

# kontaktten

ERICSSON 

TIDNING FÖR PERSONAL INOM ERICSSONKONCERNEN

NUMMER 10 • 17 JUNI 1996



Azizah Ismail är rektor på telekom-utbildningscenter Ericsson Academy, Malaysia i Kuala Lumpur. Nu driver hon en utökning av akademien för att samla all utbildning inom telefoni i Malaysia under ett tak.

Foto: LEIF HANSSON

## Azizah bäst i klassen!

Ericsson Academy, Malaysia i Kuala Lumpur är ett telekom-utbildningscenter för hela Asien. Rektor och drivande bakom akademien är Azizah Ismail. En kvinna som vet hur hon vill ha det. Hon har en spikrak karriär bakom sig som ingenjör och utbildare.

– Jag vet vad jag vill, har alltid gjort det, och jag brukar nå fram till mina mål, säger Azizah Ismail.

SIDORNA 16–17

### Mer än bara en lokaluthyrare

Ericsson förfogar över 2,7 miljoner kvadratmeter runt om i världen. I Sverige finns vi på 1,5 miljon kvadratmeter. Det är Ericsson Fastigheter som förvaltar dessa. Dessa enorma ytor gör företaget till ett av Sveriges största fastighetsbolag.

SIDAN 15

### Positiva resultat för Edacs

Edacs från Ericsson är ett av världens mest avancerade digitala radiosystem. Nu har svenska armén testat systemet under en tid, bland annat under den stora försvarsövningen Syd'96, med ett mycket positivt resultat.

SIDAN 9

### Outsourcing – vad är det?

På alla håll i koncernen talas det om outsourcing. Ericsson säljer ut allt fler enheter som ligger utanför kärnverksamheten. Det handlar om att koncentrera sig på det som ger störst mervärde för kunden. Man kan inte vara bäst på allt. Det är essensen av outsourcing.

SIDORNA 6–7

### Gemensam PR

Allt fler Ericssonbolag samarbetar med kunden när det gäller marknadsföring mot konsumenten. För några år sedan inledde Ericsson i Australien denna typ av marknadsföring. Nyligen träffades representanter från 16 länder i Rom och utbytte erfarenheter inom detta område.

SIDAN 14

MED TIDNINGEN **jobbnytt**: 12 sidor nya jobb koncernen runt

# Sökes: Pingviner med flygförmåga!



**Competence Development Centre** i Marievik bygger upp Product Development (ETX /TK /Z) för att stödja BX kompetensutveckling inom telekommunikationsområdet.

Vi utvecklar både traditionella, lärarledda kurser och produkter baserade på alternativa inlärningsmetoder, till exempel distansundervisning och individanpassad utbildning med hjälp av multimedia och Internet. Här finns stora möjligheter till personlig utveckling i ett stimulerande jobb som ger helhetssyn och ett brett kontaktnät.

För att kunna möta våra kunders krav på kostnadseffektiv utveckling av högklassiga inlärningsprodukter, behöver vi nu fler medarbetare!

**Projektledare.** Vi behöver dig för att leda våra utvecklingsprojekt för morgondagens inlärningsprodukter för AXE, allmän telekom och nätplanering.

**Produktutvecklare.** Vi behöver dig för att skapa morgondagens inlärningsprodukter för AXE, allmän telekom och nätplanering.

**Metodutvecklare.** Du skapar framtidens utvecklingsmetodik, verktyg och pedagogik för inlärningsprodukter och vidareutvecklar lärare.

Intresserad? Kontakta:

Peter Saers, (850) 99254 (*metod*)

Micael Narup, (850) 98601

Monika Mattsson, (850) 90761

Ansökan skickas till:

MV/ETX /TK /Z Eeva Lintunen

**ERICSSON** 

## LME/R

### Corporate Core Unit IM/IT

*LME/R is taking the lead in the areas of Information Management, Information Technology, and Information Systems at Corporate level across the Ericsson organization. This implies converting defined Corporate requirements into policies, guidelines and directives, which are developed in close cooperation with representatives from the Business Areas, MLCs and LCs.*

*In addition to the task of guiding the Ericsson organization in the right direction within the area of IM/IT, the unit has now been assigned the task of realizing the plans and visions from the IT ESP '96 – which will be an exciting and interesting challenge!*

*In order to meet these requirements, we must now further strengthen our competence within the following areas;*

#### Competence Development

Technical solutions are not enough to enable changes. As the Ericsson organization is now exploring and implementing new IT technologies, competence development projects must be established in parallel to the technically oriented development projects.

Your task will be to identify the areas where competence development is required in order to achieve the changes that are requested. In this process you will be working close to the technical development projects, User Groups, BA and MLC representatives and hence your communication skill will be an essential asset. In your capacity as Project Manager you will assume the responsibility for project budgets, goals and dead-lines.

We are looking for a person with experience from competence and organizational development in combination with knowledge of the Ericsson global operation. Additional qualifications that would be regarded as a merit are presentation and negotiation skills as well as project management experiences.

**For further information please contact:**  
Roland Wester, tel: +46 8 681 35 17, Memo: LME.LMERWES

#### Local and Global Services

The scope is to define and establish an effective and secure Ericsson-wide IT-infrastructure ranging from desktop client to global directories. This includes desktop standard client server, LAN/WAN architecture, PC-UNIX integration, conference systems, domain structure, Ericsson-wide directories, support and Global helpdesk.

We are looking for persons that have a good appreciation of business needs within this area as well as a good communicative ability. You also have a solid IT background and experience managing projects.

**For further information please contact:**  
Rabbe Wrede, Global Services, tel: +46 8 719 68 64, Memo: LME.LMERAW  
Tommy Strömbäck, Local Services, tel: +46 8 719 69 26, Memo: LME.LMETYSB  
Tommy Pollák, both areas, tel: +46 8 719 68 32, Memo: LME.LMEPOLL

#### Marketing and Business Applications

The area involves marketing, sales and business applications. The mission is to strengthen the IT

support in this area. Traditionally, much time has been spent on IT support for post-sales activities, this effort will be to focus on activities prior to point of sales.

As LME/R's representative, you will both lead and coordinate activities related to the area as well as sharing best practice. This involves working closely with marketing, sales and business people as well as IT suppliers and IT professionals. The marketing, sales and business people will view you as a natural speaking-partner to discuss how IT can support their needs.

In your capacity as Product Manager you will be responsible for budget, goals, marketing communication, and deadlines for your product portfolio.

We are looking for a person with experience from marketing and sales combined with a broad and solid IT competence. You are a business-oriented person with good communicative and social skills.

**For further information please contact:**  
Mats Lindbäck, tel: +46 8 719 68 57,  
Memo: LME.LMELIND

**Please send your application to:**  
Telefonaktiebolaget LM Ericsson, TV/LME/R Anne-Cathrine Krantz, 126 25 Stockholm, SWEDEN, Memo: LME.LMEACEK

**ERICSSON** 

## debatt

Internet och www har i dag etablerat sig som en gigantisk marknadsplats, där varor och tjänster byter ägare som aldrig förr. Det är fascinerande och storslaget, men samtidigt en aning skrämmande. Hur sätter vi gränser? Hur mycket information klarar vi av? Hur kan jag sova? Hur kan jag hindra att viktig information hamnar i fel händer?

# Hur sätter vi gränser för Internet?

**f**öretag och myndigheter försöker lösa detta med Intranet. Ett internt Internet med information och tjänster som kan hållas inom de "brandmurar" man själva bestämmer. Detta är ett utmärkt sätt att göra information tillgänglig för varje anställd som har en Web-läsare. På Ericsson är arbetet redan i full gång. Netscape med sin mail-funktion skall finnas tillgänglig för alla. Företaget har lagt upp hemsidor för de olika bolagen och affärsområdena med länkar till sådant som kan vara av intresse. Både intern och extern information.

När det gäller den externa informationen har man skrivit och håller på att skriva avtal med leverantörer både vad gäller nyhetsinformation, affärs/marknadsinformation och patentinformation. De flesta leverantörer har i dag produkter som är direkt Internet-anpassade. Det går då utmärkt att lägga dessa i ett Intranet. Finns ett avtal som gäller hela företaget kan alla anställda gå in och söka fram sin information utan att man upplever att man betalar för den.

Dessa menystyrda, ofta mycket användarvänliga system, fungerar bra när det gäller breda sökningar.

Du får färsk information inom stora intresseområden. Problemet är dock att det är lätt att drunkna i all information. Det kanske är så att jag föredrar ett fåtal, men verkligen relevanta och träffsäkra referenser. Då får jag antingen börja använda de sökmaskiner som erbjuds, eller söka direkt i de databaser Ericsson tecknat avtal med. Detta tar tid och tid är pengar. Behöver man informationen snabbt, en eftermiddag, när beläggningen på Internet är som störst, gäller det att ha starka nerver och stort tålamod.

## Konsulter för kundens önskemål

Ett alternativ är att anlita informationskonsulter som utifrån en analys av kundens önskemål och behov väljer relevant information från ett stort antal kommersiella databaser och informationscentraler. Informationen söks direkt, eller ges som resultat av en stående bevakning i någon extern databas.

Idag är det viktigare än någonsin att få rätt information till rätt pris.

Den information kunden vill ha finns ofta någonstans, men det kan vara svårt att veta var. De kommersiella databasvärdarna har oftast ett mycket förfinat sökspråk. Information söks fram med hjälp av ett otal kombinationer av koder, thesaurusbundna termer och fria sökord. Detta kräver kunskap om de olika värdarnas särarter och specialiteter. Det är en sak att söka fram patentinformation, en helt annan att ta fram relevant företags- och marknadsinformation. Sammantaget ger det dock en god överblick av ett företags aktivitet.

Många databasvärdar presenterar i dag marknadsrapporter från t ex Frost & Sullivan, The Economist Intelligence Unit, Ovum Ltd m m.

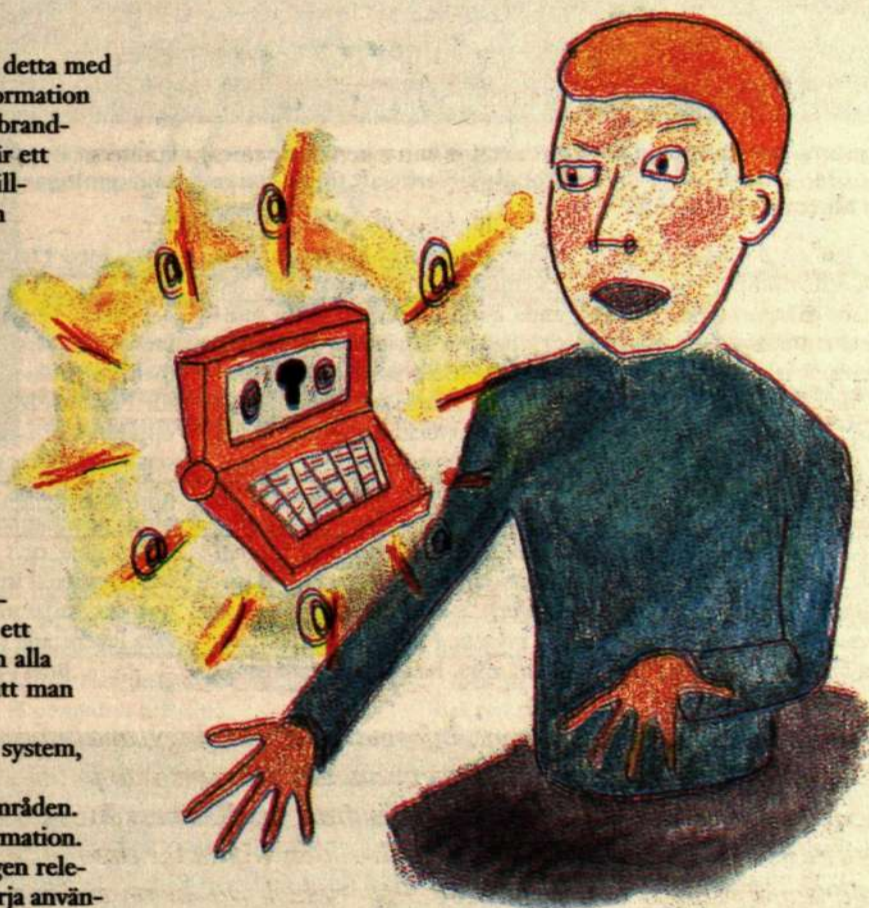


Illustration: GÖRAN ARVIDSSON

Nu behöver man inte längre köpa dessa dyra rapporter, utan det går bra att utifrån en innehållsförteckning beställa exakt de avsnitt man är intresserad av. Materialet levereras sedan elektroniskt till kundens mailbox. De flesta leverantörer har hemsidor på WWW, men många säljer inte sin information här beroende på bristande säkerhet i näten. Man får då i stället använda de kommersiella nätverken för att nå denna information, som i regel håller en mycket hög kvalitet.

## Rätt information till rätt pris

Med de krav företaget idag har på relevant information till konkurrenskraftigt pris, gäller det mer än någonsin att använda tillgängliga resurser på rätt sätt. Ett ofta fruktlöst letande på Internet blir i längden dyrt. På Ericsson Competence Centre i Marievik, ETX/TK, finns informationskonsulter som på ett kostnadseffektivt sätt utnyttjar det bästa ur de kommersiella databaserna. Du får ett samlat sökresultat med information och analys från nyhetsdatabaser, marknadsdatabaser, patentdatabaser mm. Ring ECN 85093620 eller skicka memo ETXT.ETXINFO. WWW-adress: <http://freja.ericsson.se/infosearch/>.

LARS-JOHAN LÖNN  
MV/ETX/TK/ZN

FÄRDIGA  
TESTFIXTURER,  
FIXTURSATSER  
OCH  
FJÄDRÄNDE  
KONTAKTSKIFVOR  
FÖR TEST OCH  
PROVNING.  
STORT SORTIMENT  
ALLTID I LAGER.  
NY FIXTURSATS:  
"CYBERKIT"

Detta är modell  
HPA25L. 33 mm.  
Beställ den, eller  
100-tals andra ur vår  
stora katalog!  
Fråga om CYBERKIT!

Ring:

**COLUMBIA**  
ELEKTRONIK AB

Box 5  
618 21 Kolmården  
SWEDEN

Tel 011-398005

Fax 011-397641

e-post:

[mats@columbia.se](mailto:mats@columbia.se)

**kontakten**

Tidning för personal inom Ericssonkoncernen

Ansvarig utgivare: Lars A. Ståhlberg, tel: 08 - 719 31 62 Redaktör: Lars-Göran Hedén, tel: 08 - 719 98 68,

fax 08 - 681 27 10, memo: LME/LGH Redaktionssekreterare: Pia Rehnberg, tel 08 - 719 78 69, memo: LME/PRG

Reporter: Patrik Lindén, tel: 08 - 719 18 01, memo: LME/PALI Adress: Telefonaktiebolaget LM Ericsson, HF/LME/1, 126 25 Stockholm

Distribution: Inger Bergman, tel: 08-719 00 69, memo: LME/BING Layout: Paues Media i Stockholm AB, tel 08 - 665 80 72

Tryck: Adargo Press AB, Göteborg, 1996 Annonser: Information och bokning: Display AB tel 090 - 17 79 50

ERICSSON

# Erieye blivande succé

Den flygburna spaningsradarn Erieye kan bli en framgång på exportmarknaden för Ericsson Microwave Systems. Förhandlingar om att sälja radaranläggningar för att bland annat skydda och övervaka Brasiliens regnskogar pågår och systemet har i flera sammanhang väckt stort intresse hos utländska kunder.

På MILINF-mässan i Enköping den 11-13 juni, där nordisk elektronikindustri och de nordiska försvarsmakterna samlas, genomfördes en pressvisning med något annorlunda upplägg för såväl svensk som utländsk press. Visningen skedde i två avsnitt, ett i Arboga och ett i Enköping. På FFV i Arboga fanns ett flygplan med Erieye monterad ovanpå och där visades alltså hela anläggningen, såväl stillastående på marken som flygande i luften. Vid andra delen av visningen hade pressuppbådet transporterat sig till mässan på garnisonen i Enköping, där Ericsson Microwave Systems i sin monter kopplat upp en datalänk till en autentisk operatörsarbetsplats. I arbetsstationens monter visades i direktsändning den radarbild operatören samtidigt såg under sin flygtur.

## Radar för civilt bruk

Det speciella med Erieye är att den är mindre och lättare än andra spaningsradar med samma prestanda. I stället för en roterande antenn, som är det vanligaste för denna typ av radar, används en antenn som är elektriskt styrd. Antennen är nio meter lång och monteras som en avlång box ovanpå flygplanet. Eftersom det av detta blir ett mindre och lättare system kan den också installeras i mindre flygplan, vilket drastiskt sänker de totala kostnaderna. Svenska försvaret har köpt sex radarsystem och har valt att montera dem ovanpå flygplanet Saab 340 B.



Den flygburna radarn Erieye är så lätt att den kan monteras ovanpå ett vanligt flygplan, här Saab 340, den modell som Försvarets Materielverk valt till de sex radaranläggningar man köpt från Ericsson Microwave Systems.

Foto: J. LINDAHL

Erieye går att använda för civilt bruk, till exempel vid övervakning av gränsområden eller vidsträckta naturskyddade områden, exempelvis regnskog och spaning mot flygburen knarksmuggling, samtidigt som den uppfyller krav på en militär spaningsradar. Det är detta som gör att Ericsson Microwave Systems hoppas på att kunna exportera till såväl försvars- som övriga myndigheter i andra länder.

