, var Ericsson, tack vare omstruktureringen ett av dussintalet storföretag i Mexiko som gick med vinst. Om än en marginell sådan. Effekterna av krisen märktes av under hela 1995 i regionen, men redan 1996 började ekonomin återhämta sig, trots att ekonomierna i Sydamerika inte gick så bra.

Året därpå avreglerades telemarknaden i Mexiko och den kraftiga tillväxten inom mobiltelefoni tog fart på riktigt. Mobiltelefonföretagets ökning ökade från 3,4 procent 1998 till drygt 15 procent, som prognosen visar för slutet av innevarande år. Antalet abonnenter väntas ha ökat med över 120 procent under 2000. Det avspeglas inte minst i Ericssons försäljningsciffror i år.

Ericsson i Mexiko väntas öka försäljningen med närmare 100 procent från en redan bra siffra förra året.



Valet i somras var ett förändringarnas val. Efter 70 år vid makten förlorade PAN. Den nya presidenten Vicente Fox vill bland annat satsa på utbildning av den unga generationen och på småföretagandet. Närmare hälften av Mexikos 100 miljoner människor är yngre än 20 år. De är framtidens användare av mobila tjänster. Tillgängligheten av persondatorer är fortfarande låg, men allt fler har råd med en mobiltelefon. Foto: Lars Åström

Det beror, förutom på den starka ekonomin, på operatörgruppen Carso's stora satsningar på utbyggnad av både de fasta och de mobila näten. Grupo Carso har planerat att göra investeringar värda 4,6 miljarder dollar under en 18-månadersperiod från slutet av 1999.

– Den fria konkurrensen satte fart på investeringarna. Det är öppet krig mellan konkurrenterna. Grupo Carso gör stora investeringar för att inte riskera att förlora sin fördelaktiga ställning på marknaden, samtidigt hittar uppstickarna på nya och kreativa idéer för att locka kunder, säger Raul Lucido.

Det är framförallt stora investeringar i traditionell telekommunikation som står för den stora försäljningsökningen.

Men samtidigt som både etablerade och nya operatörer bygger ut nätens kapacitet,

satsar de mexikanska operatörerna på ny teknik. Telcel är den första latinamerikanska operatör som erbjuder mobilt Internet över paketdatatekniken CDPD.

## Tydlig vinnare

Ericssons andra mobiltelevärd, Pegaso, erbjuder också datatjänster. Telmex köpte som första latinamerikanska operatör nästa generationens multiservicenät, ENGINE, av Ericsson. Dessutom har de internationella planer för sin verksamhet och finns redan som delägare av lokala operatörer i andra Central- och Sydamerikanska länder.

Det sker alltså både utbyggnad av dagens system och tydliga satsningar på framtidens. Ingen operatör vill halka efter i racet om nästa generations telenät, såväl mobila som fasta.

Ericsson är den tydliga vinnaren på mark-

naden, även om flera av konkurrenterna tagit sig in på marknaden. Förklaringen till Ericssons starka ställning är delvis historisk.

Ericsson har funnits i Mexiko sedan 1904, och var ända fram till 1958 delägare i Telefonos de México. Ericsson har idag 70 procent av mobilsystemmarknaden, 90 procent av internationella växlar och 60 procent av försäljningen av lokala linjer.

Frågan är naturligtvis om det kommer en svacka nu eller om den fantastiska utvecklingen kan fortsätta.

– Jag tror att den starka tillväxten kommer att fortsätta även 2001 och 2002. Men Mexiko är i allt väsentligt en skuggekonomi till USA och skulle den amerikanska ekonomin avmattas påverkas Mexiko, säger Roland Nordgren, chef för Ericsson i Mexiko sedan ett år tillbaka.

## Inga orosmoln

Kopplingen till den amerikanska ekonomin är tydlig. 90 procent av Mexikos export går till USA och 90 procent av alla importvaror kommer därifrån. Stora investeringsinstitut har under våren uppmärksammat kopplingen och har höjt Mexikos kreditvärdighet.

Om den amerikanska ekonomin står sig ser Roland Nordgren egentligen inga orosmoln den närmaste tiden. Mexiko har en enorm marknadspotential. Här bor 100 miljoner människor.

Visserligen bedöms endast 30 miljoner ha det tillräckligt gott ställt för att kunna bli teleabonnenter inom rimlig framtid, men i antal abonnenter motsvarar det ett relativt stort land i Europa. Redan idag har fler mexikaner mobiltelefon än vad finländare och svenskar har tillsammans.

– Att Vicente Fox vann presidentvalet kan också innebära fördelar. Han stödjer fortsatta avregleringar av telemarknaden. Ökad konkurrens skulle stärka oss. Dessutom vill han satsa på småföretagarna och på utbildning. Det innebär förhoppningsvis att fler människor har råd med telefon på längre sikt, vilket skulle öka den totala marknaden, säger Roland Nordgren.

En annan positiv utveckling är Mexikos ambitioner att göra sig mer oberoende av USA. Ett frihandelsavtal har skrivits under med EU och ansträngningar görs för att få till stånd ett avtal med den sydamerikanska frihandelsregionen Merco Sur.

# En nödvändig nystart

## Kulturrevolution?

– Ja, så kan man faktiskt kalla det, svarar Roland Nordgren, när han pratat ett slag om de förändringar som ska göra Ericsson i Mexiko till ett modernt framtidsföretag.

► Kontakten möter den relativt nya bolagschefen i hans stora kontor med mörka skinnmöbler på Ericsson i Tlalneplanta, i norra Mexico City.

Men snart är det gamla direktörsrummet bara ett av två kontor för Roland Nordgren. Han och några hundra andra Ericsson-medarbetare flyttar nämligen till nya kontorslokaler i Santa Fe i en annan del av 20-miljonersstaden. Santa Fe är ett av de nyaste och hetaste områdena där flera .com och telekomföretag har sina kontor.

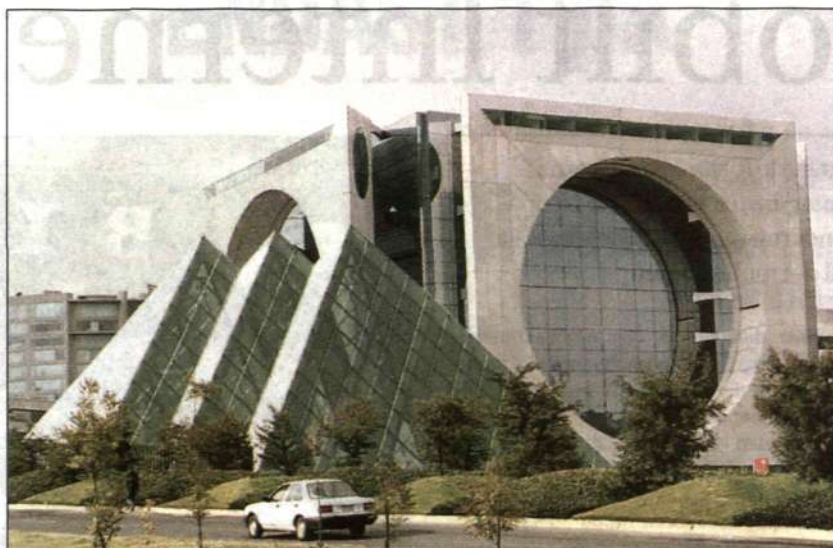
– Ericsson i Mexiko var ett mycket välskött och friskt företag när jag blev VD förra året. Finanserna och tillväxten var goda. Samtidigt var det ett relativt traditionellt företag jag mötte, berättar Roland Nordgren.



Roland Nordgren

## Öppna landskap

De nya, öppna och ljusa, kontoren är ett steg till förnyelse och modernare image. Chefer och andra medarbetare sitter blandat i öppna landskap. Några glasväggar avskiljer här och där, men allt är transparent och titlarna har försvunnit från chefernas namnbrickor.



Ericssons nya kontor ligger i ett av de mest ovanliga och spektakulära byggnaderna i nya affärscentret i Santa Fe. Entréplanet rymmer konstutställning och längst upp sitter ett par hundra Ericssonmedarbetare i öppet landskap med utsikt över bergen och över de .com och telekomföretagen som finns här.

Roland Nordgren målar upp en förvandling som är allt annat än trivial för ett traditionellt verkstadsindustriföretag i Mexiko. Det handlar om en kulturrevolution i allt från utformning av kontor till värderingar och produktutbud.

– Vi måste gå från att vara en leverantör av infrastruktur till att sälja hela affärslösningar, förklarar han.

Därför byggs nu helt nya enheter och divisioner upp. Ett viktigt steg var att bilda Mobile Internet Institute i Mexiko, som började i liten skala i våras med några mjukvaru-

utvecklare i utvecklingscentret i Saltillo i norra Mexiko.

Institutet anställer nu mer folk, som ska sitta i de nya kontoren i Santa Fe. I somras bildades också en ny division, Internet Solutions. (Läs mer i artikeln nedan.)

## Fler tvärverksamheter

De nya enheterna ska arbeta tillsammans med alla de övriga. Deras tjänster ska säljas via de vanliga kundkontakterna och de ska utveckla dem tillsammans med övriga divisioner.

Det kräver fler tvärverksamheter och att

den tidigare ganska rigida organisationen börjar jobba över divisions- och enhetsgränser i större utsträckning. Det traditionella hierarkiska tänkesättet passar inte längre in.

– Det lockar fler duktiga unga människor till oss. Unga vill jobba i kreativa miljöer, utan onödiga hierarkier, säger Roland Nordgren.

Även kontoret i Santa Fe innebär bättre möjligheter för Ericsson att locka till sig de allra bästa. Det förbättrar Ericssons image och framförallt kan företaget rekrytera från hela Mexico City, inte bara från norra delen av stan där de gamla kontoren i Tlalneplanta ligger.

– Vi måste också marknadsanpassa våra löner. Det är viktigt att vi betalar en rimlig lön till våra nyckelpersoner, annars riskerar vi att tappa duktigt folk till konkurrenter, operatörer och .com-företag. Optionsprogram är också en viktig möjlighet, som vi nu redan utnyttjar.

## Tidskrävande

Men förändringsarbetet som Roland Nordgren just inlett kommer att ta lång tid.

– Vi ser inte minst på vår dialogundersökning bland de anställda att många är förvirrade och vet inte vart vi är på väg. Vi chefer har ett stort arbete framför oss att kommunicera och bjuda in alla medarbetare att delta i förändringen.

– Dessutom har vi ett hårt arbetstryck på organisationen. Många går helt enkelt på knäna för att vi säljer så bra och vi har trots våra försäljningsframgångar snarare minskat än ökat antalet anställda. Vi kan dock komma att behöva anställa några fler inom vissa enheter, säger Roland Nordgren.

Mia Widell Örnung

# Mycket väsen sätter fart på marknaden

– Marknadspotentialen för mobilt Internet är redan idag enorm i Mexiko.

Ruben Bravo har stora förväntningar på sitt nya jobb på Ericsson. Han kom från IBM i somras och är chef för den nyligen bildade divisionen Internet Solutions. Han bytte från databranschen till Ericsson av två anledningar.

► – Ericsson har en fantastisk vision som jag gärna är med och bygger vidare på. Mobilt Internet för alla.

– Dessutom tilltalas jag av balansen mellan traditioner och det moderna i det svenska samhället. Jag önskar att det blir samma utveckling i Mexiko. Ett modernt samhälle, med plats för gammal Azteckultur, säger Ruben Bravo.

– Den här balansen reflekteras i Ericssons värderingar. Lönsamhet i fokus, men med en mänsklig touch.

Ruben Bravo är övertygad om att mobilt Internet kommer att bli riktigt stort i Mexiko.

– Det finns en stor potentiell marknad för mobilt Internet. Runt 20 miljoner av Mexikos totalt 100 miljoner invånare är relativt köpstarka. De försörjer fler än så. Det är en stor marknad vi pratar om.



Ruben Bravo

## Nyttigt med skvaller

Med bättre inkomstfördelning över olika grupper och bättre utbildning kommer marknadsbasen växa ytterligare, tror han. Därför är det inte en fråga om när eller om, utan om hur snabbt.

– Mitt jobb är inte att få mobilt Internet att ta fart i Mexiko, för det är oundvikligt. Jag ska bara hjälpa till att få det att hända snabbare och i större utsträckning, säger han.

Ruben Bravo tror att medarbetarna har en

mycket viktig roll i arbetet med att sprida budskapet om mobilt Internet.

– Det är dags att vi alla börjar göra mycket väsen. Och jag menar MYCKET väsen, upp- repar han och slår ut stort med armarna som för att understryka att det inte handlar om något svenskt lagom denna gång.

– Om alla Ericssons ambassadörer skvallrar fem minuter om dagen med sina vänner och bekanta om mobilt Internet är mycket vunnet redan där. Sedan ska vi naturligtvis arbeta tillsammans med operatörerna och det vet jag att vi redan är duktiga på, säger Ruben Bravo.

Den närmaste tiden ska Ruben Bravo identifiera cirka 50 nyckelföretag för att mobilt Internet ska bli något som människor behöver och vill ha. Det är till exempel banktjänster, försäkringsbolag, biografier, reseföretag och mediabolag.

– Av de 15 nyckelföretag vi har kontaktat hittills har 14 av dem sagt ja till ett partnerskap med oss för att utveckla mobila tjänster. Den 15:e sa de att det redan höll på att utveckla en tjänst tillsammans med ett annat företag.

Ruben Bravo tror att det faktum att kunder som har förbetalda abonnemang inte kan få CDPD-tjänster redan idag egentligen inte behöver vara något negativt.

Det skulle snarare innebära problem om alla skulle erbjudas tjänsterna samtidigt, menar han.

## Inledande tvekamp

– Nu kan tjänsterna testas live ordentligt och när de stora massorna får mobilt Internet är tjänsterna väl utprovade.

En annan het fråga är naturligtvis frågan om vilken browser som kommer att bli standard i Mexiko; WAP eller HDML, browsern från Phone.com som bland annat finns i Ericssons CDMA-telefon.

– Till en början kommer båda att finnas, tror jag. Men till slut kommer det att bli WAP 25 företag har valt WAP som standard i Mexiko, bland annat Starmedia och Avantel. Det ser även ut som att Phone.com har blivit alltmer medvetet om denna utveckling.

Mia Widell Örnung



RLD LAWTON DESIGN ÄR NU RELOAD

NU HAR RLD LAWTON DESIGN ÄNDRAT NAMN TILL RELOAD DESIGN. VI FORTSÄTTER ATT KOMBINERA KREATIV DESIGN MED HÖGTEKNOLOGISKA LÖSNINGAR. LÖSNINGAR SOM IMPLEMENTERAR STRATEGISKA VISIONER OCH STÄRKER VARUMÄRKELOJALITETEN. NI HITTAR OSS FORTFARANDE PÅ ADRESSEN: VÄSTERLÄNGBGATAN 46. TEL: 08-402 40 60. CHARGE YOUR SENSES AT WWW.RELOAD.SE.



CHARGE YOUR SENSES

# Med bestämda steg mot mobilt Internet

I september introducerade Telcel som ett av de första operatörerna i Latinamerika CDPD-baserade mobila datatjänster. För ett fast pris på mellan 50 och 300 kronor får mobilanvändarna utnyttja Telcels mobila portal och vara ständigt uppkopplade till det mobila nätet.

► – Vi börjar nu lära oss om datatjänster. Våraste erbjuder vissa tjänster och se hur de tas emot, och vi måste lära oss att utveckla en portal, förklarar Jorge Gonzalez, teknisk direktör för Telcel.

Förväntningarna på tillväxttakten i början är ganska lågt ställda. I oktober fanns få användare och kanske kommer det att vara omkring 60 000 användare efter första halvåret.

– Det är svårt att göra en tillväxtkalkyl och vi kan inte veta exakt när den kraftiga tillväxten kommer. Men när den gör det kommer vi att få mycket bråttom, konstaterar han.



Jorge Gonzalez

En viktig bit blir att lösa betalningsfrågan. En fast avgift kommer inte att fungera när väldigt många vill ha tjänsten. Det kommer att kräva alldeles för mycket kapacitet. Det gäller särskilt de förbetalda abonnemangen, eftersom 90 procent av kundbasen är just så kallade prepaid-abbonenter.

## Två faktorer

Det var två viktiga faktorer som drev på utvecklingen. Ändringen som innebar att den ringande parten betalar samtalet och kanske framförallt de förbetalda abonnemangen. Det var när dessa introducerades som tillväxten av mobilanvändare verkligen tog fart.

Efter depressionen 1995 konstaterade Telcel i en marknadsanalys 1996 att det inte fanns några fler potentiella kunder för Telcel. Folk hade inte tillräckligt med pengar och var inte nog kreditvärdiga.

– Vi kunde inte ha haft mer fel. När vi i december introducerade vår hemmagjord prepaid-lösning trodde vi att vi skulle få 5 000 kunder under december månad. Det blev 20 000 kunder, berättar Jorge Gonzalez.

Prepaid-plattformen förbättrades och en ny köptes in från ett externt företag för att sedan bytas ut till en Ericssonplattform.

– Det var en förutsättning för att kunna växa i den takt som nu sker. Men vi måste förbättra stabiliteten. Idag tappar vi för många samtal och en del kan inte kopplas fram på grund av att vi inte hinner med kapacitetsmässigt.

90 procent av alla funktioner som finns för efterbetalda abonnemang finns idag för prepaid. Och nu arbetas det för fullt för att få igång en SMS-lösning för prepaid, något som inte finns idag.

Det är ett viktigt steg för att den stora massmarknaden ska få upp sina ögon för

mobila datatjänster och mobilt Internet. Nästa steg är att erbjuda mobilt Internet, access till den mobila portalen och CDPD även till prepaid-kunder.

En annan viktig del är naturligtvis att hela tiden underhålla portalen, så att det finns bra tjänster som folk vill ha. Redan idag har Telcel ett ganska brett utbud på sin mobila portal.

Bital är en av de första bankerna som knutit sina mobila banktjänster till Telcels portal. Banken har växt snabbt tack vare sin strategi att bli en folkbank och vända sig till massmarknaden.

## Snabb expansion

1992 hade banken 200 000 kunder. Idag är sju miljoner kunder knutna till banken.

Banken lockade helt nya kundgrupper. Att ta steget mot mobilt Internet var naturligt. Det stämde väl med bankens högteknologiska, innovativa och ungdomliga image.

– Det handlar om att kunna utföra de allra vanligaste banktjänsterna, som att kolla saldo, överföringar eller betala räkningar, var man än befinner sig, säger Javier Villazón Salem, ansvarig för försäljning via Internet och elektronisk kommunikation.

Bital ser sin satsning framförallt som ett sätt att lära, både sig själva och sina kunder. Det är vad de flesta banker gör just nu – testar tjänster och lär.

80 procent av de 30 vanligaste banktjänsterna finns som WAP-tjänster.

– Vi har egentligen inga höga förväntningar i det korta perspektivet. Om vi har 100 000 mobila kunder om ett år, så är det ett mycket bra resultat, konstaterar Tomas Guillermo Gutierrez, ansvarig för finansiella tjänster.

Men i ett längre perspektiv tror de på en kraftig utbyggnad. De mobila tjänsterna är ändå den självklara fördelen en dator, som är en dyr investering för de flesta mexikaner, inte behövs.

WAP-tjänsterna måste också kompletteras med andra tekniker, som SMS, för att nå så många som möjligt, menar Tomas Guillermo och Javier Villazón.

## Säkra betalningar nödvändigt

Olikt exempelvis Sverige ser Bital inte Internet och mobilt Internet som ett sätt att rationalisera och kapa kostnader genom att exempelvis skära ner antalet kontor.

Antalet kontor kommer att fortsätta att öka, men personlig service kommer att utnyttjas till de mer avancerade tjänsterna, inte för att betala räkningar eller ta ut lönen.

Den stora utmaningen framöver blir att utveckla finansiella allianser med alla möj-



Folkbanken Bital var en av de första bankerna som satsat på WAP-tjänster och anslutit sig till mobiloperatören Telcels mobila portal. De tror inte initialt på en kraftig tillväxttakt. Men mobilt Internet kommer och då gäller det att kunna sin sak.

Foto: Lars Åström

liga företag så att det går att betala en vara eller tjänst direkt med sin telefon, till exempel betala en biobiljett när man beställer den på nätet.

Det mexikanska samhället bygger fortfarande till stor utsträckning på kontantbetalningar, varför den utvecklingen kan ta tid.

– Dessutom är det två tekniska frågor som är viktiga att vidareutveckla och sprida kunskap om, säger Jorge Sosa Reyes, ansvarig för Bitals tekniska system.

– Betalningarna måste bli säkra på nätet, något som är ganska bra mobilt och med Ericssons WAP-lösning. Dessutom måste marknaden enas om en gemensam läsare, så kallad browser för mobilt Internet, så att det inte finns två olika standarder, WAP och HDML, konstaterar han.

Internetföretagen i Mexiko är inte fullt lika blygsamma i sina prognoser om mobilt Internet. Starmedia, som finns i många latinamerikanska länder, startade sin verksamhet

i Mexiko för två år sedan. De arbetar tillsammans med Ericsson för att utveckla mobila tjänster.

– Vad som krävs är tjänster som människor efterfrågar. Men jag tror att folk här i Mexiko börjat se Internets möjligheter nu, säger Fernando Alba, chef för StarMedia Mexiko.

I årets presidentval chattade de fem deltagarna med väljarna på nätet. Det var första gången och gav mycket större möjligheter till en öppen och oregisserad debatt. Folk kunde surfa in och rösta och säga sin mening. En annan lyckad satsning var popstjärnan Santanas konsert som sändes på nätet.

– Inom tio år kommer 95 procent av befolkningen ha tillgång till Internet, tror jag. Det kommer att finnas en mängd olika accesspunkter, som människor har råd med och utbildningen kommer att bli bättre, säger Fernando Alba.

Mia Widell Örnung

## E-learning som stimulerar, engagerar och roar!

När hjärnan blir underhållen blir du genial och lär dig de mest komplicerade saker med lätthet. Genom att utnyttja webben som media för utbildning och även utnyttja dess tekniska styrkor, kan vi tillsammans skapa en ny väg till livslångt lärande.

Vi har utvecklat ett antal webb-baserade utbildningar åt Ericssonkoncernen och visar dig gärna några exempel. Läs mer på [www.tlinfo.se](http://www.tlinfo.se) eller ring oss på 08-10 11 70. Utnyttja vårt ramavtal!



TL info

–behärskar teknik, men fokuserar på innehåll och pedagogik.

# FÖRSTA 3 V KOMMUNIKATIONSKRETSARNA FÖR BÅDE RS-232 OCH RS-485 DRAR ENDAST 1 $\mu$ A

Familjen MAX3160 överträffar konkurrenterna på **8** punkter

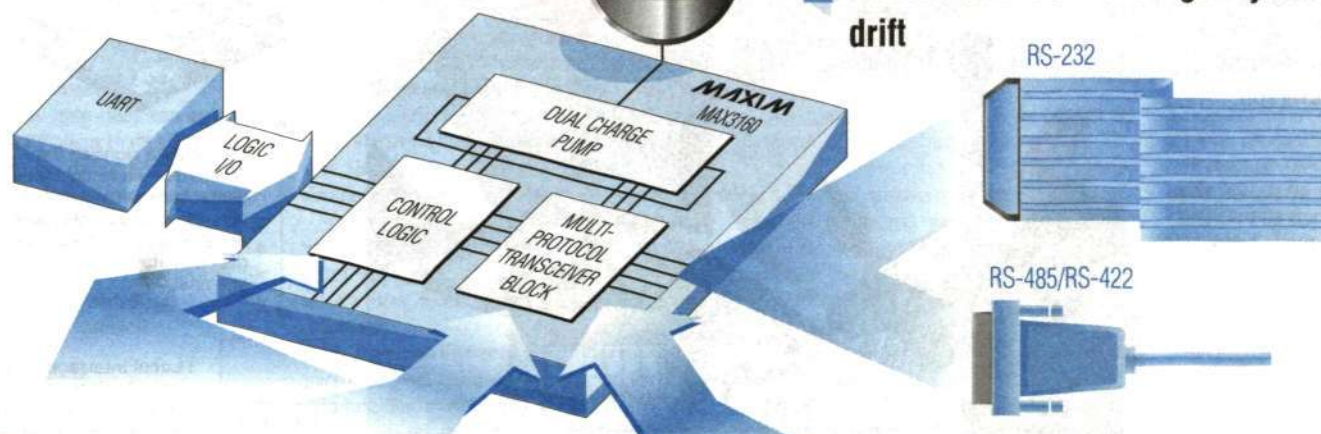
+3 V till +5,5 V



**1** Första kretsarna för +3 V och flera protokoll

**2** Minska arbetsströmmen mer än femfalt med 1  $\mu$ A shutdown-läge

**3** Minska effektförbrukningen fyrfalt vid normal drift



**4** Minska EMI med valbar slew-rate-begränsning

**5** Snabbaste RS-485 (10 Mbps) och RS-232 (1 Mbps)

**6** Marknadens enda multiprotokollskrets med valbar halv eller full duplex (MAX3160/MAX3161)

**7** Helt felsäkra RS-485/RS-422-mottagare garanterar logisk etta vid avbrott eller kortslutning så att inga ramfel uppstår

**8** Sändare med  $\frac{1}{8}$ -unit belastning (MAX3161/MAX3162) gör att upp till 256 sändare kan anslutas till bussen jämfört med industristandardens 32

KRETS	GRÄNSSNITTSPROTOKOLL	SÄNDARE PÅ BUSSEN	KAPSEL
MAX3160	Valbart 2Tx/2Rx RS-232 eller 1Tx/1Rx RS-485/RS-422	128	20-bens SSOP
MAX3161	Valbart 2Tx/2Rx RS-232 eller 1Tx/1Rx RS-485/RS-422	256	24-bens SSOP
MAX3162	Permanent 2Tx/2Rx RS-232 och 1Tx/1Rx RS-485/RS-422	256	28-bens SSOP



**GRATIS! Interface Design Guide—inom 24 timmar!**  
Innehåller datablad och kort för gratisprover

RING 08 444 54 30 eller FAXA 08 444 54 39  
för Design Guide eller gratisprov

**MAXIM**  
www.maxim-ic.com

**NYHET!** Få prisuppgift, Leveranstid och Beställ  
Online på www.maxim-ic.com

2000 EDITION!  
FREE FULL LINE DATA CATALOG  
ON CD-ROM



**E EGEVO**  
Elektronik AB

BOX 8100, 163 08 SPÅNGA  
Tel. 08-58 70 67 00, Fax 08-58 70 67 39  
egevo@egevo.se www.egevo.se

Delar av Maxims  
program distribueras av:

**ELFA**

175 80 JÄRFALLA  
TEL 020-75 80 00 FAX 020-75 80 10

# Krävande japaner driver utvecklingen framåt

Mer än varannan japan har i dag mobiltelefon och antalet ökar snabbt. När det gäller mobilt Internet är Japan världsledande, men kanske även när det handlar om att ge mobil inomhusäckning, speciellt med system som delas av flera operatörer. Och i det sammanhanget spelar Ericsson en viktig roll.

► Tidigare har det varit ovanligt att man installerat specifika system för att ge täckning inomhus. Det normala har varit att man gett byggnaden radiotäckning med hjälp av utomhusantennor. Kvaliteten på täckningen inomhus har inte heller varit något operatörerna tävlat om.

Men nu har abonnenterna börjat höja kraven på bättre inomhusäckning och situationen ändras därför snabbt. Både NTT DoCoMo och J-Phone har startat omfattande program för att förbättra den totala täckningen, som även gäller utrymmen inomhus.

Till detta kommer att de japanska myndigheterna inte tillåter operatörer att installera egna antensystem i allmänna byggnader. Ett enda gemensamt system anses vara nog. Och nu har operatörerna märkt att kostnaderna sänks när de delas med konkurrenterna, vilket banar vägen för multioperatörs-system.

## Delade system

I Japan finns en organisation som heter Tunnel Association (TA), som uppmuntrar operatörerna att installera multioperatörs-system för täckning såväl inomhus som i tunnelbanan och i tunnlar. Ett skäl är att man anser det viktigt att folk kan använda sina mobiltelefoner överallt om det skulle inträffa en katastrof, till exempel en jordbävning eller en tyfon.

Ekonomiskt underlättas detta av att transportministeriet kan betala en stor del av summan för att sätta upp ett multioperatörs-system, när TA väl pekat ut ett område som är viktigt att täcka. TA har redan bidragit till sådana installationer på cirka 300 ställen i Japan.

Men trycket från allmänheten har också gjort operatörerna medvetna om att de kan tävla inbördes med bra inomhusäckning.

Många allmänna byggnader, köpcentra,



Masao Ito, produktchef på Ericssons japanska bolag NRJ, vid en Local Interface Unit, som omvandlar radiosignalen till en optisk signal som sen via optiska fibrer sänds ut till antenner som täcker mycket stora ytor.

Foto: Conny Dahlfors

Ett fiberoptiskt distribuerat antensystem är mycket lämpligt för att ge radiotäckning till stora ytor inomhus där det är långa avstånd från radiobasstationerna till antennerna.

Antenner är placerade runt om i lokalerna för att sända och ta emot radiosignaler. De är normalt gjorda i diskreta färger för att inte synas



Två eller fler antenner är fast anslutna till en och samma remote unit (diskret placerad i taket) som omvandlar radiosignalen till optisk signal. I större lokaler kan det finnas hundratals remote units.

Remote Unit



Den optiska signalen transporteras – via hastighetens gemensamma fiberoptiska nät – till en Local Interface enhet. Flera operatörer kan dela på nätet som är ett stjärnät.

Local Interface

I Local Interface skåpet – som är placerat i ett Equipment room – omvandlas den optiska signalen till radiosignal och skickas till en Basstation

Bas station

Basstationen är placerad i samma Equipment room. Varje operatör har sin egen Basstation. Från Basstationen skickas signalen till mobilväxel och vidare till det fasta nätet

Fast telenät  
Mobiltelefon växel

Grafik: Martin Gradén

varuhus et cetera har därför nyligen utrustats med täckning av mycket hög kvalitet. Och i det sammanhanget har Ericsson Japan, NRJ, spelat en viktig roll, genom att installera både passiva och aktiva antensystem.

## Ericssons installationer

Ericssons japanska bolag NRJ fick sin första beställning på en inomhusinstallation redan 1997. Det gällde då Tokyo Big Sight, ett utställningscenter i Tokyo Bay, men det systemet var bara för en operatör. Sen dess har NRJ installerat på flera platser, bland annat i Kyotos nya stationsbyggnad och JRCTB, JR Central Towers Building i Nagoya. Dessa båda system är för fyra operatörer på både 800 och 1 500 MHz.

JRCTB är byggt på toppen av Nagoya station. Byggnadskomplexet består av en huvudbyggnad på 17 våningar och två torn på 51 respektive 52 våningar. Den totala golvytan är cirka 410 000 kvadratmeter.

Det första systemet i Nagoya var designat för att täcka allmänna utrymmen, garage och ett stort varuhus, i den gemensamma delen av byggnaden, från fyra våningar under jord upp till sjuttonde våningen.

En första utökningsorder av systemet kom i mars i år och systemet togs nyligen i kommersiell drift. Det andra systemet täcker kontorsdelen av byggnaden och ett av tornen.

Traditionellt har man för inomhusäckning använt "läckande kabel" (radiating

cable) eller ett nät av passiva antenner kopplade till en eller flera basstationer via koaxialkabel. Det är en perfekt metod när avståndet mellan den yta som ska täckas och basstationen inte är för långt.

Om däremot avståndet är mycket långt är fiberoptiska distribuerade antenner nödvändiga.

Avstånd på flera kilometer blir då inte några problem, eftersom uteffekten är den samma som vid antenporten så länge den optiska förlusten i fibern hålls inom givna ramar, normalt under 3dB.

För att kunna använda optiska fibrer måste radiosignalen från basstationen konverteras till ljus.

Detta sker i ett så kallat Local Interface, som normalt installeras vid basstationen. Från Interface-enheten förs den optiska signalen via optiska fibrer till Remote Units, där den konverteras tillbaka till en radiosignal.

Till Remote-enheterna, som är monterade i täckningsområdet, är de passiva antennerna anslutna. Varje Remote Unit har två RF-kontakter till vilka en eller flera antenner kan anslutas.

## Största hittills

Alla system som Ericsson Radio Access levererar är fullständigt transparenta och vilken operatör som helst kan anslutas till systemet utan att behöva ge avkall på sina specifika egenskaper. Eftersom det är ett bredbands-system kan det också tillåta flera operatörer

att anslutas på samma sätt som om det var ett passivt system.

Totalt är Nagoyaprojektet den största installationen hittills för Ericsson, när det gäller att med optisk distribution ge inomhusäckning. Antalet Remote Units som används i systemet är 107.

## Nyckelfärdiga system

NRJ bidrar med planering, design och verifiering med egen personal både från lokala regioner och från huvudkontoren i Tokyo och Shin-Yokohama. Planering och verifiering görs med Ericssons TEMS-verktyg och med hjälp av underleverantörer installeras nyckelfärdiga system.

Ett italienskt bolag tillverkar det optiska systemet enligt Ericssons specifikationer. Olika versioner av systemet har sålts via RSA och lokala Ericssonbolag till kunder världen över.

Utänför Japan används varunamnet xCELLnt, alltså Excellent.

Slutligen kan sägas att det har startats diskussioner med J-Phone och NRJ om att komplettera systemet med, samt att installera nya system för WCDMA.

Japan kommer att vara det första landet där WCDMA används, så det här skulle kunna ge Ericsson nyttiga erfarenheter, som kan användas i andra länder.

Lars Cederquist

Efter underlag från Conny Dahlfors och Hans Beijner

# Inga köer med simulerade tester

På Ericsson Infotech i Karlstad bygger ingenjörerna virtuella AXE-växlar. I vanliga arbetsstationer simuleras funktionerna i Ericssons världsberömda växel.

Tidsvinsterna är stora eftersom mjukvarukonstruktörerna slipper testa ny programvara på "riktiga" AXE-stationer.

► Längre var funktionstesterna en flaskhals i utvecklingen av ny AXE-mjukvara. Teststationerna var stora och dyra, de krävde ordentligt med underhåll och funktionstesterna fick köra treskift för att hinna med utprovningen av ny programvara.

Men i mitten av 1980-talet konstruerade Tord Ivarsson på Ericsson Utvecklings AB en enkel simulator i sin dator. Köerna framför AXE-stationerna minskade avsevärt när programvarukonstruktörerna kunde använda datorn för enklare tester. Han blev belönad som årets förslagsställare och ansvaret för det nya verktyget flyttades till Ericsson Utvecklings AB, UAB, i Karlstad.

## Flexibel verktygslåda

Sedan dess har UAB:s Karlstadenhet blivit en del av Ericsson Infotech och AXE-simulatoren har utvecklats en hel del. Den senaste versionen går under namnet SEA, Simulated Environment Architecture.

– SEA:s stora fördel är flexibiliteten, berättar

Patrick Carlén, marknadsansvarig för SEA på Infotech.

– Dagens AXE-generation, AXE 10, är väldigt komplex och det är svårt att bygga ett enda verktyg som passar alla typer av simulering. Därför har vi byggt SEA som en verktygslåda där konstruktören eller funktionstestaren väljer vilka delar som ska användas för att simulera den aktuella tillämpningen.

SEA:s användare finns runt om i hela Ericssonvärlden, främst där man utvecklar ny programvara till AXE, men även inom programvaruproduktion, kundsupport, felsökning och utbildning.

## Sparar tid och pengar

Med jämna mellanrum uppdateras hårdvaran i AXE och då måste Patrick Carlén och hans kolleger i sin tur anpassa simulatorerna.

– Ibland händer det att vi ligger före hårdvarukillarna på UAB, berättar Magnus Einarsson. Simulatoren är färdig innan det som ska simuleras är klart och det är en stor fördel.

– Då slipper mjukvarukonstruktörerna vänta på hårdvaran för att testa sina nya program. Vid framtagandet av APZ 212 30 kunde till exempel ledtiden för UAB kortas med månader.

På Ericsson i Köpenhamn jobbar drygt 100 personer med mjukvaruutveckling för AXE Wireline. Thomas Albrink är ansvarig för den simulerade testmiljön.

– Vi var bland de första användarna av SEA och vinsterna har varit stora. Fram till januari 1999 hade vi 15, ständigt fullbokade, AXE-stationer stående här. I dag har vi två. Vi an-



Patrick Carlén och Magnus Einarsson med en framtida version av SEA, Ericsson Infotechs simuleringsverktyg för AXE, som gör det möjligt att plugga in sin lap top i en växel och köra simuleringar i fält.

Foto:  
Niclas Henningsson

vänder SEA för flera typer av tester och för att förbereda för systemintegrationen.

– Och folk är mindre rädda för att experimentera med olika konfigurationer, fortsätter Thomas Albrink. Det kan vara lite oroligt att dra igång en stor AXE-station. Det är dyra saker och ingen vill ju ställa till med några problem.

För närvarande planerar Patrick Carlén och kollegerna i Karlstad att bredda användningsområdet för SEA. I framtidens nät får AXE sällskap av nya typer av noder, Cello och Telorb bland annat, och då ökar behovet av att simulera hela eller delar av näten för att kontrollera att varje knutpunkt verkligen fungerar.

Dessutom kan simuleringsarkitekturen

användas för att simulera andra plattformar än AXE, till exempel Cello och Telorb.

– Vi tittar också på en version av SEA för operativsystemet Linux, berättar Patrick Carlén. I dag kör vi på Unix men med Linux kan användarna köra testerna på PC. Då kan man ta sin lap top, koppla in den på en AXE ute i nätet och köra simuleringar i fält.

Niclas Henningsson  
frilansjournalist

☉ [infotech.ericsson.se/tsp/products/sea/](http://infotech.ericsson.se/tsp/products/sea/)

☉ [infotech.ericsson.se/tsp/products/sea/](http://infotech.ericsson.se/tsp/products/sea/)

☉ [infotech.ericsson.se/tsp](http://infotech.ericsson.se/tsp/)



STF Kompetens – Skandinavien största kompetensutvecklare inom telekombranschen och ett komplett utbildningsföretag för 2000-talets kompetensutveckling.

## Bygg på med rätt kompetens

Den nya kurskatalogen för IT- och Nätteknik från STF Kompetens är här! En kurskatalog som egentligen är två, eller dubbelt så bra som vanligt!

Vi har samlat heta utbildningar på IT- och Nätteknikområdet från såväl STF Kompetens som STF Ingenjörutbildning i en gemensam katalog för att göra det enklare och mer spännande för dig att hitta rätt. Mer spännande tycker vi, därför att vi nu är betydligt starkare och utbudet vassare. Vi är 170 medarbetare som är beredda att kompetensutveckla dig och ge ditt företag utvecklingskompetens. Kurslokalerna står och väntar och all övningsutrustning är intrimmad.

Ring 020-77 55 77 så skickar vi den nya kurskatalogen för IT- och Nätteknik omgående till dig! Eller ring Urban Wiklöf 0480-42 80 27 eller Anders Hammarstedt 08-613 82 25 och prata teknikutbildningsbehov.

**STF Kompetens – din affärspartner när det gäller kompetent utveckling.**  
[www.kompetens.stf.se](http://www.kompetens.stf.se)

Är du intresserad av utbildning inom områdena

- **Ledarutveckling** ring Elsbeth Sjöstedt 031-700 93 93 86
- **Projektledning** ring Mats Wadman 0480-42 80 33
- **Call Center och Help Desk** ring Sig-Britt Fransson 040-24 97 10
- **Akademisk utbildning** ring Barbro Bursell 040-24 97 13

Eller gå in på vår hemsida [www.kompetens.stf.se](http://www.kompetens.stf.se)

Där finns alltid senaste nytt på kursfronten!



# SII is No.1 CMOS Power IC supplier in Japan

## SII Power IC's Super Small packages



Small

Low power consumption

High precision

Safety

SII power IC's are suitable for portable equipment

New

### Voltage Detector with built-in delay circuit S-801 Series

**Features** Low current consumption  $1.3 \mu\text{A}$  typ. ( $V_{DD}=3.5\text{V}$ )  
 High precision detection voltage  $\pm 2.0\%$   
 3 types of delay time 50ms, 100ms, 200ms  
 Detection voltage range 2.2 to 6.0V (0.1V step)  
 Small package 5-pin SOT-23-5 (2.8 × 2.9 mm)



New

### Low Dropout CMOS Voltage Regulator S-818 Series

**Features** Low current consumption  $30 \mu\text{A}$  typ.  
 Output voltage 2.0 to 6.0V (0.1V step)  
 Peak output current 300mA capable (5.0V output product,  $V_{IN}=6\text{V}$ )  
 Low dropout voltage 170mV typ. (5.0V output product,  $I_{out}=60\text{mA}$ )  
 A ceramic capacitor (2  $\mu\text{F}$  or more) can be used as an output capacitor  
 Built-in power-off circuit  
 small package 5-Pin SOT-23-5 (2.8 × 2.9 mm)      SOT-89-5 (4.5 × 4.5 mm)

New

### Super Small CMOS Voltage Regulator S-817 Series

**Features** Low current consumption  $1.2 \mu\text{A}$  typ.  
 Output voltage 1.1 to 6.0V (0.1V step)  
 High precision  $\pm 2.0\%$   
 Low ESR capacitor can be used as the output capacitor (ceramic capacitor of 0.1  $\mu\text{F}$  or more)  
 Super small package SC-82AB (2.0 × 2.1 mm)      SOT-23-5 (2.8 × 2.9 mm)

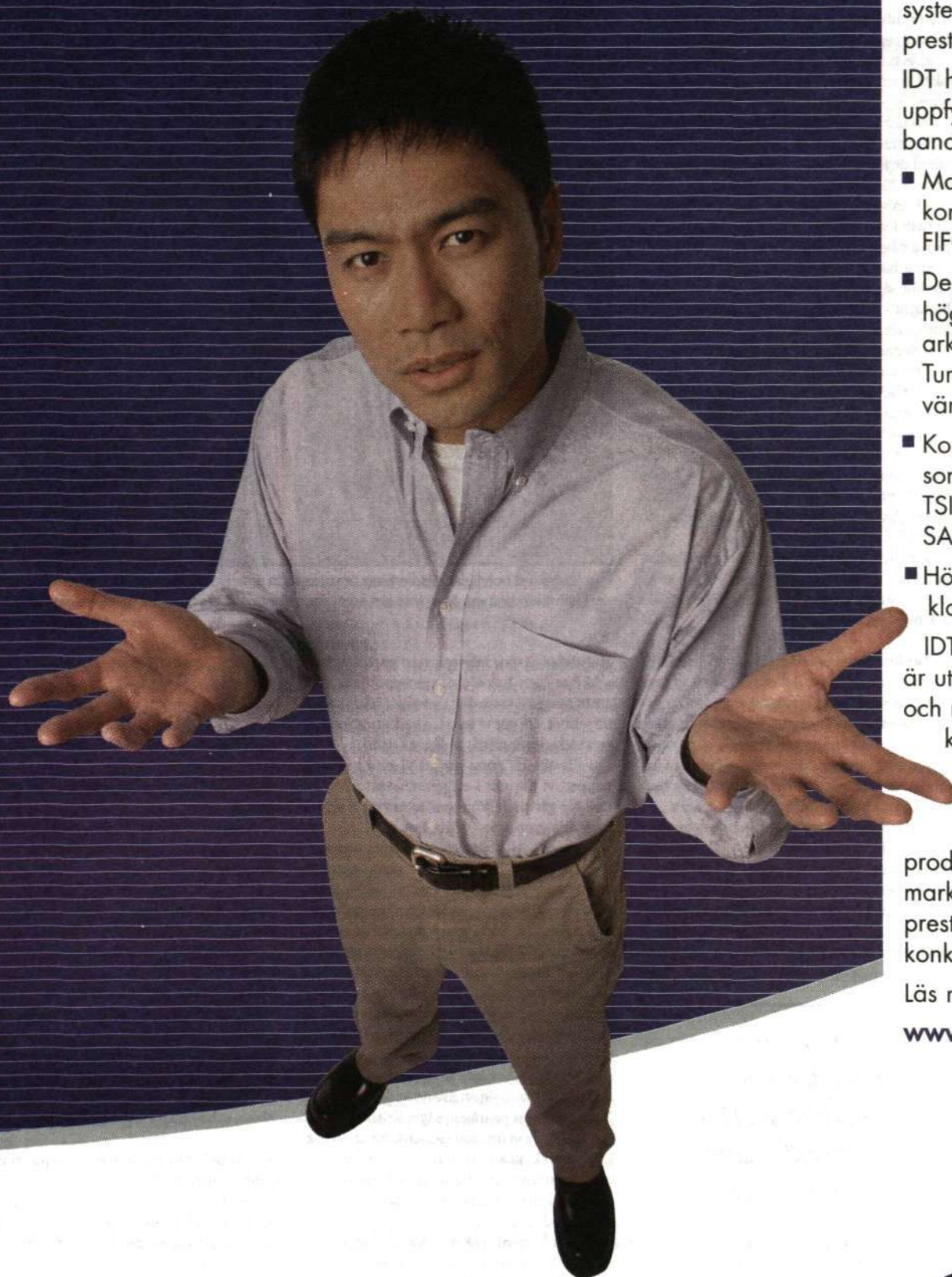
Seiko Instruments Inc.

SII Sweden Representative office  
 Sweden Phone : +46-(0)8-759 35 50  
 Fax : +46-(0)8-38-10-35  
 E-mail : sii@egruppen.se

UK Branch Phone : +44-(0)1403 246 766  
 Fax : +44-(0)1403 246 751  
 E-mail : butty@dial.pipex.com

SII Atlanta Representative office  
 Atlanta Phone : +1-770 804 6425  
 Fax : +1-770 804 6426

# OK IDT. Hur kan ni öka mitt systems bandbredd?



## Innovativa kommunikationskretsar.

Vare sig du håller på med ADSL, voice-over-IP (VoIP) eller tredje generationens mobilsystem (3G) gör IDT det möjligt för dig att utveckla system med de bästa prestanda.

IDT har lösningar som uppfyller dina bandbredds krav:

- Marknadens snabbaste kommunikationsminnen, FIFO och multiportsminnen
- Den innovativa högpresterande SRAM-arkitekturen ZBT (Zero Bus Turnaround) eliminerar väntecykler
- Kommunikations ASSP:er som inbyggnadsprocessorer, TSI/TDM-switchar, ATM PHY, SAR och switchkretsar
- Högpresterande logik och klockstyrkretsar

IDT's kommunikationskretsar är utvecklade för dagens och morgondagens mest krävande data- och telekommunikations-tillämpningar. Med IDT's lösningar kommer dina produkter snabbt ut på marknaden och med prestanda som slår dina konkurrenter med häpnad.

Läs mer på vår hemsida

[www.idt.com](http://www.idt.com)

© 2000 Integrated Device Technology, Inc.  
ZBT and Zero Bus Turnaround are trademarks of Integrated Device Technology, Inc. and the architecture is supported by Micron Technology, Inc. and Motorola, Inc. The IDT logo is a trademark of Integrated Device Technology, Inc.

 **IDT**<sup>TM</sup>  
**Powering What's Next**



# Dubbelt så bra

Årets chef är tu och heter Eva Söderlind och Kristin Holmberg. Sedan tidskriften "Chef" offentliggjorde utmärkelserna har dagarna varit fyllda av intervjuer och gratulationer. Delad grundsyn, förtroende och prestigelöshet är Evas och Kristins recept för delat chefskap.

► "De har hittat en väg att vara chefer på egna villkor genom att framgångsrikt dela på en chefstjänst".

Så löd motiveringen när Kristin Holmberg och Eva Söderlind på Ericsson Process and Application Consulting (tidigare Business Consulting) fick utmärkelserna Årets Chef. Kontakten träffar dem på deras kontor några dagar efter prisceremonin. På deras skrivbord står pampiga blombuketter, det hänger gratulationskort och lappar med glada tillrop på bokhyllorna runt omkring.

Eva och Kristin utstrålar entusiasm och det är tydligt att de varit vänner i många år. De faller varandra i talet, ungefär som ett par tvillingssystrar. När den ena påbörjar en mening kan den andra avsluta den.

Idén till att dela på chefsjobbet fick de för ungefär fem år sedan. De hade arbetat tillsammans från och till sedan slutet av 80-talet, och upptäckt att det var roligare när de gjorde projekt ihop. Framförallt gav deras gemensamma arbete bättre resultat.

## Vision blev verklig

På var sitt håll hade de blivit erbjudna chefsjobb, men tackat nej eftersom de tyckte priset var för högt. Ändå var de lockade av chefsrollen, och sedan de läst några artiklar om delat ledarskap föddes en tanke.

– Man tar ofta för givet att "chefskalet är som det är". Men tänk om det fanns ett annat sätt! Vi formulerade en vision... säger Kristin.

– Det handlade om att göra ett riktigt jobb

med rimlig arbetsbörda. Att pröva nya arbetsformer i en hierarkisk struktur, säger Eva.

Idén omsattes i verklighet när deras arbetsplats organiserades om och alla tjänster utlystes.

Eva och Kristin sökte en tjänst ihop och hade formulerat massor av argument mot det motstånd de förväntade sig. Till deras förvåning sa deras VD Leif Eriksson "vilken bra idé!".

– Han visste vilka för- och nackdelar traditionellt ledarskap har och kände sig hägad att pröva något nytt, säger Kristin.

Idag har Kristin och Eva "prövat" i 3,5 år. Snabbt såg de att det gick bra och att det var lönsamt – trots att företaget faktiskt betalar två löner. Det finns tre grundförutsättningar för att delat ledarskap ska fungera, menar de.

– Man måste ha samma grundsyn. Om man har det behöver man inte diskutera allt i vardagen, säger Kristin.

– Dessutom måste man ha absolut förtroende för varandra. Ibland uppstår svåra situationer, man misslyckas eller lyckas. Då måste man kunna prata, annars spricker det. Och man måste lita på den andres kompetens och goda vilja, säger Eva.

Den tredje förutsättningen är prestigelöshet. Man måste kunna dela med sig av strålkastarglansen, glädjas både när man är i fokus och när man inte är det.

## Vad är fördelarna med att dela på chefskapet?

– Man blir modigare, det är lättare att ta tag i svåra saker när man är två, säger Kristin.

– Tillsammans är vi mer kompetenta, båda bidrar med sitt kunskapsgräpp, vi orkar mer. Vi har bättre balans, visst jobbar vi över när det behövs men sett över hela året är arbetsbördan bättre, säger Eva.

Medarbetarna uppskattar också deras tydlighet. Vilket kanske är förvånande, eftersom det är lätt att tro att läget skulle bli mer förvirrat när två bestämmer.

– Men just för att vi är två måste vi ha pratat ihop oss och formulerat tydliga mål, visioner och förväntningar, säger Kristin.

*Eva har helhetssyn och humanism, snabbhet och pedagogisk förmåga. Hon ser helheter och kan förklara för andra.*

*Kristin om Evas bästa egenskaper som chef*

*Kristin ser helheter och är humanistisk. Hon är eftertänksam och uthållig.*

*Eva om Kristins bästa egenskaper som chef*



Eva Söderlind och Kristin Holmberg är samspelta som få. När Kontakten bad om Evas visitkort hämtade hon ett. Men inte sitt eget, utan Kristins. "Jag hittade inte mitt eget" sa hon.

Foto: Alexander Farnsworth

## Hur delar ni upp arbetet, rent praktiskt?

– Vi har inga bokade planeringsmöten, däremot pratar vi varje dag i telefon i bilen på väg till jobbet. Då går vi igenom vad som har hänt och vad som är på gång, säger Kristin.

– Ett annat "knep" är att vi inte har egna papper, vi har allt i ett gemensamt plåtskåp. Om jag går på ledningsmöte tar jag mappen för ledningsgruppen, säger Eva.

– När vi började satte vi oss några sommar dagar på mitt landställe. Vi skrev upp alla arbetsuppgifter och såg hur vi skulle jobba med dem. Snabbt formulerade vi en grundtes: Alla ska kunna fråga vem som helst av oss om vad som helst. Det har varit nyckeln, att ingen möts av "det är inte mitt bord", säger Kristin.

Strategier och planering, ledningsfrågor och lönesättning gör de tillsammans. Eva ansvarar för ekonomi/administration medan Kristin ser till marknadsföring och försäljning.

– Men vi jobbar inte så uppdelat i vardagen och folk har vant sig att ibland är det jag, ibland Eva som svarar på frågor, säger Kristin.

– Det enda vi inte har gemensamt är utvecklingssamtal. Relationen mellan medarbetare och chef måste vara långsiktig, och man kan inte sitta två chefer framför en anställd, säger Eva.

## Vad gör ni om ni tycker olika om något?

– Då slås vi, säger Kristin och skrattar.

– Faktum är att vi aldrig hamnar i konflikter även om folk har svårt att tro på det, säger Eva. Jag tror att det beror på att vi har samma grundsyn och att vi respekterar att vi är olika som personer.

– Eva är ivrig och beredd att rusa mot målet medan jag vill analysera och fundera, säger Kristin.

De båda cheferna umgås även på fritiden. De träffas inte varje vecka, men familjerna känner varandra väl. De skulle nog umgås mer om de inte hade samma jobb. Det blir lätt mycket prat om jobbet.

## Tröttnar ni aldrig på varandra?

– Nej, nej. Det är på sätt och vis lite som med

familjen, man tröttnar aldrig på varandra, säger Eva.

– Det är mer att vi kan behöva ta en paus från jobbet. Men då ringer vi till varandra under helgen och pratar om annat, säger Kristin.

## Skulle ni kunna tänka er chefsjobb på egen hand?

– Vi vet att vi är kompetenta var och en för sig, men jag skulle fundera mycket på för- och nackdelar, säger Kristin.

– Just nu är jag chef och det är jätteroligt, men jag känner mig i grunden som konsult. Jag tror det gäller båda oss. Vi är inte inne i "chefs karriären" nu, säger Eva.

## Vad gör ni om den ena vill sluta?

– Då kliver vi av chefsjobbet båda två, det bestämde vi när vi sökte jobbet. Men det skulle aldrig bli en överraskning att den ena vill lägga av, vi skulle prata om det innan, säger Kristin.

– Om det var en överraskning för den ene, då skulle vi bli osams! säger Eva och ler.

## Vad är baksidorna med att dela på ett chefsjobb som ni gör?

– Det finns faror och svårigheter om man inte uppfyller grundförutsättningarna. Då blir allt ett experiment med medarbetarna, säger Kristin.

## Vad har ni för tips till andra som vill göra något liknande?

– Prata ihop er om viktiga frågor, säg nej om det inte stämmer. Och ni kommer inte att bli tillfrågade, så det gäller att ta initiativet själva. Vi fick det här jobbet för att vi vågade fråga, säger Eva.

– Det måste finnas en vision, och ni måste våga föra fram den, säger Kristin. För vår del kan jag säga att jag är stolt att vi fått pröva vår vision just här, på Ericsson som är känt för att skola de bästa ledarna i Sverige.

Henrika Lavonius-Norén  
frilansjournalist

# Har du pejl på dina mail?

E-postande har definitivt förändrat vårt sätt att jobba. I begynnelsen talade man om e-post som befriande, hierarkinedbrytande, allmänt effektivt och tidsbesparande. Men hur fungerar det egentligen idag – har vi verkligen blivit mer effektiva och befriade?

► "Jag ska bara kolla om jag har fått några mail".

Känns repliken igen?

Lika ofta hörs kolleger sucka över inboxar som svämmar över av förfrågningar de inte hinner svara på eller svära över oönskade kedjebrev.

– Man trodde att e-post skulle göra oss mycket friare att styra över vår tid, men istället har många fastnat framför datorn med högar av e-post, säger Mats Edenius, doktor i företags ekonomi som forskar kring information och kommunikation vid Handelshögskolan i Stockholm.

## Modernt dilemma

När han 1997 i sin bok "E-mail – ett modernt dilemma" beskrev vissa baksidor med e-post blev han kallad bakåttävare. I dag är tongångarna helt andra – många företag och organisationer har börjat se e-posten som ett problem.

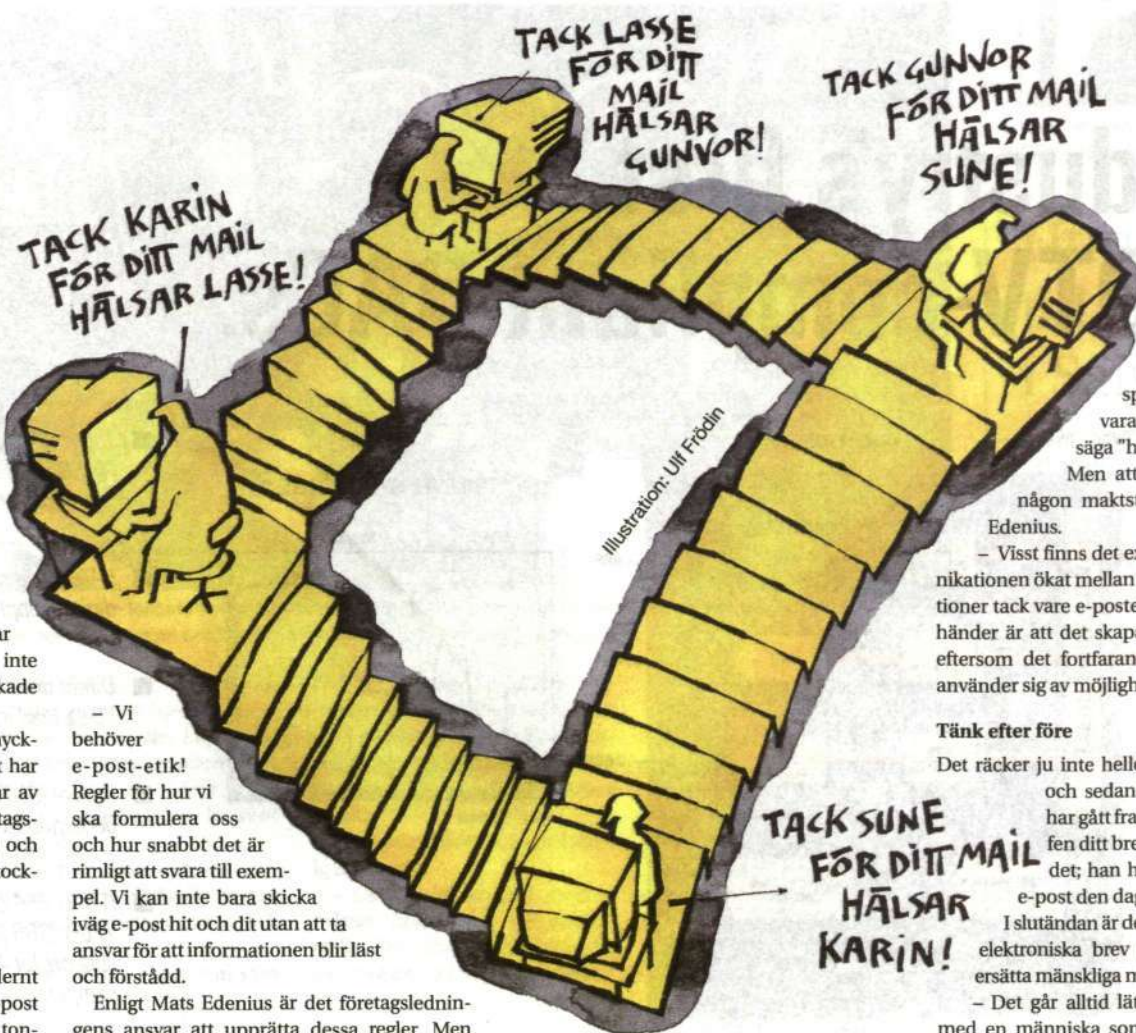
Johan Lundkvist på Ericsson Corporate IT säger att e-post i dag är ett verktyg som företaget är helt beroende av, men som samtidigt missbrukas ganska flitigt.

– Det största bekymret är att vi sprider för mycket information till för många människor. E-post är bekvämt för avsändaren men skapar ofta problem hos mottagarna som riskerar att drunkna i post.

Enligt Mats Edenius har de anställda fått ytterligare ett stressmoment att handskas med.

– Att gå igenom 40 e-post om dagen, där flertalet är för långa, en del är rent obegripliga och de flesta kräver ett svar så fort som möjligt ger inte känslan av att man styr över sin egen arbetstid.

Mats Edenius efterlyser gemensamma normer för hur vi bör använda vår elektroniska postgång.



– Vi behöver e-post-etik! Regler för hur vi ska formulera oss och hur snabbt det är rimligt att svara till exempel. Vi kan inte bara skicka iväg e-post hit och dit utan att ta ansvar för att informationen blir läst och förstådd.

Enligt Mats Edenius är det företagsledningens ansvar att upprätta dessa regler. Men man måste också själv reflektera över hur man använder sin egen e-post.

– Vi får vara försiktiga så att e-posten inte griper tag i våra liv och styr oss för mycket.

## Kan öka stressen

Man bör definitivt reflektera över sitt eget beteende om man rör sig mot datorn så fort den säger pling.

Men Mats Edenius är inte enbart negativ.

– E-posten har absolut potential. Speciellt genom att den inte är bunden av tid och rum. Men man måste använda den på ett bättre sätt än vi gör idag, och man måste inse dess begränsningar. Har man bråttom är det mycket bättre att lyfta telefonluren, menar Mats Edenius. Då får man dessutom veta direkt om mottagaren faktiskt förstär det man vill ha sagt.

Det kan visserligen vara rätt bekvämt att e-posta jobbet när man är på Mallorca. Och man kan gå upp mitt i natten och skicka iväg den där genialiska tanken som dök upp i huvudet, innan man glömt den. Men att alltid vara

tillgänglig gör också att vi blir mer stressade. Och eftersom möjligheten att jobba alltid finns där så är det lätt att känna krav på sig att utträtta något – jobbet är med dig överallt och 24 timmar om dygnet.

– Den moderna kommunikationstekniken håller på att lösa upp gränsen mellan arbete och fritid för alltid. På ett sätt blir vi friare, eftersom vi inte kommer att behöva vara på jobbet mellan nio och fem.

