

KONTAKTEN

TIDNINGEN FÖR OSS INOM ERICSSON

NR 10 • 16 JUNI 1994

Kundservice i centrum

Ericsson-representanter från hela världen har mötts i Madrid för att diskutera vad koncernen kan göra för att förbättra servicen till sina kunder och vad som kan göras för att tjäna mera pengar på kundservicen.

10

Nystart i södra Afrika

Genom den stabilisering som nu sker efter demokratins seger i Sydafrika, väntas hela regionen få en starkt positiv ekonomisk utveckling. Ericsson bevakar södra Afrika från ett kontor i Harare, Zimbabwe.

12

Ett helt nytt dataspråk

Ericsson intar en framskjuten plats också inom datatekniken. På datalogilaboratoriet hos Ellemtel har man tagit fram ett helt nytt dataspråk, som är mycket kraftfullt. Läs om Erlang och om vad det egentligen är för något.

8

Över nätens gränser

Nätverksprodukter från olika leverantörer måste kunna tala med och förstå varandra. Detta kallas, med ett finare ord, Interoperabilitet och det var föremål för ett seminarium i Stockholm nyligen.

14



Finalsegrarna i förbättringstävlingen tillsammans med Anders Igel, t v.

Foto: Kurt Johansson

Segrare i knivskarp förbättringstävling

Tävlingen om bästa förbättringsprojektet inom Ericsson 1993 är nu avgjord.

8

Specialerbjudande till Ericsson-anställda: Upplev Europa med SAS!

Passa på att besöka någon av Europas storstäder! Utifrån samarbetsavtalet mellan SAS och Ericsson erbjuder SAS Ericsson-anställda rabatterade biljetter ut i Europa under sommaren 1994. Erbjudandet gäller under perioden 1 juni till 31 augusti. Resan bokar ni på er ordinarie resebyrå.

	Göteborg	Stockholm	Malmö
Wien	Sek 2.420	Sek 2.500	Sek 2.090
London	Sek 1.680	Sek 2.010	Sek 1.600
Paris	Sek 2.170	Sek 2.170	Sek 2.090

Resan sker i turistklass. Priserna gäller tur och retur, eventuell skatt tillkommer.

Reglerna är enkla; boka och betala senast 7 dagar innan avresa, ni måste vara borta en natt mellan lördag och söndag, biljetterna är ej ombokningsbara och gäller högst en månad. Barn under 12 år åker för halva priset.

Bra hotelltips och priser finner ni i SAS Tourist Hotel Guide - 1994. Mer information finns hos er resebyrå.

Till sist önskar vi dig en varm sommar och en trevlig resa!!!
SAS - Scandinavian Airlines System

OBS! BOKNING AV RESA SKER GENOM DEN RESEBYRÅ SOM ERICSSON PÅ DIN ARBETSPLATS SAMARBETAR MED.

LAPTOP/NOTEBOOK UPPGRADERING

Byt ut den svaga länken...

Uppgradera 386SX:an i din Compaq, Toshiba, IBM m fl till en IBM 486SLC2 och få upp till **450% bättre CPU-prestanda.**

ENDAST HOS
ONSITE

HÅRDDISKAR

upp till 520MB till notebooks/laptops

CPU

486-uppgraderingar till 386SX/DX datorer

MINNE

till bärbara & stationära datorer, oavsett märke

Ring och beställ vår nya uppgraderingsguide.

ONSITE
DATASERVICE

tel 08-751 74 30
fax 08-751 46 01

Box 1189, 164 22 KISTA

Trumfkort på hand



Skaffa dig Rittals Startpaket med nyttiga trycksaker, så får du enkelt och smidigt tillgång till vårt breda program av

- Apparatskåpssystem
- 19"- elektronikinbyggnadssystem
- Apparatskåpsklimatisering
- Strömfördelningskomponenter
- Dataöverföringskomponenter

Skriv namn, adress och "Startpaketet" och faxa till 0431-831 30 så kommer det som ett

Rittal Scandinavian ab, 262 71 Ängelholm.
Tel 0431-821 00. Fax 0431-831 30.

Stockholm 08-680 74 00. Göteborg 031-28 90 80.



Gå över till det perfekta

RITTAL

Kontaktens
redaktion önskar
alla läsare en

TREVLIG SOMMAR



KUNSKAP FÖR ÖVERLEVAD. – I framtidens allt mer konkurrensinriktade värld är kompetensutveckling ett krav, framhöll Lars Ramqvist i ett anförande i Stockholm nyligen. Under seminariet deltog även Bo Alerfeldt, VD för JICC (t v) och näringsminister Per Westerberg.

Foto: Anders Anjou

Sätt kunskap i centrum!

Sätt kunskapen i centrum och satsa på kompetensutveckling. Det är ett krav för att överleva i framtidens allt mer konkurrensinriktade värld. Det var huvudbudskapet i ett anförande som Ericssons koncernchef, Lars Ramqvist, höll på ett seminarium i Stockholm nyligen.

"Sverige som industrination är 2.000 – kan IT-industrin visa vägen?" Detta var ämnet för ett seminarium som nyligen hölls i Sverige. Seminariet hade anordnats av forskningsstiftelsen Electrum och Nutek, det svenska Närings- och teknikutvecklingsverket. En av huvudtalarna var Ericssons koncernchef Lars Ramqvist. Han medverkan var naturlig, eftersom Ericsson idag är det ojämförligt största svenska företaget inom informationsteknologi. Lars började med att diskutera Sveriges finansiella situation just nu.

– Det svenska samhället befinner sig i gungning. Med en statskul på 1000 miljarder kronor har Sverige blivit ett av världens mest skuldsatta länder. Återbetalning och räntor på den skulden kommer att präglade de svenska statsbudgetarna i många år framöver, sa Lars Ramqvist.

Hopp för Sverige

– Ändå finns det hopp för Sverige. Den väg ut ur den statsfi-

nansiella krisen som kan skönjas är starkt förbunden med landets traditioner som en tekniskt och industriellt högt stående nation. Just nu är det inte minst inom informationsteknologierna som Sverige har chansen att erövra ny terräng. Här är Ericsson ett av de företag som för närvarande bemannar de svenska barriaderna.

Sunt förnuft

Vad som nu krävs i Sverige – och i de flesta andra industrialiserade länder med, för den delen – är en god portion sunt förnuft. Det behövs en satsning på kunskap, kompetens, motivation och vilja till förändring. På dagens industripolitiska arena finns allt mindre kvar av nationella skyddsnät och regleringar. Kvar står det faktum att all företagsamhet måste vara beredd att konkurrera på en helt öppen marknad och på jämbördiga villkor med ett stort antal internationella konkurrenter.

På den scenen är det bara de starkaste som överlever. Och de som överlever, det är de företag, organisationer eller nationer som vågar anta utmaningar. Som vågar ställa upp i konkurrensen. Detta är något som Ericsson alltid har gjort.

Bejaka kunskapen

– En viktig förutsättning för att skapa en kultur – inom företaget, organisationen eller nationen – som klarar sådana utmaningar är att bejaka den individuella utvecklingen hos anställda, medarbetare eller medborgare. Det in-

nebär bland annat att man måste se till att det verkligen finns möjligheter att göra karriär och att få ut någonting av att satsa på en egen karriär.

Idag, när vi lever i ett samhälle under snabb och ständig utveckling, är det inte längre möjligt för den som vill utvecklas i sin yrkesroll att betrakta sig själv som "fullärd". Istället är det ett livslångt lärande som krävs för den som vill hänga med i förändringarna och som vill undvika att hamna på efterkälken.

Livslångt lärande

– Inom den svenska ingenjörsvetenskapsakademien, där jag är medlem, har vi diskuterat det här med livslångt lärande ganska ingående på senare tid. Vi menar, att det är ganska naturligt för en person "i karriären" att flera gånger i livet byta utbildning eller bygga vidare på den utbildning han eller hon redan har. Men samtidigt är vi medvetna om att det krävs ett lockbete för att göra detta – i form av befordringsmöjligheter, högre lön och liknande.

Jag vill påstå att vi inom Ericsson är väl medvetna om det här, och beredda att stötta en sådan utveckling. Men det räcker inte med att vi inom företagsledningen tror på livslångt lärande. Samhället måste också ställa upp. Det krävs en bättre skola och det krävs lagstiftning som jämnar väg för en starkare satsning på personlig kompetensutbildning.

En idé som vi inom IVA har

framfört är att låta människor skaffa sig en personlig kompetensförsäkring. Vad vi efterlyser är en möjlighet för människor att sätta av en skattefri del av sin lön till en "fond" som man senare kan utnyttja när man vill lära sig något nytt. Det borde vara en samhällsekonomiskt och socialt bättre lösning än att samhället ska gå in och stötta var och en som vill skaffa sig en ny utbildning.

Kunskapsöverföring

– Ett bra exempel på praktisk kompetensutveckling och satsning på kunskap är den nya fabriken för avancerad mikroelektronik som Ericsson nu bygger i Kista utanför Stockholm. Här invids inom kort världens modernaste anläggning för tillverkning av kiselkretsar. En helt ny fabrik som i sig är en god illustration av vad jag tycker att hela den svenska industrin borde göra just nu: Satsa på att hänga med i den internationella jakten på ny kunskap!

Fabriken blir så avancerad att alla de som arbetar i produktionen där måste vara civilingenjörer eller tekniska doktorer. För att bygga upp den erforderliga kompetensen har vi dessutom skickat ett stort antal människor på utbildning hos Texas Instruments i USA, som är vår strategiska partner inom mikroelektroniken. Vi utbildar människor mycket systematiskt hos dem och vi tar sedan hem dem till Sverige för att här bygga upp ett nationellt kompetenscentrum

utan motsvarighet när det gäller avancerad mikroelektronik.

– Detta om något är en kunskapsatsning. Via den nya fabriken kommer på sikt tusentals människor att utbildas i den senaste konstruktionstekniken för mikroretsar. Vår fabrik blir en vital resurs inte bara för Ericsson, utan för hela Sverige. Därför har vi inbjudit svenska universitet, institutioner, ja till och med den svenska regeringen, att vara med och utnyttja detta nya svenska forskningsinstrument! Vårt avtal med Texas Instruments är skrivet på ett sådant sätt att vi har rätt att föra över kunskap inom detta spännande teknikområde till Sverige!

Hög kompetens

Oavsett om det gäller telekommunikation, lastbilar eller medicinsk teknik, så är mikroelektroniken av oerhörd stor betydelse för hela den svenska industriutvecklingen framöver. Därför känns det tryggt för mig som koncernchef på Ericsson att vårt företag har egen tillgång till den allra senaste kompetensen och de allra modernaste produktionsresurserna på detta område.

Samtidigt är det förstås roligt att kunna erbjuda våra medarbetare inom mikroelektronikområdet de bästa tänkbara resurser. Det blir en kraftig stimulans i deras dagliga arbete och jag är övertygad om att Ericsson i samarbete med Texas Instruments kommer att göra stora framsteg med hjälp av den nya fabriken.

Text: Lars-Göran Hedin

KONTAKTEN

Ansvarig utgivare: Nils Ingvar Lundin, tel: 08-719 95 86

Redaktör: Lars-Göran Hedin, tel: 08-719 98 68, fax: 719 19 76, memo: LMELGH

Redaktionssekreterare: Pia Rehnberg, tel: 08-719 78 69, memo: LMEPRG

Distribution: Birgitta Michels, tel: 08-719 28 14

Layout: Paues Media AB, Stockholm

KONTAKTEN ges ut av:
Telefonaktieföretaget LM Ericsson
HF/LME/DI

126 25 STOCKHOLM

Tryck: Aftonbladet Civil, Göteborg, 1994

Live via bredband Berlin - Hamburg

Spända vandrade alla in i den stora konferenssalen. Nu skulle det alltså bli av. Skulle det fungera? En bredbandsöverföring, live, från Siemens ATM-växel i Berlin via mässan Interop till konferensen "Broadband Islands" i Hamburg där Ericssons ATM-växel finns. Och visst fungerade det.

Det fanns verkligen skäl till att skåla i champagne i Hamburg. Glada "Deutsche Bundespostare" blandades med glada "Ericssonare" efter den lyckade demonstrationen.

Deutsche Bundespost Telekom, den tyska operatören var först ute med att begära in offerter från leverantörer om att sätta upp ett pilotnät inom bredband. I och med denna lyckade demonstration blev man också först ut i Europa med att visa att det verkligen fungerar i praktiken.

Sedan de första offerterna har de flesta av Europas teleoperatörer också påbörjat arbetet med att sätta upp fältprov och under resten av året kommer de flesta att dras igång.

Entreprenörernas dag

I sitt tal från Interop i Berlin, som alltså överändades live till Hamburg, konstaterade Dr Hultsch, från Deutsche Bundespost Telecoms verkställande ledning, att detta var en dag för "entreprenörer" och att Deutsche Bundespost Telekom verkligen upplevde sig som en sådan.



Dr Hultsch, från Deutsche Bundespost Telecoms verkställande ledning, talade live från Berlin via Siemens bredbandsväxel i Berlin och Ericssons växel i Hamburg på konferensen Broadband Islands i Hamburg. Foto: H.U Deicke, Congressbild im CCH

Han konstaterade också att studier visar att utvecklingstiden för nya produkter som t ex en ny bilmodell av Volkswagen, kan minskas med 50 procent om utvecklingspersonalen kan arbeta i team, närmare varandra. Den nya bredbandsteknologin kan bidra och innebär därmed en mycket bra investering för Europa.

Tack vare bredbandsöverföring, dvs att föra över 155 miljoner bit per sekund istället för 64 tusen bit som vi har i vanliga teleledningar, kan man bli överföra video med mycket hög kvalitet, föra över stora mängder data snabbt och sända tal, data och rörliga bilder över samma fiber.

Sedan 1985 har en rad forskningsprojekt bedrivits inom ramen för Europeiska Unionen kallade RACE-projekt. Ericsson är involverat i flera av dem och seminariet i Hamburg, Broadband Islands, arrangerades av ett RACE-projekt kallat Eurobridge som drivs av Ericssons Eurolab i Aachen.

Exotiskt har blivit hett

Den första Broadband Islands-konferensen hölls i Dublin 1990.

– Då hade vi inte en aning om att utvecklingen skulle gå så här fort, säger Fiona Williams från Ericssons Eurolab som är medlem i organisationskommittén för Broadband Islands.

– På den tiden betraktades bredband som lite exotiskt, medan det idag är ett av de absolut hetaste ämnena inom telekommunikation.

RACE-projekten har bidragit



– På den första Broadband Islands konferensen 1990 uppfattades bredband som något exotiskt, idag är det ett av de mest heta ämnena inom telekommunikation, berättar Fiona Williams, tv, från Ericssons Eurolab i Aachen och arrangör av Broadband Islands.

till det idag betydligt öppnare forskningsklimat som råder inom telekommunikation i Europa. Människor träffas på konferenser liknande den i Hamburg för att diskutera problem, tekniska lösningar och standards, men också vad tekniken ska användas till. Detta blev särskilt tydligt vid årets konferens då två föreläsningsserier gick parallellt, en med tekniskt innehåll och en

med marknadsfokus. Inom bredbandsområdet handlar det mycket om tjänster och applikationer. Ingen vet idag riktigt vilka tjänster som kommer att utvecklas snabbast.

Förutom bredbandsfältprovet i Tyskland, som betecknas som det mest avancerade i Europa deltar Ericsson i fältprov i Sverige, Spanien, Italien och Frankrike.

Helena Lidén

Ericsson först med D-AMPS i Kina

Ericsson har tecknat ett kontrakt för leverans av ett analogt/digitalt AMPS system till Nanjing-regionen i Kina.

Kontraktet är Ericssons första för ett sådant system i Kina. Till en början kommer systemet att hantera ca 3 000 abonnenter, men det kan byggas ut till 12 000 abonnenter med samma växel.

AMPS betyder "Advanced Mobile Phone System". Det är en standard som utvecklades 1984 för analog mobiltelefoni

på den nordamerikanska marknaden. Idag omfattar den också det digitala systemet D-AMPS. Ett antal länder utanför Nordamerika har infört systemet, som är den största systemstandarden i världen med mer än 15 miljoner anslutna abonnenter.

Ericsson har levererat AMPS/ D-AMPS system som omfattar mer än 5 miljoner abonnenter i mer än 20 länder. Utanför Nordamerika är koncernen världsledande för denna typ av system, med 56 procent av marknaden.

**Sommarkurser i affärsengelska
för Ericssonanställda**

Ring nu!



Advanced
Business
Communication

Tel 08-700 62 33
Fax 08-700 62 01

Viktig order till Sri Lanka

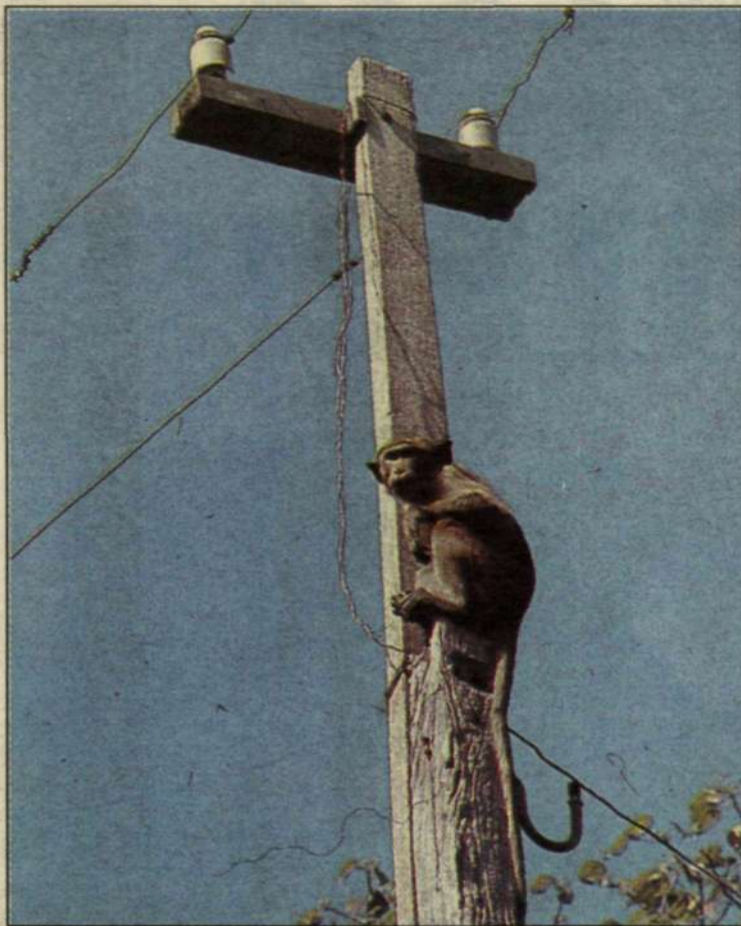
Sri Lanka Telecom har beställt AXE-utrustning och tjänster från Ericsson till ett totalt värde av cirka 120 miljoner kronor. Turn-key kontraktet betyder att Ericsson blir en av de största leverantörerna av telekommunikationsutrustning i Sri Lanka.

– Det här är ett genombrott för AXE-systemet i Sri Lanka, säger Roland Wik, projektledare från Ericsson Telecom. Nu har det blivit lite volym att tala om.

Beställningen medför att landets telenät nu snabbt kan digitaliseras. Operatörsystem och sammanlagt nio lokalstationer för publik telefoni installeras i främst sydöstra Sri Lanka. Utrustningen levereras från Sverige i slutet av 1994 fram till mitten av 1995.

Det är ett turn-key projekt och Ericsson Telecom är även ansvariga för att kraftförsörjning, luftkonditionering och annan utrustning kring AXE-stationen installeras.

– Det blir ett komplext projekt eftersom det är så många leverantörer av kringutrustning inblandade, säger Roland Wik.



Tack vare den Sri Lankesiska ordern blir Ericsson en av landets största telekom-leverantörer.

Välbesökt EU-möte i Visby

Den 8 maj hölls det första i en serie informationsmöten om EU på Ericssons större anläggningar i Sverige. Det var Visbyfabrikens ca 700 anställda som fick chansen att veta mer om Ericsson och EU. Närmare 500 mötte upp!

Att det finns ett stort behov av information kring alla de frågor som berör ett eventuellt svenskt medlemskap i Europeiska Unionen råder ingen tvekan om. När det första informationsmötet om Ericsson, Europa och Jobben anordnades i början av juni, var därför intresset stort bland de anställda på Visbyfabriken.

Konsekvenserna

I en fullsatt matsal, anordnades denna förmiddag två möten för att alla intresserade skulle få en chans att ta del av informationen. I en och en halv timme informerade koncernledningen via Bo Landin och Lars A Ståhlberg om konsekvenserna för svensk industri i allmänt och Ericsson i synnerhet av ett ja eller nej till EU. Claes-Göran Andersson

från det lokala metallfacket fyllde på genom att redogöra för den fackliga synen inom Ericsson.

Även om synen på EU är splittrad också inom fackföreningsrörelsen, är de fackliga samorganisationerna inom Ericsson positiva till medlemskapet, förklarade Claes-Göran. En viktig anledning till det är att man från svenskt fackligt håll inte vill bli lämnade utanför när EU kommer med sina direktiv om Europeiska koncernråd i multinationella företag som har många anställda och verksamhet i flera EU-länder.

Viktigaste marknaden

Bo Landin redogjorde för EU-s betydelse för Ericsson, både som koncernens viktigaste marknad och som ett område där koncer-

Informationsmaterial

Förutom videon som visades i Visby, användes också ett nyproducerat overhead-paket med bilder och texter om Ericsson och EU. Den som själv vill anordna informationsmöten om EU kan beställa dessa genom Olle Wikström på koncernledningsfunktionen, LME. Olle har memo LMEOWI.

Efter semestern ordnas informationsmöten på många håll i Sverige. Håll utkik efter anslag, inbjudan eller annons i Kontakten!

nen har en mycket stor verksamhet inom både produktion och teknikutveckling. Huvudbudskapet var det samma som Lars Ramqvist framförde på Ericssons bolagsstämma nyligen:

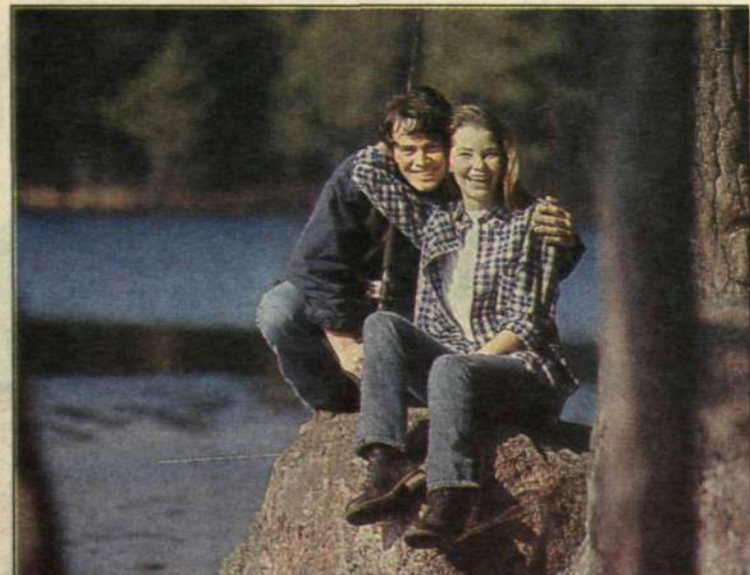
Nyproducerad video

– Det blir svårt att försvara Ericssons starka koncentration till Sverige om landet inte blir medlem i EU. Och utan svenskt medlemskap får koncernen inte möjlighet att vara med och påverka viktiga beslut som rör telekommunikation, samtidigt som vi inte får någon chans att konkurrera på lika villkor med företag som Siemens och Alcatel.

