

KONTAKTEN

TIDNINGEN FÖR OSS INOM ERICSSON I SVERIGE

NR 8 • 19 MAJ 1994

Fördubblad kvartalsvinst

För 10-e kvartalet i följd noterar Ericsson en starkt ökad ordergång! Samtidigt förbättras lönsamheten helt i enlighet med koncernledningens prognoser. Första kvartalet 1994 gav en vinst på 813 miljoner kronor.

5

Produktion i FOCUS

Ericsson Telecom genomför nu stora förändringar i produktionsorganisationen. Instrumentet för dessa förändringar är FOCUS, ett projekt som engagerat nästan alla medarbetare i de svenska fabriker.

11

Tekniker för trådlöst

Lars Cederqvist, Kontaktens tekniske reporter, har tittat närmare på de två tekniker som just nu är mest förekommande i diskussionerna kring trådlös persontelefoni – DECT och GSM.

12

USA tar hem Saudi-order

Bestörningen blev stor på många håll inom Ericsson när det blev känt att den stora ordern till Saudiarabien tagits hem av AT&T. Politiska hänsyn anses ha spelat stor roll i det slutliga avgörandet kring denna upphandling. Men trots att det var en stor order som gick förlorad, motsvarade den ändå inte mer än ett par procent av Ericssons årliga AXE-leveranser!

5



Ericssons bolagsstämma lockade i år 850 besökare. Medelåldern på deltagarna var som vanligt hög. Foto: Peter Nordahl

Ericsson väl rustat

En stark internationell närvaro, tekniskt högtstående produkter och en ledande position på mobilmarknaden – den just nu mest expansiva. Så kan man kort sammanfatta den positiva bild Lars Ramqvist målade upp av Ericsson inför årets bolagsstämma den 10 maj.

3

LM Ericsson Data AB är ett tjänsteproducerande dataföretag med kunder inom och utom koncernen. Vi utvecklar, levererar och tar ansvar för informationssystem och informationsteknologi som bidrar till våra kunders lönsamhet och konkurrensförmåga. Vi kan erbjuda lösningar för hela utvecklings- och produktionskedjan - från verksamhetsutveckling till dataproduktion. Vi är 900 anställda fördelade på enheter i Stockholm, Östersund, Holland och England.

Ericsson Data satsar inom

- Drift och support av PC-LAN och Unix
- Elektronisk Dokumenthantering
- EDI

Vi satsar hårt inom området **PC-LAN och Unix** och expanderar kraftigt. Vi har genomfört ett antal större affärer inom och utom koncernen och satsar nu på ytterligare expansion utanför koncernen.

Elektronisk dokumenthantering och ärendehantering är en starkt växande marknad. Vi expanderar vårt kompetenscenter som arbetar med verksamhetsutveckling och implementation av standardiserade lösningar i moderna datormiljöer inom och utom koncernen.

Ericsson är ledande inom **EDI-området** och har etablerat ett eget processing-center. Vi kommer nu att även marknadsföra konceptet utanför koncernen.

Ericsson Data - Partner söker flera säljare, projektledare, systemintegratörer och drift- o supporttekniker

Du arbetar idag inom något eller några av ovanstående områden och känner att Du är beredd att vidareutvecklas tillsammans med övriga medlemmar i teamet. Du kommer att arbeta i samverkan med våra kunder inom och utom Ericsson-koncernen. För samtliga tjänster krävs att Du kan arbeta självständigt och har en utpräglad servicekänsla.

● Lösningsorienterade säljare

Ditt ansvar blir att självständigt sälja våra tjänster inom områdena PC-LAN, Unix eller EDI. Dina kunder blir medelstora och stora företag utanför Ericssonkoncernen. Du arbetar idag aktivt med lösningsorienterad försäljning av tjänster eller produkter till medelstora eller stora företag.

● Affärsinriktade projektledare/utredare

Ditt ansvar blir att självständigt leda och driva projekt och utredningar samt aktivt stödja säljarbetet. Du har bred erfarenhet av projektledning, utredning, behovsanalyser och/eller administrativ utveckling.

● Systemintegratörer inom området dokumenthantering och ärendehantering

Ditt ansvar blir att arbeta med kundlösningar och integration av standardkomponenter inom elektronisk dokumenthantering. Du har bred erfarenhet av moderna systemutvecklingshjälpmedel inom distribuerade miljöer.


● Drift- och supporttekniker - PC-LAN och Unix

Ditt ansvar blir att ge våra kunder tekniskt stöd i frågor som rör PC och Unix. I arbetet ingår installationer, uppgraderingar och att hålla enklare introduktioner för användare. Du har erfarenhet av systemadministration och/eller drift och support av distribuerade miljöer.

För ytterligare upplysningar kontakta Björn Nylén, 08 - 726 26 83 (PC-LAN och Unix), Anders Sehlin, 08 - 726 33 83 (Elektronisk dokumenthantering och EDI) eller Monica Westberg, personal 08-726 29 17

Vi vill ha Din ansökan märkt med "Partner" senast den 15 maj till

LM Ericsson Data AB
Personalavdelningen
125 82 Stockholm

ERICSSON 

LAPTOP/NOTEBOOK UPPGRADERING

Byt ut den svaga länken...

Uppgradera 386SX:an i din Compaq, Toshiba, IBM m fl till en IBM 486SLC2 och få upp till 450% bättre CPU-prestanda.

**ENDAST HOS
ONSITE**

HÅRDISKAR

upp till 520MB till notebooks/laptops

CPU

486-uppgraderingar till 386SX/DX datorer

MINNE

till bärbara & stationära datorer, oavsett märke

Ring och beställ vår nya uppgraderingsguide.

ONSITE
DATASERVICE

tel 08-751 74 30
fax 08-751 46 01

Box 1189, 164 22 KISTA

Trumfkort på hand



Skaffa dig Rittals Startpaket med nyttiga trycksaker, så får du enkelt och smidigt tillgång till vårt breda program av

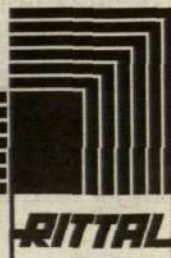
- Apparatskåpssystem
- 19"- elektronikinbyggnadssystem
- Apparatskåpsklimatisering
- Strömfördelningskomponenter
- Dataöverföringskomponenter

Skriv namn, adress och "Startpaketet" och faxa till 0431-831 30 så kommer det som ett

Rittal Scandinavian ab, 262 71 Ängelholm.
Tel 0431-821 00. Fax 0431-831 30.

Stockholm 08-680 74 00. Göteborg 031-28 90 80.

Gå över till det perfekta



Ramqvist tecknade en ljus bild av framtiden

Telemarknaden blir allt tuffare, men Ericsson står samtidigt allt bättre rustat i kriget mot de övriga leverantörerna. Koncernen har ett starkt utbud av produkter och tjänster och den har en stark internationell närvaro där ingen enskild marknad dominerar affärerna. Strategin inför resten av århundradet står också fast: Fortsatt starka satsningar på teknikutveckling och på en aggressiv marknadsföring!

Dessa var huvudbudskapen i Lars Ramqvists anförande på Ericssons bolagsstämma den 10 maj.

Lars Ramqvist inledde sitt anförande med att konstatera att han är mycket tillfredställd med att kunna presentera en ökad ordergång för 10-e kvartalet i följd. Och att kunna göra detta i en långt utdragen lågkonjunktur. Men Lars menade också att koncernen måste vara på sin vakt också när det blåser framgångens vindar.

– Jag kan försäkra er att vi inte kommer att vila på lagrarna. Framgångarna är ingen garanti för framtiden, utan framgång måste återvinnas varje dag! Vi satsar därför nu med full kraft framåt!

Inte så sårbara

I en jämförelse med Ericssons viktigaste konkurrenter, konstaterade Lars att dessa visserligen tillhör världens allra största företag, men att de också alla är beroende av en mycket stor hemmamarknad – som dessutom hittills varit relativt skyddad. Ericsson, däremot, har ingen sådan dominerande hemmamarknad.

– Inte i något land har vi något produkt- eller systemområde som svarar för mer än några procent av den totala koncernförsäljningen. Därför är vi inte lika känsliga som våra konkurrenter om det blir nedgång på någon marknad, eller om en skyddad hemmamarknad öppnas för konkurrens. Och det är det som nu sker.

– Därför söker sig våra konkurrenter ut på nya marknader, och konkurrensen ökar. Samtidigt ökar också politiseringen av större affärer, eftersom konkurrenterna har starka regeringar som ofta backar upp dem.

– I det här läget, med prispress, lägre investeringar, politiseringar och därtill också finansieringsproblem hos många av våra kunder, är det viktigt att ha en klar strategi. Baserat på ökande ordergång och försäljning och på den förbättrade vinsten, ligger vår strategi fast. Vi fortsätter våra långsiktiga, kraftfulla tekniksatsningar, parade med en ag-

gressiv marknadsföring i mer än 100 länder. Och vi fortsätter vårt kvalitetsarbete inom ramen för TQM. Numera ingår också TRIM-programmet för kostnadsbesparingar som en del av koncernens TQM-satsning.

Ökade investeringar

Den här strategin har hittills varit lyckosam för Ericsson. Under fjolåret ökade marknadsandelarna inom de flesta områden. Det sker på en marknad som i sig är under kraftig tillväxt: Mellan 90 och 100 miljoner nya mobilabonnenter per år vid sekelskiftet, till exempel.

Förutom den kraftiga tillväxten inom både fast och mobil telefoni i vanlig mening, pekade Lars Ramqvist också på den intressanta utvecklingen för nya teknologier som vi har framför oss. Han framhöll att den förväntade utvecklingen inom bredband kommer att kräva omfattande investeringar inom två viktiga områden:

– Det första området är infrastrukturen – telenäten. Nya bredbandsväxlar och nya transport- och accessnätprodukter behövs, liksom nya avancerade driftstödssystem. Här ligger Ericssons huvudintresse som systemleverantör.

– Men det räcker inte med ny infrastruktur. En ändå större investering behöver göras inom tillämpnings- och tjänstebudet. Här kommer tusentals företag att leverera olika produkter och tjänster som kan överföras via det nya bredbandsnätet. För oss inom Ericsson räcker det att för närvarande konstatera att efterfrågan på våra bredbands AXE-växlar, transport- och driftstödssystem kommer att öka. Oavsett vilka nya tjänster som blir förhärskande.

AXE huvudprodukt

Lars Ramqvist gav sedan en översikt över Ericssons viktigaste system- och produktområden.

– AXE-systemet är vår huvudprodukt. Det är en av Sveriges



JA TILL EU. – Det skulle underlätta för oss om Sverige blev medlem i EU. Inte bara för jobbets skull utan för samverkans och fredens skull. EU-s betydelse för fred och stabilitet i Europa är något som Lars Ramqvist personligen fäster stor vikt vid.

största exportvaror genom tiderna, till och med 1993 installerat i 105 länder. Mer än var tionde telefonabonnent i världen är kopplad till ett av våra AXE-system, och vår världsmarknadsandel ökar från år till år. 1993 var marknadsandelen 15 procent. Fortsatta framgångar noteras också för TMOS och strategiska order togs förra året på bredbandsväxlar och på de nya transportnätssystemen.

Stark mobilutbyggnad

Men samtidigt med de stora framgångarna för Publik Telekommunikation, utvecklades under 1993 affärsområdet Radiokommunikation i än snabbare takt.

– Mobiltelefon är fortsatt en verklig succéverksamhet för Ericsson. Vi räknar med fortsatt god marknadstillväxt under resten av 90-talet. Lars Ramqvist tog bl a Japan som exempel, där en halv miljon abonnenter beräknas ringa i de nyligen invigda Ericsson-systemen vid nästa årsskifte.

I Japan planeras nu utbyggnader av systemen för 3,5 miljoner abonnenter de närmaste åren.

Vid sidan om framgångarna för mobiltelefonsystemen var

Ericsson 1993 också marknadsledande för de nya små digitala mobiltelefonerna.

– Det tänker vi fortsätta att vara. Världens nu minsta och effektivaste – och fullt typgodkända GSM-telefon kommer naturligtvis från Ericsson!

Marknadsgenomgång

Efter att ha berört övriga produktområden – andra radioprodukter, MD110, försvarssystem och komponenter, övergick Lars Ramqvist till en genomgång av Ericssons största marknader. Han uppehöll sig länge kring Kina, som är den marknad som har den allra största tillväxtpotentialen. Det är Ericssons snabbast växande marknad. Från 300 miljoner i försäljning 1990 till 3 500 miljoner förra året.

Ericssons har haft stora framgångar i Kina inom alla sina stora produktområden; AXE, mobiltelefonsystem och företagsväxlar, och möjligheterna på denna marknad är oerhört stora. Dock varnade koncernchefen för de olika osäkerhetsfaktorerna i handeln med det väldiga landet i öster:

– Vi bör påminna oss det gamla kinesiska ordspråket: Inga träd växer till himlen. Vi vet att affä-

rer med Kina, liksom många andra länder, kommer att ha sina upp- och nedgångar. Av bland annat politiska och finansiella skäl.

Viktiga budskap

Avslutningen av sitt långa anförande ägnade Lars Ramqvist åt en hälsning till två grupper som är viktiga för Ericsson – de svenska politikerna och företagens anställda.

– Av politikerna förväntar vi oss stabila spelregler, så att vi kan bibehålla och stärka vår internationella konkurrenskraft. Svenskt näringsliv klarar inte längre politiskt dribbel. Vi behöver med gemensamma krafter bygga en konkurrenskraftig industri.

– Det skulle underlätta för oss om Sverige blev medlem i EU, inte bara för jobbets skull utan för samverkans och fredens skull.

De anställda fick också en hälsning från sin högste chef:

– Jag vill inför alla er aktieägare framföra ett tack till alla Ericssons 70 000 medarbetare för deras fina prestationer. Ericsson har fantastiska medarbetare!

Referat: Lars-Göran Hedin
Foto: Peter Nordahl

KONTAKTEN

Ansvarig utgivare: Nils Ingvar Lundin,
tel: 08-719 95 86

Redaktör: Lars-Göran Hedin,
tel: 08-719 98 68, fax: 719 19 76,
memo: LMELGH

Redaktionssekreterare: Pia Rehnberg,
tel 08-719 78 69, memo: LMEPRG

Distribution: Birgitta Michels,
tel: 08-719 28 14

Layout: Paues Media AB, Stockholm

KONTAKTEN ges ut av:
Telefonaktiebolaget LM Ericsson
HF/LME/DI
126 25 STOCKHOLM
Tryck: Aftonbladet Civil, Göteborg, 1994



Närmare 900 aktieägare hade anmält sig till årets stämma. Många av dem var anställda som förra året omvandlade sina konvertibler till aktier.



Medelåldern bland stämmodeltagarna brukar var hög. I år var den 65 år, med många deltagare i 80-årsåldern. Flera av deltagarna är trogna besökare som återkommer varje år. Det tycks inte ha haft så stor betydelse att Ericsson på senare år valt att inte bjuda på någon förtäring vid stämman – i sann TRIM-anda.

Som vanligt en avspänd bolagsstämma

Ericssons bolagsstämma i början av maj brukar vara lugna och avspända tillställningar. Det är som om stämningen präglas av den yttre inramningen – försommargrönka och värme har präglat stämmodagarna de senaste åren.

Årets stämma blev inget undantag. Stämningen var god, och stämman förlöpte utan överraskningar.

Sedan ett par år tillbaka hålls stämman i Älvsjömessans lokaler. Den stora Victorahallen var visserligen bara halvfull, men närmare 900 aktieägare hade ändå mött upp till årets stämma. Som vanligt var medelåldern hög, 65 år denna gång. Och som vanligt var stämman de många mindre aktieägarnas möte med det fåtal som kontrollerar Ericsson ägarnätsigt.

Alla aktieägarna, stora som små, underhålls av Ericssonkören under trekvart innan den officiella stämman började. Efter några inledande formalia var det sedan concernche-

fen Lars Ramqvists tur att stå för underhållningen, sekonderad av vice VD CW Ros. De båda gav en redogörelse för läget i koncernen och för hur concernledningen nu ser på framtiden (se sid 3). Underhållande var också stämmoföranden Björn Svedbergs professionella sätt att svinga ordförandeklubban.

Få frågor

Innan styrelsen beviljades ansvarsfrihet, gav som vanligt möjlighet till frågor.

Claes Ugglas undrade om hur Ericsson har det med patenten och fick som svar från Lars Ramqvist att koncernen är ledande i Sverige enär det gäller att söka patent, men att våra konkurrenter är ännu mer aktiva. Den offentliga redovisningen av patentportföljen som Ugglas efterlyste är inte möjlig, av konkurrensskäl.

Torsten Skytt från aktiespararna gratulerade till den förbättrade vinsten, men var kritisk till bildvalet i årsredovisningen. Han ville också ha en bättre redovisning av resultaten för enskilda affärsområden. Lars Ramqvist upplyste om att den typen av information skulle vara till nytta för Ericssons konkurrenter, som för sin del inte ger någon sådan mer detaljerad redovisning.

Sven Gavlevik undrade över vad koncernen gör för att utveckla sin viktigaste resurs – de anställda. Ramqvist redogjorde då för de olika utbildningsprogram som drivs i koncernen, främst för de högre cheferna, men också på lägre nivå.

– Ericsson Telecom utbildar 7 000 personer om året, i snitt 1-2 veckor, berättade han bland annat.

Nya namn

Årets stämma innebar en ovanligt stor förnyelse inom styrelsen. Tre ordinarie ledamöter, Carl-Erik Feinsilber, Georg Karnsund och Jacob Wallenberg, hade ombett sig omval. De ersattes nu av Bo Berggren, Claes Dahlbäck och Clas Reuterskiöld.

Nytt namn kommer också moderbolaget i koncernen att få, i enlighet med regeringsförslag för att anpassa svensk företagslagstiftning till EU. Stämman beslöt att Ericsson skall vara ett publikt och inte ett privat bolag, enligt EU-s indelning av aktiebolag och att bolagsordningen ändras så att firmanamnet får tillägget "(pub)", eller vilken förkortning den svenska riksdagen kommer att fastna för i ett kommande beslut i frågan.

Text: Lars-Göran Hedin
Foto: Peter Nordahl



Lars Ramqvist i samspråk med en av styrelsens verkliga tungviktare, Peter Wallenberg.



Nyvalda styrelseledamöter: Claes Dahlbäck och Clas Reuterskiöld.



Efter 27 år som revisor i Ericsson, hade Nils-Axel Frisk undanbett sig omval. Han hyllades vederbörligen för sin insats av bl a Lars Ramqvist.

AT&T tog hem spelet om Saudi

En av de största enskilda anbudstävlingarna inom telekommunikation på senare år är det stora teleprojektet i Saudiarabien. Längre såg det ut som om Ericsson skulle ta hem spelet om de 500 000 abonnentlinjer som upphandlingen avsåg. I förra veckan meddelades det, att amerikanska AT&T slutligen utsetts till leverantör och att ordern utvidgats till att motsvara 1,5 miljoner telefonlinjer.

Beskedet om att Saudiarabien skrivit ett "letter of intent" med AT&T för den stora teleutbyggnaden och att ordersumman uppgår till 4 miljarder dollar kom som en kалldusch för många som arbetat hårt inom Ericsson för att koncernen skulle ta hem spelet om den viktiga ordern. Det var sedan tidigare känt att Ericssons anbud var det mest konkurrenskraftiga bland dem som lämnats av de stora internationella aktörerna på marknaden - Alcatel, AT&T, Ericsson, Northern Telecom och Siemens. Men trots att kontraktet nu går koncernen förbi, är inte koncernchefen Lars Ramqvist alltför nedslagen.

Utrustningen ska levereras under en sjuårsperiod, så ordern gäller alltså 200 000 telefonlinjer per år. Det ska jämföras med att Ericsson levererar omkring 10 miljoner linjer AXE årligen. Den stora Saudi-ordern motsvarar alltså inte mer än 2 procent av vår årliga försäljning, vi kan därför ta igen den här förlorade affären i något annat av de 100 länder där vi är verksamma, säger Lars.

Ericssons anbud till Saudiarabien lämnades i samarbete med japanska NEC. Om de båda företagen tagit hem kontraktet, hade

det för Ericssons del varit värt 13 miljarder kronor.

Även om det här bara har en marginell betydelse för Ericssons försäljning, är det ändå ett stort kontrakt vi förlorat, menar Bo Landin, koncernens marknadsdirektör. Bo utesluter inte att politisk uppbackning från Clinton-administrationen haft stor betydelse för utgången av den här upphandlingen. Den svenske statsministern, Carl Bildt, har tillsammans med kommunikationsminister Mats Odell - också engagerat sig för att backa upp "sin" leverantör. De båda avlade bland annat nyligen ett blyxtbesök i Riyadh där teleupphandlingen var ett av de ämnen som diskuterades.

Sverige är litet

Vi anser att den svenska regeringen gett oss ett relevant stöd i den här affären, men vi måste naturligtvis inse, att Sverige är ett litet land jämfört med USA, framhöll informationsdirektör Nils Ingvar Lundin i en massmediakommentar efter det att beskedet blivit känt.

