

Mobil med mervärde

Det finns många fördelar med att betala med mobiltelefonen. Det vet Eurocardkunder som i Täby Centrum testat att handla med betalkortet integrerat i Ericssons R520-telefon. **16-17**



Filosofi för framgång

Genom att driva flera förbättringsprojekt har de medarbetare som arbetar med den japanska kunden J-Phone fått bättre förståelse för kundens krav. Det gäller både produktion och utveckling. **19**



51,50

Ericssons
B-aktie,
Stockholm 10/8
Slutkurs 3/8: 54,50

Posttidning A

Kontakten

NUMMER 13 • 16 AUGUSTI 2001



De unga teknikintresserade taiwaneserna gör att Ericsson ser Taiwan som en högst intressant marknad.

Foto: Shing-Ting Huang

Ny generation ger tillväxt

Den taiwanesiska befolkningen är ung och intresserad av teknik. Mobiltelefonin kom igång relativt sent, men när den väl gjorde det gick utvecklingen mycket fort.

Taiwan torde ha något av världsrekord när det gäller tillväxt av antalet mobilabonnenter, från 7 till över 70 procents penetration på tre år. I år

ökar dock antalet abonnenter långsammare. Men på Ericsson laddar man inför 3G för att vara väl förberedd, när licenserna delas ut i slutet av året.

– Det är i samband med tekniska generationsskiften som vår position är som starkast här, säger Jan Signell, chef för Ericsson i Taiwan.

Marknadsreportage, 12-14

Besparingarna syns till nyår

Resultaten av Effektiviseringsprogrammet blir tydliga i årets fjärde kvartalsrapport.

Roland Klein, Ericssons informationsdirektör, förklarar att det beror på en förskjutning i tiden mellan att åtgärderna vidtagits och tills dess att de syns i siffrorna.



Roland Klein

Finansmarknadens reaktioner på programmet är positiva.

– Ericsson reagerade snabbare än många av konkurrenterna, säger Roland Klein.

Nyheter, 4

Kina i topp av världens marknader

Under sommaren har Ericsson skördat nya framgångar på den snabbväxande Kinamarknaden. Flera viktiga kontrakt har tecknats. Kina är nu Ericssons största marknad och det land i världen som har flest mobilanvändare.

Att Kina fått sommar-OS 2008 lär också påverka Ericssons affärer där.

– Helt klart betyder det större investeringar i kommunikationsutrustning, och vi vill förstås gärna vara med och dela på kakan, säger Jan Malm, chef för Ericsson i Kina.

3, 4

Försprång inom Bluetooth

Ericsson är framgångsrikt när det gäller att licensiera Bluetooth wireless technology.

Flera stora teknikföretag är kunder och nyligen slöts ett strategiskt viktigt licensavtal med Arima i Taiwan.



Gamla grepp och nya tekniker.

Foto: Johan M Andersson

15

OMVÄRLD

Genom att dela UMTS-nät kan 3G-operatörerna minska de höga startkostnaderna för 3G. Trenden började i Sverige när Telia och Tele2 slog sig samman och bildade Svenska UMTS Nät i slutet av förra året. Majoriteten av branschanalytikerna är positiv till delade nät.

REPORTAGE

Visste du att Ericsson har 10 000 patent på fiffiga telekomuppfindingar och flest 3G-patent av alla företag i branschen? Kontakten har hälsat på hos Corporate IPR & Licensing, som gör patenten till en viktig inkomstkälla för Ericsson. Måns Ekelöf leder enheten: – Vi på Ericsson inser inte alltid hur bra vi är, säger han.



10-11

PÅ JOBBET

Den ene låter pappershögarna växa och har ändå full kontroll.

Den andre är nogg med att skrivbordet är skinande rent när han går hem. Strategierna växlar.

Kontakten bjuder på tips och råd hur du blir mer effektiv på jobbet.

20-21

Have you **visited lately?**

Cap Gemini Ernst & Young **invites** you to visit our **unique**

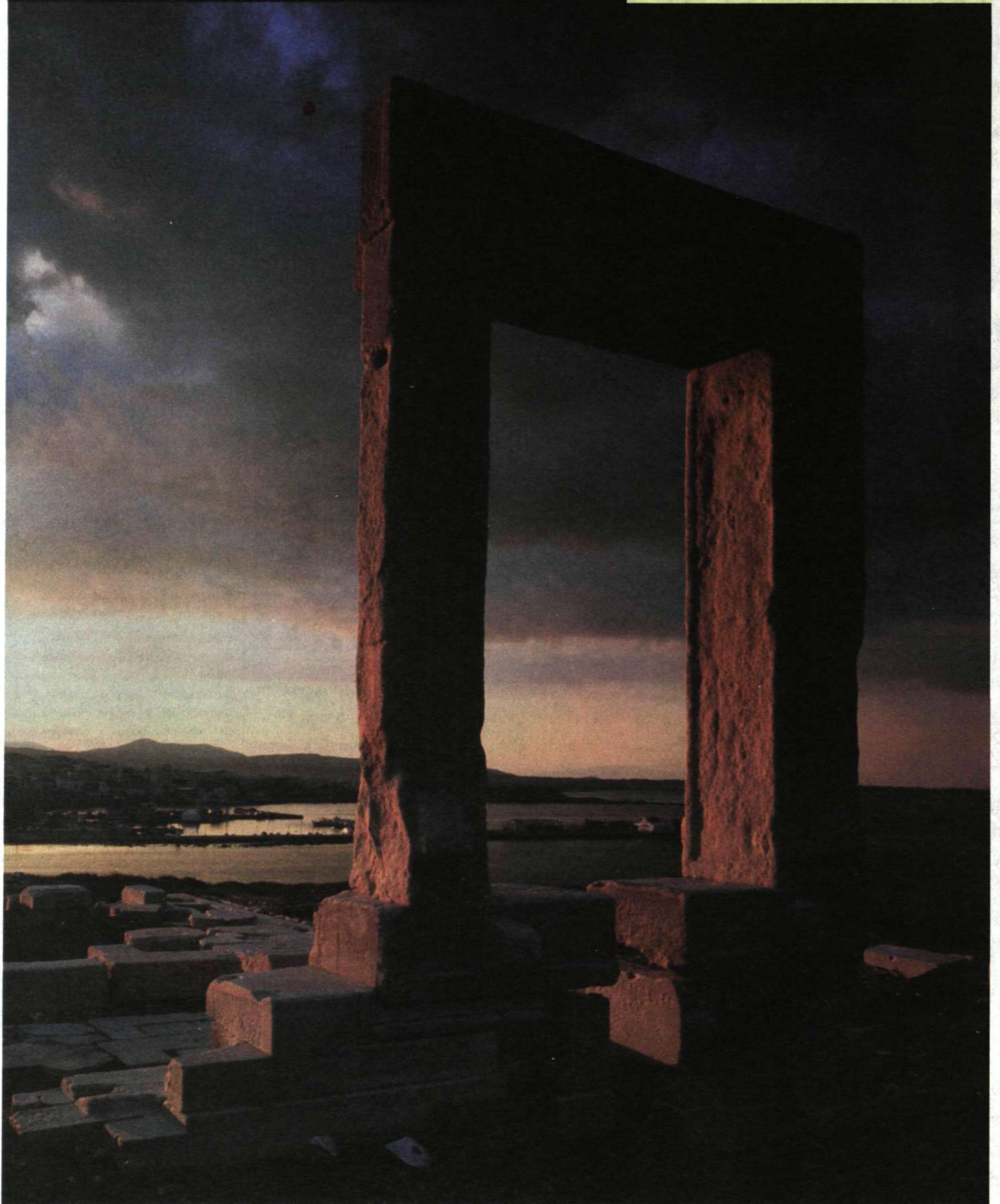
Ericsson customer **portal**. The portal is our community space where we share information, manage projects, deliver proposals and much more.



**CAP GEMINI
ERNST & YOUNG**

<http://extranet.capgemin.se/ericsson>

User name: cge&y Password: portal



Herre över världens största mobilmarknad

I somras petade Kina ner USA från tronen och blev både Ericssons viktigaste marknad och det land i världen som har flest mobilanvändare. Det gör att Kina kommer att ha stor påverkan på framtidens mobila standarder.

– Det är onekligen spännande att vara i Kina, säger Jan Malm, Ericssons chef i Kina.

► Jan Malm beskriver den kinesiska mobilmarknaden som explosiv och med ett stort intresse för nya tjänster, inte minst inom mobil data.

Kinas mobilmarknad är världens mest snabbväxande, något hela telekomvärlden följt med förtjusning det senaste året. Utvecklingen är hisnande. Förra sommaren kom antalet mobilanvändare upp i 50 miljoner, och Kina gick om Japan som världens näst största mobilmarknad. I somras var siffran uppe i 120 miljoner. Det betyder att antalet användare ökat med 140 procent på ett år, och att Kina har fler mobilanvändare än USA.

Även i år kommer Kina att bli den största marknaden för Ericsson. I juni blev det officiellt att Ericsson fått ramavtal värda nio miljarder kronor med tre kinesiska fast- och mobiloperatörer i den tekniskt utvecklade Jiangsu-provinsen.

Betyder det att det bildas nya jobb-möjligheter i Kina?

– Liksom övriga Ericsson har vi anställningsstopp, och vi ska försöka genomföra arbetet med så lite folk som möjligt. Men det kommer nog att finnas platser att fylla här och var, säger Jan Malm.

För det är även mycket annat på gång. Till exempel Engine och GPRS.

– Vi håller på att testa Engine tillsammans med China Telecom – världens största fastnätoperatör med mer än 170 miljoner abonnenter – och hoppas att det ska utfalla positivt, säger Jan Malm på sitt försiktiga vis. Mobilt Internet är ännu i sin linda i Kina,



FAKTA/JAN MALM I NÄRBILD



Jobb: Sedan den 1 december chef för Ericsson Kina

Bakgrund: Jan Malm har sedan starten på Ericsson 1994 jobbat med den kinesiska marknaden. Totalt har han över 25 års erfarenhet från telekombranschen, bland annat från Telias dåvarande dotterbolag Teli. Han har också varit reservofficer i det svenska flygvapnet

Bor: På näst högsta våningen i Beijings högsta hus

Mat: Kinesiskt så klart! Gärna wokar från Sishuan

Läser: Jan Guillou

Gjort i sommar: Seglat från Stockholms skärgård till Öland med sin svenska flickvän

men under hösten lanseras GPRS på bred front. I samma veva släpper den största mobiloperatören China Mobile sin mobila portal Monternet, som ibland kallats ett kinesiskt I-mode. Ericsson räknar med att

spela en stor roll med sin E-one, ett koncept för End-to-End-lösning för mobila tjänster.

– Vi är det enda bolaget i världen som kan säkerställa en sådan här End-to-End-lösning. Nu jobbar vi för att kunna lansera E-one i höst.

Ericsson var på banan i Kina redan i och med den analoga TACS-tekniken. Dessutom anställde vi tidigt duktiga lokala medarbetare som var nära våra kunder, säger Jan Malm som en förklaring till Ericssons framgångar på den kinesiska marknaden.

Foto: Ecke Küller

Förutsättningarna för mobil data är goda i Kina, anser han. Landet har varit världens största marknad för personsökartjänster, vilket gör att det redan finns en kunskap om hur mobila tjänster ska vara utformade.

Dessutom ska sommar-OS hållas i Kina 2008. Jan Malm tycker att det är lite tidigt att spekulera i hur detta kommer att påverka Ericsson.

– Men helt klart betyder det att man måste göra större investeringar i kommunikationsutrustning, och vi vill förstås gärna vara med och dela på kakan, säger han.

Att spelen kommer att bli en injektion för en positiv utveckling i Kina är han övertygad om. Det var därför Ericsson var med och lobbade för att Kina skulle få OS.

Alla Ericssons konkurrenter finns i Kina, men när det gäller mobil infrastruktur har Ericsson störst marknadsandel – lika hög som Motorola och Nokia tillsammans.

Hur kommer det sig att Ericssons position på den kinesiska marknaden är så stark?

– Vi var tidigt ute, redan när den analoga tekniken TACS lanserades 1987 fanns vi med. Dessutom anställde vi tidigt duktiga lokala medarbetare som var nära våra kunder, och har alltid haft bra produkter och en bra service som gjort att kunderna kommit tillbaka för att köpa av oss.

Jan Malm tror på ett Kina som blir allt viktigare för hela telekombranschen, och därigenom för Ericsson.

– I kraft av sina många mobilanvändare kommer Kina att bli allt mer betydelsefullt när det gäller att utforma framtidens standarder inom telekom. Då är det viktigt att vara närvarande för att kunna följa utvecklingen på djupet, avslutar han.

Elin Dunås

elin.dunas@lme.ericsson.se

kontakten

KONCERNREDAKTÖR, ANSVARIG UTGIVARE

Lars-Göran Hedin, 08-719 98 68, lars-goran.hedin@lme.ericsson.se

REDAKTIONSCHEF

Henrik Nordh, 08-719 18 01
henrik.nordh@lme.ericsson.se

REDAKTIONSEKRETERARE

Pia Rehnberg, 08-719 34 72
pia.rehnberg@lme.ericsson.se
Lena Widegren, 08-719 69 43
lena.widegren@lme.ericsson.se

REDAKTION

Lars Cederquist, 08-719 32 05
lars.cederquist@lme.ericsson.se
Elin Dunås, 08-719 06 21
elin.dunas@lme.ericsson.se

Lars-Magnus Kihlström, 08-719 41 09
lars-magnus.kihlstrom@lme.ericsson.se

Tonya Lilburn, 08-719 32 02
tonya.lilburn@lme.ericsson.se

Jesper Mott, 08-719 70 32
jesper.mott@lme.ericsson.se

Jenz Nilsson, 08-719 00 36
jenz.nilsson@lme.ericsson.se

Ulrika Nybäck, 08-719 34 91
ulrika.nyback@lme.ericsson.se

Gunilla Tamm, 08-757 20 38
gunilla.tamm@lme.ericsson.se

FOTO: Ecke Küller, 08-681 35 07
ecke.kuller@lme.ericsson.se

EXTERNA ANNONSER

Display AB, 090-71 15 00

LAYOUT OCH WEBBDESIGN

Paues Media, 08-665 73 80

DISTRIBUTION

Solveig Sjölund, 08-719 41 11
solveig.sjolund@lme.ericsson.se

INTERNANNONSER, JOBBANNONSER

Suvi Nurmi, 08-719 10 58
suvi.nurmi@lme.ericsson.se

ADRESS

Telefonaktiebolaget LM Ericsson,
HF/LME/DI
126 25 Stockholm
fax 08-681 27 10
kontakten@lme.ericsson.se

TRYCK

Nerikes Allehanda Tryck Örebro, 2001

KONKAKTEN PÅ WEBBEN:

http://www.ericsson.se/
SE/kon_con/kontakten
Anställdas adressändringar för
tidningen görs till lönekontoret.

VISSTE DU ATT...

...en fördubbling av Internet-användandet väntas i de flesta länder i östra Europa till 2004?



Ericsson på rätt väg

Kvartalsrapporten som presenterades i slutet av juli visade fortsatt förlust och minskad ordergång. Men rapporten visar också på flera positiva tendenser.

En god nyhet är att faktureringen för system ökade snabbare än marknaden i övrigt, och inom både GSM, GPRS och 3G ökade Ericsson försprånget till konkurrenterna. GSM-försäljningen ökade med 29 procent och Ericsson har 40 procent av den marknaden. Totalt har 70 avtal om GPRS och 34 överenskommelser om 3G-system ingåtts vilket i båda fallen är fler än någon annan leverantör har. Inom multijämsnät ökade försäljningen med 13 procent.

Kassaflödet har vänts, från minus

17,7 miljarder kronor första kvartalet till plus 4,3 miljarder. Orsaken är bland annat kortare betalningstider. I genomsnitt betalas räkningarna inom 97 dagar nu, mot 116 dagar för årets första kvartal.

Telefonförsäljningen ökar. Under perioden såldes 1,5 miljoner fler terminaler än kvartalet innan. Tillsammans med minskade kostnader ledde det till att minskade förlusten på mobiltelefoner med drygt en miljard. Siffrorna ska förbättras ytterligare när Sony Ericsson Mobile Communications startar sin verksamhet.

Förlusten under kvartalet blev minus 5,3 miljarder kronor vilket var förväntat. Ligger man till omkostnader för omstruktureringssystemen blev förlusten 20 miljarder kronor.

Sammanlagt ska 38 miljarder

kronor sparas under året varav 18 miljarder inom konsumentdivisionsens Back to Profit-program och 20 miljarder inom Effektiviseringsprogrammet. När besparingarna är genomförda ska de leda till att verksamheten ska bli lönsam igen, trots det svaga marknadsläget.

När den verkliga vändningen kommer är ännu osäkert och Ericssons ledning väljer därför att inte ge någon prognos för nästa kvartal och helåret. Men Kurt Hellström, vd och koncernchef, är övertygad om att vändningen kommer. – Trafiken ökar hela tiden hos våra kunder och förr eller senare måste de börja investera igen, säger han.

Lars-Magnus Kihlström

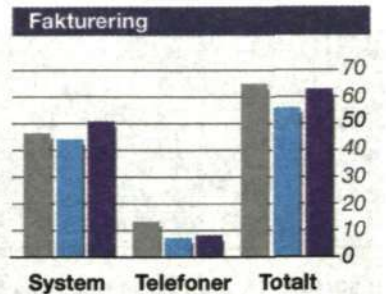
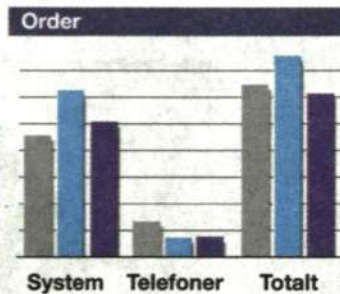
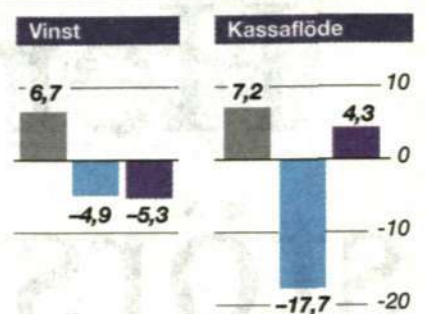
lars-magnus.kihlstrom@lme.ericsson.se

ANDRA KVARTALET 2001

Ericssons resultat för andra kvartalet 2001 jämfört med första kvartalet 2001 och andra kvartalet 2000.

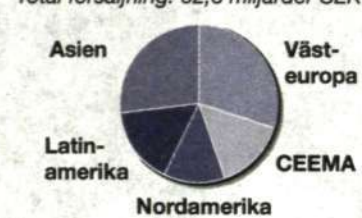
Miljarder SEK

Kvartal: Q2 2000 Q1 2001 Q2 2001



Fördelning marknadsområden

Total försäljning: 62,8 miljarder SEK



Största marknaderna

Första halvåret Miljarder SEK



Illustration: Michael Parment

Tydliga resultat av effektiviseringen

Resultaten från åtgärderna i Effektiviseringsprogrammet kommer att synas tydligt i fjärde kvartalsrapporten 2001. Roland Klein, informationsdirektör på Ericsson, förklarar att det beror på att många insatser ger besparingar på längre sikt. Nu får Ericsson beröm för att företaget visat handlingskraft när botten gick ur marknaden.

– Vi reagerade snabbt när marknaden förändrades i början av året. Ericsson reagerade mycket snabbt

are än många av konkurrenterna. Finansmarknaden uppskattar vad vi har gjort, säger Roland Klein.

– Massmedia reagerade negativt och det är inte underligt när vi tvingades säga upp 20 procent av våra anställda.

Bara fyra månader efter att Effektiviseringsprogrammet drog igång kunde Ericsson rapportera framsteg. På vissa områden har 75

procent av målen uppnåtts, berättar Roland Klein.

– Anledningen till varför det inte syns i andra kvartalsrapporten är att det finns ett tidsgap från det att besluten fattas tills dess att resultaten syns. Det kan ta en, två eller tre kvartal. Jag väntar mig att se resultat när fjärde kvartalsrapporten kommer.

På vilka områden tar det kort respektive lång tid att se resultat?

– När det gäller vissa projekt så kan Ericsson avveckla dem snabbt och då syns resultaten också snabbt. I

vissa fall måste Ericsson vänta på att vissa kontrakt ska gå ut, resultatet syns då inte förrän nya kontrakt undertecknats. Det tar även tid innan besparingar från uppsägningar visar sig. När Ericsson säger upp folk ger vi dem tid att söka ny försörjning.

Vad är det viktigaste som återstår att göra?

– Vi har fattat alla beslut, men vi måste nu genomföra allt vi bestämt. Vi går trots allt fortfarande med förlust. Det återstår att se om vi kan genomföra åtgärderna lika snabbt som vi fattade besluten. Kurt Hell-

ström har upprättat en grupp, Top 40 Group. Den består av de 40 mest inflytelserika beslutsfattarna inom företaget. De träffas kontinuerligt under Effektiviseringsprogrammet, och de planerar ett möte den 20 augusti för att stämna av vad som händer i programmet.

– Samordnare av Effektiviseringsprogrammet, Ingemar Blomqvist, ger då svar på vad som går bra, var vi måste jobba hårdare och vad som fortfarande återstår att göra.

Jesper Mott

jesper.mott@lme.ericsson.se

Kina allt viktigare marknad

Kina blir en allt viktigare marknad för Ericsson och bidrar stort till försäljningsframgångarna på systemsidan. I Europa däremot är det trögt för tillfället.

Kina seglade under andra kvartalet upp som Ericssons största och viktigaste marknad. På tre månader fakturerade Ericsson utrustning för 7,5 miljarder kronor. Samtidigt kom nya order värda ännu mer. I juni signerades ett kontrakt med myndigheterna i Jiangsu-provinsen värt 9 miljarder kronor på tre år.

Kontraktet omfattar CDMA- och GSM-system liksom lösningar för multijämsnät.

Kina är en gigantisk marknad som växer med hisnande fart. Varje månad tillkommer fem miljoner nya mobiltelefonanvändare och tre miljoner nya fasta abonnenter. På

andra håll i världen går det trögare. Marknadsläget är fortfarande svagt och som det ser ut kommer det så att vara under resten av året. I Väst-europa gick försäljningen ner med 21 procent under kvartalet och man räknar med lägre tillväxt av mobilabbonenter i år än förra året. Anledningen är bland annat den redan höga penetrationen och minskade subventioner. Totalt räknar Ericsson ändå med att antalet abonnenter ska öka med mellan 25 och 35 procent i världen i år.

Försäljningen i Nordamerika sjönk med 22 procent, medan den steg något i både CEEMA-regionen (Central- och Östeuropa, Afrika och Mellanöstern) och Latinamerika.

Lars-Magnus Kihlström

Experterna positivt överraskade

Ericssons halvårsrapport mottogs övervägande positivt av såväl svenska som utländska finansanalytiker. De största lovorden fick Ericsson för det sätt företaget har lyckats få bukt med det negativa kassaflödet.

– Vi är glatt överraskade över ökningen av intäkter inom mobilsystem, som var mycket stark. Vi väntade oss inte att kassaflödet skulle ha återhämtat sig så kraftigt under den här perioden, säger Johan Strandberg, börsanalytiker på Deutsche Bank i Stockholm.



Johan Strandberg

Gary Pinkham, Ericssons chef för investerarelationer rapporterade också om nöjda reaktioner från omvärlden när världens aktiebörser öppnade, samma dag som Ericssons kvartalsrapport offentliggjordes.

– Framförallt har vi överraskat marknaden när det gäller utvecklingen inom mobilsystem och vårt kassaflöde. Det finns fortfarande saker som oroar analytikerna men på det stora hela är det här en positiv rapport att visa upp, säger Gary Pinkham.



Gary Pinkham

Jenz Nilsson

jenz.nilsson@lme.ericsson.se

Besparingsförslag efterlyses på Inside Ericsson

Över 100 förslag på besparingar har skickats till den förslagsbrevlåda som finns på Inside Ericsson. Förslagen som skickats in vittnar om stor uppfinningsrikedom.

Informationsdirektör Roland Klein har gått igenom skörden och han

är glad över att ha fått in så många goda förslag.

– Vi har fått in över 100 förslag med stort variation, men det har sinat lite under semestertiderna i juli och augusti. Vi behöver fler idéer.

Förslagsbrevlådan skapades för att fungera som en drivkraft. Alla

tankar som finns i företaget ska tas tillvara.

– Det finns flera förslag som visar hur kreativa vi kan vara i tider som dessa. Till exempel var det en person som föreslog att vi inte ska trycka allt utbildningsmaterial till kurser och utbildningar, utan istället lägga upp informationen på nätet.

Roland Klein påpekar att det är viktigt att detta inte är något som är intressant endast i tider då företaget har det tufft.

– Det är viktigt att alla är delaktiga, för här gäller det att skapa rätt tankeätt. Vi ska hushålla med företagets resurser på ett klokt sätt även i tider då det går bättre. Alla förslag,

oavsett storlek, är värdefulla. Sammantaget kan vi skapa enorma besparingar, säger Roland Klein.

Jesper Mott

inside.ericsson.se/ceo/efficiencyprogram/costsavings.html

Miljardkontrakt i Kina

Ericssons framgångar i Kina fortsätter. Under sommaren har flera värdefulla kontrakt tecknats med kinesiska operatörer.

I slutet av juni och början av juli tecknades kontrakt på GPRS, GSM, stamnät för IP samt både smal- och bredbandsprojekt med ett antal operatörer, tillsammans värda över 2,7 miljarder kronor.

Utökningskontrakt för GSM har tecknats med Sichuan Unicom och Gansu Mobile, båda verksamma i västra Kina med en befolkning på 100 miljoner människor. Kontrakten är värda 1 miljard respektive 210 miljoner kronor.

Utbyggnaden ska vara klar i november respektive oktober och ska ge en total nätkapacitet på 5,3 miljoner abonnenter.

Heilongjiang Mobile har be-

ställt utrustning för en GSM-expansion samt ett stort IP-stamnätsprojekt som ska täcka 13 städer i provinsen. Kontraktets värde är 1,1 miljarder kronor.

Shanghai Mobile har tecknat ett GPRS-kontrakt för 30 000 abonnenter som ska vara slutfört i juni nästa år. IP-stamnät ska levereras till en rad operatörer runt om i landet. Kontrakten omfattar bland annat routrar från Juniper.

Ericsson ska också leverera utrustning för utbyggnad av det fasta nätet i Jiangsu-provinsen värt 180 miljoner kronor. AXE-kontraktet är det största på fem år i landet.

Dessutom ska två MINI-LINK-system för trådlöst bredband levereras.

Lars-Magnus Kihlström
lars-magnus.kihlstrom@lme.ericsson.se

Stor order för GSM i Saudiarabien

» Saudi Telecommunications Company har valt Ericsson till huvudleverantör när operatörens GSM-nät byggs ut. Ericsson ska bygga hela kärnnätet och största delen av radionätet.

I ordern, som är värd mer än 8 miljarder kronor, ingår även supporttjänster.

– Saudiarabien är den viktigaste marknaden i Mellanöstern, säger Cesare Avenia, Ericssons ansvarige för regionen Mellanöstern och Afrika.

Klart med stamnät till italienska Wind

» Ericsson ska leverera ett stamnät till operatören Wind som tillåter företaget att snabbt implementera lösningar för IP-trafik över långdistans. I augusti börjar leverans och installation av AXI 580 och AXI 520 IP-stamnäts routrar för Winds landstäckande telenät.

Wind är den snabbast växande operatören i Europa just nu.

Flextronics varslar 1 500

» Den amerikanska elektronikjätten Flextronics varslar 1 500 av sina 5 600 anställda i Sverige. Företaget tog i våras över Ericssons produktion av mobiltelefoner. Flextronics förklarar varslan med den ekonomiska nedgången i telekombranschen. Fabrikerna i Karlskrona, Visby, Västerås och Katrineholm drabbas. Katrineholmsfabriken ska successivt avvecklas.

Flextronics har under våren anställt 4 200 ur Ericssons personal. Totalt har Flextronics 70 000 medarbetare över hela världen. Bolagets senaste kvartalsresultat var trots nedgången i telekombranschen positivt, med en nettovinst på motsvarande 950 miljoner kronor, en ökning med 14 procent jämfört med motsvarande period år 2000.

40 konsulter går till Sigma

» Konsultbolaget Sigma köper Ericsson Sveriges konsultverksamhet i Norrköping. Verksamheten är inriktad på tjänster mot företagssegmentet, något som inte tillhör Ericssons kärnverksamhet. Försäljningen berör ett 40-tal medarbetare i Norrköping som arbetar för Ericsson Sverige AB. Alla medarbetare erbjuds anställning på Sigma. Ambitionen är att verksamheten övergår till Sigma den 1 september.

Västindiska Curaçao får GSM

» Ericsson i Västindien och Curaçao Setel N.V. tecknade nyligen ett kontrakt för byggandet av Curaçaos GSM-nät, vilket blir det första i sitt slag i Nederländska Antillerna. Kontraktet värderas till tio miljoner dollar och utställningen, som börjar i september, beräknas vara klar i december.

Kontakten rättar

» I nummer 10 av Kontakten 2001 pekades Mongoliet på en karta felaktigt ut som ett autonomt område till Kina. Mongoliet är ett självständigt land och Kontakten beklagar misstaget.

Hett Hutchison ny partner

Ericsson har slutit tre kommersiella avtal med operatören Hutchison för leverans av WCDMA-utrustning. Det rör sig om avtal med Hutchisons bolag i Australien, Sverige och Italien.

– Vi är på god väg att bli Hutchisons globala partner, säger Kinson Loo, Ericssons kundansvarige för Hutchison.

Han berättar att operatören är starkt inriktad på att utveckla 3G och tjänster för Mobilt Internet.

Hutchison är en av världens största "greenfielders". Greenfielders kallas operatörer som går direkt in på 3G-marknaden utan att tidigare ha drivit 2G-nät i ett visst land.

Kontraktet med Hutchison Telecom i Australien är värt cirka 4,4 miljarder kronor och Ericsson kommer att leverera kärnnät och



Kinson Loo

det mesta av radioaccessnätet. Dessutom ingår system för drift av nätet samt applikationer och terminaler för Mobilt Internet.

En kommersiell lansering är beräknad till slutet av 2002 eller tidigt 2003. Det är första gången Ericsson får ett kontrakt för 3G-leveranser i Australien.

När det gäller leveranser till svenska Hi3G och italienska H3G rör det sig om både kärnnät, största delen av radioaccessnätet samt hjälp i utvecklingen av tjänster och applikationer. Kinson Loo

tror att avtalen kommer att ge Ericsson tillfälle att arbeta närmare med Hutchison även i de länder där operatören driver GSM-nät.

– Vi ser fram emot mer affärer, i till exempel Israel och Indien.

I och med de nya avtalen har Ericsson utsetts till leverantör till 34 av drygt 50 WCDMA-operatörer.

Jesper Mott
jesper.mott@lme.ericsson.se

Succé för T39

I juli lanserades T39 på marknaden. Trots sparsam marknadsföring fick den mycket positiv uppmärksamhet och sålde slut i butikerna. Nu planeras en större marknadsföringskampanj i september.

GPRS-telefonen T39 släpptes först på den italienska och svenska marknaden, och fanns några veckor senare i butikerna runt om i hela Europa. Inom kort kommer telefonen även att finnas i USA.

Hittills har reaktioner både från kunder och internationell press varit positiva.

– Under de första veckorna sålde telefonerna slut i butikerna, så man kan säga att efterfrågan har varit stor, säger Joost van

der Made, produktansvarig på Ericsson.

Han tror att T39, med sin inbyggda Bluetooth-teknologi, kommer att spela en viktig roll i lanseringen av GPRS.

– Detta är precis vad GPRS-operatörer behöver: Nya produkter vars funktioner använder sig av GPRS.

T39, den första mobiltelefonen i litet format som stöder både GPRS och Bluetooth, har även fått ett varmt mottagande i branschtidningar och andra medier.

"En fantastisk telefon, som tilltalar alla segment på mobiltelefonmarknaden" stod att läsa i en av många entusiastiska recensioner.

Eftersom telefonen släpptes mitt under semestrarna har den inte åtföljts av någon större reklamkampanj.

Först i september kommer man att dra igång en mer omfattande marknadsföring, där det främsta budskapet är:

"T39 – telefonen som har allt."

Tonya Lilburn

tonya.lilburn@lme.ericsson.se



Den som har allt – T39.

Genombrott för CDMA i USA

Det går bra för Ericssons CDMA-telefon A1228c i Nordamerika. USA:s största mobiloperatör Verizon Wireless har ingått avtal med Ericsson om att sälja telefonen i sina många butiker i USA. Ordern betecknas som ett genombrott för CDMA.

– Avtalet stärker Ericssons ställning som en ledande leverantör av CDMA-lösningar, och vi ser fram emot början på ett starkt, långsiktigt samarbete med Verizon Wireless, säger Harri Korponen, ansvarig för konsumentprodukter på Ericsson i USA.

A1228c är en tvåbandstelefon som stödjer både CDMA- och AMPS-nätverk i 800-megahertz-bandet.

Verizon Wireless, ett joint venture mellan amerikanska Verizon Communications och brittiska Vodafone Group, har beställt flera tusen telefoner, men den totala volymen beror på framtida order.



A1228c stärker Ericssons ställning i USA.

Intressant är också att företagen nu genomför tester med den framtida tekniken CDMA2000 1X, med hastigheter på upp till 144 kilobit per sekund.

Elin Dunås

elin.dunas@lme.ericsson.se

Mobilt Internet får skjuts av samarbete

För att Mobilt Internet ska bli en framgång måste det finnas attraktiva tjänster. Ericsson har nyligen beslutat att delta i två samarbeten för att ta fram gemensamma standarder för att underlätta utvecklingen.

Ericsson, Nokia, Motorola och Siemens har gått samman för att

utveckla en gemensam programstandard för mobila spel.

Sammanslutningen kallas Mobile Games Interoperability Forum.

Syftet är att man ska ta fram en specifikation som ska göra det möjligt att utveckla spel som kan distribueras till ett stort antal spelserverar.

Spelen ska också kunna spelas på olika mobila enheter.

– Genom samarbetet vill vi stimulera efterfrågan på mobila Internet-tjänster, berättar Lars Boman, vd för Ericsson Internet Applications.

Ericsson deltar också i ett branschomfattande initiativ som ska leda till en öppen program-

varustandard för mobila Internet-applikationer, The Mobile Services Initiative.

Bakom satsningen står branschorganisationen GSM Association med stöd av bland andra Ericsson, Motorola och Nokia.

Lars-Magnus Kihlström

HALLÅ DÄR...



Cindy Miegel

...från Richardsons skoldistrikt, som lagt kursplanen och agerat föreståndare för Ericssons tekniska sommarläger. Lägre, som riktar sig till Ericssonanställdas barn mellan fem och tolv år, erbjuder undervisning i matematik, naturvetenskap, teambuilding och teknologi.

Vad gjorde ni under de fem dagar som sommarlägret pågick?

- I klassrummet förberedde lärarna barnen med lektioner i naturvetenskap och teknik. Sedan gav de sig ut på studiebesök till olika interaktiva utställningar för att se den praktiska tillämpningen av det de nyss har lärt sig. Lägre avslutades med Öppet hus för föräldrarna där barnen visade upp hemsidor, programmerade robotar och andra projekt de arbetat med under veckan.

Hur tänker du när du lägger upp kursplanen?

- Jag försöker hitta koncept som lärare och barn kan utforska tillsammans. Tanken är att undervisningen ska förstärka och utveckla barnens färdigheter och utgöra en språngbräda för nya akademiska intressen och utmaningar som kan studeras utanför klassrummet.

Vilken aktivitet uppskattade barnen mest?

- Att lära sig använda digitalkamera och skapa egna hemsidor verkade gå hem. Elvaåringarna blev helt uppsluktade av sitt leranimationsprojekt, där de tillverkade lerfigurer och sedan producerade en animerad film.

Vad minns du mest från lägret?

- Lägre hade en egen hemsida som dokumenterade barnens projekt, multimedia-presentationer och andra aktiviteter som pågick under veckan. När jag såg att vi hade över 3 700 träffar förstod jag att lägre var en stor framgång.

Vad har du för planer för nästa års sommarläger?

- Vi kommer att fortsätta med mer naturvetenskap och robotteknik, och även utforska positionsbestämning med GPS-teknik. En idé är att barnen får gå på skattjakt och använda mobiltelefonerna för att navigera sig fram. Jag är övertygad om att interaktivitet och praktisk tillämpning är nyckeln till framgångsrik inlärning.

Tonya Lilburn

Populär presentation

Sedan förra kvartalsrapporten finns Ericssons företagspresentation endast på den interna webben. Anställda som kopplar sin dator direkt till en projektor kan vara säkra på att alltid ha den senaste informationen under sina presentationer.

- Telekommarknaden förändras mycket snabbare idag än för bara ett par år sedan, så behovet av att alltid ha den senaste informationen om företaget och dess ståndpunkter i olika frågor är mycket större än tidigare, anser Mads Madsen, presschef på Ericsson.

Fler strategiska bilder

Företagspresentationen består av två uppsättningar bilder, så kalla-



Mads Madsen

de slides: en standardversion med 15 bilder och en längre version med 67 bilder, där användaren själv väljer vilka bilder han/hon behöver.

Idag finns fler bilder om marknad, strategi och omvärld än tidigare. Dessutom är det så kallade manuskriptet borttaget. Presentationen kan användas av alla som i olika sammanhang håller föredrag om Ericsson.

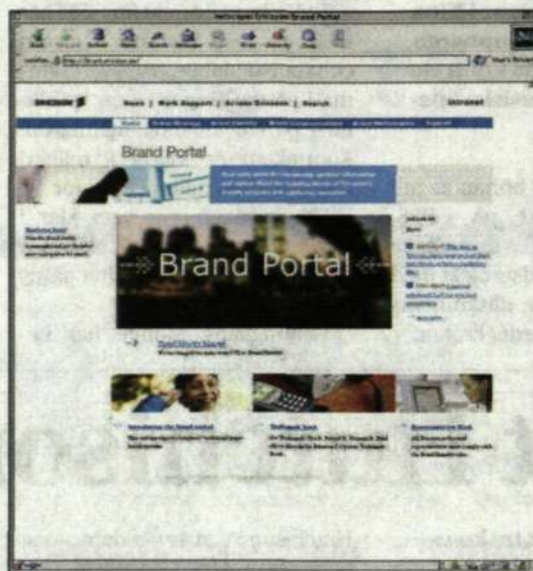
Alla anställda kommer åt presentationen på webben.

Frekvent uppdatering

Koncernpresentationen uppdateras minst en gång i kvartalet men ofta mycket mer frekvent.

- Varje gång Ericsson förändrar en prognos, efter varje kvartalsrapport eller för in nya uppgifter i ett strategidokument, så görs en uppdatering av presentationen på webben, säger Mads Madsen.

Han påpekar att allt fler anställda kör sina presentationer direkt



Den nya sajten för presentationen har redan lockat många besökare.

från sin dator och behöver då inte skriva ut bilderna som ständigt förändras.

- Det är mycket mer flexibelt och det är även en kostnadsfråga, eftersom det spar företaget en hel del pengar att köra presentatio-

nen direkt från sin dator, påpekar han.

Ulrika Nybäck

inside.ericsson.se/corporate-presentation/

Större enheter är ny trend

En tydlig trend under året är att allt fler marknadsenheter slås samman i större enheter.

Senaste i raden är Tyskland, Österrike, Schweiz och Liechtenstein som nu bildar en gemensam marknadsenhet. Syftet är att skapa en effektivare organisation och att fördela kompetens och resurser mellan länderna.

- Beslut om att slå samman Benelux-länderna fattades redan innan effektivitetsprogrammet drog gång och sedan dess har sammanslagningarna fortsatt. Nu ingår de som en viktig del i effektivitetsprogrammet, berättar Ragnar Bäck, ansvarig för marknadsområde Västeuropa.

Fördelarna med att bilda större marknadsenheter är flera: kostnaderna kan sänkas genom bland annat gemensam administration och genom att samordna resurser vid arbete med installation och provning av nätverk. Kompetens och resurser kan på ett effektivt sätt

fördelas mellan de olika länderna. Reaktionerna från Ericssons kunder har hittills varit positiva, säger Ragnar Bäck.

- De ser samma fördelar som vi själva. Hittills har jag inte fått några negativa kommentarer.

Han tror inte att det blir svårt att fördela resurserna inom marknadsenheterna, trots att många operatörer ska bygga ut sina 3G-nät samtidigt.

- Vi har redan omkring 50 procents marknadsandel inom GSM-system i Europa, så vi har resurser nog för 3G-utbyggnaden.

Han är övertygad om att Ericsson kommer fortsätta med sammanslagningar av den här typen framöver. Stöttestenen just nu är att foga samman de nya marknadsenheterna och se till att det skapas en nationell balans på de nya, gemensamma enheterna, bland annat genom att ha personal från de olika länderna.

Ulrika Nybäck

ulrika.nybäck@lme.ericsson.se

Två divisioner går samman till en

Ericsson slog den 1 juli samman divisionerna Multi-Service Networks och Data Backbone and Optical Networks till en division.

Förändringen är en del i företagets strategi att strömlinjeforma och effektivisera organisationen.

Den nya divisionen, som har sin bas i Stockholm, har fått namnet Multi-Service Networks och den leds av Einar Lindquist. Mike Thürk fortsätter att leda Data Backbone and Optical Networks tills dess att integrationsarbetet är avslutat.

Processen med sammanslagningen leds av Björn Olsson som senast arbetade för divisionen för Mobilsystem.

- Genom att integrera de båda divisionerna kan vi erbjuda en mer komplett produktportfölj med helhetslösningar för multityjänstnät, nät för paketdata och fiberoptiska nät, säger Torbjörn

Nilsson, direktör för marknadsföring och strategisk affärsutveckling på Ericsson.

- Ericssons världsledande Engine-lösning driver på övergången från kretskopplad överföring till paketdata. Engine gör det möjligt för operatörerna att bibehålla konkurrenskraften, erbjuda nya tjänster, vinna marknadsandelar och skapa större intäkter. Den nya divisionen kommer dessutom att hjälpa divisionen för Mobilsystem med tekniken för kärnnät, säger Einar Lindquist.