Efter Landins redogörelse visades en nyproducerad video om Ericsson och Europa.

Lars A Ståhlberg avslutade informationen med att tala om de konsekvensanalyser som gjorts av hur Ericsson påverkas av ett EU-medlemskap jämfört med de fördelar som EES -avtalet redan nu erbjuder.

Till slut blev det frågestund. Några frågor hade lämnats in i förväg, andra ställdes spontant på mötet.



Personalshopens katalog innehåller ett brett sortiment fritidskläder, från T-shirts till regnkläder.

Personalshopen satsar på kvalitet

Nu satsar personalshopen på kvalitetskläder. Succén med seglarjackorna för ett par år sedan har gett mer smak. Nu finns det ett brett sortiment av snygga kvalitetskläder att välja på. Alltsammans till mycket förmånliga priser.

Ericsson Telecom's Personalshop i Karlstad distribuerar i dagarna ut 1994/95 års katalog till alla Ericsson-anställda i Sverige. Inför denna katalog har personalshopen i huvudsak arbetat med två leverantörer – the Stadium och Terinit Sportswear.

Stor vikt har lagts vid att kunna erbjuda ett bredare sortiment av kläder. Och att allt ska hålla högsta kvalitet.

Förutom kläderna finns som tidigare diverse hårda prylar med, som borde passa de flesta. Det här är en katalog att plocka hem

till familjen för gemensam genomgång och beställning.

Katalogen kommer att gälla under ett år. En del produkter finns bara i begränsat antal, så det gäller att vara på hugget om du inte vill vänta till nästa katalog, som kommer ut i maj nästa år.

Personalshopen drivs helt för Ericssons personal i Sverige. Verksamheten bygger helt på de enskilda enheternas engagemang och vilja att ställa upp med att sprida information om sortimentet, hjälpa till med distribution och visning av produkterna.

Om du mot förmodan inte fått någon katalog, så finns den att beställa från adressen här nedan:

Adress: KS/ETX/FK/SO

Memo: ETX.ETXSHOP

Tel: 054-19 34 07.

ECN-nr: 863 34 07

Fax: 054-19 34 70.

ECN-nr: 863 34 70



Värmskog, ligger 50 km väster om Karlstad.

Minns LM i sommar!

Ett senkommet semester-tips så här i sommartider: Åk till Värmskog i Värmland. Där finns Lars Magnus Ericssons minnesgård, den plats där vårt företags grundare såg dagens ljus den 5 maj 1846.

Lars Magnus var ett av nio barn. Fem av dem nådde vuxen ålder. Fadern, Erik Ersson, var bonde. Vid hans död 1856 lämnade Lars Magnus gården för att bidra till familjens uppehälle vid silvergruvan i Värmskog. Där gick han

också i lära hos smederna i trakten innan han 1867 flyttade till Stockholm.

Om detta och om mycket mer av Lars Magnus Ericssons historia kan man lära vid ett besök på Lars Magnus Ericssons Minnesgård i Vegerbols by, Värmskog. Där finns också en fin utställning av gamla telefoner och annat ur koncernens tidigaste produktion.

Minnesgården är öppen från 15 juni till 15 augusti alla dagar mellan 13.00 och 17.00. Värmskog ligger 50 km väster om Karlstad.

Anabol teknik

ICL

*ICL ErgoPRO PC med
Intels Pentiumprocessor.*

*Starkt beroendefram-
kallande men annars helt
utan negativa biverkningar.*

*Ring 08 - 793 70 00 för
information om produkter
och återförsäljare.*



ICL ErgoPRO

**PRODUKTIVITET FÖR
PROFESSIONELLA**

Alla finalister vinnare i förbättringstävling

Tävlingen "Bästa förbättringsprojekt 1993" är nu avgjord. I knivskarp konkurrens bland tio finalister korades i förra tisdagen ett holländskt och ett spanskt projekt till vinnare.

Men i denna tävling var egentligen alla finalisterna vinnare. De olika projekten hade ju alla på olika vis väsentligt förbättrat den verksamhet som de berörde.

Star Hotell i Sollentuna utanför Stockholm präglades för en dag av den vilja till förbättringar som nu råder inom Ericsson. Ett par hundra deltagare hade denna tisdag den 7 juni samlats för att vara med om finalen i koncernens årliga tävling om det gångna årets bästa förbättringsprojekt. Förra gången tävlingen avgjordes var i samband med det stora chefsmötet på Hasseludden i fjol.

Ursprungligen hade 33 förbättringsprojekt anmälts till tävlingen. Bland dessa hade till denna dag utsetts 10 finalister. De var fördelade på två klasser; fyra större och sex mindre förbättringsprojekt. Finaldagen ägnades åt presentationer av de olika projekten. Varje förbättringsteam hade fått 25 minuter på sig att redogöra för hur respektive projekt genomförts, hur föremålet för förbättringar valts ut, vilka resultat arbetet givit och så vidare.

Fem enväldiga domare

Presentationen följde det så kallade PDCA-hjulet, som är vägledande för koncernens förbättringsprojekt inom Total Quality Management, TQM. Plan, Do, Check, Act - Planera, prova, kontrollera, genomför är de fyra faserna i den här metodiken - och alla faser måste vara korrekt genomförda för att ett förbättringsprojekt verkligen skall vara lyckat.

De fem enväldiga domarna - Britt Reigo, Anders Igel, Kaj Juul Pedersen, Bert Jeppsson och Raimo Lindgren - satte poäng för de olika faserna i PDCA. Antalet möjliga poäng för de olika delmomenten varierade, med största vikt på planerings- och kontrollfasen.



Domarna hade ett tufft jobb att sära på de många fina förbättringsprojekten. Fr v Britt Reigo, Kaj Juul Pedersen, Anders Igel, Bert Jeppsson och Raimo Lindgren. De sekonderas av Sture Ögren, kvalitetsansvarig i koncernen.

De olika projekt som tagits ut till finalen spände över ett brett fält av Ericssons verksamhet. Där fanns projekt som spände över stora områden som programvaruutveckling och kundrelationer, men också projekt av det mer handfasta slaget - förbättring av lödning och förbättrade emballage för AXE-skåp, till exempel.

De som anslagit den här dagen för att lyssna till presentationerna fick lön för mödan. Massor av idéer förmedlades från de olika projekten och här fanns också mycket att lära om hur man ska genomföra framgångsrika förbättringsprojekt. Lärorikt blev det också för domarna, som här verkligen sattes på prov. Det var inte så lätt att kora två segrare i ett så starkt tävlingsheat!

Räddad marknad

Till sist korades så de två vinnarna. I den stora klassen var det ett projekt från Ericsson Telecommunicatie i Holland som segrade. Projektet "AXE In Service Performance Improvement" pre-

senterades av projektledarna Hans Sprangers och Tom Vos. Projektet utsågs till segrare med motiveringen att det var ett projekt som visat "ett totalt engagemang för uppgiften, ett mycket omfattande tillvägagångssätt och för att det genomförts tvärs över företagets funktionsgränser. Projektet hade mycket klart definierade mål och man samlade in mätdata som visade övertygande förbättringar över en lång period. Projektet har skapat en stark kundorientering i organisationen och som kvitto på detta har kunden också visat sitt gillande", slutar juryns motivering.

Ny triumf för Spanien

Faktum är, att det här projektet mycket verksamt bidrog till att Ericsson i början av året valdes som en av två systemleverantörer på växelsidan för de kommande åren. För bara ett par år sedan var risken stor att koncernens långa traditioner som en av huvudleverantörerna till PTT Telecom Nederlands skulle brytas.

I klassen för de mindre förbättringsprojekten kunde Ericsson S.A. i Madrid än en gång glädjas åt en seger. Förra året vann ett av företagets projekt klassen för större förbättringsprojekt. I år var det projektet "Improvement Project for the Quality of ISFE's" som vann. Översatt till svenska handlar detta förbättringsprojekt om kvaliteten på de korrigeringar av funna fel i AXE-programvaran (ISFE's) som Ericsson levererar till sin spanska kund Telefonica.



Jan Holm från EDT presenterade ett förbättringsprojekt där man kraftigt minskat leddiden för en ny inkoppling i Ericssons koncernnät.

valdes till segrare i sin klass med juryns motivering "för mycket konsekvent genomförande av alla faser i förbättringsprocessen, för att man engagerat kunden i projektet och för att förbättringarna kunnat dokumenteras och verifieras av Telefonica".

Alla högklassiga

Alla högklassiga

Juryn underströk att alla finalisterna hållit mycket hög klass. Det hade varit svårt att utse segrare, så alla deltagarna hade all anledning att vara stolta över sina bedrifter.

Tävlingen "Bästa förbättring inom Ericsson" kommer att fortsätta som ett årligt evenemang. Nu är det bara att ladda för 1995 års final, då de bästa projekten under 1994 ska utses.

Lars-Göran Hedin

Segrare står med starka siffror

I kommande nummer av Kontakten kommer de vinnande projekten att presenteras utförligt. För att ändå visa kraften hos de båda segrande projekten följer här några nyckeldata från resultaten:

■ Det holländska projektet medförde att:

- Den genomsnittliga tiden en AXE-växel var ur funktion per månad sänktes från mer än 5 minuter 1992 till under 1,4 minuter 1993.
- Antalet kundklagomål per 1000 abonnenter minskade från fler än 9 till färre än 3.
- Andelen felfria rättelser för-

bättrades från lägre än 75 procent till 100 procent!

■ I det spanska projektet förbättrades kvaliteten på korrigeringar som levererats till Telefonica också dramatiskt:

- Från 38 proc ej godkända rättelser 1992 till 9 proc året därpå!

Den nya generationen dataspråk



Erlang Design Team, fr v Joe Armstrong, Robert Virding och Mike Williams, männen bakom Erlang och författarna till boken "Concurrent programming in Erlang".
Foto: Bengt Sand

I jakten på ett effektivt programspråk som klarar teleindustrins speciella krav har Ericsson utvecklat Erlang, ett språk som visat sig mycket lätt att lära sig och att arbeta med. Erlang, som kan beskrivas som ett "vidöppet" språk för blandade datamiljöer, användes först för prototyp- och experimentprojekt, men utnyttjas nu i allt fler produktutvecklingsprojekt och säljs kommersiellt.



Det brukar vara komplicerat att skriva program för nät som innehåller flera typer av datorer, men i Erlang är denna funktion inbyggd i själva språket och några speciella interface-språk behövs ej. I ett nät med n stycken lokalväxlar kan man ha n stycken OLIKA standarddatorer med n stycken OLIKA standard-operativsystem, som alla har identisk Erlangkod för att styra växlar.

Illustration: Lelf Sundberg

fonsamtal. Dessutom ställs ett flertal andra krav. Dessa berör främst systemens tillförlitlighet, men även att man t ex ska kunna ladda in nya funktioner utan att behöva stanna systemet.

Nästa generation

– Med Erlang har vi skapat nästa generation programspråk för realtid, säger Bjørne Dæcker, chef för Datalogilaboratoriet på Ellemtel Utvecklings AB, Ericssons och Telias gemensamma utvecklingsbolag i Älvsjö söder om Stockholm.

Första generationen var de s k assembler-språken som i princip var skrivna för respektive dator. Sen kom högnivåspråken, Ada, Pascal, C etc, språk som klarar flera olika datormodeller och idag är gängse standard inom industrin.

(Källa: Nationalencyklopedien)

Tid är pengar och inom teleindustrin är tid till stor del en fråga om programutveckling. På Ericsson arbetar drygt 10 000 man världen över med mjukvara och ett enkelt programspråk som underlättar arbetet är guld värt.

Av allt att döma har Datalogilaboratoriet på Ellemtel med sitt Erlang lyckats konstruera just detta drömspråk.

En styrka hos Erlang är att det bygger på fungerande teknologier som man plockat russin ur och bakat samman till en högre nivå.

Det bör också sägas att Erlang inte bara är ett språk utan en hel teknologi med utvecklingsverktyg för att skriva program, baserad på ett programspråk på mycket hög nivå.

Kraven

Erlang utvecklades för telekomindustrin, men kan naturligtvis även användas för processindustri och för andra tillämpningar som har liknande krav.

Telekomindustrin utmärks av att man ofta har mycket omfattande och komplexa system där man måste hantera många parallella förlopp, t ex stora mängder tele-

Uppkallat efter dansk matematiker

Som så många andra dataspråk är Erlang uppkallat efter en berömd matematiker, i detta fall efter den danske ingenjören Agner Krarup Erlang, 1878 – 1929. Erlang var pionjär i fråga om användning av sannolikhetkalkyl för analys och dimensionering av telefonnät och lade därmed grunden för modern teletrafik- och köteori. Termen Erlang är även känd som

måttenhet för trafikstyrka inom telefonin. Begreppet trafikstyrka definieras som medelvärdet av antalet samtidigt utnyttjade resurser, t ex antalet telefonsamtal på en fiberoptisk kabel. Trafikstyrkan mäts i Erlang som produkten av medelvärdet för samtalstiderna och antalet uppkopplingar per tidsenhet.



Efterfrågan på Erlang växer nu snabbt, säger Per Erik Witasp, försäljningschef, och

Marcus Arendt, konsult på Erlang Systems AB i Kista.

Foto: Anders Anjou

Nästa steg i utvecklingen var de deklarativa språken Lisp, Prolog m fl som kännetecknas av att de medger korta och tydliga program. Dessa hade emellertid mest använts på högskolor och för forskning och det var en stor utmaning att använda deklarativ programmering inom industrin, i det här fallet telekom.

Tekniskt genombrott

Det sågs därför som ett stort tekniskt genombrott när Erlang Design Team, bestående av Joe Armstrong, Mike Williams och Robert Virding, kunde visa att detta var möjligt, med acceptabel prestanda.

Erlang användes första gången (och utvecklades då också själv under projektet) vid ett stort prototypsystem för applikationer till företagsväxlar. Resultaten var

överraskande bra, programmen kunde kortas till bortåt en tiondedel. Sedan dess har Erlang utnyttjats i ett flertal experimentprojekt och tekniken har hela tiden förfinats.

Förenklar arbetet

– Fördelen med Erlang är att man kan koncentrera sig på vad systemet ska utföra i stället för hur det ska implementeras, säger Mike Williams, nu teknisk chef på Erlang Systems Division och en av författarna till boken "Concurrent Programming in Erlang" skriven 1993 (en bok som nu används världen över och vars övriga författare är Joe Armstrong och Robert Virding).

Anledningen att man får så mycket kortare program med Erlang jämfört med de

konventionella språken är att Erlang ligger på en högre abstraktionsnivå. Mycket som programmeraren annars måste sköta tas om hand av Erlang-systemet.

Detta får andra fördelar. Erlang är i själva verket ett litet och enkelt språk som man lär sig på en fyradagarskurs. Kursen innefattar många praktiska övningar, som t ex att skriva och köra ett enkelt telefonprogram på en laboratorieväxel.

Färre fel

Själva enkelheten gör Erlang till ett säkert språk. Många begrepp som finns i vanliga språk och som kan leda till knepiga fel är borttagna i Erlang.

Erlang beskrivs också som ett "klistert" mellan olika datamiljöer. Man kommer att få leva med heterogena (blandade) datamiljöer i framtiden. Erlangs styrka är att kunna få hårdvara och mjukvara av många olika slag att arbeta ihop. Erlang kan kommunicera med program som är skrivna i andra språk och kan lätt anpassas till distribuerade nät med datorer av flera olika slag.

Kunden får vad han vill ha

En stor utmaning i all programsystemkonstruktion är att överbygga gapet mellan specifikation och implementation, dvs mellan det kunden vill ha och det han



TEKNIK
LARS CEDERQUIST

Erlang-säljare väntar på ketchup-effekten

– Ryktet om hur man kan korta "time to market" med Erlang sprider sig snabbt, säger Per-Erik Witasp, försäljningschef på Erlang Systems AB. Efterfrågan växer och vi börjar nu närma oss den kritiska massa som utlöser ketchup-effekten och där försäljningen blir självgående.

Erlang började utvecklas på Datalogilaboratoriet på Ellemtel under 1980-talet. År 1990 presenterades språket för en internationell publik på ISS'90 i Stockholm och 1993 var det så färdigt att det kunde lämna provstadiet och bilda en egen produkt- och försäljningsdivision.

Idag arbetar 9 man på Erlang Systems Division i Kista, ett affärsområde inom Ericsson Infocom Consultants (f d Programatic). Erlang Systems bedriver produktutveckling av sina miljöer och erbjuder Ericssonenheter att utnyttja hela utbudet av Erlangverktyg mot en årlig avgift (precis som APS Tools för PLEX-programmering).

Användarna erbjuder support, kvalificerade konsulter och utbildning.

Öppna system

Idag finns över 100 Erlang-installationer spridda över världen. Framför allt inom Ericsson och Telia, men också vid olika universitet och tekniska högskolor.

– Vi fortsätter med att utveckla verktyg för att kunna erbjuda kunderna en komplett utvecklingsmiljö, förklarar Per-Erik Witasp.

– Det kan kanske verka konstigt att Ericsson går ut med en egenutvecklad "killer technology" på den öppna marknaden, men det hänger samman med filosofin "öppna system". Kunderna förväntar sig idag att man följer standards och de är

mycket misstänksamma mot udda system, så om vi vill få ut system skrivna i Erlang måste vi också kunna sälja språket direkt.

Verktyg

Runt Erlang finns en hel del olika hjälpmedel för programutveckling, samt enkla anslutningar till databaser, datorgrafik etc.

Erlang kan köras på de flesta vanliga datorsystem och finns idag tillgängligt på DEC Alpha, HP 9000, PC, Sun arbetsstationer och Sparc, samt för vissa inbyggda datorer. Tillgängliga operativsystem för dessa är Windows NT, OS/2 och Vx Works, QNX, Solaris och Sun OS.

Slutsålda kurser

Erlang Systems har satsat hårt på utbildning, vårens interna kurser såldes snabbt slut och det finns redan en väntelista till höstens kurser.

– Det gäller att kunderna har hört talas om Erlang när de står i starten av ett utvecklingsprojekt och ska göra teknikal, förklarar Per-Erik Witasp.

Två lyckade provskott har gjorts inom TMOS, övervakningssystemet för AXE, och på Supercom-mässan i New Orleans visades den framtida ATM-väljaren, som har programvara skriven i Erlang. Alla utom två affärsområden inom Ericsson kan nu uppvisa referenser.

Högskolorna

Även Högskolorna är på lång sikt en mycket viktig målgrupp i och med att de som lärt sig högnivåspråk av Erlangs typ inte gärna vill arbeta med lågnivåspråk när de kommer ut i arbetslivet.

Forskningen har också uppmärksammat Erlang, eftersom man här ser ett språk som ligger nära forskningsfronten samtidigt som det ger uppenbar nytta ute i industriella tillämpningar.

Erlang-användare bytte erfarenheter

I början av maj samlades drygt 100 Erlang-användare från 10 länder till en tvådagarskonferens på Ellemtel. Användarna berättade om pågående projekt, bytte erfarenheter och demonstrerade olika system för varandra.

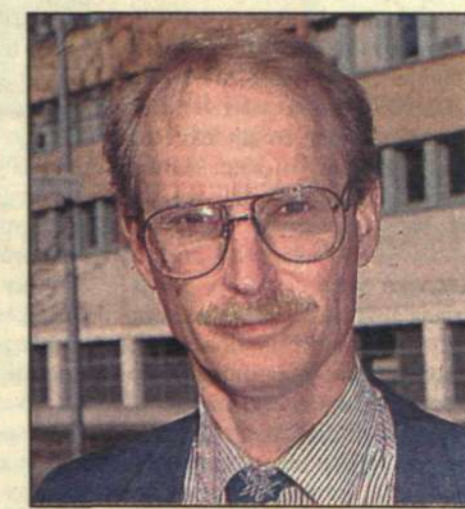
Erfarenheterna som redovisades på konferensen bekräftar att det är lätt att skriva Erlang och att man med små team snabbt kan komma fram till resultat.

Under konferensen demonstrerades bl a den ATM-väljare Ericsson visade upp på Supercom i New Orleans liksom hur ett Erlangprogram som kördes över flera datorer från olika tillverkare styrde ett distribuerat telekomsystem.

Utvecklade på rekordtid

Dessutom visades isoENET, dvs multimedia mellan lokala och globala nätverk, samt sk Mobility Server, dvs en server som gör det möjligt att vidarekoppla samtal till mottagaren oavsett var han befinner sig. Båda produkterna har utvecklats med hjälp av Erlang, på rekordtid.

Ett annat exempel var NETsim, ett testverktyg för Ericssons TMOS-system, som beskrevs av Bengt Tillman från Linköping. Förutom den minskade kodmäng-



– Konferensen blev uppskattad, konstaterar Bjørne Dæcker, chef för Datalogilaboratoriet på Ellemtel Utvecklings AB.
Foto: Bengt Sand

den betonade Bengt Tillman de korta genomloppstiderna från programändringar till test, vilket betyder att man kan testa sina program vartefter man skriver dem.

– Konferensen blev mycket populärare än vi hade vågat hoppas på, sammanfattar Bjørne Dæcker, som gör reflektionen att de flesta experiment med framtida faciliteter som mobilitet och multimedia verkar bedrivas med Erlang som bas.

Bra kundservice – en lönsam affär



Tillsammans arbetar de för ökad kundsupport och bättre driftkvalitet - kunden Telefónica och leverantören Ericsson. Deltagare från Ericsson världen över på besök hos spanska kunden Telefónica.

Madrid – en varm, intensiv och pockande stad. Så var också stämningen på det kundservice seminarium som hölls där i slutet av maj. Ett femtiotal representanter från Ericsson-bolag jorden runt samlades för att diskutera "vad kan vi göra för att förbättra kundservicen" och "hur kan vi tjäna pengar på den?". Tillsammans med spanska kunden Telefónica utbyttes idéer och erfarenheter.