Saudiariabiens beroende av USA är stort och det har förmodligen förstärkts av händelseut-



De amerikanska styrkornas insatser under gulfkriget har lett till att många stora order från Saudi hamnat hos amerikanska företag.

vecklingen i Jemen just nu. Det finns överhuvudtaget en allt starkare politisk tendens i större internationella affärer, tillägger Bo Landin. Uppgifterna om att kontraktet nu utvidgats avsevärt be-

tecknar Bo som "förbluffande".

Informationen är förvånande och den innebär, om den är sann, att upphandlingen inte följde de sedvanliga anbudsreglerna, säger han.

Cellnet bygger ut med Ericsson-teknik

Ericsson har fått en order från brittiska Cellnet på leverans av GSM-utrustning. Ordern, som är värd 110 miljoner kronor, omfattar AXE10-växlar för Cellnets digitala mobiltelefonsystem.

Cellnet öppnade sitt digitala mobiltelefonnät vid årsskiftet 1993-94. Redan nu täcker nätet 40 procent av Storbritanniens befolkning. Kontraktet med Ericsson innebär att Cellnet nu kan erbjuda ett komplett utbud av både analoga (TACS) och digitala (GSM) mobiltjänster. AXE10 ska fungera som en brygga mellan de båda systemen.

Införandet av AXE10 i nätet ger Cellnet möjlighet att erbjuda sina kunder ett starkt utbud av fasta och mobila nättjänster. Dessa tjänster fungerar tillsammans med de tjänster som BT erbjuder i sitt nät - som i hög grad är byggt med Ericsson-utrustning.

Hedfors blir VD i USA

Bo Hedfors, tidigare teknikdirektör inom Ericsson, flyttade till USA i våras. Nu har Bosse blivit utnämnd till VD för Ericsson Network Systems Inc. i Richardson, Texas.

Bo efterträder Björn Hemstad, som återvänder till Sverige för att bli chef för den nya affärsenheten Network Services Systems inom Ericsson Telecom.

Som chef för Ericsson Network Systems får Bosse en nyckelposition på den strategiskt betydelsefulla USA-marknaden. Det är här sådana nya telelösningar som bredband och persontelefoner förväntas bli snabbast införda.

Ericsson redovisar kraftigt ökad vinst för första kvartalet

Ericssons kvartalsbokslut för första kvartalet i år är helt i linje med de prognoser koncernledningen tidigare givit.

Här följer de viktigaste delarna av delårsrapporten:

Orderingången ökade med 23 procent till 21 499 MSEK (17 469 MSEK motsvarande period 1993). Faktureringen ökade med 24 procent till 15 983 MSEK (12 867). Resultatet före skatter nästan fördubblades som en följd av framgångarna inom affärsområdet Radiokommunikation och blev 813 MSEK (428), varav 9 MSEK (-1) var realisationsresultat netto.

Koncernens orderingång har nu ökat tio kvartal i rad. Även faktureringen har visat en stabil ökningstakt. Detta är främst en

följd av den mycket kraftiga expansionen inom Affärsområde Radiokommunikation i ett stort antal länder över hela världen.

Hälften av koncernens fakturering finns i Europa. Den största enskilda marknaden är USA med 12 procent av koncernfakturereringen, följt av Sverige och Italien. Kina finns nu på fjärde plats med 8 procent.

Antalet anställda i koncernen var den 31 mars 72 143. Detta innebär en ökning sedan årsskiftet med 2 546 personer, varav 1 300 tillkom i samband med förvärvet av Teli-bolagen. Det är främst bolag i Sverige som redovisar personalökningar.

Affärsområden

Publik Telekommunikation redovisar en ökad fakturering, dels beroende på förvärvet av Teli

och dels som en följd av ökade volymer i Mexiko och en viss återhämtning i Spanien. Orderingången minskade i jämförelse med föregående år, främst beroende på att man då redovisade mycket stora beställningar i Thailand och Storbritannien.

Radiokommunikation svarade för nästan hälften av koncernens totala fakturering efter en ökning med drygt 50 procent. Ökningen gäller försäljning av system och terminaler för mobiltelefoni i ett stort antal länder. Orderingången ökade ännu kraftigare efter stora beställningar främst i Kina, Tyskland, USA och Australien.

Företagskommunikation och Nät redovisar ökad fakturering, huvudsakligen till följd av en positiv utveckling av nätverksamheten. Orderingången ökade fort-

satt starkt för hela affärsområdet.

Komponenter redovisar såväl ökad fakturering som ökad orderingång för samtliga affärsenheter. Faktureringen har ökat för kabel i Sverige, kraftprodukter i Fjärran Östern, mikrokretsar i USA och Sverige, samt för komponentdistributionen i Norden.

Försvarssystem redovisar en oförändrad faktureringsvolym. Faktureringen påverkas något av förseningen av JAS-projektet, medan försäljningen av Mini-Link-produkterna har gått mycket bra. Orderingången är i jämförelse lägre, vilket beror på att en stororder för flygburen spaningsradar teknades under första kvartalet förra året.

Finansiering

Koncernens kassaflöde var negativt, främst beroende på viss la-

geruppbbyggnad och på Teli-förvärvet. På grund av ökningen av likvida medel och uppbbyggnaden av varulager för kommande leveranser försämrades soliditeten under första kvartalet från 34,5 procent till 32,8 procent.

För helåret förväntas en förbättring.

Kapital-omsättningen förbättrades något.

Investeringar

Koncernens investeringar i fastigheter, maskiner och inventarier uppgick till 1 025 MSEK (708) varav i Sverige 704 MSEK (357).

Utsikter

Även för resten av 1994 förutses en positiv utveckling. Resultatet förväntas bli högre än föregående år.

SPARCbook 3 med PCMCIA och ISDN 2,8 kg verklig frihet!



Tänk dig en SPARCstation i notebookformat med Utbytbar hårddisk på 520MB och 64MB minne. Godkänd av SPARC International.

Tänk dig SPARCbook 3 - den nya medlemmen i den prisbelönda SPARCbook-familjen.



Minnet är uppbyggt av SIMM-moduler, så du kan lätt själv bygga ut det när du behöver.



Hårddisken är av modell utbytbar. Du och dina kolleger kan ha egna kassetter laddade med system och data.

Praktiskt om ni är flera som vill dela på SPARCbook 3.

ISDN-anslutning låter dig kommunicera på avstånd på samma villkor som dina kolleger i det stationära nätet. Och PCMCIA-gränssnittet förstärker valfriheten ytterligare.



50MHz microSPARC-processor ■ 16, 32 eller 64MB DRAM ■ 64KB cache ■ 59 MIPS/4,6 MFlops/26,4 SPECint92 ■ aktiv TFT-skärm med 256 samtidiga färger ■ 340 eller 520MB utbytbar intern disk ■ stöd för extern monitor med upplösning upp till 1280x1024 ■ PCMCIA-gränssnitt ■ Fast SCSI ■ 16 bitar audio ■ Ethernet AUI ■ port för Suns tangentbord och mus ■ 2 st RS-232-portar ■ Modemport ■ ISDN ■ SunOS 4.1.3 med eller Solaris 2.3

Ring oss för pris och demo!

DIMENSION



**Sun Master Reseller
Sun Service Partner
Specialister på Sun**

DIMENSION AB, Box 20200, 161 02 Bromma. Tel 08-98 00 30. Fax 08-28 40 05.
Göteborgskontoret: Aminogatan 34, 431 53 Mölndal. Tel 031-87 08 20. Fax 031-87 64 70.

GSM-demo lyckträff under Africa Telecom '94

Dundersuccé är ordet som bäst beskriver Ericssons deltagande i Africa Telecom i Kairo mellan den 25 och 29 april. Det ryktas till och med att ITU, Internationella Teleunionen, som arrangerade mässan, inte skulle ha klarat det organisatoriskt utan Ericssons demosystem för GSM.

För fyra år sedan deltog Ericsson i Africa Telecom i Harare. En liten tillställning med mycket måttligt deltagande från Ericssons sida.

Sedan dess har mycket skett på den afrikanska kontinenten. Både positivt och negativt.

Sydafrika är numera ett öppet land med mycket stora behov av telekommunikationer. Potentialen här är enorm om landet får politisk stabilitet.

Möjligheterna till finansiering för länderna i Afrika har blivit bättre samtidigt som Ericsson har blivit bättre på att hitta finansieringsmöjligheter via de olika dotterbolagen i världen.

Inte bara Afrika

Men Africa Telecom '94 i Kairo handlade inte bara om Afrika. Eftersom Egypten, trots att landet ligger på den afrikanska kontinenten, på sätt och vis hör till Mellanöstern fanns också mellanösterns länder representerade. Det faktum att just Egypten och Kairo är något av ett kulturens Mecka, gjorde att tillströmningen av utställare, besökare och journalister som väntat blev betydligt större än den var i Harare för fyra år sedan.

På utställningsområdet på 13 000 kvadratmeter samsades 2 500 utställare från 285 företag i 45 länder.

Utställningen besöktes av 12 000 personer från 75 länder. Dessutom fanns 692 VIP-are på plats, 64 av dessa ministrar och 72 generaldirektörer.

Forum hade 1 119 deltagare från 95 länder. De lyssnade till 210 talare från 64 länder och 27 internationella organisationer.

193 journalister besökte Africa Telecom '94. Av dessa kom 94 från regionala och internationella media från totalt 28 länder.

Komponenter och nät

I Ericssons 200 kvadratmeter stora monter arbetade totalt cirka 45-50 personer. De representerade affärsområdena Publik Telekommunikation, Radiokommunikation, Företagsnät samt Komponenter.

Dessutom deltog Ericsson Telecommunicazioni från Italien som driver ett flertal projekt i Afrika, MET i Frankrike, Ericsson i Norge samt Ericsson i Irland.



Egypten och Kairo är något av ett kulturellt centrum i nordafrika. Detta gjorde sitt till för att garantera att tillströmningen utställare, besökare och journalister till Africa Telecom '94 i Kairo blev stor. Foto: Anna Gerdén



Egyptens president Mubarak, gladdes åt sin GSM-telefon. Han fick Ericssons nyaste variant, GH 337, även kallad Jane.

son i Norge samt Ericsson i Irland.

Många nationaliteter fanns representerade i Ericssons monter. Det underlättade betydligt när det gällde kommunikationen på bland annat arabiska.

Budskapet under utställningen var att Ericsson kan leverera allt från enskilda produkter till kompletta nät, helt efter kundens önskemål och också tillhandahålla de tjänster och den utbildning som kunden vill ha.

Seminarium

Ett viktigt område framförallt i Afrika är hur man löser telekommunikationsproblem på landsbygden på ett ekonomiskt fördelaktigt sätt. Ericsson har stor erfarenhet av dessa så kallade rurala projekt och flera möjligheter demonstrerades i montern.

Dessutom deltog Gunnar Lil-



45-50 personer arbetade i Ericssons 200 kvadratmeter stora monter under Africa Telecom '94. Foto: Bengt Fourong

jegren från Ericsson Telecom som talare i Forum runt just detta ämne. Forum är ett seminarium som anordnas i anslutning till utställningsdelen av Africa Telecom. Temat den här gången var att integrera Afrika regionalt och globalt med hjälp av förbättrade telekommunikationer.

Cirka 200 talare, bland dem flera ministrar och generaldirektörer, deltog under Forum.

Succé

Intresset för Ericsson var mycket stort under alla utställningsdagarna och det allra största intresset rönt Ericssons GSM demosystem och den nya GSM-telefonen GH 337.

Ericssons system täckte utställningsområdet, vägen till flygplatsen, flygplatsområdet samt delar av Heliopolis, en av Kairos finare stadsdelar. Det var

egentligen inte ett demosystem, utan ett verkligt system som skulle kunna användas permanent. Det sattes upp på rekordtid, endast ett par veckor.

Senare visade det sig att systemet hade en betydligt bättre täckning än vad som först planerats. Till och med inne i centrala Kairo fungerade GSM-telefonerna, om man bara kom upp några våningar.

Stort intresse för GSM

Ericsson delade ut cirka 65 telefoner till viktiga personer under mässan. 60 av Sandra och 5 av den nya GH 337, även kallad Jane, som presenterades under CeBIT en månad före Africa Telecom. Vart man än gick på utställningsområdet sågs VIP-gäster, eller ITU-arrangörer, gå omkring och tala i Ericssons GSM-telefoner Jane, eller Sandra.

Intresset i Egypten för GSM, liksom i resten av Afrika, är enormt.

Under de senaste månaderna har diskussionerna gått varma om vem som ska tilldelas operatörlicenser för GSM i Egypten. Och att det finns ett stort uppdymt behov råder ingen tvekan om.

Ericssons kontor i Kairo fick ta emot hundratals samtal från människor som undrade var man kunde köpa Ericssons GSM telefon.

Mubarak fick Jane

Även president Mubarak har numera en GSM-telefon från Ericsson, den minsta sorten naturligtvis. Den fick han under sin rundvandring på mässområdet under tisdagen, i samband med invigningen.

President Mubarak stannade vid Ericssons monter och då passade man på att överrätta en av de nya telefonerna.

Ericssons ansvariga i Afrika och Mellanöstern konstaterade efter den sista dagen, att Africa Telecom '94 varit en mycket givande utställning, kanske till och med mer givande än många vägar hoppas på.

Till skillnad från de större mässorna som CeBIT och Telecom i Geneve, fanns det mer tid till att sitta ned och diskutera, ställa frågor, komma med förslag. På så sätt blev kanske kontakterna här i Kairo mer nyttiga än de normalt korta mötena på mässor. **Helena Lidén**



"Budgeteten - ett onödigt ont" av Jan Wallander.

"Budgeteten - ett farligt verktyg"

Företag som binder upp sig kring fasta budgetmål lever farligt. I Ericssons fall bidrog felaktiga prognoser under 70-talet till att satsningen på mobiltelefonin fördröjdes. Det framgår av en ny bok författad av Jan Wallander, mångårig vice ordförande i Ericssons styrelse.

F d styrelsemedlem i Ericsson varnar för prognoser i ny bok

Boken vars titel är "Budgeteten - ett onödigt ont" är en enda lång förkastelse över allt vad långtidsplanering, prognoser och budgetering heter. Budskapet är entydigt: Skrota budgeteten. Bind inte upp en verksamhet kring godtyckligt satta siffror.

Wallander vänder sig i första hand till stora och medelstora svenska företag som konkurrerar på en marknad.

Vad är det då för fel på budgetar?

En hel del, kan man säga, men framför allt en omvittnad oförmåga att träffa rätt i en verklighet som ständigt förändras. Det är snarare regel än undantag att trendbrott sätter käppar i hjulet för prognosmakarnas uträkningar.

Trots detta faktum är budgeteten som styrinstrument ännu förhärskande inom svenskt näringsliv.

Expertisens glädjekalkyl

I boken ger Jan Wallander flera slående exempel på när prognoser slagit snett, både för det enskilda företaget och för nationen i stort.

Ett av dem är hämtat från 1990 års 433 sidor tjocka långtidsutredning. Resultatet presenterades av landets ledande ekonomiska expertis bara ett halvår innan finanskrisens utbrott.

Fanns det då någon förning om den ankalkande krisen?

Nej, inte ett spår. Tvärtom så förkunnades enhälligt en ökad tillväxt under 90-talet, att en växelkursjustering var omöjlig samt en arbetslöshet på i värsta fall 3,5 procent under 1993.

Denna glädjekalkyls möte med verkligheten är allom bekant: djup lågkonjunktur, devalvering, finanskras och en arbetslöshet på över nio procent.

"De varningssignaler, som i efterklokhetens ljus, ter sig så tydliga har utredarna inte alls uppfattat", konstaterar Wallander.

Fallet Ericsson

I boken åskådliggörs ytterligare exempel på prognosmissar inom olika industribrancher och enskilda företag. Det gemensamma kännetecknet är att de regelmässigt slår fel.

Ett av exemplen är hämtat från Wallanders tid som medlem och senare vice ord-

förande i L. M. Ericsson styrelse under 1970 och 80-talet. Den överskuggande frågan under 70-talet gällde hur snabbt övergången skulle ske från elektromekaniska till elektroniska växlar (AXE).

Ericsson gjorde en serie prognoser där man grovt underskattade hastigheten i omvandlingen. På 80-talet köpte bolaget Data-Saab. Det tedde sig som en naturlig utveckling med integrering framåt från växlar till datorerna på skrivborden.

Nu i efterhand konstaterar Wallander självkritiskt: "Det visade sig vara en kapital feldömning, som höll på att bli katastrof".

Naturliga hämningar

Enligt Wallander tog det också lång tid innan Ericssons ledning fick upp ögonen för mobiltelefonens möjligheter.

"Bortsett från några radioentusiaster ute

i företaget var det först sent som vi i styrelsen och ledningen insåg, vilka möjligheter som öppnade sig om man kombinerade växlar med radiotekniken..."

En orsak till de oerhört missvisande prognoser som gjordes beror, enligt Wallander, på naturliga hämningar hos planerarna.

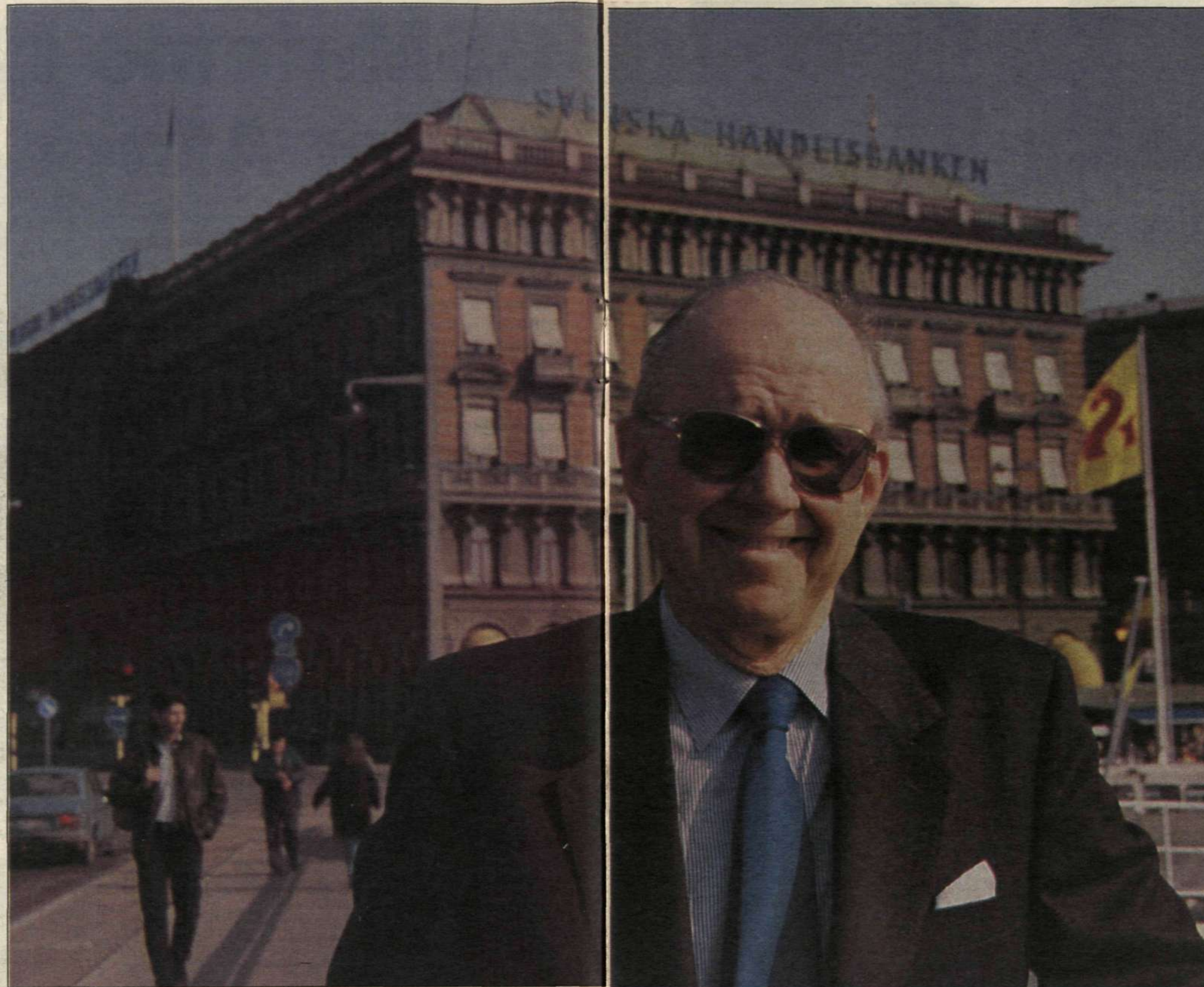
Medvetet eller omedvetet fanns ett "inre motstånd mot att lägga fram prognoser, som i realiteten skulle innebära att en hel del fabriker behövde läggas ner, trots att de ännu hade full sysselsättning".