– Eftersom vi upplever att vi har några års försprång före våra konkurrenter med denna nya typ av övervakningsradar, satsar vi hårt på exportmarknadsföring. Kombinationen av höga prestanda och betydligt lägre kostnader än alternativa tekniska lösningar har gjort att vi noterat ett starkt intresse från flera länder.

## Långsiktigt arbete

Erieye är ett bra exempel på vad långsiktigt och tålmodigt utvecklingsarbete kan frambringa och

vilket långsiktigt åtagande även leverantörsförhållandet till en enda kund innebär. I detta sammanhang är det viktigt att påpeka att samverkan med och lyhördhet inför kundens krav är ett viktigt led i utvecklingsarbetet kring avancerade produkter.

Förstudierna för att ta fram denna typ av radar startade för 13 år sedan, i samarbete mellan Ericsson och Försvarets Materielverk. 1989 bestämde sig Försvarets Materielverk för att man ville ha denna radarpro-

dukt, med Flygvapnet som slutkund.

Första leveransen till Försvarets Materielverk skedde i mars i år, men utvecklingsarbetet för Ericsson Microwave Systems upphör inte i och med leveransen. Nu arbetar man med att tillföra funktioner som sjömålsföljning, sammankoppling av radio och sensor och fler AI-funktioner (artificiell intelligens). Samtliga sex radaranläggningar skall vara levererade före år 2000.

BRITT-MARIE WİHDÉN

## 120 utställare deltog

MILINF äger rum på garnisonen i Enköping var tredje år och hölls för tredje gången 11-13 juni 1996. 120 utställare deltog, både representanter för de nordiska försvarsmakterna och för nordisk elektronikindustri, mestadels med inriktning på försvarsprodukter. Mässans syfte är att utgöra en marknads- och mötesplats och arrangeras av Försvarets Materielverk och Överstyrelsen för Civil Beredskap.

## notiser

### D-AMPS till Brasilien

Ericsson digitala trådlösa kommunikationssystem, D-AMPS, har tagits i kommersiell drift i Brasilien. Det är Brasiliens första system av denna typ. Operatören Sercomtel är beställaren. Nätet kommer att erbjuda tjänster åt drygt 24 000 användare i Londrina med omgivning.

Ericssons nät kommer att vara helt digitalt enligt standarden IS-136/TDMA och erbjuda hög kapacitet till det kommunalt ägda operatören Sercomtel som är Londrina-regionens enda operatör för trådlös kommunikation.

### Utbyggnad i Finland

Ericsson har tecknat ett utökningskontrakt med Telecom Finland. Det gäller en utbyggnad av ett DCS 1800-nät och en utbyggnad av det befintliga GSM-nätet. Avtalet är värt 730 miljoner kronor och Ericsson ska leverera produkter och tjänster för mobiltelefoner och överföringsutrustning med MiniLink.

### Komplett GSM-nät till Indien

Den indiska mobilteleoperatören Birla Communications har köpt ett komplett GSM-nät från Ericsson. Birla Communication är ett samriskbolag mellan AT&T Wireless och det indiska företaget A.V. Birla Group. Nätet kommer att täcka två av Indiens mest attraktiva så kallade telecom circles: Maharashtra och Gujarat. Ordern är värd 524 miljoner kronor.

Ericsson ska leverera ett körklart nät; alltså både utrustningen och själva installationen. Under hösten räknar Birla Communication med att nätet ska vara i drift.

# The RENAISSANCE of Document Management

## TEXCEL INFORMATION MANAGER

### taking advantage of native SGML

Texcel's ledande produkt – Texcel Information Manager – förenar det senaste inom databas, arbetsflöde och dokumenthanteringsteknologier. Vår expertis är ett resultat av mångårig erfarenhet av ett nära samarbete med krävande kunder med komplexa informationshanteringsfrågor som Ericsson.

Texcel Information Manager stöder gemensamt författande. Versionshantering liksom granskning

och kommentarer görs på informationsobjektnivå liksom intelligent sökning med SOL eller med fördefinierade frågor. Baserat på informationsobjekt ur olika dokument genereras nya dokument för skilda ändamål. Allt arbete följer enkelt ändrade arbetsflöden med en dynamisk göra-lista för varje roll eller person.

Vi representerar också ArborText Inc.'s ADEPT Editor, Publisher och DocArch.

För information och demonstration

Texcel Svenska AB  
Storsåtragränd 12  
127 39 Skärholmen  
Tel +46 8 708 80 15  
Fax +46 8 708 80 14

**TEXCEL**

# Visa din så ska du få se min...

Att utföra benchmarking har blivit ett etablerat uttryck inom den svenska affärsjargongen. På engelska betyder benchmark norm eller fixpunkt. Den som utvecklade den jämförelsemetod som inom affärslivet kommit att kallas benchmarking, Dr. Robert Camp, besökte nyligen Ericsson berättade om metodens historia och dagens möjligheter.

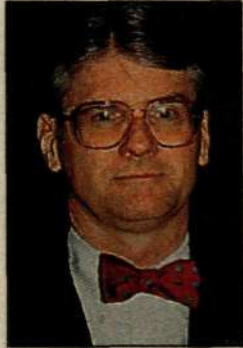
Det skämtas ibland om benchmarking, även i Kontakten, och ordet klassas ibland som innehållslös affärsjargong, så kallad corporate bullshit. Detta är kanske inte helt grundlöst men rätt använd är det en metod som kan ge resultat för många företag. Förutsatt att det lämnar jargongen och omsätts i verkligheten vill säga.

Metoden har sitt ursprung i det amerikanska kopieringsföretaget Rank Xerox där Robert Camp var anställd. Marknadsandelarna hade sjunkit drastiskt från 80 till 18 procent, och Rank Xerox var pressade att mycket snabbt göra något åt bolagets position.

Robert Camp utsågs att leda ett jämförelseprojekt för att se hur Rank Xerox kunde lära från andra företag i skilda branscher. Benchmarking var med detta fött. Två böcker och 15 år senare är metoden etablerad och Robert Camp reser jorden runt i sin mission att få andra företag att utnyttja metoden.

– Man ska inte bara kopiera. Det handlar om att jämföra och sedan utveckla idén ytterligare i sitt eget företag, säger Robert Camp.

För att kunna göra meningsfulla jämförelser bör verksamheten delas upp i olika processer som lättare låter sig jämföras med företag i



**Benchmarking är att jämföra och sedan utnyttja resultatet till något positivt. Man måste inse vad man har gemensamt och vad som skiljer.**

**Mannen, myten, konceptet. Detta är Dr. Robert Camp som har myntat uttrycket, och är grundaren till metoden, benchmarking. Något som alla talar om och en del faktiskt genomför. Dr. Camp besökte nyligen Ericsson och delade med sig av sina erfarenheter.**

Foto: PATRIK LINDÉN

markeringprojekt med ett företag som tillverkar campingutrustning. Det företaget var känt för sina produktgarantier. Pengarna tillbaka om du inte är nöjd var en devis som förknippades med tillverkaren. Rank Xerox utvecklade konceptet och erbjöd en servicegaranti eftersom kopiatorer är mer intresserade av att utrustningen ska fungera än att man ska få pengarna tillbaka.

På liknande sätt har jämförelser gjorts av

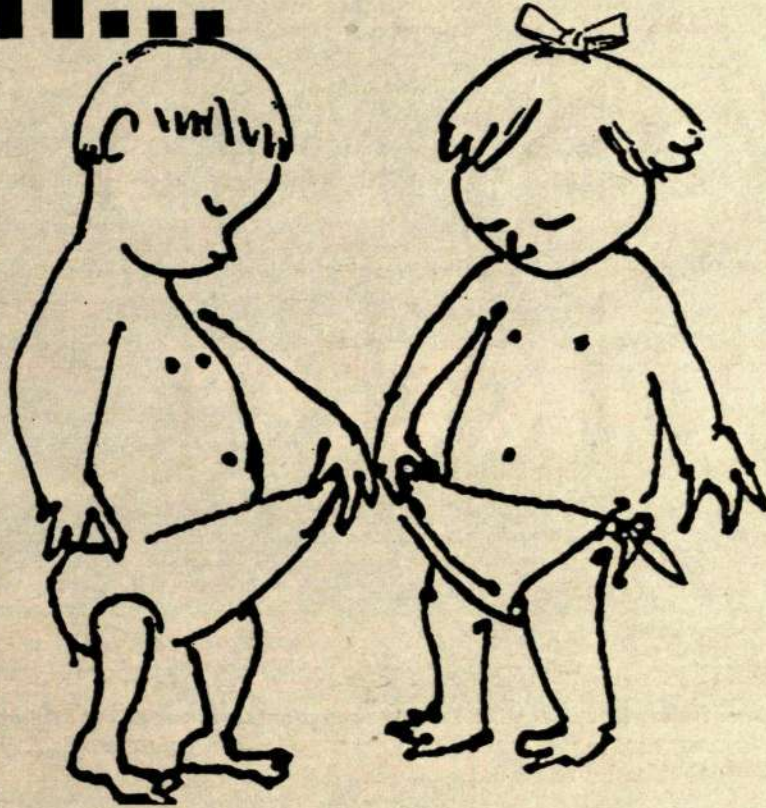
er för att korta tiden mellan landning och innan man kan lyfta igen med nya passagerare. Ett australiensiskt gruvbolag studerade Disney World för att lära sig om underhåll av hydralmaskiner vilket är något som Disney utvecklade till en konststart med alla sina rörliga figurer.

Listan kan göras lång och påfallande ofta är det vitt skilda branscher som kan tjäna på att jämföra olika delprocesser i sin verksamhet.

Ericsson har använt sig av benchmarking sedan länge och ett 40-tal större projekt har genomförts. Bland annat har ett internt benchmarkingprojekt genomförts för att förbättra kvalitetsarbetet inom koncernen. Lödprocessen vid Visbyfabriken har också radikalt förbättrats med hjälp av benchmarking.

Ericsson är med i flera internationella samarbetsorgan för benchmarking för att på så sätt hitta och erbjuda lämpliga jämförelseobjekt.

PATRIK LINDÉN



## Benchmarking – innehållslös jargong eller en effektiv metod?

andra branscher. Det gäller att hitta den som är världsledande på det som man vill förbättra. Det behöver alltså inte alls vara ett konkurrerande företag.

Rank Xerox gjorde till exempel ett bench-

ett flygbolag som tittade på hur ett hotell i världsklass skötte sin cateringverksamhet för att höja kvaliteten på sin egen catering-service. Ett annat flygbolag har gjort benchmarking med motorsportens formel 1-depå-

## Årets bästa på att förbättra

En förkortning av ledtiden mellan order och betalning i Ericssons brittiska bolag var det bidrag som vann tävlingen Bästa Förbättringsprojekt inom Ericsson 1996, som avgjordes i början av juni. På bilden ser vi de stolta representanterna från förbättringsprojektet. Från vänster Mike Meadows som håller i diplommet och i mitten Robert Fodor som tar emot priset från Ericssons tekniska direktör Håkan Jansson.

Under två dagar presenterades sju olika förbättringsprojekt från olika Ericssonbolag runtom i världen. Dessa sju var nominerade bland 41 olika bidrag som skickats in till tävlingen. Juryn hade ett tufft jobb men enades till slut om vinnaren. I samband med tävlingen diskuterades även hur kvalitetsarbetet ska utvecklas i framtiden.

Kontakten kommer i höst att återkomma med grundligare reportage om några av de olika förbättringsprojekten. Foto ANDERS ANJOU



## notiser

### Ericsson säljer Selga

■ Svenska Elgrossist AB, Selga, ska säljas till det franska företaget Compagnie de Distribution de Materiel Electrique S. A. som är ett företag inom Rexel-gruppen. Selga ägs idag till två tredjedelar av Ericsson och till en tredjedel av ABB. Försäljningen är överenskommen och kommer att genomföras om inte Konkurrensverket har något emot planerna. Selga är Sveriges näst största grossist inom elektronik och har sitt huvudkontor i Älvsjö, utanför Stockholm. Företaget har 460 anställda och omsätter ungefär 1,4 miljarder kronor. Både Ericsson och ABB kommer även i fortsättningen att leverera till Selga. Ericsson lösgör i och med affären ungefär 310 miljoner kronor.

### Utökningsorder i Kina

■ Ericsson har tecknat ett kontrakt med Jiangsu Post- och teleförvaltning för en utökning av det analoga mobiltelenätet (TACS) i Jiansu-provinsen i östra Kina. Kontraktet uppgår till ett värde av drygt 420 miljoner kronor (51 miljoner US-dollar). Ericsson är en av de största leverantörerna av teleutrustning till Jiangsu-provinsen och har verkat i området sedan åtta år. Telemyndigheten i provinsen har installerat Ericsson-teknik i såväl det fasta som i det analoga och digitala mobiltelenätet.

### Stororder från Panama

■ Ericsson har tecknat ett avtal med BSC Panama för ett digitalt AMPS TDMA mobiltelesystem. Det blir landets första mobiltelesystem. Den första ordern är värd 82 miljoner kronor och det totala ordervärdet är beräknat till bortåt 200 miljoner kronor. I juni 1996 inleds den första fasen som kommer att täcka Panama City. I september är systemet planerat att även täcka Colon och motorvägen som förbinder dessa städer. I och med denna order har ytterligare ett land anslutits till D-AMPS-standarderna. Ericsson har funnits i Panama sedan 1940 och har cirka 40 procent av marknaden för fast telefoni.

### Ericsson på CD

■ En ny version av Ericsson Interactive Presentation (april -96) har nu kommit. Det är en multimedial presentation att användas på bla mässor. Den innehåller produkter från koncernens alla områden. Mer information finns hos Rolf Carlsson, 08/404 42 73.

# Fullständig koncentration livsviktigt

Ericsson satsar på kärnverksamheten – att tillhandahålla kommunikationslösningar – och runt om i koncernen funderas det på vad som ligger utanför detta och kan läggas ut på externa företag, eller outsourca som det populärt kallas. Men, vad betyder egentligen ordet, och vad innebär det i praktiken.

Outsourcing är engelska och betyder att lägga ut verksamhet, som tidigare skötts internt, till externa företag och sedan köpa tillbaka produkterna eller tjänsterna från det externa företaget.

Outsourcing har skett i olika grad inom de olika affärsområdena. Vissa har kommit längre än andra. Men, alla går igenom sina verksamheter för att se vad som lämpar sig för outsourcing.

– Fördelarna med outsourcing är att på sikt får vi konkurrenskraftigare komponentkvalitet, ökad teknisk flexibilitet och en mer snabbfotad organisation. Dessutom binder vi inte så mycket kapital, förklarar Johan Brundell, ansvarig för outsourcingprojektet inom Ericsson Telecom.

## Billigare produktion

Görs det internt har vi bara oss själva som kund medan hos en leverantör är Ericsson en kund bland flera och stordriftsfördelarna kan utnyttjas bättre. Det ger i längden bättre och billigare produkter. Ericsson kan helt enkelt inte vara bäst på allt. Det handlar om att hitta var konkurrensfördelarna ligger och koncentrera sig på dessa.

Inom Publik Telekommunikation har man skapat ett projekt kring de produk-

tionsverksamheter som ska outsourcas. Men det tar tid och mycket förhandlingar för att hitta rätt köpare.

## Pröva möjligheter

– Ericsson säljer inte ut till vilket pris som helst. Vi ska pröva möjligheten till outsourcing. Det ska vara ömsesidigt fördelaktigt både industriellt och kommersiellt. Eftersom vi blir mer beroende av leverantören så vill vi att det ska vara någon som satsar seriöst, säger Johan Brundell.

Han jämför med en bilfabrik. Ingen begär att en bilfabrik ska göra allt själv. Självklart köper man till exempel däck från en underleverantör och kanske elsystem från någon annan. Samma tanke kan appliceras på Ericsson, menar Johan Brundell. Det är helhetslösningen som är målet. Inte att Ericsson själv tillverkar alla ingående detaljer.

– Jag vill bestämt hävda att många företag kunnat göra det här med mindre hänsynstagande än vad Ericsson gör. För vår del handlar det om att sälja ut, inte att lägga ner. Vi kan inte heller sälja en verksamhet utan att personalen följer med. Ericsson vill helst bygga upp ett partnersamarbete med den som tar över verksamheten så vi är noga med till vem vi säljer, säger Johan Brundell.

Han medger att det också finns nackdelar med outsourcing. Bland annat kan Ericsson bli mer sårbart i och med ökat beroende av olika leverantörer.

## Kan gälla allt

Outsourcing kan gälla det mesta från ett vaktbolag tar över receptionen eller att en resebyrå tar över resetjänsten inom oli-

ka bolag till att hela produktionsenheter säljs ut.

Till dags dato har till exempel relätillverkningen på huvudfabriken vid Telefonplan sålts till japanska Anritsu och transformatorstillverkning i Karlskrona och Östersund som outsourcats till lakedes

**”Genom att koncentrera oss på det vi kan blir vi mer konkurrenskraftiga”**

japanska Tamura. Den senare affären berör även affärsområdet Företagskommunikation och Nät.

– Dessa verksamheter är sådana som förr eller senare skulle riskera att avvecklas inom Ericsson i alla fall. Nu kommer de att drivas av företag som satsar i Sverige och har detta som sin kärnverksamhet, säger Johan Brundell. Det som inte är Ericssons kärnverksamhet är alltid någon annans. Eftersom vår verksamhet berör många andra har vi satt ihop en styrgrupp med folk från de andra affärsområdena för att samordna vår outsourcing.

## Ingen enkel process

Att sälja ut en enhet är ingen enkel process. Den kan också vara tidskrävande om man vill nå ett bra resultat.

