

Spel drar unga till 3G-nät

Spel via mobiltelefonen ska locka abonnenter till 3G-näten. Ericsson samarbetar med såväl spelföretaget It's Alive som med spelbolagen Svenska Spel, ATG och brittiska Ladbrokes för att ta fram nya mobiltjänster.

12-13

Bascontainer får ny skrud

En ny container för leverans av basstationer presenteras under våren. Operatörer som väljer bascontainern kan snabbare och billigare få utrustningen i drift på installationsplatsen.

15



94,00

Ericssons
B-aktie,
Stockholm 9/2
Förra Kontakten 105,50

Posttidning A

kontakten

NUMMER 3 • 15 FEBRUARI 2001



Utbyggnaden av fibernät, bredband, längs de indiska vägarna är det mest synliga tecknet på landets utveckling mot en digital infrastruktur.

Foto: Lars Åström

Bredband färgar Indien

Längs många vägar i Indien ser det likadant ut, nygrävda diken och uppstaplade färgglada slangar. Utbyggnaden av den digitala infrastrukturen ska ge landet, som nyligen drabbades av den

svåra jordbävningen, ett välförtjänt välstånd. Infrastrukturen är nödvändig för att Indien ska kunna växa till Asiens näst största marknad efter Kina.

16-18

Uppåt för Engine

Med ordern från Worldcom har Ericsson fått ett genombrott på den amerikanska marknaden. Worldcom ska använda Engine-lösningen för ihopbyggnad av tele- och datanät. Affären är den största hittills för Multi-Service Networks, där Einar Lindquist är chef.



6

Aktieprogram för anställda

Koncernstyrelsen har enats om att införa ett incitamentsprogram, bestående av en aktiesparplan och en aktieoptionsplan. Inom vissa delar av Mobile Systems, Multi-Service Networks och Global Services införs också ett bonussystem på försök. Bonusen kan som mest ge en extra månadslön.

4-5

REPORTAGE

Programmet Time to Customer Global, TTC, ger förbättrad precision och effektivitet i Ericssons leveranser. TTC är avgörande för koncernens framgångar som 3G-leverantör. Operatörerna måste så snabbt som möjligt få beställda system i drift.

20-22

PÅ JOBBET

Undvik att hänvisa till dyra dagisavgifter eller höga boendekostnader. Var i stället konstruktiv och lyft fram dina starka sidor.

Kontakten ger tips om bra och dåliga argument vid en löneförhandling.

28-29

TEKNIK

Ekon vid tal med handsfree i bilen släcks snabbare av Ericssons nya ekosläckare. Tal-kodare kommer nu att uppdateras med den nya algoritmen, som är betydligt starkare och aggressivare.

24



▶ See us at 3GSM World Congress on Stand C35

VIDEO
COMMUNICATIONS
COMPUTING



Med Tektronix betyder gemensamma mål gemensam framgång...



Får vi presentera dig för Jean-Christophe Ronzier.

Jean-Christophe tillbringar hela sin arbetstid hos Ericsson på uppdrag av Tektronix. Han har många års erfarenhet inom test & mät och vill gärna dela dessa kunskaper och erfarenheter med er, strategiskt.

Ericsson är världsledande inom kommunikationslösningar. Och som en fullt engagerad partner är Tektronix ett verkligt målinriktat, globalt företag inom test, mät och övervakning som tillhandahåller affärsvinnande testteknologier som förvandlar era idéer till verklighet.

För Jean-Christophe betyder Ericsson's affärframgång allt. Ty i ett samarbete med Tektronix är era visioner vårt mål. Om ni vill utnyttja hans kunskaper och erfarenheter, ring honom på 08-477 65 59 eller maila till Tektronix-Euro-KeyAccounts@tek.com

©2000 Tektronix, Inc. All rights reserved. Tektronix and the Tektronix logo are registered trademarks of Tektronix, Inc. All others are properties of their holders.

Tektronix

FCI connects the world • FCI connects the world • FCI connects the world • FCI connects the world

Maximera fördelarna* med Sofix® Shielded I/O genom att...

använda djupare kort (framflyttat magasin)

Ned till 38 mm mellan skåpdörr och front

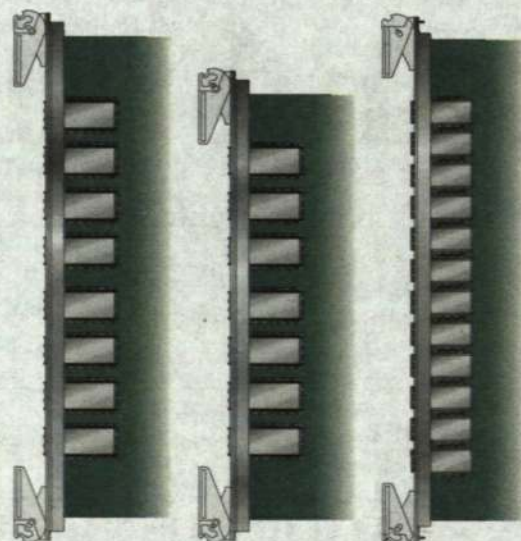
Kabel kan ledas åt valfritt håll

30% mer kortyta!

kräver mindre kortyta än d-sub

Litet utstick

ansluta många kablar till kortfronten

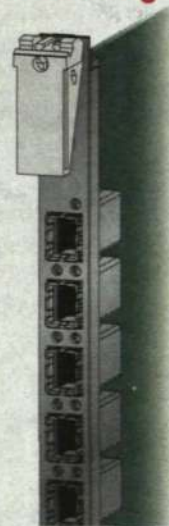


8 st 24-poliga på 265 mm kort

7 st på 233 mm höga kort

12 st 8-poliga på 265 mm kort

använda den 8-poliga vid 15 mm kortdelning



Anpassad för låg bygghöjd med bibehållna HF/EMC egenskaper



Kontakta oss!

Sofix@fciconnect.com
FCI Connectors Sweden AB
Tel: 08-685 53 00

- * Ericsson-specificerade
- * Unika EMC-egenskaper
- * Utvecklad för skärmning på magasinets nivå
- * Signalvarianter med 8 och 24 pos
- * Hög hastighetsvarianter, koax-kabelanslutning
- * Kraftmatningsdon med och utan filter för "hot insertion"
- * Pågående utveckling av nya varianter, även SMT-kompatibla

FCI connects the world • FCI connects the world • FCI connects the world • FCI connects the world

FCI connects the world • FCI connects the world • FCI connects the world • FCI connects the world

Stor i Kina ska bli större

Från den första december förra året är Jan Malm chef för Ericsson i Kina. Med en tillväxt på mer än 3 miljoner nya mobilabonnenter i månaden är Kina den snabbast växande mobiltelefonmarknaden i världen och numerärt den andra största, bara distanserad av USA.

► Det är inte första gången Jan Malm har en hög post i Kina. Han har tidigare varit chef för de viktiga mobila systemen. Med en marknadsandel för mobila system på nära 40 procent i Kina är Ericsson den överlägset största leverantören. Andelen är lika stor som Motorolas och Nokias tillsammans.

När Kontakten träffar Jan Malm har han precis tillträtt det nya jobbet som Ericssons chef i Kina.

– Det känns spännande, och är förstås en jätteutmaning. Det gäller att få tag i alla trådarna, men jag tycker att jag börjar få det så smått.

Tillväxttakten ökar

Samtalet fortsätter med den fascinerande tillväxten i Kina. Jan Malm säger att det inte bara handlar om en stor ökning varje månad, takten på tillväxten ökar också. Det ställer förstås stora krav på både operatörerna och på Ericsson som leverantör. De stora näten i Kina är i många fall på gränsen till vad teknologin och produkterna klarar av.

Kina har prioriterat sin infrastruktur inom telekommunikation och byggt sina nät fram-synt med ny teknologi och ett gemensamt serviceutbud över hela landet.

– Det finns en hunger efter ny teknik. Ambitionen att kunna erbjuda nya tjänster på en gång i hela landet ställer stora krav på vår produkthantering, då bara Ericsson har cirka 450 mobilväxlar och 600 kontrollenheter för basstationer. Dessutom jagar vi i kapp med utvecklingen inom GSM-teknik när det gäller kapacitet i processorer, signalering och annat.

Jan Malm har haft förmånen att arbeta inom de mest framgångsrika delarna av Ericsson. Men att vara chef för ett av de viktigaste lokalbolagen innebär också ansvar för verksamheter som inte är i samma framgångsfas som de mobila systemen.

Ett sådan är terminalsidan där marknadsandelar förlorats till främst Nokia och Motorola. Enligt Jan Malm håller Ericsson fortfarande en andel på mellan 10 och 15 procent i Kina. En omorganisation har genomförts där distributionen breddats för att nå nya grupper av abonnenter, främst normal-



"Vi har bra en marknadsorganisation, men vi kommer att behöva nära samarbete med alla divisioner och affärsenheter för att säkra framgångarna", säger Ericssons nye chef för Kina, Jan Malm.
Foto: Lars Åström

Det är inte rimligt att Kina ska importera all telekomutrustning

inkomsttagare. Med en rad nya enklare telefoner i produktkatalogen för de lägre segmenten tror Jan Malm på en vändning. De fasta systemen är ett annat problemområde i Kina, men där har det vänt.

– När det gäller expansionen av smalbandiga telefonlinjer har vi visserligen tappat marknadsandelar och har haft svårt att konkurrera kostnadsmässigt. Den fasta telefonin domineras av lokala leverantörer till mer än två tredjedelar.

Internationella växlar

– Det har tvingat fram en ompositionering mot mera specialiserade växlar, som växlar för internationell trafik. Dessutom växer utbyggnaden av olika former av bredbandslösningar. Det har gjort att vi har en positiv utveckling. Från att ha gått ner i flera år växte vi förra året med 50 procent och räknar med en 30–50-procentig ökning i år.

MINI-LINK är ett annat område som fått

ett genombrott förra året och marknadsandelen är högre än Ericssons andel på global nivå. För att stärka positionen har ett samarbetsbolag startats i Kina med lokal produktion av MINI-LINK. Det är också en uttalad ambition hos de kinesiska myndigheterna att utländska företag ska förlägga produktionen i Kina.

Handelsbalansen belastas

– Det är inte rimligt att Kina ska importera all telekomutrustning, eftersom det skulle belasta landets handelsbalans. Dessutom har den kinesiska industriella strukturen utvecklats snabbt inom elektronik och telekomsektorn. Därför är det också en strategisk fördel för oss att placera produktion i landet.

Jan Malm berättar att det finns en väldigt konkurrenskraftig underleverantörsindustri i Kina och menar att Ericsson skulle kunna sänka sina kostnader för produktionen radikalt om den togs i bruk. Det finns ett omfattande intresse för de nya generationerna av mobila nät i Kina. Utrullningen av GPRS har redan inletts och intresset för 3G är stort.

FAKTA/KINA 2000

Befolkning: 1 278 miljoner
Mobila abonnenter: 85 miljoner.
Penetration: 4,7 procent
Operatörer: China Mobile och China Unicom. Båda är statligt ägda, men de är delvis noterade i Hongkong och i New York. Vodafone har en tvåprocentig andel i China Mobile.

Källa: Ericsson, Peoples Daily och ministeriet för informationsindustri

Diskussioner pågår om vilken metod som ska användas för att dela ut licenserna. Det är inte självklart att det blir skönhetstävling.

Överlag ser Jan Malm ingen avmattning under den närmaste femårsperioden. Slutligen kvarstår frågan om när Kina ska bli Ericssons största marknad.

– Vi brukar säga att det bara är en tidsfråga. Potentialen är helt enkelt enorm.

Mats Lundström

mats.lundstrom@lme.ericsson.se

kontakten

KONCERNREDAKTÖR, ANSVARIG UTGIVARE
Lars-Göran Hedén, 08-719 98 68, lars-goran.heden@lme.ericsson.se

REDAKTIONSCHEF

Henrik Nordh, 08-719 18 01
henrik.nordh@lme.ericsson.se

REDAKTIONSSSEKRETERARE

Pia Rehnberg, 08-719 34 72
pia.rehnberg@lme.ericsson.se

REDAKTION

Lars Cederquist, 08-719 32 05
lars.cederquist@lme.ericsson.se
Lars-Magnus Kihlström, 08-719 41 09
lars-magnus.kihlstrom@lme.ericsson.se
Sara Morge, 08-719 93 83
sara.morge@lme.ericsson.se

Jesper Mott, 08-719 70 32
jesper.mott@lme.ericsson.se

Jenz Nilsson, 08-719 00 36
jenz.nilsson@lme.ericsson.se

Ulrika Nybäck, 08-719 34 91
ulrika.nyback@lme.ericsson.se

Gunilla Tamm, 08-757 20 38
gunilla.tamm@lme.ericsson.se

Lena Widegren, 08-757 69 43
lena.widegren@lme.ericsson.se

FOTO: Lars Åström, 08-719 93 31
lars.astrom@lme.ericsson.se

Ecke Küller, 08-681 35 07
ecke.kuller@lme.ericsson.se

EXTERNA ANNONSER

Display AB, 090-71 15 00

LAYOUT OCH WEBBDESIGN
Paues Media, 08-665 73 80

DISTRIBUTION

Solveig Sjölund, 08-719 41 11
solveig.sjolund@lme.ericsson.se

INTERNA ANNONSER

OCH JOBBANNONSER
Suvi Nurmi, 08-719 10 58
suvi.nurmi@lme.ericsson.se

ADRESS

Telefonaktiebolaget LM Ericsson,
HF/LME/DI
126 25 Stockholm
fax 08-681 27 10
kontakten@lme.ericsson.se

TRYCK

Nerikes Allehanda Tryck Örebro, 2001

KONTAKTEN PÅ WEBBEN:
http://www.ericsson.se/
SE/kon_con/kontakten

Anställdas adressändringar för tidningen görs till lönekontoret.

VISSTE DU ATT...

...produktionen av radiolänksystemet MINI-LINK har ökat med 90 procent de två senaste åren.



Enbart under förra året tillverkades mer än 100 000 enheter, en ökning med 50 procent. Totalt är tillverkningen på god väg mot en halv miljon enheter.

Två 3G-order till Portugal

» Portugals största mobiloperatör, TMN, har valt Ericsson som huvudleverantör av sitt UMTS radioaccessnät. UMTS är tredje generationens mobilteletstandard i Europa. Enligt överenskommelsen med TMN ska Ericsson leverera den största delen av radioaccessnätet inklusive tjänster till norra delen av Portugal.

Ericsson har varit leverantör till TMN:s GSM-nät i norra Portugal ända sedan 1997. TMN är en del av Portugal Telecom Group. Förutom TMN har också den portugisiska GSM-operatören Optimus, beslutat att välja UMTS-utrustning från Ericsson. Det gäller kärnnät och radioaccessnät till södra delen av Portugal. Ericsson har levererat GSM-utrustning till Optimus ända sedan operatören lanserade sitt nät 1998.

EU:s IT-ministrar samlas i Luleå

I veckan samlas för första gången både arbetsmarknads- och telekommunikationsministrar från EU-länderna på ett och samma möte. Det sker i Luleå med Ericsson som officiell leverantör av telekom och IT-utrustning.

Vid mötet ska ministrarna bland annat diskutera vad EU-länderna kan göra för att kompetensutveckla den europeiska arbetskraften så att den motsvarar industrins behov av kompetent personal, frågor som också är mycket viktiga för Ericsson.

– Att kunna anställa kompetent personal är en ödesfråga för oss, och två tredjedelar av vår personalstyrka finns i EU-området, säger Ericssons vice VD, Johan Siberg, som ska hålla ett anförande i ämnet vid den IT-konferens och mässa som hålls i samband med ministermötet.

Nybildat bolag i Norrköping

» 4GHI Solutions AB är namnet på ett nybildat Ericssonägt bolag i Norrköping. Företaget utvecklar produkter och tjänster för strategi- och verksamhetsstyrning med ledarskapet i fokus och Internet som bärare. Kärnprodukten heter Cockpit Communicator genom vilket man kan mäta, styra och synliggöra ett företags samtliga tillgångar – inte enbart de finansiella.

Företaget är till hundra procent Ericssonägt men kommer att profilera sig under eget namn och med egen profil.

– Vi är idag 14 medarbetare men är i stort behov av att rekrytera fler kompetenta medarbetare, säger VD Krister Gavelius.

Bland företagets kunder finns flera stora företag som ABB, SAAB, Ovako Steel och Ericsson.

Nya Ericssonhus byggs i Kista

» Strax efter jul påbörjades arbetet på det som ska bli ett nytt kontorshus i kvarteret Isafjord i Kista. Det är tomtens sydväst om Ericsson Radio Access fabrik, som nu är parkeringsplats, som kommer att bebyggas i flera etapper. Det första huset, som Ericsson kommer att hyra, blir 20 000 kvadratmeter stort med arbetsplatser för 700 till 900 personer. Det nya huset ska vara klart sommaren 2002.

Aktieprogram riktar sig till alla anställda

Koncernstyrelsen har enats om ett förslag till ett nytt globalt incitamentsprogram som berör alla anställda. Förslaget ska läggas fram för bolagsstämman i slutet av mars.

– Huvudbudskapet till de anställda är: Om du är villig att satsa på företaget, investerar företaget i dig, säger Ericssons personaldirektör, Britt Reigo.

Det incitamentsprogram som styrelsen nu föreslår bolagsstämman består av två delprogram. Det ena delprogrammet är en aktiesparplan som styrelsen vill erbjuda alla anställda i koncernen, det andra delprogrammet är en aktieoptionsplan riktad till 12 000 nyckelpersoner inom företaget. Båda planerna omfattar två år och kommer att starta senare under året, förutsatt att bolagsstämman godkänner förslaget.

– Den viktigaste orsaken att införa incitamentsprogrammet är att vi vill att de anställda i ännu högre utsträckning ska bli delägare och på så sätt få ett ökat intresse för företaget och företagets utveckling, säger personaldirektör Britt Reigo.

Aktiesparplanen går i korthet ut på att de anställda ges möjlighet att spara en del av sin lön för att köpa Ericssonaktier. För varje ak-

tie man köper och behåller en viss tid får man en gratis av företaget.

En aktiesparplan av en liknande modell som nu föreslås har tidigare prövats inom Ericsson i Storbritannien med stor framgång. Där anslöt sig 75 procent av de anställda och Britt Reigo hoppas att en stor andel av Ericssons anställda ska ansluta sig även i den aktuella aktiesparplanen.

Optioner belöning

Den andra delen av incitamentsprogrammet, aktieoptionsplanen, ska omfatta 12 000 personer och fördelas på anställda, vars insatser bedöms vara avgörande för koncernens framtida utveckling. Sedan tidigare omfattas 8 000 Ericssonanställda, då främst i USA. Den här gången ska optionerna spridas över hela koncernen.

– Det här är en stor förändring av Ericssons belöningsstrategi. Optionerna är till för att belöna anställda som gör ett bra och viktigt arbete, och de anställda kommer att se en omedelbar koppling mellan sina ansträngningar och den egna plånboken, säger Marcus Sheard, som är koncernansvarig för Ericssons belöningsystem.

Det globala incitamentsprogrammet med sina två målgrupper, kan också ha en betydelse för Ericssons konkurrenskraft som

arbetsgivare, när det gäller erfaren och kompetent personal.

Delar framgången

– Vi har valt ett brett incitamentsprogram i enlighet med den särskilda företagskultur vi har på Ericsson. Vår största tillgång är teamkänslan. Teamarbete ger resultat och aktiesparplanen är ett bra sätt att låta alla dela den framgången. Optionsplanen är mer aggressiv i sin utformning och riktad mot nyckelgrupper, säger Britt Reigo.

– Incitamentsprogrammet måste också ses som en del av en totalkompensation. Det handlar om att vi vill kunna behålla och locka de människor som är avgörande för vår framgång.

Marcus Sheard fyller i. – Jag tror att man väljer att arbeta på Ericsson av en mängd orsaker, att vi är ett världsomspännande företag med en mängd utvecklings- och karriärmöjligheter, att vi erbjuder omfattande utbildningsprogram, att vi har en bra företagskultur med mera.

– Vi vill att du som anställd ska känna att om du är villig att satsa på Ericsson är företaget villigt att investera i dig, säger Britt Reigo.

Frågor och svar om det globala incitamentsprogrammet.

Vilka berörs?

– Förutsatt att styrelsens förslag godkänns av bolagsstämman kommer 12 000 personer att be-

röras av optionsplanen. Dessutom kommer i stort sett alla anställda att omfattas av aktiesparplanen. Utformningen av aktiesparplanen kan dock komma att skilja sig i olika länder beroende av lokal lagstiftning. I enstaka länder kan det till och med visa sig omöjligt att genomföra aktiesparplanen.

Hur mycket får man spara och köpa aktier för i aktiesparplanen?

– Man får spara en viss procent av sin bruttolön, men högst 50 000 kronor per år.

Hur länge måste man behålla aktierna för att få gratisaktier?

– Utgångspunkten är att man skall behålla aktierna man sparar i tre år.

Vilka får optioner?

– Fördelningen ska baseras på bland annat den anställdes arbetsprestation och betydelse för Ericsson-koncernens framtida utveckling.

När ska det globala incitamentsprogrammet påbörjas?

– Om bolagsstämman godkänner förslaget ska den första tilldelningen av optioner ske under våren 2001. Aktiesparplanen startar därefter.

Lars-Magnus Kihlström

lars-magnus.kihlstrom@lme.ericsson.se

http://inside.ericsson.se/incentive_program

Byte av byrå ska stärka varumärket

Brittiska annonsbyrån Bartle Bogle Hegarty, BBH, blir Ericssons nya samarbetspartner för marknadsföring av konsumentprodukter.

Det nya samarbetet får stor betydelse när Ericsson ska stärka sin position i mobiltelefonföretagarnas absoluta världstopp.

Ett nätverk av lokala byråer byts mot en annonsbyrå med kontor i ett fåtal länder men med globalt perspektiv. Det ska ge en mer konsekvent och enhetlig bild av Ericsson. Andra fördelar är ett mer effektivt och kreativt sätt att arbeta med byggandet av Ericssons varumärke. Överenskommelsen är ett led i Ericssons fokusering på forskning, utveckling, design och marknadsföring.

– Vår målsättning är att stärka vår position ytterligare som en av världens främsta spelare i mobiltelefonbranschen, säger Jan Wäreby, chef på division Konsumentprodukter.

BBH är världsledande i sin

bransch och har vunnit flera prestigefyllda priser för sina kampanjer. Bland deras kunder finns företag som Levi's, Audi, och One-2-One. Byrån grundades 1982 i London, har 600 anställda och kontor även i New York och Singapore.

– BBH har visat att de har mycket god förståelse för vår marknadssituation och övertygande idéer om hur vi kan vitalisera och stärka vårt märke, säger Jan Wäreby.

– Ericsson är ett av världens största varumärken i telekommunikationsbranschen. De har en vision om framtiden som bygger på nya kreativa och kostnads-effektiva sätt att arbeta. Den attityden stämmer helt överens med vårt sätt att jobba, säger Simon Sherwood, gruppchef på BBH.

Om några månader väntas ett första resultat av det nya samarbetet presenteras.

Lena Widegren

lena.widegren@lme.ericsson.se



Kocken Mirek Golos presenterar spännande matrecept som finns att hämta på Tastelines portal.

Foto: Urban Jörén

Virtuell matlagning

Tastelines portal erbjuder recept, mat- och vintips för matälskare. Ericsson har hjälpt företaget att starta en WAP-tjänst som gör att mobilanvändarna får recept direkt i WAP-telefonen.

Svenska livsstilsmedier fick nyligen en förevisning av vilka gastronomiska möjligheter som öppnas tack vare Tastelines tjänster.

På plats fanns den berömda entreprenören och företagsledaren Lena Björk, som byggt upp den cateringfirman Inn or Out i London.

Till sin hjälp i presentationen av spännande maträtter hade hon kocken Mirek Golos.

Jesper Mott

Nytt bonussystem kan ge extra månadslön

På vissa enheter på divisionerna Mobile Systems, Multi-Service Networks och Global Services i Sverige införs på försök ett bonussystem, som bygger på ett gemensamt regelverk. Som mest kan bonusen ge motsvarande en månadslön.

Förmodligen kommer också liknande program att införas på de flesta Ericsson-enheter i Sverige.

Bonus for Success kallas programmet som införts inom divisionen Mobile Systems och ska pågå under ett år.

– Införandet är ett led i att vi vill

jobba mer målstyrt och fokusera på våra viktiga affärsområden, säger Carl-Gustaf Leinar, personaldirektör på divisionen Mobile Systems.

– Anledningen till att vi inför programmet är också att de flesta andra företag inom vår bransch, alltså data- och IT, har liknande program och det här är ett sätt för oss att vara en attraktiv arbetsgivare i konkurrensen om duktiga medarbetare.



Carl-Gustaf Leinar

Bonusen läggs ovanpå grundlönen och kan som mest bli åtta procent, vilket är i stort samma summa som en månadslön.

Halva bonusen grundas inom Mobile Systems på finansiella mål och den andra halvan på den egna affärs- eller produktenshetens mål, som till exempel kan vara marknadsandelar, kundtillfredsställelse eller leverans av nya produkter.

– Genom att alla medarbetare blir delaktiga i våra mål får de en mycket bättre möjlighet att rikta sina arbetsinsatser så att dessa mål nås och om de gör det så får de också del av företagets resultat,

säger Carl-Gustaf Leinar. Bonusmodellen ska ses som en vidareutveckling av vårt bonustänkande. Tidigare har chefer och en del nyckelpersoner haft bonus men nu vill vi att alla anställda ska vara med. Att alla medarbetare ska omfattas är helt rätt eftersom all personal är med och påverkar resultatet genom sina arbetsinsatser.

Om ett år ska bonusprogrammet utvärderas. Då beslutar man också om det ska fortsätta och om eventuella förändringar.

Gunilla Tamm
gunilla.tamm@lme.ericsson.se

Jätteorder på GSM-nät i Turkiet

Ericsson har rott i hamn ännu en stor mobilnätorder i Turkiet. Turkiska mobiloperatören Turkcell vill att Ericsson uppdaterar och bygger ut deras GSM-nät. Ordern är värd 3,8 miljarder kronor.

Ericssons mobilnätaffärer i Turkiet går lysande. I februari förra året offentliggjorde Ericsson och Turkcell ett avtal om mobilnät som värderades till omkring åtta miljarder kronor, en order som fortfarande står sig som en av de absolut största singelkontrakten i Ericssons historia.

I juli samma år köpte Turkcell, som en av de första europeiska mobiloperatörerna, GPRS-utrustning av Ericsson. Och nu har en ny stor mobilnät-affär mellan Ericsson och Turkcell tillkännagivits.

Turkcell har det senaste året kraftigt ökat sitt antal abonnenter och Ericsson har fått uppdraget att utöka deras GSM-nät såväl geografiskt som kapacitetsmässigt. I avtalet ingår också att Turkcell köper ett flertal av Ericssons senaste GSM-lösningar såsom MPS3,0 (Mobile Positioning System) WAP3,0 (Wireless Application Protocol) och CNTS (Core Network Transport Solution).

– Det känns stimulerande att Turkcell fortsätter att anlita Ericsson som samarbetspartner. Den här ordern har gett oss jobb året ut, säger Sören Ahlstedt, Key Account Manager för Turkcell på Ericsson i Turkiet.

Sedan Ericsson etablerade sig i Turkiet 1994 har man varit ensam mobilleverantör till Turkcell. Sören Ahlstedt räknar med att fler liknande affärer kommer att slutas mellan Ericsson och andra turkiska mobiloperatörer framöver. Bland annat har den statliga operatören Turktelekom fått klartecken att bygga ut sitt GSM 1800 nät, men de har ännu inte valt någon leverantör.

Jenz Nilsson
jenz.nilsson@lme.ericsson.se

Mobiltelefoner anknyts till arbetsplatsens växel

Ett av Ericsson Enterprises fokusområden är mobilitet på arbetsplatsen.

Två intressanta nyheter är Mobile Enterprise Communication System och MD110 mobilanknytning. Med dessa skapar man helt nya möjligheter att göra mobiltelefonen till en integrerad del av företagsnätet.

– Med MD110 mobilanknytning och Mobile Enterprise Communication System kan vi erbjuda våra kunder en smidig migrationsväg för den stora installerade MD110-basen, säger Johnny Nyman, strategisk produktchef på Ericsson Enterprise.

Båda nyheterna presenterades

på ett evenemang för global fackpress som Ericsson Enterprise höll i Stockholm i början av februari.

Mobil MD110-anknytning gör det möjligt att använda mobiltelefoner precis som vanliga anknytningar i växeln. Inloggningsförfarandet är mycket enkelt. I samma sekund som telefonen slås på är den en del i företagsnätet. Den mobila företagsanknytningen är alltså en del av företagsväxeln och är oberoende av mobiloperatörernas nät.

Alla växelfunktioner nås från mobilen, till exempel återuppringning av upptagna anknytningar och konferensamtal. Man får också namn- och nummerpresentation i mobiltelefonens display fast samtalet gått genom växeln,

och kan alltså använda återuppringningsfunktionen för missade eller avvisade samtal. Växeltelefonisten kan också placera samtal i kö även till mobila användare.

MD110 mobilanknytning kommer att släppas till kund under våren 2001. I slutet av året kommer första versionen av Mobile Enterprise Communication System.

– Mobile Enterprise Communication System är världens första IP-baserade multi-service system för företag, som kommer att kunna interagera med mobilnäten – både existerande och kommande tredje generationens – och dessutom tillhandahåller alla de växelfunktioner vi känner igen från dagens MD110, säger Johnny Nyman.

Mjukvara och funktionalitet i

dagens MD110 har återanvänts och anpassats för den nya lösningen.

– Därigenom frisätter vi resurser för att utveckla nya applikationer för 3G, till exempel för videostreaming, positionering och multimediamkonferensamtal, säger Johnny Nyman.

Det nya systemet är en ren IP-lösning och baseras på öppna plattformar och operativsystem som Unix, Solaris och Linux, och kommer att kunna hantera GSM-telefoner, 3G-terminaler, IP-telefoner och dagens fasta och trådlösa vanliga telefoner i en gemensam miljö.

Kari Malmström
frilansjournalist

Rogers AT&T köper 3G-system

Den kanadensiska operatören Rogers AT&T har valt Ericsson som ensam leverantör av utrustning till sitt 3G-system. Kontraktet, som är det största hittills som Ericsson i Kanada fått, sträcker sig över tre år.

Ericsson ska leverera utrustning till ett komplett GSM/GPRS-system och i överenskommelsen ingår också att Ericsson ska föra över Rogers AT&T Wireless nät till Edge och UMTS för att få snabba mobila Internet-tillämpningar.

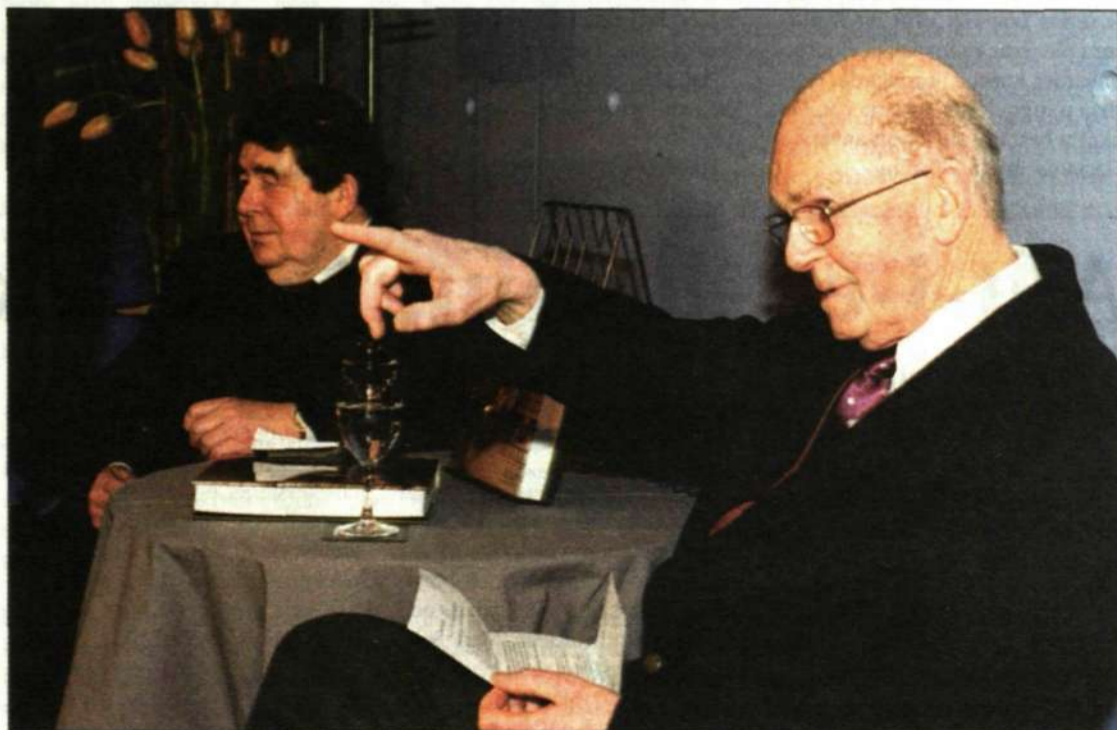
– Vi kommer att kunna erbjuda alla våra abonnenter över hela Kanada produkter och tjänster för nästa generation, säger Bob Berner, som är vice VD och teknisk direktör på Rogers AT&T Wireless.

– För att välja leverantör ordnade vi en formell offerttävling och efter en analys av bland annat nät-funktionalitet, installation och driftsättning, integrering till det nuvarande nätet och ekonomi, föll valet på Ericsson, tillägger han.

– Med denna överenskommelse börjar vi en ny intressant era i vårt långa samarbete med Rogers AT&T Wireless, säger Vu Nguyen på Ericsson i Kanada, där han är ansvarig för Rogers AT&T Group, där Rogers AT&T Wireless ingår.

1984, då Rogers AT&T Wireless, som första kanadensiska mobilteleoperatör, tog sitt nät i drift, var det ett analogt AMPS-system. För nio år sedan digitaliserades största delen av systemet.

Gunilla Tamm



Författarna till jubileumsboken Ericssonkrönikan, Richard Jeans och John Meurling, mötte press och specialinbudna gäster på Telemuseum i Stockholm när Krönikan formellt presenterades den 5 februari. Författarna berättade om sitt tre år långa arbete med boken och vilka förväntningar som finns när verket når bokhandelsdiskarna senare i vår. Boken kommer att delas ut till alla fast anställda inom koncernen. Foto: Ecker Küller

Ett rejält lyft för Engine

Ericsson blir huvudleverantör när amerikanska Worldcom, en av världens största tele- och dataoperatörer, uppgraderar och bygger ut sitt världsomfattande nät. Ordern är en av division Multi-Service Networks största hittills, och ett genombrott för Engine i Nordamerika.

Worldcom har valt Ericssons Engine-lösning för att bygga om sina nuvarande tele- och datanät till ett enda nät. Det nya blir ett så kallat multitjänstnät, ett högkapacitetsnät för nya multimediatjänster. Ericsson är i dagsläget ensamleverantör och har vunnit ordern i hård konkurrens med Cisco, Lucent och Nortel på deras hemmaplan.

Ordern innebär också att Multi-Service Networks flyttar verksamhet till Dallas i USA för att starta utvecklingssamarbete med Worldcom av hårdvara, tjänster samt nya applikationer. Förutom i Dallas startas affärsplaner för Engine på ytterligare fyra platser i världen.

– Det här är vår viktigaste affär någonsin. Ett strategiskt partnerskap med Worldcom öppnar fler dörrar för Engine i USA, säger Einar Lindquist, chef på divisionen Multi-Service Networks. Andra operatörer kommer att behöva Engine för att hålla jämna steg med Worldcom i framtiden.

Lösning blir en utmaning

Första projektet med Worldcom är redan igång. Inom ett par månader skeppas första leveranserna av Engine till USA.

– Den lösning vi har idag passar Worldcoms omedelbara behov. Framtida projekt med byggandet av nya multitjänst-nät blir en utmaning för båda parter.

Einar Lindquist talar om en gemensam vision och ett strategiskt partnerskap med Worldcom. Ordern bygger inte på ett traditionellt kontrakt och någon egentlig prislapp finns inte på affären. Att det handlar om mycket stora belopp är ändå tydligt. För knappt ett år sedan blev det känt att Worldcom planerar att investera cirka 80 miljarder kronor (8 miljarder dollar) i uppgradering av sina nät. De har nu bestämt sig för att använda Ericssons Engine-lösning.



Einar Lindquist, chef för Multi-Service Networks, har högtflygande planer för Engine. Worldcom kommer även att behöva uppgradera sina accessnät, och Ericsson är med i diskussionerna. Andra stora amerikanska operatörer som AT&T och SBC har också visat intresse för Engine-lösningen.

Foto: Ecke Küller

– Alla pengar kommer naturligtvis inte att tillfalla Ericsson, men den överenskommelse vi har med Worldcom gör oss till ensamleverantör i dagsläget. Affären löper över flera år och omfattar flera delmoment, säger Einar Lindquist.

Tackar för förtroende

Worldcomaffären kan jämföras med samarbetet med BT som inleddes för ett och ett halvt år sedan. Även den ordern byggde på ömsesidigt intresse att lyckas snarare än skrivna avtal, och ramarna ändrades flera gånger under resans gång.

– Vi har mycket att tacka BT-projektet för att förtroendet för Ericsson och Engine-lösningen är så stort, säger Einar Lindquist. Hittills har vi tagit 38 kontrakt, i Europa, Sydamerika och Asien. I år ska vi ta femtio till. Han tillägger att de kanske inte blir lika stora som affären med Worldcom.

Ytterligare förklaring till varför

Engine har sådan medvind är ett lyckat internt samarbete.

– Vår division får all glans för denna affär, men de goda relationerna vi jobbat fram med Worldcom handlar om att division Data Backbone and Optical Networks (DBO), division Global Services (DGS), lokalbolaget i USA (EUS)

samt Multi-Service Networks (DMN) gemensamt har tagit denna affär. Jag tror det är den största interna satsningen mot ett och samma mål hittills.

Affären med Worldcom är en bra start på det nya året för Multi-Service Networks som har som målsättning att växa med tjugo

procent i år och hålla samma takt i tre år framåt.

– Och det ska vara lönsam tillväxt, säger Einar Lindquist. När det går bra tenderar också kostnaderna att växa. Men vi har örat mot marken.

Lena Widegren

lena.widegren@lme.ericsson.se

Ny generation för multimedia

Med Engine blir det möjligt för operatörer att använda sina befintliga nät i övergången till ett enda nät där man kan köra både tal och data samtidigt.

Genom att slå ihop existerande nät sparar operatörerna mycket pengar samtidigt som det går att utveckla nya tjänster.

Men Engine är inte bara teknik utan ett sätt att arbeta. Det handlar om att bygga goda relationer med

kunden genom att Ericsson känner till kundens marknad och ser dess specifika behov.

Det finns också affärsmodeller som ger operatören möjlighet att tjäna mer pengar och ta marknadsandelar från konkurrenterna. När produkten är levererad får kunden hjälp med att få alla delar av lösningen att fungera ihop.

Den nya generationen Engine tar steget fullt ut till multimedia. Den baseras på en integrerad IP-

plattform och harmoniserar med tredje generationens mobilnät som byggs på arbetet inom 3GPP.

Engine introducerades för 18 månader sedan och är idag världsstandard. De flesta stora leverantörer har idag egna lösningar, som exempelvis Siemens Surpass-lösning, Motorolas Aspira och Nortels Succession. Men Ericssons Engine var först ut och har stakat ut vägen.

Lena Widegren

Allt-i-ett-lösning för effektiv kundtjänst

”Solidus eCare är ett äkta multimedia contact center som fullt ut lyckats integrera traditionella call center-funktioner med intelligent utnyttjade Internetmedia.”

Så löd prismotiveringen när Solidus eCare från Ericsson Enterprise nyligen blev bästa deltagande produkt på mässan Call Center & CRM Solutions i Dallas.

Ericsson vann utmärkelsen i konkurrens med företag som Cisco, Avaya, Nortel, Siebel and Aspect.

– Solidus eCare är ett contact

center för en ny tid, säger John Magnusson, Portfolio Manager Contact Center Solutions på Ericsson Enterprise.

De flesta av dagens call center ger huvudsakligen stöd för röstkommunikation. Lösningar för att integrera e-post, chatt och webb måste byggas upp vid sidan av och integreras individuellt. Med Solidus eCare kan företagen bygga upp en gemensam plattform för alla typer av kundkontakter, oavsett om de kommer in som vanliga röstsamtal eller via Internetmedia.

Contact center-applikationen kan samspeja med en telefonväxel

eller agera fristående. Solidus eCare kan styra traditionell telefoni, IP-telefoni och andra Internetbaserade media. Systemet hanterar chatsessioner, e-post, autobesvarad e-post, IVR (interaktivt talsvar), webbaserad återuppringning och telefonsamtal på ett enhetligt sätt. Till detta produceras både realtidsinformation och statistik.

Med hjälp av systemets sofistikerade styrintelligens, så kallad kunskapsbaserad mediastyrning, kan all inkommande trafik oavsett media styras till den mottagare som bäst kan hantera det aktuella kundärendet.

Solidus eCare har utvecklats från den tidigare produkten Next call-center, som den också ersatt.

I mars 1998 lanserades den första utgåvan, den tredje stora releasen är planerad till sommaren 2001.

– Den nya versionen av Solidus eCare kan integreras med marknadens flesta kommunikationsplattformar, vilket öppnar möjlighet för företag att enkelt lägga till contact center-funktioner till sin befintliga call center-lösning, säger John Magnusson.

Behovet av contact center-lösningar ökar, bland annat beroende på att e-handeln blir större. Samti-

digt blir systemen mer sofistikerade och behovet av integration med kundvårdssystem (Customer Relationship Management) växer. Ericsson Enterprise och ett ledande CRM-företag har nyligen etablerat samarbete för att gemensamt testa Solidus eCare mot ett antal stödsystem för kundvård och kundhantering.

Branschanalytiker och marknadsbedömare räknar med en årlig tillväxttakt på contact center-området fram till 2005 på 20 procent.

Kari Malmström

frilansjournalist

Fortsatta förhandlingar om varslad personal

Vid bokslutet informerades Ericssonanställda i Linköping, Kumla och brittiska Basingstoke om att sammantaget 700 personer blir övertaliga när mobiltelefonverksamheten läggs om.

Situationen har ljusnat i Lund och Basingstoke, men i Linköping pågår fortfarande förhandlingar.

På Ericsson i Linköping varslas 500 personer, där pågår i skrivande stund förhandlingar mellan facken och företaget. De personer som friställs ska erbjudas utbildningar och hjälp att hitta nya arbeten under ett år med bibehållen lön. Utbildningarna kommer att ske i samarbete mellan Ericsson och ett bemanningsföretag, förhandlingar pågår om vilket.

Tomas Stålnert, platschef på Ericsson i Linköping, hoppas att förhandlingarna med facken ska vara klara i februari.

- Jag har goda förhoppningar om att de övertaliga ska hitta nya jobb. Många företag expanderar i Linkö-



Tomas Stålnert



I Linköping är det ännu oklart vilka anställda som blir uppsagda. De som friställs erbjuds karriärplanering och utbildning med bibehållen lön under ett års tid.

Foto: Ecke Küller

ping just nu, så det ser ljus ut för dem, säger han.

I de fackliga förhandlingarna har Ericsson presenterat tre möjliga lösningar - anställningar hos ett bemanningsföretag, avgångsvederlag eller avtalspension.

- Personligen tycker jag att ett år är för kort tid i bemanningsföretagslösningen, men det är för tidigt att diskutera detaljer eftersom förhandlingarna ännu förs på central nivå, säger Eric Rynestad, som är Verkstads-klubbens ordförande i Linköping.

I Basingstoke i Storbritannien har 90 Ericssonanställda varslats. Där arbetar man just nu hårt med att hitta nya arbeten inom Ericsson för de som varslats.

- Det är högt utbildade ingenjörer som varslas, så självklart försöker vi erbjuda dem nya arbeten inom Ericsson. Men konkurrenter ringer oss redan för att få information om vilka som blivit varslade. De här personerna kommer definitivt inte behöva gå arbetslösa, säger Steve Andrews, informationsansvarig i Basingstoke.