Seminarium i Madrid framhöll vikten av förbättrad kundservice

Kundservice – går det att tjäna pengar på och går det att förbättra? Svaret är JA!

Detta kom deltagarna från ett tjugotal av Ericssons marknader fram till i Madrid under det seminarium som i slutet av maj varade i dagarna tre. Den spanska kunden Telefónica gav sin bild av hur en excellent leverantör skall vara. Deltagarna besökte kundens drift- och övervakningscentral som var imponerande, och Enrique Hervás, ansvarig för drift- och underhåll på Telefónica, höll ett anförande.

Budskapet löd: Samarbeta och support! Hjälp oss att snabbt åtgärda fel! Ge oss bättre service så att vi kan vara professionella mot våra kunder! Och, öka driftkvaliteten!

Sälja service

Idag gäller det inte bara att tjäna pengar på produkter. Tekniken har blivit så avancerad och erbjuder så många olika möjligheter att även service måste inbringa inkomster för Ericsson.

Under seminariet kom vi fram till att det finns en kompetensbrist såväl hos Ericsson som

hos kunderna. Detta måste åtgärdas, säger Lars-Erik Lindberg från affärsenheten Customer Services inom Ericsson Telecom.

Han är ansvarig för kundserviceprocessen inom affärsområde Publik Telekommunikation. Denna process spänner över hela världen. För att sprida idéer och kommunicera olika lösningar och problem anordnas sedan november förra året "Customer Services" seminarier. I maj var det dags för det andra. Målet är kundtillfredsställelse. Det gäller att ta vara på kundens synpunkter och samarbeta globalt för att sprida idéer och åtgärdsprogram.

Jämför med andra

– Vi vill inte pressa ut processerna. Kontaktnätet skall kontinuerligt arbeta med att sprida olika lösningar och idéer på ett aptitligt sätt, säger Lars-Erik Lindberg.

Man jämför med varandra och använder benchmarking-metoden.

– Vi försöker ta reda på vilka marknader som arbetar bäst och sprida deras arbetssätt. Bara under den senaste perioden märker

jag en stor skillnad på hur man arbetar och vilken attityd man har. Igår var vi "reaktiva" – idag är vi proaktiva!

– Vi måste lära oss att ta betalt för service, något som somliga av våra konkurrenter alltid har gjort. Vi måste göra kundfördelarna synliga och visa att det finns pengar att tjäna.

USA och Australien är marknader som kommit långt.

– De har varit drivna av sina marknader. Vi har mycket att lära av dem.

Straff och bonussystem

Tom Vos, ansvarig för drift och underhåll på Ericssons support center i Holland presenterade en ny metod de arbetat fram tillsammans med den holländska kunden. Den går ut på att kunden och Ericsson kommer överens om vad som skall fungera och på vilket sätt. Om Ericsson uppfyller dessa krav inom en viss tidsperiod får Ericsson en förbestämd summa. Under perioden kan Ericsson "straffas" med ett visst antal "penalty points" – straffpoäng om företaget inte uppfyller kraven. Om felen hinner åtgärdas får Ericsson bonuspoäng. När tidsperioden är slut räknas poängen ihop. Är straffpoängen större än bonus minskar den bestämda summan.

– Tack vare denna metod har vi lyckat få ned den tid då systemen står stilla från 90 minuter till 9, berättar Tom Vos.

Ericsson i Holland har just börjat med metoden och både företaget och kunden är mycket nöjda. Samtliga deltagare på seminariet var oerhört intresserade av metoden och ville implementera den på sina respektive marknader.

Nytt spanskt verktyg

Under seminariet presenterade Ericsson i Spanien, EME, ett nytt verktyg – "en dator som hjälper



Övriga på att ringa - är det inte min tur snart? Tur att det finns gott om telefonkiosker på Madrids alla torg och "plazas".

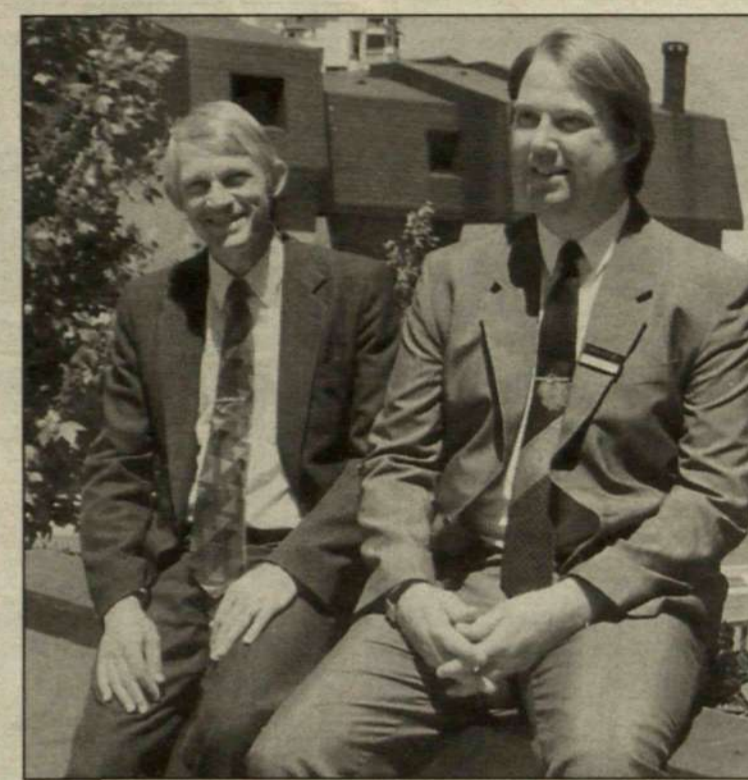
kunden att ta beslut" när det är stopp i AXE systemet. (ingen elegant förklaring i en teknikers öron, men kanske en förklaring så att gemene man förstår)

– EME har tagit fram en elekt-

ronisk "manual" som enkelt förklarar hur du snabbt och systematiskt tar dig ur en stoppsituation, berättar Lars-Erik Lindberg. Vi var alla imponerade av detta verktyg och hoppas att det

snart skall kunna översättas till andra språk. Idag finns det enbart på spanska.

Tänk globalt – agera lokalt, var ett av budskapen som formulerades under seminariet. Deltagarna



Lars-Erik Lindberg från affärsenheten Customer Services och Arne Lindholm, kvalitetsansvarig på Customer Services vid Ericsson i Spanien, är de som såg till att det blev ett seminarium i Madrid och att programmet var intressant och givande.

kom också fram till att marknadsorganisationen måste stärkas ytterligare. Och, kanske måste man titta närmare på den enskilda marknadsförarrollen.

– Det är skillnad på marknadsföring och sälja produkter jämfört med service, sade Eva Öhlin, teknisk marknadskoordinator. Mellanöstern. När en produkt väl är såld avslutas en lång process. Att sälja och marknadsföra service är däremot en kontinuerlig process.

AXE User Forum

Det forum där ett tjugotal av Ericssons olika kunder världen över träffas för att diskutera driftskvalitet – AXE User Forum – har mycket gemensamt med detta interna Ericsson-forum för kundservice. För att sprida idéerna till Ericssons kunder var Lenart Berg, Ericssons representant i AXE User Forum, med i Madrid. Han redovisade vad olika "task teams" – arbetsgrupper som arbetar med kundservicefrågor – kommit fram till och samlade ihop synpunkter och idéer från deltagarna för att vidarebefordra till kunderna i User Forum.

Ny affärsenhet i Sverige

Sedan den första maj finns en ny enhet inom affärsområde Publik Telekommunikation – affärsenheten Customer Services. Den skall erbjuda och utveckla serviceprodukter och skapa ett nätverk över hela jordklotet.

Ewa Lundberg, ansvarig för en projektledargrupp inom enheten, presenterade den nybildade enheten under seminariet.

– Det är viktigt att medarbetare på övriga marknader lär känna oss och ser ett stöd i oss. Tillsammans skall vi arbeta för ökad kundservice.

Nyckelord för enheten är: Kundens lönsamhet. Enheten

skall bidra till att kunderna får en effektivare affärsverksamhet. Det handlar om att tillhandahålla bland annat konsulttjänster vid planering och utveckling av kundernas affärsverksamhet.

– Våra tjänster skall vara vinstgivande och vi måste hitta nya affärsmöjligheter, säger Ewa. En av enhetens strategier är att utveckla världsomspännande servicecenter, "global response centres", som erbjuder service dygnet runt. Dessa skall backa upp de lokala servicecenter, "local response centres" som redan finns idag och dit kunderna vänder sig för att få svar på sina frågor och problem.

Vad händer nu?

Efter tre dagars intensivt arbete i ett mäktigt Madrid, som deltagarna inte hann se så mycket av, skall arbetet förankras och idéerna förverkligas.

– Det är nu det verkliga arbetet börjar, säger Lars-Erik Lindberg och Arne Lindholm, kvalitetsansvarig på Customer Services vid Ericsson i Spanien, som tillsammans varit ansvariga för seminariet. Nu skall vi spinna vidare på alla idéer och förverkliga dem.

Grupper har bildats för att arbeta med olika frågeställningar och idéförslag. Några av deltagarna har fått uppgifter som de skall redovisa före sommaren. Nätverket skall kontinuerligt ha kontakt.

– Bland annat kommer vi att utbyta idéer och erfarenheter via memo. Vi skall komma på lösningar för att öka lönsamheten både för kunderna och Ericsson! säger Arne och Lars-Erik.

Med detta i bagaget packade seminariets deltagare sina resväskor och reste hem till sina respektive marknader för att arbeta vidare med dessa frågor.

Text och bild: Joséphine Edwall

Röster från seminariet

Ewa Lundberg, ansvarig för en projektledargrupp inom Customer Services, Ericsson Telecom:

"Det har varit enormt bra att träffa representanter från så många olika bolag. För oss på Customer Services innebar seminariet också att vi fick sprida vårt budskap. Ett stort, givande kontaktnät har skapats, som förhoppningsvis kommer att utvecklas ännu mer. Vi har alla samma mål: att göra affärer på services och ha nöjda kunder. Kundservice är en fråga om samarbete och ett givande och tagande bolagen emellan. Dessutom har vi fått otroligt god och MYCKET spansk mat under seminariet!"



Tom Vos, ansvarig för O & M Support Centre på Ericsson i Holland:

"Dessa seminarier är bra dels för att utbyta idéer och lyssna på Ericsson Telecom, dels för att lära känna kolleger från andra marknader. Tyvärr var tiden dock en aning knapp för att hinna tala med alla. Dagarna var också för långa och komprimerade. Jag var mycket trött efter seminariet. Jag föreslår att man förbereder "workshops" i förväg för att spara tid. På detta sätt skulle vi kunna tala mer om vissa specifika områden med de andra kollegerna."



måste inse vilka fördelar som finns med service och utbildning och vi måste arbeta på att tydliggöra detta. Jag hoppas att det här är början till ett långlivat och konstruktivt samarbete och att vi i fortsättningen kommer att skicka tips till varandra och hålla kontakten. Ericsson har ett stort behov av en globalt väl fungerande Customer Service-organisation."

Santi Prakkamakul, drift- och underhållsansvarig för Ericsson i Thailand:

"Detta är första gången jag är på ett sådant här seminarium och jag hoppas verkligen inte att det är det sista. Det har varit mycket givande och väl värt den långa restiden för mig, cirka 35 timmar fram och tillbaka!"



Det är bra att lära av andras misstag, så att vi själva inte gör om dem. Det är också givande att utbyta idéer och höra hur andra löst sina problem."

Andrew Quinlan, drift- och underhållskonsult, Ericsson Irland:

"Jag hoppas att i och med detta seminarium kommer Ericsson att tjäna pengar på sikt! Det har berört frågor som påverkar Ericssons framtid. Jag tycker presentationen om MSS var mycket intressant. Det är ett bra verktyg som kommer att erbjudas kunderna inom en snar framtid och det kommer att spara pengar både för kunderna och Ericsson. Nu gäller det att vi kan marknadsföra verktyget för kunderna och få dem att inse fördelarna med det. Detta seminarium gav både tillfälle att utbyta konstruktiva idéer samt skapa många vänner."



Gordana Kovacevic, teknisk chef på Nikola Tesla, Kroatien:

"Att träffa människor från hela världen som har samma problem är otroligt givande. Vi jobbar alla åt samma håll: Att sälja service och utbildning och göra den eftertraktad. Kunden



Kort om Ericsson i Spanien

Ericsson började bedriva verksamhet i Spanien 1922. 1987 blev Ericsson S.A., EME, ett helägt Ericsson-bolag.

2.992 medarbetare arbetar i Spanien (juni -94). Huvudkontoret ligger i Madrid. Dessutom finns fem regionkontor. Omsättningen uppgick 1993 till drygt 3,2 miljarder SEK.

Affärsområde Publik Telekommunikation står för drygt 60 procent av verksamheten, men övriga affärsområden finns också representerade. VD är Raimo Lindgren.

3.898.353 miljoner AXE-linjer fanns installerade i Spanien i januari 1994. Den spanska kunden Tele-

fónica är en av de kunder som beställt ATM för fältförsök av Ericsson.

EME:s fyra prioriteringar: Kundtillfredsställelse, Medarbetartillfredsställelse, Affärsresultat och Andra resultat.

EME arbetar kontinuerligt för att öka kundtillfredsställelsen. Kunden får bland annat regelbundet svara på frågeformulär. Dessutom skriver medarbetarna som arbetar med kunderna ned sina intryck. Tillsammans med kunden utarbetas sedan åtgärdsprogram. Detta har bl a resulterat i att man minskat antalet olösta kundanmärkningar från 7.452 år 1990, till 87 år 1993!

Södra Afrika tar ny fart

Ericssons nyöppnade kontor i Harare leds av norrmanen Olav Thorsen, en sann entreprenör som står inför en av de större utmaningarna i Ericsson-världen – att sätta fart på den slumrande telekommarknad som södra Afrika utgör.

– Det här är ett i grunden rikt område med massor av outnyttjad potential, menar Olav Thorsen.

Olav Thorsen är koordinator för hela regionen – exklusive Sydafrika. Den sträcker sig från Angola i väst till Mauritius i öst – en yta nästan lika stor som Europa. Hela regionen väntas få ett uppsving som ett resultat av den politiska utvecklingen i Sydafrika.

Sydafrika motor

Olav Thorsens uppgift är att hitta nya affärsmöjligheter, dra igång nya projekt och se till att lokala Ericsson-bolag bildas där affärsmöjligheterna är som störst.

Efterfrågan är skriande stor på i stort sett allt inom telekommunikation. Hans uppdragsgivare är därför inte bara Ericsson Telecom utan bolag inom hela Ericsson-koncernen.

Förr i tiden hade Ericsson bolag i både Nord- och Sydrhodesia (idag Zambia och Zimbabwe) men vi lämnade av politiska skäl Sydrhodesia i slutet av 60-talet. Nu är vi tillbaka för att stanna.

Italienare i Botswana

Den ekonomiska situationen ser ljusare ut än på länge och beställningar kommer in i en allt snabbare takt; nya AXE-nät till Botswana, Moçambique och Leshoto – internationella stationer till Zambia, Zimbabwe och Swaziland.

Produkterna levereras inte bara från Sverige utan också från andra Ericsson-bolag, till exempel från Ericsson Telecommunicazioni SpA i Italien som just nu lägger över 1.000 km fiberoptisk kabel i Botswana.



Från Ericssons nyöppnade kontor i Harare arbetar Olav Thorsen med 13 länder: Angola, Namibia, Botswana, Zimbabwe, Zambia, Leshoto, Swaziland, Moçambique, Malawi, Tanzania, Mauritius, Madagaskar och Seychellerna.

Av Zimbabwes 12 miljoner invånare bor en tiondel i huvudstaden Harare (som tidigare hette Salisbury på den tiden landet kallades Rhodesia). I samband med det svarta maktövertagandet 1980 lämnade en stor del av den vita befolkningen landet. De kvarvarande 150.000 vita styr fortfarande

Zimbabwe är ungefär 80 mil från norr till söder och från öst till väst. Landet har några av de bördigaste jordbruksområdena i Afrika och dessutom stora mineraltillgångar. Viktiga exportprodukter är tobak, majs och boskap.

Vattenbrist har varit ett stort problem och man leder därför vatten från Zambesifloden i norr till andra delar av landet.

– De största gårdarna i Skåne är ingenting i jämförelse med farmarna i Zimbabwe, berättar Olav Thorsen. Det här är ett i grunden rikt land med massor av möjligheter.

På vänsterkanten

Det svarta maktövertagandet 1980 följdes av en övergång till planekonomi och socialism. Landets viktigaste bundsförvanter blev länder som Kuba och Nordkorea.

Den egna industrin skyddades genom höga tullar, med ett krympande utbud av varor och tjänster som följd. Valutarestriktionerna och de höga tullarna gjorde att investeringarna snabbt minskade.

Politiken visade sig mindre framgångsrik och nu börjar landet sakta men säkert att öppna sig mot omvärlden. Ett exempel är att man nu talar om att låta Zimbabw-dollar börja flyta för att underlätta handel och investeringar.

– Det har faktiskt varit lättare för en turist att föra pengar ut och



Som ett resultat av den politiska utvecklingen i Sydafrika väntas hela södra Afrika få ett uppsving. Engelska är det officiella affärsspråket i de flesta länderna i södra Afrika. Undantagen är Angola och Moçambique, där man talar portugisiska, samt Namibia, där tyska fungerar bäst.

in ur landet än för företag, säger Olav Thorsen. Trots detta har de utländska investeringarna faktiskt ökat på senare år.

Höga skatter

Skattetrycket är tämligen högt. Olav Thorsen betalar till exempel 55 procent i skatt – mer än de flesta löntagare i Sverige gör idag.

– Det är inte så konstigt – man hade Sverige som modell när man byggde upp sitt skattesystem, säger Olav Thorsen leende. Fast man har inte kommit så långt att man genomfört någon skatteomläggning...

Olav Thorsens ansvarsområde

är 13 länder: Angola, Namibia, Botswana, Zimbabwe, Zambia, Leshoto, Swaziland, Moçambique, Malawi, Tanzania, Mauritius, Madagaskar och Seychellerna.

– Den största potentialen för affärer ligger på kort sikt i Tanzania. Där ligger fem projekt och väntar på finansiering, antingen via Afrikanska Utvecklingsbanken, Världsbanken eller SIDA.

Bistånd med krav

Regionen är en stor mottagare av u-hjälp från den rika världen. Zimbabwe får exempelvis i genomsnitt 40 US-dollar per person och år. Siffran för Botswana är

100 US-dollar. Stora biståndsgivare är bland annat Sverige, Norge, USA och Storbritannien.

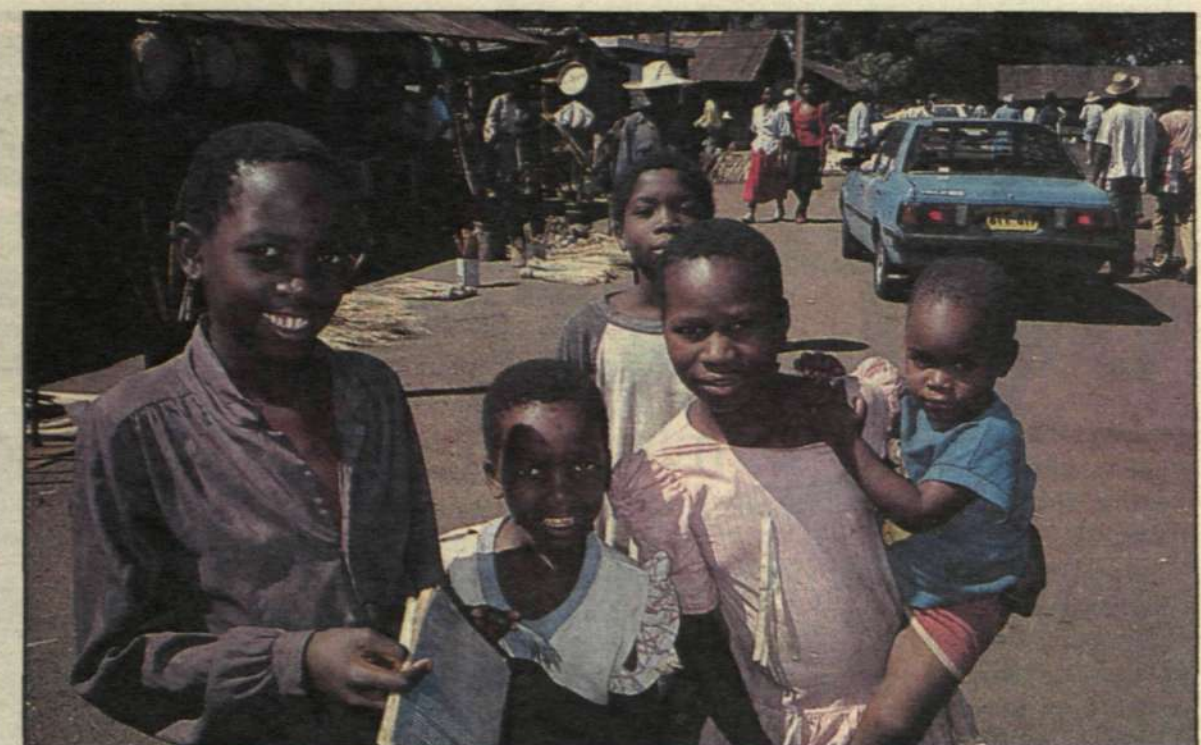
Investeringarna och biståndet är ofta sammanlänkade. Biståndsgivarna ställer ofta krav på hur investeringarna skall genomföras och av vilken leverantör. Olav Thorsens arbete handlar därför lika mycket om biståndspolitik och finansiering som om teknik och marknadsföring.

Som regel kommer leverantören och givaren från samma land. Det är därför ingen slump att SIDA gärna rekommenderar Ericsson och att franska biståndsorganet förordar Alcatel.

– Just nu slåss vi om en order motsvarande en miljard kronor för regionen Matabeleland här i Zimbabwe. Våra konkurrenter är de vanliga men Fujitsu lär ligga bra till eftersom finansieringen till stor del är japansk...

Svårt komma fram

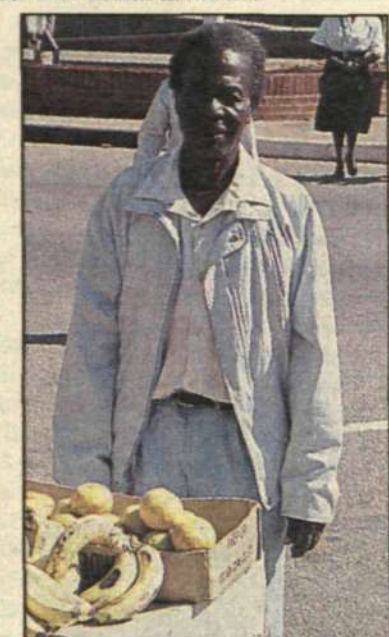
Telefontätheten är genomgående låg i området. I Zimbabwe har bara några enstaka procent av befolkningen telefon, i Botswana fem procent. Men investerings-takten ökar och under året skall nya telestationer byggas i bland annat Zimbabwe, Leshoto, Tanzania och Namibia.