Relativa mål

Vad är det då som gör att budgetar och framtidsprognoser så ofta slår fel?

Dilemmat är att en framtidsprognos bygger på erfarenhetsmässiga antaganden om framtiden. Om något av dessa antaganden brister, till exempel vid ett framtida trendbrott, faller också budgeteten.

Det alternativ som Wallander ivrigt förrespråkar är ett budgetlöst system. I kortet går det ut på att ett företag splittas upp i olika resultatenheter, där varje enhet jämförs inbördes. Enheterna strävar efter att uppnå relativa mål snarare än godtyckligt satta budgetmål. Ändras förutsättningarna ändras också målet. Styrmetoden kan även beskrivas som en övergång från planekonomi till intern marknadsekon-



Jan Wallander är känd som skaparen av den moderna Handelsbanken. I dag är han pensionerad men ännu aktiv mångsysslare.

mi, med tonvikt på ett snabbt och oavbrutet flöde av information. Det ger ökad anpassning och flexibilitet inom företaget.

En helig ko

Att ifrågasätta budgetar är att ifrågasätta mycket av vad ekonomerna sysslar med, konstaterar Wallander. Redan för 15 år sedan kritiserade han framtidsprognoser i en småskriftserie. Sedan dess har långtidsplanering blivit allt mer sällsynt.

Kärnan i Wallanders angrepp denna gång är den av näringslivet så omhuldade ettårsbudgeten.

Ett vanligt syfte med ettårsbudgeten är att uppnå ett mål.

Men eftersom målet kan ändra sig under resans gång blir det ofta fråga om budgetrevideringar eller en ny årsprognos.

"Det är litet som om tävlingsledningen under en kvalifikationstävling i spjut efter halva tävlingen förklarade att nu skulle man kasta med en annan typ av spjut och kvalifikationsgränsen höjas med 10 meter", beskriver Wallander.

Bland annat därför är det fel att lägga fast marschriftningen för ett år i taget.

Ett vanligt argument som budgetförespråkare brukar anföra är att budgeten behövs för att avgränsa vars och ens ansvarsområde inom företaget. På det argumentet svarar Wallander syrligt:

"En ledning som för att klara av den saken måste sätta igång med hela budgetexercisen har enligt min mening bevisat sin egen inkompetens".

Problemet med budgetar och framtidsprognoser är också psykologiskt betingade. Wallander betonar att budgetar görs av människor "som inte bara styrs av rationella överväganden utan också av känslor och egenintresse. De styrs av fäfånga, högmod, maktambitioner, fördomar, revirtänkande...", alltså utifrån företagets synvinkel irrationella företeelser.

En given fråga är förstås varför näringslivet håller fast vid så pass osäkra styrmedel som budgetar?

Svaret är det budgetbyråkratiska komplexet.

Boken pekar ut fyra grupper som av olika skäl värnar om budgeten: ekonomerna, managementkonsulterna, styrelsen och ledningen.

De två förstnämnda därför att de byggt upp sin maktställning på företaget genom budgetarbetet. Styrelsen använder budgeten för att driva på VD, ledningen för att utöva påtryckning med hänvisning till budgetciffrorna.

Trygghetsfaktorn är en annan aspekt. En fast budget ger en känsla av kontroll över läget - dock en illusorisk sådan.

Magnus Backlund

Verkligheten har styrkt hans teser

- Jag hoppas min bok kan bidra till en saklig och konstruktiv debatt.

Det säger Jan Wallander när Kontakten träffar honom på Handelsbankens huvudkontor i Stockholm.

För 15 år sedan blev han kallad oansvarig när han i två småskrifter ifrågasatte nyttan med framtidsplanering. De som kände sig träffade var det "budgetbyråkratiska" komplexet - ett begrepp som Wallander själv myntat.

I dag ligger motståndarna lågt. Verkligheten har redan styrkt hans teser.

- Det gläder mig att även den akademiska världen nu ger mig rätt till stora delar, säger han.

Jan Wallander har lång erfarenhet av att arbeta såväl med som utan budget. På 1950-talet tillhörde han själv planerarnas skrä som chef för bland andra Industrins Utredningsinstitut (IUI).

Även som styrelseledamot i Ericsson och andra svenska storföretag har han på nära håll kunnat följa budgeteringens farsoter.

Erfarenheterna har stärkt hans uppfattning om att företag ska drivas utan budget.

Wallanders koncept har hittills använts inom två banker - Sundsvallsban-

ken och Handelsbanken. Den senare har i snart 25 år arbetat utan budget, de flesta åren under Wallanders ledning. Banken har under den tiden nått bättre resultat än konkurrenterna.

- Att lyckas bättre än konkurrenterna, det är det enda mål ett företag behöver sträva efter, förklarar Jan Wallander. För det ändamålet behövs ingen gigantisk planeringsapparat.

I en tid av snabba förändringar måste även målet fortloppande omprövas. I Handelsbankens fall sker det med en enkel metod.

Med hjälp av ett stapeldiagram mäts lönsamheten kvartalsvis för varje enhet. Den region eller det kontor som höjer sig över genomsnittet vill bevara sin position, medan de som sackat efter vill nå i kapp. Det är hela hemligheten.

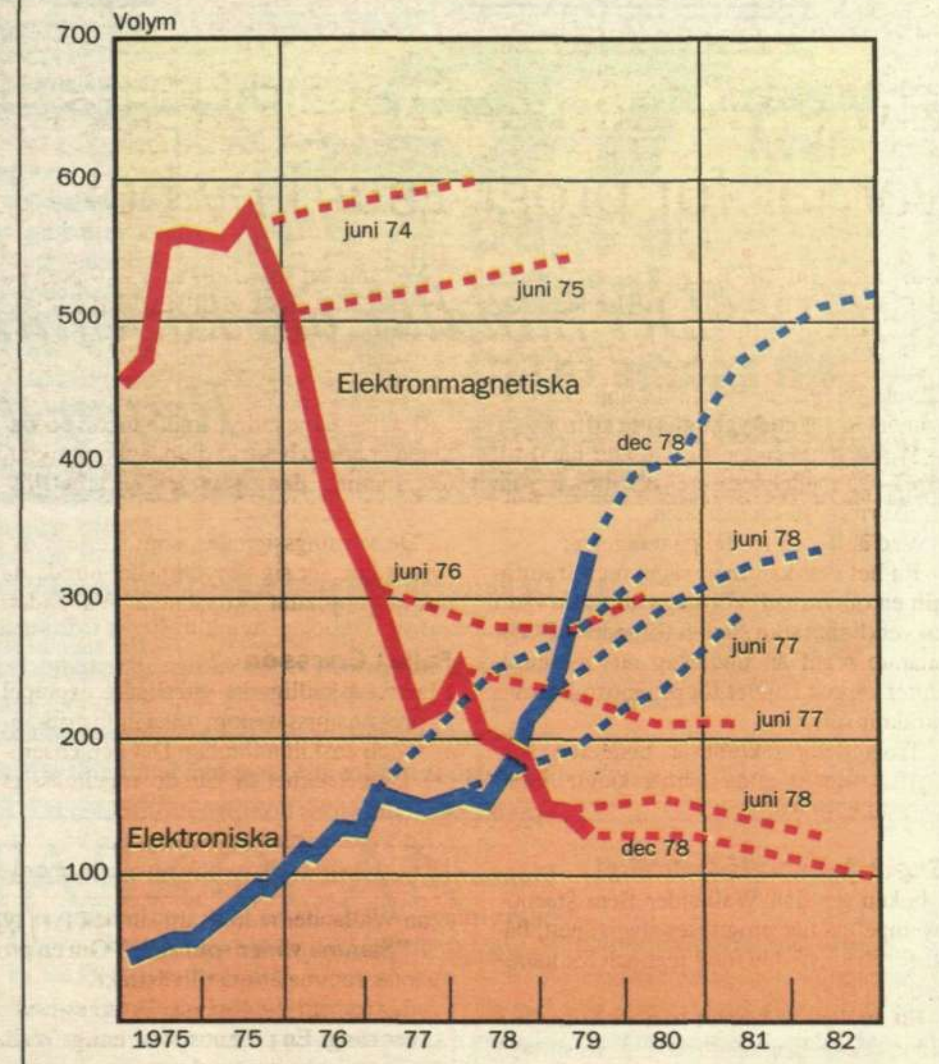
- Den tävlan med andra kontor, andra regionbanker och andra banker som systemet resulterar i bidrar till ett starkt engagemang, konstaterar Jan Wallander.

Trots alla framgångar har Handelsbankens recept mött ljumt intresse från andra storbanker och företag.

Det tycker Jan Wallander är märkligt. - Visst händer det att man vill studera vårt sätt att styra verksamheten. Men från nyfikenhet till praktisk handling tycks steget vara långt.

Magnus Backlund

Så lurade Ericsson sig självt med prognoser



Tabellen visar hur snabbt övergången från elektromekaniska till elektroniska växlar gick (heladragna linjer), och hur Ericssons prognoser för utvecklingen såg ut (streckade linjer). Inom Ericsson underskattade man grovt hastigheten i omvandlingen. - Det fanns ett inre motstånd mot att lägga fram prognoser som skulle innebära att en hel del fabriker behövde läggas ner, trots att de ännu hade full sysselsättning.



"It's about communication between people. The rest is technology."

LARS RAMQVIST, President and Chief Executive Officer, Ericsson



We expect to be able to communicate with anyone, at any time, anywhere. To be liberated from the constraints of time and distance. We expect technology to meet our sophisticated communications needs, but still be easy to use. And we want technology to provide us with global freedom, but at the same time to have respect for us as individuals. Allowing us to reach others - but also to make ourselves available on our own terms.

Ericsson provides innovative, flexible solutions and services for all types of telecommunications networks that are helping our customers open up new business opportunities and supply services to end-users. Services that respect the individual's needs today, tomorrow and well into the future.

70,000 Ericsson employees are active in more than 100 countries. Their combined expertise in switching, radio and networking makes Ericsson a world leader in telecommunications.

Telefonaktiebolaget LM Ericsson, S-126 25 Stockholm, SWEDEN



"We have one golden rule for all meetings. Mobile phones must be switched off."

TENCYE URDHADE, Senior Executive, Business Development, Ericsson Communications Ltd., New Zealand
ALFRED LING, Marketing Manager, Ericsson Telecommunications Pte. Ltd., Singapore



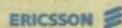
This might seem paradoxical coming from a company known all over the world for its mobile phones and systems. But for us, it's a matter of respect. It's our way of adapting to the new world of telecommunications.

Technology allows us to communicate with anyone, anywhere, anytime. But "anytime" doesn't have to mean that we can't keep in touch while still respecting each other as individuals. Because technology also gives us the freedom to turn calls, or to use an answering service and call back at our own convenience.

Ericsson is a world leader in the development and implementation of cellular systems for mobile phones, serving more than 40% of the world's cellular subscribers. Ericsson's systems know-how is the foundation of its advanced digital mobile phones and services for GSM, D-AMPS, PCS and DCS-1800.

70,000 Ericsson employees are active in more than 100 countries. Their combined expertise in switching, radio and networking makes Ericsson a world leader in telecommunications.

Telefonaktiebolaget LM Ericsson, S-126 25 Stockholm, SWEDEN



"These days, I've got more choice about when I work and when I play."

WILLIAM A. FREZZA, Director of Marketing & Business Development, Ericsson CR Mobile Communications Inc., USA

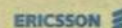


With wireless technology, data is now as mobile as we are. We can exchange information with any PC, network or database. Whenever and wherever we choose. Work time and leisure time are no longer so separate. At least, they don't have to be. When we can work together and communicate wherever we are, we create a whole new dimension where the borders between our private and working lives are not so clear as we used to think. A dimension in which we can maintain business relationships and still have time for family and friends. Wireless mobile data is making almost anything possible. It is you and I who set the limits.

Ericsson develops and implements wireless systems for mobile data based on Mobile technology. These systems provide two-way communication for laptops, notebook and palm-top computers and PDAs, providing secure access to company networks and databases, information management systems and e-mail services.

70,000 Ericsson employees are active in more than 100 countries. Their combined expertise in switching, radio and networking makes Ericsson a world leader in telecommunications.

Telefonaktiebolaget LM Ericsson, S-126 25 Stockholm, SWEDEN



"Broadband technology makes it even more important to be focused."

CICILIA URBELI, Business Manager, Business Development ATM Broadband, Ericsson Telecom, Sweden



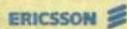
The new broadband technology is changing the shape of communication between people. Soon we will all have four colors or more: data, text, image and video via public networks. 24 hours a day. At home and at work - anywhere in the world. How we use this is limited only by our imagination.

Ericsson recognized the need to harness this new potential early on. We invested heavily in research. And out of our vision of a global information society has come technology that serves the individual's needs, while helping our customers open up new business opportunities.

Ericsson's approach to broadband communication is comprehensive. As its core is an ATM broadband system for all areas of switching, transport and access nodes. This system permits the rapid, economic development and introduction of new variable bandwidth, multimedia, interactive broadband services for business and residential users.

70,000 Ericsson employees are active in more than 100 countries. Their combined expertise in switching, radio and networking makes Ericsson a world leader in telecommunications.

Telefonaktiebolaget LM Ericsson, S-126 25 Stockholm, SWEDEN



"Being able to answer all my business calls right away gives me more spare time."

KENNÉ 'T HART, Secretary in Distribution and Sales, Ericsson Business Mobile Networks BV, The Netherlands



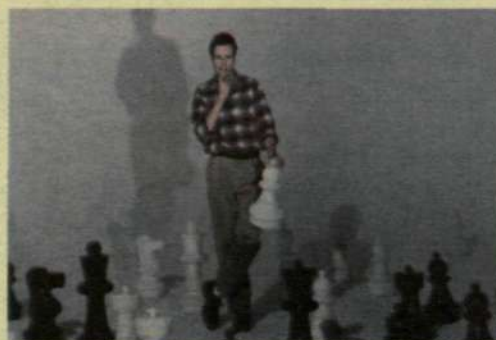
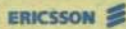
Think about how much time you waste on the telephone on an average working day. You call people. They aren't at their desks, so you leave a message. When they call back, you're away from your desk. And so on. At the end of the day, you find yourself working late just to catch up.

We need to respect each other's time more. To make everyone more available during the working day. Ericsson researches, develops and markets digital cordless applications for public and private networks that are making communication between people more efficient.

Ericsson pioneered the world's first DECT-based, multi-cell, multi-user Business Cordless Telephone System Freedom.

70,000 Ericsson employees are active in more than 100 countries. Their combined expertise in switching, radio and networking makes Ericsson a world leader in telecommunications.

Telefonaktiebolaget LM Ericsson, S-126 25 Stockholm, SWEDEN



"Adding intelligence to networks could positively change our lives. Makes you think, doesn't it?"

DR. PAUL VAN HAL, Manager Technical Product Management, Ericsson Telecommunicatie B.V., The Netherlands



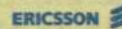
When you last called your local travel booking agency, did you find the agent particularly pleasant and helpful? Did you know that your call might actually have been routed to someone sitting in a house on a hillside a hundred miles away? Someone who is not worried about getting home to see the kids before bedtime.

A new era is dawning. There are literally thousands of jobs that people can do from anywhere - via an intelligent network system. If they would rather spend the rush hour at home than wait around in a bus, they will probably be able to do so.

Ericsson has already supplied a number of intelligent network systems worldwide - and it's only the beginning. With our state-of-the-art computer and telecommunications technology, we can provide solutions tailored to specific, individual needs.

70,000 Ericsson employees are active in more than 100 countries. Their combined expertise in switching, radio and networking makes Ericsson a world leader in telecommunications.

Telefonaktiebolaget LM Ericsson, S-126 25 Stockholm, SWEDEN



"Det handlar om kommunikation mellan människor. Resten är teknik."

LARS RAMQVIST, Koncernchef, Ericsson.

De första i en serie profilskapande annonser för Ericsson visas nu i internationell telekom- och affärspress, inklusive flygbolagens sk in-flight tidningar. Annonseringen samordnas oftast med större regionala utställningar och andra viktiga affärshändelser.

Annonserna berättar om Ericssons mission, vår företagskultur och vår personal. Anställda inom olika organisationsnivåer är fotograferade utanför arbetet, i något fritidssammanhang. Samtliga annonser tar upp något av Ericssons kompetensområden och lyfter fram vår förståelse för kundernas behov.

Enheter och bolag på alla marknader uppmuntras att använda dessa annonser lokalt för att stödja företagets image. Vill du ha en egen uppsättning av annonserna, skicka gärna ett fax till Birgitta Engardt, Corporate Relations, 08-719 1070.

Ted Bates

Konsten att ge rätt budskap till rätt kund i rätt tid

Hur ser man till att rätt information når rätt person i rätt tid? Det vet Stan Victor och Guy M Wolff vid Texas Instruments, männen bakom företagets globala, datorbaserade informationsnätverk.

Vid ett kommunikatörseminarium på Electrum i Kista berättade de om Texas Instruments tioåriga arbete med att ta fram ett globalt marknadsföringsprogram.

Att snabbt nå kunder och intressenter över hela världen med rätt information i rätt tid är drömmen för alla företag. Nyfikenheten var stor när Texas Instruments vid ett kommunikatörseminarium i Kista berättade hur de marknadsför mikroelektroniken i sina produkter. Tveklöst har de kommit ett stort steg på väg mot en totalt integrerad global marknadsföring.

Ta kontakt tidigt

– Vår vision utgår från möjligheten att bli den bästa kommunikationspartnern inom hela elektronikindustrins halvledarsektor. Vårt mål är att få kontakt med kretskonstruktörer så snart de börjar utveckla en produkt och att bli beaktad som partner för målinriktade produkter från design till slutprodukt, sade Stan Victor, chef för den globala marknadsföringen på Texas Instruments.

– Från början till slut handlar det om att bygga ett långvarigt förtroende. Komplexiteten i system på kisel innebär att kretsarna måste kundanpassas i nästan varje konstruktion. Därför är det också viktigt för oss att vi själva har möjlighet att välja våra kunder och att bygga ett samarbete tillsammans med dem, menar Stan Victor.

Välja sina kunder

På bästa amerikanskt manér bärs arbetet fram på orden; vi älskar det vi gör, vi gör det kreativt och vi har roligt när vi gör det. Men hur väljer man sina kunder?



Vi marknadskommunikatörseminariet i Kista, anordnat av Ericssons kärnenhet, Microelectronic Systems Technology, samtalande Ericssons informationsdirektör Nils-Ingvar Lundin med Stan Victor och Guy M Wolff, båda från Texas Instruments.

– Att hitta kunden är ett lagarbete, för i sanningens namn, kunden är inte bara designer. Det är åtminstone fem eller sex människor som påverkar beslutet vid valet av den slutliga lösningen som ska bli en TI produkt, betonade Stan.

– Vi vill också försäkra oss om att vi har de rätta marknaderna och att vi dessutom finns på de marknader som växer snabbast. Alla dessa förutsättningar samt behovet av teknisk information har vi satt upp i en marknads-kommunikationsplan.

Snabb information

Idag är vi alla bombarderade med information. Annonser, radio, tv, vanlig post, elektronisk post och fax. Mycket information hamnar i papperskorgen. Å andra sidan vill en presumptiv köpare ha tillgång till information och det finns många kanaler att hämta den ifrån, som seminarier, utställningar, facktidningar, telefonsamtal, E-mail, databaser.

– En informationssugen köpare vill ofta ha information snabbt, han väljer kanal efter hur bråttom han har. För oss gäller att få ut det rätta budskapet till rätt köpa-

re i rätt tid för att ha möjlighet att påverka köparens beslut.

– Processen börjar med att kunden formulerar sina behov. Senast 1993 genomförde vi marknadsstudier och mätte kundtillfredställelsen. Dessutom utvärderade vi samarbetsprojekt och mediarelationer – även mässor – mätte hur våra publikationer togs emot och undersökte hur väl vi internt serverar våra klienter.

Gigantiskt steg

Satsningen på ett databassystem med ett nätverk av global räckvidd var ett stort steg i utvecklingen av marknads-kommunikationen. Stor vikt lades vid teknisk dokumentation. Texas Instruments satsade på standardiserad programvara, som gav tekniska skribenter möjlighet till ökad produktivitet. Produktionstiden av exempelvis ett datablad minskades från fyra timmar till två. Att göra det snabbt och att göra det bra är vad det hela handlar om.

– Den verkliga utmaningen är att få ut våra senaste data till våra kunder för att vi ska kunna föra en dialog med dem. Fax back är ett viktigt hjälpmedel, avslöjar Stan Victor.

Fax back innebär att man via telefonen eller genom att koppla upp sig mot TIs databas kan beställa dagsaktuell teknisk information och få den utskrivna direkt på fax. Detta är avsevärt

flexiblare än det tidigare alternativet – att trycka exempelvis 40 000 datablad som kunde vara inaktuella redan i tryckpressen. Databassystemet byggdes upp och gjordes tillgängligt för tekniska ingenjörer närhelst de har behov av informationen. För att få tillgång till TIs databas betalar kunden eller intressenten royalty.