- Den första reaktionen från de anställda har varit ilska och besvikelse, när de känslorna lägger sig får de flesta upp ögonen för nya möjligheter. Den risk vi tar är att de som varslas blir besvikna och inte vill ta ett nytt jobb inom Ericsson och istället söker sig till exempelvis Nokia, som ligger några kilometer från Ericssonkontoret i Basingstoke.

För de omkring 70 personer som beräknades bli övertaliga i Lund ser situationen ljusare ut idag. Majoriteten av personerna som berörs har redan hittat nya arbeten inom eller utanför Ericsson. De övertaliga erbjuds visstidsanställning inom Framtidsforum, med bibehållen lön under maximalt ett år. Framtidsforum är ett samarbete mellan Manpower och Ericsson. De som berörs i Lund måste senast 1 mars svara på erbjudandet från Framtidsforum.

- De övertaliga får stöd med bland annat karriärplanering och vidareutbildningar. De erbjuds även möjlighet att prova andra yrken inom eller utanför Ericsson, berättar Sven-Olof Jönsson, personaldirektör på Ericsson i Lund.

Ulrika Nybäck

ulrika.nybäck@lme.ericsson.se

HALLÅ DÄR...

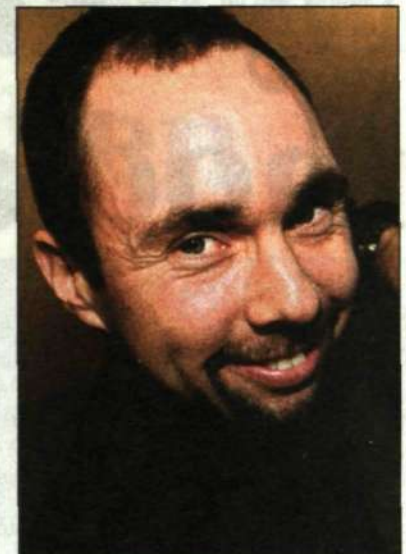


Foto: Ecke Küller

Mattias Isaksson

...som är ny ansvarig för hur Ericssons varumärke används. Han efterträder Johan Fischerström, som gick i pension vid årsskiftet.

Vad är det du ska göra?

- Jag kommer att fokusera på hur vi gemensamt bygger ett starkt varumärke för Ericsson. Mer i detalj så jobbar jag med att säkerställa att vi använder Ericssons logotype på ett konsekvent sätt i all vår kommunikation.

- Oavsett var människor ser Ericssons varumärke ska man få samma bild av vilka vi är, vad vi gör samt vilka värden vi står för.

Varför är det viktigt?

- Ett starkt varumärke är A och O i dagens föränderliga värld. Det tror jag alla är överens om. Det handlar om hur vi uppfattas i folks huvuden. Då är det också oerhört viktigt att varumärket är enhetligt och att det behandlas på samma sätt överallt.

Blir det några förändringar nu?

- Inte av logotypen förstås. Johan Fischerström har gjort ett ofantligt jobb med att etablera Ericssons Corporate Visual Language, CVL, i organisationen och jag kommer att bygga vidare på detta. Men en förändring är att vi lägger ut regelboken om CVL på Ericssons intranät. Där ska man kunna söka och få svar på hur det ska se ut om man till exempel ska utforma en trycksak.

- En annan sak vi tittar på just nu är det som kallas co-branding, som innebär att vi "lånar" ut vårt varumärke till våra partners. Idag samarbetar vi bland annat med tusentals företag som utvecklar Internetapplikationer.

- Många av dem vill gärna bli associerade med Ericsson för det vi står för och för den kvalitet som förknippas med oss. Det här är en viktig fråga, för om det görs på rätt sätt får vi ett starkare varumärke, men vi riskerar också att varumärket utarmas om det går snett. Därför är strategisk varumärkesutveckling något Ericsson satsar mycket på.

Lars-Magnus Kihlström
lars-magnus.kihlstrom@lme.ericsson.se

Mobiltelefonen säker enligt stor undersökning

Det finns inget samband mellan användande av mobiltelefon och cancer.

Det visar världens hittills största undersökning, som omfattar 420 000 danska mobilabonnenter. I december förra året publicerades två studier i USA och där drog forskarna samma slutsatser.

Undersökningen presenteras av Kraeftens Bekaempelse, vilket är Danmarks motsvarighet till Cancerfonden.

Organisationens forskare har samarbetat med två kolleger från USA. De har studerat i vilken utsträckning 420 000 danskar, som haft mobilabonnemang mellan 1982-1995, drabbats av leukemi, hjärntumör eller cancer i spottkörteln. I genomsnitt har de haft mobilabonnemang i tre år.

Gruppen har inte drabbats av dessa cancersjukdomar i större utsträckning än andra danskar.

Inget samband

I den mån mobilanvändare drabbats av hjärntumör, såg forskarna inget samband mellan telefon-

användandet och var i huvudet tumören uppstod.

I december förra året presenterade två av varandra oberoende forskargrupper i USA resultat från omfattande studier. Inte heller i dessa fann man något samband mellan mobiltelefonanvändande och hjärntumörer.

Brister i underlaget

Även om den danska undersökningen är den mest omfattande hittills finns det vissa svagheter i underlaget. Det saknas kartläggning av hurvvida personer som ingår i underlaget är frekventa telefonanvändare.

Relativt få av de som undersökts har haft mobiltelefon under många år. Personer under 18 år omfattas inte av undersökningen.

I EU:s regi pågår just nu ytterligare en omfattande studie av mobiltelefoni och förekomsten av hjärntumörer. Ericsson och flera andra telekomföretag är med och finansierar den studien. Resultaten presenteras om cirka fyra år.

Jesper Mott
jesper.mott@lme.ericsson.se

Ny standard klar för SAR-mätning

En standard för bestämning av SAR-mätning, har färdigställts av den europeiska standardiseringsorganisationen CENELEC.

Standarden, som är väl harmoniserad med motsvarande kommande testspecifikationer i USA och Japan, välkomnas av Ericsson, som också har deltagit aktivt i utvecklingen av den nya normen.

- Standarden stämmer överens med vår uppfattning om hur mätningarna ska gå till och bygger på de testmetoder som vi och andra tillverkare använder sedan länge, säger Nina Lövehagen på Ericsson Research.

När exponeringen från mobiltelefoner mäts använder man sig av ett så kallat fantomhuvud. Huvudet är fyllt med en vätska som har samma elektriska egenskaper som vävnaden i ett människohuvud.

CENELEC anger i de nya bestämmelserna hur fantomhuvudet ska vara utformat samt hur mobiltelefonen ska vara placerad i förhållande till huvudet under mätningen.

Standarden som antas officiellt i mars i år kommer att kunna användas för att visa att nya

FAKTA/SAR-VÄRDET

SAR-värdet är ett mått på hur mycket effekt, utsänd från telefonen, som upptas av kroppen. SAR mäts i watt per kilo kroppsvikt. Inom EU rekommenderas ett gränsvärde för SAR på högst 2 watt per kilo kroppsvikt, medelvärdesbildat över 10 gram vävnadsmassa.



På Ericsson Research laboratorium i Kista mäter Martin Siegbahn elektromagnetiska fält.

produkter uppfyller de krav i EU:s R&TTE-direktiv (Radio and Telecommunication Terminal Equipment) som är relaterade till radioväggsexponering.

Jenz Nilsson
jenz.nilsson@lme.ericsson.se

Ny bank ger japaner mod att shoppa på nätet

Japaner är världens mest flitiga användare av Internet-tjänster. Trots det vågar ännu inte många betala över nätet. Ericsson inleder nu ett samarbete med japanska eBANK för att stimulera säkra betalningar över Internet.

Oviljan att betala varor och tjänster över nätet beror till stor del på dagens betalningssystem, där användaren måste ange sitt kontonummer eller kreditkortsnummer och skicka det över nätet, vilket anses som risk-

fyllt. eBANK är en virtuell e-bank som ska fungera som en länk mellan köparen och säljaren. Banken har alla uppgifter om köparen, så dessa behöver aldrig skickas över Internet.

Stort och smått

eBANK ska basera sina tjänster på Internet-servern Safetrader och betalningssystemet Jalda som utvecklats av EHPT, ett samägt företag av Ericsson och Hewlett-Packard.

Jalda kan användas för både

stora och små transaktioner som dras från kredit- eller vanliga bankkonton. E-handel i Japan idag domineras av NTT DoCoMo:s i-mode-tjänster.

Sabine Ehlers är regionansvarig för Japan på EHPT, hon tycker att det nuvarande systemet för e-betalningar är för stelt, endera är tjänsten gratis, eller så kostar den 25 kronor i månaden.

Transaktionerna kan variera

– Med Jalda kan transaktionerna variera från några kronor till hur

mycket som helst. Det tror vi kommer locka många företag och innehållsleverantörer att erbjuda tjänster på nätet. Vi hoppas att samarbetet med eBANK ger e-handeln i Japan en rejäl knuff framåt, säger hon.

Liten andel behålls

Sabine Ehlers förklarar varför Ericsson går in som delägare i eBANK.

– Delägarskapet betyder mycket för att bygga upp ett förtroende på den japanska marknaden. Vi ska hjälpa eBANK att installera Safe-

trader och Jalda samt marknadsföra tjänsterna.

eBANK riktar sig både till företag, som operatörer och innehållsleverantörer, och slutanvändare. De tjänar pengar genom att behålla en liten andel av varje betalningstransaktion, som kan göras med hjälp av PC, handdator eller mobiltelefon.

I april beräknas de första tjänsterna vara igång.

Ulrika Nybäck

ulrika.nybäck@lme.ericsson.se

Framgång för i-PULSE i Japan

Ericssons produkt i-PULSE ska testas av japanska BSI, ett företag som ingår i ett av Japans viktigaste handelshus, Mitsui Bussan.

– Det är ett viktigt steg och vi tror att vi kan kommersialisera i-PULSE, säger Toshiyuki Tanaka, kundansvarig för BSI.

i-Pulse är en mjukvara inom ett område som brukar kallas Instant Messaging. Genom att installera applikationen i-PULSE i sin PC kan användaren hålla kontakt och kommunicera med andra användare på ett mer direkt sätt än via e-post.

– Styrkan med i-PULSE är att den kan fungera på många olika sätt, exempelvis genom att bygga in möjligheter att hålla videokonferens eller att använda VoIP (Voice over IP), säger Kaoru Shichijo, som är ansvarig för marknadsföringen av i-PULSE.

– Den har även en kryptering, SSL (Standard Secure Layer), som gör den säkrare att använda. Dess-

FAKTA/I-PULSE

- i-PULSE syns som en flytande palett datorns skrivbord är programmet omedelbart tillgängligt och kan användas till att skicka korta, snabba meddelande.
- Produkten har utvecklats av den i Kista baserade produktenheten IAPP.
- Den senaste versionen är 1.5.
- Det finns även ett utvecklingsverktyg (Software Development Kit) för i-Pulse.
- Konkurrerande produkter inom samma fält är ICQ och AIM (AOL Instant Messaging) som båda ägs av amerikanska Internetleverantören America Online.

utom kan i-PULSE vidareutvecklas till att ett mobilt sammanhang.

Kaoru Shichijo har arbetat med i-PULSE för BSI sedan förra året. Att BSI bestämt sig för att testa i-PULSE ser hon som något av ett genombrott.

– Naturligtvis hoppas vi att BSI ska upptäcka möjligheterna med i-PULSE. Det kan bli en bra partner för Ericsson i Japan, säger Toshiyuki Tanaka.

Mitsui Bussan-ägda BSI sysslar med att vidareutveckla och anpassa applikationer för den japanska

marknaden. Företaget sysselsätter cirka 200 anställda och har omfattande relationer med stora japanska operatörer som J-Phone och KDDI samt med Sky Perfect TV som sysslar med TV via satellit.

– BSI är duktiga på att hitta produkter som de sedan kommersialiserar, säger Toshiyuki Tanaka.

BSI ska pröva i-PULSE internt med början i januari. Under ett par månader ska 15 till 20 anställda på BSI testa produkten.

Mats Lundström



Kaoru Shichijo och Toshiyuki Tanaka hoppas att i-Pulse ska kunna introduceras på den japanska marknaden. Foto: Mats Lundström

Ericsson Café – ny tjänst för i-mode

Recept på svenska köttbullar och nubbevisor som ringsignaler. Det finns på Ericssons innehållstjänst anpassad för japanska i-mode.

Tjänsten heter Ericsson Café och har lanserats under hösten i samband med att Ericssons i-mode-telefon ER209i introducerats.

I december var Ericsson Café en av tre tjänster under rubriken "What's New" på i-Mode meny vilket är en framträdande plats på en portal som innehåller hundratals olika tjänster.

Tanken är förstås att tjänsten ska

vara ett stöd i marknadsföringen av den nya telefonen.

– Kännedomen om Ericsson som varumärke är låg i Japan. Ericsson Café ska hjälpa till att göra Ericsson mer känt, säger John Hyon, som är projektledare för Ericsson Café på lokalbolaget i Tokyo.

Arbetat påbörjades redan i februari förra året. John Hyon har sysslat med projektet sedan i juni. Han har, tillsammans med marknadsföraren Maikiko Hori, tagit fram Ericsson Café.

– Tjänsten är ett bra sätt att marknadsföra Ericsson. Vi vill

gärna nå 20-åringarna, Maikiko Hori.

Ericsson Café's innehåll är ganska typiskt för i-mode, det vill säga med en inriktning på underhållning och spel. Här finns ringsignaler och skärmläckare, men med en omisskännlig svensk känsla. Det finns även ett spel som går ut på att delta i en virtuell resa.

– Vi har försökt att hålla tjänsten så enkel som möjligt. Det är viktigt för att den ska bli framgångsrik, säger John Hyon.

Mats Lundström

mats.lundstrom@lme.ericsson.se



Maikiko Hori och John Hyon har arbetat fram Ericssons i-mode-tjänst som fått namnet Ericsson Café.

Ericsson gav hjälpande hand vid jordbävningen i Indien

Både det fasta och det mobila nätet gick ned i delstaten Gujarat, efter den värsta jordbävningsskatastrof som inträffat i Indien under 1900-talet. Ericssonanställda fanns snabbt på plats för att återställa mobilkommunikationerna.

Jordbävningen i Gujarat, i slutet av januari, mätte 7,9 på richterskalan och skapade stor förödelse. I skrivande stund är det officiella dödstalet 20 000, men myndigheterna befarar att det kan komma att stiga till 100 000. Inga Ericssonanställda skadades under jordbävningen.

– Det har varit oerhört jobbigt, både psykiskt och fysiskt. En av mina anställda vet inte om två av hans bästa vänner lever, berättar Bernt Lidström, över en knackig telefonlinje, från New Delhi. Han är operativ chef för Ericsson i Indien.

Stor samarbetsvilja

Trots det hemska som inträffat har ingen blivit handlingsförlamad – tvärtom.

– Dagarna efter katastrofen har präglats av en oerhörd samarbetsvilja och kämparanda. Ett flertal operatörer har lånat oss utrustning, så vi så snabbt som möjligt kunnat bygga upp mobilnäten igen. Eftersom det tar tid att skicka den utrustning vi behöver från andra länder, fortsätter han.

Hjälpte ambassaden

14 lokalbolagsanställda från kontoret i Gujarat och New Delhi åkte kort efter jordbävningen till olika städer i Gujarat för att bygga upp skadade siter i mobilnätet.

Det var också lokalbolagsanställda som hjälpte svenska ambassaden med att lokalisera de tre



Tre kvinnor i Bachao i delstaten Gujarat. Bachao är ett av de drabbade områdena efter jordbävningen i Indien, där upp till 100 000 människor antas ha omkommit. Nu strömmar hjälpinsatser in från hela världen för att hjälpa de cirka 300 000 som saknar bostad. Foto: Pressens Bild/Emmanuel Dunand

svenskor som var försvunna i området. Personalen besökte det hotell som svenskorna antogs bo på och fick reda på att de checkat ut oskadda. Därefter åkte personal från svenska ambassaden till den närliggande flygplatsen, Bhuj, och fann kvinnorna där.

Dag Nielsen, ansvarig för Ericsson Response, samordnar katastrofstödsprogrammets insatser från Stockholm. Han håller kontakterna med det internationella Röda Korset i Genève samt med FN i Genève och New York, medan Bernt Lidström sköter de lokala

kontakterna med Röda Korset och FN.

Alla Ericssonanställda i Indien, drygt 600 personer, har beslutat att donera en dagslön vardera för att hjälpa de överlevande.

Lokalbolaget i Indien donerar lika mycket, vilket sammantaget

blir omkring 230 000 kronor. Den största faran i dagsläget är ras från byggnader som skadats under skälven och att epidemier sprids i Gujarat.

Ulrika Nybäck

ulrika.nybäck@lme.ericsson.se

Kunskapssteget kliver ut

Ericssons utbildningsprogram Kunskapssteget efterfrågas av kunder över hela världen.

Global Services utbildar handledare som ska hjälpa kunderna att komma igång med utbildningarna.

Kunskapssteget – Ericssons interna jättesatsning för att utbilda de anställda på datakom och IP (Internet protocol) har även blivit en extern angelägenhet.

– Våra kunder har många gånger samma kunskapsbehov som vi, men de saknar bra utbildningar. Därför är flera kunder intresserade av att köpa in Kunskapssteget, säger Arne Kollberg på Ericsson Education, inom Global Services, tillika produktledare för den externa lanseringen av Kunskapssteget.

Ledningsgruppen på GSM-

system beslutade sommaren 1998 att enhetens alla anställda skulle höja sin kunskapp inom datakommunikation och IP. Så småningom spred sig konceptet till en mängd olika enheter inom Ericsson. Målet sattes till att 80 procent av de anställda inom Koncernen skulle ha genomgått utbildningen till första kvartalet 2000.

Meningen är att kunderna ska driva utbildningarna själva. Ericsson hjälper dock till att sätta igång projekten och till detta behövs ett antal handledare.

– Handledaren ska stötta kunden i projektets inledningskede och bland annat se till att kunden utser en projektledare och egna coacher.

För en dryg vecka sedan utbildades 24 handledare på Ericsson Educations utbildningscentrum i Kista.

Deltagarna kom från Global

Services affärskontor över hela världen.

– De har fått välja en av tre olika inriktningar; att planera en utbildning åt kunden, att utbilda coacher eller att lära ut hur man sköter de rent administrativa bitarna runt ett utbildningsprojekt.

I dagsläget erbjuder Global Services kunderna utbildning inom datakom och IP. Inom kort räknar man dock med att utöka utbudet.

– Vi planerar individuella utbildningspaket inom Engine, UMTS och inom ett område som vi kallar "Från TDMA till GSM i USA", säger Arne Kollberg.

Norska mobiloperatören Telenor och brasilianska teleinstallatören Eriline är två kunder som hittills har köpt Kunskapssteget.

Jenz Nilsson

jenz.nilsson@lme.ericsson.se

Tusentals tekniker får certifikat

Sedan Ericssons Certifieringsprogram startade för drygt ett år sedan har omkring 2 000 tekniker på Ericsson-kontor i världen registrerats för olika tester.

Varje månad testas flera hundra personer för att bli certifierade. Inom ett par år ska 20 000 medarbetare vara certifierade Ericsson-tekniker för olika områden inom datakom och WAP.

Hittills har ett par hundra tekniker nått dit. Certifikatet ger en garanti för att arbetet blir utfört med hög kvalitet.

kvalitetsgaranti ger ökat gott renommé i branschen och hjälper medarbetare att utveckla sig inom sitt område.

Testerna för certifiering har hög svårighetsgrad och finns på tre

olika nivåer. 18 olika certifieringsprogram är igång.

– Nästa år förväntar vi en stor ökning av antalet kandidater, säger Krzysztof Szarkowicz som är ansvarig för programmet på Ericsson Education inom Ericsson Services. Då är certifieringsprogrammet inom området för ASPs (Authorized Service Providers) introducerat.

Det är framförallt supporttekniker, fälttekniker och tekniker som arbetar med driftsättning som är aktuella för certifiering.

De områden som täcks upp är IP-infrastruktur, ATM-infrastruktur, IP-access, GSM-infrastruktur, WAP Applikationer, Business Phone, MD 110. De tester som krävs kan göras på 1 700 olika platser i världen.

Lena Widegren

lena.widegren@lme.ericsson.se

Smarta hemmet testas

50 familjer i danska Ballerup testar Ericssons och Electrolux gemensamma lösning för det smarta hemmet.

– Varje morgon kollar jag nyheterna via kylskåpet, säger Finn Andersen vars familj deltar i projektet.

Nyheter via kylskåpet? Ja, det är möjligt tack vare kylskåpet som är en kombination av dator och vitvaruprodukt. I dörren finns en inbyggd datorskärm där nyheter, men också en mängd andra hushållsnära tjänster kan konsumeras. Kylskåpet Screenfridge är bara den synliga delen av ett joint venture mellan Electrolux och Ericssons som har fått namnet e2.

Under hösten testas e2:s produkter i en förort till Köpenhamn. Tillsammans med lokalbolaget Ericsson Danmark och teleoperatören Tele Danmark har 50 hushåll i Köpenhamnsförorten Ballerup utrustats med en Screenfridge, en WAP-terminal, en bredbandig Internetförbindelse samt ett stort utbud av hushållsnära tjänster.

Inga särskilda förkunskaper krävs av de medverkande. Idén är att vanligt folk ska pröva produkterna. Det danska Gallupinstitutet har valt ut olika typer av familjer. Institutet kommer också göra utvärderingen till våren, då försöket pågått i ungefär ett halvår.

Redan i augusti utrustades de danska familjerna med de nya kylskåpen, men förseningar inträdde redan från början och i slutet av september fick hushållen en bredbandig ADSL-förbindelse för att komma åt tjänsterna.

Stora möjligheter

Vi sitter och dricker kaffe i familjen Andersens kök en gråmulen söndagseftermiddag. Familjen består av pappa Finn, egenföretagare, mamma Maria, arbetslös och de vuxna barnen Michel, 21, och Monica, 18.

Kylskåpets datorskärm, surret och sladdhärvan ovanpå kylskåpet är det enda som tydliggör att det här är ett intelligent hem. Trots det har utrustningen påverkat familjen mer än vad de trodde.

– Tidigare slog jag på teven varje morgon för att kolla nyheterna via text-TV. Nu kollar jag nyheterna vid kylskåpet istället, säger Finn.

Väder och nyheter är de vanligaste användningsområdena, men möjligheterna är större än så. Utbudet består av en mängd nyttotjänster anpassade efter ett familjehushålls behov. Andersens kan kolla väderprognoser, tablåer för TV och radio, leta nummer i



Det går att läsa nyheter via kylskåpsterminalen. Information om vädret framträder också.

Foto: Lars Åström

telefonkatalog och använda en gemensam kalender. Det är även möjligt att skicka e-post och så småningom ska det gå att prata i telefon via kylskåpet. Ovanför skärmen finns en inbyggd videokamera som kan fungera som en bildtelefon, om personen i andra ändan har lika modern teknik.

– Den snabba Internetförbindelsen är nästan det största lyftet, säger Michel, som mest använder terminalen till att skicka e-post, surfa på nätet eller skicka SMS.

Finn är särskilt imponerad av trafikinformationen.

– Här kan man få veta exakt vilka vägar man ska undvika. Via en karta kan man se precis var det är trafikstockning.

Elektroniskt kom-ihåg

Även om familjen Andersen använder olika typer av informationstjänster, så har de inte anammat mer avancerade tjänster där det krävs ett större mått av interaktion. Det tar ett tag att vänja sig vid möjligheterna, tycker Maria.

– Jag är hemma på dagarna och har tid att handla mat själv, så vi har inte utnyttjat den möjligheten. Det finns dock familjer i projektet,

särskilt barnfamiljer, som tycker det fungerar utmärkt, säger hon.

– I terminalen finns många recept och när jag bestämt middag plockas en lista på alla ingredienser fram. Listan kan sedan skickas till en butik i Ballerup som sänder hem varorna. Det ska vi snart pröva.

De elektroniska kom-ihåg-lapparna är dessutom kopplade till WAP-terminalen. Pappa Finn kan exempelvis ringa upp kylskåpet och fråga vad som finns på den elektroniska inköpslistan och sedan åka förbi affären och handla på vägen hem från jobbet.

Än så länge kan inte kylskåpet hålla reda på vad som finns på hyllorna. Det kan inte heller ge menyförslag baserade på de matvaror som finns i kylan. De tjänsterna hör framtiden till.

Eftersom familjen har kombinerat kök och vardagsrum, där de tillbringar mycket tid, så använder de terminalen i kylskåpet dagligen.

– Den är ju alltid påslagen och sen är det bekvämare och roligare att använda datorn på kylskåpsdörren än att gå in i arbetsrummet och koppla upp sig, säger Maria.

Mats Lundström
mats.lundstrom@lme.ericsson.se

Att använda datorn på kylskåpet är roligare än att gå in i arbetsrummet

Maria Andersen

Gamla tjänster på ett nytt sätt

Projektet i Danmark visar att Electrolux och Ericssons samarbete är på väg in i en ny fas.

– Vi vill kontrollera vår affärsmodell i verkligheten, säger Uolevi Partanen, som leder projektet för e2 Homes räkning.

Det centrala i e2:s koncept för det "Intelligenta Hemmet" är att koppla ihop webbaserade hushållsnära tjänster med hjälp av fast- och mobil kommunikationsteknik.

En viktig del av e2:s koncept är den nya mediekanalen, med arbetsnamnet KitchenPipe, som specifikt adresserar situationen i köket, lite i motsats till det röriga informationsbruset på Internet.

Bakgrunden till e2:s projekt i Danmark är en diskussion om hushållsnära tjänster som Ericsson fört med Tele Danmark, som marknadsför sig som en progressiv operatör.

– Tele Danmark har också en stark ägare i amerikanska SBC som är en mycket viktig kund för Ericsson, säger Uolevi Partanen.

Projektet inleddes i våras med att fokusgruppen tog fram ett antal tjänster. I projektet agerar Tele Danmark tjänsteleverantör med ansvar för det lokala innehållet.

– e2 står för själva konceptet, vi tillhandahåller teknik- och tjänstarkitekturen. Electrolux och Ericssons agerar underleverantörer till e2, där Ericsson levererar kommunikationsutrustning och hjälper till med integration och testning av systemet. Electrolux har en roll på terminalsidan som leverantör av Screenfridge.

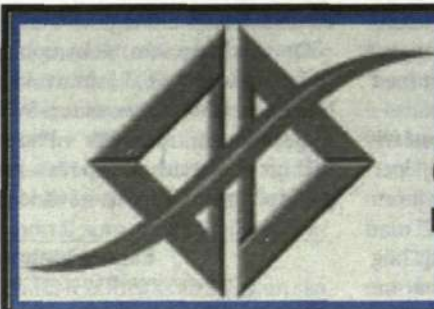
Målet med fälttestet är att undersöka hur vanliga hushåll agerar med e2:s produkter och tjänster.

Lika viktigt är att undersöka hur e2:s affärsmodell fungerar, liksom att skapa intresse på marknaden genom massmedier.

Uolevi Partanen menar att e2 kan tillföra Ericssons traditionella kunder, telekomoperatörerna, mer värden i form av ökat lojalitet, avancemang i värdekedjan samt mer och jämnare trafik i näten.

Tele Danmark har nyligen skrivit en avsiktsförklaring att upphandla ADSL-teknik från Ericsson. Det är för närvarande den största ADSL-ordern för Ericsson i Europa. En bidragande orsak kan vara projektet i Ballerup där Ericssons ADSL utrustning ingår, tror Uolevi Partanen.

Mats Lundström



Projekt & Beläggningsplanering, Uppföljning

SilberPlan®

Stöder PROPS, Critical Chain & Earned Value Management

www.silbersoftware.com info@silbersoftware.com

Historisk miss av Cisco

För första gången i Ciscos historia misslyckades den amerikanska nätverksjätten att motsvara marknadens förväntningar.

Det visar resultatet för det andra kvartalet i det brutna räkenskapsåret.

Resultatet blev cirka 1,80 kronor (18 cent) per aktie medan marknaden väntat 1,90 kronor (19 cent), enligt den finansiella nyhetstjänsten First Call. Intäkterna uppgick till 67,5 miljarder kronor jämfört med 44 miljarder kronor motsva-

rande period året innan. Enligt First Call låg analytikernas förväntningar på 72 miljarder kronor i omsättning.

Kvartalsrapporten släpptes 6 februari efter att de stora aktie-marknaderna i USA stängt. Under dagen hade Ciscos aktie stigit, men i den inofficiella efterhandeln sjönk aktien några procent.

Cisco betraktas som en av Ericssons svåraste konkurrenter, i kraft av att vara nummer ett i världen när det gäller att leverera av nätverksutrustning, till exempel routrar och växlar för tung Internettrafik (IP).

Det Silicon Valley-baserade företaget är det enskilt största på Nasdaq-börsen, sett till marknadsvärde. Under de elva år som Cisco har varit publikt har företaget aldrig missat analytikernas mål och har punktligt levererat allt större omsättning och vinst. Inte underligt att företaget varit Wall Streets gunstling.

Men både Lucent och kanadensiska Nortel har fått skära ner förväntningarna på framtiden rejält, bland annat beroende på minskad efterfrågan på företagets produkter. Nortel och Lucent är kon-

kurrenter också till Ericsson och det är inte oväntat att den allmänna recessionen även skulle drabba Cisco.

John Chambers, Ciscos koncernchef, har tidigare deklarerat att inte ens Cisco är immunt mot nedgången i ekonomin, men att han ser nedgången som högst tillfällig.

Ännu en konkurrent till Cisco är Juniper, som tillverkar stora växlar för IP-trafik. Juniper är en uppstickare där Ericsson äger en mindre del.

Mats Lundström

Flera bakslag för Nokia

Sänkt vinstprognos och lägre rikt Kurs för aktien.

Det blev resultatet av Nokias rapport trots en vinst på 51 miljarder kronor.

Nokia har också senarelagt lanseringen av företagets första GPRS-telefon.

Den finländska telekomjätten presenterade sitt bästa resultat hittills och koncernchefen Jorma Ollila syntes nöjd.

Omsättningen växte med 54 procent till cirka 268 miljarder kronor.

128,4 miljoner Nokiatelefoner såldes under året, vilket innebär 14 600 telefoner i timmen, dygnet runt.

Nokias globala marknadsandel växte under året till 32 procent.

Korrigerad kurs

Det räckte dock inte för att blidka marknaden.

Aktien sjönk kraftigt direkt efter Nokias besked, som mest med 16 procent på Stockholmsbörsen, vilket är ovanligt för ett av Europas största börsbolag.

Dagarna efter korrigerade många mäklarfirmor rikt Kursen för Nokia-aktien.

Orsaken till nedgraderingen är Nokias prognos för innevarande år, där företaget förväntar sig en lägre rörelsemarginal än förra årets 22,3 procent.

Först mot slutet av 2001 räknar Nokia med att nå upp till 20 procent.

Oro för nedgången i den amerikanska ekonomin anges som orsak.

Försenad telefon

Företaget skriver också ner den totala försäljningen av mobiltelefoner från 550 miljoner till 500-550 miljoner terminaler.

Förra året lanserade Nokia 19 telefoner och företaget räknar med att lansera minst lika många telefoner under 2001, står det i bokslutsrapporten.

Den första GPRS-telefonen från Nokia är dock försenad. Den skulle ha lanserats under första halvåret, men den har nu skjutits upp till tidigast det tredje kvartalet.

Detta kan i längden ge Ericsson ett försprång, eftersom företaget räknar med att R520 ska finnas tillgänglig redan under den senare delen av första kvartalet.

På systemsidan minskar Nokias rörelsemarginal, från 19,2 procent 1999 till 16,4 procent sista kvartalet 2000.

Mats Lundström

Närkontakt med kapitalet

Amerikanska riskkapitalister kan vara svårflörtade för svenskar. Elva svenska företag med mobilt fokus har dock ökat sina chanser efter en duvning i Silicon Valley.

För att kunna bli ett nytt Ericsson måste nystartade svenska företag snabbt kunna pröva om affärsidén håller utanför Sverige, säger Martin Andersson hos Sveriges Tekniska Attachéer i Silicon Valley och projektledare för Mobile Vision Venture, evenemanget där svenska företag kunde knyta kontakter med amerikanska investerare och potentiella partnerföretag.

Evenemanget hölls i mitten av oktober förra året och den utvärdering som Martin Andersson gjort av projektet visar att företagen i snitt knöt tio kontakter med riskkapitalister och potentiella partners.

De medverkande företagen förväntar sig att kunna skriva ett till två kontrakt eller samarbetsavtal vardera med partners eller investerare, hävdar han.

Stark position

Bakgrunden till evenemanget är Sveriges starka position när det gäller trådlös kommunikation. Epitet som "The Wireless Valley" eller "Wireless Mecka" har fått stor spridning i världen. Bakom boomen finns förutom Ericssons dominerande roll inom mobil kommunikation en lång rad av nystartade företag som sysslar med mobila produkter.

Därför finns det ett stort intresse för den här typen av svenska företag i Silicon Valley.

I somras valdes elva representativa svenska företag ut och gavs chansen att delta i Mobile Vision Venture.

Vi ville förstås att företagen skulle vara svenska och att de inte

RÖSTER OM MOBILE VISION VENTURE



Rikard Kjellberg, Ellipsus Systems:

"Mobile Vision Venture har gett oss en sorts kvalitetsstämpel och vi har efteråt blivit spontant uppvaktade av ett flertal investerare och potentiella partners."



Björn Westerholm, Mobilaris:

"Vi fått många nya kontakter från i stort sett alla kontinenter. Mobile Vision Venture har erbjudit en bra ingång inte bara inför vår USA-etablering utan också när vi är mogna att etablera Mobilaris i nya länder."



Bo Österberg, Bluetronics:

"Vi är nu bättre på att presentera vår affärsidé genom att vi lärt oss vad som är mest intressant. Kontakterna i samband med arrangemanget är givetvis också värdefulla."



Gustaf Rosell, Xpedio:

"En nyttig drilling, men det krävs dock mycket mer för att det ska ge någon finansiering. Här skulle man gärna kunna haft mer av rådgivning."

FAKTA/DE MÖTTE RISKKAPITALISTERNA

Elva svenska företag deltog:

- Bluefactory
- Blueice research
- Bluetronics
- Columbitech
- Ellipsus Systems

- IPunplugged
- Mediatude
- Mobilaris
- Mobileposition
- Pipebeach
- Xpedio

skulle vara noterade på någon börs. De två sista kriterierna var inriktning på trådlös kommunikation och att det fanns en vilja att expandera till USA.

Riskkapitalister i Silicon Val-

ley är förmodligen den mest kritiska publik man kan ha. Därför fick de medverkande företagen förbereda sig i en workshop för att öva sig i att presentera sitt företag på tio minuter.

Mats Lundström

mats.lundstrom@lme.ericsson.se

http://www.statt.se/mobile-visionventure/

HELHETEN OCH STYRKAN

Vi har seminarier och kurser inom följande områden:

- TCP/IP - Kommunikation • IT-säkerhet • Windows 2000
- Telekommunikation - Transmission • Radioteknik
- Wireless • Webbteknik • Systemutveckling • IT-projektledning

Läs mer om våra kurser på www.stf.se/it eller www.kompetens.stf.se • Beställ vår nya katalog på it.info@stf.se



STF Ingenjörutbildning AB
STF Kompetens AB
tfn 08-613 82 00 eller 020-77 55 77

STF Ingenjörutbildning AB och STF Kompetens AB (f.d. Telia Kompetens) Tillsammans Sveriges ledande utbildare inom IT och telekommunikation.

Spel i mobilen lockar abonnenter till nya nät

En robot som jagar och skjuter andra robotar på stan. Eller en karaktär i en gigantisk dokusåpa, fullmatad med intriger och tillskruvad dramatik.

När nästa generations mobilsystem tas i drift är det spelen som ska locka abonnenterna till de nya näten.

► Det råder i-mode-feber på Europas mobilmarknad. Telekomindustri, applikationsutvecklare och operatörer – alla vänder de blickarna österut för att ta lärdom av det japanska framgångskonceptet. Målet är att hitta nyckeltjänsterna, the killer applications, som ska få det mobila Internet att ta fart på allvar.

På Ericssons division Internet Application har en grupp utvecklare tagit fasta på spelens betydelse för i-modes popularitet. Leif Ödmark leder arbetet med Mobile Gaming Framework – arbetsnamnet på ett koncept för mobiloperatörer som snabbt och enkelt vill erbjuda spel till sina abonnenter.

– Mobile Gaming Framework gör det enklare för spelutvecklare att dra nytta av mobilt Internet i spelkoncepten. Vi lyfter bland annat fram existerande tjänster i näten, till exempel positionering, e-betalning och messaging, säger Leif Ödmark.

Redan till våren tas det första mobilspelet i drift i Sverige. Åtminstone om man ska tro Tom Söderlund, VD på Stockholmsbaserade It's Alive. Företaget ligger bakom Botfighter – ett slags kombinerat rollspel och paintball.

– Vi för långtgående diskussioner med både svenska och utländska operatörer, berättar Tom Söderlund. Och det är inte svårt att få dem att lyssna. Det räcker med att granska trafikrapporterna för att konstatera att ungdomar står för en stor del av intäkterna i näten. Operatörerna söker med ljus och lykta efter applikationer som attraherar dessa grupper.

Spelare jagar på stan

Botfighter utnyttjar mobilsystemets möjligheter till positionering. Spelarna jagar runt på stan och via mobilen får de uppgift om



Tom Söderlund, VD för It's Alive är övertygad om att spel i mobilen kommer att bli en stor marknad.

Foto: Lars Åström

var motspelarna befinner sig. Kommer man tillräckligt nära kan man skjuta sin motståndare och öka på sin poäng.

Botfighter är utvecklat för dagens mobilsystem, men det är när GPRS, och längre fram UMTS, tas i bruk som den verkliga boomen kommer, tror Leif Ödmark.

– Det krävs flexibla prismetoder och betalningstjänster, spelvänligare terminaler och högre bandbredd om spelandet ska bli riktigt stort. Och det kommer nog att bli lite av en fråga om hönan och ägget. Samtidigt som GPRS och 3G är en förutsättning för spelens genomslag är det troligt att just spelen blir det som lockar abonnenterna till de nya näten.

Det finns mycket som talar för att spelen

kommer att stå för en betydande andel av trafiken i framtidens mobilnät. Marknadsanalysföretaget Datamonitor uppskattar att fyra av fem 3G-abbonenter kommer att använda sina terminaler för mobila spel. Detta, tillsammans med Ericssons och den övriga telekomvärldens uppskattning av antalet mobilanvändare till närmare en miljard redan 2005, ger 800 miljoner "mobilspelare" på fem års sikt. En enorm marknad som många vill vara med och slåss om.

Fäster blickarna vid trådlöst

– Vi märker redan nu hur företagen som utvecklar on line-spel för fast Internet, vänder sina blickar mot den trådlösa världen. Det är troligtvis på den marknaden

som tillväxten kommer att ske, säger Leif Ödmark.

I den trådlösa spelutvecklarbranschen har det hänt en hel del bara på det sista året. När Tom Söderlund och It's Alive drog igång i februari var de i stort sett ensamma på marknaden. I dag har de fått sällskap av långt över hundra företag världen över som alla utvecklar olika typer av spel för mobil användning.

– Vi är övertygade om att detta kommer bli stort, säger Tom Söderlund. Nyttotjänster i alla ära men de används bara sporadiskt, vid enstaka tillfällen när man behöver ha reda på något. Spela kommer man vilja göra jämt.

Niclas Henningsson
frilansjournalist

Framtidens spel – den virtuella dokusåpan

Positionering, WAP och SMS i all ära. Det är när nästa generations mobilsystem tas i drift som det riktigt häftiga mobilspelen blir verklighet.

► It's Alive koncept för framtida 3G-spel är ett slags dokusåpa, ett gigantiskt rollspel där alla spelare har ett alter ego och interagerar

med varandra i en skruvad och överdramatiserad såpaverklighet.

– Tanken är att skapa en virtuell värld som läggs ovanpå den verkliga världen, förklarar Tom Söderlund. Med avancerad positionering kan spelet skicka uppdrag till spelarna beroende på var de befinner sig. Till exempel kan man få meddelande om att tobaksaffären man just passerat håller på att bli rånad. Sen är det upp till spelaren själv hur han eller hon vill agera.

I dokusåpaspelet fungerar mobilterminaler

som en slags navelsträng mellan den verkliga världen och såpavärlden. Spelarna kommunicerar och skickar info mellan sina terminaler med Bluetooth.

Till skillnad från Botfighter, där man inte ser vem som är ens motspelare, träffas spelarna även i verkliga världen. Den sociala dimensionen blir viktig i framtidens spel, tror Tom Söderlund.

I dokusåpan deltar spelarna hela tiden. Man går in och ut ur den virtuella världen och agerar med sin karaktär allteftersom

handlingen förs framåt. Men finns det då inte en uppenbar risk för missbruk, för överdrivet spelande och en utsuddning av gränserna mellan den egna personen och dokusåpa-alter ego?

– Visst finns det risker, håller Tom Söderlund med om. Det är viktigt att ha en sund relation till spelandet. Men det är upp till den enskilda individen att avgöra var gränsen går.

Niclas Henningsson



Ericssons samarbete med tre spelbolag gör det enklare för spelarna. Genom nya WAP-tjänster kan de satsa direkt i telefonen och slipper därmed gå till ett spelombud.

Foto: Ecke Küller

WAP-samarbete med tre speljättar

► Ericsson har inlett WAP-samarbeten med ATG, Svenska Spel och brittiska spelbolaget Ladbrokes. Tillsammans med spelbolagen ska Ericsson utveckla mobila Internet-tjänster för spel och tips.

Ericsson satsar stort på utveckling av WAP-tjänster för vadslagningsbranschen.

– Spel och tips kommer sannolikt att bli en

betydande tjänst när det handlar om att driva mobilt Internet och 3G framåt. Den som spelar kommer att ha stor nytta av mobilt Internet, säger Jan Lindgren, vice VD för Ericsson Mobile Internet Solutions och fortsätter

– Man slipper gå till ett spelombud eller ens koppla upp sig på en stationär dator, spelandet sköts från mobiltelefonen.

Ericsson har bland annat utvecklat en WAP-tjänst för oddsetspelet Längen åt Svenska Spel. Tillsammans med ATG har Ericsson tagit fram en WAP-tillämpning som gör det möjligt att spela på hästar via mobiltelefonen. 100 personer har valts ut som testpiloter. Försöken påbörjades strax före jul och ska fortgå under våren.

Det senaste samarbetet är med brittiska spelbolaget Ladbrokes. Ladbrokes är ett av världens absolut största spel- och dobbelföretag och har valt Ericsson för att utveckla sina speltjänster via WAP.

Jenz Nilsson

jenz.nilsson@lme.ericsson.se

Partnerskap för spelutveckling

► Positionering och Internet är huvudingredienserna i It's Alive koncept för mobila nätverksspel. Ericsson är en viktig partner i realiseringen av spelidéerna.

Det var ur en känsla av otålighet som spelföretaget It's Alive startades i februari förra året. De fyra grundarna, med VD Tom Söderlund, i spetsen ville helt enkelt inte invänta lanseringen av nästa generations mobilsystem.

De ville ta fram spännande spel direkt och var övertygade om att dagens teknik och en god portion fantasi var allt som krävdes för att lyckas.

– Vi tittade på funktionerna i dagens nät och på den teknik som låg runt hörnet, berättar Tom Söderlund.

– Vi fastnade för två saker som vi bygger hela vårt spelkoncept på: positionering och möjligheten att använda andra medier, framförallt Internet, för att skapa en spännande inramning åt spelen.

I höstas presenterades It's Alive första spel, Botfighters, som lanseras till operatörer över hela Europa, utnyttjar just mobilnätets möjlighet till positionering.

Spalet används i lanseringen av Mobile Position System – Ericssons koncept för mobil positionering.

– Botfighters är ett bra exempel på vilka applikationer och möjligheter som finns med positionering, förklarar Tom Söderlund. Ericsson har varit en viktig partner i utvecklingen av spelet. Vi har ett samarbete i Developer Alliance Program och får mycket stöd och hjälp i Ericssons Developer Zone.

Niclas Henningsson



Spelutvecklingen lockar många. När It's Alive inledde sin verksamhet var de nästan ensamma på marknaden. Nu dyker det upp fler nya företag med samma idé.