Utbildningsnivån varierar. I topp ligger Namibia och Botswana, i botten Zambia och Angola. – Visst finns det universitet, säger Olav Thorsen, men det finns alldeles för få kompetenta företag och organisationer som kan anställa de färdiga studenterna. Teoretiker utan praktik finns det därför gott om i de här länderna.



Olav Thorsen på Ericssons kontor i Harare. Kontoret ligger i samma byggnad som den svenska ambassaden – i hjärtat av staden.



Det sägs finnas över 20 olika sorters bananer i världen.



Marknaderna i Harare är kryddstarka tilldragelser – ett myller av människor, färger och dofter.

Telenäten är inte bara begränsade till omfattningen, de är ofta i dåligt skick. I Zimbabwe kan det till exempel vara svårt att ringa mellan Ericssons kontor och den svenska ambassaden – trots att kontoren ligger i samma byggnad! Och när Olav Thorsen skall skicka ett memo hem till Stockholm brukar det lyckas i ungefär ett fall av tio. Att arbeta här i regionen ställer med andra ord alldeles speciella krav.

Många som väntar

Zimbabwes televerk, Post and Telecommunications Corporation (PTC), förfogar över totalt

127.000 linjer. Men behovet är mycket större – det finns 90.000 människor som väntar på telefon i landet.

– Det är ganska lätt att hitta ett bra kontor här i Harare, problemet är att få en telefon installerad. Detta inverkar negativt på de utländska etableringarna – men talar förstas till vår egen fördel, säger Olav Thorsen.

Senaste produkterna

Olav Thorsen har på kort tid byggt upp en nära relation till flera av televerken i regionen. Personal från bland annat Leshoto, Namibia och Zimbabwe har

utbildats hos både Ericsson i Stockholm och Swedtel i Kalmar, det senare finansierat av biståndsorganet BITS.

Ökar vår trovärdighet

– Telias engagemang är viktigt och ger oss en ännu större trovärdighet bland våra presumtiva kunder här nere, menar Olav Thorsen.

Produkterna som Ericsson marknadsför tillhör de modernaste i företagets sortiment. Som exempel har Zimbabwe nyligen köpt ett Subscriber Line Management System – ett likadant system som Telia nyligen beställt. Och i dagarna levereras en offert på ett modernt GSM-system till Telecom Namibia och Telia som bildat ett samarbetsbolag.

Ligger bra till

Ericsson har definitivt ett bra utgångsläge i regionen. Det beror inte bara på bra produkter utan också på den roll de nordiska länderna spelar som biståndsgivare. Det bör heller inte vara någon nackdel att nordiska politiker stött frihetsrörelserna i länderna och att även kontakterna i övrigt varit tätta.

Så var exempelvis Zambias president Fredrick Chiluba tidigare facklig chef på Atlas Copco medan Namibias president var "House Boy" åt ett norskt missionärspar. Sådana kontakter ska man vara rädd om...

Text och bild: Jan Kind

På väg mot säkrare och effektivare nät

Under två hektiska dagar i maj hölls nätverksseminariet Interoperabilitet -94 i Stockholm. Interoperabilitet betyder samverkan mellan öppna system. Över tusen personer deltog på seminariet som är en knutpunkt för de som arbetar med avancerad nätkommunikation i landet.

Det rådde en febril aktivitet på Folkets Hus när leverantörer och användare av nätverksprodukter samlades för att delta på Interoperabilitet -94. Tanken med seminariet är att testa produkternas förmåga att samverka enligt den öppna standard som finns. Det genomfördes därför en rad samkörningar av nätutrustningar för att se hur de olika produkterna fungerade tillsammans.

En sammanslutning för nätverksanvändare, SNUS, Swedish Network Users Society, arrangerade seminariet.

– När vi började för tre år sedan var det bara dryga hundratalet besökare som deltog på seminariet. Året efter kom det cirka 500 och i år var det över 1000 besökare, säger Östen Frånberg, ordförande för SNUS och biträdande datachef på Eltel.

Amerikansk förebild

Interoperabilitet -94 är en svensk variant på en känd amerikansk nätverksmässa, Interop, som startades redan 1986 och som nu arrangeras flera gånger om året i USA.

– Vi har mer avancerade tester här, säger Östen Frånberg. I Sverige är det lika mycket ett prov på de svenska försäljningsbolagens förmåga att klara av tekniken. Speciellt om det skulle uppstå problem.

Drygt 40 personer från SNUS var engagerade i arbetet kring seminariet Interoperabilitet -94.

Öppna system

I praktiken innebär det att en produkt som har interoperabilitet kan samverka med andra leverantörers produkter enligt den öppna standard som finns.

– Interoperabilitet handlar om att visa upp hur olika utrustningar för nättjänster klarar av att samarbeta med varandra, säger Östen Frånberg.

På seminariet genomfördes en rad samverkanstester, bland an-

Seminarium testade nätverksprodukters förmåga att samarbeta

nat på produkter för elektronisk postöverföring, uppringd klient, routrar, länkkommunikation PPP, ISDN och Frame Relay samt nätverkshandling och ATM-demo. Frame Relay och ATM är de tekniker för fjärrkommunikation som väntas få stor spridning de närmaste åren. De tillåter en dynamisk överföringshastighet, vilket innebär att det alltid finns kapacitet tillgänglig när stora datamängder ska skickas. Routrar är utrustning som används för vägval i datanät.

Flera etapper

Testerna genomfördes i olika etapper. Först undersöktes vilka produkter som kunde samverka enligt produktbeskrivningarna. När det var klart testades produkterna mot varandra en i taget för att upptäcka var problem kunde uppstå. När den fasen var genomförd kopplades alla funktionellt jämförbara produkter samman i ett stort nät för samtrafik. Syftet var att testa samarbetsförmågan mellan produkterna fullt ut i ett nätverk.

– Tidigare tillverkades unika system som via en extra utrustning (Gateway) kunde kopplas upp mot varandra, säger Östen Frånberg. Nu strävar man istället mot att utveckla öppna standard-system där uppkoppling mellan flera olika produkter är möjlig att genomföra.

Alla de stora var med

Nätverksföreningen SNUS har cirka 150 medlemsföretag. Både små högteknologiska konsultföretag och de största företagen inom svensk industri finns representerade, däribland Ericsson, Volvo, ABB och SAS. Föreningen arbetar för att hjälpa nätverksanvändare på olika håll och för att driva utvecklingen inom datanäts- och samtrafiksområdet framåt. Utöver seminarierna arbetar föreningen bland annat



– Interoperabilitet handlar om att visa upp hur olika utrustningar för nättjänster klarar av att samarbeta med varandra, säger Östen Frånberg. Foto: Peter Nordahl

med samordning av nummer- och namnplacering inom nät och e-mail i Sverige samt samtrafik mellan nätoperatörer.

– Det är viktigt att satsa på kommunikationsnät redan idag, säger Östen Frånberg. Olika regioner inom EU kommer att konkurrera med varandra och de företag som kan vara elektroniskt närvarande där stora affärer görs kommer att vara de stora vinnarna på 90-talet.

I det samägda bolaget Eltel

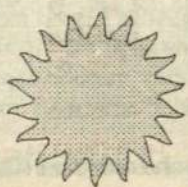
samarbetar Telia och Ericsson för att driva utvecklingen framåt på nätområdet.

– Telia tillhandahåller tjänsterna, Ericsson produkterna och båda bolagen samarbetar för att hjälpa den svenska industrin, säger Östen. Vi har all den tekniska insikten som krävs för att skaffa industrin konkurrensfördelar, men det behövs också nationellt riskkapital för att lyckas. Därför är det viktigt att övertyga politikerna om detta.

Kommunikationsminister Mats Odell, en av talarna på seminariet, rörde vid de olika problem som finns men var samtidigt optimistisk inför framtiden:

– Jag är full av tillförsikt när det gäller förmågan hos er som är här idag att lösa de tekniska och kommersiella problem som finns för att alla ska kunna kommunicera med alla – ni vill visst kalla det interoperabilitet.

Johan Torbiörnsson



Var med i utvecklingen!
sommarkurser i affärsengelska för Ericssonanställda

Ring nu!



Advanced
Business
Communication

Tel 08-700 62 33
Fax 08-700 62 01

Ny utbildning botar brist på personal

Ericssons kärnenhet Micro-electronic Systems Technology vill utbilda nytutexaminerade civilingenjörer till kretskonstruktörer. Det är svårt att idag få tag i kompetenta konstruktörer för avancerad kretskonstruktion och kärnenheten bildar nu en enhet som skräddarsyr utbildning för nya konstruktörer. Tio civilingenjörer kan börja sin utbildning redan den 15 september.

Ericssons kärnenhet Microelectronic Systems Technologys uppgift är att bygga koncernen kompetens för framtidens bas-teknologier inom mikroelektronik och optoteknik. Det svåra är emellertid att få tag i kompetenta konstruktörer till verksamheten.

– För 1994 ville vi öka vår styrka med 10 – 15 konstruktörer, men har inte lyckats få tag på tillräckligt antal erfarna konstruktörer. Andra Ericsson-enheter dras med samma problem, berättar Richard Hammarström och Christer Karlsson på Microelectronic Systems Technology i Kista.

– Av den anledningen har vi tvingats använda konsulter i alltför hög utsträckning, många gånger på kritiska positioner. Att nyrekrytera många oerfarna konstruktörer innebär en belastning för organisationen. Redan arbetstung personal måste tas i anspråk på varje enhet.

– Därför har vi beslutat att bilda en tillfällig egen enhet med gemensamt fokus på skräddarsydd utbildning för nya konstruk-

Ericsson utbildar egna konstruktörer

törer. Den kommer att innehålla ett introduktionsprogram och ett utbildningspaket, som steg för steg lär konstruktörerna kretskonstruktion genom att arbeta i aktuella kretsprojekt.

Till den nya enheten vill man nu anställa tio konstruktörer för utbildning i två steg; tre månader i skolbanken och nio månader i projektarbete. Det kommer att vara en skräddarsydd utbildning som leder till jobb inom enheten och ger dessutom i framtiden möjligheter till anställning inom andra konstruktionsenheter inom Ericsson.

Tillskott på kompetens

Förväntningar på den nya satsningen är att få ett rejält tillskott på rätt kompetens. En målinriktad utbildning tror man ska ge bättre kvalitet och högre produktivitet när man tar in ny arbetskraft.

Baskravet på de nya konstruktörerna är givetvis att de måste tycka om att arbeta med andra och se vikten av att utbyta erfarenheter och kunskaper. En intressant framtid väntar nybakade civilingenjörer.

Lyckas denna utbildningsatsning kan det vara en affärsidé för Microelectronic Systems Technology i framtiden att förse Ericssons affärsenheter med inskolade konstruktörer inom mikroelektronik.

Inger Björklind Bengtsson



Ericssons kärnenhet Microelectronic Systems Technology behöver fler ASIC-konstruktörer och bildar en enhet för utbildning av färska civilingenjörer.

TMOS-konferens gav chans till utbyte av erfarenheter

I månadsskiftet maj/juni hölls en veckolång sälj- och marknadsföringskonferens inom Ericssons Network Management, TMOS, vid ettårsjubilerande EHPT i Mölndal. Drygt 150 Ericsson-medarbetare från bolag världen över hade anslutit sig till Ericsson Hewlett-Packard Telecommunications AB, EHPT och Ericsson Telecom-medarbetarna i Mölndal. Gästerna representerade 19 länder från alla större Ericsson-marknader.

Idag finns ingen standardisering för kommunikation mellan olika

leverantörers datorer och programvara. Därför har olika datorsystem, Network Management, utvecklats nästan som en egen vetenskap för att underlätta och förenkla driften av telenät. TMOS, Telecommunications Management and Operations Support, är Ericssons system inom den här disciplinen och det saluförs med orden förenklighet, enhetlighet och användarvänlighet.

Höll i trådarna

– Mest aktiviteter inom TMOS är det just nu i Italien, Holland och Australien, berättar EHPTs marknadschef i Mölndal, Sture Östlund.

Tillsammans med Hans Wester, som har hand om kundutbildning och kundstöd i Stockholm, höll han i trådarna under den intensiva konferensveckan.

Utbyte av erfarenheter

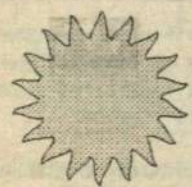
– Konferensen är ett tillfälle till utbyte av erfarenheter och information om vart vi är på väg, vad som händer och vilka nya produkter som är på gång, säger Sture Östlund.

Det här var den första stora TMOS-konferensen, men knappast den sista. I fortsättningen planeras årliga konferenser när det finns standardiseringsnyheter som angår alla att berätta om.

Gunilla Bergman



Sture Östlund och Hans Wester kunde glädja sig åt deltagare från världens alla hörn på TMOS-konferensen i Mölndal.



Öka din kompetens!
sommarkurser i affärsengelska för Ericssonanställda

Ring nu!



Advanced
Business
Communication

Tel 08-700 62 33
Fax 08-700 62 01

NYA JOBB INOM ERICSSON

Här finner du aktuella lediga tjänster inom Ericsson. Tjänsterna utannonseras också i Nytt, där listan uppdateras varje vecka. Information om annons-införande: **Birgitta Michels, 08-7192814, MEMO: LMEBIMI. Internadress: HF/LME/A. Nästa utgåva: 16 juni.**

ADB

Ericsson Radio Access AB, Kista

PC-SUPPORT TILL UTVECKLINGSENHETEN

Ericsson Radio Access AB utvecklar, tillverkar och säljer avancerade produkter inom området radiobasstationer för mobiltelefon, mobildata samt radiobaserade system för fasta abonnentnät - RSA 1000. Du kommer att arbeta som lokalt användarstöd vad gäller hårdvara och operativt system. Installera, felsöka och avhjälpa problem kring PC och LAN. Tillsammans med övriga i datorgruppen säkra företags datorsystem.

Du har tekniskt gymnasium eller motsvarande, väl dokumenterad erfarenhet av PC datorer, kunskap om LAN Manager/NT samt TCP/IP. Du är serviceinriktad med förmåga att arbeta självständigt.

Kontakta: Bjørne Wollmann, 08-7572686 eller Anky Planstedt, personal, 08-7571575. Ansökan till Ericsson Radio Access AB, Box 11, 164 93 Stockholm, internt KI/RSA/HPS.

Ericsson Radio Systems AB, Market Ops China, HongKong, Macau - Kista

VÄLKOMNA ATT ARBETA MED VÅR SPÄNNANDE KINAMARKNAD!

Inom affärsenheten för mobiltelefonisystem, Europeisk standard, bildades för snart ett år sedan en marknadsenhet för Kina, Macau, Hong Kong, avseende systemen TACS, NMT och GSM.

På denna extremt snabbt växande marknad fick vi nyligen en stororder i Guangdongprovinsen på 1,7 miljarder SEK. Denna order, samt andra inkommande åtaganden gör att vi måste se om vårt hus här hemma och anställa ytterligare ett antal medarbetare på ERA/LD. Vi sitter snart i nya fräscha lokaler i Kista. Dessutom får du delta i uppbyggnaden av mobilnätet på en av Ericssons mest expansiva marknader totalt! Generellt gäller att vi till våra vakanser gärna ser personer med några års erfarenhet inom koncernen.

ADMINISTRATÖR

METODER - LOGISTIKPROBLEM

Inom enheten Business Support Systems LDA, som utvecklar och underhåller våra stödsystem inom LD samt mot våra kontor i Kina, kanske framförallt avseende material-logistiksidan för våra viktiga projekt, söker vi en ny medarbetare, som skall ta på sitt ansvar att se över och förbättra våra metoder och logistikproblem, för att uppnå bästa möjliga leveransprecision och kunna mäta den på optimalt sätt.

Vi ser här sökande med flerårig erfarenhet inom logistik, samt datasystemsidan.

Kontakta: Bo Risberg, tel. 757 0976, memoid ERA.ERARIS Hans Falk, PERSONAL, tel. 757 1402, memoid ERA.ERAHFA.

ADMINISTRATION

ELLENTEL, Administration, Älvsjö

MEDARBETARE SÖKES TILL NYTT TEAM

Vi söker nu fyra medarbetare och en teamledare till den nya teamet inom AK sektionen. Teamet ska ansvara för integration, drift- och användarstöd, samt utveckling inom mail och news, fönstersystem, verktyg för informationssökning, multimedia och desktop tools.

Du bör ha god erfarenhet inom ett eller flera av dessa områden. Syftet med teamet är att samla kunskaper och ansvar på ett ställe för att därmed uppnå synenergieffekter och enhetligt gränssnitt för våra användare.

Kontakta: Östen Frånberg, 08-7274121 Memo EUAOKF. Ansökan till ÅS/EUA/K Nina Jaki.

Telefonaktiebolaget LM Ericsson,
Ericsson Quality Institute

ADMINISTRATÖR

Vi på Ericsson Quality Institute söker Dig som är intresserad av administration. Du kommer att arbeta med fakturering, hantering av reseräkningar kursadministration samt ekonomisk uppföljning.

Du har arbetat som sekreterare, Du kan reseräkningssystem och har erfarenhet av ekonomiarbete samt är Du är van vid att arbeta i Windows miljö. Vi ser gärna att Du har gymnasieutbildning och behåller engelska i tal och skrift.

Kontakta: Kjell Wallin, 08-7195556, Memo LMEKJWA eller Kristina Johnsson, personal, 08-7198037, LMEKRIJ.

Ericsson Telecom AB, Market Ops Africa and Latin America, KK

PROGNOS/LOGISTIKANSVARIG MEDARBETARE

Vi är en nybildad avdelning på Markets and Operations Africa and Latin America, Sales and Operational Support. Vi finns i trevliga lokaler i Kungshuset, Kungens Kurva. Till sektion för Projektledning söker vi en ansvarsfull och noggrann person som kommer att ansvara för prognosarbetet på Market Operations ETX/G.

Din bakgrund kan variera, men du bör ha god kunskap om våra olika produkter och det är en fördel om du känner till hur orderhanteringsrutinerna fungerar. Engelska är ett krav och helst också spanska eller franska.

I stora drag består arbetsuppgifterna av att samordna och ansvara för prognosarbetet inom ETX/G, tillsammans med marknads- ansvariga göra tekniska och marknadsmissiga bedömningar av prognoserna, ansvara för att marknadsprognosen lämnas till våra leverantörer och för gränssnittet mellan ETX/G och dess leverantörer i prognosfrågor samt att beställningsgång m.m. följer uppsatta mål.

Kontakta: Göran Dereskogh, 08-7197146.

Ericsson Infocom Consultants AB, System Engineering, Karlstad

ADMINISTRATÖR SYSTEM

Administratören är lite av en mångsysslare och arbetar bl a med tidsrapporter, reseräkningar, resebokning, leverantörs fakturor, projektuppföljning samt håller ordning på lokaler, dokument och kundbesök.

Du har jobbat några år som administrativ sekreterare och har erfarenhet av ekonomiarbete. Vi värdesätter en hög servicekänsla, att du är positiv, flexibel, samarbetsvillig och ansvarstagande. Lämplig bakgrund är ekonomiskt gymnasie eller motsvarande, goda kunskaper i engelska och datorerna.

Kontakta: Marianne Ohlson, 054-193274 eller Lotta Johansson 054-193898.

Ericsson Telecom AB, Markets and Ops Africa and Latin America, Sales and Operational Support

SEKTIONSSEKRETERARE EFTERLYSES!

Vi är en nybildad avdelning på Markets and Operations Africa and Latin America, Sales and Operational Support. Vi finns i trevliga lokaler i Kungshuset, Kungens Kurva.

Till enheten för Projektledning söker vi en ansvarsfull sekreterare med servicekänsla, som inte ryggar för högt tempo, t ex vid offertarbete. Din bakgrund kan variera, men givetvis har Du erfarenhet av sekreterarbete. Du måste ha bra kunskap i svenska, engelska och franska, ev även spanska. I stora drag består arbetsuppgifterna av följande:

- Delta i offertarbete
- Göra utskrift i WP/Word samt OH-material
- Ansvara för inkommande fax
- Handlägga reseräkningar, fakturor och tidsrapporter
- Sköta telefonbevakning
- Boka resor och andra aktiviteter
- Ansvara för enhetens ekonomiuppföljning

Kontakta: ETX/G/P - Britt-Marie Montalvo, 08-719 6078. ETX/G/PM - Göran Dereskogh, 08-719 7146 ETX/G/PE - Jan Netteroy, 08 - 719 6699

Ericsson Radio Systems AB, Market Ops China, Hong Kong, Macau, Kista

LOGISTIKER

För att lägga in och underhålla order och materialflöde i våra projekt söker vi några personer med följande arbetsuppgifter på LD: Registrering av GOLF-order, Underhålla orderstock, Bevaka leveranser och tidplaner samt beordra packning och fakturering

Vi söker personer med erfarenhet av liknande arbeten, samt med grundläggande kunskaper i engelska. En av dessa skall var något "tyngre", med koordineringsansvar för logistikfrågorna inom enheten, LD/Y. Noggrannhet upplever vi som mycket viktigt hos dessa personer. Såväl något äldre, samt kvinnliga sökanden speciellt välkomna.

Kontakta: Gunnar Lindholm, 08-7572181, Memo ERAGLIN eller Hans Falk, personal, 08-7571402, ERAHFA.

KI/ERA/A - Ericsson Radio Systems AB

SEKRETERARE

till Inköpsfunktionens enhet för Koordination & Utbildning. Arbetet innebär service åt enhetschefen och hans medarbetare bl a i form av att skriva dokument, göra enklare översättningsarbeten, telefonpassning och allmänna kontorsgöromål.

Du har erfarenhet av kontorsarbete, ordbehandling, samt service- känsla och ordningssinne.

Kontakta: Arne Holmberg, 08-7575859 eller Ann-Charlotte Sturesdotter, personal, 08-7572287.

EKONOMI & FINANS

Ericsson Telecom AB, Supply & Distribution, Sätra

AVDELNINGSEKONOM

Vi söker dig som vill ha ett stimulerande arbete som ekonom på avdelningen för provningsteknik. Du kommer att ansvara för budgetarbetet, estimat, fakturering samt ekonomisk uppföljning i nära samarbete med linjen. Du deltar aktivt i avdelningens ledningsgrupp och förväntas initiera och följa upp förbättringar i verksamheten.

Du är en självständig, drivande person med ekonomisk utbildning och sinne för ordning och reda. Det är önskvärt att Du är förtrogen med de verktyg/program som används i Ericssons ekonomisystem.

Kontakta: Bengt Söderqvist, 08-7192019, Memo ETXS.ETXBWS eller Sven Ericsson, 08-7198628, ETXS.ETXSEI.