Global annonsering

Texas Instruments annonsering är samordnad över hela världen. I databasen läggs ett gemensamt annonsformat, en text som översätts på respektive lands språk. Samma tecknare används som kännemärke i den globala kommunikationen.

Adressregistret över kunder och intressenter som nås av Texas Instruments direktinformation innehåller inte mindre än 400 000 adresser i USA och 70 000 i Europa.

Andra kanaler för marknadsföringen är mässor, seminarier och designtävlingar i samarbete med universitet. Internt hålls varje fredag en timmes video-säljkonferens via satellit, med alla säljkontor världen över för att stämna av marknadsläget.

Inger Björklind Bengtsson
Foto: Anders Anjou



37

dagar kvar

Dags att vakna!

CSDD stängs för gott, påverkar det Dig?

För information kontakta
Din lokala PRIM konsult eller
Ericsson Telecom AB
Product Information Management
Henry Riihimäki
Telefon: 08-719 8887
Memo: ERI.ETX.ETXRII



ÖPPNA DATASKOLAN

Behöver Du datautbildning? Vänd Dig då till oss!

Vi hoppas att Du blir en av de 5000 personer vi kommer att utbilda under 1994.

Vi genomför utbildningar på de vanligaste applikationsprogrammen inom ordbehandling, kalkyl och databaser/register samt operativsystemen DOS/Windows och UNIX. Vi utbildar även i objektorienterad programmering med C++. Dessutom har vi stor erfarenhet av att skraddarsy utbildningar inom de flesta områden.

Kursprogram och ytterligare information kan rekvideras från Jane Bergström, tel: 08-7263055 memo: ERI.EDT.EDTJABE

Öppna Dataskolan ingår i LM Ericsson Data AB och är Ericsson-koncernens enhet för datautbildning. Vi utbildar personal från samtliga bolag inom koncernen samt även externa kunder. För att kunna svara mot våra kunders krav satsar vi på kvalitet och effektivitet i utbildningen bl a genom ISO 9001-certifiering och från i höst även nyttjande av multimedia-teknik i undervisningen.

ERICSSON 

Trådlöst eller mobilt?

DECT och GSM – två vägar till mobil kommunikation

Både mobiltelefonsystem och trådlösa system är cellulärt uppbyggda och erbjuder mobil kommunikation med ficktelefoner. Men om en typisk GSM-cell har radien en kilometer så är en DECT-cell inte större än 25–30 meter. GSM-systemen är stora landstäckande nät med radio-access, mobilitet och internationell roaming, medan de trådlösa systemen, t ex DECT, är accessmetoder som kan samverka med GSM eller andra teknologier och främst används inom begränsade ytor, två- eller tredimensionellt. Kontaktens tekniske reporter Lars Cederquist gör här en jämförelse mellan de två systemen.



DECT är namnet på en standard för trådlös (cordless) telefoni, Digital European Cordless Telecommunications. Ericssons DECT-system heter Freeset.

DECT-system används idag främst inom kontor, varuhus, fabriksområden, etc, dvs inomhus eller utomhus för många (långsamt) rörliga användare inom ett avgränsat område, två- eller tredimensionellt. Standarden är även avsedd för publika tillämpningar (RLL och lokal PCS).

Historia Trådlösa telefoner började användas för ungefär tio år sedan i hemmen. Enkla telefoner med kort räckvidd som per radio står i kontakt med en basstation, placerad på ett bord eller fastskruvad i väggen. Basstationen är i sin tur kopplad mot det fasta telenätet.

När den digitala radioöverföringen utvecklades blev det möjligt att bygga omfattande system med hundratals trådlösa användare inom ett större område. Ur detta växte dagens avancerade system fram.

Det första kommersiella DECT-systemet från Ericsson lanserades hösten 1993.

Kunder Kunderna är alltifrån små till stora företag, som köper ett helt DECT-system, dvs telefoner, basstationer och radioväxel. Det krävs ingen licens för att sätta upp ett DECT-nät.

Kapacitet DECT-teknologin medger allt från enkla små system för hemmabruk till stora system som täcker trafikbehovet i en stadskärna eller ett kontorskomplex.

Ett Freeset-system kan betjäna upp till 600 abonnenter. Önskas högre kapacitet kan flera radioväxlar kopplas samman.

Basstationer Basstationerna är små, väger 3 kilo och är 28 x 23 cm stora och knappt 8 cm djupa. De monteras på en vägg och har inomhus en räckvidd på 20–100 meter horisontellt och en våning vertikalt beroende på husets konstruktion. Utomhus kan räckvidden stiga till 300 meter. Avståndet mellan basstationer och radioväxel kan vara upp till 3,5 km.

Radioöverföringen sker på 1.88 – 1.9

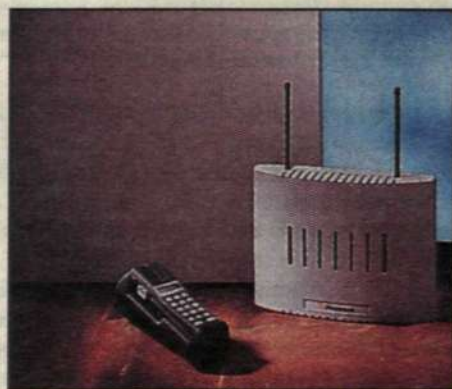
DECT – det första steget mot personlig telefoni

GHz, samtalen är krypterade och varje basstation har 10 kanaler som var och en klarar 12 samtal samtidigt.

Överkopplingen mellan basstationerna medan man förflyttar sig under pågående samtal sker helt omärkligt tack vare avbrottsfri handover. Telefonen läser själv av signalstyrkan från de närmaste basstationerna och släpper inte en station förrän den fått kontakt med nästa.

Frekvensplaneringen, för att undvika störningar mellan de olika cellerna, är mycket enkel eftersom systemet konfigurerar sig självt.

Talkkvalitet Talkkvaliteten är mycket hög tack vare 32 kbit/s ADPCM talkod-



DECT basstation med Ericssons Freeset-telefon.

ning vilket ger samma ljudkvalitet som vanlig trådelefon.

Tjänster Tjänsterna i Freeset är i princip desamma som i det vanliga telenätet. Det är även möjligt att sända data med hastigheter upp till 32 kbit/sekund.

Telefonerna Freeset-telefonerna väger drygt 200 gram och är 15,5 x 5,4 x 2,6 cm stora.

De uppladdningsbara batterierna tillåter 3 timmars samtalstid respektive 16 timmar standby-tid.

En Freeset-telefon kostar idag runt 4 500 kronor.

Abonnemang, samtalskostnad

Telefonerna ersätter vanliga trådanlutna bordstelefoner varför det inte krävs något extra abonnemang. Interna samtal kostar inget medan tariffen för externa är som ett vanligt telefonsamtal, i Sverige 14,5 öre minuten lokalt.

Marknad Ericsson lanserade i slutet av oktober 1993 världens första kommersiella multicell-DECT-system, en DECT-version av Freeset.

Idag har detta system typgodkänts för försäljning i Norge, Danmark, Finland, Tyskland, Holland, Österrike och Storbritannien. Typgodkännande för övriga EU-länder väntas ske under 1994.

Freeset marknadsförs i Västeuropa, Australien, Sydostasien, Nordamerika samt Mexico, Brasilien och Venezuela.

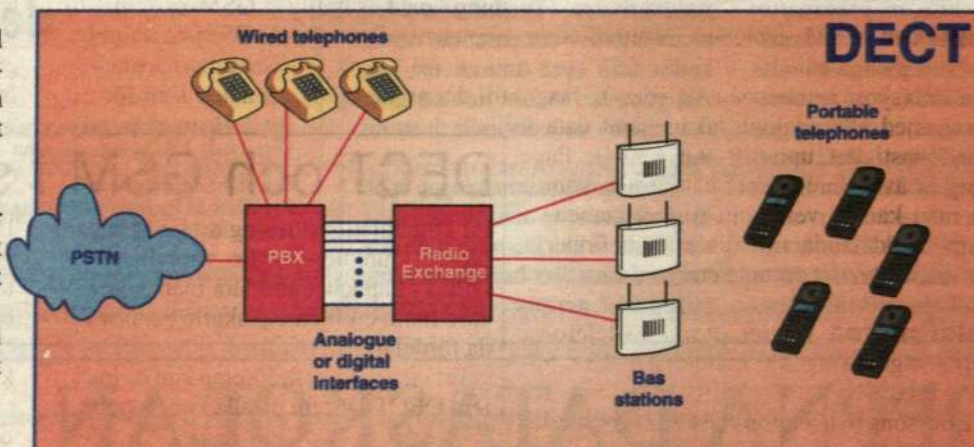
Persontelefoni DECT-teknologi kan i framtiden tänkas användas för sk persontelefoni (PCS) där systemet täcker t ex en hel stad och erbjuder multimedia-tjänster som tal, data, kortmeddelanden.

Provsystem för PCS installeras idag i norska staden Førde, där 160 DECT-basstationer länkas samman med den lokala televäxeln, och även i Porvoo, där systemet kopplas mot AXE-växeln i Helsingfors.

Radio in the Local Loop DECT-system kan användas som sk RLL-nät, som ersätter den traditionella koppartrådsförbindelsen från lokala växeln till de enskilda fasta telefonerna med radio.

1. Med basstationer som kommunicerar med antenner fast monterade på hus varifrån ledningar dras till abonnenternas telefonjack och fasta telefoner.

2. Med kommunikation direkt från basstationen till trådlösa telefoner, som då har rörlighet inom radioväxelns hela område.



Ericssons DECT-system, Freeset, består av trådlösa telefoner, som kommunicerar med radiobasstationer, som för samtalen vidare till en radioväxel. Via radioväxeln är Freeset-systemet kopplat mot en PBX, företagsväxel, som i sin tur står i kontakt med det fasta telenätet.

Det digitala Freeset-systemet kan

kopplas digitalt mot en Ericsson PBX MD110 eller analogt mot så gott som vilken PBX som helst eller t o m direkt till det fasta nätets lokalväxel.

DECT bygger på TDMA-teknologi (Time Division Multiple Access) som delar in det 20 MHz breda bandet i både frekvenser (10 bärvågor) och tidsluckor inom varje bärvåg (12 st).



Illustration: Leif Sundberg

GSM är en standard för publik digital mobiltelefoni, Global System for Mobile Communications. GSM är idag världens ledande digitala mobiltelefonsystem, sålt till bortåt 50 länder i Europa, Asien och Stilla Havsområdet.

Historia GSM startade för 10 år sen på uppdrag av europeiska standardiseringsorganet ETSI för att ersätta Europas dusinet oförenliga mobilstandarder med en gemensam. GSM tillåter nu internationell roaming, dvs abonnenten kan förflytta sig med sin telefon över landsgränserna.

GSM har bara varit i kommersiell drift ett par år, men har redan förvandlats från en europeisk till en global standard.

De första GSM-systemen lanserades sommaren 1992 i Sverige, Tyskland, Danmark och Finland.

Kunder GSM-kunderna är dels operatörer av mobiltelefonsystem dels enskilda användare som köper en mobiltelefon och ett abonnemang. Det krävs licens för att driva ett GSM-nät och hittills har i de flesta länder ett par eller tre oberoende operatörer tilldelats varsin licens.

Kapacitet Ett GSM-system kan byggas för ett flexibelt antal abonnenter. Kapaciteten kan ökas efter behov, främst genom förtätning med mindre celler och fler basstationer.

Basstationer Basstationerna, som varit ett par meter höga och flera hundra kilo tunga, utvecklas nu snabbt mot små stationer lätta att underhålla och installera. Mikrobasstationer för inom- och utomhusbruk kan monteras på lämpliga platser (blir mycket billigare) och är en förutsättning för sk hierarkiska nät där stora, mellanstora och små celler ligger i lager över varandra. Basstationernas räckvidd är några kilometer medan de nya små mikrostationerna sänder med lägre effekt och når ett par hundra meter.

Radioöverföringen sker på 900 MHz (890 - 960) och samtalen är krypterade. För sk PCN-nät (Personal Cellular

GSM-teknologin – europeisk standard som erövrar världen

Network, "persontelefoni") med mindre celler används 1800 MHz (1710 - 1880).

Överkopplingen av ett samtal från en basstation till nästa är direkt (inte soft) och centralstyrd. Mobiltelefonen mäter signalerna från omgivande stationer och meddelar BSC:n som sen sköter valet.

Ett GSM-nät måste idag frekvensplaneras ganska noga, men i framtiden kommer sk slumpartat frekvenshopp (som bl a ger högre kapacitet) att minska planeringen.

Talkkvalitet Talkkvaliteten når idag inte upp till de vanliga bordstelefonernas, (talkodning 13 kbit/s) men är jämbördig med, och under svåra förhållanden överlägsen, de analoga mobiltelefonsystemen.

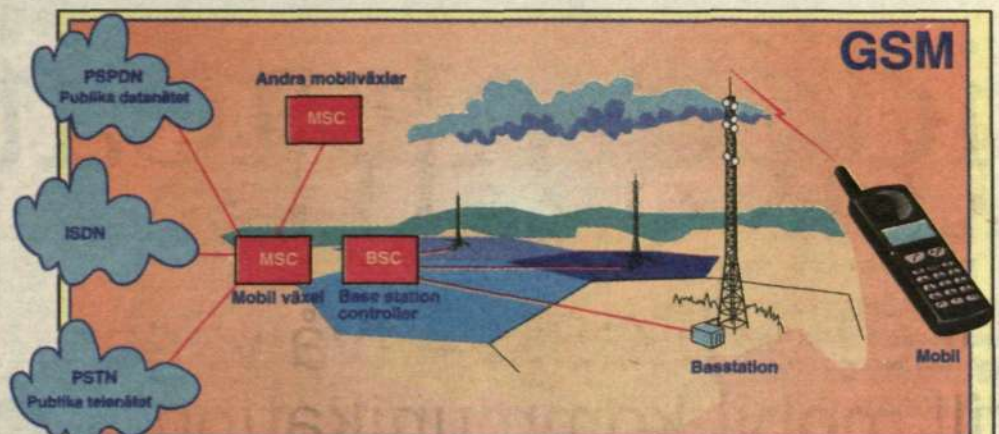
Tjänster GSM erbjuder förutom tal: sändning och mottagning av kortmeddelanden (syns i telefonens display), fax (även med alla analoga faxar) samt data (med hastighet upp till 9,6 kbit/s). På gång är även Intelligentia nättjänster, som att man kan se vem som ringer, gemensamt meddelande till alla som befinner sig inom ett visst område etc.

Telefonerna De senaste GSM-telefonerna väger kring 200 gram och är 13 x 5 x 2,4 cm.

Ericssons nya telefon, GH 337, ger med standardbatteri 1 tim 40 min taltid och 20 timmars standby-tid.

GH 337 har display med plats för 36 tecken, anpassad för sändning och mottagning av korta meddelanden direkt till telefonen. Ett enskilt meddelande kan ha upp till 160 tecken, som abonnenten bläddrar sig igenom.

GSM-telefonerna är försedda med SIM-kort (Subscriber Identity Module) som ger



Ett GSM-nät byggs upp i celler för att täcka ett helt land. Större celler i glesbygd och mindre i tätbebyggda områden.

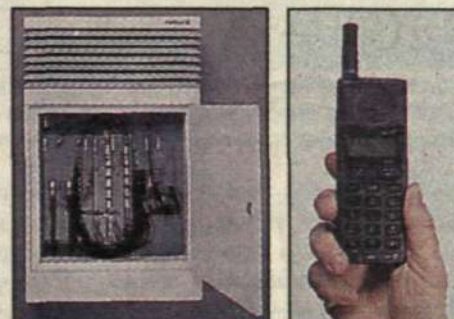
Kommunikationen från mobiltelefonerna går per radio till basstationer, som är gruppvis kopplade mot en BSC, Base Station Controller, som styr överkopplingen av samtal från en station till nästa när abonnenten rör sig i systemet. Ju mer intelligens som läggs in i BSC:n desto enklare och mindre kan basstationerna göras.

BSC:n är kopplad mot en mobilväxel, MSC, som är systemets nav. Mobilväxlarna i nätet håller kontakt med varandra, med databaser etc

och leder samtalen vidare in i det fasta telenätet, ISDN-nätet e dyl. En viktig nod i GSM-nätet är HLR (Home Location Register) som har register över abonnenterna, vilka tjänster de abonnerar på etc.

GSM är en öppen standard med klart definierade gränssnitt, dvs växlar och basstationer mm från olika leverantörer kan kopplas samman till ett nät, vilket ger operatörerna frihet att välja produkter.

I det 50 MHz breda frekvensbandet (för dagens GSM 900) används TDMA-teknologi för att dela upp bär-vågorna i 8 tidsluckor. När sk halfrate genomförts betyder det cirka 15 samtidiga samtal per bär-våg.



GSM basstation och Ericssons nya GSM-telefon, GH 337.

systemet den telefonerandes identitet vilken ligger till grund för tjänster, avgifter, garanti mot obehörigt utnyttjande etc.

En GSM ficktelefon kostar kring 10 000 kronor.

Abonnemang, samtalskostnad

Ett GSM-abonnemang kan kosta olika mycket, men ett vanligt pris på Telias GSM-nät i Sverige är 300:- i inträde och cirka 150:- per månad. Ett samtal kostar, i Sverige på dagtid, 3,45 kronor per minut.

GSM-abonnenten har internationell roaming med samtliga GSM-system. En abonnent på t ex Telias GSM-nät som färdas in i Tyskland kopplas automatiskt över till det av de två tyska näten som för till-

fället har bäst mottagning. Det tyska nätet debiterar sen Telia.

Marknad I början av 1994 hade det delats ut totalt 100 GSM-licenser i 60 länder. Främst i Europa, 27 länder, och Asien, 24 länder. GSM finns däremot än så länge inte i Amerika, men kan där bli aktuellt för ett framtida persontelefoninät.

Idag har GSM-näten totalt knappt 2 miljoner abonnenter, varav merparten i de två tyska näten. Prognoserna visar dock på en mycket kraftig ökning.

Persontelefoni GSM-nät för persontelefoni finns idag i England och Tyskland i form av PCN-nät på 1800 MHz.

De kommande PCS-näten i USA (för både tal och data) diskuterar flera teknologiska lösningar, bl a GSM.

Radio in the local loop GSM-teknologin har mycket avancerade mobilfunktioner och är därför inte direkt lämpad för att ersätta kabel med radio i det lokala fasta nätet. GSM-näten kan emellertid utnyttja eventuell överkapacitet till RLL, genom att erbjuda abonnenterna begränsad mobilitet till samma taxa som det fasta nätet. **Lars Cederquist**

DECT och GSM i samma system

En kombinationslösning av GSMs avancerade funktioner för mobilitet och DECTs kapacitet att klara många användare inom en liten yta skulle ge avsevärda fördelar.

Ett internationellt företag kan då installera DECT-system på alla kontor och sen låta dessa anslutas till respektive GSM-nät. De anställda på kontoret i Stockholm kommunicerar med kollegerna i London på sina DECT-telefoner över GSM-näten. Reser abonnenten från Stockholm till London tar han med sig sin telefon som han kan använda på båda ställena tack vare GSM-systemets förmåga att lokalisera varje enskild telefon.

Kombinationen är möjlig eftersom

DECT specificerats för att kunna anslutas till GSM-nätet. Standardiseringsarbetet pågår och den tekniska lösningen är en förbindelse från GSMs mobilväxel till DECT-nätets radioväxel via en Interworking Unit, IWU.

Lösningen är också lämplig för GSM-operatörerna, som har hårdast belastning på sina mobiltelefonnät under morgonen och kvällen, medan trafiken under arbetsdagen är betydligt lägre.

Utvecklas det sedan en telefonapparat som klarar både DECT och GSM skulle abonnenten kunna klara sig överallt med en och samma telefon. (I dagens läge skulle en sådan telefon bli i princip två telefoner i ett skal)

De sprider FOCUS-idéerna teatervägen

- Alla sätt är bra.

Det tänkte tio Ericsson-medarbetare i Östersund som ville sprida lättfattlig information om FOCUS.

Med rollspelet "Va' har du ställt till med nu, Broström?" konkretiserar de FOCUS-idéerna om en bättre och effektivare verksamhet.

Den Rolf Broström som åsyftas i rollspelets namn är chef för kärnheten Produktförsörjning (Supply & Distribution) inom Ericsson Telecom, en enhet som är på god väg att uppfylla de uppsatta FOCUS-målen.

FOCUS (For Our CUSTOMERS) startades hösten 1992. Det har resulterat i att ett antal produktenheter har bildats vid fabriker och en med en renodlad produktion av komponenter eller system.

Produktionen inom Ericsson Telecom har av tradition haft en mycket funktionell arbetsorganisation. Delar till system eller komponenter har gjorts av flera enheter, var och en knappt medveten om den andres existens. Kretskort har monterats på en avdelning, kabel på en annan och slutligen har systemet provats på en tredje avdelning.