– Försäljningen av transformatorstillverkningen har tagit lång tid, men nu har vi kommit till en bra lösning. Tamura har varit leverantör sedan två år vilket talade

till deras fördel, men vi förde diskussioner med flera olika företag innan vi bestämde oss, säger Ronny Nilsson som är produktionsdirektör för Företagskommunikation och Nät.

Även affärsområdet Radiokommunikation berörs av outsourcing fast där sker det

delvis på ett annat sätt.

– Vi inom radio outsourcar medan vi växer. Det gör att det är mer verksamheter och inte så många personer som berörs. I vissa fall kanske man inte ens kan tala om outsourcing, eftersom mycket verksamhet har lagts ut direkt utan att vi först haft den själva, säger Michael Mattisson, ansvarig för försörjningsstrategier för Radio Systems produktion.

– På grund av den enorma tillväxten inom Radio har vi omöjliggjort kunnat ta hand om allt själva. Det sätter oss i en mycket bra position om marknaden vänder, eftersom vi då inte har byggt fast oss i en klumpig organisation, säger Michael Mattisson.

Han vill dock peka på att när man koncentrerar sig på kärnverksamhet ska man samtidigt vara uppmärksam på att vad som är kärnverksamhet sakta förändras. Det är en ständigt pågående process.

Affärsområdet Mikrovågssystem har också funderingar på outsourcing.



Nyckeln till ferritfabriken i Östersund överlämnas symboliskt av platschefen Bertil Nilsson till Mr. Tamura Sr. Från den 3 juni har japanska Tamura övertagit fabriken i Östersund från Ericsson Business Communications och transformatorstillverkningen i Karlskrona. Tamura Corporations är världsledande inom transformatorstillverkning.

Foto: FREDRIK HERRLANDER



Johan Brundell är ansvarig för det outsourcingprojekt inom Ericsson Telecom, som ska pröva möjligheten att outsourca en rad verksamheter.

Foto: ANDERS ANJOU

En lyckad outsourcing. Ericssons produktområde transformatorer har nu sålts till japanska Tamura. De nöjda chefsförhandlarna Takeshi Edamura, VD för Tamura Corporation, och Ronny Nilsson, chef för produktionsenheten inom Ericsson Business Networks, bekräftar affären med ett handslag. Detta är ett av de senaste exemplen på outsourcing inom koncernen.

Foto: THORD ANDERSSON

Ericsson ska koncentrera sig på kärnverksamheten. Det gäller att koncentrera sina satsningar och managementresurser till det Ericsson är bäst på och som ger bäst mervärde för kunden.

Foto: PICA PRESSFOTO

– Vi har ännu inte tagit steget fullt ut men vi ser över vad som kan vara aktuellt. Som det minsta affärsområdet har vi inte behov av att gå i främsta ledet, säger Håkan Rusch, ekonomidirektör för Mikrovågssystem.

– Fackklubbar och medarbetare är mycket engagerade i frågan och vill gärna vara med och diskutera. Det är inte alltid som berörd personal tycker att outsourcing är rätt väg att gå. Det är ett svårt ställningstagande för berörda individer att värdera ett företagsekonomiskt riktigt beslut som samtidigt innebär att man skall lämna Ericsson, ett företag som i många betraktar som en del av sitt liv, säger Håkan Rusch.

Inom Komponenter har det länge varit praxis att lägga ut till exempel kapsling av mikroelektronik på företag i Asien.

– Det krävs stora volymer för att kunna investera i lämpliga maskiner. Dessutom är de ledande på kapsling i Fjärran östern så det finns ingen anledning för oss att hålla på med det här i Sverige, säger Hans Andersson, ansvarig för legoarbeten inom mikroelektronik på Komponenter.

För att tala om ren outsourcing måste den verksamhet som man väljer att lägga ut tidigare gjorts internt. Att bara använda sig av underleverantörer är inte outsourcing i strikt mening. Även om det kan göras med samma argument.

PATRIK LUNDÉN

**Nytt namn.  
Ny logo.  
Utökad verksamhet.**



- Presentationer
- Utbildningsprogram
- CD-ROM
- Internet hemsidor

**Vi är det enda produktionsbolag du behöver inom multimedia.**



Ahead Multimedia AB  
Box 24135  
104 51 Stockholm  
Tel 08-671 09 00  
Fax 08-662 64 67  
<http://www.multimedia.se>

Vi hette tidigare MultiMedia AB och har sedan 1988 gjort drygt 150 interaktiva program åt svenska företag.

# Ericsson bjuder på musik

**E**ricsson är huvudsponsor för konsertprogrammet Musik på Slottet under en treårsperiod. 1995 var första året, och många Ericsson-anställda tog då chansen att lyssna på god musik på någon eller några av de mer än 30 konser-

terna. Under sommaren 1996 arrangeras 28 konserter med kända och okända musiker från hela världen, och även i år inbjuds Ericssons anställda att köpa biljetter till rabatterat pris.

Konsertserien Musik på Slottet har arrangerats av Stockholms Ensemblen sedan 1970. Målsättningen har sedan starten varit att ge musikintresserade tillgång till konsertarrangemang av mycket hög, internationell klass i Stockholm. I årets konsertprogram återfinns bland andra Svend Asmussen Quartet, vokalensemblen The Real Group, pianisterna Peter och Patrik Jablonski, tenoren Gösta Winbergh och slagverksensemblen Kroumata. Många av konserterna leds av Mats Liljefors, konstnärlig ledare för Musik på Slottet och dirigent för Stockholms Ensemblen.

## Vill du köpa biljetter?

■ Ericsson har totalt 1 000 subventionerade biljetter. Normalpriset är från 160 kr. Nu säljs de för 70 kr per styck till Ericssons anställda. Du får köpa max 5 biljetter per konsert. Vill Du ha biljetter gäller det att vara "först till kvarn".

■ Beställ Dina biljetter snarast genom att sända ett memo till LME.LMELJUD. Ange Ditt namn, adress, telefonnummer samt det antal biljetter Du beställer. Observera att denna anmälan är bindande.

■ Betala Dina biljetter genom att sätta in beloppet på Telefonaktiebolaget LM Ericssons postgirokonto 82 54 08-8. Ange tydligt att betalningen avser Musik på Slottet.

■ Hela konsertprogrammet finns presenterat i Nytt under rubrik 9 MUSIK.



## Musik på Slottet 1996

**Ti 18 juni:** Rikssalen 19.30, Håkan Hardenberger, trumpet, Mats Liljefors, dirigent, Gävle Symfoniorkester

**On 3 juli:** Slottskyrkan 19.30, Bengt-Åke Lundin, piano, Uppsala Kammarorkester, Brahms: Pianokvintett f-moll, Norman: Sextett i a-moll

**Må 8 juli:** Karl XV-salen 19.30\*, Sören Hermansson, horn, Erika Goodman, harpa

**Ti 9 juli:** Slottskyrkan 19.30\*, Lyceum Strings, Pietru Andriesei, dirigent, Lisa Öberg, violin  
J. S. Bach: Violinkonsert i a-moll m m

**On 10 juli:** Rikssalen 19.30\*, Paula Hoffman, mezzosopran,

Karl-Magnus Fredriksson, baryton, Mats Liljefors, dirigent, Stockholms Ensemblen

**To 11:** juli Slottskyrkan 19.30\*, Talekvartetten, Per Lundberg, piano

**Sö 14 juli:** Slottskyrkan 18.00\*\*, Doris Soffel, mezzosopran, Lisa Larsson, sopran, Mats Liljefors, dirigent, Stockholms Ensemblen  
Pergolesi: Stabat Mater. I samarbete med Royal Baltic Festivals

**Må 15 juli:** Rikssalen 19.30 \*\*, Doris Soffel, mezzosopran, Lisa Larsson, sopran, Mats Liljefors, dirigent, Stockholms Ensemblen  
Pergolesi: Stabat Mater

**On 17 juli:** Karl XV-salen 19.30\*, Duo Scatto Gitarrduo

**Ti 23, on 24 juli:** Rikssalen 19.30\*\*, Svend Asmussen Quartet

**Sö 28 juli:** Berwaldhallen 19.30, Sir Colin Davis, dirigent, European Union Youth Orchestra, Strauss: Don Juan, Sibelius: Symfoni nr. 2

**On 31 juli:** Slottskyrkan 19.30\*, Ensemble Villancico, spansk vokalmusik från renässansen

**Ti 6, on 7, to 8, aug:** Rikssalen 19.30 \*\*\*, The Real Group

**Må 12 aug:** Rikssalen 19.30\*, Asako Urushihara, violin, Niklas Eklund, trumpet, Filippo Zigante, dirigent, St. Petersburgs Eremitageorkester,  
Beethoven: Violinkonsert, m m

**Ti 13 aug:** Antikmuseum 19.30\*, Jakob Lindberg, luta

**On 14 aug:** Rikssalen 19.30\*\*\*\*, Peter Jablonski, piano, Mats Liljefors, dirigent, St. Petersburgs Eremitageorkester

**To 15 aug:** Rikssalen 19.30 \*\*\*\*, Peter Jablonski, piano, Patrik Jablonski, piano

**Må 19 aug:** Rikssalen 19.30\*\*, Barbara Frittoli, sopran, Roberto Servile, baryton, Mats Liljefors, dirigent, St. Petersburgs Eremitageorkester

**On 21 aug:** Slottskyrkan 19.30\*, Janos Solyom, piano

**To 22 aug:** Slottskyrkan 19.30\*, Tobias Ringborg, violin, Anders Kilström, piano

**Må 26 aug:** Rikssalen 19.30\*\*\*\*, Gösta Winbergh, tenor, Helena Döse, sopran, Mats Liljefors, dirigent, St. Petersburgs Eremitageorkester Wagner

**On 28 aug:** Rikssalen 19.30\*\*\*\*, Gösta Winbergh, tenor, Helena Döse, sopran, St. Petersburgs

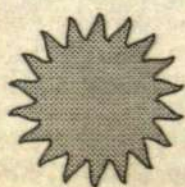
Eremitageorkester, Mats Liljefors, dirigent, Wagner

**To 29 aug:** Rikssalen 19.30\*, Kroumata, Sören Hermansson, horn

**Ti 3 sep:** Rikssalen 19.30\*, Anna Norberg, flöjt, Krister St. Hill, baryton, Mats Liljefors, dirigent, Stockholms Ensemblen, Mozart, Bizet m m

**To 5 sep:** Rikssalen 19.30\*, Alexander Guindin, piano, Alina Korshunova, piano, Igor Fjodorov, klarinett, Polina Peskina, flöjt, Denis Matsuev, piano, Boris Andrianov, cello, Grigory Konson, violin, Unga ryska stjärnsolisterna: New Names

**Ericssonpris:** 70 kr för samtliga **Ordinarie biljettpriiser:** \*=160 kr. \*\*=180 kr. \*\*\*=200 kr. \*\*\*\*=220 kr.



**Var med i utvecklingen!**  
sommarmkurser i affärsengelska för Ericssonanställda

Ring nu!



Tel 08-700 62 33  
Fax 08-700 62 01



Ett väl fungerande sambandssystem är viktigt vid stora försvarsövningar. Efter deltagandet i Syd '96 fick Ericssons digitala radiosystem Edacs mycket bra betyg.

# Edacs i högsta beredskap

Med utmärkt beröm godkänd skulle nog vara det betyg Ericssons digitala radiosystem Edacs får efter några månaders test på I16 i Halmstad. Även de som använde systemet vid den stora försvarsövningen Syd '96 nu i maj är mycket positiva. Systemet har aldrig tidigare använts av svensk militär.

Edacs anses vara ett av världens mest avancerade radiosystem – i USA använder armén systemet. Även den amerikanska marinen har Edacs, bland annat på sina hangarfartyg.

– På I16 har vi en garnisonsradio som inte graderats upp på länge och för att klara kommunikationerna har vi skaffat mobiltelefoner, berättar major Kjell Rydehed, som är IT-ansvarig på Hallands regemente. Mobiltelefonerna kan inte ersätta ett kommunikationssystem, som har möjlighet att kommunicera med flera samtidigt. Att använda mobiltelefoner blir också dyrt



Löjtnant Peter Leo hade stor nytta av Edacs-systemet vid den stora försvarsövningen Syd '96 nyligen.

## Svensk militär testar Ericssons radiosystem

med tanke på samtalskostnaderna. Därför var vi mycket glada då vi fick möjlighet att testa Edacs-systemet. Under den tid som Edacs användes sjönk också våra telefonkostnader.

Bakgrunden till detta militära test av Edacs är att Tore Pihl, VD för KR Service i Halmstad, som är en stor återförsäljare av produkter för mobil kommunikation från bl a Ericsson, kände till regementets behov av ett modernt radiosystem. Han föreslog Ericsson Mobile Communications att för test låna ut det Edacs-system som användes i Göteborg vid VM i friidrott förra sommaren. För testet lånades frekvenser av Post- och Telestyrelsen.

### En ny målgrupp

– För oss är det svenska försvaret en intressant och ny målgrupp. I USA använder bl a armén Edacs och en militär version av systemet, Xtreme, har nyligen presenterats på den militära mässan Milinf '96 i Enköping, berättar Jan Gustafsson, som arbetar med marknadsföring av privata mobila radiosystem/Edacs.

På I16 i Halmstad har man använt Edacs under drygt tre månader och vid den stora försvarsövningen, Syd '96, i maj i Skåne, användes systemet vid de tio momentövningarna. Vissa av dessa övningar gick ut på att samordna militären med den civila delen av totalförsvaret och instanser som räddningstjänst och polis.

– Det är ett enklare Edacs-system som I16 testat och som användes vid Syd '96, berättar Jan Gustafsson. Det består av en site med fyra basstationer och 130 bärbara radioterminaler. Systemet går att bygga på med en mängd applikationer som t ex data, telefoni, digitalt tal och krypto.

– På I16 har vi mycket bra erfarenheter



Från Tore Pihl, Kjell Rydehed och Jan Gustafsson använder radioterminalen till Edacs.

av Edacs och efter att ha sett hur systemet används här i de olika momentövningarna kvarstår uppfattningen att det är ett system som är mycket lämpligt för militären, säger Kjell Rydehed.

### Stor nytta under övningen

Peter Leo, löjtnant vid Hallands regemen-

te och förbandsinstruktör, har haft stor nytta av Edacs-systemet under de fyra dagarna den stora övningen pågått.

– För en så här stor övning behövs ett bra fungerande sambandssystem och det har Edacs gett oss, säger han. Utan det hade vi inte kunnat genomföra övningen på samma sätt. Nu har övningsledningen kunnat befinna sig var som helst i området och vi har haft kontakt och kunnat kommunicera utan att bli avlyssnade. Femton olika grupper har använt systemet samtidigt, det hade inte varit möjligt utan Edacs.

Han tillägger också att den bärbara terminalen är lätt, bara ett halvt kilo mot den gamla militärradion på tolv kilo.

– Edacs liknar mycket det system som vi skulle vilja ha. Det visar både testtiden hemma på I16 och den goda hjälp vi haft av systemet här i Malmö under försvarsövningen. Det finns bara en nackdel och det är att försökstiden nu är slut och vi ska lämna tillbaka systemet, skrattar Kjell Rydehed.

## Detta är Edacs

■ Edacs är ett digitalt trunkat system, vilket betyder att radiosystemet automatiskt hanterar samtal. Det tilldelar första lediga kanal vilket innebär att kanalerna utnyttjas mycket effektivt. I Edacs går det också att prioritera vissa samtal vilket garanterar att nätet aldrig är blockerat för t ex larm. Viktiga användargrupper är bl a polis och räddningstjänst. I Sverige använder bl a Forsmarks kärnkraftsverk Edacs. Systemet utvecklas och tillverkas vid Ericsson Inc., Ericsson Private Radio Systems i Lynchburg, USA.

GUNILLA TAMM  
Foto: LARS ÅSTRÖM

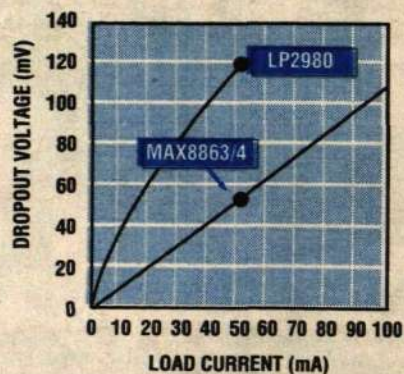


# LINJÄR REGULATOR MED LÅG DROPOUT I SOT-KAPSEL: 55mV VID 50mA UT

- ◆ 100mA utgångsström (max)
- ◆ Låg arbetsström på 80µA – även vid dropout
- ◆ Arbetsström på 68µA utan belastning
- ◆ Shutdown-ström på max 50 nA!
- ◆ Intern P-FET-switch på 1,1Ω
- ◆ Skydd mot felvänt batteri
- ◆ Lågt utgångsbrus på 350 µV<sub>RMS</sub>
- ◆ Termiskt överbelastningsskydd
- ◆ Inställbara eller fasta utsignaler  
3,15V i T-version  
2,84V i S-version
- ◆ Automatisk urladdning (endast MAX8864)
- ◆ Pris från 75 cent\*\*

\* Jämför med National Semiconductors LP2980.  
\*\* Prisindikation 1000-tal, FOB USA.

## 54% LÄGRE DROPOUT-SPÄNNING!\*



Jämför den låga dropout-spänningen på 55mV i MAX8863/4 vid 50mA med 120mV i Nationals LP2980.

