

## Konsulter klarar kraven

EPAC, Ericsson Process and Application Consulting, är Ericssons interna datakonsultbolag. För att möta kraven på sänkta kostnader tar de över allt fler av de uppdrag som tidigare legat på externa konsulter. **19**



## Kung på kalibrering

Korrekt mätinstrument är oundgängligt inom produktion och utveckling, men hur vet man att instrumenten mäter rätt? Christer Larsson på Gävlefabriken ser till att instrumenten kalibreras riktigt. **Teknik, 23**



**65,50**

Ericssons  
B-aktie,  
Stockholm 4/5  
Förra Kontakten 59,00

Posttidning A

# kontakten

NUMMER 9 • 10 MAJ 2001

## Balans i kassan främsta uppgiften

Första kvartalet betalade Ericsson ut 18 miljarder kronor mer än vad som kom in. Att snabbt förbättra kassaflödet är i dag ledningens största uppgift. Det är också bakgrunden till en stor del

av de besparingar som nu genomförs i koncernen. – När åtgärderna väl är genomförda kommer vi att ha ett fantastiskt läge, säger Ericssons finansdirektör Sten Fornell. **3, 10-11**



Nikolaus Frank har börjat med att utveckla olika arbetsmetoder vid designcentret i Lund. "Det här är en början till att skapa en ny designkultur – men det sker inte över en natt," säger han.

Foto: Tomas Bergman

## Här står designen i centrum

För drygt en vecka sedan invigdes Ericssons designcenter i Lund. Under ledning av nye designchefen Nikolaus Frank föds här en ny designkultur och ett delvis nytt formspråk. **Reportage, 14-15**

## Nytt UMTS-nät över tre länder

Ericsson blir huvudleverantör till det UMTS-system som KPN Mobile bygger. Nätet ska täcka Nederländerna, Tyskland och Belgien. De första UMTS-produkterna och tjänsterna ska vara tillgängliga i slutet av 2002. **Nyheter, 5**

## Japaner ger vidgade vyer

Sony är ett företag med stor erfarenhet av att samarbeta med kolleger i väst. Kontakten har specialstuderat Sony och Japan för att se vilka likheter som finns mellan japansk respektive svensk företagskultur och inom vilka områden de båda företagen kan ta lärdom av varandra. **8-9**

## Polen slår alla prognoser

Polen närmar sig 3G med en rasande fart. Antalet mobilanvändare i landet har ökat kraftigare än någon trodde och den polska statens målsättning är att så snabbt som möjligt göra landet högteknologiskt. Inom kort delas fyra UMTS-licenser ut till mobiloperatörer och Ericsson ser sin chans att växa sig riktigt stort i Polen i samband med 3G-etableringen. **Marknadsreportage, 16-17**



### OMVÄRLD

Världens första kommersiella 3G-nät skulle ha öppnats i Japan i slutet av maj. Nu har mobiloperatören NTT DoCoMo skjutit upp premiären fyra månader på grund av instabilitet i nätet. **12**

### PÅ JOBBET

Mental träning ger en hjälp att luta sig tillbaka och ta reda på vad man vill, istället för att följa den stressade strömmen, säger Elizabeth Rawlinson, som sprang Våruset med hjälp av den metoden. **27**

# Ett utvecklingsystem blir fler med VMware\* på Dell-serverrar

Utvecklingsarbete kräver ofta stora resurser i form av hårdvara och administration. Med Dells serverar, tunna klienter och programvaran VMware håller Ericsson Radio Systems i Linköping på att ta fram en ny utvecklingsmiljö med målet att sänka kostnaden för serverar och administration till hälften.

## Virtuell teknik med VMware

Vid Ericsson i Linköping hade man önskemål om att

- kunna frysa miljöer
- göra automatiska ominstallationer
- bevara miljöer med operativsystem och applikationer
- få versionshantering för hela miljöer

Dessutom ville man också integrera utvecklings-, mål- och testmiljö i samma maskin. Med VMware, som är en programvara utvecklad för PC, såg Fredrik Sjöstedt och Leif Engman lösningen.

## Testa i Dells serverlabb

De båda systemadministratörerna ville köra programvaran mot serverar för att öka flexibiliteten och förbättra backup- och konfigureringsmöjligheterna. Då kontaktade de Dell, som bjöd in till test i Dells serverlabb på Irland. I en färdigkonfigurerad miljö med Windows NT, Linux och VMware, där VMware haft tekniker på plats för att förbereda, testade och jämförde de under en vecka prestanda på PowerEdge 2450, 6450 och 8450 med 2 till 8 processorer. VMware höll måttet och man konstaterade att det blir mest lönsamt med flera mindre serverar.

## Hur en server blir flera

Med virtuell teknik kommer nyheten VMware GSW Server att få en PowerEdge 2550 att fungera som flera olika serverar. Det går också lättare och snabbare att lägga till nya serverar utan att någon behöver konfigurera och flytta över program.

## Testlabb på skrivbordet

För användarnas del innebär den nya miljön att de får en kraftfull arbetsstation på sitt skrivbord med flera virtuella "PC". Nästa steg är

att ersätta denna med en tunn klient som körs mot serverar. Med denna miljö kan var och en nu både utveckla och testa från sitt eget skrivbord. Det spar mycket tid att slippa boka tid i labb och preparera testmiljön. Dessutom klarar man sig med enklare utrustning än tidigare.

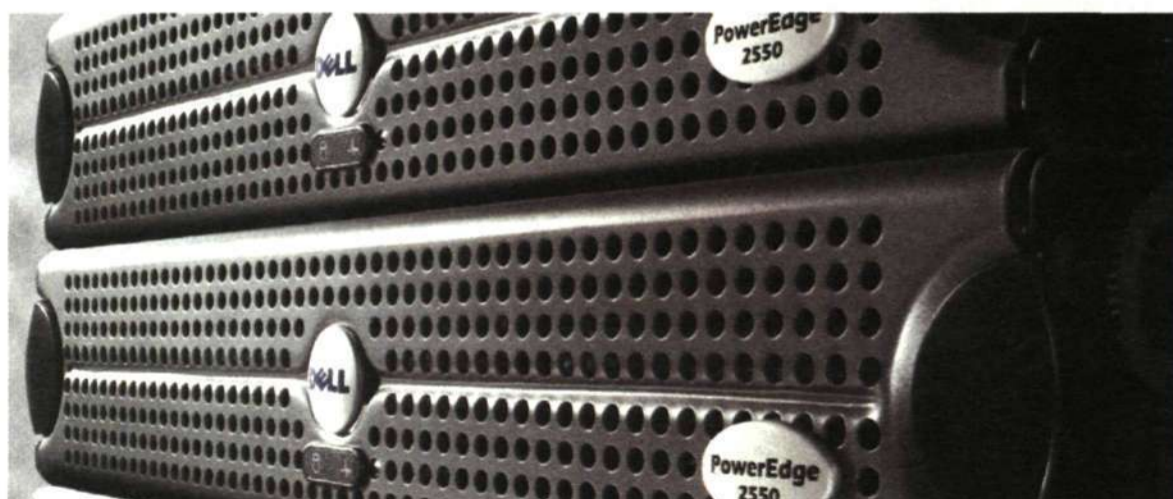


Jonas Thorsell, Dell, Fredrik Sjöstedt, Ericsson Radio Systems, och Leif Engman, EIP, studerar innanmätet i en PowerEdge 2550 som är den förbättrade efterföljaren till PowerEdge 2450 som testades på Irland.

## Testa själv – spara pengar

Vill även du testa VMware på Dells serverar? Ring Dell för labbtestade och optimerade konfigurationer av Dell PowerEdge och VMware. Dell är en av de största delägarna i företaget VMware och våra företag har ett mycket nära samarbete.

Ring Jonas Thorsell, Dell, tel 08-590 051 00 eller skicka e-mail till [jonas\\_thorsell@dell.com](mailto:jonas_thorsell@dell.com)



**VMware-konfiguration PowerEdge 2550**

- 2x1GHz processor
- 2GB RAM (4x512)
- 5x 36GB 10k rpm
- PERC 3/Di 128MB Raid controller
- 2 integrerade NIC, 1GBit
- 2U hög i rack
- Rackskenor
- 3 års på-platsen-service

\*Fakta om VMware Inc, Palo Alto, Kalifornien  
Dell Computer Corp. investerade förra våren ca 20 miljoner dollar i företaget och är en av VMwares huvudinvesterare.

**INGA MELLANHÄNDER = LÄGRE ÄGANDEKOSTNADER**

**RING TEAM ERICSSON**



**08-590 051 42/08-590 059 55**

**DELL**

# Viktigt med gott kassaflöde

– Året har börjat med ett betydligt större utflöde än inflöde av pengar till koncernen och detta måste vi nu åtgärda med kraft, säger Ericssons ekonomi- och finansdirektör Sten Fornell.

Ericssons effektiviseringsprogram har två syften. Dels att återställa en god lönsamhet genom att anpassa kostnaderna till en ny situation med betydligt lägre tillväxt. Dels att förbättra kassaflödet och det med en mer omedelbar effekt.

► Förbättring av kassaflödet är viktigt, inte enbart på kort sikt. Det har varit och är ett långsiktigt mål för Ericsson – ett av flera ekonomiska mål, som formulerades långt innan den ekonomiska avmattningen slog till.

– Vi vill ha en tillväxt som minst är i nivå med marknadstillväxten. Vi vill ha en lönsam tillväxt med avkastning på sysselsatt kapital på mellan 20 och 25 procent. Vi vill dessutom ha en självfinansierad tillväxt. För att klara detta måste vi ha en rörelsemarginal på 10 procent. De här långsiktiga målen förutsätter också att vi ständigt jobbar med att förbättra kapitalhanteringen.

#### Vad innebär kassaflöde?

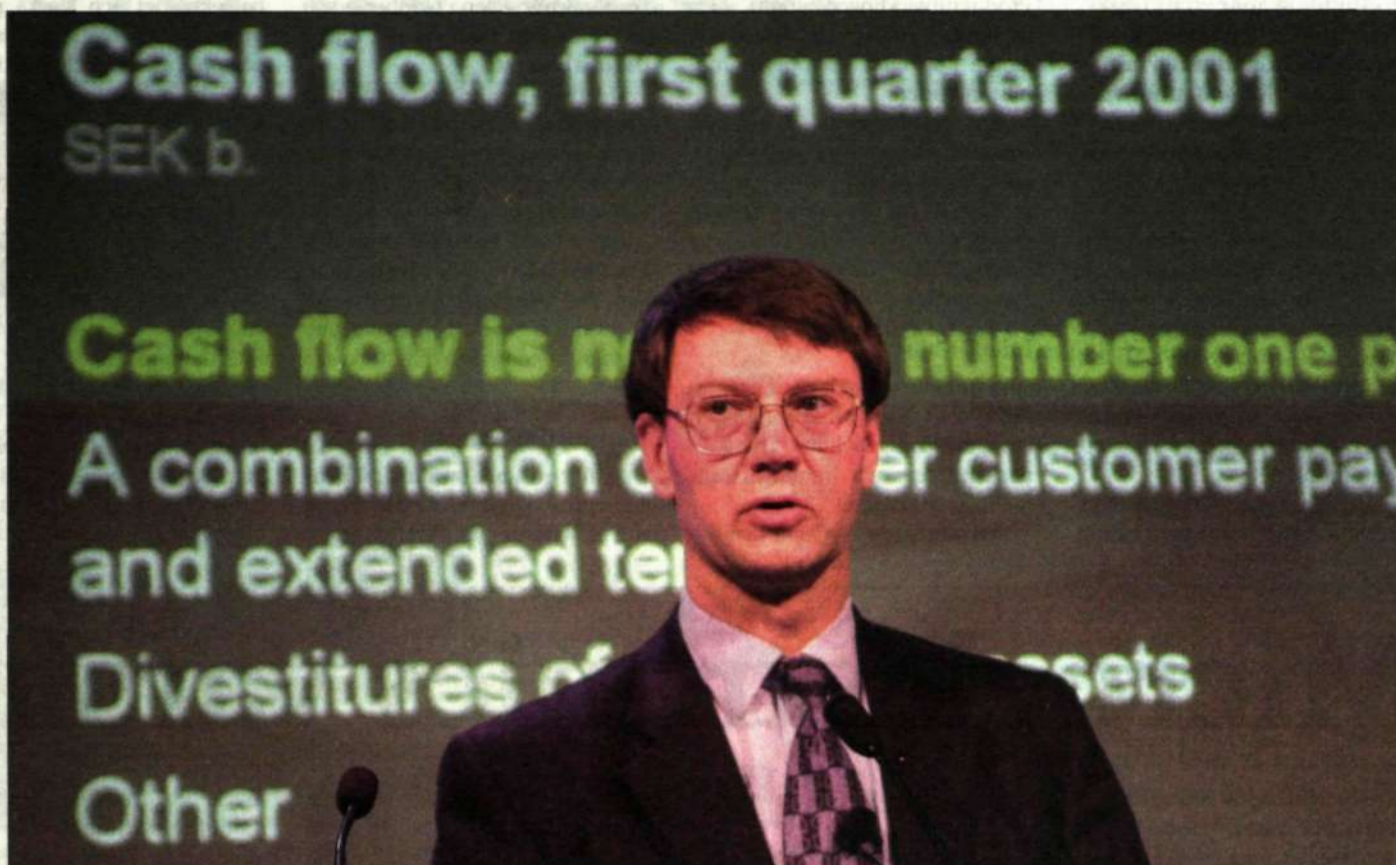
– Enkelt uttryckt är det förändringen i vår kassa under en viss period. Och denna förändring beror dels på det resultat som verksamheten ger, och dels på förändringen i det kapital som vi använder för att bedriva vår verksamhet, det vill säga sådant som kundfordringar och leverantörsskulder. Om vi har mycket kapital bundet i kundfordringar och i lager så påverkar det vårt kassaflöde negativt.

#### Varför är det så viktigt att ha ett gott kassaflöde?

– Det ger oss handlingsutrymme och kraft att vara fortsatt framgångsrika inom våra kärnområden. Med en omedelbar kraftsamling kring detta rustar vi oss inför framtiden. Ett gott kassaflöde baserat på bra marginaler i affärerna och en god kapitalhantering ger dessutom ett gott betyg från kreditvärderingsföretag. Och detta påverkar i sin tur våra lånekostnader.

#### Vad är det i dagens situation som gör detta extra aktuellt?

– Den stora punkten är de kundfordringar som vi har. Vi har under en ganska lång period visat en stadig förbättring. Men kunderna har det svårt nu och de har ansträngda balansräkningar. Det beror på avmattning i



"Flexibilitet är a och o. Vi måste ha en beredskap och kostym för upp- och nedgångar i världsekonomin", säger Sten Fornell, Ericssons ekonomi- och finansdirektör. Foto: Lars Åström

branschen, samtidigt som många operatörer dessutom har betalat stora belopp för 3G-licenserna. Genom att dra ut på betalningstiden så använder de sig av vår balansräkning och det ger oss ett negativt kassaflöde. Detta är realiteten, men vi kan absolut jobba aktivt för att påverka detta. Kundfordringarna utgör en tredjedel av balansräkningen som totalt omfattar cirka 250 miljarder kronor, så det är en stor post. Våra lager utgör cirka 20 procent av balansräkningen.

#### Vad bör Ericsson göra?

– Det finns en hel del som vi kan göra. Låt mig först bara klagöra att även om fokus nu är lägre kostnader och bättre kassaflöde, så är själva grunden för en sund ekonomi affärer och nya order. Flexibilitet är a och o. Vi måste ha en beredskap och kostym för upp- och nedgångar i världsekonomin. När det gäller kundfordringar kan vi göra en hel del. Om kunderna hade fortsatt att betala så snabbt som de gjorde förra året, så hade kassaflödet för första kvartalet varit positivt och inte negativt.

#### Leverantörer i branschen hjälper ibland kunder med lån. Är det aktuellt?

– Vi är väldigt försiktiga och selektiva när det gäller kundfinansiering. Vi agerar inte bank. Däremot jobbar vi aktivt med att hitta lösningar på finansmarknaden för de kunder som så behöver. I de undantagsfall vi går in som långivare, så rör det sig mer om en

hjälpande hand på kortsiktig basis. Och det ska i de fallen bygga på en sund affär.

#### Hur hanterar Ericsson sina egna leverantörer?

– Vi jobbar aktivt med detta och många konkreta åtgärder har vidtagits här. Det handlar ju om att hitta lösningar som borgar för fortsatta framgångar för båda parter. Vi väljer ut leverantörer för stadiga affärsrelationer. De som vi satsar på får i gengäld erbjuda oss konkurrenskraftiga priser och betalningsvillkor. På så sätt får vi en bättre balans mellan våra kunders betalningstid till oss och den tid som vi tar på oss vid betalning till våra leverantörer.

#### Vad kan enskilda medarbetare göra?

– Alla kan vara med och bidra i både stort och smått. I tider av ansträngt kassaflöde märks det att det i grund och botten inte är så stor skillnad mellan ett litet och stort företag. Samspelet mellan olika funktioner är viktigt. Jag tänker till exempel på produktutveckling, marknad och ekonomi. Jag har förstätt på alla idéer och uppslag ute i organisationen att det finns en massa att ta sig an. Till exempel att jaga "tidstjuvar" fram till fakturering, att jobba proaktivt och åtgärda eventuella hinder innan fordringar tillåts förfalla, att minska på buffertlager, att satsa resurser på det som är riktigt viktigt och så vidare.

#### Vad gör ledningen för att skapa motivation?

– Alla medarbetare med tyngre ekonomiskt ansvar ingår i ett bonusprogram som är baserat på våra framgångar med kassaflödet. Den som har ekonomiskt ansvar för en marknadsenhet får bonus baserat på förbättringar inom enheten, det samma gäller marknadsområdena, divisionerna och så vidare. Goda prestationer kommer också att särskilt uppmärksammas och göras kända på bred front inom koncernen.

#### Hur ska ni kortsiktigt kunna mäta hur det går?

– Vi har liksom tidigare en tät uppföljning på koncernnivå av alla som har ett övergripande ekonomiskt ansvar. Kundfordringar är ett sådant område där några kundansvariga nu inom vissa enheter kan följa upp aktuell status och utveckling när de vill, till och med via sina mobiltelefoner. Själv fångar jag också upp koncernens kassaflöde per vecka.

#### Vad tror du blir resultatet av ansträngningarna?

– När vi med gemensamma krafter har gått igenom denna tuffa period kommer vi, Ericsson, att ha ett fantastiskt läge.

Jesper Mott

jesper.mott@lme.ericsson.se

## kontakten

KONCERNREDAKTÖR, ANSVARIG UTGIVARE

Lars-Göran Hedin, 08-719 98 68, lars-goran.hedin@lme.ericsson.se

#### REDAKTIONSCHEF

Henrik Nordh, 08-719 18 01  
henrik.nordh@lme.ericsson.se

#### REDAKTIONSEKRETERARE

Pia Rehnberg, 08-719 34 72  
pia.rehnberg@lme.ericsson.se

#### REDAKTION

Lars Cederquist, 08-719 32 05  
lars.cederquist@lme.ericsson.se  
Lars-Magnus Kihlström, 08-719 41 09  
lars-magnus.kihlstrom@lme.ericsson.se  
Jesper Mott, 08-719 70 32  
jesper.mott@lme.ericsson.se

Jenz Nilsson, 08-719 00 36  
jenz.nilsson@lme.ericsson.se

Ulrika Nybäck, 08-719 34 91  
ulrika.nyback@lme.ericsson.se

Gunilla Tamm, 08-757 20 38  
gunilla.tamm@lme.ericsson.se

Lena Widegren, 08-719 69 43  
lena.widegren@lme.ericsson.se

FOTO: Ecke Küller, 08-681 35 07  
ecke.kuller@lme.ericsson.se

Lars Åström, 08-719 93 31  
lars.astrom@lme.ericsson.se

#### BILDREDAKTÖR

Rolf Adlercreutz, 08-719 71 89  
rolf.adlercreutz@lme.ericsson.se

#### EXTERN ANNONSER

Display AB, 090-71 15 00

#### LAYOUT OCH WEBBDESIGN

Paues Media, 08-665 73 80

#### DISTRIBUTION

Solveig Sjölund, 08-719 41 11  
solveig.sjolund@lme.ericsson.se

#### INTERN ANNONSER, JOBBANNONSER

Suvi Nurmi, 08-719 10 58  
suvi.nurmi@lme.ericsson.se

#### ADRESS

Telefonaktiebolaget LM Ericsson,  
HF/LME/DI  
126 25 Stockholm  
fax 08-681 27 10  
kontakten@lme.ericsson.se

#### TRYCK

Nerikes Allehanda Tryck Örebro, 2001

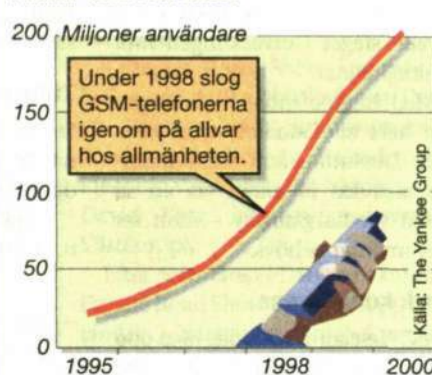
#### KONTAKTEN PÅ WEBBEN:

http://www.ericsson.se/  
SE/kon\_con/kontakten

Anställdas adressändringar för  
tidningen görs till lönekontoret.

#### VISSTE DU ATT...

...att antalet personer som har mobiltelefon i Västeuropa ökade med 800 procent mellan 1995 och 2000.



# Trimmad styrka nära mål

**Divisionen för Konsumentprodukter skapar en ny organisation från den 15 maj som ska ge ökad försäljning, minskade kostnader och minimal administration. Samarbetsbolaget Sony Ericsson ska vara lönsamt från dag ett.**

– Den nya organisationen är enkel, rättfram och väldigt operativ. Nu är det betydligt kortare avstånd mellan kunden och mig. Organisationen är en anpassning till marknadsläget och en rejält minskad personalstyrka, säger Jan Wäreby, ansvarig för divisionen för Konsumentprodukter.

Den nya organisationen koncentrerar sig på produktutveckling,

marknadsföring och försäljning. Produktutvecklingen inom hela divisionen enas och delas inte längre upp efter exempelvis mobilstandarder.

Produktledningen bär nu hela ansvaret från att lägga ut uppdrag om vilka produkter som ska utvecklas till ansvaret mot försäljningssidan och att se till att produkterna når marknaden så fort som möjligt.

## Inleds i höst

Sist men inte minst rapporterar nu säljstyrkan direkt till säljledningen inom divisionen och inte till marknadsenheter och marknadsområden, som tidigare.

Verksamheten i samarbetsbo-

laget mellan Ericsson och Sony planeras börja den 1 oktober, 2 500 anställda från Ericsson ska ingå i det nya bolaget.

De första produkterna med nytt varumärke kommer kort efter samgåendet, men de gemensamt utvecklade produkterna lanseras först under andra halvåret 2002.

Jan Wäreby anser att Sony och Ericsson stärker varandra på flera sätt. Vad gäller marknadsnärvaron är Ericsson starkt i Amerika och Europa, medan Sony är starkast i Japan.

## Sony en önskepartner

Sony har en stark position på konsumentmarknaden, medan Ericsson är starkare på operatörssidan.

Ericsson bidrar med avancerad basteknologi och starka plattformar och Sony har specialiserat sig på applikationer och funktioner.

– Sony var ur många aspekter min önskepartner. Jag är inte rädd för kulturella skillnader i arbetsätt, det handlar ju om två internationella företag. Det är klart att alla sammanläggningar kräver mycket energi. Men det som nu blir kämpigt för oss är att skapa ett samarbetsbolag samtidigt som vi formar en ny organisation och ska nå



Jan Wäreby

lönsamhet inom kort. Jag är dock övertygad om att det här är rätt väg att gå, säger Jan Wäreby.

## Långt framme

I den nya organisationen utsågs Anil Raj som ansvarig för två projekt: åtgärdsprogrammet Back to profit – the next step samt integrationen mellan Sony och Ericsson. Han är optimistisk inför framtiden.

– Vi är inte bara på spåret igen, vi ligger redan före våra delmål. Att genomföra Back to profit-programmet går inte att skjuta upp – vi kommer nå dit, försäkras han.

Ulrika Nybäck

ulrika.nybäck@lme.ericsson.se

# Microelectronics varslar 175

**All tillverkning av moduler försvinner från Ericsson Microelectronics i Kista och 175 anställda har varslats om uppsägning.**

Genom att flytta tillverkningen till fabriker i Kina och Kalmar sparas 100 miljoner kronor per år.

– Det här beror på marknaden. Efterfrågan är helt enkelt för låg och vi kan inte fortsätta köra tre anläggningar med låg beläggning, förklarar Bo Andersson, vd för Microelectronics.

Totalt arbetar 1 600 på Microelectronics i Kista, varav drygt 500

är kollektivanställda och resten tjänstemän.

De 175 varslade är alla kollektivanställda. På tjänstemannansidan ska ytterligare 75 tjänster bort – men det kan lösas genom naturlig avgång och omflyttningar. Totalt handlar det alltså om 250 tjänster.

## Samlade reaktioner

Elisabeth Järstrand, informationsansvarig på Microelectronics, säger



Bo Andersson

att personalen tagit emot beskedet på ett samlat sätt.

– Givetvis blir det en tryckt stämning i sådana här situationer. Men samtidigt finns en förståelse för ledningens beslut och att det här är nödvändigt, säger hon.

## Stora besparingar

Exakt vilka som får gå är ännu inte klart, men de affärsenheter som drabbas är Power Moduls, RF IC & Modules, Optoelectronic Products och Supply.

På frågan varför man väljer att lägga ned just i Kista svarar Bo Andersson:

– Anläggningen i Kalmar är

mycket större. Genom att flytta modulproduktionen hit kan vi göra stora besparingar genom volymeffekter.

Samtidigt flyttas den del av tillverkningen som kräver mest manuella arbetsinsatser till Kina, förklarar han.

Anläggningen i Kalmar fick helt nya lokaler förra året. Enligt Bo Andersson kommer de cirka 300 som arbetar där inte att påverkas av förändringen.

## Förhandlingar pågår

Omställningen ska vara genomförd redan till sommaren.

Förhandlingarna med facket om

vem som ska sluta och på vilka villkor pågår nu för fullt.

Bo Andersson tycker att man hittat ett bra lösning på sparkraven.

– Det här är en omställning både på lång och på kort sikt. Vi fortsätter att vara flexibla och kan snabbt öka volymerna om efterfrågan ökar, säger han.

Genom omställningen räknar Microelectronics med att spara omkring 100 miljoner kronor per år, och det får ett visst genomslag redan i år.

Elin Dunås

elin.dunas@lme.ericsson.se

# Engine Integral får fotfäste i Latinamerika

**Ericsson har ingått ett avtal med den brasilianska operatören CTBC Telecom om att upgradera nätet genom det första latinamerikanska avtalet om Engine Integral.**

På så sätt kommer CTBC Telecoms nät att kunna hantera både röst, data och Internet på samma nät.

Engine Integral är det mest avancerade steget i utvecklingen mot multityjänstnät.

Med Engine Integral-lösningen kan hela telefonnätet styras centralt. Dessutom kan telefonikunder anslutas till nätet via en så kallad media gateway – utan att telefonväxlar behövs.

## Stark konkurrens

CTBC Telecom har idag 650 000 fasta abonnenter och 200 000 mo-

bilanvändare i São Paulo, Minas Gerais, Goiás och Mato Grosso do Sul i Brasilien.

– CTBC har valt Engine i stark konkurrens från andra leverantörer, säger Rogério Loripe Guimarães, som är produkt- och teknikansvarig på Ericsson i Brasilien.

– Detta gör att vi känner tillförsikt när det gäller kommande kontrakt för multityjänstnät, fortsätter han.

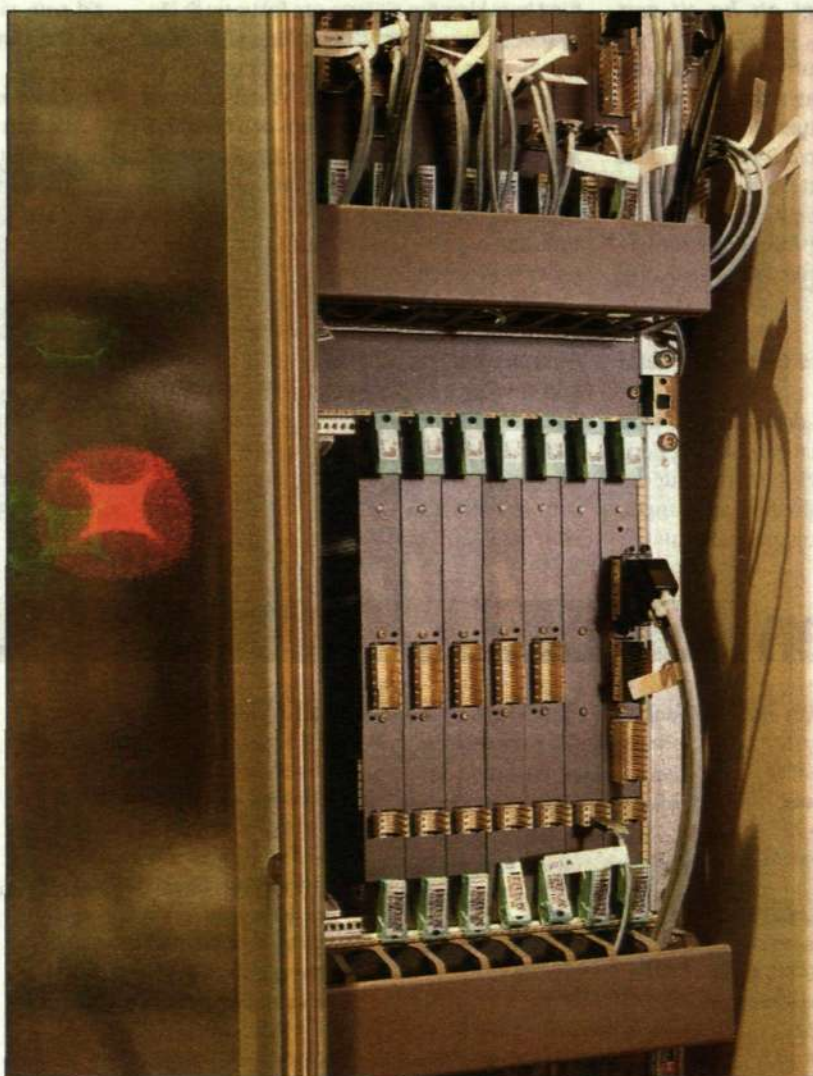
## Tidigare kontrakt

Sedan tidigare har Ericsson tecknat två Engine-kontrakt i Brasilien, dock inte av typen Engine Integral.

Installationen ska genomföras under senare delen av året.

Lars-Magnus Kihlström

lars-magnus.kihlstrom@lme.ericsson.se



I slutet av året ska multityjänstlösningen Engine Integral installeras hos den brasilianska operatören CTBC Telecom.

# KPN Mobile bygger nytt nät över tre länder

**KPN Mobile har valt Ericsson som huvudleverantör till sitt UMTS-system som ska täcka Nederländerna, Tyskland och Belgien. Ericsson blir enda leverantör av kärnnätet.**

**När det gäller radionätet har KPN Mobile valt Ericsson och Lucent.**

Leveranserna till de tre operatörerna, KPN Mobile i Nederländerna, E-Plus i Tyskland och KPN Orange i Belgien, ska börja i september. Förberedelserna för installation och driftsättning, så kallad roll out, har redan startat och under de närmaste månaderna börjar roll out i några av städerna i de tre länderna. De första fälttesterna planeras ske i slutet av året, och de första UMTS-produkterna och tjänsterna ska vara tillgängliga i slutet av 2002.

Nuvarande leverantörer till de tre operatörerna är Nokia till E-Plus i Tyskland, medan Ericsson är leverantör till KPN Orange i Belgien och till vissa delar av KPN Mobiles system i Nederländerna.

Med sitt UMTS-nät, som ska täcka tre länder, vänder sig KPN Mobile till en kundbas på över 16,5 miljoner människor. Operatören blir en av de största i Europa som erbjuder 3G-tjänster.

Tillsammans med Ericsson, som varit vår leverantör under lång tid, har vi byggt upp 3G-kompetens genom att göra förstudier, ordna workshops, ha test-



De flaggar för att KPN valt Ericsson som huvudleverantör till det UMTS-system som ska täcka Nederländerna, Tyskland och Belgien. Från vänster Torbjörn Possne, chef för affärsenheten WCDMA/PDC, Mats Dahlin, chef för divisionen Mobilsystem och Anders Runevad, marknadschef på WCDMA/PDC. Foto: Ecke Küller

system och utveckla applikationer. Vi är övertygade om att Ericsson är rätt 3G-partner för oss, säger Wim van den Berg, vice vd på KPN Mobile.

Ericsson och KPN har samarbetat sedan lång tid tillbaka, och denna 3G-överenskommelse är en bekräftelse på vår styrka både inom mobil kommunikation och

som en affärspartner med pålitliga lösningar, säger Mats Dahlin, ansvarig för divisionen Mobilsystem på Ericsson.

Överenskommelsen med KPN är under de två första åren värderad till ungefär 1,9 miljarder kronor.

KPN Mobile, som har sin huvudsakliga verksamhet i Nederländerna, Tyskland och Belgien,

äger 15 procent av Hutchison 3G UK i Storbritannien. KPN Mobile är även verksam i Ungern, Ukraina och Indonesien. Royal KPN N.V. äger 85 procent och japanska NTT DoCoMo 15 procent av KPN Mobile.

**Gunilla Tamm**  
gunilla.tamm@lme.ericsson.se

## På väg mot global miljöcertifiering

**Energisnåla produkter, miljövänlig design och ökad medvetenhet. Detta är några av de mål som Ericsson har satt upp för att förbättra sin miljöprofil. Nu har ett antal enheter inom företaget blivit ISO 14001-certifierade, en bekräftelse på att Ericssons miljöprogram är på rätt spår.**

I april genomfördes den första granskningen av Ericssons miljöstyrningssystem. Externa miljörevisorer inspekterade företagets verktyg för miljöstyrning, och ISO 14001-certifierade de enheter inom företaget som använder verktygen i sitt miljöarbete.

– Detta är första steget mot en certifiering av hela företaget. Nästa certifiering äger rum i juni, och vi siktar på att hela Ericsson-gruppen ska vara miljöcertifierad i oktober. Finns det enheter som ännu inte är klara då, kommer de att vara uttryckligen undantagna från certifikatet, säger Martin Davies, projektansvarig för miljöfrågor på Ericsson.

### Handledning och stöd

Sedan 1999 har ett globalt miljöstyrningssystem införts etappvis på enheter och affärsområden inom Ericsson. Genom systemet får miljöansvariga på varje enhet handledning och stöd med att

sätta upp mål för sitt miljöarbete. Miljöcertifiering har blivit allt viktigare, och utgör ett kraftfullt försäljningsargument på en allt tuffare marknad.

### Kunderna kräver certifiering

– Det är nödvändigt för ett globalt företag som Ericsson att visa att vi kan styra vår inverkan på miljön. Allt fler kunder kräver av oss att vi är ISO 14001-certifierade. Dessutom är vår affärsidé att erbjuda lösningar som kan hjälpa individer och företag att minska sin miljöpåverkan. Mobilt Internet till exempel handlar om just detta.

ISO 14001 är en internationell miljöstyrningsstandard som tagits

fram av ISO, International Organisation for Standardisation. Ett företag som vill bli aktuellt för certifiering måste införa ett miljöstyrningssystem enligt ISO 14001-standardens principer.

Systemet utgör ett ramverk för miljöarbetet, som sedan fylls med aktiviteter och åtaganden som passar just det enskilda företaget.

– Miljöstyrningssystemet hjälper oss att se hur vi ligger till, vart vi är på väg och hur vi kan uppfylla våra miljömål, avslutar Martin Davies.

**Tonya Lilburn**  
tonya.lilburn@lme.ericsson.se

## Samarbete med Nokia och Motorola

**Ericsson, Nokia och Motorola samarbetar inom initiativet the Wireless Village – syftet är att skapa standarder för de nya mobila positionerings- och meddelandetjänsterna**

Inom Wireless Village kommer företagen tillsammans att skapa en

arkitektur och specifikationer för protokoll inom de mobila tjänster som kallas IMPS – Instant Messaging and Presence Services. IMPS kan till exempel vara multimediale meddelandetjänster. Det kan också vara positioneringstjänster som är utvecklade för kompisgrupper och kollegiegrupper och

som erbjuder personlig information om användarna.

– Ericsson är övertygade om att Wireless Village är ett stort steg mot globala meddelandetjänster som motsvarar användarnas behov i en mobil värld, säger Jan Svensson, chef för produktgruppen GSM- och UMTS-telefoner.

Inom Wireless Village räknar man med att kunna komma med specifikationer för IMPS vid slutet av året. Andra ledande företag i branschen är välkomna att stödja arbetet.

**Cari Simmons**  
**Jesper Mott**

## Libertel-Vodafone väljer Ericsson

Operatören Libertel-Vodafone har valt Ericsson som ensam leverantör av ett UMTS-system i Nederländerna. Kontraktet är värt ungefär 460 miljoner kronor och omfattar maskinvara, programvara och tjänster för att installera och driftsätta UMTS-nätet.

Libertel-Vodafone kommer att börja erbjuda sina abonnenter 3G-tjänster i slutet av nästa år.

Ericsson är redan idag leverantör av GSM- och GPRS-utrustning till Libertel-Vodafone.

Libertel-Vodafone ingår i Vodafone Group Plc, som är världens största mobiloperatör med drygt 83 miljoner abonnenter i över 30 länder.

## Styrelsen köper C-aktier

Styrelsen för Ericsson erbjuder sig att köpa 155 miljoner C-aktier av Investor AB och Nordinvest AB, ett dotterbolag till Industrivärden AB. Ericsson betalar 1,005644 kronor per aktie och köpet äger rum i juni.

Aktierna har tecknats i en emission riktad till de båda bolagen. Aktierna kommer att omvandlas till B-aktier och de utgör den aktiestock som Ericsson ska använda sig av i det förestående globala incitamentsprogrammet. Programmet består av en aktieoptionssplan och en aktiesparplan.

Aktieoptionssplanen drar igång den 14 maj.

## Ericsson främjar mobil e-handel

Ericsson var en av huvudsponsorererna vid Mobile Commerce World Asia 2001, en kombinerad mäsas och konferens vars syfte är att införa mobil e-handel i vardagsekonomin.

Ordförande för konferensen var Jacob Goldman, Ericssons globala försäljnings och marknadsföringschef, Bank och Finans, som höll ett öppningsanförande om strategier på den mobila marknaden.

Mobile Commerce World är en serie mässor som hålls runt om i världen, och som tar sikte på strategier för mobil e-handel. Förutom Singapore har Dubai, Stockholm, Johannesburg och London varit värdstäder hittills i år.

## Engine på turné i Europa

Ericssons multityjänstlösning Engine har blivit mobil. "Engine studio", ett demonstrationsnätverk, har installerats i en trailer som just nu turnerar i Europa.

Besökare kan uppleva de tjänster som erbjuds genom Engine-lösningen. Tanken är att Engine i framtiden ska kunna demonstreras direkt på plats hos kunden.

– Engine Road Show kommer att hjälpa oss att öka försäljningen. Det är ett effektivt sätt att sammanföra kunder, hålla dem uppdaterade och få ideer om vad vi ska göra härnäst, säger David King, kundgruppsansvarig i Västeuropa.

Efter premiären i Danmark kommer Engine Road Show att göra stopp i flera länder i Västeuropa, bland annat i Italien.

000  
e  
L  
e

world leader  new name

OR,  
WHY ALL OUR  
LAB COATS  
ARE OUT GETTING  
NEW LOGOS.

[www.agere.com](http://www.agere.com)

Once we were Lucent's Microelectronics Group. Today we're Agere Systems. A company that has put generations of innovations to work. A world leader in optical components and communications chips. An organisation with the focus, expertise and global resources to lead the way in communications technology. Agere Systems. Same smart people. New lab coats.

**agere** systems  
How communications happens.™

# GPRS-tjänster lanseras i Libanon

GPRS har lanserats kommersiellt i Libanon. På mässan Telecom Middle East i Beirut drog operatören France Telecom Mobile Lebanon (FTML) igång en omfattande marknadsföringskampanj för GPRS-tjänster.

I slutet av förra året valde FTML Ericsson som ensam leverantör av sin paketbaserade GPRS-lös-

ning. Nu är FTML först med att lansera kommersiella GPRS-tjänster i Libanon. Första GPRS-samtalet i Mellanöstern genomfördes på försök i mars i år, vilket var tidigare än beräknat.

Den 18 april, då mässan Telecom Middle East inleddes, var det dags för det första kommersiella samtalet och lansering av GPRS-tjänster på marknaden.

I FTML:s monter såldes GPRS-

telefoner från Ericsson, tillsammans med förmånliga abonnemangserbudanden. Intresset var stort bland mässans besökare, och FTML:s monter var huvudattraktion.

– Mobilt Internet är en mycket ny teknik och det är glädjande att se en sådan snabb och positiv respons från slutanvändarna, sade Elie Bou-Rjeili, projektansvarig för GPRS på Ericsson i Libanon.

GPRS är ett viktigt steg i övergången till 3G-system. Ericssons GPRS-lösning kommer att integrera FTML:s GSM-nätverk med Internet, vilket gör det möjligt för operatören att erbjuda paketförmedlade IP-tjänster med trådlös tillgång till Internet

Tonya Lilburn

tonya.lilburn@lme.ericsson.se

## HALLÅ DÄR...



Foto: Ecke Küller

## Leif Bölke

...ansvarig för personal- och fritidsaktiviteter på Ericsson. Inom ramen för arbetet ryms även motionsaktiviteter.

### Vad har ni på gång?

– Vi arbetar med kampanjen "Sätt Ericsson i rörelse" och försöker få de anställda att gå eller cykla till jobbet. Vi har en pristävling som skapar motivation. Sedan deltar Ericsson i en rad tävlings- och motionslopp under året. Nytt för i år är att vi arrangerar ett mountainbikelopp i samband med Tjejtrampet i Stockholm den 26–27 maj. Ericsson är programvärd för scenaktiviteterna. I augusti deltar cirka 200 lag i drakbåtsrodden på flera håll i Sverige.

### Och annan verksamhet?

– Den andra juni arrangerar vi en resa till Kolmården. Personalen kan åka med 70 bussar från flera ställen i landet. Ericsson dagarna äger rum den 16 september på Skansen och Gröna Lund i Stockholm och den 23 september på Liseberg i Göteborg. På scenen uppträder barn till de anställda i Småstjärnorna och anställda uppträder i "Vem blir Ericsson Star 2001?" Den 16 september arrangeras dessutom pensionärslunchen för 55:e året i rad.

### Ericsson går igenom en tuff period. Är medarbetarna då lockade att delta i roliga evenemang?

– Det är tråkigt att folk tvingas sluta, men vi fortsätter att arrangera aktiviteter. Även på platser som drabbats hårt. Vår verksamhet behövs mer nu än någonsin.

### Vilka är det mest uppskattade aktiviteterna?

– Motionshallarna har 500 000 besök varje år, så det är verkligen populärt. Som enskilt endagsevenemang är Ericsson dagen den i särklass mest populära händelsen, med 30 000 deltagare. Det sker massor inom Ericssons cirka 100 företagsklubbar i landet. Nytt för i år är bland annat företagsboule i Stockholm och Göteborg.

### Idrottar du själv?

– Nej, men jag kan skylla på ett dåligt knä. Tidigare har jag spelat en hel del fotboll.

Jesper Mott

Anmälningar och information finns på:

<http://sverige.ericsson.se/fun>

# Genombrott för Jambala

Italienska Wind är första GSM-operatör i världen att införa Ericssons applikationsplattform Jambala.

Nunzio Mirtillo, Ericssons kundansvarige gentemot Wind, räknar med att den första applikationen kan lanseras under andra kvartalet i år.

Jambala är en plattform för applikationer i både fasta och mobila telefonnät. Några av förtjänsterna med plattformen är att den är byggd på öppna standarder, den har hög skalbarhet och arkitekturen är öppen för utveckling mot 3G. Jambala ingår som en del i Ericssons större lösning, Internet Service Platform.

### Först i världen

Wind, en operatör som erbjuder både GSM-nät och fast telefoni, är först i världen med att införa Jambala. Tidigare har plattformen endast använts i TDMA-nät.

– Det här är ett mycket viktigt steg. Marknaden för GSM och fasta nät är stor och det här är en bra väg för dem att utvecklas mot

UMTS och 3G, säger Marie Large, ansvarig för lansering av 3G inom Service Capability Servers and Applications som tillhör Internet Applications.

Wind har med Jambala en plattform som ger dem möjlighet att ha en mängd applikationer på samma infrastruktur. Den första applikationen de valt är ett så kallat Virtual Private Network. Det är en produkt riktad till företag och fungerar som en slags virtuell företagsväxel. Det ger företagen möjlighet att använda sig av interna kortnummer. Dessa nummer fungerar för både mobil och fast telefoni.

### Har 3G-licens

Med drygt fem miljoner mobilabonnenter och mellan två och tre miljoner abonnenter för fast telefoni är Wind Italiens andra operatör. Det är en av operatörerna i Italien som erhållit 3G-licens.

Nunzio Mirtillo berättar att diskussioner med operatören började redan i december 1999. Projektet började våren 2000.

– De är mycket nöjda. Nu är vi i slutfasen av de interna testerna.



Ericssons kundansvarige, Nunzio Mirtillo, säger att de interna testerna nu nått slutfasen.

Applikationsplattformen och servern är installerad och vi har testat samtal över nätet. Det är fortfarande några månaders arbete kvar med den sista integreringen,

men det ser bra ut, säger Nunzio Mirtillo.

Jesper Mott

jesper.mott@lme.ericsson.se

# Tiden mogen för superbredband

Divisionen för multityjänstnät utökar sin produktportfölj med en bredbandslösning som bygger på Ethernet och fiberoptik. Verksamheten har utvecklats inom Ericsson Business Innovation och är nu moget att fortsätta växa för att nå en marknad som anses kunna bli mycket stor.

Bredbandstekniken med Ethernet via fiber togs fram för ett par år sedan och har fram till nu varit ett projekt inom Ericsson Business Innovation, ett bolag vars uppgift är att ta hand om och utveckla bra idéer som kan bli en del av Eric-

ssons kärnverksamhet. Nu har Ethernet-bredband mognat och från den 1 maj blir verksamheten en produktinhet inom Access Networks inom Multi-Service Networks.

Att produkten har en marknad har redan visat bland annat genom ett ramavtal med Telia-ägda Skanova.

– Ethernet via fiber har en enorm affärsmässig potential. Det finns egentligen ingen gräns för hur många tjänster som kan erbjudas och lösningen är mycket kostnadseffektiv, säger Ove Anebygd, chef för affärsenheten Access Networks.

Kombinationen Ethernet/fiber ger bredbandsanslutningar med mycket hög kapacitet, runt 100 Mbit/sekund i båda riktningarna. Det blir nu ett komplement till Access Networks portfölj, där bland annat Instant ADSL och bredband via radiolänk ingår.

– Vi tror att framtiden ligger i Ethernet access och tack vare Business Innovation har vi nu fått en snabb start, säger Ove Anebygd.

De första marknaderna för accesslösningen, förutom Sverige, blir Spanien, Nederländerna, Italien och Australien.

Det är inom Residential Communication Services, en del av

Business Innovation, som Ethernet-lösningen utvecklats.

– Det är inte helt lätt med innovationer inom storföretag, men nu har vi arbetat fram en modell för hur man ska göra, med det här fallet har vi visat att vi har lyckats, säger PO Sjöberg, chef för enheten.

Ytterligare tre projekt finns i hans enhet, bland annat en digitalomvandlare för IP-telefoni för hemmabruk, kallad Digital Residential Gateway, DRG. Den är nu släppt officiellt och visades bland annat på CeBIT.

Lars-Magnus Kihlström

lars-magnus.kihlstrom@lme.ericsson.se

# Framtidens telefon

## – snart är den här

Ericssons målsättning är att lansera sin första 3G-telefon nästa år. Nyfikenheten på de nya terminalerna är stor, men få konsumenter vet vad som egentligen skiljer en 3G-telefon från dagens mobiltelefoner.

– Det finns ett antal tekniska tillämpningar, som inte är möjliga med dagens GSM-telefoner, som blir verklighet med 3G-telefonerna, säger Fredrik Öijer, strategisk produktchef för GSM/UMTS på Ericsson Mobile Communications.

Grundtanken med 3G-telefoni är att slutanvändaren ska vara ständigt uppkopplad mot Internet. Detta innebär att telefonerna

periodvis måste kunna ta emot stora text- och bildflöden.

– Just bildhantering (imaging) och meddelandetjänster (messaging) är två användningsområden som vi tror ska bli väldigt populära när användandet av 3G-telefonerna tar fart, säger Fredrik Öijer.

Steget mellan GSM- och 3G-telefoner heter GPRS, även kallat 2,5G. Redan med GPRS-telefonerna är en ganska avancerad bild- och texthantering möjlig.

### Titta på videoklipp

– Med en GPRS-telefon kan man skicka stillbilder med meddelandetext till en annan GPRS-telefon. Men det är först med 3G-telefonerna som man kommer att kunna se

och lyssna på hela videoklipp, säger han.

Bildhanteringen ska underlättas med funktionen streaming. Med streaming slipper konsumenten ägna kostsamma minuter åt att ladda ner videoklippen innan de kan spelas upp på telefonens display.

– De data som bilden är uppbyggd av buffras i telefonens minne. Det gör att man endast behöver hämta hem de första sekunderna av videon för att kunna se på den, säger Fredrik Öijer.

Musiknedladdning är en tjänst som kommer att finnas i de nya 3G-näten. Möjligheten att ladda ner musikfiler från Internet finns visserligen redan i vissa telefoner.

Nedladdningen kommer dock framöver att gå mycket smidigare, tack vare integrerade mp3-funktioner i telefonerna och ökade överföringshastigheter i mobilnäten.

### Populärt bland ungdomar

Positionering är ytterligare en tjänst som dyker upp i tredje generationens telefoner.

– Med hjälp av positioneringen kan man se vad andra användare av 3G-telefoner befinner sig utan att behöva ringa upp dem. Det kan nog bli en populär funktion bland ungdomar, men även på vissa arbetsplatser, tror Fredrik Öijer.

Många taxibolag och lastbil-åkerier använder sig redan i dag av en slags positionering för att hålla

koll på var företagets fordon befinner sig. Denna utrustning är dock ganska skrymmande och att få samma tjänst i mobiltelefonen är förmodligen lockande för dessa företag. Även i nödsituationer kan positionering bli en livsavgörande hjälp för användaren.

### Stor minneskapacitet

3G-telefonerna kommer dessutom att ha en minneskapacitet som kan lagra tusentals gånger mer information jämfört med i dag, och stora färgdisplayer som gör de nya funktionerna rättvisa.