– Å andra sidan kommer vi säkert att utveckla ett starkt behov av frizoner, där vi får vara helt i fred från all information som sköljer över oss. Vi behöver tid för kontemplation.

## Främjar spontanitet

En annan aspekt som ofta kopplas samman med e-post är att utseende, språk- och klädkonventioner inte har någon betydelse på nätet.

Därför skulle e-posten kunna verka för en mer jämlik kommunikation och det skulle i sin tur leda till plattare hierarkier.

Och visst har det blivit enklare att skicka

brev via datorn till personer på jobbet som man annars kanske aldrig skulle kontakta. Det är lättare att vara spontan och språket behöver inte vara så formellt. Man kan säga "hej" till nästan alla.

Men att det skulle ha rubbat någon maktstruktur tror inte Mats Edenius.

– Visst finns det exempel på att kommunikationen ökat mellan olika nivåer i organisationer tack vare e-posten. Men vad som oftast händer är att det skapas nya maktstrukturer, eftersom det fortfarande bara är vissa som använder sig av möjligheten.

## Tänk efter före

Det räcker ju inte heller att skicka ett e-post och sedan tro att informationen har gått fram. Kanske slänger chefen ditt brev i "skräp" utan att läsa det; han hade visst redan fått 50 e-post den dagen.

I slutändan är det fortfarande så att små elektroniska brev över nätet aldrig kan ersätta mänskliga möten i verkligheten.

– Det går alltid lättare att kommunicera med en människa som man ser. Det ger så mycket mer information. Kroppsspråket inte minst, och alla de konventioner vi använder oss av har faktiskt ett syfte.

Mats Edenius tycker att vi ska tänka efter vad vi ska ha e-posten till. Om vi använder den rätt så kan den hjälpa oss att styra bättre över vår dyrbara tid.

Ulrika Johansson  
frilansjournalist

## TRE TIPS TILL E-POSTARE

1. Var noga med hur du formulerar dig. Sjarva inte bara för att det är e-post.
2. Använd inte e-post som ett smidigt sätt att bolla över ansvar till någon annan utan att följa upp vad som händer.
3. Känn dig inte tvingad att svara på all e-post inom några timmar. Bestäm gärna i en vidare krets vad som är rimligt, exempelvis två dygn.

## På tal om fördelar och nackdelar med e-post

Ying-Jun Mao,  
Ericsson Simtek  
Electronics,  
Kina



– Det är bra att du kan ta emot information och få kontakt utifrån när du vill och var du vill utan att behöva ta hänsyn till landsgränser, tidskillnader eller avstånd.

– Det värsta med e-post är att man inte kan leva utan det.

Ade el Sharif,  
Ericsson  
Indonesia, Pvt,  
Indonesien



– Det bästa med e-post är att det är snabbt och enkelt. Du kan använda det när du vill och det är lätt att vidarebefordra dokument.

– Det negativa är att det är opersonligt och att det är svårt att bedöma vilka brev som är viktiga förrän du har öppnat dem. Alla meddelanden ser likadana ut tills dess.

Erhan Sayin,  
Ericsson  
Telekomünikasyon,  
Turkiet



– Det har underlättat våra möjligheter att snabbt få ut information till hela företaget. Det har förändrat vårt sätt att kommunicera på ett positivt sätt. Men en svårighet är att man inte alltid vet om man har skrivit till rätt person, om personen i fråga prioriterar ärendet på samma sätt eller om han eller hon kommer att svara.

Anne Axelsson,  
Ericsson  
Utvecklings AB,  
Sverige

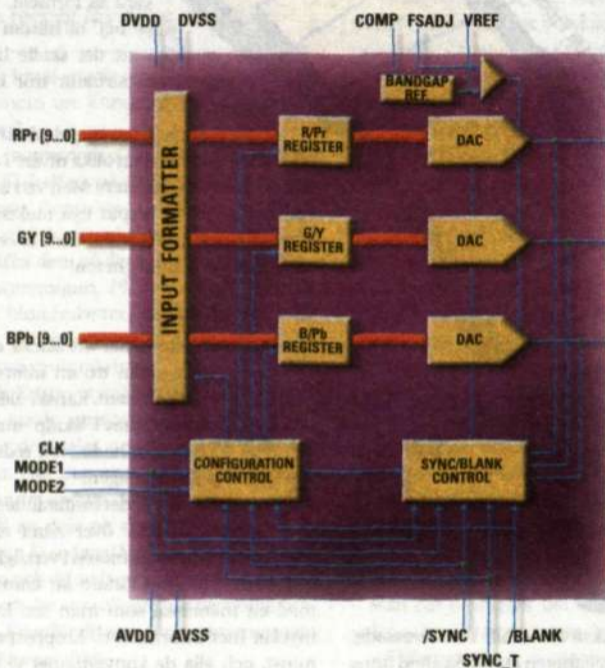


– Det är skönt att kunna skicka e-post precis när man vill, tidiga morgnar och sena kvällar. Och ibland känns det lättare att skriva till någon man inte känner än att ringa.

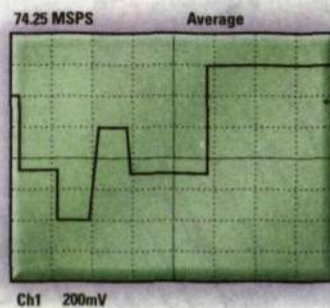
– Det värsta är det kan bli stressigt. Särskilt om jag har varit borta några dagar. Då har det ofta kommit väldigt många brev.

## Data Converters

# Industry's first HDTV-compliant DACs.



TRILEVEL SYNC PULSE



- Triple, 10-bit (THS8133B) or 8-bit (THS8134B) DACs with 80-MSPS sampling rate
- 5-V analog supply and 3- to 5-V digital supply operation
- Direct drive of doubly terminated 75- $\Omega$  load into standard video levels
- Bilevel (SDTV) or trilevel (HDTV) sync generation with 7:3 video/sync ratio
- ITU.BT-656-compliant multiplexed YPbPr/GBR input modes with support for 4:4:4 and 4:2:2 sampling formats
- Evaluation module with reference design for sync timing generation of HDTV formats
- THS8133B from only \$8.66, THS8134B from only \$6.62 per device in quantities of 1,000

In production since June 1999, the THS8133B and THS8134B from Texas Instruments are the industry's first DACs with HDTV sync. They are also the first DACs to be compliant with SMPTE 274M/296M and EIA/CEMA 770-3 standards for HDTV. The integration of trilevel sync generation within the DAC reduces component count and design complexity and saves board space. The THS8133B/34B can also generate bilevel sync required for NTSC and PAL and are suited for applications including medical imaging, desktop publishing and DTV. The THS8133B/34B are two powerful devices in TI's growing video product line.

 48-pin TOFP shown actual size	 Evaluation Module (EVM)	Contact us to request: free product samples data sheets EVMs
--	---	---


[www.ti.com/sc/hdtvdacs](http://www.ti.com/sc/hdtvdacs)

08587 - 555 - 22

The red/black banner is a trademark of Texas Instruments. 0895-225w AAP9123E

© 2000 TI

THE WORLD LEADER IN DSP AND ANALOG

 **TEXAS  
INSTRUMENTS**

# Åh vilket party!

Det svängde ordentligt när Ericsson ordnade viewing-party under MTV-galan.

1 800 Ericssonanställda från hela Stockholm samlades på nattklubben Heaven, som specialbokats för kvällen, för en fest som varade hela natten.

► Det var trångt och svettigt i den vackra före detta biografen, men alla verkade störtivas.

– Det är jättekul att träffa gamla arbetskompisar igen. Vi är sju, åtta stycken här som jobbade ihop i Karlskrona förut,



Anne Arleskog-Lilja på Ericsson Enterprise.

Inne på det stora dansgolvet var det fullt. Runt väggarna hängde fem jättelika bildskärmar där den direktsända galan visades. Stämningen i publiken var hög och i bland kändes det nästan som att vara på plats i Globen.

Största jublet från tjejerna i



1 800 Ericssonare festade loss på nattklubben Heaven i Stockholm under MTV-galan. På skärmarna visades sändningen från Globen och i pauserna uppträdde bland andra hiphopparna Infinite Mass. Foto: Lars Åström

publiken fick Ricky Martin som förädrades priset för bästa manliga artist, medan Jennifer Lopez fick den manliga delens ovationer när hon fick pris för bästa r'n'b. Hennes dekolletage kan ha varit bidragande.

Biljetterna såldes för 200 kronor styck och erbjöds alla 20 000 anställda i Stockholm, 1 800 fick plats.

– Ändå var det ekonomin som

var det svåraste med arrangementet, men det löste sig till slut med pengar från Human Resources, sa arrangemangets ansvarige, Gunilla Solheim från Corporate Events.

Efter galan drog DJ Stonebridge igång diskot.

– Det är rätt mäktigt med så många Ericssonare på samma ställe. Det enda negativa är att det är så lång kö till baren, konsta-

terade Joakim Andersson på Division Multi Service Networks, DMN.

Lars-Magnus Kihlström

lars-magnus.kihlstrom@ime.ericsson.se



Foto: Pressens Bild/Jonas Ekströmer

## Mäktig Madonna

► Globen tronade som ett mystiskt rymdskepp i kölddimman inför MTV-galan som lockade världens musikelit till Stockholm. 9 000 åskådare bevittnade galan på plats i den futuristiskt och fantastiskt dekorerade arenan. Bland uppträdandena märktes bland andra All Saints, U2, Ricky Martin och Madonna. Popens gudinna nummer ett förädrades med Best Female och Best Dance och applåderarna ville aldrig ta slut när hon steg upp för att ta emot sina utmärkelser.

Ulrika Nybäck

ulrika.nyback@ime.ericsson.se

## Nummer till kolleger över hela världen direkt i mobilen

► Nu kan Ericssonsöner- och döttrar i Schweiz enkelt leta upp telefonnummer och mailadresser till kollegor över hela världen.

Lokalbolaget har gjort adressboken Global Directory tillgänglig från WAP-telefonen.

– Om vi ska förklara för våra kunder hur bra WAP-tekniken är måste vi ju använda den själva, säger Matthias Hall, IT-ansvarig på Ericsson i Schweiz.

– Dessutom är den här tjänsten

välldigt praktisk när man är ute och reser eller sitter på flygplatsen och behöver slå upp telefonnummer till någon av kollegorna, fortsätter han.

Det är IT-enheten på lokalbolaget i Schweiz som har skapat WAP-tjänsten som gör intranätets adressbok tillgänglig från WAP-telefonen.

När användaren hittar rätt telefonnummer är det möjligt att ringa direkt. Nu fortsätter enheten

att utveckla tjänsten. Det ska bli möjligt att även nå racom-nummer och kunna läsa Outlook-mail på WAP-telefonen.

– Vi ska också utveckla en WAP-version av mobiloperatören Swisscoms nätbaserade telefonregister. Vi tror att den kommer väcka stort intresse, avslutar Matthias Hall.

## FIRMA ERIC & SON



Åke Persson, chef för Ericsson CDMA-Systems i San Diego.

## Utmärkelse till Ericsson i San Diego

Ericsson CDMA Systems har utsetts till San Diegos bästa arbetsgivare 2000. Utmärkelsen går till CDMA Systems för att "De genom ett utmärkt ledarskap fått sina medarbetare att känna sig värdefulla och bli produktiva".

► Priset har hög status i teknikindustrin i San Diego.

Vinnaren utses av The Society of Human Resources Management, SHRM. Det är ett forum som arbetar för att öka medvetandet och förståelsen för den mänskliga arbetskraften hos företags- och statsledning.

Priset delas ut i tre olika kategorier med hänsyn till företagets storlek och det är i klassen "Stora företag" som CDMA Systems har tagit hem segern.

### Snabbt produktiva

– Det här känns naturligtvis väldigt roligt, inte minst med tanke på att vi bara funnits här i ett och ett halvt år ännu, säger Åke Persson, chef för CDMA Systems i San Diego.

Det var våren 1999 som Ericsson, fast beslutna att även satsa på mobilsystemet CDMA, tog över Qualcomm infrastrukturdivision i San Diego med 1 300 anställda.

Därefter har man på kort tid lyckats ta fram ett par riktigt konkurrenskraftiga produkter och Åke Persson berättar att stämningen bland personal och ledning är mycket god.

### Lättare att rekrytera

Det var också ett par av de anställda på CDMA Systems som anmälde företaget till SHRM. Förutom äran underlättar priset en del av CDMA Systems kommande arbete.

– Framförallt blir det lättare för oss att rekrytera professionella medarbetare. Konkurrensen mellan högteknologiska företag är stenhård här i San Diego, vilket gör att duktiga tekniker är hett eftertraktade. Som företagsledare är det därför en fördel att kunna visa upp en sådan här utmärkelse, säger Åke Persson.

Jenz Nilsson

jenz.nilsson@ime.ericsson.se



Hela redaktionen samlad i lokalerna på Telefonplan. Med fem nya medarbetare blir det en nystart för tidningen med en drygt 60-årig historia. Foto: Eduardo Valenzuela

## 62-årig nyhetsprofil får nya kontakter

I redaktionen på Kontakten finns flera nya ansikten. Men uppdraget är detsamma som det formulerades i det första numret av tidningen för snart 62 år sedan.

► Premiärnumret av Kontakten i januari 1939 började med följande rader: "När ett företag växer, blir det tyvärr allt svårare för den enskilda medarbetaren att hålla kontakt med verksamheten utanför det egna området. Behovet av en personaltidning uppstår."

Denna formulering gäller i allra högsta grad fortfarande.

Faktum är att den blivit än viktigare, eftersom Ericsson sedan dess vuxit till drygt 100 000 medarbetare i fler än 140 länder.

Men Kontakten är mer än en intern personaltidning. Den är en unik, koncernövergripande företagstidning som saknar motsvarighet i Sverige.

För att bli ännu bättre på att informera om vad som händer inom Ericsson har redaktionen förstärkts.

De senaste veckorna har fem nya redak-



törer anställda: Jesper Mott, Sara Morge, Lars-Magnus Kihlström, Jenz Nilsson och Tonya Liburn samt fotografen Ecke Küller. Sedan tidigare arbetar Gunilla Tamm, Ulrika Nybäck och Lars Cederquist som redaktörer, Lars Åström som fotograf, Solveig Sjölund med distribution och Suvi Nurmi med annonser.

Eric Peterson från Ericsson Review knyts till Kontakten för att arbeta med teknik-

sidorna. Och Mats Lundström, frilans, håller i omvärldsbevakningen.

Chefredaktör och ansvarig utgivare är som tidigare Lars-Göran Hedin. Henrik Nordh är nytilträdad som redaktionschef, och Pia Rehnberg återgår till sitt tidigare arbete som redaktionssekreterare.

Varje redaktör på Kontakten har ansvar för bevakningen av en division.

Redaktörernas ansvarsområden är fördelade så här: Gunilla Tamm är ansvarig för Mobile Systems, Ulrika Nybäck för Consumer Products, Jesper Mott för Internet Applications & Solutions, Sara Morge för Data Backbone & Optical Networks, Lars-Magnus Kihlström för Multi Service Networks och Jenz Nilsson för Global Services.

Artikeln i premiärnumret 1939 slutar med följande två meningar: "Ni äro alla välkomna med goda uppslag för att göra tidningen mera läsvärd. Redaktionen riktigt långt efter goda historier från det dagliga arbetet."

Det gäller dagens Kontakten också. För lika mycket nu som då är vi beroende av er för att kunna göra en riktigt bra tidning.

Henrik Nordh  
henrik.nordh@lme.ericsson.se

### PÅ GÅNG

4-9 december deltar Ericsson på mässan Telecom Asia 2000 i Hong Kong.

5 december lanserar divisionen för Global Service sin globala produktportfölj i Hong Kong.

8 december hålls Ericssons Guldmaljfest i Globen, Stockholm.

### SEDAN SIST

Tre nyckelpersoner har rekryterats till ledningen för Division Consumer Products.

Ericssons mobiltelefon R380 World lanserades på Comdex mässan i Las Vegas.

Bolagsledningen planerar att till nästa år komma igång med ett nytt aktie- och optionsprogram för att locka och behålla personal.

Från 1 januari 2001 kommer affärsenheten för Home Communications att ingå i Division Multi-Service Networks.

Det nya Internetprotokollet Ipv6 ger så gott som obegränsat med adresser till framtidens elektroniska kommunikation. Ericsson, BT Wireless och Smartone har tillsammans gjort lyckade tester av protokollet i GPRS-nät.

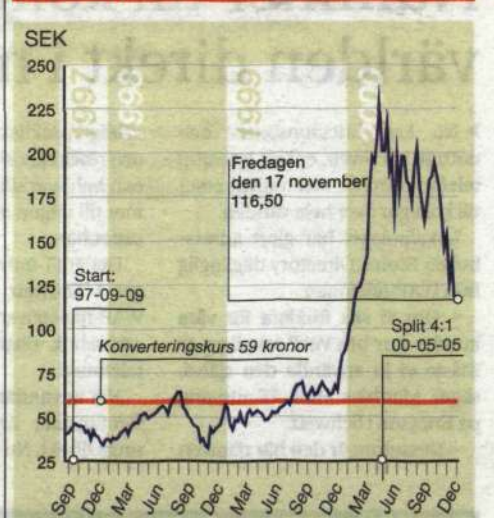
### PÅ NYA JOBB

Rättelse: Sara Mazur utnämns 1 december till expert inom området Radio Network Performance at Access Networks, Ericsson Research.

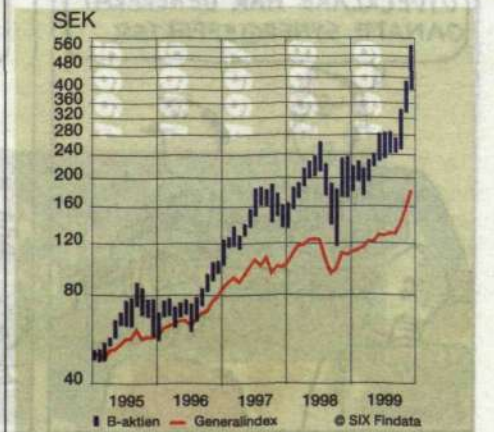
Lars Josefsson, Ericsson Microwave Systems, har utnämnts till senior expert inom området Antenna Systems.

Martin Bäckström, Ericsson Radio Systems, är utnämnd till expert inom området Packet Bearer Service Within Mobile Communications Systems.

### AKTIEN



Vid en extra bolagsstämma den nionde september 1997 godkändes ett förslag om ett konvertibelprogram. Konvertibelperioden sträcker sig fram till den 30 maj 2003. Undrar du något om konvertiblerna kan du titta på <http://inside.ericsson.se/convertibles>



# jobbnytt

SEKTION 2

■ Här finner du aktuella lediga tjänster inom Ericsson. Dessa tjänster utannonseras också i Rekryt, varifrån dessa annonser är hämtade. Rekryt hittar du på webben under <http://rekryt.ericsson.se>  
■ Nästa JobbNytt kommer med Kontakten den 7 december.

PLATSANNONSER I KONTAKTEN NR 19 2000

UPPDATERAD 13 NOVEMBER

## Medan vi skapar den femte generationen presenterar vi en ny storhet.



Får vi presentera en helt ny storhet som kommer att vidga dina vyer när det gäller bildskärmsarbete. LG Electronics som är en av världens största tillverkare av LCD/TFT-skärmar, leder genom forskning och tekniska framsteg utvecklingen av framtidsprodukter inom detta område. Bland annat har man nyligen satsat 15 miljarder kronor på de nya fabriker som inom ett par år ska producera femte generationen platta LCD/TFT-skärmar. Dessutom är man, genom innovativ digital teknik, föregångare inom produktområden som DVD-spelare och CD-brännare med mera.

Vår nya storhet är en 22" LCD-skärm med en fantastisk upplösning av 1600 x 1024 pixels. Den ger dig ett optimalt arbetsredskap.

Vår platta LCD/TFT-skärm är en av marknadens största och något alldeles extra att se upp till.



LGE Sweden AB  
Domherrevägen 11, 192 55 SOLLENTUNA  
Telefon: 08-544 738 00  
Kontakt: Magnus Sarin, mailadress: [sarin@lge.com](mailto:sarin@lge.com)



**22" LCD/TFT Monitor**  
Gläd dina ögon, vidga dina vyer

## ADMINISTRATION

## ERICSSON TELECOM AB, TELEFONPLAN

Om du vill vara mitt i framtiden, välj röst, data och multimedia. Välj kreativitet, öppenhet och personligt förverkligande. Välj konvergens, välj ENGINE, välj Division Multi Service Networks (DMN). DMN söker motiverade medarbetare som känner ett starkt engagemang för sitt arbete. Bli en del av ett visionärt lag som hängivet arbetar för att leda utvecklingen mot nästa generations nätverk och som visar vägen på en marknad med en snabb utveckling.

## Administratör

● Vi söker dig som vill ta ansvar för all administration inom teamet Staffing. En stor del av vår verksamhet är rekrytering, och du kommer att få ansvar för all rekryteringsadministration. Du kommer även att lägga ut annonser på olika jobb-sajter och handha kontakter med sätterier och medier i samband med annonsering i tryckta medier. Andra viktiga ansvarsområden är att aktivt söka intressanta cv på olika jobb-sajter och att ansvara för att intern-debiterna uppkomna kostnader i samband med rekryteringar.

Du kommer även att ansvara för introduktionsseminarierna för nyanställda, såväl sprida kunskap om seminarierna som att vara ansvarig för varje tillfälle som f n är var fjortonde dag. Du har arbetat flera år inom Ericsson med administration, och behärskar engelska i tal och skrift.

**Kontakta:** Anette Spångberg, 08-719 92 98, anette.spangberg@tx.ericsson.se. Ansökan: anette.spangberg@tx.ericsson.se.

## Sekreterare

● Till Functional Area Projects, en av enheterna inom DMN, söker vi flera sekreterare. FA Projects huvudsakliga ansvarsområde är att hantera projekt som beställs av marknadsenheterna eller produktprogrammen och integrera och leverera kompletta lösningar till kund. Vår vision är 'alltid i tid med rätt lösning'.

Vi söker skickliga och drivande sekreterare som genom hög servicenivå kan bidra till vårt resultat. Goda baskunskaper i Office-paketet samt Front Page är viktiga, men ännu viktigare är hög servicenivå och god, övergripande administrativ förmåga. Goda kunskaper i engelska är nödvändigt då många inom organisationen är engelsktalande.

**Kontakta:** Anna Wennerholm, 08-719 4517, anna.wennerholm@tx.ericsson.se. Ansökan: Sekreterare FA Projects, Ericsson Telecom AB, TN/ETX/X/H Anna Wennerholm, 126 25 Stockholm, staffing@tx.ericsson.se.

## ERICSSON CABLES AB, SUNDBYBERG

*Ericsson Cables AB, är en kunskapsbaserad organisation med stor erfarenhet av kabel och nätlösningar. Vi erbjuder system och lösningar för terminering och skarvning i telekom-infokom- och kraftnät. Network Technologies, inom Ericsson Cables, har idag ca 1100 medarbetare. Läs mer om oss på vår internetsajt: www.ericsson.se/cables.*

## Sekreterare

● Teknikdivisionen inom Network Technologies består idag av ca 140 medarbetare fördelade på ett antal avdelningar och sektioner. Vi söker nu en ersättare för vår sekreterare som har gått vidare med andra arbetsuppgifter inom företaget. Dina arbetsuppgifter blir div. sekreteraruppgifter som bl.a. resadministration, dokumentation, protokollskrivning telefonservice, inköp av kontorsmateriel och dyl. samt vara den sammanhållande länken inom gruppen. Du kommer att arbeta parallellt med en sekreterare inom samma division.

Vi söker dig som har gymnasiekompetens eller motsvarande. Du bör vidare ha erfarenhet av att arbeta som assistent/sekreterare, gärna från liknande företag. Du är en positiv och utåtriktad person som tycker om att ge service och ha många bollar i luften samtidigt. Du är stressställd, ordningsam, har förmåga att prioritera och fatta självständiga beslut. Dina datakunskaper är mycket goda, framför allt i Officepaketet och Outlook. Du har mycket goda kunskaper i svenska och engelska i både tal och skrift.

**Kontakta:** Towe Aastrup, 08-764 04 85, towe.aastrup@eca.ericsson.se, Tomas Adebäck, 08-764 09 99. Ansökan: Sekreterare, Ericsson Cables AB, SL/ECA/N/H Elisabet Roos, 172 87 Sundbyberg, recruitment.sl@ex1.eca.ericsson.se.

## ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, STOCKHOLM

*Mobile Internet is presenting our customers and we a giant world of new business opportunities. We need to conquer this rapidly expanding area with the help of ambitious goals and objectives, motivated and skilled people and, most important*

*of all, a winning spirit. If you are very ambitious, smart, creative, fun, outgoing, persistent, have an outstanding drive, social, analytical, spread enthusiasm into your surroundings, an achiever with an entrepreneurial spirit, and think Mobile Internet could be as much fun as a Friday night out (or any night). Then you are invited to have the opportunity to join the Marketing and Sales Support Unit for Mobile Internet Applications Team and pursue our goals.*

## Administrative assistants

● We are looking for highly skilled administrative assistants. If you would like to work in an international and dynamic environment with the opportunity to develop both professionally and personally, you are the right person for this position. As administrative assistant for our Sales Regions, we need one for The Americas and one for Asia Pacific; you will be part of activities both external and internal. You will be handling day-to-day contacts and correspondence, both within the company and with clients, arranging meetings and conferences in Sweden and abroad, overhead production as well as travel planning. To be successful in this job, you should be able to work both in teams and individually, be flexible and have a positive mindset. We have high demands on integrity and professional standards.

You enjoy working with people in a fast-paced environment where proficiency in English and Swedish, both written and spoken, is requirement as well as professional skills in Microsoft Office. Experience from similar work and knowledge of our company is meriting. We quickly recognise and reward talented self-motivated individuals and if you would like to join those already here, send your CV with a covering letter as soon as possible.

**Contact:** Adam Reuterskiöld, +46 8 404 65 83, Stefan Erlandsson, +46 70 519 0709. Application: Administrative assistants/Market & Sales Support - Adam Reuterskiöld. cool.jobs@bct.ericsson.se.

## ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA

*Corporate Production har ett koncern ansvar för att utveckla och driva Ericssons fabriker och first-tier leverantörer, till fabriker i världsklass med fokus på leveransprecision, ledtid och kvalitet. I vårt ansvar ligger också att driva produktions synergier. Corporate Production består av avdelningarna Production Processes, OPD Internal Suppliers & Alliances, Production Development and Projects, totalt 15 personer i dagsläget.*

## Administrativ Assistent

Vi söker nu en administratör/assistent som vill arbeta inom dessa områden och stödja oss med administrativa uppgifter. Som administratör/assistent kommer du att arbeta tillsammans med hela Ericsson organisationen. Utöver de vanliga administrativa uppgifterna, såsom resebokningar, introduktion av nyanställda, arrangera konferenser, inköp och fakturahantering etc, kommer du att vara direkt involverad i våra aktiviteter samt vara deltagare och protokollförare på våra ledningsmöten. Du har också en självklar plats i det utvecklingsarbete vi ständigt jobbar med i den egna organisationen.

I denna tjänst krävs att du har en stark förmåga att strukturera, är serviceinriktad, positiv och gillar att jobba på en avdelning där uppgifterna är mycket varierande och där det finns stora utrymmen för egna idéer och initiativ.

**Kontakta:** Roland Jansson, 08-757 26 06, roland.jansson@era.ericsson.se, Christer Dehlin, 08-757 28 72, christer.dehlin@era.ericsson.se. Ansökan: ADMINISTRATIV ASSISTENT, Ericsson Radio Systems AB, Charlotta Åkerström KI/ERA/DSA/H, 164 80 Stockholm, charlotta.akerstrom@era.ericsson.se.

## ERICSSON MICROWAVE SYSTEMS AB, GÖTEBORG/MÖLNDAL

*Vid vår expanderande patentenhet i Mölndal skall ovanstående befattning tillsättas. Enheten, som idag består av fem patent ingenjörer och en patentadministratör, utökas för att självständigt kunna handlägga patentärenden under alla dess faser. Härigenom kan vi erbjuda intressanta arbeten i en dynamisk miljö med stora möjligheter till en personlig utveckling och till att vara med att påverka och utveckla arbetssättet.*

*Enheten skall i vissa avseenden vara en gemensam resurs för andra Ericssonföretag i regionen, med vilka vi redan idag har ett mycket nära samarbete.*

## Patentassistent

Du kommer främst att handha våra formella kontakter med interna och externa patentmyndigheter samt patentmyndigheter. Du förbereder och lämnar in patentansökningar, bevakar frister och uppdaterar vår patentdatabas med händelser och statusför-

ändringar i ärenden. Vidare underhåller Du vårt arkiv med originalhandlingar samt initierar utbetalningar av uppfinnarbelöningar.

Du bör kunna arbeta självständigt och ha goda kunskaper i svenska och engelska. Erfarenhet från liknande arbetsuppgifter är starkt meriterande.

**Kontakta:** Anders Molker, 031-747 2016, anders.molker@emw.ericsson.se. Ericsson Radio Systems AB, KI/ERA/SL/H Anita Strömkvist, 164 80 Stockholm, anita.stromkvist@era.ericsson.se.

## ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA

*Du som är serviceinriktad och gillar att jobba på ett ställe där det händer mycket hela tiden, ta en titt! Vi är idag 45 personer som arbetar med programvara till nästa generations mobiltelefon-system baserade på WCDMA-teknik.*

## Sekreterare

● Nu söker vi en sekreterare till vår ständigt växande konstruktionsavdelning. I arbetsuppgifterna ingår att ta hand om nyanställda, att anordna seminarier, att anordna föreläsningar, att underhålla avdelningens websida, att fixa sociala aktiviteter, att boka resor, att sköta fakturahantering, att beställa konsultuppdrag, att beställa ny datorutrustning etc. Du stöttar dessutom avdelningschefen i hans arbete.

Du bör vara van vid sekreterarbete på en större avdelning, vara stressställd (många personer att prata med varje dag), ha förmåga att arbeta självständigt och att hålla ordning på och fixa många saker samtidigt. Du behöver behärska engelska väl i tal och skrift. Naturligtvis är erfarenhet av arbete på Ericsson en merit.

**Kontakta:** Martin Rolf, 08-585 31 418, martin.rolf@era.ericsson.se. Ansökan: Sekreterare till konstruktionsavdelning WCDMA, ref nr: FR/H1706, Ericsson Radio Systems AB, KI/ERA/FR/HS Inger Holmgren, 164 80 Stockholm, ansokan.PU-WRN@era.ericsson.se.

## Ericsson Telecom AB, Älvsjö

*Avdelningen är en del av produktenheten IP Backbone Networks. Vi ansvarar för att ta fram nätlösningar för IP nät för interna och externa kunder. Avdelningens uppgifter omfattar: Produkter för IP network management. Definition av arkitektur för nya nättillämpningar som ex. VPN. Ansvar för tredjepartsprodukter som vårt routerprogram från Juniper Networks. Interoperabilitetstestning av IP nätlösningar. Avdelningen finns i Älvsjö men har också en utvecklingsenhet i Berkeley, USA.*

## Assistent/Administratör

● Vi söker dig som vill arbeta som assistent, administratör och sekreterare på vår avdelning. Du kommer att vara spindeln i nätet i en verksamhet som är under stark utveckling och expansion. Som avdelningens administratör ansvarar du för forecast, ekonomiuppföljning och utfall, fakturahantering och inventarier. De administrativa arbetsuppgifterna omfattar också att fungera som avdelningens sekreterare, ansvara för reseplanering och uppföljning, headcount m.m. Det är viktigt med vårt ansikts utåt och det innebär att du har huvudansvaret för utvecklingen av avdelningens hemsidor på intranätet. Vi söker dig som behärskar engelska och svenska i tal och skrift, har datorvana som trivs i dynamisk miljö med många kontakter och varierande arbetsuppgifter!

**Kontakta:** Lennart Norell, +46 8 719 8756, el. 070-577 8977, lennart.norell@tx.ericsson.se. Ansökan: Assistent/Administratör, Ericsson Telecom AB, ÄV/ETX/D/H Slavica Cale, 126 25 Stockholm, applyjob@tx.ericsson.se. Ericsson Radio Systems AB, KI/ERA/SM/HS Susanne Holmene, susanne.holmene@era.ericsson.se.

## ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA

*Supply Control är en relativt ny funktion inom Corporate Supply & IT, som på corporatenivå ansvarar för Flow Control Centers, Distribution och Capacity Dimensioning. Idag är vi 6 personer men vi beräknas bli 12-15 personer inom det närmaste halvåret. Vi arbetar med att säkerställa att vi globalt har supplykedjan rätt strukturerad, dimensionerad efter våra kunders behov samt att de fysiska transporterna fungerar så att leveranserna kommer fram i tid.*

## Assistent &amp; Projektsupport

Vi söker nu dig som skall vara assistent till vår Vice President för Supply Control och även fungera som projektsupport till den övriga verksamheten. Som assistent/projektsupport kommer du utöver de vanliga administrativa uppgifterna, såsom resebokningar, introduktion av nyanställda, arrangera konferenser, inköp och fakturahantering etc, vara direkt involverad i våra aktiviteter och projekt samt

vara deltagare och protokollförare på våra ledningsmöten. Inom projektsupport kan Dina uppgifter vara allt från att säkerställa att rapportering fungerar, hålla vår websida uppdaterad såväl som hjälp med projektsupport etc.

Det är önskvärdt att du har erfarenhet från administrativt projektarbete eller annan administrativt koordinerande roll och ett krav är att du behärskar svenska och engelska i tal och skrift. Du har ett gott ordningssinne, lätt för att kommunicera och samarbeta samt förmåga att arbeta både självständigt och i team. Självklart är du positiv och serviceinriktad. Vi behöver dig nu.

**Kontakta:** Rolf Broström, 08-585 340 97, rolf.brostrom@era.ericsson.se. Ansökan: ASSISTENT & PROJEKTSUPPORT, Ericsson Radio Systems AB, Charlotta Åkerström KI/ERA/DSA/H, 164 80 STOCKHOLM, charlotta.akerstrom@era.ericsson.se.

## ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, SUNDBYBERG

*We can offer you an exciting and stimulating work environment where you can develop your professional career while we at the same time develop and grow our business! Division Global Services is fast becoming recognized as the face of service excellence in the new millennium. As one of six divisions of Ericsson, our role is to deliver exceptional customer service as an integral part of the Ericsson offering. We are now looking to expand in order to face the very exciting challenges ahead and you could be a key element in our success. To find out more about this new force in service solutions please visit our website at: <http://globalservices.ericsson.se>*

*Telecom Management & Professional Services is a Service Business Line (SBL) within Global Services, consisting of five practices responsible for the development and marketing of advisory services, integrated systems solutions and operation related services in a multivendor environment for operators and service providers so that they can manage their business in a profitable and competitive manner.*

## Secretary

We are looking for an experienced secretary to work with us at Network Management and Service Assurance. You will be based at Esplanaden 3C in Sundbyberg. You will assist the Practice Manager and his personnel in their daily work; such as office administration, facilities management, travel management, meeting management, information management incl. web and unit expense management. We believe that you have the ambition to develop within the unit and take more responsibility.

You should have an education within administration and some years experience as a secretary/assistant. You have a good command of MS Office, Dreamweaver and Internet. You should be a team-player and be able to work independently. A positive mind and fluency in English are necessary in our international unit.

**Contact:** Mikael Balte, +46 8 508 783 41, mikael.balte@era.ericsson.se, Karolina Medin, Human Resources, +46 8 585 342 77, karolina.medin@era.ericsson.se. Application: SECRETARY, Ericsson Radio Systems AB, GH Karolina Medin, SE-164 80 Stockholm, karolina.medin@era.ericsson.se.

## TELEFONAKTIEBOLAGET L M ERICSSON, STOCKHOLM

*Koncernfunktion Juridiks uppgift är att tillföra tilläggsvärden till den operativa verksamheten genom att ge juridisk service av högsta kvalitet med bästa kompetens och god tillgänglighet. Funktionens kunder är i första hand moderbolagets styrelse, företagsledning och affärsenheter. Den person vi söker skall ingå i ett team i ledningen av Koncernfunktion Juridik.*

## Sekreterare/Assistent

I arbetet ingår, förutom att ge sedvanlig sekreterarassistent till vår chefsjurist, att delta i olika arbetsgrupper, föra protokoll, förbereda Ericssons bostadsstämma (tillsammans med övriga på enheten) och seminarier. Generellt gäller att drivande samarbeta med övriga i teamet. Kontaktnätet är brett och internationellt. Vi erbjuder dig ett självständigt arbete där du får möjlighet att använda dina språkkunskaper och utveckla din kompetens som administratör.

Vi tror att Du som söker till oss är en positiv och flexibel person med gott omdöme och mycket god förmåga att kommunicera med andra. Troligen har du redan några års erfarenhet av sekreterarbete i en internationell miljö. Ett krav är att Du har mycket goda kunskaper i svenska och engelska samt i Officepaketets applikationer.

**Kontakta:** Ann-Katrin Ekstrand, 08-719 4507, annkatrin.ekstrand@lme.ericsson.se, Maria Clewemar, Personal, 08-719 3448, maria.clewemar@lme.ericsson.se. Ansökan: Sekr/Ass DJ, sarah.medsjo@lme.ericsson.se.



## Att leva är att våga.

*En av hörnstenarna i dagens och morgondagens "Multiservice-nät", liksom i de 3G mobilnät som nu börjar byggas, är ATM-växeln AXD301, utvecklad på kort tid av Ericsson ATM/IP Switch Development i Älvsjö. De korta utvecklingstiderna, liksom hög kvalitet och måluppfyllelse uppnår vi genom en liten, sammansvetsad organisation där det är tillåtet att våga utöver det vanliga. En bidragande orsak är också att vi har allt från design av kretsar och programvara till test av kompletta nätlösningar i ett och samma hus. Vårt huvudkontor ligger i Boston, USA.*

*Nu är vi igång med nästa generation AXD301, med tillhörande network management-produkter, som kommer att erbjuda fler funktioner och högre kapacitet.*

### Utveckla dig till testingenjör.

Som du förstår ställer utvecklingen av en komplex produkt som AXD301 stora krav på uppföljning av funktionalitet och prestanda, liksom på support när den tagits i drift hos kund. Nu behöver vi fler ingenjörer till vårt systemlab i Älvsjö, både för funktions- och systemtest av AXD301 samt för systemtest av network management-produkter. Dessutom behöver vi supportingenjörer för både AXD301 och network management.

Därför genomför vi ett introduktionsprogram för testingenjörer som vågar ta steget till det spännande gränslandet mellan telecom och datacom. Vi vänder oss

både till dig som är nyutexaminerad civil- eller högskoleingenjör och till dig som har några års erfarenhet av test, eller av HW/SW-design. Eftersom vi strävar mot automatiserad testning är kunskaper och intresse för programmering ett plus. Viktiga egenskaper är envishet och kreativitet, liksom att du förstår att ditt arbete har ett avgörande inflytande på hur våra kunder upplever våra produkter.

Eftersom vår framgång beror på att vi arbetar i projektteam är din förmåga att kommunicera med andra också mycket viktig.

Programmet omfattar gemensamma delar som studiebesök och sociala aktiviteter, men en stor del kommer att vara individuellt anpassat. Vissa aktiviteter kommer att genomföras på Irland. Även efter genomfört program kan arbete utanför Sverige bli aktuellt.

Programmet startar i februari 2001, så vi vill ha din ansökan snart.

**Sänd din ansökan, märkt "testingenjörsprogrammet" till Manpower Specialrekryteringar som hjälper oss med rekryteringen. Kontaktpersoner:**

Marie Bodén, 08-736 36 05, [mbo@manpower.se](mailto:mbo@manpower.se) eller

Jimmy Jonsson, 08-736 36 03, [jjs@manpower.se](mailto:jjs@manpower.se)

Självklart kan du också posta din ansökan till:

Manpower Specialrekryteringar,  
Box 6446, 113 82 Stockholm.

## Make yourself heard.

**ERICSSON** 



## ADMINISTRATION ▶

## TELEFONAKTIEBOLAGET L M ERICSSON, STOCKHOLM

International Assignments ansvarar för kontraktsvillkor och förberedelsesträning för personal på långtidskontrakt inom Ericssonkoncernen, för närvarande cirka 3600 personer i drygt 90 länder. Vi är 30 personer på avdelningen, varav 16 handläggare, uppdelade i tre team.

## Avdelningssekreterare

Vi söker nu en kvalificerad avdelningssekreterare. Du kommer att: vara avdelningschefens administrativa stöd (mötesbokningar, brev, resebokning, lokalfrågor mm), vara protokollförande vid interna möten (på engelska el. svenska), ansvara för avdelningsövergripande aktiviteter/rutiner (månadsrapportering, ID-kort, beställning av olika typer av tjänster och utrustning, organisera avdelningens gemensamma aktiviteter etc.), ansvara för administrationen av kursen. Förberedelse för utlandstjänstgöring för vissa projekt i anknytning till avdelningens verksamhet, ha en sammanhållande funktion för avdelningens medarbetare genom bl a informationsspridning och gemensamma aktiviteter. I arbetet ingår såväl externa som interna kontakter.

Du som söker har 3-årigt gymnasium eller motsvarande, gärna med påbyggnad av sekreterarbildning. Du behärskar engelska i tal och skrift samt har flera års erfarenhet inom sekreteraryrket. Vi förutsätter att du har mycket goda kunskaper inom MS Officepaketet (Word, Excel och Power-Point). Ericssonserfarenhet är meriterande. Som person är du självständig, initiativrik, noggrann och mycket serviceinriktad. Utlandserfarenhet är ett plus.

Kontakta: Ulf Grufman, 08-719 3143, Maria Clewemar, Personal, 08-719 34 48, maria.clewemar@lme.ericsson.se. Ansökan: Avd sekr /U. sarah.medsjo@lme.ericsson.se.

## TELEFONAKTIEBOLAGET L M ERICSSON, STOCKHOLM

Vill Du arbeta med koordinering av bostäder för våra utländska kollegor? Guest Support är en enhet inom HR Sverige med gästservice för Ericssonspersonal från hela världen. Vår service innehåller allt från information om Sverige, införskaffandet av boende för våra gäster, samt praktisk hjälp med nödvändiga myndighetskontakter för att på ett tryggt sätt introducera våra gäster i det svenska samhället. Guest Support består idag av 13 personer och vi har kontor i Kista, Telefonplan, Mölndal och Linköping. Vi söker nu ytterligare en kompetent och driftig kollega till vårt kontor på Telefonplan, Stockholm. Som

## Bostadskoordinator

● samordnar Du införskaffandet av boende för våra gäster över hela Sverige. Bland Dina arbetsuppgifter ingår ansvar att: beställa och bevaka införskaffandet av boende för våra gäster över hela Sverige, delta i kontraktsdiskussioner gällande leverans av boende, ta fram kundnöjdhetsmätningar och bevaka servicenivån från våra leverantörer, genomföra prisnivåanalyser, samordna och ta fram avtalsförslag med leverantör enligt Ericsson policy, samt uppföljning, jobba med marknadsbevakning samt ha marknadsutveckling, utveckling av relevanta IT-verktyg, söka nya och utmanande vägar att arbeta kostnadseffektivt, använda kunskap om tidigare trender eller situationer för att bevaka nuvarande kostnadsutveckling.

Som Bostadskoordinator har Du: högskoleutbildning eller motsvarande, goda kunskaper i svenska och engelska samt gärna ytterligare ett språk, goda kunskaper om den svenska bostadsmarknaden, social kompetens och en god portion humor, kunskap och intresse för att utveckla nödvändiga IT-verktyg, förmåga att arbeta i en dynamisk miljö. Vi erbjuder ett mycket kontaktrikt, utåtrikt och självständigt arbete som förutsätter att Du har en stark känsla för service, ett kommunikativt och fördomsfritt förhållningssätt, hög integritet samt ett självständigt agerande. Besök också vår hemsida <http://hrsverige.ericsson.se/guestsupport/index.shtm>.

Kontakta: Bo Danielsen, 08-719 0065, 070-218 0069, bo.danielsen@lme.ericsson.se. Ansökan: Bostadskoordinator. bo.danielsen@lme.ericsson.se.

## ERICSSON SVERIGE AB, STOCKHOLM

Ericsson Sverige AB är Ericssons marknadsbolag i Sverige. Våra kunder ligger i framkant när det gäller områdena tele- datakommunikation och IP, vilket ställer höga krav på oss som snabb leverantör av tjänster, produkter och lösningar inom dessa områden. Vi erbjuder också avancerade konsulttjänster för framför allt mobilt internet. Våra kunder är operatörer, samt såväl privata som offentliga organisationer och företag i Sverige. Bolaget består av cirka 550 medarbetare med starkt kund-

fokus och huvudkontoret ligger på Kungsholmen, Stockholm.

## Sekreterare/Administratör

● Vi erbjuder ett intressant jobb som Sekreterare/Administratör till enheten Product Management på Ericsson Sverige AB. Vi är ett ca 35 personer som arbetar med marknadsföring och som försäljningsstöd för framförallt operatörer på svenska marknaden. Mycket i vår värld handlar just nu om införandet av 3:e generationens mobilsystem (UMTS) här i Sverige. Vi söker Dig som är van vid att mycket av verksamheten kretsar kring Dig och det stöd Du kan ge oss i våra dagliga uppgifter och att ta ett starkt grepp kring enhetens administration.

Arbetet innefattar sedvanliga sekreterareuppgifter, även uppgifter rörande vårt ledningssystem och stöd till försäljningsprojekt kan komma ifråga beroende på inriktning/intresse hos Dig. Som person är Du noggrann, positiv och tycker om att ge service. Vidare har Du förmåga att prioritera och fatta självständiga beslut samt en god förmåga att kommunicera och samarbeta med många olika medarbetare. Du har goda kunskaper i MS Office-paketet och engelska i tal och skrift. För att söka de tjänster Du helst ha tidigare vana av denna typ av tjänst från marknadsföring/försäljning eller produktledning.

Kontakta: Anders Blomgren, 070-572 0487, Anders.Blomgren@ese.ericsson.se. Ansökan: Sekreterare/Assistent, Ericsson Sverige AB, SE/ESE/HR Lena Simonsson, 126 25 STOCKHOLM, Lena.Simonsson@ese.ericsson.se.

## DATA

## ERICSSON RADIO ACCESS AB, KISTA

Kistafabriken är Ericsson Radio Access ABs produktionsenhet. Vi finns i Kista och sysselsätter omkring 800 personer av totalt ca 1400 anställda vid Ericsson Radio Access AB. Fabriken huvudsakliga verksamhet är tillverkning av radiobasstationer till mobilnät.

## Verksamhetsutvecklare

● Applikationssupport är en grupp på 10 personer inom produktionsenheten som ansvarar för support och utveckling av de administrativa data-system som används inom enheten. Vi behöver nu förstärka gruppen med en medarbetare som kan fylla gapet mellan verksamheten och Applikationssupport. Arbetet innebär att utvärdera krav och behov från verksamheten ur ett IT-perspektiv. Andra arbetsuppgifter är att ta fram strategier samt att delta i eller driva verksamhetsprojekt.

Vi tror att lämplig bakgrund är systemvetenskaplig utbildning eller motsvarande samt erfarenhet av produktionsflöden. Önskvärt är också kännedom om Ericssons modellfabrik och kunskap inom något av modellfabrikens system. Som person är du initiativrik, utåtriktad och har en förmåga att arbeta självständigt.

Kontakta: Maud Meissner, 08-757 18 89, Lars-Åke Eriksson, personal, 08-404 38 65. Ansökan: Verksamhetsutvecklare till Applikationssupport, Ericsson Radio Access AB, KI/RSA/HPS Personal, Box 11, 164 93 Stockholm, jobb@rsa.ericsson.se.

## ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, STOCKHOLM

Business Unit Internet Application has the mission to make the Mobile Internet Revolution happen. The responsibility of Portal & Service Network Solutions is to secure that Ericsson has competitive and profitable solutions for mobile operators and for enterprises within the area of portals and service network. The portal is the entrance point to the mobile internet world. The service network is the infrastructure that connects the internet and the mobile systems with services and applications. Ericsson is committed to become the leader in the mobile internet world. Do you want to be a part of it?

## Webb-master &amp; Project Administrator

● This units main responsibility is to secure that the Portal & Service Network Solutions offerings have the necessary marketing and sales material as well as people with professional competence that on request can support the marketing and sales organisations. The latter is especially important in the early phases of the introduction of new solutions. The organisation is also responsible for the market launch activities for the solution area. The Total Project Office is a new established unit with the responsibility to run Mobile Internet Total Projects. The unit serves as a support organization supplying the organization with professional project mana-

gers and working methods. In this position you will be the administrative center of the project office.

As our Webb-master and project administrator you are responsible for the unit and all the projects' homepages regarding layout, structure and updates. You are part of several projects and working close with our project managers with project administrative tasks (e.g. project tracking, documentation follow-up and kick-offs). This is an interesting and multifaceted job that requires flexible skills and that you are used to cooperate with other persons and cultures. You need to have a background in web administration and be familiar with these tasks. You should be familiar with working in projects and related tasks. You will meet a lot of people in this position and therefore communication skills and openness will be a good help. It is also preferable that you have good knowledge in Microsoft Office, Front Page and experience in working with databases.

Contact: Lena Knutsson, 08-757 37 26. Application: Webb-master & Project Administrator - Lena Knutsson. cool.jobs@bct.ericsson.se.

## ERICSSON BUSINESS CONSULTING SVERIGE AB, STOCKHOLM

Gör det hos oss! Ericsson Business Consulting är ett konsultföretag med fokus på totala affärlösningar för ett mobilt Internet. Tjänsterna omfattar rådgivning, integration samt drift och underhåll. Med utgångspunkt från Ericssons samlade kunskap och totala produktportfölj leder Ericsson Business Consulting stora företag och organisationer in i den nya mobila Internetvärlden och stärker därmed kundernas affärsförmåga och konkurrenskraft. Vi är idag mer än 4 000 konsulter och IT-specialister som är aktiva i 36 länder över hela världen. Ericsson Business Consulting är ett globalt konsultbolag med den stora Ericssonkoncernen i ryggen, vilket ger oss bred kompetens inom både Data- och Telecom. Våra konsulter är företagets kapital och därför är kontinuerlig kompetensutveckling en självklar del. Vi inriktar oss på att finna nya lösningar inom e-handel, säkerhetslösningar och mobila system. Hos oss finns lång erfarenhet och kompetens på Internetområdet och vi behöver nu växa ännu mer. Våra lösningar utvecklas i nära samarbete med våra kunder. Många av dem finns utomlands vilket innebär stora möjligheter till utlandsjobb för dig. Arbetet sker oftast i projektform där kompetensöverföring har stor betydelse. Hur betalar du krognotan? Kontant? Kort? Telefon? Vill du också jobba i teknikens framkant? Kom och hjälp oss utveckla nya och kreativa lösningar för den nya ekonomin och för våra Ericssonkunder.

## Applikationsutvecklare

● Just nu söker vi dig som vill jobba som konsult med applikationsutveckling eller systemintegration inom följande områden; programmering, webbtjänst och databasutveckling. Vi arbetar i huvudsak med följande tekniker: WAP, XML, Domino, Java, Perl, ASP, PHP och C++ och söker nu dig som har erfarenhet av programmering inom något av följande områden: Java, WAP, Perl/Cgi, C/C++ och databaser, med tonvikt på Oracle, DB2 och MS SQL. Vi söker även dig som har erfarenhet av ovanstående men som vill arbeta som teknisk projektledare. Om du tycker detta låter intressant, kom hit och ät lunch med oss, så berättar vi mer om oss själva. Välkommen med din ansökan senast den 20 december. För mer information om oss, besök vår hemsida: [www.ericsson.com](http://www.ericsson.com).

Kontakta: Rosie Öberg, 08-726 23 62, Navid Naseh, 08-585 302 82. Ansökan: Jobba utomlands. CoolJobs@bct.ericsson.se.

## ERICSSON MICROELECTRONICS AB, KISTA

Ericsson Microelectronics är leverantör av mikroelektronik i världsklass för trådlösa tillämpningar, bredbandskommunikation, fast access och för kommunikation via optisk fiber samt spänningomvandlare för lösningar med distribuerad kraft.

## Applikationssupport

● Vi söker till vår enhet i Kista en ny medarbetare som ska arbeta med applikationen PROMIS. PROMIS är mikrochip tillverknings produktions-system och körs på Alphaserverar med OpenVMS. I arbetet ingår: att vara stöd till våra interna användare av PROMIS att delta i och fungera som kompetens i projekt för att förändra och förbättra användandet av PROMIS. Att hålla utbildning för nyanställda och att utbilda i nya delar att administrera behörigheter systemunderhåll, felsökning och hantering av driftproblem.

Vi hoppas att du har goda kunskaper om vår produktion och vårt PROMIS-system. Ett annat alternativ är att du redan har relevanta kunskaper om produktion och kanske någon annan produktions-applikation, och i det fallet får du då nödvändig vidareutbildning. Vi vill att du har teoretisk utbildning, tekniskt gymnasium, gärna med påbyggnad

av data- eller systemvetenskap. Svenska och engelska ska du behärska utan problem. Kunskaper om operativet OpenVMS är önskvärt, och har du kunskaper om Fortran, C och nätverk är det meriterande. Att kunna hantera Windows, Officedelarna och webbtjänst är en förutsättning. Du ska vara analytisk, pedagogisk, stresstålig och ha lätt för att kommunicera med många människor. Eftersom arbetet innefattar användarstöd måste du kunna klara av att ofta bli avbruten. Du kommer att få relevant utbildning (delvis utomlands) i systemunderhåll av PROMIS och OpenVMS.

Kontakta: Björn Söderlund, 08/404 6322, Harri Jaakkola, 08/757 4034, Christer Karlsson, Personal, 08-757 49 91. Ansökan: ref.nr 00/190 Applikationssupport, Ericsson Microelectronics AB, 164 81 Kista, cvmicro@mic.ericsson.se.

## ERICSSON ENTERPRISE AB, NACKA STRAND

## Systemutvecklare

Produktenheten Enterprise Services kan erbjuda ett spännande jobb till dig som vill jobba med vidareutvecklingen av vårt Service Management System, och med dess relationsdatabas. Enterprise Services levererar support till våra partners via sex regionala centra runt om i världen. Alla servicekontrakt, partnerdata, uppdrag och eskaleringar registreras och följs upp med samma system och lagras i en och samma databas oavsett var partnern och vårt kontor ligger. Jobbet innebär att förvalta och vidareutveckla systemet tillsammans med vår partner Metrix och med våra tekniker i regionerna. Ditt ansvar blir bla att implementera nya processer och arbetsflöden, testa och implementera nya releaser, utbilda användare, tillse att tillräckliga, differentierade säkerhetsnivåer finns, ge support till alla användare, skriva användarmanualer etc.

● Du bör också kunna förvalta och skriva nya rapporter med verktyget Seagate Info som vi använder. För att lyckas med det krävs intresse och förståelse av relationsdatabaser, gärna Oracle. Erfarenhet av rapportutveckling är naturligtvis en merit. Det är också ett plus om du har erfarenhet från att hålla utbildning och presentationer. Som person bör du vara bra på att kommunicera och ha lätt för att samarbeta. Arbetet kräver utmärkta kunskaper i engelska i både tal och skrift. Du kan se fram emot ett omväxlande jobb med resor och mycket kontakter med våra regionala kontor och produktenheter runt om i världen.

Kontakta: Jan-Sören Lindh, +46 8 422 1245, Jan-Sören.Lindh@ebc.ericsson.se. Ansökan: Ref.nr: 00:113, Ericsson Enterprise AB, recruitment@ebc.ericsson.se.

## ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, TELEFONPLAN

Division Global Services is fast becoming recognized as the face of service excellence for the new millennium. As one of six divisions of Ericsson, our role is to deliver exceptional customer service as an integral part of the Ericsson offering. We are now looking to expand in order to face the very exciting challenges ahead and you could be a key element in our success. To find out more about this new force in service solutions please visit our website at: <http://globalservices.ericsson.se>

## Assisting IT Site Manager

● ERA/GE/Z is the IT department at Global Services. Our team consists of 4 people working with a wide spectrum of technologies within the IT area. Our role is to manage the IT development and support for the internal business. HF has approx. 1600 PC users and 50 UNIX users. The IT Site Manager is responsible for defining and following-up on requirements towards the Local Service Provider (Compaq) within the area IT Infrastructure. As an assisting IT Site Manager you will work with projects that are carried out on site and represent the site towards the Local Service Provider. You will also put requirements on products and services within the IT area based on business needs and verify performance, functionality, service levels etc.

To succeed with the task you should have a technical and business understanding. We also believe that you are a good judge of business demands and can relate these to IT requirements. You are able to negotiate with vendors and have a good sense for financial judgements (cost/benefit). You are customer-oriented, flexible in your contact with other people and have good leadership competence.

Contact: Birgit Englund, +46 8 681 1014, birgit.englund@era.ericsson.se, Anders Dahlström, +46 8 719 6156, anders.dahlstrom@era.ericsson.se, Helena Sandberg, HR, +46 8 719 9131, Helena.sandberg@era.ericsson.se. Application: Assisting IT Site Manager - HF, Ericsson Radio Systems AB, HF/ERA/GH Eva-marie Thelin, 126 25 Stockholm, Eva-marie.Thelin@era.ericsson.se.

**ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA**

Global Security Management inom Division Mobile Systems söker en mycket erfaren tekniker med intresse och kunskap inom ämnesområdet informationssäkerhet. Huvudsakliga arbetsuppgifter är att göra analyser och utredningar samt föreslå metoder och verktyg som möter Ericssons krav. Arbetssuppgifterna är både operativa och utvecklande med ett kontaktnät över stora delar av organisationen.

**Informationssäkerhet**

● Vi vill att du uppfyller följande krav för denna intressanta befattning: Du skall ha en bred och flerårig kunskap inom kommunikation (TCP/IP), WIN/NT samt UNIX. Meriterande är kunskap och erfarenhet av tidigare arbete med informationssäkerhet, olika säkerhetsprodukter såsom Firewalls, PKI etc. Du skall kunna uttrycka dig pedagogiskt på svenska och engelska i tal och skrift. Du bör vara stresstålig och samarbetsvillig samt ha möjlighet att med kort varsel kunna omplanera arbetet. Tjänsteresor förekommer både inom och utanför landet.

**Kontakta:** Stellan Svensson, +46 8 757 2916, Stellan.Svensson@ERA.ericsson.se. Ansökan: Informationssäkerhet, Ericsson Radio Systems AB, Vivi Skoog, ERA/H, vivi.skoog@era.ericsson.se.

**ERICSSON BUSINESS CONSULTING AB, STOCKHOLM**

Vi ser till att IT fungerar när som helst, var som helst i Ericssons mobila värld. Vi har verksamhet i Europa, Amerika och Asien och driver en av världens mest avancerade infrastrukturer för IT och kommunikation. Om du vill arbeta på toppen av IT världen då är det här platsen för dig! Vi är en enhet inom Ericsson Global IT-Services som arbetar med drift, utveckling och förvaltning av den centrala NT-server miljön inom Ericsson. Exempel på våra tjänster är Fileserverdrift, Applikationsdrift, WEB-hotell, Databashotell, Exchangedrift m.m. Vi är uppdelade i ett antal funktionsteam som var och ett ansvarar för sitt område.

**NT System Management**

● Till funktionsteamet 'System Management' söker vi nu förstärkning. System Management teamet ansvarar bl.a. för utvecklingen av NT-plattformen för hela vår miljö, säkerhet, utvärdering av nya programvaror, automatisering av processer, samt att med spetskompetens delta i olika projekt (ex. Windows 2000). Arbetet kan bäst beskrivas med att du med en fot stadigt vilande i vår befintliga driftsituation, alltid tittar framåt mot nya lösningar/produkter och håller dig ajour med utvecklingen. Du kommer att arbeta i ett högkompetent team med stort engagemang och framåtanda.

Vi söker dig som är en erfaren Visual Basic programmerare, som är självgående och som gillar att ställas inför nya utmaningar. Du är med och utvecklar nya driftsstrategiska system och applikationer, samt optimerar befintliga system. Erfarenhet av NT-server drift samt C++ programmering är meriterande. Välkommen med din ansökan senast 30 november 2000.

**Kontakta:** Mårten Holmgren, +46 8 757 0274, +46 70 586 3052. Ansökan: NT System Management - VB-programmerare. recruitment@edt.ericsson.se.

**ERICSSON BUSINESS CONSULTING AB, STOCKHOLM****Problem Manager**

BCT/I/OMP Problem and Change Management is a part of Service Area Operations and Support at Ericsson Global IT Services, also includes responsibility areas; Daily Operational Responsible in GCC, Global Command Center and Computer Rooms. BCT/I/OMP closely cooperates with the HUB's in Kuala Lumpur and Dallas. We operate from Älvsjö in Stockholm. To better meet the customers' needs we have to expand the number of resources for Problem Management and primarily for the roles Incident Management and Root-Cause Analysis. Problem Management includes following roles: Incident handling, Root-cause analysis, Back-Office, Customer Complaint and Measurement. Problem Managers are responsible for coordinating problem-solving efforts, informing customers of the current status of problems and making Root-Cause analysis for incidents. Our customers are IT support functions, IT personnel and Ericsson employees worldwide.

● We think You are a person with the following skills: Leadership skills, Communicative, high social competence, deals with simplicity when You have to express Yourself in both speech and writing and have the right attitude in relations. We work daily with minor or major crisis situations and it is therefore important that we communicate quickly and accurately. You must be able to work under high pressure as well as understand and value our

customers information needs. For the role Root-Cause Analysis You also need the skills to be structured and logical. If Your list of qualifications includes experience from Infrastructure Operations it is a merit. Welcome with your application no later than November 30.

**Contact:** Conny Askman, +46 8 726 2923, +46 70 556 7121. Application: Problem Manager - Conny Askman. recruitment@edt.ericsson.se.