Ericsson Telecom AB, Ekonomiavdelningen, Västberga

HANDLÄGGARE / SEKRETERARE

Vi på enheten för ekonomisk rapportering och redovisning för Market Operations Asia, Africa and Latin America samt Market Operations China söker en ny medarbetare. Dina arbetsuppgifter blir till stor del att handlägga leverantörsfakturer för vissa enheter på MO A. Det innebär förutom att registrera, distribuera, kostnadsbokföra och bevaka leverantörsfakturer även en hel del kontakt med de berörda avdelningarna på MO A. Du kommer också att få ansvara för andra arbetsuppgifter inom ekonomiområdet som t ex kan innebära

registrering och bevakning. Ungefär en tredjedel av din tid kommer du att arbeta med det som normalt ligger på en sekreterare/administratör, t ex utskrift, tidsrapporter, telefonbevakning och allmän service för sektionen. Du och de andra sekreterarna på enheten hjälper varandra då det behövs.

Kontakta: Helen Öhlander, 08-7191615, Memo ETXHIOE eller Ulrika Vakili, personal, 08-7190066, ETXULLU.

Ericsson Mobile Communications AB, Affärsenhet Mobil Data, Kista

EKONOM

Arbetet innebär redovisning, uppföljning av utvecklings- och kundprojekt, budgetarbete samt införandet av PC-baserat rapporteringssystem SMARTSTREAM.

Du är civilekonom eller gymnasieekonom med intresse för redovisning och budget samt vana vid PC. Erfarenhet av ERA/ECS' ekonomisystem är en stor fördel.

Kontakta: Lars Holmström, 08-7570045, Memo ECS.ECSLH, Ingall Sjöman, 08-7572176, ECSILS eller Britt Bosrup, personal, 08-7570109, ECS.BUP.

INKÖP

Ericsson Radio Access AB, Kista

INKÖPARE

Du ska bistå utvecklingsenheten för radiobasstationer med inköp av elektronikkomponenter.

Vi söker en gymnasieingenjör med teleinriktning, som behåller engelska bra i tal och skrift, även teknisk. Du bör ha jobbat några år som komponentingenjör och har god kompetens och tillverkningskännedom. Erfarenhet av inköpsverksamhet krävs. Initiativ- och samarbetsförmåga samt noggrannhet värderas högt.

Kontakta: Bertil Bexter, 08-7641758 eller Anky Planstedt, personal, 08-7571575. Ansökan till Ericsson Radio Access AB, Box

MARKNAD

Ericsson Radio Systems AB, Kista

MANAGER, MARKETING RUSSIA/C.I.S

We are now looking for a Marketing Manager for RMOA activities at ECR, our new local company in Moscow. You will report to the BR manager, who has been recruited recently. The Russian market offers challenges and will likely show quick changes and rapid growth. During a short period we have contracted several AMPS/D-AMPS systems. Our system in Moscow is now in commercial service and serves as an important reference in our marketing.

Main tasks:

- Build-up of customer contacts and develop a marketing function for AMPS/D-AMPS
- Technical and commercial presentations
- Preparation of tenders
- Negotiate and finalise agreements
- Prepare budgets and forecasts
- Prepare and carry out marketing strategies

Contact: Håkan Jonasson +46 8 757 28 42 Application to: KI/ERA/A/HC Ulla-Britt Jansson

Ericsson Components AB, Affärsenheten Energy Systems, Kungens Kurva

MARKNADSKOMMUNIKATÖR

Vi utvecklar, marknadsför och producerar strömförsörjningssutrustning, klimatsystem samt styr- och övervakningssystem för telekommunikation. Du kommer att leda och driva marknadskommunikationsprojekt och bli en utforma och producera budskap och SP-material för våra produkter, system och tjänster, ansvara för och koordinera huvuddelen av enhetens utställningar, planera, samordna och genomföra kommunikationsplaner, ta fram och placera annonser, uppätta och bibehålla informationskanaler både externt och internt.

Du har några års erfarenhet av liknande arbetsuppgifter och troligen påbyggnadsutbildning från RMI-Berghs, IHM eller motsv. Du har goda kunskaper i engelska i såväl tal som skrift. Ytterligare språkkunskaper är meriterande.

Kontakta: Bo Gottfried, 08-7216523, Memo EKABGO eller Anette Johansson, personal, 08-7217461, EKAAJO.

Jobb Center Söker du förändring?

- Vill du förändra din arbetssituation eller kanske byta jobb?
- Behöver du hjälp med att aktivt planera din framtid eller karriär?
- Har du behov av en neutral samtalspartner?

Då är du välkommen till Jobb Center. Här samtalar du under konfidentiella former. Jobb Center finns på HF, Huvudporten, bakom bankomaten på entréplanet. Tel 681 2550. Memo: ETX.ETXJOBBC

Ericsson Radio Systems AB, Kista

**MARKNADSSTÖD
MOBILEFONISYSTEM BENELUX**

Inom RMOG har vi en mycket positiv utveckling. Detta gäller även Benelux där affärsmöjligheterna bl a genom den pågående avregleringen av telemarknaderna är mycket intressanta. För att klara vår marknadsföring behöver vi förstärka vår organisation med en stödfunktion. Din uppgift blir att som en i ett mindre team tillsammans med vår marknadsansvarige i samarbete med våra dotterbolag marknadsföra GSM och NMT. Du kommer att arbeta med alla delar i processen. Merparten av Ditt arbete blir stöd till dotterbolagen i olika försäljningsfrågor. Från Din placering i Kista har Du dagliga kontakter med våra dotterbolag. I arbetet ingår självständigt ansvar för delprojekt inom vår totala marknadsberedning.

Du har lätt att arbeta i grupp, tycker om att ha kontakt med människor, är initiativrik och självständig samtidigt som Du förstår vikten av att arbeta mot ett gemensamt mål. Du är civilingenjör med några års arbetslivserfarenhet varav åtminstone ett år inom mobiltelefoni eller AXE. Goda kunskaper i engelska i tal och skrift krävs, i franska och holländska meriterande men inget krav.

Kontakta: Göran Söderholm, 08-7573318, Memo ERAGBS eller Gogo Landén, personal, 08-7572242, ERAGOGO.

Ericsson Telecom AB, Market Operations Europe, HF

**MARKNADSFÖRARE -
TRANSPORTNÄTSPRODUKTER**

Vi är en liten men expanderande enhet som marknadsför transport-nätsprodukter inom västeuropa. Vi behöver nu förstärkning och söker därför dig som vill arbeta med marknadsföring, offert-arbete och uppföljning av projekt. Du kommer dessutom att arbeta med budget och marknadsplaner i samarbete med våra lokala bolag.

Du har teknisk utbildning och behärskar engelska i såväl tal som skrift. Du har dessutom god kunskap om transportnättsprodukter samt erfarenhet av marknadsföring/försäljning. Kan du dessutom tyska och/eller franska är det en merit.

Kontakta: Leif Rinman, 08-7195320 eller Helene Palm, personal, 08-7197971.

**Ericsson Radio Systems AB, Market Opns China,
HongKong, Macau Kista**

**VÄLKOMNA ATT ARBETA MED VÅR
SPÄNNANDE KINAMARKNAD!**

Inom affärsenheten för mobiltelefonisystem, Europeisk standard, bildades för snart ett år sedan en marknadsenhet för Kina, Macau, Hong Kong, avseende systemen TACS, NMT och GSM.

På denna extremt snabbt växande marknad fick vi nyligen en stororder i Guangdongprovinsen på 1,7 miljarder SEK. Denna order, samt andra inkommande åtaganden gör att vi måste se om vårt hus här hemma med och anställa ytterligare ett antal medarbetare på ERA/LD. Vi sitter snart i nya fräscha lokaler i Kista.

Dessutom får du delta i uppbyggnaden av mobilnätet på en av Ericssons mest expansiva marknader totalt! Generellt gäller att vi till våra vakanser gärna ser personer med några års erfarenhet inom koncernen, se nedan specifikation;

CELLULAR NETWORK ENGINEERING

Till vår RPM-enhet inom LD söker vi en person, som skall handha bl.a. trafiksignaleringsfrågor, samt allmän telefoni-d.o. Denna funktion är viktig i nätutvecklingsfasen av projekten

AS HANTERING

Vi behöver en person som skall arbeta med liknande frågor som CNE-personen, med specialistkunskaper inom allmän telefoni, gärna från BX-världen. Arbetet innebär en hel del tekniskt stöd internt/externt.

PRODUKTSTRATEGI

En person sökes till denna funktion att inom TACS- världen syssla med prisstrategier, lanseringsplaner för nya produkter, produktionskostnadsvärdering, etc.

Till dessa tre befattningar, CNE, AS hantering, Produktstrategi, behövs allmänt sett folk med flerårig erfarenhet inom yrkesområdet, regional produktledning, med telefonikunskaper, gärna med akademisk bakgrund.

Kontakta: Robert Ervenius, 08-7570365, Memo ERAROE, Christina Lundberg, 08-7573792, ERACHLU eller Hans Falk, personal, 08-7571402, ERAHFA.

Ericsson Telecom AB, Market Opns Africa and Latinamerica, KK

**PROGNOS/LOGISTIKANSVARIG
MEDARBETARE**

Vi är en nybildad avdelning på Markets and Operations Africa and Latin America, Sales and Operational Support. Vi finns i trevliga lokaler i Kungshuset, Kungens Kurva.

Till sektion för Projektledning söker vi en ansvarsfull och noggrann person som kommer att ansvara för prognosarbetet på Market Operations ETX/G.

Din bakgrund kan variera, men du bör ha god kunskap om våra olika produkter och det är en fördel om du känner till hur orderhanteringsrutinerna fungerar. Engelska är ett krav och helst också spanska eller franska. I stora drag består arbetsuppgifterna av att samordna och ansvara för prognosarbetet inom ETX/G, tillsammans med marknadsansvariga göra tekniska och marknadsrelaterade bedömningar av prognoserna, ansvara för att marknadsprognosen lämnas till våra leverantörer och för gränssnittet mellan ETX/G och dess leverantörer i prognosfrågor samt att beställningsgång m.m. följer uppsatta mål.

Kontakta: Göran Dereskogh, 08-7197146.

**Ericsson Radio Systems AB, Market Operations China,
HongKong, Macau - Kista**

**KUNDANSVARIGA
HEMMAPROJEKTLEDARE**

Vi söker ett antal kundansvariga projektledare, som på hemmaplan skall stödja våra kontor ute med allt från offert till FAC. Lönsamhetsuppföljning, prognoser, produktionsstyrning, samt finansieringsövervakning är en del ingredienser i dessa befattningar.

Personer med erfarenhet av liknande arbetsuppgifter, gärna från AXE-verksamhet är välkomna med förfrågningsansökan.

Kontakta: Eva-Carin Thuresson, 08-7572374, Memo ERA-ECT eller Hans Falk, personal, 08-7571402, ERAHFA.

PRODUKTION

Ericsson Telecom Sweden AB, Nynäshamn

**OPERATÖRER -
MOTTAGNINGSKONTROLL**

Vi behöver 2 operatörer till vår mottagningskontroll på kretskortverkstaden.

Har Du intresse av elektronik, vill arbeta självständigt, göra testuppkopplingar, utföra enklare felanalys på komponenter, har ansvarskänsla, initiativförmåga och är noggrann är Du välkommen till oss.

Kontakta: Kent Arvidsson, 08-52062902. Ansökan till NY/ETS/Na4.

Ericsson Telecom AB Katrineholmsfabriken

PRODUKTIONSLEDARE

till förrådet med 40 anställda. Förrådet ansvarar för godsmottagning/avsändning, ankomstkontroll, interna transpor-

ter, plockning till produktion och exportpackning. Din roll blir att leda verksamheten och utveckla arbetsorganisationen i linje med målsättningarna inom FOCUS-projektet.

God personalförståelse och förmåga att leda förändringsarbete och positiv människosyn är viktiga egenskaper. Resultatorientering samt förmåga till helhetssyn. Fyraårig teknisk linje eller motsvarande och kunskaper i engelska.

Kontakta: Ulf Eriksson, 0150-58119, ECN 862119, Memo ETXUEN eller Pauli Iimainen, 0150-58184, ECN 862184, ETPAL.

PRODUKTLEDNING

Ericsson Infocom Consultants AB, TSAC, Karlstad

**PRODUKTLEDARE MED
SÄLJINRIKTNING**

Telecom Service Application Center ansvarar för att tillsammans med BU Gateway och RMOG förse Ericssons kunder med tjänsteapplikationer, idag baserade på Ericssons IN-plattform. Vi är idag ca 50 personer och behöver förstärkning.

Du ska snabbt kunna sätta dig in i ny teknik i syfte att få problemlösning, vara mer generalist än specialist, kunna se samband mellan teknik och ekonomi, lagspelar med förmåga till egna initiativ, utåtriktad, ansvarskännde och intresserad av internationella kontakter. Du ska kunna ha flera bollar i luften samtidigt samt kund- och användarfokus. Erfarenhet av IN (AXE) och/eller utveckling av applikationer på andra plattformar meriterande.

Kontakta: Henrik Ericsson, 054-193603 010-281903, Memo TSAC.EINHEER eller Ulf Hellberg, 054-193602 010-2079053.

TEKNIK

Ericsson Telecom AB, Ingelstafabriken

KONSTRUKTIONSFÖRVALTARE

av produkter till AXE abonnentsteg inom produktenhet AcA1 som består av den hårdvara som ingår i delsystem SSS med linjekort LIB. Största kund idag är Kina-marknaden. Arbetet innebär rättningar, förbättringar och ändringar av konstruktion samt rationalisering genom omkonstruktion. Du ska också hjälpa till att lösa produktionsproblem genom kunskande om produktens funktion.

Du bör vara civilingenjör eller motsvarande. Önskvärt är erfarenhet av liknande konstruktionsarbete och vana att använda datahjälpmedel. Utbildning på produkter och metoder sker internt och är förlagd till Stockholm liksom en praktisk introduktion.

Kontakta: Göran Gunnarsson, 08-241450. Ansökan till IN/ETX/SG/NPP Britt-Inger Andersson.

Ericsson Telecom AB, Application Centre, Västberga

ENHETSCHEF

Vi utvecklar TMOS-applikationer och expanderar då driftstödsprodukter får en ökande betydelse i Ericssons produktportfölj. Vi söker en chef till den relativt nybildade enheten Business Networks med placering i Västberga Stockholm. Enheten som idag har ungefär 15 medarbetare utvecklar Network Management Systems för EBC's nätelement såsom MD 110, Eripax och framtida bredbandsprodukter.

Du som söker bör vara utåtriktad, positiv och ha en organisatorisk talang. Du kommer att ansvara för en enhet som är under ständig utveckling vilket ställer krav på flexibilitet och helhetssyn. Erfarenhet från Network Management och extern teknisk förfrågning är meriterande. Har du kunskap om EBC's produkter är det ett extra plus.

Kontakta: Lars Bengtsson, 031-672596, Memo ETXLBN, Göran Hallman, 08-7195025, ETXGNH eller Anette Oké - Brådman, personal, 08-7198287, EHSAOKE.

Ericsson Radio Systems AB, RMOA, Opns och enheten för Radio Implementation

**METODUTVECKLING -
MBS ENGINEERING**

Dina huvudsakliga arbetsuppgifter blir att utveckla, dokumentera och underhålla metoder och hjälpmedel för anläggningskonstruktion av radiobasstationer samt att delta i kundprojekt för att utföra konstruktionsarbete. Arbetet bedrivs i huvudsak i projektform där Du kommer att ingå i ett team som gemensamt arbetar fram förutsättningar för att effektivt implementera radioutrustning för att möta våra kunders krav. Du ska även utföra verifiering av utvecklade metoder och hjälpmedel i samarbete med utförande instanser inom RMOA.

Du är civilingenjör, helst med inriktning på telekommunikation, eller så har Du skaffat Dig motsvarande arbetserfarenhet på nuvarande eller tidigare befattningar. Det är önskvärt med erfarenhet av metodutveckling och eget arbete på fältet men inget krav. Däremot är det ett krav att Du har goda kunskaper i engelska, framförallt att Du kan skriva på ett korrekt sätt för våra användare över hela världen. Du måste ha lätt att samarbeta och kommunicera samt arbeta genomtänkt och metodiskt och att visa initiativförmåga och kunna planera och arbeta självständigt när så behövs.

Kontakta: Bo Berglund, 08-7573706 eller Jan-Olof Segerfeldt, personal, 08-7575754. Ansökan till KI/ERA/A/H Memo ERARMOAA.

Ericsson Radio Systems AB, RMOA, Opns och enheten för Radio Implementation

**METODUTVECKLING -
MBS DRIFTSÄTTNING**

Dina huvudsakliga arbetsuppgifter blir att utveckla, dokumentera och underhålla metoder och hjälpmedel för driftsättning samt drift & underhåll av radiobasstationer. Arbetet bedrivs i huvudsak i projektform där Du kommer att ingå i ett team som gemensamt arbetar fram förutsättningar för att effektivt implementera radioutrustning för att möta våra kunders krav samt utföra fältverifiering av utvecklade metoder och hjälpmedel.

Du är civilingenjör, helst med inriktning på telekommunikation, eller så har Du skaffat Dig motsvarande arbetserfarenhet på nuvarande eller tidigare befattningar. Det är önskvärt med erfarenhet av metodutveckling och eget arbete på fältet men inget krav. Däremot är det ett krav att Du har goda kunskaper i engelska, framförallt att Du kan skriva på ett korrekt sätt för våra användare över hela världen. Du måste ha lätt att samarbeta och kommunicera, god initiativförmåga, kunna arbeta på ett genomtänkt och metodiskt sätt samt kunna planera och arbeta självständigt när så behövs.

Kontakta: Bo Berglund, 08-7573706 eller Jan-Olof Segerfeldt, personal, 08-7575754. Ansökan till KI/ERA/A/Hm Memo ERARMOAA.

Ericsson Radio Systems AB, RMOA, Opns och enheten för Radio Implementation, Kista

**METODUTVECKLING -
MBS DRIFT & UNDERHÅLL**

Dina huvudsakliga arbetsuppgifter blir att utveckla, dokumentera och underhålla metoder och hjälpmedel för driftsättning samt drift & underhåll av radiobasstationer. Arbetet bedrivs i huvudsak i projektform där Du kommer att ingå i ett team som gemensamt arbetar fram förutsättningar för att effektivt implementera radioutrustning för att möta våra kunders krav. Du kommer även, inom ansvarsområdet, att få utföra fältverifiering av utvecklade metoder och hjälpmedel.

Du är civilingenjör, helst med inriktning på telekommunikation, eller så har Du skaffat Dig motsvarande arbetserfarenhet på nuvarande eller tidigare befattningar. Det är önskvärt med erfarenhet av metodutveckling och eget arbete på fältet men inget krav. Däremot är det ett krav att Du har goda kunskaper i engelska, framförallt att Du kan skriva på ett korrekt sätt för våra användare över hela världen. Du måste

FORTS.

**ÖPPNA DATASKOLAN
NU KOMMER HÖSTENS SCHEMA!**

Nu är det hög tid att börja planera höstens utbildningsaktiviteter. Öppna Dataskolans höstschema distribueras i dagarna till alla anställda inom Ericsson-koncernen i Stockholmsområdet. Har Du trots detta inte fått något schema, eller om Du vill ha ytterligare information om kurserna, **kontakta:**

Jane Bergström, tel: 08-726 30 55 memo: ERLEDT.EDTJABE. Öppna Dataskolan ingår i LM Ericsson Data AB och är Ericsson-koncernens enhet för datautbildning. Vi utbildar personal från samtliga bolag inom koncernen samt även externa kunder.



ha lätt för att kunna samarbeta och kommunicera med andra, kunna arbeta på ett genomtänkt och metodiskt sätt, visa initiativförmåga och kunna planera och arbeta självständigt när så behövs.

Kontakta: Bo Berglund, 08-7573706 eller Jan-Olof Segerfeldt, personal, 08-7575754. Ansökan till KI/ERA/A/H, Memo ERARMOAA.

Ericsson Components AB, Energy Systems Division, Kungens Kurva

SYSTEMSPECIALIST

Du kommer att leda och rådgöra i tekniska diskussioner med kund, ansvara för framtagning av kravspecifikationer och verifikationskravspecifikationer samt planera och genomföra verifiering av kraftförsörjningssystem. I dina arbetsuppgifter ingår även att utföra eltekniska mätningar samt diverse annat praktiskt arbete. Emellanåt kommer du dessutom att göra djupdykningar i tekniska svårigheter av skitande art.

Du är en analytisk civilingenjör, allt gymnasiingenjör med flerårig erfarenhet och förmåga att finna praktiska lösningar på tekniska problem. Du har även erfarenhet av elkonstruktion av kraftaggregat, allmän kunskap inom dator-teknik samt kunskap om elteknisk mätteknik. Goda kunskaper i engelska är ett krav. Kunskaper i tyska är meriterande.

Kontakta: Tomas Isaksson, 08-7216262, Memo EKATOIS eller Anette Johansson, personal, 08-7217461, EKAAJO. Ansökan till A Johansson, KK/EKA/K/P.

Ericsson Radio Systems AB, BA Radio Comm. China

MSC CONSTRUCTION /TEST SUPERVISORS

For our expanding business in the Peoples Republic of China we need to recruit a number of MSC Construction Supervisors and MSC Test Supervisors. The Construction Supervisors will be responsible for MSC installations for a fixed number of sites. The MSC Test Supervisors will have same responsibilities for MSC testing.

The persons we look for must have at least a few years experience in construction or testing of MSC. The Supervisors will be based in Beijing, Nanjing or Guangzhou and the job includes a lot of travelling in China.

Contact: Hans Falk, 08-7571402, Memo ERAHFA, Magnus Ask, 08-7197481, LMEMASK or Bert Hult in China, ERAHULT.

Ericsson Radio Systems AB, BA Radio Communications, China

IMPLEMENTATION SUPPORT EXPERTS

We are establishing a new function within our Operations organization in China which will be responsible for support of the implementation of mobile systems. A high level of system competence is required for both Switching and Radio to be able to support both old and new mobile technology. We need to recruit a few experienced experts in these areas with an interest in longterm assignment (minimum one year) in China. The positions will be based in Beijing.

The persons we look for shall have extensive competence in RBS 883 and 885, or extensive competence in AS (installation testing and trouble shooting) and AS methods and acceptance.

Contact: Dan-Erik Grobecker in China, Memoid ERA.ERADG, Hans Falk, 08-7571402, Memo ERAHFA, Magnus Ask, 08-7197481, LMEMASK or Bert Hult in China, Memo ERAHULT.

Ericsson Radio Systems AB, Kista

CMS 88 SYSTEM CHARACTERISTICS

The RMOA system unit in Kista is responsible for CMS 88 (AMPS, TACS & DAMPS) system characteristics. Examples of system characteristics are capacity, processor load, delay time and link throughput.