De linjära regulatorerna MAX8863/4 i 5-bens SOT-23 är idealiska för:

- Trådlösa telefoner
- Mobiltelefoner
- Fickapparater
- All bärbar utrustning

# 8-BENS DUBBLA LINJÄRA REGULATORER MED ENDAST 55mV DROPOUT VID 50mA UT

- ◆ 100 mA utgångsström (max)
- ◆ Låg arbetsström på 145µA – även vid dropout
- ◆ Arbetsström på 105µA utan belastning
- ◆ Shutdown-ström på <0,1nA!
- ◆ Intern P-FET-switch på 1,1Ω
- ◆ Skydd mot felvänt batteri
- ◆ Lågt utgångsbrus på 350µV<sub>RMS</sub>
- ◆ Termiskt överbelastningsskydd
- ◆ Inställbara eller fasta utsignaler  
3,15V i T-version  
2,84V i S-version  
2,80V i R-version
- ◆ Automatisk urladdning\* (endast MAX8866)

\* MAX8866 innehåller en automatisk urladdning som drar ned utgången till noll vid shutdown. MAX8865 har inte denna funktion.



Perfekt för trådlösa telefoner, mobiltelefoner, fickapparater, alla bärbara utrustningar, notebook-datorer.

**GRATIS! Design Guide för strömförsörjning – inom 24 timmar!**  
Innehåller datablad och kort för gratisprover

# MAXIM



**E EGEVO**  
Elektronik AB

BOX 8100, 163 08 SPÅNGA  
Tel. 08-795 96 50, Fax 08-795 78 83



1994 blev Sverige världsbäst på parlamentarisk kvinnorepresentation – av riksdagens ledamöter är hela 42,4 procent kvinnor. En ganska naturlig siffra med tanke på hur vår befolkning är sammansatt. Men inom näringslivet är bilden dock en annan. Där är vi långt ifrån världsbäst när det gäller mer jämn könsfördelning.

# Jämställdhet den kreativa olikheten

# a

v personerna i börsbolagens ledningar är bara 3 procent kvinnor och av börsens drygt 200 bolag har bara ett enda en kvinnlig VD.

Även på den offentliga sidan ser det på sina håll ganska dystert ut. Många kommuner och delar av statsförvaltningen har fått stark kritik för att dåligt leva upp till sina jämställdhetsmål.

En jämn könsfördelning är som alla ju redan vet, och som belyses av ovannämnda exempel från börsbolagen, alls inte någon självklarhet.

Varför går det då så långsamt att få en mer jämn fördelning av kvinnor och män i alla typer av jobb och på alla nivåer i arbetslivet?

Normer, värderingar och vedertagna mönster i samhället, fostran och allt individuellt lärt av tidigare erfarenheter formar oss människor i en ständigt pågående process. Processen är olika för kvinnor och män och leder där-

för till att vi utvecklar olika egenskaper och kvalifikationer. På liknande sätt könsmärks därför också arbetsuppgifter och yrken. Detta hävdar åtminstone forskaren Hanna Westberg i en doktorsavhandling vid Arbetslivsinstitutet. Westbergs studier visar också att arbetsledarna ofta har en nyckelroll för att upprätthålla könsmärkningen i arbetslivet. Utåt ser de positivt på jämställdhet mellan kvinnor och män, men detta motsvarar inte alltid deras verkliga uppfattning.

## En plan för jämställdhet

Sedan 1980 har Sverige en jämställdhetslag som syftar till att främja kvinnors och mäns lika rätt i arbetslivet och den förespråkar också en jämnare könsfördelning på arbetsplatserna.

**Jämställdhetslagen har två huvuddelar:** Den ena handlar om aktiva insatser för att uppnå jämställdhet på arbetsplatsen. Den andra förbjuder diskriminering av enskilda på grund av kön. Därför ska alla företag med fler än tio anställda årligen upprätta en jämställdhetsplan som ska innehålla förslag till åtgärder. Resultaten ska sedan redovisas i nästkommande års plan. Enligt lagen är företagen också skyldiga att särskilt kartlägga eventuella löneskillnader mellan kvinnor och män på arbetsplatsen.

Gränsöverskridande mellan könen är en trög process och kräver aktiva åtgärder för att åstadkomma förändring.

Jämställdhetsplanen ska vara ett konkret handlingsprogram som ger en översikt över planerade aktiviteter. Förutom åtgärder ska även ett antal mätbara mål ingå i planen. Sådana mål kan exempelvis vara en årlig procentuell ökning av antalet kvinnor inom en viss yrkeskategori eller ett procentmål när det gäller löneutjämnningen.

## Jämställdhetsgrupp

I Ericssons företagskultur spelar jämställdhetsfrågorna självklart en central roll. Gemensamma värderingar i jämställdhetsfrågor kan vi alla dra nytta av och inställningen till jämställdhetsfrågor måste präglas av insikten om att de verkligen tillför något väsentligt.

På Ericsson Business Networks AB arbetar en partsammansatt jämställdhetsgrupp med att försöka omsätta företagets årliga jämställdhetsplan i praktiska termer.

**“En stat som inte utbildar och utvecklar kvinnorna är som en människa som bara använder ena armen”**

Platon (428-347 f.Kr)

Gruppen leds av Susanne Pettersson på Human Resources vid enheten för företagskommunikation. De övriga medlemmar i gruppen har sin geografiska hemvist i Nacka, Sundbyberg och Karlskrona och representerar såväl arbetsgivaren som fackklubbarna.

Jämställdhetsplanens huvudsyfte är att rekrytera och vidareutveckla personal så att hög kompetens finns inom företaget enligt principen om lika möjlighet för alla anställda.

Bland de mål och aktiviteter gruppen arbetar med kan nämnas kartläggning av löneskillnader, den eventuella förekomsten av sexuella trakasserier, åtgärder som syftar till att göra arbetsförhållandena lämpliga för både kvinnor och män och hur man kan göra det lättare för den anställde att förena arbete och föräldraskap. I det sistnämnda fallet spelar möjligheten till distansarbete en viktig roll.

Redan förra året påbörjades också ett projekt för distansarbete, där man bland annat såg över försäkringsfrågor, datasä-



Jämställdhetsgruppen vid Ericsson Business Networks ser som en av sina viktigaste uppgifter att få fler intresserade och engagerade i jämställdhetsarbetet. Ledare för gruppen är Susanne Pettersson (mitten) här tillsammans med några av de övriga medlemmarna. Från vänster: Birgitta Albertsson, Lena Lundholm, Bengt Jansson, Ragnhild Reslow, Jan Lagerborg samt Charlotte Hagman, som från och till förstärker gruppen.

Foto: KONNY DOMNAUER

kerhet vid uppkoppling mot det lokala nätverket etc. En annan tidigare genomförd aktivitet har gällt kvinnligt ledarskap som bland annat syftade till att identifiera kvinnliga ledarskapsämnen samt genomförandet av ett mentorskapsprogram.

## Attraktiv arbetsplats

I dagens samhälle där konkurrensen om kvalificerad arbetskraft blivit allt hårdare kommer företagets jämställdhetsprofil, liksom miljöprofil, att spela en allt viktigare roll när det gäller att rekrytera och behålla kompetent arbetskraft.

En jämställd arbetsplats blir i framtiden en attraktiv arbetsplats och breddar därmed rekryteringsunderlaget och chefsförsvärningen.

Enligt Företagsbarometern, som är en årlig enkät som går ut till 5 000 ekonomi- och teknologistuderande runt om i Sverige, är Ericsson en av de populäraste arbetsgivarna. Den positionen vill vi självfallet behålla. Därför är det viktigt för oss att uppfattas som ett jämställt företag vid nyrekrytering.

## Riktade aktiviteter

Det är viktigt att sträva efter en jämnare könsfördelning inom olika arbetsområden. Målet är att öka andelen kvinnor inom mansdominerade områden, till exempel teknik och produktion, samt öka andelen män inom typiskt kvinnodominerade administrativa arbetsområden. Riktade aktiviteter som temadagar och arbetsmarknadsdagar vid de tekniska högskolorna är viktiga inslag i detta arbete.

En sådan temadag genomfördes i mitten av maj för teknologtjejer som under några timmar inbjöds till Business Networks för att få tillfälle att lyssna till ett par av företagets kvinnliga tekniker och ta del av deras erfarenheter.

Det är också viktigt att genomföra en kompetensinventering i syfte att utveckla medarbetarnas kompetens, framförallt förändringskompetensen. Det ger ökad medvetenhet och självförtroende hos de anställda.

Lärande i arbetet är nyckeln till ökad effektivitet. Kunskap och kompetens är framtidens konkurrensmedel.

För att uppnå maximal utdelning och effektivitet i arbetet bör alla grupper innehålla olika kategorier av människor. Man bör se till "den kreativa olikheten". Det kan gälla ålder, kön, utbildning eller att man kommer från olika länder. Resultaten ökar om man tar tillvara olikheterna. Har man däremot en homogen grupp där alla har samma bakgrund, utbildning och kön förstår man ju att resultaten inte blir särdeles nyanserade och inte mer belysta än från de kunskaper just den gruppen har.

Redan de gamla grekerna... Ja just det. De insåg detta. "En stat som inte utbildar och utvecklar kvinnorna är som en människa som bara använder ena armen", skrev Platon (428-347 f.Kr).

CHARLOTTE HAGMAN

# Nu ska Jaccos program erövra världen



I början av juni lanserade Ericsson i Finland Winfiol, som är ett effektivt verktyg för övervakning av centraler. Det flexibla Windowsbaserade programmet har redan nu väckt ett enormt intresse bland användarna. Winfiol har bl a funktioner som felsökning och automatisering av rutiner och dessutom reducerar det kostnader och spar tid.

Winfiol är utvecklat för att förbättra driften, garantera jämn kvalitet och effektivisera övervakning, främst av AXE. Programmet kan installeras i både fasta och mobila AXE-system, men dess funktioner är inte begränsade enbart till detta.

Winfiol fungerar perfekt även i MD110- och Eripax-system. Programmet levereras tillsammans med DocView för Windows, som ger användaren direkt tillgång till elektronisk dokumentation. Winfiol kan kommunicera med DocView och andra dokumentläsare. Både Winfiol och DocView är utformade så att de kan användas såväl i nätmiljö som i bärbara och stationära datorer.

## Lätt att konfigurera

– Winfiol är anpassningsbart samt lätt att använda och konfigurera. Dessutom möjliggör den öppna uppbyggnaden att även andra applikationer och program, t ex Microsoft Office och Excel, kan användas, berättar programmets utvecklare holländaren Jacco Brok.

Programmet har en unik förmåga att spåra upp, samla och rätta till eventuella fel. En van användare kan också lätt automatisera ofta återkommande rutiner och på detta sätt skraddars centralens funktioner efter egna behov.

När Jacco Brok för två år sedan började utveckla Winfiol arbetade han för Ericsson i Holland. Att programmera var hans hobby och Winfiol föddes av viljan att kombinera nytta med nöje. Nu har programmet vidareutvecklats på Ericsson i Finland och förberetts för lanseringen. Förutom Jacco ingår 5–7 personer i den grupp som jobbar med Winfiol. Styrkan ligger i gruppens begränsade storlek: ett litet team kan snabbt och flexibelt reagera på nya utmaningar.

– Vi strävar efter att ständigt utveckla och förbättra Winfiol enligt de kommentarer och de önskemål vi får från kunderna, säger Ulf Vikström som tillsammans med Jacco arbetar med att utveckla programmet.

Enligt Jacco var målet att av det gamla Fiol-programmet utveckla ett Windows-baserat program, som skulle vara lätt att använda både för experter och lekmän. Möjligheten till felkorrigering var viktig. Traditionellt har man ju varit tvungen att bläddra igenom hyllmetervis av manualer för att hitta den rätta informationen. Nu slutar sändningen av kommandon ifall ett felkommando getts.

De första programversionerna testades internt på användarens egen risk. Winfiol blev en jättesuccé. Programmet spreds

## Winfiol har en unik förmåga att spåra upp, samla och rätta till eventuella fel

snabbt runt världen, trots att det ännu inte var officiellt.

– Efterfrågan på marknaden var enorm och vi satte genast igång med att utveckla en officiell version. Vi bokade programmet och undersökte möjligheterna att genomföra projektet. Under några hektiska månader slutförde vi sedan programmet, designade förpackningen och skrev manualer, berättar produktområdeschef Petri J. Jokela.

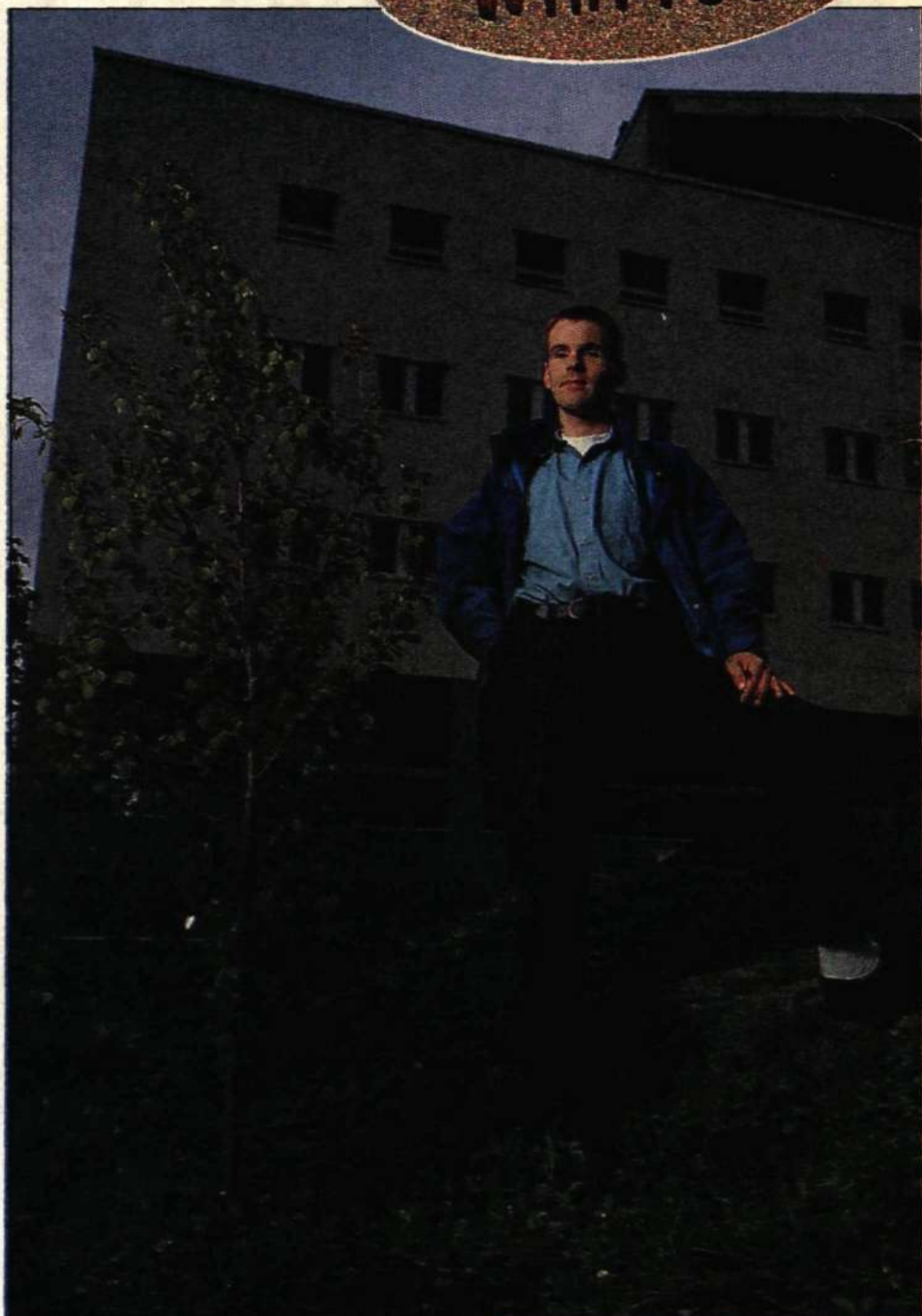
Programmet testades i sin första utgåva med början i april 1996 hos kunder i Schweiz, England och Finland. Den 1 juni inleddes den världsomfattande lanseringen av Winfiol och redan nu står kunder i kö.

## För intern och extern användning

Winfiol har utvecklats för såväl internt som externt bruk. Som exempel på intern användning berättar Jacco hur det tidigare tog en och en halv dag att installera en central och dessutom var man tvungen att hela tiden övervaka processen. Med hjälp av Winfiol kan två centraler installeras på en dag och jobbet behöver inte ständigt övervakas. Winfiol påskyndar även testningen av telefoncentraler samt inladdningen av stationsdata, som nu sker 10–40% snabbare än tidigare.

Externt kan Winfiol användas bl a vid kontroll av kvalitetsfel.

– Vid årets slut kommer nästa version av



– Winfiol förbättrar driften och garanterar kvaliteten, berättar Jacco Brok, som utvecklat Winfiol tillsammans med en grupp experter på Ericsson i Finland.

Winfiol och utvecklingen fortsätter. Nästa år utvecklar vi nya funktioner och inför kommunikation med fler än tre växlar samtidigt. Också nya kommunikationsprotokoll tillkommer, berättar Jacco.