Torbjörn Nilsson sammanfattar:

- Alla beslut fattas med målsättningen att förbättra våra affärsförhållanden till våra befintliga och framtida kunder, för att skapa en mer effektiv organisation och för att stärka vår konkurrenskraft på marknaden.

Kris Walmsley

kris.walmsley@lme.ericsson.se

Mobilt Outlook klart från Ericsson-Microsoft

Mobil access till e-post och Outlook marknadsförs nu i Hongkong och Nya Zeeland av Ericsson Microsoft Mobile Venture - på båda ställena i samarbete med lokala operatörer.

I Hongkong är det den ledande mobiloperatören CSL som träffat en överenskommelse med Ericsson om en lösning som ger säker mobil tillgång till Internet och intranät för företag.

Applikationen har utvecklats av

Ericsson Microsoft Mobile Venture, som bildats för att snabbt ta fram säkra, användaranpassade tjänster för det nya Mobilt Internet. Lösningen för Mobilt Outlook är en applikation som paketeras som en färdig tjänst som operatörerna snabbt ska kunna erbjuda sina slutkunder. Där integreras en säker och effektiv hantering med betalningssystem och stöd för de flesta terminaler.

Den mobila e-posttjänsten ska senare i år lanseras för företag i Hongkong och i fortsättningen

ska samarbetet ta fram nya mobila applikationer för GSM, GPRS och 3G.

- Mobil e-post är en nyckeltjänst, och Hongkong är en avancerad marknad med Hongkong CSL som en av de mest innovativa operatörerna, säger Ulf Avrin, vd för Mobile Venture.

På Nya Zeeland är det Ericssons och globala operatören Vodafones lokala bolag som samarbetar om att marknadsföra Mobilt Outlook och tillgång till Internet och intranät. Där har man redan teck-

nat avtal med en företagskund, elkraftsbolaget Genesis Power. Den nya applikationen, som kallas Vodafone Moso och utvecklas av Mobile Venture, ska ge användare med WAP-telefoner, till exempel Ericssons R380 eller R320, tillgång till Microsoft Outlook med tjänster som e-post, kalender och "attgöra-listor".

Lars Cederquist

lars.cederquist@lme.ericsson.se

www.mobileventure.com

Många nyheter på CommunicAsia

En digital chatpenna, en telefon för den asiatiska marknaden och en WAP Gateway med Multimedia Messaging Services. Det var några av de nyheter som Ericsson visade under en av årets viktigaste telekomhändelser, mässan CommunicAsia.

Ericsson var ett av omkring 1 000 företag från 40 länder som deltog i branschmässan CommunicAsia i Singapore den 19-22 juni. Mest uppmärksamhet fick Ericsson för sin Chatpen CHA-30, en digital penna som gör det möjligt att lagra och överföra i stort sett vad man än skriver eller ritar, vart som helst i världen.

Pennan ska lanseras på bred front under första kvartalet 2002, men redan under andra halvan av 2001 testas pennan i Europolitans Vodafones GPRS-nät.

När man skriver på ett specialpapper förs texten över till mobiltelefonen eller handdatorn via en Bluetooth-förbindelse, och därifrån kan den skickas till andra Europolitans-abbonenter.

Ericsson visade också upp A3618, den första mobiltelefonen som utvecklats tillsammans med taiwanesiska operatören Arima och ska lanseras på den asiatiska

marknaden under tredje kvartalet 2001.

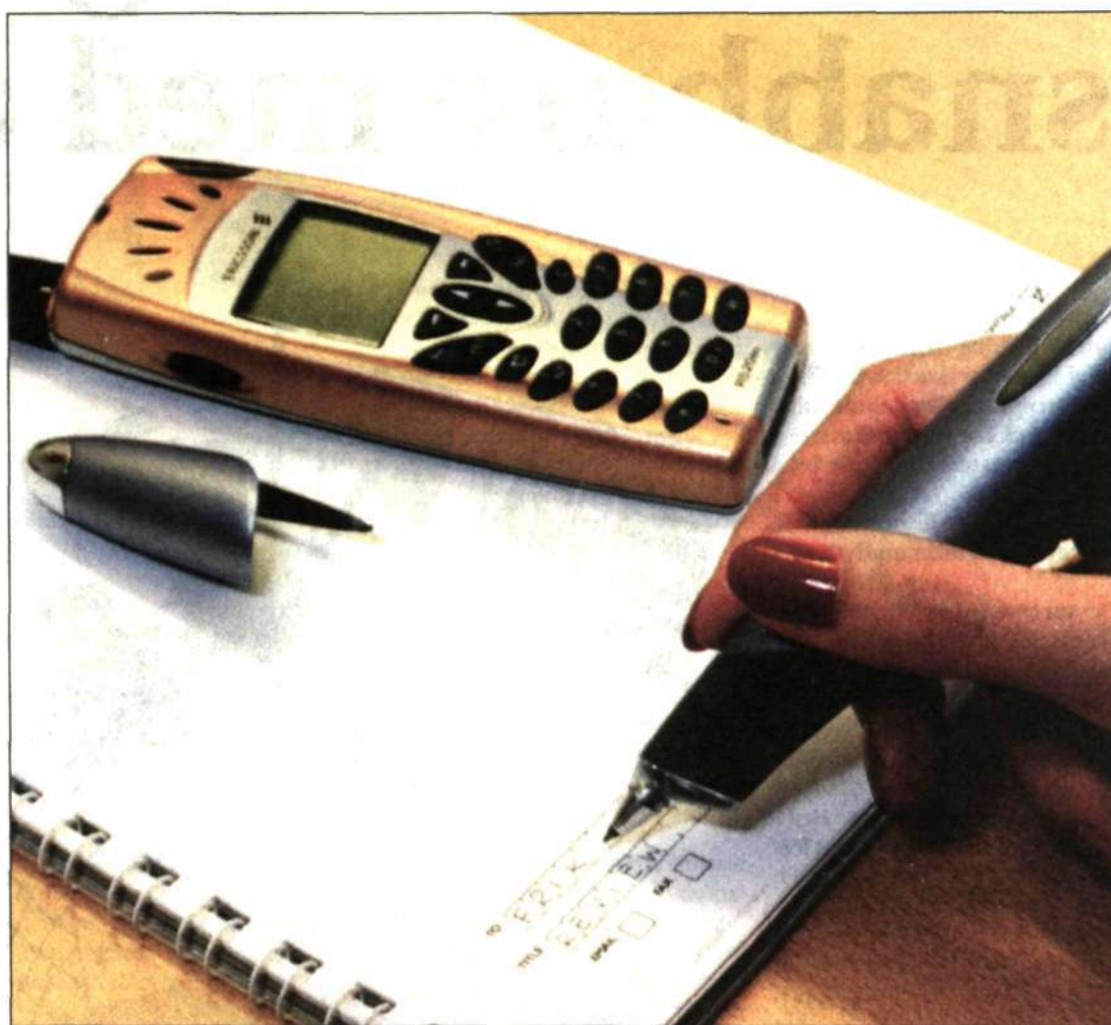
Bland de andra nyheterna fanns två GPRS-moduler för maskin-maskin-kommunikation (M2M), och en WAP Gateway med Multimedia Messaging Services (MMS). Med GPRS-modulen kan man överföra stora datamängder mellan noder var som helst i världen. WAP Gatewayen har WAP Push som gör att det går att skicka ut, "pusha", text och bilder till mobilabonnenter. Tekniken som används är MMS, uppföljaren till SMS.

Elin Dunås

elin.dunas@lme.ericsson.se



A3618 har Ericsson utvecklat tillsammans med taiwanesiska Arima för att lanseras på den asiatiska marknaden.



Chatpen kommer att lanseras brett under första halvåret av 2002, men redan i år provas den i ett europeiskt nät.

Programmering med Tcl, Tk och Expect
Avancerad UNIX i praktiken
Avancerad Programmering i UNIX-miljö
UNIX/LINUX Grundkurs
Active Server Pages
Distribuerade objekt med CORBA
Java Programmering
C++ Programmering
Design Patterns
CDE och XWindow programmering

init
Professional Training
Box 5618, 114 86 Stockholm
Engelbrektsgränd 7
e-mail: info@init.se

Några av Ericssons mest efterfrågade utbildningar på Init.
Företagsrabatt på samtliga kurser.

För mer information:
08 - 407 01 00 eller www.init.se



Multek är ett helägt dotterbolag till Flextronics International. Flextronics är en kontraktstillverkare av elektronik i världen och har ca 70 000 anställda. Multek Inc. är ett globalt företag med ca 8000 anställda. Huvudkontoret finns i Irvine, USA och fr.o.m. mars i år även etablerat i Sverige. Multek är en av de tio största mönsterkortstillverkarna i världen och vi fortsätter att expandera. Under år 2000 hade företaget en omsättning på ca 7 miljarder kronor.
Multek verkar inom området mönsterkort och mönsterkortsrelaterade tjänster. Vår kundbas består av de flesta större företag inom området telekommunikation, datakommunikation, industriell elektronik och fordonsindustri.

Ericsson PCB TC, nu Multek Sweden

Ericsson, Printed Circuit Board Technology Centre i Kumla, mest känd som Mönsterkortfabriken i Kumla, har bytt ägare. Efter drygt 30 år inom Ericssonkoncernen tillhör vi nu den globala mönsterkortstillverkaren Multek Inc.

Under åren har vi utvecklats till ett teknikcenter för mönsterkortstillverkning. Prototyp, förserie och serie upp till medelstora volymer är vår huvudinriktning men vi erbjuder även teknisk support, forskning och utveckling. Som en del av Multek kommer vi att få ännu bättre förutsättningar för en positiv fortsatt utveckling av nya tekniker. Vårt uppdrag är att supporta svenska kunder men också ge en global försörjning från Multeks samtliga enheter. Att vara en del i företagets kärnverksamhet öppnar många nya dörrar för oss. Genom detta höjer vi vår kompetens ytterligare och det kommer att gagna både gamla och nya kunder.

Vi vill avsluta med att tacka Ericsson för att vi har haft förmånen att få tillhöra "Ericsson familjen" under drygt 30 år. Det har varit en mycket bra tid för vår verksamhet och vi ser fram emot ett fortsatt gott samarbete med alla gamla kunder och hälsar nya kunder välkomna.

Multek Sweden AB

Box 902 ♦ V Drottninggatan 33 ♦ 692 29 Kumla ♦ Sweden
Tel +46 19 761 6100 ♦ Fax +46 19 761 6200
E-mail: info@se.multek.com ♦ www.multek.com

3G-skutan seglar snabbare med delade nät

Mobiloperatörerna tycks ha funnit lösningen på problemet med höga startkostnader för 3G. Receptet heter delade nät, som också har fördelen att lanseringen av 3G-näten går snabbare.

Utvecklingen är positiv, tycker branschens analytiker.

Det var i Sverige det började. Startskottet för utvecklingen mot gemensamma 3G-nät gick i slutet av förra året när Telia slog sig ihop med konkurrenten Tele2, och tillsammans skapade Svenska UMTS Nät AB. Efter det har Sveriges övriga operatörer med licens, Hi3G, Europolitan och Orange, inlett förhandlingar om ett gemensamt nät.

Men det var först i början av juni, då den tyska regleringsmyndigheten RegTP klargjorde att deras regelverk höll dörren öppen för gemensamma 3G-nät, som delade nät blev diskussionsämnet nummer ett i branschen.

I samma veva förklarade operatörerna Deutsche Telekom och brittiska BT att de kommer att dela nät. De räknar med upp till 30 procent lägre kostnader för byggandet av nätet och betydande besparingar i driftskostnader.

Det finns inga gemensamma regler för EU-länder, så myndigheternas beslut i varje land blir avgörande. Men efter beskedet i Tyskland väntas motsvarande myndigheter på andra håll i Europa ställa sig mer positiva till gemensamma UMTS-nät.

EU:s IT-kommissionär, Erkki Liikanen, har i olika sammanhang sagt att delade nät är en intressant lösning på problemet med de höga kostnader som operatörerna har i starten när de ska börja bygga 3G-nät. Han efterlyser också ett gemensamt regelverk för frekvensfördelningen i Europa.



Erkki Liikanen

Nödvändigt samarbete

Täckning är en variabel som minskar i betydelse i konkurrensen om kunderna när operatörerna delar nät. I stället tävlar de om abonnenter enbart genom att ha ett vinnande utbud av tjänster. Analytiker runt om i världen är övervägande positiva till nätsamarbetet.

Tommy Ljunggren, mobilkonsult på rådgivningsföretaget Northstream, efterlyser i en intervju i tidningen Computer Sweden att fler myndigheter ger klartecken.

– Det krävs liknande beslut i fler länder för att undvika att operatörerna slås ut, säger Tommy Ljunggren.



Mobiloperatörer är pressade av de höga avgifterna för 3G-licenser. Genom att dela nät får de ner kostnaderna. Nyligen gav den tyska regleringsmyndigheten RegTP klartecken för delade nät och kort därefter presenterade Deutsche Telekom och brittiska BT ett samarbete.

Illustration: Kerold Klang

Han tycker att nätsamarbetet ger operatörerna de marknadsförutsättningar som planerades när licenserna delades ut. Om myndigheterna inte gör något finns det risk att operatörer försvinner från marknaden i flera länder.

– Då uppnår myndigheterna inte de mål de haft om ökad konkurrens och många aktörer på 3G-marknaden, säger han till Computer Sweden.

Vissa protester

I en rapport från konsultbolaget Cap Gemini Ernst & Young konstateras att framtiden för UMTS är ohållbar utan nätsamarbetet. Det enda sättet för operatörerna att skapa en hållbar kostnadsstruktur är genom att dela nät.

Rapporten säger vidare att fördelarna är större för små och nystartade operatörer och att vissa stora, etablerade spelare protesterar mot myndigheternas beslut.

Michelle de Lussanet, Matthew M Nordan och Carsten Schmidt på konsultbolaget Forrester Research är mindre positiva. De skiljer på

Delade nät ger mer omfattande täckning, kortare Time to Market och ökad förståelse hos konsumenterna.

Det är positivt för Ericsson

Lambert Beekhuis

vad de kallar breda och fokuserade samarbeten.

Fokuserade samarbeten innebär att operatörer utan 2G-nät hyr in sig i ett sådant medan de bygger upp sitt 3G-nät. Det kan också innebära samarbeten i byggande och drift av 3G-nät i stora och glesbefolkade områden. Forrester Research menar att fokuserade sam-

arbeten har taktiska och påtagliga fördelar genom att de uppfyller väl definierade mål. Breda samarbeten skapar enligt Forrester Research bland annat ett underligt beroende mellan konkurrenter.

USA kan följa

Enligt en artikel i den amerikanska nättidningen News.com kan de amerikanska operatörerna snart komma att följa de europeiska. Förutsättningarna är dock inte riktigt de samma och vissa faktorer talar emot delade nät i USA.

Operatörerna är inte lika pressade av licenskostnader och de mobila standarderna är mer varierande. Delade nät är inte ett fenomen som uppstått med UMTS.

Lambert Beekhuis, ansvarig för marknadsföring av system på Ericssons division Mobila System, förklarar att operatörerna i USA, vars nät ofta täcker delar av landet, under lång tid delat sina nät genom att erbjuda nationell roaming (se även Kontakten nummer 12).

Det finns andra exempel på de-

lade 2G-nät i bland annat Nederländerna, Tyskland och Singapore.

Positivt för leverantörer

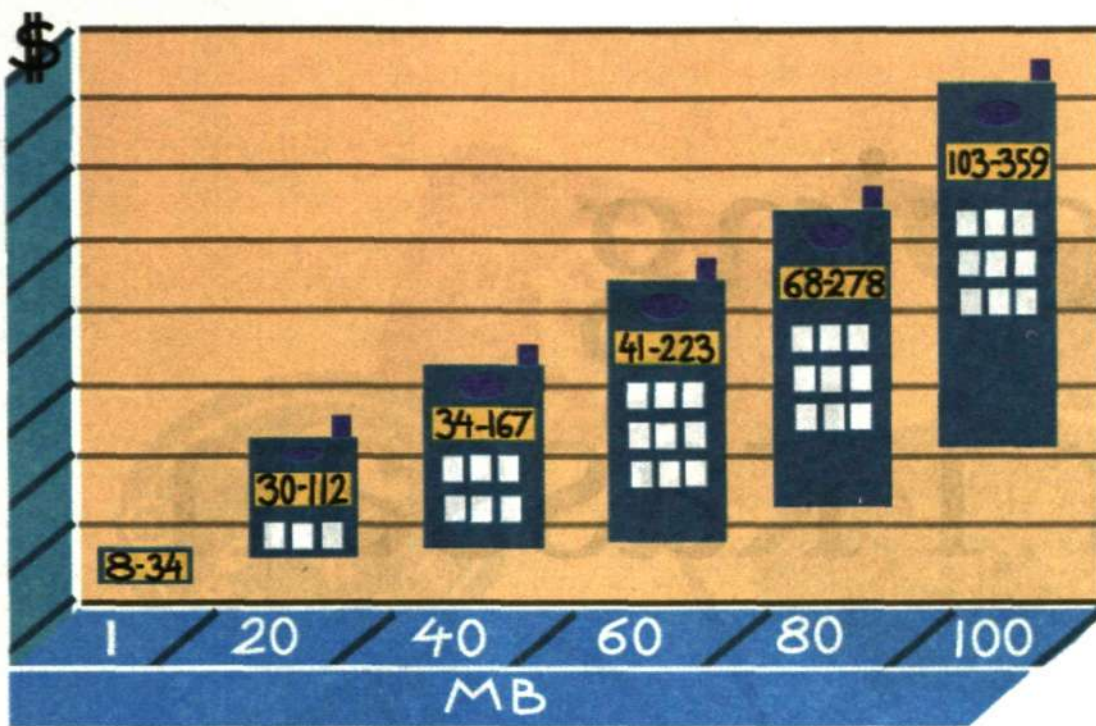
Lambert Beekhuis säger att utvecklingen gagnar Ericsson. Det är lätt att tro att delade nät innebär att Ericsson förlorar stora försäljningsmöjligheter, men det stämmer inte på längre sikt.

– Lägre kostnader för operatörerna har triggat utvecklingen, men det är bara en effekt. Delade nät innebär mer omfattande täckning, kortare Time to Market och ökad förståelse hos konsumenterna. När konsumenterna börjar använda 3G-tjänsterna tjänar operatörerna mer pengar och de får ett ökat behov av kapacitet. Det är positivt för Ericsson, säger Lambert Beekhuis.

En snabbare start på 3G-marknaden innebär också att tillämpningar och terminaler snabbare kommer ut på marknaden.

Jesper Mott

jesper.mott@lme.ericsson.se



Det är inte billigt att använda GPRS. Tabellen visar kostnaden per månad för 1-100 megabit, beräknat på ett urval av 15 operatörer. Som synes varierar priserna kraftigt, vilket beror på olika prissättning och olika abonnemangsformer hos olika operatörer.

En dollar är ungefär 10,50 kronor. Översatt till svenska gör det att priset per månad för 1 megabit varierar mellan 83 och 356 kronor, för 100 megabit mellan 1 080 och 3 760 kronor. Priserna gäller för april 2001. Uppgifterna kommer från Yankee Group, juli 2001.

Illustration: Kerold Klang

Billigare GPRS efterlyses

Visst har bristen på GPRS-telefoner varit en bromskloss i Europa. Men operatörerna måste också se över sina priser för dataöverföring. Om de inte sänks kraftigt riskerar GPRS att bli en flopp, enligt en ny rapport.

För blotta tillgången till GPRS-nätet kan abonnenten i Europa få betala så mycket som 27 dollar, 282 kronor i månaden.

Detta medan det bara kostar NTT DoCoMo:s kunder i Japan motsvarande 29 kronor i månaden att få använda I-modetjänster.

De europeiska användarna får betala ett för högt pris, fastslår

analysföretaget Yankee Group. Men i slutändan blir priset ändå högst för operatörerna.

– Utan lägre och mer flexibla priser tvivlar vi starkt på att man lyckas entusiasmera användarna och skapa en massmarknad, säger Farid Yunus på Yankee Group.

Fast kostnad krävs

För att få igång användningen av GPRS-tjänster skulle det förmodligen krävas att man införde "flat rate", det vill säga en fast kostnad oavsett användning. I dag är den förhärskande modellen att låta användarna betala per nedladdad och skickad datamängd. Men samtidigt har mobilnäten alltför stora

begränsningar för att ren flat rate skulle vara möjligt i praktiken.

Lösningen skulle kunna vara att man införde olika klasser för tjänstekvaliteten. Den som inte vill betala så mycket använder flat rate men får bara lägsta nivån när det gäller tillgänglighet och kvalitet. Den som däremot är beredd att betala extra får i gengäld en bättre tjänst med mindre fördröjningar och högre tillgänglighet.

Olika nivåer

Det här skulle vara lätt att införa eftersom standarderna för både GPRS och 3G har utformats för att man ska kunna ställa in olika nivåer på kvaliteten.

Ett 60-tal operatörer har lanserat GPRS-tjänster i någon form. Svenska operatören Europlatan Vodafone var en av de första i världen med att börja erbjuda GPRS i slutet av november 2000.

Johan Holmgren, informationsansvarig, vill inte kommentera eventuella planer på att ändra priserna. Konkurrensen är alldeles för tuff. Han säger bara att företaget kontinuerligt ser över sina taxor, som han för den delen tycker är högst resonabla.



Johan Holmgren

– Jag tycker inte att det är speciellt dyrt. Vår prissättning har varit helt perfekt för en ny tjänst, säger han.

Operatören håller just på att utvärdera vad användarna tycker om GPRS. Liksom andra som lanserat GPRS vill Europlatan Vodafone dock inte avslöja hur många som faktiskt abonnerar på tjänsten.

Elin Dunås

elin.dunas@ime.ericsson.se

Fotnot: Hur fungerar egentligen GPRS, och vilket av telekombolagen har flest kontrakt? Läs mer i nästa nummer av Kontakten.

300 000 jobb försvann inom telekom

Lucent, Alcatel och JDS. Månadsskiftet juli-augusti kännetecknades av besked om nya massuppsägningar inom telekomindustrin. Totalt har närmare 300 000 telekomanställda runt om i världen förlorat jobben i år.

Amerikanska Lucent Technologies säger upp 15 000-20 000, franska Alcatel gör sig av med 14 000 anställda och kanadensiska JDS Uniphase säger upp totalt 16 000 ur sin personalstyrka efter att ha rapporterat det troligen sämsta resultatet i Nordamerikas historia.

Dessutom har tyska Siemens efter senaste kvartalsförlusten på

4,4 miljarder kronor beslutat skära ned personalstyrkan med ytterligare 6 000 personer, utöver de 9 700 som det beslutats om tidigare.

293 000 bara i år

Men det är bara de senaste i en lång rad av uppsägningar. En sammanställning som tidningen Financial Times gjort visar att 293 000 anställda inom telekombranschen blivit av med jobben hittills i år.

Till detta ska läggas ytterligare 54 000 jobb som försvunnit från tillverkare av komponenter, till exempel halvledare.

Analytiker jämför nedgången

med en trafikstockning på en motorväg, där företag längre bak i leverantörskedjan måste bromsa mycket kraftigare för att inte braka in i dem som ligger framför dem.

Bakom Alcatels neddragningar ligger företagets nettoförlust under årets andra kvartal på 3,1 miljarder euro, cirka 28 miljarder kronor.

Det ska jämföras med motsvarande period förra året då företaget gick med 344 miljoner euro, eller cirka 3 miljarder kronor, i vinst. Alcatel har redan lagt ned cirka 150 av 250 fabriker, och överväger nu att sälja divisionen för komponenter.

Men förlusten för kanadensiska JDS Uniphase senaste kvartal var

ännu större: 7,9 miljarder dollar, drygt 82 miljarder kronor.

Ytterligare nedskärningar

Resultatet ledde till att företaget, som tidigare skurit ned personalstyrkan med 9 000 personer, nu tvingas minska med ytterligare 7 000.

Med JDS sätt att räkna var perioden april-juni fjärde kvartalet, vilket innebär att helårsresultatet är klart och landade på minus 50,6 miljarder dollar, 530 miljarder kronor.

Det är troligen den största förlusten i Nordamerikas företags-historia, och den dåliga nyheten fick analytiker att tappa allt hopp

FAKTA/MÅNGA

VARSEL

Slutet av sommaren har kännetecknats av massuppsägningar inom telekomsektorn. Här är några av de företag som säger upp flest anställda:

Lucent: 15 000-20 000

Alcatel: 14 000

JDS: 7 000

Siemens: 6 000

om en återhämtning inom telekomsektorn redan nu i år.

Elin Dunås

Affischer • Inscanning • Original
 Professionell produktfotografering
 OH • PowerPoint-presentationer
 Stora utskrifter, även från PowerPoint
 Färgkopiering • Digitalstudio

DET TRADITIONELLA FOTOLABBET
 MED DE DIGITALA RESURSERNA

Torshamnsgatan 39 • Box 1183 • 164 26 Kista
 Tel: 08-703 96 30 • Fax: 08-703 91 31
 E-mail: kista@diabolaget.se

DIABOLAGET

Brahegatan 38 • Box 55635 • 102 14 Stockholm
 Tel: 08-665 68 00 • Fax: 08-660 95 84
 E-mail: receptionen@diabolaget.se

www.diabolaget.se

Licensiering ger klirr i kassan

Visste du att Ericsson har drygt 10 000 patent på fiffiga uppfinningar världen över, och att ytterligare 30 000 väntar på att godkännas? Inom en snar framtid kan patenten bli en riktig kassako – inte minst inom 3G.

► Ericsson har faktiskt flest 3G-patent av alla företag i telekombranschen. Men det vore en lögn att påstå att företaget alltid varit så alert på patentområdet. Uppvaknandet kom först i början av 1990-talet, i samband med att flera internationella företag tillsammans skulle ta fram standarden för GSM, berättar Måns Ekelöf som under 1990-talet arbetade på Ericsson i USA.

– Vi hade den här öppna filosofin att vi var ett teknikföretag som ville bidra till teknikens och samhällets utveckling. Men så kom vi ut i en verklighet där andra inte var lika idealistiska, och blev tvungna att anpassa oss, säger han.

Bryskt uppvaknande

Ericsson var kanske det företag som var mest drivande då GSM-standarderna skulle tas fram, men var dåligt på att skydda sina rättigheter.

Andra, speciellt amerikanska företag, höll sig däremot framme. Ett exempel är Motorola, som enligt Ericssons uppfattning bara bidrog med en mindre del av de uppfinningar som kom att utgöra GSM-standarderna. Men dem såg företaget till att patentsöka och sedan få betalt för.

– Det blev ett bryskt uppvaknande för oss, konstaterar Måns Ekelöf.

Sedan ett år tillbaka leder han enheten Corporate IPR & Licensing – där IPR står för Intellectual Property Rights. Här ska man se till att Ericssons många patent blir en rejäl inkomstkälla för koncernen.

Sedan uppvaknandet har Ericsson målmedvetet arbetat upp en stark patentport-



Kasim Alfalahi är ansvarig för att få in så mycket pengar som möjligt på patenten, som handhas av enheten Corporate IPR & Licensing. Måns Ekelöf leder sedan ett år tillbaka enheten. Ericsson har arbetat upp en stark patentportfölj och antalet sökta patent per år har tiodubblats.

Foto: Ecke Küller

följ, och antalet sökta patent per år har tiodubblats sedan början av 1990-talet, från cirka 120 till 1 300.

Kassakon ska mjölkas

Det handlar om uppfinningar som är helt nödvändiga för att bygga till exempel en mobiltelefon, en basstation, en växel eller en Bluetooth-produkt, även om de inte alltid är synbara för användaren.

Måns Ekelöf tycker att alla på Ericsson ska

vara stolta över att jobba inom ett företag där så många geniala uppfinningar görs.

– Vi på Ericsson inser inte hur bra vi är. Särskilt när det gäller tredje generationens mobiltelefoni är vi oerhört starka, säger han.

Utmaningen nu är att få ut så mycket som möjligt ekonomiskt av patenten. Det sker genom utlicensiering, det vill säga att andra företag betalar för att använda patenten, eller genom korslicensiering, då två företag använder varandras patent. Just nu står mobiltelefonimarknaden i fokus. För Ericssons del kan patentpengarna uppgå till några procent av slutpriset för en mobiltelefon.

Den på avdelningen som är ansvarig för att få in pengar för patenten är Kasim Alfalahi, som tillsammans med sina medarbetare gått igenom mobilmarknaden och hittat ett 60-tal bolag som tangerar det Ericsson gör.

Många använder Ericssons patent utan att betala för det. Förvåningen brukar vara stor när de får kravbrev med Ericssons avståndare.

– Första reaktionen är alltid: Varför? Och så försöker de undvika att betala. Men när de

förstår att vi menar allvar säger de: Okej, vi behöver en licens, förklarar Kasim Alfalahi.

Men det är inte alltid det går så lätt. Ibland blir det förhandlingar fram och tillbaka, och det kan ta upp till ett år innan man är överens. I vissa fall går det inte över huvud taget.

– Då blir vi tvungna att stämma dem i något land där de har höga marknadsandelar, säger Kasim Alfalahi med en beklagande gest.

Fem stora tvister

En trend är annars att mindre företag satt i system att attackera större i patentfrågor. Ericsson har i dag fem sådana patenttvister, varav fyra med amerikanska och en med ett kinesiskt bolag. Visst skulle Ericsson kunna göra samma sak, tycker Måns Ekelöf, ha en väldigt aggressiv approach och tjäna en massa pengar. Men det skulle ingen tjäna på i längden.

– Om man drev det in absurdum skulle alla följa efter och den totala kostnadsnivån höjas. Det vore att skjuta sig själv i foten.

FAKTA/CORPORATE IPR & LICENSING

Enheten Corporate IPR & Licensing, med åtta anställda, får allt större strategisk betydelse inom koncernen. Här ligger ansvaret för Intellectual Property Rights, rättigheter inom intellektuellt kapital. Det handlar just nu mest om patent, men även copyright och andra immaterialrättigheter står på agendan.

Just nu inriktar sig enheten på att förbättra lönsamheten inom licensiering, det vill säga när andra företag mot betalning använder

Ericssons patent. Arbetsuppgifterna består i att analysera konkurrenter, patent och marknadstrender inom IPR, samt förhandla med andra företag. Man samarbetar också med kolleger i andra delar av koncernen, inte minst inom Intellectual Property Department på Ericsson i USA som har unik kompetens inom området.

En annan uppgift är att jobba strategiskt med IPR-frågor.

Elin Dunås

elin.dunas@lme.ericsson.se



Illustration: Kerold Klang

FAKTA/PATENT

- Ericsson har blivit allt mer framåt när det gäller att söka patent. Under 1990 söktes 120 patent, i dag är antalet uppe i cirka 1 300 per år.
- Totalt har Ericsson 10 000 patent inom olika telekomtekniker, och ytterligare 30 000 inlämnade ansökningar.
- Ericssons patentportfölj på 3G-sidan är telekombranschens klart starkaste, med cirka 100 godkända patent som klassas som "essential", det vill säga absolut nödvändiga, för att tillverka en mobiltelefon eller en basstation. För GSM och GPRS har Ericsson drygt 25 patent som är essential.
- En patentportfölj är det totala innehållet av patent.

Qualcomm fick Ericsson att tända till

År 1994 var första gången som Ericsson hävdade sin rätt på patentområdet. Tvisten med amerikanska Qualcomm handlade om vem som hade rättigheterna till ett antal patent för mobiltekniken CDMA.

► Måns Ekelöf arbetade vid den här tidpunkten som chefsjurist för Ericsson i USA och var nära involverad i alla turer med Qualcomm. Han berättar att det från början egentligen inte var en konflikt just mellan Ericsson och Qualcomm.

– Vi gick ut aktivt och krävde licenspengar av ett antal företag som tillverkade CDMA-utrustning. Alla de här företagen pekade på Qualcomm som drivare av tek-

nologin, så till sist blev det en strid mellan oss, förklarar Måns Ekelöf.

Qualcomm hade profilerat sig som ett synnerligen framgångsrikt företag inom CDMA. De hade på ett aggressivt sätt gått ut och licensierat sin teknologi. Företaget levde, och lever fortfarande, i hög grad på royalties och licensavgifter.

Bolaget hävdade hårdnackat sin rätt, medan Ericsson hävdade sin. Det gick inte

att komma överens och 1996 bestämde sig Ericsson för att stämma Qualcomm. Det juridiska kriget pågick under ett par år.

– Men samtidigt gjorde vi som man brukar göra när man inte kan komma överens: Vi pratade med varandra och försökte hitta en lösning. Dit kom vi 1999, berättar Måns Ekelöf.

Uppgårelsen innebar att Ericsson tog över vissa delar av Qualcomm, däribland hela CDMA-verksamheten. Viktigare var dock att man kom överens om att licensiera varandras patent. Qualcomm fick rätt att använda Ericssons patent och Ericsson Qualcomms, genom så kallad korslicensiering.

Elin Dunås



WATCH OUT IF SOFTWARE IS YOUR BUSINESS

If software is the key to your success, meet us at the third annual Ericsson Rational User Conference 2001. You'll hear all about the latest tools, trends and tricks of the trade from Rational's technology leaders and Ericsson experts. Among all participants, you will be able to meet Dr Jaak Urmi, Corporate Director Software Technology Development, Ericsson.

Your opportunity to take part of the latest in software will disappear after two days, don't miss it.

Ericsson Rational User Conference 2001

Welcome to Scandic Hotel Infra City, Upplands Väsby, Sweden, 10th and 11th of October 2001.

Register at the conference site: <http://accelerator.ericsson.net>

Rational
the e-development company™

<http://accelerator.ericsson.net>

Unga leder den mobila marschen

Taiwan torde ha något av världsrekord när det gäller snabb tillväxt av mobilabonnenter, från 7 till över 70 procents penetration på tre år. I år ökar dock antalet abonnenter långsammare och på Ericsson laddar man inför 3G för att vara väl förberedda, när licenserna delas ut i slutet av året.

– Vårt mål är att spara och samtidigt ta nya affärer, säger Jan Signell, vd för Ericsson i Taiwan.

► När den ekonomiska krisen drabbade Asien för några år sedan var Taiwan ett undantag. Nu när västvärlden och speciellt USA befinner sig i en lågkonjunktur går det bra i Asien men inte i Taiwan, som känner av de sämre tiderna.

Förklaringen är landets koppling till den amerikanska ekonomin.

– Här i Taiwan är man försiktig och drar åt svängremmen när den ekonomiska tillväxten är under fem procent om året, som nu då den ligger på tre procent, berättar Jan Signell.

Han är väl bekant med Taiwan och landets kultur efter att ha arbetat med marknaden i olika perioder sedan 1989. I februari 1999 blev han vd för Ericsson i Taiwan.

Bolaget har knappt 400 medarbetare. För att klara utmaningarna med 3G skulle antalet anställda enligt beräkningarna behöva ökas, men så blir det inte.

– Vi ser över alla kostnader och har gått igenom kompetensbehovet. För att klara uppdragen inför 3G har vi, i samarbete med universitetet här i Taipei, utarbetat ett program med tonvikt på radionätplanering. I vintras anställde vi 22 nya medarbetare som nu gått igenom programmet. På det sättet har vi fått lokal kompetens på ett betydligt mer kost-



Jan Signell

nadseffektivt sätt än om vi utbildat dem eller tagit hit medarbetare på utlandskontrakt. I slutet av året kommer fem licenser för 3G att delas ut, fyra i 2 GHz- och en i 800 MHz-spektrumet, och då gäller det att vara väl förberedd, förklarar Jan Signell.

Taiwan kan också bli en intressant marknad för fast telefoni och då främst bredband. Tre nya operatörer har nyligen fått licens och dessa fokuserar på olika områden.

För Ericssons Engine finns det goda inbrytningsmöjligheter. Traditionellt har Taiwan varit en renodlad mobilmarknad för Ericsson, men Jan Signell bedömer att Ericsson nu har goda chanser att befästa den taiwanesiska marknaden med sina lösningar för flertjänstnät.

Jobbar för fler kontrakt

Sparprogrammet på Ericsson i Taiwan påverkar inte affärerna. Tvärtom är siktet inställt på att säkra fler kunder och kontrakt. Även om Taiwan har drabbats av den ekonomiska krisen i världen, är ekonomin i grunden stark med stora valutareserver och en generellt sett låg belåningsgrad.

Detta tillsammans med taiwanesernas genuina intresse för nya produkter och ny teknik, gör att Jan Signell känner sig övertygad om att Ericssons ställning på marknaden kommer att stärkas.

– Det är i samband med tekniska genera-



Befolkningen i Taiwan är ung och intresserad av tekniska nyheter. Tekniska generationsskiftet ger Ericsson en stark ställning på marknaden. Foto: Shing-Ting Huang

tionskiftet som vår position är som starkast här, understryker han.

Under förra året satsade företaget ordentligt på Ericssons utbildning Competence Shift och blev det bästa företaget, "best in class", i Asien. Det är en satsning som fortsätter, i år är det Mobil Internet som står i centrum för utbildningen.

Välkänt företag

Ericssons varumärke är välkänt i Taiwan men det är inte bara mobiltelefonerna som gjort företaget känt. Vid den svåra jordbävningen i september 1999 tog Ericsson i Taiwan initiativet till att bland annat kommunikationerna via mobilnätet kom igång så snabbt som möjligt och att räddningstrupperna försägs med mobiltelefoner. Allt räddningsarbete organiserades lokalt, eftersom Ericsson Response inte fanns då. Ericssons insatser fick flera fina utmärkelser.

– Vi kunde visa att mobiltelefoni inte är någon lyx utan nödvändigt för baskommunikation och samtidigt tog vi vårt ansvar som goda medborgare, säger Jan Signell.

Danshak blev testcenter

I huset intill Ericssons kontor i Taipei fanns tidigare en dansklubb. När den upphörde övertog Ericsson lokalen och förvandlade den till ett testcenter för applikationer. För två år sedan skrev Ericsson en strategisk avsiktsför-

klaring, ett så kallat Letter of Intent, med Taiwans finansdepartement om en gemensam satsning på utveckling inom trådlös kommunikation. Centret för applikationsutveckling, Ericsson Mobility World, är en av dessa satsningar.

Sedan centret startade har det varit stort intresse och därför har det utökats betydligt, berättar Kevin Shao, som är ansvarig för centret.

Det finns fyra enskilda rum för testverksamhet, där samarbetspartner och eventuella blivande samarbetspartner kan pröva sina olika applikationer. Spel är ett område som kan bli riktigt stort i Taiwan.

– Förutom testverksamhet ordnar vi såväl konsultation som seminarier inom olika aktuella ämnen. Just nu är det Bluetooth som är speciellt intressant, säger Kevin Shao.

Den taiwanesiska befolkningen är ung och intresserad av teknik. Visserligen kom mobiltelefonin igång relativt sent, men när den väl gjorde det gick utvecklingen mycket fort.

– GPRS ligger i startgroparna och att ta fram bra applikationer som stödjer kinesiska tecken är en utmaning för Taiwan, säger Jan Signell.

Gunilla Tamm
gunilla.tamm@ime.ericsson.se

FAKTA/TAIWAN

Taiwan, vars officiella namn är Chung-hua Min-kuo, the Republic of China, ROC, består av huvudön Taiwan och 77 små öar.

Formosasundet, som på det smalaste stället bara är 130 kilometer brett, skiljer Taiwan från folkrepubliken Kina. Taiwan, som har 23 miljoner invånare, är till ytan en tiendel så stort som Sverige. Öarna är bergiga och endast hälften av Taiwans yta är bebodd.

Formosa är portugisiska och det var portugiserna som på slutet av 1500-talet gjorde ön känd i Europa som Iha Formosa, "den sköna ön".

Befolkningen består till 85 procent av taiwaneser, det vill säga kineser som immigrerade till ön mellan 1300- och 1600-talet. Resten är kineser som kom till ön 1949 då Chiang Kai-Shek flydde undan Maos kommunister och lämnade det kinesiska fastlandet.

Taiwans industri dominerar av högteknologiska produkter som persondatorer, scanners och cd-spelare. I motsats till Japan och Korea har Taiwan inga riktigt stora koncerner utan i stället en mängd mindre företag med i genomsnitt 20 anställda.

FAKTA/ERICSSON I TAIWAN

Ericsson har haft verksamhet i Taiwan sedan 1982, då ett tekniskt kontor öppnades. 1987 bildade Ericsson, tillsammans med det taiwanesiska elektronikföretaget Teco, ett joint venture-bolag med namnet Terico.

I samband med att Ericsson 1990 övertog majoriteten av ägandet i bolaget, ändrades namnet till Ericsson Taiwan. Idag ägs Ericsson Taiwan till 80 procent av Ericsson och till 20 procent av Teco.

Ericsson i Taiwan har knappt 400 anställda. Huvudkontoret ligger i Taipei och i Kaohsiung i söder finns ett lokalkontor med ett 20-tal medarbetare.

Skräddarsydd kompetens

Att hitta personal med rätt kompetens för 3G är inte lätt. På Ericsson i Taiwan finns 22 medarbetare som fått skräddarsydd utbildning tack vare samarbete med universitetet i Taipei.

– Det program som vi tagit fram är till glädje inte bara för Ericsson utan för hela telekomindustrin i Taiwan, säger professor Hsueh-Jyh Li.

► Att ha rätt kompetens är nödvändigt för att klara framtiden och 3G. I Taiwan, precis som i många andra länder, är det stor brist på personal med sådan telekom- och datakunskap som krävs för nästa generations mobilsystem.

– Det tar minst ett år för nyanställda att skaffa sig kunskap och det kostar rätt mycket, eftersom det då ofta handlar om utbildning i utlandet. Vi beslutade att på ett kostnadseffektivt sätt bygga upp lokal kompetens genom att samarbeta med universitetet här i Taipei, förklarar Joann Chang, personalchef på Ericsson i Taiwan.

En tidningsannons som sökte intresserade gav 800 svar. Av dessa valdes 22 personer ut. Medelåldern var 28 år och samtliga hade akademisk utbildning och arbetslivserfarenhet.

– De tekniska kunskaperna har inte varit det avgörande utan viljan att arbeta inom telekom liksom attityden till att lära sig något nytt och vidareutvecklas. De personer som vi valde ut anställdes på Ericsson vid kursens början i slutet av förra året. I början av juni började de jobba på Ericsson, berättar Joann Chang.