**ERICSSON BUSINESS CONSULTING AB, STOCKHOLM**

Longing for a place to make a difference? We deal with Process & Application consulting and we are today the prime contractor and systems integrator to Ericsson; designing, developing, implementing and maintaining top quality solutions. We plan to turn to external markets, which will increase our possibilities to build a highly skilled and extremely competitive range of professionals. If you're a talented professional and wish to be on the leading edge of creating and managing first-rate solutions, you should seriously consider this opportunity! Why not join a proven world class organization in the field of ERP systems? The Ericsson SAP-Center has proved its capabilities in a Gartner benchmarking study and is a certified SAP Center of Competence with more than 200 active Ericsson employees and around 100 affiliated contractors. We are active in assignments around the world but have major centers of competence in Stockholm, Dallas, Kuala Lumpur, Norrköping and Rijin. Ericsson has been using SAP R/3 systems since 1993 and it is now in use in over 30 countries. The SAP-Center supports 17 solutions with approximately 16 000 users around Ericsson. During year 2001 it is estimated that more than 20 major new implementations should be carried out.

**Solution Delivery Manager**

● The responsibility for Solution Delivery is to coordinate deliveries in the areas of: Application Management, Application Development, Security, Infrastructure development, Roll-out, Training, Business Change Support. The Solution Delivery Manager is a member of the SAP-Center Management Team and has one Solution Team Lead reporting to him/her for all major solutions (today 9 persons). The position does not involve responsibility for personnel in competence development or salary setting. The Solution Delivery Manager's main tasks is making the overall delivery plan together with the client and securing that deliveries are made according to committed plans.

Experience and proven capabilities in management of large scale delivery projects. Excellent people skills. People management experience. Some knowledge of SAP R/3 or other ERP systems. Please send your application no later than December 8.

**Contact:** Anders Karlsson, +46 8 726 33 86, Torsten Dittmer, +46 8 568 611 69. Application: Solution Delivery Manager-Anders Karlsson. recruitment@edt.ericsson.se.

**ERICSSON BUSINESS CONSULTING AB, STOCKHOLM**

IT, anytime, anywhere across the globe. We secure that IT will work anytime, anywhere for Ericsson in the mobile world. We have operations in Europe, Americas and Asia running one of the worlds most advanced IT and communications infrastructures.

**Product Support**

● If you are looking for a place on top of the IT world this is it! Service Area Corporate Network. This service area has Worldwide responsibility for Erinet (IP, SNA, Voice network), the Stockholm Campus Network, Intranet/Internet, Extranet, Remote Access and External Business. External Business supports mainly SLL (Stockholms Läns Lands-ting). Since May also Mobile Extended Solutions. Major challenges and assignments for 2000 include: Satisfied customers. Satisfied employees. Improve efficiency. Develop new products. Quality.

Main function Supporting Product Managers in the Service Area to contribute to Ericsson Global IT Services meeting customer demands. Reporting This role reports to the service area manager of the Service Area Corporate Network and have close cooperation with product managers in the Service Area. Job description Supporting the Product Managers in their work. Areas of work: Product planning and follow up. Monthly reporting. Projects. Forecasts. Price calculations of services outside of SLD.

Excellent people skills and customer orientation. The ability to monitor business performance. Some knowledge of the technology used in the Service Area. Welcome with your application as soon as possible but no later than November 24.

**Contact:** Pär Nilsson, +46 8 568 60470. Application: Product Support, Corporate Network. recruitment@edt.ericsson.se.

## The heat is on.

En av börnstenarna i dagens och morgondagens "Multi-service-nät", liksom i de 3G mobilnät som nu börjar byggas, är ATM-växeln AXD301, utvecklad på kort tid av Ericsson ATM/IP Switch Development i Älvsjö. De korta utvecklingstiderna, liksom hög kvalitet och måluppfyllelse uppnår vi genom en liten, sammansvetsad organisation där det är tillåtet att våga utöver det vanliga. En bidragande orsak är också att vi har allt från design av kretsar och programvara till test av kompletta nätlösningar i ett och samma hus. Vårt huvudkontor ligger i Boston, USA.

Nu är vi igång med nästa generation AXD301, med tillhörande network management-produkter, som kommer att erbjuda fler funktioner och högre kapacitet.

### Erfaren programvarudesigner.

En av de viktigaste framgångsfaktorerna bakom AXD301 är Erlang, programmeringsspråket som gör programvaru-utveckling i realtidsmiljö snabbare och mer produktiv. Uttrycket "Less is more" speglar väl resultatet från arbete med Erlang, eftersom färre rader kod ger högre funktionalitet än med andra vanliga språk.

Som programvarudesigner i ett av våra utvecklingsteam kommer du att implementera avancerade system för trafikhantering och drift- och underhållsstöd för ATM-växlar baserade på den allra senaste teknologin. Och som medlem i ett litet målfokuserat team kommer du att arbeta tillsammans med andra duktiga programvarudesigners.

Vi tror att du behöver ha minst tre till fem års erfarenhet av att utveckla realtidssystem i Unixmiljö, helst inom telekommunikationsområdet. Ditt arbete kommer att omfatta alla steg i utvecklingen, från systemdesign och implementering i Erlang till dokumentation och blocktestning.

För mer information,

kontakta Fredrik Svanfeldt, 08-719 30 53

fredrik.svanfeldt@etx.ericsson.se


Sänd din ansökan märkt "Less is more" till

applyjob@etx.ericsson.se eller till

Ericsson Telecom AB, Slavica Cale,

ÅV/ETX/D/H, 126 25 Stockholm.

## Make yourself heard.

**ERICSSON** 

## DATA ▶

## ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, STOCKHOLM

Affärsenheten Internet Applications ska driva på utvecklingen för Mobil Internet. Inom Internet Applications finns produktenheten Service Network som har huvudansvaret för att skapa Ericssons Service Network för GPRS och UMTS. För att lyckas med detta krävs både produktledare och systemledare som är intresserade av att arbeta med framtidens Mobila Internet. Systems Management Service Network Du behöver inte välja mellan två av världens mest expansiva teknikområden. Vi ger dig båda! För att definiera och vidareutveckla arkitekturen för Ericssons Service Network för GPRS och UMTS bygger vi upp en helt ny systemledningsgrupp inom Internet Applications.

## Standardisation Co-ordinator

● Vi söker flera systemledare som har erfarenhet och intresse av att arbeta med arkitekturfrågor inom IP-området med koppling till mobilnäten. Arbetet innebär att tekniskt definiera arkitektur och krav på viktiga byggblock, att stödja säljorganisationen vid offertarbete och även att kunna delta vid kundaktiviteter. Du kommer att arbeta intimt tillsammans med produktledarna för 3G Service Network.

I rollen att koordinera allt standardiseringsarbete som berör Service Network kommer du att arbeta som spindeln i ett nätverk av olika standardiseringsgrupper som exempelvis 3GPP, Parlay, WAP. Din uppgift blir att se till att alla grupper arbetar åt samma håll och att det sker i linje med utvecklingen av våra produkter och den arkitektur som vi definierat för Service Network. Förutom god teknisk förståelse bör du gärna ha erfarenhet som projektledare. Du bör ha lätt för att samarbeta med andra och vara bra på att kommunicera. Du bör vara en drivande person med mycket god teknisk bakgrund och stort intresse för att vidareutveckla dina systemtekniska kunskaper inom 3G IP-arkitektur och dess efterföljare. Din kommunikativa förmåga är en väsentlig egenskap för att lyckas i ditt arbete. Lämplig utbildningsbakgrund är civilingenjörsexamen eller motsvarande högskoleutbildning alternativt annan likvärdig bakgrund.

**Kontakta:** Håkan Arvidsson, 0705-66 77 75, Linda Schang, Human Resources, 0705-27 23 48. Ansökan: Standardisation Co-ordinator - Håkan Arvidsson. cool.jobs@bct.ericsson.se.

## ERICSSON TELECOM AB, ÄLVSJO

En av hörmstenarna i dagens och morgondagens Multiservicenät, liksom i de 3G mobilnät som nu börjar byggas, är ATM-växeln AXD301, utvecklad på kort tid av Ericsson ATM/IP Switch Development i Älvsjö. De korta utvecklingstiderna, liksom hög kvalitet och måluppfyllelse uppnår vi genom en liten, sammansvetsad organisation där det är tillåtet att våga utöver det vanliga. En bidragande orsak är också att vi har allt från design av kretsar och programvara till test av kompletta nätlösningar i ett och samma hus. Vårt huvudkontor ligger i Boston, USA. En av de viktigaste framgångsfaktorerna bakom AXD301 är Erlang, programmeringsspråket som gör programvaruutveckling i realtidsmiljö snabbare och mer produktiv. Uttrycket, Less is more, speglar väl resultatet från arbete med Erlang, eftersom färre rader kod ger högre funktionalitet än med andra vanliga språk.

## Programvarudesigner

● Som programvarudesigner i ett av våra utvecklingsteam kommer du att implementera avancerade system för trafikhantering och drift- och underhållstöd för ATM-växlar baserade på den allra senaste teknologin. Och som medlem i ett litet målfokuserat team kommer du att arbeta tillsammans med andra duktiga programvarudesigners. Vi tror att du behöver ha minst tre till fem års erfarenhet av att utveckla realtidssystem i Unixmiljö, helst inom telekommunikationsområdet. Ditt arbete kommer att omfatta alla steg i utvecklingen, från systemdesign och implementering i Erlang till dokumentation och blocktestning.

**Kontakta:** Fredrik Svanfeldt, +46 8 719 3053, fredrik.svanfeldt@etx.ericsson.se. Ansökan: Less is more, Ericsson Telecom AB, Slavica Cale, ÄV/ETX/D/H, 126 25 Stockholm, applyjob@etx.ericsson.se.

## ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, STOCKHOLM

Do you wish to work within the booming business of mobile Internet? We, Portfolio Marketing, are a unit within Internet Applications & Solutions division responsible for making a difference in the success of mobile Internet. Our responsibilities encompass marketing of our complete mobile Internet portfolio, leading competence transfer of mobile Internet to Business Units and Local Companies and handling various market projects. The mobile Internet is about to enter our daily lives in a big

way. It will change the way we keep in touch with our friends and family, the way we do business, the way we shop, the way we access entertainment and the way we conduct our personal finances. More than ever before, mobile devices will be our personalised windows to the world, multiplying the range of information, services and applications available to us while on the move and enhancing the quality of our lives. The market's interest in our solutions is very high and we are now expanding our marketing forces. The successful candidate has several years of experience of the information technology or telecommunications industries, in positions such as solutions marketing, product marketing and/or marketing communications.

## Marketing Manager

● From these positions you have developed a good understanding for product positioning, market messages, communications and marketing of solutions. You will be assigned the responsibility of both internal and external marketing of our Internet applications and solutions. You will market Ericsson as the preferred supplier for mobile Internet, by promoting the customer value of mobile Internet as well as handle issues related to the commercial impact. You will convey new trends, business opportunities and solutions from Ericsson to our customers. You will be dedicated to marketing activities that span over the following: Value proposition of Ericsson mobile Internet portfolio. Support local account management organisations with promoting mobile Internet, required to win new business. Customer presentations all over the world for all levels within the customer's organisation. Representing Ericsson at exhibitions and large events (chairman, speaker). Internal presentations (Business Units, Local Companies, training, etc). Content responsibility towards production of marketing material in terms of presentations, marketing guides, marketing messages, advertisement, campaigns.

You are a creative, entrepreneurial and experienced 'self starter', result-oriented with a strong drive, intrigued by the challenge to develop and implement a new business for Ericsson. You are a true team player and enjoy sharing your competence and enabling others to perform. You have excellent communication skills and are available for travel.

**Contact:** Bo Maurin, +46 70 396 63 86, bo.maurin@era.ericsson.se. Application: Marketing Manager, Mobile Internet. bo.maurin@era.ericsson.se.

## ERICSSON BUSINESS CONSULTING AB, KISTA

Longing for a place to make a difference? We are a newly formed consulting company, dealing with Process & Application consulting. We are today the prime contractor and systems integrator to Ericsson. Based on business requirements we design, develop, implement and maintain top quality solutions to support Ericsson's business divisions and market units. In fierce competition, we extend our market presence by being client focused, creating synergies, enabling our customers to speed up their business and to achieve growth. If you're a talented professional and desire the excitement of being on the leading edge of creating and managing solutions that will affect thousands of people, seriously consider this opportunity! Service Area Application Management PDM/EDM employs about 140 people. PDM/EDM is short for Product Data Management/Enterprise Document Management. We offer support for fast global management of common product- and enterprise information within Ericsson. We have about 30 applications used by 35 000 Ericssons users in 130 different countries.

## System Administrator - EDM

● Do you want to work in one of the most exciting areas at Ericsson? Are you interested in technically advanced solutions? Does working in an international environment with many contacts in different countries intrigue you? Do you want to further develop within the information management area, together with creative and enthusiastic colleagues? Do you like having fun at work? We do! We are looking for an experienced system administrator to join us in the EDM application team. We believe that you already have experience from system administration in SUNOS environment, and of relation databases like Oracle. Having knowledge of Documentum Visual Basic an/or PERL script is a merit. You also understand the basics of programming.

You have good knowledge of Unix and windows. Other personal qualifications: Positive, extrovert teamplayer who will be able to focus on the goal. Flexible and able to handle time pressure. Independent and energetic Customer (end user) focus, enthusiastic and willing to help. Good communication skills, handle English both written and spoken.

**Application:** SysAdmin-EDM. Recruitment@edt.ericsson.se.

## Team Leader Application - EDM

● Do you want to work in one of the most exciting areas at Ericsson? Are you interested in technically advanced solutions? Does working in an international environment with many contacts in different countries intrigue you? Do you want to further develop within the information management area, together with creative and enthusiastic colleagues? Do you like having fun at work? We do! We are looking for an experienced team leader to join us in the EDM application team. You will be responsible for the application team, but you will also lead and participate in technical investigations. Therefore it is required that you have a technical background as well as experience in leading other technicians, programmers and designers.

Other qualifications: Positive, extrovert teamplayer who will be able to focus on the goal. Flexible and able to handle time pressure. Experience of project-management/leadership. Have the ability to encourage and drive others towards excellence. Independent and energetic. Good communication skills, handle English both written and spoken. Interested? Send your resume in English please, no later than 8 december 2000.

**Contact:** Lars Erkstam, +46 70 342 38 33, Nora Woodward, +46 8 568 634 80, Mona Filander Westerlund, Recruitment Center, +46 8 568 629 17. Application: Team leader-EDM. Recruitment@edt.ericsson.se.

## ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, STOCKHOLM

The race has begun! Do you want to be in the driving seat? As a Content Solution Manager you will develop and implement applications and solutions together with Content Providers. You will also coordinate partner prospects and manage relations with strategic partners.

## Content Solution Manager

● The successful candidate for positions within Content & Applications Management is business oriented with technical skills. You have excellent analytical skills and you burn for transforming business ideas into technically viable solutions. You should have a Master of Science or University degree and excellent communication skills. Experience from working in the content industry is desirable and experience from product management of Telecom/Internet services and applications are also a plus. Do you want to join us in the run? Please send your application as soon as possible.

**Application:** Content Solution Manager

## Content Business Manager

● As a Content Business Manager you will develop and implement partnering strategy for one or more solution areas/industry segments. In this senior role you will work with partner search, partner evaluation and manage relations with major partners. The work will be performed together with Product Units, Legal and Sales organizations within Ericsson.

As a successful applicant you have a Master of Science or University degree and excellent analytical skills. Experience from sales/purchase or other proven negotiation skills in the Telecom Industry is desirable. It is also meriting if you have experience from the content industry.

If you are a rebel and think you know how the Mobile Internet will take off this is your chance to join us in the run.

**Contact:** Daniele Palmucci, +46 8 719 58 38. Application: Content Business Manager - Daniele Palmucci. cool.jobs@bct.ericsson.se.

## EKONOMI &amp; FINANS

## ERICSSON SHARED SERVICES AB, HALLONBERGEN

Ericsson Shared Services AB sköter administrativa tjänster för Ericssons bolag och enheter i Sverige så att de kan fokusera på affärs- och produktutveckling. Genom att samla kompetens inom ekonomi, inköp, personal och allmänna administrativa tjänster ska Ericsson Shared Services AB förenkla och effektivisera koncernens administrativa rutiner. Verksamheten är placerad i Hallonbergen och omfattar ca 500 personer.

Arbetsuppgifterna inom gruppen är mångskiftande och innefattar handläggning av interna och externa koncernfakturer. Vi arbetar dessutom med kontoavstämning gentemot leverantörer vilket medför många kontakter med interna och externa leverantörer.

## Samordnare till Accounts Payable

● Som samordnare kommer Du att svara för koordinering av det dagliga arbetet inom denna grupp. Detta innefattar ett funktionellt ansvar som ej inbegriper linjeansvar; dvs lönesättning och medarbetarsamtal handläggs av enhetschefen som också är den person Du kommer att rapportera till. Tillsammans med några andra samordnare ingår Du i enhetens ledningsgrupp. Du driver arbetet bland annat genom att arbeta tillsammans med kollegor och utveckla ett kontaktnät såväl inom bolaget som koncernen. Vi ser gärna att Du har erfarenhet av arbete inom området för leverantörsreskontra. Har Du kompetens inom SAP/R3 är det en merit. Vi förutsätter att Du har goda kunskaper i engelska.

Är Du ekonom med högskoleutbildning eller motsvarande med några års erfarenhet inom området eller gymnasieekonom som gått den långa vägen? Har Du goda kunskaper i engelska? Är Du noggrann och service inriktad? Har du tidigare jobbat med att samordna arbetet i en grupp?

**Kontakta:** Peter Nilsson, 08 404 75 42, Eva Roth, 08 508 787 05, Ylva Löfstrand, 08 508 788 64. Ansökan: Samordnare till Accounts Payable.

## Informatör till Accounts Payable

● Vi söker en informatör/kommunikatör till Accounts Payable. Arbetet inom leverantörsreskontra är omfattande, omväxlande och mycket föränderligt. Vi ger ekonomisk service till ett flertal stora bolag och enheter inom Ericsson-koncernen. Våra processer är i ständig utveckling utifrån lyhördhet för våra kunders behov och krav. Vi arbetar med utgångspunkt från en optimal delaktighet från chefer, medarbetare, samarbetspartners, intressenter och kunder och därför ser vi information och kommunikation som viktiga framgångsfaktorer för vår verksamhet!

Du ansvarar för god och snabb informationsspridning och medverkar till att utrymme finns för god kommunikation. Tillsammans med informationschefen inom bolaget tar Du fram informationsmaterial via olika media (webb mm.) Kundbesök återfinns på agendan liksom att medverka som pedagog vid intern utbildning inom området. Arbetsuppgifterna förutsätter ett gott nätverk inom den egna enheten, gentemot andra enheter inom vårt bolag samt naturligtvis gentemot våra leverantörer och kunder.

Då vårt huvudgäb är ekonomi ser vi det som en klar fördel om Du har erfarenhet och utbildning inom området för detta. Likaså är goda kunskaper i engelska språket en förutsättning.

**Kontakta:** Eva Roth, 08 508 78705, Ylva Löfstrand, 08 50878864. Ansökan: Informatör till Accounts Payable.

## Ekonomer till Accounts Payable

● Vi söker ekonomer till Accounts Payable. Dina arbetsuppgifter är många och ser olika ut: Registering, kontering, netting, avstämningar, redovisning, rekonsilering, bokslutsarbeten. Du kommer att vara Ditt arbete med en tidvis fördjupning inom ett område och med att mera snabbt variera mellan flera områden.

Det gör att utställighet och flexibilitet är klart tillämpbara egenskaper när Du använder Din kompetens. Hjälp? Hjälp! Hjälp! Ja, det är klart! Så vi arbetar både självständigt och i team. Du är gymnasieekonom eller civilekonom med kunskaper i engelska språket och med några års erfarenhet från ekonomiarbete, gärna med inriktning mot leverantörsreskontra. Välkommen att höra av Dig!

**Kontakta:** Rolf Vinterman, 08 508 78 707, Ylva Löfstrand, 08 508 788 64. Ansökan: Ekonomer till Accounts Payable.

## Ekonomer till Accounts Receivable

● Vi söker ekonomer till Accounts Receivable. Ditt arbete innebär att svara för kundfordringsprocessen för ett antal marknader. I dina arbetsuppgifter ingår att svara för kunduppgifter, boka inkommande betalningar, svara för att kundfordran är avstämd och korrekt. Förskott, krediter, remburser etc är exempel på andra förekommande arbetsuppgifter. Du kommer att ha kontakter med lokalbolag och kund vid oklarheter eller utebliven betalning. Ett gott samarbete med berörda marknadsenheter är därför många gånger en förutsättning för att kunna utföra ett bra jobb.

Du är civilekonom eller gymnasieekonom med några års arbetslivserfarenhet från ekonomiafdelning. Enheten står inför en utmaning att implementera nya framtagna processer med systemstöd i form av ett nytt affärssystem. Du måste därför ha kunskap om SAP/3. Du skall ha goda kunskaper i

engelska. Ytterligare språkkunskaper är meriterande. Utåtriktad och flexibel är viktiga personliga egenskaper för att göra ett bra jobb. Det är viktigt att du tycker om redovisning samt att samarbeta och kommunicera med människor i din omgivning.

**Kontakta:** Cathrin Moberg, 08-757 21 05, Eva Sandström, 08-508 78760, Ingrid Elmer, 08-404 26 58. Ansökan: Ekonomer till Accounts Receivable, Ericsson Shared Services AB, maria.hopstadius@esg.ericsson.se.

#### ERICSSON TELECOM AB, TELEFONPLAN

*Be at the heart of the future. Choose voice, data and multimedia. Choose creativity, openness and personal fulfillment. Choose convergence, choose ENGINE - choose Division Multi-Service Networks (DMN). DMN is looking for motivated individuals who are passionate about their work. Join a visionary team devoted to driving the evolution of next-generation networks, leading the way in a rapidly developing market.*

### Global Account Sales Managers

● As a Global Account Sales Manager you are responsible to maximize sales and explore new business opportunities towards both new and existing Global and PAN European Operators. You will work with the complete product/solution portfolio of Multi-Service Networks and in close co-operation with the KAM's and other teams within Customer Group. We identify and secure business opportunities. You will work with business opportunity tracing, explore opportunities within existing operators and also identify new operators. Monitor and follow these operators when they establish themselves in new markets. In co-operation with the MU's and push teams within CGWE, align and coordinate Ericsson's offerings across different markets. You will also be responsible for the account management for these operators, this includes conduct and co-ordinate sales activities, aligned and monitor customer projects with NOM's and KAM's in order to secure quality of service.

The suitable candidate should have a degree in Engineering or Business administration. You should have a strong drive, a high level of entrepreneurship and perseverance. You have also previous experience working with marketing and sales from telecom/mobil/data industry and have a good understanding of the business environment. Fluency in English is required.

**Contact:** Dick Molnár, +46 70 267 27 34, dick.molnar@etx.ericsson.se. Application: Global Account Sales Managers, Ericsson Telecom AB, TN/ETX/X/SM Anna Wennerholm, 126 25 Stockholm, anna.wennerholm@etx.ericsson.se

### Financial Business Support/DMN

*Financial Business Support is a staff unit within DMN and reports directly to the Division Controller. The unit is responsible for financial control and reporting of the division (DMN total), Ericsson Telecom AB (ETX) and the Customer Groups. We are today 16 employees and we are based at Telefonplan, Stockholm.*

● We are looking for new financial controllers for our Financial Business Support unit within the division DMN. As a financial controller you will work with the analysis of closings and forecasts, follow-up and day-to-day matters for a number of our markets. We expect that you are highly motivated and have interest in taking on the challenge of improving our financial control activities. Applicants are expected to have previous experience from financial control. Other competences that may be relevant are: Academic degree in Business Administration and/or similar experience, knowledge from FIRE and fluency in English (required).

**Contact:** Camilla Hökstrand, 08-719 1085 or 070-267 11 15, camilla.hokstrand@etx.ericsson.se. Application: Financial Business Support/DMN, Ericsson Telecom AB, TN/ETX/X/E, 126 25 Stockholm, camilla.hokstrand@etx.ericsson.se.

#### ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, TELEFONPLAN

*Division Global Services is fast becoming recognized as the face of service excellence for the new millennium. As one of six divisions of Ericsson, our role is to deliver exceptional customer service as an integral part of the Ericsson offering. We are now looking to expand in order to face the very exciting challenges ahead - and you could be a key element in our success.*

To find out more about this new force in service solutions please visit our website at: <http://global-services.ericsson.se>. For the management of Customer Services in Europe, Middle East and Africa, Di-

*vision Global Services is now strengthening its organisation. Within the region, ERICSSON is present in almost 100 countries serving some 220 customers using forefront technology. Many of our most important global customers are also based in this region. To secure profitability and growth for the Customer Services business, the Market Units need qualified and proactive support in financial matters.*

### Business Control

● As Business Controller you would participate in more difficult bids and negotiations, analyse the current business and result, initiate corrective actions, implement new directives and financial models, plus be responsible for the routinely reporting from Customer Services EMEA. A great deal of inter-company contacts is part of this job. We believe that you have a similar background and experience, preferably in a service organisation and international environment.

**Contact:** Clas Rolander, +46 8 719 60 85, +46 70 519 60 85, clas.rolander@era.ericsson.se, Neil Urquhart, +46 8 757 04 75, +46 70 986 07 33, Neil.Urquhart.era.ericsson.se. Application: Business Control, Ericsson Radio Systems AB, HF/ERA/GH Eva-Marie Thelin, SE-126 25 Stockholm, Eva-marie.Thelin@era.ericsson.se.

#### ERICSSON UTVECKLINGS AB, ÄLVSJÖ

*Ericsson Utvecklings AB (UAB) is headquarters for the core product unit Network Core Products (CN-CP). The unit is primarily working with both packet and circuit switched systems for both mobile and fixed networks. Within CNCP our sourcing unit constitutes a strategic part in the product development. Our mission is to provide business and sourcing skills in the development of products and system solutions. Our responsibility is to develop creative and sustainable business solutions, to develop and maintain business relations with external suppliers and to promote a business mind set.*

### Controller

● We are now looking for a Controller for the unit. The main responsibility for the controller is to support the unit management in financial and commercial issues. You will be responsible for budget, estimates, investments and financial follow-ups for the unit. You will also participate in supplier financial evaluations and other financial investigations regarding the procurement operations. We offer you a great challenge within the sourcing area, that is of growing importance. You will work in a very business oriented unit and have many opportunities to contacts with our suppliers. The controller is reporting directly to the unit manager in questions regarding financial issues for the unit. We believe that you have at least high school financial education. You have some year's experience of working with similar tasks. Ericsson knowledge is an advantage.

**Contact:** Stellan Wikström acting head of the Unit, 08-727 3874, Stellan.Wikstrom@uab.ericsson.se, Lars Johnson Operation Development, 08-727 3505, Lars.Johnson@uab.ericsson.se. Application: Controller UAB/Z, Ericsson Utvecklings AB, Birgitta Friis, Box 1505 125 25 Älvsjö, birgitta.friis@uab.ericsson.se.

#### ERICSSON SVERIGE AB, STOCKHOLM

*Ericsson Sverige AB är Ericssons marknadsbolag i Sverige. Våra kunder ligger i framkant när det gäller områdena tele-, datakommunikation och IP, vilket ställer höga krav på oss som snabb leverantör av tjänster, produkter och lösningar inom dessa områden. Vi erbjuder också avancerade konsulttjänster för framför allt mobilt internet. Våra kunder är operatörer, samt såväl privata som offentliga organisationer och företag i Sverige. Bolaget består av cirka 550 medarbetare med starkt kundfokus och huvudkontoret ligger på Kungsholmen, Stockholm. Financial Control ansvar för bokslut och redovisning för Ericsson Sverige AB. På enheten finns idag 8 personer.*

### Medarbetare till Financial Control

● Vi söker nu en medarbetare till vår leverantörsreskontra, där arbetet innebär registrering, kontering, utredningar, avstämningar samt övriga diverse förekommande arbetsuppgifter. Vi arbetar med SAP/R3. Du som söker är gymnasieekonom/civilekonom med några års praktisk erfarenhet. Du är ordningssam, strukturerad, har lätt för att samarbeta samt är analytiskt lagd.

**Kontakta:** Anna Bremberg, 08-579 186 70, anna.bremberg@ese.ericsson.se. Ansökan: Medarbetare till Financial Control, Ericsson Sverige AB, SE/ESE/HR Lena Simonsson, 126 25 STOCKHOLM,

#### TELEFONAKTIEBOLAGET L M ERICSSON, KISTA

### Market Controller, Market & Customer project control, Americas

*The corporate support unit Financial Business Support (FBS) is responsible for financial control and business support within Division Mobile Systems and Division Global Services. The FBS organisation consists of 107 people physically located with the units they are supporting. The department Market & Customer Project Control consists of 45 people mainly working with Division Mobile Systems. The department is divided into 3 different sections and located to Kista. At the section Market Control Americas, consisting of 7 people, we are currently looking for a new controller to join our team. Working as a market controller is an interesting and challenging job where you are working closely together within the team, the other sections of the FBS, Business Management and Business Controllers, Market Units and Project Management.*

● As a market controller you are responsible for a number of markets in the Americas region. The main tasks for the Market Controller include analysis and co-ordination of closings and forecasts, financial support and profitability analysis of new offers and ongoing projects, main interface to Market Unit Controllers, Business Management and Business Control, and actively participate in improvement projects within the FBS organisation. Qualifications include a University degree in Business Administration and some years of relevant working experience, preferably within Ericsson. It is important that you are able to communicate fluently in English. We also believe that you are goal oriented and service minded with an outgoing personality, and enjoy taking initiatives.

**Contact:** Magnus Fransson, 58531206, magnus.fransson@lme.ericsson.se, Mikael Arvidson, 58530579, mikael.arvidson@lme.ericsson.se. Application: Market Controller, FSB, mats.bjerlov@lme.ericsson.se.

#### TELEFONAKTIEBOLAGET L M ERICSSON, STOCKHOLM

### Manager for Financial Business Support, Market & Customer Project Control

*The Corporate Support Unit Financial Business Support (FBS) has been operational for almost a year now. We are responsible for Financial Control and Business Support for a number of Divisions. FBS belongs to LME but the different sub-units are located close to the respective Division in the Stockholm area. FBS has a functional organization and the aim is to provide value adding Financial Business Support to our internal customers. For more info about FBS, please see our Web-site at: [http://inside.ericsson.se/financial\\_business\\_support/](http://inside.ericsson.se/financial_business_support/) Within FBS Market & Customer Project Control, we are today approx. 45 persons working in close co-operation with Business Management Controllers, Projects Managers, Market Units, Ericsson Shared Services (ESG) as well as with the colleagues within FBS. We are located in Kista.*

● The Manager for the department is now moving on for a new role within FBS. A very important role is to together with a management team co-ordinate the work with our internal customers as well as with the other teams within FBS. The establishment of clear interfaces towards Divisions, Market Areas and Market Units is a key activity during the next 12 months. Internal focus areas today are People and Competence development as well as securing that we work in an efficient and simple way within the unit. You will be member of the FBS Management Team.

A successful candidate has education at university level or has gained similar knowledge from experience. It is important with a solid financial and market experience and excellent people skills. Previous experience of management positions are essential. It is an advantage if you have international experience as well. You need to be fluent in English.

**Contact:** Mats Thuresson, Manager FBS M&CPC, +46 8 585 34524, Gun-Britt Lundberg, Head of FBS, +46 8 719 9507. Application: Manager FSB, mats.bjerlov@lme.ericsson.se.

#### TELEFONAKTIEBOLAGET L M ERICSSON, STOCKHOLM

*Intercompany Co-ordination Manager Financial Business Support (FSB) is a newly created Corporate service unit within Ericsson. Intercompany Coordination is organizationally a part of the group function FBS (LME/A). The overall responsi-*

*bility of the Intercompany coordination unit is to implement agreements and processes, support and drive implementation of systems and tools enabling efficient financial flows between Ericsson legal entities. The unit shall establish an appropriate balance for fundings for the benefit of local companies and our customers. The unit has the responsibility to recommend and implement standard Transfer Price policies and act as a competence center for all the related parties within the Group in Intercompany related issues.*

### Intercompany Co-ordination Manager

● We are now looking for two new managers and we think that you have: An academic degree in economics, industrial management or similar. Good command of the English language. International experience. Communication and negotiation skills. Experience from commercial relations. Good knowledge of ERA operations and that you are business-oriented, independent and self motivated.

**Contact:** Mats Thuresson, +46 8 585 345 24, mats.thuresson@lme.ericsson.se. Application: Intercompany Co-ordination Manager, mats.bjerlov@lme.ericsson.se.

#### ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA

### Internkonsult i redovisningsfrågor

Enheten Skatter & Verksamhetsstöd (ERA/EL) söker Dig som har arbetat ett antal år inom redovisningsområdet och som känner att Du vill ta Dig en ny utmaning. Enheten, som för närvarande består av fyra personer, ingår i ledningsfunktionen Company Controlling & Finance och är placerad i Kista.

Den övervägande delen av vårt ansvarsområde - verksamhetsstödet - innebär att vi skall fungera som konsult inom redovisningsområdet när verksamheten behöver lösa ekonomiska administrativa frågor av olika slag. Inom detta ansvarsområde skall vi särskilt beakta att de övergripande förutsättningar som ges av lagar, god redovisningssed och koncernregler efterlevs på ett för verksamheten optimalt sätt. Som framgår av namnet ingår även frågor som rör företagsbeskattning i vårt ansvarsområde.

Större uppgifter hanteras i projektform och det innebär att Du ofta kan komma att få agera projektledare. Det krävs därför att du är drivande och kan få "saker att hända". Eftersom Du omgärdade skall kunna medverka fullt ut i vårens och höstens projekt är det en fördel om du har erfarenhet från arbete inom Ericsson-koncernen eller från annan större koncern. Du bör vara civilekonom och ha gedigen kunskap i redovisning. Intresse för skattefrågor värdesätts naturligtvis också, liksom kunskaper om vårt kommande verksamhetssystem SAP/R3.

**Kontakta:** ERA/ELC Erland Lagerlöf, 08-757 00 51, 070-557 00 51, erland.lagerlof@era.ericsson.se. Ansökan: Internkonsult i redovisningsfrågor, Ericsson Radio Systems AB, Vivi Skoog, ERA/H, vivi.skoog@era.ericsson.se.

#### ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA

*Business Management & Operations Direct Markets, Eastern Europe, Middle East, Africa & South East Asia. Price management is becoming an increasingly important tool in order to win new business as well as to develop our existing accounts.*

### Price Manager

● We are now looking for a Price Manager to strengthen our pricing team. You will be responsible for strategic and operative pricing for our complete product portfolio including GSM and UMTS solutions. You will be part of the pricing team at SP/M Business Support, and your main interfaces will be the Business Management units for New Accounts and Key Accounts, local companies in the region, and the pricing network within Division Mobile Systems.

The Price Manager will be expected to perform the following activities: Support business management and local companies with price strategies and business argumentation. Co-ordination and comparisons of prices together with contract terms and conditions. Monitor customer price levels and price models across our markets. Conduct price workshops with account teams in the home organisation and at local companies. The right person should preferably have a Master's degree in Engineering or Economics. The position requires analytical skills, flexibility and fluency in another language of our regions is a merit. The candidate should also have a good understanding of mobile systems and the operator's business situation. We offer you a stimulating and challenging job in a truly international environment.

**Contact:** Per Sjöberg, +46 8 757 38 16, per.sjoberg@era.ericsson.se, Björn Båryd, +46 8 404 92

## EKONOMI &amp; FINANS ▶

84, bjorn.baryd@era.ericsson.se, Gunilla Lundborg, Human Resources, +46 8 404 50 33, gunilla-lundborg-regner@era.ericsson.se. Application: PRICE MANAGER, Ericsson Radio Systems AB, KI/ERA/SP/H Sophia Bergkvist 164 80 STOCKHOLM, sophia.bergkvist@era.ericsson.se.

## ERICSSON TREASURY SERVICES, STOCKHOLM

Ericsson Treasury Services AB (TSS) ansvarar för interbankfunktionen, förvaltningen av koncernens kassa samt valutaexponeringen inom Ericssonkoncernen. Vi arbetar också aktivt mot svenska och utländska koncernbolag med cash-management och valutariskhantering. Idag är vi ca 40 anställda på TSS. Vi är en av Europas största aktörer på finansmarknaderna och bedriver nu globaliserad verksamhet med Treasury Centers även i USA, Singapore och på Irland.

## Erfaren Back Office medarbetare

● Då en av medarbetare på Back Office nu går vidare i karriären inom TSS, söker vi dennes efterträdare. Back-Office funktionen ansvarar bl a för avstämning av affärer mot externa/interna motparter, för svenska och utländska betalningar samt för kontoavstämning. Vi tar dagligen också fram koncernens likviditetsposition. Vår verksamhet förändras och utvecklas kontinuerligt, så möjligheterna att medverka i olika projektarbeten är stora. Du som söker denna tjänst har 3-årigt ekonomiskt gymnasium eller civilekonom-examen. Vi söker Dig som har något års erfarenhet av backoffice-arbete inom bank eller företag. Du är noggrann, stresstålig och utåtriktad samt har god PC-vana. Engelska behärskar Du i både tal och skrift.

**Kontakta:** Christina Cewé, 08-719 1581, christina.cewe@tss.ericsson.se. Ansökan: Backoffice TSS. anna.berggren@lme.ericsson.se.

## ERICSSON RADIO ACCESS AB, KISTA

Ericsson Radio Access AB (RSA), har en välkänd och bred kompetens inom trådlös kommunikation. Vi är verksam inom radioaccess system för trådlös telefoni, basstationer, antennära produkter och transmissionssystem för analoga och digitala nätverk. Huvuddelen av vår verksamhet finns i Kista och vi är idag ca 1400 anställda.

## Controllers till RSA

● Vi söker nu 3 controllers till RSA. Tjänsterna innebär att som medlemmar i våra produktlinjers ledningsgrupper ta ansvar för alla ekonomiska frågeställningar. Detta innefattar att analysera utfall, samordna forecast-arbete och göra utredningar. Dessutom innebär arbetet att löpande förbättra administrativflöden, förenkla och öka flexibiliteten. Du bör vara civilekonom eller ha motsvarande utbildning och vi ser gärna att du har ett par års erfarenhet av liknande arbete. Du är utåtriktad och drivande. Goda kunskaper i engelska, både i såväl tal som skrift, är ett krav. Du tycker om att arbeta i en expanderande verksamhet och att driva förbättringsprocesser.

**Kontakta:** Eric Welin, 08-757 17 52, Pia Bolmgren Svensson, personal, 08-585 341 35. Ansökan: Controllers till RSA, Ericsson Radio Access AB, KI/RSA/HPS Personal, Box 11, 164 93 Stockholm, jobb@rsa.ericsson.se.

## TELEFONAKTIEBOLAGET I M ERICSSON, STOCKHOLM

## Manager

Financial Control BU WCDMA, PDC  
The corporate function 'Financial Business Support' is responsible for handling major parts of the financial control area within Division Mobile Systems and Division Global Services. The FBS organization consists of 107 persons, which are organized by the function they perform. The department consolidated control and analysis is organized by the respective Business units they support and is generally physically located close to these units. The section Financial control, BMOR consists of three persons working with the overall financial control issues for the new business unit BMOR (including WCDMA and PDC Systems).

● We are now looking for a Manager to this section. BMOR is in a phase of extreme expansion and this is an opportunity to be a part of the build-up. The main responsibilities include supplying the business control function at BMOR with financial business support and to lead the work with analyzing the business unit financials (actuals, forecasts and pre-closes as well as ad-hoc). The opportunity exists to become a significant contributor to the quality of financial support and to be heavily involved in the

business. You will be given the opportunity to develop your financial skills jointly with management experience.

We believe that you have at least a couple of years of work experience in different positions within the finance area, preferably within Ericsson. You are characterized by having highly developed analytical skills, strong goal and customer orientation, innovative spirit and excellent social skills, at last but not least your command of the English language is above average. Great career opportunities exist for the right person.

**Contact:** Nils Emmelin, +46 8 4045282, nils.emmelin@lme.ericsson.se. Application: Manager LME/AO. sarah.medsjo@lme.ericsson.se.

## ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA

Business Management & Operations Direct Markets Eastern Europe, Middle East, Africa & South East Asia. In order to be competitive in today's communications market, it is of utmost importance to continuously improve the internal efficiency of the organisation. Key factors for achieving this are well functioning processes and efficient competence development.

## Process Driver

● For this purpose, we are now looking for a Process Driver to strengthen our team. You will be responsible for developing and implementing our Marketing & Sales processes, and coordinating our Marketing & Sales training. You will work in close co-operation with our account teams in the home organisation as well as at the local companies. Typical activities carried out by the Process Driver are: Continuous process improvements in co-operation with the process management network within Division Mobile Systems. Process support to our Business Management units in the account planning and tender work. Set up and conduct training programs and workshops for our account teams. Follow-up on process improvements, and reporting results to our management group.

The candidate should preferably have a university degree in Business Administration or Economics, together with previous experience of process development. The position requires excellent communication skills including fluency in spoken and written English, together with analytical skills and personal drive. You will be working in a very stimulating and truly international environment, playing an important role in shaping our future success.

**Contact:** Per Sjöberg, +46 8 757 38 16, per.sjoberg@era.ericsson.se, Gunilla Lundborg, +46 8 404 50 33, gunilla.lundborg.regner@era.ericsson.se. Application: PROCESS DRIVER, Ericsson Radio Systems AB, Sophia Bergkvist KI/ERA/SP/H, 164 80 KISTA, sophia.bergkvist@era.ericsson.se.

## INKÖP

## ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA

Product Unit Radio Base Stations, GSM, EDGE and TDMA systems har det totala ansvaret för radio-basstationer baserade på GSM och TDMA standard.

## Koordinator med drivkraft

● Är du noggrann, strukturerad och har förmåga att arbeta självständigt? Då är du välkommen att arbeta tillsammans med oss. Vi söker en koordinator för sammanställning av volymer inför leverantörsförhandlingar. Din roll innebär ansvar för att från fastlagda prognoser sammanställa volymer för kritiska komponenter per köpnivå- och leverantör och ditt bidrag syftar till att sänka produktkostnader. Vi hoppas att du kan vara den person som kommer att utveckla våra rutiner och effektivisera processen för att ta fram underlagen. Till din hjälp i ditt arbete har du informationssystem som är utvecklade för Windows NT gränssnitt. Arbetet bedriver du i nära samarbete med strategiskt inköp och planering.

Vi vänder oss främst till dig som redan idag arbetar inom något av områdena orderhantering, expedition, inköp, planering eller tillverkning. Vidare tror vi att du är gymnasieingenjör eller gymnasieekonom. Goda kunskaper i MS Office och engelska är viktiga, det senare eftersom vi arbetar i en internationell miljö. I framtiden, eller redan idag för rätt person, ser vi gärna att du vill axla en större utmaning för att arbeta som projektledare för inköp/supply. Ett arbete som innebär att ha totalansvaret för inköps- och supplyfrågor i våra utvecklingsprojekt.

**Kontakta:** Carl-Axel Bengtsson, 08-4045302, 070-5572374, carl-axel.bengtsson@era.ericsson.se, Tommy Einarsson, 08-7573254, 070-5134838, tommy.einarsson@era.ericsson.se. Ansökan: Koordinator med drivkraft, Ericsson Radio Systems AB, SR/H la Pettersson, 164 80 STOCKHOLM, ingegard.pettersson@era.ericsson.se.

## ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KATRINEHOLM

Supply Unit Mediacom i Katrineholm är Ericsson-koncernens globala försörjare av högteknologiska mediacomprodukter - produkter som hanterar data, röst och videokommunikation över internet. Vi tar ett helhetsansvar från produktutveckling, leverans och installation av hård- och mjukvara, till utbildning och försörjning under produktens livstid. Vårt mål är att bli den självklara leverantören av kompletta lösningar för tjänster på E-marknaden. Korta ledtider och snabba förändringar präglar vardagen, vilket kräver en kontinuerlig kontakt med våra kunder världen över. Ericsson i Katrineholm är en världsaktör att räkna med genom produktens hela livscykel.

## Inköpare

● Vi söker inköpare/leverantörutvecklare. Du kommer att arbeta både mot nya projekt och inarbetade produkter i vår egen produktion. Arbetets innehåll är till stor del av strategisk karaktär där Du kommer att ta ansvar för ett eget produktområde. Det innebär att Du kommer att ta fram inköpsstrategier, genomföra analyser av leverantörsmarknaden, förhandla och upprätta avtal med både nya och befintliga leverantörer.

Din bakgrund bör vara civilingenjör- eller civilekonomexamen, alternativt gedigen erfarenhet från strategiskt inköpsarbete. Du skall också ha goda kunskaper i engelska, i både skriftlig och muntlig form.

**Kontakta:** Magnus Klingberg, 0150-770 08, magnus.klingberg@era.ericsson.se. Ansökan: Inköpare, Ericsson Radio Systems AB, Att Lisa Zarins, Box 193 64122 Katrineholm, lisa.zarins@era.ericsson.se.

## ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, TELEFONPLAN

Division Global Services is fast becoming recognized as the face of service excellence for the new millennium. As one of six divisions of Ericsson, our role is to deliver exceptional customer service as an integral part of the Ericsson offering. We are now looking to expand in order to face the very exciting challenges ahead - and you could be a key element in our success. To find out more about this new force in service solutions please visit our website at: <http://globalservices.ericsson.se>

For the management of Customer Services in Europe, Middle East and Africa, Division Global Services is now strengthening its organisation. Within the region, ERICSSON is present in almost 100 countries serving some 220 customers using forefront technology. Many of our most important global customers are also based in this region. Hardware Services provides complete lifecycle support for Ericsson equipment in our customers' networks, from spare part sales to the complete outsourced management of spare parts and the decommissioning and recycling at phase out. We provide services to optimise network availability, which allows the operator to maximise revenue and to reduce total cost of ownership.

## Regional Vendor Manager

● As Regional Vendor Manager for Hardware Services, you will be responsible for the tactical relationship with our partners/third party vendors. We believe that you have a solid background in purchasing/logistics and vendor management.

**Contact:** Michael Humer, +46 8 719 3904, Michael.Humer@era.ericsson.se. Application: Regional Vendor Manager, Ericsson Radio Systems AB, HF/ERA/GH Eva-Marie Thelin, 126 25 Stockholm, Eva-marie.Thelin@era.ericsson.se.

## ERICSSON TELECOM AB, KUNGENS KURVA

Today there are three places you want to be: Mobile, IP and Optics' and Ericsson Optical Networks are right in the center of them all. Today's hottest technologies all converge on the Optical Networks that will enable next generation mobile, data and broadband to the home services. Ericsson Optical Networks are built on more than ten years of research, and encompass systems from fiber access and metro-WDM to data-centric long haul systems with optical cross-connects.

Within Core Components Procurement we are now looking for a:

## Strategic Purchaser

● Our unit is responsible for the commercial procurement during both the development phase and during the running production. Our suppliers operate all over the world and the major product line is opto electronics. We believe you to be: An outgoing person who takes own initiatives, is highly motivated, flexible, and Business Orientated, possessing the ability to create and retain relationships. Your tasks will consist of developing relationships and business processes together with our chosen suppliers, as well as take part in all new development projects, in accordance with established Division strategies. You have: An academic degree

and experience from the procurement field. Fluency is English. When making the selection, Personal Skills will be rated highly. Your ability to cooperate and your Social Competence are strong success factors within this field.

**Contact:** Bengt-Göran Gustafsson, Manager Core Components Procurement, 011-24 70 55 or 08-719 1374, Bengt-Goran.Gustafsson@etx.ericsson.se, Johan Pettersson, Human Resources, 08-719 87 44, Johan.Pettersson@etx.ericsson.se. Application: STRATEGIC PURCHASER, Ericsson Telecom AB, KK/ETX/D/H Lena Averin, 126 25 Stockholm, lena.averin@etx.ericsson.se.

## ERICSSON TELECOM AB, KUNGENS KURVA

Behovet av bandbredd inom telekom- och data-kom tillämpningar ökar ständigt och överträffar ofta de mest aggressivt ställda prognoser. Teknologin för att möta denna utmaning finns inom Optiska nät och WDM (våglängds-multiplexering). WDM är därför den snabbast växande teknologin inom telekom idag. Ericsson ser denna teknik som ett viktigt kärnområde och ökar därför sin satsning på utveckling av optiska nätlösningar och nätkomponenter baserade på WDM-teknik. Vår produktfamilj ERION (Ericsson Optical Networking) har redan ett fotfäste på marknaden och vi utvecklar för närvarande ett tredje generationens system som ska klara av att skicka 32 kanaler med 10 Gbit/s vardera över flera hundra kilometer fiber. Vi inom strategiskt inköp ansvarar för den kommersiella upphandlingen såväl under utvecklingsarbetet som under den löpande produktionen. Våra leverantörer är globalt verksamma. Det huvudsakliga produkt-sortimentet är optoelektronik.

## Strategiskt inköpare

● Vi tror att du som person är: Utåtriktad med god initiativförmåga och drivande med ett flexibelt tänkande. Affärsinriktad med en förmåga att skapa och bibehålla relationer. Arbetsuppgifter: I enlighet med divisionens fastlagda strategier, att utveckla relationer och affärsprocesser med våra utvalda leverantörer samt deltaga i nya utvecklingsprojekt. Du har: En examen på högskolenivå och tidigare erfarenhet av inköp. Goda kunskaper i engelska i både tal och skrift. Vid urvalsarbetet kommer vi lägga stor vikt vid dina personliga egenskaper. Din förmåga att samarbeta och din sociala kompetens är starka framgångsfaktorer i denna befattning.

**Kontakta:** Bengt-Göran Gustafsson, Manager Core Components Procurement, 011-24 70 55 el. 08-719 1374 Bengt-goran.Gustafsson@etx.ericsson.se, Johan Pettersson, Human Resources, 08-719 87 44, Johan.Pettersson@etx.ericsson.se. Ansökan: STRATEGISKT INKÖPARE, Ericsson Telecom AB, KK/ETX/D/NH Lena Averin, 126 25 STOCKHOLM, Lena.Averin@etx.ericsson.se.

## ERICSSON MICROELECTRONICS AB, KISTA

## Inköpare

Inom Supply, Production Materials arbetar vi med support av produktionsmaterial till våra produktionsenheter i och utanför Sverige. Till vårt inköp söker vi nu inköpare med ansvar för avrop och leveransbevakning av produktionsmaterial och tillverkningskapacitet, för att kunna tillgodose fastställd produktionsplan.

● I arbetet ingår bl a följande: Uppdatera masterdata i SAP/R3, t ex ledtider och priser. Lägga prototyporder samt avropa material mot befintliga avtal. Leveransbevakning och returhantering. Bevaka att beställda varor ankommer enligt överenskomna tider, samt vid avvikelser vidta åtgärder och informera berörda parter. Leverantörsuppföljning avseende leveransprecision och kvalitet, rapportera till berörda inom företaget samt tillsammans med ansvarig inköpare utarbeta och genomföra leverantörsaktiviteter. Samarbeta med logistikavdelning och våra supply-koordinatorer. Kommunicera löpande med våra leverantörer, ge prognoser. Samarbeta med godsmottagning, ankomstkontroll och ekonomiafdelning. Nära samarbete med avdelningens strategiska inköpare. Administrativt arbete i form av orderhantering samt arkivering. Prognos- och behovsberäkning. För produktionsmaterial skall materialförbrukningen följas upp, behovsberäkningar genomföra som underlag för beställning av material. Förrådsbeståndet skall styras enligt gällande instruktationer.

Vi söker dig som är effektiv, utåtriktad samt har lätt för att samarbeta. Lämplig bakgrund är examen från gymnasium med teknisk eller ekonomisk inriktning. Erfarenhet av inköps- eller planeringsarbete är meriterande. Då arbetet utförs i PC-miljö ser vi helst sökande med god PC-vana.

**Kontakta:** Ingemar Rydesjö, 08-757 4814, Lena Appelqvist, Personalenheten, 08-08-757 4234. Ansökan: Ref.nr. 00/191 Inköpare N/IM, Ericsson Microelectronics AB, 164 81 Kista, cvmicro@mic.ericsson.se.

**ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA**

Corporate Sourcing is an organization continuously growing in importance. We are a Business focused unit with responsibility for strategies and policies for Ericsson Sourcing worldwide. We consist of people with different expertise working together in a creative and open environment with a lot of room for own initiatives. Corporate Sourcing is working towards the common goal of making Ericsson one major player in the Telecoms world.

**Corporate Program Manager**

● We are now looking for a Corporate Program Manager (CPM) to have the global business responsibility for one of our strategic Alliances on a global basis within the area of Enclosure Systems. The CPM is the spokesman for Ericsson within the scope of the collaboration as well as the primary contact with the partner. Your responsibility will be to develop and utilize synergies and to set and monitor development programs in close co-operation with the Business Units and the supplier related organisations in order to further develop the relationship with the partner. Further your responsibilities are to establish and maintain business models, arrange and lead Alliance meetings, business updates, and ensure Ericsson to be regarded as preferred customer for our supplier. For more information, Ericsson internal applicants can consult the web-site <http://inside.ericsson.se/sourcing/kam/cpm.htm>. For this the CPM need to develop a good knowledge of the supplier in terms of business directions, economy, organization, markets, products etc.

To qualify for this job you must be experienced within Sourcing or Marketing & Sales related areas and you have a technical or economic (MSc or BSc) degree or equivalent. You need to have a highly developed business understanding, visionary thinking, good communication skills and high social competence.

**Contact:** Björn Törnstrand, 08-585 342 43, [bjorn.tornstrand@lme.ericsson.se](mailto:bjorn.tornstrand@lme.ericsson.se). Application: CORPORATE PROGRAM MANAGER, Ericsson Radio Systems AB, Charlotta Åkerström KI/ERA/DSA/H, 164 80 Stockholm, [charlotta.akerstrom@era.ericsson.se](mailto:charlotta.akerstrom@era.ericsson.se).

**ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA**

Försäljningen av mobiltelefonssystemet PDC till våra kunder i Japan slår alla rekord. Våra kunder har varit speciellt framgångsrika inom mobilt internet, vilket har gjort att Japan idag ligger främst i världen inom detta område. Vi är i startgroparna för att börja försäljningen av nästa generations system - WCDMA. Våra kunder i Japan kommer att vara först i världen med att sätta detta system i drift. ERA/J måste ta ett större och mer strategiskt ansvar när det gäller att säkra ett antal viktiga leverantörer inom de nya strukturer som nu växer fram. Med ovanstående bakgrund har affärsenheten BMOJ nyligen sett över sina behov inom inköpsverksamheten och bestämt att förstärka inköpsfunktionen inom ERA/J.

**Inköp**

● Den befattning som vi erbjuder innebär att: Du tar ansvar för de avtal som krävs med berörda en-

heter eller leverantörer. Vi vill också att Du aktivt deltar i att utveckla dessa utifrån japanska kvalitetskrav. Du skall samarbeta med andra inköpsorganisationer inom divisionen Mobile Systems och ansvara för att information finns tillgängliga i våra datorsystem. Du skall hjälpa oss att säkra strategiska komponenter, vilket kommer att bli mer och mer viktigt eftersom vi eftersträvar korta ledtider för våra produkter. Analyser och förslag till nya lösningar är aktiviteter Du måste ansvara för. Eftersom den erbjudna befattningen kommer att vara betydelsefull för vår framtida affärsutveckling vill vi att du har mångårig erfarenhet av kommersiellt inköpsarbete och leverantörsutveckling. Du ansvarar för att avtal finns för alla produkter och för en god kvalitet avseende info i våra datorsystem. Du kommer att samarbeta med vårt dotterbolag i Japan, NRJ, och därför bör du ha mycket goda kunskaper i engelska i både tal och skrift.

**Kontakta:** Bo Sjunnesson, +46 8 585 31912, [Bo.sjunnesson@era.ericsson.se](mailto:Bo.sjunnesson@era.ericsson.se). Ansökan: Inköp, Ericsson Radio Systems AB, Gunilla Åsberg, ERA/JHS, 164 80 STOCKHOLM, [gunilla.asberg@era.ericsson.se](mailto:gunilla.asberg@era.ericsson.se).

**KOMMUNIKATION****ERICSSON RADIO ACCESS AB, KISTA**

Kistafabriken är Ericsson Radio Access ABs produktionsenhet. Vi finns i Kista och sysselsätter omkring 800 personer av totalt ca 1400 anställda vid Ericsson Radio Access AB. Fabriken huvudsakliga verk-

samhet är tillverkning av radiobasstationer till mobilnät. Enheten Information ansvarar för den interna informationen och kommunikationen inom produktionen. De kommunikationskanaler som används är bland andra intranätet, företagstidningen Signalen och nyhetsbladet Produktionsextra. Enheten ansvarar även för Kistafabriken guideverksamhet. För att kunna arbeta mer strategiskt och därmed också utveckla nya kanaler och arbetssätt söker vi nu en informationsassistent med guideansvar.

**Informationsassistent med guideansvar**

● Som informationsassistent kommer du att ansvara för och samordna Kista-fabriken guideverksamhet. Det innebär att du ansvarar för guiderna, tar emot förfrågningar och bokar in besök. Vidare ingår administrativa arbetsuppgifter som exempelvis uppdatering av guidemanus och OH-material på svenska och engelska, planering och genomförande av möten med guiderna en gång i månaden. Det är även du som ser till att guiderna hålls uppdaterade om de förändringar som sker i fabriken. Arbetet som informationsassistent innebär också att du kommer att hjälpa till med att skriva artiklar till Signalen och Produktionsextra samt vara med att uppdatera och utveckla vårt intranät.

Vi söker dig som tycker det är intressant att arbeta med information och kommunikation och som lätt för att uttrycka dig i tal och skrift. Många av arbetsuppgifterna innebär arbete vid dator, därför är kunskaper i MS-Officepaketet nödvändiga. Kunskap i HTML, Photoshop och QuarkXpress är också meriterande. Eftersom arbetet innebär kontakter både innanför och utanför produktionsenheten bör

# Övertidsbank eller sandslott... Vad bygger du helst?

Hos oss finns det tid att bygga sandslott också... Ericsson Compitex AB är ett programvaruföretag på stark framfarsch med designcenter bla inom Mobilt Internet, GSM och nästa generations mobiltelefonisystem – 3G. Inom vår produktutveckling samarbetar vi självklart med andra enheter inom Ericssonkoncernen – i Sverige såväl som globalt. Vi är ett helägt dotterbolag inom Ericssonkoncernen. Just nu är vi ca 160 anställda varav 25% är kvinnor. Snittåldern hos oss ligger på ca 30 år. 40% är småbarnsföräldrar och vi har medarbetare från 15 olika länder.

Vi på COMPITEX står för:

COMmunication, COMmitment,  
COMpetence, COMputers  
Passion, Pretty, Power, Pride, Perfection  
CommITment, SwITching  
EXperts, ComplEXity, EXpansion

Vi arbetar bla med Windows NT, Unix, C/C++, Java, Erlang, SS7, ISDN, IP-protokoll och Rational Suite. Vi fortsätter att expandera i snabb takt och arbetar för att bli dubbelt så stora inom den närmaste framtiden. Just nu söker vi Dig som har erfarenhet och kunskaper inom av någon av följande roller:

## Produktledare Projekt/delprojektledare

*Kontaktpersoner:*

Staffan Rosén, tel. 031-709 91 81  
Robert Borgström, tel. 031-709 91 04  
Bengt Orebäck, tel. 031-709 91 02

## Configuration Manager Teknikinformatör Systemverifierare/installatör

*Kontaktpersoner:*

Mats Slunga, tel. 031-709 91 91  
Patrik Gustafsson, tel. 031-709 90 64

## Support

*Kontaktpersoner:*

Mats Slunga, tel. 031-709 91 91  
Staffan Rosén, tel. 031-709 91 81

## Systemarkitekt Systemutvecklare

*Kontaktpersoner:*

Anders Holmkvist, tel. 031-709 90 42  
Dafina Ivanovska, tel. 031-709 91 38  
Rickard Borgström, tel. 031-709 90 57

## Sektionschef

*Kontaktpersoner:*

Kenneth Gjörlöf, tel. 031-709 91 77  
Claes Hellström, tel. 031-709 90 05

Läs mer om företaget och jobben på  
[www.ericsson.se/compitex](http://www.ericsson.se/compitex)

Din ansökan sänder du till  
[info@egs.ericsson.se](mailto:info@egs.ericsson.se) eller  
Ericsson Compitex AB  
Human Resource  
Yvonne Johannesson  
Wallingsgatan 6  
431 41 Mölndal



# Make yourself heard.

**ERICSSON** 

## KOMMUNIKATION ▶

du också ha lätt för att kommunicera och samarbeta med andra människor. Välkommen med din ansökan.

**Kontakta:** Anna Nyhlén, 08-404 83 80, Lars-Gunnar Andersson, 08-404 47 40, Lars-Åke Eriksson, personal, 08-404 38 65. Ansökan: Informationsassistent med guideansvar, Ericsson Radio Access AB, KI/RSA/HPS Personal, Box 11, 164 93 Stockholm, jobb@rsa.ericsson.se.

## KVALITET

## ERICSSON ERISOFT AB, SKELLEFTÅ

På Ericsson Erisoft i Skellefteå arbetar vi med utveckling av programvara till flera Ericssons system för kommunikation. Just nu har vi behov av ytterligare ett antal personer för att hantera våra produkter och våra utvecklingsprojekt. Kanske det här jobbet passar Dig?

## Kvalitetsingenjör

● Produkter, processer och projekt med hög kvalitet är något som Ericsson Erisoft prioriterar högt för att bli världsbäst på programvaruutveckling. Vi behöver Dig som kan jobba med dessa frågor på heltid. Du kommer att bli engagerad i hela produktens livscykel, jobba i och med projektet, samt bidra till att vår kvalitetsprocess blir ännu bättre. Aktiviteter som du kommer att arbeta med är bl.a. projektrevisioner av olika slag, leda dokumentgranskningar, genomföra avstämningar av projektens planer och deras progress, skriva kvalitetsrapporter samt delta i riskanalyser.