Jenz Nilsson

jenz.nilsson@lme.ericsson.se

## EN TELEFON FULL AV MÖJLIGHETER

# WWW

### Positionering

En vidareutvecklad positioneringstjänst utlovas med 3G-telefonerna. Användaren kommer bland annat att ha möjlighet att se var familj och vänner befinner sig.

### Musiknedladdning

Tack vare integrerade mp3-spelare och ökade överföringshastigheter i mobilnäten kommer det att gå snabbt och smidigt att ladda ned och lyssna på musikfiler från Internet.

### Bildhantering

Med 3G-telefonerna kommer man att kunna se och lyssna på rörliga videoklipp. För att göra tekniken rättvisa kommer telefonerna att ha stora färgdisplayer.

### Meddelandetjänster

MMS, Multi Messaging Service, är en vidareutveckling av textmeddelandetjänsten SMS. MMS gör det möjligt att lägga ljud och rörliga bilder till textmeddelandet.



amma	3672
lbärg	91
ndservice	0200224050
obilinfo	333
ummerupplysning	118201
axi	225
2 Svar	222
äder (SMHI)	250
äginformation	240



# Sony satsar brett

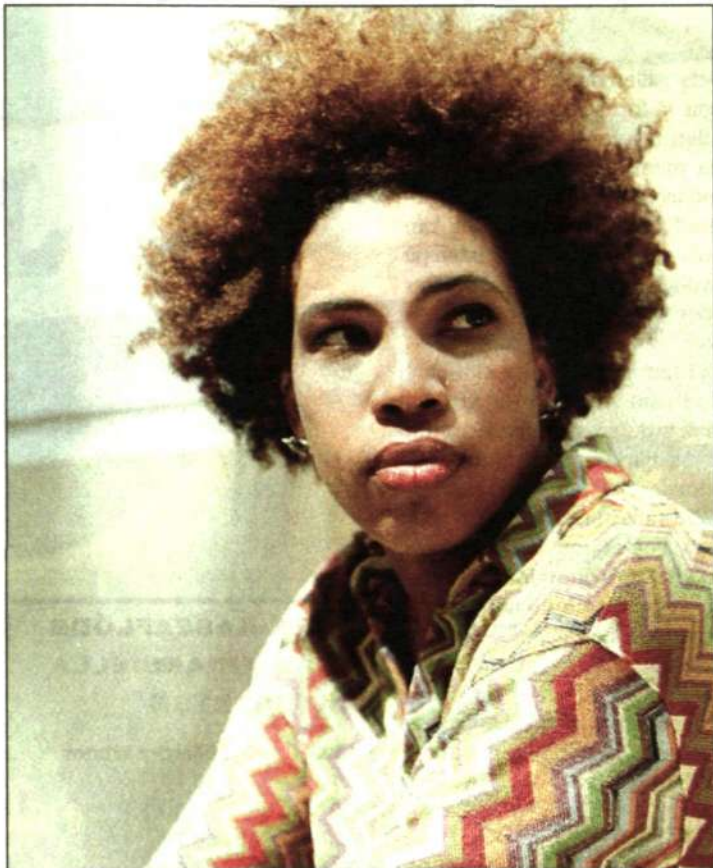
Ett stort och ledande bolag med en uppsjö av produkter och högt tekniskt kunnande. Dessutom ett starkt varumärke och vakenhet för konsumenternas önskemål. Så beskrivs Sony, Ericssons nya samarbetspartner om framtidens mobiltelefoner.

Med 190 000 anställda är Sony i det närmaste dubbelt så stort som Ericsson. Samtidigt beskrivs företaget som ett av de mest innovativa i branschen. Varumärket är dessutom ett av de starkaste när det gäller hemelektronik

– Jag anser att Sony och Ericsson är en utmärkt kombination. Sonys styrka är designen och förmågan att fånga upp vad slutanvändarna vill ha. Detta tillsammans med Ericssons tekniska kunnande på telefoner och system gör samarbetet mycket starkt, säger Hans Rhodiner, chef för Exportrådet i Japan.

Som exempel på Sonys förmåga pekar han på Sonys laptopserie Vaio som på kort tid blivit en stor succé i Japan. Vaio-datorerna är smidiga och går att kombinera med andra Sonyprodukter, till exempel Memory Stick, ett bärbart minne i pennstorlek som används som en Walkman-bandspelare.

– För några år sedan fanns Sony inte alls med i leken när det gäller datorer. Nu har man gått upp i toppen bland tillverkarna på den



Sony har köpt in sig i underhållningsbranschen. Macy Gray är en av de världsartister som ligger på ett Sonyägt skivbolag.

Foto: Youri Lenquette/Pressens Bild

japanska marknaden, berättar Hans Rhodiner.

I Japan har också Sonys nya i-Mode telefon väckt uppmärksamhet, särskilt för den ljusstarka färgdisplayen. Färgdisplayer anses vara ytterligare en av Sonys

starka sidor i samarbetet med Ericsson.

Sony är en av de absolut största när det gäller hemelektronik. Walkman och PlayStation är varumärken som blivit begrepp och man dominerar också markna-

den för digitala videokameror. Dessutom har företaget köpt in sig i underhållningsbranschen. Världsartister som Mariah Carey, Celine Dion och Macy Gray ligger på Sonyägda bolag och man äger också flera filmbolag.

Det anses vara en fördel när man nu ska bli störst på 3G-telefoner, där specialfunktioner och innehåll som spel, musik och film blir avgörande i ännu högre grad än tidigare.

– Flera av Sonys befintliga produkter, som Memory Stick, kommer säkert att vara tillbehör till de kommande telefonerna. På så sätt kan man tänka sig att samarbetet Sony Ericsson får en flygande start, säger Mats Nyström, telekomanalytiker på Enskilda Securities.

Han menar att samarbetet visserligen inte är en patentiösning på Ericssons problem när det gäller mobiltelefoner, men han tror att investerarnas förtroende för bolaget kan komma att öka genom affären. På det hela taget håller han med Ericssons företagsledning om att Sony är den perfekta partnern för Ericsson i den situation som företaget befinner sig.

– Sony har visserligen inte så stor marknadsandel när det gäller mobiltelefoner, men ett starkt varumärke och en stor förmåga att ta fram nya funktioner och tillbehör, säger Mats Nyström.

Lars-Magnus Kihlström

lars-magnus.kihlstrom@ime.ericsson.se

## VI FEM OM SAMARBETET

Vad vinner Ericsson på samarbetet med Sony?



Jester Chen, Ericsson Taiwan:

– Det här kan vara en bra strategi för att Ericsson ska lyckas öka sina marknadsandelar. Sony är ett ledande elektronikföretag; andelen på mobilmarknaden är inte så hög men deras prylar har gott rykte. Jag ser fram emot att få se vad det här projektet ska leda till.



Anna Konstenius, Ericsson Enterprise, Sverige:

– Det blir en ny start för Ericsson, man kan börja på ny kula. Förhoppningsvis blir resultatet att vi får bort det här rent bokstavligt lite fyrkantiga hos telefonerna.



Medjda Baroudi, Sitel, Algeriet:

– Vi har inte så mycket mobiltelefoni i Algeriet än, så jag är inte särskilt insatt i marknaden. Men jag tror definitivt att samarbetet kommer att ge Ericsson nya marknader.



Lars Nilsson, Ericsson Internet Applications, Sverige:

– Jag hoppas det leder till att telefonerna får en bättre design.

Samtidigt tycker jag man ska ställa sig frågan vad Ericsson kan förlora på samarbetet, med tanke på att de inte ska använda något av företagets varumärken för telefonerna. De måste etablera ett helt nytt varumärke. Dessutom har Sony inte så stor försäljning av mobiltelefoner.



Abdul Rahman Almatari, Teliyemen, Yemen:

– Sonys varumärke är berömt. Det blir en fördel i och med att Ericsson inte behöver betala så mycket för marknadsföring av telefonerna.

# En snabbfotad elektronikjätte

Sonys produkter är kända på alla kontinenter och bolaget har också gjort stora företagsuppköp, bland annat inom amerikansk nöjesindustri. Det internationella inslaget har bidragit till att Sony idag anses vara ett av de modernaste bland japanska företag när det gäller företagsledning och -kultur.

– Spontant skulle jag nog säga att Sony är det japanska företag som är lättast att arbeta tillsammans med. Företaget har stor erfarenhet av att samarbeta med västerländska företag, inte minst i USA och är ett av de mest internationaliserade av de japanska företagen.

– Det säger Jon Sigurdson, professor på Japaninstitutet vid Handelshögskolan i Stockholm.

Sony leder också den förvandling av industrin som nu pågår i Japan, en omorganisation som ska skapa plattare organisationer bland annat genom att dela upp verksamheten i divisioner och lägga ut produktion på externa tillverkare – arbetsätt som är välbekanta för Ericsson-anställda.

– Mycket tyder på att Sonys företagskultur är mindre tradi-

tionellt japansk än en del andra japanska företag. Det märks inte minst i informella kontakter med företaget, säger Jon Sigurdson.

Den gängse bilden av traditionellt styrda företag i Japan är att de är hårt toppstyrda genom en väldefinierad hierarki. Beslutsvägarna är långa och det tar tid att komma till beslut. En tydlig befodringsgång har också bidragit till att antalet år inom företaget värderats högre än förmåga.

Men i Sonys fall ser bilden annorlunda ut. Företaget är hårt inriktad på en yngre kundgrupp och de anställda har en relativt låg medelålder, idag runt på 38 år.

– Företaget är förhållandevis okonventionellt och inte så bundet av traditionella regler och hierarkier. Man gör det som måste göras och man lyckas ju också att känna vad marknaden vill ha, säger Hans Rhodiner på Exportrådet i Japan.

### Japaner lika svenskar

Hans Rhodiner har 20 års erfarenhet av Japan och arbetade tidigare som systemingenjör på Fujitsu.

– Svenskar och japaner är egentligen ganska lika. Vi har också i oss att inte sticka ut eller förhäva oss. De är också ganska

tysta som vi svenskar kan vara. Likheter kan också vara en förklaring till att svenskar och japaner fungerar så bra tillsammans, säger han.

Det finns fler band mellan Sony och Ericsson.

### Den förste europen i Sony

Nyligen utsågs Göran Lindahl, som förste europé, till styrelseledamot i Sony. Han är sedan tidigare styrelseledamot i Ericsson. Utnämningen har dock inget att göra med samarbetet mellan Sony och Ericsson säger han.

Dessutom är Sonys vd, Nobuyuki Idei en känd Sverigevän och tidigare satt han ett par år i styrelsen för i Electrolux, som liksom Ericsson har Investor som stor ägare.

Men visst finns skillnader mellan japansk och svensk företagskultur och en del av dem kan det vara värda att vara medveten om, trots Sonys mindre traditionella uppbyggnad.

En sådan skillnad gäller möteskulturen och hur man tar beslut. I Japan används uttrycket *nemawashi*, vilket betyder att vispa runt åsikter. Det innebär att man före ett möte går till de berörda och frågar om deras åsikter, en slags beredning av ärendet. Det gör att

man slipper konflikter vid sammanträdet, något som japaner helst undviker.

En annan skillnad finns i synen på ledarskap. I Europa ska chefen ofta vara den kunnigaste och driftigaste, den som driver frågor. En japansk chef tittar istället mer på vad som kommer upp nerifrån och fördelar arbetet. En chef av svensk modell kan upptäcka att han inte får någon med sig. Efter som han är så stark och aktiv uppfattas det som att han inte behöver någon hjälp och därför kan klara sig själv.

### Viktigt skilja på ja och ja

– Jag brukar säga att japaner skulle ha större mun och mindre öron medan svenskar skulle prata mindre och lyssna mer på vad som sägs och kanske också på vad som inte sägs, säger Hans Rhodiner.

Det är också viktigt att lära sig skilja på ett ja och ett ja.

– Hay hay betyder inte "ja, så gör vi", utan "ja, jag hör din åsikt". Många har åkt hem till Sverige och trott att de haft en affär i hamn för att sedan upptäcka att det inte alls var så.

Lars-Magnus Kihlström

# Kassaflödet ska vändas

Den senaste kvartalsrapporten visade att Ericssons vinst sjunkit, men framförallt har kassaflödet varit kraftigt negativt – nära minus 18 miljarder kronor. Att vända utvecklingen är för närvarande företagsledningens främsta uppgift och också en stor anledning till det pågående besparingsprogrammet.

Men vad är egentligen kassaflöde? Kontakten försöker reda ut begreppen.

Ett bolags redovisning består i huvudsak av tre delar: en resultaträkning, en balansräkning och en kassaflödesanalys.

I resultaträkningen ser man vilket resultat, alltså vinst eller förlust, bolaget gjort. Resultatet är i princip lika med bolagets intäkter minus bolagets kostnader, till exempel löner och andra omkostnader. Ericssons vinst första kvartalet var på drygt 400 miljoner kronor efter skatt.

## Sammanställning av skulder

Balansräkningen å sin sida är i första hand en sammanställning av tillgångar och skulder. Tillgångarna är bland annat de krav företaget har på kunder samt varulager, medan skulderna bland annat gäller företags skulder till underleverantörer och banker.

Så vad är då kassaflöde? Och hur kan kassaflödet bli nästan minus 18 miljarder de första tre månaderna? Kassaflödet kan enkelt beskrivas som skillnaden mellan företags

kassabehållning vid periodens början och periodens slut. Siffran bygger på både resultat- och balansräkningen visar hur mycket pengar som passerar in och ut ur företaget under en period.

## Lån för att täcka i kassan

I kassaflödesanalysen räknar man förutom vinsten också in förändringar i kundfordringar och lager sedan senaste kvartalsrapporten. Om kundfordringarna har ökat under perioden ger det en minuspост, detsamma gäller om lagren blivit större. Rent konkret betyder det att företaget ligger ute med pengar, medan utgifterna rullar på som vanligt. Om det fortsätter för länge måste företaget låna pengar för att inte kassan ska ta slut.

För Ericssons del gäller bland annat att kunderna i en del fall fått sämre ekonomi och därför dröjer in i det längsta med att betala. Samtidigt har efterfrågan minskat, vilket lett till att mer komponenter och produkter ligger kvar på lagerhyllorna.

Hade Ericsson inte sålt Juniper-aktier för 5,5 miljarder kronor hade kassaflödet varit ännu sämre.

## Resultat som täcker utgifter

För att avhjälpa situationen har Ericsson tagit lån på 4,5 miljarder kronor, men så kan man inte fortsätta. Ett huvudkrav ledningen har på sig är att rörelsen själv ska generera ett resultat som täcker utgiftsbehovet.

Vad kan man då göra?

Dels gäller det att få in betalningar så fort som möjligt och att kunderna inte ges möjlighet att dröja med att betala fakturor på grund av att varan inte är färdiglevererad och installerad. Det kan handla om att skriva kontrakt på ett tydligare sätt eller att hålla efter kunder som slarvar med betalningen.

– Vi har under en ganska lång period visat en stadig förbättring. Men kunderna har det svårt nu och de har ansträngda balansräkningar. Det beror på avmattning i branschen, samtidigt som många operatörer dessutom har betalat stora belopp för 3G-licenserna, säger ekonomi- och finansdirektör Sten Fornell.

– Genom att dra ut på betalningstiden så använder de sig av vår balansräkning och det ger oss ett negativt kassaflöde, fortsätter han.

## Direkta fakturor

Ytterligare en faktor är att se till att fakturorna verkligen kommer i väg så fort Ericsson fullgjort kontraktet.

Ett sätt att förbättra kassaflödet, även på sikt, är att sänka utgifterna. Det gör man nu genom de besparingsåtgärder som införs.

Det handlar bland annat om att se över avtal med underleverantörer, att se till att lagren inte växer och att projekt drivs effektivt.

Lars-Magnus Kihlström  
lars-magnus.kihlstrom@lme.ericsson.se

## FAKTA/KASSAFLÖDE FÖRE FINANSIELLA AKTIVITETER

1999	Miljarder kronor
Q1	-10,1
Q2	-7,9
Q3	6,7
Q4	9,5
2000	
Q1	-6,2
Q2	7,2
Q3	-6,2
Q4	11,6
2001	
Q1	-17,7

Som listan visar, är kassaflödet alltså minus cirka 13 miljarder kronor de senaste nio kvartalen.

# Nytt sätt att marknadsföra Engine

Divisionen för Multi-Service Networks har beslutat att dra tillbaka en planerad annonskampanj för Engine-konceptet. Orsaken är det ekonomiska läget.

Trots det står målet kvar om 50 nya kontrakt på Engine i år.

Engine-kampanjen byggde på samma strategi som den framgångsrika Mobile Internet-kampanjen och skulle ha dragits igång i mitten av maj, också som ett sätt att bygga Ericssons varumärke.

Systemets fördelar skulle presenteras i ett tiotal länder bland annat med hjälp av en annonskampanj i affärs- och fackpress och en rad andra aktiviteter. Ericssons ekonomiska läge har dock gjort att de ansvariga inom divisionen för multi-tjänstnätverk fått tänka om.

– Vi har ändrat inriktningen på marknadsföringen och kommer inte att köpa annonsplats i media. Istället ska Engine marknadsföras på andra sätt som mer riktar sig direkt till kunderna, säger Mitch Lewis, ansvarig för marknadsföring inom divisionen.



På grund av beparingarna har den planerade kampanjen för Engine bantats. I stället för dyra annonser ska multi-service-lösningen marknadsföras mer direkt mot kunder. Ett exempel är medverkan vid mässor, som här vid årets CeBIT-mässa. Foto: Ecke Küller

Engine är Ericssons framgångsrika lösning för att sammanföra telefon- och datatrafik på samma nät och divisionen för fasta nät har höga ambitioner. Målet i år, har man sagt, är att forma marknaden

som än så länge till stor del består av obruten markt. Dessutom ska man under året ta hem 50 nya Engine-kontrakt. Men det får man nu göra utan en annonskampanj i ryggen.

Ett av de främsta försäljningsargumenten är Ericssons pålitlighet anser Mitch Lewis. En undersökning som gjordes i samband med att kampanjen togs fram visade att dagens operatörer är oroliga

för den osäkra marknaden och mer styrs av rädsla för felinvesteringar än av viljan att förbättra den tekniska kvaliteten i sina nät. Den kunskapen ska man nu använda trots att annonskampanjen dragits tillbaka.

– Marknadsföringen av Engine kommer att ske på andra, mer kostnadseffektiva sätt. Kundarrangemang och möten med press och analytiker är några exempel. Mässor som SuperComm i USA och CommunicAsia i Singapore i sommar är också bra tillfällen att lyfta fram att Engine kan lösa operatörernas problem, säger Mitch Lewis.

De annonser som tagits fram för kampanjen kommer också att användas, till exempel vid mässor, direktutskick och i broschyrer. Det kommer också att finnas sidor på Internet och intranet med detaljerade tekniska beskrivningar och annan information för marknadsförare och kunder.

Totalt har Ericsson tagit hem 51 Enginekontrakt, varav 14 hittills i år.

Lars-Magnus Kihlström

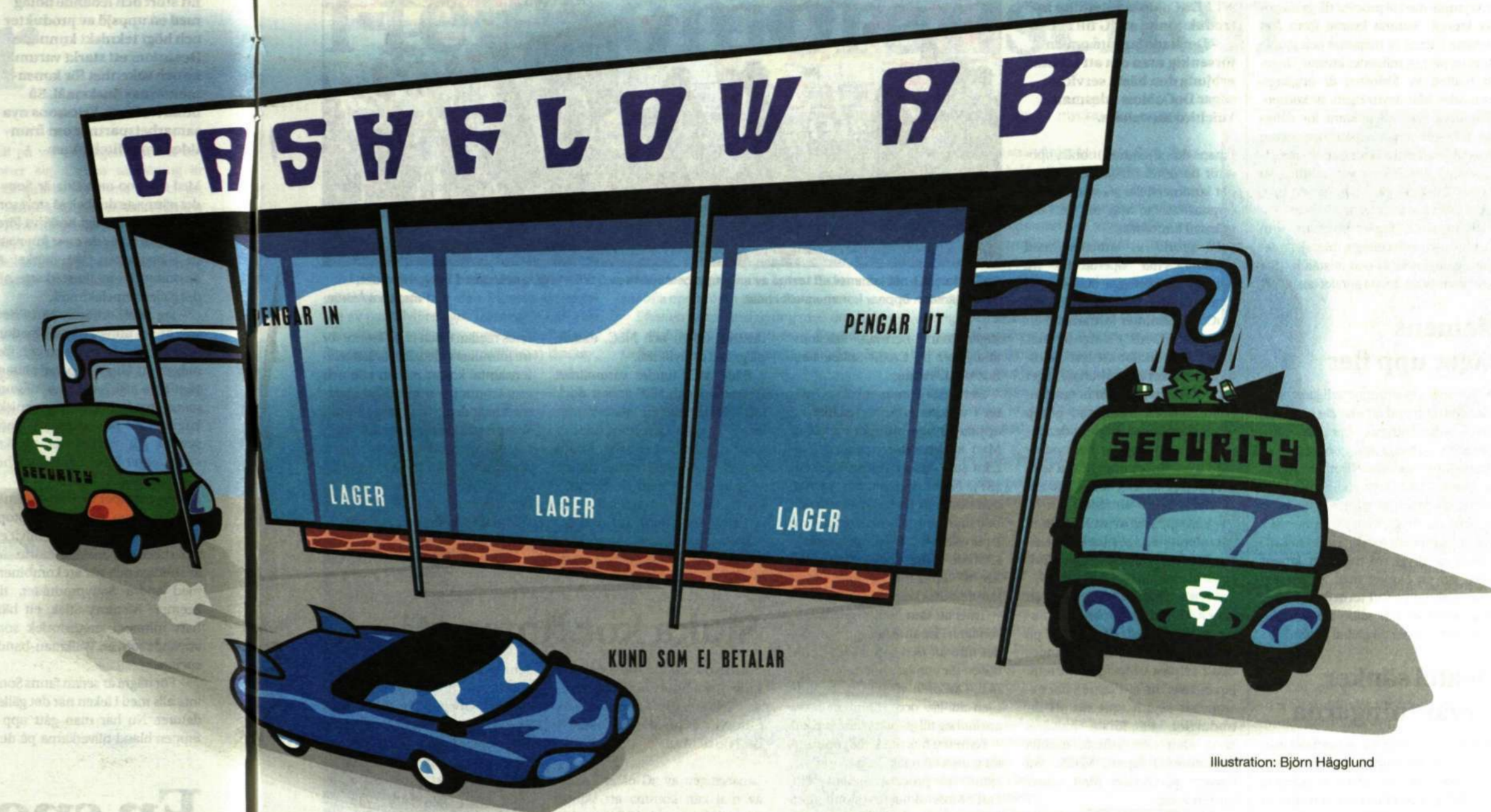


Illustration: Björn Häglund

# Projekt med snabb effekt prioriteras

På divisionen för Mobilsystem görs nu en konsekvensanalys, som ska ligga till grund för divisionens besparingsprogram.

– Analysen ska vara klar under maj, och ambitionen är att alla anställda innan semestern ska veta hur åtgärderna påverkar var och en, säger Jan Ögren, ansvarig för åtgärdsprogrammet på Mobilsystem.

Inom Mobilsystems ledningsgrupp har man tillsatt en programgrupp som går igenom divisionens verksamhet på ett övergripande plan. Med utgångspunkt från den görs en konsekvensanalys. Denna

ska resultera i en detaljplan, som ska vara klar till midsommar. Ambitionen är att alla medarbetare då ska ha fått besked om hur de berörs.

CAP, Cost Adaptation Program, som infördes i mars, har sedan dess utökats. Det övergripande målet är att väsentligt reducera kostnadsnivån inom Mobilsystem och minska kapitalbindningen framförallt i lager och kundfordringar. Därigenom ska kassaflödet förbättras under året och lönsamheten inför 2002 säkras. Programmet består av sju olika områden. Inom varje område kommer olika besparingsåtgärder att genomföras.

– Vi ser över alla projekt. Vissa kommer att avslutas, medan andra kan finnas kvar med vissa nedskärningar. Genom att stänga en del projekt kan vi föra över medarbetare till sådana projekt där det tidigare jobbat många konsulter, säger Jan Ögren. – När det gäller interna projekt kommer de som ger snabb effekt att prioriteras och då pratar vi om ett kvartal, förklarar han. Mobilsystems struktur ligger fast



Jan Ögren

med vissa kompletteringar. Bland annat blir det en genomgång av hur produktenheterna ska organiseras. Det är också viktigt med bra koordinering mellan divisionens affärsenheter när det gäller produktutveckling.

Ett annat viktigt område är supply, alltså försörjning och inköp. Idag arbetar man med supply på många håll inom Ericsson. Det sker på flera olika nivåer som produktenhet, affärsenhet, division och koncernnivå. Målet är att göra arbetet effektivare med tydligare ansvar. Programgruppen har tätt samarbete med marknadsområdena och marknadsenheterna.

Bland annat ska man se till att dubbelarbete undviks.

Även med divisionerna för Multi-Service Networks och Global Services har Mobilsystem ett tätt samarbete när det gäller besparingar och effektivitet.

– Programgruppen träffas en eller flera gånger i veckan och vi följer upp att det som är planerat verkligen blir gjort. Det svåraste i besparingsprogrammet är att genomföra åtgärderna och det är ett stort ansvar som vilar på linjecheferna, betonar Jan Ögren.

Gunnilla Tamm  
gunilla.tamm@lme.ericsson.se

# Samarbete för att minska kostnader Styrelsen stöder effektivisering

Divisionen Data Backbone and Optical Services arbetar vidare med sitt bidrag i effektiviseringsprogrammet av Ericsson.

Divisionen har slagit fast att den ska sänka sina kostnader med 500 miljoner kronor. Målsättningen är frukten av diskussioner med divisionen Multi-Service Networks och

divisionen Mobile Systems. Data Backbone and Optical Services produkter är viktiga delar i de båda andra divisionernas portföljer.

Det är därför nödvändigt att förändringar i verksamheten, och effekter som de kan tänkas ha när det gäller kundtaganden, är i linje med målsättningar för CET och de övriga divisionerna. Alla tre divi-

sioner arbetar tillsammans för att maximera kostnadseffektiviteten samtidigt som de bevakar de områden som genererar pengar.

En slutgiltig budget kommer att vara färdigställd i mitten av maj.

Jesper Mott  
jesper.mott@lme.ericsson.se

Fyra av Ericssons styrelsemedlemmar ska arbeta med att följa Ericssons effektiviseringsprogram. I massmedia har gruppen kallats en krisgrupp, något som Ericssons vd, Kurt Hellström, tillbakavisar.

– Det rör sig inte alls om någon krisgrupp. Det här är en grupp av

styrelsemedlemmar som jag kan kontakta när jag behöver diskutera effektiviseringsprogrammet, säger Kurt Hellström.

De fyra som ska följa programmet är Lars Ramqvist, Sverker Martin-Löf, Göran Lindahl och Eckhard Pfeiffer.

Jesper Mott

## Storförlust för Lucent

» Lucent gjorde en nettoförlust på 37 miljarder kronor för andra kvartalet av det brutna räkenskapsåret. Omsättningen krympte med 18 procent till 59 miljarder kronor. Samma kvartal förra året omsatte Lucent 72 miljarder och gjorde en vinst på 7,55 miljarder kronor. Ungefär hälften av förlusten är engångskostnader från avyttringen av komponenttillverkaren Agere samt för dåliga lån till den amerikanska operatören Winstar, som nyligen ansökt om rekonstruktion. Resultatet var sämre än väntat. Trots det gick aktiekursen upp, vilket tolkades som att marknaden var nöjd med de åtgärdsprogram som Lucent ledning vidtagit, bland annat uppsägningen av 16 000 anställda eller 15 procent av det totala antalet anställda.

## Siemens säger upp fler

» Siemens säger upp ytterligare 3 500 anställda på grund av vikande konjunkturen. Sedan tidigare har det tyska konglomeratet sagt upp 2 600 personer främst inom mobiltelefonföretagningen. Under första kvartalet 2001 av det brutna räkenskapsåret gjorde Siemens en vinst på drygt 7 miljarder svenska kronor, 32 procent mer än i fjol. Omsättningen var drygt 186 miljarder kronor vilket, var en ökning med 23 procent sedan samma period förra året. Under första kvartalet i år sålde Siemens 6,9 miljoner telefoner på global basis.

## Alcatel sänker förväntningarna

» Alcatels vinst för första kvartalet ökade till drygt en miljard svenska kronor eller fyra procent bättre än samma period förra året. Omsättningen växte 21 procent till 68 miljarder kronor. Resultatet låg i linje med marknadens förväntningar. Ledningen för den franska telekomjätten sänker dock omsättningsprognosen för 2001 och räknar med en försäljningstillväxt på 5-15 procent.

Alcatel planerar att outsourca tillverkningen av GSM-telefoner i ett besparingsprogram på 10 miljarder kronor.

## Upphöjd plats för mobilantenn

» Mobiloperatörernas jakt på bra platser för mobilantenn har nått kyrktornen. I Sundsvall har antenner för ett GSM-nät placerats i Gustav Adolfs kyrka. Orsaken är att Sundsvall ligger i en "gryta" och att det därför varit svårt att hitta bra platser för antennerna, skriver Computer Sweden.

Operatören Telia tog kontakt med kyrkoförvaltningen och förhörde sig om de fick inrymma antenner för teletrafik i kyrktornet, säger Bengt-Olov Wallin, kyrkogårdsföreståndare och fastighetschef vid Gustav Adolfs kyrka.

# 3G försenas i Japan

Japanska mobiloperatören NTT DoCoMo skjuter upp introduktionen av 3G till i höst.

– Det handlar inte om en försening utan om att kunna erbjuda den bästa servicen, säger DoCoMo:s talesman Yuichiro Kuwahata.

Japans dominerande mobila operatör har envist hållit fast vid att det kommersiella 3G-nätet skulle öppnas den 30 maj, om än i begränsad omfattning.

På grund av problem med mjukvara har operatören nu tvingats senarelägga lanseringen fyra månader till den 1 oktober. DoCoMo kommer fortfarande att starta ett 3G-nät i slutet av maj, men kallar det för ett test. Talesmannen Yuichiro Kuwahata säger att DoCoMo vill samla in erfarenheter från en begränsad grupp användare under testperioden innan tjänsten öppnar kommersiellt i höst. Enligt uppgift ska testgruppen bestå av 3 000-4 000 användare i Tokyo-området.

– Vårt uppdrag är att erbjuda en garanterat stabil service när tjänsten kommersialiseras, säger Yuichiro Kuwahata.

Även om nyheten kom som en chock är det få i telekombranschen som verkligen har trott på en kommersiell lansering under detta år. DoCoMo:s konkurrent, Japan Telecom (J-Phone), har exempelvis skjutit upp sin 3G-introduktion till första halvåret 2002. Den näst största mobila operatören i Japan, KDDI, ska lansera 3G-tjänster först under hösten 2002.

– Det är snarare överraskande att DoCoMo hävdar så länge att det inte skulle bli någon försening,



DoCoMo:s 3G-nät kommer att testas av en grupp bestående av 3 000-4 000 användare i Tokyo-området, innan tjänsten öppnar kommersiellt i höst. Foto: Lars Åström

säger Mark Berman, telekom-analytiker på Credit Suisse First Boston till Reuter.

Det första kommersiella 3G-nätet i världen kommer istället att öppna på den brittiska ön Isle of Man av operatören Manx Telecom som ägs av British Telecom (BT). Nätet öppnar den 30 maj och består av tio basstationer och betjänar 200 3G-terminaler från japanska NEC. De flesta bransch-kännare anser dock att nätet på Isle of Man är för begränsat för att kunna kallas kommersiellt.

Trots att den kommersiella lanseringen i Japan skjuts upp innebär det inte att den lågt ställda prognosen för antalet abonnenter ändrats. DoCoMo räknar fortfarande med att 150 000 abonnenter ska ansluta sig till 3G-nätet under 2001.

Nyheten fick dock Tokyobörsen att gunga till rejält. Nikkei-indexet sjönk två procent medan NTT DoCoMo:s aktiekurs sjönk nära fem procent. Även kurserna för tillverkarna av 3G-terminaler, Matsushita Communication In-

dustrial (MCI) och NEC, dalade på grund av nyheten.

Både MCI (under varumärket Panasonic) och NEC ämnar dock fortfarande leverera 3G-terminaler till testperioden, som inleds i slutet av maj. DoCoMo har knutit upp 16 terminaltillverkare till sitt 3G-nät. En av dem är Ericsson som också är kontrakterad att leverera 3G-utrustning till DoCoMo.

Deltagarna i DoCoMo:s testgrupp behöver inte betala för terminalerna, men kommer att debi-

teras mellan 8 och 12,50 kronor för tre minuters video. Ett vanligt telefonsamtal kostar mellan 1,60 och 2,40 kronor per minut. Korta textmeddelanden, vanligtvis e-post, kommer att kosta ett par öre, vilket motsvarar vad det idag kostar att skicka textmeddelanden i Japan.

DoCoMo:s 3G-tjänster går under varumärket FOMA (Freedom Of mobile Multimedia Access).

Mats Lundström  
mats.lundstrom@lme.ericsson.se

## Sjuka kor hotar 3G-nät

Smittorisken vid mul- och klövsjuka hotar lanseringen av världens första kommersiella 3G-nät på den brittiska ön Isle of Man.

Lanseringen av 3G-nätet i slutet av maj kan komma att skjutas upp, skriver webbtidningen Silicon. Orsaken är att flera av basstationerna och ett antal an-

tenner ligger i områden som spärrats av för att inte smittan ska spridas. Operatören Manx, som ägs av British Telecom, har dock fått tillstånd av chefveterinären på ön att slutföra arbetet på nästan alla platser under förutsättning att personalen följer de stränga försiktighetsåtgärderna.

Mats Lundström

## Lokalt medium snart globalt

Radio är det mest lokala av alla massmedier. Men 3G kommer att göra radion till ett globalt medium på allvar.

Radio har länge varit det massmedium som har den största publiken. Nästan alla lyssnar mer eller mindre aktivt på radio någon gång per dag. Samtidigt är mediet en kommersiell minsting i jämförelse med TV eller tidningar.

Det beror på att radio i allmänhet är ett lokalt medium utan någon större räckvidd.

Internet har i det avseendet inneburit en revolution. Möjligheten att med tekniken strömmade audio (streaming audio) lyssna

på regionala radiokanaler via Internet, har gett Guglielmo Marconis drygt 100-åriga uppfinning en ny global aktualitet.

Samtidigt har radioapparaterna krympt och idag finns det mobiltelefonmodeller med inbyggd FM-radio. I Ericssons fall finns det bland annat en FM-radio som modul till nyare telefonmodeller.

### Inte geografiskt bundna

Den kanske mest lovande utvecklingen för radio kommer när 3G blir verklighet. De radiokanaler som idag är tillgängliga via Internet kommer också att finnas i 3G-näten. Det kommer att göra regio-

nala radiokanaler tillgängliga, oavsett var man befinner sig geografiskt.

Samtidigt pågår ett annat mer spektakulärt projekt med digital satellitradio. I slutet av mars, samtidigt med att rymdstationen Mir störtade, skickades den hittills tyngsta kommunikationssatelliten upp i en omloppsbanan kring jorden. Den fem ton tunga lågtflygande satelliten, som döpts till Rock, har två transpondrar som ska sända radio med tre kilowatts kraft. I maj månad skickas ytterligare en satellit upp som ska få namnet Roll. Tvillingssatelliterna "Rock and Roll" kommer att sända nyheter, sport eller musik

över 100 olika radiokanaler. Innehållsleverantörer som BBC World Service och USA Today har kontrakterats.

### Speciell apparat krävs

Bakom satsningen står XM Radio som fått tillstånd av den amerikanska myndigheten FCC att sända satellitradio.

Frågan är om någon kommer att lyssna. Som i alla digitala radioutsändningar krävs en speciell radioapparat. Utöver det måste lyssnarna betala cirka 100 kronor per månad för satellitradioutsändningarna.

Mats Lundström

Join the ESPM program – designed exclusively for senior project managers

Apply now! ► <http://props.ericsson.se>



The Ericsson Senior Project Manager Program (ESPM) deepens your knowledge of:

- Ericsson's business strategy and markets
- Leadership and coaching
- Managing multicultural projects

... and makes you part of a world-wide network of qualified project managers.

# Superentreprenör i telekombranschen

Kanadensaren Charles Sirois är en superentreprenör i telekombranschen.

På 20 år har hans företag, Telesystem, ökat från nästan ingenting till 100 miljarder kronor i börsvärde.

Karriären startade för drygt 20 år sedan, då han tog över en personsökaroperatör med 300 kunder. Idag är Charles Sirois grundare, styrelseledamot och den främste aktieägaren av paraplyföretaget Telesystem Ltd, värt mer än 100 miljarder svenska kronor i 78 företag och med 16 000 anställda i 17 länder.

Den lilla personsökaroperatören startades av Charles Sirois pappa som fick övertala sonen att satsa. Charles Sirois såg dock snart den särskilda utmaning som telekombranschen innebar, redan på 1980-talet. Med lånade pengar började arbetet med att skapa en regional och sedan nationell personsökaroperatör.

Efter ett dussin uppköp var Charles Sirois vid mitten av 1980-talet ägare till den största mobila operatören i Kanada.

Efter en sammanslagning med den ledande mobila telekomaktören i Kanada, Bell Cellular, var den 33-åriga Charles Sirois

plötsligt chef för en mycket stor organisation.

– En tuff men ovärderlig erfarenhet, säger han om att leda en kunnig och komplex organisation.

Även om det var en remarkabel prestation var det inget mot vad som skulle komma. Superentreprenörens nästa utmaning blev det fientliga uppköpet av Teleglobe 1992, ett privat bolag som vid den tiden hade monopol på bredbandstjänster i Kanada. Teleglobes ledning avskedades första dagen – inklusive sekreterarna (Det var inte en bedömning av deras kompetens, utan att jag ville ha ett rent bord, kommenterar Charles Sirois). Därefter rekonstruerades företaget för att möta en konkurrensutsatt internationell marknad.

## Det krävdes övertalning

Den verkliga prestationen var dock att övertala en skeptisk styrelse om att investera i den dittills kraftigaste transatlantiska kabeln, större än alla övriga atlantiska kablar tillsammans. Kostnaden för kabeln var fem miljarder kronor – lika mycket som värdet på Teleglobe. Charles Sirois var övertygad om att nästa våg av informationsteknik skulle göra kommunikationen mellan kontinenterna betydelsefulla.

– För mig var det självklart att om vi byggde en informationsmotorväg skulle företaget hoppa på automatiskt.

1995 togs kabeln i bruk, samtidigt som Internet-boomen startade. Tre år senare var kabeln redan fullt utnyttjad. Teleglobes intäkter sköt i höjden och marknadsvärdet ökade till 150 miljarder kronor. 1998 utnämndes Charles Sirois till "telekombranschens smartaste kille".

Det året köpte han amerikanska Excel Communication, en återförsäljare av långdistanstelefoni.

På papperet såg affären ut att vara en utmärkt idé, eftersom det gav Teleglobe en närvaro med återförsäljare i 30 länder. Det gjorde att Teleglobe plötsligt var den fjärde största långdistansoperatören i Nordamerika och en storspelare inom global telefoni, en marknad värd ofattbara 6 000 miljarder kronor per år.

Men integrationen av företagen blev en hård prövning. Orsaken var Excels oberoende säljmodell som krävde ett massivt datorstöd för att hantera det komplexa systemet av kommissioner och kundfakturerings. Teleglobes marknadsvärde sjönk snabbt och förra hösten sålde Charles Sirois sin andel för 7,2 miljarder kronor.



Den kanadensiske superentreprenören Charles Sirois är mer fascinerad av trender än av teknik.

Vad var det som gick fel?

Charles Sirois hävdar fortfarande att Excel Communications koncept är väl fungerande, men att han betalade för mycket för företaget. Sedan dess har telekomentreprenören satsat på diskreta förbättringar av Telesystems imponerande globala nätverk.

Framtidsplanerna är höljda i dunkel, men han säger han ska ägna de närmaste fem åren åt vinstorienterade, mindre företag inom trådlöst och bredband.

– Vi kommer inte att ta några stora steg, säger Charles Sirois.

Han tillägger att han är mer fascinerad av trender än av teknik.

Ett påstående som understryks av att Charles Sirois enda pryl är en Ericssontelefon.

– Det kommer att bli små steg, men en dag kommer man att säga: aha, det är det som Charles Sirois sysslat med.

*Teleglobe var plötsligt den fjärde största långdistansoperatören i Nordamerika och en storspelare inom global telefoni*



Charles Sirois från Quebec i Kanada är en ovanligt framgångsrik entreprenör i telekombranschen. Att leda en kunnig och komplex organisation är en tuff men ovärderlig erfarenhet, säger han.

Foto: Alan McInnis

Mark Cardwell  
frilansjournalist

Mats Lundström  
mats.lundstrom@lme.ericsson.se

Vinn en Palm Vx! Registerar dig för att få  
IDTs kommunikationschip nyhetsblad  
[www.idt.com/misc/innovations.html](http://www.idt.com/misc/innovations.html)

**IDT**  
Powering What's Next  
[www.idt.com](http://www.idt.com)  
idt@idteurope.com

# Ny designkultur i

Ericssons nya designcenter invigdes för en vecka sedan. Här formas nu företagets nya designkultur. Nikolaus Frank, designchef på Ericsson, visar runt i centret.

► Det här är ett av de första initiativen jag tog när jag började på Ericsson, säger Nikolaus Frank och sveper med handen över ett av rummen i designcentret.

Rummen är ljusa och luftiga med vita väggar och stora fönster. Inredningen är lågmäld. Vi har kommit in i säkerhetszon två – här har endast behöriga tillträde: de industridesigners som arbetar här. På en vägg hänger en stor tavla där alla prototypers livscyklar följs. Produktprototyper ligger på ett av bord. I ena änden av rummet står en stor tv och framför den några bord och stolar.

– Varje eftermiddag klockan tre har vi videokonferens med våra kolleger i Research Triangle Park i North Carolina, då har de precis börjat sin arbetsdag, berättar Nikolaus Frank.

Nu sitter endast industridesigners i de nya lokalerna, men designchefen vill samla fler typer av kompetens under samma tak, exempelvis de som arbetar med det grafiska gränssnittet i telefonen och ingenjörer med kunskap om mekanik. Centret är ett sätt att visa både Ericsson och omvärlden att industridesign har en central och given plats i organisationen.

– Det här är en början till att skapa en ny designkultur – men det sker inte över en natt. Vi håller på att utveckla olika arbetsmetoder just nu och workshoppen med brainstorming (se artikeln intill) är en av dessa metoder, förklarar Nikolaus Frank.

Hans mål just nu är att på så kort tid som möjligt höja designkvaliteten på de produkter som tas fram. Han anser att T20 och T68 visar på en förändrad attityd vad gäller formspråket.

– Formspråket ska vara olika för olika produkter som riktas mot olika kundgrupper, men det är också viktigt att man ser ett samband och en tillhörighet. Han kan ännu inte kommentera om

och hur designcentret drabbas av besparingarna inom koncernen, men han menar att med åtgärdsprogrammet och en mindre produktportfölj, så kommer företaget att klara besparingskraven.

Sony-samarbetet är också för tidigt att diskutera djupare.

– Det är spännande – det är en partner jag tror på och jag har höga förväntningar.

## Formspråket ska vara olika för olika produkter

Ulrika Nybäck  
ulrika.nybäck@tme.ericsson.se



Det nya designcentret på Ericsson i Lund invigdes för några veckor sedan. Nikolaus Frank, designchef på Ericsson, och Joshua Murray, industridesigner, diskuterar här en ny mobiltelefonprototyp.



Foto: Tomas Bergman

Nikolaus Frank ser det nya designkontoret som en början på en ny designkultur – men han betonar att förändringen inte sker över en natt. Om Sony-samarbetet säger han "Det är en partner jag tror på och jag har höga förväntningar".

# formens tempel

## Andrea spånade vilda idéer i Lund

Jodå, Ericssons senaste mobiltelefonmodeller har blivit ganska snygga och har fler spel än tidigare versioner. Det konstaterar Andrea Ringblom, känd från bolagsstämman, under förra veckans besök på Ericssons designcenter i Lund.

► Bolagsstämma 2000. En liten späd tonårstjej ställer sig upp, bland tusentals medelålders herrar i mörk kostym, och frågar varför Ericsson gör så fula telefoner. På årets stämma ställde hon sig upp igen och frågade varför det tar så lång tid att förändra designen. Då bjöd Kurt Hellström in henne att framföra sina synpunkter till företagets industridesigners. Sagt och gjort. För en vecka sedan flög Andrea Ringblom till Lund för att delta i en så kallad workshop om industridesign.

– Workshoppen är en uppföljning av det möte som Vijay Anand anordnade i London för några veckor sedan, som handlade om att få fram nya idéer till hur företaget bättre kan nå ungdomar genom olika marknadsföringsaktiviteter, säger Nikolaus Frank, designchef på Ericsson. (Vijay Anand är ny marknadsansvarig för ungdomssegmentet på divisionen för Konsumentprodukter.)

### Hårda regler

Nikolaus Franks workshop handlar till stor del om att alla deltagare ska tänka fritt och på så sätt få fram många nya idéer om hur en mobiltelefon kan se ut och hur den kan användas.

I mötet deltar bland andra industridesigners från designcentret i Lund, gränssnittsdesigners från Kista, anställda på Consumer Lab i Lund, ett antal inbjudna ungdomar från Lund och Helsingborg samt Andrea Ringblom från Stockholm.

Nikolaus Frank förklarar att under dagen gäller få men hårda regler.

– I det här rummet finns inga dåliga idéer, om vi börjar tänka så har vi redan begränsat oss. Man måste tillåta en dålig idé för att hitta till en bättre.

– Alla idéer måste nedtecknas för att vi bättre ska förstå tanken och för att vi ska kunna gå tillbaka till den, förklarar han. Metoden med brainstorming fastnade Nikolaus Frank för när han arbetade som industridesignkonsult på amerikanska Ideo.

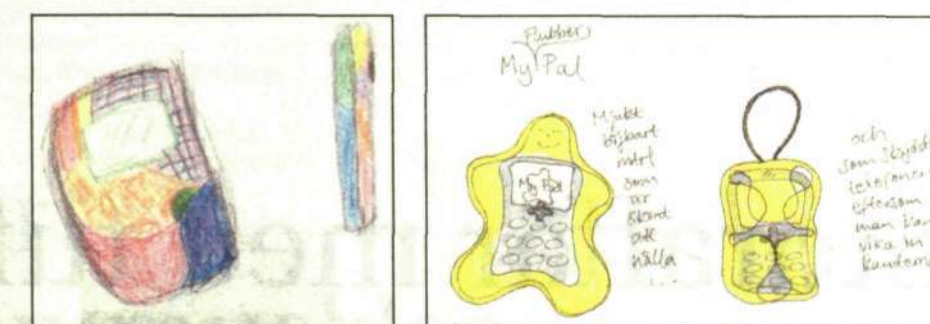
Idéer föds, tecknas ned och presenteras under hela dagen. Kreativa, galna och geniala idéer.

– Tänk dig en telefon utan batteri, säger Rodolfo Deleon, industridesigner inlänad från Research Triangle Park i North Carolina, och håller upp en skiss.

– Den skulle kunna laddas av rörelse-



Förra veckan besökte Andrea Ringblom, känd från Ericssons bolagsstämmor, det nya designcentret i Lund där hon deltog i en workshop om industridesign. "Det här har varit jätteroligt. Det var spännande att se alla idéer som kom fram under mötet," säger hon.



Två av designförslagen som kom upp under workshoppen om industridesign. Andrea Ringblom bidrog med pusseltelefonen till vänster.

energi när vi går, kör bil eller tränar, förklarar han och pekar på bilden.

Idén skrivs upp på en whiteboard-tavla och Andrea Ringblom fortsätter.

– Man kan tänka sig en mobiltelefon där skalet fogas samman av olika bitar, i olika färger och material. Du får liksom en telefon som du designat själv, säger hon och håller upp en färgstark skiss.

Andrea Ringblom är själv intresserad av form och design, främst inredningsdesign, berättar hon under en lunchpaus. Hon går i åttonde klass på Högsåtra gymnasium på Lidingö.

Andrea ruskar på huvudet när hon får frågan om hon tänker fortsätta gå på företagets bolagsstämmor framöver.

– Jag tror inte det, det är så mycket gubbar där, så det är lite trist. Ett företag som arbetar inom ett område i snabb utveckling, måste utvecklas själva. Det borde finnas fler unga människor i styrelsen, tycker hon.

### Steget före

Det Andrea Ringblom saknar mest hos företagets telefoner hittills är möjligheten att skicka bilder och spela fler spel.

Henrik Pålsson, ansvarig för Consumer Lab, visar henne de telefoner som lanserades på telekommässan CeBIT. Andrea håller med om att de funktioner och former hon hittills saknat faktiskt finns i dessa telefoner.

Och enligt Nikolaus Frank kommer det hända mycket framöver vad gäller företagets formspråk.

– Arbetet med att förnya designspråket är en process som pågår just nu. Resultatet av vårt arbete får fullt genomslag först i slutet av året, säger han.

På den vita tavlan i rummet, där workshoppen ägde rum, trängs 64 nya idéer när dagen är slut. De förs till ett protokoll för att utvärderas och alla skisser samlas ihop för att sparas.

– Det här har varit jätteroligt. Det var spännande att se alla idéer som kom fram under mötet, säger Andrea Ringblom innan hon skyndar ut till den väntande taxibilen.

Ulrika Nybäck

Det senaste årtiondets enorma skjuts i den polska ekonomin avspeglar sig även i telekombranschens utveckling. Trots att landets GSM-nät är långt ifrån färdigutbyggt står 3G redan för dörren. För Ericsson innebär 3G-etableringen en chans att växa sig riktigt stort i Polen. Ett banbrytande GPRS-kontrakt skrevs nyligen, som betyder att Ericsson på allvar är med i striden om de åtråvärda UMTS-leveranserna.

# Polen vädrar morgonluft

► När Kontakten besökte Polen för tre år sedan hade endast två procent av den polska befolkningen mobiltelefon. Experter spådde då att antalet mobilanvändare skulle stiga till tio procent efter sekelskiftet. I verkligheten blev ökningen ännu kraftigare och i dag har närmare var femte polack mobiltelefon.

– Detta är bara början. I landet finns en enorm förväntan på mobiltelefon och det är den senaste tekniken som gäller, säger Björn Welmer, chef på mobilsystem för Ericsson i Polen.



Björn Welmer

Den polska staten har beslutat att så snabbt som möjligt installera 3G-nät i landet. Polen var sent med GSM-nät, vilket Björn Welmer tror paradoxalt nog kommer att gagna landet.

– Man har sluppit många dyrbara mellansteget och kan istället gå direkt på 3G, säger han och fortsätter:

– Den finns en väldigt drivkraft från både regering och teknikföretag i Polen att göra landet högteknologiskt. Jag tror faktiskt att Polen, om fem till tio år, har passerat ett flertal av de västeuropeiska länderna när det gäller telekommunikation, säger han.