Samarbete för första gången

Programmet på universitetet är specialkomponerat för Ericsson med inriktning mot 3G. Det har pågått under fem månader på heltid. Professor Hsueh-Jyh Li, som är ansvarig för programmet från universitetets sida, har en-

gagerat professorer med specialkunskap inom olika områden som föreläsare. Viktiga ämnen har till exempel varit systemdesign och applikationer. För att öka studenternas engelska-kunskaper har en engelsk kurs ingått i programmet.

– Det är första gången som universitetet har denna typ av samarbete med telekomindustrin. De som deltar i Ericssons program har en potential, som kommer till sin rätt när de nu får möjlighet att byta karriär. Programmet med Ericsson kan stå som modell för en skräddarsydd utbildning inom telekom med inriktning på 3G. Något som både industri och universitet har nytta av, menar Hsueh-Jyh Li.

I början av juni, efter det att programmet var avslutat, började Andy Yeh, sitt jobb på Ericsson, där han arbetar inom gruppen Network Design. Han är en av de 22 som deltagit i utbildningen på universitetet. Han har teknisk utbildning och har tidigare arbetat på ett företag för nätverksutrustning, där han varit produktplanerare.

Såg tidningsannons

– Jag såg tidningsannonsen och eftersom jag gärna ville jobba inom telekommunikation svarade jag på den. Efter en intervju på Ericsson blev jag uttagen till kursen, säger han.

Andy Yeh tycker att programmet varit både jobbigt och lärorikt och nu ser han fram mot att använda sina nya kunskaper.

Peggy Wu, som är Ericssons kontaktperson för universitetsprogrammet, bekräftar att det varit ett tufft program med många ämnen under de fem månaderna. Ambitionen hos studenterna har också varit mycket hög, och det har varit många diskussioner efter lektionerna.

– De lärare som engagerades för kursen är alla experter och duktiga på att lära ut. Undervisningen i engelska var värdefull och mina engelska kunskaper vet jag att jag kommer att ha glädje av på Ericsson. Att få jobba på ett så internationellt företag känns mycket stimulerande, säger Andy Yeh.

Gunilla Tamm



Andy Yeh, till vänster, tillsammans med professor Hsueh-Jyh Li på universitetet i Taipei. Andy Yeh är en av de 22 studenter som gått den speciella kursen som ger 3G-kunskap.

Made in Taiwan

– Genom att hålla hård kontroll på kostnader och kvalitet ska vi hjälpa Ericsson att få ut bra produkter i rätt tid. Telefonerna som vi tillverkar ska komma ut på marknaden under sista kvartalet i år, säger David Su, vd för GVC.

► I april i år skrev Ericsson kontrakt med GVC på att företaget ska tillverka mobiltelefoner åt Ericsson. Redan tidigare hade en liknande överenskommelse ingåtts med Arima, även det företaget i Taiwan. I båda fallen handlar det om masstillverkning av enklare modeller, så kallade low end. För Arima gäller det initialt GSM-telefoner, medan GVC ska tillverka telefoner för GPRS.

– Taiwanerna är duktiga inte bara

på själva tillverkningen utan även på Time to Market, alltså hela kedjan från produktförslag till färdiga produkter, säger Jan Signell, vd på Ericsson i Taiwan.

Han utesluter inte heller att Ericsson kan komma att lägga ytterligare produktion i Taiwan.

GVC startade för tjugo år sedan och är världsledande när det gäller pc-modem. Företaget har 2 700 anställda och fabriker i både Taiwan och Kina. Ericssons telefoner produceras i en fabrik som ligger i utkanten av Taipei.

– Redan för några år sedan började vi förbereda oss för att bredda produktionen och även tillverka produkter inom mobil kommunikation. Idag gör vi GSM-telefoner åt några mindre kunder, berättar David Su och tillägger att



David Su



I GVC:s fabrik i utkanten av Taipei tillverkas Ericssons GPRS-telefoner för massmarknaden.
Foto: Shin-Ting Huang

Ericsson är den enda europeiska kunden. Han räknar med att ungefär 400 anställda kommer att arbeta med tillverkning av Ericssons telefoner.

Förutom ren produktion har Ericsson och GVC samarbete inom design då det gäller enklare modeller.

Medarbetare från GVC har också varit i Lund för att knyta kontakter på designsidan.

– Ericsson har hårda krav inte bara på tillverkningskvaliteten utan också på design, säger David Su.

Han tillägger att det är viktigt att hålla kontroll på kostnaderna och därför gör man en kostnadsuppföljning var fjortonde dag.

– Det är lärorikt för oss att samarbeta med Ericsson, som är ledande inom mobil kommunikation. Samtidigt har vi kunskap att dela med oss av när det gäller att ha hård kontroll på kostnaderna.

Gunilla Tamm

Idol gör telefonreklam

Han heter Takeshi, är sångare, skådespelare och förknippas starkt med Ericssons mobiltelefoner. Under två år har han gjort reklam för ett flertal olika modeller i Taiwan. Speciellt populär är han hos den åldersgrupp som byter telefonmodell flitigast.

► Taiwan är en viktig marknad för Ericssons telefoner som förra året hade 20 procent av marknaden. T28 var då den mest sålda modellen i landet. Motorola var marknadsledande med 35 procent, näst störst var Nokia med 25 procent.

Ericsson började sälja GSM-telefoner i Taiwan för sex år sedan. Mobilpenetrationen i landet är hög och var förra året över 55 procent.

– Fjolåret var ett mycket bra år med en snabb ökning av nya abonnenter men i år har tillväxten bromsats upp, säger Steven Yeh, som är ansvarig för konsumentprodukter på Ericsson i Taiwan.



Steven Yeh

Samarbete allt viktigare

Landets största mobiloperatör TCC, med över sex miljoner abonnenter, är Ericssons viktigaste kund när det gäller telefoner och står för över 50 procent av försäljningen. En allt större del av försäljningen kommer i år att ske via operatörerna och samarbetet med dem blir därför allt viktigare.

Marknadsföring i Asien skiljer sig något från övriga världen. Bland annat är det vanligare att använda populära personer när man marknadsför olika produkter.

Takeshi Kaneshiro, 27 år, är japan-taiwanes, sångare, skådespelare och sedan två år en mycket viktig del i marknadsföringen av Ericssons mobiltelefoner i Taiwan. Själv ser jag honom göra reklam för nyligen lanserade T29 från ett otal bussaffischer i Taipei.

Speciellt bio- och tv-reklamen med Takeshi har varit mycket framgångsrik och en av hans sånger har blivit en verklig hit.

– Takeshi har varit helt rätt för oss eftersom han är mycket populär hos just den åldersgrupp, 16 till 24 år, som byter telefonmodell flitigast, berättar Steven Yeh.

Japanskt är populärt

Ersättningsmarknaden står också för så mycket som 70 procent av telefonförsäljningen i Taiwan. Japan och japanska produkter är mycket populära hos de unga taiwaneserna och precis som där har mobiltelefonen blivit en modedetalj som man byter ofta.

Att sälja tillbehör tillsammans med mobiltelefonen är viktigt i Taiwan.

– Här vill konsumenterna köpa ett paket med både telefon och tillbehör, till exempel handsfree. Vi måste lyssna på slutanvändarna och kunna vara flexibla när det till exempel gäller förpackningen, förklarar Steven Yeh.

I samband med introduktionen av T29 ville Ericsson i Taiwan göra en lokal produkt-lansering där förpackningen även skulle innehålla tillbehör. Det var dock inte helt lätt att få göra detta.

– Vi måste kunna anpassa oss efter kund-

FAKTA/MOBILTELEFONI I TAIWAN

Våren 1988 skrev Ericsson under det första kontraktet på ett mobiltelesystem i Taiwan. Det var ett analogt system enligt amerikansk standard, 800 MHz. Detta system har operatören Chunghwa, som kontrolleras av staten, nu beslutat att lägga ned eftersom frekvenserna ska återlämnas. Vid årsskiftet ska frekvenserna för 3G auktioneras ut och Chunghwa satsar hårt på att vinna en licens.

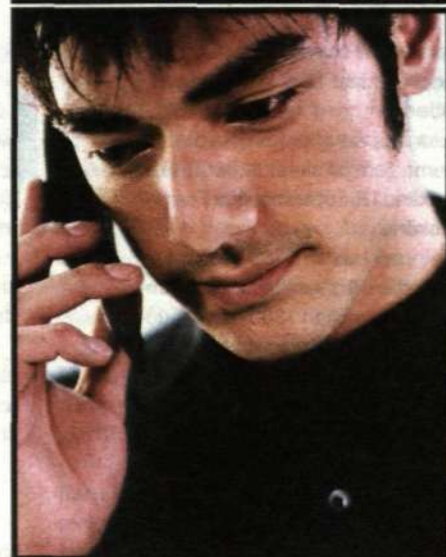
Taiwan är indelat i tre teleregioner. I varje region har det delats ut en licens för GSM 900 och en för GSM 1800. Dessutom har det utfärdats två licenser för 1800 som gäller hela Taiwan. De regionala licenserna har efter hand konsoliderats och nu återstår endast en självständig regional operatör.

Idag levererar Ericsson utrustning till tre av de fem mobiloperatörerna i Taiwan. Den ena är Far Eastone, som har ett landstäckande GSM 1800-system och ett system för GSM 900 i den norra regionen.

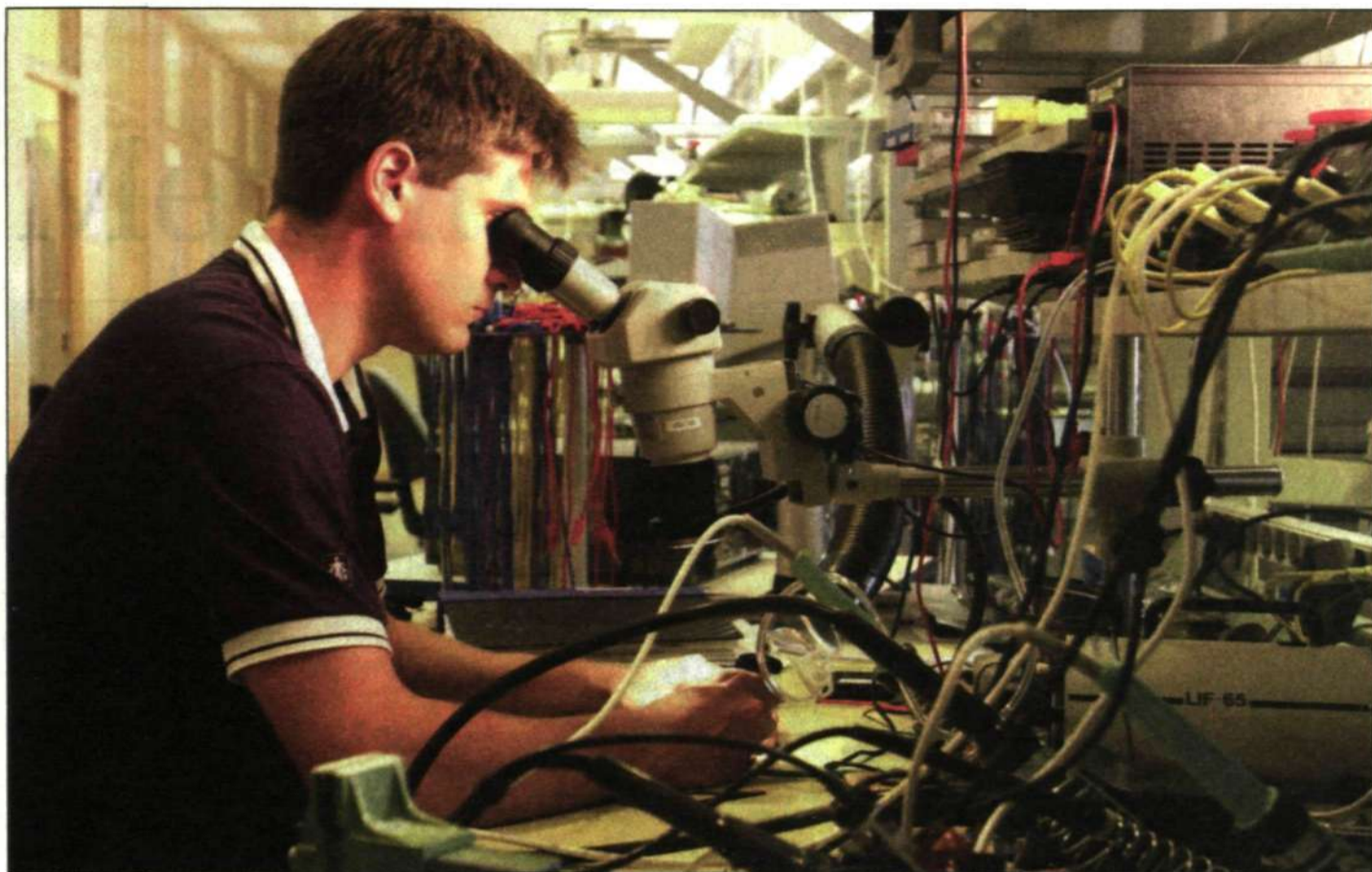
Ericssons andra kund är TransAsia, som har ett GSM-900-system i södra regionen. Taiwan Cellular Corp, TCC, som har ett landstäckande 1800-nät, köpte nyligen TransAsia. De har för avsikt att låta företaget fortsätta att driva verksamheten som ett självständigt bolag.

ernas krav och det måste finnas utrymme för lokala varianter. Det går inte att sälja mobiltelefoner på samma sätt över hela världen, säger han.

Gunilla Tamm



Takeshi, en mycket populär sångare och skådespelare i Taiwan, har betytt mycket för marknadsföringen av Ericssons mobiltelefoner.



På Ericsson Technology Licensing i Lund gör Tatu Touminen och hans kollegor på forskningsavdelningen stora framsteg inom Bluetooth.

Foto: Johan M Andersson

Ericsson kopplar grepp om Bluetooth

På Ericsson Technology Licensing AB i Lund är man övertygad om att Bluetooth wireless technology har kommit för att stanna. Det senaste halvåret har Ericsson kopplat ett fast grepp om Bluetooth-marknaden och nu gäller det att slå vakt om ledningen.

► Ericsson Technology Licensing bildades i december förra året och utgör en viktig grundsten i Ericssons arbete med att etablera sig som den främsta leverantören av Bluetooth-teknik. Bolaget bedriver såväl forskning som utveckling inom Bluetooth, samt marknadsföring och licensiering av tekniken bland världens data- och telekomföretag.

Bluetooth är en öppen världsstandard och kampen mellan företagen om att nå flest marknadsandelar för den trådlösa tekniken är i full gång.

– Jag vill påstå att Ericsson har skaffat sig ett rejält försprång inom Bluetooth wireless technology. Sedan vi startade har vi lyckats ta hem licensavtal med en rad storföretag som

Intel, Philips, Samsung, Agere, ST Microelectronics, Ericsson Microelectronics och nu senast Arima i Taiwan, plus att vi har slutit avtal med en mängd mindre företag över hela världen, säger Maria Khorsand, vd för Ericsson Technology Licensing.

En licensiering innebär att kunden köper rättigheten att använda exempelvis Ericssons Bluetooth-lösningar i sina produkter.

Dessutom får



Maria Khorsand, chef för Ericsson Technology Licensing, tror att Ericsson kommer att ha mellan 30 och 40 procent av världsmarknaden för Bluetooth om några år.

Ericsson betalt för varje produkt som kunden sedan säljer.

– Vi får royalty för varje såld Bluetooth-krets. Därför är det särskilt roligt att få till avtal med företag som verkar på massmarknader eller inom områden som har goda förutsättningar att expandera kraftigt. Arima är ett utmärkt exempel på ett sådant kontrakt, liksom kontraktet med Samsung tidigare i år, säger Maria Khorsand.

Den kritik som har uttryckts på sina håll, om att Bluetooth riskerar att bli en förlegad teknik innan den når konsumenterna, verkar ha avtagit. Maria Khorsand och hennes kolleger tycker att opinionen vände i och med årets CeBIT-mässa.

– Där bevisade vi för media och branschen att vi har produkterna och att tekniken fungerar. Sedan dess har vi faktiskt märkt en stor attitydförändring gentemot Bluetooth, säger hon.

Den senaste produkten heter EBCP CherryRed, som är ett byggblock för att tillverka ett Bluetooth-chip.



Ett exempel på detta är det amerikanska analysföretaget Cahner som spår att det kommer att finnas 954 miljoner Bluetooth-produkter, världen över, 2005.

För Ericsson återstår ännu mycket och hårt arbete innan Bluetooth ger den ekonomiska avkastning som de flesta inom koncernen väntar på.

– Vårt fokus nu ligger på att göra kretsarna mindre och samtidigt sänka tillverkningskostnaderna så att vi snabbt kan komma upp i stora tillverkningsvolymmer.

Hon tvekar inte en sekund på att Bluetooth blir en framtida succé för Ericsson.

– Det är min övertygelse att Ericsson kommer att ha minst 30 procent av världsmarknaden för Bluetooth år 2005 och att tekniken då kommer att generera miljardbelopp åt företaget.

Jenz Nilsson

jenz.nilsson@lme.ericsson.se

5 inside.ericsson.se/archive → shows → 14 augusti

Asienkontrakt öppnar nya dörrar

Ericsson och kontrakts- och designföretaget Arima i Taiwan slöt nyligen ett viktigt licensavtal gällande Bluetooth. Arima ska integrera Ericssons Bluetooth-teknik i sina mobiltelefoner, handdatorer och headsets.

► Arima är legotillverkare av mobiltelefoner och datorer åt flera olika telekomföretag, däribland Ericsson. Det nya avtalet innebär att företaget har fått licens att använda Ericssons Bluetooth-lösningar i de flesta av sina produkter med

start nästa år. För Ericsson innebär överenskommelsen ett viktigt genombrott på den asiatiska marknaden.

– Det här är ett utmärkt tillfälle att få in våra Bluetooth-lösningar i en mängd olika produkter till ett stort antal människor, säger Frank Hennekens, chef för affärslinjen baseband IP på Ericsson Technology Licensing AB.

Att stärka närvaron i Asien står högt på Ericssons prioriteringslista, och kontraktet med Arima är strategiskt viktigt för såväl koncernen i stort som för Ericssons internationella etablering av Bluetooth.

De Bluetooth-lösningar som ingår i licensavtalet är Ericssons radiomottagare 0,18 micron baserad på CMOS-teknik samt Bluetooth baseband IP och EBCP CherryRed, som är

det absolut senaste inom Bluetoothteknik. EBCP CherryRed är varken ett chip eller en krets utan ett så kallat byggblock för att konstruera ett Bluetooth-chip.

– EBCP CherryRed är den första IPR-produkt (Intellectual Property Rights) som har godkänts utan undantag från specifikationen, säger Frank Hennekens.

EBCP CherryRed kan arbeta med många olika processorer och har speciellt designats för att passa ihop med mobiltelefoner, bärbara datorer och andra avancerade, bärbara kommunikationsverktyg.

Jenz Nilsson



Blomsteraffären Buketten var en av fem butiker i Täby Centrum där utvalda Eurocardkunder testade att betala med GPRS-telefonen R520. Datakonsult Anders Lindberg köper här blommor av butiksföraren Alexander Östblom. Foto: Håkan Lindgren

Rosor till mobilt handlande

Enklare, säkrare och snabbare. Det är några omdömen från butikschefen Alexander Östblom och datakonsulten Anders Lindberg som båda – ur två olika perspektiv – testat att via en trådlös uppkoppling betala med Eurocardkortet integrerat i mobiltelefonen.

► Det är morgon i köpcentret i Täby Centrum, strax utanför Stockholm. Några handlare har börjat ställa ut hyllor med varor utanför sin butik. En caféägare torkar av sina bord och gör rent espressomaskinen. I blomsterbutiken Buketten rullas vagnar med blommor fram, golvet torkas av och en pall med blomkrukor fylls på.

Alexander Östblom drar plasten av några blombuketter. Han är en av fem butiksförare i Täby Centrum som under tre veckor lät 100 Eurocardkunder betala med hjälp av Ericssons GPRS-telefon R520.

– Jag är väldigt intresserad av teknik i allmänhet och av nya telefoner och datorer i synnerhet. Dessutom såg jag det här som en chans att ligga steget före och testa ny teknik. Att betala med telefonen är något jag tror blir vanligt om ett till två år, berättar Alexander Östblom, samtidigt som han med ett vant och snabbt handgrepp binder en bukett av rosa, röda och gula rosor.

Pin-koden används vid betalning

Det är Eurocard Sverige och Ericsson som i samarbete installerat ett Bluetooth-testsystem i fem butiker i Täby Centrum;

blomsteraffären Buketten, klädbutiken MQ, skönhetsalongen Ego, Statoil, samt Teknikmagasinet.

Ett Eurocardkort integrerat i GPRS-telefonen R520 möjliggör köp genom att en trådlös Bluetooth-funktion installerats vid kassorna.

För att betala med mobiltelefonen krävs några knapptryckningar: tre för att komma in på rätt meny. Därefter slås pin-koden och köpet godkänns. Kunden visar vem han/hon är genom ett certifikat som i framtiden kan placeras i telefonens sim-kort, i minnet eller på ett separat chip.

Anders Lindberg arbetar som datakonsult åt flera olika banker. Han var snabb att anmäla sitt intresse när brevet om att Eurocard skulle testa trådlös betalning damp ned i brevlådan.

– Jag tyckte det lät intressant att testa en ny telefon och att få prova nya funktioner på den, säger han.

Både Alexander Östblom och Anders Lindberg berättar om nyfikna reaktioner från kunder i butikerna.

– En av kunderna frågade och tittade så mycket på R520-telefonen att han glömde blommorna han just köpt, berättar Alexander Östblom.

– När jag betalade bensin med min telefon på Statoil var det många som frågade "Hur betalade du? Med telefonen? Kan jag också göra det?", berättar Anders Lindberg och böjer sig framåt och tittar storögt åt olika håll för att imitera de nyfikna kunderna.

Alexander Östblom kan i framtiden mycket väl tänka sig att installera en Bluetooth-funktion i sin kassa, i synnerhet om

En av kunderna frågade och tittade så mycket på R520-telefonen att han glömde blommorna han just köpt

Alexander Östblom

den är integrerad med den vanliga kortläsaren.

– Telefonen bär du ju alltid med dig. De här köpen är säkrare, eftersom du måste slå din pin-kod för att registrera köpet. Köpen blir också snabbare, eftersom du inte behöver stå i kö för att registrera ditt köp, det kan du göra mitt i butiken. Du behöver heller inte bära med dig kontanter, andra betalkort eller din legitimation, menar Alexander Östblom.

Säkrare betalning

Anders Lindberg håller med och tillägger.

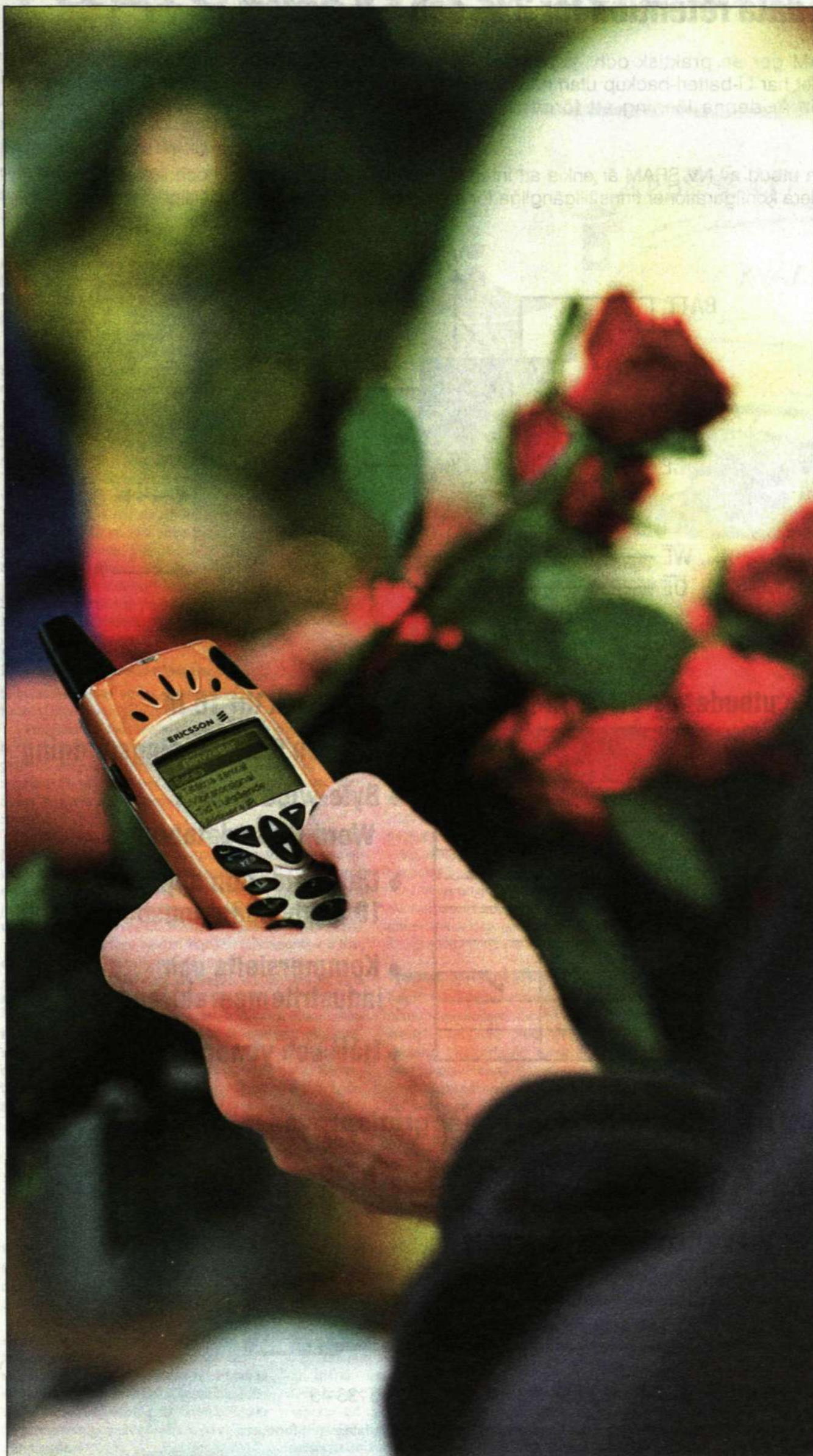
– Om du äter på restaurang skulle du ju exempelvis kunna betala direkt med telefonen vid bordet, på ett säkert sätt. Idag lämnar ju många sitt betalkort till kyparen och ber dem dra beloppet, då vet du ju faktiskt inte om du betalar för alla i restaurangen. Du skulle ju aldrig lämna ifrån dig din plånbok och säga "ta det du behöver", säger han.

Ulrika Nybäck

ulrika.nyback@ime.ericsson.se

inside.ericsson.se/5minutes→archive→shows→31juli

Mervärde direkt i mobilen



Hundra kunder testade i fem butiker att betala med ett Eurocard integrerat i R520-telefonen. Inom kort kommer en utvärdering som visar om och hur Eurocard ska gå vidare. För att betalningstjänsten ska bli global krävs att aktörerna på marknaden enas om en säkerhetsstandard som identifierar användaren.

► Testet i Täby Centrum är ett av flera samarbeten mellan Ericsson och SEB, där Eurocard Sverige ingår. Att man idag kan sköta olika bankärenden med R380-telefonen är en tjänst som bygger på ett tidigare samarbete.

– Just nu tar vi reda på vilka för- och nackdelar Eurocardkunderna och butiksägarna fann vad gäller betalning med kortet integrerat i telefonen. Utvärderingen presenteras om några dagar, först då har vi kunskap nog att fatta beslut om vi ska gå vidare med det här projektet eller inte, säger Lars-Olof Gustafsson som arbetar med strategisk affärsutveckling på Eurocard Sverige.

Global säkerhet

För att det här betalningssättet ska bli populärt måste ett antal pusselbitar falla på plats. Handlarna måste investera i Bluetooth-maskinvara och programvara som installeras vid kassan. Det måste finnas en mängd olika Bluetooth-terminaler på marknaden. Den kanske viktigaste frågan att lösa för de olika finansiella aktörerna är att enas om en global säkerhetsstandard, en väl fungerande metod som visar vem användaren är. Frågan diskuteras i olika forum, där bland andra Ericsson och Eurocard ingår.

Peter Nilsson är kundansvarig för SEB Kort på Ericsson Sverige. Han förklarar vad som krävs för att betalning med telefonen ska bli populärt hos en bred allmänhet:

– Att betala med telefonen måste vara enklare än att betala med kort. Vi måste också bredda den här lösningen. Handlaren bör exempelvis kunna skicka olika erbjudanden till sina kunder när de gör sina inköp i butiken, och kunden ska inte behöva passera en kassa när de handlat klart – varorna ska registreras redan när kunden plockar varorna i vagnen.

Lysande utsikter

Under maj och juni när testerna pågick hade Eurocard en webbsida, där pilotanvändarna kunde chatta och lämna kommentarer. Här framkom att de flesta ansåg att telefonen nu fick ett mervärde när den även gick att betala med. Här framkom även kritik. En av användarna hade exempelvis svårt att se vad som stod på telefonskärmen.

Både Peter Nilsson och Lars-Olof Gustafsson tror att den här typen av betalningar kommer att användas av en bred allmänhet om ungefär två år.

– Om vi ska använda ny teknik för att leverera samma tjänster som vi gör idag måste det upplevas som bekvämare, snabbare och tryggare, säger Lars-Olof Gustafsson.

Peter Nilsson tror inte att det är Ericsson som i framtiden ska utveckla kassalösningarna för butikerna, men att företaget däremot kommer stå för teknikplattformen och systemprogramvaran. Han berättar också att Ericsson samtar med ett flertal olika företag som är intresserade av liknande betalningslösningar.

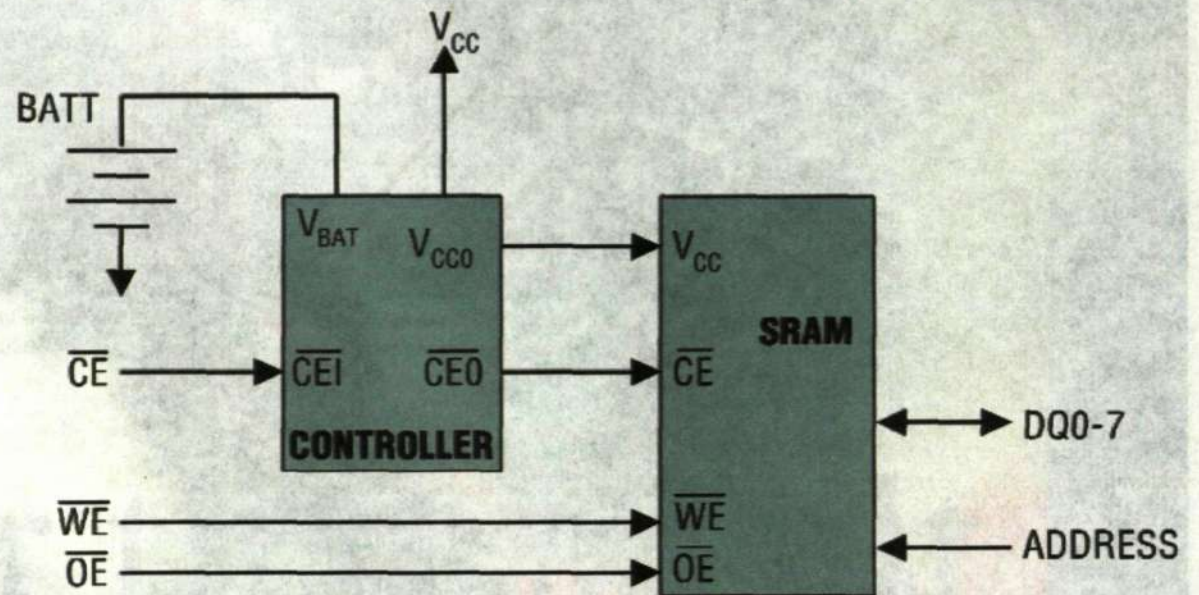
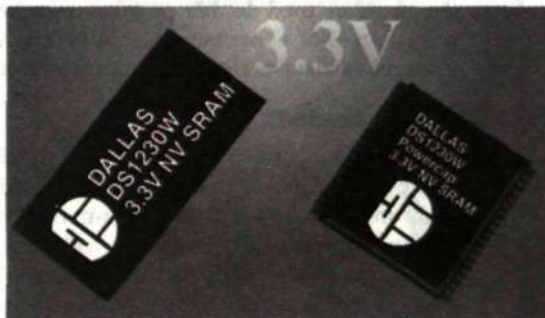
– Nu har vi visat att de tekniska plattformarna håller, nu ska vi se till att det här blir en kommersiell produkt, säger Peter Nilsson.

VÄRLDENS MEST KOMPAKTA, YTMONTERADE NV SRAM

10 års data retention för 3 V- och 5 V-system

DS1250P icke-flyktiga SRAM ger en praktisk och kostandseffektiv väg för att skydda kritiska data vid spänningsbortfall. NV SRAM:et har Li-batteri-backup utan någon begränsning på antalet skrivcykler. Jämfört med EEPROM och Flash-minnen är denna lösning att föredra i tillämpningar där data måste skyddas vid spänningsbortfall.

Dallas Semiconductors breda utbud av NV SRAM är enkla att interfacia i såväl industristyrningar och instrument till konsumenttillämpningar. Flera konfigurationer finns tillgängliga för att möta alla design- och tillförlitlighetskrav.



Välj från det bredaste utbudet av VN SRAM:

MEMORY DENSITY	PART NUMBER	POWER		SURFACE		MOUNT
		3V	5V	X8	X16	
16 k	DS1220		✓			
64 k	DS1225	✓	✓	✓		
256 k	DS1230	✓	✓	✓		✓
1 M	DS1245	✓	✓	✓		✓
2 M	DS1249	✓	✓	✓		
2 M	DS1258	✓	✓	✓		
4 M	DS1250	✓	✓	✓		✓
8 M	DS1265	✓	✓	✓		
16 M	DS1270	✓	✓	✓		

- ◆ Från 16 k till 16 M
- ◆ 3 V och 5 V spänningsmatning
- ◆ Byte-wide eller Word-Wide databredd
- ◆ Data retention upp till 10 år vid spänningsbortfall
- ◆ Kommersiella och industritemperaturområdet
- ◆ Hål- och ytmonterat

Ring (44) (118) 930 3388 för broschyr eller gratisprover



www.maxim-ic.com

GRATIS DATABOK
PÅ CDROM



Få prisuppgifter, leveranstider och lägg order
Online på www.maxim-ic.com

Insight Memec Sweden • Tel: (46) 85 0665 600 • Fax: (46) 87 5136 49

MAXIM är ett registrerat varumärke för Maxim Integrated Products, Inc. © 2001 Maxim Integrated Products.

Japansk kvalitet vägledande för 3G

Kaizen och shinkansen är två japanska ord som är aktuella för flera av Ericssons produktionsenheter, och för alla som arbetar med den japanska kunden J-Phone. Det handlar om att höja kvaliteten genom att förstå och använda samma tankesätt som kunden. Detsamma torde också bli aktuellt när 3G-systemen ska installeras och driftsättas.

► I en attitydundersökning som Ericssons marknadsenhet i Japan gjorde 1999 framkom att mobiloperatören J-Phone inte tyckte att Ericsson uppfyllde deras krav på produktkvalitet.

Det föranledde Ericsson i Japan och affärsenheten PDC Systems i Sverige att göra en rejäl satsning med program inom flera olika områden för att höja kvaliteten. Resultatet av dessa program ska bli en nöjdare kund.

– Det gäller både maskinvarutillverkning och programvara, förklarar Göran Pettersson, är ansvarig för de förbättringsprogram som går under namnet "Customer Satisfaction – World Class Provisioning", där Kaizen är en del.

Programmet består av tre delar: produktkvalitet, attityd och arbetssätt. Tre produktionsenheter: Flextronics i Visby, Solectron i Östersund och Ericssons enhet i Katrineholm, deltar i förbättringsarbetet. Med detta har man täckt in all maskinvara, alltså basstationer, AXE-noder och paketdata-noder som levereras till J-Phone i Japan.



Göran Pettersson

Förståelse för Kaizen-filosofin

Shinkansen kallas ett av de program som ingår i Kaizen i Solectrons fabrik i Östersund.

– Programmet, som omfattar elva områden, startade i oktober förra året. Den första delen av programmet kommer att pågå till mitten av augusti, berättar Erik Eriksson, som är ansvarig för programmet på Solectron tillsammans med Sören Andersson på Ericssons affärsenhet WCDMS, PDC Systems.

En viktig del i programmet är att skapa förståelse för den japanska kulturen, tankesättet och kraven på kvalitet. Den utbildning i Japankunskap som medarbetarna fått har skapat sug efter ytterligare information. Personalen har också fått en genomgång av Kaizen och filosofin bakom den. Efter ett antal utbildningstillfällen ska alla kunna bli certifierade för Kaizen.

J-Phone har varit på besök i fabriken i Östersund och blev mycket nöjda över den "japanska ytan" som skapats.

– Vårt mål är att Japantillverkningen ska komma att sätta standarden för hela fabriken, säger Erik Eriksson.

För knappt ett år sedan byggde Flextronics tillsammans med Ericssons affärsenhet PDC Systems upp sin Japanfabrik, som en helt ny enhet i Visbyfabriken. Under cirka tio månader har alla som arbetar inom enheten gått kurs i Kaizen-tänkandet. Även den berörda designavdelningen inom Ericsson har deltagit i programmet.

Bättre förståelse för kundernas krav

► Även på utvecklingsidan pågår program för att höja kvaliteten. Dagliga små förbättringar och att göra rätt från början kan spara värdefull tid i många projekt.

På den enhet på Ericsson Infotech i Karlstad, som jobbar med utveckling av programvara för basstationer, har man anammat Kaizen-filosofin vad gäller relationerna till kunderna. Det är en del i programmet för World Class Provisioning, där även program för mer genomgripande ändringar av arbetssättet ingår.

– Vi har nytta av att leva upp till de mycket höga kvalitetskraven, inte bara när det gäller produkter till Japan utan också till andra marknader, till exempel den amerikanska, förklarar Magnus Alburg, chef för enheten.

De ständiga små förbättringar som man kan göra mer eller mindre direkt, menar han är bland det viktigaste i programmet. Genom att göra rätt från början sparas mycket tid genom att färre korrigeringar behövs längre fram i kedjan till exempel vid verifiering och integrering.

Förutom i Karlstad pågår förbättringsprogram vid utvecklingsenheterna i Skellefteå, Dublin och Linköping. Att installera och driftsätta, det vill säga rulla ut, ett system i Japan med de hårda kvalitetskrav som finns där, är dyrt.

Därför är det viktigt att verifieringen som sker innan på Ericsson i Shin Yokohama går bra. Det är ofta här som de fel som gjorts tidigare dyker upp och förorsakar både kostnader och tidsförlust.

– De olika program som vi inom affärsen-

heten PDC Systems har, börjar nu ge resultat. Medarbetarna har fått bättre förståelse för kundens tuffa kvalitetskrav och att arbeta med ständiga förbättringar börjar bli en naturlig del i jobbet, säger Göran Pettersson.

– När det gäller arbetet med 3G är jag övertygad om att vi kommer att ha stor nytta av att använda det japanska tänkesättet och kvalitetskraven, tillägger han.



Illustration: Kerold Klang

– Nu ser vi konkreta resultat av att våra produkter håller bättre kvalitet. Det bekräftas av de kvalitetsmätningar som vi gör. Vår yield, som är ett mått på produkternas kvalitet, har stigit från tidigare 50 till 70 procent, säger Olof Berglund, som är chef för Visbyfabrikens japanska del.

Kunden J-Phone kommer ibland på besök till fabriken och har också lovordat fabriksmiljön.

– Det tar ungefär ett år att införa det arbetssätt som vi har nu. Den stora fördelen är att alla medarbetare och stödfunktioner är delaktiga och känner till målen för vår verksamhet, tillägger Olof Berglund.

Samma metod på svenska

I april i år började Ericsson Mediacom i Katrineholm, där bland annat noderna för PMSC (det japanska systemets motsvarighet till GPRS produceras) att införa sitt program för ständiga förbättringar. Totalt är ungefär 120 medarbetare med i programmet.

– Vi använder samma metodik som Kaizen men har valt att kalla vårt program för "Ständiga förbättringar", säger

FAKTA/KAIZEN

Kaizen är japanska, där kai betyder förändring och zen betyder ständigt till det bättre. Det är ett japanskt arbetssätt och används sedan länge i landet. Kaizen fokuserar på människan och hur arbetsprocesserna fungerar i vardagslivet och hur det skapar engagemang och arbetskvalitet. Grundtröjan är att individer vill förbättra verksamheten och att de tillsammans kan åstadkomma bestående förbättringar. Kaizen förändrar företagskulturen i positiv riktning.

Den som gått igenom ett antal utbildningstillfällen blir certifierad för Kaizen.

Shinkansen är det japanska snabbtåget som är känt för att hålla tidtabellen exakt.

Mikael Wiklund, som är kvalitetschef inom produktionen vid Ericsson i Katrineholm. Programmet startade hos de medarbetare som arbetar med produkter till affärsenheten PDC men idag är alla inom produktionen och även vissa grupper av tjänstemännen delaktiga i programmet.