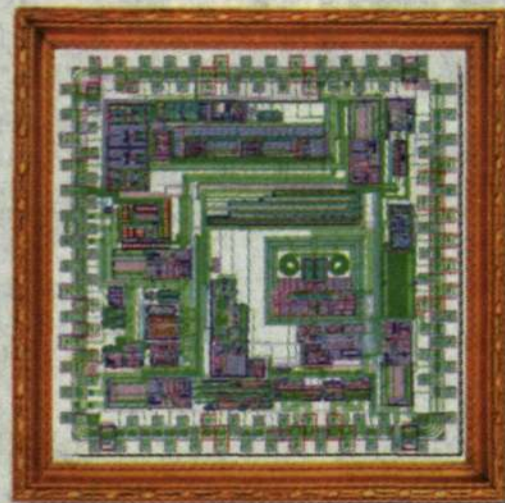
RF Design, It's Not A Hidden Art Anymore!

Up to now designing RF ASICs has almost been considered more of a black art than a real technological process. Not any more. ST has consolidated all its years of ASIC design experience to bring new levels of RF ASIC design to sectors that include:

- 2G/2.5G GSM, GPRS, TDMA, CDMA
- 3G WCDMA
- Bluetooth
- GPS

ST's ASIC offerings, backed by all the worldwide resources of one of the world's major broad-based manufacturers, cover all areas of design and production and include leading edge technologies, packages and architectures including:

- **multi-process portfolio**
 - 0.35um BiCMOS with SiGe
 - 0.18um RFCMOS
 - Integrated Passive and Discretes
- **RF packaging**
- **Proven IP integrator**
 - mixers 1 & 2 GHz
 - LNAs 1 & 2 GHz
 - VCOs to 4 GHz
 - Prescalers to 4 GHz
- **Proven high-volume, multi-sourced supplier**



People Talk IP@ST



ST is matching the progress of packet-switching in wireline communications offering complete solutions based on its own DSP cores for VoIP Phones and VoIP Gateways plus software packages and support for a wide range of newly developed product lines.

Complete solutions for VoIP Phones and VoIP Gateways:

- D950 100MIPS DSP core
- ST100 600 MegaMACs 2400 RISC MIPS DSP core
- ARM7TDI 32-bit MCU core

Protocols and vocoder software packages including:

- TCP/IP, H323, AAL2
- G.729A, G.726, G.728, G.711, G.723.1a,
- Fax: V.17, V.27ter, V.29 Data pump: V.34
- VAD, CNG, EC G.165

New VoIP devices for 2001 based on current cores:

- STLC1502 Stradivarius digital DSP/MCU device
- STLC1503 analog companion chip

Support for newly developed products:

- 4-Channel DSP CODECs STLC5046/48
- 1-Channel low power CODEC STw5093
- Low Power SLICs with or without integrated ringing STLC30(R)80
- Ethernet PHY STE100P

For more information, contact our sales office on +46 8 58 77 44 66 or see our website at www.st.com

STMicroelectronics
More Intelligent Solutions



Bascontainer ger snabbare nätinstallation

Snabbhet är ett nyckelord i telekombranschen och framför allt när det gäller att ta nya system i drift. Speciellt viktigt blir det när det gäller 3G-system. På Ericsson Radio Systems i Kista har man tagit fram en så kallad Shelter Solution, en lösning som gör det möjligt att snabbt och enkelt få ett system i drift och att även utöka det.

► För ungefär ett år sedan startade ett projekt för att ta fram en basstationscontainer, som ska kunna användas på alla Ericssons marknader med vissa lokala variationer. Det gäller en så kallad Shelter Solution, som ska passa för alla Ericssons mobilstandarder.

Olika länder har hittills haft olika lösningar för den container där basstationerna placeras. Så till exempel används containrar av betong i USA, av stål i Sverige och av aluminium i Sydamerika. Många kunder har också valt att få containern byggd på plats.

Genom att det funnits många olika lösningar har det varit svårt för Ericssons lokalbolag runt om i världen att garantera kvaliteten. Att ha olika lösningar i olika länder blir dyrt och tar också tid.

Letar partner

Just tid är viktigt när det gäller 3G-system, där operatörerna, för att erhålla en licens, i de flesta fall lovat att snabbt ta systemet i drift.

– Vi har tagit fram specifikationer och nu letar vi efter en global partner som kan ta fram en "bascontainer", som lätt ska kunna anpassas till olika länder. Vi hoppas kunna presentera en sådan nu under våren, säger Björn Åkesson på affärsenheten GSM, TDMA, Edge-system.

Det är viktigt att hitta en global leverantör eftersom man strävar efter att kunna producera dessa containrar i flera olika länder. Bascontainern, som ska finnas i fyra storlekar, ska tillsammans med bland annat mast, antenn och övrigt material bli en Shelter Solution för basstationer. Den stora fördelen med detta är att all utrustning inklusive basstationen, är testad och kan placeras i containern för att sedan skeppas direkt ut till kunden.

Många gånger kan det vara både svårt och omständligt att hitta nya installationsplatser för en operatör. Våldigt ofta krävs bygglov och byråkratin kan vara mycket omfattande i en del länder. Att då kunna bygga ut ett nät genom att använda redan befintliga siter är en stor fördel.

Lokala anpassningar

Containrarna eller shelters, som man helst vill kalla dem, bestyrks på de integrationscentra, som förutom i Sverige, finns i England, Spanien, Turkiet, USA, Brasilien och Argentina.

– Här sker den lokala anpassning som behövs och den kunskapen har Ericssons lokalbolag, säger Jonas Schmidt på affärsenheten GSM, TDMA, Edge-system. Som ett exempel



Så här ser den ut, basstationscontainern, som med lokala variationer, ska kunna användas på alla Ericssons marknader. I dörröppningen syns några av de som varit med i projektet att ta fram denna Shelter Solution. Uppifrån och ner: Per Thell, Jonas Schmidt, Anneli Nogelius och Ulrika Lindelöf.

Foto: Peter Nordahl

på lokal anpassning nämner han containrar med extra förstärkning som krävs i bland annat Sydamerika på grund av jordbävningensrisken.

– En stor fördel är att det är enkelt och går snabbt att göra utökningar i ett mobilnät genom att sätta in ytterligare basstationskabinett. Det finns plats för både GSM- och

WCDMA-basstationer i samma container. Det är viktigt med tanke på 3G, förklarar Per Thell på affärsenheten WCDMA, PDC-system. Han poängterar också att med Shelter Solution säljer Ericsson en systemlösning och inte bara "burkar".

Förutom vid driftsättningen av nya nät är denna lösning intressant även då man

snabbt behöver få ett system på plats vid till exempel naturkatastrofer. Ett tredje fall är som en tillfällig lösning vid olika slag av tillställningar som mässor och sportevenemang.

Gunilla Tamm

gunilla.tamm@lme.ericsson.se

Egen marknadsguide stöder lösningen

► Development Consultants Program är ett utbildningsprogram för Ericssonmedarbetare i 30-årsåldern. I utbildningen ingår bland annat praktiskt arbete i olika projekt.

Ulrika Lindelöf och Anneli Nogelius har gått denna utbildning och ett av deras projektarbeten var att göra en marknadsguide för RBS Shelter Solution, där RBS står för radiobasstation.

– Förutom en kort presentation av de produkter som ingår i Shelter Solution, pekar vi på de fördelar som finns för kunderna med denna lösning och hur produkten bör positioneras gentemot Ericssons andra lösningar. Genom att använda sig av RBS Shelter Solution kan operatören snabbt få ett nytt system i drift och ta marknadsandelar, säger de. Förutom marknadsguiden har de också

tagit fram business case, alltså affärsfall, som stöder lösningen.

Alla Ericssons kundansvariga, Key Account Managers, kommer att få marknadsguiden. För mer information om marknadsguide och business case, kan man kontakta Björn Åkesson.

Gunilla Tamm

I decennier har Indien lurat i skuggan av den globala ekonomin, en inåtvänd och svårtydd demokratisk jätte. Men vändningen väntar runt hörnet. Överallt är det samma sak, nygrävda diken längs knöliga vägar. Utmed avenyn Olof Palme Marg i New Delhi och vid många andra vägar i Indien fylls diken med färgglada slangar. I plaströren finns bland annat fiber för en digital infrastruktur.

Indien träder fram ur skuggan

► Varje år producerar Indien 120 000 ingenjörer och ger ytterligare nästan en miljon datorutbildning. De flesta sväljs av den numera berömda indiska mjukvaruindustrin.

Det är inte svårt att hitta kompetent engelskspråkig arbetskraft i ett land som Indien, trots att det är ett tredjevärldenland.

Vem som helst med någon kunskap om Indien vet att subkontinenten alltid haft en enorm potential utan att ha lyckats ta vara på möjligheterna. Utbyggnaden av en digital infrastruktur är det synliga tecknet på en förändring som på sikt kan ge Indien ett välförtjänt välbefinnande. Redan kommer nästan tio procent av exporten från mjukvaruproduktionen. Om bara några år är siffran uppe i över 30 procent, men då behövs en starkt infrastruktur.

Det är redan på gång, säger Jan Campbell som är chef för Ericssons verksamhet i Indien.

Alla typer av kapacitet växer så det knakar, mobil telefoni och fast telefoni, bredband och Internet. Och det håller på att ta fart när det gäller bärare av all den här trafiken, det vill säga själva backbone-kapaciteten.



Jan Campbell

Indien har tveklöst utsikten att bli den asiatiska regionens största marknad, bara distanserad av Kina, den andra asiatiska jätten.

Det är inte svårt att hitta statistiskt stöd för påståendet. Befolkningsmängden är 1 miljard och BNP-tillväxten drygt fem procent per år, som med hjälp av IT kan lyfta till de tvåsiffriga tal som de asiatiska tigrarna hade innan börskraschen 1997 (Taiwan, Sydkorea, Malaysia, Hongkong och Singapore).

Samtidigt är kontrasten till Kina slående, inte minst inom telekom. Indien har haft nästan 20 mobila operatörer, Kina har två. Antalet mobilabbonnenter i Indien är 3 miljoner medan Kina har över 70 miljoner.

Trots att Indien har ett av de största telenäten för fast telefoni i världen (27 miljoner linjer enligt BIS Shrapnel) är penetrationen en av de lägsta på grund av den stora befolkningen, 2,7 fasta telefoner per 100 indier.

Man ska dock inte låta sig luras av de hisnande gapen i statistiken. I praktiken består Indien av en mycket stor befolkningsgrupp på landsbygden samt en mer välbäddad grupp på ungefär 200 miljoner, lika stor som den amerikanska medelklassen.

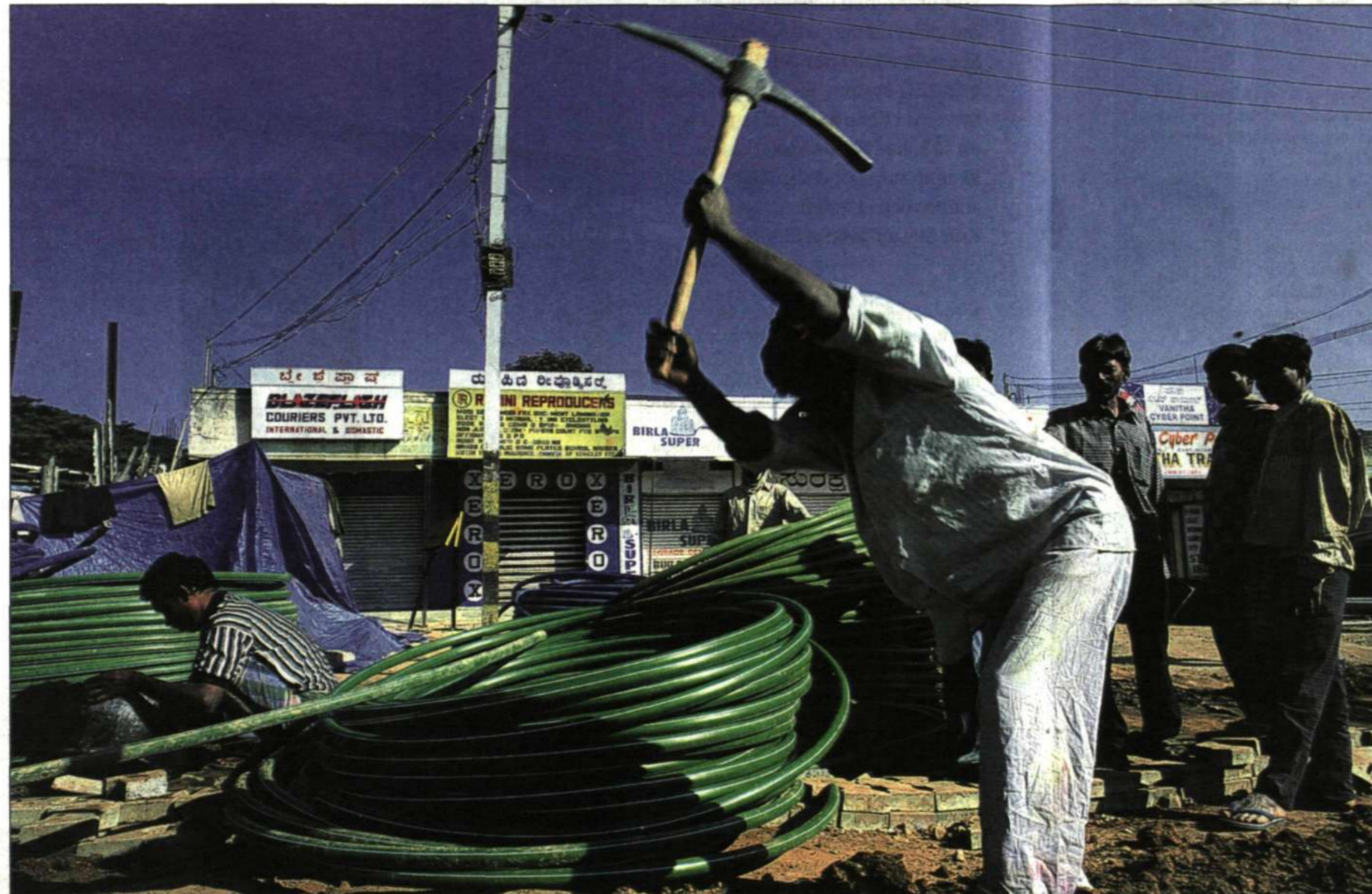
Indien har ingen mitt. Det går nästan inte att prata om medelvärdet, konstaterar Jan Campbell.

Det finns många fattiga människor och det finns rika människor. Det finns väldigt fattiga stater och det finns rika stater. Vissa stater, exempelvis regionen kring Mumbai (Bombay) växer tio till tolv procent i BNP, medan andra delstater inte växer alls. Det är så stora skillnader, säger Jan Campbell.

Gapet mellan landsbygd och stad är också tydligt när det gäller mobiltelefoni.

Ja, det skiljer sig mycket i penetration, men generellt växer det bra och framför allt bättre än tidigare. Hetast är det i Delhi, Mumbai (Bombay), Calcutta och Chennai (Madras), det vill säga i de stora städerna. Tillväxten är också bra i Hydrabad och Bangalore.

Mats Lundström
mats.lundstrom@ime.ericsson.se



Fiber grävs ner längs vägarna överallt i Indien. Ett annat och billigare sätt att förbättra infrastrukturen än att bygga vägar.

Foto: Lars Åström

En komplicerad men lovande marknad

Ericsson satsade stort när GSM introducerades i Indien 1995. Men utbyggnaden kom aldrig igång som väntat. Nu finns en andra chans när marknaden konsolideras och växer i snabb takt.

► GSM introducerades i samband med att Indien fick en nytt regelverk (National Telecom Policy, NTP).

Det var första gången som statsmakten öppnade telekomsektorn för privat ägande och konkurrens. Med hjälp av auktioner fördelades licenserna. Framgångarna för mobiloperatörer runt om i världen skapade en hysteri som gjorde att licenserna blev väldigt dyra, berättar Jan Campbell, chef för Ericsson i Indien.

Ny reglering

Utöver de dyra licenserna betalade operatörerna en årlig avgift som ökade från år till år plus att samtrafiksavgifterna (interconnect) var höga.

När inte marknaden växte på grund av de dyra licenserna kunde inte operatörerna investera i infrastruktur. Det i sin tur gjorde att man hade svårt att locka abonnenterna. Det var en omöjlig affärsmodell, säger Jan Campbell.

Det fick marknaden att stanna av och många operatörer vägrade betala licens-

avgifterna, eftersom de helt enkelt inte hade pengar. 1999 löstes problemet med en ny reglering. Operatörerna gjorde upp i godo med statsmakten. Dessutom infördes en ny modell med licensavgifter som bygger på en viss procent av operatörens intäkter, 10-15 procent beroende på typ av licens.

Rimliga priser

Från att ha haft en omöjlig affärsmodell har operatörerna nu fått ett hyfsat licenssystem med rimliga tariffer. Folk har råd att köpa mobiltelefoner och marknaden växer på ett helt annat sätt än tidigare, berättar Jan Campbell.

Systemet för licensstilldelning är komplicerat, beroende på att Indien egentligen är en kontinent bestående av 26 delstater som alla har ett stort mått av självstyre.

I regelverket från 1994 delades Indien in i 21 regioner, som några undantag motsvarar delstaterna. Regionerna delades in i tre kategorier, så kallade A-, B- eller C-cirklar, geografiskt uppdelade områden. I varje cirkel finns två licenser tillgängliga, vilket gör att det finns ett 40-tal mobila licenser.

Utöver cirkelarna finns det så kallade metrolicenser för de stora städerna. För att komplicera bilden ytterligare har en tredje licens delats ut för Mumbai och Delhi samt på nationell basis som viks åt de statliga operatörerna MTNL och VSNL.

A-cirklar och metrocirklar täcker de mest tätbefolkade områdena och är de mest lukrativa, även om tillväxten också ökar i B-cirklarna.

Antalet operatörer reduceras för närvarande i en konsolideringsprocess. Den karakteriseras av Rajeev Chandrasekhar, chef för operatören BPL som att "köpa upp eller bli uppköpt. Någon tredje möjlighet finns inte".

Antalet spelare kommer att reduceras till fyra eller fem, förmodligen Bharti, Birla/AT&T/Tata, Hutchison/Essar (varumärke Orange), BPL samt Reliance.

Myndigheterna har även släppt i konkurrens för nationell långdistans trafik och det kommer att bli fyra till fem operatörer, varav flera redan är mobiloperatörer. De ska bygga upp backbone-nät för fasta och mobila nät samt för datatrafik.

Snabb utveckling

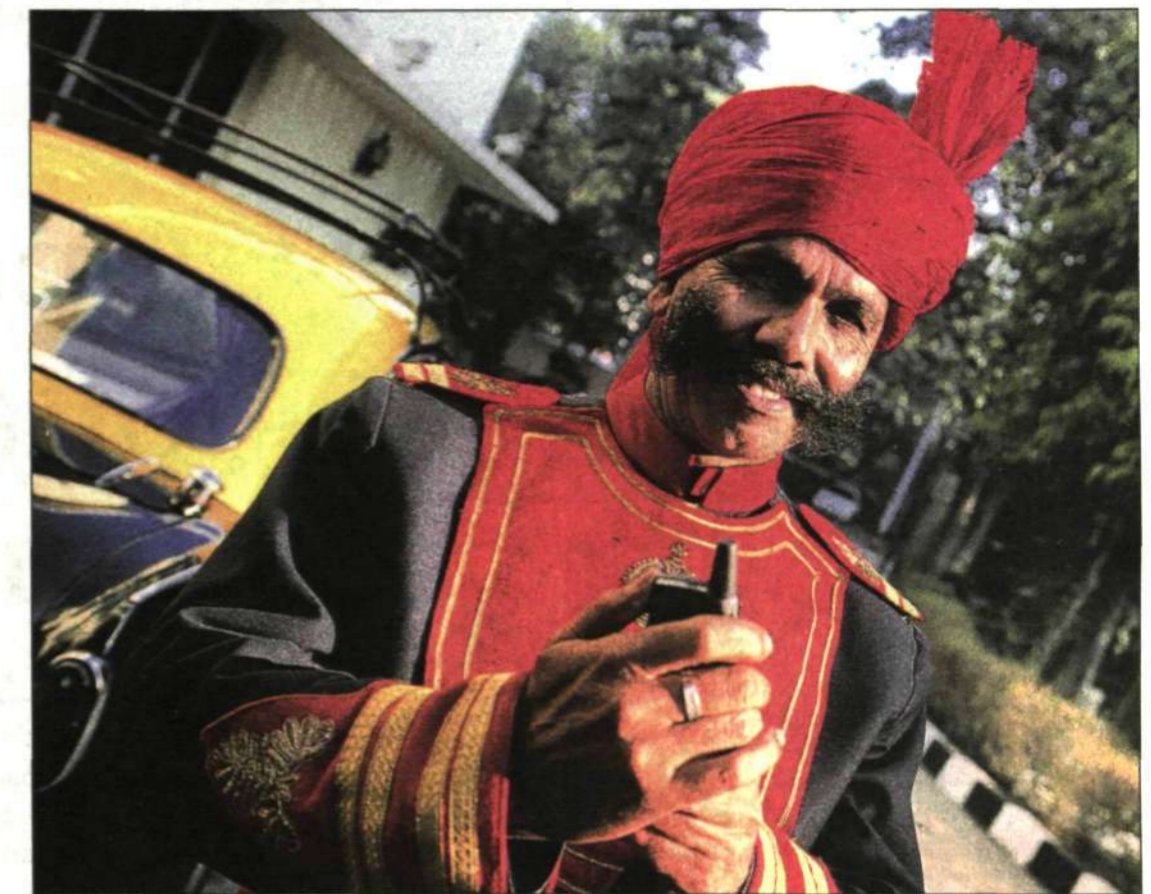
Trots alla förändringar tycker Jan Campbell inte att det är svårt att hålla jämna steg.

För några år sedan hände ju absolut ingenting i Indien, men nu går det betydligt fortare. Det är till och med så att de privata operatörerna vill ha en lugnare takt. De säger att det räcker med konkurrens tack.

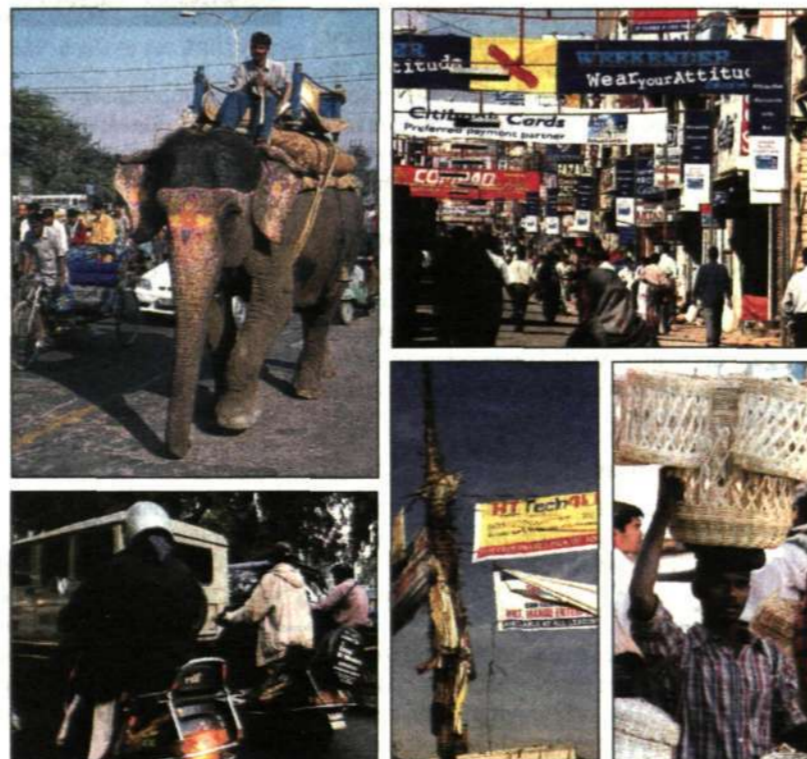
Jan Campbell menar också att Ericssons position är utmärkt.

Vi har en bra närvaro när det handlar om mobila nät och en bra plattform när det gäller fasta nät, särskilt med de statliga operatörerna. Vi har alla möjligheter att växa med marknaden. Dessutom stämmer vår portfölj väl överens med många av de här grundläggande kraven. Även Multi-Service Networks ENGINE-koncept har sin plats här.

Mats Lundström



Mr Sing, dörrvakt på Claridge's Hotel i New Delhi, är mycket intresserad av en Ericsson R320. Mobiltelefonpenetrationen är låg i Indien, men potentialen är mycket stor om marknaden tillåts växa.





Om 1980-talet tillhörde de asiatiska tigrarna och 1990-talet tillhörde Kina, så kan det första decenniet i det nya seklet mycket väl tillhöra Indien. Foto: Lars Åström

Operatörer ofta små familjeföretag

Ericsson är en dominerande leverantör av mobila system till många operatörer i Indien och har 40 procent av marknaden. Största kunderna heter Bharti och Birla.

► De flesta operatörer ägs av kända konglomerat. De är ofta familjeägda och har byggt sina imperier på att Indien varit stängt för import. Ett exempel är Tata, som har ett finger med i nästan alla branscher, även telekom. Dessutom måste utländska företag ha lokala partners.

I och med att marknaden konsolideras snabbt förändras också Ericssons organisation.

För närvarande finns det en organisation med kundansvariga för fem av de största kundgrupperna, Bharti – med en marknadsandel på 15 procent, Birla/AT&T/Tata (5 procent), Hutchison/Essar (25 procent), Reliance (4 procent) samt statliga operatörer som VSNL och MTNL.

Ericsson sätter stort hopp till kommande affärer med Hutchison/Essar, även om det riktiga genombrottet inte har kommit ännu. Genom uppköp är det den största aktören på den indiska marknaden.

Även Bharti och Birla har varit inblandade i uppköpsaffärer av mindre aktörer. Takten är hög.

– Det är en viktig process för att marknaden ska kunna växa på allvar, säger Bhargab Mitra, som är kundansvarig för Bharti, Ericssons största kund.

– Bharti är en typisk indisk operatör, fortsätter han. Den ägs av en indisk familj och drivs av tre dynamiska bröder. Den har även starka utländska partners i form av brittiska BT och Singtel i Singapore.



Bhargab Mitra

Bharti köper mindre operatörer för att skapa ett mer sammanhängande geografiskt område. I jämförelse med utländska mobiloperatörer är de indiska operatörerna små. Bharti har exempelvis cirka 500 000 abonnenter.

Tillväxten är dock stor och under 2001 förväntas mobiloperatörerna fördubbla antalet abonnenter till nära sex miljoner. Bhargab Mitra ser nya möjligheter, eftersom Bharti nyligen erhållit en licens för fast långdistanstelefon.

– Bharti kommer även att lägga sjökabel mellan Chennai (Madras) och Singapore i ett samarbete med Singtel till en kostnad på 6,2 miljarder kronor. Kabeln kommer att ge världens största bandbredd när den är klar, säger Bhargab Mitra.

Mats Lundström

mats.lundstrom@irne.ericsson.se

Grå import försvårar kontrollen

Det är inte lätt att marknadsföra Ericssons konsumentprodukter i Indien.

– Vi har varumärket, men vi säljer inga egna telefoner, säger Ranjivjit Singh, ansvarig för konsumentprodukter och Ericssons marknadsföring i Indien.

Orsaken är den "grå" importen.

► Importörerna tar morgonflyget till Singapore. De köper en mängd telefoner, slänger förpackningen och packar resväskan full. Samma kväll återvänder de och dagen efter finns telefonerna tillgängliga på den indiska marknaden.

Det kallas grå import och 80 procent av alla mobiltelefoner säljs på det här viset.

– Alla marknadsförare brukar säga att deras marknad är speciell, men det här är

verkligen en speciell marknad och dessutom väldigt typiskt den indiska situationen, säger Ranjivjit Singh och skratrar.

– Vi har förstas inget med det att göra, fortsätter han. Vi säljer genom våra etablerade distribu-



Ranjivjit Singh

törer. Det vi kallar den grå marknaden har dock alldeles utmärkta distributionskanaler.

Abonnemang och telefon säljs vanligtvis var för sig. I de flesta fall köper abonnenten telefonen någon annanstans.

Den grå importen handlar inte om stulna telefoner – intäkterna kommer Ericsson till godo om än på ett krångligare vis. Telefonerna importeras via exempelvis Singapore eller Dubai, utan myndigheternas kontroll.

– Den marknadsföring vi gör gagnar inte bara vår egen distribution utan även den grå importen, säger Ranjivjit Singh.

1,5 miljoner mobiltelefoner beräknas säljas i Indien i år. Ericssons marknadsandel är tio till tolv procent, efter Nokia och Motorola.

Precis som när det gäller infrastruktur

finns det en stor potential för terminaler i Indien.

Segmentet är utmanande och marknaden har behov av enkla, billiga telefoner eftersom de flesta är förstagångsköpare.

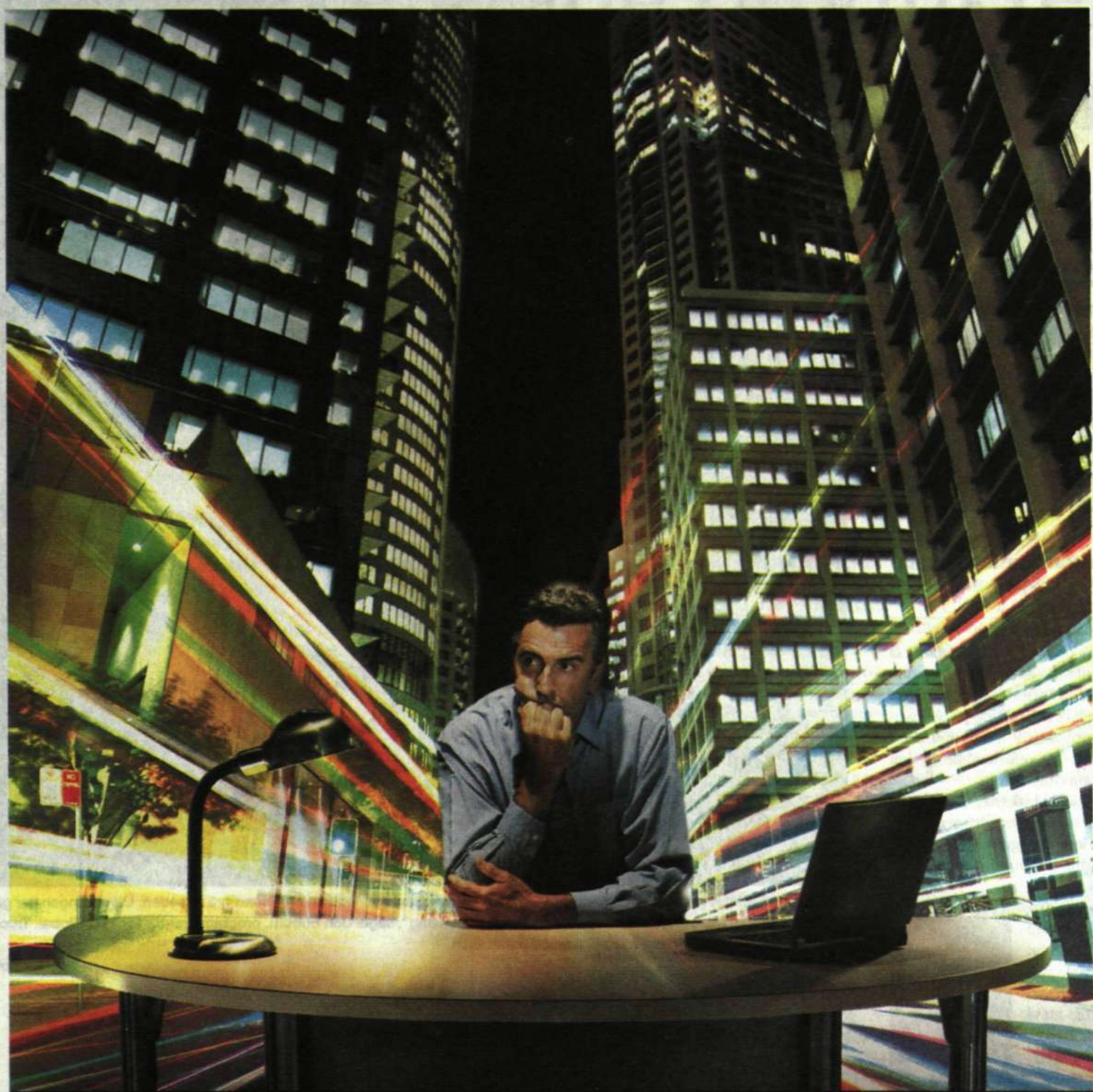
Orsaken till den grå införseln är en importtull (fem procent) och tilläggsskatt (22 procent) som är till för att stimulera eventuell lokal tillverkning. Den totala skatten blir därmed 27 procent.

Den 28 februari ska statsmakten avgöra om skatterna ska sänkas så som redan gjorts för dator och programvara.

Ranjivjit Singh sätter stort hopp till en skattesänkning.

– Det är bara en tidsfråga innan det kommer att lossna, säger han.

Mats Lundström



SuperH mikroprocessorer. **Internet** väntar inte.

SuperH
RISC processor



Voice



Video



Data

På Internet skapas nya möjligheter med ljusets hastighet. Hur behåller du din position? Svaret är med hjälp av kraftfulla RISC-baserade SH-4-processorer från Hitachi och STMicroelectronics. SH-4-processorererna är kostnadseffektiva och ger dig kapaciteten som behövs. Dina möjligheter att lägga till funktionalitet och nya anslutningsalternativ ökar. Och du når marknaden utan att spräcka budget eller deadlines. Läs mer på www.superh.com

HITACHI
Inspire the Next



Utrustning snabbare i drift

På Ericsson i Rijen, Nederländerna, har man arbetat med TTC Global i drygt ett år med de tre operatörerna Libertel, Telfort och KPN. Längst har arbetet kommit när det gäller att korta leveranstiderna av basstationer till Libertel. Där har det skett en dramatisk förändring när det gäller leveranser, som kortare tider, högre precision och enklare flöden.

► – Vi är huvudleverantör till Libertel och har haft ett bra samarbete med operatören redan från det att företaget startade sin verksamhet. Det har fortsatt även när Libertel gått från att vara ett bolag i uppbyggnad till att bli ett framgångsrikt affärsföretag. Det säger Arno Knoops på Ericsson i Rijen, där han är kundansvarig när det gäller "operations", alltså installation och driftsättning av Libertels GSM-nät.



Arno Knoops

– Redan från början jobbade vi ihop som ett team och vi har fortsatt att ha regelbundna möten, tillägger han.

Både han och Kees Heessels, projektledare för TTC Global på Ericsson i Rijen, nämner TTS, Time to Service, som är ett viktigt projekt som Ericsson och Vodafone-gruppen driver tillsammans inom ramen för TTC Global-programmet.

TTS handlar om att få utrustningen i drift på kortast möjliga tid och omfattar hela kedjan från order till drift.

En av hörnstenarna i TTC Global är standardiserade produkter som levereras i paket.

Så fungerar det också när det gäller 2G, alltså GSM. Enligt Arno Knoops är det i kundernas och Ericssons intresse att arbeta enligt principerna för TTC Global när det gäller 3G-produkter. TTC Global är faktiskt en förutsättning för att snabbt kunna leverera 3G-system.

Inom TTC Global jobbar Ericsson i Holland med tre kunder, Libertel, Telfort och KPN, där den sistnämnda är Nederländernas största GSM-operatör.

– När det gäller att arbeta enligt TTC Global har vi kommit längst med Libertel. Arbets sättet för affärsverksamheten är organiserad på samma sätt på Ericsson och Libertel och tack vare TTC har vi fått bort flera arbetssteg vilket naturligtvis underlättar, säger Kees Heessels.

– Stor uthållighet och bra samarbete mellan projektgrupperna på Ericsson i Rijen och Libertel har påverkat resultatet positivt och gjort att man även klarat av svåra frågor.

När Libertel nu lägger sina order på radio-

produkter direkt på Flow Control Center i Gävlefabriken har behovet av orderadministration minskat på Ericsson i Rijen.

Kees Heessels är nöjd med det arbete som Ericsson i Rijen gjort för TTC Global-programmet hittills. Från att ha drivits som ett separat projekt kommer TTC Global i år att tas över av linjeorganisationen.

– Processerna finns, nu ska de förbättras och förstärkas och vi ska ta in fler produkter.

Rana Krempel är ansvarig för den interna kommunikationen runt TTC Global på Ericsson i Rijen.

– De flesta känner nog igen bokstäverna TTC men vet inte vad som står bakom eller vad det innebär för vårt sätt att arbeta. Därför kommer utbildning att vara i fokus i år.

– Nu är vi beredda att ta nästa steg och föra in TTC i vår linjeorganisation, avslutar Kees Heessels.

Gunilla Tamm

gunilla.tamm@lme.ericsson.se



Basstationerna från Ericssons fabrik i Gävle går direkt till Libertel – utan att först gå in i ett lager på Ericsson. Foto: Leif Jäderberg

Libertel får leveranser direkt från fabriken

De flesta beställningar på radioproducter som den holländska mobiloperatören Libertel gör hos Ericsson sker nu via extranet och order går direkt till Ericssons fabrik i Gävle.

Det är resultatet av ett bra samarbete mellan de båda företagen för TTC Global-programmet.

► Armand Toonen, chef för kontroll- och processstyrning på Libertel, har varit drivande när det gäller att införa Ericssons TTC Global-program hos operatören. Han började på Libertel 1998 och fick då ansvar för logistik, planering och ekonomin runt förvärv och uppbyggande av siter för basstationer. Innan dess hade han haft liknande arbetsuppgifter på Philips.

– Jag tog med mig värdefulla erfarenheter därifrån och även om det handlar om andra produkter är det mycket som vi kan dra nytta av här, förklarar han.

För två år sedan hade Libertel problem med dålig lagerhållning och kortsiktiga leveranslösningar med långa leveranstider som följd.

Från Ericssons bolag i Rijen, Holland, betonade man mer och mer behovet av att Libertel lämnade tillförlitliga prognoser när det gällde behovet av basstationer. Det ledde till att företagen tillsammans tog initiativ till att korta leveranstiderna.

– Eftersom vi hade stort behov av ett enklare flöde och kortare ledtider för basstationerna, började vi själva arbeta på att helt förändra vårt logistikflöde. Samtidigt introducerade Ericsson sitt program för TTC Global så vi var båda på väg mot samma mål, säger Armand Toonen, och tillägger att samarbetet går mycket bra.

För ungefär ett år sedan började leveranserna av basstationerna från Ericssons fabrik i Gävle gå direkt till Libertel utan att först gå in i ett lager på Ericsson. Armand Toonen berättar att tack vare produktpaketen läggs de flesta beställningar idag via Ericssons extranet.

Direktkontaktarna med medarbetarna på det så kallade Flow Control Center i Gävle fungerar bra. Ett tydligt bevis på detta är att ledtiderna från tidigare sex till åtta veckor nu ligger på ungefär två veckor för basstationsleveranserna.

– När 3G nu knacker på dörren är det viktigt att kunna få ut utrustningen snabbt och det har vi lagt grunden till.

– Även om vi har direktkontakter med Gävlefabriken har vi också en mycket bra relation och en öppen kommunikation med Ericsson i Rijen. Vi är ju beroende av varandra och delar visioner och strategier. Framgång för den ena blir också framgång för den andra, menar han.

Ledstjärnan är att tänka globalt men handla lokalt och därför blir kontakterna med Ericsson i Rijen så viktiga. Som medlem i Vodafone-gruppen har Libertel nu även mer samarbete med de övriga operatörerna inom Vodafone och kan dela med sig av sina erfarenheter av TTC Global.

Gunilla Tamm

FAKTA/LIBERTEL

Libertel ingår i Vodafone-gruppen och ägs till 70 procent av Vodafone-Airtouch. I mars 1995 fick Libertel Nederländernas andra licens för GSM och i september samma år togs systemet i drift. Sedan dess har antalet abonnenter vuxit snabbt och idag finns ungefär 3 miljoner användare. Libertel har 3 500 anställda och huvudkontor i Maastricht i södra Nederländerna.

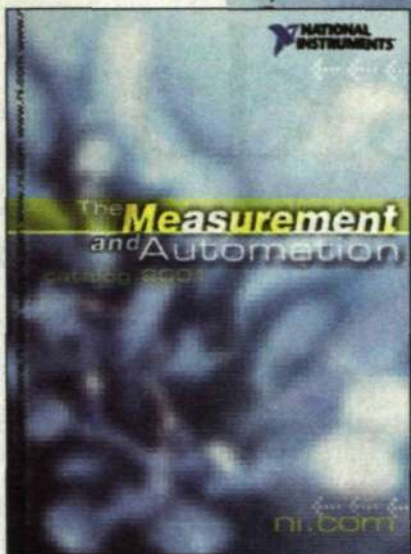


Foto: Gunilla Tamm

2001-års produktkatalog är här!

Produktguiden för dina mät- och automationsapplikationer

- Nätverksanpassade mät- och automationslösningar
- PXI™/CompactPCI™
- LabVIEW™ – grafisk programmering
- Verktyg för textbaserad programmering
- GPIB
- Produkter för bildbehandling



Beställ ett **KOSTNADSFRI** exemplar av katalogen på www.ni.com/sweden Skriv in **exxqk3** på "Sökkod" i menyn till vänster.



www.ni.com 08-587 895 00

Fax: 08-730 43 70
ni.sweden@ni.com • www.ni.com/sweden
Danmark tlf: +45 45 76 26 00
Finland tlf: +358 9 725 725 11
Norge tlf: +47 32 27 73 00

© Copyright 2000 National Instruments Corporation. All rights reserved. Product and company names listed are trademarks or trade names of their respective companies.



HUBER+SUHNER - världsledande på kontaktdon och kabelsystem

Vi levererar komponenter och system till kunder inom framförallt telekom-, transport-, försvars- och industri-sektorn, och vi har en egen organisation för teknisk support, montering och distribution.

Vi strävar efter att göra våra kunder nöjda genom att överträffa deras förväntningar, och att göra allting rätt, komplett och i tid. Varje gång.



HUBER+SUHNER AB
Telefon 08-447 52 00
Fax 08 447 52 01
www.hubersuhner.com



Customer focus

Let us do for you what you do not really have time for. To let you focus on your core competencies and the producer role. This is true *Operations Management* to us. And a natural step. Flextronics offers a full *Turn Key Solution* to the communications industry. In short, we take over our customers' entire value chain from design to after sales – wherever in the world it is needed.

FLEXTRONICS

Flextronics Enclosures, P.O. Box 4, SE-568 21 Skillingaryd, Sweden.
Tel: +46 (0)370-788 00. Fax: +46 (0)370-788 20



Många av Dina kollegor har redan gått på kurs hos oss!

Hos NFI Utbildning kan Du välja bland ett flertal kvalificerade IT-kurser.

Vi erbjuder kurser inom:

- Internet och intranät
- Upphandling och införande av IT-tjänster
- Ledarskap och projektledning
- Datakommunikation och mobila tjänster
- Systemdesign
- Java och Javascript
- Säkerhet
- Windows 2000
- Företagsinterna kurser

NFI bedriver kvalificerad utbildning inom IT-området och har sedan 1985 haft mer än 38 000 nöjda kunder på våra kurser, konferenser och seminarier.

Tel 08-615 19 60
info@nfi.se

www.nfi.se

apw

...the preferred choice

Integrerade skåp lösningar

APW erbjuder specialkompetens inom design, utveckling och tillverkning av ett brett spektrum produkter inom kapslingssystem.

Vi konfigurerar och levererar kompletta lösningar från våra produktgrupper; kapslingar, bakplan, strömförsörjning och kylsystem.

Allt från sub-rackar till integrerade skåp och containerlösningar.

APW är ett globalt företag med över 40 fabriker i USA, Europa och Asien.

Container lösningar

Kylsystem

Nätverks- och serverskåp

Bakplan

Kraftsystem

Möt oss på CeBIT 2001 monter C5 hall 11



APW Enclosures AB

Botvid Center, 145 84 Stockholm

+46 (0) 8 680 8660 telefon +46 (0) 8 680 8670 fax

sales.se@apw.com email

www.apw.com

För mer information, kontakta:

Jukka Ridell +46 (0) 8 680 8666 telefon

Jason Westwood +44 (0) 385 926707 telefon

Hur du kan halvera tiden det tar att läsa!

Ny metod gör att du kan minst fördubbla din läshastighet, öka din förståelse av det du läser, och öka din minnesbehållning av det du läser!

Det kanske kan verka svårt att tro, men det är sant. Om du har letat efter ett sätt att hinna med att läsa allt du har behov av att läsa, och göra det utan att behöva lägga ner extra tid. Då skulle det här, fullt möjligt, kunna vara den viktigaste information du någonsin läst.