Flödesgrupper

På vägen mot en flödesorienterad organisation, där så många som möjligt inom en verksamhet skall kunna se helheten och den färdiga produkten, finns nu ett antal "öar". Här är visionen om helhetsansvar och om att sätta produkten i centrum verklighet.

Ett exempel är komponentenheten Don i Katrineholm. Här finns en avdelning där sk flödesgrupper tillverkar Europadon från början till slut. Alla medarbetare gör samtliga förekommande arbetsuppgifter i tillverkningen. Traditionella tjänstemannajobb utförs också av flödesgrupperna.

- Vi kallar det "den yttre cirkeln". I den ingår till exempel logistik, kvalitet, ekonomi och personalansvar. I personalutvecklingssamtal kommer vi överens om vilka arbetsuppgifter som kan vara intressanta för var och en. Varje person får ha ansvar för högst två yttre cirklar i taget, berättar Björn Johansson, produktionsledare på avdelningen.

Kvalitetsansvar

I kvalitetsansvaret ingår till exempel att ta hand om reklamationer och kundklagomål och att ansvara för uppföljningar mot mål.

- Det som styr allt arbete



För att sprida FOCUS-visionen på ett lättbegripligt sätt har några medarbetare i Östersund "turnerat" med pjäsen "Va' har du ställt till med nu, Broström?" Pjäsen var mycket uppskattad. Från vänster: Karin Jonsson, Jonas Kram, Christina Eriksson, Monica Gunnarsson (liggande), Anne-Lee Stenberg, Örjan Hansson, Patrik Bäck, Iréne Frestadius, AnnaKarin Olsson, Anita Wengborn och Maud Jilbor. Foto: Kurt Johansson

på avdelningen är de mål som vi bestämt gemensamt. Även om varje flödesgrupp har sina egna mål är det avdelningens mål som är viktigast. Det betyder att vi aktar oss för att bygga upp murar, vi måste kunna samarbeta mellan olika flödesgrupper, betonar Björn.

Större ansvar för alla

Den som har ekonomiansvar inom flödesgruppen ska bli att delta i budgetarbete och göra olika ekonomiska uppföljningar. Dessutom har ekonomiansvariga en viss attesträtt.

Produktionsledaren har det övergripande personalansvaret, men ansvaret för att ta emot sjukanmälningar, göra ändringar i personalregistret, intervju sökande vid rekrytering och att sköta tidredovisning ligger hos flödesgrupperna.

- Idag tar alla ett större ansvar för att vi skall nå våra mål, alla är mer engagerade. Förr skötte var och en sitt, menar Björn.

Pilotgrupp

I Östersund finns sedan oktober i fjol en pilotgrupp, uppbyggd enligt FOCUS' grundprinciper. Gruppen består av tio personer som tillsammans bygger hela IOG-system till AXE-stationer.

Målet för gruppen är att tillver-

ka IOG-system på fyra dagar, ett mål som redan visat sig fullt möjligt att nå, med god kvalitet dessutom.

- De gånger vi haft problem med leveranserna har det oftast berott på brist på komponenter, problem med programvara i systemprovingen eller väntetid i någon gemensam utrustning, säger Eva Hallin. Eva är en av dem som ingår i pilotgruppen.

Delar utrustning

Gruppen har idag inte någon egen utrustning för att funktionsprova kretskort, utan får "samsas" med andra avdelningar.

Kjell Edfeldt, arbetsledare för pilotgruppen, ser bara fördelar med det nya arbetssättet.

- Det är en otrolig entusiasm i pilotgruppen. Nu pratar man om att leverera system, inte enstaka kretskort. Dessutom blir det lättare att kommunicera i och med att allt finns nära, och det går snabbare att rätta till fel.

- Vi har mycket större förståelse för andras arbete och arbetsuppgifter nu. Dessutom har vi fått ett rörligare arbete, som förhoppningsvis kan leda till mindre risk för belastningsskador, framhåller Eva Hallin.

Lagarbete

Produktenheten Mönsterkort i

Norrköping har tagit ett rejält kliv mot en ny arbetsorganisation. Här finns inte längre arbetsledare i traditionell mening. Istället har varje avdelning ett utvecklar-team.

- I teamet finns kompetens för både personalutveckling, teknikutveckling och produktionsutveckling. Någon i teamet finns tillgänglig under dygnets alla produktionsstimmar, berättar Marie Jacobsson, personalutvecklare i ett av enhetens tre team.

Teamet skall leda avdelningen gemensamt.

- Eftersom vi har olika kompetenser i teamet kan vi hjälpas åt och stötta varandra. Det är svårt att vara expert på allt, var och en har sina starka och svaga sidor, menar Marie Jacobsson.

- Teamet skall sitta geografiskt samlat och ha täta möten. Det nya arbetssättet kräver bra samordning, fortsätter Marie.

Alla utvecklare i teamen har sina tjänster i två år, eftersom tidsbegränsat ledarskap gäller inom hela S & D.

Modernt ledarskap

Produktenheten Mönsterkort i Norrköping är ensam om sina utvecklarteam. Inom övriga produktenheter skall produktionsledare ansvara för ett antal flödesgrupper. Produktionsledaren är en arbetsledare i modern tappning. Hans eller hennes ledarskap skall präglas av målstyrning och delegerat ansvar, borta är "leda och fördela arbetet".

FOCUS-projektet be-

rör alla inom Ericsson Telecoms produktförsörjning, inte bara tillverkningsavdelningar. Alla traditionella staber analyseras och förändras också, allt i enlighet med FOCUS grundprinciper och med målen i sikte.

I Norrköping resulterade denna analys i att staber som tidigare funnits på både på Norrköpingsfabriken och Mönsterkortsfabriken slogs ihop till gemensamma funktioner.

Bonus sporrar?

I en organisationsutveckling måste också lönesystemen hänga med. Ofta har förändringsarbeten stupat just på stelbenta lönesystem, som inte stödjer nya sätt att arbeta.

Inom produktenheten ATN i Norrköping arbetar man med att få fram ett nytt lönesystem och därtill ett system för bonus. Nu finns ett första förslag till ett sådant bonussystem med parametrar kopplade till FOCUS-målen; tillverkningskostnadsindex, genomloppstid och leveransprecision.

- Vi föreslår att bonusen skall ligga utanför den fasta lönen och betalas ut två gånger per år, till semestern och till jul, berättar Sören Lindmark, projektansvarig.

Tillverkningskostnadsindex föreslås räknas på hela produktenheten, medan genomloppstid för kretskort och leveransprecision föreslås gälla för respektive produktionsledarområde (avdelning). Som lägst blir bonusen noll, allt att vinna alltså.

AnnaKarin Olsson

FOCUS-mål 1995

- Sänkning av tillverkningskostnaden med 30 proc jämfört med 1992
- 30 dagars från beställning till leverans av komplett AXE
- Ständiga förbättringar är en del av vår vardag
- Sveriges mest attraktiva och effektiva arbetsplats

FOCUS grundprinciper

- helhetsansvar
- enkelhet
- produkten i centrum
- flödesorientering
- engagemang



**Det var oss
ni valde!**

FORSÄLJNING/ORDER STYRNING
FINANS/EKONOMI STYRNING
PROJEKTORDER STYRNING
PRODUKTION & MATERIAL STYRNING
DATABAS
UTVECKLINGSVERKTYG
DOKUMENTHANDTERING

"Cincom har software till den känsligaste näsan"

Liksom kon bara producerar mjölk, koncentrerar vi oss enbart om det vi är bäst på.

Forskning, utveckling, försäljning och implementering av eget software.

Med en know-how och erfarenhet, som

utmynner i några av marknadens bästa produkter, samt insikt i företagens software behov, är vi förberedda på framtidens krav.

Vi tycker, som kon, att det är mödan värt att gå efter bästa betet, för det ger

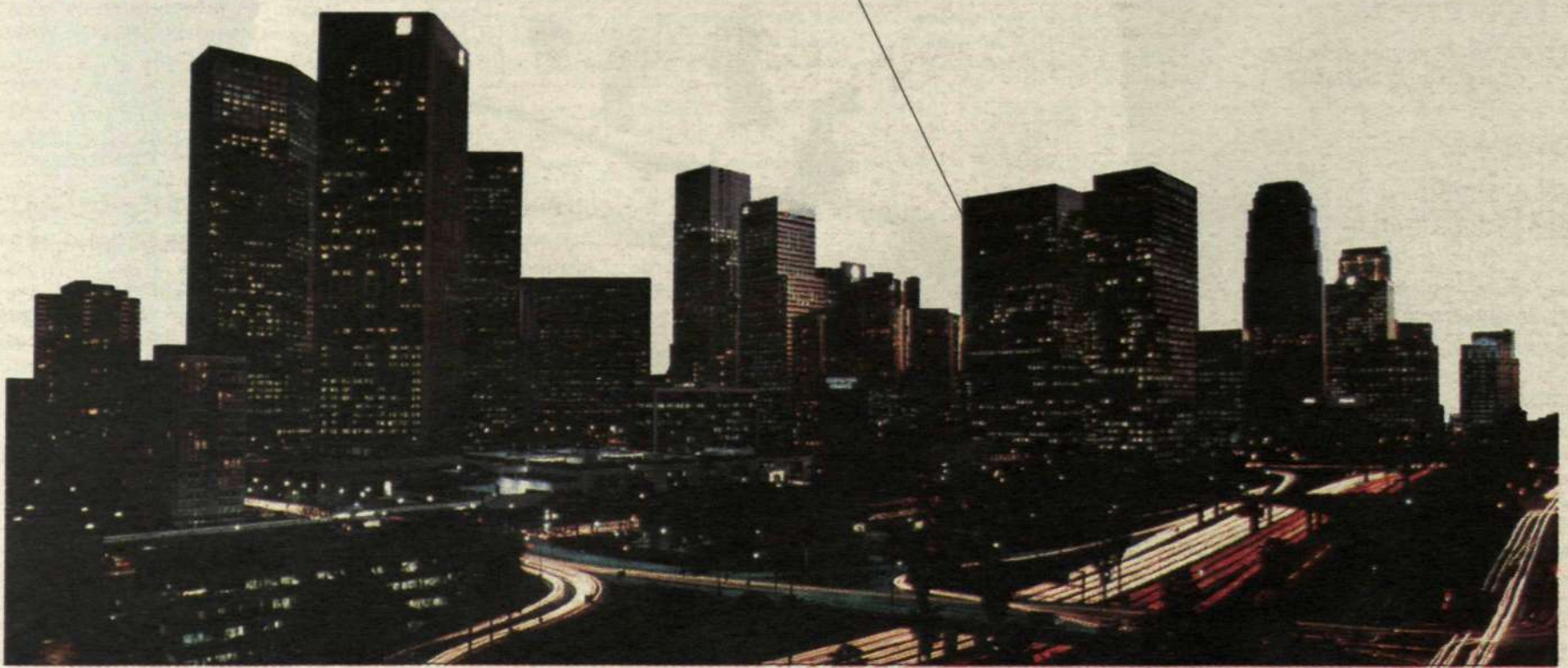
bäst resultat. Oavsett om ditt företag är litet, stort eller internationellt.

Är du kritisk och ställer du stora krav på din software leverantör, så ring och avtala ett möte med Poul Spring på telefon 031 40 64 30

Cincom är ett privatägt softwareföretag med över 25 års erfarenhet. Vi är representerade i 72 länder. Omsättningen 1992 var över 1 miljard dkr, vilket placerade oss bland världens 20 största oberoende softwareföretag. 1992 gick 20% av vår omsättning till forskning.

Hjälp!

ICL



I nöden prövas vännen

Installation, underhåll och support 24 timmar om dygnet året om.
På datorer, program och hela system från ICL och andra leverantörer.
Av 400 personer på 23 orter från Malmö till Luleå.

Ring så berättar vi mer. Eller skriv till ICL Service, Ekbacksvägen 26,
161 30 Bromma. Tel vx 08 - 793 70 00. Fax 08 - 793 74 40.

At your
ICL Service
020 - 425 425

FORTS.

media, en realistisk bild av koncernens situation och utvecklingspotential. Arbetsuppgifterna omfattar att organisera besök av investerare och analytiker på koncern- och affärsrådesnivå, att planera, organisera och genomföra presentationer - dels med deltagande av koncernledningen, dels självständigt - på marknader där Ericssonkoncernen är börsnoterad. Det ingår också att leda arbetet med framtagning av koncernens årsredovisning och att se till att koncernen följer inregistreringskontrakten på de börser där Ericssonaktien är noterad, samt att besvara telefonförfrågningar om Ericssons aktiviteter.

Du skall vara en erfaren Ericsson-medarbetare med högskoleutbildning i ekonomi, gärna kompletterad med teknisk utbildning, eller omvänt. Du ska vara analytisk och ha mycket god kommunikationsförmåga. Erfarenhet som controller eller marknadsanalytiker är lämplig bakgrund. Meriterande är erfarenhet från utlandsvistelse och Du måste behärska engelska obehindrat i tal och skrift samt ha god kännedom om koncernens verksamhet.

Kontakta: Ann Westergren Ekstedt, 08-7195340 eller Nils Ingvar Lundin, 08-7199586.

Ericsson Telecom AB, Ekonomivdelningen, Västberga**HANDLÄGGARE / SEKRETERARE**

Vi på enheten för ekonomisk rapportering och redovisning för Market Operations Asia, Africa and Latin America samt Market Operations China söker en ny medarbetare. Dina arbetsuppgifter blir till stor del att handlägga leverantörsfakturer för vissa enheter på MO A. Det innebär förutom att registrera, distribuera, kostnadsbokföra och bevaka leverantörsfakturer även en hel del kontakt med de berörda avdelningarna på MO A.

Du kommer också att få ansvara för andra arbetsuppgifter inom ekonomiområdet som t ex kan innebära registrering och bevakning. Ungefär en tredjedel av din tid kommer du att arbeta med det som normalt ligger på en sekreterare/administratör, t ex utskrift, tidrapporter, telefonbevakning och allmän service för sektionen. Du och de andra sekreterarna på enheten hjälper varandra då det behövs.

Kontakta: Helen Öhlander, 08-7191615, Memo ETXHIOE eller Ulrika Vakili, personal, 08-7190066, ETXULLU.

INKÖP**Ericsson Business Networks AB, Inköpsavd., Tyresö****PROJEKTINKÖPARE**

Huvudinriktning är inköp av varor och tjänster för intern användning t.ex. instrument & mätutrustningar, konsulttjänster, fömödenheter mm. Du kommer att ha breda kontaktytor mot alla avdelningar inom företaget. Du ska bistå med sakkunskap i inköpstekniska och kommersiella frågor, ansvara för leverantörsförhandlingar, upprätta avtal och i övrigt styra och medverka till att arbetet för våra inköpsavropare fungerar tillfredsställande mot våra leverantörer. Det kommer att bli skiftande arbetsuppgifter och miljöer samt många kontakter, inhemska och utländska.

Du har högskoleexamen från teknisk all. ekonomisk linje samt erfarenhet av inköp eller annat kommersiellt arbete. Goda kunskaper i engelska är ett krav. Du är flexibel och har förhandlingsvana och utåtriktad läggning. Kunskaper i PC/data och ordbehandling inom Windows är meriterande. För inköpsanvändningen använder vi SAP R/2.

Kontakta: Lars Wiberg, 08-6824391, Tommy Nilsson, 0455-54700 eller Jan Lagerborg, personal, 08-6824576.

Ericsson Business Network, Sverigeprojekt, Järfälla**INKÖPSANSVARIG**

Ansvar för att inköpsverksamheten drivs enligt företagets strategier och policy, samordning och utveckling av verksamheten mot långsiktiga mål samt ansvar för förhandlingar och avtal med våra leverantörer av elektronik, mekanik och tjänster. Då vi är certifierade enligt ISO-9001 kommer Du att i samråd med vår kvalitetsfunktion deltaga vid revisioner hos våra leverantörer samt självklart i det dagliga inköpsarbetet samt bistå vår projektenhet och våra marknadsenheter vid kalkyl- och offertarbete.

Du bör ha erfarenhet av liknande arbetsuppgifter men framförallt ska Du vara en drifig och engagerad person med kommersiell läggning.

Kontakta: Lorenz Hansson, 08-58083851 eller Kurt Trogen, personal, 08-7640811.

MARKNAD**Ericsson Business Networks AB, Sundbyberg / Mölndal****TVÅ DRIVNA SÄLJARE**

till enheten Företagsmarknad med placering i Sundbyberg och Mölndal. Vi arbetar med försäljning och projektering av tele- och datanätprodukter mot svenska företag, kommuner och förvaltningar. Vår verksamhet omfattar fiberoptiska långdistansnät, radiolänkutrustningar, IDNX-muxar och komplexa inomhusnät.

Erfarenhet inom något eller några av våra produktområden tror vi är nödvändigt för att bygga upp en god relation med våra kompetenta kunder. Du ska ha kraft att arbeta upp nya affärsrelationer inom vårt kundsegment. Erfarenhet av slutkundsförsäljning är ett plus.

Kontakta: Anders Rydström, 08-7640739, Micael Martell, 031-673922 eller Kurt Trogen, personal, 08-7640811.

Ericsson Communications (HONG KONG) Ltd Public and Cellular Systems Division**MARKETING MANAGER**

Our marketing manager is after four exciting years leaving the dynamic Hong Kong, why we need a successor. This opportunity is for an individual who would like to become a key member of the marketing team, dealing with advanced and demanding operators in Hong Kong and Macau. You will be responsible for marketing of products in the BX-portfolio, and some of the main task will be preparation of business plans and tenders, technical and commercial presentations and negotiations why you need a good knowledge of the BX products, and of course good knowledge in English, verbally as well as in writing.

Contact: Anders Moberg, +852 590 2340, Memo ECHAMG or Bertil Andersson, 08-7199183, ETXBYA.

Ericsson Telecom AB, Huvudfabriken**SALES ENGINEER för BX-Produkter**

C/RM som en relativt nystartad organisation har inga fastvuxna roller utan erbjuder dig ett omväxlande arbete som Sales Engineer. C/RM ansvarar inom ETX/C för Offert- och Prognos-verksamhet. Som Sales Engineer kommer du att arbeta med vitt skilda Marknader inom MOE. Du kommer att utmanas med ett Teknologi- och Produkt område som spänner från "historisk" till verklig Framtid. Som Sales Engineer ansvarar du för de aktiviteter som kan bli aktuella i samband med Offert och förberedande Orderarbete

Vi tror Du har ett utvecklat intresse för Engineering-aktiviteter riktade mot våra kunder och i nära samarbete med vår Säljarkår. Du bör ha erfarenhet av liknande arbete inom BX-Produktområde. Du behärskar minst engelska i tal och skrift. Exempel på användbara personliga egenskaper är analys-, samarbets- och planeringsförmåga.

Kontakta: Klaes Thudin, 08-7195914 eller Helene Palm, personal, 08-7197971.

Ericsson Mobile Communications AB, Kista**PRODUCT MARKETING - MOBIL DATA**

Mobil data is becoming a very exciting area and the growth rate is strong. We have now sold and installed Mobitex wireless packet data networks in a number of countries in the world. Mobidem is the trademark for our radio modems based on the Mobitex standard. Mobitex is today used in both vertical applications like dispatch in the transport sector and horizontal applications like E-mail and database access.

Within the unit Market Planning we are looking for a person to co-ordinate market requirements and market introductions. This means e.g. establishing and managing a product requirements database, participating in product development projects, managing the market introduction process, co-ordinating the quotation procedure for system S/W releases etc.

Applicants should have a clear market orientation and have a university degree in either business administration and/or engineering. Experience and knowledge in data communication would be a large advantage.

BUSINESS APPLICATION MANAGER - MOBIL DATA

We are also looking for Business Application Manager to explore and create business application cases in order to promote and implement them on our markets. This means defining market drivers and needs of a selected segment, sup-

porting providers of applications, co-ordinating availability of applications, developing sales tools, organising seminars and workshops, assisting at fairs, customer presentations etc.

Applicants should have a clear market orientation and have a university degree in either business administration and/or engineering. Experience and knowledge in a market segment like Telemetry, Point of Sales (Credit card transactions), Transport, Field Service and Sales or/and data communication would be a large advantage.

Contact: Jan Gapinski 08-7573603, Memo ERA.ECSJGA or Britt Bosrup, personal, 08-7570109, ERA.ECSBUP.

Ericsson Radio Systems, Cellular Systems - American Standards (RMOA), Kista**BUSINESS INTELLIGENCE ANALYST**

You will develop the RMOA Competence on our competitors, booth technically and commercial. Through visits to exhibitions and via information from our markets, you will compile the data and provide analyses. You will also act as a Project Manager for specific in-depth studies of our competitors. You will have an overall responsibility to establish a competitor monitoring function according to the following: General Market & Business Analyses, On an aggregated level monitor our competitors on the market and analyze their strategies as well as financial key ratios.

Technical Competitor Watch

To monitor the product offerings of our competitors and compare with our own offerings in order to have a clear picture of our competitive advantage as well as disadvantage within each product line and each competitor.

Commercial Competitive Information

Reports on actual price levels in current quotations/business. Includes other vital commercial conditions used by our competitors.