The work comprises investigations, simulations and calculations as well as collecting feedback from test systems and commercial operation.

You are interested in system analysis and/or performing measurements in commercial systems. You hold a Master's degree and have at least five years of relevant experience from at least one of the areas telecommunication, AXE, radio or OSS.

Contact: Osborn Høgevik, 08-7573379 or Ulla-Britt Jansson, personal, 08-7573352. Send short CV to Memo ERARMOAA.

Ericsson Hewlett-Packard Telecommunications, Västberga/Möndal

ACCOUNT (BUSINESS) MANAGER

We are a newly formed LBB Team unit at EHPT. Our mission is to deliver the Foundation also called the Large Building Block, LBB, for the TMOS Family of products. The LBB is based upon a large number of Third-Party Products and consists of both hw and sw. Our work consists therefore of managing of our relationship with our Third-Party suppliers, managing the combination of the Third-Party products in order to build the Standard LBB Release and handling this in an efficient manner living up to the quality approach within the company. As our work is mostly cross-functional we will be based both in Stockholm and in Möndal.

To build up this unit we are looking for enthusiastic, driving and experienced people to the following positions: Account Manager (Business Manager) to participate in strategy selection of Third-Parties (TP), lead partnership establishment inclusive performing company evaluation, gather info abt TP, their products and technology development, process, analyze and verify this info in order to share with the EHPT and Ericsson organization, prepare and lead negotiation with TP and build up a network within the TP organization.

You have a Bachelor or Master Degree in the area of Business Management, Computer Science or equivalent education, around 3-5 years experience in TP Management, 5 years in Computer business, persuasiveness and sales ability, assertiveness, business and profitability knowledge and closing and negotiating skills.

PRODUCT SPECIALIST

You will be responsible for managing the technical knowledge in the LBB Team thus getting in-depth knowledge of the products from our TP-suppliers, participate with this knowledge in provisioning the Standard LBB Release, provide expert technical knowledge and understanding of technologies, provide support of these products to the EHPT and the Ericsson organization and manage the Trouble Report handling and investigate new TP-products.

You have a Bachelor or Master Degree in Computer Science or equivalent, technical knowledge/experience in Software - Unix, databases, security, communications, computers etc, and Hardware - preferably SUN and/or HP, good communication and technical translational skills and ability to cooperate crossfunctional environment.

PROCESS MANAGER

You will be responsible for defining, optimizing and maintaining the LBB process, defining the relationship with the other processes in the EHPT organization, making sure the LBB Team follows these processes and thus provides the necessary documents and approvals as requested by the organization and ensure the LBB team follows the high quality standard in EHPT.

You have a Bachelor or Master Degree in Computer Science or equivalent, experience in Process Management and Product Administration, knowledge in Quality Standards Incl. ISO9000 and ability to communicate and cooperate in a crossfunctional environment.

PRODUCT MANAGER

You will be responsible for maintaining involvement to ensure provisioning of the Standard LBB Release product, define the TP product components and their versions, lead the projects of verifying the components, coordinate with development projects and with the EHPT TP suppliers, provide EHPT and Ericsson with product information and manage the LBB product in its total product life cycle.

You have a Bachelor or a Master Degree in Computer Science or equivalent, experience in Release Management, in all aspects of Product Life Cycle handling and in Project Management, business awareness and understand the technology development in the Telecom and Computer business.

Contact: Steen Skipper Rasmussen, 08-7194783, Memo EHSSKIP or Anette Ok Brådmán, personnel, 08-7198287, EHSAOKE.

Ericsson Components AB, Micro Electronic Systems Technology, Kista

MIKROKRETSKONSTRUKTÖR PÅ 3 MÅNADER!

Vi söker 10 nytexaminerade civilingenjörer för en ettårig, mycket målinriktad utbildning för att skapa kompetenta ASIC-konstruktörer. Efter utbildningen kommer Ni att ingå i vår organisation för att delta i mikroretsutvecklingsprojekt på Ericssons "mest" spännande enhet, Microelectronic Systems Technology. Enheten är en Ericsson Corporate Core Unit som arbetar inom hela Ericsson koncernen med konstruktionsuppdrag inom mikroelektronikområdet.

Ni börjar den 15 sept med att delta i en utbildning under 3 månader. Därefter som ett led i utbildningen kommer Ni att ingå i ett konstruktionsprojekt under 9 månader.

Kontakta: Richard Hammarström, 08-7574324, Memo EKACRH eller Christer Karlsson, personal, 08-7574991, EKACHK.

Ericsson Radio Access AB, Kista

KONSTRUKTÖR - DIGITAL HÅRDVARA

Du kommer att arbeta med konstruktion av i huvudsak digital elektronik till bl.a. värabasradiostationer. Vi använder moderna verktyg som bl.a. innefattar VHDL, syntes och simulatorer. Plattformen för arbetet utgörs av MENTOR GRAP-HICS

Du är civil- eller gymnasiingenjör med flerårig konstruktionsvanainom digital elektronik. Erfarenhet av moderna utvecklingsverktyg värdesättes.

Kontakta: Hans-Olof Hagbo, 08-7571598 eller Anky Planstedt, personal, 08-7571575. Ansökan till Ericsson Radio Access AB, Box 11, 164 93 Stockholm, internt KI/RSA/HPS.

Ericsson Hewlett-Packard Telecommunications, Västberga/Möndal

ACCOUNT (BUSINESS) MANAGER

We are a newly formed LBB Team imot at EJPT. Our mission is to deliver the Foundation also called the Large Building Block, LBB, for the TMOS Family of products. The LBB is based upon a large number of Third-Party Products and consists of both hw and sw. Our work consists therefore of managing of our relationship with our Third-party suppliers, managing the combination of the Third-Party products in order to build the Standard LBB Release and handling this in an efficient manner living up to the quality approach within the company. As our work is mostly cross-functional we will be based both in Stockholm and in Möndal. To build up this unit we are looking for enthusiastic, driving and experienced people to the following positions: Account Manager (Business Manager) to participate in strategy selection of Third-Parties (TP), lead partnership establishment inclusive performing company evaluation, gather info abt TP, their products and technology development, process, analyze and verify this info in order to share with the EHPT and Ericsson organization, prepare and lead negotiation with TP and build up a network within the TP organization.

You have a Bachelor or Master Degree in the area of Business Management, Computer Science or equivalent education, around 3-5 years experience in TP Management, 5 years in Computer business, persuasiveness and sales ability, assertiveness, business and profitability knowledge and closing and negotiating skills.

Contact: Steen Skipper Rasmussen, 08-7194783, Memo EHSSKIP or Anette Ok Brådmán, personnel, 08-7198287, EHSAOKE.

Ericsson Hewlett-Packard Telecommunications, Västberga/Möndal

PRODUCT SPECIALIST

Our mission is to deliver our newly formed foundation the Large Building Block (LBB) team for the TMOS Family of products. You will be responsible for getting in-depth knowledge of the products from our Third-Party suppliers, participate with this knowledge in provisioning the Standard LBB Release, provide expert technical knowledge and understanding of technologies, provide support of these products to the EHPT and Ericsson, manage the Trouble Report handling and investigate new Third-Party products.

You have a Bachelor or Master Degree in Computer Science or equivalent, technical knowledge/experience in Software - Unix, databases, security, communications, computers etc, and Hardware - preferably SUN and/or HP, good communication and technical translational skills and ability to cooperate crossfunctional environment.

Contact: Steen Skipper Rasmussen, 08-7194783, Memo EHS.EHSSKIP or Anette Ok Brådmán, 08-7198287, EHSAOKE.

Ericsson Hewlett-Packard Telecommunications, Västberga/Möndal

PROCESS MANAGER

Our mission is to deliver our newly formed foundation called the Large Building Block (LBB) for the TMOS family of products. The LBB is based upon a large number of Third-Party products and consists of both hw and sw. As our work is mostly cross-functional we will be based both in Stockholm

and Möndal. You will be responsible for defining, optimizing and maintaining the LBB process, defining the relationship with the other processes in the EHPT organization, making sure the LBB Team follows these processes and thus provides the necessary documents and approvals as requested by the organization and ensure the LBB team follows the high quality standard in EHPT.

You have a Bachelor or Master Degree in Computer Science or equivalent, experience in Process Management and Product Administration, knowledge in Quality Standards incl. ISO9000 and ability to communicate and cooperate in a crossfunctional environment.

Contact: Steen Skipper Rasmussen, 08-7194783, Memo EHSSKIP or Anette Ok Brådmán, personnel, 08-7198287, EHSAOKE.

Ericsson Hewlett-Packard Telecommunications, Västberga/Möndal

PRODUCT MANAGER

Our mission is to deliver our newly formed LBB Team unit (Large Building Block) for the TMOS Family of products. The LBB is based upon a large number of Third-Party (TP) Products and consists of both hw and sw. You will be responsible for maintaining involvement to ensure provisioning of the Standard LBB Release product, define the TP product components and their versions, lead the projects of verifying the components, coordinate with development projects and with the EHPT TP suppliers, provide the EHPT and Ericsson with product information and manage the LBB product in its total product life cycle.

You have a Bachelor or a Master Degree in Computer Science or equivalent, experience in Release Management, in all aspects of Product Life Cycle handling and in Project Management, business awareness and understand the technology development in the Telecom and Computer business.

Contact: Steen Skipper Rasmussen, 08-7194783, Memo EHSSKIP or Anette Ok Brådmán, personnel, 08-7198287, EHSAOKE.

Ericsson Components AB, Kista

MEDARBETARE

CAE SUPPORT

Vi söker inom CAE support-området medarbetare som vill vara med och vidareutveckla våra olika konstruktionssystem. Du kommer att arbeta i projekt tillsammans med våra konstruktörer för att utveckla avancerade VLSI-kretsar.

Du har högskoleutbildning med inriktning på elektronik och datateknik samt goda kunskaper i UNIX. Du är serviceinriktad och trivs med ständig förändring i takt med teknikutvecklingen. Du har goda språkkunskaper, främst i engelska. Erfarenhet av Mentor-Graphics konstruktionssystem är en merit.

Kontakta: Eskil Kjelkerud, 08-7574685.

KONSTRUKTION AV ASICS

Vi söker inom Semi Custom-området medarbetare för metodutveckling och konstruktion av ASICs. Vi använder top-down metodik för konstruktion från en ASIC-specifikation till realisering, främst som digitala grindmatriser i CMOS- och BICMOS-teknik. Vi utnyttjar VHDL, Verilog HDL, simulatorer och syntesverktyg för att uppnå högsta produktiviteten. Här utvecklas Du i spjutspetsprojekt inom mikroelektronik.

Du har erfarenhet av digital konstruktion och är troligen civilingenjör från E- eller F-linjen. Du är kreativ och har lätt att uttrycka Dig på svenska och engelska.

Kontakta: Johan Tingsborg, 08-7574359 eller Stefan Eriksson, 08-7574294.

ANALOG OCH DIGITAL KONSTRUKTION

Vi söker också konstruktörer inom Full Custom-området för arbete med både analog och digital konstruktion vid frekvenser från DC till GHz. Konstruktionen sker till stor del på transistornivå. Du deltar även i övriga aktiviteter som ingår i ett kretsprojekt. Du är troligen civilingenjör från E- eller F-linjen och med flerårig erf. av analog och digital konstruktion. Du behärskar svenska och engelska i tal och skrift.

Kontakta: Mats Svensson, 08-7574988.

LAYOUTKONSTRUKTÖR

Layoutkonstruktör som ska förstärka vårt designsteam inom Full Custom. Arbetet innebär layout av integrerade analog- och digitalkretsar på transistor, block- och chipnivå samt verifikation mot konstruktionsregler. Lämplig bakgrund är 80-poäng inom elektroteknik. Du bör ha några års erfarenhet av layoutkonstruktion.

Kontakta: Harald Bergh, 08-7574173 eller Christer Karlsson, personal, 08-7574991, som även lämnar uppgifter om de övriga tjänsterna.

Ericsson Components AB, Kista

MIKROBYGGSYSTEM OCH MULTICHIPMODULER

Du ska vara ett stöd vid systemstudier och konstruktion för att bedöma användningen av MCM-teknik samt delta i konstruktionsarbete i samband med applikationsspecifika MCM samt arbeta med utveckling av substrat, förbindnings- och kapslingstekniker för MCM.

Du är civilingenjör med några års erfarenhet av elektronikkonstruktion, Du är initiativrik och har god samarbetsförmåga.

Vi söker också medarbetare som ska ansvara för layout på olika förbindnings- och kapslingstekniker. Du kommer att arbeta nära ihop med systemkonstruktion, externa MCM- och CAD-leverantörer. Du bör ha förståelse för elektrisk, teknisk och mekanisk konstruktion samt några års erfarenhet av layout-arbete på MCM, kretskort eller integrerade kretsar. Du är civil- eller erfaren gymnasieingenjör. Stora krav ställs på initiativ- och samarbetsförmåga.

Kontakta: Einar Mårtensson, 08-7574763, Jolanta Norén, 08-7575084 eller Christer Karlsson, 08-7574991.

Ericsson Components AB, Kista

MEDARBETARE

Civilingenjör för arbete med fiberoptiska system och komponenter, främst tillförlitlighet. Du specificerar och verifierar tillförlitlighet, teoretiskt och praktiskt arbete som modellering, analys av kunders specifikationer och av leverantörers testresultat och mätmetoder ingår samt begränsad egen verifiering. Projektledare för systemförbindningsprojekt. Du kommer att analysera kundbehov, ta fram specifikationer och system, starta och driva projekt samt delta med fakkunskap inom någon del av projekten. Civilingenjör för arbete med korthållsförbindning. DU deltar i projekt, utreder, specificerar system och komponenter främst för fiberoptisk korthållsförbindning.

Dessa opto-interface är ofta uppbyggda kring en ASIC varför vi förutsätter att Du har goda kunskaper i högfrekvens elektronik.

För tjänsterna inom fiberoptik gäller att Du har examen från teknisk högskola eller motsvarande med inriktning teknisk fysik eller elektronik. Du har goda språkkunskaper och är utåtriktad. Erfarenhet av programmering, högfrekvens elektronik och mätteknik meriterande. För tjänsten som projektledare krävs några års erfarenhet av liknande arbete. För övriga tjänster kan även nyutexaminerad komma ifråga. Samtliga tjänster medför en viss del resor.

Kontakta: Per-Ove Nilsson, 08-7193963, Bengt Mohlin, 08-7197150 eller Christer Karlsson, personal, 08-7574991.

Ericsson Radio Systems AB, Kista

STAFF FOR MOBILE TELEPHONE SYSTEM, GSM IN SOUTH AFRICA

MTN is one of two operators in South Africa and in hard competition with Vodacom to win the market. ERA has implemented a GSM system with 7 switches going into operation with 50,000 subscribers from 1st of June. We need O&M staff to support them during the first 4 months of operation.

You will be seconding MTN's technical staff. We are looking to fill two positions, one based at the TMOS site in Johannesburg, the other at the MSC/BSC site in Durban. We also need In-House support based in MTN's premises together with the their technical staff. You will support MTN in technical matters regarding the GSM system which comprise the nodes MSC/BSC/AUC/EIR/TMOS/BIP/VMS/RBS200&203. Your knowledge in the SS-Node is essential and you have to be familiar with signalling. You are open-minded and willing to co-operate. Duration will be 2 months starting ASAP. You should have minimum a B.sc or equivalent. We also will need a strong and competent Field Support centre to support this important market.

We are looking for a SS- and System-expert on a long-term contract. The system comprise nodes as above. You have worked the last two years with similar assignments and have good knowledge of GSM.

Contact: Lars Skoglund, 08-7573653, Memo ERASKOG or Fredrik Wijkander, +27 11 3143842.

Ericsson Emergency Control Systems AB, Västra Frölunda

DRIFTSTÖDSINGENJÖR

Arbete med avancerat driftstöd åt våra kunder tillsammans med ytterligare två erfarna driftstödsingenjörer. Efterhand med tekniskt säljstöd åt vår marknads- och eftermarknadsavdelning. I arbetsuppgifterna ingår också att bistå vid utbildning av lokal driftpersonal.

Du har ingenjörskompetens eller motsvarande inom ADB och Telekommunikation. Erfarenhet av avancerat driftstöd, UNIX, VAX/VMS och relationsdatabaser meriterande. Du ska vara van att arbeta i team, stresstålig och kunna uttrycka Dig väl i tal och skrift på svenska och engelska. Kunskaper i spanska en merit.

Kontakta: Olof Nellgård, 031-897848, Roger Schölin, 031-897905 eller Peter Forsell, 031-897905. Ansökan till Marianne Hultman, Box 2102, 42102 Västra Frölunda.

Ericsson Emergency Control Systems AB, Västra Frölunda

SYSTEMUTVECKLARE / PROGRAMVARUKONSTRUKTÖR

Arbete med allt från specifikation tillsammans med kund, systemering och programmering till utprovning och validering.

Civilingenjör eller motsvarande. Erfarenhet av UNIX, Sybase, datamodellering, 4GL-verktyget Univace, objektorientering, C och/eller Pascal meriterande.

Kontakta: Lena Stolt, 031-897822 eller Bengt Örebäck, 031-897818.

Ericsson Cables AB, Hudiksvall

SYSTEMUTVECKLARE

till vår datagrupp inom teknikavdelningen som har till uppgift att utveckla och sköta driften av vårt datasystem för kvalitetskontroll och tillverkningsdata vid produktion av optisk fiber och kabel. Systemet är egenutvecklat runt HP9000/835 minidator.

Du bör ha några års erfarenhet av programmering i C och PC/Windows. Erfarenhet av databashanterare och/eller UNIX meriterande. Du ska kunna arbeta självständigt och ha lätt att kommunicera. Du bör ha högskoleutbildning inom data.

PROGRAMMERARE (Projektanställning)

4-6 månader. arbetsuppgifterna omfattar vidareutveckling i befintlig databas. Uppgiften ska lösas självständigt men är en del i de befintliga applikationerna.

Lämplig bakgrund är högskoleutbildning inom data. Erfarenhet av programmering i HPAllbase/4GL eller någon annan databashanterare är en fördel.

PROGRAMMERARE

till vårt transmissionstekniska laboratorium för vidareutveckling av vår databas för kopparkabel samt för programmering av datorstyra mätsystem/instrument. I uppgifterna ingår program för datainsamling, statistikpresentation och kundrapporter, instrumentstyrning, dataloggning av tillverkningslinjer.

Det är önskvärt att Du kan programmering i Basic och C samt har erfarenhet av mätteknik. Du ska ha lätt för att kommunicera med användarna, vara initiativrik och kunna arbeta självständigt. Du bör ha högskoleutbildning eller motsvarande kunskaper.

Kontakta: Carl-Gustaf Ekroth, 0650-36210 eller Mats Josefsson, 0650-36232.

Ericsson Emergency Control Systems AB, Västra Frölunda

SERVICETEKNIKER FÖR EL-LAB OCH CENTRALREPARATION

Du kommer att ha ansvaret för vårt el-Lab, där du ska bedriva verksamheter som centralreparation, tillverkning av prototyper och enheter för våra kundsystem samt installation av dessa.

Du ska ha minst el-teleteknisk gymnasiekompetens eller motsvarande och erfarenhet av konstruktion och service av elektronikprodukter. God initiativkraft och samarbetsförmåga krävs. FORTS.



Telecom idag
Tidningen om tele- och datakommunikation

MultiMedia med språngränser
MultiMedia-tekniken väcker intresset i USA. Användningen ökar av 200% varje månad. 3 500 enheter säljs idag. Sida 4

ATM - morgondagens standard
ATM är standarden som någonsin förknippas med kvalitet och snabbhet. Utvecklingen av ATM och dess tillämpningar. Sida 20

Tidningens nya 16
Lätt åtgång - en ny serie med tekniska program. Sida 18

Prisoberoende utvärdering
Måttidningens VU (Value Under Review) utvärderar och jämför olika produkter på marknaden. Sida 22

MultiMedia-teknik
En ny värld av tekniska lösningar. Sida 17

Kampen om GSM
Vi spår GSM-standardens utveckling i Sverige och i världen. Sida 4

Medieteknik
"Sverige blir ett stort IT-land". Sida 14

Kundservice
Kundservice med elektronisk hjälp. Sida 28

Jordan runt i bakgrunden
500 miljoner människor är beroende av jordans vatten. Sida 21

Andra numret av Telecom idag UTE NU!

Intresset har varit stort och lovorden många. Missa inte kommande nummer.

Skicka in talongen omgående!

Special-erbjudande

Prenumerera nu så får Du nr 2 gratis

Ja, jag vill prenumerera på Telecom idag.

4 nr för 136 kr + moms (170 kr inkl moms). Fax 090-13 00 23

Skicka tidningen till:

Namn:

Företag:

Adress:

Postadress:

Tel:

Vi bjuder på portot



Svarspost
Kundnummer 900529501
908 50 Umeå

**CONFIGURATION MANAGER /
SYSTEMVERIFIERARE**

Du kommer att få arbeta i våra projekts alla faser med konfigurationsstyrning och kvalitetssäkring. Detta innebär ansvar för hantering av programvaruarkiv samt generering och leverans av system. Din tjänst innebär också att planera, leda och genomföra granskningar, integrations- och systemtester m.m.

Du bör ha högskolekompetens inom området, erfaren gymnasieingenjör kan även komma i fråga. Du bör ha några års erfarenhet av programvara i komplexa system och vara hemmastadd i UNIX och VAX/VMS. erfarenhet av konfigurationsstyrning och programvaruverifiering i professionellt drivna projekt är meriterande.

Kontakta: Jonas Lind, 031-897835.

Ericsson Business Networks AB, Sundbyberg

PROJEKTÖR/PLANERARE KABELNÄT

Arbetet innebär i huvudsak att från erhållen anläggnings-specifikation ansvara för installationsplanering och framtagning av arbetsunderlag, materielberedning, nätplanering i fält, markavtal, kalkyler/offertunderlag samt dokumentation.

Erfarenhet av någon av ovanstående aktiviteter är ett krav liksom förmåga att uttrycka sig väl i tal och skrift. Vi arbetar i AutoCad- och Excel-miljö varför kunskaper om dessa miljöer är meriterande.

Kontakta: Per-Erik Tibblin, 08-7640890 eller Kurt Trogen, personal, 08-76408711.

Ericsson Business Networks AB, Järfälla

SYSTEM-/TELEKONSTRUKTÖR

för projektering av Försvarets fasta och transportabla radio-/radiolänksystem med tillhörande kringutrustningar. Arbetet bedrivs i projektform i samarbete med kund och vår produktion. Vi producerar teleunderlag i AutoCad-miljö.

Erfarenhet av transmissions-sambandsutrustning inom Radiolänk/radiosystem, Opto, Växlar, Fjärrövervakning och eller multiplexutrustningar erfordras. Kännedom om Försvarets sambandsystem/utrustningar är meriterande.