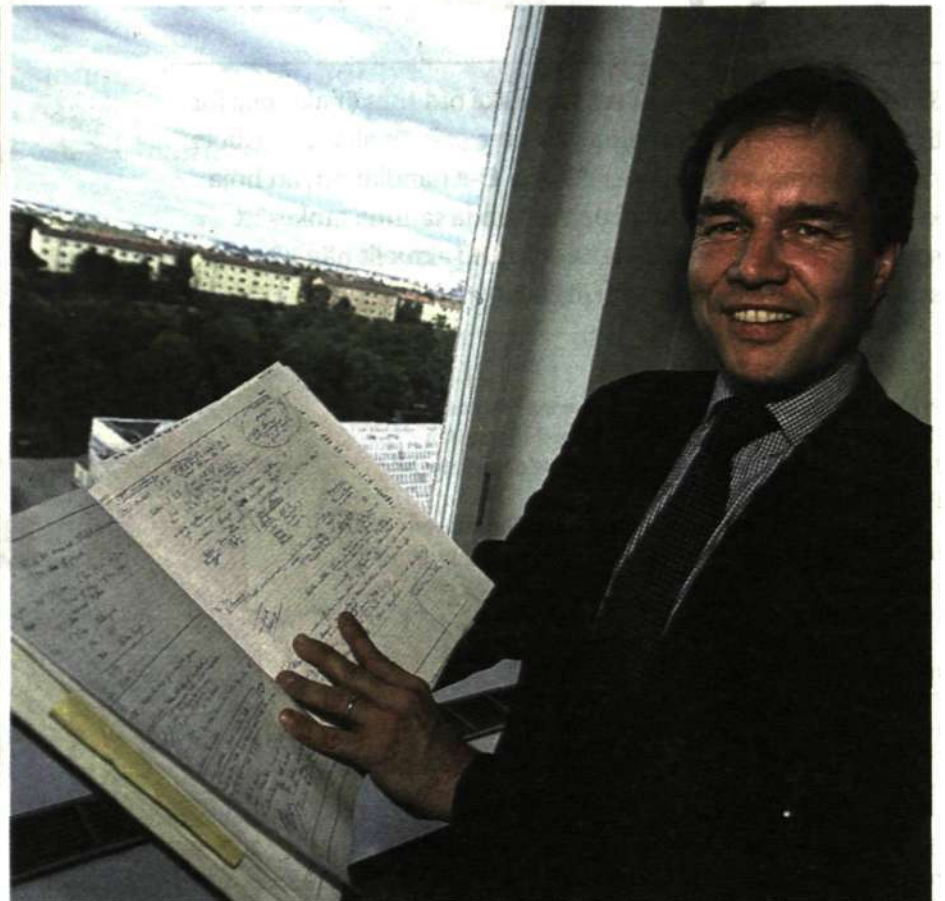
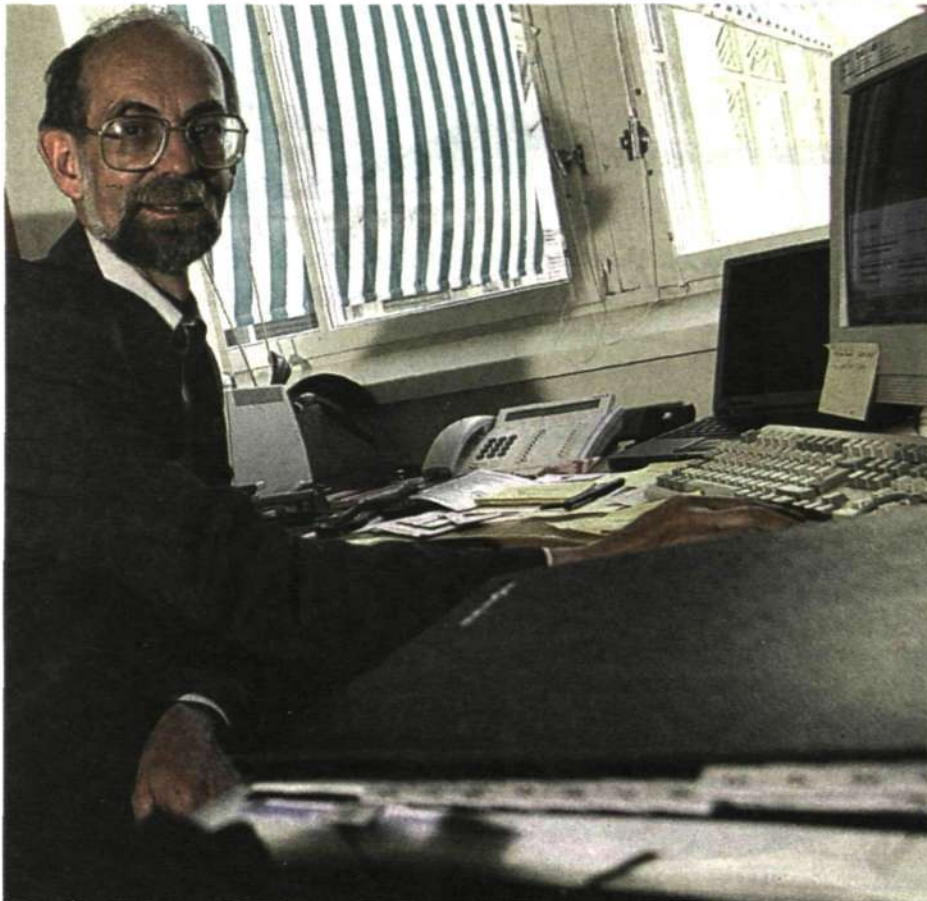
– I början fanns en viss skepsis men den har försvunnit och medarbetarna är numera mycket intresserade av att jobba med ständiga förbättringar, berättar han.

Gunilla Tamm

gunilla.tamm@lme.ericsson.se

Gunilla Tamm

Efter semestern, inför ett nytt arbetsår, har de flesta av oss känslan av att nu tar vi nya tag. Kontakten ger tips och råd om hur du blir mer effektiv på jobbet. Råden kommer från Ericssons egen beteendevetare och coach Renée Hydén, Bernt Ericson, chef för Ericsson Foresight, och informationsdirektör Roland Klein.



Organiserat kontorskaos eller allt mellan två pärmar? Metoderna att strukturera arbetet skiljer sig åt. Bernt Ericson, chef för Ericsson Foresight, koncentrerar sig på det som är viktigt för stunden och känner sig aldrig stressad. Informationsdirektör Roland Klein antecknar allt i sin blå bok. På så sätt försöker han hålla disciplinen och fånga sin själ. Foto: Alexander Farnsworth

Motsatser med samma mål

Definiera dig själv och ditt arbete. Strunta i andras förväntningar. Koncentrera dig på det du ska göra för stunden.

Råden kommer från Bernt Ericson, chef för Ericsson Foresight.

► Jag har ofta ohyggligt mycket att göra, men jag känner mig aldrig stressad.

Bernt Ericson anser själv att han kanske inte tillhör dem som har den allra bästa ordningen. Papper ligger i högar på skrivbordet och det sitter post it-lappar runt datorn.

– Jag har full kontroll, även om det inte ser ut så, hävdar han.

Det är också det intrycket man får. Det blixtrar om Bernt Ericsson. Han berättar att han alltid sätter ihop sina föredrag dagen innan han ska hålla dem. På så sätt är de alldeles färska. Men många irriterar sig på det och vill ha allt förberett och planlagt en vecka i förväg.

– Andra kan ha förväntningar på en. Men man måste ha rätten att ställa upp på sina egna villkor.

– En kvinna e-postade till mig och frågade om jag hade något emot henne därför att jag inte besvarade hennes e-post momentant. Det tycker jag är en sorglig attityd.

Kastar kopior

Bernt Ericson berättar att han har den stora förmånen att ha en sekreterare.

– Hon kan sortera inkommande post och

telefonsamtal. Dessutom lämnar jag bara ut mitt mobilnummer till en utvald skara. Där emot är ju e-postadressen offentlig och det är svårt för min sekreterare att bedöma vad som ska göras. Den hanterar jag således själv.

Att människor skickar kopior med information till höger och vänster gillar han inte.

– Man kan ställa in Outlook så att den automatiskt slänger kopior. Läs bara det som är adresserat direkt till dig. En del har den tråkiga inställningen att de skickar runt en mängd information för att visa sig duktiga för chefen.

E-posten bör användas till det den var tänkt till, vilket enligt Bernt Ericson är direktkommunikation mellan två personer eller massdistribution.

Möteskulturen kan också göras mer effektiv.

– Det behövs färre möten än man tror.

Man kan ha färre och kortare möten om saker och ting avhandlas per telefon eller om mötena förbereds per telefon. Man borde alltid fråga sig: Vad är vitsen med det här mötet?

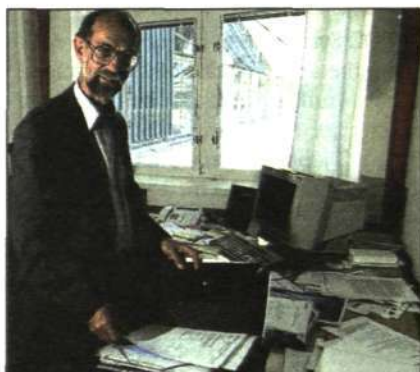
Fritiden avgörande

Mycket viktigt är också att ta sig ledigt och umgås med familj och vänner, anser Bernt Ericson.

– Du blir mer effektiv av ett varierat och rikt liv. Att ta hem mängder med jobb över helgen, som du oftast ändå inte blir klar med skapar bara frustration. Jag mår bättre på jobbet på måndagen genom att prioritera ölen med kompisarna eller umgås med hustru, barn och barnbarn.

Cecilia Sandahl

cecilia@pauesmedia.se



Blir du stressad av att inte hänga med? Bli mer effektiv genom att riva ut intressanta artiklar och koncentrera dig på dem när de behövs istället för att samla mängder av tidningar och tidskrifter på hög.

Disciplinerad morgonfilosof

Roland Klein har långa arbetsdagar. I London går han upp 5.30, börjar arbeta 7.00 och avslutar 20.00. I Stockholm arbetar han ofta till midnatt.

– Jag älskar att arbeta, men helgerna försöker jag hålla fria för min familj.

► Informationsdirektör Roland Klein är känd för sin stora blå bok.

– Jag har en kalender där jag antecknar allt viktigt för hand. Det är vad jag behöver för att hålla reda på mina uppdrag.

På ett tidigare jobb, för tio år sedan, hade Roland Klein mängder av högar med papper på skrivbordet och en kollega sa till honom att han inte hade kontroll.

– Det var uppenbart att han hade rätt. Jag jobbade i två veckor med att bli av med pappershögar.

Nuförtiden försöker han alltid lämna kontoret med ett rent skrivbord. Staplarna som blir kvar prioriteras och tas itu med nästa morgon. Dokumentskåpet får sig ofta en genomgång och Roland Klein kastar radikalt.

– Tidigare hade jag tre dokumentskåp. Nu har jag ett för att verkligen avgöra vad som måste sparas och vad som kan slängas.

Man skulle nog kunna säga att Roland Kleins passion är att arbeta.

– Jag älskar att arbeta. Jag tycker om att få saker och ting gjorda. När jag är i London, där mitt hem ligger arbetar jag till klockan åtta på kvällen. I Stockholm tar jag en drink vid femtiden på eftermiddagen med en ana-

lytiker eller en journalist som behöver uppdateras eller också träffar jag en kollega eller en vän över en tidig middag. Sedan arbetar jag till midnatt. Jag tror på att man kan jobba i väldigt långa pass och fortfarande vara effektiv, bara man gör olika saker.

Men Roland Kleins syster är av en annan åsikt.

– Hon tycker att jag är galen som arbetar så mycket. Hon bestämde sig för att hoppa av karriärtåget och arbetar nu halvtid. Resten av tiden ägnar hon åt hobbies som hon tycker ger livet innehåll.

För att vara effektiv på jobbet anser han dock att det är viktigt att försöka hitta en balans i livet mellan arbete, familj och fritid.

– Jag har hustru och tre barn. Jag försöker att hålla helgerna fria så gott det går. Och jag försöker vara en fortsatt god tennisspelare.

Ett annat råd är att fundera över vad vi kan utträta.

– Tidigt varje morgon funderar jag över vad jag kan bidra med till företaget och mitt arbetslag. Jag antecknar vad som ska göras, vad jag ska koncentrera mig på och vad som kan delegeras. Det är mitt sätt att strukturera dagen och behålla disciplinen i ett många gånger kaotiskt nyhetsflöde med tonvis av e-post och telefoner som ringer. Jag försöker fånga min själ. Det är ett tips till alla.

Roland Klein får ungefär 120 e-brev om dagen och försöker delegera så mycket som möjligt.

– Jag vill ha min inbox tom när dagen är



"Att i lugn och ro strukturera dagen genom att tidigt på morgonen anteckna vad som ska göras kan bringa ordning i ett kaotiskt nyhetsflöde," säger Roland Klein, Ericssons informationsdirektör.

slut. Jag sköter e-posten själv. Jag tror att jag kan hantera nyhetsflödet mycket bättre på det sättet. Jag vill att min assistent koncentrerar sig på andra saker.

Inför en resa skriver han alltid ut e-posten och arbetar med den under färden.

Han tycker att arbetskulturerna skiljer sig från land till land.

– I Sverige är det svårt att veta om någon delar dina idéer. Även om man frågar får man inte alltid en ordentlig respons. Amerikaner och tyskar är mycket tuffare och säger rakt ut vad de tycker och tänker.

Det låter kanske oförsäkrat, men man kommer alltid rakt på sak. Särskilt amerikaner kan ha väldigt högljudna åsikter. Det kan bli lite väl mycket ibland.

– För att bli effektiva bör alla möten ha en

dagordning med aktiviteter och dessa ska följas upp.

Om Roland Klein ska hålla föreläsningar eller presentationer förbereder han dem långt innan.

– Datorn förstör tyvärr tankedisciplinen man har när man antecknar med papper och penna. Allt har en tendens att svälla ut. Det är lätt att skriva alldeles för långa föreläsningar.

– För att stå på topp i nyhetsflödet har jag 35 kategorier med personliga filer i min dator. Jag tror att det är bra att ha organiserade elektroniska filer men jag måste erkänna att ibland blir jag lite förvirrad och måste gå igenom allihop och fundera över varför jag har alla dessa kategorier.

Det händer att även Roland Klein skjuter upp jobb.

– Jag har ett projekt, jag vill inte säga vilket. Det är jättepinsamt för det har jag skjutit upp så länge att det nu inte går att ta i det. Det är en annan läxa jag lärt mig.

Cecilia Sandahl

Datorn förstör tankedisciplinen som man har när man antecknar med papper och penna. Allt har en tendens att svälla ut

Så styr du din egen tid med struktur

Renée Hydén har en plan. Det handlar om hur vi ska bli mer effektiva på jobbet.

– Alla hjälpmedel finns inom oss själva och i våra datorprogram, men ofta används en väldigt liten del, säger hon.

► Om vi öppnar och stänger tre mail och använder tio minuter till varje utan att fatta beslut har 30 minuter gått.

– Det är ett enormt tidsslöseri som skapar stress och dåligt samvete. Dessutom blir det dyrt, säger Renée Hydén. Jag har träffat medarbetare som har 5 000 osorterade meddelanden i sin e-postlåda.

Renée Hydén är beteendevetare och arbetar på Service Area Workplace Infrastructure, en enhet inom divisionen Global Services. Där certifieras bland annat ESOE 2000 som innehåller Outlook 2000. Enheten ansvarar också för utveckling av Ericssons e-postsystem.

Renée Hydén och hennes kolleger vänder sig till slutanvändarna. De bygger nätverk i hela företaget, håller kurser och fungerar



som personliga coacher. Just nu har de ett stort uppdrag i Japan.

– Vi går igenom förhållningssätt kring e-postkulturen och ger tips om bra struktur. Det programmakarna främst har tänkt på är avsändaren, inte på hur mottagaren ska hantera all information som kommer.

"Att skjuta upp arbete tar väldigt mycket energi. Effekten blir en snöplog som skjuter all snö framför sig och till sist kör fast," säger Renée Hydén, beteendevetare och coach på Ericsson. Fatta snabbare beslut, delegera och prioritera är hennes råd.

Renée Hydén och hennes kolleger har tagit fram fyra nyckelord som gör det lättare för mottagaren: Action, Information, Decision och Question (Åtgärd, Information, Beslut och Fråga). Dessa nyckelord ska alltid skrivas först i subject-raden.

– Det ska dessutom stå så mycket i ämnesraden på ett meddelande att innehållet framgår tydligt och jag ska genast kunna konstatera om det inte är mitt bord eller om jag inte hinner till utsatt datum

Ett väldigt bra verktyg är att vi kan gå in och se varandras kalendrar i Outlook. Då gäller det att även boka tid med sig själv så att man får den där rapporten färdigskriven eller tidrapporten ifylld.

– De vi har hjälpt känner att de bättre kan påverka sin tid och att de slipper bli så händelsestyrda.

Något som coacherna stöter på allt oftare är förhållningsbeteende.

– Många öppnar sin e-post bara för att konstatera: "Jag gör det sedan."

– Att skjuta upp arbete är mänskligt, men det tar väldigt mycket energi. Effekten blir en snöplog som skjuter all snö framför sig och till sist kör fast helt. Risken är att vi blir utbrända.

– Många går också på allt fler möten och skickar allt mer information till varandra. Men man kan inte gå på möten från klockan åtta på morgonen till sex på kvällen och tro att man är effektiv.

Coacherna hjälper medarbetare att fatta snabbare beslut, inte älta det som tillhör andras bord, att delegera och prioritera.

– Vi använder vardagliga exempel. Skjut inte upp obehagliga samtal, gör tidrapporteringen på en gång även om det är tråkigt. Inse att det kan kosta avdelningen pengar om du inte skriver färdigt den där viktiga rapporten.

– Att våga sitta hemma och jobba en dag kan vara väldigt effektivt, säger Renée Hydén.

Cecilia Sandahl

VÄRLDENS MINSTA CHARGE PUMPS ÄR 50% MINDRE ÄN KONKURRENDE KRETSAR

15 Ω impedans och 30 μ A-utgång medför bättre prestanda är större Charge Pumps i SOT-23

MAX1852 och MAX1853 är de första charge pumps som kommer i 6-pins SC-70-kåpa. Utgångsimpedansen är 15 Ω och kretsen lämnar 30 mA (garanterat). Båda kretsar har ett logikstyrt, 0.1 μ A SHUTDOWN-läge samt Slew-Rate-begränsad utgång för att minimera brus och EMI. MAX1853 jobbar vid 200 kHz med små kapacitanser och MAX1852 vid 50 kHz med lägre strömförbrukning.

VÄRLDENS MINSTA SC-70 CHARGE PUMP INVERTER FÖR LCD ER OCH GAASFET-BIASERING.

LITEN...

SOT23

BLIR ÄNNU MINDRE...

SC70

INSPÄNNING 2.5 V TILL 5.5 V

MAXIM MAX1853

NEGATIV UTGÅNG -1 x V in, 30 mA

0.68 μ F

0.68 μ F

SC70 HAR 1/2 STORLEKEN AV SOT-23

2.0 mm x 2.1 mm

ON OFF

SHDN

GND

IN

OUT

C+

C-

MAX1852/1853 kommer i en SC-70-kåpa med 2 mm x 2,1 mm yta. De är hälften så stora som SOT-23 med högre prestanda och är perfekta för LCD- och GaAsFET-biastillämpningar.

- ◆ Världens första Charge Pump i SC-70
- ◆ Garanterad 30-mA-utgång
- ◆ Låg 15 Ω utgångsimpedans
- ◆ 60 μ A strömförbrukning (MAX1852)
- ◆ 0.68 μ F kapacitanser (MAX1853)
- ◆ Slew-Rate-begränsning för minskad EMI

GRATIS! Power Supplies Design Guide—inom 24 timmar!
Innehåller datablad och kort för gratisprover

RING 08 444 54 30 eller FAXA 08 444 54 39
för Design Guide eller gratisprov

MAXIM
www.maxim-ic.com

NYHET! Få prisuppgift, Leveranstid och Beställ
Online på www.maxim-ic.com



2001 EDITION!
FREE FULL LINE DATA CATALOG
ON CD-ROM



E EGEVO
ELEKTRONIK AB
- Ingår i OEM-koncernen -

Box 8100, 163 08 SPÅNGA
Tel 08-587 067 00
Fax 08-587 067 39
www.egevo.se

Delar av Maxims
program distribueras av
ELFA
175 80 JÄRFÄLLA
Tel 020-75 80 00
Fax 020-75 80 10
www.elfa.se

Hedersprissar i Bulgarien

Ericsson i Bulgarien fick nyligen motta ett hederspris av Tekniska Universitetet i Sofia.

Ericsson tilldelades utmärkelsen för sina bidrag till att höja utbildningskvaliteten i Bulgarien, samt för det goda samarbetet mellan universitetet och lokalbolaget.

Själva prisutdelningen ägde rum den 26 juni, under högtidliga former på Tekniska Universitetet i Sofia. Roland Engman, chef för Ericsson i Bulgarien fick motta en medalj och ett diplom och var mycket stolt.

– Den här utmärkelsen är en stor ära för Ericsson i Bulgarien, men jag känner även personligen en stor ära, speciellt efter att jag har förstått att det är första gången ett telekomföretag har fått motta priset, sa han.

Även andra personer på Ericsson i Bulgarien fick personliga utmärkelser, bland annat Vassil Botusharov och Olof Karsberg för deras stöd till högre teknikutbildningar och universitetets utvecklingsarbete inom kommunikationsteknologi.



Vid ceremonin mottog representanter från Ericsson hederspris från Sofias Tekniska Universitet. Närvarande var bland andra professor Rumen Arnaudov, rektor för telekomfakulteten vid universitetet, Vassil Botusharov, marknadschef på Ericsson i Bulgarien, Roland Engman, vd på Ericsson i Bulgarien, Sveriges ambassadör Sten Ask och professor Venelin Zhivkov, rektor för universitetet. Foto: Vesselka Voutkova

Världens skolor hjälps ut på nätet

NetDay Community Initiatives är ett världsomspännande projekt som med hjälp av frivilliga arbetar för att ge elever och deras lärare resurser som krävs för att bedriva utbildning med hjälp av IT.

På Nya Zeeland var NetDay 2001 det sista NetDay, då nästan alla skolor i landet nu kan koppla upp sig mot Internet. Ericsson sponsrade aktiviteterna i Hawke's Bay-området och Ericssonanställda Brian Henderson samordnade aktiviteterna i området.



Matt Rowbotham var en av de frivilliga som arbetade under NetDay i Hawke's Bay i Nya Zeeland. Han ägnade dagen åt att borra och dra kabel till ett antal klassrum i Hastings Central School.

På turné i Spanien

I Spanien har kampanjen Gnracion WAP genomförts med gott resultat. Syftet var att få ungdomar ännu mer intresserade av ny teknik och förstås Ericssons produkter. En trailer fullpackad med spännande teknik och produkter turnerade därför under våren runt till universitet i elva städer.

I trailern demonstrerades Ericssons produktutbud när det gäller mobiltelefoner, WAP och tillbehör som FM-radio och mp3-spelare. En tävling i hur man kan förkorta ord och uttryck i SMS ska inom kort resultera i en SMS-ordbok.

Dessutom arrangerades Ericsson Gnracion Wap Festival på en rad platser där några av landets mest kända DJ:er och artister uppträdde gratis. Den i Spanien välkända radioprofilen Fernandisco bidrog till att konserterna hölls för fulla hus.

Kampanjens hemsida har blivit en framgång. Den är dels en informationsplats för Ericssons produkter, men också en mötesplats där ungdomar kan chatta, spela spel och ladda ner musik i mp3-format.

www.ericsson.es/gnracionwap/



Kampanjen Gnracion WAP besöker universitet för att få ungdomar att bli mer lockade av teknik och naturligtvis av Ericssons olika produkter.

FIRMA ERIC & SON



Studenter i Danmark kommer i fortsättningen att kunna skaffa sig magisterexamen i mobil Internet-kommunikation vid två av landets universitet.

Idéen kommer från början från Ib Byder, chef för forskning och utveckling på Ericsson i Danmark. Han kom med förslaget när danska utbildningsdepartementet sökte uppslag för inriktningar på IT-utbildning. Kursstart är satt till februari 2002 för utbildningen, som är unik i världen.

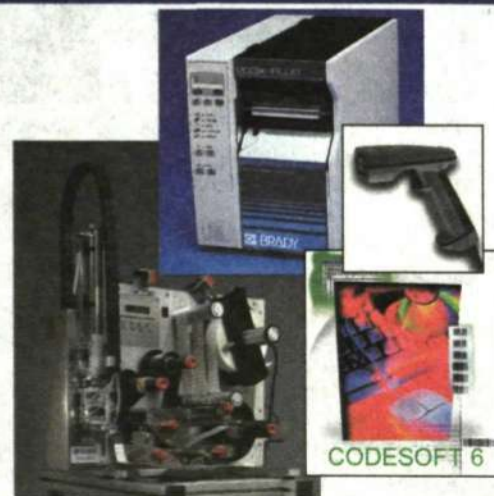
– Det är en utbildning med framtidsinriktning. Det är bra för Ericsson och andra människor i IT-branschen. När jag kom med förslaget ville Nokia, Siemens och Motorola stödja det, säger Ib Byder.

Magisterutbildningen kommer att finnas på Ålborgs Universitet och Danmarks Tekniska Universitet.

BRADY®

Hur märker ni era produkter?
Brady har ett heltäckande produktprogram för professionell märkning vilket inkluderar:

- Etiketter & färgband
- Skrivare & applikatorer
- Programvara
- Streckkodsläsare
- Systemlösningar



BRADY®
LABELLING HAS NEVER BEEN EASIER



Cecilia Renger, David Hagselius och Andreas Sjöström tycker att Tekniska museets utställning Mobilen är ganska häftig. Här tittar de på en station som visar vad som händer när mobiltelefonen söker upp närmsta basstationsantenn, när ett samtal kopplas upp.

Foto: Ecke Küller

Sätt mobilen på prov

Den som vill lära sig mer om mobiltelefoni och vad IT kan erbjuda om ett par år ska inte missa utställningen Mobilen i Stockholm. Kontakten följde med tre ungdomar som testade sina mobiltelefoner på utställningen.

► David Hagselius, Cecilia Renger och Andreas Sjöström ser sig omkring. På en av väggarna i utställningshallen visas en musikvideo. Ljuset är dämpat. Någon skriker i en mikrofon som omvandlar vanligt tal (eller skrik) till digitalt. Besökare tittar på skärmar och trycker på knappar. När man vandrat förbi den historiska delen och in i det rum som ger en bild av vad mobiltelefon- och datateknik kan erbjuda i framtiden, känns miljön inte längre som ett museum. Ungdomarna befinner sig på utställningen Mobilen, på Djurgården i Stockholm.

– Häftigast var nog när jag ringde ett kortnummer och en dörr som man först inte ser, öppnades, säger Andreas Sjöström, som ska börja sjätte klass i höst, i Tumba.

Kompisen David Hagselius ska börja andra året på samhällsvetenskapliga programmet på Sjödahls gymnasium i höst.

– Jag tycker lådan som var gjord av koppartråd som stoppar radiovågor från mobilen att tränga igenom, var mest intressant.

Nils Olander är förste intendent på Tele-



Andreas Sjöström tittar närmare på en av Ericssons mobiltelefoner.

museet. Han förklarar syftet med utställningen.

– Vi vill göra alla, men kanske främst ungdomar, uppmärksamma på det tekniska landskap vi lever i. Precis som man lärde sig namn på kyrkor förr, tycker jag att man idag ska veta hur en antenn till en radiobasstation ser ut och vad exempelvis ordet täckning innebär. Dessutom tycker jag att de som arbetar inom telekomsektorn borde passa på att lära sig mer om exempelvis skillnaden mellan NMT och GSM. Här kan man fylla många kunskapsluckor samtidigt som man har roligt, berättar han.

Mobilen

FAKTA/

UTSTÄLLNINGEN MOBILEN

Plats: På Djurgården i Stockholm, samma ingång som Tekniska museet

Öppet: vardagar 10–17, lördag och söndag 11–17

Visningar: varje dag klockan 13.00

Sponsorer: Ericsson och Telia

Ta med: din egen mobil för att sätta den på prov

Utställningen finns kvar i 5 år

Nils Olander menar att det enda sättet att hålla utställningen Mobilen aktuell under fem år, är genom täta kontakter med bland andra Ericsson och Telia, två av de företag som sponsrar utställningen.

Ulrika Nybäck
ulrika.nyback@lme.ericsson.se

www.telemuseum.se/utstall/mobilen

inside.ericsson.se/archive→shows→3 juli

KRÖNIKA



Lars-Göran Hedin
koncernredaktör

5minutes en stor succé för Ericsson

Den gångna sommaren har för min del inte varit lik någon annan. Jag har fått avstå från den svenska vanan att lägga jobbet helt åt sidan och bara lata sig.

Men jag har gjort det med glädje, för i sommar har vi kört igång Ericssons interna tv-program, 5minutes. Och det har blivit en succé, åtminstone att döma av all positiv e-post som kommit till redaktionen.

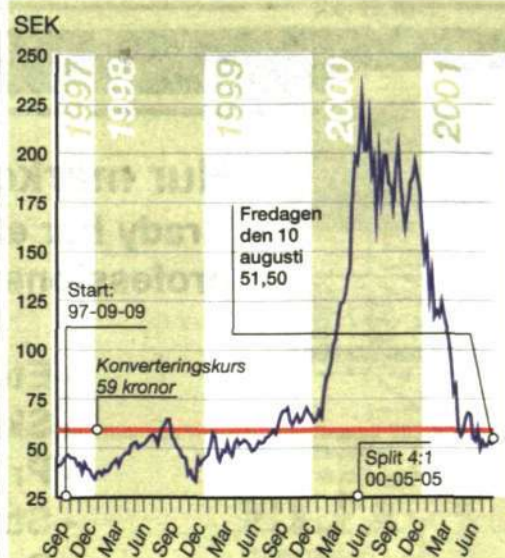
► Idén med 5minutes är att vi med dess hjälp ska fästa Ericssonanställdas uppmärksamhet på viktiga frågor och händelser i koncernen och skapa intresse och engagemang för dessa frågor. En annan viktig roll för programmet är att göra ledningen mer synlig. Vi kompletterar med dagliga nyheter på webbplatserna News Center och Inside, följer upp och fördjupar i Kontakten och Contact. Ibland finns även längre tv-inslag på 5minutes hemsida.

Vi skulle kunna göra 5minutes till 15 eller 30 minuter hur lätt som helst, men bandbreddsproblematik och andra faktorer har fått oss att välja det komprimerade formatet. Just därför är det så viktigt med sambandet mellan 5minutes och Kontakten. Och med våra nyheter på nätet förstås – där får man ju den dagliga uppdateringen.

5minutes är ett stort steg framåt, inte bara för Ericssons internkommunikation, utan även för Kontakten. Vi har bantat ner nyhetsdelen av tidningen och minskat sidantalet. Vi har också disponerat om innehållet så att sambandet mellan Kontakten, 5minutes och Inside blir tydligare. På flera ställen i tidningen kommer att finnas länkinformation och hänvisningar från Kontakten till våra andra informationskanaler.

Det är alltid på en tisdag som vi lägger ut ett nytt program. Om du missat 5minutes tidigare, så kolla in det senaste programmet på inside.ericsson.se. Varning bara, för tv är starkt vanebildande!

AKTIEN



Vid en extra bolagsstämma den nionde september 1997 godkändes ett förslag om ett konvertibelprogram. Konvertibelperioden sträcker sig fram till den 30 maj 2003. Undrar du något om konvertibelerna kan du titta på <http://inside.ericsson.se/convertibles>

jobbnytt

Lediga jobb på nätet: <http://jobs.ericsson.se/>

Sektion 2

Här finner du aktuella lediga tjänster inom Ericsson. Annonserna, som nu alla är på engelska, är hämtade från koncernens rekryteringssajt på intranätet. Nästa jobbnytt kommer: 30 september.

PLATSANNONSER I KONTAKTEN NR 13 2001

UPPDATERAD 6 AUGUSTI

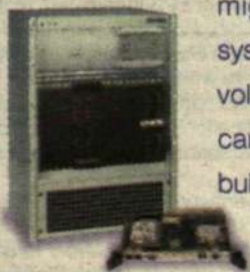


when you need to get to market faster, do what others at ericsson are doing:



talk to ziatech.

a strong choice just got stronger. as an intel company, ziatech now offers even more of what it takes to achieve competitive advantage for start-up projects: a commitment to a roadmap that ensures your successful product migration path. low-risk, off-the-shelf development systems, configurable to your specs and scalable to high-volume run rates. and worldwide support. ziatech. our carrier-class compactpci computing solutions are your building blocks inside the infrastructure.



805.541.0488

talk2ziatech.com

ADMINISTRATION

TELEFONAKTIEBOLAGET LM ERICSSON, PA SERVICES, STOCKHOLM

Secretary

PA-Service provides value-added personnel administrative support to Human Resources departments at Ericsson companies and business units, enabling them to focus on their core business. By combining knowledge and skills in the areas of salary, benefits, Guest Support, pensions and insurances, PA-Service simplifies administrative processes and makes them more efficient. Our offices are located in Stockholm, Linköping, Kumla and Mölndal, and we are approximately 130 employees.

● We are now looking for a secretary to support some members of our management team in Stockholm (Hällonbergen). This is an excellent opportunity for someone who is willing to learn and develop the role. Main activities/responsibilities include; booking and co-ordination of management diaries, organisation, co-ordination and minutes of management meetings along with the distribution of any related documents, purchase arrangements, time reporting etc.

We are looking to recruit a flexible person with good communication skills (English and Swedish) and MS Office skills. Preferably experience from previous secretarial work within Ericsson. The successful applicant should be able to demonstrate initiative, possess good organisational skills and be open minded as well as people orientated.

Contact: Gunilla Abrahamsson, Manager Administration & Information, +46 705 198 471, gunilla.abrahamsson@lme.ericsson.se or Malin Theander, Application Administrator PA-Service, +46 8 508 76687, malin.theander@lme.ericsson.se
Apply before: 2001-08-20

ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS, LUND

Administrative Assistant

Ericsson Mobile Communications AB develops, sells, and markets mobile phones and terminals around the world.

● You will be working as administrative support for 8 people within the Marketing Department. Working assignments are the following:

Conference booking. Travel booking. Meeting coordination. Support the department in personnel related issues. Handle the information flow in the department, including the Web. Act as a contact person for the whole department regarding routines, roles, and organisation etc. You will be the person to ask when one doesn't know how to handle errands practically. Run the creation and roles around working routines and processes. Sometimes work as administrative support in projects in which the department is involved. This is a minor responsibility but important in order to get knowledge and insight about the focus of the department.

We are looking for someone who has good language skills, extraverted and interested in working with people and who is flexible.

Contact: Dusyant Patel, dusyant.patel@ecs.ericsson.se
Apply before: 2001-08-15

ERICSSON SVERIGE AB, STOCKHOLM

Assistant to the Unit
Market Operation
Management

Ericsson Sverige AB (ESE) is Ericsson's sales company in Sweden. Our customers are on the leading edge in tele, data communication and IP. They demand rapid delivery of services, products and solutions within these areas. We also offer advanced business consulting services for Mobile Internet. Our customers are operators as well as private and public organizations in Sweden. Approximately 600 people with strong customer focus work in the company. Our head office is located in Kungsholmen in Stockholm

● Would you like to work in a market company? We are looking for a qualified Assistant to the manager of Market Operation Management. Our mission is to ensure smooth supply of equipment and installation services for the

Customers at the Swedish market. We are a currently 35 people divided into 3 units.

You will be a personal assistant to the Manager of the Unit, which includes tasks and responsibilities such as:

Operation system
WEB Editor for the Unit.
Measurements and follow up of Unit performance.

Information & Communication.

Take part in operation development of the unit.

Planning & preparations & minutes of meeting.

To be successful in this job you need to meet the following criteria:

Have a long assistant experience
Have a good knowledge of Ericsson
Be able to manage the Microsoft package
Good knowledge in WEB
Have good communications skills in both Swedish and English

Be independent and self managed
Be a well-organized person

We prioritise applicants from ESE, with adequate qualifications, for this position due to excess of personnel within the organisation.

Eftersom övertalighet finns inom Ericsson Sverige AB så har sökande från ESE förtur till lediga tjänster. Detta gäller under förutsättning att den sökande har tillräckliga kvalifikationer för tjänsten.

Contact: Lotti Steenbuch-Kvisterud, +46 8 57918055, ese.ericsson.se
Apply before: 2001-08-15

ERICSSON SVERIGE AB, STOCKHOLM

Secretary/Assistant to
NSU Network Design
Department

Ericsson Sverige AB (ESE) is Ericsson's sales company in Sweden. Our customers are on the leading edge in tele, data communication and IP. They demand rapid delivery of services, products and solutions within these areas. We also offer advanced business consulting services for Mobile Internet. Our customers are operators as well as private and public organizations in Sweden. Approximately 600 people with strong customer focus work in the company. Our head office is located in Kungsholmen in Stockholm.

● We are now looking for a Secretary/Assistant to support the manager of the unit and the unit staff with following tasks; you will make travel arrangements, financial follow up, time reporting, minutes of meeting, purchase arrangements etc.

Your responsibility will be to co-ordinate our administration so therefore you will be an important person in our team.

To be successful in this job you need to meet the following criteria:

• Have long secretarial experience
• Have a good knowledge of Ericsson
• Be able to manage the Microsoft package
• Have good communications skills in both Swedish and English

• Be a service minded and well-organized person

• Like to work in an international and flexible organisation

We prioritise applicants from ESE, with adequate qualifications, for this position due to excess of personnel within the organisation.

Eftersom övertalighet finns inom Ericsson Sverige AB så har sökande från ESE förtur till lediga tjänster. Detta gäller under förutsättning att den sökande har tillräckliga kvalifikationer för tjänsten.

Contact: Mårten Malmberg, Network Design Manager, +46 70 597 86 73, Marten.Malmberg@ese.ericsson.se or Louise Lundqvist, Human resources, +46 70 320 9375, Louise.Lundqvist@ese.ericsson.se
Apply before: 2001-08-15

ATM MULTI-SERVICE NETWORKS,
STOCKHOLMProject Administrator, PU
AMN total project

Product unit ATM Multi-Service Networks is a new product unit that is responsible for ATM and IP based multi service networks. Our main products are AXD 301, a multi service switch for ATM, IP and voice and MMS (Multi Service Management Suite) which is a management system for multi service networks. A number

of partner products have been added to our product portfolio, this enables us to offer our customers powerful total solutions. We work as a small company with strong customer focus, informal ways of working and quick decisions we build cool stuff fast! . The main part of the Product Unit is located in Älvsjö.

We have in a short time developed a product - AXD301 -, which is one of the fundamental building blocks in the successful ENGINE concept. There is now a need to strengthen our organization in Älvsjö, to be able to meet new requirements on functions, characteristics and applications for the coming releases of AXD301 and ENGINE.

More information about our product and our organisation can be found at: <http://avweb.etxb.ericsson.se/AVsite/atm/new/AMNtop.shtm> http://dbo.ericsson.se/bn_drip/new/products/301

● As the total project administrator - in the Hawk project - you work closely with the Hawk Total Project Manager (TPM) to assist with project administrative, economical and information matters. That means:

- Administration of all Hawk Total Project documents i.e. ensure that correct documentation is presented on the web and in our physical libraries

- Assist the Hawk TPM and the Controller concerning economy (budget, forecasts and follow-up)

- Compile and follow-up time plans

- Assist the Hawk TPM with the writing of the monthly progress reports

- Participate and write minutes for Hawk Project Management Team meetings and other meetings on request from the Hawk PM.

Contact: Leif Gustafsson, Project Leader, 08-719 7336, Leif.Gustafsson@etx.ericsson.se
Apply before: 2001-08-30

ERICSSON SVERIGE AB, STOCKHOLM

Project Administrator 3G
Projects in Sweden

Ericsson Sverige AB (ESE) is Ericsson's sales company in Sweden. Our customers are on the leading edge in tele, data communication and IP. They demand rapid delivery of services, products and solutions within these areas. We also offer advanced business consulting services for Mobile Internet. Our customers are operators as well as private and public organizations in Sweden. Approximately 600 people with strong customer focus work in the company. Our head office is located in Kungsholmen in Stockholm.

● We are looking for a Project Administrator to our Project Management team.

The general responsibility of this position is to follow up project progress in accordance with established working methods and established routines.

More specifically your responsibility will be:

- structuring, planning, controlling and follow-up of project activities, time, resources & costs

- preparing of project administrative documents and reports

- coordinating information as project minutes, librarian, Kick-off/out, news letters, binders

- contacts and cooperation with project members and other Ericsson personnel concerned

Depending on interest and ambition the position offers you plenty of opportunity to expand the role and take new responsibilities.

As a suitable candidate you should have at least one year work experience in project or line administration. Previous experience in customer projects and related project management skills and knowledge of standard PC application programs (Excel, Power Point, Outlook, MS Project etc.) is required. In this position you will need initiative, very good communication and cooperation skills as well as a good ability to work under pressure.

We prioritise applicants from ESE, with adequate qualifications, for this position due to excess of personnel within the organisation.

Eftersom övertalighet finns inom Ericsson Sverige AB så har sökande från ESE förtur till lediga tjänster. Detta gäller under förutsättning att den sökande har tillräckliga kvalifikationer för tjänsten.

Contact: Lennart Pålsson, +46 8 57918782, lennart.palsson@ese.ericsson.se or Hans Liddefelt, +46 8 57918879, hans.liddefelt@ese.ericsson.se
Apply before: 2001-08-15

COMPETENCE DEVELOPMENT

ERICSSON SVERIGE AB, STOCKHOLM

Training Administration
3G Projects Sweden

Ericsson Sverige AB (ESE) is Ericsson's sales company in Sweden. Our customers are on the leading edge in tele, data communication and IP. They demand rapid delivery of services, products and solutions within these areas. We also offer advanced business consulting services for Mobile Internet. Our customers are operators as well as private and public organizations in Sweden. Approximately 600 people with strong customer focus work in the company. Our head office is located in Kungsholmen in Stockholm.

● We are looking for a Training Administrator to 3G customer projects in Sweden.

You will be responsible for administration of all necessary training related to customer project. In co-operation with Ericsson training centre you will be organising, planning and follow up of training programs for customer, sub contractors and own personnel.

In addition you will also support Contract Management with quotations and support Logistics with invoicing matters.

As a suitable candidate you are a skilled in communication and organising, you are service minded. Previous experiences working in customer project is an advantage.

We prioritise applicants from ESE, with adequate qualifications, for this position due to excess of personnel within the organisation.

Eftersom övertalighet finns inom Ericsson Sverige AB så har sökande från ESE förtur till lediga tjänster. Detta gäller under förutsättning att den sökande har tillräckliga kvalifikationer för tjänsten.

Contact: Lennart Pålsson, +46 8 57918782, lennart.palsson@ese.ericsson.se or Hans Liddefelt, +46 8 57918879, hans.liddefelt@ese.ericsson.se
Apply before: 2001-08-15

CUSTOMER SERVICES

IMPLEMENTATION AND INTEGRATION

NIPPON ERICSSON, JAPAN

WCDMA/IMT-2000
Integration Engineer Core
Network Packet Switched

Japan has today over 55 million cellular subscribers and Japan is the first market to launch 3G (WCDMA/IMT2000) in the world. J-Phone will launch 3G services in October 2001. The J-Phone network will consist of parts from different vendors, as Core Network and Radio Access Network from Ericsson, Core Network and Radio Access Network from other vendors.