**Kontakta:** Lena Stafund, 0910-731721, Lena.Stafund@epl.ericsson.se, Gösta Falk, 0910-731702, Gosta.Falk@epl.ericsson.se, Rolf Olofsson, 0910-731705, Rolf.Olofsson@epl.ericsson.se. Ansökan: Kvalitetsingenjör, Skellefteå, Ericsson Erisoft AB, Box 920, 971 28 LULEÅ.

## ERICSSON ERISOFT AB, UMEÅ

Avdelning R/U, UMTS SW Development i Umeå deltar tillsammans med partners i Kista och Holland i utvecklingen av nästa generations mobilradiosystem, UMTS. Vi går just nu in i slutspurtens av Victoria projektet som kommer att utgöra det första kommersiella UMTS systemet i världen. Vår verksamhet spänner över RBS system arbete, SW-design, SW-integration & verification samt RBS No-de integration and verification.

## Kvalitetsingenjör

● Som kvalitetsingenjör har du en av ledarrollerna i projektledningsteamet och deltar i planering och uppföljning av projektet. Du har också ett nära samarbete med avdelningens verksamhetsutvecklare. Exempel på dina arbetsuppgifter är: Kvalitetsmål. Arbeta med att revidera och följa upp projektets kvalitetsmål. Här tar du också hänsyn till vad som verkligen är viktigt för slutprodukten när du planerar hur kvalitetskontroll och kvalitetssäkring ska göras. Förbättringsverksamhet. Föreslå och genomföra förbättringar i projektet. Detta innebär också att du är ansvarig för uppföljning av projektrevisioner och andra externa kontroller.

Som kvalitetsingenjör har du också överblick över utvecklingsprocessen i projektet. Följsamhetsanalys. Kontrollera att projektet arbetar enligt sina planer och bestämda rutiner. Du är ledande i de orsaksanalyser som görs av större avvikelser i varje inkrement. Rapportering. Resultatet av kvalitetsarbetet ska rapporteras till både projektledning och linjechefer. Här har du långtgående befogenheter att rapportera avvikelser dit du finner det lämpligt. Kvalitetsingenjören har ett viktigt och ansvarsfullt uppdrag.

**Kontakta:** Nils Granerød, 090-153031, nils.granerød@epl.ericsson.se, Richard Lundström, 090-153054, richard.lundstrom@epl.ericsson.se. Ansökan: Kvalitetsingenjör, Ericsson Erisoft AB, Box 920, 971 28 Luleå, personal@epl.ericsson.se.

## ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, GÄVLE

## Kvalitetschef

● Vi söker en chef till vår Kvalitetsavdelning. Arbetet kommer att innebära uppföljning av kvaliteten i produktionen samt proaktivt kvalitetsarbete genom att utifrån problemområden initiera förbättringsåtgärder. Du kommer att ansvara för att ambulerande kontroller och QA mätningar genomförs.

Du ska ha stor erfarenhet av arbete med kvalitetsfrågor och kunna våra uppföljningssystem. Du är strukturerad, målinriktad och ska kunna driva kvalitetsfrågor internt. Du har ledaregenskaper och en av dina viktigaste uppgifter är att få din grupp att bli ett väl fungerande kvalitetsteam.

**Kontakta:** SRD/GQC Joachim Lindgren, 026-15 97 67, joachim.lindgren@era.ericsson.se. Ansökan: Kvalitetschef 00:263, Ericsson Radio Systems AB, PG/HP Eva Dannberg, Box 6206, 800 06 Gävle, eva.dannberg@era.ericsson.se.

## ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA

Söker du ett utmanande och inspirerande arbete där högt tempo, teknik och internationella resor är vardagsingredienser? Vi kan ge dig Ditt livs chans att vara med och arbeta inom ett av världens mest dynamiska teknikområden, GSM radiobasstationer. Till vår Supply enhet, som idag består av ett 80-tal personer, söker vi Dig som vill bidra med att utveckla vår kompetens och styrka. Vi kan erbjuda Dig en stimulerande arbetsmiljö med stora möjligheter till personlig utveckling.

## Kvalitetsingenjör

● Vi söker en kvalitetsingenjör med gedigen produktionsbakgrund och kvalitetsteknisk kunnskap. Du kommer att arbeta med kvalitetssäkring/styrning av leverantörer, produktionsprocesser och produkter innefattande såväl kvalitetsteknik (TQM, kvalitetsystem, riskanalys, kapabilitetsstudier, processstyrning), som bedömning av logistik, finansiell status, miljöledning och produktionskapacitet. Arbetet är inriktat på helhetssyn och långsiktighet gentemot leverantörerna. Du kommer även att jobba med våra interna processer och förbättringsarbete av dessa. Samtliga våra leverantörer, som finns över hela världen och har olika storlek och teknisk nivå, alltifrån mindre familjeföretag till multinationella koncerner, skall kvalitetssäkras. Detta kommer att ställa stora personliga krav på Dig som medarbetare i vårt team. Arbetet kommer på sikt även innebära att Du kommer att resa mycket i tjänsten, både inom och utanför Europa. För arbetet krävs förutom initiativ- och samarbetsförmåga att du har kompetens som motsvarar civilingenjör, med inriktning på kvalitetsteknik. Praktisk erfarenhet inom ovanstående områden är meriterande. Vi förutsätter att Du behärskar engelska både i tal och skrift.

**Kontakta:** Per Jonasson, 08-4042797, per.jonasson@era.ericsson.se, Urban Ögren, 08-58531305, urban.ogren@era.ericsson.se. Ansökan: Kvalitetsingenjör, Ericsson Radio Systems AB, LR/H la Pettersson, 164 80 STOCKHOLM, ingegard.pettersson@era.ericsson.se.

## MARKNADSFÖRING

## Ericsson Radio Systems AB, Telefonplan

## Order desk Manager

Division Global Services is fast becoming recognized as the face of service excellence for the new millennium. As one of six divisions of Ericsson, our role is to deliver exceptional customer service as an integral part of the Ericsson offering. We are now looking to expand in order to face the very exciting challenges ahead - and you could be a key element in our success. To find out more about this new force in service solutions please visit our website at: <http://globalservices.ericsson.se>

● The Resource Office, at the Regional Office - Europe, Middle East & Africa is now looking for the Order Desk Manager. As the Order Desk manager you shall secure an efficient internal and external Customer and Supplier order & invoice flow, logistics routines, tools maintenance, internal customer care, measurements and reports. This includes daily managing of on-line ordering, order and invoice registration in Golf, purchase order handling, statistics and other work tasks related to the unit logistics activities.

We expect that your education and Ericsson work experience has provided you with the solid platform in logistics, planning and supply areas. It is essential that you are outgoing, good communicator, service minded, master spoken and written English, skilled in MS Office and Golf. We can offer you the challenging work in a service area with a team of highly motivated people working in an open and positive atmosphere!

**Contact:** Alisa Bornstein, +46 8 71 98777, alisa.bornstein@era.ericsson.se. Application: Order desk Manager, Ericsson Radio Systems AB, HF/ERA/GH Eva-Marie Thelin, 126 25 Stockholm, Eva-marie.Thelin@era.ericsson.se.

## ERICSSON TELECOM AB, TELEFONPLAN

## Communication Manager

Be at the heart of the future. Choose voice, data and multimedia. Choose creativity, openness and personal fulfillment. Choose convergence, choose ENGINE - choose Division Multi-Service Networks (DMN). DMN is looking for motivated individuals who are passionate about their work. Join a vision

ary team devoted to driving the evolution of next-generation networks, leading the way in a rapidly developing market. Internal Communications at Business Unit Service Provider & Carrier Networks is a function managing all strategic internal communication in terms of our intranet, information and launch events, and other communication channels. Our business is in a mode of continuous change, wherefore the need of professional communications support is essential. We need do communicate our organisational involvement, our vision and mission, and visualise our goals and performance.

● The role requires someone who can proactively plan for and execute communication activities necessary to meet the organisations needs, thereby contributing to internal efficiency and employee satisfaction. The function is a permanent part of the BU management team contributing with internal communication aspects of the business. The management team will need communications support to effectively manage their change processes. You will also actively participate and contribute to the communications team network within the Division. Experience of managing a small communications team is required, You are self-driven and have experiences about how to work effectively both independently and together with others. You are creative and work with speed and great enthusiasm. We assume you have a graduate from Media/Communication on university level or similar background.

**Contact:** Per Nordin, +46 8 719 4147, per.nordin@etx.ericsson.se, Irene Vallin, +46 8 719 1620, irene.vallin@etx.ericsson.se. Application: Communication Manager, Ericsson Telecom AB, TN/ETX/X/XOD, 126 25 Stockholm, per.nordin@etx.ericsson.se.

## ERICSSON TELECOM AB, TELEFONPLAN

Customer Group Latin America within DMN is in charge of proactive marketing of Multi Service solutions and services leveraging best practices world-wide. As a Business Manager for New Accounts you will belong to our team New Business. Within our team we will have 5 Business Managers driving and supporting the business built by the New Account teams (NAM) in the local markets through the region.

## Business Manager, New Accounts

● Do you want to be a member of a successful team, winning business based on combinations of voice data and multimedia solutions? With our ENGINE solutions and Access portfolio we are in a stronger position than ever to win new accounts in a market where de-regulation is currently on going. This opens up a range of opportunities. Business we have to size together with Market Units in the Region. The roles demand people with a strong interest in marketing and business creation. You must enjoy leading activities, teams and projects to reach fast results, in addition to this, good commercial knowledge and networking skills are required. You should also have a strong desire to succeed. A willingness to travel is important since the job demands regular travelling. Your skills in English must be excellent. Spanish or/and Portuguese is a welcomed additional plus.

**Contact:** Ulrika Swensson Griffin, +46 8 719 01 49, ulrika.swensson-griffin@etx.ericsson.se. Application: Business Manager, New Accounts, Ericsson Telecom AB, TN/ETX/X/L, 126 25 STOCKHOLM, ulrika.swensson-griffin@etx.ericsson.se.

## ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA

We are responsible for developing, maintaining and controlling the relationship and business with third party suppliers of terminals and applications to ensure that high volumes of various terminals and different applications are available on the market at the time of launch of Ericsson's systems. Our activities are a complement to the work done at ECS and DIA.

## Business Manager Business Development, Terminals and Applications

● The Business Development Unit has responsibility for management of relationship with Third Party Suppliers, strategy development, business support to SM/A and sourcing of Third Party Terminals. Our primary interfaces are the marketing and sales teams at the Third Party Suppliers organisations, the Product Management and the Sales Support within SM/A and the MAI centre. As a Business Manager you will be responsible for -Developing and managing the relationship with Third Party Suppliers on a strategic and tactical level. Developing, analysing and implementing concepts, strategies and business models. Supporting, advising or ma-

naging negotiations, contracting and projects. You have an eye for the total picture, have a strategic focus, are accustomed to international business, have the skill to make different competencies join forces and work towards defined goals, and knows how to optimise a business venture. You stand for time, accuracy, respect and quality in your work.

**Contact:** Sixten Nordmark, +46 8 585 32 685, sixten.nordmark@era.ericsson.se. Application: Business Manager Business Development, Terminals and Applications, Ericsson Radio Systems AB, KI/ERA/SH/S Susanne Holmene, 164 80 STOCKHOLM, susanne.holmene@era.ericsson.se.

## ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS AB, KISTA

## Administrative assistant

● Till Market Communication i Kista söker vi en assistent. Du kommer att arbeta mycket nära chefen för e-marketing. Arbetet innebär externa och interna kontakter både inom Sverige och med övriga världen. Arbetet är omväxlande och innehåller en hög grad av service samt administration.

Vi ser gärna att Du sedan tidigare har erfarenhet av administrativt arbete inom Ericsson. Din förmåga att kommunicera med andra är hög något du har glädje av när du är back-up för assistenten till avdelningschefen. Du behärskar engelska både skriftligt och muntligt.

**Kontakta:** Jörgen Berg, 08-585 305 19, Carina Paulvong, 08-764 14 58. Ansökan: Administrative assistent, Gå in på nedanstående webbadress. Välj ort Kista, <http://www.ericsson.se/jobs/SE.html>

## ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS AB, KISTA

## Project Manager Events

Division Consumer Products is responsible for developing, marketing and selling Ericsson consumer products on a global marketplace. One of our Project Manager is going to be a parent and during her leave we will be replacing her. The period of work will be approximately 1 year.

● The responsibility includes; Manage event projects (conferences, seminars, sponsorship events). Implement the plan. Manage DCP participation in external conferences. Establish and maintain a Speaker database. Secure training of speakers. Produce presentations supporting the speakers. Maintain and drive a SC Seminar. Network Co-ordinate with LME.

If you are interested in this position you should have an academic degree in marketing and/or business administration and experience from a similar position. Your interpersonal and communication skills need to be excellent and being fluent in English is essential. You need to be a co-ordinator and to be able to prioritise in your work.

**Contact:** Bo Albertson, +46 8 764 13 88. Application: Project Manager Events, Gå in på nedanstående webbadress. Välj ort Kista, <http://www.ericsson.se/jobs/SE.html>

## ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, TELEFONPLAN

Division Global Services is fast becoming recognized as the face of service excellence for the new millennium. As one of six divisions of Ericsson, our role is to deliver exceptional customer service as an integral part of the Ericsson offering. We are now looking to expand in order to face the very exciting challenges ahead - and you could be a key element in our success. To find out more about this new force in service solutions please visit our website at: <http://globalservices.ericsson.se>

Telecom Management Solutions (TMS) is a Service Product Unit within Ericsson Services. TMS consists of 6 Practices responsible for the development and marketing of advisory services, integrated systems solutions and operation related services in a multi-vendor environment for operators and service providers so that they can manage their business in a profitable and competitive manner. The practice Managed Services offer today outsourcing services for Network Operation and Maintenance, Network Management Consulting Operation and Maintenance Assistance and are now looking for a

## Manager - Service Supply Centre

● The unit consists of a group of 20 O&M Consultants working on customer projects around the world. As a line manager for this group, your main tasks will be recruiting, competence development, follow-up on personnel assigned on Customer Projects, and planning for new assignments and the time between the assignments. Today competence is focused mainly on operation & maintenance for

2G networks but the group is aiming to 3G competence.

You should have a genuine interest in developing others on a group as well as individual level. Your experience in working on customer projects abroad is qualifying as well as previous experience within the Network Management Services area.

**Contact:** Erik Strömstedt (GF/LDC), +46 8 7579608, Erik.Stromstedt@era.ericsson.se, Peter Hedblad (GF/LZ), 46 8 719 8583, Peter.Hedblad@era.ericsson.se, Eva Fransson (Human Resources), 46 8 719 6864, Eva.Fransson@era.ericsson.se. Application: Manager - Service Supply Center

## Marketing Manager - Global Services Regional Office for WE & CEMA

● In Services Regional Office for WE & CEMA Regional Marketing, based in Stockholm, we are a small, dedicated team looking for a new colleague due to the continuous expansion of Services. As a Regional Marketing Manager for Services, your responsibility will include: Initiate, plan and co-ordinate local marcom activities with Market Units such as exhibition participation, customer workshops, speakers at seminars, mailings, inserts, advertising, etc. Manage and co-ordinate regional training activities for Service Account Managers. Hold overview presentations of Division Global Services.

We believe that you should have relevant experience preferably from telecoms industry and/or services. You should have good presentation and communication skills, an interest to learn more about Global Services and be open to occasional travelling. A drive to get things done is another of your characteristics. You should also have a degree in marketing, industrial economy, market communications or similar. If you have successful experience in the marketing field, formal education is less relevant.

**Contact:** Henrik Albrecht, +46 8 719 4673, henrik.albrecht@era.ericsson.se. Application: Marketing Manager - Global Services Regional Office for WE & CEMA

## Manager, Marketing & Sales

● For the management of Customer Services in Europe, Middle East and Africa, Division Global Services is now strengthening its organisation. Within the region, ERICSSON is present in almost 100 countries serving some 220 customers using forefront technology. Many of our most important global customers are also based in this region. The purpose of the Marketing & Sales Support function is to lead and support the local companies or global accounts in offering the CS portfolio to our customers and securing growth and profitability. As Manager for this unit you will continue the formation of a team of 10-15 Area Managers, you will lead the team in their daily operative work with some sixty Market Units in EMEA, and many times participate personally in tender preparations and contract negotiations. You will be responsible for the consolidated Customer Services order intake at these units, as well as the overall profitability. You will also be a member of the Management Team for Customer Services EMEA.

We believe that you are a sales oriented, entrepreneurial person with relevant experience preferably from the telecom industry and/or services. You will also have experience in handling contract negotiations and in outlining proposals. A drive to get things done is another of your characteristics. Experience in leading a sales team is an advantage, as well as language skills.

**Contact:** Michael Rotter, +46 8 58 53 17 33, Michael.Rotter@era.ericsson.se, Clas Rolander, +46 8 719 60 85, Clas.Rolander@era.ericsson.se. Application: Manager, Marketing & Sales.

## Marketing and Sales Manager

● Our Regional Office Europe (EMEA) now has a job opening within the Customer Management area, as a Marketing and Sales Manager, to be filled by a sales oriented, entrepreneurial person. As a marketing and sales manager you will be responsible for building up our business of Integration, Customer Care & Billing solutions, Services Provisioning, Fraud solutions and ISP to Telecom operators in the EMEA region. We offer both internally developed systems and services, as well as systems and services from external partners that we have supply agreements with. You will ensure customer buy-in for our systems and services together with our local account teams and you will have an overall responsibility for following projects through till completion. You will work very closely together with Ericsson's partners, account managers and customers. You must be able to travel.

As a marketing manager, in addition to the general requirements, you will have: Experience of billing systems or billing consulting for telecom operators or from working for a telecom operator with billing systems. Experience in handling contract negotiations and in outlining proposals. International marketing experience.

**Contact:** Bengt Åkerström, +46 8 719 39 97, Bengt.Akerstrom@era.ericsson.se, Dennis Uppström, Director Customer Management Solutions, +46 8 719 49 89, dennis.uppstrom@era.ericsson.se. Application: MARKETING & SALES MANAGER.

## Marketing Manager

● In Services Regional Office for WE & CEMA Regional Marketing, based in Stockholm, we are a small, dedicated team looking for a new colleague due to the continuous expansion of Services. As a Regional Marketing Manager for Services, your responsibility will include: Initiate, plan and co-ordinate local marcom activities with Market Units such as exhibition participation, customer workshops, speakers at seminars, mailings, inserts, advertising, etc. Manage and co-ordinate regional training activities for Service Account Managers - Hold overview presentations of Division Global Services.

We believe that you should have relevant experience preferably from telecoms industry and/or services. You should have good presentation and communication skills, an interest to learn more about Global Services and be open to occasional travelling. A drive to get things done is another of your characteristics. You should also have a degree in marketing, industrial economy, market communications or similar. If you have successful experience in the marketing field, formal education is less relevant.

**Contact:** Henrik Albrecht, +46 8 719 4673, Henrik.Albrecht@era.ericsson.se. Application: Marketing Manager.

## Marketing & Sales Manager, Professional Services

● An opportunity exists within our Regional Office for Europe, Middle East and Africa (EMEA) in the Professional Services division, for a Marketing and Sales Manager. As Marketing and Sales manager you will own a corporate business sector and be responsible for the development of solutions to customers covering network design and network performance improvement services. You will promote sales to our existing customer base of telecom operators and service providers in the EMEA region, and support local account teams around the region. You will be focused on the continued growth of our products and services and following projects through to completion. You will work very closely with Ericsson account managers, product managers and customers. A willingness to travel abroad is essential.

The ideal candidate will be a sales-oriented individual, enthusiastic and self-motivated, and with the maturity to establish credibility with our customers and build the foundation for a successful relationship. Strong communication and presentation skills are essential for this position. As a marketing & sales manager, in addition to the general requirements, you will have: Experience of High-value Services in the Telecoms sector, preferably Network Design and Performance Improvement Services. Experience in handling contract negotiations and in outlining proposals with customers. International marketing experience

**Contact:** Carl Aspenberg, Director Network Design & Performance Improvement, +46 8 719 47 46, Carl.Aspenberg@era.ericsson.se, Peter Ternström, Marketing & Sales Manager Network Design & Performance Improvement, +46 8 719 39 61, Peter.Ternstrom@era.ericsson.se. Application: MARKETING & SALES MANAGER, PROFESSIONAL SERVICES, Ericsson Radio Systems AB, HF/ERA/GH Eva-marie Thelin, 126 25 Stockholm, Eva-marie.Theelin@era.ericsson.se.

## ERICSSON MICROWAVE SYSTEMS AB, MÖLNDAL

### Utställningsansvarig

Ericsson Microwave Systems AB ansvarar inom Ericsson för försvarselektronik och mikrovågskommunikation samt är centrum för Ericssons forskning och utveckling inom mikrovågsteknik och höghastighetselektronik. Market Operations ansvarar inom Försvarselektronik för alla aktiviteter kring försäljning och marknadsföring och vi är idag cirka 85 personer. Market Operations inom Affärsenheten Försvarselektronik deltar i såväl nationella som internationella utställningar, mässor och events. Vi gör detta för att skapa en plattform för imagebyggnad, kompetens- och produktpresentation. Vårt centrala budskap, Information Superiori-

ty, gör igen som tema på våra samtliga mässor. Vår nuvarande utställningsansvarig, Margaretha Veres, lämnar sin tjänst för ett arbete utanför Ericsson och vi söker nu någon som kan ta över efter henne.

● Tjänsten som utställningsansvarig innebär nära samarbete med marknadsförarna och produktenterna. Arbetet innebär ansvar för koordinering av administrativt arbete och logistik som behövs inför, under och efter genomförandet av en utställning. Vidare ingår budgetering och uppföljning. I arbetet ingår också ett antal resor både nationellt och internationellt i samband med utställning. Det är en fördel om Du har god kännedom om EMW, Ericsson, våra produkter och marknad. Vi vill att Du är noggrann, ansvarsfull, ifrågasättande, drivande, stresstålig, och har lätt att arbeta i nätverk, är utåtriktad och tycker om att umgås med folk, har goda kunskaper i engelska, både i tal och skrift samt har sinne för form och färg.

**Contact:** Gunnar Linnell, 031-747 1959, gunnar.linnell@emw.ericsson.se, Margaretha Veres, 070-567 1260, Lena Aronsson, 031-747 1532, lena.aronsson@emw.ericsson.se. Application: Utställningsansvarig, ref nr 00-433, Ericsson Microwave Systems AB, Personal och Organisation, 431 84 Mölndal, jobs@emw.ericsson.se.

## ERICSSON TELECOM AB, TELEFONPLAN

Be at the heart of the future. Choose voice, data and multimedia. Choose creativity, openness and personal fulfillment. Choose convergence, choose ENGINE - choose Division Multi-Service Networks (DMN). DMN is looking for motivated individuals who are passionate about their work. Join a visionary team devoted to driving the evolution of next-generation networks, leading the way in a rapidly developing market.

## Strategic Marketing Managers

● DMN Marketing has the need for 2 or more Strategic Marketing Managers. This role reports into the head of Marketing and while similar to a Business Development position, is much more important to the units success when it comes to messaging integration. Some of the main roles you would take on would be: Create and make presentations to mid-senior level customers, internal and analysts on the Division, the Market, multi-service networks and our strategies accordingly Work closely with Marcom, Product Marketing, and other Marketing functions to insure the right mix of content and context Participate and drive our Divisions overall content and messaging towards such events as CeBit, ENGINE Summits, get insp(W)ireds, ENGINE Studio etc. and in a number of projects.

You are or have: A good network of contacts within the company and or industry. A good broad portfolio knowledge in the fixed market (and/or mobile desirable also) and have some depth perhaps in certain fields of expertise. Have very good communication skills, both written and verbal and excellent presentation skills - excellent and comfortable with english, second language (swedish or other) a plus. Can take charge and work with and through highly skilled and deeply technical individuals to work out common messaging around technical and business/market focus. Are interested in a senior management position without the responsibility of managing people at this time.

**Contact:** Mitch Lewis, +46 8 719 0130, mitch.lewis@etx.ericsson.se. Application: Strategic Marketing Managers, Ericsson Telecom AB, TN/ETX/XC Ann-Karin Berry, 126 25 STOCKHOLM, anna-karin.berry@etx.ericsson.se.

## ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA

### Customer Project Manager

GSM and Internet are the greatest hits in the communication world today. We are a newly built organisation Mobile Enterprise to integrate these two into one Voice Over IP GSM system. The product is called GSM on the Net and has now been launched globally. Our customers include GSM operators, Service Providers and Internet Service Providers. The end-user is the Enterprise.

GSM on the Net has received a lot of attention from the market and we are now looking for Customer Project Managers ready to take GSM on the Net out into the field. You will be part of the Marketing and Sales department and work in a team with Marketing and Technical Managers.

● As a person you have excellent social skills, a good driving ability and a pragmatic approach. You like working in a dynamic and entrepreneurial environment where the way we did things yesterday may not be the way we do it tomorrow. You are customer focused and business minded. You feel at home in the customer boardroom as well as on site. Your professional skills include experience from

running complex customer projects in the telecoms or the IT world. You have international experience and can move between cultures and markets in a seamless way. Join us and be a part of the revolution now taking place in Telecom.

**Contact:** Bengt-Åke Ljudén SG/MC, +46 8 757 2808, bengt-ake.ljuden@era.ericsson.se. Application: Ref no 00:11, Customer Project Mgr - Kista, Ericsson Radio Systems AB, SG /H Cecilia Jettell, SE-131 89 STOCKHOLM, jobs.gsmonthenet@era.ericsson.se.

## ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, SUNDBYBERG

The Customisation Unit focus on the creation of unique products for each customer, based on Ericsson's standard products. We are now expanding and are looking for a Marketing Manager. As a Customisation Marketing Manager, you will be responsible for; the commercial parts of an offer and negotiating the customisation contract with the Key Account Manager. You will work in teams with Technical Managers and Project Managers in a global network. Business travel will be a part of your job. You will also be encouraged to develop your skills in the other responsibility areas within the unit. Your individual development is important for us.

## Marketing Manager • Customisations

● We are looking for a person with at least 3 years of product Marketing experience and preferable experience in the sales process from a Market Unit perspective. You have a Master of Science or Economics or a corresponding university degree. You are highly motivated by turning technical solutions into profitable business for Ericsson's customers. Fluency in English is required. Further you have a strong drive to finalise started activities, you like to work in teams and you contribute to the unit with your social skills.

Our vision is to be the world leading supplier of Open Service Architecture for the 3G networks. Product Unit SCSA, Within Internet Applications, is responsible to provide platforms, communication and mobility service solutions for both the fixed and the mobile network as well as for internet. Our 1300 employees are located in Holland, Canada, Sweden and Mexico and we are all facing an interesting and challenging shift in technology. Join us in the Mobile Internet Revolution!

**Contact:** Jesper Gröndahl, +46 8 7198633, jesper.grondahl@era.ericsson.se, Karin Mostrom, Human Resources, +46 8 404 57 54, karin.mostrom@era.ericsson.se. Application: Marketing Manager Customisations. marie-louise.rog-sater@era.ericsson.se.

## ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA

### Technical Presenter, Events

The Division Mobile Systems, DMS, is the market leader for mobile telephone systems. Our market is the World. We have a track record of successfully planning and executing major conferences, exhibitions and roadshows that is hard to beat. We are looking for an energetic and enthusiastic technical presenter to be member of our Events team!

● As a Technical Presenter you will work with Demo Tours promoting WCDMA. Your area of responsibility involves planning and executing presentations to customers and other target groups around the world. You will be a member of a highly professional team. In order to be successful in this profession you enjoy working in a team and at the same time take the initiative to get the best results for DMS. You have strong interpersonal and presentation skills.

You are accustomed to work in an international telecom/IT environment and have an established contact network and experience within ERA. You are prepared to travel at least 40% of your working hours. In your capacity as an Ericsson representative you have a professional image. You have a technical background and are fluent in English. Additional language skills are considered as a qualification. Contact:

**Contact:** Töger Åström, ERA/MG/OC, +46 8 404 5872, toger.astrom@era.ericsson.se. Application: Technical Presenter, Events, Ericsson Radio Systems AB, Ann-Britt Stillberger, ann-britt.stillberger@era.ericsson.se.

## ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA

### Sales Strategy & Tactics Manager-North America

● As a Sales Strategy & Tactics Manager you will be responsible for developing a common GSM, TDMA



## MARKNADSFÖRING ▶

& EDGE commercial strategy working closely with sales teams and product/marketing units to ensure a coherent 3G message for the North American market. Your main task is to develop a commercial strategy and keep track of existing commitments made in current contracts. In addition to this also participate in defining the North American 3G sales & market strategy and perform commercial competitive analysis. Product areas to cover are GSM, TDMA and Edge to 3G including Mobile Internet Solutions etc. Your interfaces will be Ericsson internal units in Sweden as well as the Market Area North America (USA and Canada). Travelling will be required.

You have a master degree in engineering or business with experience from the wireless and/or datacom industry. You should be open minded with strong perseverance and drive, willing to share information and ideas. It is required that you have good communication skills leading to comprehensive and constructive presentations of complex problems and situations.

**Contact:** Göran Finnman, ERA/SN, +46 70 648 1634. Application: Sales Strategy&Tactics Mgr-North America, Ericsson Radio Systems AB, KI/ERA/SF/H Ingrid Pichler, SE-164 80 Stockholm, ingrid.pichler@era.ericsson.se.

## ERICSSON SVERIGE AB, STOCKHOLM

Ericsson Sverige AB är Ericssons marknadsbolag i Sverige. Våra kunder ligger i framkant när det gäller områdena tele-, datakommunikation och IP, vilket ställer höga krav på oss som snabb leverantör av tjänster, produkter och lösningar inom dessa områden. Vi erbjuder också avancerade konsulttjänster för framför allt mobil internet. Våra kunder är operatörer, samt såväl privata som offentliga organisationer och företag i Sverige. Bolaget består av cirka 550 medarbetare med starkt kundfokus och huvudkontoret ligger på Kungsholmen, Stockholm. Är du intresserad att jobba närmare Ericssons slutkunder utan att behöva flytta utomlands?

## Orderlogistik

● Har du erfarenhet från något av följande: Projektledning, Logistik, Order Management? Vi är ett glatt och blandat gäng som ansvarar för Ericsson Sveriges Order Management. Vi har både orderansvar direkt från våra kunder och orderansvar i våra projekt som bedrivs för våra kunder. Vi arbetar mycket med att förbättra våra logistikflöden för att minska och förenkla administrationen i orderflödet. Detta gör vi inom ramen för TTC global och i samarbete med våra kunder. Ordersystemet som vi arbetar i är SAP R/3 Vi står nu inför stora utmaningar, med vidareutveckling av vår orderhantering och planering för uttrullning av nya produkter som exempelvis 3G på den svenska marknaden. Vill du vara med?

**Kontakta:** Kent Andrén, 08-579 18312, Kent.Andren@ese.ericsson.se. Ansökan: Orderlogistik, Ericsson Sverige AB, SE/ESE/HR Lena Simonsson, 126 25 STOCKHOLM, Lena.Simonsson@ese.ericsson.se.

## ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, SUNDBYBERG

Established in July 2000, Division Global Services is the new name for service excellence within Ericsson. The result - a dynamic resource which aims to build on our impressive sales growth and maximize business opportunities well into the new millennium. To find out more about this new force in service solutions please visit our web site at <http://dgs.ericsson.se/>. Strategic Training is a new unit that will provide Ericsson staff globally with innovative training services and solutions that contribute to achieving Ericsson's overall strategies and goals. We are hosted by Division Global Services. For more information about Strategic Training please visit: <http://strategictraining.ericsson.se/>

## Senior Consultant, 3G Training

● Do you want to build the bridge between technology and sales procedures? Would you like to increase the Key Account Manager teams' competence in order for them to be successful in the 3G race? We need a Senior Consultant who will create and conduct innovative training solutions for UMTS, focusing on operator understanding and sales argumentation. The essential skills are a thorough understanding of the customer's challenges and demands, as well as an ability to see the value that Ericsson's products and solutions bring to the customer. Furthermore it is important to have an overall understanding of technical matters.

You are highly professional, innovative, customer focused and have excellent communications skills. Preferably you have at least five years experience in Marketing & Sales within the telecommunications,

IT or software field. Since we work with knowledge transfer in an international environment, you need to have excellent skills in written and spoken English. The job includes travelling.

**Contact:** Christian Viekbe, +46 8 404 8107, Lars Svårdling, +46 8 757 29 61. Application: Senior Consultant, 3G Training, Ericsson Radio Systems AB, SG/ERA/GU Maria-Luisa Badani, 164 80 Stockholm, Maria-luisa.Badani@era.ericsson.se.

## ERICSSON CABLES AB, SUNDBYBERG

Ericsson Cables AB, är en kunskapsbaserad organisation med stor erfarenhet av kabel och nätlösningar. Vi erbjuder system och lösningar för terminering och skarvning i telekom- infokom- och kraftnät. Network Technologies, inom Ericsson Cables, är ett bolag på idag ca 1100 medarbetare. Läs mer om oss på vår internetsajt: [www.ericsson.se/cables](http://www.ericsson.se/cables)

## Innesäljare

● Vi ser en kraftigt ökande efterfrågan och stora möjligheter inom fiberlösningar för Stadsnät och Fastighetsnät. Ericsson Cables Network Technology har system, produkter och kunskap som ligger långt framme inom dessa områden. För att utveckla marknadsföring och försäljning till grossister och direkt mot slutkunder på den svenska marknaden söker Ericsson Network Distribution AB innesäljare. Arbetet som innesäljare innebär dagliga kundkontakter, offertgivning och orderhantering samt ett nära samarbete inom Ericsson Cables.

Du har minst gymnasiekompetens och arbetar med försäljning idag. Vi ser gärna att du har arbetat inom området men det är inte ett krav. Det är viktigt att du har drivkraft och god samarbetsförmåga. Utvecklingsmöjligheterna är goda.

**Kontakta:** Tommy Sahlin, 08-764 31 24 eller 070-561 63 42, Christina Karppanen, 08-764 09 68, christina.karppanen@eca.ericsson.se. Ansökan: INNESÄLJARE.

## Säljare

● För att utveckla marknadsföring och försäljning till grossister och direkt mot slutkunder på den svenska marknaden söker Ericsson Network Distribution AB säljare till både Sundbyberg och Hudiksvall. Som säljare hos oss ansvarar du för marknadsföring och försäljning till egna kunder. Arbetet är självständigt och innebär förutom kundkontakterna ett nära samarbete med Ericsson Cables Networks Technology.

Du arbetar troligen med försäljning idag och har en god teknisk förståelse. Erfarenhet från området är en merit. Det är viktigt att du har drivkraft och god samarbetsförmåga. Utvecklingsmöjligheterna är goda.

**Kontakta:** Lars Wennebring, 08-764 31 28 eller 070-591 05 32, Christina Karppanen, 08-764 09 68, christina.karppanen@eca.ericsson.se. Ansökan: SÄLJARE, Ericsson Cables AB, SL/ECA/N/H Elisabet Roos, 172 87 Sundbyberg, recruitment.sl@ex1.eca.ericsson.se.

## ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA

## Secretary - New Account Sales

Business Unit GSM TDMA EDGE Systems is one of the fastest growing business units within Ericsson Radio Systems. We are the market leaders for wireless systems services based on the TDMA and GSM standards. Sales & Business Management Latin America is responsible for capturing new business in the Latin American region. The opportunities we pursue are Third Generation (3G) system solutions for TDMA and GSM in Latin America

● We have an open position in an international environment and a truly dynamic team within our Sales department. We believe that you will enjoy a position with us if you are a service minded person who likes to solve problems and likes to handle day-to-day activities. Ability to work under pressure and to cooperate with others is essential. Your ability to take initiative and to identify improvement areas and generate practical solutions will be expected.

You shall provide administrative support and assistance to our department. This means for example, travel- and meeting arrangements, handling of correspondence, preparation of expense reports, arrange practical details for new personnel etc. Previous experience from working with Latin American business culture or personal experience from the region is an advantage.

You will have regular contact with our Latin American Market Units and also be in direct contact with our visitors and customers from time to time. During periods of high workload you will work with

bid related activities, supporting staff involved in the bid process. Fluency in English and Spanish is required. You should be able to confidently use a computer and work effectively with standard office software programs.

**Contact:** Måns Nordström, +46 8 404 7674, mans.nordstrom@era.ericsson.se, Ingrid Pichler, +46 8 404 7061, ingrid.pichler@era.ericsson.se. Application: Secretary - New Account Sales, Ericsson Radio Systems AB, KI/ERA/SF/H Ingrid Pichler, SE-164 80 Stockholm, ingrid.pichler@era.ericsson.se.

## ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, SUNDBYBERG

Division Global Services is fast becoming recognized as the face of service excellence for the new millennium. As one of six divisions of Ericsson, our role is to deliver exceptional customer service as an integral part of the Ericsson offering. We are now looking to expand in order to face the very exciting challenges ahead - and you could be a key element in our success. To find out more about this new force in service solutions please visit our website at: <http://globalservices.ericsson.se>

## Solutions Management - Services

● Join the new unit for Solutions Management within Ericsson Global Services - Marketing and Strategic Business Development. We are driving the Definition, Market Launch, and Marketing of Service Concepts and Packages for GPRS, EDGE, UMTS, Mobile Internet and other Solutions together with Business Units and Service Business Lines.

## Project Manager - Market Launch

● You will be responsible for planning, coordinating and executing projects/activities for a successful Market Launch of Service Packages and Service Concepts. You will work with content and make sure that content is of high quality as well as promoting content to our target groups (internally and externally). This job is a great opportunity to produce Solutions together with other divisions in order to support specific customer needs. We expect a great number of challenging and exciting projects during the coming year. Your network will be large and consist of colleagues from DMS, DIA, other Product Units as well as units for Marketing Launch. Within DGS your network will consist of colleagues from different Service Business Lines and Service Regional Offices.

You should have education in Marketing / Product Marketing as well as excellent experience from these areas, preferably within the telecom industry. You need to have good project management skills, strong social skills. Fluency in English is required and a good understanding of the needs of a telecom operator is needed. There will be occasional travels. This position requires co-ordination of different functions. You are creative, outgoing, independent, have leadership skills and are a driver with interpersonal and communication skills. Flexibility is required since changes are part of everyday life.

## Project Manager - Communications

● You will be responsible for Market Launch Communication projects/activities including SP-material, events, web and what is defined in the Marketing Communication plan for internal and external target groups. This job is a great opportunity to produce Solutions together with other divisions in order to support specific customer needs. We expect a great number of challenging and exciting projects during the coming year. Your network will be large and consist of colleagues from DMS, DIA, different Service Business Lines, Service Regional Offices, other Product Units as well as units for Marketing Communication.

This position requires co-ordination of different functions. You should have education in Marketing/Communications, in Web as a strategic channel as well as excellent experience from these areas.

You need to have good project management skills, strong social skills and experience of similar work, preferably within the telecom industry. Fluency in English is required and a good understanding of the needs of a telecom operator is needed. There will be occasional travels.

You are creative, outgoing, independent, and a driver with interpersonal and communication skills. Flexibility is required since changes are part of everyday life.

**Contact:** Monica Berggren, +46 8 404 84 05, monica.berggren@era.ericsson.se. Application: Project Manager - Communications, Ericsson Radio Systems AB, SG/ERA/GH Viveka Viklund, S - 164 80 STOCKHOLM, Viveka.Viklund@era.ericsson.se.

## ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA

## Sales Manager

We are an aggressive marketing and sales team hunting new business on BMOGs direct markets. We are working worldwide with complete GSM system tenders in existing countries, where Ericsson have limited local presence. To be able to cope with future challenges within GSM, Datacom Solutions and later UMTS, we need a hungry and professional

● You are responsible for the commercial part towards our potential customers and perform business planning, tender work, negotiations and other customer related activities. You have a MSC degree or similar and well-proven experience from marketing&sales within the mobile telecommunication area. Good communication skills are required, as well as excellent written and spoken english. Other language skills are considered as an additional qualification. You are prepared to travel.

**Contact:** Håkan Svahn, Manager Sales Operations, +46 8 404 8774, hakan.svahn@era.ericsson.se, Per Uppström, Manager Sales Operations, +46 8 757 21 76, per.uppstrom@era.ericsson.se, Gunilla Lundborg-Regner, Human Resources, gunilla.lundborg-regner@era.ericsson.se. Application: SALES MANAGER SP/A, Ericsson Radio Systems AB, KI/ERA/LP/H Gunilla Lundborg-Regner, 164 80 STOCKHOLM, gunilla.lundborg-regner@era.ericsson.se.

## PERSONAL

## ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA

Vill Du vara med och forma en ny HR-enhet för de nybildade Sales och Business Management regionerna inom BU GSM, TDMA och Edge?

## Human Resource Manager

● Vi söker en Human Resource Manager och kan erbjuda ett självständigt och omväxlande arbete som utförs tillsammans med kollegor inom personalteamet. Vi är idag två personer. Du kommer att ingå i två ledningsgrupper inom några av de fyra regionerna Latinamerika, Nordamerika, Asien och Europa.

Dina arbetsuppgifter spänner över hela personalområdet såsom rekrytering, ledar- och kompetensförsörjning, lönefrågor, förhandlingar samt förändringsarbete inom organisationen. Arbetet består av att hantera såväl dagliga operativa frågor som mer långsiktiga strategiska frågeställningar. Du har en betydningsfull utbildning och minst ett par års erfarenhet av kvalificerat personalarbete. Du behöver vara resultatnär, handlingskraftig och prestigelös. Förmåga att fokusera på rätt saker i en miljö där det händer mycket är väsentligt. God engelska är ett krav och ytterligare språk ett plus. Vi erbjuder ett roligt och stimulerande jobb med goda möjligheter att vara med och påverka la futura!

**Kontakta:** Karin Anvret, 08-75 70 109. Ansökan: Human Resource Manager, Ericsson Radio Systems AB, KI/ERA/SF/H Ingrid Pichler, 164 80 Stockholm, ingrid.pichler@era.ericsson.se.

## ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA

Produktenheten för bredbandiga radionät utvecklar nya system och produkter för tredje generationens mobiltelekommunikationssystem, UMTS. Systemet är baserat på bredbandig CDMA, (WCDMA) radioteknologi och ATM transmission. Produktenheten är baserad i Stockholm (Kista och Nacka) och har designcenter över hela världen. Personalkavdelningen, som idag har åtta medarbetare, behöver förstärkning.

## Personalspecialister

● Vi kan erbjuda dig: Ett utmanande personalarbete i ett av Ericssons mest spännande projekt. Ett brett arbete som spänner över hela HR-området. Möjlighet att förutom det allmänna personalarbetet fördjupa dig i ett specifikt område. Chansen att utbyta internationella erfarenheter inom HR-området med våra kollegor på designcentren utomlands. En väl fungerande arbetsgrupp med bra arbetsgemenskap.

För att du ska trivas med arbetet bör du uppskatta att självständigt driva enskilda HR-frågor, både externt och internt, men också vilja dela med dig av dina kunskaper och bidra till arbetsgruppens goda klimat.

Vi söker dig som: Har några års erfarenhet av arbete med HR-frågor. Har läst P-linjen eller motsvarande. Det är en fördel om du har Ericssonerfarenhet, men inget krav.

Då vi arbetar i en internationell miljö med många internationella kontakter är det viktigt att du har goda kunskaper i engelska i tal och skrift. Vi hoppas att vi väckt ditt intresse.

**Kontakta:** Anna Lindvall, 08-404 76 62, anna.lindvall@era.ericsson.se. Ansökan: PERSONALSPECIALISTER, Ericsson Radio Systems AB, KI/ERA/FR/HS Inger Holmgren, 164 80 STOCKHOLM, ansokan.PU-WRN@era.ericsson.se.

#### TELEFONAKTIEBOLAGET L M ERICSSON, TELEFONPLAN

#### Personalman/Kvinna

● Vill Du jobba inom ett av världens ledande Telekomföretag? Ett globalt företag som präglas av kompetensutveckling, professionalism och nätverksbyggande? Har Du tidigare erfarenhet av ledars-

kasfrågor och ett brett spektra inom Human Resources området? Sök tjänsten som personalman/kvinna inom Telefonaktiebolaget LM Ericsson!

Du kommer att arbeta med att stödja chefer inom ledarskap, rekrytering, kompetensutveckling, fackliga förhandlingar, lagar och avtal m.m. Det är ett självständigt arbete med många kontakter och stora möjligheter att sätta en personlig prägel på Ditt jobb.

Vi ser gärna att Du är beteendevetare med exempelvis P-linjen som bakgrund. Du har flerårig erfarenhet inom ledarskap och Human Resources. Som person är Du drivande, självständig, har god människokännedom och välkomnar förändringar.

Engelska såväl i tal som skrift är inga problem för Dig. Tjänsten avser i första hand ett år.

**Ansökan:** Personalman/kvinna

#### Personaladministratör

● Du kommer bli att arbeta med rekryterings- och personaladministration, introduktion av nyanställda, personalstatistik, driva och assistera interna projekt, externa och interna kontakter samt uppdatering av vår hemsida.

Du ska också bidra med att hela tiden förbättra rutinerna inom Human Resources. Vi söker dig som har en god förmåga att administrera, prioritera och

hålla ordning och reda i en verksamhet som hela tiden förändras. Du har minst 3 års erfarenhet som sekreterare/administratör, gärna från en personalenhet. Du är van att jobba i Word, PowerPoint och Excel. Vi tror även att du har erfarenhet av uppdateringar och layout på webben. Engelska såväl i tal som i skrift är inga problem för dig. Besök gärna [www.ericsson.se](http://www.ericsson.se) Skicka din ansökan SNARAST till nedanstående person!

**Kontakta:** Mats Bjerlov, 08-719 92 53, mats.bjerlov@lme.ericsson.se, Maria Clewemar, 08-719 34 48, maria.clewemar@lme.ericsson.se. Ansökan: Personalman LME. maria.clewemar@lme.ericsson.se.

## Vill du också tillhöra världseliten inom forskning och utveckling av morgondagens WLAN?

Ericsson Mobile Data Design AB är Ericssonkoncernens kompetenscentra för mobil datakommunikation och mobila internetsystem. Vi är ett snabbväxande, ungt och hungrigt företag som seglar i stark medvind. För närvarande sitter vi i lokaler på S:t Sigfridsgatan i Göteborg men vi flyttar snart till Göteborgs blivande IT centrum på Lindholmen. Bolaget utvecklar produkter som GSN (GPRS Support Node), Mobitex, Realtidsroutrar och Wireless LAN inom området mobil datakommunikation. Bolaget sysselsätter omkring 900 personer.

Vi är ett gäng på ca 60 personer som arbetar med att utveckla nästa generations trådlösa LAN (WLAN) i 5GHz området. Det är en stor utmaning att ta fram PC modem och nätutrustning som nyttjar spjutspets-teknologi för att klara de höga bithastigheter och den kvalitet som krävs för framtidens mobila multimedia applikationer. Vi söker därför erfarna personer som vill vara med och dela den entusiasm som vi känner för att få ut produkter först på världsmarknaden.

En följd av produkter förväntas inom något år göra sitt intåg på kontor, i hemmen samt som komplement till 3:e generationens mobiltelefoni. Användaren blir oberoende av fast nätverksanslutning. Datanätet och dess tjänster blir tillgängliga med bibehållen servicenivå, inte bara trådlöst inom kontoret utan också exempelvis på flygplatser och hotell. I hemmet kommer olika apparater som t.ex TV, PC och video kunna kommunicera utan sladdar, vilket öppnar dörrarna för helt nya applikationer.

Kännetecknande för den nya generationens WLAN är höga datahastigheter på upp till 54 Mbps, väl utvecklat stöd för QoS, låg effektförbrukning och låg kostnad. För att möta de högt ställda kraven krävs lösningar i teknikens framkant inom alltifrån radio till mjukvara.

Vår relativt lilla organisation arbetar med R&D-verksamhet inom WLAN radiogränssnitt. Den kännetecknas av entreprenöranda, närhet, samarbete och snabba beslutsvägar. Organisationen ger stora möjligheter för den som vill utveckla sig vidare utifrån sitt specialområde samtidigt som den ger utmaning åt den enskilde medarbetarens kunskap och skicklighet. För att kunna leda utvecklingen inom området så fäster vi stor vikt vid kompetensutveckling och personlig utveckling. Vi söker medarbetare till följande tjänster:

#### Programvaruutvecklare

Vi söker kollegor med gediget intresse för hårdvarunära programmering och radiokommunikations system. Vi jobbar både med diskreta micro processorer och processorer inbyggda i ASIC:s. Vi söker medarbetare med kompetenser inom kommunikationsbussar (PCI, Cardbus, USB, FireWire, Ethernet, etc...), realtids system och radioprotokoll.

Är du intresserad? Du är välkommen att kontakta:

Ingvar Andersson, tel: 031-344 60 13

E-mail: [ingvar.andersson@erv.ericsson.se](mailto:ingvar.andersson@erv.ericsson.se)

#### Digitalkonstruktörer

Vi söker erfarna digital-konstruktörer för design och implementering av system uppbyggda kring microprocessor ASIC, FPGA och CPLD. Du skall ha erfarenhet av olika kommunikationsinterface och olika typer av minnesarkitekturer. Då vi även arbetar med utveckling av demo-applikationer för multimedia söker vi personer med erfarenhet av mjuk och hårdvara för streaming video, DV etc.

Är du intresserad? Du är välkommen att kontakta:

Ulf Pettersson, tel: 031-344 62 83

E-mail: [Ulf.Pettersson@erv.ericsson.se](mailto:Ulf.Pettersson@erv.ericsson.se)

#### Radiosystem konstruktörer

Vi jobbar med radio från basband upp till 6 GHz, och söker medarbetare med erfarenhet av RF-konstruktion. Du ska kunna jobba med såväl radiosystemfrågor som ren konstruktion. Vi ser gärna att du har erfarenhet av att leda ett team.

Är du intresserad? Du är välkommen att kontakta:

Anders Andersson, tel: 031-344 62 17

E-mail: [anders.m.andersson@erv.ericsson.se](mailto:anders.m.andersson@erv.ericsson.se)

#### Integration & verifiering

Vill du arbeta med integration & verifiering av WLAN-produkter, antingen funktionellt eller inom radioområdet så är detta jobbet för dig! Du kommer att arbeta med såväl specifikationsarbete som implementation, genomförande av testfall och uppbyggnad av testsystem och testmiljöer. Vi ser gärna att du även har erfarenhet av att leda ett verifieringsteam. Erfarenhet av LabView, radiomät (såväl MHz som GHz) och automatiserade testmiljöer är också klart meriterande.

Intresserad och nyfiken? Hör då gärna av dig till:

Jan Karlsson, tel: 031-344 60 79,

Email: [Jan.Karlsson@erv.ericsson.se](mailto:Jan.Karlsson@erv.ericsson.se)

#### R&D Radioprotokoll

För utvecklingen av framtidens produkter söker vi dig som har gedigen erfarenhet av systemarbete eller teoretisk bakgrund inom kommunikationsområdet. Du kommer arbeta med utredningar, specifikation och standardisering med inriktning på basbandstekniker och radioprotokoll.

Är du intresserad? Du är välkommen att kontakta:

Ulf Hansson, tel: 031-344 61 35

E-mail: [Ulf.Hansson@erv.ericsson.se](mailto:Ulf.Hansson@erv.ericsson.se)

#### R&D Framtida system

Vi letar efter nya kollegor för att arbeta med forskning och utveckling av framtida "Multi-access" system. Vi tror att dagens trådlösa system som WLAN, UMTS, GPRS, DVB och DAB kommer att kopplas ihop för att erbjuda nya innovativa tjänster. Den tekniska plattform som gör detta möjligt är Internet teknologi som bygger på RADIUS, DIAMETER och AAA mekanismer. Mobiliteten mellan systems stöds av Mobile IP och GTP (UMTS). Vi implementerar våra idéer för demo i ett lab integrerad i vår kontorsmiljö.

Om du är intresserad av att jobba med R&D runt "Multi-access" så kontakta: Johan Ebenhard, Tel: 031-344 60 98

Email: [johan.ebenhard@erv.ericsson.se](mailto:johan.ebenhard@erv.ericsson.se)

Välkommen med din ansökan och meritförteckning senast den 15 december till:

Ericsson Mobile Data Design AB

Personalavdelningen


S:t Sigfridsgatan 89, 412 66 Göteborg

Tel: 031-344 00 00, fax: 031-344 63 00

För mer information: <http://www.erv.ericsson.se>



Make yourself heard.

ERICSSON 



## Testutvecklare

● Vi söker nu testutvecklare med erfarenhet och intresse för framtagning av testutrustning för produktion av produkter utvecklade på RSA, vilket innebär: Testbarhetsanalys av produkter. Specifiering av tester och mätmetoder. Framtagning av provplatser och testprogram.

Du har teknisk högskoleutbildning (120 p) med inriktning mot teleteknisk produktionsteknik, alternativt elektronik/programmering eller har motsvarande kunskaper tillägnat genom produktionsteknisk- eller verifieringsarbete. Du har dessutom praktisk erfarenhet av: RF mätteknik. Programmering i C/C++. Testning/verifiering av elektronikprodukter. Vi ser gärna att du är drivande, kreativ, stresstålig, har god analytisk förmåga samt har lätt för att samarbeta med andra. Du trivs med att arbeta såväl i grupp som enskilt. Då vi arbetar i internationell miljö, bör dina kunskaper i engelska vara goda.

**Kontakta:** Måns Frisk, 08-404 52 80, Eva Snis, 08-404 29 08, Eva Antholm, personal, 08-404 24 58. Ansökan: Testutvecklare Produktionsteknik till Kistafabriken, Ericsson Radio Access AB, KI/RSA/HPS Personal, Box 11, 164 93 STOCKHOLM, Jobb@rsa.ericsson.se.

## PRODUKTLEDNING

### ERICSSON SVERIGE AB, STOCKHOLM

Ericsson Sverige AB is Ericsson's sales company in Sweden. We operate on one of the world's most exciting markets, with leading edge customers in tele, mobile, data communication and IP. Several third generation (3G) mobile networks are now in the process of being contracted and rolled out. Our head office is in Kungsholmen in Stockholm.

## Product Managers

● Applications and Service Network Mobile Internet and 3G is taking off in Sweden! We are now looking for a person to help us increase our sales efforts for end-user applications and service networks; Portals, Unified Messaging, Positioning, m-Commerce applications etc. You will be part of a fast moving and inspiring Applications Product team. You will work closely together with the Swedish Operator Account teams in all phases of the marketing and sales process, from initial discussions to tender and negotiation work. Close and frequent customer interaction is required. You should have a good knowledge and background in telecom/mobile/datacom. You should also be able to combine commercial and technical knowledge of Ericsson's product offerings, with understanding of the operator's business situation. Familiarity with products and solutions from Ericsson's Mobile Internet Product Units, as well as a good contact network in these PU's, is an advantage.

**Contact:** Greger Berg, +46 70 536 33 68, Greger.Berg@ese.ericsson.se. Application: Product Managers, Applications and Service Network, Ericsson Sverige AB, SE/ESE/HR Lena Simonsson, 126 25 STOCKHOLM, Lena.Simonsson@ese.ericsson.se.

### ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA

Vill du byta arbetsplats, arbetsuppgifter, organisation, möta nya människor, lära känna en annan kultur, etc? Det finns en mängd anledningar till att anta nya utmaningar. Inom produktledningen såväl som systemledningen för PDC finns många utmanande arbetsuppgifter som ger nära kontakter till den japanska marknaden, olika utvecklingsprojekt, marknadsorganisationer, utvecklingscentra och andra system- och produktledningsenheter inom Ericsson.

## Produktledning

● Arbetet kräver att du har förmåga att driva egna och andras idéer, förstå marknadskrav och kunna omsätta dessa till realiserbara produkter, aktivt koordinera, prioritera och synkronisera utvecklingen av nya produkter. Du behärskar det engelska språket väl och kan hålla möten och presentationer på ett engagerande sätt. Vi strävar efter att vara en lagom stor enhet, vilket innebär att ett stort ansvar läggs på varje medarbetare. Vi är just nu inne i ett spännande skede för vårt PDC system i Japan. Försäljningen slår nya rekord och vi har en stark marknadsposition där vårt CMS 30 system står för merparten av våra försäljningsframgångar. Snart kommer paketdata för PDC att introduceras. Det finns mycket mer att berätta.

**Kontakta:** Ray O'Gallagher, +46 8 404 84 59, Ray.Ogallagher@era.ericsson.se. Hans Nilsson, +46 8 585 319 58, hans.e.nilsson@era.ericsson.se. Ansökan: Produktledning, Ericsson Radio Systems AB, Gunilla Åsberg, FI/HS, 164 80 STOCKHOLM, gunilla.asberg@era.ericsson.se.

### ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA

The product unit radio base stations provides competitive radio base stations for GSM, TDMA, (i.e. the American Cellular Standard) and Edge markets. The TDMA product line organisation within PU-RBS has the overall profitability responsibility for the product portfolio. To handle this mission we have a Product management function. Our business is experiencing a significant growth and we are now looking for one strategic product manager and four product managers. The strategic product manager shall manage the RBS 884 micro and pico products. He/she will also be responsible for the remaining life cycle management of RBS 882.

## Strategic Product Managers - TDMA

● We are also looking for product managers who will work together with the strategic product managers. We need two whos main task is to work with technical and commercial support of the sales organisation (local market units in North America and Latin America).

One Product Manager is needed to handle the spare parts product portfolio. One Product Manager is needed to support the radio network feature development. Strategic management is done in Montreal but RBS SW design is done in Kista. A strong business perspective will characterize your work. Since you will be part of leading the evolution of our portfolio together with design units and market units you need good communication skills. You will also work with financial analysis and business cases. You will make things happen! You have a University degree in Engineering and/or Business and knowledge and experience in Wireless technology. Market understanding and experience is necessary. Join us for a challenging and rewarding job!

**Contact:** Mats Ek, +46 8 4044462. Application: Strategic product managers - TDMA RBS, Ericsson Radio Systems AB, SR/H la Pettersson, 164 80 STOCKHOLM, ingegard.pettersson@era.ericsson.se.

### EHPPT SWEDEN AB, STOCKHOLM

## Operational Product Manager

● As Operational Product Manager (OPM) you will focus on development projects of the EHPPT Business Intelligence Solution. One of your responsibilities will be to create business cases, through gathering information on customer requirements, market trends, costs and the competition. You will also order and be the owner of your development projects, as well as contributing to and monitoring the results of them.

You will join an enthusiastic Business Management team responsible for EHPPT ANALYZER, the EHPPT Business Intelligence solution. EHPPT ANALYZER offers telecom operators, such as Telia and British Telecom, unique value in terms of increased control over Profit and Loss, and Quality of Service. It can e.g. show who the most profitable customers for IP service are and where the target group is for Next Generation mobile Services. Business Intelligence in this context refers to Data Warehousing, Enterprise Systems, Data Marts and OLAP tools, where EHPPT ANALYZER can be regarded as a Data Mart.

The ideal candidate has five years working experience, of which at least two years are from the Business Intelligence or Telecom industry. The candidate is very well organised, analytical and has good communication skills. Fluency in both written and spoken English is mandatory and the candidate has either a business or engineering degree. You will be based in Stockholm.

**Contact:** Tommy Lindström, Business Manager, +46 8 685 21 64, Tommy.Lindstrom@ehpt.com. Application: HG185, EHPPT Sweden AB, Lindhagensgatan 100, 118 25 STOCKHOLM, ehjob@ehpt.com.

### ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, SUNDBYBERG

## Strategic Product Manager

Do you want to be the spider in our net with a market and technology perspective? We are looking for persons to be responsible for the strategic direction for our new 3G products; Service Capability Servers, JAMBALA Application Platform and JAMBALA Services. You work with all standards; fixed, mobile and IP. You have the ability to understand and translate the customer and market needs into product requirements. It is a varying work where you have contacts all over the world and keep many threads together in the same time.

● You need to have a good understanding of both the telecom and IT/Internet market. You have a university degree with market view or a graduate from a School of Economics with technical competence and a number of years experience. We have

high demands on our employees but you can have a varying background. You must be independent, driven and have a mature and strong personality. Don't miss this opportunity! Welcome with your application!

Our vision is to be the world leading supplier of Open Service Architecture for the 3G networks. Product Unit SCSSA, Within Internet Applications, is responsible to provide platforms, communication and mobility service solutions for both the fixed and the mobile network as well as for internet. Our 1300 employees are located in Holland, Canada, Sweden and Mexico and we are all facing an interesting and challenging shift in technology. Join us in the Mobile Internet Revolution!

**Contact:** Birgitta Finnander, +46 8 404 67 76, birgitta.finnander@era.ericsson.se. Application: Strategic Product Manager, Ericsson Radio Systems AB, marie-louise.rogsater@era.ericsson.se.

### ERICSSON INFOTECH AB, KARLSTAD

På avdelning Wireless Internet utvecklar vi mjukvaruprodukter inom Internet Technology området - bl a för WAP och Personal positioning. Vi behöver nu förstärka vårt produktområde med fler målmedvetna medarbetare som liksom vi trivs med att arbeta i en kreativ miljö i teknikens absoluta framkant. Hos oss får du möjlighet att vara med och skapa framtidens mobila internetprodukter.

## Strategisk Produktledare

● Som strategisk produktledare får du det överordnade ansvaret för produktarbetet. Du ansvarar också för att planera, koordinera och följa upp alla aktiviteter som har med vårt produktansvar att göra. Det innebär t ex marknads- och kundkontakter, releaseplanering, resursplanering samt ansvar för kvalitet och lönsamhet. I ditt arbete som produktledare får du också jobba med business management och den övergripande produktledningen i Kista. Du är med och analyserar marknadsbehov och definierar de produkter vi tar fram.

Du har förmåga att se helheten och förmågan att tänka i ett långsiktigt produktcykel perspektiv. Du har förmodligen en teknisk akademisk utbildning och har jobbat med produktledningsfrågor inom mobiltelefoni och/eller Internetteknik. Som person är du drivande, ansvarstagande, flexibel samt service- och kundorienterad. Du har initiativförmåga och tycker om att arbeta med nära marknads- och kundkontakter.