Framtidens sätt att läsa

Nu, tack vare mer än 30 års grundläggande forskning från de främsta inlärningsinstituten i världen, kan du medvetet förändra ditt sätt att läsa, för att dubbla, tredubbla eller till och med sexdubbla din nuvarande läshastighet!

Du kan utveckla ett "superminne" för att memorera textmassa. Sussa igenom tråkiga läsuppgifter på en bråkdel av tiden mot vad andra lägger ner. Bemästra vilket ämne som helst snabbare och enklare än någonsin. Få respekt, beundran och ultrasnabb karriärutveckling genom en nästan "övernaturlig" förmåga att bearbeta information.

Du behöver inte ens tro på vad någon har sagt om detta. Du kan faktiskt bevisa det för dig själv, utan att riskera någonting.

Hur är detta möjligt?

Du har säkert hört ordet *snabbläsning* någon gång. Förmodligen tänker du då på någon slags teknik där man rusar igenom böcker med blixstens hastighet, och inte förstår någonting. Glöm det.

Power Reading är en ny typ av snabbläsning som är unik i det att **hastighet aldrig byts mot förståelse**. När du behärskar Power Reading kan du snabbläsa allt från det enklaste, till det svåraste och mest tekniska materialet – i **minst dubbla hastigheten**, med **bättre** förståelse.

Imemory, som lär ut metoden, garanterar resultat. Det gör att du inte tar någon som helst risk när du investerar pengar i utbildningen. Din personliga garanti är: **Pengarna tillbaka om du inte fördubblar din läshastighet med bibehållen eller bättre läsförståelse**. Det ger dig fullständig trygghet.

Power Reading – 3 dagar till att bli en supereffektiv läsare

Dag 1 är ett mycket spännande steg i Power Reading. Här lär du dig grundteknikerna som kommer att förändra ditt sätt att läsa för all framtid.

Det spelar ingen roll hur fort du läser, hur mycket eller lite du läser, eller vad du läser. Du kommer nu att lära dig att läsa minst dubbelt så fort som du gör idag. Resultaten är dramatiska och de kommer fort – det tar i genomsnitt bara **7 timmar** att fördubbla läshastigheten. Du lär dig:

- Ta reda på din nuvarande läshastighet och läsförståelse.

- Vad som begränsar dig i din läsning.
- Sätta upp mål.
- Omedelbart öka läshastigheten med 25-50%.
- Eliminera ineffektiva läsvanor.
- Öka energinivån under läsning.
- Fördubbla läshastigheten med bibehållen läsförståelse.

Dag 2 lär dig hur du ska läsa för att möta dina syften. Det gör att du aldrig läser något i onödan. Du arbetar med tekniker och strategier som hjälper dig att plocka ut det viktiga ur texten – med en *minimal* investering av tid.

Dessutom utvecklar du förmågan att använda din hjärna på rätt sätt under läsningen. Det gör att du förstår mer av det du läser. Plus att du kommer ihåg mer efteråt. Du lär dig:

- Avancerad snabbläsningsteknik.
- Utveckla minnet i läsprocessen.
- Höja koncentrationsförmågan när du läser.
- Förbättra läsförståelsen.
- Öka inlärningsförmågan.
- Använda lässtrategier för tidsbesparande läsning.
- Utnyttja ett studiensystem för läsning inför prov.

Dag 3 lär dig att applicera snabbläsning på områden som gör din arbetsdag betydligt enklare. Det är också här du får de största belöningarna. Alla bitar faller på plats och du blir en komplett Power Reader.

I slutet genomgår du lästester som jämförs med de du gjorde i början. Här kommer du att se att du utan svårigheter nått dina mål, det vill säga att **fördubbla din läshastighet, öka din läsförståelse och minnas det du läser bättre**. Du lär dig:

- Avancerad anteckningsteknik för inläring.
- Anteckna på föreläsningar och möten.
- Snabbläsning av dagstidningar och facktidningar.
- Effektiv läsning av affärspost.
- Snabbläsning på datorskärmen.
- Utvärdera dina slutresultat genom lästester.
- Strategier för fortsatt utveckling.

Ring idag

Du kan beställa en **GRATIS rapport** som är full av beskrivningar och spännande information om programmet, plus berättelser från företag och privatpersoner som Imemory hjälpt att bli effektiva snabbläsare. Det innebär inga som helst förpliktelser när du ringer och frågar efter programmet. Så ring med en gång: **08-641 55 90**, faxa in adressuppgifter på **08-641 81 90** när som helst, eller maila till info@imemory.se. Beställningskod K73.

Sign up for the STE Expo 2001!

14-16 May 2001 at Ericsson Infotech in Karlstad, Sweden

Experience the latest news about 3rd Generation of Simulator based Test Environment:

APZ 212 40

DT Loader

GS890

FCII

UMTS devices

Hybrid

Information and registration <http://infotech.ericsson.se/tsp>

ERICSSON



De bygger ett smidigt nät

I utvecklingen av 3G är Core Net, kärnnätet med kontroll- och transportnät, en mycket viktig del. Det nya kärnnätet är basen för mobilt Internet och med det blir det möjligt för operatörerna av mobila och fasta nät att smidigt och stegvis gå från dagens system till 3G.

► Det nya kärnnätet skapar ett flexibelt och framtidssäkrat system, eftersom det klarar all typ av trafik, från kretskopplat tal till paketkopplade data- och IP-tjänster. Operatörerna kan lätt byta från dagens transportteknik STM till ATM och senare IP.

Produktenheten Core Networks på divisionen för Mobilsystem bildades i april förra året. Bakgrunden var att förstärka evolutionen och arbetet med GPRS och WCDMA och att bättre spegla systemarkitekturen. I och med den nya organisationen har produktenheten det totala systemansvaret för 3G från system till terminaler. Chef för produktenheten är Roland Fors.

I telekomvärlden har man tidigare arbetat med en vertikal arkitektur med mycket få synergier mellan fasta och mobila nät.

– Den kommer nu att ersättas av en horisontell struktur med tre lager, där kärnnätet med växlar och routrar för transport och kontroll av kretskopplad och paketkopplad trafik är gemensamt för alla nät, förklarar Magnus Blomqvist, som är ansvarig för produktledning på Core Networks. Samtidigt ritas han tre liggande ovaler som symboliserar applikationer, kontrollnät och transportnät. Via så kallade media gateways kopplas kärnnätet ihop med olika typer av accessnät som till exempel mobiltelefoni, fast telefoni eller Internet.

Han pekar på de två understa ovalerna som han ritat och säger:

– Det är här Core Networks jobbar och det handlar om kontrollnät med noder som MSC, Mobile Switching Center och GSN, noden för GPRS och transportnät med olika typer av routrar. Man kan säga att vi bygger basen för mobilt Internet.

Ny kompetens

Produktenheten Core Networks utvecklar ett generiskt horisontellt kärnnät med öppna gränssnitt mot servicenät och applikationer. Det handlar mycket om ny kompetens, där kunskap inom fast telefoni, mobiltelefoni och IP ska kombineras.

Även utanför produktenheten, med sina 2 500 anställda, är det många som jobbar med



Mitt i mobilt Internet befinner sig Rutger Reman och Magnus Blomqvist, som jobbar på produktenheten Core Networks, där kärnnätet med kontroll- och transportnät utvecklas.

Foto: Eduardo Valenzuela

utveckling av kärnnätet. Inklusivt produktenhetens medarbetare blir det totalt 4 000 personer och i år kommer antalet att öka till närmare 5 000. Förutom i Sverige med Kista, Älvsjö och Göteborg, är tyska Aachen ett viktigt utvecklingscenter. Andra viktiga platser är Finland, Ungern, Italien, Irland och USA.

En viktig uppgift i Kista just nu är den totala verifieringen av 3G-systemet till Japan. När det gäller totalverifieringen av UMTS, alltså 3G i Europa, sker det i Aachen.

Tätt samarbete

– Vi måste hjälpa marknadsbolagen så det blir lätt för dem att sälja in kärnnätet som en del av utvecklingen till 3G. Något vi lärt oss av GPRS är att Ericsson måste ha ett bättre "end-to-end"-tänkande, det vill säga att alltid ha slutanvändarna framför ögonen, säger Rutger Reman, som är ansvarig för produktmarknadsföring. Han betonar hur viktigt det är med ett tätt samarbete mellan radionätet, kärnnätet, applikationer och terminaler.

Petra Lundmark, som är ansvarig för produktenhetens marknadskommunikation, berättar att sedan 1999 har man levererat GPRS-utrustning till mer än 50 operatörer och att man skaffat sig bra erfarenhet, som man kan dra nytta av vid introduktionen

av 3G. Under året har man planer på att leverera UMTS kundsystem världen över.

Både Rutger Reman och Petra Lundmark betonar Ericssons styrka vad gäller utvecklingen från 2G till 3G och att kunna erbjuda totallösningar. Det är något som borde lyftas fram mer och speciellt i år när marknadsarbetet blir intensivt.

– Här jobbar vi inom ett område som verkligen är hett, även om det är lätt att glömma bort i vardagslivet, säger Martijn Mortier, som är entusiastisk när han berättar om sina arbetsuppgifter vid produktenheten Core Networks.

Han kommer från Holland och har arbetat fem år på Ericsson, varav de senaste 18 månaderna i Sverige.

FAKTA/NYA KÄRNNÄT

Andra generationens nät utvecklades för att hantera en specifik tjänst, till exempel vanliga mobiltelefoner. Vid introduktionen av mobilt Internet och 3G krävs en ny arkitektur, där alla typer av tjänster är åtkomliga, oberoende av access och där kärnnätet ska kunna hantera all typ av trafik.

– Min uppgift är att stötta Ericssons lokalbolag när det gäller försäljning av kärnnät. Hittills har det gällt marknadsområdet Väst-europa men jag har just flyttat till Kuala Lumpur i Malaysia för att sköta samma jobb härifrån för regionen Asia-Pacific, berättar Martijn Mortier.

Under tiden i Sverige har han hunnit lära sig produkten Core Networks ordentligt.

Även om Asien ligger lite efter Europa när det gäller GPRS- och 3G-utveckling, så finns det en stor potential i regionen, så jobb kommer inte att saknas, menar han. Marknaderna i Asien är viktiga för Ericsson.

Gunilla Tamm

gunilla.tamm@lme.ericsson.se

Media gateway öppnar vägen för mobilt Internet

► Vi jobbar på ett sådant sätt att även om vi hamnar i tidspress kan vi ändå leverera till kund. Vårt mål är att vara först på marknaden, säger Jarne Mäkelä, ansvarig för Node Product Unit, den enhet som arbetar med media gateway på Ericsson i Finland. Media gateway är en viktig del i kärnnätet för mobilt Internet.



Jarne Mäkelä

Officiellt startade projektet för media gateway för ungefär ett år sedan, även om Jarne Mäkelä och ett tiotal personer började jobba med uppdraget redan för två år sedan.

– Idag är vi 120 personer som arbetar med media gateway i Finland och det sker både i

Jorvas och Åbo. Till det kommer 20 medarbetare på Irland och 30 i Oslo och dessutom bidrar även några grupper, från andra bolag och produktenheter, i utvecklingsarbetet. Totalt sysselsätter projektet upp mot 200 personer, berättar Jarne Mäkelä.

Många i projektet har tidigare arbetat med AXE-utveckling och för dem har arbetet med media gateway inneburit stora förändringar både vad gäller arbetssätt och verktyg. Flera medarbetare var tidigare vana vid att arbetet skedde i sekvenser. En viktig uppgift för Jarne Mäkelä under förra året var att styra verksamheten så att alla förstår den nya arbetsmetoden och sin del i projektet. För honom själv är arbetssättet dock inte nytt.

– Nej inte alls, säger han. Jag jobbade för några år sedan med PDC till Japan och där

arbetade vi efter principen att utvecklingen sker rullande utan att det görs några överlämnanden. När det gäller media gateway har vi gått ett steg längre och arbetar så att det alltid finns en färdig produkt att överlämna till kund, även om vi får tidspress. Med detta arbetssätt går det också lättare att ha kvalitet på plats redan från början. Att vara först ut på marknaden är projektets ledstjärna.

Den första releasen av media gateway, MGWR1, ska skeppas till Japan i februari för att kunna tas i bruk i oktober i år, då operatören J-Phone planerar att lansera sitt 3G-system. Just nu är det verifiering och dokumentation som är speciellt "heta" arbetsområden för media gateway-projektet.

Gunilla Tamm

FAKTA/MEDIA GATEWAY

I det nya horisontella kärnnätet har man delat upp mobilväxlarna i kontrollservrar och media gateways. De senare sköter själva växelfunktionen liksom talkodning och ekosläckning, medan servern kontrollerar trafiken. Det går alltså inte längre någon trafik genom mobilväxeln.

Media gateways spelar en nyckelroll i den nya arkitekturen. De ligger på randen av stornätet och styrs av kontrollservrarna för mobiltelefoni för att slussa trafiken till rätt ställe i accessnäten eller ut mot externa fasta och mobila nät samt Internet.

Ericssons media gateways är byggda på Ericssons Cello-plattform.

Rätt argument kan ge dig högre lön

Förr fanns lönetrappan. Det var antalet år i yrket som avgjorde. Kompetens, ambition och marknad spelade inte någon större roll. Nu har vi individuell lönesättning med en snårskog av överväganden.

– Idag är löneförhandlingar en av chefens allra svåraste uppgifter, säger Mona Finnström, personalchef med erfarenhet både från den gemensamma sektorn och privata företag.

► Lön är ett känsligt ämne. Att fråga vad någon tjänar är nästan tabubelagt i vårt samhälle. Med den individuella lönesättningen blir frågan ännu känsligare.

Vem kan avgöra varför exempelvis den ena läraren är värd högre lön än den andra. Är det eleverna, föräldrarna, kollegerna eller rektorn som ska bestämma?

Rätt lön?

– Idag får vi helt enkelt ställa oss frågan: Vad är rätt lön? berättar Mona Finnström, med stor erfarenhet av löneförhandlingar.

Just nu arbetar hon som personalchef på Svenska Bostäder.

På stora företag som Ericsson finns en lokal lönebildning. Företagets resultat och individens prestationer skapar grunden för lönesättning. Det är golvet i de centrala löneförhandlingarna.

– Det är chefen som avgör hur lönen slutligen blir, säger Mona Finnström.

Idag har cheferna många olika faktorer att ta hänsyn till.

– Som arbetsgivare måste man vara medveten om vilka man måste betala. Spjutspetskompetensen, som värderas högt på marknaden och lätt går till ett annat arbete, måste få hög lön. Detta upplevs ofta som orättvist.

– Varför har min kollega Olle 10 000 kronor mer i månaden än jag, fast vi har lika lång utbildning? kan vi chefer ofta få höra. Då är det viktigt att personalen känner till vilka faktorer som styr lönesättningen. De måste få svar på frågan: Vad är det som avgör min lön?

Befattning, kompetens, svårighetsgrad, vad personen har presterat och hur marknaden värderar är det som avgör idag. Detta gäller i stort sett i hela världen.

Smörgåsbord

– Det gäller att kunna se medarbetarna. Det får inte vara så att den som skriker högst får mest på bekostnad av de som är blyga. Det gäller också att visa hänsyn till hur löneutrymmet ser ut och vad reallöneökningen blir med tanke på bland annat inflationen.

– Många företag, som Ericsson, satsar på att betala marknadsmässiga löner, men de är inte löneledande. Ibland räcker det inte med lönen för att få spjutspetskompetens. Då får företagen locka med optioner för att få och behålla attraktiv arbetskraft. Ibland tillämpas bonuslön. Då får den anställde lön i direkt relation till företagets resultat.

Det är inte ovanligt att företag erbjuder ett smörgåsbord av förmåner som komplement till lönen.

FAKTA/ARGUMENT DU INTE BÖR ANVÄNDA

- Du har ju så mycket betalt. Jag borde ha mer.
- Jämför inte med medarbetarnas löner.
- Det är ointressant att framföra vad du får ut efter skatt.
- Nu ska jag börja amortera på mina lån, eller hyran har gått upp. Jag behöver högre lön. Det är inte gångbart att hänvisa till privatekonomin.
- Om jag inte får högre lön slutar jag. Hot lönar sig sällan.

FAKTA/FEM GODA RÅD

- Ställ frågan: Vad ska jag göra för att få högre lön?
- Jag vill titta på mina starka och svaga sidor i syfte att höja min lön.
- Kom med konstruktiva förslag. Exempelvis konkreta besparingsförslag på din arbetsplats.
- Be att få en utvecklingsplan för en längre period. Diskutera en utbildning eller andra förmåner än lönen.
 - Det är viktigt att hålla sig anställningsbar. Visa att du aldrig tappar stinget, förkovra dig. Ta eget ansvar och hitta en balans i livet mellan arbete, familj, vila och aktivitet. Lär dig att säga ifrån.



"Idag får vi helt enkelt ställa oss frågan: Vad är rätt lön? Ofta tillämpas farfarsprincipen. Chefens över din närmaste chef sätter lönen", säger Mona Finnström, personalchef.

Foto: Bror Carlsson

– Det kan vara allt från tjänstebil till städhjälp eller sjukförsäkring, säger Mona Finnström.

Hon anser att alla medarbetare bör ha ett planeringsamtal om året, där det ska vara tydligt vad som krävs för att få högre lön.

– Det ska finnas en individuell utvecklingsplan, precis som det gör hos Ericsson. Det finns inga hopplösa fall, alla ska ha rätt till detta. Men det ska framgå att det krävs lite extra för att få den där löneutvecklingen.

Eftersom nästan all lönesättning är sub-

jektiv tillämpas ofta farfarsprincipen. Det betyder att det är chefen över din närmaste chef som slutligen bestämmer lönen.

Cecilia Sandahl
frilansjournalist

Emy-Anne Mattinson, civilingenjör och Anders Ödman, ekonom är två unga på Ericsson som tycker att lönen är viktig. Men utvecklingsmöjligheterna och chansen att arbeta utomlands i kortare och längre perioder betyder också mycket.

Det gäller att våga – och vara beredd

Nyanställda civilingenjören Emy-Anne Mattinson, 29 år, förberedde sig noga inför sin allra första löneförhandling på Ericsson.

– Det gäller att få en bra lön redan från början, säger hon.

► 1998 blev Emy-Anne Mattinson färdig med sin civilingenjörsexamen inom materialteknik på KTH och gjorde sitt examensarbete på Queen Mary and Westfield College i London.

Sedan blev det två år på Institutet för Metallforskning, innan det var dags att söka sig vidare. Emy-Anne Mattinson ville arbeta på ett stort företag, för hon menar att där finns utvecklingsmöjligheterna.

– Ericsson har gott rykte både när det gäller utbildningar och möjligheter till utlandstjänst, säger Emy-Anne.

När Kontakten träffar henne har hon bara arbetat på Ericsson i två månader.

– Första löneförhandlingen har man med centrala personalavdelningen. Jag gjorde en ordentlig undersökning. Jag läste statistik på Nätet och kollade med Civilingenjörsför-

bundet vad som kunde vara en rimlig lön. Jag pratade också med kompisar och hörde hur de låg till i löneläge på Ericsson.

– Civilingenjörsförbundet har koll på de stora företagen, men vill man ha exakta siffror får man gå till de som jobbar på företaget.

– Jag har förstått att det finns inofficiella ramar, men inga exakta summor, utan det är upp till den egna löneförhandlingen. Det är viktigt att kolla företaget ordentligt och försöka få en bra bild av gruppen man ska arbeta med. Det kan vara bra att ringa även andra chefer än den egna och andra anställda för att skapa sig en uppfattning. Det gäller att vara väl förberedd.

Emy-Anne Mattinson intervjuades både av sin chef och personalansvarig.

– Jag svarade ärligt på alla frågor. Det är viktigt att jag som jag är passar in på tjänsten jag söker. Jag känner mig nöjd med lönen jag fick.

På Microelectronics Power Modules där hon arbetar har de regelbundna utvecklingsamtal. Dessutom finns det varje vecka tid avsatt för att träffa chefen.

– Det är viktigt ur löneförhandlingssynpunkt att man vet vad som gäller, säger Emy-Anne Mattinson.

– I framtiden vill jag gärna ha en komplette-



Emy-Anne Mattinson var noga förberedd.

rande ekonomisk utbildning. Om man vågar ta för sig kan man få väldigt bra utbildningar på Ericsson och det är en stor löneförmån.

Förmåner som fri sjukvård, rabatter på gym, på teaterbiljetter och liknande är också betydelsefullt för henne.

Som nyanställd rekommenderar hon att man ständigt håller sig à jour med arbetsmarknaden och löneläget.

– Det är bra att söka jobb varje år, även om man inte vill byta, att hålla sin CV fräsch och utmaningen vid liv.

Cecilia Sandahl

Förmåner och fritid viktigt

– För att få en bra lön gäller det att utmärka sig och visa att man verkligen vill åstadkomma något. Man måste vara lite fiffig också, säger Anders Ödman, 28 år.

► Men han sätter inte bara värde på en hög lön. Fritiden är viktig, att hinna med familj, vänner och det stora fritidsintresset golf.

Anders Ödman berättar att hans mamma fick chansen att arbeta ett par år i USA. Flyttlassen gick från Göteborg till New Jersey. Han började på college. Det blev sju år i USA.



Anders Ödman är ekonom i grunden.

– Jag har haft stor nytta av de åren. Skolan där är inte lika faktainriktad som i Sverige. Under en termin läser man bland annat Public Speaking på college. Det gör att man arbetar bort blyghet och verkligen lär sig att stå framför en grupp och hålla föredrag eller framföra viktig information, hur svårt och pinsamt det än känns i början.

– Vi fick lära oss att tro på oss själva och att ta för oss. Det har man nytta av i många sammanhang, inte minst i löneförhandlingar.

Efter collegietiden planerade Anders Ödman sin karriär på ett medvetet sätt.

– Jag var den förste svensken inom programmet Ericsson Financial Development Program. Jag fick min trainee-utbildning i Lynchburg, Dallas, Miami och Totowa, strax utanför New York och tänkte att det skulle vara bra att ha den erfarenheten med sig till Sverige.

– Ericsson är ett företag med mycket gott rykte i USA. De betalar lite lägre löner än andra företag, men i gengäld får man en extra semestervecka, bra försäkringar och de hjälper anställda att spara. De matchar ett sparande på fyra till fem procent av lönen. Det är en utmärkt löneförmån.

Han tror att olika former av förmåner blir allt attraktivare i framtiden.

– Lönen betyder naturligtvis mycket upp till en viss nivå, men sedan spelar andra viktiga delar i livet in, exempelvis hur mycket fritid man har. Det kan säkert vara bra för många att också erbjudas städhjälp, gratis mobiltelefon, tjänstebil eller hjälp med barnpassning istället för högre lön.

– Jag har en bra lön, men jag gör inte av med några jättesummor. För mig är det viktigt att hinna med min familj, vänner och min stora hobby som är att spela golf.

Anders Ödman berättar att toppskiktet inom ett företag ofta har resultatbaserad lön.

– Jag tycker att alla anställda borde få välja om de vill ha en viss procent av lönen rörlig baserad på koncernens och sitt individuella resultat eller en fast lön.

Med sin lite ovanliga utbildning fick han ett gott mottagande i Stockholm när han började sin anställning i augusti 1999.

– Jag var med och startade en funktion på intranätet där vi byggde upp ett informationscentrum, ett jättenätverk där vi kartlagt Ericssonanställda som kan svara på medarbetarnas frågor. Medarbetarna registrerar sina frågor på vårt formulär och vi löser så mycket vi kan själva, resten skickas till kompetensnätverket.

Ett halvår senare blev de kontaktade för att göra något liknande på den externa hemsidan. Det vill säga att hjälpa allmänheten med frågor om Ericsson. Anders Ödman tillfrågades om han kunde tänka sig att bli projektledare.

– Då såg jag min chans att få mer intressanta arbetsuppgifter och att höja lönen. Man måste plocka åt sig ansvar för att komma vidare. Jag fick ett betydligt bättre lönerbjudande än jag förväntat mig. Jag förhållade det hela lite för att verka svårflörtad, fast jag var väldigt nöjd. Hoppsan nu avslöjar jag visst alla mina knep, säger Anders Ödman.

Nu ska han själv vara chef, anställa personal och löneförhandla.

– Jag gör så gott jag kan. Jag har en väldigt bra chef som är min mentor. Av henne får jag vägledning.

Cecilia Sandahl

Lukta manligt så får du jobbet

► Satsa på en manlig doft av aftershave när du ska på anställningsintervju, oavsett om du är man eller kvinna.

Det rekommenderar Sabine Sczeny, socialpsykolog vid universitetet i Mannheim. Hon har lett två experiment som sökt sammanhang mellan kön, jobb och parfym.

Försökspersoner fick agera chefer vid anställningsintervjuer där somliga av de sökande, utan någon könuppdelning, hade på sig en kvinnligt blommig parfym, medan andra bar en mer manlig kruttrökig, skriver Ny Teknik.

Det visade sig att "cheferna" föredrog att anställa personer som luktade manligt, även om doften var så diskret att de inte ens noterat den.

Sabine Sczeny varnar dock för en alltför ymnig användning av parfym.

Sjusovare mindre stressade

► Sov ut så mår du bättre. Forskare vid University of Westminster i London har funnit att de som vaknar före klockan sju på morgonen har en högre halt av stresshormonet kortisol i saliven än de som sover längre.

De som är uppe i ottan får dessutom oftare huvud- och muskelsmärk och sämre humör än sju-sovarna, rapporterar hälsosajten Mitt-liv.nu.



Foto: Pressens Bild/Sam Stadener

Hemarbete kan bli en mardröm

► Att jobba på distans kan ge psykiska problem visar en studie av 74 brittiska journalister.

Hälften av dem som deltog i undersökningen jobbar hemma och hälften på någon redaktion.

Resultatet visar att de som arbetar hemma löper större risk att känna ensamhet, irritation, skuld och frustration. De uppvisar också flera stresssymptom än sina kolleger.

Problemen beror till stor del på att de hemarbetande saknar det känslomässiga stöd och också den kamratskap som finns i högre utsäckning på en arbetsplats.

– De saknar också tekniskt stöd. Att datorn krånglar på jobbet är illa nog, men när den gör det hemma är det rena mardrömmen, säger doktor Sandi Mann till tidningen Du&Jobbet.

Misstänksamma chefer impopulära

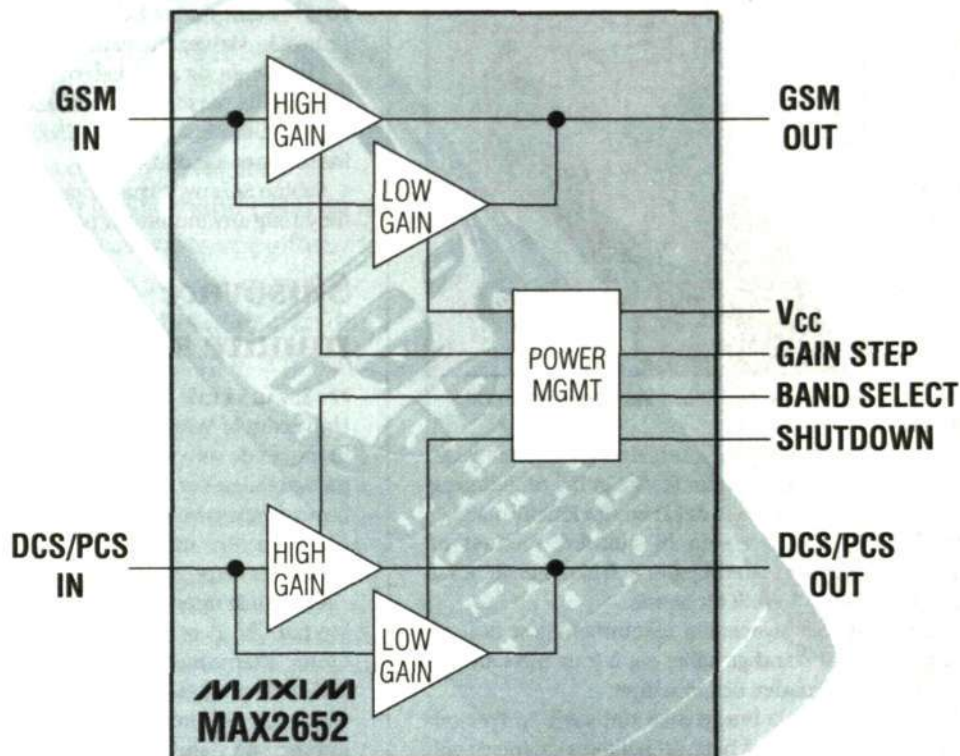
► Dåliga chefer har vissa karaktärsdrag gemensamt enligt amerikanska Hagberg Consulting Group.

Återkommande egenskaper är bland annat misstänksamhet mot andras idéer, benägenhet att se problem före möjligheter, svårigheter att be om hjälp och upptagenhet av sina egna angelägenheter.

Att vara en dålig lyssnare och inte fungera som lagspelare är andra kännetecken på en mindre lyckad chef.

Impopulära är även de intellektuellt arroganta besserwissharna, enligt Svenska Dagbladet.

VÄRLDENS MINSTA LNA FÖR GSM-TELEFONER MED TVÅ BAND



MAX2652 är en dubbel GSM-LNA som erbjuder bästa egenskaperna ...

- ◆ 20 dB förstärkningssteg
- ◆ Bandval mellan GSM och DCS/PCS
- ◆ Shutdown-läge
- ◆ Externt inställbar förstärkning

... och högsta prestanda

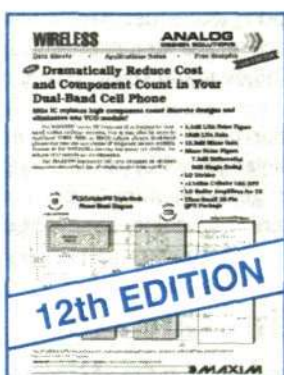
- ◆ GSM900-bandet
 - ✓ 18 dB förstärkning
 - ✓ 1,2 dB brus
 - ✓ 5,9 mA/2,2 mA (hög/låg förstärkning)
- ◆ DCS1800/PCS1900-bandet
 - ✓ 18 dB förstärkning
 - ✓ 1,8 dB brus
 - ✓ 5,7 mA/2,2 mA (hög/låg förstärkning)

... i minsta kapseln

- ◆ 10-bens μ MAX (4,9 mm x 3,0 mm)

10- μ MAX 
8- μ MAX 

MAX2653 för enbart DCS/PCS-bandet kan användas som tredje LNA i GSM-telefoner med trippelband.



GRATIS! Wireless Design Guide—inom 24 timmar!
Innehåller datablad och kort för gratisprover

RING 08 444 54 30 eller FAXA 08 444 54 39
för Design Guide eller gratisprov

MAXIM
www.maxim-ic.com

NYHET! Få prisuppgift, Leveranstid och Beställ
Online på www.maxim-ic.com

2000 EDITION!
FREE FULL LINE DATA CATALOG
ON CD-ROM



E EGEVO
Elektronik AB

BOX 8100, 163 08 SPÅNGA
Tel. 08-58 70 67 00, Fax 08-58 70 67 39
egevo@egevo.se www.egevo.se

Delar av Maxims
program distribueras av:

ELFA

175 80 JÄRFALLA
TEL 020-75 80 00, FAX 020-75 80 10

R380 blir bara bättre

Ericssons WAP-telefon R380 blir ständigt bättre. Nu är den snabbare, har ett säkrare protokoll för de som vill handla på nätet samt är certifierad av WAP-forum.

Både konsumenter och media har gett mobilen ett varmt mottagande.

» Det finns ett fåtal produkter som kan jämföras med R380, som är en kombination av en telefon och en handdator. Den säljer helt klart bäst i sin produktgenere, säger Oskar Lampel, global produktchef för R380.

R380 har hittills sålt bäst i europeiska länder som Italien, Sverige, Österrike, Schweiz och Storbritannien.

- Det är mest affärsmän och

kvinnor som ofta reser och som har ett behov av en liten allt i ett terminal som köper R380. Och de som är nyfikna på och gärna tar till sig ny teknik. Det var också den målgrupp vi ville nå, fortsätter Oskar Lampel.

- Säkerheten blir allt viktigare när många köper varor och tjänster över Internet. Därför har R380 i sin senaste version (WAP 1.2) säkerhets-scriptet WTLS, som krävs av



de flesta banker för betalningstransaktioner.

Skandiabanken och SEB är exempel på banker som erbjuder Internet-tjänster via R380. Dessutom har telefonen två generatorer för engångslösenord, Safe word och Secure ID. Dessa används för att få tillgång till en säker linje och

kan jämföras med ett racom-kort. R380 World, finns nu även för de som reser och bor i Nord- och Latinamerika. WAP-telefonen R380 har också anpassats för kinesiska användare, med ett gränssnitt på kinesiska och tangenter med kinesiska tecken. Alla nya modeller finns förutom i färgen mörkblå, nu även i grönt.

Medierna har varit så gott som enade i sitt omdöme om telefonen - "lite tyngre än konkurrenternas - men mycket smartare". I telekomtidningen Mobile Choice utsågs den till bästa WAP-telefon i slutet av förra året.

Ulrika Nybäck

ulrika.nybäck@lme.ericsson.se

Ericsson testar gränserna på skidor

» Ericsson genomförde mästerskapstävlingar i skidor 2-4 februari. Rekordkyla gjorde att deltagarna fick testa gränserna, det var ordentligt kallt men istället inga alltför stora vallningsproblem.

Grenar som genomfördes var längdåkning, slalom, storslalom, telemark classic samt de för året nya grenarna telemark sprint och snowboard. Totalt deltog omkring 400 anställda i de olika klasserna.

Längdsuverän var Kjell Lindenberg från Ericsson i Oslo med tiden 1.01.44 på 21 km. Med den tiden var han åtta minuter bättre än näst bäste man.

I utförsåkingen noterades tre dubbelvinnare, Helene Törnqvist, Kista i slalom/storslalom damer, Anette Raji-Åstrand, Karlstad i slalom/storslalom D 30, och Ingrid Hartung, Kista i de båda telemark-klasserna.

FAKTA/ERICSSONMÄSTERSKAP 2001

| | | |
|----------------------|---------------|-------------|
| Badminton/Bordtennis | 7-8 april | Mölnadal |
| Innebandy | 12-13 maj | Katrineholm |
| Marathon | 9 juni | Stockholm |
| Orientering | 9-10 juni | Karlskrona |
| Golf | 17-18 augusti | Gävle |
| Beachvolleyboll | 18 augusti | Gävle |
| Friidrott | 15 september | Stockholm |

» Resultatlistor finns på <http://sverige.ericsson.se/fun>



På Ericsson i Mölnadal samlades gympare för att slå världsrekord.

Foto: Henrik Grönberg

Gympare skrevs in i rekordbok

» Ericssonanställda runt om i Sverige var med och slog världsrekord på Gympans Dag den 29 januari.

Då gympade 64 782 personer samtidigt runt om i Sverige under en timma. Korpen, Friskis och Svettis och flera andra motionsorganisationer, tillsammans med Ericsson och ett antal andra svenska företag, utmanade det gamla rekordet från Mexiko City där 38 633 personer gympade samtidigt i juni 1998.

Det nya rekordet noteras nu i Guinness Rekordbok.

» <http://sverige.ericsson.se/fun>

... och här är fler som vill in

» När Divisionen Multi-Service Networks höll sitt årliga summitmöte nyligen var ett av inslagen ett försök att komma in i Guinness Rekordbok.

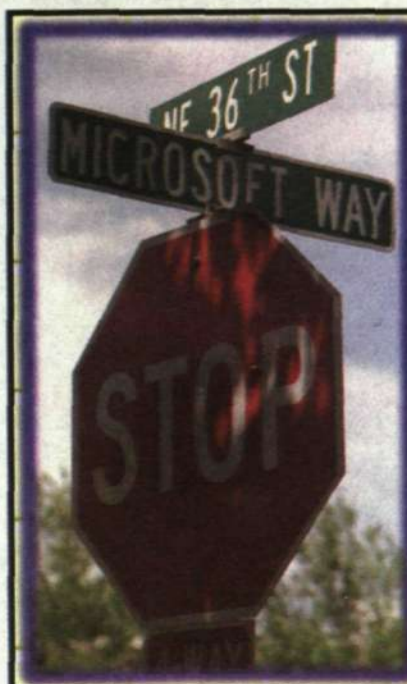
Uppdraget gick ut på att de 1 600 deltagarna skulle avsluta en animerad film med hjälp av 300 laptop-datorer. Temat var "så bidrar bredband till en bättre värld".

- Divisionen har som mål att slå världsrekord i år. Därför ville vi börja året med att slå rekord tillsammans. Nu väntar vi bara på resultatet från Guinness, säger Anna-Carin Bodin, informationsansvarig på Multi-Service Networks-divisionen.

Dagen bjöd på seminarier och presentationer och avslutades med underhållning av bland annat ett rockband bestående av divisionsledningen, med chefen Einar Lindquist i spetsen.

- De spelade väl hellre än bra, men bara att de står där och rockar gör ju att alla jublar, tyckte en deltagare, Erik Dalson från Karlstad.

FIRMA ERIC & SON



ComputerGarden kan nu erbjuda följande nya utbildningsalternativ. Gemensamt för dessa är att utbildningen sker under en dag per vecka. Detta ger dig möjlighet att studera samtidigt som du arbetar. Du har även möjlighet att studera materialet i förväg inför respektive moment, vilket gör att lektionstiden blir effektiv för dig som kursdeltagare. All undervisning leds av Microsoft Certified Professional Trainers.

Microsoft
CERTIFIED
Technical Education
Center

Microsoft Certified
Professional
Database Administrator
Systems Engineer + Internet
Solution Developer
Trainer

- ✓ 40-veckors Windows 2000 MCSE-utbildning
 - ✓ 43-veckors MCSD utbildning med VB / COM / SQL / ASP / XML
 - ✓ 10-veckors SQL 2000 utbildning för databasadministratörer
 - ✓ 5-veckors Windows Scripting Host för Windows Administratörer
- Anmäl dig redan i dag till våra informationsträffar på <http://www.ComputerGarden.se/info>

ComputerGarden

<http://www.ComputerGarden.se>
Email: Info@ComputerGarden.se
Tel: 08-623 13 10

Microsoft
Windows 2000



Jag har alltid tyckt om vackra saker. Det säger Ericofonens formgivare Gösta Thames. Apparaten, som i folkmun fick namnet Kobran, firar i år 45-årsjubileum, och den mjuka formen räknas fortfarande som en milstolpe i designhistorien. Kobran såldes i runt 2,5 miljoner exemplar. Till allra största delen exporterades apparaterna.

*Telefonen skulle
ligga bra i handen,
vara lätt och enkel
och säker
att använda.*



Foto: Ecke Küller

Den designen bet bra

Året var 1953. Telegrafverket fyllde 100 år och utanför Kungliga Telestyrelsen på Brunkebergstorg i Stockholm stod LM Ericssons nyutträdde verkställande direktör Sven Ture Åberg och trampade. 100-årsgåvan han skulle överlämna var sen.

► Samtidigt, på väg från Telefonplan, åkte Gösta Thames med gasen i botten på sin cykel med påhängsmotor. På pakethållaren låg den dyrbara lasten: Den allra första Ericofonen.

– Det var en stor dag när den överlämnades, en av de största under alla mina år på LM, minns han.

Ericofonen, eller Kobran som den kom att kallas, lanserades till allmänheten för 45 år sedan, 1956, och succén känner vi till idag: Runt 2,5 miljoner sålda apparater och flera utmärkelser, bland annat från Museum of Modern Art i New York som ansåg

att apparatens formgivning tillhör 1900-talets bästa industridesign.

En prototyp gjord av Hugo Blomberg och Ralph Lysell hade patenterats redan 1941, men det var Gösta Thames och hans apparatgrupp som tog fram Ericofonen i den slutgiltiga formen.

– Visst är jag stolt, säger Gösta Thames som kom till telefonapparatsektionen redan i början av 40-talet.

Idag bor han i Mjölby, pensionerad sedan 1981. Han är ingenjör, har ingen designerutbildning, men säger att han istället alltid haft känsla för färg och form.

– Det är lättare att göra en designer av en konstruktör än tvärt om, menar han. Jag ville att apparaten skulle ligga bra i handen, att den skulle vara lätt och att den skulle vara enkel och säker att använda.

Största problemet var materialet. På den tiden fanns bara skör acrylatplast och cellulosaplast som lätt repades att tillgå. Ingen dög åt Gösta Thames.

– Jag använde nagelprovet. Blev det repor i materialet när jag drog med min tumnagel var det inget att ha.

Lösningen kom när ABS-plasten upp-

fanns i mitten av 50-talet. Den klarade provet. Ett antal medarbetare fick sedan vara smakråd och rösta fram kulörerna.

– Det var bara folk som var snyggt klädda, som hade stil, som fick vara med och rösta, minns Gösta Thames.

Fortfarande idag är Kobran efterfrågad och säljs bland annat på Internetauktioner för runt en tusenlapp. Men Gösta Thames vill inte komma med råd om hur Ericsson ska lyckas bättre med designen av dagens mobiltelefoner.

– Jag har en Ericsson-telefon, men den ligger i sin låda. Jag använder den bara när jag kör långt, men nu för tiden blir det bara korta bilturer.

Gösta Thames arbetade på L M Ericsson i 43 år från 1938 och framåt, en tid som innebar en otrolig utveckling för tekniken och för företaget.

– Tänk, 1950 hade vi en enda transistor på utvecklingsavdelningen, nu ryms en miljon på en fingernagel, säger Gösta Thames.

Lars-Magnus Kihlström

lars-magnus.kihlstrom@lme.ericsson.se

PÅ GÅNG

20-23 februari: GSM World Congress 2001 arrangeras i franska Cannes. Ericsson finns på plats med bland annat föredragshållare, monter och kundseminarium.

☉ <http://dms.ericsson.se/events/gsmworldcongress>

☉ www.ericsson.com/gsmworldcongress/

☉ www.gsmworldcongress.com/

Mars: Ericssons årsredovisning delas ut till aktieägarna.

20-22 mars: Mässan CTIA arrangeras i Las Vegas. 700 utställare och ungefär 30 000 besökare väntas finnas på plats.

23-28 mars: Världens största telekom- och IT-mässa, CeBIT, arrangeras i tyska Hannover.

☉ <http://inside.ericsson.se/cebit01/>

28 mars: Ericsson håller ordinarie bolagsstämma.

SEDAN SIST

I Idre arrangerades Ericssonmästerskapen i skidåkning den 2-4 februari.

☉ <http://sverige.ericsson.se/fun>

PÅ NYA JOBB

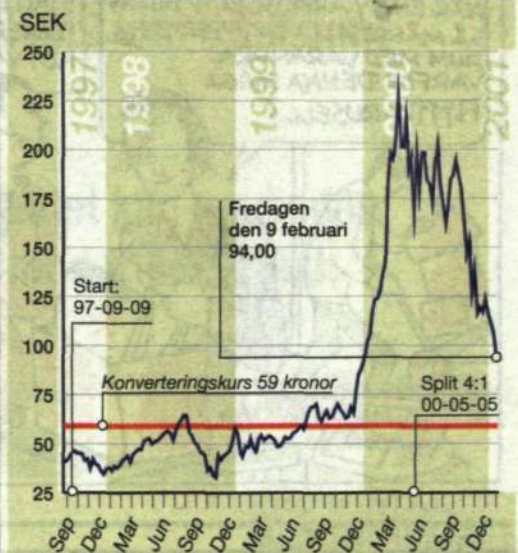
Lars Lindberg är sedan den 1 februari chef för affärsenheten Home Communications.

Richard Hellberg, Ericsson Radio Systems, har utsetts till senior specialist inom Radio Technology.

Stefan Bruhn, Ericsson Radio Systems, är utnämnd till senior specialist inom området Speech coding.

Thorsten Herber, Ericsson Internet Applications and Solutions, är utsedd till senior specialist inom Object-oriented Design.