För Ericssons del är Polens övergång till tredje generationens mobiltelefon ett gyllene tillfälle att etablera sig på allvar i landet. I mitten av februari skrev Ericsson ett banbry-

tande GPRS-kontrakt med PTC, en av Polens tre mobiloperatörer.

Affären innebär att Ericsson under våren ska integrera GPRS-utrustning i PTC:s nät över hela Polen, ett nätverk som i dagsläget knutit till sig tre miljoner abonnenter.

Fram till det här kontraktet har Ericsson och Siemens haft en strikt geografisk uppdelning av det polska GSM-nätet mellan sig. Ericsson har gjort affärer på GSM-nät från Warszawa och norrut medan Siemens har arbetat i södra Polen.

– Nu kommer vi att implementera GPRS även i Siemens nät, vilket kan leda till att vi tar ytterligare marknadsandelar på mobilsidan framöver, säger Björn Welmer.

Kontraktet ger även Ericsson ett gynnsamt läge när de polska operatörerna ska välja UMTS-leverantörer.

Liksom PTC har de två andra mobiloperatörerna Centertel och Polkomtel tillstånd på 3G-nät och man planerar att rulla näten någon gång under det andra halvåret 2002. Det finns även ett UMTS-tillstånd för en fjärde operatör. Kriget om kontrakten kommer främst att stå mellan Ericsson, Siemens och Nokia.

– Jag tror att vi har mycket goda chanser att få till ett UMTS-avtal med PTC och förhoppningsvis fixar vi det med någon eller några operatörer till, säger Björn Welmer.

Jenz Nilsson

jenz.nilsson@me.ericsson.se



Det senaste årtiondets skjuts i den polska ekonomin har lockat Ericsson och andra utländska storföretag att etablera sig i landet. Vägen till 3G i Polen har varit ojämn, men regeringen satsar hårt på att göra landet högteknologiskt. Inom kort delas de första UMTS-licenserna ut. Foto: Ecke Küller

# Storaffär med tuff nykomling

Energis Polska är en tuff nykomling på den polska telekommarknaden. Företaget har tagit hjälp av Ericsson för att på kortast möjliga tid bli landets ledande operatör inom datakommunikation.

National Grid, redan äger stora fibernätverk. I Polen är det däremot Polska Järnvägen, PKP, som äger nätet och Energis Polskas enda möjlighet att få utnyttja nätet är därför att hyra in sig.

Just nu bygger Ericsson en tvåusen kvadratmeter stor driftcentral åt Energis Polska i en gigantisk lagerlokal i Piaseczno, som är en liten ort strax söder om Warszawa. När centralen om ett par månader står klar för drift kommer den att innehålla flera kontrollrum, en ATM-station samt kontor och utbildningslokaler åt omkring 150 personer.

Kontraktet med Energis är värt 600 miljoner kronor och är inom Ericsson ett samarbete mellan divisionerna Multi Service Networks och Global Services. Det är också den hittills största affär som Ericsson har gjort i Polen och dessutom den tredje största affären som undertecknades inom polskt näringsliv förra året. Energis Polska har en mycket målmedveten företagsledning och bedriver en tuff marknadsföring för att nå sina mål.

– Vi ska bli störst inom datakommunikation i Polen. Internet-användandet kommer att öka explosionsartat framöver och då gäller det att kunna erbjuda kunderna den bästa servicen, säger George Makowski, ansvarig för affärer med Ericsson.

Ericsson tog hem affären i strid med Cisco och Nortel. – Vi valde Ericsson därför att vi är intresserade av deras Engine-lösningar och för att vi tror att de kan leverera snabbast, säger han.

Jenz Nilsson

FAKTA/ENGINE OCH ERION

Ericssons Engine-lösningar gör det möjligt för operatörer att köra både tal och data-information på sina befintliga nät. Den lösning Energis Polska har valt baserar sig på multitynnsplattformen Tigris och ATM-växlar.

Erion är kopplingsteknik och bygger på en så kallad DWDM-lösning (Dense Wavelength Division Multiplexing) som ökar överförings-hastigheten och kapaciteten i fibertransportnät.

FAKTA/POLEN

Huvudstad: Warszawa  
Befolkning: 40 miljoner  
President: Aleksander Kwasniewski  
Valuta: 1 Zloty = 100 grossen  
Mobilanvändare: 7 miljoner  
Användare av fast telefoni: 11,5 miljoner  
Internetanvändare: 6 miljoner



FAKTA/ERICSSON POLEN

Antal anställda: Cirka 450 personer  
Antal kontor: Huvudkontoret i Warszawa (400 personer) och ett kontor i Gdansk specialiserat på GSM-tjänster. Ericsson har haft kontor i Polen sedan årskiftet 1996/1997  
Bolagschef: Björn Magnusson  
Marknadsandelar fast: 20 procent  
Marknadsandelar mobil: 17 procent  
Total omsättning 2000: Drygt tre miljarder

# Jacek brinner för WAP

Jacek Wojciechowski är en ung polsk student med ett brinnande intresse för mobiltelefon. Nyligen vann en av hans WAP-tjänster första pris i en WAP-tävling som Ericsson i Polen utlyste.

► Jacek Wojciechowski är 24 år och studerar sedan fem år tillbaka analyser av teknisk mjukvara vid Tekniska Universitetet i den polska staden Biaystok. Teknik är det roligaste han vet och drömmen är att få jobba heltid som utvecklare av mobiltjänster. Mobiltelefon är inget ämne som står på Jaceks skolschema utan det är något han ägnar sig åt på sin fritid.

– Jag lägger uppskattningsvis ner tre till fyra timmar varje kväll på att läsa teknikmagasin eller leta efter senaste nytt inom mobiltelefon på Internet, säger han.

Speciellt intresserad är han av WAP (Wireless Application Protocol) och när hans studentkompisar idrottar eller går på bio sitter Jacek Wojciechowski oftast på sitt studentrum och klurar ut nya WAP-lösningar.

– Det är som vilken hobby som helst, och enkelt. Allt man behöver är baskunskaper i dataprogrammering, sedan är det bara att låta fantasin flöda, säger Jacek Wojciechowski.

Förra sommaren läste han i en tidningsannons att Ericsson i Polen sökte deltagare till en WAP-tävling. Han anmälde sig och började utveckla den tjänst som senare skulle bli vinnarbjudet.

– Min tjänst heter Radio Wap FM och hjälper radiolyssnare att hålla sig informerade om sina favoritprogram på radio, säger han.

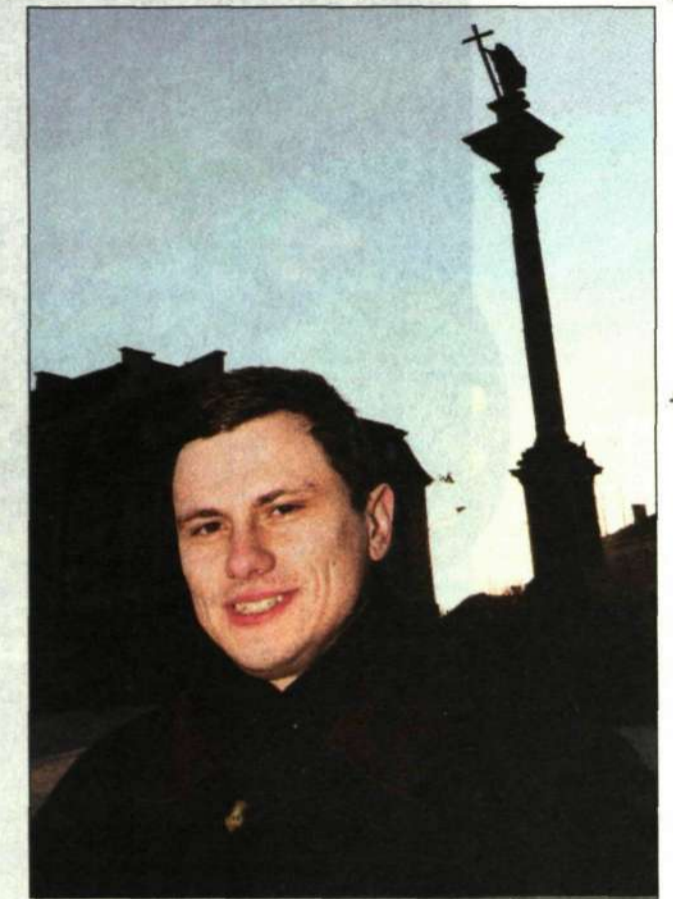
Med Radio Wap FM får man via sin mobiltelefon reda på vilka radioprogram som går för tillfället, vem som är värd, vilka ämnena som diskuteras eller vilka låtar som spelas. Via länkar direkt till programvärdarna i radiostudion kan man önska låtar eller skicka hälsningar till släkt och vänner.

– WAP är ingen stor grej bland polska radiostationer, men jag har faktiskt kommit i kontakt med en radiostation som är intresserad av min uppfinning, säger han.

Ett annat stort projekt som Jacek Wojciechowski håller på med är en WAP-hemsida om hans födelsestad Suwalki i nordöstra Polen. På denna sida har han samlat information om nöjes- och naturliv i Suwalki.

– Jag vill att folk i Europa ska upptäcka Suwalki som är en ganska bortglömd ort med fantastiska naturområden. Just nu är all information på hemsidan på polska, men jag hoppas få den översatt till tyska och engelska framöver.

Som belöning för vinsten i Ericssons WAP-tävling åkte Jacek



Jacek Wojciechowski är en ung polsk student vars högsta önskan är att få arbeta som utvecklare av mobiltjänster. På fritiden skapar han egna WAP-lösningar. För en kort tid sedan vann han en WAP-tävling som Ericsson i Polen anordnade. Foto: Ecke Küller

Wojciechowskipå en tvådagarsresa till Stockholm i slutet av mars i år. Bland annat besökte han Ericssons huvudkontor vid Telefonplan och utvecklingscentret i Kista.

– Imponerande, jag kommer aldrig att glömma synen av de där personerna som gick omkring klädda som astronauter på laboratorier i Kista, säger han.

Jenz Nilsson

# List och fart viktigare än muskler

Först i slutet av 1999 upphörde monopolet på fasta nät i Polen och Ericsson kunde ta upp kampen med konkurrenterna på lika villkor. Framryckningen har varit stark, på två år har Ericsson gått från noll till närmare tjugo procent i marknadsandelar.

► Förra året drog vi in drygt 1,1 miljarder i order på det fasta nätet, att jämföra med nästan ingenting alls förra året, säger Olle Backgård, chef för det fasta nätet i Polen.

Ericsson äger inga egna fasta nät i Polen utan inriktar sig på att sälja moderna nätlösningar baserade på paket-switching. Affärerna går bra, mycket tack vare det ökade antalet användare i Polen av både fast telefoni och Internet.

– De fasta nät som finns i dag räcker inte till

alla nya användare. Operatörerna skriker efter lösningar som kan hjälpa till att tillfredsställa kundernas behov av tjänster utöver vanlig rösts telefoni, säger Olle Backgård.

När Ericsson etablerade kontor i Polen årskiftet 1996/1997 fanns Alcatel, Siemens och Lucent redan på plats och hade monopol på all växelutrustning efter en anbudstävling i början av 1990-talet. Först i slutet av 1999, efter förhandlingar på ministernivå i Bryssel, upphörde monopolet.

Alcatel, Lucent, Siemens och Intel, som traditionellt har varit de största leverantörerna på fasta nät i Polen, har i dagsläget fullt upp med att sköta service och underhåll av sina nät.

– Några sådana åtaganden har inte vi och kan därför koncentrera oss på operatörernas akuta behov. Vi lägger allt krut på att hitta möjligheter där vi kan gå in och erbjuda bättre och billigare lösningar än konkurrenterna, säger Olle Backgård.

De ekonomiska framgångarna på fasta nät under 2000 nåddes tack vare tre större affärer. I höstas skrev Ericsson och Polens största statliga bolag på fasta nät – TPSA – ett kontrakt på accesssystem till ett värde av närmare 300

miljoner kronor. Elektrim, ett annat statligt bolag, som i sin tur äger fasta nätoperatören El-tel har kontrakterat Ericsson på ATM/IP-baserade växelsystem till ett ordervärde av drygt 220 miljoner kronor.

Den enskilt största affären har dock gjorts med den privatägda operatören Energis Polska. Affären avser leverans av ett riktstäckande transportnät baserat på Erion och inkluderar ett antal Engine-paket bestående av bland annat accesslösningen Tigris och ATM-teknik. Olle Backgård räknar med att Ericsson kommer att fortsätta öka sina marknadsandelar på fasta nät de kommande åren.

– Ärligt talat är vi inte intresserade av traditionell teknik längre. Vi kommer även fortsättningsvis att koncentrera oss på framtida nätlösningar och stödja operatörerna i deras mål att omvandla sina existerande nät till multitynnsnät. Vi räknar med att kunna fakturera runt en miljard svenska kronor om året och siktar på minst 25 procent av marknaden om ett par år.

Jenz Nilsson



Today's mobility depends on future-proof infrastructure. Optical fiber, along with high-performance copper and wireless technologies, fuel the modern information highway. Ericsson Network Technologies

# together

City to city, country to country. We bring people closer.

brings people together. We connect countries, cities, metropolitan networks and business sites with super-fast optical fiber. Whether the installation is ground, aerial or submarine, we offer total solutions. More than just a cable supplier, we're the ultimate link between you and your customers.

[www.ericsson.se/networktechnologies](http://www.ericsson.se/networktechnologies)

The Mobile Internet Revolution.

It's an everyday thing.

**ERICSSON** 

# Egna konsulter hävdar sig i konkurrensen

För att möta kraven på sänkta kostnader måste Ericsson minska antalet konsulter. Flertalet av dem arbetar med att ge IT-stöd och sköta företagets affärssystem. Ericsson Process & Application Consulting, EPAC, Ericssons eget data-konsultbolag, förbereder sig för att ta över de uppdrag som tidigare legat på externa konsulter.

► Att vi är ett internt konsultbolag har ibland inneburit viss tveksamhet hos kunderna. Nu arbetar vi hårt med att, på egna meriter, visa att vi är rätt leverantör och att vi kan mäta oss med den externa konkurrensen, säger Jens Knobe, vd för EPAC.

EPAC drog igång under slutet av förra året och är sedan årsskiftet ett bolag. Idag har det drygt 1 000 anställda och är etablerat i Stockholm, Norrköping, Östersund, Kuala Lumpur i Malaysia, Rijen i Nederländerna samt Dallas i USA.



Jens Knobe

EPAC uppstod ur flera bolag som sysslade med olika typer av konsultverksamhet, däribland Ericsson Business Consulting. Verksamheterna som förra året gick ihop i EPAC hade tillsammans en omsättning på tre miljarder kronor.

– Konsultbolagen samlades och delades in i EPAC, som koncentrerar sig på applikationer och processer och i Global IT-Services, som arbetar med inriktning på infrastrukturen. Syftet var att skapa en klarare bild av vilka tjänster som stod till förfogande och att renodla rollerna mellan leverantör och kund.

Konsultbolagen jobbade tidigare mot såväl interna som externa kunder. Jens Knobe säger att det rått viss förvirring kring kundfokus. De externa uppdragen fick mest uppmärksamhet trots att de var långt färre än de interna. EPAC har vissa externa uppdrag kvar att avsluta. Viktiga länkar i Ericssons kedja, som Flextronics, kommer att kunna anlita EPAC.

EPAC konkurrerar med externa konsulter och måste hävda sig med kvalitet och bra priser. Jens Knobe säger att man har fördelen av att redan vara väl insatta i Ericssons verksamhet.

– Vi har kunskap om de leveransprocesser, affärsprocesser och lösningar som tillämpas. Det är dessutom viktigt att Ericsson bibehåller kunskap om de stora processerna, till exempel Time to Customer och Time to Market.

EPAC arbetar mot Ericsson i hela världen, vilket gör att idéer och lösningar kan återanvändas. Men EPAC kan inte ha all den kompetens som företaget söker.

– Vi satsar på de områden där företaget har mest nytta av oss, främst där det är dyrare att ta in andra. Det finns ett behov av att ha en kontaktyta. Vi kan, när det behövs, ta in underleverantörer av konsulttjänster.

Jesper Mott

jesper.mott@lme.ericsson.se



Illustration: Björn Hägglund

## Kunskap om bolaget viktigt i tuffa tider

► EPAC är på väg att bli det ledande konsultbolaget för Ericssons divisioner. Även om bolaget fortfarande har saker att lära sig i rollen som leverantör är kunderna positiva. EPAC:s kunskap om Ericssons hela organisation ger ökad effektivitet.

Förra året lämnade divisionen för Konsumentprodukter över drift och underhåll av affärssystemet SAP till EPAC.

– De tog över efter Andersen Consulting och EPAC är nu vår huvudleverantör av applikationer, säger Britt Grevér som är ansvarig för IT på divisionen.

EPAC har tagit över personal från divisionens egen IT-organisation och arbetet med konsulterna är en viktig del i divisionens program Back to Profit.

– Vi har fortfarande kontakt med andra konsulter, men målet på sikt är att EPAC ska sköta kontakten med dem och att de ska fungera som underleverantörer. Med tanke på sparkraven är

det bra om vi kan inrikta oss på kontakten med ett enda bolag. Det är tidskrävande för oss att själva sköta alla kontakter.

Britt Grevér tycker att EPAC har bra serviceanda och attityd och att de är minst lika professionella som externa konsulter.

EPAC hjälper också till i arbetet med att inkorporera lokalbolagens webbsidor i ericsson.com. Lokalbolagen får publiceringsverktyg och slipper själva arbeta med html-kod.

Mats Renée är ansvarig för ericsson.com. Han tycker att ett internt konsultbolag är viktigt i besparingstider.

– De tar marknadsmässigt betalt, men eftersom de har så mycket kunskap om Ericsson gör vi stora effektivitetsvinster. Hela projektet med ericsson.com är ett besparingsprojekt, i och med att folk inte längre sitter och gör samma arbete lokalt.

Consumer Website är den del av ericsson.com som ger slutkunder, partners och återförsäljare information om konsu-

mentprodukter. Mats Frisk är ansvarig för IT-arkitektur och e-business på webbsidan. Han berättar att EPAC tar hand om funktionell design och successivt tar över mer och mer av hela processen kring skapandet av webbsidor. Under de första idéstadierna är dock externa konsulter fortfarande viktiga.

Mats Frisk tycker att arbetet med EPAC är positivt, men att rollerna som kund och leverantör kan bli tydligare. Under de senaste sex månaderna har det dock skett stora förbättringar. Precis som externa konsulter lägger EPAC:s personal ned långa dagar och sena nätter när kunden är pressad.

– Vi har byggt upp en webbfabrik tillsammans och EPAC hjälper oss också att hålla sidorna i drift när de väl är uppe.

Jesper Mott





EEE har numera ett komplett UMTS-nät i Kista att utbilda både externa kunder och Ericssons personal på. Roberto Gonzalez Martin, Mark Dillon och El Habbash Ahmed var tre av de experter som kallades till Stockholm för att få systemet klart i tid.

## Viktig mötesplats för branschen

EEE:s Training Center i Kista är inte bara en utbildningsanläggning. Det är också en av de få platser där branschfolk från hela världen kan träffas för att utbyta erfarenheter.

► I sällskapsrummet på EEE:s Training Center i Kista samtalas det om telekommunikation på en rad olika språk. Nätverksinstallatörer från Storbritannien diskuterar GPRS-nät med kolleger från Tyskland och två ingenjörer från mobiloperatören Cesky Mobil i Tjeckien går igenom läxan från den senaste lektionen. Jan Votrubeč och hans kollega Zbynek Ceska arbetar båda i Prag men är i Stockholm för att genomföra en fyradagars kurs i Radio Network Features.

– Det har varit intensiva dagar med mycket pluggande. I morgon ska vi fördjupa oss i GPRS, säger Jan Votrubeč.

Cesky Mobil är en av totalt fyra mobiloperatörer i Tjeckien och bolaget har

omkring två miljoner abonnenter anslutna till sina nät. I dagsläget kör de all sin trafik över GSM-nät, men de räknar med att integrera de första GPRS-lösningarna i nätverket någon gång under det närmaste året.

– Det kommer att medföra stora omställningar för oss ingenjörer. Den här kursen hjälper oss att förstå vilka parametrar som gäller för att planera GPRS- och 3G-nät.

Kursen är uppdelad i ett antal mindre delkurser som var och en avslutas med ett skriftligt prov. Hela 75 procent av kursen består av självstudier, vilket passar Jan och Zbynek bra.

– Det ger gott om tid över till diskussioner med våra kurskamrater och en chans att ta hjälp av deras erfarenheter, säger de.

De tycker att utbildningen har motsvarat förväntningarna.

– Trots att jag har halva utbildningen kvar känner jag mig redan mycket säkrare på vilka arbetsuppgifter jag ska koncentrera mig på när jag kommer hem, säger Zbynek Ceska.

Jenz Nilsson

# 3G-kunskap är guld värd

För att satsningen på den tredje generationens mobiltelefoni ska lyckas behöver både kunder och anställda på Ericsson de rätta kunskaperna. På Ericsson Education Europe, EEE, i Kista utbildas varje år 25 000 personer från olika delar av världen på det senaste inom 3G.

► I tider när telekomföretagen satsar miljardbelopp på 3G-kontrakt och systemlösningar har många företag glömt att det är människor som ska se till att nätverken fungerar. Eller som Pär Thomsson, marknadschef på EEE, uttryckte det i sitt tal på CeBIT-mässan nyligen.

– Finns det i dagsläget tillräckligt med kunskap inom teknikbranschen för att klara en omställning till 3G? Svaret är nej. Bara i Europa och i Nord- och Sydamerika saknas det ett par miljoner nödvändiga tjänster, eller arbetstillfällen, enbart inom IT-sektorn.

Kunskapsbehovet är enormt och på EEE:s Training Center i Kista bedrivs ett stort antal utbildningar kring det senaste inom telekombranschen, både för Ericssons personal och externa kunder. Många av kurserna är fullbelagda månader i förväg och personalen på EEE märker hur trycket på utbildningarna ökar.

– I takt med att allt fler telekomföretag ser över kunskapsbehovet hos sin personal upptäcker de att det finns kunskapsluckor att fylla, framförallt kring Mobil Internet, säger Ulf Annerberg, chef för Ericsson Education Europe och fortsätter:

– Oavsett om ett företag tidigare verkat inom data- eller telekommunikationssektorn så betyder övergången till 3G att de måste börja arbeta efter helt nya förutsättningar.

Mobil Internet innebär att både data och tele sammanlänkas till en teknik. Detta är en ovan arbetssituation för många företag. På vissa arbetsplatser vet man inte ens vilka kunskaper som behövs för att behärska den nya tekniken.

– I de fall där kunden är villrådig erbjuder vi oss att göra en analys av företagets behov. Vi besöker företaget och tar, genom att intervjua och diskutera med ledning och personal, reda på vilka mål de har satt upp. Efter en sådan inventering är det oftast ganska enkelt att hitta rätt utbildning åt kunden, säger Ulf Annerberg.



Ulf Annerberg

EEE bildades den 1 januari 2000 och har i dag verksamhet på fem platser i tre olika länder (Sverige, Norge och Danmark). Centret i Kista är det största av de fem, här utbildas 25 000 personer varje år. Men för att anläggningen ska behålla sin popularitet är det viktigt att kursutbudet uppdateras regelbundet.

– Det värsta vi kan göra är att utbilda kunderna på någonting som de inte har någon nytta av. Om ett företag känner sig lurat på en kurs sprids ryktet snabbt inom branschen. Därför måste vi hela tiden se till att ha kurser som håller jämna steg med den senaste tekniken, säger Ulf Annerberg.

Som ett led i den ständiga uppdateringen av kurser installerades nyligen ett komplett UMTS-system (namnet på tredje generationens mobilstandard i Europa) i en av utbildningslokalerna i Kista.

– Tidigare har vi bedrivit utbildning inom UMTS på ett provisoriskt system som vi själva skapat i en labbmiljö. Nu får vi tillgång till ett fullt autentiskt system med alla de tjänster som Mobil Internet möjliggör, säger Ulf Annerberg.

Jenz Nilsson  
jenz.nilsson@ime.ericsson.se

Foto: Sofia Ekström



Zbynek Ceska och Jan Votrubeč arbetar som ingenjörer hos mobiloperatören Cesky Mobil i Tjeckien. Cesky Mobil ska så småningom installera GPRS i sitt nätverk och för att lära sig den nya tekniken läser Zbynek och Jan kursen Radio Network Features på EEE i Kista.

Kontakten ska i tre kommande nummer beskriva de tekniska plattformarna AXE, CPP och TSP. Här ges först en allmän översikt av Ericssons plattformstrategi.

# Baser får samma tak

► När Ericsson den 1 april förde samman den nya radioaccessplattformen CPP med AXE och TSP i en plattformsenhet togs första steget mot ett nytt sätt att utveckla teknikplattformar.

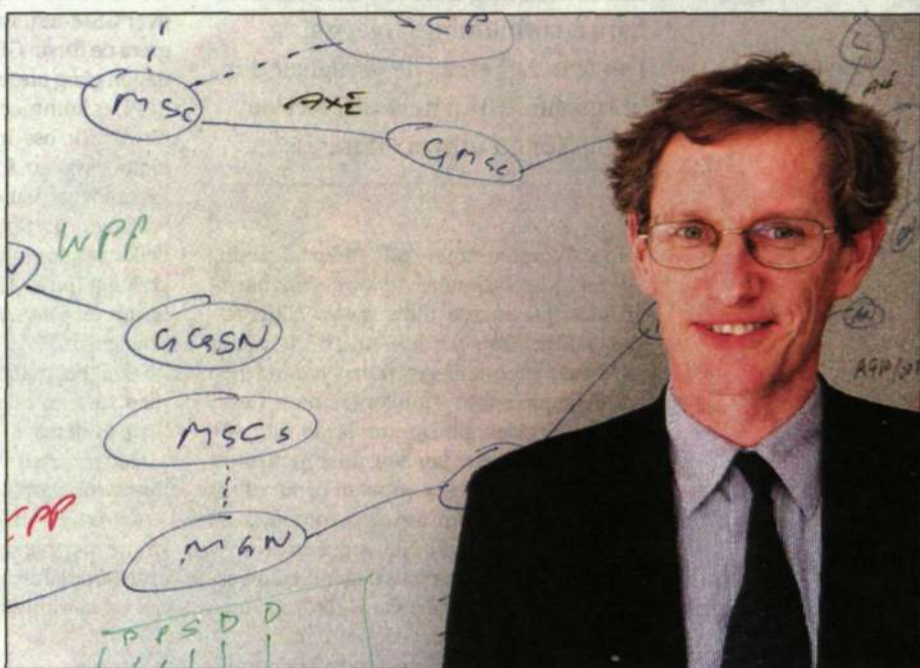
– Vi går nu från en strategi med en plattform, som vi tidigare haft med AXE, till tre huvudplattformar, säger Erik Örnulf, ansvarig för Ericssons plattformstrategi. CNCP, som omfattar utvecklingsbolaget Ericsson Utvecklings AB med designkontor, har därför organiserat sig med tre produktlinjeenheter, en för varje plattform. Dessutom skapas tre gemensamma utvecklingsenheter som tar fram processorer och andra komponenter som kan användas av de tre plattformarna och få dem att närma sig varandra.

Plattform är ett uttryck som används flitigt inom bilindustrin, IT med mera. Men frågar man gemene man vad en plattform är, visar det sig att det är svårt att ge en enkel definition. Även experter, som Ericssons Urban Hägg på produktenheten CNCP i Älvsjö, får tänka efter ett tag. Orsaken är förstås inte att han inte vet vad det är, utan att termen används för att beteckna allt från stora tekniska plattformar, som AXE, till små delplattformar inom plattformen eller betydligt enklare system.

– Men i begreppet ligger i allmänhet ett tekniskval och en viss systemarkitektur. Ett exempel, som skulle kunna gälla Ericsson, är att plattformarna består av flera nivåer, med maskinvara i botten, ett operativsystem ovanpå och överst tillämpningar. Mellan nivåerna finns sedan klara gränssnitt.

## Tre huvudplattformar

AXE, som är en djup, bred och mycket komplex plattform, bygger på vissa systemprinciper. Den är modulärt uppbyggd i block när det gäller maskinvara och programvara med strikta gränssnitt och den använder sig till stor del av ett eget språk, PLEX. Uppdelningen i central- och regionalprocessorer är också en viktig del liksom hur gruppväljaren



"Ericsson har varit mycket bra på att skapa plattformar och vi samlar nu AXE, CPP och TSP under ett tak för att kunna låta dem växa med gemensam utveckling av maskin- och programvara," säger Urban Hägg på plattformsenheten CNCP.

Foto: Ecke Küller

hänger ihop med resten av systemet. Men inget är egentligen heligt och AXE kan utvecklas en hel del utan att förlora sin egenkap att vara AXE.

CNCP har till uppgift att utveckla sina tre teknikplattformar för affärsenheternas produkter. Det gäller AXE, som utgör basen i en mängd systemtillämpningar för Ericssons kopplingsystem. Den finns spridd världen över och på den bygger de fasta nätens växlar, mobilsystemens MSC-växlar, GSM-systemets BSC-enheter, Base Station Controller, och andra supportnoder. AXE svarar främst för tal- och kretskopplad trafik.

CPP, Cello Packet Platform, är en relativt ny medlem i familjen. Den används för ATM- och IP-trafik i kärnnät- och accessprodukter.

Till exempel för tredje generationens RNC-enheter, som motsvarar BSC hos GSM, vissa routrar, basstationerna i WCDMA-näten och framtidens Media Gateways.

TSP, The Server Platform, är basen i de serverar för tjänster och nätstyrning som är tänkta att ingå i de nya näten. Exempelvis HLR-databasen, nya serverar för multimedia, tredje generationens AAA-server (Authentication, Authorization, Accounting) med flera.

## Komponentbaserat

Det som nu händer när AXE, CPP och TSP samlats under ett tak hos CNCP i Älvsjö är att man går över till ett helt nytt utvecklings-tänkande, en så kallad komponentbaserad arkitektur. Idén är att plattformarna har så

pass mycket gemensamt att det går utmärkt att till stor del återanvända samma komponenter. Plattformarna kan då med tiden gå mot mer och mer gemensam maskin- och programvara, där kombinationerna definierar vad som är vad. Processorer, väljare med mera blir gemensamma och bärare av systemprodukter.

Arkitekturen motsvaras av en ny organisation där de tre plattformsenheterna arbetar mot tre gemensamma utvecklingsenheter. En för Switch & Devices, en för operativsystem samt en för processorer.

– AXE har tidigare varit en monolit med egenutvecklade komponenter, men det där har ändrats och AXE är nu i princip öppet som andra system, säger Urban Hägg. TSP är redan med här och CPP är på väg.

## Lönsam bas

Konceptet med egna plattformar har visat sig vara värdefullt för Ericsson.

– Vi har varit kanonbra på att skapa system för bra helhetsegenskaper. Och det är kanske i plattformar som en stor del av vårt mervärde sitter. AXE har varit mycket lönsam under tiotals år.

Samtidigt måste man komma ihåg att allt förändras. Det som företagen tidigare tillverkade själva köper de nu in och man kan till och med fråga sig om inte kunderna ska kunna köpa hela plattformen och själva utveckla produkter.

– Vi är inte där än att vi säljer våra plattformar och jag ser det naturligt att vi svarar för plattformarna, eftersom våra system är så komplexa och berör så många användare. En annan sak är att telekomindustrin är på väg mot det som redan hänt på datasidan, att man inte kan göra allt själv utan att olika delar kommer att tillhandahållas av olika leverantörer.

Lars Cederquist

lars.cederquist@ime.ericsson.se

## Nätrekord vid OS

Visserligen är OS i Sydney i fjol överspelat, sportsligt sett, men ett tekniskt rekord försvann i det allmänna medaljregnet. I Sydney slogs nämligen världsrekord i GSM-nätthet.

► I Telstras nät, som täckte den olympiska byn och arenan, nådde man 2 000 Erlang per kvadratkilometer. Det är mer än dubbelt så mycket som i Hongkong, som brukar anses som extremt tätt.

Telstras nät, med utrustning från Ericsson, gällde GSM 900 och 1800 och 8 MHz block var tillgängliga per band.

Det som gjorde det möjligt att få så hög kapacitet var att signalerna hoppade mellan olika frekvenser och att radionätet synkroniserades på så sätt att alla frekvenser kunde återanvändas i varje mikrocell.

RBS 2000-synkroniseringen innebar att

både grupper av transceiverar (sändare/mottagare) och flera basstationer synkroniserades.

I varje cell användes frekvenshopp med 16 olika frekvenser (1/1) och i grupper om tre celler användes 18 hoppfrekvenser (1/3). 1/1- och 1/3-grupperna användes sedan i samma cell. För att synkroniseringen skulle vara möjlig installerades alla radiobasstationer i samma lokal. Därifrån distribuerades RF-signalerna via optiska ledningar till antennerna, som huvudsakligen var placerade i Olympic Parc och i Olympia-stadion.

Under invigningen ringdes 125 000 samtal inne på stadion och totalt under OS ringdes 10 miljoner samtal.

– Allt hängde förstås på synkroniseringen, men det fungerade utmärkt och ingen användare klagade, berättar Roger Nordlund och Conny Axæus från Ericssons RBS Technical Support.

Lars Cederquist



## ÅF tar över radiobasstation

► Ericssons radiobasstation RBS 200 har slutat att produceras, men kommer att finnas kvar på marknaden i cirka tio år. Det svenska konsultföretaget ÅF, Ångpanneföreningen, tar nu över förvaltningen och den fortsatta utvecklingen av GSM-basstationen och i slutet av april invigdes det nya labbet på ÅF:s lokaler i Kista.

Huvuduppgiften blir att se till att RBS 200 följer med utvecklingen av GSM och att den fungerar ute i fält, främst genom att ta hand om felrapporter och säkerställa komponenter.

## Milstolpe för AXE 810

► I mitten av april passerade den kommande AXE-generationen, AXE 810, ännu en milstolpe. Då lyckades man för första gången koppla upp ett samtal genom en komplett nod av det nya systemet.

En tidigare milstolpe var i oktober i fjol, då det första samtalet kopplades genom den stora gruppväljaren.

AXE 810 är den tredje generationen AXE

som har Time to Market och snabba leveranser som ledstjärna. Den beräknas vara ute på marknaden i mitten av året och arbetet har hittills i stort fortskridit enligt tidplan.

AXE 810 kan beskrivas som en växelplattform för både krets- och paketkopplade system med en extremt kompakt växel och generiskt byggda standardmagasin som kan konfigureras till önskad användning.

# Han ser till att instrument mäter rätt

Ericsson köper in en mängd mätinstrument till produktions- och utvecklingsanläggningar. Bara i Gävle finns tusentals instrument som kostar alltifrån tusenlappen till över en miljon kronor styck. Men det är inte alltid så lätt att bevisa att instrumenten mäter rätt.

► Som ett led i satsningen på kalibrering har Christer Larsson utnämns till specialist inom området Metrologisk bekräftelse av elektroniska instrument.

– Alla mätningar är alltid mer eller mindre felaktiga, det kommer man aldrig ifrån. Men det gäller att ha kontroll på osäkerheten och ta hänsyn till den i mätningarna, säger han.

Mätinstrumenten är till exempel signalgeneratorer, spektrumanalysatorer och effektmätare. De är oundgängliga för att verifiera att radiobasstationer och andra produkter fungerar enligt specifikationerna.

– Jag brukar ibland fråga tillverkarna hur de kan verifiera att deras nya instrument verkligen mäter så exakt, säger Christer Larsson, som leder instrumentenheten på Gävlefabriken. I deras ögon är jag då en bromskloss, men det är inte alls säkert att de kan bevisa utlovade specifikationer genom noggranna kalibreringar. Men för oss är det nödvändigt att kunna kalibrera instrumenten och bevisa att de håller måttet.

Sanningen är att det inte finns några exakta regelverk för kalibrering av instrumenten. I ISO 9000 sägs bara att de ska kalibreras, inte hur. Och de standarder och internationella överenskommelser som finns är väldigt

generella. Ericsson samarbetar med en handfull huvudleverantörer av mätinstrument, men det dyker alltid upp nya små spjutspetsföretag som erbjuder instrument som passar för vissa speciella applikationer.

– De är intressanta, men de har ofta stora kompetensbrister när det gäller kalibreringar och kräver mycket jobb för oss att säkra, säger Christer Larsson.

## Utmanande kalibrering

För att hantera detta har Ericsson sedan några år tillbaka en nätverksgrupp som kallas MIM, vilket står för Metrology & Instrument Maintenance. (Metrologi är läran om att mäta och ska inte blandas ihop med väderläran meteorologi). Gruppens medlemmar är jämnt fördelade inom koncernen och Christer Larsson ingår där som teknisk expert. Gruppens syfte är att fungera som ett Ericsson-ansikte mot instrumenttillverkarna och den bistår även inköpsorganisationen med tekniska kravspecifikationer för köp av instrument och kalibreringstjänster. Ett annat ansvarsområde är tekniska revisioner hos tillverkare och leverantörer globalt.

– Ett av våra problem är att vi egentligen aldrig har de instrument vi behöver. Den snabba teknikutvecklingen gör att vi ibland tvingas använda marknadens prestandemässigt vassaste instrument på gränsen till vad de klarar av, även ute i produktionen. Det blir då en verklig utmaning att kunna kalibrera dessa eftersom det knappast finns något exaktare att jämföra mot. Och det är inte säkert att den kalibreringsmetod tillverkaren föreslår täcker våra användningsområden.

## Viktig titel

Att Christer Larsson utnämns till specialist inom området är mer än en flott gest. Det



"Varje mätinstrument är en individ och måste alltså kontrolleras innan det får användas ute i produktionen," säger Christer Larsson, nyutnämnd Senior Specialist inom området Metrologisk bekräftelse av elektroniska instrument.

Foto: Leif Jäderberg

betyder att Ericsson lägger vikt vid området och för Christer Larsson själv ger det honom en ökad tyngd när han kommunicerar med tillverkare och kunder.

– Det betyder faktiskt mycket vad det står för titel på visitkortet, säger han. Sedan ska jag inte heller sticka under stol med att det är en personlig uppmuntran för mig och en morot att fortsätta med det viktiga arbetet att

se till att vi får mätinstrument vi kan lita på. I mitt tycke är en viss intern kalibreringsverksamhet en absolut förutsättning för att vi ska kunna behålla den kompetens vi behöver för att kunna köpa rätt instrument och ställa rätt krav på tillverkare och leverantörer.

Lars Cederquist

## Realtids-IP – nyckeln till Mobilt Internet

Den senaste tidens två stora succéer, mobiltelefoni och Internet, är på väg att gå samman och bilda ett Mobilt Internet. Nyckeln till denna sammanväxta tele- och datavärld kommer att vara ett nytt robust Internetprotokoll med realtidsegenskaper.

► Resultatet kommer att bli mer än summan av delarna, mer än att bara kunna nå Internet från mobilen, säger Ebbe Fredriksson, som svarar för marknadsföring av Mobilt Internet i så kallade end-to-end-system.

– Ur kombinationen växer en ny livsstil fram, där användaren alltid får rätt information på rätt tid och rätt plats och där han

under en uppkoppling fritt kan växla mellan olika terminaler och nät.

En del i Mobilt Internet är den nya nätarkitekturen där applikationer, kontrollfunktioner och transport av data bildar lager som kan utvecklas oberoende av varandra. De olika accessnäten konvergerar då mot ett gemensamt transport- och tjänstenät och skillnaden mellan mobilnät och fast nät, telefoni och data, suddas ut.

Nyckeln till denna nya tele/datavärld är Internetprotokollet IP.

Genom att utnyttja IP-teknikens öppna och flexibla natur rakt igenom näten, från terminal till terminal, kommer man att kunna blanda tal, data, bilder, video, musik med mera i multimedia.

Men för detta krävs ett nytt, utvecklat IP. En IP-teknik som ger samma robusthet, realtidsegenskaper och säkerhet som traditionellt funnits i telenäten.

Den nya IP-tekniken behövs för främst två saker i de nya näten.

– Den behövs för att enkelt och kostnadseffektivt transportera data mellan noderna i nätet, säger Arne Pehrsson, senior expert och övergripande systemansvarig.

När datatrafiken dominerar medger ett utvecklat IP-nät stora möjligheter att rationalisera. Utrustningen kan då placeras på optimalt sätt och antalet noder reduceras till ett minimum. Nätresurser kan också sparas genom att IP medger att tjänstekvaliteten (fördröjning, bandbredd, informationsförlust) anpassas till behoven för varje informationsström.

– Tekniken behövs också för att stödja en snabb utveckling av nya applikationer, att komplettera den existerande telefonin med tjänster som kombinerar tal och data, bilder, diagram och nätsurfande.

Ericsson har i samarbete med partners

drivit utvecklingen och standardiseringen av ett avancerat Mobilt Internet. En stor insats har gjorts inom standardiseringsorganet för tredje generationens nät 3GPP och inom Internet-organet IETF samt forumet för den nya IP-standarderna IPv6. Ericsson har också drivit fram en robust algoritm för effektivt tal över IP och stöder aktivt utvecklingen av nya applikationer och tjänster på flera sätt. Bland annat med globala centra för att stödja tredjepartsutveckling och laboratorier för att erbjuda tillverkare tester och verifiering av olika applikationer.

När det kommer att vara klart? Mycket finns redan idag, som paketdata med GPRS där man alltid är uppkopplad, men de stora stegen kommer med 3G nästa år och realtids-multimedia och IP 2003.

Lars Cederquist

I Gävle har man fått chansen att göra allt rätt från början. I den nya 3G-fabriken satsas stort på ledarskap, personlig utveckling och miljö, såväl den fysiska som den psykiska.

Både chefer och medarbetare är positiva till projektet Den goda arbetsplatsen.

# Här skapas den goda arbetsplatsen

► Utgångsläget var nära nog unikt, ny verksamhet skulle byggas upp i nya lokaler.

– Vi hade alltså möjlighet att börja från noll, eftersom vi inte hade några lokaler eller någon kultur och dessutom en obemannad organisation. Målet är att skapa en arbetsplats med motiverade medarbetare, och att öka lönsamheten och produktiviteten. Det handlar mycket om att skapa grundvärderingar och attityder, säger Brita-Lena Cederqvist, projektledare och personalman i Gävlefabriken nya enhet för 3G-tillverkning.

Ett forskarlag från Chalmers tekniska högskola deltar också i projektet och ska bland annat genomföra intervjuer med medarbetare för att sedan göra en utvärdering under första kvartalet nästa år.

– Så vitt vi vet har ingen liknande satsning gjorts för att skapa en god arbetsplats, säger koncernläkaren Anne Peterberg, som också är delaktig i projektet. Arbetet i Gävle är lärorikt. Går det bra kan vi använda delar av det inom hela Ericsson.

En del i Den goda arbetsplatsen är den fysiska miljön, där medarbetarna varit med och påverkat bland annat färger och fikarummens placering. De som jobbar i produktionen har arbetsstationer med höj- och sänkbara bord och arbetsplatserna är utformade så att belastningsskador ska undvikas. Naturliga minipauser får montörerna genom att de måste gå och hämta arbetsmaterial.

Den viktigaste delen i projektet är dock inte synlig utan märks mer genom en god stämning och trivsel.

Alla medarbetare deltar i tjugo timmars utbildning i bland annat personlig utveckling, målstyrning, delegering och värderingar. I kurserna har medarbetare från olika enheter blandats för att skapa förståelse mellan de olika arbetsgrupperna. Kursinnehållet har varit detsamma för både medarbetare och ledare. En viktig del är delegering, där cheferna får lära sig hur man delegerar på rätt sätt och medarbetarna hur man tar emot uppgifter. Genom att delegera mer och på

rätt sätt ska ledarna få mer tid för medarbetarna, samtidigt som dessa ska få mer ansvar och ökade befogenheter.

Utbildningen avslutas med att deltagarna tar fram en egen utvecklingsplan i linje med de mål som gäller för verksamheten. Planen innehåller mål dels för yrkeslivet, till exempel kompetensutveckling, och dels för privatlivet som till exempel att börja motionera eller sluta röka. Planen ska vara aktuell och revideras i samband med utvecklingssamtalen eller vid behov.

I varje arbetsgrupp ska det finnas så kallade inspiratörer, som utöver sitt ordinarie arbete ska fungera som länkar mellan chefer och medarbetare och fånga upp tidiga signaler. De ska se till att tankarna runt den goda arbetsplatsen hålls vid liv och uppmana personalen att komma med förslag till förbättringar.

Den goda arbetsmiljön ska minska personalsättningen och göra det lättare att rekrytera personal med den strategiska kompetens som behövs.

## FAKTA/GÄVLEFABRIKEN

Den 15 september förra året invigdes de nya produktionslokalerna i Avaström i Gävle. Här på nodproduktionscentret, NPC, tillverkas radionätprodukter för UMTS, alltså 3G.

Fabriken har idag cirka 100 medarbetare, ett antal som ska öka till 150 till sommaren för att vara uppe i cirka 400 vid andra kvartalet nästa år.

Lars-Erik Eriksson, som är chef för 3G-fabriken, säger att det egentligen handlar mycket om sunt förnuft. Hur projektet lyckas beror på var och en.

– Vårt arbetssätt ska ge ökad vinst och det mäter vi också under projektets gång. Egentligen ska väl projektet inte ta slut utan leva vidare som en ständig förbättringsprocess.

Gunilla Tamm  
gunilla.tamm@lme.ericsson

## lla är lika delaktiga

– Genom den utbildning som jag fått i samband med Den goda arbetsplatsen har jag lärt känna mig själv bättre, hur jag betar mig i vissa situationer och varför. Det har jag nytta av såväl på jobbet som hemma, säger Anna-Lena Grip som var en av de första att flytta in i den nya fabriken.

► Kursen i mental träning som de anställda fått i samband med projektet tycker Anna-Lena Grip är bra. Hon jobbar som delprojektledare inom logistik och arbetet kan tidvis vara rätt stressigt. Det hand-

lar bland annat om att få in material i tid så att inga förseningar uppstår till kund. – Jag har lärt mig att hantera stressen och är mer observant på mig själv och när det börjar gå för långt. Det är viktigt att kunna lämna jobbet och koppla av hemma. Jag har skaffat mig vissa knep för att det ska fungera. Att träna och att gå ut och promenera med hunden är två, berättar hon.

Hon tycker också att hon privat har nytta av utbildningen. Det kan till exempel vara något som måste göras men inte alltid är så kul, nu vet hon hur hon ska göra för att få de sakerna gjorda utan att behöva "tjata".

### Påverkade nyckelorden

Att även cheferna fått samma utbildning tycker Anna-Lena Grip märks. Ett exempel är att alla medarbetare på enheten, under en halv dag, själva var med och påverkade vad nyckelorden i enhetens vision skulle stå för. På det viset har delaktigheten hos alla blivit stor.

Gunilla Tamm



Egentligen ska väl projektet inte ta slut utan leva vidare som en ständig förbättringsprocess

Lars-Erik Eriksson



Målet är att skapa en arbetsplats med motiverade medarbetare

Brita-Lena Cederqvist



Anna-Lena Grip har lärt sig vissa knep för att stressa av. Det fungerar både på jobbet och på fritiden.

Foto: Lasse Halvarsson

Broadband  
signal  
routing ...



... audio testing,  
battery simulation,  
and a little  
something extra.

Keithley offers combined broadband signal routing (RF and high speed digital signals), battery simulation, and audio testing in new ways that help our customers get products to market in less time, and with fewer defects. Every solution we develop includes the rich engineering experience of Keithley people who are eager to work with you, and to lend the kind of support today's applications demand.

Please contact us by fax or e-mail for further information. Or call our support engineers to learn about exciting, new products:

☎ 08-6 26 40 50

Fax: 08-6 26 81 33  
E-Mail: boris.hostman@kontest.se  
Internet: www.keithley.com

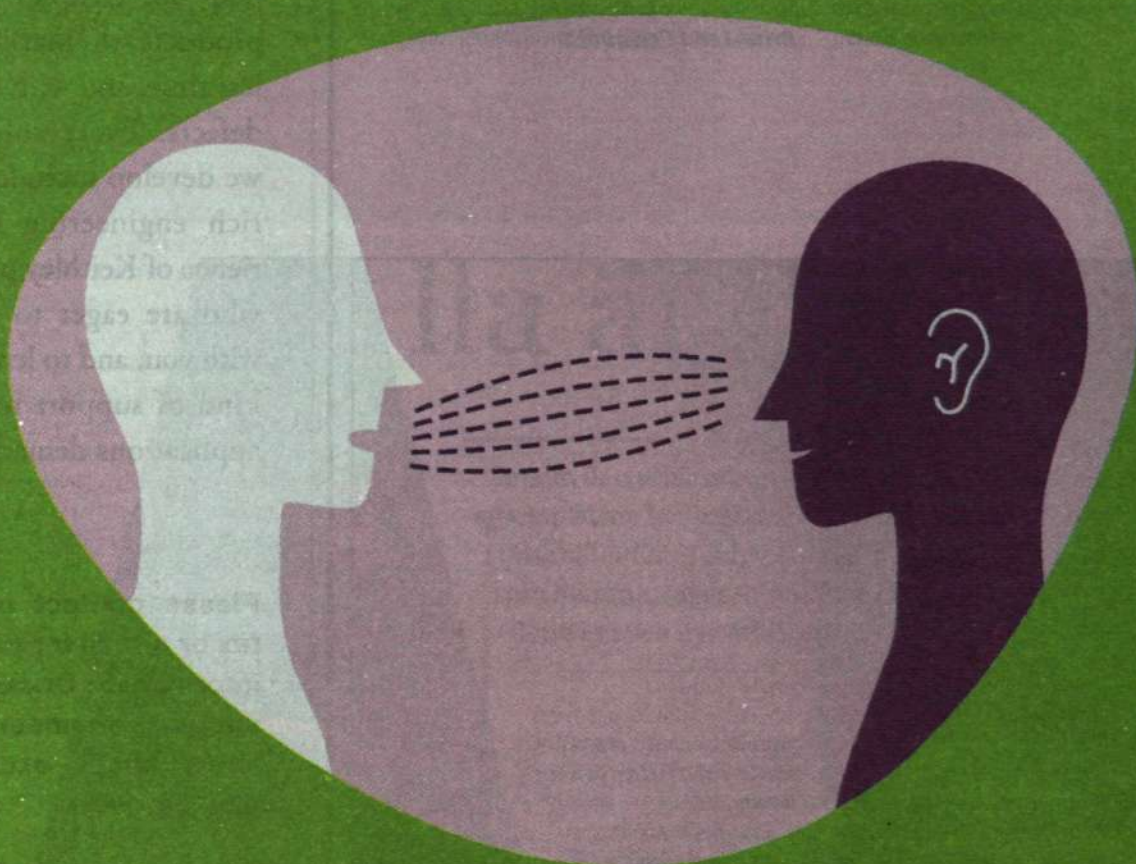
Download your free Telecom Application Kit at  
www.keithley.com/ideas.  
Teleinstrument KonTest AB  
Kung Hans väg 3, 19127 Sollentuna

Or contact directly our UK office at:  
Phone: +44-118-9 29 75 00  
Fax: +44-118-9 29 75 19  
E-Mail: info@keithley.co.uk

KEITHLEY

A GREATER MEASURE OF CONFIDENCE

# VÅR EMC SKÄRMNING BLOCKERAR INTE ALLT.



Kommunikation. Konversation.  
Frågor. Förfrågningar. Detta är bara  
några exempel på vad vi hanterar.