**Kontakta:** Anna Brodd, 054 29 43 54, Anna.Brodd@ein.ericsson.se. Ansökan: Strategisk Produktledare, Ericsson Infotech AB, KS/EIN/H-Mikael Olofsson, Box 1038, 651 15 Karlstad, Mikael.Olofsson@ein.ericsson.se

### ERICSSON SOFTWARE TECHNOLOGY AB, STOCKHOLM

Ericsson Software Technology is a market leader for telecom industries - the world's most expansive market. We assure a better future by developing software products and services for mobile telephony and enterprise communications. Ericsson Software Technology is a young, expanding company with about 800 employees. In Sweden, we're located in Karlskrona, Ronneby, Stockholm, Malmö, and Kalmar.

## Product Manager for Rapid Product Changes

● We are looking for a Product manager as a part of the requirement management team in SBM (RRF forum), which receives and handles new requirements until they are included in the standard development under SPM or released as customer specific functions. The tasks consists of: Driving the definition of requirements that must be implemented as RPCs. Taking commercial responsibility for RPCs through the complete life cycle including business case, customer bids, and all other commercial agreements necessary to deliver the RPC. Driving the implementation of the RPC process in the PU and continuously updating it when/if necessary.

We are looking for a person with a university degree and at least 5 years of experience in Local/strategic product management and/or Development or supply project management and/or Product support on the system level. Commercial experience (negotiation skills) with suppliers and end customers.

We think you are a good communicator who builds trust in a customer/supplier relation, a business driving person with business understanding. Flexible in finding solutions, see opportunities first and then the limitations. A team player.

**Contact:** Björn Sandström, 08-4044408, Annika Larsson, 0455-395279. Application: Product Manager for Rapid Product Changes, Ericsson Software Technology AB, Box 518, 371 23 Karlskrona, job@epk.ericsson.se.

### EHPPT SWEDEN AB, STOCKHOLM

## Strategic Product Manager

As Strategic Product Manager (SPM) your main focus will be on the market. You will support the sales channels in specific customer cases and provide sales training for the EHPPT Business Intelligence Solution. You will also be responsible for gathering information on market trends, competition and customer requirements, as key input to business planning and business case analysis.

● You will join an enthusiastic Business Management team responsible for EHPPT ANALYZER, the EHPPT Business Intelligence solution. EHPPT ANALYZER offers telecom operators, such as Telia and British Telecom, unique value in terms of increased control over Profit and Loss, and Quality of Service. It can e.g. show who the most profitable customers for IP service are, and where the target group is for Next Generation Mobile Services. Business Intelligence in this context refers to Data Warehousing, Enterprise Systems, Data Marts and OLAP tools, where EHPPT ANALYZER can be regarded as a Data Mart.

The ideal candidate has five years working experience, of which at least two years are from the Business Intelligence or Telecom industry. The candidate is outgoing and possesses excellent communication and social skills. Fluency in both written and spoken English is mandatory and the candidate has either a business or engineering degree. You will be based in Stockholm but should be willing to travel up to 5 days per month.

**Contact:** Tommy Lindström, +46 8 685 21 64, Tommy.Lindstrom@ehpt.com. Application: HG186, EHPPT Sweden AB, Lindhagensgatan 100, 118 25 STOCKHOLM, ehjob@ehpt.com.

### ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA

Product Unit Core Network Mobile System's mission is to provide competitive and profitable Core networks for GSM/UMTS/EDGE. In the Product Unit Core Network Mobile systems we are responsible for the evolution of the GSM, UMTS and EDGE core network products from today into the 3rd generation mobile networks and towards an all-IP communication network.

## Price Manager - GPRS Support Nodes

(ref.no IN087)

● As a GSN Price Manager you will be the overall responsible for the setting of reference prices for all the GSN products including those supporting GSM, TDMA and WCDMA. The work includes activities such as defining new price models, price strategies and business cases. You will play a major role in supporting the global price organization with Value Argumentation for the GSN Pricing. The GSN Products defines the base in the Core Network, to manage Mobile Internet traffic.

## Price Manager - HW Pricing Specialist

(ref.no IN012)

● Within CNM Product Management you will be responsible for the HW pricing of the platforms used in our products, e.g. Cello, WPP and AXE. You will act as link between the CNM Platform group, responsible for Product Packaging, and Product Management securing that the platforms are priced in accordance with the packaging. Together with our team of Price Managers you will define our future Price Strategies and Models. Preparation of Business Cases, Value Argumentation and supporting the global price organizations are other main activities.

## Price Manager - Price Analyst

(ref.no IN013)

● As a Price Analyst you will be working with the financial analysis of the CNM SW and HW sales. Main activities are developing forecasts for new and existing products, monitor market price levels and support business plan activities. You will be able to build an extensive contact network in the global price organization when gathering price information. Your analyzes will be reported regularly to CNM Management.

Required skills and experience: We are looking for persons that are willing to take responsibility, have power of initiative, perseverance and goal-orientation. We can offer you a dynamic and challenging environment where your competence and career opportunities will be fully developed. A suitable background is experience from product management, system management or marketing/sales. We require that you have: University degree or similar. At least two years working experience. Good knowledge of spoken and written English.



Kortare utlandsuppdrag och resor kan förkomma. Du är en positiv, initiativrik person som är bra på att skapa kontakter och gillar att arbeta i en dynamisk organisation samt ha goda kunskaper i svenska och engelska. Du bör ha några års erfarenheter av implementation inom Telecom eller Datacom samt av projektledning.

**Kontakta:** Michael Söderberg, 08-757 17 22, michael.soderberg@era.ericsson.se. Ansökan: Projektledare-Implementation, ref nr: FR/H1724, Ericsson

Radio Systems AB, KI/ERA/FR/HS Inger Holmgren, 164 80 Stockholm, ansokan.PU-WRN@era.ericsson.se.

#### ERICSSON BUSINESS INNOVATION AB, TELEFONPLAN

Network Data Base is a newly created venture at Ericsson Business Innovation and will act as a real start-up company. The goal of the Venture is to commercially exploit a new Network DataBase

technology, which offers outstanding quality and technical leadership in terms of capacity, reliability, scalability and response times. It is the only database that combines superior solutions of all those technical characteristics in one product.

The development of product Version 1.0 is well underway. And the First Office Application project with an Internet company is ongoing.

The business potential for the technology is extremely promising and the feedback from the Inter-

net market has been very positive. We foresee a very rapid expansion of our activities.

#### Project Managers

● As project manager you will be responsible for driving the operational development of NDB service solution scenarios, from meeting the budget, time schedule and quality goals as well as the co-ordination & set-up of the several simultaneous ongoing projects, which include all phases from pre-study to maintenance. Your activity scope includes

## Vill du utveckla IP routers för framtidens mobila nät?

Ericsson Mobile Data Design AB är Ericssonkoncernens kompetenscentra för mobil datakommunikation och mobila internetsystem. Vi är ett snabbväxande, ungt och hungerigt företag som seglar i stark medvind. För närvarande sitter vi i lokaler på S:t Sigfridsgatan i Göteborg men vi flyttar snart till Göteborgs blivande IT centrum på Lindholmen.

Oavsett om du betraktar dig själv som expert eller nybörjare inom området så har vi ett jobb för dig. Vi kan dessutom hjälpa dig att utveckla din kompetens inom ett av marknadens hetaste områden, nämligen IP routers.

Vi ansvarar för utveckling av en ny generation IP routers, för överföring av tal, video och data. Våra routers har en central funktion i framtidens mobiltelefonisystem som ger dig tillgång till mobila Internettjänster, var du än befinner dig. Vi har också ett övergripande ansvar för utveckling av Ericssons gemensamma IP-programvara, vilket innebär nära samarbete med andra Ericsson-enheter i Kalifornien, Washington och Danmark.

Vi kan erbjuda spännande arbetsuppgifter inom många olika områden. Gemensamt för dessa är att vi jobbar i en kreativ och internationell miljö, där personligt ansvar och egna initiativ värderas högt. Låter detta spännande? Vi väntar på att du hör av dig!

Gemensamt för samtliga tjänster är att vi söker dig som har kompetens inom TCP/IP, IP-routing, IP-networking, IP-sec och IP-management. Våra utvecklingsmiljöer är C, C++, Java, Realtidsystem och Unix. Vi söker dig som är högskoleingenjör, civilingenjör eller har motsvarande utbildning. Vi har plats för både dig med arbetslivserfarenhet och för dig som är nyutexaminerad från skolan. Vi söker nya medarbetare till följande tjänster:

### Software Design

Vi utvecklar mjukvara för Ericssons IP-routers. Som designer är man delaktig i hela utvecklingsprocessen, förstudie, design och implementation. Detta är jobbet för dig som tycker att mjukvaruutveckling är en konst!

Vi söker dig som har erfarenhet inom mjukvaruutveckling och våra utvecklingsmiljöer. Det är mycket meriterande om du dessutom har erfarenhet av SNMP, LDAP eller XML.

#### Kontaktpersoner:

Pia Andréasson, tel: 031-344 6025  
e-mail: Pia.Andreasson@erv.ericsson.se  
Matthew Crockett, tel: 031-344 6268  
e-mail: Matthew.Crockett@erv.ericsson.se

### Systemintegration

Vi utvecklar mjukvara för Ericssons IP-routers. Som systemintegrator arbetar man med att integrera ihop olika delar av IP-routern.

Vi söker dig som har erfarenhet programmering i realtidsmiljö, debug-verktyg för realtidssystem, C-kompilatorer, makefiles och UNIX-skript.

#### Kontaktperson:

Matthew Crockett, tel: 031-344 6268  
e-mail: Matthew.Crockett@erv.ericsson.se

### Systemverifierare

System Verification ansvarar för verifiering av mjuk- och hårdvarufunktioner. Våra arbetsuppgifter består huvudsakligen av att planera och genomföra systemverifiering och acceptanstest på systemnivå. Vi deltar i de flesta stegen i utvecklingsprojekten som förstudier, design och verifiering. Helhetsansvaret bidrar till en god överblick, systemkunskap och goda kunskaper inom IP-nätverk.

Vi söker dig som har intresse för arbete med teknik ur ett systemperspektiv. Kunskaper i konfiguration av IP routers, Unix och något språk som t ex C eller Tcl/Tk är mycket meriterande.

#### Kontaktperson:

Göran Hall, tel: 031-344 6255  
e-mail: Goran.Hall@erv.ericsson.se

### Product Support

Vi ansvarar för tekniskt stöd till Ericssons kunder och till olika design- och supportenheter internt inom Ericssonkoncernen. Arbetsuppgifterna innebär kundintegration, support vid marknadsaktiviteter som demos, fältförsök och mässor. Dessutom ingår installation, stöd och acceptanstester tillsammans med utvalda kunder samt teknisk support vid integration av nästa generations IP baserade mobila nätverk, t.ex. GSM EDGE och UMTS.

Du som söker bör ha erfarenhet från Internet- eller datacomområdet, till exempel nätplanering, nät drift, systemintegration och support. Vi söker dig som har intresse för marknadsfrågor och tekniskt kundstöd. Kunskap och erfarenhet från telecombranschen är önskvärt men ej nödvändigt.

#### Kontaktperson:

Jörgen Engström, tel: 031-344 1420  
e-mail: Jorgen.Engstrom@erv.ericsson.se

### Project Manager

Till områdena Software Design och System Verification söker vi projektledare som självständigt skall leda, driva och organisera våra utvecklingsprojekt.

Vi söker dig som har några års erfarenhet av designarbete, systemintegration eller projektledning. Goda kunskaper i engelska är ett krav. Som person är du lyhörd, flexibel, målinriktad och har goda ledaregenskaper.

#### Kontaktpersoner:

Göran Hall, tel: 031-344 6255  
e-mail: Goran.Hall@erv.ericsson.se  
Matthew Crockett, tel: 031-344 6268  
e-mail: Matthew.Crockett@erv.ericsson.se

### Systemledning

Vårt ansvarsområde är teknikledning av routerprojekt och vi deltar i utvecklingen från förstudier till installation hos kunden. Om du vill vara med och definiera och bygga nästa generation av routers på den absoluta framkanten av routerteknologi så är detta jobbet för dig.

Som systemledare hos oss kommer du att ingå i en grupp som är ansvarig för den överordnade systemeringen. Du kommer bl a att arbeta med kravdefinition, arkitektur och användargränssnitt.

Du har flera års erfarenhet av arbete inom data- och telecom, helst med fokus på IP-router eller Network Management.

#### Kontaktperson:

Hans-Åke Lund, tel: 031-344 6311  
e-mail: Hans-Ake.Lund@erv.ericsson.se

Välkommen med din ansökan och meritförteckning senast den 15 december till:

Ericsson Mobile Data Design AB  
Personalavdelningen  
S:t Sigfridsgatan 89, 412 66 Göteborg  
Tel: 031-344 00 00, fax: 031-344 63 00

#### För mer information:

<http://www.erv.ericsson.se>



## Make yourself heard.

**ERICSSON** 



# The right engine can take you anywhere. The right position takes you where you want to be.

Ericsson's Division Multi-Service Networks (DMN) is one of the leading players in the market of migrating the classical fixed line telephony network and building the New Telecom Worlds broadband multi-service networks based on IP and ATM. With a number of key contracts based on ENGINE during the last 12 months we are taking new steps to strengthen our position as the leading solutions provider in this emerging market.

We are addressing a market that is growing more than 15 to 25% annually and are currently active on more than 100 markets around the world. The Marketing organisation under DMN is providing leadership to the market and other divisions around Solutions Marketing, Business Intelligence, Marketing Communication & Strategies and Commercial Marketing.

We are looking for people who are enthusiastic, optimistic, creative, get-it-done individuals who like the challenge of working in an environment that is fast-paced and dynamic.

## Commercial Marketing Managers

Commercial Marketing is responsible for providing commercial expertise and Value Based Selling techniques to our Product Programs, Customer Groups and Market Units. The objective is to bridge the gap between our solutions and the business benefits and drive the focus towards customer value.

As a Commercial Marketing Manager you will be working in one of our product program marketing teams. In this role you will build your competence around business understanding and customer solutions. With this knowledge you will work with describing and communicating the customer value. With the foundation of Value Based Selling you will provide commercial expertise and support to Customer Groups and Market Unit Account Teams. You will drive the solution's commercial sales structure, price and price model and the pricing guidelines. This includes the development of supporting material such as customer business cases and value argumentation.

We are looking for senior people with experience in marketing and sales, preferably in the telecom or data-com segment. We are also looking for younger people seeking a position to build up competence for a future position within an Account Team. Less experienced applicants should have a master's degree in Marketing or both Marketing and Science. You are highly motivated, analytical, a good communicator, willing to travel and eager to learn about our solutions and translate them into business value. You have the ability to sell ideas and get others to adopt them. Social skills and ability to navigate and interact in a dynamic organization is very important.

### Hiring Manager:

Clair Holland, Director, phone: +46 8 719 67 24  
Clair.Holland@etx.ericsson.se

## Solutions Marketing Managers

Solutions Marketing is responsible for providing solutions marketing expertise to our Product Programs, Customer Groups and Market Units. The objective is to bridge the gap between our technology and the solutions benefits towards our customers.

As a Solutions Marketing Manager you will be working in one of our product program marketing teams. In this role you will build your competence around business development, marketing strategy and Market channel Management. With this knowledge you will work with market messaging, solutions positioning, development of marketing plans and launching of new and existing solutions onto the market. You will actively work with the market channel providing Solution stories, competence development, events and solutions marketing mes-

sages for market units and customers. This includes the development of supporting sales kit material so that the market channel is fully informed and educated.

We are looking for senior people with experience in marketing and sales, preferably in the telecom or data-com segment. We are also looking for younger people seeking a position to build up their competence in a very dynamic marketing environment. Less experienced applicants should have a master's degree in Marketing or both Marketing and Science. You are highly motivated, an excellent communicator, willing to travel and eager to learn about our solutions. You have the ability to strategize and come up with solutions and sell those ideas internally and externally. Social skills and ability to navigate and interact in a dynamic organization is very important.

### Hiring Manager:

Tom Walsh, Director, phone: +46 8 719 13 79  
Tom.Walsh@etx.ericsson.se

## Business Analysts/ Senior Consultants

The Business Intelligence/Competitive Strategies group is responsible for providing expertise on market and product analysis within a multitude of strategic and operational activities. The assignments cover such areas as support to the divisions' strategic planning, involvement in product management, briefings to tender teams, training of employees and many other tasks. We build our knowledge both from external sources and from contact networks throughout the global Ericsson organisation.

We are looking for senior people that want to initiate and drive change in a dynamic market. You need experience from strategy work, marketing or product management within an IT and/or telecom company. Our environment is very dynamic so you need to be able to handle multiple tasks in a high pace. The role includes both analytical and consultative aspects, however the balance is dependent on your individual background and skills.

If you have lots of drive, want to make a difference and enjoy working in a global context, don't hesitate to get in touch with us.

### Hiring Manager:

Mikael Goldberg, Director, phone: +46 8 719 43 84  
Mikael.Goldberg@etx.ericsson.se

## Value Creator Analyst

Commercial Marketing is responsible for coordinating the training, promotion and facilitation of the Value Creator, our suite of Value Based Selling, Business Case and Debriefing Seminars. This role is a vital part of the central point of business case methods, theories and practical experience within DMN.

As the Value Creator Analyst, you will be working with DMN Product Units, Customer Groups and Account Teams. You will be responsible for debriefing facilitators after every Value Based activity, collecting workshop results and feedback, analyzing and presenting de-sensitized results, making conclusions on an aggregate level. Being the analyzer of all the Value Based activities and specifically the Value Based Debriefing, you should be prepared to facilitate Value Based workshops with account teams around the world, focusing on analyzing won or lost contracts and the underlying reasons for the outcome.

Additionally, you will monitor the training needs of facilitators, identify participants, further develop facilitator training and actively participate in the training. As a part of the core VBS team, you will evaluate and improve the accessibility of Value Creator material and results, including putting demands on development of the Value Creator web-portal.

We are looking for a 'value-minded' person with the ability to navigate our organization effectively. You are highly motivated, with good structure, an excellent communicator, willing to travel and eager to apply Value Based techniques throughout our organization. You have a good working knowledge of Ericsson and our solutions. Familiarity with the Holden approach to Value Based Selling is a plus! You have the ability to sell ideas and get others to adopt them. Social skills and ability to navigate and interact in a dynamic organization is very important.

### Hiring Manager:

Clair Holland, Director, phone: +46 8 719 67 24  
Clair.Holland@etx.ericsson.se

## Value Based Business Case Analyst

Commercial Marketing is responsible for coordinating the training, promotion and facilitation of the Value Creator, our suite of Value Based Selling, Business Case and Debriefing Seminars. This role is a vital part of the central point of business case methods, theories and practical experience within DMN.

As the Value Based Business Case Analyst you will support the Commercial Marketing Managers in business case development, adding the financial depth while focusing on making it easy to understand. You will facilitate workshops with different Product Units, driving the development of value argumentation and business cases. In this work, you will naturally evolve the standard structure of business cases used within DMN today, pushing for business cases to be created for identified solutions and in accordance with your requirements. Additionally, you will support the Customer Groups with business case theory and customer specific cases if needed.

We are looking for a 'value-minded' person with the understanding and experience of the theoretical and practical use of customer business cases. You are highly motivated, with good structure, an excellent communicator, willing to travel and eager to apply Value Based techniques throughout our organization. You have a good working knowledge of Ericsson and our solutions. Familiarity with the Holden approach to Value Based Selling is a plus! You have the ability to sell ideas and get others to adopt them. Social skills and ability to navigate and interact in a dynamic organization is very important.

### Hiring Manager:

Clair Holland, Director, phone: +46 8 719 67 24  
Clair.Holland@etx.ericsson.se

For any of the positions above, mark your application with the job you apply for and send it to:

Ericsson Division Multi-Service Networks  
Attn: Nils Stattin  
126 25 Stockholm



## Make yourself heard.

**ERICSSON** 





Lämplig bakgrund är teknisk högskoleexamen med inriktning mot elektronik/datateknik: Genomgångna kurser inom SPICE-simulering och VHDL-syntax är meriterande. Tidigare erfarenhet av digital och analog HW-konstruktion är önskvärd. Goda kunskaper inom EDA-verktyg, Matlab, FPGA samt DSP värderas högt. Goda kunskaper i engelska, tal och skrift, är ett krav. Som person är du drivande och iderik, har lätt för att kommunicera och samarbeta med andra.

**Kontakta:** Magnus Martinsson, 08-757 15 71, Pia Bolmgren Svensson, personal, 08-585 341 35. Ansökan: HW-konstruktör till TDMA.

## Digital HW-konstruktör till WCDMA

WCDMA Based Products (WCDMA) är en av tre produktlinjeheter inom Ericsson Radio Access AB. Vår stora utmaning är nu att utveckla och producera antennära produkter för tredje generationens mobiltelefonssystem som till exempel linjära effektförstärkare MCPA (Multi Carrier Power Amplifier).

● Vi söker nu en konstruktör för digital HW-konstruktion. Du kommer att arbeta i ett team som utvecklar framtidens produkter inom MCPA-området. Vi utvecklar våra produkter i nära samarbete med våra tillverkande enheter. Din uppgift blir att utveckla digitala HW-konstruktioner i samråd med våra tillverkande enheter. Vi söker dig som har teknisk högskoleutbildning med inriktning elektronik/teknisk fysik. Du har några års praktisk erfarenhet av digital HW-konstruktion, gärna med kunskap inom C-programmering. Som person är du öppen, drivande och har god förmåga att samarbeta. Du skall också kunna arbeta självständigt mot uppsatta mål.

**Kontakta:** Christer Karlsson, 08-585 345 76, Bim Ahlström, personal, 08-757 16 74. Ansökan: Digital HW-konstruktör till WCDMA.

## Filterkonstruktör WCDMA

WCDMA Based Products (WCDMA) är en av tre produktlinjeheter inom Ericsson Radio Access AB. Vår stora utmaning är nu att utveckla och producera antennära produkter för tredje generationens mobiltelefonssystem som till exempel linjära effektförstärkare MCPA (Multi Carrier Power Amplifier).

● Vi söker dig som vill vara med och utveckla mikrovågfilter inom vårt produktområde. Du kommer att ansvara för att produkten motsvarar specifikationskraven och att den kan produceras i stora volymer. Du har tidigare erfarenhet inom RF-konstruktion i 0,1-2,5 GHz och RF-krets-simulering. Du

är civilingenjör eller gymnasieingenjör med erfarenhet inom mikrovågsteknik. Du har goda kunskaper i engelska och kan uttrycka dig i både tal och skrift. Som person är du målinriktad och har viljan att kunna förena teori och praktik. Du har även lätt för att kommunicera och samarbeta med andra.

**Kontakta:** Lars Brotaeus, 08-757 15 82, Bim Ahlström personal, 08-757 16 74. Ansökan: Filterkonstruktör WCDMA, Ericsson Radio Access AB, KI/RSA/HPS Personal, Box 11, 164 93 Stockholm, Jobb@rsa.ericsson.se.

## ERICSSON RADIO ACCESS AB, KISTA

GSM Based Products (GSM) är ett av tre produktsegment inom Ericsson Radio Access AB. Vi är ansvariga för utveckling och underhåll av enheter ingående i GSM basstationer och GSM add on-produkter som skapar bättre täckning och/eller bättre talkvalitet i operatörernas mobiltelefonnät. Exempel på produkter och lösningar från GSM Based Products är Combiners (CDU), Tower Mounted Amplifiers (TMA) och Coverage Extension Units (CEU). Utveckling och produktifiering sker i nära samarbete med alla Ericssons affärsenheter inom affärssegmentet Nätoperatörer.

## Enhetschef för Mikrovågskonstruktion till GSM

● Du kommer att ingå i ett team av linjechefer som tillsammans utformar utvecklingsarbetet för GSM produktlinje. Arbetet som chef för enheten Mikrovågskonstruktion innebär bl.a. att - Motivera och vidareutveckla medarbetarna - Utveckla konstruktionsmetodik - Ansvara för personalens kompetensutveckling inom simuleringsarbete - Ansvara för rekrytering och arbetsfördelning. Vi söker dig som är civilingenjör eller motsvarande. Det är önskvärt att du har erfarenhet inom mobiltelefonbranschen samt av projektledning eller chefsarbete. Erfarenhet som hårdvarukonstruktör är meriterande. För att lyckas som enhetschef är dina personliga egenskaper och erfarenheter viktiga. Utpräglade ledaregenskaper såsom lyhördhet, uthållighet, drivkraft, samarbetsförmåga och intresse för människor värderas högt i denna tjänst.

**Kontakta:** Olof Engdahl, 08-404 90 18, Lena Skansjö, personal, 08-508 78 263. Ansökan: Enhetschef för Mikrovågskonstruktion till GSM, Ericsson Radio Access AB, KI/RSA/HPS Personal, Box 11, 164 93 Stockholm, Jobb@rsa.ericsson.se.

## ERICSSON RADIO ACCESS AB, KISTA

Ericsson Radio Access AB (RSA), har en välkänd och bred kompetens inom trådlös kommunikation. Vi är verksamma inom radioaccess system för tråd-

lös telefoni, basstationer, antennära produkter och transmissionssystem för analoga och digitala nätverk. Huvuddelen av vår verksamhet finns i Kista och vi är idag ca 1400 anställda. Inom Ericsson är RSA känt som ett okonventionellt men resultatintriktat företag. Så vill vi fortsätta att vara. Vår kultur bygger på att vi klarar det omöjliga, det som ingen förut har gjort. Vi säger om oss själva att vi är flyhänta, snabbfotade, jordnära, kundnära och uppfinningsrika. Det handlar verkligen om passion för det vi gör. RSA köper stora mängder gjutgods, framför allt pressgjuten aluminium. Vi behöver nu förstärka vårt team med en person som kan hjälpa oss med att utvärdera leverantörer, bistå med designhjälp, delta aktivt i inköpsprocessen samt förmedla tekniken och dess speciella egenskaper inom området internt.

## Ingenjör Gjutgods

● Du är ingenjör/civilingenjör eller motsvarande med inriktning mot gjuteriteknik och har erfarenhet av gjuteriverksamhet. Vi tror att du har erfarenhet av projektledning samt, förutom gedigen Ericssonkunskap, även har inköpsvana. För att passa in i arbetsteamet bör du vara noggrann, resultatorienterad och samarbetsvillig, ha väl utvecklad teamkänsla samt god kommunikationsförmåga i såväl engelska som svenska.

**Kontakta:** Hannes Medelius, 08-404 93 31, Lars-Erik Hult, 08-404 76 47, Bim Ahlström, personal, 08-757 16 74. Ansökan: Ingenjör Gjutgods, Ericsson Radio Access AB, KI/RSA/HPS Personal, Box 11, 164 93 Stockholm, Jobb@rsa.ericsson.se.

## ERICSSON RADIO ACCESS AB, KISTA

GSM Based Products (GSM) är ett av tre produktsegment inom Ericsson Radio Access AB. Vi är ansvariga för utveckling och underhåll av enheter ingående i GSM basstationer och GSM add on-produkter som skapar bättre täckning och/eller bättre talkvalitet i operatörernas mobiltelefonnät.

Exempel på produkter och lösningar från GSM Based Products är Combiners (CDU), Tower Mounted Amplifiers (TMA) och Coverage Extension Units (CEU). Utveckling och produktifiering sker i nära samarbete med alla Ericssons affärsenheter inom affärssegmentet Nätoperatörer.

## Mekanikkonstruktörer till GSM Product Line

● Vi söker dig som vill delta i utvecklingsprojekt som ansvarig för mekanisk konstruktion av hel eller del av sammansatt produkt. Arbetet är mycket omväxlande och omfattar samarbete med såväl andra mekanikkonstruktörer och radio- och filterkonstruktörer som inköpare, produktionsenheter och leverantörer. Lämplig bakgrund är civil- eller högskoleingenjör, alternativt gymnasieingenjör med mångårig relevant erfarenhet. Du har tidigare CAD-erfa-

renhet och har arbetat med 3D-solidmodellering, helst UG. Konstruktionserfarenhet och kunskaper inom gjutgods/formsprutning, gärna i applikationer med radiokrav, värderas högt. Du har väl utvecklad samarbetsförmåga, är kommunikativ och drivande.

**Kontakta:** Mats Fanspets, 08-508 78 992, Lena Skansjö, personal, 08-508 78 263. Ansökan: Mekanikkonstruktörer till GSM Product Line, Ericsson Radio Access AB, KI/RSA/HPS Personal, Box 11,164 93 Stockholm, Jobb@rsa.ericsson.se.

## ERICSSON MOBILE DATA DESIGN AB, GÖTEBORG/MÖLNDAL

Vi är ett gäng på ca 60 personer som arbetar med att utveckla nästa generations trådlösa LAN (WLAN) i 5GHz området. Det är en stor utmaning att ta fram PC modem och nätutrustning som nyttjar spjutspets-teknologi för att klara de höga bithastigheter och den kvalitet som krävs för framtidens mobila multi-media applikationer. Kännetecknande för den nya generationens WLAN är höga datahastigheter på upp till 54 Mbps, väl utvecklad stöd för QoS, låg effektförbrukning och låg kostnad. För att möta de högt ställda kraven krävs lösningar i teknikens framkant inom alltifrån radio till mjukvara.

## Radiosystem konstruktörer

● Vi söker kollegor med gediget intresse för hårdvarunära programmering och radiokommunikations system. Vi jobbar både med diskreta mikroprocessorer och processorer inbyggda i ASICs. Vi jobbar med radio från basband upp till 6 GHz, och söker medarbetare med erfarenhet av RF-konstruktion. Du ska kunna jobba med såväl radiosystemfrågor som ren konstruktion. Vi ser gärna att du har erfarenhet av att leda ett team.

**Kontakta:** Anders Andersson, 031-344 6217, anders.m.andersson@erv.ericsson.se. Ansökan: Radiosystem konstruktörer.

## Integration & Verifiering WLAN

● Vi söker kollegor med gediget intresse för hårdvarunära programmering och radiokommunikations system. Vi jobbar både med diskreta mikroprocessorer och processorer inbyggda i ASICs. Vill du arbeta med integration & verifiering av WLAN-produkter, antingen funktionellt eller inom radioområdet så är detta jobbet för dig! Du kommer att arbeta med såväl specifikationsarbete som implementation, genomförande av testfall och uppbyggnad av testsystem och testmiljöer. Vi ser gärna att du även har erfarenhet av att leda ett verifieringsteam. Erfarenhet av LabView, radiomät (såväl MHz som GHz) och automatiserade testmiljöer är också klart meriterande.

# Local Project Leader

Be at the heart of the future. Choose voice, data and multimedia. Choose creativity, openness and personal fulfillment. Choose convergence, choose ENGINE - choose Division Multi-Service Networks (DMN). DMN is looking for motivated individuals who are passionate about their work. Join a visionary team devoted to driving the evolution of next-generation networks, leading the way in a rapidly developing market.

We design program systems for Access Unit lineboards for the Engine Access Ramp product. Our responsibility covers application and hardware near SW for traffic and protocol handling.

We are looking for You who want to work as a Local Project Manager. You will plan, lead, coordinate and follow up our development projects and be our interface towards the main project.

You have good skills in English, takes initiatives, like to work in teams and have some experience of project leadership. You are familiar with PROPS.

**For more information please contact:**  
Roger Eriksson, phone +46 8 719 56 58  
e-mail: roger.eriksson@etx.ericsson.se  
Hans Lindberg, phone +46 8 719 50 29  
e-mail: hans.lindberg@etx.ericsson.se

Mark your application with  
Project Leader PU Access.

Send your application to:

Ericsson Telecom AB  
Roger Eriksson, TB/ETX/X/ARAG  
126 25 Stockholm

Ericsson is the leading communications supplier, combining innovation in mobility and Internet in creating the new era of mobile Internet. Ericsson provides total solutions covering everything from systems and applications to mobile phones and other communications tools. With more than 100,000 employees in 140 countries, Ericsson simplifies communications for customers all over the world.  
Please visit <http://www.ericsson.com/pressroom>



## Make yourself heard.

**ERICSSON**



# New challenges – Job Opportunities – in the Mobile Internet World

Decision has been taken to establish and set up a professional Global Competence Development and Training Center, a Global BootCamp, responsible for devising and offering appropriate development and training programs. This will be offered to employees within the Ericsson Internet Applications and Solutions organization (DIA).

The Global BootCamp will offer basic and advanced programs reflecting the demands placed on the organizations expertise now and in the future.

We are now looking for you who like to be involved in the creation and start up of a new professional, global and virtual training function that makes a difference.

We are in the early stages and we are interested to get in touch with you who feel inspired of looking for new challenges in the Mobile Internet World.

## Operational Manager for the Global BootCamp's administration – A creator –

As Operational manager for the Global BootCamp's administration and logistic function you will be responsible for the set up, establishment and running of the global course administration for the Global BootCamp, on site throughout the world, as well as virtually.

Furthermore you will create and coordinate administrative routines for regional BootCamp's. This means to find outstanding solutions for everything that goes with a professional course administration handling and the ability to rapid deployment in a global and international environment.

You will manage the team within course administration and people responsible for the networking function. You will naturally be heavily involved in the recruitment and acclamation process of staffing people for the whole Global BootCamp.

You will have a financial area of responsibility and also be a member of the management team for the Global BootCamp.

Since we are in the early stages and start up phase we all have to be prepared for and contribute to taking care of everything from a nitty gritty level and operational issues to long term strategic discussions for the Global BootCamp in the future.

We are looking for you, who have experience from managing a course administration department, in for instance a consultancy organization. You also have an academic degree, appropriate for the area of responsibility. You should have thorough understanding and knowledge about Ericsson and management skills.

It is very important for us that you can see the challenge of being a creator. We will put a lot of emphasis in your personal ability and qualities.

The position includes travelling worldwide.

## Program Manager

within Mobile Internet and Human Skills  
– A pedagogical challenge –

To be a Program Manager in the start up phase, includes to manage and execute the design of the different offerings provided by the Global BootCamp. This might be courses, programs, workshops and symposiums or other activities within one of our main areas; Human Skills and Mobile Internet. Some of the offerings we will create in-house and some will be based on coordinating other good initiatives within the Ericsson group or with external partnering. We intend to establish the Global BootCamp concept on site as well as virtual by working with networks and for example web based learning. One of the local sites will be placed in Sweden.

As Program Manager you will be responsible for the continued development of the Global BootCamp's offerings, always looking for and being in the forefront and at the edge of research and development.

In our Global BootCamps' you must have the ability to combine several functions; We can see you as being guide and contact person for some of our participants during their visit on the Camp. You may also run some of the courses and programs, establish networks with course and program developers, and furthermore be responsible for developing the pedagogical and professional skills of our facilitators, trainers and guides.

We are at this point looking for two Program Managers.

Appropriate background can be behavioral science combined with technical understanding of the impact of Mobile Internet for the Program Manager responsible for the Human Skills area. As a Program Manager for the Mobile Internet area you must have technical training with experience from Mobile Internet and interest in pedagogical issues.

For both positions, experience in course development documented and good pedagogical ability is an absolute necessity.

Furthermore, we appreciate if you have experience from a global and international company such as Ericsson. We take into account that you are creative and curious, looking for new challenges within pedagogic and course development in the Mobile Internet World.

Both positions include travelling worldwide.

## Building Networks

– For our target groups –

An important part of the Global BootCamp's offerings and success, is to give the opportunity and possibility to share experience and good practice and to interact with others. That's the reason for us to build a networking function for the different target groups, the Global BootCamp is addressing. Your challenge and task will be to create, manage and develop this networking function on site as well as virtually.

By offering a number of highly interesting activities such as workshops and seminars etc you will make this network to something irresistible for our target groups.

We are looking for you, who have good knowledge from working with the web as a tool and who in a professional manner can arrange and run network meetings and workshops. It is of outmost importance that you like to meet and interact with people and that you have a background from working within Ericsson.

This position also includes travelling throughout the world.

### Interested?

Call Karin Svenkvist at the Global BootCamp, phone +46 8 719 90 63 or +46 70 536 32 66.

You are also welcome to contact our external consultant Elisabeth Kihlbaum, People Rekrytering & Utveckling, phone +46 70 590 73 22, who is assisting us in this matter.

We would like your application as soon as possible and at the latest by November 30.


Please send your application to:  
People Rekrytering & Utveckling  
Drottninggatan 13, 702 10 Örebro.

You are also welcome to send e-mail directly to:  
people@orebro.mail.telia.com.

Mark your application with "GBC".



## Make yourself heard.

**ERICSSON** 



**ERICSSON TELECOM AB, ÄLVISJÖ**

En av hörnstenarna i dagens och morgondagens Multiservicenät liksom i de 3G mobilnät som nu börjar byggas, är ATM-växeln AXD301, utvecklad på kort tid av Ericsson ATM/IP Switch Development i Älvsjö. De korta utvecklingsstadierna, liksom hög kvalitet och målpåfyllelse uppnår vi genom en liten, sammansvetsad organisation där det är tillåtet att våga utöver det vanliga. Nu är vi igång med förstudien till nästa generation AXD301 som kommer att erbjuda fler funktioner och högre kapacitet.

**Sektionschef**

● Avdelningen ATM and IP routing and signalling söker en sektionschef till sektionen ATM Signalling Development. Sektionen består av 16 medarbetare som utvecklar och funktionsprovar programvara för de olika signalering och routing protokoll som finns definierade för ATM. Vi är inne på vår 4:de utgåva av vår ATM Switch AXD301.

Arbetet är mångfacetterat då det sträcker sig mellan rent chefsarbete och aktivt deltagande i pågående projekt. Vi arbetar med korta beslutsvägar och du har stor möjlighet att utforma ditt eget jobb. Arbetet kräver att du har ett stort intresse såväl som för tekniken som för att utveckla sektionen och dess medarbetare. Vi ser gärna att Du har erfarenhet av att arbeta som linjeförledare eller med projektledning.

**Kontakta:** Tommy Larsson, +46 8 719 8120, tommy.larsson@etx.ericsson.se. Ansökan: SEKTIONSCHEF ATMSIGNALERING, Ericsson Telecom AB, Slavica Cale, ÄV/ETX/D/H, 126 25 Stockholm, app-ljjob@etx.ericsson.se.

**ERICSSON TELECOM AB, TELEFONPLAN**

Om du vill vara mitt i framtiden, välj röst, data och multimedia. Välj kreativitet, öppenhet och personligt förverkligande. Välj konvergens, välj ENGINE - välj Division Multi Service Networks (DMN). DMN söker motiverade medarbetare som känner ett starkt engagemang för sitt arbete. Bli en del av ett visionärt lag som hängivet arbetar för att leda utvecklingen mot nästa generations nätverk och som visar vägen på en marknad med en snabb utveckling. TEST SUPPORTVI på Test Support är ett glatt gäng som stödjer verifieringsaktiviteterna av ENGINE Access Ramp. Eftersom hela verksamheten ex-

panderar så behöver vi också bli fler. Vi söker nu två personer inom följande områden.

**HW-hantering**

● Vi ansvarar för ett eget labb där provning av ENGINE Access Ramp görs och för detta behöver vi en person som är duktig på att hantera HW och då framför allt AXE, som är det vi verifierar mot. Bredband (ADSL, SHDSL, etc.) kommer du att få lära dig på plats. Jobbet inkluderar planering, beställning, installation och underhåll av provkanaler.

**SW-hantering**

● I våra projekt så är det en mängd mjukvara som ska verifieras och din uppgift är att jobba i projekten med att ta emot mjukvara, hålla koll på Baselines samt distribuera mjukvaran till projektens provkanaler. Du bör ha viss erfarenhet av SW hantering sedan tidigare och arbetat i ClearCase och PRIM/GASK. Du bör även vara noggrann och strukturerad. Förutom ovanstående så bör du vara flexibel, drivande, duktig på engelska samt gilla att jobba i team. Tveka inte att kontakta oss om du känner att du vill gå vidare och lära dig framtidens accessnät där smalband och bredband är integrerade i systemet.

**Kontakta:** Peter Ternai, 08-719 3884, peter.ternai@etx.ericsson.se. Ansökan: ENGINE Access Ramp, Test Support, Ericsson Telecom AB, TB/ETX/X/AN, 126 25 Stockholm, peter.ternai@etx.ericsson.se.

**ERICSSON UTVECKLINGS AB, ÄLVISJÖ**

CXP System Integration and Verification Ericsson Utvecklings AB är ett fristående bolag inom Ericsson-koncernen med ca 1100 medarbetare. Vi förser Ericsson och dess kunder med plattformprodukter för telekommunikation, telekommunikationstjänster och datacom.

**Erfaren System Tester CXP I&V**

● Vi letar efter en erfaren System Tester till enheten UAB/X/TT. Enheten ansvarar för System Integration and Verification av APT Core Switching Products (CXP). Enheten består av ca 15 personer med stor erfarenhet av System Integration and Verifica-

tion. Enheten jobbar idag med förberedelser av System I&V av både VEDA-CXP projektet innehållande ATM-IWU, som är en del av UMTS core, samt Ariadne som är en ytterligare modernisering av befintligt APT core innehållande GS890, ET155-1, TRA samt ECP. Projekten har högsta prioritet och är kritiska för Ericsson framtida resultat. Vår utmaning blir att säkerställa kvaliteten på våra CXP produkter och leveranser mot olika applikationer som tex. GSM/BSC och MSC, translocal etc. samt att aktivt stödja design projekten i funktions provningen.

Vi söker dig med dokumenterad erfarenhet av Funktion eller System Test AXE. Tidigare erfarenhet av mobila applikationer som tex. GSM är ett stort plus. Du är noggrann och har förmåga att arbeta både övergripande och med tekniska detaljer.

**Kontakta:** Holger Echarti, +46 8 727 2581, 070 376 0679, Holger.Echarti@uab.ericsson.se. Ansökan: Erfaren System Tester CXP I&V, Ericsson Utvecklings AB, Birgitta Friis, Box 1505 125 25 Älvsjö, Birgitta.Friis@uab.ericsson.se.

**ERICSSON UTVECKLINGS AB, ÄLVISJÖ**

Ericsson Utvecklings AB är ett fristående bolag inom Ericssonkoncernen. Vi förser Ericsson och dess kunder med plattformprodukter för telekommunikation, telekommunikationstjänster och utvecklingsstöd. Ericsson Utvecklings AB ansvarar för basprodukter inom mobil- och fast telefoni samt för bredbandsprodukter. Du finner oss i Älvsjö, strax söder om Stockholm. Vi är en avdelning som ansvarar för Operativsystem och Utvecklingsmiljö. De operativsystem som vi bygger görs för inköpta processorer typ Power PC 860, 750, 405 etc. Operativsystemets kärna är OSE som är en inköpt produkt. Runt OSE har vi byggt ett antal operativsystemfunktioner t.ex. Programhantering, Felhantering, Minneshantering, Debugstöd samt Hårdvarunära anpassningar i Boot och Drivare. Vi tillhandahåller också en utvecklingsmiljö som består av en mängd verktyg, bl.a. kompilatorer, simulatorer och debug-verktyg. Utvecklingsmiljön används av mjukvarukonstruktörer inom Ericsson för att utveckla applikationer på våra plattformar. Verktygen som ingår i utvecklingsmiljön kommer både från underleverantörer och utvecklas av oss själva.

De produkter som vi idag arbetar med har växt fram under flera år och bildar idag ett koncept som vi kallar för RAZOR. Det finns idag ett flertal

RAZOR baserade operativsystem i drift. Organisationen på avdelningen är matrisorienterad, där den ena leden utgörs av komponentgrupper som ansvarar för en definierad delmängd av avdelningens produkter/komponenter och den andra leden utgörs av ett antal pågående projekt. Vi har även projektledning, systemledning samt marknadsstöd. Idag består avdelningen av ca 25 personer. Vissa är mycket erfarna och andra är ganska nya inom vår verksamhet. Vi planerar att kraftigt expandera i samband med att Ericsson Utvecklings AB tar över ansvaret för plattformen i UMTS, tredje generationens mobilsystem. Vi söker idag personer inom dessa arbetsområden:

**Systemutveckling - OS**

● Till detta arbete söker vi dig som gillar att programmera och gärna jobbar med hårdvarunära programmering i realtidsoperativsystemmiljö. Vi arbetar framförallt i C men också i Assembler. Vi utvärderar för närvarande systemeringshjälpmedel t.ex. SDL.

**Kontakta:** Ingrid Wahlborn@uab.ericsson.se, 08-727 35 62

**Systemintegration - Utvecklingsmiljö**

● Till detta arbete söker vi dig som vill arbeta med utvecklingsverktyg. Här handlar det om att integrera olika verktyg till en komplett utvecklingsmiljö för mjukvarukonstruktörer. Arbetet innebär också direktkontakt med våra kunder för att ge dem råd och stöd i deras utvecklingsarbete.

**Kontakta:** Helen.Beckman@uab.ericsson.se, 08-727 41 37

**ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, LINKÖPING**

Ericssons GSM-system används i över 140 länder. GSM är inne i ett omfattande utvecklingskede. Framtidens GSM-system bygger på IP-teknik och paketförmedlad data (GPRS). Ericsson i Linköping, Sub PU BSC (LVG), har det globala ansvaret för att utveckla en av de viktigaste och lönsammaste komponenterna i GSM - Base Station Controller, BSC.

# Do you want to work for a company which helps people around the world communicate?

**Project Management Pool**

EPMI - Ericsson Project Management Institute - has the mission to "Enhance Ericsson's business by making projects more efficient". We provide world class solutions, services and products in the field of Project Management and Management of Projects to Ericsson world-wide.

EPMI is to expand the present Project Management Pool by another 20 skilled individuals. As a member of the Global Resource Pool you will have the possibility to work with various types of projects and in all market regions within Ericsson. Transfer of knowledge between colleagues and peers is vital in assignments and within the Pool. The projects could last from some weeks up to several months. The project teams could be from a handful to a few hundred people.

**Project Managers for**

- Customer Projects
- Development Projects
- Internal Projects

The above positions require several years' experience from project management within the telecom/IT- or

related industry. You need to be business oriented and have technical understanding and proven leadership and communication skills as well as a helicopter view. You must also be capable to represent Ericsson at meetings with customers and sub-contractors.

EPMI is also engaging individuals to become members of the Project Management Teams that will be formed, especially within the Customer- and Development Projects.

**Project Management Functions**

- Project Planning and Control
- Bid Management
- Contract Management
- Quality Management
- Procurement/Logistics
- Risk Management

The above positions require some year's experience from the above functions. You must possess communication skills and be business oriented.

**The rewards**

- Guaranteed exposure to new technology within the Development- and Customer Projects

- Supported Individual Development Plans
- Peer Assistance Program with scheduled Project Management Workshops.

**For more information please contact:**

Eva Kling Eldselius, phone +46 8 719 92 39 or Claes-Göran Sandberg, phone +46 8 585 315 47.

Send your application and CV to recruitment@edt.ericsson.se not later than November 30, 2000.



## Make yourself heard.

**ERICSSON**



förut har gjort. Vi säger om oss själva att vi är flyghänta, snabbfotade, jordnära, kundnära och uppfinningsrika. Det handlar verkligen om passion för det vi gör.

## SW-konstruktör till WCDMA

● WCDMA Based Products (WCDMA) är en av tre produktlinjeenheter inom Ericsson Radio Access AB. Vår stora utmaning är nu att utveckla och producera antennära produkter för tredje generationens mobiltelefonsystem som till exempel linjära effektförstärkare MCPA (Multi Carrier Power Amplifier). Software är den enhet inom WCDMA som ansvarar för utveckling av programvara.

Vi utvecklar realtidssystem för styrning och kontroll av radioprojektörer i Ericssons basstationer. För dessa ändamål arbetar vi med nya processorplattformar, nya verktyg samt med nätverksteknologi. Vi samarbetar med övriga Ericsson-enheter i framtagning av grundteknologi. Din uppgift som SW-konstruktör blir att skriva program i C och arbeta med hårdvarunära programmering.

Vi söker dig som är högskole- eller civilingenjör (120-180 p) med SW-inriktning och som har goda kunskaper i engelska, både tal och skrift. Tidigare erfarenhet av hårdvarunära programmering samt mobiltelefoni är önskvärt.

Har du även kunskap i realtidssystemer är detta en merit. Du skall tycka om att driva utveckling av programvara i nära samarbete med radio- och elektronikkonstruktörer. Som person är du initiativrik, uthållig och noggrann med god social kompetens. Du ser utmaningar där andra ser problem.

**Kontakta:** Fredrik Linder, 08-404 40 11, Bim Ahlström, personal, 08-757 16 74. Ansökan: SW-konstruktör till WCDMA, Ericsson Radio Access AB, KI/RSA/HPS Personal, Box 11, 164 93 Stockholm, Jobb@rsa.ericsson.se.

## Filterkonstruktör

● En ny spännande enhet har inom RSA har skapats. Vi kommer i marknadsnära projekt fungera som ett produktör med helhetsansvar. Produkterna är framför allt RF filter för optimering och problemlösning på basstationssiter samt combining produkter för distribuering av antensystem. Arbetet sker i nära samarbete med RSAs produktör och marknadsavdelningen, men även uppdrag mot

systemhusen på ERA samt de lokala Ericsson-bolagen runt om i världen.

För att lyckas söker vi nu ytterligare en RF filterkonstruktör. Du kommer i huvudsak arbeta med utveckling och konstruktion av RF-filter inom 0,1-2,5 MHz området. Det finns även behov av andra passiva RF-produkter. Produkter kommer att tas fram till alla segmenten, GSM, WCDMA och TDMA vilket ger ett behov av brett kunnande. Projekten kommer att skifta, vara många och ha korta ledtider. Detta medför att det blir ett varierande och spännande arbete. Eftersom det ofta är produkter som det ställs högre krav på, krävs tidigare erfarenheter inom området.

Vi tror att din bakgrund är inom området för radiokommunikation (mobiltelefoni) och mikrovågsteknik. Din utbildning är högskole- eller civilingenjör (eller motsvarande). Som person är du flexibel, strukturerad, analytisk och har viljan att förena teori och praktik. Du är glad och positiv och har även lätt för att samarbeta och kommunicera med andra.

**Kontakta:** Patrik Sivermalm, 08-757 35 96, Pia Bolmgren Svensson, personal, 08-585 341 35. Ansökan: RF Filterkonstruktör till Ericsson RF Shop, Ericsson Radio Access AB, KI/RSA/HPS Personal, Box 11, 164 93 Stockholm, Jobb@rsa.ericsson.se.

## Mikrovågskonstruktör till WCDMA

● Som mikrovågskonstruktör kommer du att delta i framtagning av produkter från specifikation till produktivering. I arbetet ingår specifikation, framtagning av prototyper, verifiering, dokumentation och problemlösning för exempelvis filter, kombiner och TMA-er. I arbetet ingår också att bygga upp teoretiska modeller av bl a filtersystem, för simulering i våra utvecklingsverktyg. Goda möjligheter till vidareutbildning finns. Utmanande arbetsuppgifter finns både för dig med många års erfarenhet och för dig som är nyutexaminerad.

Vi söker dig som är civilingenjör E eller F eller motsvarande. Erfarenhet av mobiltelefoni i allmänhet och mikrovågsteknik i synnerhet är en merit. Meriterande är även datorvana då en allt större och viktigare del av konstruktionsarbetet sker med hänvisning av simuleringsprogram. Vi vill att du har goda kunskaper i engelska, både tal och skrift. Som person är du initiativrik, ansvarsfull, drivande, öp-

pen och har lätt för att samarbeta och knyta kontakter.

**Kontakta:** Lars Brotaeus, 08-757 15 82, Bim Ahlström, personal, 08-757 16 74. Ansökan: Mikrovågskonstruktör till WCDMA, Ericsson Radio Access AB, KI/RSA/HPS Personal, Box 11, 164 93 Stockholm, Jobb@rsa.ericsson.se.

## ERICSSON TELECOM AB, ÄLVSJÖ

En av härmstenarna i dagens och morgondagens - Multiservicenät - liksom i de 3G mobilnät som nu börjar byggas, är ATM-växeln AXD301, utvecklad på kort tid av Ericsson ATM/IP Switch Development i Älvsjö. De korta utvecklingstiderna, liksom hög kvalitet och måluppfyllelse uppnår vi genom en liten, sammansvetsad organisation där det är tillåtet att våga utöver det vanliga. En bidragande orsak är också att vi har allt från design av kretsar och programvara till test av kompletta nätlösningar i ett och samma hus. Vårt huvudkontor ligger i Boston, USA. Nu är vi igång med förstudien till nästa generation AXD301, med tillhörande Network Management-produkter, som kommer att erbjuda fler funktioner och högre kapacitet. Och snart är det dags att starta konstruktionsprojekt.

En av de viktigaste framgångsfaktorerna bakom AXD301 är Erlang, programmeringsspråket som gör programvarutveckling i realtidsmiljö snabbare och mer produktiv. Uttrycket Less is more, speglar väl resultatet från arbete med Erlang, eftersom färre rader kod ger högre funktionalitet än med andra vanliga språk.

## Programvarudesigner

● Som programvarudesigner i ett av våra utvecklingsteam kommer du att implementera avancerade system för trafikhantering och drift- och underhållstöd för ATM-växlar baserade på den allra senaste teknologin. Och som medlem i ett litet målfokuserat team kommer du att arbeta tillsammans med andra duktiga programvarudesigners. Vi tror att du behöver ha minst tre till fem års erfarenhet av att utveckla realtidssystem i Unixmiljö, helst inom telekommunikationsområdet. Ditt arbete kommer att omfatta alla steg i utvecklingen, från systemdesign och implementering i Erlang till dokumentation och blocktestning.

**Kontakta:** Fredrik Svanfeldt, +46 8 719 3053, fredrik.svanfeldt@etx.ericsson.se. Ansökan: Less is more, Ericsson Telecom AB, Slavica Cale, ÄV/ETX/D/H, 126 25 Stockholm, applyjob@etx.ericsson.se.

## Sektionschef

● Avdelningen ATM and IP routing and signalling söker en sektionschef till sektionen ATM Signalling Development. Sektionen består av 16 medarbetare som utvecklar och funktionsprovar programvara för de olika signalering och routing protokoll som finns definierade för ATM. Vi är inne på vår 4:de utgåva av vår ATM Switch AXD301.

Arbetet är mångfacetterat då det sträcker sig mellan rent chefsarbete och aktivt deltagande i pågående projekt. Vi arbetar med korta beslutsvägar och du har stor möjlighet att utforma ditt eget jobb. Arbetet kräver att du har ett stort intresse såväl som för tekniken som för att utveckla sektionen och dess medarbetare. Vi ser gärna att Du har erfarenhet av att arbeta som linjechef eller med projektledning.

**Kontakta:** Tommy Larsson, +46 8 719 8120, tommy.larsson@etx.ericsson.se. Ansökan: SEKTIONSCHEF, Ericsson Telecom AB, Slavica Cale, ÄV/ETX/D/H, 126 25 Stockholm, applyjob@etx.ericsson.se.

## ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA

GSM and Internet are two very dynamic and exciting worlds. A new organization is now in place to integrate these two technologies in one system and we need your help.

## Integrator

● The work involves building and configuring IP networks, as well as preparing and executing system tests of the whole concept. You must have in-depth understanding of network integration and related components such as TCP/IP, FTP, hubs, routers, firewalls etc. We are also looking for you who is experienced in function and system test of GSM or other telecom systems.

You preferably hold a graduate or undergraduate degree in engineering and have a few years experience in computer support/network integration UNIX/NT.

# Rapid TelORB Expansion

TSP is Ericsson's platform for 3G Service Networks. TelORB is the key component within TSP. TelORB is a truly distributed operating system including middleware (e.g a distributed DBMS) with ultra high availability, scalability and real-time characteristics.

TelORB is mainly implemented in C++ and runs on commercially available hardware such as Intel Pentium processors and has been deployed in configurations up to 30 processors with larger systems in the pipeline. Applications on TelORB are implemented in C++ and/or Java with the development environment available on Linux, Solaris and Windows NT.

We will further enhance TelORB to handle even larger fault tolerant clusters and in general further improve the functionality and interoperability (e.g Scalable IP, IPv6, Corba enhancements). New processor architectures and communication media will be explored.

TelORB has had an enormous success and is

now deployed in many countries. Application design on TelORB is currently ongoing in a large number of application projects in different countries and the interest for TelORB is increasing rapidly.

We are now looking for competent and self-reliant consultants, designers, testers and trainers. If you are interested please contact us:

**Consultants:** Catrin Granbom Hansson  
Catrin.Hansson-Granbom@uab.ericsson.se  
phone 08-719 88 34

**Design:** Ulf Markström  
Ulf.Markstrom@uab.ericsson.se  
phone 08-727 38 88

**Test:** Anders Pettersson  
Anders.Pettersson@uab.ericsson.se  
phone 08-727 38 22

**Training:** Nils-Erik Markgren  
Nils-Erik.Markgren@uab.ericsson.se  
phone 08-727 34 24

Send your application by post or e-mail marked TELORB F/D to:

Ericsson Utvecklings AB  
Att: Birgitta Friis  
Box 1505  
S-125 25 Älvsjö, Sweden  
e-mail: birgitta.friis@uab.ericsson.se

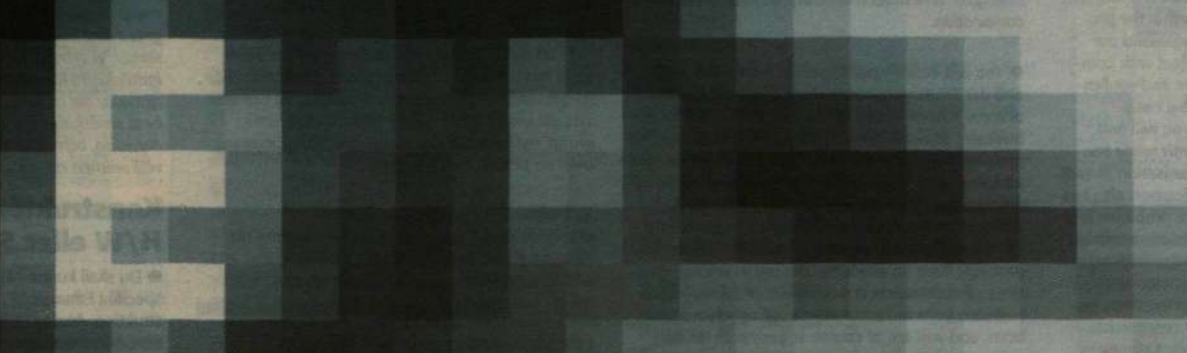


## Make yourself heard.

**ERICSSON**



# Are you looking for an



# exceptional challenge?

*Come and join one of the largest e-business platforms in our business, on a temporary basis. Welcome to Stockholm!*

## **We need You! You need us!**

Joining Ericsson's e-business platform program will base you firmly in the common platform for all Ericsson e-business initiatives. In addition you will be a partner developing and designing the e-business solutions of the future.

Any company within Ericsson intending to actively participate on the Internet will use the ericsson.com portal. To be a partner in our team for a while could be a smart investment for your business.

Why not get actively involved in our common challenge – capturing the coveted position as the "Mobile Internet's undisputed market leader"!

And of course spending some time in Stockholm won't hurt you!

## **Many posts to be filled**

- **IT ARCHITECTS** with good technical skills, analytical talent for designing and specifying e-business solutions.
- **DESIGNERS** with knowledge in the following areas: Web sphere, Domino, DB2, OS390, Net commerce, MQ series and Java.
- We are also looking for many **TEST PEOPLE**, such as: Test managers (TM), Test scenario writers (TSW) and Test executors (TE). Support like: Test Tool Team (TTT), Defect manager (DM), Technical Team (TT) and System integration test co-ordinator (SITC).
- We also require many **OTHER COMPETENCIES** at the moment. You can find a list with examples of jobs at: <http://rekryt.ericsson.se/intranet/go/off/publicer/dataisit/121.htm>

## **Goals for the program**

The ultimate goal of the e-business platform program is: To make e-business "business as usual". To enable customers, suppliers and stakeholders to interact efficiently and effectively with Ericsson over the Web. Ericsson can realize substantial business benefits from this!

Using a series of business-led projects and sub-programs, the program is responsible for providing e-business applications that will run on a managed platform. This will allow Ericsson to develop more cost effective business solutions, more cost effectively and giving greater customer satisfaction.

## **Where are we?**

The program has delivered a comprehensive e-business architecture and successfully delivered a pilot e-commerce application for Enterprise Solutions Segment.

Currently the program is planning and implementing the migration of many of the existing disparate services to the new platform. It is also creating an enterprise portal known as ericsson.com. This will serve as a unified access point to Ericsson information and services.

You can find more information about the program at <http://ebusinessplatform.ericsson.se/>

## **Please e-mail your application with CV to:**

[recruitment@edt.ericsson.se](mailto:recruitment@edt.ericsson.se)



**The platform for e-business@ericsson.com**



element in our success. To find out more about this new force in service solutions please visit our web-site at: <http://ericsson-services.ericsson.se>

### RIC Network Integrator

● RIC CONCEPT Network Rollout, Service Delivery Ericsson Services strategy is to build up Regional expertise (RIC's) in order to secure service delivery for all Market Units (MU's) when business are at hand and to cut peaks, shorten lead-times, support competence build-up and to provide sales support. RIC's are supporting the MU's with the introduction of new technologies, products and services such as GPRS, UMTS and the new telecom platforms. Example of other systems/products are: IP-BSS, GSM evolution, Engine, Tigris, WAP gateways, routers etc.

As a Network Integrator within the RIC concept, you will be responsible to ensure the delivery of GPRS, UMTS, Datacom and Internet application, Network Integration in a time and cost efficient way within the EMEA (Europe, Middle East and Africa) region.

Ideally you have proven technical experience from mobile telephony, in particular GSM/GPRS/UMTS networks, including an understanding of current datacom principles applied to mobile telephony and/or high-level knowledge of mobile telephony systems. A solid background within datacom, for example TCP/IP, Frame Relay, and ATM, will be necessary. Technical experience within Implementation or Integration will also be required.