Ericsson is the single vendor for coverage of major cities in Japan and at a later stage the system will become multi vendor in the remaining areas.

In order to meet the challenges presented by the deployment of a 3rd Generation WCDMA/IMT-2000 Network in Japan the Multi Vendor Integration unit (NRJ/ST/W) within Nippon Ericsson is looking for a number of motivated and experienced engineers.

● To verify the standard protocol between different vendors and between network elements.

Previous experience from AXE testing, upgrade and testing of software packages is required. Experience from GPRS based packet switching function in network as well as ATM/IP protocols and having an overall knowledge of UMTS/IMT-2000 testing is a plus.

Knowledge and experience from TR handling, correction testing and knowledge of MHS/MSS is required. In addition, experience from IMT-2000 is a bonus. Another requirement is to be able to work well within a team environment and be able to work in a new culture.

Contact: John Fornehed, Manager, Multi-Vendor Integration, +81 45 477 5841, john.fornehed@nrj.ericsson.se
Apply before: 2001-08-31

WCDMA/IMT-2000 Integration Engineer Radio Access Network

Japan has today over 55 million cellular subscribers and Japan is the first market to launch 3G (WCDMA/IMT2000) in the world. J-Phone will launch 3G services in October 2001. The J-Phone network will consist of parts from different vendors, as Core Network and Radio Access Network from Ericsson, Core Network and Radio Access Network from other vendors.

Ericsson is the single vendor for coverage of major cities in Japan and at a later stage the system will become multi vendor in the remaining areas.

In order to meet the challenges presented by the deployment of a 3rd Generation WCDMA/IMT-2000 Network in Japan the Multi Vendor Integration unit (NRJ/ST/W) within Nippon Ericsson is looking for a number of motivated and experienced engineers.

- To verify the standard protocol between different vendors and between network elements.

Experience from RNC-Core Network integration. Testing of lu (Iur) interface. Knowledge and experience from TR handling, correction testing and knowledge of MHS/MSS is required. In addition, experience from IMT-2000 testing is a bonus. Another requirement is to be able to work well within a team environment and be able to work in a new culture.

Contact: John Fornehed, Manager, Multi-Vendor Integration, +81 45 477 5841, john.fornehed@nrj.ericsson.se
Apply before: 2001-08-31

ERICSSON SVERIGE AB, STOCKHOLM

RBS Implementation Support, 3G Project in Sweden

Ericsson Sverige AB (ESE) is Ericsson's sales company in Sweden. Our customers are on the leading edge in tele, data communication and IP. They demand rapid delivery of services, products and solutions within these areas. We also offer advanced business consulting services for Mobile Internet. Our customers are operators as well as private and public organizations in Sweden. Approximately 600 people with strong customer focus work in the company. Our head office is located in Kungsholmen in Stockholm.

- We are looking for an experienced RBS Implementation Support responsible for 3G customer project.

You will support the Implementation Project with specialist knowledge in all technical aspects of RBS3000 installation, test and integration.

You will give expert advice and you will carry out troubleshooting of the system when implementation teams fails to correct problems.

You will work together with design experts to correct and enhance the system.

A suitable candidate should have hands-on experience in RBS (BSS) support together with good analytical and problem solving skills within datacom.

To be successful in this position we believe you are well aquatinted and experienced in protocol analysis and have good knowledge of WCDMA interfaces, IP and ATM.

In particular you should have good knowledge or being capable to gain knowledge within the areas of:

- Radio Network Functionality
- Software Installation and upgrade.
- Test and supervision
- Fault Management.
- Alarm handling
- Transport Network Functionality
- ATM, AAL2, IP over Ethernet and ATM
- Synchronisation function
- Frame and node synchronisation
- Network synchronisation
- RAN Management Functionality
- Transmission configuration with GSM
- Interfaces: Um, Iub
- HTTP server
- RANOS

In this position you will need initiative, very good communication and co-operation skills as well as a good ability to work under pressure. The position would require travel within Sweden. Previous experience in implementation projects is an advantage.

We prioritise applicants from ESE, with adequate qualifications, for this position due to excess of personnel within the organisation.

Eftersom övertalighet finns inom Ericsson Sverige AB så har sökande från ESE förtur till lediga tjänster. Detta gäller under förutsättning att den sökande har tillräckliga kvalifikationer för tjänsten.

Contact: Lennart Pålsson, +46 8 57918782, lennart.palsson@ese.ericsson.se or Hans Liddefelt, +46 8 57918879, hans.liddefelt@ese.ericsson.se
Apply before: 2001-08-15

ERICSSON SVERIGE AB, STOCKHOLM

Core Implementation Manager 3G Projects in Sweden

Ericsson Sverige AB (ESE) is Ericsson's sales company in Sweden. Our customers are on the leading edge in tele, data communication and IP. They demand rapid delivery of services, products and solutions within these areas. We also offer advanced business consulting services for Mobile Internet. Our customers are operators as well as private and public organizations in Sweden. Approximately 600 people with strong customer focus work in the company. Our head office is located in Kungsholmen in Stockholm.

- We are looking for a Core Implementation Manager to 3G customer projects in Sweden.

As Core Implementation Manager you will take the total responsibility for the Core Network Implementation. You will be responsible for a group of persons who are working with Core Installation, Core Test and Integration, Core Design and Multi vendor Integration. Some of these will be sub contractors.

The position requires both Technical and leadership skill. Therefore we believe you are well acquainted with Ericsson's Core Network solution and that you have previous experience, in a leading role, from customer projects.

You will be part and work closely with the Regional Management Team, either in Stockholm, Göteborg or Malmö. We expect you to have excellent skill in oral/written presentation and communication.

We prioritise applicants from ESE, with adequate qualifications, for this position due to excess of personnel within the organisation.

Eftersom övertalighet finns inom Ericsson Sverige AB så har sökande från ESE förtur till lediga tjänster. Detta gäller under förutsättning att den sökande har tillräckliga kvalifikationer för tjänsten.

Contact: Lennart Pålsson, +46 8 57918782, lennart.palsson@ese.ericsson.se or Hans Liddefelt, +46 8 57918879, hans.liddefelt@ese.ericsson.se
Apply before: 2001-08-15

NETWORK DESIGN/ NETWORK PERFORMANCE IMPROVEMENT

ERICSSON SVERIGE AB, STOCKHOLM

MSC/MGW System Architects

Ericsson Sverige AB (ESE) is Ericsson's sales company in Sweden. Our customers are on the leading edge in Tele, data communication and IP. They demand rapid delivery of services, products and solutions within these areas. We also offer advanced business consulting services for Mobile Internet. Our customers are operators as well as private and public organizations in Sweden. Approximately 600 people with strong customer focus work in the company. Our head office is located in Kungsholmen in Stockholm.

- Do You Have What It Takes?

Can you apply your extensive GSM NSS systems design knowledge to UMTS? Are you looking for a challenge and the opportunity to play a crucial role in strengthening our UMTS Core Network Design team in Sweden? If the answer is yes to both of these questions then we would like to hear from you.

We are looking for MSC/MGW Architects to join our UMTS Core Network Design department in Sweden. You will support our Sales and Marketing organisation during the entire Customer delivery process throughout the Nordic Region. You will be involved with technical design and tender preparation associated with the MSC control and user planes and associated mobility management platform(s) in the first UMTS networks in the region. Ideally you will be familiar with Ericsson AXE products, but will have gained extensive know-

ledge of mobile core network switching and signalling systems. You will understand the concepts of open packet telephony, ATM and the evolution towards the all-IP core. You will be the technical authority on MSC/MGW related matters within the department, willing to discuss technical issues with Ericsson experts in the Product Unit organisations. You will want to play a key role in developing the competency base within the organisation and be willing to travel overseas on an occasional basis.

Principle Tasks:

- Dimensioning UMTS MSC/MGW nodes evaluating Erlang traffic, busy hour and quality of service parameters etc.

- Analysis of numbering and route configurations
- Signalling system design concepts and interface requirements.

- Definition of mobility management & authentication requirements

- Billing system design and integration
- Interconnection and roaming

The ideal candidate will need to be a team player, self motivated and committed to achieving results. You will be rewarded for your efforts and given the opportunity to develop your skills and knowledge in this area.

We want you to have the following skills:

- University Degree in Electronic Engineering or an equivalent discipline

- A sound technical understanding of GSM Core Network elements and functions including MSC/VLR, GMSC, TSC, Transcoder, HLR, STP, SCP etc

- Signalling protocols including SS7, ISUP, B-ISUP, MAP, GCP, BICI etc
- Transport Networks – SDH, TDM, ATM, AAL2

- BSS/UTRAN elements – RNCs, BSCs, BTS, Node B

- Billing functions – BGW, CDRs
- IN Architectures and Interfaces

- Products – Switches (e.g. AXE, AXD), Routers (e.g. AXI, Cisco, Juniper)

We prioritise applicants from ESE, with adequate qualifications, for this position due to excess of personnel within the organisation.

Eftersom övertalighet finns inom Ericsson Sverige AB så har sökande från ESE förtur till lediga tjänster. Detta gäller under förutsättning att den sökande har tillräckliga kvalifikationer för tjänsten.

Contact: Märten Malmberg, +4670 597 86 73, marten.malmberg@ese.ericsson.se
Apply before: 2001-08-15

ERICSSON SVERIGE AB, STOCKHOLM

Data Communications Architects

Ericsson Sverige AB (ESE) is Ericsson's sales company in Sweden. Our customers are on the leading edge in Tele, data communication and IP. They demand rapid delivery of services, products and solutions within these areas. We also offer advanced business consulting services for Mobile Internet. Our customers are operators as well as private and public organizations in Sweden. Approximately 600 people with strong customer focus work in the company. Our head office is located in Kungsholmen in Stockholm.

- Do You Have What It Takes?

Can you apply your GPRS or Internet Backbone design knowledge to UMTS? Are you looking for a challenge and the opportunity to play a crucial role in strengthening our UMTS Core Network Design team in Sweden? If the answer is yes to both of these questions then we would like to hear from you.

We are looking for Data Communications Architects to join our UMTS Core Network Design department in Sweden. You will support our Sales and Marketing department during the entire Customer delivery process throughout the Nordic Region. You will be involved with technical design and tender preparation associated with large scale packet backbone networks and play an active role in the launch and operation of the first UMTS networks in the region. Ideally you will be familiar with the Ericsson GPRS, ATM and IP product portfolios, but will have gained extensive knowledge from dimensioning and configuring large scale ATM/IP core networks in a Telecom and/or ISP environment. You will understand the detailed concepts of Packet Switching and Routing in the Internet and the evolution path towards the all-IP core. You will be expert on all packet switching domain issues relating to GSN/MGW nodes and ATM/IP core network elements. You will routinely be expected to discuss technical issues within

Ericsson and will want to play a key role in developing the competency base within the organisation. The role will involve a degree of overseas travel.

Principle Tasks:

- Dimensioning SGSN/GGSN and MGW nodes.

- Dimensioning and Configuration of ATM/IP Core Network elements

- Definition and Implementation of IP Routing and Queuing Configurations

- Core Network Performance Evaluation
- Implementation of Differentiated Services
- Definition & Implementation of Peering Policies

- Management & Implementation of Network Security

- ATM Node Provisioning and Network Configuration

- IP Address Configuration and Sub-netting
- Subscriber Data Management

The ideal candidate will need to be a team player, self motivated and committed to achieving results. You will be rewarded for your efforts and given the opportunity to develop your skills and knowledge in this area.

We think that you have the following skills:

- University Degree in Electronic Engineering or an equivalent discipline

- A detailed technical understanding of TCP/IP, IP Routers, ATM Switches, Gigabit Ethernet etc

- IP Routing Protocols – eg OSPF, RIP, BGP4, IGP, IS-IS

- ATM – PNNI, AINI, UNI, PVCs, SVCs, AAL Adaptation etc

- ATM/IP/PPP, SDH etc
- Diff Serv, MPLS, RSVP

- LERs, LSRs
- VPNs

- IPv4/IPv6

We prioritise applicants from ESE, with adequate qualifications, for this position due to excess of personnel within the organisation.

Eftersom övertalighet finns inom Ericsson Sverige AB så har sökande från ESE förtur till lediga tjänster. Detta gäller under förutsättning att den sökande har tillräckliga kvalifikationer för tjänsten.

Contact: Märten Malmberg, +4670 597 86 73
Apply before: 2001-08-15

ERICSSON SVERIGE AB, STOCKHOLM

Network Management Specialists

Ericsson Sverige AB (ESE) is Ericsson's sales company in Sweden. Our customers are on the leading edge in Tele, data communication and IP. They demand rapid delivery of services, products and solutions within these areas. We also offer advanced business consulting services for Mobile Internet. Our customers are operators as well as private and public organizations in Sweden. Approximately 600 people with strong customer focus work in the company. Our head office is located in Kungsholmen in Stockholm.

- Do You Have What It Takes?

Integrating new technologies and achieving effective, cost-efficient network operations are all key network management challenges for UMTS. Can you apply your Design knowledge of Network Management Systems to UMTS multi-service networks? Are you looking for a challenge and the opportunity to play a crucial role in strengthening our UMTS Network Design team? If the answer is yes to both of these questions then we would like to hear from you.

We are looking for individuals with Network Management System design experience to apply their knowledge to UMTS. Working in our UMTS Network Design department in Sweden you will support Sales and Marketing during the entire Customer delivery process throughout the Nordic Region. You will be involved in defining integrated complex network and service management solutions for customers UMTS access and core networks, preparing tender responses and playing an active role in the launch and operation of the first UMTS networks in the region.

You will appreciate the concepts of Integration Reference Points (IRPs) as an IP-based software bus for application interaction and multi-vendor operability and the benefits this can bring to the Operator.

You will be a good communicator, routinely required to discuss technical matters within Ericsson and keen to play a key role in developing the competency base within our new organisation.

The role will involve a degree of overseas travel.

CUSTOMER SERVICES CTD.**Principle Tasks:**

- Definition of the Network Management System in accordance with Customer requirements for fault, performance and configuration management
- Dimensioning and Configuration of the O&M Intranet for the Circuit Switched and Packet Switched domains.
- Identification of Hardware/Software requirements for Network Management Platforms and Element Managers

The ideal candidate will need to be a team player, self motivated and committed to achieving results. You will be rewarded for your efforts and given the opportunity to develop your skills and knowledge in this area.

We see that you have the following skills:

- University Degree in Electronic Engineering or an equivalent discipline
- TCP/IP networks
- HTTP, IOP, SNMP, Telnet, FTP
- CN-OSS, RANOS, GSM OSS

We prioritise applicants from ESE, with adequate qualifications, for this position due to excess of personnel within the organisation.

Eftersom övertalighet finns inom Ericsson Sverige AB så har sökande från ESE förtur till lediga tjänster. Detta gäller under förutsättning att den sökande har tillräckliga kvalifikationer för tjänsten.

Contact: Märten Malmberg, +4670 597 86 73, marten.malmberg@ese.ericsson.se
Apply before: 2001-08-15

ERICSSON SVERIGE AB, STOCKHOLM**Services & Applications Specialists**

Ericsson Sverige AB (ESE) is Ericsson's sales company in Sweden. Our customers are on the leading edge in tele, data communication and IP. They demand rapid delivery of services, products and solutions within these areas. We also offer advanced business consulting services for Mobile Internet. Our customers are operators as well as private and public organisations in Sweden. Approximately 600 people with strong customer focus work in the company. Our head office is located in Kungsholmen in Stockholm.

● Do You Have What It Takes?

Services will be a differentiating factor in UMTS networks. Can you apply your service network architecture knowledge gained in a GSM/GPRS environment to the development of the UMTS IP services domain? Are you looking for a challenge and the opportunity to play a crucial role in strengthening our UMTS Core Network Design team? If the answer is yes to both of these questions then we would like to hear from you.

We are looking for Services and Application Specialists to work in our UMTS Core Network Design department in Sweden. You will support our Sales and Marketing organisation during the entire Customer delivery process throughout the Nordic Region. You will be responsible for the definition of UMTS service network solutions, preparing tender responses and playing an active role in the launch and operation of the first UMTS networks in the region. You will be expert with IN platforms and architecture, with knowledge of the core network interfaces and associated protocol structures. Ideally you will be experienced with CAMEL, Prepaid and WAP. Your knowledge of service capability in UMTS will appreciate the concepts of the all-IP open service network supporting all types of end user services, such as call control communication services, information services, multimedia services, positioning services and internet access. You will be a good communicator, routinely required to discuss technical matters within Ericsson and keen to play a key role in developing the competency base within our new organisation. The role will involve a degree of overseas travel.

Principle Tasks:

- Definition of Services and Applications in accordance with Customer requirements.
- Dimensioning and Configuration of Service Capability Servers and Application enabling nodes.
- Service Network Architecture Design and Interfacing to the GSN Nodes, MSCs, Signalling and Billing Systems etc.

The ideal candidate will need to be a team player, self motivated and committed to achieving results. You will be rewarded for your efforts and given the opportunity to develop your skills and knowledge in this area. We see that you have the following skills:

- University Degree in Electronic Engineering or an equivalent discipline
- Client/Server Concepts, TCP/IP,
- IN, CAMEL, SCP, SSF, CAP
- Prepaid, WAP, Bluetooth, Mobile Execution Environment
- MSC, SGSN
- JAMBALA
- VHE/OSA
- Unified Messaging

We prioritise applicants from ESE, with adequate qualifications, for this position due to excess of personnel within the organisation.

Eftersom övertalighet finns inom Ericsson Sverige AB så har sökande från ESE förtur till lediga tjänster. Detta gäller under förutsättning att den sökande har tillräckliga kvalifikationer för tjänsten.

Contact: Märten Malmberg, +4670 597 86 73, marten.malmberg@ese.ericsson.se
Apply before: 2001-08-15

ERICSSON SVERIGE AB, STOCKHOLM**Transmission Network Design Architects**

Ericsson Sverige AB (ESE) is Ericsson's sales company in Sweden. Our customers are on the leading edge in tele, data communication and IP. They demand rapid delivery of services, products and solutions within these areas. We also offer advanced business consulting services for Mobile Internet. Our customers are operators as well as private and public organisations in Sweden. Approximately 550 people with strong customer focus work in the company. Our head office is located in Kungsholmen in Stockholm.

● Do You Have What It Takes?

Can you apply your knowledge of Optical SDH Networks to Broadband UMTS networks? Are you looking for a challenge and the opportunity to play a crucial role in strengthening our UMTS Core Network Design team? If the answer is yes to both of these questions then we would like to hear from you.

We are looking for experienced Transmission Network Design Architects with extensive planning knowledge of broadband SDH networks. Working in our UMTS Core Network Design department in Sweden you will support our Sales and Marketing organisation during the entire Customer delivery process throughout the Nordic Region. You will be involved with the detailed payload planning and design of broadband transmission networks, preparing tender responses and playing an active role in the launch and operation of the first UMTS networks in the region. You will be the technical authority on SDH & Optical Network related issues, with a detailed understanding of network dimensioning, protection configuration and synchronisation. Your knowledge of optical networks will mean you are familiar with DWDM and the expansion opportunities this presents for the optical layer. You will be a good communicator, required to discuss technical issues within Ericsson and keen to play a key role in developing the competency base within the organisation. The role will involve a degree of overseas travel.

Principle Tasks:

- Transforming Circuit and Packet Switching Node Traffic models into realising the underlying Core Transport Network capacity requirements.
- Identifying SDH equipment and configuration requirements
- Propose design solutions for DWDM Optical Networks
- Routing and Protection Configurations in the Transmission Network
- Definition of Physical Interfaces and Network Synchronisation Requirements

The ideal candidate will need to be a team player, self motivated and committed to achieving results. You will be rewarded for your efforts and given the opportunity to develop your skills and knowledge in this area.

We see that you have the following skill:

- University Degree in Electronic Engineering or an equivalent discipline
- SDH - ADM, DXC, STM Frame Structures, SNCP, MS-SPRing etc
- Coding Standards - AMR, PCM etc
- ATM, IP, IP over ATM, PPP
- ATM-PNNI, AINI, UNI AAL Adaptation etc
- Product Awareness - Switches (e.g. AXD, AXE), Routers (e.g. AXI, Cisco, Juniper)

We prioritise applicants from ESE, with adequate qualifications, for this position due to excess of personnel within the organisation.

Eftersom övertalighet finns inom Ericsson Sverige AB så har sökande från ESE förtur till

lediga tjänster. Detta gäller under förutsättning att den sökande har tillräckliga kvalifikationer för tjänsten.

Contact: Märten Malmberg, +46 8 579 180 24, marten.malmberg@ese.ericsson.se
Apply before: 2001-08-15

NETWORK SUPPORT**ERICSSON CHINA, BEIJING****Sr. Engineer**

● JOB DESCRIPTION: (1)Assembly, Verification, Pilot implementation and Release of Correction Note assembly packages (CN-A's) for GSM systems in China, Hongkong and Macao. (2)Assembly, verification, Pilot implementation and release of APZ replacement methods. (3)Initiate and execute GAS/MAS handling activities for software verification on reception of assignment from Product Unit and/or Local product management for GSM systems in China, Hongkong and Macao. (4)Handle and provide recommendations for Supply CSR's. (5)Participate in the 3G products (UMTS, CELLO-MGW etc) projects.

REQUIREMENTS: (1)University degree in electronic engineering/telecommunications or equivalent. (2)Fluent English in both oral and written. (3)Good communication skills and social ability. (4)Minimum 5 years relevant experience in the telecommunication industry. (5)Minimum 3-4 years AXE 10 experience in maintenance installation or support/supply capacity. (6)UMTS, GPRS Experience is a plus. (7)Strong customer orientation. (8)Local.

Contact: Charlotta Hansson, Charlotta.Hansson@etc.ericsson.se
Apply before: 2001-08-30

ERICSSON INDONESIA**Senior Support Specialist, Prepaid**

Ericsson has maintain its presence in Indonesia since 1907, when our products were first introduced here. Ericsson has not only been involved in the development of the countrys telecommunications infrastructure but as equally important supplied equipment, systems and terminals to many government, private organisations and customer in Indonesia. EID was established in 1996 and has been growing rapidly ever since. The number of people employed is about 360 today.

● Our department is responsible for providing first line support towards the various networks and systems, of which the majority are GSM related, that has to-date been sold to at least four customers in Indonesia. Your role, as Senior Support Specialist in our Value Added Services competence group, involves close and daily co-operation with our customers as well as various Ericsson support- and design units worldwide. Your speciality is Prepaid Systems, mainly PPS but also PPL, and you are the lead person when it comes to investigating and performing advanced trouble shooting on technical problems. A few local support engineers will be working closely with you and it is important that you are prepared to act as a Mentor from the very beginning. We are located in Jakarta and we frequently access our customer's sites remotely but the need for on-site work occurs now and then.

Substantial experience from Support and troubleshooting in Prepaid Strong (PPS) and preferably also Prepaid Light (PPL) is a requirement. Equally important is good inter-personal communication skills, without which the crucial Mentorship programme will not work. That you have the right mindset and customer-focus that enables you to provide the correct, contracted level of support to our customers also goes without saying.

Contact: Kania Joesoef, Recruitment Supervisor, +62 21 7692222, kania.joesoef@eid.ericsson.se
Apply before: 2001-08-24

ERICSSON INDONESIA**Senior Support Specialist, Switching**

Ericsson has maintain its presence in Indonesia since 1907, when our products were first introduced here. Ericsson has not only been involved in the development of the countrys

telecommunications infrastructure but as equally important supplied equipment, systems and terminals to many government, private organisations and customer in Indonesia. EID was established in 1996 and has been growing rapidly ever since. The number of people employed is about 360 today.

● Our department is responsible for providing first line support towards the various networks and systems, of which the majority are GSM related, that has to-date been sold to at least four customers in Indonesia. Your role, as Senior Support Specialist in our Switch & Core competence group, involves close and daily co-operation with our customers as well as various Ericsson support- and design units worldwide. Your speciality is GSM Switching Systems and you are the lead person when it comes to investigating and performing advanced trouble shooting on technical problems. A few local support engineers will be working closely with you and it is important that you are prepared to act as a Mentor from the very beginning. We are located in Jakarta and we frequently access our customer's sites remotely but the need for on-site work occurs now and then.

Substantial experience from Network Support and AXE troubleshooting in GSM networks, with a speciality in SS (rather than BSS), is a requirement. Equally important is good inter-personal communication skills, without which the crucial Mentorship programme will not work. That you have the right mindset and customer-focus that enables you to provide the correct, contracted level of support to our customers also goes without saying.

Contact: Kania Joesoef, Recruitment Supervisor, +62 21 7692222, kania.joesoef@eid.ericsson.se
Apply before: 2001-08-24

ERICSSON SVERIGE AB, STOCKHOLM**8 Support engineers/Troubleshooters**

Ericsson Sverige AB (ESE) is Ericsson's sales company in Sweden. Our customers are on the leading edge in tele, data communication and IP. They demand rapid delivery of services, products and solutions within these areas. We also offer advanced business consulting services for Mobile Internet. Our customers are operators as well as private and public organizations in Sweden. Approximately 550 people with strong customer focus work in the company. Our head office is located in Kungsholmen in Stockholm.

● Our unit is a part of the Nordic Support Unit (NSU) and is responsible for providing first line support towards the fixed network including the Next Generation Network in Sweden mainly. This means close and daily co-operation with our customers as well as various Ericsson design- and support units worldwide.

As a support engineer you will mainly work with trouble-shooting but other tasks like writing and testing market corrections exists as well. We access our customer's sites remotely but need for on-site work occurs now and then.

Our support unit is located in Nynäshamn as well as in Stockholm; your wishes and possibilities will determine where you placement will be. So take this chance to join a great team where you get the chance to further develop your working skills as well as your technical competencies.

Experience from this field of work and one or more of the following technical areas: AXE, ISDN, PSTN, Transmission, AXD301, Network Intelligence or equivalent is of course an advantage. A strong interest and the right mindset regarding support and technical customer care are also important abilities which make you a possible candidate for this job. Basic as well as add-on competence development will be provided if needed.

It is important that you have the ability to take own initiatives and a great deal of responsibility since you will be Ericsson's representative towards our customers.

We prioritise applicants from ESE, with adequate qualifications, for this position due to excess of personnel within the organisation.

Contact: Anders Bergkvist, + 46 8 520 625 32, anders.bergkvist@ese.ericsson.se or Ewa Landin, + 46 8 520 631 95, ewa.landin@ese.ericsson.se
Apply before: 2001-08-30

ERICSSON SVERIGE AB, STOCKHOLM

**GSM/ Switching expert/
Wireless support unit**

Ericsson Sverige AB (ESE) is Ericsson's sales company in Sweden. Our customers are on the leading edge in tele, data communication and IP. They demand rapid delivery of services, products and solutions within these areas. We also offer advanced business consulting services for Mobile Internet. Our customers are operators as well as private and public organizations in Sweden. Approximately 500 people with strong customer focus work in the company. Our head office is located in Kungsholmen in Stockholm.

● The support unit is a part of the Nordic service unit, which means that our customers are located in all of the Nordic countries. We provide technical support and software updates to our customers (operators). Also the delivery of software upgrades is one of our main responsibilities. We work very close with the product units in order to gain early competence with new products before they reach the markets.

Now we are looking for an experienced trouble-shooter within the switching area. We can offer you to work in one of the worlds most deregulated regions. This means our customers always are on the edge of new technology.

Your tasks will be troubleshooting on customer systems as well in our own testplant, participate in emergency duty, development of market corrections and different test and verification activities. Besides the above-mentioned activities you will have the challenge to take on the 3G core networks!

Your should have at least five years of AXE SW experience, preferably within CME20 or any other major switching application. And a genuine interest to play a role in the fast growing mobile area.

We prioritise applicants from ESE, with adequate qualifications, for this position due to excess of personnel within the organisation.

Eftersom övertalighet finns inom Ericsson Sverige AB så har sökande från ESE förtur till lediga tjänster. Detta gäller under förutsättning att den sökande har tillräckliga kvalifikationer för tjänsten.

Contact: Anders Karlsson, Support manager, + 46 8 57918427 or Gordana Landén, Resource & Competence/ HR, + 46 8 57918122
Apply before: 2001-08-30

ERICSSON SVERIGE AB, STOCKHOLM

**Acceptance/Quality
Management 3G Projects
in Sweden**

Ericsson Sverige AB (ESE) is Ericsson's sales company in Sweden. Our customers are on the leading edge in tele, data communication and IP. They demand rapid delivery of services, products and solutions within these areas. We also offer advanced business consulting services for Mobile Internet. Our customers are operators as well as private and public organizations in Sweden. Approximately 600 people with strong customer focus work in the company. Our head office is located in Kungsholmen in Stockholm.

● We are looking for an Acceptance Manager who also will be responsible for Quality Management within customer project.

You will be responsible for acceptance management planning, acceptance administration and, in co-operation with our customer and project planning and control, obtaining customer acceptance. Quality Planning, Quality Assurance and Quality Control are all part of the Quality Management.

In order to succeed in this position you must be a problem solving oriented person with solid experience project management and have a good technical knowledge in the telecom/datacom area. You should be customer oriented and have the ability to cope and lead during stressful situations. You also need good leadership and communication skills.

Previous experience working with quality systems and processes is required.

You should also high interest in quality work and see this position as an opportunity for improving our products and our ways of working.

We prioritise applicants from ESE, with adequate qualifications, for this position due to excess of personnel within the organisation.

Eftersom övertalighet finns inom Ericsson Sverige AB så har sökande från ESE förtur till lediga tjänster. Detta gäller under förutsättning att den sökande har tillräckliga kvalifikationer för tjänsten.

Contact: Lennart Pålsson, +46 8 57918782, lennart.palsson@ese.ericsson.se or Hans Liddefelt, +46 8 57918879, hans.liddefelt@ese.ericsson.se
Apply before: 2001-08-15

ERICSSON COLOMBIA

AXE Support Analyst

● Troubleshooter required to join our team of Product Support Specialist. We have several positions open for support specialists at this time.

Our Support Team provides:
Support for TDMA, GSM and GPRS.
Assists in the recovery of emergency situations.

Provides 1st line support 24 hours/7 days per week.

Assists our customers with technical and operational questions.

Resolves technical faults and customer complaints using advanced troubleshooting skills.

Escalates and follows up with trouble reports to 2nd line support.

Works to minimize trouble report turnaround times.

Use support tools to accurately record trouble report progress.

Implement and maintain software corrections on customers equipment.

Provide guidance and support to the customer regarding maintenance of their network equipment.

Assist in the ongoing development of working processes and procedures.

Strong support background.

Familiar with working on live switches.

Strong customer focus.

Good communication skills.

2-3 years experience with TDMA or GSM.

Good knowledge of Plex and ASA.

Knowledge of Ericsson support tools, Unix and DT is desirable.

Contact: Estrella Frias, Recruiting Manager, estrella.frias@ericsson.ca

ATM MULTI-SERVICE NETWORKS

**Support Engineers –
ATM & IP**

Product unit "ATM Multi-Service Networks" is a new product unit that is responsible for ATM and IP based multi service networks. Our main products are AXD 301, a multi service switch for ATM, IP and voice and MMS (Multi Service Management Suite) which is a management system for multi service networks. A number of partner products have been added to our product portfolio, this enables us to offer our customers powerful total solutions. We work as a small company with strong customer focus, an informal way of working and fast decisions "we build cool stuff fast!". The main part of the Product Unit is located in Älvsjö, south of Stockholm, but we will move to the new datacom area at Ericsson Head Office within the next year.

We have in a short time developed a product – AXD301 –, which is one of the fundamental building blocks in the successful ENGINE concept. There is now a need to strengthen our organization in Älvsjö, to be able to meet new requirements on functions, characteristics and applications for the coming releases of AXD301 and ENGINE.

● Our Product Support unit is responsible for technical support towards our global support centers. We are now expanding in Älvsjö and need creative and experienced support engineers for the AXD301.

You will be the contact for technical AXD301 problems and take responsibility for solving them in cooperation with Test and Design Units.

For this position we are looking for engineers with datacom experience and knowledge in ATM and IP. Previous experience from test or support is an advantage as well as knowledge in Frame Relay, UNIX and Erlang.

Important qualities are high self-motivation, personal flexibility, persistency and creativity, as well as understanding that your work has a decisive influence on how our customers experience our products. Your personal situation should allow you to travel, as we sometimes provide on-site support at the customer site.

Contact: Matthias Glueck, Manager, 08-719 8671, Matthias.Glueck@etx.ericsson.se
Apply before: 2001-08-30

OTHER CUSTOMER SERVICES

ERICSSON INC, PLEASANTON, CALIFORNIA, USA

**Technical Support
Engineer III**

● The position is to provide support to the Cingular Wireless GSM network. Task include troubleshooting technical problems, opening and tracking of trouble tickets, software delivery and sometimes loading. Integration active with new products, interfacing to second line support. There is constant interaction with the customers engineers. Bachelor's, Min 3 years working with mobile systems, preferably in test, verification or support. The candidate will participate in rotating 24 hour on-call schedule. Some traveling and night work will be required. 24 hour on call schedule about 1 week in 6+. The environment is one of trust and team spirit combined with a good customer relationship. Cell Phone, Pager, and a Laptop. Be able to use telecommunication test equipment. (hardware and software) to troubleshoot and isolate problem in the lab and on customer site. The position is based in Pleasanton, CA. 30 miles of San Francisco.

The position is to provide support to the Cingular Wireless GSM network. Task include troubleshooting technical problems, opening and tracking of trouble tickets, software delivery and sometimes loading. Integration active with new products, interfacing to second line support. There is constant interaction with the customers engineers. Bachelor's, Min 3 years working with mobile systems, preferably in test, verification or support. The candidate will participate in rotating 24 hour on-call schedule. Some traveling and night work will be required. 24 hour on call schedule about 1 week in 6+. The environment is one of trust and team spirit combined with a good customer relationship. Cell Phone, Pager, and a Laptop. Be able to use telecommunication test equipment. (hardware and software) to troubleshoot and isolate problem in the lab and on customer site. The position is based in Pleasanton, CA. 30 miles of San Francisco.

more info: <https://jobs.eric.com>
Apply before: 2001-12-31

ERICSSON INC., USA

Tech Support Engineer Sr

● The RTAC Engineer is responsible for supporting the customer and Ericsson Field Personnel by providing highly technical professional services in analysis and resolution of problems in the total CMS-8800 Cellar System. The RTAC Engineer will ensure that the necessary information is gathered for resolution of system software and /or hardware problems, making quality independent judgments using extensive technical knowledge. Monitors customers systems for quality performance with customer satisfaction as the ultimate goal. Bachelor, Minimum of 4 years of experience in telecommunications. Extensive working knowledge and understanding of cellular systems. Excellent written and oral communications skill. Expert in one mobile related area 9OSS, RBS, APZ, IOG, O&M and AP). Understanding of Ericsson Organization. Bachelor, Minimum of 4 years experience in telecommunications. Extensive working knowledge and understanding of cellular systems. Excellent written and oral communications skills. Expert in one mobile related area (OSS, RBS, APZ, IOG, O&M and AP) Understanding of Ericsson Organization. Laptop, Cellular phone, and pager. Be able to troubleshoot and isolate problems.

The RTAC Engineer is responsible for supporting the customer and Ericsson Field Personnel by providing highly technical professional services in analysis and resolution of problems in the total CMS-8800 Cellar System. The RTAC Engineer will ensure that the necessary information is gathered for resolution of system software and /or hardware problems, making quality independent judgments using extensive technical knowledge. Monitors customers systems for quality performance with customer satisfaction as the ultimate goal. Bachelor, Minimum of 4 years of experience in telecommunications. Extensive working knowledge and understanding of cellular systems. Excellent written and oral communications skill. Expert in one mobile related

area 9OSS, RBS, APZ, IOG, O&M and AP). Understanding of Ericsson Organization. Bachelor, Minimum of 4 years experience in telecommunications. Extensive working knowledge and understanding of cellular systems. Excellent written and oral communications skills. Expert in one mobile related area (OSS, RBS, APZ, IOG, O&M and AP) Understanding of Ericsson Organization. Laptop, Cellular phone, and pager. Be able to troubleshoot and isolate problems.

more info: <https://jobs.eric.com>
Apply before: 2001-12-31

ERICSSON SVERIGE AB, STOCKHOLM

**Logistics
3G Projects in Sweden**

Ericsson Sverige AB (ESE) is Ericsson's sales company in Sweden. Our customers are on the leading edge in tele, data communication and IP. They demand rapid delivery of services, products and solutions within these areas. We also offer advanced business consulting services for Mobile Internet. Our customers are operators as well as private and public organizations in Sweden. Approximately 600 people with strong customer focus work in the company. Our head office is located in Kungsholmen in Stockholm.

● We are looking for an experienced Logistics responsible for 3G customer project.

You will, in co-operation with the Customer Order Management at ESE, be responsible for providing and managing a logistics solution to transport equipment from different suppliers all the way to site. The job includes frequent contacts to suppliers and participation in planning meetings together with project management.

A successful candidate will need to be knowledgeable in domestic and international transportation and be capable of providing transportation in a cost and transit time effective manner.

The ideal candidate will be a highly organized person who can remain calm in a fast paced, multi-tasked organisation.

Moreover the candidate should be experienced in international logistics (imports, exports, customs clearance processes and transportation) with related general international knowledge.

Knowledge in using the SAP R/3 system and standard MS office application such as Excel is required.

We prioritise applicants from ESE, with adequate qualifications, for this position due to excess of personnel within the organisation.

Eftersom övertalighet finns inom Ericsson Sverige AB så har sökande från ESE förtur till lediga tjänster. Detta gäller under förutsättning att den sökande har tillräckliga kvalifikationer för tjänsten.

Contact: Lennart Pålsson, +46 8 57918782, lennart.palsson@ese.ericsson.se or Hans Liddefelt, +46 8 57918879, hans.liddefelt@ese.ericsson.se
Apply before: 2001-08-15

ERICSSON SVERIGE AB, STOCKHOLM

**Planning and Control
3G Project in Sweden**

Ericsson Sverige AB (ESE) is Ericsson's sales company in Sweden. Our customers are on the leading edge in tele, data communication and IP. They demand rapid delivery of services, products and solutions within these areas. We also offer advanced business consulting services for Mobile Internet. Our customers are operators as well as private and public organizations in Sweden. Approximately 600 people with strong customer focus work in the company. Our head office is located in Kungsholmen in Stockholm.

● We are looking for Planning and Control responsible for our regional RBS rollout offices in Stockholm, Göteborg and Malmö.

The main responsibility of this position is to support the Regional Manager with detailed RBS rollout planning and to follow-up.

More in details this means:

- structuring, planning, controlling and following-up of project activities, time, resources & costs
- preparing of project administrative documents and reports
- contacts and co-operation with project members and other Ericsson personnel concerned

CUSTOMER SERVICES CTD.

Depending on interest and ambition the position offers you plenty of opportunity to expand the role and take new responsibilities.

As a suitable candidate you should have at least one year work experience in project or line administration. Previous experience in customer projects and related project management skills and knowledge of standard PC application programs (Excel, Power Point, Outlook, MS Project etc.) is required. Knowledge of the planning tool Primavera is an advantage. In this position you will need initiative, very good communication and co-operation skills as well as a good ability to work under pressure.

We prioritise applicants from ESE, with adequate qualifications, for this position due to excess of personnel within the organisation.

Eftersom övertalighet finns inom Ericsson Sverige AB så har sökande från ESE förtur till lediga tjänster. Detta gäller under förutsättning att den sökande har tillräckliga kvalifikationer för tjänsten.

Contact: Lennart Pålsson, +46 8 57918782, lennart.palsson@ese.ericsson.se or Hans Liddefelt, +46 8 57918879, hans.liddefelt@ese.ericsson.se
Apply before: 2001-08-15

ERICSSON SVERIGE AB, STOCKHOLM**RBS/RANOS****Test/Integration Manager, 3G Project in Sweden**

Ericsson Sverige AB (ESE) is Ericsson's sales company in Sweden. Our customers are on the leading edge in tele, data communication and IP. They demand rapid delivery of services, products and solutions within these areas. We also offer advanced business consulting services for Mobile Internet. Our customers are operators as well as private and public organizations in Sweden. Approximately 600 people with strong customer focus work in the company. Our head office is located in Kungsholmen in Stockholm.

● We are looking for RBS Test and Integration Managers to 3G customer projects in Sweden.

As RBS Test and Integration Manager you will take the total responsibility for RBS Test and Integration. You will be responsible for a group of persons who are working with RBS Test, Integration and commissioning. Some of these will be sub contractors.

The position requires both Technical and leadership skill. Therefore we believe you are well acquainted with Ericsson's UMTS RAN solution and that you have previous experience, in a leading role, from customer projects.

You will be part and work closely with the Regional Management Team, either in Stockholm, Göteborg or Malmö. We expect you to have excellent skill in oral/written presentation and communication.

We prioritise applicants from ESE, with adequate qualifications, for this position due to excess of personnel within the organisation.

Eftersom övertalighet finns inom Ericsson Sverige AB så har sökande från ESE förtur till lediga tjänster. Detta gäller under förutsättning att den sökande har tillräckliga kvalifikationer för tjänsten.