MAARIT PELKONEN

## För mer information kontakta:

Oy LM Ericsson Ab, International Sales of LMF products, FIN-02420, Jorvas Finland  
Tel +358 0 299 3067/Anna Pyörälä  
Fax +358 0 299 3402  
E-mail: International.Sales@lmf.ericsson.se  
www: http://www.lmf.ericsson.se/Ericsson/TF/WinFIOL/index.html

## Kinesiskt ministerbesök i Älvsjö

Den första arbetsdagen i juni fick Ericsson i Älvsjö långväga och prominenta gäster. Det var en av Folkrepubliken Kinas sex vice Premiärministrar Zou Jiahua, med ansvar för vetenskap och teknologi, som under sitt tredagars industribesök i Sverige besökte Ericsson.

Vice Premiärministern ville få en presentation av Ericsson och dess bredbandsverksamhet. Vård var Lars Ramqvist.

Den kinesiska delegationen, under ledning av vice Premiärministern, bestod av ett 50-tal personer på mycket hög nivå

samt representanter för Folkrepubliken Kinas ambassad i Stockholm.

Med vid besöket var också Ericssons Kina-chef Olof Lenneman och några av hans medarbetare i Beijing.

Lars Ramqvist tog emot gästerna och inledde med en allmän presentation av företaget. Anders Igel berättade om teknikutvecklingen i allmänhet och Gunnar Wranne mer detaljerat om bredbandstekniken. Efter föredragningarna demonstrerades bredbandstekniken av Åke Bring i den specialbyggda demoanläggningen som finns i Ericsson Utvecklings

Aktiebolags lokaler i "Gula Huset" på Armborstvägen i Älvsjö.

Vid den korta samtalsstunden innan gästerna ilade vidare till Göteborgståget, hann gäster och värdar med ett initierat samtal om den teknologi som är Ericssons verksamhetsområde.

Under Sverigebesöket hann den kinesiska delegationen sammanträffa med flera ledande svenska politiker och industriföreträdare. Förutom Ericssonbesöket i Älvsjö hann delegationen också med besök på Volvo i Göteborg och ABB i Ludvika.

BENGT SAND



Ministern Zou Jiahua skakar hand med Ericssons Kina-chef Olof Lenneman. I mitten koncernchef Lars Ramqvist.

# Här har du chansen att få en praktikant

I Stockholmsområdet finns det cirka 3 000 asylsökande personer. Drygt 30 av dessa har minst civilingenjörsexamen och alla talar flera språk. Trots detta har det varit svårt att hitta praktikplatser för dem.

– Många tror helt felaktigt att de asylsökande inte talar bra svenska, förklarar Rolf Karlsson på IW Utbildning, som på invandrarverkets uppdrag har ansvaret för de asylsökandes svenskundervisning och att de ska få praktikplatser.

– Flera av de asylsökande kommer från Kuba och har en ingenjörutbildning från Sovjet. De talar alltså både ryska, spanska och ofta engelska, förutom svenska alltså. Många kommer också från det forna Jugoslavien och någon var till och med Ericssonanställd där innan han tvingades fly, säger Rolf Karlsson.

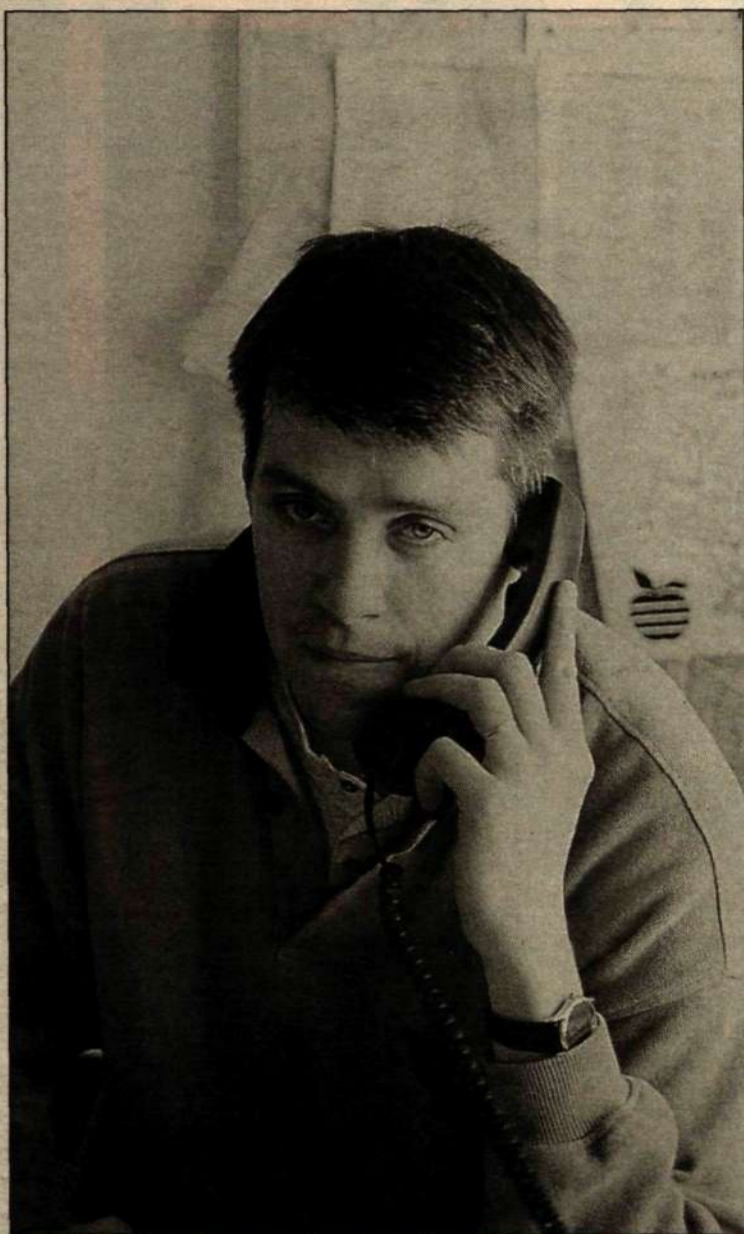
## Väntar på besked

Nu går de alla och väntar på besked från invandrarverket om de ska få stanna eller inte. De flesta har fått sina utbildningar verifierade och/eller kompletterade här i Sverige.

Rolf Karlsson berättar att det är svårt att få ut folk på praktik. När de har fått en ordentlig svenskutbildning är tanken att de asylsökande ska få komma ut till yrkespraktik. Ofta beror svårigheten på att företagen inte har förstått att svenskkunskaperna är relativt goda eller att de inte vet att det inte är några kostnader för företagen när de har en praktikant.

– Eftersom det finns en risk att asylsökanden får avslag försöker vi att hitta internationella företag för praktiken, så som Ericsson. Tanken är att en eventuell anställning ska kunna fungera även om det blir ett avslag på asylansökan, förklarar Rolf Karlsson.

– Det står ju i tidningen då och då att Ericsson får ordrar i Bosnien och i de nya staterna i det gamla Sovjet. Då borde ju



Rolf Karlsson jagar praktikplatser åt asylsökande. Drygt 30 stycken är civilingenjörer och talar ett flera språk. Ännu har ingen kommit till Ericsson.

Ericsson ha användning för ingenjörer från dessa länder kan man tycka, säger Rolf Karlsson.

Vill någon anställa en praktikant utan att ett definitivt besked om uppehållstillstånd givits brukar det sällan vara problem att ordna med tillfälligt arbetstillstånd. Då fungerar den anställde som vilken svensk som helst när det gäller löner och skatter och sådant.

PATRIK LINDÉN

## Har du en praktikplats att erbjuda?

■ Är du intresserad av att ta emot en praktikant eller veta mer, kontakta gärna Rolf Karlsson på IW Utbildning i Liljeholmen i Stockholm på tel: 08-744 01 63.



400 Ericssonmedarbetare hade sökt sig till Stångebros sportfält för att spela fotboll i årets koncernmästerskap.

## Trötta vader efter KCM:s fotbollshelg

Kontakten kommer i fortsättningen att innehålla ett par spalter om kultur och sport. Leif Bölke som är ansvarig för Ericsson Fritid på koncernnivå uppmanar Ericssonfolk landet runt att lämna bidrag till honom i dessa ämnen i framtiden.

Inom Ericsson i Sverige finns idag hela 50 olika fritidsklubbar, med en mängd olika aktiviteter på programmet. Bara i Stockholm medverkade över 35 000 Ericssonanställda i fritidsaktiviteter under 1995.

Lars Brosell, idrottskonsulent på Ericsson, menar att idrotten är oerhört viktig eftersom den stärker samhörigheten och gemenskap mellan människor. Även många kontakter knyts över bolagsgränserna genom idrotten. Idrotts- och motionsverksamheten inom koncernen organiseras inom Ericssonföretagens Idrottsförbund. Förbundet består av 36 idrottsklubbar. Förutom de svenska klubbarna finns en i Finland, en i Danmark och två i Norge.

### Motionsarrangemang

Vid sidan av tävlingsverksamheten försöker man också stimulera de lokala klubbarna till breda motionsarrangemang, som till exempel Riksmarschen. Inför förbundets 60-årsjubileum nästa år planeras aktiviteter där alla medarbetare skall ha möjlighet att delta.

Under den första helgen i juni spelades koncernmästerskapet i fotboll, arrangerat av Linköpingsfabriken. Det var det största KCM-arrangemanget hittills och 400 Ericssonmedarbetare hade sökt sig till Stångebros sportfält, där det spelades på sex planer.

Lagen var uppdelade i fyra klasser: damklass, 11-manna, 7-manna och oldboys.

Lördagen ägnades åt gruppspel och söndagen åt slutspel och finalspel. Däremellan på lördagkvällen ordnades stor kamratfest på Frimis med taco-buffé, allsång, dans och andra muntrationer.

### Tuffaste finalen

Tuffaste finalen tilldrog sig i 7-manna för herrar mellan EMW/Borås och ETO/Hisøy där det både efter ordinarie tid och förlängning inte gick att skilja lagen åt. Efter den följande straffsparkstävlingen stod Boråsarna som lyckliga vinnare.

Många trötta ben och kroppar syntes under söndagen, dock vara alla mycket nöjda med denna helgs alla begivenheter. Redan nu ställdes sikten in på nästa fotbolls-KCM om två år, alla lovade att träna ordentligt och finlipa formen på hemmaplan.

Till sist skall ett stort tack för årets tävling riktas till arrangerande klubb i Linköping med Conny Carlsson och Helén Ohlsson i spetsen för funktionsstyrkan.

### Finalresultat:

Damer:	ERA/Linköping	ERA/Kumla	4-0
11-Manna:	ERA/Kumla	EMW/Borås	2-0
7-manna:	EMW/Borås	ETO/Hisøy	6-5
Oldboys:	Mölnadal	ERA/Mjärdevi	4-2

För ytterligare information om Ericssons fritidsverksamhet, kontakta Leif Bölke, tel 08-719 2281, memo: LME.LMELBE

## Skärmställning om Lars Magnus

En skärmställning med anledning av Lars Magnus Ericsson 150 år kan nu beställas. Skärmen är tvåspråkig, svenska och engelska. Du beställer utställningen från Telefonaktiebolaget LM Ericsson, Ericsson Communications, memo: LME.LMEEXHIB eller fax +46 8 744 42 82 (att: Elsie Henriksson). Vikt 7 kg. Storlek i monterat skick 210 x 227 x 7 cm. Pris SEK 7 000. Det finns 50 st. i lager.

Med anledning av jubileet har även två trycksaker tagits fram. En ny upplaga av den 40 sidiga skriften Lars Magnus Ericsson, en kort biografi och en 12-sidig skrift betitlad Lars Magnus Ericsson 150 år och företagets första 120 år. Den är en påbyggnad av den skrift som togs fram vid 100-årsjubileet 1976.

Trycksakerna kostar 10 kronor styck och kan beställas från Mats Nilsson på Ericsson Telecom i Karlstad. Internpost; KS/ETX/FK/ST, memo: ETX.ETXPICK, tel 054-19 30 22, fax 054-19 30 22.



## Ett stort tack...

...till er som uppvaktade mig när jag lämnade Ericsson.

Trevlig sommar!

Hälsningar Sonja Svenningsson

# Gemensam PR sprider sig över världen

Allt fler Ericssonbolag ger sig nu in på ett nytt sätt att samarbeta nära med kunden i marknadsföringen av nya teletjänster. Detta sätt att fördjupa relationerna introducerades för ett par år sedan av Ericsson Australia. När den tredje "Joint Marketing"-konferensen avhölls i slutet av maj var det 16 olika länder representerade. I de flesta har detta nya framgångsrecept redan börjat tillämpas.

Ericssons tredje konferens om gemensam marknadsföring avhölls i Rom i slutet av maj. Den samlade ett 80-tal deltagare från 16 länder. Där bland representanter för 13 olika operatörer som Ericsson bedriver denna fördjupade form av samarbete med. Konferensen bjöd på många olika exempel på hur man nu runtom i världen tänker i nya banor för att stärka relationerna till operatörerna. Det är något som krävs för att leva vidare på en alltmer konkurrenspräglad marknad.

– Situationen idag liknar i mångt och mycket den vi hade för 100 år sedan, påpekade Ingemar Nilsson från Ericsson Telecom. Nu liksom då gäller det i hög grad för Ericsson att hitta nya affärsmöjligheter. Just det är syftet med en konferens som denna; att tillsammans med kunderna finna nya vägar att öka lönsamheten för båda parter.

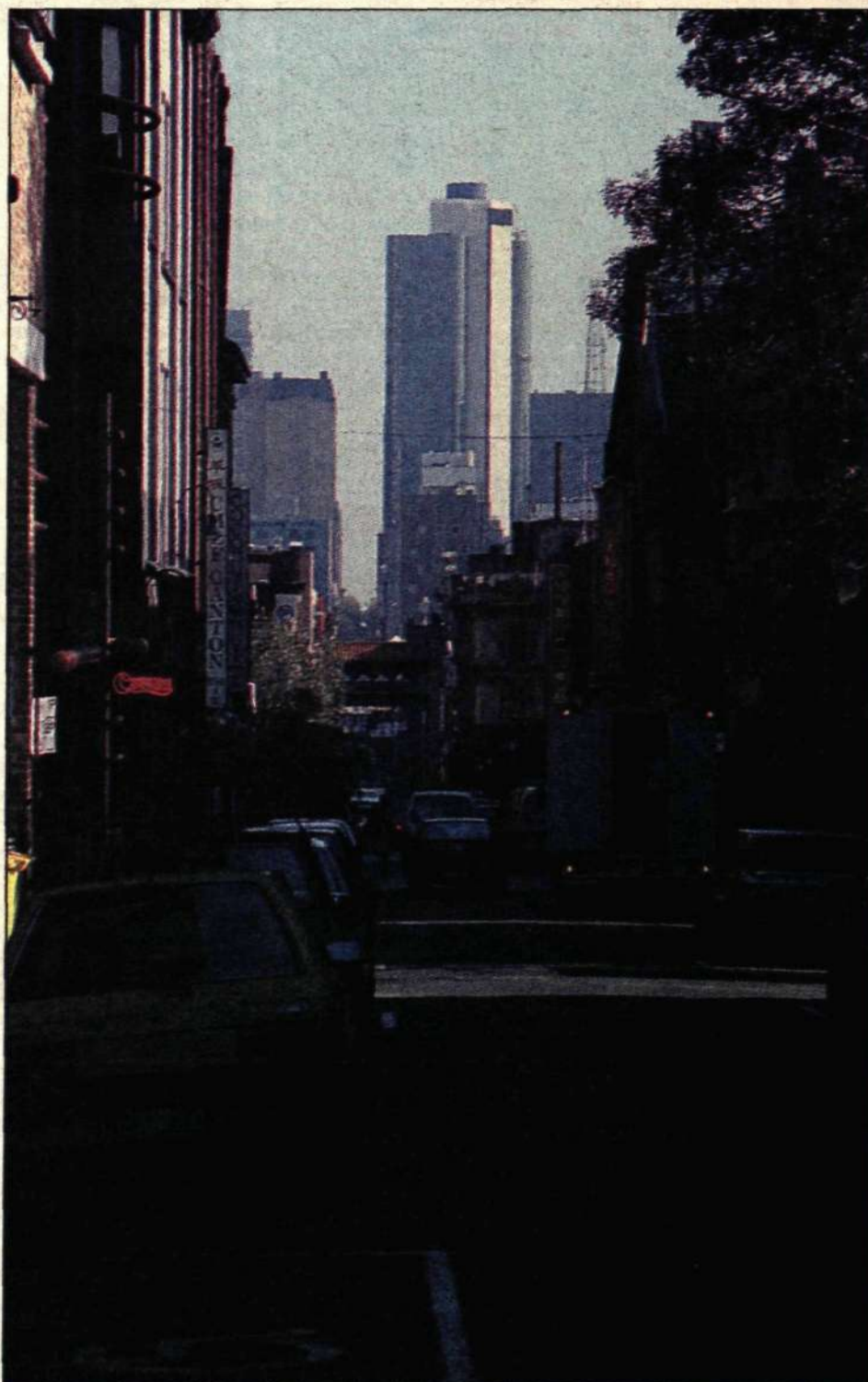
– Att förstå framtidens möjligheter är en viktig del av en sådan här konferens, fortsatte Ingemar. Han påminde om den rasande snabba utvecklingen för Internet och de möjligheter – och utmaningar – det erbjuder.

## Uppför värdekedjan

Gemensam marknadsföring är ett bra sätt för Ericsson att öka sina intäkter genom att förflytta sig högre upp i den så kallade "värdekedjan". Ju närmare telefonabbonenten man befinner sig, ju högre är intäktsmöjligheterna. Att gå ihop med operatörerna kring utveckling och marknadsföring av nya tjänster är ett intelligent sätt att få del av det ökade värdet, utan att själv engagera sig direkt i operatörsverksamhet.