Vi uppmuntrar till en dialog med våra  
kunder. Genom att tala med kunderna  
får vi möjlighet att ge dem exakt den  
EMC-skärmningslösning de vill ha  
samt information om hur och när de  
vill ha den.

Vi är kända för vår flexibilitet och  
våra specialanpassade produkter  
samt vår dynamiska teknik, kapabel  
att möta nye utmaningar med  
innovativa lösningar. Vår Europeiska  
tillverkningsbas gör det möjligt  
att snabbt förse er med de prover  
ni önskar samt erbjuda punktliga  
leveranser för er produktion.

Vi talar med både stora och små  
partners, men ännu viktigare,  
de talar med oss. Borda inte du  
också göra det?

Ring +44 (0) 1342 330014  
eller besök vår EMC website på  
[www.emc-shielding.com](http://www.emc-shielding.com)



VÄRMEHANTERING



EMC SKÄRMNING



FILTER

**warth** 

# Ett vältränat sinne

Mental träning är en metod du kan använda var du än befinner dig i världen och när som helst under dygnet.

Den är lätt att lära sig, leder till ökat välbefinnande och du får redskap att nå dina mål.

– Jag kan luta mig tillbaka och fundera över vad jag verkligen vill istället för att blint följa den stressade strömmen, säger Elizabeth Rawlinson på Sales and Business Management, Japan.

► Människor kan ha väldigt olika mål med sin mentala träning. Det kan handla om att lära sig hantera stress, bli mer målinriktad och prioritera, att få bättre självförtroende eller att nå en idrottslig prestation.

Det här berättar Katarina J-son Bech som är friskvårdskonsulent och leder kurser i mental träning

– För att förstå andra måste jag förstå mig själv. Det gäller att målen är grundade i varje individ. Att försöka hitta ett förhållningssätt där jag mår bra. Ju bättre människorna mår i en organisation, desto bättre mår hela organisationen, säger Katarina J-son Bech.

I mental träning följer man den metod



"I mental träning följer vi den metod som utvecklats inom elitidrotten. Grunden är avslappning och strävan efter ett individuellt realistiskt mål," säger Katarina J-son Bech, friskvårdskonsulent och handledare i mental träning.

som utvecklats inom elitidrotten. Grunden är avslappning.

– Den stress vi utsattes för i tidernas begynnelse var ett tydligt hot mot vår överlevnad och som direkt återkoppling på att vi klarat en sådan livshotande situation fick vi automatiskt en avslappningsrespons i kroppen och sinnet (den man kan känna i omklädningsrummet efter ett träningspass).

– Idag fylls stressen bara på och det är svårt att exakt definiera vad det är som sätter igång våra stressmekanismer. På grund av detta får vi heller inte den automatiska avslappningsresponsen Vi måste lära oss att hushålla med resurserna, lära oss att slappna av. Om jag ständigt är spänd har jag ingen kapacitet att göra mitt bästa.

## Positiv avslappning

Ofta börjar man den mentala träningen med att använda en så kallad trigger. Det kan vara att knyta handen hårt, sedan tar man ett djupt andetag och koncentrerar sig på en punkt mitt i magen.

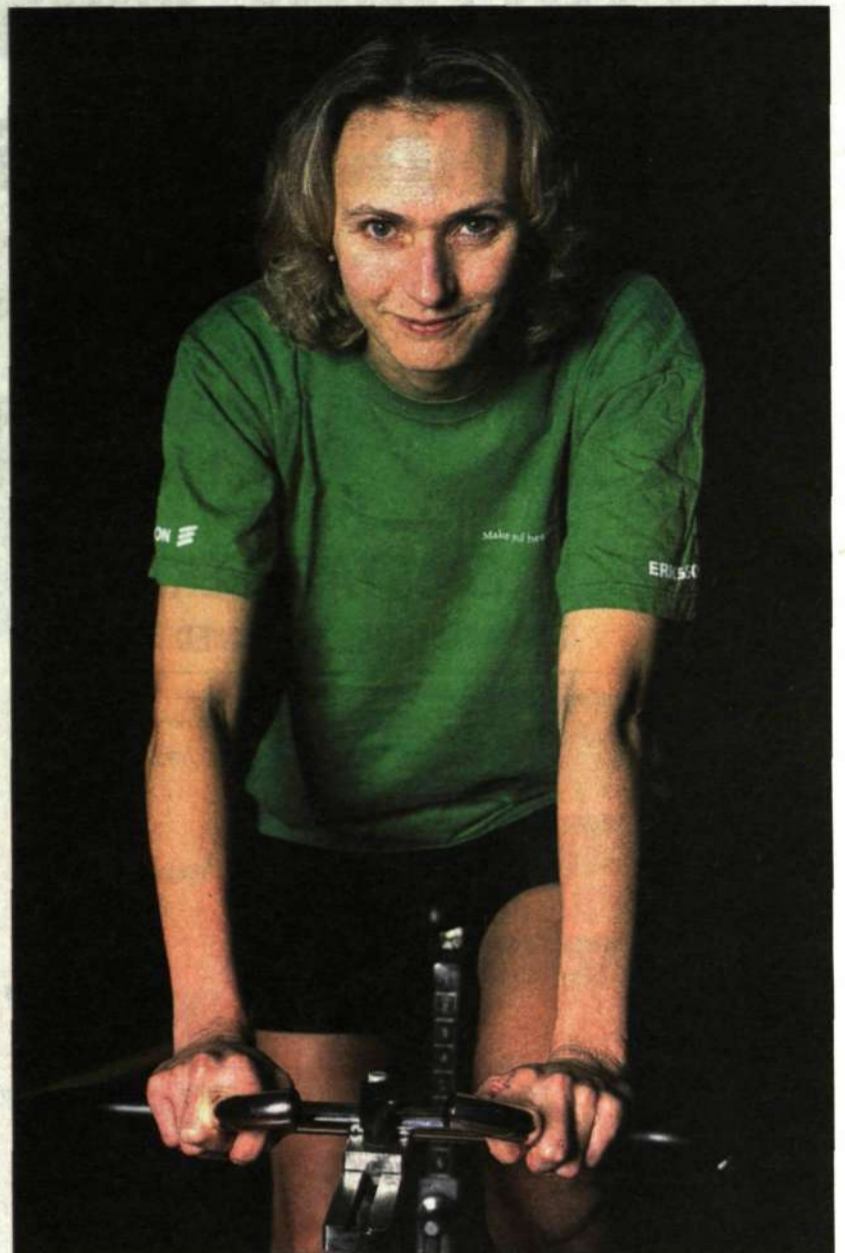
– Under avslappningen blir vi mer positivt inställda till oss själva och andra. Vi blir också mer öppna för positiva budskap, så kallade affirmationer. Vi kan upprepa för oss själva "jag är lugn och säker", "jag är stark".

Därefter kommer arbetet med målet.

– När man börjar arbeta för ett mål ger det ofta spinn-off-effekter. Många lär sig att förskjuta tankarna från att bara se hot och svårigheter till att se möjligheter. När man sedan har nått ett mål kan man gå vidare till nästa.

– Det är viktigt att ge sig själv beröm, säger Katarina J-son Bech. Så länge vi inte kan ta emot beröm från oss själva, kan vi heller inte ta emot det från andra.

– Jag hade själv en period när jag vid varje hemresa från jobbet satt och tänkte på allt



"Mental träning har givit många nya perspektiv på livet. Metoden hjälper mig att luta mig tillbaka och ta reda på vad jag verkligen vill," säger Elizabeth Rawlinson.

Foto: Bror Karlsson

## FAKTA/BOKTIPS

Daniel Goleman: *The Meditative Mind*

Mihályi Csikszent: *Flow*

Viktor E Frankl m fl: *Man's Search for Meaning*

Edward de Bono: *Handbook for the Positive Revolution*

Willi Railo: *Först till framtiden*

jag inte hunnit med, all e-post jag inte hunnit besvara, alla telefonsamtal jag borde ha ringt, alla PM jag borde ha skrivit. Det kändes nedbrytande.

– Då bestämde jag mig för att tänka på allt jag hunnit med. Jag kände mig mycket mer tillfreds med mig själv och min prestation förädlades.

Elizabeth Rawlinson arbetar idag på avdelningen Sales and Business Management, Japan. Vid en omorganisation 1998 flöt hon omkring i företaget under en period.

– Jag gick lite olika kurser och såg mig omkring. Då fick jag upp ögonen för mental träning och tyckte att det verkade vara en spännande kurs, säger Elizabeth Rawlinson.

Hon hade ett lite annorlunda och väldigt konkret mål.

– Jag bestämde mig för att jag skulle klara av att springa vårruset. Jag skulle springa hela tiden och inte gå en enda gång.

– En del tycker kanske att det låter väldigt flummigt med mental träning, men det är en beprövad metod som används mycket inom elitidrotten.

## Nytt perspektiv på livet

I början tyckte Elizabeth Rawlinson att det var svårt att lära sig att slappna av.

– Men när jag väl lärt mig hela metoden

## FAKTA/MENTAL TRÄNING

- Knyt handen hårt
- Dra ett djupt andetag
- Koncentrera dig på en punkt mitt i magen
- Slappna av
- Låt positiva tankar komma
- Tänk: "jag är lugn och säker", "jag är stark", "jag klarar av det"
- Formulera ett realistiskt mål
- Låt det sjunka in
- Realisera målet

Det går också bra att köpa eller låna kassettband med instruktioner på Apotek, i bokhandel eller på bibliotek.

tycker jag att det har givit ett nytt perspektiv på livet. Idag är så många stressade och följer bara med strömmen. De orkar inte ens sätta sig ner och fundera över vad de verkligen vill. Med mental träning kan man luta sig tillbaka, ta reda på vad man vill och få balans. Många fick aha-upplevelser under kursen och kunde ta itu med allvarliga bekymmer.

Elizabeth Rawlinson menar att varianter av mental träning finns i hela världen. Det kan vara meditation, qigong, yoga eller taichi.

## Hur gick det med vårruset?

– Jag hade egentligen tränat alldeles för lite och hade inte ens ordnat ordentliga skor. Jag sprang i min mans gymnastikskor. Men jag visualiserade hela loppet och föreställde mig att jag sprang. Jag sprang hela loppet utan ett enda uppehåll.

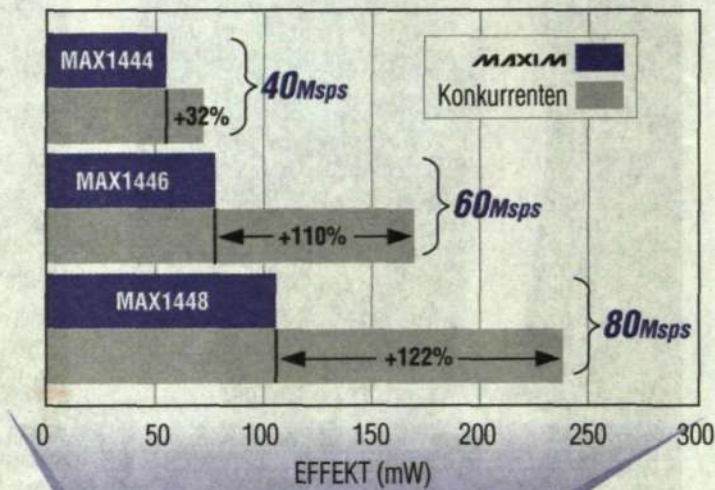
Cecilia Sandahl  
cecilia@pauemedias.se

# VÄRLDENS MEST STRÖMSNÅLA 3 V, 10-BITARS 80 Msps A/D-OMVANDLARE GER 73 dBc SFDR

Nya 10-bitars 40 Msps/60 Msps/80 Msps A/D-omvandlare idealiska för bärbara bildenheter och kommunikation

## LÄGSTA EFFEKT!

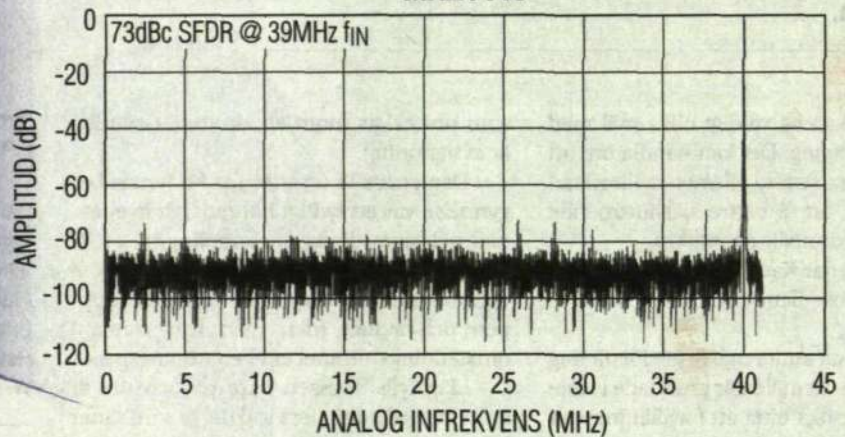
SPARA 32% TILL 122% MED MAXIM!



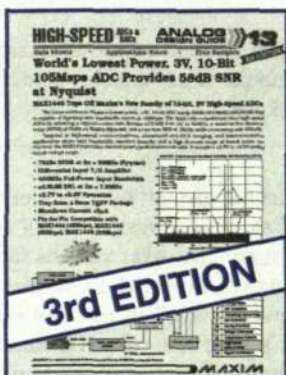
- ◆ 59 dB SNR vid  $f_{IN} = 20$  MHz
- ◆ Matning med 2,7 V till 3,3 V
- ◆ Liten TQFP-kapsel på 5 mm x 5 mm
- ◆ Intern eller extern referens
- ◆ Shutdown ( $< 5 \mu A$  vid 3 V)
- ◆ Benkompatibla versioner för 40 Msps, 60 Msps och 80 Msps
- ◆ Differentiell ingång T/H med 400 MHz FPBW

## HÖGSTA PRESTANDA!

MAX1448



MINSTA  
KAPSELN



**GRATIS! High Speed ADCs/DACs Design Guide—inom 24 timmar!**

Innehåller datablad och kort för gratisprover

RING 08 444 54 30 eller FAXA 08 444 54 39

för Design Guide eller gratisprov

**MAXIM**

www.maxim-ic.com

**NYHET!**

Få prisuppgift, Leveranstid och Beställ  
Online på www.maxim-ic.com

2000 EDITION!  
FREE FULL LINE DATA CATALOG  
ON CD-ROM



**E EGEVO**  
Elektronik AB

BOX 8100, 163 08 SPÅNGA  
Tel. 08-58 70 67 00, Fax 08-58 70 67 39  
egevo@egevo.se www.egevo.se

Delar av Maxims  
program distribueras av:

**ELFA**

175 80 JÄRFÄLLA  
TEL 020-75 80 00, FAX 020-75 80 10

*Det finns knappt rum för föraren  
i en Formel 1-bils cockpit.*

*Men med bärbara Compaq Armada M-serien  
och dess Intel® Pentium® III processorer  
kan raceteamet övervaka  
bilens prestanda från depån.*

*Compaq Armada M-serien har stabiliteten  
och pålitligheten som krävs  
för att under extrema förhållanden  
kunna ge raceteamet direkt information  
om hur bilen uppför sig.*



## **NÄR BMW WILLIAMS F1 BIL LÄMNADE DEPÅN, HÄNGER TEAMET MED.**

*På detta sätt kan de fatta beslut  
som om de själva satt bakom ratten.*

*Om de väljer att plocka in bilen i depån  
eller inte, kan avgöra hela loppet.*

*Och Compaqs teknik påverkar  
i allra högsta grad till dessa beslut.*

*Compaq erbjuder vägvinnande lösningar  
för BMW WilliamsF1-teamet  
på många olika sätt.*

*Ta en sväng in på [www.compaq.se/f1](http://www.compaq.se/f1)  
och se om du kan sköta ett F1-stall.*

*För mer information om produkter,  
tjänster och priser, ring Compaq SalesLinq  
på tel 0200-27 00 00.*



Compaq Armada M300

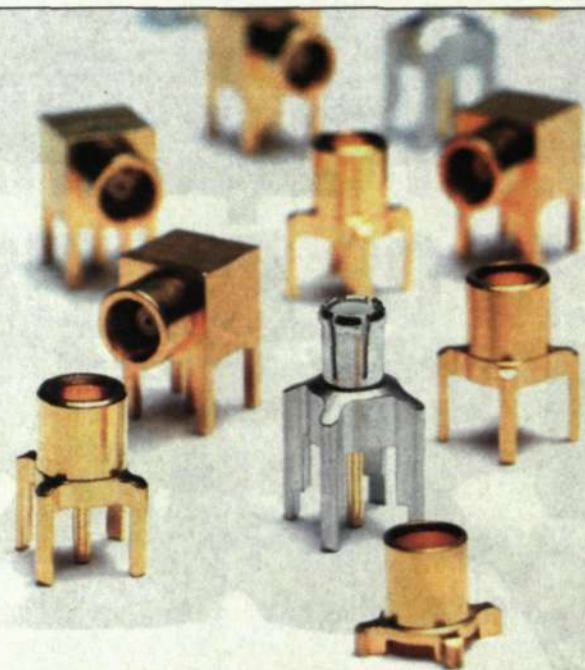
**COMPAQ**  
Inspiration Technology



[www.compaq.se](http://www.compaq.se) Compaq SalesLinq 0200-27 00 00

© 2001 Compaq Computer Corporation. COMPAQ and the Compaq logo are registered in the U.S. Patent and Trademark Office. Armada and Inspiration Technology are trademarks of Compaq Information Technologies Group L.P. in the U.S. and other countries. Intel, the Intel Inside logo and Pentium are registered trademarks of Intel Corporation.





## HUBER+SUHNER har lösningen

Vi erbjuder helhetslösningar inom RF-teknik, signaltransmission och fiberoptik. Lösningarna vi erbjuder skall alltid vara de bästa, såväl ur tekniskt, ekonomiskt som logistiskt perspektiv.

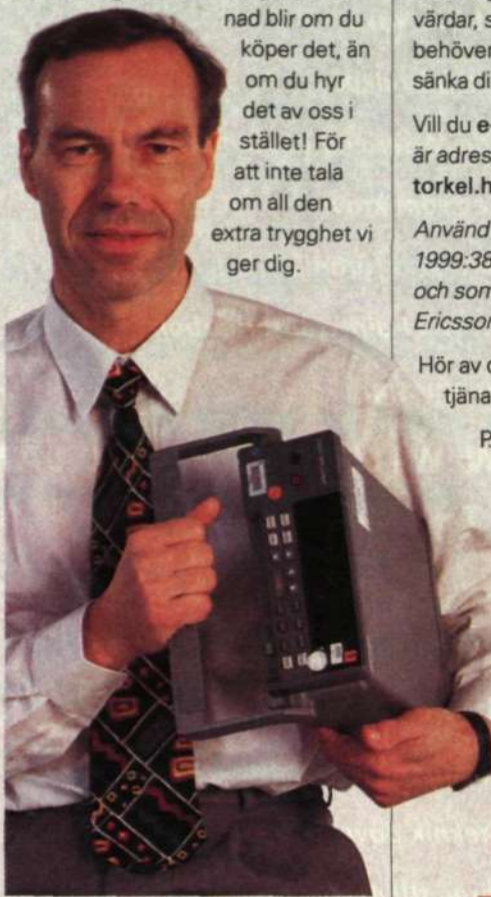
HUBER+SUHNER AB arbetar med idélösningar, från specifikation till färdiga produkter. Förutom vårt breda standardsortiment utvecklar och anpassar vi våra produkter efter kundens särskilda behov.



HUBER+SUHNER AB  
Telefon 08-447 52 00  
Fax 08-447 52 01  
www.hubersuhner.com

## Instrumentet är inte till salu. Det kan du tjäna mycket pengar på.

Dags för ett nytt instrument? Du kommer att bli förvånad över hur mycket högre din totala ägandekostnad blir om du köper det, än om du hyr det av oss i stället! För att inte tala om all den extra trygghet vi ger dig.



Celsius Metech AB

Ring Celsius Metech 08-6832030 och tala med Torkel Hilmersson, eller någon annan av våra hyresvärdar, så får du all information du behöver om det snabba sättet att sänka dina instrumentkostnader.

Vill du e-posta går det lika bra. Då är adressen:  
torkel.hilmersson@celsius.se

Använd Ericssons ramavtal 1999:38 187 som ger dig rabatt och som försäkrar dig om Ericssons kvalitetskrav.

Hör av dig redan idag. Det kan du tjäna mycket pengar på.

P.S. Du har väl vår nya 148-sidiga hyreskatalog? I den hittar du mätinstrument för varje tänkbart behov. Faxe 08-683 20 55, så skickar vi den gratis.

**Celsius**  
CELSIUS METECH

## VÄRMEAVLEDNING

# Ledande på avledning

Effektiv värmeavledning är kritisk för utrustningens funktionalitet. Välj Chomerics för maximal prestanda, effektivitet och pålitlighet!

### THERM-A-GAP™ - VÄRMEAVLEDANDE GAP FILLERS



flexibilitet och elasticitet täcks de mest ojämna ytor. Värmen leds bort från enskilda komponenter eller hela kretskort in i metallhöljen eller ramar.

En serie supermjuka material som fyller lufthål mellan varma komponenter och kylare eller metallchassin. Tack vare materialets



### CHO-TERM® ELASTOMERER

Termiskt ledande isolatorer i silikon, med fyllning av olika material som ger ett stort urval av termisk ledning. CHO-TERM pads är lätta att handskas med och att applicera. Deras stora formbarhet efter ojämna ytor minskar kontaktmotståndet mellan komponenter och kylare.

### THERMATTACH™ - VÄRMEAVLEDANDE TEJPER



Dubbelhäftande tejper som ger en effektiv termisk kontaktyta mellan komponenter och kylare. THERMATTACH har exceptionellt bra vidhäftningsförmåga och låg termisk impedans. Du slipper andra fästordningar och ledande pastor!

Kompromissa inte - välj Chomerics!



Ovanstående och andra Chomerics produkter finns hos:

Pronesto AB  
Box 6014, 164 06 Kista  
Finlandsgatan 18  
Tel: 08-444 10 50  
Fax: 08-751 41 11  
e-mail: info@pronesto.se  
www.pronesto.se

**CHOMERICS**



# Festligt på Telemuseum



► Den 26 april i år var det fest på Telemuseum i Stockholm. Dels var det premiär för utställningen Mobilen, som uppmärksammar att mobiltelefonens historia hunnit bli 50 år gammal. Dels har hela Telemuseum genomgått en omfattande renovering. Ericssons tekniskdirektör Jan Uddenfeldt var en av invigningstalarna.

Foto: Denny Lorentzen



Mathias Radencrantz, Ewa Åkerlind och Petronella Wacker fick besök av kända Disneyfigurer, då Mobile Entertainment Forum hölls i Paris. Foto: Jon Gamble

## 3G-applikationer på Euro Disney

► Spel, musik, sport, vadslagning och multimedia stod i centrum på Euro Disney i Paris i slutet av april då Mobile Entertainment Forum 2001 arrangerades. Upp mot 500 delegater och 34 utställare, där Ericsson var en, deltog.

Ericsson visade flera olika 3G-applikationer, bland annat koncepttelefonen Emil, som besökarna även kunde få pröva. Flera olika applikationer visades också, bland annat myB, som är underhållning för ungdomar och Mobile Advertiser, som är en applikation för reklam.

## Kall Coca-Cola utan kontanter

► I Kuala Lumpur i Malaysia kan invånarna numera använda mobiltelefonen för att köpa Coca-Cola från automater.

Ericsson har, tillsammans med operatören Celcom, Coca-Cola och tjänsteleverantören WAP Portal, ökat bekvämligheten för törstiga stadsbor. Genom att slå ett telefonnummer får kunden ut läsk och kunden debiteras via sin telefonräkning. Till en början placeras 30 automater ut. Vid årets slut kommer 300 automater att finnas i Malaysia.

## Mobilt Internet lockade på mäs

► TM@B är en belgisk utställning inom telekom som arrangerades i Bryssel för ett tag sedan. Ericssons bolag i Belgien fanns på plats och demonstrerade Mobilt Internet för första gången. Mässan, som pågick under två dagar, lockade över 2 000 besökare från telekombranschen och nästan alla kom till Ericssons monter.

– Vi visade vad man kan göra med WAP idag, men också vad man kommer att kunna göra med Mobilt Internet i morgon. Våra demonstrationer av streaming video och de lokala nyhetsinslagen från tv var mycket populära, berättar Peter Vandenberghe, som är Web Communications Manager på Ericsson i Belgien.

GPRS- och UMTS-nät simulerades och en speciell del av monter var vikt åt det samarbete som Ericsson har med olika partner.

– Under själva mässan fick vi många värdefulla kontakter, men också efteråt har vi fått flera intressanta kontakter, säger Peter Vandenberghe.



Alaâ El-Khatib och Mutasem Haddadin från Al Hussein college i Amman var de två lyckliga vinnarna av T20-telefonerna som Ericsson lottade ut. Här i sällskap med Ericsson i Jordaniens personalchef, Inger Agdahl. Foto: Mohab Daguah

## Ericsson stöder unga i Jordanien

Gymnasieungdomar från sex skolor i Jordanien deltog i en uppsatstävling, arrangerad i samband med Europeiska vänskapsdagen. Ericsson var med och sponsrade evenemanget, som var en del av EU:s ungdomsprogram.

► Ämnet för uppsatstävlingen var vad man kan lära sig av det europeiska samarbetet, och hur denna kunskap kan tillämpas lokalt. En panel av ambassadörer från EU:s medlemsländer utsåg de två

vinnande bidragen: uppsatser skrivna av elever från två skolor i Amman. Sveriges kronprinsessa Victoria var på plats och delade ut priser till vinnarna.

Ericsson var huvudsponsor av evenemanget. Företaget delade ut gåvor och lottade även ut två T20-telefoner.

– Vi vill stödja EU:s ungdomsprojekt, och visa vårt engagemang i lokala frågor, sade Mohab Daquah, produktledare på Ericsson i Jordanien.

Ericssons marknadsenhet i Jordanien etablerades för ett år sedan, i samband med att företaget tog hem ett viktigt GSM kontrakt med mobiloperatören Mobilecom.

Tonya Lilburn

tonya.lilburn@ime.ericsson.se

## FIRMA ERIC & SON





Michele Schmidt, som ansvarar för marknadsföring och kommunikation av miljöfrågor inom Ericsson, försöker åka kollektivt till jobbet så ofta som möjligt. Foto: Ecke Küller

## Små förändringar gör stor skillnad

Stänger du av datorn när du går från jobbet på kvällen? Då gör du en värdefull insats för miljön. Föredrar du dessutom telefonkonferens framför affärsresor är du en riktig miljökampe.

Ericssons program för ökad miljömedvetenhet på jobbet riktar in sig på de små ansträngningarna.

► Environment Profile at Work (EPW) betyder Miljöprofil på Jobbet. Det är namnet på ett av Ericssons miljöprogram som lanserades i höstas. Målet är att öka miljömedvetenheten hos anställda och uppmantra dem att tänka på miljön i sitt dagliga arbete.

40 000 kontorsanställda uppmanades att besöka en webbsida och ta del av en presentation av företagets miljöarbete. Där fick de också svara på en rad frågor om sina egna vanor. Svaren sammanställs till en miljöprofil, som är unik för just den som genomfört enkäten. På så sätt kan var och en se hur just de påverkar miljön.

– Vi vill få folk att förstå att just deras beteende spelar roll, och på så sätt öka deras engagemang i miljöfrågor, säger Michele Schmidt, chef för marknadsföring och kommunikation i miljöfrågor på Ericsson.

Uppmaningen kommer att skickas till alla Ericssons kontorsanställda, avdelning för avdelning. Frågorna gäller allt ifrån hur man tar sig till jobbet till huruvida man an-

vänder engångsmuggar. Faktum är att små insatser kan göra stor skillnad. En flygresa från Europa till USA tar till exempel dubbelt så mycket energi som ett helt års pendlande med Londons tunnelbana. Så kan man undvika en affärsresa är mycket vunnet.

Miljöprogrammet togs nyligen upp i svensk TV som exempel på ett utmärkt sätt att använda IT för distansinläring.

– Det här är ett intressant exempel på hur vår egen teknik kan användas för att nå ut med ett miljöbudskap. Vi arbetar ju i en bransch som erbjuder människor unika möjligheter att verka för en mer hållbar utveckling ur miljösynpunkt, säger Michele Schmidt.

Hittills har 17 000 enkäter kommit tillbaka. Svaren registreras i en databas och ligger sedan till grund för statistik, som bland annat används i den årliga miljörapporten. Meningen är att miljöprofilen ska uppdateras regelbundet, men någon speciell uppföljning är inte planerad.

– Vi kan bara informera, och förhoppningsvis sätta igång en tankeprocess hos

människor som leder till en ökad miljömedvetenhet. Men det slutgiltiga valet ligger alltid hos individen, säger Michele Schmidt.

Vad hon själv gör för att förbättra sin miljöprofil?

– Jag har börjat åka kollektivt till jobbet oftare. Jag försöker också arbeta hemifrån då och då.

Tonya Lilburn  
tonya.lilburn@lme.ericsson.se

Ⓞ <http://epw.ericsson.se>

Ⓞ <http://inside.ericsson.se/environment>

### FAKTA/MILJÖPROFIL

Enkäten Environmental Profile at Work visar att Ericssons anställda...

- Släcker ljuset 60 procent av gångerna när de lämnar kontoret.
- Stänger av datorn 67 procent av gångerna när de lämnar kontoret.
- Återanvänder 75 procent av allt papper.

Dessutom...

- Tar sig 33 procent av Ericssons anställda till jobbet med kollektivtrafik, på cykel eller till fots.

### PÅ GÅNG

**Maj:** Ericsson Idrottsförbunds rörelsekampanj – Sätt Ericsson i rörelse – arrangeras under hela månaden. Delta och var med i utlottningen av fina vinster.

Ⓞ <http://sverige.ericsson.se/fun>

**10 maj:** Ericsson är huvudsponsor av det svenska EU-ordförandeskapets galakonsert i Bryssel. Bland andra uppträder Malena Ernman, Peter Mattei och The Real Group.

**17 maj:** 3G Tour TransContinental besöker Prag, Tjeckien.

**26–27 maj:** Världens största cykellopp för damer, Tjejtrampet, och Ericsson Mountainbike Race arrangeras i Stockholm. Ericsson är med som sponsor.

**2 juni:** Den årliga familjeutflykten till Kolmårdens djurpark arrangeras. 5 000 biljetter finns till försäljning.

**3–7 juni:** Mässan Supercomm arrangeras i Atlanta, USA.

**19–22 juni:** Mässan CommunicAsia arrangeras i Singapore.

Ⓞ <http://inside.ericsson.se/communicasia01/index.html>

### SEDAN SIST

**26 april:** På Telemuseum i Stockholm invigdes utställningen Mobilen.

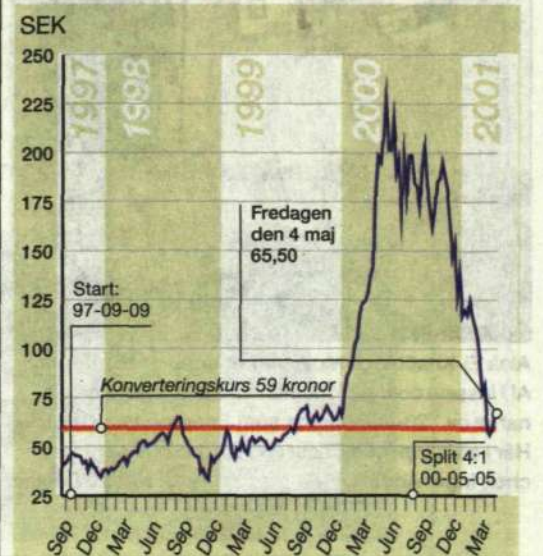
Ⓞ [www.telemuseum.se](http://www.telemuseum.se)

### PÅ NYA JOBB

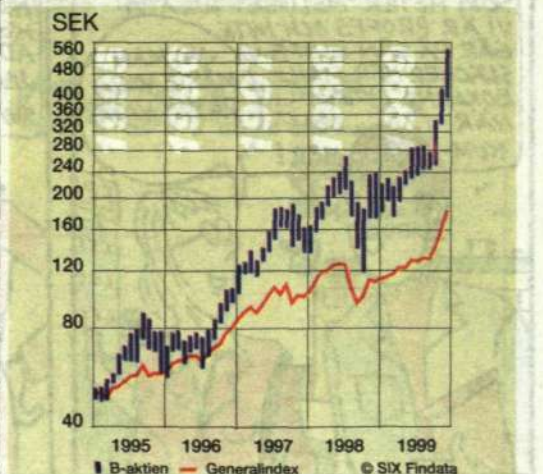
Sara Mazur på Ericsson Research har utnämnts till Director, Access Networks.

Christer Jungsand har utnämnts till Corporate Program Manager för Solectron inom koncernfunktion Sourcing.

### AKTIEN



Vid en extra bolagsstämma den nionde september 1997 godkändes ett förslag om ett konvertibelprogram. Konvertibelperioden sträcker sig fram till den 30 maj 2003. Undrar du något om konvertiblerna kan du titta på <http://inside.ericsson.se/convertibles>



Här finner du aktuella lediga tjänster inom Ericsson. Fler lediga arbeten hittar du på: [www.ericsson.com/jobs](http://www.ericsson.com/jobs)

Nästa jobbnytt kommer: 25 maj.

# jobbnytt

PLATSANNONSER I KONTAKTEN NR 9 2001

UPPDATERAD 27 APRIL



Proffices affärsområdeschefer Ci Tessmo (Ekonomi), Pär Jenestam (Sälj och Marknad), Helena Stålhult (HR) och Sonnie Leinberg (IT) säger att högkvalificerade och erfarna personer allt oftare söker sig till Proffice.

## ANNONS FRÅN PROFFICE

### Vi finns där Ericsson finns

#### Proffice Ericsson Team

Team Ericsson Stockholm  
Grupptelefonnummer: 08-787 71 01  
[team.ericsson@proffice.se](mailto:team.ericsson@proffice.se)

#### Key Account Manager

Annika Ericsson  
Tfn: 08-787 90 46  
Mobil: 073-966 89 46  
mail: [annika.ericsson@proffice.se](mailto:annika.ericsson@proffice.se)

#### Region Stockholm

Anders Nilsson  
Tfn: 08-787 20 45

#### Region Syd

Anna Stenkil  
040-660 77 74

#### Region Mitt

Tommy Svensson  
Tfn: 011-18 01 01

#### Region Väst

Anna-Carin Arvidson  
Tfn: 031-80 76 08

#### Region Norr

Johan Almesjö  
026-54 64 76

#### Vision

Den gemensamma visionen för Team Ericsson på Proffice är att bli känd som den mest kundfokuserade och kreativa bemanningspartnern inom Ericssons verksamhet.

#### Kvalitetssäkring

Som första bemanningsföretag i Sverige blev Proffice certifierat enligt ISO 9001 redan vid årsskiftet 1995/96 – ett kvitto på vår höga och jämna kvalitet.

#### Fakta om Proffice

Proffice är Nordens snabbaste växande företag enligt Growth Plus. Vi är verksam inom personaluthyrning, rekrytering, entreprenadlösningar, samt karriär och utvecklingsprogram. Proffice har över 8000 anställda och finns på 60 orter i Danmark, Finland, Norge och Sverige.

[www.proffice.se](http://www.proffice.se)

## Chefer och erfarna specialister kommer allt oftare från Proffice

Bemanningsbranschen har mognat. Den första tiden sålde man kontorstjänster och hyrde ut korttidsvikarier. Idag används företag som Proffice allt oftare som en långsiktig partner som erbjuder bemanningslösningar på alla nivåer. Nu kommer även chefer och annan högkvalificerad personal ofta från Proffice.

VDar, controllers, IT-chefer, projektledare, personalchefer och marknadschefer. Det är några exempel på högkvalificerad personal som Proffice hyr ut eller rekryterar åt andra. Utvecklingen har följt näringslivets efterfrågan.

#### Ekonomi

– Marknaden frågar efter allt tyngre tjänster. För oss kan det handla om VDar, finanscontrollers, ekonomichefer, ekonomidirektörer... En del är också intresserade av att outsource hela ekonomiavdelningen, säger Ci Tessmo som är affärsområdeschef för Ekonomi på Proffice.

Hon berättar att Proffice gärna hjälper till med att göra en genomgång av kunder-

nas behov både på kort och lång sikt. Och att sedan tillgodose behoven.

– Vi har tillgång till mycket kvalificerat folk. Våra medarbetare gillar konsultrollen och tycker om rörlighet. Många vill gärna arbeta internationellt på exempelvis dotterbolag i utlandet, säger Ci Tessmo.

#### IT

På IT-området kan Proffice erbjuda kvalificerad personal när det gäller uthyrning och rekrytering. De "tyngre" konsulterna kommer främst från de nätverk av underleverantörer som Proffice har etablerat.

– Kunskapsnivån hos våra konsulter och kandidater blir högre och högre hela tiden. Vi har en del nyutexaminerade konsulter och kandidater, men de flesta har lång arbetslivserfarenhet, säger affärsområdeschef Sonnie Leinberg.

Hon betonar att IT inte bara handlar om den nyaste tekniken. Näringslivet kräver fortfarande både den nya kompetensen och "de gamla rävarna".

– Vi har stordatorprogrammerare som har varit med från början och rena systemutvecklare som kan de nya programspråken, säger hon.

#### Sälj och Marknad

– Flera av våra konsulter har en längre kar-

riär bakom sig som chefer eller egna företagare och vill nu pröva något nytt. Många är också språk- och datakunniga och har pluggat eller jobbat utomlands. Vi har även konsulter med hög kompetens inom nischade områden, säger Pär Jenestam, affärsområdeschef för Sälj och Marknad på Proffice.

Ericsson är ett av de företag som upptäckt den breddning som bemanningsbranschen har genomgått. Företaget har under det senaste året hyrt in kvalificerade informatörer, inköpare och marknadsförare från affärsområdet Sälj och Marknad.

#### HR

Proffice HR har det senaste året arbetat målinriktat för att attrahera högkvalificerade personalvetare.

– Vi handplockar personalspecialister som kan kliva in i vilken verksamhet som helst. De kan stödja företagsledningen inom HR på både operativ och strategisk nivå, säger affärsområdeschef Helena Stålhult.

Minimikravet är en akademisk utbildning. Men många av konsulterna och de rekryterade är dessutom personalchefer eller personalspecialister med 5 – 10 års erfarenhet.

– Den största delen av konsulterna har haft ansvar för personalavdelningar och har därför bred erfarenhet inom HR, säger Helena Stålhult.

**ADMINISTRATION****ERICSSON ENTERPRISE AB**

The unit Enterprise Education is a focused business line within Product Unit Enterprise Services. Enterprise Education shall, by being an integrated and natural part of all Enterprise Solution offerings, support and educate our Customers to optimize usage of their Enterprise solutions.

The Enterprise Education department has 20 employees and has an important role to play in order to shorten the TTM and to deliver competence to the market place.

**Global Operations Co-ordinator**

● We are now looking for a Global Operations Co-ordinator. You will work in a team with the Global Operations Manager, Regional Education Business Managers, Product Management, Training Centers and Training Partners. Together with these persons you will map the demand for education per region, i.e. make sure that we offer training at the locations needed, and, after that; ensure that the implementation of the developed courses goes smoothly and according to plan at the Training Centres / Authorised Training Providers.

Your work includes: Compile and structure information gathered from the Regions and product introduction project. Distribute course material to Training Centers and Training Partners. Follow up education budget. Be responsible for our Course portfolio and our training center database

You need to be excellent in MS office programs especially in Access. We believe you have working experience in an international business environment and preferably experience from projects within telecommunication or computer business. Since there are a lot of international contacts you have to have good English skills, both spoken and written.

**Contact.** Robert Kuba, +46 8 422 2097, Susanne Pettersson, Human Resources, +46 8 42 20102.

**Application** marked 01:058K: recruitment@ebc.ericsson.se.

**ERICSSON SHARED SERVICES, HALLONBERGEN**

Ericsson Shared Services AB sköter administrativa tjänster för Ericssons bolag och enheter i Sverige så att de kan fokusera på affärs- och produktutveckling. Genom att samla kompetens inom ekonomi, inköp, personal och allmänna administrativa tjänster ska Ericsson Shared Services AB förenkla och effektivisera koncernens administrativa rutiner. Verksamheten är placerad i Hallonbergen och omfattar ca 500 personer

Vi är ca 25 personer som arbetar med att säkerställa företagets ekonomistyrning genom att ta fram bra och moderna IS/IT-lösningar inom ekonomiområdet. Det händer mycket inom detta område, så enheten befinner sig i en miljö som ständigt förändras.

**Initiativrik och ambitiös administratör**

● Vi söker nu en initiativrik person som vill stödja enhetschefen och enheten med administrativa uppgifter. Detta är en utmärkt möjlighet för dig som vill utvecklas inom det administrativa området!

Arbetet innebär främst att arbeta med enhetens Web, utbildningsadministration och verksamhetsutveckling. Arbetet med Webben innebär att Du utformar och uppdaterar enhetens hemsida. Som ansvarig för utbildningsadministrationen ska Du ta fram kursmaterial, schemalägga kurs-tillfällen och sköta kursanmälningar. Verksamhets-utveckling innebär att Du ska dokumentera och sammanställa en process- eller verksamhetsbeskrivning, som ska leda till ett förbättrat arbets sätt. Beroende på Ditt intresse och ambition har Du stora möjligheter att utforma tjänsten inom de olika arbetsområdena.

Vi vill att Du har arbetslivserfarenhet inom administration och att Du är redo för nya ansvarsområden. Du ska ha goda kunskaper i MS Office-paketet, Front Page och/eller Dreamweaver. Om du är intresserad av ekonomi är det ett plus. Vi förutsätter att Du behärskar engelska i tal och skrift. Tidigare Ericsson-erfarenhet är meriterande.

Eftersom Du kommer att ansvara för att koordinera vår administration, blir Du en mycket viktig person för vår enhet. Du ska kunna arbeta självständigt, kunna ta egna initiativ och vara intresserad av att aktivt bidra till en positiv arbetsmiljö. Du ska gilla att arbeta i en miljö som karaktäriseras av "høgt tempo"!

**Kontakta:** Monika Nordlund, 08 7641790 eller Ingrid Elmér, 08 404 26 58. **Ansökan:** jobapplication@esg.ericsson.se.

**ERICSSON TELECOM AB**

Be at the heart of the future. Choose voice, data and multimedia. Choose creativity, openness and personal fulfillment. Choose convergence, choose ENGINE - choose Division Multi-Service Networks (DMN).

DMN is looking for motivated individuals who are passionate about their work. Join a visionary team devoted to driving the evolution of next-generation networks, leading the way in a rapidly developing market.

**Assistant/Secretary**

● We are looking for a qualified secretary to Customer Group North America within Business Unit DMN. Our mission is to ensure a successful re-entry in to the North American market. We are a small team (12 people today) working in an open and enthusiastic atmosphere. Primarily you will assist the Head of the Group with daily secretarial work such as planning & preparations of meetings, travel arrangements etc. Your tasks will also include certain assistance to the other members of the Group.

You should have several years of experience as an assistant/secretary preferably in Ericsson. We would appreciate if you are well acquainted with Ericsson administrative systems, routines and tools. You should be familiar with the MS Office package and be fluent in English, as we are working in an international environment.

**Contact:** Marianne Carlbom, Secretary, +46 8 719 0638 or Kristina Tomicic, Human Resources, +46 8 719 8759.

**Application:** Kristina.Tomicic@etx.ericsson.se.

**ERICSSON UTVECKLINGS AB, ÄLVSJÖ****Patentadministratör till UAB**

● Tjänsten som patentadministratör innebär hantering av administrationen som uppstår i samband med patentering. Arbetet, som utförs i samarbete med patentingenjörer omfattar bl.a. posthantering, ankomstregistrering, arkivering, databasregistrering, fakturahantering, kopiering och distribution av dokument, beställningar av uppdrag till interna och externa patentkonsulter, utfärdande av interna meddelanden, t.ex. mottagningsskvittenser, remisser och uppfinnarersättningar.

Ordningssinne och noggrannhet är ett krav. Vidare är färdigheter i engelska viktigt eftersom arbetet innebär kontakter med utländska konsulter. Kännedom om patentsystemen, eller i vart fall viljan att lära sig dessa värdesätts, liksom förmågan att ta egna initiativ och organisera sitt arbete.

**Kontakta:** Peter Sandquist, 08-727 3926.

**Ansökan** märks Patent: Ericsson Utvecklings AB, Birgitta Friis, Box 15005, 125 25 Älvsjö, birgitta.friis@uab.ericsson.se.

**DATA****ERICSSON SOFTWARE TECHNOLOGY AB****Software Configuration Manager**

● Vi söker nu dig som vill bli ett av våra proffs inom Software Configuration Management på Charging Development. I den rollen kommer du jobba i nära samarbete med våra utvecklare och programmerare. Ditt ansvar kommer omfatta arbetsuppgifter som att utarbeta regler för versionshantering av källkod (branching/merging/labeling). Att producera och underhålla sk development baselines och att kontrollera frysning av källkod vid leveranser är även det ansvar som ingår rollen.

Du har en akademisk teknisk utbildning, minst 120 p, och 2 års erfarenhet av mjukvaruutveckling. Eftersom engelska är vårt koncernspråk är det viktigt att du har goda kunskaper i engelska i tal och skrift.

Vi söker en service inriktad person som har känsla för viktiga detaljer och kan förutse och lösa möjliga problem. Ericsson Software Technology AB utvecklar produkter och tjänster med den senaste tekniken inom mobiltelefon, företagskommunikation och programvaruteknik. Vi är ett ungt och expansivt företag med ca 900 anställda. Huvudkontoret finns i Karlskrona men vi har också kontor i Ronneby, Malmö, Kalmar och Sundbyberg.

**Kontakta:** Lisbeth Rosén, RECRUITMENT, Human and Operational Development, Ericsson Software Technology AB, +46 455 395604, lisbeth.rosen@epk.ericsson.se.

**ERICSSON SHARED SERVICES AB**

Ericsson Shared Services AB sköter administrativa tjänster för Ericssons bolag och enheter i Sverige så att de kan fokusera på affärs- och produkt-

utveckling. Genom att samla kompetens inom ekonomi, inköp, resor och allmänna administrativa tjänster ska Ericsson Shared Services AB förenkla och effektivisera koncernens administrativa rutiner. Verksamheten är placerad i Hallonbergen och omfattar ca 500 personer.

**Ledare till Development & Support**

● Vi söker nu en ansvarig/chef till enheten Development & Support. Enheten Development & Support arbetar med att säkerställa företagets ekonomistyrning genom att ta fram bra och moderna IS/IT-lösningar inom ekonomiområdet. Vår största produkt är vårt Financial Data Warehouse (FDW).

Enheten Development & Support består av ca 15 medarbetare. Förutom ansvar för personalen, har Du produktansvar för vår största produkt - Financial Data Warehouse (FDW) och dess tillhörande applikationer. Du ska ansvara för den dagliga driften och supporten av systemet. I dina arbetsuppgifter ingår även att driva vidareutvecklingen av systemet, ett arbete som drivs i projektform. Du ingår i enhetens ledningsgrupp.

Vi söker dig som har arbetslivserfarenhet från både ekonomi- och systemområdet. Vi förutsätter att Du har god kännedom om redovisning, ekonomisk analys och bokslutprocessen. Du bör ha kännedom om UNIX, NT, R/3, Sybase och webbapplikationer, liksom kunskap om verktyg för rapportframställning och OLAP-kuber. Lyhördhet och god kommunikationsförmåga är egenskaper vi värdesätter, då arbetet innebär att tillgodose såväl interna som externa kunders synpunkter och önskemål. Tidigare erfarenhet som projektledare och personalledning är meriterande.

Vi söker nu en applikationsansvarig till Information Development & Support. Enheten Information Development & Support arbetar med att säkerställa företagets ekonomistyrning genom att ta fram bra och moderna IS/IT-lösningar inom ekonomiområdet. Vår största produkt är vårt Financial Data Warehouse (FDW).

**Applikationsansvarig**

● Som applikationsansvarig kommer du att arbeta med utveckling av rapporter och OLAP-kuber inom vårt Financial Data Warehouse. Arbetet omfattar allt från nyutveckling till rättning i befintliga rapporter och OLAP-kuber. Utvecklingen baseras på Sybase relationsdatabas i Unix- och NT-miljö samt Seagate Softwares produktfamilj. Vi arbetar även med Access, Visual Basic, C++, SQL och webblösningar.

Vi ser helst att du har högskoleutbildning inom data och/eller ekonomi. Du har förståelse för ekonomisk och finansiell rapportering (redovisning, ekonomisk analys och bokslut) samt kunskaper inom Data Warehouse och andra rapporteringsverktyg.

Som person ska du vara bra på att kommunicera samt ha lätt för att samarbeta med andra människor, då arbetet innebär mycket kontakter med våra interna och externa kunder. Kännedom om Ericssons organisation är meriterande.

**Kontakta:** Monika Nordlund, 08 - 764 1790 eller Ingrid Elmér, 08 - 404 2658. **Ansökan:** Applikationsansvarig, Jobapplication@esg.ericsson.se.

**ERICSSON RADIO SYSTEMS AB**

DMS IS MANAGEMENT, DATA WAREHOUSE. Ericsson Radio Systems AB designs, produces and sells infrastructure to mobile telephone systems. The number of mobile systems is very large and growing rapidly. There is a great need to coordinate, sort, aggregate, analyze, and present the information available in the various transaction systems used within Ericsson.

Support systems for these tasks (data warehouses, analysis tools, information cubes, presentation tools for Web, WAP etc) are managed in the Management Information Systems (MIS) department. The MIS department belongs to the Supply and IT unit in the Division Mobile Systems. In order to better handle this vast and important area we need a number of resources to our MIS:

**Data Warehouse Solutions Architect**

● You will create, develop, and maintain a solid and future proof architecture to ensure that our data warehouses and data marts are utilized in an optimal way. You will also design solutions to specific DW problems based on functional requirements and system strategies.

The solutions shall adhere to our system landscape, and must be able to communicate with a variety of source systems. Application maintenance and operations must be efficient and effective.

Our basic platform uses ORACLE and SAP BW. You have preferably a thorough competence of these systems and knowledge and experience

of data warehouses (technology, performance, architecture, integration), multidimensional information cubes, and Web interface.