Contact: Lennart Pålsson, +46 8 57918782, lennart.palsson@ese.ericsson.se or Hans Liddefelt, +46 8 57918879, hans.liddefelt@ese.ericsson.se
Apply before: 2001-08-15

ERICSSON INC. USA**Implementation Supervisor**

● To improve profitability and Customer satisfaction by managing large and/or multiple complex projects, serving the following purpose: Interpret and translate system services sales and commitments into a detailed scope of work by working closely with Account Managers, Project Managers and Customers. Communicates the scope to all Services elements by distributing project specifications, responsibility matrixes, schedules, and budgets. Report over-all progress and performance to Commercial Project Manager and Implementation organization. Resource planning, operational planning and communications within the project office. Meet and drive improvements to budget (cost center and pro-

jects). Ensure and attain a high level of customer satisfaction. Assure that work is clearly defined and accurately administered. Interface and communications liaison with Commercial Project Management, and NR&I personnel, customers executive management and other business areas, 50% to 60% travel required. Valid drivers license. Standard office equipment. ESOE software applications, TES, EATS,

To improve profitability and Customer satisfaction by managing large and/or multiple complex projects, serving the following purpose: Interpret and translate system services sales and commitments into a detailed scope of work by working closely with Account Managers, Project Managers and Customers. Communicates the scope to all Services elements by distributing project specifications, responsibility matrixes, schedules, and budgets. Report over-all progress and performance to Commercial Project Manager and Implementation organization. Resource planning, operational planning and communications within the project office. Meet and drive improvements to budget (cost center and projects). Ensure and attain a high level of customer satisfaction. Assure that work is clearly defined and accurately administered. Interface and communications liaison with Commercial Project Management, and NR&I personnel, customers executive management and other business areas, 50% to 60% travel required. Valid drivers license. Standard office equipment. ESOE software applications, TES, EATS,

more info: <https://jobs.ericcy.com>
Apply before: 2001-12-31

ECONOMY & FINANCE**CORPORATE FINANCIAL MODEL & PROCESSES, ERICSSON CHART OF ACCOUNTS, STOCKHOLM**

We are responsible for the development of Ericsson's financial model, the spread of Best Practices in financial processes and coordination between financial shared service centers within the group.

Together with the implementation of global systems - primarily SAP MUS and the attached Business Warehouse - a unit has also been created to take responsibility for the maintenance and development of global financial master data as well as to operate the period end closing from a system perspective. We are now looking for two key persons.

Corporate Financial Model & Processes

● We are responsible for the development of Ericsson's financial model, the spread of Best Practices in financial processes and coordination between financial shared service centers within the group.

You will work actively with the people that develop our systems and our processes.

Your profile will include the following elements:

- Documented experience from accounting and how it is interrelated to Ericsson's business and other areas within Finance.
- Interest in and good understanding of accounting standards (IAS, USGAAP).
- Outgoing personality with a sincere interest and capacity to learn and communicate to others in workshops and in writing.
- Experience (preferably) from SAP R/3 as a super user (FI/CO/PS) or extensive use of one or more of those modules.
- See our IT environment as an important tool and want to be a part in its development.
- A BA or a MBA degree within finance or related knowledge/experience.

Contact: Göran Ekström, +46-8-508 788 16 or Bo Fristedt, +46-8-719 74 55
Apply before: 2001-09-06

Implementation of the global financial master data

We are responsible for the development of Ericsson's financial model, the spread of Best Practices in financial processes and coordination between financial shared service centers within the group.

Together with the implementation of global systems - primarily SAP MUS and the attached Business Warehouse - a unit has also been created to take responsibility for the maintenance and development of global fi-

ancial master data as well as to operate the period end closing from a system perspective. We are now looking for two key persons:

● You will be the link between the implementation project and this organization by working in the project. This means that you communicate how it is going to be and also communicate back your findings. You participate when the financial model is verified and structures are built. You also prepare the home organization for going live and ongoing operations.

Your profile will include the following elements:

- Outgoing personality with a sincere interest and capacity to learn and communicate to others in workshops and in writing.
- Skills in some other major language(s) than English are preferred.
- Documented experience from accounting and how it is interrelated to Ericsson's business and other areas within Finance.
- Experience (preferably) from SAP R/3 as an implementation consultant, super user or extensive user of one or more of the FI, CO or PS modules.
- Interest in and understanding of accounting standards (IAS, USGAAP).
- See our IT environment as an important tool and want to be a part in its development.
- A BA or a MBA degree within finance or related knowledge/experience.

Contact: Göran Ekström, +46-8-508 788 16, Bo Fristedt, +46-8-508 788 16
Apply before: 2001-09-06

ERICSSON TREASURY SERVICES AB**Back-office**

Ericsson Treasury Services AB (TSS) is operating as the Internal Bank for group companies in Ericsson. TSS manage all group FX and Interest Rate risk and provides foreign exchange, funding, and investment services to group companies and cash management and payment infrastructure for the group. We are today app 40 employees at TSS. TSS is one of the biggest players in the financial markets in Europe and treasury operations are carried out from Regional Treasury Centers in Stockholm, Dallas, Singapore and Dublin.

● We are now looking for a person to join our team at Back-office. We think you have a high-school degree in economics or equivalent and some years of practical experience in a financial department. We appreciate your ambition, initiative, persistence and social attitude. You enjoy working with people in a developing organization where proficiency in english both written and spoken is required as well as professional skills in MS-office.

Contact: Monica Eriksson, HF/LME/TSS, +46 8 719 15 81
Apply before: 2001-08-12

ERICSSON RADIO SYSTEMS, LINKÖPING**Controllers for RNC**

Ref.nr: 01-34

Within the department Infrastructure we are now creating a new section providing a line organisation for all controllers at RNC.

● Line controllers will be physically located together with the section manager while node controllers will be located together with the business unit they support.

A total of 7 controllers will be offered a position. There will be two controllers for the line organisation and five controllers for node activities. The positions will be coded in job family 5030, job level 4.

As economy is a central component in all enterprise this position will give a good insight into all current and future activities at RNC.

The persons we are looking for shall have the following qualifications:

- A formal education in economics
- A high level of customer orientation
- Ability to take initiatives and to co operate
- Ability to compile and analyse data and to present the result
- Write and speak good English
- Ability to handle stress

The following qualifications are regarded as merits:

- Knowledge in Ericsson business activities
- Knowledge in Ericsson economy systems and processes

State in your application if you apply for a position as line controller or node controller, or both.

Send your application to Åsa Nilsson, SVZ/HR (elonsan).

Contact: Bengt Littke, +46 13 28 4656, bengt.littke@era.ericsson.se
Apply before: 2001-08-17

ERICSSON SHARED SERVICES AB, STOCKHOLM**Accountant, General Accounting**

Ericsson Shared Services AB (ESG) provides value-added administrative support to Ericsson companies and business units, enabling them to focus on their core product development. By combining knowledge and skills in the areas of financial, sourcing, travel and general services, Ericsson Shared Services simplifies administrative processes and make them more efficient. The company's office is located in Hallonbergen and the number of personnel is 500.

● General Accounting offers accounting services within the area of general ledger as well as fixed assets, production and inventory accounting.

We carry out accounting functions for client companies in accordance with corporate accounting directives, and maintain and develop system support.

You will work with day-to-day accounting, reconciliation of accounts, year-end closing and reporting. An important part of the job is the development and improvement of accounting procedures and system support. You will work both on your own and as a member of teams.

We are looking for someone with a financial degree, preferably in accounting, or another post-secondary qualification and several years' experience of accounting work. You are both thorough and analytical, and are interested in computer issues and development work. The job involves contact with a variety of people and good communication skills and the ability to work with others are therefore highly valued.

Contact: Raimo Lähtenmäki, 08-757 30 96, Jan-Olof Segerfeldt, Human Resources, 08-757 57 54
Apply before: 2001-08-31

ERICSSON SHARED SERVICES AB, STOCKHOLM**Qualified Accountant for Statutory & Tax**

Ericsson Shared Services AB (ESG) provides value-added administrative support to Ericsson companies and business units, enabling them to focus on their core product development. By combining knowledge and skills in the areas of financial, sourcing, travel and general services, Ericsson Shared Services simplifies administrative processes and make them more efficient. The company's office is located in Hallonbergen and the number of personnel is 500.

● Statutory & Tax is a unit within Ericsson Shared Services with responsibility for producing, among other things, year-end closing, annual reports, and declarations for Ericsson's Swedish companies. Another of the unit's important tasks is to generate and report business and financial ratios and statistics for the national bank (Riksbanken), the national statistics bureau (SCB) and other interested parties. This information is then used by the government's analysis of infrastructure and business cycles.

We are looking for someone with a financial degree, preferably in accounting, or another post-secondary qualification and several years' experience of accounting work.

As the job involves frequent contact with management personnel within and outside of the group, you need to have good communication and collaboration skills.

During peak work periods, especially at the end of the fiscal year, you participate in the unit's work with year-end closing, annual reports and tax declarations.

If you would like to take responsibility for our statistical reporting and also are interested in end-of-year tasks, we look forward to receiving your application.

Contact: Mikael Norman, 08 594 363 46, Jan-Olof Segerfeldt, Human Resources, 08 757 57 54
Apply before: 2001-08-31

ERICSSON SVERIGE AB, STOCKHOLM

**Controller
3G Projects in Sweden**

Ericsson Sverige AB (ESE) is Ericsson's sales company in Sweden. Our customers are on the leading edge in tele, data communication and IP. They demand rapid delivery of services, products and solutions within these areas. We also offer advanced business consulting services for Mobile Internet. Our customers are operators as well as private and public organizations in Sweden. Approximately 600 people with strong customer focus work in the company. Our head office is located in Kungsholmen in Stockholm.

● You will be working as part of the Customer Management Team.

The main tasks are to support the project management in setting up the structure and reporting of customer project and of course actively work as a controller, i.e. collect, analyse and present project financial information. An important task is to discover essential deviations from plan and prepare early warnings and clearly communicate this to the Customer Management Team.

A suitable candidate has a degree in finance or accounting or the equivalent thereof, and has several years of experience in a financial department or in organisational and procedural development.

You are a positive and service-minded person in combination with good communication and co-operation skills. You are able to handle several tasks simultaneously. Knowledge in using the SAP R/3 system and standard MS office application such as Excel is required.

We prioritise applicants from ESE, with adequate qualifications, for this position due to excess of personnel within the organisation.

Eftersom övertalighet finns inom Ericsson Sverige AB så har sökande från ESE förtur till lediga tjänster. Detta gäller under förutsättning att den sökande har tillräckliga kvalifikationer för tjänsten.

Contact: Jan-Erik Svensson, +46 8 579 18333, jan-erik.svensson@ese.ericsson.se or Lennart Pålsson, +46 8 57918782, lennart.palsson@ese.ericsson.se
Apply before: 2001-08-15

ERICSSON SHARED SERVICES AB,
STOCKHOLM**Accountant, Treasury**

Ericsson Shared Services AB provides value-added administrative support to Ericsson companies and business units, enabling them to focus on their core product development. By combining knowledge and skills in the areas of financial, sourcing, travel and general services, Ericsson Shared Services simplifies administrative processes and make them more efficient. The company's office is located in Hallonbergen and the number of personnel is 500.

● ESG Treasury consists of 27 people working with banking and foreign exchange risk management. The Bank & Accounting group within ESG Treasury is now looking for flexible accountants. Bank & Accounting consists of 18 staff members and is responsible for payments, bookkeeping, and balancing of bank accounts for our customers i.e. other Ericsson companies.

You will work as a member of a team that is responsible for payments and bank reconciliation. Since our business constantly changes and develops, there will be opportunities to participate in projects as well as to work in other different forms. Depending on your interest and ambition the position can therefore offer opportunities for you to expand the role and take new responsibilities.

We would like you to have several years of working experience in accounting as well as education equivalent to Swedish gymnasieekonom or a university degree in business administration. You shall have good written and verbal communication skills in both Swedish and English, as well as good computer skills. Knowledge of SAP R/3 is preferred.

A successful candidate is flexible and has a positive attitude toward changes. You should enjoy working with improvements of routines and processes. It is important that you have good social skills both in co-operation and communication with other people, since the position includes frequent contact with both internal and external clients.

Contact: Rose-Marie Söderberg, 08 757 02

26 or Ingrid Elmér, Human Resources, 08 404 26 58
Apply before: 2001-08-31

ERICSSON SHARED SERVICES AB,
STOCKHOLM**Team-leader**

Ericsson Shared Services AB (ESG) provides value-added administrative support to Ericsson companies and business units, enabling them to focus on their core product development. By combining knowledge and skills in the areas of financial, sourcing, travel and general services, Ericsson Shared Services simplifies administrative processes and make them more efficient. The company's office is located in Hallonbergen and the number of personnel is 500.

● We are looking for a candidate who has previous experience as a group-leader or who would now like to begin a career in leadership. Your work as team-leader will involve managing and delegating tasks among your co-workers, within the area of accounts-payable. The work will involve taking full responsibility for development of the group, as well as development of your co-workers, so that, together as a team, you can successfully reach your goals.

Regarding questions concerning overall process-improvements or issues concerning financial responsibility within the department, you will work closely with other group-leaders as well as your unitmanager.

The position is limited to a one-year appointment.

The applicant should have a degree in finance or should have corresponding competence from qualified work within the area of finance. A good knowledge of English is required. Knowledge of additional languages will be considered a plus.

In order to be a successful team-leader, the candidate should be positive, outgoing, dynamic and flexible, as well as have the ability to co-operate with other people. It is also essential to be interested in accountancy and to be able to create good conditions for setting up effective routines.

Swedish is required.

Contact: Mats Kallmyr, 08 757 00 60,, Ylva Löfstrand, 08 508 788 64
Apply before: 2001-08-31

ERICSSON SHARED SERVICES AB,
STOCKHOLM**Coordinator**

Ericsson Shared Services AB (ESG) provides value-added administrative support to Ericsson companies and business units, enabling them to focus on their core product development. By combining knowledge and skills in the areas of financial, sourcing, travel and general services, Ericsson Shared Services simplifies administrative processes and make them more efficient. The company's office is located in Hallonbergen and the number of personnel is 500.

● We are looking for someone with extensive experience of working with accounts payable ledgers for a medium-sized company. Your roll will be to supervise the work of staff members carrying out the normal tasks associated with accounts payable, and take responsibility for the day-to-day work of the group.

You are a graduate of a high school accounting program and, preferably, some post high school education in the field. Good English skills are a requirement, and knowledge of other languages is a plus.

We are looking for someone with a positive attitude and an outgoing personality who is flexible and very interested in helping others. You must also be enthusiastic about conducting accounts payable work with a client-centered approach.

Swedish is required.

Contact: Eva Frisinger, 08 7570770 or Ylva Löfstrand, Human Resources, 08 508 788 64
Apply before: 2001-08-31

ERICSSON SHARED SERVICES AB,
STOCKHOLM**Invoice Processor**

Ericsson Shared Services AB (ESG) provides value-added administrative support to Ericsson companies and business units, enabling them to focus on their core product develop-

ment. By combining knowledge and skills in the areas of financial, sourcing, travel and general services, Ericsson Shared Services simplifies administrative processes and make them more efficient. The company's office is located in Hallonbergen and the number of personnel is 500.

● We are looking for someone who is interested in working with the entire invoicing process, from receipt of the invoice to payment. Your area of work will be broad, with a variety of tasks, such as:

- Invoice Registration
- Account Coding
- Payment
- Reconciliation of Accounts
- Account Rendering
- Closing Procedures
- Analysis

In the beginning, the emphasis will be on the recording and coding of incoming invoices. You will have frequent contact with clients and suppliers, in both Swedish and English.

You are a graduate of a high school accounting program or a recent college graduate with a degree in accounting and have good English skills. Knowledge of additional languages is a plus.

We are looking for someone with a positive attitude and an outgoing personality who is flexible and enthusiastic about conducting accounts payable work with a client-centered approach.

Swedish is required.

Contact: Eva Frisinger, 08 7570770 or Ylva Löfstrand, Human Resources, 08 508 788 64
Apply before: 2001-08-31

ERICSSON SHARED SERVICES AB,
STOCKHOLM**Unit Manager**

Ericsson Shared Services AB (ESG) provides value-added administrative support to Ericsson companies and business units, enabling them to focus on their core product development. By combining knowledge and skills in the areas of financial, sourcing, travel and general services, Ericsson Shared Services simplifies administrative processes and make them more efficient. The company's office is located in Hallonbergen and the number of personnel is 500.

● We are looking for someone with experience of leading a group, who is now ready to take the next step in her/his professional development. As the unit manager you are responsible for directing and distributing the work of the accounts payable unit. You have complete responsibility for your unit's personnel and for the development of the unit with the goal of achieving complete customer satisfaction. You will also work with other unit managers and your department manager to improve the overall process.

You have a university degree in accounting or the equivalent knowledge and skills acquired through professional experience in the financial area. You must have good English skills. Knowledge of other languages is a plus.

To succeed in this job, you must be a positive, outgoing person with drive and flexibility, as well as an individual with a strong affinity for working with others. In addition to being interested in accounting, you must also have a flair for creating the necessary conditions for the establishment of efficient routines.

Swedish is required.

Contact: Eva Roth, 08 508 787 05 or Ylva Löfstrand, Human Resources, 08 508 788 64
Apply before: 2001-08-31

ERICSSON SHARED SERVICES AB,
STOCKHOLM**Project Leader**

Ericsson Shared Services AB (ESG) provides value-added administrative support to Ericsson companies and business units, enabling them to focus on their core product development. By combining knowledge and skills in the areas of financial, sourcing, travel and general services, Ericsson Shared Services simplifies administrative processes and make them more efficient. The company's office is located in Hallonbergen and the number of personnel is 500.

● We are looking for someone who is an experienced project leader, or who has extensive financial experience and would now like to work with the development of accounts paya-

ble projects. The job of project leader entails planning, coordinating and following up the work of a team, as well as leading the team and distributing the workload. This you will do with an eye toward reaching your team's goal of total customer satisfaction.

Your projects may be large or small and can deal with a variety of subjects within areas such as EDI, EIH, Support, system improvement (we work with mainframes, SAP R/2 and R/3, and MS Office) or the improvement of other processes. We also take part in projects concerning the ordering routines of our client companies. You will work closely with our process development group, subsidiary ledger clerks who work directly for our customers, and your own department manager.

You have a university degree in accounting or the equivalent knowledge and skills acquired through professional experience in the financial area. You must have good English skills. Knowledge of other languages is a plus.

To succeed in this job, you must be a positive, outgoing person with drive and flexibility, as well as an individual with a strong affinity for process development.

Swedish is required.

Contact: Mats Kallmyr, 08 757 00 60 or Ylva Löfstrand, Human Resources, 08 508 788 64
Apply before: 2001-08-31

ERICSSON SHARED SERVICES AB,
STOCKHOLM**Controller to Travel
Management**

Ericsson Shared Services AB (ESG) provides value-added administrative support to Ericsson companies and business units, enabling them to focus on their core product development. By combining knowledge and skills in the areas of financial, sourcing, travel and general services, Ericsson Shared Services simplifies administrative processes and make them more efficient. The company's office is located in Hallonbergen and the number of personnel is 500.

● Your main responsibilities include:

Forecast, reporting, to validate and reconcile the consolidated travel MIS, invoicing and allocating back-end travel bonuses.

Your main tasks require: analysing output, co-ordinate forecast input, analyse various travel data and produce presentations materials for meetings.

Furthermore the position demands continuous developing of current workflows. You will experience close contact with external travel vendors and internal customers.

A successful candidate has an analysing ability, a driving and resistant personality in combination with a good service attitude.

We believe that you have a university degree and a couple of years jobexperience with business administration preferably with emphasis on statistic.

Essential requirements are good computer skills as well as knowledge in the MS Office package. Experience within SAP R3 is a merit.

Contact: Brigitte Ringdahl, 08-757 0140 or Jan-Olof Segerfeldt, Human Resources, 08-757 5754
Apply before: 2001-08-31

ERICSSON SHARED SERVICES AB,
STOCKHOLM**Accountants,
Accounts Receivable**

Ericsson Shared Services AB (ESG) provides value-added administrative support to Ericsson companies and business units, enabling them to focus on their core product development. By combining knowledge and skills in the areas of financial, sourcing, travel and general services, Ericsson Shared Services simplifies administrative processes and make them more efficient. The company's office is located in Hallonbergen and the number of personnel is 500.

● We are looking for accountants for Accounts Receivable.

Your duties include responsibility for the accounts receivable process for a number of markets. You are responsible for client information, entering of incoming payments, and reconciliation of accounts.

Advances, credits, and reimbursements are examples of other frequent tasks. You will contact client companies when payments are missed or other discrepancies occur. Therefore, close co-operation with the relevant marke-

ECONOMY & FINANCE CTD.

ting units is often a prerequisite for doing a good job.

You have a university degree in accounting, finance, or business administration or are a high school graduate with studies in accounting and several years of practical experience in a financial department. The unit is facing the challenge of implementing newly developed processes with system support in the form of a new business system. Knowledge of SAP/3 is preferred. You must also have good knowledge of English. Knowledge of other languages is a plus.

An outgoing and flexible personality is important for doing this job well. It is important that you enjoy accounting, as well as co-operating and communicating with people in your surroundings.

Contact: Cathrin Moberg/Eva Sandström, 08 757 21 05 /08 508 787 60,, Ingrid Elmér, Human Resources, 08 404 26 58
Apply before: 2001-08-31

ERICSSON SHARED SERVICES AB**Responsible for SAP training at Accounts Receivable**

Ericsson Shared Services AB (ESG) provides value-added administrative support to Ericsson companies and business units, enabling them to focus on their core product development. By combining knowledge and skills in the areas of financial, sourcing, travel and general services, Ericsson Shared Services simplifies administrative processes and make them more efficient. The company's office is located in Hallonbergen and the number of personnel is 500.

● Our unit is responsible for the Accounts Receivable process for Ericsson Mobile Communications AB. We are 20 staff members taking care of everything from customer master data to incoming payments. We have Service Level Agreements with 22 local market units in Europe, Middle East and Africa. Our local markets demand knowledge of languages and today we speak eight languages fluently. All documentation and meetings are held in English.

We are now looking for a person who should educate colleagues in the business system SAP R/3. The employment consists to educate new employees and further educate the unit. You will be responsible to develop and maintain training material. Two more units will go live with SAP R/3 during 2001, which will result in a near co-operation between the different processes within Ericsson Shared Services who are working with process development and process implementation. The training will be held both in English and Swedish. All training material will be written in English.

You shall have economical education or similar work experience. It is a demand to have knowledge in SAP R/3.

Since the work consists to continuously decide the groups need for education; you need to be sensitive. Communication with other people is important and to be able to explain, in a logical way, the A/R process and functionality and configuration of SAP R/3.

Contact: Åsa Karlsson, 08 508 787 83, mobil 0705 19 09 74 or Ingrid Elmér, Human Resources, 08 404 26 58
Apply before: 2001-08-31

ERICSSON SHARED SERVICES AB, STOCKHOLM**Accountant for Financial Reporting**

Ericsson Shared Services AB (ESG) provides value-added administrative support to Ericsson companies and business units, enabling them to focus on their core product development. By combining knowledge and skills in the areas of financial, sourcing, travel and general services, Ericsson Shared Services simplifies administrative processes and make them more efficient. The company's office is located in Hallonbergen and the number of personnel is 500.

● We are looking analysts for Financial Reporting.

Financial Reporting provides services to Ericsson companies for corporate reporting. Our work consists of interpreting, co-ordinating and applying corporate reporting directives in accordance with respective companies'

financial models. We update and develop the reporting systems we use. We provide controller reports and give the companies support with regard to reporting issues. In order to achieve Ericsson Shared Services goals for efficiency, the unit continually works to develop processes and tools for both short term and long term use. We are currently rapidly building up our SAP R/3 system skills. We work both independently and in groups.

You have a BA/BS in Accounting, Finance or Business Administration and have several years of experience in the financial field. You like working in a growing organization and improving the work processes, and are interested in computer issues.

You are detail oriented, analytical and can work under pressure. The job entails many contacts, and therefore requires strong interpersonal and communication skills. Knowledge of SAP R/3 and Ericsson's organization and financial models is a plus.

Contact: Birgitta Åström, 08 404 91 90 or Jan-Olof Segerfeldt, Human Resources, 08 757 57 54

Apply before: 2001-08-31

IS / IT**ERICSSON TECHNOLOGY LICENSING AB, LUND****Web and Database Application Engineer**

Ericsson Technology Licensing AB licenses intellectual property and offers training and consulting for the Bluetooth wireless technology. We are licensing baseband, radio and software intellectual property to many of the world's largest semiconductor companies and OEM's. No company has been working longer or harder with Bluetooth wireless technology than Ericsson. We began our research back in 1994. We helped found the Bluetooth SIG and we were the first company to put Bluetooth consumer products into mass production.

● You will work with three business oriented software applications:

- Sales Logix, a midrange customer relations management system, which has a database and client-server architecture.
- Our public web site, which is based on ASP and MS SQL server.
- Our customer specific web site, which is based on a mixed NT and UNIX environment.

Your tasks will be: Technical application management and support. This includes customisation of application software, coordination of upgrades and other system activities. Communicate bugs and errors to software suppliers. Communicate with supplier of hosting services. Technical project management. To plan and execute changes/consultant work on the applications. Database architecture. To continuously improve and modify the sales logix database structure to meet the requirements from our sales organisation. Communicate with the users and translate their requirements into technical implementations. Data management. Import of customer data from various sources into the sales logix database. Travelling will be limited.

You need to have experience from database driven applications in web and client-server environments. Programming experience in ASP and SQL or similar languages is required. Experience from the Sales Logix customer relations management system is an advantage. An important part of your work is to understand the demands of the users and to translate them into technical requirements and modifications. This requires excellent communication skills, and a good understanding of our business. Previous experience from technical project management is an advantage.

Contact: Katarina Johnsson, katarina.johnsson@ebt.ericsson.se, +46 46 19 33 20
Apply before: 2001-08-28

DMS IS MANAGEMENT FINANCIAL SYSTEMS

Are you interested to take lead in the development of Ericsson future Financial Information Systems? Today we are 4 persons working with the development of new Financial Information Systems within DMS Information Systems Management. We will support units within Ericsson to implement standardized common Financial Information Systems and a Financial Data Warehouse solution. We are re-

sponsible of design & development within the SAP system environment and also to ensure a professional service provider for system handling of the Financial System Solution.

Application- & Business Experts

● We need to expand our team with two Application- and Business Experts in the areas of Sub-Ledger Accounting and Project Accounting & Controlling. These appointments will have responsibilities for design and development within development projects and ensure that the projects fulfil the defined business requirements. As an Application- and Business expert you will also act as a reference point and resource for resolving issues related to design changes within the specialist area. You will cover both technical and functional views of the application.

You will also be responsible for establishing and co-ordinate User Groups for handling of user requirements in the Financial- & Business Control area.

We believe that your educational background is a Bachelor degree in either Business Administration or Computer science, or that you gained similar knowledge from experience. A solid background in SAP financial- and controlling modules is an advantage to fulfil each role. Strong knowledge of the supported finance- and business control processes within the Ericsson group is required (processes such as: vendor- and customer handling, cash- and asset management, period end closing procedures and consolidation, project accounting and controlling).

We believe you have an open personality with strong ability to communicate. If you have a willingness to share knowledge with colleagues and users when it comes to developed applications or achieved results, we think you will enjoy working together with us.

Contact: Gun Schulte, SG/ERA/OI/FC, +46 8 508 78 224, gun.schulte@era.ericsson.se
Apply before: 2001-08-25

ATM MULTI-SERVICE NETWORKS, STOCKHOLM**IS/IT Site Manager Local Infrastructure**

Product unit "ATM Multi-Service Networks" is a new product unit that is responsible for ATM and IP based multi service networks. Our main products are AXD 301, a multi service switch for ATM, IP and voice and MMS (Multi Service Management Suite) which is a management system for multi service networks. A number of partner products have been added to our product portfolio, this enables us to offer our customers powerful total solutions. We work as a small company with strong customer focus, informal ways of working and quick decisions "we build cool stuff fast!". The main part of the Product Unit is located in Älvsjö.

We have in a short time developed a product - AXD301 -, which is one of the fundamental building blocks in the successful ENGINE concept. There is now a need to strengthen our organization in Älvsjö, to be able to meet new requirements on functions, characteristics and applications for the coming releases of AXD301 and ENGINE.

More information about our product and our organisation can be found at: <http://avweb.etxb.ericsson.se/AVsite/atm/new/AMNtop.shtm> or http://dbo.ericsson.se/bn_dnip/new/products/301

● The IS/IT manager is representing the users and operations at the site towards the suppliers of IT. As IS/IT site manager you order and monitor the supply of locally demanded IS/IT considering directives, policies and agreements, in order to provide a functional IT environment at the site.

Your responsibilities:

- See to that the user demand at the site regarding a functional IT environment is delivered by the IT suppliers,
- represent the site in IS/IT fora,
- advance planning when it comes to internal IT and its functionality,
- make sure the site follows policies and directives for IT and security?
- addition of IT- components,
- develop and implement an actionplan for the local IT, ?
- inform about relevant education and courses,
- follow up delivered IT quality and IT finances

Contact: Roland Lindkvist, Manager, 08-719 25 42, roland.lindkvist@etx.ericsson.se
Apply before: 2001-08-30

ERICSSON SVERIGE AB, STOCKHOLM**IS/IT Administration 3G Projects in Sweden**

Ericsson Sverige AB (ESE) is Ericsson's sales company in Sweden. Our customers are on the leading edge in tele, data communication and IP. They demand rapid delivery of services, products and solutions within these areas. We also offer advanced business consulting services for Mobile Internet. Our customers are operators as well as private and public organizations in Sweden. Approximately 600 people with strong customer focus work in the company. Our head office is located in Kungsholmen in Stockholm.

● We are looking for an IS/IT Administrator to our customer project team.

The general responsibility of this position is to administrate, configure and facilitate the use of computer tools for planning and administration.

You will co-operate with the IT-support unit at ESE in support matters, and you will work together with the Project Management team in order to facilitate and improve working procedures by better utilising the tools and applications. Efficient interaction between various applications used in the project is of particular importance.

The position requires very good knowledge of standard PC application programs (Excel, Power Point, Outlook, MS Project etc.). Knowledge in using the planning tool Primavera and SAP R3 is an advantage. You are expected to take initiative, be service-oriented and to be able to work under pressure.

Previous experience in customer projects and related project management is an advantage.

Contact: Lennart Pålsson, +46 8 57918782, lennart.palsson@ese.ericsson.se or Hans Liddefelt, +46 8 57918879, hans.liddefelt@ese.ericsson.se
Apply before: 2001-08-15

Senior Process Administrator

● We are looking for an energetic individual who has the passion and drive for business process improvement work including change to hear from you!

THE JOB RESPONSIBILITIES

• Champion and drive all project admin process with close liaison with Project Managers including resource planning, project status reporting, work orders/project Certifier, contract administration, etc.

• Deploy and educate employees on Ericsson Global IT Processes

• Plan and perform internal quality system assessment

• Manage Customer Satisfaction Survey [CSAT] process and start improvement work

• Analyse service performance and work together with Problem Manager in root-cause analysis to improve process quality and reliability

• Participate in sub-projects and lead small to medium-sized internal projects

THE JOB REQUIREMENTS

• Diploma or equivalent plus 3-4 years relevant working experience

• Good knowledge of ISO 9001 International Standard

• Strong statistical background *Process & result oriented with strong personal drive, independent & highly motivated team player

• Excellent communication & interpersonal skills

Contact: Sherry Mah, Human Resource Manager, Sherry.Mah@edt.ericsson.se, 7087000
Apply before: 2001-12-31

ERICSSON SHARED SERVICES AB, STOCKHOLM**Applications Specialist**

Ericsson Shared Services AB (ESG) provides value-added administrative support to Ericsson companies and business units, enabling them to focus on their core product development. By combining knowledge and skills in the areas of financial, sourcing, travel and general services, Ericsson Shared Services simplifies administrative processes and make

them more efficient. The company's office is located in Hallonbergen and the number of personnel is 500.

● We are looking for a support specialist for Information Development & Support.

The Information Development and Support unit insures the smooth functioning of the company's financial management by developing successful modern IS/IT solutions within the financial area. Our principal product is our Financial Data Warehouse (FDW).

As applications specialist you will be the key person in our Financial Data Warehouse (FDW) system.

Your responsibilities include classifying, distributing and monitoring incoming assignments, and client contact. The work involves everything from development of new features to correction of existing reports and OLAP cubes. Our Financial Data Warehouse is based on Sybase relationships database in UNIX and NT environments, as well as Seagate Softwares family of products. We also work with Access, Visual basic, C++, SQL and web solutions.

We prefer a university education in computer science and/or finance. You comprehend economic and financial reporting (accounting, financial analysis and closing). You should have knowledge of tools for the creation of reports and generation of OLAP cubes.

You must be a good communicator and find it easy to work with others, as your job entails frequent contact with internal and external clients. Knowledge of Ericsson's organization is a plus.

Contact: Monika Nordlund, 08 764 17 90, or Ingrid Elmér, Human Resources, 08 404 26 58
Apply before: 2001-08-31

Web Master

We are the first mobile phone manufacturing plant in Malaysia. Our factory in Shah Alam has set a target to boost production by doubling our capacity in meeting the demands for the Asia Pacific region. We invite highly skilled and motivated individuals to share our latest technology by joining our expanding team

● Job description

- Analyze, design, develop, maintain and enhance web-based applications to meet business requirements
- Understand business requirement and translate into technical requirements
- Primary focus is to be part of the develop electronic office environment or web-based Business Applications

Competence requirements:

- Degree in IT/Computer Science with 1-2 years in data based administration.
- Knowledge in Shockwave, Java, GIF Animator
- Exposure in Web technologies

Contact: Manjit Singh, HR Executive (Ref INT#63), Manjit.Sandhu@emm.ericsson.se, +603-51016522

Apply before: 2001-12-31

GENERAL MANAGEMENT

ERICSSON COLOMBIA

Project Manager

● The successful candidate will:

- direct a multi-disciplinary team accountable for the successful completion of national and international projects
- ensure project objectives are met
- ensure customer service is continuous and effective
- act as a team support to his/her own team as well as to others within the department
- Competence requirements:

- Must have proven and successful project management experience within the wireless world
- Must have cellular infrastructure experience
- Must have experience with the implementation of switches and radio base stations
- Superior communication skills, both verbal and written
- Strong customer service focus
- Strong team orientation
- Interest in advancement within the organization
- Proven ability to multi-task and to see those tasks through to completion
- Proven ability to gain support within the organization for the completion of projects
- Strong PC skills in Microsoft Office products including MS Project and MS Outlook
- University degree in related discipline or equivalent work experience

Annual salary range: \$65K - \$75K, plus bonus

Position to start as soon as possible.

Contact: Estrella Frias, Recruiting Manager, estrella.frias@ericsson.ca
Apply before: 2001-08-22

TELEFONAKTIEBOLAGET LM ERICSSON, PA SERVICE

Administrator

PA-Service provides value-added personnel administrative support to Human Resources departments at Ericsson companies and business units, enabling them to focus on their core business. By combining knowledge and skills in the areas of salary, benefits, Guest Support, pensions and insurances, PA-Service simplifies administrative processes and makes them more efficient. Our offices are located in Stockholm, Linköping, Kumla and Mölndal, and we are approximately 130 employees.

● We're now looking for an administrator to join our team at Guest Support in Stockholm. This is an excellent opportunity for someone who is willing to learn and develop the role, who likes to have extensive customer relations and who is an administrator at heart. Main activities/responsibilities (others may be assigned) include; answering telephone calls at Guest Support's help desk, looking after the registration process, co-ordination of telephone & e-mail messages, general administration and secretarial duties as and when required.

We are looking to recruit a flexible person with excellent communication skills (English and Swedish - an additional language would be an advantage) and MS Office skills. The candidate should be service minded and enjoy talking on the phone. Preferably experience from previous work within Ericsson. Not only should the applicant be able to demonstrate initiative and have great attention to detail, but also be open minded and people orientated.

Contact: Gunilla Abrahamsson, Manager Administration and Information, + 46 705 198 471, gunilla.abrahamsson@lme.ericsson.se or Malin Theander, Application Administrator, PA-Service, + 46 730 399 598, malin.theander@lme.ericsson.se
Apply before: 2001-08-20

MARKETING

PU OPTICAL NETWORKS, STOCKHOLM

Senior Project Manager

In today's telecom and datacom arena, there are three places to be; Mobile, IP and Optics.

Optical Networks are right in the center of them all. Today's hottest technologies all converge on the Optical Networks that will enable next generation mobile, data and broadband services.

The optical network market is currently undergoing massive market growth as well as constant changes with new technologies and fierce competition. It is our goal and mission at Product Unit Optical Networks to provide Ericsson with competitive products and solutions for Ericsson mobile, fixed and datacom applications. We do that by own developed products as well as by strategic partnerships.

● We are now looking for a highly motivated and experienced Senior Project Manager to ensure a professional and successful market introduction of our products and solutions offerings.

You will be responsible for a main multitask project, including all sub-projects needed, such as development, supply, services, FOA etc.

Preferably you have a master degree in engineering (or equivalent) and a solid experience in Project management in the telecom/datacom industry. You are familiar with project management methods and tools, preferably from Ericsson.

For this position you must be result-oriented, take initiatives and possess good managerial and leadership skills.

You are structured and very good at communication, easy to cooperate with and have the ability to enthuse the organization. Business and/or technical experience is an advantage.

You are familiar with multicultural environment, and open to change. Fluency in English is required.

If you are ready to take the next step in your professional career, please contact:

Contact: Håkan Olson, Manager PU Optical Networks, +46 8 719 9105; Orjan Mattsson, Recruiting Manager, +46 8 719 9635
Apply before: 2001-08-15

ERICSSON SVERIGE AB, CUSTOMER UNIT, TELIA MOBILA

Project Managers

Ericsson Sverige AB (ESE) is Ericsson's sales company in Sweden. Our customers are on the leading edge in tele, data communication and IP. They demand rapid delivery of services, products and solutions within these areas. We also offer advanced business consulting services for Mobile Internet. Our customers are operators as well as private and public organizations in Sweden. Approximately 600 people with strong customer focus work in the company. Our head office is located in Kungsholmen in Stockholm.

● We are looking for two experienced Project Managers to customer projects for Telia Mobile - for running projects within the area of Mobile Infrastructure and Applications.

As Project Manager, you will be involved already in the Tender phase as member of a Core Team. During the project execution phase, you will have the full responsibility and authority for running the project by managing and coordinating project activities like deliveries, implementation and integration in close interaction with our customer. You will also have close cooperation with the Product Units.

At the Customer Unit Telia Mobile you will be part of a pool that will serve the CUTM-accounts with Project Managers for all kind of business with Telia Mobile.

In order to succeed in this position, you must have strong customer focus and be able to cope with and lead the project through stressful situations. You need good leadership and communication skills as well as solid experience in the area of telecom/datacom/IP.

Due to excess of personnel within the organization, we prioritise applications from personnel employed by Ericsson Sverige AB, provided the qualifications are right.

Contact: Robert Puskaric, +46 8 579 185 95, robert.puskaric@ese.ericsson.se
Apply before: 2001-08-15

ERICSSON SVERIGE AB, STOCKHOLM

Contract Management 3G Projects in Sweden

Ericsson Sverige AB (ESE) is Ericsson's sales company in Sweden. Our customers are on the leading edge in tele, data communication and IP. They demand rapid delivery of services, products and solutions within these areas. We also offer advanced business consulting services for Mobile Internet. Our customers are operators as well as private and public organizations in Sweden. Approximately 600 people with strong customer focus work in the company. Our head office is located in Kungsholmen in Stockholm.

● We are looking for experienced Contract Manager to 3G-customer project in Sweden.

You will be part of the Customer Project Management Team. As Contract Manager you are responsible for contractual and legal issues of the customer contract, negotiations of changes and amendments. Additional sales is of course a prioritised area.

A suitable candidate should be well acquainted with the cellular industry and find it challenging to understand customers demand and be creative to find ways how to meet them.

Previous experiences of sales and contractual and legal issues are required. You must be a team player and we believe that your background in terms of education is a degree in Business Administration.

We prioritise applicants from ESE, with adequate qualifications, for this position due to excess of personnel within the organisation.

Eftersom övertalighet finns inom Ericsson Sverige AB så har sökande från ESE förtur till lediga tjänster. Detta gäller under förutsättning att den sökande har tillräckliga kvalifikationer för tjänsten.

Contact: Lennart Pålsson, +46 8 57918782, lennart.palsson@ese.ericsson.se; Hans Lidefelt, +46 8 57918879, hans.lidefelt@ese.ericsson.se
Apply before: 2001-08-15

ERICSSON SVERIGE AB, STOCKHOLM

Project Managers for 3G Projects in Sweden

Ericsson Sverige AB (ESE) is Ericsson's sales company in Sweden. Our customers are on the leading edge in tele, data communication and IP. They demand rapid delivery of services, products and solutions within these areas. We also offer advanced business consulting services for Mobile Internet. Our customers are operators as well as private and public organizations in Sweden. Approximately 600 people with strong customer focus work in the company. Our head office is located in Kungsholmen in Stockholm.

● We are looking for three experienced Project Managers to 3G customer projects in Sweden. We can offer even an experienced Project Manager a challenging task and great opportunity for individual competence development. Never before in this business has there been a deployment project of this size and complexity.

You will be coordinating project activities like implementation and hence work in close interaction with our customer. Due to the new technology, close co-operation with test and design organisations is also required.

We prioritise applicants from ESE, with adequate qualifications, for this position due to excess of personnel within the organisation.

Eftersom övertalighet finns inom Ericsson Sverige AB så har sökande från ESE förtur till lediga tjänster. Detta gäller under förutsättning att den sökande har tillräckliga kvalifikationer för tjänsten.

In order to succeed in this position you must be a problem solving oriented person with solid experience in the telecom/datacom area. You should be customer oriented and have the ability to cope and lead during stressful situations. You also need good leadership and communication skills.

Contact: Lennart Pålsson, +46 8 57918782, lennart.palsson@ese.ericsson.se; Hans Lidefelt, +46 8 57918879, hans.lidefelt@ese.ericsson.se
Apply before: 2001-08-15

ERICSSON CHINA, BEIJING

Product Marketing Manager

● Product Marketing Manager - Fixed Network Switching System Major responsibilities: (A) Product presentations To give product presentations to customers. The presentations typically cover the new functionality, hardware requirements, rollout time schedule and some pricing issues. (B) Tender preparations To prepare tender based on customer requirements. To explain the technical details during customer clarification meetings. (C) Market requirement specifications To be the China market's interface to the global product organizations. To present the market prospect and requirements to the global counterpart.

JOB REQUIREMENTS: (1) At least 3 years of work experience with switching systems in one or more of these areas: Product Marketing, Operations, Field Support, Account Management. (2) Bachelor's degree in Telecommunications, Electrical Engineering or relevant majors. (3) Good presentation skills. (4) Excellent verbal and written communication skills in English and Chinese. (5) Must be self-initiated, outgoing and customer oriented.