Ilkka Halava från Helsinki Telephone Co. var en av de operatörsrepresentanter som berättade om hur man funnit nya dimensioner av samarbetet med Ericsson.

– Vi samarbetar med Ericsson i Finland både på teknik- och marknadsföringssidan nu. Tillsammans tar vi fram marknadsföringsmaterial för de nya tjänster som Ericsson hjälper oss att införa i näten. Genom att vi har fört samman marknadsförings- och teknikfolket i en och samma enhet, kan vi börja jobba tidigt i produkt-



Ericsson i Australien har ett nära samarbete med sin kund, Telstra, som täcker alla områden, från gemensam introduktion av nya produkter till marknadsföring, försäljning och distribution.

utvecklingsprocessen med marknadsföringen av de nya tjänsterna.

## Inne hos kunden

Ilkka Halava var inte den ende operatörsrepresentanten i auditoriet. Sedan starten i Australien för detta nya sätt att arbeta, har fler och fler Ericssonbolag tagit upp idén. Det är numera inte enbart hos australiensiska Telstra som har Ericssonpersonal inne i sin egen marknadsföringsorganisation. Arrangemanget har många fördelar.

Den mest uppenbara är väl att det stärker relationerna på det personliga planet mellan kund och leverantör och att den ökar kunskapen på båda sidor om vilka villkor samarbetspartnern arbetar under.

I diskussionerna under konferensen kretsade det mesta kring just denna ökade kunskap. Att bättre än någon konkurrent känna operatörernas villkor och deras behov av nya tjänster, etc, är ett mycket tungt vägande konkurrensmedel för Ericsson.

LARS-GÖRAN HEDIN

Sedan två år tillbaka har Ericsson en strategisk allians med den nationella teleoperatören i Australien, Telstra. Syftet med alliansen är bland annat att stärka Telstras konkurrenskraft och maximera inkomsterna av redan installerade AXE-linjer.

– Detta samarbete är något som alla vinner på: abonnenterna får bättre service, Telstra blir mer konkurrenskraftigt och Ericsson ökar sina inkomster, säger Bo Nilsson, ansvarig för affärsenheten Fixed Networks på Ericsson i Australien.

Samarbetet med Telstra täcker alla områden, från gemensam introduktion av nya produkter till marknadsföring, försäljning och distribution.

## Sälja till abonnenten

Ett exempel på detta är tjänsten Centel Plus. Ericsson planerar att använda sina återförsäljare och agenter runt om i Australien för att sälja och aktivera tjänsten samt utbilda och stödja slutkunden. Tel-

## Strategisk allians med Telstra

stra står för kopplingston, serviceavtal och fakturering.

Inkomsterna från abonnenterna kommer in via Telstra: Telstra får inkomster från tjänsteförsälj-

ningen, abonnemang av linjer och samtalskostnader. Ericsson får ersättning i proportion till hur väl tjänsten har sålt, enligt ett avtal om risk- och vinstdelning mellan Ericsson och Telstra. Återförsäljarna får betalt av Telstra. Ju mer aktiva och framgångsrika Ericsson är med marknadsföring av tjänsten, desto mer pengar tjänar alla parter.

Samma modell kommer att användas för försäljning av ISDN-tjänster och Internet-accessstjänster.

## Radio och fasta nät

Ett annat exempel är utvecklingen av senaste versionen av personligt nummer, UPT (Universal Personal Telecommunication).

Grundidén består av två delar: en person ska kunna ha ett enda nummer och en enda telefon. Den första delen får man genom att lägga till nättelligens till det fasta nätet, och det har åstadkommit genom samarbete mellan Telstra, Ericsson i Australien och Ericsson Telecom i Sverige. Den andra delen kräver mobila terminaler, oavsett om det rör sig om amerikansk eller europeisk standard, DECT, eller något annat. Att sy ihop det tar lite längre tid.

Intressant är att projektet drivs av ett enda team med folk från både den mobila sidan och fasta nätsidan, från Telstra såväl som från Ericsson i Australien och från Ericsson Telecom och Ericsson Radio Systems i Sverige.

För den del av projektet som handlar om personligt nummer finns ett avtal om risk- och vinstdelning. Detta avtal har ökat Ericssons motivation att arbeta med marknadsföring och PR för att hela projektet ska nå framgång. Ju fler abonnenter som köper tjänsten, desto större inkomster får både Ericsson och Telstra.

– Detta sätt att arbeta tillsammans med kunden är en avgörande del av vår strategi för fortsatt ökad lönsamhet. Framför allt stöder de våra ambitioner att skapa fler affärsmöjligheter för redan installerade AXE-linjer, säger Bo Nilsson.

ISABEL WERNER

## Ericsson attraktivaste företaget för studenter

I år toppar Ericsson listan över attraktivaste företag för både ekonom- och teknologstudenter. Det är Universum – institutet för ungdomsinformation som frågat studenter om vilka företag de kan tänka sig att arbeta för.

Bland blivande civilekonomer toppade Ericsson även förra året medan teknolo-

gerna åter ger Ericsson första platsen igen efter att ABB innehaft den under två år.

Fredrik Erfelt på Universum säger till Dagens Industri att både ABB och Ericssons popularitet till stor del beror på de fantastiska utlandsmöjligheter som erbjuds unga akademiker.

I undersökningen ser man också till vilka aspekter studenterna tror kommer att spela störst roll för att de ska trivas

hos en arbetsgivare. Här toppar bra arbetsvillkor och utvecklande, engagerade och varierande arbetsuppgifter.

Bland blivande civilekonomer är de fem mest populära företagen: Ericsson, SAS, ABB, Astra och IBM. Bland blivande civilingenjörer är det: Ericsson, ABB, Volvo Personvagnar, Saab Automobile och Saab Aircraft.

PATRIK LINDÉN

# Ericsson bland Sveriges största – på fastigheter

Visste du att Ericsson är ett av Sveriges största fastighetsbolag?

Koncernen utnyttjar i runda tal 2,7 miljoner kvadratmeter runt om i världen. Bara i Sverige förfogar Ericsson över ungefär 1,5 miljon kvadratmeter. Dessa enorma ytor förvaltas av LM Ericsson Fastigheter AB.

– Vi vill vara mer än bara en lokaluthyrare, säger Bo Nielsen som är marknadschef på LM Ericsson Fastigheter AB. Vi vill erbjuda mervärde genom vårt Ericssonkunnande. Idag går koncernen mot en mer virtuell organisation med mer distansarbete och tillfälliga projekt-konstellationer. Då kan vi inte hålla oss med traditionella lokallösningar. Vi måste vara med och erbjuda produktiva arbetsplatser, inte bara kvadratmeter.

## Flexibilitet viktigt

Knappt 300 personer är sysselsatta i fastighetsbolaget. Det stora flertalet av dessa sysslar med förvaltning av fastigheter inom Sverige. Ett tiotal personer planerar och projekterar nybyggen. Ungefär lika många sköter fastighetsägarens roll. Det kan bland annat gälla marknadsundersökningar var man bör etablera sig, att ordna med avtal med mera.

I Sverige används ungefär hälften av ytan till produktion av olika slag. En fjärdedel till rena kontorsytor och en fjärdedel till teknik och laboratorier.

– Det går ingen knivskarp gräns mellan de olika användningsområdena. Delar av produktionen sker i lokaler som kan liknas med kontorsmiljö. Även gränsen mellan labb och kontor kan vara något suddig, säger Bo Nielsen.

– Flexibilitet har blivit oerhört viktigt för oss. Det faktum att 60



INTERIÖR NACKA STRAND I Nacka Strand har Ericsson Fastigheter visat vad nytänkande inom lokalförsörjning kan betyda. Kontor behöver inte betyda fyrkantiga rum längs en korridor. Bo Nielsen, som är marknadschef på Ericsson Fastigheter, har stora visioner om hur Ericssons fastighetsbolag ska utvecklas i framtiden.

Foto: Peter Nordahl

procent av Ericssons omsättning kommer från produkter som inte existerade för tre år sedan gör att vi inte kan agera som ett vanligt fastighetsbolag. Det går inte att skriva ett kontrakt på en viss yta och sedan inte visa sig på tre år förrän det är dags att förnya kontraktet, säger Bo Nielsen.

– Vi måste leva under skinnets på våra kunder. Det vore till exempel bra om vi kunde ta del av den strategiska planering som de olika bolagen gör för att kunna vara beredda och möta efterfrågan på nya eller annorlunda lokalbehov, säger Bo Nielsen.

I ett kontrakt som fastighetsbolaget skrivit med Ericsson Business Communications i Nacka Strand finns det paragrafer som vanligtvis inte hör hemma i ett

hyreskontrakt. Bland annat stycken om avsiktsförklaring och andemening med kontraktet. Fastighetsbolaget vill vara en tydligare partner och erbjuda kompletta lösningar. Man vill erbjuda lösningar efter behov snarare än att bokstavstolka kontraktet. För att ett sådant arrangemang ska lyckas krävs ett ömsesidigt förtroende. Som ett led i att skapa detta tillämpas en öppen redovisningsmetod. Alla fakturor redovisas netto och fastighetsbolagets vinst redovisas som en egen post på räkningarna.

– Vi ska inte ha några hemligheter för våra kunder, resonerar Bo Nielsen.

Utomlands är inte uppgiften lika omfattande. Här fungerar fastighetsbolaget mer som en

konsult, samtalspartner och koordinator för fastighetsfrågor. Tradition och regelverk för fastigheter skiljer sig mycket mellan olika länder. Att bara överföra den svenska modellen skulle inte fungera.

## Aktivare i utlandet

– Vi jobbar mot ett aktivare engagemang i utlandet. När Ericsson ska etablera sig på en ny marknad går det åt mycket energi för den som är först på plats att ordna med lokaler, möbler, telefon med mera. När det väl fattas beslut om en större etablering är det ofta ont om tid. Här vill vi vara med mycket tidigare än vad som hittills varit fallet, säger Bo Nielsen.

– Vi bör ha gått igenom fastighetsmarknaden och veta vilka tjänster som finns redan innan Ericsson etablerar sig för att på så sätt korta ledtiderna. Vår avsikt är att vara mycket mer aktiva från det att den första etableringen görs till dess Ericsson beslutar sig för att satsa på marknaden. Detta kan spara både mycket tid och pengar, säger Bo Nielsen.

## "Ericssonska" lokaler

En annan uppgift som fastighetsbolaget känner starkt för är att försöka skapa en ericssonsk stämning i nya lokaler. Det ska gå att känna att man kommit till en Ericssonanläggning när man kommer in i en reception. Det måste finnas en enhetlighet i lokalerna som reflekterar koncernens värderingar.

– Ta bara en sådan sak som skyltar. Ofta är det så att arkitekten sätter sin prägel på hur skyltningen i en ny fastighet ska se ut. Självklart är det Ericsson som ska ta hand om en sådan sak. Det ska gå att känna igen sig, säger Bo Nielsen.



## Mer visioner

Bo Nielsen tycker att man idag kan skönja en mer visionär syn på lokaler. Det är inte längre fyrkantiga rum längs korridorerna som gäller.

– Satellitkontor kan vara en lösning. Där man sätter samman arbetsplatser i närheten av där folk bor, så att inte alla måste åka in till sin huvudarbetsplats varje dag. Distansarbete är ju redan ett mycket aktuellt ämne. Det är inte längre en viss kontorsyta som kunden efterfrågar. Istället är det en produktiv arbetsplats. Det är här vi kan skapa ett mervärde med vår gedigna Ericssonkunskap och nära samarbete med hyresgästen, säger Bo Nielsen

PATRIK LINDÉN

## Leverantörspris till Komponenter

■ AT&T-företaget Lucent Technologies har belönat Ericsson Components insatser som leverantör av optikomponenter för nästa generations optiska system.

– Vi ger priset till företag som har levererat produkter av högsta kvalitet, har en extremt god service, mycket god samarbetsförmåga och innovationskraft, säger Bill De Voir, internationell inköpschef på Lucent Technologies, som rest till Stockholm-Kista för att dela ut priset.

Ericsson Components verksamhet för fiberoptiska komponenter har utvecklat en specialanpassad 155 Mbit sändare för Lucent Technologies nästa generations optiska telekommunikationssystem.

– Det här är en av de mest avancerade teknologierna idag och Ericsson Components är ett av de få företagen i världen som har de tekniska förutsättningarna att producera produkter av denna tekniska kaliber, säger Bill De Voir.



Jim Ousler, Bill De Voir, Jan Söderström, Anna Lekander, Mats Jansson och VD Bert Jeppsson vid prisceremonien. Anna Lekander har varit en av dem som utvecklat chipen till 155 Mbit-sändaren.

Foto: Anders Anjou

INGER BENGTTSSON

## Examensjobb tilldelades pris

"Sasan Esmaeilis lösning har stort industriellt, ekonomiskt och kvalitativt värde". Så löd motiveringen till varför Sasan Esmaeili vid Ericsson Cables AB blev en av vinnarna när de olika pristagarna av Konstruktions & Designpriset 1996 utsågs.

Den konstruktion som gav priset gör att det blir lättare att skarva fiberoptiska kablar med bättre precision. Sasan är en nyutexaminerad mekatronikingenjör som blev "optiker" hos Ericsson Cables AB.

Han fick priset i gruppen "Årets examensarbete, Konstruktion". Priser utdelas även till årets konstruktör och designer, examensarbete design samt hedersnämndanden. Bakom tävlingen står Nutek, Svenska Mässan samt tidningen Ny Teknik. Sasan arbetar vidare i andra projekt inom Ericsson Cables AB. Tillsammans med ett 20-tal kollegor med olika specialkompetenser utvecklar han ny utrustning för svetsning av optiska fibrer.



Sasan Esmaeili och professor Gunnar Hambræus, Vetenskapsakademiens ordförande, vid prisutdelningen på Svenska Mässan i Göteborg.

Foto: Jorma Valtonen

LARS BÄCK







## Nu breddar vi utbudet av kurser för projektledning!

Ericssons gemensamma projektstyrningsmetod PROPS är mer än en metod. Det är ett totalkoncept för projektarbete. Som koncernansvariga för PROPS, kan vi på Ericsson Infocom erbjuda ett brett utbildningsprogram för effektivare projektarbete.

Nu breddar vi vårt utbud med två nya kurser:



PROPS är etablerad över hela världen – Hittills har över 10 000 exemplar av PROPS professionella och användarvänliga dokumentation distribuerats – PROPS konsultnätverk med medlemmar från 24 länder säkerställer att PROPS används effektivt på lokal nivå, samtidigt som det ger oss den respons som behövs för att hela tiden vidareutveckla konceptet – Sedan 1995 har vi hållit PROPS-specifik utbildning för mer än 5 000 personer i länder som Japan, Kina, Hong Kong, Canada, Ungern, Schweiz, USA, Australien, Spanien, England, Holland, Norge, Finland...

**PROPS FOR LINE MANAGERS:** Ger en inblick i PROPS samt tydliggör vikten av effektivitet i samspelet mellan linje- och projektorganisation för att projekt ska bli lyckosamma. Kursen riktar sig både till linjeförare och projektsponsorer.

**PROPS – PROJECT PLANNING:** Fokuserar på grundläggande planeringstekniker och planeringsprocesser samt hur dessa anpassas för Incremental Development och Concurrent Engineering. Planerad kursstart hösten 1996.

**VÅRT KURSUTBUD** omfattar även:

**BASICS ABOUT PROPS:** En introduktion till PROPS.

**PROPS FOR PROJECT MANAGERS:** Behandlar PROPS i alla dess detaljer inklusive hur metoden stöttar det dagliga arbetet.

**HUMAN SKILLS FOR PROJECT MANAGERS:** Fokuserar på ledarskap i projekt.

**VÅRT UTBILDNINGSKONCEPT** bygger på "learning by doing", vilket betyder att du optimerar inlärningsprocessen genom att aktivt delta i din egen utveckling. Konceptet att aktivt kombinera kursdeltagarnas egna erfarenheter med de kunskaper som våra lärare tillför har visat sig vara mycket effektivt.

**FÖRUTOM ÖPPNA KURSER** i Stockholm och Karlstad, håller vi dem även på

plats hos kunder över hela världen. Om du vill, kan vi skräddarsy utbildningen efter just dina förutsättningar och behov.

**SAMTLIGA VÅRA LÄRARE** är yrkesverksamma inom de områden de utbildar och har gedigen erfarenhet av hur PROPS fungerar i realiteten. De har dessutom genomgått ett särskilt certifieringsprogram för att bli kvalificerade som lärare.

För anmälan och mer information, vänligen kontakta oss på:

Tel: 054-29 42 58. Fax: 054-29 40 05

MEMO: ERI.EIN.EINTRAIN

PROPS homepage:

<http://propswww.ericsson.se>

Vill du veta mer om våra övriga tjänster?

Kontakta oss på:

Tel: 08-719 55 29. Fax: 08-719 93 16

MEMO: ETX.ETXPROPS

e-mail: [EINPROPS@einsu.ericsson.se](mailto:EINPROPS@einsu.ericsson.se)

PROPS homepage:

<http://propswww.ericsson.se>

Ericsson Infocom Consultants AB  
Projectivity Support Group

Box 1153

164 22 Kista

**ERICSSON** 

## Ericsson Utvecklings AB söker en AFFÄRSKOORDINATOR

Enheten för extern teknikförsörjning inom området ASIC och HW söker en affärskoordinator. Vi samarbetar med utvecklingsenheterna vid utvärdering och val av ASIC och HW. Enheten ansvarar för kommersiella och affärsmässiga frågor i upphandlingar.