Distribution of Competitor Information

As well as providing a monthly newsletter you will work very closely and actively in the sales process by providing competitor info.

We believe that you have both a good technical- and commercial knowledge. You have a good drive and an ability to handle projects. Of course you have an analytical mind. For the right person, the prospects are very bright.

Contact: Sven-Åke Damgaard, 08-7572311, Memo ERASADE. Send short CV to: KI/ERA/A/HC Ulla-Britt Jansson, Memoid: ERA.ERARMOAA

PERSONAL**INTERNATIONAL ASSIGNMENT - CHINA****HUMAN RESOURCES / ADMINISTRATION MANAGERS**

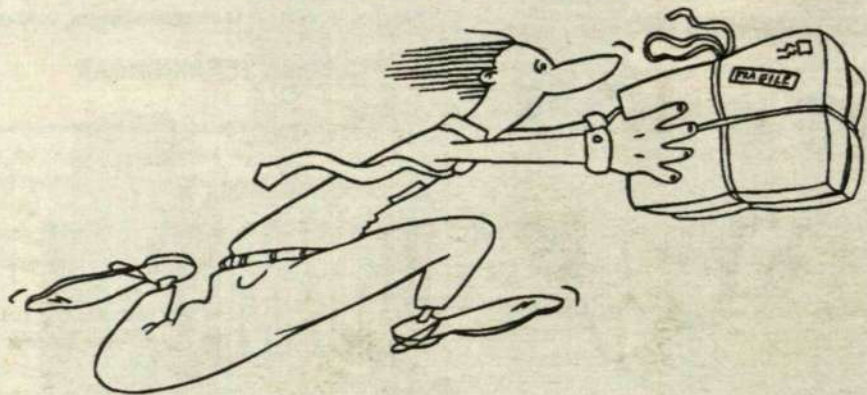
One HR/Admin manager will support our activities in the Eastern part of China and will be based in Nanjing in the Jiangsu province and the other Manager will be based in Guangzhou and support our activities in the Guangdong province. The persons will be responsible for building up a Human Resources function and establishing administrative routines in our Joint Venture companies. The assignment will also include recruitment of local staff, support the organization in training and development of staff as well as implementing Ericsson's personnel policies and strategies for local staff as well as for expatriates. An important responsibility will be to build up and train a local HR-function capable of taking over the responsibility after a period of approx one year.

The qualified applicants shall have relevant Bachelors or Masters Degree and a few years experience from an HR Management position. Knowledge of administrative routines and systems as well as good command of the English language are other important qualifications.

Contact: Magnus Ask, 08-7197481, Memo LMEMASK.

PLANERING**Ericsson Radio Systems AB, Huvudplanering AXE****ANSVARIG DELPROCESSEN - AXE**

Du skall svara för att marknadsenheterna inom RMOG har regler där gemensamma rutiner är nödvändiga, att utbildningsstöd finns och vara drivande i utvecklingen av administrativa hjälpmedel för att kunna hantera AXE-order på ett smidigt sätt. Du skall även fungera som användarstöd mot orderhanterarna på de olika marknadsenheterna inom RMOG.

KOMPONENT AKUTEN**VI KONKURRERAR INTE MED PRISET UTAN MED TILLGÄNGLIGHETEN!**

Har Du problem att hitta en speciell elektronik komponent snabbt? Du kanske står inför en situation där Din normala leverantör inte kan leverera i tid! **DÅ** kan vi rycka ut! **Komponent Akuten** hjälper Dig att hitta de komponenter Du söker. Kontakta oss när Du är i en **akut** situation.

Snabba svar, snabba leveranser!

Tel 08-359255
Fax 08-355151

eiab Elektronik Import AB, Box 78, 191 21 Sollentuna.

För arbetet krävs en god kännedom om ETX's orderadministrativa system. Du ska vara van att arbeta självständigt under eget ansvar, ha god pedagogisk förmåga, god samarbetsförmåga och ha arbetat i projektfom.

Kontakta: Karin Holmiund tel 08/7572237 Ansökan till: Eva Fransson, personal, KI/ERA/LH

Ericsson Telecom AB, Purchasing and Materials Management, HF

MLC-STÖD - KOMPONENTER

Till gruppen för komponentförsäljningsstöd till MLC söker vi en ny medarbetare för att stödja och hjälpa våra dotterbolag (MLC). Du kommer att vara MLC-bolagets huvudkontakt i komponentfrågor på ETX.

Du kommer också att hantera orderflödet från MLC till ETX. Detta kan innebära att ta emot och boka material såväl mot produktion och förråd som mot inköp från externa leverantörer.

Dessutom ingår att bevaka order, ge förseninginformation och jobba med logistik frågor mellan ETX och dotterbolagen. Arbetet medför daglig kontakt med MLC-bolagen.

Vi står inför en spännande utveckling inom S&D med nya roller och nya krav, vilket gör att det krävs egenskaper som engagemang för arbetet, känsla för service, positiv inställning till förändring och förmåga att ta egna initiativ. Dessutom krävs kunskaper i engelska då många kontakter sker på detta språk både skriftligt och muntligt.

Kontakta: Mikael Johnsson, 08-7194403, Memo ETXS,ETX-MUJO, Tore Hedblad, 08-7192283, ETXS.ETXTHD eller Lena Almgren, personal, 08-7912422, ETXS.ETXLHQ.

PRODUKTION

Ericsson Telecom Sweden AB, Nynäshamn

OPERATÖR - VÄGLÖDNING

Vi behöver vara fler operatörer vid väglödmaskin! Har Du intresse för lödprocess, service- och ansvarskänsla, är Du noggrann med god samarbets- och initiativförmåga, välkommen till oss!

Har Du inte den utbildning (lödkurs) som krävs finns möjlighet att erhålla sådan!

Kontakta: Gunvor Ahlberg, 08-52063471.

Ericsson Radio Access AB, Kista

SMD-OPERATÖRER

Ericsson Radio Access AB, utvecklar, tillverkar och säljer avancerade produkter inom området radiobasstationer för mobiltelefoni, mobildata samt radiobaserade system för fast abonnemang-RAS 1000. Som SMD-operatör kommer Du att arbeta med ställ och drift av ytmonteringar samt operativ beredning.

Du har minst 2-årigt tekniskt gymnasium. Ordningssinne, noggrannhet och initiativförmåga är ett krav. Vi vill att Du har arbetat med väglödning, ytmontering, i mekanisk verkstad eller som NS-operatör. Intresse eller erfarenhet av programmering är en merit.

Kontakta: Torbjörn Östman, 08-7571518, Lennart Lundström, 08-7572685 eller Mikael Möller, personal, 08-7571749. Ansökan till Ericsson Radio Access AB, Box 11, 164 93 Stockholm. Internt KI/RSA/HPS.

Ericsson Components AB, Kista, Microelectr. Access Devices, Kista

OPERATÖRER - SCREEN-TRYCKNING

Du kommer att arbeta inom vår produktion av Tjockfilmskretsar. Arbetsuppgifterna innebär screen-tryckning av tjockfilmskretsar och kvalitetsanalys av produkterna. Du startar med en obligatorisk utbildning som bedrivs i två steg under dagtid. I Steg 1 kommer Du under ca två veckor att lära Dig att avsyna våra produkter. Efter godkänd utbildning som avsynare börjar därefter tryckutbildningen som Steg 2.

Vi ställer höga krav på ansvarstagande, samarbetsförmåga, noggrannhet, kvalitetstänkande och självständighet. Du ska ha en teknisk utbildning och flerårig erfarenhet av industriarbete.

Du skall ha ett intresse för kvalitetsfrågor då arbete med kvalitetsanalys ingår i uppgifterna. Arbetsuppgifterna kräver god syn p.g.a. mikroskoparbete. Vi söker medarbetare för respektive dag-, kväll- och nattskift.

Kontakta: Dag Holmberg, 08-7574827 eller Per Andersson, 08-7574008. Ansökan till Ericsson Components AB, M/PA Per Andersson, 164 81 Kista-Stockholm.

PRODUKTLEDNING

Ericsson Telecom AB, CU Basic Systems, TN

CHEF FÖR PRODUCT MANAGEMENT

Vår nyinrättade huvudenhet ska säkerställa att produktutbudet inom AXE 10 Plattformen uppfyller beställarnas krav på prestanda, leveranstid och kostnad. Plattformen ska på ett avgörande sätt bidra till AXE 10-systemets konkurrenskraft och lönsamhet. Enhetens huvudansvar består i att definiera och tillhandahålla produkter inom vår produktportfölj för produkternas hela livscykel, upprätta och förvalta produktprogram och -planer, säkerställa finansiering från beställande BU eller marknad samt upprätthålla nära samarbete med våra kunder för att kunna definiera och tillhandahålla de rätta produkterna.

Du har gedigen erfarenhet av produkt- och/eller systemledning, telekommunikation/AXE 10 samt resultatstyrning.

Kontakta: Jorma Mobrin, 08-7199768, Memo ETXJOMO eller Ann-Katrin Jangren, personal, 08-7194431, ETXAKU.

ETX/ERA/JT/X - Ericsson Radio Systems AB, Kista

PRODUCT MANAGER CMS 30, NETWORK

Vi som arbetar med Ericssons nya digitala mobiltelefonsystem, PDC, söker dig som vill arbeta med produktledning. Arbetet består främst i att analysera och specificera kundens behov av framtida produkter och funktionalitet inom switchingområdet. Detta sker i samverkan med lokal produktledning, marknad och systemledning. Tekniska utredningar och tekniskt säljstöd är också en stor del av arbetsuppgifterna. PDC är den japanska motsvarigheten till GSM. Våra kunder och potentiella kunder finns främst i Japan och Sydostasien, så resor kan bli aktuella.

Du har högskoleutbildning med teknisk inriktning. Erfarenhet av AXE 10 eller framtida AXE, på system eller produktledningsnivå, är meriterande. Du bör vara utåtriktad, drivande och målinriktad, samt tycka om att arbeta i en dynamisk arbetsmiljö.

Kontakta: Eva Seller, 08-7571860 eller Karin Willers, 08-7572584. Ansökan till KI/ERA/J/H Zorica Bodiroza.

Ericsson Radio Systems AB, Kista

PRODUKTLEDARE GSM 900

Vi söker nu en produktledare som skall svara för att RMOG's behov av plattformprodukter, APZ, IO, APSI/RMP, GSS, ESS från Core Unit Basic System AXE-10 tillgodoseas för produktlinjerna CME 20 (GSM + DCS), CMS 40, NMT, TACS. Du kommer att vara kontaktperson gentemot CU-BS samt ansvarig för att samla in produktlinjernas krav på produktförbättringar och att nya produktförslag inom ovan nämnda produktområden identifieras.

Nyckeluppgifter är Insamling och dokumentation av produktlinjernas krav på produktförbättringar och nya produkter. Assistera LXC. Delta i beslutsprocesser enligt PROPS (primärt TG2 beslut) för utvecklingsprojekt inom ETX. Kontaktperson för frågor från ETX styrning och koordinering av verksamhet inom RMOG's APZ kompetenscenter i Karlskrona. Styrning och koordinering av verksamheten inom LT/S som avser plattformprodukter (infrastruktur). Tillse att produktsubstituering av plattformprodukter fungerar i alla RMOG's produktlinjer. Aktivt deltagande i kommersiella och tekniska utredningar av plattformprodukter. Aktivt stödja prissättning av plattformsfomsprodukter.

Lämplig bakgrund är högskoleutbildning (teknik), flerårig ETX erfarenhet, gärna lång Ericsson erfarenhet. God kunskap om ETX CU-BS produkter samt god kunskap om beslutsprocesser och PROPS.

Kontakta: Per Nordlöf, 08-7641011.

PRODUCT MANAGEMENT FOR THE GSM SWITCHING SYSTEM

GSM has grown to a worldwide system. The Ericsson GSM system the CME20 is the leader on the market. A continued lead need strenghtening of the product management.

We at switching system are working with both Ericsson and sourced products. We use and will keep using the latest products available to ensure our position on the market. This will therefore also enable you to follow the development of new exciting technology to the market.

Product management for CME20 Switching System is now looking for individuals interested in working with complete complete charging and billing solutions, end-user services, operation of a network, definition of development projects or operator specific services.

The focus is on tuning of the customer needs to technical requirements and working out the most profitable development objects.

You are active, open minded and have probably a M.Sc. degree or equivalent.

Contact: Arne Lindroos 08-7571907, memo, ERAAAL or Cristel Ehrenkrona, Human Resources, 08-7573236, ERA-CRI.

Ericsson Telecom AB, HF

TELECOM NETWORK PRODUCT MANAGER

We are looking for people who are interested in working with solving our customer's network problems. You will be involved in the development of the European market and responsible for AXE technical sales support through the sales process for Market Operations Europe direct markets. That is, for markets where there is no technical office. You will be responsible for the technical content of offers and orders, answering AXE technical questions from our customer's and marketing personnel, defining application systems for markets in accordance with the Product Line Global Application System (PL-GAS) process. You will also be required to solve our customer's network problems with Ericsson products, i.e. not only BX products but products from other Business Areas.

You need to be able to hold presentations both to Ericsson personnel and customers, take part in customer technical discussions and be able to present technical solutions to customer requirements. Broad technical knowledge is required coupled with commercial awareness. You need to have a good knowledge of the English language, both written and oral, and experience with the AXE system. Field experience with AXE can be of an advantage.

Contact: Bert Nilsson, 08-7194650, Geoffrey Hatwell, 08-7198997 or Helene Palm, personal, 08-7197971.

PROJEKT

Ericsson Radio Systems AB, Linköping

PROJEKTCHEF (SEKTIONSIVÅ)

Du ska säkerställa att det finns väl definierade och dokumenterade processer för projektstyrning och uppföljning, att

projekt styrs och följs upp enligt överenskommen metodik samt att projektförloppet sprids inom avdelningen, etablera utvecklingsprojekt, leda personal samt ingå i avdelningens ledningsgrupp.

Du har högskoleutbildning med teknisk inriktning, flerårig erfarenhet av chef/ledarskap i större teknikorganisation, erfarenhet av projektledning av större och parallellgående teknikprojekt är meriterande. Du kan överblicka och se sammanhang inom teknikområdet och arbeta i en flexibel miljö där arbete och organisation ständigt förändras. Du är kvalitetsmedveten och kundorienterad.

Kontakta: Heléne Trolle, chef, eller Lil Agnarsdotter, personal, 013-287300.

Ericsson Business Networks AB, Malmö resp. Mölndal

TVÅ PROJEKTÖRER

till enheten företagsmarknad med placering i Malmö och Mölndal. Vi arbetar med försäljning och projektering av tele- och datanätprodukter mot svenska företag, kommuner och förvaltningar. Vår verksamhet omfattar fiberoptiska långdistansnät, radiolänknät, IDNX-muxar och komplexa inomhusnät. Arbetsuppgifterna innebär planering och projektering av tele-, data- och radiolänknät, upprättande av specifikationer, kalkyler och underlag. Dessutom ingår kundkontakter i form av tekniskt säljstöd.

Erfarenhet inom något eller några av våra produktområden tror vi är nödvändigt för att bygga upp en god relation med våra kompetenta kunder.

Kontakta: Micael Martell, 031-673922 eller Kurt Trogen, personal, 08-7640811.

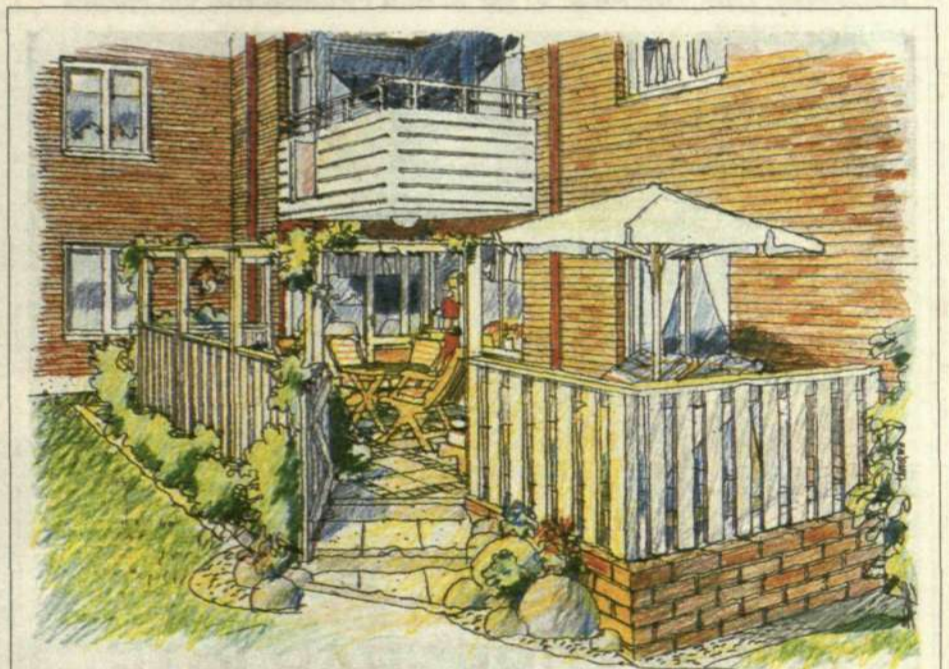
Ericsson Business Networks, Sundbyberg

PROJEKTÖR

till verksamheten anläggningsprojektering inom sverige-projektet för arbete med bl a installationsunderlag för transmissionsutrustningar (radiolänk, fiber multiplex osv.)

Kontakta: Conny Sundström, 08-7643271, Lars-Olov Andersson, 08-7643268 eller Kurt Trogen, personal, 08-78640811.

FORTS.



Egen täppa - ett stenkast från jobbet

Vill Du bo bekvämt i lägenhet, men ändå ha en liten uteplats och dessutom nära till Din arbetsplats? Då kanske vi har det boende Du söker. Vid gröna Hägerstensåsen har vi ett antal nya, fräscha tvåor (65 och 68 kvm) till försäljning. Samtliga ligger i markplan med egen täppa, som Du kan utforma efter egen fantasi och förmåga.

**Välkommen på visning
måndag den 23 maj kl 12-14 (pingstdagen)
söndag den 29 maj kl 12-14**

Adress: Inteckningsv 17 A, nb **T** Hägerstensåsen eller buss 147 hpl Inteckningsv

HSB STOCKHOLM
Vill Du veta mer? Ring 681 02 09!

Ericsson Radio Systems AB, Kista

**PROJEKTLEDARE
AFFÄRSENHET JAPAN**

Ett synnerligen spännande och utmanande jobb med stor teknisk bredd kan vi erbjuda dig som har några års erfarenhet av chefs- eller projektledarjobb. Uppgiften består i att leda ett utvecklingsprojekt omfattande ungefär 100 personer. Produkten är radiobasstationen i vårt mobiltelefonsystem utvecklat för den japanska marknaden. Vi har stora krav på oss att ständigt utveckla den hårt konkurrensutsatta produkten. Som projektledare ska du driva utvecklingsprojekt med syfte att tekniskt uppdatera funktionerna i basstationen och förbättra prestanda i systemet. Projektet omfattar ett stort antal områden, såsom till exempel AXE-programvara, ASIC-utveckling, radioutveckling och mekanisk konstruktion. Erfarenhet från flera av dessa områden är naturligtvis en merit.

Du kommer att ingå i ledningsgruppen för radiobasutveckling inom Business Unit Japan. Dessutom förs vi lova dig en ovanligt dynamisk och utvecklande arbetsmiljö.

Kontakta: Dan Redin, 08-7575701 eller Thomas Axelsson, 08/7570887. Ansökan till KI/ERA/J/H Elsa von Kantzow Brodin.

Ericsson Radio Systems AB, Kista

**OPERATIONS PROJECT MANAGER
JAPAN CMS 30 (PDC)**

The CMS 30 system (PDC) has been successfully implemented in 3 cities in Japan (Tokyo, Osaka and Nagoya). We are now also in process of offering the CMS 30 system to additional areas in Japan and other countries in Asia. We are therefore looking for project managers with experience from operations related areas who will be able to work with

marketing department in the offering phase and as project manager for customer projects. We would like you to have experience from Logistics, Installation, Testing, AS-handling and/or O & M. Your work will include travel, discussions and presentations with our local offices and customers. Therefore we expect that you are fluent in English, both oral and written.

Contact: Anders Lindström, 08-7573388, Marie Walter, or Zorica Bodiroza, personnel, 08-7570191.

Ericsson Ltd, Burgess Hill, UK

PROJECT MANAGER FOR BC-AM ph2

The BC-AM is an advanced PBX emulation within the public network, which will allow operators to offer CENTREX and VPN services to new and existing companies. The BC-AM is a standard product ordered by Business Unit Local, BU-L. The design is carried out in ETL (UK) and ETX Karlstad Sweden. The project will be run in close co-operation with ETX/LL/M and the FOA (First Office Application) market.

We are looking for an experienced project manager to run the BC-AM ph2 project from feasibility study to release.

Contact: Ivor Szkolar, ETL.ETLSKR or Fred Skogli, ETL.ETL-FRED.