**Business System Analyst**

● for Financial and Management Reporting. The Business System Analyst main areas of activity is to analyse and define non-routine business problems, routines and hand-offs and interfaces, thus establishing and documenting better processes and procedures using professional concepts, business logic and independent judgement within generally defined policies, and thereby providing highly technical professional services. Financial and management reporting is crucial to enable good management of our company.

You will determine, define, and implement requirements for financial and management reporting for the Ericsson companies that will use our SAP solutions and BW. You will work tightly with user groups, management groups and controllers to understand and define their requirements in terms of specifications and reports. You will also perform feasibility studies and gap analyses regarding the possibilities inherent in SAP BW. We look for competence within finance, management, business reporting as well as SAP BW.

**System Manager**

● for Financial and Management Reporting via SAP BW and automatically compiled KPIs. A System Manager takes care of a business application or suite of applications and ensures that these applications are in a good state, i.e. works properly, with good performance and quality, and are developed according to plans and budgets. Your task will be to coordinate and manage the development, maintenance, new releases, and operations of our systems for financial and management reporting via SAP BW and automatically compiled KPIs.

**System Manager**

● for Information Publishing via Portals, Channels, WAP, using subscription and push technologies. A System Manager takes care of a business application or suite of applications and ensures that these applications are in a good state, i.e. works properly, with good performance and quality, and are developed according to plans and budgets. Your task will be primarily to coordinate and manage the development, maintenance, new releases, and operations of our systems for information publishing via portals, channels, WAP, using subscription and push technologies.

General characteristics: You will be working in a changing environment in a relatively small organization with many contacts inside and outside Ericsson. This requires that you have initiative, drive, co-operative skills, good oral and written skills, stubbornness and independence. You will also need the ability to reach an agreement between independent and different wills, and to sell results and consequences.

It is positive if you already have a certain knowledge about Ericsson. English is our company language. Proficiency in other languages is meriting.

**Contact:** Sven Rudstam, MIS Manager, 08-404 6734, sven.rudstam@era.ericsson.se. **Application:** Ericsson Radio Systems AB, Ann-Britt Stillberger, KI/ERA/H, 164 80 Stockholm, ann-britt.stillberger@era.ericsson.se.

**ERICSSON GLOBAL IT SERVICES**

SAP Technical Services designs, implements and operates the infrastructure for all installations of SAP Systems within Ericsson. We size, configure, build and operate infrastructure to support all SAP products.

SAP is a global, core application in Ericsson. Currently we have more than 10,000 users in different SAP systems and a large amount of new implementations are planned. We need your help to support Ericsson's business! Are you interested in technical matters, join

**SAP Trainee Program**

● To ensure that we have well skilled, professional resources to manage SAP Technical Services, an extensive trainee program is initiated. It is a six months trainee program, where theoretical education is mixed with practical training. You are a part of our organization and participate in the daily work in close relationship with your tutor. After fulfillment of the program, good career opportunities are offered within SAP Technical Services. We invest in you to give you a future in the challenging role as a SAP Basis Consultant in the front edge of technology.

As a Basis Consultant you will have the opportunity to work in implementation projects and daily operations in the following areas: System architecture and landscape design; Installation, configuration and upgrades; Capacity planning, including sizing; System monitoring, performan-

ce analysis and tuning; Technical expert support. Your qualifications: Experience as an administrator for Oracle databases, UNIX systems or experience as a mainframe MVS/CICS/IMS/DB2 system programmer or similar. Ability to work independently as well as in team. Social, curious and positive.

**Contact:** Christina Boström, 08 568 63558 or 0705263558; Katarina Edenalv, 08 568 62803. **Application** marked K-SAP Basis Trainee latest 20010511: recruitment@gis.ericsson.se.

#### ERICSSON SHARED SERVICES AB

Ericsson Shared Services AB sköter administrativa tjänster för Ericsson bolag och enheter i Sverige så att de kan fokusera på affärs- och produktutveckling. Genom att samla kompetens inom ekonomi, inköp, resor och allmänna administrativa tjänster ska Ericsson Shared Services AB för enkla och effektivisera koncernens administrativa rutiner. Verksamheten är placerad i Hallonbergen och omfattar ca 500 personer.

#### Ledare till Development & Support

● Vi söker nu en ansvarig/chef till enheten Development & Support. Enheten Development & Support arbetar med att säkerställa företagets ekonomistyrning genom att ta fram bra och moderna IS/IT-lösningar inom ekonomiområdet. Vår största produkt är vårt Financial Data Warehouse (FDW). Enheten Development & Support består av ca 15 medarbetare. Förutom ansvar för personalen, har Du produktansvar för vår största produkt-Financial Data Warehouse (FDW) och dess tillhörande applikationer. Du ska ansvara för den dagliga driften och supporten av systemet. I dina arbetsuppgifter ingår även att driva vidareutvecklingen av systemet, ett arbete som drivs i projektform. Du ingår i enhetens ledningsgrupp.

Vi söker dig som har arbetslivserfarenhet från både ekonomi- och systemområdet. Vi förutsätter att Du har god kännedom om redovisning, ekonomisk analys och bokslutsprocessen. Du bör ha kännedom om UNIX, NT, R/3, Sybase och webbapplikationer, liksom kunskap om verktyg för rapportframställning och OLAP-kuber. Lyhördhet och god kommunikationsförmåga är egenskaper vi värdesätter, då arbetet innebär att tillgodose såväl interna som externa kunders synpunkter och önskemål. Tidigare erfarenhet som projektledare och personalledning är meriterande.

Vi söker nu en applikationsansvarig till Information Development & Support. Enheten Information Development & Support arbetar med att säkerställa företagets ekonomistyrning genom att ta fram bra och moderna IS/IT-lösningar inom ekonomiområdet. Vår största produkt är vårt Financial Data Warehouse (FDW).

#### Applikationsansvarig

● Som applikationsansvarig kommer du att arbeta med utveckling av rapporter och OLAP-kuber inom vårt Financial Data Warehouse. Arbetet omfattar allt från nyutveckling till rättning i befintliga rapporter och OLAP-kuber. Utvecklingen baseras på Sybase relationsdatabas i Unix- och NT-miljö samt Seagate Softwares produktfamilj. Vi arbetar även med Access, Visual Basic, C++, SQL och webblösningar.

Vi ser helst att du har högskoleutbildning inom data och/eller ekonomi. Du har förståelse för ekonomisk och finansiell rapportering (redovisning, ekonomisk analys och bokslut) samt kunskaper inom Data Warehouse och andra rapporteringsverktyg.

Som person ska du vara bra på att kommunicera samt ha lätt för att samarbeta med andra människor, då arbetet innebär mycket kontakter med våra interna och externa kunder. Kännedom om Ericssons organisation är meriterande.

**Kontakta:** Monika Nordlund, 08-764 1790, Ingrid Elmér 08-404 2658. Ansökan märks. Applikationsansvarig Jobapplication@esg.ericsson.se.

#### EKONOMI

##### ERICSSON UTVECKLING AB, ÄLVSJÖ

Ericsson Utvecklings AB förser världsmarknaden med sofistikerade plattformar för telekommunikation. Våra system används i mer än 110 länder och utgör grunden för Ericssons framgångar inom såväl mobil som fast telefoni. Vi siter i moderna lokaler i Älvsjö, söder om Stockholm.

Vi är en avdelning på ca 60 personer som behöver dig som vill ta ansvar för det ekonomiska arbetet. Inom vårt ansvarsområde har vi även ett antal telekom lab. där vi själva utför vårt arbete, men som också hyrs ut till aktiviteter inom andra enheter.

#### Avdelningsekonom

● Dina arbetsuppgifter sträcker sig över hela ekonomiområdet, d.v.s. allt från budgetering och

forecast hantering till fakturering, utfallsrapportering och kostnadsuppföljning. Dessutom så skall kostnaderna för våra lab. beräknas och fördelas över de enheter som utnyttjar dessa.

Skulle du få tid över och ha intresse så finns det även stora möjligheter att gå in och stötta våra projekt med t.ex. ekonomiuppföljning och framtagning/underhåll av hemsidor. Vi söker dig som är utbildad ekonom på minst gymnasienivå och med några års erfarenhet av ekonomiarbete.

Du är noggrann, analytisk och kan arbeta under tidspress. Kunskap om Ericssons organisation och ekonomimodell är en merit.

**Kontakta:** Gunnar Jönsson, 08-727 3724, gunnar.jonsson@uab.ericsson.se.

#### ERICSSON SHARED SERVICES, HALLONBERGEN

Ericsson Shared Services AB sköter administrativa tjänster för Ericsson bolag och enheter i Sverige så att de kan fokusera på affärs- och produktutveckling. Genom att samla kompetens inom ekonomi, inköp, resor och allmänna administrativa tjänster ska Ericsson Shared Services AB för enkla och effektivisera koncernens administrativa rutiner. Verksamheten är placerad i Hallonbergen och omfattar ca 500 personer.

#### Vi söker en chef till Treasury

● Finance är en ekonomienhet som lämnar service till bolagen ERA, ECS, ETX, EBC, BCS och BCT men även till andra bolag i mindre omfattning. I Finance ingår bl a funktioner som redovisning, rapportering, kassaförvaltning, kund- och leverantörsredovisning, systemutveckling, rese-redovisning mm och sysselsätter drygt 400 personer. Inom Banking & Treasury arbetar vi med manuella betalningar, bokföring, valutarisk och likviditet. Vi är för närvarande 28 personer och söker nu en chef för processen treasury.

Du kommer som processchef för Banking & Treasury att ansvara för genomförande av enhetens mål, verksamhetsplanering och rapportering. Övergripande ansvar för enhetens processutveckling såsom effektivisering är andra ansvarsområden. Utöver resultatansvar för funktionen ingår också ansvar för de kundavtal som Treasury upprättat med sina kunder. Du kommer att ingå i ESG Finance ledningsgrupp och rapportera till chefen för ESG Finance.

Du har antagligen en akademisk bakgrund samt en väl dokumenterad erfarenhet inom området och vana av att leda personal. En merit är om du tidigare har arbetat inom Ericsson. Arbetet är självständigt och innebär mycket kontakter samt kräver en drivande, utåtriktad, positiv och serviceinriktad person.

**Kontakta:** Finance, Ulf Cigén, 08-757 32 80, Treasury, Rose-Marie Söderberg, 08-757 02 26, HR, Jan-Olof Segerfeldt, 08-757 57 54. **Ansökan:** Chef till Treasury.

#### Processchef, Travel Accounting

● Enheten består av 20 erfarna personer som tillhandahåller administration av reseräkningar samt utläggskvittor till fem tolv Ericssonbolag. Enheten svarar även på kundernas frågor gällande reseregler, avtal och policy. Som processchef ska du ansvara för genomförande av enhetens mål, verksamhetsplanering och rapportering.

I dina arbetsuppgifter ingår också övergripande ansvar för enhetens effektivisering och processutveckling. En utmaning i arbetet är att utveckla organisationen/arbetssätt och driva förändringen i den riktningen. Arbetet innebär mycket kontakter med kundbolagen, eftersom du ansvarar för enhetens upprättande av kundavtal. Du ska även kontinuerligt förse kundbolagen med reserelaterad information. Som processchef har du också ett nära samarbete med enheten Travel Management inom bolaget.

För att passa för tjänsten bör Du vara en utåtriktad, drivande och serviceinriktad person. Tidigare erfarenhet av att leda personal samt Ericssonserfarenhet är meriterande.

**Kontakta:** Pär Borg, 08 757 01 54, Ulf Cigén, 08 757 32 80, Ingrid Elmér, 08 404 26 58. **Ansökan:** Processchef, Travel Accounting.

#### Controller/Ekonom till Travel Management

● Dina arbetsuppgifter är många och ser olika ut: Forecast, utfallsrapportering, kostnadsuppföljning, fakturering, fördelning av överskott från reseavtal och statistikkonsolidering. Arbetsuppgifterna innebär att du ska kunna analysera utfall, samordna forecast-arbete och göra utredningar samt ta fram presentationsmaterial till möten.

Dessutom innebär arbetet att löpande förbättra administrativa flöden, så dessa förenklas och ökar flexibiliteten. Du kommer att ha täta kontakter med reseleverantörer och kunder. Du bör vara

analytisk, drivande, uthållig och serviceminded. Du bör ha högskoleutbildning, goda kunskaper i engelska språket och några års erfarenhet från ekonomiarbete, helst med inriktning på statistik. Kunskap i Office paketet och god datorvana är ett måste. Erfarenhet av SAP R/3 är meriterande.

**Kontakta:** Brigitte Ringdahl, 08-757 0140, Jan-Olof Segerfeldt, 08-757 5754. **Ansökan:** Controller/Ekonom till Travel Management

#### Utbildningsansvarig till Accounts Receivable

● Enheten Accounts Receivable består av 70 ekonomer fördelade på fem enheter som hanterar kundfordran för olika Ericssonbolag. Gruppen består av ca 20 ekonomer och som använder affärssystemet SAP R/3. Arbetet som utbildningsansvarig innebär ett helhetsansvar för gruppens SAP R/3-utbildning, vilket innebär allt ifrån planering till genomförande. Som enhetens superuser inom SAP R/3, ska du utbilda och ge användarstöd till enhetens ekonomer. I dina arbetsuppgifter ingår även att analysera rapporter angående kundfordringsprocessen.

Du som söker ska ha ekonomisk gymn/civilek eller ha motsvarande kompetens erhållen genom arbetslivserfarenhet. Viktigast är att du har bred och god kunskap om företagets ekonomiska flöden, kundfordringsprocessen i synnerhet. Du ska vara intresserad av system och ha kunskap om SAP R/3. Superuser i SAP R/3 är inget krav.

Eftersom arbetet innebär att kontinuerligt av-göra gruppens utbildningsbehov, anser vi lyhördhet vara en viktig egenskap. Du ska ha lätt för att kommunicera med andra människor, då arbetet innebär att på ett pedagogiskt vis förklara och diskutera systemets funktion och konstruktion.

**Kontakta:** Åsa Karlsson, 08 508 787 83 eller Ingrid Elmér, 08 404 26 58. **Ansökan:** Utbildningsansvarig till Accounts Receivable

#### Ekonom till Accounts Receivable

● Vi söker ekonomer till Accounts Receivable. Ditt arbete innebär att ansvara för kundfordringsprocessen för ett antal marknader. I dina arbetsuppgifter ingår att ansvara för kunduppgifter, bo-ka inkommande betalningar, ansvara för att kundfordran är avstämd och korrekt. Förskott, krediter, rembursor etc är exempel på andra förekommande arbetsuppgifter. Du kommer att ha kontakter med lokalbolag och kund vid klarheter eller utebliven betalning. Ett gott samarbete med berörda marknadsenheter är därför många gånger en förutsättning för att kunna utföra ett bra jobb.

Du är civilekonom eller gymnasieekonom med några års arbetslivserfarenhet från ekonomiavdelning. Enheten står inför en utmaning att implementera nya framtagna processer med systemstöd i form av ett nytt affärssystem. Kunskap i SAP/3 är meriterande. Du skall ha goda kunskaper i engelska. Ytterligare språkkunskaper är meriterande. Utåtriktad och flexibel är viktiga personliga egenskaper för att göra ett bra jobb. Det är viktigt att du tycker om redovisning samt att samarbeta och kommunicera med människor i din omgivning.

**Kontakta:** Cathrin Moberg/Eva Sandström, 08-757 21 05/08 508 787 60 eller Ingrid Elmér, 08-404 26 58. **Ansökan:** med: Ekonomer till Accounts Receivable.

#### Ekonom till Financial Reporting

● Vi söker nu ekonomer till Financial reporting. Financial reporting utför tjänster inom området bolagsrapportering till koncernen. Vårt arbete består av att tolka, koordinera och applicera koncernens rapporteringsdirektiv på respektive bolags ekonomimodell. Vi uppdaterar och utvecklar de system som vi använder för rapporteringen. Vi tillhandahåller kontrollrapporter och ger stöd till bolagen i frågor som rör rapporteringen.

För att möta Ericsson Shared Services AB's mål att effektivisera och förenkla, arbetar enheten kontinuerligt med att utveckla processer och verktyg på både kort och lång sikt. För närvarande bygger vi upp kompetens i systemet SAP R/3. Vi arbetar både i grupp och självständigt.

Vi söker dig som är civilekonom med inriktning på redovisning och har några års erfarenhet av ekonomiarbete. Du ska tycka om att arbeta i en dynamisk verksamhet, att driva förbättringsprocesser samt ha intresse för datafrågor. Som person är du noggrann, analytisk och kan arbeta under tidspress. Arbetet medför många kontakter och därför värdesätts god kommunikations- och samarbetsförmåga. Kunskap om SAP R/3 och Ericssons organisation och ekonomimodell är meriterande.

**Kontakta:** Birgitta Åström, 08-404 91 90 eller Jan-Olof Segerfeldt, 08 757 57 54.

#### Ekonomiassistenter till Accounts Payable

● Ekonomer till Accounts Payable !! Det här arbetet innefattar registrering, bokföring, leverantörsfakturor inom processen för leverantörsreskontra. Du har dessutom många kontakter med kunder och leverantörer vilket ställer stora krav på Dig som utmärkt samarbetspartner på kort och lång sikt.

Du är gymnasieekonom med några års arbetslivserfarenhet från ekonomiavdelning. Goda kunskaper i engelska är en förutsättning liksom ett stort intresse för att på ett kundorienterat sätt driva Ditt arbete inom enheten för leverantörsreskontra!

**Kontakta:** Mats Kallmyr, 08 - 75 70060 eller Ylva Löfstrand, 08 - 508 78 864. **Ansökan:** Ekonomer till Accounts Payable.

#### Ekonomer till Accounts Payable

● Vi söker ekonomer till Accounts Payable !! Dina arbetsuppgifter är många och ser olika ut: Registrering, kontering, netting, avstämmingar, redovisning, rekonsilering, bokslutsarbeten... Du kommer att varva Ditt arbete med en tidvis fördjupning inom ett område och med att mera snabbt variera mellan flera områden.

Det gör att uthållighet och flexibilitet är klart tillämpbara egenskaper när Du använder Din kompetens. Hjälp? Hjälp! Ja, det är klart!... så vi arbetar både självständigt och i team. Du är gymnasieekonom eller civilekonom med kunskaper i engelska språket och med några års erfarenhet från ekonomiarbete - gärna med inriktning mot leverantörsreskontra.

**Kontakta:** Rolf Vinterman, 08-508 78 707, Ylva Löfstrand, 08-508 788 64. **Ansökan:** Ekonomer till Accounts Payable.

#### Samordnare

● Vi söker Dig med en gedigen erfarenhet av arbete med leverantörsreskontra på medelstort företag. Din roll är att handleda en grupp medarbetare i alla de rutiner som förekommer på en leverantörsreskontra samt att ha det övergripande ansvaret för det dagliga arbetet på gruppen.

Du är gymnasieekonom, gärna med påbyggnad. Du skall ha goda kunskaper i engelska. Ytterligare språkkunskaper är meriterande. Positiv, utåtriktad, flexibel och ett stort intresse att hjälpa andra är mycket viktiga personliga egenskaper liksom ett stort intresse för att på ett kundorienterat sätt driva Ditt arbete inom enheten för leverantörsreskontra.

#### Fakturahandläggare

● Vi söker Dig som vill arbeta i flödet från inkommande faktura till betalning. Du kommer att ha ett stort arbetsfält med varierande arbetsuppgifter som: Registrering, Kontering, Betalningar, Avstämmingar, Redovisning, Bokslutsarbete, Utredningar. I början kommer tyngdpunkten att ligga på registrering och kontering av fakturor. Du kommer att ha många dagliga kontakter med kunder och leverantörer, både på svenska och engelska.

Du är gymnasieekonom eller nyutexaminerad civilekonom med goda kunskaper i engelska. Ytterligare språk är meriterande. Positiv, utåtriktad, flexibel är mycket viktiga personliga egenskaper liksom ett stort intresse för att på ett kundorienterat sätt driva Ditt arbete inom enheten för leverantörsreskontra.

**Kontakta:** Kikki Winroth, 08 508 787 30 eller Ylva Löfstrand, 508 788 64.

#### Enhetschef

● Vi söker Dig som redan har erfarenhet som ledare för en grupp och som nu är mogen att gå vidare i Din ledarkarriär. Ditt arbete som enhetschef innebär att leda och fördela arbetet för medarbetare inom området leverantörsreskontra. Du har ett fullständigt personalsvar och har ansvaret för att utveckla enheten och medarbetarna så att ni gemensamt når era mål att tillfredsställa vår kund. I frågor som rör övergripande processförbättringar samarbetar Du nära med andra enhetschefer, vår processutvecklingsgrupp samt Din processchef.

Du är civilekonom eller har motsvarande kompetens erhållen genom kvalificerat arbete inom ekonomiområdet. Du skall ha goda kunskaper i engelska. Ytterligare språkkunskaper är meriterande.

Positiv, utåtriktad, drivande och flexibel samt ett stort intresse för andra människor är mycket viktiga personliga egenskaper för att göra ett bra jobb. Det är också viktigt att Du tycker om redovisning och att skapa goda förutsättningar för effektiva rutiner.

**Kontakta:** Eva Roth, 08 508 787 05 eller Ylva Löfstrand, 08 508 788 46.

**EKONOMI FORTS.****Projektledare**

● Vi söker Dig som redan har erfarenhet som projektledare eller som har gedigen erfarenhet inom ekonomiområdet och nu vill arbeta med utvecklingsprojekt inom området leverantörsreskontra. Ditt arbete som projektledare innebär att planera, samordna, följa upp samt leda och fördela arbetet för medarbetare inom projektet så att ni gemensamt når era mål att tillfredsställa våra kunder. Projekten kan vara av större eller mindre omfattning och drivs inom t ex EDI, EIH, Support, Systemförbättringar (vi arbetar med stordator, SAP R/2 och R/3, MS Office) eller andra processförbättringar. Vi medverkar också i projekt som rör beställningsrutiner för våra olika kundbolag. Du kommer att samarbeta nära med vår processutvecklingsgrupp, reskontrorna som arbetar direkt för våra kunder samt Din processchef.

Du är civilekonom eller har motsvarande kompetens erhållen genom kvalificerat arbete inom ekonomiområdet. Du skall ha goda kunskaper i engelska. Ytterligare språkkunskaper är meriterande. Positiv, utåtriktad, drivande och flexibel samt ett stort intresse för processutveckling är mycket viktiga personliga egenskaper för att göra ett bra jobb.

**Gruppchef**

● Vi söker Dig som redan har viss erfarenhet som ledare för en grupp eller som nu vill inleda en ledarkarriär. Ditt arbete som gruppchef innebär att leda och fördela arbetet för en grupp medarbetare inom området leverantörsreskontra. Du har ett fullständigt personalsvar och har ansvaret för att utveckla gruppen och medarbetarna så att ni gemensamt når era mål. I frågor som rör övergripande processförbättringar eller det ekonomiska ansvaret samarbetar Du nära med andra gruppchefer samt Din enhetschef.

Du är civilekonom eller har motsvarande kompetens erhållen genom kvalificerat arbete inom ekonomiområdet. Du skall ha goda kunskaper i engelska. Ytterligare språkkunskaper är meriterande. Anställningen är tidsbegränsad till ett år.

Positiv, utåtriktad, drivande och flexibel samt ett stort intresse för andra människor är mycket viktiga personliga egenskaper för att göra ett bra jobb. Det är också viktigt att Du tycker om redovisning och att skapa goda förutsättningar för effektiva rutiner.

**Kontakta:** Kicki Winroth, 08 508 787 30, Mats Kallmyr, 08 757 00 60, Ylva Löfstrand, 08 508 788 64. **Ansökan:** GRUPPCHEF. Ansökan till annonserna ovan: Jobapplication@esg.ericsson.se.

**ERICSSON ENTERPRISE AB**

*Business Controller to Business Development & Enterprise Portfolio. Ericsson communications solutions for enterprise networks combine and improve advanced ways of exchanging information via voice, data, video and evolving future media. This requires a true understanding of how business and professionals interact - an understanding that goes far beyond meeting just the technological requirements.*

*Our customers include owners of small to large enterprise networks, local as well as multinational. We also offer solutions for Internet service providers. We deliver quality of service over converged networks. We provide staff with full onsite and offsite mobility. We integrate computer and telephony applications on the desktop. We enable coordination of all business interactions over the media of choice. In essence, we help business forge enduring relationships with customers.*

**Business Controller to Business Development & Enterprise Portfolio**

● Business Development & Enterprise Portfolio is a newly founded unit that will be responsible for Ericsson's total Product portfolio towards enterprise customers. Our mission is to secure a competitive and profitable product portfolio. Our emphasis will be on strategic and long-term product management issues and our main task is to secure that our sales channels have a solution oriented product portfolio. To manage our responsibilities we have functions for Strategy, Strategic Portfolio Management, Enterprise Solutions, Sourced Products, Validation, IPR and Business Control.

Your responsibility will be to actively develop, maintain and participate in the business control and planning processes. You will analyse and communicate financial as well as non-financial results. Based on this you will pro-actively suggest actions to reach and sustain targets and profitability for the product portfolio. Important areas are product portfolio profitability, R&D budgets and multifunction project follow-up.

You will interface with all other business and financial control units within Enterprise and other

parts of Ericsson. You will be a member of the Business Development & Enterprise Portfolio management team and report to the head of the unit. To be qualified you should have a degree in Business Administration and be fluent in written and spoken English. It is a great benefit if you have experience from Business Controlling. You should have a positive attitude and appreciate working in cross functional teams. You will be based in Nacka Strand, Stockholm.

**Contact:** Kary Warner, Vice President and Mgr of Business Development & Product Portfolio, +46 8 422 0246 or Elisabet Lindgren, Human Resources, +46 8 422 0361. **Application** marked 01:050K: recruitment@ebc.ericsson.se.

**ERICSSON UTVECKLINGS AB**

*Teamledare till leverantörskontra. Ericsson Utvecklings AB är ett fristående bolag inom Ericssonkoncernen. Vi förser Ericsson och dess kunder med plattformsprodukter för telekommunikation, telekommunikationstjänster och utvecklingsstöd. Ekonomienheten ansvarar för bokslut, ekonomiska rapporter och fakturering till våra kunder. På enheten finns idag 10 personer som arbetar i två team.*

**Teamledare till leverantörsreskontra**

● Du kommer att få ledningsansvar för ett team på fyra(4) personer som ansvarar för leverantörsreskontra och anläggningsregistret. Dessutom kommer du att ansvara för valutaterminshantering, reconcilerings, netting, bolagets försäkringsfrågor samt delansvar vid bokslut. Du kommer även att ha kontakter med externa och interna leverantörer. Du ingår i ett ledarteam på ekonomienheten och deltar i framtagande av nya rutiner och processbeskrivningar samt deltar i projekt som kommer att startas under året. Du arbetar aktivt med gruppens utveckling samtidigt som du själv arbetar operativt. Du är flexibel, positiv, utåtriktad och stresstålig. Du är också en lyhörd och inspirerande ledare.

Du som söker är gymnasieekonom med flera års praktisk erfarenhet av redovisning, gärna som kvalificerad ekonomiassistent samt behärskar engelska i både tal och skrift. Meriterande är om du har haft arbetsledande ansvar.

**Kontakta:** Gunvor Hertz, 08-727 3633, gunvor.hertz@uab.ericsson.se. **Ansökan** märks UAB/A/Ekonomi: Ericsson Utvecklings AB, Birgitta Friis, birgitta.friis@uab.ericsson.se, Box 1505, 125 25 Älvsjö.

**ERICSSON SHARED SERVICES AB**

*Ericsson Shared Services AB provides value-added administrative support to Ericsson companies and business units, enabling them to focus on their core product development. By combining knowledge and skills in the areas of financial, sourcing, travel and general services, Ericsson Shared Services simplifies administrative processes and make them more efficient. The company's office is located in Hallonbergen and the number of personnel is 500.*

*Ericsson Shared Services AB Treasury consists of 27 people working with foreign exchange risk, liquidity, banking and accounting. The Foreign Exchange Risk and Liquidity group within ESG Treasury is now looking for a person to join our group. The group consists of 6 staff members and is responsible for foreign exchange risk management and liquidity forecasting for our customers i.e. other Ericsson companies.*

**Accountant for Foreign Exchange Risk and Liquidity, Treasury**

● You will work as a member of a team that is responsible for foreign exchange risk management and liquidity forecasting. The work will include administration of forward contracts, accounting and reporting within the area. Since our business constantly changes and develops, there will be opportunities to participate in projects as well as to work in other different forms. Depending on your interest and ambition the position can therefore offer opportunities for you to expand the role and take new responsibilities.

A successful candidate is flexible and has a positive attitude toward changes. You should enjoy working with improvements of routines and processes. It is important that you have good social skills both in co-operation and communication with other people, since the position includes frequent contact with both internal and external clients. We would like you to have a few years of working experience within accounting or within the area, as well as high school graduate with studies in bookkeeping and accounting or university degree in business administration within finance or accounting. You shall have good

written and verbal communication skills in both Swedish and English, as well as good computer skills.

**Contact:** Annika Persson, Manager Foreign Exchange and Liquidity, 08 508 788 39, Ingrid Elmér, Human Resources, 08 404 26 58. **Application:** jobapplication@esg.ericsson.se.

**INKÖP****ERICSSON NETWORK TECHNOLOGIES AB, HUDIKSVALL/SUNDBYBERG**

*Söker Strategisk inköpare samt Operativ inköpare. Ericsson Network Technologies AB erbjuder systemlösningar för telekommunikationsnät, med stort fokus på fiberoptiska infrastrukturer och integration av koppar, fiberoptiska och trådlösa teknologier. Kunderna utgörs av teleoperatörer, fastighetsbolag, privata och offentliga nätägare, kraftbolag, samt leverantörer av telesystem. Ericsson Network Technologies AB har idag ca 1600 medarbetare.*

*Läs mer om oss på vår internetsajt: www.ericsson.se/networktechnologies. Inom Business Segment Interconnect söker vi nu ytterligare operativ och strategiska inköpare till avdelningen Supply Network Products. Avdelningen ansvarar för att åstadkomma och driva en försörjningskedja, där korta ledtider, kostnadseffektivitet, kvalitet och miljö är nyckelord.*

**Strategisk inköpare**

● Som Strategisk inköpare ansvarar du för att bygga upp och säkra försörjningskedjan. Arbetet bedrivs delvis i tvärfunktionella projekt tex vid introduktion av nya produkter, men även i kontinuerligt arbete tillsammans med våra strategiska leverantörer. I arbetet ingår givetvis täta kontakter med våra leverantörer och förhandlingar men även mycket internt arbete i projekt.

Vi söker Dig som är driven och vill ta ett strategiskt ansvar. Du är van att arbeta med många interna och externa kontakter. Du har flera års erfarenhet av inköp och leverantörsutveckling. Det krävs även att Du har goda kunskaper om mekaniska tillverkningsprocesser, logistik samt självklart ett intresse för affärer. Vi förutsätter att Du behärskar engelska i tal och skrift, ytterligare språk är meriterande. Din bakgrund är civil- eller tekniskt mellaningenjör eller civilekonom med tekniskt gymnasium, alternativt motsvarande erfarenheter. Märk ansökan med Operativ inköpare I/S, K

**Operativ inköpare**

● Arbetet som operativ inköpare innebär att svara för försörjning av uppkomna kundbehov med stöd av uppjordade avtal. I arbetet ingår även styrning och uppföljning av lagernivåer och leveransprecision. Naturligtvis behövs i detta arbete täta kontakter med såväl kollegor inom egna organisationen liksom med leverantörer.

Lämplig bakgrund är högskoleutbildning eller motsvarande erfarenhet, gärna med inriktning på logistik och det är en merit ifall du arbetar med inköp och/eller planering. Det är viktigt att du kan sätta kunden i centrum. Då våra leverantörer finns över hela världen är goda kunskaper i engelska viktigt. Märk ansökan med Strategisk inköpare I/S, K

Vi kan erbjuda Dig ett spännande och utmanande arbete med stora möjligheter till vidareutveckling. Vi vill ha ansökningar både från dig som vill arbeta i Hudiksvall och dig som vill arbeta i Sundbyberg. Hör av dig så får du veta mer!

**Kontakta:** Stephan Zmuda Sektionschef, 08 764 09 86, Torbjörn Jonsson Avdelningschef, 0650 36395, Christina Karppanen Human Resources, 08 764 09 68. **Ansökan:** Ericsson Network Technologies AB, SL/ECA/IH, Annelie Holgert, 172 87 Sundbyberg, recruitment.sl@ex1.eca.ericsson.se.

**ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, SUNDBYBERG**

*Division Global Services is fast becoming recognized as the face of service excellence for the new millennium. As one of six divisions of Ericsson, our role is to deliver exceptional customer service as an integral part of the Ericsson offering. We are now looking to expand in order to face the very exciting challenges ahead - and you could be a key element in our success. To find out more about this new force in service solutions please visit our website at: http://globalservices.ericsson.se*

**Global Service Provider Managers**

● As a part of Ericsson strategy to secure capacity and capability for the construction and roll-out of 2G and 3G networks, Ericsson is establishing co-operations with global providers of telecom services. At Network Roll-Out, a business line within Global Services, a Sourcing function, Network Roll-Out Sourcing, is being built up. The

responsibility is to secure the global base of third party network roll-out service providers. As Global Service Provider Manager at Network Roll-Out Sourcing, you are responsible for the overall business relationship between Ericsson and the service provider. This includes managing the whole process from defining sourcing strategies, identification of potential service providers, leading negotiations as well as implementations of the global agreements. The global responsibility requires some travelling.

As a successful candidate you are business minded with some years of professional experience in international business relations. You must be self-motivating and a talented communicator/negotiator. The position requires social skills and ability to adapt to different cultures. Experience from sales or procurement within telecom/datacom services is an advantage.

**Contact:** Märten Bäckman, +46 8 7641406, marthen.backman@era.ericsson.se. **Application:** anna.hager@era.ericsson.se, Ericsson Radio Systems AB, SG/ERA/GH Anna Häger, 164 80 Stockholm.

**ERICSSON SOFTWARE TECHNOLOGY AB, KARLSKRONA**

*During the past few years, Ericsson has enjoyed enormous growth in prepaid systems. The company is by far the market leader, and IN-based prepaid is booming. Today, the prepaid area is the main focus for operators!*

*During the spring of 2000, Ericsson Software Technology received responsibility for charging systems - besides its responsibility for prepaid. Our portfolio consists of GSM-based and TDMA-based prepaid systems, Billing Gateway, and the charging control node (CCN) - a third-generation charging product for UMTS.*

**Partnering and Sourcing Specialist**

● We're looking for a real go-getter for our partnering and sourcing group within our charging solutions product unit (PU PAY). The unit is responsible for establishing sound business relationships and agreements with world-class suppliers of telecom and datacom applications and systems. Besides our rapidly expanding product unit, we're also serving other product units such as PU MCSA, PU SCSA, and PU IAPP.

We follow a proven process in close cooperation with the responsible product management groups, Ericsson Services, and legal functions - to assure that all requirements of the Ericsson organization are dealt with in the final agreement.

As a member of the group, you'll run your own sourcing projects from start to finish. So you must be ambitious and possess top-notch organizational skills for this job. You should hold an academic degree and have several years of Ericsson experience - preferably from similar work and/or product management, marketing, and legal services. Rock-solid English skills are a must (writing and speaking).

**Contact:** Bertil Peterson, +46 8 4045831

*The unit UIM is within NPU-MSC part of the MSC System Management organisation and has also the overall technical responsibility for the product Database Query Application Module, DBQAM in CME20/CMS40.*

**System Designer, MSC System Management & DBQAM**

● We're looking for system designers (2). As a system designer you will have the following task: As a system designer you perform system studies. Provide technical expertise related to pre-study and feasibility study on MSC products. You have responsibility to answer questions and give support in the design activities in your area of competence.

You participate in Product Committees, RS and other technical inspections. You participate in pre- and feasibility studies. Act as an technical co-ordinator in MSC projects, co-ordinating technical issues involving several subprojects.

To succeed as a system designer, you need few years of experience in the development of telecom systems. (AXE knowledge). Have knowledge in the following fields: AM development, System 108, Signalling, protocols and charging. Good English skills are a must. You will be positioned in Karlskrona, but considering that we have customers in every continent you can expect to do some travelling. Location: Karlskrona. Form of employment: Full time.

**Contact:** Martin Wallin at +46 455 395857. **Application:** Job@epk.ericsson.se, Ericsson Software Technology AB, Recruitment Center, Box 518, 371 23 Karlskrona.

**ERICSSON RADIO SYSTEMS AB - TELEFONPLAN**

*ERA - FLOW CONTROL CENTRE. COM Access is responsible for the global supply of the new DMN Access Networks products - Engine Access Ramp and Access Solutions. We are looking for experienced supply chain professionals to support and further develop the Supply Chain for Access products. We are looking for people with customer focus who have a wide knowledge covering both demand and supply aspects of the Supply Chain. There are 3 roles to fill:*

**Vendor Developer**

● You will have a number of years working experience with suppliers and the Supply Chain. You will be responsible for Suppliers within the product portfolio, responsible for their performance, their development and improvement projects. You will also actively participate in NPI projects to secure the Supply Chain for new products.

**Master Planner**

● You will have a number of years working experience with suppliers, planning and the Supply Chain. You will be responsible for capacity planning against a number of suppliers, securing resources, test capacity and material. You will also be responsible for securing the correct forecast levels, measuring consumption and de-coupling stock levels.

**Customer Order Management**

● You will have a strong customer focus and preferably experience of working with Market Units and end customers. You will be responsible for the complete order process, from order receipt to site delivery, for specified markets. You will also be expected to implement TTC Global principles and actively work towards improving the efficiency and cost effectiveness of the Supply Chain.

All applicants should have knowledge of Ericsson Products and an ability to meet expectations from internal and external customers with professionalism. You have good communication skills, strong customer orientation and you are a team player. Since the position requires contact on a global level you should be fluent in both written and spoken English. You should be flexible, looking forward to new challenges and have the ability to initiate improvements. We will be able to offer you a challenge with new opportunities to grow within the organization.

**Contact:** Charlotte Fenton +46 8 719 5964. **Application:** KI/ERA/SL/H Anita Strömkvist, Ericsson Radio Systems AB, 164 80 STOCKHOLM, anita.stromkvist@era.ericsson.se.

**ERICSSON ENTERPRISE AB**

*Ericsson communications solutions for enterprise networks combine and improve advanced ways of exchanging information via voice, data, video and evolving future media.*

*This requires a true understanding of how business and professionals interact - an understanding that goes far beyond meeting just the technological requirements.*

*Our customers include owners of small to large enterprise networks, local as well as multinational. We also offer solutions for Internet service providers. We deliver quality of service over converged networks. We provide staff with full onsite and offsite mobility. We integrate computer and telephony applications on the desktop. We enable co-ordination of all business interactions over the media of choice.*

*In essence, we help business forge enduring relationships with customers.*

**Operational Buyer**

● We are looking for a person full of initiatives who wants to work with purchasing from international suppliers. Your task is to be responsible for the purchasing of products within a certain assortment.

You will participate in the purchase process from project to running business.

You will also participate in the validation of the product suppliers that you work with.

The running business purchases is controlled directly by customer order.

We are looking for YOU who have experience from similar work tasks, preferable from the electronics and telecom business. We believe that you have a technical or economical education. You should also speak and write English fluently. You are representative, flexible, goal directed, co-operates easily within groups and have a positive approach to life.

Today, 80 employees work within Ericsson Enterprise Flow Control Center. The office is located at Verkö, outside Karlskrona.

If you think that this position is interesting and challenging and if you would like to have a job that improves yourself, you should contact us.

**Contact:** Marcus Gunnebrant +46 455 54 574, Anna Form (Human Resources) +46 8 422 1988.

**Application** marked 01:047K: recruitment@ebc.ericsson.se

**ERICSSON RADIO ACCESS AB, KISTA**

*Business Unit Transmission Mobile Systems, within the Division Mobile Systems, is responsible for providing cellular and business access transmission products and solutions satisfying the needs of Telecom Operators - Anywhere, Anytime. Represented in more than 100 countries, we are today the market leader in our field of activities.*

*Our product portfolio consists of: A wide range of PHD and SDH cross-connect systems with a flexible, managed platform for the entire network transmission infrastructure leading to improved control and efficiency. MINI-LINK™ E - a point-to-point microwave system for capacities from 2 up to 17x2 Mbit/s. MINI-LINK™ BAS - a new broadband access system, optimized for the increasing needs for high-speed multimedia applications. Open and integrated management systems to provide total network transmission solutions. To further strengthen our customer focus we need a:*

**Logistician**

● Your main responsibility will be the handling of customer orders. This will demand a thorough understanding of our logistics-flow from order to delivery. Customer contact and follow-ups are also included in the work. You should have previous customer order management experience, which includes responsibility for order registration and handling, shipping and invoicing. Prior experience of logistics work and practical use of SAP/R3 is considered as an additional qualification. You should be fluent in written and spoken English.

You should have a university degree in Logistics, Economics, or a related technical field or have previous experience within logistics. You should be ready to take responsibility and the initiative for your own work. The successful candidate must be flexible, able to work in a team and on individual projects and have excellent communication and cooperative skills. We believe that you have a service-oriented attitude and comprehensive view in the way you work. This position, which is a 1-year substitute for an employee on maternity-leave, is an immediate job-opening that we would like to fill as soon as possible.

**Contact:** Todd Barrett, Logistics, +46 8 404 34 28, Per-Gunnar Nyström, Human Resources, +46 8 764 15 39. **Application** marked HR-01:259 Logistician: Ericsson Radio Access AB, KIVRSA/HRS Personal, Box 11, 164 93 STOCKHOLM, jobb@rsa.ericsson.se.

**KOMMUNIKATION****ERICSSON INTERNET APPLICATIONS**

*The vision of Product Unit SCSA, within Ericsson Internet Applications, is to be the world-leading supplier of value added application platforms and communication service solutions for both mobile and fixed networks as well as for Internet.*

*Are you passionate about communication? Do you believe that well informed employees can contribute more to our overall success? Join us! Here you have the opportunity to drive and improve our internal communication, especially the communication of PU SCSA story, our role, goals and strategy. Your mission is to create a positive image among employees and market units.*

**Infomaster**

● You will be responsible for our overall information structure, to drive staff meetings and newsletters as well as creating a news flow on the PU website. Acting as a webmaster is part of your job. You will set up a global network of news providers / editors in the organization, who will support you in your job.

You should have experience in working with strategic and practical internal communication and be familiar with web tools. To be successful you need to be comfortable working with all positions at all levels of the organization as well as being able to identify sources/news and write fluently in English. You are enthusiastic, communicative, structured and have power of initiative / drive.

**Contact:** Karin Moström, 757 38 79. **Application** marked K - Infomaster: cool.jobs@eip.ericsson.se.

**KVALITET****ERICSSON TELECOM AB**

*Access granted, the future is here - ENGINE Access Ramp. Be at the heart of the future. Choose voice, data and multimedia. Choose creativity, openness and personal fulfillment. Choose convergence, choose ENGINE - choose Division*

*Multi-Service Networks (DMN). DMN is looking for motivated individuals who are passionate about their work. Join a visionary team devoted to drive the evolution of next-generation networks, leading the way in a rapidly developing market. Does this sound like a challenge for you?*

*What is ENGINE Access Ramp? ENGINE Access Ramp is a system concept where we develop access products that uses existing copper wires for data communication with high bandwidth (xDSL), ISDN and narrowband products (POTS) for both offices and households - all integrated in one system!*

*We are looking for you who is interested in developing yourself in the following work: Our mission is to develop knowledge and competence in Total Quality Management and its supporting methods for use in the ongoing improvement processes within Product Development.*

**Quality Engineer**

● As a Quality Engineer you are responsible for developing, implementing and maintaining line quality activities. You will also support and assure Product Development Project quality within the Product Development organization. The Product Development organization is responsible for developing new Telecommunication software and hardware.

We need you with experience and knowledge about organizational development and quality systems. (CMM, TQM, ISO 9000 and TickIT). The knowledge of Telecom and Data networks (ATM and TCP/IP) is a plus. You use English orally and in writing without any problems and focus on goals, results and necessary actions. We expect you to enjoy working and having fun in a young and dynamic team, while delivering professional results to the organization.

Apply before: ASAP. Form of employment: Full time.

**Contact:** Sirpa Björklund, Manager Operations and Quality Management, +46 8 719 20 71, sirpa.bjorklund@etx.ericsson.se or Berigt-Olof Thörn, Quality Engineer, Operations and Quality Management, +46 8 719 80 38, bengt-olof.thorn@etx.ericsson.se, or HR, Hans Lindberg, +46 8 719 50 29, hans.lindberg@etx.ericsson.se.

**MARKNAD****ERICSSON SOFTWARE TECHNOLOGY AB, KARLSKRONA**

*Interested in defining and improving pricing management? The pricing management function in our Charging Solution product unit ensures that our software products are priced so that they are competitive on the market and profitable for Ericsson. Today's product portfolio consists of pre-paid systems and a billing mediation device that mainly targets wireless operators. Expansion of our product portfolio is ongoing, and we will provide real-time charging solutions for the next generation of telecom networks.*

**Pricing Management**

● From your office in Karlskrona, you'll: Define and improve processes for pricing initiatives within the product unit. Implement the processes in the organization. For example, you'll define price-setting processes for our products, specify which price models to use, and determine how handle discount requests. Provide pricing skills and assistance to other parts of the organization, for example, by assisting product sales support with pricing offers when the standard price model cannot be used. Or by helping strategic product managers with tasks such as product packaging and the pricing of functionality in new releases. Approve new price lists before they are released. Co-ordinate the price models that we use in our product unit with other product units and divisions within Ericsson.

Education and experience: We're looking for an engineer with a university degree and at least 5 years of experience in the telecom industry - within product management, and marketing and sales. You have experience in defining products and solutions so that they become attractive for customers to buy.

You have been responsible for pricing offers and also negotiated the final contracts with customers. Someone with management or leadership experience and skills. Commercial experience (negotiation skills) with suppliers and end customers is required.

A leader who enjoys seeing people develop and take on responsibilities.

Personal qualities: You should be a team player, a good communicator who builds trust within the scope of customer or supplier relations, and a highly motivated honest, goal-oriented person who understands business. You need to be flexible when it comes to finding solutions. We want someone who sees opportunities first - and then limitations.

**Contact:** Niclas Melin, +46 457 77531455 395793, Björn Sandström, +46 8 404 44 08. **Application:** job@epk.ericsson.se, Ericsson Software Technology AB, Human Resource Administration, Box 518, 371 23 Karlskrona

*Mobile Internet is about to enhance our daily lives in lots of ways. Changing the way we keep in touch. The way we access news, information and entertainment. The way we shop, pay for things and manage our money. All from a mobile.*

*The opportunities for mobile operators have never been greater. Product Unit Charging Solutions has the total responsibility of charging solutions both in 3G as well as 2G. Our portfolio consists of both GSM based and TDMA based Pre-Paid systems, Billing Gateway as well as our third generation product called Charging Control Node, that is the Charging product for UMTS.*

**Businessminded Technical Writer, Sundbyberg**

● We need a business minded technical writer who can: Develop and design internal and external documentation and presentations for the market introduction of our products. Write press releases and internal communication messages. Ensure that all our information is clear, concise, and consistent, for example, by using style guidelines and document templates. Create and modify our product documentation to meet customer expectations. Content- and copyedit and proof read marketing and sales documents and thus provide suggestions to improve readability and ensure technical accuracy.

You should have a university degree (or equivalent experience) in technical communication. You need excellent English skills (for writing and editing) and you must be very familiar with Microsoft Word and PowerPoint. You should understand how text and graphics work together for maximum communication on paper and the Web, so familiarity with PhotoShop and FrontPage are big pluses. And so is knowledge of Ericsson's information development processes. Form of employment: Full time.

**Structured Market Introduction Co-ordinator, Sundbyberg**

● We're looking for a market introduction co-ordinator who will ensure that: Marketing takes an active role in the product development projects (as the person responsible for marketing). New product introductions are done professionally. Marketing material is produced for each product release. All marketing tools are updated with correct marketing information. Market messages for new releases are developed and co-ordinated.

To qualify for this job, you need a technical or business degree from university. You must be fluent in English and must have both technical and commercial competencies. Experience as a project manager and knowledge from Ericsson's development process is valuable. You also need to know the tools of your trade Microsoft Word and PowerPoint.

We assume that you are very creative, because you will be the person who helps develop marketing messages. You should be interested in both the commercial and technical aspects of product development, as you're where the technical and marketing sides meet. And we hope that you're very ambitious and outgoing, because this position is the marketing interface to all projects. Form of employment: Full time

**Contact:** Christina Bäck, Manager of Product Marketing, +46 8 7570034, Anna Claesson, Recruitment, +46 455 395169.

**Charging Experts for Charging System Management**

● We're looking for Charging Experts either in Stockholm, Ronneby or Karlskrona. As an expert it is your responsibility that Product Unit (PU) Charging Solutions has the right technology and architecture where the PU products are built.

You'll follow Standardisation for new technologies, architectures, new services and applications related to Charging (IP multimedia, services and applications in 3GPP, 3GPP2) by acting as a delegate or writing contributions to standards. You will participate in network level studies and investigations as well as research and innovation activities dealing with charging. You'll hold technical presentations to Ericsson companies, internally and externally and take part in charging related workshop and seminars. You will also support Strategic Product and Business Management e.g. by prototyping charging solutions for new opportunities. Your detailed role depends on YOUR competence and wishes. We like you to build your competence to become senior expert



**MARKNAD FORTS.**

in the area you are working for. Possible areas for you to specialize are: Charging Network Architectures. System Use Cases for Charging. Protocols used for charging. Charging Standardisation. Characteristics and Platforms. 3rd Party Charging Products. Charging Research.

We within Charging System Management also maintains network level documentation for Ericsson Charging Solutions like system overview descriptions, architecture descriptions, technology strategies and traffic scenarios among others. For more information, check out: <http://charging.ericsson.se/mng-tsyst/pdf/TPM-12-04.PDF>

What do we expect from you? We are looking for senior persons, preferably with knowledge from GSM, GPRS, or UMTS technical side (e.g. System Management or Verification). You should be experienced in the charging area. If you have already experiences in our products (PPS, BGW, CCN) that is of course a plus. You have a university degree within software engineering and several years of system experience in the area of charging. You have the ability to act individually as well as in groups. Form of employment: Full time.

**Contact:** Matti Kuikka, +46 8 75 73013 alt. +46 70 267 4280. **Application:** Job@epk.ericsson.se, Ericsson Software Technology AB, Recruitment Center, Box 518, 371 23 Karlskrona.

**ERICSSON SOFTWARE TECHNOLOGY AB, RONNEBY**

Join our Billing Gateway Sales team, in Ronneby. As a Sales & Business Support Manager you will work closely with the local account organizations as well as our customers, to identify and secure new business in the billing mediation area.

**Sales & Business Support Manager BGW**

● The position includes among others, the following responsibilities:- Develop sales strategies for our products together with the rest of the team. Pro-actively promote our products in sales workshops and customer presentations, both to our customers and the local account organizations - Support the local accounts organizations in both technical and commercial matters, including tender support, product presentations etc.