### ARBETSUPPGIFTER

Att planera och driva genomförandet av utvärderingar. I utvärderingarna identifiera de bästa alternativen baserat på kommersiella, affärsmässiga och kostnads-mässiga och tekniska grunder. I utvärderingarna ingår aktiviteter som att ta fram offertförfrågan, genomföra förhandlingar och träffa affärsmässiga avtal.

### KVALIFIKATIONER

För att klara arbetet behöver du ha:

- ett brett tekniskt kunnande
- en god marknadskunskap
- ett intresse för kommersiella- och marknadsrelaterade frågor
- goda språkkunskaper i engelska, kunskaper i ytterligare språk är en fördel
- erfarenhet av förhandlingar och avtalsjuridik
- erfarenhet av projektarbete

Om du saknar något av det ovanstående så ser vi till att du får möjlighet att komplettera genom utbildning, operativt arbete eller stöd från övriga kolleger.

Om det här låter intressant kontaktar du Z/AC Anders Gunnarsson på 727 35 33, email: [Anders.Gunnarsson@uab.ericsson.se](mailto:Anders.Gunnarsson@uab.ericsson.se) eller Ulf Wretling 727 33 85.

**Din ansökan vill vi ha senast den 28 juni till**

Ericsson Utvecklings AB

Nina Jaki

Box 1505

125 25 Älvsjö

**ERICSSON** 









Profitability Analysis; Product Plans & Programs; Business Cases; Initiating Development of New Functionality; Product Marketing Library Information; Support to RMOA, RMOJ & RMOG Product Management & Sales Organisations; Customer Presentations/Promotions.

We believe you need a background with: Master Degree in Engineering. Experience from Software Development. Experience from Product Management positions.

Working experience from telecom operators or from product management at Local Companies is of advantage.

Contact: Håkan Messén, phone +46-8-404 24 01, memoid ERA:ERAHAME. Application: K/ERA/J/HS Ann Beer.

## SERVICE DEVELOPMENT

The system will be sold with an implementation service, supporting the customers in getting the business processes supported by MMIS fluent. The service will be handled as a product, thoroughly documented, marketed, sold and delivered. The JZ/BA organisation will be responsible for the service as a product, deliveries will be handled by local companies serving a country or a region.

Working with service development will comprehend: Product Management of the Implementation Service; Development of the Implementation Service; Identifying suitable delivery organisations for the service; Creating and Maintaining Training Programs for delivery projects; Supporting Implementation Service projects.

We believe you need a background with: Master Degree in Engineering or Business Administration; Business Interest; Experience of implementing administrative systems.

Working experience from telecom operators, service development, or Local Companies is of advantage.

Contact: Håkan Messén, phone +46-8-404 24 01, memoid ERA:ERAHAME. Application: K/ERA/J/HS Ann Beer

Ericsson Radio Systems AB, Kista

## ASSISTANT SERVICE MANAGER, SYSTEM SUPPORT

What do we expect of an Assistant Service Manager? The Maintenance and Support Services unit is looking for an Assistant Service Manager to support our Service Manager. You will help ensure that the system support services are developed and maintained. As the Assistant Service Manager, you would also work with the coordination of the Global Service Organization for System Support and follow-up of existing services.

The position requires a degree in electrical engineering/ computing/ telecommunications or equivalent experience. We believe in developing the competence of our staff, so we need someone who is willing to learn. If you are fluent in English, flexible, diplomatic, self-motivated, hard-worker, tenacious and innovative, please learn more

about this promising opportunity.

Contact: Jan Söderblom, 08 757 2416, memoid ERAJSB Application: Ericsson Radio Systems AB, Anette Spångberg, 164 80 STOCKHOLM

## produktion

Ericsson Radio Access AB, Kista

### PROTOTYPOPERATOR TILL PRODUKTIONSENHETEN

Ericsson Radio Access AB, har en välkänd och bred kompetens inom trådlös kommunikation. Vi är verksamma inom radioaccess system för trådlös telefoni, basstationer, antennära produkter och transmissions-system för analog och digitala nätverk. Huvuddelen av vår verksamhet finns i Kista och vi är idag cirka 1100 anställda.

I Dina arbetsuppgifter ingår bl a att självständigt kunna tillverka prototyper på kortfattade underlag samt medverka vid producerbarhetsgranskningar.

Vi vill att Du har 3-årigt tekniskt gymnasium (gärna maskinlinjen) eller motsvarande samt datakunskaper. Erfarenhet från kretskorttillverkning (gärna SMD) och/eller NC-programmering är en merit. Du är en drivande person med stor förmåga att ta egna initiativ.

Kontakta: Göran Aspenberg, tel 08-757 16 25 eller Anna-Greta Eriksson, personal, tel 08-404 53 69. Ansökan: Ericsson Radio Access AB, K/ERSA/HPS Christina Mattsson, Box 11, 164 93 STOCKHOLM

Ericsson Cables AB, Network Products Division

## MONTÖR

till avdelningen för Svetsproduktion i Sundbyberg

Avdelningen för Svetsproduktion bedriver tillverkning av svetsmaskiner för optiska fiber. Största delen av våra svetsmaskiner exporteras.

Vi söker nu en montör som kommer att ingå i en målstyrd grupporganisation, där respektive grupp har ansvar för produktionsresultat och kvalitet. Arbetsuppgifterna innebär att montera och slutföra maskiner för svetsning av optisk fiber. Inom en grupp är arbetet uppdelat i stationer och varje gruppmedlem skall läras upp på alla stationer för att gruppen skall fungera så bra som möjligt.

Lämplig teoretisk utbildning är 2-årigt tekniskt gymnasium. Du bör vara hemmastadd i PC- och datamiljö. Erfarenhet av finmekaniskt arbete är en merit.

Kontakta: produktionschef Lars Karlsson, tel. 764 0798. Ansökan snarast: SL/ECA/WAP, Eva Tronelius.

## projekt

Ericsson Utvecklings AB söker en

### AFFÄRSKOORDINATOR

Enheten för extern teknikförsörjning inom området ASIC och HW söker en affärskoordinator. Enheten samarbetar med utvecklingsenheterna vid utvärdering och val av ASIC och HW. Enheten ansvarar för kommersiella och affärsmässiga frågor i upphandlingar.

Arbetsuppgifter: Att planera och driva genomförandet av utvärderingar. I utvärderingarna identifiera de bästa alternativen baserat på kommersiella, affärsmässiga och kostnads-mässiga och tekniska grunder. I utvärderingarna ingår aktiviteter som att ta fram offertförfrågan, genomföra förhandlingar och träffa affärsmässiga avtal.

Kvalifikationer: För att klara arbetet behöver du ha: ett brett tekniskt kunnande, en god marknadskunskap, ett intresse för kommersiella- och marknadsrelaterade frågor, goda språkkunskaper i engelska, kunskaper i ytterligare språk är en fördel, erfarenhet av förhandlingar och avtalsjuridik, erfarenhet av projektarbete.

Om du saknar något av det ovanstående så ser vi till att du får möjlighet att komplettera genom utbildning, operativt arbete eller stöd från övriga kollegor.

Kontakta: Z/AC Anders Gunnarsson på 727 35 33, email: Anders.Gunnarsson@uab.ericsson.se eller Ulf Wretling 727 33 85. Ansökan: senast 28 juni: Ericsson Utvecklings AB, Nina Jaki, Box 1505, 125 25 Ålvsjö.

Business Unit Switching and Network Systems, AXE Provisioning, Tellusborgsvägen 83-87

### PROJECT CONTROLLER

Within AXE Provisioning we run large development projects in a global organisation. Since we have increased our focus on project control, we urgently need one more Project Controller

As a Project Controller you will be a member of the Total Project Management Team and the Steering Committee. You will have the overall responsibility for the financial control and reporting.

Main responsibilities will be: Establish an economy system and processes within the project. Establish and update the total project budget. Control (monitor, analyse, follow-up) that resources have been secured. Control the costs and relate them to the progress of the project. Organise the cost estimations. Report. Suggest actions. Implement and follow-up the cost distribution among sponsors.

You should have a university degree in Business Administration and at least three years of Ericsson experience (preferably from projects). Other skills required: fluent in English, analytic, resolute, can work under stress and precise. But most important is that you can work in a

team, since you will be a member of the Project Controller Team at the staff unit Business Control within AXE Provisioning.

Contact: Project Controllers Anders Niväng (tel. 6813083 memo ETXT.ETXANIV) or Björn Edstav (tel. 7198527 memo ETXT.ETXBJED). Application: Ann-Charlotte Durlind, Business Controller TN/ETX/X/DE (tel. 7195590 memo ETXT.ETXADUR).

Ericsson Business Networks AB, Nacka Strand, Enheten End UserTools söker

### TOTALPROJEKTLEDARE

Du kommer att som totalprojektledare ansvara för att våra utvecklingsprojekt får en hög återbäring i relation till investerade pengar. Time-To-Money är ett område som vi fokuserar på!

Din uppgift blir att driva multifunktionella projekt, baserat på PROPS, som inkluderar parallella aktiviteter inom områdena marknadsföring/marknadsintroduktion, utveckling, service och logistik/supply. Samarbeta med partners både internt inom Ericsson och externt är ofta förekommande. I Ditt ansvar ingår att utveckla mål, definiera tidplaner, beställa resurser, bygga projekt-team, koordinera och följa upp aktiviteter samt att kommunicera inom och utom projektet. Rapportering sker till en styrgrupp som är det beslutande organet m. a. p. projektet.

Du är målinriktad och drivande, Du har akademisk examen inom teknik, marknadsföring eller motsvarande. Du har en god förståelse för utvecklingsarbete, från idé till färdig och lanserad produkt. Som totalprojektledare har Du några års erfarenhet av projektledning och/eller linjesheserfarenhet.

Kontakta: Anders Ångström, tel 08/422 3228, memo EBC.EBCAAM. Ansökan: snarast: Marcus Eriksson, NA/EBC/FHR, EBC.EBCMRC, Ericsson Business Networks AB, 131 89 Stockholm

Business Unit Switching and Network Systems, AXE Provisioning.

### UNIT MANAGERS, BX AXE PROJECT MANAGEMENT

The challenge for you who likes working in a project environment!

We are looking for four Managers for the following new units in BX AXE Project Management; Total Project Management, Design Project Management, Configuration Management, Project Administration.

You will have the opportunity to build the new unit together with experienced personnel. You will be responsible for the competence development in the area; you will build and manage a BX network for the area.

You should have experience from the competence area, international assignments or contacts and from project work/methods. You should also be goal oriented, a

# ÖKA SÄKERHETEN I DIN BIL

Oavsett vilket av ERICSSON VEHICLE HANDS-FREE KIT du väljer så får du ökad trafiksäkerhet på köpet, eftersom du slipper stanna bilen när du behöver använda mobiltelefonen.

Vilket alternativ du bestämmer dig för är bara en fråga om vad som passar dig bäst, exakt hur



sofistikerade finesser du anser dig ha behov av.

Gör ditt val bland Car Accessory Kit, HF 2000, HF 2500 eller HF 2600. Därefter, tala med vem du vill, när du vill, utan att äventyra trafiksäkerheten - med båda händerna på ratten och all uppmärksamhet på trafiken.

ERICSSON









**Kontakta:** Hans Gustafsson, TN/ETX/XA/K, Tfn: 08-7197803, Memo: ETXT.ETXHGN; Eric Sterner, TN/ETX/XA/KE, Tfn: 08-7197754 Memo: ETXT.ETXESTE Bo Danielsen (Personal), TN/ETX/X/DH, Tfn: 08-7191675, Memo: ETXT.ETXBODS.

**Business Unit Switching and Network Systems, AXE provisioning, Ericsson Telecom AB, Stockholm**

### LSO PERSONAL

Local Support Organisation personal söks till Local Design Centre ETX/XT. Vi sitter nu på TN i Stockholm men kommer att flytta till nya lokaler i Älvsjö efter sommaren. ETX/XT jobbar med ISDN-E och CTM mobil telefoni och ingår i AXE Provisioning i Business Unit Switching and Network Systems. LSO:n arbetar med att stödja verksamheten med avseende på Methods, Tools and Training (MT&T) för alla våra projekt.

Du deltar för att ETX/XT ligger i frontlinjen vad gäller att introducera nya metoder och hjälpmedel samt ser till att befintliga metoder och hjälpmedel utnyttas optimalt. Detta är också ett utmärkt tillfälle att initiera förbättringar i processer mellan alla LSO:er och Ericsson Utvecklings AB (UAB), vår leverantör av MT&T. Du kommer alltså att bygga upp ett internationellt nät av kontakter i många varierande områden inom AXE10 design process.

Vi tror att du som söker redan bör ha viss design eller test erfarenhet, goda sociala egenskaper och servicekänsla. Vi hoppas att du vill vara en riktig pionjär i vår verksamhet.

**Kontakta:** Terry Siederer, LSO Ansvarig 08-719 5246 ETXT.ETXSIED; Pär Zetterman, Data Support Chef 08-719 7785 ETXT.ETXZETT; Susanne Nordström, Personal 08-719 0659 ETXT.ETXS

**Ericsson Telecom AB, Business Unit Switching and Network Systems, AXE Provisioning, Local Design Center - ISDN, CTM Services**

### DESIGNERS, TESTERS FOR CORDLESS TERMINAL MOBILITY (CTM)

We are currently establishing the provisioning unit for Cordless Terminal Mobility. We will develop and verify total solutions for local mobility within the public network.

We are now looking for designers and testers to work in this new challenging area.

You will have the opportunity to start working in the early phases of the introduction of cordless terminal mobility in AXE, working with the latest AM technology.

We believe that you have good AXE knowledge, a few years experience in test, or design. Knowledge in the AM,

HL Plex, Radio and Mobility area is considered as merits. Our goal is to build a creative and flexible unit with developing tasks leading to products meeting our customers expectations.

**Contact:** Urban Wiklund TN/ETX/XT/K Phone: +46 8 719 09 39 Memo: ETXT.ETXURW; Susanne Norström (H. Resources), TN/ETX/X/DH, Phone: +46 8 719 06 59, Memo: ETXT.ETXSUNO

**Ericsson Telecom AB-Business Unit Switching and Network Systems, AXE Provisioning, Local Design Centre Nynäshamn.**

### SYSTEM DESIGNER

Till enheten för System Management söker vi nu en system designer som kommer att arbeta i följande projekt/verksamheter:

Analys av kundkrav; Teknisk koordinator för konstruktionsprojekten (Helios,.....); Förstudier, feasibility studier för kommande projekt; Funktionssystemering.

Då vi är Prime ansvariga så medför arbetet också en del kundkontakter och resande.

Vi tror att Du är civil-, mellan (80p)- eller gymnasieingenjör med några års erfarenhet av AXE10 konstruktion och systemering. Mångårigt arbete med systemprovning är också lämplig bakgrund.

Du ska vara öppen och ha lätt att arbeta med andra människor.

Är Du rätt person med behöver komplettera Dina kunskaper inom vårt område så lägger vi upp ett utbildningsprogram för Dig.

**Kontakta:** Pär Grandin, tel 08-520 63241, memoid ETXT.ETXPGN eller Ing-Marie Håkansson, personal, tel 08-520 62411, memoid ERA.ERAIMLA. Ansökan senast 96-06-28: Ericsson Telecom AB, Personalavdelningen, 149 80 NYNÄSHAMN.

**Ericsson Telecom AB, Business Unit Switching and Network Systems, AXE Provisioning, Local Design Center, ISDN, CTM Services**

### EXPERIENCED SYSTEM ENGINEERS FOR CORDLESS TERMINAL MOBILITY (CTM)

We are currently establishing the systems management unit for Cordless Terminal Mobility. We will take the overall responsibility for the development of local mobility within the public network.

You will have the opportunity to start working in the early phases of the introduction of Cordless Terminal Mobility in AXE.

You probably have a background in systems management and design.

You should have extensive competence in one or several of the following areas: DECT, Mobility Management in Cellular Systems, Radio Networks, Operation Support Systems.

**Contact:** Stefan Carlsson TN/ETX/XT/T, Phone: +46 8 719 75 41, Memo: ETXT.ETXSTCA; Susanne Norström TN/ETX/X/DH Phone: +46 8 719 06 59 Memo: ETXT.ETXSUNO

**Ericsson Telecom AB, Örnberg**

### SALES SUPPORT, IMPLEMENTATION

Vi söker personer som vill arbeta med SALES SUPPORT, IMPLEMENTATION som stöd vid uppstart av våra TRANSPORT/ACCESS installationsprojekt. Uppgiften innebär att stödja Marknadsdelen med praktiska råd vid offert eller pågående projekt. Detta kan vara bl.a. planering av projekt, kompetensbehov, tekniska råd, nätlösningar, leveransprocessförfarande, acceptance-förfarande, etc.

Arbetet innebär att man måste ha teknisk kännedom om produkterna och att ha en helhetssyn på komplexiteten i näten. Arbetet innebär också att introducera befintliga metoder i projekten i förberedande faser. Arbetet är mestadels internt men kan också vara externt mot kund.

Efter en tids utbildning får du vara med och stödja offerter och projekt. Arbetet sker i nära samarbete med vår Technical Support och Field Implementation. Kortare resor ingår i uppgiften.

Tidigare erfarenheter inom något av SDH, PDH, IE, UNIX, DCN & LAN är meriterande.

**Kontakta:** 08/71 96097 PR/ETX/B/OIL Lars Sörenson eller memo ETXT.ETXSOER

### TECHNICAL SUPPORT, IMPLEMENTATION

Vi behöver fler till TECHNICAL SUPPORT, IMPLEMENTATION för stöd till det växande antalet TRANSPORT/ACCESS installationsprojekt.