AKTIEN



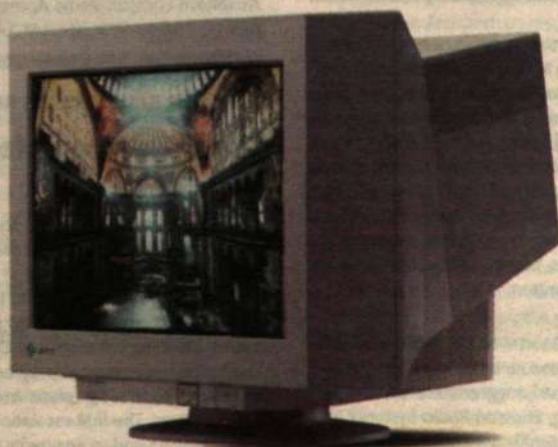
Vid en extra bolagsstämma den nionde september 1997 godkändes ett förslag om ett konvertibelprogram. Konvertibelperioden sträcker sig fram till den 30 maj 2003. Undrar du något om konvertiblerna kan du titta på <http://inside.ericsson.se/convertibles>



■ Här finner du aktuella lediga tjänster inom Ericsson. Fler lediga arbeten hittar du på : www.ericsson.com/jobs.

■ Nästa JobbNytt kommer med Kontakten den 1 Mars.

Livet är fyllt av nyanser,



T962

nu kan du uppleva dem på jobbet också.

På EIZO har vi en filosofi när vi konstruerar bildskärmar: Minimera antalet komponenter, men ladda dem med fler funktioner än någon annan tillverkare så kan vi skapa skärmar som kan prestera mer. Det här betyder mindre felkällor men också längre livslängd, vi utnyttjar aldrig mer än 60% av de ingående komponenternas maxkapacitet.

När du väljer någon av våra 21"-skärmar får du funktioner som är top-of-the-line. Flera av dem är unika för oss och finns inte i några andra bildskärmar. Den inbyggda färgkorrektionen ger korrekt färgdynamik och ljusstyrka, oavsett standard och typ av grafikkort du använder.

En annan EIZO-utvecklad funktion är den digitala signalprocessorn som korrigerar geometrifel

över hela bildytan. En cirkel blir en cirkel, oavsett om du jobbar mitt i eller ute i hörnen på skärmen. På T962 kan du även gå in och justera viktjämnheten uppe och nere samt i alla fyra hörnen, så att alla delar av skärmen har samma bildkvalitet.

En annan användbar funktion är kontrastförvalet där du lätt kan välja mellan optimerade kontrast och färginställningar för text, bild och video.

Både FlexScan F930 och FlexScan T962 har också dubbla ingångar så att du kan ansluta två datorer samtidigt och enkelt växla mellan dem.

Det som främst skiljer FlexScan F930 och FlexScan T962 åt är bildrören. F930 har skuggmaskrör som främst rekommenderas när du jobbar med vanliga kontorsapplikationer som text- och kalkylprogram. T962 har gallermask som är bäst lämpad för grafiska och avancerade rit- och konstruktions applikationer där man ofta föredrar att jobba med en helt plan bildyta.



F930

| Tekniska specifikationer | F930 | T962 |
|--------------------------|---|----------------------|
| Bildrörstyp | Skuggmask 21" | Gallerask 21" |
| Punttätethet | 0,25mm diagonalt, 0,21mm horisontellt | 0,24 mm horisontellt |
| Max upplösning | 2048x1536/60 Hz | |
| Rekommenderad upplösning | 1600x1200/104 Hz | |
| Frekvensområde | 30-130 kHz horisontellt, 50-160Hz vertikalt | |
| Anslutningar | D-sub 15 pin och 5 x BNC | |



Listen to Your eyes

EIZO är världsledande inom området visuella hjälpmedel. Med CRT-bildskärmar från 15" till 21", LCD-bildskärmar från 15" till 19", Tunna Klienter, Plasmaskärmar och Projektörer. Beställ mer information från EIZO Nordic AB via e-post - info@eizo.se - eller besök oss på www.eizo.se

directory server, mail system (SMTP, POP3, IMAP4); HTTP, SNMP and web servers; LAN, VLAN. We are looking for both senior specialists and team-leaders as well as less experienced candidates. We can provide individual training programs, on-the-job training and courses. It is an advantage if the Integration Engineer has a general understanding of the GSM/GPRS mobile network, the ability to understand a total ISP solution and the impact on the surrounding system environment.

Contact: Torbjörn Hammar, +46 8 719 43 25.
Application marked K-Integration Engineers, Mobile Internet latest 010225: cool.jobs@bct.ericsson.se.

ERICSSON INTERNET APPLICATIONS AND SOLUTIONS

Product Marketing Manager

Ericsson is leading the Mobile Internet revolution. Turning the coolest new technologies into everyday life-enhancers. And we're looking for like-minded people to help deliver this everyday revolution around the world.

Our vision is of a world where effortless communication based on mobility and personalization enhances quality of life. A world of new service opportunities, where imagination is the only limit.

We want to hear from people who share our vision. People who believe anything is possible. The Product Unit Service Network is responsible for the infrastructure that connects the Internet and the mobile systems with services and applications.

● As a technical Product Marketing Manager at the Sales Support you will work together both with our business managers as well as product management in order to support our local companies and their customers in the best possible way. You will provide product support throughout the complete process from tender preparation until the conclusion phase. In order to succeed you need to be result focussed and have strong personal drive. It is desirable that you have a good understanding of Internet / Mobile Internet and perhaps experiences from product management or product marketing. We would like you to be outgoing with good communication and team playing skills. It is likely that you hold an MSC or an MBA and have at least 3 years of working experience.

Contact: Ewa-Lena Rasmusson +46 8 585 30 399 or Thomas Josephsson +46 8 719 72 13.

Solution Manager/ Solution Architect

Solution Support Services within Internet Application (IAPP) is a worldwide operation. The two major locations are New York and Stockholm and with a regional presence in Asia Pacific, North and Latin America as well as in Europe. Our mission is to develop and provision services and competencies increasing the values of Internet Applications and solutions while increasing customer satisfaction, solution services profitability and revenue.

● As a Solution Manager/Architect you will design technical solutions including network to fit individual customer requirements based on Ericsson's solutions and 3rd party products within Mobile Internet. You will support our local companies with technical sales support globally, take the technical responsibility in bid activities and be the technical specialist in customer projects. You will work in close co-operation with IAPP's product units to secure functionality, performance and availability in our customer solutions.

You should have a good knowledge in operative systems, service networks and IP technologies. You have several years of experience as technical co-ordinator, been working with design and/or testing of datacom equipment-software and hardware, with a college or university degree in a relevant subject. You have experience from both data and telecom industry. You are self confident, independent, objective oriented and has an excellent ability to work in a changing and rapid pace environment. Presentation and communication skills must be well honed. You have a willingness to travel.

Contact: Göran Petersson, +46 8 585 328 93 or John Tobin, +46 8 585 343 93.

Application marked K - Solution Manager/Solution Architect or Product Marketing Manager: cool.jobs@bct.ericsson.se

ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, SUNDBYBERG

Application Architects

To the Unit Information Management in Division Mobil System we are looking for highly skilled resources!

'IS Management's mission is to manage information systems for the global supply chain. By doing so, we ensure the availability of correct, current and relevant information wherever and whenever needed. This is done in order to fulfil Ericsson's customers expectations and to guarantee that Ericsson maintain its leading position as number one in the Mobile System world. The department sets guidelines for strategic IS decision in co-operation with Corporate IT. Run larger IS projects such as the new SAP system that will be implemented worldwide in all Flow Control Centres. We work within the evolving sector of E-Business to create an efficient and compatible platform for the new economy. We are looking for 2 general Application Architects

● The main focus for this appointment will be to have the Application Architecture responsibility for the Finance and Reporting or Supply, Marketing & Sales related parts of our system landscape. Maintain a current "application map" with functional descriptions to avoid new developments in areas already covered and to be used as base in the migration work. Keep the vision up to date and work on migration paths from today's architecture to the common long-term landscape. Participate in projects that have major effect on the IS Landscape. Perform shorter investigations on new promising software and come with recommendations on possible improvements on the vision architecture. Participate in requirement specifications with business users to ensure we in the best way support the organisation and bring value to our customers.

We are looking for 1 SAP Application Architect. The main focus for this appointment will be to have the Application Architecture responsibility for our SAP system. This is then to cover both technical and functional view of the system. Co-ordinate our different functional areas requirement and secure a well working solution. Maintain a current "application description" with functional focus to be used as communication material as well as the base for release planning. Participate in SAP projects to ensure consistency in our system and development in line with our long-term vision of our SAP system evolution. Perform shorter investigations on new promising features and come with recommendations on possible improvements on the vision architecture. Participate in requirement specifications with business users to ensure we in the best way support the organisation and bring value to our customers.

We are looking for you who have: Degree, BSc or MSc in Computer science or Business admini-

nistration or equivalent experience from work within those business areas. Experience from Project Management, Finance & IS/IT from a systems analysis perspective is an advantage. Have an open personality due to the many different contacts needed in the daily work. To avoid sub-optimisation a systematic thinking is required and good business understanding with a broad vision on how to attack problems. The frames of the work will be broad which require a person that can handle quick changes in focus of the work.

Contact: Lennart Byström, Manager Application Architecture, +46 8 764 19 55, Mobile: +46 70 267 48 75 Ericsson Radio Systems AB, Division Mobil Systems, Allén 5, 164 80 Stockholm, Sweden, lennart.bystrom@era.ericsson.se.

Application: Ericsson Radio Systems AB, Ann-Britt Stillberger, ERA/H, 164 80 Stockholm, ann-britt.stillberger@era.ericsson.se.

ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, SUNDBYBERG

Security Controller SAP FC Solutions

System Management SAP FC Solution, within unit Information Systems Management, Division Mobile Systems, is looking for a Security Controller. We are based in Sundbyberg. SAP FC Solution is by now implemented in Katrineholm but will during 2001 be implemented also in ERA/Gävle, EMW/Borås and in several Ericsson companies in US.

System Management has the responsibility to secure that there are support and maintenance organisations (service providers) for SAP FC Solution. Our unit shall also co-ordinate problems, support and demands between the business and the support- and maintenance organisations. One important task is also to secure the security within the SAP system.

● The Security Controller's role will be to develop, document and maintain the process for authority administration, to develop and maintain different authority roles in the system and to handle applications for new and changed accounts in the system. The Security Controller role will be very important in the future since the design of the new release of SAP FC Solution involve also other sites than Katrineholm. We believe you have a master degree or similar,

European Career Opportunities within the Business Support Centre (BSC)

BSC the best

The Business Support Centre (BSC) is a dynamic new venture created to add value to Ericsson in Western Europe by allowing the Local Companies to concentrate on their core business. This will be achieved through delivery of high quality, cost-effective, e-enabled IS/IT, F&A and Procurement Services, which will be consistent and standardised across Western Europe.

The BSC stands for customer focus, teamwork, achievement, innovation, flexibility, professionalism and the desire to be first and the best at everything it does. The BSC will focus on increasing the value of back office support to the Market Units, with improved change capabilities and the ability to innovate and react to changes in the market place.

We are looking for motivated individuals who will embrace these values and culture to take the BSC forward in achieving its aims and goals. You will be able to concentrate and develop your core competencies whilst receiving support to achieve your personal goals and aspirations.

Are you a professional in one of the following areas and looking for an exciting Pan-European career?

- IS/IT
- FINANCE & ACCOUNTING
- PROCUREMENT

Please visit our website to view the career opportunities at:
http://inside.ericsson.se/ma_we_bsc/career_opportunities.html

DATA FORTS.

you are careful and also fond of having contact with people around Ericsson. You have high ability to communicate, both spoken and written, in English. Knowledge of SAP is desirable, experience of Ericsson is also an asset for this position.

Contact: Cristina Unell, SG/ERA/OI/L, +46 8 757 23 61, cristina.unell@era.ericsson.se.

Application: Ericsson Radio Systems AB, ERA/H Ann-Britt Stillberger, 164 80 Stockholm, ann-britt.stillberger@era.ericsson.se.

ERICSSON RADIO ACCESS AB, KISTA

Web Editor, Marketing & RSP

● We are now looking for an experienced web editor to help us improve our Inter/Intranet/Extranet. You will be responsible for developing our most important tool to enable effective communications with our customers as well as market units internally within Ericsson. The work is varied and encompasses continuous maintenance, development of new user-friendly areas as well as special assignments with regard to the elaboration of temporary websites in connection with our participation in fairs and other customer events.

We believe that you have a university degree specialising in technical or computer sciences. You will have a broad computer experience and you are familiar with HTML and the tools that are essential for the creation of websites. Your theoretical background needs to be combined with a genuine interest in communications and marketing. You are independent, progressive, creative and innovative.

Contact: Ulf Sundström, +46 8 404 28 47 or Pia Bolmgren Svensson, Personnel, +46 8 585 341 35.

Application: Ericsson Radio Access AB, KI/RSA/HPS personal, Box 11, SE-164 93 Stockholm, Sweden, jobb@rsa.ericsson.se.

ERICSSON UTVECKLING AB, CUSTOMER SERVICES

Tekniker med bredd! UAB

Är data, webbdesign, audio och video något för Dig? Gillar Du att hjälpa människor? Är Du stressad? Vill Du jobba i en dynamisk och lärande miljö? Då har vi jobbet för Dig!

● Vi söker någon som kan ansvara för datastöd och webbdesign på den administrativa enheten (unix/PC-miljö). Du skall även ansvara för drift och underhåll av videokonferensstudion samt den tekniska lösningen i företagets konferensrum.

Du kommer också att gå in i Dina kollegors ansvar som rådgivare vilket innebär bl.a. videoupptagningar, digitalfotografering och direktsänd föreläsning. Vi, det är avdelningen för Fastighet och kontorsservice som hör till den administrativa enheten på Ericsson Utvecklings AB i Älvsjö. Vi tror att Du har en gymnasial datateknisk utbildning eller liknande bakgrund att falla tillbaka på. Ditt breda tekniskintresse är en självklarhet.

Kontakta: UAB/A/IC, Annika Torneklin, 08-727 3035, annika.torneklin@uab.ericsson.se eller UAB/A/IGC, Matz Classon, 08-727 3077 matz.classon@uab.ericsson.se.

Ansökan senast 010309 märkt UAB/A/I: Ericsson Utvecklings AB, Birgitta Friis, Box 1505, 125 25 Älvsjö.

ERICSSON SHARED SERVICES AB, HALLONBERGEN

Development & Support, Manager

Ericsson Shared Services AB provides value-added administrative support to Ericsson companies and business units, enabling them to focus on their core product development. By combining knowledge and skills in the areas of financial, sourcing, travel and general services.

Ericsson Shared Services simplifies administrative processes and make them more efficient. The company's office is located in Hallonbergen and the number of personnel is 500. We are looking for a supervisor/manager for our Development & Support unit.

● The Development and Support unit insures the smooth functioning of the company's financial management by developing successful modern IS/IT solutions within the financial area. There are approximately 10 to 14 staff members in the unit. In addition to responsibility for the staff, you have product responsibility for our most important product, Financial Data Warehouse (FDW), and its various applications.

You take responsibility for the day-to-day operation and support of the system, and lead a project team in the further development of the system. You are a member of the unit's manage-

ment team. We are looking for someone with experience of both financial services and computer systems. We assume that you have good knowledge of accounting, financial analysis, and closing processes.

You should be familiar with UNIX, NT, R/3, Sybase and web applications, and have knowledge of tools for the creation of reports and generation of OLAP cubes. Sensitivity and good communication skills are qualities we value highly, as the job involves understanding both internal and external clients' points of view and satisfying their desires. Previous experience of project leadership and staff supervision is preferred.

Applications Specialist

● We are looking for a support specialist for Information Development & Support. The Information Development and Support unit insures the smooth functioning of the company's financial management by developing successful modern IS/IT solutions within the financial area. Our principal product is our Financial Data Warehouse (FDW).

As applications specialist you will be the key person in our Financial Data Warehouse (FDW) system. Your responsibilities include classifying, distributing and monitoring incoming assignments, and client contact. The work involves everything from development of new features to correction of existing reports and OLAP cubes. Our Financial Data Warehouse is based on Sybase relationships database in UNIX and NT environments, as well as Seagate Software's family of products. We also work with Access, Visual basic, C++, SQL and web solutions. We prefer a university education in computer science and/or finance. You comprehend economic and financial reporting (accounting, financial analysis and closing). You should have knowledge of tools for the creation of reports and generation of OLAP cubes.

You must be a good communicator and find it easy to work with others, as your job entails frequent contact with internal and external clients. Knowledge of Ericsson's organization is a plus.

Contact: Monika Nordlund, 08 7641790, Ingrid Elmér 08 404 26 58.

Applicator: maria.hopstadius@esg.ericsson.se.

ERICSSON RADIO SYSTEMS AB

Security Controller SAP FC Solution

● System Management SAP FC Solution, within unit Information Systems Management, Division Mobile Systems, is looking for a Security Controller. We are based in Sundbyberg.

SAP FC Solution is by now implemented in Katrieholm but will during 2001 be implemented also in ERA/Gävle, EMW/Borås and in several Ericsson companies in US. System Management has the responsibility to secure that there are support and maintenance organisations (service providers) for SAP FC Solution. Our unit shall also co-ordinate problems, support and demands between the business and the support- and maintenance organisations. One important task is also to secure the security within the SAP system.

The Security Controller's role will be to develop, document and maintain the process for authority administration, to develop and maintain different authority roles in the system and to handle applications for new and changed accounts in the system. The Security Controller role will be very important in the future since the design of the new release of SAP FC Solution involve also other sites than Katrieholm. We believe you have a master degree or similar, you are careful and also fond of having contact with people around Ericsson. You have high ability to communicate, both spoken and written, in English. Knowledge of SAP is desirable, experience of Ericsson is also an asset for this position.

Contact: Cristina Unell, SG/ERA/OI/L, +46 8 757 23 61, cristina.unell@era.ericsson.se. Application marked Security Controller SAP FC Solution: Ericsson Radio Systems AB, ERA/H Ann-Britt Stillberger, 164 80 Stockholm, ann-britt.stillberger@era.ericsson.se

ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, TELEFONPLAN

Division Global Services is fast becoming recognized as the face of service excellence for the new millennium. As one of six divisions of Ericsson, our role is to deliver exceptional customer service as an integral part of the Ericsson offering.

We are now looking to expand in order to face the very exciting challenges ahead – and you could be a key element in our success. To find out more about this new force in service solutions please visit our website at: <http://globalervices.ericsson.se>

Assisting IT Site Manager

● ERA/GE/Z is the IT department at Global Services. Our team consists of 4 people with a good companionship, working with a wide spectra within the IT

area. Our role is to manage the IT development and support for the internal business. HF has approx. 1600 PC users and 50 UNIX users. The IT Site Manager is responsible for define and follow-up on requirements towards the Local Service Provider (Compaq) within the area IT Infrastructure.

As an assisting IT Site Manager you will work with projects that are carried out on site and represent the site towards the Local Service Provider. You will also put requirements on products and services within the IT area based on business needs and verify performance, functionality, service levels etc. To succeed with the task you should have a technical and business understanding.

We also believe that you are able to do good judgements of business demands and transfer these into IT requirements. You are able to negotiate with vendors and have a good sense for financial judgements (cost/benefit). You are customer-oriented, flexible in your contact with other people and we believe that you have leadership competence.

Contact: Birgit Englund, IT Manager, 08-6811014, birgit.englund@era.ericsson.se. Anders Dahlström IT Site Manager, 08 -7196156, anders.dahlstrom@era.ericsson.se.

Application: Ericsson Radio Systems AB, HF/ERA/GH Eva-Marie Thelin 12625 STOCKHOLM, Eva-Marie.Theelin@era.ericsson.se.

ERICSSON SHARED SERVICES AB, HALLONBERGEN

Applications Specialist

Ericsson Shared Services AB provides value-added administrative support to Ericsson companies and business units, enabling them to focus on their core product development. By combining knowledge and skills in the areas of financial, sourcing, travel and general services, Ericsson Shared Services simplifies administrative processes and make them more efficient.

The company's office is located in Hallonbergen and the number of personnel is 500.

● We are looking for a support specialist for Information Development & Support. The Information Development and Support unit insures the smooth functioning of the company's financial management by developing successful modern IS/IT solutions within the financial area. Our principal product is our Financial Data Warehouse (FDW).

As applications specialist you will be the key person in our Financial Data Warehouse (FDW) system. Your responsibilities include classifying, distributing and monitoring incoming assignments, and client contact. The work involves everything from development of new features to correction of existing reports and OLAP cubes. Our Financial Data Warehouse is based on Sybase relationships database in UNIX and NT environments, as well as Seagate Software's family of products. We also work with Access, Visual basic, C++, SQL and web solutions.

We prefer a university education in computer science and/or finance. You comprehend economic and financial reporting (accounting, financial analysis and closing). You should have knowledge of tools for the creation of reports and generation of OLAP cubes. You must be a good communicator and find it easy to work with others, as your job entails frequent contact with internal and external clients. Knowledge of Ericsson's organization is a plus.

Development & Support, Manager

● We are looking for a supervisor/manager for our Development & Support unit. The Development and Support unit insures the smooth functioning of the company's financial management by developing successful modern IS/IT solutions within the financial area.

There are approximately 10 to 14 staff members in the unit. In addition to responsibility for the staff, you have product responsibility for our most important product, Financial Data Warehouse (FDW), and its various applications. You take responsibility for the day-to-day operation and support of the system, and lead a project team in the further development of the system. You are a member of the unit's management team.

We are looking for someone with experience of both financial services and computer systems. We assume that you have good knowledge of accounting, financial analysis, and closing processes.

You should be familiar with UNIX, NT, R/3, Sybase and web applications, and have knowledge of tools for the creation of reports and generation of OLAP cubes. Sensitivity and good communication skills are qualities we value highly, as the job involves understanding both internal and external clients' points of view and satisfying their desires. Previous experience of project leadership and staff supervision is preferred.

Contact: Monika Nordlund, 08 764 17 90 or Ingrid Elmér, 08 404 26 58.

Applications to all the above:
maria.hopstadius@esg.ericsson.se.

EKONOMI & FINANS

ERICSSON INTERNET APPLICATIONS AND SOLUTIONS, ÄLVSJÖ

Forecasters and Master Planners

Ericsson believes in an all communicating world. The newly formed Ericsson Internet Applications and Solutions AB delivers the market leading, innovative Mobile Internet applications and solutions that are enablers for this world. Our vision is to drive the Mobile Internet revolution. Now we need people like you to help us make our vision a reality. Would you like to join in the revolution? www.ericsson.com/internetsolutions

● We are working in an international environment with Product Units located in Stockholm, Sweden as well as in local markets globally. Our office is in Kista. Join us as a part of our Forecasting team! The positions of Forecaster and Master Planner are truly stimulating and challenging. Forecasters have a key role in striving to reach high objectives for lead-times and flexibility. Your main partners will be contract manufacturers, internal product units, as well as our own supply and marketing organizations. Establishing good relationships with your partners will be crucial in order to successfully carry out your responsibilities.

You have experience from industrial forecasting. You have a suitable educational background in Economics, preferably "Industrial Economy". We are looking for a person who likes to be where the action is, who can act independently and is fluent in English. You have a good innovative capacity, and are results and business oriented.

Contact: Torbjörn Hammar, +46 8 719 4325.

Application marked K – Forecasters and Master Planners latest 010220: cool.jobs@bct.ericsson.se.

ERICSSON INTERNET APPLICATIONS AND SOLUTIONS AB

Financial Controllers EIP

We are offering you a stimulating and challenging future in a company that is developing new products in a most dynamic market.

● The main responsibilities are: Following up the business operations by measuring and analyzing the profit/loss, efficiency and productivity within the unit. Measuring and analyzing the profitability of our assignments. Participating in preparing the operating units' financial reports. Acting as a discussion partner and catalyst so that actions and measurements are taken. Improving administrative processes. Participating in preparing the month end for the unit as well as in forecast processes. Report financial statements to Ericsson corporate. Educating and training key staff within the unit in financial matters.

You are an independent and goal-oriented person who enjoys working in a small group. You are result orientated, are keen to improve work practices and have good social skills. For the position you need to have a Masters or Bachelor degree in Finance or the equivalent in financial experience. Skills in using SAP /R3 or Scala on a day-to-day basis and experience from a consulting or service business is an advantage. Good skills in English are necessary.

Contact: Åsa Konnbjer, +46 70 526 21 07 or +46 8 568 617 57.

Application cool.jobs@bct.ericsson.se

ERICSSON INTERNET APPLICATIONS AND SOLUTIONS AB

Project Controller Ericsson

● The main responsibilities are: Measuring and analyzing the profitability of our assignments. Creating project structure and invoice plans for our financial system. Supporting the business with information about assignments from the financial system. Acting as a discussion partner and catalyst so that actions and measurements are taken. Improving administrative processes. Participating in forecast processes. Reporting financial statements to Ericsson Corporate. Educating and training the organization in financial matters concerning projects.

Skills: You are an independent and goal-oriented person who enjoys working in a small group. You are result oriented, proactive and have a lot of initiative and good social skills. For the position you need to have a Masters or Bachelor degree in Finance or the equivalent. Financial experience is an advantage. Skills in using SAP R/3 or Scala on a day-to-day basis and experience from a consulting or service business is an advantage. Fluency in English is preferred.

Contact: Åsa Konnbjer, +46 70 526 21 07 or +46 8 568 617 57.

Application marked K – Project Controller Ericsson Internet Applications and Solutions AB:
cool.jobs@bct.ericsson.se.

Contact: Yvonne Ehinger, +46 8 4045682, Yvonne.Ehinger@era.ericsson.se eller Katarina Ljunggren, +46 8 7571831, Katarina.Ljunggren@era.ericsson.se.

Application: Gunilla Åsberg, Ericsson Radio Systems AB, 164 80 STOCKHOLM, gunilla.asberg@era.ericsson.se.

KVALITET

ERICSSON RADIO ACCESS AB, KISTA

Quality and Business Developer for Operational Development

Ericsson Radio Access AB (RSA) has a widely recognised, broad expertise in the field of cellular system. We are responsible for the design of antenna near products and power amplifiers within the radio base stations of all the commercial mobile telephone systems all-round the work, e.g. GSM, CDMA, WCDMA and Operational Development.

The main part of our operation is situated in Kista, and we currently employ around 1,400 people. Within Ericsson, RSA is known as an unconventional yet results-oriented company. And that's how we want to stay. Our culture is based on succeeding with the 'impossible', doing things that have never been done before. We describe ourselves as being quick in our work, fleet-footed, down-to-earth, close to our customers and inventive. We are genuinely passionate about what we do.

● The successful candidate will want to work with quality and business development, which will entail working with the following areas: Participation in management group work. Working with RSA's management systems and processes. Conducting work aimed at achieving improvements. Managing business development projects. Training personnel in subjects related to the ma-

agement system. For this position you will ideally have an engineering degree specialising in electronics, mechanics, production or similar.

You will also have broad experience from production, development, marketing and/or business development. Knowledge about environmental management and export control is an advantage. You will be progressive and committed, and have a well-developed ability to co-operate with others. You will have a 'helicopter approach' with the ability to go into detail.

Contact: Conny Widlund, +46 8 404 23 43 or Bim Ahlström, Personnel, +46 8 757 16 74.

Application: Ericsson Radio Access AB, KI/RSA/HPS Personal, Box 11, SE-164 93 Stockholm, SWEDEN, Jobb@rsa.ericsson.se.

ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA

The unit Switching development and Supply, ERA/SLT is a common supply organisation for Switching products within Ericsson. The unit is in an expansive phase and since the operations and the Management System is under continuously development, we need to strengthen the quality function. We are looking for

Quality Engineers

● that can take responsibility for Quality and environmental management and support. The responsibility includes: Development and maintenance of the Management system (incl. quality and environment). Support the unit in quality matters. Follow up audits/assessments. Relevant background is a Bachelor of Science with focus on quality, experience from quality assurance and or environmental work, experience from Quality/Environmental Management System Audits. Quality development.

The responsibility includes: Defining Quality goals, activities and follow up Quality improvements in the supply flow. Analyse and report quality measurement results, actions and trends.

A relevant background is a Master of Science with focus on quality, experience from quality assurance and or environmental work, knowledge of Business processes. As a quality engineer we expect that you have a high commitment, are independent, responsible and accurate. You are a strong driver of your ideas and with management commitment you are able to convince other people and to implement your concepts. We are looking for both those who are experienced or newly graduated.

Contact: Gunilla Söderblom Langhé, +46 8 585 34608, mobile +46 70-519 4958, gunilla.soderblom-langhe@era.ericsson.se. **Application:** Ericsson Radio Systems AB, KI/ERA/SL/H Anita Strömkvist, 164 80 STOCKHOLM, anita.stromkvist@era.ericsson.se

MARKNADSFÖRING

ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA

Senior Business Manager

● Sales and Business Management for Europe, Middle East and Africa within the new Business Unit GSM, TDMA and EDGE (BMOS) is responsible for securing all business opportunities within the region. Our mission is to support and secure our customers in successful migration towards Third Generation (3G) systems, thereby leading the way into Mobile Internet.

In order to succeed in our mission, we need you, who have a solid background in Mobile Telecom (GSM/WCDMA), years of business experience incl. abroad, the drive and format needed for our mission. We will provide you with a challenging and empowered position, with wide opportunities for development. As a Senior Business Manager you will be the key focal point from the Business Unit towards KAM/NAM and GAM organizations.

As a Senior Business Manager your responsibility includes among others; responsible for the Consolidated profit level for BMOS business within each de-

fining Customer Account, Existing and New Business, develop strategies and business plans in co-operation with the MU's (KAM, NAM and GAM) within the framework of BMOS strategic planning. Agree upon and follow up the annual business objectives of the Customer Account at the Market Unit, Approve deviations on agreed contractual conditions and risks.

The job requires visits and travelling to the Market Units within the region. You have a master degree in engineering and/or business, with at least five- (5) year's experience from the cellular and/or datacom industry.

You should be business minded with a strong drive and possess leadership qualities. You need to be fluent in English both spoken and written. Fluency in French is an advantage.

Contact: Rune Rönning +46 8 508 76490.

Application: ERA/SF/H Ingrid Pichler, Ericsson Radio Systems AB, SE-164 80 Stockholm, Sweden, ingrid.pichler@era.ericsson.se.

ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA

Senior Business Managers

The Philippines, Australia and New Zealand, GSM TDMA EDGE Systems. We are looking for Senior Business Managers for The Philippines, Australia and New Zealand.

As a Business Manager you are responsible of all marketing and sales activities towards new and existing customers. You will work with the complete product portfolio of GSM, TDMA and EDGE systems.

The work will be performed in close co-operation with the KAM and NAM teams in the local companies. Together with the local teams you will set the business targets, develop the strategies for the market and work hard to secure that the objectives are met. You act as the local companies point of contact and their spokesperson at ERA.

Ericsson Research

Ericsson Research is the organization responsible for all research activities within Ericsson. We are a global organization with research branches in close to twenty different cities around the world. The head office is located in Kista just north of Stockholm, Sweden. Our research projects span over a large spectrum of disciplines, from Mobile Internet Applications to Real Time Routers and further to Signal Processing and Generic Technologies such as Software Defined Radios and VLSI. We are the home of inventions such as GSM, EDGE and WCDMA, representing 2nd and 3rd generation mobile wireless technologies. Now we have just started working on the 4th generation.

We need to further strengthen the Research organisation in Kista primarily in the areas below.

Access Technologies and Signal Processing

Future wireless communication will put even higher demands on efficient usage of the scarce radio resource. Advanced signal processing related to the air interface is a central part of the challenge to meet these requirements. As a research engineer at our department you will participate in projects with the goals to enhance the performance of existing and future wireless communication systems. Issues of importance are high bitrates, high capacity and large coverage.

Our work is mainly focused on air interfaces, antenna systems and propagation. Adaptive antennas combined with smart receiver algorithms are areas of special interest. The work is performed both in co-operation with appropriate product units as well as towards standardization.

You should have a MSc or PhD degree and interest for communication-, modulation-, coding- and signal processing-theory.

If you are interested in the area above please contact:

Jan Färjh, phone +46 8 764 15 89
jan.farjh@era.ericsson.se
Sören Andersson, phone +46 8 404 23 20
soren.s.andersson@era.ericsson.se
Mikael Höök, +phone 46 8 404 51 40
mikael.hook@era.ericsson.se

Audio Visual Technology

Technologies such as WCDMA and Bluetooth give us the opportunity to introduce new audio visual services in the wireless networks. Audio and video streaming, video telephony and services from the MPEG framework are just some examples of technologies that will enhance the Mobile Internet and make it even easier to stay in contact with family and business.

As a research engineer at our department you will participate in projects with the goals to enhance current services and to create future audio visual services in both wireless and wireline systems.

Our work is focused on source coding (speech, audio, video and image), signal enhancement (noise reduction and echo cancellation) and issues related to transport of media over various types of channels (IP-based and circuit switched over both wireless and wireline).

Your efforts as a research engineer in the audio visual field will usually result in international standards, conference papers, patents, demonstrations and Ericsson products.

You should have a MSc or PhD degree in Electrical Engineering or Computer Science (civilingenjör DEFY) or equivalent qualifications, and an interest in audio visual signal processing.

If you are interested in the area above please contact:

Johnny Karlsen, phone +46 8 404 82 90
johnny.karlsen@era.ericsson.se
Torbjörn Einarsson, phone +46 8 757 23 46
torbjorn.einarsson@era.ericsson.se

Please send your application to:

Ericsson Radio Systems AB
KI/ERA/T/HS Cecilia Renefeldt
164 80 Stockholm
cecilia.renefeldt@era.ericsson.se



Make yourself heard.

ERICSSON 

MARKNADSFÖRING FORTS.

● Requirements: Degree in Business Engineering or Administration. At least 5 year's experience from the cellular and /or datacom industry. Experience from International Marketing and Sales. Be able to work independently as well as to support the local organizations. Fluent in English both spoken and written. The position requires frequent travelling.

Contact: Eva-Carin Thureson, +46 8 404 5335, Eva-Carin.Thureson@era.ericsson.se.

Application: Ericsson Radio Systems AB, KI/ERA/SF/H Ingrid Pichler, 164 80 Stockholm, ingrid.pichler@era.ericsson.se.

ERICSSON MOBILE COMMUNICATION, STOCKHOLM

Marketing Project Manager (Temporary Assignment)

To enjoy managing the most exciting products in the world, you have to handle the lifestyle...Sub Business Unit Communicators is a new fast growing product unit within Ericsson Mobile Communications.

Our mission is to achieve global leadership in the market of Wireless Information Devices by providing competitive and compelling solutions to corporate organizations and end-users. Within SBU Communicators, a designated Marketing Communications team is responsible for all SBU market information - focused primarily on the introduction of new products to the market.

Today, SBU Communicators' Marketing Communications group are looking for the right person to come to Sweden for a temporary assignment (one to two years) and join our team as a Marketing Project Manager.

● As Project Manager, you will play a key role in the development of marketing communication activities. The position involves managing, coordinating and serving as a global point-of-contact for all product-related marketing internal and external launch activities.

This includes responsibility for: Project documents (agency briefs, market introduction plans, P&Ds and competitor information). Product Marketing (agency selection, storyline creation, photo-shoot coordination, I&E kit and PIM material). Advertising (creative concepts and media planning and budgeting). Channel Marketing (POS, ambient and web material). Documentation (for release in Global systems such as PRIM and GASK). Other related activities (display products, packaging and PR). Most importantly, you will work as an integral part of our team coordinating your own deliverables and bringing them to market.

Preferably, you should have at least 2 years experience working with marketing project management. Be familiar with the ins and outs of advertising agencies, as well as have an eye for good graphic design, print quality and copywriting. Have a university degree. And, be enthusiastic, thorough and self-motivated. Fluency in English is required.

Contact: Helene Hedin, HR, +46 8 58534463.

Application marked MPM: www.ericsson.com/jobs/, Ericsson Mobile Communication, Att: Lena Svensson, S-164 80 STOCKHOLM, Sweden.

ERICSSON INTERNET APPLICATIONS AND SOLUTIONS AB

Market Support

Portal and Service Network Solutions' main responsibility is to secure that their offerings have the necessary marketing and sales material, as well as to provide the worldwide marketing and sales organizations with tender support and customer visits.

We now need to grow stronger with skilled professionals in the later area, i. e. to work more dedicated with bid management and related sales support activities.

The work will be performed together with Product Units, the Marketing and Sales organization and the account teams in the Market Units worldwide. It will include customer contacts on a more or less frequent basis.

● The candidates for positions within Market Support are individuals with at least 2 years' experience from sales support and bid management. He, or she, should be well aware of the tender process within Ericsson and be prepared to participate in negotiations. A part of the role will be to build up and maintain a tender template library and define the bid process within our Solution Area.

An out-turned, sales oriented personality with a great interest in people, their needs and behavior is essential, as well as the ability to take own initiatives. Experience from working abroad is a plus. Language skills are also something that is valuable.

Contact: Johan Norborg, +46 8 508 76 391.

Application: cool.jobs@bct.ericsson.se.

ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, TELEFONPLAN

Manager Marketing & Sales Unit, Customer Management Solutions. Lead your team successfully into the new millennium. Division Global Services is fast becoming recognized as the face of service excellence in the new millennium.

As one of six divisions of Ericsson, our role is to deliver exceptional customer service as an integral part of the Ericsson offering. We are now looking to expand in order to face the very exciting challenges ahead - and you could be a key element in our success. To find out more about this new force in service solutions please visit our website at: <http://globalservices.ericsson.se>

Marketing Communications Team Leader

● An experienced communications professional, you will be responsible for leading a busy marketing communications team. As well as overseeing and coordinating the team's daily workload, you will also be expected to handle projects proactively and effectively, leading by example. As an interface between the team and management, you will be expected to provide recommendations on current work in progress and assist the manager in assessing performance, and planning the overall development of team competence.

Ideally, you will have a University Degree and/or Diploma in Marketing, Media or Communication. More importantly you will have proven leadership skills as well as several years experience within the field of Marketing Communications. You should have good overall writing and communication skills as well as excellent spoken and written English. Initially based at Telefonplan, you will be part of Division Global Services' move to Sundbyberg during the first half of this year.

Communications Planner, Marketing Communications

● In this senior new role, you will need your considerable planning experience to deliver a global marketing communications strategy for Division Global Services. Reporting directly to the Marketing Communications Manager, you will plan, develop, coordinate and budget to ensure that our communications are correctly targeted, clear and inspiring. To make this happen, you will be encouraged to develop strong relationships and to liaise at all levels throughout Ericsson, including overseas offices and other Ericsson divisions. Your communication skills will be tested at cross-divisional meetings, where you will give presentations and be expected to argue a strong case for the division. As part of a small team, you will also be expected to be a 'doer' - actively handling your share of the day-to-day communications projects in a lively department serving a large organization. You should have proven experience in business planning as well as a good understanding of how communications fits into the marketing mix. It is likely that you hold a University Degree or equivalent in Marketing Communications or Business Management.

You should also be a proactive, confident communicator with an excellent command of English (written and spoken). A good knowledge of Ericsson is a definite advantage. Initially based at Telefonplan, you will be part of Division Global Services' move to Sundbyberg during the first half of this year.

Print Media Coordinator

● As part of a major Ericsson division with a growing need for a wide variety of printed matter, you will primarily be responsible for liaising with our working agency and their team of writers to coordinate production and delivery of marketing material. Among your duties, you will ensure adherence to the Division's graphical profile as well as ensuring that all material conforms to our Corporate Visual Language. You should have a good grasp of technical information and be able to transform it into clear, easily understood communications literature and other material.

With a University Degree, Diploma in Communications or equivalent, you must have an eye for detail and knowledge of print production processes. It is likely that you will have English as a native language and enjoy writing and producing Powerpoint presentation material. As part of a small team, you will also be actively handling your share of other day-to-day communications projects in a lively department serving a large organization. Initially based at Telefonplan, you will be part of Division Global Services' move to Sundbyberg during the first half of this year.

Project Manager, Marketing Communications

● A creative, ambitious, and experienced communicator, you will enjoy working on a wide variety of communication projects that involve proactively making contact with other divisions of Ericsson as well as our offices around the world. You will be expected

to work on your own initiative as well as being part of a closely-knit team of communications professionals who work across all communications disciplines to promote the global services offering. Ideally you will have a University Degree in Marketing or Communication and at least three years relevant experience. Your spoken and written English will be excellent. Experience in telecoms is an advantage.

Initially based at Telefonplan, you will be part of Division Global Services' move to Sundbyberg during the first half of this year.

Project Manager, Solutions Marketing Communications

● Working on the service elements for GPRS, EDGE, UMTS, Mobile Internet and other Solutions together with our colleagues in the Mobile Systems Division of Ericsson, you will be responsible for a wide range of communications projects and activities. You will contribute to communications plans, ensuring all activities are carried out, coordinated and tracked until completion.

Ideally, you will hold a University Degree in Marketing Communications or a relevant technical subject. Experience must have been gained in the high-tech sector, especially telecommunications, preferably with services specific knowledge. Excellent communications and social skills are a must. Initially based at Telefonplan, you will be part of Division Global Services' move to Sundbyberg during the first half of this year.

Contact: Jackie Karlsson, Manager, Marketing Communications, Division Global Services, +46 8 719 6032, jackie.karlsson@era.ericsson.se or Helena Sandberg, HR, Division Global Services, +46 8 719 9131, helena.sandberg@era.ericsson.se.

Manager

● Our Regional Office WE / CEMEA now has a job opening within the Customer Management area, as a Manager for Marketing and Sales Unit, to be filled by a sales oriented, entrepreneurial person.

As a manager you will be responsible for building up our unit and business of Integration, Customer Care & Billing solutions, Services Provisioning, Fraud solutions and ISP to Telecom operators in the region. We offer both internally developed systems and services, as well as systems and services from external partners that we have supply agreements with. You will ensure through your marketing & sales manager in the unit, that customer buy-in for our systems and services together with our local account teams and you will have an overall responsibility for following projects through till completion. You will work very closely together with Ericsson's partners, account managers and customers. You must be able to travel.

As a manager, in addition to the general requirements, you will have: Experience to be a manager in marketing and sales position. Experience of billing systems or billing consulting for telecom operators or from working for a telecom operator with billing systems. Experience in handling contract negotiations and in outlining proposals. International marketing experience

Contact: Bengt Åkerström Mgr Marketing & Sales, +46 8 719 39 97, bengt.akerstrom@era.ericsson.se or Dennis Uppström, Dir. Cust. Managem. Solutions, +46 8 719 49 89, dennis.uppstrom@era.ericsson.se

Marketing & Sales Manager, Professional Services

● An opportunity exists within our Regional Office for Europe, Middle East and Africa (EMEA) in the Professional Services division, for a Marketing and Sales Manager.

As Marketing and Sales manager you will own a corporate business sector and be responsible for the development of solutions to customers covering network design and network performance improvement services. You will promote sales to our existing customer base of telecom operators and service providers in the EMEA region, and support local account teams around the region. You will be focused on the continued growth of our products and services and following projects through to completion. You will work very closely with Ericsson account managers, product managers and customers. A willingness to travel abroad is essential.

The ideal candidate will be a sales-oriented individual, enthusiastic and self-motivated, and with the maturity to establish credibility with our customers and build the foundation for a successful relationship. Strong communication and presentation skills are essential for this position.

As a marketing & sales manager, in addition to the general requirements, you will have: Experience of High-value Services in the Telecoms sector, preferably Network Design and Performance Improvement Services. Experience in handling contract negotiations and in outlining proposals with customers. International marketing experience.

Contact: Carl Aspenberg, Director Network Design & Performance Improvement, +46 8 719 47 46,

Carl.Aspenberg@era.ericsson.se or Peter Ternström, Marketing & Sales Manager Network Design & Performance Improvement, +46 8 719 39 61, Peter.Ternstrom@era.ericsson.se.

Applications to all the above: Ericsson Radio Systems AB, HF/ERA/GHS Eva-Marie Thelin, 126 25 STOCKHOLM, Eva-Marie.Thelin@era.ericsson.se.

ERICSSON RADIO SYSTEMS AB

Through Telecom Management & Professional Services, Ericsson engages in business partnerships with operators all over the world in order to establish and manage their Telecom Operations in a competitive and profitable manner. Our Regional Office Europe (EMEA) now have jobs opening within the Telecom Management & Professional Services areas, as a Service Account Manager, TMPS working with Direct Markets (ERA/SP markets).

Service Account Manager, TMPS

● As a Service Account Manager for TMPS you will be responsible for building up our business of Customer Management, Network Management Systems, Network Design & Network Performance improvement and Managed Services (i.e. outsourcing services), to Telecom operators and Service providers, in Direct Markets within the EMEA region. To meet the fast growing and challenging business in Direct Markets we need to expand and are looking for business minded, analytical and driving persons.