We are looking for a person who have a university degree in engineering and/or business administration, with at least 2 years experience from the telecom, datacom or software industry. You have a technical profile but with a strong business focus and drive. You master English, both spoken and written.

You are an ambitious, outspoken, persistent and creative person who like to work in a small team with a lot of fun and a lot of work! The job requires some travelling. Location: Ronneby. Form of employment: Full time

**Contact:** Johan Hallerfors, Mgr, Sales & Business Support, +46 8 7571410. **Application:** Job@epk.ericsson.se, Ericsson Software Technology AB, Recruitment Center, Box 518, 371 23 Karlskrona.

**ERICSSON SOFTWARE TECHNOLOGY AB, SUNDBYBERG****Creative Value Argument Analyst**

● We are looking for a creative value argument analyst who will: Lead the work in identifying the value arguments for our different products and releases and features. Develop customer business cases that support the value arguments. Ensure that the value arguments are widely spread in our market communication and to our sales personnel. Provide the product management with input and feedback on new features and development's business cases.

The person we are looking for have a university degree in business and administration or similar. Are fluent in English and have both a commercial competence as well as technical.

You should understand value creation development and business case modeling. Telecom experience and especially from an operator is a plus.

As a person we believe that you have the ability to understand technical features and translate them into commercial arguments.

You are also very analytical and creative and can find new angles of approach. Location: Sundbyberg. Form of employment: Full time.

**Contact:** Christina Bäck, Manager of Product Marketing, +46 8 7570034.

**Application:** Job@epk.ericsson.se, Ericsson Software Technology AB, Recruitment Center, Box 518, 371 23 Karlskrona.

**ERICSSON TELECOM AB**

Be at the heart of the future. Choose voice, data and multimedia. Choose creativity, openness and personal fulfillment. Choose convergence, choose ENGINE - choose Division Multi-Service Networks (DMN). DMN is looking for motivated individuals who are passionate about their work.

Join a visionary team devoted to driving the evolution of next-generation networks, leading the way in a rapidly developing market. One of the largest challenges for Ericsson is to move from delivering products to offering complete solutions and integrating these into the Customer Networks including migrating voice and data into our solutions. This ambition requires a change of the company culture and we strongly contribute to this change.

**Configuration Manager at Solutions Project Management, DMN**

● Skills/tasks: The Configuration Manager is responsible for establishing and maintaining the integrity of the requirements throughout the project's life cycle. The Configuration Manager should ensure that Configuration Management activities are planned, requirements are identified, controlled and available and changes to identified requirements are controlled. The Configuration Manager is also responsible for establishing and maintaining the Configuration Management network within the project. The Configuration Manager should also evaluate and constantly improve the Configuration Management systems and tools.

Personal traits/experiences: Proven track record from Configuration Management within projects. It is important that you have the ability to analyze a lot of information and to understand what consequences that will come from changes on project plans. You must also have the ability to sell and negotiate your ideas. You will work closely with the Project Manager therefore you are cooperative, have an outgoing personality and are a team player. We think you have a technical degree and/or corresponding knowledge by experience. Working experience from Tele/Data communication is a big advantage.

**Contact:** Ulf Sandberg, +46 8 719 89 27, Mobile: +46 70 574 48 70, ulf.sandberg@etx.ericsson.se. **Application:** ERICSSON TELECOM AB, TN/ETX/X/H Cecilia Carenfelt, 126 25 STOCKHOLM, cecilia.carenfelt@ext.ericsson.se.

**ERICSSON TELECOM AB, DIVISION MULTI-SERVICE NETWORKS**

Be at the heart of the future. Choose voice, data and multimedia. Choose creativity, openness and personal fulfillment. Choose convergence, choose ENGINE - choose Division Multi-Service Networks (DMN). DMN is looking for motivated individuals who are passionate about their work. Join a visionary team devoted to driving the evolution of next-generation networks, leading the way in a rapidly developing market.

**Project Manager eBusiness**

● eBusiness is identified as a key strategy to achieve our wanted position in the Broadband Multi-Service Network Market. We are looking for innovative and motivated people to work with eBusiness to make our Division even more successful in the near and long term future.

You will be positioned at the department of Business Planning and work in a powerful team that has the responsibility for eBusiness across the entire Division Multi-Service Networks.

You will also be a member of the virtual DMN eBusiness team. Your contacts are across all functions of the company.

In your role you will drive or support eBusiness projects across the entire Division. You will work on assignments that may span from customer support projects up to Supply Chain or technology projects. This is a very exciting task and responsibility where we will have high on you as an individual.

If you are interested to increase our customer focus and satisfaction with eBusiness, you are most welcome to contact us for further information. We promise you a very interesting job with lot of opportunities to learn and grow, both from an individual as well as from a business perspective.

Your qualifications are: Project Management or team leader experience. Customer experience with marketing & sales. Understanding of Information Technology. Good communication and ability to co-operate. Result orientation and ability to focus. Flexibility and structured way of working. Proven leadership and independence. English in writing and speaking.

Apply latest before: 15/5/01. Form of employment: Full time.

**Contact:** Ingo Paas, General Manager eBusiness Business Planning, Division Multi-Service Networks, +46.8.7193706. **Application** marked Project Manager eBusiness: Carina.palsson@etx.ericsson.se

**ERICSSON TELECOM AB**

Commercial Marketing Managers - Communication Services Program. Commercial Marketing is responsible for providing commercial expertise and Value Based Selling techniques to our Product Programs, Customer Groups and Market Units. The objective is to bridge the gap between our solutions and the business benefits and drive the focus towards customer value.

The Communication Services Program develops complete solutions for the broadband multi-service network market. Our ENGINE network solutions represent an opportunity for our customers to provide telephony and multimedia services over an IP or ATM bearer network, while safeguarding existing investments and increasing profitability. Our solutions portfolio is tightly linked to Division Multi-service Networks' strategy to dominate and shape the broadband multi-service network market.

**Commercial Marketing Managers - Communication Services Program**

● As a Commercial Marketing Manager you will be working with the Communication Services Program marketing team. In this role you will build your competence around business understanding and customer solutions for our solution portfolio. With this knowledge you will work with describing and communicating the customer value of our solutions. With the foundation of Value Based Selling you will provide commercial expertise and support to Customer Groups and Market Unit Account Teams. You will drive our solution's commercial sales structure, list price, price model and the pricing guidelines. This includes the development of supporting material such as customer business cases and value argumentation.

We are looking for people with a strong background within marketing and sales in the telecom or datacom segment. Prior experience of working with network solutions in similar roles is an advantage. Apply before: 5/31/01. Form of employment: Full time.

**Contact:** Clair Holland, Director, +46 8 719 67 24. **Application** marked Commercial Marketing Managers- Communications Services Program: Carina.palsson@etx.ericsson.se.

**ERICSSON TELECOM AB**

Division Multi-Service Networks Business Intelligence and Competitive Strategies Unit is strengthening its Tactical Business Intelligence to support the ENGINE sales activities.

The importance of DMN's ENGINE value proposition is a vital component of Ericsson's road into the future. ENGINE provides a safe road for the customers into to Broadband Multi-service Networks.

ENGINE has been on the market for 1 year and has proven to be a success. However, economic situation in the world requires us to be even more competitive in the market place and thus put demands on us to outmaneuver the competition even more successfully than before.

**ENGINE Business Analyst with a Competitive Edge**

● We are now looking for a business analyst that has a good understanding of the business fundamentals of the industry and great portion of passion for tracking down the competition.

You will be working closely with other colleagues from marketing, product management and sales representatives working on the field to gather information about competition and market trends.

Your mission is to provide competitive sales argumentation aiming for sharpening the ENGINE value proposition.

Therefore a good technical understanding of the telecom market is required. Your key customers are DMN's business managers and account teams all over the world.

We believe that you are driving, communicative and have experience from technical sales support or product marketing. Business Intelligence and Competitive strategies unit belongs to DMN's Marketing department.

We are engaged in a number of DMN's key operations providing knowledge about the market and by doing so contributing to decisions and improved customer relations.

**Contact:** Mikael Goldberg, +46 8 719 43 83. **Application:** Carina.palsson@etx.ericsson.se

**ERICSSON SOFTWARE TECHNOLOGY AB**

Ericsson Software Technology AB company is young, expanding, and employs more than 900 people. We have offices in Karlskrona (head office), Ronneby, Malmö, Sundbyberg, and Kalmar.

**Tools Support Staff - we need five more team members**

● Supporting design environments that work with standard platforms. To provide designers with a stable, well-functioning design environment (before project launch), we must employ five team members for our tools support unit. The tools support team will be located within the local support organization (LSO) at Ericsson Software Technology AB.

Job responsibilities include: Investigating, evaluating, implementing, and coordinating use of different groups of tools. Planning for tools usage before projects start up. Facilitating tools usage. Supporting users during the design process by responding to tools-related questions. Contributing to strategic M&T initiatives. We're looking for people who have design and support experience and at least 80 points experience in working with software development.

**Contact:** Dan-Magnus Svensson, +46 455 395929. **Application:** Job@epk.ericsson.se, Ericsson Software Technology AB, Human Resource Administration, Box 518, 371 23 Karlskrona.

**ERICSSON INTERNET APPLICATIONS AB, KISTA**

MOBILE INTERNET MARKETING. Are you a Marketeer and would you like to help Ericsson become the leading supplier of Mobile Internet? Within IAPP we are globally responsible for marketing the entire Ericsson Mobile Internet portfolio and are currently in search of several leaders to manage teams of 2-3 marketeers.

**Team Leader within Solution Centric Marketing & Role Centric Marketing**

● You will be responsible for co-defining and then launching market solutions. You will construct communications plans, guide the sales organisations on how to sell the different Mobile Internet solutions and ensure that the tools they require are in place. You will seek direct initial customer contact whenever you need to validate your propositions and constantly seek advice from sales teams and from product units.

Specific deliverables include customer business cases, marketing plans & market messages, value propositions that reflect market trends & competition. You must be results focussed, have strong personal drive and be willing to travel. It is desirable that you have a good understanding of Internet / Mobile Internet. We would like you to be outgoing with very good communication & team playing skills. It is likely that you hold an MSC and / or an MBA and have at least 5 years experience in international business.

**Contact:** Catharina Lundin, +46 8 7575836. **Application** marked K - Team Leader within Solution Centric Marketing & Role Centric Marketing.

Ericsson is leading the Mobile Internet revolution. Turning the coolest new technologies into everyday life-enhancers. And we're looking for like-minded people to help deliver this everyday revolution around the world. The Product Unit Service Network is responsible for the infrastructure that connects the Internet and the mobile systems with services and applications. At the product marketing department we have open positions within the Sales Support groups.

**Product Marketing Manager**

● As a technical Product Marketing Manager you will work together both with our business managers as well as product management in order to support our local companies and their customers in the best possible way. You will provide product support throughout the complete process from tender preparation until the conclusion phase. In order to succeed you need to be result focussed and have strong personal drive. It is desirable that you have a good understanding of Internet / Mobile Internet and perhaps experiences from product management or product marketing. We would like you to be outgoing with good communication and team playing skills. It is likely that you hold an MSC or an MBA and have at least 3 years of working experience.

**Contact:** Susanna Johansson, +46 8 508 796 17 or Thomas Josephsson, +46 8 719 72 13. **Application** marked K - Product Marketing Manager.

Do YOU want to lead projects in an international environment? At Ericsson Internet Applications and Solutions (EIP) in Kista we are looking for a Mobile Internet Project Marketing Manager. Do you have project management skills, customer focus, good knowledge and experience from marketing? Then YOU probably are the right person for us.

## Mobile Internet Project Marketing Manager

● As a Project Marketing Manager you will be responsible for marketing within our Project Model. Your main activities will be to develop product marketing offers, ensure IAPPs marketing readiness according to those offers and run processes for marketing requirements.

We need somebody with a holistic thinking since it is important to take in the complete chain, from the end customer to the service provider, and finally Product Unit support. We want you to have a drive to deliver and the ability to make others see the benefits of and agree to proposed ideas and approaches.

You probably have a Master of Science (Engineering) and good knowledge in marketing, or a Masters Degree in Economics and good knowledge in the technical area. If you also have a good command of English and at least 3 years of working experience, you might be the right person to join our Mobile Internet Revolution.

**Contact:** Charlotta Sund: +46 8 75 75656 or +46 70 674 7899. **Application:** marked K - Mobile Internet Project Marketing Manager: cool.jobs@eip.ericsson.se.

## ERICSSON IRAN

Ericsson in Iran has a new GSM contract for Tehran. Iran is an exciting new market, while Tehran offers skiing, mountain resorts and the Caspian Sea nearby.

## Senior Technical Manager

● Responsible for building a team of Product and Network Design specialists for GSM, wireless, and 3G/datacom. The team take an active Marketing role with customer exposure, searching for smart technical solutions. You will have a broad knowledge of Network Design, confident with customers, able to prepare technical offers, with experience of building a winning team. MSc Degree and Good English expected.

## Support Manager

● To establish a FSO Support unit to manage the installed base of GSM and AXE, working closely with the Regional Office. Responsibilities include call centre, troubleshooting, problem resolution, and preventative maintenance. The Manager will be an AXE/GSM expert Support Engineer, and dedicated to building a great support capability.

**Contact:** Jeff Travers TKF, +98 218 037654; Gunnar Matto DMS, +46 70 636 7873; Anders P. Eriksson DMN, +46 8 719 2629. **Application:** Otto Meinstad, TKF, Otto@east.net

## ERICSSON RADIO SYSTEMS AB

The Business Solutions unit at BMOS System Marketing has the mission to generate additional value and increased competitiveness to Operators and Services Providers and to Ericsson by providing Business Solutions based on combinations of products and services from Product Units and third party suppliers. We also ensure that business concepts and all system components are in place and that standardisation and development activities undertaken by Product Units are coordinated so that their products fit into the business solution and the overall marketing and sales perspective.

BMOS has started a new unit dedicated to the operative role of System Marketing. As System Market Managers (SMM's), we support the business growth by providing excellent system, solution and marketing competence to KAM/GAM/NAM's, BM's and PU's. The challenges facing us are EDGE, 3G Evolution, Internet Applications and many more. Never before has the need for consistent and coherent system marketing been greater. We are naturally positioned in the forefront of the race for the future, carrying the Ericsson messages globally out to our customers, local companies and externally. Become a

## System Marketing Manager

● We aim to recruit up to 10 highly qualified staff during the year. We believe that you have a background as LPM or Technical Manager in a core-three team, or a marketing position at a Product Unit. You should have a good customer understanding and have a "generalists" view of our system. You must be ambitious and result-orient-

ted. If you believe, as we do, that becoming an SMM may be the next step in your career, please contact us immediately!

**Contact:** Thomas Johansson, Manager, SMM unit, +46 8 40 45740 or +46 70 556 60 29, thomas.johansson@era.ericsson.se, Marianne Molin, Human Resources Manager, +46 8 40 48407 or +46 70 986 0096, Marianne.Molin@era.ericsson.se. **Application:** Ericsson Radio Systems AB, Lise-Lotte Ramneby, Kistagången 26, 164 80 Stockholm, lise-lotte.ramneby@era.ericsson.se.

## ERICSSON SOFTWARE TECHNOLOGY AB IN KARLSKRONA

Interested in defining and improving pricing management? The pricing management function in our Charging Solution product unit ensures that our software products are priced so that they are competitive on the market and profitable for Ericsson. Today's product portfolio consists of pre-paid systems and a billing mediation device that mainly targets wireless operators. Expansion of our product portfolio is ongoing, and we will provide real-time charging solutions for the next generation of telecom networks.

## Pricing Manager

● From your office in Karlskrona, you'll: Define and improve processes for pricing initiatives within the product unit. Implement the processes in the organisation. For example, you'll define price-setting processes for our products, specify which price models to use, and determine how to handle discount requests. Provide pricing skills and assistance to other parts of the organisation, for example, by assisting product sales support with pricing offers when the standard price model cannot be used. Or by helping strategic product managers with tasks such as product packaging and the pricing of functionality in new releases. Approve new price lists before they are released. Co-ordinate the price models that we use in our product unit with other product units and divisions within Ericsson.

Education and experience: We're looking for an engineer with a university degree and at least 5 years of experience in the telecom industry - within product management, and marketing and sales. You have experience in defining products and solutions so that they become attractive for customers to buy. You have been responsible for pricing offers and also negotiated the final contracts with customers.

Personal qualities: You should be a team player, a good communicator who builds trust within the scope of customer or supplier relations, and a highly motivated, goal-oriented person who understands business. You need to be flexible when it comes to finding solutions. We want someone who sees opportunities first - and then limitations.

**Contact:** Niclas Melin, +46 455 395793, Björn Sandström, +46 8 404 44 08. **Application:** job@epk.ericsson.se, Ericsson Software Technology AB, Human Resource Administration, Box 518, 371 23 Karlskrona

## ERICSSON SOFTWARE TECHNOLOGY AB

Mobile Internet is about to enhance our daily lives in lots of ways. Changing the way we keep in touch. The way we access news, information and entertainment. The way we shop, pay for things and manage our money. All from a mobile. The opportunities for mobile operators have never been greater. Product Unit Charging Solutions has the total responsibility of charging solutions both in 3G as well as 2G. Our portfolio consists of both GSM based and TDMA based PrePaid systems, Billing Gateway as well as our third generation product called Charging Control Node, that is the Charging product for UMTS.

## Businessminded Technical Writer, Sundbyberg

● We need a business minded technical writer who can: Develop and design internal and external documentation and presentations for the market introduction of our products. Write press releases and internal communication messages. Ensure that all our information is clear, concise, and consistent, for example, by using style guidelines and document templates. Create and modify our product documentation to meet customer expectations. Content- and copyedit and proof read marketing and sales documents and thus provide suggestions to improve readability and ensure technical accuracy.

You should have a university degree (or equivalent experience) in technical communication. You need excellent English skills (for writing and editing) and you must be very familiar with Microsoft Word and PowerPoint. You should understand how text and graphics work together for maxi-

mum communication on paper and the Web, so familiarity with PhotoShop and FrontPage are big pluses. And so is knowledge of Ericsson's information development processes. Apply before: 2001-04-30. Form of employment: Full time

## Structured Market Introduction Co-ordinator, Sundbyberg

● We're looking for a market introduction co-ordinator who will ensure that: Marketing takes an active role in the product development projects (as the person responsible for marketing). New product introductions are done professionally. Marketing material is produced for each product release. All marketing tools are updated with correct marketing information. Market messages for new releases are developed and co-ordinated.

To qualify for this job, you need a technical or business degree from university. You must be fluent in English and must have both technical and commercial competencies. Experience as a project manager and knowledge from Ericsson's development process is valuable. You also need to know the tools of your trade Microsoft Word and PowerPoint.

We assume that you are very creative, because you will be the person who helps develop marketing messages. You should be interested in both the commercial and technical aspects of product development, as you're where the technical and marketing sides meet. And we hope that you're very ambitious and outgoing, because this position is the marketing interface to all projects. Apply before: 2001-04-30. Form of employment: Full time

**Contact:** Christina Bäck, Manager of Product Marketing, +46 8 7570034, Anna Claesson, Recruitment, +46 455 395169

## ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA

ERA/FN is the Marketing and Business Management Unit within WCDMA PDC Systems. We are responsible for all markets and handles sales of WCDMA and PDC infrastructure to both existing and to new accounts. The unit's mission is to support the business unit's market-share and financial objectives in a focused and efficient way. The primary interfaces are the Key Account Managers and New Account Managers teams in the Market Units and the Global Account teams.

Our unit is responsible for developing and delivering strategic sales tools related to 3G and Mobile Internet. We run 3G and Mobile Internet workshops with operators' top and business management worldwide. Adding to this, we are regularly asked to be part of internal ad hoc analysis projects. The aim of the workshops is to let our customers explore new business possibilities, opportunities and challenges that the new 3G technology enables, at the same time as we are sharing our knowledge and demonstrating our competence in the area. Important is also that we are developing a starting point for a strategic relationship with our customers - a starting point in the sales process. Our main internal customers are Account Managers and Business Managers.

## Business Development Manager

● As Business Development Manager, you will be responsible for developing and delivering tools and workshops. To deliver includes to plan, customize, facilitate, and to analyze the workshops. You will be asked to discuss Mobile Internet and the e-economy from a business perspective with our customers. It is important that you have excellent social skills and the ability to handle different people and cultures. Furthermore, should you identify yourself with words like: drive, leadership, result-orientation and creativity. We believe you have a university degree in science, marketing, or similar.

**Contact:** Hans Calminder +46 8 404 5455, hans.calminder@era.ericsson.se, Anna Sandelius +46 8 594 367 11, anna.sandelius@era.ericsson.se. **Application:** ERA/FN/HA Anne-Marie Ahrsjö, anne-marie.ahrsjo@era.ericsson.se.

## ERICSSON ENTERPRISE AB, NACKA STRAND, PORTFOLIO MANAGEMENT, CHANNEL SALES & MARKETING

Ericsson Enterprise communications solutions combine and improve advanced ways of exchanging information via voice, data, video and evolving future media. This requires a true understanding of how businesses and professionals interact - an understanding that goes far beyond meeting just the technological requirements. Ericsson Enterprise has now moved to an indirect channel business model with a broad network of partners including: distributors, value-added distributors, system integrators and operators / ser-

vice providers. The Global Portfolio Management unit within Channel Sales and Marketing is looking for a number of highly motivated marketing professionals.

The role of these individuals will be to package and position the Ericsson Enterprise portfolio of products and solutions and to ensure the commercial success of the products as we bring them to market. You will be part of a highly skilled team operating in a wide international network of people involved in marketing the enterprise portfolio. In addition to the central organization in Stockholm, you will also work very closely with our marketing and channel management colleagues at Ericsson's six Regional Offices around the world.

## Global Business Offer Management, Contact Center

Ref no 01:039K

● Your role will include being responsible for building up complete Business Offers around our products, applications and services. The Business Offer in this sense is defined as including all the necessary product, service and marketing elements required by our partners and customers. The Business Offer concept will be critical for our success in moving forward.

You will also make important contributions in many other areas such as; developing and communicating the product and solution roadmap, do competence transfer and create portfolio statements for new products and solutions.

We are now actively seeking a person with a broad business oriented background in the contact center and CRM area. The person we are looking for should have a Master degree in engineering or business studies and at least 5 years experience within the datacom/telecom industry. Experience from working closely with customers is highly appreciated. The position requires power of initiative, perseverance and goal-orientation as well as the ability to work in a high pace environment. We are working in an international business environment, therefore fluency in English, both spoken and written, is required. Personal development and attractive career possibilities are key elements in our offer to you. You will be based at our modern locations in Nacka Strand, Stockholm.

## Global Business Offer Management - Datacom Solutions

Ref no 01:040

● We are now actively seeking a person with a broad business oriented background in the enterprise datacom area. The person we are looking for should have a Master degree in engineering or business studies and at least 5 years experience within the datacom/telecom industry. Experience from working closely with customers is highly appreciated. The position requires power of initiative, perseverance and goal-orientation as well as the ability to work in a high pace environment. We are working in an international business environment, therefore fluency in English, both spoken and written, is required. Personal development and attractive career possibilities are key elements in our offer to you. You will be based at our modern locations in Nacka Strand, Stockholm.

## Global Business Offer Management - Mobile Internet

Ref no 01:041

● We are now actively seeking a person with a broad business oriented background in the enterprise mobile internet area. The person we are looking for should have a Master degree in engineering or business studies and at least 5 years experience within the datacom/telecom industry. Experience from working closely with customers is highly appreciated. The position requires power of initiative, perseverance and goal-orientation as well as the ability to work in a high pace environment. We are working in an international business environment, therefore fluency in English, both spoken and written, is required. Personal development and attractive career possibilities are key elements in our offer to you. You will be based at our modern locations in Nacka Strand, Stockholm.

## Global Business Offer Management - Voice Infrastructure

Ref no 01:042

● We are now actively seeking a person with a broad business oriented background in the voice infrastructure area. The persons we are looking for should have a Master degree in engineering

**MARKNAD FORTS.**

or business studies and at least 5 years experience within the datacom/telecom industry. Experience from working closely with customers is highly appreciated.

The position requires power of initiative, perseverance and goal-orientation as well as the ability to work in a high pace environment.

We are working in an international business environment, therefore fluency in English, both spoken and written, is required. Personal development and attractive career possibilities are key elements in our offer to you.

You will be based at our modern locations in Nacka Strand, Stockholm.

**Contact:** John Whelan, Manager, Portfolio Management, +46 8 422 1756, john.whelan@ericsson.com or Susanne Pettersson, Human Resources, +46 8 422 0102, susanne.pettersson@ebc.ericsson.se.

**PERSONAL****ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA**

HR-enheten inom ERA/FN Business Management & Marketing, WCDMA, PDC Systems söker ytterligare en erfaren personalman.

Vi är ett litet och effektivt HR-team som tillsammans ansvarar för att enheten har en fungerande och professionell HR-support till linjen. Enhetens roll är att stödja organisationen i både strategiska och operationella HR-frågor.

Exempel på enhetens ansvarsområden är ledarutveckling, kompetensutveckling, organisationsutveckling, löner och villkor, rekrytering och urval, arbetsmiljö och arbetsrätt.

**Personalman**

● Du kommer självständigt att ta ansvar för och driva HR-frågorna inom ett par, tre av avdelningarna. Dina arbetsuppgifter spänner över hela personalområdet såsom rekrytering, ledar- och kompetensförsörjning, lönefrågor, förhandlingar samt förändringsarbete i organisationen.

Du kommer att hantera både dagliga operativa frågor samt mer långsiktiga strategiska frågeställningar. Du kommer också att få ta ansvar för att driva avdelningens specifika intressen inom något specialområde, t ex. lönefrågor.

Du har en beteendevetenskaplig utbildning i botten och erfarenhet av personalarbete. Du gillar att arbeta i en mycket dynamisk miljö där tempot är högt och ingen dag den andra lik.

Du är handlingskraftig, självständig och har lätt för att hitta lösningar på problem. Du måste ha gott omdöme och förmåga att hantera olika situationer och människor på bästa möjliga sätt. För rätt person lovar vi ett omväxlande och stimulerande jobb med goda utvecklings-möjligheter.

**Kontakta:** Mattias Eriksson, Manager Human Resources, +46 8 404 73 23, mattias.a.eriksson@era.ericsson.se. **Ansökan:** anne-marie.ahrso@era.ericsson.se, Ericsson Radio Systems AB, KI/ERA/FN/HA, Anne-Marie Ahrsjö, 164 80 STOCKHOLM

**ERICSSON ENTERPRISE AB**

Ericsson Enterprise communications solutions combine and improve advanced ways of exchanging information via voice, data, video and evolving future media. This requires a true understanding of how businesses and professionals interact - an understanding that goes far beyond meeting just the technological requirements.

PU Enterprise Mobile Solutions, within Ericsson Enterprise AB, is now looking for an experienced Human Resources Manager.

The PU is newly established and will focus on the development of products, system and solutions for the future Enterprise Mobile Solutions market. Right now the work continues with defining business- and product plans and establish the organization.

**Human Resources Manager**

● You will work with both strategic and operational HR matters. Your main focus will be on organizational development, which means both analyses and implementation of actions in the area, and to work with culture changes and new ways of working. You will also be responsible for leadership development, competence management, employee satisfaction, recruitment, performance management and management planning. We are situated both in Nacka Strand and in Sundbyberg and are working with Local Design Centers in Madrid, Karlskrona and Göteborg. Your workplace will be in Nacka Strand.

Your profile: We want you to have a suitable academic background and several years of experience from HR positions. You enjoy working in a dynamic environment and you are energetic, independent and find it easy to identify solutions to problem. Naturally, you write and speak Eng-

lish fluently. For the right person, we promise very varied and stimulating work with good potential to develop.

**Contact:** Ann-Christine Svensson, +46 8 422 1742, Ann Westergren-Ekstedt, +46 8 422 22 55. **Application** marked 01:048K: recruitment@ebc.ericsson.se.

**PRODUKTLEDNING****ERICSSON ENTERPRISE AB**

Ericsson communications solutions for enterprise networks combine and improve advanced ways of exchanging information via voice, data, video and evolving future media. This requires a true understanding of how businesses and professionals interact - an understanding that goes far beyond meeting just the technological requirements.

Our customers include owners of small to large enterprise networks, local as well as multinational. We also offer solutions for Internet service providers. We deliver quality of service over converged networks. We provide staff with full onsite and offsite mobility. We integrate computer and telephony applications on the desktop. We enable coordination of all business interactions over the media of choice. In essence, we help businesses forge enduring relationships with customers.

Business Development & Enterprise Portfolio is a newly founded unit that will be responsible for Ericsson's total Product portfolio towards enterprise customers. Our mission is to secure a competitive and profitable product portfolio. Our emphasis will be on strategic and long-term product management issues and our main task is to secure that our sales channels have a solution oriented product portfolio.

**Director - Strategy**

● Your responsibility will be to drive the strategic work within Ericsson Enterprise. This includes strategic planning, business intelligence, strategic cooperation issues and other business development issues for Ericsson Enterprise. You will report to the head of Business Development & Enterprise Portfolio and be a member of the unit management team.

As a person you should be business oriented with a strategic view. You should have a broad experience and understanding of the telecommunications business. Experience from working with strategic planning, strategic product planning or similar is required. However, most important is that you are open minded, solution oriented and have the intellectual capability to pinpoint strategic alternatives and propose choices. Your educational background is probably a Master degree in Business or Engineering. You will be based in Nacka Strand, Stockholm.

**Contact:** Kary Warner, Vice President and Mgr of Business Development & Enterprise Portfolio, +46 8 422 02 46 or Elisabet Lindgren, Human Resources, +46 8 422 03 61. **Application** marked 01:059K: recruitment@ebc.ericsson.se.

**ERICSSON SOFTWARE TECHNOLOGY AB**

The BGW is today a very complex product which faces enormous challenges from the new generation of mobile networks. -The customer base for BGW is approaching 100 and rising steady. Our customer are requiring more and more complex solutions and our local companies more and more technical sales support. At any given moment there is 3 BGW development projects running which all require the support from product management to ensure that we release the correct features.

We also have the need to stay ahead of competition, through participating in standardisation work, pre- and quick studies, and a head of our customers to be able to continue to be successful.

**Product Manager**

● We're looking for a product manager. As a product manager, you're the link between technology and business. You have overall responsibility for products that are on the market. You plan, coordinate, and follow up all technical and business activities that are related to our responsibilities for these products.

To succeed as a product manager, you need experience in the telecom industry and product development. You should be able to sniff out customer requirements and should find it easy to get a handle on the big picture. Good English skills are a must.

You will be positioned in Ronneby, but considering that we have customers in every continent you can expect to do some traveling.

**Contact:** Pontus Svensson, +46 457 77533. **Application:** Job@epk.ericsson.se, Ericsson Software Technology AB, Human Resources and Administration, Box 518, 371 23 Karlskrona

The System Management unit U/M has within NPU-MSK the overall technical responsibility and exists in order to control and co-ordinate system management activities for DBQAM, Database Query Application Module.

DBQAM is a new product, within the MSC, supporting efficient communication with external databases for e.g. Number Portability. First version released in CN1.5/GSMR9.0 for CMS40 and second release in CN2.0/GSMR9.1 for CME20.

**Product Manager DBQ- AM**

● We're looking for a product manager. As an operative product manager you will have the following task: You're the link between technology and business. You have overall responsibility for products that are on the market and give market support to local product management.

You plan, co-ordinate, and follow up all technical and business activities that are related to our responsibilities for these products. Give support to strategic product management and CME20/CMS40 customer services. Prepare requirement specification and statement of compliances. Prepares contributions to standardisation work and perform system studies.

To succeed as a product manager, you need experience in the telecom industry and product development. You should be able to sniff out customer requirements and should find it easy to get a handle on the big picture.

Good English skills are a must. You will be positioned in Karlskrona, but considering that we have customers in every continent you can expect to do some travelling.

Location: Karlskrona. Form of employment: Full time

**Contact:** Martin Wallin, +46 455 395857. **Application:** Job@epk.ericsson.se, Ericsson Software Technology AB, Recruitment Center, Box 518, 371 23 Karlskrona

**ERICSSON RADIO ACCESS AB, KISTA**

Ericsson Radio Access AB (RSA) has a widely recognised, broad expertise in the field of cellular system.

As the Core Product unit CANP, we are responsible for antenna near products and power amplifiers for radio base stations in all the commercial mobile telephone systems, e.g. GSM, PDC; CDMA, TDMA and WCDMA. The main part of our operation is situated in Kista, and we currently employ around 1,400 people. Within Ericsson, RSA is known as an unconventional yet results-oriented company. We are genuinely passionate about what we do.

**Manager, Product Management for Marketing & Radio Site Products**

● The Marketing & Radio Site Products (RSP) department is now in a need for an experienced Manager for Product Management with the exciting challenge to secure development of a profitable RSP portfolio. To lead product management here entails to identify and propose exploration of new business opportunities and markets/products, coordinate business intelligence activities, manage and drive market message, product marketing communication plan, strategies and activities and coordinate product launch activities.

The candidate will manage our external web site and information updates, provide guidelines for recommended sales prices and participate and contribute to the production planning process by providing up-to-date information about the demand. Included in the role is also to develop strategic plans as well as develop and manage OPEX and investment budget/forecast for RSP. As a manager you will set and supervise objectives for individuals. You will also be a member of the Marketing & Radio Site Products leadership team.

The ideal candidate for this position would be a marketing oriented person with experience from product management tasks. This means: 5-10 years documented product marketing experience in the telecom/data/wireless industry. A thorough understanding of radio technology. An ability to establish contacts on all levels within a company. Experience from managing a product line or a product group. A team leader who can run a high performing organisation.

This position requires a senior person with high degree of flexibility in order to adapt to different business environment inside and outside of Ericsson. A drive for business and entrepreneurial sprits is essential. The candidate should be a result driven person with strategic perspective and with good ability to communicate.

**Contact:** Eric Berthels, Marketing & Radio Site Products, +46 8 757 36 13, Pia Bolmgren Svensson, Personnel, +46 8 585 341 35. **Application** marked Ref no HR-01:200 Manager: Ericsson Radio Access AB, KI/RSR/HRS Personal, Box 11, SE-164 93 Stockholm, SWEDEN, Jobb@rsa.ericsson.se

**ERICSSON INTERNET APPLICATIONS**

Do you want to be the one driving our 3G VAS portfolio? The vision of Product Unit SCSA is to be the world-leading supplier of Open Service Architecture for the 3G networks. The Unit is responsible to provide platforms, communication and mobility service solutions for both the fixed and the mobile network as well as for Internet. Our 1300 employees are located in Holland, Canada, Sweden and Mexico and we are all facing an interesting and challenging shift in technology. Join us!

**Program Manager - 3G Value Added Solutions**

● We are looking for a senior person to be responsible for defining and driving the overall content for our 3G VAS product line. You will be responsible to gather input from customers and Strategic Product Management and translate that in to product line releases. The work involves all standards; fixed, mobile and IP and you will be required to have close interaction with the various network organizations in order to understand and co-ordinate requirements, and to align and define our 3G VAS portfolio.

You have a university degree and at least a number of years of proven experience in telecom/IP networks. You have an analytic mind and ability to create order in a complex situation. We have high demands on our employees but you can have a varying background. You must be independent, driven and have a mature and strong personality.

**Contact:** Ewald Kok, +46 8 719 37 67. **Application** marked K - Program Manager - 3G Value Added Solutions: cool.jobs@elp.ericsson.se

**ERICSSON UTVECKLINGS AB**

Ericsson Utvecklings AB förser världsmarknaden med sofistikerade plattformar för telekommunikation. Våra system används i mer än 110 länder och utgör grunden för Ericssons framgångar inom såväl mobil som fast telefoni.

Vår avdelning ansvarar för integration och verifiering av processorplattformar med tillhörande realtidsoperativsystem för dagens och morgondagens telekommunikation. Detta innebär att vi jobbar i en högteknologisk miljö där vi bl.a. samarbetar med världsledande företag inom processorutveckling och operativsystem, för att kunna erbjuda marknaden det bästa baserat på både egenutvecklad och inköpt teknik. Vi behöver nu förstärka vår organisation inom ett antal områden:

**Systemintegration & Verifiering (I&V)**

● Arbetet är mycket omväxlande och utvecklande. Arbetsuppgifterna omfattar hela kedjan från krav- och systemanalys, planering/specificering till integration, felsökning och slutverifiering. Till hjälp i integrations- och verifieringsarbetet har vi ett välutrustat telekommunikationslaboratorium.

Arbetet inom integration/verifiering är mycket brett. Du får inflytande redan från tidig program och maskinvarukonstruktion, kunskap om de olika komponenterna funktion samt möjlighet att utveckla egna program/script/maskinvarukomponenter för användning i integrations/verifieringsarbetet. Då mycket av den framtida utvecklingen kommer att basera sig på kommersiella processorer, operativsystem och programspråk så är det en merit om du har kunskap inom dessa områden. Det är också meriterade om du har erfarenhet av programvaruutveckling, även om detta inte är vår huvuduppgift. Vi erbjuder dig en initialutbildning inom telekom och verifiering.

**Test Configuration Management (TCM)**

● Vill du ansvara för mjukvaruhanteringen i våra projekt eller kanske hantering av hårdvara i våra provanläggningar? Vill du vara med och bygga upp framtidens telekommunikation i labmiljö? Du sitter som spindeln i nätet och ser helheten i nära samarbete med integrations- och verifieringsteam. Ditt ordningssinne är en förutsättning för att våra projekt skall lyckas!

Är mjukvaruhantering ditt intresseområde så är kunskaper kommersiella programspråk och operativsystem (t.ex. C++, Java, Unix, WinNT) en extra merit som kommer väl till pass i hanteringen av våra nya produkter. Vill du hellre arbeta med hårdvara i våra provanläggningar så har du möjlighet att jobba med allt från komponentnivå upp till färdiga system. Det är meriterade om du har

erfarenhet från drift av data- och/eller telekomnätverk. Som ett generellt krav för alla tjänster ser vi helst att du är högskoleutbildad inom elektronik, datateknik eller har motsvarande kunskaper. Hos oss får du utrymme för egna idéer och egen utveckling.

Du skall ha kraft och entusiasm att driva ditt eget arbetet och du trivs med att jobba prestigelöst tillsammans med andra. Vi vill också att du har en teknisk helhetssyn och sätter stort värde på om du är kreativ, kvalitetsmedveten och uthållig. Vi förväntar oss att du är öppen för kontinuerlig kompetensutveckling och att arbeta i ett internationellt klimat.

**Kontakta:** Ingvar Nordström, 08-727 3538 (område: I&V), ingvar.nordstrom@uab.ericsson.se eller Håkan Löfberg, 08-727 3595 (område: TCM), hakan.lofberg@uab.ericsson.se. **Ansökan:** Ericsson Utvecklings AB, Att: UAB/P Birgitta Friis, Box 1505, 125 25 ÄLVISJÖ, birgitta.friis@uab.ericsson.se.

#### ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, SUNDBYBERG

*Do you want to work with Services for Ericsson. At Global Services, Network Roll-Out? Division Global Services is fast becoming recognized as the face of service excellence for the new millennium. As one of six divisions of Ericsson, our role is to deliver exceptional customer service as an integral part of the Ericsson offering.*

*We are now looking to expand in order to face the very exciting challenges ahead - and you could be a key element in our success. To find out more about this new force in service solutions please visit our website at: <http://globalseervices.ericsson.se>*

*The Service Business Line Unit Network Roll-Out, Practice Implementation, offers an extensive service portfolio to customers when building new networks, performing expansions or migrating to Next Generation Networks. We now support all system standards (GSM, TDMA, UMTS, PDC, Wireline, Datacom & IP) and are working closely with the Global Services Regional Offices (GSRO's for Americas, Asia/Pacific and WE/CEMA) to maximize the benefits from this collected responsibility.*

#### Service Product Management - Implementation

● You will create and update services focused on the increasing need of Implementation of equipment in Radio, Core, Backbone and Service networks. Implementation is to provide services aimed at fulfilling this increasing need among our customers. By carefully defined and structured methodology we will gain increased efficiency in field operations resulting in lower cost of delivery, less delivery delays and as a result of this more satisfied customers!

You will be the key person that links together the strategic product management organization with the Global Services Regional Offices (GSRO) to secure the service portfolio for our services. Your tasks will be to: Ensure a uniform service portfolio globally by market introduction to the Market Units and GSR. Initiate and take part in the execution of the service portfolio development. Initiate and take part in the execution of (an existing) certification program for the service delivery units. Identify and spread best practices. Follow up the service delivery process, look for operational improvements, and provide feedback to the process. Ensure a uniform Service delivery strategy

To be successful you should be characterized by a strong business perspective, have good communication skills, being a team player as well as a driver. Most important of all, you should have an innovative mind set, like to be a pioneer focused on maintain of our service product portfolio. Previous knowledge from Implementation activities in the field, or operational activities, will be considered an advantage. Experience from customer projects, other close market related activities as for example Marketing & Sales or Product Management positions will also be of great value to understand the business potential of services.

**Contact:** Matz Andersson, Manager, +46 8 757 1102, Matz.Andersson@era.ericsson.se eller Ulf Yvling, Product Manager, +46 8 508 79584, Ulf.Yvling@era.ericsson.se. **Application:** anna.hager@era.ericsson.se, Ericsson Radio System AB, SG/ERA/GH Anna Häger, 164 80 Stockholm.

#### ERICSSON RADIO SYSTEM AB - KISTA

*OPM - CONFIGURATIONS. At HW Product Package Development we are responsible for developing standardised solutions for switch sites, which includes different switch types and site products. We work with products for GSM,*

*TDMA and CDMA, as well as UMTS, and the introduction of 3G means an increased product scope for us. The section OPM - Configurations (Operative Product Management) has a supporting role as we are working with technical solutions and controls and co-ordinates changes to the products.*

#### Technical Solutions & HW Configurations

● Now we need to strengthen our area for technical solutions in order to keep up the good work in configurations for the new products, as well as improving existing products. Working in this area means that you have a close co-operation with Strategic Product Management and Systems Management in defining how the next generation of switching products will look like. Writing implementation proposals and configuration descriptions is an important part of the job. Other important tasks are to investigate changes and improvements for the existing products and propose technical solutions and spread information and answer questions from different parts of the design organisation

You like working with technical details but that does not mean that you lose track of the complete picture. You find a challenge in translating high level requirements and requests into concrete proposals. It is important that you have a technical interest, are analytical, like to co-operate and seek information and that you can express yourself both in written and verbal form. Good English is essential since we have an international team and all documentation is written in English. We think that experience from Engineering, HW Design, Dimensioning or Product Management is a good background for this job.

#### Product Substitution Co-ordination

● With the increasing product scope the need for co-ordinating product introduction, substitution and termination also increase.

Our own department is purely working with HW, but to run this HW, SW from design organisations in different parts of the world (Älvsjö, Linköping, Aachen, Gothenburg, Helsinki, Montreal...) is needed. Working with Product Substitution Co-ordination means keeping a contact network at the SW design organisations and co-ordinate our introduction and phase-out plans with them. Other important tasks are to document which HW is supported by which SW, analyse how product substitutions effect our products and spread information on product changes.

You are good at structuring information and keeping track of details, and can present information in a concise way. You like taking on a co-ordinating role, and know how to build a contact network and use it to find the information you need. You have technical competence and like problem solving. Good English is essential since we have an international team and all documentation is written in English.

We think that experience from SW Design, Field Support or Product Management is a good background for this job. Experience from Application System (GAS, MAS) handling is considered an advantage since a good understanding of SW updates and corrections facilitates the planning of HW changes.

#### CM - Configuration Management

● Since we are working with quite complex products that are changing frequently, good configuration management and change control is essential. The main task for our CM is to administrate our HW CCB (Change Control Board), which means log and follow-up changes, keep change requests up to date, plan the CCB meetings and keep the development organisation informed on the status of changes.

Another important task is to exchange information with other change control foras with related products, HW and SW. Working with documents like HW Baseline, product overviews and change plans is also very important. Since the CM role at our department is quite new, you will have possibilities to influence the tasks and improve the routines.

You are a good at structuring information and keeping track of details and like handling large quantities of information. You are also service-minded and see the importance of spreading information.

Technical competence, administration skills and good English are essential. Experience from Configuration Management or Technical Administration is considered an advantage, but not a must.

**Contact:** Helena Carlson, +46 8 757 26 03, Helena.Carlson@era.ericsson.se. **Application:** KI/ERA/SL/H Anita Strömkvist, Ericsson Radio Systems AB, 164 80 STOCKHOLM, anita.stromkvist@era.ericsson.se.

#### ERICSSON SOFTWARE TECHNOLOGY AB

*The BGW is today a very complex product which faces enormous challenges from the new generation of mobile networks. -The customer base for BGW is approaching 100 and rising steady. Our customer are requiring more and more complex solutions and our local companies more and more technical sales support. At any given moment there is 3 BGW development projects running which all require the support from product management to ensure that we release the correct features. We also have the need to stay ahead of competition, through participating in standardisation work, pre- and quick studies, and a head of our customers to be able to continue to be successful. We're looking for a product manager.*

#### Product Manager

● As a product manager, you're the link between technology and business. You have overall responsibility for products that are on the market. You plan, coordinate, and follow up all technical and business activities that are related to our responsibilities for these products.

To succeed as a product manager, you need experience in the telecom industry and product development. You should be able to sniff out customer requirements and should find it easy to get a handle on the big picture. Good English skills are a must. You will be positioned in Ronneby, but considering that we have customers in every continent you can expect to do some traveling.

**Contact:** Pontus Svensson, +46 457 77533. **Application:** Job@epk.ericsson.se, Ericsson Software Technology AB, Human Resources and Administration, Box 518, 371 23 Karlskrona.

#### ERICSSON SVERIGE AB, STOCKHOLM

*Ericsson Sverige AB är Ericssons marknadsbolag i Sverige. Våra kunder ligger i framkant när det gäller områdena tele-, datakommunikation och IP, vilket ställer höga krav på oss som snabb leverantör av tjänster, produkter och lösningar inom dessa områden. Vi erbjuder också avancerade konsulttjänster för framförallt mobilt internet. Våra kunder är operatörer, samt såväl privata som offentliga organisationer och företag i Sverige. Bolaget består av cirka 600 medarbetare med stark kundfokus och huvudkontoret ligger på Kungsholmen, Stockholm.*

#### 3G Solution Manager

● Ericsson Sverige söker nu fler Solution Managers för UMTS kunder på den Svenska marknaden. Som Solution Manager kommer du att ingå i ett av våra Account Team och där ha ansvar för teknikinnehållet i våra systemlösningar.

Jobbet kräver att du är drivande och att du kan hantera ett tekniskt team som hjälper dig att motsvara kundens förväntningar på oss som leverantör. Du gillar teknik, att arbeta i team och har en naturlig fallenhet för att bygga kundrelationer. Jobbet kräver en mycket god insikt i Ericssons produktportfölj, vilket innebär att du har med dig några års erfarenheter från försäljning och/eller produktledning av mobilsystem. Vill du anta utmaningen att ha direktkontakt med kund? Sänd i så fall genast din ansökan till oss.

**Kontakta:** Anders Blomgren, 08-579 18 339, anders.blomgren@ese.ericsson.se, Thomas Bergstrand, 08-579 18 109, thomas.bergstrand@ese.ericsson.se. **Ansökan:** louse.lundqvist@ese.ericsson.se

#### ERICSSON ENTERPRISE AB

*Ericsson communications solutions for enterprise networks combine and improve advanced ways of exchanging information via voice, data, video and evolving future media. This requires a true understanding of how businesses and professionals interact - an understanding that goes far beyond meeting just the technological requirements.*

*Our customers include owners of small to large enterprise networks, local as well as multinational. We also offer solutions for Internet service providers. We deliver quality of service over converged networks. We provide staff with full onsite and offsite mobility. We integrate computer and telephony applications on the desktop. We enable coordination of all business interactions over the media of choice. In essence, we help businesses forge enduring relationships with customers.*

*Business Development & Enterprise Portfolio is a newly founded unit that will be responsible for Ericssons total Product portfolio towards enterprise customers. Our mission is to secure a competitive and profitable product portfolio. Our emphasis will be on strategic and long term product management issues and our main task is to secure that our sales channels have a solution oriented product portfolio.*

#### Strategic Portfolio Manager- Large Enterprises

Ref No 01:053K

● Your responsibility will be to define and coordinate a global product portfolio towards large enterprise customers. This includes all Ericsson products offered to these customers. You will spend a lot of time understanding our sales channels and key customers requirements as input to our future product portfolio. You will participate and be a key player in the decisions on our future product roadmap. You will be part of a small unit that will work tightly together to secure a profitable Product Portfolio for Ericsson Enterprise. Key for this position is that you have profound business sense combined with an understanding of technologies available and long-term technology trends. You have the ability to transform the strategic view into concrete action and drive change when needed.

As a person you should be solution oriented and have a strategic long-term perspective. Your formal education is probably a Master degree in engineering combined with extensive work experience. The ideal candidate will have worked both in a Product Management role as well as a sales role. You will be based in Nacka Strand, Stockholm.

#### Strategic Portfolio Manager - Small Service Providers

Ref No 01:054K

● Your responsibility will be to define and coordinate a global product portfolio towards Small Service Providers serving the Enterprise market. This includes all Ericsson products offered to these customers. You will spend a lot of time understanding our sales channels, key customers and service providers requirements as input to our future product portfolio. You will participate and be a key player in the decisions on our future product roadmap. You will be part of a small unit that will work tightly together to secure a profitable Product Portfolio for Ericsson Enterprise.

Key for this position is that you have profound business sense combined with an understanding of technologies available and long-term technology trends. You have the ability to transform the strategic view into concrete action and drive change when needed. As a person you should be solution oriented and have a strategic long-term perspective. Since this is a new solution area you should also have an entrepreneurial spirit. Your formal education is probably a Master degree in engineering combined with extensive work experience. The ideal candidate will have worked both in a Product Management role as well as a sales role. You will be based in Nacka Strand, Stockholm.

#### Strategic Portfolio Manager - Small-Medium Enterprises

Ref No 01:055K

● Your responsibility will be to define and coordinate a global product portfolio towards Small and Medium sized enterprise customers. This includes all Ericsson products offered to these customers. You will spend a lot of time understanding our sales channels and key customers requirements as input to our future product portfolio. You will participate and be a key player in the decisions on our future product roadmap. You will be part of a small unit that will work tightly together to secure a profitable Product Portfolio for Ericsson Enterprise.

Key for this position is that you have profound business sense combined with an understanding of technologies available and long-term technology trends. You have the ability to transform the strategic view into concrete action and drive change when needed. As a person you should be solution oriented and have a strategic long-term perspective. Your formal education is probably a Master degree in engineering combined with extensive work experience. The ideal candidate will have worked both in a Product Management role as well as a sales role. You will be based in Nacka Strand, Stockholm.