God samarbetsförmåga och intresse för nytveckling samt förmåga att uttrycka sig väl i tal och skrift.

Kontakta: Lars-Olov Andersson, 08-7643268, Roland Plan, 08-58083794 eller Kurt Trogen, personal, 08-7640811.

Ericsson Mobile Communications AB, Lund

DOKUMENTSTYRNING

Till vår forsknings- och utvecklingsenhet för mobiltelefoner i Lund söker vi en medarbetare som skall arbeta med dokumentstyrning. Utvecklingen går mot att all produktokumentation kommer att vara datalagrad. Du kommer att utvärdera och implementera datalagring av alla typer av produktokument på Ericsson. Det gäller exempelvis CAD-filer, ordbehandlingsfiler och manuellt upprättade dokument. Du kommer bland annat att utforma rutiner för datasäkerhet och godkännandeprocédurer. Du kommer också att arbeta med att utvärdera och även eventuellt implementera PDM-system (Product Data Management). I arbetet kommer du att samarbeta med vårt forskningscentra i USA och med produktionen i Kumla.

Du bör ha erfarenhet av mekanisk konstruktion, Ericssons dokumentationssystem och CAD. Kunskaper i PRIM och GASK2 är meriterande.

Kontakta: Jan Vångö, 046-181230. Ansökan senast fredag 3 juni Sven-Olof Jönsson, Ericsson Mobile Communication AB, 223 70 LUND.

Ericsson Mobile Communication, Lund

MJUKVARUKONSTRUKTÖR

Till vår forsknings- och utvecklingsenhet för mobiltelefoner i Lund söker vi en medarbetare som skall arbeta som mjukvarukonstruktör. Du kommer att arbeta med mjukvaruutveckling i våra GSM-telefoner och deras tillbehör.

Du är civilingenjör med några års erfarenhet från mjukvarukonstruktion. Det är önskvärt att du har god kunskap om realtids-operativsystem, hårdvarunära programmering och programmering i C.

Kontakta: Lars Wilhelmsson, 046-181335. Ansökan senast 10/6 till Sven-Olof Jönsson, Ericsson Mobile Communication AB, 223 70 LUND.

Ericsson Telecom AB, Kungshuset

SYSTEM ENGINEER AXE 10

Vi söker civil- eller gymnasieingenjörer som vill satsa på en yrkeskarriär som system engineer för verifiering av lokala och internationella marknadsapplikationssystem för AXE 10. Arbetet avser verifiering av nya applikationssystem samt uppgradering av marknadsapplikationssystem. Arbetet innebär resor till våra marknader inom Europa och Kina.

Det är lämpligt att Du har erfarenhet av AXE 10, gillar att ta ansvar, har god samarbetsförmåga. Du får erforderlig kompletterande utbildning och många utvecklingsmöjligheter inom ett expansivt teknikområde.

Kontakta: Jorma Kekki, 08-7195125, Memo ETXJKE.

Ericsson Telecom AB, Kungens Kurva

SUPPORT ENGINEER AXE 10

Vi söker civil- eller gymnasieingenjörer som vill satsa på en yrkeskarriär som specialist/expert inom system support för AXE 10. Arbetet avser implementering av system och systemuppgraderingar samt teknisk support efter driftsättning. Arbetet innebär resor till våra marknader inom Europa, Asien, Latinamerika, Afrika och Mellanöstern.

Du har erfarenhet av AXE 10, gillar att ta ansvar och har god samarbetsförmåga. Du får erforderlig kompletterande utbildning och kommer att ha många utvecklingsmöjligheter inom ett expansivt teknikområde.

Kontakta: Jorma Kekki, 08-7195125, Memo ETXJKE.

Ericsson Telecom AB, TN

YOUNG SOFTWARE DESIGNERS

We are looking for newly qualified engineers to begin a career in software development in August. We develop Network User Product software for local exchanges, eg. Telia "Plus" services. This is a highly profitable part of AXE development.

All types of assignments are available within software development (system, design, test, method...). You can choose to have a continuously varied technical develop-

ment. There are also many possibilities to work internationally, including travelling for short or long periods. Much freedom and flexibility for individuals/teams to meet their goals is encouraged.

Contact:

Per-Ivan Selinder, TN/ETX/LL/NI, Phone: 08-719 8249, Memo: ETXT.ETXPIS.
Johan Agnestig, TN/ETX/LL/NG, Phone: 08-719 9042, Memo: ETXT.ETXJAG.
Susanne Sundling, Personnel, TN/ETX/LL/H, Phone: 08-719 8210, Memo: ETXT.ETXSUSU

Ericsson Telecom AB, Network User Products, -T/ETX/LL/NL or Design Centre Nynäshamn, NY/ETX/LL/D

LOCAL NETWORK GOES MOBILE

We are looking for designers and testers to work within the area of Cordless Terminal Mobility (CTM). CTM is a concept by which subscribers are provided with mobility within a limited area (eg a city centre) using the DECT standards. This represents a new area for Ericsson and it is believed to have a considerable market potential.

We are now in the process of establishing a project to implement our first version of CTM. The team so far consists of a few young, dedicated individuals who enjoy breaking new grounds.

We would like to strengthen our team with experienced AXE10 software designers and testers. Previous participation in one development project is a minimum. Experience from mobile telephony is a merit, but not a requirement. Since we are a small team, you are expected to adopt an overall view of the system, while working with the details - a unique opportunity to be part of something new and exciting!

The positions are open both in Älvsjö (-T) and Nynäshamn (NY).

For location Nynäshamn, the first few months should be spent in Älvsjö.

Contact:

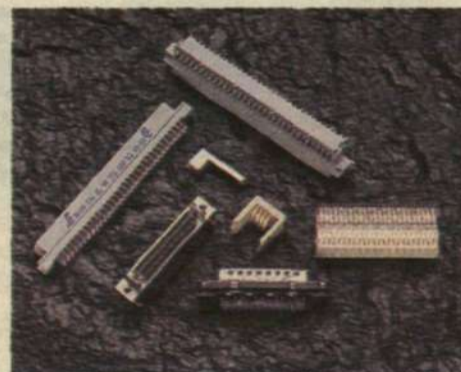
Nynäshamn - Ingrid Östberg, NY/ETX/LL/D, phone 08-52063225, Memo: ETS.ETSINST.
Älvsjö - Björn Hallan, T/ETX/LL/NL, phone 08-749 6882, Memo: ETX.ETXBNHN.
Human Resources - Susanne Sundling TN/ETX/LL/H Phone 08-719 8210 Memo: ETXT.ETXSUSU



BURNDY IDC CONNECTORS



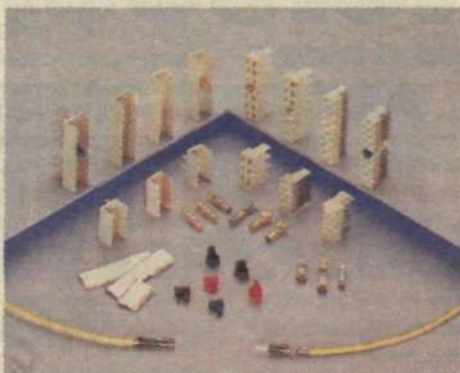
BURNDY IDC MACHINE



SOURIAU/BURNDY PRESS-FIT CONNECTORS



MILLIPACS™ 1 (2 mm spacing)



MILLIPACS™ 2 (2 mm spacing)



SOURIAU FIBRE OPTIC CONNECTORS

FCI connects the world of telecommunications.

Framatome Connectors International is one of the world's biggest manufacturers of electrical connectors. Our assortment is one of the broadest in the market. We have connectors for telecom, computers, heavy and light industry,

aircraft, military, marine, nuclear plant, automotive, consumer electronics and electrical power. We have the resources to offer you either a standard connector or a customer designed solution.

Australia 61 (2) 725 52 88
Belgium 32 (2) 242 33 70
Brazil 55 (11) 514 68 88
Canada 1 (416) 757 87 61
France 33 (1) 39 49 21 83

Germany 49 (211) 92 540
Great Britain 44 (582) 47 57 57
Hong Kong 852 510 81 31
India 91 (484) 310 132
Italy 39 (11) 451 96 11



Japan 81 44 210 16 12
Mexico 52 (5) 576 23 00
Netherlands 31 (10) 459 63 99
Singapore 65 749 12 32
Spain 34 (3) 771 40 12

Sweden 46 (8) 532 56 330
Switzerland 41 (42) 32 14 34
Taiwan 886 (2) 362 35 80
U.S.A. 1 (203) 838 44 44

Ericsson Radio Systems AB, Kista

**TEAMLEDARE
SYSTEMENHETEN MBS JAPAN**

Ett mycket utåtriktat jobb med stor teknisk bredd kan vi erbjuda dig som inom en snar framtid är beredd att ta en chefsbefattning. Vårt krav är att du har goda kunskaper i AXE och en utpräglad förmåga att arbeta med komplexa tekniska system.

Produkten är radiobasstationen i vårt mobiltelefonsystem utvecklat för den japanska marknaden. Tjänsten ryms inom vår systemenhet och är en av fyra teamledarbefattningar som alla planeras att övergå till linjechefsfunktioner. Vi förs lova en ovanligt utvecklande och dynamisk arbetsmiljö!

Som teamledare blir din arbetsuppgift att i första hand planera och leda arbetet för en mindre grupp medarbetare inom systemenheten. Förutom ett gediget tekniskt intresse kräver tjänsten att du är drivande och har lätt för att uttrycka dig i tal och skrift.

Kontakta: Håkan Djuphammar tfn 08/7570384. Sänd din ansökan till KI/ERA/J/H Elsa von Kantzow Brodin.

Ericsson Telecom AB, Kristianstad

UNDERHÅLLSLEDARE

till den gemensamma service-enheten "Breddservice". Serviceenheten för "Breddservice" kommer att innehålla gemensam serviceverksamhet för produktenheterna i Kristianstad. Serviceenheten består av följande funktioner: maskin- och fastighetsunderhåll, materialförsörjning, kvalitet, data, ekonomi, personal m.m. Serviceenheten kan efter genomfört analysarbete komma att få ett delvis ändrat innehåll.

Underhållsledaren skall under serviceenhetens utformning och strategi för det totala maskin- och fastighetsunderhållet med utgångspunkt från de tre produktenheterna och serviceenheternas behov och krav. I ansvaret ingår också att den definierade underhållsprocessen etableras och hålls ihop genom processteam i verksamheten samt att kontrakt upprättas mellan produktenheterna och serviceenheten.

Underhållsledaren skall även etablera den del av underhållsorganisationen som skall vara central och leda denna. Underhållsledaren är processägare för underhållsprocessen och skall i nära samarbete med produktenheterna etablera, utveckla och hålla samman processen.

Den som söker denna befattning skall ha högskoleutbildning eller jämförbar teoretisk kompetens och goda kunskaper i engelska och tyska. Personliga egenskaper som är viktiga är de som definieras i Ericsson Management Planning-modell, dvs. självkänsla, resultatintention, positiv människosyn och intellektuell förmåga. Erfarenhet inom områdena ledarskap, tekniskt arbete med högautomatiserade processer, underhållsarbete, projektarbete, ekonomi och kvalitet är önskvärda meriter liksom förhandlingsvana.

Underhållsledarrollen finns utförligare beskriven i ett särskilt dokument. För befattningen finns också en befattningsbeskrivning.

Kontakta: Leif Mårtensson, 044-186199. Ansökan skickar du senast 27 juni 1994 till KR/ETX/SG/C Leif Mårtensson, Ericsson Telecom AB, Boc 2072, 291 02 KRISTIANSTAD

Ericsson Radio Systems AB, Market Ops China, HongKong, Macau - Kista

**CELLULAR NETWORK
ENGINEERING - CNE**

Till vår RPM-enhet inom LD söker vi en person, som skall handha bl.a. trafiksignaleringsfrågor samt allmän telefoni-d.o. Denna funktion är viktig i nätutvecklingsfasen av projekten.

AS HANtering

Vi behöver en person som skall arbeta med liknande frågor som CNE-personen, med specialistkunskaper inom allmän telefoni, gärna från BX-världen. Arbetet innebär en hel del tekniskt stöd internt/externt.

PRODUKTSTRATEG

En person sökes till denna funktion att inom TACS-världen syssla med prisstrategier, lanseringsplaner för nya produkter, produktionsamhetsvärdering, etc.

Till dessa tre befattningar behövs allmänt sett folk med flerårig erfarenhet inom yrkesområdet, regional produktledning, med telefoni-kunskaper, gärna med akademisk bakgrund.

Kontakta: Robert Evenius, 08-7570365, Memo ERAROE, Christina Lundberg, 08-7573792, Memo ERACHLU eller Hans Falk, personal, 08-7571402 ERAHFA.

Ericsson Telecom AB, Kungälv

SUPPORT ENGINEER ETNA/SDH

Vi söker civil- eller gymnasieingenjörer som vill satsa på en yrkeskarriär som "Support Engineer" för ETNA/SDH nätlösningar och produkter (DXC, SMUX, FMAS).

Arbetet avser tekniskt stöd och implementering av system och systemuppgifter i våra kunders nät, och innebär en del resor främst till våra marknader i Asien, Latinamerika, Afrika och Mellanöstern.

Då ETNA-kundlösningar kan vara minst lika komplexa och avancerade som för t ex AXE 10, ser vi helst att du redan har goda kunskaper i telenät, gärna transportnät/transmission, erfarenhet från felsökning i komplexa mjukvarusystem, UNIX/CÖÖ eller AXE 10 och erfarenhet från kundkontakter på våra marknader. Vidare är det lämpligt att du är bra på att lära ut och förklara teknik, organiserad och gillar att ta ansvar, utåtriktad och har god samarbetsförmåga. Du får erfordrig teknisk utbildning och kommer att ha många utvecklingsmöjligheter inom ett mycket roligt och expansivt nytt teknikområde. Arbetsplatsen är i KX2 i Kungälv Kurva (mycket bra bussförbindelser och gott om parkeringsplatser).

Kontaktperson: Gunnar Östberg ETXGGM 08-71 99011. Personal: Stefan Mogel, ETXMOGS 08-71 96941.

Ericsson Radio systems AB, Appl. Center for Mobile Switching & Radio Networks, Mjärdevi, Linköping

DESIGNER/TESTER CMS30/MRS

We are responsible for implementation of Radio Network features for PDC (Japan) in Linköping and are now looking for experienced AXE10 designers/testers.

Contact: ERAERAGEL Göran Elebring (design) ERA.ERAPOS Per-Ola Silversved (verification). Send your application with c.v or resume to Ericsson Radio systems LM/ERA/Z/HS Application center for Mobile Switching & Radio Networks BOX 1248 58112 LINKÖPING

Ericsson Business Networks AB, Sundbyberg

PROJEKTÖR/PLANERARE KABELNÄT

Arbetet innebär i huvudsak att från erhållen anläggnings-specifikation ansvara för installationsplanering och framtagning av arbetsunderlag, materielberedning, nätplanering i fält, markavtal, kalkyler/offertunderlag samt dokumentation.

Erfarenhet av någon av ovanstående aktiviteter är ett krav liksom förmåga att uttrycka sig väl i tal och skrift. Vi arbetar i AutoCad- och Excel-miljö varför kunskaper om dessa miljöer är meriterande.

Kontakta: Per-Erik Tibblin, 08-7640890 eller Kurt Trogen, personal, 08-76408711.

Ericsson Business Networks AB, Järfälla

SYSTEM-/TELEKONSTRUKTÖR

för projektering av Försvarets fasta och transportabla radio-/radiolänksystem med tillhörande kringutrustningar. Arbetet bedrivs i projektförm i samarbete med kund och vår produktion. Vi producerar teleunderlag i AutoCad-miljö.

Erfarenhet av transmissions-sambandsutrustning inom Radiolänk/radiosystem, Opto, Växlar, Fjärrövervakning och eller multiplexutrustningar erfordras. Kännedom om Försvarets sambandsystem/utrustningar är meriterande. God samarbetsförmåga och intresse för nyutveckling samt förmåga att uttrycka sig väl i tal och skrift.

Kontakta: Lars-Olov Andersson, 08-7643268, Roland Plan, 08-58083794 eller Kurt Trogen, personal, 08-7640811.

ÖVRIGT

Ericsson Radio Systems AB, Market Ops China, Hong Kong, Macau - Kista

IMPLEMENTERINGSADMINISTRATÖR

Till vår implementeringsenhet söker vi en person som skall agera som kontaktperson mellan våra operations-enheter lokalt i Kina och ERA, beträffande projekt, metoder, standarder, aktivitetsöverföringar, etc., samt genomföra speciella projekt, inom vårt marknadsområde.

Vi söker en person med erfarenhet av Ericssons rutiner, processer, organisation och mobiltelefoniprojekter. Tidigare arbete med projektledning är meriterande.

Kontakta: Bengt Herber, 08-7571393, Memo ERABHRR eller Hans Falk, personal, 08-7571402, ERAHFA.

UTLANDSJOB

Ericsson Radio Systems, Information Systems, Richardson, Texas

Business Systems Analyst

Brief description: Support LAN-based operating software and the hardware on which it resides. Support LAN-based application packages, both commercial and ERU developed software. Analyze business problems, develop cost-effective state-of-the-art solutions, document and implement them in a multi-user micro-computer environment, consistent with ERU IS/IT policies.

Education/experience: Bachelor's degree in Computer Science or equivalent work experience. Four or more years' related work experience with a multi-user micro-computer environment. Experience in LAN hardware and software integration.

Skills: Knowledge and support abilities for an integrated LAN consisting of PC hardware, servers, operating software and application software, preferably microsoft LAN manager and NTAS. Knowledge of LAN and WAN links. Excellent problem solving and analytical skills. Good oral and written communication skills.

Contact: Jim Jinright, ERU, Richardson

Ericsson Telecommunications, China

SUPPORT PERSONNEL - CHINA

A number of Support positions are available within the Ericsson Support Office (ESO) in Beijing and the three provincial Field Support Offices (FSO) in Guangzhou, Shanghai/Nanjing and Dalian. The total Support organization will for 1994 consist of some 150 persons of which 60 are expatriates.

The candidates for the different positions shall have 4-5 years experience in AXE based systems such as Local, Gateway OPS or MTX as well as proven ability to solve complex technical problems and with trouble shooting experience.

Good knowledge in procedure/methods for AS/CN-A/AC-A and ASR activities are other required qualifications.

Contact: Henk Werkman in China, Memoid ETC.ETCHEWE KI/ERA/LDH Hans Falk, Memoid ERA.ERAHFA, Tph +46 8 757 1402 HF/LME/DK Magnus Ask, Memoid LME.LME-MASK, Tph +46 8 719 7481

Ericsson Radio Systems AB, BA Radio Communications, China

PROJECT MANAGERS - CHINA

For our expanding business in the Peoples Republic of China we need to recruit a number of Project Managers who will take responsibility for all implementation activities in a Province in China. You will be involved from contract negotiations until final acceptance in accordance with the Core 3-concept. The execution of the projects will be done in close cooperation with the Marketing Key Accounts Managers.

The persons we look for must have previous experience from International Project Management positions. If required, the successful applicants will be given adequate additional training in Product knowledge etc...

We will offer minimum one year assignments in China with family or as single status.

Contact: Hans Falk, 08-7571402, Memo ERAHFA, Magnus Ask, 08-7197481, LMEMASK or Bert Hult in China, Memo ERAHULT.

Ericsson Radio Systems AB, BA Radio Communications, China

**RBS CONSTRUCTION/
TEST SUPERVISORS**

For our expanding business in the Peoples Republic of China we need to recruit a number of RBS Construction Supervisors and RBS Test Supervisors. The Construction Supervisors will be responsible for RBS installations for a fixed number of sites. The RBS Test Supervisors will have same responsibilities for RBS testing.

The persons we look for must have at least a few years experience in construction or testing of RBS. The Supervisors will be based in Beijing, Nanjing or Guangzhou and the job includes a lot of travelling in China.

Contact: Hans Falk, 08-7571402, Memo ERAHFA, Magnus Ask, 08-7197481, LMEMASK or Bert Hult in China, ERAHULT.

Ericsson Radio Systems, ERU/Engineering, Richardson, Texas

Network Engineer

Brief description: The Network Engineer performs design for cellular systems with guidance from Senior Network Engineers and provides technical support to Sales, Marketing, Customer Support, and Operations. The Network Engineer is responsible for determining optimum network configurations of multiple cellular switches, and preparing technical documents regarding transmission equipment and medium. This position will perform traffic analysis, troubleshooting transmission-related problems and preparing testing specifications. Also, the Network Engineer will document, write and maintain post-processing software.

Education/experience: Requires 2 to 4 years' experience (MS Degree would be considered to partially satisfy experience requirements). Should have extensive knowledge of programming post-processing applications in C on both DOS and UNIX platforms. Prefer knowledge of transmission concepts, traffic engineering, cellular telephony and data protocols.

Education: BSEE or BSCS.
Skills: Ability to document, assemble and support installation guidelines and procedures; ability to coordinate with other Engineering disciplines and field organizations on project tasks; excellent interpersonal skills and good oral and written communication skills; ability to provide technical assistance to customers; ability to travel; valid driver's license; knowledge of digital technology, SS7, X.25, and ESF preferred.

Contact: Rob Vestal, ERU, Richardson

Ericsson Radio Systems, Customer Support, Chicago

Customer Support Engineer

Brief description: The Customer Support Engineer will report to the Customer Support Manager, with a dotted line relationship to the Schaumburg, Illinois, R.O.M. This job is



9 dagar kvar

Dags att vakna!

CSDD stängs för gott, påverkar det Dig?



För information kontakta Din lokala PRIM konsult eller

Ericsson Telecom AB
Product Information Management
Henry Riihimäki
Telefon: 08-719 8887
Memo: ERI.ETX.ETXR11

Viktig information till dig inom Ericsson som ska beställa eller offerera modem!



Allt du behöver inom modem finns hos Ericsson. Uppringda modem, modem för fasta förbindelser, multimodem och basbandsmodem. Från små PC-modem till systemmodem som klarar hastigheter upp till 2 Mbit/s.

Våra produkter har dessutom en rad *unika funktioner* som garanterar högsta möjliga tillgänglighet, datasäkerhet och användarvänlighet.

Och det bästa av allt, när du väljer modem från Ericsson så får du inte bara en optimal lösning, du får också ett betydligt mer ekonomiskt

alternativ eftersom du köper till subventionerade priser och pengarna stannar inom Ericsson.

Så, om du har behov av modem för eget bruk eller som del av en systemlösning vill vi gärna berätta mer om vårt sortiment.

Kontakta Ericsson Business Networks, avdelning modem på telefon 08-764 00 00, så skickar vi information till dig eller bokar ett möte.