We offer internally developed systems and services, as well as systems and services from external partners. You will ensure customer buy-in for our systems and services together with our local account teams and you will have an overall responsibility for following projects through until completion. You will work very closely with ERA/SP, Ericsson's partners, account managers and customers. You must be able to travel extensively, but our homebase is Kista, Stockholm.

As a Service Account Manager, TMPS in addition to general requirements, you need: Experience from the above mentioned functions or related areas from Supplier or Telecom Operators. Experience in handling contract negotiations and in outlining proposals. International marketing and sales experience.

Contact: Marketing & Sales Director, +46 8 719 4749, karlspanberg@era.ericsson.se or Jan Andersson, General MGR, TMPS, EMEA, +46 31 7473878, jan.a.andersson@emw.ericsson.se.

Application: ERA, HF/ERA/GH, Telefonvägen 30, 126 25 Stockholm, ann-sofie.homan@era.ericsson.se.

ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA

Presentation Project Manager

Mobile Internet will soon be an everyday reality. Communicating this is our reality, today. We're a team of communications professionals, running marketing communications and branding activities for the business units within Division Mobile Systems. This means we are in the center of Ericsson's cutting-edge: Mobile Internet and Third Generation Systems.

● Our group is highly international and well mixed in age and gender. On any given day you may find us working on strategy & branding issues, product information, PR, multimedia presentations, web projects, market research...anything and everything to make Mobile Internet a reality. Our job puts us in contact with colleagues and internal customers all over the Ericsson world, and of course external agencies. We embrace creativity and fresh thinking in what we do.

Want to join us? We're seeking a project manager who will support event and seminar speakers with development of presentation messages and content as well as coordinate production of presentations with external agencies.

In addition to the event speakers, you will also be working closely with the events group and BU/PU content contributors. In short, your responsibility is to ensure the event and seminar presentations are of high quality in terms of messages, delivery and visuals. You are a university graduate, preferably in business and have hands on experience from marketing communications of system solutions. You are goal oriented and work efficiently within and among groups. Your communication skills are excellent.

Contact: Eva Andersson, + 46 8 764 18 19, Eva.andersson@era.ericsson.se.

Application: Presentation Project Manager, Ericsson Radio Systems AB, Ann-Britt Stillberger, KI/ERA/H, Ann-britt.stillberger@era.ericsson.se.

ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA

Time to Service Programme Manager

Re-defining the business practice with our operator customer-business as the instrument in our relations with our customers is becoming an integral

part of our business and processes. It is evident that we will protect and enhance our footprint by making it as easy as possible for our customers, external as internal, to select, order, implement and operate our products and services.

We have since spring 2000 a dedicated joint programme running with the Vodafone Group and 9 of their operating companies, including Vodafone UK, Mannesmann and Airtel. It is called eRelationship, and it is as much about relationship as about the e. We have the most active operator customer portal in Ericsson, and our challenge for 2001 is to further understand how to transform our business practice in the operating countries, and to ensure delivery of the functionality needed.

We are already using online ordering tools with the Vodafone Group as a way to cut costs & lead-time and to learn more. During 2001 the challenge will be to standardize online forecasting, ordering, tracking and invoicing across the operating companies. Such an initiative is supported by Vodafone as to support the current globalization efforts of Vodafone, and by Ericsson to cut costs. The time to service tools are of key importance for us to cut lead-time and costs on our products.

The responsibilities are: to actively collect and understand the requirements through interaction with advanced and early users at both Ericsson and Vodafone, to structure and forward the requirements to the owner of the tools, to manage the ownership of the tools as seen from the customer, to support investigations and evaluation of new solutions, to roll-out and support the introduction of the collaboration tools to new user groups.

The position is offered within e-business team in Stockholm with a great part of the time located in UK close to the customer and the advanced users.

Collaboration Programme Manager Working with Vodafone

Collaboration tools are used already today. In the Vodafone Group today we have over 30 tools, or GIP as they are called (Global Information Plazas). They are used both as project rooms, work-flow tools and document/information sharing. The collaboration

tool is one of the key tactical tools we have to protect our relationship with our customers, and now we need a dedicated focus on this 2001.

The responsibilities are: to actively collect and understand the requirements through interaction with advanced and early users at both Ericsson and Vodafone, to structure and forward the requirements to the owner of the tool, to manage the ownership of the collaboration tool as seen from the customer, to support investigations and evaluation of new collaboration tools, to roll-out and support the introduction of the collaboration tools to new user groups. The position is offered within e-business team in Stockholm with a great part of the time located in UK close to the customer and the advanced users.

What can we offer? You will be part of the core team within Ericsson that in direct involvement with our customer will be the first to use and create our future business practice. You will have the opportunity to work with the world's biggest operator and equally Ericsson's most important customer. You will work in an established and open relationship with people that truly understand the consequences and necessity of the e- in our near future. You will be part of a team that always need to deliver results, and that makes the difference.

What are we looking for? Excellent communication skills. Self-driven, analytical and business minded. Evidence of delivering. Experience in change management. Customer experience (Vodafone companies a bonus). General understanding of computer tools and e-business tools. Willingness to travel. Other requirements depending on the specific job.

Contact: Tomas Ageskog +44 7776.

Application: Ericsson Radio Systems AB, Christian Hedelin, KI/ERA/ SF/ZC, 164 80 KISTA, christian.hedelin@era.ericsson.se.

ERICSSON LTD, UK

Communication Manager

Re-defining the business practice with our operator customer-business as the instrument in our relations with our customers is becoming an integral part of our business and processes. It is evident that we will protect and enhance our footprint by

making it as easy as possible for our customers, external as internal, to select, order, implement and operate our products and services.

We have since spring 2000 a dedicated joint programme running with the Vodafone Group and 9 of their operating companies, including Vodafone UK, Mannesmann and Airtel. It is called eRelationship, and it is as much about relationship as about the e. We have the most active operator customer portal in Ericsson, and our challenge for 2001 is to further understand how to transform our business practice in the operating countries, and to ensure delivery of the functionality needed. The eRelationship is more about change management than technology. Communication and training is key to the success. You will work very closely to the eRelationship global programme managers both at Ericsson and Vodafone.

The responsibilities are: to manage the bi-monthly newsletter (which is issued in over 1,000 online copies), to perform, evaluate and lead improvement analysis of user evaluations, to support key persons in the 9 countries with training on the new e-tools such as collaboration space, database search, administration etc. to develop creative education and communication strategies and put them into plan, to increase the spread of knowledge management and the use, to establish support for usability testing and verification activities of new tools and releases. The position is offered within e-business programme in UK close to the global programme managers.

Roll-out Manager

The use of eRelationship is continuously increasing and we need to support the local operations in their change process in using the new business practice. You will further-on work very closely to the eRelationship global programme managers both at Ericsson and Vodafone.

The responsibilities are: to actively support the local operations in using the new business practice, to continuously adjusting business priorities in the programme, to manage the overall decision and delivery of the roadmap for the programme, to feedback and communicate best practices and new requirements. The position is offered within e-business programme in UK close to the global programme managers.

What can we offer? You will be part of the core team within Ericsson that in direct involvement with our customer will be the first to use and create our future business practice. You will have the opportunity to work with the world's biggest operator and equally Ericsson's most important customer. You will work in an established and open relationship with people that truly understand the consequences and necessity of the e- in our near future. You will be part of a team that always need to deliver results, and that makes the difference.

What are we looking for? Excellent communication skills. Self-driven, analytical and business minded. Evidence of delivering. Experience in change management. Customer experience (Vodafone companies a bonus). General understanding of computer tools and e-business tools. Willingness to travel. Other requirements depending on the specific job.

Contact: Tomas Ageskog +44 7776.

Application: Ericsson Radio Systems AB, Attn: Christian Hedelin, KI/ERA/ SF/ZC, 164 80 KISTA, christian.hedelin@era.ericsson.se.

ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA

Chef för sektion Market Operations, Africa & Middle East

ERA/SP/F Market Operations inom Direct Markets arbetar med marknadsföring och försäljning av GSM-system.

Avdelningen består idag av ca. 45 personer i Kista, som gör allt för våra kunder, samt stöttar lokala MUN i Afrika och Mellanöstern. Våra medarbetare arbetar med marknadsföring, försäljning, teknisk stöd, logistik och projektledning.

Vi har nu för avsikt att införa en separat sektion för Sales Operations. Vi söker därför dig som vill leda och entusiasmera ett team med 14 medarbetare inom försäljning & marknadsföring, försäljningsstöd och teknik. Vi söker dig som har erfarenhet av att leda en större grupp medarbetare och är en erkänd teambyggare. Troligen arbetar du idag i någon ledarroll. Som person bör du vara lyhörd, idérisk, ha förmåga till överblick samt vara en prestigelös och bra

Want to work with GSM on the Net in Nacka Strand?

We are Mobile Enterprise, a fast-growing product unit at Ericsson. We combine the mobility of GSM with the power of the Internet into a single Voice over IP/ GSM system, known as GSM on the Net. Our customers are GSM operators, Service providers and Enterprises. You'll have the chance to work on the forefront of technology in a stimulating international environment. We offer interesting and stimulating challenges with good opportunities for competence development. We work at the absolutely best site in Stockholm, just 10 minutes from Slussen, overlooking the waterfront in Nacka Strand. There are also boat connections to Nybroplan and Lidingö all year round.

"GSM on the net", based on open systems using standard HW servers, NT/Windows 2000, C++ and Java technologies, is already at work in workplaces around the world, using all the resources of the local area network to combine telephony, mobility and data. In Nacka Strand we are working with the IP telephony parts of the system, open API, gateway and application design. It involves leading technologies including H.323, C++/Java, WAP, VoIP, RUP, GSM, TCP/IP, ClearCase, ISUP, OSE, Oracle, Parlay, SIP and JAIN. The

application area also covers, Outlook, MMC and web clients using XML, XSLT (SOAP) via a WEB server to a DCOM server with an Oracle database.

Join us in an organisation that will play a key role in shaping the future of systems integrating GSM and IP.

We are looking for:

- Experienced system managers and system architects
- Software designers C++/JAVA
- Software & system verification engineers
- Technical project managers
- Operational Product managers
- Secretary/Assistant

Visit <http://mobileenterprise.ericsson.se/> and find out more about us.

For more information please contact:

Bertil.Ahlen@era.ericsson.se

+46 8 422 2356

Carina.Runefjord@era.ericsson.se

+46 8 422 1675

Per-Martin.Persson@era.ericsson.se

+46 8 422 2349

Thomas.Asberg@era.ericsson.se

+46 8 422 2662

Send your application to:

Ericsson Radio Systems AB

SG/H Cecilia Jettel

S-131 89 Stockholm

e-mail: jobs.gsmthetnet@era.ericsson.se

ref.no.: 01-10, Kontakten



Make yourself heard.

ERICSSON 

PRODUKTLEDNING FORTS.

manande arbetsuppgifter som ger nära kontakter till den japanska marknaden, olika utvecklingsprojekt, marknadsorganisationer, utvecklingscentra och andra system- och produktledningsenheter inom Ericsson.

Arbetet kräver att du har förmåga att driva egna och andras idéer, förstå marknadskrav och kunna omsätta dessa till realiserbara produkter, aktivt koordinera, prioritera och synkronisera utvecklingen av nya produkter. Du behärskar det engelska språket väl och kan hålla möten och presentationer på ett engagerande sätt. Vi strävar efter att vara en lagom stor enhet, vilket innebär att ett stort ansvar läggs på varje medarbetare.

Vi är just nu inne i ett spännande skede för vårt PDC system i Japan. Försäljningen slår nya rekord och vi har en stark marknadsposition där vårt CMS 30 system står för merparten av våra försäljningsframgångar. Snart kommer paketdata för PDC att introduceras. Det finns mycket mer att berätta.

Kontakta: System Management, Radio: Lotta Voigt, +46 8 757 14 93. Product Management, Radio: Ray O'Gallagher, +46 8 404 84 59. System Management, Switching: Hans-Åke Johansson, +46 8 757 27 53. Product Management, Switching: Hans Nilsson, +46 8 585 319 58. System Management, Characteristics: Anders Gärtner, +46 8 757 18 76.

Ansökan: Ericsson Radio Systems AB, Gunilla Åsberg, ERA/FJ/HS, 164 80 STOCKHOLM, gunilla.asberg@era.ericsson.se.

ERICSSON INTERNET APPLICATIONS AND SOLUTIONS AB

Services Product Manager

We are now looking for a Services Product manager to be located in Kista in our Integration and Verification Services unit. This is an exciting opportunity to enter the cutting-edge world of Wireless Web.

You will be responsible for managing the service portfolio and coordinating with regional sales centers for the promotion of service sales. You will also be working within our Total Project-organization in the development of new services, including methodology, pricing, etc. Other responsibilities include enhancing of existing services, to lead cooperation in service development between departments within services/product line, define and develop marketing materials.

You have a minimum of 3 years' experience of the field, marketing of service products. You have preferably at least an associate degree in marketing. Good verbal and writing skills, ability to work in a matrix organization, be a self-starter, creative. And you must have the ability to listen to customers and convert their needs into sellable products. Travel: 25-50%.

Contact: Mike Minchillo, +1 516 677 1153 (New York), emxmm@am1.ericsson.se.

Application marked K - Services Product Manager: cool.jobs@bct.ericsson.se.

ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA

Product Managers – Terminal Support

Ericsson believes in a multi-vendor terminal environment to enhance and drive the 3G introduction. One main task is to continue to drive and manage the successful joint collaboration program agreements with our selected terminal vendors.

As a complement to Ericsson's own 3G terminals, these agreements will enable Ericsson to support its customers with an extended range of terminals in full interoperability with Ericsson's 3G networks. In the Terminals & Applications 2G/3G unit within BU GSM, TDMA, EDGE we are looking for new members to the product management team. The members will share the team's tasks, which includes:

- Initiate and manage projects with terminal vendors in order to support ERA system development and implementation projects during the entire TTM phase. Negotiate in person with the chosen suppliers meaning periodically international travel activities. Support Sales and Account Teams with product related terminal issues. Support other internal units with terminal knowledge.

Desired expertise and skills are: Have or gain the necessary knowledge regarding mobile terminals as well as network capabilities. Analytical skills and ability to build relations. Experience from project or product management in the telecom business. The person (he or she) we are looking for is self-motivated, ambitious, out-going and mature.

Contact: Louis Jernberg, +46 8 4045226, louis.jernberg@era.ericsson.se.

Application: Ericsson Radio Systems, KI/ERA/SM/H, 164 80 STOCKHOLM, lise-lotte.ramneby@lme.ericsson.se.

PROJEKTLEDNING

ERICSSON SVERIGE AB, STOCKHOLM

Project Manager

Customer project management group implements Ericsson products to operators on the Swedish market. Today our group consists of 25 project managers and one manager. The competence in the group varies from project co-ordinators to senior project managers. The scope of projects also varies from small SW-implementations to large rollouts e.g. GPRS.

We are now looking for a person who would like to share the leadership with the present manager and together develop project management at ESE.

Your background is somebody who has an interest in and experience of management and project management. You also need experience and knowledge about the Telecom and/or IS/IT industry. A good sense of humour is not a disadvantage.

We can guarantee a minimum of travelling. Does this sound interesting? Do you want more information?

Contact: Per Swedberg 08-579 18 068, per.swedberg@ese.ericsson.se.

Application latest 010315: Louise Lundqvist, Ericsson Sverige AB, Lindhagensg 80, 126 25 Stockholm or UMטיםJOB@ese.ericsson.se

ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS, KISTA

Project Configuration Manager (CM)

Sub-Business Unit Communicators is a new growing unit within Ericsson Mobile Communications. Our mission is to achieve global leadership for products and solutions within the wireless information area. We are now looking for a highly motivated business oriented Project Configuration Manager to ensure a professional and successful CM function within our main projects.

You will be a part of the Program Management unit and work with the complex structures, shared data and communication issues within or between product areas.

Key responsibilities include identify, organize and controlling changes to the items in an evolving systems. The position also involves setting up and maintaining traceability throughout the life cycle of the system in order to ensure that requirements have been met in the 'as designed' and 'as built' configuration of the system.

Mode of operation: Draws up and executes the CM Plan. Drives the baseline establishment process. Controls the structure and content of the product/project archive. Co-ordinates Change Requests and Trouble Reports. Participates in Product Change Control Management (PCCM). Communicates PCCM decisions. Co-ordinates audits. Handles administration of internal deliveries and releases. Since we are dealing with products based on all available mobile standards within digital mobile telephony and data, the assignment will offer several opportunities for contacts with partners and Ericsson companies all over the world.

The position requires a solid CM experience. The successful candidate will be able to strengthen our Configuration Management competence on a global basis. The competence needed contains a mix of explicit knowledge derived from formal education and skills derived from experience.

You also like to operate within an ever-changing environment in a rapidly growing market. In order to accomplish solid results you should enjoy building relationships on a high level and working in an international environment.

As a person you are creative, dedicated and team oriented. Suitable background include a university degree (MSc. or similar). You also possess experiences from the area of tele- or data communications, preferably in connection to thin clients and short life cycles. Since the assignment contains a variety of contacts around the world, fluency in English is required.

Contact: Joakim Niléhn, Di. Program Management, +468-585 30522, Mobile +4670-545 0007.

Application: <http://inside.ericsson.se/jobs/SE.html>.

ERICSSON TELECOM AB

VAR MED OCH SKAPA DEN NYA BREDBANDSVÄRLDEN! Inom Access Networks utvecklar vi bredbandslösningar främst baserade på det befintliga telenätet sk ADSL-system.

Vi söker nu en totalprojektleddare som skall leda ett av våra totalprojekt för utveckling av integrerade bredbands/ smalbandsystem.

Totalprojektleddare

- Du kommer att verka i utvecklingsprojekt där signcentra i flera länder arbetar tillsammans. Bredbandsteknologi ställer krav på spjstpeteknologi inom både hårdvara och programvara. Som totalpro-

jektleddare har du uppgiften att med våra specialister ochexterna leverantörer säkra framtagningen av sådana system som skall möjliggöra helt nya bredbandsstjänster både till hemmen och till företag. Våra totalprojekt sträcker sig från tidig utredningsfas över till konstruktion och test. Totalprojekten täcker också industrialisering för att klara snabb utleverans av volymprodukter.

Den vi söker som totalprojektleddare bör ha erfarenhet av projekt av liknande bredd och omfattning. Du skall ha lätt att arbeta samman med andra och kunna skapa en lagkänslig och såhög medarbetare som deltar i projektet på enheter i andra länder. Den nya bredbandsvärlden kännetecknas av snabb utveckling av nya tjänster, krav från nya operatörer som kommer in på marknaden samt krav på snabb industrialisering och installation av system i stora volymer. Detta gör att totalprojektleddaren måste kunna arbeta i nära kontakt med marknad, produktledning och produktion.

Som totalprojektleddare organiseras Du i Access Networks Projektkontor. Det ger möjlighet till erfarenhetsutbyte med andra projektleddare och även möjligheter att påverka utveckling av processer och vertyg för projektleddare.

Kontakta: Lars Gunnar Liljestrand, 08-7196458, larsgunnar.liljestrand@etx.ericsson.se eller HR-konsult, Hans Lindberg, 08-7195029, Hans.lindberg@etx.ericsson.se.

ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA

Project Manager – PDC Systems Maintenance

Japan is the world leader in mobile internet. PDC Systems is the part of Ericsson responsible for developing and supplying the Japanese market with mobile systems.

We have been very successful in growing our business. In Stockholm, we are a team of approx. 100 people, but we co-operate with Ericsson design companies in Europe and, of course, the Ericsson company in Japan.

- Your job will be to establish and manage the maintenance of the CMS 30 system in a project form. Your job will be to drive the design units in Europe to fulfil the customer's expectations on system maintenance and error correction. Having the highest quality is of paramount importance to our customer and us.

You will: Set goals for product maintenance. Secure result by working together with design centres. Secure continuous improvements through Root Cause Analysis is performed and to drive other measures to improve product quality.

You are a good leader. You are able to encourage others and make other share your commitment to the customer. You have a technical university/collage degree and a few years of experience from design or maintenance of advanced telecommunication systems.

Contact: Clas Jönsson, +46 8 4048144, Clas.jonsson@era.ericsson.se or Christofer Geijer, +46 8 7571854, Christofer.geijer@era.ericsson.se. **Application:** Ericsson Radio Systems AB, Gunilla Åsberg, FJ/HS, 164 80 STOCKHOLM, gunilla.asberg@era.ericsson.se.

ERICSSON INTERNET APPLICATIONS AND SOLUTIONS

Customer Project Manager

Solution Support Organisation Solution Support Services within Internet Application (IAPP) is a worldwide operation. The two major locations are New York and Stockholm and with a regional presence in Asia Pacific, North and Latin America as well as in Europe.

Our mission is to develop and provision services and competencies increasing the values of Internet Applications and solutions while increasing customer satisfaction, solution services profitability and revenue.

- As Customer Project Manager you will organise and co-ordinate the activities of the Solution Support Organisation and its sub-contractors. This involves taking responsibility for Customer projects in all project phases, from sales phase to implementation, acceptance and hand-over to support.

You will develop and maintain throughout the life of a project, a close working relationship with the Customer (and end-user if appropriate).

You have either a minimum of 2 years as a Project Manager in the Telecom Industry or a college degree in a relevant subject. The position requires strong interpersonal skills and you must have an ability to motivate people and manage concurrent projects in different stages of implementation.

Contact: Göran Petersson, +46 8 585 328 93 or Sven Johansson, +46 8 757 59 70.

Application: cool.jobs@bct.ericsson.se.

ERICSSON INTERNET APPLICATIONS AND SOLUTIONS AB

3G Total Project Managers

Are you looking for an exciting challenge in project leadership in the 3G environment and enjoy working with cross-functional, multi-cultural teams? Our Unit has the responsibility to secure the generation shift to 3G and to ensure the timely provisioning and introduction of our 3G Program products. Our total projects cover the entire range of product deliverables, including R&D (product development, I+V, FOA) and non-R&D (marketing, supply, support, services, etc.). We are currently seeking several 3G Total Project Managers for our Stockholm-based office.

- You will be responsible to establish, manage and drive total projects from Tollgate 0 to Tollgate 5 and report progress to the 3G Program Operative Steering Group. You will build and lead a team of sub-project managers from the various SCSA LDC and line organizations as well as co-ordinate with external product/ business units, market units and customers. You have the ability and experience to build and lead cross-functional/multi-cultural teams. You are an Ericsson Senior Project Manager or have at least 3+ years of provisioning project management experience. Creativity, result and people-oriented, good in English, business-oriented and ability to cope and lead during tough situations are key attributes we require. Travel will be necessary.

Contact: Peter de Gourville, +46 8 404 5612.

Application marked K - 3G Total Project Managers: cool.jobs@bct.ericsson.se.

ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, TELEFONPLAN

Division Global Services, formerly Ericsson Services, is fast becoming recognized as the face of service excellence for the new millennium. As a key Business Unit in the Network Operators & Service Providers segment, our role is to deliver exceptional customer service as an integral part of the Ericsson offering. We are now looking to expand in order to face the very exciting challenges ahead - and you could be a key element in our success. To find out more about this new force in service solutions please visit our website at: <http://global-services.ericsson.se>

Project Manager

- A critical part of managing a project is working to tight time limits. This also means working for periods of 2 - 6 months anywhere in Europe, Middle East or Africa.

As the project manager for O&M or Network Planning and Optimisation, you will be responsible for a number of essential functions in order to guarantee the successful operation of the network. These include: Securing all operation staff and providing on-going management. Sourcing and securing premises, tools and support systems. Establishing operational procedures. Ensuring budgets and time constraints are met. Providing customer interface/liaison. Reporting control and responsibility.

In order to carry out these functions and lead a project team, you will ideally have the following: Experience of cellular or fixed network projects. 3-5 years experience of personnel management. Extensive experience of liaison with customers. Ability to work on a customer site or in a remote location. Negotiation experience. University degree, BSc or MSc. Fluency in English (spoken and written) as well as knowledge of another language.

Contact: Lindsay.de.swart@era.ericsson.se +46 8 719 20 19.

Application: Ericsson Radio Systems AB, HF/ERA/GH Ann-Sofie Höman, 126 25 Stockholm, Ann-Sofie.Homan@era.ericsson.se.

ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA

Ericsson Radio Systems AB will, as other companies within Ericsson, implement the SAP/R3 based Human Resources Management System HRMS.

The implementation shall take place during 2001/2002. We are now looking for a qualified Project Manager, who can take the responsibility to lead the HRMS implementation at ERA from Prestudy through Realization to System in full operation, including local training and support preparations.

Project Manager

- HRMS Implementation at ERA. The Project Manager responsibilities include Preparation and maintenance of the time plan, project budget and project organisation Communication of project status to the Steering Committee, Project Sponsor and the project team Streamlining the issue resolution process Together with a System Project Manager from SAP Centre, the Project Manager will be responsible for the delivery of the project. The Project Manager will focus on the business side (HR-processes) of the project and

Lediga jobb inom F&U-center för programvaror i Indien

I Indien ligger Ericssons F&U-centers för mjukvaror i Bangalore (öppnades januari 1997), och i Hyderabad (öppnades oktober 1999).

Bangalore – Indiens trädgård – är en av världens mest utvecklade städer vad gäller IT, och kallas också Indiens Silicon Valley. Denna utveckling beror primärt på enastående utbildningsinstitut, som Indiens vetenskapliga institut, en av världens främsta centra för akademisk utbildning och forskning, och Indiens handelsinstitut i Bangalore, en av de bästa handelshögskolorna i Indien. Betoningen på och utbredningen av IT har resulterat i att en kosmopolitisk kultur växt fram i staden. Engelska är ett av de vanligaste språken som talas i Bangalore.

I Bangalore har IT-branschen som sådan även nått en hög mognadsnivå och blivit ett förstahandsval för många multinationella företag inom mjukvaruutveckling för IT och telekom. Idag finns över 160 av företagen på Fortune 400 i staden, där personalen består av folk från hela världen.

Bangalore City ligger på cirka 1 000 meters höjd, omgiven av sjöar och andra vattendrag. Här kan man skryta med skönt väder året runt.

F&U-center för programvaror, Bangalore

Som en del i sin globala F&U-strategi har Ericsson satt upp ett F&U-center för programvaror i Bangalore som ska arbeta med strategiska teknologier. Högkvalificerade ingenjörer arbetar med produktutveckling inom prestanda-, element- och nätverks-hantering av telekomapplikationer med hjälp av distribuerad arkitektur och öppna system.

Prestandahantering. På detta område anses vårt F&U-center för programvaror i Bangalore vara ett kompetenscentrum i världsklass. Här fokuserar vi på att utveckla system som ingår i Ericssons produktlinje för mobil nätverks-hantering, över olika teknologier som GSM, PDC, GPRS, UMTS etc. Dessa produkter använder de stora nätverksoperatörerna inom kommunikation för att planera, justera, prognostisera och problemsöka sina nätverk.

Elementhantering. Denna grupp arbetar med utveckling av generiska verktyg för nätverksoperatörer och fältingenjörer, för trafikregistrering, belastningsmätning och larmhantering av olika sorters nätverkselement på ett homogent sätt.

GSM på nätet. Detta är en snabbväxande grupp inom Ericsson där GSM:s mobilitet kombineras med Internets kraft till ett enda Voice-over-IP/GSM-system, och där LAN:et används för att kombinera telefoni, mobilitet och data med en enda infrastruktur.

Lediga jobb i Bangalore

Design Manager:

Som Design Manager på ECI/R kommer du att leda ett team om drygt 20 designers som sysslar med utveckling av applikationer för prestandahantering i telekomnätverk.

Du kommer också att ha produktansvar för dessa produkter. Du ser till att utvecklingen av kompetens och kunskap i ditt eget designteam är kontinuerlig.

God kunskap av och förståelse för Ericssons utvecklingsprocesser är ett måste och Du bör ha minst 5 års ledarerfarenhet från programvaruutveckling inom Ericsson, helst från mobila system.

Project Manager:

Vi söker en erfaren projektledare med gedigen bakgrund inom programvaruutveckling, helst mobil. Du måste kunna interagera med dina motparter på andra platser i världen för att säkerställa att din produkt skarvlöst integreras med andra delar av produktserien. Den sökande som lyckas bli utvald kommer att leda stora utvecklingsprojekt med flera olika team genom alla utvecklingsfaserna.

Gedigen kunskap om Ericssons utvecklingsprocesser är ett måste och Du bör ha minst 5 års erfarenhet av projektledning inom Ericsson.

Specialister:

Vi söker specialister som ska fungera som tekniska ledare inom olika sorters projekt och teknologier. Du bör kunna genomföra förstudier, prototyparbete samt agera tekniskt gränssnitt till våra sponsorer. Du kommer att hantera systemfrågor som kravhantering, och omsätta kraven till funktionella specifikationer under genomförandet. Du kommer att fungera som mentor inom designteamet.

Du bör ha minst 5 års erfarenhet av NMS/OMS-applikationsutveckling.

Erfarenhet av systemmanagement liksom av GSM och/eller UMTS är ett krav.

Kunskap om AXE-växlar är definitivt en fördel. Kunskap om S/W-arkitektur och S/W-utvecklingslivscykel är meriterande.

För samtliga tjänster gäller att god ledarförmåga och flexibilitet är ett krav. Flytande engelska är också en nödvändighet.

Kontakta: Hans Bromander, General Manager,

e-mail: hans.bromander@eci.ericsson.se

Mobil: +91-98 450 811 24

Ansökan:

Chetan Uppal, Assistant Manager – Human Resources

e-mail: chetan.uppal@eci.ericsson.se

Mobil: +91-98 452 042 99

Telefon: +91-80 559 5707 Fax: +91-80 509 5193

Hyderabad är en nästan 400 år gammal stad som på senare år blivit mer känd för sitt progressiva styre och explosiva tillväxt inom IT-området. En kosmopolitisk stad där en plötslig ström av multinationella IT-företag blivit mer progressiva och dynamiska till sin kultur.

F&U-center för programvaror, Hyderabad

På vårt F&U-center i Hyderabad fokuserar vi på datakom för att kunna leverera produkter och lös-

ningar i världsklass som exempelvis IP-aggregation för ISP, virtuella privata företagsnätverk, accessplattformar för smal- och bredbandskommunikation, Voice-over-IP med bärarklass QoS samt Internet via kabel för att bara nämna några.

Lediga jobb i Hyderabad

Systemexperter

Teknologiskt ledarskap är nyckeln till Ericssons ledning på marknaden inom cutting edge-system. Utmaningen ligger i att bygga vidare på detta och underhålla det för de system som utvecklas på vårt F&U-center för mjukvaror i Hyderabad.

Vi söker systemexperter som kan fungera som tekniska ledare över flera olika projekt och teknologier.

Du bör kunna genomföra förstudier, prototyparbete samt agera tekniskt gränssnitt till våra sponsorer. Du kommer att hantera systemfrågor som kravhantering, och omsätta kraven till funktionella specifikationer under genomförandet.

För ytterligare information, var god kontakta:

Srinivas C, General Manager

e-mail: srinivas.chilakalapudi@eci.ericsson.se

Mobil: +91-98 490 111 09

Telefon: +91-40 330 3289 / 330 3290

Ansökan:

Chetan Uppal, Assistant Manager –

Human Resources

e-mail: chetan.uppal@eci.ericsson.se

Mobil: +91-98 452 042 99

Telefon: +91-80 559 5707 Fax: +91-80 509 5193



ERICSSON 

PROJEKTLEDNING FORTS

the System Project Manager will concentrate on the system side. The Project Sponsor is the Vice President of Human Resources and Organization at ERA and the main stakeholders are from Division Mobile Systems and Division Global Services at ERA.

The wanted skills are: Documented project management skills, ie leadership, time management, multi-tasking, oral and written communication, negotiation skills, change management etc. Knowledge of the Ericsson business processes in general and HR-processes in particular. Good knowledge about the local company ERA and/or Divisions DMS and DGS. The ability to work effectively with all levels of management as well as providing detailed guidance to project team members. We believe this assignment will provide challenging opportunities for the right person, working cross-company and cross-divisions, thereby giving excellent overview and insight into a very dynamic organization.

Contact: Carl-Gustaf Leinar, +46 8 4045142, Carl-Gustaf-Leinar@era.ericsson.se, Thomas Knutsson, +46 8 7572539, thomas.knutsson@era.ericsson.se or Göran Henriksson, +46 8 7195375, Goran.M.Henriksson@era.ericsson.se.

Application: Project Manager HRMS, Ericsson Radio Systems AB, KI/ERA/H Ann-Britt Stillberger, 164 80 Stockholm, Ann-Britt.Stillberger@era.ericsson.se

ERICSSON RADIO ACCESS AB, KISTA

Program Managers Global Manufacturing

● In your role as Program Manager for Global Manufacturing, you will be responsible for all relevant activities with 1 – 2 specific Electronic Manufacturing Services(EMS)/partners, involving development- and production transfer agreements as well as negotiations, on a quarterly basis, with focus on cost decreases efforts, capacity assurance, delivery accuracy, global coverage, etc... You will take part in development projects entailing among others drawing up/follow up on timetables in conjunction with the EMS. You will also be able to initiate and push regional development programs for materials supply as well as to assess supplier bases taking into account new requirements set up by the product management.

You will ideally be a graduate engineer/economist, or equivalent. You will have a thorough experience of the international supplier market as well as product supply (logistics). In addition, you have previous experience as a Project Manager or Purchasing Manager. We believe that you will be structured, cost-aware, innovative, outgoing, daring to be questioning results and progressive with a definite goal-oriented approach. You have good analytical abilities and find it easy to communicate and co-operate. You will be proficient in both spoken and written Swedish and English. You should also be prepared for a fair amount of travelling.

Contact: Johan Håkansson, 070-34 031 80, Pia Bolmgren Svensson, Personnel, +46 8 585 341 35.
Application: Ericsson Radio Access AB, KI/RSA/HPS Personal, Box 11, SE-164 93 Stockholm, SWEDEN, Jobb@rsa.ericsson.se.

ERICSSON RADIO SYSTEMS AB

Ericsson Radio Systems AB will, as other companies within Ericsson, implement the SAP/R3 based Human Resources Management System HRMS. The implementation shall take place during 2001/2002. We are now looking for a qualified Project Manager, who can take the responsibility to lead the HRMS implementation at ERA from Prestudy through Realization to System in full operation, including local training and support preparations.

Project Manager – HRMS Implementation at ERA

● The Project Manager responsibilities include Preparation and maintenance of the time plan, project budget and project organisation. Communication of project status to the Steering Committee, Project Sponsor and the project team. Streamlining the issue resolution process. Together with a System Project Manager from SAP Centre, the Project Manager will be responsible for the delivery of the project.

The Project Manager will focus on the business side (HR-processes) of the project and the System Project Manager will concentrate on the system side. The Project Sponsor is the Vice President of Human Resources and Organization at ERA and the main stakeholders are from Division Mobile Systems and Division Global Services at ERA.

The wanted skills are: Documented project management skills, ie leadership, time management, multi-tasking, oral and written communication, negotiation skills, change management etc. Knowledge of the Ericsson business processes in general and HR-

processes in particular. Good knowledge about the local company ERA and/or Divisions DMS and DGS. The ability to work effectively with all levels of management as well as providing detailed guidance to project team members. We believe this assignment will provide challenging opportunities for the right person, working cross-company and cross-divisions, thereby giving excellent overview and insight into a very dynamic organization.

Contact: Carl-Gustaf Leinar, +46 8 4045142, Carl-Gustaf-Leinar@era.ericsson.se, Thomas Knutsson, +46 8 7572539, thomas.knutsson@era.ericsson.se or Göran Henriksson, +46 8 7195375, Goran.M.Henriksson@era.ericsson.se.

Application: Project Manager HRMS, Ericsson Radio Systems AB, KI/ERA/H Ann-Britt Stillberger, 164 80 Stockholm, Ann-Britt.Stillberger@era.ericsson.se

ERICSSON RADIO ACCESS AB, KISTA

Project Supply Manager for WCDMA

Ericsson Radio Access AB (RSA) has a widely recognised, broad expertise in the field of cellular systems. We are responsible for the design of antenna near products and power amplifiers within the radio base stations of all the commercial mobile telephone systems all-round the work, e.g. GSM, CDMA, WCDMA and Operational Development. The main part of our operation is situated in Kista, and we currently employ around 1,400 people.

Within Ericsson, RSA is known as an unconventional yet results-oriented company. And that's how we want to stay. Our culture is based on succeeding with the impossible, doing things that have never been done before. We describe ourselves as being quick in our work, fleet-footed, down-to-earth, close to our customers and inventive. We are genuinely passionate about what we do.

● We are currently looking for a Project Supply Manager who will be involved in development projects as a subproject manager for purchasing issues. You will be responsible for materials acquisition for the project's prototypes, pre-series and production ramp-up until the production takes over. You will lead the project's supply team, which includes purchasing, quality - as well as planning staff. These areas of responsibility will entail extensive contacts both within and outside Ericsson.

You will have a degree in technology/economics or equivalent, with experience in the field of purchasing. You will have negotiating experience, as well as being proficient in both spoken and written English. Experience of production, and in particular mass production, is an advantage. Previous experience of project management is desirable. You will be outgoing and progressive, with a definite results-oriented approach. You possess good managerial skills. You find it easy to co-operate with others, and have the ability to instil enthusiasm in combination with a structured working method.

Contact: Karin Kjellin, +46 8 404 27 60, Birn Ahlström, Personnel, +46 8 757 16 74.
Application: Ericsson Radio Access AB, KI/RSA/HPS Personal, Box 11, SE-164 93 Stockholm, SWEDEN, Jobb@rsa.ericsson.se.

ERICSSON ENTERPRISE AB

Project Managers NPI – Supply Chain

Supply Chain is an important and strategic function in the new telecom world. Our organisation is dynamic and we are working with continuous improvements leading to very positive development during the last year. In our efforts to improve further we are now establishing a new group working with New Product Introduction – NPI. As a NPI Project manager you will be responsible of phasing in new products in the Supply Chain.

Your main tasks will be: Coordinating provisioning of external hardware, setting up logistic flows and coordination of license control within the total project. You will work close to and cooperate with; business units within Ericsson, suppliers and Flow Centers in, Karlskrona, Vienna and the US. The position is located in Nacka Strand, Stockholm.

● We highly value personal skills such as ability to communicate, personal drive, keen listening and a teamwork spirit. We think that you have at least a bachelor degree in a subject area related to logistics and/or corresponding experience from previous work and you speak and write English fluently.

Contact: Henrik Lindborg, Dir. Operational Development, +46 8 4220589 henrik.lindborg@ebc.ericsson.se. Anna Form, Human resources, +46 8 422 19 88 anna.form@ebc.ericsson.se.
Application Ref.nr:00:137K: recruitment@ebc.ericsson.se.

ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA

Project Manager – PDC Systems Maintenance

Japan is the world leader in mobile internet. PDC Systems is the part of Ericsson responsible for developing and supplying the Japanese market with mobile systems. We have been very successful in growing our business. In Stockholm, we are a team of approx. 100 people, but we co-operate with Ericsson design companies in Europe and, of course, the Ericsson company in Japan.

● Your job will be to establish and manage the maintenance of the CMS 30 system in a project form. Your job will be to drive the design units in Europe to fulfil the customer's expectations on system maintenance and error correction. Having the highest quality is of paramount importance to our customer and us. You will: Set goals for product maintenance. Secure result by working together with design centres. Secure continuous improvements through Root Cause Analysis is performed and to drive other measures to improve product quality.

You are a good leader. You are able to encourage others and make other share your commitment to the customer. You have a technical university/ college degree and a few years of experience from design or maintenance of advanced telecommunication systems.

Contact: Clas Jönsson, +46 8 4048144, Clas.jonsson@era.ericsson.se or Christofej Geijer, +46 8 7571854, Christofej.geijer@era.ericsson.se.
Application: Ericsson Radio Systems AB, Gunilla Åsberg, FJ/HS 164 80 STOCKHOLM gunilla.asberg@era.ericsson.se

ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, CUSTOMER MANAGEMENT SOLUTIONS, TELEFONPLAN

Division Global Services is fast becoming recognized as the face of service excellence for the new millennium. As one of six divisions of Ericsson, our role is to deliver exceptional customer service as an integral part of the Ericsson offering. We are now looking to expand in order to face the very exciting challenges ahead – and you could be a key element in our success. To find out more about this new force in service solutions please visit our website at: <http://globalservices.ericsson.se>. Our Regional Office Europe (EMEA) now has a job opening within the Customer Management area.

International Program Manager

● As an International Program Manager you will be responsible for projects in the area of Customer Care & Billing solutions, Services Provisioning, Fraud solutions and ISP to Telecom operators in the EMEA region. We offer both internally developed systems and services, as well as systems and services from external partners that we have supply agreements with. You will ensure that we deliver projects according to plan, within scope. We offer you: Excellent personal development. Participation in a small group of experienced project managers. Interesting international projects in one of the worlds fastest growing areas. As a International Project Manager, in addition to the general requirements, you will have:

Experience as a project manager or line manager. Experience in implementation of software packages, a good background is implementation of billing systems, ERP systems or similar packages International project experience. Able to travel

Contact: Göran Björnström, Manager Cust. Project Office, +46 8 719 2915, Goran.bjornstrom@era.ericsson.se. Dennis Uppström, Director Customer Management Solutions, +46 8 719 49 89, dennis.uppstrom@era.ericsson.se.
Application: Ericsson Radio Systems AB, HF/ERA/GH Eva-Marie Thelin, Eva-Marie.Thelin@era.ericsson.se.

Our Regional Office Europe (EMEA) now has a job opening within the Customer Management area, as a

International Project Manager

● As an International Project Manager you will be responsible for projects in the area of Customer Care & Billing solutions, Services Provisioning, Fraud solutions and ISP to Telecom operators in the EMEA region. We offer both internally developed systems and services, as well as systems and services from external partners that we have supply agreements with. You will ensure that we deliver projects according to plan, within scope.

We offer you: Excellent personal development. Participation in a small group of experienced project managers. Interesting international projects in one of the worlds fastest growing areas. As an International Project Manager, in addition to the general requirements, you will have: Experience as a project manager or line manager. Experience in implementation

of software packages, a good background is implementation of billing systems, ERP systems or similar packages International project experience. Able to travel.

Contact: Göran Björnström, Manager Customer Project Office, +46 8 719 2915, Goran.bjornstrom@era.ericsson.se, Dennis Uppström, Director Customer Management Solutions, +46 8 719 49 89, dennis.uppstrom@era.ericsson.se. **Application:** Ericsson Radio Systems AB, HF/ERA/GH Ann-Sofie Höman, Ann-Sofie.Homan@era.ericsson.se.

TEKNIK

ERICSSON RADIO ACCESS AB, KISTA

Unit Manager for Filter Design for GSM

Ericsson Radio Access AB (RSA) has a widely recognised, broad expertise in the field of cellular system. We are responsible for the design of antenna near products and power amplifiers within the radio base stations of all the commercial mobile telephone systems all-round the work, e.g. GSM, CDMA, WCDMA and Operational Development. The main part of our operation is situated in Kista, and we currently employ around 1,400 people.

● You will be part of a team of line managers who will jointly shape the development work for the GSM product line. The work as manager of the Filter Design Unit will include Motivating and developing the employees. Developing design methodology. Being responsible for the personnel's skills development within simulation work. Being responsible for recruiting and the allocation of work

The successful candidate will be a graduate engineer or equivalent. You will ideally have experience in the mobile telephony industry, as well as experience of project management or general management. Experience as a hardware designer is an advantage. In order to succeed as Unit Manager, your personal characteristics and experiences are important. Typical managerial skills such as sensitivity, perseverance, driving force, the ability to co-operate and interest in people are all highly valued in this position. We also require you to be proficient in both spoken and written English and Swedish.

Contact: Christer Bardland, +46 8 757 25 81, Lena Skansjö, Personnel, +46 8 508 78 263.
Application: Ericsson Radio Access AB, KI/RSA/HPS Personal, Box 11, SE-164 93 Stockholm, SWEDEN, Jobb@rsa.ericsson.se

ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, TELEFONPLAN

Division Global Services, formerly Ericsson Services, is fast becoming recognized as the face of service excellence for the new millennium.

As a key Business Unit in the Network Operators & Service Providers segment, our role is to deliver exceptional customer service as an integral part of the Ericsson offering. We are now looking to expand in order to face the very exciting challenges ahead - and you could be a key element in our success. To find out more about this new force in service solutions please visit our website at: <http://globalservices.ericsson.se>

Technical Consultants

● Occasionally, if an operator chooses not to run their own network, they may buy different services from Ericsson, for example the operation and maintenance of the network service or network planning and optimisation services. This means they are provided with a complete organisation with tools and working processes. This process can continue for a short or long time.