#### Strategic Portfolio Manager - Datacom Solutions

Ref No 01:056K

● You will be our key person for datacom strategies. You will be the main responsible for the Market Requirement Specification for our Datacom Solutions. You will drive Prestudies for new products and work closely with Product Management in the Product Units during the phase before project execution. Your focus will be on the big picture and not the details and it will be your task

**PRODUKTLEDNING FORTS.**

to secure that our datacom solution are up to date with the technical trends. You should have a profound knowledge of network elements and standards in an IP environment. You should be well acquainted with future evolutions and technologies needed in enterprise networks and public networks that carries voice and data.

Key for this position is that you like to work with the big picture and don't get bogged down in details. You have the ability to transform the strategic view into concrete action and drive change when needed. As a person you should be solution oriented and have a strategic long-term perspective. Your formal education is probably a Master degree in engineering combined with extensive work experience in Product Management or System Management. You will be based in Nacka Strand, Stockholm.

**Strategic Portfolio Manager - Mobility Solutions**

Ref No 01:057K

● Mobility Solutions for our customers will be a key factor for our future product portfolio. You will be our key person for Mobility Solutions. You will be the main responsible for the Market Requirement Specification for our Mobility solutions. You will drive Prestudies for new products and work closely with Product Management in the Product Units during the phase before project execution. Your focus will be on the big picture and not the details and it will be your task to secure that our mobility solution are up to date with the technical trends. You will be part of a small unit that will work tightly together to secure a profitable Product Portfolio for Ericsson Enterprise.

You should have knowledge in areas like WLAN and Mobile IP but also have a profound understanding of current and future mobile networks. You should be well acquainted with future evolutions and technologies needed for us to supply our customers with mobile solutions. Key for this position is that you like to work with the big picture and don't get bogged down in details. You have the ability to transform the strategic view into concrete action and drive change when needed. As a person you should be solution oriented and have a strategic long-term perspective. Your formal education is probably a Master degree in engineering combined with extensive work experience in Product management or System Management. You will be based in Nacka Strand, Stockholm.

**Contact:** Johan Itzel, Mobile +46 70 216 2980, Elisabeth Lindgren, Human Resources, +46 8 422 0361. **Application** with Ref.no: recruitment@ebc.ericsson.se.

**TEKNIK****ERICSSON UTVECKLINGS AB**

We are seeking a trouble shooter for the CONRM (GSS/COSS) Maintenance and Customer Support organisation at UAB in Älvsjö, Stockholm. You will analyse and answer trouble reports, design and test corrections as well as trouble shoot complicated customer problems together with the other team members. We work with the applicable Ericsson tools, our local methods and our own test plant environment. Our partner is the GSS Maintenance and Customer Support team at EAA in Melbourne, Australia.

**Trouble Shooter GSS/COSS**

● You should preferably have competence in AXE (GSS and/or COSS if possible), testing, trouble shooting and/or SW design. Your work would mean daily customer contacts and therefore you need to be fluently speaking and writing in English. On customer request travelling might be needed 1-2 times a year and occasionally we give scheduled telephone support to important customers.

We are seeking a technical administrator for our CONRM (GSS/COSS) Maintenance and Customer organisation at UAB in Älvsjö, Stockholm. You will keep track of all administrative matters for us, which includes MHO handling, progress tracking of our maintenance and customer support issues, writing reports and technical documents as well as minor TCM work on our test plants.

**Technical Administrator**

If you have the ambition to work with design and verification in the future, then we will give you the opportunity to build the competence through on-the-job training and courses. You should preferably have good Ericsson knowledge and familiar with Unix and Microsoft tools like APStools and Office. Of course, you also need to be fluently speaking and writing in English.

**Contact:** Per.Palhed@uab.ericsson.se +46-8-727 3158, Ingemar.Habbe@uab.ericsson.se +46-8-727 5670. **Application:** Per.Palhed@uab.ericsson.se

**ERICSSON UTVECKLINGS AB**

Ericsson Utvecklings AB förser världsmarknaden med sofistikerade plattformar för telekommunikation. Våra system används i mer än 110 länder och utgör grunden för Ericssons framgångar inom såväl mobil som fast telefoni.

Vår avdelning ansvarar för integration och verifiering av processorplattformar med tillhörande realtidsoperativsystem för dagens och morgondagens telekommunikationssystem. Detta innebär att vi jobbar i en högteknologisk miljö där vi bl.a. samarbetar med världsledande företag inom processorutveckling och operativsystem, för att kunna erbjuda marknaden det bästa baserat på både egenutvecklade och inköpta teknik. Vi behöver nu förstärka vår organisation inom ett antal områden:

**Systemintegration & Verifiering (I&V)**

● Arbetet är mycket omväxlande och utvecklande. Arbetsuppgifterna omfattar hela kedjan från krav- och systemanalys, planering/ specificering till integration, felsökning och slutverifiering. Till hjälp i integrations- och verifieringsarbetet har vi ett välutrustat telekomlaboratorium.

Arbetet inom integration/verifiering är mycket brett. Du får inflytande redan från tidig program och maskinvarukonstruktion, kunskap om de olika komponenterna funktion samt möjlighet att utveckla egna program/script/maskinvarukomponenter för användning i integrations/verifieringsarbetet. Då mycket av den framtida utvecklingen kommer att basera sig på kommersiella processorer, operativsystem och programspråk så är det en merit om du har kunskap inom dessa områden. Det är också meriterade om du har erfarenhet av programvaruutveckling, även om detta inte är vår huvuduppgift. Vi erbjuder dig en initialutbildning inom telekom och verifiering.

**Test Configuration Management (TCM)**

● Vill du ansvara för mjukvaruhanteringen i våra projekt eller kanske hantering av hårdvara i våra provanläggningar? Vill du vara med och bygga upp framtidens telekommunikation i labmiljö? Du sitter som spindeln i nätet och ser helheten i nära samarbete med integrations- och verifieringsteam. Ditt ordningssinne är en förutsättning för att våra projekt skall lyckas!

Är mjukvaruhantering ditt intresseområde så är kunskaper kommersiella programspråk och operativsystem (t.ex. C++, Java, Unix, WinNT) en extra merit som kommer väl till pass i hanteringen av våra nya produkter. Vill du hellre arbeta med hårdvara i våra provanläggningar så har du möjlighet att jobba med allt från komponentnivå upp till färdiga system. Det är meriterande om du har erfarenhet från drift av data- och/eller telekomnätverk.

Som ett generellt krav för alla tjänster ser vi helst att du är högskoleutbildad inom elektronik, datateknik eller har motsvarande kunskaper. Hos oss får du utrymme för egna idéer och egen utveckling.

Du skall ha kraft och entusiasm att driva ditt eget arbetet och du trivs med att jobba prestigelöst tillsammans med andra. Vi vill också att du har en teknisk helhetssyn och sätter stort värde på om du är kreativ, kvalitetsmedveten och uthållig.

Vi förväntar oss att du är öppen för kontinuerlig kompetensutveckling och att arbeta i ett internationellt klimat.

**Kontakta:** Ingvar Nordström, 08-727 3538 (område: I&V), ingvar.nordstrom@uab.ericsson.se eller Håkan Löfberg, 08-727 3595 (område: TCM), hakan.lofberg@uab.ericsson.se. **Ansökan:** Ericsson Utvecklings AB, Att: UAB/P Birgitta Friis, Box 1505, 125 25 ÄLVSJÖ, birgitta.friis@uab.ericsson.se.

**ERICSSON TELECOM AB**

Be at the heart of the future. Choose voice, data and multimedia. Choose creativity, openness and personal fulfillment. Choose convergence, choose ENGINE - choose Division Multi-Service Networks (DMN).

DMN is looking for motivated individuals who are passionate about their work. Join a visionary team devoted to driving the evolution of next-generation networks, leading the way in a rapidly developing market.

One of the largest challenges for Ericsson is to move from delivering products to offering complete solutions and integrating these into the Customer Networks including migrating voice and data into our solutions.

This ambition requires a change of the company culture and we strongly contribute to this change.

**Project Quality Manager at Solutions Project Management, DMN,**

● Skills/tasks: The Project Quality Management (PQM) role is an operative function with the purpose to manage the overall quality effort within the project. Quality Planning is performed in the early phases of the project and the PQM is responsible to manage all activities and deliverables included in the quality plan. This involves Quality Control and Quality Assurance activities e.g., Risk Management, planning and performing product and project audits, milestone reviews, defining and analyzing measurement data.

Personal traits/experiences: Proven track record from Quality Management within projects. Experience from working with the PROPS project model is an advantage. You should also have a Master of Science or a Master of Engineering or equivalent training and/or experiences.

**Contact:** Ulf Sandberg, Manager, Solutions Project Management, +46 8 719 89 27, Mobile: +46 70 574 48 70, ulf.sandberg@etx.ericsson.se. **Application:** ERICSSON TELECOM AB, TN/ETX/H Cecilia Carefelt, 126 25 STOCKHOLM, cecilia.carefelt@ext.ericsson.se.

**ERICSSON TELECOM AB****Project Manager at Solutions Project Management, DMN**

● Job description: As a Project Manager you will take on delegated responsibility for parts of a total project or being responsible for a smaller project. The intention is to grow the responsibility with the experience, so if possible take on a Total Project in the future. You should have technical knowledge and understanding, preferably from telecom and/or datacom.

Skills required: Your communication skills should be highly developed, You should also be good at making people interested within as well as outside the project. Since we operate in a global and multi-cultural environment, you must be able to take full advantage of cultural differences, and speak english fluently. The ability to handle many tasks simultaneously and an understanding of task dependencies are required. You need to have previous experience from Project Management and enjoy leading and working in teams. Highly developed coordination skills are required as well as a positive attitude to change. You must also be able to focus on short-term as well as long-term goals. Working experience from Tele/Data communication is a big advantage. You should have an MSc in Technology or equivalent education and supplementary examination in economy. Please contact the management team for Solutions Project Management for further questions.

**Contact:** Charlotta Nilsson, +46 8 719 95 45, Mobile: +46 70 2672901, charlotta.nilsson@etx.ericsson.se or Ulf Sandberg, +46 8 719 89 27, Mobile: +46 70 574 48 70, ulf.sandberg@etx.ericsson.se. **Application:** ERICSSON TELECOM AB, TN/ETX/H Carina Pålsson, 126 25 STOCKHOLM, cecilia.carefelt@ext.ericsson.se.

**ERICSSON SOFTWARE TECHNOLOGY AB**

Ericsson Software Technology AB utvecklar produkter och tjänster med den senaste tekniken inom mobiltelefoni, företagskommunikation och programvaruteknik. Vi är ett ungt och expansivt företag med ca 900 anställda. Huvudkontoret finns i Karlskrona men vi har också kontor i Ronneby, Malmö, Kalmar och Sundbyberg.

**Process Engineer**

● Som process ingenjör kommer du att få ta stort ansvar för att bygga upp en verksamhet för processtöd. Uppdraget för processtöd är att driva och koordinera arbetet med processutveckling inom Charging Development. Du kommer att vara den som hanterar helheten av vad vi gör inom utvecklingsprocessen. Du kommer även ansvara för vårt strategiska processutvecklingsarbete. Många process initiativ inom Ericsson tas på koncernnivå och du blir den som är vår kontakt i dessa frågor.

Du skall ha en akademisk teknisk utbildning, minst 120 p, och 2 års erfarenhet av mjukvaruutveckling. Eftersom engelska är vårt koncernspråk är det viktigt att du har goda kunskaper i engelska i tal och skrift. Det är en merit om du har kunskap om Ericssons arbetsmodeller och processer samt erfarenhet från arbete med implementation av processer och metodik. Vi söker en positiv person som även är en drivande problemlösnare.

**Methods & Tools engineer**

● Inom Charging Development bygger vi nu upp en verksamhet för metod och verktygsstöd. Som Methods & Tools Engineer kommer du att driva och koordinera vårt arbete med metoder och verktyg för mjukvaruutveckling.

Genom samarbete inom Ericsson Software Technology samt med övriga Ericsson i världen, våra partners och leverantörer kommer du vara en viktig spelare i arbetet med att hålla vår utvecklingsorganisation på världstoppen.

Du har en akademisk teknisk utbildning, minst 120 p, och 2 års erfarenhet av mjukvaruutveckling. Eftersom engelska är vårt koncernspråk är det viktigt att du har goda kunskaper i engelska i tal och skrift.

Det är en merit om du har kunskaper och erfarenheter från arbete med metod och verktyg för mjukvaruutveckling.

Vi söker en positiv person som är analytisk och drivande. Kan du även sälja in idéer är du troligen den vi söker.

**Kontakta:** Lisbeth Rosén, RECRUITMENT, Human and Operational Development, Ericsson Software Technology AB, +46 455 395604, lisbeth.rosen@epk.ericsson.se.

**ERICSSON NETWORK TECHNOLOGIES AB, SUNDBYBERG**

Elektronikutvecklare och Mjukvaruutvecklare. Ericsson Network Technologies AB erbjuder systemlösningar för telekommunikationsnät, med stort fokus på fiberoptiska infrastrukturer och integration av koppar, fiberoptiska och trådlösa teknologier. Kunderna utgörs av teleoperatörer, fastighetsbolag, privata och offentliga nätägare, kraftbolag, samt leverantörer av telesystem. Ericsson Network Technologies AB har idag ca 1600 medarbetare. Läs mer om oss på vår internetsajt: [www.ericsson.se/networktechnologies](http://www.ericsson.se/networktechnologies)

Fiberoptisk svetssteknik, ett område där vi är världsledande, är idag ett mycket expansivt produktområde både vad gäller teknologi för installation av optiska transmissionsnät samt teknologi för produktion av optiska komponenter. Våra produkter har avsättning i hela världen, vilket ger utrymme för strategiskt utvecklingsarbete, oftast i samverkan med andra verksamheter i eller utanför koncernen. Nu söker vi nya medarbetare inom följande områden:

**Elektronikutvecklare**

● Elektroniken i fibersvetsmaskinerna spänner över ett mycket stort område och innehåller bl.a. avancerade processorlösningar, stora FPGA-konstruktioner, video- och bildbehandling, styrning av finmekaniska positioneringssystem, högspänningsgenerering etc. Vi arbetar med de senaste verktygen för konstruktion och simulering, bl.a. VHDL och PSpice. Vi använder också färdiga processormoduler med t.ex. PCI-gränssnitt.

Som konstruktör kommer du att arbeta i projektform med tekniker från flera olika discipliner. Tillsammans med medarbetare från företagets andra funktioner jobbar ni från idé till färdig produkt. Vidare bedriver vi strategiskt utvecklingsarbete, oftast i samverkan med andra verksamheter inom eller externt koncernen.

Vi ser helst att du är högskoleingenjör eller civilingenjör med några års erfarenhet och det är viktigt att du behärskar engelska i både tal och skrift. Vi tror att du som person tar egna initiativ, är drivande, analytisk och trivs att jobba i team.

Märk ansökan med: Elektronikutvecklare S/TE, FD.

**Mjukvaruutvecklare**

● Du kommer att utveckla mjukvaran som används i morgondagens svetsprodukter genom objektorienterad programmering, programspråk C och C++. Programmeringen som utförs är dels hårdvaruberoende men även mer generell, våra nya mjukvaruplattformar är huvudsakligen Windows-baserade.

Du kommer att arbeta i projektform där tekniker från flera olika discipliner samt medarbetare från företagets övriga funktioner deltar. Vidare finns det utrymme för strategiskt utvecklingsarbete, oftast i samverkan med andra verksamheter inom koncernen eller externt.

Vi ser gärna att du har en Civilingenjörsutbildning alternativt högskoleutbildning med några års erfarenhet. Kunskaper inom TCP/IP kommunikation är ett plus samt erfarenhet av Windows programmering, elektronik eller optronik är meriterande.

För att du ska passa in i den här rollen tror vi att du är en person som tar egna initiativ, är drivande, analytisk och trivs att jobba i team. Du måste också behärska engelska i tal och skrift. Märk ansökan med: Mjukvaruutvecklare S/TS, FD.

För mer information se business segment Fusion Splicing på [www.ericsson.com/network-technologies](http://www.ericsson.com/network-technologies).

**Kontakta:** Tomas Adebäck Avdelningschef 08 475 99 50 eller Joanna West Human Resources 08 475 98 12. **Ansökan:** Ericsson Network Technologies AB SL/ECA/IH Annelie Holgert 172 87 Sundbyberg, recruitment.sl@ex1.eca.ericsson.se.

#### ERICSSON RADIO SYSTEMS, KISTA

We at SRN/TB are looking for a systems engineer to work on our configurator, on product packaging. SRN/TB is part of our System Design (SRN/T) department. We have around 70 employees and have systems responsibility for RBS2000 Macro, base stations for GSM and Edge.

### Systems Engineer wanted

● What does a product packeter do? Implement configurations of our base stations using various different tools. You will be joining at an early stage of the project and help identify client selections with the product management team. You will then build up our structures along with rules and regulations before releasing the system at the end of the project. Parameters affecting the packets include manufacturability, price setting and selection strategies.

What's in it for you? An outgoing position that offers you plenty of opportunity for networking throughout our organisation: with product managers, systems designers, supply and production. An organisation in which you will constantly grow with your assignments, assignments that are constantly being developed. Independence. You will gain a holistic view of our products and client demands too.

We think you enjoy... Problemsolving and finding new and creative solutions. Networking. Change. Precision. Interfacing with other people. Being in control of your own work. And have a background in... You are probably an engineering graduate interested in hardware and object-oriented programming. Experienced with GSM base stations. Interested?

**Contact:** Head of department, Elisabeth Nyberg, 08-75 73745. **Application:** Ingegard.petersson@era.ericsson.se

#### ERICSSON INTERNET APPLICATIONS AB

### Software Designer, C++

● We are approximately 70 people at a development unit within Ericsson Internet Applications AB (EIP), working to make Mobile Internet a daily reality for everyone. As we work in relatively small projects, where you are active from start to customer delivery, you always have a complete view and many possibilities of influencing your work with regard to content and form. It also helps with our freedom of action that our products are already on the market, generating income.

We now need more down-to-earth visionaries who are prepared to take responsibility for the development of Mobile Internet Gateway, a part of the Mobile Internet infrastructure. This requires knowledge, experience and new technology but also imagination, curiosity and ambitions above and beyond the usual. A part of the reward will be that you are there when it happens.

We are looking for SW designers to join our further development of the Mobile Internet Gateway. You will work with development of traffical functionality in the Mobile Internet Gateway.

We are looking for people with experience in C++, Windows NT and/or Unix.

**Contact:** Bengt Holmström, +46 8 757 1261. **Application** marked K - Software Designer, C++: cool.jobs@eip.ericsson.se

#### ERICSSON INTERNET APPLICATIONS AB

We are approximately 70 people at a development unit within Ericsson Internet Applications AB (EIP), working to make Mobile Internet a daily reality for everyone.

As we work in relatively small projects, where you are active from start to customer delivery, you always have a complete view and many possibilities of influencing your work with regard to content and form.

It also helps with our freedom of action that our products are already on the market, generating income.

We now need more down-to-earth visionaries who are prepared to take responsibility for the development of Mobile Internet Gateway, a part of the Mobile Internet infrastructure. This requires knowledge, experience and new technology but also imagination, curiosity and ambitions above and beyond the usual. A part of the reward will be that you are there when it happens.

### Software Designer, Database

● If you have a solid background as a software designer, working with C++ and relational databases in a server application environment, we have an exciting opening in our team working with the Mobile Internet Gateway.

We believe you are interested in taking on the overall responsibility for the database solution in our products. This means defining architecture, developing database functionality in our projects and be the main interface internally for database related issues. You have knowledge about how to best approach database related problems to meet requirements on high availability, performance and scalability. DBA experience is an advantage but not required.

To be successful, you must be able to get the big picture, but also be able to bring all details together when it's time for integration and test or delivery to customers.

**Contact:** Fredrik Källman, +46 8 404 2861.

### WapIDE Designer

● We are looking for a SW Designer interested in developing SW within fast-paced technical areas such as Internet applications, GUI, communication, the Internet, WAP, development areas, etc. We work with Java and C/C++. You will have: at least 2 years' experience of program development in Java and GUI gained competence within data-communications and the development of Internet applications

The development work is managed by a small group with complete responsibility for needs analysis, system design, implementation and testing. We offer development and varied tasks. The work includes many development opportunities in the mobile Internet. Important personal qualities for this role include the ability to use initiative, drive, flexibility, and to work well within a group or on your own.

**Contact:** Malek Yayo, +46 8 404 3554

### Senior SW Designer, C++

● We are looking for experienced SW designers to join our further development of the Mobile Internet Gateway. You have several years' experience of software design work in large telecom/datacom projects, and good competence in C++ and in Unix/Windows NT.

As a Senior SW Designer, we can offer you exciting tasks in our development projects where you can make use of your experience. We expect you to take responsibilities in system design, coding, trouble shooting, and also depending on interest, team leadership. We have very competent design teams, so you will have the opportunity to work with very skilled colleagues.

**Contact:** Bengt Holmström, +46 8 757 12 61

### Software Designer, Operation & Maintenance

● If you have a background as a software designer within the Operation and Maintenance area, we have an exciting opening in our team working with the Mobile Internet Gateway. We are looking for designers who have experience either in the Installation-, or the Security Management areas.

As a designer of our Installation and Upgrade software, you will take on a big responsibility. This means take part in defining the architecture and developing the functionality in our products. You have knowledge about how to best approach Installation related problems to meet requirements. Experience from InstallShield is and advantage but not required.

As the designer working in the security area, we believe you have knowledge about security configuration of Internet, and/or telecom system servers for Windows NT/2000 and/or Unix. You will work together with our designer responsible for Security Management. To be successful, you must be able to get the big picture, but also be able to bring all details together when it's time for integration and test or delivery to customers.

**Contact:** Karolina Philippi, +46 8 404 25 23

### Technical Writer

● We are looking for a technical writer to join our customer documentation team. You will be working with development of customer documentation for the Mobile Internet Gateway. Preferably you have previous experience in writing technical documentation, e.g. system overviews and administration guides for products in the Internet domain. Fluent in English, both written and spoken, is a requirement.

To be successful, you will need drive, perseverance and good cooperating skills, as much of the source information must be gathered from the software development teams.

**Contact:** Fredrik Källman, +46 8 404 28 61.

### ClearCase

● If you have been working with ClearCase, we have an interesting position for you in our CM team, working with the Mobile Internet Gateway.

We are looking for someone with experience from ClearCase that could help us to establish our ClearCase environment and the related working procedures. Our ClearCase environment is both Windows NT and UNIX.

### System Test Leader

● If you have experience of system test and want to be a team leader, we have an exciting opening for you. We are working with system test of the Mobile Internet Gateway.

As a System Test Leader you will be responsible for the planning and the execution of system test of the Mobile Internet Gateway. We are working in both a Windows NT and UNIX environment and we expect you to have experience from at least one of them.

### System Test, Troubleshooter

● We are looking for system testers to join our further development of the Mobile Internet Gateway. You have test or design experience in C++ and in a UNIX or Windows NT environment.

You will work in a small team that is responsible for the planning and the execution of the system test. We are also working with troubleshooting in close co-operation with the design teams.

**Contact:** Tomas Aurell, +46 8 404 65 96. **Application:** cool.jobs@eip.ericsson.se

#### ERICSSON INTERNET APPLICATIONS AB

We are approximately 70 people at a development unit within Ericsson Internet Applications AB (EIP), working to make Mobile Internet a daily reality for everyone. As we work in relatively small projects, where you are active from start to customer delivery, you always have a complete view and many possibilities of influencing your work with regard to content and form. It also helps with our freedom of action that our products are already on the market, generating income.

### Software Designer, C++

● We now need more down-to-earth visionaries who are prepared to take responsibility for the development of Mobile Internet Gateway, a part of the Mobile Internet infrastructure. This requires knowledge, experience and new technology but also imagination, curiosity and ambitions above and beyond the usual. A part of the reward will be that you are there when it happens.

We are looking for SW designers to join our further development of the Mobile Internet Gateway. You will work with development of traffical functionality in the Mobile Internet Gateway. We are looking for people with experience in C++, Windows NT and/or Unix.

**Contact:** Bengt Holmström, +46 8 757 1261. **Application** marked K - Software Designer, C++: cool.jobs@eip.ericsson.se

#### ERICSSON INTERNET APPLICATIONS

PU INTERNET APPLICATIONS/MOBILE OFFICE. The Mobile Office unit within the Business Unit Internet Applications (EIP) develops and markets the EVO Virtual Office software. It enables mobile business professionals to work wirelessly in the same manner, as they would back at the office on their LAN connection. Doing business where you need to do it, when you need to do it. This is what speed and mobility is all about. And that's what EVO is about too. Easily installed on a laptop, communicator, smartphone or PDA, EVO increases the speed and security of any connection to a corporate network. And it does this no matter what carrier network is being used. Especially designed for remote wireless access and easily integrated into an existing corporate IT environment, EVO makes work much simpler not only for the mobile user, but also for the IT department.

### Customer Support Engineer

● We are looking for a Customer Support Engineer to take on Customer Support responsibility for the EVO Virtual Office software. You will set up laboratory and test facilities to analyze technical issues with the products, and participate in integration and verification activities to check

product supportability and quality. Benchmarking of our, and competitors products to provide comparative information to Product Management will be part of your tasks, as well as setting up and maintaining the databases and reporting facilities to provide an immediate, clear and comprehensive view of how our products are performing in the field. You will also agree on the service levels for product maintenance with the Product Manager and putting service agreements with 1st and 2nd level customer organizations in place.

The position requires that you are an experienced technical support engineer with minimum 4 years' experience of Customer Support, preferable for software products. To reach the support objectives and completion on time, you need to be a result-oriented person, structural in organizing and prioritizing work, as well as being creative and outgoing. You should communicate with ease in English and Swedish. A preference will be given to applicants with an IT background.

**Contact:** Conny Gunnth, Support Manager, +46 8 59 43 6279. **Application** marked K - Customer Support Engineer: cool.jobs@eip.ericsson.se

### Marketing Assistant

● You will be responsible for providing marketing support within the Sales & Marketing group. Your responsibilities will include Marcom coordination, business intelligence, sales logistics, Market Unit and bid support. You'll also provide office-based support to the sales team. In order to succeed in this position, you should be both flexible and detail-oriented as well as a good team-player who enjoys a fast moving and dynamic work environment. You should be proficient in standard IT office systems and have at least two years experience in a sales or marketing environment. A burning interest in the Internet business is a definite plus.

### Marketing Manager

● You will be reporting to the Director of Sales and Marketing, and be responsible for stimulating the sales of the EVO Virtual Office software in selected worldwide markets. Working together with our local Market units and other distributors, you'll plan and run the marketing and sales activities. You'll be expected to deliver significant business growth in this emerging, and rapidly changing market. You possess the commitment, determination and intelligence required to help you succeed in helping Ericsson dominate the market. You're a highly motivated team player, and will be rewarded accordingly. Your competitive advantage stems from your highly tuned communication and negotiation skills. You have a Third level academic qualification, preferably in business or IT, as well as previous work experience in a key sales/marketing role. Knowledge of the Internet business will be a definite plus.

**Contact:** Paddy O'Leary, Director Sales and Marketing, +46 8 404 5859. **Application** marked K - Marketing Manager: cool.jobs@eip.ericsson.se

### Sales Support Manager

● You will be responsible for providing pre-sales, technical support for Mobile Office solutions. You'll work closely with the sales team, providing the required technical support to help secure business in markets worldwide. Your role will include the management of customer trials, demo environments, product customizations, informal competence transfers, MU support and technical sales work. You should be committed to obtaining technical excellence in all your work. You should also be able to work with a variety of software technologies including NT, Microsoft Exchange, Internet/Intranet and Mobile access Software. Your success will depend upon creative problem solving and excellent communications skills.

Preferably, you'll have a Third level academic qualification in Engineering or IT, and at least three years of experience within software support.

### Technical Support Engineer

● We are looking for a Technical Support Engineer to take on 3rd level technical Support responsibility for EVO Virtual Office software. You will work in close co-operation with our product manager to prepare Service Plans to fulfil our support strategy.

You will also agree with the product managers the approach to be taken for software maintenance. Preparation of technical information on the products for Market Units/Distribution Channels, conduction of training for sales channels, setting up and maintaining technical information on Ericsson's intranet/Extranet sites as well as planning and conducting of beta/pilot/field testing for each product will also be your responsibility. The position requires that you are an experienced technical support engineer with minimum

**TEKNIK FORTS.**

4 years' experience of technical support projects, preferable for software products. To reach the support objectives and completion on time, you need to be a result-oriented person, structural in organizing and prioritizing work, as well as being creative and outgoing.

You should communicate with ease in English and Swedish. A preference will be given to applicants with an IT background.

**Contact:** Conny Gunth, Support Manager, +46 8 59 43 6279. **Application** marked K - Technical Support Engineer: cool.jobs@eip.ericsson.se.

**ERICSSON MICROELECTRONICS AB**

Ericsson Microelectronics är leverantör av mikroelektronik i världsklass för tillverkare av tele- och datakommunikationssystem samt mobiltelefoner. Produktsortimentet omfattar mikroelektronikkomponenter för trådlösa tillämpningar, bredbandskommunikation, fast access för kommunikation via optisk fiber samt DC/DC-omvandlare. Med en global utveckling, produktion och säljarkår är Ericsson Microelectronics en ledande leverantör av produkter som möter kundernas krav på större snabbhet, bandbredd och mobilitet. Vi är ca 2600 anställda, och av dessa finns ca 1700 i Kista.

Power Modules söker nya konstruktörer! Är du nyfiken, ansvarskännande och målmedveten? Vill du vara med att utveckla världsledande DC/DC-omvandlare för telecom och IT-världens ledande företag? Tycker du att det är viktigt att kunna påverka produktutvecklingen från ide till färdig produkt? Då har vi flera utmanande arbetsuppgifter för dig! Kom till Power Modules som är en av världens ledande företag inom området "on board power solutions". Vi är en dynamisk produktenthet inom Ericsson Microelectronics där varje individ har chansen att vara med att bidra från produktide till marknadsrelease och massproduktion. Företaget ger goda möjligheter till utveckling både i Sverige och internationellt.

Teknikavdelningen inom Power Modules består av ett antal sektioner med erfarna konstruktörer som nu behöver förstärkning för att klara den enorma tillväxten vi ser framför oss de närmsta åren. Teknikavdelningen står för utveckling, konstruktion och förvaltning av switchade DC/DC-omvandlare samt grundteknik för dessa. Våra marknadsledande produkter som säljs till företag över hela världen byggs i hybridteknik med ytmonterade komponenter. Konstruktionerna är väl anpassade för högvolymtillverkning i högautomatiserade tillverkningslinor. Huvuddelen av produktutvecklingen sker i Kungens Kurva samt i vårt Design Center i Dallas, Texas. Vi har egen produktion i Kista, Kalmar, Shanghai och Dallas. Lämplig bakgrund för samtliga tjänster: Civilingenjör, 120P-ingenjör eller motsvarande, erfarenhet inom området premieras. Som person ska du vara nyfiken ha god samarbetsförmåga och vara målinriktad.

**Elektrisk konstruktion**

● Elektrisk konstruktion innebär att utveckla och konstruera DC/DC-omvandlare. Eftersom produkterna är avsedda för massstillverkning lägger vi ner stor vikt i arbetet att åstadkomma produktionsanpassade konstruktioner, både vad gäller teknik och komponent val.

Produktområdet ger dig stora möjligheter att utveckla dina kunskaper inom analog elektronik konstruktion. Kännedom om regler teknik, analog elektronik, komponenter och elektromagnetisk kompatibilitet är uppskattade, liksom kunskaper i simulering och kretslayout. Arbetet ger stora möjligheter till internationella kontakter och ställer också krav på goda kunskaper i engelska.

**Mekanisk konstruktion**

● Du kommer att delta i utveckling av mekanikkoncept för nya produktfamiljer, där anpassning för högvolymproduktion och kostnadseffektivitet kopplat till rätt prestanda är nyckelord. I uppgifterna ingår också att driva teknisk studier, förbättringsarbete och applikationsstöd. Kontakter med underleverantörer är en viktig del i arbetet.

De tekniker vi använder idag är t.ex. djupdraggen aluminium, plåtsvep, formsprutade plastdelar, strängsprutade aluminiumdetaljer, leadframes och transfer moulding. Det mesta är av egen design. Att vara snabb vid cad:en är viktigt, kan du dessutom hantera fräs och svarv är det ett plus. Har du dessutom kunskaper inom något specialområde såsom materialteknik, polymer-teknologi eller metallurgi blir det ytterligare ett plus.

**Specialist magnetiska komponenter**

● Som Specialist Magnetiska Komponenter arbetar du med att: Tillsammans med elkonstruktörer, mekanikkonstruktörer och underleverantörer konstruera, dimensionera, produktionsätta och förvalta magnetkomponenter för våra produkter.

Analysera och bedöma nya magnetiska material. Beakta den tekniska utvecklingen inom området. Fungera som rådgivare och ge stöd till elkonstruktörer, mekanikkonstruktörer och produktion. Behärska engelska i tal och skrift samt ha god förmåga att samarbeta med såväl konstruktörer som leverantörer är en förutsättning för rollen.

**Kontakta:** Personalavdelningen: Sofia Geete, 08-757 47 03, sofia.geete@mic.ericsson.se; Mekanister: Sektionschef: Per Ferm, 08-568 695 42, per.ferm@mic.ericsson.se; Elkonstruktörer, Magnetkomponent specialist: Sektionschef: Johan Hörman, 08-568 695 50, johan.horman@mic.ericsson.se; Avdelningschef: Jan Fallgren 08-568 695 34, jan.fallgren@mic.ericsson.se. **Ansökan** märkt ref 01/031: CVmicro@mic.ericsson.se

**ERICSSON MICROELECTRONICS AB**

Ericsson Microelectronics utvecklar, tillverkar och marknadsför mikroelektronik-komponenter och lösningar för telekommunikationer. Bland produkterna finns komponenter för trådlös överföring och fasta nät samt DC/DC-omvandlare. Antalet anställda är 2300 personer.

Teknikerheten inom produktenheten Power Modules arbetar med utveckling, konstruktion och förvaltning av switchade DC/DC omvandlare samt grundteknik för dessa. Våra marknadsledande produkter byggs i hybridteknik med ytmonterade komponenter. Konstruktionerna är anpassade för högvolymtillverkning i högautomatiserade tillverkningslinor. Produktutvecklingen sker i Kungens Kurva och i vårt Design Center i Dallas, Texas. Vi har egen produktion i Kista, Kalmar, Shanghai och Dallas. Vi arbetar i en internationell miljö med många kontakter både internt och externt, så generella krav för tjänsten är mycket god social förmåga, IT-kunskaper samt god svenska och engelska.

**Chef för tekniksektionen verifiering och dokumentation**

● Då vi nu växer kraftigt behöver vi förstärka och anpassa verksamheten efter detta. Vi söker därför en chef med intresse för teknik och människor som ska leda en av våra tekniksektioner. Du kommer att vara chef i en sektion med ansvar för verifiering, mätsystem, instrumenthantering och dokumentation. Som chef ska du fungera som motor, sätta och följa upp mål samt ha fullt personalsvar för ca 7 medarbetare. Du ingår även i tekniksektionens ledningsgrupp.

För tjänsten krävs en bred kunskap inom områdena verifiering, mätsystem och dokumentation. Erfarenhet inom teknikområdet är meriterande. Stor vikt läggs vid förmåga att fungera som ledare. Andra viktiga egenskaper är helhetssyn, initiativrikedom och mycket god förmåga att arbeta i team, både internt och globalt. Erfarenhet av processarbete samt kunskaper om Ericssons beskrivningssätt och system är meriterande.

**Kontakta:** Jan Fallgren, Enhetschef, 08-5686 9534, Sofia Geete, Personalenheten, 08-757 47 03. **Ansökan** märks 01/023, Verifierings- och dokumentationschef: cvmicro@mic.ericsson.se.

**ERICSSON RADIO ACCESS AB, KISTA**

Ericsson Radio Access AB (RSA) has a widely recognised, broad expertise in the field of cellular system. We are responsible for the design of antenna near products and power amplifiers within the radio base stations of all the commercial mobile telephone systems all-round the world, e.g. GSM, CDMA, TDMA and WCDMA. The main part of our operation is situated in Kista, and we currently employ around 1,400 people.

Within Ericsson, RSA is known as an unconventional yet results-oriented company. And that's how we want to stay. Our culture is based on succeeding with the 'impossible', doing things that have never been done before. We describe ourselves as being quick in our work, fleet-footed, down-to-earth, close to our customers and inventive. We are genuinely passionate about what we do.

**Mechanics Designers for Radio Site Products Development**

● Now a new exciting segment within Ericsson Radio Access AB starts, Marketing and Radio Site Products (RSP). It has been launched due to the fact that pressure for add-on RF products has increased tremendously. Our main focus is to market, develop and produce add-on antenna-near products such as TMAs, Filters, In-building combiners and other distributing systems for all Ericsson mobile systems (PDC, GSM, TDMA, CDMA, WCDMA).

As Mechanical Designer in RSP you will be

part of a new concept of organisation where line is same as project. Within the unit and its development projects you will be responsible for mechanics design of our products and work alongside the RF designers. You will design and document solutions for various types of filters and TMAs. You will participate in the development projects, as well as occasionally taking part in and also conducting investigations with regard to mechanical product development.

We want you to be a graduate engineer or an experienced designer. Also experience of 3-D CAD systems (ideally Unigraphics) is desirable. To have worked with mechanics design for castings, precision mechanics and mass production is an advantage. You are proficient in English, both verbally and in writing. You will be goal-oriented and also be able to bring new ideas to practice. We also want you to find it easy to communicate and co-operate with others.

**Contact:** Aart Hasselaar, Marketing & Radio Site Products, +46 8-404 51 39. Pia Bolmgren Svensson, Personnel, +46 8-585 341 35. **Applications** marked "Ref No HR-01:253 Mechanics Designers: Ericsson Radio Access AB, KI/RSA/HPS Personal, Box 11; SE-164 93 Stockholm, SWEDEN.Jobb@rsa.ericsson.se

**ERICSSON SAAB AVIONICS, KISTA**

Ericsson Saab Avionics ägs gemensamt av Ericsson och Saab och är den ledande leverantören av avioniksystem till JAS 39 Gripen.

Inom Divisionen för Presentations- och spänningssystem har vi just nu många intressanta utmaningar att erbjuda. Till enheten för grafik- och bildbehandling söker vi

**Supportingenjör**

● EDA-support är en grupp på 5 personer som svarar för support och vidareutveckling av våra konstruktionsprocesser för kretskortskonstruktion, FPGA och DSP programvara. Vi arbetar idag i en Mentor miljö för schemaritning och Kretskortskonstruktion. För FPGA konstruktion använder Visual HDL, ModelSim, Synplify samt Synopsis verktyg. Som supportingenjör har du hand om ett eller flera verktyg och stödjer de övriga konstruktörerna med användning av verktygen. Du arbetar dels med traditionell supportverksamhet, men även med att bygga upp konstruktionsflödena runt verktygen så de passar ihop med andra verktyg och vår konstruktionsprocess. För att verksamheten inte skall tappa verklighetsförankring så arbetar alla inom supportverksamheten även en del av sin tid i våra utvecklingsprojekt för att själv uppleva hur verktygen och processerna fungerar i konstruktionsflödet.

**Kontakta:** Michael Nielsen 08-764 13 74 eller Peter Ygberg 08-757 24 85. **Ansökan:** personal@esavionics.se

**ILS/Systemingenjör**

● Du kommer att arbeta med systemsäkerhet, driftsäkerhet, underhållsberedning och LCC-analys av våra produkter. Arbetet innebär att delta hela vägen genom produktutvecklingen från de tidiga faserna i offert och kundkontakter, genom systemarbete, systemsäkerhetsanalyser, driftsäkerhetsanalyser, framtagning av underhållskoncept samt dokumentation.

Du kommer att arbeta som spindeln i nätet mellan olika delar av utvecklingsavdelningen. Vi tror att du är högskole- eller civilingenjör, med en inriktning mot flygteknik eller med ett stort intresse för flyg och flygelektronik.

**Teknikadministratör**

● Vi söker med ljus och lykta efter ytterligare en teknikadministratör som ser till att våra produkter hänger ihop och att det är ordning och reda på verksamheten. Det handlar om att tänka efter innan man börjar för att den totala floran av dokument och produkter skall gå att överblicka. Din roll blir att se till att nya produkter struktureras på ett sådant sätt att det blir lätt att dokumentera och underhålla. Du får ett ansvar för att ta fram produkt- och dokumentstrukturer för enhetens produkter i samråd med konstruktörerna och projektledarna. Du har även ansvaret att lägga upp strukturer och dokument i våra konfigurationer och dokumenthanteringsverktyg.

Vi letar efter dig med ett visst mått av envishet och en stark tro på att ordning och reda lönar sig i längden. Har du sedan tidigare arbetat med teknik administration är det ett plus. Har du arbetat med Ericssons system PRIM och GASK är det ett stort plus.

**System/ Verifieringsingenjör**

● Vi söker personer med ett intresse för att arbeta med våra grafik-, video- och kartprodukter ur ett överordnat perspektiv. Din roll blir att se till att

totallösningen blir kostnadseffektiv och verifieringsbar. En god förståelse för hur man uppnår en bra systemdesign och arkitektur behövs för uppgiften.

Du kommer att arbeta med systemkonstruktion, kravställning, gränssnittssystemering och verifiering. Har du även ett intresse för programmering i Ada eller C är det ett plus. Arbetet kommer att innebära kontakter med utländska kunder varför goda kunskaper i engelska i både tal och skrift är ett krav. Vi tror att du är högskole- eller civilingenjör, med en inriktning mot flygteknik eller med ett stort intresse för flyg och flygelektronik.

**Contact** Peter Ygberg 08-757 24 85. **Ansökan:** personal@esavionics.se

**Eelektronikkonstruktör - Grafikgenerering**

● I våra presentationssystem genereras grafik för bl a elektronisk karta, radarinformation och referensbilder. Vi arbetar nu med nästa generations plattform för rastergrafik som bygger på en kommersiell grafikprocessor i ett inbyggt PC-system. Detta egenutvecklade grafikort innehåller två oberoende grafikkanaler vilka kan synkroniseras och/eller mixas med externa videoflöden för att sedan vidarebefordras till presentationssystemets skärmar.

Vi letar efter Dig som har erfarenhet inom ett eller flera av följande områden: elektronikkonstruktion, grafikgenerering, inbyggda system, kortkonstruktion samt ASIC/FPGA-konstruktion. Har Du dessutom erfarenhet av att arbeta med PCI-bussar, lägnivåprogrammering eller realtids-system kan Du vara den vi söker. Du kommer att arbeta med produkterna från specifikation tills att de går i produktion. Det ger Dig ett helhetsgrepp på hela produktutvecklingen.

**Programmerare**

● Vi utvecklar programvaran för radar och kartpresentation för både JAS 39 Gripen och våra nya produkter för helikoptrar. Vi arbetar i Ada och C/C++ med OpenGL som grafik API. Vi använder VxWorks/Tornado. Målmiljö är vad som närmast kan beskrivas som en ruggad PC med en mycket bra grafikprestanda. Arbetet bedrivs i ett litet team som har nära kontakt med maskinvarukonstruktörerna.

Till detta jobb söker vi en erfaren programvarukonstruktör. Helst har du flera års erfarenhet av att utveckla programvara i Ada, erfarenhet av VxWorks/Tornado och/eller erfarenhet inom OpenGL. Viktigast är din förmåga och ditt intresse av att konstruera i programvara och att du kan och tycker om att dela med dig av dina kunskaper. Goda kunskaper i svenska och engelska är ett krav.

**Contact:** Martin Nissmo 08-764 13 17 eller Peter Ygberg 08-757 24 85. **Ansökan:** personal@esavionics.se

**Elektronikkonstruktör - Video**

● Till våra system ansluts videokällor med allt från vanliga analoga videogränssnitt med svart/vit TV signal till digitala höghastighetsgränssnitt i gigabit klassen. I våra system så digitaliserar vi dessa, omvandlar de till andra bildformat genom realtidskalning och ev interlacing/deinterlacing, överlagrar dem med grafik och sänder dem sedan vidare antingen digitalt eller analogt. Allt detta skall vi klara men vi har också krav på att få in det i en liten låda, ett stort temperaturområde, låg strömförbrukning och inte minst en rimlig kostnad.

Vi letar efter dig som har erfarenhet inom ett eller flera av dessa områden: videosystem, bildkodning, analogkonstruktion, höghastighetsöverföring på koppar eller optofiber, kretskortskonstruktion samt VHDL för FPGA-konstruktion. Har du dessutom erfarenhet av att arbeta med mikrocontrollers, PCI bussar eller en del grundläggande programmering kan du vara den vi söker. Du kommer att arbeta med produkterna från specifikation tills att de går i produktion. Det ger dig ett helhetsgrepp på hela produktutvecklingen.

**Contact:** Magnus Claesson 757 02 25 eller Peter Ygberg 08-757 24 85. **Ansökan:** personal@esavionics.se

**Serviceingenjör**

● Din uppgift blir att stödja vår kunder och vår produktion med felsökning och feluppföljning av våra produkter. För att kunna göra detta så deltar du även i konstruktionsarbetet och prototypfasen samt deltar i utvecklingen av testprogram och testutrustningar. På detta sätt lär du dig produkterna och testutrustningarna från grunden.

Du kommer delar av tiden att vara på Saab i Linköping samt på de olika Gripen- förbanden för hjälpa till med felsökning av våra produkter. Vi tror att du är högskole- eller gymnasieingenjör

med några års erfarenhet. Du måste vara van att arbeta självständigt och ha god förståelse för engelska då mycket av vår dokumentation är på engelska. Vi tror även att du har ett stort intresse för flyg och flygelektronik. Har du en bakgrund inom branschen så är det ett plus.

**Contact:** Leif Andersson 757 01 24 eller Peter Ygberg 08-757 24 85. **Ansökan:** personal@esavionics.se

## Systemutvecklare

● Vi söker personer med ett intresse för att arbeta med våra grafik-, video- och kartprodukter ur ett överordnat perspektiv. Din roll blir att se till att totallösningen blir kostnadseffektiv och verifieringsbar. En god förståelse för hur man uppnår en bra systemdesign och arkitektur behövs för uppgiften. Du kommer att arbeta med systemkonstruktion, kravställning, gränssnittssystemering och verifiering. Har du även ett intresse för programmering i Ada eller C är det ett plus.

Arbetet kommer att innebära kontakter med utländska kunder varför goda kunskaper i engelska i både tal och skrift är ett krav. Vi tror att du är högskole- eller civilingenjör, med en inriktning mot flygteknik eller med ett stort intresse för flyg och flygelektronik.

**Contact:** Per-Arne Vougt 08-757 22 60 eller Peter Ygberg 08-757 24 85. **Ansökan:** personal@esavionics.se

Till vår nybildade enhet för test söker vi

## Testingenjör

● Enheten ansvarar bland annat för produktions-test av den flygelektronik som utvecklas och tillverkas i Kista. Som exempel på produkter kan nämnas ingående delar i presentationssystemet (EP-17) till JAS 39 Gripen. I arbetsuppgifterna ingår att planera och genomföra tester och felsökning samt att arbeta med feluppföljning och korrigering av åtgärder.

Du bör vara gymnasie- eller högskoleingenjör, gärna med några års erfarenhet inom elektronikområdet. Har du ett brett elektronikintresse, gillar problemlösning, är positiv och utåtriktad och känner att du kan driva arbetet både ensam och tillsammans med andra så är vi intresserade av dig. Goda kunskaper i svenska och engelska är ett krav.

**Contact:** Ola Lund 08-757 14 54. **Ansökan:** personal@esavionics.se

Till enheten för System och Programvara Gripen söker vi

## Utvecklare/UNIX-Verktyg

● Vi behöver en duktig "verktygsmakare" till vår UNIX-miljö. I denna miljö utvecklas programvaran till presentationssystemet i JAS 39 Gripen. Vi ser gärna att du har en teknisk bredd men ännu viktigare är djupet i fråga om UNIX-programmering. I den nära användarkontakten ser du möjligheterna att skapa smarta verktyg som höjer effektiviteten och kvaliteten.

Tjänsten kan formas individuellt utifrån kompetens och intresse. Möjligheter finns att arbeta med konfigurationsledning och den operativa programvaran i presentationssystemet. Framåtanda och god samarbetsförmåga är viktiga personliga egenskaper. Har du en bra grundutbildning på högskolenivå och ett par års erfarenhet av Unix och scriptprogrammering (Perl) skulle vi vilja träffa dig för en diskussion. Goda kunskaper i svenska och engelska är ett krav.

## Programvarukonstruktör

● Vi tar fram programvaran till displaysystemet till JAS39 Gripen, kanske det vassaste displaysystemet i världen just nu. Ett system som piloten i alla lägen måste kunna lita på till 100%. En utmaning för konstruktörerna. Arbetet bedrivs i team. Programvarusystemet är utvecklat i realtids-Pascal med en UNIX-baserad utvecklingsmiljö och symboliken genereras med egenutvecklade grafikgeneratorer och ett egenutvecklat grafikspråk. Vi står inför många förändringar som t ex ny maskinvara och ny datorplattform och har mycket utvecklingsarbete framför oss. Därför behöver vi bli fler.

Framförallt söker vi ingenjörer som har intresse och erfarenhet av programvaruutveckling för realtidstillämpningar och som är nyfikna på något nytt.

Självklart sätter vi värde på att Du redan kan Pascal och UNIX, har erfarenhet av realtidstillämpningar och har en datainriktad utbildning bakom dig, men det viktigaste är att du har intresset och förmågan att konstruera i programvara. Goda kunskaper i svenska och engelska är ett krav.

**Contact:** Björn Tingåker 08-757 23 25. **Ansökan:** personal@esavionics.se

## Utvecklingsingenjör JAS 39 GRIPEN

● Nu har Du chansen att se nästa generations elektroniska presentationssystem till JAS 39 Gripen växa fram. Avancerad realtidsgrafik och håftiga flygdatorer i teknikens framkant, behöver vi locka med mer? Området är spännande och intressant så det räcker! Du kommer att få arbeta med framtagning av stödsystem i form av simulatorer, testfalls- och analysverktyg. Verifierarnas krav omvandlas till färdiga verifieringssystem. Utvecklingen drivs ofta i teamarbetsform med frihet under ansvar.

Till gruppen behöver vi en självgående person som har aptit på att utvecklas inom intressanta teknikområden. Du behöver ha kunskaper inom datorkommunikation, realtidsystem och hårdvarunära programmering. Flygelektronik lär Du dig här. Lämplig bakgrund är utbildning på högskolenivå med inriktning mot realtids- och objektprogrammering. Goda kunskaper i svenska och engelska är ett krav.