Contact: Jane Gao, HR Officer, jane.gao@etc.ericsson.se; John Zhao, Sr. Product Marketing Manager, john.zhao@etc.ericsson.se
Apply before: 2001-09-01

ERICSSON SVERIGE AB, STOCKHOLM

Account/Sales Manager, Key account Telia Mobile/Applications

Ericsson Sverige AB (ESE) is Ericsson's sales company in Sweden. Our customers are on the leading edge in tele, data communication and IP. They demand rapid delivery of services, products and solutions within these areas. We also offer advanced business consulting services for Mobile Internet. Our customers are operators as well as private and public organizations in Sweden. Approximately 600 people with strong customer focus work in the company. Our head office is located in Kungsholmen in Stockholm.

MARKETING CTD.

● The Key Account Telia Mobile is responsible for the business with Telia Mobile AB in Sweden and on their homemarket (the Nordic area and Balticum).

One unit within the Key Account is Mobile Applications and we are now looking for an Account / Sales Manager taking care of:

Mobile e-Commerce which is a very important enabler for Mobile Internet and the corresponding applications. This is a part of the Ericsson Internet Services Platform (Service Network) covering solutions and products driving this area.

Prepaid Charging System going from the existing release, which we have sold and delivered to Telia Mobile for their Refill subscribers, to realtime charging using the CCN (Charging Control Node). The prepaid roadmap has new functionality released in a number of steps on the way towards the Next Generation PPS based on the CCN and activities have to be initiated.

The AM will be responsible for customer relationship and to push the business above in close cooperation with the Solution Manager working in the same unit.

The person we are looking for should be very proactive and easily find business opportunities, present our proposals in a convincing way, making tenders and fulfil the negotiations into contracts.

Some valuable qualifications for this job are:

- Experience from interfacing directly with customers
- Being good in building relationships
- Experience from bid and tender work
- Practise from customer presentations
- Interest in new technology
- Proactivity and creativity
- Genuine business interest
- Good negotiation skill
- Understanding of the operators business situation

- Knowledge of Ericsson's product- and solution portfolio

We prioritise applicants from ESE, with adequate qualifications.

Contact: Anders Eriksson, 08-579 18085, 070-594 7338, anders.s.eriksson@ese.ericsson.se; Robert Puskaric, robert.puskaric@ese.ericsson.se, 08-579 18595, 070-519 3407

Apply before: 2001-08-15

ERICSSON SVERIGE AB, KEY ACCOUNT TELIA MOBILE, STOCKHOLM

Account manager, Mobile Infrastructure

Ericsson Sverige AB (ESE) is Ericsson's sales company in Sweden. Our customers are on the leading edge in tele, data communication and IP. They demand rapid delivery of services, products and solutions within these areas. We also offer advanced business consulting services for Mobile Internet. Our customers are operators as well as private and public organizations in Sweden. Approximately 600 people with strong customer focus work in the company. Our head office is located in Kungsholmen in Stockholm.

● Our unit handles marketing and sales of infrastructure, applications and service to Telia Mobile AB. The customers demands are high and we have a lot to offer.

Within the Mobile Infrastructure team, we have ongoing GSM business as well as new challenges within GPRS, UMTS and IP-networks. OSS, SOG, BGW and TEMS are other products and solutions that belong to the Mobile Infrastructure. If you have the right qualifications, we would like to offer you the main responsibility for UMTS which in that case would mean interfacing towards Telia's and Tele2's jointly owned company "Svenska UMTS Nät AB" as well as co-operating with the Tele2 account.

Some valuable qualifications for this job are:

- experience from interfacing directly with customers
- being good at relationship building
- presentation experience
- interest in new technology
- creativity
- genuine business interest
- understanding of the operators business situation
- knowledge of Ericsson's product portfolio and strategic direction

We prioritise applicants from ESE, with adequate qualifications, for this position due to excess of personnel within the organisation.

Contact: Samuel Sündström, 08-579 18074, samuel.sundstrom@ese.ericsson.se
Apply before: 2001-08-15

ERICSSON SVERIGE AB, STOCKHOLM

Account Manager IP/Datacom

Ericsson Sverige AB (ESE) is Ericsson's sales company in Sweden. Our customers are on the leading edge in tele, data communication and IP. They demand rapid delivery of services, products and solutions within these areas. We also offer advanced business consulting services for Mobile Internet. Our customers are operators as well as private and public organizations in Sweden. Approximately 600 people with strong customer focus work in the company. Our head office is located in Kungsholmen in Stockholm.

About Telia International Carrier:

Telia wholly owned subsidiary, Telia International Carrier, provides IP, Capacity, Voice and Infrastructure services. Today, the company is the leading European carrier of transatlantic IP traffic to the USA. Its wholly owned multi-fibre optic network - the Viking Network - provides high capacity bandwidth and offers end-to-end connectivity round the world. The network is a giant investment-intensive venture designed to expand Telia International Carrier to cover Scandinavia, Europe and the USA by 2001. The infrastructure in Europe is designed as a multi-duct network connecting all significant cities with IP and telecommunications. By the end of 2000, the network will cover 30,000 route kilometres throughout Europe and the USA, connecting 50 major cities. Telia is the leading Scandinavian Internet & Communication company. Operating from its position as the largest player in the expanding North European market, the firm has established a strong global presence with representation all over the world.

● Account Manager IP/Datacom towards Telia International Carrier. Telia International Carrier (TIC) is a newly formed division within Telia AB, responsible for Telia's international fixed business including IP/Datacom, Voice, Infrastructure and Capacity. During the past year, ESE has signed two major contracts with Telia IC; Engine Europe and IP Backbone.

Your role will be to take responsibility for the IP/Datacom part of the account, develop existing business, push new business towards sales and coordinate market activities with TIC's head office in Farsta as well as their local companies outside Sweden. The responsibility involves all commercial activities required to meet the overall objectives of the account. Since Telia IC is present outside Sweden some travelling will be required.

You have formal academic degree in business and/or engineering, documented experience of marketing and sales in an international environment, well established contact network within Ericsson and fluency in English

You are: creative, flexible, a relation creator and business minded.

If this sounds interesting for you please contact below persons for more information.

Contact: Magnus Svensson-Rajan, +46 8 57918382, magnus.svensson-rajana@ese.ericsson.se
Apply before: 2001-08-15

DIVISION GLOBAL SERVICES

Contract Manager - Global Services Regional Office (GSRO) WE & CEMEA

Division Global Services is fast becoming recognized as the face of service excellence for the new millennium. As one of six divisions of Ericsson, our role is to deliver exceptional customer service as an integral part of the Ericsson offering. We are now looking to expand in order to face the very exciting challenges ahead - and you could be a key element in our success. To find out more about this new force in service solutions please visit our website at:

● The Customer Project Management (CPM) competence department at the GSRO WE & CEMEA is working with support to our Market Units in all areas of Customer Project Management e.g. Customer Project Management, Contract Management, Planning & Control, HR, Procurement & Quality. Our goal is to provide our MU's with professional assistance in setting up their Customer Projects in an organised and cost efficient way.

The concept we use is Start-Up Team's, that consist of all CPM and Project Execution Competence (Network design, Site Acquisition, Civil Works, Logistics, Radio Site Imple-

mentation, Switch Site Implementation, Integration and Acceptance). The start-up teams go in at an early stage of the project, often before the contract is signed, with the aim to set up and mobilise the project. All members of the start-up teams are highly skilled and experienced in their respective field of expertise.

It is of vital importance how we negotiate and manage our contracts, both towards our customer and towards our subcontractors. In the role as Contract Manager, in a start up team, you will support both the sales team (Core 3) with RFQ/contract reviews, risk assessments and other related issues.

You will also play a major role in the selection, negotiation and contracting of subcontractors used for the implementation of the project.

We are looking for a person that has contract management experience from international projects. Fluency in English is required and it is an advantage with skills in a second or third language. We are based in Sundbyberg but the position demands frequent travelling abroad.

Contact: Lars Kristoffersson, Director CPM, GSRO WE&CEMA, +46 8 764 1268, lars.kristoffersson@era.ericsson.se

ERICSSON CHINA, BEIJING

Marketing Manager

ETC/VCN, China Mobile National Account

● The incumbent is responsible for managing marketing programs and achieving strategic marketing objectives set-forth for CMCC Headquarter. Following are the detailed tasks: 1. Formulate and implement market activity plan in coordination with relevant support units to achieve the specific marketing objectives. 2. Achieve maximum "mind share" of Ericsson product and concepts through effective lobbying and promotional program. 3. Collect, analyze and communicate market intelligence. 4. Support Sales to achieve strategic sales objectives. 5. Build and maintain relations with customers. Level of responsibilities will be decided according to the experience and capability of the candidate.

1. University degree in engineering or business field. 2. Minimum of 3 years experience in the field of telecommunication marketing. 3. Excellent interpersonal and analytical skills with a strong desire to win. 4. Fluent English both in oral and written.

Contact: Jimmy Kam, Director of Marketing Division, jimmy.kam@etc.ericsson.se, 010 65619988-16613 or Wei Ye, Officer, People & Culture, wei.ye@etc.ericsson.se, 010 65619988-16412
Apply before: 2001-12-31

ERICSSON CHINA, BEIJING

Mobile Internet Application Engineer

● (1) To provide marketing support to sales departments at Ericsson (China) Co., Ltd. on mobile internet applications. (2) To provide technical support to application developers by testing, training and advisory services.

Competence required: (1) Bachelor degree or equivalent in computer science, electrical engineering or related fields. (2) Knowledge of TCP/IP, UNIX, applications development. (3) Experience in working in internet-related business is an advantage.

Contact: Mushir Che Chik, Mushir.Che-Chik@etc.ericsson.se
Apply before: 2001-08-30

ERICSSON SVERIGE AB, STOCKHOLM

3G Transport solution manager

Ericsson Sverige AB (ESE) is Ericsson's sales company in Sweden. Our customers are on the leading edge in tele, data communication and IP. They demand rapid delivery of services, products and solutions within these areas. We also offer advanced business consulting services for Mobile Internet. Our customers are operators as well as private and public organizations in Sweden. Approximately 600 people with strong customer focus work in the company. Our head office is located in Kungsholmen in Stockholm.

● At MU Sweden we are now looking for the transport and transmission responsible for

one or several of our 3G accounts. (Due business confidentiality we can not be specific in this ad)

In this role you will one of the key people handling the product offering and solution to 3G operators in Sweden. You will yourself have the direct responsibility for the technical solution and product offering of transmission and transport part of the network.

You will work in an account team with all the professions and competence needed to secure the success of the business, as well being in very close contact with people from the product units. Close and frequent customer contact is part of this job.

We expect you to have a good understanding of the Ericsson transmission and transport products (SDH, ATM switches and IP routers etc) and preferably you have been involved in 3G offerings and have genuine experience in working with customers.

Does this sound interesting? Then Pls. contact us for a dialog

We prioritise applicants from ESE, with adequate qualifications, for this position due to excess of personnel within the organisation.

Eftersom övertalighet finns inom Ericsson Sverige AB så har sökande från ESE förtur till lediga tjänster. Detta gäller under förutsättning att den sökande har tillräckliga kvalifikationer för tjänsten.

Contact: Anders Blomgren, + 46 70 572 04 87, anders.blomgren@ese.ericsson.se
Apply before: 2001-08-15

ERICSSON SVERIGE AB, STOCKHOLM

Product Manager within the area of GSM BSS

Ericsson Sverige AB (ESE) is Ericsson's sales company in Sweden. Our customers are on the leading edge in tele, data communication and IP. They demand rapid delivery of services, products and solutions within these areas. We also offer advanced business consulting services for Mobile Internet. Our customers are operators as well as private and public organizations in Sweden. Approximately 600 people with strong customer focus work in the company. Our head office is located in Kungsholmen in Stockholm.

● Are you interested in working directly towards our Swedish customers as a Product Manager?

How about doing this from the middle of Stockholm?

Product Management - Radio Networks at Ericsson Sverige needs a new colleague within the area of GSM BSS. Today we have two GSM customers to take care of, and more licenses will be submitted during the year.

As a Product Manager you will be responsible for our radio network solutions, that they meet the customers expectations and result in profitable sales for Ericsson.

The job requires a good knowledge in GSM and that you a direct contact with our customers as a challenge. You will work in teams with our customer accounts.

If this sounds interesting for you, please send in your application!

We prioritise applicants from ESE, with adequate qualifications, for this position due to excess of personnel within the organisation.

Eftersom övertalighet finns inom Ericsson Sverige AB så har sökande från ESE förtur till lediga tjänster. Detta gäller under förutsättning att den sökande har tillräckliga kvalifikationer för tjänsten.

Contact: Thomas Bergstrand, 08-579 18 109, thomas.bergstrand@ese.ericsson.se
Apply before: 2001-08-15

ERICSSON SVERIGE AB, STOCKHOLM

3G solution manager

Ericsson Sverige AB (ESE) is Ericsson's sales company in Sweden. Our customers are on the leading edge in tele, data communication and IP. They demand rapid delivery of services, products and solutions within these areas. We also offer advanced business consulting services for Mobile Internet. Our customers are operators as well as private and public organizations in Sweden. Approximately 600 people with strong customer focus work in the company. Our head office is located in Kungsholmen in Stockholm.

● At MU Sweden we are now looking for the overall solution and product responsible for

one or our 3G accounts. (Due business confidentiality we can not be specific in this ad)

In this role you will together with the KAM and other sales and product managers be the key people in building the relation with a 3G operator in Sweden. You will yourself have the direct responsibility for the technical solution and product offering.

You will work in an account team with all the professions and competence needed to secure the success of the business, as well being in very close contact people from Division Mobile Systems. Close and frequent customer contact is part of this job.

Preferably you are already up to date with our 3G offering and have genuine experience in working with customers. Leadership experience is merit since you will lead daily work for a group of roughly 10 people.

Does this sound interesting? Then Pls. contact us for a dialog!

Contact: Anders Blomgren, + 46 70 572 04 87., Thomas Bergstrand, 46 70 396 64 16
Apply before: 2001-08-15

ERICSSON GLOBAL SERVICES, BUSINESS SUPPORT CENTRE

Manager - Product Marketing

Ericsson Business Support Centre is the Asia Pacific Regional Office for Ericsson Global Services, Enterprise Solutions, Messaging and Network Operations Services. We conduct product, marketing and management activities. Network Rollout Services is one of the four(4) Service Business Lines within Division Global Services.

The Regional Office in Kuala Lumpur, Malaysia is responsible for network rollout service delivery, sales growth and profitability for all markets in the Asia Pacific region-16 countries in all, including China. Developing new competences for 3G, System Integration and Multi Vendor System Integration across the region, while maintaining our 2G rollout and migration competences, are key strategies. We support our regional market unit in both pre-sales and project rollout for all project types including Turnkey, by delivering the required skills and competencies to the right place and the right time. Partnerships with Services provider and establishment of Regional Integration Centres (RICs) are features of our total solution supply strategy.

● Help secure sales of CNM Core Network products by providing sales support to local accounts in the Asia Pacific Region. You will be based on the PU hub in Kuala Lumpur and will have the responsibility to support specific customer accounts with sales and marketing activities related to our products. You will be doing solution and product presentations to our customers, but also provide the accounts with sales argumentation, competitor information and the latest developments in the CNM product portfolio. All in support of winning the GPRS and UMTS business.

In this position you work closely together with Market Units in the region and with the CNM Product Marketing Unit and BU Sales and Business Management in Stockholm.

Contact: Martijn Mortier, Manager CNM Sales Support, martin.mortier@era.ericsson.se or Syafira Sarapol, HR Support Executive, Jobs.Resume@emy.ericsson.se
Apply before: 2001-12-31

ERICSSON SVERIGE AB, KEY ACCOUNT TELIA MOBILE, STOCKHOLM

Solution manager, Applications

Ericsson Sverige AB (ESE) is Ericsson's sales company in Sweden. Our customers are on the leading edge in tele, data communication and IP. They demand rapid delivery of services, products and solutions within these areas. We also offer advanced business consulting services for Mobile Internet. Our customers are operators as well as private and public organizations in Sweden. Approximately 600 people with strong customer focus work in the company. Our head office is located in Kungsholmen in Stockholm.

● The Key Account Telia Mobile is responsible for the business with Telia Mobile AB in Sweden and on their homemarket (the Nordic area and Balticum).

One unit within the Key Account is Mobile Applications and we are now looking for a Solution Manager taking care of:

Mobile e-Commerce which is a very important enabler for Mobile Internet and the corresponding applications. This is a part of the Ericsson Internet Services Platform (Service Network) covering solutions and products driving this area.

Prepaid Charging System going from the existing release, which we have sold and delivered to Telia Mobile for their Refill subscribers, to realtime charging using the CCN (Charging Control Node). The prepaid roadmap has new functionality released in a number of steps on the way towards the Next Generation PPS based on the CCN and activities have to be initiated.

The SM will be responsible for identifying customer needs, responding with adequate solutions based on Ericsson products as well as 3rd party solutions.

The person we are looking for should be very proactive and easily find business opportunities, present our proposals in a convincing way, product marketing and together with the AM fulfil the negotiations into contracts.

Some valuable qualifications for this job are:

- Interest in new technology
 - Proactive and creative
 - Experience from interfacing directly with customers
 - Being good in identifying and building technical solutions
 - Good in product marketing and customer presentations
 - Understanding of the operators technical and business situation
 - Knowledge of Ericsson's product- and solution portfolio together both on short and long term
 - Ability to build a network with application- and content developers
 - Bid and tender work
- We prioritise applicants from ESE, with adequate qualifications.

Contact: Anders Eriksson, anders.s.eriksson@ese.ericsson.se, 08-579 18085, 070-594 7338; Robert Puskaric, robert.puskaric@ese.ericsson.se, 08-579 18595, 070-519 3407
Apply before: 2001-08-15

OPERATIONAL DEVELOPMENT

ERICSSON RADIO SYSTEMS, LINKÖPING

Operational Developer

ref nr 01-33

A new unit for Performance Management will be set up at RNC. The unit is placed directly under the Director of RNC, who will be able to steer the unit in a way that promotes and secures RNC as a leading design centre within Ericsson also in the future. The operational steering of the unit will also to a high degree be based on the need of the ordering units who sponsor all activities performed. However, the organisational position makes it possible to be independent towards other units within RNC and to maintain an objective view of their performance.

The purpose of the centrally organised unit is to establish a highly competent, alert and assignment driven unit that is cost efficient and flexible.

● The main tasks will be organised in teams for the following four main areas:

TIM (PRODUCT DEVELOPMENT INCL. DESIGN OFFICES)

● Quality assurance of products and activities (for example audits and reviews) ● Quality control of project deliveries and handling of deviations (for example TG, RFA/RFS and GA assessments) ● Secure efficient measurement programs (for example for prediction, precision and efficiency measurement purposes) ● Analysis of results, initiate and follow up required corrective actions ● Secure fault prevention and root cause analysis ● Enable feedback of experiences and improvement of processes ● Sharing and spreading of best practices ● Other activities within the scope as required and agreed with the ordering unit

TTC (PRODUCT SUPPORT AND SUPPLY INCL. ASO/SAFSC)

● Quality assurance of supply and support activities (for example audits and reviews) ● Quality control of supply and support activities and handling of deviations (correction releases, trouble report guidelines, implementation instructions etc.) ● Secure efficient measurement programs (for example of network performance, responsiveness, product quality etc.) ● Analysis of results, initiate and follow

up required corrective actions ● Secure fault prevention and root cause analysis ● Enable feedback of experiences and improvement of processes ● Other activities within the scope as required and agreed with the ordering unit

ORGANISATION (COMMON RNC ACTIVITIES)

● Operational system (maintenance of product & line operational systems, audits and reviews) ● Management system (goals, measurements, results, analysis etc.) ● Management of RNC common processes and routines (for example PROPS, Inspection & review, Root Cause Analysis etc.) ● Information management (web structure, LEWIS, requirements on commonly used tools for example Docstore, EriDoc etc.) ● Introduction of new staff and competence development within performance management

PRODUCT ENGINEERING

Enable support for more efficient and commonly used product development methods (for example E-RUP, Daily Build, ClearCase, Automated Test, Requirement Management etc.) ● Co-ordinate and co-operate with other groups within and outside RNC in order to spread and share best practices ● Drive implementation of organisational wide product development method initiatives at RNC

All tasks to be performed are based on assignments from ordering units within RNC.

All tasks except some tasks within Organisation and Product Engineering will be performed locally, at the ordering unit. All assignments are performed on job-rotation basis and are limited in time (typically 6-18 months).

Sharing of experiences and establishing best practices that are spread is very important.

A team leader will be appointed for each main area.

As Operational Developer you may be dedicated tasks within one or many main areas depending on the need of the ordering unit(s). For example, a node unit will require several resources that will be specialised on only one main area, whereas small unit(s) will require resources that can handle all applicable areas, and even share their time with other units.

The following experiences and knowledge are required:

- Good knowledge about Ericsson products and systems
- Several years of experience of product development
- Good knowledge about methods for large scale system development
- Experience of leading and performing assessment meetings
- Experience of auditing and good knowledge about interview techniques
- Very good knowledge about PROPS and Ericsson system development methods
- Good talking and writing skills in Swedish and English

The following personal skills are wanted:

- Business orientation
- High degree of initiative and drive
- Good self esteem and integrity
- High social competence (outgoing)
- Carefulness

PLEASE STATE THE AREA(S) IN THE APPLICATION IF YOU APPLY FOR SPECIFIC AREA(S).

Contact: Göran Elebring, +4613287420, goran.elebring@era.ericsson.se or Thomas Ask, 013-28 46 02, thomas.ask@era.ericsson.se
Apply before: 2001-08-21

RESEARCH & DEVELOPMENT

APPLIED RESEARCH

ERICSSON MOBILE COMMUNICATION AB, LUND

System Engineer - Software

Ericsson Mobile Communications AB develops, sells, and markets mobile phones and terminals around the world.

● For our new department "System Engineering" we are looking for System Engineers who want to take a broad technical approach to our products from a wide technical perspective. We need to strengthen the group with people who have experience of application software development.

As a System Engineer you will work in our concept studies to analyse the requirements for phones as well as the functional roadmaps from Market & Sales. You will work with our

platform suppliers to set the requirements on chipset and SW for applications. You will also assist the specification department in analysing requirements from a technical perspective, and transforming the functional requirements into technical product specifications.

The group consists of engineers with experience of our chipset, SW application platform as well as radio, baseband and mechanical development. You will together with the other System Engineers participate in building up and developing this vital area. The position will to a great extent be what You make of it!

This is an excellent opportunity to broaden your competence in the technical field, and to have an exciting job with a great influence on the functionality and technical solutions in our future products!

We require that you have a good experience in application software development, and that you speak and write English fluently.

Contact: Magnus Abrahamsson, magnus.abrahamsson@ecs.ericsson.se, + 46 46 19 35 84; Heino Wendelru, heino.wendelru@ecs.ericsson.se.
Apply before: 2001-08-29

DESIGN OF CUSTOMER SERVICES

ERICSSON RADIO SYSTEMS, LINKÖPING

Software Development,

ref nr 01-35

● Common Integration Framework Development develops the generic framework CIF which is the foundation for Ericsson's future O&M solutions.

We need more experienced Software Designers to join our unit LM/ERA/SVZ/AID.

You will work with the central parts of CIF and use Java, CORBA, ODBMS, XML etc. We use XP (eXtreme Programming) and works with short and fast increments with a minimum of bureaucracy, but with focus on quality and productivity. We use JBuilder as IDE, ROSE for modelling, and tools for automated tests.

You will be part of a positive group, which is characterized by the will to develop both our professional and human skills, with the goal to provide maximum customer value combined with the individuals and groups development and satisfaction.

We seek experienced software designers with some years experience in the field and with a M.Sc. in Computer Science or similar competence.

If you consider this to be interesting, don't hesitate to get in contact for more information!

Contact: Lars-Göran Aspenström, 013 - 284963, larsgoran.aspenstrom@era.ericsson.se; Åsa Nilsson, 7636, asa.nilsson@era.ericsson.se
Apply before: 2001-09-15

RESEARCH AND DEVELOPMENT: DESIGN OF CUSTOMER SERVICES

ERICSSON RADIO SYSTEMS, LINKÖPING

3PP Management

ref nr 01-36

● Common Integration Framework Development develops the generic framework CIF which is the foundation for Ericsson's future O&M solutions.

A central principle for our business is to source best-of-breed products -third party products (3PPs) as much as possible, and focus our own SW development activities on parts that means an added value for Ericsson within the specific telecom O&M domain.

We need more resources for 3PP Management to join our unit LM/ERA/SVZ/AID.

You will work with configuration management of our 3PPs in CIF. The role comprise planning, documentation and execution of the changes of the 3PPs to be done in different development increments. This is done in close co-operation with our internal personell and with the external vendors. You will also take lead in establishing support routines towards our external vendors, assist in negotiations, and develop and manage the life cycle perspective of the 3PPs.

We are looking for you who have experience from the IT-sector, and preferably have worked within the area 3PP Management or as SW CM, designer or similar.

RESEARCH & DEVELOPM. CTD

You should possess a good sense of responsibility, be careful, have a driving force, and communicate in both English and Swedish.

You will be part of a positive group, which is characterized by the will to develop both our professional and human skills, with the goal to provide maximum customer value combined with the individuals and groups development and satisfaction.

If you consider this to be interesting, don't hesitate to get in contact for more information!

Contact: Lars-Göran Aspenström, 013 - 284963, larsgoran.aspenstrom@era.ericsson.se; Åsa Nilsson, personalavdelningen, 7636, asa.nilsson@era.ericsson.se
Apply before: 2001-09-15

IMPLEMENTATION DESIGN - SOFTWARE**ERICSSON INFOTECH, KARLSTAD****Experienced FPGA Designer for 3G Development**

Ericsson Infotech is responsible for all development of open systems signaling within the corporation. This means that we also lead development of signaling solutions within third generation mobile systems and the new integrated network topology. We work both with well-established technology such as SS7 as well as the future technical solutions such as SIP and H323. Portable protocol stacks for open platforms, Ericsson's customer solution primarily for operators, form the basis for our products.

● We work in an international environment, both as regards customers and partners, with contacts and travel throughout the world.

At present, we have developed the world's fastest protocol for SS7 signaling in configurable hardware (HW). The next step is to start prototyping and developing protocols for IP telephony and mobile Internet using configurable HW.

You will be working with development and prototyping of IP-protocols in configurable HW, which means that you should have experience with VHDL, FPGA and digital card design, including some of the protocols for IP telephony such as SIP, H323, SCTP, IPSEC, etc.

You are a Master or Bachelor of Engineering with a few years of experience with real-time systems and/or tele/data communication. We value very highly your ability to take initiative, your appreciation for the value of personal responsibility and your pleasure in working in a team. You never give up until the customer is satisfied and keep up to date with new technology, products and trends.

English is our corporate language, hence it is important that you have a good command of the language, both written and spoken.

Contact: Jan-Erik Wallin, +46 54 29 48 41, jan-erik.wallin@ein.ericsson.se
Apply before: 2001-08-31

PRODUCT UNIT OPTICAL NETWORKS, DIVISION DATA BACKBONE & OPTICAL NETWORKS, STOCKHOLM**Senior Software Designer**

In today's telecom and datacom arena, there are three places to be; Mobile, IP and Optics.

Optical Networks are right in the center of them all. Today's hottest technologies all converge on the Optical Networks that will enable next generation mobile, data and broadband to the home services.

The optical network market is currently undergoing constant changes with new technologies and fierce competition. It is our goal and mission at Product Unit Optical Networks to provide Ericsson with competitive products and solutions for Ericsson mobile, fixed and datacom applications. We do that by developing our own products as well as through strategic partnerships.

Within our R & D department, we have a unit for Management Systems Design that is responsible for development of software for our network management systems and the control systems for our WDM products.

● As a Senior Software Designer you will be involved in the whole development process from specification to verification. The key are-

as of responsibility will be system structuring and development, system studies/investigations and monitoring technology trends.

The system development ranges from HW oriented software and real time operating systems to data communication protocols and high-level data modelling. You will work with Motorola microprocessors, C/C++, Java, OSE Delta, Unix, Windows NT, TCP/IP and SNMP v3.

We are looking for someone with a university degree within computer sciences or equivalent combined with relevant work experience and a deep interest in software engineering.

To be successful in this role you need at least three to five years experience from embedded systems development. You should be familiar with real time operating systems, preferably ENEA OSE/OSE Delta, and C/C++ programming languages using emulators for the target system. Experience from Unix development environment and knowledge of Motorola 68K/PowerPC micro controllers is desirable.

It is important that you have the ability to work independently, make your own decisions and are skilled in working in projects. You are driven, take the initiative and have the ability to structure and lead projects.

Contact: Håkan Andersson, Manager Management Systems Design, +46 8 719 368, Johan Pettersson, Human Resources Officer, +46 8 719 8744
Apply before: 2001-09-12

ERICSSON INFOTECH, KARLSTAD**Software Designer - Department EIN/N**

Ericsson Infotech is responsible for all development of open systems signaling within the corporation. This means that we also lead development of signaling solutions within third generation mobile systems and the new integrated network topology. We work both with well-established technology such as SS7 as well as the future technical solutions such as SIP and H323. Portable protocol stacks for open platforms, Ericsson's customer solution primarily for operators, form the basis for our products.

● Do you want to work on the cutting edge of software technology, using your creativity, problem solving capacity and technical curiosity every day?

If so, Software Designer is the job for you. As a designer you are part of the software development all the way from requirement analysis to verification.

Here you'll have the opportunity to work with modern platforms and environments such as UNIX, Windows NT, C/C++, Java, Corba, and GUI tools and technical areas such as SS7, TCP/IP, GPRS, UMTS and SNMP.

You are a Master or Bachelor of Engineering with a few years of experience with real-time systems and/or tele/data communication. We value highly your ability to take initiative, your appreciation for the value of personal responsibility and your pleasure in working in a team. You never give up until the customer is satisfied and keep up to date with new technology, products and trends.

English is our corporate language, hence it is important that you have a good command of the language, both written and spoken.

Contact: Per Törnqvist, +46 54 29 41 17, per.tornqvist@ein.ericsson.se, www.ericsson.se/infotech
IP NETWORK SOLUTIONS, STOCKHOLM

Senior Systems Engineer/ Solutions Engineer

IP Network Solutions is located in Stockholm, Sweden and has also a design unit in Berkeley-CA, USA. We are responsible for delivering the latest IP backbone network technologies to our customers. Our product range encompasses the powerful router products from our partner Juniper Networks and IP network management system that we design inhouse in Stockholm and Berkeley. We are experiencing a high demand for our solutions and need now to expand.

We are currently located at Ericsson's facilities in Älvsjö but will during the spring move to new facilities at Telefonplan.

● We are looking for system/ solution engineers with experience of IP network solutions. As a System/ solutions engineer you will provide technical consulting and support to assist the Ericsson global market units building

solutions using our high performance router products. You will also work with the other Ericsson Divisions to help them apply our products in their solutions for next generation mobile and wireline networks.

You should have experience from some of the following areas:

- Pre-sales experience working with large datacom network operators.
- Experience in network design and implementation of large public Internet and carrier-based provider networks.
- Knowledge of modern IP routing techniques, e.g. BGP, OSPF, IS-IS, MPLS and QoS..
- Understanding of carrier engineering and operations procedures.
- Understanding and conversant about competitors, technologies, solutions, product strengths, weaknesses, opportunities and threats.

Apply before: 2001-08-30

Contact: Lennart Norell, Manager, 08-7198756, lennart.norell@etx.ericsson.se

PRODUCT UNIT ATM MULTI-SERVICE NETWORKS, STOCKHOLM**Function Test, IP**

Product unit "ATM Multi-Service Networks" is a new product unit that is responsible for ATM and IP based multi service networks. Our main products are AXD 301, a multi service switch for ATM, IP and voice and MMS (Multi Service Management Suite) which is a management system for multi service networks. A number of partner products have been added to our product portfolio, this enables us to offer our customers powerful total solutions. We work as a small company with strong customer focus, informal way of working and fast decisions "we build cool stuff fast!". The main part of the Product Unit is located in Älvsjö, south of Stockholm, but we will move to the new datacom area at Ericsson Head Office within the next year.

We have in a short time developed a product - AXD301 -, which is one of the fundamental building blocks in the successful ENGINE concept. There is now a need to strengthen our organization in Älvsjö, to be able to meet new requirements on functions, characteristics and applications for the coming releases of AXD301 and ENGINE.

● We have the responsibility to perform System and Function Test of the AXD301 and the Multi-Service Management Suite (MMS), as well as Network test of the complete ATM and IP Multi-Service solutions. We also handle the 3rd line support of AXD301 towards the global support.

With the current success of our products we have the need for skilled and experienced persons in the areas presented below. Knowledge in data communication, ATM, IP, MPLS, UNIX, Frame Relay or Erlang and earlier experience from testing or support will be an advantage.

The test group is responsible for verifying the MPLS functionality developed in the AXD301. Included in the task is also trouble shooting and manage a number of tools to help in automatic tests. You have previous experience of test, knowledge in IP and how to build IP networks. We are looking for 4 persons working in this area!>

Contact: Jonny Skeppstedt, Manager, 08-719 0745, jonny.skeppstedt@etx.ericsson.se, http://dbo.ericsson.se/bn_dnip/new/products/301

Apply before: 2001-08-30

IMPLEMENTATION DESIGN HARDWARE & SOFTWARE**PRODUCT UNIT "ATM MULTI-SERVICE NETWORKS, STOCKHOLM****Department manager, SW Applications**

Product unit "ATM Multi-Service Networks" is a new product unit that is responsible for ATM and IP based multi service networks. Our main products are AXD 301, a multi service switch for ATM, IP and voice and MMS (Multi Service Management Suite) which is a management system for multi service networks. A number of partner products have been added to our product portfolio, this enables us to offer our customers powerful total solutions. We work as a small company with strong customer focus, informal way of working and fast decisions "we build cool stuff fast!". The main

part of the Product Unit is located in Älvsjö, south of Stockholm,

● AXD 301/305 is the base for the successful Engine program and hence of growing importance for the Ericsson group. To satisfy customer requirements new and extended applications have to be supported by AXD 301 in different network configurations. The department for SW applications has a key role in the timely development of these applications.

The department is presently organized in three sections and the applications in focus are MPLS/IP, Frame Relay feature additions, Voice over AAL2, Voice processing and Voice over IP. We are about to start cooperation with external Ericsson design centers.

Contact: Tommy Westin, General Manager, +46 8 719 3381, tommy.westin@ericsson.com
Apply before: 2001-09-01

PRODUCT UNIT "ATM MULTI-SERVICE NETWORKS, STOCKHOLM**Software Design in C, AXD301**

Product unit "ATM Multi-Service Networks" is a new product unit that is responsible for ATM and IP based multi service networks. Our main products are AXD 301, a multi service switch for ATM, IP and voice and MMS (Multi Service Management Suite) which is a management system for multi service networks. A number of partner products have been added to our product portfolio, this enables us to offer our customers powerful total solutions. We work as a small company with strong customer focus, informal way of working and fast decisions "we build cool stuff fast!". The main part of the Product Unit is located in Älvsjö, south of Stockholm, but we will move to the new datacom area at Ericsson Head Office within the next year.

We have in a short time developed a product - AXD301 -, which is one of the fundamental building blocks in the successful ENGINE concept. There is now a need to strengthen our organization in Älvsjö, to be able to meet new requirements on functions, characteristics and applications for the coming releases of AXD301 and ENGINE.

More information about our product and our organisation you can find at: <http://avweb.etx.ericsson.se/AVsite/atm/new/AMNtop.shtm>

● Proficient software designers, with experience in the development of software to support real time communications applications. The advanced functions, realized in hardware, need to be controlled and monitored with high performance software to get optimal. Working in close cooperation with our ATM switch hardware design team, you will be involved in the development of hardware setup software, performance monitoring functionality-software, software handling with hardware faults and other critical system functions.

Developing in C, you will be involved in all stages of the AXD 301 life cycle, including analysis, specification, design, implementation and testing of the functionality on the hardware.

Contact: Mikael Bergman, Manager, +46 8 719 34 60, mikael.bergman@etx.ericsson.com
Apply before: 2001-08-30

ERICSSON TELECOM, STOCKHOLM**Basic/Function Tester**

AXD301 is an ATM multiservice switch with a long list of features that is not commonly available in standard Gigabit ATM switches. We therefore have to build our own management suite to allow our customers to access the wealth of possibilities available. We support the AXD301 and a growing number of access-nodes, the software is bundled and sold as Multi Management Suite (MMS). MMS is also the core of the Ericsson Engine Management Suite.

Work in the Stockholm design center, Älvsjö, is mainly carried out within teams of 7-8 persons including c++ server developers, GUI designer and a basic/function tester. Each team is typically responsible for one application within the suite.

The solutions will be used to control and monitor core backbone networks so carrier-class quality and performance is usually prioritized over functionality.

● Are you ready for a real challenge? Carrier Class commercial code does require its man

(or woman). We already have a couple of experts and are ready to train new ones.

Are you an enthusiastic perfectionist with a head for details?

If you also have experience in software testing and/or software design then this job is for you!

You will work in a design team and very close to system test. It will be up to you that proper quality has been achieved before delivery to system test.

Contact: Tomas Risveden, Manager, +46 8 42 20748, Tomas.Risveden@etx.ericsson.se

ERICSSON TELECOM, STOCKHOLM

Software Engineer C++

AXD301 is an ATM multiservice switch with a long list of features that is not commonly available in standard Gigabit ATM switches. We therefore have to build our own management suite to allow our customers to access the wealth of possibilities available. We support the AXD301 and a growing number of access-nodes, the software is bundled and sold as Multi Management Suite (MMS). MMS is also the core of the Ericsson Engine Management Suite.

Work in the Stockholm design center, Älvsjö, is mainly carried out within teams of 7-8 persons including c++ server developers, GUI designer and a basic/function tester. Each team is typically responsible for one application within the suite.

The solutions will be used to control and monitor core backbone networks so carrier-class quality and performance is usually prioritized over functionality.

● Are you ready for a real challenge? Carrier Class commercial code does require its man (or woman). We already have a couple of experts and are ready to train new ones.

We believe that you have 3+ years of relevant education at university or equivalent knowledge and are well acquainted with object oriented methods and design. Experience in any of the following fields are regarded as a plus: UML, Corba, Tele/data communication, Network Management, Unix, and DB-design.

Contact: Tomas Risveden, Manager, +46 8 42 20748, Tomas.Risveden@etx.ericsson.se
Apply before: 2001-08-30

ERICSSON TELECOM, STOCKHOLM

Senior Software Engineer C++

AXD301 is an ATM multiservice switch with a long list of features that is not commonly available in standard Gigabit ATM switches. We therefore have to build our own management suite to allow our customers to access the wealth of possibilities available. We support the AXD301 and a growing number of access-nodes, the software is bundled and sold as Multi Management Suite (MMS). MMS is also the core of the Ericsson Engine Management Suite.

Work in the Stockholm design center, Älvsjö, is mainly carried out within teams of 7-8 persons including c++ server developers, GUI designer and a basic/function tester. Each team is typically responsible for one application within the suite.

The solutions will be used to control and monitor core backbone networks so carrier-class quality and performance is usually prioritized over functionality.

● Are you ready for a real challenge? Carrier Class commercial code does require its man (or woman). We already have a couple of experts and are ready to train new ones.

We believe that you have 3+ years of relevant education at university or equivalent knowledge and 5+ years experience of large scale C++ software development in unix environment.

Contact: Tomas Risveden, Manager, +46 8 42 20748, Tomas.Risveden@etx.ericsson.se

PRODUCT UNIT ATM MULTI-SERVICE NETWORKS, STOCKHOLM

Hardware Designer

Product unit "ATM Multi-Service Networks" is a new product unit that is responsible for ATM and IP based multi service networks. Our main products are AXD 301, a multi service switch for ATM, IP and voice and MMS (Multi Service Management Suite) which is a management

system for multi service networks. A number of partner products have been added to our product portfolio, this enables us to offer our customers powerful total solutions. We work as a small company with strong customer focus, informal way of working and fast decisions "we build cool stuff fast!". The main part of the Product Unit is located in Älvsjö, south of Stockholm, but we will move to the new datacom area at Ericsson Head Office within the next year.

We have in a short time developed a product - AXD301 -, which is one of the fundamental building blocks in the successful ENGINE concept. There is now a need to strengthen our organization in Älvsjö, to be able to meet new requirements on functions, characteristics and applications for the coming releases of AXD301 and ENGINE.

More information about our product and our organization you can find at: <http://avweb.etxb.ericsson.se/AVsite/atm/new/AMNtop.shtm>

● Do you want to work at the front edge of hardware design? Are you a hardware designer who wants to work with specification, design and verification of very complex, state of the art HW blocks?

We would like you to have competence in one or more of the following areas: FPGA design, PLL and filter design, High-speed transmission, advanced board design, Driver software design. If so, you will immediately fit right in to Our Team.

Contact: Mikael Bergman, Manager, mikael.bergman@etx.ericsson.se
Apply before: 2001-08-30

ATM/IP SWITCH DEVELOPMENT, STOCKHOLM

Project Manager, Software design

At ATM/IP Switch Development, we have in a short time developed a product - AXD301 - which is one of Ericssons fundamental building blocks for switching in Multiservice Networks. There is now a need to strengthen our development organisation in Älvsjö, to be able to meet new requirements on functions, characteristics and applications within the IP area.

More information about our product and our organization you can find at: http://avweb.etxb.ericsson.se/DN_XI/XI/GI/ or

● You will manage a software design project (including function test) for the software base parts of the next AXD301 release. The project is consisting of 3-4 subprojects within mainly one AXD301 design department and will be running during one year, starting this summer.

You have earlier experience of project management of medium-large technical design projects and you are willing to put in some extra effort to reach your goals

Are you interested in

- working with ATM, IP and Broadband
- working with Ericssons base for Multi Service Networks

- working with a success product together with engaged co-workers in an organisation characterised by competence, fast decisions and informal ways of working

and would like to work within one of the following areas?

Contact: Yvonne Danielsson, Manager, +46 8 719 35 29, yvonne.danielsson@etx.ericsson.se
Apply before: 2001-08-30

ATM/IP SWITCH DEVELOPMENT, STOCKHOLM

Software design, AXD301

At ATM/IP Switch Development, we have in a short time developed a product - AXD301 - which is one of Ericssons fundamental building blocks for switching in Multiservice Networks. There is now a need to strengthen our development organisation in Älvsjö, to be able to meet new requirements on functions, characteristics and applications within the IP area.