The role of technical consultant is a key function in providing operation and maintenance solutions for our customers. The technical consultant provides not only technical expertise in the latest Ericsson products and services, but also; works closely with the customer to transfer knowledge to their people, learns new products and systems to cope with changing technology, works in a range of environments depending on the size of the project and where it is located.

The ideal person for this role will ideally already have: Basic knowledge or understanding of telecoms or datacoms. Fluency in English, spoken and written. Enthusiasm to learn new products and services. Flexibility to travel in Europe, Middle East and Africa. Ambition for self development. An interest in starting or developing a technical career.

Network Operations Manager

● The key to achieving success in managing the network operation involves having the skill to combine: management of people and service quality, provision of leadership, working closely with sub-managers to achieve specific goals, financial responsibility and reporting, dealing with customers, both internal

and external. In order to do all of the above, you will ideally have the following qualifications: a university degree, either an M.Sc. or B.Sc. level within telecommunication.

(This requirement may be decreased for a candidate with a long experience), good knowledge of general telecom and mobile telephony systems - this may be through technical support or network implementation activities, experience from managerial work with work forces of 20-100 persons for several years, fluency in English, spoken and written.

Contact: Lindsay.de.swart@era.ericsson.se, 08-719 20 19.

Application: Ericsson Radio Systems, HF/ERA/GH 126 25 Stockholm, Ann-Sofie.Homan@era.ericsson.se

ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, TELEFONPLAN

Tender Support

● Here is the big opportunity to be a part of the Regional Integration Center (RIC) concept! RIC CONCEPT Network Rollout, Service Delivery Ericsson Services strategy is to build up Regional expertise (RIC's) in order to secure service delivery for all Market Units (MU's) when business are at hand and to cut peaks, shorten lead-times, support competence build-up and to provide sales support. RIC's are supporting the Market Units with the introduction of new technologies, products and services such as GPRS, UMTS and the new telecom platforms. Example of other systems/products are: IP-BSS, GSM evolution, Engine, Tigris, WAP gateways, routers etc. Willingness to travel within the Europe, Middle East and Africa (EMEA) region is required. We believe that you have a strong customer focus and the ability to demonstrate high effectiveness within a team environment. The Tender Support will be working with tenders, contract negotiation and pricing tasks together with Service regional Offices and Market Units at Ericsson. Please note that English is the Ericsson business language.

Contact: Ove Puisto, +46 8 719 4452, Ove.Puisto@era.ericsson.se.

Test Configuration Management

● Technology office within Division Global Services is responsible for drive and ensure the implementation of an efficient Time to Market process and to ensure that systems and solutions are supported in the offering of services. To the Solution lab team we are looking for a Test configuration Manager, who will be a part of the team responsible for our internal lab, which is supporting the projects within our organisation. We are working in the following areas: NGN; e.g. Engine, LMDS, ATM/IP and 3G, i.e. GPRS, UMTS and Applications e.g. IP backbone and Ipsec/IP-VPN. Your responsibility will be to handle ordering and maintenance of our test equipment, plan availability of the labs, build test environment, improve and develop our TCM activity. We are looking for a person with technical background with experience in TCM and/or IP networks and mobile system.

Contact: Bengt Fröberg, +46 8 7195112, bengt.froberg@era.ericsson.se or Helena Sandberg, +46 8 719 9131, helena.sandberg@era.ericsson.se. Application: Ericsson Radio Systems AB, HF/ERA/GH Eva-Marie Thelin, 126 25 Stockholm, Eva-marie.Thelin@era.ericsson.se.

ERICSSON SVERIGE AB

Nordic Customer Response Center is the customer interface of Nordic Service Unit, NSU. NSU is operative in Sweden, Norway, Denmark and Finland. We provide innovative services and solutions to our customers as a complement to their own business. NSU ensures that services within the network operator and service provider segment are sold, managed and delivered efficiently on the Nordic market.

Customer Response Center Technicians

● Customer Response Center has now 16 persons and we are in five locations: Stockholm and Nynäshamn in Sweden, Grimstad in Norway, Copenhagen in Denmark and Jorvas in Finland. We are now looking new technicians to Sweden. CRC is building new competence in aim to give faster response towards our customers. We are searching for potential, future professionals to join our team. You will be a part of this international organisation close to the customer. The tasks will offer you a good opportunity to work with big variety of customers in Wireline, Wireless and Datacom areas. You will be located in Stockholm or in Nynäshamn. We expect you to have technical education, initiative and good communication skills in English. We also appreciate if you have teamwork and social skills, willingness and ability to continuously develop

your competence and customer orientation. We offer you broad view of products, possibility to influence your work, international working environment and opportunities to develop your competence.

Contact: Manu Laamanen CRC Manager +35892993357.

In January 2000 Finland, Sweden, Denmark and Norway established a common organization for Customer Services, the Nordic Service Unit (NSU). We are approximately 330 employees, and provide the Nordic market with high quality services to Operators.

Our portfolio of service products are presently Network Support, Hardware Support, Integration and Management Services.

Manager - Customer Response Center

● The Customer Response Center, CRC, provides the first contact to Ericsson for our customers. The CRC respond to customer service requests on a huge range of products in all our Nordic countries. Some of the main challenges we see in the future will be to shift our competence into a new way of working, with e-Support Systems. You will report to the Vice President of the Nordic Service Unit and be a part of the NSU management team.

Your main responsibility will be to see to that we have right and enough competence to meet the future demands on services. You may be located in any of our four Nordic countries.

The person we are looking for have: Financial education, technical college or university degree and general management experience. Demonstrated customer service and result orientation, good communication capabilities, you are able and like to travel.

Contact: Kjell Pettersson, Manager SDM & HD +46857918560 or Manu Laamanen, Manager HD +35892993357.

Application latest 010228: Louise Lundqvist, Ericsson Sverige AB, Lindhagensg 80, 126 25 Stockholm or UMTSJOB@ese.ericsson.se.

ERICSSON SVERIGE AB, STOCKHOLM

Ericsson Sverige AB är Ericssons marknadsbolag i Sverige. Våra kunder ligger i framkant när det gäller områdena tele-, datakommunikation och IP, vilket ställer höga krav på oss som snabb leverantör av tjänster, produkter och lösningar inom dessa områden.

Vi erbjuder också avancerade konsulttjänster för framförallt Mobil Internet. Våra kunder är operatörer, samt såväl privata som offentliga organisationer och företag i Sverige. Bolaget består av cirka 600 medarbetare med starkt kundfokus och huvudkontoret ligger på Kungsholmen, Stockholm.

Core Network Designers till Stockholm

● Som Core Network Designer arbetar du med dimensionering och övergripande konfiguration av växel- och backbonenätet för våra UMTS kunder. Dimensioneringen utförs med en del beräkningsverktyg för att se hur mycket hårdvara som växlar och transmissionsnätet behöver för att klara av den mobila trafiken. För UMTS arbetar vi både med kretskopplade nät och paketbaserade nät.

Detta gör att vi behöver er som har kunskaper från IP, ATM eller SDH nät. Vi behöver både dig som har tidigare erfarenhet från dimensionering av växlar, kretskopplade nät och signalering i dessa system som t.ex. SS7, eller du som kan ATM eller IP med tillhörande protokoll, MPLS, router och switchkonfiguration. Kunskaper om UMTS eller GPRS nät sätter vi naturligtvis extra stort värde på. Du kommer att få vara med och forma en mycket kompetent verksamhet så vi tror att du gör klokt i att ta chansen.

Kontakta: Märten Malmberg 070-3762135. Ansökan: Louise Lundqvist, Ericsson Sverige AB, Lindhagensg. 80, 126 25 Stockholm eller UMTSJOB@ese.ericsson.se.

ERICSSON SOFTWARE TECHNOLOGY AB

Designer BGW

Världen är på väg in i nästa generation av det moderna samhället. Vi tror på att utveckla kommunikationen mellan människor på alla kontinenter. Mobilt Internet är så mycket mer än applikationer - det är det geniala medlet för en god globalisering.

● Vi söker kreativa designers till BGW i Ronneby. Som designer på Ericsson Software Technology jobbar Du främst med att utveckla våra produkter. Vi använder alltid den senaste teknologin: standardplattformar för utveckling med C++, UML och ClearCase.

Ett designprojekt startar med förstudier av krav från produktledningen och avslutas när det överlämnas till andra delar av vår Charging organisation. Arbetet som designer inkluderar kravstudier, design av system, nya funktionaliteter, testning och implementering.

VI SÖKER dig som har mycket goda kunskaper i C++, objektorientering och modellering. Det är en merit om du har minst tre erfarenhet av systemdesign och utveckling i C++. Meriterande är kunskap om relationsdatabaser och operativsystem, liksom erfarenhet från stora utvecklingsprojekt. Erfarenhet av utveckling av realtidssystem och/eller distribuerade system är en också en merit. Du är en person med god problemlösningsförmåga, som är noggrann och utätrikad. Du trivs att jobba såväl självständigt som i team. Ericsson Software Technology AB är ett världsledande företag inom segmentet Mobilt Internet. Verksamheten omfattar charging solutions, positionering, telematik och mycket mera. Företaget är ungt och expansivt med mer än 900 anställda. Vi har kontor i Karlskrona, Ronneby, Malmö, Sundbyberg och Kalmar. Den utmaning vi nu står inför är att möta de krav som ställs på våra produkter för betalningar inom Mobilt Internet - en av världens mest expanderande och utmanande marknader.

Kontakta: Björn Smith, 0457-77527.

Technical Writer

● Ericsson Software Technology AB utvecklar produkter och tjänster med den senaste tekniken inom mobiltelefoni, företagskommunikation och programvaruteknik. Vi är ett ungt och expansivt företag med ca 900 anställda. Huvudkontoret finns i Karlskrona men vi har också kontor i Ronneby, Malmö, Sundbyberg och Kalmar.

På affärsområdet Operations finns Ericsson S oftwares världsledande produkt Billing Gateway (BGW). BGW är kopplingen mellan operatörens nät (fast eller mobilt) och de administrativa system som används. BGW samlar in, bearbetar och distribuerar information som skapas av nätet för att sedan skicka det till olika system som fakturering, statistik, säkerhet och lagring. Första installationen av BGW gjordes 1995. Idag finns vi i 70 länder och BGW används av 90 operatörer.

Vi söker en Technical Writer. Ditt jobb blir att självständigt skapa den dokumentation som användaren behöver. Eftersom all vår dokumentation är på engelska krävs det att Du har dokumenterat goda kunskaper i engelska och en pedagogisk touch. Vårt kontor finns i Ronneby på Soft Center och det är här den samlade kunskapen om BGW finns. Vi är idag ca 80 personer. Vi vill att Du har examen från högskola/universitet och att Du har minst tre års erfarenhet inom området. Du behärskar engelska i tal och skrift. Har Du dessutom telekom- och/eller Ericsson-erfarenhet är detta meriterande.

Kontakta: Mats Hagman, 0457-77513.

Trainer

● NU SÖKER VI DIG som vill jobba som trainer inom BGW. Som trainer kommer du att utbildar kunder samt Ericsson personal på Billing Gateway (BGW). Utbildningarna kommer att hållas både i Ronneby och hos kund, vilket innebär en del resande. Har du en passion för utbildning och en gedigen pedagogisk bakgrund är detta högt värderade meriter. Att du talar och skriver engelska mycket bra är viktigt eftersom de kurser vi ger är på engelska. Du kommer även att vara med i våra utvecklingsprojekt för att ta fram och uppdatera det kursmaterial för nästa version av BGW. Detta gör du med kollegerna i training och technical writer teamet.

Har du dessutom en teknisk kompetens tillräcklig för att förstå Telecom, nätverk och charging är det ett plus. Erfarenheter av Unix och programmering är meriterande. Det är även viktigt att du trivs med att resa och att jobba självständigt. Vill du jobba med ett vinnande koncept och tillsammans med världsledande personal, riktad mot Ericssons framtidsåtagningar?

Kontakta: Mats Hagman, 0457-77513.

Ansökan: job@epk.ericsson.se, Ericsson Software Technology AB, Human Resource Administration, Annika Larsson, Box 518, 371 23 KARLSKRONA

ERICSSON BUSINESS INNOVATION, STOCKHOLM

Technical Project Manager - Mideye Venture

Mideye is a venture at Ericsson Business Innovation, acting as a small startup company within Ericsson.

● For our office in Stockholm we are now looking for weeks of on-the-job training in Madrid, we would like you to perform several of the following tasks: Be responsible for customer installation & integration projects. Discuss/recommend LAN infrastructure topology (including Web/Application Servers, Firewalls and Access Servers) with our customers. Be responsible for operating the central functions of the Mi-

deye system. Handle contacts with suppliers, consultants and subcontractors. Technical Sales Support. Trade fairs presentations and demos.

Requirements: Hands-on experience of several of the following: Solaris, Windows NT, Oracle, Java, Web Servers, Firewalls, RADIUS. Experience of managing complex installation & integration project. Prepared to do international travel.

Contact: Märten Sundquist Strategic Product Manager Mideye, Ericsson Business Innovation, +46-70-267 4401, marten.sundquist@inn.ericsson.se.

ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS AB, KISTA

Ericsson is the leading communications supplier, combining innovation in mobility and Internet in creating the new era of mobile Internet. Ericsson provides total solutions covering everything from systems and applications to mobile phones and other communications tools. With more than 100,000 employees in 140 countries, Ericsson simplifies communications for customers all over the world. Please visit <http://www.ericsson.com/pressroom>

Specialist Mobile Internet

● The Sub BU Communicators is a new fast growing business where a phone is not a phone anymore but rather a wireless information device enabling people to make their smartphone or communicator a device that satisfies their individual needs. The Sub BU Communicators, a part of the BU New Businesses within Ericsson Mobile Communications AB are now looking for a position within Customer Services.

This is an opportunity for you to work with the latest in Mobile Internet technology and with the World as your market. You have (3 years or more) experience from telecom or IT, preferably from a customer services environment. You have completed an upper secondary engineering course (gymnasieingenjör) or higher. You have a high ability to communicate in English and Swedish and have good interpersonal and analytical skills. We offer you a work in a professional customer services environment at a global level with the opportunity to travel. You will have responsibility for one or more communicator products and work very close with the product owner, development and selected partners internally and externally. You will be the technical expert and will secure the products support ability, provide pre-sales support, prepare and provide helpdesk training and helpdesk support - diagnosis and resolution of our customer's more complex problems.

Contact: Jens Greve, +46 70 316 48 56. Application: <http://inside.ericsson.se/jobs/SE.html>.

ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, PRODUCT UNIT RADIO BASE STATIONS

FOA koordinator till Systemverifieringsavdelningen

Vår avdelning integrerar radiobasstationer för GSM och verifierar dem med avseende på miljö- och radioprestanda, samt funktion. Vi utför också typprovning och kvalitetstestning på våra produkter. Detta görs både i egna och externa laboratorier och arbetet sker huvudsakligen i projektförm. Vi söker en FOA koordinator för nya versioner av RBS 2000 makrobasstationer.

● Ansvarsområdet inkluderar: Koordinering av FOA (First office application) dvs. acceptansprov hos kund. Ta fram tidplaner tillsammans med lokalbolag och kund. Projektledda genomförande av FOA och fältprover. Beställning av basstationer. Vi söker dig som är en positiv, initiativrik person som är bra på att skapa kontakter och gillar att arbeta i en dynamisk organisation. Du bör ha några års erfarenhet basstationer inom verifiering eller systemkonstruktion.

Kontakta: Mikael Rosén, SRN/GC, 08-585 30772 eller Maria Göthe, personalman 08-585 33987. Ansökan: ingegard.pettersson@era.ericsson.se.

ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA

Sektionschef

Dags för nya utmaningar? Vi vill göra vår verksamhet ännu bättre och söker därför ytterligare en sektionschef. GSM-systemet utvecklas i allt snabbare takt mot 3:e generationens mobiltelefoni och marknaden expanderar mycket fort. Vi måste därmed anpassa vår verksamhet för att klara framtiden och söker därför en chef till en nyinrättad sektion, vars uppgifter är att ta fram metoder och testverktyg för felsökning och underhåll av kommande radiobasstations produkter.

● Avdelningen, som sektionen tillhör, arbetar med felsökning och testning av GSM-systemet i både egna moderna laboratorier och hos våra operatörer runt om i världen. Vi utgör en viktig länk mellan våra

TEKNIK FORTS.

konstruktionsenheter och Ericssons utländska dotterbolag. Sektionen kommer att ha en mycket central roll då den supportar övriga enheter inom avdelningen med testutrustning och labb verksamhet. Avdelningen driver idag även en helpdesk som Du kommer att ansvara för. Ytterligare en spännande uppgift, som idag är under uppbyggnad, är att arbeta med certifiering av tekniker, både internt inom Ericsson och från externa företag.

Chefsrollen innebär ett personansvar om ca 5-10 personer, varför kommunikationsförmåga och ett genuint intresse av att se andra människor utvecklas är mycket värdefullt. Vi ser gärna att Du är drivande och målmedveten och att Du har en god förmåga att motivera Dina medarbetare. Eftersom tjänsten är nyinfattad har Du stora möjligheter att själv påverka hur verksamheten skall utvecklas och bedrivas. Vi vänder oss till Dig som har mycket god teknisk kunskap, gärna med erfarenhet från GSM området. Samarbetsförmåga, goda kunskaper i engelska och en väl utvecklad servicekänsla är ett krav!

Kontakta: Conny Axäus, 08-75 71595 or Christina Norrbom, personal, 08-508 79558.

Ansökan: Ingegard.Pettersson@era.ericsson.se, Ericsson Radio Systems AB, Att: SR/H la Pettersson, 164 80 STOCKHOLM.

ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA**Main Test Co-ordinator CMS30 Ph11**

Business Unit PDC Systems is responsible for providing the Japanese market with PDC and WCDMA systems. Our major customers are operators such as Japan Telecom/J-Phone Group and NTT DoCoMo, the world's largest cellular operator. PDC is the leading Japanese standard with over 45 million subscribers.

• You are going to be responsible for the overall test co-ordination for CMS30 Ph11. One early activity is to do the overall test analysis in order for the design projects to prepare for function test and to prepare for system test etc. Other important activities are to plan, drive and follow up the deliveries of the different test activities in the project and also to handle related questions. The work is handled in close cooperation with the Ph11 project management team and with the subprojects. The position includes working in a geographically spread organisation so must have good communication skills. Experiences of test leading, TCM and function/systems test is an advantage.

Contact: Clas Jönsson, +46 8 4046563 Clas.jonsson@era.ericsson.se Or Mats Lönegren, +46 8 58530634, Mats.lonegren@era.ericsson.se. **Application:** Ericsson Radio Systems AB, Gunilla Åsberg, FJ/HS 164 80 STOCKHOLM gunilla.asberg@era.ericsson.se

ERICSSON RADIO ACCESS AB, KISTA**Gruppchef för Factory Infra Structure till Kistafabriken**

Kistafabriken är Ericsson Radio Access ABs produktionsenhet. Vi finns i Kista och sysselsätter omkring 800 personer av totalt ca 1400 anställda vid Ericsson Radio Access AB. Fabrikens huvudsakliga verksamhet är tillverkning av delar till radiobasstationer till mobilnät.

• Som chef kommer du att leda en grupp inom produktionsteknik som arbetar med hård- och mjukvaruplattformar för montering och test. Arbetssuppgifterna består bl a av att driva interna teknikprojekt samt att genomföra praktisk realisering utifrån riktlinjer inom ex.vis EMC (Electro Magnetic Compatibility), ESD (Electro Static Discharge) samt Ergonomi och Miljö.

Vi söker dig som är civil- eller högskoleingenjör med erfarenhet av elektromekanisk produktion. Du har allmän kunskap om hur konstruktions- och produktionsprocessen fungerar och hänger samman. Har du även erfarenhet av test är detta en merit. För att lyckas som gruppchef är dina personliga egenskaper och erfarenheter viktiga. Vi söker dig som är initiativrik och kan driva egna frågor samt har god samarbetsförmåga. Du är generalist med förmåga att se helhet utan att göra avkall på detaljer. Du är intresserad av människor och har förmåga att motivera och entusiasmera dina medarbetare.

Kontakta: Björn Eriksson, 08-757 39 51, Joakim Hanusek, 08-757 16 01 Eva Antholm, personal, 08-404 24 58.

Gruppchef Processkoordination

• Till Kistafabriken. Som chef kommer du att ansvara för en grupp bestående av 14 produktionstekniker inom befattningarna processägare, processutvecklare samt ytmontageberedare. Gruppen arbetar inom

områden som layout, produktivitet, ledtider, processberedning samt ytmontageberedning. Vi söker dig som har teknisk utbildning på högskolenivå samt erfarenhet av arbete i personalledande befattning. Som person är du resultatutdragen, flexibel och har lätt för att motivera och engagera dina medarbetare.

Processutvecklare till Kistafabriken

• Som processutvecklare kommer du att arbeta med produktionsstekniska uppdrag inom områden som produktivitet, ledtider och kvalitet. Arbetet bedrivs till stor del i projektförhållanden och du fungerar då som projekt- eller objektledare. Du kommer även att arbeta med processberedning, dvs produktionsföreläggelser vid införande av nya tillverkningsprocesser.

Vi söker dig som har teknisk utbildning på högskolenivå med inriktning mot produktionsteknik samt erfarenhet av produktionstekniskt arbete inom tillverkande industri. Har du även erfarenhet av projektledning är detta en merit. Som person är du drivande, har lätt för att samarbeta och kan kommunicera väl i tal och skrift.

Kontakta: Per Nerelius, 08-764 15 85.

Robottekniker till Kistafabriken - 2-skift

• Som robottekniker svarar du för att förebyggande och avhjälpande underhåll utförs med inriktning på maskinparken som består av robotar som ingår i tillverkningslinan för MCPA (Multi Carrier Power Amplifier). Du kommer även att arbeta med äldre skrivrobotar som finns i tillverkningen.

Vi söker dig med teknisk utbildning och erfarenhet av elektronik, styr- och reglerteknik samt maskinteknik. Du är intresserad av att analysera och felsöka i avancerade maskiner (robotar) samt har vana från PC-arbete. Som person är du flexibel, serviceinriktad och initiativrik för förbättringar. Du har lätt för att arbeta både självständigt och i team. Tjänsten innebär tvåskiftsarbete.

Kontakta: Leif Larsson, 08-404 90 55, för samtliga tjänster: Eva Antholm, personal, 08-404 24 58. **Ansökan:** Ericsson Radio Access AB, KI/RSA/HPS Personal, Box 11, 164 93 STOCKHOLM Jobb@rsa.ericsson.se

ERICSSON RADIO ACCESS AB, KISTA**Project Manager, GSM Antenna-Near Products**

We are now looking for a Project Manager who can manage, run and organise development projects independently. These projects include systemisation, radio, filter and mechanical design. In addition, the project will be responsible for bringing the product into production and guaranteeing the supply chain.

• The successful applicant will hold an engineering degree or equivalent, and have previous experience of leadership, project or sub-project management within development projects. Experience in the fields of mechanics, RF and/or production is an advantage. You will be sensitive, progressive, flexible, goal-oriented and have good managerial skills. You will find it easy to communicate and co-operate with others, have a holistic approach and be interested in developing and leading a group.

Contact: Olof Engdahl, +46 8 404 90 18, Lena Skansjö, Personnel, +46 8 508 78 263. **Application:** Ericsson Radio Access AB, KI/RSA/HPS Personal, Box 11, SE-164 93 Stockholm, SWEDEN Jobb@rsa.ericsson.se

ERICSSON RADIO ACCESS AB**Quality Engineer for CTS**

• As our quality engineer within the CTS unit, you will be responsible for the following key areas: Participation in management group work. Conducting work aimed at achieving improvements. Performing internal quality audits (system-, project- or process-related) report results and make follow-ups. Training personnel in subjects related to the management system, document inspections and the PROPS-application. Participation in technical reviews with focus on compliance to used processes, Milestone-Reviews. Analysing and implementation of improvements in processes and routines. Coaching in quality measurements for both the products and their development processes. Development of the Management system and processes.

We are looking for a graduate engineer or equivalent with previous experience of quality assurance and coaching. Experience in auditing from quality-, environmental- project- or process audits is an advantage. Experience from teaching or team leading is desirable. For this position, we need a person who is outgoing and self-motivated. You will also find it easy to co-operate with others but you are also able to work independently towards set goals.

Contact: Elisabeth Brandén, +46 8 404 68 68. Per-Gunnar Nyström, Personnel, +46 8 764 15 39. **Application:** Ericsson Radio Access AB, KI/RSA/HPS Personal, Box 11, SE-164 93 Stockholm, Sweden Jobb@rsa.ericsson.se

ERICSSON RADIO ACCESS AB, KISTA

We need passionate people for a newly created exciting organisation, Radio Site Products Development!

Ericsson Radio Access AB (RSA) has a widely recognised, broad expertise in the field of cellular system. We are responsible for the design of antenna near products and power amplifiers within the radio base stations of all the commercial mobile telephone systems all-round the world, e.g. GSM, CDMA, WCDMA and Operational Development. The main part of our operation is situated in Kista, and we currently employ around 1,400 people. Within Ericsson, RSA is known as an unconventional yet results-oriented company. And that's how we want to stay. Our culture is based on succeeding with the 'impossible', doing things that have never been done before. We describe ourselves as being quick in our work, fleet-footed, down-to-earth, close to our customers and inventive. We are genuinely passionate about what we do. Now a new exciting segment within Ericsson Radio Access AB starts, Marketing and Radio Site Products (RSP). It has been launched due to the fact that pressure for add-on RF products has increased tremendously. Our main focus is to market, develop and produce add-on antenna-near products such as TMAs, Filters, In-building combiners and other distributing systems for all Ericsson mobile systems (PDC, GSM, TDMA, CDMA, WCDMA).

In a totally new concept you will work with one of three RF development teams that have mixed competences. Project- and configuration managers, mechanical-, radio-, RF-, system- and verification engineers will be working in the same unit. The way of working in the line organisation is similar to a constant project. As these products are subject to heavy competition, we see this as a solution to better meet the market demands for these products. In light of the fact that there are many projects with demands on short lead-times, customised solutions and outsourcing it will be challenging and fun positions. We are now looking for people who are interested in this new exciting way of working.

Unit Managers

• In a totally new concept you will as line- and preferably also project manager lead a RF development team with mixed competence. Project- and configuration managers, mechanical-, radio-, RF-, system- and verification engineers will be in the same unit. The way of working in the line organisation is similar to a constant project. Since there are many projects with demands on short lead-times, customised solutions and outsourcing it will be a challenging position. We are now looking for somebody who has an interest in and experience of management and project management. Working as a manager here entails e.g. Motivate and develop the employees. Being responsible for the recruiting and also lead projects in the unit. Develop the new concept of working.

We want the successful candidate to have technical and management knowledge, ideally a university degree in electronics, as well as experience from a leading position in development projects. In order to succeed as Unit Manager, your personal characteristics and experiences are important. Typical managerial skills such as understanding, perseverance, driving force, the ability to co-operate and interest in people are all highly valued in this position. We also require you to be proficient in both spoken and written English.

Project Managers

• Within the unit you will run development-, improvement- and outsourcing projects. It will be major projects as well as pre-study and co-ordination projects. You will participate in and report to steering and project groups, both within and outside RSA. You will have a university degree in engineering or equivalent, with experience of project management as either a subproject or main project manager, and ideally experience of development projects with the emphasis on electronics and mechanics. Experience of production is also an advantage. We want you to be progressive, goal-oriented, initiative and have good managerial skills. You are easy to co-operate with and have the ability to instil enthusiasm in combination with a structured working method. You will require good proficiency in both spoken and written English.

Radio System Engineers

• Within the unit and its development projects you will be responsible for radio system management. This means that you will be the technical unifying link in the project that, in addition to having responsibility for overall design and specification work, will be able to break down the requirements to design level. You will also be responsible for the product's

performance - from preliminary study to the start-up of production. We want you to have a university degree in engineering, specialising in radio, or you will have radio experience. We are particularly interested in people with experience of radio design, radio verification or previous systems work. We also want you to be analytical, structured, progressive and flexible, and be proficient in both spoken and written English.

Radio designers

• Within the unit and its development projects you will be responsible for the design of e.g. low-noise amplifiers, RF test loops, signal combining and filtration. You will participate in the development of products from specification to ready products. The work will include specification, simulation, developing prototypes, verification, documentation and following up on problems. Other aspects include contacts with clients, production units and suppliers. We will be offering good opportunities for personal development.

We are looking for a graduate engineer specialising in electro/technical physics, or with equivalent expertise. Training and experience in radio technology or microwave technology are highly valued. Experience of design work is desirable. Computer skills in general and experience of simulation tools in particular are an advantage. We would like you to be proficient in both spoken and written English. You will be innovative, goal-oriented, progressive and find it easy to co-operate. The successful candidate will see challenges where others see problems.

RF Filter designers

• Within the unit and its development projects you will design and develop microwave filters. You will be responsible to ensure that the product meets specification requirements and that it can be produced both in large volumes and for cost effective customised versions. You will have previous experience in the field of RF design in the 0.1-2.5 GHz range and RF circuit simulation. We want you to be a graduate engineer or a technical college engineer with experience in the field of microwave technology. You are proficient in English, both verbally and in writing. You will be goal-oriented and have the desire to bring together theory and practice. We also want you to find it easy to communicate and co-operate with others.

Verification Engineers

• Within the unit and its development projects you will be responsible for testing newly developed products, which have to satisfy set requirements. Within the development project the verification work has to be planned, test methods and test environment developed, specifications written, and after this the actual test work must be carried out and the results documented and archived. You will be working close with radio systems engineers, designers and other verification engineers.

The successful candidate will have a graduate engineer or similar specialising in electronics or telecommunications. You will have experience of mobile telephony, practical radio or measurement technology. We want you to be structured, daring to be questioning results, progressive, persevering, have a good proficiency in spoken and written English, and you are very interested in our technical area.

Mechanics Designers

• Within the unit and its development projects you will be responsible for mechanics design of our products and work alongside the RF designers. You will design and document solutions for various types of filters and TMAs. You will participate in the development projects, as well as occasionally taking part in and also conducting investigations with regard to mechanical product development.

We want you to be a graduate engineer or an experienced designer. Also experience of 3-D CAD systems (ideally Unigraphics) is desirable. To have worked with mechanics design for castings, precision mechanics and mass production is an advantage. You are proficient in English, both verbally and in writing. You will be goal-oriented and also be able to bring new ideas to practice. We also want you to find it easy to communicate and co-operate with others.

Configuration Managers

• Within the unit and its development projects you will run configuration management and have an important role for the success of product development. It is of great importance that you can define product structures and documents early in the process.

The successful candidate will preferably have attended a technical college and ideally have a university degree in electronics. You will have previous practical experience of Configuration Management as well as specific knowledge of PRIM and GASK. We see that you are meticulous, structured, progressive and interested in sharing your knowledge. You will be proficient in both spoken and written English.

Contact: Patrik Sivermalm, +46 8-757 35 96, Pia Bolmgren Svensson, Personnel, +46 8-585 341 35. **Application:** Ericsson Radio Access AB, KI/RSA/HPS Personal, Box 11, SE-164 93 Stockholm, SWEDEN, Jobb@rsa.ericsson.se.

ERICSSON RADIO ACCESS AB, KISTA**Mekanikkonstruktörer till WCDMA**

Vår stora utmaning är nu att utveckla och producera antennära produkter för tredje generationens mobiltelefoner som till exempel linjära effektförstärkare MCPA (Multi Carrier Power Amplifier).

• Vi söker mekanikkonstruktörer som tillsammans med RF-konstruktörer ska konstruera och dokumentera lösningar för våra utrustningar, dvs olika typer av filter och kombiner för WCDMA. Du kommer att delta i utvecklingsprojekt samt ibland delta i och även driva utredningar med avseende på mekanisk produktframtagning.

Lämplig erfarenhet är högskole-/civilingenjör eller erfaren konstruktör. Erfarenhet av 3-D CAD-system (gärna Unigraphics) är önskvärd. Erfarenhet av mekanikkonstruktion för gjutgods, finmekanik och massproduktion är meriterande. Vi tror att du är en initiativrik och noggrann person med stor social kompetens och uthållighet. Har du lätt för att arbeta i grupp, kommer du att trivas hos oss!

Kontakta: Thomas Nordlander, +46 8 404 69 81, Bim Ahlström, personal, tel 08-757 16 74.
Ansökan: Ericsson Radio Access AB, KI/RSA/HPS Personal, Box 11, 164 93 Stockholm Jobb@rsa.ericsson.se

ERICSSON RADIO ACCESS AB, KISTA**PA Designers for WCDMA**

Ericsson Radio Access AB (RSA) has a widely recognised, broad expertise in the field of cellular system.

We are responsible for the design of antenna near products and power amplifiers within the radio base stations of all Ericsson's mobile telephone systems all-round the world, e.g. GSM, CDMA, WCDMA and Operational Development.

The main part of our operation is situated in Kista, and we currently employ around 1,400 people. Within Ericsson, RSA is known as an unconventional yet results-oriented company. And that's how we want to stay.

Our culture is based on succeeding with the impossible, doing things that have never been done before. We describe ourselves as being quick in our work, fleet-footed, down-to-earth, close to our customers and inventive. We are genuinely passionate about what we do. We are looking for

PA Designers

• who are interested in bringing together both theory and practice in their work and who have several years of experience from RF design and development within the RF power amplifier field.

The work takes place in project form that means full responsibility from specification to productification. More specifically, this means that you will participate in and collaborate within ongoing PA projects through specifying, verifying, productifying and development of measurement methods for wide band linear power amplifiers for MCPA (Multi Carrier Power Amplifier)

As the power amplifier is the very heart of our MCPA, the job will involve stimulating dialogues with those who develop the MCPA linearization circuits. We use the latest components and tools in order to develop products to the limit of possibilities.

You should hold a Master of Science degree or have practical experience from equivalent work. You will probably be goal-oriented, have a well-developed ability to see challenges and find solutions where others see problems. You will be interested in theory and have an ability to see links between theory and practical solutions as well as to grasp the overall picture.

You possess initiative skills and have a definite solution-oriented approach. You are progressive and find it easy to communicate and co-operate with others.

Contact: Lars Togård, +46 8 757 59 94, Bim Ahlström, Personnel, +46 8 757 16 74.
Application: Ericsson Radio Access AB, KI/RSA/HPS Personal, Box 11, SE-164 93 Stockholm, SWEDEN Jobb@rsa.ericsson.se

ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA**Project Manager, Content Development**

• The Content and Design Development unit within the Event Marketing department at Division Mobile Systems (DMS) needs another Project Manager for Content Development.

Our objective is to find new, different and exciting ways to communicate DMS Market Messages, primarily through Event Marketing activities

such as Exhibitions, Conferences and Seminars, but also through concept films and demo road shows. We want to create positive attention by doing the unexpected, doing what has not been done before. The Content Development Project Manager finds new exciting content and technical solutions for product/concept demonstrations at exhibitions, conferences and seminars.

Another task is to find creative solutions for communicative challenges in conjunction with sponsorships of museums, sport arenas etc. We expect our new team member to be unconventional, creative and to have a sensitive ear for trends in the communications industry and society in general.

You are probably well educated with years of experience from Technical Sales Support, Product Management or System Design within the telecommunications industry. You also have a positive and energetic attitude.

Contact: Jonas Mattesson, +46 8 757 1337, jonas.mattesson@era.ericsson.se or Markus Orvelind, +46 8 764 1889, markus.orvelind@era.ericsson.se.
Application: Ericsson Radio Systems AB, Ann-Britt, 164 80 Stockholm, ann-britt.stillberger@era.ericsson.se

ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA**Section Manager RNC SW Design**

• Join us and you can tell your friends that you played an important part in the development of the 3G radio network infrastructure as a Section Manager at the Radio Network Handling product development department.

You will be responsible for the development of products central in the radio network handling in the WCDMA radio network. You will be lucky to manage a section with competent co-workers using the latest software development technology.

You shall have the will and ability to initiate tasks and obtains results, communicate with others, see openings and connections and have good people management skills. You will get a kick out of managing the development of your section's operation and get the gratitude from your co-workers when you manage their competence development. You shall have worked as manager, project manager and /or team leader. Our office is in Kista and we are a part of the Product Unit Wideband Radio Networks.

Contact: Magnus Eklöf, +46-8-404 4136, Magnus.Eklof@era.ericsson.se.
Application: Section Manager RNC SW Design, ref.no. FR/H1916, Ericsson Radio Systems AB, KI/ERA/FR/HS Inger Holmgren, 164 80 STOCKHOLM, ansokan.PU-WRN@era.ericsson.se

ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, MULTILET

Arbeta i ett litet företag! Multilet är ett eget bolag med Ericsson och Novestra som huvudägare. Vi arbetar med korta beslutsvägar och att individuella förslag och initiativ premieras är en självklar del av synsättet.

Multilet erbjuder abonnenter i Lex. flerfamiljshus, en enkel bredbandsaccess till Internet. Tekniken är patensökt och baseras på Ethernet-standarderna.

De första produkterna är framtagna och nu väntar en intensiv fas av teknisk vidareutveckling och marknadsföring. Vill du vara med och arbeta småskaligt där dina idéer får direkt genomslag, och aktivt forma din egen framtid är du välkommen att söka nedanstående tjänst.

Hårdvarukonstruktör

• Du bör ha: Minst 2-3 års erfarenhet av konstruktion. Göra schema i utvecklingsverktyg. Vana att hitta komponenter. Utveckla produkter fram till prototyp. Verifiera egna konstruktioner. Erfarenhet av volymprodukter. Erfarenhet av att ta produkten i produktion.

Kontakta: Tord Lindner, 08-585 342 80, tord.lindner@multilet.com. Staffan Söderlund, 08-404 53 60, staffan.soderlund@multilet.com.
Ansökan: Multilet c/o Ericsson Radio Systems AB, KI/ERA/KV/R Milla Hedqvist, 164 80 STOCKHOLM milla.hedqvist@era.ericsson.se

ERICSSON RADIO ACCESS AB, KISTA**Unit Manager for Filter Design for GSM**

Ericsson Radio Access AB (RSA) has a widely recognised, broad expertise in the field of cellular system. We are responsible for the design of antenna near products and power amplifiers within the radio base stations of all the commercial mobile telephone systems all-round the world, e.g. GSM,

CDMA, WCDMA and Operational Development. The main part of our operation is situated in Kista, and we currently employ around 1,400 people.

• You will be part of a team of line managers who will jointly shape the development work for the GSM product line. The work as manager of the Filter Design Unit will include: Motivating and developing the employees, Developing design methodology, Being responsible for the personnel's skills development within simulation work, Being responsible for recruiting and the allocation of work.

The successful candidate will be a graduate engineer or equivalent. You will ideally have experience in the mobile telephony industry, as well as experience of project management or general management. Experience as a hardware designer is an advantage. In order to succeed as Unit Manager, your personal characteristics and experiences are important.

Typical managerial skills such as sensitivity, perseverance, driving force, the ability to co-operate and interest in people are all highly valued in this position. We also require you to be proficient in both spoken and written English and Swedish.

Contact: Christer Bardland, +46 8 757 25 81, Lena Skansjö, Personnel, +46 8 508 78 263.
Application: Ericsson Radio Access AB, KI/RSA/HPS Personal, Box 11, SE-164 93 Stockholm, SWEDEN, Jobb@rsa.ericsson.se

ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA**Kvalificerade tekniska medarbetare**

• Vi söker dig som vill komma vidare i din personliga utveckling och som har kapacitet och förmåga att anta utmaningen att växa in i det största som finns på telekom-marknaden just nu.

Dina arbetsuppgifter kommer att bli planering av testarbete, avancerad testning/ felsökning på programvaran till basstationer, utveckling av testmetoder/ testmiljö och dokumentering av testresultat. Ett stort fokus för oss just nu är GPRS, EDGE samt IP-baserat GSM.

Det vi erbjuder dig är: Personlig utveckling i teknikens framkant. Gedigna kunskaper i uppbyggnaden av GSM-system och i synnerhet mjukvaran till basstationer. Arbetsuppgifter med stora möjligheter till variation och vidareutveckling. Goda karriärmöjligheter.

En modern arbetsmiljö med mycket stora resurser

Vi tror att du har högskolekompetens med inriktning på elektronik/tele. Naturligtvis värdesätter vi relevant arbetslivserfarenhet. Vi ser självklart inte bara till dina formella meriter utan även till dina personliga egenskaper och din förmåga att utvecklas. Det är ett krav att du behärskar engelska i tal och skrift då all dokumentation görs på engelska.

Kontakta: Anneli Ropéus, 08-404 69 37, Pontus Östling, 08-757 20 11, Lars Gunnar Bergfalk, 08-404 54 16.

Ansökan: SR/HS la Pettersson, Ericsson Radio Systems AB, 164 80 STOCKHOLM, e-post: eraiap@era.ericsson.se

ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, SYSTEMVERIFIERINGS-AVDELNING**Chef för projektkontor**

• Vi söker en chef som ansvarar för att försörja avdelningens projekt med projektledare för systemverifiering och integrering av basstationer för GSM RBS 2000. Ansvarsområdet inkluderar förutom ovan: CM (Configuration management). Project administration, Resursplanering för systemverifiering. Utveckla projektledarrollen.

Vi söker dig som är en positiv, resultatnriktad person som är bra på att skapa kontakter och gillar att arbeta i en dynamisk organisation. Du bör ha några års erfarenhet av systemverifiering och projektledning.

Chef för integration och produktkvalitet

• Vi söker en chef för hårdvaruintegration av RBS 2000. Ansvarsområdet inkluderar förutom ovan: Integration av HW samt utveckla integratörsrollen. FOA och fältprover hos kund. Funktionell regressionstest. Kvalitet audit. Testtäckningsanalyser.

Vi söker dig som är en positiv, initiativrik person som är bra på att skapa kontakter och gillar att arbeta i en dynamisk organisation. Du bör ha några års erfarenhet av systemverifiering och integrationsarbete inom radioområdet.

Kontakta: Mikael Rosén, SRN/GC, 08-585 30772 eller Maria Göthe, personalman 08-585 33987.
Ansökan: ingegard.pettersson@era.ericsson.se

CAD/CAM Mekanik

Technical Services är en enhet inom Applied Technology och vi har idag ca 70 medarbetare. Huvuddelen är placerad i Kista, där våra största internekunder finns. Vår uppgift är att stödja utvecklingsenheten inom hela Ericsson.

Technical Services utökar nu "Kompetenscentret för CAD/CAM Mekanik". Centret ger CAD/CAM stöd till nära 200 mekanikkonstruktörer på olika Ericssonföretag.

Vår uppgift är att upprätthålla och vidareutveckla en effektiv CAD/CAM miljö för framtagning av mekaniska produkter. Vårt ansvarsområde omfattar metodutveckling, användarstöd, problemlösning, utvärdering av nya hjälpmedel etc. Vi använder CAD/CAM systemet Unigraphics i Windows-NT miljö.

Nu söker vi ytterligare medarbetare med kunskap/erfarenhet från mekanikkonstruktion och solidbaserade CAD/CAM-system.

Vi vill att Du är civilingenjör eller motsvarande, helst med några års praktik. Du bör ha förmåga att se både möjligheter och problem vid införande av nya arbetsmetoder. Du bör trivas med att ta eget ansvar och att jobba i team. I kontakten med våra konstruktörer och leverantörer är Du öppen och utåtriktad. Du behärskar både svenska och engelska i tal och skrift.

Kontaktperson:
Per Svensson, tfn 08-757 25 58
per.svensson@era.ericsson.se

Märk ansökan med:
"CAD/CAM Mekanik"

Ansökan skickas snarast till:

Ericsson Radio Systems AB
KI/ERA/DSA/H Maria Magnusson
164 80 Stockholm
maria.magnusson@era.ericsson



Make yourself heard.

ERICSSON 

TEKNIK FORTS.

ERICSSON RADIO SYSTEMS AB

Project Manager, Content Development

The Content and Design Development unit within the Event Marketing department at Division Mobile Systems (DMS) needs another Project Manager for Content Development. Our objective is to find new, different and exiting ways to communicate DMS Market Messages, primarily through Event Marketing activities such as Exhibitions, Conferences and Seminars, but also through concept films and demo road shows. We want to create positive attention by doing the unexpected, doing what has not been done before.

The Content Development Project Manager finds new exiting content and technical solutions for product/concept demonstrations at exhibitions, conferences and seminars. Another task is to find creative solutions for communicative challenges in conjunction with sponsorships of museums, sport arenas etc.