**Contact:** Stefan Landemo 08-757 30 40 eller Björn Tingåker 757 23 25. **Ansökan:** personal@esavionics.se

Till produktområde utveckling och konstruktion söker vi

## Affärsutvecklare inom intelligenta displayer

● Arbetet innebär att marknadsföra och sälja produkter som tas fram inom enheten, och att utveckla goda affärsrelationer med nuvarande och kommande kunder. Det innebär även att leda produktionsenhetens framtagning av teknik- och marknadsplaner, fungera som offertansvarig samt utveckla hållbara produktstrategier för produktsegment i samråd med produktenhetschef. För att lyckas i denna roll krävs erfarenhet av att göra affärer med internationella företag och myndigheter, gärna inom avionikområden. Utöver detta behövs en god portion av teknisk kompetens för att, tillsammans med våra tekniker, på ett optimalt sätt kunna översätta kundens krav till en lämplig teknisk lösning.

## Utvecklingsingenjör inom Optik och Presentationsmedia

● Vi söker en utvecklingsingenjör som förstår sig på optikläran och kan utveckla optimala konstruktioner innehållande optik och olika former av presentationsmedia. Vi arbetar idag med CRT-, LCD- och VRD-teknik. Kommande tekniska landvinningar inom LCD-området och organiska displayer kräver att produktenhetens tekniska specialist får stöttning inom teknikområdet. Den vi söker har goda kunskaper inom teknikområdet och förstår grunden för hur displayerna fungerar "bakom skalet" samt hur optiken ska utformas, så att produkterna blir optimala. Du behöver också ha förmågan att förmedla kunskaper och erfarenheter till kollegor.

## Utvecklingsingenjör inom elektronik

● Till elektronikkonstruktionen behöver vi förstärka med utvecklingsingenjörer som har nära för kundpassade och modulära systemlösningar. Vi söker dig som har erfarenhet av produktutveckling, gärna inom flera av följande områden: systemteknik, analog eller digital elektronikdesign, FPGA konstruktion med de senaste verktygen inom grafik högnivådesign VHDL, digital bredbandsöverföring på koppar, optofiber eller trådlöst och EMI-anpassade konstruktioner. För att bli framgångsrik, bör du ha erfarenhet av hur avancerad elektronik designas och hur den samverkar med omgivningen. Då flera av våra produkter innehåller ett stort behov av höghastighetskommunikation, är kompetens inom detta område önskvärt.

## Utvecklingsingenjör inom programvara

● Inom området programvaruutveckling söker vi ett antal kompetenta utvecklingsingenjörer som kan utveckla programvara till användargränssnittet i helikoptrar. Utvecklingen görs i stora delar i en grafisk miljö, som består av byggstenar såsom Axiom, VAPS och licensierade simulerings- och verifieringsverktyg. Utvecklingsmiljön har en hög nivå av automatisk kodgenerering till C och Assembler, men det förekommer även rent manuellt kodning. Arbetet kommer att utföras i nära samarbete med helikopterleverantören, vilken står för den kravställande dokumentationen. Vi tror att du har intresse och erfarenhet av objektorienterad programvaruutveckling för realtidstillämpningar. Du har förmågan att snabbt sätta dig in i uppgiften och det är en fördel om du har erfarenhet av de verktyg vi arbetar med.

## Kundsupportansvarig

● Vi söker en person som kan förvalta våra produkter i serierproduktion, i användnings- och utvecklingsfas. Detta innebär att du kommer att fungera som kontaktperson gentemot kunder och användare och hantera logistik runt levererade produkter i interna stödsystem. I samverkan med övriga enheter kommer du att utföra felsökning på reparerer samt initiera reparation. Konstuktionsansvaret är delegerat till den kundsupportansvarige, vilket bl a innebär att initiera och besluta om förbättningsåtgärder under produktens livslängd för att nå uppställda mål. Under dessa utvecklingsarbeten kommer kundsupportansvarige att kunna agera projektledare. Den vi söker har erfarenhet av produktstöd eller kundsupport, gärna inom relaterad verksamhet.

**Contact:** Rikard Isby 08-757 38 92 eller Ingela Bonnevier 08-757 04 92. **Ansökan:** personal@esavionics.se

Till enheten för Modellering & Simulering söker vi

## Utvecklingsingenjör

● Vi utvecklar och använder system i en virtuell verklighet genom simulering. Vi simulerar såväl gamla som nya system men även system som ännu inte finns. Simulatorerna används för övning och utveckling av taktik men också som verktyg vid utveckling av nya system. Vi medverkar i flera spännande projekt. För flygvapnet utvecklar vi bland annat telekrigs- och presentationsmodeller. Vi samarbetar med andra simulatorutvecklare och med hjälp av standarden HLA pågår arbeten att koppla ihop simulatorer både inom Sverige och övriga världen.

Vi är ett litet team som ansvarar för hela utvecklingskedjan från första kundkontakt till leverans. Systemdesign, modellutveckling, programvarukonstruktion och verifiering är viktiga delar av vårt arbete. Vi söker dig som vill vara med och utveckla framtidens simuleringssystem. Vi tror att du har stor kompetens inom ett eller flera av områdena systemdesign, realtidsprogrammering, C++, VR-teknik, matematisk modellering eller HLA. Vi tror också att du vill utvecklas hos oss som systemutvecklare eller mot affärsutveckling eller projektledning. Lämplig bakgrund är högskole- eller civilingenjörsutbildning med några års erfarenhet från de aktuella områdena.

**Contact:** Per Cronvall 08-757 33 51 eller Ingela Bonnevier 08-757 04 92. **Ansökan:** personal@esavionics.se

## ERICSSON SAAB AVIONICS, KISTA

*Ericsson Saab Avionics ägs gemensamt av Ericsson och Saab och är den ledande leverantören av avioniksystem till JAS 39 Gripen. Vår telekrigdivision utvecklar system som genom modern elektronik ska skydda våra egna flygplan i framtidens utsatta stridsmiljö genom att förvilla motståndarens radarsystem. Vi söker kompetenta och kreativa medarbetare inom följande områden*

## Delprojektledare

● Vår verksamhet bedrivs till största delen i projektform. Projekten delas oftast upp i delprojekt, som normalt omfattar aktiviteter inom flera organisatoriska linjeenheter. Vi har en mycket stor ordning och behöver därför fler medarbetare med intresse och förmåga att leda större eller mindre delar av utvecklingsprojekt. Delprojektet innebär specificering, konstruktion och verifiering av nya telekrigssystem. Som delprojektledare ansvarar du för att tillsammans med projektledare och chefer definiera delprojektens mål och åtagande avseende resultat, tid och resurser.

Du kommunicerar ut mål och delmål till projektets medarbetare och följer upp delprojektets arbete mot uppsatta mål. Du kommer att samverka med övriga delprojektledare samt ingå i projektledningen för projektet. Du bör helst vara civilingenjör med erfarenhet från utveckling av maskin- och programvara. Du har planeringsförmåga, ansvars känsla och förmåga till helhetssyn. Du har dessutom intresse för att leda medarbetare och verksamhet mot fastställda mål.

## Chef Programvarukonstruktion

● Vi utvecklar avancerade system med mekanik, elektronik, mikrovgåg och programvara. Systemens huvuduppgifter är att upptäcka och analysera radarsignaler samt vid behov genomföra motåtgärder för att undvika upptäckt. Våra system installeras på flygplan och fartyg för svenska försvaret men även för export.

Vi söker nu en Chef för vår enhet Programvarukonstruktion, som består av ca 30 medarbetare. Vid enheten utvecklar vi programvara med höga realtidskrav, inklusive maskinvarunära programmering. Vi arbetar med VX Works/Tornado, Corba och Ada95 samt DSP programmering med Virtu-

oso och C. Systemutvecklingen sker i en integrerad Rationalmiljö. Ansvaret spänner över samtliga utvecklingssteg från specifikation till verifierad programvara. Arbetsättet är teamorienterat med tvärfunktionella team.

Du är troligen civilingenjör med gedigen erfarenhet av programvarukonstruktion och arbete i ledande befattning. Du bör ha vilja och förmåga att leda och utveckla enheten. Arbetet innebär att du kommer att arbeta med s.k. tvillingskap med en befintlig chef, och att du ingår i utvecklingsavdelningen ledningsgrupp. Viktigt är att du har god ledarförmåga, social kompetens, förmåga att arbeta mål- och resultatnriktat samt förmåga att utveckla personal och verksamhet.

## Chef mikrovgåg och mekanikkonstruktion

● Enheten Mikrovgåg- och Mekanikkonstruktion består av ca 15 medarbetare och vi utvecklar mekanikkonstruktioner med höga krav på hållfasthet, låg vikt och termisk effektivitet i tuffa miljöer. Vi konstruerar i Unigraphics och analyserar mha Ansys, Icepak och Fempac. Mikrovgågskonstruktionerna spänner över ett stort produkt- och frekvensområde. Enheten konstruerar, specificerar, upphandlar och verifierar komponenter och mikrovgågssystem. Vi utvecklar och simulerar i Matlab, MathCad och ADS.

Som chef har du viljan och förmågan att utveckla personal och verksamhet. Du är troligen civilingenjör (E,F,M eller Y) med erfarenhet av mekanik- och/eller mikrovgågskonstruktion. Du har erfarenhet att leda människor och dina viktigaste egenskaper är god ledarförmåga, social kompetens och förmåga att arbeta mål och resultatnriktat. Du ingår i utvecklingsavdelningens ledningsgrupp.

**Contact:** Bengt Lagerlöf 08-757 24 33. **Ansökan:** personal@esavionics.se

## Systemverifiering

● Du kommer att arbeta med verifiering och utvärdering av flygburen utrustning med avancerad mekanik, elektronik och programvara. Arbetet innebär bl a att planera och specificera verifieringen, genomföra verifieringen och rapportera resultatet från verifieringen. Verifieringar genomförs på programvara, maskinvara, hela system eller testriggar. Du kommer även att få genomföra typprov och delta vid utprovning av våra produkter hos kund.

Hos oss får du vara med under hela utvecklingskedjan ifrån idé till systemtest och utvärdering av leveransprodukten hos kund. Du som söker bör vara minst 120-poängs ingenjör samt vara noggrann och ha sinne för helheten i systemet. Goda kunskaper i elektronik, programmering eller mikrovgågsteknik samt tidigare erfarenhet av verifiering är meriterande. Det är viktigt att du är van att arbeta i grupp samt utåtriktad.

## Systemingenjör

● Vi utvecklar företrädesvis system för flygburna tillämpningar, men även andra applikationer förekommer. Våra produkter, som vi företrädesvis utvecklar åt det svenska försvaret, är av två slag; autonoma eller integrerade. Hos oss kommer du att få arbeta med allt från kundkravanalys, systemdesign, nedbrytning och specificering till framtagning av konstruktionsunderlag i större eller mindre utsträckning beroende på i vilket projekt din profil kommer till bäst nytta.

Du kommer att arbeta med avancerade system vars funktioner och prestanda realiserar i digitalt, analog- och mikrovgågsteknik, mekanik samt programvara. Vi tror att Du är civilingenjör eller med motsvarande kompetens och har jobbat med systemkonstruktion ett par år eller med detaljkonstruktion inom ett par discipliner under ett flertal år och känner att det nu är dags att höja blicken och få ett helhetsperspektiv. Erfarenhet från Telekrigområdet eller därtill angränsande områden är meriterande.

## Systemintegration

● Systemintegration, att sammanfoga olika delar i våra egna, samt omgivande system. Detta gäller såväl funktionellt, datalogiskt, elektriskt som mekaniskt. Vår lab-miljö simulerar flygplanet och dess omvärld. Här möts programvara och maskinvara för första gången i telekrigssystemets utvecklingsprocess.

Vi behöver dig på den enhet som ansvarar för integration och verifiering av program- och maskinvara. Arbetet är omväxlande och utvecklande. Det omfattar hela kedjan från planering och specificering till integration, test och analys av resultatet. Du sitter som spindeln i nätet och ser till helheten. Hos oss får du gott om utrymme för egna idéer och egen utveckling.

Du skall ha kraft och entusiasm att driva ditt eget arbete och trivas med att arbeta prestigelöst tillsammans med andra. Vi vill också att du har en teknisk helhetssyn och är kvalitetsmedveten. För att kunna förverkliga detta är integratörernas arbete brett. Du får inflytande redan från tidig



**TEKNIK FORTS.**

program- och maskinvarudeSIGN och kunskap om de olika komponenternas funktion. Du kommer att skriva bygg-, installations- och konfigurationscript samt utföra och koordinera byggen av programvara. Du får ett utökad ansvar i form av teamledning och du får en god systemkännetend och ett brett kontaktnät i vår utvecklingsorganisation. Du bör vara civilingenjör eller ha någon form av högskoleutbildning samt några års relevant erfarenhet.

**Contact:** Magnus Bäckström 08-757 28 86 eller Nils Duberg 08-404 29 48. **Ansökan:** personal@esavionics.se

### Systemutvecklare av avancerade system för simulering och verifiering

● Du kommer att arbeta med konstruktion av testriggar som används vid konstruktion, verifiering och utvärdering av flygburen utrustning med avancerad mekanik, elektronik och programvara. Riggarna styrs huvudsakligen från PC med hjälp av egenutvecklade programvaror.

Arbetet innebär bl a kravinsamling från användarna av testriggarna, design av riggmiljön samt konstruktion och verifiering av testriggarna. Arbetssättet är teamorienterat och bedrivs i tvärfunktionella team.

Du som söker bör vara minst 120-poängs ingenjör samt vara noggrann och ha sinne för helheten i systemet. Erfarenhet från konstruktion och goda kunskaper i programmering främst C, C++, men även Java, Visual Basic, LabVIEW är meriterande. Som person är du utåtriktad och har lätt för att kommunicera.

### Programvarukonstruktör objektorienterade realtidssystem

● Inom vår enhet utvecklas avancerade produkter vilka styrs av programvara utvecklade med inslag av både realtids- och maskinvarunära programmering. Vi arbetar med VX Works/Tornado, Corba och Ada95. DSP programmering med Virtuoso och C programmering är också väsentliga delar i våra system. Vår systemutveckling sker i en integrerad Rationalmiljö. Med anledning av våra nya affärsmöjligheter behöver vi omgående rekrytera en eller flera programvarukonstruktörer. Vi behöver i första hand Dig med stor erfarenhet av utveckling inom ovan nämnda miljöer.

Målsättningen är att våra konstruktörer skall delta i en så stor del av arbetet från "ax till limpa" som möjligt, varför erfarenhet av objektorienterad analys och/eller design är mycket meriterande. Vi tror Du är högskoleutbildad och/eller har längre erfarenhet av arbete inom något av nämnda teknikområden, samt behärskar engelska i tal och skrift. Du är resultatnriktad, självständig och kreativ. Du gillar lagarbete och att ta eget ansvar. Interesse av att leda andra ger Dig större utvecklingsmöjligheter.

**Contact:** Nils-Erik Kjellsson 08-764 12 33 eller Oscar Pettersson 08-757 31 33. **Ansökan:** personal@esavionics.se

### Underhållsberedning - ILS

● Du kommer att arbeta för att produkt- och underhållsorganisationsfrågorna löses på ett för kunden effektivt sätt. I arbetet ingår att tillsammans med konstruktörer och kundrepresentanter genomföra alla underhållsanalyser som krävs för att ge produkten en så bra underhållsstruktur som möjligt, med avseende på exempelvis; Prediktering av driftsäkerhet (MTBF, MTR, MWT), Felanalyser (FMECA, RCM, FTA) Rep/kass analys, livslängdskostnadsanalys (LCC) samt dimensionering av resursbehov.

Lämplig bakgrund till tjänsten är högskole- eller civilingenjörutbildning och gärna några års erfarenhet från relevant kompetensområde. Goda kunskaper i svenska och engelska är ett krav. Vi arbetar i team inom projekten, ofta över enhetsgränserna, där uppgifter planeras och löses inom teamet. Interesse av att leda andra ger Dig större utvecklingsmöjligheter.

**Contact:** Christer Fröling 08-757 29 93. **Ansökan:** personal@esavionics.se

### Digitalkonstruktörer

● Till enheten för elektronikkonstruktion & komponenter som ansvarar för utvecklingen av maskinvara söker vi Digitalkonstruktörer.

Arbetet innebär konstruktion av digital maskinvara, där stor del av funktionaliteten realiseras i FPGA (f.n. Xilinx Virtex), PLD och signalprocessorer. Konstruktion sker i moderna utvecklingsmiljöer. Som exempel används för VHDL konstruktion VisualHDL. Vi samarbetar med ett flertal funktioner, från specificering till produktion och underhåll. Vi jobbar i team där Ditt engagemang

och resultat är av största vikt. Du har erfarenhet av att konstruera i VHDL, kunskaper om signalprocessorer och dess implementering. Vi värdesätter också om du deltagit i hela utvecklingsprojekt från systemering till förvaltning och underhåll.

### Projektkvalitetsingenjör

● Vi utvecklar system vars huvuduppgifter är att upptäcka och analysera signaler från omgivande radarstationer samt vid behov genomföra olika typer av motåtgärder för att undvika upptäckt. Våra system installeras på flygplan, fartyg och markfordon och utgör en viktig del av skyddet. Vi är inne i en intensiv period med utvecklingen av andra generationens system för JAS 39 Gripen. Verksamheten genomförs i projektform och kännetecknas av omfattande och långvarig samverkan med kunderna samt samarbete med företag inom såväl Sverige som internationellt.

Du leder kvalitetsäkringsverksamheterna inom projekt för att säkerställa att produkterna uppfyller kundens förväntningar. Du har också ett nära samarbete med enhetens verksamhetsutvecklare beträffande förbättring av utvecklingsprocesser och CM-rutiner. Viktiga egenskaper är förmåga att förstå kundens kvalitetskrav samt att kommunicera ut och förklara dessa till projektmedlemmarna. Erfarenhet av Ericssons produktantering är meriterande.

### Configuration Manager

● Vi utvecklar system vars huvuduppgifter är att upptäcka och analysera signaler från omgivande radarstationer samt vid behov genomföra olika typer av motåtgärder för att undvika upptäckt. Våra system installeras på flygplan, fartyg och markfordon och utgör en viktig del av skyddet. Vi är inne i en intensiv period med utvecklingen av andra generationens system för JAS 39 Gripen.

Verksamheten genomförs i projektform och kännetecknas av omfattande och långvarig samverkan med kunderna samt samarbete med företag inom såväl Sverige som internationellt. Du definierar och introducerar produktstrukturer på såväl systemnivå som lägre nivåer. Ledning av ändrings- och releasehantering är andra viktiga arbetsuppgifter.

Viktiga egenskaper är förmåga att kunna skapa struktur och ordning samt att kommunicera ut och förklara dina idéer till konstruktörerna. Erfarenhet av Ericssons produktantering är meriterande.

**Contact:** Anders Ericsson 08-757 28 47 eller Lennart Tegström 08-757 05 09. **Ansökan:** personal@esavionics.se

### ERICSSON RADIO SYSTEMS, KISTA

#### Configuration Manager

● Within Product Unit Radio Base Stations we develop next generations base stations enabling multimedia services and mobile internet based on the latest technology.

Our base stations are today installed in over 80 countries worldwide with China, USA and England being our largest markets. We combine a strong technical competence with a wide commercial knowledge. To achieve best possible result, we strive to work as a team benefiting from each other's excellent result.

Within ERA/SRV we have gathered SR development of hardware and firmware. Our responsibility is to develop and maintain Transceiver and Switch units for GSM, TDMA and EDGE. To our system department we are now searching for

#### Configuration Managers

● In order to secure project and product quality we need to strengthen our department with configuration managers. You will work within our projects and drive issues like. Product Baseline planning and follow up. Defining and maintaining product structures. Defining and maintaining document structures. Process development within our responsibility

In order to meet our expectations we believe that you have genuine interest in configuration management. Experience and knowledge of ClearCase is a plus. We work in a multi-project environment which requires good interpersonal and communication skills. Apply before: 5/15/01

**Contact:** Hans Ohlin, KI/ERA/SRV/TC, +46 8 585 30779, hans.ohlin@era.ericsson.se.

### ERICSSON RADIO SYSTEMS AB

#### IMPROVE YOUR POSITION NOW AND PREPARE YOURSELF FOR A SUCCESSFUL FUTURE

Today GSM is a global system with a presence in more than 140 countries. The GSM-system develops very fast towards the third generation mobile telephony systems and to meet these expansion scenarios Ericsson has an ambition to make

product packages of all material needed for a radio site. As part of the effort to provide our customers with complete radio site solutions the product unit, Radio Base Stations within GSM; TDMA and EDGE systems established a new project office in July 2000. The department is responsible for the development of the radio sites in terms of antenna systems, installation equipment, transmission-interface equipment and transmission systems, delivered from Ericsson globally or external suppliers.

Year 2001 will be a challenge for us, due to the strong growth and high expectations from Ericsson markets as well as from the Ericsson management. We believe that the challenges mean a lot of hard and interesting work, as well as a lot of fun! We have the small company approach and we work close to the customers. If you are fascinated by, and would like to contribute to the development of the next generation of radio base station sites you should join us as project manager.

### Project Management for GSM

● The work will be to, together with the product managers and the system engineers in our own unit as well other units within Ericsson, to meet the requirements of Site solutions from our customers' worldwide. As Project manager, you will be responsible for the development of product packages in the site solution concept. Your main contacts will be with the product management, system units within GSM Systems, local companies and other suppliers.

We strongly value qualities such as a positive and determined attitude, good communication skills and social competence. Interest in other people and having a comprehensive view is vital. It is important that you can communicate in English, written as well as spoken and that you are able to travel both within Sweden and abroad. Working as project manager, you need previous experience as project manager and a background in GSM systems and/or related technologies. Complementary experience in transmission or antenna technology would be particularly appreciated. Do not hesitate to contact us already today whether you are interested or have questions. In our department, you will be part of a team working internationally with technology of today and the future.

**Contact:** Claes Ljung, SRB/BC, +46 8 7641034, claes.ljung@era.ericsson.se. **Application:** Ericsson Radio Systems AB, Attn: SR/H, la Pettersson, 164 80 Stockholm, ingegard.pettersson@era.ericsson.se

### ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA

Within our product unit we develop next generation's GSM and TDMA Base Stations enabling multimedia services and mobile Internet based on the latest technology. We combine a strong technical competence with a wide commercial knowledge. To achieve best possible result within the unit, we strive to work as a team benefiting from each other's excellent results. Last but not least, we are a team who enjoys sharing a few laughs with our colleagues!

### System Engineer to GSM and TDMA Site Solutions

● We are now looking for system engineers for GSM and TDMA site solutions. We can offer you a broad range of tasks such as: Formulate site requirements and their verifications. Support design organisation with site requirements. Undertake technical investigations. Develop generic cositing solutions for GSM and TDMA. Support customer project with site and cositing competence.

If you got experience from any of the areas of transmission, power, antenna systems or shelters/containers then you absolutely should apply! But you could also be an RBS designer developing a taste for broader perspectives. Several positions must be filled so there is an opportunity to adjust the tasks to your experience.

**Contact:** Stig Nyström, SRB/XTC, +46 8 757 2292 or Christina Norrbom, SR/H, HR, +46 8 508 79558. **Application:** Ingegard.pettersson@era.ericsson.se.

### ERICSSON LAB ITALY

Open Positions in Milano.

Ericsson Lab Italy is a well-established reality in the Ericsson world-wide R&D dimension. It is geographically distributed in the north of Italy (Milano and Bologna), centre (Roma) and in the south (Pagani, near Salerno), close to some of the most important Universities with which we cooperate for Research activities. The Milano site was born three years ago as a competence centre in Radio Applications initially to develop the

MINI-LINK™-BAS and, basing on the success of the product development, it was possible to increase the responsibility at product level and acquire new projects. In the GSM Radio Base Station area, Ericsson Lab Italy is present with the design and development of the TRU 800 MHz and the Integration & Validation activities on the complete BTS 800 MHz for the US market. For this last activity we are looking for:

### Integration & Validation Engineers

● The candidates should have the following profile: Have been involved in System Verification on BTS for RBS2000, preferably on RBS2206 (Hi-Cap). Have at least 2 years' experience in System Verification. The candidates shall help us in Milano with: Support in the build up of the lab for System Verification. Support in the planning of Verification activities including Environmental Tests/Certification. Support in the integration phase of the first base stations. Support in the Early System Test and the first verification activities. The assignment would be for a period from 9-12 months starting ASAP.

**Contact:** Bengt Hedlund, +46 8 757 2670, bengt.hedlund@era.ericsson.se or Tino Calgaro, +39 02 2659 8832, tino.calgaro@tei.ericsson.se

### ERICSSON RADIO SYSTEMS AB

#### Line Manager - Configuration Management

● We are looking for a Line Manager for the Configuration Management unit at PU RBS, System Features. The unit today consists of about 18 people including 7 consultants. The unit is responsible for: Supporting PU RBS SW projects with competent Configuration Managers. Configuration Management handling of the PU RBS SW product. Release Handling of the PU RBS SW product. The PU RBS CM Process. The BU BMOS CM Process. Application support regarding ClearCase and ExcoSoft products for PU RBS.

As an organisation we try to work in teams, which means that you have to be a good team builder and it is good if you have experience in teamwork. You have to have an understanding of what Configuration Management is all about, and of course it is a plus if you have experience from the area. You shall be good at putting up visions and goals and then like to work with the unit to see them come through.

**Contact:** Hans Lundqvist, 08-404 73 95, hans.lundqvist@era.ericsson.se or Gun Zetterquist, 08-404 41 07, gun.zetterquist@era.ericsson.se

### ERICSSON ENTERPRISE AB

Help us develop an extreme access to 3G With data rates up to 54 Mbps, Wireless Local Area Networks will be able to compete with traditional fixed technologies. This is done not only in your office but also in your home and in public environments such as airports and hotels. Add roaming to 3G cellular networks and you will understand that Wireless LAN will be an important component in the future mobile world. This is truly the meaning of the 4th generation wireless system.

We are developing the future Wireless LAN solutions according to the ETSI HiperLAN2 standard. The development is done in Sundbyberg and Gothenburg. We work in an international environment with close contact with major vendors of datacom equipment and home appliances. Our days are spent in the absolute technology edge where IP and LAN are meeting wireless. Please visit [www.ericsson.se/wlan](http://www.ericsson.se/wlan) for more information.

### Traffic Simulation for Wireless LANs

● The user TCP/IP traffic data rates obtained in a network with fixed and HiperLAN2 parts depend on the interrelation between the fixed network and the complex parameter set of the high performance radio interface. You will support the development and optimization of the HiperLAN2 algorithms by performing simulations of TCP/IP level traffic using commercial and inhouse simulation tools. You will also support future technology development decisions and make investigations based on customer requirements and comparisons with alternative technologies.

We are looking for a person with a solid background in data communication and preferably also mobile telecommunications at the M.Sc. level. You will work in a newly formed section for Radio Resource Management and Traffic Simulation in

the Wireless LAN Product Unit. You will have an excellent opportunity to influence the development of the simulation environment and activities of the group for this challenging and exciting application.

**Contact:** Ingemar Lindblad, +46 8 4042135, +46 73 0563352. **Application** marked 01:049K: recruitment@ebc.ericsson.se.

#### ERICSSON ENTERPRISE AB

*Ericsson communications solutions for enterprise networks combine and improve advanced ways of exchanging information via voice, data, video and evolving future media.*

*This requires a true understanding of how businesses and professionals interact - an understanding that goes far beyond meeting just the technological requirements. Our customers include owners of small to large enterprise networks, local as well as multinational. We also offer solutions for Internet service providers.*

*We deliver quality of service over converged networks. We provide staff with full onsite and offsite mobility.*

*We integrate computer and telephony applications on the desktop. We enable coordination of all business interactions over the media of choice. In essence, we help businesses forge enduring relationships with customers.*

*Validation is a part of the unit Business Development & Enterprise Portfolio. Validation has the responsibility for field trial, market validation, product approval and integration of products and solutions from Ericsson Enterprise and partners, i.e. MD110, Business Phone, WebSwitch, Business Cordless, CTI, supporting telephony, data and video applications.*

*Since our current manager has decided to move on to a new position within Ericsson we are looking for a new*

#### Director of Validation

● Being the departments' head and ambassador you will work in close co-operation with our product units, regional offices and partners. You will be expected to occasionally travel abroad.

For your assistance you will have a department with approximately 75 highly skilled employees of experienced project managers, experts, engineers and line managers.

Your responsibilities will be to participate in the management team for Business Development & Enterprise Portfolio. Be the Validation departments' ambassador. Build and maintain relations with the department's different interfaces. Lead the strategic planning for the department. Lead the operational and daily activities for the department. Set and follow up the departments' goals. Secure the continuation of competence development in the department.

To be qualified to the position you should have an engineering degree in a relevant discipline or equivalent and at least five years of management experience.

Experiences from the market are considered qualifying. You will be based in Nacka Strand, Stockholm.

**Contact:** Johan Boestad, acting director of Validation, +46 8 422 1279 or Elisabet Lindgren, Human Resources, +46 8 422 0361. **Application** marked 01:051K: recruitment@ebc.ericsson.se.

#### ERICSSON RADIO SYSTEMS AB - JÄRFÄLLA

*Shelter Site Solution som ingår i Switching Development and Supply har ca 60 anställda och ansvarar för utveckling, orderhantering, installation och driftsättning av pre-installerade radiobas och växelanslagningar i shelters.*

*Shelter Site Solution i Järfälla söker Driftsättare, Elektriker och Installatörer.*

#### Driftsättare

● Verksamheten expanderar och vi behöver nu fler driftsättare. Arbetsuppgifterna innefattar driftsättning av kraft, transmission, radio och växelutrustning i shelters.

Arbetet medför även direktkontakt med kunder samt resor med implementering av anläggningar på site.

Dina kvalifikationer bör vara tekniskt gymnasium eller likvärdigt, erfarenhet från verksamhetsområdet, god samarbetsförmåga samt goda kunskaper i engelska. Har du även kännedom om Ericssons administrativa system är detta ytterligare en merit.

#### Elektriker

● Verksamheten expanderar och vi behöver nu fler elektriker. Arbetsuppgifterna innefattar installation av kraftsystem, AC och DC i shelters. Arbetet medför även resor med implementering av anläggningar på site.

Dina kvalifikationer bör vara tekniskt gymnasium eller likvärdigt, erfarenhet av elinstallationer, gärna behörighet, god samarbetsförmåga samt goda kunskaper i engelska.

Har du även kännedom om Ericssons administrativa system är detta ytterligare en merit.

#### Installatör

● Verksamheten expanderar och vi behöver nu fler installatörer. Arbetsuppgifterna innefattar installation av kraft, transmission, radio och växelutrustning i shelters.

Arbetet medför även resor med implementering av anläggningar på site.

Dina kvalifikationer bör vara tekniskt gymnasium eller likvärdigt, erfarenhet från verksamhetsområdet, god samarbetsförmåga samt goda kunskaper i engelska.

Har du även kännedom om Ericssons administrativa system är detta ytterligare en merit.

**Kontakta:** Pär Lindholm, 08-58534887, pär.lindholm@era.ericsson.se eller Urban Forneman, 08-7640184, urban.forneman@era.ericsson.se.  
**Ansökan:** K/ERA/SL/H Anita Strömkvist, Ericsson Radio Systems AB, 164 80 STOCKHOLM, anita.stromkvist@era.ericsson.se.

#### ERICSSON RADIO SYSTEMS AB, KISTA

*ERA/SLT/D HW Product Package Development is a part of Switching Development and Supply. We develop standardised switches for the 2G and 3G mobile systems and site products to support efficient sales and supply.*

*Now we need to strengthen our organisation to continue to develop both the packaging concept and the products, to support the challenges given by the 3G roll out, introduction of the AXE 810 and the TTC Global concept.*

*We offer a unique mix of disciplines and a broad view of the HW products that are coming out in our offerings.*

#### Manager - Product Packages Switching 2G & 3G

● GSM, TDMA & CDMA Node Design. We are design responsible for designing and maintaining the Node Product Packages. They are developed in projects run by us, in cooperation with the Strategic Product Managers, SPM, the Node Production Center in Östersund and Bordeaux, Implementation, Logistics Management and IS/IT at DMS level.

You have management experience, preferably from a design organisation.

You are willing to take an operative role and like to organise and lead people as well as other organisations. Some of the key tasks are resource planning, maintenance and changes in the products.

You have a M. Sc. or comparable experience.

**Contact:** Henrik Hassler, +46 8 404 8754, henrik.hassler@era.ericsson.se.

**Application** ASAP: Ericsson Radio Systems AB, K/ERA/SL/H Anita Strömkvist, 164 80 STOCKHOLM, anita.stromkvist@era.ericsson.se.

#### UTLANDSBEFATTNINGAR

#### ERICSSON TELECOMUNICAÇÕES LDA.(SEP) - LISBON/PORTUGAL

#### PPS Support Engineer

● Ericsson Telecomunicacoes Lda in Portugal is looking for a PPS system support engineer to join the IN support team in our Customer Services Division, based in Lisbon. We offer you a long term assignment in a warm and nice country.

Ericsson in Portugal is supplier of AXE equipment for all three GSM and two wireline operators. Our support organisation is established since 1992.

Main responsibilities: You have to be involved in all main FSC customer support processes: CSR Handling (TR and Consultation), Emergency service, SW update/upgrade. A very important role is to transfer competence to the local staff.

Requirements: At least 3 years technical experience working with GSM PPS system, mainly with the PPS SDP applications (PPS3.0/PPS3.1). Good system knowledge and SW troubleshooting skills. Knowledge of support processes and tools. Good english and communication skills.

We will only consider candidates employed by Ericsson.

**Contact/Application:** Eduardo Marto, eduardo.marto@sep.ericsson.se, +351 214466283, Ericsson Telecomunicacoes, Lda. Edificio Infante D. Henrique, Quinta da Fonte - Porto Salvo, 2780 - 730 Paço de Arcos, PORTUGAL.

#### ERICSSON TELECOMMUNICATIE B.V., RIJEN, THE NETHERLANDS

*The Ericsson Global Support (EGS) within the division Business Line Customer Services is having a strategic role within Ericsson's Global Customer Support.*

*The EGS is the escalation point for all local support organisations, the local support offices (ELS), the support group for global operators (GSCO) and also the supply organizations.*

*The EGS makes Ericsson-expertise worldwide available. At this moment the EGS gives 2nd line support on Wire-line Public Networks products. The EGS is located in 3 different regions (Asia-Pacific (AP), The America's (AM), Europe, Middle-East and Africa (EMEA)) thus 24-hrs support, 7 days a week.*

*We work with normal office hours, where high priority cases are handed over at the end of the day. The activities will be executed in an international environment.*

#### Support Engineer (AXE-APT)

● Tasks: To handle trouble reports and CSR's (Customer Support Requests), to write and provide the customer with solutions, to write emergency corrections.

Required competence: Knowledge of AXE (switching), knowledge of Plex, ASA and preferably C++ & HLPlex, knowledge of outage handling, experienced trouble-shooter, familiar with tools like MHS, Primus, GS3, immune to stress, work precise, both working in a team as well as independent, good communication skills in English, prepared to work some weekends, minimum 5 year experience on AXE within Ericsson.

Background: Verification, Testing, Field Support. The home base is Rijen. However work abroad for both work and training is one of the possibilities.

**Contact:** Agnes Brier, HR Officer, +31 161 247516.

#### LM ERICSSON (NIGERIA) LTD.

*We have interesting challenges for you in Nigeria. We are currently building two GSM networks, and need support engineers who will also assist in integration and acceptance tests. The main responsibilities for the positions will be to investigate and trouble shoot activities in all areas at the highest technical level and to address customers' expectations/needs. In addition, you will be expected to provide technical competence for resolving complex problems in the radio networks, and provide technical advice and assistance to engineers and managers. Curiosity, interest and an ability to learn features/functions are important. You also need to participate periodically in the 24h emergency support.*

#### BSS/SS Support Engineers CME20

● The main responsibilities for the BSS Support Engineer positions will be to investigate and trouble shoot activities in the BSS area at the highest technical level and to address customers' expectations/needs. The minimum of 4 years working experience on AXE 10 applications systems, of which at least 2 years experience should be on CME20/CMS40 systems, preferably verification and/or support/supply. A minimum of 2 years working experience with RBSs is a must. Candidates with excellent trouble shooting skills and experience on other mobile application systems/product lines will also be considered for this position. Experience with loading correction packages and upgrades are a must, and good knowledge of ASA/PLEX is desired. Candidates need to have excellent human, inter personal and multicultural skills. The candidate must have a good command of English, both spoken and written.

The main responsibilities for the SS Support Engineer positions will be to investigate and trouble shoot activities in the SS area (MSC/VLR/HLR/AUC/ Converse SMS & VMS/IN) at the highest technical level and to address customers' expectations/ needs. In addition, you will be expected to provide technical competence for resolving complex problems in the switching networks, and provide technical advice and assistance to engineers and managers. Curiosity, interest and an ability to learn features/functions are important. You also need to participate periodically in the 24h emergency support. Responsibilities will also include TR/CSR handling.

#### PPS Support Engineers CME20

● The main responsibilities for these positions will be to investigate and trouble shoot activities in the PPS area at the highest technical level and to address customers' expectations/ needs.

(PPS will be critical to the success of Ericsson and these networks). In addition, you will be expected to provide technical competence for resolving complex problems in the Pre-Paid systems, and provide technical advice and assistance to engineers and managers. Curiosity, interest and an ability to learn features/functions are important. You also need to participate periodically in the 24h emergency support. Responsibilities will also include TR/CSR handling.

A minimum of 4 years working experience on AXE 10 Pre-Paid and/or IN platforms applications. Good experience of SEMA PPAS, IVR, SMS/SCE(SMAS), Converse SMS & VMS, Unix and Sun systems, is required. Experience with loading correction packages and upgrades are a must. Candidates need to have excellent human, inter personal and multicultural skills. The candidate must have a good command of English, both spoken and written.

#### APZ/IO Support Engineers CME20

● The main responsibilities for this position will be to investigate and trouble shoot activities in the APZ/IOG area at the highest technical level and to address customers' expectations/ needs. An excellent competence with CEF is required, and the candidate must be able and willing to transfer his/her knowledge to colleagues. Experience with IOG20 is required, with a good ability to integrate it to X25/TCP/IP and other data networks. You also need to participate periodically in the 24h emergency support. Responsibilities will also include TR/CSR handling.

A minimum of 4 years working experience on AXE 10 applications systems is required. Experience with loading correction packages and upgrades are a must, and good knowledge of ASA/PLEX is desired. Candidates need to have excellent human, inter personal and multicultural skills. The candidate must have a good command of English, both spoken and written.

#### Data Transcript Engineer CME20

● The data transcript engineer is responsible for the creation and adaptation of the exchange dependent data (MML) files for AXE systems. They will be responsible for creating procedural documentation and ensuring they are adhered to. They will continuously strive to improve and develop new and existing process. They will actively seek to highlight and develop improvements in data transcript tools. The engineers will be responsible for working as part of a team and with its key customers.

At least three years experience of Data transcript in AXE 10 environment preferably CME 20 or other proven testing/switching/support experience. Computer literate. Desirable: Higher technical qualification in telecom, radio or software related subject. Working knowledge of Ericsson procedures and experience in data transcript tools development.

**Contact:** Karl Toriola, Support Manager, Karl.Toriola@lmc.ericsson.se or Göte Hedblom, Director, Administration/Human Resources and IT, Gote.hedblom@era.ericsson.se, LM Ericsson (Nigeria) Ltd., +234-1-2690249, -50, -51.

#### ERICSSON RESEARCH AB, MONTREAL, CANADA

*The Montreal based PU-TDMA is looking for Sales Support Managers. LMC's trade mark : drive the next generation of the mobile Internet, be bold, thrive on innovation, learn, celebrate your successes... Working in Montreal is where the American culture meets with the European one, where you can enjoy the beauty of four seasons, live near downtown but close to the country side. You can enjoy this life style while sharing and growing your competencies as a Sales Support Manager.*

#### Sales Support Managers

● In this role you will have to provide KAM teams for Ericsson's TDMA Customers in the world with sales support for a specific part of the TDMA product offering, through; presentations to Customer and KAM team to show value, benefits, functionality with the offering. Meetings with the Customer's technical specialist to convince them about the technical viability and benefits of the offering. Support the KAM team through the sales-cycle. Provide response to Request for Information & Proposals. Continuously stay updated with the Customer prospects and leads in the market and together with PU Key Account Liaisons & KAMs agree on appropriate customers, strategy and timing for marketing and sales efforts. You should also bring back feedback on the offering from the market to the Product Unit.

You must be fluent in English, speaking and writing (ability to speak Spanish, French, Portuguese is valuable), have an University degree in

either Engineering or Commerce (Master is an asset). At least two years of technical telecommunications experience in the fields of O&M, RF, Switching Systems or Packed Data is needed. Additional experience from sales of high-tech products and/or services is beneficial. You are self motivated and you have good social and communication skills. You can travel at least 25% of the time.

**Contact:** peter.patomella@lmc.ericsson.se. **Application:** isabelle.tardif@lmc.ericsson.se

#### VERKSAMHETSUTVECKLING

##### ERICSSON INTERNET APPLICATIONS

*Product Unit SCSA, within Ericsson Internet Applications, needs an operational development manager who will enthusiastically and competently initiate, drive and implement key initiatives to improve the way we work*

### Operational Development Manager

● within our Product unit. You'll play a key role in developing our organization as we now move into the 3G-business environment. You must understand how to realize SCSA's vision on a practical level, how to become first, best and cost-effective. Further, you will be responsible for our business processes and management system. You are the kind of person that can make tough decisions, constructively drive a project, improve processes and focus on the goal.

In addition to working with colleagues all over the world, your role will require you to work very closely with SCSA manager Odd Svesse and the management team. Consequently, you must be able to communicate effectively and professionally with colleagues at all levels of the company and from different cultures. Skills and experience needed: Well-developed skills in change management. 5 years' experience in telecom or IT industry. Management experience, from a line or project position. Experience from the total scope of the TTM flow. University degree in engineering or equivalent.

**Contact:** Gabriella Gerdin-Borja, +46 70 690 1610. **Application** marked K - Operational Development Manager: cool.jobs@eip.ericsson.se

##### ERICSSON INTERNET APPLICATIONS AB, KISTA

*Product Unit Service Network is responsible for the infrastructure that connects the Internet and the mobile systems with services and applications. At the product marketing department we have open positions within the pricing group.*

### Service Network Pricing Manager

● As a Service Network Pricing Manager you will be responsible for reviewing pricing strategies, define price models, set initial market prices, shape pricing documentation and interact with colleagues specialising in areas such as configuration management, tools and systems, business intelligence and customer business cases.

We expect that you can take initiative, are not afraid of making decisions, are goal-oriented, ambitious, a good team-player, possess perseverance and enjoy working in a fast moving environment. Commercial experience, negotiation skills and a well-developed sense of humor are also valuable assets. It is likely that you hold a MSC or an MBA and have at least 3 years of working experience. However, we do also look for newly graduated people to get a good balanced team.

Our offices are centrally situated in Kista Centrum, Stockholm. We have a serious approach to work but believe that to have fun is equally important! Our aim is to reach our goals whilst developing your competence and career opportunities to their full potential.

**Contact:** Martin Ekstrand: +46 8 757 3887. **Application** marked K - Service Network Pricing Manager: cool.jobs@eip.ericsson.se.

##### ERICSSON GLOBAL IT SERVICES

### Do you want to work with important changes within Ericsson?

● Longing for a place to make a difference? Ericsson Process & Application Consulting is a newly formed consulting company. We design, develop, implement and maintain top quality process and application solutions to support Ericsson's business divisions and market units world-

wide. If you're a talented professional and desire the excitement of being on the leading edge of creating and managing solutions that will affect thousands of people - seriously consider this opportunity!

We are now looking for more team members to Process and Change, one of the competence centers within Ericsson Process and Application Consulting. Today we are 70 team members. We are working as consultants and helping Ericsson worldwide within areas such as: Facilitation and coaching, Business efficiency, Implementation of operational systems, Process efficiency, Qualified Project Management. We have a team-oriented way of working and have different kinds of established methods and tools within areas such as Strategic visioning, Ericsson Business Management Process (Balanced Score Card), Business Modeling, Process Management and Project Management.

We would like you to have 5-10 years work experience. We assume that you have a University degree in Engineering, Business administration, Computer engineering or equivalent. You must be a good communicator and naturally, you write and speak English fluently.

**Application:** recruitment@gis.ericsson.se.

##### ERICSSON TELECOM AB, ÄLVSJÖ

*Ericsson has recently announced its Packet Backbone Network (PBN), an architectural model and portfolio of carrier-class IP and ATM data infrastructure products. A key element of the PBN is the AXD301 High Performance Multi-service switch, which supports ATM, Frame Relay, CE and IP using MPLS. The AXD301 is part of Ericsson's solution for circuit-to-packet wireline (ENGINE) and wireless (Mobile Internet and 3G) operator transition solutions.*

### Test Configuration Management (TCM) AXD301

● The heat is on, help is needed! Our TCM-team is responsible for AXD301 software test configuration management. You will handle and integrate deliveries from design units. Also you will provision system configuration to associated projects and handle releases of patch packages and

emergency corrections. We are working in a UNIX (Solaris) environment with ClearCase. The tasks are supported by Perl- and Shell-scripts, which need to be maintained, improved and further developed. You should have good knowledge of UNIX and a Version Handling System. Earlier HTML and programming experience and a technical background are an advantage.

Important qualities are high self-motivation, thoroughness, personal flexibility and capability to co-operate with others. Interest and ambition will give you the opportunity to expand your role and take over new responsibilities.

**Contact:** Matthias Glueck, +46 8 719 8671, Matthias.Glueck@etx.ericsson.se. **Application:** applyjob@etx.ericsson.se.

##### ERICSSON SOFTWARE TECHNOLOGY AB, KARLSKRONA

*Ericsson Software Technology AB company is young, expanding, and employs more than 900 people. We have offices in Karlskrona (head office), Ronneby, Malmö, Sundbyberg, and Kalmar.*

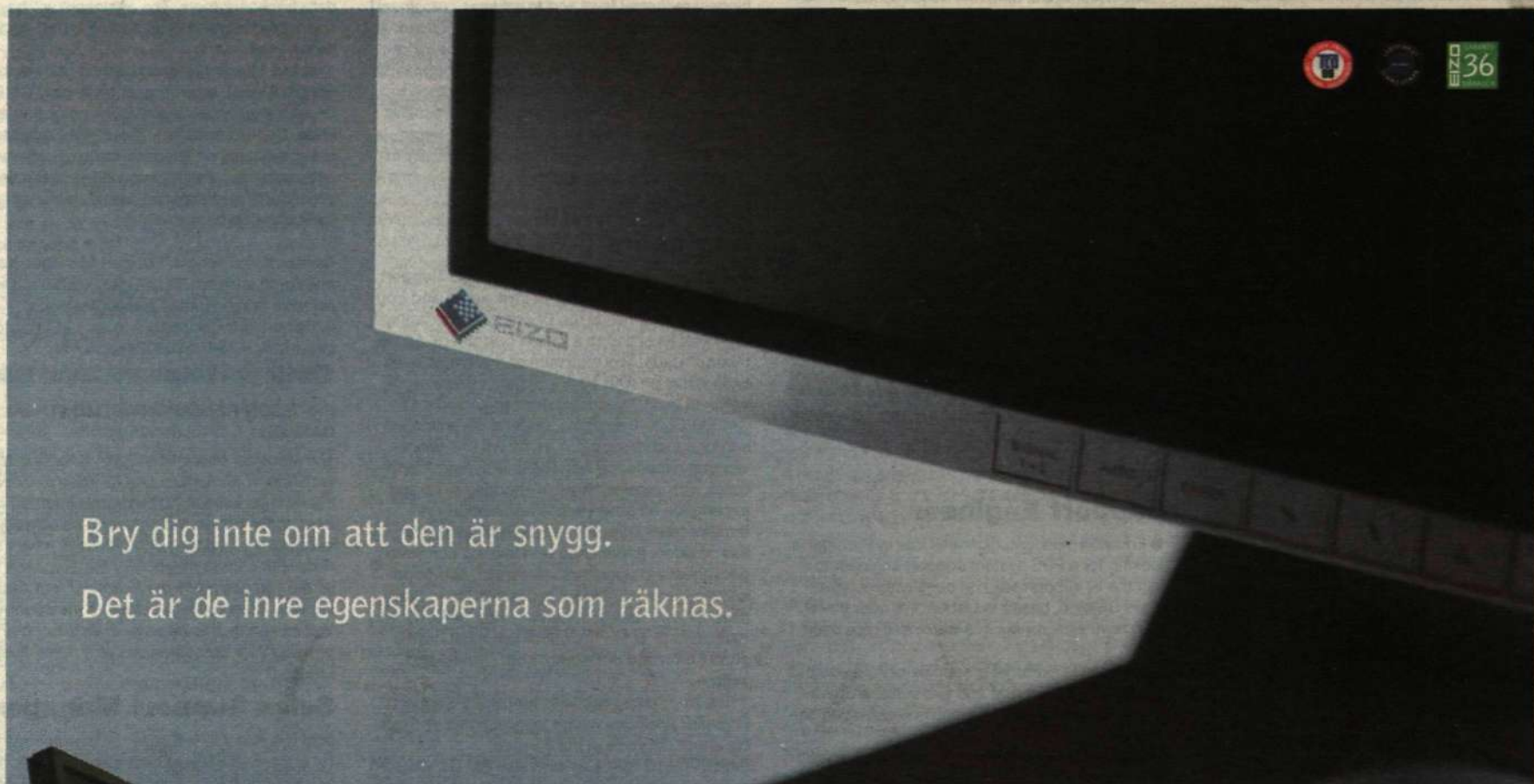
*We need a coach. A people person. A visionary who can run our unit that's responsible for product line maintenance (PLM), an operation that verifies all changes that might affect a functioning system's parts.*

### Unit Manager for PLM Operations

● As unit manager, you'll be responsible for recruiting, the staff's professional training and development, budgets, and so on. You are also responsible for implementation and follow-up, to ensure that we deliver what customers ordered.

We are looking for: An engineer with several years of experience in the datacom or telecom industries. Someone with management or leadership experience and skills. A motivated, open, honest, goal-oriented person who can drive projects from start to finish. A leader who enjoys seeing people develop and take on responsibilities.

**Contact:** Jan-Åke Andersson, +46 455-395 340. **Application:** Job@epk.ericsson.se, number 2401, Ericsson Software Technology AB, Human Resource and Administration, Box 518, 371 23 Karlskrona, Sweden.



Bry dig inte om att den är snygg.  
Det är de inre egenskaperna som räknas.



FlexScan L675 har extra smal ram och är det perfekta valet när du vill spara utrymme eller jobba med flera skärmar bredvid varandra.

Med sitt nya färgstyrningssystem är L675 lämpad även för riktigt krävande grafiska applikationer. Där du får helt nya möjligheter att styra färgton, färgmättnad och vittemperatur. De dubbla ingångarna gör också att du kan ansluta både analoga och digitala grafik kort.

Med FlexScan L675 får du mindre utsida, men desto mer insida.



Listen to Your eyes

EIZO är världsledande inom området visuella hjälpmedel. Med CRT-bildskärmar från 15" till 21", LCD-bildskärmar från 15" till 19", Tunna Klienter, Plasmaskärmar och Projektorer. Beställ mer information från EIZO Nordic AB via e-post - info@eizo.se - eller besök oss på www.eizo.se