Ericsson Radio Systems AB, Kista

**CHEF FÖR ENHETEN
PROJEKTLEDNING - INDUS**

På enheten Customer Services, Radioimplementering bildas en projektorganisation med avsikt att stödja metodutveckling och industrialiseringsprojekt (Indusprojekt) i den befintliga linjeorganisationen. Indusprojekten omfattar framtag-

ning av installation- och testmetodik samt installationsmaterial och testinstrument för radiobasstationer till GSM och TACS.

Arbetsuppgifterna innebär att planera och leda projekt, dvs genomföra styrning och administration av projekten, säkerställa att våra projekt drivs effektivt så att tidplaner och ekonomiska mål uppfylls samt samordna resursplaneringen för Indusprojekten.

Du bör ha god erfarenhet av projektledning, gärna baserad på Propmodellerna. Du arbetar strukturerat och resultat-inriktat. Som person är Du utåtriktad och har god samarbetsförmåga.

Kontakta: Olov Hellström, 08-7570335. Ansökan till KI/ERA/LZ/VS Monica Forsberg.

TEKNIK

Ericsson Mobile Communications AB, Lund

**INGENJÖR - INSTRUMENTSTYRNING
VIA DATOR**

Till vår forsknings- och utvecklingsenhet för mobiltelefoner i Lund söker vi en medarbetare som skall ansvara för instrument-styrning med hjälp av PC. Arbetet kommer huvudsakligen att bestå i att tillsammans med våra utvecklingsingenjörer skapa lämpliga mätstationer dels med hjälp av befintliga instrument dels med nyinköpta datorer och nyinköpt programvara. Du kommer dessutom att skriva drivrutiner till instrument där sådana saknas samt hjälpa till vad gäller övrig instrumenthantering (linköp, kalibrering mm)

Vi tror att Du är mellaningenjör och har viss erfarenhet av instrumentprogrammering.

Kontakta: Lars Åke Nilsson 046-181359.

TILL NYA PL/OEM-ENHETEN:

Inom teknikorganisationen på Ericsson Mobile Communications AB i Lund finns fr o m 940401 en enhet för PL/OEM. Anledningen till att denna enhet har skapats är att kundprojekten blivit en mer betydande del av vår verksamhet. Enheten kommer därför att fokusera mer på att möta marknadens ökade krav. Till enheten söks nu:

PROJEKTLEDARE

Din arbetsuppgift kommer att vara att leda och planera specifika kundprojekt. I arbetet kommer Du att få arbeta aktivt både mot marknadsenheten i Lund och produktionen i Kumla. Du kommer också att ha en del kontakt med aktuell kund. Det krävs att Du är strukturerad i Ditt arbetssätt och att Du har viss vana av att administrera.

Du bör vara civilingenjör eller motsvarande och ha arbetat några år inom liknande områden. Du skall kunna uttrycka Dig på engelska i både tal och skrift. Det är en merit om Du dessutom behärskar andra språk.

MEKANIKKONSTRUKTÖRER

Du skall arbeta med konstruktion, verifiering och dokumentation av kundprodukter. Arbetet sträcker sig från att kundpassa befintliga produkter till att helt omdesigna produkten enligt gällande krav och överenskomelser med kunden. Du kommer i Ditt arbete att ha en hel del kontakter med våra leverantörer.

Vi vill att Du har erfarenhet av att arbeta i Unigraphics och att Du känner till Ericssons dokumentationsregler.

Kontakta: Amar Yazici 046-181325. Skriftlig ansökan till Sven-Olof Jönsson, Ericsson Mobile Communications AB, 223 70 Lund.

Ericsson Radio Systems AB, Utlandsproduktion, Gävlefabriken

MEDARBETARE

Vår uppgift är att planera och genomföra överföring av produktion från Gävlefabriken till produktionsenheterna utanför Sverige. Verksamheten är starkt expanderande. Arbetet är självständigt och kräver att Du kan leda andra i deras arbete såväl som att organisera Din egen verksamhet på ett riktigt sätt. Du måste kunna planera och genomföra en verksamhet som kräver insatser från olika delar av organisationen såväl i Sverige som utomlands. Arbetet kommer att genomföras i nära samarbete med produktverkstäderna i Gävle och produktionsenheterna utanför Sverige vilket ger möjlighet till personlig utveckling.

Du har sannolikt en bred teknisk bakgrund inom mobiltelefoner och är väl förtrogen med våra dokumentationssystem. Initiativförmåga, handlingskraft, god hand med medarbetare och kunder liksom att behärska engelska i tal och skrift är ett måste. Kunskaper i fler språk meriterande.

Kontakta: Magnus Salén, 026-157347 eller Ann-Christin Lingman-Schiller, personal, 026-156043.

Ericsson Hewlett Packard, Västberga

SYSTEMINTEGRATÖR/PROVARE

Vi är en relativt ny enhet som utvecklar Network och System Management system på Unix plattformar för drift och övervakning av främst Eripax, MD 110 och dataswitch DX. Vi är idag 13 personer och kommer att expandera. Vi behöver Dig som vill arbeta med uppbyggnad och utveckling av enhetens testmiljö och provningsrutiner. Arbetet innebär att planera, leda och delta i systemintegration och provning av nya produktversioner samt att leda och medverka i utformningen av installationsprocedurer och anvisningar. Detta innebär att Du får ansvara för våra produkters testbarhet och att de uppfyller definitiva krav avseende funktionalitet, prestanda, installerbarhet m m samt att ansvara för framtagande av provningsplaner och specifikationer.

Du bör ha civilingenjörsexamen eller motsvarande kompetens och erfarenhet av systemintegration och provning. Erfarenhet av Network Management, UNIX & TCP/IP är meriterande. Samarbets- och initiativförmåga värdesättes. Du bör behärska engelska i tal och skrift.

Kontakta: Göran Hallman, 08-7195025 eller Peter Wibring, 08-71917208-7191724. Ansökan till VK/EHS/FP Inger Agdahl.

Ericsson Telecom AB, Årsta

**SYSTEMERARE/
PROGRAMVARUKONSTRUKTÖRER**

till funktionen Central Processors Test Function, CPT, där vi f.n bl.a. arbetar med utveckling av CPT-funktioner till AXEs nya centralprocessor. Den nya funktionen skrivs i programspråket C med utvecklingsmiljö på SUN arbetsstation. Operativsystemet är OSE68. Vissa delar av CPT-funktionen är placerad i IOC11 miljö med operativsystemet ERIOS och programspråket ERIPASCAL.

Du bör ha erfarenhet från konstruktion i AXE-miljö men kanske har styrsystemet i APZ som ett utforskat område. Du är öppen och resultatnriktad samt har en god förmåga att samarbeta i projekt och linje.

Kontakta: Svante Wennberg, 08-7196485, memo ETXSWG.

Ericsson Telecom AB, BU Gateway, TN

**TECHNICAL CO-ORDINATOR
(PROJECT SYST. MGR) BM ph3**

As technical co-ordinator (Project system manager) at Business Unit Gateway you will have an important role in the BM ph3 project, which will provide our product portfolio with a "state-of-the-art" International/National Switch. You will have an excellent opportunity to gain competence and extend your contact network, and you will work in a dynamic and stimulating environment. You will be responsible for the system analysis up to TG-2 and the technical co-ordination and system issues during the development phase of the project. The BM ph3 project will as well as ISDN functional additions include the new Groupswitch, major capacity improvements (APT and APZ), AM adaption and major charging-off-line/IO improvements.

**SOURCE SYSTEM AND PRODUCT
LINE DESIGN APT 210 11, BM-3**

The SYSTEMS unit of Gateway Switching Systems has two positions open in the field of "Source System(SS) design" and "Product Line(PL) design" for the BM-3 project. You will have an excellent opportunity to gain competence and extend your contact network. You will be working in a dynamic and stimulating project team. The positions involves responsibility for the source system issue and the PL design, and to co-ordinate the activities within SS and PL design. BM-3 will be AM based, meaning that introduction of modified methods will also be included.

Your background for these positions are in the first place experience in the field of SS and PL design/handling. But having worked with application systems(AS), AXE-10 design or test could also be a good starting point.

**SYSTEM DESIGNERS,
TRANSIT APPLICATIONS**

As a system designer at Business Unit Gateway you will have an important role in the "system management" of APT210 11, both in projects and in non-project related investigations. You will have an excellent opportunity to gain competence and extend your contact network and you will work in a dynamic and stimulating environment. At the moment much will be focused on the BM ph3 system study and system analysis, which will for example include tasks regarding new ISDN functional additions, the new Groupswitch, major capacity improvements (APT and APZ) and AM adaption. Upcoming tasks will be SDH termination in AXE, and strategies for ATM/STM integration. Also MLC support will be a part of the positions. You will perform and

NYTT FRÅN TRYCKET:

Här presenterar vi vid behov nyttkomna trycksaker som är av bredare intresse inom Ericsson. Du som vill informera om nytt från trycket, kan skicka en kort text på memo till Pia Rehnberg, LME.LMEPRG. Vi tar in den i Kontakten vid första möjliga tillfälle.

Ericsson Presentation 1994

Nu finns koncernpresentationen med data om Ericsson 1993 för beställning. Den har distribuerats som friex till drygt 200 högre chefer, men övriga som vill ha den kan beställa från trycksakslagret i Karlstad. Årets utgåva omfattar 38 bilder och är mer kund- och marknadsorienterad än vad som tidigare varit fallet. Serien finns på engelska och svenska. Beteckningar, priser, mm, framgår av beställningsinformationen nedan:

Refrens nr	Pris	Produkt
SV/LZB 110229	2.500 kr	Komplett paket, inkl OH-bilder, svartvita kopior av talarmanus och OH, samt 2 broschyrer. <i>Svensk version.</i>
EN/LZB 110229	2.500 kr	Som ovan, men i <i>engelsk version.</i>
SV/LZT 150 04	100 kr	Svartvita kopior av talarmanus och OH. <i>Svensk version.</i>
EN/LZT 150 04	100 kr	Som ovan, men i <i>engelsk version.</i>
SV/LZY 303 01	1.000 kr	Enbart dia-bilder. <i>Svensk version.</i>
EN/LZY 303 01	1.000 kr	Som ovan, men i <i>engelsk version.</i>
SV/LZG 306 944	15 kr	Broschyren Presentation 1994 (A5). <i>Svensk version.</i>
SV/LZG 306 944	15 kr	Som ovan, men i <i>engelsk version.</i>

Beställ så här:

LME och ETX Använd det formaterade INFAR-order formuläret som finns i den öppna memo-brevlådan OPNPIC.

Andra bolag Beställ via er lokala avdelning för dokument-hantering eller produkt-informations-center. Om du inte har tillgång till någon sådan beställningskanal, tag kontakt med trycksakslagret i Karlstad direkt:
KS/ETX/TX/FFK
Mats Nilsson
Memo id: ETX.ETXPICK
Telefon: 054 - 19 30 22
Telefax: 054 - 85 34 66

Organization Charts March 1994

Koncernledningsfunktion Personal och Organisation har nyligen gett ut broschyren Organization Charts 1994. Den redovisar koncernens övergripande organisation, inklusive namn och i vissa fall bilder på ansvariga chefer. Broschyren kan beställas enligt samma rutin som för Ericsson Presentation, se ovan. Artikelnr är EN/LZG 205 293/40R1. Pris 60 kr.

monitor complex system study/system analysis tasks in the fields mentioned above.

You are a systems engineer, interested to work with total system solutions. Knowledge in the specific areas mentioned above is considered as a merit.

**IN TECHNICAL PLANNING/
STRATEGIC STUDIES**

The system unit, ETX/TN/LG/TU, at Business Unit Gateway have two positions open in the area of IN(Intelligent Networks) technical planning/strategic studies. Both roles will mean working with Network and System issues regarding IN functionality and products, and doing this in close co-operation with the IN product management and IN system/design units at several locations. The positions will give an excellent opportunity to gain competence and extend your contact network. One position is primarily focusing on IN technical planning, general IN/Mobility system and network issues, in many cases as being a "link" for technical issues between product management and the IN system/design units at several locations. The other position is primarily focusing on performing and co-ordinating strategic technical studies regarding the future development of the Intelligent Network products, involving issues regarding new system platforms etc.

Your background is in IN, Mobile telephony or familiar with network distributed functionality. For the position focusing on strategic studies broad generic system knowledge, and specific knowledge in the new AXE system platform and open computer platforms are considered as a merit.

Contact: Anders Blomgren, 08-7190473, Memo ETXASB, Per Öberg, 08-7195412 or Magnus Karlsson, personal, 08-7199404, ETXMAKN.

Ericsson Telecom AB, Karlstad

**VILL DU VARA MED OCH BYGGA UPP
NUP DESIGN CENTRE KARLSTAD?**

Vi är idag 60 personer, som arbetar vid NUP Design Centre i Karlstad. Design Centret bildades den 1 Juni 1993, och vi jobbar med utveckling av telefonitjänster inom områdena BUSINESS COMMUNICATION (CENTREX) och ISDN. Vi arbetar i AXE 10 med AM baserad utveckling, vilket är intressant och stimulerande, men det ställer också höga krav på sys-

temutvecklingskompetens och metodkänsla, då tekniken är relativt ny och oprövad. I takt med att vårt produktansvar nu ökar både vad gäller mängden produkter och produkter på högre systemnivåer måste vi vidga vår system- och provningskompetens. Vi kommer därför att etablera system- och provningsenheter och söker

**SYSTEMINGENJÖRER, PROVARE och
PROGRAMVARUKONSTRUKTÖRER**

Då vi är ett mycket entusiastiskt men ungt gäng, (medelålder ca 30 år) så kommer din ERFARENHET att värderas högt. Även Du, som tillhör någon av ovanstående kategorier, men gärna vill arbeta med metod och processfrågor är hjärtligt välkommen till oss.

Kontakta: Jan Svärd, 8633062, Memo ETXSVAR, Lars-Erik Johansson, 8633043, ETXLAIK, Jan Polleryd, 8633523, ETXJAPO eller Mikael Nordlander, 8633430, ETXNOER.

LM Ericsson Fastigheter AB, Älvsjö

STYR & REGLERTEKNIKER

Du kommer att arbeta med felsökning och förebyggande underhåll inom styr och regler, ventilation, panncentral (V-pump) samt VVS-installationer i anläggningen.

Vi söker en person som är ca 30-35 år med styr och regler teknisk utbildning och mångårig relevant erfarenhet. Vi vill att Du har datavana eftersom vi arbetar med att införa ett förebyggande underhållssystem för styr och regler och VVS samt ett drift och övervakningssystem. Goda kunskaper i ritnings- och schemaläsning för VVS och el är ett krav. Du är initiativrik och självständig.

Kontakta: Sten-Åke Brunn, 08-7198548 eller Michael Regnér, personal, 08-7198168. Ansökan till HF/REM/PC Regnér.

**Ericsson Components AB, Micro Electr. Systems
Techn., Kista**

MEDARBETARE TILL CAE SUPPORT

Avdelning ASIC Design & Methodology ansvarar för konstruktion av IC-kretsar inom MEST. Du kommer att arbeta i projekt tillsammans med våra konstruktörer för att utveckla

avancerade VLSI-kretsar. Dina uppgifter blir att vidareutveckla vårt konstruktionssystem och att stödja våra konstruktörer inom CAE-området.

Vi vill gärna att Du har högskoleutbildning med inriktning på elektronik och datateknik. Erfarenhet av Mentor konstruktionssystem är en merit.

Kontakta: Eskil Kjelkerud, 757 4685 eller Christer Karlsson, 757 4991. Ansökan till KJ/EKA/S/P Christer Karlsson.

Ericsson Business Networks AB, Sundbyberg

**HÅRDVARUKONSTRUKTÖR TILL AVD
PREMISES NETWORKS**

Vi är en avdelning på 20 personer. Vår huvudsakliga inriktning är att utveckla produkter för t ex kablingsystem, LAN, ATM och multimedia. Våra produkter består både av hård- och mjukvara. Vi söker nu en hårdvarukonstruktör för vår elektronikutveckling. Du kommer att delta i ett projektteam för utveckling av LAN-accesser. Dina arbetsuppgifter omfattar digital teknik, konstruktion med FPGA och CPLD samt VHDL-konstruktion.

Du bör vara gymnasieingenjör med 5 års erfarenhet av liknande arbetsuppgifter, alternativt civileingenjör med ett par års erfarenhet. Erfarenhet av C-programmering är meriterande. Du bör kunna arbeta självständigt och behärska engelska i tal och skrift.

Kontakta: Peter Berglund, 08-7640142. Ansökan till SG/EBC/KX/YS Agneta Hansson.

Ericsson Telecom AB, Västberga

TEAM LEADER - SYSTEM RULES

I sektionen TX/UF ingår att ansvara för att regelverket för AXE-10-konstruktion underhålls och att konstruktörerna lätt ska hitta just den information de behöver. I detta arbete ingår bl a att driva granskningsforum (STEG-DC), att ställa krav mot sökverket samt att se till att regelverket är komplett och konsistent. För att kunna leva upp till dessa krav ska vi bilda ett speciellt Team -System Rules. Teamet kommer att vara mycket litet men med stort samarbete med inlände resurser (från såväl svenska som utländska bolag).

Du har initiativförmåga, god Ericssonkännedom samt kunskap om vår konstruktionsprocess. Arbetet kommer att ge dig ett brett kontaktnät inom Ericsson samt goda möjligheter att ytterligare bredda dina AXE-kunskaper.

Kontakta: Hans Alberg, 08-7195666 eller Mats Bjerlov, personal, 08-7199675.

**Ericsson Components AB, Micro Electronic Access
Devices, Kista**

**SERVICETEKNIKER MODULER &
MOTSTÅNDSNÄT**

Vi söker Dig som vill arbeta med service och underhåll av produktionsutrustningar för motståndsnät. I arbetet ingår även att medverka vid inköp av reservdelar, att utbilda medarbetare på maskiner och arbete med förbättring av produktionsutrustningar. Arbetstid är fyra nätter i veckan. Introduktion och utbildning sker på dagtid innan övergång till natt sker.

Du är gymnasieingenjör med inriktning mot mekanik eller el-tele samt intresse och kunskaper om finmekanik. Erfarenhet av pneumatik, reglersystem, elektronik och PC är meriterande. Du får gärna ha erfarenhet av servicetekniskt arbete. Du ska var öppen och trevlig person som har lätt för att samarbeta.

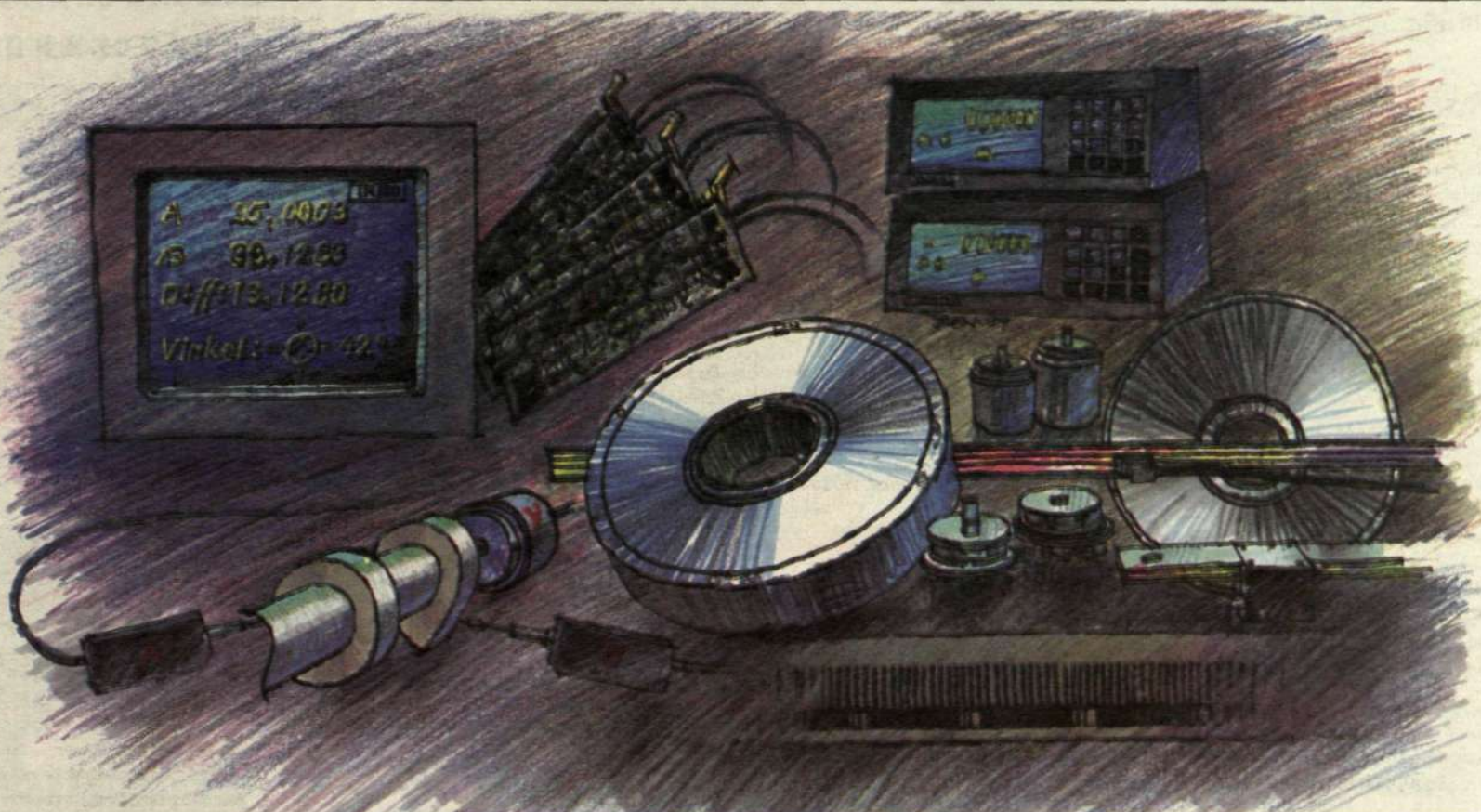
Kontakta: Monica Timonen, tel 08-757 4496 eller Per Andersson, Personal, tel 08-757 4008.