We expect our new team member to be unconventional, creative and to have a sensitive ear for trends in the communications industry and society in general. You are probably well educated with years of experience from Technical Sales Support, Product Management or System Design within the telecommunications industry. You also have a positive and energetic attitude.

Contact: Jonas Mattesson, +46 8 757 1337, jonas.mattesson@era.ericsson.se or Markus Orvelind, +46 8 764 1889, markus.orvelind@era.ericsson.se.
Application: Project Manager, Content Development, Ericsson Radio Systems AB, A-B Stillberger, 164 80 Stockholm, ann-britt.stillberger@era.ericsson.se.

ERICSSON RADIO ACCESS AB, KISTA

Procured Material Quality Engineers (PMQE) for Supply

The PMQE will, alongside- The designer, in addition to the functional requirements, ensure productivity and high capability at the lowest ROI. Purchasers, evaluate and recommend, on the basis of process and quality aspects, the best choice of suppliers. Potential suppliers, convey critical parameters, both functional and process-critical, with particular regard to Yield demands, feedback and frequency tbd. The PMQE will have an understanding of PMQA (Procured Materials Quality Assurance) tools and - Ensure that this is carried out where appropriate: Design of experience, FMEA, SPC, Gauge R & R, Capability studies, Sample verification and SPVR (Series Production Verification Run); Lay a good foundation for continued improvement work in the industrialisation phase

The work also involves: Supplying a high degree of service to the Development projects to eliminate that quality problems arise. Quickly being able to analyse root causes, assessing whether corrective measures are producing the desired effect, as well as verifying these. In the case of outsourcing along with purchasing, being RSA's interface in process and quality issues. Actively conducting improvement work so that our suppliers achieve the desired yield.

The successful candidate will have at least technical college education as well as relevant work experience. Experience of e.g. castings, cutting work and surface treatment, wavelength-dependent mechanics and combined mechanics/electromechanics. Experience of providing technical support both to suppliers and to internal production processes. Good analytical abilities, cost-aware, progressive and able to create a good co-operative climate both internally and externally. The fact that our supplier base is global means that there will be a fair amount of travel, and good proficiency in English is required.

Contact: Björn Fredriksson, +46 8 404 78 14, Pia Bolmgren Svensson, Personnel, +46 8 585 341 35.
Application: Ericsson Radio Access AB, KI/RSA/HPS Personal, Box 11, SE-164 93 Stockholm, Sweden, jobb@rsa.ericsson.se

ERICSSON RADIO ACCESS AB, KISTA

Manager

Electronics- and Printed Circuit Board Layout Design within GSM/TDMA. Ericsson Radio Access AB (RSA) has a widely recognised, broad expertise in the field of cellular system. We are responsible for the design of antenna near products and power amplifiers within the radio base stations of all the commercial mobile telephone systems around the world, e.g. GSM, CDMA, WCDMA and Operational Development.

The main part of our operation is situated in Kista, and we currently employ around 1,400 people. Within Ericsson, RSA is known as an uncon-

ventional yet results-oriented company. And that's how we want to stay. Our culture is based on succeeding with the impossible, doing things that have never been done before. We describe ourselves as being quick in our work, fleet-footed, down-to-earth, close to our customers and inventive. We are genuinely passionate about what we do.

In your role as Manager, you will be a member of the team that leads the work within the development process. More specifically, this will entail responsibility for development of competence, improvement/development of work with regard to routines/quality as well as recruitment and allocating the work in the working groups. You will take on the role of the group's communication link externally.

You should ideally be a graduate engineer, or equivalent with solid experience of work within the field of electronic as well as printed circuit board constructions. Previous experience of project/team management is an advantage. You should have pronounced managerial skills, above all the ability to stipulate demands. You should also have a diplomatic nature and have a well-developed organisational sense. You should be able to establish contacts, possess good social skills, as well as being persistent, innovative and persevering. You should be proficient in both spoken and written Swedish and English.

Contact: Christer Bardland, +46 8 757 25 81, Lena Skansjö, Personnel, +46 8 508 78 263.

Application: Ericsson Radio Access AB, KI/RSA/HPS Personal, Box 11, SE-164 93 Stockholm, Sweden, jobb@rsa.ericsson.se

ERICSSON RADIO SYSTEMS AB

Konstruktör av kraftsystem till radiobasstationer

Vill du vara med och konstruera GSM basstationer och framtida mobilsystem? Vår avdelning Enclosure Systems SRN/K - ansvarar för ny- och vidareutveckling av byggsätt till radiobasstationerna för GSM, TDMA och framtida system. I vårt ansvar ingår mekanik, strömförsörjning, klimat och förbindningsteknik.

Vi söker dig som vill arbeta som strömförsörjningskonstruktör på vår sektion som ansvarar för kraft och förbindningsteknik. Dina arbetsuppgifter kommer främst att vara som kravställare mot underleverantörer av kraftsystem. Du kommer att ha mycket kontakt med produktledning, systemkonstruktörer, verifierare, inköpare och andra enheter inom Ericsson, såväl som med våra leverantörer som kan finnas i alla världsdelar. Du kommer att få delta i hela utvecklingsprocessen från idé, via konstruktion och diskussion med leverantörer samt verifiering fram till produktionsstart.

Vi söker dig som är civilingenjör, högskoleingenjör eller erfaren gymnasieingenjör. Vi vill gärna att du har några års erfarenheter inom liknande arbetsuppgifter, erfarenheter om EMC och elsäkerhetsstandarder är meriterande. Du ska kunna arbeta självständigt och vara van att ta egna initiativ. Du är bra på att samarbeta med andra och behärskar engelska i tal och skrift. Eftersom vi företrädesvis arbetar i projektform bör du ha förmågan att hantera två kast i en föränderlig miljö.

Kontakta: Per Östberg, 08-757 32 90, per.e.ostberg@era.ericsson.se.

Ansökan: ingegard.petterson@era.ericsson.se

ERICSSON ENTERPRISE AB

System Integration and Support MD110

The mission of the Product Unit Medium & Large Communication systems is to develop it's strong product portfolio based on the MD 110 and associated products, wired terminals and DECT into new technologies, to capitalize on Ericsson's strengths within wireless and realltions with Cellular Operators and to evolve the MD 110 to IP is key to meet the market development, new competition and bring added to our customers.

We need experienced MD110 engineers to strengthen our support, system integration and design unit. Experience in supporting MD110 systems in the field is a must and knowledge in programming PLEX-M, Assembler, C++, Mobility (DECT, GSM, 3G) and/or IP is considered an advantage.

All candidates need to possess good communication skills and have a proven self-drive. Fluency in English, ability to work with people from different cultures and organisations. To have high quality awareness and to be customer oriented are other important assets.

Contact: 08-422 1871, jukka.alapoiikela@ebc.ericsson.se, 08-422 3456, svante.strandberg@ebc.ericsson.se. Lars-Erik Gustavsson, 08-422 3212, lars-erik.gustavsson@ebc.ericsson.se.

Application: 01:002: Recruitment@ebc.ericsson.se.

ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA

Main Test Co-ordinator CMS30 Ph11

Business Unit PDC Systems is responsible for providing the Japanese market with PDC and WCDMA systems. Our major customers are operators such as Japan Telecom/J-Phone Group and NTT DoCoMo, the world's largest cellular operator. PDC is the leading Japanese standard with over 45 million subscribers.

You are going to be responsible for the overall test co-ordination for CMS30 Ph11. One early activity is to do the overall test analysis in order for the design projects to prepare for function test and to prepare for system test etc. Other important activities are to plan, drive and follow up the deliveries of the different test activities in the project and also to handle related questions.

The work is handled in close co-operation with the Ph11 project management team and with the subprojects. The position includes working in a geographically spread organisation so must have good communication skills. Experiences of test leading, TCM and function/systems test is an advantage.

Contact: Clas Jönsson, +46 8 4046563, Clas.jonsson@era.ericsson.se or Mats Lönnegren, +46 8 58530634, Mats.lonnegren@era.ericsson.se.

Application: Ericsson Radio Systems AB, Gunilla Åsberg, 164 80 Stockholm, gunilla.asberg@era.ericsson.se

ERICSSON RADIO SYSTEMS AB

Experienced System Manager/System Architect

GSM on the Net. GSM and Internet are the greatest hits in the communications world today. We are an organisation committed to integrating these two into a new system concept based on Voice over IP.

We are looking for an experienced System Manager/System Architect for PDU Core Network within Mobile Enterprise. Our focus is to provide an open API on top of GSM on the Net core and enable 3rd party application development. This means that both traditional telecom services and new IP-based services are parts of our responsibility as well as development of the API itself.

You have several years of system management experience in both telecom and datacom and are willing and able to think in new ways. The work includes many contacts so you must have excellent communication skills and speak and write fluent English. Join us in an organisation that will play a key role in shaping the future of systems integrating GSM and IP.

Contact: NA/ERA/SG/NDC Carina Runejerd, +46 8 422 1675.

Application: marked 01-04, Kontakten.

GSM on the Net delivers Mobile Internet to the Business Segment. Our solution is tailored for an evolution into 3G. GSM and Internet are the leading technologies in the communications world today. We are Mobile Enterprise, a fast-growing product unit at Ericsson integrating these two technologies into a new system based on Voice over IP, known as GSM on the Net. Take the opportunity to join us in the everyday increasing business.

You will participate ensuring our leadership position in the next generation IP based wireless office solutions. We offer you interesting and stimulation challenges with good opportunities for competence development. We are looking for a dynamic individual to take on the responsibility as

Director Customer Services

with overall Service Business responsibility for GSM on the Net within Product Unit Mobile Enterprise. Areas of responsibility includes Service Product development. Secure product improvements for support and ease of implementation. Global competence development in the support and supply chain. Develop and operate an efficient service supply organisation. Develop a partnership program for local market implementations

The person we are looking for should have: experience from support and customer services proven leadership capabilities.

Since GSM on the Net is a new product, it is an opportunity for the right individual to shape the organization and processes in effective ways ability to take a job at Director level and work well with the ASOs as well as with other units within the PU and in the management team.

Contact: Thomas Norén, vice president PU Mobile Enterprise, +46 8 585 31338, thomas.noren@era.ericsson.se.

Application: marked 00-27, Kontakten: Ericsson Ra-

dio Systems AB, Att. SG/HS Cecilia Jettel, 131 89 STOCKHOLM, jobs.gsmthent@era.ericsson.se

ERICSSON RADIO SYSTEMS AB

Technology Office are looking for people who wants a new challenge working with the first steps towards the mobile internet. Division Global Services is fast becoming recognized as the face of service excellence for the new millennium. As one of six divisions of Ericsson, our role is to deliver exceptional customer service as an integral part of the Ericsson offering.

We are now looking to expand in order to face the very exciting challenges ahead - and you could be a key element in our success. To find out more about this new force in service solutions please visit our website at: <http://globalservices.ericsson.se>

Network Designers for GPRS Solutions

To support the massive number of GPRS contracts/tenders we are in the process of building up a competence center for GPRS solution. The office is located at Telefonplan and the main task is to support the Network Design activity for the packet backbone for the initial GPRS solutions.

Competence requirements: Basic knowledge of packet data network design. Basic IP competence. Basic radio network design. Good communication skills (in English). Willing to learn and teach. The work will include on the job training and a lot of education, some travelling (to support MU's) and co-operation with many units.

Contact: Michela Falchi (manager) +46 8 422 2750, michela.falchi@era.ericsson.se. Helena Sandberg (Human resources) +46 8 719 9131, helena.sandberg@era.ericsson.se.

RIC

Tender Support

Here is the big opportunity to be a part of the Regional Integration Center (RIC) concept! RIC CONCEPT Network Rollout, Service Delivery Ericsson Services strategy is to build up Regional expertise (RIC's) in order to secure service delivery for all Market Units (MU's) when business are at hand and to cut peaks, shorten lead-times, support competence build-up and to provide sales support.

RIC's are supporting the Market Units with the introduction of new technologies, products and services such as GPRS, UMTS and the new telecom platforms. Example of other systems/products are: IP-BSS, GSM evolution, Engine, Tigris, WAP gateways, routers etc.

Willingness to travel within the Europe, Middle East and Africa (EMEA) region is required. We believe that you have a strong customer focus and the ability to demonstrate high effectiveness within a team environment.

The Tender Support will be working with tenders, contract negotiation and pricing tasks together with Service regional Offices and Market Units at Ericsson. Please note that English is the Ericsson business language.

Contact: Ove Puisto, +46 8 719 4452, Ove.Puisto@era.ericsson.se.

Application: Ericsson Radio Systems AB, HF/ERA/GH Eva-Marie Thelin, 126 25 Stockholm, Eva-marie.Thelin@era.ericsson.se.

ERICSSON TELECOM AB, ACCESS NETWORKS SOLUTIONS

The telecommunications market is in a strong and fast shift from single service narrowband networks towards multi service broadband networks. Division Multi-Service Networks (DMN) is the division within Ericsson responsible for developing, marketing, selling, delivering and supporting multiservice networks in the area of fixed networks.

The BU Access Networks within DMN has taken the challenge to build a strong position in multiservice access. This area consists of broadband and narrowband access including all the different technologies to support the future of telecom and its multitude of services. In order to get and secure our position in this access market Ericsson is looking for strong and flexible individuals whose natural habit is to take initiative and are drivers. They are needed in the following area's:

Solution Portfolio Management

You are responsible for the definition of solutions, consisting of a wide variety of products and services. This includes life cycle management, related business plans and giving input for and supporting the production of marketing material and sales processes.

You will be responsible for the contacts to the Product Management and supplying organizations of the different products and services.

We expect you to be experienced in this field for at least two years in an international context. It is natural for you to work in teams.

Your skills and competences in telecommunication are on university level. Due to the nature of the market you need to be business driven, focused and flexible.

You should well understand the old and the new telecoms world. You will have regular contacts with our suppliers and will often be involved with commercial projects.

Contact: Stefan.moller@etx.ericsson.se,+46 8 6812035, Jan-Olof Andersson, jan-olof.andersson@etx.ericsson.se, +46 8 719 6721
Application: Ericsson Telecom AB, TN/ETX/X/H, Kristina Tomicic, 126 25 Stockholm or: Staffing@etx.ericsson.se

ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA

Manager

RBS SITE SOLUTIONS SUPPORT MANAGEMENT. Within our product unit we develop next generation's GSM and TDMA Base Stations enabling multimedia services and mobile Internet based on the latest technology.

Our base stations are today installed in over 80 countries worldwide with China, USA and U.K being our largest markets.

We combine a strong technical competence with a wide commercial knowledge. To achieve best possible result within the unit, we strive to work as a team benefiting from each other's excellent results. Last but not least, we are a team who enjoys sharing a few laughs with our colleagues.!

Our unit RBS Site Solutions and Macro 200 is responsible for product management of Site Solutions, customer product information, antenna systems, installation equipment, site transmission, site power supply, test instruments and tools for implementation of RBS Site Solutions delivered from Ericsson globally.

● We are now looking for a Manager for RBS Site Solutions Support Management. The work will be to, together with the marketing unit and product managers in our own unit, the TTC-global rollout team as well as product managers in other units be responsible for the rollout and support of RBS Site Solutions Product Packages to Ericsson's accounts globally and be the interface to our local product man-

gers for the rollout and catching new requirements for standard RBS Site Solutions from our customers worldwide.

As manager you will be responsible for RBS Site Solutions Support unit and have your main contacts within Division Mobile System, with Business Management and local companies in the Ericsson group. Of course contacts with end customers (operators) will also be a part of your work. We think you are a person who has an open mind and has easy to get in contact with other people, likes to work in teams and can achieve good results which are in line with the Ericsson goals. We believe you are an engineer M.Sc. or have a similar competence and experience from the RBS Site Solutions area. Competence in common Ericsson tools are valuable.

Contact: Ulf Holmin, SRB/XC, +46 8 757 1469, Christina Norrbom, SR/H, HR, + 46 508 79558.
Application: Ingegard.pettersson@era.ericsson.se

ERICSSON RADIO ACCESS AB, KISTA

Ericsson Radio Access AB söker ett antal Gruppchefer till Kistafabriken. Kistafabriken är Ericsson Radio Access ABs produktionsenhet. Vi finns i Kista och sysselsätter omkring 800 personer av totalt ca 1400 anställda vid Ericsson Radio Access AB. Fabrikens huvudsakliga verksamhet är tillverkning av delar till radiobasstationer till mobilnät.

Gruppchef för Produktionsteknik

● Du kommer att ansvara för arbetsledningen av en dynamisk grupp på ca 15-20 personer som arbetar med kort- och mekanikberedning samt produktpåverkan för högvolymtillverkning. Arbetet innebär många kontaktytor, både mot konstruktion och mot tillverkning.

Vi söker dig som har högskoleutbildning (120 p) med inriktning mot produktionsteknik eller motsvarande arbetslivserfarenhet. Du har erfarenhet av producerbarhetsfrågor, DFA-analys och konstruktionsarbete för högvolymtillverkning.

Gruppchef för Processintegration

● Du kommer att ansvara för arbetsledningen av en dynamisk grupp på ca 15-20 personer som arbetar med utveckling av manuella och automatiserade tillverkningsprocesser. Arbetet innebär många kontakty-

tor, både mot konstruktion och mot tillverkning.

Vi söker dig som har högskoleutbildning (120 p) med inriktning mot produktionsteknik eller automation. Alternativt har du motsvarande arbetslivserfarenhet samt några års erfarenhet av automation och hela tillverkningsprocesser. Har du erfarenhet av ledarskap och hög volymtillverkning är detta en merit.

Kontakta: Helena Holmgren, 08-585 313 73

Gruppchefer för Testutveckling

● Som chef kommer du att ansvara för arbetsledningen av en dynamisk grupp på ca 15-20 personer som arbetar med testutveckling, vilket innebär att konstruera egna produkter/testsystem för tredje generationens radiobasstationer.

Vi söker dig som har teknisk högskoleutbildning (120 p) eller civilingenjörsutbildning med inriktning elektronik. Alternativt har du motsvarande arbetslivserfarenhet samt några års erfarenhet av testutveckling inom produktion eller verifiering. Har du erfarenhet av ledarskap är detta en merit.

Kontakta: Eva Slivon Snis, 08-404 29 08

ERICSSON RADIO ACCESS AB, KISTA

Chef för Teknisk Masterfunktion MCPA till Kistafabriken

Kistafabriken är Ericsson Radio Access ABs produktionsenhet. Vi finns i Kista och sysselsätter omkring 800 personer av totalt ca 1400 anställda vid Ericsson Radio Access AB. Fabrikens huvudsakliga verksamhet är tillverkning av delar till radiobasstationer till mobilnät. Kistafabriken är huvudansvarig för industrialisering och produktion av Multi Carrier Power Amplifiers (MCPA) för tredje generationens mobiltelefonssystem. Produkterna kommer att tillverkas i flera fabriker i olika länder.

● Vi söker nu en chef för den Tekniska Masterfunktionen.

Funktionen ansvarar för att hantera alla frågeställningar kring tillverkningsprocesser som uppgraderingar, processverifieringar, reservdelshantering m.m. Inom ansvarsområdet ligger också att arbeta med produktrelaterade problem genom att analysera och hitta orsaker till felutfall, verifiera revisionsändringar

och då också vara länken mellan produktägare och tillverkande enheter.

Vi söker dig som är högskoleutbildad och har arbetat med teknik inom produktionsmiljö under några år. Du har goda kunskaper i svenska och engelska i såväl tal som skrift. Dina personliga egenskaper och erfarenheter är viktiga. Ledaregenskaper såsom drivkraft, helhetssyn, samarbetsförmåga och förändringsbenägenhet värderas högt i denna tjänst. Du har stort ordningssinne och god erfarenhet från att ha arbetat internationellt samt att du dessutom har god förhandlingsvana. Du är intresserad av människor och har förmåga att motivera och entusiasmera dina medarbetare.

Kontakta: Bo Gunnarsson, 08-404 66 24, Eva Antholm, personal, 08-404 24 58,

Ansökan: Ericsson Radio Access AB, KI/RSA/HPS Personal, Box 11, 164 93 STOCKHOLM, Jobb@rsa.ericsson.se

Access Networks – Product Development, Telefonplan

● Framtiden är här och nu – ENGINE Access Ramp.

Om du vill vara mitt i framtiden, välj röst, data och multimedia. Välj kreativitet, öppenhet och personligt förverkligande. Välj Division Multiservice Networks (DMN). DMN söker motiverade medarbetare som känner ett starkt engagemang för sitt arbete samt vill vara med och påverka sin utveckling. Bli en del av vårt team som hängivet arbetar för att leda utvecklingen mot nästa generations nätverk och visar vägen på en marknad med en snabb utveckling. Vad är ENGINE Access Ramp?

ENGINE Access Ramp är ett systemkoncept där vi tar fram accessprodukter som utnyttjar befintliga kopparledningar för datakommunikation med hög bandbredd (xDSL-teknik), ISDN samt även smalbandsprodukter (POTS-telefoni), till både företag och hushåll – allt integrerat i ett system!

Nu söker vi medarbetare inom följande områden:

Test designer

● Som test designer arbetar du i våra utvecklingsprojekt med att automatisera/halvautomatisera de tester som skall exekveras under utveckling av HW/FW/SW. Du ansvarar för att ta fram kravsammanställningen, design samt systemering av de testsystem som används. Erfarenhet inom data- och telekommunikation, databasdesign, mätinstrumentvana samt programmeringskunskaper i C, C++, Java, VEE alt Labview är till din fördel.

Become a System Marketing Manager

The Business Solutions unit at BMOS System Marketing has the mission to generate additional value and increased competitiveness to Operators and Services Providers and to Ericsson by providing Business Solutions based on combinations of products and services from Product Units and third party suppliers.

We also ensure that business concepts and all system components are in place and that standardisation and development activities undertaken by Product Units are coordinated so that their products fit into the business solution and the overall marketing and sales perspective.

BMOS has started a new unit dedicated to the operative role of System Marketing. As System Market Managers (SMM's), we support the business growth by providing excellent system, solution and marketing competence to KAM/GAM/NAM's, BM's and PU's.

The challenges facing us are EDGE, 3G Evolution, Internet Applications and many more. Never before has the need for consistent and coherent system marketing been greater. We are naturally positioned in the forefront of the race for the futu-

re, carrying the Ericsson messages globally out to our customers, local companies and externally.

We aim to recruit up to 10 highly qualified staff during the year.

We believe that you have a background as LPM or Technical Manager in a core-three team, or a marketing position at a Product Unit. You should have a good customer understanding and have a "generalists" view of our system. You must be ambitious and result-oriented.

If you believe, as we do, that becoming an SMM may be the next step in your career, please contact us immediately!

Thomas Johansson, Manager, SMM unit
+46 8 40 45740 or +46 70 556 60 29
E-mail: thomas.johansson@era.ericsson.se

Marianne Molin, Human Resources Manager
+46 8 40 48407 or +46 70 986 0096
E-mail: Marianne.Molin@era.ericsson.se

Send your application to:

Ericsson Radio Systems AB
Lise-Lotte Ramneby
Kistagången 26, 164 80 Stockholm
E-mail: lise-lotte.ramneby@lme.ericsson.se



Make yourself heard.

ERICSSON 

STP Installation Engineer

● **JOB DESCRIPTION:** This person will work closely with the Senior STP Engineer in coordinating installations/de-installation of lab equipment for the ASO Americas Software Supply/Support and Integration Center. You will direct all sub-contractors for all installation activities. Other duties will include electrical loading, balancing, punch downs, cross connects, rack construction/installation, Internet connectivity, and scheduling installations. We are looking for someone with knowledge of AXE, AXD, servers, cabling, networks, etc. Experience working with contractors as well as good communication and good service skills.

● **QUALIFICATIONS/EXPERIENCE:** Associates degree in relevant discipline, or equivalent experience (5 to 10 years) with the installation process, as well as an electrical and mechanical background. Must be able to handle and prioritize multiple projects and work in a high-pressure environment. Must have good written, oral and organization skills and be able to lift up to 50 lbs.

Contact: Jerry Schellenberger, Group Manager: ASO Americas - Build Management, Resource System Management, Jerry.Schellenberger@ericsson.com, +1 972-583-5675 or Randy Morast, Group Manager: ASO Americas - Build Management, Randy.Morast@ericsson.com, +1 972-583-7534

ERICSSON CARIBBEAN - MU JAMAICA

GSM Local Support Engineer

Market Unit Caribbean covers an area of 15 countries and 15 dependencies with some 27 million people. The telecom markets in the area are in the process of deregulation with a number of possibilities within mainly cellular and datacom networks.

● We are looking for 2 ELS Engineers to work with our GSM first line support group in Jamaica. The candidate must have a good support experience in some or all of the following products: SS, BSS and OSS. Some knowledge in WAP and GPRS is appreciated. The candidate, based in Jamaica, will: Be part of the support team in our Caribbean ELS, responsible for first line support to customer Helpdesk activities. Interface to other (internal or external) parties when the reported problems need to be escalated. Solve CSR's reported by the customers. Monitor follow up of support requests escalated to the ELS.

Candidate should have a BBA degree and at least 3 to 5 years experience working in a support environment. Must have excellent fault finding capabilities as well as experience on all related tools used in a support environment. Must be able to work under stressful conditions at times. Must be a team player or able to work independently when required. Good knowledge of English language is a must. We expect the successful candidate to start during april 2001 or before.

TDMA Local Support Engineer

● We are looking for 2 ELS Engineers to work with our TDMA first line support group in Jamaica, providing support for the islands of Jamaica and Cayman Islands. The candidate must have a good support experience in some or all of the following products: MSC, AP, Prepay, Jambala and MXE.

The candidate, based in Jamaica, will: Be part of the support team in our Caribbean ELS, responsible for first line support to customer Helpdesk activities. Interface to other (internal or external) parties when the reported problems need to be escalated. Solve CSR's reported by the customers. Monitor follow up of support requests escalated to the ELS.

Candidate should have a BBA degree and at least 3 to 5 years experience working in a support environment. Knowledge of AP and Jambala is greatly appreciated. Must have excellent fault finding capabilities as well as experience on all related tools used in a support environment. Must be able to work under stressful conditions at times. Must be a team player or able to work independently when required. Good knowledge of English language is a must.

We expect the successful candidate to start during June 2001 or before.

Contact: Martin Paquette, ELS Manager, Arne Palmkvist, Operations Director, +1 787 771 1700. **Application** to all the above: Noelia Borrego, Human Resources Department, noelia.borrego@ericsson.com.

ERICSSON GMBH, DUSSELDORF, GERMANY

UMTS / GSM Support Engineer

● We are looking for support engineers with a minimum of 3 years AXE/GSM experience, specialized in the Core Network Mobile area, CSS/MGW/Core part of UMTS. You will be working with a young international team in the section 'Core Network Mobile'. The section belongs to the unit 'Customer Support Services, Ericsson

Services Mid Europe'. You will be responsible for support and supply activities for the core network part of GSM, UMTS and GSM on the Net. This involves customer acceptance tests, UMTS field trials, FOA, TR analysis, help desk handling, first and second line emergency support, advanced trouble shooting and emergency correction development.

Our customers in Germany are one of the strongest players in the Telecommunication business. Therefore it is one of your biggest efforts to introduce new releases and products into the live network, as one of the first markets worldwide. For this reason, we have a very close contact to the development projects within Ericsson. This will give the successful candidate a great opportunity for personal and technical development and work with the latest GSM/UMTS technique. We also have our own training center in Düsseldorf. You should have a good knowledge of support/supply activities. You will play an active role in support of the existing network and testing of future releases. The position can be either expatriate or local employment.

Contact: Mikael Strandberg, +49 211 5342359, Mikael.Strandberg@edd.ericsson.se.

ERICSSON SPOL. S R. O., PRAGUE, CZECH REPUBLIC

Support Engineer, PPS 3.1 and MVPN 2.2.2

● Ericsson Czech Republic is looking for two support engineers with a lot of new ideas to work in Prague. You will be responsible for supporting the growing customer by providing highly technical professional services in trouble shooting, implementation guidance, analysis and resolution of problem in the PPS or MVPN services on the Intelligent Network. You will ensure that all necessary information is gathered for resolution of system problems, making independent judgments using your extensive technical knowledge. Familiarity with the MHS, MSS and TR handling is an advantage. Requirements:

You should be experienced with AXE in PPS or MVPN point of view, MSC, SCP and HLR. Good written and oral communication skills in English. Experience with IN Service scripts, SCE/SMS, SDP, PPAS, IVR considered as a plus.

Contact: Tamas Koczka, +420 606 706245, Tamas.Koczka@ecz.ericsson.se

ERICSSON HUNGARY LTD.

The Mobile Systems Development Unit of the R&D Division is looking to expand its recently established System Management Team with

System Engineers UMTS/GSM

● As part of our dynamic team you will further develop your competence and make technical studies and investigations in essential UMTS/GSM areas such as the management of user mobility, handovers, radio resources, access control, and security in Ericsson's first-and-best MSC Server.

You will deal with a variety of tasks including quick studies, patenting ideas, setting system requirements, and making strategic technical steps in the migration towards new system interfaces and protocols. You will be responsible for standards related to your competence area and will also be involved in standards development.

An engineering or computer science degree and 2 years of relevant work experience with GSM systems, especially functional level and interfaces, is required. Feasibility study experience is a clear benefit.

We offer outstanding international career development, challenging tasks in a modern working environment within an enthusiastic young team and an ambitious country offering a 2 years expatriate contract.

System Manager UMTS/GSM

● As a System Manager in UMTS/GSM you shall have responsibility in building up and operation of system management, being the contact point to the PUSystem Management.

You shall be up to date with the PUs future development plans of mobile core network. You shall make and keep contacts with the PU, other units, co-operate with other technical areas.

You will plan for system management assignments we receive. You report directly to ETH/RRUnit Director. An engineering or computer science degree, 3-4 years of relevant work experience and a wide UMTS/GSM system knowledge is a requirement. Contribution to standardization or other system management project is a clear benefit.

We offer outstanding international career development, competitive salary and compensation package, in a modern working environment within an enthusiastic young team and an ambitious country offering a 2 years expatriate contract.

Contact: Sonny Thorelli, Unit Director, +36 1437 7962, Sonny.Thorelli@eth.ericsson.se; Kata Gruik, R&D Recruitment, +36 1437 7991, rdjob@eth.ericsson.se

ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, JORDAN

BSS System Support Engineer

● Ericsson Radio Systems in Jordan is looking for a BSS system support engineer to join the support team in our Customer Services Division, based in AMMAN. We offer you a long term assignment in a warm and nice country. Main responsibilities: You have to be involved in all main FSC customer processes: CSR handling (TR and Consultation, Emergency Service, SW update/upgrade. A very important role is to transfer competence to the local staff.

Requirements: At least 3 years technical support experience working with GSM BSS system. Good system knowledge and SW trouble shooting skills. Knowledge of support processes and tools. Good English and communication skills. Experience with OSS applications and remote loading techniques are appreciated.

Contact: Fouad Jazzar, FSC, +962 77 385 844 or Inger Agdahl, HR, +962 77 385 847. **Application:** inger.agdahl@bjo.ericsson.se.

ERICSSON WIRELESS COMMUNICATIONS, USA

Software Developers

Come and work in a dynamic group in San Diego, California, developing network management products for CDMA2000 wireless systems. You will work in various phases of development, including requirements coordination, system architecture, design, coding, I&V, third-party support, and maintenance.

● You should possess at minimum a BSEE/BSCS (or other applicable degree) with 2+ years experience in software development in a UNIX environment. MS degree is preferred.

There are multiple job openings for engineers at various levels. A high degree of understanding of SW methods/practices and UNIX is a must. You also have excellent oral, written, and teamwork skills. Infrequent short business trips to other design centers will be required.

If you are skilled in Java and CORBA, or are experienced with Cello O&M, CIF, RANOS/TRAM, or OSS products we want to hear from you!

Application: d.chun@ericsson.com and s.gull@ericsson.com. To learn more about Ericsson Wireless (EWU) visit <http://web.sd.us.am.ericsson.se/>

ERICSSON INC, USA

Engineer III-Software

Mobile Applications Initiative-Americas is based in Berkeley, CA. MAI is a global initiative created by Ericsson to kick-start and promote the Mobile Internet industry. There are 3 different teams in this group: Business Development, Technical, and Demo. The main task of the Technical Team is to test wireless applications in a GPRS emulator and later on in the GPRS live system available in our facility.

The main task of the Demo team is to maintain and operate the live GPRS system we have in our facility in Berkeley, upgrading it, demoing applications to visitors and explaining the system, testing applications in our live system and participating in our experiments with new tools and devices. These two teams collaborate with each other for the different tasks and demos and even participate in events and fairs across the US and globally.

● We are seeking a qualified person for our Demo group with the following background: good knowledge of system testing in GSM/AXE, knowledge of GPRS, good knowledge of IP and Data communication, interest in participating in demos and shows, good English knowledge and interested in being involved in the new challenges in this job. Knowledge from wireless standards and enablers and Mobile Internet is also highly appreciated. Openness, creativity, power of initiative, good communications skills, being a team worker, flexibility, eagerness to learn about different technologies, are among qualities needed for the job. Some domestic and intl. travel will be part of the job.

We are located next to University of California at Berkeley and near Silicon Valley and we are involved with all the exciting and the most recent technologies in the Mobile Internet area. If you are interested to get involved in these activities, this is the right place to be in at the moment.

Contact: Fatemeh Valipour, fatemeh.valipour@ericsson.com, +1 650 296 1453.

ERICSSON TELECOMMUNICATIE B.V., RIJEN, THE NETHERLANDS

Looking for a challenge in The Netherlands?

The Ericsson Global Support (EGS) within the division Business Line Customer Services is having a strategic role within Ericsson's Global Customer Support. The EGS is the escalation point for all local support organisations, the local support offices (ELS), the support group for global operators (GSCO) and also the supply organizations.

The EGS makes Ericsson-expertise worldwide available. At this moment the EGS gives support on Wire-line Public Networks products. The EGS is located in 3 different regions (Asia-Pacific (AP), The America's (AM), Europe, Middle-East and Africa (EMEA)) thus 24-hrs support, 7 days a week. We work with normal office hours, where high priority cases are handed over at the end of the day. The activities will be executed in an international environment. Within EGS we have local or LTC challenges for:

Support Engineers (AXE-APZ)

● Task/description: Handling trouble reports and CSR's (Customer Support Requests), writing and providing the customer with solutions and writing emergency corrections.

The competence requirements are: Knowledge of AXE (switching), Knowledge of Plex, ASA and preferably C++, Knowledge of outage handling, experienced trouble-shooter, familiar with tools like MHS, Primus, GS3, immune to stress, both working in a team as well as independent, good communication skills in English, prepared to work some weekends, minimum 5 year experience on AXE within Ericsson. Background: Verification, Testing, Field Support. And for:

Support Engineers (AXE-IOG)

● Task/description: Handling trouble reports and CSR's (Customer Support Requests), writing and providing the customer with solutions and writing emergency corrections.

The competence requirements are: Knowledge of AXE (switching), Knowledge of Windows NT and preferably C++, experienced trouble-shooter, familiar with tools like MHS, Primus, GS3, immune to stress, both working in a team as well as independent, good communication skills in English, prepared to work some weekends, minimum 3 year experience on IOG11/IOG20 within Ericsson. Background: Verification, Testing, Field Support. High interest in building competence on APG40.

Contact: Agnes Brier, Human Resources, ext. 7516 or Agnes.Brier@etm.ericsson.se. Ref. Vacancy no. 113963

ERICSSON EUROLAB GERMANY-HERZOGENRATH/AACHEN

Section Manager - MSC System Management, Core Network Mobile Systems

● We are looking for an enthusiastic, pragmatic, goal and people oriented manager and colleague. Our department consists of app. 60 experienced System Designer, subdivided into 4 sections. We are technically responsible for the MSC node and it's role in the Core Network for both GSM and UMTS. Our current main challenges are the 'architecture split', i.e. the evolution of the MSC to a MSC Server and a Media Gateway, as well as the introduction of ATM and IP transmission.

Tasks: Full accountability for: System Studies on both Node and Core Network Level, MSC Node Evolution (UMTS/GSM), MSC Product Handling (UMTS/GSM), O&M Evolution for MSC and related nodes; recruitment, coaching, competence development, performance evaluation and motivation of persons in your section; establishment and development of contact network, interfaces and relations; processes, methods and tools for the area.

Qualifications: Seniority and clearly developed Leadership Skills, insight and proven interest in the whole responsibility area, 'Network oriented' and 'international', 'cooperator' as well as 'driver/initiator', System Management experience, Project/Line Management experience, TTM and TTC flow understanding, stable, balanced person, strong interest in people management.

Your main interfaces will be System Management Projects and MSC Main Projects, Total Network/ Core Network System Management, System Management teams in TPSE (Transit Platform and Switching Evolution), System Management teams in various MSC LDC's, Product Management and the EED/X/D Management Team.

Contact: Andreas Thuelig, Dept. Manager, +49 2407 575 246, Andreas.Thuelig@eed.ericsson.se; Christina Schneidawind, HR, +49 2407 575 7814, Christina.Schneidawind@eed.ericsson.se

RANOS Network Explorer-kundernas favorit!

Är Du en person som gillar utmaningar? I så fall behöver vi Din hjälp att utveckla en av Ericssons för tillfället mest viktiga produkter, nämligen tredje generationens (3G) mobil system, efterföljaren till GSM.

3G, som utvecklas inom produktområdet Wideband Radio Networks (PU-WRN) i Kista baseras på Wideband Code Division Multiple Access (WCDMA), som är världsstandard för en ny typ av radionät. WCDMA - teknologin erbjuder dataförbindelser upp till 2 Mbit/s och detta öppnar vägen för helt nya mobilapplikationer och funktioner.

Vi på avdelningen Radio Network Management jobbar med det som kunden ser. Vi ansvarar för utvecklingen av en driftstödsnod (RANOS) som styr och övervakar WCDMA basstationer och radionätstyknoder. Detta inkluderar systemdesign, design, integrering och verifiering.

Genom att arbeta med radionätets driftstödsnod får du en klar överblick av radionätets funktion och struktur. Du kommer att få vara med om att bygga ett distribuerbart, skalbart system som baseras på Java, Corba, objektorientering, objektorienterade databaser, webteknologi och kommersiella datorplattformar som NT och Solaris.

Vårt kontor ligger i Kista, men vi samarbetar med flera andra Ericssonföretag, i t.ex. Ungern, Irland och USA. Vi arbetar i team som ständigt utvecklas. Kompetensutveckling är en naturlig del av vårt arbete och våra medarbetare får därför gå relevanta kurser och ta del av varje fas i utvecklingsarbetet, inklusive utvärdering, design och test.

Förutom svenska krävs goda kunskaper i engelska, både i tal och skrift, eftersom vi ofta arbetar på detta språk.

System design

Systemledare driftstödsystem

Ref nr: FR/H 1684

Du kommer att arbeta med kravdefinition, standardisering, programvaruarkitektur, egenskaper, funktions-systemering och användargränssnitt. Du har erfarenhet av drift- och underhållssystem för telekommunikationssystem, inklusive kännedom om tillämpliga standards (TMN, SNMP, etc) och gärna erfarenhet från driftcentraler eller nätplanering hos någon operatör. Alternativt har du en bakgrund inom programvaruutveckling och systemering av stora distribuerade system.

Systemprojektledare driftstödsystem

Ref nr: FR/H 1685

Du är en drivande och självgående person som har erfarenhet av projektledning. Erfarenhet av driftstödsystem för mobilnät eller de teknologier vi använder är naturligtvis meriterande.

För mer information, kontakta:
Ulf Larsson, tel 08-764 14 29
ulf.larsson@era.ericsson.se

SW design

Integratör och konstruktör av Javaprogramvara

Ref nr: FR/H 1713

Gillar du att få komplexa programvarusystem att fungera genom att hitta de avgörande buggarna i nykonstruerad programvara? Detta svåra arbete kräver stor vana vid konstruktionsarbete och ingående kunskaper om komplexa programvarusystem. Vår sektion utvecklar och integrerar Javaprogramvara på en distribuerbar plattform baserad på Corba, databaser och egenutvecklade bibliotek. Uvärderingar i syfte att förbättra designen av Javaprogramvaran och plattformen kan också ingå i arbetsuppgifterna.

För mer information, kontakta:
Majid Zolfaghari, tel 08-764 10 21
majid.zolfaghari@era.ericsson.se

Project Leader Java

Ref nr: FR/H 1695

Vi söker dig som vill driva ett projekt med 35 Java-programmerare. Projektet skall konstruera, testa och leverera tre stora programvarupaket skrivna i Java, med Corba som distributionsmekanism. Vi tillämpar inkrementell utveckling och projektdrivning. Vi söker dig som har 2-3 års erfarenhet av att leda programvaruprojekt. Du bör ha en högskoleutbildning i botten och helst egen erfarenhet av programvaruutveckling.

Programvarukonstruktion i Java

Ref nr: FR/H 1716

Du har några års erfarenhet av programmering i ett objektorienterat programmeringsspråk, helst Java. Du är intresserad av objektorienterad analys och design med Rational Rose och med Corba som distributionsmekanism. Du har helst erfarenhet av radionät, driftstödsystem och grafiska användargränssnitt.

OO & Java metodik och verktyg

Ref nr: FR/H 1693

Är du intresserad av objektorienterad metodik och verktyg? Vi behöver dig som vill jobba med vår utvecklingsprocess och våra verktyg för att utveckla och testa Javaprogramvara. Vi använder Rational Rose, Soda, JBuilder, ClearCase, kopplat till Ericssons traditionella produktstruktur. Du har troligtvis flera års erfarenhet av objektorienterat konstruktionsarbete inom programvaruområdet.

För mer information, kontakta:

Elisabeth Axbrink 08-508 794 66
elisabeth.axbrink@era.ericsson.se

Integrering och Verifiering

Teamledare I&V

Ref nr: FR/H 1654

Som teamledare för I&V leder du den operativa verksamheten för ett teams assignment. Strategin är att nå målet genom att leda verksamheten genom aktivt deltagande där egen labtid maximeras och administration minimeras.

Teamledare Support

Ref nr: FR/H 1655

Som teamledare för support ansvarar du för att bygga upp och driva vår kundsupport. Våra kunder är teleoperatörer världen över.

Test Support, SW handling

Ref nr: FR/H 1681

Som Test Support ansvarar du för den mjuka konfigurationen av vår testmiljö med målet att få rätt sak på rätt plats vid rätt tidpunkt.

Integratör

Ref nr: FR/H 1679

Som integratör är du vår problemlösare med målet att få våra produkter att fungera till varje pris med alla medel tillättna, ett jobb för den som gillar utmaningar.

Verifierare

Ref nr: FR/H 1680

Verifierarens ansvar är att kvalitetssäkra våra produkter mot ställda krav. Målet är att säkerställa funktionalitet och systemegenskaper t.ex last, karaktäristik och stabilitet.

För mer information, kontakta:

Per Larsson, tel 08-757 30 07
per.larsson@era.ericsson.se

Projektledning

Projektledare Network Management Systems

Ref nr: FR/H 1682

Ta ansvaret för något av våra utvecklingsprojekt! Du ser till att vi möter fastlagda tidplaner med rätt kvalitet på leveranserna. Du säkerställer att vi har en sammanhängande helhet som fungerar. Erfarenhet av projektledning inom produktutveckling är önskvärt. Lika viktigt är ditt engagemang, ditt driv och din förmåga att entusiasmera andra!

Configuration Manager

Ref nr: FR/H 1683

Du definierar och introducerar produktstrukturer i utvecklingsprojekten. Ändrings- och releasehantering är andra viktiga arbetsuppgifter. Kontaktytorna är breda och du får därmed en god överblick över projektet. Viktiga egenskaper är förmåga att skapa struktur och ordning men även att kunna kommunicera ut och förklara dina idéer.

För mer information, kontakta:

Jonas Forsberg, tel 08-404 22 91
jonas.forsberg@era.ericsson.se

Andra lediga jobb hos oss se www.osa.nu

CORBA design Java (FR/H 1687)

Expert på IP-säkerhet (FR/H 1697)

Systemledare WCDMA planeringsverktyg (FR/H 1696)

Project Assistant to Radio Network Management (FR/H 1744)

Project Manager O&M infrastructure (FR/H 1840)

Välkommen med din ansökan märkt **Kontakten 1** och referensnummer för den tjänst du söker till:

Ericsson Radio Systems AB
KI/ERA/FR/HS Inger Holmgren
164 80 STOCKHOLM
ansokan.PU-WRN@era.ericsson.se



Make yourself heard.

ERICSSON 