Uppgifterna gäller: DATAKOM lösningar för SDH/ACCESS projekt och TRAIL CONTROL & MANAGEMENT system för SDH/ACCESS

Uppgifterna innebär att man måste ha praktisk teknisk kännedom om produkterna för att kunna stödja förberedande och pågående implementationsprojekt i dess olika

faser. Detta sker oftast vid introduktioner av nya produkter då stöd och koordinering behövs både internt och externt mot kund. Efter en tids utbildning får du vara med och stödja uppbyggnaden av våra nät över hela världen. Utprovning av olika lösningar sker vanligtvis på labb. Kortare resor ingår i uppgiften.

Tidigare erfarenheter inom något av SDH, PDH, UNIX, DCN & LAN är meriterande.

**Kontakta:** 08/71 96097 PR/ETX/B/OIL Lars Sörenson eller memo ETXT.ETXSOER.

**Ericsson Telecom AB, Telefonplan**

### ERLANG och ATM

Inom ATM Broadband application development söker vi nya medarbetare till applikationsutveckling i delsystemet ATM Services som omfattas av P-NNI, UNI, B-ICI och trafikstyrning.

Arbetsuppgifterna omfattar alla utvecklingsfaser. Hela projektet sitter samlat i Älvsjö.

**Kontakta:** Anna Sanberg tel 08-7199419 och Jonny Skeppstedt tel 08-719 0745. Ansökan: Ericsson Telecom AB, ÄV/ETX/B/H, Jan Malmqvist, 126 25 Stockholm

**Ericsson Telecom, Business Unit Switching and Network Systems, LDC Access, IN (Ingelsta/Norrköping).**

### ELEKTRONIKINGENJÖR

Till Teamet för industrialisering av Accessprodukter i Ingelsta, Norrköping söker vi en Elektronikingenjör. Teamet, som idag består av fyra personer, hör organisatoriskt till Local Design Center Access i Stockholm. Den geografiska placeringen är vid Norrköpingsfabriken, Ingelsta.

Vårt ansvarsområde är i första hand industrialisering av ny- och omkonstruerade Accessprodukter samt att fungera som närtöd till produktionen av kretskort och system.

Arbetet innebär att vara konstruktionssidans problemlösare på plats i produktionen, främst i frågor kring teknisk support, verifiering av ny- och omkonstruktioner samt feluppföljning. Teamet fångar upp konstruktionsnära problem i produktionskedjan och bearbetar åtgärdsförslag i samarbete med konstruktörer och komponentleverantörer. Vi deltar också aktivt med industrialiseringskunskande i konstruktionsfasen av Accessprodukter. Vi har eget labb för mätningar och utvärderingar i Norrköping.

Arbetsuppgifterna är utåtriktade, delvis händelsestyrd, kräver flexibilitet, initiativkraft och samarbetsförmåga.

## Ericsson Business Networks, Nacka Strand

# VILL DU UTVECKLA FRAMTIDENS TELEFONISYSTEM

Vi är 85.000 anställda inom Ericssonkoncernen och verksamma i mer än 100 länder. Vi är en av världens största leverantörer av system för telekommunikation

och världsledande inom system för telefoni. Vi är mitt uppe i vårt mest spännande decennium någonsin. Nu kan vi erbjuda fler spännande befattningar.

Ericsson Business Networks utvecklar och marknadsför en av världens mest avancerade företagsväxlar, MD110. Ett system som löser kommunikationsbehovet för olika företag och organisationer.

Vi säljer MD110 på mer än 60 marknader runt om i världen och har produktutveckling i USA, Spanien, Norge och Sverige.

Vi behöver dig som har en tele- och datakommunikationsutbildning från högskolan samt erfarenhet från branschen.

### Vi söker dig som vill arbeta med ISDN och DECT i Nacka Strand

Du kommer att arbeta i ett av våra systemutvecklingsteam med systemering, programkonstruktion samt verifiering av telefonitjänster inom ISDN, DECT-mobilitet och privata nättjänster. De första sex månaderna får du en internutbildning om ämbetet noll och vårt sätt att arbeta.

Är du intresserad? Ring Hans Andersson på telefon 08-422 35 23 eller Lasse Norin på telefon 08-422 35 49.

### Vi söker dig som vill arbeta med DECT i Holland

Du kommer att arbeta i ett utvecklingsteam med program- eller maskinvarukonstruktion på Ericsson i Holland under en sexmånaders period. Därefter återvänder du till Nacka för att arbeta med framtagandet av MD110 och DECT-funktioner.

Är du intresserad? Ring Olle Lindström på telefon 08-422 33 91.

Din ansökan skickar du till Susanne Pettersson på vår personalavdelning. Adress: Ericsson Business Networks AB, 131 89 Stockholm.

**ERICSSON** 





## Söker vi dig?

Kan du kryssa i 6 av våra önskemål

RING OSS!

Du...

- har goda ledaregenskaper
- är drivande
- är tydlig och kommunikativ
- vill fatta och stå för beslut
- har förändringsvilja
- har laganda
- är en bra coach
- gillar utmaningar
- har humor

### Söker du oss?

Du får...

- chefsposition
- arbeta med customer services
- vara med och driva förändringsarbete
- arbeta med integration och customer support
- arbeta i en kompetensorganisation



### Customer Services Provisioning

Customer services är ett område där Ericsson växer fram som en ledande aktör. Ny teknik och en fortsatt avreglering av telekommunikationsmarknaden leder till framväxten av nya operatörer och förändrat arbetssätt hos redan etablerade operatörer.

Efterfrågan på tjänster på alla nivåer, från nätplanering via integration till totalt driftsansvar för kundens nät, ökar stadigt. Ericssons samarbete med telecomoperatörer i över 100 länder har gett oss den erfarenhet och kompetens vi bygger på i vår strävan att bli den ledande tjänsteleverantören globalt.

Customer Services Provisioning ansvarar för utveckling av nya tjänsteprodukter, processer/metoder, transfer of know-how samt global resursstyrning inom områdena Integration Services och Customer Support.

Intresserad? Kontakta senast 12/8 Lotti Steenbuch 08-719 5670 ETXT.ETXSLO eller Johan Bergsten 08-681 1162 ETXT.ETXJOB

## VI EXPANDERAR! LOCAL DESIGN CENTRE I NYNÄSHAMN SÖKER MEDARBETARE

Ericssons 85.000 anställda är verksamma i mer än 100 länder. Deras samlade kompetens inom växelteknik, radio och nätbyggnad gör Ericsson till ett världsledande företag inom telekommunikation.

Local Design Centre är en enhet inom Ericsson med ca 80 anställda. Vi arbetar med både hård- och mjukvaruutveckling för den internationella marknaden.

Till Local Design Centre söker vi nu nya medarbetare. Vi tror att Du som söker är civil-, mellan- eller gymnasieingenjör. Du kan även ha skaffat dig kunskaper på annat sätt, vi är övertygade om att ett stort intresse inte kan underskattas. Kan du programmera i PLEX eller C/C++ eller har kunskaper om AXE10 så är det en merit. Du bör vara initiativrik och kunna jobba under eget ansvar. Du skall vara öppen och ha lätt för att samarbeta med andra människor då vi jobbar i team.

Vi berörs av följande kompetensområden:

- ISDN
- Intelligent Network Services
- mobila tillämpningar
- fasta telefonnätet

Dina tidigare erfarenheter, utbildning och intressen avgör vilket/vilka områden Du kommer att jobba inom. Är

Du rätt person men behöver komplettera Dina kunskaper så utbildar vi Dig.

### Systemledning

Vi tror att Du har några års erfarenhet av AXE10 konstruktion och systemering. Mångårigt arbete med systemprovning är också en lämplig bakgrund. Du kommer att arbeta med följande:

- analys av kundkrav
- teknisk koordinator för konstruktionsprojekt
- förstudier för kommande projekt
- funktionssystemering.

Då vi är huvudansvariga för vissa produkter så ingår en del kundkontakter och resande i arbetsuppgifterna.

Du som vill veta mer kontaktar:  
Pär Grandin, tfn 08-520 632 41  
Email: etxpgn@ny.ericsson.se

### Programutveckling

Vi kan erbjuda Dig jobb inom följande områden:

- projektledning
- förstudier för kommande projekt
- funktionssystemering

- block systemering
- förvaltning/underhåll av tidigare utgåvor.

I vissa av arbetsuppgifterna ingår kundkontakter och därigenom kan en del resande förekomma. Kunskaper i programmering är ett krav.

Du som vill veta mer kontaktar:  
Pontus Tibbling, tfn 08-520 629 52,  
070-576 66 88  
Email: etxpoti@ny.ericsson.se  
Ola Kraft, tfn 08-520 639 17  
Email: etxolkr@ny.ericsson.se  
Olle Gustafsson, tfn 08-520 628 35,  
010-289 93 23  
Email: etxollg@ny.ericsson.se

### Verifiering

Vi kan erbjuda Dig någon av följande arbetsuppgifter:

- Implementation av mjukvara på marknader över hela världen
- System- och Funktionsverifiering
- Ansvar för provanläggningar
- Projektledning/Testledning

I vissa av arbetsuppgifterna ingår kundkontakter och därigenom kan en del resande förekomma.

Du som vill veta mer kontaktar:  
Göran Widolf, tfn 08-520 628 62  
Email: etxqwid@ny.ericsson.se

Angående personalfrågor kontaktar Du:  
Ing-Marie Håkansson,  
tfn 08-520 624 11.

Nynäshamn ligger på Södertörn med närhet till både skärgården och till Stockholm. Väljer du att flytta till Nynäshamn får du leva i en småstadsmiljö med närhet till havet men väljer du att pendla kan vi diskutera olika möjligheter att underlätta resandet för dig.

Din ansökan vill vi ha senast den 28 juni 1996 till:

Ericsson Telecom AB  
Personalavdelningen  
149 80 Nynäshamn

**ERICSSON** 



# kontakten

Ericsson, HF/LME/1, Rum 811023, 126 25 Stockholm

POSTTIDNING A

– Om man kan hitta det positiva i allt och glädja sig åt små saker, blir livet betydligt härligare att leva! Jolanta Norén lever som hon lär och sprider glädje och värme omkring sig.

## Jolanta fäster sina resminnen på duk

**f**örnamnet Jolanta och den svaga brytningen gör att man förstår att hon inte ursprungligen kommer från Sverige. De varma, mörkt bruna ögonen ser inte heller särskilt svenska ut. Men efternamnet Norén kommer från en äkta västgöte och han är anledningen till att hon flyttade från Polen.

Sedan 1994 är hon chef för sektionen mikrobyggsätt och test inom Ericsson Components. Tillsammans med sina tolv medarbetare initierar och driver hon utvecklingen av nya produkter, moduler och komponenter till telekomapplikationer.

– Min merit till chefsjobbet var nog att jag varit scoutledare för ett stort gäng busiga 10-åringar i min ungdom, säger Jolanta glatt.

Skämt åsido, meriterna är snarare hennes fysikutbildning och många års erfarenhet av tekniskt avancerat arbete inom Ericsson. 1978 började Jolanta Norén på dåvarande Rifa. Efter ett treårigt mellanspel på Telecom är hon nu tillbaka där hon började, faktum är att hon i dag jobbar nära flera av dem som var hennes första arbetskamrater på Rifa.

– Jag tror att det är väldigt nyttigt att flytta på sig, företagskulturen skiljer sig mellan olika ställen och vi kan lära mycket av varandra. Rotation borde tillämpas mer inom koncernen. Själv är jag mycket nyfiken på människor och tycker om möjligheten att träffa många.

### Vitlök och choklad

Det stora intresset för människor präglar både hennes arbetsliv och hennes privatliv. Hon älskar att ha människor omkring sig och förespråkar den polska gästfriheten där människor kan komma objudna och hälsa på. Då får hon en anledning att ägna sig åt något hon tycker mycket om.

– Ett av mina stora intressen är mat, mina passioner är vitlök och choklad – fast inte tillsammans. Light-varianter är ingenting för mig.

Ett annat stort intresse är att resa. Favoritresmålen är Danmark och Italien.

– Det är härliga länder där människorna är öppna och positiva. De skämtar och är glada och älskar humor, jag känner mig hemma där. Svenskar är lite mer reserverade, men kommer man dem nära upptäcker man vilken rikedom som finns inom varje människa.

### Målade resminnen

När Jolanta kommer hem från sina resor tar hon fram pennor, penslar och färg. Väggarna hemma är fulla av målade och tecknade resminnen. Musik och litteratur hör också till hennes intressen.

Med hennes konstnärliga inriktning kan



man tycka att det är konstigt att hon valde att arbeta med teknik. Nu var det också, som så ofta, en slump att det blev så. Hon ville egentligen bli arkitekt, men universitetet med fysikutbildningen låg närmare hemmet så det fick det bli. Och Jolanta vill gärna slå hål på fördomen att tekniker är enkelspåriga "fackidioter".

– Bland mina medarbetare finns många med konstnärliga intressen.

### Gnällputtar och surpellar

Jolanta Norén tycker att hon har ett underbart gäng att arbeta med och menar att hennes jobb kräver ett stort intresse för människor.

– Bakom tekniken står mycket intelligenta individer, det är oerhört viktigt att dessa människor ges möjlighet att göra sitt bästa och ta tillvara det de har att erbjuda.

Gnällputtar och surpellar har Jolanta svårt för. Själv är hon en obotlig optimist, tror alltid på det bästa och försöker hitta det positiva i allting. Hon försöker alltid få medarbetarna med sig.

– Det kan råda rena halleluja-stämningen på sektionen ibland, skämtar hon.

– Ska vi kunna åstadkomma något av värde måste det vara svårt, de enkla lösningarna har andra redan hittat. Det krävs uthållighet och framtidstro.

Med sin västgötske make har hon fått tre döttrar, de är nu 10, 12 och 14 år. Hon jobbade deltid under småbarnsåren, men tyckte ändå att det var svårt att räkna till och påfrestande med alla barnsjukdomar som skulle gås igenom.

Och hoppet mellan de två världarna, barnledighetens och arbetets, var stort.

### Tvåra kast

– Det kändes märkligt att växla mellan sandblådediskussionerna om extrapris på hushållspapper och den avancerade teknik jag sysslade med på jobbet.

Jolanta, som i sin position som chef är van att stödja och uppmuntra sina medarbetare, fick i höstas erfara att också hon har kollegor som ställer upp i svåra situationer. Mellandottern Katarina drabbades plötsligt av en hjärntumör. Inte ens då lämnade hennes optimism henne i sticket, innerst inne trodde hon hela tiden att det skulle gå bra – och det gjorde det. I dag är Katarina helt återställd.

Väggarna hemma hos Jolanta Norén är fulla av målade och tecknade resminnen.

Foto:  
ANDERS  
ANJOU

LENA GRANSTRÖM

TILL SIST

## Be om klartext!

**H**är på koncernredaktionen arbetar vi i en öppen redaktionell miljö som ger en väldigt god kontakt mellan oss. Det har många fördelar och sparar framför allt massor av tid som tidigare ödades på att springa runt och fråga folk om saker som man nu kan få svar på direkt. Inom gruppen åtminstone. Vi som nu i ett års tid provat det här sättet att arbeta är alla eniga om att det överträffat alla våra förväntningar och att inga av de farhågor som man också hade inför det nya har slagit in.

Mitt emot mig vid redaktionsbordet sitter vår nye medarbetare, Patrik Lindén. Det är en kille som verkligen gett järnet för Kontakten under de drygt två månader han varit här. Patrik är, som den sanne journalist han är, ganska envis och släpper inte taget när det är något han inte fått ordentligt svar på. Efter att i ett par månader ha lyssnat med ett halvt öra då och då på hans telefonsamtal, förstår jag vilket hellsike den person får som börjar arbeta på Ericsson. Det är sannerligen inte lätt att bilda sig en någorlunda tydlig uppfattning om ett företag som bara tycks bestå av bokstäver. Helst kombinerade på ett sådant sätt att de kan uttalas som nya, innovativa ord. "Errmoa", "Errkur" och "Ex genom teäss" är bara ett par belysande exempel.

Ja, jag vet att jag är tjatig, men det kan inte hjälpas: Sluta upp med de dumma bokstäverna och kalla era enheter för något som alla kan begripa istället! Själv brukar jag så ofta jag kommer ihåg det alltid kräva ett förtydligande av kollegor som ringer mig från olika enheter ute i koncernen.

– Vad betyder det? brukar jag fråga. Och gissa hur många gånger det händer att personen i andra änden av telenätet blir tyst en stund och sedan förklarar att han eller hon inte är riktigt säker på den egentliga innebörden! Ja, det finns faktiskt personer som arbetar på en enhet här i företaget som de bara känner till en bokstavsförkortning på och aldrig fått höra någon annan beteckning!

Jag kan inte låta bli att undra hur vi beter oss gentemot omvärlden, mot våra kunder, t.ex. Känner de också till vissa affärsenheter inom Radio som bokstavsförkortningar som börjar på "R"? Och som, för övrigt, blir alldeles fonetiskt omöjliga när man talar engelska. Då blir det inte "Errmoa" utan "Armoa", vilket ju egentligen borde uttalas "Armoaj"! Så lustigt det blir...

Vi har diskuterat möjligheten att inte släppa in artiklar eller annonser från enheter som inte själva kan presentera en svensk variant på sitt namn. Men vi fick lov att släppa idén. Det skulle inte bli så mycket kvar av tidningen då och annonsbudgeten skulle få sig en rejäl knäck!



LARS-GÖRAN HEDIN