More information about our product and our organization you can find at: http://avweb.etxb.ericsson.se/DN_XI/XI/GI/ or http://dbo.ericsson.se/bn_dnp/new/products/301/310technical_product_info.shtml

● Realtime software written in Erlang is one of the key factors for the success with our product. Erlang is a very powerful and modern language, which has made software design more rewarding and productive than ever before. The expression "Less is More" is well de-

scribing the result we see from the usage of Erlang. "Less" interpreted as less number rows of code that in the same time is implementing "More" functionality compared to other commonly used software design languages.

You will work in small task oriented teams together with other highly skilled individuals. You will design advanced traffic handling, signalling and management functions.

Are you interested in

- working with ATM, IP and Broadband
- working with Ericssons base for Multi Service Networks
- working with a success product together with engaged co-workers in an organisation characterised by competence, fast decisions and informal ways of working

and would like to work within one of the following areas?

Contact: Yvonne Danielsson, Manager, +46 8 719 35 29, yvonne.danielsson@etx.ericsson.se
Apply before: 2001-08-30

ERICSSON TELECOM, STOCKHOLM

Section Manager IP Software Design

We are building the NEXT GENERATION IP NETWORK. The current best effort delivery of IP traffic is not good enough for transporting Voice, Video and Data.

The need to have good support for Virtual Private Networks, Quality Of Service and Traffic Engineering are the driving needs to create the next generation IP networks.

We have recently released our first IP router based on the Internet standard MPLS (Multi Protocol Label Switching), built on our high-performance carrier class ATM switch AXD301.

Several large customers are now beginning to introduce MPLS technique in their networks.

We work with the Internet protocols: OSPF, IS-IS, BGP, RSVP, LDP, CR-LDP.

The basic switch uses high speed ATM technology and have a modern distributed processor architecture with carrier class fault tolerance built in.

We are now expanding both Software Design and Function Test to meet our future requirements in this hot and exciting area.

Our premises are located in Älvsjö, just south of Stockholm but we will move to the new datacom area at Ericsson Head Office within the next year.

● Software design is expanding and needs an additional section, and you are the new section manager.

You have previous manager experience from software development or project management.

Your first task (in addition to normal technical knowledge build up) is to recruit additional skilled IP software designers.

Contact: Tommy Westin, General Manager, +46 8 719 3381, tommy.westin@etx.ericsson.se
Apply before: 2001-08-30

ERICSSON TELECOM, STOCKHOLM

Section Manager IP Test

We are building the NEXT GENERATION IP NETWORK. The current best effort delivery of IP traffic is not good enough for transporting Voice, Video and Data.

The need to have good support for Virtual Private Networks, Quality Of Service and Traffic Engineering are the driving needs to create the next generation IP networks.

We have recently released our first IP router based on the Internet standard MPLS (Multi Protocol Label Switching), built on our high-performance carrier class ATM switch AXD301.

Several large customers are now beginning to introduce MPLS technique in their networks. We work with the Internet protocols: OSPF, IS-IS, BGP, RSVP, LDP, CR-LDP.

The basic switch uses high speed ATM technology and have a modern distributed processor architecture with carrier class fault tolerance built in.

We are now expanding both Software Design and Function Test to meet our future requirements in this hot and exciting area.

Our premises are located in Älvsjö, just south of Stockholm but we will move to the new datacom area at Ericsson Head Office within the next year.

● 7 testers are expanding to 9 and need you as their section manager.

Your are responsible for the lab with AXD301, various routers, test equipment etc.

Your first task (in addition to normal technical knowledge build up) is to drive the test automation project for the IP functionality.

You have previous manager experience from testing data communication products.

Contact: Tommy Westin, General Manager, +46 8 719 3381, tommy.westin@etx.ericsson.se
Apply before: 2001-08-30

Technical Information Officer, SN-13

Our vision is to become Ericsson's most valuable unit for the development of complete systems connected to the merging between the worlds of the Internet and Telecommunications. We can implement ideas in this field in only a few months.

In our unit you will have the opportunity to work with the latest technology that leads us into a new, exciting world. Today we have a platform, which is unique in the world, built on SUN/Solaris, where we have integrated 3rd party suppliers such as e.g., Netscape, Oracle etc., with APIs in order to rapidly integrate mail, WAP, positioning services and other applications. Now we are working towards GPRS and the next stage is the 3rd generation of mobile telephony.

You will work in an environment which offers both competence development and career opportunities. We do not only stare blindly at the technology in front of us but always put the individual first and foremost, as it is your creativity that makes our products a success. We therefore make sure that staff feel at home by organising many different activities within the company which create a good atmosphere of friendliness and a teamwork spirit.

Our unit has a culture that is characterised by mutual respect where age, gender, nationality, title or profession do not matter. It is your personal qualities and your skills that count. In order to be successful at work and feel at home with us you should therefore be open-minded, rich in initiative and energetically active. You must be competent in your own field but should also show an interest in the overall picture and understanding of the customer's requirements. The ability to be a keen listener and to awaken enthusiasm in those around you are qualities we value greatly. Very good proficiency in both spoken and written English is a requirement, but naturally we speak Swedish in everyday situations.

● As technical writer, you will compile documentation about the systems we develop for our customers. You will need to be able to collaborate closely with the engineers developing the projects, as work takes place simultaneously with the development of products. New technology awakens your curiosity and compels you to learn more about it. You should have a great interest in languages and enjoy writing. We regard it as a merit if you have experience of technical documentation or are educated within the field. It is an advantage if you can handle XML and our documentation system Documentor.

Suitable background is B.Sc., or similar University education of at least 120 points, or alternatively, the same level of knowledge and experience gained in other ways. We require you to be proficient in both spoken and written English, and to be able to speak Swedish, as many of our internal meetings are conducted in Swedish.

Contact: Jens Östrup. Tel +46 13 32 22 37. jens.ostруп@eip.ericsson.se

ATM MULTI-SERVICE NETWORKS, STOCKHOLM

Project Manager, Product Support

Product unit "ATM Multi-Service Networks" is a new product unit that is responsible for ATM and IP based multi service networks. Our main products are AXD 301, a multi service switch for ATM, IP and voice and MMS (Multi Service Management Suite) which is a management system for multi service networks. A number of partner products have been added to our product portfolio, this enables us to offer our customers powerful total solutions. We work as a small company with strong customer focus, informal ways of working and quick decisions "we build cool stuff fast!". The main

RESEARCH & DEVELOPMENT CTD

part of the Product Unit is located in Älvsjö.

We have in a short time developed a product - AXD301 -, which is one of the fundamental building blocks in the successful ENGINE concept. There is now a need to strengthen our organization in Älvsjö, to be able to meet new requirements on functions, characteristics and applications for the coming releases of AXD301 and ENGINE.

More information about our product and our organisation can be found at: <http://avweb.etxb.ericsson.se/AVsite/atm/new/AMNtop.shtm> or http://dbo.ericsson.se/bn_dnp/new/products/301

● We are just about to give product support a clear role in the development organisation of AXD301. Considering the steep ramp up of produced units as well as new customers this obviously is a very important job

As project manager of Product support you are managing all support activities within the AXD301 development organisation. The work includes both HW and S related issues and requires experience in development or product support from at least on of these areas.

Contact: Tommy Westin. Manager. 08 -719 33 81. tommy.westin@etx.ericsson.se
Apply before: 2001-08-30

ERICSSON INFOTECH, KARLSTAD**Support Engineer - Department EIN/N**

Ericsson Infotech is responsible for all development of signaling for open systems within the Ericsson concern. This entails that we also develop signaling solutions for third-generation mobile systems and the new integrated network topology. We work both with well-established technologies such as SS7 and with the technological solutions of the future, such as SIP and H323, for example. Our products are based on portable protocol stacks for open platforms, which represent Ericsson's primary customer solutions for operators.

● For our SS7 operations, we need to reinforce our team of support engineers. You will have close contact with our customers within the Ericsson concern. This entails considerable opportunities for travel and for meeting Ericsson colleagues all over the world. Your duties will be varied and give you the opportunity to gain system-level knowledge of our entire portfolio of SS7 products. For us, participating in the testing and installation phases of our development projects is a natural way of transferring knowledge to support engineers.

Typical duties for support engineers are:

- Answering usage questions relating to our products.
- Logging and recreating problems in our test environment.
- Correcting problems or providing instructions for correcting problems.
- Registering solutions and corrective actions.
- Following up with customers to achieve clear-cut closures.
- Maintaining contacts with external vendors.

You will need extensive knowledge of UNIX or NT. Programming experience is required. We would be especially pleased if you had experience in script programming, C, C++, Java and SS7 technology. Naturally, a support engineer must also be able to work with our customers in a proficient, service-minded manner.

Contact: Ulf Söderberg. +46 54 29 48 41. ulf.soderberg@ein.ericsson.se
Apply before: 2001-08-31

ATM MULTI-SERVICE NETWORKS, STOCKHOLM**Project Manager, Main Design Project**

Product unit "ATM Multi-Service Networks" is a new product unit that is responsible for ATM and IP based multi service networks. Our main products are AXD 301, a multi service switch for ATM, IP and voice and MMS (Multi Service Management Suite) which is a management system for multi service networks. A number of partner products have been added to our product portfolio, this enables us to offer our customers powerful total solutions. We work as a small company with strong customer focus, informal way of working and fast decisions "we build cool stuff fast!". The main part of the Product Unit is located in Älvsjö, south of Stockholm, but we will move to the new datacom area at Ericsson Head Office within the next year.

We have in a short time developed a product - AXD301 -, which is one of the fundamental building blocks in the successful ENGINE concept. There is now a need to strengthen our organization in Älvsjö, to be able to meet new requirements on functions, characteristics and applications for the coming releases of AXD301 and ENGINE.

More information about our product and our organisation you can find at: <http://avweb.etxb.ericsson.se/AVsite/atm/new/AMNtop.shtm> or http://dbo.ericsson.se/bn_dnp/new/products/301

● You will manage the main design project for our next AXD301 release. The main project includes projects responsible for hardware design, software design, function test and new product introduction (NPI). At your disposal you have several experienced project managers for the included projects.

You have earlier experience of project management of large design projects and you have a great ability to handle several different tasks at the same time.

Contact: Tommy Westin. General Manager. +46 8 719 33 81. tommy.westin@etx.ericsson.se
Apply before: 2001-08-30

ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS AB, LUND**Type Approval Testing Engineer**

Ericsson Mobile Communications AB develops, sells and markets mobile telephones and terminals around the world. An important part of launching a product is thorough Type Approval testing and verification in all frequency bands and be GCF (GSM Certification Forum) and PTCRB (PCS Type Certification Review Board) compliant.

● This job opportunity will give you following possibility:

- to learn and see all different objects in GSM/3G mobile phones and terminals
- to have a "helicopter" view on mobile phone (to understand all parts and interfaces in a GSM/3G handset)
- to use the most advanced GSM/3G System Simulators on the market
- to work with Type Approval and verification on GSM/3G products

We are performing verification and testing according to the ETSI standard TS51.010-1 with the most advanced test equipment and system simulators on the market. The test equipment is delivered from different suppliers and you will be responsible to maintain and also to do trouble shooting when there are problems. In your daily work with testing new products you will have contacts with all different development departments. Your task is to verify both hardware and software for example radio, SIM interface, the signalling protocol stack, GPRS, acoustic etc.

The Type Approval department today consists of 10 persons and belongs to PDU 1.

Your qualifications is upper secondary school or high school engineer with electronic or telecommunication degree and interested to work with mobile phones. If you also have GSM competence, SW competence, signalling testing, ETSI knowledge in some areas it is a bonus. Naturally, you must both speak and write English fluently. Your character is: driving, humble, target driven, team player & last but not least you want to have fun in your job.

Contact: Bo Johansson. bo.g.johansson@ecs.ericsson.se. + 46 46 19 32 42
Apply before: 2001-08-31

ERICSSON INFOTECH, KARLSTAD**Verification Engineer - Department EIN/N**

Ericsson Infotech is responsible for all development of open systems signaling within the corporation. This means that we also lead development of signaling solutions within third generation mobile systems and the new integrated network topology. We work both with well-established technology such as SS7 as well as the future technical solutions such as SIP and H323. Portable protocol stacks for open platforms, Ericsson's customer solution primarily for operators, form the basis for our products.

● Are you fascinated by testing?

As a Verification Engineer, you are one of the cornerstones in the team responsible for

ensuring that the products delivered to customers are tested against posted requirements to assure quality.

You do so by:

- verifying that the implemented software changes in the products function as intended.
- verifying that the products function on altered hardware.
- upholding and developing methodology, strategies, case scenarios and environment for testing.

You are a Master or Bachelor of Engineering with a few years of experience with real-time systems and/or tele/data communication. We value highly your ability to take initiative, your appreciation for the value of personal responsibility and your pleasure in working in a team. You never give up until the customer is satisfied and keep up to date with new technology, products and trends.

English is our corporate language, hence it is important that you have a good command of the language, both written and spoken.

Contact: Linda Thomassen. +46 54 19 36 93. linda.thomassen@ein.ericsson.se
Apply before: 2001-08-31

ATM MULTI-SERVICE NETWORKS, STOCKHOLM**Test Leader Hardware Integration**

Product unit "ATM Multi-Service Networks" is a new product unit that is responsible for ATM and IP based multi service networks. Our main products are AXD 301, a multi service switch for ATM, IP and voice and MMS (Multi Service Management Suite) which is a management system for multi service networks. A number of partner products have been added to our product portfolio, this enables us to offer our customers powerful total solutions. We work as a small company with strong customer focus, informal way of working and fast decisions "we build cool stuff fast!". The main part of the Product Unit is located in Älvsjö, south of Stockholm, but we will move to the new datacom area at Ericsson Head Office within the next year.

We have in a short time developed a product - AXD301 -, which is one of the fundamental building blocks in the successful ENGINE concept. There is now a need to strengthen our organization in Älvsjö, to be able to meet new requirements on functions, characteristics and applications for the coming releases of AXD301 and ENGINE.

● We have the responsibility to perform System and Function Test of the AXD301 and the Multi-Service Management Suite (MMS), as well as Network test of the complete ATM and IP Multi-Service solutions. We also handle the 3rd line support of AXD301 towards the global support.

With the current success of our products we have the need for skilled and experienced persons in the areas presented below. Knowledge in data communication, ATM, IP, MPLS, UNIX, Frame Relay or Erlang and earlier experience from testing or support will be an advantage.

The Hardware Integration team is responsible for integrating and testing AXD301 hardware at subrack and system level. The team leader is together with the team responsible for preparing the test period in all aspects: from writing test specifications and estimate costs for the hardware to executing the test cases and documenting the results.

We are looking for someone with earlier experience of verification of transmission/telecom/datacom functions. You should also be interested in managing a small team.

Contact: Åke Strömberg. 08-719 3101. ake.stromberg@etx.ericsson.se
Apply before: 2001-08-30

ATM MULTI-SERVICE NETWORKS, STOCKHOLM**Hardware Maintenance Manager**

Product unit "ATM Multi-Service Networks" is a new product unit that is responsible for ATM and IP based multi service networks. Our main products are AXD 301, a multi service switch for ATM, IP and voice and MMS (Multi Service Management Suite) which is a management system for multi service networks. A number of partner products have been added to our product portfolio, this enables us to offer our customers powerful total solutions. We work as a small company with strong customer focus, informal way of working and fast deci-

sions "we build cool stuff fast!". The main part of the Product Unit is located in Älvsjö, south of Stockholm, but we will move to the new datacom area at Ericsson Head Office within the next year.

We have in a short time developed a product - AXD301 -, which is one of the fundamental building blocks in the successful ENGINE concept. There is now a need to strengthen our organization in Älvsjö, to be able to meet new requirements on functions, characteristics and applications for the coming releases of AXD301 and ENGINE.

● The Hardware Maintenance Manager is responsible to prepare and execute updates at customers as required by HW/SW revisions decided by AZD301 CCB. The position includes contacts with the Market Units, Global Support organization and customers.

You need to have knowledge about how to handle Ericsson products (PRIM/GASK) and to be very structured as a person. CM experience good be of good use for this position

Contact: Åke Strömberg. Manager. 08-719 3101. ake.stromberg@etx.ericsson.se
Apply before: 2001-08-30

ATM MULTI-SERVICE NETWORKS, STOCKHOLM**Integration, Test and Troubleshooting AXD301**

Product unit "ATM Multi-Service Networks" is a new product unit that is responsible for ATM and IP based multi service networks. Our main products are AXD 301, a multi service switch for ATM, IP and voice and MMS (Multi Service Management Suite) which is a management system for multi service networks. A number of partner products have been added to our product portfolio, this enables us to offer our customers powerful total solutions. We work as a small company with strong customer focus, informal way of working and fast decisions "we build cool stuff fast!". The main part of the Product Unit is located in Älvsjö, south of Stockholm, but we will move to the new datacom area at Ericsson Head Office within the next year.

We have in a short time developed a product - AXD301 -, which is one of the fundamental building blocks in the successful ENGINE concept. There is now a need to strengthen our organization in Älvsjö, to be able to meet new requirements on functions, characteristics and applications for the coming releases of AXD301 and ENGINE.

● We have the responsibility to perform System and Function Test of the AXD301 and the Multi-Service Management Suite (MMS), as well as Network test of the complete ATM and IP Multi-Service solutions. We also handle the 3rd line support of AXD301 towards the global support.

With the current success of our products we have the need for skilled and experienced persons in the areas presented below. Knowledge in data communication, ATM, IP, MPLS, UNIX, Frame Relay or Erlang and earlier experience from testing or support will be an advantage.

We are looking for 2 persons working with integration, function test and trouble shooting within our function test team for AXD301. Work within test automation is also included so experiences in this area are a merit.

Contact: Stig Jönsson. Manager. 08-719 40 34. stig.jonsson@etx.ericsson.se
Apply before: 2001-08-30

ERICSSON TELECOM, STOCKHOLM**System Test MMS and Network Test**

Ericsson has recently announced its Packet Backbone Network (PBN) - an architectural model and portfolio of carrier-class IP and ATM data infrastructure products.

Ericsson's circuit-to-packet wireline (ENGINE) and wireless (Mobile Internet and 3G) operator transition solutions are both supported by PBN. A key element of Ericsson's PBN is the AXD301 High Performance Multiservice switch, which supports ATM, Frame Relay, Circuit Emulation and IP using Multi-Protocol Label Switching (MPLS). Together with other products, it forms a Multi-Service data backbone that offers high bandwidth and availability.

For network management, the Multi-Service Management Suite (MMS) of applications cover all the traditional areas of management -

fault, configuration, performance, security and accounting management.

● Get the big picture - join us in System Test

The development of software products targeted for Tele/Datacom Operators requires extensive testing of functionality, stability and capacity in order to meet the customer demands. We are now expanding in our system testlab in Älvsjö and need creative engineers for system test of our Network management products.

Our lab environment is UNIX based, and we test the Network Management products towards simulated as well as real ATM/IP switches.

You could either be recently graduated from the university or have experience from working with software testing or design.

As a tester you will be part of development projects, from feasibility study all the way to the customer as we provide customer installations, technical support and demonstration.

If you have interest and knowledge in test automatization, and/or knowledge in any of the areas of UNIX, TCP/IP, SNMP, Databases (Sybase) - this job is for you!

Important qualities are persistency and creativity, as well as that you understand that your work have a decisive influence on how our customers experience our products.

Your ability to communicate is also important, as our success lies in running effective project teams.

Contact: Thomas Engborn, Manager. +46 8 7198183. thomas.engborn@etx.ericsson.se
Apply before: 2001-08-30

PU ATM MULTISERVICE NETWORKS, ÄLVSJÖ

System Architect

AXD301 is an ATM multiservice switch with a long list of features that is not commonly available in standard Gigabit ATM switches.

We therefore have to build our own management suite to allow our customers to access the wealth of possibilities available. We support the AXD301 and a growing number of access-nodes, the software is bundled and sold as Multi Management Suite (MMS). MMS is also the core of the Ericsson Engine Management Suite. The solutions will be used to control and monitor core backbone networks so carrier-class quality and performance is usually prioritized over functionality.

We are located in Älvsjö.

● As a System Architect/Engineer you will act as the technical expert for the development of our Network Management solution (MMS) for ATM Multiservice Networks, and to take part in activities aiming to integrate MMS as part in Multiservice networks, ATM/IP based 3G Mobile networks and Engine Total Project.

Typical activities will include the leading and coordination of system aspects of engineering projects, requirement analysis, overall system design and system characteristics.

The areas of interest are system architecture, upstream interfaces including Q3 modelling and Corba/IDL, web-based architectures like JSP and servlets.

You have a good knowledge of datacom networks in general and of ATM in particular and five years experience of complex software projects, software engineering. You possess a sound knowledge of network management products and standards and data communications.

Contact: Jörgen Hjellström, System Engineering Manager. +46 8 71 94113. Jorgen.Hjellstrom@etx.ericsson.se; Peter Pierrau, Department Manager. +46 8 71 94052. Peter.Pierrau@etx.ericsson.se
Apply before: 2001-09-01

PU ATM MULTI-SERVICE NETWORKS, ÄLVSJÖ

System Architect

AXD301 is an ATM multiservice switch with a long list of features that is not commonly available in standard Gigabit ATM switches.

We therefore have to build our own management suite to allow our customers to access the wealth of possibilities available. We support the AXD301 and a growing number of access-nodes, the software is bundled and sold as Multi Management Suite (MMS). MMS is also the core of the Ericsson Engine Management Suite. The solutions will be used to control and monitor core backbone networks so carrier-class quality and performance is usually prioritized over functionality.

● As a System Architect/Engineer you will act as the technical expert for the development of our Network Management solution (MMS) for ATM Multiservice Networks, and to take part in activities aiming to integrate MMS as part in Multiservice networks, ATM/IP based 3G Mobile networks and Engine Total Project.

Typical activities will include the leading and coordination of system aspects of engineering projects, requirement analysis, overall system design and system characteristics.

The areas of interest are system architecture, upstream interfaces including Q3 modelling and Corba/IDL, web-based architectures like JSP and servlets.

You have a good knowledge of datacom networks in general and of ATM in particular and five years experience of complex software projects, software engineering. You possess a sound knowledge of network management products and standards and data communications.

Contact: Jörgen Hjellström, System Engineering Manager. +46 8 71 94113. Jorgen.Hjellstrom@etx.ericsson.se; Peter Pierrau, Department Manager. +46 8 71 94052. Peter.Pierrau@etx.ericsson.se

ERICSSON INFOTECH, KARLSTAD

System Designer - Department EIN/N

Ericsson Infotech is responsible for all development of open systems signaling within the corporation. This means that we also lead development of signaling solutions within third generation mobile systems and the new integrated network topology. We work both with well-established technology such as SS7 as well as the future technical solutions such as SIP and H323. Portable protocol stacks for open platforms, Ericsson's customer solution primarily for operators, form the basis for our products.

● As a system designer you get to work both establishing requirements and systems architecture for the next generation mobile networks and services and in close collaboration with customers and product management. You will be among the pioneers of the 'new' telecom world where the Internet and telecommunication melt into one.

You are a Master or Bachelor of Engineering with a few years of experience with real-time systems and/or tele/data communication. We value very highly your ability to take initiative, your appreciation for the value of personal responsibility and your pleasure in working in a team. You never give up until the customer is satisfied and keep up to date with new technology, products and trends.

English is our corporate language, hence it is important that you have a good command of the language, both written and spoken.

Contact: Karl-Erik Kallioniemi, karl-erik.kallioniemi@ein.ericsson.se, www.ericsson.se/infotech

ATM MULTI-SERVICE NETWORKS

Strategic Product and System Management

Product unit "ATM Multi-Service Networks" is a new product unit that is responsible for ATM and IP based multi service networks. Our main products are AXD 301, a multi service switch for ATM, IP and voice and MMS (Multi Service Management Suite) which is a management system for multi service networks. A number of partner products have been added to our product portfolio, this enables us to offer our customers powerful total solutions. We work as a small company with strong customer focus, informal way of working and fast decisions "we build cool stuff fast!". The main part of the Product Unit is located in Älvsjö, south of Stockholm, but we will move to the new datacom area at Ericsson Head Office within the next year.

We have in a short time developed a product - AXD301 -, which is one of the fundamental building blocks in the successful ENGINE concept. There is now a need to strengthen our organization in Älvsjö, to be able to meet new requirements on functions, characteristics and applications for the coming releases of AXD301 and ENGINE.

More information about our product and our organisation you can find at: <http://avweb.etx.ericsson.se/AVsite/atm/new/AMNtop.shtml> or http://dbo.ericsson.se/bn_dnip/new/products/301

● You work with the further development of the products, you are (or will be) a technical expert in ATM, IP or system technology. An important part of the work is to understand how our products fit in to other Ericsson solutions as Engine and mobile networks. You will meet the customer as a technical expert; you may take part in standardization work in ITU or IETF.

You have several years of experience from design and system work and/or skills in ATM/IP or are willing to learn.

Contact: Magnus Buhrgard, Manager, +46 8 719 49 72, magnus.buhrgard@etx.ericsson.se
Apply before: 2001-08-30

ATM SWITCH DEVELOPMENT, STOCKHOLM

Project Manager - System Project

At ATM/IP Switch Development, we are a central part of the ENGINE program. Our product - AXD301 - is the fundamental building block for ENGINE Media gateway solutions. The migration from fixed telephony to true Multi-Service broadband networks is our expertise.

There is now a need to further strengthen our development organisation in Älvsjö, in order to meet new requirements on functions, characteristics and applications within the IP area.

Are you interested in
- working with IP, ATM and Broadband networking
- working with Ericsson's base for Multi Service Networks
- working with a successful product line together with highly motivated and experienced co-workers in an organisation focused on new technology, characterised by competence, fast decisions and informal ways of working and would you like to work within one of the following areas?

● We are looking for a project manager with a few years experience from design projects. You will be working in close co-operation with the main design project manager. Your main responsibility is to provide the design project with the appropriate support from system management. At your disposal you have several senior specialists and system architects which will assist you in supporting the ongoing design projects.

The System Project Manager role requires a lot in form organisation capabilities and personal efficiency. Combined with challenging technical tasks and team of extremely competent individuals it is a great chance to gain knowledge while working.

You will be working a lot with the latest IP protocols and Multi-Protocol Label Switching so experience from the datacom area will be rewarded.

The job requires that you are able to travel for co-ordinating the system management teams around the globe, and in order to support customers and local companies.

Contact: Mattias Rimbark, Manager, 08-719 84 39, mattias.rimbark@etx.ericsson.se
Apply before: 2001-08-30

R&D, OTHER

LM ERICSSON A/S, DENMARK

Project Manager

In Denmark, Ericsson is the leading provider of advanced communications systems, we have a staff of 1300. Of these, more than 500 are employed in research and development, increasing our knowledge base and producing user-friendly solutions in telecommunications, data network and the Mobile Internet.

● The ultimate challenge for people working with Project Management

The telecommunications networks are changing rapidly in order to adapt to the new service offerings such as Broadband and Fast Internet over ADSL and Ericsson is one of the major players on this market. In order to adapt to the new services numerous requirements are being set on the networks. Most important is the ability to combine different technologies and to control the network.

The Global Product Centre (GPC) in Denmark is an important part of Ericsson's product development organisation. The NDC DMN-AXE Project Office is responsible for running total Wireline AXE projects. The total

AXE project is a combination of many sub and associated projects located around the world employing more than 1000 people.

Our projects start at TG0 and end at TG5 including design, test and industrialisation of the complete AXE.

As project managers in our organisation you will be managing our wireline AXE project on Total level. You will be responsible for establish and drive a suitable project organisation, establish project plans and follow-up on progress. You will secure and be responsible for the goals of the project e.g. Cost, Quality and lead-time and ensure customer satisfaction with the delivered product. At last you have to establish and maintain an overview of the project.

You will be working with international Projects of different size where you as part of the project management team will take a role, which matches your qualification, making sure that the project reach its goals. As you will be part of a group of very experienced project managers, this will give you the ability to build-up your competence in project management in very large projects

You are probably project manager today, leading smaller project, and therefore you can document your project management skills and experience and hopefully with PROPS knowledge. You are familiar with software/hardware development from ideas to product delivered to customer and with Ericsson's general operations and existing processes.

You are ready to take the challenge of leading major projects in Ericsson and you must be able take initiative and you have an overview over complex structures. You need to be good at handling stress situations and create team spirit. Fluency in written and spoken English is required.

Contact: Kent Jakobsen, Project Office Manager, +45 3388 4483, kent.jakobsen@ericsson.dk; Kim Mahler, Project Office Manager, +45 3388 3167, Kim.Mahler@ericsson.dk

ERICSSON INC., USA

Quality Engineer III

● Final stage testing of software releases and hardware design to approve for Beta and general releases. Requires experience with Datacom product testing and/or routers and switches in operational or laboratory test situations. CCNP or higher a strong plus. Tes automation experience using csh, Perl, Tcl/Tk is required. BSCS or equivalent.

Final stage testing of software releases and hardware design to approve for Beta and general releases. Requires experience with Datacom product testing and/or routers and switches in operational or laboratory test situations. CCNP or higher a strong plus. Tes automation experience using csh, Perl, Tcl/Tk is required. BSCS or equivalent.

More info: <https://jobs.eric.com>

ERICSSON INC, USA

Engineer V-Sftwr

● Designs, implement document, release and maintain C/C++ finite state machine modules and sub-systems, and future Ericsson products/platforms. This position requires programming PC based development environments with commercial RTOS and source level debugger usage. Candidates should possess what it takes to do solid and efficient embedded protocol design and implementation for distributed systems.

Designs, implement document, release and maintain C/C++ finite state machine modules and sub-systems, and future Ericsson products/platforms. This position requires programming PC based development environments with commercial RTOS and source level debugger usage. Candidates should possess what it takes to do solid and efficient embedded protocol design and implementation for distributed systems.

Apply before: 2001-12-31

ERICSSON MALAYSIA

Mechanical Design Engineer

Ericsson is the leading communications supplier, combining innovation in mobility and internet in creating the new era of mobile internet.

RESEARCH & DEVELOPM CTD-

● As a key member of our product Design Project team, you will be responsible for the conceptualization, design and development of plastic parts using the unigraphics software always ensuring that quality is maintained through design analysis and evaluation.
- degree in mechanical Engineering or CAD/CAM with at least 1 years' experience in Thin-Wall Plastic Design

Contact: Ahmad Rosly, Hr Exec, rosly.hjahi-ar@emm.ericsson.se, +603-51016073

ERICSSON WIRELESS COMMUNICATIONS INC, BOULDER COLORADO, USA**Engineer**

● The test engineer will be experienced in the application of system test principles to verification of the functionality of complex software/hardware systems. Proven expertise in test automation is essential, with special consideration given to the candidate with Tcl and/or Perl experience. Experience in testing telecommunication, particularly wireless telecom, is a plus. Ericsson Boulder offers excellent compensation and benefits including matching 401(k) and pension plan, relocation assistance, three weeks vacation, bonus programs, stock option plan, on site gym, on site massages, informal dress code, private office, career opportunities abroad. Interested applicants are invited to email their response to: boulder.jobs@ericsson.com; fax to: 303.473.6672; or mail to: Ericsson Wireless Communications Inc., CDMA Systems Human Resources, 6210 Spine Road, Boulder, CO 80301-3317. Ericsson is proud to be an Equal Opportunity Employer M/F/D/V.

The test engineer will be experienced in the application of system test principles to verification of the functionality of complex software/hardware systems. Proven expertise in test automation is essential, with special consideration given to the candidate with Tcl and/or Perl experience. Experience in testing telecommunication, particularly wireless telecom, is a plus. Ericsson Boulder offers excellent compensation and benefits including matching 401(k) and pension plan, relocation assistance, three weeks vacation, bonus programs, stock option plan, on site gym, on site massages, informal dress code, private office, career opportunities abroad. Interested applicants are invited to email their response to: boulder.jobs@ericsson.com; fax to: 303.473.6672; or mail to: Ericsson Wireless Communications Inc., CDMA Systems Human Resources, 6210 Spine Road, Boulder, CO 80301-3317. Ericsson is proud to be an Equal Opportunity Employer M/F/D/V.

More info: <https://jobs.eric.com>
Apply before: 2001-12-31

ERICSSON CHINA, BEIJING**Senior System testing Engineer**

● Objective 1. Obtain and maintain a wide knowledge of Ericsson WCDMA Radio Network products and the verification environment and methodologies used within Ericsson WCDMA R&D Centers. 2. Assure that the test, integration and verification activities within the R&D Center are performed efficiently. Note: The position may require working abroad for shorter periods. Responsibilities 1. To carry out effectively and efficiently all the activities which corresponds to the position. 2. Comply with and follow the directive, instructions and procedures in force in the company and the R&D Center. 3. Define the verification environment and methodologies to be implemented within the R&D Center. 4. Implement the defined environment and methodologies. 5. Development of test cases for the specific products and projects. 6. Integration and verification of products developed within the R&D Center.

Requirements 1. University degree in Electronics Engineering or equivalent. 2. Excellent knowledge of Wireless Communication systems. 3. WCDMA knowledge has an additional value. 4. A minimum of three years experience of technical work within wireless communication systems. 5. Proven abilities in managing smaller project teams. 6. Good communication skills and social ability. 7. Fluent in English speaking and writing.

Contact: Dandan Wu, HR Assistant, Dandan.Wu@etc.ericsson.se, +86 10 65615566; Xin Lu, HR Manager, Xin.Lu@etc.ericsson.se, +86 10 65615566 EXT. 10904

SOURCING & SUPPLY MNGMT**PU ATM MULTI-SERVICE NETWORKS, STOCKHOLM****Operative Supply Management****Prototype Provisioning**

Product unit ATM Multi-Service Networks is a new product unit that is responsible for ATM and IP based multi service networks. Our main products are AXD 301, a multi service switch for ATM, IP and voice and MMS (Multi Service Management Suite) which is a management system for multi service networks. A number of partner products have been added to our product portfolio, this enables us to offer our customers powerful total solutions. We work as a small company with strong customer focus, informal ways of working and quick decisions we build cool stuff fast! The main part of the Product Unit is located in Älvsjö.

We have in a short time developed a product - AXD301 -, which is one of the fundamental building blocks in the successful ENGINE concept. There is now a need to strengthen our organization in Älvsjö, to be able to meet new requirements on functions, characteristics and applications for the coming releases of AXD301 and ENGINE.

More information about our product and our organisation can be found at: <http://avweb.etxb.ericsson.se/AVsite/atm/new/AMNtop.shtm> or http://dbo.ericsson.se/bn_dnip/new/products/301

● Additional members to the AXD301 prototype HW provisioning team are needed for securing the efficient orderhandling and distribution of prototypes to our various test activities. The work includes:

- Administrative orderhandling/ delivery reception/ follow-up of PBA prototypes
- Internal distribution/ logistics of prototypes to various lab sites
- Coordination/ follow-up of informationflow between our design departments and the suppliers

Contact: Kristina Sjerling, Manager, 08-719 76 43, kristina.sjerling@etx.ericsson.se

ERICSSON SVERIGE AB, STOCKHOLM**Procurement Manager 3G Projects in Sweden**

Ericsson Sverige AB (ESE) is Ericsson's sales company in Sweden. Our customers are on the leading edge in tele, data communication and IP. They demand rapid delivery of services, products and solutions within these areas. We also offer advanced business consulting services for Mobile Internet. Our customers are operators as well as private and public organizations in Sweden. Approximately 600 people with strong customer focus work in the company. Our head office is located in Kungsholmen in Stockholm.

● We are looking for an experienced Project Procurement Manager to a 3G customer project in Sweden. You will be the main link between the project and the strategic sourcing at Ericsson Sverige AB. The main responsibilities are

- Identify sources and maintain good relations with suitable suppliers
- Obtaining and handling of quotations from suppliers.
- Part of determining the selection of suppliers.
- Ensuring that the performance of suppliers meets the requirements both of the purchase order and the project.
- Implementing procedures for administering the formal conclusion of purchase orders and archiving documentation.

The suppliers are of the categories product suppliers and service suppliers.

Ideally you have a degree and proven experience from negotiations, preferably from sourcing/procurement, customer sales or legal services. Excellent negotiation and communication skills are mandatory.

We assume that you feel confident to meet professional negotiators and that you are motivated to work as a team member in the project management team.

We prioritise applicants from ESE, with adequate qualifications, for this position due to excess of personnel within the organisation.

Eftersom övertalighet finns inom Ericsson Sverige AB så har sökande från ESE förtur till lediga tjänster. Detta gäller under förutsättning att den sökande har tillräckliga kvalifikationer för tjänsten.

Contact: Lennart Pålsson, +46 8 57918782, lennart.palsson@ese.ericsson.se or Hans Liddefelt, +46 8 57918879, hans.liddefelt@ese.ericsson.se

Apply before: 2001-08-15

ERICSSON SVERIGE AB, STOCKHOLM**Two qualified Order Logistics**

Ericsson Sverige AB (ESE) is Ericsson's sales company in Sweden. Our customers are on the leading edge in tele, data communication and IP. They demand rapid delivery of services, products and solutions within these areas. We also offer advanced business consulting services for Mobile Internet. Our customers are operators as well as private and public organizations in Sweden. Approximately 500 people with strong customer focus work in the company. Our head office is located in Kungsholmen in Stockholm.

● We are looking for two qualified Order Logistics to the Market Operation Management. Our mission is to ensure smooth supply of equipment and installation services for the Customers at the Swedish market.

You will primarily work with customer orders from Skanova. You are responsible for the order from reception to invoice, which means daily contacts with the customer as well as the subcontractors and suppliers. You will also take part in operation development of the unit.

To be successful in this job you need to meet the following criterias:

- Have a long experience with Order Logistics
- Have a good knowledge of Ericsson
- Knowledge in using the SAP R/3 system and standard
- MS office application such as Excel is required.
- Have good communications skills in both Swedish and English
- Be a well-organized person
- We prioritise applicants from ESE, with adequate qualifications, for this position due to excess of personnel within the organisation.

Contact: Lotti Steenbuch-Kvisterud, +46 8 57918055, Ove Jansson, +46 8 520 62166

Apply before: 2001-08-15

SUPPLY CONTROL**Global Competence Group Manager**

Supply Control is a corporate function within Supply & IT that is responsible for the processes utilized in the Flow Control Centers (FC) their tools and structure as well as the FC roll-out within TTC Global. The unit has also the responsibility for Capacity Dimensioning and Distribution. In order to secure competitive processes and that they all will be utilized, international competence groups have been established.

● We're looking for a change manager who is willing to take on the challenge of running global competence groups towards new frontiers. To have the global competence groups succeed and fulfill what is expected, the position requires a strong personal drive. Your role is to be the manager of all the groups and to drive them in the right direction. You will be situated in Kista.

You're a strong analyst, but you still have the ability of quickly taking on the bird's view of things. Working in an international environment and handling cultural differences is your element.

The role also deals with securing the results from a quality point of view, working both proactive and reactive. It deals with defining the strategies, being tactical and also operate in the groups. Methodology thinking, logistics and process development is part of the daily work.

To qualify for this job, you need a higher degree from university. You must be fluent in English and possess strong communication skills. Experience as a project manager and knowledge of the Ericsson's TTC-process is valuable. We assume that you are creative and have the positive attitude that is needed to coach these groups towards new challenges.

Contact: Rolf Broström (ERA), VP Supply Control, +46 8 58534097, Rolf Broström (ERA) or Eva Eriksson (ERA), Executive Assistant, +46 8 508 76129, Eva Eriksson (ERA)
Apply before: 2001-08-17

PRODUCT UNIT OPTICAL NETWORKS, STOCKHOLM**Project Manager Supply Preparation**

In today's telecom and datacom arena, there are three places to be; Mobile, IP and Optics.

Optical Networks are right in the center of them all. Today's hottest technologies all converge on the Optical Networks that will enable next generation mobile, data and broadband to the home services.

The optical network market is currently undergoing massive market growth as well as constant changes with new technologies and fierce competition.

It is our goal and mission at Product Unit Optical Networks to provide Ericsson with competitive products and solutions for Ericsson mobile, fixed and datacom applications. We do that by own developed products as well as by strategic partnerships.

● We are now looking for an enthusiastic Project Manager Supply Preparation to be part of our Supply Team!

Your general responsibilities will be to participate and manage our development projects in order to secure the supply of engineering material, achieve optimal TTC and TTM, optimize cost of products, secure reliability & cost efficiency, as well as securing break down of product structures and management of volumes.

Your responsibilities will be to manage Supply issues in R&D projects. The responsibilities towards the Supply Organization consist of time schedules, volume scenarios, project status, product structures and objectives. All carried out in accordance with the general Supply guidelines. This to secure a cost efficient product substitution with shortened lead times in TTM & TTC.

Experience in project management as well as a couple of years of experience in logistics, or supply chain management or production, is essential for becoming successful in this position. You also need to have a highly developed social skill and the ability to work in an R & D environment.

Contact: Mathias Asplund, Preparation Management, +46 8 719 9640 or Johan Pettersson, Human Resources, +46 8 719 8744
Apply before: 2001-08-31

ATM MULTI SERVICE NETWORKS, STOCKHOLM**Section Manager, HW Provisioning**

Product unit "ATM Multi-Service Networks" is a new product unit that is responsible for ATM and IP based multi service networks. Our main products are AXD 301, a multi service switch for ATM, IP and voice and MMS (Multi Service Management Suite) which is a management system for multi service networks. A number of partner products have been added to our product portfolio, this enables us to offer our customers powerful total solutions. We work as a small company with strong customer focus, informal way of working and fast decisions "we build cool stuff fast!". The main part of the Product Unit is located in Älvsjö, south of Stockholm, but we will move to the new datacom area at Ericsson Head Office within the next year.

We have in a short time developed a product - AXD301 -, which is one of the fundamental building blocks in the successful ENGINE concept. There is now a need to strengthen our organization in Älvsjö, to be able to meet new requirements on functions, characteristics and applications for the coming releases of AXD301 and ENGINE.

More information about our product and our organisation you can find at: <http://avweb.etxb.ericsson.se/AVsite/atm/new/AMNtop.shtm> or http://dbo.ericsson.se/bn_dnip/new/products/301

● You will be responsible for small section (3-5 persons) for prototype HW supply for our internal projects. You will handle the contacts towards our subcontractors e.g. Flextronics and Soletron.

Experience from HW provisioning is good but not a requirement, but the ability to handle many tasks in parallel is a must.

Contact: Kristina Sjerling, Manager, +46 8 719 8120, kristina.sjerling@etx.ericsson

Apply before: 2001-08-30