**Application:** RIC Network Integrator

### RIC Tender Support

● RIC CONCEPT Network Rollout, Service Delivery Ericsson Services strategy is to build up Regional expertise (RIC's) in order to secure service delivery for all Market Units (MU's) when business are at hand and to cut peaks, shorten lead-times, support competence build-up and to provide sales support. RIC's are supporting the Market Units with the introduction of new technologies, products and services such as GPRS, UMTS and the new telecom platforms. Example of other systems/products are: IP-BSS, GSM evolution, Engine, Tigris, WAP gateways, routers etc.

As Sales support within the RIC concept, you will be responsible for supporting sales of services in

the EMEA region. These comprise of marketing activities and supporting tendering work. Willingness to travel within the Europe, Middle East and Africa (EMEA) region is required. Please note that English is the Ericsson business language. We would like you to have a strong customer focus and the ability to demonstrate high effectiveness within a team environment.

The Sales Support will be working with tenders, contract negotiation and pricing tasks together with Service Regional Office and Markets Units at Ericsson.

**Contact:** Ove Puisto, +46 8 719 4452, Ove.Puisto@era.ericsson.se. Application: RIC Tender Support, Ericsson Radio Systems AB, HF/ERA/GH Eva-marie Thelin, 126 25 Stockholm, Eva-marie.Thelin@era.ericsson.se.

### ERICSSON MICROELECTRONICS AB, KISTA

DataCom IC utvecklar och säljer avancerade systemkretsar inom de tre applikationsområdena Mobile Devices, ATM/IP och xDSL. Kretsarna byggs med egenutvecklad hårdvara och analoga funktioner runt processorer och färdiga block. De är nyckelkomponenter i såväl externa kunders produkter som i Ericssons system.

### ASIC-testingenjör

● Vi behöver en testingenjör som definierar och utvecklar testlösningar för våra ASIC:er. Du skall tillsammans med våra kunder ta fram testspecifikationer och utifrån dessa utveckla testprogram för någon av de avancerade testare vi använder. Du är också involverad konstruktionsarbetet för att säkerställa testbarheten. I jobbet ingår resor till våra testhus i bl.a. Fjärran Östern.

Du bör ha några års erfarenhet som testingenjör av ASIC:er.

Du är högskole- eller civilingenjör inom elektro eller fysik.

Du är kreativ och ansvarsfull och redo för nya uppgifter inom ett dynamiskt område.

**Kontakta:** Fredrik Magnusson, 08-404 61 26, Christer Karlsson, personal, 08-757 49 91. Ansökan: "ASIC-testingenjör - 00/144", Ericsson Microelectronics AB, cvmicro@mic.ericsson.se.

### ERICSSON RADIO ACCESS AB, KISTA

Kistafabriken är Ericsson Radio Access ABs produktionsenhet. Vi finns i Kista och sysselsätter omkring 800 personer av totalt ca 1400 anställda vid Ericsson Radio Access AB. Fabrikens huvudsakliga verksamhet är tillverkning av radiobasstationer till mobilnät.

### Testsupport/Felutredare MCPA

● Vi står nu inför en stor utmaning när vi kraftigt expanderar i utvecklingen av tredje generationens basstationer med MCPA (Multi Carrier Power Amplifier). Produkten MCPA är en flersignalförstärkare i Ericssons basstationer. För att klara utmaningen behöver vi utöka vår spetskompetens med felutredare för MCPA-produkter inom Testsupportgruppen.

Vi söker dig som har högskoleutbildning (120 poäng) med inriktning mot elektronik samt tidigare erfarenhet av felsökning. Som person är du noggrann och strukturerad i kombination med initiativkraft och samarbetsförmåga. Tjänsten innebär skiftarbete.

**Kontakta:** Barry Gunstone, 08-585 322 38, Per Nerelius, 08-764 15 85, Eva Antholm, personal, 08-404 24 58. Ansökan: Testsupport/Felutredare MCPA, Ericsson Radio Access AB, KI/RSA/HPS Personal, Box 11, 164 93 Stockholm, jobb@rsa.ericsson.se.

### ERICSSON ENTERPRISE AB, NACKA STRAND

### Systemering/Programmering

Vi utvecklar produkter för tele- och datakommunikation, främst för företagsväxeln MD110. Arbetet drivs i projektform med självständiga team som ger ett brett kontaktnät både utom och inom Ericsson. Du kommer att arbeta med systemering och konstruktion av exekveringsplattformen för våra telefoniapplikationer. Vi ställer mycket höga krav på tillförlitlighet och stabilitet hos denna del av systemet. Du bör därför ha tidigare erfarenhet av realtidsprogrammering i C++ samt intresse för systemering/programmering. Vi arbetar i ett litet snabbt och informellt projekt, med för närvarande mindre än tio medlemmar. Vi kan erbjuda dig bra utbild-

ningar på många områden, ett fritt arbete, trevliga arbetskamrater, mycket goda utvecklingsmöjligheter, samt om du så önskar, en inkörspår till en internationell karriär på Ericsson.

● Du som söker bör vara datavetare eller civilingenjör med data eller elektroteknisk inriktning. Erfarenhet av operativsystemnära utveckling på till exempel Linux, Solaris, NT eller Lynx samt utveckling av distribuerade system och IP/networking är meriterande. Vi håller till i Ericssons trevligaste lokaler i Nacka Strand med utsikt över Djurgården.

**Kontakta:** Sture Jansson, 08-422 24 57, sture.jansson@ebc.ericsson.se, Fredrik Svahn, 08-422 35 34, Fredrik.Svahn@ericsson.com. Ansökan: Refnr 00:119, Ericsson Enterprise AB, recruitment@ebc.ericsson.se.

### ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA

We are Mobile Enterprise, a fast-growing product unit at Ericsson. We combine the mobility of GSM with the power of the Internet into a single Voice over IP/GSM system, known as GSM on the Net. You'll have the chance to work on the forefront of technology in a stimulating international environment. We work at the absolutely best site in Stockholm, just 10 minutes from Slussen, overlooking the waterfront in Nacka Strand.

### Experienced Lab support

● We need an experienced lab support person who will be responsible for installation, upgrading, test and configuration of software in the main design test lab. You have experience of Windows NT, PC hardware and network environments. You like to work in teams and you are structured and dependable. The work includes many external and internal contacts so you must have good communication skills and speak and write English. Join us in an organisation that will play a key role in shaping the future of systems integrating GSM and IP.

**Contact:** Carina Runefjord, +46 8 422 1675, carina.runefjord@era.ericsson.se. Application: Experienced Lab support, refno 00-18, Ericsson Radio Systems AB, ERA/LRG/HS, 131 89 STOCKHOLM, jobs.gsm@thenet@era.ericsson.se.

## Sales WCDMA Systems for CEMA & the Americas

ERA/FN is the newly established Marketing and Business Management Unit within WCDMA PDC Systems (BMOR). FN is responsible for all markets and handles sales of WCDMA and PDC infrastructure to both existing and to new accounts. The unit's mission is to support BMOR's market-share and financial objectives in a focused and efficient way. The primary interfaces are the KAM and NAM teams in the Market Units and the Global Account teams.

We are a unit within WCDMA systems (BMOR) with the responsibility for WCDMA sales and business management in the regions CEMA (Central & Eastern Europe, Middle East and Africa) and the Americas (North America and Latin America).

The 3G race is just about to start in these regions. We are now looking to expand in order to face the very exciting challenges ahead – and you could be a key person in our success. Are you interested in working with the next generation of mobile networks? Then this is your starting point to reach the world of WCDMA.

### Sales & Business Management

The new business management role includes overall profit responsibility for the 3G turnkey projects. The prime interface is the MU KAM/NAM organisation.

We need to strengthen our organisation with several senior people in the following areas:

- Business Managers CEMA
- Business Managers Americas
- Secretary

### Bid & Sales Support

We are setting up a central bid & sales support hub in Kista to handle the initial market requirements. Later on, we are planning to establish additional hubs in our different regions. Initially we are looking for:

- Manager, Bid Management
- Bid Managers
- Bid Secretary
- Multimedia Administrator
- Manager, Technical Management
- Team leaders & Product Marketing Managers within
  - Solution Management
  - Radio
  - Core Network, Transmission
  - Network Management, Charging & Customer Care
  - Service Network & Applications
- Manager, Dimensioning
- Dimensioning Engineers within
  - Radio
  - Core Network
  - Transmission

Experience from similar positions within mobile or fixed telecom is valuable.

Come and join us! The fun is just about to start!

For further information please contact:

Mats Storsten, VP of Sales and Business Management CEMA and the Americas, +46 8 757 39 05

Catharina Jedberger, Director, Americas, +46 8 404 44 64

Mikael Eklund, Director, CEMA, +46 8 404 90 29


Ola Svensson, Director, Bid & Sales Support, +46 8 404 35 05

Please send your application and CV to:

Ericsson Radio Systems AB  
Anne-Marie Ahrsjö, KI/ERA/FN/HA  
SE-164 80 Stockholm  
Anne-Marie.Ahrsjo@era.ericsson.se



Make yourself heard.

ERICSSON 



**Kontakta:** Gunnar Heikkilä, 0920-20 27 69, 070-590 66 73, Gunnar.Heikkila@epl.ericsson.se. Ansökan: Forskning, RNP, Ericsson Erisoft AB, Box 920, 971 28 Luleå, personal@epl.ericsson.se.

#### ERICSSON INFOTECH AB, KARLSTAD

Ericsson Infotech is responsible for all development of signalling for open systems within Ericsson. This entails that we also develop signaling solutions for third-generation mobile systems and the new integrated network topology. We work both with well-established technologies such as SS7 and with the technological solutions of the future, such as SIP and H323, for example. Our products are based on portable protocol stacks for open platforms, which represent Ericsson's primary customer solutions for operators.

#### Support Engineer

● For our SS7 operations, we need to reinforce our team of support engineers. You will have close contact with our customers within the Ericsson concern. This entails considerable opportunities for travel and for meeting Ericsson colleagues all over the world. Your duties will be varied and give you the opportunity to gain systemlevel knowledge of our entire portfolio of SS7 products. For us, participating in the testing and installation phases of our development projects is a natural way of transferring knowledge to support engineers. Typical duties for support engineers are: Answering usage questions relating to our products. Logging and recreating problems in our test environment. Correcting problems or providing instructions for correcting problems. Registering solutions and corrective ac-

tions. Following up with customers to achieve clear-cut closures. Maintaining contacts with external vendors.

You will need extensive knowledge of UNIX or NT. Programming experience is required. We would be especially pleased if you had experience in script programming, C, C++, Java and SS7 technology. Naturally, a support engineer must also be able to work with our customers in a proficient, service-minded manner.

**Contact:** Ulf Söderberg, 054-29 48 41, ulf.soderberg@ein.ericsson.se. Application: Support Engineer - EIN/N, Ericsson Infotech AB, KS/EIN/H - Karin Tetzlaff, Box 1038, 651 15 KARLSTAD, karin.tetzlaff@ein.ericsson.se.

#### ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA

Our PU-WRN product unit develops new systems and products for Ericsson's future broadband cellular telephony systems, based on WCDMA. We use the latest, most efficient methods and tools in our design environment. We are expanding rapidly and our Design Support division for Printed Circuit Board Design needs extra additions soon as possible.

#### Design Engineer

● We are looking for someone to assist in the layout and routing of RF radio, dense Digital, and high speed logic designs. Daily tasks will consist of working from the end of Schematic capture, through the input of the post processing documents into our archival system. Some Library verification will be necessary also.

Previous experience with Mentor Graphics is required. Some experience of UNIX environment, VeriBest autorouting, and Valor is desirable. The job requires contact with other design centers at Ericsson, so good English skills are a must. Stress tolerance, independence and initiative are also critical.

**Contact:** Paul Wied, +46 8 404 79 88, paul.wied@era.ericsson.se. Application: Printed Circuit Board Design Engineer, ref nr: R/H1489, Ericsson Radio Systems AB, KI/ERA/R/HS Inger Holmgren, 164 80 STOCKHOLM, ansokan.PU-WRN@era.ericsson.se

#### ERICSSON BUSINESS INNOVATION AB, SUNDBYBERG

Från Folkhem till IT-hem. Ericsson Business Innovation är ett nystartat bolag med uppdrag att initiera och utveckla affärs idéer som har potential att bli ny kärnverksamhet inom Ericsson. Venture Residential Gateways for Ethernet ansvarar för bredbandskommunikation i hemmet. Vår produkt är en hemmabox avsedd för anslutning av PC för bredbandsinternet och två telefoner (IP telefoni). Till boxen hör en Manager varifrån operatören kan övervaka och konfigurera. Vi ligger nu i startgruppen för att vidareutveckla konceptet som visat sig mycket attraktivt på marknaden.

#### System Architecture/ System Design

● Du kommer att ingå i ett systemledningsteam där ni tillsammans tar fram systemlösningar och utifrån dessa formulerar krav som gör systemet konkurrenskraftigt ur funktionalitets och kostnads-

synpunkt. Du har en stor teknisk bredd och ett starkt intresse att systemera fram kommunikationslösningar som passa såväl operatören som slutanvändaren i hemmet. Du bör ha kunskap och erfarenhet av datakommunikation, gärna över Ethernet. Har du dessutom erfarenhet av IP-telefoni. Bluetooth, Wireless LAN eller Optoteknik så är det ett plus.

Personliga egenskaper vi värdesätter högt är kommunikationsförmåga, lyhördhet, ödmjukhet och kamratanda. Dessutom vill vi att våra arbetskamrater har ett liv vid sidan av jobbet, där var och en kan finna inspiration och livsglädje. Eftersom vi eftersträvar en jämnare könsfördelning och de flesta av våra medarbetare är män vill vi särskilt uppmåna kvinnor att söka dessa tjänster. Vi kommer att flytta från Sundbyberg till nyrenoverade lokaler vid Telefonplan runt årsskiftet.

**Kontakta:** Kjell Lindén, 08-404 55 22, Kjell.Linden@inn.ericsson.se. Ansökan: System Architecture/System Design RCS, Ericsson Business Innovation AB, SG/INN/H Anneli Åkesson, 164 80 Stockholm, Anneli.Akesson@inn.ericsson.se.

#### ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA

#### UMTS Tester

● Vi söker ett flertal nya personer till vår UMTS system integration/verifieringssektion med ett Net-Head tänkande som är intresserade att jobba i en miljö som innehåller både 2G Mobiltelefoni (GSM, GPRS, PDC), 3G Mobiltelefoni (WCDMA) och Datakommunikation.

Vi är idag ansvariga för att bygga ihop ett komplett 3G mobilnätverk (från mobilterminal till appli-

## Management of mobile networks for the future!

We create systems for managing the cellular telecommunication networks of tomorrow in the core of Ericsson's business. Right now, we are looking for new colleagues to join us, as we need to strengthen our organization to meet the challenges from the wireless market in the transition to 3G. We value personal development and are looking for people that would like to fulfill their dreams together with people driven by engagement and passion.

We are recruiting in all areas from product management through development to systems integration. We are today located at Kungsholmen but are in the transition to Telefonplan south of Stockholm.

### Configuration Manager

As Configuration Manager you will be responsible for planning, compiling and version handling of the products delivered by the design units within SVF/H. You will hold a key position within the unit, enabling our projects to release and archive products in a complete and timely manner. The ideal candidate is a service-minded, customer-oriented and quality-conscious person with an outgoing personality and a well-developed ability to co-operate.

You will work closely with project managers and will need to stay up-to-date on what every member of a project team is producing. Good knowledge of Unix is a requirement. Knowledge of C++, ClearCase and the Ericsson systems PRIM/GASK is an advantage. At SVF/HM, which responsibility is maintenance of software developed for managing telecommunications networks, we understand and appreciate the key role that a Configuration Manager has in producing high quality products.

**For more information please contact:**  
Tomas Thoren, phone +46 (0)8 685 20 44  
Elisabet Grahl, phone +46 (0)8 404 51 02

### Tester

As a Tester, you will get an excellent overview of the complete system developed by the design units within SVF/H, which is a good start for a career within the GSM OSS area. The ideal candidate is conscientious and observant, and has previous experience of software testing. Previous experience of working with the Unix and Windows NT Operating Systems is an advantage.

**For more information please contact:**  
Tomas Thoren, phone +46 (0)8 685 20 44  
Pär Dahlin, phone +46 (0)8 685 23 29  
Elisabet Grahl, phone +46 (0)8 404 51 02

### Test environment support

Systems Verification Unit is responsible for System Test of Telecom Management Systems for 2<sup>nd</sup> and 3<sup>rd</sup> generation Mobile Telephony Networks. The unit is also responsible for Test methodology and to build up, support and maintain our Test Environment. We now need to strengthen the Unit within Test Environment.

Within Test Environment Support, You will build up and maintain the equipment within our test lab and support the projects. To create a realistic environment, the test lab consists of various type of HW, such as AXE, SUN and tools. To manage this complex work you need skills in a lot of different areas such as AXE10, GSM-BSC, Unix, TCP/IP, X.25 and more.

You shall have experience in one or several of the areas above, be open-minded, willing to cooperate and willingness to change, since we are working in a very dynamic environment. Technical Gymnasium and/or University degree and good knowledge in English are required.

Take the opportunity to work with open systems, UNIX, Sybase NT and the latest within Mobile Networks. Continuous competence development is offered. Our products are used over the whole world, which gives opportunities to international contacts and work.

**For more information please contact:**  
Thomas Friberg, phone +46 (0)8 685 26 83  
Henrik Ögren, phone +46 (0)8 685 21 37

Send your application, not later than Dec 15, to:

Ericsson Radio Systems AB  
Elisabet Grahl, SV/HS  
164 80 Stockholm



## Make yourself heard.

**ERICSSON**



and externally) is therefore very important. Experience from developing products on open platforms is valuable as well as specific competence matching the competence areas listed below.

Depending on your interest and background we can offer you a challenging position as product manager in a number of different competence areas such as: System infrastructure (Building practise, HW/SW server platform, IP infrastructure, H.323 core). Telecom networking (Inter-working with other telecom networks). Wireless access (GSM, UMTS, Bluetooth, etc.) System features (O&M, Billing, Provisioning, Security). End-user applications and services (developed by Ericsson). 3rd party applications and application development environment. Terminals and accessories (GSM, fixed IP phone, PC).

**Contact:** Jan Hellström, +46 8 404 58 35, jan.hellstrom@era.ericsson.se. Application: Strategic Product Managers ref no 00-14, Ericsson Radio Systems AB, SG/H Cecilia Jettel, 131 89 STOCKHOLM, jobs.gsmthentnet@era.ericsson.se.

#### ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, STOCKHOLM

Vill du vara med och leda utvecklingen av Mobilt Internet? Kista Design Center utvecklar produkterna WAP Gateway och WapIDE. WAP Gateway knyter samman det mobila nätet med Internet; WapIDE är en utvecklingsmiljö som möjliggör utveckling av mobila tjänster för WAP. Vi är cirka 70 personer och jobbar i projekt som sträcker sig över 6-9 må-

nader, från analys av kundkrav till installation av färdig produkt hos våra kunder. Vi kan erbjuda omväxlande och utvecklande arbetsuppgifter i en dynamisk organisation med stora möjligheter att påverka arbetsformerna.

#### SW Designer

● Vi söker dig som är SW Designer och som är intresserad att utveckla SW inom skiftande teknikområden, såsom Internetapplikationer, GUI, kommunikation, Internet, WAP, utvecklingsmiljöer, etc. Vi arbetar med Java och C/C++. Du skall ha minst 2 års erfarenhet av programvaruutveckling i Java och GUI viss kompetens inom datakommunikation och utveckling av Internetapplikationer.

Utvecklingsarbetet bedrivs i en liten grupp som har totalansvar för kravanalys, systemdesign, implementation och test. Vi erbjuder utvecklande och omväxlande arbetsuppgifter. Jobbet innebär goda utvecklingsmöjligheter inom mobilt Internet. Viktiga personliga egenskaper är initiativförmåga, drivkraft, flexibilitet, kunna jobba i grupp och självständigt.

**Kontakta:** Malek Yayo, 08-404 3554. Ansökan: WapIDE designer - Malek Yayo. cool.jobs@bct.ericsson.se.

#### ERICSSON TELECOM AB, ÄLVSJÖ

Product Unit IP Telephony is responsible for IP Telephony products and solutions, we are part of Business Division Data Backbone & Optical Networks.

Our mission is to establish Ericsson as a market leader in the emerging IP Telephony market. Our first set of products are today commercially deployed around the world, major customers include Delta Three and Interoute. The PU has activities in Sweden, Norway and USA. Within the PU we have some of Ericssons most experienced IP personnel. The location for this assignment is Älvsjö in Stockholm. For the unit Verification and Validation within Solutions Integration and Support we are now looking for:

#### System Test Engineer

● The Verification and Validation unit is responsible for System Integration and Test, Quality of Service measurements and Solution Integration activities, that is for example: Robustness tests. Configuration tests. Stability tests. Capacity measurements. Voice and Fax quality measurements. Dimensioning guidelines of both the IPT system and of solutions built by combining IPT with other products.

As System Test engineer you will work with our total solutions as well as advanced test tools, both third party and our own internally developed tools. The test tools will be used for both automating the test process but also for protocol analysis and traffic generation. You can expect continuous personal development with technical challenges and technology in the forefront. The system components are built on built-in systems running on OSE delta and Solaris. The code are in C++ and Java.

You probably have a degree from a technical university or comparable knowledge gained from work

experience. We believe that you fulfill some of the areas below Telecom and/or datacom technical competence, i.e. PSTN/ISDN, H323, Routers/Switches, TCP/IP, SIP, SS7 etc. NT or Unix competence, MCSE certificate or similar is a plus Cisco certification is also a plus English in writing and speaking Focus on actions, results and quality Flexible Internal Product.

**Contact:** Lars Romin, 08-719 10 48. Application: System Test Engineer, Ericsson Telecom AB, ÄL/ETX/D/H Katarina Cleve, 126 25 Stockholm, katarina.cleve@etb.ericsson.se.

#### IP Network and Quality of Service Engineer

● As an IP Network and Quality of Service engineer you will work with our total solutions from a Quality of Service point of view. This means that you will drive the capacity and dimensioning issues both practically in the lab and theoretically by building models simulating a real network in operation with characteristics such as Jitter, Delay, Packet loss etc. You can expect a challenging work with continuous personal development. The system components are built on built-in systems running on OSE delta and Solaris. The code are in C++ and Java.

A degree from a technical university would be preferable. We believe that you fulfill some of the areas below Telecom and/or datacom technical competence, i.e. PSTN/ISDN, H323, Routers/Switches, TCP/IP, SIP, SS7 etc. NT or/and Unix Cisco

## Management of mobile networks for the future!

We create systems for managing the cellular telecommunication networks of tomorrow in the core of Ericsson's business. Right now, we are looking for new colleagues to join us, as we need to strengthen our organization to meet the challenges from the wireless market in the transition to 3G. We value personal development and are looking for people that would like to fulfill their dreams together with people driven by engagement and passion.

We are recruiting in all areas from product management through development to systems integration. We are today located at Kungsholmen but are in the transition to Telefonplan south of Stockholm.

### Project Manager

A Project Manager plans and executes a development project. You are responsible for the content, budget and time plan for the project. You will lead a project team of software engineers, systems integration engineers, technical writers, function testers and CM person. You will be able to take a technical discussion with them, and motivate the team to reach its goals. You have experience from software development and project management in a constantly changing environment.

You are a person of action with much integrity and you are a natural leader. In our world of short development times and constantly changing pre-requisites, it is a must to collaborate and listen to customers needs as well as defending your project's ability to reach its goals.

This job offers the possibility to grow and learn in a dynamic environment. You will also be involved in line improvement projects as we are constantly improving our processes to increase organizational efficiency.

**For more information please contact:**

Niklas Jacobsson, phone +46 (0)8 685 22 56  
Susan Cohen, phone +46 (0)8 685 21 02

### System Manager

As a System Manager you are an essential part in developing the future business for the unit with your ability to quickly delve into front-end technologies and make technical investigations. All or a part of the future direction of our unit has a 3G focus.

Currently we are responsible for handling the requirements for a large telecommunication management system (GSM OSS). We issue and analyze the consequences of changes during the development project, and assist in handling trouble reports and other system issues found in development and during FOA usage. We develop models to plan the load the system must be able to handle.

You have previous experience from system management, or suitable product management or design experience. Besides technical knowledge, you have a strong drive and like to co-operate with many interfaces throughout Ericsson. You are able to communicate with designers, but also with less technically fluent persons.

**For more information please contact:**

Niklas Jacobsson, phone +46 (0)8 685 22 56  
Göran Ihs, phone +46 (0)8 685 20 73

### Product Manager

As the product manager you identify new market opportunities and ensure that your products meet the demands of the market – Mobile Telecom operators all over the world.

You are responsible for product strategies, positioning and planning of releases over the whole product life cycle, the activity spans from market research to specifications of detailed requirements in development projects. An important task is to prepare financial input for investment decisions, both cost and revenue estimations and managing the profit and loss

statement for the product. You are actively involved in both planning and follow up of the development projects, and are independently handling contacts with customers, resellers and partners.

You have an outgoing personality and are able to understand and explain complex system solutions. Probably you have an engineering degree and experience from software development and the mobile telecom business.

**For more information please contact:**

Elisabeth Karlow, phone +46 (0)8 685 26 41

Send your application, not later than Dec 15, to:

Ericsson Radio Systems AB  
Elisabet Grahl, SV/HS  
164 80 Stockholm



## Make yourself heard.

**ERICSSON**





Ericsson Microwave Systems AB, Personal och Organisation, 431 84 Mölndal, jobs@emw.ericsson.se.

### Ada/Java-konstruktörer

● Du kommer att arbeta i projektteam, där vi använder en objektorienterad inkrementell utvecklingsmodell och de senaste utvecklingsverktygen. I teamets uppgifter ingår analys av användarkrav, design av programvaru-komponent, programmering samt test. Vi använder idag bl a Ada-95, Java och Corba. Vår målmiljö är främst Sun/Solaris och Windows NT.

Vi söker Dig som tycker om utmanande utvecklingsarbete inom program-varuområdet. Du är civilingenjör eller högskoleingenjör med inriktning mot programvaruteknik och har gärna några års praktisk erfarenhet.

**Kontakta:** Gunilla Schöldt, 031-747 3129, gunilla.scholdt@emw.ericsson.se, Lars Ramberg, 031-747 2292, lars.ramberg@emw.ericsson.se. Ansökan: Ada/Java-konstruktörer, ref nr 00-084, Ericsson Microwave Systems AB, Personal och Organisation, 431 84 Mölndal, jobs@emw.ericsson.se.

### ERICSSON MICROWAVE SYSTEMS AB, GÖTEBORG/MÖLNDAL

*Business Unit FM needs FMX Software Designers for Fault Management in 3G OSS systems. From June 1, 2000, Business Unit FM will be an integral part of Ericsson's growing organisation and investments, in Telecom Management. With currently 70 people, we will belong to the new Mölndal-based Telecom Management division, with a clear product and development responsibility for the Fault Management domain in Ericsson. Our FM product is today populating Ericsson's OSS systems in all three mobile standards (GSM, TDMA and PDC), as well as EHPT's XM, with altogether more than 350 installations world-wide. It will be a central application in the third generation (3G) mobile systems (e.g. WCDMA) and in the next generation wireless management solutions from Ericsson. We are currently starting up the development of FMS, a product that aspires to meet most requirements from all these Next Gen. management solutions, as well as to attract new product and technology areas in the Ericsson Group.*

### Software Designers

● For this exciting challenge we need more FMX Software Designers. Fault Management eXpert (FMX) is our world class filtering and correlation tool. FMX is used to help our customers to automate surveillance of all types of telecom equipment and services. You will be part of a small team responsible for design and development of our next generation Fault Management eXpert application.

We think you have at least 2 years working experience and probably a University degree in computer science. The technologies we primarily use in our products are: Java, C++, G2. Development methods that are used: RUP, Rational Rose, Requisite Pro. Our target platforms are Solaris, HP-UX and Windows NT. YOU: have some experience from our main technologies, like working in teams with a high degree of own responsibility, might have prior telecom experience, have good social competence.

**Contact:** Johan Larsson, 031-747 4826, johan.larsson@emw.ericsson.se. Application: Telecom Management, FMX Software Designers, ref no 00-273, Ericsson Microwave Systems AB, Personal och Organisation, 431 84 Mölndal, jobs@emw.ericsson.se.

### ERICSSON MICROELECTRONICS AB, KISTA

#### Projektledare

Ericsson Microelectronics är leverantör av mikroelektronik i världsklass för tillverkare av tele- och datakommunikationssystem samt mobiltelefoner. Produktsortimentet omfattar mikroelektronikkomponenter för trådlösa tillämpningar, bredbandskommunikation, fast access för kommunikation via optisk fiber samt DC/DC-omvandlare. Med en global utveckling, produktion och säljarkår är Ericsson Microelectronics en ledande leverantör av produkter som möter kraven på större snabbhet, bandbredd och mobilitet, vilket krävs i den nya telekomvärlden.

● Vi söker en kvalificerad teknisk projektledare med ett brinnande intresse för produktutveckling inom radio. Du kommer att arbeta som projektledare för en Bluetooth radiomodul med 100 meters räckvidd, som kommer att sitta t ex i mobiltelefo-

ner. Ditt ansvar blir att driva projektet från tidigt utvecklingskede till en frisläppt produkt i produktionslinjen. I projektet ingår konstruktion, testutveckling, trimutveckling, layout, komponentfrågor, kvalificering, prototypframtagning och industrialisering.

Vi söker dig som är utåtriktad, initiativrik och företagsam. Du bör ha högskoleexamen, goda kunskaper i engelska samt erfarenhet av utvecklingsprojekt (radio eller analog konstruktion). Vi kan erbjuda dig ett intressant jobb i ett kul gäng med stora möjligheter till vidareutveckling. Besök vår hemsida [www.ericsson.se/microe/](http://www.ericsson.se/microe/)

**Kontakta:** Stefan Carlberg, 08-757 4396, Lena Appelqvist, Personalenheten, 08-757 4234. Ansökan: projektledare ref.nr 00/172 RK, Ericsson Microelectronics AB, 164 81 Kista, cvmicr@mic.ericsson.se.

### ERICSSON MICROWAVE SYSTEMS AB, GÖTEBORG/MÖLNDAL

*One of Ericsson's largest center for Telecom Management is found within Ericsson Microwave Systems. We provide advanced management solutions for Network Operators and Service Providers, designing and delivering systems and services for Network Management, Customer Management and Service Management. Our solutions support cost-efficient Telecom Management and secure future-proof investments for leading telecom operators worldwide.*

### Telecom Management, Customer Solution/Sales Support

● You who wants to work closer to our customer and help our sales people with technical solutions, system configurations. We need you who have experience of any of our telecom management SW applications. The task is to be the interface to sales and market units and to produce offers technical solutions. The aim is to facilitate sales for both products and services.

You are also interested in forming this new function within the unit. You are probably careful and service minded. The Professional Services group within Customer Services run customer projects, implement telecom management solutions, deve-

lop customer adaptations and provide consultative services. Main competence area are FM / Synergizer / NetTuner / OSS / Xmate.

**Contact:** Hans Andersson, 031-747 4872, hans.ek.andersson@emw.ericsson.se, Boris Gulja, 031-747 4876, boris.gulja@emw.ericsson.se. Application: Telecom Management, Customer Solution/Sales Support, Ref No 00-406, Ericsson Microwave Systems AB, Personal och Organisation, 431 84 MÖLNDAL, jobs@emw.ericsson.se.

### ERICSSON RADIO ACCESS AB, KISTA

*Ericsson Radio Access AB (RSA), har en välkänd och bred kompetens inom trådlös kommunikation. Vi är verksamma inom radioaccess system för trådlös telefoni, basstationer, antennära produkter och transmissionssystem för analoga och digitala nätverk. Huvuddelen av vår verksamhet finns i Kista och vi är idag ca 1400 anställda. Inom Ericsson är RSA känt som ett okonventionellt men resultatintriktat företag. Så vill vi fortsätta att vara. Vår kultur bygger på att vi klarar det omöjliga, det som ingen förut har gjort. Vi säger oss själva att vi är flyhånta, snabbfotade, jordnära, kundnära och uppfinningsrika. Det handlar verkligen om passion för det vi gör.*

### PA-konstruktör

● Vi söker personer med läggning för såväl praktiskt som teoretiskt arbete som har flera års erfarenhet av radiokonstruktion samt utveckling inom PA området.

Du är civilingenjör eller har skaffat dig motsvarande kunskaper på annat sätt. Arbetet innebär att specificera, utveckla, verifiera och produktionsätta samt ta fram mätmetoder för bredbandiga linjära effektförstärkare för MCPA. Eftersom effektförstärkaren är hjärtat i vår MCPA innebär arbetet en stimulerande dialog med de som konstruerar linjariseringskretsar. Arbetet bedrivs i projektform vilket innebär ett helhetsåtagande från specifikation till färdig produkt. Vi använder de senaste komponenterna och verktygen för att utveckla produkter till möjligheternas gränser.

Vi söker dig som ser utmaningar där andra ser problem. Du har god samarbetsförmåga, är initiativrik, målinriktad och drivande.

# Vill Du ligga i täten? RSA är företaget för Dig!

*Ericsson Radio Access, (RSA) är en Core Product Unit med ett koncernövergripande ansvar för antennära produkter. Huvuddelen av vår verksamhet finns i Kista, vi är idag i storleksordningen 1400 anställda. Inom Ericsson är RSA känt som ett okonventionellt företag med en mycket starkt uttalad resultatorientering. Vår kultur bygger på en sann entreprenörsanda, vi ska klara av uppdrag som kan te sig omöjliga, saker ingen annan gjort. Honnörsord för oss är: Be First, Be Best, Be Price Competitive.*

*RSA Product Line GSM utvecklar, tillverkar och underhåller antennära produkter för GSM och EDGE. Exempel på produkter är Combiners (CDU), Tower Mounted Amplifiers (TMA) och Coverage Extension Units (CEU). Utveckling av Multi Carrier Amplifiers (MCPA) är vår nästa stora utmaning. Vår produktutveckling sker i nära samarbete med Ericsson Radio Systems affärsenhet för GSM, TDMA och EDGE system. Vi har produktion i Europa och Kina, Amerika står närmast på tur.*

## Produktchef GSM, EDGE

Trots det faktum att GSM introducerades redan 1991 så har, fram till dags dato, endast 1/3 av de idag uppskattade volymerna levererats – resten återstår. Via EDGE tar vi steget in i tredje generationens mobilsystem.

### Vill du vara med när vi gasar vidare?

Vi söker nu en produktchef för CDUer (Combining and Distribution Unit) och MCPA (Multi Carrier Power Amplifier). Som produktchef här hos oss på RSA har du ett helhetsansvar för produkter, produktområden. Huvudområden för detta ansvar är:

- **Produktportfölj:** områdesbevakning och produktdefinition som krävs för att initiera och följa upp utvecklingsuppdrag.
- **Produktlönsamhet:** utarbeta business cases och analysera tillverkningskostnader, marginaler. Detta kräver bland annat en aktiv medverkan i försörjningsstrategiarbetet.
- **Produktbudskap:** definiera operatörsnyttan och skapa kundrelationer.

Arbetet innebär kontakter och resor såväl inom som utanför Ericsson. Du bör vara civilingenjör med erfarenhet av mobila system gärna i kombination med kunskap om RF relaterade områden. Personliga egenskaper som värdesätts är: analytisk arbetssätt, att kunna bygga goda relationer samt förmåga att kunna uttrycka sig väl i tal, skrift och bild.

Arbetet som produktchef hos oss är mycket stimulerande, ett stort ansvar men med de befogenheter och möjligheter som krävs för ett framgångsrikt genomförande.

### Kontaktpersoner:

Håkan Söderberg, tfn 08-404 92 34  
Lena Skansjö, personal, tfn 08-508 78 263

Ansökan skickas till:

Ericsson Radio Access AB  
KI/RSA/HPS Personal  
Box 11, 164 93 Stockholm  
Jobb@rsa.ericsson.se



## Make yourself heard.

**ERICSSON** 

























fareshet. Du ska också kunna uttrycka dig i tal och skrift på såväl engelska som svenska. Vi är organisationsplacerade inom Supply Management på BU GSM, TDMA, EDGE Systems, BMOS.

**Kontakta:** Nils Ågren ERA/SL/DPC, 08 404 74 29, nils.agren@era.ericsson.se. Application: Improvement Leader, Process Office TTC, Ericsson Radio Systems AB, KI/ERA/SL/H Anita Strömkvist, 164 80 Stockholm, anita.stromkvist@era.ericsson.se.

#### ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, SUNDBYBERG

Do you see where the market is going? Awareness of our business environment is what attracts you? You like to keep an eye on the latest trend? If you have an interest in exploring and analysing our business arena, we, Strategy and Business Development, are now looking for a person with extensive business experience in datacom/telecom and particularly with a sense understanding our market, customers and competitors.

#### Business intelligence

● Our responsibility covers new business development, business strategy and business planning, partner selection and definition of the SCSA business roadmap. We are a small unit and work in close contact with strategic product management, marketing, design centres, other PUs/BUs and corporate functions. It is truly teamwork!

You have a university degree in business or engineering and more than 5 years working experience from the telecom or IT industry. Good communication skills are required, as well as excellent written and spoken English. Our vision is to be the world leading supplier of Open Service Architecture for the 3G networks. Product Unit SCSA, within Internet Applications, is responsible to provide platforms, communication and mobility service solutions for both the fixed and the mobile network as well as for internet. Our 1300 employees are located in Holland, Canada, Sweden and Mexico and we are all facing an interesting and challenging shift in technology. Join us in the Mobile Internet Revolution!

**Contact:** Serge Harnois, Director Strategy & Business Development, +46 70 267 3015, serge.harnois@era.ericsson.se. Application: Business intelligence, marie-louise.rogsater@era.ericsson.se.

#### ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, SUNDBYBERG

#### Manager - TTC Operational Development,

● PU SCSA needs to regionalize its global Supply & Support organization in order to meet the demands of volumes and customizations. A challenging situation which put demands on a well controlled organizational change and focus on common processes. SCSA Operations are responsible for Supply and Support. The last year we have grown, new products have been introduced and volumes are increasing.

We strive for keeping Supply, Support and customizations together. This is also what our regional units shall be able to handle. As responsible for Operational development you will drive organizational and process work with the goal to improve efficiency and increase customer satisfaction. You are also the "spider in the web" when it comes to improvement activities and follow up of result. Apart from the own "internal" development you also participate in common programs like TTC Global. You are also active in the relation with other product- and business units in order to clarify responsibilities and get agreements around common interests.

Experience from project- and/or line management is required for the position. You shall have a good understanding of our customers needs and expectations, and you are setting goals to improve performance and result. You have a university degree and a great interest for technical details. You have to be independent and be focused on operative work.

Our vision is to be the world leading supplier of Open Service Architecture for the 3G networks. Product Unit SCSA, Within Internet Applications, is responsible to provide platforms, communication and mobility service solutions for both the fixed and the mobile network as well as for internet. Our 1300 employees are located in Holland, Canada, Sweden and Mexico and we are all facing an interesting and challenging shift in technology. Join us in the Mobile Internet Revolution!

**Contact:** Call Ola Nyrén, +46 70 519 7960, ola.nyren@era.ericsson.se. Application: Manager - TTC Operational Development, Ericsson Radio Systems AB, marie-louise.rogsater@era.ericsson.se.

#### UTLANDSJOBB

**ERICSSON AUSTRALIA PTY, LTD,  
COMMUNICATIONS PLATFORM, DEVELOPMENT  
BUSINESS UNIT, BROADMEADOWS, MELBOURNE  
AUSTRALIA**

#### Software Designers and Testers

Ericsson Australia Communications Platforms Development Sector (D/U) is active in a number of international development and support projects. These relate to the AXE Processor (APZ), Group Switch (GSS), Regional Processor (RP) and Media gateway areas. To cope with expanding work demands, we have a number of vacancies for AXE software designers/testers.

● We are in the unique position of managing development projects involving both hardware and software design. This dual capability has, and will continue to open new business opportunities well into the future.

We are an integral part of the CNCP network (Network Core Products, based in Sweden). Our main customers have recognised our contributions by increasing its involvement in forthcoming global projects, critical in the race to develop the next generation communication.

You could have the opportunity to work in areas (locally and overseas) such as: Real time software development and verification. Fault tolerant SW design. Real time operating systems. Interconnection between different types of computers. RISC processors. Voice and data switching products. System Design (pre-studies, maintenance, prototypes).

Competencies/knowledge sought: Good working knowledge of the AXE core systems. Plex programming experience/SDL/C and C++ Programming knowledge.

Familiarity with S/W tools & processes. Ability to adapt to and work with all cultures. The ability to work effectively in a team. Troubleshooting.

It is desirable that candidates have some experience in the above-mentioned competencies/ knowledge.

A degree in electronics or computer science, or equivalent experience would be well regarded.

**Contact:** robyn.heard@ericsson.com.au, +61 3 9301 4368, Competence Manager or deborah.hamiltoin@ericsson.com.au, +61 3 9301 1882, HR Unit Adviser. Application latest 001130: sue.holman@ericsson.com.au quote reference number 1108.

#### ERICSSON AUSTRALIA PTY, LTD

Product Managers, System Designers, Test & Design co-ordinators, Prototype engineers and Open platform engineers. ATM Signalling - 3rd Generation Mobile Systems - Leading the Way! EPA D/X is the Product Area responsible for ATM Signalling products. As part of the expansion plan, there are several vacant positions within the product area ATM signalling.

We are currently developing a number of signalling protocols to be used in the Universal Mobile Telecommunications System (UMTS) core network for the 3rd generation mobile systems (3G). The latest protocols include Q.AAL2, B-ISUP, GCP and Q.BICC with a further view to expand upon this protocol set into the IP multi-media domain. The evolution to the UMTS will give new and existing GSM operators the potential for a large range of multimedia services. It is the standard for delivering 3G services. Ericsson is the leader in the 3rd generation mobile service.

Since the product area ATM has an end to end scope, covering standardisation right through to verification, various positions are open. These include product management, system designers, test and design co-ordinators and prototype engineers.

#### 3 Product Managers

ref.no 00:1119

● The position involves different aspects of product management such as Business product management, Technical product management, Operational product management & Strategic product Management of the ATM signalling portfolio.

#### 2 System Designers

ref.no 00:1120

● The position involves being able to prepare pre-study and feasibility study technical analysis studies as input into setting up the technical activities in the executing signalling projects. In addition, this position also involves the mentoring of others and participation in total project life cycle where the technical knowledge is necessary for successful project completion.

#### 2 Test/Design Co-ordinators

ref.no 001121

● The position involves co-ordination of test/design development technical issues with impacted parties or projects such that agreed technical strategies are drawn up and cascaded across teams, projects and possibly organisations. This is a senior position, which requires the ability to resolve test/design technical issues promptly, ability to communicate technical issues/solutions in a format suitable to the project/line management and/or the team members/affected parties.

#### 6 Prototype Engineers

ref.no 001122

● The position has two facets. The first involves the development of small scale signalling stack prototypes using languages such as C/C++ or Java to prove signalling concepts and/or architectural fit to platforms.

The second involves supporting of standardisation activities in building prototypes for use at demonstrations and IETF bakeoff type activities.

The area requires people who feel very comfortable with coding and are familiar with different operating systems such as OSE delta, UNIX & WINDOWS NT. The people must be able to work quickly and have proto-types ready within a 4-week time frame and be able to work from unclear/unstable requirements.

#### 20 Open Platform Development Engineers

ref.no 001123

● The position involves the developing of complete signalling stacks on operating systems such as OSE delta, UNIX & TelOrb. By the use of visual model programming techniques (such as UML and/or SDL), the signalling stacks shall be made to operate in a platform independent manner maximising the reuse of software components.

We are interested to hear from you if you: Have a degree in Electronic Engineering or Computer Science (or equivalent). Have the ability and experience to work in teams. Are flexible, dynamic and highly motivated. Have a keen interest in being part of a unit striving for productivity/efficiency gains. Are innovative and creative.

It would be an advantage if you also: Understand network and signalling concepts in Mobile and Fixed Network. Have previous experience (hands on design or test) with protocols. Willingness to occasionally travel to Europe to represent the product area. Possess excellent communication skills & presentation skills.

**Contact:** David Dessardo, +61 3 9301 1621. Application latest 1st December: sue.holman@ericsson.com.au, Employee Services quoting relevant ref.no.

#### ETL/R/TD ERICSSON LTD, GUILDFORD

#### Snr/ Data Transcript Engineers

(ref: 325)

● Mark Phillips - Data Transcript Supervisor. The data transcript section forms part of the Operations Services department. The section is responsible for providing all data required for commissioning, integration verification & acceptance (IVA) of new switches, extensions, cellular parameter data for integrating and commission (I&C) of new cell sites, cellular parameter data for optimisation of cellular networks, and implementation of new software / hardware functionality. The data transcript section are responsible for 3 major customers: One2One, Cellnet and ICO.

The data transcript engineers are responsible for the creation and adaptation of the exchange dependent data (MML) files for AXE systems in all previously mentioned areas. They will be responsible for creating procedural documentation and service level agreements where required and ensuring they are adhered to. They will continuously strive to improve and develop new and existing process. They will actively seek to highlight and develop improvements in data transcript tools. The engineers will be responsible for working as part of a team and maintaining good working relationships within the team and with it's key customers.

Qualifications and experience: Essential; At least 2 years experience of Data Transcript in AXE 10 environment preferably CME20, or other proven testing/switching/support experience. Computer literate.

Able to travel within the UK and overseas on occasion. Desirable; Higher technical qualification in telecom, radio or software related subject. Working knowledge of Ericsson procedures and experience in Data Transcript tools development.

**Application:** myfuture@etl.ericsson.se quoting Ref No: 325 and stating Data Transcript Engineer

#### ERICSSON UNITED STATES, DALLAS, TEXAS

#### Project Managers

● KEY RESPONSIBILITIES: The selected candidates will independently plan and manage multiple projects through customer acceptance. Will also lead radio network design, implement and optimize projects, analyze contracts and provide project specification, risk analysis, budgets, schedules and responsibility matrix. The candidate will be responsible for developing and controlling project plan, budget, resource acquisition, leading project execution with assistance of market technical leaders, managing customer expectations and establishing a detailed scope of work by working with Account Managers.

COMPETENCIES, QUALIFICATIONS AND EXPERIENCE: Requirements for these positions include a Bachelors degree in Engineering or Business discipline in project management or related area in the telecommunications (preferably Wireless) industry, Master degree a plus. The Project Managers will have at least six to eight years of experience. Candidate should possess a working knowledge of business process flow and a basic knowledge of Ericsson projects is preferred. Outstanding communication, negotiation, persuasion, presentation and conflict management skills are required. Proficiency in computer systems and project management tools (MS Project, MS Office, SAP) required. 40-60% travel. We offer competitive salaries and an excellent benefits package.

**Contact:** Trey Reed, Recruiter, trey.reed@ericsson.com

#### ERICSSON MEXICO

#### Senior RF Consultants

The TDMA Network Consulting area in Ericsson Mexico has more than a year working with Telcel, one of the mayor Operators with Ericsson equipment in the world, delivering Rf Consulting Services for the 800 MHz network. The successful result has led Telcel to request a further extension of the services for the coming year 2001. Next year's contract will include services for the TDMA 800 MHz, 1900 MHz and CDPD Networks. Telcel's network has more than 10 million subscribers, almost 50 switches and 3,000 cells.

● We are looking for three different roles: Regional Project Manager, Team Leader and System Expert. The successful candidates shall have the following profile: Consultant approach with excellent teamwork and customer relation skills. University degree and fluency in English and Spanish (desired) Operator experience. Minimum 4 years of experience. Main Technical knowledge: RF design, RF optimization, frequency planning, IS136 knowledge, micro-cell and indoor design, strategic planning. Both 800 MHz, and 1900 MHz networks experience.

The positions offer an excellent opportunity for Engineers wishing to face the challenge of working in a very complex network, into one of the biggest Consulting projects within Ericsson and in a country where the road to 3G will be one of the fastest in Latin America. The starting date of the project is mid January 2001 and the contract length is one year.

**Contact:** Ariel Pacilio, ariel.pacilio@am2.ericsson.se, +52 21692075, Mobile: +52 54125418

#### ERICSSON BELGIUM

#### Senior AXE Troubleshooter

Ericsson Belgium has won several contracts involving AXE10 during the last 3 years, both in wireline and wireless business. A local support organisation has been set up 2 years ago, with now over 20 people. This support organisation will further expand in the coming months. The main challenges are to be prepared to support the 3G networks, and to strengthen its AXE10 expertise.

● We are looking for a very experienced AXE10 engineer. The candidate should have at least 5 years experience with AXE10, including several years in field support. We expect a person capable of complex fault analysis and resolution (using Plex and Asa), able to write emergency corrections and market corrections, and to participate in upgrades and updates. Working independently and analysing complex problems in a structured way are essential. The candidate will participate to the 24-hour emergency service. Transfer of knowledge to the local Ericsson staff is one of the main objectives. The environment is one of trust and team spirit, combined with a good customer relationship. We are looking for someone for a period of at least one year.

**Contact:** Ms. Sarah Foubert, Human Resources Department EBR, Raketstraat 40, B - 1130 BRUSSEL, sarah.foubert@ebr.ericsson.se or Mr. Serge Vanhofelen, Manager Customer Support Services, Raket-

straat 40, B - 1130 BRUSSEL,  
serge.vanhoffelen@ebs.ericsson.se.

#### LM ERICSSON INTERNATIONAL AB, NICOSIA, CYPRUS

### Customer Project Manager for GPRS

Ericsson has been contracted by the local PTT, CYTA - Cyprus Telecommunications Authority - to deliver and implement the first phase of a GPRS network. Ericsson is the sole supplier since 1994 of the CYTA GSM System.

● We are now seeking an experienced Customer Project Manager/Total Project Manager for GPRS. Technical understanding and knowledge from GPRS projects is essential.

As the Customer Project Manager you will be responsible for planning, managing and monitoring this important project in terms of time, quality, cost and functionality. You should have several year's experience in Customer Project Management from working directly towards customers.

Ericsson Cyprus (RCY) is a representative office located in Nicosia with 8 people so we very much rely on support from Sweden, Greece and other units.

You would be required to start to work in January 2001 for period between 6-12 months. Duration depending on the completion of the initial phase as well as the need and possibilities to continue with implementing new releases and or expansion of the GPRS network.

Resourceful, flexible, initiative, good communication and cooperation skills and a good ability to work under pressure are important personal qualities.

Contact: Ola Möller, General Manager, ola.moller@rcy.ericsson.se Anders Ekström, Market Operations Manager, anders.ekstrom@era.ericsson.se, +357 2 591 888, Fax: +357 2 351 443

#### MARKET UNIT CARIBBEAN

### Local Product Manager – Dominican Republic

Market Unit Caribbean covers an area of 15 countries and 15 dependencies with some 27 million people. The telecom market is growing strongly with tough competition between operators. Several large global operators are present in the region.

● We are now looking for an experienced product manager for a new GSM client in Dominican Republic who can support the KAM in driving the sales and marketing activities, provide product strategic information and system proposals to offerings to the assigned client.

The candidate should have a good technical knowledge of cellular systems with a successful track record. Knowledge of 3G Mobile technology and Ericsson's datacom solutions is a merit. As for your personality, we expect you to have a drive for result and excellent interpersonal skills. Fluency in English, Spanish is essential and knowledge in French desirable.

Contact: Mats Skoglund, General Manager Ericsson Dominican Republic, +1 787 771 1723, mats.skoglund@ericsson.com.

### Local Support Engineer – Jamaica

● The telecom markets in the area is in the process of deregulation with a number of possibilities within mainly cellular and datacom networks.

We have an interesting challenge for you within our new GSM contract in Jamaica. The main responsibilities for this position will be to provide technical support for resolving complex problems at highest technical level. The responsibility will also include TR/CSR handling and being on emergency service.

The competence requirements are: Degree in Computer Science, Electronics or Telecommunication Engineering. Minimum of 5 years working experience on AXE (mainly BSC). RBS 2000 of which at least 3-4 years experience should be on CME20 BSS systems in verification and/or support environment. Some knowledge in WAP and GPRS is desirable. Candidate should also have good English communication skills.

### GSM Local Product Manager – Jamaica

● The telecom market is growing strongly with hard competition between operators. Several large global operators are present in the region.

We are now looking for an experienced manager who can support the KAM in driving the sales and marketing activities; provide product strategic information and system proposals to offerings to assigned clients in our office at Kingston, Jamaica.

The candidate should have a good technical know-

ledge of cellular systems with a successful track record. Knowledge of 3G Mobile technology and Ericsson's datacom solutions is a merit. As for your personality, we expect you to have a drive for result and excellent interpersonal skills. Fluency in English is essential. Ericsson experience is requested.

### Project Manager TDMA - Jamaica

● We are now looking for a Project Manager to handle the rapid expansion of our customer's cellular network in Kingston, Jamaica. The Project Manager should manage the implementation projects contract to customer acceptance in accordance with project time schedule, budget and quality requirements.

The candidate should have several years of experience of managing implementation of cellular networks. As for your personality, we expect you to have a drive for result and excellent interpersonal skills. Fluency in English is essential. Ericsson experience is requested.

### Sales & Marketing Manager GSM - Jamaica

● We are now looking for an experienced manager who can support the KAM in driving the sales and marketing activities; provide product strategic information and system proposals to offerings to assigned clients in our office at Kingston, Jamaica.

The candidate should have a good technical knowledge of cellular systems with a successful track record. Knowledge of 3G Mobile technology and Ericsson's datacom solutions is a merit. As for your personality, we expect you to have a drive for result and excellent interpersonal skills. Fluency in English is essential. Ericsson experience is requested.

### TDMA Local Product Manager – Jamaica

● We are now looking for an experienced manager who can support the KAM in driving the sales and marketing activities; provide product strategic information and system proposals to offerings to assigned clients in our office at Kingston, Jamaica.

The candidate should have a good technical knowledge of cellular systems with a successful track record. Knowledge of 3G Mobile technology and Ericsson's datacom solutions is a merit. As for your personality, we expect you to have a drive for result and excellent interpersonal skills. Fluency in English is essential. Ericsson experience is requested.

Contact: Ake Ohnback, KAM, +1 876 754 8659.

### RBS IE Engineer – Puerto Rico

● The telecom markets in the area is in the process of deregulation with a number of possibilities within mainly cellular and datacom networks.

Primary Functions: Radio Base Station Installation Engineering Engineer to work with TDMA and GSM systems.

The candidate will be a team leader that provides guidance and directions, drives improvement changes and the quality assurance for the following areas: Radio Site Investigation, Radio Site Design documentation (C-module). Preparation of drawings in CAD. Design of new project specific material. Investigate and solve engineering related problems.

The work should be performed in accordance with Ericsson methods, quality and safety standards.

Requirements: A degree in Electrical/Electronics engineering or similar education. Broad experience from RBS Installation Engineering within Ericsson. CAD competence and strong knowledge of computer programs. Leadership skills. Independent, self-motivated and well organized with analytical mind. Cultural awareness. Ability to work independently as well as in a team. Self-starter and result oriented with strong interaction skills. Fully bilingual (English & Spanish).

The candidate will be based in Puerto Rico but will need to travel to other countries in the Caribbean such as Jamaica, Dominican Republic and Curacao.

Contact: Jan-Urban Johansson, Implementation Manager, +1 787 771 1700

### Radio Network Design and Performance Improvement Engineer GSM/TDMA – Puerto Rico

The MU Caribbean is responsible for marketing and deliveries of Ericsson products in the Caribbean Region covering an area of 230,000 square kilometers and with a population of 27 million people. Activities are carried out from offices in Puerto Rico, Dominican Republic, Jamaica and Curacao.

● We are looking for a Radio Network Design and Performance Improvement Engineer to help us in the fast growing business in the Caribbean and expand our current group of three engineers. We are experiencing significant growth in GSM networks in the region and need to care of this business. The candidate will be working with both design of new cellular systems, especially GSM, and optimisation of existing systems. The work will be performed in close cooperation with the RF Engineers from the operators. Most of the work will take place in Puerto Rico but traveling will be required for both design and optimisation work to the other islands in the region. Sale support regarding new systems as well as for expansions will be requested from and performed in close cooperation with local KAM, NAM and LPM's.

Responsibilities: Perform radio network performance improvement services for our existing TDMA and GSM operators. Support the customers with network design for new systems and existing system expansions.

Requirements: Minimum 2 years experience within cellplanning and optimisation, preferably from GSM systems. Experience of Ericsson planning tools (EET/TCF). Knowledge about AXE statistical measurements and post processing tools. CMOS/OSS experience, especially Performance Management. Experience of drive-testing using TEMS tools. Consultant minded.

Contact: Stefan Ljungberg, Manager Radio Network Design & Performance Improvement, +1 787 771 1700

### Account Manager - Netherlands Antilles

● The telecom markets in the area is in the process of deregulation with a number of possibilities within mainly cellular and datacom networks.

The candidate will be responsible for the Ericsson's cellular operation in the Netherlands Antilles Regional office, reporting to the KAM in Curacao.

Candidate should have a BBA degree and professional experience of sales and marketing, project implementation and excellent customer service support skills. Responsibilities also include the coordination of expansion activities in the region. Operation activities are coordinated with the regional head office in Puerto Rico.

We expect the candidate to have a drive for result, teamwork and excellent interpersonal skills. Candidate must be able to work in a multi task style with innovation and creativity characteristics. As the area is multicultural, fluency in English and Spanish are essential.

We expect the successful candidate to start immediately.

Contact: Juan Rangel, General Manager/KAM Netherlands Antilles, +011 599 9 560 4417. Application for all the above: Noelia Borrego, HR Representative, noelia.borrego@ericsson.com.

#### ERICSSON INDIA

DO YOU KNOW WHICH COUNTRY CONTRIBUTES EVERY THIRD SOFTWARE PROFESSIONAL, GLOBALLY? WOULD YOU LIKE TO WORK IN SUCH AN INTELLECTUALLY STIMULATING ENVIRONMENT? LOG ON TO DESTINATION INDIA

Ericsson has been associated with Indian telecom for over 100 years, since introducing its first product in 1903. Today, Ericsson's digital switching systems handle over 75% of the international calls made through VSNL gateway. Ericsson has installed over 1.2 million lines in India besides supplying telecom infrastructure equipment in the area of switching and transmission to DOT, MTNL and Indian Railways. Out of the 41 GSM networks in India 19 have been established by Ericsson thereby commanding more than 45% of the market share and 80% of Geographic spread of GSM coverage in India. Ericsson's R&D centres in Bangalore and Hyderabad create software for mobile systems, 3G and new technologies as well as internet/IP for use internationally. All these make Ericsson the leader in the Indian telecom industry.

The market in India is expanding rapidly thus offering tremendous professional challenges. Most of the global leaders amongst cellular operators like BT, Hutchison, AT&T, Singtel etc have their presence in India in ventures with the local operators. You will work with a set of highly competent and committed professionals.

Additionally Indian sub-continent offers opportunities to experience the cultural diversity, long history, a lot of natural beauty, which you will hate to miss.

To top it up people here are warm and friendly; English is spoken widely; social acceptability is high, thus making living in India a pleasant experience. And make sure you have a chance to marvel at the beauty of TAJ MAHAL, a wonder of the world. For our expanding business in India we are looking for:

#### IN Expert

● Main responsibility of this position will be to manage co-ordinate and participate in investigations and trouble shooting at the highest technical level for a major market of IN services. Services like PPS, PPL, MVPN are currently/will be running in the market.

This position requires the person to provide technical assistance to transfer knowledge to engineers. The job will also involve travelling in India.

Competence requirements: Minimum two years working experience on IN systems, experience on AXE 10, SMAS, SDP & PPS is highly desirable. The candidate should have good English skills (both spoken/written) and be highly customer oriented.

#### SS Expert Support Engineer CME20

● Main responsibility will be to manage co-ordinate and participate in investigation and troubleshooting activities in the SS area at highest technical level and to address customer's expectations/needs. Provide technical advice, assistance and transfer knowledge to the engineers. You also need to participate in 24-hour emergency support periodically. IN and pre-paid experience is desirable. The job also involves travelling in India.

Competence requirements: Minimum four years working experience on AXE 10 Application systems plus minimum 2-3 years CME20 and or CMS40 systems, preferably verification/support and you have excellent trouble shooting skills. The candidate should have good English skills (both spoken/written) and be highly customer oriented.

Contact: Neelam Kataria, Officer Recruitment, (People and Culture) +91-11-6701538, Fax +91-11-6187878, neelam.kataria@eci.ericsson.se.

For our Regional Office CEMEA, department Product Introduction & Approval we are looking for an experienced

#### System Engineer MD110

● Tasks: To assure product readiness from a technical perspective per market within the region. Technical support in product introduction process. 3rd level technical support during product lifecycle. Market Adaptations Application System support. Field trial and validation execution. Product localization and verification. 3rd party products integration test. Software adaptations for Customer Specific Requirements. Customer technical staff training.

Requirements: Deep technical competence in MD110. High level trouble shooting skills. Programming skills. Technical support experience. Experience in function verification and testing. Customer oriented. Good English skills (Eastern European languages knowledge is welcome). Readiness to work within an international organisation. Readiness to travel. Ability to work under pressure.

Contact/Application: zdravko.gilic@sea.ericsson.se

#### ERICSSON GMBH, DUSSELDORF, GERMANY

### Team Leader Radio Access Services and Core Network Services

● Are you ready to take on the challenge to lead a young team of engineers into the technologies of the future? At EDD, Germany, we are responsible for one of the fastest growing mobile network in Europe. We are looking for two Team Leaders with a minimum of three years work experience in the area of GSM / Fixed Network.

You will be working with a young international team in the sections Radio Access Services or Core Network Services which each consists of three teams with together 30 engineers. Our section belongs to the Customer Support Services, Ericsson Services Mid Europe (ESME).

You will be responsible for a group of around 10 people which includes resource planning according to forecast, day-to-day operation, competence development, goal setting and evaluation, assignment analysis and stand in for the Section Managers. Our work includes supply and support for BSS, UTRAN, GSM on the Net, CSS, MGW, IP BSS and the Core Network of UMTS.

In GSM our main customer is Mannesmann Mobilfunk (MMO), with one of the biggest GSM network. For UMTS, we are working for Mobilcom, Mannesmann and possibly other operators.