Ericsson Business Networks, 172 93 Sundbyberg
Tel 08-764 00 00. Fax 08-764 02 50

ERICSSON



Sharpen
your
dealing
edge

Ericsson introduce their new dealer board with high-definition, TFT colour screen. Clear colour contrasts, combined with Ericsson's unique symbol indications, secure an extremely good overview of all activity at the position.

The new screen is just one of various terminal options offered by Ericsson for its MD110 FS dealer board system. With references in more than 25 countries around the world, the MD110 FS has proven itself to be the preferred choice of dealers who appreciate the value of a fast and reliable communications system.

Why not find out more about how the MD110 FS can help you sharpen your dealing edge.

For more information please call: ERICSSON AS, Private Networks, Norway +47 66 84 12 00 or contact one of your local Ericsson offices.

ERICSSON

Ericsson Mobile Communications AB (ECS) is a wholly owned subsidiary of Ericsson GE Mobile Communications Inc. The parent company is owned by Ericsson, 80 %, and General Electric, 20 %. The Mobile Data business unit within ECS supplies systems and subscriber equipment for wireless data communication to Mobitex customers.

KI/ECS/Y/T Ericsson Mobile Communications AB

DEVELOPMENT MANAGER RADIOMODEMS MOBILE DATA

Mobile Data is the first step to a wireless multimedia world. Mobitex is Ericsson's successful packet data network and has been sold to many countries over the world. Our modern radiomodem technology opens up a challenging wireless data communication world.

The development team, consisting of some 50 engineers, needs a new coach. We design all parts of the radio, control hardware, software and mechanics. We need you who can set stimulating goals and find new roads to exiting applications in a rapidly changing world.

You will report directly to the BU manager and you will be a part of the management team.

Suitable background is at least 10 years in development with substantial management experience. If you in addition are business oriented, committed to continuous improvements and have a fluency in English, don't hesitate to contact

Göran Berntson, BU manager, 08-757 03 78. Memo: ECSGBN or
Eva Jansson, Human resources, 08-757 14 59. Memo: ECSEVAJ

supporting the cellular systems in the Chicago Region. Primary responsibilities include: applications system change-outs, CNA testing and introduction, correction testing and deliveries, troubleshooting and telephone support.

Education/experience: B.S. in Electrical Engineering, EET, or Computer Science. A minimum of 4 years' experience with the Ericsson AXE Switch, with at least 1 year in AXE functional testing or technical support.

Skills: Excellent interpersonal skills, with a positive attitude. Customer-oriented and service minded, with a strong quality orientation. Ability to work under pressure and time constraints.

Contact:

Ericsson Australia Pty Ltd, Melbourne

BSC CONTRACTOR

The position is in the FSC supporting Telecom's GSM network. Telecom are one of the world leaders in running a mobile network. Their AMPS network has the largest contiguous coverage and their GSM network is expanding rapidly and will surpass the AMPS network within the next few years. Also in the GSM network here we have achieved a major increase in our share of the market by replacing the Alcatel system in Sydney and Brisbane over the past 6 months. The work involves testing of BSC CNAs including major packages like CME R4. Customer Trouble Report analysis and technical investigations all involving close contact with Telecom will be a major component of the workload. We are currently breaking new ground in establishing a close strategic working relationship with Telecom. This encompasses all areas of support, delivery and implementation of new functionality.

The position is within a small motivated support team requiring someone with good inter-personal skills and an enthusiastic and outgoing attitude.

Experience required: General AXE System Background with at least one year experience in working with BSC/BTS preferably in an operational/support/ testing role. A good overall view of the GSM system is required. Good knowledge of the A interface is desirable as the Ericsson MSCs are connected to both Ericsson and Alcatel BSCs. Radio and cell planning knowledge would be advantageous.

Contact: Connie Malligeorgos, +61 3 301 1864, Memo EPACMM.

Ericsson Ltd, UK Mercury and Cable & Wireless Business Group

Strategic Marketing and New Business Development Consultant.

In order to support the aggressive plans of the Guildford based Mercury and Cable & Wireless Business Group we need to recruit an additional person with particular skills. These skills include knowledge and experience of AXE10 switching access and transmission products, experience of international marketing and business strategy.

This newly defined role requires a person that can look at existing and potential Cable & Wireless Networks and

see business opportunities through innovation and concept thinking, can put a convincing business case together and deliver supporting customer presentations.

The Business Group is aiming high with a team that is committed to achieve 25%(500M pounds sterling) market share of Cable & Wireless by 1999 for the Ericsson Group.

If you think you have the skills required, and the necessary commitment that this challenging role demands, please contact Fred Christmas at ETL/R.

ASM Manager.

To be accountable and responsible for Application System Modification activities for the following Systems: CMS 88, CME 20, OPS, Transit.

Ensure that the responsibilities of the ASM section are performed to agreed standards, budgets, contracts, procedures and criteria.

Previous experience or on the job training may replace the need to attend a formal training course. Minimum HNC/HND in Electrical Engineering/Telecommunications or equivalent.

At least 6 years experience of working in the Telecom industry where at least 4 years has been working for Ericsson in a Technical/Technical Management capacity in the AXE field. During those years at least 2 years of Management/Supervisory/ Project Management experience.

Contact: N Urquhart ETL/R if you think you have the skills to fulfill this post.

PCS/DCS 1900 Opportunities at EXU

Ericsson Network Systems, headquartered in Richardson, Texas, is playing a key role in the support of the PCS marketplace in the U.S. In fulfilling this role, EXU is establishing a Technical Assistance Center group for PCS/DCS1900 support. This group will be responsible for field support, installation support and configuration management for the PCS/DCS1900 system in the U.S. As a result, EXU currently has opportunities for individuals with in-depth knowledge of the AXE hardware and software, GSM/PCS and UNIX/TMOS. Specific opportunities include:

TAC Area Manager

- Responsible for all support activities for the DCS1900 application including field support, installation support and configuration management. The responsibilities include in-service performance of the DCS1900 switches in the field.

Technical Support Specialist

- Handle customer CSRs to perform initial analysis and to collect technical data to resolve problems. In-depth knowledge of GSM (preferably other cellular systems), with particular emphasis on support and trouble shooting activities. In-depth knowledge of AXE structure with SW specialization in PLEX/ASA.

Installation Test Supervisor

- Responsible for planning and supervising the installation and testing of the switch SW and HW for DCS1900. Comprehensive knowledge of SW installation and test, planning test phases, identifying SW faults, and switch applications.

Test Specialist

- Responsible for the technical support of AXE installation test activity of DCS1900. Responsible for developing and maintaining system test documentation for application systems, trouble shooting and investigation of system problems.

Maintenance Engineers

- Responsible for taking customer CSRs and performing analysis, collection of technical data and problem resolution. Ability to resolve SW, HW and DT issues. May work on implementation methods for new or changed products, including new systems.

These assignments require creativity, and the ability to take initiative. Strong ability to communicate both verbally and in writing in English is required.

Contact: Betty Magness, EXU/HR/ER, Memo EXU.EXUBLM.

ERU - Ericsson Radio Systems Inc., Product Management, Texas

Product Engineer-AXE

Brief description: Provide technical and operational support for AXE hardware and software products to internal and external customers. Assist with the introduction of new CN-A's. Support existing AXE software features and functions, as well as new ones introduced. Prepare Feature Descriptions, Operation and Maintenance guides for features, as required.

Education/experience: Bachelor of Science in Electrical Engineering or Electronics Engineering Technology (or equivalent experience). 2-4 years of Telecommunications experience, preferably Ericsson CMS 8800.

Skills: Knowledge of AXE hardware and software with emphasis on cellular applications. Familiar with computer tools, such as WordPerfect, FoxPro and Harvard Graphics. Good presentation and writing skills. Ability to work across organizations, such as LMC, ERA, and ETX. Hands-on AXE experience preferred.

Contact: Liz Howells (214) 705-7678

ERU - Ericsson Radio Systems Inc., Texas

Technical Training Engineer

Brief description: Instruct in a classroom and lab environment on how to use the Ericsson CMS 8800 cellular radio system equipment. This includes the AXE switching system, RBS equipment, related system courses, and non-technical training as required. Additional responsibilities include preparation, correction and modification of lesson plans, instructor guides, and course material.

Education/experience: Knowledge of telephone switching systems and transmission principles. Extensive teaching experience. Technical Associate degree plus three years' practical experience, or equivalent experience level. Minimum of two years' experience in cellular mobile telephone systems or digital central office switching equipment is preferred.

Skills: Proven and demonstrated written and oral communication skills. Computer literate, with proficiency in word processing and graphics software. Preferred 1-2 years' experience with Ericsson AXE Equipment. Ability to explain the function of a complex radio and telephone switching system. Ability to explain and demonstrate test equipment used in the Ericsson cell site and MTSO. Bi-lingual (English/Spanish) language skills preferred. Professional appearance, moderate travel, willingness to perform overtime on short notice.

Contact: Liz Howells (214) 705-7678

Ericsson Australia Pty Ltd, Melbourne

ENGINEERING POSITIONS

As a result of Ericsson Australia's (EPA) recently formed Strategic Partnership with Telecom Australia and the associated new business, there are vacancies for various engineering careers in the Engineering Services Unit.

All positions require the applicants to possess a relevant tertiary qualification in telecommunications or computer science fields and/or extensive & practicable work experience with Ericsson technologies (AXE). Excellent English verbal and written communication skills are a must. It is desired that successful applicants accept permanent placings under local conditions (this may require that you immigrate to Australia), although long term contracts may be negotiated. Applicants MUST conform to the minimum prerequisites outlined:

INSTALLATION ENGINEERS (PE)

To perform exchange design and documentation using PLE-ASE IE tools including checking and verification of all sub-contractor inputs/outputs from engineering processes. Requirements are AXE system and product knowledge, detailed knowledge of PLE-ASE/UNIX, training in IE processes and possession of excellent customer skills.

DATA TRANSCRIPT ENGINEERS

Development and production of AXE exchange Data Transcript using DT tools including checking and verification of all sub-contractor inputs/outputs from Telecom DP&P process. Applicants are required to possess AXE system knowledge (Telecom Network), minimum of 2-3 years AXE Data experience, be trained in all DT tools and have excellent customer skills. Technical audit experience is desirable.

DATA TRANSCRIPT - PROCESS AUDITORS

Development and production of AXE exchange Data Transcript including regular auditing of subcontractor data production processes in regions of Telecom to verify process integrity and quality. Applicants are required to possess AXE system knowledge, detailed knowledge of Data Transcript process, skilled in the use of all DT Tools and have excellent customer skills. Technical audit experience is desirable.

Applications must be in writing and addressed to Dean Oppedisano, Human Resources Coordinator, Memoid EPA.EPADUO or BY POST: Ericsson Australia, P.O. Box 41, Broadmeadows, Victoria 3047, Australia. BY FAX - +61 3 301 1197

Ericsson Mobile Communications AB, Kista - INTERNATIONAL ASSIGNMENT CHILE

ECS is opening market operations in Chile for its wireless mobile data system MOBITEK.

TECHNICAL SALES SUPPORT

Main tasks: local customer contact in Chile, sales support as a technical expert, customer contact in Latin America regarding technical issues.

You have good knowledge of the Mobitek system and general experiences of data communication. Preferably you know Spanish. The successful candidate will be offered minimum one year of assignment in Chile.

Contact: Jonathan Mytnik, +46 8 757 1721, memo ECSJMY or Eva Jansson, +46 8 757 1459, ECSEVAJ.

Ericsson Mobile Communications AB, Kista - Market Operations in Peoples Republic of China

MANAGER LAND MOBILE RADIO

The position is based in China. The unit will be responsible for orders, sales contract execution, after sales support and repair of Land Mobile Radioproducts in China. The customers are private/public enterprises and organisations mainly within the following market segments: Emergency services, police, utilities, large industries, airports. The products we offer are highly competitive and are market leaders when it comes to functionality and capacity. Sales is done both via direct sales and independent distributors.

You need experience from marketing and sales in Far East, preferably from operations in China.

Contact: Staffan Svensson, 08-7570761, Memo ECSSNS or Craig Szczutkowski, EGE, Lynchburg, +1 804 5287382, EGECFS.

MARKNADS PLATSEN

BOSTADSBYTEN:

Finnes: 2 rok 46 kvm, Abrahamsberg, Bromma, 2.250/mån och 1:a m kokvrå 25 kvm Fruängen, 1.407/mån.

Önskas: 2-3:a i innerstaden, Aspudden, Midsommarkransen. Svar till Memo EDTLOTT.

Finnes: Hyresradhus i Kista, 3 rok 87 kvm 5.350/mån. 2 uteplatser, ljus, fräsch, lugnt område nära Järva.

Totalren. -91, kan även köpas.

Önskas: 2 minder lägenheter. Tel 08-751 17 64 (bost).

UTHYRES:

ÖSTERLEN, Skånelånga 5 km utanför Simrishamn ledig v 22-25. 3 rum - 4 bäddar, stort ljus kök komplett utrustat, WC + dusch, färg-TV, tvättmaskin. Fritt beläget med utsikt över hav mot Bornholm, stor solig tomt med flera uteplatser, helt ogenerat läge. Ring 08-658 32 26 för mer info.

FRITIDSHUS YXLAN-KOLSVIK för åretruntbruk, ca 45 kvm, öppen spis, egen borrad brunn, vintervatten, dusch, TC. Fritt soligt läge SL-buss, Waxholmsbåt, 800 m till affär, 12 min till bad. Uthyres årsvis/sommar till djur- och rökfri familj. Kontakta Helena / EKA / 08-757 44 39.

BERGSLAGEN 46 km n. Örebro, bostadsflygel på gammal bergsmansgård, fullt modern med stilen bevarad, 4 rok ca 140 kvm. Tillgång till snickar- & mek. verkstad, stallplats, odlingsmöjl., båt m.m. Prisdé 4.000/mån. Ref. erf. Tel 0587-33 00 44.

ÖNSKAS HYRA:

Skötsam tjej som arbetar på EKA önskar hyra en liten lägenhet centralt inom tullarna, omöblerad, under längre tid. Tel 08-757 40 09 (arb), 08-35 75 36 (bost).


Öland, stuga eller rum med dubbelsäng v 27 söndag-söndag. Ring Hans, 08-719 39 22.

SÄLJES:

BR i Kista 2:a 45 kvm, ljus och fin, söderläge, bra skick 2,274/mån. Pris 155.000 eller bud. Ring 08-719 49 55 (arb), Memo ETXT.ETXSNAN.

Stor ljus 2:a i Kista, 62 kvm med öppen planlösning, helkaklat badrum med plats för tvättmaskin, klädskåp/förård i lgh samt balkong i SV, 3.184-/mån, säljes för 190.000. Ring Bassili 08-28 02 04 (arb) eller 08-715 00 66 (bost) för mer info.

Äldre charmigt perserpar söker nytt hem hos kattvän omgående p.g.a. allergi! Katterna är mycket omtyckta och tid för bus och borstning är ett måste för att de även i fortsättningen ska vara trygga och harmoniska. Ring Siv, 0171-67189 (Bost).

ERICSSON  **PENSIONÄRSFÖRENINGEN**

Kommande program:
8 augusti Samkväm med dans till orkester
Lokal: TN/Gröna Matsalen.

Vidare upplysningar genom kansliet tel 08/719 1877

Kansliet är stängt fr o m 14 juni t o m 1 augusti. Höstprogrammet utkommer i augusti. Trevligt sommar önskas alla medlemmar:
Styrelsen



– I min bild av mikroelektroniken i framtiden finns sensorer relaterade till människans sinnen och känslor, säger Dr Takashi Ishii.

En teknikers vision om mänskligare teknik

– Kommunikation mellan människor handlar inte bara om överföring av konkret information. I min bild av telekommunikation i framtiden finns sinnen och känslor med – en slags överföring av inspiration, säger dr Takashi Ishii på Microelectronics Research Center i Kista.

Första kontakten med Sverige gjorde Takashi redan 1975-76, som gästforskare på Mikrovågsinstitutet i Stockholm. Där träffade han Bert Jeppsson, chef för affärsområde Komponenter, och professor Peter Weissglas – ett möte som skulle generera många fler.

– IC-teknologi har varit mitt stora intresse sedan min universitetsexamen 1964 (märkligt nog inom mekanik). Jag arbetade på Mitsubishi och vi förde diskussioner redan då om en ytterst komplex krets med 1000 miljoner transistorer på ett enda chip, berättar dr Takashi Ishii.

Japanskt misstag

– En dag gjorde jag ett typiskt japanskt misstag. Jag diskuterade mycket engagerat om kapsling och vikten av att välja rätt process och material för "beam lead technology", en sorts förbindning mellan chipet och kapsel. Jag uttalade antagligen lead som read. Read är namnet på en förgrundsperson inom mikrovågsteknik. Min chef trodde då att jag var intresserad av mikrovågskomponenter och flyttade mig till den avdelningen.

Detta uttalsfel förändrade hela hans specialistkarriär och var huvudanledningen till att han senare fick jobb på Ericsson i Sverige. Hans tid som gästforskare i Stockholm var början till hans framgångsrika forskning i galliumarsenidtransistorer och optokomponenter. Främsta inspirationskällan var Bert Jeppsson.

Tidigt på våren 1981 kom Bert Jeppsson och Peter Weissglas till Japan för att förbereda ett optoelektronikprojekt inom Ericsson. På Mitsubishi möttes dessa tre herrar igen, Takashi, Bert och Peter, och kort därpå kom en inbjudan från Sverige om en anställning inom Ericssons opto- och mikrovågsprojekt.

Takashi arbetar idag med kompetensutveckling inom forskning och utveckling på koncernens kärnhet, Microelectronic Systems Technology i Kista. Han är även utredare i tekniska frågor med ansvar att bevaka teknologikutvecklingen i Japan och framförallt Ericssons språkrör som projektansvarig för det strategiska samarbetet inom mikroelektronik med Toshiba Corporation.

– Om Ericsson vill prata teknologi med Toshiba eller något annat japanskt företag är jag rätt kanal och kan anvisa rätt personer. Mitt bidrag är min erfarenhet av mänskliga relationer i våra båda länder och att som sådan vara tolk för de olika sätten att tänka.

Japanska relationer

Japan har ett av världens snabbaste telekommunikationsnät. Inom tekniken har Sverige och Japan kommit olika långt. Japan har mycket avancerad hårdvarukompetens och Sverige har ett avancerat mjukvaru- och systemtänkande.

– En grundläggande anledning är skillnader i mentalitet, svensken, en av världens mest logiskt tänkande, sätter mål. Japanen mer känslostyrd utgår från en vision eller ingivelse, som han testar till dess den fungerar. Båda egenskaperna är viktiga för att nå en balans i teknologin. Japan och Sverige tävlar inte – de kompletterar varandra, menar Takashi Ishii.

– För att lösa framtidens kommunikationsbehov behövs en kombination av de båda sätten att tänka. En dator har logiska, rationella funktioner. En människas hjärna är inte rationell. Vi har problem med da-

torns rationella funktioner och behöver bygga in lite flexibilitet och marginal för mänskliga funderingar. Detta blir allt viktigare.

Härma människans funktioner

Vad är det vi gör när vi bygger system på kisel och driver teknisk forskning och utveckling till en alltmer avancerad nivå? Mikroelektroniken krymper världen och för människorna närmare varandra. Vad vill mikroelektroniken åstadkomma och varifrån hämtar tekniker sin inspiration för sina utsvävningar i teknologin?

– Min åsikt är mycket enkel. Vi strävar efter att efterlikna människan och vi blir bättre och bättre på att härma människans funktioner. Förebilden finns hela tiden i de mänskliga funktionerna.

– Bilen har blivit en förlängning av foten, en digital robot efterliknar handen. Idag koncentrerar vi oss mer på centrala funktioner som nerver och hjärnfunktioner. Ögats motsvarighet är sensorn. Ögat och sensorn skickar signaler till hjärna respektive dator för en intelligent bedömning för att sedan ansluta benet, handen, munnen. Detta är kommunikation. Vi kan lätt se vilka funktioner som behövs i framtiden om vi går tillbaka till de mänskliga funktionerna.

– I min bild av mikroelektroniken i framtiden finns sensorer relaterade till människans sinnen och känslor. I kommunikationen mellan människor skickas inte bara konkret information. Förståelse mellan människor bygger på känslor, mellan man och kvinna, mellan affärskontakter. Det gäller hela tiden att bli försedd med de rätta signalerna för att kunna göra rätt bedömning och skicka rätt svar tillbaka – en slags överföring av inspiration. För att telekommunikation ska fungera som ett sofistikerat mänskligt kommunikationshjälpmedel behövs ytterst kvalificerade system.

Inger Björklind Bengtsson

Foto: Anders Anjou

TILL
SIST
LARS-GÖRAN HEDIN



Vi får inte glömma TRIM

Nu när TRIM har gått upp i TQM finns det nog en och annan som tolkar detta som att trimmandets tid är förbi. Inget kan naturligtvis vara mer felaktigt! Släpp inte taget om den kära TRIM-saxen, utan fortsätt att jaga effektiviseringar också i det vardagliga arbetet.

När TRIM vävdes in i TQM var det säkert i hög grad just därför att TQM handlar inte bara om förbättringsteam och gula lappar, utan att det framför allt handlar om "kultur". En kultur som lika väl är en effektiviserings- eller besparingskultur som en kultur för ständiga förbättringar.

Det finns nästan ingen gräns för hur mycket det går att spara in genom att jaga kostnader och hitta effektivare arbetssätt. Tag till exempel vår egen verksamhet – vi som jobbar med interntidningarna. För fyra år sedan gjorde vi av med sex-sju miljoner kronor mer per år än vad vi gör idag. De senaste tre åren har vi inte behövt öka våra budgetäskanden för tidningarna, trots att vi ökat sidantalet, dubblat antalet utgivningar av Kontakten, kraftigt ökat distributionen av den utländska tidningen, och satsat mer pengar på innehållet.

Det enda orosmolnet är de interna debiteringarna. Våra dyraste leverantörer är de som finns inom Ericssons egen organisation. Jag ifrågasätter det vettiga i interna timdebiteringar som ligger mångdubbelt över de reella kostnaderna för arbetskraft, lokaler och övrigt. Det finns normer inom koncernen för hur man ska sätta interna priser, men det är långt ifrån alla som följer dem. Vissa enheter sneglar istället på vad motsvarande tjänster kostar ute i samhället och lägger sin prissättning därefter. Det är ett synsätt som jag inte tycker att vi som utnyttjar interna servicetjänster ska behöva acceptera.

Därför tycker jag att det behövs en allvarlig diskussion om våra interndebiteringar. Antingen borde de slopas helt, eller så ska de sättas så att de precis täcker kostnaden för de resurser som beställaren utnyttjar.

Jag vill i alla fall inte vara med och subventionera annan verksamhet som bedrivs hos en intern leverantör än den jag själv utnyttjar! Det har inte mitt kostnadsställe råd med!