Ericsson Telecom Sverige, Marievik

KUNDSTÖD MOBILTELEFONI

Du arbetar direkt i gränssnittet till vår kund Telia. Inom produktområdena GSM eller NMT ansvarar du för teknisk problemlösning, uppföljning av felrapporter från kund i driftsatta stationer, planering av CNA-införande, feluppföljning i samband med införande av ny funktionalitet samt system och driftstödsavtal. Du samarbetar dagligen - ofta i projektform - med kunden, AS-ansvariga och företagets konstruktörer.

Du har goda kunskaper om AX-system i fasta och mobila nät samt erfarenhet av att arbeta i teknikprojekt. Du är drivande och kan skapa förtroende hos kund.



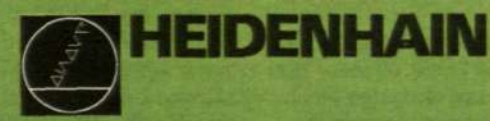
Din nya norm för kvalitet!

Hög noggrannhet? Hög upplösning? Plus hög hastighet och stort mätområde? Mätdata till PC/VME? Våra mätsystem har förändrat Dina villkor.

Med våra "multi-turn"-givare kan Du t ex dela in en 200 m åksträcka för en portalrobot i steg om 0,01 mm! Med en absolut-givare har Du full kontroll över en dammluckas läge även efter ett strömavbrott. En LIF-skala i Din mätmaskin ger Dig både små dimensioner, höga prestanda och stor åkshastighet. I ett Heidenhain Metro mätsystem kan Du använda en 100 mm mätfixtur med bibehållen noggrannhet 0,5 µm. Och självklart kan Du

ta Dina mätvärden direkt till en PC för kontinuerliga kontroller och justeringar. Bara Din fantasi sätter gränser!

HEIDENHAIN kan Du lita på. Genomarbetade och utprovade produkter, och kompetenta resurser för teknisk rådgivning, installationshjälp och felavhjälpanande service gör Ditt val tryggt.



HEIDENHAIN AB, Box 3003, 145 03 Norsborg. Tel 08-531 93 350. Fax 08-531 93 377.

FORTS.

Kontakta: Peter Karlsson, 08-7191074, Krister Eriksson, 08-7193228 eller Ann Jingklev, personal, 08-7193404.

Ericsson Application center for Mobile Switching&Radio Networks Mjärdevi Linköping

PROJEKTADMINISTRATÖR/KVALITETSKOORDINATÖR

Arbetsuppgifter: upprätta och följa upp ekonomiska rutiner kalkylera och följa upp projektkostnader samt tidplan, föra projektmötesprotokoll samt fungera som assistent till delprojekt och projektledare. Vi arbetar med PROPS. I rollen som kvalitetskoordinator ska Du skapa, underhålla och följa upp kvalitetsplanerna samt säkerställa att utvecklingsarbetet följer etablerade arbetsmetoder.

METODINGENJÖR

Arbetsuppgifter: Att inom MetNets ram skapa, underhålla och förbättra processbeskrivningarna. Utveckla utbildningsmaterial för seminarier, hålla seminarier om de olika processerna. Deltaga i samt följa metodikarbetet som bedrivs både i MetNet och Medax. Vidare ska Du alltid ha åsikter om samt föreslå förbättringar av processer och verktyg.

För båda befattningarna gäller erfarenhet från motsvarande arbetsuppgifter samt tycka om att arbeta i team och ta mycket eget ansvar.

Kontakta: Sture Berg, 013/287300. Ansökan till Ericsson Application Center for Mobile Switching&Radio Networks, Z/HS, Box 1248, 58112 Linköping.

Ericsson AS, Billingstad, Norway

DATA COMMUNICATION EQUIPMENT SYSTEM & SOFTWARE DESIGN ENGINEERS

SENIOR AND JUNIOR LEVEL POSITIONS OPEN
The Datacom section ETO/X/D/F at ERICSSON AS, OSLO Norway, are designing subsystems for data communication

in the fixed and mobile public networks ISDN,GSM and ADC.(CME20,CMS40,CMS88 and APT 210 12)

Experience from telecommunications, system design, SDL, 'C' and 'C++' and general ERICSSON training and practice is a plus.

Contact: Espen Skare, +47 66 84 13 70, Memo ETOES. Application to E. Skare, Postbox 34, N-1361 Billingstad.

Ericsson Telecom, Basic Systems, TN

MEDARBETARE - METHODS / TOOLS / TRAINING

inom produktområdet Applikations Plattform APSI/RMP, TX/G. Vi ansvarar för utveckling av APSI/RMP, en central system del i den nya AXE 10 AM arkitekturen och arbetar i processer från förstudie, design till systemverifiering. Vi behöver dig som kan hålla ihop TX/G's LSO organisation. I dina arbetsuppgifter kommer att ingå stöd mot den egna organisationen i metod-, verktyg- och utbildningsfrågor, kontakter med M&T&T beställarorganisation och aktivt deltagande i kravställningsprocessen och med M&T&T produktorganisation för felrapportering och förbättringar av befintliga metoder/verktyg och utbildning.

Du bör ha några års SW design eller metodutvecklings erfarenhet och helst varit i kontakt med AM-konceptet.

Kontakta: Bo Fahlen, 08-7197046, Memo ETXBLF, Jolanta Wielburski, 08-7190865, ETXJAWB, Johan Lindström, 08-7190548, ETXJEL eller Urban Andersson, 08-7191395.

KI/RSA/DT Ericsson Radio Access AB

SYSTEMOPERATÖR

Ericsson Radio Access AB, utvecklar, tillverkar och säljer avancerade produkter inom området radiobasstationer för mobiltelefoni, mobildata samt radiobaserade system för fasta abonnentnät-RAS 100. För att möta framtidens behov behöver vi förstärka vår avdelning för drift och underhåll av bolagets ADB-system med en systemoperatör. Du kommer att ingå i en grupp som ansvarar för drift och underhåll av C:M för RSA. C:M är ett totalintegrerat administrativt data-system för MPS, order, fakturering och ekonomi som körs

på VAX hos EDT. Då produktionen kommer att köras i skift, innebär detta att vår driftspersonal måste ha jourtjänst även på kvällar och helger.

Du är civilingenjör med goda kunskaper i VAX-VMS och dessutom kunskaper i något av områdena SUPRA, MANTIS, RDB-SQL och C:M.

Kontakta: L-O Emebrant, 08-7573607 eller Anky Planstedt, personal, 08-7571575. Ansökan till Ericsson Radio Access AB, Box 11, 164 93 Stockholm.Internet KI/RSA/HPS.

Ericsson Radio Systems AB, Mjärdevi, Linköping

SYSTEMUTVECKLARE MOBILTELEFONNÄT

Enheten Z/U arbetar med införande av ny teknik i mobiltelefonnät och vi använder oss av en objektorienterad utvecklingsmiljö för specificering och framtagning av programvara. Arbetet har stor spännvidd alltifrån utredningar och framtagning av krav på nätnivå till implementering och verifiering på målmaskin. Vi består idag av 60 personer och befinner oss i ett expansivt skede.

ERA/Z, som ligger i Linköping, benämns Ericsson Application Center for Mobile Switching & Radio Networks. Detta innebär att vår organisation inte är direkt knuten till någon affärsenhet utan att vi åtar oss uppdrag från olika affärsenheter och marknadsför oss med vår breda kompetens och expertis speciellt inom radionätstyrning. Uppdragen består huvudsakligen av produktutveckling och verifiering men också t.ex. totalansvaret inom ERA för en nod i ett mobilnät. ERA/Z består idag av ca 350 personer.

Vi söker nu ett antal personer med mångårig erfarenhet inom något eller några av nedanstående områden: Systemkompetens inom radionätstyrning t.ex. BSC i GSM eller MRS/MBS inom PDC, systemegenskaper för kompletta mobilradionät inkl. switching- delen, TMOS och/eller TMN standard, certifiering, systemverifiering samt metodik och hjälpmedel. Dessutom värdesätts naturligtvis ansvars-känslighet och effektivitet, såväl självständigt som i grupp samt en strävan mot ständig förbättring. Arbetet kommer att inledas med en 17-veckors utbildning. Kursstart i sker i mitten av september.

Kontakta: Claes Wikström, 013-284802, Ulf Magnusson, 013-284835 eller Lil Agnarsdotter, 013-284940.

Ericsson Telecom AB, BU Network Engineering, Saudi Arabia

DESIGNERS - ZNEP

- International Assignment -
Business Unit Network Engineering is seeking to recruit personnel to our Design Office in Riyadh, Saudi Arabia. Ericsson is working as main consultant for Telecommunication and Security Systems covering: Wide Area Network, Radio Link Transmission, PABX, Network Management, CATV, Mobile Telephone, Mobile Radio, Data Transmission, Transmission, Operational Security, Physical Security, Central Security Control, Intrusion Alarm, Access Control, CCTV and ID Card Production Systems. Our mission is within Detailed Design/Installation, We are looking for three categories of designers: Team Leaders (Section Managers), Senior Specialist Engineers (Group Supervisory level) and Design Engineers. Tasks: Produce Documents and Drawings for Installation including: Lay-outs, Block Schematics, Wiring Diagrams, Cable & Equipment Lists, Building Lay-outs, Climate Requirements, EMP/EMC Requirements, Surveys for Radio & Security Systems and External Duct Layouts.

Qualifications: Engineering degree, minimum 2-3 years experience within one or more areas and good command of the English language.

Contact: Mats Karemyr, 08-7640773, Memo EBCMAKA or Conny Thörnqvist, 08-7640770, EBCCOTH.

Ericsson Radio Systems AB, Mjärdevi, Linköping

SYSTEMUTVECKLARE MOBILTELEFONNÄT

Enheten Z/U arbetar med införande av ny teknik i mobiltelefonnät och vi använder oss av en objektorienterad utvecklingsmiljö för specificering och framtagning av programvara. Arbetet har stor spännvidd alltifrån utredningar och framtagning av krav på nätnivå till implementering och verifiering på målmaskin. Vi består idag av 60 personer och befinner oss i ett expansivt skede. ERA/Z, som ligger i Linköping, benämns Ericsson Application Center for Mobile Switching & Radio Networks. Detta innebär att vår organisation inte är direkt knuten till någon affärsenhet utan vi åtar oss uppdrag

SCANDIC HOLIDAY CARD

Sommarerbjudande på Scandic för Ericsson-anställda

SCANDIC

MER ÄN 100 HOTELL I TIO LÄNDER

Ericsson och Scandic har ett samarbetsavtal som ger förmånliga priser för Ericsson-resenärer på över 100 hotell i tio länder. Uppge alltid bokningskod ZERIC vid bokning. Bokningar kan göras direkt till respektive hotell, eller genom Scandic Bokning och Kundservice, tel. 08-610 50 50, fax 08-610 52 65. Vid bokning av Stockholmshotell kontakta Ericsson's interna hotellbokning, tel 08-726 35 90, memo LME-LMEHOTEL.

Så här inför sommar och semestrar, bjuder vi alla Ericsson-anställda på Scandic Holiday Card. Ett bekvämt och förmånligt litet kort som normalt kostar 100:-. Med Scandic Holiday Card bor hela familjen billigare. Hela sommaren och alla weekends. På över 100 hotell i tio länder. Barn upp till 13 år bor för 0:-. Och tonåringen bor extra förmånligt i eget rum. Dessutom får ni en restaurantcheck värd 100:-. Plus rabatter och förmåner på lokala attraktioner utanför hotellet.

SCANDIC
MER ÄN 100 HOTELL I TIO LÄNDER

Ange bokningskod ZERIC när du checkar in så får du ditt Scandic Holiday Card och din restaurantcheck. Välkommen till Scandic.

En Ericsson-veteran minns utlandsåren



Adde Bergman arbetade utomlands för Ericsson i över 30 år.

Egentligen var det exotiska namn på LM Ericssons packlådor som kom att präglade J.A. "Adde" Bergmans liv. När han gick i pension 1975 hade han arbetat nästan hela sitt yrkesverksamma liv på Ericsson och tillbringat över trettio år i länder som Iran, Afghanistan, Libanon och Tunisien.

År 1922 låg Allmänna Telefonaktiebolaget LM Ericssons huvudkontor och delar av verkstaden på Döbelnsgatan 5 och det var där Adde Bergman började sin anställning 14 år gammal. Han började som springpojke och "allt i allo" men blev snart lärling på olika avdelningar. Sina teoretiska kunskaper kompletterade han med kvällskurser och fyra-årig teknisk aftonskola, STL.

När jag höll på och testade växelbord brukade jag längtansfullt titta på alla exotiska namn på packlådorna. Det var så min reslust väcktes, berättar han. I januari -36 blev det så dags för den första utlandsstationeringen – två år i Iran, dåvarande Persien. "Adde" arbetade på privatmarknaden och hade tidigare rest runt i Sverige och testat små automatväxlar bl a hos järnvägen.

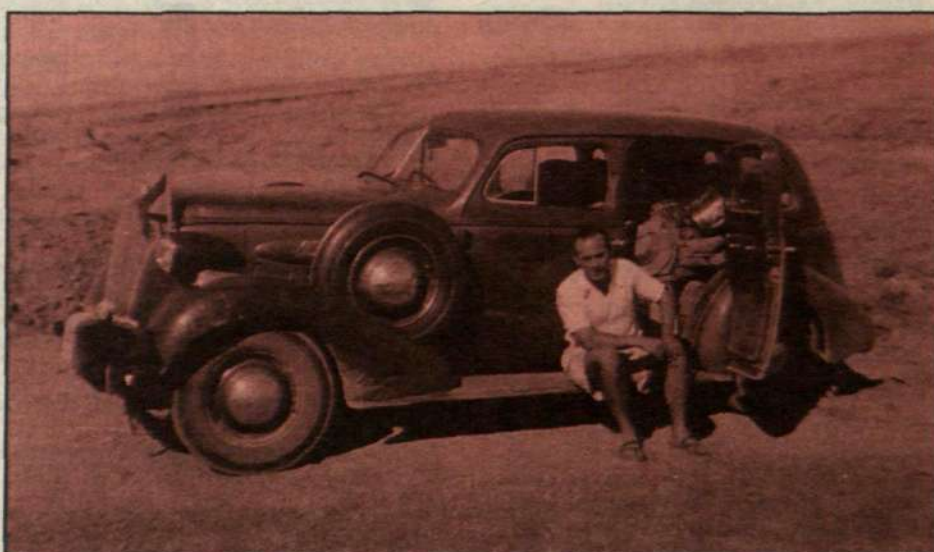
Efter några månader kom flickvännen Astrid Lindblad till Teheran och det blev bröllop på svenska legationen.

Lutfisk till Kabul

De två åren i Persien gav mersmak och när Adde 1939 fick förfrågan om arbete i Afghanistan behövdes ingen lång betänketid. Resan dit tog över två veckor och gick både med tåg, gondol (i Venedig) och passagerarbåt i lyxklass. De flesta passagerarna ombord var judiska flyktingar.

Med i handbagaget fanns två stora bitar torkad lutfisk. Adde hade nämligen svårt att tänka sig två jular utan lutfisk. I bostaden i Kabul spikade han sedan upp fisken på väggen till det var dags för julmaten. Familjens kock tyckte det var en mycket märklig mattradition.

Efter det dröjde det länge innan det blev lutfisk igen. Efter kontraktstidens slut skulle familjen resa hem och färdvägen



Flera gånger körde Adde Bergman till Sverige från Persien. Här en paus i öknen och året är 1938.



På resa med taxi från Teheran till Bagdad 1945. Astrid Bergman tillsammans med döttrarna Evelyn och Anne-Catherine.

började med bil från Kabul till Teheran. Där blev det stopp på grund av kriget. Först 1946, efter sju år, kunde familjen, som utökats med två döttrar, återvända till Sverige.

Hyllor av Ericsson-lådor

Under 30 och 40-talen hade Ericsson inte alls så många bolag och tekniska kontor i utlandet som idag. Företaget representerades av agenter och de var dessa som anställde Adde.

Det var vanligt på den tiden att man reste ut, utan att ta med sig det egna bohaget. När det möblerade huset som skulle hyras visade sig vara helt omöblerat anlätades den lokale snickaren. Vid många tillfällen användes också gamla LM-lådor för att göra hyllor och andra mindre möbler.

Att få något skickat från Sverige tog veckor eller månader och reservdelar med DHL från Ericsson existerade inte.

Med lite händighet och fantasi gick det mesta att laga på ett eller annat sätt. Man fick lov att hugga i med allt, säger Adde.

Men, tillägger han, vi hade aldrig så stressigt som det verkar vara idag.

Under de många utlandsåren har han verkligen upplevt och sett mycket. Han

kan berätta om när hans sovsäck sprack i en indisk sovkupé och fjädrarna rök, eller om luftkonditionering i form av att ha fötterna i en balja med isbitar.

Aldrig har han ångrat att han tog det första utlandsuppdraget, som gett honom ett så annorlunda och rikt liv.

Jobbet går i arv

När han tillsammans med dottern Anne-Catherine Glimtoft tittar på gamla fotografier är det många roliga minnen som dyker upp hos dem båda. Intresset för att arbeta för Ericsson utomlands har faktiskt gått i arv inte bara till Anne-Catherine utan även till dottersönerna. Anne-Catherine, som talar många språk bl a persiska, arbetar idag på Ericssons Guest Service Center men har tidigare bott med sin man, även han på Ericsson, i bl a Latinamerika och Saudi.

Addes dottersöner Erik och John Glimtoft arbetar båda för Radiokommunikation och finns i Schweiz respektive Kanada. Nog kan man säga att Adde Bergman varit en bra representant för utlandsjobb på Ericsson.

Gunilla Tamm

TILL
SIST
LARS-GÖRAN HEDIN



En politisk lättviktare

Besvikelsen var stor bland många Ericsson-medarbetare härom dagen. Förlusten av den prestigetunga Saudi-ordern till AT&T kom oväntat för de flesta. Det var ju så mycket som hade talat till Ericssons fördel. Särskilt sedan det blev känt att vårt anbud var det mest konkurrenskraftiga, var det många som trodde att det här loppet var vunnit. Men, på slutspurten blev Ericsson passerat av en av sina argaste konkurrenter på den internationella arenan.

Fast egentligen var det ju inte så mycket AT&T som vann över Ericsson. Snarare var det väl USA som vann över Sverige. Och hur en sådan match skulle sluta är väl ganska givet. Vi må vara hur stolta som helst över vårt fina land här uppe i norr, men mot de stora bjässarna har vi inte mycket att sätta emot – som nation alltså.

Vårt företag, däremot, hävdar sig väl. När vi kan föra kampen utan politiska förtecken, kan vi slå vem som helst. AT&T har vi knockat många gånger, på andra marknader.

Hur väl etablerat Ericsson är på den internationella arenan framgick tydligt av koncernchefens tal på bolagsstämman nyligen – refererat på sidan 3. Trots att Saudiordern var en av de största i historien, motsvarar den inte mer än ett par procent av Ericssons årliga AXE-leveranser! Med mer än 10 miljoner linjer om året i leverans till massor av olika marknader, är 200.000 linjer till Saudiarabien bara ett sandkorn i öknen. Om ock ett prestigetungt sandkorn, dessvärre...

Svenska politikernas engagemang för att stötta Ericsson är helhjärtat, men det väger lätt i jämförelse med herrarna Clinton, Kohl och Mitterrand. Förmodligen är den saudiska malören bara ytterligare ett exempel på hur mycket lättare det varit för Ericsson att göra affärer om vårt land varit medlem i EU. Det är ett starkt argument för ett enat Europa, detta att ge de ekonomiska bjässarna USA och Japan en match!

Med EU-s samlade politiska och ekonomiska styrka bakom ryggen hade Ericsson sannolikt kunnat spela ett rättvisare spel mot AT&T i Saudiarabien!