As we are in a very expanding time and the successful candidate will have excellent future opportunities.

The following background is required: Open minded, leadership skills, team oriented. Leadership experience and/or successful performed Project tasks like test leader or Project Manager is a plus.

Contact: Core Network: Mikael Strandberg, +49 211 5342359, Mikael.Strandberg@edd.ericsson.se,

# Mobilt Internet!

Produktenheten bredbandiga radionät (PU-WRN) inom Ericsson Radio Systems utvecklar tredje generationens mobiltelefonssystem. Systemet kallat UMTS, baseras på Wideband Code Division Multiple Access (WCDMA), som är världsstandard för den nya typen av radionät. WCDMA-teknologin erbjuder dataförbindelser upp till 2 Mbit/s och öppnar vägen för helt nya mobila tjänster såsom video, mp3, e-mail etc. Utvecklingen drivs från Sverige och är inriktad mot att ta fram nya växlar och basstationer samt ett web baserat driftstödsystem för övervakning och styrning av mobiltelefonnätet. Hos oss utvecklas programvaran till den nya radiobasstationen (RBS).

## Vill du tillhöra framtiden och jobba med spetsteknologi?

Vi erbjuder allt från systemdesign till programmering och integration & verifiering av mjukvaran. Vårt arbetssätt är objektorienterat baserat på ObjecTime och Rose med programmering i C++ och Java. GUI-design är också en viktig uppgift för utveckling av drift- och underhållsprogramvaran.

Vi arbetar i små team om 5-6 personer. Huvudkontoret ligger i Kista, men då vi även bedriver verksamhet i Umeå och Holland kan en del resor förekomma. Flexibilitet, egen drivkraft och samarbetsförmåga är personliga egenskaper vi värdesätter eftersom vi arbetar i en mycket dynamisk miljö. Förmåga att kommunicera på engelska är ett krav.

## System- och Programvaruutveckling

Ref nr: FR/H1666

Du har möjlighet att vara med och utveckla trafikfunktionerna i ObjecTime och C++. Alternativen är drift- och underhållsfunktionerna som utvecklas med hjälp av Rose, Java och Corba. Här finns även möjlighet att jobba med GUI-design.

Du bör tycka om alla faser i utvecklingsarbetet, från systemdesign till programmering och verifiering. Det är bra om du har erfarenhet av mobilsystem, realtidssystem, objektorienterad analys och design i UML, ObjecTime, C/C++ samt Java och Corba.

Välkommen för mer information till:  
maj.bystedt@era.ericsson.se  
+46 8 585 31 412

## Expert på objektorienterad programvaruutveckling

Ref nr: FR/H1667

Om du vill jobba med systemdesign och programmering och samtidigt vägleda och stödja organisa-

tionen med kunskap i objektorienterad analys och design, då ska du söka denna tjänst!

Du bör ha flera års erfarenhet av att utveckla objektorienterad mjukvara i C++ och Java. Det är även bra om du har arbetat i stora utvecklingsprojekt med höga krav på struktur, robusthet, karaktäristik och skalbarhet.

Välkommen för mer information till:  
maj.bystedt@era.ericsson.se  
+46 8 585 31 412

## Systemledning

Ref nr: FR/H1668

Inom systemledningen söker vi ett antal medarbetare. Systemledningen arbetar parallellt med projekt och produktledning och har det övergripande tekniska ansvaret för systemutvecklingen.

Du kommer att jobba med övergripande mjukvaruarkitektur, systemegenskaper samt vägleda systemingenjörerna i deras arbete att välja systemlösningar. Du kommer även att få delta i teknikutredningar, beslut om mjukvaruarkitektur och funktionalitet, kravhantering samt arbete med systemregler.

Du måste ha ett visionärt synsätt, vara innovativ och lyhörd för nya idéer och trender. Ur tekniskt perspektiv bör du ha god kunskap om mobila system, komponentbaserad mjukvaruutveckling, webrelaterade teknologier samt inbyggda system för Internet. Är du en lagspelare, tålig med självdisciplin, kreativ, har lätt att lära och bygga kontaktnät, duktig på engelska samt har en akademisk examen.

Intresserad?

Välkommen för mer information till:  
anders.forsberg@era.ericsson.se  
+46 8 404 51 82

## Integration och verifiering

Ref nr: FR/H1669

Gillar du att få tekniska saker och ting att fungera, är du förmodligen rätt person för integrering och verifiering av mjukvara. Vi erbjuder dig att jobba med ett stort mobilt realtidssystem, där erfarenhet av Java och C/C++ är värdefullt och där du lär dig spjutspetsteknologi inom mobilt internet.

Det är bra om du är en öppen person som trivs med ett stort kontaktnät och är problemlösare med logiskt tänkande till naturen.

Välkommen för mer information till:  
martin.gotze@era.ericsson.se  
+46 8 585 308 09

## Projektledning

Ref nr: FR/H1670

Vi behöver en projektledare för stora utvecklingsprojekt. Arbetet omfattar planering och uppföljning under hela produktutvecklingsfasen.

Arbetsmiljön är mycket dynamisk med ett brett kontaktnät där bra kommunikativ förmåga är en bra egenskap.

Viktigt för det här jobbet är erfarenhet av att kunna leda stora projekt med stor personlig drivkraft. Värdefullt är även om du har kunskap om projektledningsmodellen PROPS samt inkrementell utveckling av mjukvara.

Välkommen för mer information till:  
pontus.tibbling@era.ericsson.se  
+46 8 585 338 30

Välkommen med din ansökan märkt *Kontakten + FR/H nummer för den tjänst du söker till:*  
Ericsson Radio Systems AB  
KI/ERA/FR/HS Inger Holmgren  
164 80 STOCKHOLM  
ansokan.PU-WRN@era.ericsson.se



# Make yourself heard.

ERICSSON



Radio Access: Harald Taugs, +49 211 5342333, Harald.Taug@edd.ericsson.se.

**ERICSSON TELECOMMUNICATIE B.V., RIJEN, THE NETHERLANDS**

*Within our Business Line Customer Services unit EGS we have a vacancy for:*

**Front Office Administrator**

● **Goal / challenge:** Ericsson Global Support (EGS) within the division Business Line Customer Services is having a strategic role within Ericsson's Global Customer Support. The EGS is the escalation point for all Local support organisations (ELS'S) world-wide. The EGS makes Ericsson-expertise world-wide available. The EGS is an integrated 2nd line support organisation for all Ericsson products. The EGS has 3 hubs (front offices) in three different time zones (Holland, Canada and Australia) which makes them able to give 24-hrs support, 7 days a week. The activities will be executed in an international environment.

As a Front Office Administrator you are handling & routing the customer calls and CSR's to the right competence centers in the world. Challenge is to develop a strong customer focus and get to know the Global Ericsson Support Organisation. You will have the possibility to develop yourself in this fast growing organisation and become for example an outage manager. You will be working in a dynamic and international environment.

**Tasks:** Helpdesk and consultation, Register CSR's from customers, Dispatch to the correct competence center / Emergency handling, Chase CSR handling to ensure closure before due date, Reporting on outstanding CSR's for customers, Support progress reporting. Required competencies: Education MBO level (MTS), Interest in technical procedures, Strong customer focus, Team spirit, Good communication skills in English. Initiative, diplomatic and flexible. The home base is Rijen. However work abroad for both work and training is one of the possibilities.

**Contact:** Lars Andersson, Duty Manager, ext.2254 or Liselore Brabers, Customer Care Manager, ext 9991. Ref. vacancy no 118094.

**Customer Service Specialist (GCSO)**

● **Goal / Challenge:** The Global Customer Service Office (GCSO) within the division Business Line Customer Services has a leading role within Ericsson's Global Customer Support. The GCSO is the single point of contact for Global Operators to raise Customer Service Requests to Ericsson. The GCSO has 3 Hubs, located in three different time zones (The Netherlands, United States and Australia) which enables continuous 24Hr support to Global Operators therefore, all activities are being executed in an international environment. Our organization is characterized as challenging, dynamic, progressing and provides excellent opportunities for personal development.

**Tasks:** We are looking for two Customer Services Specialists who will be responsible for: Managing both internal and external relations from a technical point of view. Support of customer networks to ensure optimum functionality of sold services. Solving Customer Service Requests (CSRs) reported by the customers. Monitoring and follow up of service requests escalated to second and third line support organization. Advising Customer Service Managers regarding services. Reporting to the customer about delivered services. Guiding of both trainee and less experienced colleagues (mentorship).

**Required Competence:** Knowledge of AXE, 5 years experience on AXE within Ericsson as a SW trouble shooter, able to work under pressure, attention for detail, team player and has good communication skills in English. The home-basis is Rijen.

**Contact:** Andrew Massie, Resouce & Duty Manager, +31 161 247216 or Agnes Brier, HR Officer, +31 161 247516.

**ERICSSON TELECOMMUNICATIE B.V., RIJEN, THE NETHERLANDS**

*Local Customer Service Organisation*

*The Local Customer Service Organisation is a unit within the Business Line Customer Services that provides services to our customers in the Netherlands. This organisation is responsible for the operational services sold to KPN, Libertel, Telfort and other operators.*

*The LCSO consists of a Front Office, Customer Care, Software Maintenance and several, on functionality oriented, back offices. In total, 160 people are working for the LCSO.*

*The LCSO presents itself as a young, professional and innovative team that is closely involved with its customers. Within the LCSO there are vacancies for:*

**Technical Support Specialist Network & Service Management Systems**

● The Back Office Managed Network Services team is responsible for supply, support and delivery of various services on Network and Service Management Systems (e.g. OSS, SOG, XM, Billing Systems, etc.) for local as well as international customers. For the coming period until beginning 2001, UMTS will be rolled-out for at least 2 of our local customers. Are you looking for a challenge?

At the moment there are 2 vacancies for the position of Technical Support Specialist Network & Service Management Systems, to be filled by Long Term Contractors (for at least 2 years) or local contract.

**Task description:** Handling of Customer Service Requests and support on services (including 24 hours Emergency Support). Installation, configuration, integration and verification of Network- and Service Management Systems. Trouble shooting on hardware and software. Maintaining contacts with (internal and external) customers on a technical and professional level.

**Required competence:** High level of experience of UNIX (HP-UX and/or Solaris), Sybase, TCP/IP, X25. Work experience of at least 2 years with at least 2 products like OSS, XM, SOG, BGW, BMP. Customer focus, capable of working on your own as well as in a team, independent, immune to stress, flexible and enthusiastic. Problem solving attitude. Education HBO-level, preference HTS I/E. Good communication skills in English and preferably Dutch. The position is based in Rijen.

**Technical Support Engineer Core Network Mobile**

● The Back Office Mobile Core Network is responsible for support and supply for the Core Network part of GSM (MSC/HLR) and UMTS (MGW/UMSC/UHLR). At the moment there are 2 vacancies for the position of Technical Support Engineer Core Network Mobile, to be filled by Long Term Contractors or local contract.

**Task description:** CSR/TR handling, advanced trouble shooting and emergency correction development. The main duties also include testing of future releases and the introduction into the live network. You will be on 24-hours emergency support and work in close relationship with the customer.

The competence requirements are: Minimum of 4 years working experience on GSM (mainly MSC/HLR) in support and/or verification environment. Customer focus and problem solving attitude. Candidates should also have good English communication skills. The position is based in Rijen.

**Technical Support Software Maintenance**

● As a Technical Support employee you are responsible for the correct handling of new software releases for the AXE for our local customers. The work involves testing, documenting and loading of software for both Mobile and Fixed networks. **Task description:** Test Software Correction Packages and new software releases in STP, Perform pilot tests with customers, Document content of Software Correction Packages, Rolling out the Software Correction Packages to customers.

**Required competence:** Education minimum HBO-level, prefer HTS E/I, Immune to stress, Precise, Both working in team as well as independent, Good communication skills in English, Preferably knowledge and experience with AXE, Strong interest in AXE technology and telecommunication in general. The position is based in Rijen.

**Technical Support "Mobile Intelligent Networks"**

● As a Technical Support employee you support the Mobile Intelligent Networks software as used in the GSM networks and the future 3G networks.

As a member of a Self-Directing Team your work involves handling customer problems on MIN and playing an active role in supply-activities in projects.

**Task description:** Handling Customer Service Requests taken by the Front Office and dispatched to you (including 24 hrs. Emergency Support). Write emergency corrections. Troubleshoot (mostly off-site) critical problems in supported systems. Installation, configuration, integration and verification of MIN networks. Maintaining contacts with (internal and external) customers on a technical and professional level.

**Required competence:** Education on HBO-level, preference HTS I/E. Several years of high level of SW-experience on AXE (incl. DT) on Testing 2 / Testing 3 level.

General knowledge on APZ, IOG, GSS and SCP is a need. High level of knowledge on PLEX/ASA as well as experience with Deskchecks and the creation of emergency-corrections. It's a benefit to have knowledge of the Ericsson tools as MHS, MSS, PlexView and ALEX.

**The heat is on.**

*En av börnstenarna i dagens och morgondagens "Multi-service-nät", liksom i de 3G mobilnät som nu börjar byggas, är ATM-växeln AXD301, utvecklad på kort tid av Ericsson ATM/IP Switch Development i Älvsjö. De korta utvecklings-tiderna, liksom hög kvalitet och måluppfyllelse uppnår vi genom en liten, sammansvetsad organisation där det är tillåtet att våga utöver det vanliga. En bidragande orsak är också att vi har allt från design av kretsar och programvara till test av kompletta nätlösningar i ett och samma hus. Vårt huvudkontor ligger i Boston, USA.*

*Nu är vi igång med förstudien till nästa generation AXD301, som kommer att erbjuda fler funktioner och högre kapacitet. Snart är det dags att starta konstruktionsprojektet.*

**Projektledare hårdvara.**

Som du förstår innebär jobbet som projektledare en balansgång mellan kommersiella och tekniska krav och mellan många starka viljor. Det innebär också att du får förutsättningar att utvecklas precis så snabbt som du själv vill och kan i en spännande miljö som genomsyras av kreativitet, glädje, motivation och en stark passion att komma först.


Hårdvarudelen av projektet består av ett antal delprojekt som tillsammans sysselsätter ca 50 personer. Ditt arbete blir att koordinera de olika delprojekten internt och att representera projektet inför vår enhets övriga designprojekt. Du sitter med i avdelningens ledningsgrupp.

För att klara detta tror vi att du är en stadig projektledare med erfarenhet från ledarskap och/eller designprojekt inom HW. Vi tror också att du har förmågan att coacha ett team till stordåd samtidigt som du låter individuella stjärnor lysa så starkt de kan.

För mer information,  
kontakta Anders Rosengren, 08-719 52 37  
anders.rosengren@etx.ericsson.se

Sänd din ansökan märkt "Projektledare" till  
applyjob@etx.ericsson.se eller till  
Ericsson Telecom AB, Slavica Cale,  
ÄV/ETX/D/H, 126 25 Stockholm

**Make yourself heard.**

**ERICSSON** 



Personality: Customer focussed, capable of working on your own as well as in a team, independent, immune to stress, flexible and enthusiastic. Having no problems with now and then making overtime and doing 24 hrs. Last Resort shift. Problem solving attitude. Good communication skills in English and preferably Dutch. The position is based in Rijen.

**Contact:** Marjolein von Reth, Co-ordinator Recruitment & Selection, +31 161 249850.

*Within the Business Line Customer Services, department Network Management we have a vacancy for:*

### UMTS Radio Planner

● Goal / challenge / tasks: As a UMTS Radio Planner you are responsible to support our customer in the Operation & Maintenance activities for the UMTS service. In this role you must be approachable for the customer and be able to translate problems of the customer into technological solutions.

Required competences: Experience in Mobile Networks (GSM / WCDMA / TDMA). Experience in Mobile products (RBS / RNC / BSC / Mini-link). Experience with Radio or Cell Planning is an advantage. Helicopterviewing in locating problems. Good communication skills in English (Dutch is a plus).

**Contact/Application:** Loet Pessers, Manager Operations, BL Customer Services, +31 161 249200.

### COMPANIA ANONIMA ERICSSON, VENEZUELA

#### Customer Care Manager

● The current position requires: Understanding the importance the long-term customer relationship. Excellent communication; interpersonal, facilitating, influencing and collaborating skills. Ability to work in a multi-task environment. Good verbal and written communication skills, in both languages (Spanish and English).

Ability to adapt himself easily to change required to achieve an effective performance of the essential job's functions, in order to satisfy the requirements of growing and developing in our company. Capable to manage multiple projects at the same time. Responsible for the establishment of Key Performance Indicators (KPI) with the purpose to measure the customer's satisfaction.

#### Data Network Solutions Manager

● The current position requires: Sales and Marketing experience in Data Network portfolio. Achieving sales revenues and margin objectives regarding with the company's strategic plans and annual budget. Identifying opportunities and develop sales strategies to capture new business. Proposing business with added value to our customers. Conducting sales presentations that provides technical and commercial information about the company's products and services. Negotiating sales contracts with customers. Focus on end-to-end solutions from a customer's perspective.

**Contact:** María Isabel Meneses, +58 2 273 0181, maria.meneses@cev.ericsson.se, fax +58 2 273 0374. Application: Compañía Anónima Ericsson. Av. Francisco de Miranda, Centro Empresarial Parque del Este. Piso 6. Dirección de Recursos Humanos. La Carlota. Apartado 70516, Caracas 1071, Venezuela

### RSDC - LATIN AMERICA, ERICSSON SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES LTDA, SÃO PAULO, BRAZIL

#### Senior Consultants and Consultants

Latin America offers you a huge expanding telecom market with an expected increase of 50% in the subscriber base only this year, new licenses for PCS, WLL and 3G migration, strong macroeconomic growth and the very best of Latin culture.

The Regional Service Delivery Centre for Latin America and the Caribbean is responsible for the delivery, co-ordination and development of Network Design and Network Performance Improvement services in the region with base in Sao Paulo, Brazil. All technologies represented in Ericsson Services and the region are part of the assignment. The main standards are thus: TDMA, CDMA, GSM and Fixed Networks.

● The successful candidate has: A consultant profile with excellent teamwork and customer relation skills, University degree and fluency in English. Operator experience, Spanish and Portuguese are desired. All positions have extensive customer contact. We have the following positions opened:

#### Radio Network Design and Performance Improvement

● Senior Consultant - min 6 years relevant experience. Consultant - min of 3 years relevant experience. The task involves RF design, RF optimization, frequency planning, IS136 knowledge, microcell and indoor design, strategic planning and others.

#### Switching Network Design and Performance Improvement

● Senior Consultant - min 10 years relevant experience. Consultant - min of 5 years relevant experience. The task involves Traffic dimensioning, O&M, Data Transcript, #7 signaling, AXE and other Ericsson equipment knowledge and others.

#### Datacom Network Design and Performance Improvement

● Senior Consultant - min 6 years relevant experience. Consultant - min of 3 years relevant experience. The task involves SNMP, traffic and billing requirements, Unix, NT, Model tools (e.g. PlasmaSim), Routers, IP and Wan networks, security systems, to design and troubleshoot.

**Application:** Marcio Bernardo, marcio.bernardo@edb.ericsson.se, +55 11 6224 1750

### NIPPON ERICSSON K.K.

STAFF WANTED!!!!!!

#### MXE Field support/project engineer

● Are you interested in joining our team and become a Samurai in the field of voice messaging in Japan? Our location is in Yokohama close to Tokyo. We have three customers to support, so travel in Japan to visit them is essential.

Your responsibilities include: Project management and field support of the MXE voice mail platform. You should be able to do MXE Trouble shooting and Major Disturbance Report technical writing. You are also interfacing with product management.

Requirements: 2 years of experience in field support of the MXE, you are prepared to work under stress when required. Knowledge of UNIX shell script design and trouble report handling is expected. You have good command of the English language.

**Contact:** Hans Hammar, +81 45 4775731, Hans.Hammar@nrj.ericsson.se.

#### Advanced O&M Engineers

● Opportunities at NRJ System Support in Japan. For the successful candidates who join us in the Support/O&M activities of CMS30 at NRJ/SF System Support we can offer you the benefits of participating in our competence development program that offers you the opportunity of achieving the new Ericsson Datacom certification, your guarantee of a role in Ericsson when the New Telecoms world arrives.

We presently have vacancies for experienced Field Support Engineers in the areas of Advanced O&M.

Further to these areas we are establishing support activities for new products such as Packet Data, Datacom and Mobile Internet applications and all participating engineers in the competence shift program are encouraged to join us in this work. Excellent conditions (salary, housing, international schooling, etc) and most importantly, the above mentioned development plan.

The whole world is eagerly awaiting the arrival of a new Telecoms dawn in the land of the rising sun, so why not be there when it arrives and reap the benefits of both worlds.

#### IN Support Engineer

● Opportunities at NRJ System Support in Japan. For the successful candidates who join us in the Support/O&M activities of CMS30 at NRJ/SF System Support we can offer you the benefits of participating in our competence development program that offers you the opportunity of achieving the new Ericsson Datacom certification, your guarantee of a role in Ericsson when the New Telecoms world arrives.

We presently have vacancies for experienced Field Support Engineers in the area of IN. Further to this area we are establishing support activities for new products such as Packet Data, Datacom and Mobile Internet applications and all participating engineers in the competence shift program are encouraged to join us in this work. Excellent conditions (salary, housing, international schooling, etc) and most importantly, the above mentioned development plan.

The whole world is eagerly awaiting the arrival of a new Telecoms dawn in the land of the rising sun, so

why not be there when it arrives and reap the benefits of both worlds.

#### Radio (MBS/MRS/BS)

● Opportunities at NRJ System Support in Japan. For the successful candidates who join us in the Support/O&M activities of CMS30 at NRJ/SF System Support we can offer you the benefits of participating in our competence development program that offers you the opportunity of achieving the new Ericsson Datacom certification, your guarantee of a role in Ericsson when the New Telecoms world arrives.

We presently have vacancies for experienced Field Support Engineers in the area of Radio (MBS, MRS, BS). Further to this area we are establishing support activities for new products such as Packet Data, Datacom and Mobile Internet applications and all participating engineers in the competence shift program are encouraged to join us in this work. Excellent conditions (salary, housing, international schooling, etc) and most importantly, the above mentioned development plan.

The whole world is eagerly awaiting the arrival of a new Telecoms dawn in the land of the rising sun, so why not be there when it arrives and reap the benefits of both worlds.

#### APT/Switching Engineers

● Opportunities at NRJ System Support in Japan. For the successful candidates who join us in the Support/O&M activities of CMS30 at NRJ/SF System Support we can offer you the benefits of participating in our competence development program that offers you the opportunity of achieving the new Ericsson Datacom certification, your guarantee of a role in Ericsson when the New Telecoms world arrives.

We presently have vacancies for experienced Field Support Engineers in the area of APT/Switching. Further to this area we are establishing support activities for new products such as Packet Data, Datacom and Mobile Internet applications and all participating engineers in the competence shift program are encouraged to join us in this work. Excellent conditions (salary, housing, international schooling, etc) and most importantly, the above mentioned development plan.

The whole world is eagerly awaiting the arrival of a new Telecoms dawn in the land of the rising sun, so why not be there when it arrives and reap the benefits of both worlds.

#### APZ & IOG Support Engineers

● Opportunities at NRJ System Support in Japan. For the successful candidates who join us in the Support/O&M activities of CMS30 at NRJ/SF System Support we can offer you the benefits of participating in our competence development program that offers you the opportunity of achieving the new Ericsson Datacom certification, your guarantee of a role in Ericsson when the New Telecoms world arrives.

We presently have vacancies for experienced Field Support Engineers in the areas of APZ, IOG. Further to this area we are establishing support activities for new products such as Packet Data, Datacom and Mobile Internet applications and all participating engineers in the competence shift program are encouraged to join us in this work. Excellent conditions (salary, housing, international schooling, etc) and most importantly, the above mentioned development plan.

The whole world is eagerly awaiting the arrival of a new Telecoms dawn in the land of the rising sun, so why not be there when it arrives and reap the benefits of both worlds.

**Application:** Anthony Bradshaw, Manager of System Support NRJ, Anthony.Bradshaw@nrj.ericsson.se.

*The IMT-2000 Research and Development department located in Yokosuka Research Park, south of Tokyo, has the following opening.*

#### Senior System Designer/System Designer

● In Yokosuka Research Park (YRP) we are a growing unit working with software development for the Wideband Base Transceiver Station (WBTS) with NTT DoCoMo as the customer. The software project for this product is distributed between several design centres in Sweden and YRP in Japan. Our tasks concern system design and software development for operation & maintenance and traffic control. The software is run in an embedded system and we are currently using C and VxWorks real time operating system.

We are now looking for a senior system designer or system designer with at least 3 years experience in mobile communication. As we are still a small unit, work tasks will vary and can include such as; customer requirement analyses, system design, coaching of junior staff, participate in design and code reviews and team leading. Knowledge in the following areas is regarded as a merit, C, VxWorks,

UMTS, WCDMA, WBTS and Vitoria. As the WBTS project is distributed on many design centres a good contact network in PU-WRN would also be an advantage.

**Contact:** Jan-Olov Eriksson, +81 468 47 5212, jan-olov.eriksson@nrj.ericsson.se or Erik Svedmark, +81 468 47 5215, erik.svedmark@nrj.ericsson.se

### ERICSSON CANADA INC.

*Prepaid Product Entity TDMA/CDMA. Prepaid is expanding rapidly in the TDMA/CDMA market with penetration rates in excess of 80% in Latin America markets. The current installed base is in excess of 15 million TDMA subscribers predominantly in the Latin American markets.*

*At LMC we are responsible for PrePaid toward the TDMA/CDMA markets utilizing a partially outsourced solution from our 3rd party vendors. The core responsibilities of the PrePaid product entity are to define, develop, integrate and ensure all activities are performed for the introduction of the Ericsson PrePaid products & services for TDMA/CDMA systems into the world market and manage the product maintenance and lifecycle. Have a look at [http://www.lmc.ericsson.se/lmc\\_r](http://www.lmc.ericsson.se/lmc_r) to learn more about PREPAID! Rosemary Heck (Director, PrePaid Product Entity TDMA/CDMA)*

*The positions to be filled are in the following areas:*

#### Product Management

(Ref: R-4866c)

#### System Management

(Ref: R-4863c)

#### Integration and Verification

(Ref: R-4862c)

#### Trouble Shooting for Open Systems

(Ref: R-5633c)

● Profile: The ideal candidates should have; a broad knowledge of Ericsson products and organization, ability to manage and work with external suppliers, ability to work with customers.

**Application:** CV to Geneviève Blouin, Human Resources Consultant, Prepaid, indicate ref. number, human.resources@lmc.ericsson.se.

### ERICSSON NEW ZEALAND

*Ericsson New Zealand currently have a number of exciting new positions due to the expansion of the Telecom Mobile Support contract. These vacancies are in a number of different locations throughout the country and require people who are committed to exceeding our customers' expectations in the area of service.*

#### Network Controllers - Hamilton

● As a Network Controller you will be responsible for ensuring the effective monitoring and surveillance of system alarms and network traffic. You will also be required to ensure that all TDMA network alarms are immediately actioned or escalated.

To succeed in this role you will have had previous experience in network surveillance, preferably cellular. You will also need to have some degree of flexibility in your working hours as this role involves shift work.

#### Operations and Maintenance Engineers - Hamilton

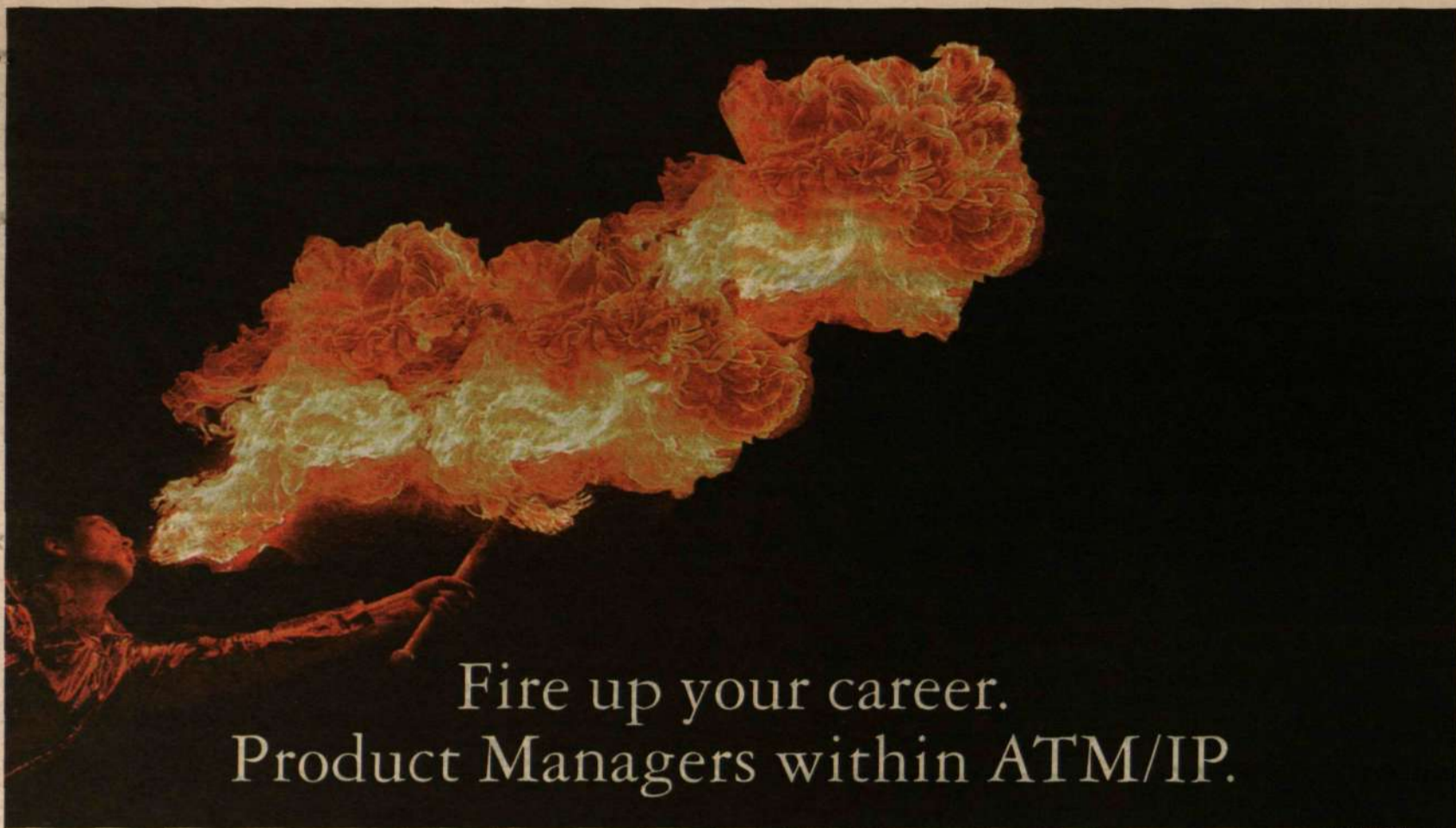
● In this role you will be expected to proactively maintain and trouble shoot any issues that arise within the TDMA network.

You will have previous experience working with Ericsson AXE and RBS nodes (preferably TDMA) as well as a background of working in a trouble shooting role. Basic Unix skills would also be helpful.

#### Customer Services Engineers - Wellington

● You will provide a direct customer interface into the support of Ericsson's customers' networks. You will also be involved in system surveillance and daily maintenance routines. As a member of the Customer Service team you will participate in the after hours support roster as well as work in project teams implementing new technology systems.

You will have had previous telecommunications experience, preferably Unix based and also have experience in a trouble shooting role.



## Fire up your career. Product Managers within ATM/IP.

CAPPUCINO, Getty Images

*At Ericsson ATM/IP Switch Development we're responsible for ATM and IP-based multiservice networks. We develop some of the cornerstones of tomorrow's networks, like the AXD301 ATM switch with its accompanying MultiService Management Suite, MMS. To ensure our customers benefit from the most powerful total solutions available, we complement our product portfolio with selected partner products.*

*We work at the cutting edge of technology, in an environment fired with a passionate will to win, dedication to customer success and unbridled creativity. We offer an opportunity to grow both personally and professionally in a culture that combines the power of a global company with the agility of a small independent unit.*

*Part of our Product Unit is located in Älvsjö, south of Stockholm.*

### **Product Manager, Network Elements**

As Operative Product Manager of our network elements you'll be working close to customers and local companies around the globe. Your task will be to understand customers' needs and propose solutions. Contributing to the development of total network solutions for ATM, IP and voice is an important aspect of the job. You may be given overall responsibility for a partner product including profitability and life cycle management. You've a combination of both technical and business skills and probably have held similar positions.

**For additional information contact:**  
Gunilla Cobert, + 46 8 719 77 45  
[gunilla.cobert@etx.ericsson.se](mailto:gunilla.cobert@etx.ericsson.se)

### **Product Manager, Network Management Solutions**

As Product Manager, you'll be a key member of an international team, responsible for the definition, positioning, packaging and promotion of our Network Management solutions. In order to promote and support MMS, you'll be working closely with customers, Ericsson market units and other Product Units worldwide. You should have at least two years experience in Network Management solutions and posses excellent communication skills.

**For additional information contact:**  
Owen Barnard, + 46 8 719 33 11  
[owen.barnard@etx.ericsson.se](mailto:owen.barnard@etx.ericsson.se)

### **Strategic Product and System Management**

Working on the further development of our products, you are (or will become) a technical expert in ATM, IP or system technology. An important part of the job is to understand how our products fit in with other Ericsson solutions such as Engine and mobile networks. As a technical expert, you'll be meeting customers and taking part in ITU or IETF standardization work. Although you have several years experience in design and systems development work and/or skills in ATM /IP, you're still keen to learn more.

**For additional information contact:**  
Magnus Buhrgard, + 46 8 719 49 72  
[magnus.buhrgard@etx.ericsson.se](mailto:magnus.buhrgard@etx.ericsson.se)

**Or send your resume,**  
indicating your position of choice, to:  
Ericsson Telecom AB  
Data Backbone & Optical Networks  
Slavica Cale, ÄV/ETX/D/H  
126 25 Stockholm  
[applyjob@etx.ericsson.se](mailto:applyjob@etx.ericsson.se)

## Make yourself heard.

**ERICSSON** 

## Network Analyst – Hamilton

● This role is responsible for ensuring that adequate TDMA network traffic data is available in an applicable format to those who require it. You will also be responsible for analysing network data and helping to identify solutions.

Ideally you will not only have experience of statistical analysis but also an understanding of radio networks. You will also have experience with statistical databases, preferably MS Access.

## Radio Specialist – Wellington or Napier

● You will provide RBS and air interface consultation as required as well as providing internal and external TDMA and radio base station training.

You will need to have extensive telecommunication experience with a particular focus on radio network engineering.

All of these roles require people with excellent communication skills and the ability to proactively seek solutions to issues. We need people who can cope with pressure, have a can do attitude and who are committed to working in a team environment. This is an exciting opportunity to be part of a growing team.

**Application:** cassandra.cook@ericsson.co.nz. Vacancies, c/o Cassandra Cook, P O Box 11-745 Wellington, NEW ZEALAND.

## GLOBAL SERVICES REGIONAL OFFICE - ASIA PACIFIC (GSRO-AP)

Within GSRO-AP, we have a vacancy for the following function:

## Business Manager, GSRO-AP

● Location: Beijing, China. Supervisor's Title: Vice President & General Manager, GSRO-AP

**JOB RESPONSIBILITY:** The Business Manager (BM) has the overall responsibility for all, combined Service business in respective Market Units (Region). The BM will together with the Market Units set strategies, objectives, tactical plans and Order/Sales/Margin budgets for the Service business and is responsible for implementing the Strategic Plans from a commercial standpoint in the Market Units. The BM will also follow up progress towards plans in the Market Unit through monthly and quarterly Business Reviews. The BM is responsible for defining, growing and maintaining a best in class Sales & Marketing organisation throughout his/her geographical area(s) of responsibility. The function works together with Shared Service Product Unit's (SPU) in the GSRO to ensure that the SPU's directives regarding product profitability are carried out. The BM works closely with Market Unit Heads, Customer Service Heads Global Account Managers, Key Account Managers and New Account Managers in the Market Units as well as SPU Heads in the GSRO.

The position has a high degree of initiative and decision making ability with regard to establishing and implementing strategy and tactics for the development and evolution of the Service Sales organisation within the assigned Market Units. It also has authority to decide and communicate commercial decisions regarding pricing and other commercial policy. The Business Manager has the overall, consolidated profit/loss responsibility for Services Sales in the assigned Market Units for the complete Services portfolio. The function works in strategy setting, supporting and following up/controlling capacities towards the Market Units.

**JOB REQUIREMENT/SKILL SETS:** B. Sc. in Business, Engineering or equivalent with concrete work experience with the following skill sets: Good Business Knowledge in Operators' business situation-Overall good knowledge and understanding of Business, Financing, Accounting and Marketing and Sales. Understand Business management. Strong ability to analyse and reflect. Strong planning and organisational skills. Account Planning, experience and skills. Ability to identify business opportunities on new Services.

Ability to influence and to build trust and confidence-Strong and effective leadership skills. Be able to work in a team and lead a team towards the set goals.

Effective interpersonal, presentation and communication skills. Strong ability to build relationship on senior executive level with customers and within. Ability to work in a cross-cultural environment. Negotiation skills.

**Contact:** Carl-Olof Bergqvist, VP & GM GSRO AP +603-708 7350, Carl-Olof.Bergqvist@esm.ericsson.se. Application: Charles Retnam, HR Partner GSRO-AP, +603-708 7115, Charles.Retnam@esm.ericsson.se.

## SAUDI ERICSSON COMMUNICATIONS COMPANY LTD. SAUDI ARABIA

### Customer Service Manager

● Switching and DataCom Network. We are seeking a Support Manager for one of our support contracts. Your role will be to lead a team 10 Computer and Telecommunication Engineers and to be responsible for all our contractual activities towards this customer. You must have the following experience: Managerial experience as Line or Project Manager, Experience of Computer Applications based on Solaris and SUN hardware, General Telecom experience.

Being a Customer Service Manager requires both professional and social skills, flexibility and a strong customer focus. Since we operate in a multicultural environment, you must be aware of, and be able to handle cultural differences. Leadership, communication and co-ordination skills are required.

**Contact:** Per Ljungberg, +966 1 478 5800 x 435, per.ljungberg@xks.ericsson.se or Bo Wiklund, +966 1 478 5800 x 440, bo.wiklund@xks.ericsson.se

### EED, HERZOGENRATH/AACHEN, GERMANY

*EED in Herzogenrath/Aachen, Germany, in the heart of western Europe, is a young and growing company with an open working atmosphere and highly motivated colleagues.*

*As part of the Core Network Mobile System operations, EED has the overall responsibility for the MSC/VLR product and the Integration, Verification, Supply & Support of UMTS Core network Mobile Systems. With that responsibility, EED will play a key role in introducing and supporting the 3rd generation mobile systems, UMTS, on the world market.*

*EED/X/R department at EED has the overall project responsibilities for the complete node deliveries. We are about to embark on one of the most exciting and challenging projects within Ericsson. GSM R9 project, and our first UMTS delivery, have been combined together in order to maintain our strong market presence and ensure that we are FIRST-TO-MARKET with the UMTS package. We now need strong and experienced individuals to support our project and department team. The following positions are now open: The NPU-MSC Project Office EED/X/R is looking for a*

### MSC (SS Node) CN1.5 Product Introduction Manager

*Proj.No 183/E00*

● The NPU-MSC Project Office EED/X/R at EED has the project management responsibility for the Switching System (SS) from TGO to phase out. The MSC node responsibility include all GAS software delivered from NPU-MSC, CAPC, CNCP, CSPP, SCSA (GDB) and RDS.

The responsibilities include planning and execution of MSC related product introduction activities for Acceptance and Primary Consolidation. You would manage the MSC PI team and be responsible for having the appropriate enablers (resources, tools etc.) in place for the project execution. In this position, you as a project manager would interface to the MSC CN1.5 Indus project and report directly to the Core Network 1.5 Product Introduction Manager.

As a suitable candidate you have several years of Ericsson experience with good competence in the area of AXE software verification and supply process. You possibly have Project or Line management experience.

### MSC (SS Node) Support Project Managers

*Proj.No 184/E00*

● We now need Support Project Managers to overlook all 3rd Line Support aspects of the SS Node. In this position, you as a project manager would interface to the various supplying organisations and report directly to the Core Network level Support projects.

As a suitable candidate you have several years of Ericsson experience with good competence in the area of Maintenance and Modification Handling, AXE Support. You possibly have project or line management experience and are familiar with SW Support processes. You should have experience in Configuration, Product and/or System Management in AXE.

The work involves continuous contact with various internal Ericsson functions. Close cooperation with PLM, System Management and Core Network Support Project Office is required. The activities span from issuing assignments, planning, managing and following-up on all related support activities such as Correction packages, Software handling (packages), ISP, etc.

In any of these positions you will need good planning, communication and co-operation skills. There are plenty of opportunities for travelling, networking,

personal and technical development. Don't hesitate to give us a call for further information.

**Contact:** EED/X/R, Andreas Westh, +49 2407 575 7869, Andreas.Westh@eed.ericsson.se; EED/X/R, HR, Christina Schneidawind, +49 2407 575 7814, eedcsch@eed.ericsson.se

### Total Project Manager for the UMTS 3.0 / GSM R10 MSC Project

*Proj.No 185/E00*

● As Total Project Manager your primary task will be to set-up and coordinate the planning activities for the GSM R10 MSC release, combined with the UMTS 3.0 features, in parallel with the ongoing UMTS 1.5/2.0 and the coming UMTS 4.0 projects. You will be working closely together with the project management teams for the other UMTS projects, as well as with the Core Network Total project.

The main tasks and objectives will be: Support and steer the UMTS 3.0 / R10 Feasibility Study teams, planning of the UMTS 3.0 / R10 execution phase, Follow up and report progress, time, costs and quality, coordinate UMTS 3.0 / GSM R10 needs with the other ongoing projects, ensure fulfilment of the project goals, interface to the Core Network total project and the Project Steering Group.

For this key position we are looking for a Senior Project Manager, with several years of project management experience within international organizations. Line management experience would be an asset.

### Assistant Total Project Manager for the UMTS 3.0 / GSM R10 MSC Project

*Proj.No 186/E00*

● As Assistant Total Project Manager your primary task will be to, together with the Total Project Manager, set up and coordinate the planning activities for the GSM R10 MSC release, combined with the UMTS 3.0 features, in parallel with the ongoing UMTS 1.5/2.0 and the coming UMTS 4.0 projects. You will be working closely together with the project management teams for the other UMTS projects, as well as with the Core Network Total project.

The main tasks and objectives will be: Support and steer the UMTS 3.0 / R10 Feasibility Study teams, planning of the UMTS 3.0 / R10 execution phase, follow up and report progress, time, costs and quality, coordinate UMTS 3.0 / GSM R10 needs with the other ongoing projects, ensure fulfilment of the project goals, interface to the Core Network total project and the Project Steering Group.

For this position we are looking for a skilled Project Manager with several years of experience from project work within an international organization. The Total Project Manager and the Assistant Total Project Manager will work as a team, and independently divide tasks between each other.

### UGM (MSC 1/APT) Project Manager for the UMTS 3.0 / GSM R10 Project

*Proj.No 187/E00*

● UGM is the acronym for UMTS GSM Mobile applications. As Project Manager your primary task will be to set up and coordinate the MSC/Application part of the GSM R10 MSC release, combined with the UMTS 3.0 features. You will be working closely together with the project management teams for UMTS 1.5/2.0 and later UMTS 4.0, which will be running in parallel, both on MSC total and MSC/Application level.

The main tasks and objectives of the UGM team will be: Support and steer the Feasibility Study teams and the subprojects, planning and execution of the UGM 3.0, follow up and report progress, time, costs and quality, coordinate between UMTS 3.0 and the parallel projects, ensure fulfilment of the project goals, interface to the MSC total project and the Project Steering Group.

For this position we are looking for a skilled Project Manager with several years of experience from project work within an international organization. Experience of AXE SW and mobile systems would be an advantage.

### UGM (MSC 1/APT) Assistant Project Manager for the UMTS 3.0 / GSM R10 Project

*Proj.No 188/E00*

● UGM is the acronym for UMTS GSM Mobile applications. As Assistant Project Manager your primary task will be to, together with the Project Manager, set up and coordinate the MSC/Application part of the GSM R10 MSC release, combined with the UMTS 3.0

features.

You will be working closely together with the project management teams for UMTS 1.5/2.0 and later UMTS 4.0, which will be running in parallel, both on MSC total and MSC/Application level.

The main tasks and objectives of the UGM team will be: support and steer the Feasibility Study teams and the subprojects, planning and execution of the UGM 3.0, follow up and report progress, time, costs and quality, coordinate between UMTS 3.0 and the parallel projects, ensure fulfilment of the project goals, interface to the MSC total project and the Project Steering Group.

For this position we are looking for a Project Manager with several years of experience from project work within an international organization. Experience of AXE SW and/or Mobile Systems would be a clear advantage.

### Overall UMTS/MSC/VLR Test Leader UMTS CN 1.5/2.0

*Proj.No 189/E00*

● As Overall Test Leader your main tasks are: definition of overall test strategy, to coordinate the test planning of subprojects, coordinate all test related problems, supervision of the test execution phase, be the contact person towards TCM, progress reporting to the GMSC/MSC/VLR project manager. You will be part of the MSC node project team and work together with the test leaders of the subprojects and associated projects.

Your main responsibility is to make sure that all new features are successfully verified until MS8 (end of Function Test). You should have several years of experience in Function Test. You need to establish a good contact network, be very self-driven and cooperative, and have excellent communication skills. Previous experience as a project or team leader would be an asset.

We offer a possibility to join a dynamic, truly international organization, and work in the forefront of the mobile systems development, facing a tremendous resonance from the competition and thus a real challenge ahead.

**Contact:** EED/X/R, Robert Mellberg, +49 2407 575-98155, Robert.Mellberg@eed.ericsson.se; HR, Christina Schneidawind, +49 2407 575 7814, eedcsch@eed.ericsson.se

*The Core Networks Configuration Management Department (EED/S/O) is part of the Core Networks Verification and Integration Centre (CNIC). The department is responsible for test configuration management (TCM) for Core Networks verification projects and NPU-MSC function test (FT) and verification projects. We are presently seeking candidates to assume the duties of:*

### INDUS & TCM Project Manager - UMTS CN 1.5 / 2.0

*Proj.No 104/E00*

● Your main tasks are planning and coordinating all TCM activities for the function test and CN verification projects. These activities include completing the TCM Feasibility Study, and coordinating the TCM/CM activities of Data Transcript, Dump Assembly and Test Network Configuration, GAS Specification, Program Production, Parameter Administration, MHO Administration, Library Specification and Production, and Ericsson ClearCase configuration, alignment and support throughout the project. Coordination with other CN TCM organizations is required to secure accurate deliveries to CN verification. You will work closely with the SS Node and CAPC design, function test and verification project leaders as well as the overall UMTS CN project manager. You will be responsible to guide the TCM project from the start of FT through to GA of the release.

You have competence as designer, tester, or in TCM, have previous line or project management experience (desirable), have strong organization, planning, coordination, and communication skills, can actively drive requirements and seek solutions to complex problems.

**Contact:** EED/S/OC, Charles D. Grinstead, +49 2407 575 341, eedcgr@eed.ericsson.se; HR, Markus Helfrich, +49.2407.575-89447, Markus.Helfrich@eed.ericsson.se



## Guido, Project Manager and Taner, GPRS Tester, having a chat in the mobile internet.

Ericsson Eurolab in Herzogenrath/Aachen, Germany, is a dynamic international Research & Development center, located in the heart of Western Europe. We are responsible for development and integration of 3G core network, including the management of international operations of Node Product Unit MSC and Core Product Unit Application Core (CAPC). This includes Product Management, Systems Management, Project Management and Performance Management (Processes, Methods, Tools and Quality). Close to 900 employees from more than 40 nations are working on all phases of the product life cycle, from Research and Systems Design to Supply and Third Level Support. And we are facing some further growth.

### System Designers & Senior System Designers, GSM and UMTS/3G

Your main tasks will be to carry out and coordinate system studies and other activities in the wide field of system management for GSM and UMTS projects. This will be in one or several of the following activity areas: Technical Studies for the Core Network & MSC; Characteristics & Dimensioning for Core Network & MSC; Core Network related Standardization; Operation & Maintenance; Hardware Platform Management and GSM/UMTS Product Market Support.

As we are looking forward to strengthen our system management organization significantly we offer challenging positions for very experienced designers with the ability to motivate others, take decisions and convince with a strong and balanced personality. Suitable candidates possess an engineering degree (e.g. telecommunications, electrical engineering or software engineering) with a minimum of 3 years experience in design, system level development or research. Good verbal and written communication skills, a high level of personal initiative and the ability to work autonomously are essential for these positions. Knowledge of mobile communications or IP & datacom networks is an advantage.

### Software Design Engineers

We would like to strengthen our core competence in traffic handling and network architecture with external expertise. We are offering plenty of opportunities to learn and progress in a challenging and changing design development environment. You would be part of a fast moving team developing a new system, which migrates towards a successful future proof development product. A key product for Ericsson for it's market positioning.

For this reason we are looking for a number of experienced software design engineers who want to play a leading role in the evolution of Ericsson's AXE10 systems. You should have a minimum of 2 years experience in a design development area, be familiar with complete telecom systems, have programming experience in a number of different languages and SDL knowledge. A working knowledge of structural design methods is required for these positions. To be successful you need to have very good communication skills, quality orientated, innovative and a strong team player.

### GSM SS/UMTS System and Network Testers

Testers are mainly responsible for test design and test execution needed to integrate and industrialize mobile telecom/datacom networks of the third generation. This involves node testing on AXE10, CELLO or JAMBALA platforms and GPRS nodes; network testing in a network containing C7, ATM and IP interfaces; trouble shooting, configuring and tuning the whole UMTS network. The test execution is mainly performed in target environment.

As a suitable candidate you have experience in software testing or design, preferably in the area of AXE10 based GSM systems; knowledge of Intelligent Network (platform, services or CAMEL), charging or #7 Signalling is a significant plus. In the UMTS world testers will need more and more datacom knowledge. So people with experience in TCP/IP or ATM networks, UNIX, Windows NT or other platforms; C/C++, Java or other higher programming languages are most welcome. In addition we expect good communication skills, openness, respect, initiative and reliability to work as an effective member in our project teams.

### Product Managers/Program Manager for GSM, UMTS and 3G IP Evolution

Strategic product management for GSM, UMTS, Application Core and 3G IP Evolution is done in co-operation with local product managers, core network product managers and system experts. The focus is on the business and product aspects and our tasks include business planning, business cases, pricing, standardization strategies, product roadmap & plans, release responsibilities, product packaging, requirement coordination between different applications, statements of direction, meganetwork program, contract and tender support, and product presentations. We participate actively in formulation of the 3G and all IP Architecture core network contents with our key customers and partners in Ericsson.

The program manager has an overall responsibility for the planning of product, taking into account market requirements, business

aspects, technical trends and standardization strategies. The program manager also inter-works with the development projects in order to get the created plans implemented in consecutive releases. The strategic product managers are responsible for defining product solutions with the close co-operation to market. They also responsible for the planning the development of product management areas related to the product considering the profitability over the product life cycle. The tasks include defining product strategies, development of product information, customer presentations and tender and contract support. We look primarily for experienced product or system managers who have a solid technical and business understanding of mobile solutions offered by Ericsson.

### Process, Methods, Tools and Quality Management

The general focus in these positions is to take the responsibility for processes, methods, tools and quality in the the projects. The main authorities and tasks are: supply the projects with suitable methods and processes to enhance the system and software design process, initiate the use of improved and/or new methods and processes, take process and quality measurements, plan and perform project/process audits, monitor and evaluate methods and processes used in other organizations in order to identify potential process improvements, support the project office in all methods, process and quality related activities. Evaluation of new processes, methods and tools and initiating pilots are part of the role. You will coordinate the network with your counterparts in the various subprojects.

You have a background in management and/or project management in Ericsson operations and/or a strong background in software engineering. Also flexibility and willingness to change is a must. Background in managing improvement programs in development environments would be advantageous. Any previous experiences with methods, tools, processes, audits and project work is appreciated. Last but not least you should have a high interest in methods work and see this job as a challenge for you and the company. You will be able to set clear goals, define messages and strategies and see through the implementation of the strategic improvements.

### Line Manager / Competence Manager

We are looking for enthusiastic and people oriented managers and colleagues, who will be responsible for 10 to 30 people. You must have excellent leadership, communication and (self-) management skills. You will take care of finding the optimal match between operations and business needs versus our people's competencies, wishes, ambitions and capabilities on the other side.

The main tasks and activities are: Resource planning, project resource contracts, participation in assignment board and management team, performance management and development talks, recruitment, salary review & setting, team coaching, career development and planning, keep a thorough overview and understanding of all operations. You need to have an understanding of the impacts of future technologies for strategic competence planning etc. You should have the combination of strong operational orientation and a interest in human beings.

### Project Manager

In this positions you manage key projects for 2G and 3G wireless systems and partly also for wireline systems. The projects we run are in pre- and feasibility-study, implementation, verification, global supply&support and total projects. They encompass subprojects in different continents. We require specialization in telecommunications or datacom technology. Some years work experience in technical aspects of telecommunication and proven experience in project management are required. Good knowledge of PROPS, project planning, budgeting and management methods are a necessary base. Good knowledge of mobile telephone systems and Ericsson business practices would be an advantage. Resourceful, flexible, initiative, good communication, cooperation skills and a good ability to work under pressure are important personal qualities. Traveling is a natural part of the job. Fluency in written and spoken English is required. Furthermore you should have strong interest in people and be willing to develop as a leader. The main tasks are to lead a large telephone system project with full responsibility for fulfillment of Ericsson's commitments to our customer.

For further information about our open positions please visit our homepage:  
<http://www.eed.ericsson.se>

Please contact

Ericsson Eurolab  
Deutschland GmbH  
Herzogenrath/Aachen,  
Germany  
Human Resources  
Christina Schneidawind  
Dial +49 2407 575 7814  
eMail:  
[Christina.Schneidawind@eed.ericsson.se](mailto:Christina.Schneidawind@eed.ericsson.se)

**ERICSSON** 

kontakten

november 2000

# strategi

Spelet om framtiden



# Tre tumregler för att ta hem spelet

Världen står just nu inför den kanske största affärsboomen någonsin, mobilkommunikation och Internet. Tillsammans blir det mobile Internet!

Vi har en enastående stark position så här i starten av loppet. Om vi ska komma i mål som vinnare eller ej beror helt och hållet på oss själva.

❖ Det är på vars och ens enskilda insatser inom Ericsson allt hänger. Möjligheterna är enorma och vi har bästa tänkbara utgångsläge.

Vi har den bästa teknologin, den bästa kännedomen om vad kunderna behöver och vi finns överallt i världen för att hjälpa dem. Såväl de som får eller har fått 3G-licenser, och de som vill migrera sina smalbandiga fasta telefoninät till bredbandiga nät (det vill säga vårt ENGINE-koncept).

Det är nu extremt viktigt att vi alla agerar som ett företag, att vi alla är fokuserade och att vi alla drar åt samma håll. Var och en av oss bör ha klara individuella mål som tillsammans hjälper Ericsson att nå sitt mål.

Ericssons strategiska planering, ESP, är vårt främsta verktyg för att sätta de rätta målen.

Det är mycket viktigt att alla inom företaget känner vår strategi, våra mål och visioner.

Det är därför jag vill uppmana alla anställda att läsa denna bilaga till Kontakten. Den ger en första inblick i vartåt Ericsson är på väg, vad som krävs av oss för att komma dit och hur vi ska bli snabbast i mål.

Vi ska vara först, vi ska vara bäst och vi ska vara kostnadseffektiva!

Så vill jag för egen del sammanfatta vår strategi. Dessa ord bör vi alltid ha i tankarna, tillsammans naturligtvis med våra omsorger om Ericssons kunder. Utan kunder är det ingen vits med att vara först.

Med det förtydligandet vill jag förklara vad jag menar med "först", "bäst" och "kostnadseffektiv".

## Vi ska vara först...

Ericsson måste vara först på marknaden med nya lösningar.

Våra kunder står inför en oerhörd utmaning i övergången till nästa generations kommunikationslösningar. Både med 3G på mobilsidan och med IP-baserade lösningar för både mobila och fasta nät, företagskommunikation och så vidare.

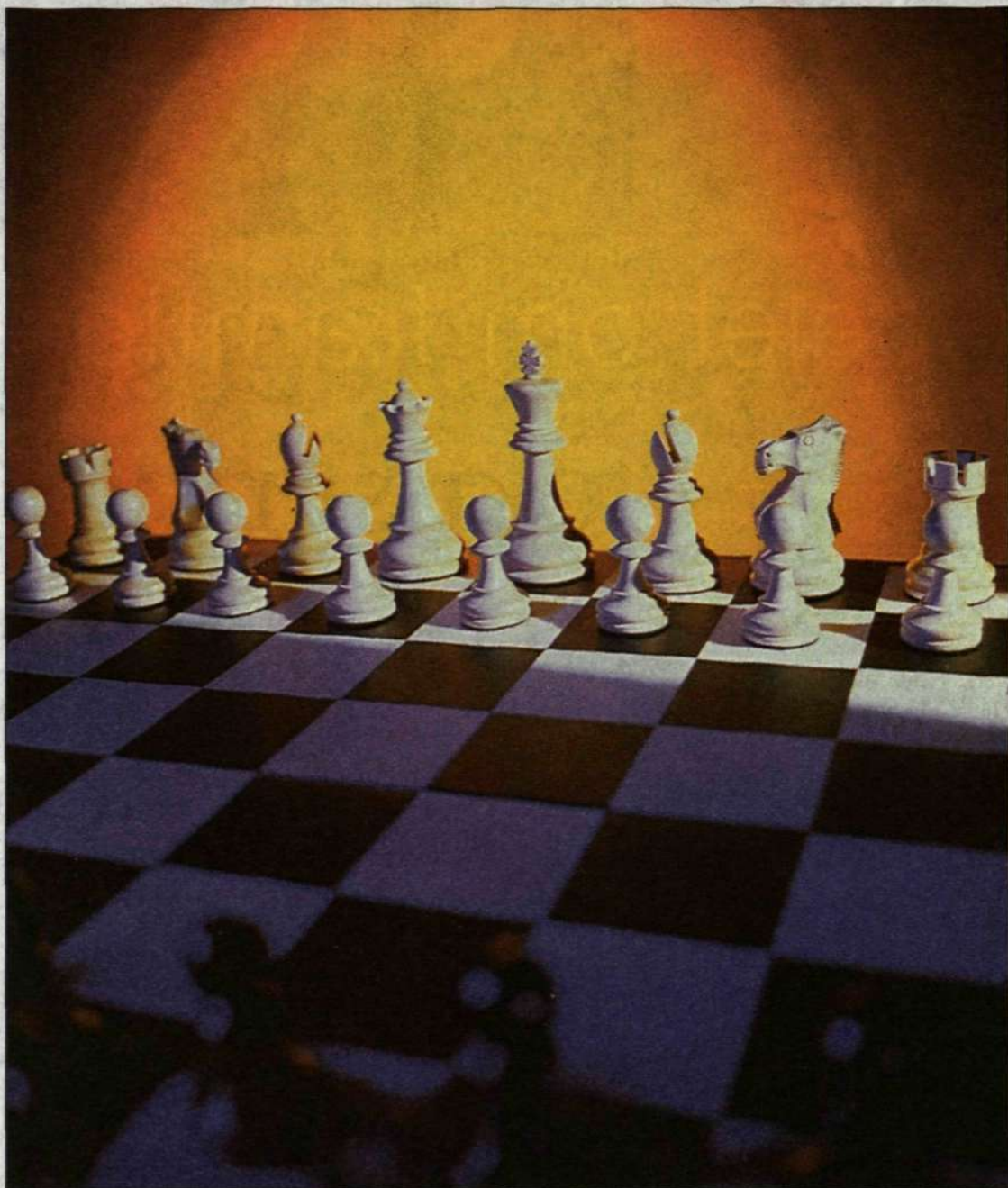


Foto: Antonio Rosario/The Image Bank

För att bli en vinnare på framtidens marknad gäller det att vara först ut med nya lösningar.

När det är dags för målgång måste vi ha levererat vad vi lovat på utsatt tid. Det är vår allra största utmaning just nu. Att leverera de bästa lösningarna tre månader för sent kan aldrig göra oss till vinnare.

## ...bäst

Att fokusera på att vara först betyder inte att vi kan sätta kvaliteten åt sidan, men vi måste ändå förstå hur viktigt det är att komma snabbt ut med nya lösningar.

Ericsson är känt för sin höga tekniska kompetens. Nu ska vi också bli bäst på att leverera i tid med god kvalitet!

## ...och kostnadseffektiva

Till stor del beror Ericssons ekonomiska resultat på hur väl vi lyckats med att samtidigt göra oss både snabbare och effektivare. Utrullningen av TTC måste därför ha fortsatt högsta prioritet.

TTC och andra initiativ inom koncernen tjänar det flerfaldiga syftet att samtidigt göra oss både snabbare och effektivare. Utrullningen av TTC måste därför ha fortsatt högsta prioritet.

I framtidens oerhörd konkurrenssats och komplexa marknad måste koncernen ha klara riktlinjer för hur vi ska prioritera våra ansträngningar och resurser.

Med ESP som kompass i vårt dagliga arbete, med inriktning på att verkligen vara först, bäst och kostnadseffektivast, kommer vi att bli vinnare.

Jag vet att du, som jag, är driven av en stark passion att vinna!



Kurt Hellström, VD



Foto: David de Lossy/The Image Bank

# Nyckelordet stavas fokusering

De stora operatörerna blir allt större. Samtidigt knyts olika accessnät samman och kraven på helhetslösningar ökar.

– För att vara ledande måste vi vara väldigt fokuserade på de stora operatörerna. Det innebär en fundamental förändring i vårt sätt att arbeta.

Det säger Torbjörn Nilsson, koncernens ansvarige för marknadsföring och strategisk affärsutveckling.

► Telekommarknaden fortsätter att förändras kraftigt. Nu slås operatörer samman i en allt snabbare takt som en följd av globaliseringen. Först och främst märks det på mobilsidan, med de enorma licensavgifterna som krävs i många länder för den tredje generationens mobiltelefoni.

– På mobilsidan finns idag cirka 500 större mobiloperatörer. Sex av dem har 34 procent av världsmarknaden i abonnenter. Om några år kommer de 10–20 största operatörerna att vara väldigt dominerande, säger Torbjörn Nilsson.

## Globala operatörer tar greppet

– Det här berör hela vår affärsstrategi. Operatörerna köper inte bara system och infrastruktur utan även applikationer och en majoritet av våra terminaler. Med det stora teknikskifte vi står framför, med 3G och mobilt Internet, kommer koncentrationen av

operatörer att öka, säger han och fortsätter:

– Det blir väldigt mycket de globala operatörerna som i ett par år framåt tar greppet på helhetslösningar för marknaden.

För Ericsson betyder det en ny affärslogik där inte minst marknadsdimensionen påverkas.

– I grunden är Ericsson i dag organiserat per land. Det är inte effektivt när vi ska följa de stora globala operatörerna. Det pågår en översyn av detta och vi behöver göra justeringar inom de närmaste två åren, säger Torbjörn Nilsson.

## Viktig kampanj

Övergången från kretskopplad taltrafik till mobilt Internet och de nya fasta multityjänstnätet påverkar även Ericssons utveckling och produktion.

– Marknadsmässigt fungerar det bra. Nu gäller det att hela vår utvecklingsverksamhet, produktförsörjning och implementering hänger med, säger Torbjörn Nilsson.

Den stora varumärkeskampanj om mobilt Internet som nu dragit igång är mycket viktig för att markera och stärka Ericssons ledande roll inom området.

– Många länder är nu inne i en process att välja 3G-operatörer och när nya tjänster för till exempel GPRS nu rullar ut måste vi sticka ut hakan och visa vår styrka, säger Torbjörn Nilsson.

– Med kampanjen riktad mot allmänheten vill vi tona ner teknikfrågan och visa att detta på sikt kommer att bli en naturlig del av vardagen. Konkret kan vi visa det med alltifrån nya produkter som R380-telefonen, till nya system och applikationer. Allt hänger ihop och det är det som gör vårt erbjudande unikt.

Teknikskiftet, där mobilitet kopplas med Internet, påverkar Ericsson på alla plan. Hårddrar man det har koncernen hittills bara haft en enda applikation, men en mycket stark applikation – det är tal via kretskopplad telefoni.

## Nya krav att leva upp till

– Nu får vi en mängd nya mobila tjänster som e-post och SMS, men även möjlighet att skicka och ta emot video och musik via näten, nya positioneringstjänster och betaltjänster. Det kommer att ställa nya krav både på hur infrastrukturen ska hantera de här tjänsterna, men även hur terminalerna ska se ut och fungera, säger Torbjörn Nilsson.

Med Ericssons sex divisioner för alla produkter och tjänster finns en tydlig uppdelning i ansvarsområde och hur koncernens väg framåt ser ut.

– Koncernens "bread and butter" är väldigt mycket fokuserat på accessnät, inom fasta eller mobila system. Men för att få en utväxling av detta måste vi ha tillgång till helhetslösningar för kunden, med allt från nya stornät till terminaler och applikationer.

## Företagskunder tidigt ute

En mycket viktig kundgrupp är företagsmarknaden, som sköts av Enterprise Systems utanför de sex divisionerna.

– Drygt 50 procent av operatörernas intäkter är relaterat till företagsmarknaden. Det är oerhört viktigt att vi hjälper operatörerna att stödja de här kunderna, som dessutom är väldigt tidigt ute att använda nya tjänster, säger Torbjörn Nilsson.

Nils Sundström

## FAKTA/MÅL FÖR MARKNADSPPOSITIONEN

Ericssons mål är att växa snabbare än marknaden. Det innebär mer än 20 procent i tillväxt per år som prognoserna ser ut nu. Den strategiska planeringen innehåller en rad mål för Ericssons marknadsandelar år 2003 räknat i pengar:

- Nummer ett inom system för mobilt Internet, både 2G och 3G system, med en marknadsandel på minst 30 procent.
- Bland de två ledande inom mobilterminaler, med en marknadsandel på runt 20 procent.
- Bland de tre ledande inom carrier-class multityjänstnät. För migrationen till de nya paketnäten ska Ericsson ha en marknadsandel på 45 procent, inom bredbandsaccess en marknadsandel på upp emot 20 procent.
- Nummer ett inom tjänsteförsäljning till operatörer, med en marknadsandel på över 20 procent.
- Dessutom en ledande leverantör av lösningar och tjänster för de nya näten, med både egna applikationer och applikationer från tredjepartsutvecklare.

## FRAMGÅNGSFAKTORER

Det finns tre kritiska framgångsfaktorer att sätta fingret på de närmaste tre åren:

- fokusering på marknadssidan på de största operatörerna.
- fokusering på utveckling, produktion och implementering av produkter för 3G och nya fasta multityjänstnät.
- fokusering på terminaler för mobilt Internet och 3G.

# Alla behöver parhästar

Nya tjänster och öppna standarder är avgörande för att bli framgångsrik inom mobilt Internet och nya multityjänstnät.

Ericsson satsar därför stora pengar på forskning och utveckling, men samarbetar också med en rad partners. Det är en viktig del i strategin att leverera helhetslösningar.

❖ – Vi kommer inte klara av att utveckla allt själva utan måste i vissa fall jobba med partners, i andra fall göra företagsköp, för att kunna leverera helhetslösningar, säger Torbjörn Nilsson.

Ericssons styrka är att kombinera mobiliteten i näten med Internet och så kallade carrier-class-egenskaper som tillförlitliga nät, säkerhet och bra kvalitet på realtidstjänster.

– Vår grundstrategi är en fortsatt stark satsning på vår forsknings- och utvecklingsverksamhet. Det är en grundbult i Ericsson och en förutsättning för att också leda standardiseringen. Men det räcker inte, utan vi kommer att behöva en del strategiska partnerskap. Dels inom komponentsidan där vi jobbar till exempel med Texas Instrument, dels med en majoritet av IT-bolag som Sun, HP, Compaq och Microsoft i olika konstellationer, säger Torbjörn Nilsson.

## Samarbete och konkurrens

En tydlig förändring de senaste åren är att med samma företag kan man både samarbeta och vara konkurrenter inom andra områden.

– Detta är något fullständigt nytt. För var man antingen samarbetspartner eller konkurrent, och då gällde det på alla plan. Men den världen lever vi inte längre i, säger Torbjörn Nilsson.

Ericsson satsar också starkt på tredjepartsutveckling och tredjepartspro-

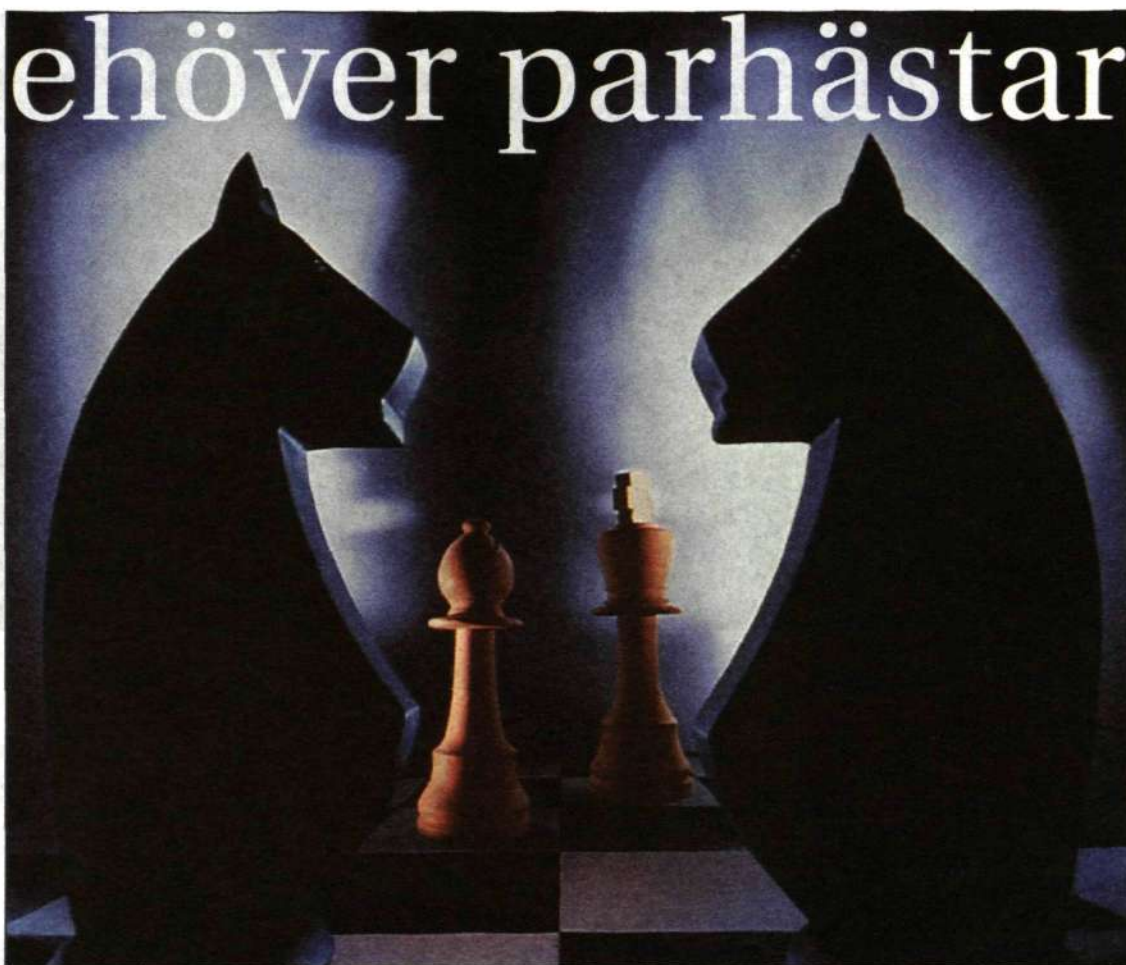


Foto: Dominic Rouse/The Image Bank

dukter. Koncernen har en rad utvecklingscenter för detta runt om i världen.

Dessutom kan ytterligare tusentals företag få stöd med de simuleringsverktyg och utbildningar som Ericsson erbjuder på Internet för att företagen ska kunna testa till exempel egna WAP- eller Bluetoothprodukter.

– Vi sitter på drygt 30 procent av världsmarknaden och är därmed den dominerande kanalen på mobilsidan. Det märks i det stora antalet intressenter som vill jobba med oss. Vi har en guldsits om vi kan utnyttja det på rätt sätt och ta hand om dem, säger Torbjörn Nilsson.

För att sporra nya företag inom mobilt Internet är Ericsson också delägare i tre stora investeringsfonder runt om i världen.

– Dessutom kan vi göra direktinvesteringar för att få minoritetsposter i intressanta företag för Ericssons långsiktiga kärnverksamhet, säger Torbjörn Nilsson.

## Företagsköp

Uppköp av hela företag, som nyligen med amerikanska Microwave Power Devices, är viktigt för att Ericsson ska vinna tid och kritisk kompetens. Under 1999 gjorde Ericsson en rad större företagsuppköp inom främst datakomsidan. Den satsningen bildar nu divisionen Data Backbone and Optical Networks.

– Hela mobilnäten går mot en IP-baserad lösning. Det innebär att vi kommer att ha routerfunktionalitet hela vägen ut i basstationerna, säger Torbjörn Nilsson.

– Vi har i dag en stark utveckling av egna produkter inom det mobila accessnätet. Inom stornätet har vi ett strategiskt samarbete med Juniper vad gäller stora gigabitroutrar och vi är också delägare i det bolaget, försätter Torbjörn Nilsson.

– På ATM-sidan har vi en mycket bra produkt med AXD301, som är en viktig del i Engine-konceptet. ATM är idag det enda sättet att effektivt garantera både IP-trafik och taltrafik med carrier class-egenskaper. På sikt kommer detta att gå på enbart IP, men där är vi inte idag. Därför investerar i dag en majoritet av operatörerna i en kombination av IP och ATM, säger han

Nils Sundström

kontakten@lme.ericsson.se

## Division Internet Applications and Solutions

❖ I den nya världen kommer operatörernas roll att delas upp i leverantörer av nätcapacitet (network providers) och leverantörer av kommersiella tjänster (service providers).

– Vårt kundsegment är tjänsteförmedlarna och vårt huvudmål är att vara deras ledande leverantör, säger Hajjo Pietersma, chef för divisionen för Internet Applications and Solutions, DIA. Vi har också som övergripande mål att göra mobilt Internet till en naturlig del av människors vardag

– Vi utvecklar vår verksamhet mot tre affärsområden:

• Vi ska vara ledande systemleverantör av Service Network Platform med applikationer för Mobile Commerce,

Mobile Infotainment och trådlös Messaging. Plattformen tillåter olika tjänsteapplikationer att arbeta mot olika terminaler över operatörens flertjänstnät. Service Providers kan härigenom bygga och integrera skalbara lösningar för såväl trådlösa som fasta nät.

• Vi ska också vara ledande 3G-leverantör inom systemintegration och konsulttjänster. Utvecklingen av ett för Ericsson nytt kundsegment med helt nya affärslösningar kräver ett intimt samarbete och en nära dialog med våra nya kunder. Det blir av yttersta vikt att vi har full kunskap om vad som sker på marknaden för att kunna införa komplex teknik i nya konkurrenskraftiga affärslösningar.

• Vi siktar på att ha en ledande roll i att stimulera utvecklingen av nya företag inom området Internet Applications.

– Framöver kommer tredjepartsutveckling av applikationer att vara en stark drivkraft för utvecklingen av mobilt Internet. Vi har utvecklat ett nytt forsknings- och utvecklingsprogram med starkt fokus på Service Network Platform. Organisation har förstärkts genom att tillföra enheter med kunskap om och produkter inom Intelligent Network och Pre-paid-lösningar, som är viktiga komponenter i Service Network-sammanhang.

– Vi bygger upp regionsenheter och DIA-enheter ute hos våra dotterbolag på marknaden. Här ska man, vid sidan

om produkt- och försäljningsstöd, utveckla och integrera kundlösningar, som baserar sig på våra Service Network och nyckelapplikationer. Inom programmet "Ericsson's Developer Zone" bygger vi upp och stödjer ett av världens största nätverk för tredjepartsutvecklare av internetbaserade applikationer.

– Avgörande för att lyckas är att arbeta snabbt och fokuserat och att vi med våra lösningar stödjer Divisionen för Mobilsystem för att vinna kontrakt för 2,5G och 3G. Samarbetet med Divisionen för Konsumentprodukter blir allt viktigare för att kunna koppla applikationer med terminaler och nät för att härigenom kunna erbjuda totala end-to-end-lösningar.



# ESP – en väl förankrad process

Ericssons strategiska planering, ESP, är en process som är väl förankrad i verksamheten. Det skapas både en övergripande ESP för koncernen och lokala ESP:er för varje affärs- och marknadsenhet.

Arbetet går, något förenklat beskrivet, till så här.

❖ Den ESP som årligen presenteras i slutet av augusti kan ses som en "frys" bild av en kontinuerligt pågående process.

Input till processen kommer dels från den interna organisationen dels från en analys av omvärlden via Business Intelligence-enheten.

## Insamlingsperiod

Processen startar i december genom att den centrala enheten för strategisk planering samlar in underlag om trender från såväl de interna marknadsenheterna som från omvärldsanalytikerna.

Marknaden scannas av på prognoser om tillväxt både när det gäller produkter och marknaden i allmänhet.

Uppgifterna sammanställs och presenteras på ett möte inför koncernledningen, som sätter de övergripande målen för de kommande tre åren. I slutet av januari skickas målen ut i organisationen, i form av direktiv till affärs- och marknadsenheter.

Dessa enheter arbetar fram till april med att integrera direktiven i den egna



Foto: Ken Tannenbaum/The Image Bank

verksamheten och att ta fram strategier för hur man ska nå målen. Enheterna ges stor frihet att hitta metoder som passar deras verksamhet och som underlättar implementering och koppling till den kortsiktiga målsättningen.

## Tidskrävande

Varje affärsenhet gör tillsammans med sina produktenheter en fullständig ESP. Så gör också Ericssons marknadsenheter. Affärsenheterna och marknadsenheterna samarbetar för att utbyta kunskaper om vilka produkter som kommer att finnas respektive vad marknaden förväntar sig.

Mot slutet av april rapporterar affärs- och marknadsenheterna in sina ESP:er till sin divisionsledning respektive marknadsregion.

Dessa sammanställer uppgifterna och gör synteser. I slutet av maj rapporteras detta till koncernledningen i form

av hot och möjligheter, mål och strategier samt finansiella aspekter.

Under sommaren arbetar sedan ledningen med att ur detta underlag ta fram koncernens ESP som presenteras för styrelsen i augusti.

– Processen tar kanske väl lång tid i dag, kommenterar Inger Högberg, ansvarig för Ericssons

enhet för strategisk planering. Vi tittar på alternativ för att göra den snabbare, samtidigt som vi behåller förankringen i organisationen. Vi arbetar också med att stärka knyta ESP:n till verksamhetens processer för att sätta de kortsiktiga målen.



Inger Högberg

Lars Cederquist  
lars.cederquist@lme.ericsson.se

# Balans borgar för frihet

❖ – Ericssons ESP-process har bra balans mellan högsta ledningen och de olika affärsenheterna och den ger stor frihet åt olika enheter att utarbeta de mål och strategier som verksamheten kräver.



Patrik Regårdh

Det säger Patrik Regårdh, som tidigare ansvarat för ESP inom affärsområdet för GSM och WCDMA.

– För oss betydde arbetet med ESP att vi tog till oss indata från koncernen, trender och abonnentdata och att vi från dessa gjorde egna synteser av det vi ansåg väsentligt. Synteserna byggde på kompletterande omvärldsinformation om utvecklingen hos våra viktigaste kunder samt gemensamt strategiarbete med produkt- och vissa marknadsenheter, förklarar han.

– Det blev alltså en blandning av top-down från ledningen och bottom-up från organisationen. Vi har också tagit en del nya grepp för att förmedla strategierna bland annat via en hemsida som varit välbesökt.

Men ESP:n kunde ligga bättre i tiden för de som arbetar ute på linjen:

– För oss skulle idealet vara att ha en fräsch ESP klar i september och sedan direkt kunna bryta ner den i actions som en del i processen att formulera mål för kommande år. Då skulle vi få en snabbare koppling mellan strategiformulering och handling.

Lars Cederquist

# Tydliga direktiv den viktigaste uppgiften

❖ – Det är alltid en utmaning att försöka att föra ut direktiv i organisationen, säger Mark Wilson, ansvarig för sälj- och supportlösningar på Ericssons amerikanska bolag i Richardson, Texas.



Mark Wilson

– Dels måste de flesta direktiv förändras ordentligt för att kunna införas hos

den mottagande organisationen och det fordrar engagemang av personer som ofta är mycket upptagna av annat. Dels är många direktiv allmänt skrivna och öppna för tolkningar. Svårigheten med att föra ut koncerndirektiv är att göra direktiven tydliga och mätbara och att stärka ansvaret för att de genomförs.

– ESP-processen har en bra balans mellan "top-down-direktiv" och "bottom-up-strategier". Ett exempel på detta är ledningens direktiv att få hela organi-

sationen att fokusera på Mobile Internet. Ser man på marknadstrenderna är det uppenbart att detta direktiv är helt i linje med vad vi hör från marknaden (bottom-up) och kraven från ledningshåll (top-down).

– En annan del hos den strategiska planeringsprocessen är att den spelar en viktig roll som ett kommunikationsverktyg. I USA använder vi ESP:n inte bara som ett strategiskt hjälpmedel, utan även som grund för kommunikation av mark-

nadsstrategier och direktiv till våra anställda.

– Den kanske viktigaste funktionen i ESP:n är hur vi kan använda den till att skapa starkare strategiska band med våra kunder. Om vi involverar våra kunder i strategiarbetet kommer vi direkt att få bättre uppfattning om hur de tänker. Då kan vi försäkra oss om att vår strategiska inriktning är i linje med deras.

Lars Cederquist

# Division Multiservice Networks

❖ – Vi är helt fokuserade på att realisera Ericssons vision för mobilt Internet, säger Einar Lindquist, chef för divisionen för Multitjänstnät. För att kunna ge slutanvändarna mobilt Internet är vår roll att erbjuda multitjänstnät för höghastighetsinternet.

– Huvudmålet är att vara den ledande leverantören av lösningar för multi-

tjänstnät. Delmålen är att vara dominerande för operatörernas övergång från smalband till bredband, samt att vara ledande när det gäller lösningar för bredbandsaccess. Samtidigt ska vi hålla våra marknadsandelar för traditionella kretskopplade nät. Totalt ska vi växa snabbare än marknaden!

– Bland våra konkreta mål kan näm-

nas vidareutveckling av Engine-succén och att pengarna från dagens affärer investeras i mobilt Internet. Vi ska utveckla våra lösningar i nära samarbete med både interna (DBO, DGS och DIA) och externa partners. Vi kommer också att stärka relationerna med strategiska kunder och låta dem påverka vår portfölj av lösningar.

– De kritiska faktorerna har vi identifierat som att vi har ett nära samarbete med andra divisioner. Att vi i vår marknadsföring ger klara budskap om hur lösningarna passar in i den totala Ericssonbild och att vi på bästa sätt utnyttjar Ericssons ledande position och synergierna mellan fasta och mobila nät och Internet, säger Einar Lindquist.

# Nytänkande idéer lever länge

Vare sig inne i Ericsson eller utanför, men på randen av koncernen.

Där finns Ericsson Business Innovation, bolaget som har känslspröt mot framtiden och startar verksamhet som idag ligger utanför koncernens kärnområden, men som kan bli just kärnverksamhet i framtiden.

❖ När Kontakten besöker Jöran Hoff, VD för Ericsson Business Innovation, ligger en mängd visitkort pryddigt i rader på hans skrivbord.

– Jag har just kommit hem från Israel, där jag berättade om vår verksamhet och fick mycket stort gensvar, precis som på andra ställen som jag besökt. Det är många företag som ser oss som en attraktiv partner och vill samarbeta, säger han.



Jöran Hoff

Ericsson Business Innovation bildades som bolag den första oktober i år, men verksamheten fanns redan tidigare som en affärsenhet inom det dåvarande operatörssegmentet.

## Fler ska anställas

Idag är man något hundratal medarbetare. Troligen kan antalet anställda öka med något hundratal, men inte mer, för då försvinner småskaligheten och byråkratrin blir för stor.

Många enheter inom Ericsson stöttar nytänkande men på Ericsson Business Innovation tar man hand om sådana idéer som inte passar in någonstans och annars skulle ha fallit mellan stolarna.

Idéer kan komma internt och utifrån även om de interna dominerar. Bara under sommaren kom det in ett 90-tal idéer.

Det grundläggande kravet för att ett förslag ska vara intressant är att det ska bygga på ny teknik eller nya affärsmodeller.

Idéerna analyseras, och de som bedöms intressanta testas först i en så kallad innovationscell under cirka fyra månader då deltagarna ska ta fram en affärsplan.

## Ungt och erfaret

Om affärsplanen håller går arbetet vidare och ett så kallat venture bildas.

Detta drivs som ett fristående bolag med en styrelse och under ett till ett och halvt år arbetar man med att ta fram prototyper eller produkter till en eller flera kunder.

Har man sedan en produkt som passar in i någon del av Ericssons kärnverksamhet lämnas den över dit. Om inte så säljs den.

Varje venture ska vara affärsdrivande och har trots sin litenhet samma ansvarsområde som en affärsenhet.

Det handlar inte enbart om att ta fram och testa nya produkter utan också om nya affärsmodeller. För medarbetare med kreativa idéer och som vill pröva på att jobba i små så kallade start-up-företag kan Ericsson Business Innovation vara en bra lösning.

## Lockar företagssamma

En riktlinje är att blanda erfarna medarbetare med unga. Speciellt fruktbar blir samspelet med personer som har erfarenhet av att driva företag.

I Sverige finns idag ett stort antal aktörer som letar efter nya affärsidéer, men Ericsson är absolut en av de mest attraktiva företagen att jobba tillsammans med för innovatörerna.

På fem platser i världen, Stockholm,



Foto: Tommy Pederssen/ Pressens Bild

San Diego, Helsingfors, Raleigh i North Carolina och i Melbourne, har det skapats så kallade innovationshubbar. Där finns medarbetare från Ericssons olika divisioner som kan ta hand om de idéer som passar.

Förutom att ha många projekt på gång har Ericsson Business Innovation också lämnat ett flertal lyckade produkter vidare.

Redan för tre år sedan jobbade man

med trådlöst Internet och skapade WAP. En annan idé som nu finns ute på marknaden är GSM Pro, som ger privatradio-funktionalitet över GSM-nätet.

## Letar vita fläckar

– Vi tittar på trender, funderar på hur slutanvändarna tänker och vad vi tror de behöver om fem år. Vi letar efter vita fläckar och de vita fläckar som vi just nu

har hittat finns inom tre områden, säger Jöran Hoff och räknar upp:

– Residential Communications Services alltså hemkommunikation, Automotive Communications Services som står för bilkommunikation och Content Aggregation. Den sistnämnda innebär att vi skapar nya innehållstjänster genom att stödja nya spelare, som utvecklar applikationer för fast och mobilt Internet.

Ericsson Business Innovation har samarbete med och intressen i ett stort antal företag.

Några exempel är Wireless Car, Connect Things och Mediatude. Och flera intressanta samarbeten är på gång.

– Verksamheten är inte så strikt planerad utan här är det intuitionen som råder, förklarar Jöran Hoff. Alla idéer kanske inte gillas eller förstås men det får

## Division Consumer Products

❖ Ericsson är ett av de två mest kända varumärkena inom mobilindustrin. Till 2005 skall företaget befästa en plats som en av de två mest säljande tillverkarna av mobiltelefoner.

Divisionens strategi för att möta konkurrensen och tillgodose önskemål från kunderna har två riktningar: Dels satsar man på tillverkning av stora volymer av telefoner i de lägre prissegmenten, dels satsar divisionen på att vara världsledande inom mobilt Internet.

För att klara detta kommer tillverkningen av telefoner i de lägre prissegmenten att flyttas till länder med lägre tillverkningskostnad.

Forskning och utveckling, design, styrningen av leveranser och testverksamhet av telefoner i de lägre prissegmenten kommer även i fortsättningen att bedrivas på vissa håll i Europa.

Strategin att lägga ut tillverkning på externa företag ska utvecklas. I fortsättningen kommer Ericsson även att anlita företag som gör färdiga produkter.

De ska att följa Ericssons instruktioner för att garantera design och kvalitet.

Trots att det är i de lägre produktsegmentet som divisionen haft det tuffast, ska det även i fortsättningen vara en viktig del i verksamheten.

– Vi ska inte bara vara huvudaktör i toppsegmentet, utan även i de lägre segmenten. Det är där de riktigt stora volymerna finns, säger Jan Wäreby, chef för divisionen.

Operatörerna efterfrågar telefoner som är anpassade för de tjänster där de har störst inkomster. SMS är ett exempel. Ericssons nya telefon i det lägre segmentet har WAP-chat. Med den kan användaren kommunicera via textmeddelande med flera personer samtidigt.

Utveckling och tillverkning av den nya generationens produkter kommer att förläggas i de länder som nu förlorar den traditionella produktionen.

Jan Wäreby betonar att man inte har råd att vara sena när efterfrågan på UMTS-produkter ökar.

## Division Global Service

❖ Operatörerna ska uppleva Ericsson som en kompetent partner, som levererar totala lösningar, där service blir det som håller ihop de olika delarna.

Kompetens blir därför ett viktigt ord, när Bert Nordberg, chef för Division Global Service, sammanfattar divisionens strategi.

Det övergripande målet är att bli störst på service inom telekombranschen.

– För att komma dit krävs att vi bygger upp branschens mest effektiva arbetsätt när det gäller att snabbt kunna "rulla ut", alltså installera och driftsätta stora system, säger han. De system som kunderna köper blir både större och allt mer komplexa, samtidigt som leveranstiden blir allt kortare. För att klara detta krävs verkligt effektiva arbetssätt.

En viktigt punkt i divisionens strategi är att vara kundernas naturliga partner när det gäller att integrera olika system och det gäller både på den fasta och mobila sidan. Bert Nordberg betonar att här har de olika marknadsenheterna en viktig uppgift.

Att ta fram en global produktportfölj

är en annan viktig uppgift och en sådan kommer också att presenteras nu i höst.

– Vi har kunder i hela världen och därför måste vi uppfattas på samma sätt i vilket land vi än är, förklarar Bert Nordberg. Olika länders behov av service förändras och där är det nödvändigt att kunna flytta resurser mellan olika marknader.

När det gäller att "rulla ut" system kommer så mycket som 60 000 personer att arbeta med detta 2003. Idag utförs arbetet av underleverantören till 50 procent, målet är att öka till cirka 75 procent. Nyligen har avtal med NCC och Skanska skrivits.

Telecom Management är det fjärde viktiga området för divisionens strategi. Här finns tjänster som billing, alltså betalningssystem och säkerhetssystem.

Managed Service är det område som växer snabbast inom Telecom Management.

Det innebär att operatören outsourcing drifven av sitt nät till Ericsson. Fram till idag har tolv operatörer valt att göra detta och det gäller både fasta och mobila system.

präglad mycket av mobiltelefonverksamheten.

Det handlar bland annat om kreativitet och delegering. Två ord som är viktiga på Ericsson Business Innovation.

Gunilla Tamn

gunilla.tamn@lme.ericsson.se

www.ericsson.se/innovation



Foto:  
David De Lossy/  
The Image Bank

# Nätverket som når alla

Att föra ut Ericssons strategi och få medarbetarna att känna delaktighet är inte helt lätt. På den dåvarande affärsenheten GSM Systems tog man hemsidan med journalistiska artiklar, utmanande löpsedlar och ett nätverk av kommunikatörer till hjälp.

❖ Redan när arbetet med affärsenhetens strategi startade kopplade projektledaren Patrik Regårdh in internkommunikationen.

– Strategiarbetet är uppdelat i flera områden med en teamledare för varje område. Vid varje möte fanns en kommunikatör ur projektgruppen med, säger Karin Ronander, ansvarig för internkommunikation på affärsenheten.

– En förutsättning för att lyckas med kommunikation är att vara med i arbetet redan från starten och eftersom vi var det, så fick vi också en god insikt i strategin, förklarar hon.

## Hemsida för att nå ut

Det nätverk av kommunikatörer som finns inom divisionen spelar också en viktig roll för hur kommunikationen av strategier ska lyckas. Divisionens nätverk leds av Carin Gessler som ordnade seminarier om strategikommunikation.

Benchmarking med övriga affärsenheter och med divisionen för Konsumentprodukter har också gett nyttiga kunskaper. Inom den divisionen har

man tagit ett ordentligt grepp för att långsiktigt jobba med strategikommunikation.

– Vi bestämde oss för att satsa på affärsenhetens hemsida för att kunna nå ut brett inom GSM Systems, berättar Anna Frölund, projektledare för ESP-kommunikationen.

## Fyra grundteman

Utgångspunkt för arbetet var de fyra huvudutmaningar som affärsenheten, liksom divisionen, slagit fast: Mobilt Internet, evolution till 3G, globalisering och meganät.

– Hemsidan skapades runt dessa utmaningar. För att få användarna att känna att detta berör mig, valde vi att använda oss av uttryck som reflekterar företagets värderingar på ett mer personligt plan, till exempel passion, förändring, frihet och mobilitet, fortsätter Karin Ronander.

När man klickar på uttrycken/rubrikerna, får man upp en artikel som via ett journalistiskt angripssätt får de traditionella strategidokumenterna mer levande.

Texterna är inte begränsade till enbart GSM och affärsenhetens produkter och marknader. Det finns också artiklar som ger omvärldsanalyser och sätter in verksamheten i ett större sammanhang.

– Eftersom strategin var färdig och kommunicerad via hemsidan, innan den stora omorganisationen i augusti, så hjälpte det till att få bredare förståelse för behovet av en ny organisation, säger Karin Ronander.

– För att locka personalen att gå in på affärsenhetens hemsida och läsa artik-

larna gjorde vi kvällstidningsliknande löpsedlar för att engagera och visa att strategier är något som berör oss alla. Genom att även använda svenska språket, ville vi få medarbetarna att titta till lite extra, berättar Anna Frölund. "Så ökar du din förmåga", "Så undviker du kompetensfällan" och "Så skapas framtidsjobben" var rubrikerna på dessa löpsedlar.

Nätverket av kommunikatörer inom GSM Systems träffades och bollade idéer om hur man skulle sprida strategibudskapen i organisationen. De egna hemsidorna, där man använt speciella ESP-banners och länkat till strategiartiklarna, har varit viktiga. Alla inom nätverket fick också ta del av det material som skulle finnas på strategi-sajten.

I början av sommaren fick alla chefer ett brev och en CD med material om strategin från affärsenhetens chef Bo Bergström, med uppmaningen att kommunicera strategierna inom respektive enhet.

Strategin är en långsiktig plattform för verksamhetens mål.

– Ute på de olika enheterna pågår arbetet med att sätta mål och en viktig uppgift för internkommunikatörerna inom respektive enhet är att kommunicera och få en dialog kring mål och strategier. Även nu är nätverket med kommunikatörer viktigt eftersom det ger medlemmarna möjlighet att gemensamt planera aktiviteter, säger Karin Ronander



"För att lyckas med att kommunicera strategin är det viktigt att vara med i strategiarbetet redan från början", tycker Karin Ronander (till vänster) och Anna Frölund.

Foto: Lars Åström

Cellular Express är affärsenhetens interna tidning och i oktober kom den ut med ett specialnummer om strategin.

## Sommarjobb

Största delen av arbetet med att skraddarsy kommunikationen för strategin gjordes under tre veckor i början av sommaren. Karin Ronander och Anna Frölund tycker att arbetet har varit både intressant och roligt.

– Nu är det upp till de enskilda cheferna att se till att strategi och mål, anpassade till den egna verksamheten, når alla medarbetare. Hemsidor och tidningsartiklar i all ära, men det är via sin närmaste chef medarbetarna vill få del av viktig information. Det är trots allt genom dialogen mellan människor som man kan få verklig förståelse för mål och strategier, det visar alla utredningar, säger de.

Gunilla Tamm

gunilla.tamm@lme.ericsson.se

# Fyra röster om strategier

Det finns en risk att strategier uppfattas som tomma ord och floskler.

Kontakten har tagit pulsen på några kundansvariga för att ta reda på om och hur de använder strategidokumentet i sitt dagliga arbete.

❖ Klaus Rohn är kundansvarig för tysklands största operatör, Deutsche Telekom, och dess dotterbolag, T-Mobil.

För att Ericssons strategi ska kännas mer aktuell behöver den uppdateras oftare än den gör idag, anser han.

Trots detta använder han ofta ESP-dokumentet i sin vardag – lite som en uppslagsbok. Exempelvis när han vill veta mer om marknadssituationen i ett visst land.

Avdelningen som berör hur mycket Ericsson beräknar att sälja på olika marknader är också något han använder flitigt.

Klaus Rohn får medhåll från Raymond Poon, kundansvarig för den Hongkong-baserade operatören SmarTone.

– Den del som behandlar hur marknaden beräknas utvecklas är en bra grund när vi diskuterar trender och framtida tjänster med vår kund, säger han.

Kaj Snellman är kundansvarig för Vodafone. Han håller med om att ESP-dokumentet kan förbättras och tycker att företaget bör betona vikten av "Time To Service", som han själv kallar det. Den totala tiden från fabrik fram till att systemet är byggt och tjänsterna fungerar. Time To Market räcker inte.

– Vi måste bli ännu bättre på att tänka hela vägen ut till kund. Allt är inte klart bara för att vi levererat systemet. Kunden är nöjd först när tjänsterna fungerar och pengarna börjar rulla in, säger Kaj Snellman.

För att Ericssons samarbete med de olika operatörerna ska fungera optimalt, är det viktigt att kunderna och företaget tolkar marknaden på ungefär samma sätt.

Händer det någon gång att Ericssons strategi kolliderar med kundernas?

– Deutsche Telekom tycker att vi tar i något, när vi uppskattar marknadens tillväxtpotential, vad gäller exempelvis mobilpenetration. För övrigt tolkar vi marknaden på nästan samma sätt vad gäller utvecklingen av både fasta och mobila nät, säger Klaus Rohn.

Både Alan Ho, kundansvarig för SingTel och Raymond Poon anser att Ericssons strategi stämmer väl överens med sina kunders på många punkter.

– SmarTone är väldigt teknikfokuserade och planerar att lansera många framtida tjänster först. De var ju exempelvis bland de första med att lansera GPRS-tjänster. Ericsson stöder dem i det arbetet, säger Raymond Poon.

Ett av Ericssons mål är att uppfattas som den bästa och mest innovativa telekomleverantören.

Alla kundansvariga är eniga om att företaget upplevs som ledande inom mobilt Internet.

– Vi uppfattas definitivt som ledande inom Mobilt Internet och tredje generationens mobilsystem. Ett område vi



Klaus Rohn



Kaj Snellman



Raymond Poon



Alan Ho

kan bli ännu bättre på är att få ut våra produkter så snabbt som möjligt, det som kallas Time To Market, säger Klaus Rohn.

Ulrika Nybäck

ulrika.nybäck@ime.ericsson.se



Foto: Magnus Hallgren/Pressens Bild

## Division Mobile Systems

❖ – Med licenserna för 3G blir kampen mellan konkurrenterna på marknaden allt hårdare. Vår strategi är att vara den ledande leverantören av utrustning till andra och tredje generationens system. För att klara den tuffa uppgiften behöver vi inte bara utmärta produkter utan också kompetenta medarbetare, säger Mats Dahlin, chef för divisionen Mobilsystem.

Mobilt Internet, evolutionen till 3G, globaliseringen och meganät, är det som styr marknaden och också det som är grunden för divisionens strategi och långsiktiga mål. Globaliseringen innebär en konsolidering inom telekomindustrin i och med att många operatörer går ihop i olika konstellationer runt omkring i världen. Meganät betyder att det kommer att bli allt vanligare att bygga mycket stora nät.

– Vi ska vara den ledande leverantören till mobil- och tjänsteoperatörer med en total marknadsandel på över 30 procent. Det är ett av våra allra viktigaste långsiktiga mål, betonar Mats Dahlin.

Strategin är att vara den ledande leverantören av utrustning till 2G-system (GSM, TDMA, CDMA och PDC) samt 3G-system (Edge, WCDMA och cdma2000) och att "rulla ut", det vill säga, installera och driftsätta nät enligt kundernas behov. Samtidigt är det viktigt att vara världsledande när det gäller att ta fram nya produkter och lösningar.

Mats Dahlin poängterar också hur viktigt det är att säkerställa ett effektivt leveranssätt och att använda och vidareutveckla de processer som finns för TTM, Time To Market och TTC, Time To Customer.

Att införa e-business är en annan aktuell uppgift.

Ytterligare en viktig del i strategin gäller personalen och handlar både om att behålla nyckelpersoner och att utveckla medarbetarnas egen kompetens. Alla ska ha personliga mål, utvecklingsplaner och utvecklingssamtal med sin chef.

– Duktiga medarbetare är grunden för att Mobilsystem ska behålla sin ledande position på den allt tuffare marknaden, avslutar Mats Dahlin.

## Data Backbone and Optical Networks

❖ Den första juli slogs affärsenheten Data Networks och IP services ihop med verksamheten inom optiska nät. En ny division, ledd av Mike Thurk, med huvudkontoret i Boston, USA, bildades.

Förändringen ska ses delvis som en bekräftelse på att infrastruktur och lösningar till framtidens sammansmälta data- och telestomnät utgör av Ericssons kärnverksamheter.

Uppdraget är att definiera och leverera unika lösningar för stomnäten för multiservicenät, som är helt nödvändiga för Ericssons kunder, både för operatörer av mobila och fasta nät. Divisionen ska fortsätta att sälja unika data- och optiska produkter, men ska lägga vikten vid lösningarna för stomnät, vilket är viktigt för Ericssons ledarskap inom multiservicenät och mobilt Internet. Visionen är att Ericsson ska dominera marknaden för multiservice-stomnät. Dessa system integrerar data och tal i ett och samma nät för flera typer av accessmöjligheter.

DBO:s potentiella kundgrupp är stor. Det är ofta stora teleoperatörer, som

också vill kunna erbjuda datatjänster och multimedia till sina kunder. Det kan också vara datajättar, som vill integrera tal i sina nät, eller nya stora operatörer av nästa generationens nät som vill konkurrera med redan etablerade. På så vis använder divisionen Ericssons traditionella styrkor som hävstång när Ericsson tar klivet ut på denna nya spelplan.

Strategin för att nå målet är enkel: Att locka till sig stora mobilteleoperatörer, operatörer av fast telefoni och nya ISP (Internet Service Providers) på nyckelmarknader. Det kräver att hela organisationen sätter kunden i fokus. Just nu håller divisionen på att bygga upp en stark säljstyrka världen över. Det gäller också att samarbeta med övriga divisioner, i vilkas produktutbud DBO:s produkter ska ingå, till exempel i GPRS, 3G-näten.

Allt detta ska ske samtidigt som lönsamheten bibehålls. För även om detta är en viktig del för att Ericsson ska kunna fullfölja sitt mål att vara ledande leverantör av helhetslösningar, ska varje division bära sin kostnader. Redan idag gör DBO det.

# "The Ericsson Story" ska

Ett nytt viktigt strategiskt verktyg för Ericssons kommunikation med omvärlden och inom företaget är "The Ericsson Story". Det är en mycket komprimerad beskrivning av vad företaget har att erbjuda, dess starka sidor och dess "själ". Den här beskrivningen har arbetats fram inom Corporate Communications, med hjälp av "historieberättare" från många olika delar av koncernen.

## 1. Den stora tanken

❖ I slutet av 1800-talet tävlade Lars Magnus Ericsson, företagets grundare, om uppdraget att bygga ut Stockholms telefonnät. I förhandlingarna om kontraktet betonade han sin övertygelse om



att telefonin tillgodoser ett grundläggande mänskligt behov och att den därför bör göras tillgänglig för alla. Hans konkurrenter hävdade däremot att telefoni i huvudsak var till för de som hade råd med denna lyx. Ericsson fick kontraktet. Vi tror fortfarande på denna stora tanke – att kommunikation är ett grundläggande mänskligt behov. Det är därför Ericsson under 125 år hjälpt till att ge hundratals miljoner människor i hela världen tillgång till telekommunikation.

Den stora tanken förklarar också varför Ericsson alltid har förespråkat standardisering och öppna system. Och varför det bara finns ett företag i världen som erbjuder lösningar för alla mobilstandarder. Vi tror att det handlar om kommunikation mellan människor. Resten är teknik.

## 2. Vår vision

❖ Ericssons vision om framtiden framhåller tre faktorer som särskilt viktiga i utvecklingen av tele- och datakommunikationen:

- Personliga tjänster
- Mobilt Internet
- Alltid uppkopplad

Alla de telefoner och datorer som är uppkopplade till Internet skapar tillsammans den största maskin som mänskligheten någonsin byggt. Den gör det möjligt för miljarder människor över hela världen att kommunicera.

Ericsson är ett av de största och mest framgångsrika företagen i den bransch som skapat dessa möjligheter.

De flesta saker vi gör i vårt dagliga liv förutsätter kommunikation. Föreställ dig, hur ditt eget liv skulle vara utan mobiltelefon, e-mail eller Internet. Och kom ihåg hur snabbt utvecklingen går.

Vem hade hört talas om mobiltelefoner för 20 år sedan, eller vem visste vad Internet var för ett decennium sedan?

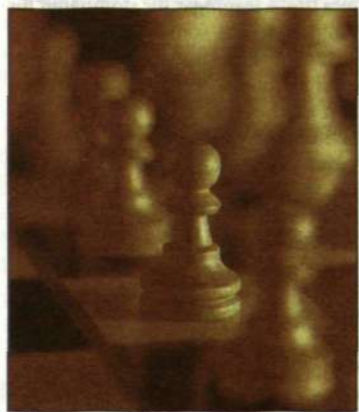
Mobilkommunikation, å ena sidan, har blivit den snabbast växande teknologin i världen. Om bara ett par år blir det mer vanligt att använda en mobiltelefon än att tala över det fasta nätet. Och särskilt för de unga är telefonen nu en livsstilsprodukt, en del av den personliga framtoningen.

Internet, å andra sidan, har revolutionerat användandet av datorer, genom att alla nu kan ansluta sig till det globala nätet. Idag är det lika vanligt att sända e-mail eller surfa på webben som att se på TV. Och i affärsvärlden har Internet skapat helt nya företag och helt nya sätt att arbeta.

Mobilkommunikation och Internet bildar nu tillsammans det mobila Internet. Enkelt uttryckt, kommer våra mobiltelefoner att se mer och mer ut som små datorer. De kommer att ha inbyggda kameror och musikspelare.

Med deras hjälp kommer folk att maila, surfa, läsa nyheter, betala räkningar, handla, spela spel och mycket, mycket mer. Och de kommer att kunna göra det när som helst och var som helst. Detta är Mobilt Internet, något mycket mer än enbart Internet i trådlös form. Det kommer alltid att vara till hands, enkelt att använda. Med en enda tangenttryckning får man tillgång till personliga tjänster som anpassats till var man befinner sig och hur mycket klockan är.

Denna nya teknologi kommer att förändra och berika det sätt vi umgås med folk omkring oss – både privat och i jobbet. Mobilt Internet ger ökad frihet och flexibilitet att fördela tiden mellan arbete och avkoppling. Det kommer att



ändra vårt sätt att hålla kontakt med familj och vänner, göra affärer, sköta våra privata finanser och roa oss. Och det kommer att göra allt detta möjligt utan att vi är beroende av trassliga sladdar – tack vare teknologier som Bluetooth.

Mobilt Internet är nästa stora trend inom kommunikation. Över hela världen förbereder sig nu tusentals företag för denna nya era. De bygger nät, konstruerar telefoner och utvecklar tjänster. Precis som Ericsson varit pionjären inom mobiltelefoner, leder företaget nu den snabba utbyggnaden av det mobila Internet.

Mobilt Internet har blivit en realitet. Dess möjligheter kommer att öka gradvis. Första steget var WAP, som gör det möjligt att ansluta till Internet med mobilen. Snart kommer nya tekniker som ökar kommunikationshastigheten och gör det möjligt att ständigt vara uppkopplad. GPRS och den amerikanska motsvarigheten CDPD är sådana tekniker som gör WAP ännu mer kraftfullt och lätt att använda.

Med 3G, tredje generationens mobiltelefoner, tar vi nästa steg i utvecklingen. Med bandbredder upp emot 100 gånger större än idag, får användarna tillgång till avancerade multimedia-tjänster via mobilen. I mer än tio år har Ericsson förberett sig på detta tekniskifte genom en stark satsning på forskning och utveckling. Det är ingen överdrift att påstå, att 3G innebär en ny era inom kommunikation. Vi står inför ett lika viktigt tekniskifte som när de första mobiltelefonerna introducerades för 20 år sedan.

Samtidigt som Mobilt Internet växer fram med raketfart, pågår också fundamentala ändringar i de fasta näten. För att användarna ska få tillgång till sina personliga tjänster – på jobbet, i hemmet eller på gatan – behövs en ny typ av telenät – flertjänstnät. Operatörerna bygger därför om sina nät så att de kan hantera telefonsamtal, Internet och video i ett enda sådant nät – baserat på kraftfulla stamnät för data och optisk teknik.

Ericsson fortsätter att leda utvecklingen inom kommunikationsområdet. Vi gör det utifrån samma stora idé som för hundra år sedan – att kommunikation är ett mänskligt behov, för alla.

## 3. Vår strategi

❖ Ericssons strategi, som beskrivs mer utförligt på annan plats i den här bilagan, fokuserar på tre områden: Mobilitet, Internet och det område där dessa möts – mobilt Internet.

Vi har länge varit den oomtvistade ledaren inom mobiltelefoner. Och nu, när det mobila Internet växer fram, har vi intagit den ledande positionen också på detta område.

Vi tillhandahåller alla de ting som behövs för att bygga det mobila Internet; system, terminaler, tillämpningar och tjänster. Vi tror det är viktigt med kunskap om hela kedjan, att vår unika förmåga att leverera kompletta lösningar är en garanti för kunden att de fungerar hela vägen.

## 4. Våra starka sidor

❖ Varför göra affärer med Ericsson? Jo, för att vi står för:

- Ledande innovationer.

Ericsson har alltid varit ett mycket innovativt företag. Vi har lett det tekniska skiftet från analog till digital mobiltelefoner. Nu leder vägen inom tredje generationens mobilkommunikation. Detta har varit möjligt genom vår unika satsning på forskning och utveckling. Inget annat företag i branschen satsar lika mycket på teknikutveckling. Vi lever enligt filosofin att våra forskare ska följa processen ända från forskningslabben till kunderna – och därvid dela med sig av sin kunskap.

- Global närvaro.

Vi finns överallt. I mer än 100 år har vi byggt vårt globala nätverk av kontor i mer än 140 länder. Detta gör oss till en av de mest globala leverantörerna i vår bransch, med en unik förståelse för olika kulturer och olika teknologier.

- Kundrelationer.

Ericsson är byggt på långvariga relationer till kunderna. Tillsammans med våra kunder har vi genomlevt flera olika tekniskiften. Under resans gång har vi fått en unik insikt i hur vi ska

# präglade våra budskap

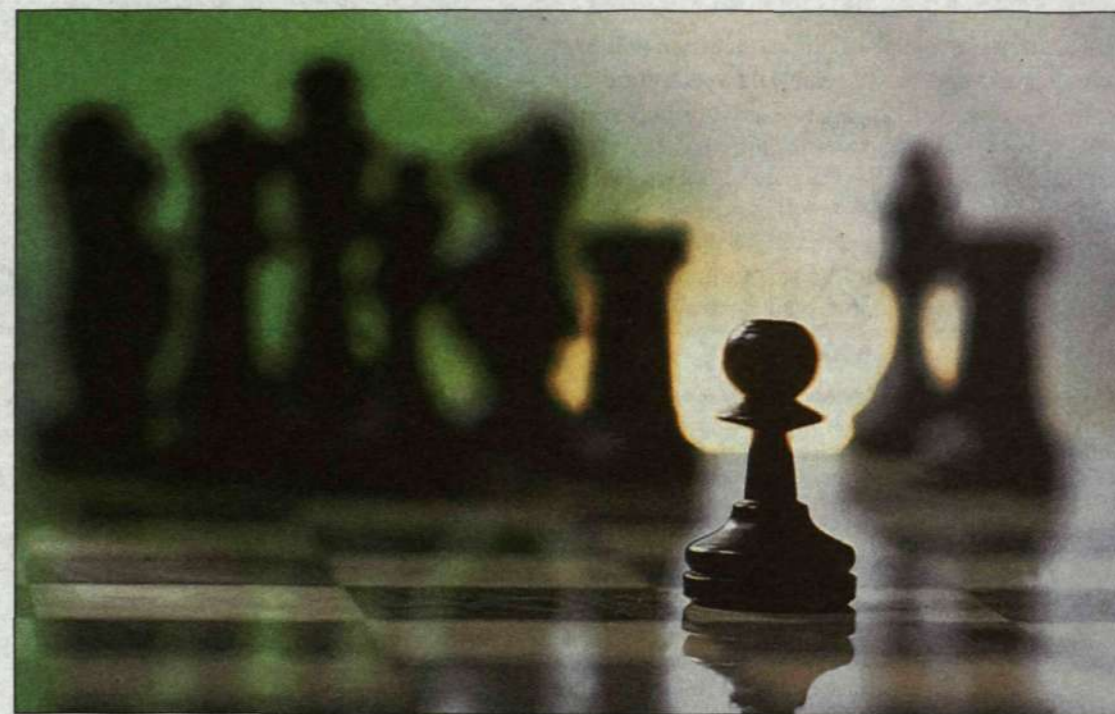


Foto: John Banagan, D Redfearn, Ken Tannenbaum, Antonio Rosario/The Image Bank

fortsätta att stödja deras verksamhet. Världens 10 största mobiloperatörer är alla Ericsson-kunder. Det görs fler samtal via system vi levererat än via något annat system i världen.

## 5. Vårt sätt att arbeta

❖ Varför är Ericsson ett unikt företag att arbeta i?

• Vi befinner oss i teknikens framkant. Vår innovationsförmåga är grunden till Ericssons framgång och nyckeln till vår framtid. Att arbeta i Ericsson är att arbeta i kommunikationsteknikens framkant. Det gör vårt företag till en enastående arbetsplats. Flera decenniers satsning på forskning och utveckling har gjort vårt företag till en förstklassig grogrund för entreprenörer. Överallt i företaget vårdar vi vårt innovationsklimat, ett klimat som i hög grad är byggt på personlig frihet.

- Vi arbetar globalt.

Att arbeta i Ericsson innebär att vara del i ett globalt team. Med länder i mer än 140 länder är Ericsson världens största



internationella arbetsgivare. Företaget kan erbjuda praktiskt taget obegränsade internationella arbetsmöjligheter. Vi har också en tradition att utveckla våra egna chefer, genom att erbjuda dem fantastiska möjligheter till personlig utveckling.

- Vi har skapat ett fantastiskt kunskapsbaserat nätverk.

Var först, bäst och kostnadseffektiv. Det är de vägledande principerna för vårt sätt att arbeta och stödja våra kunder. Ericssons 100 000 anställda bildar tillsammans ett flexibelt, kunskapsbaserat nätverk, nyckeln till våra fortsatta framgångar i den mobila Internet-teknikens framkant.

## 6. Våra affärsdivisioner

❖ Vad är det Ericsson rent konkret kan erbjuda sina kunder?

• Division Mobile Systems  
Mobilitet är den starkaste drivkraften i branschen. Vi är odiskutabelt ledande på området. Inom mobilsystem är

Ericsson dubbelt så stort som sin närmaste konkurrent.

• Division Multiservice Networks  
Internet gör att telenäten måste byggas ut. Ericsson hjälper sina kunder att bygga om dagens nät till morgondagens flertjänstnät. Med Engine har Ericsson tagit mer än 40 procent av marknaden för sådana nät – i stark konkurrens med ledande datakomleverantörer.

• Division Consumer Products  
Redan idag är mobiltelefonen den mest spridda elektronikprodukten på konsumentmarknaden. Om ett par år kommer mobiltelefonen att gå om PC:n som det vanligaste verktyget att gå in på Internet. Ericsson är en av världens tre största leverantörer av mobiltelefoner.

• Division Data Backbone and Optical Networks  
Den snabba tillväxten av Internet för också med sig behov av kraftfullare datanät och optiska nät. Ericsson har lösningar för framtidens IP-dominerade nät och ett komplett kunnande inom system, tillämpningar, tjänster och terminaler för sådana nät.

• Division Internet Applications and Solutions  
Genom sin unika kompetens inom positionering, säkra transaktioner och meddelandetjänster är Ericsson en viktig drivkraft när det gäller tillämpningar för Mobilt Internet. Vi erbjuder också en plattform, "the Service Network" för kostnadseffektiv drift av sådana tillämpningar.

• Division Global Service  
Ericsson erbjuder sina kunder hjälp att bygga, driva och optimera sina nät. Vi tillhandahåller också konsulthjälp,

kompetensutveckling och systemintegration. Vi är världens största leverantör av service till teleoperatörer.

• Övriga affärsområden  
Ericsson är också verksam inom tillväxtområden som elektronikkomponenter, telekabel, företagskommunikation och försvarselektronik.

## 7. Ericsson som investering

❖ Det finns flera skäl att investera i Ericsson. Här är några av de viktigaste just nu:

• Ericsson fokuserar nu sin verksamhet på Mobilt Internet – en marknad som växer oerhört snabbt. Om två år kommer fler människor att använda mobiltelefoner än fasta telefoner och året därpå beräknas mobilt Internet vara större än Internet via de fasta näten.

• Vårt företag har en mycket god position för att dra nytta av denna tillväxt, eftersom vi är den ledande spelaren inom mobilkommunikation. Mer än 80 procent av vår försäljning avser mobiltelefoner i en eller annan form. Vi är redan marknadsdominerande på två av de just nu viktigaste områdena inom Mobilt Internet; GPRS och 3G. Också här är vi världsledande.

• Koncernens finansiella mål är mycket klara och ambitiösa. För 2000 förväntar vi en tillväxt i vår försäljning med cirka 25 procent. Rörelsemarginalen förväntas ligga kring sex till sju procent.

Lars-Göran Hedin  
lars-goran.hedin@lme.ericsson.se

Visst är strategier viktigt – att ha riktning och mål. Men alla landar inte där man tänkt sig. Vissa ligger fel i tiden och andra är bara helt enkelt fel. Tre personer som tidigare haft ledande befattningar inom Ericsson berättar om sina erfarenheter på området.

# Om guldkorn och missar

**Björn Svedberg har suttit i Ericssons styrelse i 21 år och arbetat inom företaget i sammanlagt 36 år. Fram till 1997 var han koncernchef för S-E-Banken. Idag sitter han i bland andra Investors, Saabs, Sprays och Gambros styrelser.**

**Vilken av dina strategier, är du mest nöjd med?**

– I början av 70-talet var jag överingenjör på Ericsson och arbetsledare för en grupp. Alla var inte överens om att vi skulle satsa på AXE-systemet, men det var min bestämda uppfattning och det visade ju sig vara en väldigt bra satsning.

– Jag är också nöjd med att vi under min tid som VD kom in på bred front i Europa, bland annat i Frankrike och Italien.

**Och minst nöjd med?**

– I början av 80-talet satsade Ericsson på att utveckla PC-datorer inom divisionen Information Systems. Men allt

eftersom marknaden förändrades och standardiseringar infördes, blev den här satsningen olönsam. Vi kom att konkurrera med de stora datajättarna och bestämde oss därför att snabbt ändra kurs och sålde därför verksamheten till Nokia.

**Någon rolig anekdot?**

– Ja, efter att vi sålt av Information Systems ringde jag min dåvarande chef och konstaterade att det som hänt "i alla fall var en bra management-kurs". Han muttrade något om att jag inte borde göra om den.

**Varför är det viktigt med strategier?**

– Det är viktigt att sluta upp kring ett mål och veta vart man är på väg. När marknaden förändras måste företaget ibland ändra kurs, men det gäller att inte ta några förhastade beslut. Om en strategi ska fungera måste den förstas av och förankras hos alla medarbetare. Kommunikation är A och O.



**Carl Wilhelm Ros, är vad man brukar kalla ett styrelseproffs. Sitter i sju olika styrelser, bland andra SEB, NCC, Astra Seneca, Assi Domän och LKAB. På FramFab är han styrelseordförande. På Ericsson var han ekonomidirektör före Sten Fornell.**

**Vilken av dina strategier är du mest nöjd med?**

– Jag vill inte nämna någon specifik strategi. Men rent allmänt kan jag säga att en strategi är självklart viktig, men det allra viktigaste är att ha duktiga ledare som kan motivera sina medarbetare att jobba mot gemensamma mål. Det gäller att satsa på individerna som ska genomföra förändringarna.

**Vilken av dina strategier är du minst nöjd med?**

– Satsningar på alltför komplexa och avancerade administrativa styrsystem, som exempelvis stödsystemet för AXE:n. Systemen får inte bli så krångliga att ingen förstår dem.

**Någon rolig anekdot om en strategi som inte lyckades eller kanske infriades tidigare än vad du trodde?**

– En klassiker är satsningen på det papperslösa kontoret i början av åttiotalet. Vårt mål var att i slutet av åttiotalet skulle papper vara ovanligt – men det verkar ju fortfarande vara avlägset.

**Är det viktigt med strategier? Varför?**

– Det är viktigt att inte låsa sig till en strategi, man måste alltid ha alternativa lösningar. I synnerhet i en snabbt föränderlig teknik- och telekomvärld.

– Därför satsade vi under min tid på ett scenarioarbete – där vi just utvecklade olika framtidsscenarier, som handlade om vad vi och andra trodde skulle hända inom teknik och telekombranschen.



**Jan Stenberg, var VD för Ericsson Telecom mellan åren 1988 och 1994. Är idag VD för SAS.**

**Vilken av dina strategier är du mest nöjd med?**

– De bästa strategierna var nog på marknadssidan. Exempelvis att vi år efter år i underläge lyckades kämpa emot nationalistiska krafter i Brasilien, Mexiko, Spanien och Frankrike och till sist stå som segrare med framgångsrika dotterbolag i nya expansiva telekommiljöer.

**Några mindre lyckade strategier?**

– Min strategi att avveckla "himmelska mumset" i Midsommarkransen. (Representationsmatsalen, reds. anm). En lysande idé, men omöjlig att realisera för den stred mot den mänskliga naturen. "You cannot win them all, stupid!"

**Kan du dela med dig av någon rolig anekdot?**

– Björn Svedberg och jag skulle köpa ut den lokala majoritetsägaren i ett samarbetande bolag. Vi skulle förhandla pris och hade förberett oss väl med ett "sista bud" i rockärmen. Då kommer motpartens förhandlare, en rimligt stöddig typ, och utan att känna på oss, lade sitt bud på bordet. Men han hade räknat fel – hans pris var bara hälften av vårt sista bud.

– Vi tittade på varandra och gnällde lite, men han sade att det var hans sista bud och då var vi ju inte sämre förhandlare än att vi tog det. Härav lär: förbered dig väl, stäm av din taktik, gå helst inte ensam och ha inte för bråttom.

**Varför är det viktigt med strategier?**

– Mål utan bakomliggande strategier och hur de ska uppnås är meningslösa. Ibland går det dock också bra med taktik. Vägen till målet är ofta krokig.



Foto: Lars Åström